



556dn



556xh





HP PageWide Enterprise Color 556

• ユーザー ガイド

著作権およびライセンス

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

事前の書面による許可なく複製、改変、変 換することは、著作権法で許可されていな い限り禁じられています。

本文書の内容は、事前の通知なく変更され る可能性があります。

HPの製品およびサービスに対する唯一の保 証は、当該製品またはサービスに付属の明 示的な保証条項で規定されます。本文書の いかなる部分も、追加の保証を構成すると は見なされません。HPは、本文書に含まれ る技術的または表記上の誤記や欠落につい て、一切の責任を負わないものとします。

Edition 2, 3/2019

商標表示

Adobe[®]、Adobe Photoshop[®]、Acrobat[®]、および PostScript[®]は、Adobe Systems Incorporated の 商標です。

Apple および Apple ロゴは、米国およびその 他の国/地域における Apple Computer, Inc. の 商標です。iPod は Apple Computer, Inc. の商 標です。iPod にコピーできる音楽は、合法 的なものまたは権利者の許可を受けたもの に限ります。音楽を無断でコピーしないで ください。

Microsoft[®]、Windows[®]、Windows[®] XP および Windows Vista[®] は、Microsoft Corporation の米 国における登録商標です。

UNIX[®]は、The Open Group の登録商標です。

目次

1 プリン	′タの概要	1
	プリンタ図	2
	プリンタ前面図	2
	プリンタ背面図	3
	インタフェース ポート	3
	コントロール パネル	4
	プリンタの仕様	5
	技術仕様	6
	サポートされているオペレーティング システム	7
	モバイル印刷ソリューション	10
	プリンタの寸法	11
	電力消費、電気仕様、および稼動音	15
	動作環境範囲	15
	プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール	17
2 給紙卜	レイ トレイ 1 (汎用トレイ) に用紙をセット	 19 20
	はじめに	20
	トレイ1の用紙の向き	21
	代替レターヘッド モードの使用	23
	プリンタのコントロール パネル メニューを使用して代替レターヘッド モ ードを有効化	24
	トレイフに田紙をヤット	24 25
	はじめに	25
	トレイ2の用紙の向き	
	代替レターヘッドチードの使用	28
	プリンタのコントロール パネル メニューを使用して代替レターヘッド モ ードを有効にする	29
	トレイ 3 に用紙をセット	30
	はじめに	30
	トレイ 3の用紙の向き	31

代替レターヘッド モードの使用	33
プリンタのコントロール パネル メニューを使用して代替レターヘッド モ	
ードを有効にする	34
3 x 500 枚用紙フィーダに用紙をセット	35
はじめに	35
3 x 500 枚トレイの用紙の向き	36
代替レターヘッド モードの使用	38
プリンタのコントロール パネル メニューを使用して代替レターヘッド モ	
ードを有効にする	39
封筒のセットと印刷	40
はじめに	40
封筒の印刷	40
封筒の向き	40
ラベルのセットと印刷	42
はじめに	42
ラベル紙の手差し	42
ラベルの向き	43

3 サプライ品、アクセサリ、部品	
サプライ品、アクセサリ、部品の注文	
注文	
サプライ品およびアクセサリ	
カスタマ セルフ リペア部品	
カートリッジの交換	
はじめに	
カートリッジ情報	
カートリッジの取り外しと交換	
インク回収ユニットの交換	
はじめに	
インク回収ユニットの取り外しと交換	

4 印刷	57
印刷タスク (Windows)	
印刷する方法 (Windows)	
自動両面印刷 (Windows の場合)	60
手動両面印刷 (Windows)	60
1 枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows)	61
用紙タイプの選択 (Windows)	61
補足的な印刷タスク	62
いんさつたすく (OS X)	63

印刷方法 (OS X)	63
自動両面印刷 (OS X)	63
手動両面印刷 (OS X)	63
1 枚の用紙に複数ページを印刷 (OS X)	64
用紙タイプの選択 (OS X)	64
補足的な印刷タスク	64
プリンタに印刷ジョブを保存し、後で印刷するか、個人用として印刷	66
はじめに	66
保存ジョブの作成 (Windows の場合)	66
保存ジョブの作成 (OS X の場合)	67
保存ジョブの印刷	68
保存したジョブの削除	68
ジョブ アカウントの目的でプリンタに送信される情報	69
モバイル印刷	70
はじめに	
ワイヤレス ダイレクト印刷と NFC 印刷	
HP ePrint (電子メール使用)	71
HP ePrint ソフトウェア	
AirPrint	72
Google クラウド プリント	73
Android 内蔵印刷	73
USB ポートからの印刷	74
はじめに	74
USB ポートを有効化して印刷	74
USB からの文書の印刷	75
5 プリンタの管理	77
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) の高度な設定	
はじめに	
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) へのアクセス方法	
HP 内蔵 Web サーバーの機能	79
情報 タブ	
一般 タブ	80
印刷 タブ	
トラブルシューティング タブ	81
セキュリティタブ	82
HP Web サービス タブ	82
Networking (ネットワーキング) タブ	83
- その他のリンク のリスト	
OS X 用 HP ユーティリティを使用した高度な設定	86

	HP ユーティリティを開く	86
	HP ユーティリティの機能	86
	IP ネットワークの設定	88
	プリンタ共有の免責条項	88
	ネットワーク設定の表示または変更	88
	ネットワーク上でのプリンタ名の変更	88
	コントロール パネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定する	89
	コントロール パネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定する	89
	リンク速度と二重通信設定	90
	プリンタのセキュリティ機能	92
	はじめに	92
	セキュリティステートメント	92
	管理者パスワードの割り当て	92
	IP セキュリティ	93
	フォーマッタのロック	93
	暗号化サポート: HP ハイパフォーマンス セキュア ハードディスク	93
	省エネ設定	94
	はじめに	94
	最適速度またはエネルギー使用状況	94
	スリープ タイマをセットし、1W以下の電力を使用するようプリンタを設定します。.	94
	スリープ スケジュールの設定	95
	HP Web Jetadmin	97
	ソフトウェアおよびファームウェアの更新	98
6 問題(の解決	99
	カスタマ サポート	. 100
	コントロール パネルのヘルプ システム	. 101
	出荷時の設定の復元	. 102
	はじめに	102
	方法 1: プリンタのコントロール パネルで出荷時の設定に復元する	. 102
	方法 2: HP 内蔵 Web サーバから出荷時の設定に復元する (ネットワーク接続されてい るプリンタのみ)	102
	「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタ のコントロール パネルに表示される	. 103
	「非常にわずか」の設定の変更	103
	ファックス機能付きのプリンタの場合	104
	サプライ品の注文	104
	給紙されない、または給紙ミスが発生する	. 105
	はじめに	105
	用紙がピックアップされない	105

	複数枚の用紙がピックアップされる	107
紙	〔話まりの解消	111
	はじめに	111
	紙詰まりの場所	111
	自動ナビゲーションによる紙詰まり解消	112
	紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する	112
	左のドアの紙詰まりを取り除く	112
	トレイ1の紙詰まりを取り除く(多目的トレイ)	113
	トレイ 2 の紙詰まりを取り除く	117
	トレイ 3 の紙詰まりを取り除く	118
	3 x 500 枚フィーダの紙詰まりの解消	121
	インク回収ユニット領域の紙詰まりの解消	123
	排紙ビンの紙詰まりの除去	126
FI]刷品質の改善	128
	はじめに	128
	別のソフトウェア プログラムからの印刷	128
	印刷ジョブで使用する用紙タイプ設定の確認	128
	用紙タイプ設定の変更 (Windows)	128
	用紙タイプ設定の確認 (OS X)	129
	カートリッジのステータスの確認	129
	プリンタのクリーニング	129
	クリーニング ページの印刷	129
	カートリッジを目視で調べる	130
	用紙および印刷環境の確認	130
	手順 1:HP 仕様を満たす用紙の使用	130
	手順 2:環境の確認	131
	手順3:各トレイ位置の設定	131
	カラー設定を調整する (Windows の場合)	131
	印刷品質ページの印刷と確認	133
	プリンタを校正してカラーを調整	133
	別のプリント ドライバで試行	133
有	「線ネットワークに関する問題の解決	135
	はじめに	135
	物理接続が不適切である	135
	コンピュータ側で、誤った IP アドレスを使用している	135
	コンピュータがプリンタと通信できない	135
	プリンタで使用しているネットワークのリンク設定と二重通信設定に誤りがある	136
	新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある	136
	コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性	
	がある	136

プリンタが無効になっているか、その他のネットワーク設定に誤りがある1	136
ワイヤレス ネットワークに関する問題の解決1	137
はじめに1	137
ワイヤレス接続チェックリスト1	137
ワイヤレス設定が完了しても印刷されない1	138
印刷されない(コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインストールさ	
れている場合) 1	138
ワイヤレス ルーターまたはプリンタの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない1	138
ワイヤレス プリンタにコンピュータを追加接続できない	139
VPNに接続すると、ワイヤレス製品の通信が切断される	139
対象のネットワークが、ワイヤレス ネットワーク リストに表示されていない	139
ワイヤレス ネットワークが機能していない1	139
ワイヤレス ネットワーク診断テストの実行1	140
ワイヤレス ネットワークの干渉の軽減1	140

索引	141

1 プリンタの概要

- プリンタ図
- <u>プリンタの仕様</u>
- プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのインストール

詳細は、次を参照してください。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。 最新の詳細は、<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>を 参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポートフォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

プリンタ図

- プリンタ前面図
- <u>プリンタ背面図</u>
- <u>インタフェース ポート</u>
- <u>コントロールパネル</u>

プリンタ前面図



1	カラー タッチスクリーン ディスプレイ付きコントロール パネル (上方に傾けて見やすく表示可能)
2	ハードウェア統合ポケット (アクセサリやサードパーティ製デバイスの接続用)
3	排紙イジェクタ フラップ
4	排紙ビン
5	排紙ビン拡張
6	モデル名
7	トレイ 2
8	トレイ 3 (xh モデルでは標準搭載、dn モデルではオプション)
9	オン/オフ ボタン
10	カートリッジ ドア
11	イージーアクセス USB ポート (コントロール パネル側)
	USB フラッシュ ドライブを挿入するだけで、コンピュータを使わずに印刷やスキャンを行ったり、 プリンタ ファームウェアをアップグレードすることができます。

注記:管理者がポートを有効にしておく必要があります。

プリンタ背面図



- 1 左のドア(インク回収ユニットへのアクセス時および紙詰まりの解消時に開ける)
- 2 トレイ 1
- **3** 電源接続
- 4 フォーマッタカバー
- 5 シリアル番号および製品番号ラベル
- 6 フォーマッタ (インタフェース ポートを収容)
- 7 ケーブル式セキュリティロック用スロット(プリンタの後部カバー上)

インタフェース ポート



コントロール パネル

📴 注記:見やすいようにコントロール パネルが傾きます。

ホーム画面からプリンタの各機能にアクセスしたり、現在のプリンタのステータスを確認したりできます。

プリンタのコントロール パネルの左側にあるホーム ボタン、または、ほとんどの画面の左上隅に表示されるホーム ボタンにタッチすると、いつでもホーム画面に戻ることができます。

② 注記:ホーム画面に表示される機能は、プリンタの設定によって異なる場合があります。



	コン (XII モデルのみ)	レスタイレクト印刷機能を拾載していることを示します。
3	イージーアクセス USB ポート	USB フラッシュ ドライブを挿入するだけで、コンピュータを使わずに印刷やスキ ャンを行ったり、プリンタ ファームウェアをアップグレードすることができます。
4	プリンターステータ ス	ステータス ラインには、プリンタの全体的なステータスに関する情報が表示され ます。

5	HP ロゴまたは ホー	注記 :管理者がポートを有効にしておく必要があります。
		【ホーム】画面以外の画面では、HP ロゴの代わりに、【ホーム】ボタンが表示されま す。【ホーム】ボタンをタッチして、ホーム画面に戻ります。
6	◎[停止] ボタン	現在のジョブを停止するには、【停止】 ボタンにタッチします。 ジョブ ステータス 画面が開き、ジョブを停止または続行することができます。

7	サインインまたはサ	保護された機能を利用するには、サインイン ボタンにタッチします。
	12791492	プリンタからログオフするには、サインアウト ボタンにタッチします。プリンタ のすべてのオプションが既定の設定に戻ります。
		注記 :このボタンは、管理者が、機能へのアクセスに許可が必要になるようプリン タを設定した場合にのみ表示されます。
8	[言語の選択]ボタン	コントロール パネルに表示する言語を選択するには、[言語の選択] ボタンにタッ チします。
9	[スリープ]ボタン	プリンタをスリープ モードに移行させるには、【スリープ】ボタンにタッチします。
10	ネットワーク 品 ボ タン	ネットワーク接続情報を確認するには、[ネットワーク]ボタンにタッチします。
11	ヘルプ ? ボタン	[ヘルプ] ボタンにタッチすると、内蔵のヘルプ システムが表示されます。
		USB フラッシュ ドライブを挿入するだけで、コンピュータを使わずに印刷やスキ ャンを行ったり、プリンタ ファームウェアをアップグレードすることができます。
		注記 :管理者がポートを有効にしておく必要があります。
12	スクロール バー	注記:管理者がポートを有効にしておく必要があります。 利用できる全機能一覧を閲覧するにはスクロールバーを使用します。
12 13	スクロール バー 機能	 注記:管理者がポートを有効にしておく必要があります。 利用できる全機能一覧を閲覧するにはスクロールバーを使用します。 プリンタの設定に応じて、この領域には次の機能のいずれかが表示されます。
12 13	スクロール バー 機能	 注記:管理者がポートを有効にしておく必要があります。 利用できる全機能一覧を閲覧するにはスクロールバーを使用します。 プリンタの設定に応じて、この領域には次の機能のいずれかが表示されます。 クイックセット
12 13	スクロール バー 機能	 注記:管理者がポートを有効にしておく必要があります。 利用できる全機能一覧を閲覧するにはスクロールバーを使用します。 プリンタの設定に応じて、この領域には次の機能のいずれかが表示されます。 クイックセット USBから取得
12 13	スクロール バー 機能	 注記:管理者がポートを有効にしておく必要があります。 利用できる全機能一覧を閲覧するにはスクロールバーを使用します。 プリンタの設定に応じて、この領域には次の機能のいずれかが表示されます。 クイックセット USBから取得 デバイスメモリから取得
12	スクロール バー 機能	 注記:管理者がポートを有効にしておく必要があります。 利用できる全機能一覧を閲覧するにはスクロールバーを使用します。 プリンタの設定に応じて、この領域には次の機能のいずれかが表示されます。 クイックセット USBから取得 デバイスメモリから取得 ジョブステータス
12	スクロール バー 機能	 注記:管理者がポートを有効にしておく必要があります。 利用できる全機能一覧を閲覧するにはスクロールバーを使用します。 プリンタの設定に応じて、この領域には次の機能のいずれかが表示されます。 クイックセット USBから取得 デバイスメモリから取得 ジョブステータス サプライ品
12 13	スクロール <i>バー</i> 機能	 注記:管理者がポートを有効にしておく必要があります。 利用できる全機能一覧を閲覧するにはスクロールバーを使用します。 プリンタの設定に応じて、この領域には次の機能のいずれかが表示されます。 クイックセット USBから取得 デバイスメモリから取得 ジョブステータス サプライ品 トレイ
12	スクロール バー 機能	 注記:管理者がポートを有効にしておく必要があります。 利用できる全機能一覧を閲覧するにはスクロールバーを使用します。 プリンタの設定に応じて、この領域には次の機能のいずれかが表示されます。 クイックセット USBから取得 デバイスメモリから取得 ジョブステータス サプライ品 トレイ 管理

プリンタの仕様

☑ 重要:以下の仕様は発表時のもので、変更される可能性があります。現時点の情報については、 www.hp.com/support/pagewidecolor556 を参照してください。

- <u>技術仕様</u>
- <u>サポートされているオペレーティングシステム</u>
- <u>モバイル印刷ソリューション</u>
- <u>プリンタの寸法</u>
- 電力消費、電気仕様、および稼動音
- <u>動作環境範囲</u>

技術仕様

モデル名		556dn	556xh
製品番号		G1W46A	G1W47A
用紙処理	トレイ 1 (50 枚給紙トレイ)	\checkmark	~
	トレイ 2 (500 枚給紙トレイ)	\checkmark	\checkmark
	トレイ 3 (500 枚給紙トレイ)	オプション	\checkmark
	プリンタ スタンド	オプション	オプション
	3 x 500 枚用紙フィーダおよびスタ ンド (合計 1,500 枚)	オプション	オプション
	自動両面印刷	\checkmark	\checkmark
接続性	IPv4 および IPv6 による 10/100/1000 Ethernet LAN 接続	\checkmark	\checkmark
	高速 USB 2.0	\checkmark	\checkmark
	コンピュータを介さない印刷用お よびファームウェアのアップグレ ード用のイージーアクセス USB ポ ート	~	~
	アクセサリやサードパーティ製デ バイスを接続するためのハードウ ェア統合ポケット	~	~
	HP 内部 USB ポート	オプション	オプション
	モバイル デバイスから印刷するた めの HP の近距離無線通信 (NFC) 印 刷機能およびワイヤレス ダイレク ト印刷機能	オプション	~
	HP Jetdirect 3000w NFC/ ワイヤレス アクセサリ (モバイル デバイスか らの印刷用)	オプション	オプション
	HP Jetdirect 2900nw プリント サー バアクセサリ (ワイヤレス接続用)	オプション	オプション
メモリ	1.28GB ベース メモリ	\checkmark	×
	<mark>注記</mark> : ベース メモリは、DIMM メモ リ モジュールを追加することで 2.0GB まで拡張できます。		
大容量記憶装置	4GB 内蔵マルチメディア コントロ ーラ (eMMC)	\checkmark	サポートされていませ ん
	320GB HP セキュア高性能ハードデ ィスク	サポートされていませ ん	~
セキュリティ	プリンタを通過するすべてのデー タの暗号化用 HP Trusted Platform Module	オプション	オプション
コントロール パネル ディスプレイ およびキーボード	カラー タッチスクリーンのコント ロール パネル	\checkmark	\checkmark

モデル名		556dn	556xh
製品番号		G1W46A	G1W47A
印刷	プロフェッショナル モードの印刷 速度は A4 で 50 枚/分 (ppm)、レター サイズの用紙で 50 枚/分 (ppm)	~	¥
	一般オフィス モードの印刷速度は A4 サイズの用紙で 75ppm、レター サイズの用紙で 75ppm		
	イージーアクセス USB 印刷 (コン ピュータは不要)	~	~
	プリンタ メモリにジョブを保存 し、後で印刷するか、個人用として 印刷	~	×

サポートされているオペレーティング システム

以下の情報は、プリンタ固有の Windows PCL 6 ドライバおよび OS X 用の HP プリント ドライバおよび 付属のソフトウェア インストール CD に適用されます。

Windows: HP ソフトウェア インストーラ CD では、Windows オペレーティング システムに応じて「HP PCL.6」バージョン 3 プリント ドライバ、「HP PCL 6」バージョン 3 プリント ドライバ、または「HP PCL-6」バージョン 4 プリント ドライバがインストールされます。フル ソフトウェア インストーラを 使用すると、オプション ソフトウェアもインストールされます。 プリンタのサポート Web サイトか ら、次のプリンタ用の「HP PCL.6」バージョン 3 プリント ドライバ、「HP PCL 6」バージョン 3 プリント ドライバ、および「HP PCL-6」バージョン 4 プリント ドライバをダウンロードしてください。 www.hp.com/support/pagewidecolor556。

OS X: このプリンタは、Mac コンピュータに対応しています。123.hp.com または印刷サポートページ から HP Easy Start をダウンロードし、HP Easy Start を使用して HP プリント ドライバをインストール します。HP Easy Start は、同梱の CD には収録されていません。

1. <u>123.hp.com</u> にアクセスします。

2. 記載されている手順に従い、プリンタ ソフトウェアをダウンロードします。

Linux: Linux に関する詳細とプリント ドライバについては、<u>hplipopensource.com/hplip-web/index.html</u> を参照してください。

UNIX: UNIX[®] に関する詳細とプリンタ ドライバについては、<u>www.hp.com/go/unixmodelscripts</u> を参照し てください。

表 1-1 対応オペレーティング システムおよびプリント ドライバ

オペレーティング システム	インストールされるプリント ドラ イバ (Windows の場合はソフトウェ ア インストーラ CD から、OS X の場 合は Web 上のインストーラからイ ンストール)	注記
Windows® XP SP3 (32 ビット版)	基本ソフトウェア インストールの 一部として、このオペレーティング システム用の「HP PCL.6」プリンタ	フル ソフトウェア インストーラ は、このオペレーティング システム には対応していません。
	専用プリント ドライバがインスト ールされます。基本インストーラ では、ドライバのみがインストール されます。	Microsoft は、2009 年 4 月に Windows XP のメインストリーム サ ポートを終了しました。HP では、 販売が終了した XP オペレーティン グ システムについて引き続き最善 のサポートを提供します。
Windows Vista® (32 ビット版)	基本ソフトウェアインストールの 一部として、このオペレーティング システム用の「HP PCL.6」プリンタ 専用プリントドライバがインスト ールされます。基本インストーラ では、ドライバのみがインストール されます。	フル ソフトウェア インストーラ は、このオペレーティング システム には対応していません。
Windows Server 2003 SP2 (32 ビット 版)	基本ソフトウェア インストールの 一部として、このオペレーティング システム用の「HP PCL.6」プリンタ 専用プリント ドライバがインスト	フル ソフトウェア インストーラ は、このオペレーティング システム には対応していません。
	ールされます。基本インストーラ では、ドライバのみがインストール されます。	Microsoft は、2010 年 7 月に Windows Server 2003 のメインスト リーム サポートを終了しました が、HP では、販売が終了した Server 2003 オペレーティング システムに ついて引き続き最善のサポートを 提供します。
Windows 7 SP1 (32 ビット版および 64 ビット版)	フル ソフトウェア インストールの 一部として、このオペレーティング システム用の「HP PCL 6」プリンタ 専用プリント ドライバがインスト ールされます。	
Windows 8 (32 ビット版および 64 ビット版)	基本ソフトウェアインストールの 一部として、このオペレーティング システム用の「HP PCL-6」プリンタ	フル ソフトウェア インストーラ は、このオペレーティング システム には対応していません。
	専用フリント ドライハがインスト ールされます。基本インストーラ では、ドライバのみがインストール されます。	Microsoft IN OS バージョン 4 32 ビッ ト版ドライバを通じて、Windows 8 RT サポートが提供されます。
Windows 8.1 (32 ビット版および 64 ビット版)	基本ソフトウェアインストールの 一部として、このオペレーティング システム用の「 HP PCL-6 」プリンタ 専用プリントドライバボインフト	フル ソフトウェア インストーラ は、このオペレーティング システム には対応していません。
	マホノッシャ トノイハかインスト ールされます。基本インストーラ では、ドライバのみがインストール されます。	Microsoft IN OS バージョン 4 32 ビッ ト版ドライバを通じて、Windows 8.1 RT サポートが提供されます。

表 1-1	対応オペレーラ	ィング	`システムおよびブ	゚リント	ドライバ (続き))
-------	---------	-----	------------------	------	-----------	---

オペレーティング システム	インストールされるプリント ドラ イバ (Windowsの場合はソフトウェ アインストーラ CD から、OS X の場 合は Web 上のインストーラからイ ンストール)	注記
Windows 10 (32 ビット版および 64 ビット版)	基本ソフトウェアインストールの 一部として、このオペレーティング システム用の「HP PCL-6」プリンタ 専用プリントドライバがインスト ールされます。基本インストーラ では、ドライバのみがインストール されます。	フル ソフトウェア インストーラ は、このオペレーティング システム には対応していません。
Windows Server 2008 SP2 (32 ビット版)	基本ソフトウェアインストールの 一部として、このオペレーティング システム用の「HP PCL.6」プリンタ 専用プリントドライバがインスト ールされます。基本インストーラ では、ドライバのみがインストール されます。	フル ソフトウェア インストーラ は、このオペレーティング システム には対応していません。
Windows Server 2008 SP2 (64 ビッ ト)	基本ソフトウェアインストールの 一部として、このオペレーティング システム用の「HP PCL 6」プリンタ 専用プリントドライバがインスト ールされます。基本インストーラ では、ドライバのみがインストール されます。	フル ソフトウェア インストーラ は、このオペレーティング システム には対応していません。
Windows Server 2008 R2 SP 1 (64 ビ ット版)	基本ソフトウェアインストールの 一部として、このオペレーティング システム用の「HP PCL 6」プリンタ 専用プリントドライバがインスト ールされます。基本インストーラ では、ドライバのみがインストール されます。	フル ソフトウェア インストーラ は、このオペレーティング システム には対応していません。
Windows Server 2012 (64 ビット版)	ソフトウェアインストーラでは Windows Server 2012 はサポートさ れていませんが、プリンタ固有のプ リント ドライバではサポートされ ています。	HP Web サイトからドライバをダウ ンロードして、Windows Add Printer ツールを使用してドライバをイン ストールしてください。
Windows Server 2012 R2 (64 ビット版)	ソフトウェア インストーラでは Windows Server 2012 はサポートさ れていませんが、プリンタ固有のプ リント ドライバではサポートされ ています。	HP Web サイトからドライバをダウ ンロードして、Windows Add Printer ツールを使用してドライバをイン ストールしてください。
OS X 10.9 Mavericks、OS X 10.10 Yosemite、OS X 10.11 El Capitan	HP プリント ドライバは、HP Easy Start からダウンロードできます。 OS X 用の HP インストーラ ソフト ウェアは、同梱の CD には収録され ていません。	 OS X の場合は HP Easy Start からインストーラをダウンロードします。 1. 123.hp.com にアクセスします。 2. 記載されている手順に従い、プリンタソフトウェアをダウンロードします。

- 注記:現在サポートされているオペレーティングシステムの一覧については、<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>にアクセスし、お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプを参照してください。
- ② 注記:本プリンタのクライアント、サーバオペレーティングシステム、および HP UPD ドライバ サポ ートの詳細については、<u>www.hp.com/go/upd</u>を参照してください。[Additional information] の下のリ ンクをクリックして参照してください。

Wii	ndows	0 S	x
•	CD-ROM ドライブ、DVD ドライブ、またはインター ネット接続	•	インターネット接続
•	専用の USB 1.1 または 2.0 接続またはネットワー ク接続	•	1 GB 以上のハードディスク空き容量

- 400MB以上のハードディスク空き容量
- 1GB RAM (32 ビット) または 2GB RAM (64 ビット)

モバイル印刷ソリューション

このプリンタは、モバイル印刷用の以下のソフトウェアに対応します。

- HP ePrint ソフトウェア
- 注記: HP ePrint ソフトウェアの対応オペレーティング システム: Windows 7 SP 1 (32 ビット版および 64 ビット版)、Windows 8 (32 ビット版および 64 ビット版)、Windows 8.1 (32 ビット版および 64 ビット版)、Windows 8.1 (32 ビット版および 64 ビット版)、OS X バージョン 10.9 Mavericks、10.10 Yosemite、および 10.11 El Capitan。
- 電子メール経由の HP ePrint (HP Web サービスを有効化してプリンタを HP Connected に登録する 必要あり)
- HP ePrint アプリ (Android、iOS、Blackberry で使用可能)
- ePrint Enterprise アプリ (ePrint Enterprise サーバ ソフトウェアを使用するすべてのプリンタによりサポート)
- Google クラウド プリント
- AirPrint
- Android プリント

プリンタの寸法



	プリンタをすべて閉じた状態	プリンタをすべて開いた状態
1. 高さ	457 mm	457 mm
2. 奥行き	463mm	745mm
3. 幅	530mm	934mm
重量	22.2kg	



	ノリングを引くて自じに扒感	ノリングをすべて用いた状態
1.高さ	597 mm	597 mm
2.奥行き	463mm	745mm
3. 幅	530mm	1038mm
重量	34.1kg	



重量	5.4kg
	左下ドアを開いた状態: 1038mm
3. 幅	左下ドアを閉じた状態: 514mm
	トレイを開いた状態: 678mm
2.奥行き	トレイを閉じた状態 396 mm

図 1-4 プリンタ スタンドの寸法



1. 高さ	640mm
2.奥行き	トレイを閉じた状態 669mm
	トレイを開いた状態: 810mm
3. 幅	左下ドアを閉じた状態: 669mm
	左下ドアを開いた状態: 1040mm
重量	31.2kg

図 1-5 3 x 500 枚用紙フィーダおよびスタンドの寸法



1. 高さ	642mm	
2. 奥行き	トレイを閉じた状態 669mm	
	トレイを開いた状態: 795mm	
3. 幅	左下ドアを閉じた状態: 669mm	
	左下ドアを開いた状態: 1040mm	
重量	35.8kg	

図 1-6 プリンタ スタンド付き xh モデルの寸法



	プリンタとアクセサリをすべて閉じた状態	プリンタとアクセサリをすべて開いた状態
1. 高さ	1297mm	1297mm
2. 奥行き	669mm	810mm
3. 幅	669mm	1040mm
重量	59.9kg	

図 1-7 3 x 500 枚用紙フィーダおよびスタンドが付いた dn モデルの寸法



	プリンタとアクセサリをすべて閉じた状態	プリンタとアクセサリをすべて開いた状態
1. 高さ	1099mm	1099mm
2. 奥行き	669mm	795mm
3. 幅	669mm	1040mm
重量	58ka	

 これらの値は変更される可能性があります。現時点の情報については、<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u> を参照してください。

2 一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

電力消費、電気仕様、および稼動音

最新情報については、「<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>」を参照してください。

▲注意:電源要件は、プリンタが販売された国/地域に基づきます。動作電圧は変更しないでください。 変更すると、プリンタが損傷しても保証の対象となりません。

動作環境範囲

表 1-3 動作環境仕様

環境	推奨	許容値
温度	17 ~ 25°C	15∼30℃

表 1-3 動作環境仕様 (続き)

環境	推奨	許容値
相対湿度	相対湿度 (RH) 30 ~ 70%	相対湿度 (RH) 10 ~ 80%

プリンタのハードウェアのセットアップとソフトウェアのイ ンストール

基本的なセットアップ手順については、プリンタに同梱されているハードウェアのインストールガイドを参照してください。詳細な手順については、WebのHPサポートを確認してください。

<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>にアクセスして、お使いのプリンタを含む HP の包括的なヘル プを参照します。次のサポートが含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポートフォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

2 給紙トレイ

- <u>トレイ1(汎用トレイ)に用紙をセット</u>
- <u>トレイ2に用紙をセット</u>
- <u>トレイ3に用紙をセット</u>
- <u>3 x 500 枚用紙フィーダに用紙をセット</u>
- 封筒のセットと印刷
- <u>ラベルのセットと印刷</u>

詳細は、次を参照してください。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。 最新の詳細は、<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>を 参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポートフォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

トレイ1(汎用トレイ)に用紙をセット

はじめに

以下の情報は、トレイ1に用紙をセットする方法について説明するものです。このトレイには、75g/m2 (20 ポンド)用紙 50 枚まで、または封筒 5 枚までをセットできます。

- 注記:印刷を行う前に、プリントドライバで正しい用紙タイプを選択してください。
- ▲注意:紙詰まりを避けるため、印刷中はトレイ1に用紙を追加したりこのトレイから用紙を取り出したりしないでください。
- 1. トレイ1を引き出します。



2. 用紙をサポートしているトレイ拡張部を引き 出します。



3. 用紙ガイドを該当するサイズまで広げてか ら、用紙をトレイにセットします。用紙の向 きの詳細については、21ページのトレイ1 の用紙の向きを参照してください。

4. 用紙が用紙幅ガイドの上限ライン以内に収まっていることを確認します。

注記:積み重ねの最大高さは 5mm (0.2 イン チ)、または 75gの用紙約 50 枚です。

5. 両側のガイドを調整して、用紙がたわまない 程度に軽く用紙に触れるようにします。

トレイ1の用紙の向き

特定の向きに設定する必要がある用紙を使用する場合には、次の表の情報に従って設定してください。

注記:代替レターヘッドモード設定は、レターヘッド用紙または印刷済み用紙をセットする方法に 影響します。この設定はデフォルトでは無効になっています。このモードを使用するときは、自動両 面印刷と同じように用紙をセットします。詳細については、23ページの代替レターヘッドモードの 使用を参照してください。



用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは印刷済み用紙	縦	片面印刷	レター、リーガル、エ グゼクティブ、ステー トメント、Oficio (8.5 x 13)、3 x 5、4 x 6、5 x 7、5 x 8、A4、A5、A6、 RA4、B5 (JIS)、B6 (JIS)、 L (90 x 130mm)、10 x 15cm、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm、ハガキ (ハガ キ (JIS))、往復ハガキ (往復ハガキ (JIS))	下向き 上端から給紙されるよ うにセット
		自動両面印刷または代 替レターヘッド モー ドでの印刷	レター、リーガル、エ グゼクティブ、Oficio (8.5 x 13)、A4、RA4、 B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)	上向き 下端から給紙されるよ うにセット
	横	片面印刷	レター、リーガル、エ グゼクティブ、ステー トメント、Oficio (8.5 x 13)、3 x 5、4 x 6、5 x 7、5 x 8、A4、A5、A6、 RA4、B5 (JIS)、B6 (JIS)、 L (90 x 130mm)、10 x 15cm、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm、ハガキ (ハガ キ (JIS))、往復ハガキ (往復ハガキ (JIS))	下向き 上端をプリンタの背面 に向けてセット

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
		自動両面印刷または代 替レターヘッド モー ドでの印刷	レター、リーガル、エ グゼクティブ、Oficio (8.5 x 13)、A4、RA4、 B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)	上向き 用紙の上端をプリンタ の後ろ側に向けてセッ ト
				EL EL
穴あき用紙	縦向きおよび横向き	片面印刷	レター、リーガル、エ グゼクティブ、ステー トメント、Oficio (8.5 x 13)、3 x 5、4 x 6、5 x 7、5 x 8、A4、A5、A6、 RA4、B5 (JIS)、B6 (JIS)、 L (90 x 130mm)、10 x 15cm、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm、ハガキ (ハガ キ (JIS))、往復ハガキ (往復ハガキ (JIS))	穴をプリンタの後ろ側 に向けてセット
		自動両面印刷または代 替レターヘッド モー ドでの印刷	レター、リーガル、エ グゼクティブ、Oficio (8.5 x 13)、A4、RA4、 B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)	穴をプリンタの後ろ側 に向けてセット

代替レターヘッドモードの使用

代替レターヘッドモード機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、 レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用すると きは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

この機能を使用するには、プリンタのコントロールパネルメニューを使用して機能を有効にします。

プリンタのコントロール パネル メニューを使用して代替レターヘッド モードを有効化

- **1.** コントロール パネルのホーム **1** ボタンを押します。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 管理
 - トレイの管理
 - 代替レターヘッドモード
- 3. 有効を選択し、保存ボタンをタッチします。

トレイ2に用紙をセット

はじめに

以下の情報は、トレイ 2 に用紙を搭載する方法について説明するものです。このトレイには、75g/m2 (20 ポンド) 用紙 500 枚までをセットできます。

▲注意:一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

トレイを引き出します。
 注記:プリンタの使用中はトレイを引き出さないでください。

 用紙をセットする前に、横方向用紙ガイドの 調整ラッチを摘まんでスライドさせて、使用 する用紙のサイズに合わせます。トレイガイ ドの端とトレイのマークの位置を正確に揃え る必要があります。

 縦方向用紙ガイドの調整ラッチを摘まんでス ライドさせて、使用する用紙のサイズに合わ せます。





 トレイに用紙をセットします。ガイドを調整 して、用紙がたわまない程度に軽く用紙に触 れるようにします。用紙の向きの詳細につい ては、26ページのトレイ2の用紙の向き 参照してください。

注記:用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

注記:紙詰まりを防ぐため、用紙ガイドを正しいサイズに調整し、用紙を入れすぎないようにしてください。用紙束の高さがトレイの上限線を超えないようにしてください。

5. トレイを閉じます。



トレイ2の用紙の向き

特定の向きに設定する必要がある用紙を使用する場合には、次の表の情報に従って設定してください。

注記:代替レターヘッドモード設定は、レターヘッド用紙または印刷済み用紙をセットする方法に 影響します。この設定はデフォルトでは無効になっています。このモードを使用するときは、自動両 面印刷と同じように用紙をセットします。詳細については、28ページの代替レターヘッドモードの 使用を参照してください。
用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	セットする方法
レターヘッドまたは印 刷済み用紙	縦	片面印刷	レター、エグゼクティ ブ、ステートメント、 A4、A5、B5 (JIS)、16K 195 x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm	上向き 用紙の上端を右側に向 けてセット
		自動両面印刷または代 替レターヘッドモー ドでの印刷	レター、エグゼクティ ブ、Oficio (8.5 x 13)、 A4、B5 (JIS)	下向き 用紙の上端を左側に向 けてセット
	横	片面印刷	レター、エグゼクティ ブ、ステートメント、 A4、A5、B5 (JIS)、16K 195 x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm	上向き 用紙の上端をプリンタ の後ろ側に向けてセッ ト



用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	セットする方法
		自動両面印刷または代 替レターヘッド モー ドでの印刷	レター、エグゼクティ ゴ Officia (0 5 × 12)	下向き
			A4、B5 (JIS)	用紙の上端をプリンタ の後ろ側に向けてセッ ト
穴あき用紙	縦向きおよび横向き	片面印刷	レター、エグゼクティ ブ、ステートメント、 A4、A5、B5 (JIS)、16K 195 x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm	穴をプリンタの後ろ側 に向けてセット
		自動両面印刷または代 替レターヘッド モー ドでの印刷	レター、エグゼクティ ブ、Oficio (8.5 x 13)、 A4、B5 (JIS)	穴をプリンタの後ろ側 に向けてセット

代替レターヘッドモードの使用

代替レターヘッドモード機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、 レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用すると きは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

この機能を使用するには、プリンタのコントロールパネルメニューを使用して機能を有効にします。

プリンタのコントロール パネル メニューを使用して代替レターヘッド モードを有効にする

- **1.** コントロール パネルのホーム **1** ボタンを押します。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 管理
 - トレイの管理
 - 代替レターヘッドモード
- 3. 有効を選択し、保存ボタンをタッチします。

トレイ3に用紙をセット

はじめに

以下の情報は、トレイ 3 に用紙を搭載する方法について説明するものです。これらのトレイには、75g/m2 (20 ポンド)用紙を 500 枚までセットできます。

▲ 注意:一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

トレイを引き出します。
 注記:プリンタの使用中はトレイを引き出さないでください。

 用紙をセットする前に、横方向用紙ガイドの 調整ラッチを摘まんでスライドさせて、使用 する用紙のサイズに合わせます。トレイガイ ドの端とトレイのマークの位置を正確に揃え る必要があります。

 縦方向用紙ガイドの調整ラッチを摘まんでス ライドさせて、使用する用紙のサイズに合わ せます。







 トレイに用紙をセットします。ガイドを調整 して、用紙がたわまない程度に軽く用紙に触 れるようにします。用紙の向きの詳細につい ては、<u>31 ページのトレイ 3 の用紙の向き</u>を 参照してください。

注記:紙詰まりを防ぐため、用紙ガイドを正しいサイズに調整し、用紙を入れすぎないようにしてください。用紙束の高さがトレイの上限線を超えないようにしてください。

5. トレイを閉じます。





トレイ3の用紙の向き

特定の向きに設定する必要がある用紙を使用する場合には、次の表の情報に従って設定してください。

注記:代替レターヘッドモード設定は、レターヘッド用紙または印刷済み用紙をセットする方法に 影響します。この設定はデフォルトでは無効になっています。このモードを使用するときは、自動両 面印刷と同じように用紙をセットします。詳細については、33ページの代替レターヘッドモードの 使用を参照してください。

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
レターヘッドまたは印刷済み用紙	縦	片面印刷	レター、リーガル、エ グゼクティブ、ステー トメント、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)、 16K 195 x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm	上向き 用紙の上端を右側に向 けてセット
		自動両面印刷または代 替レターヘッドモー ドでの印刷	レター、リーガル、エ グゼクティブ、Oficio (8.5 x 13)、A4、RA4、 B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)	下向き 用紙の上端を左側に向 けてセット
		长云印刷	レター・リーザル・マ	h向き
	横	グゼクティブ、ステー トメント、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)、 16K 195 x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm	上向さ 用紙の上端をプリンタ の後ろ側に向けてセット	

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
		自動両面印刷または代 替レターヘッド モー ドでの印刷	レター、リーガル、エ グゼクティブ、Oficio (8.5 x 13)、A4、RA4、	下向き 用紙の上端をプリンタ
			B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)	の後ろ側に向けてセット
穴あき用紙	縦向きおよび横向き	片面印刷	レター、リーガル、エ グゼクティブ、ステー トメント、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)、	穴をプリンタの後ろ側 に向けてセット
			16K 195 x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm	
		自動両面印刷または代 替レターヘッド モー ドでの印刷	レター、リーガル、エ グゼクティブ、Oficio (8.5 x 13)、A4、RA4、 B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)	穴をプリンタの後ろ側 に向けてセット
				·

代替レターヘッドモードの使用

代替レターヘッドモード機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、 レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用すると きは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

この機能を使用するには、プリンタのコントロールパネルメニューを使用して機能を有効にします。

プリンタのコントロール パネル メニューを使用して代替レターヘッド モードを有効にする

- **1.** コントロール パネルのホーム **1** ボタンを押します。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 管理
 - トレイの管理
 - 代替レターヘッドモード
- 3. 有効を選択し、保存ボタンをタッチします。

3x500 枚用紙フィーダに用紙をセット

はじめに

以下の情報は、3 x 500 枚用紙フィーダのトレイに用紙をセットする方法について説明しています。各 トレイには、75g/m2 (20 ポンド) 用紙を 500 枚までセットできます。

▲注意:一度に複数の用紙トレイを引き出さないでください。

トレイを引き出します。
 注記:プリンタの使用中はトレイを引き出さないでください。

 用紙をセットする前に、横方向用紙ガイドの 調整ラッチを摘まんでスライドさせて、使用 する用紙のサイズに合わせます。トレイガイ ドの端とトレイのマークの位置を正確に揃え る必要があります。

 縦方向用紙ガイドの調整ラッチを摘まんでス ライドさせて、使用する用紙のサイズに合わ せます。



- トレイに用紙をセットします。ガイドを調整して、用紙がたわまない程度に軽く用紙に触れるようにします。用紙の向きの詳細については、36ページの3x500枚トレイの用紙の向きを参照してください。
- <image>

5. トレイを閉じます。

3x500枚トレイの用紙の向き

特定の向きに設定する必要がある用紙を使用する場合には、次の表の情報に従って設定してください。

注記:代替レターヘッドモード設定は、レターヘッド用紙または印刷済み用紙をセットする方法に 影響します。この設定はデフォルトでは無効になっています。このモードを使用するときは、自動両 面印刷と同じように用紙をセットします。詳細については、38ページの代替レターヘッドモードの 使用を参照してください。

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
印刷済みまたはレタ	縦	片面印刷	レター、リーガル、 エグゼクティブ、ス テートメント、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、 RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm	上向き 用紙の上端を右側に向けてセッ ト
		自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	レター、リーガル、 エグゼクティブ、 Oficio (8.5 x 13)、A4、 RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)	下向き 用紙の上端を左側に向けてセッ ト
				123
	横	片面印刷	レター、リーガル、 エグゼクティブ、ス テートメント、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、 RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)、16K 195	上向き 用紙の上端をプリンタの後ろ側 に向けてセット
			x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm	

(続き)

用紙タイプ	画像の向き	両面印刷モード	用紙サイズ	用紙をセットする方法
		自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	レター、リーガル、 エグゼクティブ、 Oficio (8.5 x 13)、A4、 RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)	下向き 用紙の上端をプリンタの後ろ側 に向けてセット
穴あき用紙	縦	片面印刷	レター、リーガル、 エグゼクティブ、ス テートメント、Oficio (8.5 x 13)、A4、A5、 RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)、16K 195 x 270mm、16K 184 x 260mm、16K 197 x 273mm	穴をプリンタの後ろ側に向けて セット
		自動両面印刷または 代替レターヘッド モードでの印刷	レター、リーガル、 エグゼクティブ、 Oficio (8.5 x 13)、A4、 RA4、B5 (JIS)、Oficio (216 x 340)	穴をプリンタの後ろ側に向けて セット

代替レターヘッドモードの使用

代替レターヘッドモード機能を使用すると、片面印刷か両面印刷にかかわらず、すべてのジョブで、 レターヘッドや印刷済み用紙を常に同じようにトレイにセットできます。このモードを使用すると きは、自動両面印刷と同じように用紙をセットします。

この機能を使用するには、プリンタのコントロールパネルメニューを使用して機能を有効にします。

プリンタのコントロール パネル メニューを使用して代替レターヘッド モードを有効にする

- **1.** コントロール パネルのホーム **1** ボタンを押します。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 管理
 - トレイの管理
 - 代替レターヘッドモード
- 3. 有効を選択し、保存ボタンをタッチします。

封筒のセットと印刷

はじめに

以下の情報は、封筒のセットおよび印刷方法について説明するものです。封筒印刷に使用できるのは トレイ1またはトレイ2のみです。トレイ1は封筒5枚までです。トレイ2は封筒30枚までです。

手差しオプションで封筒を印刷するには、次の手順に従ってプリントドライバで適切な設定を選択 し、印刷ジョブをプリンタに送信した後に封筒をトレイにセットします。

封筒の印刷

- 1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
- 2. プリンタのリストから製品を選択し、 [プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリックまたはタップしてプリント ドライバを開きます。

注記:ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

- ② 注記: Windows 8 または 8.1 のスタート画面にアクセスするには、[デバイス]、[印刷] を順に選択 してから、プリンタを選択します。
- 3. [用紙/品質] タブをクリックまたはタップします。
- 4. [用紙サイズ] ドロップ ダウン リストで該当する封筒のサイズを選択します。
- 5. [用紙タイプ] ドロップ ダウン リストで [封筒] を選択します。
- 6. [給紙方法] ドロップダウンリストで [手差し] を選択します。
- 7. [OK] ボタンをクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
- 8. [印刷] ダイアログ ボックスで、[OK] ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

封筒の向き

トレイ	封筒サイズ	セットする方法
トレイ 1	N\o.9封筒、No.10封筒、Monarch	下向き
	封同、DL封同、封同环形3号、封 筒長形4号	封筒の上端をプリンタの前面に向 けてセット

トレイ	封筒サイズ	セットする方法
	B5 封筒、C5 封筒、C6 封筒	下向き
		上端から給紙されるようにセット
トレイ 2	N0.10 封筒、DL 封筒、封筒長形 3 号	上向き
		封筒の上端をプリンタの右側に向 けてセット
	B5 封筒、C5 封筒	上向き
		封筒の上端をプリンタの右側に向 けてセット

ラベルのセットと印刷

はじめに

以下の情報は、ラベルのセットおよび印刷方法について説明しています。

手差しオプションを使用してラベルを印刷するには、次の手順に従ってプリントドライバで適切な設定を選択し、印刷ジョブをプリンタに送信した後にラベルをトレイにセットします。手差しを使用する場合、トレイの開閉が検出されるまで、プリンタは待機状態になります。

ラベル紙の手差し

- 1. ソフトウェアプログラムから、[印刷] オプションを選択します。
- 2. プリンタのリストから製品を選択し、 [プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリックまたはタップしてプリント ドライバを開きます。
- 注記:ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。
- ② 注記: Windows 8 または 8.1 のスタート画面にアクセスするには、[デバイス]、[印刷] を順に選択 してから、プリンタを選択します。
- 3. [用紙/品質] タブをクリックまたはタップします。
- 4. [用紙サイズ] ドロップ ダウン リストで該当するラベル紙のサイズを選択します。
- 5. [用紙タイプ] ドロップ ダウン リストで [ラベル紙] を選択します。
- 6. [給紙方法] ドロップ ダウン リストで [手差し] を選択します。
- 注記:手差しを使用する場合、該当するサイズの用紙に設定されているトレイの最も番号が小さいものから給紙して印刷されるため、特定のトレイを指定する必要はありません。たとえば、トレイ2がラベル紙に設定されている場合、トレイ2から給紙されます。トレイ3が取り付けられていてラベル紙に設定されているが、トレイ2がラベル紙に設定されていない場合は、トレイ3から給紙されます。
- 7. [OK] ボタンをクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
- 8. [印刷] ダイアログ ボックスで、[OK] ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。
- 9. ラベル紙を上に向け、用紙の上端をプリンタの右側に向けてセットします。

ラベルの向き

トレイ	セットする方法
トレイ 1	下向き
	上端から給紙されるようにセット
トレイ 2	上向き
	ラベルの上端をプリンタの右側に向けてセット
トレイ 3 および 3 x 500 枚用紙フィーダのトレイ	上向き
	ラベルの上端をプリンタの右側に向けてセット
	R

3 サプライ品、アクセサリ、部品

- <u>サプライ品、アクセサリ、部品の注文</u>
- <u>カートリッジの交換</u>
- インク回収ユニットの交換

詳細は、次を参照してください。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。 最新の詳細は、<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>を 参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポートフォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

サプライ品、アクセサリ、部品の注文

注文

サプライ品や用紙の注文	www.hp.com/go/suresupply
HP 純正の部品やアクセサリの注文	www.hp.com/buy/parts
サービス代理店経由の注文	HP の正規サービス代理店問い合わせてください。
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使った注文	アクセスするには、お使いのコンピュータでサポート されている Web ブラウザのアドレスまたは URL フィ ールドに、プリンタの IP アドレスまたはホスト名を入 力します。EWS には HP SureSupply Web サイトへのリ ンクがあります。このリンクを選択すると HP 純正の サプライ品の購入オプションにアクセスできます。

サプライ品およびアクセサリ

品目	説明	カートリッジ番号	部品番号
サプライ品			
HP 981A Black Original PageWide カートリッジ	標準容量の交換用カートリッジ (黒)	981A	J3M71A
HP 981X High Yield Black Original PageWide カートリッジ	大容量の交換用カートリッジ (黒)	981X	LOR12A
HP 981Y Extra High Yield Black Original PageWide カートリッジ	特大容量の交換用カートリッジ (黒)	981Y	LOR16A
HP 981A Cyan Original PageWide カートリッジ	標準容量の交換用カートリッジ (シアン)	981A	J3M68A
HP 981X High Yield Cyan Original PageWide カートリッジ	大容量の交換用カートリッジ (シアン)	981X	LORO9A
HP 981Y Extra High Yield Cyan Original PageWide カートリッジ	特大容量の交換用カートリッジ (シアン)	981Y	LOR13A
HP 981A Yellow Original PageWide カートリッジ	標準容量の交換用カートリッジ (イエロー)	981A	J3M70A
HP 981X High Yield Yellow Original PageWide カートリッジ	大容量の交換用カートリッジ (イエロー)	981X	LOR11A
HP 981Y Extra High Yield Yellow Original PageWide カートリッジ	特大容量の交換用カートリッジ (イエロー)	981Y	LOR15A
HP 981A Magenta Original PageWide カートリッジ	標準容量の交換用カートリッジ (マゼンタ)	981A	J3M69A
HP 981X High Yield Magenta Original PageWide カートリッジ	大容量の交換用カートリッジ (マゼンタ)	981X	LOR10A
HP 981Y Extra High Yield Magenta Original PageWide カートリッジ	特大容量の交換用カートリッジ (マゼンタ)	981Y	LOR14A
Ink-Collection ユニット	交換用インク回収ユニット	非該当	B5L09A
アクセサリ			

品目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP PageWide Enterprise 500 枚用 紙トレイ	オプションのトレイ 3 (1 x 500 枚用紙フィーダ)	非該当	G1W43A
HP PageWide Enterprise プリン タスタンド	プリンタをサポートするオプシ ョン スタンド	非該当	G1W44A
	インストール手順を含む		
HP PageWide Enterprise 3 x 500 枚用紙フィーダおよびスタンド	プリンタをサポートするスタン ドが付いたオプションの 3 x 500 枚用紙フィーダ	非該当	G1W45A
	インストール手順を含む		
Ink-Collection ユニット	交換用インク回収ユニット	非該当	B5L09A
HP 1GB DDR3 x32 144 ピ ン 800MHz SODIMM	オプションのメモリ拡張用 DIMM	非該当	E5K48
HP Trusted Platform Module	プリンタを通過する全データを 自動的に暗号化	非該当	F5S62A
HP Jetdirect 2900nw プリントサ ーバ	USB ワイヤレス プリント サー バ アクセサリ	非該当	J8031A
HP Jetdirect 3000w NFC/ワイヤ レス アクセサリ	モバイル デバイスから NFC 印 刷およびワイヤレス ダイレク ト印刷で印刷ができる「タッチ」 アクセサリ付属	非該当	J8030A
HP 内部 USB ポート	サードパーティ製デバイス接続 用のオプションの USB ポート	非該当	B5L28A

カスタマ セルフ リペア部品

CSR (カスタマ セルフリペア) パーツにより修理時間の短縮が可能です。**HP PageWide** 製品で使用でき ます。**CSR** プログラムおよびそのメリットについては、<u>www.hp.com/go/csr-support</u> および <u>www.hp.com/go/csr-faq</u> で詳細が説明されています。

HP 純正交換部品は、<u>www.hp.com/buy/parts</u> で注文できます。または、HP 認定のサービスまたはサポ ートプロバイダにお問い合わせください。注文時には、次のいずれかが必要となります。部品番号、 シリアル番号 (プリンタ背面にあります)、製品番号、または製品名。

- セルフ交換が必須と表示されている部品は、お客様が取り付けることになっています。ただし、 HPのサービス担当者に有償で修理を依頼する場合は除きます。こうした部品の場合、HPプリンタの保証ではオンサイトサポートおよび引き取りサポートは提供されません。
- セルフ交換がオプションと表示されている部品は、お客様のご要望に応じて HP のサービス担当 者によって取り付けられます。プリンタの保証期間内であれば、追加費用は発生しません。

項目	説明	セルフ交換オプション	部品番号
インク回収ユニット	交換用インク回収ユニット	必須	B5L09
左ドアアセンブリ、トレイ1キッ ト	交換用の左ドアとトレイ1	オプション	G1W46-67901
トレイ 2 アセンブリ キット	交換用トレイ 2	必須	G1W46-67904

項目	説明	セルフ交換オプション	部品番号
トレイ 3 アセンブリ キット	交換用トレイ 3	必須	G1W46-67905
トレイ 4アセンブリ キット	交換用トレイ 4	必須	G1W46-67906
トレイ5アセンブリキット	交換用トレイ 5	必須	G1W46-67907
プリンタ スタンド キット	交換用プリンタ スタンド	必須	G1W44A
3 x 500 枚用紙フィーダおよびスタ ンド	交換用 3 x 500 枚用紙フィーダおよ びスタンド	必須	G1W45A
Flap-Eject アセンブリ キット	交換用排紙イジェクタ フラップ	必須	G1W46-67902
コントロール パネル アセンブリ キット	交換用タッチスクリーン コントロ ール パネル	必須	G1W46-67908
USB カバー	交換用イージー アクセス USB カバ ー	必須	G1W46-40004
HIP2 カバー	交換用 HIP2 カバー	必須	G1W46-40008
HP Jetdirect 2900nw プリント サー バ	交換用 USB ワイヤレス プリント サ ーバ アクセサリ	必須	J8031-61001
HP Jetdirect 3000w NFC/Wireless Accessory	モバイル デバイスからワイヤレス ダイレクト印刷で印刷ができる交 換用「タッチ」アクセサリ付属	必須	J8030-61001
HP 1GB DDR3 x32 144 ピ ン 800MHz SODIMM	交換用メモリ DIMM	必須	E5K48-67902
HP Trusted Platform Module	交換用 HP Trusted Platform Module	必須	F5S62-61001
内蔵 USB ポート キット	交換用内蔵 USB ポート	必須	B5L28-67902
320GB ハードディスク ドライブ キット	交換用ハード ディスク ドライブ	オプション	G1W46-67903
FIPS HDD 140 暗号化 500GB キット	交換用 500GB ハード ディスク ド ライブ	必須	B5L29-67903
PCA- eMMC キット	交換用 eMMC キット	必須	5851-6436

カートリッジの交換

- <u>はじめに</u>
- カートリッジ情報
- カートリッジの取り外しと交換

はじめに

以下の情報は、プリンタのカートリッジの詳細と、それらの交換方法について説明しています。

カートリッジ情報

カートリッジの残量が少なくなったり、非常にわずかになると、プリンタに表示されます。実際のカ ートリッジの残り寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲を下回った場合に、交換用カー トリッジの取り付けをご検討ください。

カートリッジを購入したり、プリンタとの互換性を確認するには、HP SureSupply (<u>www.hp.com/go/</u> <u>suresupply</u>) にアクセスしてください。ページの一番下までスクロールして、国/地域が正しいことを確 認してください。

プリンタでは、4色が使用されており、それぞれ異なるカートリッジがあります。イエロー (Y)、シアン (C)、マゼンタ (M)、および黒 (K) のインク カートリッジがあります。

項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
サプライ品			
HP 純正 981A PageWide カート リッジ (黒)	標準容量の交換用カートリッジ (黒)	981A	J3M71A
HP 純正 981X PageWide カート リッジ (黒、大容量)	大容量の交換用カートリッジ (黒)	981X	LOR12A
HP 純正 981Y PageWide カート リッジ (黒、特大容量)	特大容量の交換用カートリッジ (黒)	981Y	LOR16A
HP 純正 981A PageWide カート リッジ (シアン)	標準容量の交換用カートリッジ (シアン)	981A	J3M68A
HP 純正 981X PageWide カート リッジ (シアン、大容量)	大容量の交換用インク カート リッジ (シアン)	981X	LORO9A
HP 純正 981Y PageWide カート リッジ (シアン、特大容量)	特大容量の交換用カートリッジ (シアン)	981Y	LOR13A
HP 純正 981A PageWide カート リッジ (イエロー)	標準容量の交換用カートリッジ (イエロー)	981A	J3M70A
HP 純正 981X PageWide カート リッジ (イエロー、大容量)	大容量の交換用インク カート リッジ (イエロー)	981X	LOR11A
HP 純正 981Y PageWide カート リッジ (イエロー、特大容量)	特大容量の交換用カートリッジ (イエロー)	981Y	LOR15A
HP 純正 981A PageWide カート リッジ (マゼンタ)	標準容量の交換用カートリッジ (マゼンタ)	981A	J3M69A

項目	説明	カートリッジ番号	部品番号
HP 純正 981X PageWide カート リッジ (マゼンタ、大容量)	大容量の交換用インク カート リッジ (マゼンタ)	981X	LOR10A
HP 純正 981Y PageWide カート リッジ (マゼンタ、特大容量)	特大容量の交換用カートリッジ (マゼンタ)	981Y	LOR14A

② 注記:より多くのページを印刷可能な、標準カートリッジより多くの顔料を収容する大容量カートリッジです。詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies を参照してください。

カートリッジは、交換直前までパッケージから出さないでください。

▲注意:カートリッジを損傷しないように、カートリッジの金色の金属コネクタには触れないでください。

次の図は、カートリッジコンポーネントを示しています。



1 金属コネクタ。手を触れないでください。指紋が付くと、サプライ品のエラーメッセージが表示されることがあります。埃が付いた場合もエラーメッセージが表示されることがあるので、カートリッジを長期間プリンタの外に放置しないでください。

② 注記:使用済みカートリッジのリサイクルの詳細は、カートリッジの箱に記載されています。

カートリッジの取り外しと交換

1. カートリッジドアを開きます。

 古いカートリッジを内側に押し込んでロック を外します。

3. 古いカートリッジの端をつかみ、まっすぐ外 側に引いて取り外します。







新しいカートリッジをパッケージから取り出します。

 カートリッジの金色の金属コネクタには触れ ないでください。コネクタに指紋が付着する と印刷品質に問題が生じることがあります。

 新しいカートリッジを製品に挿入します。カ ートリッジが所定の位置に確実に取り付けら れていることを確認してください。



7. カートリッジドアを閉めます。



使用済みのカートリッジを、新しいカートリッジが梱包されていた箱に梱包します。リサイクル情報については、同梱のリサイクルガイドを参照してください。

HP は HP 純正カートリッジのリサイクルを支援しています。世界中の 50 以上の国/地域で利用可能な HP Planet Partners プログラムにより、簡単かつ無料でリサイクルできます¹⁾。

使用済みの HP カートリッジをリサイクルす る方法については、<u>www.hp.com/recycle</u> を参 照してください。

¹⁾利用可能なプログラムは異なります。詳細については、<u>www.hp.com/recycle</u>を参照してください。

インク回収ユニットの交換

- <u>はじめに</u>
- インク回収ユニットの取り外しと交換

はじめに

以下の情報は、プリンタ用のインク回収ユニットの詳細と、それらの交換方法について説明していま す。

インク回収ユニットがほぼ一杯になる、または完全に一杯になると、プリンタに表示されます。イン ク回収ユニットが完全に一杯になると、ユニットを交換するまで印刷が停止します。

インク回収ユニット (製品番号 B5L09A) は、HP パーツ ストア (<u>www.hp.com/buy/parts</u>) で購入できま す。

注記:インク回収ユニットは使い捨てです。インク回収ユニットを空にして再使用しようとしないで ください。再使用すると、顔料がプリンタ内部に漏れ、印刷品質が低下する場合があります。使用後 は、リサイクルのため HP Planet Partners プログラムまでインク回収ユニットを返却してください。

インク回収ユニットの取り外しと交換

1. 左のドアを開きます。



インク回収ユニットを両手で手前に引いて取り外します。インクがこぼれないように、インク回収ユニットを紙の上にまっすぐに立てて置きます。

注意:インク回収ユニットを取り外す際に、 黒い円筒に触れると皮膚や服が顔料で汚れる おそれがあるため注意してください。



 パッケージから新しいインク回収ユニットを 取り出します。

4. インク回収ユニットを取り付けます。



5. 左のドアを閉じます。

4 印刷

- <u>印刷タスク (Windows)</u>
- <u>いんさつたすく (OS X)</u>
- プリンタに印刷ジョブを保存し、後で印刷するか、個人用として印刷
- モバイル印刷
- <u>USB ポートからの印刷</u>

詳細は、次を参照してください。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。 最新の詳細は、<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>を 参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポートフォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

印刷タスク (Windows)

印刷する方法 (Windows)

次の手順では Windows 用の基本的な印刷プロセスについて説明します。

- 1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
- プリンタのリストからプリンタを選択します。 設定を変更するには、[プロパティ] または [ユー ザー設定] ボタンをクリックまたはタップしてプリント ドライバを開きます。
 - 🖻 注記:ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。
 - ② 注記:Windows 8 または 8.1 のスタート画面からこれらの機能にアクセスするには、[デバイス]、 [印刷] を順に選択してから、プリンタを選択します。
 - (学) 注記:詳細については、プリント ドライバのヘルプ ([?]) ボタンをクリックしてください。
 - 注記:ご利用のプリントドライバで実際に表示される内容は下図とは異なる場合がありますが、 手順は同じです。

(18)			? 💌
プリンタ			
ブリンタ名(<u>N</u>):	HP Color Laser Jet CP4520 P	PCL6	プロパティ(<u>P</u>)
状態: 種類: 場所:	HP Color LaserJet CP4520 F	·CL6	プリンタの検索(D)
コメント: 印刷範囲	HP Color LaserJet Family Dr	iver PCL5	■ 手差し両面印刷(凶)
◎ すべて(<u>A</u>) ◎ 現在のペー	HP Laser Jet 8100 Series PC	L 5	1
ページ指定 1,3,6 のようにへ するか、4-8 の	HP LaserJet M1319f MFP		☑ 部単位で印刷(工)
. (ìo	Microsoft XPS Document Wr	iter	
印刷対象(<u>W</u>):	入 省 ▲	1 枕本たりのページ数	」 (H): 1 ページ -
印刷指定(<u>B</u>):	ತべてのページ ▼	用紙サイズの指定(2)	 (1) 「 <
オプション(0)]	0	OK キャンセル

3. プリント ドライバのタブをクリックまたはタップし、使用可能なオプションを設定します。たと えば、用紙の向きは [仕上げ] タブで設定し、給紙方法、用紙タイプ、用紙サイズ、品質設定は [用紙/品質] タブで設定します。

総議定 ショートカット 用紙/品質 効果 レ 文書オプション □ 両面印刷 (マニュアル)	(アウト) 排紙 ジョナ/線存 サービス E
□上綴じ ブラウレッドレイアウト: オフ - 1枚の用紙に印刷するページ数: 1ページ/1枚 - □ページ/3天総 ホーズの男子総	Ī
 <->000095 	EDB(ហ្វាតារិទី
(p)	「バージョン情報」、「ヘルプ
	م د (شاهر) (شاهر)

- 4. [OK] ボタンをクリックまたはタップして、[印刷] ダイアログ ボックスに戻ります。この画面から印刷する部数を選択します。
- 5. ジョブを印刷するには、[**OK**] ボタンをクリックまたはタップします。

自動両面印刷 (Windows の場合)

自動両面印刷ユニットがインストールされているプリンタでこの手順を実行します。プリンタに自動両面印刷ユニットがインストールされていない場合、または両面印刷ユニットでサポートされていない用紙タイプに印刷する場合は、手動で両面に印刷します。

- 1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
- プリンタのリストからプリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリック またはタップしてプリント ドライバを開きます。
 - ゴ注記:ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。
 - (学注記:Windows 8 または 8.1 のスタート画面からこれらの機能にアクセスするには、[デバイス]、 [印刷] を順に選択してから、プリンタを選択します。
- 3. [仕上げ] タブをクリックまたはタップします。
- [【両面印刷】] チェック ボックスをオンにします。[OK] ボタンをクリックして、[文書のプロパテ イ] ダイアログ ボックスを閉じます。
- 5. [印刷] ダイアログ ボックスで、[OK] ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

手動両面印刷 (Windows)

この手順は、自動両面印刷ユニットが取り付けられていないプリンタの場合、または両面印刷ユニットでサポートされていない用紙に印刷する場合に使用します。

- 1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
- プリンタのリストからプリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリック またはタップしてプリント ドライバを開きます。
- 注記:ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。
- (学注記: Windows 8 または 8.1 のスタート画面からこれらの機能にアクセスするには、[デバイス]、 [印刷] を順に選択してから、プリンタを選択します。
- 3. [仕上げ] タブをクリックまたはタップします。
- [手動両面印刷] チェック ボックスをオンにします。ジョブの片面を印刷するには、[OK] ボタン をクリックします。
- 5. 排紙ビンから印刷済みの用紙を取り出し、トレイ1に入れます。
- 確認メッセージが表示された場合は、適切なコントロールパネルボタンをタッチして操作を続けます。

1 枚の用紙への複数ページの印刷 (Windows)

- 1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
- プリンタのリストからプリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリック またはタップしてプリント ドライバを開きます。
- 注記:ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。
- 3. [仕上げ] タブをクリックまたはタップします。
- [用紙あたりのページ数] ドロップダウン リストから、1 枚の用紙に印刷するページ数を選択します。
- 5. [ページ境界線]、[ページの順序]、[印刷の向き] で適切なオプションを選択します。[OK] ボタン をクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
- 6. [印刷] ダイアログボックスで、[OK] ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

用紙タイプの選択 (Windows)

- 1. ソフトウェアプログラムから、[印刷] オプションを選択します。
- プリンタのリストからプリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリック またはタップしてプリント ドライバを開きます。
- 注記:ボタンの名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。
- (学注記: Windows 8 または 8.1 のスタート画面からこれらの機能にアクセスするには、[デバイス]、 [印刷] を順に選択してから、プリンタを選択します。
- 3. [用紙/品質] タブをクリックまたはタップします。
- 4. [【用紙の種類】] ドロップダウン リストから、[【詳細…】]をクリックします。
- 5. [【用紙の種類:】] オプションのリストを展開します。
- **6.** 使用する用紙の説明として最適な用紙タイプのカテゴリを展開します。
- 7. 使用する用紙のタイプに合ったオプションを選択し、[OK] ボタンをクリックします。
- 8. [OK] ボタンをクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。[印刷] ダイア ログ ボックスで、[OK] ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

トレイを設定する必要がある場合は、プリンタのコントロールパネルにトレイ設定メッセージが 表示されます。

- **9.** 指定されたタイプとサイズの用紙をトレイにセットし、トレイを閉めます。
- **10.** OK ボタンをタッチして検出されたタイプおよびサイズを受け入れるか、変更 ボタンをタッチして別のサイズまたはタイプを選択します。
- **11.** 正しいタイプとサイズを選択して、OK ボタンをタッチします。

補足的な印刷タスク

<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>を参照してください。 たとえば、次のような印刷タスクの実行手順を参照できます。

- 印刷機能のショートカットおよびプリセットの作成と使用
- 用紙サイズの選択、またはカスタム用紙サイズの使用
- ページの印刷の向きの選択
- ブックレットの作成
- 特定の用紙サイズに収まるように文書を拡大縮小する
- 文書の最初または最後のページを異なる用紙に印刷する
- 文書に透かしを印刷する
いんさつたすく (OS X)

印刷方法 (OS X)

次の手順では、OSXの基本的な印刷プロセスについて説明します。

- 1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
- 2. 該当するプリンタを選択します。
- 3. [詳細表示] または [部数とページ数] をクリックし、その他のメニューを選択して印刷設定を調節 します。

注記:項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

4. [印刷] ボタンをクリックします。

自動両面印刷 (OS X)

② 注記:この情報は、自動両面印刷ユニットが装備されているプリンタに適用されます。

- 営 注記:この機能は、HP プリントドライバをインストールしている場合に使用できます。AirPrintを使用する場合はこの機能を使用できない場合があります。
 - 1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
 - 2. 該当するプリンタを選択します。
 - 3. [詳細表示] または [部数とページ数] をクリックし、[レイアウト] メニューをクリックします。

注記:項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

- 4. [両面印刷] ドロップダウン リストから [綴じ込み] オプションを選択します。
- 5. [印刷] ボタンをクリックします。

手動両面印刷 (OS X)

- 注記:この機能は、HP プリントドライバをインストールしている場合に使用できます。AirPrintを使用する場合はこの機能を使用できない場合があります。
 - 1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
 - 2. 該当するプリンタを選択します。
 - 3. [詳細表示] または [部数とページ数] をクリックし、[手動両面印刷] メニューをクリックします。

注記:項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

- 4. [手動両面印刷] ボックスをクリックし、[綴じ込み] オプションを選択します。
- 5. [印刷] ボタンをクリックします。
- 6. プリンタのトレイ1に入っている空白の用紙をすべて取り除きます。

- 7. 排紙ビンから印刷済みの用紙を取り出し、印刷面を下向きにして給紙トレイにセットします。
- 8. 確認メッセージが表示された場合は、適切なコントロールパネルボタンをタッチして操作を続けます。

1 枚の用紙に複数ページを印刷 (OS X)

- 1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
- 2. 該当するプリンタを選択します。
- 3. [詳細表示] または [部数とページ数] をクリックし、[レイアウト] メニューをクリックします。

注記:項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

- 4. [用紙あたりのページ数] ドロップダウン リストから、1 枚の用紙に印刷するページ数を選択しま す。
- 5. [レイアウト方向]領域で、用紙に印刷するページの順序と位置を選択します。
- 6. [境界線] メニューで、用紙の各ページの周囲に印刷する境界線の種類を選択します。
- 7. [印刷] ボタンをクリックします。

用紙タイプの選択 (OS X)

- 1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
- 2. 該当するプリンタを選択します。
- 3. [詳細表示] または [部数とページ数] をクリックし、[メディアと品質] メニューまたは [用紙/品 質] メニューをクリックします。

ゴ 注記:項目の名前はソフトウェアプログラムの種類によって異なります。

- **4. [メディアと品質]** または [**用紙/品質**] オプションから選択します。
 - 注記:このリストには、使用可能なオプションのマスタセットが含まれています。一部のオプションは、プリンタによっては使用できません。
 - [メディアタイプ]:印刷ジョブでメディアタイプに合ったオプションを選択します。
 - [印刷品質]:印刷ジョブの解像度を選択します。
 - [全幅印刷]: 用紙の端近くまで印刷するには、このオプションを選択します。
- 5. [印刷] ボタンをクリックします。

補足的な印刷タスク

<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>を参照してください。

たとえば、次のような印刷タスクの実行手順を参照できます。

- 印刷機能のショートカットおよびプリセットの作成と使用
- 用紙サイズの選択、またはカスタム用紙サイズの使用

- ページの印刷の向きの選択
- ブックレットの作成
- 特定の用紙サイズに収まるように文書を拡大縮小する
- 文書の最初または最後のページを異なる用紙に印刷する
- 文書に透かしを印刷する

プリンタに印刷ジョブを保存し、後で印刷するか、個人用とし て印刷

はじめに

以下の情報は、プリンタに保存されている文書を作成および印刷する手順について説明するもので す。これらのジョブは、後で印刷することもプライベート印刷することもできます。

- <u>保存ジョブの作成 (Windows の場合)</u>
- <u>保存ジョブの作成 (OS X の場合)</u>
- <u>保存ジョブの印刷</u>
- <u>保存したジョブの削除</u>
- ジョブアカウントの目的でプリンタに送信される情報

保存ジョブの作成 (Windows の場合)

プライベートの印刷または遅延印刷のために、プリンタでジョブを保存します。

- 1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
- 2. プリンタのリストからプリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] (名前はソフト ウェア プログラムによって異なります) を選択します。

🖻 注記:ボタンの名前はソフトウェア プログラムの種類によって異なります。

注記: Windows 8 または 8.1 のスタート画面アプリケーションにアクセスするには、[デバイス]、
 [印刷] を順に選択してから、プリンタを選択します。

(24)			? 💌
プリンター			
ブリンタ名(<u>N</u>):	HP Color LaserJet CP4520 PCL6	-	プロパティ(<u>P</u>)
状態: 種類:	HP Color LaserJet CP4520 PCL6	^	プリンタの検索(D)… ファイルへ出力(L)
ッカイ・ コメント: 印刷範囲	HP Color LaserJet Family Driver PCL5		■ 手差し両面印刷(※)
 すべて(<u>A</u>) ⑦ 現在のペー 	HP LaserJet 8100 Series PCL 5		1
 ページ指定 1.3.6 のようにへ するか、4-8 の 	HP LaserJet M1319f MFP		☑ 部単位で印刷(工)
0.	Microsoft XPS Document Writer		
印刷対象(<u>W</u>):	べ音 1 枚あたりのペー		H): 1 & ==?
印刷指定(<u>B</u>):	すべてのページ ■ 用紙サイズの指	定(Z):	
オブション(<u>0</u>)]		OK キャンセル

② 注記:ご利用のプリントドライバで実際に表示される内容は下図とは異なる場合がありますが、手順は同じです。

3. [ジョブ保存] タブをクリックします。

ジョブは印刷されますが、プリンタには保存され	1.*世心,
ジョブ像在モード ④ オブ ③ 武規助後に保留 ◎ 個人ジョブ ③ クイクショビー ④ 保存ジョブ ジョブをフライペート/とキュアに設定 なし	
(p)	・ジョブ通知オプション 「21年時時にジョブ10 を表示 「パージョン所報」 へルブ

- 4. [ジョブ保存モード] オプションを選択します。
 - [試し刷り後に保留]:ジョブを1部試し刷りしてから、追加の部数を印刷できます。
 - [個人ジョブ]:ジョブは、ユーザーがプリンタのコントロールパネルで印刷を指示するまで印刷されません。このジョブ保存モードでは、[ジョブをプライベート/セキュアに設定] オプションのいずれか1つを選択できます。個人識別番号(PIN)をジョブに割り当てる場合は、コントロールパネルで必要なPINを入力する必要があります。ジョブを暗号化した場合は、コントロールパネルで必要なパスワードを入力する必要があります。この印刷ジョブは印刷後にメモリから削除され、プリンタの電源を切ると失われます。
 - [クイック コピー]: 指定した部数だけジョブを印刷し、後で再度印刷できるようにプリン タのメモリにジョブを保存します。
 - [保存ジョブ]: プリンタにジョブを保存して、他のユーザーが後でいつでもそのジョブを印刷できるようにします。このジョブ保存モードでは、[ジョブをプライベート/セキュアに設定]オプションのいずれか1つを選択できます。個人識別番号(PIN)をジョブに割り当てた場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要なPINを入力する必要があります。ジョブを暗号化した場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロールパネルで必要なパスワードを入力する必要があります。
- 5. カスタム ユーザー名またはジョブ名を使用するには、[ユーザー設定] ボタンをクリックして、ユ ーザー名またはジョブ名を入力します。

別の保存ジョブに同じ名前が付いている場合に使用するオプションを選択します。

- [ジョブ名と1~99までの数値を使用する]: 固有の番号をジョブ名の末尾に追加します。
- [既存のファイルを置換]:既存の保存ジョブを新しいジョブで上書きします。
- 6. [OK] ボタンをクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。[印刷] ダイア ログ ボックスで、[OK] ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。
- 7. ジョブの印刷方法については、「保存ジョブの印刷」を参照してください。

保存ジョブの作成(OSXの場合)

プライベートの印刷または遅延印刷のために、プリンタでジョブを保存します。

- 1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
- 2. [プリンタ] メニューで、このプリンタを選択します。
- 3. デフォルトで、プリント ドライバに [部数とページ] メニューが表示されます。メニューのドロ ップダウン リストを開いて、[ジョブ保存] メニューをクリックします。
- **4. [モード]** ドロップダウン リストで、保存するジョブの種類を選択します。
 - [試し刷り後に保留]: ジョブを1部試し刷りしてから、追加の部数を印刷できます。
 - [個人ジョブ]:ジョブは、ユーザーがプリンタのコントロールパネルで印刷を指示するまで印刷されません。個人識別番号 (PIN) がジョブに割り当てられている場合は、コントロールパネルで必要な PIN を入力します。この印刷ジョブは印刷後にメモリから削除され、プリンタの電源を切ると失われます。
 - [**クイック コピー**]: 指定した部数だけジョブを印刷し、後で再度印刷できるようにプリン タのメモリにジョブを保存します。
 - [保存ジョブ]: プリンタにジョブを保存して、他のユーザーが後でいつでもそのジョブを印刷できるようにします。個人識別番号 (PIN) がジョブに割り当てられている場合は、そのジョブを印刷するユーザーがコントロール パネルで必要な PIN を入力する必要があります。
- 5. カスタム ユーザー名またはジョブ名を使用するには、[ユーザー設定] ボタンをクリックして、ユ ーザー名またはジョブ名を入力します。

別の保存ジョブが同じ名前の場合に使用するオプションを選択します。

- [ジョブ名と1~99までの数値を使用する]: 固有の番号をジョブ名の末尾に追加します。
- [既存のファイルを置換]: 既存の保存ジョブを新しいジョブで上書きします。
- 6. 手順3で[保存ジョブ]または[個人ジョブ]オプションを選択した場合、PINでジョブを保護できます。[印刷用のPINを使用]フィールドに4桁の番号を入力します。他のユーザーがこのジョブを印刷しようとすると、このPIN番号の入力を求められます。
- 7. [印刷] ボタンをクリックして、ジョブを処理します。

保存ジョブの印刷

次の手順に従って、プリンタのメモリに保存されているジョブを実行します。

- 1. プリンタのコントロール パネル上のホーム 🏠 ボタンをタッチするか押します。
- 2. デバイスメモリから取得を選択します。
- 3. ジョブが保存されているフォルダの名前を選択します。
- 4. ジョブの名前を選択します。ジョブがプライベートであるか暗号化されている場合、PIN または パスワードを入力する必要があります。
- 5. 部数を調整し、スタート 💿 ボタンをタッチするか、OK ボタンを押してジョブを印刷します。

保存したジョブの削除

保存するジョブをプリンタのメモリに送信する際に、ユーザー名とジョブ名が一致するジョブが既に存在している場合、そのジョブは上書きされます。プリンタの空き容量が不足している場合に新規の

保存ジョブを送信すると、最も古い保存ジョブから順に削除されます。プリンタに保存できるジョブ 数は、プリンタのコントロール パネルの 全般的な設定 メニューから変更できます。

次の手順に従って、プリンタのメモリに保存されているジョブを削除します。

- 1. プリンタのコントロール パネル上のホーム 🏠 ボタンをタッチするか押します。
- 2. デバイスメモリから取得を選択します。
- 3. ジョブが保存されているフォルダの名前を選択します。
- 4. ジョブの名前を選択し、削除ボタンを選択します。
- 5. ジョブがプライベートまたは暗号化されている場合には、PIN またはパスワードを入力して、削除 ボタンを選択します。

ジョブ アカウントの目的でプリンタに送信される情報

クライアント (PC など)のドライバから送信される印刷ジョブでは、個人を識別できる情報が HP の印刷およびイメージング デバイスに送信されることがあります。この情報には、印刷デバイスの管理者の決定に従って、ジョブ アカウントの目的で使用できるジョブの発行元のユーザー名とクライアント名が含まれることがあります (ただしそれに限定されるわけではありません)。ジョブ保存機能を使用する場合、この同じ情報が印刷デバイスの大容量デバイス (ディスク ドライブなど)にジョブとともに格納されることもあります。

モバイル印刷

はじめに

HP は、ラップトップ、タブレット、スマートフォン、またはその他のモバイル デバイスから HP プリ ンタへの印刷が簡単に実行できる複数のモバイルおよび ePrint ソリューションを提供します。 完全 版リストを閲覧して最適な選択を行うには、<u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u> を参照してくださ い。

- <u>ワイヤレス ダイレクト印刷と NFC 印刷</u>
- HP ePrint (電子メール使用)
- <u>HP ePrint ソフトウェア</u>
- <u>AirPrint</u>
- <u>Google クラウドプリント</u>
- <u>Android</u> 内蔵印刷

ワイヤレスダイレクト印刷と NFC 印刷

対応する HP Jetdirect 3000w NFC/ワイヤレス アクセサリ搭載の HP プリンタでは、ワイヤレス ダイレ クト印刷および NFC (Near Field Communication) 印刷を利用することができます。このアクセサリは、 HP Entperprise プリンタ用のハードウェア統合ポケット (HIP2) を含むオプションとして提供されてい ます。

ワイヤレスダイレクト印刷および NFC 印刷を使用すると、ワイヤレス ルーターを使用せずに、Wi-fi 対応 (モバイル) デバイスを直接プリンタにワイヤレス ネットワーク接続できます。

このモバイルウォークアップ印刷は、プリンタがネットワークに接続されていなくても機能します。

ワイヤレスダイレクト印刷を使用すると、以下のデバイスからワイヤレスに印刷できます。

- Apple AirPrint アプリまたは HP ePrint アプリを使用する iPhone、iPad、iPod touch
- HP ePrint アプリまたは Android 内蔵プリント ソリューションを使用する Android モバイル デバイス
- HP ePrint ソフトウェアを使用する PC デバイスと Mac デバイス

ワイヤレス印刷の詳細については、www.hp.com/go/wirelessprinting にアクセスしてください。

NFC およびワイヤレス ダイレクト印刷機能はプリンタのコントロール パネルから有効/無効を切り替 えることができます。

- 1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、管理 メニューまでスクロールして選択します。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - ネットワーク設定
 - ワイヤレスメニュー
 - ワイヤレスダイレクト
- 3. オンを選択して、ワイヤレス印刷を有効にします。

注記:複数の同一プリンタモデルが設置されている環境では、HP ワイヤレスダイレクト印刷でプリンタを識別しやすくするため、各プリンタにさらに固有のワイヤレスダイレクト名を指定すると便利です。ワイヤレスダイレクト名は、プリンタのコントロールパネルのホーム画面からネットワーク品ボタンをタッチして表示される接続方法ページでも指定できます。

プリンタのワイヤレスダイレクト名を変更するには、次の手順に従ってください。

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、管理メニューまでスクロールして選択します。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - ネットワーク設定
 - ワイヤレスメニュー
 - ワイヤレスダイレクト
 - ワイヤレスダイレクト名
- 3. [ワイヤレスダイレクト名]領域を選択します。
- 4. キーボードを使用して名前を変更します。
- 5. OK を選択します。

HP ePrint (電子メール使用)

HP ePrint を使用すると、電子メール対応デバイスからプリンタの電子メール アドレスに電子メールの 添付ファイルとして文書を送信し、印刷できます。

HP ePrint を使用するには、プリンタが次の要件を満たしている必要があります。

- プリンタが有線ネットワークかワイヤレスネットワークに接続されていて、インターネットにア クセスできる必要があります。
- [HP Web サービス]をプリンタで有効にし、プリンタを HP Connected に登録する必要があります。

以下の手順を使用して、HP Web サービスを有効にし、HP に接続してプリンタを登録します。

- **1.** HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、ネットワーク 品ボタンをタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
 - **b.** Web ブラウザを開き、プリンタのコントロール パネルに表示されているものと同じ IP アド レスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの Enter キーを押します。EWS が開きます。

https://10.10.XXXXX/

- 注記:Web サイトへのアクセスは安全ではない可能性があると通知するメッセージがWeb ブラウザに表示された場合でも、Web サイトにアクセスするオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスでは、コンピュータが侵害されることはありません。
- 2. [HP Web サービス] タブをクリックします。
- 3. Web サービスを有効にするオプションを選択します。

注記:Webサービスを有効にするのに数分かかる場合があります。

4. <u>www.hpconnected.com</u> にアクセスして HP ePrint アカウントを作成し、セットアップ手順を完了します。

HP ePrint ソフトウェア

HP ePrint ソフトウェアを使用すると、Windows または Mac デスクトップ コンピュータまたはノート パソコンから HP ePrint 対応のプリンタで簡単に印刷することが可能です。 このソフトウェアによ り、お使いの HP 接続アカウントに登録されている HP ePrint 対応プリンタを簡単に見つけられます。 目的の HP プリンタはオフィスにあるかもしれませんし、世界各地に散らばっているかもしれません。

- Windows: ソフトウェアのインストール後に、お使いのアプリケーションから [印刷] オプション を選択して、設置されているプリンタのリストから [HP ePrint] を選択します。[プロパティ] ボタ ンをクリックし、印刷オプションを設定します。
- OS X: ソフトウェアのインストール後、[ファイル]、[印刷] の順に選択し、[PDF] (ドライバ画面の 左下)の横にある矢印を選択します。 [HP ePrint] を選択します。

Windows の場合、HP ePrint ソフトウェアは、ネットワーク (LAN または WAN) 上のローカル プリンタ、 または UPD PostScript[®] に対応するプリンタへの TCP/IP 印刷をサポートします。

Windows と OS X はいずれも、LAN または WAN ネットワークに接続された ePCL 対応プリンタへの IPP 印刷をサポートしています。

また、Windows と Mac はどちらも、公共の印刷施設への PDF ドキュメントの出力や、クラウドを通じ 電子メールを介して HP ePrint を使用した印刷もサポートしています。

ドライバと詳細については、<u>www.hp.com/go/eprintsoftware</u>にアクセスしてください。

注記: HP ePrint ソフトウェアは、Mac の PDF ワークフロー ユーティリティであり、厳密にいうとプリント ドライバではありません。

🛱 注記: HP ePrint ソフトウェアは USB 印刷をサポートしません。

AirPrint

Apple の AirPrint を使った直接印刷は、iOS 4.2 以降、および OS X 10.7 Lion 以降を実行する Mac コンピュータでサポートされています。次のモバイル アプリケーションで、iPad、iPhone (3GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からプリンタに直接印刷するには、AirPrint を使用します。

- メール
- 写真
- Safari
- iBooks
- 選択したサードパーティのアプリケーション

注記: USB 接続で AirPrint を使用する前に、バージョン番号を確認してください。AirPrint バージョン
 1.3 以前は、USB 接続をサポートしていません。

Google クラウド プリント

Google クラウド プリントは、Gmail アカウントのユーザーが利用できるモバイル印刷ソリューション です。電話やタブレットを含むあらゆる場所から、インターネット経由でプリンタに接続して印刷す ることができます。

詳細については、<u>www.google.com/cloudprint/learn/printers.html</u>にアクセスして、[HP] リンクを選択してください。

Android 内蔵印刷

HP の Android および Kindle 用印刷ソリューションを利用すると、ネットワーク上にある HP プリンタ を自動的に検出して印刷することができます。

プリンタが Android デバイスと同じネットワーク (サブネット) に接続されている必要があります。

HP 印刷ソリューションは、Android および Kindle の一部のデバイスに内蔵されており、その他のデバイスについては、<u>play.google.com</u>から利用できます。

Android 埋め込み印刷ソリューションの使い方と、対応する **Android** デバイスの詳細については、 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting を参照してください。

USB ポートからの印刷

はじめに

このプリンタはイージー アクセス USB 印刷機能を備えているため、コンピュータからファイルを送信 せずにすばやくファイルを印刷できます。コントロール パネルの近くにある USB ポートには、標準の USB フラッシュ ドライブを接続できます。対応するファイル タイプ:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

USB ポートを有効化して印刷

USB ポートは、デフォルトで無効になっています。この機能を使用する際は、USB ポートを有効にしてください。ポートを有効にするには、次のいずれかの方法を実行します。

方法 1: プリンタのコントロール パネル メニューから USB ポートを有効化

- プリンタのコントロールパネルのホーム 合ボタンを押します。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 管理
 - 金般的な設定
 - **[USB**から取得]の有効化
- 3. 有効 オプションを選択し、次に 保存 ボタンにタッチするか、OK ボタンを押します。

方法 2: HP 内蔵 Web サーバから USB ポートを有効化 (ネットワークに接続しているプリンタのみ)

- **1.** HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、ネットワーク 品ボタンをタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
 - **b.** Web ブラウザを開き、プリンタのコントロール パネルに表示されているものと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードのEnter キーを押します。EWS が開きます。

@ https://10.10.XX.XXX/

- 注記:Webサイトへのアクセスは安全ではない可能性があると通知するメッセージがWeb ブラウザに表示された場合でも、Webサイトにアクセスするオプションを選択します。この Webサイトへのアクセスでは、コンピュータが侵害されることはありません。
- 2. [プリント] タブを開きます。
- 3. 画面左側で、[USB から取得のセットアップ] をクリックします。

- 4. [USB から取得の有効化] チェック ボックスを選択します。
- **5. [適用]** をクリックします。

USB からの文書の印刷

- 1. USB フラッシュ ドライブをイージーアクセス USB ポートに挿入します。
- 注記:ポートにカバーが付いている場合があります。一部のプリンタのカバーはフリップ式です。それ以外のプリンタのカバーは、まっすぐ引いて取り外す形式です。
- プリンタが USB フラッシュ ドライブを検出します。OK ボタンを押して、ドライブにアクセスします。または、表示された場合は、使用できるアプリケーションのリストから USB から取得 オプションを選択します。USB から取得 画面が開きます。
- 3. 印刷する文書の名前を選択します。

注記:文書はフォルダ内にある場合があります。必要に応じてフォルダを開きます。

- 4. 部数を調整するには、部数を選択してから、キーパッドを使用して部数を変更します。
- 5. スタート **◎** ボタンにタッチするか、**OK** ボタンを押して、文書を印刷します。

5 プリンタの管理

- <u>HP 内蔵 Web サーバ (EWS) の高度な設定</u>
- <u>OSX用HPユーティリティを使用した高度な設定</u>
- <u>IP ネットワークの設定</u>
- プリンタのセキュリティ機能
- 省エネ設定
- HP Web Jetadmin
- <u>ソフトウェアおよびファームウェアの更新</u>

詳細は、次を参照してください。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。 最新の詳細は、<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>を 参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポートフォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) の高度な設定

- <u>はじめに</u>
- <u>HP 内蔵 Web サーバ (EWS) へのアクセス方法</u>
- <u>HP 内蔵 Web サーバーの機能</u>

はじめに

HP 内蔵 Web サーバを使用して、プリンタのコントロールパネルではなく、コンピュータから印刷機能を管理できます。

- プリンタの状態に関する情報の表示
- すべてのサプライ品の寿命の確認と新しいサプライ品の注文
- トレイの設定を表示および変更します。
- プリンタのコントロールパネルメニューの構成の表示と変更
- 内部ページを表示および印刷します。
- プリンタとサプライ品に関するイベントの通知の受信
- ネットワークの設定の表示および変更

HP 内蔵 Web サーバは、プリンタが IP ベースのネットワークに接続されている場合に機能します。IPX ベースのプリンタ接続では機能しません。HP 内蔵 Web サーバを起動して使用するために、インター ネットに接続する必要はありません。

プリンタをネットワークに接続すると、自動的に HP 内蔵 Web サーバが使えるようになります。

注記:ネットワークファイアウォールを越えて HP 内蔵 Web サーバにアクセスすることはできません。

HP 内蔵 Web サーバ (EWS) へのアクセス方法

- プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、ネットワーク品ボタンをタッチして、IPアドレスまたはホスト名を表示します。
- Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているものと同じ IP アドレス またはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの Enter キー を押します。EWS が開きます。

https://10.10.XXXXX/

② 注記:Webサイトへのアクセスは安全ではない可能性があると通知するメッセージがWebブラ ウザに表示された場合でも、Webサイトにアクセスするオプションを選択します。このWebサ イトへのアクセスでは、コンピュータが侵害されることはありません。

HP 内蔵 Web サーバを使用するには、ブラウザが次の要件を満たしている必要があります。

Windows[®] 7

- Internet Explorer (バージョン 8.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

Windows[®] 8 以降

- Internet Explorer (バージョン 9.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

OS X

- Safari (バージョン 5.x 以降)
- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)

Linux

- Google Chrome (バージョン 34.x 以降)
- Firefox (バージョン 20.x 以降)

HP 内蔵 Web サーバーの機能

- <u>情報 タブ</u>
- <u>一般 タブ</u>
- <u>印刷 タブ</u>
- <u>トラブルシューティングタブ</u>
- セキュリティタブ
- <u>HP Web サービス タブ</u>
- <u>Networking (ネットワーキング) タブ</u>
- <u>その他のリンクのリスト</u>

[情報] タブ

表 5-1 HP 内蔵 Web サーバの [情報] タブ

メニュー	説明
[デバイスのステータス]	プリンタのステータスと HP サプライ品の推定寿命を表示します。各ト レイにセットされている用紙のタイプとサイズも表示されます。デフォ ルトの設定を変更する場合は、[設定の変更] リンクをクリックします。
[ジョブ ログ]	プリンタで処理したすべてのジョブの概要を示します。
[設定ページ]	設定ページの情報を表示します。

表 5-1 HP 内蔵 Web サーバの [情報] タブ (続き)

メニュー	説明
[サプライ品ステータス ページ]	プリンタのサプライ品のステータスを表示します。
イベント ログ ページ	プリンタのすべてのイベントとエラーの一覧を表示します。[HP Instant Support] リンク (HP 内蔵 Web サーバのすべてのページにある [その他の リンク] 領域) を使用して、問題の解決に役立つ一連の動的 Web ページに 接続します。これらのページでも、プリンタで使用できる追加サービス が表示されます。
[使用状況ページ]	用紙のサイズ、タイプ、および用紙印刷経路別に、印刷したページ数を 表示します。
[デバイス情報]	プリンタのネットワーク名、アドレス、およびモデル情報を表示します。 この情報をカスタマイズする場合は、 [一般] タブの [デバイス情報] をク リックします。
[コントロール パネルのスナップシ ョット]	コントロール パネル ディスプレイに現在の画面のイメージを表示しま す。
[印刷]	印刷するために、コンピュータから印刷準備の整ったファイルをアップ ロードします。ファイルの印刷には、デフォルトの印刷設定が使用され ます。
[印刷可能なレポートとページ]	プリンタの内部のレポートおよびページを一覧表示します。印刷または 表示する項目を1つ以上選択してください。

[一般] タブ

表 5-2 HP 内蔵 Web サーバの [一般] タブ

メニュー	説明
[アラート]	さまざまなプリンタやサプライ品に関する電子メール警告をセットアッ プします。
[コントロール パネル管理メニュ	コントロール パネルの 管理 メニューのメニュー構造を表示します。
· 1	注記: この画面で設定できますが、HP 内蔵 Web サーバには、管理 メニュ ーから利用できる高度な設定オプションが用意されています。
[AutoSend]	プリンタの設定とサプライ品に関する自動電子メールを特定の電子メー ルアドレスに送信するように設定します。
[その他のリンクの編集]	別の Web サイトへのリンクを追加またはカスタマイズします。このリン クは、HP 内蔵 Web サーバのすべてのページの [その他のリンク] 領域に表 示されます。
[アクセサリおよびサプライ品の購 入について]	交換用カートリッジの注文に関する情報を入力します。この情報はサプ ライ品ステータス ページに表示されます。
[デバイス情報]	プリンタに名前を付け、アセット番号を割り当てます。プリンタに関す る情報を受信するユーザーの名前を入力します。
[言語]	HP 内蔵 Web サーバーの情報を表示する言語を設定します。
[日付と時刻]	日時を設定したり、ネットワーク タイム サーバと同期したりします。
[エネルギー設定]	プリンタの復帰時刻、スリープ時刻、およびスリープ遅延を設定または 編集します。各曜日および休日に異なるスケジュールを設定します。
	プリンタをスリープ モードから復帰させる操作を設定します。

表 5-2 HP 内蔵 Web サーバの [一般] タブ (続き)

メニュー	説明
[バックアップと復元]	プリンタ データとユーザー データを格納するバックアップ ファイルを 作成します。必要に応じて、このファイルを使用してプリンタにデータ を復元します。
[出荷時の設定に戻す]	プリンタの設定を出荷時のデフォルトに戻します。
[ソリューション インストーラ]	プリンタ機能を拡張できるサードパーティ製のソフトウェア プログラム をインストールします。
[ファームウェア アップグレード]	プリンタのファームウェア アップグレード ファイルをダウンロードし てインストールします。
[統計サービス]	サードパーティのジョブ統計サービスについての接続情報を示します。

[印刷] タブ

表 5-3 HP 内蔵 Web サーバの [印刷]・	タフ	Ĩ
----------------------------	----	---

メニュー	説明
[Retrieve from USB Setup (USB から 取得セットアップ)]	コントロール パネルの USB から取得 メニューを有効または無効にしま す。
[保存ジョブの管理]	プリンタのメモリにジョブを保存する機能を有効または無効にします。
	ジョブ保存オプションを設定します。
[用紙の種類の調節]	特定の用紙の種類を使用すると印刷品質に問題がある場合、出荷時のデ フォルト モード設定を無視します。
[カラー印刷の制限]	カラー印刷を許可または制限します。
(カラープリンタのみ)	個々のユーザーまたは特定のソフトウェア プログラムから送信されたジ ョブの権限を指定します。
[全般的な印刷設定]	すべての印刷ジョブの設定を指定します。
[トレイの管理]	用紙トレイの設定を指定します。

[トラブルシューティング]タブ

表 5-4 HP 内蔵 Web サーバの [トラブルシューティング] タブ

メニュー	説明
[一般的なトラブルシューティング]	プリンタに関する問題の解決に役立つ、さまざまなレポートとテストか ら選択します。
[Online Help]	QR コードとプリンタのソリューション ページへの Web リンクを取得し ます。
[診断データ]	プリンタの情報をファイルにエクスポートして、詳細な問題分析に利用
注記 :この項目は、管理者パスワー ドを [セキュリティ] タブで設定し た場合だけ選択できます。	Υ ´ω ` ⊂ C /J · ` C Ċ & Y 。

表 5-4 HP 内蔵 Web サーバの [トラブルシューティング] タブ (続き)

メニュー	説明	
[校正/クリーニング]	自動クリーニング機能の有効化、クリーニングページを作成して印刷、	
(カラープリンタのみ)	ノリンクを匹座に収止するオノンヨンの選択を11 ノニとかてさよす。	
[ファームウェア アップグレード]	プリンタのファームウェア アップグレード ファイルをダウンロードし てインストールします。	
[出荷時の設定に戻す]	プリンタの設定を出荷時のデフォルトに戻します。	

[セキュリティ] タブ

表 5-5 HP 内蔵 Web サーバの [セキュリティ] タブ

メニュー	説明
[一般セキュリティ]	次を含む、一般セキュリティの設定です。
	 プリンタの特定の機能へのアクセスを制限するため、管理者パスワードを設定します。
	 PJL コマンドを処理するための PJL パスワードを設定します。
	 ファイル システム アクセスとファームウェア アップグレードのセキュリティを設定します。
	 コンピュータから直接印刷するための、コントロールパネルのホスト USB ポートまたはフォーマッタの USB 接続ポートを有効または無効にします。
	 すべてのセキュリティ設定のステータスを表示します。
[アクセス制御]	特定の個人やグループに対するプリンタ機能へのアクセスの設定、個人 がプリンタへのサインインに使用する方法の選択を行います。
[保存データの保護]	プリンタの内蔵ハード ドライブを設定および管理します。
	プリンタのハード ドライブに格納されているジョブを設定します。
[証明書の管理]	プリンタおよびネットワークにアクセスするためのセキュリティ証明書 をインストールおよび管理します。
[Web サービス セキュリティ]	別のドメインからの Web ページによる本プリンタのリソースへのアクセ スを許可します。リストに追加されたサイトがない場合、すべてのサイ トが信頼されたサイトとなります。
[セルフテスト]	セキュリティ機能が、目的のシステム パラメータに応じて実行されてい ることを確認します。

[HP Web サービス] タブ

[HP Web サービス] タブでは、このプリンタ用に HP Web サービスを設定して有効にします。HP ePrint 機能を使用するには、HP Web サービスを有効にする必要があります。

表 5-6 HP 内蔵 Web サーバの [HP Web サービス] タブ

メニュー	説明
[Web Services Setup (Web サービス の設定)]	HP Web サービスを有効にして、このプリンタを Web 上の HP Connected に 接続します。
[Web Proxy (Web プロキシ)]	HP Web サービスの有効化やプリンタとインターネットの接続に問題があ る場合は、プロキシ サーバを設定します。
HP-ePrint デバッギング	HP ePrint サービスへの接続の問題を解消する機能を有効にします。

[Networking] (ネットワーキング)タブ

[ネットワーク] タブでは、プリンタが IP ベースのネットワークに接続されている場合に、プリンタの ネットワーク設定を設定して保護します。このタブは、プリンタが別のタイプのネットワークに接続 されている場合は表示されません。

表 5-7 HP 内蔵 Web サーバの [ネットワーキング] タブ

メニュー	説明
[ワイヤレス ダイレクト印刷設定]	内蔵のワイヤレス ダイレクト印刷および NFC 印刷を搭載したプリンタ、 またはワイヤレス アクセサリが取り付けられているプリンタで、ワイヤ レス ダイレクト印刷を設定します。
	注記 :使用可能な設定オプションは、お使いのプリント サーバ モデルに よって異なります。
[TCP/IP 設定]	IPv4 および IPv6 ネットワークの TCP/IP 設定を設定します。
	注記 :使用可能な設定オプションは、お使いのプリント サーバ モデルに よって異なります。
[ネットワーク設定]	プリント サーバ モデルに応じて、IPX/SPX、AppleTalk、DLC/LLC、SNMP 設定を設定します。
[その他の設定]	プリント サーバでサポートされる全般的な印刷プロトコルとサービスを 設定します。使用可能なオプションはプリント サーバのモデルによって 異なりますが、ファームウェア更新、LPD キュー、USB 設定、サポート情 報、リフレッシュ速度が含まれることがあります。
[AirPrint]	Apple 対応プリンタからのネットワーク印刷を有効化、セットアップ、または無効化します。
[言語の選択]	HP 内蔵 Web サーバにより表示される言語を変更します。このページは、 Web ページで複数の言語がサポートされている場合に使用可能です。ま たは、ブラウザの言語の優先順位設定を使用して、サポートする言語を 選択します。
[設定]	現在のセキュリティ設定を表示し、出荷時の設定に戻します。
	セキュリティ設定ウィザードを使用してセキュリティ設定を行います。
	注記:HP Web Jetadmin などのネットワーク管理アプリケーションを使用 してセキュリティを設定している場合は、セキュリティ設定ウィザード を使用しないでください。

表 5-7 HP 内蔵 Web サーバの	ネットワーキング	タブ (続き)
----------------------	----------	---------

メニュー	説明	
[許可]	本プリンタの設定管理および使用を制御します。以下の機能が含まれま す。	
	 管理者パワードを設定または変更して、設定パラメータへのアクセスを制御します。 	
	 HP Jetdirect プリント サーバでのデジタル証明書の要求、インストール、および管理を行います。 	
	 アクセス制御リスト (ACL) を通して本プリンタへのホストアクセス を制限します (IPv4 ネットワーク上の選択したプリント サーバの み)。 	
[管理 プロトコル]	本プリンタのセキュリティ プロトコルを設定管理します。以下の機能が 含まれます。	
	 HP 内蔵 Web サーバのセキュリティ管理レベルを設定し、HTTP および HTTPS 上のトラフィックを制御します。 	
	 SNMP (Simple Network Management Protocol) の動作を設定します。プリント サーバで SNMP v1/v2c エージェントや SNMP v3 エージェントを有効または無効にします。 	
	 印刷プロトコル、印刷サービス、検出プロトコル、名前の解決サービス、設定管理プロトコルなど、安全性が確約されていないプロトコルを通したアクセスを制御します。 	
[[802.1X Authentication]]	ネットワーク上のクライアント認証に必要な Jetdirect プリント サーバク	
(選択されている HP Jetdirect モード のみ対応)	802.1X認証設定を設定したり、802.1X認証設定を出何時の設定に戻したりします。	
	注意:802.1X 認証設定を変更すると、プリンタの接続が失われることが あります。再接続するには、プリントサーバを出荷時の状態に戻し、プ リンタを取り付け直す必要がある場合があります。	
[IPsec/ファイアウォール]	ファイアウォール ポリシーまたは IPsec/ファイアウォール ポリシーを表	
(選択されている HP Jetdirect モード のみ対応)	示まだは設定します。	
[通知エージェント]	HP デバイス通知エージェントを有効または無効にします。証明書による	
(選択されている HP Jetdirect モード のみ対応)	相互認証を設定します。	
[ネットワーク統計]	HP Jetdirect プリント サーバに収集して保存されているネットワーク統計 を表示します。	
[プロトコル情報]	プロトコル別に HP Jetdirect プリント サーバのネットーク設定のリスト を表示します。	
[設定ページ]	ステータスおよび設定情報が記載された HP Jetdirect 設定ページを表示します。	

[その他のリンク] のリスト

図 注記:[一般] タブの [その他のリンクの編集] メニューを使用して、[その他のリンク] のリストにどの リンクを表示するかを設定します。以下の項目は、デフォルトのリンクです。

メニュー	説明
[製品のサポート]	プリンタのサポート サイトに接続し、さまざまなトピックのヘルプを検 索します。
[サプライ品の購入]	HP SureSupply Web サイトに接続し、HP 純正サプライ品 (例:カートリッジ、用紙)の購入情報を取得します。
[HP Instant Support]	HPのWebサイトに接続して、問題の解決方法を検索します。

表 5-8 HP 内蔵 Web サーバ [その他のリンク] のリスト

OSX用 HP ユーティリティを使用した高度な設定

プリンタのステータスを確認したり、コンピュータからプリンタの設定を表示または変更するには、 HP ユーティリティを使用します。

プリンタが USB ケーブルを使用して接続されているか、TCP/IP ベースのネットワークに接続されている場合、HP ユーティリティを使用できます。

HP ユーティリティを開く

- コンピュータで、[システム環境設定]メニューを開き、[プリントとファクス]、[プリントとスキャン]、または[プリンタとスキャナ]をクリックします。
- 2. リストからプリンタを選択します。
- 3. [オプションとサプライ品] ボタンをクリックします。
- 4. [ユーティリティ] タブをクリックします。
- 5. [プリンタ ユーティリティを開く] ボタンをクリックします。

HP ユーティリティの機能

HP ユーティリティ ツールバーには次の項目があります。

- [デバイス]: HP ユーティリティで見つかった Mac 製品を表示するか非表示にするには、このボ タンをクリックします。
- **[すべての設定]**: HP ユーティリティのメイン ビューに戻るには、このボタンをクリックします。
- [HP サポート]: ブラウザを開いて、HP サポートの Web サイトにアクセスするには、このボタン をクリックします。
- [サプライ用品]: HP SureSupply Web サイトを開くには、このボタンをクリックします。
- [登録]: HP の登録 Web サイトを開くには、このボタンをクリックします。
- [リサイクル]: HP Planet Partners Recycling Program の Web サイトを開くには、このボタンをクリ ックします。

HP ユーティリティは複数のページで構成されています。各ページを開くには、[すべての設定] リストの項目をクリックします。次の表は、HP ユーティリティで実行できる実行できるタスクの詳細です。

項目	説明
[サプライ品のステータス]	プリンタのサプライ品のステータスを示し、オンラインでサプライ品を注文で きるリンクを表示します。
[デバイス情報]	現在選択されているプリンタに関する情報を表示します。
[ファイルのアップロード]	コンピュータからプリンタにファイルを転送します。
[フォントのアップロード]	コンピュータからプリンタにフォント ファイルを転送します。
[HP 接続]	HP 接続の Web サイトにアクセスします。

項目	説明
[ファームウェアを更新]	ファームウェア更新ファイルをプリンタに転送します。
	<mark>注記 :</mark> このオプションは、 [表示] メニューを開いて [詳細オプションの表示] 項 目を選択している場合のみ使用できます。
[コマンド]	印刷ジョブ終了後、特殊文字または印刷コマンドをプリンタに送信します。
	注記 : このオプションは、 [表示] メニューを開いて [詳細オプションの表示] 項 目を選択している場合のみ使用できます。
[サプライ品管理]	サプライ品の推定寿命が近づいたときのプリンタの動作を設定します。
[トレイの設定]	デフォルトのトレイ設定を変更します。
[排紙デバイス]	オプションの排紙アクセサリの設定を管理します。
[両面印刷]	自動両面印刷モードをオンにします。
[電子メール警報]	サプライ品の交換が必要なとき、トレイが空になったとき、ドアが開いている とき、または紙詰まりが発生したときなど、特定のプリンタの状態に対する自 動電子メール警報を設定します。
[解像度]	デフォルトの印刷解像度を設定します。
[Protect Direct Ports]	USB ポートまたはパラレル ポートからの印刷を無効にします。
[保存ジョブ]	プリンタのハードディスクに保存されている印刷ジョブを管理します。
[ネットワーク設定]	IPv4 および IPv6 などのネットワーク設定を行います。
[詳細設定]	HP 内蔵 Web サーバーにアクセスできるようにします。

IP ネットワークの設定

- <u>プリンタ共有の免責条項</u>
- <u>ネットワーク設定の表示または変更</u>
- <u>ネットワーク上でのプリンタ名の変更</u>
- コントロール パネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定する
- コントロール パネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定する
- <u>リンク速度と二重通信設定</u>

プリンタ共有の免責条項

HP はピアツーピア ネットワークをサポートしていません。これは、Microsoft オペレーティング シス テムの機能であり、HP プリンタ ドライバの機能ではありません。Microsoft のウェブサイト www.microsoft.com にアクセスしてください。

ネットワーク設定の表示または変更

HP 内蔵 Web サーバを使用して、IP 設定を表示または変更します。

- **1.** HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、ネットワーク 品ボタンをタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
 - Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているものと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの Enter キーを押します。EWS が開きます。

https://10.10.XXXXX/

- 注記:Web サイトへのアクセスは安全ではない可能性があると通知するメッセージがWeb ブラウザに表示された場合でも、Web サイトにアクセスするオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスでは、コンピュータが侵害されることはありません。
- 2. [ネットワーキング] タブをクリックし、ネットワーク情報を取得します。必要に応じて設定を変 更します。

ネットワーク上でのプリンタ名の変更

プリンタを一意に識別できるようネットワーク上でプリンタ名を変更する場合は、HP 内蔵 Web サーバを使用します。

- 1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、ネットワーク 品ボタンをタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。

b. Web ブラウザを開き、プリンタのコントロール パネルに表示されているものと同じ IP アド レスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードの Enter キーを押します。EWS が開きます。

https://10.10.XXXXX/

- 注記:Web サイトへのアクセスは安全ではない可能性があると通知するメッセージがWeb ブラウザに表示された場合でも、Web サイトにアクセスするオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスでは、コンピュータが侵害されることはありません。
- **2.** [一般] タブを開きます。
- 3. [デバイス情報] ページの [デバイス名] フィールドにデフォルトのプリンタ名が表示されていま す。プリンタを一意に識別できるよう、この名前を変更できます。

2 注記:このページの他のフィールドへの入力は省略可能です。

4. 変更を保存するには、[適用] ボタンをクリックします。

コントロール パネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定する

コントロール パネルの 管理 メニューを使用して IPv4 アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイを手動で設定します。

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、管理ボタンまでスクロールしてタッチします。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - ネットワーク設定
 - Jetdirect メニュー
 - TCP/IP
 - IPV 4 設定
 - 設定方法
- 3. 手動 オプションを選択し、保存 ボタンをタッチします。
- 4. 手動設定メニューを開きます。
- 5. IP アドレス、サブネット マスク または デフォルト ゲートウェイ オプションをタッチします。
- **6.** 最初のフィールドをタッチしてキーパッドを開きます。フィールドに正しい数字を入力して、OK ボタンをタッチします。
- 7. このプロセスをフィールドごとに繰り返した後、保存ボタンをタッチします。

コントロール パネルから IPv6 TCP/IP パラメータを手動で設定する

コントロールパネルの管理メニューを使用して、IPv6アドレスを手動で設定します。

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、管理ボタンまでスクロールしてタッチします。
- 2. 手動設定を有効にするため、次の各メニューを開きます。

- ネットワーク設定
- Jetdirect $\prec = = = =$
- TCP/IP
- IPV 6 設定
- アドレス
- 手動設定
- 有効
- 3. 文書を印刷する用紙 オプションを選択し、保存 ボタンをタッチします。
- アドレスを設定するには、アドレスボタンをタッチした後、フィールドをタッチしてキーパッド を開きます。
- 5. キーパッドを使用してアドレスを入力し、OK ボタンをタッチします。
- **6.** 保存 ボタンをタッチします。

リンク速度と二重通信設定

記:この情報は、Ethernet ネットワークのみに適用されます。ワイヤレス ネットワークには適用されません。

プリント サーバのリンク速度と通信モードはネットワーク ハブと一致する必要があります。特別な 場合を除き、自動モードから変更しないでください。リンク速度と二重通信設定を誤って変更する と、プリンタと他のネットワーク デバイス間の通信ができなくなります。変更する必要がある場合 は、プリンタのコントロール パネルを使用します。

- 注記:プリンタの設定は、ネットワークデバイス(ネットワークハブ、スイッチ、ゲートウェイ、ルーター、またはコンピュータ)の設定と一致している必要があります。
- ご注記:設定を変更すると、プリンタがいったんオフになってから再びオンになります。変更を加える 場合は、プリンタがアイドル状態のときに操作してください。
 - 1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、管理 ボタンまでスクロールしてタッチします。
 - 2. 以下のメニューを開きます。
 - ネットワーク設定
 - Jetdirect $\neq = = = =$
 - リンク速度
 - 3. 以下のオプションから1つ選択してください。
 - 自動:使用しているネットワークで可能な最高のリンク速度と通信モードに自動的に設定されます。
 - 10T Half: 10Mbps、ハーフ二重
 - **10T Full: 10Mbps**、フル二重
 - **10T Auto: 10Mbps**、自動二重

- 100TX Half: 100Mbps、ハーフ二重
- **100TX Full: 100Mbps**、フル二重
- 100TX Auto: 100Mbps、自動二重
- **1000T Full: 1000Mbps**、フル二重
- 4. 保存ボタンをタッチします。プリンタの電源を入れ直します。

プリンタのセキュリティ機能

はじめに

プリンタには、構成設定やセキュアデータにアクセス権を持つユーザーを制限したり、重要なハード ウェアコンポーネントへのアクセスを防ぐセキュリティ機能が複数搭載されています。

- セキュリティステートメント
- 管理者パスワードの割り当て
- <u>IPセキュリティ</u>
- <u>フォーマッタのロック</u>
- <u>暗号化サポート: HP ハイパフォーマンス セキュア ハードディスク</u>

セキュリティステートメント

このプリンタでは、プリンタの安全な状態の維持、ネットワーク上の重要な情報の保護、プリンタの 監視および管理方法の効率化に役立つセキュリティ規格および推奨プロトコルをサポートしていま す。

管理者パスワードの割り当て

プリンタおよび HP 内蔵 Web サーバにアクセスするための管理者パスワードを割り当てて、権限のないユーザーがプリンタの設定を変更できないようにします。

- 1. HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、ネットワーク 品ボタンをタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
 - **b.** Web ブラウザを開き、プリンタのコントロール パネルに表示されているものと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレス バーに正確に入力します。コンピュータのキーボードのEnter キーを押します。EWS が開きます。

https://10.10.XXXXX/

- 注記:Web サイトへのアクセスは安全ではない可能性があると通知するメッセージがWeb ブラウザに表示された場合でも、Web サイトにアクセスするオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスでは、コンピュータが侵害されることはありません。
- 2. [セキュリティ] タブをクリックします。
- 3. [一般セキュリティ] メニューを開きます。
- 4. [**ローカル管理者パスワードを設定**] 領域で、[**ユーザー名**] フィールドのパスワードに対応する名前を入力します。
- 5. [新しいパスワード] フィールドにパスワードを入力し、[パスワードの確認] フィールドにパスワ ードを再度入力します。

- ② 注記:現在のパスワードを変更する際は、最初に[古いパスワード]フィールドに現在のパスワー ドを入力します。
- **6. [適用]** をクリックします。

注記:パスワードをメモして、安全な場所に保管してください。

コントロールパネルの一部の機能は、権限のないユーザーが利用できないよう、保護できます。保護 されている機能を利用しようとすると、サインインを要求されます。プリンタのコントロールパネル でサインインを選択すると、サインインを求めるプロンプトが表示される前にサインインすること もできます。

通常、プリンタへのサインインの認証情報は、ネットワークにサインインするときのものと同じで す。使用する資格情報について不明な点がある場合は、このプリンタを管理しているネットワーク管 理者に問い合わせてください。

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、サインインを選択します。
- 2. プロンプトに従って認証情報を入力します。

注記:プリンタのセキュリティを維持するため、プリンタ使用後にサインアウトを選択します。

IP セキュリティ

IP セキュリティ (IPsec) は、IP ベースのネットワーク上でプリンタの送受信トラフィックを制御するプ ロトコルセットです。ネットワーク通信において、ホスト間の認証、データの整合性チェック、およ び暗号化を行います。

ネットワーク接続されており、かつ HP Jetdirect プリント サーバを備えているプリンタの場合については、HP 内蔵 Web サーバで [ネットワーク] タブを使用して、IPsec を設定できます。

フォーマッタのロック

フォーマッタには、セキュリティケーブルを取り付けるのに使用できるスロットが付いています。フ オーマッタをロックすることで、重要なコンポーネントがフォーマッタから外れるのを防ぐことがで きます。

暗号化サポート: HP ハイパフォーマンス セキュア ハードディスク

このハードディスクではハードウェアベースの暗号化が利用できるため、プリンタの性能に影響を与えることなく、機密性のあるデータを安全に保存できます。このハードディスクは、最新の AES (Advanced Encryption Standard)を使用し、汎用性のある時間節約機能と堅牢な機能を備えています。

HP 内蔵 Web サーバの [セキュリティ] メニューを使用して、このディスクを設定します。

省エネ設定

はじめに

- 最適速度またはエネルギー使用状況
- <u>スリープタイマをセットし、1W以下の電力を使用するようプリンタを設定します。</u>
- スリープスケジュールの設定

最適速度またはエネルギー使用状況

デフォルトでは、スピードを最適化してジョブの最初のページの印刷時間を短縮するために、ジョブ を実行していないときにもプリンタをウォームアップしています。エネルギーを節約するには、ジョ ブを実行していないときにクールダウンするようにプリンタを設定します。プリンタではスピード やエネルギー使用状況を最適化するために4段階の設定が用意されています。

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、管理ボタンまでスクロールしてタッチします。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 全般的な設定
 - 電力設定
 - 最適な速度/電力使用
- 3. 使用するオプションを選択して、保存ボタンをタッチします。

注記:デフォルトの設定は最初のページ(高速)です。

スリープタイマをセットし、1W以下の電力を使用するようプリンタを設定します。

プリンタには、省電力スリープタイマ機能用のオプションが複数搭載されています。スリープ/自動 オフの状態に入る時間遅延は調整することができます。また、スリープ/自動オフ状態時の電力の使用 は、選択されているスリープ復帰のオプションに応じて変わります。

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、管理ボタンまでスクロールしてタッチします。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 金般的な設定
 - 電力設定
 - スリープタイマ設定
- 3. スリープ/自動オフを選択し、適切な時間を入力して、保存ボタンをタッチします。

② 注記:デフォルトのスリープモード時間は、0分です。各ジョブが完了すると、プリンタはすぐ にスリープモードに入ります。

4. これらのイベント時にスリープ復帰/自動オンオプションの1つを選択します。

- すべてのイベント:なんらかの印刷ジョブを受信したとき(USB ポート、ネットワーク ポート、またはワイヤレス接続経由)、コントロールパネルでボタンが押されたとき、またはいずれかのドアやトレイが開かれたときに、プリンタはスリープから復帰します。
- ネットワークポート:印刷ジョブをネットワークポート経由で受信したとき、コントロールパネルでボタンが押されたとき、またはいずれかのドアやトレイが開かれたときに、プリンタはスリープから復帰します。この設定により、スリープ/自動オフ状態にある間、プリンタの使用電力量は1W以下になります。
- 電源ボタンのみ:電源ボタンが押されたときにのみ、プリンタはスリープから復帰します。
 この設定により、スリープ/自動オフ状態にある間、プリンタの使用電力量は1W以下になります。

スリープスケジュールの設定

スリープスケジュール機能は、プリンタが自動的にスリープから復帰したり、特定の曜日の特定の時間にスリープモード/自動オフになるように設定する場合に使用します。

注記:スリープスケジュール機能を設定するには、日付と時刻の設定を行う必要があります。

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、管理ボタンまでスクロールしてタッチします。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 全般的な設定
 - 日付/時刻の設定
- 3. 日付/時刻の形式メニューを開き、次の設定を行います。
 - 日付形式
 - 時刻形式
- 4. 保存ボタンをタッチします。
- 5. 日付/時刻 メニューを開き、次の設定を行います。
 - 日付/時刻
 - タイムゾーン

夏時間を採用しているエリアにいる場合は、夏時間の調整ボックスを選択します。

- 6. 保存 ボタンをタッチします。
- 7. 戻る矢印ボタンをタッチして、管理画面に戻ります。
- 8. 以下のメニューを開きます。
 - 全般的な設定
 - 電力設定
 - スリープスケジュール
- 追加ボタン
 をタッチし、スケジューリングするイベントのタイプとして 復帰 または スリープ からスケジュールするイベントのタイプを選択します。

- 10. 次の項目の値を設定します。
 - 時刻
 - イベントの日

11. OK ボタンをタッチし、保存 ボタンをタッチします。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin は高い評価を得ている業界最高水準のツールで、ネットワーク接続されたさまざまな HP 製品 (例:プリンタ、多機能プリンタ、デジタル送信装置)を効率的に管理できます。 このソフト ウェア 1 つで、印刷/画像処理環境におけるリモートインストール、監視、保守、トラブルシューテ ィング、セキュリティ確保の各作業を行うことができます。これにより、時間の節約、コストの抑 制、および既存資産の有効利用が可能になるので、業務の生産性が向上します。

特定のプリンタ機能をサポートする HP Web Jetadmin の更新プログラムは定期的に提供されています。詳細については、www.hp.com/go/webjetadmin をご覧ください。

ソフトウェアおよびファームウェアの更新

HPでは、プリンタファームウェアの機能を定期的に更新しています。プリンタファームウェアをア ップデートすると、最新機能を利用できます。最新のファームウェア更新ファイルを Web からダウン ロードしてください。

<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>を参照してください。次に [ドライバ&ソフトウェア] をクリ ックします。
6 問題の解決

- <u>カスタマサポート</u>
- <u>コントロールパネルのヘルプシステム</u>
- <u>出荷時の設定の復元</u>
- 「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常にわずか」のメッセージがプリンタ のコントロールパネルに表示される
- 給紙されない、または給紙ミスが発生する
- <u>紙詰まりの解消</u>
- <u>印刷品質の改善</u>
- <u>有線ネットワークに関する問題の解決</u>
- ワイヤレスネットワークに関する問題の解決

詳細は、次を参照してください。

以下の情報は、発行時点で正確なものです。 最新の詳細は、<u>www.hp.com/support/pagewidecolor556</u>を 参照してください。

お使いのプリンタに関する HP の包括的なヘルプには次の情報が含まれています。

- 設置と設定
- 学習と使用
- 問題の解決
- ソフトウェアのダウンロードとファームウェアの更新
- サポートフォーラムへの参加
- 保証および規制に関する情報の検索

カスタマ サポート

国/地域の電話サポートを受ける	国/地域の電話番号については、プリンタに同梱のパン
プリンタ名、シリアル番号、購入日、および問題の説 明をご用意ください。	ノレットよんは <u>www.np.com/support/</u> をこ見くたさ い。
24 時間インターネット サポートの利用と、ソフトウェア ユーティリティおよびドライバのダウンロード	www.hp.com/support/pagewidecolor556
追加の HP サービス契約または保守契約を注文する	www.hp.com/go/carepack
プリンタの登録	www.register.hp.com

コントロール パネルのヘルプ システム

このプリンタには、各メニューや画面の使い方を説明するヘルプシステムが組み込まれています。ヘルプシステムを開くには、コントロールパネルのヘルプ?ボタンを押します。



一部の[ヘルプ] 画面には、紙詰まりの解消などの具体的な手順を示すアニメーションが含まれています。

エラーや警告が通知されたら、ヘルプ?ボタンを押して、問題を説明するメッセージを表示します。 このメッセージには、問題解決に役立つ手順も記載されています。

出荷時の設定の復元

はじめに

プリンタを出荷時の設定に戻すには、次の方法のいずれかを実行します。

② 注記:出荷時の設定を復元すると、ほとんどのプリンタ設定が出荷時のデフォルトに設定されます。 ただし、言語、日付、時刻、一部のネットワーク設定など、一部の設定は変更できません。

方法 1: プリンタのコントロール パネルで出荷時の設定に復元する

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、管理ボタンまでスクロールしてタッチします。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 金般的な設定
 - 出荷時の設定を復元
- 3. 復元機能を実行するとデータの損失が起こる可能性があることを知らせる確認メッセージが表示されます。 復元を選択して、処理を完了します。

② 注記:リセット操作が完了すると、プリンタが自動的に再起動します。

方法 2: HP 内蔵 Web サーバから出荷時の設定に復元する (ネットワーク接続されているプリンタのみ)

- **1.** HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を開きます。
 - a. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、ネットワーク 品ボタンをタッチして、IP アドレスまたはホスト名を表示します。
 - Web ブラウザを開き、プリンタのコントロールパネルに表示されているものと同じ IP アドレスまたはホスト名をアドレスバーに正確に入力します。コンピュータのキーボードのEnter キーを押します。EWS が開きます。

https://10.10.XXXXX/

- 注記:Web サイトへのアクセスは安全ではない可能性があると通知するメッセージがWeb ブラウザに表示された場合でも、Web サイトにアクセスするオプションを選択します。この Web サイトへのアクセスでは、コンピュータが侵害されることはありません。
- **2. [一般]** タブを開きます。
- 3. 画面左側で、[出荷時の設定に戻す] をクリックします。
- **4.** [リセット] ボタンをクリックします。

ジ注記:リセット操作が完了すると、プリンタが自動的に再起動します。

「カートリッジ残量わずか」または「カートリッジ残量非常に わずか」のメッセージがプリンタのコントロール パネルに表 示される

カートリッジ残量わずか:カートリッジの残量が少なくなると、プリンタに表示されます。実際のカ ートリッジの寿命は異なることがあります。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプラ イ品をご用意ください。今すぐカートリッジを交換する必要はありません。

カートリッジ残量が非常にわずか:カートリッジの残量が非常に少なくなると、プリンタに表示されます。実際のカートリッジの寿命は異なることがあります。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。適切な印刷品質が得られている場合、すぐにカートリッジを交換する必要はありません。

HP のカートリッジの残量が非常にわずかになったとき、このカートリッジに対する HP のプレミアム プロテクション保証は終了します。

② 注記:このプリンタは連続インクシステムを使用するように設計されていません。印刷を再開する には、連続インクシステムを取り外し、HP純正(または互換性のある)カートリッジを取り付けます。

② 注記:このプリンタは、インクカートリッジが空になるまで使用するように設計されています。空になる前にカートリッジを再充填すると、プリンタが正しく動作しなくなる場合があります。このような場合は、(純正 HP または互換性のある)新しいカートリッジを挿入し、印刷を続行します。

「非常にわずか」の設定の変更

サプライ品の状態が「非常にわずか」になったときのプリンタの動作方法を変更できます。これらの 設定は、新しいカートリッジを取り付けるときに再設定する必要はありません。

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、サプライ品までスクロールして選択します。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - サプライ品の管理
 - サプライ品の設定
 - 黒カートリッジ または カラー カートリッジ
 - 非常にわずかの設定
- 3. 以下のオプションから1つ選択してください。
 - カートリッジの残量が非常にわずかのしきい値に達したときに印刷を停止するようプリンタを設定するには、停止オプションを選択します。
 - カートリッジの残量が非常にわずかのしきい値に達したときに印刷を続行するようプリンタを設定するには、続行を要求オプションを選択します。メッセージを承認するか、またはカートリッジを交換して印刷を再開することができます。
 - カートリッジの残量が非常にわずかという警報を表示し、非常にわずかの設定を超えても 操作なしで印刷を続けるようプリンタを設定するには、継続オプションを選択します。この場合、満足な印刷品質が得られないことがあります。

ファックス機能付きのプリンタの場合

プリンタが停止または続行を要求オプションに設定されている場合、プリンタが印刷を再開する際、一部のファックスが印刷されなくなるリスクがあります。この問題は、プリンタが、待機中にメモリに保持できる容量より多くのファックスを受信した場合に発生する可能性があります。

カートリッジに対して 継続 オプションを選択した場合は、「非常にわずか」のしきい値を超えても、 中断することなくファックスを印刷できますが、印刷品質は劣化する可能性があります。

サプライ品の注文

サプライ品や用紙の注文	www.hp.com/go/suresupply
サービス代理店経由の注文	HP の正規サービス代理店問い合わせてください。
HP 内蔵 Web サーバ (EWS) を使って注文する	アクセスするには、お使いのコンピュータでサポート されている Web ブラウザのアドレスまたは URL フィ ールドに、プリンタの IP アドレスまたはホスト名を入 力します。EWS には HP SureSupply Web サイトへのリ ンクがあります。このリンクを選択すると HP 純正の サプライ品の購入オプションにアクセスできます。

給紙されない、または給紙ミスが発生する

はじめに

プリンタのトレイから用紙が給紙されない場合、または同時に複数の用紙が給紙される場合は、次の ソリューションが問題解決に役立ちます。次のいずれかの状況は、紙詰まりが原因となっている可能 性があります。

- <u>用紙がピックアップされない</u>
- 複数枚の用紙がピックアップされる

用紙がピックアップされない

トレイから用紙がピックアップされない場合、次の解決策を試してください。

- 1. プリンタのカバーを開け、詰まっている用紙を取り除きます。 プリンタ内部に紙の切れ端が残っ ていないことを確認します。
- 2. ジョブに適したサイズの用紙をトレイにセットします。
- **3.** プリンタのコントロールパネルで用紙サイズと用紙タイプが正しく設定されていることを確認 します。

- 4. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの適切な目印に合わせ てガイドを調整します。トレイのガイドにある矢印とトレイのマークの位置を正確に揃える必 要があります。
 - ② 注記:用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

下の図は、さまざまなプリンタのトレイにある用紙サイズを示すマークの例です。ほとんどの HP プリンタには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。



図 6-1 トレイ1または汎用トレイのサイズマーク

図 6-2 カセット トレイのサイズマーク





မို

室内の湿気がこのプリンタの仕様の範囲内であることと、用紙が未開封のパッケージに保存されていることを確認します。ほとんどの用紙は、乾燥状態を保つために、防湿性のある包装紙に梱包されて販売されています。

高湿度の環境では、トレイ内の用紙束の上部にある用紙が湿気を吸収する可能性があり、波打ちやむらが生じることがあります。この場合は、用紙束の上から5~10枚の用紙を取り除きます。

低湿度の環境では、過剰な静電気によって用紙がくっつき合うおそれがあります。 この場合は、 トレイから用紙を取り除き、用紙の両端を持ってU字状になるように上側で両端を合わせ、用紙 束を曲げます。 その後、両端を反転させて下向きのU字状にします。 次に、用紙束の両側面を 持って、この手順を繰り返します。 この処理により、静電気を生じさせることなく用紙をばらす ことができます。 用紙束をトレイに戻す前に、テーブル上で用紙を揃えます。



- 6. 手差しでの給紙が表示されているかどうかを、プリンタのコントロールパネルで確認します。 用紙をセットして続行します。
- 7. トレイの上にあるローラーが汚れている可能性があります。水で湿らせた糸くずの出ない布で ローラーを拭きます。使用できる場合は蒸留水を使用します。
 - ▲注意:プリンタに直接水を吹き付けないでください。布に水を吹き付けるか布を水に軽く浸して 絞ってから、ローラーをクリーニングしてください。

下の図は、各種プリンタのローラーの場所の例です。

図 6-4 トレイ1または汎用トレイのローラーの場所



複数枚の用紙がピックアップされる

トレイから複数枚の用紙がピックアップされる場合、次の解決策を試してください。

1. トレイから用紙の束を取り出し、さばき、左右を入れ替え、裏返します。*用紙に風をあてないでください。*用紙の束をトレイに戻します。

注記:用紙をあおると、静電気が発生します。用紙をあおるのではなく、用紙束の両端を持って U字状になるように上側で両端を合わせ、用紙束を曲げます。その後、両端を反転させて下向き のU字状にします。次に、用紙束の両側面を持って、この手順を繰り返します。この処理により、静電気を生じさせることなく用紙をばらすことができます。用紙束をトレイに戻す前に、テ ーブル上で用紙を揃えます。



- 2. このプリンタに対応する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
- 室内の湿気がこのプリンタの仕様の範囲内であることと、用紙は未開封のパッケージに保存されていることを確認します。ほとんどの用紙は、乾燥状態を保つために、防湿性のある包装紙に梱包されて販売されています。

高湿度の環境では、トレイ内の用紙束の上部にある用紙が湿気を吸収する可能性があり、波打ち やむらが生じることがあります。この場合は、用紙束の上から5~10枚の用紙を取り除きます。

低湿度の環境では、過剰な静電気によって用紙がくっつき合うおそれがあります。この場合は、 トレイから用紙を取り除き、前述の方法で用紙束を曲げます。

4. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用 します。 5. トレイ内部の積載制限マークを確認して、トレイがあふれていないことを確認します。 あふれて いる場合は、用紙束全体をトレイから取り出してまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。

下の図は、各種プリンタのトレイに付いている積載制限マークの例です。ほとんどのHPプリン タには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。 さらに、すべての用紙が積載制限マ ークの近くにあるつまみよりも下にあることを確認します。 これらのつまみは、プリンタに送ら れる用紙を正しい位置に保持するためのものです。



図 6-7 用紙束用のつまみ



- トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの適切な目印に合わせ てガイドを調整します。トレイのガイドにある矢印とトレイのマークの位置を正確に揃える必 要があります。
 - 注記:用紙ガイドで用紙束をきつく固定しないようにしてください。用紙ガイドは、トレイの刻み目やマークに合わせて調整してください。

下の図は、さまざまなプリンタのトレイにある用紙サイズを示すマークの例です。ほとんどの HP プリンタには、ここに挙げたものと同様のマークが付いています。



図 6-8 トレイ1または汎用トレイのサイズマーク

図 **6-9** カセット トレイのサイズマーク



7. 印刷環境が推奨される仕様の範囲内であることを確認します。

紙詰まりの解消

はじめに

次の情報には、プリンタの紙詰まりを解消する手順が含まれています。

- <u>紙詰まりの場所</u>
- 自動ナビゲーションによる紙詰まり解消
- 紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する
- <u>左のドアの紙詰まりを取り除く</u>
- トレイ1の紙詰まりを取り除く(多目的トレイ)
- トレイ2の紙詰まりを取り除く
- トレイ3の紙詰まりを取り除く
- <u>3 x 500 枚フィーダの紙詰まりの解消</u>
- インク回収ユニット領域の紙詰まりの解消
- <u>排紙ビンの紙詰まりの除去</u>





1	排紙ビン
2	トレイ 2
3	トレイ 3

4	左ドアとインク回収ユニット領域
5	トレイ 1
6	左下ドア
7	オプションの 3 x 500 枚用紙フィーダ

自動ナビゲーションによる紙詰まり解消

コントロールパネルに表示される操作手順によって、紙詰まり解消をサポートする機能です。すべての操作手順を完了するまで、1つの手順を完了すると、次の手順に関する指示が表示されます。

紙詰まりが頻繁に、または繰り返し発生する

紙詰まりを減らすには、次の解決策を試してください。

- 1. このプリンタに対応する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
- 2. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用 します。
- 3. プリントまたはコピーされた用紙でない、新品の用紙を使用します。
- **4.** トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体を トレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。
- 5. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。用紙ガイドは、用紙の束にちょうど触れる位置に動かします。用紙がたわまないようにします。
- **6.** トレイがプリンタにしっかり挿入されているかどうかを確認します。
- 7. 厚紙、エンボス加工された用紙、またはミシン目が入っている用紙にプリントする場合、手動用 紙送り機能を利用し、一度に1枚ずつ用紙を送ります。
- 8. プリンタのコントロールパネルで トレイメニューを開きます。トレイが用紙のタイプとサイズ に合わせて適切に設定されていることを確認します。
- 9. 印刷環境が推奨される仕様の範囲内であることを確認します。

左のドアの紙詰まりを取り除く

以下の情報は、左のドアの紙詰まりを解消する方法について説明しています。詰まりが発生すると、 コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。 ローラーおよび排紙部分から詰まった用紙を 丁寧に引き抜きます。用紙が破れる場合は、 残っているものをすべて取り除きます。

3. 左扉を閉じます。



トレイ1の紙詰まりを取り除く(多目的トレイ)

以下の手順を使用して、トレイ1に関連する場所で詰まりが発生している可能性があるすべての場所 の用紙を確認してください。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役 立つ手順が表示されます。 用紙のほぼ全体がトレイに見える場合は、詰まった用紙をゆっくりとプリンタから引き抜きます。用紙全体が取り除かれていることを確認します。詰まった用紙が破れた場合は、続けて次の手順を実行し、残った用紙を見つけます。

用紙の大部分がプリンタ内部に引き込まれて いる場合は、次の手順を続行します。

2. トレイ 2 を引き出し、少し持ち上げてプリン タから完全に取り出します。

3. プリンタ内部のフィード ローラーに詰まった 用紙を取り除きます。まず用紙を右側に引 き、次に前方に引いて取り除きます。







 詰まっている用紙や傷んだ用紙があれば取り 除きます。トレイにセットされている用紙が 多すぎないか、用紙ガイドが適切に設定され ているかを確認してください。

5. 左のドアを開きます。

6. ローラーおよび排紙部分から詰まった用紙を 丁寧に引き抜きます。用紙が破れる場合は、 残っているものをすべて取り除きます。





インク回収ユニットを両手で手前に引いて取り外します。インクがこぼれないように、インク回収ユニットを紙の上にまっすぐに立てて置きます。

注意:インク回収ユニットを取り外す際に、 黒い円筒に触れると皮膚や服が顔料で汚れる おそれがあるため注意してください。

8. 緑色のタブを押し下げてプラテンを下に下げ ます。これにより、プリンタは印刷ゾーンを 通じて給紙しようとします。給紙されない場 合は、用紙を軽く引いてみてください。用紙 を取り出します。

9. 緑のタブを上に上げて、プラテンを動作位置 に戻します。



10. インク回収ユニットを取り付けます。



11. 左のドアを閉じます。



トレイ2の紙詰まりを取り除く

以下の手順を使用して、トレイ2の紙詰まりを解消します。詰まりが発生すると、コントロールパネ ルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

 トレイを引き出し、少し持ち上げてプリンタ から完全に取り出します。



 プリンタ内部のフィードローラーに詰まった 用紙を取り除きます。まず用紙を右側に引 き、次に前方に引いて取り除きます。

 詰まっている用紙や傷んだ用紙があれば取り 除きます。トレイにセットされている用紙が 多すぎないか、用紙ガイドが適切に設定され ているかを確認してください。

4. トレイを再度取り付けて閉じます。

トレイ3の紙詰まりを取り除く

以下の手順を使用して、トレイ3に関連する場所で詰まりが発生している可能性があるすべての場所 の用紙を確認してください。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役 立つ手順が表示されます。







1. 左下のドアを開きます。



2. 紙詰まりがあればゆっくりと引き出します。



3. 左下のドアを閉じます。



 トレイを引き出し、少し持ち上げてプリンタ から完全に取り出します。

5. 詰まっている用紙や傷んだ用紙があれば取り 除きます。トレイにセットされている用紙が 多すぎないか、用紙ガイドが適切に設定され ているかを確認してください。



 プリンタ内部のフィードローラーから用紙が あれば取り除きます。まず用紙を右側に引い て解放し、次に前方に引いて取り除きます。



7. トレイを再度取り付けて閉じます。



3x500枚フィーダの紙詰まりの解消

以下の手順を使用して、**3x500** 枚用紙フィーダに関連する場所で詰まりが発生している可能性がある すべての場所の用紙を確認してください。詰まりが発生すると、コントロールパネルに詰まりを取り 除くときに役立つ手順が表示されます。

② 注記:以下の手順ではトレイ3の場合が示されています。トレイ4および5で紙詰まりを解消する方法も同じです。

1. 左下のドアを開きます。



2. 紙詰まりがあればゆっくりと引き出します。

3. 左下のドアを閉じます。

 トレイを引き出し、少し持ち上げてプリンタ から完全に取り出します。



5. 詰まっている用紙や傷んだ用紙があれば取り 除きます。トレイにセットされている用紙が 多すぎないか、用紙ガイドが適切に設定され ているかを確認してください。

6. プリンタ内部のフィード ローラーから用紙が あれば取り除きます。まず用紙を右側に引い て解放し、次に前方に引いて取り除きます。

7. トレイを再度取り付けて閉じます。

インク回収ユニット領域の紙詰まりの解消

以下の情報は、インク回収ユニットの紙詰まりを解消する方法について説明しています。詰まりが発 生すると、コントロールパネルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

JAWW





 ローラーおよび排紙部分から詰まった用紙を 丁寧に引き抜きます。用紙が破れる場合は、 残っているものをすべて取り除きます。

インク回収ユニットを両手で手前に引いて取り外します。インクがこぼれないように、インク回収ユニットを紙の上にまっすぐに立てて置きます。

注意:インク回収ユニットを取り外す際に、 黒い円筒に触れると皮膚や服が顔料で汚れる おそれがあるため注意してください。



 緑色のタブを押し下げてプラテンを下に下げ ます。これにより、プリンタは印刷ゾーンを 通じて給紙しようとします。給紙されない場 合は、用紙を軽く引いてみてください。用紙 を取り出します。

5. 緑のタブを上に上げて、プラテンを動作位置 に戻します。



6. インク回収ユニットを取り付けます。



7. 左扉を閉じます。

排紙ビンの紙詰まりの除去

以下の手順を使用して、排紙ビンの紙詰まりを解消します。詰まりが発生すると、コントロールパネ ルに詰まりを取り除くときに役立つ手順が表示されます。

- 1. 排紙ビン内の用紙が見える場合は、用紙の上 端をつかんで取り除きます。



 左のドアを開けて閉め直すと、メッセージが 消えます。

印刷品質の改善

はじめに

- 別のソフトウェアプログラムからの印刷
- 印刷ジョブで使用する用紙タイプ設定の確認
- <u>カートリッジのステータスの確認</u>
- プリンタのクリーニング
- <u>カートリッジを目視で調べる</u>
- <u>用紙および印刷環境の確認</u>
- <u>カラー設定を調整する (Windows の場合)</u>
- 印刷品質ページの印刷と確認
- プリンタを校正してカラーを調整
- <u>別のプリントドライバで試行</u>

プリンタの印刷品質に問題がある場合は、次のソリューションを記載されている順に実行して問題を 解決してください。

別のソフトウェア プログラムからの印刷

別のソフトウェアプログラムを使って印刷してみます。ページが正しく印刷された場合は、印刷した ソフトウェアプログラムに問題があります。

印刷ジョブで使用する用紙タイプ設定の確認

ソフトウェアプログラムから印刷し、印刷したページに汚れがある、印刷が不鮮明または濃い、用紙 が丸まる、または顔料が印刷されない個所がある場合には、用紙タイプ設定を確認します。

用紙タイプ設定の変更 (Windows)

- 1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
- 2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリックします。
- 3. [用紙/品質] タブをクリックします。
- 4. [用紙の種類] ドロップダウン リストから、[詳細...] オプションをクリックします。
- 5. [用紙の種類:]オプションのリストを展開します。
- 6. 使用する用紙の説明として最適な用紙タイプのカテゴリを展開します。
- 7. 使用する用紙のタイプに合ったオプションを選択して、[OK] ボタンをクリックします。
- 8. [OK] ボタンをクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。[印刷] ダイア ログ ボックスで、[OK] ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

用紙タイプ設定の確認(OSX)

- 1. [ファイル] メニューをクリックし、[印刷] オプションをクリックします。
- 2. [プリンタ] メニューで、プリンタを選択します。
- 3. デフォルトで、プリント ドライバに [部数とページ] メニューが表示されます。メニューのドロ ップダウン リストを開いて、[レイアウト] メニューをクリックします。
- **4. [用紙の種類]** ドロップダウン リストからタイプを選択します。
- 5. [印刷] ボタンをクリックします。

カートリッジのステータスの確認

次の手順に従って、カートリッジの推定残量を確認し、該当する場合は、他の交換可能なメンテナン ス部品の状態も確認します。

手順1:サプライ品ステータスページの印刷

- 1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、サプライ品 を選択します。
- 2. すべてのサプライ品のステータスが画面に一覧表示されます。
- サプライ品の再注文に使用する HP 純正品の製品番号を含む、すべてのサプライ品のステータス に関するレポートを印刷または表示するには、サプライ品の管理を選択します。サプライ品のス テータスを選択し、次に 印刷 または表示 を選択します。

手順 2: サプライ品ステータスのチェック

1. サプライ品ステータスのレポートを確認して、カートリッジの残量の割合をチェックし、該当す る場合は、他の交換可能なメンテナンス部品の状態も確認します。

推定寿命に達したカートリッジを使用すると、印刷品質の問題が発生する場合があります。サプ ライ品の残量が非常に少なくなると、サプライ品ステータスページに表示されます。HPのサプ ライ品の残量が下限値に達したとき、このサプライ品に対する HPのプレミアム プロテクション 保証は終了します。

適切な印刷品質が得られている場合、すぐにカートリッジを交換する必要はありません。印刷品 質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。

カートリッジまたは他の交換可能なメンテナンス部品を交換する必要があると考えられる場合、 サプライ品ステータスページには、HP純正品の製品番号が一覧表示されます。

2. HP純正のカートリッジを使用しているかどうかを確認します。

HP 純正のカートリッジには、カートリッジ上に「HP」という文字、または HP のロゴが表示されています。HP 製カートリッジの確認の詳細については、<u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>を参照してください。

プリンタのクリーニング

クリーニング ページの印刷

印刷処理中に紙くず、埃がプリンタ内部にたまり、これが原因で汚れ、かすれ、筋、同じ汚れの繰り 返しなどの印刷品質の問題が発生することがあります。 次の手順に従って、プリンタの用紙経路をクリーニングします。

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、デバイスメンテナンスを選択します。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 校正/クリーニング
 - クリーニングページ

プリンタのコントロールパネルにクリーニング中のメッセージが表示されます。クリーニング プロセスは数分で完了します。クリーニングプロセスが終了するまで、プリンタの電源を切らな いでください。クリーニングが完了したら、印刷されたページは破棄してください。

カートリッジを目視で調べる

- 1. カートリッジを製品から取り出し、カートリッジの経路にゴミがないことを確認します。
- 2. カートリッジの金属コネクタを検査します。

▲ 注意:カートリッジの端にある金属のコネクタには触れないでください。金属コネクタに指紋が 付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。



- 金属コネクタに傷やその他の損傷が見られる場合は、カートリッジを交換します。
- 金属コネクタが損傷している様子がなければ、カートリッジをスロットに挿入して、ロックされるまで静かに押し込みます。数ページ印刷して、問題が解決したかどうかを確認してください。

次の手順に従って、各カートリッジを確認します。

用紙および印刷環境の確認

手順 1:HP 仕様を満たす用紙の使用

HP の仕様を満たしていない用紙を使用すると、印刷品質の問題が発生する場合があります。

- タイプと重量がこのプリンタでサポートされている用紙を必ず使用してください。
- 傷、裂け目、しみ、ほぐれ、ほこり、しわなどがなく、端がめくれていたり折れたりしていない 良質の用紙を使用します。
- 未印刷の用紙を使用します。

- グリッターなどの金属素材を含まない用紙を使用します。
- HP PageWide プリンタ用の用紙を使用します。レーザープリンタ専用の用紙は使用しないでください。
- あまりしわのない用紙を使用します。一般に、用紙にしわが少ないほど、印刷品質が良好になります。

手順 2:環境の確認

環境は印刷品質に直接影響する可能性があり、印刷品質や給紙の問題の原因になることがよくありま す。次のソリューションを実行してみてください。

- 開け放した窓やドア、空調システムの排気口などの空気の流れが生じる場所から離れたところに プリンタを設置し直します。
- 温度または湿度がプリンタの仕様を超える環境にプリンタが設置されていないことを確認します。
- プリンタをキャビネットなどの密閉された場所に設置しないようにします。
- プリンタを平らで安定した面に設置します。
- プリンタの通気孔をふさがないようにします。上部も含めて、プリンタのすべての面の周囲に十分な空気が流れている必要があります。
- 空気中のごみ、ほこり、蒸気、油脂、またはその他の物質がプリンタ内部に蓄積しないようプリンタを保護します。

手順3:各トレイ位置の設定

特定のトレイから印刷したときに、印刷されたページでテキストやイメージが用紙の中心にない場合 や適切な位置に調整されていない場合は、次の手順に従います。

- 1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、管理を選択します。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 金般的な設定
 - 印刷品質
 - イメージレジストレーション
- 3. 調整するトレイを選択します。
- 4. テストページの印刷に選択してから、印刷したページに表示されている指示に従います。
- 5. テストページの印刷を再度選択して結果を確認し、必要に応じて、さらに調整します。
- 6. 保存ボタンをタッチして、新しい設定を保存します。

カラー設定を調整する (Windows の場合)

ソフトウェアプログラムから印刷する際、印刷したページのカラーがコンピュータ画面のカラーと一致しない場合、または印刷したページのカラーに満足できない場合は、次の手順に従います。

カラー テーマの変更

- 1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
- 2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリックします。
- 3. [カラー] タブをクリックします。
- **4.** [HP EasyColor] チェック ボックスをクリックしてチェックを外します。
- 5. [カラーテーマ] ドロップダウン リストでカラー テーマを選択します。
 - [デフォルト (sRGB)]: RGB データが raw デバイス モードで印刷されます。このテーマを使用 する場合、適切な印刷結果を得るには、ソフトウェアまたは OS でカラーを管理する必要が あります。
 - [**鮮明 (sRGB)**]: 中間階調の彩度が高くなります。このテーマは、業務用のグラフィックスを 印刷する用途に適しています。
 - [フォト(sRGB)]: RGB カラーが、デジタル現像所で写真として印刷されるときと同じように 解釈されます。[デフォルト(sRGB)]を選択した場合に比べて、濃度と彩度が高くなります。 このテーマは、写真を印刷する用途に適しています。
 - [フォト(Adobe RGB 1998)]: このテーマは、sRGB ではなく Adobe RGB の色空間を使用しているデジタル写真を印刷する用途に適しています。このテーマを使用する場合、ソフトウェア側でカラー管理を無効にしてください。
 - **[なし]**: カラーテーマは使用されません。
 - [ユーザー定義プロファイル]: ユーザー定義の入力プロファイルを使用してカラー出力を正確に管理するには、このオプションを選択します(特定のプリンタをエミュレートする場合など)。www.hp.comからユーザー定義のプロファイルをダウンロードします。
- 6. [OK] ボタンをクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。[印刷] ダイア ログ ボックスで、[OK] ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

カラーオプションを変更する

- 1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
- 2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] ボタンをクリックします。
- **3.** [カラー] タブをクリックします。
- 4. [HP EasyColor] チェック ボックスをクリックしてチェックを外します。
- 5. [Automatic] (自動) または [Manual] (手動) 設定をクリックします。
 - [Automatic] (自動) 設定:通常はこのオプションを選択します。
 - [Manual] (手動) 設定:特定の印刷ジョブに対してカラー設定を調整する場合は、このオプションを選択します。[Settings] (設定) をクリックして、手動カラー調整ウィンドウを開きます。
 - ② 注記:カラー設定を手動で変更した場合、印刷結果に悪影響が及ぶおそれがあります。カラー設定を手動で変更する作業は、グラフィックの専門家だけが行うことを推奨しています。

- 6. カラー文書をグレースケールと黒で印刷するには、[グレースケールで印刷] オプションをクリックします。このオプションは、複写またはファックス送信する目的でカラー文書を印刷する場合に適しています。またドラフトのコピーを印刷するには、このオプションを使用します。
- 7. [OK] ボタンをクリックして、[文書のプロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。[印刷] ダイア ログ ボックスで、[OK] ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。

印刷品質ページの印刷と確認

印刷品質トラブルの解決ページを使用して、印刷品質の問題を診断して解決します。

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、管理ボタンまでスクロールしてタッチします。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - トラブルシューティング
 - 印刷品質ページ
 - 印字品質トラブルの解決ページの印刷
- 3. 印刷 ボタンをタッチして、ページを印刷します。

印刷品質のトラブルシューティング手順ページに記載されている指示に従います。

プリンタを校正してカラーを調整

校正は、印刷品質を最適化するプリンタ機能です。

カラーの位置不良、カラーのシャドウ、ぼやけたグラフィックスなどの印刷品質の問題を解決するに は、次の手順に従います。

- 1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、デバイス メンテナンス ボタンまでスクロール してタッチします。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - 校正/クリーニング
 - 完全校正
- 3. スタートボタンをタッチして、校正処理を開始します。

校正中というメッセージがプリンタのコントロールパネルに表示されます。校正プロセスは2~3分で完了します。校正プロセスが完了するまで、プリンタの電源を切らないでください。

4. 校正処理が終了するまで待ちます。終了したら再度印刷してみます。

別のプリント ドライバで試行

ソフトウェア プロフラムから印刷しているときに、印刷ページのグラフィックスに予期しない線が印 刷されている、テキストやグラフィックスが印刷されない、誤った形式または代替フォントが使用さ れている場合には、別のプリント ドライバを試してください。

次のいずれかのドライバを HP の Web サイトからダウンロードします。<u>www.hp.com/support/</u>pagewidecolor556。

HP PCL.6 ドライバ	 プリンタに同梱の CD に、デフォルトのドライバとして収録されています。別のドライバを選択しない限り、自動的にこのドライバがイ
HP PLL 6 F 74 M	シストールされます。
HP PCL-6 ドライバ	 すべての Windows 環境で推奨
	 ほとんどのユーザーにとって最適な速度、印刷品質、印刷機能サポ ートを提供
	 Windows グラフィック デバイス インタフェース (GDI) を使用することで Windows 環境で最高の速度を実現
	 PCL 5 ベースのサードパーティまたはカスタム ソフトウェア プログ ラムと完全な互換性がない場合がある
HP UPD PS ドライバ	 Adobe[®] ソフトウェア プログラム、または他の高グラフィックス集約 型ソフトウェア プログラムを使用して印刷する場合に推奨
	 PostScript エミュレーションからの印刷、または PostScript フラッシュ フォントをサポート
HP UPD PCL 5	 Windows 環境での一般的なオフィス印刷に推奨
	• PCLの旧バージョンおよびそれ以前のプリンタと互換性があります
	 サードパーティまたはカスタム ソフトウェア プログラムからの印 刷に最適な選択
	 異機種混在環境で使用する場合の最適な選択 (UNIX、Linux、メインフレーム)。この場合、プリンタを PCL 5 に設定する必要あり
	 企業の Windows 環境で、この単一のドライバを複数のプリンタ モデ ルに使用可能
	 モバイル Windows コンピュータから複数のプリンタ モデルで印刷 する場合に推奨
HP UPD PCL 6	 すべての Windows 環境での印刷に推奨
	 ほとんどのユーザーにとって、速度、印刷品質、印刷機能サポート が最適
	 Windows グラフィック デバイス インタフェース (GDI) を使用することで Windows 環境で最高の速度を実現
	 PCL 5 ベースのサードパーティまたはカスタム ソフトウェア プログ ラムと完全な互換性がない場合がある
有線ネットワークに関する問題の解決

はじめに

次の項目を確認し、プリンタがネットワークと通信しているかどうかを確認します。 ネットワーク接続を確認する前に、プリンタのコントロールパネルから設定ページを印刷し、このページに印刷されるこのプリンタの IP アドレスを確認します。

- 物理接続が不適切である
- <u>コンピュータ側で、誤った IP アドレスを使用している</u>
- <u>コンピュータがプリンタと通信できない</u>
- プリンタで使用しているネットワークのリンク設定と二重通信設定に誤りがある
- 新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある
- コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある
- <u>プリンタが無効になっているか、その他のネットワーク設定に誤りがある</u>

注記:HPはピアツーピアネットワークをサポートしていません。これは、Microsoftオペレーティングシステムの機能であり、HPプリントドライバの機能ではありません。詳細については、Microsoft Webサイト(www.microsoft.com)にアクセスしてください。

物理接続が不適切である

- プリンタが適切な長さのケーブルで適切なネットワーク ポートに接続されているかどうかを確認します。
- 2. ケーブルが確実に接続されているかどうかを確認します。
- 3. プリンタ背面のネットワーク ポート接続を見て、黄色の動作ランプと緑のリンク ステータス ラ ンプが点灯していることを確認します。
- **4.** 問題が解決しない場合は、別のケーブルを試すか、または、ハブの別のポートに接続してみます。

コンピュータ側で、誤った IP アドレスを使用している

- プリンタのプロパティダイアログボックスを開き、[ポート]タブをクリックします。このプリンタの現在のIPアドレスが設定されているかどうかを確認します。プリンタのIPアドレスは設定ページに記載されています。
- 2. HP 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、[IP アドレスが変更された場合でも 常にこのプリンタに印刷する] とラベルされたボックスを選択します。
- 3. Microsoft 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、IP アドレスではなくホスト 名を使用します。
- 4. IP アドレスが正しい場合は、プリンタをいったん削除し、再度追加します。

コンピュータがプリンタと通信できない

1. ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。

- a. コンピューターでコマンド ライン プロンプトを開きます。
 - Windows の場合は、[スタート] メニューの [ファイル名を指定して実行] をクリックし、「cmd」と入力し、Enter キーを押します。
 - OSXの場合は、[アプリケーション]から [ユーティリティ] へ移動し、[ターミナル] を 開きます。
- **b.** ping と入力し、その後にプリンタの IP アドレスを入力して、実行します。
- c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
- ping コマンドが失敗した場合は、ネットワーク ハブの電源が入っているかどうかを確認してか ら、プリンタとコンピュータが同じネットワークに対して設定されているかどうかを確認しま す。

プリンタで使用しているネットワークのリンク設定と二重通信設定に誤りがあ る

HPでは、これらの設定を自動モード(デフォルト設定)のままにすることをお勧めしています。これらの設定を変更した場合、ネットワーク側でも変更する必要があります。

新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある

新規に導入したすべてのソフトウェア プログラムが正しくインストールされているかどうか、および それらのソフトウェア プログラムで正しいプリント ドライバが使用されているかどうかを確認しま す。

コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可 能性がある

- ネットワーク ドライバ、プリント ドライバ、およびネットワークのリダイレクト設定を確認します。
- 2. **OS**が正しく設定されているかどうかを確認します。

プリンタが無効になっているか、その他のネットワーク設定に誤りがある

- 設定ページの内容を確認し、ネットワーク プロトコルのステータスを調べます。無効になっている場合は有効にします。
- 2. 必要があれば、ネットワーク設定をやり直します。

ワイヤレス ネットワークに関する問題の解決

- <u>はじめに</u>
- <u>ワイヤレス接続チェックリスト</u>
- ワイヤレス設定が完了しても印刷されない
- 印刷されない(コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインストールされている場合)
- ワイヤレスルーターまたはプリンタの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない
- ワイヤレスプリンタにコンピュータを追加接続できない
- VPNに接続すると、ワイヤレス製品の通信が切断される
- 対象のネットワークが、ワイヤレスネットワークリストに表示されていない
- <u>ワイヤレスネットワークが機能していない</u>
- <u>ワイヤレスネットワーク診断テストの実行</u>
- <u>ワイヤレスネットワークの干渉の軽減</u>

はじめに

問題を解決するには、トラブルシューティング情報を使用します。

② 注記: HP NFC とワイヤレス ダイレクト印刷がプリンタで有効になっているかどうかを確認するには、 プリンタのコントロール パネルから設定ページを印刷します。

ワイヤレス接続チェックリスト

- ネットワークケーブルが接続されていないことを確認する。
- プリンタおよびワイヤレスルーターがオンになっていて、電源が供給されていることを確認する。また、プリンタのワイヤレス通信機がオンになっていることも確認します。
- SSID (Service Set Identifier) が正しいことを確認する。設定ページを印刷し、SSID を確認する。
 SSID が正しいかどうか不明な場合は、ワイヤレス セットアップをもう一度実行する。
- セキュリティで保護されたネットワークについて、セキュリティ情報が正しいことを確認する。
 セキュリティ情報が正しくない場合は、ワイヤレスセットアップをもう一度実行する。
- ワイヤレスネットワークが正しく動作している場合は、同じワイヤレスネットワークの他のコンピューターにアクセスしてみる。ネットワークがインターネットに接続されている場合は、ワイヤレス接続経由でインターネットに接続してみる。
- プリンタの暗号化方法 (AES または TKIP) が、WPA セキュリティを使用しているネットワーク上の ワイヤレス アクセス ポイントと同じであることを確認する。
- プリンタがワイヤレス ネットワークの範囲内にあることを確認する。大半のネットワークでは、 ワイヤレス アクセス ポイント (ワイヤレス ルーター)の 30m 以内にプリンタを設置する必要が あります。

- 障害物がワイヤレス信号を妨害していないことを確認する。アクセスポイントとプリンタの間にある大きな金属製物体をすべて取り除きます。金属やコンクリートを含む柱や壁、支柱により、プリンタとワイヤレスアクセスポイントが隔てられていないことを確認します。
- プリンタが、ワイヤレス信号に干渉する可能性のある電子装置から離れたところにあることを確認する。モーター、コードレスフォン、監視カメラ、ワイヤレスネットワーク、一部の Bluetooth デバイスなどがワイヤレス信号に干渉する可能性があります。
- コンピュータにプリントドライバがインストールされていることを確認する。
- 正しいプリンタ ポートが選択されていることを確認する。
- コンピュータとプリンタが同じワイヤレスネットワークに接続されていることを確認する。
- OS X の場合は、ワイヤレス ルーターで Bonjour がサポートされていることを確認します。

ワイヤレス設定が完了しても印刷されない

- 1. プリンタの電源が入っていて準備完了状態になっていることを確認します。
- 2. コンピューターでサードパーティのファイアウォールをすべてオフにします。
- 3. ワイヤレスネットワークが正しく動作していることを確認します。
- **4.** コンピューターが正常に動作していることを確認します。必要に応じて、コンピュータを再起動します。
- 5. ネットワーク上にあるコンピュータから、プリンタの HP 内蔵 Web サーバが開けることを確認します。

印刷されない(コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインスト ールされている場合)

- 1. 製造元から最新の更新プログラムを入手し、ファイアウォールを更新します。
- 2. プリンタをインストールまたは印刷しようとしたときにファイアウォールへのアクセスが要求 される場合は、必ず、プログラムに実行を許可してください。
- 3. 一時的にファイアウォールをオフにし、コンピュータにワイヤレスプリンタをインストールしま す。ワイヤレスインストールが完了したら、ファイアウォールを有効にします。

ワイヤレス ルーターまたはプリンタの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかな い

- ルーターまたはプリンタが、コンピュータと同じネットワークに接続されていることを確認します。
- 2. 設定ページを印刷します。
- 3. 設定ページの SSID (Service Set Identifier) を、コンピュータのプリンタ設定の SSID と比較します。
- **4.** 数値が異なる場合、これらのデバイスは同じネットワークに接続されていません。プリンタのワ イヤレス セットアップを再設定してください。

ワイヤレス プリンタにコンピュータを追加接続できない

- 他のコンピューターがワイヤレス範囲内にあり、信号をさえぎる障害物がないことを確認してください。大半のネットワークでは、ワイヤレス範囲はワイヤレスアクセスポイントから 30m の範囲です。
- 2. プリンタの電源が入っていて準備完了状態になっていることを確認します。
- 3. 1度に5人を超えるワイヤレスダイレクト印刷ユーザーが接続していないか確認します。
- 4. コンピューターでサードパーティのファイアウォールをすべてオフにします。
- 5. ワイヤレスネットワークが正しく動作していることを確認します。
- 6. コンピューターが正常に動作していることを確認します。必要に応じて、コンピュータを再起動 します。

VPN に接続すると、ワイヤレス製品の通信が切断される

• 通常、VPN とその他のネットワークに同時に接続することはできません。

対象のネットワークが、ワイヤレス ネットワーク リストに表示されていない

- ワイヤレス ルータがオンになっていて、電源が供給されていることを確認してください。
- ネットワークが非表示になっている可能性があります。ただし、非表示のネットワークでも接続 は可能です。

ワイヤレス ネットワークが機能していない

- 1. ネットワーク ケーブルが接続されていないことを確認します。
- ネットワークの通信が切断されているかどうかを確認するには、他のデバイスをネットワークに 接続してみます。
- 3. ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。
 - a. コンピュータでコマンド ライン プロンプトを開きます。
 - Windowsの場合は、[スタート] メニューの [ファイル名を指定して実行] をクリックし、 「cmd」と入力し、Enter キーを押します。
 - OS X の場合は、[アプリケーション]、[ユーティリティ]の順に進んで、[ターミナル]を 開きます。
 - **b**. 「ping」の後にルーターの IP アドレスを入力します。
 - **c.** ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
- ルーターまたはプリンタが、コンピュータと同じネットワークに接続されていることを確認します。

- a. 設定ページを印刷します。
- **b.** 設定レポートの SSID (Service Set Identifier) を、コンピュータのプリンタ設定の SSID と比較します。
- **c.** 数値が異なる場合、これらのデバイスは同じネットワークに接続されていません。プリンタのワイヤレスセットアップを再設定してください。

ワイヤレス ネットワーク診断テストの実行

プリンタのコントロール パネルから、ワイヤレス ネットワーク設定に関する情報を提供する診断テ ストを実行できます。

- 1. プリンタのコントロールパネルのホーム画面で、管理ボタンまでスクロールしてタッチします。
- 2. 以下のメニューを開きます。
 - トラブルシューティング
 - 診断テスト
- **3.** ワイヤレステストを実行を選択してテストを開始します。テスト結果を示すテストページが印刷されます。

ワイヤレス ネットワークの干渉の軽減

次のヒントを実践することで、ワイヤレスネットワークの干渉は軽減できます。

- ワイヤレスデバイスを、ファイルキャビネットなど、金属製の大きな物体、あるいは、電子レンジやコードレス電話など、その他の電子機器から遠ざけます。こうした機器は、無線信号を混乱させる可能性があります。
- ワイヤレスデバイスを、石造りの大きな構造物やその他の建造物から遠ざけます。こうした建造物は、無線電波を吸収したり、信号の強度を減衰させたりする可能性があります。
- ワイヤレスルーターは、ネットワーク上のワイヤレスプリンタとの遮るもののない通信路の中央に配置します。

索引

記号/数字

 枚の用紙に印刷するページ数 選択(Macの場合)64 選択(Windowsの場合)61
 枚の用紙に複数ページ 印刷(Macの場合)64 印刷(Windowsの場合)61
 3x500枚用紙フィーダ 紙詰まり121
 x 500枚用紙フィーダ セット35
 x 500枚用紙フィーダおよびスタ ンド 製品番号46
 500枚用紙トレイ 製品番号46

A

AirPrint 72 Android デバイス 印刷元 73

В

Bonjour 識別 78

D

DIMM 製品番号 46

E

Ethernet (RJ-45) 位置 3 Explorer、サポートされているバー ジョン HP 内蔵 Web サーバ 78

H

HP ePrint 71

HP ePrint ソフトウェア 72 HP Web Jetadmin 97 HP Web サービス 有効化 82 HPカスタマケア 100 HP 内蔵 Web サーバ (EWS) 機能 78 HP 内蔵 Web サーバ (EWS) ネットワーク接続 78 HP 内蔵 Web サーバ HP Web サービス 82 印刷設定 81 情報ページ 79 セキュリティ設定 82 全般的な設定 80 【その他のリンク】リスト 84 トラブルシューティング用ツー ル 81 ネットワーク設定 83 ネットワーク設定の変更 88 開く 88 プリンタ名の変更 88 HP ユーティリティ (Mac) Bonjour 86 機能 86 HP ユーティリティ、OS X 86 HP ユーティリティ 86

I

Internet Explorer、サポートされてい るバージョン HP 内蔵 Web サーバ 78 IPsec 93 IPv4 アドレス 89 IPv6 アドレス 89 IP セキュリティ 93 J Jetadmin、HP Web 97

L

LAN ポート 位置 3

Μ

Mac ドライバ設定 ジョブ保存 67

N

Near Field Communication 印刷 70 Netscape Navigator、サポートされ ているバージョン HP 内蔵 Web サーバ 78 NFC アクセサリ 製品番号 46 NFC 印刷 70

0

OHP フィルム 印刷 (Windows) 61 OS X HP ユーティリティ 86

R

RJ-45 ポート 位置 3

T TCP/IP

IPv4 パラメータの手動設定 89 IPv6 パラメータの手動設定 89

U

USB ストレージアクセサリ 印刷元 74 USB ポート 製品番号 46 USB ポート 位置 3 有効化 74

W

Web サイト HP Web Jetadmin、ダウンロー ド 97 Web サイト カスタマサポート 100 Web ブラウザ要件 HP 内蔵 Web サーバ 78

あ

アクセサリ 重量 11 製品番号 46 注文 46 アクセサリ、 寸法 11 と インク回収ユニット 位置 3 紙詰まり 123 印刷ジョブの保存 66 印刷設定 HP 内蔵 Web サーバ 81 印刷、両面 Mac 63 Windows 60 両面印刷 手差し、Windows 60 印刷 USB ストレージ アクセサリか **Б 74** 保存ジョブ 68 インタフェース ポート 位置 3 イージーアクセス USB 印刷 74

え

エネルギー使用、最適化 94

お

オペレーティング システム、対 応 7

オン/オフ ボタン 位置 2 オンライン サポート 100 オンライン ヘルプ、コントロール パネル 101

け

か

稼動音仕様 15 カスタマ サポート オンライン 100 紙詰まり 3x500 枚用紙フィーダ 121 インク回収ユニット 123 自動ナビゲーション 112 場所 111 紙詰まり 排紙ビン、除去 126 用紙経路、除去 112 用紙詰まり 3x500 枚用紙フィーダ 121 カラー オプション 変更、Windows 131 カラーテーマ 変更、Windows 131 カラー 校正 133 カートリッジ 交換 49 残量わずかのしきい値に達した ときの設定 103 残量わずかのしきい値に達して も使用する 103 製品番号 47 カートリッジのステータス 129

き

技術サポート オンライン 100 給紙トレイ 製品番号 46 セット 20 キーパッド 位置 2 < クリーニング

用紙経路 129

ゲートウェイ、デフォルトの設定 89 ح 交換部品 製品番号 47 校正 カラー 133 高速 USB 2.0 ポート USB ポート 位置 3 [コピー開始]ボタン 位置 4 コントロール パネル 位置 2 機能の位置 4 ヘルプ 101 さ サイン アウト ボタン 位置 4 サインインボタン 位置 4 削除 保存ジョブ 68 サブネットマスク 89 サプライ品 残量わずかのしきい値に達した ときの設定 103 残量わずかのしきい値に達して も使用する 103 ステータス、HP ユーティリティ による表示 (Mac) 86 製品番号 46,47 注文 46 サポート オンライン 100 サプライ品のステータス 129 し

システム要件 HP 内蔵 Web サーバ 78 最小 10 仕様 電気および稼動音 15 重量、 アクセサリ 11 プリンタ 11 出荷時の設定に戻す 102

情報ページ HP内蔵Webサーバ 79 ジョブ保存 Windowsの場合 66 ジョブ、保存 Mac設定 67 印刷 68 削除 68 作成(Windowsの場合) 66 シリアル番号 位置 3

す

ステータス HP ユーティリティ、Mac 86 スリープモード 94 寸法、 アクセサリ 11 プリンタ 11

せ

製品番号 3x500 枚用紙フィーダおよび スタンド 46 500 枚用紙トレイ 46 DIMM 46 NFC アクセサリ 46 USB ポート 46 アクセサリ 46 位置 3 カートリッジ 47 用紙トレイ 46 交換部品 47 サプライ品 46.47 プリンタスタンド 46 ワイヤレス プリント サーバ 46 セキュリティ 暗号化されたハードディス ク 93 セキュリティ設定 HP 内蔵 Web サーバ 82 設定 出荷時に戻す 102 セット 3x500 枚用紙フィーダの用 紙 35 全般的な設定 HP 内蔵 Web サーバ 80

そ
速度、最適化 94
[その他のリンク]リスト
HP 内蔵 Web サーバ 84
ソフトウェア
HP ユーティリティ 86

た

代替レターヘッドモード 23,28, 33,38 タッチスクリーン 機能の位置 4

ち チェックリスト ワイヤレス接続 137 注文 サプライ品とアクセサリ 46

っ

詰まり 場所 111 紙詰まり 原因 112

τ

手差し両面印刷
Mac 63
Windows 60
電気仕様 15
デフォルトゲートウェイ、設定
89
電源スイッチ
位置 2
電源接続
位置 3
電力
消費 15
電力の使用
1W以下 94

と

特殊用紙 印刷 (Windows) 61 ドライバ、対応 7 トラブルシューティング 給紙に関する問題 105 紙詰まり 112 ネットワークに関する問題 135

有線ネットワーク 135 ワイヤレスネットワーク 137 トラブルシューティング用ツール HP 内蔵 Web サーバ 81 取り替え カートリッジ 49 トレイ1 封筒のセット 40 トレイ1 紙詰まり、除去 113 トレイ2 紙詰まり、除去 118 用紙の向き 37 トレイ2 紙詰まり、除去 117 トレイ 位置 2 紙詰まり、除去 118 収容枚数 6 付属 6 トレイ 紙詰まり、除去 117

な

内蔵 Web サーバ (EWS)
機能 78
パスワードの割り当て 92
内蔵 Web サーバ (EWS)
ネットワーク接続 78
内蔵 Web サーバ
ネットワーク設定の変更 88
開く 88
プリンタ名の変更 88

ね

ネットワーク
HP Web Jetadmin 97
ネットワーク設定
HP 内蔵 Web サーバ 83
ネットワーク二重通信設定、変更 90
ネットワーク
IPv4 アドレス 89
IPv6 アドレス 89
サブネットマスク 89
設定、表示 88
設定、変更 88
対応 6

デフォルトゲートウェイ 89 プリンタ名、変更 88 ネットワークの管理 88 ネットワークリンク速度、変更 90

は

排紙ビン
 位置 2
 ハードディスク
 暗号化 93
 ハードドライブ
 製品番号 46

ひ

左のドア 紙詰まり、除去 112 ビン、排紙 位置 2 ビン、排紙 紙詰まり、除去 126

৯

ファイルのアップロード、Mac 86 ファックス ポート 位置 3 ファームウェア アップデート、Mac 87 封筒、セット 40 フォント アップロード、Mac 86 フォーマッタ 位置 3 プライベート印刷 66 ブラウザ要件 HP 内蔵 Web サーバ 78 プリンタ スタンド 製品番号 46 プリンタ 重量 11 プリンタ、 寸法 11 プリンタドライバ、対応 7

\sim

ヘルプ、コントロールパネル 101
 ヘルプボタン
 位置 4
 ページ数/分 6

ほ

保存ジョブ 印刷 68 削除 68 作成 (Mac) 67 作成 (Windows の場合) 66 保存、ジョブ Mac 設定 67 ポート 位置 3 ホーム ボタン 位置 4

め

メモリ 付属 6

Ł

モバイル印刷
 Android デバイス 73
 モバイル印刷、対応ソフトウェア
 10

よ 用紙タイプ 選択 (Mac) 64 選択 (Windows) 61 用紙のセット 給紙トレイ 20 用紙のピックアップに関する問題 解決 105.107 用紙、注文 46 用紙 3x500 枚用紙フィーダのセッ · 35 紙詰まり 112 トレイ2の向き 37 用紙 選択 130

6

ラベル 印刷 (Windows) 61 印刷用紙 42

り

両面印刷 Mac 63 Windows 60 手動 (Windows) 60 手動 (Mac) 63 設定 (Windows の場合) 60 両面に印刷する 設定 (Windows の場合) 60

ろ

ローカルエリアネットワーク (LAN) 位置 3 フォーマッタ ロック 93

わ

ワイヤレスダイレクト印刷 70 ワイヤレスネットワークの干渉 140 ワイヤレスネットワーク トラブルシューティング 137 ワイヤレスプリントサーバー 製品番号 46

ю

排紙ビン 紙詰まり、除去 126 用紙経路 紙詰まり、除去 112