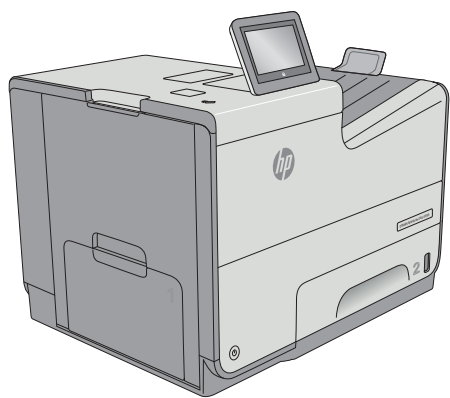


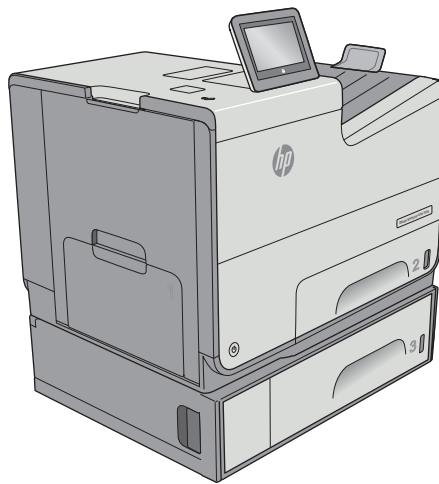


# PageWide Enterprise Color 556

## Посібник користувача



556dn



556xh



[www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556)





# HP PageWide Enterprise Color 556

Посібник користувача

## **Авторські права і ліцензія**

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптація чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно законів про авторські права.

Подана у цьому посібнику інформація може бути змінена без додаткових повідомлень.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні помилки, пропуски або помилки редагування, що можуть міститися у цьому документі.

Edition 2, 3/2019

## **Товарні знаки**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® та PostScript® є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Apple і емблема Apple є товарними знаками компанії Apple Computer, Inc., зареєстрованими в США та інших країнах/ регіонах. iPod є товарним знаком компанії Apple Computer, Inc. Товарний знак iPod можна копіювати лише на законних підставах або з дозволу правовласників. Крадіжка музики заборонена.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP та Windows Vista® є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Майкрософт.

UNIX® є зареєстрованим товарним знаком The Open Group.

# Зміст

<b>1 Огляд принтера</b> .....	<b>1</b>
Види принтера .....	2
Вигляд принтера спереду .....	2
Вигляд принтера ззаду .....	3
Порти інтерфейсу .....	3
Огляд панелі керування .....	4
Характеристики принтера .....	5
Технічні характеристики .....	6
Підтримувані операційні системи .....	7
Рішення для мобільного друку .....	10
Розміри принтера .....	11
Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія .....	14
Експлуатаційні умови .....	15
Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера .....	16
<b>2 Лотки для паперу</b> .....	<b>17</b>
Завантаження паперу в лоток 1 (багатофункціональний лоток) .....	18
Вступ .....	18
Орієнтація паперу лотка 1 .....	19
Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	21
Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера .....	22
Завантаження паперу в лоток 2 .....	23
Вступ .....	23
Орієнтація паперу лотка 2 .....	24
Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	26
Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера .....	27
Завантаження паперу в лоток 3 .....	28
Вступ .....	28

Орієнтація паперу лотка 3 .....	29
Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	31
Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера .....	32
Завантаження паперу в систему з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів .....	33
Вступ .....	33
Орієнтація паперу в системі з трьох лотків на 500 аркушів .....	34
Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	36
Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера .....	37
Завантаження і друк конвертів .....	38
Вступ .....	38
Друк конвертів .....	38
Орієнтація конвертів .....	38
Завантаження і друк наклейок .....	40
Вступ .....	40
Ручна подача наклейок .....	40
Орієнтація наклейок .....	41
<b>3 Витратні матеріали, аксесуари та частини .....</b>	<b>43</b>
Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і частин .....	44
Замовлення .....	44
Витратні матеріали та аксесуари .....	44
Деталі для самостійної заміни користувачем .....	45
Заміна картриджів .....	47
Вступ .....	47
Інформація про картридж .....	47
Знімання та заміна картриджів .....	49
Заміна колектора відпрацьованого чорнила .....	52
Вступ .....	52
Знімання та заміна колектора відпрацьованого чорнила .....	52
<b>4 Друк .....</b>	<b>55</b>
Завдання друку (Windows) .....	56
Як друкувати (Windows) .....	56
Автоматичний друк з обох сторін (Windows) .....	58
Двосторонній друк із подачею вручну (Windows) .....	58
Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows) .....	59
Вибір типу паперу (Windows) .....	59

Додаткові завдання друку .....	59
Завдання друку (OS X) .....	61
Як друкувати (OS X) .....	61
Автоматичний друк з обох сторін аркуша (OS X) .....	61
Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X) .....	61
Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X) .....	62
Вибір типу паперу (OS X) .....	62
Додаткові завдання друку .....	62
Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку .....	64
Вступ .....	64
Створення збереженого завдання (Windows) .....	64
Створення збереженого завдання (OS X) .....	66
Друк збереженого завдання .....	66
Видалення збереженого завдання .....	67
Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань .....	67
Мобільний друк .....	68
Вступ .....	68
Друк Wireless Direct та NFC .....	68
HP ePrint з використанням ел. пошти .....	69
Програмне забезпечення HP ePrint .....	70
AirPrint .....	70
Google Cloud Print .....	71
Вбудована функція друку Android .....	71
Друк через роз'єм USB .....	72
Вступ .....	72
Увімкнення роз'єму USB для друку .....	72
Друк документів через порт USB .....	73
<b>5 Поводження з принтером .....</b>	<b>75</b>
Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP (EWS) .....	76
Вступ .....	76
Відкриття вбудованого веб-сервера HP .....	76
Функції вбудованого веб-сервера HP .....	77
Вкладка Information (Інформація) .....	77
Вкладка General (Загальні) .....	78
Вкладка Print (Друк) .....	79
Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) .....	79
Вкладка Security (Безпека) .....	80
Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP) .....	81
Вкладка Networking (Робота в мережі) .....	81
Список Other Links (Інші посилання) .....	82

Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X .....	84
Запуск HP Utility .....	84
Функції службової програми HP Utility .....	84
Конфігурація мережевих параметрів IP .....	86
Застереження про спільний доступ до принтерів .....	86
Перегляд або зміна мережевих параметрів .....	86
Перейменування принтера в мережі .....	86
Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування .....	87
Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування .....	87
Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку .....	88
Функції безпеки принтера .....	90
Вступ .....	90
Положення про безпеку .....	90
Призначення паролю адміністратора .....	90
IP Security .....	91
Блокування механізму форматування .....	91
Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP .....	91
Параметри збереження енергії .....	92
Вступ .....	92
Оптимізація використання швидкості або енергії .....	92
Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії .....	92
Встановлення розкладу переходу у сплячий режим .....	93
HP Web Jetadmin .....	95
Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми .....	96

## **6 Вирішення проблем ..... 97**

Підтримка користувачів .....	98
Довідка панелі керування .....	99
Відновлення заводських параметрів .....	100
Вступ .....	100
Спосіб 1: Відновлення заводських налаштувань на панелі керування принтера .....	100
Спосіб 2: Відновлення заводських налаштувань через вбудований веб-сервер HP (лише для принтерів, підключених до мережі) .....	100
На панелі керування принтера з'явилося повідомлення "Cartridge is low" (Ресурс картриджа вичерпується) або "Cartridge is very low" (Ресурс картриджа майже вичерпано). .....	101
Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу .....	101
Для пристроїв із підтримкою факсового зв'язку .....	102
Замовлення витратних матеріалів .....	102
Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно .....	103
Вступ .....	103



Принтер не захоплює папір .....	103
Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу .....	105
Усунення застрягання паперу .....	109
Вступ .....	109
Місця застрягання .....	109
Автонавігація для усунення застрягання .....	110
Регулярно або часто застрягає папір? .....	110
Усунення застрягань за дверцятами зліва .....	110
Усунення застрягань у лотку 1 (багатофункціональний лоток) .....	111
Усунення застрягань у лотку 2 .....	115
Усунення застрягань у лотку 3 .....	116
Усунення застрягання у системі з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів .....	119
Усунення застрягань в області колектора відпрацьованого чорнила .....	122
Усунення застрягань у вихідному відсіку .....	124
Покращення якості друку .....	126
Вступ .....	126
Друк з іншої програми .....	126
Перевірка налаштування типу паперу для друку .....	126
Перевірка параметра типу паперу (Windows) .....	126
Перевірка вибраного типу паперу (OS X) .....	127
Перевірка стану картриджа .....	127
Чищення принтера .....	127
Друк сторінки очищення .....	127
Перевірте картридж .....	128
Перевірка паперу та умов друку .....	128
Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP .....	128
Крок 2. Перевірка умов друку .....	129
Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка .....	129
Встановлення параметрів кольору (Windows) .....	129
Друк і аналіз сторінки якості друку .....	131
Калібрування принтера для вирівнювання кольорів .....	131
Використання іншого драйвера друку .....	132
Усунення несправностей дротового підключення .....	133
Вступ .....	133
Незадовільне фізичне під'єднання .....	133
У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера .....	133
Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером .....	133
Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі .....	134
Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю .....	134
Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція .....	134

Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування .....	134
Усунення несправностей бездротового підключення .....	135
Вступ .....	135
Контрольний список перевірки бездротового з'єднання .....	135
Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання .....	136
Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника. ....	136
Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера .....	136
Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера .....	137
Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN. ....	137
Мережа не відображається у списку бездротових мереж .....	137
Бездротова мережа не працює .....	137
Виконання діагностичного тесту бездротової мережі .....	138
Зменшення перешкод у бездротовій мережі .....	138
<b>Показчик .....</b>	<b>139</b>

---

# 1 Огляд принтера

- [Види принтера](#)
- [Характеристики принтера](#)
- [Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера](#)

## Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).

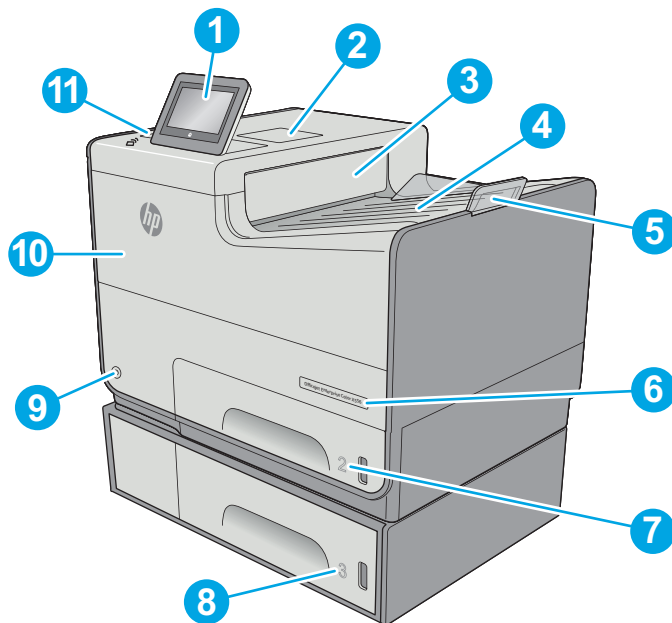
Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

## Види принтера

- [Вигляд принтера спереду](#)
- [Вигляд принтера ззаду](#)
- [Порти інтерфейсу](#)
- [Огляд панелі керування](#)

### Вигляд принтера спереду

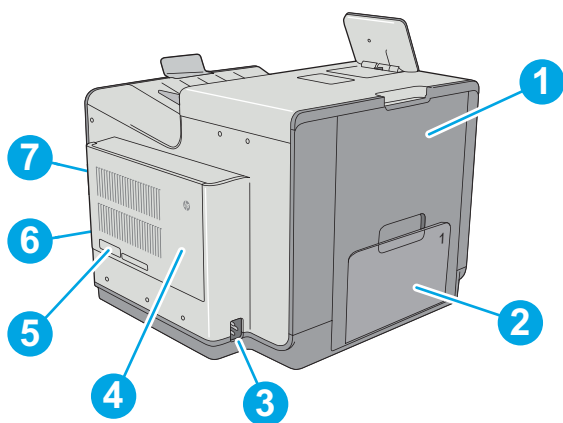


1	Панель керування з кольоровим сенсорним дисплеєм (з можливістю нахилу для зручності)
2	Ніша для приєднання устаткування (для підключення додаткових пристроїв і пристроїв сторонніх виробників)
3	Відкидна кришка вихідного отвору.
4	Вихідний відсік
5	Подовжувач вихідного відсіку
6	Назва моделі
7	Лоток 2
8	Лоток 3 (додається до моделі xh, додатковий компонент моделі dn)
9	Кнопка вмикання/вимикання
10	Кришка доступу до картриджів
11	Легкодоступний USB-порт (збоку на панелі керування)

Встановіть USB-накопичувач для друку або сканування без комп'ютера або для оновлення вбудованого програмного забезпечення принтера.

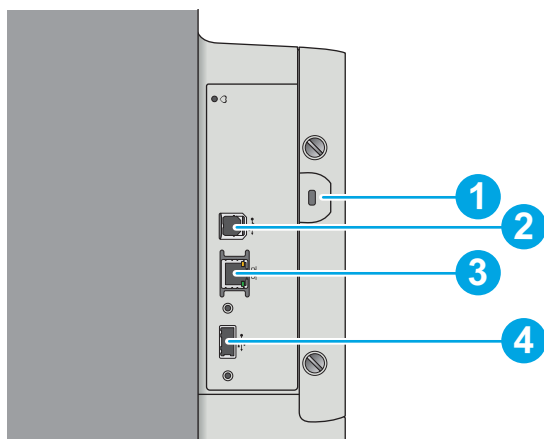
**ПРИМІТКА.** Адміністратор повинен увімкнути цей роз'єм для використання.

## Вигляд принтера ззаду



1	Ліва кришка (для усунення застрягань або для доступу до колектора відпрацьованого чорнила)
2	Лоток 1
3	Роз'єм живлення
4	Кришка плати форматування
5	Наклейка з серійним номером і кодом виробу
6	Плата форматування (містить інтерфейсні порти)
7	Гніздо для кабельного замка безпеки (на задній кришці принтера)

## Порти інтерфейсу



1	Гніздо для кабельного замка безпеки
2	Високошвидкісний порт для друку USB 2.0
3	Порт локальної мережі Ethernet (RJ-45)
4	Роз'єм USB для підключення USB-пристроїв (цей роз'єм може бути закритий кришкою)


**ПРИМІТКА.** Для простого друку із USB-пристрою користуйтеся роз'ємом USB поряд із панеллю керування.

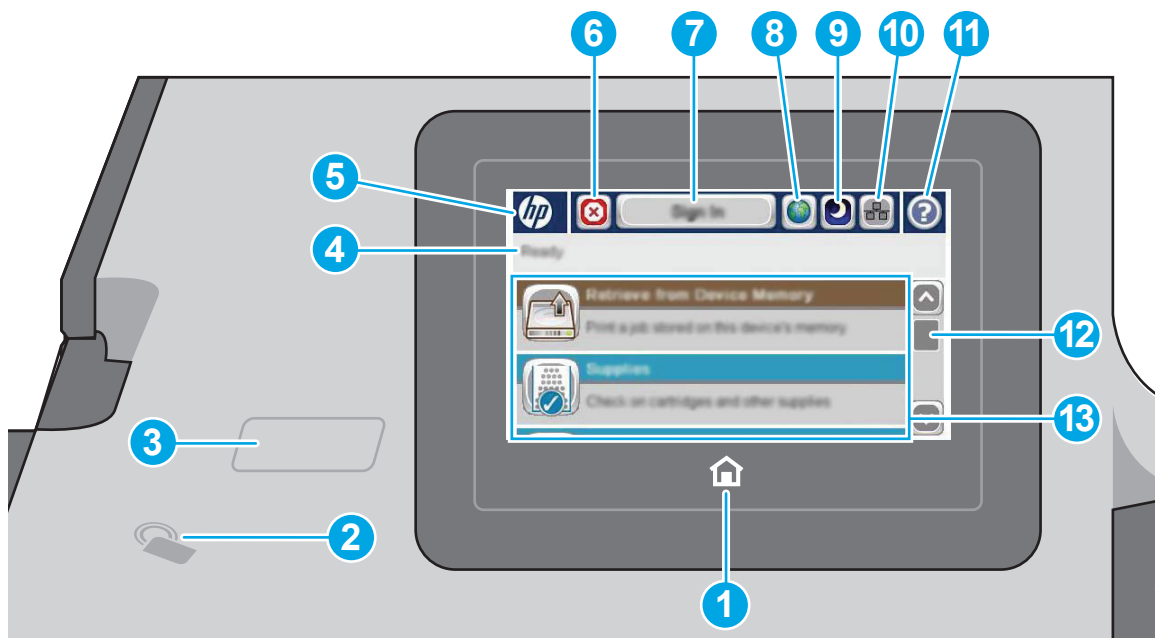
## Огляд панелі керування



 **ПРИМІТКА.** Для зручності перегляду нахиліть панель керування.



На головному екрані можна вибирати функції принтера та переглядати його поточний стан.

Повертайтеся на головний екран у будь-який момент, натискаючи кнопку переходу на головний екран ліворуч на панелі керування принтера, або торкніться цієї кнопки у верхньому лівому кутку на більшості екранів.


 **ПРИМІТКА.** Функції, які відображаються на головному екрані, залежать від конфігурації принтера.



1	Кнопка  (Домашня сторінка)	Натискайте кнопку переходу на головний екран, щоб у будь-який момент повернутися на головний екран принтера.
2	Піктограма режиму зв'язку на невеликих відстанях (NFC) (лише для моделей xh)	Ця піктограма вказує, що принтер містить вбудовану технологію зв'язку HP на невеликих відстанях (NFC) та бездротового друку Wireless Direct
3	Легкодоступний роз'єм USB	Встановіть USB-накопичувач для друку або сканування без комп'ютера або для оновлення вбудованого програмного забезпечення принтера.
4	Стан принтера	У цьому рядку стану надаються відомості про загальний стан принтера.
5	Логотип HP або кнопка <a href="#">переходу на головний екран</a>	<b>ПРИМІТКА.</b> Адміністратор повинен увімкнути цей роз'єм для використання. На будь-якому екрані, окрім головного, логотип HP змінюється на кнопку переходу на головний екран. Натисніть кнопку переходу на головний екран, щоб повернутися на головний екран.
6	Кнопка зупинки 	Натисніть кнопку зупинки, щоб призупинити виконання поточного завдання. Відкриється екран Job Status (Стан завдання), на якому можна скасувати або продовжити виконання завдання.

7	Кнопка <b>Sign In</b> (Вхід у систему) або <b>Sign Out</b> (Вихід із системи)	Торкніться кнопки <b>Sign In</b> (Вхід у систему), щоб отримати доступ до захищених функцій. Торкніться кнопки <b>Sign Out</b> (Вийти), щоб вийти зі системи принтера. Принтер відновить всі заводські налаштування.  <b>ПРИМІТКА.</b> Ця кнопка відображається лише якщо адміністратор налаштував принтер вимагати дозволу для доступу до функцій.
8	Кнопка вибору мови	Натисніть кнопку вибору мови, щоб вибрати мову для дисплея панелі керування.
9	Кнопка переходу до режиму сну	Натисніть кнопку сну, щоб перевести принтер у режим сну.
10	Кнопка перегляду відомостей про мережу 	Натисніть кнопку мережі, щоб отримати відомості про мережеве підключення.
11	Кнопка довідки 	Натисніть кнопку довідки, щоб відкрити вбудовану довідкову програму.  Встановіть USB-накопичувач для друку або сканування без комп'ютера або для оновлення вбудованого програмного забезпечення принтера.  <b>ПРИМІТКА.</b> Адміністратор повинен увімкнути цей роз'єм для використання.
12	Смуга прокручування	Повний список доступних функцій можна переглянути за допомогою панелі прокручування.
13	Функції	Залежно від конфігурації принтера в цій області функцій можуть відображатися такі пункти: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Quick Sets (Швидкі налаштування)</a></li> <li>• <a href="#">Retrieve from USB (Отримання з USB-пристрою)</a></li> <li>• <a href="#">Отримання з пам'яті пристрою</a></li> <li>• <a href="#">Стан завдання</a></li> <li>• <a href="#">Supplies (Витратні матеріали)</a></li> <li>• <a href="#">Лотки</a></li> <li>• <a href="#">Адміністрування</a></li> <li>• <a href="#">Обслуговування пристрою</a></li> </ul>

## Характеристики принтера

 **ВАЖЛИВО.** Наведені нижче технічні характеристики є дійсними на момент публікації, проте їх може бути змінено. Додаткову інформацію дивіться у розділі [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).

- [Технічні характеристики](#)
- [Підтримувані операційні системи](#)
- [Рішення для мобільного друку](#)
- [Розміри принтера](#)
- [Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія](#)
- [Експлуатаційні умови](#)

## Технічні характеристики

Назва моделі		556dn	556xh
Номер виробу		G1W46A	G1W47A
<b>Робота з папером</b>	Лоток 1 (ємність – 50 аркушів)	✓	✓
	Лоток 2 (ємність – 500 аркушів)	✓	✓
	Лоток 3 (ємність – 500 аркушів)	Додатково	✓
	Підставка для принтера	Додатково	Додатково
	Система з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів і підставка (загальна ємність – 1500 аркушів)	Додатково	Додатково
	Автоматичний дуплексний друк	✓	✓
<b>Підключення</b>	Підключення до локальних мереж Ethernet 10/100/1000 через протоколи IPv4 та IPv6	✓	✓
	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓
	Легкодоступний роз'єм USB для друку без комп'ютера та для оновлення вбудованого програмного забезпечення	✓	✓
	Ніша для приєднання устаткування (для підключення додаткових пристроїв і пристроїв сторонніх виробників)	✓	✓
	Внутрішні роз'єми USB HP	Додатково	Додатково
	Вбудована технологія зв'язку HP на невеликих відстанях (NFC) та бездротового друку Wireless Direct для друку з мобільних пристроїв	Додатково	✓
	Модуль зв'язку на невеликих відстанях/ бездротового зв'язку HP Jetdirect 3000w для друку з мобільних пристроїв	Додатково	Додатково
	Сервер друку HP Jetdirect 2900nw для бездротового підключення	Додатково	Додатково
<b>Пам'ять</b>	Основна пам'ять на 1,28 Гб	✓	✓
	<b>ПРИМІТКА.</b> Основну пам'ять можна збільшити до 2,0 Гб шляхом додавання модуля пам'яті DIMM.		
<b>Накопичувач</b>	Вбудований мультимедійний контролер (eMMC) на 4 Гб	✓	Не підтримується
	Захищений високоефективний жорсткий диск HP місткістю 320 Гб	Не підтримується	✓
<b>Безпека</b>	Модуль HP Trusted Platform Module для шифрування усіх даних, які проходять через принтер	Додатково	Додатково
<b>Клавіатура та дисплей панелі керування</b>	Кольорова сенсорна панель керування	✓	✓



Назва моделі		556dn	556xh
Номер виробу		G1W46A	G1W47A
Друк	Друк до 50 сторінок на хвилину (стор./хв.) на аркушах формату A4 і 50 стор./хв. на аркушах формату Letter у професійному режимі.	✓	✓
	Друк до 75 стор./хв. на аркушах формату A4 і 75 стор./хв. на аркушах формату Letter у звичайному режимі.		
	Простий друк із USB-пристрою (без використання комп'ютера)	✓	✓
	Збереження завдань у пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку	✓	✓

## Підтримувані операційні системи

Подана нижче інформація стосується драйверів Windows PCL 6 для цього принтера та драйверів друку HP для OS X, а також компакт-диска встановлення програмного забезпечення, який постачається в комплекті.

**OC Windows.** Компакт-диск для встановлення програмного забезпечення HP призначений для встановлення драйвера друку "HP PCL.6" (версії 3), драйвера друку "HP PCL 6" (версії 3) або драйвера друку "HP PCL-6" (версії 4), залежно від операційної системи Windows, а також додаткового програмного забезпечення в разі вибору повного пакету встановлення. Драйвер "HP PCL.6" (версію 3), драйвер "HP PCL 6" (версію 3) та драйвер "HP PCL-6" (версію 4) можна завантажити з веб-сайту підтримки для цього принтера: [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).

**OS X:** цей принтер підтримуються комп'ютерами Mac. Завантажте HP Easy Start з [123.hp.com](http://123.hp.com) або зі сторінки підтримки друку, тоді за допомогою програми HP Easy Start встановіть драйвер друку HP. Компакт-диск, який додається до виробу, не містить програми HP Easy Start.

1. Відвідайте сторінку [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Дотримуйтеся вказаних дій щодо завантаження програмного забезпечення принтера.

**Linux:** інформацію та драйвери друку для Linux шукайте на сторінці [hplipopensource.com/hplip-web/index.html](http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html).


**UNIX:** інформацію та драйвери друку для UNIX® шукайте на сторінці [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).


**Таблиця 1-1 Підтримувані операційні системи і драйвери принтера**

<b>Операційна система</b>	<b>Встановлений драйвер принтера (з компакт-диска встановлення програмного забезпечення для Windows або з пакету програмного забезпечення для OS X з Інтернету)</b>	<b>Примітки</b>
Windows® XP SP3, 32-розрядна	Драйвер друку “HP PCL.6” для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.  Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows XP у квітні 2009 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи XP.
Windows Vista®, 32-розрядна	Драйвер друку “HP PCL.6” для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.
Windows Server 2003 SP2, 32-розрядна	Драйвер друку “HP PCL.6” для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.  Корпорація Майкрософт припинила надавати базову підтримку для Windows Server 2003 у липні 2010 року. HP й надалі надаватиме підтримку з усіх можливих питань для знятої з продажу операційної системи Server 2003.
Windows 7 SP1, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку “HP PCL.6” для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	
Windows 8, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку “HP PCL.6” для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.  Підтримка Windows 8 RT забезпечується через драйвер для Microsoft IN OS версія 4, 32-розрядна.
Windows 8.1, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку “HP PCL.6” для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.  Підтримка Windows 8.1 RT забезпечується через драйвер для Microsoft IN OS версія 4, 32-розрядна.
Windows 10, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку “HP PCL.6” для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.

**Таблиця 1-1 Підтримувані операційні системи і драйвери принтера (продовження)**

Операційна система	Встановлений драйвер принтера (з компакт-диска встановлення програмного забезпечення для Windows або з пакету програмного забезпечення для OS X з Інтернету)	Примітки
Windows Server 2008 SP2, 32-розрядна	Драйвер друку "HP PCL 6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.
Windows Server 2008 SP2, 64-розрядна версія	Драйвер друку "HP PCL 6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-розрядна версія	Драйвер друку "HP PCL 6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в базовому пакеті програмного забезпечення. У базовий пакет входить лише драйвер.	Повна версія інсталятора програмного забезпечення не підтримується для цієї операційної системи.
Windows Server 2012 (64-розрядна версія)	Засіб встановлення програмного забезпечення не підтримує системи Windows Server 2012, проте її підтримують драйвери друку принтера.	Завантажте драйвер із веб-сайту HP та встановіть його за допомогою інструмента Windows "Додати принтер".
Windows Server 2012 R2 (64-розрядна версія)	Засіб встановлення програмного забезпечення не підтримує системи Windows Server 2012, проте її підтримують драйвери друку принтера.	Завантажте драйвер із веб-сайту HP та встановіть його за допомогою інструмента Windows "Додати принтер".
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan	Драйвер друку HP можна завантажити з HP Easy Start. Компакт-диск, що додається до виробу, не містить програмного забезпечення HP для OS X.	Для OS X, завантажте програму встановлення з HP Easy Start. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Відвідайте сторінку <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a>.</li> <li>2. Дотримуйтеся вказаних дій щодо завантаження програмного забезпечення принтера.</li> </ol>

 **ПРИМІТКА.** Поточний список підтримуваних операційних систем див. за адресою [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556) у повній довідці HP для принтера.

 **ПРИМІТКА.** Докладніше про клієнта та операційні системи серверів, а також підтримку драйверів HP UPD цим принтером читайте на веб-сайті [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). У пункті **Additional information** (Додаткова інформація) клацніть посилання.

**Таблиця 1-2 Мінімальні системні вимоги**

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none"><li>• Пристрій читання компакт-дисків, пристрій читання DVD-дисків або під'єднання до Інтернету</li><li>• Виділений порт USB 1.1 або 2.0 чи під'єднання до мережі</li><li>• 400 Мб вільного простору на жорсткому диску</li><li>• 1 Гб оперативної пам'яті (32-розрядної) або 2 Гб оперативної пам'яті (64-розрядної)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• З'єднання з Інтернетом</li><li>• 1 Гб вільного місця на жорсткому диску</li></ul>

## Рішення для мобільного друку

Цей принтер підтримує такі програми для мобільного друку:

- Програмне забезпечення HP ePrint

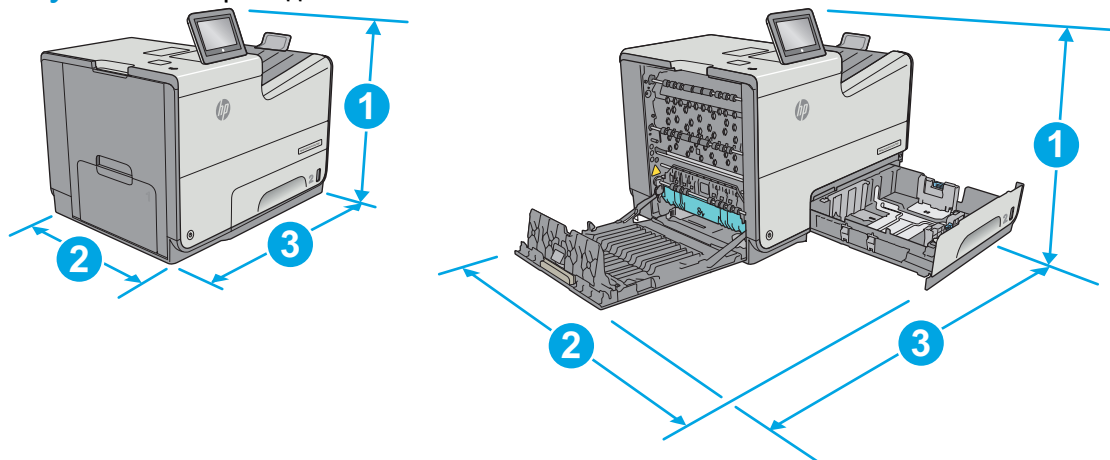


**ПРИМІТКА.** Програмне забезпечення HP ePrint підтримує такі операційні системи: Windows 7 SP1 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 8 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 8.1 (32-розрядна та 64-розрядна); Windows 10 (32-розрядна та 64-розрядна) та OS X версій 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite та 10.11 El Capitan.

- HP ePrint через електронну пошту (потрібна активація веб-послуг HP і реєстрація принтера в мережі HP Connected)
- Програма HP ePrint (доступна для Android, iOS та Blackberry)
- Програма ePrint Enterprise (підтримується на всіх принтерах із програмним забезпеченням ePrint Enterprise Server)
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Друк із пристроїв Android

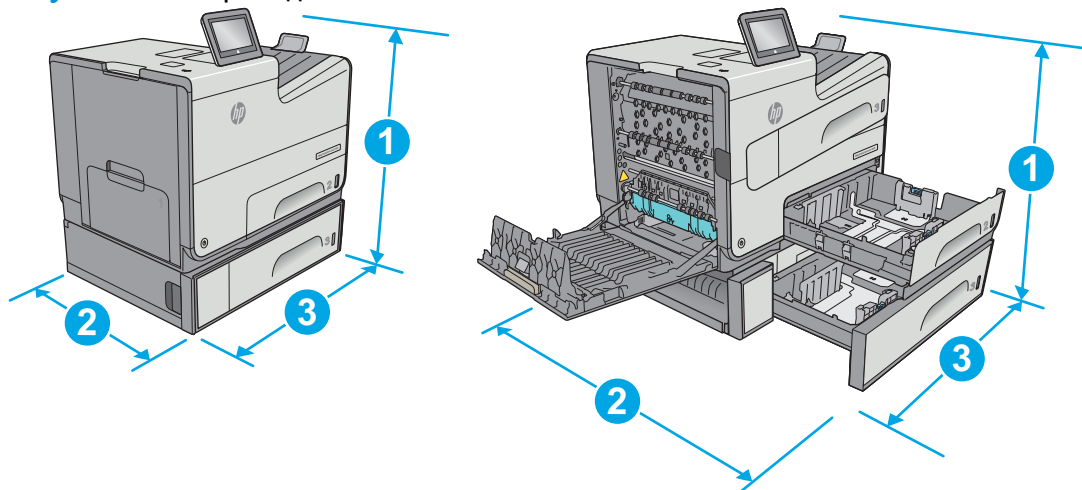
## Розміри принтера

Рисунок 1-1 Розміри моделі dn



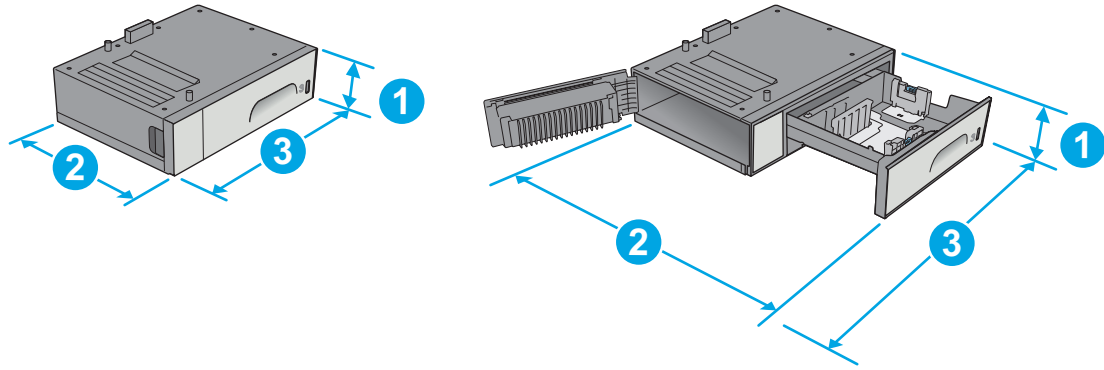
	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
1. Висота	457 мм	457 мм
2. Глибина	463 мм	745 мм
3. Ширина	530 мм	934 мм
Вага	22,2 кг	

Рисунок 1-2 Розміри моделі хh



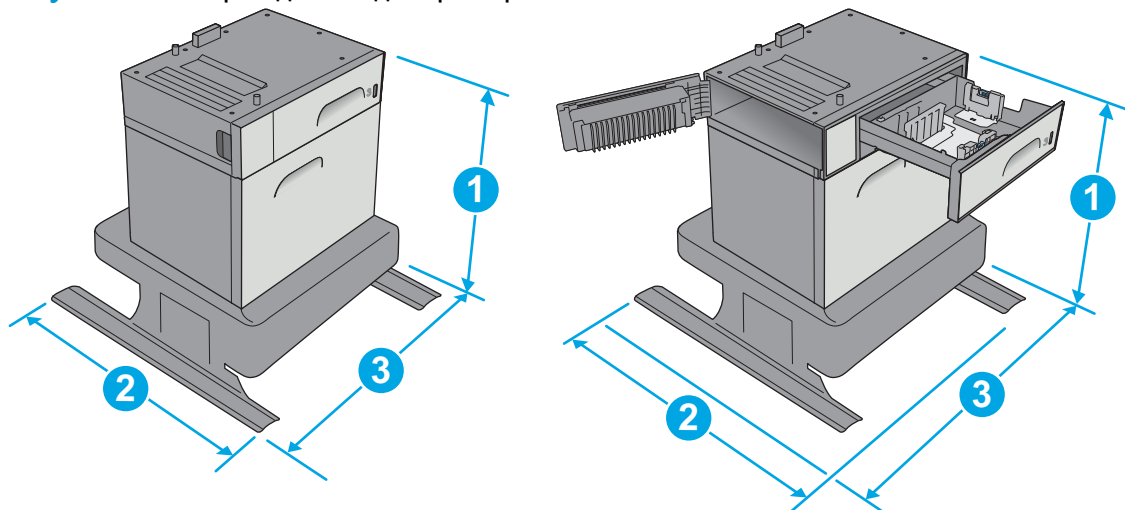
	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
1. Висота	597 мм	597 мм
2. Глибина	463 мм	745 мм
3. Ширина	530 мм	1038 мм
Вага	34,1 кг	

**Рисунок 1-3** Розміри лотка 3



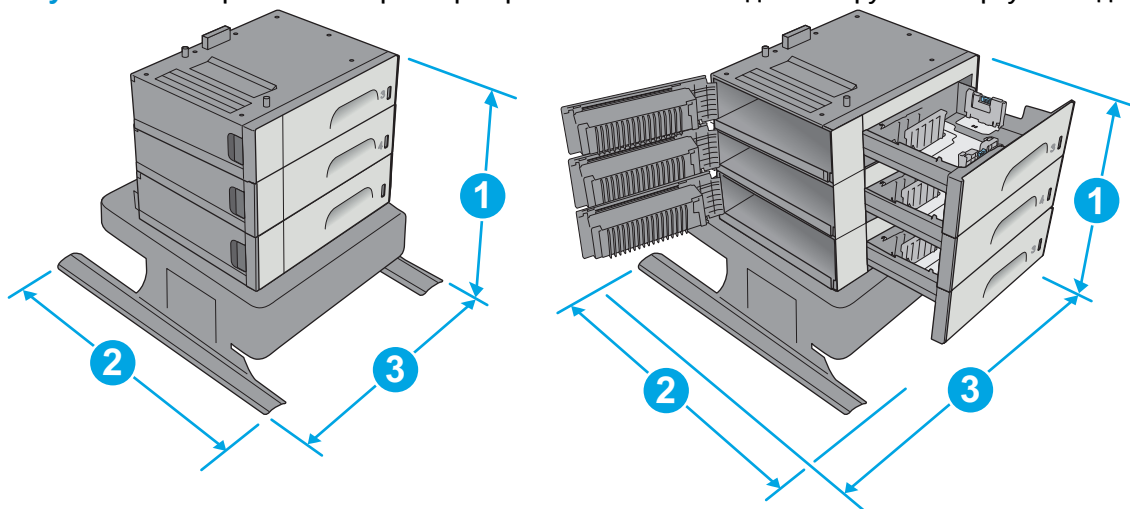
1. Висота	138 мм
2. Глибина	Лоток закрито: 396 мм Лоток відкрито: 678 мм
3. Ширина	Нижню ліву кришку закрито: 514 мм Нижню ліву кришку відкрито: 1038 мм
Вага	5,4 кг

**Рисунок 1-4** Розміри підставки для принтера



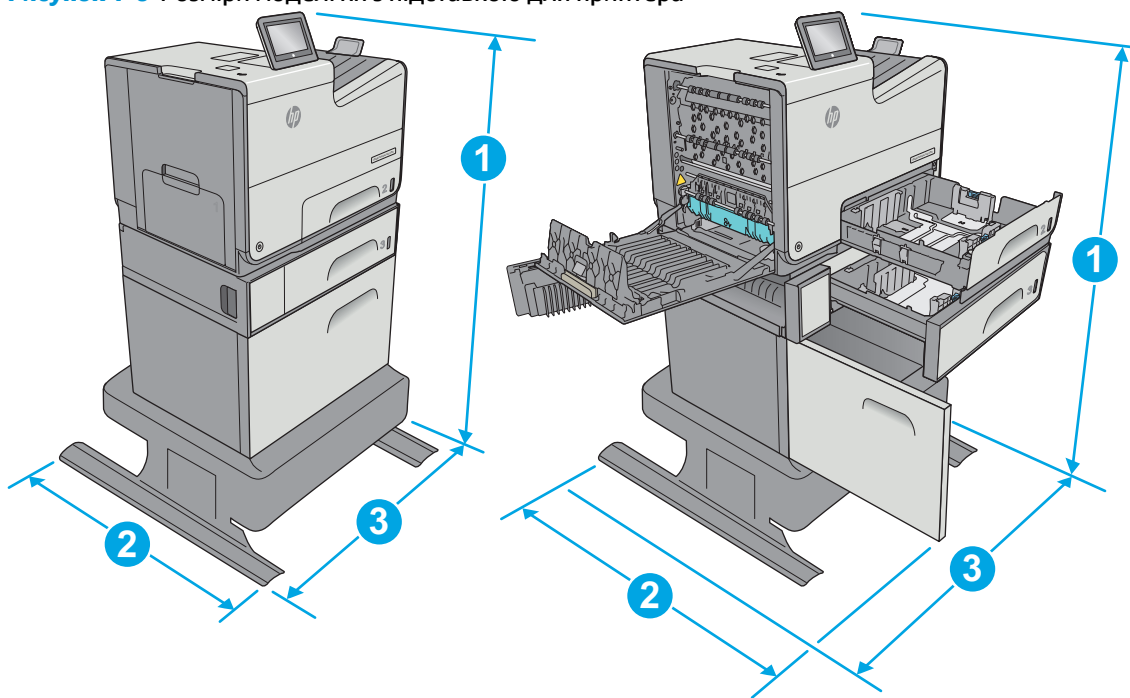
1. Висота	640 мм
2. Глибина	Лоток закрито: 669 мм Лоток відкрито: 810 мм
3. Ширина	Нижню ліву кришку закрито: 669 мм Нижню ліву кришку відкрито: 1040 мм
Вага	31,2 кг

**Рисунок 1-5** Розміри системи з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів і підставки



1. Висота	642 мм
2. Глибина	Лоток закрито: 669 мм Лоток відкрито: 795 мм
3. Ширина	Нижню ліву кришку закрито: 669 мм Нижню ліву кришку відкрито: 1040 мм
Вага	35,8 кг

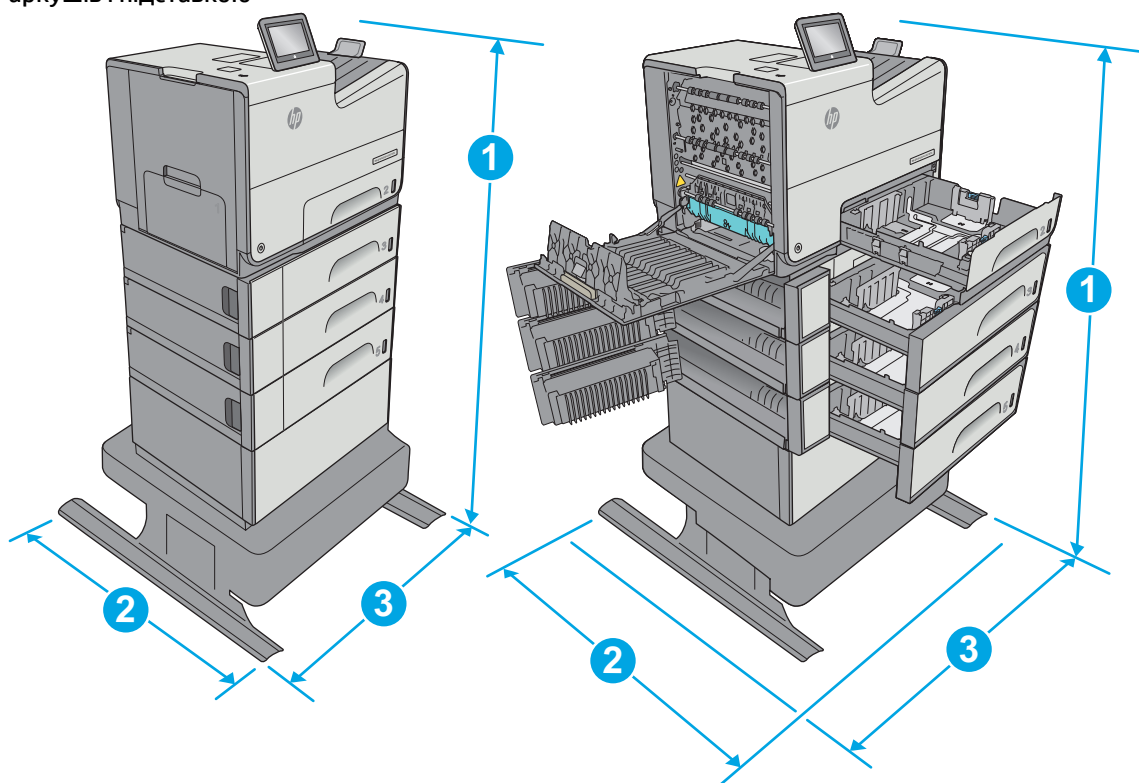
**Рисунок 1-6** Розміри моделі хh з підставкою для принтера



	Принтер та аксесуари повністю закриті	Принтер та аксесуари повністю відкриті
1. Висота	1297 мм	1297 мм

	Принтер та аксесуари повністю закриті	Принтер та аксесуари повністю відкриті
2. Глибина	669 мм	810 мм
3. Ширина	669 мм	1040 мм
Вага	59,9 кг	

**Рисунок 1-7** Розміри моделі dp з системою з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів і підставкою



	Принтер та аксесуари повністю закриті	Принтер та аксесуари повністю відкриті
1. Висота	1099 мм	1099 мм
2. Глибина	669 мм	795 мм
3. Ширина	669 мм	1040 мм
Вага	58 кг	

<sup>1</sup> Ці значення може бути змінено. Актуальну інформацію дивіться на сторінці [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).

<sup>2</sup> Не висувайте кілька лотків для паперу водночас.

## Споживання електроенергії, електротехнічні характеристики та акустична емісія

Щоб отримати найновіші дані, див. [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано принтер. Не намагайтеся трансформувати робочу напругу. Це пошкодить принтер і скасує гарантію.



## Експлуатаційні умови

**Таблиця 1-3 Специфікації середовища роботи**

<b>Середовище</b>	<b>Рекомендовані значення</b>	<b>Допустиме</b>
Температура	17° до 25°C	від 15° до 30°C
Відносна вологість	30% до 70% відносної вологості (ВВ)	від 10% до 80% відносної вологості

## Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера

Базові вказівки щодо встановлення читайте в Посібнику зі встановлення апаратного забезпечення, що додається до принтера. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки HP.

Перейдіть за адресою [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556), щоб отримати повну довідку для принтера. Розділи технічної підтримки:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

---

## 2 Лотки для паперу

- [Завантаження паперу в лоток 1 \(багатофункціональний лоток\)](#)
- [Завантаження паперу в лоток 2](#)
- [Завантаження паперу в лоток 3](#)
- [Завантаження паперу в систему з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів](#)
- [Завантаження і друк конвертів](#)
- [Завантаження і друк наклейок](#)

### Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).


Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:


- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

# Завантаження паперу в лоток 1 (багатофункціональний лоток)

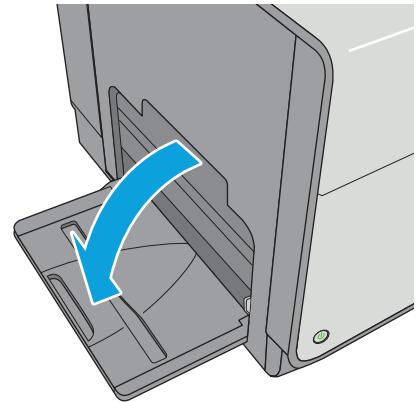
## Вступ

Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу в лоток 1. Цей лоток вміщує до 50 аркушів паперу вагою 75 г/м<sup>2</sup> або 5 конвертів.

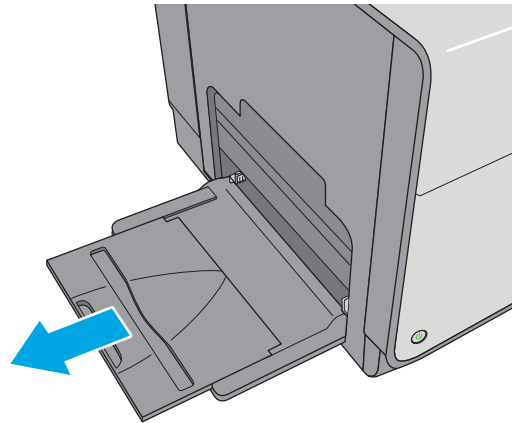
 **ПРИМІТКА.** Перш ніж починати друк, виберіть у драйвері друку потрібний тип паперу.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Для уникнення застрягань паперу не завантажуйте і не виймайте папір із лотка 1 під час друку.

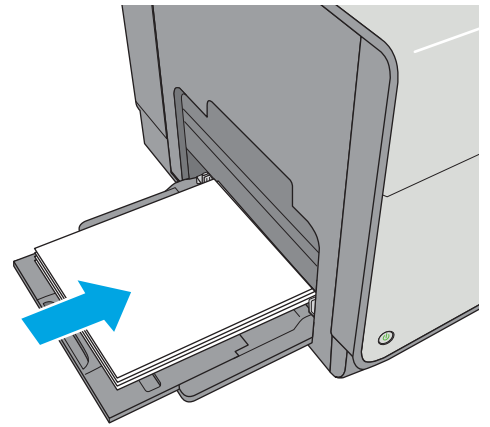
1. Відкрийте лоток 1.



2. Витягніть висувну планку лотка, яка підтримує папір.

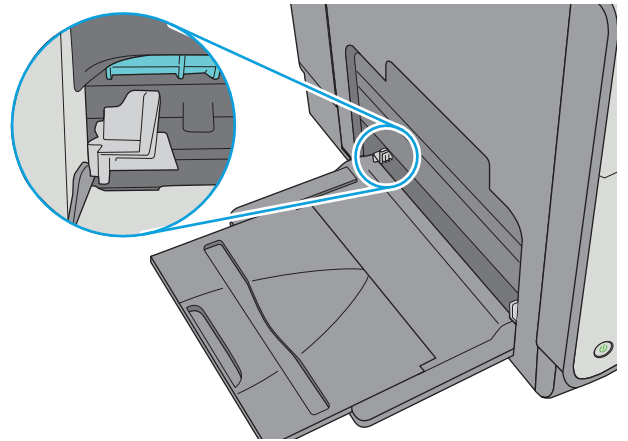


3. Розсуньте напрямні для паперу на потрібну ширину і завантажте папір у лоток. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Орієнтація паперу лотка 1 на сторінці 19](#).

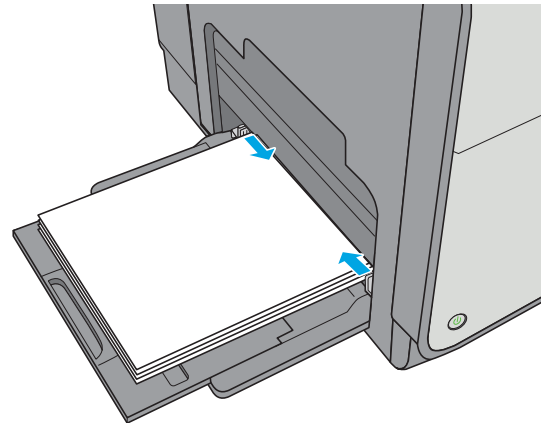


4. Стежте за тим, щоб папір не був вище лінії заповнення на напрямних паперу.

**ПРИМІТКА.** Максимальна висота стосу – 5 мм або приблизно 50 аркушів паперу вагою 75 г/м<sup>2</sup>.



5. Відрегулюйте бокові напрямні так, щоб вони злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його.



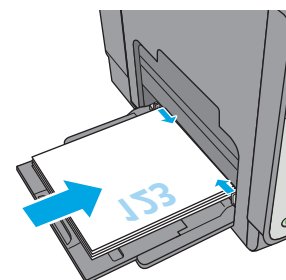
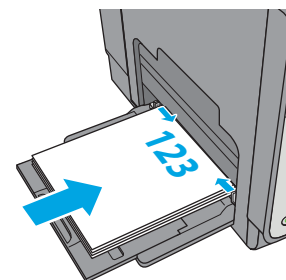
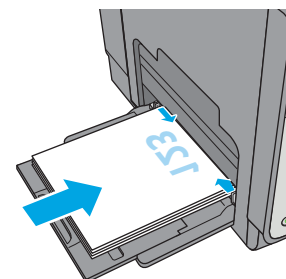
## Орієнтація паперу лотка 1

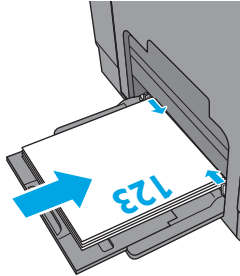
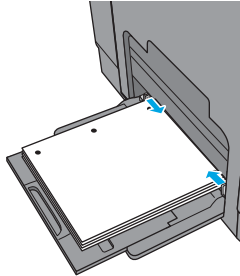
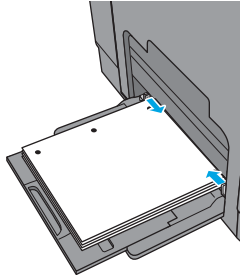
Коли використовується папір, що вимагає спеціальної орієнтації, завантажуйте його відповідно до інформації, поданої у викладеній нижче таблиці.



**ПРИМІТКА.** Від налаштувань режиму Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) залежить спосіб завантаження бланків або аркушів із попереднім друком. За замовчуванням цей параметр вимкнено. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку. Додаткову інформацію дивіться у розділі [Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\) на сторінці 21.](#)

Тип паперу	Орієнтація зображення	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Бланк або аркуш із попереднім друком	Книжкова	Односторонній друк	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 мм), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS))	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований у принтер
		Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Лицьовою стороною догори Нижній край спрямований у принтер
Альбомна		Односторонній друк	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 мм), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS))	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований до тильної сторони принтера




Тип паперу	Орієнтація зображення	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
		Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Лицьовою стороною догори  Верхній край спрямований до тильної сторони принтера
				
Перфорований	Книжкова або альбомна орієнтація	Односторонній друк	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), 3 x 5, 4 x 6, 5 x 7, 5 x 8, A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), L (90 x 130 мм), 10 x 15 см, Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм, японська листівка Japanese Postcard (листівка (JIS)), подвійна японська листівка Double Japan Postcard Rotated (подвійна листівка (JIS))	Отвори спрямовані до тильної сторони принтера
		Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Отвори спрямовані до тильної сторони принтера
				
				

## Скористайтеся режимом **Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)**

Функція **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

Щоб скористатися цією функцією, її слід увімкнути в меню на панелі керування принтера.

## Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.
2. Відкрийте такі меню:
  - [Адміністрування](#)
  - [Manage Trays \(Керування лотками\)](#)
  - [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)
3. Виберіть пункт [Enabled](#) (Увімкнено) і торкніться кнопки [Save](#) (Зберегти).



# Завантаження паперу в лоток 2

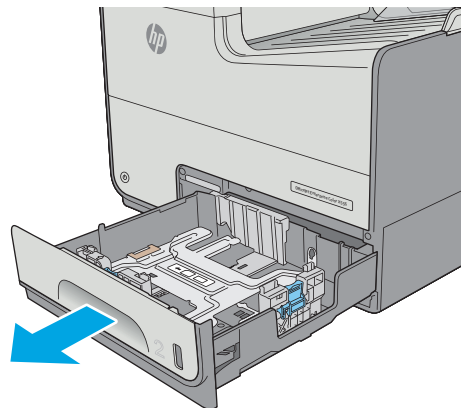
## Вступ

Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу в лоток 2. Цей лоток вміщує до 500 аркушів паперу вагою 75 г/м<sup>2</sup>.

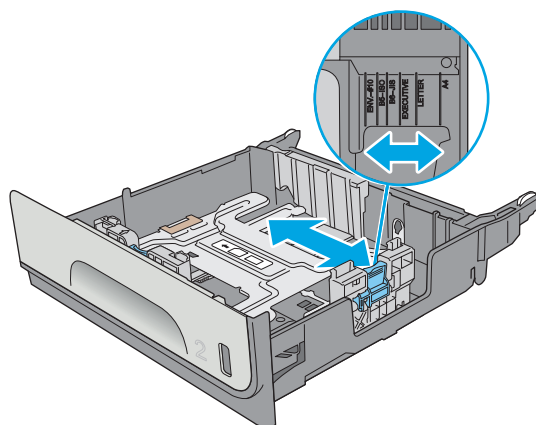
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не висувайте кілька лотків для паперу водночас.

1. Відкрийте лоток.

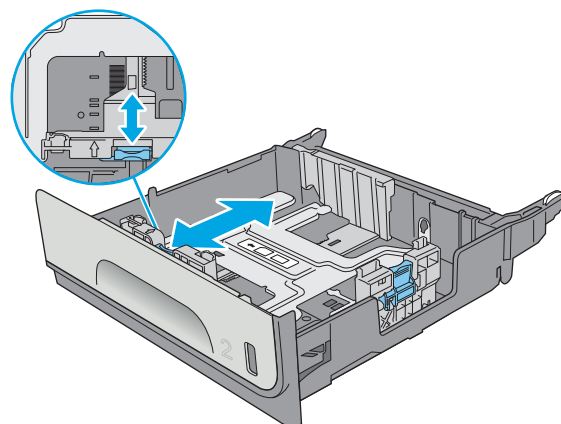
**ПРИМІТКА.** Не відкривайте цей лоток, коли він використовується.



2. Перш ніж завантажувати папір, налаштуйте напрямні для паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу. Край регулятора лотка має бути точно вирівняно з маркуванням на лотку.



3. Налаштуйте напрямні довжини паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.

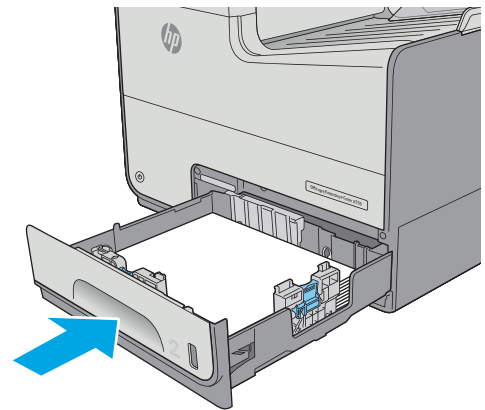
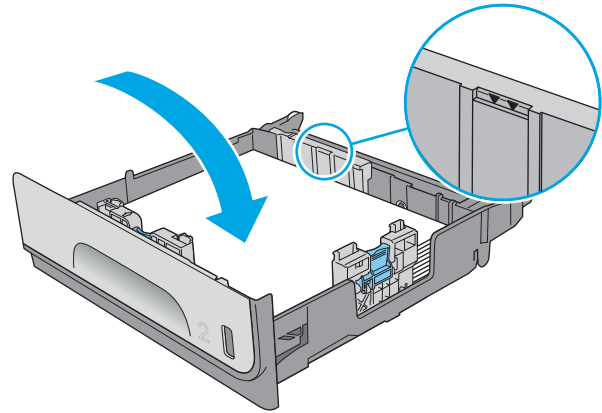


4. Завантажте папір у лоток. Перевірте, щоб напрямні злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Орієнтація паперу лотка 2 на сторінці 24](#).

**ПРИМІТКА.** Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.


**ПРИМІТКА.** Щоб попередити застрягання, встановлюйте напрямні для паперу чітко відповідно до розміру паперу і не перевантажуйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.

5. Закрийте лоток.

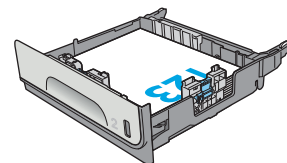


## Орієнтація паперу лотка 2

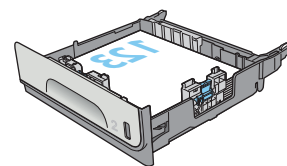
Коли використовується папір, що вимагає спеціальної орієнтації, завантажуйте його відповідно до інформації, поданої у викладеній нижче таблиці.

 **ПРИМІТКА.** Від налаштувань режиму Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) залежить спосіб завантаження бланків або аркушів із попереднім друком. За замовчуванням цей параметр вимкнено. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку. Додаткову інформацію дивіться у розділі [Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\) на сторінці 26](#).

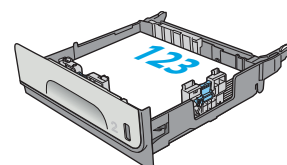
Тип паперу	Орієнтація зображення	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Вказівки щодо завантаження
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Книжкова	Односторонній друк	Letter, Executive, Statement, A4, A5, B5 (JIS), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм праворуч



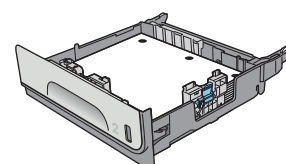
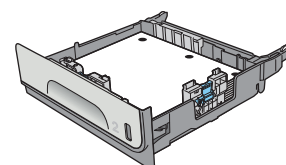
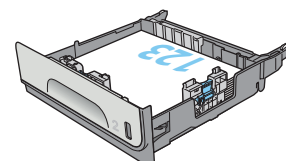
Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк			Letter, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, B5 (JIS)	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм ліворуч
--	--	--	--	---



Альбомна		Односторонній друк	Letter, Executive, Statement, A4, A5, B5 (JIS), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до тильної сторони принтера
----------	--	--------------------	--	--



Тип паперу	Орієнтація зображення	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Вказівки щодо завантаження
		Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	Letter, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, B5 (JIS)	Лицьовою стороною донизу  Верхній край спрямований до тильної сторони принтера
Перфорований	Книжкова або альбомна орієнтація	Односторонній друк	Letter, Executive, Statement, A4, A5, B5 (JIS), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Отвори спрямовані до тильної сторони принтера
		Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	Letter, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, B5 (JIS)	Отвори спрямовані до тильної сторони принтера




## Скористайтесь режимом **Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)**

Функція **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

Щоб скористатися цією функцією, її слід увімкнути в меню на панелі керування принтера.

## Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.
2. Відкрийте такі меню:
  - [Адміністрування](#)
  - [Manage Trays \(Керування лотками\)](#)
  - [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)
3. Виберіть пункт [Enabled](#) (Увімкнено) і торкніться кнопки [Save](#) (Зберегти).

# Завантаження паперу в лоток 3

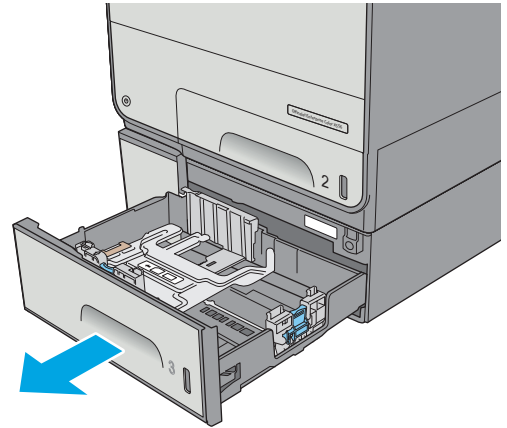
## Вступ

Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу в лоток 3. Ці лотки вміщують до 500 аркушів паперу вагою 75 г/м<sup>2</sup>.

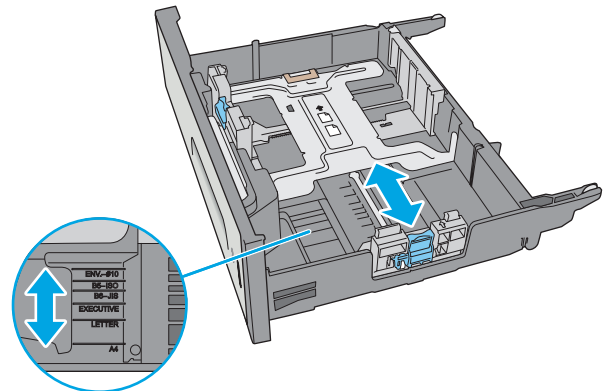
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не висувайте кілька лотків для паперу водночас.

1. Відкрийте лоток.

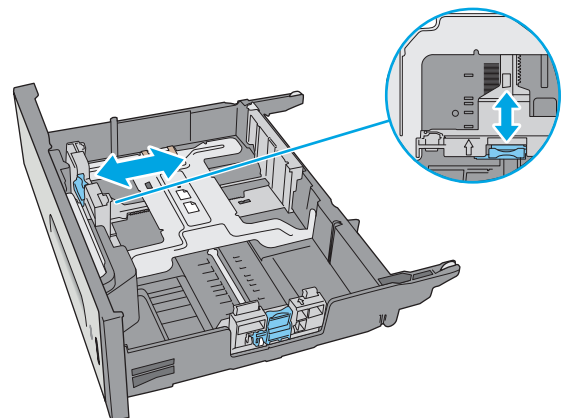
**ПРИМІТКА.** Не відкривайте цей лоток, коли він використовується.



2. Перш ніж завантажувати папір, налаштуйте напрямні для паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу. Край регулятора лотка має бути точно вирівняно з маркуванням на лотку.

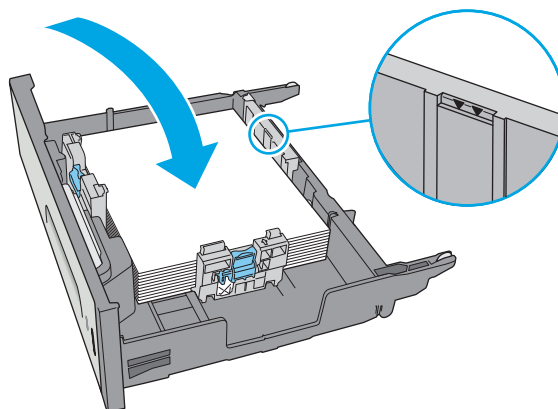


3. Налаштуйте напрямні довжини паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.

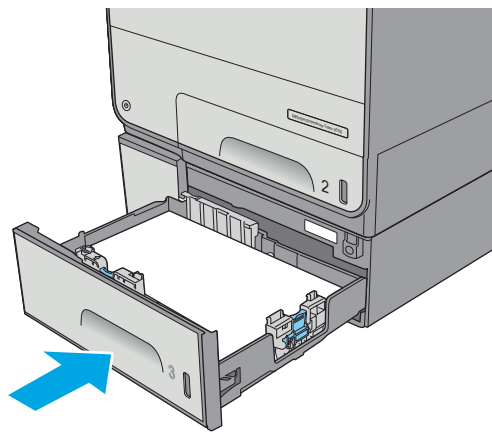


- Завантажте папір у лоток. Перевірте, щоб напрямні злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Орієнтація паперу лотка 3 на сторінці 29](#).

**ПРИМІТКА.** Щоб попередити застрягання, встановлюйте напрямні для паперу чітко відповідно до розміру паперу і не перевантажуйте лоток. Перевірте, чи верх стосу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти.




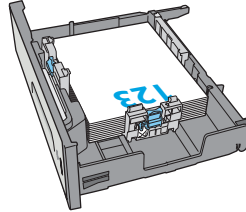
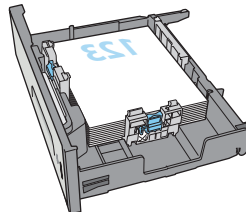
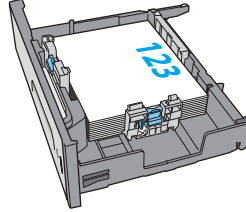
- Закрийте лоток.



## Орієнтація паперу лотка 3

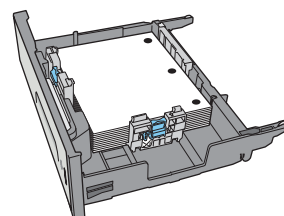
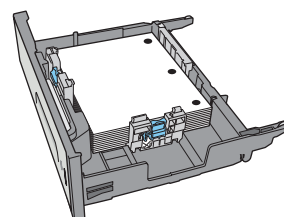
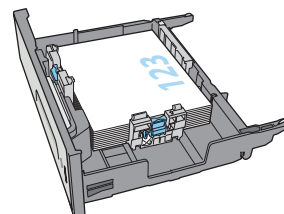
Коли використовується папір, що вимагає спеціальної орієнтації, завантажуйте його відповідно до інформації, поданої у викладеній нижче таблиці.

 **ПРИМІТКА.** Від налаштувань режиму Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) залежить спосіб завантаження бланків або аркушів із попереднім друком. За замовчуванням цей параметр вимкнено. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку. Додаткову інформацію дивіться у розділі [Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\) на сторінці 31](#).

Тип паперу	Орієнтація зображення	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Фірмові або попередньо роздруковані бланки	Книжкова	Односторонній друк	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм праворуч
				
		Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм ліворуч
				
	Альбомна	Односторонній друк	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до тильної сторони принтера
				



Тип паперу	Орієнтація зображення	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
		Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований до тильної сторони принтера
Перфорований	Книжкова або альбомна орієнтація	Односторонній друк	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Отвори спрямовані до тильної сторони принтера
		Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Отвори спрямовані до тильної сторони принтера




## Скористайтесь режимом **Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)**

Функція **Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)** дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

Щоб скористатися цією функцією, її слід увімкнути в меню на панелі керування принтера.

## Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.
2. Відкрийте такі меню:
  - [Адміністрування](#)
  - [Manage Trays \(Керування лотками\)](#)
  - [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)
3. Виберіть пункт [Enabled](#) (Увімкнено) і торкніться кнопки [Save](#) (Зберегти).

# Завантаження паперу в систему з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів

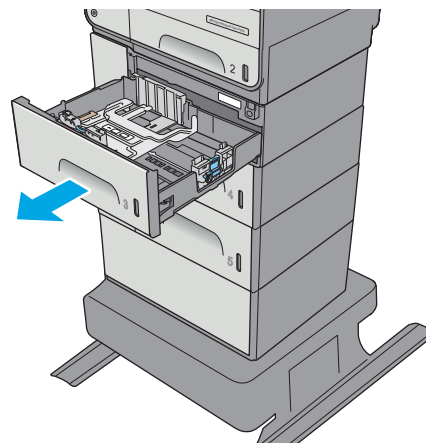
## Вступ

Нижче надаються вказівки щодо завантаження паперу в будь-який із лотків системи з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів. Кожен лоток вміщує до 500 аркушів паперу вагою 75 г/м<sup>2</sup>.

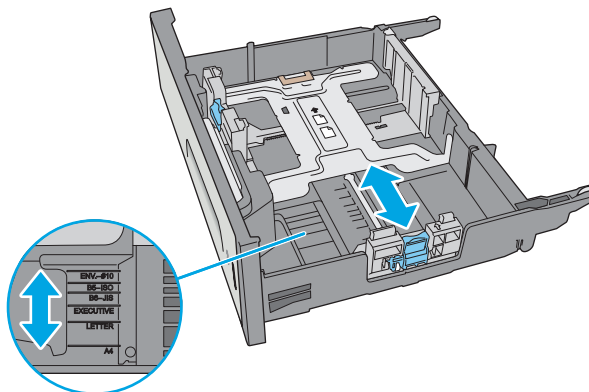
**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не висувайте кілька лотків для паперу водночас.

1. Відкрийте лоток.

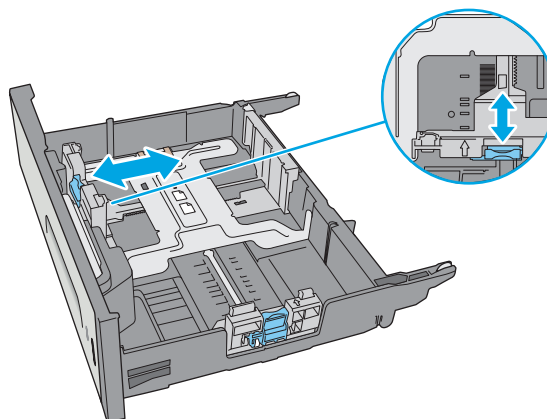
**ПРИМІТКА.** Не відкривайте цей лоток, коли він використовується.



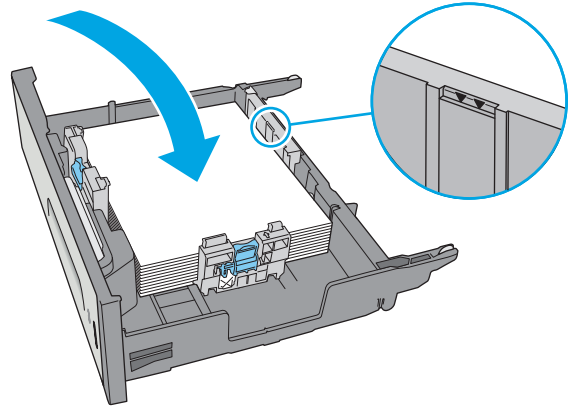
2. Перш ніж завантажувати папір, налаштуйте напрямні для паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу. Край регулятора лотка має бути точно вирівняно з маркуванням на лотку.



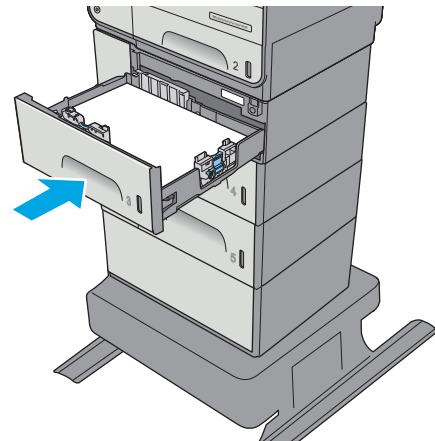
3. Налаштуйте напрямні довжини паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.



4. Завантажте папір у лоток. Перевірте, щоб напрямні злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Орієнтація паперу в системі з трьох лотків на 500 аркушів на сторінці 34](#).




5. Закрийте лоток.

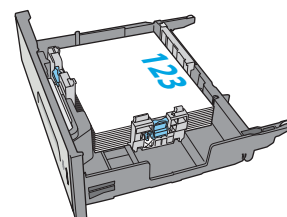
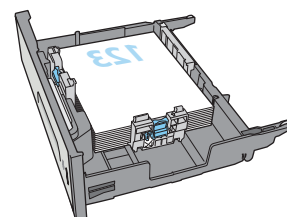
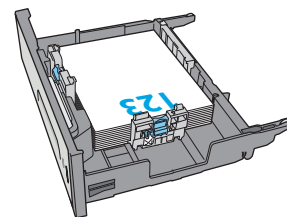


## Орієнтація паперу в системі з трьох лотків на 500 аркушів

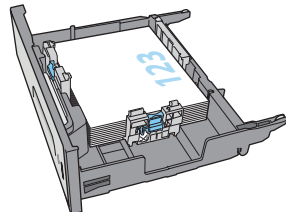
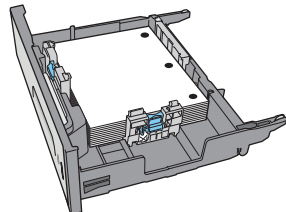
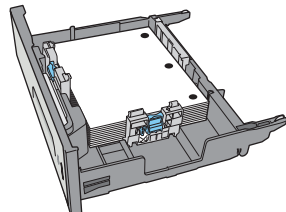
Коли використовується папір, що вимагає спеціальної орієнтації, завантажуйте його відповідно до інформації, поданої у викладеній нижче таблиці.

 **ПРИМІТКА.** Від налаштувань режиму Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) залежить спосіб завантаження бланків або аркушів із попереднім друком. За замовчуванням цей параметр вимкнено. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку. Додаткову інформацію дивіться у розділі [Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\) на сторінці 36](#).

Тип паперу	Орієнтація зображення	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Заздалегідь надрукований аркуш або бланк	Книжкова	Односторонній друк	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм праворуч
		Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм ліворуч
Альбомна		Односторонній друк	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до тильної сторони принтера



(продовження)


Тип паперу	Орієнтація зображення	Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
		Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований до тильної сторони принтера
				
Перфорований	Книжкова	Односторонній друк	Letter, Legal, Executive, Statement, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340), 16K 195 x 270 мм, 16K 184 x 260 мм, 16K 197 x 273 мм	Отвори спрямовані до тильної сторони принтера
				
		Двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, RA4, B5 (JIS), Oficio (216 x 340)	Отвори спрямовані до тильної сторони принтера
				

## Скористайтеся режимом **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція **Alternative Letterhead Mode** (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

Щоб скористатися цією функцією, її слід увімкнути в меню на панелі керування принтера.

## Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування пристрою.
2. Відкрийте такі меню:
  - [Адміністрування](#)
  - [Manage Trays \(Керування лотками\)](#)
  - [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)
3. Виберіть пункт [Enabled \(Увімкнено\)](#) і торкніться кнопки [Save \(Зберегти\)](#).

# Завантаження і друк конвертів


## Вступ


Нижче наведено вказівки щодо друку і завантаження конвертів. Для друку на конвертах слід використовувати лише лоток 1 або 2. Лоток 1 вміщує до 5 конвертів. Лоток 2 вміщує до 30 конвертів.

Для друку конвертів із використанням ручної подачі виконайте вказані дії, щоб вибрати правильні налаштування драйвера друку, а тоді завантажте конверти у лоток, попередньо надіславши завдання друку на принтер.

## Друк конвертів

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.

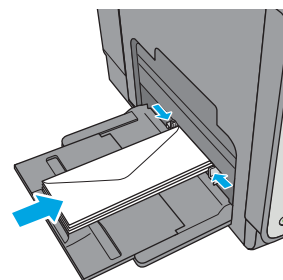
 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Розмір паперу** виберіть потрібний розмір для конвертів.
5. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Конверт**.
6. У розкритому списку **Джерело паперу** виберіть **Ручна подача**.
7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

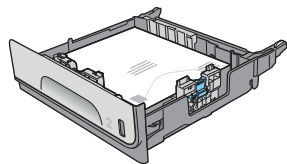
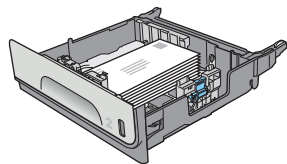
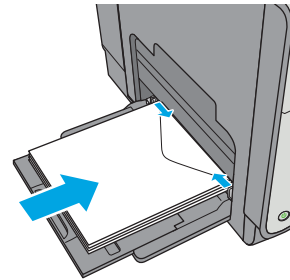
## Орієнтація конвертів

Лоток	Конверт	Вказівки щодо завантаження
Лоток 1	Конверт № 9, конверт № 10, конверт Monarch, конверт DL, японський конверт Chou № 3, японський конверт Chou № 4	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований до переду принтера





Лоток	Конверт	Вказівки щодо завантаження
	Конверт B5, конверт C5, конверт C6	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований у принтер
Лоток 2	Конверт № 10, конверт DL, японський конверт Chou № 3	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до правої сторони принтера
	Конверт B5, конверт C5	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до правої сторони принтера



# Завантаження і друк наклейок

## Вступ

Нижче наведено вказівки щодо друку і завантаження наклейок.

Для друку наклейок із використанням ручної подачі виконайте вказані дії, щоб вибрати правильні налаштування драйвера друку, а тоді завантажте наклейки у лоток, попередньо надіславши завдання друку на принтер. У разі ручної подачі принтер очікує перед друком завдання, поки не буде виявлено, що лоток було відкрито і закрито.

## Ручна подача наклейок

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.



**ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

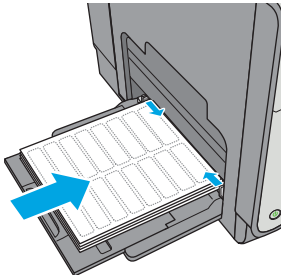
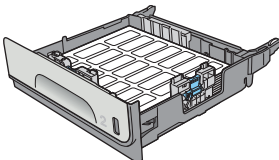
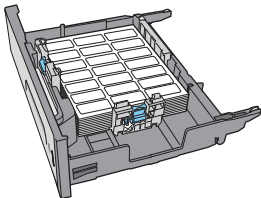
3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Розмір паперу** виберіть потрібний розмір для аркушів із наклейками.
5. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Наклейки**.
6. У розкритому списку **Джерело паперу** виберіть **Ручна подача**.



**ПРИМІТКА.** У разі ручної подачі принтер розпочинає друк із лотка з найменшим числом, на якому налаштовано правильний розмір паперу, тому непотрібно вказувати певний лоток. Наприклад, якщо для друку наклейок налаштовано лоток 2, принтер буде друкувати з лотка 2. Якщо лоток 3 встановлено і налаштовано для друку наклейок, а лоток 2 не налаштовано для друку наклейок, принтер буде друкувати з лотка 3.

7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.
9. Завантажуйте аркуші з наклейками лицьовою стороною догори та верхнім краєм в напрямку до правого боку принтера.

## Орієнтація наклейок

Лоток	Вказівки щодо завантаження
Лоток 1	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований у принтер
	
Лоток 2	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до правої сторони принтера
	
Лоток 3 і лотки системи з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований до правої сторони принтера
	



---

## 3 Витратні матеріали, аксесуари та частини

- [Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і частин](#)
- [Заміна картриджів](#)
- [Заміна колектора відпрацьованого чорнила](#)

### Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

# Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і частин

## Замовлення

Замовлення витратних матеріалів і паперу	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Замовлення фірмових деталей та аксесуарів HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. EWS містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

## Витратні матеріали та аксесуари

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер компонента
<b>Витратні матеріали</b>			
Оригінальний картридж із чорним тонером HP 981A PageWide	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	981A	J3M71A
Високоєфективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із чорним тонером високої ємності	981X	L0R12A
Надвисокоєфективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із чорним тонером надвисокої ємності	981Y	L0R16A
Оригінальний картридж із синім тонером HP 981A PageWide	Змінний картридж із синім тонером стандартної ємності	981A	J3M68A
Високоєфективний оригінальний картридж із синім тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із синім тонером високої ємності	981X	L0R09A
Надвисокоєфективний оригінальний картридж із синім тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із синім тонером надвисокої ємності	981Y	L0R13A
Оригінальний картридж із жовтим тонером HP 981A PageWide	Змінний картридж із жовтим тонером стандартної ємності	981A	J3M70A
Високоєфективний оригінальний картридж із жовтим тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із жовтим тонером високої ємності	981X	L0R11A
Надвисокоєфективний оригінальний картридж із жовтим тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із жовтим тонером надвисокої ємності	981Y	L0R15A
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером HP 981A PageWide	Змінний картридж із пурпуровим тонером стандартної ємності	981A	J3M69A

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер компонента
Високоєфективний оригінальний картридж із пурпуровим тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із пурпуровим тонером високої ємності	981X	L0R10A
Надвисокоєфективний оригінальний картридж із пурпуровим тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із пурпуровим тонером надвисокої ємності	981Y	L0R14A
Колектор відпрацьованого чорнила	Змінний колектор відпрацьованого чорнила	Не використовується	B5L09A
<b>Додаткові пристрої</b>			
Лоток на 500 аркушів HP PageWide Enterprise	Додатковий лоток 3 (1 пристрій автоматичної подачі паперу на 500 аркушів)	Не стосується	G1W43A
Підставка для принтера HP PageWide Enterprise	Додаткова підставка для підтримки принтера З інструкцією зі встановлення	Не стосується	G1W44A
Система з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів і підставка HP PageWide Enterprise	Додаткова система з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів із підставкою для підтримки принтера З інструкцією зі встановлення	Не стосується	G1W45A
Колектор відпрацьованого чорнила	Змінний колектор відпрацьованого чорнила	Не стосується	B5L09A
HP 1 Гб DDR3 x32 144-контактний 800 МГц SODIMM	Додатковий двосторонній модуль пам'яті (DIMM) для нарощування пам'яті	Не використовується	E5K48
Модуль HP Trusted Platform Module	Автоматичне шифрування усіх даних, які проходять через принтер	Не використовується	F5S62A
Сервер друку HP Jetdirect 2900nw	Приладдя для сервера бездротового друку з USB	Не використовується	J8031A
Модуль зв'язку на невеликих відстанях/бездротового зв'язку HP Jetdirect 3000w	Модуль NFC та Wireless Direct для друку з мобільних пристроїв одним натисненням	Не використовується	J8030A
Внутрішні роз'єми USB HP	Додаткові роз'єми USB для підключення пристроїв сторонніх виробників	Не стосується	B5L28A

## Деталі для самостійної заміни користувачем

Для принтерів HP PageWide можна замовити запасні частини, які користувач може замінити самостійно, щоб скоротити час простою для ремонту. Більше інформації щодо програми самостійного ремонту та переваг, які вона пропонує, можна знайти на веб-сторінках [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) і [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Оригінальні запасні частини HP можна замовити на веб-сайті [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) або в уповноваженому компанією HP центрі обслуговування та підтримки. Для замовлення потрібно знати

принаймні одне з переліченого нижче: код замовлення деталі, серійний номер (можна знайти на задній панелі принтера), номер виробу або назву принтера.

- Деталі, наведені як деталі для **обов'язкової** самостійної заміни, мають встановлюватися користувачами. В іншому разі обслуговуючий персонал компанії HP може виконати платний ремонт. Гарантія на принтери HP не передбачає обслуговування для цих компонентів ані на місці, ані в сервісному центрі.
- Деталі, наведені як деталі для **необов'язкової** самостійної заміни, можуть бути безкоштовно встановлені обслуговуючим персоналом компанії HP на ваше прохання протягом гарантійного періоду обслуговування принтера.

Елемент	Опис	Параметри самостійної заміни	Номер компонента
Колектор відпрацьованого чорнила	Змінний колектор відпрацьованого чорнила	Обов'язково	B5L09
Ліва кришка, комплект лотка 1	Змінна ліва кришка і комплект лотка 1	Додатково	G1W46-67901
Монтажний набір для лотка 2	Змінний лоток 2	Обов'язково	G1W46-67904
Монтажний набір для лотка 3	Змінний лоток 3	Обов'язково	G1W46-67905
Монтажний набір для лотка 4	Змінний лоток 4	Обов'язково	G1W46-67906
Монтажний набір для лотка 5	Змінний лоток 5	Обов'язково	G1W46-67907
Комплект підставки для принтера	Змінна підставка для принтера	Обов'язково	G1W44A
Система з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів і підставка	Змінна система з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів і підставка	Обов'язково	G1W45A
Комплект клапана вилучення	Змінний клапан вилучення	Обов'язково	G1W46-67902
Комплект для панелі керування	Змінна сенсорна панель керування	Обов'язково	G1W46-67908
Кришка роз'єму USB	Змінна легкодоступна кришка роз'єму USB	Обов'язково	G1W46-40004
Кришка роз'єму HIP2	Змінна кришка роз'єму HIP2	Обов'язково	G1W46-40008
Сервер друку HP Jetdirect 2900nw	Змінне приладдя для сервера бездротового друку з USB	Обов'язково	J8031-61001
Модуль зв'язку на невеликих відстанях (NFC)/бездротового зв'язку HP Jetdirect 3000w	Змінний модуль Wireless Direct для друку з мобільних пристроїв одним натисненням	Обов'язково	J8030-61001
HP 1 Гб DDR3 x32 144-контактний 800 МГц SODIMM	Змінний двосторонній модуль пам'яті (DIMM)	Обов'язково	E5K48-67902
Модуль HP Trusted Platform Module	Змінний модуль HP Trusted Platform Module	Обов'язково	F5562-61001
Комплект внутрішнього роз'єму USB	Змінний внутрішній роз'єм USB	Обов'язково	B5L28-67902
Комплект жорсткого диска 320 Гб	Змінний жорсткий диск	Додатково	G1W46-67903
Жорсткий диск з можливістю шифрування FIPS 140, 500 Гб	Змінний жорсткий диск 500 Гб	Обов'язково	B5L29-67903
Комплект PCA- eMMC	Змінний комплект eMMC	Обов'язково	5851-6436



# Заміна картриджів

- [Вступ](#)
- [Інформація про картридж](#)
- [Знімання та заміна картриджів](#)

## Вступ

Нижче наведено докладні відомості про картриджі для принтера та вказівки щодо їх заміни.

## Інформація про картридж


Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до низького та дуже низького рівня. Дійсний залишок ресурсу тонера в картриджі може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною.

Щоб придбати картриджі або перевірити сумісність певного картриджа з цим принтером, відвідайте веб-сайт HP SureSupply за адресою [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Прокрутіть сторінку до самого низу і перевірте правильність вибору країни/регіону.


Принтер використовує чотири кольори, для кожного з яких є окремий картридж: жовтий (Y), блакитний (C), пурпуровий (M) та чорний (K).

Елемент	Опис	Номер картриджа	Код замовлення
<b>Supplies (Витратні матеріали)</b>			
Оригінальний картридж із чорним тонером HP 981A PageWide	Змінний картридж із чорним тонером стандартної ємності	981A	J3M71A
Високоєфективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із чорним тонером високої ємності	981 X	L0R12A
Надвисокоєфективний оригінальний картридж із чорним тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із чорним тонером надвисокої ємності	981Y	L0R16A
Оригінальний картридж із синім тонером HP 981A PageWide	Змінний картридж із синім тонером стандартної ємності	981A	J3M68A
Високоєфективний оригінальний картридж із синім тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із синім тонером високої ємності	981 X	L0R09A
Надвисокоєфективний оригінальний картридж із синім тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із синім тонером надвисокої ємності	981Y	L0R13A
Оригінальний картридж із жовтим тонером HP 981A PageWide	Змінний картридж із жовтим тонером стандартної ємності	981A	J3M70A
Високоєфективний оригінальний картридж із жовтим тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із жовтим тонером високої ємності	981 X	L0R11A
Надвисокоєфективний оригінальний картридж із жовтим тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із жовтим тонером надвисокої ємності	981Y	L0R15A

Елемент	Опис	Номер картриджа	Код замовлення
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером HP 981A PageWide	Змінний картридж із пурпуровим тонером стандартної ємності	981A	J3M69A
Високоєфективний оригінальний картридж із пурпуровим тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із пурпуровим тонером високої ємності	981X	L0R10A
Надвисокоєфективний оригінальний картридж із пурпуровим тонером HP 981X PageWide	Змінний картридж із пурпуровим тонером надвисокої ємності	981Y	L0R14A

 **ПРИМІТКА.** Високоєфективні картриджі містять більше пігменту порівняно з картриджами стандартної ємності, що дозволяє надрукувати більше сторінок. Детальнішу інформацію можна знайти на веб-сайті [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Не відкривайте упаковку з картриджем, якщо ви не будете його використовувати.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб попередити пошкодження картриджа, не торкайтеся золотистих металевих контактів картриджа.

На цій ілюстрації зображені компоненти картриджа.

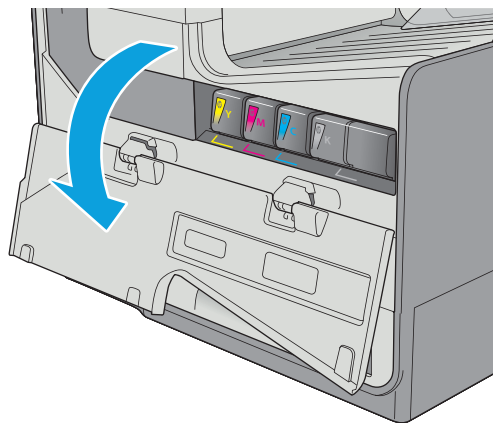


- 1 Металевий з'єднувач. Не торкатися. Відбитки пальців можуть призвести до появи повідомлень про помилку витратних матеріалів. Пил може також призвести до появи повідомлень про помилку витратних матеріалів; не виймайте картриджі з пристрою на тривалий час.

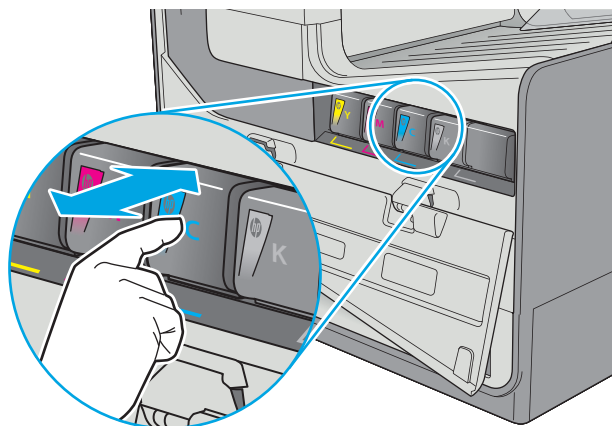
 **ПРИМІТКА.** Інформацію про утилізацію використаних картриджів читайте на коробці картриджа.

## Знімання та заміна картриджів

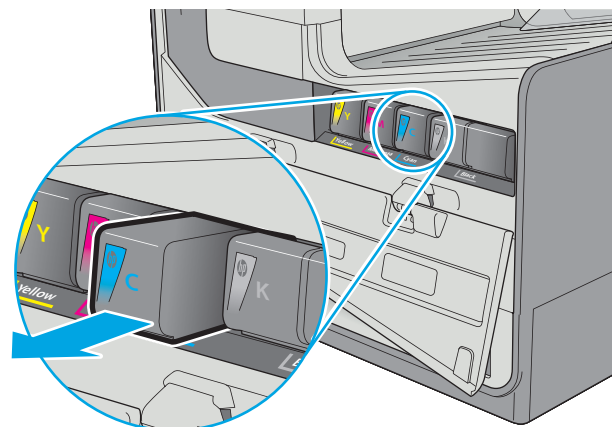
1. Відкрийте кришку доступу до картриджів.



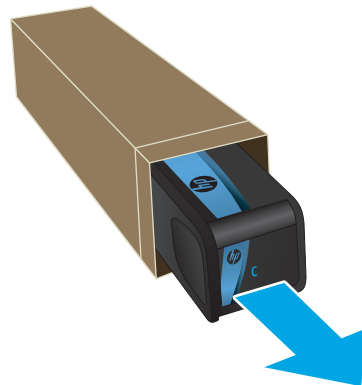
2. Штовхніть старий картридж усередину, щоб розблокувати його.



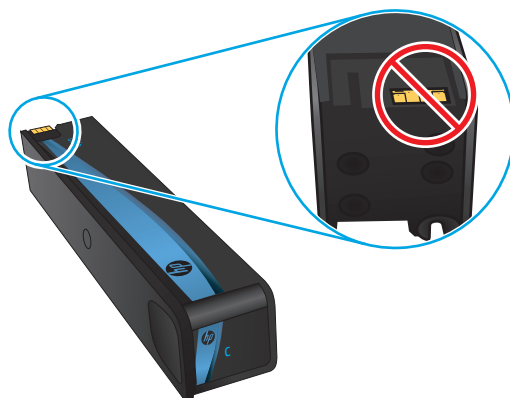
3. Візьміться за край старого картриджа і потягніть його прямо назовні, щоб вийняти.



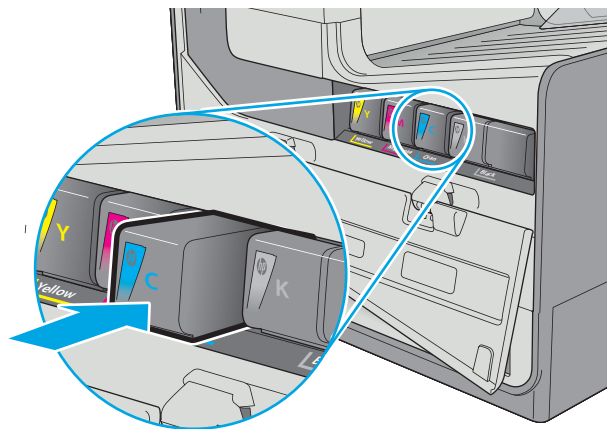
4. Вийміть новий з упаковки.



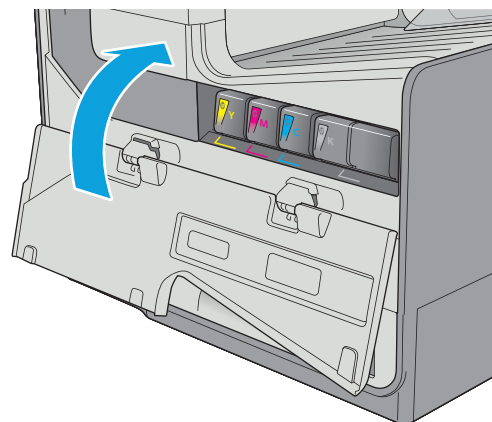
5. Не торкайтеся золотистих металевих з'єднувачів картриджа. Відбитки пальців на з'єднувачі можуть погіршити якість друку.



6. Вставте новий картридж у пристрій. Перевірте, чи картридж надійно зафіксований на місці.



7. Закрийте кришку доступу до картриджів.



8. Покладіть використаний картридж у коробку з-під нового картриджа. Інформацію про утилізацію читайте в посібнику з утилізації, що додається.

HP допомагає здійснювати утилізацію оригінальних картриджів HP – це легко та безкоштовно завдяки програмі HP Planet Partners, доступній у понад 50 країнах/ регіонах у всьому світі<sup>1)</sup>.

Щоб дізнатися про те, як утилізувати використані картриджі HP, завітайте на сторінку [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

<sup>1)</sup> Доступність програми різниться. Детальнішу інформацію шукайте на веб-сайті [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/).

# Заміна колектора відпрацьованого чорнила


- [Вступ](#)
- [Знімання та заміна колектора відпрацьованого чорнила](#)

## Вступ

Нижче наведено докладні відомості про колектор відпрацьованого чорнила для принтера та вказівки щодо його заміни.

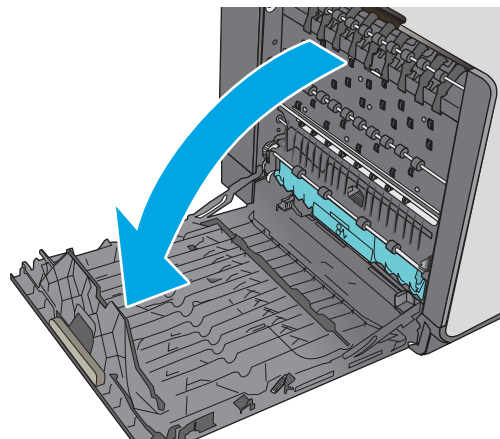
Принтер повідомляє про практично повне та повне заповнення колектора відпрацьованого чорнила. Коли колектор відпрацьованого чорнила заповнений повністю, друк буде припинено до його заміни.

Щоб придбати колектор відпрацьованого чорнила (номер деталі B5L09A), відкрийте розділ HP Parts Store (Магазин деталей HP) на сайті [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

 **ПРИМІТКА.** Колектор відпрацьованого чорнила призначений лише для одноразового використання. Не намагайтеся спорожнити та повторно використати його. Внаслідок цього чорнило може висипатися всередину принтера, що призведе до погіршення якості друку. Для утилізації колектора відпрацьованого чорнила слід скористатися програмою HP Planet Partners.

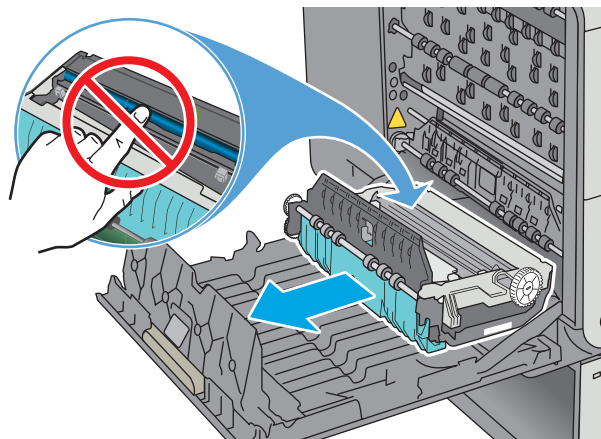
## Знімання та заміна колектора відпрацьованого чорнила

1. Відкрийте ліву кришку.

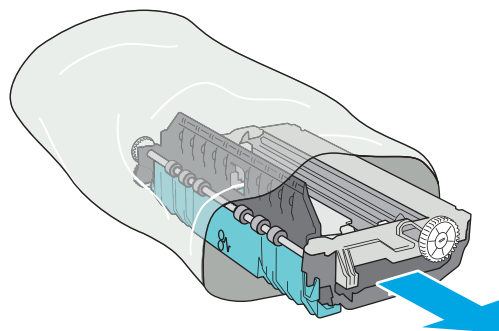


2. Вийміть колектор відпрацьованого чорнила, витягнувши його обома руками. Поставте колектор вертикально на шматок паперу, щоб запобігти розтіканню чорнила.

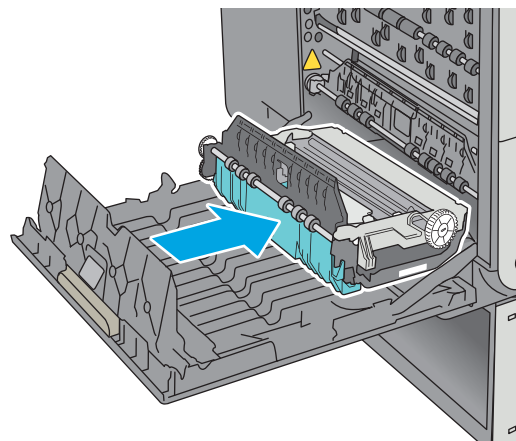
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Витягуючи колектор відпрацьованого чорнила, уникайте прямого контакту з чорним циліндром, щоб запобігти забрудненню чорнилом шкіри або одягу.



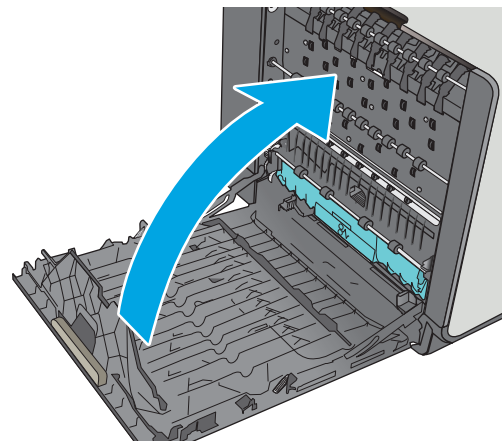
3. Вийміть з упаковки новий колектор відпрацьованого чорнила.



4. Установіть колектор відпрацьованого чорнила.



5. Закрийте ліву кришку.







---

## 4 Друк

- [Завдання друку \(Windows\)](#)
- [Завдання друку \(OS X\)](#)
- [Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку](#)
- [Мобільний друк](#)
- [Друк через роз'єм USB](#)

### Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:


- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація


# Завдання друку (Windows)


## Як друкувати (Windows)


Подана процедура описує базовий процес друку в ОС Windows.

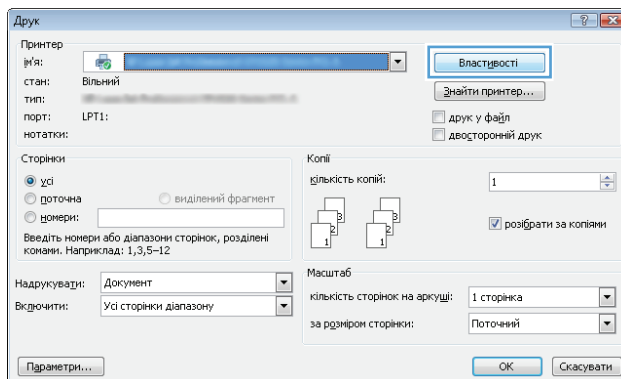
1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер принтера.

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

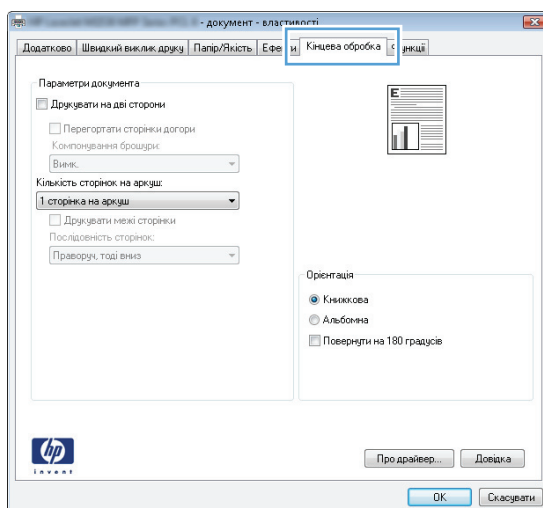
 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

 **ПРИМІТКА.** Для отримання детальнішої інформації натисніть кнопку довідки (?) у драйвері принтера.

 **ПРИМІТКА.** Ваш драйвер принтера може виглядати по-іншому, ніж показано тут, однак дії будуть такі самі.



3. Вибираючи вкладки в драйвері друку, налаштуйте доступні параметри. Наприклад, налаштуйте орієнтацію паперу у вкладці **Кінцева обробка**, а у вкладці **Папір / Якість** встановіть джерело подачі паперу, тип паперу, розмір паперу та параметри якості.



4. Натисніть **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Друк**. У цьому вікні виберіть кількість копій, яку потрібно надрукувати.
5. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **OK**.

## Автоматичний друк з обох сторін (Windows)

Виконуйте ці дії для принтерів із встановленим пристроєм автоматичного двостороннього друку. На принтерах, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм двостороннього друку, можна друкувати на двох сторонах вручну.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.



**ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Поставте прапорець у полі **Друкувати на дві сторони**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
5. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

## Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)

Використовуйте ці дії для принтерів, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм двостороннього друку.

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.



**ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.



**ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.


3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Поставте прапорець у полі **Друкувати на дві сторони (вручну)**. Натисніть **ОК**, щоб надрукувати першу сторінку кожного аркуша завдання.
5. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного лотка і покладіть його в лоток 1.
6. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

## Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

---


3. Виберіть вкладку **Кінцева обробка**.
4. Виберіть кількість сторінок на аркуші в розкритому меню **Кількість сторінок на аркуші**.
5. Виберіть правильні налаштування для параметрів **Друкувати межі сторінки, Порядок сторінок** та **Орієнтація**. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**.
6. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

## Вибір типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Властивості** або **Параметри**, щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.

---

3. Виберіть вкладку **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип:** .
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, а потім натисніть кнопку **ОК**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

Якщо лоток потрібно налаштувати, на панелі керування принтера відображається повідомлення конфігурації лотків.

9. Завантажте в лоток папір вказаного розміру та типу і закрийте лоток.
10. Натисніть кнопку **ОК**, щоб прийняти виявлені пристроєм тип і розмір паперу, або натисніть кнопку **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.
11. Виберіть відповідний тип і розмір паперу і натисніть кнопку **ОК**.

## Додаткові завдання друку

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань друку, зокрема:

- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.


# Завдання друку (OS X)

## Як друкувати (OS X)

Подана процедура описує базовий процес друку в OS X.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть інші меню для налаштування параметрів друку.

---


 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.


---

4. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Автоматичний друк з обох сторін аркуша (OS X)

---

 **ПРИМІТКА.** Наведена тут інформація стосується принтерів із пристроєм автоматичного двостороннього друку.

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

---

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Layout** (Компонування).

---


 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

---

4. Виберіть параметри зшивання у випадному списку **Two-Sided** (Двосторонній).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Друк з обох сторін аркуша з подаванням паперу вручну (OS X)


---

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

---

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Manual Duplex** (Ручний дуплекс).

---

 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

---

4. Клацніть поле **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) і виберіть параметр зшивання.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).
6. У принтері вийміть увесь чистий папір із лотка 1.

7. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного відсіку та вставте його у вхідний лоток надрукованою стороною донизу.
8. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

## Друк кількох сторінок на одному аркуші (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Layout** (Компонування).



**ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть із розкривного списку **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуш) кількість сторінок, які потрібно надрукувати на кожному аркуші.
5. В області **Layout Direction** (Напрямок компонування) виберіть послідовність і розташування сторінок на аркуші.
6. У меню **Borders** (Поля) виберіть тип поля для друку навколо кожної сторінки на аркуші.
7. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Вибір типу паперу (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).



**ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть параметри в меню **Media & Quality** (Носії та якість) або **Paper/Quality** (Папір/Якість).



**ПРИМІТКА.** Цей список містить основний набір доступних параметрів. Деякі параметри доступні не у всіх принтерів.

- **Media Type** (Типи носія): Виберіть параметр типу паперу для завдання друку.
  - **Print Quality** (Якість друку): Виберіть рівень роздільної здатності для завдання друку.
  - **Edge-To-Edge Printing** (Друк від краю до краю): Вибирайте цей параметр для друку біля країв паперу.
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Додаткові завдання друку

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання спеціальних завдань друку, зокрема:



- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.

# Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку


## Вступ

Нижче описано як створювати та друкувати документи, які зберігаються на принтері. Ці завдання можна надрукувати пізніше або конфіденційно.


- [Створення збереженого завдання \(Windows\)](#)
- [Створення збереженого завдання \(OS X\)](#)
- [Друк збереженого завдання](#)
- [Видалення збереженого завдання](#)
- [Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань](#)

## Створення збереженого завдання (Windows)

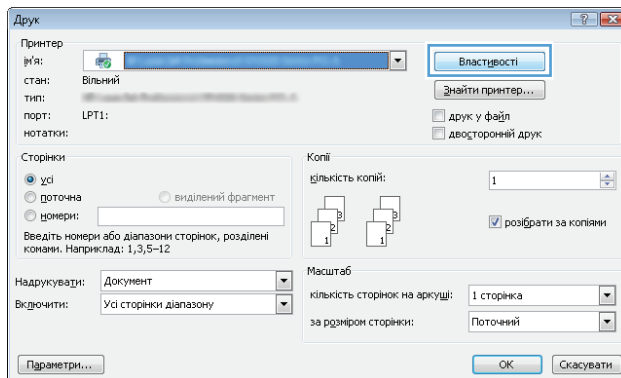
Збереження завдань на принтері для приватного або відкладеного друку.

 **ПРИМІТКА.** Ваш драйвер принтера може виглядати по-іншому, ніж показано тут, однак дії будуть такі самі.

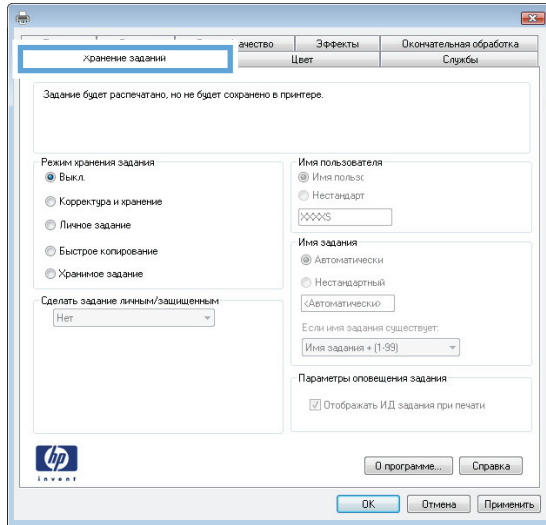
1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть виріб у списку принтерів, а потім виберіть пункт **Властивості** або **Параметри** (назва пункту залежить від використовуваного програмного забезпечення).

 **ПРИМІТКА.** Назва кнопок може бути для різних програм різною.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з меню пуску ОС Windows 8 чи 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, тоді виберіть принтер.



3. Виберіть вкладку **Сховище завдань**.



4. Виберіть параметр для **Режим сховища завдань**.

- **Надрукувати пробну та утримувати:** Друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку.
  - **Особисте завдання:** Таке завдання буде надруковано лише внаслідок відповідного запиту на панелі керування виробу. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Зробити завдання приватним/захищеним**. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), потрібний PIN потрібно ввести на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, на панелі керування потрібно ввести пароль. Завдання буде видалене з пам'яті після друку та може бути втраченим у разі вимкнення живлення принтера.
  - **Швидке копіювання:** Дає змогу надрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку.
  - **Збережене завдання:** Дозволяє зберегти завдання в пам'яті принтера для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Зробити завдання приватним/захищеним**. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), користувач, який його надрукуватиме, повинен ввести відповідний PIN на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, користувач, який його надрукуватиме, повинен ввести на панелі керування відповідний пароль.
5. Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Інше** і введіть ім'я користувача або назву завдання.
- Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:
- **Use Job Name + (1-99)** (Використовувати ім'я + (1-99)): У кінці назви завдання додайте унікальний номер.
  - **Replace Existing File** (Замінити наявний файл): Замініть наявне збережене завдання новим.
6. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.
7. Детальніше про те, як надрукувати завдання, див. у розділі "Друк збереженого завдання".

## Створення збереженого завдання (OS X)

Збереження завдань на принтері для приватного або відкладеного друку.


1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Сховище завдань**.
4. У розкритому списку **Mode** (Режим) виберіть тип збереженого завдання.
  - **Надрукувати пробну та утримувати**: Друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку.
  - **Personal Job** (Особисте завдання): Таке завдання буде видруковано лише внаслідок відповідного запиту на панелі керування принтера. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), відповідний PIN потрібно ввести на панелі керування. Завдання буде видалене з пам'яті після друку та може бути втраченим у разі вимкнення живлення принтера.
  - **Quick Copy** (Швидка копія): Дає змогу видрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку.
  - **Stored Job** (Збережене завдання): Дозволяє зберегти завдання в пам'яті принтера для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), особа, яка друкує завдання, повинна ввести відповідний PIN на панелі керування.
5. Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Інше** і введіть ім'я користувача або назву завдання.


Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:

  - **Use Job Name + (1-99)** (Використовувати ім'я + (1-99)): У кінці назви завдання додайте унікальний номер.
  - **Replace Existing File** (Замінити наявний файл): Замініть наявне збережене завдання новим.
6. Якщо у кроці 3 вибрано параметр **Stored Job** (Збережене завдання) або **Personal Job** (Особисте завдання), завдання можна захистити за допомогою номера PIN. Введіть 4-цифрове число у полі **Use PIN to Print** (Використовувати PIN для друку). Під час спроби інших користувачів друкувати це завдання, на принтері з'явиться запит ввести цей номер PIN.
7. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Друк збереженого завдання

Виконайте наведену нижче процедуру, щоб роздрукувати завдання, збережене в пам'яті принтера.


1. Торкніться або натисніть кнопку головного екрана  на панелі керування принтера.
2. Виберіть **Retrieve from Device Memory** (Отримання з пам'яті пристрою).
3. Виберіть ім'я папки, у якій збережено завдання.

4. Виберіть ім'я завдання. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль.
5. Вкажіть потрібну кількість копій, тоді торкніться кнопки пуску  або натисніть **OK**, щоб надрукувати завдання.

## Видалення збереженого завдання

У разі надсилання збереженого завдання в пам'ять принтера він скасовує всі попередні завдання з таким самим ім'ям користувача та назвою. Якщо завдання не було збережено під такою самою назвою та ім'ям користувача і принтер потребує додаткового місця для збереження, він може видаляти інші збережені завдання, починаючи із найдавнішого. Кількість завдань, які можна зберігати, можна змінити за допомогою меню [General Settings](#) (Загальні параметри) на панелі керування принтера.

Виконайте цю процедуру, щоб видалити завдання, збережене в пам'яті принтера.

1. Торкніться або натисніть кнопку головного екрана  на панелі керування принтера.
2. Виберіть [Retrieve from Device Memory](#) (Отримання з пам'яті пристрою).
3. Виберіть ім'я папки, у якій збережено завдання.
4. Виберіть ім'я завдання і натисніть кнопку [Delete](#) (Видалити).
5. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль, а потім натисніть кнопку [Delete](#) (Видалити).

## Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань

Завдання друку, які надсилаються з драйверів клієнта (наприклад, комп'ютера) на пристрої друку і обробки зображень HP, можуть містити інформацію, за якою можна ідентифікувати вашу особу. Ця інформація може включати, але не лише, ім'я користувача та ім'я клієнта, з якого надсилається завдання, і може бути використана для облікування завдань відповідно до визначеного адміністратором пристрою друку. Ця інформація також може зберігатися із завданням на накопичувачі (наприклад, на диску) пристрою друку, коли використовується функція зберігання завдання.

# Мобільний друк

## Вступ

HP пропонує численні портативні рішення та рішення ePrint, які забезпечують можливість зручного друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв. Щоб переглянути весь список та вибрати потрібний варіант, перейдіть на сайт [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

- [Друк Wireless Direct та NFC](#)
- [HP ePrint з використанням ел. пошти](#)
- [Програмне забезпечення HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [Вбудована функція друку Android](#)

## Друк Wireless Direct та NFC

HP пропонує функцію друку Wireless Direct і функцію зв'язку на невеликих відстанях (NFC) для принтерів, які підтримують HP Jetdirect 3000w для друку NFC і бездротового друку. Цей пристрій можна встановлювати додатково у принтери Enterprise із нішею для приєднання устаткування (HIP2).

Функції друку Wireless Direct та NFC забезпечують можливість (мобільним) пристроям, які підтримують Wi Fi, підключатися через бездротовий зв'язок безпосередньо до принтера без використання бездротового маршрутизатора.

Для прямого друку з мобільного пристрою принтер не потрібно підключати до мережі.

Функцію друку Wireless Direct можна використовувати для бездротового друку з описаних нижче пристроїв.


- iPhone, iPad або iPod touch із програмою Apple AirPrint або HP ePrint
- Мобільні пристрої на базі Android із програмою HP ePrint або вбудованим рішенням для друку Android
- ПК та комп'ютери Mac із програмою HP ePrint

Докладніше про бездротовий друк читайте на сторінці [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Функції друку Wireless Direct та NFC можна вмикати та вимикати на панелі керування принтера.

1. На головному екрані на панелі керування принтера прокрутіть і виберіть меню [Administration](#) (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
  - [Network Settings \(Мережеві параметри\)](#)
  - [Wireless Menu \(Меню бездротової мережі\)](#)
  - [Wireless Direct](#)
3. Щоб увімкнути бездротовий друк, виберіть [On \(Увімк.\)](#).



**ПРИМІТКА.** У середовищах, де встановлено два або більше принтерів однієї моделі, радимо присвоювати цим принтерам унікальний ідентифікатор Wireless Direct для полегшення їх ідентифікації під час друку HP Wireless Direct. Ідентифікатор Wireless Direct також доступний на сторінці **How to Connect** (Як під'єднатися), яку можна відкрити, натиснувши кнопку Network (Мережа)  на головному екрані на панелі керування принтера.

Щоб змінити ім'я Wireless Direct принтера, виконайте описані нижче дії.

1. На головному екрані на панелі керування принтера прокрутіть і виберіть меню **Administration** (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Network Settings (Мережеві параметри)**
  - **Wireless Menu (Меню бездротової мережі)**
  - **Wireless Direct**
  - **Wireless Direct Name (Ім'я Wireless Direct)**
3. Виберіть область для вказання імені Wireless Direct.
4. Введіть нове ім'я за допомогою клавіатури.
5. Виберіть пункт **OK** (Дві сторони).


## HP ePrint з використанням ел. пошти

Функція HP ePrint використовується для друку документів шляхом їх надсилання як вкладення в повідомленні електронної пошти на адресу електронної пошти пристрою з будь-якого пристрою з підтримкою електронної пошти.

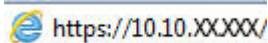
Для використання функції HP ePrint виріб повинен відповідати таким вимогам:


- принтер має бути підключений до кабельної або бездротової мережі й мати доступ до Інтернету;
- на принтері має бути увімкнено веб-служби HP, і пристрій має бути зареєстровано в програмі HP Connected.

Виконайте подану нижче процедуру, щоб увімкнути веб-служби HP і зареєструвати виріб у HP Connected:


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP:
  - a. Відкривши головний екран на панелі керування принтера, натисніть кнопку Network (Мережа) , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Виберіть вкладку **HP Web Services** (Веб-послуги HP).
3. Виберіть параметр увімкнення веб-послуг.

 **ПРИМІТКА.** Увімкнення веб-послуг може зайняти декілька хвилин.

4. Перейдіть на веб-сайт [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), створіть обліковий запис HP ePrint і заверште процес налаштування.

## Програмне забезпечення HP ePrint

Програмне забезпечення HP ePrint спрощує друк із комп'ютера або ноутбука Windows чи Mac на будь-якому принтері з підтримкою HP ePrint. Це програмне забезпечення спрощує пошук принтерів із підтримкою HP ePrint, які зареєстровано у вашому обліковому записі HP Connected. Принтер HP для друку може розташовуватися як у вашому офісі, так і в будь-якій точці планети.


- **Windows.** Після встановлення програмного забезпечення виберіть функцію **Друк** у прикладній програмі і в списку встановлених принтерів виберіть **HP ePrint**. Щоб налаштувати параметри друку, натисніть кнопку **Властивості**.
- **OS X:** Після встановлення програмного забезпечення виберіть **File** (Файл), **Print** (Друк), а потім натисніть стрілку поряд із пунктом **PDF** (у нижньому лівому кутку екрана драйвера). Виберіть **HP ePrint**.


В ОС Windows програмне забезпечення HP ePrint підтримує друк TCP/IP на принтерах у мережі (локальній чи бездротовій), які підтримують протокол UPD PostScript®.

Windows та OS X підтримують друк IPP на принтерах у локальній чи бездротовій мережі, які підтримують протокол ePCL.

Також як Windows, так і Mac підтримують друк документів PDF на загальнодоступних принтерах і друк за допомогою HP ePrint електронною поштою через хмару.

Драйвери і додаткову інформацію можна знайти на веб-сторінці [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

 **ПРИМІТКА.** Програмне забезпечення HP ePrint технічно є службовою програмою робочого процесу PDF для Mac і не є драйвером друку.

 **ПРИМІТКА.** Програма HP ePrint не підтримує друк через USB-з'єднання.

## AirPrint

Функція безпосереднього друку за допомогою AirPrint від Apple підтримується для iOS 4.2 чи пізнішої версії, а також на комп'ютерах Mac із операційною системою OS X 10.7 Lion або пізнішої версії. Функція AirPrint використовується для безпосереднього друку на принтері з пристроєм iPad, iPhone (3GS чи пізнішої версії) або iPod touch (третього покоління чи пізнішої версії) у таких мобільних застосунках:



- Пошта
- Фотографії
- Safari
- iBooks
- Вибір програм сторонніх виробників



**ПРИМІТКА.** Перш ніж використовувати функцію AirPrint за допомогою з'єднання USB, перевірте номер версії. AirPrint версії 1.3 та раніших версій не підтримує з'єднання USB.

## Google Cloud Print

Google Cloud Print – це рішення для мобільного друку, доступне для користувачів облікового запису Gmail, яке дозволяє виконувати друк через мережу з будь-якого місця, зокрема з телефону або планшета, на будь-який принтер.

Докладніше читайте на сторінці [www.google.com/cloudprint/learn/printers.html](http://www.google.com/cloudprint/learn/printers.html), вибравши посилання **HP**.

## Вбудована функція друку Android

Рішення друку HP для Android та Kindle дозволяє мобільним пристроям автоматично знаходити і здійснювати друк на принтери HP у мережі.

Принтер потрібно підключити до тієї ж мережі (підмережі), що й пристрій Android.

Рішення друку HP вбудовані в окремі пристрої Android та Kindle та доступні для інших за адресою: [play.google.com](http://play.google.com).

Докладніше про використання функції вбудованого друку Android та про те, які пристрої Android підтримуються, дивіться на сайті [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Друк через роз'єм USB

## Вступ


Цей принтер підтримує функцію легкодоступного друку з USB, за допомогою якої можна швидко роздрукувати файли, не надсилаючи їх із комп'ютера. До принтера можна під'єднувати стандартні флеш-накопичувачі USB (до роз'єму USB, що біля панелі керування). Підтримуються такі типи файлів:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht


## Увімкнення роз'єму USB для друку


За замовчуванням роз'єм USB вимкнено. Перш ніж користуватися цією функцією, потрібно увімкнути роз'єм USB. Увімкнути роз'єм можна одним із таких способів:


### Спосіб 1: Увімкнення роз'єму USB за допомогою меню на панелі керування принтера

1. Натисніть кнопку переходу на головний екран  на панелі керування принтера.
2. Відкрийте такі меню:
  - [Administration \(Адміністрування\)](#)
  - [General Settings \(Загальні параметри\)](#)
  - [Enable Retrieve from USB \(Увімкнути отримання з USB\)](#)
3. Виберіть пункт [Enabled \(Увімкнено\)](#) і торкніться кнопки [Save \(Зберегти\)](#) або [OK](#).

### Спосіб 2: Увімкнення роз'єму USB із вбудованого веб-сервера HP (лише для принтерів, підключених до мережі).

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. Відкривши головний екран на панелі керування принтера, натисніть кнопку Network (Мережа) , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.
  - b. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу [Enter](#) на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **Print (Друк)**.

3. Ліворуч на екрані клацніть пункт **Retrieve from USB Setup** (Налаштування отримання з USB-пристрою).
4. Встановіть прапорець у пункті **Enable Retrieve from USB** (Увімкнути отримання з USB-пристрою).
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

## Друк документів через порт USB

1. Вставте пристрій USB у роз'єм USB для простого доступу.




**ПРИМІТКА.** Можливо, роз'єм буде закритий кришкою. У деяких принтерів ця кришка відкидна. В інших принтерах слід витягнути кришку, щоб відкрити роз'єм.

2. Принтер виявить флеш-накопичувач USB. Натисніть кнопку **OK**, щоб отримати доступ до накопичувача, або в разі відображення запиту виберіть у списку пункт **Retrieve from USB** (Отримувати з USB-пристрою). Внаслідок цього відкриється екран **Retrieve from USB** (Отримувати з USB-пристрою).
3. Виберіть ім'я документа, який слід надрукувати.



**ПРИМІТКА.** Документ може міститися в папці. За потреби відкрийте папки.

4. Щоб відкоригувати кількість копій, виберіть поле **Copies** (Копії) і за допомогою клавіатури вкажіть потрібну кількість копій.
5. Натисніть кнопку пуску  або **OK** і надрукуйте документ.



---

## 5 Поводження з принтером

- [Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP \(EWS\)](#)
- [Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X](#)
- [Конфігурація мережевих параметрів IP](#)
- [Функції безпеки принтера](#)
- [Параметри збереження енергії](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми](#)

### Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

# Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP (EWS)

- [Вступ](#)
- [Відкривання вбудованого веб-сервера HP](#)
- [Функції вбудованого веб-сервера HP](#)

## Вступ

Вбудований веб-сервер HP дає змогу керувати функціями друку з комп'ютера, а не з панелі керування принтера.

- Перегляд інформації про стан принтера
- Визначення залишкового ресурсу всіх витратних матеріалів і замовлення нових
- Перегляд і зміна конфігурації лотків
- Перегляд і зміна налаштувань меню панелі керування принтера
- Перегляд і друк внутрішніх сторінок
- Отримання сповіщень, пов'язаних із принтером та витратними матеріалами
- Перегляд і зміна конфігурації мережі


Вбудований веб-сервер HP працює з принтером, підключеним до мережі на основі IP. Вбудований веб-сервер HP не підтримує з'єднання принтера на основі IPX. Для запуску та використання вбудованого веб-сервера HP не потрібен доступ до Інтернету.


У разі підключення принтера до мережі вбудований веб-сервер HP стає доступним автоматично.



**ПРИМІТКА.** Вбудований веб-сервер HP недоступний за межами брандмауера мережі.

## Відкривання вбудованого веб-сервера HP

1. Відкривши головний екран на панелі керування принтера, натисніть кнопку Network (Мережа) , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.
2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XXXXX/>



**ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

Для використання вбудованого веб-сервера HP браузер має відповідати таким вимогам:

## Windows® 7

- Internet Explorer (версія 8.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

## Windows® 8 або пізніша

- Internet Explorer (версія 9.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

## OS X

- Firefox (версія 5.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)

## Linux

- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

## Функції вбудованого веб-сервера HP

- [Вкладка Information \(Інформація\)](#)
- [Вкладка General \(Загальні\)](#)
- [Вкладка Print \(Друк\)](#)
- [Вкладка Troubleshooting \(Усунення несправностей\)](#)
- [Вкладка Security \(Безпека\)](#)
- [Вкладка HP Web Services \(Веб-послуги HP\)](#)
- [Вкладка Networking \(Робота в мережі\)](#)
- [Список Other Links \(Інші посилання\)](#)

## Вкладка Information (Інформація)

Таблиця 5-1 Вкладка Information (Інформація) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
<b>Device Status (Стан пристрою)</b>	Містить дані про стан принтера та розрахунковий ресурс витратних матеріалів HP у відсотках. Тут також вказано тип і розмір паперу, встановленого для кожного лотка. Щоб змінити стандартні налаштування, клацніть <b>Change Settings</b> (Змінити налаштування).
<b>Job Log (Журнал завдань)</b>	Відображає підсумок про всі завдання, виконані на принтері.
<b>Configuration Page (Сторінка конфігурації)</b>	Показує інформацію, подану на сторінці конфігурації.

**Таблиця 5-1 Вкладка Information (Інформація) вбудованого веб-сервера HP (продовження)**

Меню	Опис
<b>Supplies Status Page (Сторінка стану витратних матеріалів)</b>	Показує стан витратних матеріалів принтера.
<b>Event Log Page (Сторінка журналу подій)</b>	Показує список усіх подій та помилок принтера. Посилання <b>HP Instant Support</b> (Служба миттєвої підтримки HP) (в області <b>Other Links</b> (Інші посилання) на всіх сторінках вбудованого веб-сервера HP) дає змогу перейти до набору динамічно оновлюваних веб-сторінок, які допоможуть у вирішенні різноманітних проблем. Ці сторінки також містять інформацію про доступні додаткові послуги для пристрою.
<b>Usage Page (Сторінка експлуатації)</b>	Відображає підсумок про кількість сторінок, надрукованих принтером, групуючи їх за розміром, типом та трактом проходження паперу.
<b>Device Information (Інформація про пристрій)</b>	Відображає мережеве ім'я виробу, адресу і відомості про модель. Щоб змінити ці записи, клацніть <b>Device Information</b> (Інформація про пристрій) на вкладці <b>General</b> (Загальні).
<b>Control Panel Snapshot (Знімок панелі керування)</b>	Показує зображення поточного екрана на дисплеї панелі керування.
<b>Друк</b>	Завантажить готовий для друку файл із комп'ютера, щоб надрукувати його. Для друку файлу на принтері використовуються стандартні параметри друку.
<b>Printable Reports and Pages (Звіти та сторінки з можливістю друку)</b>	Перелік внутрішніх звітів і сторінок принтера. Виберіть один або кілька елементів, які потрібно надрукувати чи переглянути.

## Вкладка General (Загальні)

**Таблиця 5-2 Вкладка General (Загальні) вбудованого веб-сервера HP**

Меню	Опис
<b>Alerts (Сигнали)</b>	Налаштування отримання електронною поштою повідомлень про події, пов'язані з принтером або витратними матеріалами.
<b>Control Panel Administration Menu (Меню адміністрування панелі керування)</b>	Показує структуру меню <b>Administration</b> (Адміністрування) на панелі керування. <b>ПРИМІТКА.</b> Дозволяє налаштувати відповідні параметри, однак вбудований веб-сервер HP пропонує більше можливостей конфігурації, ніж меню <b>Administration</b> (Адміністрування).
<b>AutoSend (Автоматичне надсилання)</b>	Налаштування принтера на автоматичне надсилання листів електронної пошти щодо конфігурації принтера та витратних матеріалів на визначені адреси електронної пошти.
<b>Edit Other Links (Редагувати інші посилання)</b>	Дозволяє додавати та налаштовувати посилання на інші веб-сайти. Це посилання відображається в області <b>Other Links</b> (Інші посилання) на сторінках вбудованого веб-сервера.
<b>Ordering Information (Інформація про замовлення)</b>	Введіть інформацію про замовлення запасних картриджів. Ця інформація відображається на сторінці стану витратних матеріалів.
<b>Device Information (Інформація про пристрій)</b>	Дозволяє призначити принтеру ім'я та номер. Введіть ім'я основної контактної особи, яка отримуватиме інформацію про принтер.
<b>Language (Мова)</b>	Дає змогу встановити мову пристрою для відображення інформації на вбудованому веб-сервері HP.
<b>Date and Time (Дата й час)</b>	Дає змогу встановити дату й час або синхронізувати їх із мережевим сервером часу.



**Таблиця 5-2 Вкладка General (Загальні) вбудованого веб-сервера HP (продовження)**

Меню	Опис
<b>Налаштування енергоспоживання</b>	Встановлення або редагування час виходу з режиму очікування, час переходу в цей режим, а також затримку переходу в режим очікування для принтера. Для різних днів тижня та свят можна налаштувати різні розклади.  Можна встановити тип дії, внаслідок якої виріб виходитиме з режиму очікування.
<b>Backup and Restore (Резервне копіювання та відновлення)</b>	Створення файлу резервної копії, який містить дані про принтер і користувача. За потреби за допомогою цього файлу можна відновити дані на принтері.
<b>Restore Factory Settings (Відновлення заводських параметрів)</b>	Скидання налаштувань принтера до заводських значень за замовчуванням.
<b>Solution Installer (Інсталятор рішень)</b>	Можливість встановлення програм сторонніх виробників, за допомогою яких можна розширити функції принтера.
<b>Firmware upgrade (Оновлення мікропрограми)</b>	Завантаження і встановлення файлів оновлення вбудованого програмного забезпечення принтера.
<b>Statistics Services (Служби статистики)</b>	Надання відомостей про підключення щодо послуг зі статистики завдань сторонніх виробників.

## Вкладка Print (Друк)

**Таблиця 5-3 Вкладка Fax (Факс) вбудованого веб-сервера HP**

Меню	Опис
<b>Retrieve from USB Setup (Виклик із налаштування USB)</b>	Увімкнення або вимкнення меню <a href="#">Retrieve from USB</a> (Виклик із USB) на панелі керування.
<b>Manage Stored Jobs (Керування збереженими завданнями)</b>	Увімкнення або вимкнення можливості зберігати завдання у пам'яті принтера.  Дає змогу налаштувати параметри збереження завдань.
<b>Adjust Paper Types (Налаштування типів паперу)</b>	Дає змогу змінити стандартні параметри, якщо виникають проблеми з якістю друку на певному типі паперу.
<b>Restrict Color (Обмеження кольору)</b>	Дозвіл або обмеження можливості кольорового друку.  (Лише для кольорових принтерів)
<b>General Print Settings (Загальні параметри друку)</b>	Визначення налаштувань для всіх завдань друку.
<b>Manage Trays (Керування лотками)</b>	Дозволяє налаштувати параметри лотків.

## Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей)

**Таблиця 5-4 Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) вбудованого веб-сервера HP**

Меню	Опис
<b>General Troubleshooting (Загальне усунення несправностей)</b>	Дає змогу скористатися рядом перевірок та звітів для виправлення неполадок принтера.
<b>Онлайн-довідка</b>	Отримання кодів QR і веб-посилань на сторінки з описом вирішення проблеми.

**Таблиця 5-4 Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) вбудованого веб-сервера HP (продовження)**

Меню	Опис
<b>Діагностичні дані</b> <b>ПРИМІТКА.</b> Цей елемент доступний лише якщо у вкладці <b>Security</b> (Безпека) введено пароль адміністратора.	Дозволяє експортувати інформацію про принтер у файл, на основі якого можна проаналізувати поточні неполадки.
<b>Calibration/Cleaning (Калібрування/очищення)</b>  (Лише для кольорових принтерів)	Дозволяє активувати функцію автоматичного очищення, створити і видрукувати сторінку очищення і вибрати функцію негайного калібрування принтера.
<b>Firmware upgrade (Оновлення мікропрограми)</b>	Завантаження і встановлення файлів оновлення вбудованого програмного забезпечення принтера.
<b>Restore Factory Settings (Відновлення заводських параметрів)</b>	Скидання налаштувань принтера до заводських значень за замовчуванням.

## Вкладка Security (Безпека)

**Таблиця 5-5 Вкладка Security (Безпека) вбудованого веб-сервера HP**

Меню	Опис
<b>General Security (Загальна безпека)</b>	Дає змогу встановити загальні параметри безпеки, зокрема: <ul style="list-style-type: none"><li>• Налаштування паролю адміністратора для обмеження доступу до певних функцій принтера.</li><li>• налаштувати пароль P/L для виконання команд P/L;</li><li>• налаштувати параметри безпеки файлової системи та оновлень мікропрограми;</li><li>• увімкнути або вимкнути порт USB-хоста на панелі керування або порт підключення USB на засобі форматування для безпосереднього друку з комп'ютера.</li><li>• переглянути стан усіх параметрів безпеки.</li></ul>
<b>Access Control (Керування доступом)</b>	Налаштування параметрів доступу до функцій принтера для окремих користувачів чи груп, а також вказання способу реєстрації користувачів у системі принтера.
<b>Protect Stored Data (Захист збережених даних)</b>	Налаштування внутрішнього жорсткого диска принтера та керування ним. Налаштування параметрів для завдань, які зберігаються на жорсткому диску принтера.
<b>Certificate Management (Керування сертифікатами)</b>	Встановлення сертифікатів безпеки для доступу до принтера і мережі та керування ними.
<b>Web Service Security (Безпека веб-послуг)</b>	Дає змогу налаштувати доступ до ресурсів цього принтера з веб-сторінок різних доменів. Якщо список відповідних сайтів не сформовано, автоматично дозволяється доступ з усіх сторінок.
<b>Self Test (Самоперевірка)</b>	Дає змогу перевірити, чи всі функції безпеки працюють відповідно до передбачених параметрів системи.

## Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP)

Вкладка **HP Web Services** (Веб-послуги HP) використовується для налаштування й увімкнення веб-служб HP для цього принтера. Для використання функції HP ePrint потрібно увімкнути веб-послуги HP.

**Таблиця 5-6** Вкладка вбудованого веб-сервера HP HP Web Services (Веб-послуги HP)

Меню	Опис
<b>Web Services Setup (Налаштування веб-послуг)</b>	Завдяки активації веб-послуг HP принтер можна під'єднати до HP Connected у мережі.
<b>Web Proxy (Веб-проксі)</b>	Дозволяє налаштувати проксі-сервер у разі виникнення проблем із увімкненням веб-послуг HP або під'єднанням принтера до Інтернету.
Налагодження HP-ePrint	Увімкніть функції, які дозволять вирішити несправності у випадку підключення до служб HP ePrint.

## Вкладка Networking (Робота в мережі)

Вкладка **Networking** (Робота в мережі) використовується для налаштування і захисту параметрів мережі принтера в разі його підключення до мережі через протокол IP. Ця вкладка не відображається, якщо принтер під'єднано до інших типів мереж.

**Таблиця 5-7** Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
<b>Параметри друку Wireless Direct</b>	Налаштування параметрів друку Wireless Direct для принтерів, які містять вбудовані модулі друку Wireless Direct та NFC або які мають встановлений модуль бездротового зв'язку.  <b>ПРИМІТКА.</b> Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку.
<b>TCP/IP Settings (Параметри AirPrint)</b>	Дозволяє налаштувати параметри протоколів TCP/IP для мереж IPv4 та IPv6.  <b>ПРИМІТКА.</b> Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку.
<b>Network Settings (Мережеві параметри)</b>	Дозволяє налаштувати параметри IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC та SNMP залежно від моделі сервера друку.
<b>Other Settings (Інші налаштування)</b>	Дає змогу налаштувати загальні протоколи друку та послуги, підтримувані сервером друку. Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку, і, зокрема, дозволяють виконати оновлення мікропрограми, налаштувати черги LPD, параметри USB, відомості технічної підтримки і частоту оновлення.
<b>AirPrint</b>	Увімкнення, налаштування або вимкнення можливості мережевого друку з сумісних із Apple принтерів.
<b>Select Language (Вибір мови)</b>	Дозволяє змінити мову відображення вбудованого веб-сервера HP. Ця сторінка відображається, якщо веб-сервер підтримує різні мовні версії. Також одну з підтримуваних мов можна вибрати за допомогою мовних уподобань у браузері.
<b>Параметри</b>	Дозволяє переглянути поточні налаштування і скинути їх до стандартних значень.  Дає змогу встановити параметри безпеки за допомогою майстра налаштування параметрів безпеки.  <b>ПРИМІТКА.</b> Майстер налаштування параметрів безпеки не слід використовувати разом із програмами керування мережею, такими як HP Web Jetadmin.

**Таблиця 5-7 Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP (продовження)**

Меню	Опис
<b>Authorization (Авторизація)</b>	Дозволяє контролювати встановлення налаштувань та використання принтера, зокрема: <ul style="list-style-type: none"><li>• встановити або змінити пароль адміністратора для контролю доступу до параметрів конфігурації;</li><li>• замовляти, встановлювати та керувати цифровими сертифікатами на сервері друку HP;</li><li>• Обмеження адміністративного доступу до принтера за допомогою функції Access Control List (ACL) (лише для певних серверів друку в мережах IPv4).</li></ul>
<b>Mgmt. Protocols (Протоколи керування)</b>	Налаштування протоколів безпеки та керувати ними для цього принтера, зокрема: <ul style="list-style-type: none"><li>• встановлювати рівень керування безпекою для вбудованого веб-сервера HP та контролювати обсяг передавання даних через протоколи HTTP та HTTPS;</li><li>• налаштовувати роботу протоколу SNMP (Simple Network Management Protocol); вмикати та вимикати на сервері друку агенти SNMP v1/v2c або SNMP v3;</li><li>• керувати доступом через незахищені протоколи, такі як протоколи друку, служби друку, протоколи виявлення пристроїв, служби визначення імен та протоколи керування конфігурацією.</li></ul>
<b>802.1X Authentication (Авторизація 802.1X)</b>  (лише для окремих моделей HP Jetdirect)	Дає змогу налаштувати параметри авторизації за протоколом 802.1X на принтері друку Jetdirect для автентифікації клієнтів у мережі, а також скидати ці параметри до стандартних значень.  <b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ.</b> Під час зміни параметрів авторизації 802.1X принтер може втратити з'єднання. Щоб знову під'єднатися, імовірно, доведеться скинути налаштування сервера друку до стандартних значень і перевстановити принтер.
<b>IPsec/Firewall</b>  (лише для окремих моделей HP Jetdirect)	Перегляньте або налаштуйте політику брандмауера або політику IPsec/брандмауера.
<b>Announcement Agent (Агент сповіщень)</b>  (лише для окремих моделей HP Jetdirect)	Дозволяє увімкнути або вимкнути агент сповіщень HP, налаштувати сервер конфігурації і взаємну авторизацію за допомогою сертифікатів.
<b>Network Statistics (Статистика мережі)</b>	Дозволяє переглянути статистику мережі, яка фіксується і збирається на сервері друку HP Jetdirect.
<b>Protocol Info (Дані протоколу)</b>	Дозволяє переглянути список параметрів конфігурації мережі сервера друку HP Jetdirect для кожного протоколу.
<b>Configuration Page (Сторінка конфігурації)</b>	Дозволяє переглянути сторінку конфігурації HP Jetdirect, яка містить інформацію про стан і налаштування пристрою.

## Список Other Links (Інші посилання)



**ПРИМІТКА.** Дозволяє налаштувати посилання, які відобразатимуться у списку **Other Links**, за допомогою меню **Edit Other Links** (Редагувати інші посилання) у вкладці **General** (Загальні). Нижче наведено стандартні посилання.

**Таблиця 5-8** Список Other Links (Інші посилання) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
<b>Product Support (Підтримка продукту)</b>	Під'єднання до веб-сайту технічної підтримки принтера, на якому можна знайти відомості щодо вирішення різноманітних проблем.
<b>Shop for Supplies (Крамниця витратних матеріалів)</b>	З'єднайтеся з веб-сайтом HP SureSupply, що містить інформацію щодо придбання оригінальних витратних матеріалів HP, таких як картриджі та папір.
<b>HP Instant Support (Служба миттєвої підтримки HP)</b>	Використовується для з'єднання з веб-сайтом HP для пошуку розв'язання проблем, що виникають із принтером.

# Розширене налаштування за допомогою програми HP Utility для OS X

Засіб HP Utility використовується для перевірки стану принтера, перегляду або змінення налаштувань принтера за допомогою комп'ютера.

Засобом HP Utility можна скористатися, якщо принтер під'єднано за допомогою кабелю USB або підключено до мережі через протокол TCP/IP.

## Запуск HP Utility

1. На комп'ютері виберіть меню **System Preferences** (Системні параметри), а тоді виберіть пункт **Print & Fax** (Друк і факс), **Print & Scan** (Друк і сканування) або **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).
2. Виберіть принтер зі списку.
3. Натисніть кнопку **Options & Supplies** (Можливості і витратні матеріали).
4. Виберіть вкладку **Utility** (Службова програма).
5. Натисніть кнопку **Open Printer Utility** (Відкрити службову програму принтера).

## Функції службової програми HP Utility

Панель інструментів HP Utility містить такі елементи:

- **Devices** (Пристрої). За допомогою цієї кнопки можна показати або приховати пристрої Mac, виявлені за допомогою HP Utility.
- **All Settings** (Всі налаштування). Натисніть цю кнопку, щоб повернутися на головний екран службової програми HP Utility.
- **HP Support** (Служба підтримки HP). Відкриває в браузері веб-сторінку HP щодо підтримки цього виробу.
- **Supplies** (Витратні матеріали). Відкриває веб-сайт HP SureSupply.
- **Registration** (Реєстрація). Відкриває веб-сайт реєстрації HP.
- **Recycling** (Утилізація). Відкриває веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Службова програма HP Utility складається зі сторінок, які відкриваються вибором елементів у списку **All Settings** (Усі налаштування). У наведеній таблиці описано завдання, які можна виконувати за допомогою програми HP Utility.

Елемент	Опис
<b>Supplies Status (Стан витратних матеріалів)</b>	Відображення стану витратних матеріалів принтера та посилань для замовлення їх в Інтернеті.
<b>Device Information (Інформація про пристрій)</b>	Відображення інформації про поточний вибраний принтер.
<b>File Upload (Завантаження файлів)</b>	Перенесення файлів з комп'ютера на принтер.
<b>Upload Fonts (Завантаження шрифтів)</b>	Перенесення файлів зі шрифтами з комп'ютера на принтер.

Елемент	Опис
<b>HP Connected</b>	Перехід на веб-сайт HP Connected.
<b>Update Firmware (Оновити вбудоване програмне забезпечення)</b>	Перенесення файлу оновлення вбудованого програмного забезпечення на принтер. <b>ПРИМІТКА.</b> Цей параметр буде доступний лише після того, як у меню <b>View</b> (Перегляд) буде вибрано пункт <b>Show Advanced Options</b> (Показати додаткові параметри).
<b>Commands (Команди)</b>	Надсилання спеціальних символів або команд друку на принтер після завдання друку. <b>ПРИМІТКА.</b> Цей параметр буде доступний лише після того, як у меню <b>View</b> (Перегляд) буде вибрано пункт <b>Show Advanced Options</b> (Показати додаткові параметри).
<b>Supplies Management (Управління витратними матеріалами)</b>	Налаштування дій принтера, коли витратні матеріали наближаються до вичерпання свого ресурсу.
<b>Trays Configuration (Налаштування лотків)</b>	Зміна налаштувань лотків за замовчуванням.
<b>Output Devices (Вихідні пристрої)</b>	Керування налаштуваннями для додаткового вихідного приладдя.
<b>Duplex Mode (Режим дуплексного друку)</b>	Увімкнення режиму автоматичного двостороннього друку.
<b>Повідомлення електронною поштою</b>	Налаштування автоматичних сповіщень електронної пошти на випадок певного стану принтера, наприклад, коли потрібно замінити витратні матеріали, якщо порожні лотки, відкриті дверцята або застряг папір.
<b>Resolution (Роздільна здатність)</b>	Дозволяє встановити роздільну здатність друку за замовчуванням.
<b>Protect Direct Ports (Захистити прямі порти)</b>	Вимкнення друку через USB або паралельні порти.
<b>Stored Jobs (Збережені завдання)</b>	Керування завданнями друку, які збережені на жорсткому диску принтера.
<b>Network Settings (Мережеві параметри)</b>	Налаштування мережевих параметрів, наприклад установок IPv4 та IPv6.
<b>Additional Settings (Додаткові параметри)</b>	Забезпечення доступу до вбудованого веб-сервера HP.

# Конфігурація мережевих параметрів IP


- [Застереження про спільний доступ до принтерів](#)
- [Перегляд або зміна мережевих параметрів](#)
- [Перейменування принтера в мережі](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)
- [Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку](#)

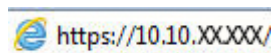
## Застереження про спільний доступ до принтерів


HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів HP. Відвідайте веб-сторінку Microsoft: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Перегляд або зміна мережевих параметрів

Для перегляду чи зміни налаштувань IP-адреси можна використовувати вбудований веб-сервер HP.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. Відкривши головний екран на панелі керування принтера, натисніть кнопку Network (Мережа)  щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.
  - b. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.




 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Виберіть вкладку **Networking** (Робота в мережі), щоб отримати відомості про мережу. Встановіть потрібні налаштування.

## Перейменування принтера в мережі


Щоб перейменувати принтер у мережі для його однозначної ідентифікації, скористайтесь вбудованим веб-сервером HP.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. Відкривши головний екран на панелі керування принтера, натисніть кнопку Network (Мережа)  щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.




6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **General** (Загальні).
3. На сторінці **Device Information** (Інформація про пристрій) у полі **Device Name** (Ім'я пристрою) вказується стандартне ім'я принтера. Це ім'я можна змінити для однозначної ідентифікації принтера.

 **ПРИМІТКА.** Заповнювати інші поля на цій сторінці необов'язково.

4. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

## Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню **Administration** (Адміністрування) на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv4, маску підмережі та шлюз за замовчуванням.

1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть і торкніться кнопки **Administration** (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Network Settings** (Мережеві параметри)
  - **Jetdirect Menu** (Меню Jetdirect)
  - **TCP/IP**
  - **IPV 4 Settings** (Параметри IPV 4)
  - **Config Method** (Спосіб налаштування)
3. Виберіть пункт **Manual** (Вручну) і натисніть кнопку **Save** (Зберегти).
4. Відкрийте меню **Manual Settings** (Налаштування вручну).
5. Виберіть пункт **IP Address** (IP-адреса), **Subnet Mask**, (Маска підмережі) або **Default Gateway** (Стандартний шлюз).
6. Виберіть перше поле, щоб відкрити клавіатуру. Введіть у полі відповідні цифри і натисніть кнопку **OK**.
7. Повторіть цю процедуру для всіх полів, після чого натисніть кнопку **Save** (Зберегти).

## Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню **Administration** (Адміністрування) на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv6.

1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть і торкніться кнопки [Administration](#) (Адміністрування).
2. Щоб увімкнути налаштування вручну, відкрийте такі меню:
  - [Network Settings](#) (Мережеві параметри)
  - [Jetdirect Menu](#) (Меню Jetdirect)
  - [TCP/IP](#)
  - [IPV 6 Settings](#) (Параметри IPV 4)
  - [Address](#) (Адреса)
  - [Manual Settings](#) (Налаштування вручну)
  - [Enable](#) (Увімкнути)
3. Виберіть пункт [On](#) (Увімк.) і натисніть кнопку [Save](#) (Зберегти).
4. Щоб налаштувати адресу, натисніть кнопку [Address](#) (Адреса), а потім торкніться відповідного поля, щоб відкрити клавіатуру.
5. За допомогою клавіатури введіть адресу, після чого натисніть кнопку [OK](#).
6. Натисніть кнопку [Save](#) (Зберегти).

## Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку



**ПРИМІТКА.** Ця інформація стосується лише локальних кабельних мереж. Вона не пов'язана з бездротовими мережами.

Швидкість і режим з'єднання сервера друку мають відповідати параметрам мережі. У більшості випадків принтер повинен залишатися в автоматичному режимі. Невідповідні зміни швидкості з'єднання та параметрів двостороннього друку можуть перешкодити обмінові даних між принтером та іншими мережевими пристроями. Зміни можна внести за допомогою панелі керування принтера.



**ПРИМІТКА.** Налаштування принтера мають збігатися з налаштуваннями мережевого пристрою (мережевий концентратор, комутаційна панель, шлюз, маршрутизатор або комп'ютер).



**ПРИМІТКА.** Внаслідок внесення змін до цих налаштувань принтер вимикається, а потім вмикається знову. Внесення змін слід здійснювати тільки під час того, як принтер перебуває у стані очікування.

1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть і торкніться кнопки [Administration](#) (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
  - [Network Settings](#) (Мережеві параметри)
  - [Jetdirect Menu](#) (Меню Jetdirect)
  - [Link Speed](#) (Швидкість з'єднання)
3. Виберіть один із викладених далі варіантів:

- **Auto** (Авто): Сервер друку автоматично налаштовується на найвищу швидкість зв'язку та дозволений у мережі режим зв'язку.
  - **10T Half** (Половина 10T): 10 мегабіт за секунду (Мбіт/с), напівдуплексний режим
  - **10T Full** (Повний 1000T): 10 Мбіт/с, дуплексний режим
  - **10T Auto** (Авто 10T): 10 Мбіт/с, автоматичний дуплексний режим
  - **100TX Half** (Половина 100TX): 100 Мбіт/с, напівдуплексний режим
  - **100TX Full** (Повний 100TX): 100 Мбіт/с, дуплексний режим
  - **100TX Auto** (Авто 100TX): 100 Мбіт/с, автоматичний дуплексний режим
  - **1000T Full** (Повний 1000T): 1000 Мбіт/с, дуплексний режим
4. Натисніть кнопку **Save** (Зберегти). Принтер вимкнеться, а потім увімкнеться знов.

# Функції безпеки принтера

## Вступ

У принтері передбачено низку функцій безпеки для обмеження доступу до налаштувань, захисту даних та попередження доступу до цінних компонентів устаткування.


- [Положення про безпеку](#)
- [Призначення паролю адміністратора](#)
- [IP Security](#)
- [Блокування механізму форматування](#)
- [Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP](#)


## Положення про безпеку


Принтер підтримує стандарти безпеки і рекомендовані протоколи, що підтримують безпеку принтера, захищають важливу інформацію мережі і полегшують спосіб контролю і підтримки принтера.

## Призначення паролю адміністратора


Встановіть пароль адміністратора для доступу до принтера та вбудованого веб-сервера HP, щоб запобігти можливості змінення налаштувань неуповноваженими користувачами.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. Відкривши головний екран на панелі керування принтера, натисніть кнопку Network (Мережа) , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.
  - b. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Виберіть вкладку **Security** (Безпека).
3. Відкрийте меню **General Security** (Загальна безпека).
4. В області **Set the Local Administrator Password** (Встановити пароль локального адміністратора) введіть ім'я, яке буде асоціюватися з паролем у полі **Username** (Ім'я користувача).
5. Введіть пароль у полі **New Password** (Новий пароль) і повторіть його у полі **Verify Password** (Перевірка пароля).

 **ПРИМІТКА.** У разі зміни наявного пароля потрібно спочатку ввести його в полі **Old Password** (Старий пароль).

6. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

---

 **ПРИМІТКА.** Запишіть пароль і зберігайте його в надійному місці.

---

Для деяких функцій панелі керування принтера можна встановити захист від несанкціонованого використання. Якщо для функції встановлено захист, то перед її використанням принтер відобразить запит на вхід у систему. Ви можете також увійти в систему, не очікуючи відображення запиту, натиснувши кнопку **Sign In** (Увійти в систему) на панелі керування принтера.

Зазвичай реєстраційні дані для входу в систему принтера такі ж, як і для входу в мережу. Зверніться до мережевого адміністратора цього принтера, якщо у вас виникнуть запитання щодо використання облікових даних.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Copy** (Копіювання).
2. Для введення реєстраційних даних дотримуйтеся підказок.

---

 **ПРИМІТКА.** Задля безпеки принтера, завершивши роботу з ним, натисніть кнопку **Sign Out** (Вийти з системи).

---

## IP Security

IP Security (IPsec) – це набір протоколів, що контролюють потік даних на принтер і з принтера у мережах на основі IP. IPsec забезпечує автентифікацію між хостами, цілісність даних та шифрування мережевих зв'язків.

Для принтерів, що підключені до мережі та містять сервер друку HP Jetdirect, IPsec можна налаштувати за допомогою вкладки **Networking** (Робота в мережі) на вбудованому веб-сервері HP.

## Блокування механізму форматування

У модулі форматування є гніздо, куди можна підключити кабель безпеки. Якщо заблокувати модуль форматування, це дозволить попередити вилучення з нього цінних компонентів.

## Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP

Цей жорсткий диск забезпечує шифрування даних на апаратному рівні, що дозволяє безпечно зберігати важливі дані без погіршення роботи принтера. У роботі цього жорсткого диска використовується найновіший стандарт AES (Advanced Encryption Standard – удосконалений стандарт шифрування), а також універсальні функції для економії часу, що забезпечує безвідмовне функціонування.

Для налаштування диска скористайтеся меню **Security** (Безпека) на вбудованому веб-сервері HP.

# Параметри збереження енергії

## Вступ

- [Оптимізація використання швидкості або енергії](#)
- [Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії](#)
- [Встановлення розкладу переходу у сплячий режим](#)

## Оптимізація використання швидкості або енергії

За замовчуванням виріб не охолоджується під час тимчасового невикористання задля оптимізації швидкості та швидкого виходу першої сторінки завдань. Щоб заощадити енергію, налаштуйте виріб на охолодження на час невикористання. Виріб підтримує чотири покрокові налаштування для оптимізації швидкості та споживання енергії.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть і торкніться кнопки [Administration](#) (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
  - [General Settings](#) (Загальні параметри)
  - [Energy Settings](#) (Налаштування енергоспоживання)
  - [Optimum Speed/Energy Usage](#) (Оптимальна швидкість/енергоспоживання)
3. Виберіть потрібний параметр і натисніть кнопку [Save](#) (Зберегти).



---

**ПРИМІТКА.** Стандартне налаштування – [Faster first page](#) (Швидкий вихід першої сторінки).


---

## Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії

Принтер має кілька можливостей для таймера сну із заощадженням електроенергії. Час затримки для переходу в режим сну чи автоматичного вимкнення можна налаштувати, а споживання електроенергії під час режиму сну чи автоматичного вимкнення різнитиметься залежно від вибраного параметра функції прокидання.

1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть і торкніться кнопки [Administration](#) (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
  - [General Settings](#) (Загальні параметри)
  - [Energy Settings](#) (Налаштування енергоспоживання)
  - [Sleep Timer Settings](#) (Параметри таймера переходу у сплячий режим)
3. Виберіть пункт [Sleep /Auto Off After](#) (Перехід у режим сну/автоматичне вимкнення через), введіть потрібний період часу, після чого натисніть кнопку [Save](#) (Зберегти).

---

 **ПРИМІТКА.** Стандартне налаштування для переходу в режим сну – 0 хвилин. Принтер переходить у режим сну одразу після виконання кожного завдання.

---

4. Виберіть одне з налаштувань [Wake/Auto On to These Events](#) (Прокидання/Автоматичне увімкнення у разі таких подій).
  - [All Events](#) (Усі події): принтер вмикається у випадку отримання будь-якого завдання друку (через роз'єм USB, мережевий роз'єм або бездротове підключення) або в разі натиснення будь-якої кнопки на панелі керування чи відкриття будь-яких дверцят або лотка.
  - [Network port](#) (Мережевий порт): принтер вмикається у випадку отримання завдання друку через мережевий роз'єм або в разі натиснення будь-якої кнопки на панелі керування чи відкриття будь-яких дверцят або лотка. Із цим налаштуванням у режимі сну чи автоматичного вимкнення принтер споживає не більше 1 Вт електроенергії.
  - [Power button only](#) (Лише кнопка живлення): принтер вмикається, лише коли хтось тисне кнопку живлення. Із цим налаштуванням у режимі сну чи автоматичного вимкнення принтер споживає не більше 1 Вт електроенергії.

## Встановлення розкладу переходу у сплячий режим

Функція [Sleep Schedule](#) (Розклад переходу в режим сну) дає змогу налаштувати принтер на автоматичне увімкнення чи перехід у режим сну або автоматичного вимкнення у певний час у певні дні тижня.


---

 **ПРИМІТКА.** Щоб скористатися функцією [Sleep Schedule](#) (Розклад переходу в режим сну), необхідно налаштувати параметри часу та дати.

---

1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть і торкніться кнопки [Administration](#) (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
  - [General Settings](#) (Загальні параметри)
  - [Date/Time Settings](#) (Параметри дати і часу)
3. Відкрийте меню [Date/Time Format](#) (Формат дати/часу) і налаштуйте такі параметри:
  - [Date Format](#) (Формат дати)
  - [Time Format](#) (Формат часу)
4. Натисніть кнопку [Save](#) (Зберегти).
5. Відкрийте меню [Date/Time](#) (Дата/час) і налаштуйте такі параметри:
  - [Date/Time](#) (Дата / Час)
  - [Time Zone](#) (Часовий пояс)

Якщо у вашому регіоні здійснюється перехід на літній час, позначте пункт [Adjust for Daylight Savings](#) (Перехід на літній час).
6. Натисніть кнопку [Save](#) (Зберегти).
7. Натисніть кнопку зі стрілкою назад, щоб повернутися до екрана [Administration](#) (Адміністрування).
8. Відкрийте такі меню:

- [General Settings](#) (Загальні параметри)
  - [Energy Settings](#) (Налаштування енергоспоживання)
  - [Sleep Schedule](#) (Розклад переходу в сплячий режим)
- 9.** Натисніть кнопку Add  (Додати) і виберіть тип події для налаштування розкладу: [Wake](#) (Вихід з режиму сну) або [Sleep](#) (Перехід у режим сну).
- 10.** Налаштуйте такі параметри:
- [Time](#) (Час)
  - [Event Days](#) (Дні подій)
- 11.** Натисніть кнопку [OK](#), а потім кнопку [Save](#) (Зберегти).



## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – це відзначений нагородами провідний інструмент для ефективного керування цілою низкою мережевих пристроїв HP, включно з принтерами, багатофункціональними принтерами та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інсталювати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усунути пов'язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично випускаються оновлення HP Web Jetadmin. Додаткові відомості дивіться на сайті [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми

Компанія HP регулярно оновлює функції, доступні у вбудованому програмному забезпеченні принтера. Щоб скористатися перевагами найновіших функцій, оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера. Завантажте найновіший файл оновлення мікропрограми з мережі:

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556). Виберіть пункт **Драйвери и материалы для загрузки** (Драйвери та програмне забезпечення).

---

## 6 Вирішення проблем

- [Підтримка користувачів](#)
- [Довідка панелі керування](#)
- [Відновлення заводських параметрів](#)
- [На панелі керування принтера з'явилося повідомлення "Cartridge is low" \(Ресурс картриджа вичерпується\) або "Cartridge is very low" \(Ресурс картриджа майже вичерпано\).](#)
- [Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно](#)
- [Усунення застрягання паперу](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Усунення несправностей дротового підключення](#)
- [Усунення несправностей бездротового підключення](#)

### Додаткові відомості:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).


Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

## Підтримка користувачів


Телефонна підтримка у вашій країні/вашому регіоні	Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із принтером, або на сайті <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Тримайте під руками назву принтера, серійний номер, дату придбання і будьте готовими описати проблему, що виникла	
Отримання цілодобової онлайн-підтримки та завантаження програм і драйверів	<a href="http://www.hp.com/support/pagewidecolor556">www.hp.com/support/pagewidecolor556</a>
Замовлення додаткових угод про технічне обслуговування та технічну підтримку HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Реєстрація принтера	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Довідка панелі керування

Принтер обладнано вбудованою системою довідки, що пояснює, як використовувати кожне меню чи екран. Щоб відкрити систему довідки, натисніть кнопку довідки  на панелі керування.




Деякі екрани довідки містять анімацію, яка ілюструє певні процедури, наприклад, усунення застрягання паперу.

Якщо принтер сповіщає про помилку або видає попередження, натисніть кнопку довідки , щоб відкрити повідомлення, яке описує проблему. У повідомленні будуть також наведені вказівки щодо вирішення проблеми.

# Відновлення заводських параметрів


## Вступ

Оригінальні заводські налаштування принтера можна відновити одним із описаних нижче способів.


 **ПРИМІТКА.** Скидання параметрів дозволяє відновити більшість налаштувань принтера до заводських значень. Проте, деякі параметри не змінюються, наприклад, мова, дата, час та деякі параметри конфігурації мережі.

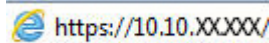
## Спосіб 1: Відновлення заводських налаштувань на панелі керування принтера


1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть і торкніться кнопки **Administration** (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **General Settings** (Загальні параметри)
  - **Restore Factory Settings** (Відновлення заводських параметрів)
3. На екрані відобразиться повідомлення з нагадуванням про те, що виконання функції відновлення заводських параметрів може призвести до втрати даних. Щоб завершити процес, виберіть пункт **Reset** (Скинути).

 **ПРИМІТКА.** Після завершення процедури скидання параметрів принтер автоматично перезавантажиться.


## Спосіб 2: Відновлення заводських налаштувань через вбудований веб-сервер HP (лише для принтерів, підключених до мережі)

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. Відкривши головний екран на панелі керування принтера, натисніть кнопку **Network** (Мережа) , щоб відобразити IP-адресу або ім'я хоста.
  - b. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **General** (Загальні).
3. Ліворуч на екрані клацніть пункт **Restore Factory Settings** (Відновлення заводських налаштувань).
4. Натисніть кнопку **Reset** (Скинути).

 **ПРИМІТКА.** Після завершення процедури скидання параметрів принтер автоматично перезавантажиться.


# На панелі керування принтера з'явилося повідомлення "Cartridge is low" (Ресурс картриджа вичерпується) або "Cartridge is very low" (Ресурс картриджа майже вичерпано).


**Cartridge low** (Ресурс картриджа вичерпується): Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться. Реальний ресурс картриджа, що залишився, може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Картридж не обов'язково замінити одразу.

**Cartridge is very low** (Ресурс картриджа майже вичерпано): Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до найнижчого рівня. Реальний ресурс картриджа, що залишився, може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною. Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж негайно не обов'язково.

Коли ресурс картриджа HP досягає **найнижчого рівня**, дія гарантійної програми HP Premium для нього завершується.

---

 **ПРИМІТКА.** Цей принтер не призначений для використання системи безперервної подачі чорнила. Щоб продовжити друк, вийміть систему безперервної подачі чорнила і встановіть оригінальні (або сумісні) картриджі HP.

 **ПРИМІТКА.** Цей пристрій призначений для використання чорнильних картриджів, поки картриджі не спорожніють. Наповнення картриджів чорнилом до його вичерпання може призвести до несправностей у роботі принтера. У такому разі вставте новий картридж (оригінальний картридж HP або сумісний), щоб продовжувати друк.

---

## Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу

Поведінку принтера в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня можна змінити. Після встановлення нового картриджа повторно призначити ці параметри не потрібно.

1. На головному екрані на панелі керування виробу прокрутіть і виберіть меню **Supplies** (Витратні матеріали).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами)
  - **Налаштування витратних матеріалів**
  - **Black Cartridge** (Чорний картридж) або **Color Cartridges** (Кольорові картриджі)
  - **Very Low Settings** (Налаштування для дуже низького рівня ресурсу)
3. Виберіть один із викладених далі варіантів:
  - Виберіть пункт **Stop** (Зупинити), щоб принтер припинив друк, коли картридж досягне порогового значення рівня ресурсу **Very Low** (Дуже низький).
  - Виберіть пункт **Prompt to continue** (Запит продовжити), щоб принтер припинив друк, коли картридж досягне порогового значення рівня ресурсу **Very Low** (Дуже низький). Можна підтвердити запит або замінити картридж, щоб відновити друк.
  - Виберіть пункт **Continue** (Продовжити), щоб отримувати повідомлення про дуже низький рівень ресурсу картриджа і продовжувати друк, незважаючи на рівень ресурсу **Very Low**

(Дуже низький) і не виконуючи додаткових дій. Це може призвести до незадовільної якості друку.

## Для пристроїв із підтримкою факсового зв'язку

Якщо для принтера налаштовано значення **Stop** (Зупинити) або **Prompt to continue** (Запит продовжити), існує ризик, що факси не друкуватимуться після того, як принтер відновить друк. Таке може статися, якщо принтер отримав більше факсових повідомлень, ніж може вмістити пам'ять, поки принтер перебував у режимі очікування.

Принтер може безперервно друкувати факси навіть після досягнення найнижчого порогу вичерпування ресурсу картриджа, якщо для картриджа встановити налаштування **Continue** (Продовжити), однак якість друку при цьому може погіршитися.

## Замовлення витратних матеріалів

Замовлення витратних матеріалів і паперу	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки.	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. EWS містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливість для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.



# Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно

## Вступ

Подані рішення можуть допомогти розв'язати проблему, якщо принтер не захоплює папір із лотка або якщо захоплює одночасно кілька аркушів паперу. Будь-яка з цих ситуацій може призвести до застрягання паперу.


- [Принтер не захоплює папір](#)
- [Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу](#)

## Принтер не захоплює папір

Якщо принтер не захоплює папір із лотка, спробуйте вдатися до таких рішень.

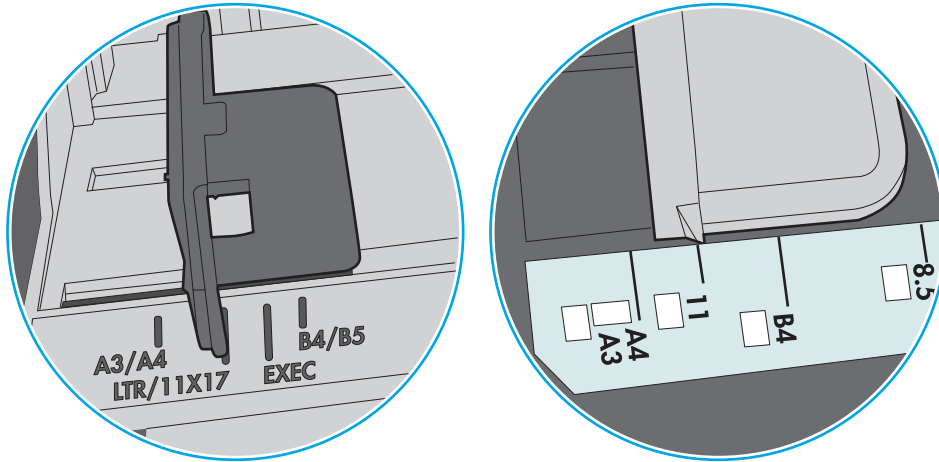
1. Відкрийте принтер і вийміть рештки застряглого паперу. Переконайтеся, що всередині принтера не залишилося відірваних залишків паперу.
2. Завантажте у лоток папір із розміром відповідно до завдання.
3. Перевірте, чи правильно вказано тип і розмір паперу на панелі керування принтера.

4. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку. Стрілка на регуляторі лотка має бути точно вирівняна з маркуванням на лотку.

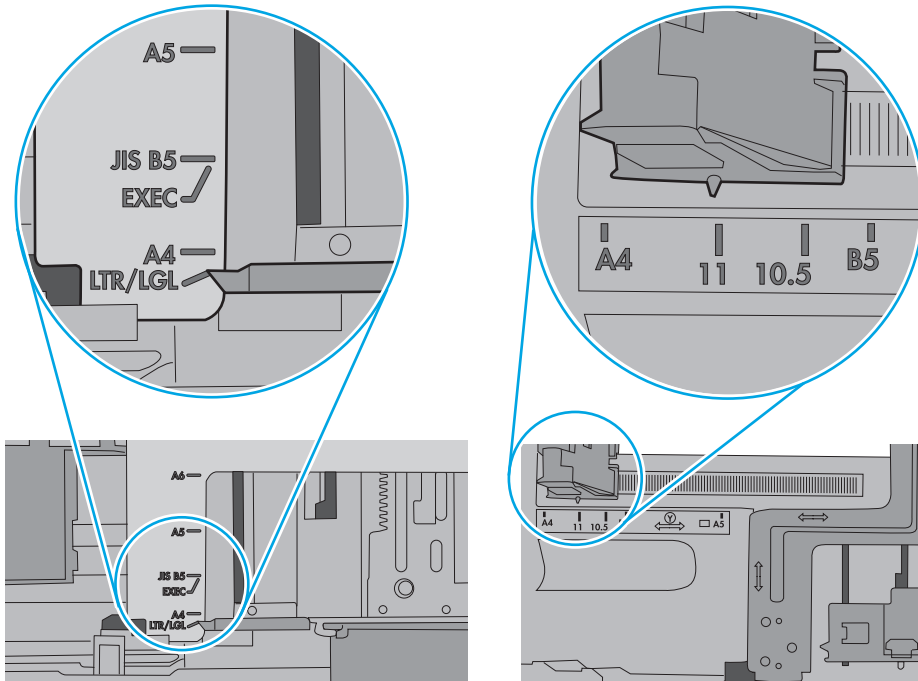
 **ПРИМІТКА.** Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.

Подані зображення відображають приклади пазів відповідно до розміру паперу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих.

**Рисунок 6-1** Позначки розмірів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка



**Рисунок 6-2** Позначки розмірів для касетних лотків

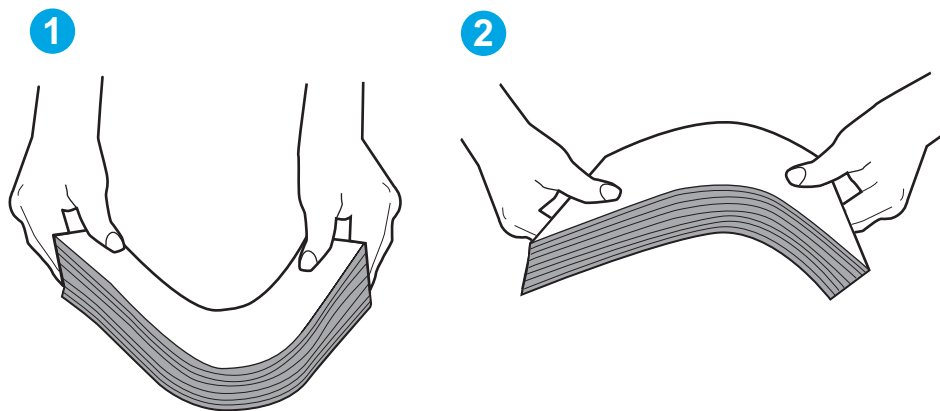


5. Перевірте, чи вологість у кімнаті відповідає технічним вимогам для цього принтера та чи папір зберігається у закритих упаковках. Більшість пачок паперу продаються у вологозахисній обгортці, щоб зберегти папір сухим.

У середовищах із високою вологістю папір угорі стосу в лотку може вбирати вологи, а тому може мати хвилястий або нерівномірний зовнішній вигляд. У такому разі вийміть верхні 5–10 аркушів паперу зі стосу.

У середовищах з низькою вологістю надмірна статична електрика може призвести до злипання аркушів паперу. У цьому випадку вийміть папір із лотка і зігніть стос, тримаючи його руками з обох сторін і стягуючи кінці до U-подібної форми. Потім розігніть і повторно зігніть в іншу сторону до U-подібної форми. Потім, утримуючи стос паперу з обох боків, повторіть ці дії. Цей процес вивільнить окремі аркуші без утворення статичної електрики. Вирівняйте стос паперу до столу та покладіть його на місце у лоток.

**Рисунок 6-3** Техніка для згинання стосу паперу

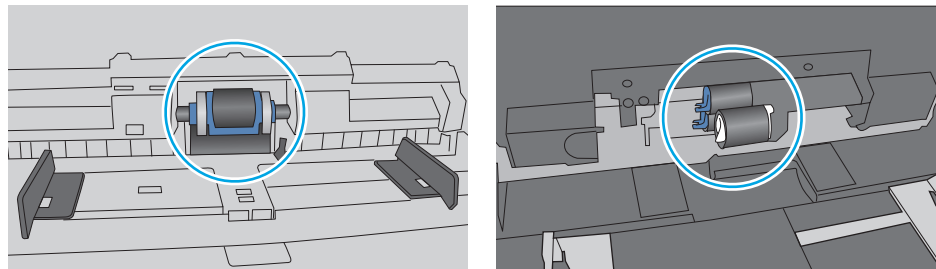


6. Перевірте панель керування принтера, можливо, пристрій очікує підтвердження підказки про ручну подачу паперу. Завантажте папір і продовжуйте.
7. Імовірно, забруднилися ролики над лотком. Протріть ролики безворсовою тканиною, змоченою теплою водою. Використовуйте дистильовану воду, якщо можливо.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не розпилюйте воду безпосередньо на принтер. Замість цього розпиліть воду на тканину або зволожите тканину водою і викрутіть її, перш ніж чистити ролики.

Подані зображення відображають приклади розташування роликів для різних принтерів.

**Рисунок 6-4** Розташування роликів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка



## Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу

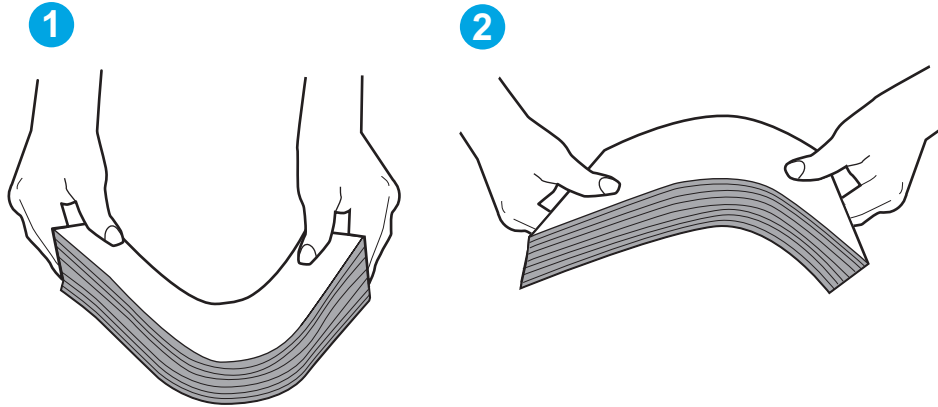
Якщо принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Вийміть стос паперу з лотка, зігніть його, поверніть на 180 градусів та прогортайте. *Не розкривайте папір в'ялом.* Встановіть стос паперу в лоток.



**ПРИМІТКА.** Обмахування папером може призвести до утворення статичної електрики. Замість обмахування папером зігніть стос, тримаючи його руками з обох сторін і стягуючи кінці до U-подібної форми. Потім розігніть і повторно зігніть в іншу сторону до U-подібної форми. Потім, утримуючи стос паперу з обох боків, повторіть ці дії. Цей процес вивільнить окремі аркуші без утворення статичної електрики. Вирівняйте стос паперу до столу та покладіть його на місце у лоток.

**Рисунок 6-5** Техніка для згинання стосу паперу



2. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним вимогам HP для цього принтера.
3. Перевірте, чи вологість у кімнаті відповідає технічним вимогам для цього принтера та чи папір зберігається у закритих упаковках. Більшість пачок паперу продаються у вологозахисній обгортці, щоб зберегти папір сухим.

У середовищах із високою вологістю папір угорі стосу в лотку може вбирати вологи, а тому може мати хвилястий або нерівномірний зовнішній вигляд. У такому разі вийміть верхні 5–10 аркушів паперу зі стосу.

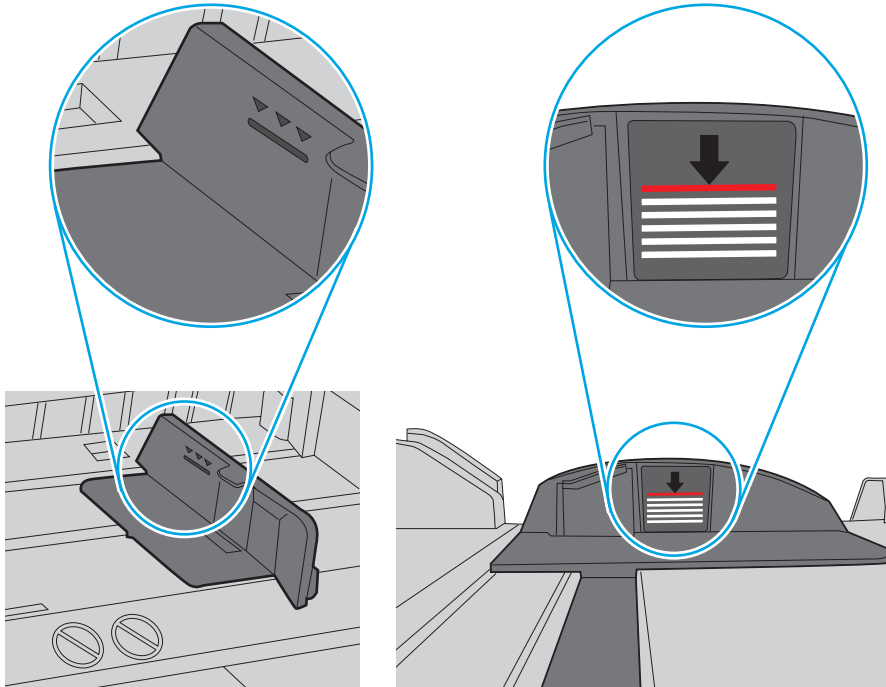
У середовищах з низькою вологістю надмірна статична електрика може призвести до злипання аркушів паперу. Якщо таке станеться, вийміть папір із лотка і зігніть стос, як описано вище.

4. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.

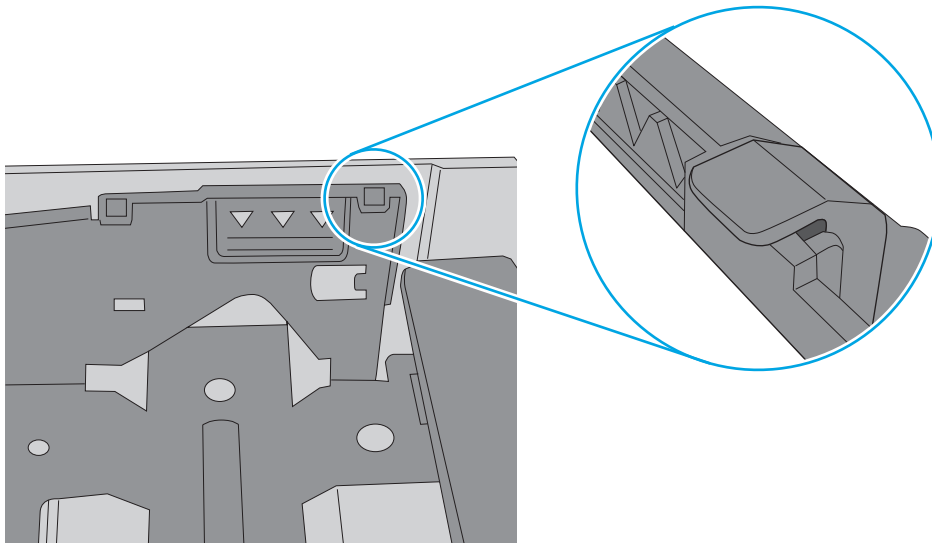
5. Переконайтеся, що лоток не переповнений лоток, перевіривши позначки висоти стосу всередині лотка. Якщо лоток переповнений, вийміть увесь стос паперу із лотка, вирівняйте його та поверніть частину паперу в лоток.

Подані зображення відображають приклади позначок висоти стосу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих. Слід також перевірити, що всі аркуші паперу є нижче лапок біля позначок висоти стосу. Ці лапки допомагають тримати папір у правильному положенні, коли він входить у принтер.


**Рисунок 6-6** Позначки висоти стосу



**Рисунок 6-7** Вушко для стосу паперу

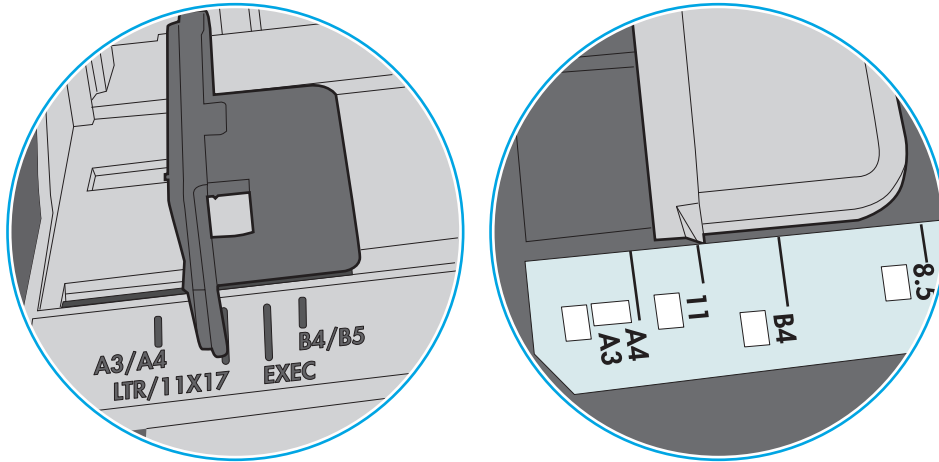


6. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку. Стрілка на регуляторі лотка має бути точно вирівняна з маркуванням на лотку.

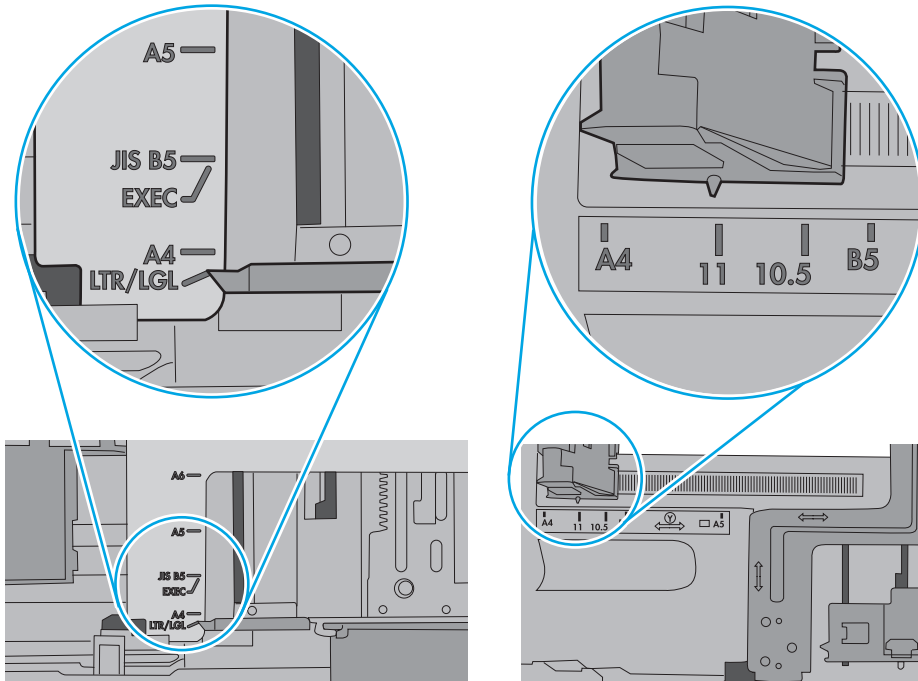
 **ПРИМІТКА.** Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.

Подані зображення відображають приклади пазів відповідно до розміру паперу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих.

**Рисунок 6-8** Позначки розмірів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка



**Рисунок 6-9** Позначки розмірів для касетних лотків



7. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

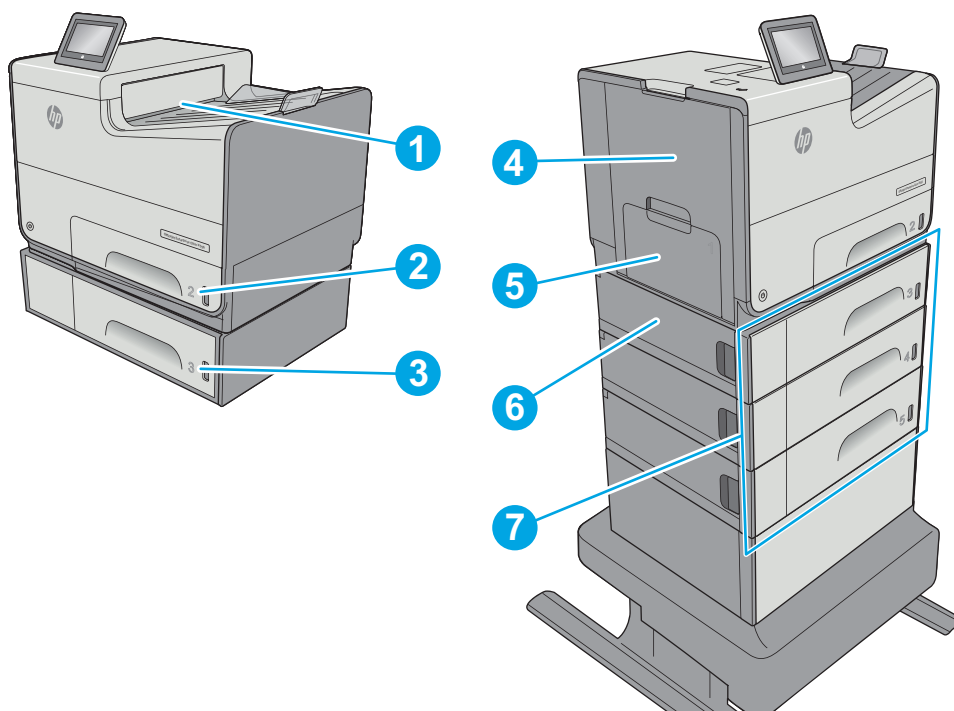
# Усунення застрягання паперу

## Вступ

Нижче наведено вказівки щодо усунення застрягань паперу в принтері.

- [Місця застрягання](#)
- [Автонавігація для усунення застрягання](#)
- [Регулярно або часто застрягає папір?](#)
- [Усунення застрягань за дверцятами зліва](#)
- [Усунення застрягань у лотку 1 \(багатофункціональний лоток\)](#)
- [Усунення застрягань у лотку 2](#)
- [Усунення застрягань у лотку 3](#)
- [Усунення застрягання у системі з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів](#)
- [Усунення застрягань в області колектора відпрацьованого чорнила](#)
- [Усунення застрягань у вихідному відсіку](#)

## Місця застрягання



1	Вихідний відсік
2	Лоток 2
3	Лоток 3

4	Ліва кришка і колектор відпрацьованого чорнила
5	Лоток 1
6	Нижня ліва кришка
7	Додаткова система з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів

## Автонавігація для усунення застрягання

Функція автонавігації допомагає усунути застрягання, відображаючи покрокові вказівки на панелі керування. Після виконання одного кроку, принтер подає наступну вказівку, поки не буде виконано всієї процедури.

## Регулярно або часто застрягає папір?

Щоб зменшити кількість застрягання паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

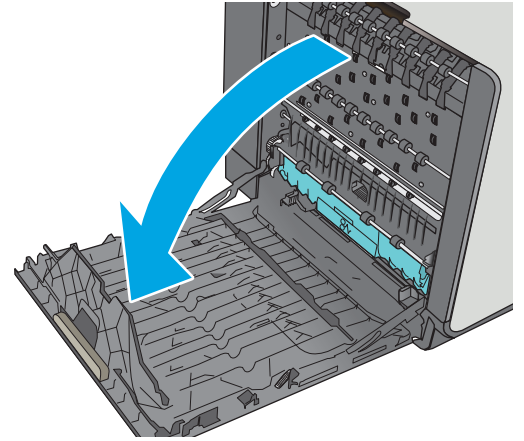
1. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним вимогам HP для цього принтера.
2. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
3. Не використовуйте папір, на якому щось друкували або копіювали раніше.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Встановіть напрямні таким чином, щоб вони лише торкалися стосу паперу, не згинаючи його.
6. Перевірте, чи лоток повністю встановлено у принтер.
7. У випадку друку на цупкому, тисненому або перфорованому папері слід користуватися функцією ручної подачі паперу і подавати аркуші по одному.
8. Відкрийте меню **Trays** (Лотки) на панелі керування принтера. Перевірте, чи лоток налаштовано відповідно до типу та розміру використовуваного паперу.
9. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

## Усунення застрягань за дверцятами зліва

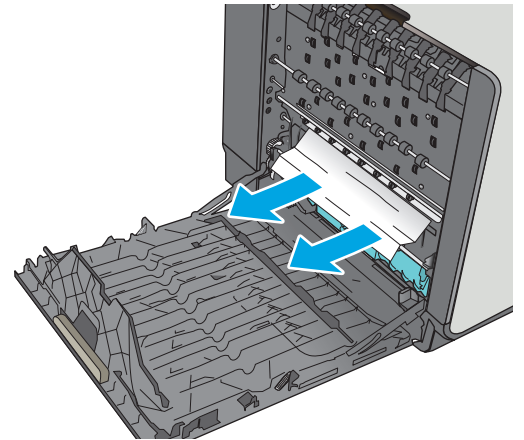
Нижче наведено вказівки щодо видалення застрягань паперу з-під лівої кришки. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.



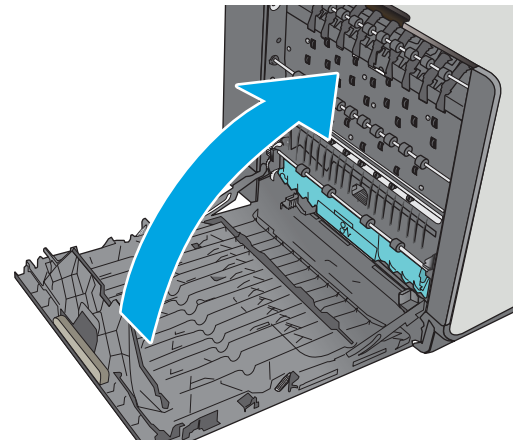
1. Відкрийте дверцята зліва.



2. Обережно витягніть застряглий папір з-поміж роликів в області виведення. Якщо папір порвався, обов'язково вийміть усі залишки.



3. Закрийте дверцята зліва.

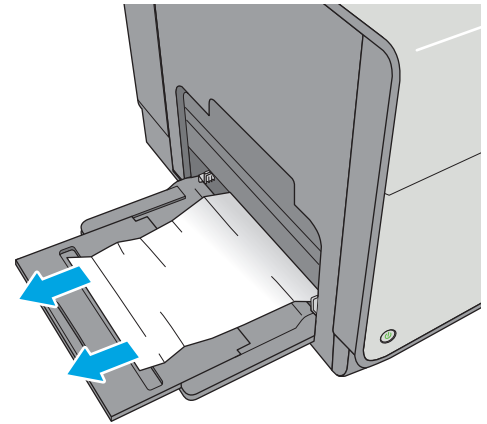


## Усунення застрягань у лотку 1 (багатофункціональний лоток)

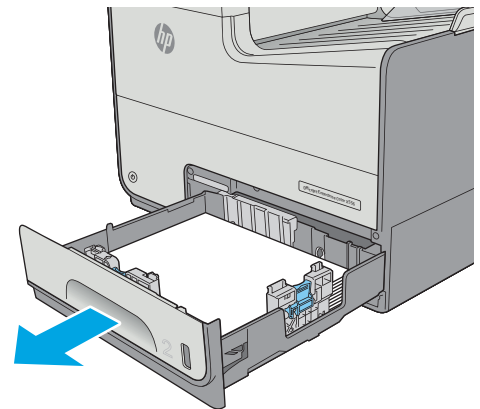
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у всіх можливих точках застрягання лотка 1. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

1. Якщо більшу частину аркуша паперу видно в лотку, повільно вийміть папір, що застряг, із принтера. Перевірте, чи вийнято весь аркуш. Якщо він порвався, потрібно продовжити виконувати ці кроки, щоб знайти до решту шматків.

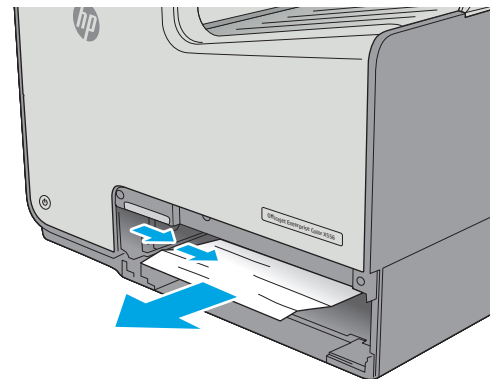
Якщо більшу частину аркуша паперу втягнуто в принтер, виконайте подані далі кроки.



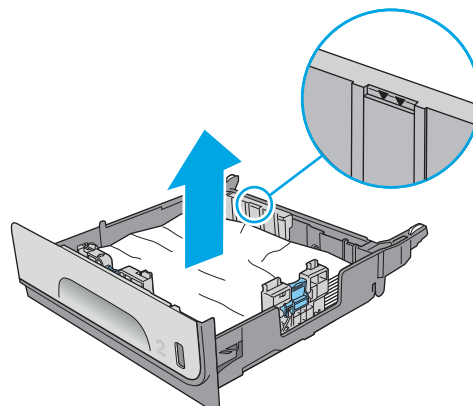
2. Повністю витягніть лоток 2 з принтера, потягнувши та злегка піднявши його.



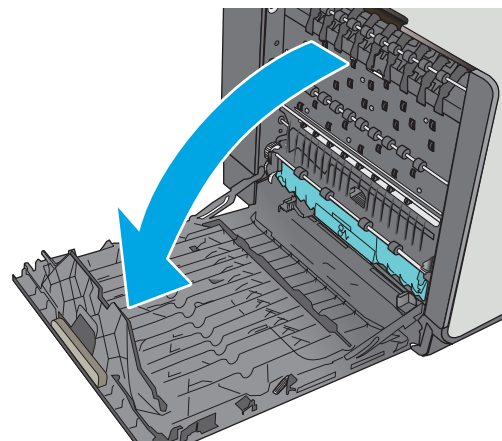
3. Вийміть застряглий папір з-поміж роликів подачі всередині принтера. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вправо, а потім на себе.



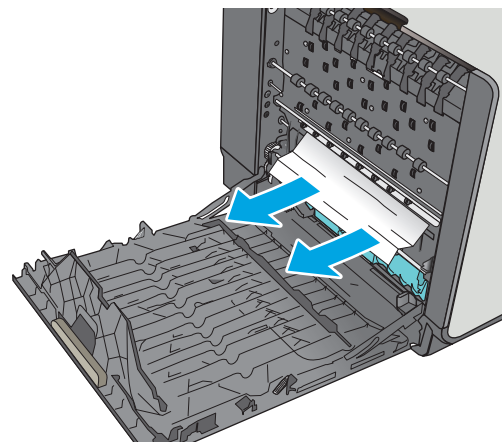
4. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.



5. Відкрийте ліву кришку.

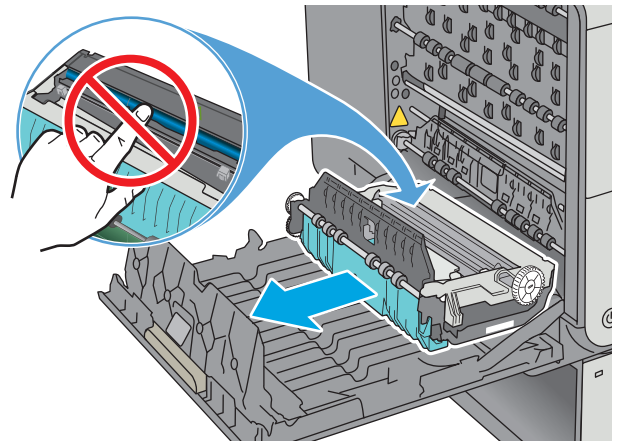


6. Обережно витягніть застряглий папір з-поміж роликів в області виведення. Якщо папір порвався, обов'язково вийміть усі залишки.

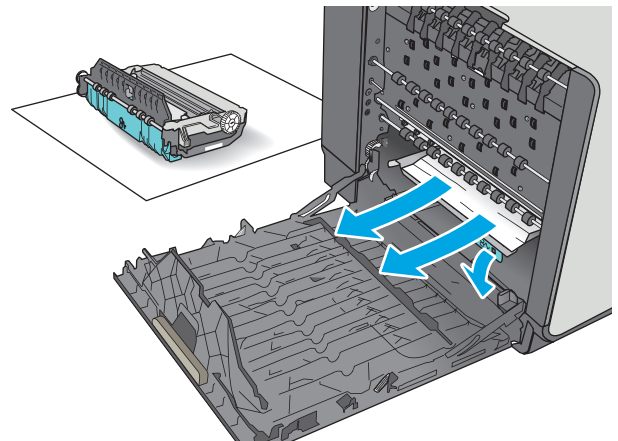


7. Вийміть колектор відпрацьованого чорнила, витягнувши його обома руками. Поставте колектор вертикально на шматок паперу, щоб запобігти розтіканню чорнила.

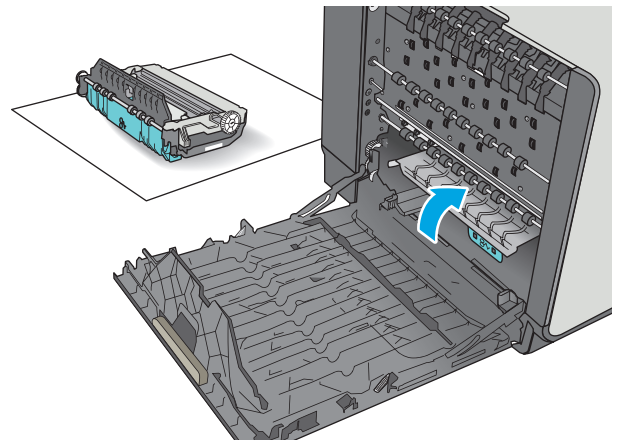
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Витягуючи колектор відпрацьованого чорнила, уникайте прямого контакту з чорним циліндром, щоб запобігти забрудненню чорнилом шкіри або одягу.



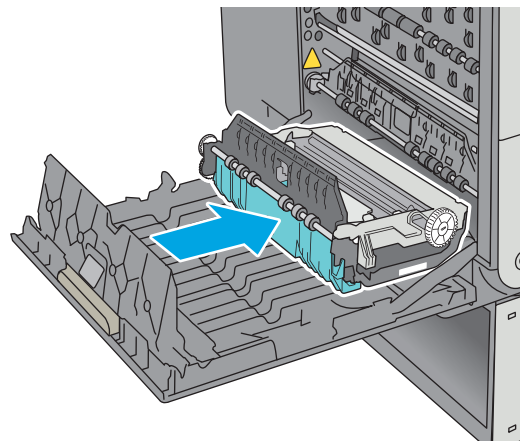
8. Опустіть опорну пластину, натиснувши вниз зелену кlawішу. Після цього виріб намагатиметься пропустити аркуш через зону друку. Можливо, доведеться злегка потягти аркуш, якщо він не проходитиме. Вийміть аркуш.



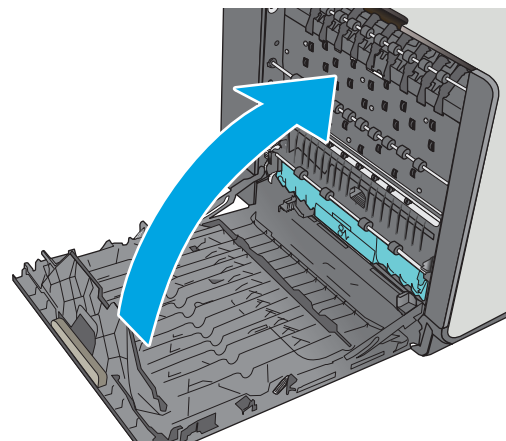
9. Підніміть зелену кlawішу, щоб перевести опорну пластину назад у її робоче положення.



10. Установіть колектор відпрацьованого чорнила.



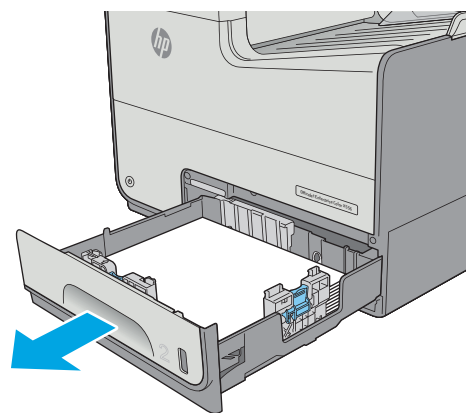
11. Закрийте ліву кришку.



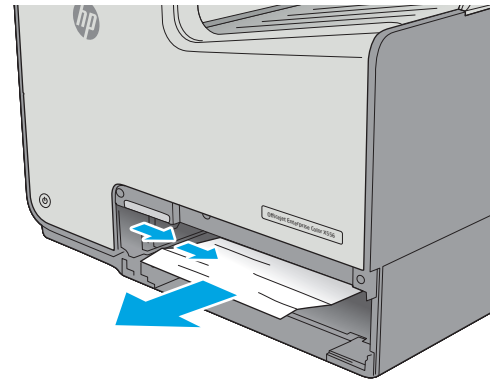
## Усунення застрягань у лотку 2

Для усунення застрягання у лотку 2 виконайте описані нижче дії. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

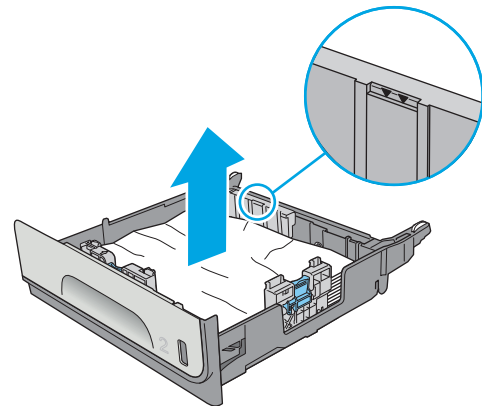
1. Повністю витягніть лоток із принтера, потягнувши та злегка піднявши його.



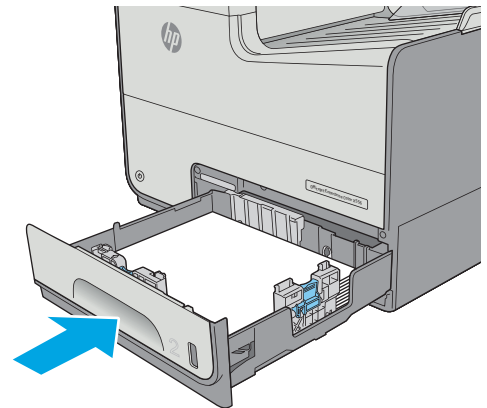
2. Вийміть застряглий папір з-поміж роликів подачі всередині принтера. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вправо, а потім на себе.



3. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.



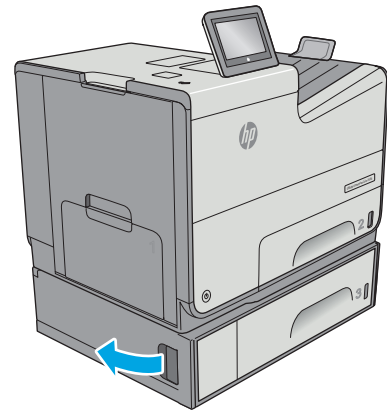
4. Встановіть лоток на місце та закрийте його.



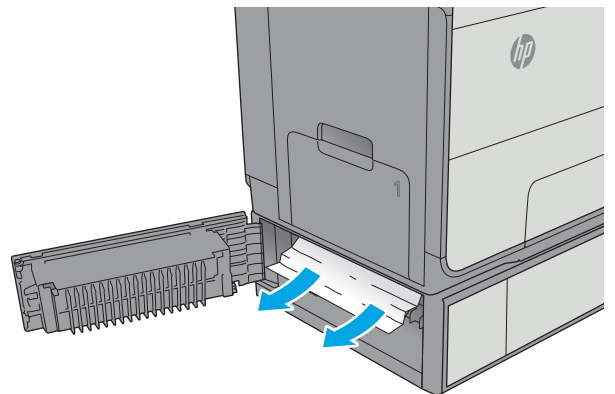
## Усунення застрягань у лотку 3

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у всіх можливих точках застрягання лотка 3. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

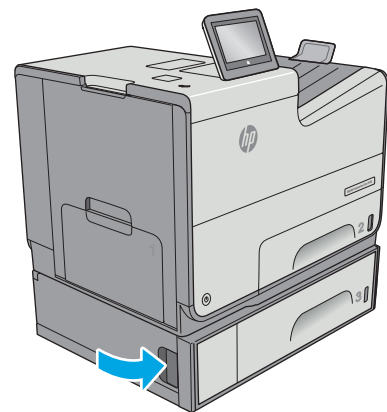
1. Відкрийте нижню ліву кришку.



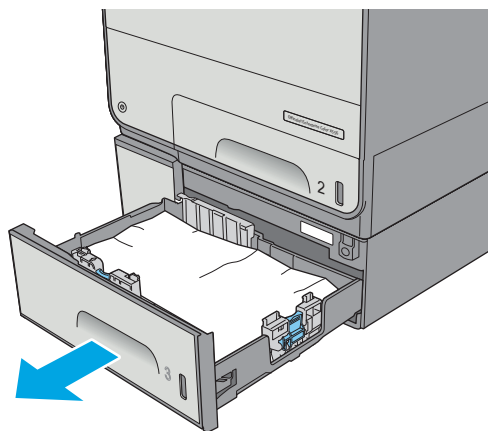
2. Обережно витягніть папір, що застряг.



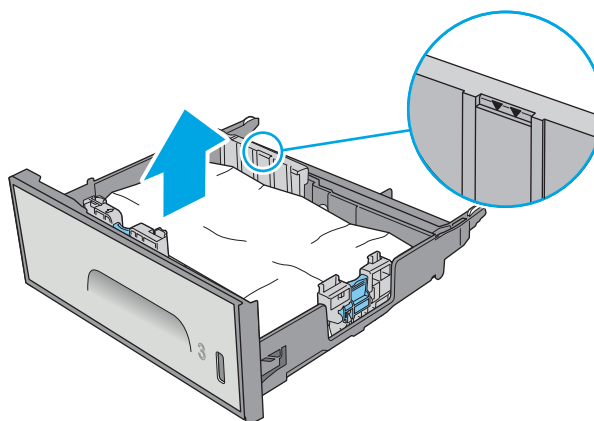
3. Закрийте нижню ліву кришку.



4. Повністю витягніть лоток із принтера, потягнувши та злегка піднявши його.

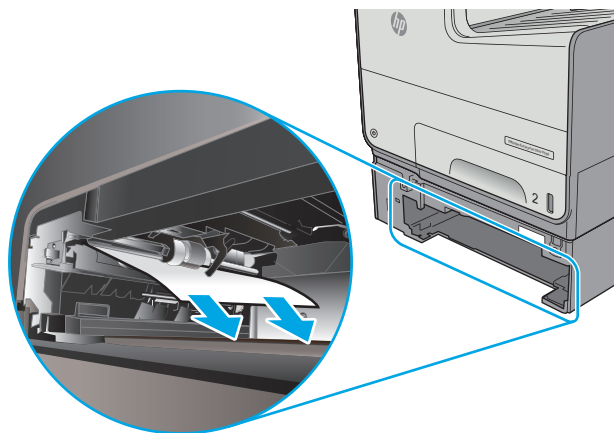


5. Вийміть застряглі чи пошкоджені аркуші паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.

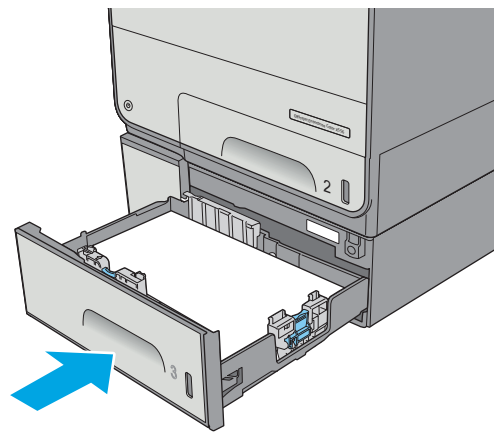




6. Вийміть папір із роликів подачі всередині принтера. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вправо, а потім на себе.




7. Встановіть лоток на місце та закрийте його.

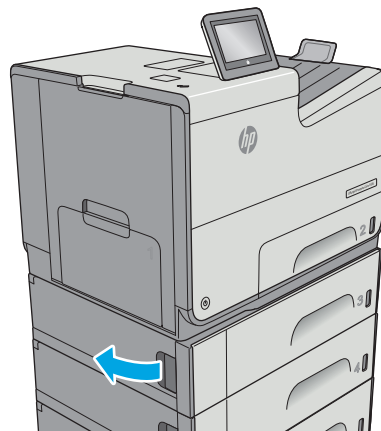


## Усунення застрягання у системі з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів

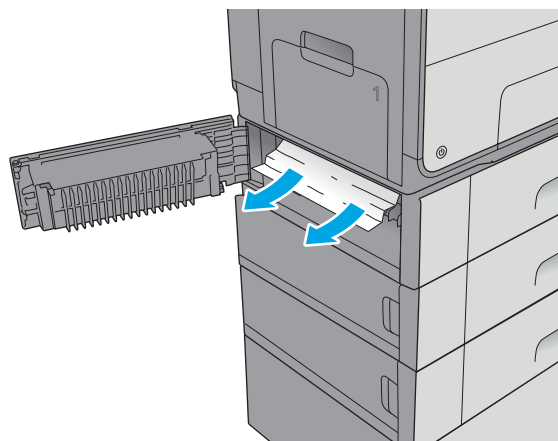
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у всіх можливих місцях застрягання у системі з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

 **ПРИМІТКА.** Описана далі процедура стосується лотка 3. Так само можна видаляти застрягання у лотках 4 і 5.

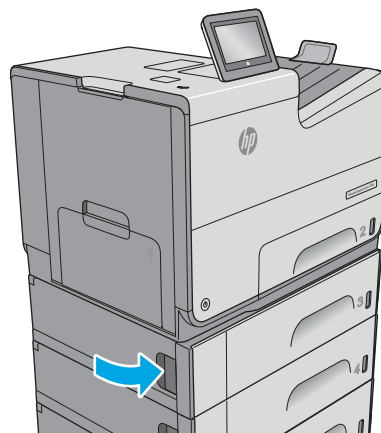
1. Відкрийте нижню ліву кришку.



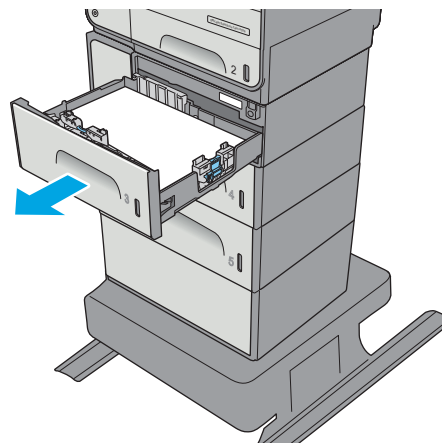
2. Обережно витягніть папір, що застряг.



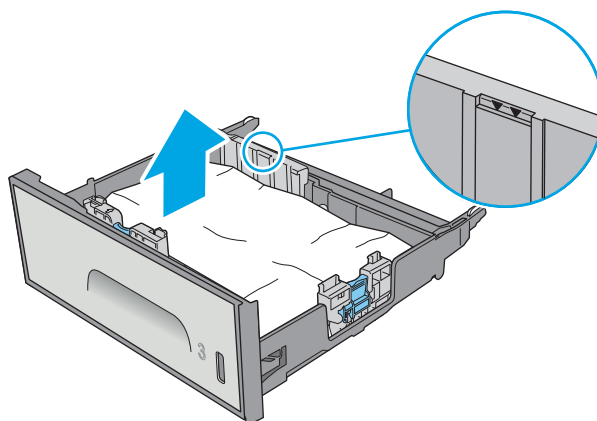
3. Закрийте нижню ліву кришку.



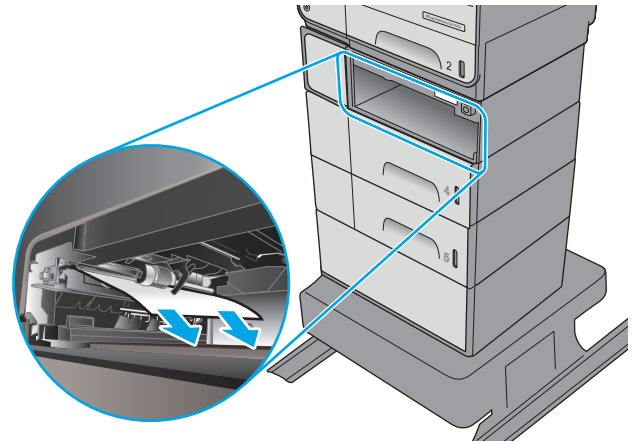
4. Повністю витягніть лоток із принтера, потягнувши та злегка піднявши його.



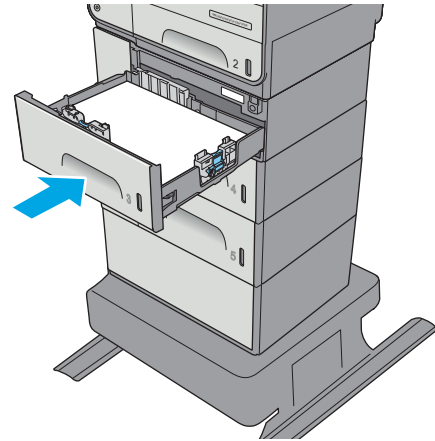
5. Вийміть застряглі чи пошкоджені аркуші паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.



6. Вийміть папір із роликів подачі всередині принтера. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вправо, а потім на себе.



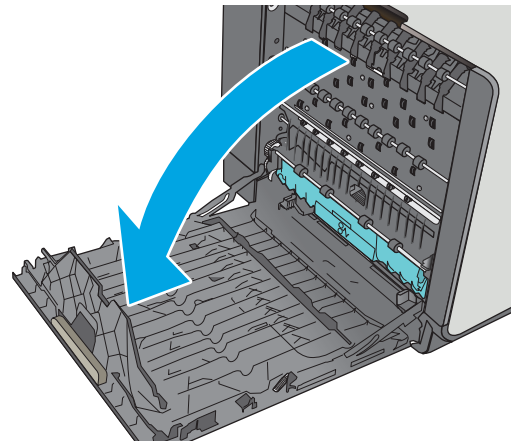
7. Встановіть лоток на місце та закрийте його.



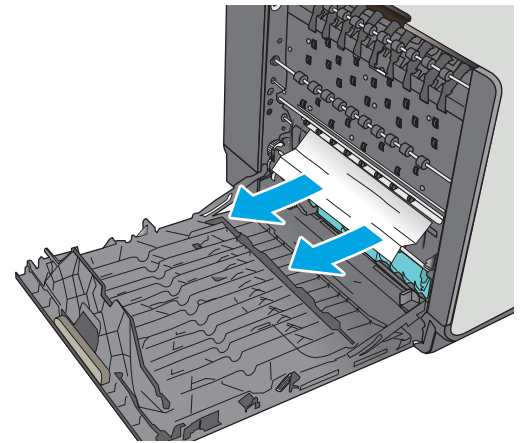
## Усунення застрягань в області колектора відпрацьованого чорнила

Нижче наведено вказівки щодо видалення застрягань паперу в колекторі відпрацьованого чорнила. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

1. Відкрийте дверцята зліва.

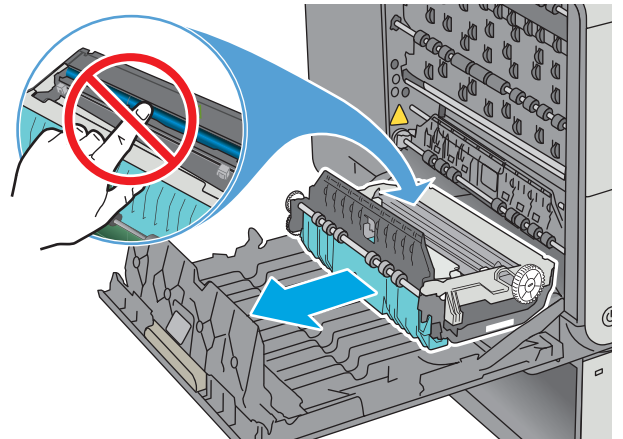


2. Обережно витягніть застряглий папір з-поміж роликів в області виведення. Якщо папір порвався, обов'язково вийміть усі залишки.

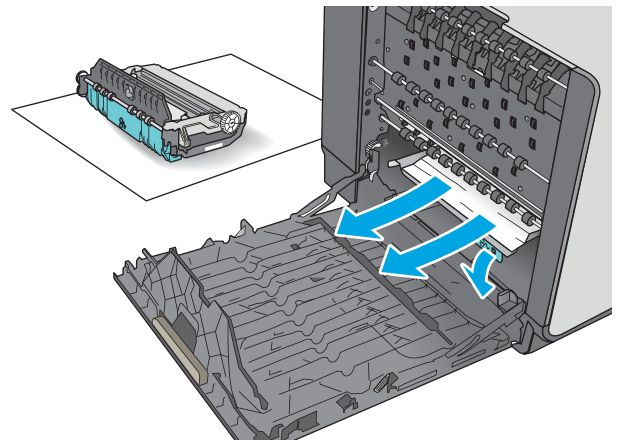


3. Вийміть колектор відпрацьованого чорнила, витягнувши його обома руками. Поставте колектор вертикально на шматок паперу, щоб запобігти розтіканню чорнила.

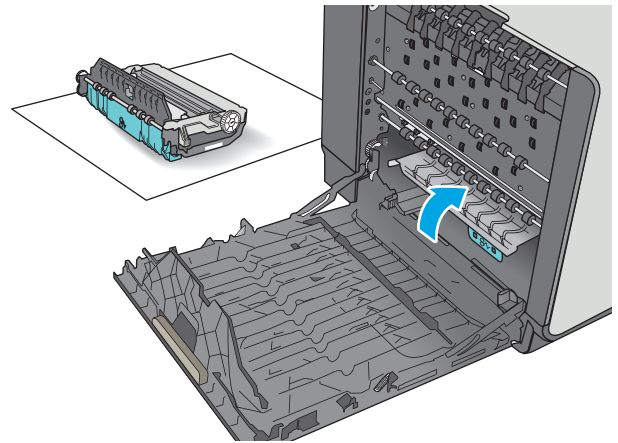
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Витягуючи колектор відпрацьованого чорнила, уникайте прямого контакту з чорним циліндром, щоб запобігти забрудненню чорнилом шкіри або одягу.



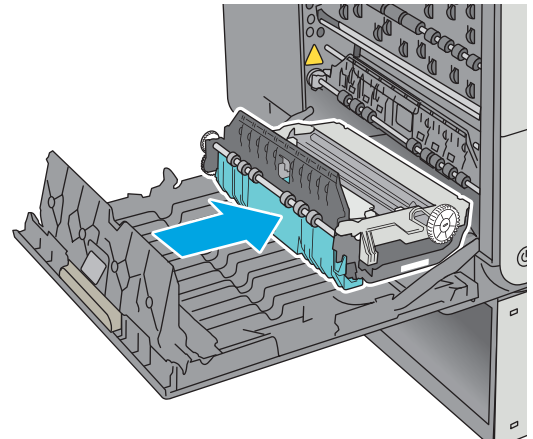
4. Опустіть опорну пластину, натиснувши вниз зелену кlawішу. Після цього виріб намагатиметься пропустити аркуш через зону друку. Можливо, доведеться злегка потягти аркуш, якщо він не проходить. Вийміть аркуш.



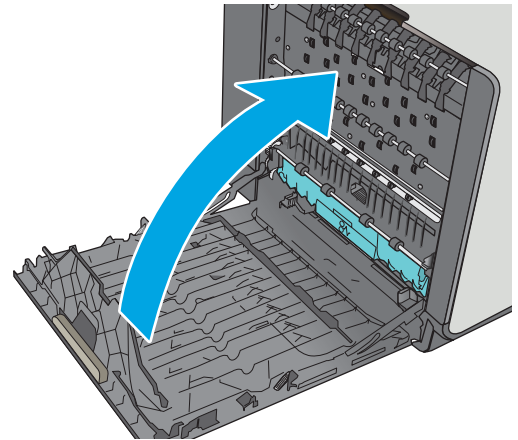
5. Підніміть зелену клавішу, щоб перевести опорну пластину назад у її робоче положення.



6. Установіть колектор відпрацьованого чорнила.



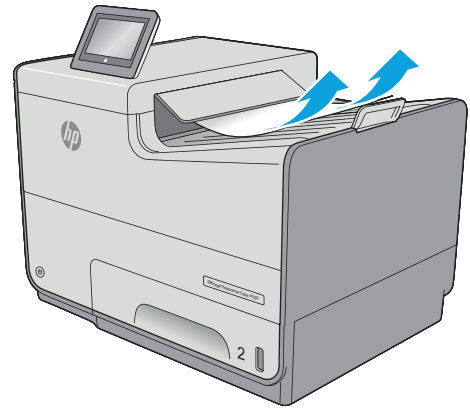
7. Закрийте дверцята зліва.



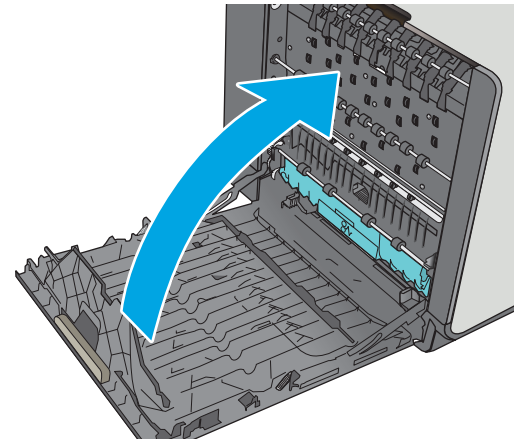
## Усунення застрягань у вихідному відсіку

Використовуйте описану нижче процедуру для усунення застрягання у вихідному відсіку. У випадку застрягання на панелі керування з'явиться анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

1. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і витягніть.



2. Відкрийте та закрийте дверцята зліва, щоб повідомлення про застрягання зникло.



# Покращення якості друку

## Вступ

- [Друк з іншої програми](#)
- [Перевірка налаштування типу паперу для друку](#)
- [Перевірка стану картриджа](#)
- [Чищення принтера](#)
- [Перевірте картридж](#)
- [Перевірка паперу та умов друку](#)
- [Встановлення параметрів кольору \(Windows\)](#)
- [Друк і аналіз сторінки якості друку](#)
- [Калібрування принтера для вирівнювання кольорів](#)
- [Використання іншого драйвера друку](#)

У разі виникнення проблем із якістю друку спробуйте скористатися такими рішеннями за порядком їх викладу.

## Друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, стався збій у роботі програми, з якої ви друкували.

## Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з програмного забезпечення перевірте налаштування типу паперу, перевірте, чи на аркушах не розмазано чорнило, чи зображення чітке і не надто темне чи з'являються чорнильні плями або невеличкі ділянки, де відсутнє чорнило, і чи не скручений папір.

## Перевірка параметра типу паперу (Windows)

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер і клацніть кнопку **Властивості** чи **Параметри**.
3. Клацніть на вкладці **Папір/Якість**.
4. У розкритому списку **Тип паперу** виберіть **Додатково...**
5. Розгорніть список параметрів **Тип:** .
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, і натисніть кнопку **ОК**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.



## Перевірка вибраного типу паперу (OS X)

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages** (Копії та сторінки). Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Finishing** (Обробка).
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media Type** (Тип носія).
5. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Перевірка стану картриджа

Виконайте описані нижче дії, щоб дізнатися приблизний залишок ресурсу картриджів і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

### Крок 1. Друк сторінки стану витратних матеріалів

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Supplies** (Витратні матеріали).
2. На екрані відобразиться інформація про стан усіх витратних матеріалів.
3. Щоб видрукувати або переглянути звіт про стан усіх витратних матеріалів, який містить номери оригінальних деталей HP, що вказуються в замовленні, натисніть кнопку **Manage Supplies** (Керування витратними матеріалами). Виберіть **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів), тоді виберіть **Print** (Друк) або **View** (Перегляд).

### Крок 2. Перевірка стану витратних матеріалів

1. Перегляньте звіт про стан витратних матеріалів, щоб дізнатися відсотковий залишок ресурсу картриджів і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо ви користуєтеся картриджем, ресурс якого практично вичерпаний. Сторінка стану витратних матеріалів повідомляє, коли рівень витратного матеріалу дуже низький. Коли ресурс витратного матеріалу HP досяг порогового значення, дія гарантійної програми HP premium protection щодо нього закінчується.

Негайна заміна картриджа не є необхідною, якщо якість друку залишається прийнятною. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

Якщо виявилось, що потрібно замінити картридж чи іншу змінну частину, на сторінці стану витратних матеріалів наведено номери оригінальних частин HP.

2. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж HP.

Оригінальний картридж HP має напис "HP" або логотип HP. Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів HP відвідайте сторінку [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Чищення принтера

### Друк сторінки очищення

Під час друку часточки паперу та пилу можуть накопичуватися всередині принтера, що може негативно вплинути на якість друку: на аркушах можуть з'являтися розмазування, смуги, лінії або повторювані дефекти.

Виконайте описані дії для очищення тракту проходження паперу.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Device Maintenance** (Обслуговування пристрою).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Calibration/Cleaning** (Калібрування/очищення)
  - **Cleaning Page** (Сторінка очистки)

На панелі керування принтера відобразиться повідомлення **Cleaning** (Очищення). Процедура очищення займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури очищення. Після завершення викиньте надруковану сторінку.

## Перевірте картридж

1. Вийміть картридж із виробу і перевірте, чи немає сміття на доріжці картриджа.
2. Перевірте металевий з'єднувач картриджа.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся металевого з'єднувача на краї картриджа. Відбитки пальців на металевому з'єднувачі можуть погіршити якість друку.



3. Якщо на металевому з'єднувачі є подряпини або інші пошкодження, картридж потрібно замінити.
4. Якщо металевий з'єднувач не виглядає пошкодженим, обережно засуньте картридж назад у його гніздо і зафіксуйте. Надрукуйте кілька сторінок, аби перевірити, чи проблему усунуто.

Виконайте описані нижче дії для перевірки всіх картриджів.

## Перевірка паперу та умов друку

### Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP

Деякі проблеми з якістю друку виникають внаслідок використання паперу, що не відповідає специфікаціям HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує принтер.
- Використовуйте папір хорошої якості, на якому немає розрізів, дірок, плям, часток пилу, складок, скріпок, а краї не скручені та не зігнуті.

- Використовуйте чистий папір, який ще не використовувався для друку.
- Використовуйте папір, який не містить домішок металу, як-от блискіток.
- Використовуйте папір для принтерів HP PageWide. Не користуйтеся папером, який призначено лише для використання у лазерних принтерах.
- Не користуйтеся надто жорстким папером. Зазвичай м'якший папір дозволяє отримати вищу якість друку.

## Крок 2. Перевірка умов друку

Середовище може безпосередньо впливати на друк і є типовою причиною для виникнення проблем із якістю друку та подачею паперу. Потенційні рішення:

- Встановлюйте принтер подалі від протягів – відкритих дверей і вікон, а також кондиціонерів.
- Стежте, щоб температура та вологість робочого середовища відповідали специфікаціям принтера.
- Не встановлюйте принтер у закритому просторі, наприклад у шафі.
- Принтер слід встановлювати на рівній твердій поверхні.
- Приберіть будь-які предмети, що загороджують вентиляційні отвори принтера. Принтер потребує належної вентиляції з усіх боків, у тому числі згори.
- Забезпечте захист принтера від пилу, пари, жиру та інших елементів, які можуть осідати всередині принтера.

## Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка

Виконайте описані нижче дії, якщо текст або зображення не відцентровано або неправильно розташовано на аркуші під час друку з конкретних лотків.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Administration** (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **General Settings** (Загальні параметри)
  - **Print Quality** (Якість друку)
  - **Image Registration** (Вирівнювання зображення)
3. Виберіть лоток для налаштування.
4. Виберіть пункт **Print Test Page** (Видрукувати пробну сторінку) і виконайте вказівки на видрукованих сторінках.
5. Виберіть пункт **Print Test Page** (Видрукувати пробну сторінку) ще раз, щоб перевірити результати і за потреби виконати подальші коригування.
6. Щоб зберегти нові налаштування, торкніться кнопки **Save** (Зберегти).

## Встановлення параметрів кольору (Windows)

У разі друку з програми виконайте ці кроки, якщо кольори на друкованому аркуші не відповідають кольорам на екрані комп'ютера або загалом вас не задовольняють.

## Зміна колірної теми

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер і клацніть кнопку **Властивості** чи **Параметри**.
3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).
4. Зніміть позначку для пункту **HP EasyColor**.
5. У розкритому списку **Колірні теми** виберіть потрібний стиль.
  - **За замовчуванням (sRGB)**. Цей режим налаштовує принтер на друк даних в системі RGB в режимі відсутності керування кольором з боку пристрою. Під час використання цього стилю слід налаштувати колір у програмі чи операційній системі, щоби забезпечити потрібне відображення.
  - **Живі (sRGB)**. Принтер збільшує насичення кольору в півтонах. Цей стиль доречно використовувати для друку ділових графічних зображень.
  - **Фото (sRGB)**. Принтер передає колір RGB так, ніби друк був виконаний у цифровій фотографічній міні-лабораторії. Принтер передає більш глибокі та насичені кольори у порівнянні з режимом за замовчуванням (sRGB). Таким стилем варто користуватися для друку фотографій.
  - **Фото (Adobe RGB 1998)**. Цим стилем доцільно користуватися для друку цифрових фотографій, у яких використовується колірний простір AdobeRGB, а не sRGB. Якщо використовується цей стиль, потрібно вимкнути функцію керування кольором в програмі.
  - **Немає**. Не використовується жодний стиль кольору.
  - **Custom Profile** (Користувацький профіль): цей параметр призначений для встановлення власного профілю введення з метою точного керування виведенням кольору (наприклад, для емуляції конкретного принтера). Завантажте користувацькі профілі з веб-сайту [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

## Зміна параметрів кольору

1. У програмі виберіть параметр **Друк**.
2. Виберіть принтер і клацніть кнопку **Властивості** чи **Параметри**.
3. Клацніть на вкладці **Color** (Колір).
4. Зніміть позначку для пункту **HP EasyColor**.
5. Виберіть параметр **Automatic** (Автоматично) або **Manual** (Вручну).
  - Параметр **Automatic** (Автоматично): вибирайте це налаштування для більшості кольорових завдань друку
  - Параметр **Manual** (Вручну): вибирайте це налаштування, щоби встановити параметри кольору незалежно від інших налаштувань. Щоб відкрити вікно налаштування кольору вручну, натисніть кнопку **Settings** (Налаштування).



**ПРИМІТКА.** Зміна параметрів кольору вручну може вплинути на результат друку. HP радить залучати до зміни таких налаштувань лише спеціалістів із кольорової графіки.

6. Виберіть параметр **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого), щоб надрукувати кольоровий документ у чорному та відтінках сірого. Цією функцією можна користуватися для друку кольорових документів, призначених для фотокопіювання чи надсилення факсом. Цей параметр також використовувати для друку чорнових копій.
7. Щоб закрити діалогове вікно **Властивості документа**, натисніть кнопку **ОК**. Для друку в діалоговому вікні **Друк** натисніть кнопку **ОК**.

## Друк і аналіз сторінки якості друку

За допомогою сторінок із усуненням проблем із якістю друку можна діагностувати та усунути можливі проблеми з якістю кольорового друку.

1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть і торкніться кнопки **Administration** (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Troubleshooting** (Усунення несправностей)
  - **Print Quality Pages** (Надрукувати сторінку якості)
  - **Print PQ Troubleshooting Pages** (Друк сторінки для усунення несправностей, пов'язаних з якістю)
3. Щоб надрукувати сторінку, натисніть кнопку **Print** (Друк).

Виконайте вказівки на сторінці з процедурою усунення проблем із якістю друку.

## Калібрування принтера для вирівнювання кольорів

Калібрування – це функція принтера, яка покращує якість друку.

Виконайте ці кроки, щоб вирішити проблеми з якістю друку, такі як неправильне вирівнювання кольорів, кольорові тіні, розмита графіка тощо.

1. На головному екрані на панелі керування виробу натисніть кнопку **Device Maintenance** (Техобслуговування пристрою).
2. Відкрийте такі меню:
  - **Calibration/Cleaning** (Калібрування/очищення)
  - **Full Calibration** (Повне калібрування)
3. Щоб почати процедуру калібрування, натисніть кнопку **Start** (Пуск).

На панелі керування виробу відобразиться повідомлення про **калібрування**. Процедура калібрування займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури калібрування.

4. Зачекайте, поки завершиться процедура калібрування, і спробуйте виконати друк ще раз.

## Використання іншого драйвера друку

Якщо під час друку з комп'ютерної програми на друкованій сторінці раптом з'являються смуги, пробіли в тексті та графіці, невідповідне форматування або змінені шрифти, спробуйте скористатися іншим драйвером друку.

Завантажте будь-який із цих драйверів із веб-сайту HP: [www.hp.com/support/pagewidecolor556](http://www.hp.com/support/pagewidecolor556).

---

<b>Драйвер HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Постачається як стандартний драйвер на компакт-диску, що входить у комплект принтера. Цей драйвер встановлюється автоматично, якщо не вибрати іншого.</li></ul>
<b>Драйвер HP PCL 6</b>	
<b>Драйвер HP PCL-6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows</li><li>• Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів</li><li>• Розроблено для сумісності з графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows</li><li>• Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5</li></ul>
<b>Драйвер HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Рекомендовано для друку з використанням програмних продуктів Adobe® або інших програм із великим обсягом графічних даних.</li><li>• Забезпечує підтримку для виконання друку з потребами емуляції PostScript або для підтримки шрифтів PostScript у Flash.</li></ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Рекомендовано для виконання друку для загальних офісних потреб у середовищах Windows</li><li>• Сумісність із попередніми версіями PCL і попередніми принтерами</li><li>• Оптимальний для виконання друку із використанням сторонніх або розроблених на замовлення програм</li><li>• Оптимальний вибір під час роботи зі змішаними середовищами, котрі вимагають налаштування принтера на процесор PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li><li>• Розроблений для використання у корпоративних середовищах Windows для забезпечення використання одного драйвера для кількох моделей принтерів</li><li>• Доцільний для використання у разі виконання друку з портативного комп'ютера Windows на кількох моделях принтерів.</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Рекомендовано для друку в усіх версіях Windows</li><li>• Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів</li><li>• Розроблено для сумісності із графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows</li><li>• Може не бути повністю сумісним зі сторонніми або спеціальними програмними продуктами, що побудовані на PCL 5</li></ul>

---

# Усунення несправностей дротового підключення

## Вступ

Перевірте подані пункти, щоб пересвідчитись, що принтер обмінюється даними по мережі. Перш ніж починати, надрукуйте сторінку конфігурації за допомогою панелі керування принтера і знайдіть на ній IP-адресу принтера.

- [Незадовільне фізичне під'єднання](#)
- [У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера](#)
- [Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером](#)
- [Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі](#)
- [Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю](#)
- [Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція](#)
- [Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування](#)



**ПРИМІТКА.** HP не підтримує функцію однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів друку HP. Для отримання додаткових відомостей завітайте на веб-сайт Microsoft за адресою [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Незадовільне фізичне під'єднання

1. Переконайтеся, що пристрій підключено до потрібного мережевого роз'єму за допомогою кабелю відповідної довжини.
2. Перевірте надійність кабельних з'єднань.
3. Перевірте з'єднання з мережевим портом на тильній частині принтера, а також чи жовтий індикатор виконання завдань та зелений індикатор стану зв'язку світяться.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на концентраторі.

## У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера

1. Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Порти**. Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу принтера. IP-адресу принтера наведено на сторінці конфігурації.
2. Якщо принтер встановлювався через порт HP стандарту TCP/IP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).
3. Якщо принтер встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте ім'я вузла.
4. Якщо IP-адреса правильна, видаліть принтер, а тоді додайте його знову.

## Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером

1. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.

- a. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
    - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть **Enter**.
    - В OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), потім – пункт **Utilities** (Службові програми) і пункт **Terminal** (Термінал).
  - б. Введіть `ping` та IP-адресу принтера.
  - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
2. Якщо команда пінгування не виконалася, перевірте, чи увімкнені мережеві концентратори, потім перевірте, чи мережеві параметри, принтер і комп'ютер налаштовані на одну й ту саму мережу.

## Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі

Фахівці HP рекомендують залишати ці налаштування в режимі автоматичного визначення (значення за замовчуванням). У разі зміни цих налаштувань потрібно також змінити налаштування мережі.

## Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю

Перевірте правильність встановлення нового програмного забезпечення та використання в ньому потрібного драйвера друку.

## Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція

1. Перевірте налаштування мережевих драйверів, драйверів друку та мережевого переспрямування.
2. Перевірте налаштування операційної системи.

## Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування

1. Щоб перевірити стан мережевого протоколу, перегляньте сторінку конфігурації. У разі потреби увімкніть його.
2. Якщо потрібно, перевстановіть налаштування мережі.



# Усунення несправностей бездротового підключення

- [Вступ](#)
- [Контрольний список перевірки бездротового з'єднання](#)
- [Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання](#)
- [Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника.](#)
- [Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера](#)
- [Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера](#)
- [Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN.](#)
- [Мережа не відображається у списку бездротових мереж](#)
- [Бездротова мережа не працює](#)
- [Виконання діагностичного тесту бездротової мережі](#)
- [Зменшення перешкод у бездротовій мережі](#)

## Вступ

Для вирішення питань скористуйтеся відомостями по виправлення неполадок.



**ПРИМІТКА.** Щоб визначити, чи увімкнено у принтері функції друку Wireless Direct та NFC HP, надрукуйте сторінку конфігурації з панелі керування принтера.

## Контрольний список перевірки бездротового з'єднання

- Перевірте, чи не під'єднано мережевий кабель.
- Переконайтеся, що принтер і бездротовий маршрутизатор увімкнено й підключено до джерела живлення. Слід також перевірити, чи увімкнено бездротовий радіозв'язок у принтері.
- Перевірте, чи ідентифікатор бездротової мережі (SSID) правильний. Надрукуйте сторінку конфігурації, аби визначити SSID. Якщо ви не впевнені в тому, чи правильний SSID, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Для захищених мереж слід перевірити правильність інформації про захист. Якщо інформація про захист неправильна, проведіть ще раз налаштування бездротового з'єднання.
- Якщо бездротова мережа працює правильно, спробуйте в ній отримати доступ до інших комп'ютерів. Якщо мережа забезпечує доступ до Інтернету, спробуйте підключитися до Інтернету через бездротове з'єднання.
- Перевірте, чи метод шифрування (AES або TKIP) є однаковим для принтера та точки доступу до бездротової мережі (в мережах, де використовується протокол захисту WPA).
- Перевірте, чи знаходиться принтер у радіусі дії бездротової мережі. Для більшості мереж принтер повинен знаходитися на відстані не більше 30 м від точки доступу до бездротової мережі (бездротового маршрутизатора).
- Перевірте, чи сигнал бездротового з'єднання не блокують жодні перешкоди. Слід забрати усі великі металеві предмети, які знаходяться між точкою доступу та принтером. Переконайтеся, що

між принтером та точкою бездротового доступу немає стовпів, колон чи опор, які містять метал або бетон.

- Перевірте, чи принтер встановлено на віддалі від електронних пристроїв, які можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання. Багато пристроїв можуть створювати перешкоди для сигналу бездротового з'єднання, у тому числі двигуни, бездротові телефони, камери системи безпеки, інші бездротові мережі та окремі пристрої Bluetooth.
- Переконайтеся, що на комп'ютері інстальовано драйвер друку.
- Упевніться, що вибрано правильний порт принтера.
- Переконайтеся, що комп'ютер і принтер підключено до однієї бездротової мережі.
- У системі OS X переконайтеся, що бездротовий маршрутизатор підтримує Bonjour.

## **Принтер не друкує після завершення конфігурації бездротового з'єднання**

1. Перевірте, чи принтер увімкнений і готовий до роботи.
2. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
3. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
4. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.
5. Перевірте, чи відкривається вбудований веб-сервер HP на комп'ютері в тій самій мережі.

## **Принтер не друкує, на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього постачальника.**

1. Виконайте оновлення брандмауера за допомогою найновішої версії, отриманої у виробника.
2. Якщо програми вимагають доступу брандмауера під час встановлення принтер або спроб виконати друк, слід перевірити, чи працюють такі програми.
3. Тимчасово вимкніть брандмауер, після чого встановіть на комп'ютері бездротовий принтер. Після завершення встановлення бездротового пристрою увімкніть брандмауер.

## **Бездротове з'єднання не працює після переміщення бездротового маршрутизатора або принтера**

1. Перевірте, чи підключено маршрутизатор або принтер до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
2. Надрукуйте сторінку конфігурації.
3. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
4. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для принтера.

## Неможливість підключення більшої кількості комп'ютерів до бездротового принтера

1. Перевірте, чи знаходяться інші комп'ютери в радіусі дії бездротового пристрою і чи не блокують сигнал будь-які перешкоди. Для більшості мереж радіус дії бездротового пристрою становить близько 30 м від точки доступу.
2. Перевірте, чи принтер увімкнений і готовий до роботи.
3. Перевірте, чи одночасно підключено не більше, ніж 5 користувачів функції друку Wireless Direct.
4. Вимкніть на комп'ютері всі брандмауери сторонніх постачальників.
5. Перевірте правильність роботи бездротової мережі.
6. Перевірте правильність роботи комп'ютера. У разі потреби перезавантажте комп'ютер.

## Бездротовий принтер втрачає зв'язок у випадку його підключення до мережі VPN.

- Зазвичай неможливо встановити одночасно зв'язок з мережею VPN та іншими мережами.

## Мережа не відображається у списку бездротових мереж

- Перевірте, чи увімкнено бездротовий маршрутизатор і чи підключено живлення.
- Мережа може бути прихованою. Проте до такої мережі теж можна під'єднатися.

## Бездротова мережа не працює

1. Перевірте, чи не підключено мережевий кабель.
2. Щоби перевірити, чи розірвано зв'язок, спробуйте підключити до мережі інші пристрої.
3. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.
  - а. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.
    - В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть **Enter**.
    - У системі OS X відкрийте пункт **Applications** (Програми), **Utilities** (Службові програми) і відкрийте пункт **Terminal** (Термінал).
  - б. Введіть `ping` та IP-адресу маршрутизатора.
  - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
4. Перевірте, чи підключено маршрутизатор і принтер до тієї ж мережі, що і комп'ютер.
  - а. Надрукуйте сторінку конфігурації.
  - б. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) у звіті конфігурації з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
  - в. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Слід ще раз налаштувати бездротову мережу для принтера.

## Виконання діагностичного тесту бездротової мережі

З панелі керування принтера можна виконати діагностичний тест, який дає змогу отримати дані про параметри бездротової мережі.

1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть і торкніться кнопки [Administration](#) (Адміністрування).
2. Відкрийте такі меню:
  - [Усунення несправностей](#)
  - [Diagnostic Tests](#) (Діагностична перевірка)
3. Щоб почати перевірку, виберіть пункт [Run Wireless Test](#) (Бездротова перевірка). Принтер роздрукує тестову сторінку з результатами тесту.

## Зменшення перешкод у бездротовій мережі

Ці поради можуть допомогти зменшити перешкоди в бездротовій мережі:

- Встановлюйте бездротові пристрої на відстані від великих металевих предметів, зокрема шаф для документів, а також інших електромагнітних пристроїв, таких як мікрохвильові печі та бездротові телефони. Вони можуть створювати перешкоди для радіосигналу.
- Встановлюйте бездротові пристрої на віддалі від великих кам'яних та інших будівельних конструкцій. Вони можуть поглинати радіохвилі та зменшувати потужність сигналу.
- Встановлюйте бездротовий маршрутизатор посередині, на лінії прямої видимості до бездротових принтерів у мережі.

# Покажчик

## A

адреса IPv4 87  
адреса IPv6 87  
аксесуари  
    замовлення 44  
    коди замовлення 44  
аксесуари,  
    вага 11  
    розміри 11  
акустичні характеристики 14

## Б

бездротова мережа  
    усунення несправностей 135  
безпека  
    шифрування жорсткого диска  
    91  
блокування  
    механізм форматування 91  
браузер, вимоги  
    вбудований веб-сервер HP 76

## В

вага,  
    аксесуари 11  
    принтер 11  
вбудований веб-сервер  
    відкриття 86  
    зміна імені принтера 86  
    змінення параметрів мережі 86  
вбудований веб-сервер (EWS)  
    встановлення паролів 90  
    мережеве підключення 76  
    функції 76  
вбудований веб-сервер (EWS) HP  
    функції 76  
вбудований веб-сервер HP  
    загальна конфігурація 78

засоби усунення  
    несправностей 79  
зміна імені принтера 86  
інформаційні сторінки 77  
список інших посилань 82  
вбудований веб-сервер  
    HP Embedded Web Server  
    доступ 86  
    змінення параметрів мережі 86  
вбудований веб-сервер HP  
    параметри друку 79  
веб-браузер, вимоги  
    вбудований веб-сервер HP 76  
веб-сторінки  
    HP Web Jetadmin,  
    завантаження 95  
    підтримка користувачів 98  
видалення  
    збережені завдання 67  
високошвидкісний порт для друку  
    USB 2.0  
    розміщення 3  
витратні матеріали  
    використання на межі  
    вичерпання 101  
    замовлення 44  
    коди замовлення 44, 45  
    настройки межі вичерпання  
    101  
    стан, перегляд за допомогою  
    службової програми HP Utility  
    для Mac 84  
вихід із системи, кнопка  
    розміщення 4  
вихідний відсік  
    застрягання, усунення 124  
    розміщення 2  
відновлення заводських  
    параметрів 100

відсік вихідний  
    застрягання, усунення 124  
    розміщення 2  
вхідний лоток  
    завантаження 18  
вхід у систему, кнопка  
    розміщення 4

## Г

головний екран, кнопка  
    розміщення 4

## Д

дверцята зліва  
    застрягання, усунення 110  
двосторонній друк  
    Mac 61  
    Windows 58  
    налаштування (Windows) 58  
довідка, кнопка  
    розміщення 4  
довідка, панель керування 99  
додатковий модуль NFC  
    номер компонента 44  
драйвери, підтримувані 7  
драйвери друку, підтримувані 7  
друк  
    збережені завдання 66  
    із USB 72  
Друк NFC 68  
Друк Wireless Direct 68  
друк з обох боків  
    Windows 58  
    налаштування (Windows) 58  
друк з обох сторін  
    Mac 61  
    вручну, Windows 58  
друк із USB із простим доступом  
    72

Друк через зв'язок на невеликих відстанях 68  
дуплекс  
ручний (Windows) 58  
дуплексний друк  
Mac 61  
вручну (Mac) 61  
дуплексний друк (двосторонній)  
Windows 58  
налаштування (Windows) 58  
дуплексний друк вручну  
Mac 61

**Е**  
електроенергія,  
споживання 14  
електротехнічні характеристики 14

**Ж**  
живлення, підключення  
розміщення 3  
живлення вимикач  
розміщення 2  
жорсткий диск  
номер деталі 44  
жорсткі диски  
шифрування 91

**З**  
завантаження  
папір у систему з трьох пристроїв автоматичної подачі паперу на 500 аркушів 33  
завантаження паперу  
вхідний лоток 18  
завантаження файлів, Mac 84  
завдання, збережені  
видалення 67  
друк 66  
налаштування для Mac 66  
створення (Windows) 64  
загальна конфігурація  
вбудований веб-сервер HP 78  
замовлення  
витратні матеріали та аксесуари 44  
запасні частини  
коди замовлення 45  
засоби усунення несправностей  
вбудований веб-сервер HP 79

застрягання  
автонавігація 110  
вихідний відсік, усунення 124  
колектор відпрацьованого чорнила 122  
місце 109  
причини 110  
система з трьох пристроїв  
автоматичної подачі паперу на 500 аркушів 119  
тракт паперу, усунення 110  
застрягання паперу  
колектор відпрацьованого чорнила 122  
система з трьох пристроїв  
автоматичної подачі паперу на 500 аркушів 119  
збережені завдання  
видалення 67  
друк 66  
створення (Mac) 66  
створення (Windows) 64  
збереження, завдання  
налаштування для Mac 66  
збереження завдань друку 64  
зберігання завдань  
у Windows 64  
змінити  
картридж 47

**І**  
інтерактивна довідка, панель керування 99  
інтерактивна підтримка 98  
інтерфейсні порти  
розміщення 3  
інформаційні сторінки  
вбудований веб-сервер HP 77

**К**  
калібрування  
кольори 131  
картридж  
використання на межі вичерпання 101  
налаштування межі вичерпання 101  
картриджі  
заміна 47  
номери компонентів 45

керування мережею 86  
кілька сторінок на аркуш  
друк (Mac) 62  
друк (Windows) 59  
клавіатура  
розміщення 2  
кнопка вмикання/вимикання  
розміщення 2  
кнопка пуску копіювання  
розміщення 4  
коди замовлення  
аксесуари 44  
витратні матеріали 44, 45  
запасні частини 45  
колектор відпрацьованого чорнила  
застрягання 122  
розміщення 3  
колірна тема  
зміна, Windows 129  
кольори  
калібрування 131  
конверти, завантаження 38  
контрольний список  
бездротове з'єднання 135  
конфіденційний друк 64

**Л**  
локальна мережа (LAN)  
розміщення 3  
лотки  
в комплекті 6  
ємність 6  
застрягання, усунення 115, 116  
розміщення 2  
лотки для паперу  
номери компонентів 44  
лоток 1  
завантаження конвертів 38  
усунення застрягання 111  
лоток 2  
застрягання, усунення 115, 116  
орієнтація паперу 35  
лоток для паперу на 500 аркушів  
номер компонента 44

**М**  
маска підмережі 87

мереж  
  HP Web Jetadmin 95  
мережа  
  ім'я принтера, зміна 86  
мережеві  
  параметри, зміна 86  
  параметри, перегляд 86  
мережі  
  адреса IPv4 87  
  адреса IPv6 87  
  маска підмережі 87  
  підтримувані 6  
  стандартний шлюз 87  
мікропрограма  
  оновлення, Mac 85  
мобільний друк  
  Android, пристрої 71  
мобільний друк, підтримуване  
  програмне забезпечення 10

**Н**  
наклейки  
  друк 40  
  друк (Windows) 59  
налаштування драйвера Mac  
  збереження завдань 66  
нестандартний папір  
  друк (Windows) 59  
номер виробу  
  розміщення 3  
номери компонентів  
  картриджі 45  
  лотки для паперу 44  
номер компонента  
  DIMM 44  
  лоток для паперу на 500  
  аркушів 44  
  модуль NFC 44  
  підставка принтера 44  
  роз'єми USB 44  
  сервер бездротового друку 44  
  система з трьох пристроїв  
  автоматичної подачі паперу на  
  500 аркушів і підставка 44

**О**  
операційні системи, підтримувані  
  7  
очистка  
  тракту паперу 127

**П**  
пам'ять  
  у комплекті 6  
панель керування  
  довідка 99  
  пошук функцій 4  
  розміщення 2  
паперу застрягання  
  місце 109  
паперу захоплення, проблеми  
  вирішення 103, 105  
папір  
  вибір 128  
  завантаження паперу в систему  
  з трьох пристроїв  
  автоматичної подачі паперу на  
  500 аркушів 33  
  застрягання 110  
  орієнтація лотка 2 35  
папір, замовлення 44  
параметри  
  відновлення заводських 100  
параметри безпеки  
  вбудований веб-сервер HP 80  
параметри двостороннього  
  мережевого друку, зміна 88  
параметри друку  
  вбудований веб-сервер HP 79  
параметри кольору  
  зміна, Windows 129  
параметри мережі  
  вбудований веб-сервер HP 81  
параметри швидкості мережевого  
  підключення, зміна 88  
перешкоди в бездротовій мережі  
  138  
підставка принтера  
  номер компонента 44  
підтримка  
  інтерактивна 98  
підтримка користувачів  
  інтерактивна 98  
плата форматування  
  розміщення 3  
порти  
  розміщення 3  
порту USB  
  увімкнення 72

принтер,  
  вага 11  
  розміри 11  
пристрої, Android  
  друк 71  
пристрої зберігання USB  
  друк із 72  
програмне забезпечення  
  HP Utility 84  
прозорі плівки  
  друк (Windows) 59

**Р**  
режим сну 92  
розміри,  
  аксесуари 11  
  принтер 11  
роз'єми USB  
  номер компонента 44  
ручний дуплекс  
  Windows 58

**С**  
сенсорний екран  
  пошук функцій 4  
сервер бездротового друку  
  номер компонента 44  
серійний номер  
  розміщення 3  
система з трьох пристроїв  
  автоматичної подачі паперу на  
  500 аркушів  
  завантаження 33  
  застрягання 119  
система з трьох пристроїв  
  автоматичної подачі паперу на  
  500 аркушів і підставка  
  номер компонента 44  
системні вимоги  
  вбудований веб-сервер HP 76  
  мінімальні 10  
служба обслуговування  
  користувачів HP 98  
службова програма HP Utility для  
  Mac  
  Vopjour 84  
  функції 84  
список інших посилань  
  вбудований веб-сервер HP 82

споживання електроенергії  
 1 Вт або менше 92  
 споживання енергії, оптимізація  
 92  
 стан  
 HP Utility, Mac 84  
 стан витратних матеріалів 127  
 стандартний шлюз,  
 налаштування 87  
 стан картриджа 127  
 сторінок на аркуш  
 вибір (Mac) 62  
 вибір (Windows) 59  
 сторінок на хвилину 6

**T**  
 технічна підтримка  
 інтерактивна 98  
 технічні характеристики,  
 електротехнічні та акустичні  
 14  
 типи паперу  
 вибір (Mac) 62  
 тип паперу  
 вибір (Windows) 59  
 тракт паперу  
 застрягання, усунення 110

**У**  
 усунення  
 застрягання 110  
 усунення несправностей  
 бездротова мережа 135  
 дротова мережа 133  
 проблеми, пов'язані із  
 завантаженням паперу 103  
 проблеми мережі 133

**Ф**  
 факсу порт  
 розміщення 3

**Ш**  
 швидкість, оптимізація 92  
 шлюз, налаштування значення за  
 замовчуванням 87  
 шрифти  
 завантаження, Mac 84

**A**  
 AirPrint 70

alternative letterhead mode  
 (альтернативний режим друку на  
 бланк) 21, 26, 31, 36

**B**  
 Bonjour  
 ідентифікація 76

**D**  
 DIMM  
 номер компонента 44

**E**  
 Ethernet (RJ-45)  
 розміщення 3  
 Explorer, підтримувані версії  
 вбудований веб-сервер HP 76

**H**  
 HP, вбудований веб-сервер  
 веб-послуги HP 81  
 параметри безпеки 80  
 параметри мережі 81  
 HP, вбудований веб-сервер (EWS)  
 мережевий зв'язок 76  
 HP, веб-послуги  
 увімкнення 81  
 HP ePrint 69  
 HP ePrint, програмне  
 забезпечення 70  
 HP Utility 84  
 HP Utility, OS X 84  
 HP Web Jetadmin 95

**I**  
 Internet Explorer, підтримувані  
 версії  
 вбудований веб-сервер HP 76  
 IPsec 91  
 IP Security 91

**J**  
 Jetadmin, HP Web 95

**L**  
 LAN порт  
 розміщення 3

**N**  
 Netscape Navigator, підтримувані  
 версії  
 вбудований веб-сервер HP 76

**O**  
 OS X  
 HP Utility 84

**R**  
 RJ-45 порт  
 розміщення 3

**T**  
 TCP/IP  
 ручне налаштування параметрів  
 IPv4 87  
 ручне налаштування параметрів  
 IPv6 87

**U**  
 USB порт  
 розміщення 3