



Guia do usuário

© 2015 HP Development Company, L.P.
Microsoft e Windows são marcas registradas do grupo de empresas Microsoft.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não poderá ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidas.

Este documento contém informações proprietárias protegidas por direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser copiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da HP Company.

Primeira Edição (Março de 2016)

Número de peça do documento: 847511-201

Sobre este guia

Este guia fornece informações sobre recursos de monitor, configuração do monitor, uso do software e especificações técnicas.

 **AVISO!** Texto apresentado dessa maneira indica que a não observância das instruções poderá resultar em danos ou perda de vida.

 **CUIDADO:** Texto apresentado dessa maneira indica que a não observância das instruções poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.

 **NOTA:** Texto apresentado dessa maneira fornece informação adicional importante.

Índice

Sobre este guia

1. Características do produto

2. Diretrizes de Segurança e Manutenção

Informações importantes sobre segurança	2
Precauções de Segurança	2
Orientações para Manutenção	3
Limpeza do Monitor	3

3. Configurando o Monitor

Desembalando o Monitor	4
Instalando o Monitor	4
Conectando os Cabo do Monitor	7
High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP)	7
Conectando o Cabo de Energia	8
Ajustando a Inclinação	9

4. Operando o Monitor

Baixe o driver do monitor da Internet	10
Controles do painel frontal	11
Usando o Menu na Tela (OSD)	12
Atribuindo teclas de Função	13
Utilizando Modo Auto-Hibernação	14
Seleção de Conectores da Entrada de Vídeo 15	
Identificando as Condições do Monitor	15
Ajustar Qualidade de Tela (apenas VGA)	16
Recurso de Economia de Energia	16

A. Resolução de problemas

Resolução de problemas de comuns	18
Obtenha assistência de hp.com	19
Preparando-se para chamar a assistência técnica	19
Localizando a etiqueta de classificação	19

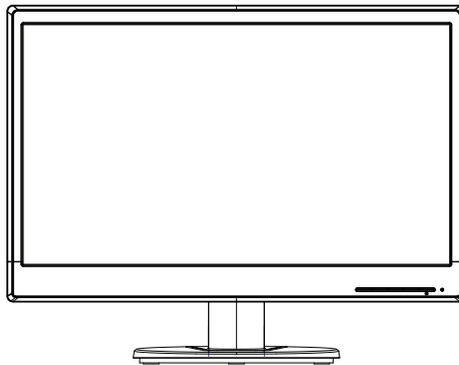
B. Especificações Técnicas

Modelos 18,5 pol/47 cm	20
Modelos 19,5 pol/49,4 cm	21
Modelos 20,7 pol / 52,6 cm e 21,5 pol / 54,6 cm	22
Modos de Vídeo Predefinidos	23
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	25

1. Características do produto

Os monitores LCD (liquid crystal display) da HP têm uma tela de matriz ativa, transistor de película fina (TFT) com as seguintes características:

- Grande exposição diagonal
- Resolução gráfica máxima:
1366 x 768 @ 60Hz (18,5 pol)
1440 x 900 @ 60Hz (19,5 pol)
1920 x 1080 @ 60Hz (20,7 pol 21,5 pol)
Suporte tela cheia para resoluções mais baixas
- Sinal VGA analógico
- Sinal DVI digital (Modelos selecionados)
- Fácil visualização de uma posição sentada ou em pé, ou enquanto se desloca de um lado do monitor para o outro
- Ajuste de inclinação
- Base removível
- Alto-falantes estéreo integrados
- Slot de trava de segurança para um cabo de segurança de bloqueio (cabo de segurança vendido separadamente)
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu computador
- Ajustes de instruções na tela (OSD) em diversos idiomas para facilidade de configuração e otimização da tela
- Economia de energia para reduzir o consumo de energia
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) na entrada DVI



 **NOTA:** Para informações de segurança e de regulamentação, consulte os *Avisos sobre o produto* do produto fornecidos no seu kit de documentação. Para localizar as atualizações do guia do usuário para o seu produto, vá para <http://www.hp.com/support>, e selecione o seu país. Selecione Drivers e Downloads e siga as instruções na tela.

2. Diretrizes de Segurança e Manutenção

Informações importantes sobre segurança

Um cabo de alimentação está incluído com o monitor. Se outro cabo for utilizado, utilize apenas uma fonte de alimentação e conexão adequadas para esse monitor. Para obter informações sobre o cabo de alimentação a utilizar com o monitor, consulte o *Avisos sobre o produto* fornecida em seu disco de mídia, se for incluído, ou no seu kit de documentação.

⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao equipamento:

- Não desative o recurso de aterramento do cabo de alimentação. A tomada de aterramento é um importante recurso de segurança.
- Conecte o cabo de alimentação em uma tomada aterrada (fio terra) que seja facilmente acessível em todos os momentos.
- Desligue a alimentação do produto desconectando o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Arrume-os de forma que ninguém possa acidentalmente pisar ou tropeçar neles. Não puxe um cabo ou fio. Quando desconectar o cabo da tomada elétrica, segure o cabo pelo plugue.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a estação de trabalho adequada, instalação, postura e hábitos de saúde e trabalho para usuários de computador, e fornece informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. Este guia está localizado na web em <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ **CUIDADO:** Para a proteção do monitor, assim como o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como um monitor, impressora, scanner) a algum tipo de dispositivo de proteção contra surtos, como um filtro de linha ou no-break (UPS). Nem todos os filtros de linha fornecem proteção contra surtos; os filtros de linha devem ser especificamente identificados como tendo essa capacidade. Use um filtro de linha cujo fabricante ofereça Política de Substituição por Danos assim você pode substituir o equipamento se a proteção falhar.

Use o móvel de tamanho e projeto adequados para suportar seu monitor LCD HP.

⚠ **ATENÇÃO:** Monitores de LCD estejam situados inadequadamente sobre penteadeiras, estantes de livros, prateleiras, mesas, alto-falantes, armários ou carrinhos podem tombar e causar ferimentos. Cuidado deve ser tomado ao rotar todos os fios e cabos conectados ao monitor de LCD de modo que ele não possa ser puxado, agarrado ou tropeçado.

Precauções de Segurança

- Use apenas uma fonte de alimentação e conexão compatível com este monitor, conforme indicado na etiqueta/placa traseira do monitor.
- Certifique-se que a amperagem total dos produtos ligados à tomada não excede a classificação de corrente da tomada elétrica e que a amperagem total dos

produtos ligados ao cabo de alimentação não exceda a classificação do cabo de alimentação. Verifique a etiqueta de energia para determinar a amperagem (Amps ou A) para cada dispositivo.

- Instale o monitor perto de uma tomada de energia que pode ser alcançada facilmente. Desconecte o monitor, segurando firmemente o conector e puxando-o da tomada. Nunca desconecte o monitor puxando o cabo.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não ande sobre o cabo.

Orientações para Manutenção

Para melhorar o desempenho e aumentar a vida útil do monitor:

- Não retire a tampa ou tente reparar a unidade sozinho. Ajuste apenas os controles que estão descritos nas instruções de operação. Se o monitor não estiver funcionando corretamente ou foi derrubado ou danificado, entre em contato com um distribuidor, revendedor ou assistência técnica autorizada da HP.
- Use apenas uma fonte de alimentação e conexão adequadas a este monitor, conforme indicado na etiqueta/placa traseira do monitor.
- Certifique-se que a amperagem total dos produtos ligados à tomada não excede a classificação de corrente da tomada elétrica e que a amperagem total dos produtos ligados ao cabo não exceda a classificação do cabo de alimentação. Verifique a etiqueta de energia para determinar a amperagem (AMPS ou A) para cada dispositivo.
- Instale o monitor perto de uma tomada que pode ser alcançada facilmente. Desconecte o monitor, segurando firmemente o conector e puxando-o da tomada. Nunca desconecte o monitor puxando o cabo.
- Desligar monitor quando não em uso. Você pode aumentar consideravelmente a expectativa de vida do monitor usando um programa de proteção de tela e desligando o monitor quando não estiver em uso
- As fendas e aberturas no gabinete são fornecidas para ventilação. Estas aberturas não devem estar bloqueadas ou cobertas. Nunca introduza objetos de qualquer tipo nas ranhuras do gabinete ou outras aberturas.
- Não deixe o monitor cair ou coloque-o sobre uma superfície instável.
- Não coloque nada sobre o cabo de alimentação. Não ande sobre o cabo.
- Mantenha o monitor em uma área bem ventilada, longe de luz, calor ou umidade excessivos.
- Ao remover a base do monitor, você deve colocar o monitor virado para baixo em uma superfície macia para que ele não seja arranhado, danificado ou quebrado.

Limpeza do Monitor

1. Desligue o monitor e o computador.
2. Desconecte o monitor da tomada de parede ou da fonte de alimentação.
3. Limpe o gabinete do monitor com um pano limpo umedecido com água.
4. Limpe a tela do monitor com um limpador de tela antiestático.

△ **CUIDADO:** Não utilize benzina, diluente, amoníaco ou outras substâncias voláteis para limpar o monitor ou a tela. Estes produtos químicos podem danificar o acabamento do gabinete bem como a tela.

3. Configurando o Monitor

Desembalando o Monitor

1. Desembale o monitor. Certifique-se que todos os conteúdos estão incluídos. Guarde a embalagem.
2. Desligue o computador, e todos os outros dispositivos anexos.
3. Prepare uma superfície plana para montar o monitor. Você pode precisar de uma superfície plana, macia e protegida para colocar o monitor de tela para baixo durante a preparação para a instalação.

Instalando o Monitor

Você pode instalar o monitor em uma área de trabalho ou montá-lo na parede. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador. Conecte os cabos do monitor depois de ter instalado o monitor.

Preparar o monitor para uso em área de trabalho

1. Coloque o monitor voltado para baixo em uma mesa ou balcão com superfície plana, macia e protegida com a coluna de sustentação que pende sobre a borda.

△ **CUIDADO:** A tela é frágil. Evite tocar ou a aplicação de pressão na tela LCD; isso pode causar danos.
2. Pressione a coluna na coluna de suporte do monitor até que se encaixe no lugar.



3. Pressione a base na coluna até que se encaixe na posição.



4. Eleve o monitor para uma posição vertical e coloque sobre uma superfície plana e estável.



Preparando o monitor para montagem em parede

1. Verifique a estabilidade do dispositivo de montagem na parede.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos ou de dano ao equipamento, o verifique se o equipamento de montagem na parede está devidamente instalado e preso antes de colocar o monitor. Consulte as instruções fornecidas com o dispositivo de montagem na parede e verifique se é capaz de suportar o monitor.

2. Desconecte o cabo de alimentação e quaisquer outros cabos do monitor.
3. Coloque o monitor com a face para baixo em uma superfície plana e protegida.

4. Retire a base e deslize para fora da parte inferior do monitor.



5. Quatro furos rosqueados estão expostos no painel de trás do monitor. Estes orifícios são para parafusos acoplarem a blindagem de balanço além do encaixe de parede atrás do monitor.
6. Siga as instruções incluídas no dispositivo de montagem para assegurar que o monitor está seguramente acoplado. Os quatro furos com rosca que estão na parte de trás do painel são compatíveis com o padrão VESA para a montagem de monitores de tela plana.
7. Acople uma blindagem de balanço ou outro dispositivo de montagem.

 **NOTA:** Este aparelho destina-se a ser suportado por suporte para montagem na parede UL e CSA listados.

 **CUIDADO:** Este monitor suporta o padrão da indústria VESA de 100 mm para orifícios de fixação. Para anexar uma solução de montagem de terceiros para o monitor, quatro parafusos de 4 mm, de passo de 0,7 e de 10 mm são necessários. Parafusos mais longos não devem ser usados pois eles podem danificar o monitor. É importante verificar se a solução de montagem do fabricante é compatível com o padrão VESA e está classificado para suportar o peso do painel de exibição do monitor. Para um melhor desempenho, é importante utilizar os cabos de alimentação e de vídeo fornecidos com o monitor.

Conectando os Cabo do Monitor

Conectado o Cabo VGA (analógico) ou Cabo DVI-D (Digital)

Use um cabo de vídeo VGA ou um cabo DVI-D para conectar o monitor ao computador. Para usar DVI, você deve ter uma placa gráfica compatível com DVI. Os conectores estão na parte traseira do monitor. Certifique-se que o computador e o monitor estão desligados e desconectados.

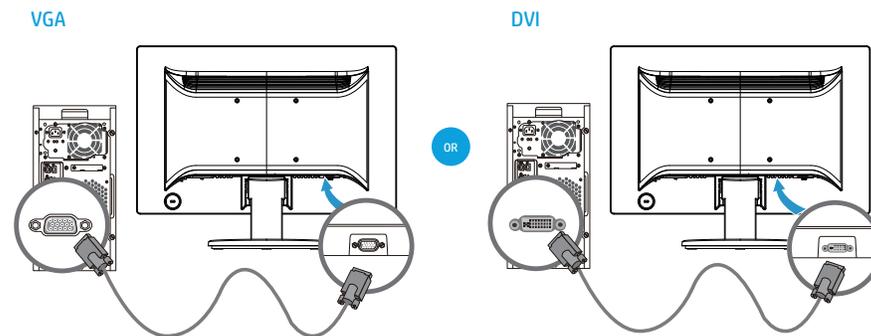
1. Para conectar o cabo VGA:

Conecte uma extremidade do cabo de vídeo VGA à parte de trás do monitor e a outra extremidade ao conector do cabo de vídeo VGA do computador.

2. Para conectar o cabo DVI-D (Modelos Selecionados):

Conecte uma extremidade do cabo de vídeo DVI-D à parte de trás do monitor e a outra extremidade ao conector do cabo de vídeo DVI-D do computador. Você pode usar este cabo apenas se seu computador tiver uma placa de vídeo compatível com DVI instalada. O conector DVI-D e cabo estão incluídos.

 **NOTA:** Os locais do conector podem variar.



 **NOTA:** Ao usar um sinal VGA ou DVI, você deve conectar o áudio separadamente porque um sinal VGA ou DVI converte dados de vídeo apenas, e não dados de áudio.

High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP)

Seu monitor suporta HDCP e pode receber conteúdo de alta definição. O conteúdo de alta definição está disponível em muitas fontes, tais como dispositivos de discos Blue-ray ou transmissão HDTV ou transmissões por cabo. Se você não tem um monitor compatível com HDCP, você verá uma tela em branco ou uma imagem de baixa resolução quando reproduz conteúdo protegido de alta definição. A placa de vídeo de seu computador e monitor devem suportar HDCP para visualizar conteúdos protegidos.

Conectando o Cabo de Energia

1. Siga todos os avisos de potência e eletricidade

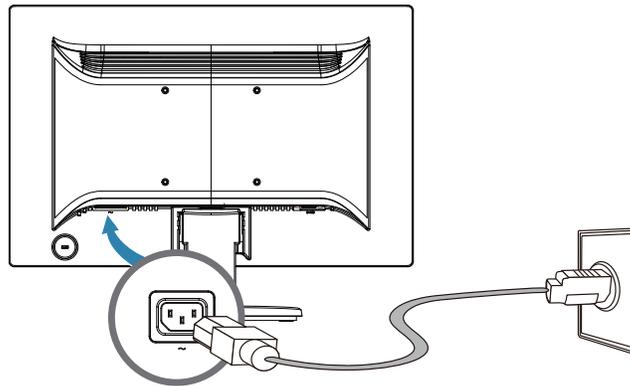
⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos ao seu equipamento: Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. A tomada de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica aterrada (fio terra).

Certifique-se de que a tomada elétrica aterrada que você conecta o cabo de alimentação é de fácil acesso para o operador e localizada o mais próximo possível do equipamento. Um cabo de alimentação deve ser colocado de modo que não seja susceptível a ser pisado ou prensado por itens que são colocados sobre ou contra ele.

Não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Arrume-os de forma que ninguém possa acidentalmente pisar ou tropeçar neles. Não puxe um cabo ou fio.

Consulte "Especificações Técnicas" (Apêndice B) para mais informações.



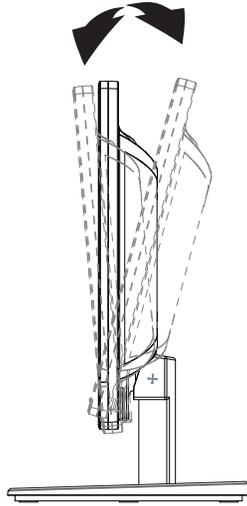
2. Conecte uma extremidade do cabo de energia ao monitor e a outra extremidade a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

⚠ **AVISO!** Para evitar acidentes por choque elétrico, você deve fazer uma das seguintes opções se uma tomada aterrada não estiver disponível: (1) Você deve usar um adaptador de tomada elétrica que forneça o aterramento adequado. (2) Você deve ter uma tomada devidamente aterrada instalada.

Ajustando a Inclinação

Para uma melhor visualização, ajuste a inclinação da tela com a sua preferência, como se segue:

1. Fique de frente para o monitor e segure a base para que não derrube o monitor enquanto altera a inclinação.
2. Ajuste a inclinação, movendo a extremidade superior do monitor para perto ou para longe de você, sem tocar na tela.



4. Operando o Monitor

 **NOTA:** Pode ser necessário instalar os drivers do monitor assinados digitalmente (arquivos INF ou ICM). Se você determinar que você precisa atualizar os drivers, você pode instalar o driver do monitor INF e ICM da Internet.

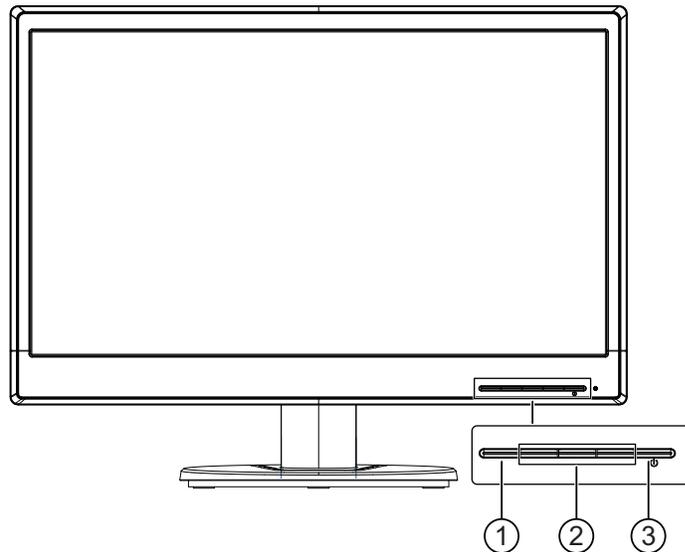
Baixe o driver do monitor da Internet

Para baixar a versão mais recente de drivers e softwares do site de suporte da HP:

1. Consulte: <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Drivers e Downloads**, digite o modelo do monitor no campo de pesquisa de busca por produto e clique em **Ir**.
3. Se necessário, selecione seu monitor da lista.
4. Selecione o seu sistema operacional e, em seguida, clique em **Next (Avançar)**.
5. Clique em **Driver - Display/Monitor (Driver - Exibição/Monitor)** para abrir a lista de drivers.
6. Clique no driver.
7. Clique na aba **System Requirements (Requisitos do Sistema)** e, em seguida, verifique se o seu sistema atende aos requisitos mínimos do programa.
8. Clique em **Download** e siga as instruções na tela para baixar o software.

Controles do painel frontal

Os botões do monitor estão localizados na parte inferior do painel frontal



N.º	Ícone	Descrição
1	Botão Menu	Abre e fecha o menu OSD. NOTA: Para ativar o botão de Menu e botões de Função, pressione um dos botões para que as identificações dos botões apareçam na tela.
2	Botões de Função	Utilize estes botões para navegar através do menu OSD com base nos indicadores ao lado dos botões que são ativados enquanto o menu OSD está aberto. NOTA: Você pode reconfigurar os botões de Função no menu OSD para selecionar rapidamente os mais comumente utilizados.
3	Botão liga/desliga	Liga ou desliga o monitor.

Usando o Menu na Tela (OSD)

Utilize o menu na tela (OSD) para ajustar a imagem da tela do monitor com base em suas preferências. Você pode acessar e fazer ajustes no menu OSD utilizando os botões no painel frontal do monitor.

Para acessar o menu OSD e fazer os ajustes, faça o seguinte:

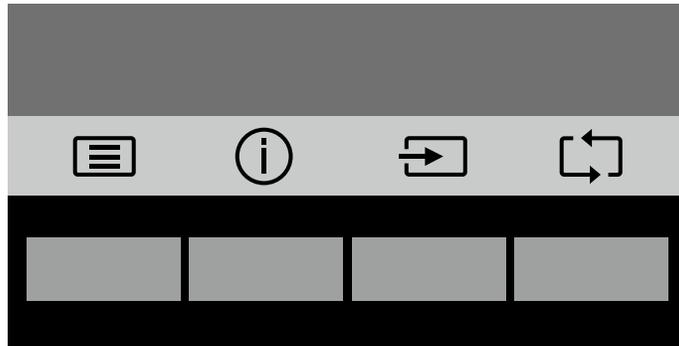
1. Se o monitor não está ligado ainda, pressione o botão Liga/Desliga para ligar o monitor.
2. Para acessar o menu OSD, pressione um dos quatro botões frontal de Função para ativar os botões e, em seguida, pressione o botão de Menu para abrir o menu OSD.
3. Use os três botões de Função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. As identificações dos botões são variáveis dependendo do menu ou submenu que está ativo.

A tabela a seguir mostra as seleções de menu no menu OSD.

Menu Principal	Descrição
Brightness (Brilho)	Ajusta o nível de brilho da tela.
Contrast (Contraste)	Ajusta o contraste da tela.
Color Control (Controle de cor)	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Input Control (Controle de entrada)	Seleciona o sinal de vídeo de entrada.
Image Control (Controle de imagem)	Ajusta a imagem na tela.
Power Control (Controle de Energia)	Ajusta as configurações de economia de energia.
Menu Control (Controle de Menu)	Ajusta a exibição na tela (OSD) e controles do botão de Função.
Management (Gestão)	Ativa/desativa o suporte DDC/CI e retorna todas as configurações do menu OSD às configurações padrão de fábrica.
Language (Idioma)	Seleciona o idioma no qual o menu OSD é exibido. O padrão de fábrica é inglês.
Information (Informações)	Exibe informações importantes sobre o monitor.
Exit (Sair)	Sai da tela do menu OSD.

Atribuindo teclas de Função

Pressionar um dos quatro botões frontal de Função ativa os botões e exibe os ícones acima dos botões. Os ícones dos botões de padrão de fábrica e funções são mostrados abaixo.



Botão	Função
Menu	Abre o menu OSD (Exibição na tela).
Informações (Botão de Função 1 - atribuível)	Abre o menu de Informações.
Próxima Entrada Ativa (botão de Função 2 - atribuível)	Alterna a fonte de entrada do monitor para a próxima entrada ativa.
Retornar (tecla de Função 3 - atribuível)	Retorna ao nível de menu anterior.

Você pode mudar os botões de Função de seus valores padrão para que quando os botões sejam ativados você possa acessar rapidamente itens de menu comumente usados.

Para atribuir os botões de Função:

1. Pressione um dos quatro botões frontal para ativar os botões e, em seguida, pressione o botão de Menu para abrir o menu OSD.
2. No menu OSD, selecione Menu Control (Controle de Menu) > Assign (Atribuir) Botões e selecione uma das opções disponíveis para o botão que você deseja atribuir.

 **NOTA:** Você só pode atribuir os três botões de Função. Você não pode reatribuir o botão Menu ou o botão Liga/Desliga.

Utilizando Modo Auto-Hibernação

O monitor suporta uma opção de menu OSD (Exibição na tela) chamada Modo Auto-Hibernação que permite habilitar ou desabilitar um estado de energia reduzida para o monitor. Quando Modo Auto-Hibernação é ativado (ativado por padrão), o monitor entrará em um estado de energia reduzida quando em modo de baixo consumo de energia de sinal do PC host (ausência de sinal horizontal ou de sincronização vertical).

Depois de entrar neste estado de energia reduzida (modo hibernação), a tela do monitor fica em branco, a luz é desligada e o LED de indicador de energia acende em âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de potência neste estado de energia reduzida. O monitor sairá do modo de hibernação quando o PC host envia um sinal para o monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou o teclado).

Você pode desativar modo Auto-Hibernação no OSD. Pressione um dos quatro botões frontal e Função para ativar os botões e, em seguida, pressione o botão de Menu para abrir o menu OSD. No menu OSD selecione Power Control (Controle de Energia) > Auto- Sleep Mode (Modo Auto-Hibernação) > Off (Desligar).

Seleção de Conectores da Entrada de Vídeo

Os conectores de entrada são:

- Conector VGA (analógico)
- Conector DVI-D (digital) (Modelos selecionados)

O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos e exibe a imagem.

Você pode conectar o cabo VGA ou o cabo DVI-D, ou ambos. Se ambos ou todos os cabos estão instalados, a seleção de entrada padrão é DVI. A fonte de entrada pode ser ligada usando a opção Seleção de entrada no menu OSD.

Identificando as Condições do Monitor

Mensagens especiais serão apresentadas na tela do monitor durante a identificação das seguintes condições do monitor:

- **Monitor Status (Status do Monitor)** - Quando o monitor está ligado ou quando a fonte de entrada sinal é alterada, uma mensagem de Status do Monitor é exibida durante cinco segundos. A mensagem mostra qual é a entrada do sinal ativo atual, o status da configuração da fonte de auto-comutação (On (Ligado) ou Off (Desligado)), o sinal da fonte padrão, a resolução da tela atual predefinida e a resolução de tela recomendada predefinida.
- **Input Signal Out of Range (Sinal de Entrada Fora da Faixa)** - Altere a configuração da resolução para 1366 x 768 @ 60Hz (18,5 pol.) ou 1440 x 900 @ 60Hz (19,5 pol.) ou 1920 x 1080 @ 60Hz (20,7 pol. 21,5 pol.). Indica que o monitor não suporta o sinal de entrada porque a resolução e/ou taxa de atualização estão definidas maior do que o monitor suporta.
- **No Source Signal (Sem Sinal de Entrada)** - Indica que o monitor não está recebendo um sinal de vídeo do PC no conector de entrada de vídeo do monitor. Verifique para determinar se o computador ou fonte do sinal de entrada está desligado ou em modo de economia de energia.
- **Auto Adjustment in Progress (Ajuste automático em andamento)** - Indica que a função de ajuste automático está ativa.
- **Monitor Going to Sleep (Monitorar entrando em suspensão)** - Indica que a tela está entrando no modo suspensão.
- **Check Video Cable (Verificar Cabo de Vídeo)** - Indica que o cabo de vídeo não está corretamente conectado ao computador.
- **OSD Lockout (Bloqueio de OSD)** - O OSD pode ser ativado ou desativado pressionando e segurando o botão Menu no painel frontal por 10 segundos. Se o OSD estiver bloqueado, a mensagem de aviso Bloqueio de OSD aparece durante dez segundos.
 - Se o OSD estiver bloqueado, pressione e segure o botão Menu durante 10 segundos para desbloquear o OSD.
 - Se o OSD estiver desbloqueado, pressione e segure o botão Menu durante 10 segundos para bloquear o OSD.
- **Power Button Lockout (Bloqueio do Botão Liga/Desliga)** - Indica que o botão liga/desliga está bloqueado. Se o botão liga/desliga estiver bloqueado, a mensagem de aviso Bloqueio do Botão Liga/Desliga será exibida.
 - Se o Botão Liga/Desliga estiver bloqueado, pressione e segure o botão Liga/Desliga durante 10 segundos para desbloquear o Botão Liga/Desliga.
 - Se o Botão Liga/Desliga estiver desbloqueado, pressione e segure o botão Liga/Desliga durante 10 segundos para bloquear o Botão Liga/Desliga.

- Dynamic Contrast Ratio On (Relação de Contraste Dinâmico Ligada) - Indica que a Relação de Contraste Dinâmico foi ligada. Isso ocorre se a Relação de Contraste Dinâmico está ligado na no Controle de Imagem do menu OSD.
- Dynamic Contrast Ratio Off (Relação de Contraste Dinâmico Desligada) - Indica que a Relação de Contraste Dinâmico foi desligada. Isso ocorre se a Relação de Contraste Dinâmico está desligado na no Controle de Imagem do menu OSD.

Ajustar Qualidade de Tela (apenas VGA)

O recurso de ajuste automático automaticamente sintoniza a qualidade da imagem para tamanho, posição, relógio e fase de cada vez que um novo modo de vídeo é exibido. Para ajustes mais precisos de entrada VGA, execute o software Auto Adjustment disponível em seu site de suporte do produto em www.hp.com/support. Se você quer uma melhoria adicional de qualidade de imagem, use os controles Clock (relógio) e Phase (fase) do monitor para ajustar a imagem. Ver "Otimização de Vídeo Analógico" neste capítulo.

Otimizando Vídeo Analógico

Alguns monitores contêm um circuito avançado que permitem ao monitor funcionar como um monitor analógico padrão. Dois controles no menu OSD podem ser ajustados para melhorar a qualidade da imagem analógica:

Clock (Relógio) - Aumente ou diminua o valor para minimizar as barras verticais ou listras visíveis no fundo da tela.

Phase (Fase) - Aumente ou diminua o valor para minimizar a distorção ou ondulação do vídeo.

Use esses controles somente quando a função de ajuste automático não oferecer uma imagem satisfatória do monitor no modo analógico. Para obter os melhores resultados:

1. Deixe o monitor aquecer por 30 minutos antes de ajustar.
2. Acesse o menu OSD, em seguida, selecione Configuração da imagem.
3. Defina as configurações principais de Relógio corretamente, pois as configurações de Fase dependem das configurações principais de Relógio. Quando ajustando os valores de relógio e fase, se as imagens do monitor ficarem distorcidas, continue ajustando os valores até a distorção desaparecer. Para restaurar as configurações de fábrica, acesse o menu OSD, selecione Redefinição de fábrica, e, em seguida, selecione Yes (Sim).

Recurso de Economia de Energia

Quando o monitor está no modo de operação normal, a luz de energia está azul e o monitor usa os watts de energia normais. Para o uso de energia, consulte "Especificações Técnicas" (Anexo B). O monitor também suporta um modo de economia de energia, que é controlado pelo computador. Quando o monitor está no estado de energia reduzida, a tela do monitor está em branco, a luz de fundo é desligada e a luz de alimentação é âmbar. O monitor utiliza o mínimo de energia. Quando o monitor é "despertado", um breve período de aquecimento ocorre antes que o monitor volte ao modo de funcionamento normal. O estado de energia de reduzida de economia de energia ativado se o monitor não detectar o sinal de sincronização horizontal ou sinal de sincronização vertical. O recurso de economia de energia deve ser ativado em seu computador para que esse recurso funcione. Consulte a documentação do computador para obter instruções sobre como definir as funcionalidades de economia de energia (às vezes chamados recursos de gerenciamento de energia).

 **NOTA:** O recurso de economia de energia só funciona quando o monitor está conectado a computadores que tenham características de economia de energia.

A. Resolução de problemas

Resolução de problemas de comuns

A tabela a seguir apresenta eventuais problemas, a possível causa de cada problema e as soluções recomendadas:

Problema	Causa Possível	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	Cabo de alimentação está desconectado.	Cabo de alimentação está desconectado.
	Monitor está desligado.	Pressione o botão Liga/Desliga na tampa frontal. NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não tiver efeito, pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desabilitar o recurso de bloqueio do botão Liga/Desliga.
	Cabo de vídeo está conectado de forma inadequada.	Conecte o cabo de vídeo apropriadamente. Consulte Conectando os cabos para obter mais informações.
	Sistema está em modo de hibernação.	Pressione qualquer tecla no teclado ou mova o mouse para sair do modo de hibernação.
	Placa de vídeo é incompatível.	Abra o menu OSD e selecione o menu Controle de Entrada. Definir a Troca Automática da Entrada para Desligar e selecione manualmente a entrada.
Imagem aparece borrada, indistinta ou muito escura.	Brilho é muito baixo.	Abra o menu OSD e selecione Brilho para ajustar a escala de brilho conforme o necessário.
Verifique se Cabo de Vídeo é exibido na tela.	Cabo de vídeo do monitor está desligado.	Conecte o cabo de sinal de vídeo adequado entre o computador e o monitor. Certifique-se de que o computador está desligado enquanto você conectar o cabo de vídeo.
Sinal de Entrada Fora da Faixa é exibido na tela.	Resolução de vídeo e/ou taxa de atualização são maiores do que o monitor suporta.	Altere as configurações para uma configuração suportada. Ver Resoluções de tela presentes para obter mais informações.
O monitor é desligado mas não parece entrar em modo de hibernação.	O controle de economia de energia do monitor está desabilitado.	Abra o menu OSD e selecione Power Control (Controle de Energia) > Auto-Sleep Mode (Modo Auto-Hibernação) e defina Hibernação automática para ligada.
Bloqueio de OSD é exibido.	A função de Bloqueio de OSD do monitor é ativada.	Pressione e mantenha pressionado o botão Menu no painel frontal para 10 segundos para desabilitar função de Bloqueio do Menu OSD.
Bloqueio do Botão Liga/Desliga é exibido.	A função de Bloqueio do Botão Liga/Desliga é ativada.	Pressione e mantenha pressionado o botão Liga/Desliga no painel frontal para 10 segundos para desabilitar função de Bloqueio do Botão Liga/Desliga.

Obtenha assistência de hp.com

Antes que você entre em contato com o atendimento ao cliente, consulte a assistência técnica da HP em: <http://www.hp.com/support>

Selecione seu país/região, e, em seguida, siga os links para a página de suporte para o seu monitor.

Preparando-se para chamar a assistência técnica

Se você não pode resolver um problema usando as dicas de solução de problemas nesta seção, você pode ter que ligar para o suporte técnico. Para obter informações de contato de suporte técnico, consulte a documentação impressa que acompanha o monitor.

Tenha as seguintes informações disponíveis quando você telefona:

- Número do modelo do monitor (localizado numa etiqueta na parte de trás do monitor)
- Número de série do monitor (localizado numa etiqueta na parte de trás do monitor ou no visor OSD do menu de Informações)
- Data de compra na fatura
- Condições em que o problema ocorreu
- Mensagens de erro recebida
- Configuração do hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localizando a etiqueta de classificação

A etiqueta de classificação no monitor fornece o número do produto e número de série. Você pode precisar destes números quando entrar em contato com a HP sobre o modelo do seu monitor.

A etiqueta de classificação está na parte traseira do monitor.

B. Especificações Técnicas

Todas as especificações representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes de componentes da HP; o desempenho real pode ser maior ou menor.

Tratamento da face: Polarizador de brilho com revestimento rígido

Terminal de entrada:

Conector VGA

Conector DVI-D (Modelos selecionados)

Modelos 18,5 pol/47 cm

Especificações:	
Tipo de monitor:	Matriz ativa de LCD TFT
Tamanho da Imagem Visível	47 cm (18,5 pol) diagonal
Inclinação	-3,5° (+/-1,5)~+13,5° (+/-1,5)
Peso Máximo (descompactado)	2,36 kg (5,2 lbs)
Dimensões (l x a x p)	44,1cm x 34,5cm x 19,84cm 17,36 x 13,58 x 7,81 pol
Resolução Gráfica Máxima	1366 x 768 @ 60 Hz
Resolução Gráfica Ideal	1366 x 768 @ 60 Hz
Modo Texto	720 x 400
Densidade dos Pontos	0,3 x 0,3 mm / 0,012 x 0,012 pol
Frequência horizontal (modo analógico)	24 a 70 kHz
Frequência vertical (modo analógico)	50 a 75 Hz
Temperatura Operacional	41° a 95°F (5° a 35°C)
Temperatura Não-operacional	-4° a 140°F (-20° a 60°C)
Umidade Operacional	20% a 80%
Umidade Não-operacional	5% a 95%
Fonte de Alimentação	100-240V~, 50/60 Hz

Modelos 19,5 pol/49,4 cm

Especificações:	
Tipo de monitor:	Matriz ativa de LCD TFT
Tamanho da Imagem Visível	49,4 cm (19,5 pol) diagonal
Inclinação	-3,5° (+/-1,5)~+21,5° (+/-1,5)
Peso Máximo (descompactado)	2,49 kg (5,49 lbs) / 2,5 kg (5,51 lbs)
Dimensões (l x a x p)	45,07 cm x 40,3 cm x 19,0 cm 17,74 x 15,87 x 0,75 pol
Resolução Gráfica Máxima	1440 x 900 @ 60 Hz
Resolução Gráfica Ideal	1440 x 900 @ 60 Hz
Modo Texto	720 x 400
Densidade dos Pontos	0,2907 x 0,2915 mm / 0,011 x 0,011 pol
Frequência horizontal (modo analógico)	24 a 70 kHz
Frequência vertical (modo analógico)	50 a 75 Hz
Temperatura Operacional	41° a 95°F (5° a 35°C)
Temperatura Não-operacional	-4° a 140°F (-20° a 60°C)
Umidade Operacional	20% a 80%
Umidade Não-operacional	5% a 95%
Fonte de Alimentação	100-240V~, 50/60 Hz

Modelos 20,7 pol / 52,6 cm e 21,5 pol / 54,6 cm

Especificações:	
Tipo de monitor:	Matriz ativa de LCD TFT
Tamanho da Imagem Visível	52,6 cm (20,7 pol) diagonal 54,6 cm (21,5 pol) diagonal
Inclinação	-3,5° (+/-1,5)~+13,5° (+/-1,5)
Peso Máximo (descompactado)	20,7 pol: 2,99 kg (6,59 lbs) 21,5 pol: 3,59 kg (7,92 lbs)
Dimensões (l x a x p)	20,7 pol / 52,6 cm: 48,94 cm x 37,25 cm x 22,34 cm 19,26 x 14,67 x 8,8 pol 21,5 pol / 54,6 cm: 50,76 cm x 38,25 cm x 22,34 cm 19,98 x 15,06 x 8,8 pol
Resolução Gráfica Máxima	1920 x 1080 @ 60 Hz
Resolução Gráfica Ideal	1920 x 1080 @ 60 Hz
Modo Texto	720 x 400
Densidade dos Pontos	20,7 pol / 52,6 cm: 0,2385 x 0,2385 mm / 0,01 x 0,01 pol 21,5 pol / 54,6 cm: 0,24825 x 0,24825 mm / 0,01 x 0,01 pol
Frequência horizontal (modo analógico)	24 a 80 kHz
Frequência vertical (modo analógico)	50 a 76 Hz
Temperatura Operacional	41° a 95°F (5° a 35°C)
Temperatura Não-operacional	-4° a 140°F (-20° a 60°C)
Umidade Operacional	20% a 80%
Umidade Não-operacional	5% a 95%
Fonte de Alimentação	100-240V~, 50/60 Hz

Modos de Vídeo Predefinidos

O monitor reconhece automaticamente vários modos de entrada de vídeo predefinidos que serão exibidos adequadamente e centralizados na tela.

Modelos 18,5 pol/47 cm

Item	Resolução Predefinida	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)
1	640 x 480	31,47	59,94
2	720 x 400	31,47	70,09
3	800 x 600	37,88	60,32
4	1024 x 768	48,36	60,00
5	1280 x 720	45,00	60,00
6	1280 x 800	49,70	59,81
7	1280 x 1024	63,98	60,02
8	1366 x 768	55,93	59,88

Modelos 19,5 pol/49,4 cm

Item	Resolução Predefinida	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)
1	640 x 480	31,47	59,94
2	720 x 400	31,47	70,09
3	800 x 600	37,88	60,32
4	1024 x 768	48,36	60,00
5	1280 x 720	45,00	60,00
6	1280 x 800	49,70	59,81
7	1280 x 1024	63,98	60,02
8	1440 x 900	55,93	59,88

Modelos 20,7 pol/52,6 cm

Item	Resolução Predefinida	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)
1	640 x 480	31,47	59,94
2	720 x 400	31,47	70,09
3	800 x 600	37,88	60,32
4	1024 x 768	48,36	60,00
5	1280 x 720	45,00	60,00
6	1280 x 800	49,70	59,81
7	1280 x 1024	63,98	60,02
8	1440 x 900	55,93	59,88
9	1600 x 900	60,00	60,00
10	1680 x 1050	65,30	59,95
11	1920 x 1080	67,50	60,00

Modelos 21,5 pol/54,6 cm

Item	Resolução Predefinida	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)
1	640 x 480	31,47	59,94
2	720 x 400	31,47	70,09
3	800 x 600	37,88	60,32
4	1024 x 768	48,36	60,00
5	1280 x 720	45,00	60,00
6	1280 x 800	49,70	59,81
7	1280 x 1024	63,98	60,02
8	1440 x 900	55,93	59,88
9	1600 x 900	60,00	60,00
10	1680 x 1050	65,30	59,95
11	1920 x 1080	67,50	60,00

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Seu Monitor LCD utiliza uma tecnologia de alta precisão, fabricado de acordo com altos padrões, para ajudar a garantir um desempenho sem problemas. No entanto, o monitor pode ter algumas imperfeições que aparecem como pequenos pontos brilhantes ou escuros. Isso é comum a todos os monitores LCD utilizados em produtos fornecidos pelos fornecedores e não é específico para o seu Monitor LCD. Essas imperfeições são causadas por um ou mais pixels ou subpixels defeituosos.

Um pixel é composto por um subpixel vermelho, um verde e um azul. Um pixel completo com defeito está sempre aceso (um ponto brilhante sobre um fundo escuro), ou está sempre desligado (um ponto escuro em um fundo brilhante). O primeiro é o mais visível dos dois. Um subpixel com defeito (defeito de um ponto) é menos visível do que um pixel com defeito, e é pequeno e só é visível em um fundo específico.

Para localizar pixels defeituosos, o monitor deve ser visualizado em condições normais de funcionamento e no modo de operação normal e na resolução e taxa de renovação, a partir de uma distância de aproximadamente 50 cm (16 polegadas). Esperamos que, ao longo do tempo, a indústria vai continuar a melhorar a sua capacidade de produção de ecrãs com menos imperfeições e vamos ajustar as orientações como as melhorias são feitas. Para mais informações sobre o Monitor LCD, consulte o Web site da HP em: <http://www.hp.com/support>.