



# Color LaserJet Pro MFP M377

## Guia do usuário



M377dw



[www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP)





# HP Color LaserJet Pro MFP M377

Guia do usuário

## **Direitos autorais e licença**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 2, 3/2019

## **Créditos de marca registrada**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não fure músicas.

Apple e iMac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPad é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPod é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPhone é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

---

# Conteúdo

<b>1 Visão geral do produto .....</b>	<b>1</b>
Visualizações do produto .....	2
Vista frontal da impressora .....	2
Vista traseira da impressora .....	3
Vista do painel de controle .....	3
Layout da tela inicial .....	4
Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque .....	5
Especificações do produto .....	6
Especificações técnicas .....	6
Sistemas operacionais compatíveis .....	7
Soluções de impressão móvel .....	9
Dimensões da impressora .....	9
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas .....	10
Intervalo operacional do ambiente .....	10
Configuração do hardware e instalação do software da impressora .....	12
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>13</b>
Carregue a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel .....	14
Introdução .....	14
Carregue a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel .....	14
Orientação do papel da Bandeja 1 .....	15
Carregue papel na Bandeja 2 .....	17
Introdução .....	17
Carregue papel na Bandeja 2 .....	17
Orientação do papel da Bandeja 2 .....	19
Carregar e imprimir envelopes .....	21
Introdução .....	21
Imprimir envelopes .....	21
Orientação de envelopes .....	22

<b>3 Suprimentos, acessórios e peças .....</b>	<b>23</b>
Solicitar suprimentos, acessórios e peças .....	24
Pedidos .....	24
Suprimentos e acessórios .....	24
Peças para reparos e reposição por parte do cliente .....	24
Substituir os cartuchos de toner .....	26
Introdução .....	26
Remover e recolocar os cartuchos de toner .....	27
<b>4 Impressão .....</b>	<b>33</b>
Tarefas de impressão (Windows) .....	34
Como imprimir (Windows) .....	34
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows) .....	36
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows) .....	36
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) .....	37
Selecionar o tipo de papel (Windows) .....	37
Tarefas adicionais de impressão .....	37
Tarefas de impressão (OS X) .....	39
Como imprimir (OS X) .....	39
Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X) .....	39
Imprimir manualmente nos dois lados (OS X) .....	39
Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X) .....	40
Selecione o tipo de papel (OS X) .....	40
Tarefas adicionais de impressão .....	40
Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde ou imprimir de modo privado .....	42
Introdução .....	42
Antes de começar .....	42
Configurar a impressora para armazenamento de trabalhos .....	42
Etapa um: Instalar o dispositivo de armazenamento USB .....	42
Etapa dois: Atualizar o driver de impressão .....	43
Criar um trabalho armazenado (Windows) .....	43
Imprimir um trabalho armazenado .....	45
Excluir um trabalho armazenado .....	45
Impressão móvel .....	47
Introdução .....	47
Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio) .....	47
Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct .....	47
Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora .....	48
HP ePrint via email .....	48
Software HP ePrint .....	49
AirPrint .....	49

Impressão integrada para Android .....	50
Utilizar a impressão via USB .....	51
Introdução .....	51
Etapa um: Acessar arquivos USB na impressora .....	51
Etapa dois: Imprimir documentos USB .....	51
Opção 1: Imprimir documentos .....	51
Opção 2: Imprimir fotos .....	52

## **5 Cópia ..... 53**

Fazer uma cópia .....	54
Copiar em ambos os lados (duplex) .....	55
Impressão frente e verso manual .....	55
Tarefas adicionais de cópia .....	56

## **6 Digitalização ..... 57**

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows) .....	58
Digitalização com o uso do software HP Scan (OS X) .....	59
Digitalizar para uma unidade flash USB .....	60
Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede .....	61
Introdução .....	61
Antes de começar .....	61
Método um: Usar o Assistente do recurso Digitalizar para pasta de rede (Windows) .....	61
Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta da rede via Servidor Web Incorporado HP (Windows) .....	63
Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP: .....	63
Etapa dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede .....	63
Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede em um Mac .....	65
Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP: .....	65
Método um: Usar um navegador para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) .....	65
Método dois: Usar o HP Utility para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) .....	65
Etapa dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede .....	65
Digitalizar para uma pasta da rede .....	67
Configurar o recurso Digitalizar para E-mail .....	68
Introdução .....	68
Antes de começar .....	68
Método um: Usar o Assistente Digitalizar para E-mail (Windows) .....	68
Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para E-mail via Servidor Web Incorporado HP (Windows) .....	70
Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP: .....	70

Etapa dois: Configure o recurso Digitalizar para E-mail .....	70
Etapa três: Adicionar contatos ao catálogo de endereços de E-mail .....	72
Etapa quatro: Configurar as opções padrão de E-mail .....	72
Configurar o recurso Digitalizar para E-mail em um Mac. ....	73
Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP: .....	73
Método um: Usar um navegador para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) .....	73
Método dois: Usar o HP Utility para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) .....	73
Etapa dois: Configure o recurso Digitalizar para E-mail .....	73
Etapa três: Adicionar contatos ao catálogo de endereços de E-mail .....	75
Etapa quatro: Configurar as opções padrão de E-mail .....	75
Digitalizar para e-mail .....	77
Tarefas adicionais de digitalização .....	78

## **7 Gerenciar o produto ..... 79**

Usar aplicativos HP Web Services .....	80
Alterar o tipo de conexão do produto (Windows) .....	81
Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows) .....	82
Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X .....	86
Abrir o HP Utility .....	86
Recursos do HP Utility .....	86
Definir configurações de rede IP .....	88
Introdução .....	88
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora .....	88
Exibir ou alterar as configurações de rede .....	88
Renomear a impressora em uma rede .....	88
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle .....	89
Configurações de velocidade de conexão e dúplex .....	89
Recursos de segurança do produto .....	91
Introdução .....	91
Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP .....	91
Configurações de conservação de energia .....	92
Introdução .....	92
Impressão no EconoMode .....	92
Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de .....	92
Defina o período de desligamento automático e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência. ....	93
Configurar a definição de atraso de desligamento .....	93
HP Web Jetadmin .....	94
Atualizar o firmware .....	95



Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle .....	95
Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware .....	95

## **8 Solução de problemas ..... 97**

Assistência ao cliente .....	98
Sistema de ajuda do painel de controle .....	99
Restaurar os padrões de fábrica .....	100
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora .....	101
Altere as configurações de "muito baixo" .....	101
Pedir suprimento .....	101
O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta .....	103
Introdução .....	103
A impressora não coleta papel .....	103
A impressora coleta várias folhas de papel .....	105
O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel .....	108
Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos .....	109
Eliminar atolamentos de papel .....	111
Introdução .....	111
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes? .....	111
Locais de congestionamento de papel .....	112
Remover obstruções no alimentador de documentos .....	112
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1 .....	115
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2 .....	117
Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor .....	119
Eliminar congestionamentos do compartimento de saída .....	120
Limpar congestionamentos na unidade dúplice (somente modelos duplex) .....	121
Melhorar a qualidade da impressão .....	123
Introdução .....	123
Imprimir a partir de outro programa de software .....	123
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão .....	123
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) .....	123
Verificar a configuração do tipo de papel (OS X) .....	124
Verifique o status do cartucho de toner .....	124
Limpar o produto .....	125
Imprima uma página de limpeza .....	125
Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado .....	125
Inspeccionar visualmente o cartucho de toner .....	125
Verificar o papel e o ambiente de impressão .....	126
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP .....	126
Etapa dois: Verificar o ambiente .....	126

Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual .....	126
Ajustar configurações de cor (Windows) .....	127
Calibrar a impressora para alinhar as cores .....	128
Verificar as configurações do EconoMode .....	128
Tentar um driver de impressão diferente .....	129
Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização .....	131
Introdução .....	131
Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado .....	131
Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos .....	132
Verificar configurações de papel .....	132
Verifique as configurações de ajuste de imagem .....	132
Otimizar para texto ou imagens .....	133
Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador. ....	133
Instruções de resolução e cores .....	133
Cor .....	134
Cópia margem a margem .....	134
Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos .....	135
Solucionar problemas de rede com fio .....	137
Introdução .....	137
Conexão física incorreta .....	137
O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora .....	137
O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora .....	137
A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede .....	138
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade .....	138
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente .....	138
A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas .....	138
Solucionar problemas de rede sem fio .....	139
Introdução .....	139
Lista de verificação de conectividade sem fio .....	139
A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio .....	140
A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado .....	140
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida .....	140
Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio .....	140
A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN .....	141
A rede não aparece na lista de redes sem fio .....	141
A rede sem fio não está funcionando .....	141
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio .....	141
Reduza a interferência em uma rede sem fio .....	141

---

# 1 Visão geral do produto

- [Visualizações do produto](#)
- [Especificações do produto](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software da impressora](#)

## Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

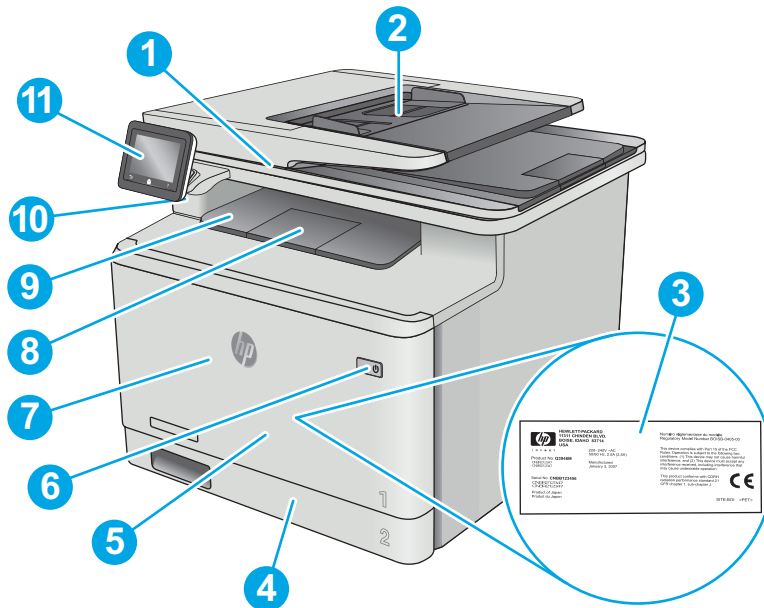
A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Visualizações do produto

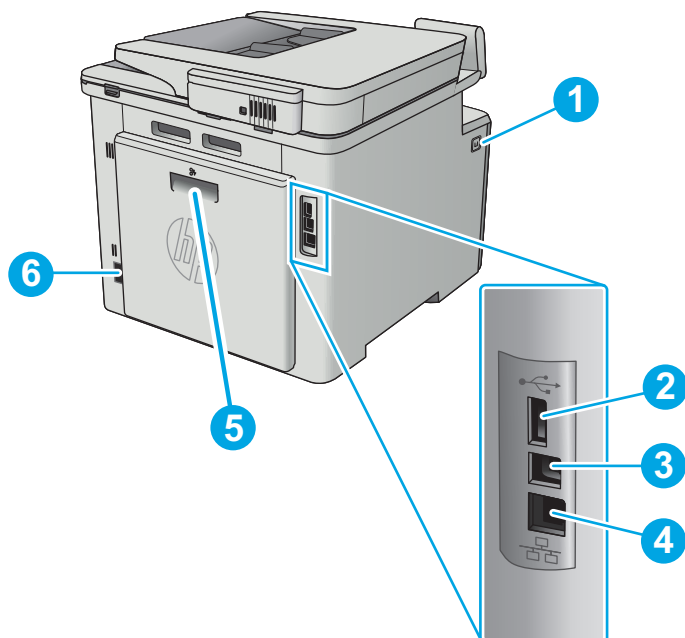
- [Vista frontal da impressora](#)
- [Vista traseira da impressora](#)
- [Vista do painel de controle](#)

## Vista frontal da impressora



1	Scanner
2	Alimentador de documentos
3	Etiqueta de regulamentação (dentro da porta frontal)
4	Bandeja 2
5	Bandeja 1
6	Botão Liga/Desliga
7	Porta frontal (dá acesso ao cartucho de toner)
8	Extensão do compartimento de saída
9	Compartimento de saída
10	Porta USB de acesso fácil (para impressão e digitalização sem um computador)
11	Painel de controle sensível ao toque (inclina-se para cima para facilitar a visualização)

## Vista traseira da impressora



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Botão de liberação da porta frontal               |
| 2 | Porta USB para armazenamento de trabalhos         |
| 3 | Porta USB para conexão direta com um computador   |
| 4 | Porta Ethernet                                    |
| 5 | Porta do duplexador (fornece acesso a obstruções) |
| 6 | Conexão da alimentação                            |

## Vista do painel de controle



- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Tela sensível ao toque |
|---|------------------------|

Dá acesso a menus, animações de ajuda e informações sobre a impressora.

2	Indicador da tela da página inicial	O visor indica qual tela Inicial o painel de controle está mostrando no momento.
3	Botão Ajuda	Permite acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
4	Botão Início	Permite acesso à tela Inicial
5	Botão Voltar	Retorna à tela anterior

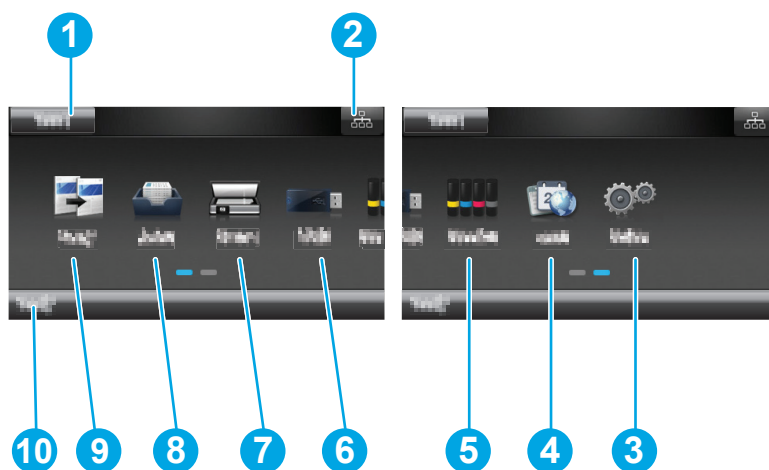
**NOTA:** Apesar de o painel de controle não ter um botão **Cancelar** padrão, em muitos processos da impressora um botão **Cancelar** aparece na tela de toque. Isto permite ao usuário cancelar um processo antes de a impressora concluí-lo.







## Layout da tela inicial

A tela inicial permite o acesso aos recursos da impressora e indica seu status atual.

Você pode voltar para a tela inicial a qualquer momento pressionando o botão Home no painel de controle da impressora.

**NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração da impressora.

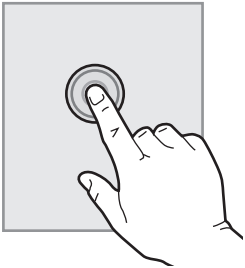
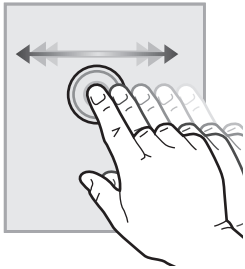
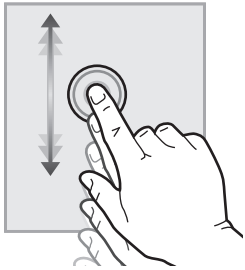


1	Botão <b>Redefinir</b>	Toque neste botão para redefinir as configurações temporárias do trabalho para as configurações padrão da impressora.
2	Botão <b>Informações de conexão</b>	Toque neste botão para abrir o menu <b>Informações de conexão</b> , que traz informações sobre a rede. O botão aparece como um ícone de conexão por cabo  ou como um ícone de conexão sem fio  , dependendo do tipo de rede em que a impressora esteja conectada.
3	Botão  <b>Configuração</b>	Toque neste botão para abrir o menu <b>Configuração</b> .
4	Botão  <b>Aplicativos</b>	Toque neste botão para ter acesso ao menu <b>Aplicativos</b> para imprimir diretamente a partir de aplicativos Web selecionados.
5	Botão  <b>Suprimentos</b>	Toque neste botão para ver informações sobre o status dos suprimentos.
6	Botão  <b>USB</b>	Toque neste botão para abrir o menu da <b>unidade flash USB</b> .

7	Botão <b>Digitalizar</b>	Toque neste botão para ativar o recurso de digitalização. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalização para unidade USB</li> <li>• Digitalizar para pasta da rede</li> <li>• Digitalizar para e-mail</li> </ul>
8	Botão <b>Trabalhos</b>	Toque neste botão para ativar o recurso de trabalhos armazenados.
9	Botão <b>Copiar</b>	Toque neste botão para ativar o recurso de cópia.
10	Status da impressora	Esta área da tela oferece informações sobre o status geral da impressora.

## Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Use os seguintes procedimentos para usar o painel de controle com tela de toque da impressora.

Ação	Descrição	Exemplo
<b>Toque em</b> 	Toque em um item na tela para selecioná-lo ou abrir o menu do item selecionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela, parando assim a sua rolagem.	Toque no botão <b>Configuração</b> para abrir o menu de <b>Configuração</b> .
<b>Deslizar</b> 	Toque na tela e então mova seu dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.	Deslize o dedo na tela inicial para acessar o botão <b>Configuração</b> .
<b>Rolagem</b> 	Toque na tela, e então, sem levantar seu dedo, mexa-o verticalmente para mover a tela.	Role pelo menu <b>Configuração</b> .

# Especificações do produto



**IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas elas estão sujeitas a mudança. Para obter informações mais atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljiM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljiM377MFP).

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões da impressora](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional do ambiente](#)

## Especificações técnicas

<b>Nome do modelo</b>		<b>M377dw</b>
<b>Número do produto</b>		<b>M5H23A</b>
<b>Manuseio de papel</b>	Bandeja multifuncional para 50 folhas (Bandeja 1)	✓
	Bandeja 2 (capacidade para 250 folhas)	✓
	Impressão dúplex automática	✓
<b>Conectividade</b>	Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	✓
	USB 2.0 de alta velocidade	✓
	Servidor da impressora para conectividade de rede sem fio	✓
	Porta USB para impressão imediata	✓
	Wi-Fi Direct para impressão de dispositivos móveis	✓
<b>Visor e entrada do painel de controle</b>	Painel de controle com tela de toque	✓
<b>Impressão</b>	Imprime 24 páginas por minuto (ppm) em papel A4 e 25 ppm em papel de tamanho Carta	✓
	Impressão USB (não é necessário um computador)	✓
	Armazenamento de trabalhos/impressão protegida por PIN	✓
	(Requer um pen drive de 16 GB ou superior.)	
<b>Copiar e digitalizar</b>	Copia 19 páginas por minuto (ppm)	✓
	Digitaliza 26 ppm	

**NOTA:** As velocidades de cópia e digitalização estão sujeitas à alteração. Para obter as informações mais atualizadas, visite [www.hp.com/support/colorljiM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljiM377MFP)



<b>Nome do modelo</b>	<b>M377dw</b>
<b>Número do produto</b>	<b>M5H23A</b>
Alimentador de documentos de 50 páginas	✓
Opções Digitalizar para E-mail, Salvar na USB e Salvar na Pasta de Rede	✓

## Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações aplicam-se a drivers de impressão específicos à impressora Windows PCL 6 e OS X.

**Windows:** O Instalador do software HP instala o driver HP PCL.6, HP PCL -6 ou HP PCL6, dependendo do sistema operacional do Windows, junto com o software opcional ao usar o instalador completo do software. Consulte as notas de instalação do software para obter mais informações.

**OS X:** Esta impressora oferece suporte a computadores Mac. Faça download do HP Easy Start no site [123.hp.com](http://123.hp.com) ou na Página de Suporte à impressão e depois use o HP Easy Start para instalar o driver e utilitário da impressora HP. O software HP Easy Start não está incluído no CD incluso na embalagem.


1. Acesse [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.


**Linux:** Para obter informações e drivers de impressora para Linux, acesse [hplipopensource.com/hplip-web/index.html](http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html).

**UNIX:** Para obter informações e drivers de impressora para UNIX®, acesse [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

Sistema operacional	Driver de impressão instalado	Observações
Windows® XP SP3 ou posterior, 32 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional.  A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado.
Windows Vista® de 32 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional.
Windows Server 2003 SP2 ou posterior de 32 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software. O instalador básico instala apenas o driver.	O instalador completo do software não é suportado neste sistema operacional.  Use os drivers UPD para sistemas operacionais de 64 bits.  A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2003 em julho de 2010. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2003 descontinuado.

Sistema operacional	Driver de impressão instalado	Observações
Windows 7 SP1 ou posterior, 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação completa do software.	
Windows 8 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL-6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	Suporte ao Windows 8 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 8.1 de 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL-6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	Suporte ao Windows 8.1 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 10, 32 bits e 64 bits	O driver de impressão HP PCL-6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2008 SP2 de 32 bits	O driver de impressão HP PCL.6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2008 SP2 de 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2008 R2, SP 1 de 64 bits	O driver de impressão HP PCL 6 específico à impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação básica do software.	
Windows Server 2012 (64 bits)	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão HP PCL 6 e HP PCL-6, específicos à impressora, suportam.	Baixe o driver HP PCL 6 ou PCL-6 do website da HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM377MFP">www.hp.com/support/colorljM377MFP</a> , e use a ferramenta Windows Add Printer para instalá-lo.
Windows Server 2012 R2 de 64 bits	O instalador do software não suporta Windows Server 2012, mas os drivers de impressão HP PCL 6 e HP PCL-6, específicos à impressora, suportam.	Baixe o driver HP PCL 6 ou PCL-6 do website da HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM377MFP">www.hp.com/support/colorljM377MFP</a> , e use a ferramenta Windows Add Printer para instalá-lo.
OS X 10.9 Mavericks, OS X 10.10 Yosemite e OS X 10.11 El Capitan	O driver de impressão OS X e o utilitário de impressão estão disponíveis para download no site <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> . O software de instalação para OS X da HP não está incluso no CD na embalagem do software.	Faça download do HP Easy Start no site <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a> ou na Página de Suporte à impressão e depois use o HP Easy Start para instalar o driver e utilitário da impressora HP. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://123.hp.com">123.hp.com</a>.</li> <li>2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.</li> </ol>


 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP) e acesse a ajuda integral da HP para a impressora.

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre sistemas operacionais do cliente e do servidor e para suporte dos drivers HP UPD PCL6, UPD PCL 5 e UPD PS para essa impressora, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) e clique na guia **Especificações**.

## Soluções de impressão móvel

A impressora suporta os seguintes softwares para impressão móvel:

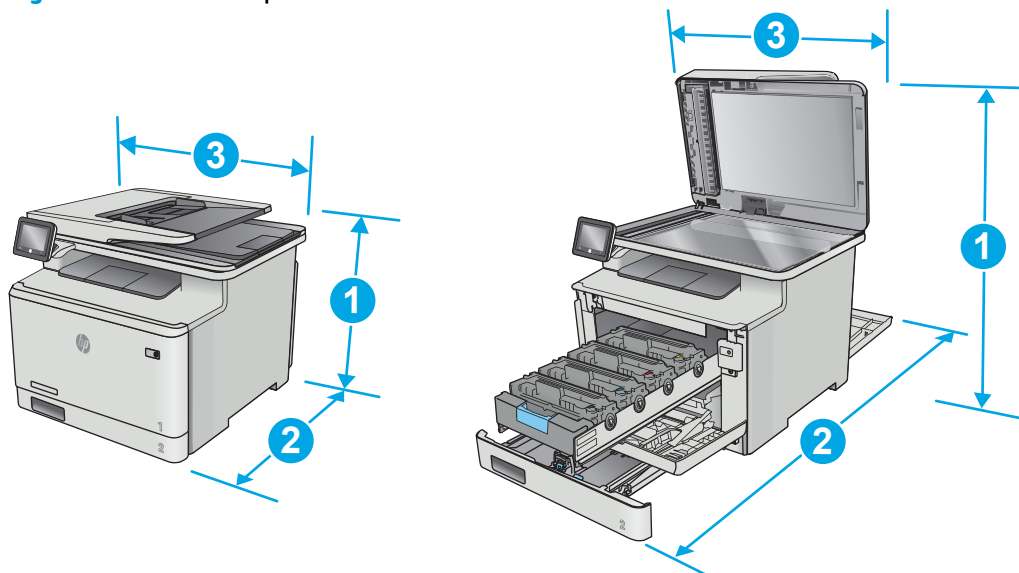
- Software HP ePrint

 **NOTA:** O Software HP ePrint suporta os seguintes sistemas operacionais: Windows 7 SP 1 (32 bits e 64 bits); Windows 8 (32 bits e 64 bits); Windows 8.1 (32 bits e 64 bits); Windows 10 (32 bits e 64 bits); e OS X versões 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks, e 10.10 Yosemite.

- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços na Web HP estejam habilitados e que a impressora esteja registrada no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo ePrint Enterprise (Suportado em todas as impressoras com software de servidor ePrint Enterprise)
- Aplicativo HP All-in-One Remote para dispositivos iOS e Android
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impressão em Android

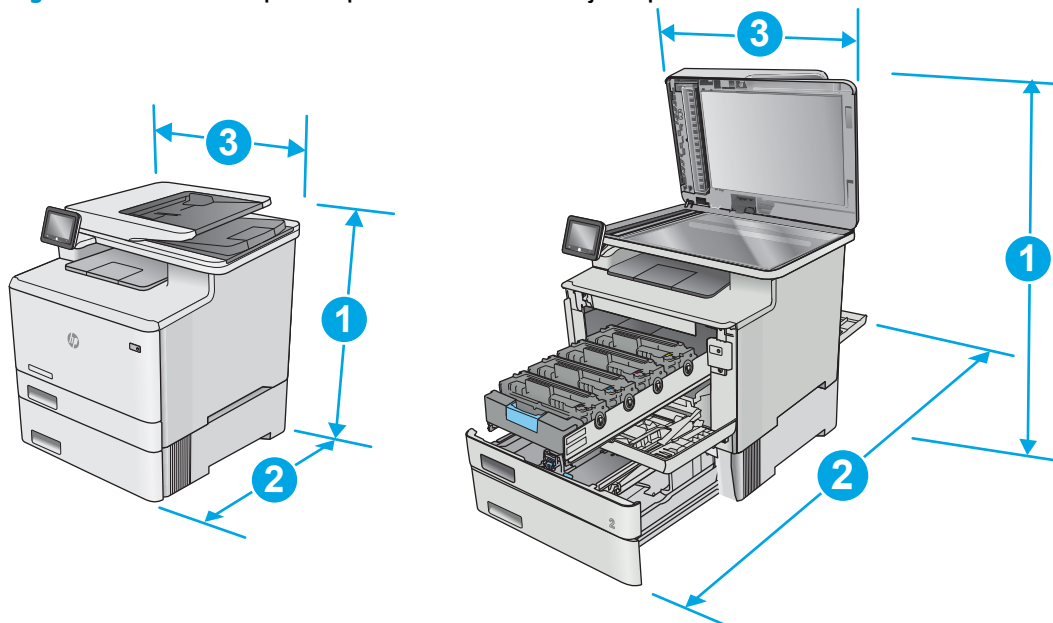
## Dimensões da impressora

**Figura 1-1** Dimensões para modelo base



	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	399,8 mm	656 mm
2. Profundidade	472,3 mm	1124,4 mm
3. Largura	415,4 mm	415,4 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	23,2 kg	

**Figura 1-2** Dimensões para impressora com a Bandeja 3 opcional



	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	531,8 mm	788 mm
2. Profundidade	472,3 mm	1124,4 mm
3. Largura	415,4 mm	415,4 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	28,4 kg	

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP) para obter informações atualizadas.

**⚠ CUIDADO:** Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

## Intervalo operacional do ambiente

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	15° a 27°C	15° a 30°C

<b>Ambiente</b>	<b>Recomendado</b>	<b>Permitido</b>
Umidade relativa	20% a 70% de umidade relativa (UR), sem condensação	10% a 80% de UR, sem condensação

# Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para instruções de configuração básica, consulte o Pôster de instalação e o Guia de primeiros passos que acompanham a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP) para obter ajuda completa da HP para sua impressora:

Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

---

## 2 Bandejas de papel

- [Carregue a Bandeja 1 \(bandeja multiuso\) com papel](#)
- [Carregue papel na Bandeja 2](#)
- [Carregar e imprimir envelopes](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Carregue a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel

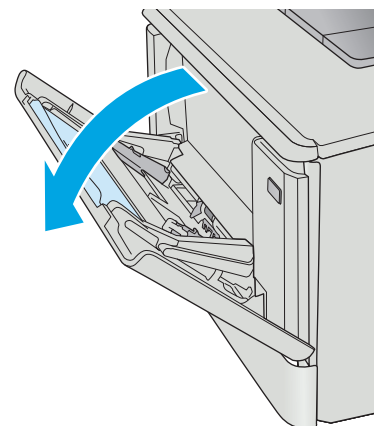
## Introdução

Use a Bandeja 1 para imprimir documentos de página única, documentos que exigem vários tipos de papel ou envelopes.

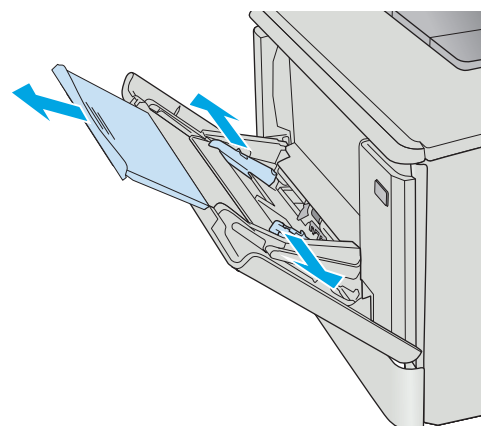
- [Carregue a Bandeja 1 \(bandeja multiuso\) com papel](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 1](#)

## Carregue a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel

1. Abra a Bandeja 1.

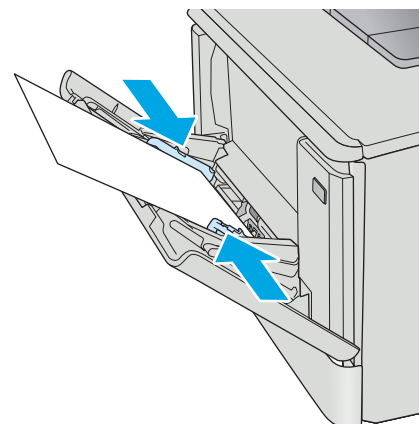


2. Pressione a aba na guia de papel direita para mover as guias de largura do papel para fora e, em seguida, deslize para fora a extensão da bandeja.





3. Coloque a pilha de papel na abertura, depois ajuste as guias laterais para que toquem levemente a pilha, mas sem dobrá-la. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 15](#).

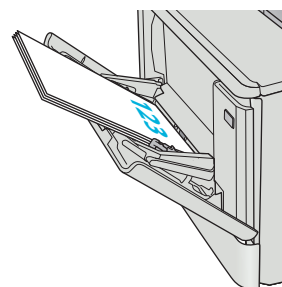


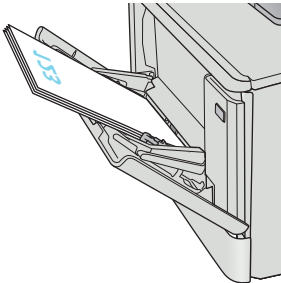
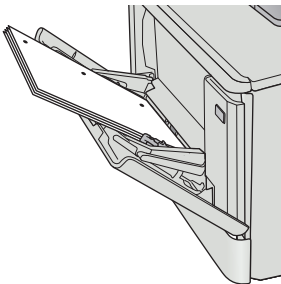
4. No computador, comece o trabalho de impressão a partir do software. O driver deve estar configurado para o tipo e tamanho corretos do papel que será impresso a partir da Bandeja 1.

## Orientação do papel da Bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão de 1 lado	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora



Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão frente e verso	<p>Face para baixo</p> <p>Borda superior para fora da impressora</p> 
Pré-perfurado	Impressão em face única ou frente e verso	<p>Face para cima</p> <p>Orifícios voltados para o lado esquerdo da impressora</p> 

# Carregue papel na Bandeja 2

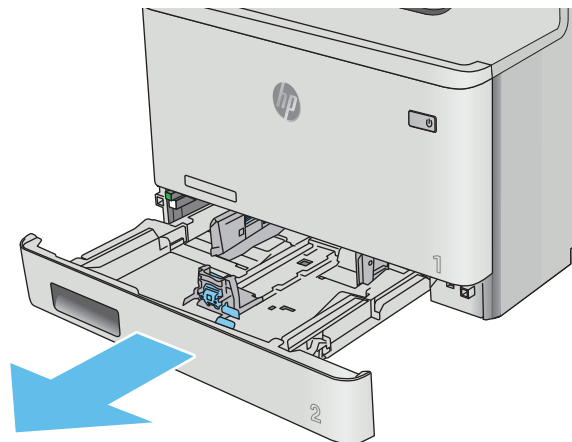
## Introdução

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 2.

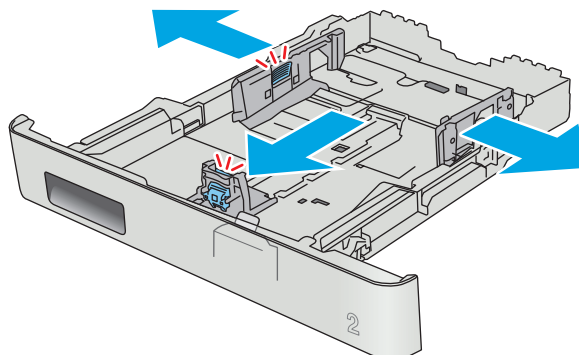
- [Carregue papel na Bandeja 2](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 2](#)

## Carregue papel na Bandeja 2

1. Abra a bandeja.

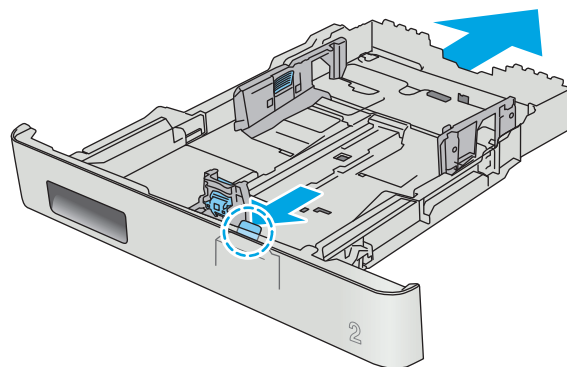


2. Ajuste as guias de largura do papel apertando as travas de ajuste nas guias e, em seguida, deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

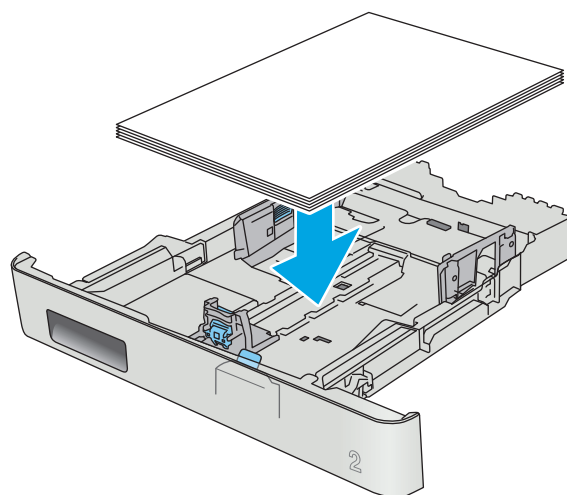


3. Para colocar papel de tamanho ofício, estenda a parte frontal da bandeja pressionando a trava azul, ao mesmo tempo em que puxa em sua direção a parte frontal da bandeja.

**NOTA:** Quando estiver carregada com papel ofício, a Bandeja 2 será estendida aproximadamente 51 mm para fora da impressora.

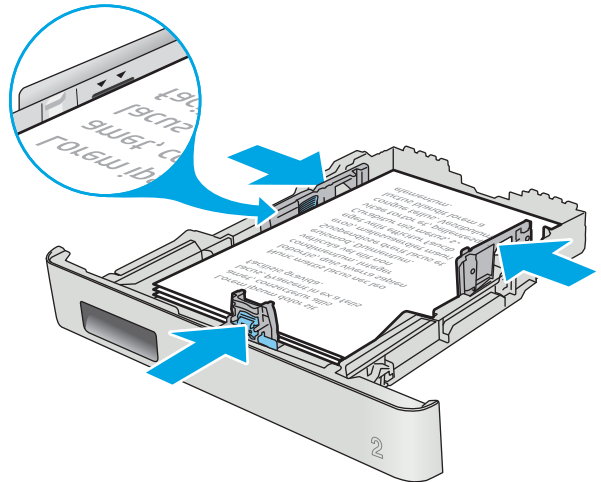


4. Carregue papel na bandeja.

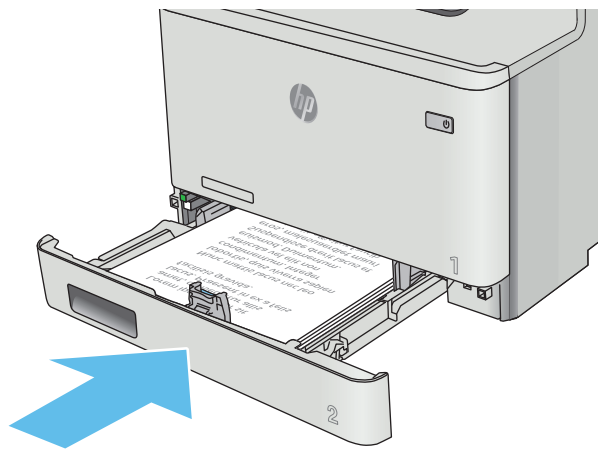


- Os quatro cantos da pilha de papel não podem estar curvados. Deslize as guias de altura e largura do papel de modo a ajustá-las contra a pilha de papel.

**NOTA:** Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

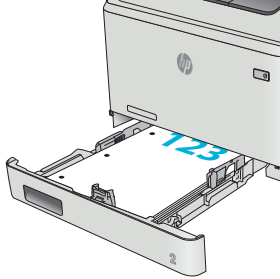
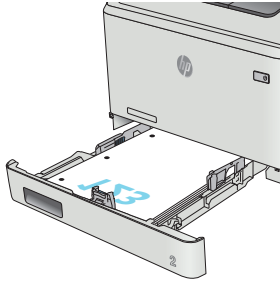
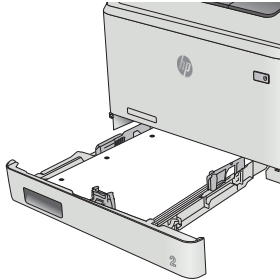


- Após certificar-se de que a pilha de papéis está abaixo do indicador de bandeja cheia, feche a bandeja.



## Orientação do papel da Bandeja 2

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Saída	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão de 1 lado	<p>Face para cima</p> <p>Extremidade superior voltada para a impressora</p> 
Papel timbrado ou pré-impresso	Impressão frente e verso	<p>Face para baixo</p> <p>Borda superior para fora da impressora</p> 
Pré-perfurado	Impressão em face única ou frente e verso	<p>Face para cima</p> <p>Orifícios voltados para o lado esquerdo da impressora</p> 

# Carregar e imprimir envelopes

## Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir envelopes. Para obter o melhor desempenho, carregue somente 5 mm de envelopes (4 a 6 envelopes) na Bandeja 1, e somente 10 envelopes na Bandeja 2.

Para imprimir envelopes usando a Bandeja 1 ou a Bandeja 2, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão.

## Imprimir envelopes

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.



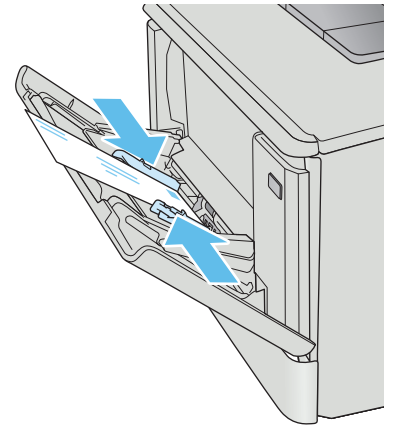
**NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

---

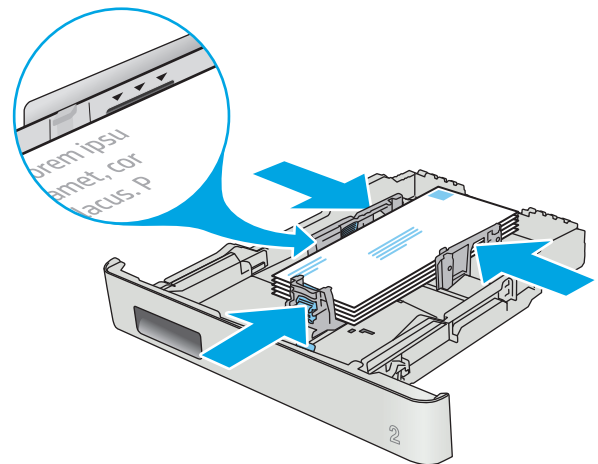
3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para os envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione a bandeja a ser utilizada.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Orientação de envelopes

Carregue envelopes na bandeja 1 voltados para cima, com a extremidade de postagem curta voltada para a impressora.



Carregue envelopes na bandeja 2 voltados para cima, com a extremidade de postagem curta voltada para a impressora.





---

## 3 Suprimentos, acessórios e peças

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substituir os cartuchos de toner](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

# Solicitar suprimentos, acessórios e peças

## Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

## Suprimentos e acessórios

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
<b>Suprimentos</b>			
Cartucho de toner preto original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	410A	CF410A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	410X	CF410X
Cartucho de toner ciano original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	410A	CF411A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	410X	CF411X
Cartucho de toner amarelo original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	410A	CF412A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	410X	CF412X
Cartucho de toner magenta original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	410A	CF413A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	410X	CF413X
<b>Acessórios</b>			
Alimentador de papel de 550 folhas opcional	Bandeja opcional 3		CF404A
Cabo de impressora USB 2.0	Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)		C6518A

## Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) e [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (na parte traseira da impressora), número ou nome da impressora.

- As peças listadas como de auto-substituição **Obrigatório** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o reparo. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com sua garantia de produto da HP.
- As peças listadas como de auto-substituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Bandeja de entrada de 150 folhas	Cassete de substituição para Bandeja 2	Obrigatória	RM2-6377-000CN
Alimentador de papel de 550 folhas	Bandeja 3 opcional de substituição	Obrigatória	CF404-67901

# Substituir os cartuchos de toner

## Introdução

Esta impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse o HP SureSupply em [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

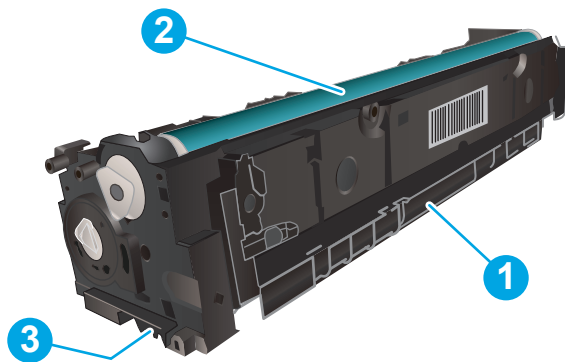
A impressora usa quatro cores e tem um cartucho de toner diferente para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	410A	CF410A
Cartucho de toner original preto de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	410X	CF410X
Cartucho de toner ciano original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	410A	CF411A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	410X	CF411X
Cartucho de toner amarelo original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	410A	CF412A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	410X	CF412X
Cartucho de toner magenta original HP 410A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	410A	CF413A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 410X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	410X	CF413X

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Se o cartucho de toner tiver que ser removido da impressora por um período longo, recoloque o cartucho em sua embalagem plástica original ou cubra-o com um item opaco e de baixo peso.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



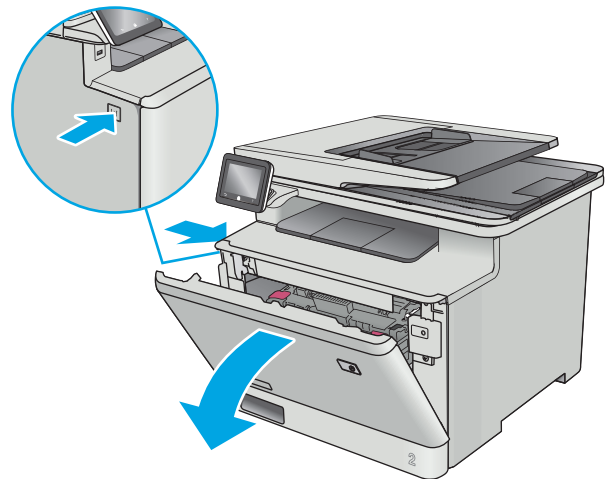
1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Chip de memória

**⚠ CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

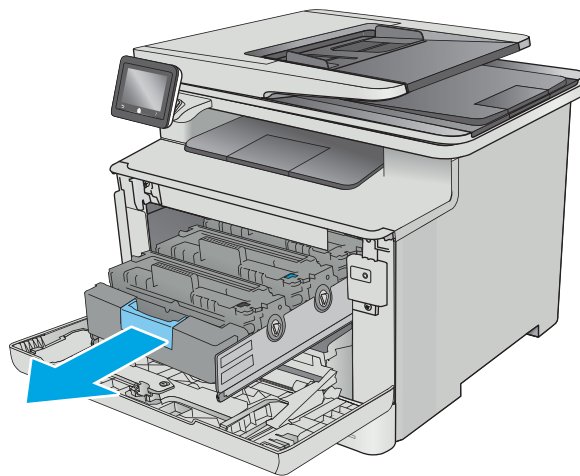
**📄 NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

## Remover e recolocar os cartuchos de toner

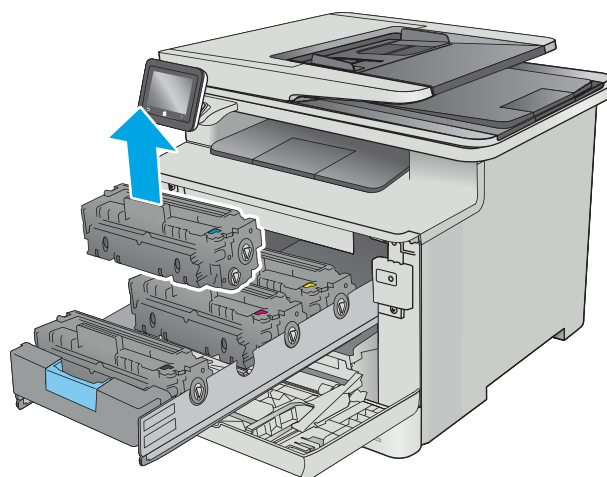
1. Abra a porta frontal pressionando o botão no painel esquerdo.



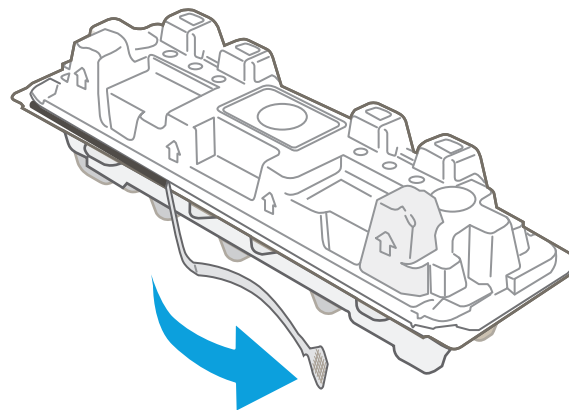
2. Segure a alça azul na gaveta do cartucho de toner e puxe-o para fora da gaveta.



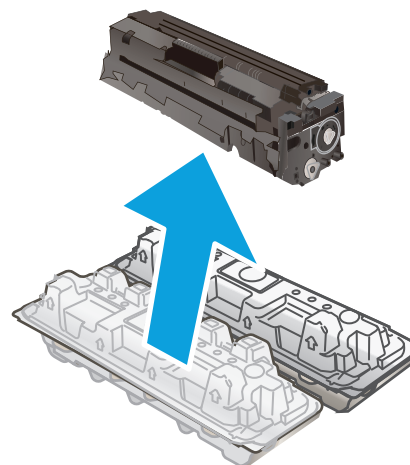
3. Segure a alça do cartucho de toner e puxe o cartucho para cima para removê-lo.



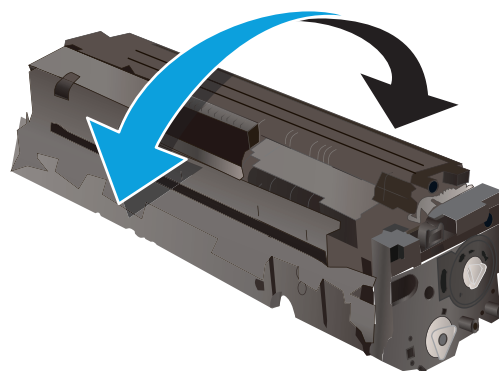
4. Remova da caixa o pacote do novo cartucho de toner e puxe a lingueta de liberação da embalagem.



5. Remova o cartucho de toner da embalagem aberta.

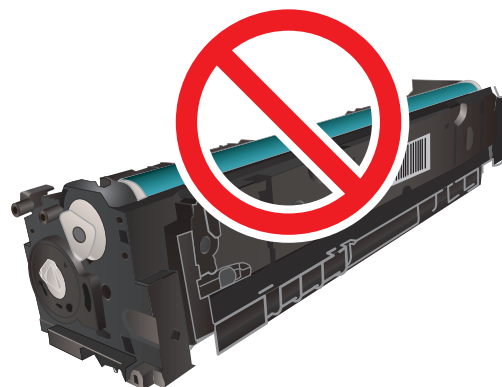


6. Agite levemente o cartucho de frente para trás para distribuir o toner de maneira uniforme em seu interior.

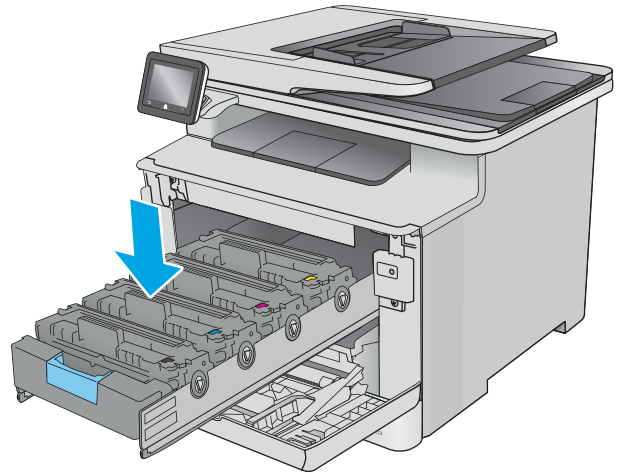


7. Não toque no tambor de imagem na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

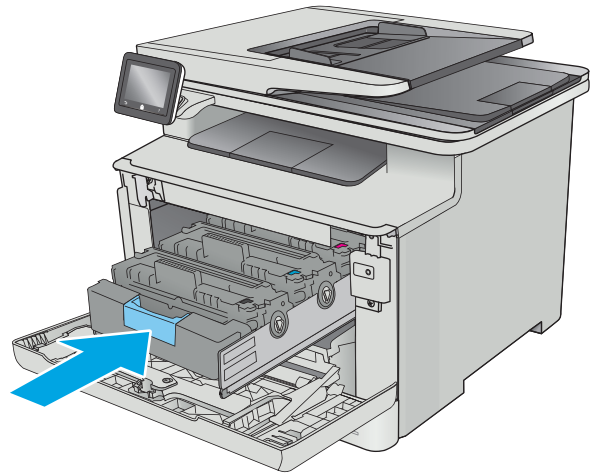
Além disso, não exponha o cartucho à luz desnecessariamente.



8. Insira o novo cartucho de toner na gaveta. O chip de cor do cartucho deve corresponder com o da gaveta.

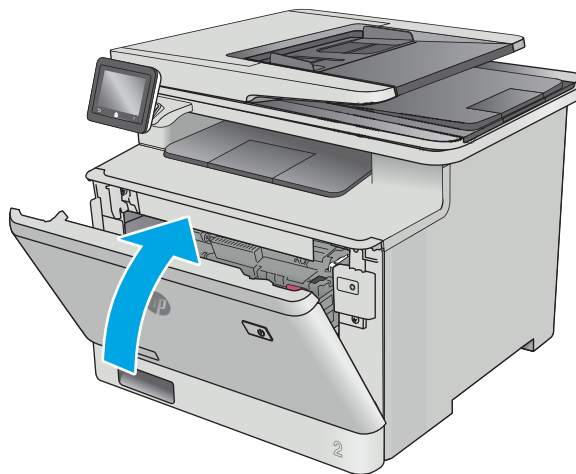


9. Feche a gaveta do cartucho de toner.





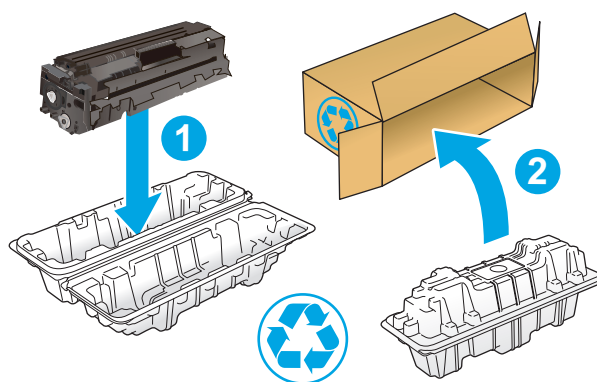
10. Feche a porta frontal.



11. Embale o cartucho de toner usado e ponha-o na embalagem de onde veio o novo cartucho.

Nos EUA, um selo postal pré-pago está incluído na caixa. Em outros países/regiões, vá para [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) para imprimir um selo postal pré-pago.

Cole o selo postal pré-pago na caixa e devolva à HP o cartucho usado para reciclagem (quando disponível).



<http://www.hp.com/recycle>



---

## 4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(OS X\)](#)
- [Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde ou imprimir de modo privado](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Utilizar a impressão via USB](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:


- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras


# Tarefas de impressão (Windows)

## Como imprimir (Windows)


O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

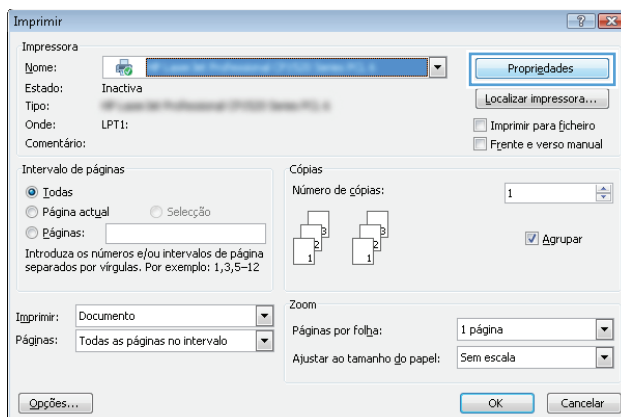
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver da impressora.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

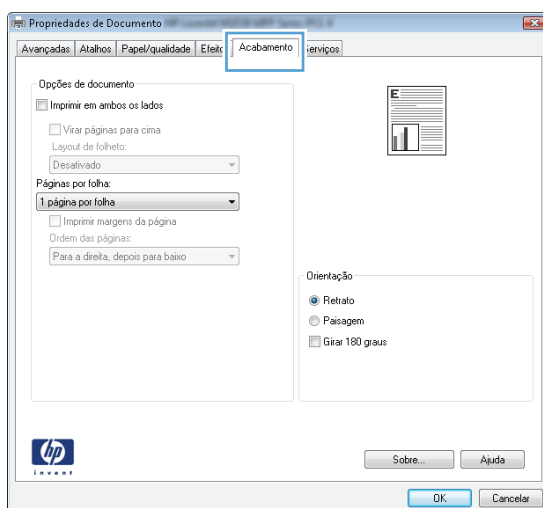
 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos**, **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

 **NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

 **NOTA:** O driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.



3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.



4. Clique ou toque no botão **OK** para voltar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Selecione o número de cópias a serem impressas a partir dessa tela.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que tenham um duplexador automático instalado. Se a impressora não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.



**NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

---

3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.



**NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.


---


3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
5. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.


---


3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione a opção correta **Imprimir bordas da página, Ordem das páginas e Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

---

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle da impressora.

9. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
10. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo atribuídos ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
11. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

## Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento



# Tarefas de impressão (OS X)

## Como imprimir (OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o OS X.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.


---

4. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)

---

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---


 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)

---

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.

7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.



**NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Selecione o tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.



**NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.



**NOTA:** Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
  - **Qualidade de impressão:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
  - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
  - **EconoMode:** Selecione essa opção para economizar o toner ao imprimir rascunhos de documentos.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Tarefas adicionais de impressão

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de impressão específicas, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

# Armazenar trabalhos de impressão no produto mais tarde ou imprimir de modo privado

- [Introdução](#)
- [Antes de começar](#)
- [Configurar a impressora para armazenamento de trabalhos](#)
- [Criar um trabalho armazenado \(Windows\)](#)
- [Imprimir um trabalho armazenado](#)
- [Excluir um trabalho armazenado](#)

## Introdução

Esta seção apresenta os procedimentos para criar e imprimir documentos armazenados na impressora. Esses trabalhos podem ser impressos em uma hora posterior ou impressos em modo privado.

## Antes de começar

O recurso de armazenamento de trabalhos tem os seguintes requisitos:

- Um dispositivo de armazenamento USB 2.0 dedicado com espaço livre de, no mínimo, 16 GB deve ser instalado no host USB traseiro. Este dispositivo de armazenamento USB guarda os trabalhos armazenados enviados à impressora. Remover este dispositivo de armazenamento USB da impressora desativa o recurso de armazenamento de trabalhos.
- Se você estiver usando um HP Universal Print Driver (UPD), deverá usar o UPD versão 5.9.0 ou superior.

## Configurar a impressora para armazenamento de trabalhos

Conclua os seguintes processos para ativar o recurso de armazenamento de trabalhos da impressora.

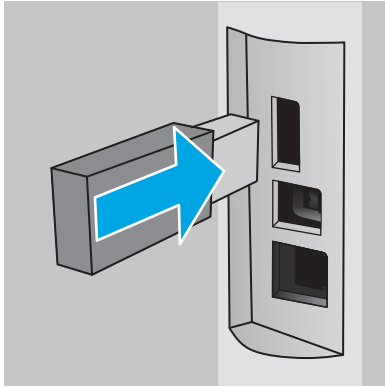
### Etapa um: Instalar o dispositivo de armazenamento USB

1. Localize a porta USB traseira.



**NOTA:** Em alguns modelos, a porta USB traseira está coberta. Remova a tampa da porta USB traseira antes de prosseguir.

2. Instale a unidade flash USB na porta USB traseira.



O painel de controle exibe uma mensagem **A unidade USB será formatada**.

3. Selecione **OK** para concluir o processo.



---

**NOTA:** Este procedimento exclui todos os dados na unidade flash USB.

---

## Etapa dois: Atualizar o driver de impressão

### Atualizar o driver de impressão no Windows

1. Clique no botão **Iniciar** e em **Dispositivos e impressoras**.
2. Clique com o botão direito no nome da impressora HP e selecione **Propriedades da impressora**.
3. Na caixa de diálogo **Propriedades**, selecione a guia **Configurações do dispositivo**.
4. Selecione **Atualizar agora** e clique em **OK**. O driver de impressão é atualizado.

O driver de impressão atualizado incluirá a guia **Armazenamento de trabalho**.

## Criar um trabalho armazenado (Windows)

Armazenar trabalhos na impressora para impressão particular ou posterior.




---


**NOTA:** O driver de impressão pode ter aparência diferente da exibida aqui, mas as etapas são as mesmas.

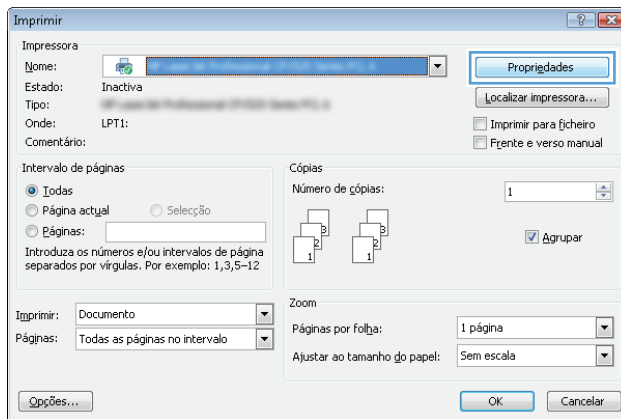
---

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

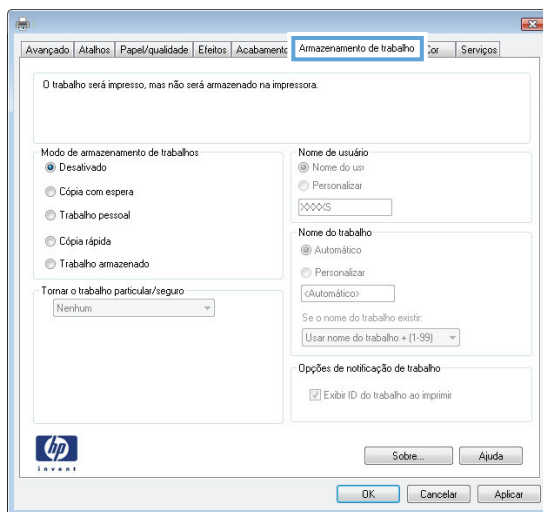
2. Selecione a impressora a partir da lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências** (o nome varia de acordo com o software).

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do aplicativo para Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.



3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.



4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**.

Modo	Descrição	Protegido por PIN	Exclusão de trabalho
<b>Cópia com espera</b>	Imprima a primeira página de um documento para verificar a qualidade de impressão e, em seguida, imprima o restante do documento a partir do painel de controle da impressora	Não	Automaticamente após o trabalho ser impresso ou quando o trabalho atingir o limite de retenção.
<b>Trabalho pessoal</b>	O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora.	Sim (opcional)	Automaticamente após o trabalho ser impresso ou quando o trabalho atingir o limite de retenção.

Modo	Descrição	Protegido por PIN	Exclusão de trabalho
<b>Cópia rápida</b>	Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde.	Não	Manualmente
<b>Trabalho armazenado</b>	Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento.	Sim (opcional)	Manualmente


- Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.

Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.

- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
  - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
- Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Imprimir um trabalho armazenado


Use o procedimento a seguir para imprimir um trabalho que está armazenado na memória do produto.

- Na tela inicial no painel de controle da impressora, selecione o menu **Trabalhos**. Toque no ícone **Trabalhos**  para abrir o menu.
- Na lista de **Pastas de trabalho**, selecione um nome de usuário. Exibe uma lista de trabalhos armazenados com esse nome de usuário.
- Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
- Para ajustar o número de cópias, toque em **Cópias**, digite o número de cópias e, em seguida, toque em **OK**.
- Toque em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Excluir um trabalho armazenado

Quando você envia um trabalho armazenado para a memória da impressora, esta sobrescreve todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Se a memória da impressora estiver cheia, o painel de controle exibe uma mensagem **Sem memória** e os trabalhos armazenados existentes devem ser excluídos para que seja possível armazenar outros trabalhos de impressão.

Use este procedimento para excluir um trabalho armazenado na memória da impressora.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Trabalhos** aparecer. Toque no ícone **Trabalhos**  para abrir o menu.
2. Na lista de **Pastas de trabalho**, selecione um nome de usuário. Exibe uma lista de trabalhos armazenados com esse nome de usuário.
3. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
4. Selecione **Excluir** e, em seguida, **OK** para excluir o trabalho.



# Impressão móvel


## Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (somente em inglês).

- [Wi-Fi Direct \(somente modelo sem fio\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)

## Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)

O Wi-Fi Direct possibilita imprimir a partir de um dispositivo sem fio móvel sem precisar de uma conexão a uma rede ou à Internet.

 **NOTA:** No momento, alguns sistemas operacionais móveis não são compatíveis com o Wi-Fi Direct.

Use o **Wi-Fi Direct** para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:


- Dispositivos móveis Android compatíveis com a solução de impressão incorporada Android.
- iPhone, iPad ou iPod touch usando o aplicativo Apple AirPrint ou HP ePrint
- Dispositivos móveis com Android usando o aplicativo HP ePrint ou a solução de impressão incorporada ao Android
- Dispositivos de PC e Mac usando o software HP ePrint

Para obter mais informações sobre a impressão Wi-Fi Direct, acesse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).



Os recursos de Wi-Fi Direct podem ser ativados ou desativados no painel de controle da impressora.

## Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct

Os recursos do Wi-Fi Direct devem ser habilitados primeiro no painel de controle da impressora.

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, selecione o botão Connection Information (Informações de conexão) .
2. Abra os seguintes menus:
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Configurações](#)
  - [On/Off \(Ligar/desligar\)](#)
3. Toque no item do menu **On**. Toque no botão **Off** (Desativar) para desativar a impressão Wi-Fi Direct.








**NOTA:** Em ambientes em que mais de um modelo da mesma impressora estiver instalado, pode ser útil para fornecer a cada impressora um Wi-Fi mais exclusivo para facilitar a identificação da impressora para impressão Wi-Fi Wireless Direct. O nome do Wi-Fi Direct também está disponível ao tocar no ícone Informações de conexão  /  na tela inicial no painel de controle da impressora e no ícone do Wi-Fi Direct.

## Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora

Siga este procedimento para alterar o nome do Wi-Fi Direct da impressora usando o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

### Etapa um: Abrir o Servidor Web incorporado HP

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

Se o navegador exibir a mensagem **Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site** ao tentar abrir o EWS, clique em **Continuar neste site (não recomendado)**.



**NOTA:** Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

### Etapa dois: Alterar o nome Wi-Fi da impressora

1. Clique na guia **Redes**.
2. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Configuração de Wi-Fi Direct**.
3. No campo **Nome do Direct Wi-Fi**, insira o novo nome.
4. Clique em **Aplicar**.

## HP ePrint via email

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora, de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.




**NOTA:** A impressora pode necessitar de atualização de firmware para usar esse recurso.

Para usar o HP ePrint, a impressora deve atender aos seguintes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web da HP e se registrar-se no HP Connected:

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Connection Information (Informações de conexão) .
2. Abra os seguintes menus:
  - ePrint
  - Configurações
  - Enable Web Services (Ativar serviços da web)
3. Toque no botão **Print** (Imprimir) para ler o contrato de termos de uso. Toque no botão **OK** para aceitar os Termos de uso e ativar os Serviços Web da HP.

A impressora ativa os Web Services e, em seguida, imprime uma página de informações. A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.
4. Acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

## Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer produto com HP ePrint. Esse software facilita a localização de produtos habilitados para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **Mac:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.


Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.


Windows e Mac oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e Mac oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) para obter drivers e informações.

---

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.

---

## AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é suportada para iOS 4.2 ou superior e em computadores Mac com OS X 10.7 Lion ou mais recentes. Use o AirPrint para impressão direta na impressora usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotografias
- Safari
- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectado à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais impressoras HP são compatíveis com o AirPrint, vá para [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**NOTA:** Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número de versão. O AirPrint versões 1.3 e anteriores não suportam conexões USB.

---

## Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão Wi-Fi Direct.

A impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) como o dispositivo Android.

A solução de impressão está integrada aos sistemas operacionais suportados, por isso não é necessário instalar drivers nem baixar software.

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Utilizar a impressão via USB

## Introdução

Este produto possui o recurso de impressão de fácil acesso USB, assim você pode imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. A impressora aceita unidades flash USB padrão na porta USB. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .jpg
- .prn e .PRN
- .cht e .CHT
- .pxl
- .pcl e .PCL
- .ps e .PS
- .doc e .docx
- .ppt e .pptx

## Etapa um: Acessar arquivos USB na impressora

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso na impressora.
2. O menu **USB Flash Drive** abre com as seguintes opções:
  - **Imprimir documentos**
  - **Visualizar e imprimir fotos**
  - **Digitalização para unidade USB**

## Etapa dois: Imprimir documentos USB

### Opção 1: Imprimir documentos

1. Para imprimir um documento, selecione **Imprimir documentos**.
2. Selecione o nome do documento que deseja imprimir. Se o documento está armazenado em uma pasta, selecione a pasta primeiro e, em seguida, selecione o documento a imprimir.
3. Com a tela de resumo aberta, é possível ajustar as seguintes configurações:
  - **Número de cópias**
  - **Tamanho do papel**
  - **Tipo de papel**
  - **Fit to Page (Ajustar à página)**

- [Intercalação](#)
  - [Cor de saída](#) (somente modelos coloridos)
4. Selecione o botão [Imprimir](#) para imprimir o documento.
  5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

## **Opção 2: Imprimir fotos**

1. Para imprimir fotos, selecione [Visualizar e imprimir fotos](#).
2. Selecione a imagem de visualização de cada foto a ser impressa e selecione [Concluído](#).
3. Com a tela de resumo aberta, é possível ajustar as seguintes configurações:
  - [Tamanho da imagem](#)
  - [Tamanho do papel](#)
  - [Tipo de papel](#)
  - [Número de cópias](#)
  - [Cor de saída](#) (somente impressoras coloridas)
  - [Mais claro/Mais escuro](#)
4. Selecione [Imprimir](#) para imprimir as fotos.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

---

# 5 Cópia

- [Fazer uma cópia](#)
- [Copiar em ambos os lados \(duplex\)](#)
- [Tarefas adicionais de cópia](#)


## Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras


## Fazer uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Copiar** .
3. Para otimizar a qualidade da cópia para tipos diferentes de documentos, toque no botão **Configurações** e, em seguida, navegue até o botão **Otimizar** e toque sobre ele. Deslize pela tela do painel de controle para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la. As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:
  - **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
  - **Misto:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
  - **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
  - **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.
4. Toque em **Número de cópias**, depois use o teclado da tela de toque para ajustar o número de cópias.
5. Toque no botão **Preto** ou **Colorido** para iniciar a cópia.



# Copiar em ambos os lados (duplex)

## Impressão frente e verso manual

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner, com o canto superior esquerdo da página no canto superior esquerdo do vidro do scanner. Feche o scanner.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Copiar** .
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Role até o botão **Frente e verso** e toque nele.
5. Deslize através das opções e toque em uma opção para selecioná-la.
6. Toque no botão **Preto** ou **Colorido** para iniciar a cópia.
7. O produto solicita que você carregue o próximo documento original. Coloque-o no vidro e toque no botão **OK**.
8. Repita esse processo até terminar de digitalizar a última página. Toque no botão **Concluído** para terminar a impressão as cópias.

## Tarefas adicionais de cópia

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de cópia específicas, como:

- Copiar ou digitalizar páginas de livros ou outros documentos encadernados
- Copiar documentos de tamanhos mistos
- Copiar ou digitalizar ambos os lados de um cartão de identificação
- Copiar ou digitalizar um documento em um formato de folheto

---

# 6 Digitalização

- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(OS X\)](#)
- [Digitalizar para uma unidade flash USB](#)
- [Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede](#)
- [Digitalizar para uma pasta da rede](#)
- [Configurar o recurso Digitalizar para E-mail](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)
- [Tarefas adicionais de digitalização](#)

## Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

Use o software HP Scan para iniciar a digitalização a partir do software em seu computador. Você pode salvar a imagem digitalizada como um arquivo ou enviá-la para outro aplicativo de software.

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner de acordo com os indicadores na impressora.
2. No computador, clique em **Iniciar, Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP).
3. Clique em **HP** e selecione sua impressora.
4. Clique em **HP Scan**, selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
5. Clique em **Digitalizar**.



**NOTA:** Clique em **Mais** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho de digitalização** para criar um conjunto personalizado de configurações e salvá-lo na lista de atalhos.

---

## Digitalização com o uso do software HP Scan (OS X)

Use o software HP Scan para iniciar a digitalização do software em seu computador.

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner de acordo com os indicadores na impressora.
2. No computador, abra o **HP Scan**, localizado na pasta **HP** dentro da pasta **Aplicativos**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para digitalizar o documento.
4. Depois de digitalizar todas as páginas, clique em **Arquivo** e em **Salvar** para salvá-las em um arquivo.

## Digitalizar para uma unidade flash USB

1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos de acordo com os indicadores na impressora.
2. Insira uma unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.
3. O menu **USB Flash Drive** abre com as seguintes opções:
  - **Imprimir documentos**
  - **Visualizar e imprimir fotos**
  - **Digitalização para unidade USB**
4. Selecione **Digitalizar para unidade USB**.
5. Com a tela de resumo aberta, é possível ajustar as seguintes configurações:
  - **Tipo de arquivo de digitalização**
  - **Resolução da digitalização**
  - **Tamanho do papel de digitalização**
  - **Fonte da digitalização**
  - **Prefixo do nome do arquivo**
  - **Cor de saída**
6. Toque no botão **Digitalizar** para digitalizar e salvar o arquivo.

A impressora cria uma pasta com o nome **HPSCANS** na unidade USB e salva o arquivo nos formatos .PDF ou .JPG usando um nome de arquivo gerado automaticamente.

# Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede

- [Introdução](#)
- [Antes de começar](#)
- [Método um: Usar o Assistente do recurso Digitalizar para pasta de rede \(Windows\)](#)
- [Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta da rede via Servidor Web Incorporado HP \(Windows\)](#)
- [Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede em um Mac](#)

## Introdução

A impressora tem um recurso que permite digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede. Para usar esse recurso de digitalização, a impressora deve estar conectada a uma rede; contudo, o recurso não estará disponível até ele ter sido configurado. Existem dois métodos para configurar a opção Digitalizar para pasta de rede, o Assistente de configuração Digitalizar para pasta de rede (Windows), instalados no grupo de programas HP para impressora como parte da instalação completa do software no Windows 7, e a configuração Digitalizar para pasta de rede por meio do Servidor da Web Incorporado (EWS) HP. Use as informações a seguir para configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede.


## Antes de começar

Para configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede, a impressora deve ter uma conexão de rede ativa na mesma rede que o computador em que será executado o processo de configuração.

Os administradores precisam das seguintes informações antes de iniciar o processo de configuração.

- Acesso administrativo à impressora
- O caminho da rede da pasta de destino (ex., \\servername.us.companyname.net\scans)

---


 **NOTA:** A pasta de rede deve ser configurada como uma pasta compartilhada para que o recurso Digitalizar para pasta de rede funcione.

---

## Método um: Usar o Assistente do recurso Digitalizar para pasta de rede (Windows)

Algumas impressoras da HP incluem a instalação do driver de um CD de software. No final desta instalação, há uma opção para **Configurar a digitalização para pasta e e-mail**. Os assistentes de instalação incluem as opções para a configuração básica.


---

 **NOTA:** O Assistente de configuração Digitalizar para pasta de rede está disponível apenas para sistemas operacionais Windows 7.

---

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP**, no nome da impressora e clique no Assistente **Digitalizar para pasta de rede**.

---


 **NOTA:** Se a opção **Assistente Digitalizar para pasta de rede** não estiver disponível, use [Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta da rede via Servidor Web Incorporado HP \(Windows\) na página 63](#)

---

3. Na caixa de diálogo **Perfis de pasta de rede**, clique no botão **Novo**. A caixa de diálogo **Configuração de Digitalizar para pasta de rede** é aberta.

4. Na página **1. Iniciar**, insira o nome da pasta no campo **Nome de exibição**. Esse nome será exibido no painel de controle da impressora.
5. Preencha o campo **Pasta de destino** de uma das formas a seguir:
  - a. Insira o caminho do arquivo manualmente.
  - b. Clique no botão **Procurar** e navegue até o local de pasta.
  - c. Execute as tarefas a seguir para criar uma pasta compartilhada:
    - i. Clique em **Compartilhar caminho**.
    - ii. Na caixa de diálogo **Gerenciar compartilhamentos de rede** e em **Novo**.
    - iii. No campo **Nome do compartilhamento**, digite o nome de exibição da pasta compartilhada.
    - iv. Para preencher o campo Caminho da pasta, clique no botão **Procurar** e selecione uma das opções a seguir. Clique em **OK** quando terminar.
      - Navegue até uma pasta existente no computador.
      - Clique em **Criar uma nova pasta** para criar uma nova pasta.
    - v. Se o caminho compartilhado precisar de uma descrição, insira uma no campo **Descrição**.
    - vi. No campo **Tipo de compartilhamento**, selecione uma das opções a seguir e clique em **Aplicar**.
      - **Público**
      - **Particular**


---

-  **NOTA:** Para considerações sobre segurança, a HP recomenda selecionar **Particular** como tipo de compartilhamento.


---

- vii. Quando a mensagem **O compartilhamento foi criado com sucesso** for exibida, clique em **OK**.
- viii. Marque a caixa de seleção para a pasta de destino e clique em **OK**.
6. Para criar um atalho para a pasta de rede na área de trabalho do computador, marque a caixa de seleção **Criar um atalho de Área de Trabalho para a pasta de rede**
7. Para solicitar um PIN a ser inserido no painel de controle da impressora antes de a impressora enviar um documento digitalizado para a pasta de rede, insira um PIN de quatro dígitos no campo **PIN de segurança** e repita-o no campo **Confirmar PIN de segurança**. Clique em **Avançar**.

---

-  **NOTA:** A HP recomenda a criação de um PIN para proteger a pasta de destino.


---

-  **NOTA:** Quando um PIN é criado, ele deve ser digitado no painel de controle da impressora sempre que uma digitalização é enviada para a pasta de rede.

---

8. Na página **2. Autenticar**, insira o **Nome de usuário** e a **Senha** do Windows usados para fazer logon no computador e clique em **Avançar**.
9. Na página **3. Configurar**, selecione as configurações de digitalização padrão realizando as tarefas a seguir e clique em **Avançar**.






- a. Na lista suspensa **Tipo de documento**, selecione o formato de arquivo padrão para arquivos digitalizados.
  - b. Na lista suspensa **Preferências de cor**, selecione Preto e branco ou Colorido.
  - c. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho padrão do papel para arquivos digitalizados.
  - d. Na lista suspensa **Configurações de qualidade**, selecione a resolução padrão para arquivos digitalizados.
- 
-  **NOTA:** Imagens com resoluções mais altas têm mais pontos por polegada (dpi), portanto, exibem mais detalhes. Imagens com resoluções mais baixas têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.
- 
- e. No campo **Prefixo do nome do arquivo**, digite um prefixo de nome de arquivo (por exemplo, MyScan).
10. Na página **4. Concluir**, verifique as informações e confirme se todas as configurações estão corretas. Se houver um erro, clique no botão **Voltar** para fazer a correção. Se as configurações estiverem corretas, clique no botão **Salvar e testar** para testar a configuração.
  11. Quando a mensagem **Parabéns** for exibida, clique em **Concluir** para finalizar a configuração.

## Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta da rede via Servidor Web Incorporado HP (Windows)

- [Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado \(EWS\) HP \(EWS\) HP:](#)
- [Etapa dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede](#)

### Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP:

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, toque no botão Rede  ou Sem fio  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>

Se o navegador exibir a mensagem **Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site** ao tentar abrir o EWS, clique em **Continuar neste site (não recomendado)**.


- 
-  **NOTA:** Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.
- 


### Etapa dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede

1. Clique na guia **Sistema**.
2. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Administração**.
3. Na área de Recursos habilitados, defina a opção **Digitalizar para pasta de rede** como **Ligada**.
4. Clique na guia **Digitalizar**.

5. No painel de navegação esquerdo, verifique se o link **Configuração de pasta da rede** está destacado. A página **Digitalizar para pasta da rede** deve ser exibida.
6. Na página **Configuração de pasta da rede**, clique no botão **Novo**.
7. Na área **Informações da pasta de rede**, preencha os seguintes campos:
  - a. No campo **Nome de exibição**, digite o nome de exibição da pasta.
  - b. No campo **Caminho da rede**, digite o caminho da rede para a pasta.
  - c. No campo **Nome de usuário**, digite o nome do usuário necessário para acessar a pasta na rede.
  - d. No campo **Senha**, digite a senha necessária para acessar a pasta na rede.
8. Para solicitar que um PIN seja inserido no painel de controle da impressora para que ela possa enviar um arquivo para uma pasta de rede, complete os campos a seguir na área **Proteger o acesso à pasta com um PIN**:
  - a. No campo **PIN (opcional)**, digite um PIN de quatro dígitos.
  - b. No campo de **Confirmar PIN**, digite novamente o PIN de quatro dígitos.

---


 **NOTA:** A HP recomenda a criação de um PIN para proteger a pasta de destino.

 **NOTA:** Quando um PIN é criado, ele deve ser digitado no painel de controle da impressora sempre que uma digitalização é enviada para a pasta de rede.

---

9. Na área **Configurações de digitalização**, preencha os campos a seguir:
  - a. Na lista suspensa **Tipo de arquivo de digitalização**, selecione um formato de arquivo padrão para arquivos digitalizados.
  - b. Na lista suspensa **Tamanho do papel de digitalização**, selecione o tamanho padrão do papel para arquivos digitalizados.
  - c. Na lista suspensa **Resolução de digitalização**, selecione a resolução padrão de digitalização para arquivos digitalizados.

---

 **NOTA:** Imagens com resoluções mais altas têm mais pontos por polegada (dpi), portanto, exibem mais detalhes. Imagens com resoluções mais baixas têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.

---

  - d. Na lista suspensa **Cor de saída**, selecione se os arquivos serão digitalizados em cores ou preto e branco.
  - e. No campo **Prefixo do nome do arquivo**, digite um prefixo de nome de arquivo (por exemplo, MyScan).
10. Revise todas as informações e, em seguida, clique em uma das seguintes opções:
  - **Salvar e testar:** Selecione essa opção para salvar as informações e testar a conexão.
  - **Somente salvar:** Selecione essa opção para salvar as informações sem testar a conexão.
  - **Cancelar:** Selecione esta opção para encerrar a configuração sem salvar.



## Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede em um Mac

- [Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado \(EWS\) HP \(EWS\) HP:](#)
- [Etapa dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede](#)

### Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP:

Use um dos métodos a seguir para abrir a interface do Servidor da Web Incorporado (EWS).

#### Método um: Usar um navegador para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, toque no botão Rede  ou Sem fio  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.


`https://10.10.XX.XXX/`

Se o navegador exibir a mensagem **Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site** ao tentar abrir o EWS, clique em **Continuar neste site (não recomendado)**.

 **NOTA:** Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

#### Método dois: Usar o HP Utility para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

1. Abra **Aplicativos**, clique em **HP** e depois em **HP Utility**. A tela principal do HP Utility é exibida.
2. Na tela principal do HP Utility, acesse o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP de uma das seguintes maneiras:
  - Na área **Configurações da impressora**, clique em Configurações adicionais e, em seguida, clique em **Abrir servidor da Web incorporado**.
  - Na área **Configurações de digitalização**, clique em **Digitalizar para pasta de rede**, em seguida, clique em **Registrar minha pasta compartilhada....**

 **NOTA:** Se você não tiver uma pasta de rede compartilhada disponível, clique em **Ajuda-me a fazer isso** para criar a pasta.

O Servidor da Web Incorporado (EWS) HP será aberto.

### Etapa dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede

1. Clique na guia **Sistema**.
2. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Administração**.
3. Na área de Recursos habilitados, defina a opção **Digitalizar para pasta de rede** como **Ligada**.
4. Clique na guia **Digitalizar**.
5. No painel de navegação esquerdo, verifique se o link **Configuração de pasta da rede** está destacado. A página **Digitalizar para pasta da rede** deve ser exibida.

6. Na página **Configuração de pasta da rede**, clique no botão **Novo**.
7. Na área **Informações da pasta de rede**, preencha os seguintes campos:
  - a. No campo **Nome de exibição**, digite o nome de exibição da pasta.
  - b. No campo **Caminho da rede**, digite o caminho da rede para a pasta.
  - c. No campo **Nome de usuário**, digite o nome do usuário necessário para acessar a pasta na rede.
  - d. No campo **Senha**, digite a senha necessária para acessar a pasta na rede.
8. Para solicitar que um PIN seja inserido no painel de controle da impressora para que ela possa enviar um arquivo para uma pasta de rede, complete os campos a seguir na área **Proteger o acesso à pasta com um PIN**:
  - a. No campo **PIN (opcional)**, digite um PIN de quatro dígitos.
  - b. No campo de **Confirmar PIN**, digite novamente o PIN de quatro dígitos.




**NOTA:** A HP recomenda a criação de um PIN para proteger a pasta de destino.



**NOTA:** Quando um PIN é criado, ele deve ser digitado no painel de controle da impressora sempre que uma digitalização é enviada para a pasta de rede.

9. Na área **Configurações de digitalização**, preencha os campos a seguir:
  - a. Na lista suspensa **Tipo de arquivo de digitalização**, selecione um formato de arquivo padrão para arquivos digitalizados.
  - b. Na lista suspensa **Tamanho do papel de digitalização**, selecione o tamanho padrão do papel para arquivos digitalizados.
  - c. Na lista suspensa **Resolução de digitalização**, selecione a resolução padrão de digitalização para arquivos digitalizados.

 **NOTA:** Imagens com resoluções mais altas têm mais pontos por polegada (dpi), portanto, exibem mais detalhes. Imagens com resoluções mais baixas têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.

  - d. Na lista suspensa **Cor de saída**, selecione se os arquivos serão digitalizados em cores ou preto e branco.
  - e. No campo **Prefixo do nome do arquivo**, digite um prefixo de nome de arquivo (por exemplo, MyScan).
10. Revise todas as informações e, em seguida, clique em uma das seguintes opções:
  - **Salvar e testar:** Selecione essa opção para salvar as informações e testar a conexão.
  - **Somente salvar:** Selecione essa opção para salvar as informações sem testar a conexão.
  - **Cancelar:** Selecione esta opção para encerrar a configuração sem salvar.

## Digitalizar para uma pasta da rede

Use o painel de controle da impressora para digitalizar para uma pasta na rede.



**NOTA:** Para usar esse recurso, a impressora deve estar conectada a uma rede e o recurso Digitalizar para pasta da rede deve ser configurado usando Assistente de configuração do recurso Digitalizar para pasta da rede (Windows) ou o Servidor da Web incorporado HP.

1. Coloque o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores na impressora.
2. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no ícone **Digitalizar** .
3. Toque no item **Digitalizar para pasta da rede**.
4. Na lista de pastas de rede, selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo.
5. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
  - Se desejar alterar alguma configurações, toque no botão **Configurações** e faça as alterações necessárias.
  - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
6. Toque no botão **Digitalizar** para iniciar o trabalho de digitalização.

# Configurar o recurso Digitalizar para E-mail

- [Introdução](#)
- [Antes de começar](#)
- [Método um: Usar o Assistente Digitalizar para E-mail \(Windows\)](#)
- [Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para E-mail via Servidor Web Incorporado HP \(Windows\)](#)
- [Configurar o recurso Digitalizar para E-mail em um Mac.](#)

## Introdução

A impressora tem um recurso que permite digitalizar um documento e enviá-lo a um ou mais endereços de e-mail. Para usar esse recurso de digitalização, a impressora deve estar conectado a uma rede; contudo, o recurso não estará disponível até ele ter sido configurado. Existem dois métodos para configurar a opção Digitalizar para E-mail, o Assistente de configuração Digitalizar para E-mail (Windows), instalados no grupo de programas HP para impressora como parte da instalação completa do software no Windows 7, e a configuração Digitalizar para E-mail por meio do Servidor da Web Incorporado (EWS) HP. Use as informações a seguir para configurar o recurso Digitalizar para E-mail.


## Antes de começar

Para configurar o recurso Digitalizar para E-mail, a impressora deve ter uma conexão de rede ativa na mesma rede que o computador em que será executado o processo de configuração.

Os administradores precisam das seguintes informações antes de iniciar o processo de configuração.

- Acesso administrativo à impressora
- Servidor SMTP (por exemplo, smtp.mycompany.com)


---

 **NOTA:** Se você não souber o nome do servidor SMTP, o número da porta SMTP ou as informações de autenticação, contate o provedor de serviços de e-mail/Internet ou o administrador do sistema para obter informações. Os nomes do servidor SMTP e os nomes de porta são geralmente fáceis de encontrar, fazendo uma pesquisa na Internet. Por exemplo, use termos como "nome do servidor smtp gmail" ou "nome do servidor smtp yahoo" para pesquisar.

---

- Número da porta SMTP
- Requisitos de autenticação de servidor SMTP para mensagens de e-mail de saída, incluindo o nome de usuário e a senha usados para autenticação, caso necessário.

---


 **NOTA:** Consulte a documentação do provedor de serviço de e-mail para informações sobre limites de envio digital de sua conta de e-mail. Alguns provedores poderão bloquear temporariamente sua conta se você exceder seu limite de envio.

---

## Método um: Usar o Assistente Digitalizar para E-mail (Windows)

Algumas impressoras da HP incluem a instalação do driver de um CD de software. No final desta instalação, há uma opção para **Configurar a digitalização para pasta e e-mail**. Os assistentes de instalação incluem as opções para a configuração básica.

---

 **NOTA:** O Assistente de configuração Digitalizar para E-mail está disponível apenas para sistemas operacionais Windows 7.


---

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP**, no nome da impressora e clique no Assistente **Digitalizar para E-mail**.


 **NOTA:** Se a opção **Assistente Digitalizar para E-mail** não estiver disponível, use [Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para E-mail via Servidor Web Incorporado HP \(Windows\) na página 70](#)


3. Na caixa **Perfis de e-mail de saída**, clique no botão **Novo**. A caixa de diálogo **Configurar Digitalizar para E-mail** é aberta.
4. Na página **1. Iniciar**, insira o endereço de e-mail do remetente no campo **Endereço de E-mail**.
5. No campo **Nome de Exibição**, insira o nome do remetente. Esse nome será exibido no painel de controle da impressora.
6. Para solicitar um PIN a ser inserido no painel de controle da impressora antes de a impressora enviar o e-mail, insira um PIN de quatro dígitos no campo **PIN de segurança** e repita-o no campo **Confirmar PIN de segurança**; em seguida, clique em **Avançar**.

 **NOTA:** A HP recomenda a criação de um PIN para proteger o perfil de e-mail.

 **NOTA:** Quando um PIN é criado, ele deve ser digitado no painel de controle da impressora sempre que o perfil for usado para enviar uma digitalização por e-mail.

7. Na página **2. Autenticar**, insira o **Servidor SMTP** e o **Número da porta**.

 **NOTA:** Na maioria dos casos, o número de porta padrão não precisa ser alterado.

 **NOTA:** Se estiver usando um serviço SMTP hospedado, como o Gmail, verifique o endereço SMTP, o número da porta e as configurações de SSL do site do provedor de serviço ou de outras fontes. Normalmente, para o Gmail, o endereço SMTP é smtp.gmail.com, com número de porta 465, e o SSL deve estar ativado.

Consulte as fontes on-line para confirmar se essas configurações de servidor são atuais e válidas no momento da configuração.

8. Se você estiver usando o Google™ Gmail como serviço de e-mail, marque a caixa de seleção **Sempre usar conexão segura (SSL/TLS)**.
9. Selecione **Tamanho máximo de E-mail** no menu suspenso.



 **NOTA:** A HP recomenda usar o tamanho de arquivo padrão **Automático** para o tamanho máximo.


10. Se o servidor SMTP exigir autenticação para enviar um e-mail, marque a caixa de seleção **Autenticação de login de e-mail** e então insira a **ID do usuário** e a **senha** e clique em **Avançar**.
11. Na página **3. Configurar**, para copiar automaticamente o remetente nas mensagens de e-mail enviadas pelo perfil, selecione **Incluir remetente em todas as mensagens de e-mail enviadas da impressora** e clique em **Avançar**.
12. Na página **4. Concluir**, verifique as informações e confirme se todas as configurações estão corretas. Se houver um erro, clique no botão **Voltar** para fazer a correção. Se as configurações estiverem corretas, clique no botão **Salvar e testar** para testar a configuração.
13. Quando a mensagem **Parabéns** for exibida, clique em **Concluir** para finalizar a configuração.

## Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para E-mail via Servidor Web Incorporado HP (Windows)

- [Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado \(EWS\) HP \(EWS\) HP:](#)
- [Etapa dois: Configure o recurso Digitalizar para E-mail](#)
- [Etapa três: Adicionar contatos ao catálogo de endereços de E-mail](#)
- [Etapa quatro: Configurar as opções padrão de E-mail](#)

### Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP:

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, toque no botão Rede  ou Sem fio  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>






Se o navegador exibir a mensagem **Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site** ao tentar abrir o EWS, clique em **Continuar neste site (não recomendado)**.

 **NOTA:** Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

### Etapa dois: Configure o recurso Digitalizar para E-mail

1. Clique na guia **Sistema**.
2. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Administração**.
3. Na área de Recursos habilitados, defina a opção **Digitalizar para E-mail** como **Ligada**.
4. Clique na guia **Digitalizar**.
5. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Perfis de e-mail de saída**.
6. Clique no link **Perfis de e-mail de saída** e, em seguida, clique no botão **Novo**.
7. Na área **Endereço de e-mail**, preencha os seguintes campos:
  - a. No campo **Seu endereço de E-mail**, digite o endereço de e-mail do remetente para o novo perfil de e-mail de saída.
  - b. No campo **Nome de Exibição**, insira o nome do remetente. Esse nome será exibido no painel de controle da impressora.
8. Na área **Configurações do servidor SMTP**, preencha os seguintes campos:



- a. No campo **Servidor SMTP**, digite o endereço do servidor SMTP.
  - b. No campo **Porta SMTP**, digite o número da porta SMTP.
- 
-  **NOTA:** Na maioria dos casos, o número de porta padrão não precisa ser alterado.
-  **NOTA:** Se estiver usando um serviço SMTP hospedado, como o Gmail, verifique o endereço SMTP, o número da porta e as configurações de SSL do site do provedor de serviço ou de outras fontes. Normalmente, para o Gmail, o endereço SMTP é smtp.gmail.com, com número de porta 465, e o SSL deve estar ativado.
- Consulte as fontes on-line para confirmar se essas configurações de servidor são atuais e válidas no momento da configuração.
- 
- c. Se você estiver usando o Google™ Gmail como serviço de e-mail, marque a caixa de seleção **Sempre usar conexão segura (SSL/TLS)**.
- 9.** Se o servidor SMTP exigir autenticação para enviar um e-mail, preencha os campos obrigatórios na área **Autenticação SMTP**.
- a. Marque a caixa de seleção **Servidor SMTP requer autenticação para mensagens de e-mail de saída**.
  - b. No campo **ID do usuário do SMTP**, insira o ID do usuário para o servidor SMTP.
  - c. No campo **senha do SMTP**, insira a senha para o servidor SMTP.
- 10.** Para exigir que um PIN seja inserido no painel de controle da impressora para enviar um e-mail através do endereço de e-mail, preencha os campos a seguir na área de **PIN opcional**:
- a. No campo **PIN (opcional)**, digite um PIN de quatro dígitos.
  - b. No campo de **Confirmar PIN**, digite novamente o PIN de quatro dígitos.
- 
-  **NOTA:** A HP recomenda a criação de um PIN para proteger o perfil de e-mail.
-  **NOTA:** Quando um PIN é criado, ele deve ser digitado no painel de controle da impressora sempre que o perfil for usado para enviar uma digitalização por e-mail.
- 
- 11.** Para configurar as preferências de e-mail opcionais, preencha os campos a seguir na área de **Preferências de mensagem de E-mail**:
- a. Na lista suspensa **Tamanho máximo para anexos de mensagens de E-mail**, selecione o tamanho máximo para anexos de mensagens de e-mail.
-  **NOTA:** A HP recomenda usar o tamanho de arquivo padrão **Automático** para o tamanho máximo.
- b. Para copiar automaticamente o remetente em mensagens de e-mail enviadas pelo perfil, marque a caixa de seleção **CC automático**.
- 12.** Revise todas as informações e, em seguida, clique em uma das seguintes opções:
- **Salvar e testar:** Selecione essa opção para salvar as informações e testar a conexão.
  - **Somente salvar:** Selecione essa opção para salvar as informações sem testar a conexão.
  - **Cancelar:** Selecione esta opção para encerrar a configuração sem salvar.

## Etapa três: Adicionar contatos ao catálogo de endereços de E-mail

- ▲ No painel de navegação esquerdo, clique em **Catálogo de endereços de E-mail** para adicionar endereços de e-mail ao catálogo de endereços acessível na impressora.

Para inserir um endereço de e-mail, realize a tarefa a seguir:

- No campo **Nome do contato**, digite o nome do novo contato de e-mail.
- Em **Endereço de E-mail de contato**, digite o endereço de e-mail do novo contato de e-mail.
- Clique em **Adicionar/editar**.

Para criar um grupo de e-mail, realize a tarefa a seguir:

- Clique em **Novo Grupo**.
- No campo **Digitar o nome do grupo**, digite um nome para o novo grupo.
- Clique em um nome na área **Todas as pessoas** e, em seguida, clique no botão de seta para movê-lo para a área de **Pessoas no grupo**.



---

**NOTA:** Para selecionar vários nomes, pressione **Ctrl** e clique nos nomes.

---

- Clique em **Salvar**.

## Etapa quatro: Configurar as opções padrão de E-mail

- ▲ No painel de navegação esquerdo, clique em **Opções de E-mail** para configurar as opções padrão de e-mail.

- Na área de **Assunto padrão e corpo do texto**, preencha os campos a seguir:
  - No campo **Assunto do E-mail**, digite uma linha de assunto padrão para as mensagens de e-mail.
  - No campo **Corpo do texto**, digite uma mensagem padrão personalizada para as mensagens de e-mail.
  - Selecione **Mostrar corpo do texto** para ativar o corpo de texto padrão a ser exibido nos e-mails.
  - Selecione **Ocultar corpo do texto** para esconder o corpo do texto de um e-mail.
- Na área **Configurações de digitalização**, preencha os campos a seguir:
  - Na lista suspensa **Tipo de arquivo de digitalização**, selecione um formato de arquivo padrão para arquivos digitalizados.
  - Na lista suspensa **Tamanho do papel de digitalização**, selecione o tamanho padrão do papel para arquivos digitalizados.
  - Na lista suspensa **Resolução de digitalização**, selecione a resolução padrão para arquivos digitalizados.



---

**NOTA:** Imagens com resoluções mais altas têm mais pontos por polegada (dpi), portanto, exibem mais detalhes. Imagens com resoluções mais baixas têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.

---

- iv. Na lista suspensa **Cor de saída**, selecione **Preto e branco** ou **Colorido**.
  - v. No campo **Prefixo do nome do arquivo**, digite um prefixo de nome de arquivo (por exemplo, MyScan).
- c. Clique em **Aplicar**.



## Configurar o recurso Digitalizar para E-mail em um Mac.

- [Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado \(EWS\) HP \(EWS\) HP:](#)
- [Etapa dois: Configure o recurso Digitalizar para E-mail](#)
- [Etapa três: Adicionar contatos ao catálogo de endereços de E-mail](#)
- [Etapa quatro: Configurar as opções padrão de E-mail](#)

### Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP:


Use um dos métodos a seguir para abrir a interface do Servidor da Web Incorporado (EWS).

#### Método um: Usar um navegador para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, toque no botão Rede  ou Sem fio  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

<https://10.10.XXXXX/>

Se o navegador exibir a mensagem **Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site** ao tentar abrir o EWS, clique em **Continuar neste site (não recomendado)**.

 **NOTA:** Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

#### Método dois: Usar o HP Utility para abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)

1. Abra **Aplicativos**, clique em **HP** e depois em **HP Utility**. A tela principal do HP Utility é exibida.
2. Na tela principal do HP Utility, acesse o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP de uma das seguintes maneiras:
  - Na área **Configurações da impressora**, clique em Configurações adicionais e, em seguida, clique em **Abrir servidor da Web incorporado**.
  - Na área **Configurações de digitalização**, clique em **Digitalizar para E-mail**, em seguida, clique em **Iniciar a configuração de Digitalizar para E-mail...**


O Servidor da Web Incorporado (EWS) HP será aberto.


### Etapa dois: Configure o recurso Digitalizar para E-mail

1. Clique na guia **Sistema**.
2. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Administração**.

3. Na área de Recursos habilitados, defina a opção **Digitalizar para E-mail** como **Ligada**.
4. Clique na guia **Digitalizar**.
5. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Perfis de e-mail de saída**.
6. Clique no link **Perfis de e-mail de saída** e, em seguida, clique no botão **Novo**.
7. Na área **Endereço de e-mail**, preencha os seguintes campos:
  - a. No campo **Seu endereço de E-mail**, digite o endereço de e-mail do remetente para o novo perfil de e-mail de saída.
  - b. No campo **Nome de Exibição**, insira o nome do remetente. Esse nome será exibido no painel de controle da impressora.
8. Na área **Configurações do servidor SMTP**, preencha os seguintes campos:
  - a. No campo **Servidor SMTP**, digite o endereço do servidor SMTP.
  - b. No campo **Porta SMTP**, digite o número da porta SMTP.

---

 **NOTA:** Na maioria dos casos, o número de porta padrão não precisa ser alterado.


 **NOTA:** Se estiver usando um serviço SMTP hospedado, como o Gmail, verifique o endereço SMTP, o número da porta e as configurações de SSL do site do provedor de serviço ou de outras fontes. Normalmente, para o Gmail, o endereço SMTP é smtp.gmail.com, com número de porta 465, e o SSL deve estar ativado.


Consulte as fontes on-line para confirmar se essas configurações de servidor são atuais e válidas no momento da configuração.

---

- c. Se você estiver usando o Google™ Gmail como serviço de e-mail, marque a caixa de seleção **Sempre usar conexão segura (SSL/TLS)**.
9. Se o servidor SMTP exigir autenticação para enviar um e-mail, preencha os campos obrigatórios na área **Autenticação SMTP**.
  - a. Marque a caixa de seleção **Servidor SMTP requer autenticação para mensagens de e-mail de saída**.
  - b. No campo **ID do usuário do SMTP**, insira o ID do usuário para o servidor SMTP.
  - c. No campo **senha do SMTP**, insira a senha para o servidor SMTP.
10. Para exigir que um PIN seja inserido no painel de controle da impressora para enviar um e-mail através do endereço de e-mail, preencha os campos a seguir na área de **PIN opcional**:
  - a. No campo **PIN (opcional)**, digite um PIN de quatro dígitos.
  - b. No campo de **Confirmar PIN**, digite novamente o PIN de quatro dígitos.

---

 **NOTA:** A HP recomenda a criação de um PIN para proteger o perfil de e-mail.

 **NOTA:** Quando um PIN é criado, ele deve ser digitado no painel de controle da impressora sempre que o perfil for usado para enviar uma digitalização por e-mail.

---

11. Para configurar as preferências de e-mail opcionais, preencha os campos a seguir na área de **Preferências de mensagem de E-mail**:

- a. Na lista suspensa **Tamanho máximo para anexos de mensagens de E-mail**, selecione o tamanho máximo para anexos de mensagens de e-mail.



---

**NOTA:** A HP recomenda usar o tamanho de arquivo padrão **Automático** para o tamanho máximo.

---

- b. Para copiar automaticamente o remetente em mensagens de e-mail enviadas pelo perfil, marque a caixa de seleção **CC automático**.

**12.** Revise todas as informações e, em seguida, clique em uma das seguintes opções:

- **Salvar e testar:** Selecione essa opção para salvar as informações e testar a conexão.
- **Somente salvar:** Selecione essa opção para salvar as informações sem testar a conexão.
- **Cancelar:** Selecione esta opção para encerrar a configuração sem salvar.

### Etapa três: Adicionar contatos ao catálogo de endereços de E-mail

- ▲ No painel de navegação esquerdo, clique em **Catálogo de endereços de E-mail** para adicionar endereços de e-mail ao catálogo de endereços acessível na impressora.

Para inserir um endereço de e-mail, realize a tarefa a seguir:

- a. No campo **Nome do contato**, digite o nome do novo contato de e-mail.
- b. Em **Endereço de E-mail de contato**, digite o endereço de e-mail do novo contato de e-mail.
- c. Clique em **Adicionar/editar**.

Para criar um grupo de e-mail, realize a tarefa a seguir:

- a. Clique em **Novo Grupo**.
- b. No campo **Digitar o nome do grupo**, digite um nome para o novo grupo.
- c. Clique em um nome na área **Todas as pessoas** e, em seguida, clique no botão de seta para movê-lo para a área de **Pessoas no grupo**.



---

**NOTA:** Para selecionar vários nomes, pressione **Ctrl** e clique nos nomes.


---

- d. Clique em **Salvar**.

### Etapa quatro: Configurar as opções padrão de E-mail


- ▲ No painel de navegação esquerdo, clique em **Opções de E-mail** para configurar as opções padrão de e-mail.


- a. Na área de **Assunto padrão e corpo do texto**, preencha os campos a seguir:
  - i. No campo **Assunto do E-mail**, digite uma linha de assunto padrão para as mensagens de e-mail.
  - ii. No campo **Corpo do texto**, digite uma mensagem padrão personalizada para as mensagens de e-mail.


- iii. Selecione **Mostrar corpo do texto** para ativar o corpo de texto padrão a ser exibido nos e-mails.
  - iv. Selecione Select **Ocultar corpo do texto** para esconder o corpo do texto de um e-mail.
- b.** Na área **Configurações de digitalização**, preencha os campos a seguir:
- i. Na lista suspensa **Tipo de arquivo de digitalização**, selecione um formato de arquivo padrão para arquivos digitalizados.
  - ii. Na lista suspensa **Tamanho do papel de digitalização**, selecione o tamanho padrão do papel para arquivos digitalizados.
  - iii. Na lista suspensa **Resolução de digitalização**, selecione a resolução padrão para arquivos digitalizados.
- 
-  **NOTA:** Imagens com resoluções mais altas têm mais pontos por polegada (dpi), portanto, exibem mais detalhes. Imagens com resoluções mais baixas têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.
- 
- iv. Na lista suspensa **Cor de saída**, selecione **Preto e branco** ou **Colorido**.
  - v. No campo **Prefixo do nome do arquivo**, digite um prefixo de nome de arquivo (por exemplo, MyScan).
- c.** Clique em **Aplicar**.

# Digitalizar para e-mail

Use o painel de controle da impressora para digitalizar um arquivo diretamente para um endereço de e-mail. O arquivo digitalizado é enviado para o endereço como um anexo de mensagem de e-mail.

 **NOTA:** Para usar esse recurso, a impressora deve estar conectada a uma rede e o recurso Digitalizar para e-mail deve ser configurado usando o Assistente de configuração do recurso Digitalizar para e-mail (Windows) ou o Servidor da Web HP incorporado.

1. Coloque o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores na impressora.
2. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no ícone **Digitalizar** .
3. Toque em **Digitalizar para e-mail**.
4. Toque em **Enviar e-mail**.
5. Selecione o endereço **De** que deseja usar. Também conhecido como “perfil de e-mail de saída”.

 **NOTA:** Se o recurso PIN estiver configurado, digite o PIN e toque no botão **OK**. No entanto, não é necessário ter um PIN para usar esse recurso.

6. Toque no botão **Para** e escolha o endereço ou o grupo para o qual deseja enviar o arquivo. Toque no botão **Concluído** quando terminar.
  - Para enviar a mensagem para um endereço diferente, toque novamente em **New** (Novo) e informe o endereço de e-mail.
7. Toque no botão **Assunto** se quiser adicionar uma linha de assunto
8. Toque no botão **Avançar**.
9. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
  - Se desejar alterar alguma configurações, toque no botão **Configurações** e faça as alterações necessárias.
  - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
10. Toque no botão **Digitalizar** para iniciar o trabalho de digitalização.

## Tarefas adicionais de digitalização

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de digitalização específicas, como:

- Digitalizar uma foto ou um documento em geral
- Digitalizar como texto editável (OCR)
- Digitalizar várias páginas em um só arquivo



---

# 7 Gerenciar o produto

- [Usar aplicativos HP Web Services](#)
- [Alterar o tipo de conexão do produto \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP \(EWS\) e HP Toolbox \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de conservação de energia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizar o firmware](#)

## Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Usar aplicativos HP Web Services

Os aplicativos do HP Web Services fornecem conteúdo útil que pode ser baixado automaticamente da Internet para a impressora. Escolha entre uma variedade de aplicativos, incluindo notícias, calendários, formulários e armazenamento de documentos em nuvem.


Para ativar esses aplicativos e programar os downloads, acesse o site HP Connected Web em [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)



**NOTA:** Para usar esse recurso, a impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet. É necessário ativar o HP Web Services na impressora.

### Enable Web Services (Ativar serviços da web)

Esse processo ativa o HP Web Services e o botão **Apps** (Aplicativos) .

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Toque em **HP Web Services**.
3. Toque em **Enable Web Services** (Ativar os serviços Web).
4. Para imprimir os termos de uso HP Web Services, toque em **Imprimir**.
5. Toque em **OK** para concluir o processo.

Após o download do aplicativo do site HP Connected Web, ele estará disponível no menu **Aplicativos** no painel de controle da impressora.

## Alterar o tipo de conexão do produto (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o atalho **Reconfigurar seu Dispositivo HP** na área de trabalho do seu computador ou o grupo **Programas** (dependendo do sistema operacional) para alterar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

# Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows)


Com o Servidor da Web Incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar a configuração do menu do painel de controle da impressora
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Receber notificação de eventos da impressora e de suprimentos
- Exibir e alterar a configuração da rede


O Servidor da Web Incorporado HP opera quando a impressora está conectada a uma rede IP, mas O servidor da Web Incorporado HP não suporta conexões com a impressora com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o Servidor da Web Incorporado HP fica automaticamente disponível.

---

 **NOTA:** O HP Toolbox do dispositivo é um software utilizado para conectar ao servidor da Web incorporado HP quando a impressora estiver conectada a um computador via USB. Ele está disponível apenas se uma instalação completa foi executada quando a impressora foi instalada no computador. Dependendo da forma de conexão da impressora, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

---





 **NOTA:** O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

---

## Método um: Abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) a partir menu Iniciar


1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique no grupo da impressoras HP e depois no item **HP Toolbox do dispositivo**.

## Método dois: Abrir o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) a partir de um navegador da Web

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

Guia ou seção	Descrição
<b>Guia Início</b>  Fornece informações sobre a impressora, o status e a configuração.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Status do dispositivo:</b> Mostra o status da impressora e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.</li><li>• <b>Status dos suprimentos:</b> Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.</li><li>• <b>Configuração do dispositivo:</b> Essa página mostra as informações encontradas na página de configuração da impressora.</li><li>• <b>Resumo da rede:</b> Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede da impressora.</li><li>• <b>Relatórios:</b> Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pela impressora.</li><li>• <b>Log de Armazenamento de Trabalho:</b> Mostra um resumo de todos os trabalhos armazenados na memória da impressora.</li><li>• <b>Registro do uso de cores:</b> Mostra um resumo dos trabalhos coloridos produzidos pela impressora.  (Somente impressoras coloridas)</li><li>• <b>Log de eventos:</b> Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.</li></ul>

Guia ou seção	Descrição
<p data-bbox="240 216 375 247"><b>Guia Sistema</b></p> <p data-bbox="240 268 582 325">Fornece a capacidade de configurar a impressora no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="598 216 1442 273">● <b>Informações sobre o dispositivo:</b> Fornece as informações básicas da impressora e da empresa.</li> <li data-bbox="598 294 1442 350">● <b>Configuração de papel:</b> Altera as configurações padrão de manipulação do papel da impressora.</li> <li data-bbox="598 371 1442 428">● <b>Qualidade de impressão:</b> Altera as configurações da qualidade de impressão padrão da impressora.</li> <li data-bbox="598 449 1442 506">● <b>Configurações de energia:</b> Altera os tempos-padrão para entrar no modo de Inatividade ou de Desligamento Automático.</li> <li data-bbox="598 527 1442 583">● <b>Configuração de Armazenamento de Trabalho:</b> Configure as configurações de armazenamento de trabalho para a impressora.</li> <li data-bbox="598 604 1442 661">● <b>Densidade de impressão:</b> Altere a densidade de impressão de contraste, realces, meios-tons e sombras</li> <li data-bbox="598 682 1442 739">● <b>Tipos de papel:</b> Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pela impressora.</li> <li data-bbox="598 760 1442 791">● <b>Configuração do sistema:</b> Altera os padrões do sistema para a impressora.</li> <li data-bbox="598 812 1442 869">● <b>Configurações de suprimento:</b> Altere as configurações para alertas <b>Nível de cartucho está baixo</b> e outras informações sobre suprimentos.</li> <li data-bbox="598 890 1442 921">● <b>Serviço:</b> Execute o procedimento de limpeza na impressora.</li> <li data-bbox="598 942 1442 1026">● <b>Salvar e restaurar:</b> Salve as configurações atuais da impressora em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outra impressora ou para restaurá-las nesta impressora sempre que desejar.</li> <li data-bbox="598 1047 1442 1104">● <b>Administração:</b> Definir ou alterar a senha da impressora. Ativar ou desativar recursos da impressora.</li> </ul> <p data-bbox="598 1125 1442 1207"><b>NOTA:</b> A guia <b>Sistema</b> pode estar protegida por senha. Se esta impressora estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>
<p data-bbox="240 1218 375 1249"><b>Guia Imprimir</b></p> <p data-bbox="240 1270 582 1354">Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="598 1218 1442 1302">● <b>Impressão:</b> Alterar as configurações de impressão da impressora, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle.</li> <li data-bbox="598 1323 1442 1354">● <b>PCL5c:</b> Exibir e alterar as configurações de PCL5c.</li> <li data-bbox="598 1375 1442 1407">● <b>PostScript:</b> Desativar ou ativar o recurso <b>Erros PS na impressora</b>.</li> </ul>

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia <b>Digitalizar</b></p> <p>(Somente modelos MFP)</p>	<p>Configure os recursos <a href="#">Digitalizar para pasta da rede</a> e <a href="#">Digitalizar para e-mail</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuração da pasta de rede:</b> Configure as pastas da rede onde a impressora poderá salvar um arquivo digitalizado.</li> <li>• <b>Configurações de digitalização para e-mail:</b> Inicie o processo para configurar o recurso <a href="#">Digitalizar para e-mail</a>.</li> <li>• <b>Perfil de e-mail de saída:</b> Configure um endereço de e-mail que será exibido como o endereço “de” em todos os e-mails enviados pela impressora.</li> <li>• <b>Configuração SMTP padrão:</b> Configure as informações do servidor SMTP.</li> <li>• <b>Catálogo de endereços de e-mail:</b> Adicione ou exclua entradas no catálogo de e-mails do produto.</li> <li>• <b>Configuração dos contatos da rede:</b> Configure a impressora para se conectar a um catálogo de endereços de rede.</li> <li>• <b>Opções de e-mail:</b> Configure um padrão de linha de assunto e de corpo de texto. Defina as configurações padrão dos e-mails.</li> </ul>
<p>Guia <b>Rede</b></p> <p>(Somente impressoras conectadas à rede)</p> <p>Fornecer a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para a impressora, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Ela também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade de conexão Wi-Fi Direct. Esta guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador.</p>
<p>Guia <b>HP Web Services</b></p>	<p>Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web da impressora.</p>

## Configuração avançada com HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para verificar o status do produto, ou para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se a impressora usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

### Abrir o HP Utility

1. No computador, abra o menu **Preferências do sistema** e, depois clique no ícone **Impressão e fax**, **Impressão e digitalização**, ou no ícone **Impressoras e Scanners**.
2. Selecione a impressora na lista.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário da impressora**.

### Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas HP Utility inclui os seguintes itens:

- **Devices** (Dispositivos): Clique neste botão para exibir ou ocultar produtos Mac encontrados pelo HP Utility.
- **Todas as configurações**: Clique nesse botão para retornar à página principal do HP Utility.
- **HP Support** (Suporte HP): Clique nesse botão para abrir um navegador e acessar o site de suporte HP.
- **Supplies** (Suprimentos): Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply.
- **Registration** (Registro): Clique nesse botão para abrir o site de registro da HP.
- **Recycling** (Reciclagem): Clique nesse botão para abrir o site do Programa de Parceiros de Reciclagem HP Planet.

O HP Utility é composto por páginas que podem ser abertas ao clicar na lista **All Settings** (Todas as configurações). A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar com o HP Utility.

Item	Descrição
<b>Status de suprimentos</b>	Mostra o status dos suprimentos da impressora e fornece links para pedir suprimentos on-line.
<b>Informações sobre o dispositivo</b>	Exibir informações sobre a impressora atual selecionado, incluindo o ID de serviço da impressora (se for atribuído), a versão do firmware (versão de FW), o Número de série e o endereço IP.
<b>Comandos</b>	Envia para a impressora comandos de impressão ou caracteres especiais após o trabalho de impressão.  <b>NOTA:</b> Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu <b>Exibir</b> e selecionar a opção <b>Mostrar opções avançadas</b> .
<b>Uso das cores</b>  (Somente impressoras coloridas)	Mostra informações sobre trabalhos de cores produzidos pela impressora.



<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
<b>Upload do arquivo</b>	<p>Transfira arquivos do computador para a impressora. Você pode carregar os seguintes tipos de arquivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li> <li>◦ Portable document format (.PDF)</li> <li>◦ Postscript (.PS)</li> <li>◦ Texto (.TXT)</li> </ul>
<b>Gerenciamento de energia</b>	Configura as configurações de economia da impressora.
<b>Atualizar firmware</b>	<p>Transfere um arquivo de atualização de firmware para a impressora.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta opção está disponível somente depois que você abrir o menu <b>Exibir</b> e selecionar a opção <b>Mostrar opções avançadas</b>.</p>
<b>HP Connected</b>	Acessar o site HP Connected Web.
<b>Fazer o upload de fontes</b>	Carrega fontes do seu computador para a impressora.
<b>Centro de mensagens</b>	Exibir eventos de erros que ocorreram com a impressora.
<b>Modo dúplex</b>	Liga o modo automático de impressão frente e verso.
<b>Configurações de rede</b> (Somente impressoras conectadas à rede)	Definir as configurações de rede, como as configurações de IPv4, IPv6, configurações do Bonjour e outras configurações.
<b>Gerenciamento de suprimentos</b>	Configura a forma como a impressora deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
<b>Configuração de bandejas</b>	Alterar tamanho e o tipo de papel para cada uma das bandejas.
<b>Configurações adicionais</b>	<p>Abra o Servidor Web Incorporado HP (EWS) da impressora.</p> <p><b>NOTA:</b> Conexões USB não são suportadas.</p>
<b>Configurações do servidor de proxy</b>	Configura um servidor proxy para a impressora.
<b>Digitalização para e-mail</b> (Somente impressoras MFP)	Abrir a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para e-mail.
<b>Digitalização para pasta da rede</b> (Somente impressoras MFP)	Abrir a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para uma pasta de rede.

# Definir configurações de rede IP

- [Introdução](#)
- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear a impressora em uma rede](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)
- [Configurações de velocidade de conexão e dúplex](#)

## Introdução





Use as seguintes seções para configurar as configurações de rede da impressora.

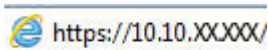
## Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora


A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor Web incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
  - a. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



-  **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).





Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.


## Renomear a impressora em uma rede

Para renomear a impressora em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):

- a. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.


2. Abra a guia **Sistema**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo **Descrição do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.


4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.


1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .
2. Role para baixo e toque no menu **Configuração da rede**.
3. Toque no menu **IPv4 Config Method** (Método de config. IPv4) e no botão **Manual**.
4. Use o teclado da tela de toque para inserir o endereço IP e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir a máscara da sub-rede e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.
6. Use o teclado da tela de toque para inserir o gateway padrão e toque no botão **OK**. Toque no botão **Sim** para confirmar.


## Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.


A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe a impressora no modo automático. Alterações incorretas na velocidade de conexão e nas configurações de frente/verso podem impedir que a impressora se comunique com outros dispositivos de rede. Para fazer alterações, use o painel de controle da impressora.

---

 **NOTA:** A configuração da impressora deve corresponder à configuração do dispositivo de rede (um hub de rede, switch, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que a impressora seja desligada e depois ligada. Faça alterações somente quando a impressora estiver ociosa.

---

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
  - **Configuração da rede**
  - **Velocidade do link**
3. Selecione uma destas opções:
  - **Automática:** O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
  - **10T Full:** 10 megabytes por segundo (Mbps), operação full-duplex
  - **10T Half:** 10 Mbps, operação half-duplex
  - **100TX Full:** 100 Mbps, operação full-duplex
  - **100TX Half:** 100 Mbps, operação half-duplex
  - **1000T Full:** 1000 Mbps, operação full-duplex
4. Clique no botão **Salvar** ou pressione o botão **OK**. A impressora é desligada e ligada novamente.

# Recursos de segurança do produto





## Introdução


A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.


- [Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP](#)

## Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
  - a. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador Web exibir a mensagem **There is a problem with this website's security certificate** (Ocorreu um problema com o certificado de segurança deste site) ao tentar abrir o EWS, clique em **Continue to this website (not recommended)** (Continuar neste website [Não recomendado]).

Caso selecione **Continuar neste site (não recomendado)**, você não prejudicará o computador enquanto navega no EWS da impressora HP.

2. Na guia **Sistema**, clique no link **Administração** no painel de navegação esquerdo.
3. Na área intitulada **Segurança do produto**, digite a senha no campo **Senha**.
4. Digite novamente a senha no campo **Confirmar senha**.
5. Clique no botão **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

# Configurações de conservação de energia

- [Introdução](#)
- [Impressão no EconoMode](#)
- [Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de](#)
- [Defina o período de desligamento automático e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência.](#)
- [Configurar a definição de atraso de desligamento](#)

## Introdução


A impressora inclui vários recursos de economia para diminuir o consumo de energia e suprimentos.

## Impressão no EconoMode

Esta impressora tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos de documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

---

 **NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.


---

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

## Defina a configuração de Desativar inatividade/automático depois de

Use os menus do painel de controle para configurar a quantidade de tempo ocioso antes do mecanismo entrar no modo Inativo.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desativar inatividade/automático depois de:

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de energia](#)
  - [Desativar inatividade/automático depois de](#)
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.


## Defina o período de desligamento automático e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência.

Use os menus do painel de controle para configurar a quantidade de tempo até a impressora desligar.



**NOTA:** Após o desligamento da impressora, o consumo de energia será de 1 watt ou menos.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desligar automaticamente após espera:

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
  - **Configuração do sistema**
  - **Configurações de energia**
  - **Desligar após**
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.




**NOTA:** O valor padrão é 4 horas.

## Configurar a definição de atraso de desligamento

Use os menus do painel de controle para selecionar se a impressora deve ou não desligar após atraso depois de o botão Liga/desliga ser pressionado.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Atraso no desligamento:

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
  - **Configuração do sistema**
  - **Configurações de energia**
  - **Atraso no desligamento**
3. Selecione uma das opções de atraso:
  - **Sem atraso:** A impressora é desligada após um período de inatividade determinado pela configuração Desligar após.
  - **When Ports Are Active** (Quando as portas estão ativas): Quando esta opção for selecionada, a impressora não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá a impressora do produto.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) para obter mais informações.



## Atualizar o firmware

A HP oferece atualizações periódicas da impressora, de novos aplicativos dos Serviços da Web e de novos recursos para aplicativos existentes. Siga estas etapas para atualizar o firmware da impressora para uma única impressora. Quando você atualizar o firmware, os aplicativos do serviço da Web serão atualizados automaticamente.

Existem três métodos compatíveis para executar uma atualização de firmware nesta impressora. Use um dos métodos a seguir para atualizar o firmware da impressora.


### Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle

Siga estas etapas para carregar o firmware no painel de controle (somente para impressoras conectadas em rede) e/ou definir a impressora para carregar automaticamente futuras atualizações do firmware. Para impressoras conectadas por USB, passe para o método dois.

1. Certifique-se de que a impressora está conectada a uma rede com fio (Ethernet) ou sem fio que tenha conexão ativa com a Internet.



**NOTA:** A impressora deve estar conectada à internet para atualizar o firmware via conexão de rede.

2. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .
3. Navegue até o menu **Serviço** e abra-o, em seguida, abra o menu **Atualização do LaserJet**.



**NOTA:** Se a opção **Atualização do LaserJet** não estiver listada, use o método dois.

4. Toque em **Verificar atualizações** para verificar se há atualizações.



**NOTA:** A impressora verifica automaticamente as atualizações e, se uma nova versão for detectada, o processo de atualização começa automaticamente.

5. Configure a impressora para atualizar automaticamente o firmware quando as atualizações estiverem disponíveis.

Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .

Navegue e abra o menu **Serviço**, abra o menu **Atualização do LaserJet** e selecione o menu **Gerenciar atualizações**.

Defina a opção **Permitir atualizações** como **SIM** e, em seguida, defina a opção **Verificar automaticamente** como **LIGADA**.

### Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware

Use essas etapas para fazer download e instalar manualmente o Utilitário de atualização de firmware na HP.com.



**NOTA:** Esse método é a única opção de atualização de firmware disponível para impressoras conectadas ao computador através de um cabo USB. Ele também funciona para impressoras conectadas a uma rede.



**NOTA:** Você deve ter um driver de impressão instalado para utilizar esse método.

1. Vá para [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), clique no link **Drivers e software**, digite o nome da impressora no campo de pesquisa, pressione o botão **ENTER** e, em seguida, selecione a impressora na lista de resultados de pesquisa.
2. Selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.
4. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.
5. Quando o utilitário inicializar, selecione a impressora na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.



**NOTA:** Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config**.

---

6. Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.

---

## 8 Solução de problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora](#)
- [O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)

### Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

## Assistência ao cliente

---

Obtenha suporte por telefone no seu país/região	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa junto com a impressora ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema	
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers	<a href="http://www.hp.com/support/colorljM377MFP">www.hp.com/support/colorljM377MFP</a>
Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrar a impressora	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

## Sistema de ajuda do painel de controle

A impressora tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda **?** no canto superior direito da tela.



Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se a impressora alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão Ajuda **?** para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.


## Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de impressora e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas não será redefinida. Para restaurar a impressora às configurações padrão de fábrica, siga estas etapas.

---

**⚠ CUIDADO:** A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

---

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Role e abra o menu **Serviço**.
3. Role a barra de rolagem e toque em **Restaurar padrões** e, em seguida, em **OK**.

A impressora é reiniciada automaticamente.

# Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora


**Nível de cartucho está baixo:** A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

**Nível de cartucho está muito baixo:** A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

## Altere as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#)  para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
  - [Configuração do sistema](#)
  - [Configurações de suprimento](#)
  - [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
  - [Configuração Muito baixo](#)
3. Selecione uma destas opções:
  - Selecione a opção [Continuar](#) para que a impressora envie um alerta quando o cartucho de impressão estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.
  - Selecione a opção [Parar](#) para configurar a impressora para não imprimir até a reposição do cartucho de toner.
  - Selecione a opção [Solicitar](#) para configurar a impressora para parar de imprimir e solicitar a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente nesta impressora. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

## Pedir suprimento

---

Pedidos de suprimentos e papel

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---

---

Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

---



# O produto não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

## Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.


- [A impressora não coleta papel](#)
- [A impressora coleta várias folhas de papel](#)
- [O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel](#)
- [Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)

## A impressora não coleta papel

Se a impressora não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

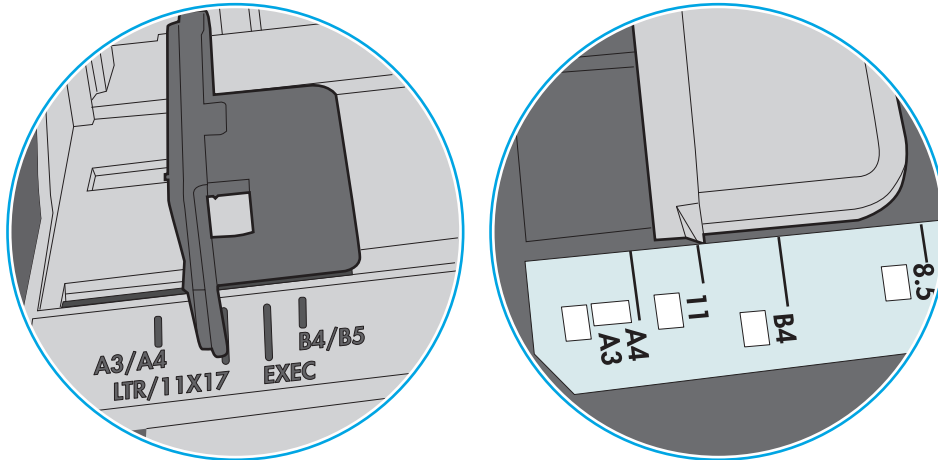
1. Abra a impressora e remova as folhas congestionadas. Verifique se há pedaços de papel rasgados dentro da impressora.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para o trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle da impressora.

4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

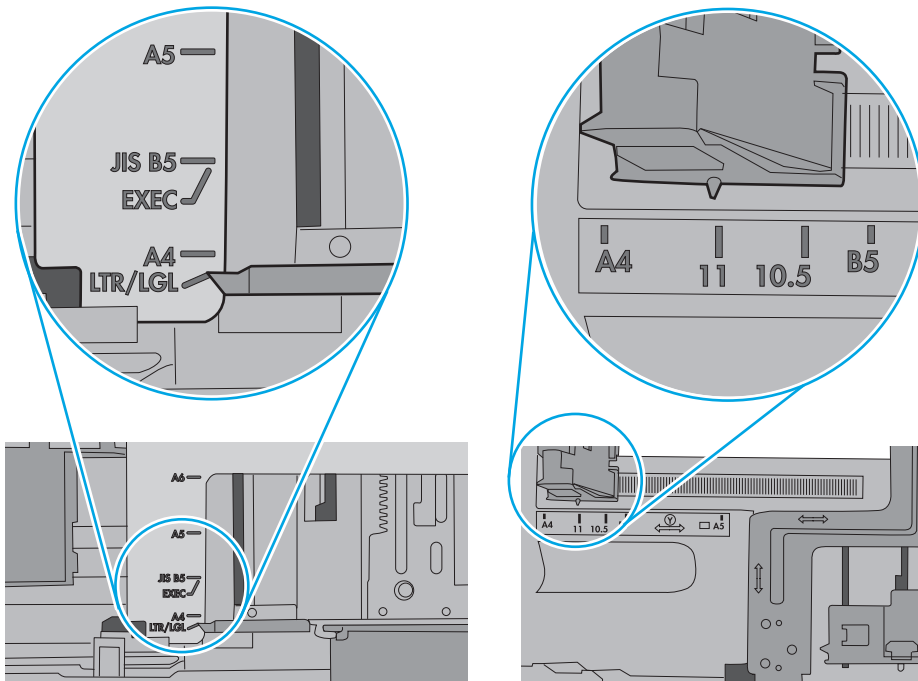
 **NOTA:** Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

**Figura 8-1** Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito



**Figura 8-2** Marcações de tamanho das bandejas de cassete

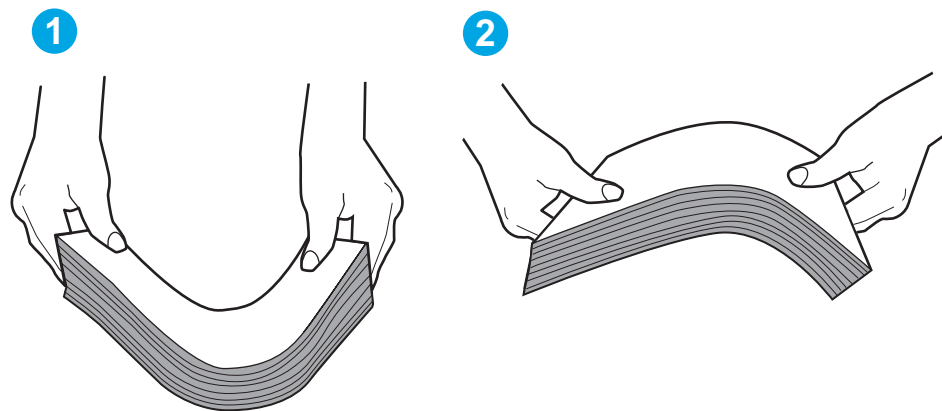


5. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora e se o papel está sendo armazenada em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha, segurando-a em cada extremidade e juntando as pontas para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, mantenha cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la na bandeja.

**Figura 8-3** Técnica para dobrar a pilha de papel

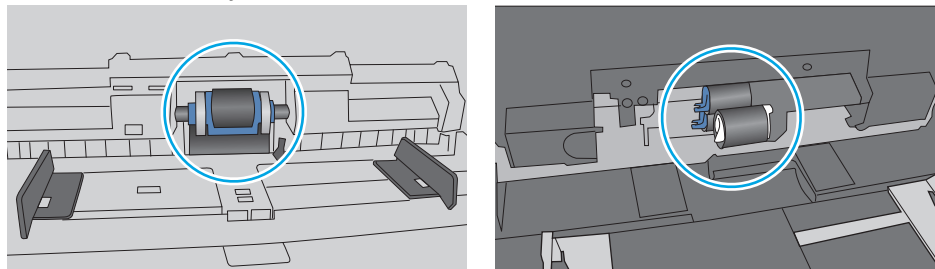


6. Verifique no painel de controle da impressora para confirmar se um aviso para colocar o papel manualmente está sendo exibido. Coloque papel e continue.
7. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água. Use água destilada, se estiver disponível.

**⚠ CUIDADO:** Não borrife água diretamente na impressora. Em vez disso, borrife água no pano ou umedeca o pano em água e torça antes de limpar os cilindros.

A imagem a seguir mostra exemplos da localização do cilindro para várias impressoras.

**Figura 8-4** Localizações dos cilindros da Bandeja 1 ou a bandeja multipropósito



## A impressora coleta várias folhas de papel

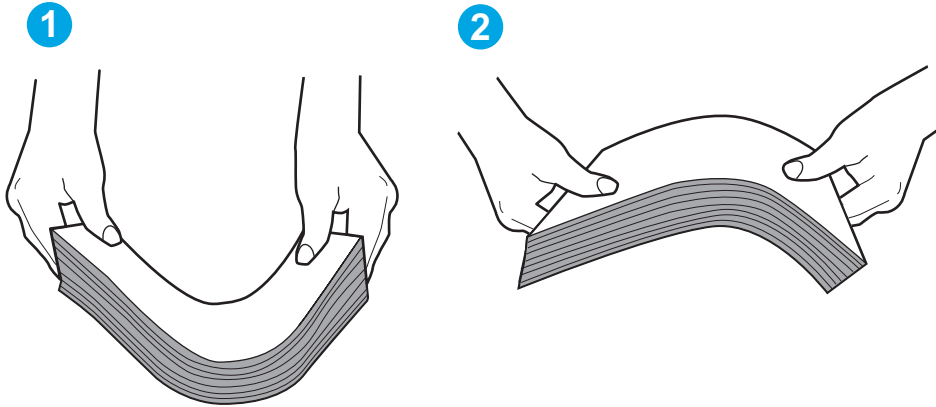
Se a impressora coleta várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.



**NOTA:** Ventilar papel introduz eletricidade estática. Em vez de ventilar papel, flexione a pilha, segurando-a em cada extremidade e levantando as extremidades para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, mantenha cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

**Figura 8-5** Técnica para dobrar a pilha de papel



2. Use somente papéis que atendam às especificações da HP para esta impressora.
3. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora, e esse papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

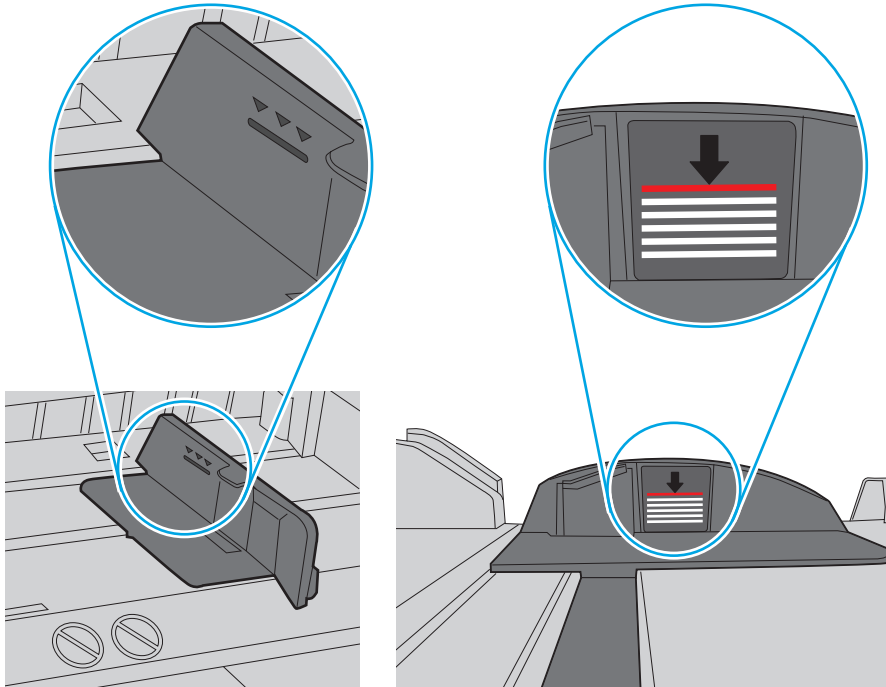
Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha conforme descrito anteriormente.

4. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.

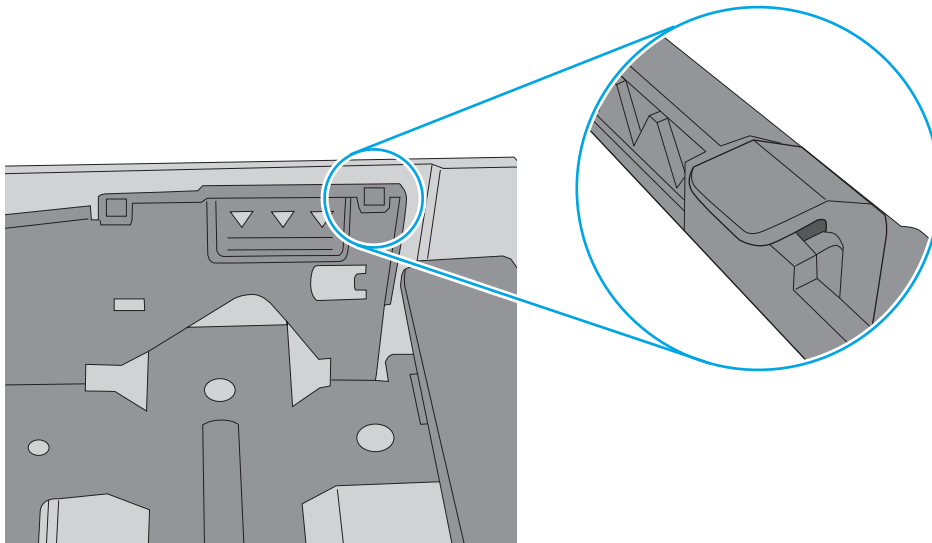
5. Verifique se que a bandeja não está sobrecarregada verificando as marcações de altura da pilha no interior da bandeja. Se estiver cheia demais, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloca algumas folhas na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos das marcações de altura da pilha nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas. Certifique-se de que todas as folhas de papel estejam abaixo das linguetas perto das marcas de altura da pilha. Essas linguetas ajudam a apoiar o papel na posição correta quando ela entra na impressora.


**Figura 8-6** Marcações de altura da pilha



**Figura 8-7** Lingueta da pilha de papel

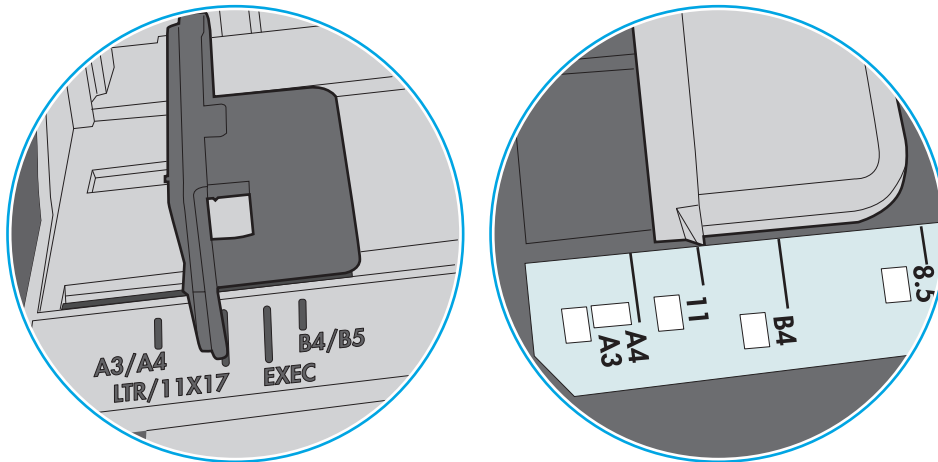


6. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

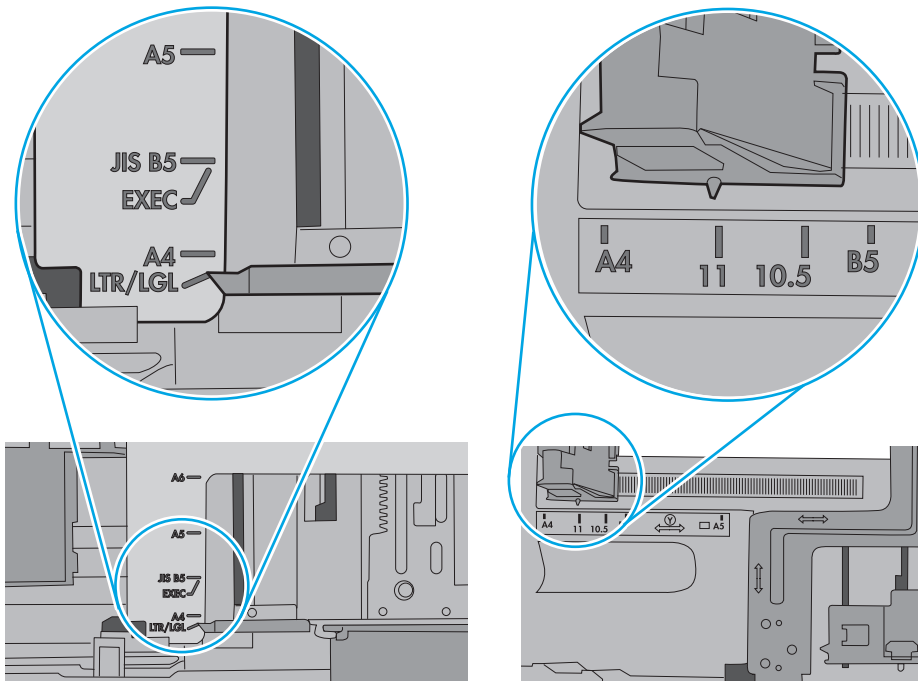
 **NOTA:** Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

**Figura 8-8** Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito




**Figura 8-9** Marcações de tamanho das bandejas de cassete



7. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

## O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel

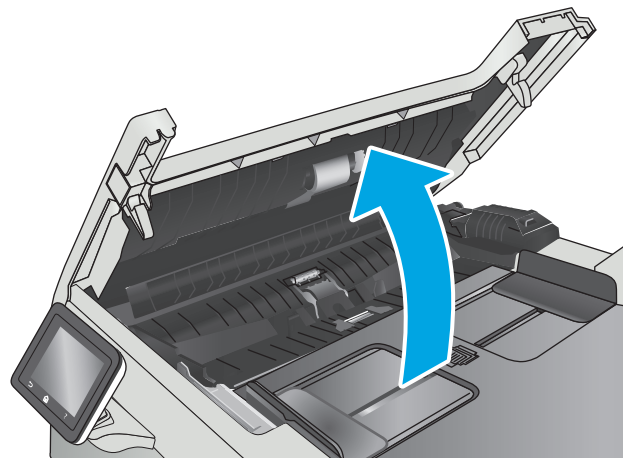
 **NOTA:** Essas informações se aplicam apenas a impressoras MFP.

- Pode haver algo fixado no original, como grampos ou post-its, que deverão ser removidos.
- Verifique se todos os cilindros estão no lugar e se as portas de acesso ao cilindro dentro do alimentador de documentos estão fechadas.
- Verifique se a tampa superior do alimentador de documentos está fechada.
- Pode ser que as páginas não estejam posicionadas corretamente. Ajeite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha para funcionar corretamente. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- A bandeja de entrada ou o compartimento de saída do alimentador de documentos pode conter um número de páginas maior que o máximo. Verifique se a pilha de papel está dentro das guias na bandeja de entrada e remova páginas do compartimento de saída.
- Verifique se não há pedaços de papel, grampos, cliques ou outros resíduos no caminho do papel.
- Limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação. Use ar comprimido ou um pano macio e sem fiapos umedecido com água quente. Se as falhas de alimentação ainda ocorrerem, substitua os roletes.
- Na tela Início do painel de controle da impressora, role e toque no botão **Suprimentos**. Verifique o status do kit do alimentador de documentos e substitua-o, se necessário.

## Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

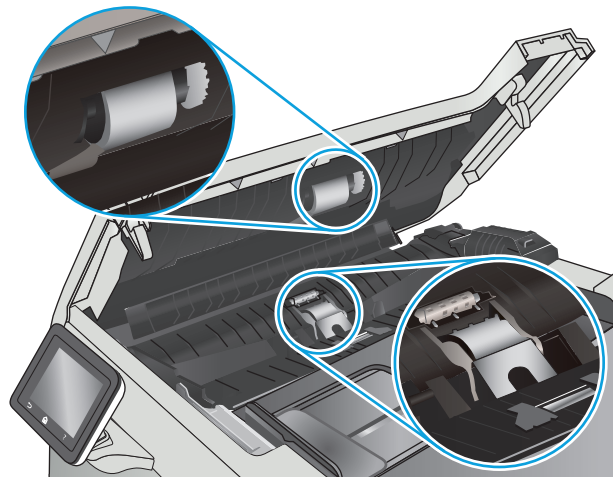
Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e a almofada de separação.

1. Abra a tampa de acesso do alimentador de documentos.

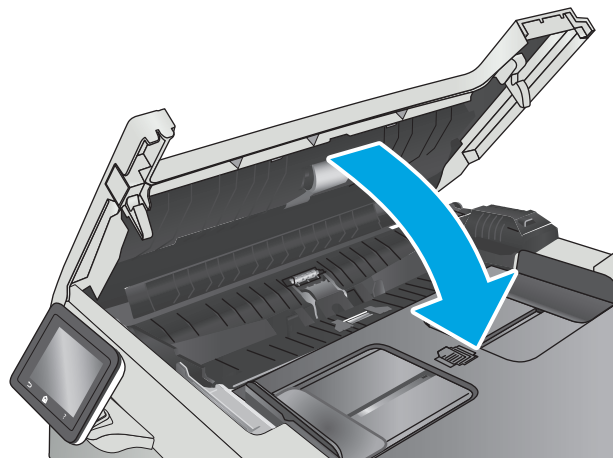


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la.



3. Feche a tampa de acesso do alimentador de documentos.





# Eliminar atolamentos de papel



## Introdução


As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos no produto.

- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [Locais de congestionamento de papel](#)
- [Remover obstruções no alimentador de documentos](#)
- [Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1](#)
- [Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2](#)
- [Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor](#)
- [Eliminar congestionamentos do compartimento de saída](#)
- [Limpar congestionamentos na unidade dúplice \(somente modelos dúplice\)](#)

## Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

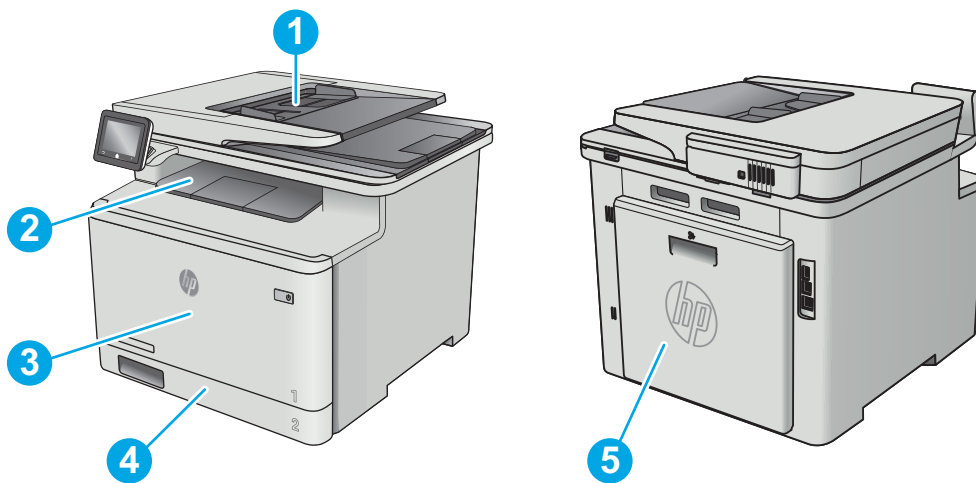
Siga essas etapas para resolver problemas com congestionamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a próxima etapa até que o problema seja resolvido.

1. Se o papel ficar atolado no produto, elimine o congestionamento e, em seguida, imprima uma página de configuração para testar o produto.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e o tipo de papel corretos no painel de controle do produto. Ajustar as configurações do papel, se necessário.
  - a. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no item [Configuração](#)  para abrir o menu.
  - b. Abra os seguintes menus:
    - [Configuração do sistema](#)
    - [Configuração de papel](#)
  - c. Selecione a bandeja na lista.
  - d. Selecione a opção [Tipo do papel](#) e, em seguida, selecione o tipo do papel que está na bandeja.
  - e. Selecione a opção [Tamanho do papel](#) e, em seguida, selecione o tamanho do papel que está na bandeja.
3. Desligue o produto, aguarde por 30 segundos e, então, ligue-o novamente.
4. Imprima uma página de limpeza para remover o excesso de toner do interior do produto.
  - a. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no item [Configuração](#)  para abrir o menu.
  - b. Toque no menu [Serviço](#).

- c. Toque no botão [Página de limpeza](#).
  - d. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.  
Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.
5. Imprima uma página de configuração para testar o produto.
- a. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no item Configuração  para abrir o menu.
  - b. Abra o menu [Relatórios](#).
  - c. Clique em [Relatório de Configuração](#).

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, o produto pode precisar de manutenção. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

## Locais de congestionamento de papel

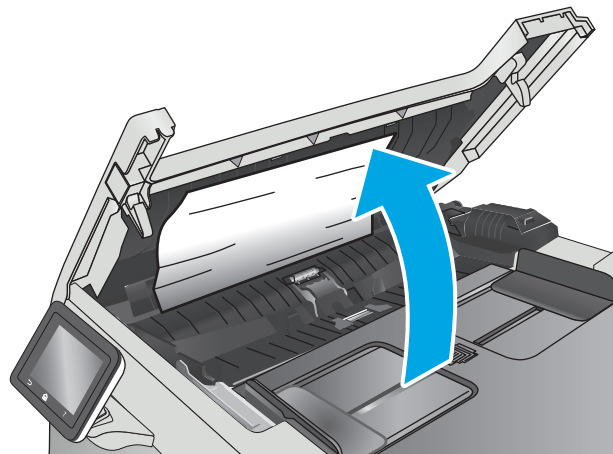


1	Alimentador de documentos
2	Compartimento de saída
3	Bandeja 1
4	Bandeja 2
5	Unidade dúplex (somente modelos dúplex)

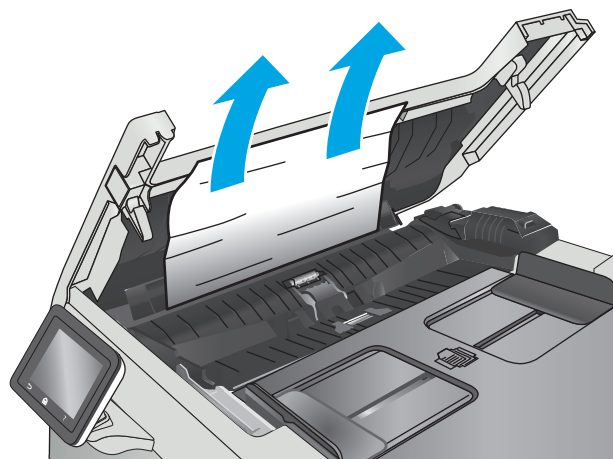
## Remover obstruções no alimentador de documentos

As informações a seguir descrevem como remover atolamentos de papel no alimentador de documentos. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

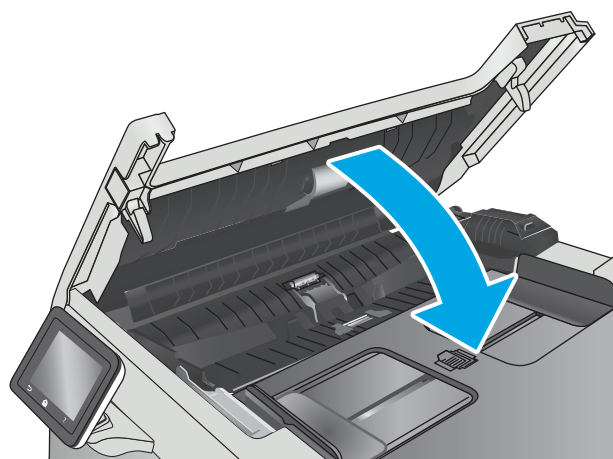
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



2. Remova o papel preso.



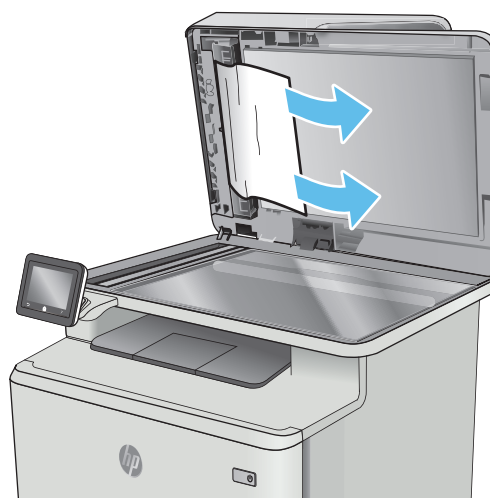
3. Feche a tampa do scanner.



4. Levante a bandeja da entrada do alimentador para obter melhor acesso à saída do alimentador de documentos e então remova qualquer papel que esteja obstruindo a saída desta área.





5. Abra a tampa do scanner. Se o papel estiver congestionado atrás do plástico branco de apoio, puxe-o para fora com cuidado.



6. Abaixee a tampa do scanner.



 **NOTA:** Para evitar atolamentos, verifique se as guias da bandeja de entrada do alimentador de documentos estão ajustadas firmemente em relação ao documento. Remova todos os grampos e cliques de papel dos documentos originais.

 **NOTA:** Documentos originais que são impressos em papel pesado e brilhante podem atolar com mais frequência do que originais impressos em papel comum.

---

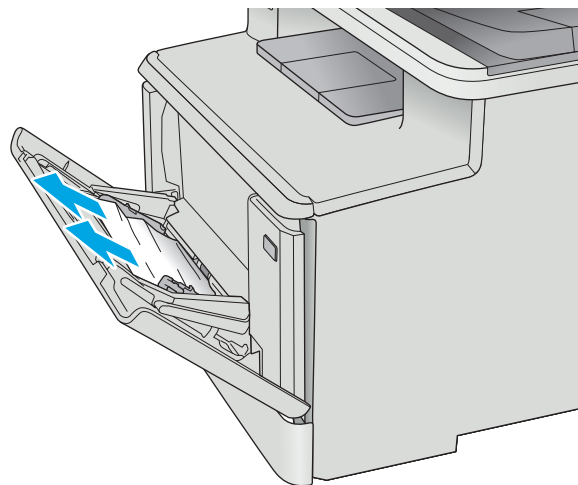
## Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 1

Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

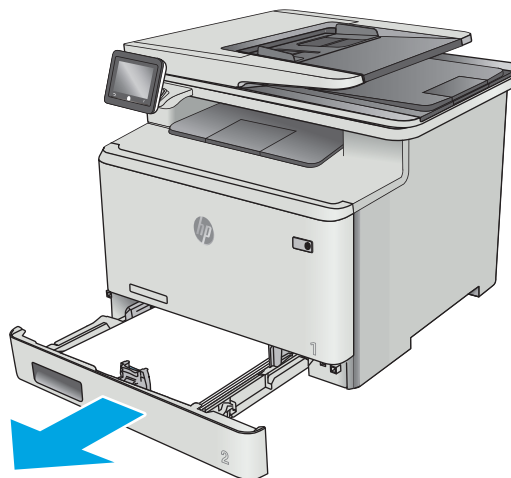
 **NOTA:** Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de continuar imprimindo.

---

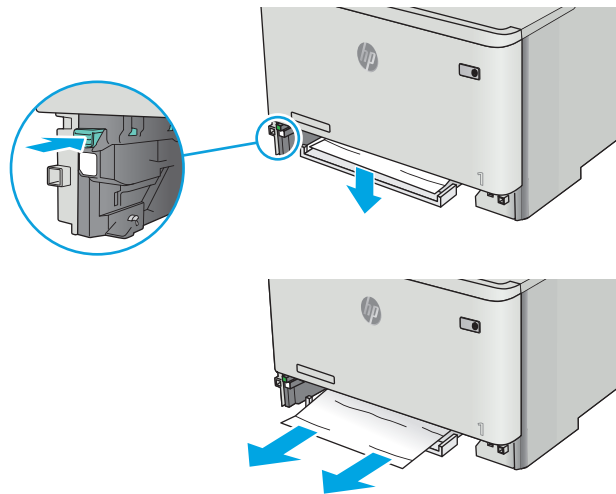
1. Se você conseguir ver a folha atolada na Bandeja 1, puxe-a para fora para removê-la.



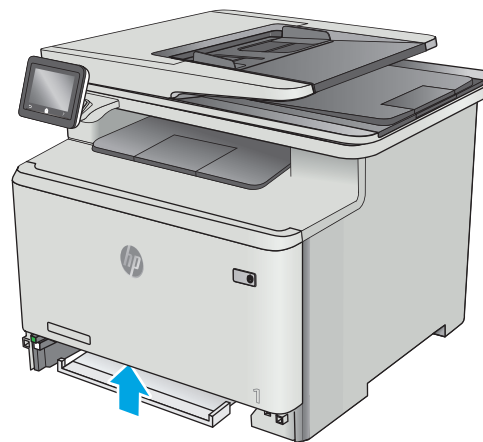
2. Se não puder ver a folha atolada, feche a Bandeja 1 e remova a Bandeja 2.



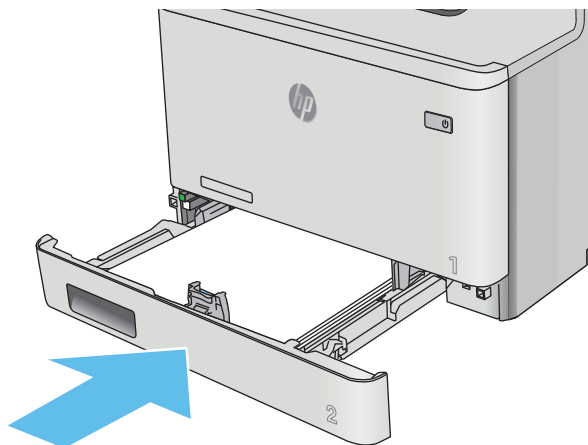
3. No lado esquerdo da cavidade da Bandeja 2, pressione a aba para abaixar a placa da bandeja e remova qualquer papel atolado. Puxe a folha atolada cuidadosamente para fora para removê-la.



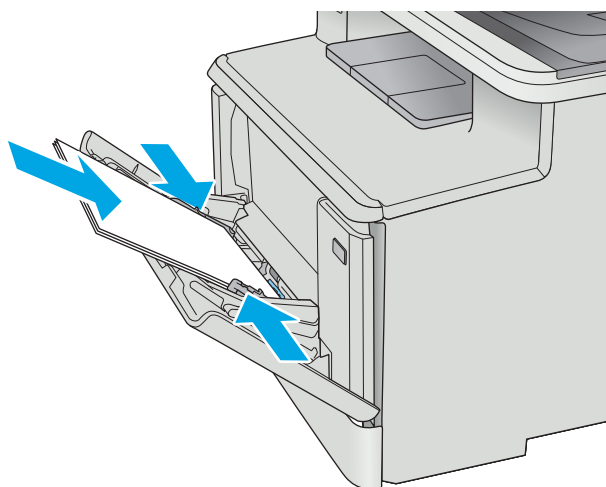
4. Empurre a placa da bandeja de volta no seu lugar.



5. Reinstale a Bandeja 2.



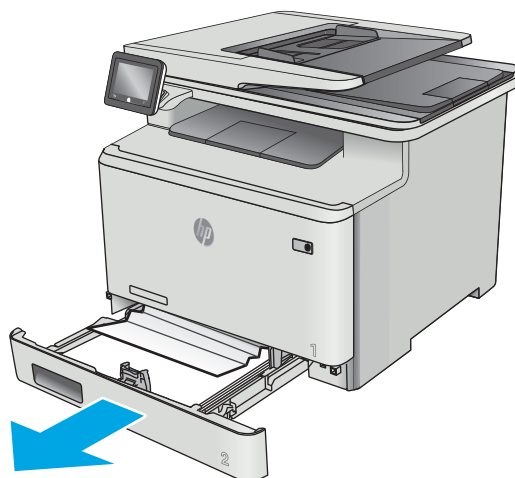
6. Reabra a Bandeja 1 e carregue papel na bandeja.



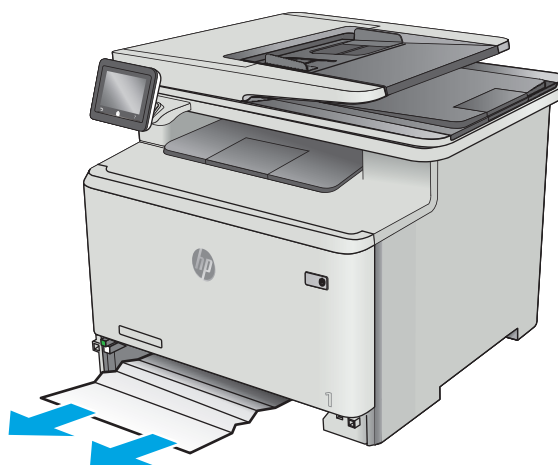
## Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2

Use o seguinte procedimento para verificar se há congestionamento de papel na Bandeja 2. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

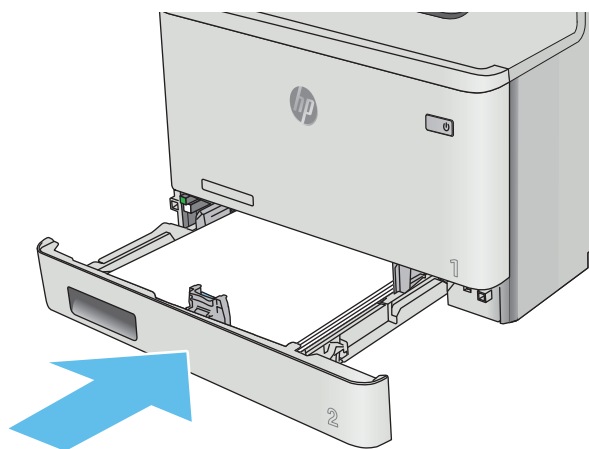
1. Puxe a bandeja totalmente para fora da impressora.



2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



3. Reinsira e feche a Bandeja 2.



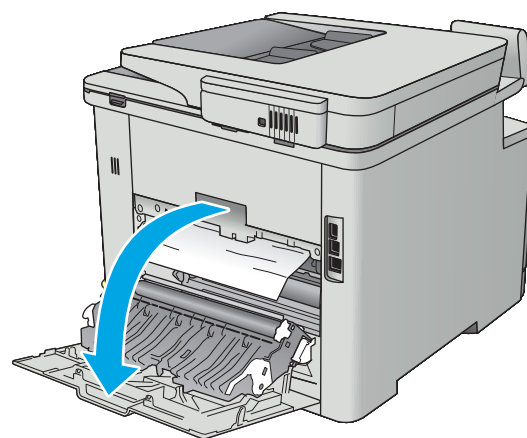


## Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor

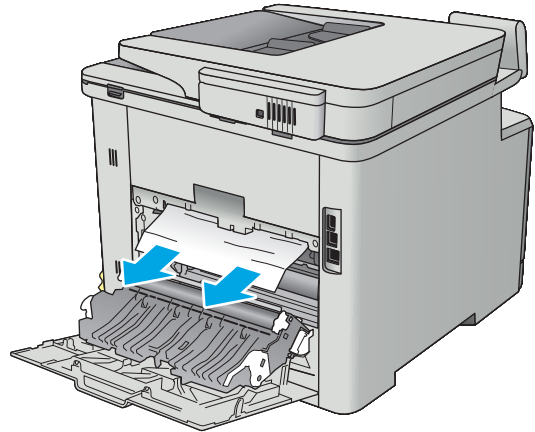
Use o seguinte procedimento para verificar se há papel na porta traseira. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

**⚠ CUIDADO:** O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.

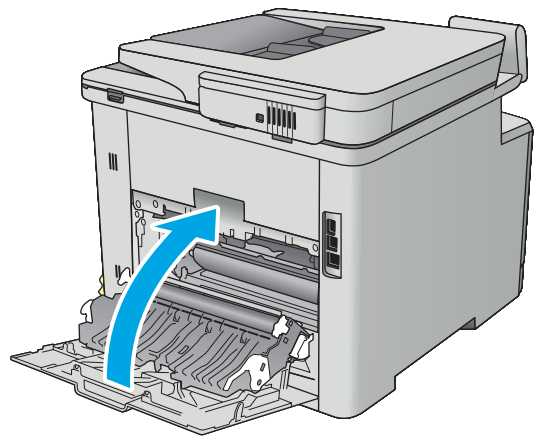
1. Abra a porta traseira.



2. Puxe com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.



3. Feche a porta traseira.



## Eliminar congestionamentos do compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para eliminar congestionamentos no compartimento de saída. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

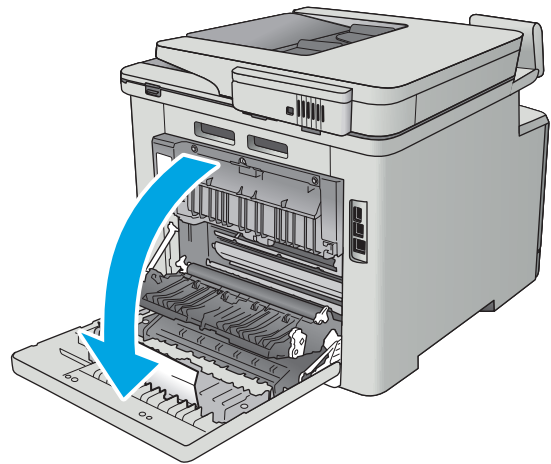
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a.



## Limpar congestionamentos na unidade dúplex (somente modelos dúplex)

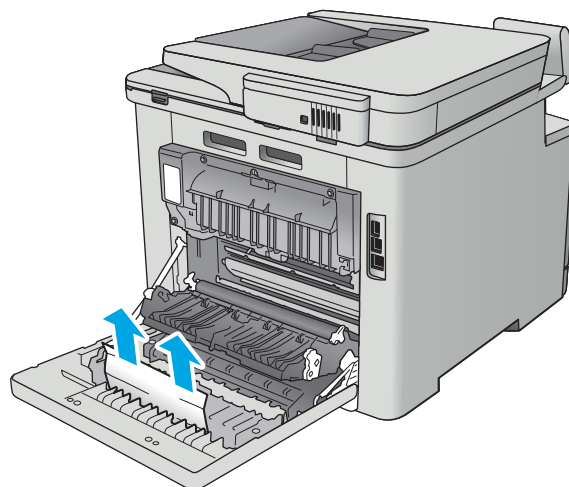
Use o seguinte procedimento para verificar se há papel na unidade dúplex. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle exibirá uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

1. Abra o duplexador na parte traseira da impressora.

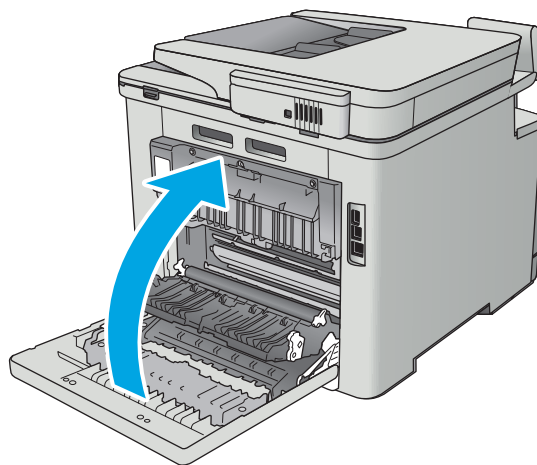


2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.

**CUIDADO:** O fusor está localizado acima da porta traseira e está quente. Não tente acessá-lo na área acima da porta traseira até que o fusor esfrie.



3. Feche a unidade dúplex



# Melhorar a qualidade da impressão

## Introdução

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verifique o status do cartucho de toner](#)
- [Limpar o produto](#)
- [Inspeccionar visualmente o cartucho de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Ajustar configurações de cor \(Windows\)](#)
- [Calibrar a impressora para alinhar as cores](#)
- [Verificar as configurações do EconoMode](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

Se a impressora apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

## Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

## Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se a as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

## Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)


1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Verifique o status do cartucho de toner

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes
- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Use o procedimento a seguir para imprimir a página de status dos suprimentos.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Suprimentos** aparecer. Toque no ícone **Suprimentos**  para retornar ao menu principal.
2. Toque no botão **Relatórios** para imprimir a página de status dos suprimentos.
3. Verifique o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

4. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner original HP tem escritas as palavras “HP”, ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).


A HP não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles. Se você estiver usando um cartucho de toner reabastecido ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original HP.

## Limpar o produto

### Imprima uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão, como manchas ou respingos de toner, manchas de tinta, linhas ou marcas repetidas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Toque no menu **Serviço**.
3. Toque no botão **Página de limpeza**.
4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.


Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

### Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco abaixo dele com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

---

 **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

---

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.

### Inspecionar visualmente o cartucho de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova o cartucho de toner da impressora.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

---

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

---

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

## Verificar o papel e o ambiente de impressão

### Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP .

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.


### Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova a impressora para longe de locais com correntes de ar, como ventos de ar condicionado ou janelas ou portas abertas.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade fora de das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

### Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:



- [Configuração do sistema](#)
  - [Qualidade de impressão](#)
  - [Alinhamento de ajuste](#)
3. Selecione [Imprimir página de teste](#).
  4. Selecione a bandeja para ajustar e siga as instruções nas páginas impressas.
  5. Selecione o botão [Imprimir página de teste](#) para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
  6. Toque no botão **OK** para salvar as novas configurações.

## Ajustar configurações de cor (Windows)


Siga estas etapas se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se as cores da página impressão não estiverem satisfatórias.

### Alterar o tema de cores

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
5. Selecione um tema de cores na lista suspensa **Temas de cores**.
  - **Padrão (sRGB)**: Esse tema configura a impressora para imprimir dados RGB no modo bruto do dispositivo. Ao usar esse tema, gerencie a cor no software ou no sistema operacional para obter a renderização correta.
  - **Vívido (sRGB)**: A impressora aumenta a saturação de cor em meios-tons. Use esse tema ao imprimir gráficos comerciais.
  - **Foto (sRGB)**: A foto interpreta a cor RGB como se fosse impressa como uma fotografia usando um minilaboratório digital. A impressora renderiza as cores mais intensas e mais saturadas de forma diferente do tema Padrão (sRGB). Utilize esse tema ao imprimir fotos.
  - **Foto (Adobe RGB 1998)**: Use esse tema ao imprimir fotos digitais que usam o espaço de cores AdobeRGB, em vez do sRGB. Desative o gerenciamento de cores no software ao usar esse tema.
  - **Nenhum**: Não é usado nenhum tema de cores.
  - **Perfil personalizado**: Selecione esta opção para usar um perfil de entrada personalizado para controlar com precisão a saída de cores; por exemplo, para emular outro produto HP Color LaserJet específico). Faça o download de perfis personalizados no site [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

### Alterar as opções de cor


1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.

3. Clique na guia **Cor**.
  4. Marque a caixa de seleção **HP EasyColor** para desmarcá-la.
  5. Clique na configuração **Automática** ou **Manual**.
    - Configuração **Automática**: Selecione essa configuração para a maioria dos trabalhos de impressão coloridos.
    - Ajuste **Manual**: Selecione essa configuração para ajustar as configurações de cor independentemente de outras configurações. Clique no botão **Configurações** para abrir a janela de ajuste manual de cor.
- 
-  **NOTA:** A alteração manual das configurações de cores pode afetar a saída. A HP recomenda que apenas especialistas em gráficos de cores alterem essas configurações.
- 
6. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
  7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Calibrar a impressora para alinhar as cores

A calibração é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.


Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

1. No painel de controle da impressora, toque no botão **Configuração** .
2. Abra os seguintes menus:
  - **Configuração do sistema**
  - **Qualidade de impressão**
  - **Calibragem de cores**
3. Toque em **Calibrar agora**. Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle da impressora. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de calibração termine.
4. Aguarde a impressora efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

## Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

---

 **NOTA:** Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

---

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muita clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
  - Selecione a opção **600 dpi**.
  - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.
 Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:
  - Selecione a opção **FastRes 1200**.
  - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

## Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecido como driver padrão no CD que acompanha a impressora. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.</li> </ul>
<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendado para todos os ambientes Windows</li> </ul>
<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários</li> <li>• Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows</li> <li>• Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5</li> </ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos</li> <li>• Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript</li> </ul>

---

**HP UPD PCL 5**

- Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows
- Compatível com versões anteriores do PCL e impressoras HP LaserJet mais antigas
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- A melhor escolha para a operação em ambientes mistos, que exigem que a impressora seja definida como PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
- Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

---

**HP UPD PCL 6**

- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows
  - Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários
  - Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows
  - Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
-

# Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização

## Introdução

Se a impressora apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

- [Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos](#)
- [Verificar configurações de papel](#)
- [Verifique as configurações de ajuste de imagem](#)
- [Otimizar para texto ou imagens](#)
- [Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador.](#)
- [Cópia margem a margem](#)
- [Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)

Tente essas etapas simples primeiro:

- Use o scanner de mesa em vez do alimentador de documentos.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Ao usar o alimentador de documentos, carregue corretamente o documento original no alimentador, usando as guias de papel, para evitar imagens não nítidas ou distorcidas.

Se o problema persistir, tente as soluções adicionais a seguir. Se o problema não for corrigido, consulte “Melhorar a qualidade de impressão” para obter mais soluções.

## Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco abaixo dele com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

---

**⚠ CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar a impressora.

---

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.

## Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos

Se linhas ou faixas aparecerem em documentos copiados ou digitalizados ao usar o alimentador de documentos, use o procedimento abaixo para limpar resíduos no vidro do alimentador de documentos. Essas sujeiras podem incluir poeira, pó do papel ou do toner, resíduo de cola de nota adesiva, corretivo líquido ou fita, tinta, impressões digitais, entre outros.

1. Abra a tampa do scanner.
2. Localize a tira de vidro de uma polegada à esquerda do vidro do scanner de mesa, depois use um pano macio e que não solte fiapos umedecido com água para limpar a tira.


---

**⚠ CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar a impressora.

---

3. Na parte inferior da tampa do scanner acima da faixa de vidro, use um pano macio e sem fiapos umedecido com água para limpar a tira plástica superior.
4. Seque a tira de vidro e a tira superior com um pano seco e macio para evitar manchas e tente copiar ou digitalizar novamente.


## Verificar configurações de papel

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no ícone **Copiar** .
2. Toque no botão **Configurações** e, em seguida, navegue e toque no botão **Papel**.
3. Na lista Tamanho de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na bandeja.
4. Na lista Tipo de papel, toque no nome do tipo do papel que está na bandeja.

## Verifique as configurações de ajuste de imagem

1. Na tela inicial, pressione o botão **Copiar**.
2. Toque no botão **Configurações**, navegue até o botão **Ajuste de imagem** e toque-o.
3. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
  - **Clareza:** Ajusta a configuração de iluminação/escurecimento.
  - **Contraste:** Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
  - **Nitidez:** Ajusta a clareza dos caracteres de texto.
  - **Remoção do fundo:** Ajusta a escuridão do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
  - **Equilíbrio de cores:** Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.
  - **Cinza:** Ajusta a vividez das cores.
4. Toque nos botões **—** ou **+** para ajustar o valor da configuração e, em seguida, toque no botão **OK**.
5. Ajuste outra configuração ou toque na seta de voltar para retornar ao menu de cópia principal.

## Otimizar para texto ou imagens

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no ícone **Copiar** .
2. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque nele.
3. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
  - **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
  - **Misto:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
  - **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
  - **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.


## Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador.

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou cor no software do scanner que não corresponde a suas necessidades. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:

- Claridade da imagem
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução da digitalização é medida em pixels por polegada (ppi).

---


 **NOTA:** Os níveis de ppi de digitalização não podem ser trocados pelos níveis de dpi (pontos de polegada) de impressão.

---

Cores, escala de cinza e preto e branco definem o número de cores possível. Você pode ajustar a resolução do hardware do scanner para até 1200 ppi.

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir as necessidades de digitalização.

---

 **NOTA:** A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configurar a resolução e as cores, determine como você vai usar a imagem digitalizada.

---

## Instruções de resolução e cores

As tabelas a seguir descrevem as configurações de resolução e cor recomendadas para os diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

---

 **NOTA:** O valor padrão da resolução é 200 ppi.

---

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto-e-branco, se a imagem não precisar de gradação suave</li> <li>• Escala de cinza, se a imagem precisar de gradação suave</li> <li>• Cores, se a imagem for em cores</li> </ul>
Editar texto	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto e branco</li> </ul>
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 ppi para elementos gráficos complexos ou se você quiser ampliar significativamente o documento 300 ppi para elementos gráficos e texto normais 150 ppi para fotos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto-e-branco para texto e desenho</li> <li>• Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos</li> <li>• Cores, se a imagem for em cores</li> </ul>
Exibir na tela	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto-e-branco para texto</li> <li>• Escala de cinza para elementos gráficos e fotos</li> <li>• Cores, se a imagem for em cores</li> </ul>

## Cor

Ao digitalizar, é possível definir os valores de cores para as configurações abaixo.

Configuração	Uso recomendado
Cor	Utilize essa configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor seja importante.
Preto e branco	Utilize essa configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Utilize essa configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

## Cópia margem a margem

A impressora não pode imprimir completamente de borda a borda. Há uma borda de 4 mm em torno da página onde não é possível imprimir.

### Considerações para impressão ou digitalização de documentos com margens cortadas:

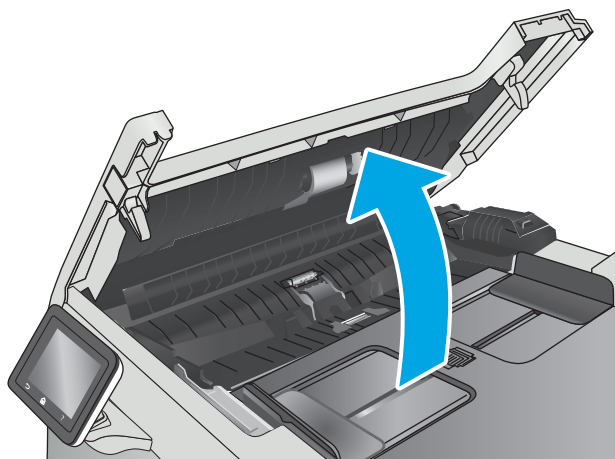
- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, afaste-o 4 mm do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o tamanho do original corresponder ao tamanho do resultado desejado, use o recurso [Reduzir/Aumentar](#) para reduzir a imagem de modo que a cópia não seja cortada.



## Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

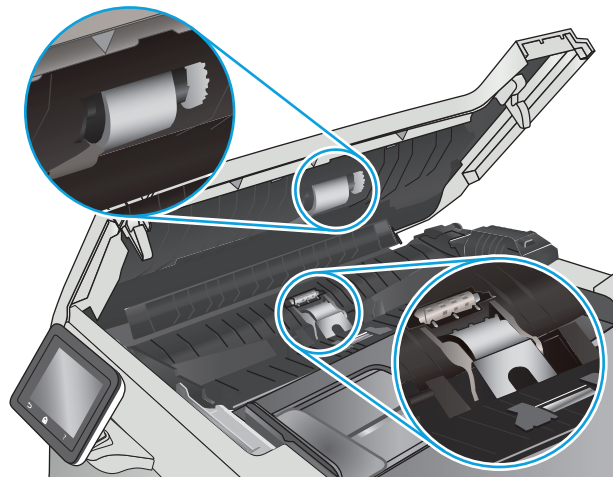
Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e a almofada de separação.

1. Abra a tampa de acesso do alimentador de documentos.

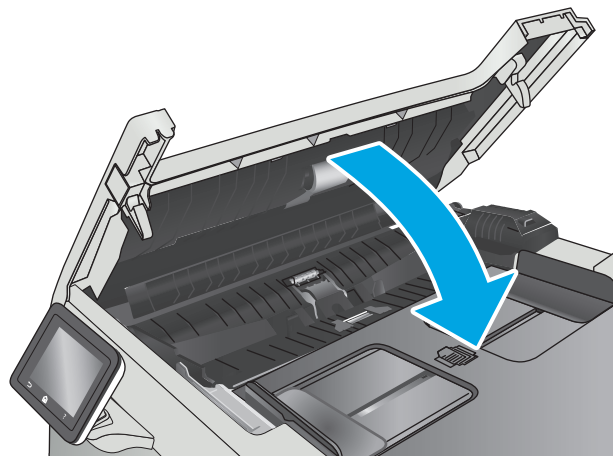


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

**CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la.



3. Feche a tampa de acesso do alimentador de documentos.



# Solucionar problemas de rede com fio

## Introdução

Verifique, com base nos itens a seguir, se a impressora está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora](#)
- [A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



**NOTA:** A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Conexão física incorreta

1. Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás da impressora e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

## O computador está usando o endereço IP incorreto para a impressora

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
2. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host, em vez do endereço IP.
4. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.

## O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.

- Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
  - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
- b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP da impressora.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando `ping` falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, a impressora e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

## A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

## Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

## O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

## A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

# Solucionar problemas de rede sem fio

- [Introdução](#)
- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida](#)
- [Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio](#)
- [A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)
- [Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio](#)
- [Reduza a interferência em uma rede sem fio](#)

## Introdução

Use informações da solução de problemas para ajudar na resolução de problemas.



**NOTA:** Para determinar se o HP NFC e a impressão Wi-Fi Direct HP estão ativados na impressora, imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora.

## Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio na impressora está ligada.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para a impressora e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e a impressora. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam a impressora e o ponto de acesso sem fio.

- Verifique se a impressora está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

## **A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio**

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server da impressora em um computador na rede.

## **A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado**

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio na impressora. Ative o firewall quando você tiver terminado a instalação sem fio.

## **A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida**

1. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

## **Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio**

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
3. Verifique se não há mais de 5 usuários Wi-Fi Direct simultâneos.
4. Desligue os firewalls de terceiros do computador.

5. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

## A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Geralmente, você não pode se conectar a uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

## A rede não aparece na lista de redes sem fio


- Verifique se o roteador sem fio está ligado e se tem energia.
- Talvez a rede esteja oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

## A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
    - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
    - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
  - a. Imprima uma página de configuração.
  - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
  - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

## Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle da impressora, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Role e selecione **Autodiagnóstico**.
3. Selecione **Executar teste sem fio** para iniciar o teste. A impressora imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

## Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com as impressoras sem fio na rede.



# Índice

## A

- acessórios
  - encomendar 24
  - números de peças 24
- AirPrint 49
- ajuda, painel de controle 99
- ajuda on-line, painel de controle 99
- alimentador de documentos 55
  - congestionamentos 112
  - copiar documentos de frente e verso 55
- alimentador de papel
  - problemas do alimentador de papel 108
- aplicativos
  - download 80
- armazenando trabalhos com o Windows 43
- armazenar trabalhos de impressão 42
- assistência ao cliente
  - on-line 98
- Atendimento ao cliente HP 98
- ativando
  - trabalhos armazenados 42

## B

- Bandeja 1
  - carregamento 14
  - carregamento de envelopes 21
  - obstruções 115
  - orientação do papel 15
- Bandeja 2
  - carregamento 17
  - congestionamentos 117
  - orientação do papel 19
- Bandeja multifuncional
  - carregamento 14

- bandejas
  - capacidade 6
  - incluídas 6
  - localização 2
- botão liga/desliga, localização 2
- botões do painel de controle
  - localização 3

## C

- calibrar
  - cores 128
- carregando
  - papel na Bandeja 1 14
  - papel na Bandeja 2 17
- cartucho
  - substituição 26
- cartucho de toner
  - números de peças 24
- cartuchos de grampo
  - números de peça 24
- cartuchos de toner
  - componentes 26
  - configurações de limite baixo 101
  - números de peças 24
  - substituição 26
  - uso quando baixos 101
- chip de memória (toner)
  - localização 26
- compartimento de saída
  - eliminar congestionamentos 120
  - localização 2
- compartimentos, saída
  - localização 2
- conexão da alimentação
  - localização 3
- configuração do EconoMode 92, 128

- configurações
  - padrões de fábrica, restauração 100
- configurações de economia 92
- configurações de rede de velocidade do link, alteração 89
- configurações dúplex de rede, alteração 89
- congestionamentos
  - Bandeja 2 117
  - compartimento de saída 120
- congestionamentos de papel
  - alimentador de documentos 112
  - Bandeja 1 115
  - Bandeja 2 117
  - compartimento de saída 120
  - fusível 119
  - locais 112
  - porta traseira 119
  - unidade dúplex 121
- cópia
  - configuração do tamanho e tipo do papel 132
  - documentos em frente e verso 55
  - margens de documentos 134
  - otimização para texto ou imagens 133
  - várias cópias 54
- copiar
  - cópias únicas 54
  - copiar dois lados 55
  - copiar frente e verso 55
- cores
  - calibrar 128

- D**
- desligamento automático após tempo de espera
    - configuração 93
  - digitalização
    - no software HP Scan (OS X) 59
    - no software HP Scan (Windows) 58
  - dimensões, impressora 9
  - Dispositivos com Android
    - impressão de 50
  - drivers, compatíveis 7
  - drivers de impressão, compatíveis 7
  - dúplex 55
  - duplexação
    - manual (Mac) 39
    - manual (Windows) 36
  - duplexação manual
    - Mac 39
  - dúplex manual
    - Windows 36
- E**
- encomendar
    - suprimentos e acessórios 24
  - energia
    - consumo 10
  - envelopes
    - carregamento na Bandeja 1 14
    - orientação 15
  - envelopes, carregando 21
  - especificações
    - elétricas e acústicas 10
  - especificações acústicas 10
  - especificações elétricas 10
  - espera de inatividade
    - configuração 92
  - etiqueta do número de série
    - localização 3
  - etiqueta do produto e número de série
    - localização 3
  - etiquetas
    - impressão (Windows) 37
  - excluindo
    - trabalhos armazenados 45
  - Explorer, versões compatíveis
    - Servidor Web Incorporado HP 82
- F**
- fusível
    - obstruções 119
- H**
- HP ePrint 48
  - HP EWS, usando 82
  - HP Toolbox do dispositivo, uso 82
  - HP Utility, Mac 86
  - HP Utility para Mac
    - Bonjour 86
    - recursos 86
  - HP Web Jetadmin 94
  - HP Web Services
    - aplicativos 80
- I**
- impressão de fácil acesso via USB 51
  - impressão dúplex
    - Mac 39
  - impressão dúplex (nos dois lados)
    - configurações (Windows) 36
    - Windows 36
  - impressão em frente e verso
    - Mac 39
  - Impressão móvel
    - dispositivos com Android 50
  - impressão móvel, software
    - compatível 9
  - impressão nos dois lados
    - configurações (Windows) 36
    - Windows 36
  - impressão privada 42
  - Impressão Wi-Fi Direct 47
  - imprimindo
    - de unidades flash USB 51
    - trabalhos armazenados 45
  - imprimir em ambos os lados
    - Mac 39
    - Windows 36
  - imprimir nos dois lados
    - configurações (Windows) 36
    - manualmente, Windows 36
  - Instalação em rede 81
  - interferência em rede sem fio 141
  - Internet Explorer, versões compatíveis
    - Servidor Web Incorporado HP 82
- J**
- Jetadmin, HP Web 94
- K**
- kits de manutenção
    - números de peça 24
- L**
- limpeza
    - passagem do papel 125
    - vidro 125, 131
  - lista de verificação
    - conectividade sem fio 139
- M**
- Macintosh
    - Utilitário da HP 86
  - memória
    - incluída 6
  - Menu Aplicativos 80
  - mídia de impressão
    - carregamento na Bandeja 1 14
  - múltiplas páginas por folha
    - impressão (Mac) 40
    - impressão (Windows) 37
- N**
- Netscape Navigator, versões compatíveis
    - Servidor da Web Incorporado HP 82
  - número de cópias, alteração 54
  - números de peça
    - acessórios 24
    - cartucho de toner 24
    - cartuchos de grampos 24
    - cartuchos de toner 24
  - números de peças
    - peças de reposição 24
    - suprimentos 24
- O**
- obstruções
    - alimentador de documentos 112
    - Bandeja 1 115
    - fusor 119
    - locais 112

- porta traseira 119
- unidade dúplex 121
- opções de cores
  - alterar (Windows) 127

## P

- padrões, restauração 100
- padrões de fábrica, restauração 100
- páginas por folha
  - selecionar (Mac) 40
  - selecionar (Windows) 37
- páginas por minuto 6
- painel de controle
  - ajuda 99
  - localização 2
- papel
  - carregamento na Bandeja 1 14
  - carregamento na Bandeja 2 17
  - orientação na bandeja 1 15
  - orientação na bandeja 2 19
  - seleção 126
- papel, encomendar 24
- papel especial
  - impressão (Windows) 37
- peças de reposição
  - números de peças 24
- peso, impressora 9
- porta de rede
  - localização 3
- portas de interface
  - localização 3
- porta traseira
  - congestionamentos 119
- porta USB
  - localização 3
- porta USB para impressão imediata
  - localização 2
- problemas de coleta de papel
  - solução 103, 105

## R

- redes
  - HP Web Jetadmin 94
  - instalar o produto 81
  - suportadas 6
- rede sem fio
  - solucionar problemas 139

- requisitos do navegador
  - Servidor da Web Incorporado HP 82
- requisitos do navegador Web
  - Servidor Web Incorporado HP 82
- requisitos do sistema
  - Servidor Web Incorporado HP 82
- resolver problemas
  - problemas de rede 137
- restauração dos padrões de fábrica 100

## S

- scanner
  - limpeza do vidro 125, 131
- Serviços da Web da HP
  - ativação 80
- Servidor da Web Incorporado (EWS)
  - atribuição de senhas 91
- Servidor Web Incorporado (EWS)
  - recursos 82
- Servidor Web Incorporado HP (EWS)
  - recursos 82
- sistemas operacionais,
  - compatíveis 7
- sistemas operacionais (SO)
  - compatíveis 6
- Sites
  - HP Web Jetadmin, download 94
- slot da trava de segurança
  - localização 3
- slot de entrada prioritária de uma única folha
  - orientação do papel 15
- SO (sistema operacional)
  - compatível 6
- software
  - Utilitário da HP 86
- Software HP ePrint 49
- Software HP Scan (OS X) 59
- Software HP Scan (Windows) 58
- solução de problemas
  - problemas de alimentação de papel 103
  - rede sem fio 139
- solucionar problemas
  - rede com fio 137
- soluções em impressão móvel 6
- status
  - HP Utility, Mac 86

- status do cartucho de toner 124
- status dos suprimentos 124
- substituindo
  - cartuchos de toner 26
- suporte
  - on-line 98
- suporte on-line 98
- suporte técnico
  - on-line 98
- suprimentos
  - como encomendar 24
  - configurações de limite baixo 101
  - números de peça 24
  - status, visualização com o HP Utility para Mac 86
  - substituição dos cartuchos de toner 26
  - uso quando baixos 101

## T

- tampas, localização 2
- tema de cor
  - alterar, Windows 127
- tipo de papel
  - selecionando (Windows) 37
- tipos de papel
  - selecionar (Mac) 40
- trabalhos, armazenados
  - ativando 42
  - criando (Windows) 43
  - excluindo 45
  - imprimindo 45
- trabalhos armazenados
  - ativando 42
  - criando (Windows) 43
  - excluindo 45
  - imprimindo 45
- transparências
  - impressão (Windows) 37

## U

- unidade dúplex
  - obstruções 121
- Unidades flash USB
  - imprimindo de 51
- Utilitário da HP 86

## V

- vidro, limpeza 125, 131

## W

### Web Services

aplicativos 80

ativação 80

### Websites

atendimento ao cliente 98