



# Color LaserJet Pro MFP M377 Getting Started Guide



English..... 1

Bahasa Indonesia... 5

한국어..... 9

ไทย..... 13

繁体中文..... 17

## ! IMPORTANT:

Follow **Steps 1 - 3** on the printer hardware setup poster, and then continue with **Step 4**.



[www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 4. Initial setup on the control panel

After turning on the printer, wait for it to initialize. To navigate the control panel, use touch, swipe, and scroll gestures. Follow the prompts on the control panel to configure these settings:

- Language
- Location
- Default Settings

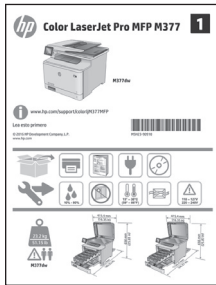
Under **Default Settings** select one of these options:

- **Self-managed:** Optimized default settings for most users that include guided setup and configuration steps and automatic updates.
- **IT-managed:** Optimized default settings for fleet manageability.

Settings are fully customizable after initial setup.

**NOTE:** Select **Print Information Page** to print a page that instructs how to change the default settings.

**NOTE:** Touch the Help ? button on the printer control panel to access help topics.



## 5. Select a connection method and prepare for software installation

### USB connection directly between the printer and the computer

Use an A-to-B type USB cable (not included with all models).

#### Windows

1. Do not connect the USB cable before installing the software. If the cable is already connected, disconnect it before continuing. The installation process prompts to connect the cable at the appropriate time.

2. Continue with "6. Locate or download the software installation files."

**NOTE:** During software installation, select the option to **Directly connect this computer using a USB cable**. (Windows only)

#### Mac

1. For Mac, connect the USB cable between the computer and the printer before installing the software.
2. Continue with "6. Locate or download the software installation files."

### Built-in wireless network connection

1. Touch the Connection Information button.
2. Touch the **Network Wi-Fi OFF** button.
3. Touch the **Settings** button.
4. Touch the **Wireless Setup Wizard** item.
5. Select the correct network SSID from the list. If you do not see the SSID, touch **Enter SSID** and provide the network SSID manually.
6. Use the keyboard to enter the passphrase, and then touch the **OK** button.
7. Wait while the printer establishes a network connection.
8. Touch the Connection Information button. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1
9. To print from a computer, continue with "6. Locate or download the software installation files." To print from a phone or tablet only, continue with "8. Mobile and wireless printing."

**NOTE:** During software installation, select the option to **Connect through a network**. (Windows only)

### Wired (Ethernet) network connection

Use a standard network cable. (Cable not included.)

1. Connect the network cable to the printer and to the network. Wait a few minutes for the printer to acquire a network address.
2. On the control panel, touch the Connection Information button. If an IP address is listed, the network connection has been established. If not, wait a few more minutes and try again. Note the IP address for use during software installation. **Example IP address:** 192.168.0.1

To manually configure the IP address, see "Manually configure the IP address."

3. Continue with "6. Locate or download the software installation files."

**NOTE:** During software installation, select the option to **Connect through a network**. (Windows only)

### Manually configure the IP address

See the printer user guide for information on how to manually configure the IP address. See the "Troubleshooting" section of this guide.



M5H23-90905

## 6. Locate or download the software installation files

### Download from the Web

#### HP Easy Start

1. Go to [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Select the printer model, and then click **Begin**.
3. Follow the onscreen instructions. Follow the prompts to save the file to the computer.
4. Launch the software file from the folder where the file was saved, and continue with “7. Install the software.”

#### Product support Web site

1. Go to [www.hp.com/support/colorliM377MFP](http://www.hp.com/support/colorliM377MFP).
2. Under **Download options**, click **drivers, software, & firmware**, and then select the appropriate operating system.
3. From **Driver - Product Installation Software**, determine which software option to use, and then click the **Download** button next to it. Follow the prompts to save the file to the computer.
4. Launch the software file from the folder where the file was saved, and continue with “7. Install the software.”

### Install from the printer CD

For Windows, the software installation files are provided on the CD that came with the printer.

For OS X, the file on the CD includes a link to download the files from the Web.

1. Insert the printer CD into the computer.
2. Continue with “7. Install the software.”


#### Install Notes


For more details about the software for the printer, see the install notes file on the printer CD.

## 7. Install the software

### Windows solution

1. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language. When installing from the CD, if the installer program does not start after 30 seconds, browse the CD drive on the computer and launch the file named SETUP.EXE.
2. The **Software Selection** screen details the software to be installed.
  - The recommended software installation includes the print driver and software for all available printer features.
  - To customize the software installed, click the **Customize software selections** link. When finished, click the **Next** button.
3. Follow the on-screen instructions to install the software.
4. When prompted to select a connection type, select the appropriate option for the type of connection:
  - **Directly connect this computer using a USB cable**
  - **Connect through a network**
  - **Help me set up a first-time wireless connection**

 **NOTE:** When connecting through a network, the easiest way to detect the printer is to select **Automatically find my printer on the network**.

 **NOTE:** For wireless installation, select the option to **Help me set up a first-time wireless connection**, and then select **Yes, retrieve the wireless settings on my computer**.

### OS X solution

1. The software installer detects the language of the operating system, and then it displays the main menu of the installation program in the same language.
2. Follow the on-screen instructions to install the software. When prompted, connect the printer using the appropriate cable for the connection type, or ensure that the printer is prepared for wireless communication.
3. At the end of the software installation process, use the **HP Utility Setup Assistant** to configure printer options.

#### Install Notes

Not all software components are available for all operating systems. For more information, see the install notes file on the printer CD.

## 8. Mobile and wireless printing (optional)

To print from a phone or tablet, connect the device to the same wireless network as the printer.

**Apple iOS devices (AirPrint):** Open the item to print, and select the **Action** icon. Select **Print**, select the printer, and then select **Print**.

**Newer Android devices (4.4 or newer):** Open the item to print, and select the **Menu** button. Select **Print**, select the printer, and select **Print**.

Some devices require downloading the HP Print Service plugin app from the Google Play store.

**Older Android devices (4.3 or older):** Download the HP ePrint app from the Google Play store.

**Windows Phone:** Download the HP AiO Remote app from the Windows Store.

### Learn More About Mobile Printing


To learn more about other mobile printing options, including additional ePrint solutions, scan the QR code, or see the “Mobile printing” section of the user guide.




### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct enables close-proximity printing from a wireless mobile device directly to a Wi-Fi Direct-enabled printer without requiring a connection to a network or the Internet.

#### Enable Wi-Fi Direct

1. Touch the Connection Information  button.
2. Touch the **Wi-Fi Direct OFF** button.
3. Touch the **Settings** button.
4. Select the **On/Off** item, and then select **On**.
5. For secure printing, select **Security**, and then select **On**. Note the passphrase that displays. Use this passphrase to allow access to the mobile devices. To allow unsecured printing, select **Security**, and then select **Off**.

 For more information on wireless printing and wireless setup, go to [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).



## 9. Set up HP ePrint via email (optional)

Use HP ePrint via email to print documents by sending them as an email attachment to the printer's email address from any email-enabled device, even from devices that are not on the same network.

To use HP ePrint via email, the printer must meet these requirements:

- The printer must be connected to a wired or wireless network and have Internet access.
- HP Web Services must be enabled on the printer, and the printer must be registered with HP Connected.

### Enable HP Web Services



**NOTE:** Before enabling HP Web Services, verify that the printer is connected to a network.

1. Touch the **Apps** button.
2. In the **Enable Web Services** screen, touch **OK**. The printer enables Web Services. Use the **Print** button to print an information page. The information page contains a printer code necessary to register the HP printer at HP Connected.
3. Go to [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) to create an HP ePrint account and complete the setup process.



## 10. Set up scan features for printers on a network (optional)

The printer includes Scan to Email and Scan to Network Folder features that scan files and send them as an email attachment or save them in a folder on the network. The printer must be connected to a wired or wireless network.

- For the **Scan to Email** feature, obtain the SMTP server name, SMTP port number, and authentication information. Contact the email/Internet service provider or system administrator for this information. SMTP server names and port names are typically easy to find by doing an Internet search. For example, search for terms like “gmail smtp server name” or “yahoo smtp server name.”

- For the **Scan to Network Folder** feature, confirm that a shared network folder with proper permissions is set up, and know the path to that folder on the network.
- NOTE:** For more help on setting up **Scan to Email** and **Scan to Network Folder**, see the user guide, or go to [www.hp.com/support/colorljiM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljiM377MFP) and search using keywords “scan to email” or “scan to network folder.”

### Windows

The set up wizards for Windows 7, Windows 8.1, and Windows 10 include the options for basic configuration

#### Set up Scan to Network Folder

1. Start the Scan to Network Folder Wizard.
  - Windows 7**
    - a. Click **Start**, and then click **Programs**.
    - b. Click **HP**, click the name of the printer, and then click **Scan to Network Folder Wizard**.
    - c. In the **Network Folder Profiles** dialog, click the **New** button. The **Scan to Network Folder Setup** dialog opens.
  - Windows 8.1, Windows 10**
    - a. From the computer Start screen, either type “HP AIO Remote” and then select the HP AIO Remote app in the search results, or click the existing HP AIO Remote icon.
    - b. Scroll or swipe to the right. In the **Toolbox** section, select **Set Preferences**.
    - c. In the **Scan** section, select **Scan to Network Folder**.
2. Follow the onscreen instructions and enter the necessary information that you noted earlier to complete the process.
3. On the **Finish** page or screen, select **Finish** or **Save** to finish the setup process.

#### Set up Scan to Email

1. Start the Scan to Email Wizard.
  - Windows 7**
    - a. Click **Start**, and then click **Programs**.
    - b. Click **HP**, click the name of the printer, and then click **Scan to Email Wizard**.
    - c. In the **Outgoing Email Profiles** dialog, click the **New** button. The **Scan to Email Setup** dialog opens.
  - Windows 8.1, Windows 10**
    - a. From the computer Start screen, either type “HP AIO Remote” and then select the HP AIO Remote app in the search results, or click the existing HP AIO Remote icon.
    - b. Scroll or swipe to the right. In the **Toolbox** section, select **Set Preferences**.
    - c. In the **Scan** section, select **Scan to Email**.
    - d. Confirm or change the system settings, and then select **Save**. The **Configure Email** screen opens.
2. Follow the onscreen instructions and enter the necessary information that you noted earlier to complete the process.
  - NOTE:** In the **2. Authenticate** page (Windows 7) or the **SMTP Settings** screen (Windows 8.1, 10), if you are using Google™ Gmail for email service, select the check box that ensures that you use an SSL/TLS secure connection.
3. On the **Finish** page or screen, select **Finish** or **Save** to finish the setup process.

### OS X

To set up the scan features in OS X, open HP Utility. HP Utility is located in the Applications/HP folder.

#### Set up Scan to Email

1. In HP Utility, click the **Scan to E-mail** icon.
2. Click **Begin Scan to E-mail Setup** to open the HP Embedded Web Server (EWS).
3. In the EWS, click the **System** tab, click the **Administration** link, and then set the **Scan to Email** option to **On**.
4. Click the **Scan** tab, click the **Outgoing E-mail Profiles** link, and then click the **New** button.
5. In the **E-mail Address** area, fill in the required fields.
6. In the **SMTP Server Settings** area, fill in the required fields.

**NOTE:** In most cases, the default port number does not need to be changed.

7. Review all the information, and then click **Save and Test**.

#### Set up Scan to Network Folder

1. In HP Utility, click the **Scan to Network Folder** icon.
2. Click **Register My Shared Folder** to open the HP Embedded Web Server (EWS).
3. In the EWS, click the **System** tab, click the **Administration** link, and then set the **Scan to Network Folder** option to **On**.
4. Click the **Scan** tab, and then make sure that the **Network Folder Setup** link is highlighted.
5. On the **Network Folder Configuration** page, click the **New** button.
6. In the **Network Folder Configuration** area, fill in the required fields. Creating a security PIN is optional.
7. In the **Scan Settings** area, fill in the required fields.
8. Review all the information, and then click **Save and Test**.

# Troubleshooting

## User guide

The user guide includes printer usage and troubleshooting information. It is available on the printer CD and on the Web:

1. Go to [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP).
2. Click **Manuals**.

For Windows, the user guide is copied to the computer during the recommended software installation.


### Windows® XP, Windows Vista®, and Windows® 7:

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the folder for the HP printer, and then select **Help**.

### Windows® 8:

On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then select **Help**.

### Check for firmware updates

1. On the control panel, swipe the control panel screen and touch the **Setup**  button.
2. Open the **Service** menu.
3. Select **LaserJet Update**.
4. Select **Check for Updates Now**.

## Control panel help

Touch the Help  button on the printer control panel to access help topics.



## Additional support resources

For HP's all-inclusive help for the printer, go to [www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP):

- Solve problems
- Find advanced configuration instructions
- Download software updates
- Join support forums
- Find warranty and regulatory information
- Access mobile printing resources



## Wired (Ethernet) network connection

- Verify that the printer is attached to the correct network port using a cable of the correct length.
- Verify that the lights next to the network port are lit.
- Verify that the print driver is installed on the computer.
- Test the network connection by pinging the printer:

**Windows:** Click **Start** > **Run**. Type **cmd**, and press **ENTER**. Type **ping**, type a space, type the printer IP address, and then press **ENTER**. **Example IP address:** 192.168.0.1

**OS X:** Open the Network Utility, and type the IP address in the **ping** pane. Press **ENTER**. **Example IP address:** 192.168.0.1


- If the window displays round-trip times, the network is working.
- If the ping does not work, try restarting the printer and recheck all of the connection steps.



## Wireless network connection

- Verify that the network cable is not connected. The printer cannot connect to a wireless network when a network cable is connected.
- Verify that the printer and wireless router are turned on and have power. Also make sure the wireless switch is turned on.
- Verify that the printer is within the range of the wireless network. For most networks, the printer must be within 30 m (100 ft) of the wireless access point (wireless router).
- Verify that the print driver is installed on the computer.
- Verify that the computer and printer connect to the same wireless network.
- For Mac, verify that the wireless router supports Bonjour.
- Restart the wireless router.

### Perform the wireless diagnostic test

1. On the control panel, swipe the control panel screen and touch the **Setup**  button.
2. Select **Self Diagnostics**, and then select **Run Wireless Test**.



# Panduan Persiapan Color LaserJet Pro MFP M377

English..... 1

Bahasa Indonesia... 5

한국어..... 9

ไทย..... 13

繁体中文..... 17



## PENTING:

Ikuti **Langkah 1 - 3** pada poster konfigurasi perangkat keras printer, lalu lanjutkan dengan **Langkah 4**.



[www.hp.com/support/colorljm377MFP](http://www.hp.com/support/colorljm377MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 4. Konfigurasi awal pada panel kontrol

Setelah menghidupkan printer, tunggu proses inialisasi. Untuk menelusuri panel kontrol, gunakan gerakan sentuh, geser, dan gulir. Ikuti perintah pada panel kontrol untuk mengkonfigurasi pengaturan berikut:

- Bahasa
- Lokasi
- Pengaturan Default

Pada **Default Settings** (Pengaturan Default), tentukan salah satu pilihan berikut:

- **Self-managed** (Dikelola sendiri): Pengaturan default yang dioptimalkan untuk sebagian besar pengguna yang mencakup langkah-langkah pengaturan dan konfigurasi terpandu, serta pembaruan otomatis.
- **IT-managed** (Dikelola TI): Pengaturan default yang dioptimalkan untuk kemudahan pengelolaan perlengkapan.

Pengaturan dapat disesuaikan sepenuhnya setelah konfigurasi awal.

**CATATAN:** Pilih **Print Information Page** (Cetak Halaman Informasi) untuk mencetak halaman yang menunjukkan cara mengubah pengaturan default.

**CATATAN:** Sentuh tombol **Help** (Bantuan) pada panel kontrol printer untuk mengakses topik bantuan.

## 5. Memilih metode sambungan dan mempersiapkan penginstalan perangkat lunak

### Sambungan USB secara langsung antara printer dan komputer

Gunakan kabel USB jenis A ke B (tidak disertakan dengan semua model).

#### Windows

1. Jangan sambungkan kabel USB sebelum menginstal perangkat lunak. Jika telah tersambung, lepaskan kabel sebelum melanjutkan. Proses penginstalan meminta untuk menyambungkan kabel pada waktu yang tepat.

1. Lanjutkan dengan "6. Menemukan atau men-download file penginstalan perangkat lunak".

**CATATAN:** Selama penginstalan perangkat lunak, pilih opsi **Directly connect this computer using a USB cable** (Sambungkan komputer ini secara langsung menggunakan kabel USB) (hanya Windows)

#### Mac

1. Untuk Mac, sambungkan kabel USB antara komputer dan printer sebelum menginstal perangkat lunak.

1. Lanjutkan dengan "6. Mencari atau men-download file penginstalan perangkat lunak".

### Sambungan jaringan berkabel (Ethernet)

Gunakan kabel jaringan standar. (Kabel tidak disertakan.)

1. Sambungkan kabel jaringan ke printer dan jaringan. Tunggu beberapa menit agar printer mendapatkan alamat jaringan.
2. Pada panel kontrol, sentuh tombol **Connection Information** (Informasi Sambungan) . Jika alamat IP tercantum dalam daftar, berarti sambungan jaringan telah ditetapkan. Jika tidak, tunggu beberapa menit, lalu coba lagi. Catat alamat IP untuk digunakan saat penginstalan perangkat lunak berlangsung. **Contoh alamat IP:** 192.168.0.1

Untuk mengkonfigurasi alamat IP secara manual, lihat "Mengkonfigurasi alamat IP secara manual".

3. Lanjutkan dengan "6. Mencari atau men-download file penginstalan perangkat lunak".

**CATATAN:** Selama penginstalan perangkat lunak, pilih opsi **Connect through a network** (Sambungkan melalui jaringan). (hanya Windows)

### Sambungan jaringan nirkabel bawaan

1. Sentuh tombol **Connection Information** (Informasi Sambungan) .
2. Sentuh tombol **Network Wi-Fi OFF** (Wi-Fi Jaringan TIDAK AKTIF).
3. Sentuh tombol **Settings** (Pengaturan).
4. Sentuh item **Wireless Setup Wizard** (Wizard Pengaturan Nirkabel).
5. Pilih SSID jaringan yang benar dari daftar. Jika Anda tidak melihat SSID, sentuh **Enter SSID** (Masukkan SSID), lalu masukkan SSID jaringan secara manual.
6. Gunakan keyboard untuk memasukkan frasa akses, lalu sentuh tombol **OK**.
7. Tunggu sementara printer menetapkan sambungan jaringan.
8. Sentuh tombol **Connection Information** (Informasi Sambungan) . Jika alamat IP tercantum dalam daftar, berarti sambungan jaringan telah ditetapkan. Jika tidak, tunggu beberapa menit, lalu coba lagi. Catat alamat IP untuk digunakan saat penginstalan perangkat lunak berlangsung. **Contoh alamat IP:** 192.168.0.1
9. Untuk mencetak dari komputer, lanjutkan dengan "6. Menemukan atau men-download file penginstalan perangkat lunak". Untuk mencetak dari ponsel atau tablet saja, lanjutkan dengan "8. Pencetakan untuk perangkat bergerak dan nirkabel".

**CATATAN:** Selama penginstalan perangkat lunak, pilih opsi **Connect through a network** (Sambungkan melalui jaringan). (hanya Windows)

### Mengkonfigurasi alamat IP secara manual

Untuk mendapatkan informasi tentang cara mengkonfigurasi alamat IP secara manual, lihat panduan pengguna printer. Lihat bagian "Mengatasi masalah" dalam panduan ini.

## 6. Mencari atau men-download file penginstalan perangkat lunak

### Men-download dari Web

#### HP Easy Start

1. Kunjungi [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Pilih model printer, lalu klik **Begin** (Mulai).
3. Ikuti petunjuk di layar. Ikuti perintah dalam jendela untuk menyimpan file ke komputer.
4. Jalankan file perangkat lunak dari folder tempat menyimpan file, lalu lanjutkan dengan "7. Menginstal perangkat lunak".

#### Situs web dukungan produk

1. Buka [www.hp.com/support/colorljm377MFP](http://www.hp.com/support/colorljm377MFP).
2. Dalam **Download options** (Pilihan Download), klik **drivers, software, & firmware** (driver, perangkat lunak, & firmware), lalu pilih sistem operasi yang sesuai.
3. Dari **Driver - Product Installation Software** (Driver - Perangkat Lunak Penginstalan Produk), tentukan pilihan perangkat lunak yang akan digunakan, lalu klik tombol **Download** di sebelahnya. Ikuti perintah dalam jendela untuk menyimpan file ke komputer.
4. Jalankan file perangkat lunak dari folder tempat menyimpan file, lalu lanjutkan dengan "7. Menginstal perangkat lunak".

### Menginstal dari CD printer

Untuk Windows, file instalasi perangkat lunak tersedia di CD yang disertakan bersama printer.

Untuk OS X, file di CD berisi link untuk men-download file dari Web.

1. Masukkan CD printer ke komputer.
2. Lanjutkan dengan "7. Menginstal perangkat lunak".

#### Catatan Instalasi


Untuk informasi lebih rinci tentang perangkat lunak untuk printer, lihat file catatan penginstalan di CD printer.


## 7. Menginstal perangkat lunak

### Solusi Windows

1. Penginstal perangkat lunak menemukan bahasa sistem operasi, lalu menampilkan menu utama program penginstalan dalam bahasa yang sama. Saat melakukan penginstalan dari CD, jika program penginstal tidak dimulai setelah 30 detik, telusuri drive CD pada komputer, lalu jalankan file SETUP.EXE.
2. Layar **Software Selection** (Pilihan Perangkat Lunak) berisi rincian perangkat lunak yang akan diinstal.
  - Penginstalan perangkat lunak yang direkomendasikan mencakup driver cetak dan perangkat lunak untuk semua fitur printer yang tersedia.
  - Untuk menyesuaikan perangkat lunak yang diinstal, klik link **Customize software selections** (Sesuaikan pilihan perangkat lunak). Setelah selesai, klik tombol **Next** (Berikutnya).
3. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal perangkat lunak.
4. Bila diminta untuk memilih jenis sambungan, gunakan pilihan yang tepat untuk jenis sambungan:

- **Directly connect this computer using a USB cable (Sambungkan komputer ini secara langsung menggunakan kabel USB)**
- **Connect through a network (Sambungkan melalui jaringan)**
- **Help me set up a first-time wireless connection (Bantu saya mengkonfigurasi sambungan nirkabel untuk pertama kali)**

 **CATATAN:** Saat menyambung melalui jaringan, cara termudah untuk mendeteksi printer adalah dengan memilih **Automatically find my printer on the network** (Temukan printer saya di jaringan secara otomatis).

 **CATATAN:** Untuk penginstalan secara nirkabel, tetapkan pilihan ke **Help me set up a first-time wireless connection** (Bantu saya mengkonfigurasi sambungan nirkabel untuk pertama kali), lalu pilih **Yes, retrieve the wireless settings on my computer** (Ya, ambil pengaturan nirkabel di komputer saya).

### Solusi OS X

1. Penginstal perangkat lunak menemukan bahasa sistem operasi, lalu menampilkan menu utama program penginstalan dalam bahasa yang sama.
2. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal perangkat lunak. Bila diminta, sambungkan printer menggunakan kabel yang sesuai untuk jenis sambungan, atau pastikan printer telah disiapkan untuk komunikasi nirkabel.
3. Pada akhir proses penginstalan perangkat lunak, gunakan **HP Utility Setup Assistant** (Bantuan Konfigurasi Utilitas HP) untuk mengkonfigurasi pilihan printer.

#### Catatan Instalasi

Tidak semua komponen perangkat lunak didukung pada semua sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat file catatan penginstalan di CD printer.

## 8. Pencetakan untuk perangkat bergerak dan nirkabel (opsional)

Untuk mencetak dari telepon atau tablet, sambungkan perangkat ke jaringan nirkabel yang sama dengan printer.

**Perangkat Apple iOS (AirPrint):** Buka item yang akan dicetak, lalu pilih ikon **Action** (Tindakan). Pilih **Print** (Cetak), pilih printer, lalu pilih **Print** (Cetak).

**Perangkat Android versi lebih baru (4.4 atau versi yang lebih baru):** Buka item yang akan dicetak, lalu pilih tombol **Menu**. Pilih **Print** (Cetak), pilih printer, dan pilih **Print** (Cetak).

Perangkat tertentu mengharuskan Anda men-download aplikasi plugin HP Print Service dari Google Play store.

**Perangkat Android versi lebih lama (4.3 atau versi yang lebih lama):** Download aplikasi HP ePrint dari Google Play Store.

**Windows Phone:** Download aplikasi HP AiO Remote dari Windows Store.

### Selengkapnya Tentang Pencetakan untuk Perangkat Bergerak



Untuk mengetahui selengkapnya tentang pilihan pencetakan seluler lainnya, termasuk solusi tambahan ePrint, pindai kode QR, atau lihat bagian "Pencetakan seluler" dalam panduan pengguna.



### Wi-Fi Direct

WiFi Direct akan mengaktifkan pencetakan jarak dekat dari perangkat bergerak nirkabel secara langsung ke printer yang mengaktifkan WiFi Direct tanpa memerlukan sambungan ke jaringan atau Internet.

#### Mengaktifkan Wi-Fi Direct

1. Sentuh tombol **Connection Information** (Informasi Sambungan) / .
2. Sentuh tombol **Wi-Fi Direct OFF** (Wi-Fi Direct TIDAK AKTIF).
3. Sentuh tombol **Settings** (Pengaturan).
4. Pilih item **On/Off** (Aktif/Tidak Aktif), lalu pilih **On** (Aktif).
5. Untuk pencetakan yang aman, pilih **Security** (Keamanan), lalu pilih **On** (Aktif). Catat frasa akses yang ditampilkan. Gunakan frasa akses ini agar dapat mengakses perangkat seluler. Untuk memungkinkan pencetakan tidak aman, pilih **Security** (Keamanan), kemudian pilih **Off** (Tidak Aktif).

 Untuk informasi selengkapnya tentang pencetakan nirkabel dan pengaturan nirkabel, kunjungi [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).



## 9. Mengatur HP ePrint via email (opsional)

Gunakan HP ePrint via email untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apa pun yang mendukung email, bahkan dari perangkat di jaringan yang berbeda.

Untuk menggunakan HP ePrint via email, printer harus memenuhi persyaratan ini:

- Printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada printer dan printer harus terdaftar di HP Connected.

### Mengaktifkan HP Web Services



**CATATAN:** Sebelum mengaktifkan HP Web Services, pastikan printer telah tersambung ke jaringan.

1. Sentuh tombol **Apps** (Aplikasi)
2. Di layar **Enable Web Services** (Aktifkan Layanan Web), sentuh **OK**. Printer mengaktifkan Layanan Web. Gunakan tombol **Print** (Cetak) untuk mencetak halaman informasi. Halaman informasi berisi kode printer yang diperlukan untuk mendaftarkan printer HP di HP Connected.
3. Kunjungi [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) untuk membuat akun HP ePrint dan menyelesaikan proses konfigurasi.

## 10. Mengkonfigurasi fitur pindai untuk printer pada jaringan (opsional)

Printer mencakup fitur Scan to Email (Pindai ke Email) dan Scan to Network Folder (Pindai ke Folder Jaringan) yang dapat memindai file dan mengirimnya sebagai lampiran email atau menyimpan dalam folder di jaringan. Produk harus tersambung ke jaringan berkabel atau nirkabel.

- Untuk fitur **Scan to Email** (Pindai ke Email), dapatkan nama server SMTP, nomor port SMTP, dan informasi autentik. Hubungi penyedia layanan email/Internet atau administrator sistem untuk informasi ini. Nama server SMTP dan nama port biasanya mudah ditemukan dengan melakukan pencarian di Internet. Sebagai contoh, mencari istilah seperti “gmail smtp server name” atau “yahoo smtp server name”.
- Untuk fitur **Scan to Network Folder** (Pindai ke Folder Jaringan), konfirmasikan bahwa folder jaringan bersama dengan izin yang tepat telah dikonfigurasi, lalu ketahui jalur ke folder tersebut di jaringan.



**CATATAN:** Untuk bantuan selengkapnya tentang cara mengonfigurasi **Scan to Email** (Pindai ke Email) dan **Scan to Network Folder** (Pindai ke Folder Jaringan), lihat panduan pengguna, atau kunjungi [www.hp.com/support/colorlJM377MEP](http://www.hp.com/support/colorlJM377MEP), lalu cari menggunakan kata kunci “scan to email” atau “scan to network folder”.

### Windows

Wizard pengaturan untuk Windows 7, Windows 8.1, dan Windows 10 mencakup pilihan untuk konfigurasi dasar

#### Mengatur Pindai ke Folder Jaringan

1. Mulai Wizard Pindai ke Folder Jaringan.
  - Windows 7**
    - a. Klik **Start** (Mulai), lalu klik **Programs** (Program).
    - b. Klik **HP**, klik nama printer, lalu klik **Scan to Network Folder Wizard** [Wizard Pindai ke Folder Jaringan].
    - c. Pada dialog **Network Folder Profiles** (Profil Folder Jaringan), klik tombol **New** (Baru). Dialog **Scan to Network Folder Setup** (Pengaturan Pindai ke Folder Jaringan) akan terbuka.
  - Windows 8.1, Windows 10**
    - a. Dari layar Start (Mulai) komputer, ketik “HP AIO Remote”, lalu pilih aplikasi HP AIO Remote pada hasil pencarian, atau klik ikon HP AIO Remote yang ada.
    - b. Gulir atau geser ke kanan. Di bagian **Toolbox**, pilih **Set Preferences** (Tetapkan Preferensi).
    - c. Di bagian **Scan** (Pindai), pilih **Scan to Network Folder** (Pindai ke Folder Jaringan).
2. Ikuti petunjuk di layar, lalu masukkan informasi yang diperlukan, yang Anda catat sebelumnya untuk menyelesaikan proses ini.
3. Pada halaman atau layar **Finish** (Selesai), pilih **Finish** (Selesai) atau **Save** (Simpan) untuk menyelesaikan proses pengaturan.

### Mengatur Pindai ke Email

1. Mulai Wizard Pindai ke Email.
  - Windows 7**
    - a. Klik **Start** (Mulai), lalu klik **Programs** (Program).
    - b. Klik **HP**, klik nama printer, lalu klik **Scan to Email Wizard** (Wizard Pindai ke Email).
    - c. Pada dialog **Outgoing Email Profiles** (Profil Email Keluar), klik tombol **New** (Baru). Dialog **Scan to Email Setup** (Pengaturan Pindai ke Email) akan terbuka.
  - Windows 8.1, Windows 10**
    - a. Dari layar Start (Mulai) komputer, ketik “HP AIO Remote”, lalu pilih aplikasi HP AIO Remote pada hasil pencarian, atau klik ikon HP AIO Remote yang ada.
    - b. Gulir atau geser ke kanan. Di bagian **Toolbox**, pilih **Set Preferences** (Tetapkan Preferensi).
    - c. Di bagian **Scan** (Pindai), pilih **Scan to Email** (Pindai ke Email).
    - d. Konfirmasikan atau ubah pengaturan sistem, lalu pilih **Save** (Simpan). Layar **Configure Email** (Konfigurasi Email) akan terbuka.
2. Ikuti petunjuk di layar, lalu masukkan informasi yang diperlukan, yang Anda catat sebelumnya untuk menyelesaikan proses ini.
  - CATATAN:** Dalam **2. Authenticate** (2. Otentikasikan) (Windows 7) atau layar **SMTP Settings** (Pengaturan SMTP) (Windows 8.1, 10), jika Anda menggunakan Google™ Gmail untuk layanan email, centang kotak yang memastikan Anda menggunakan sambungan aman SSL/TLS.
3. Pada halaman atau layar **Finish** (Selesai), pilih **Finish** (Selesai) atau **Save** (Simpan) untuk menyelesaikan proses pengaturan.

### OS X

Untuk mengatur fitur pindai di OS X, buka HP Utility. HP Utility terdapat dalam folder Applications/HP (Aplikasi/HP).

#### Mengatur Pindai ke Email

1. Pada HP Utility, klik ikon **Scan to E-mail** (Pindai ke E-mail).
2. Klik **Begin Scan to E-mail Setup** (Mulai Pengaturan Pindai ke Email) untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS).
3. Di EWS, klik tab **System** (Sistem), klik link **Administration** (Administrasi), lalu atur pilihan **Scan to Email** (Pindai ke Email) ke **On** (Aktif).
4. Klik tab **Scan** (Pindai), klik link **Outgoing E-mail Profiles** (Profil Email Keluar), lalu klik tombol **New** (Baru).
5. Di area **E-mail Address** (Alamat E-mail), isi kolom yang diperlukan.
6. Dalam area **SMTP Server Settings** (Pengaturan Server SMTP), isi kolom yang diperlukan.



**CATATAN:** Pada sebagian besar kasus, nomor port default tidak perlu diganti.

7. Periksa semua informasi, lalu klik **Save and Test** (Simpan dan Uji).

#### Mengatur Pindai ke Folder Jaringan

1. Pada HP Utility, klik ikon **Scan to Network Folder** (Pindai ke Folder Jaringan).
2. Klik **Register My Shared Folder** (Daftarkan Folder Bersama Saya) untuk membuka HP Embedded Web Server (EWS).
3. Di EWS, klik tab **System** (Sistem), klik link **Administration** (Administrasi), lalu atur pilihan **Scan to Network Folder** (Pindai ke Folder Jaringan) ke **On** (Aktif).
4. Klik tab **Scan** (Pindai), lalu pastikan link **Network Folder Setup** (Pengaturan Folder Jaringan) disorot.
5. Di halaman **Network Folder Configuration** (Konfigurasi Folder Jaringan), klik tombol **New** (Baru).
6. Pada area **Network Folder Configuration** (Konfigurasi Folder Jaringan), isi kolom yang diperlukan. Pembuatan PIN keamanan adalah opsional.
7. Di area **Scan Settings** (Pengaturan Pindai), isi kolom yang diperlukan.
8. Periksa semua informasi, lalu klik **Save and Test** (Simpan dan Uji).

# Mengatasi masalah

## Panduan pengguna

Panduan pengguna mencakup informasi tentang penggunaan printer dan mengatasi masalah. Panduan pengguna tersedia pada CD printer dan web:

1. Kunjungi [www.hp.com/support/colorijM377MFP](http://www.hp.com/support/colorijM377MFP).
2. Klik **Manuals** (Panduan).

Untuk Windows, panduan pengguna akan disalin ke komputer saat penginstalan perangkat lunak yang direkomendasikan berlangsung.


### Windows® XP, Windows Vista®, dan Windows® 7:

Klik **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program) atau **All Programs** (Semua Program), pilih **HP**, pilih folder untuk printer HP, lalu pilih **Help** (Bantuan).


### Windows® 8:

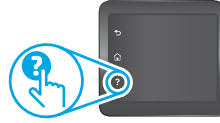
Di layar **Start** (Mulai), klik kanan area kosong di layar, klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, klik ikon dengan nama printer, lalu pilih **Help** (Bantuan).

### Memeriksa pembaruan firmware

1. Di panel kontrol, geser layar panel kontrol, lalu sentuh tombol **Setup** (Konfigurasi) .
2. Buka menu **Service** (Layanan).
3. Pilih **LaserJet Update** (Pembaruan LaserJet).
4. Pilih **Check for Updates Now** (Periksa Pembaruan Sekarang).

## Bantuan panel kontrol

Sentuh tombol **Help** (Bantuan)  pada panel kontrol printer untuk mengakses topik bantuan.



## Sumber dukungan tambahan

Untuk bantuan lengkap tentang printer dari HP, kunjungi [www.hp.com/support/colorijM377MFP](http://www.hp.com/support/colorijM377MFP):

- Mengatasi masalah
- Menemukan petunjuk konfigurasi tingkat lanjut
- Men-download pembaruan perangkat lunak
- Bergabung dengan forum dukungan
- Mencari informasi jaminan dan peraturan
- Mengakses sumber pencetakan seluler



## Sambungan jaringan berkabel (Ethernet)


- Pastikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
- Pastikan lampu di sebelah port jaringan telah menyala.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Uji sambungan jaringan dengan melakukan ping pada printer:  
**Windows:** Klik **Start** (Mulai) > **Run** (Jalankan). Ketik **cmd**, lalu tekan **ENTER**. Ketik **ping**, ketik spasi, ketik alamat IP printer, lalu tekan **ENTER**.  
**Contoh alamat IP:** 192.168.0.1  
**OS X:** Buka Network Utility (Utilitas Jaringan), lalu ketik alamat IP di panel **ping**. Tekan **ENTER**. **Contoh alamat IP:** 192.168.0.1
- Jika jendela menampilkan waktu respons (round-trip time), berarti jaringan berfungsi.
- Jika ping tidak berjalan, coba hidupkan ulang printer, lalu periksa kembali semua langkah sambungan.



## Koneksi jaringan nirkabel

- Pastikan kabel jaringan tidak tersambung. Printer tidak dapat menyambung ke jaringan nirkabel jika kabel jaringan tersambung.
- Pastikan printer dan router nirkabel telah diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga tombol nirkabel diaktifkan.
- Pastikan printer telah berada dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m (100 kaki) dari jalur akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk Mac, pastikan router nirkabel mendukung Bonjour.
- Hidupkan ulang router nirkabel.

### Menjalankan pengujian diagnosis nirkabel

1. Di panel kontrol, geser layar panel kontrol, lalu sentuh tombol **Setup** (Konfigurasi) .
2. Pilih **Self Diagnostics** (Diagnosis Mandiri), lalu pilih **Run Wireless Test** (Jalankan Pengujian Nirkabel).





# Color LaserJet Pro MFP M377 시작 설명서

English..... 1

Bahasa Indonesia... 5

한국어..... 9

ไทย..... 13

繁体中文..... 17



**중요:**

프린터 하드웨어 설치  
포스터의 1~3단계 완료  
후 4단계를 진행하십시오.



[www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 4. 제어판에서 초기 설정

프린터를 켜 후 초기화될 때까지 기다립니다. 제어판을 탐색하려면 터치, 스와이프, 스크롤 제스처를 사용합니다. 제어판에 표시되는 메시지에 따라 다음과 같은 설정을 구성합니다.

- 언어
- 위치
- 기본 설정

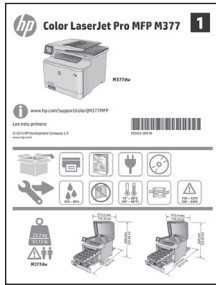
기본 설정에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **자가 관리:** 설정 안내와 구성 단계 및 자동 업데이트를 포함하여 대부분의 사용자에게 최적화된 기본 설정입니다.
- **IT 관리:** 플리트 관리에 최적화된 기본 설정.

설정 은 초기 설정 후 모두 사용자 요구에 맞게 설정할 수 있습니다.

**참고:** 기본 설정을 변경하는 방법을 지시하는 페이지를 인쇄하려면 인쇄 정보 페이지를 선택하십시오.

**참고:** 도움말 항목을 이용하려면 프린트 제어판의 도움말 ? 버튼을 누르십시오.



## 5. 연결 방법을 선택하고 소프트웨어 설치를 준비합니다.

### 프린터와 컴퓨터 간 직접 USB 연결

A-B형 USB 케이블을 사용합니다. (모든 모델에 미포함)

#### Windows

1. 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 연결하지 마십시오. 이미 케이블이 연결되어 있는 경우 먼저 연결을 해제하십시오. 설치 과정 중에 케이블을 연결하라는 메시지가 표시됩니다.
2. "6. 소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드합니다." 단계를 진행합니다.

**참고:** 소프트웨어를 설치하는 동안 USB 케이블을 사용하여 이 컴퓨터에 직접 연결 옵션을 선택합니다. (Windows만 해당)

#### Mac

1. Mac의 경우, 소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 컴퓨터와 프린터에 연결합니다.
2. "6. 소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드합니다." 단계를 진행합니다.

### 내장된 무선 네트워크 연결

1. 연결 정보 / 버튼을 누릅니다.
2. 네트워크 Wi-Fi 끄기 버튼을 누릅니다.
3. 설정 버튼을 누릅니다.
4. 무선 설정 마법사 항목을 누릅니다.
5. 목록에서 해당 네트워크 SSID를 선택합니다. SSID가 표시되지 않는 경우 SSID 입력을 누르고 네트워크 SSID를 수동으로 입력합니다.
6. 키보드를 사용하여 암호를 입력한 다음 확인 버튼을 누릅니다.
7. 프린터가 네트워크 연결을 설정하는 동안 기다립니다.
8. 연결 정보 / 버튼을 누릅니다. IP 주소가 표시되면 네트워크 연결이 설정된 것입니다. 그렇지 않은 경우 몇 분 더 기다린 다음 다시 시도합니다. 소프트웨어 설치 중 사용할 IP 주소를 메모합니다. **IP 주소 예:** 192.168.0.1
9. 컴퓨터에서 인쇄하려면 "6. 소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드합니다." 단계를 진행합니다. 핸드폰 또는 태블릿만에서만 인쇄하려면 "8. 모바일 및 무선 인쇄" 단계를 진행합니다.

**참고:** 소프트웨어를 설치하는 동안 네트워크를 통해 연결 옵션을 선택합니다. (Windows만 해당)

### 유선(이더넷) 네트워크 연결

표준 네트워크 케이블을 사용합니다. (케이블 미포함)

1. 네트워크 케이블을 프린터와 네트워크에 연결합니다. 프린터에서 네트워크 주소를 받을 때까지 몇 분 대기합니다.
2. 제어판에서 연결 정보 / 버튼을 누릅니다. IP 주소가 표시되면 네트워크 연결이 설정된 것입니다. 그렇지 않은 경우 몇 분 더 기다린 다음 다시 시도합니다. 소프트웨어 설치 중 사용할 IP 주소를 메모합니다. **IP 주소 예:** 192.168.0.1  
IP 주소를 수동으로 구성하려면 "IP 주소 수동으로 구성"을 참조하십시오.
3. "6. 소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드합니다." 단계를 진행합니다.

**참고:** 소프트웨어를 설치하는 동안 네트워크를 통해 연결 옵션을 선택합니다. (Windows만 해당)

### IP 주소 수동으로 구성

수동으로 IP 주소를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 프린터 사용 설명서를 참조하십시오. 이 설명서의 "문제 해결" 섹션을 참조하십시오.

## 6. 소프트웨어 설치 파일을 찾거나 다운로드합니다.

### ☞ 웹에서 다운로드

#### HP Easy Start

1. [123.hp.com](http://123.hp.com)으로 이동합니다.
2. 프린터 모델을 선택한 다음 **시작**을 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따릅니다. 표시되는 알림에 따라 컴퓨터에 파일을 저장합니다.
4. 파일이 저장된 폴더에서 소프트웨어 파일을 실행하고 다음 단계를 진행합니다. "7. 소프트웨어 설치."

#### 제품 지원 웹 사이트

1. [www.hp.com/support/colorIjM377MFP](http://www.hp.com/support/colorIjM377MFP)으로 이동합니다.
2. **다운로드 옵션** 아래에서 **드라이버, 소프트웨어 및 펌웨어**를 클릭한 다음, 적절한 운영 체제를 선택합니다.
3. **드라이버 - 제품 설치 소프트웨어**에서 사용할 소프트웨어 옵션을 선택한 다음, 옆에 있는 **다운로드** 버튼을 클릭합니다. 표시되는 알림에 따라 컴퓨터에 파일을 저장합니다.
4. 파일이 저장된 폴더에서 소프트웨어 파일을 실행하고 다음 단계를 진행합니다. "7. 소프트웨어 설치."

### 📀 프린터 CD에서 설치

Windows의 경우, 소프트웨어 설치 파일은 프린터와 함께 제공된 CD에 있습니다. OS X의 경우, CD 파일에는 웹에서 파일을 다운로드할 수 있는 링크가 포함되어 있습니다.

1. 컴퓨터에 프린터 CD를 넣습니다.
2. 다음 단계를 진행합니다. "7. 소프트웨어 설치."

#### 📌 설치 정보

프린터용 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 프린터 CD의 설치 노트 파일을 참조하십시오.

## 7. 소프트웨어 설치

### Windows 솔루션

1. 소프트웨어 설치 프로그램에서 운영 체제의 언어를 감지한 후 설치 프로그램의 기본 메뉴를 동일한 언어로 표시합니다. CD에서 설치하는 경우 30초 후에도 설치 프로그램이 시작되지 않으면 컴퓨터의 CD 드라이브를 검색하여 이름이 SETUP.EXE인 파일을 실행합니다.
  2. **소프트웨어 선택** 화면에 설치할 소프트웨어에 대한 세부 정보가 표시됩니다.
    - 권장 소프트웨어 설치에는 제공되는 모든 프린터 기능을 위한 인쇄 드라이버 및 소프트웨어가 포함됩니다.
    - 설치된 소프트웨어를 사용자 정의하려면 **소프트웨어 선택 사용자 정의** 링크를 클릭합니다. 작업이 끝나면 **다음** 버튼을 클릭합니다.
  3. 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다.
  4. 연결 유형을 선택하라는 메시지가 표시되면 연결 유형에 적합한 옵션을 선택합니다.
    - **USB 케이블을 사용하여 이 컴퓨터에 직접 연결**
    - **네트워크를 통해 연결**
    - **최초 무선 연결 설정 지원**
- 참고: 네트워크를 통해 연결할 때 프린터를 검색하는 가장 쉬운 방법은 **네트워크에서 내 프린터 자동으로 찾기를 선택하는 것**입니다.
- 참고: 무선 설치의 경우 **최초 무선 연결 설정 지원** 옵션을 선택한 다음 "예, 내 컴퓨터의 무선 설정을 검색합니다"를 선택합니다.

### OS X 솔루션

1. 소프트웨어 설치 프로그램에서 운영 체제의 언어를 감지한 후 설치 프로그램의 기본 메뉴를 동일한 언어로 표시합니다.
2. 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 설치합니다. 알림이 표시되면 연결 유형에 맞는 케이블을 사용하여 프린터를 연결하거나, 프린터에서 무선 통신이 가능한지 확인합니다.
3. 소프트웨어 설치 과정 마지막에 **HP 유틸리티 설정 지원**을 사용하여 프린터 옵션을 구성합니다.

#### 📌 설치 정보

일부 소프트웨어 구성 요소는 일부 운영 체제에서 사용할 수 없습니다. 자세한 내용은 프린터 CD의 설치 노트 파일을 참조하십시오.

## 📱 8. 모바일 및 무선 인쇄(선택 사항)

핸드폰 또는 태블릿에서 인쇄하려면 해당 장치를 프린터와 동일한 무선 네트워크에 연결합니다.

**Apple iOS 장치(AirPrint)** 인쇄할 항목을 열고 **작업** 아이콘을 선택합니다. **인쇄**를 선택하고 프린터를 선택한 후, **인쇄**를 선택합니다.

**신규 Android 장치(4.4 이상 버전)** 인쇄할 항목을 열고 **메뉴** 버튼을 선택합니다. **인쇄**를 선택하고, 프린터를 선택하고, **인쇄**를 선택합니다.

일부 장치가 Google Play 스토어에서 HP 인쇄 서비스 플러그인 앱을 다운로드하는 데 필요합니다.

**이전 Android 장치(4.3 이하 버전):** Google Play 스토어에서 HP ePrint 앱을 다운로드합니다.

**Windows Phone:** Windows Store에서 HP AiO Remote 앱을 다운로드합니다.

### 📌 모바일 인쇄에 대해 자세히 알아보기

추가 ePrint에 솔루션을 포함한 기타 모바일 인쇄 옵션에 대한 자세한 내용은 QR 코드를 스캔하거나 사용 설명서의 "모바일 인쇄" 섹션을 참조하십시오.



### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct는 네트워크 또는 인터넷에 연결할 필요 없이 무선 모바일 장치에서 Wi-Fi Direct 지원 프린터로 근접 인쇄할 수 있도록 지원합니다.

#### Wi-Fi Direct 활성화

1. 연결 정보 / 버튼을 누릅니다.
2. **Wi-Fi Direct 끄기** 버튼을 누릅니다.
3. **설정** 버튼을 누릅니다.
4. **켜기/끄기** 항목을 선택한 다음 **켜기**를 선택합니다.
5. 보안 인쇄의 경우 **보안**을 선택한 다음 **켜기**를 선택합니다. 표시되는 암호를 메모합니다. 이 암호를 사용하여 모바일 장치에 대한 액세스를 허용합니다.

- 보안되지 않은 인쇄할 수 있도록 **보안**을 선택한 다음 **꺼짐**을 선택합니다.
- 📌 무선 인쇄 및 무선 설정에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)에서 확인하십시오.



## 9. 이메일을 통한 HP ePrint 설정(선택 사항)

이메일을 통한 HP ePrint를 사용하면 장치가 동일한 네트워크 상에 없어도 이메일을 사용할 수 있는 모든 장치에서 프린터의 이메일 주소로 문서를 첨부 파일로 전송하여 인쇄할 수 있습니다.

이메일을 통한 HP ePrint를 사용하려면 프린터가 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- 프린터가 유선 또는 무선 네트워크에 연결되어 있고 인터넷에 접속되어야 합니다.
- 프린터에 HP 웹 서비스가 활성화되어 있어야 하며, HP Connected에 프린터가 등록되어 있어야 합니다.

### HP 웹 서비스 활성화

**참고:** HP 웹 서비스를 활성화하기 전에 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. **앱** 버튼을 누릅니다.
2. **웹 서비스 활성화** 화면에서 **확인**을 누르십시오. 프린터 웹 서비스를 활성화합니다. **인쇄** 버튼을 사용하여 정보 페이지를 인쇄합니다. 정보 페이지에는 HP 프린터가 HP Connected에 등록하는 데 사용되는 프린터 코드가 있습니다.
3. [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)으로 이동하여 HP ePrint 계정을 만들고 설정 과정을 완료합니다.

## 10. 네트워크에 있는 프린터의 스캔 기능 설정(선택 사항)

프린터에는 파일을 스캔한 후 이메일 첨부 파일로 보내거나 네트워크에 있는 폴더에 저장하는 스캔 후 이메일로 전송 및 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 기능이 포함되어 있습니다. 프린터가 유선 또는 무선 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

- **스캔 후 이메일로 전송** 기능의 경우 SMTP 서버 이름, SMTP 포트 번호, 인증 정보를 얻으십시오. 이 정보는 이메일/인터넷 서비스 공급자 또는 시스템 관리자에게 문의하십시오. SMTP 서버 이름과 포트 이름은 일반적으로 인터넷 검색으로 쉽게 찾을 수 있습니다. 예를 들어, "gmail smtp 서버 이름" 또는 "yahoo smtp 서버 이름" 등의 용어를 검색할 수 있습니다.
  - **스캔 후 네트워크 폴더로 전송** 기능의 경우 적절한 권한이 있는 공유 네트워크 폴더를 설정하고 네트워크에 있는 해당 폴더의 경로를 알고 있는지 확인합니다.
- 참고:** 스캔 후 이메일로 전송 및 스캔 후 네트워크 폴더로 전송을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용 설명서를 참조하거나 [www.hp.com/support/colorljiM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljiM377MFP)에서 "스캔 후 이메일로 전송" 또는 "스캔 후 네트워크 폴더로 전송" 키워드를 사용하여 검색하십시오.

### Windows

Windows 7, Windows 8.1 및 Windows 10의 설정 마법사에는 기본 구성을 위한 옵션이 포함되어 있습니다.

#### 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정

1. HP 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 마법사를 시작합니다.
  - Windows 7**
    - a. **시작, 프로그램**을 차례로 클릭합니다.
    - b. **HP**를 클릭하고 프린터 이름을 클릭한 다음 **스캔 후 네트워크 폴더로 전송 마법사**를 클릭합니다.
    - c. **네트워크 폴더 프로필** 대화 상자에서 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다. **스캔 후 네트워크 폴더로 전송** 설정 대화 상자가 열립니다.
  - Windows 8.1, Windows 10**
    - a. 컴퓨터 시작 화면에서 "HP AIO Remote"를 입력한 다음 검색 결과에서 HP AIO Remote 응용 프로그램을 선택하거나 기존 HP AIO Remote 아이콘을 클릭합니다.
    - b. 스크롤하거나 오른쪽으로 스와이프합니다. **도구 상자** 섹션에서 **기본 설정**을 선택합니다.
    - c. **스캔** 섹션에서 **스캔 후 네트워크 폴더로 전송**을 선택합니다.

2. 화면의 지시에 따라 앞서 메모했던 필요한 정보를 입력하여 과정을 완료합니다.
3. **마침** 페이지 또는 화면에서 **마침** 또는 **저장**을 선택하여 설정 과정을 완료합니다.

#### 스캔 후 이메일로 전송 설정

1. 스캔 후 이메일로 전송 마법사를 시작합니다.
  - Windows 7**
    - a. **시작, 프로그램**을 차례로 클릭합니다.
    - b. **HP**를 클릭하고 프린터 이름을 클릭한 다음 **스캔 후 이메일로 전송 마법사**를 클릭합니다.
    - c. **발신 이메일 프로필** 대화 상자에서 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다. **스캔 후 이메일로 전송 설정** 대화 상자가 열립니다.
  - Windows 8.1, Windows 10**
    - a. 컴퓨터 시작 화면에서 "HP AIO Remote"를 입력한 다음 검색 결과에서 HP AIO Remote 응용 프로그램을 선택하거나 기존 HP AIO Remote 아이콘을 클릭합니다.
    - b. 스크롤하거나 오른쪽으로 스와이프합니다. **도구 상자** 섹션에서 **기본 설정**을 선택합니다.
    - c. **스캔** 섹션에서 **스캔 후 이메일로 전송**을 선택합니다.
    - d. **시스템 설정**을 확인하거나 변경한 다음 **저장**을 선택합니다. **이메일 구성** 화면이 열립니다.
2. 화면의 지시에 따라 앞서 메모했던 필요한 정보를 입력하여 과정을 완료합니다.
  - 참고:** 2. 인증 페이지(Windows 7) 또는 **SMTP 설정** 화면(Windows 8.1, 10)에서 Google™ Gmail 이메일 서비스를 사용하는 경우에는 SSL / TLS 보안 연결을 사용함을 확인하는 확인란을 선택합니다.
3. **마침** 페이지 또는 화면에서 **마침** 또는 **저장**을 선택하여 설정 과정을 완료합니다.

### OS X

OS X에 스캔 기능을 설정하려면 HP 유틸리티에서 엽니다. HP 유틸리티는 응용프로그램/HP 폴더에 있습니다.

#### 스캔 후 이메일로 전송 설정

1. HP Utility에서 **스캔 후 이메일로 전송** 아이콘을 선택합니다.
2. **스캔 후 이메일로 전송 설정** 시작을 클릭하여 HP 내장 웹 서버(EWS)를 엽니다.
3. EWS에서 **시스템** 탭을 클릭하고 **관리** 링크를 클릭한 다음 **스캔 후 이메일로 전송** 옵션을 **켜짐**으로 설정합니다.
4. **스캔** 탭을 클릭하고 **발신 이메일 프로필** 링크를 클릭한 다음 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
5. **이메일 주소** 영역에서 필수 필드를 입력합니다.
6. **SMTP 서버 설정** 영역에서 필수 필드를 입력합니다.

**참고:** 대부분의 경우 기본 포트 번호를 변경할 필요가 없습니다.

7. 모든 정보를 검토한 다음 **저장 및 테스트**를 클릭합니다.

#### 스캔 후 네트워크 폴더로 전송 설정

1. HP Utility에서 **스캔 후 네트워크 폴더로 전송** 아이콘을 선택합니다.
2. **내 공유 폴더 등록**을 클릭하여 HP Embedded Web Server(EWS)를 엽니다.
3. EWS에서 **시스템** 탭을 클릭하고 **관리** 링크를 클릭한 다음 **스캔 후 네트워크 폴더로 전송** 옵션을 **켜짐**으로 설정합니다.
4. **스캔** 탭을 클릭하고 **네트워크 폴더 설정** 링크가 강조 표시되었는지 확인합니다.
5. **네트워크 폴더 구성** 페이지에서 **새로 만들기** 버튼을 클릭합니다.
6. **네트워크 폴더 구성** 영역에서 필수 필드를 입력합니다. 보안 PIN을 만드는 것은 선택 사항입니다.
7. **스캔 설정** 영역에서 필수 필드를 입력합니다.
8. 모든 정보를 검토한 다음 **저장 및 테스트**를 클릭합니다.

# 문제 해결

## 사용 설명서

사용 설명서는 프린터 사용법 및 문제 해결 정보를 포함합니다. 프린터 CD 및 웹에서 제공됩니다.

1. [www.hp.com/support/colorijM377MFP](http://www.hp.com/support/colorijM377MFP)로 이동합니다.
2. 설명서를 클릭합니다.

Windows의 경우 권장 소프트웨어를 설치하는 동안 사용 설명서가 컴퓨터에 복사됩니다.


### Windows® XP, Windows Vista® 및 Windows® 7

시작을 클릭하고 프로그램 또는 모든 프로그램, HP, HP 프린터에 대한 폴더를 차례로 선택하고 도움말을 선택합니다.

### Windows® 8

시작 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 앱 표시줄에서 모든 앱을 클릭한 후, 프린터 이름이 있는 아이콘을 클릭하고 도움말을 클릭합니다.

### 펌웨어 업데이트 확인

1. 제어판에서 제어판 화면을 스와이프하고 설정  버튼을 터치합니다.
2. 서비스 메뉴를 엽니다.
3. LaserJet 업데이트를 선택합니다.
4. 지금 업데이트 확인을 선택합니다.

## 제어판 도움말

도움말을 보려면 프린트 제어판의 도움말 ? 버튼을 누르십시오.



## 추가 지원 리소스

프린터에 대한 모든 것을 포함하는 HP 도움말은 [www.hp.com/support/colorijM377MFP](http://www.hp.com/support/colorijM377MFP)에서 확인하십시오.

- 문제 해결
- 고급 구성 지침 찾기
- 소프트웨어 업데이트 다운로드
- 지원 포럼 가입
- 보증 및 규정 정보 찾기
- 모바일 인쇄 리소스 액세스


## 유선(이더넷) 네트워크 연결

- 프린터가 올바른 길이의 케이블을 사용하여 올바른 네트워크 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 포트 옆에 있는 표시등이 켜져 있는지 확인합니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 프린터에 ping을 수행하여 네트워크 연결을 테스트합니다.  
**Windows:** 시작 > 실행을 클릭합니다. cmd를 입력하고 ENTER를 누릅니다. ping을 입력한 후 한 칸 띄고 프린터 IP 주소를 입력한 다음 ENTER를 누릅니다. IP 주소 예: 192.168.0.1  
**OS X:** 네트워크 유틸리티를 열고 ping 창에 IP 주소를 입력합니다. ENTER를 누릅니다. IP 주소 예: 192.168.0.1
- 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
- ping이 작동하지 않는 경우, 프린터를 재시작하고 모든 연결 단계를 다시 확인합니다.

## 무선 네트워크 연결

- 네트워크 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인합니다. 네트워크 케이블이 연결되어 있는 경우 프린터가 무선 네트워크에 연결할 수 없습니다.
- 프린터 및 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인합니다. 무선 스위치가 켜져 있는지도 확인합니다.
- 프린터가 무선 네트워크 범위 내에 있는지 확인합니다. 대부분의 네트워크에서는 프린터가 무선 액세스 지점(무선 라우터)의 30m(100ft) 이내에 있어야 합니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 컴퓨터 및 프린터가 동일한 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
- Mac의 경우 무선 라우터에서 Bonjour를 지원하는지 확인합니다.
- 무선 라우터를 재시작합니다.

### 무선 진단 테스트 수행

1. 제어판에서 제어판 화면을 스와이프하고 설정  버튼을 터치합니다.
2. 자가 진단을 선택한 다음 무선 테스트 실행을 선택합니다.



# คู่มือการเริ่มใช้งาน Color LaserJet Pro MFP M377

English..... 1

Bahasa Indonesia... 5

한국어..... 9

ไทย..... 13

繁体中文..... 17

## ! สิ่งสำคัญ:

ทำตาม **ขั้นตอนที่ 1 - 3** บนโปสเตอร์การตั้งค่าฮาร์ดแวร์เครื่องพิมพ์ แล้วดำเนินการตาม **ขั้นตอนที่ 4**

[www.hp.com/support/colorljM377MFP](http://www.hp.com/support/colorljM377MFP)

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## 4. การตั้งค่าครั้งแรกบนแผงควบคุม

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้วให้รอจนกว่าระบบจะเริ่มต้น หากต้องการนำทางโดยใช้แผงควบคุม ให้ใช้ทางารและแถว และเลื่อน ทำตามพรอมต์บนแผงควบคุม เพื่อกำหนดการตั้งค่าดังต่อไปนี้

- ภาษา
- สถานที่
- การตั้งค่าเริ่มต้น

ภายใต้ **การตั้งค่าเริ่มต้น** ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- **จัดการด้วยตนเอง:** การตั้งค่าเริ่มต้นที่มีประสิทธิภาพสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ โดยมีขั้นตอนการตั้งค่าและการกำหนดค่าแบบมีคำแนะนำ และการอัปเดตอัตโนมัติ
- **จัดการด้วย IT:** การตั้งค่าเริ่มต้นที่มีประสิทธิภาพสำหรับการจัดการกลุ่ม

และสามารถปรับแต่งการตั้งค่าทั้งหมดได้ หลังการติดตั้งครั้งแรก

**หมายเหตุ:** เลือก **พิมพ์หน้าข้อมูล** เพื่อพิมพ์หน้าที่แนะนำวิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น

**หมายเหตุ:** แตะปุ่มวิธีใช้? บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึงหัวข้อวิธีใช้



## 5. เลือกวิธีการเชื่อมต่อและเตรียมสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์

### การเชื่อมต่อ USB โดยตรงระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์

ใช้สาย USB แบบ A-to-B (มีแถมมาให้เป็นแถม)

#### Windows

1. ห้ามเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ แต่หากมีการเชื่อมต่อสายอยู่แล้วให้ถอดสายออกก่อนดำเนินการต่อ โดยขั้นตอนการติดตั้งจะพรอมต์ให้เชื่อมต่อสายในเวลาที่เหมาะสม

2. ดำเนินการตาม “6. ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์”

**หมายเหตุ:** ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนี้โดยตรงผ่านสาย USB** (Windows เท่านั้น)

#### Mac

1. สำหรับ Mac ให้เชื่อมต่อสาย USB ระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

2. ดำเนินการตาม “6. ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์”

### การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายในตัว

1. แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ /
2. แตะปุ่ม **Wi-Fi** เครือข่ายปิด
3. แตะปุ่ม **การตั้งค่า**
4. แตะรายการ **ตัวช่วยตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย**
5. เลือก SSID เครือข่ายที่ต้องการจากรายการ หากคุณไม่พบ SSID ให้แตะ **ป้อน SSID** แล้วใส่ SSID เครือข่ายด้วยตนเอง
6. ใช้แป้นพิมพ์เพื่อป้อนรหัสผ่าน จากนั้นแตะปุ่ม **OK**
7. รอระหว่างที่เครื่องพิมพ์ทำการเชื่อมต่อเครือข่าย
8. แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ / หาก IP แอดเดรสปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว หากไม่มีให้รอสักครู่แล้วลองอีกครั้ง จดบันทึก IP แอดเดรสสำหรับใช้ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ **ตัวอย่าง IP แอดเดรส: 192.168.0.1**
9. ในการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ให้ดำเนินการตาม “6. ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์” ในการพิมพ์จากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ตเท่านั้น ให้ดำเนินการตาม “8. การพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่และแบบไร้สาย”

**หมายเหตุ:** ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย** (Windows เท่านั้น)

### การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)

ใช้สายเครือข่ายมาตรฐาน (ไม่มีสายแถมมาให้)

1. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับเครื่องพิมพ์และกับเครือข่าย รอสองสามนาทีเพื่อให้เครื่องพิมพ์ปรับแอดเดรสเครือข่าย

2. บนแผงควบคุม ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ / หาก IP แอดเดรสปรากฏขึ้น แสดงว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว หากไม่มีให้รอสักครู่แล้วลองอีกครั้ง จดบันทึก IP แอดเดรสสำหรับใช้ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ **ตัวอย่าง IP แอดเดรส: 192.168.0.1**

หากต้องการกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเองให้ดู “การกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง”

3. ดำเนินการตาม “6. ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์”

**หมายเหตุ:** ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย** (Windows เท่านั้น)

### กำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง

ดูคู่มือผู้ใช้เครื่องพิมพ์ เพื่อศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับวิธีกำหนดค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง ดูหัวข้อ “การแก้ไขปัญหา” ในคู่มือนี้

## 6. ค้นหาหรือดาวน์โหลดไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์

### ดาวน์โหลดจากเว็บ

#### HP Easy Start

1. ไปที่ [123.hp.com](http://123.hp.com)
2. เลือกรุ่นเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Begin** (เริ่มต้น)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ ทำตามพรมต เพื่อบันทึกไฟล์นี้ในคอมพิวเตอร์
4. เปิดไฟล์ซอฟต์แวร์จากโฟลเดอร์ที่บันทึกไฟล์ไว้ และดำเนินการตาม “7. ติดตั้งซอฟต์แวร์”

#### เว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์

1. ไปที่ [www.hp.com/support/colorljm377MFP](http://www.hp.com/support/colorljm377MFP)
2. ภายใต้ **Download options** (ตัวเลือกดาวน์โหลด) ให้คลิก **drivers, software, & firmware** (ไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์) แล้วเลือกระบบปฏิบัติการที่เหมาะสม
3. จาก **Driver - Product Installation Software** (ไดรเวอร์ - ซอฟต์แวร์การติดตั้งเครื่องพิมพ์) ให้ระบุตัวเลือกซอฟต์แวร์ที่จะใช้ จากนั้นคลิกปุ่ม **Download** (ดาวน์โหลด) ที่ด้านข้าง ทำตามพรมต เพื่อบันทึกไฟล์นี้ในคอมพิวเตอร์
4. เปิดไฟล์ซอฟต์แวร์จากโฟลเดอร์ที่บันทึกไฟล์ไว้ และดำเนินการตาม “7. ติดตั้งซอฟต์แวร์”



### ติดตั้งจากแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์

สำหรับ Windows ไฟล์การติดตั้งซอฟต์แวร์จะมีอยู่ในแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

สำหรับ OS X ไฟล์ในแผ่นซีดีจะมีลิงก์สำหรับดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บ

1. ใส่แผ่นซีดีเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์
2. ดำเนินการตาม “7. ติดตั้งซอฟต์แวร์”

#### บันทึกการติดตั้ง

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูไฟล์หมายเหตุการติดตั้งในแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์

## 7. ติดตั้งซอฟต์แวร์

### โซลูชัน Windows

1. โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะตรวจสอบภาษาของระบบปฏิบัติการ แล้วแสดงเมนูหลักของโปรแกรมการติดตั้งเป็นภาษานั้น หากติดตั้งจากแผ่นซีดีในกรณีที่ไม่เริ่มทำงานภายใน 30 วินาที ให้เรียกดูไดรฟ์แผ่นซีดีบนคอมพิวเตอร์ และเปิดใช้ไฟล์ที่ชื่อว่า **SETUP.EXE**
2. หน้าจอ **การเลือกซอฟต์แวร์** จะแสดงรายละเอียดซอฟต์แวร์ที่จะติดตั้ง
  - ซอฟต์แวร์ที่ขอแนะนำให้ติดตั้ง ได้แก่ ไดรเวอร์การพิมพ์ และซอฟต์แวร์สำหรับคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ทั้งหมด
  - ในการปรับแต่งซอฟต์แวร์ที่จะติดตั้งให้คลิกลิงก์ **กำหนดการเลือกซอฟต์แวร์เอง** เมื่อเสร็จสิ้น ให้คลิกปุ่ม **ถัดไป**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
4. เมื่อพรมต ให้เลือกประเภทของการเชื่อมต่อ โปรดเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับประเภทของการเชื่อมต่อต่อไปนี้
  - **เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ โดยตรงผ่านสาย USB**
  - **เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย**
  - **ช่วยฉันตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายในครั้งแรก**

**หมายเหตุ:** เมื่อเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย วิธีที่ง่ายที่สุดในการตรวจสอบหาเครื่องพิมพ์ คือการเลือก **ค้นหาเครื่องพิมพ์ของฉันในเครือข่ายโดยอัตโนมัติ**

**หมายเหตุ:** สำหรับการติดตั้งระบบไร้สาย ให้เลือกตัวเลือก **ช่วยฉันตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายในครั้งแรก** จากนั้นเลือก **ใช่** เรียกใช้การตั้งค่าไร้สายในเครื่องคอมพิวเตอร์

### โซลูชัน OS X

1. โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะตรวจสอบภาษาของระบบปฏิบัติการ แล้วแสดงเมนูหลักของโปรแกรมการติดตั้งเป็นภาษานั้น
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ เมื่อมีพรมต ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายที่เหมาะสมสำหรับประเภทการเชื่อมต่อ หรือตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการจัดเตรียมสำหรับการสื่อสารในแบบไร้สายแล้ว
3. เมื่อสิ้นสุดขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใช้ **HP Utility Setup Assistant** เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกของเครื่องพิมพ์

#### บันทึกการติดตั้ง

ส่วนประกอบซอฟต์แวร์บางรายการไม่พร้อมใช้งานสำหรับระบบปฏิบัติการบางรุ่น โดยการต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูไฟล์หมายเหตุการติดตั้งในแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์

## 8. การพิมพ์ทางมือถือและการพิมพ์แบบไร้สาย (ไม่บังคับ)

ในการพิมพ์จากโทรศัพท์หรือแท็บเล็ต ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์กับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

**อุปกรณ์ Apple iOS (AirPrint):** เปิดรายการที่จะพิมพ์ และเลือกไอคอน **Action** (การดำเนินการ) เลือก **Print** (พิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Print** (พิมพ์)

**อุปกรณ์ Android เวอร์ชันใหม่ (4.4 ขึ้นไป):** เปิดรายการที่จะพิมพ์ และเลือกปุ่ม **Menu** (เมนู) เลือก **Print** (พิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Print** (พิมพ์)

อุปกรณ์บางรุ่นกำหนดให้ต้องมีการดาวน์โหลดแอป HP Print Service (บริการการพิมพ์ของ HP) จาก Google Play Store

**อุปกรณ์ Android เวอร์ชันเก่า (4.3 หรือต่ำกว่า):** ดาวน์โหลดแอป HP ePrint จาก Google Play Store

**Windows Phone:** ดาวน์โหลดแอป HP AiO Remote จาก Windows Store

### เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ทางมือถือ

ในการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่แบบอื่น รวมถึงโซลูชัน ePrint ให้สแกนรหัส QR นี้หรือดูที่หัวข้อ “การพิมพ์ทางมือถือ” ในคู่มือผู้ใช้



### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct ให้อุปกรณ์สามารถส่งพิมพ์ในบริเวณใกล้เคียงจากอุปกรณ์มือถือแบบไร้สายไปที่เครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน Wi-Fi Wireless Direct ได้โดยตรง โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

#### เปิดใช้งาน Wi-Fi Direct

1. แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ / (๙)
2. แตะปุ่ม **Wi-Fi Direct ปิด**
3. แตะปุ่ม **การตั้งค่า**
4. เลือกรายการ **เปิด/ปิด** จากนั้นเลือก **เปิด**
5. สำหรับการพิมพ์ที่ปลอดภัย ให้เลือก **ความปลอดภัย** และเลือก **เปิด** จากนั้นทิวลิตซ์ที่ส่วนที่แสดง ใช้วิธีการที่ส่วนนี้เพื่อให้อนุญาตการเข้าถึงสำหรับอุปกรณ์มือถือในการอนุญาตการพิมพ์แบบไม่มีการรักษาความปลอดภัยให้เลือก **การรักษาความปลอดภัย** แล้วเลือก **ปิด**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ไร้สายและการตั้งค่าระบบไร้สาย ให้ไปที่

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)



## 9. ตั้งค่า HP ePrint ผ่านอีเมล (ไม่บังคับ)

ใช้ HP ePrint ผ่านอีเมลในการพิมพ์เอกสาร โดยการส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบอีเมล ไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ที่มีการเปิดใช้อีเมล แม้ว่าอุปกรณ์นั้นจะไม่ได้อยู่ในเครือข่ายเดียวกันก็ตาม

ในการใช้ HP ePrint ผ่านอีเมล เครื่องพิมพ์จะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- เครื่องพิมพ์ต้องมีการเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

### การเปิดใช้งาน HP Web Services

**หมายเหตุ:** ก่อนเปิดใช้งาน HP Web Services ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว

1. แตะปุ่ม **ไปรษณีย์**
2. ในหน้าจอ **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ** ให้แตะ **OK** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ ใช้ปุ่ม **พิมพ์** เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูล โดยในแผนข้อมูลนั้นจะมีรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP กับ HP Connected
3. ไปที่ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

## 10. ตั้งค่าคุณลักษณะการสแกนสำหรับเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย (ไม่บังคับ)

เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยคุณสมบัติ สแกนไปยังอีเมล และ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ที่สแกนไฟล์และส่งเป็นไฟล์แนบอีเมลหรือบันทึกไฟล์ในโฟลเดอร์บนเครือข่าย เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย

- สำหรับคุณสมบัติ **สแกนไปยังอีเมล** ให้รับชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP และข้อมูลการตรวจสอบสิทธิ์ ติดตั้งผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ตหรือผู้ดูแลระบบสำหรับข้อมูลนั้น ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะค้นหาได้ง่ายจากอินเทอร์เน็ต

ตัวอย่างเช่น ค้นหาว่า gmail smtp server name" หรือ "yahoo smtp server name"

- สำหรับคุณสมบัติ **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้ยืนยันว่ามีที่ตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายที่แชร์ด้วยสิทธิ์ที่เหมาะสม และทราบเส้นทางไปยังโฟลเดอร์นั้นบนเครือข่าย

**หมายเหตุ:** สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า **สแกนไปยังอีเมล** และ **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** โปรดดูคู่มือผู้ใช้ หรือไปที่ [www.hp.com/support/colorij377MFP](http://www.hp.com/support/colorij377MFP) และค้นหาโดยใช้คำหลัก "scan to email" หรือ "scan to network folder"

### Windows

วิธีการตั้งค่าสำหรับ Windows 7, Windows 8.1 และ Windows 10 มีตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

#### ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

1. HP Scan to Network Folder Wizard (วิซาร์ดการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายของ HP)

##### Windows 7

- a. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม)
- b. คลิก **HP** คลิกชื่อของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Scan to Network Folder Wizard** (วิซาร์ดการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
- c. ในกล่องโต้ตอบ **Network Folder Profiles** (โปรไฟล์โฟลเดอร์เครือข่าย) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่) กล่องโต้ตอบ **Scan to Network Folder Setup** (การตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จะเปิดขึ้น

##### Windows 8.1, Windows 10

- a. จากหน้าจอเริ่มของคอมพิวเตอร์ ให้พิมพ์ "HP AIO Remote" และเลือกแอป HP AIO Remote ในผลการค้นหา หรือคลิกไอคอน HP AIO Remote ที่มีอยู่
  - b. กวาดหรือเลื่อนไปทางขวา ในส่วน **Toolbox** (กล่องเครื่องมือ) ให้เลือก **Set Preferences** (ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ)
  - c. ในส่วน **Scan** (สแกน) ให้เลือก **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและป้อนข้อมูลที่จำเป็นตามที่ได้รับแจ้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนให้เสร็จสมบูรณ์
  3. บนหน้าจอหรือหน้าจอ **Finish** (เสร็จสิ้น) ให้เลือก **Finish** (เสร็จสิ้น) หรือ **Save** (บันทึก) เพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการตั้งค่า

#### ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล)

1. เริ่ม Scan to Email Wizard (วิซาร์ดการสแกนไปยังอีเมล)
  - a. คลิก **Start** (เริ่ม) แล้วคลิก **Programs** (โปรแกรม)
  - b. คลิก **HP** คลิกชื่อของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Scan to Email Wizard** (วิซาร์ดการสแกนไปยังอีเมล)
  - c. ในกล่องโต้ตอบ **Outgoing Email Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่) กล่องโต้ตอบ **Scan to Email Setup** (การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล) จะเปิดขึ้น

##### Windows 8.1, Windows 10

- a. จากหน้าจอเริ่มของคอมพิวเตอร์ ให้พิมพ์ "HP AIO Remote" และเลือกแอป HP AIO Remote ในผลการค้นหา หรือคลิกไอคอน HP AIO Remote ที่มีอยู่
  - b. กวาดหรือเลื่อนไปทางขวา ในส่วน **Toolbox** (กล่องเครื่องมือ) ให้เลือก **Set Preferences** (ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ)
  - c. ในส่วน **Scan** (สแกน) ให้เลือก **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล)
  - d. ยืนยันหรือเปลี่ยนการตั้งค่าระบบ และเลือก **Save** (บันทึก) หน้าจอ **Configure Email** (กำหนดค่าอีเมล) จะเปิดขึ้น
2. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอและป้อนข้อมูลที่จำเป็นตามที่ได้รับแจ้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนให้เสร็จสมบูรณ์
- หมายเหตุ:** ในหน้าจอ **2. Authenticate** (ตรวจสอบความถูกต้อง) (Windows 7) หรือหน้าจอ **SMTP Settings** (การตั้งค่า SMTP) (Windows 8.1, 10) หากคุณใช้ Google™ Gmail เป็นบริการอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมายที่หาให้แน่ใจว่าคุณใช้การเชื่อมต่อ SSL/TLS ที่ปลอดภัย
3. บนหน้าจอหรือหน้าจอ **Finish** (เสร็จสิ้น) ให้เลือก **Finish** (เสร็จสิ้น) หรือ **Save** (บันทึก) เพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการตั้งค่า

### OS X:

ในการตั้งค่าคุณลักษณะการสแกนใน OS X ให้เปิด HP Utility HP Utility มีอยู่ใน โฟลเดอร์ Applications/HP

#### ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล)

1. ใน HP Utility ให้คลิกไอคอน **Scan to E-mail** (สแกนไปยังอีเมล)
  2. คลิก **Begin Scan to E-mail Setup** (เริ่มการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล) เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)
  3. ใน EWS ให้คลิกแท็บ **System** (ระบบ) คลิกลิงก์ **Administration** (การดูแลระบบ) และตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล) ให้เป็น **On** (เปิด)
  4. คลิกแท็บ **Scan** (สแกน) คลิกลิงก์ **Outgoing E-mail Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) และคลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
  5. ในพื้นที่ **E-mail Address** (อีเมลแอดเดรส) ให้กรอกฟิลด์ที่จำเป็น
  6. ในพื้นที่ **SMTP Server Settings** (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้กรอกฟิลด์ที่จำเป็น
- หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น
7. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ)

#### ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

1. ใน HP Utility ให้คลิกไอคอน **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
2. คลิก **Register My Shared Folder** (ลงทะเบียนโฟลเดอร์ที่แชร์ของฉัน) เพื่อเปิด HP Embedded Web Server (EWS)
3. ใน EWS ให้คลิกแท็บ **System** (ระบบ) คลิกลิงก์ **Administration** (การดูแลระบบ) และตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้เป็น **On** (เปิด)
4. คลิกแท็บ **Scan** (สแกน) ตรวจสอบว่ามีการไฮไลต์ลิงก์ **Network Folder Setup** (การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย)
5. ในหน้าจอ **Network Folder Configuration** (ค่าคอนฟิกูเรชันโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
6. ในพื้นที่ **Network Folder Configuration** (การกำหนดค่าโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้กรอกฟิลด์ที่จำเป็น การสร้าง PIN ความปลอดภัยนั้นไม่บังคับ
7. ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้กรอกฟิลด์ที่จำเป็น
8. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ)

# การแก้ไขปัญหา

## คู่มือผู้ใช้

คู่มือผู้ใช้ประกอบไปด้วย ข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา ซึ่งจะรวมไว้ในแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์ และหาได้จากเว็บดังต่อไปนี้

1. ไปที่ [www.hp.com/support/colorijm377MFP](http://www.hp.com/support/colorijm377MFP)
2. คลิก **Manuals**

สำหรับ Windows จะมีการทำสำเนาคู่มือผู้ใช้ ไปยังคอมพิวเตอร์ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่แนะนำไว้

### Windows® XP, Windows Vista® และ Windows® 7

คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP แล้วเลือก **Help** (วิธีใช้)

### Windows® 8

บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) ให้คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป คลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Help** (วิธีใช้)

### การตรวจสอบอัปเดตเฟิร์มแวร์

1. บนแผงควบคุม ให้กวาดหน้าจอแผงควบคุม และแตะปุ่ม **ตั้งค่า**
2. เปิดเมนู **บริการ**
3. เลือก **การอัปเดต LaserJet**
4. เลือก **ตรวจหาการอัปเดตตอนนี้**

## วิธีใช้แผงควบคุม

และปุ่มวิธีใช้? บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึงหัวข้อวิธีใช้



## ทรัพยากรการสนับสนุนเพิ่มเติม

สำหรับวิธีใช้ HP ที่รวมทุกอย่างสำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ [www.hp.com/support/colorijm377MFP](http://www.hp.com/support/colorijm377MFP):

- แก้ปัญหา
- ค้นหาคำแนะนำในการกำหนดค่าขั้นสูง
- ดาวโหลดคอปี้เดสทอปแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ
- เข้าถึงทรัพยากรการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่



## การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้อง โดยใช้สายที่มีความยาวเหมาะสม
- ตรวจสอบว่าไฟติดจากพอร์ตเครือข่ายเปิดสว่างอยู่
- ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย โดยการ Ping เครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้

**Windows:** คลิก **Start** (เริ่ม) > **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ **cmd** แล้วกด **ENTER** พิมพ์ **ping** เคาะวรรค แล้วพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ จากนั้นกด **ENTER** ตัวอย่าง IP แอดเดรส: 192.168.0.1

**OS X:** เปิด Network Utility (ยูทิลิตี้เครือข่าย) และพิมพ์ IP แอดเดรสในบานหน้าต่าง **ping** กด **ENTER** ตัวอย่าง IP แอดเดรส: 192.168.0.1

- หากหน้าต่างแสดงเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
- หาก ping ไม่ทำงาน ให้ลองรีสตาร์ทเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบขั้นตอนการเชื่อมต่อใหม่ทั้งหมดอีกครั้งหนึ่ง



## การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย เครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายเมื่อเชื่อมต่อเคเบิลเครือข่ายอยู่
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. (100 ฟุต) ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ Mac OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ ไร้สายสนับสนุน Bonjour
- รีเซ็ตเราเตอร์ไร้สาย

### ทำการทดสอบการวินิจฉัยระบบไร้สาย

1. บนแผงควบคุม ให้กวาดหน้าจอแผงควบคุม และแตะปุ่ม **ตั้งค่า**
2. เลือก **การวินิจฉัยด้วยตัวเอง** แล้วเลือก **ทดสอบระบบไร้สาย**





# Color LaserJet Pro MFP M377 入門指南

English..... 1

Bahasa Indonesia... 5

한국어..... 9

ไทย..... 13

繁體中文..... 17

## 重要事項：

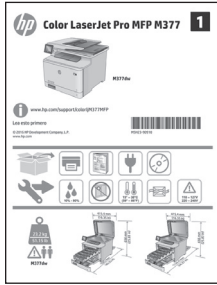
依照印表機硬體設定海報的**步驟 1-3** 進行後，再繼續執行**步驟 4**。



[www.hp.com/support/colorljm377MFP](http://www.hp.com/support/colorljm377MFP)



[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



## 4. 控制面板上的初始設定

開啟印表機電源後，等待印表機初始化。若要瀏覽控制面板，請使用點選、撥動和捲動手勢。依照控制面板上的提示設定下列設定：

- 語言
- 位置
- 預設值

在**預設設定**下面，選擇其中一個選項：

- **自我管理**：適合大部分使用者的最佳化預設值，包括引導式設定和組態步驟以及自動更新。
- **IT 管理**：適合群組管理的最佳化預設值。

初始設定之後，可完全自訂這些設定。

**附註**：選擇**列印資訊頁**以列印指示如何變更預設設定的頁面。

**附註**：點選印表機控制面板上的「說明」 按鈕以存取說明主題。

## 5. 選擇連線方法並準備進行軟體安裝

### 直接在印表機與電腦之間連接的 USB 連線

使用 A 對 B 型 USB 纜線（僅隨附於部分機型）。

#### Windows

1. 請勿在安裝軟體之前連接 USB 纜線。如果已連接纜線，請拔除纜線後再繼續。安裝程序會在適當時間提示您接上連接線。

2. 繼續執行「6. 找出或下載軟體安裝檔」。

**附註**：進行軟體安裝時，選擇**使用 USB 纜線直接連接這部電腦**的選項。（僅限 Windows）

#### Mac

1. 對於 Mac，先連接電腦與印表機之間的 USB 纜線，再進行軟體安裝。

2. 繼續執行「6. 找出或下載軟體安裝檔」。

### 內建無線網路連線

1. 點選「連線資訊」/ 按鈕。

2. 點選**網路 Wi-Fi 關閉**按鈕。

3. 點選**設定**按鈕。

4. 點選**無線設定精靈**項目。

5. 從清單中選擇正確的網路 SSID。如果您沒有看到 SSID，請點選**輸入 SSID**，然後手動提供網路 SSID。

6. 使用鍵盤輸入複雜密碼，然後點選**確定**按鈕。

7. 等待印表機建立網路連線。

8. 點選「連線資訊」/ 按鈕。若列出 IP 位址，則已建立網路連線。若未列出，請等候幾分鐘後再試一次。請記下 IP 位址以便在安裝軟體時使用。**IP 位址範例**：192.168.0.1

9. 若要從電腦列印，請繼續執行「6. 找出或下載軟體安裝檔。」若僅要從手機或平板電腦列印，請繼續執行「8. 行動列印和無線列印」。

**附註**：進行軟體安裝時，選擇**透過網路連接**的選項。（僅限 Windows）

### 有線（乙太網路）網路連線

使用標準網路線。（並未隨附纜線）。

1. 將網路線連接至印表機與網路。等待幾分鐘，讓印表機取得網路位址。

2. 在控制面板上，點選「連線資訊」/ 按鈕。若列出 IP 位址，則已建立網路連線。若未列出，請等候幾分鐘後再試一次。請記下 IP 位址以便在安裝軟體時使用。**IP 位址範例**：192.168.0.1

若要手動設定 IP 位址，請參閱「[手動設定 IP 位址](#)」。

3. 繼續執行「6. 找出或下載軟體安裝檔」。

**附註**：進行軟體安裝時，選擇**透過網路連接**的選項。（僅限 Windows）

### 手動設定 IP 位址

請參閱印表機使用指南以取得有關手動設定 IP 位址的詳細資訊。請參閱本指南的「[疑難排解](#)」一節。

## 6. 找出或下載軟體安裝檔

### 從網路下載

#### HP Easy Start

1. 前往 [123.hp.com](http://123.hp.com)。
2. 選擇印表機型號，然後按一下**開始**。
3. 按照螢幕上的說明繼續執行。依照提示將檔案儲存至電腦。
4. 從儲存軟體檔案的資料夾啟動軟體檔案，然後繼續執行「7. 安裝軟體」。

#### 產品支援網站

1. 請前往 [www.hp.com/support/colorijM377MFP](http://www.hp.com/support/colorijM377MFP)。
2. 在「Download Options」（下載選項）下方，按一下「Drivers, Software, & Firmware」（驅動程式、軟體和韌體），然後選擇適當的作業系統。
3. 在「Driver - Product Installation Software」（驅動程式 - 產品安裝軟體）中，判斷要使用的軟體選項，然後按一下旁邊的「Download」（下載）按鈕。依照提示將檔案儲存至電腦。
4. 從儲存軟體檔案的資料夾啟動軟體檔案，然後繼續執行「7. 安裝軟體」。

### 從印表機光碟安裝

對於 Windows，印表機隨附的光碟提供軟體安裝檔。

對於 OS X，光碟中的檔案會包含可從網路下載檔案的連結。

1. 將印表機光碟插入電腦中。
2. 繼續執行「7. 安裝軟體」。

#### 安裝注意事項

如需印表機所需軟體的詳細資訊，請參閱印表機光碟上的「安裝注意事項」檔案。

## 7. 安裝軟體

### Windows 解決方案

1. 軟體安裝程式會偵測作業系統的語言，然後以相同的語言顯示安裝程式的主功能表。從光碟安裝時，如果安裝程式未在 30 秒鐘之後啟動，請瀏覽電腦上的 CD 光碟機，並啟動名稱為 SETUP.EXE 的檔案。
2. 軟體選擇畫面會詳細說明要安裝的軟體。
  - 建議的軟體安裝包括所有可用印表機功能的列印驅動程式及軟體。
  - 若要自訂已安裝的軟體，請按一下自訂軟體選擇連結。完成時，按一下下一步按鈕。
3. 依照螢幕上的指示安裝軟體。
4. 出現選擇連線類型的提示時，選擇適合連線類型的選項：
  - 使用 USB 纜線直接連接這部電腦
  - 透過網路連接
  - 協助我設定第一次無線連線

 附註：透過網路連接時，偵測印表機的最輕鬆方式就是選擇自動在網路上尋找我的印表機。

 附註：進行無線安裝時，選擇協助我設定第一次無線連線的選項，然後選擇是，擷取電腦上的無線設定。

### OS X 解決方案

1. 軟體安裝程式會偵測作業系統的語言，然後以相同的語言顯示安裝程式的主功能表。
2. 依照螢幕上的指示安裝軟體。出現提示時，使用適合連線類型的纜線連接印表機，或確定印表機已完成無線通訊的準備。
3. 軟體安裝程序結束時，使用 HP Utility 設定小幫手來設定印表機選項。

#### 安裝注意事項

並非所有的軟體元件皆適用於所有作業系統。如需詳細資訊，請參閱印表機光碟上的安裝注意事項。

## 8. 行動列印和無線列印（選用）

若要從手機或平板電腦列印，請將裝置連接到與印表機相同的無線網路。

**Apple iOS 裝置 (AirPrint)：**開啟要列印的項目，並選擇動作圖示。依序選擇列印、印表機和列印。

**新版 Android 裝置 (4.4 或更新版本)：**開啟要列印的項目，並選擇選單按鈕。依序選擇列印、印表機和列印。

某些裝置需要從 Google Play 商店下載 HP Print Service 外掛應用程式。

**舊版 Android 裝置 (4.3 或較舊版本)：**從 Google Play 商店下載 HP ePrint 應用程式。

**Windows Phone：**從 Windows 市集下載 HP AiO Remote 應用程式。

#### 進一步了解行動列印



若要進一步了解其他行動列印選項（包括其他 ePrint 解決方案），請掃描 QR 碼，或參閱使用指南的「行動列印」一節。




### Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct 可讓您直接從無線行動裝置，對具備 Wi-Fi Direct 功能的印表機進行近距離列印，而不需要連接至網路或網際網路。

#### 啟用 Wi-Fi Direct

1. 點選「連線資訊」/  按鈕。
2. 點選 **Wi-Fi Direct 關閉** 按鈕。
3. 點選設定按鈕。
4. 選擇**開啟/關閉**項目，然後選擇**開啟**。
5. 如需進行安全列印，請選擇**安全性**，然後選擇**開啟**。記下顯示的複雜密碼。使用此複雜密碼允許對行動裝置的存取。若要允許無安全性的列印，請依序選擇**安全性**、**關閉**。

 如需無線列印及無線設定的詳細資訊，請前往 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)。



## 9. 設定 HP ePrint via email (選用)

使用 HP ePrint via email，您只要在任何具備電子郵件功能的裝置上，將文件當做電子郵件附件傳送至印表機的電子郵件地址即可列印該文件，即使您使用的裝置不在同一個網路上也沒問題。

若要使用 HP ePrint via email，印表機必須符合以下要求：

- 印表機必須連線到有線或無線網路，且必須能夠存取網際網路。
- 印表機必須啟用 HP Web 服務，而且您必須已向 HP Connected 註冊印表機。

### 啟用 HP Web 服務



附註：啟用 HP Web 服務之前，請確認印表機已連接至網路。

1. 點選應用程式 按鈕。
2. 在啟用 Web 服務畫面中，點選確定。  
印表機會啟用 Web 服務。使用列印按鈕列印資訊頁。資訊頁包含向 HP Connected 註冊 HP 印表機所需的印表機代碼。
3. 前往 [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)，建立 HP ePrint 帳戶並完成設定程序。



## 10. 在網路上設定印表機的掃描功能 (選用)

印表機包含掃描到電子郵件和掃描到網路資料夾功能，可以掃描檔案，再將掃描結果當做電子郵件附件傳送，或儲存在網路上的資料夾中。印表機必須已連接至有線或無線網路。

- 設定掃描到電子郵件功能時，要取得 SMTP 伺服器名稱、SMTP 連接埠號碼和驗證資訊。請聯絡電子郵件/網際網路服務供應商或系統管理員，以取得這些資訊。透過網際網路搜尋通常可以找到 SMTP 伺服器名稱和連接埠名稱。  
例如，「gmail smtp 伺服器名稱」或「yahoo smtp 伺服器名稱」等詞彙。
- 設定掃描到網路資料夾功能時，要確認已設定正確權限的共用網路資料夾，並且知道該資料夾在網路上的路徑。



附註：如需有關設定掃描到電子郵件和掃描到網路資料夾的說明，請參閱使用指南，或前往 [www.hp.com/support/colorijM377MFP](http://www.hp.com/support/colorijM377MFP)，使用關鍵字「掃描到電子郵件」或「掃描到網路資料夾」進行搜尋。

### Windows

Windows 7、Windows 8.1 和 Windows 10 的設定精靈包含適用於基本設定的選項

#### 設定掃描至網路檔案夾

1. 啟動掃描至網路資料夾精靈。

#### Windows 7

- a. 按一下開始，然後按一下程式集。
- b. 依序按一下 HP、印表機名稱，以及掃描至網路資料夾精靈。
- c. 在網路資料夾設定檔對話方塊中，按一下新增按鈕。掃描至網路資料夾設定對話方塊即會開啟。

#### Windows 8.1、Windows 10

- a. 在電腦的「開始」畫面中，輸入「HP AIO Remote」並選擇搜尋結果中的 HP AIO Remote 應用程式，或者按一下現有的 HP AIO Remote 圖示。
  - b. 向右捲動或撥動。在工具箱區段中選擇設定偏好設定。
  - c. 在掃描區段中選擇掃描到網路資料夾。
2. 依照螢幕上的指示進行，並輸入您先前記下的必要資訊以完成程序。
  3. 在完成頁面或畫面上，選擇完成或儲存以完成設定程序。

### 設定掃描至電子郵件

1. 啟動掃描至電子郵件精靈。

#### Windows 7

- a. 按一下開始，然後按一下程式集。
- b. 依序按一下 HP、印表機名稱，以及掃描至電子郵件精靈。
- c. 在外送電子郵件設定檔對話方塊中，按一下新增按鈕。掃描至電子郵件設定對話方塊即會開啟。

#### Windows 8.1、Windows 10

- a. 在電腦的「開始」畫面中，輸入「HP AIO Remote」並選擇搜尋結果中的 HP AIO Remote 應用程式，或者按一下現有的 HP AIO Remote 圖示。
  - b. 向右捲動或撥動。在工具箱區段中選擇設定偏好設定。
  - c. 在掃描區段中選擇掃描至電子郵件。
  - d. 確認或變更系統設定，然後選擇儲存。隨即開啟設定電子郵件畫面。
2. 依照螢幕上的指示進行，並輸入您先前記下的必要資訊以完成程序。



附註：請見 2. 驗證頁面 (Windows 7) 或 SMTP 設定畫面，如果您使用 Google™ Gmail 存取電子郵件服務，請選擇可確保您使用 SSL/TLS 安全連線的核取方塊。

3. 在完成頁面或畫面上，選擇完成或儲存以完成設定程序。

### OS X

若要在 OS X 中設定掃描功能，請開啟 HP Utility。HP Utility 位於 Applications/HP 資料夾中。

#### 設定掃描至電子郵件

1. 在 HP Utility 中，按一下掃描至電子郵件圖示。
2. 按一下開始掃描至電子郵件設定以開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。
3. 在 EWS 中，按一下系統標籤，然後按一下管理連結，將掃描至電子郵件選項設定為開啟。
4. 按一下掃描標籤，按一下外寄電子郵件設定檔連結，然後按一下新增按鈕。
5. 在電子郵件地址區域中，填入必要的欄位。
6. 在 SMTP 伺服器設定區域中，填入必要的欄位。



附註：在大部分情況下，不需要變更預設連接埠號碼。

7. 檢閱所有資訊，然後按一下儲存並測試。

#### 設定掃描至網路檔案夾

1. 在 HP Utility 中，按一下掃描至網路資料夾圖示。
2. 按一下註冊我的共用檔案夾以開啟 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。
3. 在 EWS 中，按一下系統標籤，然後按一下管理連結，將掃描至網路檔案夾選項設定為開啟。
4. 按一下掃描標籤，確認網路資料夾設定連結已反白顯示。
5. 在網路資料夾組態頁面，按一下新增按鈕。
6. 在網路檔案夾組態區域中，填入必要的欄位。建立安全性 PIN 碼是選用步驟。
7. 在掃描設定區域中，填入必要的欄位。
8. 檢閱所有資訊，然後按一下儲存並測試。

# 疑難排解

## 使用指南

使用指南包含印表機使用方式及疑難排解資訊。這可在印表機光碟或網路上取得：

1. 請前往 [www.hp.com/support/colorljm377MFP](http://www.hp.com/support/colorljm377MFP)。
2. 按一下手冊。

對於 Windows，使用指南會在進行建議的軟體安裝時複製到電腦。


### Windows® XP、Windows Vista® 及 Windows® 7：

按一下**開始**，選擇**程式集**或**所有程式**，選擇**HP**，選擇 HP 印表機的資料夾，然後選擇**說明**。

### Windows® 8：

在**開始**畫面中，以滑鼠右鍵按一下畫面中的空白區域，按一下應用程式列的**所有應用程式**，然後按一下顯示印表機名稱的圖示並選擇**說明**。

### 檢查韌體更新

1. 在控制面板上，撥動控制面板畫面，然後點選**設定**  按鈕。
2. 開啟**服務功能表**。
3. 選擇**LaserJet 更新**。
4. 選擇**立即檢查更新**。

## 控制面板說明

點選印表機控制面板上的「說明」 按鈕以存取說明主題。



## 其他支援資源

如需包含印表機所有相關資訊的 HP 說明，請前往 [www.hp.com/support/colorljm377MFP](http://www.hp.com/support/colorljm377MFP)：

- 解決問題
- 尋找進階組態設定指示
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊
- 存取行動列印資源

## 有線（乙太網路）網路連線

- 確認印表機以長度合適的纜線連接到正確的網路連接埠。
- 確認網路連接埠旁邊的指示燈已亮起。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 使用 Ping 指令偵測印表機以測試網路連線：
  - Windows：**按一下**開始** > **執行**。輸入 **cmd**，並按下 **ENTER**。依序輸入 **ping**、空格、印表機 IP 位址，然後按下 **ENTER**。**IP 位址範例：**192.168.0.1
  - OS X：**開啟「網路工具程式」，並在 **ping** 窗格中輸入 IP 位址。按下 **ENTER**。**IP 位址範例：**192.168.0.1
- 如果視窗顯示往返時間，表示網路運作正常。
- 如果 Ping 沒有作用，請嘗試重新啟動印表機，再重新檢查所有的連線步驟。

## 無線網路連線

- 確認未連接網路線。當網路線已連接時，印表機無法連接至無線網路。
- 確認印表機和無線路由器已開啟且接通電源。此外，確定無線開關已開啟。
- 確認印表機位於無線網路範圍內。對多數網路而言，印表機必須是在距離無線存取點（無線路由器）30 公尺（100 英尺）以內的位置。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 確認電腦和印表機連接至相同的無線網路。
- 若是使用 Mac，請確認無線路由器支援 Bonjour。
- 重新啟動無線路由器。

### 執行無線診斷測試

1. 在控制面板上，撥動控制面板畫面，然後點選**設定**  按鈕。
2. 選擇**自我診斷**，然後選擇**執行無線測試**。







Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

#### **Trademark Credits**

Windows® is a U.S. registered trademark of Microsoft Corporation.

#### **FCC Regulations**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy. If this equipment is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

Any changes or modifications to the product that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment. Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules. For more regulatory information, see the electronic user guide. HP shall not be liable for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damage alleged in connection with the furnishing or use of this information.

