



HP PageWide Pro 552dw series

ユーザー ガイド

著作権およびライセンス

© 2016 Copyright HP Development Company, L.P.

すべての権利は保護されています。著作権法で許されている場合を除き、HP の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

Edition 1, 2/2016

商標について

Adobe®、Acrobat®、および PostScript® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

Intel® Core™ は、米国およびその他の国/地域における Intel Corporation の商標です。

Java™ は、Sun Microsystems, Inc. の米国における商標です。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP および Windows Vista® は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

UNIX® は、The Open Group の登録商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

目次

1 製品の基本	1
製品の機能	2
環境への配慮	2
ユーザー補助機能	3
製品ビュー	4
前面図	4
背面図	5
カートリッジ ドアの表示	5
電源オン/オフ	6
プリンターの電源を入れる	6
電源の管理	6
プリンターの電源を切る	7
コントロール パネルの使用	8
コントロール パネルのボタン	8
コントロール パネルのホーム画面	9
コントロール パネルのダッシュボード	9
コントロール パネルのアプリケーション フォルダー	10
コントロール パネルのショートカット	10
ヘルプ機能	11
プリンター情報	11
ヘルプ アニメーション	12
静かモード	13
コントロール パネルから静かモードをオンまたはオフにするには	13
EWS から静かモードをオンまたはオフにするには	13
2 接続	14
コンピューターまたはネットワークに製品を接続する	15
USB ケーブルで製品を接続するには	15
製品をネットワークに接続するには	15
対応ネットワーク プロトコル	15
有線ネットワークで製品を接続	16

ワイヤレス ネットワークを使用して製品を接続 (ワイヤレス モデルのみ)	16
ワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、製品をワイヤ レス ネットワークに接続するには	17
WPS を使用して製品をワイヤレス ネットワークに接続するには	17
製品をワイヤレス ネットワークに手動で接続するには	18
Wi-Fi Direct を使用してコンピューターまたはデバイスを製品に接続する	19
Wi-Fi Direct をオンにするには	19
ワイヤレス対応モバイル デバイスから印刷するには	19
ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)	19
ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(OS X)	19
ネットワークにすでに存在するワイヤレス製品用の HP プリンター ソフトウェアのインストー ル	22
プリンター ソフトウェアを開く (Windows)	23
ネットワーク設定の変更	24
ネットワーク設定の表示または変更	24
製品パスワードの設定/変更	24
コントロール パネルから TCP/IP パラメーターを手動で設定	24
リンク速度と二重通信設定	25
3 プリンターの管理とサービス	26
HP 内蔵 Web サーバー	27
EWS について	27
Cookie について	27
EWS を開く	28
機能	28
ホーム タブ	28
[Web サービス] タブ	29
[ネットワーク] タブ	29
ツール タブ	29
設定タブ	30
Web サービス	31
Web サービスとは	31
HP ePrint	31
Print Apps	31
Web サービスの設定	31
Web サービスの使用	32
HP ePrint	32
Print Apps	33
Web サービスの削除	34
HP Web Jetadmin ソフトウェア	35

プリンターのセキュリティ機能	36
セキュリティ ステートメント	36
Firewall	36
セキュリティ設定	37
ファームウェアのアップデート	37
プリンター ソフトウェア の HP プリンタ アシスタント (Windows)	38
HP プリンタ アシスタントを開く	38
機能	38
接続タブ	38
印刷タブ	38
ショップ タブ	39
ヘルプ タブ	39
ツール タブ	39
推定インク レベル タブ	39
HP Utility (OS X)	40
AirPrint™ (OS X)	41
4 用紙および印刷メディア	42
用紙の使い方	43
サポートされている用紙サイズ	45
使用可能な用紙および印刷メディアのサイズ	45
サポートされている封筒サイズ	45
サポートされているカードおよびラベルのサイズ	46
サポートされているフォト用紙サイズ	46
対応している用紙タイプおよびトレイの容量	47
製品左側のトレイ 1 (多目的)	47
トレイ 2 (デフォルト トレイ) およびトレイ 3、4 (アクセサリ トレイ)	48
トレイの設定	49
メディアのセット	50
トレイ 1 へのセット	50
トレイ 2 へのセット	51
トレイ 3 (オプション) への用紙のセット	52
トレイ 4 (オプション) への用紙のセット	53
封筒のセット	54
レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット	55
用紙の選択と使用に関するヒント	57
5 カートリッジ	58
HP PageWide カートリッジ	59

HP 製以外のカートリッジに関する規定	59
偽造 HP カートリッジ	59
カートリッジの管理	60
カートリッジの保管	60
一般オフィス モードでの印刷	60
カートリッジが推定寿命に達したときの印刷	60
推定カートリッジ レベルの確認	61
カートリッジの注文	62
カートリッジのリサイクル	62
カートリッジの交換	63
カートリッジ取り扱いのヒント	65
6 印刷	66
コンピューターからの印刷	67
コンピューターから印刷するには (Windows)	67
コンピューターから印刷するには (OS X)	69
印刷機能のショートカットを設定するには (Windows)	70
印刷プリセットを設定するには (OS X)	70
カラーを調整または管理するには	70
印刷ジョブのプリセット カラー テーマを選択します。	71
印刷ジョブのカラー オプションを手動で調整します。	71
カラーをコンピューター画面と一致させる	72
カラー印刷へのアクセスの制御	72
コントロール パネルから印刷	73
ジョブ ストレージを使って印刷する	73
ジョブ ストレージを有効にするには	73
ジョブ ストレージの無効化または有効化 (Windows)	73
ジョブ ストレージの無効化または有効化 (OS X)	73
ジョブ ストレージを 1 つまたはすべての印刷ジョブに適用するには	73
ジョブ ストレージを 1 つまたはすべての印刷ジョブに適用 (Windows)	74
ジョブ ストレージを 1 つまたはすべての印刷ジョブに適用 (OS X)	75
プリンターに保存されたジョブを印刷するには	75
プリンターに保存されたジョブを削除するには	76
USB デバイスから印刷	76
NFC での印刷	77
HP ePrint による印刷	78
HP ePrint App を使った電子メール送信によるオフサイト印刷	32
オンサイト コンピューターまたはモバイル デバイスからの印刷	78

AirPrint (OS X) での印刷	79
印刷完了のヒント	80
カートリッジに関するヒント	80
用紙をセットするときのヒント	80
プリンター設定のヒント(Windows)	81
プリンター設定のヒント(OS X)	81
7 問題の解決	83
問題解決のチェックリスト	84
製品の電源が入っていることの確認	84
コントロール パネルのエラー メッセージの確認	84
印刷機能のテスト	84
コンピューターからの印刷ジョブの送信	84
プラグアンドプリント USB 機能のテスト	85
プリンターの性能に影響を与える要因	85
情報ページ	86
出荷時のデフォルト設定	88
クリーニングルーチン	89
プリントヘッドのクリーニング	89
タッチ スクリーンのクリーニング	89
紙詰まりと給紙の問題	90
用紙がピックアップされない	90
複数枚の用紙がピックアップされる	90
紙詰まりを防ぐ	90
紙詰まりの解消	91
紙詰まりの場所	91
トレイ 1 (多目的トレイ) の紙詰まりの解消	92
トレイ 2 の紙詰まりの除去	92
トレイ 3 (オプション) の紙詰まりの除去	93
トレイ 4 (オプション) の紙詰まりの除去	94
左のドアの紙詰まりを取り除く	95
排紙ビンの紙詰まりの除去	96
両面印刷ユニットの紙詰まりの除去	96
カートリッジの問題	99
補充または再生カートリッジ	99
カートリッジに関するコントロール パネルのメッセージの説明	99
[カラー] のカートリッジを取り付けてください	99
HP 純正カートリッジが装着されています	99
HP 製以外のカートリッジが装着されています	99
インク カートリッジが正しくありません	100

カートリッジのインクがなくなりました	100
カートリッジの残りわずか	100
カートリッジ残量のごくわずか	100
セットアップ カートリッジに関する問題	100
セットアップ カートリッジを使用	101
セットアップ カートリッジを使用しない	101
プリンターの準備の問題	101
プリンタ エラー	101
印刷システムの問題	102
偽造または使用済みの【色】カートリッジが取り付けられました。	102
互換性のない【色】	102
使用済みの【カラー】が取り付けられています	102
印刷問題	103
印刷されない	103
印刷速度が遅い	103
プラグアンドプリント USB の問題	104
USB アクセサリを挿入したときに メモリ デバイスのオプション メニュー が開かない	104
USB ストレージデバイスのファイルが印刷されない	104
印刷するファイルが メモリ デバイスのオプション メニューに表示されな い	105
印刷品質の改善	105
HP 純正カートリッジであるか確認する	105
HP の仕様を満たす用紙を使用する	105
プリンタ ドライバで正しい用紙タイプ設定を使用する	106
用紙の種類およびサイズ設定の変更 (Windows)	106
用紙の種類およびサイズ設定の変更 (OS X)	106
自社の印刷ニーズに最適なプリンタ ドライバを使用する	107
プリントヘッドの調整	107
印刷品質レポートの印刷	107
接続の問題	108
USB 直接接続に関する問題の解決	108
ネットワークに関する問題の解決	108
物理的な接続の問題	108
コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った IP アドレスを使用してい る	108
コンピュータがプリンタと通信できない	109
ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている ...	109
新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性 がある	109

コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある	109
プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている	109
ワイヤレス ネットワークの問題	110
ワイヤレス接続チェックリスト	110
印刷されない (コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインストールされている場合)	110
ワイヤレス ルーターまたはプリンターの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない	110
ワイヤレス製品にコンピュータを追加接続できない	111
VPN に接続すると、ワイヤレス製品の通信が切断される	112
対象のネットワークが、ワイヤレス ネットワーク リストに表示されていない	112
ワイヤレス ネットワークが機能していない	112
本製品のソフトウェアに関する問題 (Windows)	113
本製品のソフトウェアに関する問題 (OS X)	115
印刷ジョブが、目的のプリンタに送信されない	115
プリンタを USB 接続しているときに汎用プリンタ ドライバを使用している	115
8 サービスおよびサポート	116
カスタマ サポート	117
HP 限定保証条項	118
英国、アイルランド、マルタ	119
オーストリア、ベルギー、ドイツ、ルクセンブルク	119
ベルギー、フランス、ルクセンブルク	120
イタリア	121
スペイン	121
デンマーク	122
ノルウェー	122
スウェーデン	122
ポルトガル	123
ギリシャおよびキプロス	123
ハンガリー	123
チェコ共和国	124
スロバキア	124
ポーランド	124
ブルガリア	125
ルーマニア	125
ベルギーおよびオランダ	125
フィンランド	126
スロベニア	126

クロアチア	126
ラトビア	126
リトアニア	127
エストニア	127
ロシア	127

付録 A 技術情報 128

製品の仕様	129
印刷の仕様	129
物理的仕様	129
消費電力と電氣的仕様	129
発生音量仕様	129
環境仕様	129
環境製品スチュワードシッププログラム	131
環境の保護	131
オゾン放出	132
電力消費	132
欧州連合委員会規則 1275/2008	132
用紙	132
HP PageWide 印刷サプライ	132
プラスチック	132
電子ハードウェアのリサイクル	132
材料の制限	133
一般的なバッテリー情報	133
台湾でのバッテリーの廃棄	133
カリフォルニアの過塩素酸塩物質に関する注意事項	133
EU バッテリー指令	133
ブラジルのバッテリーに関する告知	134
化学物質	134
EPEAT	134
ユーザーによる使用済み機器の廃棄	134
毒性危険有害物質表 (中国)	135
有害物質に関する制限の規格 (トルコ)	135
有害物質に関する制限の規格 (ウクライナ)	135
有害物質に関する制限の規格 (インド)	135
プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル	136
中国 SEPA エコ ラベル ユーザー情報	136
規制に関する情報	137
規制に関する告知	137
規定モデル識別番号	137

FCC 準拠声明	137
VCCI 規格（日本）	138
電源コードの使用手順	138
電源コード規格（日本）	138
EMC ステートメント（韓国）	138
ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知	138
欧州連合規制通知	138
EU の規制に関する告知	139
ワイヤレス モデルのみ	139
ワイヤレス製品の追加規定	139
高周波曝露	140
ブラジルのユーザーに対する告知	140
カナダの規定	140
日本の規定	140
韓国のユーザーに対する告知	140
台湾の規定	141
メキシコの規定	141

索引	142
----------	-----

1 製品の基本

- [製品の機能](#)
- [製品ビュー](#)
- [電源オン/オフ](#)
- [コントロールパネルの使用](#)
- [静かモード](#)

製品の機能

PageWide Pro 552dw

D3Q17A、D3Q17B、D3Q17C、D3Q17D



トレイの給紙容量 (75 GSM または 20 ポンドのボンド紙)

- トレイ 1 : 50 枚
- トレイ 2 : 500 枚
- オプション トレイ 3 : 500 枚
- オプション トレイ 4 : 500 枚
- 標準排紙ビン : 300 枚
- 自動ドキュメント フィーダー (ADF) : 50 枚

印刷

- プロフェッショナル品質で片面印刷した場合、カラー、モノクロとも最大毎分 50 ページ (ppm) の印刷が可能
- プロフェッショナル品質で両面印刷した場合、カラー、モノクロとも最大 21 ppm の印刷が可能
- 一般オフィス モードで最大 70 ppm の印刷が可能
- ウォークアップ プラグアンドプリント USB デバイス ポート
- MS オフィス文書のウォークアップ印刷

接続性

- 802.3 LAN (10/100) Ethernet ポート
- ホスト USB のタイプ A およびタイプ B ポート (背面)
- USB 2.0 デバイス ポート (前面)

ワイヤレス

- 内蔵のワイヤレス機能
- 802.11n 5GHz デュアル バンド サポート
- HP ePrint - 印刷のためドキュメントを製品の電子メールアドレスに送信
- HP Wireless Direct サポート
- NFC 対応 (近距離無線通信)、スマートフォンやタブレットからのウォークアップ印刷

環境への配慮

機能	環境に対するメリット
両面印刷	自動両面印刷は、HP PageWide Pro 552dw series のすべてのモデルで使用できます。両面印刷は、環境負荷を減らし、費用を節約する効果があります。
1 枚の用紙に複数ページを印刷する	1 枚の用紙に同じ文書の複数のページを並べて印刷すると、用紙が節約できます。この機能は、プリンター ドライバから使用できます。
リサイクル	再生紙を使って廃棄物を削減します。 カートリッジは、HP Planet Partners 返却処理を利用してリサイクルしてください。
省電力	この製品は、スリープ モードとタイマー オプションにより、印刷していないときはすぐに節電状態になるため、省電力です。

ユーザー補助機能

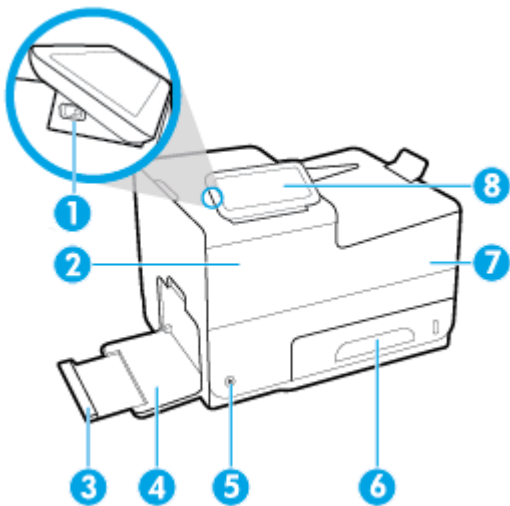
製品には、視覚、聴覚、手の機能、筋力に制限がある方を支援する機能が備わっています。

- 文字読み上げソフトに対応する、オンラインユーザーガイド。
- カートリッジは片手で取り付けおよび取り外し可能。
- ドアおよびカバーはすべて片手で開閉可能。

製品ビュー

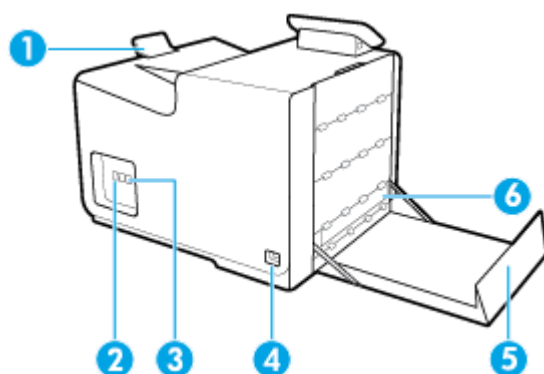
- [前面図](#)
- [背面図](#)
- [カートリッジ ドアの表示](#)

前面図



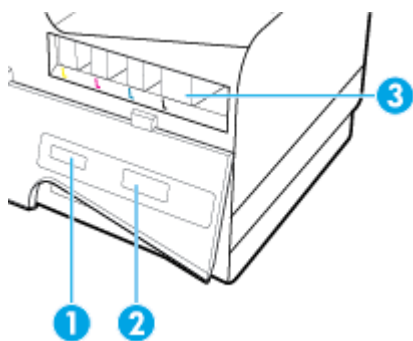
ラベル	説明
1	USB デバイス接続ポート
2	コントロール パネル
3	トレイ 1 の延長部分
4	トレイ 1
5	電源 ボタン
6	トレイ 2 - デフォルトの用紙トレイ
7	カートリッジ ドア
8	排紙ビン

背面図



ラベル	説明
1	排紙ビン ストップ
2	Ethernet 接続ポート
3	USB タイプ A および USB タイプ B ポート
4	電源コード接続
5	左ドア
6	両面印刷ユニット

カートリッジ ドアの表示



ラベル	説明
1	製品シリアル番号と製品番号
2	カートリッジの部品番号
3	カートリッジ スロット


電源オン/オフ

注：製品の損傷を防ぐため、製品に付属の電源コードのみを使用してください。

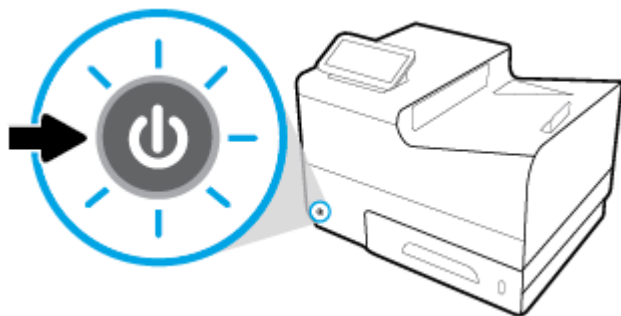
- [プリンターの電源を入れる](#)
- [電源の管理](#)
- [プリンターの電源を切る](#)

プリンターの電源を入れる

1. 製品に付属している電源コードを製品背面の接続ポートに接続します。
2. 適切な定格電圧のコンセントに電源コードを接続します。

 **注記：**使用する電源が、製品の定格電圧に適しているか確認してください。プリンターで使用する電圧は **100～240VAC** または **200～240VAC**、周波数は **50/60Hz** です。

3. 製品前面の電源ボタンを押してから放します。




電源の管理

HP PageWide Pro 552dw series プリンターは、消費電力を削減し、電力を節約できる電力管理機能を備えています。


- アイドル状態が一定時間以上継続した場合、スリープモードに移行し、低消費電力状態になります。製品がスリープモードに入るまでの時間をコントロールパネルで設定できます。
- **【スケジュール オン/オフ】**を使用し、コントロールパネルで設定した日時に製品を自動的にオンまたはオフにすることができます。たとえば、月曜日から金曜日までの午後 **6** 時にオフになるように製品を設定できます。

スリープモードに移行するまでの時間を設定する

1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方方向にスワイプするか、または**【ホーム】**画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. **電源管理** をタッチし、**スリープモード** をタッチします。
4. いずれかの時間オプションを選択します。

アイドル状態が選択した時間継続した場合に、製品は低消費電力状態に切り替わります。

製品をオンまたはオフにする時間をスケジュールする

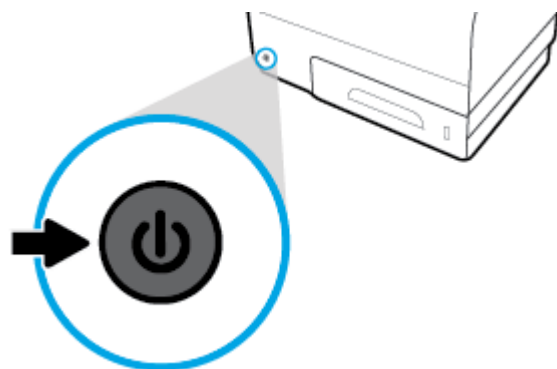
1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. 電源管理 をタッチし、プリンタ オン/オフ スケジュール をタッチします。
4. スケジュール オン または スケジュール オフ オプションをオンにします。
5. 画面の下部にあるスケジュール オン または スケジュール オフ オプションを選択し、スケジュールする日と時刻を選択します。

製品は、選択した日の選択した時間にオンまたはオフになります。

プリンターの電源を切る

注：カートリッジが見つからない場合に、製品の電源をオフにしないでください。製品が故障する場合があります。

- ▲ **HP PageWide Pro 552dw series** プリンターをオフにするには、製品前面の電源ボタンを押してから放します。




1つ以上のカートリッジが見つからないときに製品をオフにしようとすると、コントロールパネルに警告メッセージが表示されます。

注：印刷品質の問題を防ぐため、製品前面の電源ボタンのみを使用して製品の電源をオフにしてください。製品のプラグを抜いたり、電源ストリップをオフにしたり、その他の方法を使用したりしないでください。

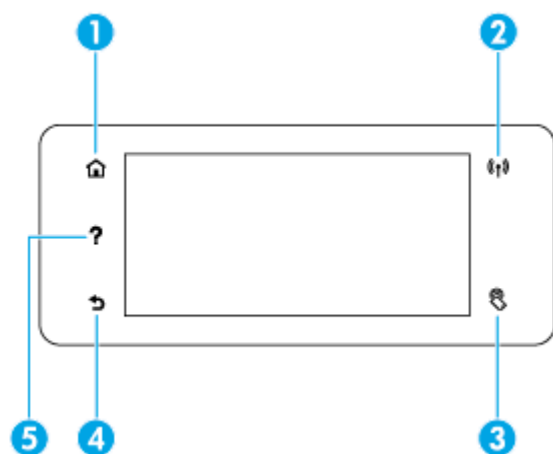
コントロールパネルの使用






- [コントロールパネルのボタン](#)
- [コントロールパネルのホーム画面](#)
- [コントロールパネルのダッシュボード](#)
- [コントロールパネルのアプリケーションフォルダー](#)
- [コントロールパネルのショートカット](#)
- [ヘルプ機能](#)

 **注記：**コントロールパネル上の小さい文字を長時間見続けしないでください。

コントロールパネルのボタン

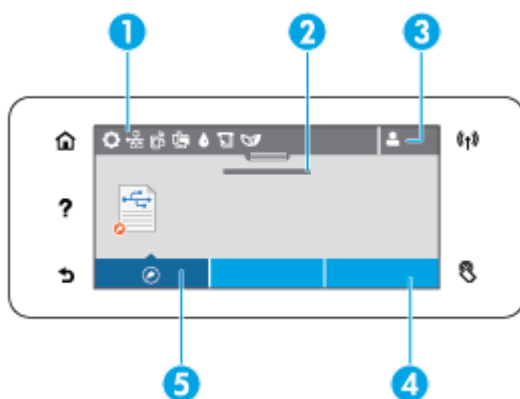
HP PageWide Pro 552dw series プリンターのコントロールパネルにあるボタンとインジケータ ランプの表示は、機能が利用できる場合は明るくなり、機能が利用できない場合は暗くなります。



1		ホーム ボタン。 コントロールパネルの【ホーム】画面を表示するには、このボタンをタッチします。
2		ワイヤレス ネットワーク インジケータ 。 プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合は、単色のブルーで点灯します。製品がワイヤレス接続を検索しているときには点滅します。製品が有線ネットワークに接続されているか USB ケーブルで接続されているときにはオフになります。
3		NFC (近距離無線通信) インジケータ 。 タブレットやスマート フォンからプリンターでのウォークアップ印刷を有効にすることができます。
4		戻る または キャンセル ボタン。 前の画面に戻るか、現在のプロセスをキャンセルするには、このボタンをタッチします。
5		ヘルプ ボタン。 ヘルプ メニュー オプションを表示するには、このボタンをタッチします。

コントロールパネルのホーム画面

コントロールパネルの【ホーム】画面には、ダッシュボード、アプリケーションフォルダー、タスクを実行する画面へのユーザーが定義したショートカットが表示されます。



- 1 **ダッシュボード。** ダッシュボードアイコンには、プリンターの現在のステータスが表示され、プリンターの設定を変更する画面にアクセスできます ([コントロールパネルのダッシュボード](#)を参照してください)。

フルダッシュボードを表示するには、【ホーム】画面の上部にあるストリップをタッチするか、ダッシュボードストリップの中央に付いているハンドルを押してドラッグします。
- 2 **日付と時刻が表示されます。** スケジュールされているオフ時刻などのスケジュール済みのイベントも表示されます ([製品をオンまたはオフにする時間をスケジュールする](#)を参照してください)。
- 3 **サインインアイコン。** 一部のアプリケーションを使用する前にサインインすることをユーザーに要求するようにプリンターをセットアップできます。

PIN (個人識別番号) またはユーザー名とパスワードを入力してサインインするには、このアイコンをタッチします。
- 4 **アプリケーションフォルダー。** アプリケーションフォルダーには、定義済みのタスクのアイコンが含まれています (例: [印刷 > プライベートジョブ](#))。

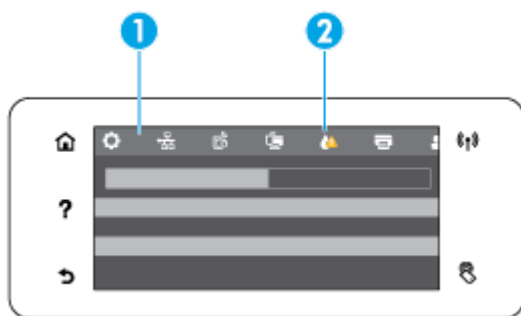
フォルダーに含まれているアプリケーションアイコンを表示するには、フォルダーをタッチします。
- 5 **ショートカット。** アプリケーションフォルダー内に含まれる任意のアプリケーションまたはセットアップアイコンに対して、ショートカットを作成できます。

使用できるすべてのショートカットアイコンを表示するには、このアイコンをタッチします ([コントロールパネルのショートカット](#)を参照してください)。

コントロールパネルのダッシュボード

ダッシュボードを開くには、【ホーム】画面の上部にあるストリップをタッチするか、またはダッシュボードタブを下方方向にスワイプします。

ダッシュボードの使用の詳細については、コントロールパネル上の **?** をタッチし、[コントロールパネルヒント > ダッシュボードの使用](#) を選択します。



- 1 サイズの大きなアイコンがダッシュボードの上部に表示されます。これらのアイコンは、プリンターのステータスを示しています。これらのアイコンを使用すると、プリンターの設定を変更できます。

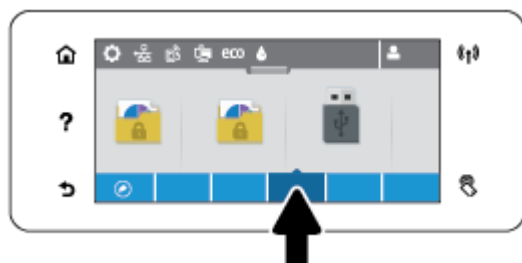
スワイプして、使用できるアイコンを横方向にスクロールします。ステータス画面を表示する、またはプリンターの設定を変更するには、アイコンをタッチします。
- 2 ユーザーの注意を喚起する必要がある場合は、それを示すためにアイコン上にイエローまたは赤の三角形が表示されます。

このような例として、イエローの警告は、1つまたは複数のカートリッジの残量がわずかであることを示します。

コントロールパネルのアプリケーション フォルダー

コントロールパネルの【ホーム】画面の下部にあるストリップ上に、フォルダー アイコンが表示されています。フォルダー アイコンに含まれているアプリケーション アイコンを表示するには、フォルダー アイコンをタッチします。

HP PageWide Pro 552dw series プリンターのアプリケーション フォルダーには以下があります。



- 印刷
- アプリケーション

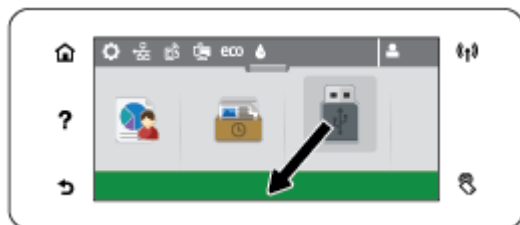
コントロールパネルのショートカット

アプリケーション フォルダーに含まれているアプリケーションやセットアップ アイコンへのショートカットを作成して、コントロールパネルの【ホーム】画面上に作成したショートカットを配置することができます。

ショートカットの使用方法的詳細については、**?** をタッチし、**コントロールパネル ヒント** を選択します。

【ホーム】画面上にショートカットを作成する

1. アプリケーション フォルダーを開き、ショートカットを作成するアプリケーションまたはセットアップアイコンに移動します。
2. アプリケーション フォルダーのストリップが緑色になるまで、アイコンをタッチし続けます。
3. 緑色のストリップにアイコンをドラッグして放します。



【ホーム】画面からショートカットを削除する

1. コントロール パネルの【ホーム】画面の左下にある機能のショートカット アイコンをタッチして、使用可能なすべてのショートカットを表示します。
2. 必要に応じてスクロールし、削除するショートカット アイコンを表示します。
3. アプリケーション フォルダーのストリップが赤色になるまで、ショートカット アイコンをタッチし続けます。
4. 赤色のストリップ上にアイコンをドラッグして放します。



ヘルプ機能

HP PageWide Pro 552dw series プリンターには、コントロール パネルからアクセスできる内蔵のヘルプが用意されています。ヘルプ機能には、表示または印刷できるヒントや重要な製品情報や、タスクの実行または問題の解決方法を説明するアニメーションが含まれています。

これらのヘルプ機能を表示するには、プリンターのコントロール パネルにある **?** をタッチします。

- [プリンター情報](#)
- [ヘルプ アニメーション](#)

プリンター情報

プリンター情報ページには、HP PageWide Pro 552dw series プリンターについての次の情報が表示されます。

- モデル名と番号
- 製品シリアル番号

- 製品サービス ID
- 現在のファームウェアのバージョン番号
- すべての製品情報とプリンター ステータス レポート ページを印刷した場合は、使用状況、ステータス、および設定情報が表示されます。

プリンター情報ページを表示または印刷する

1. プリンターのコントロール パネルで、**?** をタッチします。
2. **プリンタ情報** をタッチします。
3. すべての製品情報およびプリンターのステータス レポート ページを印刷する場合は、**印刷** をタッチします。


ヘルプ アニメーション

内蔵のヘルプには、タスクの実行または問題の解決方法を説明するアニメーションが含まれています。使用可能なヘルプ アニメーションを選択して表示するには、次の手順を実行します。


1. プリンターのコントロール パネルで、**?** をタッチします。
2. **操作方法ビデオ** をタッチします。
3. プリンターのコントロール パネル ディスプレイで再生するアニメーションを選択します。

静かモード

プリンターのノイズを最小限に抑えるには、静かモードを使用します。このモードは、コントロールパネルまたは HP 内蔵 Web サーバー (EWS) から有効にすることができます。

 **注記：** 静かモードを選択すると、印刷速度が遅くなります。生産性の妨げになる場合は、静かモードをオフにすることができます。

コントロールパネルから静かモードをオンまたはオフにするには

1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方向にスワイプするか、または [ホーム] 画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. **静かモード** をタッチして、オンまたはオフにします。

EWS から静かモードをオンまたはオフにするには

1. EWS を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#)を参照してください。
2. [設定] タブをクリックします。
3. [ユーザー設定] セクションで、[静かモード] をクリックして、オンまたはオフにします。
4. [適用] をクリックします。

2 接続

- [コンピューターまたはネットワークに製品を接続する](#)
- [Wi-Fi Direct を使用してコンピューターまたはデバイスを製品に接続する](#)
- [ネットワークにすでに存在するワイヤレス製品用の HP プリンター ソフトウェアのインストール](#)
- [プリンター ソフトウェアを開く \(Windows\)](#)
- [ネットワーク設定の変更](#)

コンピューターまたはネットワークに製品を接続する

USB ケーブルで製品を接続するには

製品とコンピューターとの接続に **USB** ケーブルを使用できます。


このプリンターでは **USB 2.0** 接続がサポートされています。 **A-to-B** 型 **USB** ケーブルを使用してください。 **USB** ケーブルは長さが **2 メートル** 以下のものを使用してください。

注： インストール ソフトウェアの指示があるまで、**USB** ケーブルを接続しないでください。

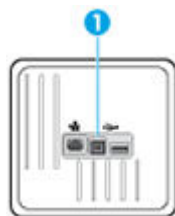
1. コンピューター上の開いているすべてのプログラムを終了します。
2. プリンター ソフトウェアを 123.hp.com/pagewide (推奨) またはプリンターに付属の **HP** ソフトウェア **CD** からインストールし、画面上の指示に従います。

 **注記：** Mac にインストールする場合、**[HP Easy Start の概要]** をクリックしてソフトウェアをインストールします。

3. プロンプトが表示されたら、**[USB ケーブルでプリンターをコンピューターに USB 接続]** オプションを選択し、**[次へ]** ボタンをクリックします。

 **注記：** Web サービス (**HP ePrint** および **Print Apps**) は **USB** インストールでは利用できないという警告のダイアログ ボックスが表示されます。 **[はい]** をクリックして **USB** インストールを続行するか、**[いいえ]** をクリックして **USB** インストールをキャンセルします。

4. ソフトウェアから指示が出されたら、プリンターの背面にある接続ポート **(1)** に、**USB** ケーブルのタイプ **B** の端を接続します。



5. インストールが完了したら、任意のプログラムからページを印刷して、印刷ソフトウェアが正常にインストールされたことを確認します。

製品をネットワークに接続するには

この製品は有線または無線ネットワークのどちらにも接続できます。

対応ネットワーク プロトコル

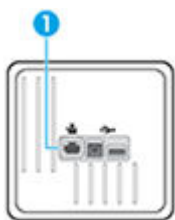
HP PageWide Pro 552 プリンターは、次のネットワーク プロトコルをサポートします。


● TCP/IPv4	● gSOAP
● IPv6	● SAND ボックス
● DHCP、AutoIP	● LPD
● DHCP v6	● Bootp、Bootp TCE 機能強化
● HTTP サーバー、HTTP クライアント	● Netbios
● アラート用の SMTP クライアント	● WINS
● SNMP v1	● LLNMR
● Open_ssl ライブラリ	● CIFS v6
● Bonjour	

有線ネットワークで製品を接続

この手順は、**Windows** で製品を有線ネットワークに取り付けるために使用します。

1. **Ethernet** ケーブルで製品 **(1)** とネットワークを接続します。プリンターの電源を入れます。



2. 次の操作まで **60 秒** 待機します。その間に、ネットワークがプリンターを認識して、**IP アドレス** または **ホスト名** を割り当てます。
3. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
4. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチして **IP アドレス** を表示します。印刷の詳細をタッチして、**IP アドレス** を記載したページを印刷します。


ワイヤレス ネットワークを使用して製品を接続 (ワイヤレス モデルのみ)

次のいずれかの方法を使用して、製品をワイヤレス ネットワークに接続できます。

- [ワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、製品をワイヤレス ネットワークに接続するには](#)
- [WPS を使用して製品をワイヤレス ネットワークに接続するには](#)
- [製品をワイヤレス ネットワークに手動で接続するには](#)


ワイヤレス ルーターが **Wi-Fi Protected Setup (WPS)** をサポートしていない場合、ワイヤレス ルーターのネットワーク設定をシステム管理者に確認するか、次の手順を実行します。

- ワイヤレス ネットワーク名またはサービス セット識別子 (**SSID**) を確認します。
- ワイヤレス ネットワークのセキュリティ パスワードまたは暗号化キーを決定します。

 **注記：**製品ソフトウェアをインストールする前に、製品が **Ethernet** ケーブルを使用してネットワークに接続されていないことを確認します。

ワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、製品をワイヤレス ネットワークに接続するには

ワイヤレス セットアップ ウィザードは、製品をワイヤレス ネットワークにインストールするための最善の方法です。

1. コントロール パネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボード タブを下方方向にスワイプするか、または [ホーム] 画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロール パネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. ネットワーク設定、ワイヤレス設定 の順にタッチします。
4. [ワイヤレス セットアップ ウィザード] をタッチします。
5. プリンターにより、使用可能なワイヤレス ネットワークがスキャンされ、ネットワーク名 (SSID) の一覧が返されます。ワイヤレス ルーターが一覧にある場合、一覧からその SSID を選択します。ワイヤレス ルーターの SSID が一覧にない場合、SSID の入力 をタッチします。ネットワーク セキュリティの種類を指定するよう求められたら、ワイヤレス ルーターで使用するオプションを選択します。コントロール パネル画面にキーパッドが表示されます。
6. 次のいずれかを実行してください。
 - ワイヤレス ルーターで WPA セキュリティが使用されている場合、キーパッドでパスフレーズを入力します。
 - ワイヤレス ルーターで WEP セキュリティが使用されている場合、キーパッドでキーを入力します。
7. OK をタッチし、プリンターがワイヤレス ルーターへの接続を確立するまで待ちます。ワイヤレス接続の確立に、数分かかる場合があります。

WPS を使用して製品をワイヤレス ネットワークに接続するには

WPS を使用してプリンターをワイヤレス ネットワークに接続する前に、以下であることを確認します。



- WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11b/g/n ネットワーク。

 **注記：**プリンターでは 2.4GHz を使用した接続のみをサポートします。




- コンピューターが、プリンターを接続するワイヤレス ネットワークに接続されている。コンピューターに HP プリンター ソフトウェアがインストールされていることを確認します。


WPS プッシュ ボタンを備えた WPS ルーターがある場合、**プッシュ ボタン方式**に従います。ルーターにプッシュ ボタンがあるかわからない場合、**PIN 方式**に従います。


プッシュ ボタン方式

1. コントロール パネルで、プリンターの  を 3 秒以上押して、WPS プッシュ モードを開始します。 インジケータが点滅を開始します。
2. ルーターの WPS ボタンを押します。
タイマーが設定された約 2 分の間にワイヤレス接続が確立されます。

PIN 方式

1. WPS PIN を確認します。
 - a. コントロール パネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボード タブを下方にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
 - b. コントロール パネルのダッシュボードで、 をタッチします。
 - c. ネットワーク設定、ワイヤレス設定 の順にタッチします。
 - d. Wi-Fi Protected Setup、PIN の順にタッチします。
2. コントロール パネルで、プリンターの  を 3 秒以上押して、WPS プッシュ モードを開始します。 インジケータが点滅を開始します。
3. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントの構成ユーティリティまたはソフトウェアを開き、WPS PIN を入力します。


 **注記**：構成ユーティリティの使用法の詳細については、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

4. 約 2 分待ちます。プリンターが正常に接続されると、 インジケータは点滅を停止し、点灯したままになります。

製品をワイヤレス ネットワークに手動で接続するには

製品セットアップの最初の 120 分間、または製品のネットワークのデフォルト設定のリセット後 (製品にネットワーク ケーブルが接続されていない場合)、製品のワイヤレス無線機は製品のワイヤレス セットアップ ネットワークをブロードキャストします。

このネットワークの名前は “HP-Setup-xx-[製品名]” です。

-
- 
- 注記**
- ：ネットワーク名の “xx” は、製品の MAC アドレスの最後の 2 文字です。製品名は HP PageWide Pro 552dw です。
-

1. ワイヤレス対応の製品から、デバイスのセットアップ ネットワークに接続します。
2. このセットアップ ネットワークに接続した状態で Web ブラウザーを開き、次の IP アドレスを使用して HP 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。
 - 192.168.223.1
3. EWS でワイヤレス セットアップ ウィザードを見つけ、画面の指示に従って製品を手動で接続します。

 **注記**：製品はデフォルトでは自動 DHCP を使用します。

Wi-Fi Direct を使用してコンピューターまたはデバイスを製品に接続する



Wi-Fi Direct では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

Wi-Fi Direct 使用のガイドライン

- コンピューターまたはモバイル デバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
 - コンピューターを使用する場合、123.hp.com/pagewide (推奨) またはプリンターに付属の HP ソフトウェア CD から、プリンター ソフトウェアをインストールしておく必要があります。

コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に **Wi-Fi Direct** に接続し、次にプリンター ソフトウェアをインストールしてください。プリンター ソフトウェアによって接続タイプの入力を求められたら、**[ワイヤレス]** を選択します。
 - モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷の詳細については、[HP モバイル印刷 Web サイト](#) を参照してください。
- プリンターの **Wi-Fi Direct** がオンになっていることを確認します。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ **Wi-Fi Direct** 接続を使用できます。
- **Wi-Fi Direct** は、プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- **Wi-Fi Direct** を使用して、コンピューター、モバイル デバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。

Wi-Fi Direct をオンにするには


1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボード タブを下方向にスワイプするか、または **[ホーム]** 画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3.  をタッチします。
4. ディスプレイに **Wi-Fi Direct** がオフであることが表示される場合は、**Wi-Fi Direct** をタッチしてオンにします。

※ **ヒント** : EWS から **Wi-Fi Direct** をオンにすることもできます。EWS の使用の詳細については、[HP 内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

ワイヤレス対応モバイルデバイスから印刷するには

モバイルデバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。

1. プリンターで **Wi-Fi Direct** がオンになっていることを確認します。
2. モバイルデバイスの **Wi-Fi** 接続をオンにします。詳細は、モバイルデバイスに付属のマニュアルを参照してください。

 **注記：**お使いのモバイルデバイスが **Wi-Fi** をサポートしていない場合は、**Wi-Fi Direct** を使用することはできません。


3. モバイルデバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイヤレス ネットワークのリストから、**Wi-Fi Direct** 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP PageWide XXXX]** (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

指示に従って、**Wi-Fi Direct** のパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。



ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)

1. プリンターの **Wi-Fi Direct** がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターの **Wi-Fi** 接続をオンにします。詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

 **注記：**お使いのコンピューターが **Wi-Fi** をサポートしていない場合は、**Wi-Fi Direct** を使用することはできません。

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイヤレス ネットワークのリストから、**Wi-Fi Direct** 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP PageWide XXXX]** (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

指示に従って、**Wi-Fi Direct** のパスワードを入力します。

 **注記：**パスワードを検索するには、[ホーム] 画面の  (**Wi-Fi Direct**) をタッチします。

4. プリンターがインストールされ、ワイヤレス ネットワーク経由でコンピューターに接続されている場合は、ステップ 5 に進みます。プリンターがインストールされ、**USB** ケーブルでコンピューターに接続されている場合、前述の手順を実行して **HP Wi-Fi Direct** 接続を使用してプリンター ソフトウェアをインストールします。
 - a. プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[プリンター ソフトウェアを開く \(Windows\)](#) を参照してください。
 - b. **[プリンタ セットアップとソフトウェア]** をクリックしてから、**[新しいプリンタを接続する]** をクリックします。

- c. **[接続オプション]** ソフトウェア画面が表示されたら、**[ワイヤレス]** を選択します。
検出されたプリンターのリストから、**HP プリンター ソフトウェア** を選択します。
 - d. 画面上の指示に従います。
5. ドキュメントを印刷します。


ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(OS X)

1. プリンターの **Wi-Fi Direct** がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターで **Wi-Fi** をオンにします。
詳しくは、Apple 提供のマニュアルを参照してください。
3. **Wi-Fi** アイコンをクリックし、**Wi-Fi Direct** 名を選択します。例えば、**[DIRECT-**-HP PageWide XXXX]** (** はプリンターを識別する固有の文字) などです。

Wi-Fi Direct でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。
4. プリンターを追加します。
 - a. **[システム環境設定]** を開きます。
 - b. **[プリンタ]** をクリックします。
 - c. 左側のプリンターのリストの下の **+** をクリックします。
 - d. 検出されたプリンターのリストからプリンターを選択し (プリンター名の隣の右側の列に **“Bonjour”** という語が表示されています)、**[追加]** をクリックします。

ネットワークにすでに存在するワイヤレス製品用の **HP** プリンター ソフトウェアのインストール

ワイヤレス ネットワークで製品に既に **IP** アドレスが割り当てられており、コンピュータに製品のソフトウェアをインストールするには、以下の手順に従います。

1. 製品 **IP** を取得します (コントロール パネルのダッシュボードで、 をタッチします)。
2. プリンター ソフトウェアを 123.hp.com/pagewide (推奨) またはプリンターに付属の **HP** ソフトウェア **CD** からインストールします。
3. 画面上の指示に従います。
4. メッセージが表示されたら、**[ワイヤレス - プリンタをワイヤレス ネットワークと Internet に接続する]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
5. 使用可能なプリンタの一覧から、正しいアドレスのプリンタを選択します。

プリンター ソフトウェアを開く (Windows)

オペレーティング システムに応じて、以下の手順でプリンター ソフトウェア を開きます。


- **Windows 10** : コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[すべてのアプリ]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 8.1** : **[スタート]** 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してください。
- **Windows 8** : **[スタート]** 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリ バーの **[すべてのアプリ]** をクリックして、プリンター名を選択します。
- **Windows 7、Windows Vista、Windows XP** : コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

ネットワーク設定の変更

- [ネットワーク設定の表示または変更](#)
- [製品パスワードの設定/変更](#)
- [コントロールパネルから TCP/IP パラメーターを手動で設定](#)
- [リンク速度と二重通信設定](#)


ネットワーク設定の表示または変更


HP 内蔵 Web サーバーを使用して、IP 設定を表示・変更します。

1. 製品 IP を取得します (コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします)。
2. プリンターの IP アドレスを Web ブラウザーのアドレスバーに入力し、HP 内蔵 Web サーバーを開きます。
3. [ネットワーク] タブをクリックし、ネットワーク情報を取得します。必要に応じて設定を変更できます。

製品パスワードの設定/変更

権限のないユーザーが製品設定を変更できないように、HP 内蔵 Web サーバーを使用して、製品のパスワードを設定するか、既存のパスワードを変更します。


1. 製品 IP を取得します (コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします)。
2. Web ブラウザーのアドレスバーに IP アドレスを入力します。[設定] タブ、[セキュリティ]、[パスワード設定] リンクを順にクリックします。

 **注記：** パスワードが既に設定されている場合は、パスワードを入力する画面が表示されます。[ユーザー名] に対して「admin」を入力し、パスワードを入力してから [適用] をクリックします。

3. [パスワード] フィールドと [パスワードの確認] フィールドに新しいパスワードを入力します。
4. ウィンドウの下部にある [適用] をクリックして、パスワードを保存します。

コントロールパネルから TCP/IP パラメーターを手動で設定


コントロールパネルのメニューを使用して IPv4 アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを手動で設定します。

1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方向にスワイプするか、または [ホーム] 画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. ネットワーク設定、Ethernet 設定 の順にタッチします。
4. 詳細設定、IP 設定 の順にタッチします。
5. 手動、IP アドレス の順にタッチします。
6. 数値キーパッドを使用して、以下を実行します。

- IP アドレスを入力し、**完了** をタッチします。
- サブネット マスクを入力し、**完了** をタッチします。
- デフォルト ゲートウェイを入力し、**完了** をタッチします。

7. **適用** をタッチします。


リンク速度と二重通信設定

 **注記：** この情報は、**Ethernet (有線)** ネットワークのみに適用されます。ワイヤレス ネットワークには適用されません。

プリント サーバーのリンク速度と通信モードはネットワーク ハブと一致する必要があります。特別な場合を除き、自動モードから変更しないでください。リンク速度と二重通信設定を誤って変更すると、プリンターと他のネットワーク デバイス間の通信ができなくなります。変更する必要がある場合は、プリンターのコントロール パネルを使用します。

 **注記：**

- この設定は、接続先のネットワーク製品 (ネットワーク ハブ、スイッチ、ゲートウェイ、ルーター、またはコンピューター) と一致する必要があります。
- 設定を変更すると、プリンターがいったんオフになってから再びオンになります。変更を加える場合は、プリンターがアイドル状態のときに操作してください。

1. コントロール パネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボード タブを下方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロール パネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. **ネットワーク設定**、**Ethernet 設定** の順にタッチします。
4. **詳細設定**、**リンク速度** の順にタッチします。
5. 次のいずれかのオプションを選択します。

設定	説明
自動	使用しているネットワークで可能な最高のリンク速度と通信モードに自動的に設定されます。
10 全	10Mbps、フル二重
10 半	10Mbps、ハーフ二重
100 全	100Mbps、フル二重
100 半	100Mbps、ハーフ二重

3 プリンターの管理とサービス

- [HP 内蔵 Web サーバー](#)
- [Web サービス](#)
- [HP Web Jetadmin ソフトウェア](#)
- [プリンターのセキュリティ機能](#)
- [プリンター ソフトウェア の HP プリンタ アシスタント \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

HP 内蔵 Web サーバー

- [EWS について](#)
- [Cookie について](#)
- [EWS を開く](#)
- [機能](#)

EWS について


このプリンターには、プリンターおよびネットワークのアクティビティに関する情報にアクセスできる **HP 内蔵 Web サーバー (EWS)** が装備されています。EWS は **Web** プログラムを実行するための環境を提供します。これは、**Windows** などのオペレーティング システムがコンピューター上でプログラムを実行するための環境を提供するのと同様です。Web プログラムからの出力は、Web ブラウザーに表示されます。

EWS は、ネットワーク サーバーにロードされるソフトウェアではなく、ハードウェア デバイス (HP プリンターなど) またはファームウェア内に組み込まれています。

EWS の利点は、ネットワーク接続製品やコンピューターを使用しているユーザーなら誰でも使用できるインターフェイスが、製品に追加されるということです。特別なソフトウェアがインストールまたは設定されることはありませんが、サポートされている Web ブラウザーがコンピューターにインストールされている必要があります。EWS にアクセスするには、ブラウザーのアドレス バーにプリンターの IP アドレスを入力します。

Cookie について

EWS は、ブラウザーからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (**Cookie**) をハードディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が **Cookie** に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の **Cookie** (選択した言語を記憶しておく **Cookie** など) は各セッションの終了時に消去されますが、その他のもの (ユーザー固有の設定を記憶する **Cookie** など) は手動で消去するまでコンピューター上に保存されます。

 **重要 :** EWS がコンピューターに保存する **cookie** は、コンピューターに設定を保存するため、またはプリンターとコンピューター間で情報を共有するためにだけ使用されます。これらの **cookie** が HP の Web サイトに送信されることはありません。

ブラウザの設定によって、すべての **Cookie** を受け入れることも、**Cookie** が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの **Cookie** を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な **Cookie** を削除することもできます。


プリンターによっては、**Cookie** を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- アプリケーションを終了したところからの再開 (特にセットアップ ウィザードで有用)
- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- EWS ホームページのカスタマイズ

プライバシーおよび **Cookie** 設定の変更方法と、**Cookie** の表示または削除方法については、Web ブラウザーで利用できるドキュメントを参照してください。


EWS を開く


EWS を開くには、以下のいずれかを実行します。

- サポートされている Web ブラウザーで、製品の IP アドレスをアドレス ボックスに入力します (IP アドレスを取得するには、コントロール パネルのダッシュボードで、 をタッチします)。
- プリンター ソフトウェアで、HP プリンタ アシスタントを開き、[印刷] タブで、[プリンタのホームページ (EWS)] をクリックします。

詳しくは、[HP プリンタ アシスタントを開く](#)を参照してください。


- OS X で、HP Utility を使用するか、[システム環境設定] > [プリンタ] > [HP PageWide Pro 552] > [オプションとサプライ] > [一般] > [プリンタの Web ページを表示] をクリックします。

 **注記：** EWS を開くときにエラーが発生した場合、ネットワークのプロキシ設定が正しいことを確認してください。

 **ヒント：** URL を開いたら、いつでもすぐに表示できるようにお気に入り (ブックマーク) に追加してください。


機能

- [ホーム タブ](#)
- [\[Web サービス\] タブ](#)
- [\[ネットワーク\] タブ](#)
- [ツール タブ](#)
- [設定タブ](#)

 **注記：** EWS でネットワーク設定を変更すると、製品または製品ソフトウェアの一部の機能が無効になる場合があります。


ホーム タブ

[ホーム] タブを使用して、[Web サービス] タブ、[ネットワーク] タブ、[ツール] タブ、[設定] タブから使用頻度の高い項目にアクセスします。[ホーム] タブには次の項目があります。

 **注記：** 次の項目の一部はデフォルトでは表示されていません。[パーソナライズ] ボタンを使用して、項目の表示/非表示を切り替えることができます。

項目	説明
省電力設定	プリンターをスリープ モードに切り替えるか、プリンターのオンとオフを自動的に切り替える省電力機能を設定します
Web サービス	電子メールからの印刷を許可する HP ePrint または Print Apps を有効または無効にします
プリンタのアップデート	新しいプリンター アップデートがないかチェックします
推定カートリッジ レベル	カートリッジ レベルのステータスを確認します
ネットワークの概要	ワイヤード (802.3) ステータスまたはワイヤレス (802.11) ステータスを表示します

項目	説明
印刷品質ツールボックス	印刷品質を高めるためメンテナンス ツールを実行します
ワイヤレス セットアップ ウィザード	ウィザードを使用してワイヤレス接続をセットアップします
Wi-Fi Direct	モバイル デバイスをプリンターに直接接続して、ワイヤレス ネットワークに接続せずに印刷するため、 Wi-Fi Direct をセットアップします
AirPrint	Apple 対応製品から印刷するため AirPrint™ をセットアップします
プリンタ情報	製品シリアル番号、サービス ID、ファームウェアのバージョン、合計ページ数など、プリンターに関する情報を表示します
管理者	プリンター機能の管理者コントロールをセットアップします
バックアップ	プリンター設定をパスワード暗号化ファイルにバックアップします
ファイアウォール	ネットワーク ファイアウォールを設定します
プリンタ レポート	プリンターに関する情報ページを印刷します
使用状況レポート	印刷ジョブの使用状況カウンターを表示します

 **注記：** このページの設定は、**Web** ブラウザーの **cookie** に自動的に保存されます。**Web** ブラウザーの **Cookie** が削除されると、設定は失われます。

【Web サービス】タブ

【Web サービス】 タブを使用して、この製品の **HP Web** サービスを設定し、有効にします。**HP ePrint** 機能を使用するには、**HP Web** サービスを有効にする必要があります。

【ネットワーク】タブ

製品が **IP** ベースのネットワークに接続されている場合、**【ネットワーク】** タブを使用して製品のネットワーク設定を設定し、セキュリティで保護します。製品が別の種類のネットワークに接続されている場合、**【ネットワーク】** タブは表示されません。

ツール タブ

【ツール】 タブを使用して、製品のユーティリティを表示または管理します。**【ツール】** タブには次の項目があります。

項目	説明
製品情報	<ul style="list-style-type: none"> 【プリンタ情報】：製品シリアル番号、サービス ID、ファームウェアのバージョン、合計ページ数など、プリンターに関する情報を表示します 【カートリッジ レベル ゲージ】：カートリッジ レベルのステータスを確認します 【カートリッジの設定】：カートリッジの残量が少ないことをプリンターが通知する際のしきい値を設定します

項目	説明
レポート	<ul style="list-style-type: none"> ● [利用レポート]：印刷用に処理するページ数を表示します ● [プリンタ レポート]：フォントの一覧など、さまざまなレポートを印刷します ● [イベント ログ]：プリンターの最新の 50 のエラー メッセージを表示します ● [ジョブ ログ]：プリンターで実行された最新のジョブの一覧を表示します ● [カラー使用ジョブ ログ]：すべてのジョブと個別のジョブに対して、モノクロ/グレースケールおよびカラーで印刷されたページ数を表示します
ユーティリティ	<ul style="list-style-type: none"> ● [ブックマーク]：EWS のページにブックマークを設定します ● [印刷品質ツールボックス]：印刷物の印刷品質を高めるためメンテナンスツールを実行します ● [資産追跡]：このデバイスに資産番号/場所を割り当てます
バックアップと復元	<ul style="list-style-type: none"> ● [バックアップ]：プリンターの設定を記録した、パスワードで暗号化されたファイルを作成します ● [復元]：EWS が作成したバックアップ ファイルを使用して、プリンターの設定を復元します
プリンターの再起動	[電源サイクル] ：プリンターの電源をオフにしてから再起動します
プリンタのアップデート	[ファームウェア アップデート] ：アップデートをアラートするか、アップデートを自動的にインストールするようにプリンターをセットアップします

設定タブ

[設定] タブを使用して、電源管理、日付と時刻、印刷、用紙の設定、電子メール警告、出荷時のデフォルト値やファイアウォール設定など、製品に関するさまざまなオプションの設定とメンテナンスを実行できます。


項目	説明
警告メール	電子メール サーバー、アラートの送り先、アラート設定のデフォルト値を設定します
印刷設定	印刷 (フォント、印刷品質、両面印刷、モノクロ/カラー印刷など) のデフォルト設定を行います
デフォルトに戻す	出荷時のデフォルト設定またはネットワーク設定を復元します
ファイアウォール	ルール、アドレス、サービス、その他のオプションなど、ファイアウォール設定を行います

Web サービス

- [Web サービスとは](#)
- [Web サービスの設定](#)
- [Web サービスの使用](#)
- [Web サービスの削除](#)

Web サービスとは

プリンターには革新的な Web 対応のソリューションが用意されており、インターネットへの迅速なアクセス、ドキュメントの取得、手間なく高速なドキュメントの印刷など、すべてコンピューターを使用せずに行うことができます。

 **注記：** これらの Web 機能を使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります (Ethernet ケーブルまたはワイヤレス接続を使用)。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

HP ePrint

HP ePrint は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに割り当てられる電子メールアドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。電子メールを送信できれば、HP ePrint を利用してどこからでも印刷できます。

 **注記：**

- [HP Connected](#) Web サイト (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります) でアカウントにサインアップし、サインインして ePrint 設定を設定できます。
- HP Connected Web サイトでのアカウントへのサインアップが完了したら、サインインして、HP ePrint ジョブ ステータスの表示、HP ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの HP ePrint の電子メールアドレスを使って印刷できるユーザーの管理、HP ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。

Print Apps


- Print Apps を使用すると、プリンターからフォーマット済みの Web コンテンツをすぐに見つけて直接印刷できます。ドキュメントをデジタル化して Web に保存することもできます。
- フォーマット済みコンテンツはお使いのプリンター専用にデザインされているため、テキストや写真が切れたり、テキスト 1 行のみの追加ページが印刷されたりする心配がありません。一部のプリンターでは、印刷プレビュー画面で用紙および印刷品質設定も選択できます。


Web サービスの設定

Web サービスをセットアップする前に、Ethernet またはワイヤレス接続のいずれかでプリンターがインターネットに接続していることを確認します。

Web サービスをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

コントロールパネルを使用して Web サービスを設定するには


1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. **Web サービスの設定** をタッチします。
4. **同意する** をタッチして、Web サービスの使用条件に合意して、Web サービスを有効にします。
5. 表示される画面で、**OK** をタッチして、プリンターが自動的に製品のアップデートを確認できるようにします。

 **注記：** プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

6. **プリンターのアップデート オプション** 画面が表示されたら、**自動でインストールする (推奨)** または **使用可能になると警告する** を選択します。
7. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

EWS を使用して Web サービスを設定するには

1. EWS を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#) を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービスの設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** を順にクリックし、画面の指示に従って使用条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

 **注記：** プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

Web サービスの使用

- [HP ePrint](#)
- [Print Apps](#)

HP ePrint


HP ePrint を使用するには、以下を実行します。

- インターネットに接続され電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイル デバイスがあることを確認します。
- プリンターで **Web サービス** を有効にします。詳しくは、[Web サービスの設定](#) を参照してください。


HP ePrint 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、[HP Connected](#) をご覧ください。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。

HP ePrint を使用してドキュメントを印刷するには



1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メールアプリケーションを開きます。
2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。
3. HP ePrint の電子メールアドレスを【宛先】フィールドに入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

 **注記:** 【宛先】フィールドまたは【CC】フィールドには、追加の電子メールアドレスを入力しないでください。複数の電子メールアドレスがあると、HP ePrint サーバーは印刷ジョブを受け付けません。

HP ePrint 電子メールアドレスを調べるには

1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボード タブを下方方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. [Web サービスの設定](#)、[情報ページの印刷](#) の順にタッチします。プリンターから印刷される情報ページに、プリンター コードと電子メール アドレスの変更方法が記載されています。

コントロールパネルで HP ePrint をオフにするには

1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボード タブを下方方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3.  をタッチしてから、**HP ePrint** をタッチしてオフにします。

EWS で HP ePrint をオフにするには

1. EWS を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#) を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービスの設定]** セクションで、**[HP ePrint]** に対して **[オフにする]** をクリックします。
4. 表示される確認ダイアログ ボックスで、**[はい]** をクリックします。

Print Apps

Print Apps を使用すると、プリンターからフォーマット済みの **Web** コンテンツをすぐに見つけて直接印刷できます。

Print Apps を使用するには

1. コントロールパネルで、**Apps** アプリケーションフォルダーをタッチします。
2. 使用するプリント アプリをタッチします。

個別のプリント アプリの詳細については、[HP Connected Web](#) サイトにアクセスしてください。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。

Print Apps を管理するには

Print Apps の追加、設定、削除、およびプリンターのコントロールパネルディスプレイでの表示順の設定が行えます。



1. コントロールパネルで、**Apps** アプリケーションフォルダーをタッチします。
2. ディスプレイで、**管理** アイコンをタッチし、画面上の指示に従います。

 **注記** : Print Apps を [HP Connected Web](#) サイトでも管理できます。

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順に従います。

コントロールパネルを使用して Web サービスを削除するには

1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3.  をタッチしてから、**Web サービスを削除** をタッチし、**はい** をタッチします。

EWS を使用して Web サービスを削除するには

1. EWS を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#) を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービスの設定]** セクションで、**[Web サービスを削除]** をクリックします。
4. **[Web サービスを削除]** をクリックして確定します。
5. プリンターから Web サービスを削除するには、**[はい]** をクリックします。

HP Web Jetadmin ソフトウェア

HP Web Jetadmin は高い評価を得ている業界最高水準のツールであり、ネットワーク接続された多様な HP 製デバイス (例：プリンター、多機能装置、デジタル送信装置) を効率的に管理できます。このソフトウェア 1 つで、印刷/画像処理環境におけるリモートインストール、監視、保守、トラブルシューティング、セキュリティ確保の各作業を行うことができます。これにより、時間の節約、コストの抑制、および既存資産の有効利用が可能になるので、業務の生産性が向上します。

特定のプリンター機能をサポートする、HP Web Jetadmin の更新プログラムが随時提供されています。[HP Web Jetadmin](#) Web サイトにアクセスし、**[今すぐダウンロード]** をクリックします。

プリンターのセキュリティ機能

- [セキュリティステートメント](#)
- [Firewall](#)
- [セキュリティ設定](#)
- [ファームウェアのアップデート](#)

セキュリティステートメント

この製品は、製品のセキュリティ強化、ネットワーク上の情報の保護、製品の監視および保守の簡素化に役立つセキュリティ標準およびプロトコルをサポートしています。

HP のセキュリティ保護されたイメージング/印刷ソリューションの詳細については、[プリンターのセキュリティ Web サイト](#)をご覧ください。このサイトには、セキュリティ機能に関するホワイトペーパーや FAQ ドキュメントへのリンクがあり、本書に記されていないその他のセキュリティ機能に関する情報が記載される場合もあります。

Firewall

HP 内蔵 Web サーバーでは、製品のファイアウォールルール、優先順位、テンプレート、サービス、ポリシーを有効化し、設定することができます。ファイアウォール機能は、IPv4 ネットワークと IPv6 ネットワークの両方でネットワーク層のセキュリティを提供します。ファイアウォール設定機能により、製品へのアクセスを許可された IP アドレスに対する制御が可能になります。デジタル送信、管理、探索、印刷サービスに対する許可と優先度の設定も可能です。こうした機能を利用することで、製品へのアクセスのより確実な制御方法が得られます。

ファイアウォール機能を使用して、使用していないプロトコルとサービスを無効にすることもできます。さらに、EWS の管理者パスワードを設定することにより、これらのプロトコルおよびサービス設定が変更されるのを防ぐことができます。プロトコルとサービスには、以下が含まれます。

プロトコルまたはサービス	説明
IPv4 および IPv6	製品を TCP/IP ネットワーク上で正しく動作させるには、ネットワークで有効な IP アドレスを指定するなど、TCP/IP ネットワーク設定を正しく設定する必要があります。 この製品は、このプロトコルの 2 つのバージョンをサポートします。バージョン 4 (IPv4) とバージョン 6 (IPv6) です。IPv4 と IPv6 は、個別に有効化/無効化することも、同時に有効化することもできます。
Bonjour	Bonjour サービスは主に、従来の DNS サーバーが使用されていない小規模なネットワークで IP アドレスと名前の解決に使用されます。Bonjour サービスは有効化または無効化できます。
SNMP	SNMP (Simple Network Management Protocol) は、製品の管理のために、ネットワーク管理アプリケーションが使用します。この製品は IP ネットワーク上の SNMPv1 プロトコルをサポートしています。この製品では、SNMPv1 を有効化/無効化できます。
WINS	ネットワークに DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) サービスがある場合、Windows Internet Name Service (WINS) サーバーの IP アドレスが指定されていれば、製品は DHCP サーバーから IP アドレスを自動的に取得し、自分の名前を RFC 1001 および 1002 適合のダイナミック ネーム サービスに登録します。 WINS サーバーの IP アドレス設定は、有効化または無効化できます。有効化した場合、プライマリおよびセカンダリ WINS サーバーを指定できます。

プロトコルまたはサービス	説明
SLP	SLP (Service Location Protocol) はインターネットの標準的なネットワーク プロトコルで、ネットワーク アプリケーションがエンタープライズ ネットワーク のネットワーク サービスの存在、位置、および構成を発見するためのフレームワークを提供します。このプロトコルは有効化または無効化できます。
LPD	LPD (Line Printer Daemon) とは、各種の TCP/IP システムにインストールされるライン プリンターのスプーリング サービスに関するプロトコルとプログラムのことです。LPD は有効化または無効化できます。
LLMNR	LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution) は、DNS (Domain Name System) パケット形式に基づくプロトコルで、IPv4 および IPv6 ホストが同じローカル リンク上のホストの名前解決を行うために使用されます。LLMNR は有効化または無効化できます。
ポート 9100	製品では、TCP ポート 9100 経由の Raw IP 印刷がサポートされています。製品にある HP 独自のこの TCP/IP ポートは、印刷用のデフォルト ポートで、HP ソフトウェアからアクセスします。ポート 9100 は有効化または無効化できます。
Web サービス	製品でサポートされている Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) プロトコルまたは Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print サービスを有効化または無効化できます。これらの Web サービスを同時に有効化または無効化することも、WS Discovery を単独で有効化することもできます。
IPP (Internet Printing Protocol)	IPP (Internet Printing Protocol) は、インターネット上でドキュメントの印刷と管理を行うためのインターネット標準プロトコルです。IPP は無効化または有効化できます。

セキュリティ設定

内蔵 Web サーバーの [設定] タブの [セキュリティ] の下には、以下のオプションがあります。

項目	説明
アクセス制御	特定のプリンター タスクへのユーザー アクセスを制御するため、サインイン方法を有効にして、設定を行います
保存したデータの保護	許可されていないユーザーがプリンターに保存したジョブにアクセスできないよう、ジョブを保護するための設定を行います

セキュリティ設定の詳細については、[EWS 管理ガイド](#) (英語版のみ) を参照してください。

ファームウェアのアップデート

プリンターのファームウェアを自動的にアップデートできます。内蔵 Web サーバーの [ツール] タブで、[プリンターのアップデート]、[ファームウェアのアップデート]、[自動でアップデートをインストールする] の順にクリックします。HP は、このオプションを使用することをおすすめします。

プリンター ソフトウェア の **HP** プリンタ アシスタント (Windows)

HP プリンタ アシスタントを使用して、コンピューター上の **Windows** プログラムのメニューまたはデスクトップアイコンから、**HP** プリンターの機能とリソースにアクセスできます。

HP プリンタ アシスタントを開く

1. コンピューターで、**[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** をクリックします。
2. **[HP]**、製品名、お使いのプリンターの順にクリックします。

機能

- [接続タブ](#)
- [印刷タブ](#)
- [ショップ タブ](#)
- [ヘルプ タブ](#)
- [ツール タブ](#)
- [推定インク レベル タブ](#)

接続タブ

[接続] タブをクリックして [HP Connected](#) Web サイトにアクセスします (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります)。 **HP Connected** を使用すると、一部の **HP Apps** およびクラウドソリューションへのシングル ログインに加えて、スマートフォン、タブレット、コンピューター、Web 対応 **HP** プリンターから **HP Connected** プラットフォームへのアクセスも可能となります。 **HP Connected** にサインインするには、既存の **ePrintCenter** アカウントを使用するか、新規 **HP Connected** アカウントにサインアップします。

印刷タブ

[印刷] タブを使用して、印刷ユーティリティを表示または管理します。 このタブには次の項目があります。

項目	説明
印刷	<ul style="list-style-type: none"> ● [プリンタを Web に接続] : HP Web サイト をクリックして開き、お使いの HP Web 接続プリンター用の新しいコンテンツとソリューションを表示します ● [基本設定] : [印刷設定] ダイアログ ボックスをクリックして開き、用紙サイズ、印刷品質、その他のデフォルトを表示し、変更します ● [プリンタのメンテナンス] : ツールボックスをクリックして開き、カートリッジの調整とクリーニングを実行するか、診断ページを印刷します ● [お使いのモバイル デバイスからの印刷] : HP モバイル印刷 Web サイト をクリックして開き、スマートフォンまたはタブレットからの印刷方法を確認します。この Web サイトの地域バージョンが国/地域で利用できない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷サイトが表示される可能性があります。 ● [印刷の確認] : 印刷モニターをクリックして開き、印刷ジョブを表示、一時停止、キャンセルします ● [プリンタのカスタマイズ] : [印刷設定] ダイアログ ボックスをクリックして開き、プリンタの名前、セキュリティ設定、その他のプロパティを変更します ● [プリンタのホーム ページ (EWS)] : HP 内蔵 Web サーバーをクリックして開き、プリンタの設定、モニター、メンテナンスを行います

ショップ タブ

[ショップ] タブを使用して、HP サプライ品およびその他の製品をオンラインで購入します。

ヘルプ タブ

[ヘルプ] タブを使用して、オンライン ヘルプ、HP Eco Solutions などのリソースにアクセスします。

ツール タブ


[ツール] タブを使用して、プリンター ドライバーおよびソフトウェアの設定とメンテナンスを行い、印刷と接続に関する問題を診断および解決します。

推定インク レベル タブ

[推定インク レベル] タブを使用して、カートリッジ レベルを確認し、必要に応じて新しいカートリッジを注文します。

HP Utility (OS X)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンターの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

 **注記** : HP Utility で使用できる機能は、選択したプリンターによって異なります。

カートリッジ レベルの警告機能とインジケータは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。カートリッジ残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷品質が望ましくないレベルに達するまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

HP ユーティリティを開く

▲ [アプリケーション] フォルダーにある [HP] フォルダーの [HP Utility] をダブルクリックします。

AirPrint™ (OS X)

製品は、Apple の AirPrint for iOS 4.2 および Mac OS X v10.9 以降による印刷に対応します。AirPrint を使用して iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からワイヤレスでプリンターに印刷できます。


詳しくは、[AirPrint \(OS X\) での印刷](#)を参照してください。

4 用紙および印刷メディア

- [用紙の使い方](#)
- [サポートされている用紙サイズ](#)
- [対応している用紙タイプおよびトレイの容量](#)
- [トレイの設定](#)
- [メディアのセット](#)
- [用紙の選択と使用に関するヒント](#)

用紙の使い方

ビジネス用の **HP PageWide** カートリッジは、**HP** プリントヘッドで使用するよう特別に開発されています。独自の組成により、プリントヘッドの長寿命化と信頼性の向上を実現しています。**ColorLok®** 用紙にこれらのカートリッジで印刷した場合、レーザー プリンターと同様の品質の出力が得られ、乾燥が早く、配布用に最適です。

 **注記：** 各種普通紙を対象とした **HP** 社内テストの結果、**HP** では本製品で **ColorLok®** ロゴのついた用紙を使用することを強くお勧めしております。詳細については、[HP print permanence Web](#) サイトをご参照ください。



この製品は、さまざまな用紙やその他の印刷メディアをサポートしています。次のガイドラインに適合しない用紙および印刷メディアを使用すると、印刷品質の低下、紙詰まりの増加、および製品の消耗が早まる原因になる場合があります。

用紙が全ガイドラインに適合していたとしても、十分な印刷結果が得られない場合があります。これは、不適切な操作、耐用温度または湿度レベル外での使用など、**HP** が管理できない環境下で使用了ことが原因であると考えられます。

注： **HP** の仕様に適合しない用紙または印刷メディアを使用した場合、本製品に問題が発生し、修理が必要になる場合があります。このような条件下で発生した修理は、**HP** の保証またはサービス契約の適用外となります。

特殊な用紙または印刷メディアを使用する場合、十分な印刷品質が得られるように、次のガイドラインに従ってください。最適な最適品質を得るには、プリンタ ドライバで用紙のタイプとサイズを設定してください。

メディアの種類	推奨	禁止
封筒	<ul style="list-style-type: none">封筒を平らな状態で保管してください。開口部が端まである封筒を使用。	<ul style="list-style-type: none">しわ、きざみ、接着部分、または損傷がある封筒を使用。留め金、スナップ、窓、またはコーティング加工済みの内張りがある封筒を使用。
ラベル	<ul style="list-style-type: none">新しいラベルを使用します。古いラベルは、印刷中にはがれる確率が高くなります。裏張りが露出していないラベルのみを使用。平らなラベルを使用してください。ラベルのシート全体のみを使用。	<ul style="list-style-type: none">しわ、気泡、または損傷のあるラベルを使用。ラベルのシートの一部を使用。
レターヘッドまたは事前印刷用紙	<ul style="list-style-type: none">HP PageWide 製品での使用が認定されているレターヘッドまたはフォームのみ使用してください。	<ul style="list-style-type: none">浮き彫りまたは金属加工が施されたレターヘッドを使用。

メディアの種類	推奨	禁止
厚紙	<ul style="list-style-type: none"> ● HP PageWide 製品での使用が認定され、この製品の重量規格に適合する厚手の用紙のみを使用してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 本製品での使用が許可されている HP レーザー紙を使用せず、本製品の推奨メディア規格より重い用紙を使用。
光沢紙またはコート紙	<ul style="list-style-type: none"> ● HP PageWide 製品での使用が認定されている光沢紙またはコート紙のみを使用してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ● レーザー プリンターで使用するよう設計された光沢紙またはコート紙は使用しないでください。

注： ホチキスの針やペーパー クリップが付いている用紙を使用しないでください。

サポートされている用紙サイズ

最高の結果を得るには、適切な用紙および用紙サイズを使用してください。

- [使用可能な用紙および印刷メディアのサイズ](#)
- [サポートされている封筒サイズ](#)
- [サポートされているカードおよびラベルのサイズ](#)
- [サポートされているフォト用紙サイズ](#)

使用可能な用紙および印刷メディアのサイズ

サイズ	寸法	トレイ 1	トレイ 2	オプションの トレイ 3	オプションの トレイ 4	電子両面印刷
レター	216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓	✓
Oficio 8.5x13	8.5 x 13 インチ	✓		✓	✓	✓
Oficio 216x340 mm	216 x 340mm	✓		✓	✓	✓
リーガル	216 x 356 mm	✓		✓	✓	✓
A4	210 x 297mm	✓	✓	✓	✓	✓
エグゼクティブ	184 x 267mm	✓	✓	✓	✓	✓
ステートメント	140 x 216mm	✓	✓	✓	✓	
A5	148 x 210mm	✓	✓	✓	✓	
A6	105 x 148.5mm	✓				
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 mm	✓				
16k	184 x 260 mm	✓	✓	✓	✓	
	195 x 270 mm	✓	✓	✓	✓	
	197 x 273 mm	✓	✓	✓	✓	
カスタム	最小 : 76 x 127 mm 最大 : 216 x 356 mm	幅 : 76 ~ 216 mm 長さ : 127 ~ 356 mm	幅 : 102 ~ 216 mm 長さ : 210.06 ~ 297.2 mm	幅 : 102 ~ 216 mm 長さ : 210.06 ~ 356 mm	幅 : 102 ~ 216 mm 長さ : 210.06 ~ 356 mm	

サポートされている封筒サイズ

サイズ	寸法	トレイ 1	トレイ 2
封筒 #10	105 x 241 mm	✓	✓
封筒 DL	110 x 220 mm	✓	✓
封筒 C5	162 x 229mm	✓	✓
封筒 B5	176 x 250 mm	✓	✓

サイズ	寸法	トレイ 1	トレイ 2
封筒 C6	114 x 162mm	✓	
モノーク	98.4 x 190.5 mm	✓	
封筒長形 3 号	120 x 235 mm	✓	
封筒長形 4 号	90 x 205mm	✓	

サポートされているカードおよびラベルのサイズ

サイズ	寸法	トレイ 1	トレイ 2	オプション のトレイ 3	オプション のトレイ 4
3x5	76.2 x 127mm	✓			
4x6	102 x 152mm	✓			
5x8	127 x 203mm	✓			
A6	105 x 148.5mm	✓			
ハガキ	100 x 148mm	✓			
往復ハガキ (回転)	148 x 200mm	✓			
ラベル (レター、A4)		✓	✓	✓	✓

サポートされているフォト用紙サイズ

サイズ	寸法	トレイ 1	トレイ 2	オプションのト レイ 3	オプションのト レイ 4
4x6	102 x 152mm	✓			
10 x 15cm	100 x 150mm	✓			
L	89 x 127mm	✓			
5x7 フォト用紙 (5 x 7 イ ンチ、タブなし)	127 x 178mm	✓			
フォト用紙 (レター、A4)		✓	✓	✓	✓
ハガキ	100 x 148mm	✓			
カスタム	最小 : 76 x 127 mm 最大 : 216 x 356 mm	幅 : 76 ~ 216 mm 長さ : 127 ~ 356 mm	幅 : 102 ~ 216 mm 長さ : 210.06 ~ 297.2 mm	幅 : 102 ~ 216 mm 長さ : 210.06 ~ 356 mm	幅 : 102 ~ 216 mm 長さ : 210.06 ~ 356 mm

対応している用紙タイプおよびトレイの容量

最高の結果を得るには、適切な用紙の種類およびトレイの容量を使用してください。

- [製品左側のトレイ 1 \(多目的\)](#)
- [トレイ 2 \(デフォルトトレイ\) およびトレイ 3、4 \(アクセサリトレイ\)](#)

製品左側のトレイ 1 (多目的)

用紙タイプ	重量	給紙容量 ¹	用紙の向き
エブリデイ： <ul style="list-style-type: none">● 未指定および普通紙● HP EcoFFICIENT● レターヘッド● プレプリント紙● 穴あき紙● 薄手用紙 60-74g● 中間 85-95g● 標準重量 96-110g● 厚手 111-130g● HP プレミアム プレゼンテーション専用つや消し紙 120g● 超厚手 131-175g	60 ~ 175 g/m ² 16 ~ 47 ポンド	最大 50 枚	印刷面を下向きにし、用紙の上端をプリンターに向けます
<ul style="list-style-type: none">● HP ブローシャつや消し 180g● HP ブローシャ光沢 180g● 厚紙 176-220g● HP カバーつや消し 200g● HP アドバンスフォト用紙	最大 220g/m ² (58 ポンド) ¹	最大 25 枚	印刷面を下向きにします
<ul style="list-style-type: none">● 封筒● 厚手封筒● ラベル紙		封筒またはラベル最大 7 枚	印刷面を下向きにします

¹ 給紙容量は、用紙の重さおよび厚さや環境条件によって変わる場合があります。


トレイ 2 (デフォルト トレイ) およびトレイ 3、4 (アクセサリ トレイ)

用紙タイプ	重量	給紙容量 ¹	用紙の向き
<ul style="list-style-type: none"> 未指定および普通紙 HP EcoFFICIENT レターヘッド プレプリント紙 穴あき紙 薄手用紙 60-74g 中間 85-95g 標準重量 96-110g 厚手 111-130g HP プレミアム プレゼンテーション専用つや消し紙 120g 超厚手 131-175g 	60 ~ 175 g/m ² 16 ~ 47 ポンド	最大 500 枚	印刷面を上向きにし、用紙の上端を左側に向けます
<ul style="list-style-type: none"> HP ブローシャつや消し 180g HP ブローシャ光沢 180g 厚紙 176-220g HP カバーつや消し 200g HP アドバンスフォト用紙 	220 g/m ² (58 lb) まで	最大 100 枚	印刷面を上向きにします
<ul style="list-style-type: none"> 封筒 厚手封筒 ラベル紙 		封筒またはラベル最大 30 枚。 注記: トレイ 3 および 4 は封筒印刷をサポートしません。	印刷面を上向きにします

¹ 給紙容量は、用紙の重さおよび厚さや環境条件によって変わる場合があります。

トレイの設定

デフォルトで、製品は用紙をトレイ 2 から供給します。トレイ 2 が空の場合、トレイ 1、またはオプションのトレイ 3 または 4 (取り付けられている場合) から供給します。

 **注記:** デフォルトトレイをトレイ 1 に変更した場合、トレイに適切な用紙サイズと用紙の種類が設定されていることを確認します。

印刷ジョブのすべて、または多くで特殊な用紙を使用する場合、このデフォルトのトレイ設定を変更します。

次の表では、印刷ニーズに対応するために、トレイ設定の使い方について説明します。


用紙の使用	プリンタの設定	印刷
トレイ 1 と他のトレイに同じ用紙をセットし、片方のトレイが空になっても、もう一方から給紙できるようにする。	トレイ 1 に用紙をセットし、トレイに対して適切な用紙サイズと用紙の種類を設定します。 [任意のサイズ/任意の種類] を使用しないでください。	ソフトウェア プログラムから、ジョブを印刷します。
頻繁に、厚手の用紙やレターヘッドなどの特殊用紙を、1 つのトレイから給紙して印刷する。	特殊用紙をトレイ 1 にセットして、その用紙タイプに合わせてトレイを設定します。	印刷ジョブを送信する前に、ソフトウェア プログラムの印刷ダイアログ ボックスから、トレイにセットされた特殊用紙に合った用紙タイプを選択します。 [用紙/品質] タブ (Windows) または [給紙] ポップアップ メニュー (OS X) から、トレイ 1 を用紙ソースとして選択します。

メディアのセット

- [トレイ 1 へのセット](#)
- [トレイ 2 へのセット](#)
- [トレイ 3 \(オプション\) への用紙のセット](#)
- [トレイ 4 \(オプション\) への用紙のセット](#)
- [封筒のセット](#)
- [レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット](#)

トレイ 1 へのセット

トレイ 1 は製品の左側にある多目的トレイです。

 **注記：** 代替レターヘッドモード (ALM) を使用していない場合、印刷面を下向きにし、用紙の上端をプリンターに向けて用紙をセットします。ALM の印刷の向きについては、[レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット](#)を参照してください。

1. トレイ 1 を引き出します。



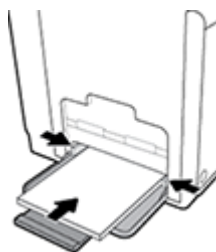
2. トレイ 1 の拡張部を引き出します。



3. 用紙ガイドを最大に広げ、用紙の束をトレイ 1 にセットします。




4. セット済みのメディアに対して用紙ガイドを閉じます。



トレイ 2 へのセット

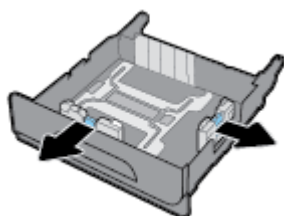
トレイ 2 は、製品の正面にあるデフォルト (メイン) 用紙トレイです。

 **注記：** 代替レターヘッドモード (ALM) を使用していない場合、印刷面を上向きにし、用紙の上端をトレイの左側に向けて用紙をセットします。ALM の印刷の向きについては、[レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット](#)を参照してください。

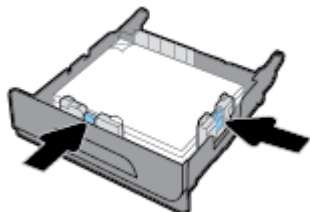
1. 製品からトレイを引き出します。



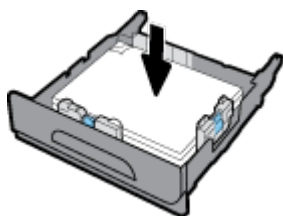
2. 用紙長さガイドおよび幅ガイドを完全に開きます。



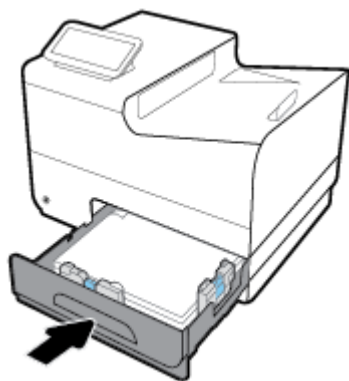
3. 用紙をトレイにセットして、四隅が平らであることを確認します。セット済みのメディアに対して用紙長さおよび幅のガイドを閉じます。



4. 用紙を押し下げて、トレイの横についている用紙の上限タブ以下になっていることを確認します。




5. トレイを製品に挿入します。

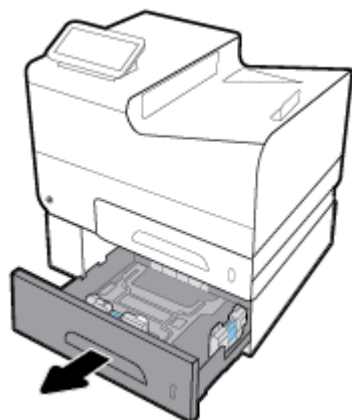


トレイ 3 (オプション) への用紙のセット

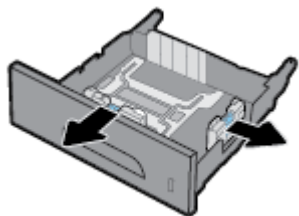
トレイ 3 は、プリンターの下部に取り付けるオプションのアクセサリ トレイです。リーガル (216 x 356 mm、8.5 x 14 インチ) 用紙などの長い用紙をセットすることができます。

 **注記：** 代替レターヘッドモード (ALM) を使用していない場合、印刷面を上向きにし、用紙の上端をトレイの左側に向けて用紙をセットします。ALM の印刷の向きについては、[レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット](#)を参照してください。

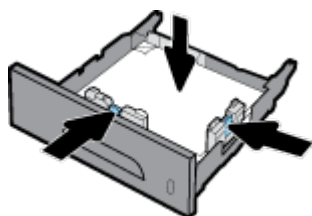
1. 製品からトレイを引き出します。



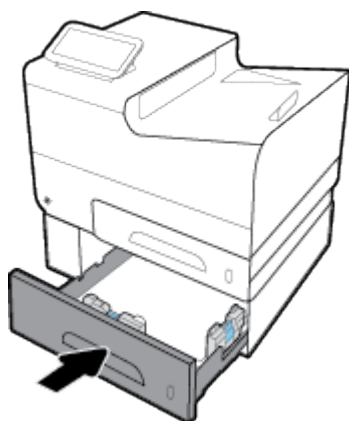
2. 用紙長さガイドおよび幅ガイドを完全に開きます。



3. 用紙をトレイにセットして、四隅が平らであることを確認します。セット済みのメディアに対して用紙長さと幅のガイドを閉じます。
4. 用紙を押し下げて、トレイの正面と横についている用紙の上限タブ以下になっていることを確認します。

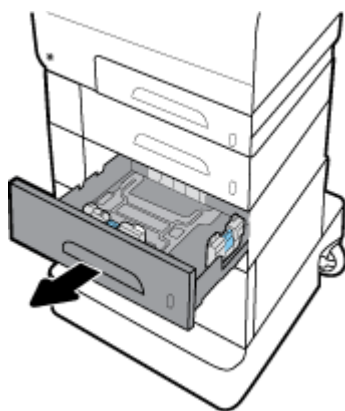


5. トレイを製品に挿入します。



トレイ 4 (オプション) への用紙のセット

トレイ 4 は、トレイ 3 およびカートとセットで利用する必要があります。トレイ 3 を製品の底面に取り付けます。トレイ 4 をトレイ 3 の底面に取り付け、カートの上に載せます。トレイ 4 に、トレイ 3 と同じ方法でメディアをセットします。



封筒のセット

トレイ 1 またはトレイ 2 に封筒をセットできます。

トレイ 1 に封筒をセットするには

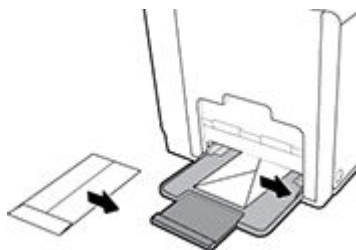
1. トレイ 1 を引き出します。



2. トレイ 1 の拡張部を引き出します。



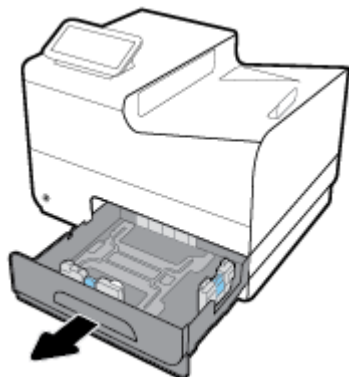
3. 封筒を下向きにし、封筒の上端をプリンターの正面に向けて、トレイ 1 にセットします。



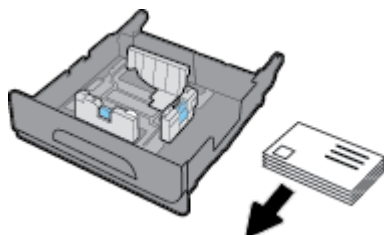
4. 用紙ガイドを閉じます。

トレイ 2 に封筒をセットするには

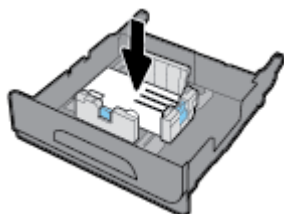
1. 製品からトレイを引き出します。



2. 封筒を上向きにし、封筒の上端をトレイの正面に向けてセットします。




3. 封筒をトレイにセットして、四隅が平らであることを確認します。セット済みのメディアに対して用紙長さと幅のガイドを閉じます。
4. 封筒を押し下げて、トレイの横についている用紙の上限タブ以下になっていることを確認します。




5. トレイを製品に挿入します。

レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット


レターヘッド、プレプリント用紙、または穴あき用紙を任意のトレイにセットできます。用紙の向きは、片面モードと両面モードのどちらで印刷するかによって異なります。代替レターヘッドモード (ALM) を有効にすると、用紙の向きを変えずに片面モードと両面モードの両方で印刷できます。

 **注記：** ALM を有効にした場合、【プリンタのプロパティ】ダイアログ ボックスで、用紙の種類としてレターヘッド、プレプリント用紙、または穴あき用紙を選択する必要があります。

コントロールパネルから ALM を有効または無効にするには

1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. **トレイと用紙管理** をタッチし、**代替レターヘッドモード** をタッチして、モードのオンとオフを切り替えます。

EWS から ALM を有効または無効にするには

1. プリンターの IP アドレスを Web ブラウザーのアドレスボックスに入力し、EWS を開きます。(製品 IP を取得するには、コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします)。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[ユーザー設定]** をクリックし、**[トレイと用紙管理]** をクリックします。
4. **[代替レターヘッドモード]** セクションで、**[有効]** または **[無効]** を選択します。
5. **[適用]** をクリックします。

ALM を有効にした状態でレターヘッドまたはプレプリント用紙をセットするには

1. トレイに応じて、用紙を次のような向きでセットします。

トレイ 1	他のトレイ
レターヘッドの印刷面を上向きにし、ページの上端を左側に向けてセットします。	レターヘッドの印刷面を下向きにし、ページの上端を右側に向けてセットします。

2. [トレイ 1 へのセット](#)、[トレイ 2 へのセット](#)、[トレイ 3 \(オプション\) への用紙のセット](#)、または [トレイ 4 \(オプション\) への用紙のセット](#) のステップを完了します。

ALM を無効にした状態でレターヘッドまたはプレプリント用紙をセットするには

1. トレイに応じて、用紙を次のような向きでセットします。

	トレイ 1	他のトレイ
片面印刷	レターヘッドの印刷面を下向きにし、ページの上端を右側に向けてセットします。	レターヘッドの印刷面を上向きにし、ページの上端を左側に向けてセットします。
両面印刷	レターヘッドの印刷面を上向きにし、ページの上端を左側に向けてセットします。	レターヘッドの印刷面を下向きにし、ページの上端を右側に向けてセットします。

2. [トレイ 1 へのセット](#)、[トレイ 2 へのセット](#)、[トレイ 3 \(オプション\) への用紙のセット](#)、または [トレイ 4 \(オプション\) への用紙のセット](#) のステップを完了します。

用紙の選択と使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- トレイには一度に **1** 種類の用紙のみをセットしてください。
- 用紙をトレイからロードする場合、用紙が正しくロードされていることを確認します。
- トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、トレイに以下の用紙をセットするのはおやめください。
 - 貼り継ぎした用紙
 - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
 - 切抜きやミシン目のある用紙
 - 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアなどの印刷しにくい用紙
 - 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
 - ホチキスやクリップが付いた用紙

5 カートリッジ

- [HP PageWide カートリッジ](#)
- [カートリッジの管理](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジ取り扱いのヒント](#)

HP PageWide カートリッジ

HP 製以外のカートリッジに関する規定

重要：

- HP では、HP 製カートリッジに補充した HP 製以外のインクの品質や信頼性を保証できません。
- HP のカートリッジ保証では、HP 製以外のカートリッジまたは HP 製以外のインクを補充したカートリッジを保証しません。
- HP のプリンター保証では、HP 製以外のカートリッジまたは HP 製以外のインクを補充したカートリッジの使用により生じた修理またはサービスを保証しません。

注記：

- 本プリンターでは、連続インク供給システムの使用は想定されていません。印刷を続行するには、連続インク供給システムを取り外して、HP 純正 (または HP 互換) カートリッジを取り付けてください。
- 本プリンターでは、カートリッジは空になるまで使用することが想定されています。カートリッジが空になる前にインクを詰め替えると、印刷が失敗する場合があります。印刷が失敗した場合は、新しいカートリッジ (HP 純正または HP 互換) を取り付けてから、印刷を続行してください。

偽造 HP カートリッジ

次の点に気づいた場合、お手元のカートリッジは HP 純正カートリッジでない可能性があります。

- コントロールパネルまたはプリンター ステータス レポートが使用済みまたは偽造のカートリッジが取り付けられていることを示している。
- カートリッジに問題が多発している。
- カートリッジが通常のものとは違って見える (たとえば、パッケージが HP 製のものと異なるなど)。

HP プリント カートリッジのインストール時に、カートリッジが使用済みまたは偽造品であるというコントロールパネルメッセージが表示される場合は、[HP の偽造防止 Web サイト](#)にアクセスしてください。HP は、問題の解決をサポートします。

カートリッジの管理

カートリッジを正しく使用、保管、および監視することで、印刷品質を向上させ、カートリッジの寿命を延ばすことができます。

- [カートリッジの保管](#)
- [一般オフィス モードでの印刷](#)
- [カートリッジが推定寿命に達したときの印刷](#)
- [推定カートリッジ レベルの確認](#)
- [カートリッジの注文](#)
- [カートリッジのリサイクル](#)

カートリッジの保管

- カートリッジは、使用直前までパッケージから出さないでください。
- カートリッジは、使用前に室温 (15～35℃、59～95°F) で 12 時間以上保管します。
- カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。

一般オフィス モードでの印刷

一般オフィス モードでは印刷がわずかに薄くなり、カートリッジの寿命が延びます。

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くリンクまたはボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このリンクまたはボタンは、**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。


次のいずれかの手順に従ってください。

- **Windows** : **[印刷オプション]** をクリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
 - **OS X** : ポップアップ メニューから、**[印刷部数と印刷ページ]** を選択します。
4. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
 5. **[印刷品質]** ドロップダウン リスト (Windows) またはポップアップ メニュー (OS X) から**[一般オフィス]** を選択します。

カートリッジが推定寿命に達したときの印刷

サプライ品関連の通知は、プリンターのコントロール パネルに表示されます。


- カートリッジが推定寿命に近づくと、**カートリッジの残りわずか** というメッセージが表示されます。印刷を続行できますが、交換用カートリッジの準備を考えてください。
- カートリッジが推定寿命直前になると、**カートリッジ残量がごくわずか** というメッセージが表示されます。交換用カートリッジを用意してください。
- カートリッジが空になると、**カートリッジのインクがなくなりました** というメッセージが表示されます。

 **注記：続行** 設定を使用すると、**カートリッジ残量がごくわずか** というメッセージが表示された後でもカートリッジを交換せずに印刷できますが、印刷の問題が発生する前に製品はシャットダウンします。

推定カートリッジ レベルの確認

推定カートリッジ レベルは、プリンターのコントロール パネルまたはプリンター ソフトウェアで確認できます。

コントロール パネルからカートリッジ レベルを確認するには

1. コントロール パネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボード タブを下方方向にスワイプするか、または [ホーム] 画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. [ホーム] 画面で  ([インク] アイコン) をタッチして、推定インク レベルを表示します。

EWS からカートリッジ レベルを確認するには

1. EWS を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#)を参照してください。
2. [ツール] タブをクリックしてから、[カートリッジ レベル ゲージ] をクリックします。

プリンター ソフトウェアからカートリッジ レベルを確認するには (Windows)

1. HP プリンタ アシスタントを開きます。詳しくは、[HP プリンタ アシスタントを開く](#)を参照してください。
2. [印刷] タブで、[プリンタのメンテナンス] をクリックします。
3. [推定カートリッジ レベル] タブをクリックします。

プリンター ソフトウェアからカートリッジ レベルを確認するには (OS X)

1. HP Utility を開きます。詳しくは、[HP ユーティリティを開く](#)を参照してください。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. [サプライ用品のステータス] をクリックします。
推定カートリッジ レベルが表示されます。
4. [すべての設定] をクリックし、[情報とサポート] パネルに戻ります。



注記：

- 再充填または再生されたカートリッジや、別のプリンターで使用されていたカートリッジを取り付けた場合、カートリッジ レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。
- カートリッジ レベルの警告機能とインジケーターは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。カートリッジ残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。
- カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。例えば、初期化处理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、カートリッジの印刷をスムーズにする際などに使用されます。使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、[HP SureSupply Web](#) サイトにアクセスしてください。

カートリッジの注文

カートリッジを注文するには、[HP Web サイト](#) にアクセスしてください。（現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。）カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピングリストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、[HP SureSupply Web](#) サイトにアクセスすると、国ごとの HP 製品購入に関する情報が得られます。

交換するカートリッジと同じカートリッジ番号を持つ交換用カートリッジだけを使用してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 交換するカートリッジのラベル。
- プリンターの内部のステッカー。カートリッジ アクセス ドアを開いてステッカーの位置を特定します。
- プリンター ソフトウェアで、HP プリンタ アシスタントを開き、**[ショップ]** をクリックし、**[サブライムのオンライン購入]** をクリックします。
- HP 内蔵 Web サーバーで、**[ツール]** タブをクリックし、**[製品情報]** の下の **[カートリッジ レベルゲージ]** をクリックします。詳しくは、[HP 内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。



注記：プリンターに付属のセットアップ カートリッジは別途購入することができません。

カートリッジのリサイクル

リサイクル情報の詳細と、リサイクル用の送料支払い済みラベル、封筒、ボックスの注文については、[HP sustainability Web](#) サイトを参照してください。

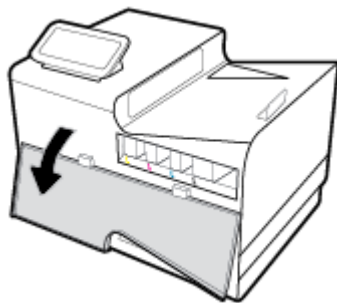
カートリッジの交換

製品では、色ごとに異なる 4 色のカートリッジを使用します。イエロー (Y)、マゼンタ (M)、シアン (C)、および黒 (K) のインク カートリッジがあります。

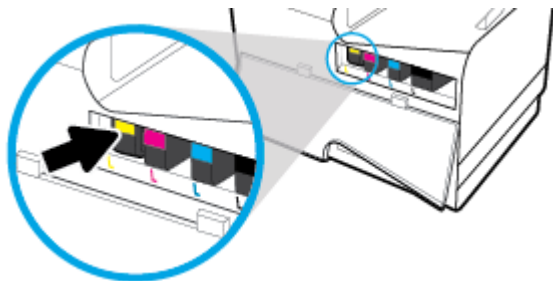
注：

- 印刷品質の問題を防ぐため、HP では、不足しているカートリッジを HP 純正カートリッジにできるだけ早く交換することをお勧めします。詳細については、[カートリッジの注文](#)を参照してください。
- カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

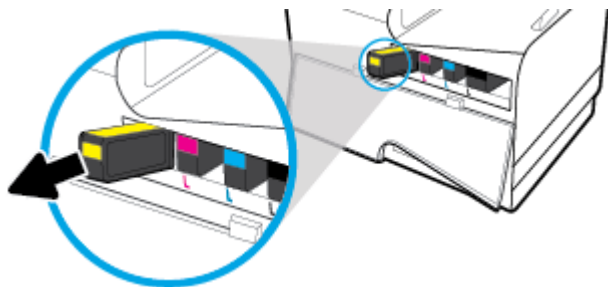
1. カートリッジ ドアを開きます。



2. 古いカートリッジを内側に押し込んでロックを外します。



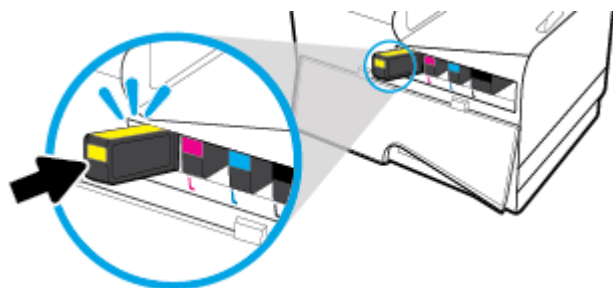
3. 古いカートリッジの端をつかみ、まっすぐ外側に引いて取り外します。



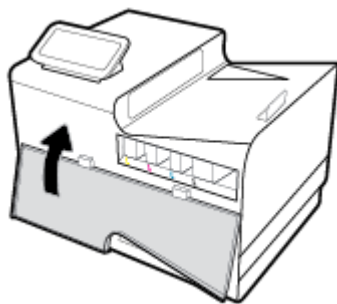
4. カートリッジの金属接点には触れないでください。接点に指紋が付くと、接続エラーが発生する可能性があります。



5. 新しいカートリッジをスロットに挿入します。



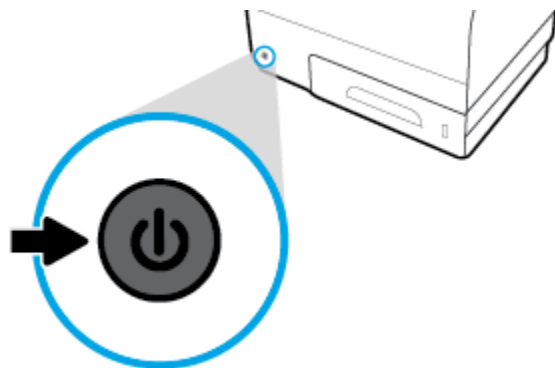
6. カートリッジ ドアを閉めます。



カートリッジ取り扱いのヒント

カートリッジを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- 印刷品質の問題を防ぐには、以下を実行します。
 - プリンターをオフにする場合は、必ず正面の電源ボタンを使用し、電源ボタンのランプが消えるまで待ちます。



- すべてのカートリッジスロットが埋まっていることを確認します。
- 何らかの理由でプリンターからカートリッジを取り外す場合は、できるだけ早く元の場所に戻すようにしてください。
- カートリッジを取り付ける準備ができるまで、カートリッジを開けたり、開封したりしないでください。
- カートリッジを正しいスロットに装着してください。各カートリッジの色とアイコンを各スロットの色とアイコンと一致させます。必ずカートリッジを正しい位置にカチッとはめ込みます。
- 推定カートリッジレベル画面に、残量の少ないカートリッジが1つ以上表示されたときは、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。詳細については、[カートリッジの交換](#)を参照してください。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。カートリッジの寿命を縮めます。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、何らかの損傷が生じたりしないようにします。
 - 正面にある電源ボタンを押して、プリンターの電源を確実にオフにします。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。
 - カートリッジが装着されたままになっていることを確認します。
 - 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

6 印刷

- [コンピューターからの印刷](#)
- [コントロールパネルから印刷](#)
- [NFCでの印刷](#)
- [HP ePrintによる印刷](#)
- [AirPrint \(OS X\)での印刷](#)
- [印刷完了のヒント](#)

コンピューターからの印刷

コンピューターから印刷するには (Windows)

これらの手順は、以下を含めた各種メディアの印刷に適用されます。

- | | | |
|--------------------|------|---------|
| • 普通紙 | • 封筒 | • ブローシャ |
| • レターヘッドまたはプレプリント紙 | • 写真 | • ラベル |

コンピューターから印刷するには (Windows)

1. サポートされるメディアを適切なトレイにセットします。
詳しくは、[サポートされている用紙サイズ](#)を参照してください。
2. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くリンクまたはボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このリンクまたはボタンは、**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
5. メディアの種類 (普通紙、レターヘッドまたはプレプリント用紙、封筒、フォト用紙、ラベルなど) に適した印刷オプションを設定します。

以下の表に、ソフトウェア プログラムで使用可能なタブとオプションを示します。


Tab	説明
印刷機能のショートカット	印刷のショートカットには、特定の種類のジョブに適した設定が保存されるため、1回のクリックですべてのオプションを設定することができます。 このタブには、用紙の種類、用紙ソース、カラーまたはグレースケールなど、現在の印刷ショートカットとその設定が表示されます。

Tab	説明
用紙/品質	<p>このタブには、印刷ジョブのタイプを定義する設定があります。例えば、封筒への印刷には、普通紙に印刷する場合と異なる用紙サイズ、用紙ソース、用紙の種類が必要です。</p> <p>以下のオプションから選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [用紙サイズ]: レター、封筒 #10、日本の封筒長形#3 が含まれます • [用紙ソース]: プリンタ自動選択、手動フィード、トレイ 1、トレイ 2 が含まれます • [用紙の種類]: 普通紙、レターヘッド、プレプリント用紙、封筒、HP アドバンスフォト用紙、HP ブローシャつや消し 180g、ラベルが含まれます <p>注記: 代替レターヘッドモード (ALM) を有効にしており、レターヘッド、プレプリント用紙、または穴あき用紙に印刷している場合、用紙の種類としてレターヘッド、プレプリント用紙、または穴あき用紙を選択します。詳しくは、レターヘッドまたはプレプリント用紙のセットを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [特殊ページ]: 表紙と裏表紙、空白シート、プレプリント用紙が含まれます • [印刷品質]: プロフェッショナル (高品質ジョブ用) と一般オフィス (日常業務用) が含まれます <p>注記: 封筒を一般オフィス モードで印刷することはできません。</p>
効果	<p>このタブには、印刷ジョブのプレゼンテーションに一時的に影響を与える設定があります。</p> <p>以下のオプションから選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [サイズ変更オプション]: 実物大、実寸に対する割合、レター、封筒 #10 などの特定メディア サイズまでの拡大縮小が含まれます • [透かし]: 機密情報とドラフトが含まれます
レイアウト	<p>このタブには、印刷ジョブの出力に影響を与える設定があります。</p> <p>以下のオプションから選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [両面印刷]: とじしろ用の余白を左に設定するか、右に設定するか、またはどちらにも設定しないで印刷するオプションが含まれます • [用紙あたりのページ数]: 1 枚の用紙に複数のページを印刷する際、各ページの周囲にフチを印刷するオプションがあります • [方向]: 縦と横があります
ジョブ ストレージ	<p>このタブには、保存ジョブをコントロールパネルから印刷するための設定があります。ここでは設定を 1 つだけ示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [オフ] (デフォルト): ジョブをプリンターに保存しないで印刷します <p>その他の設定については、ジョブ ストレージを使って印刷する を参照してください。</p>

Tab	説明
カラー	<p>このタブには、カラーまたはグレースケールで印刷するための設定があります。</p> <p>以下のいずれかを選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [グレースケール印刷]：黒インクのみ、または高品質グレースケール (黒カートリッジのほかにカラー カートリッジを使用) で印刷します • [カラー テーマ]：これらのオプションにより、カラーのレンダリングの仕方が決まります。オプションには、デフォルト、写真、ビビッドなど、さまざまな RGB (レッド-グリーン-ブルー) テーマが含まれます。詳しくは、カラーを調整または管理するにはを参照してください。
詳細	<p>このタブには、使用頻度や変更頻度が少ない設定があります。</p> <p>以下のいずれかを選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • [部数]：印刷枚数と丁合いの有無を選択します • [ページの順序を逆にする]：ジョブの最後のページから最初のページに向かって印刷します • [すべてのテキストを黒で印刷]：カラー カートリッジの使用量を減らすことができます • [インク設定]：スライダーを使用して、印刷ジョブの乾燥時間、彩度レベル、黒インク スプレッドを選択します。詳しくは、カラーを調整または管理するにはを参照してください。

6. **[OK]** をクリックして **[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記**：印刷後、封筒、フォト用紙などの特殊メディアを製品から取り出します。

コンピューターから印刷するには (OS X)

これらの手順は、以下を含めた各種メディアの印刷に適用されます。

- | | | |
|--------------------|------|---------|
| • 普通紙 | • 封筒 | • ブローシャ |
| • レターヘッドまたはプレプリント紙 | • 写真 | • ラベル |

コンピューターから印刷するには (OS X)

1. サポートされるメディアを適切なトレイにセットします。

詳しくは、[サポートされている用紙サイズ](#)を参照してください。

2. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。

3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。


4. **[プリセット]** メニューで、必要に応じて印刷プリセットを選択します。

5. **[用紙/品質]** タブで、メディアの種類の横にあるポップアップメニューをクリックします。

メディア (普通紙、レターヘッド、プレプリント用紙、穴あき用紙、封筒、フォト用紙、ラベルなど) に適した印刷オプションを設定します。印刷オプションには、サイズ、種類、トレイ、印刷解像度、自動調整が含まれます。


[プリント] ダイアログ ボックスにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

6. **[印刷]** をクリックします。

 **注記** : 印刷後、封筒、フォト用紙などの特殊メディアを製品から取り出します。

印刷機能のショートカットを設定するには (Windows)

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
2. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くリンクまたはボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このリンクまたはボタンは、**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
3. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
4. 既存のショートカットを基準として選択します。

 **注記** : ショートカットは、必ず画面の右側の設定を調整する前に選択してください。設定を調整してからショートカットを選択すると、調整内容はすべて失われます。

5. 新しいショートカットの印刷オプションを選択します。
6. **[名前を付けて保存]** ボタンをクリックします。
7. ショートカットの名前を入力して、**[OK]** ボタンをクリックします。

印刷プリセットを設定するには (OS X)

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プリセット]** ポップアップメニューで、**[デフォルト設定]** を選択します。
4. **[現在の設定をプリセットとして保存]** をクリックします。
5. プリセットに対するわかりやすい名前を入力し、**[このプリンタのみ]** または **[すべてのプリンタ]** 用に保存します。

カラーを調整または管理するには

製品の印刷出力のカラーを調整するには、プリンター ドライバー ソフトウェアで設定を変更します。

- [印刷ジョブのプリセット カラー テーマを選択します。](#)
- [印刷ジョブのカラー オプションを手動で調整します。](#)
- [カラーをコンピューター画面と一致させる](#)

- [カラー印刷へのアクセスの制御](#)

印刷ジョブのプリセット カラー テーマを選択します。

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くリンクまたはボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このリンクまたはボタンは、**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
4. **[カラー]** タブをクリックし、**[カラー テーマ]** ドロップダウン リスト (Windows) または **[RGB カラー]** ポップアップ メニュー (OS X) からカラー テーマを選択します。
 - **[デフォルト (sRGB)]** : RGB データが raw デバイス モードで印刷されます。このテーマを使用する場合、適切な印刷結果を得るには、ソフトウェアまたは OS でカラーを管理する必要があります。
 - **[ビビッド]** : 中間トーンのカラー彩度が上がります。このテーマは、ビジネス グラフィックを印刷するときに使用します。
 - **[写真]** : デジタルミニラボを使用して写真としてプリントされたものとして RGB カラーを解釈します。デフォルト (sRGB) テーマの場合と異なり、より深みのある、彩度の高いカラーにレンダリングします。このテーマは、写真を印刷するときに使用します。
 - **[写真 (AdobeRGB 1998)]** : このテーマは、sRGB でなく AdobeRGB カラー スペースを使用するデジタル写真の印刷に使用します。このテーマを使用するとき、ソフトウェア プログラムでカラー マネージメントをオフにします。
 - **[なし]** : カラー テーマは使用されません。


印刷ジョブのカラー オプションを手動で調整します。

プリンター ドライバー ソフトウェアを使用して、デフォルトのカラー設定をクリアして設定を手動で調整します。各設定が印刷出力に与える影響を理解するには、ドライバ ソフトウェアの内蔵のヘルプを参照してください。

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 次のいずれかの手順に従ってください。
 - **Windows** : **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くリンクまたはボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このリンクまたはボタンは、**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
 - **OS X** : **[部数とページ数]** ポップアップ メニューから、**[カラー]** を選択します。次に、**[HP EasyColor]** を選択解除します。
4. **[詳細]** タブまたはペインに進みます。
 - **Windows** : **[詳細]** タブで、**[インク設定]** をクリックします。
 - **OS X** : **[詳細]** の横の展開用三角マークをクリックします。

5. スライダーを使用して、以下の調整が行えます。

- **[乾燥時間]**：スライダーを右に移動して、プリンターによる印刷したページの乾燥時間を長くします。乾燥時間の延長は、普通紙に印刷したジョブで最も効果を発揮します。
- **[彩度]**：スライダーを右に移動して、適用するインクの量を増やします。彩度の上昇は、ブローシャまたはフォト用紙に印刷したジョブで最も効果を発揮します。
- **[黒インク スプレッド]**：スライダーを左に移動して、印刷したページ上の隣接するカラー領域に黒インクが広がるのを抑えます。スプレッドの減少は、普通紙に印刷したジョブで最も効果を発揮します。

 **注記**：カラー設定を手動で変更した場合、印刷結果に悪影響が及ぶおそれがあります。カラー設定を手動で変更する作業は、グラフィックスの専門家だけが行うことを推奨しています。

6. **[OK]** をクリックして調整内容を保存してウィンドウを閉じるか、**[リセット]** をクリックして設定をデフォルトに戻します (Windows)。

カラーをコンピューター画面と一致させる

ほとんどのユーザーにとって、カラーのマッチングを行うための最適な方法は、sRGB カラーを印刷することです。

プリンターとコンピューターのモニターでは色の生成方法が異なるため、プリンター出力の色とコンピューター画面の色を一致させる処理は複雑です。モニターはカラーを表示する際、**RGB** (レッド、グリーン、ブルー) カラー処理を用いるライト ピクセルを使用しますが、プリンターはカラーを印刷する際、**CMYK** (シアン、マゼンタ、イエロー、ブラック) 処理を使用します。

印刷物の色とモニタに表示される色がどの程度一致するかは、次のような要因の影響を受けます。

- 印刷するメディア
- 印刷プロセス (たとえば、カートリッジ、プレス、またはレーザー技術)
- 天井の照明
- 色を認識する個人の特性
- ソフトウェア プログラム
- プリンター ドライバ
- コンピューターのオペレーティング システム
- モニタ
- ビデオ カードとドライバ
- 動作環境 (湿度など)

カラー印刷へのアクセスの制御

HP のカラー アクセス コントロール ツールを使えば、個々のユーザーまたはグループおよびアプリケーション単位で、カラーを有効化または無効化することができます。詳細については、[HP Universal Print Driver Web サイト](#)にアクセスしてください。

コントロール パネルから印刷

ジョブ ストレージを使って印刷する

ジョブを作成して製品に保存し、後から印刷できるようにすることができます。プリンター メモリの節約や機密情報の保護のため、保存ジョブを製品から削除できます。

- [ジョブ ストレージを有効にするには](#)
- [ジョブ ストレージを 1 つまたはすべての印刷ジョブに適用するには](#)
- [プリンターに保存されたジョブを印刷するには](#)
- [プリンターに保存されたジョブを削除するには](#)

ジョブ ストレージを有効にするには

ジョブ ストレージは、デフォルトで有効になっています。必要に応じて、無効にしたり、再度有効にしたりすることができます。

ジョブ ストレージの無効化または有効化 (Windows)

1. **[開始]** をクリックし、オペレーティング システムに応じて、次のいずれかの操作を行います。
 - **[Windows 10]** : **[設定]**、**[デバイス]**、**[プリンター]** の順にクリックします。
 - **[Windows 8、8.1]** : **[コントロール パネル]**、**[ハードウェアとサウンド]**、**[デバイスとプリンター]** の順にクリックします。
 - **[Windows 7]** : **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
2. プリンターを右クリックし、**[プロパティ]** または **[プリンターのプロパティ]** をクリックします。
3. **[プリンターのプロパティ]** ウィンドウで、**[デバイスの設定]** タブをクリックします。
4. **[ジョブ ストレージ]** ドロップダウン リストで、**[無効]** を選択して機能をオフにするか、**[自動]** を選択して機能をオンにします。
5. **[適用]** をクリックし、**[OK]** をクリックします。

ジョブ ストレージの無効化または有効化 (OS X)

1. HP Utility を開きます。詳しくは、[HP ユーティリティを開く](#)を参照してください。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[デバイス]** をクリックします。
4. **[このプリンタの保存ジョブに以下を許可する]** を選択し、ジョブ ストレージ設定を設定します。

ジョブ ストレージを 1 つまたはすべての印刷ジョブに適用するには

ジョブ ストレージ機能を 1 つのジョブまたはすべての印刷ジョブに適用できます。これを実行すると、1 つのジョブまたはすべてのジョブがプリンターのメモリに保存されるため、これらのジョブを後でプリンターのコントロール パネルから印刷することができます。

ジョブ ストレージを1つまたはすべての印刷ジョブに適用 (Windows)

1. 次のいずれかの手順に従ってください。
 - 1つの印刷ジョブの場合：ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
 - すべての印刷ジョブの場合： **[開始]** をクリックし、オペレーティング システムに応じて、次のいずれかの操作を行います。
 - **[Windows 10]**： **[設定]**、**[デバイス]**、**[プリンター]** の順にクリックします。
 - **[Windows 8、8.1]**： **[コントロール パネル]**、**[ハードウェアとサウンド]**、**[デバイスとプリンター]** の順にクリックします。
 - **[Windows 7]**： **[デバイスとプリンター]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[ジョブ ストレージ]** タブに進みます。
 - 1つの印刷ジョブの場合： **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くリンクまたはボタンをクリックします。次に、**[ジョブ ストレージ]** タブをクリックします。
 - すべての印刷ジョブの場合： プリンターを右クリックし、**[印刷設定]** をクリックし、**[ジョブ ストレージ]** タブをクリックします。
4. **[ジョブ ストレージ]** タブで、以下のオプションのうちいずれかを選択します。
 - **[プルーフ & ホールド]**：印刷品質の確認用として複数枚数ジョブの最初のページを印刷し、プリンターのコントロール パネルで印刷を指示したときに、残りのページを印刷します
 - **[パーソナル ジョブ]**：プリンターのコントロール パネルで指示するまでジョブを印刷しません
 - **[クイック コピー]**：指示された印刷枚数だけジョブを印刷し、後からもう一度印刷できるようにジョブのコピーを保存します
 - **[保存ジョブ]**：プリンター上のジョブを印刷し、他のユーザーがいつでも印刷することを許可します
 - **[ジョブを非公開にする/セキュリティ保護する]**：パーソナル ジョブまたは保存ジョブに適用します。保存ジョブをコントロール パネルから印刷するには、**PIN (個人識別番号)** またはパスワードが必要になる場合があります。
 - **[なし]**：PIN またはパスワードは不要です。
 - **[印刷の PIN]**：4桁のPINが必要です。
 - **[ジョブの暗号化 (パスワード使用)] (Windows 7 以降)**：4～32文字から成るパスワードが必要です。
5. カスタム ユーザー名またはジョブ名を使用するには、**[カスタム]** をクリックし、ユーザー名またはジョブ名を入力します。

既に使用中のジョブ名を入力する場合、次のいずれかを選択します。

- **[ジョブ名 + (1~99) を使用]** : ジョブ名の最後に一意の数字を追加します
- **[既存ファイルと置換]** : 既存保存ジョブを新しいジョブで上書きします


6. **[OK]** をクリックし、**[印刷]** をクリックして、プリンターにジョブを保存します。

ジョブ ストレージを 1 つまたはすべての印刷ジョブに適用 (OS X)

1. 次のいずれかの手順に従ってください。
 - 1 つの印刷ジョブの場合 : ソフトウェアで **[[ファイル]]** メニューの **[印刷]** をクリックします。次に、**[プリセット]** の下のポップアップメニューで、**[ジョブ ストレージ]** を選択します。
 - すべての印刷ジョブの場合 : **[部数とページ数]** ポップアップメニューから、**[ジョブ ストレージ]** を選択します。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[モード]** ポップアップメニューで、以下のいずれかのオプションを選択します。
 - **[クイック コピー]** : 指示された印刷枚数だけジョブを印刷し、後からもう一度印刷できるようにジョブのコピーを保存します
 - **[プルーフ & ホールド]** : 印刷品質の確認用として複数枚数ジョブの最初のページを印刷し、プリンターのコントロール パネルで印刷を指示したときに、残りのページを印刷します
 - **[保存ジョブ]** : プリンター上のジョブを印刷し、他のユーザーがいつでも印刷することを許可します
 - **[パーソナル ジョブ]** : プリンターのコントロール パネルで指示するまでジョブを印刷しません
4. カスタム ユーザー名またはジョブ名を使用するには、**[カスタム]** をクリックし、ユーザー名またはジョブ名を入力します。
 - 既に使用中のジョブ名を入力する場合、次のいずれかを選択します。
 - **[ジョブ名 + (1~99) を使用]** : ジョブ名の最後に一意の数字を追加します
 - **[既存ファイルと置換]** : 既存保存ジョブを新しいジョブで上書きします
5. パーソナル ジョブまたは保存ジョブに対して、保存ジョブをコントロール パネルから印刷する際に 4 桁の PIN (個人識別番号) を要求する場合、**[印刷に PIN を使用]** を選択します。
6. **[印刷]** をクリックして、プリンターにジョブを保存します。

プリンターに保存されたジョブを印刷するには


1. コントロール パネルで、**印刷** アプリケーション フォルダーをタッチします。
2. ディスプレイで、**ジョブ ストレージ** アイコンをタッチします。
3. 希望する保存ジョブに移動し、ジョブを開きます。


 **注記** : ジョブがプライベートか、暗号化されている場合、**PIN** またはパスワードを入力します。

4. コピー枚数を選択して、**印刷** をタッチします。

プリンターに保存されたジョブを削除するには

1. コントロール パネルで、**印刷** アプリケーション フォルダーをタッチします。
2. ディスプレイで、**ジョブ ストレージ** アイコンをタッチします。
3. 保存ジョブを格納したフォルダーを開き、次のいずれかを実行します。
 - 1つのジョブを削除するには、削除するジョブをタッチします。
 - フォルダー内のすべてのジョブを削除するには、ごみ箱アイコンをタッチし、**削除** をタッチします。

 **注記：**一部のジョブが PIN またはパスワードで保護されている場合、**PIN またはパスワードのないすべてのジョブ** または **PIN またはパスワードが同じすべてのジョブ** をタッチし、画面上の指示に従います。

 **注記：**ジョブがプライベートか、暗号化されている場合、**PIN** またはパスワードを入力します。

4. 必要に応じて、ごみ箱アイコンをタッチし、**削除** をタッチします。

USB デバイスから印刷


このプリンターは **USB** ストレージ デバイスから直接印刷する機能を備えているため、コンピューターからファイルを送信せずにすばやくファイルを印刷できます。コントロール パネルの近くにある **USB** ポートには、標準の **USB** ストレージ アクセサリを接続できます。

印刷できるファイルの種類は以下のとおりです。

● .DOC	● .JPG	● .PPT
● .DOCX	● .PDF	● .PPTX
● .JPEG	● .PNG	● .TIFF

1. **USB** デバイスを製品の正面にある **USB** ポートに差し込みます。 **メモリ デバイスのオプション** メニューが開きます。
2. ディスプレイで、**ドキュメントの印刷** アイコンをタッチします。
3. **USB** デバイス上で希望のジョブに移動し、ジョブを開きます。
4. 印刷枚数を選択し、**モノクロで開始** または **カラーで開始** をタッチして印刷を開始します。

NFCでの印刷

NFC(近距離無線通信)を使用すると、製品にアクセスし、スマートフォンまたはタブレットから印刷できます。**NFC**を使用して印刷するには、コントロールパネルでをタッチし、画面上の指示に従います。

HP ePrint による印刷


HP ePrint を使用すると、携帯電話、ラップトップ、その他のモバイルデバイスから、いつでもどこでも印刷できます。HP ePrint は、任意の電子メール対応デバイスと一緒に使用できます。電子メールを利用できれば、HP ePrint 対応製品に印刷できます。詳細については、[HP Connected Web](#) サイトにアクセスしてください。

HP ePrint を使用するには、次のことを確認してください。


- インターネットに接続され、電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイル デバイスがある。
- HP 内蔵 Web サーバーと HP ePrint がプリンターで有効になっている。詳しくは、[HP 内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

HP ePrint App を使った電子メール送信によるオフサイト印刷

外出時には、HP ePrint App を使用して HP ePrint 対応プリンターに電子メールを送信することで、ドキュメントを印刷できます。詳細については、[Web サービス](#) を参照してください。


 **注記：** オフィスにいるあいだに HP ePrint の電子メールアドレスを取得してください。その方法については、[HP ePrint 電子メールアドレスを調べるには](#) を参照してください。

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。
2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。
3. HP ePrint の電子メールアドレスを【宛先】フィールドに入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

 **注記：** 【宛先】フィールドまたは【CC】フィールドには、追加の電子メールアドレスを入力しないでください。複数の電子メールアドレスがあると、HP ePrint サーバーは印刷ジョブを受け付けません。

オンサイト コンピューターまたはモバイルデバイスからの印刷

自宅またはオフィスにいるときに、スマートフォンやタブレットからプリンターにアクセスして簡単に印刷できます。

 **注記：** ネットワークにアクセスせずに印刷する場合の詳細については、[Wi-Fi Direct を使用してコンピューターまたはデバイスを製品に接続する](#) を参照してください。

1. モバイル デバイスとプリンターが同じネットワーク上にあることを確認します。
2. 印刷する写真またはドキュメントを選択し、プリンターを選択します。
3. 印刷設定を確認し、印刷します。

AirPrint (OS X) での印刷

Apple の AirPrint を使用した印刷は、iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 以降)、iPod touch (第 3 世代以降)、Mac (OS X 10.9 以降) でサポートされています。

AirPrint を使用するには、次の手順に従ってください。

- プリンターと Apple デバイスは、**AirPrint-enabled** 対応デバイスと同じネットワークに接続されている。詳細については、[HP モバイル印刷 Web サイト](#)にアクセスしてください。この Web サイトの地域バージョンが国/地域で利用できない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷サイトが表示される可能性があります。
- プリンターの用紙設定に適した用紙をセットします。

AirPrint を再度有効にするには

デフォルトでは、**AirPrint** が有効に設定されています。無効になっている場合、次の手順を使用して再度有効にすることができます。

1. **EWS** を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#)を参照してください。
2. **[ネットワーク]** タブで、**[AirPrint]**をクリックしてから、**[ステータス]** をクリックします。
3. **[AirPrint ステータス]** 行で、**[AirPrint をオンにする]** をクリックします。


印刷完了のヒント

- [カートリッジに関するヒント](#)
- [用紙をセットするときのヒント](#)
- [プリンター設定のヒント\(Windows\)](#)
- [プリンター設定のヒント\(OS X\)](#)


カートリッジに関するヒント

- 印刷品質に満足できない場合は、[印刷品質の改善](#) を参照してください。
- HP 製カートリッジを使用します。

HP 製カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記:** 他社製カートリッジの品質および信頼性は保証できません。他社製カートリッジを使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP カートリッジを購入されている場合、[HP の偽造防止 Web サイト](#)にアクセスしてください。

- 黒のカートリッジとカラー カートリッジを正しく装着します。
詳しくは、[カートリッジの交換](#)を参照してください。
 - 推定カートリッジ レベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。
サプライ品レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。
詳しくは、[推定カートリッジ レベルの確認](#)を参照してください。
-  **注記:** カートリッジ残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のプリント カートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。
- 製品を損傷から守るため、プリンターをオフにする際には、常に正面の電源ボタンを使用してください。

用紙をセットするときのヒント

詳しくは、[サポートされている用紙サイズ](#)を参照してください。

- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認し、正しいメディア サイズとメディアの種類を設定します。用紙を給紙トレイにセットすると、メディア サイズとメディアの種類を設定するよう指示するメッセージが表示されます。
- 用紙の束をセットします (用紙は、1 枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。ガイドでトレイの用紙を折らないようにしてください。

プリンター設定のヒント(Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、次のどちらかを実行します。
 - HP プリンター アシスタントで、**[印刷]** をクリックし、**[基本設定]** をクリックします。詳しくは、[HP プリンター アシスタントを開く](#)を参照してください。
 - ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。**[プリンターのプロパティ]** ダイアログ ボックスを開きます。
- プリンター ドライバーの **[カラー]** または **[レイアウト]** タブで、必要に応じて以下のオプションを設定します。
 - **[グレースケール印刷]**：黒のカートリッジだけを使用して、ドキュメントをモノクロで印刷することができます。**[黒インクのみ]** をクリックし、**[OK]** をクリックします。
 - **[用紙あたりのページ数]**：1 枚の用紙に 3 ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。
 - **[ブックレットレイアウト]**：複数ページの文書をブックレットとして印刷することができます。折り畳むと用紙の半分の大きさのブックレットになるように、用紙の各面にそれぞれ 2 ページを配置します。ドロップダウン リストから綴じ方を選択し、**[OK]** をクリックします。
 - **[左綴じ]**：ブックレットに折り畳むと左側が綴じる側になります。左から右に読む場合は、このオプションを選択します。
 - **[右綴じ]**：ブックレットに折り畳むと右側が綴じる側になります。右から左に読む場合は、このオプションを選択します。
 - **[ページ境界]**：1 枚の用紙に 3 ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページに境界線を追加することができます。
- 印刷のショートカットを使用すると、印刷の基本設定を設定する時間を節約できます。

プリンター設定のヒント(OS X)

- ソフトウェア プログラムで、プリンターにセットされている用紙のサイズと一致するサイズを選択します。
 - a. **[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** を選択します。
 - b. **[フォーマット対象]** で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。
 - c. ポップアップ メニューから、**[用紙サイズ]** を選択します。
- ソフトウェア プログラムで、プリンターにセットされている用紙の種類と品質に一致するものを選択します。
 - a. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
 - b. **[部数とページ数]** ポップアップ メニューから、**[用紙/品質]** を選択し、正しい用紙の種類と品質を選択します。
- モノクロ ドキュメントを黒カートリッジのみで印刷するには、以下を実行します。

- a. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
- b. **[印刷]** ウィンドウで、ポップアップメニューから、**[部数とページ数]** を選択し、**[カラー]** を選択します。
- c. **[HP EasyColor]** の選択を解除し、**[カラーをグレーとして印刷]** を選択します。
- d. **[黒インクのみ]** を選択します。

7 問題の解決

- [問題解決のチェックリスト](#)
- [情報ページ](#)
- [出荷時のデフォルト設定](#)
- [クリーニング ルーチン](#)
- [紙詰まりと給紙の問題](#)
- [カートリッジの問題](#)
- [印刷問題](#)
- [接続の問題](#)
- [ワイヤレス ネットワークの問題](#)
- [本製品のソフトウェアに関する問題 \(Windows\)](#)
- [本製品のソフトウェアに関する問題 \(OS X\)](#)

問題解決のチェックリスト

プリンターに関する問題を解決する際、次の手順に従ってください。

- [製品の電源が入っていることの確認](#)
- [コントロールパネルのエラーメッセージの確認](#)
- [印刷機能のテスト](#)
- [コンピューターからの印刷ジョブの送信](#)
- [プラグアンドプリント USB 機能のテスト](#)
- [プリンターの性能に影響を与える要因](#)


製品の電源が入っていることの確認


1. 電源ボタンが点灯していない場合は、電源ボタンを押して製品の電源をオンにします。
2. 電源ボタンが機能していないように見える場合は、電源ケーブルが、製品と電気コンセントまたは AC コンセントに接続されていることを確認します。
3. それでも製品の電源が入らない場合、電源を確認するため、電源ケーブルを別の電気コンセントまたは AC コンセントに接続します。

コントロールパネルのエラーメッセージの確認

コントロールパネルが準備完了状態になっている必要があります。エラーメッセージが表示されている場合は、エラーを解消します。

印刷機能のテスト

1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. [レポート](#) をタッチし、[プリンターステータスレポート](#) をタッチして、テストページを印刷します。
4. レポートが印刷されない場合、用紙がトレイに取り付けられていることを確認し、用紙がプリンター内部で詰まっていないかどうかコントロールパネルで確認します。

 **注記：**トレイ内の用紙がこのプリンターの要件を満たしているかどうかを確認します。

コンピューターからの印刷ジョブの送信

1. ワープロプログラムを使用して、印刷ジョブをプリンターに送信します。
2. ジョブが印刷されない場合、適切なプリンタードライバを選択したことを確認します。
3. 製品ソフトウェアをアンインストールしてからインストールし直します。

プラグアンドプリント **USB** 機能のテスト

1. **PDF** ドキュメントまたは **.JPEG** 写真を **USB** フラッシュ ドライブに保存し、プリンターの正面にあるスロットに挿入します。
2. **メモリ デバイスのオプション** メニューが開きます。ドキュメントまたは写真を印刷してみます。
3. ドキュメントが一覧表示されない場合、別のタイプの **USB** フラッシュ ドライブを試してください。


プリンターの性能に影響を与える要因


印刷の所要時間は、次のような要因に影響されます。

- 使用しているソフトウェア プログラムとその設定
- 特殊な用紙の使用 (**OHP** フィルム、厚手の用紙、カスタム サイズの用紙など)
- プリンターの処理時間およびダウンロード時間
- グラフィックスの複雑さおよびサイズ
- 使用しているコンピューターの速度
- **USB** またはネットワークの接続
- カラーとモノクロのどちらで印刷しているか
- **USB** ドライブを使用している場合はそのタイプ

情報ページ

情報ページは、プリンターのメモリ内にあります。これらのページは、プリンターの問題を診断して、解決するのに役立ちます。

 **注記：**製品の言語がインストール時に正しく設定されていない場合、サポートされている言語の1つで情報ページが印刷されるよう、言語を手動で設定することができます。言語を変更するには、コントロールパネルの **セットアップ** メニュー上の **ユーザー設定** メニューを使用するか、内蔵 **Web** サーバーを使用します。


1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. **レポート** をタッチして、メニューを表示します。
4. 印刷するレポートの名前をタッチします。

メニュー項目	説明
プリンター ステータス レポート	カートリッジのステータスを印刷します。次の情報が含まれます。 <ul style="list-style-type: none">● カートリッジの推定寿命 (比率) <p>注記：カートリッジ レベルの警告機能とインジケータは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。カートリッジ残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。</p> <ul style="list-style-type: none">● 概算残りページ数● HP カートリッジの部品番号● 印刷済みページ数● 新しい HP カートリッジの注文と使用済みの HP カートリッジのリサイクルに関する情報
印刷品質レポート	印刷品質の問題解決に役立つページを印刷します。
Web アクセス テスト レポート	ローカル ネットワーク、ゲートウェイ、DNS、プロキシ、テストサーバーの現在の構成設定と診断結果を示します。このレポートは、Web へのアクセスに関する問題を解決する際に役立ちます。
使用状況ページ	製品で処理したすべての用紙サイズの総数、モノクロとカラーの区別、片面印刷と両面印刷の区別、およびページ数の一覧を表示します。この結果は、契約による請求書の作成に利用できます。
ネットワーク構成ページ	次のステータスが表示されます。 <ul style="list-style-type: none">● ネットワーク ハードウェア設定● 有効な機能● TCP/IP および SNMP 情報● ネットワーク統計● ワイヤレス ネットワーク設定 (ワイヤレス モデルのみ)
イベント ログ	製品の使用中のエラーやその他のイベントのログを印刷します。

メニュー項目	説明
PCL フォント リスト	インストールされているすべての PCL フォントのリストを印刷します。
PCL6 フォント リスト	インストールされているすべての PCL6 フォントのリストを印刷します。
PS フォント リスト	インストールされているすべての PS フォントのリストを印刷します。

出荷時のデフォルト設定

注：出荷時のデフォルト値に戻すと、製品とネットワークの全設定が出荷時のデフォルト値に戻されます。手順を実行すると、製品は自動的に再起動されます。

1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. プリンタのメンテナンス をタッチして、復元 をタッチします。
4. デフォルトに戻す をタッチして、続行 をタッチします。

プリンターが自動的に再起動します。

クリーニング ルーチン


- [プリントヘッドのクリーニング](#)
- [タッチスクリーンのクリーニング](#)


プリントヘッドのクリーニング


印刷時には、用紙、インク、ほこりの粒子が製品内に溜まります。時間が経つと、しみや汚れなどを引き起こし、印刷品質を低下させる原因になります。

この製品では、こうした問題のほとんどを解決できるクリーニング ルーチンが、自動的に実行されます。

製品が自動的に解決できない問題については、以下のルーチンを使用してプリントヘッドのクリーニングを実行します。

 **注記：** このルーチンでは、プリントヘッドのクリーニングにインクを使用します。このルーチンは、印刷品質エラーを解決する場合にのみ使用してください。定期的なメンテナンスには使用しないでください。

 **ヒント：** 製品正面の電源ボタンを押して製品を正しくオフにすることで、プリントヘッドが詰まって印刷品質問題が発生するのを防止できます。

1. コントロール パネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボード タブを下方にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロール パネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. [プリンタのメンテナンス](#) をタッチして、クリーニングと調整のルーチンのリストを表示します。
4. [プリントヘッドクリーニング レベル 1](#) をタッチし、コントロール パネルの指示に従います。必要に応じて、要求されたトレイに用紙をセットします。

製品にゆっくり給紙されます。クリーニングが完了したら、用紙を破棄します。

5. プrintヘッドの汚れがとれない場合、[プリントヘッドクリーニング レベル 2](#) をタッチし、コントロール パネルの指示に従います。効果がなければ、次のクリーニング ルーチンに進みます。必要に応じて、クリーニング ルーチンのリスト内を下へ移動し、クリーニングを続行します。

製品にゆっくり給紙されます。クリーニングが完了したら、用紙を破棄します。

タッチスクリーンのクリーニング

タッチスクリーンに付いた指紋やほこりを取り除く必要がある場合は、タッチスクリーンをクリーニングします。糸くずの出ない清潔な布を水で湿らせて、あまり力を入れずにタッチスクリーンを拭きます。

注： 水のみを使用してください。溶剤やクリーナーを使用すると、タッチスクリーンが損傷する場合があります。タッチスクリーンに水を直接かけたり吹きかけたりしないでください。

紙詰まりと給紙の問題

用紙処理に関する問題を解決するには、次の手順を試してください。

用紙がピックアップされない

トレイから用紙がピックアップされない場合、次の解決策を試してください。

1. プリンタのカバーを開け、詰まっている用紙を取り除きます。
2. ジョブに適したサイズの用紙をトレイにセットします。
3. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの底面で、ガイドを用紙サイズのマークの位置に合わせます。
4. トレイから用紙の束を取り出し、ほぐして、**180度**回転させ、さばきます。 *用紙の束を振らないでください。* 用紙の束をトレイに戻します。
5. コントロールパネルで、トレイ **1** (製品の左側の多目的トレイ) を通じて手動で給紙する指示が表示されて応答待ちになっているかどうかを確認します。用紙をセットして続行します。

複数枚の用紙がピックアップされる

トレイから複数枚の用紙がピックアップされる場合、次の解決策を試してください。

1. トレイから用紙の束を取り出し、ほぐして、**180度**回転させ、さばきます。 *用紙の束を振らないでください。* 用紙の束をトレイに戻します。
2. このプリンタに関する **HP** の仕様を満たす用紙だけを使用します。
3. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。トレイ内のすべての用紙が同じ種類とサイズであることを確認します。
4. トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体をトレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、枚数を減らしてからトレイに戻します。

トレイが過積載になっていない場合でも、使用するメディアの束の高さを低く (半分ぐらいに) 抑えます。
5. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの底面で、ガイドを用紙サイズのマークの位置に合わせます。
6. 別のトレイから印刷します。

紙詰まりを防ぐ


紙詰まりを減らすには、次の解決策を試してください。

1. この製品に関する **HP** の仕様を満たす用紙だけを使用します。軽量の横目の用紙は推奨しません。
2. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。
3. プリントまたはコピーされた用紙でない、新品の用紙を使用します。
4. トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体をトレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。

5. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。用紙ガイドは、用紙の束にちょうど触れる位置に動かします。用紙がたわまないようにします。
6. トレイがプリンタにしっかり挿入されているかどうかを確認します。
7. 厚手、エンボス付き、またはミシン目入りの用紙を使用する場合、トレイ 1 (製品の左側の多目的トレイ) を使用して、1 枚ずつ手動で給紙します。

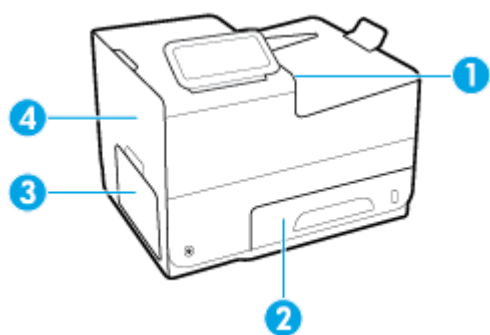
紙詰まりの解消

- [紙詰まりの場所](#)
- [トレイ 1 \(多目的トレイ\) の紙詰まりの解消](#)
- [トレイ 2 の紙詰まりの除去](#)
- [トレイ 3 \(オプション\) の紙詰まりの除去](#)
- [トレイ 4 \(オプション\) の紙詰まりの除去](#)
- [左のドアの紙詰まりを取り除く](#)
- [排紙ビンの紙詰まりの除去](#)
- [両面印刷ユニットの紙詰まりの除去](#)

 **注記：** 最高の結果を得るため、紙詰まりを解消してから製品の電源をオフにしてください。

紙詰まりの場所

紙詰まりは、次の場所で発生する可能性があります。




1	排紙ビン
2	トレイ 2
3	トレイ 1
4	左ドア

紙詰まりが発生すると、インクの汚れが製品内に残る可能性があります。この問題は通常、数枚印刷した後、自動的に解決します。

トレイ 1 (多目的トレイ) の紙詰まりの解消

- ▲ 詰まった用紙がトレイ 1 の中に見えて簡単に手が届く場合は、用紙をトレイ 1 から取り出します。

 **注記：**用紙が破れた場合は、印刷を再開する前にすべての紙片を取り除いてください。

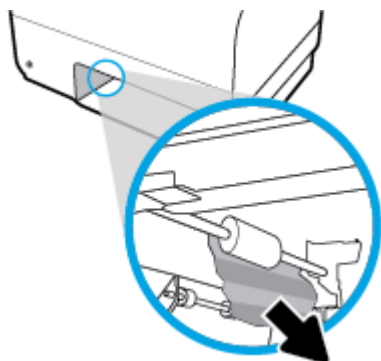


トレイ 2 の紙詰まりの除去


1. トレイ 2 を手前に引き、トレイの左後部にあるラッチを外して、トレイを開きます。

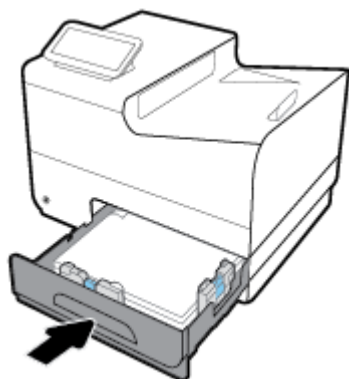


2. 詰まった用紙を右側に引き出し、製品の外に取り出します。



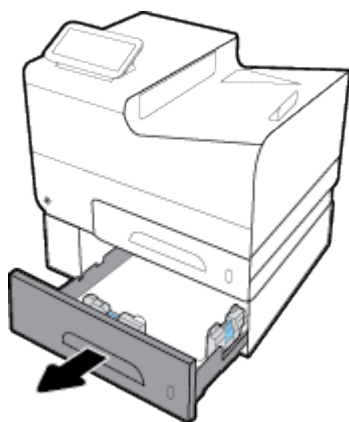
3. トレイ 2 を閉じます。

 **注記：**トレイを閉じるには、中央部を押すか、両端を均等な力で押します。片側だけを押さないようにしてください。

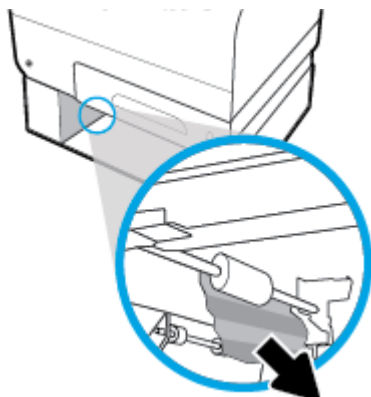


トレイ 3 (オプション) の紙詰まりの除去

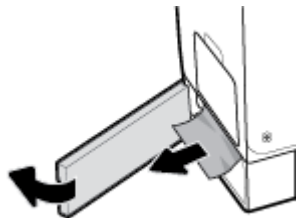
1. トレイ 3 を引き出します。




2. 詰まった用紙を右側に引き出し、製品の外に取り出します。

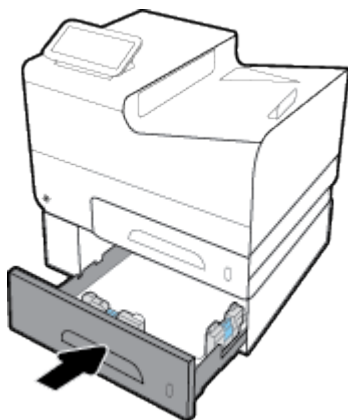


3. トレイから詰まった用紙を取り除けない場合は、トレイ 3 の左のドアから用紙を取り除きます。



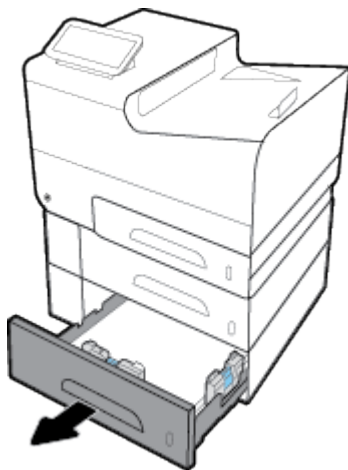
4. トレイ 3 を閉じます。

 **注記：**トレイを閉じるには、中央部を押すか、両端を均等な力で押します。片側だけを押し不要にしてください。

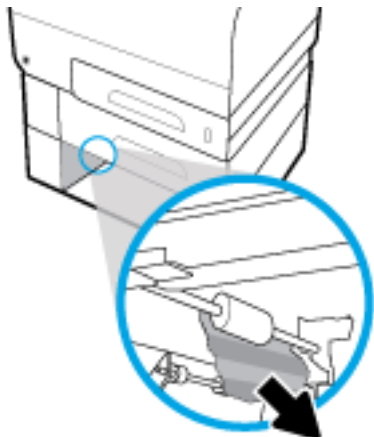


トレイ 4 (オプション) の紙詰まりの除去


1. トレイ 4 を引き出します。

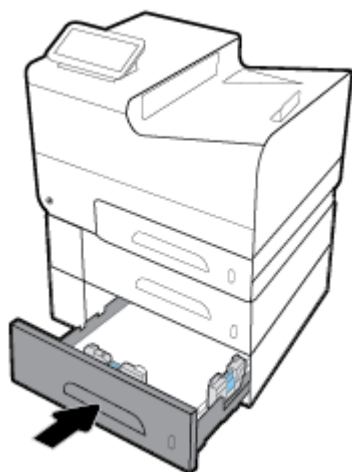


2. 詰まった用紙を右側に引き出し、製品の外に取り出します。



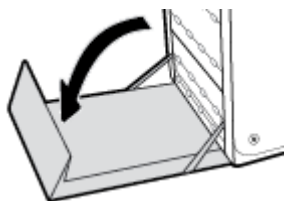
3. トレイ 4 を閉じます。

 **注記：**トレイを閉じるには、中央部を押すか、両端を均等な力で押します。片側だけを押さないようにしてください。




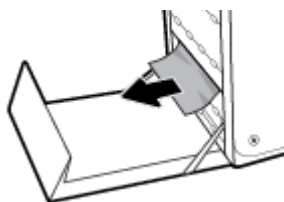
左のドアの紙詰まりを取り除く

1. 左扉を開きます。

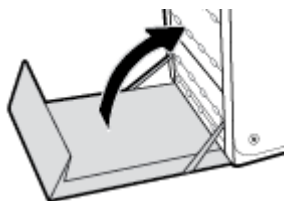


2. ローラーおよび排紙部分から目に見える用紙をそっと取り除きます。

 **注記：**用紙が破れた場合は、印刷を再開する前にすべての紙片を取り除いてください。紙片を取り除くために尖ったものを使用しないでください。




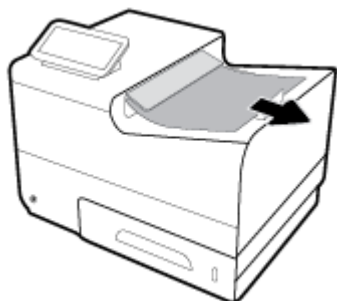
3. 左扉を閉じます。



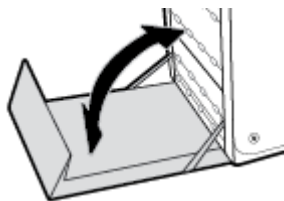
排紙ビンの紙詰まりの除去

1. 排紙ビン領域で詰まっている用紙を探します。
2. 見えているメディアを取り除きます。

 **注記：**用紙が破れた場合は、断片をすべて取り除いてから、印刷を再開してください。

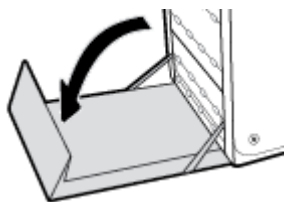


3. 左のドアを開けて閉め直すと、メッセージが消えます。



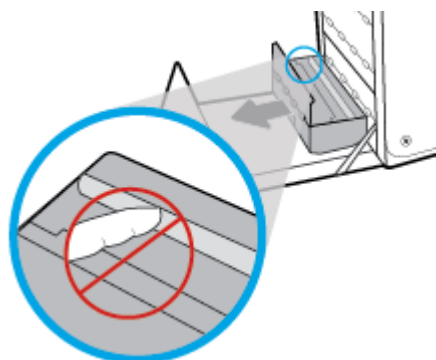
両面印刷ユニットの紙詰まりの除去

1. 左扉を開きます。

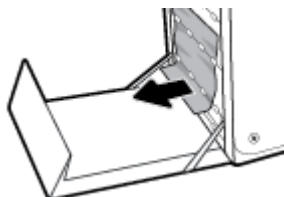


2. 両面印刷ユニットを両手で引っ張って取り外します。両面印刷ユニットを紙の上に (インクがこぼれるのを防ぐため) まっすぐに置きます。

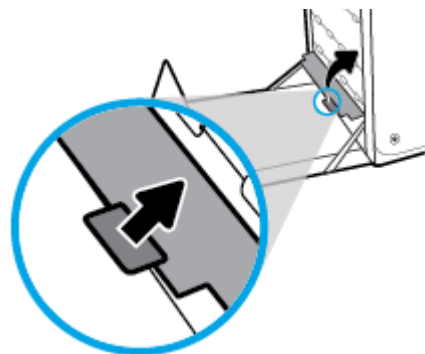
注：両面印刷ユニットを取り外す際に、黒い円筒に触れると皮膚や服がインクで汚れるおそれがあるため注意してください。



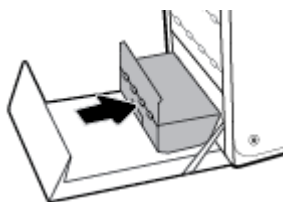
3. 緑色のタブを押し下げてプラテンを下に下げます。これにより、製品はプリントゾーンを通じて給紙しようとします。給紙されない場合は、用紙を軽く引いてみてください。用紙を取り出します。



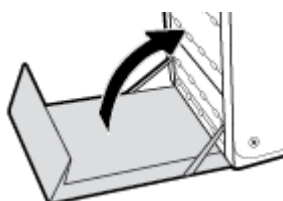
4. 緑のタブを上に戻して、プラテンを動作位置に戻します。



5. 両面印刷ユニットを取り付け直します。




6. 左扉を閉じます。



カートリッジの問題

補充または再生カートリッジ

HP は、新品または再生品のどちらについても、HP 製以外のサプライ品の使用は推奨していません。HP 製品ではないため、HP がその設計を変更したり、その品質を管理することはできません。補充または再生カートリッジを使用していて印刷品質に不満を感じている場合は、そのカートリッジを HP 純正のカートリッジに交換してください。

 **注記:** HP 製でないインク カートリッジを HP 純正インク カートリッジに交換しても、プリントヘッドの中には HP 製でないインクが残っている場合があります。残っているインクがすべて使用されると、新しく取り付けた HP 純正インク カートリッジからインクが供給されます。印刷品質への影響は、HP 製でないインクを使い切るまで存在します。

カートリッジに関するコントロールパネルのメッセージの説明

【カラー】のカートリッジを取り付けてください

説明

このメッセージは、製品の初期セットアップ時と、製品の初期セットアップが完了した後に表示される可能性があります。

初期セットアップ中にこのメッセージが表示された場合、カラー カートリッジの 1 つが取り付けられていない状態でドアを閉じたことを示します。カートリッジが取り付けられていないと、製品は印刷を実行できません。

製品の初期セットアップ後にこのメッセージが表示される場合、カートリッジがないか、破損しているカートリッジが取り付けられています。

推奨操作

指示されたカラー カートリッジを取り付けるか交換します。

HP 純正カートリッジが装着されています

説明

HP 純正カートリッジが装着されました。

推奨操作

操作は必要ありません。

HP 製以外のカートリッジが装着されています

説明

対応は不要です。これは単なる通知です。

推奨操作

対応は不要です。これは単なる通知です。

ただし、**HP** は、新品または再生品のどちらについても、**HP** 製以外のサプライ品の使用は推奨していません。**OK** をタッチして印刷を続行するか、カートリッジを **HP** 純正カートリッジに交換してください。

インク カートリッジが正しくありません

説明

- カートリッジの接触部がプリンターに接触していない可能性があります。
- カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。

推奨操作

- カートリッジの接触部を柔らかく、けば立たない布で慎重にクリーニングし、カートリッジを再装着します。
- このカートリッジを直ちに取出して、互換性のあるカートリッジと交換してください。

カートリッジのインクがなくなりました

説明

カートリッジが寿命に達しました。製品は印刷を実行できません。

推奨操作

印刷を再開するには、インクがなくなったカートリッジを交換する必要があります。

カートリッジの残りわずか

説明

カートリッジの耐用寿命が近づいています。

推奨操作

印刷を続行できますが、交換用カートリッジの準備を考えてください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

カートリッジ残量のごくわずか

説明

カートリッジが耐用寿命の直前です。

推奨操作

交換用のカートリッジを用意しておいてください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

セットアップ カートリッジに関する問題

説明

セットアップ カートリッジに問題があり、プリンターがシステムの初期化を完了できません。

推奨操作

[HP カスタマー サポート Web](#) サイトにアクセスしてください。

セットアップ カートリッジを使用

説明

製品の初期化が完了する前にセットアップ カートリッジが取り外されました。

推奨操作

製品に付属するセットアップ カートリッジを使用して製品を初期化してください。

プリンターを初めてセットアップするときには、プリンターの箱に同梱されているセットアップ カートリッジを装着する必要があります。これらのカートリッジによって、最初の印刷ジョブの前にプリンターが調整されます。初期製品セットアップ中に **SETUP** カートリッジを装着しないと、エラーが発生します。通常のカートリッジセットを装着した場合、プリンターのセットアップを完了するには、それらを取り外して、**SETUP** カートリッジを装着します。プリンターのセットアップの完了後は、プリンターで通常のカートリッジを使用できます。

それでもエラー メッセージが表示され、プリンターがシステムの初期化を完了できない場合は、[HP カスタマー サポート Web](#) サイトにアクセスしてください。

セットアップ カートリッジを使用しない

説明

デバイスの初期化が完了した後では、セットアップ カートリッジは使用できません。

推奨操作

セットアップ カートリッジを取り外し、別のカートリッジを取り付けてください。

プリンターの準備の問題

説明

プリンター クロックに障害が発生し、カートリッジの準備が完了しないことがあります。推定カートリッジ レベル ゲージは不正確であることがあります。

推奨操作

印刷ジョブの印刷品質を確認してください。満足できる品質でない場合は、ツールボックスからプリントヘッドのクリーニング手順を実行すると改善されることがあります。

プリンタ エラー

説明

プリンターが機能しない。

推奨操作

交換用のカートリッジを用意しておいてください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

印刷システムの問題

説明

このメッセージに表示されているカートリッジが見つからないか、損傷しているか、互換性のないカートリッジであるか、またはプリンターの誤ったスロットに挿入されています。

推奨操作

印刷機能が無効になっています。 [HP カスタマーサポート Web](#) サイトにアクセスしてください。

偽造または使用済みの【色】カートリッジが取り付けられました。

説明

このカートリッジの元の HP インクはすべて使用されています。

推奨操作

[OK] をクリックして印刷を続行するか、HP 純正カートリッジに交換してください。

互換性のない【色】

説明

別の HP 製品モデル用のカートリッジが装着されています。 このプリント カートリッジでは、製品が正しく機能しません。

推奨操作

この製品用の適切なカートリッジを取り付けてください。

使用済みの【カラー】が取り付けられています

説明

使用済みの HP 純正カラー カートリッジが取り付けられたか移動されました。

推奨操作

使用済みの HP 純正カートリッジが取り付けられています。 操作は必要ありません。

印刷問題

印刷されない

まったく印刷されない場合は、次の解決策を試してください。

1. プリンタの電源が入っているかどうか、および、コントロール パネルの表示が準備完了状態になっているかどうかを確認します。
 - コントロール パネルの表示が準備完了状態になっていない場合、プリンタの電源を入れ直します。
 - コントロール パネルの表示が準備完了状態になっている場合は、ジョブを再実行してみます。
2. コントロール パネルの表示がエラーになっている場合は、そのエラーを解消してから、コントロール パネルからテスト ページを印刷します。テスト ページが印刷できた場合、製品と印刷を実行するコンピューターとの間の通信に問題がある可能性があります。
3. ケーブルが正しく接続されているかどうかを確認します。プリンタをネットワークに接続している場合は、次の項目を確認します。
 - プリンタのネットワーク接続ポートの横にあるランプの状態を確認します。ネットワークが稼動している場合、ランプは緑で点灯します。
 - 電話コードでなくネットワーク ケーブルを使用してネットワークに接続しているかどうかを確認します。
 - ネットワーク ルーター、ハブ、またはスイッチの電源が入っているかどうか、および、それらの装置が正常に動作しているかどうかを確認します。
4. HP ソフトウェアを 123.hp.com/pagewide (推奨) またはプリンターに付属の HP ソフトウェア CD からインストールします。汎用プリンター ドライバーを使用すると、印刷キューからのジョブの消去が遅れる可能性があります。
5. コンピューター上のプリンターのリストからこの製品の名前を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックし、**[ポート]** タブを開きます。
 - ネットワーク ケーブルを使用してネットワークに接続している場合、**[ポート]** タブに表示されるプリンタ名が、プリンタの設定ページのプリンタ名と一致しているかどうかを確認します。
 - USB ケーブルを使用して無線ネットワークに接続している場合、**[Virtual printer port for USB] (USB 用仮想プリンタ ポート)** チェックボックスがオンになっているかどうかを確認します。
6. コンピュータ上でパーソナル ファイアウォール システムを使用している場合、プリンタとの通信がブロックされている可能性があります。ファイアウォールを一時的に無効にし、ファイアウォールが問題の原因であるかどうかを確認します。
7. コンピュータまたはプリンタを無線ネットワークに接続している場合、信号品質が低かったり干渉が発生したりすると、印刷ジョブが遅延することがあります。

印刷速度が遅い

印刷はされるが印刷速度が遅いように見える場合は、次の解決策を試してください。

- コンピューターがこの製品の最小要件を満たしているかどうかを確認します。仕様のリストについては、[HP カスタマー サポート](#) にアクセスしてください。
- 用紙タイプの設定が、実際に使用する用紙のタイプと一致していない場合、設定を正しい用紙タイプに変更します。
- コンピュータまたはプリンタを無線ネットワークに接続している場合、信号品質が低かったり干渉が発生したりすると、印刷ジョブが遅延することがあります。
- 静かモードがオンになっている場合、オフにしてください。静かモードは印刷速度を下げます。詳しくは、[静かモード](#)を参照してください。

プラグアンドプリント USB の問題

- [USB アクセサリを挿入したときに メモリ デバイスのオプション メニューが開かない](#)
- [USB ストレージ デバイスのファイルが印刷されない](#)
- [印刷するファイルが メモリ デバイスのオプション メニューに表示されない](#)

USB アクセサリを挿入したときに メモリ デバイスのオプション メニューが開かない

1. この製品でサポートされていない **USB** ストレージ デバイスまたはファイル システムが使用されている可能性があります。ファイル アロケーション テーブル (**FAT**) ファイル システムを使用する、標準の **USB** ストレージ デバイスにファイルを保存してください。プリンターは、**FAT12**、**FAT16**、および **FAT32 USB** ストレージ アクセサリをサポートします。
2. 別のメニューが既に関いている場合は、そのメニューを閉じてから、もう一度 **USB** ストレージ デバイスを挿入してください。
3. **USB** ストレージ デバイ스에 複数のパーティションが存在する可能性があります (一部の **USB** ストレージ デバイス メーカーは、アクセサリに、**CD** に似たパーティションを作成するソフトウェアをインストールしています)。 **USB** ストレージ デバイスを再フォーマットしてパーティションを削除するか、別の **USB** ストレージ デバイスを使用してください。
4. **USB** ストレージ デバイスへの製品の供給電力が不足している可能性があります。
 - a. **USB** ストレージ デバイスを取り外します。
 - b. プリンターの電源を切って入れ直します。
 - c. 電源付きの **USB** ストレージ デバイスまたは消費電力が少ない **USB** ストレージ デバイスを使用します。
5. **USB** ストレージ デバイスが正しく機能していない可能性があります。
 - a. **USB** ストレージ デバイスを取り外します。
 - b. プリンターの電源を切って入れ直します。
 - c. 別の **USB** ストレージ デバイスから印刷を試みます。

USB ストレージ デバイスのファイルが印刷されない

1. トレイに用紙がセットされているかどうかを確認します。
2. コントロール パネルのメッセージを確認します。紙詰まりが発生している場合は、用紙を取り除いてください。

印刷するファイルがメモリデバイスのオプションメニューに表示されない

1. **USB 印刷機能**でサポートされていないファイルタイプを印刷しようとしている可能性があります。この製品は、ファイルの種類として **.DOC、.DOCX、.JPEG、.JPG、.PDF、.PNG、.PPT、.PPTX、.TIFF** をサポートします。
2. **USB ストレージアクセサリ**の 1 つのフォルダ内にあるファイルが多すぎる可能性があります。ファイルをサブフォルダに移動して、フォルダ内のファイル数を減らしてください。
3. ファイル名に、プリンターでサポートされていない文字セットが使用されている可能性があります。この場合は、ファイル名に別の文字セットの文字が使用されます。**ASCII** 文字を使用してファイル名を変更してください。

印刷品質の改善

これらのガイドラインに従うことで、印刷品質に関するほとんどの問題を防ぐことができます。

- [HP 純正カートリッジであるか確認する](#)
- [HP の仕様を満たす用紙を使用する](#)
- [プリンタ ドライバで正しい用紙タイプ設定を使用する](#)
- [自社の印刷ニーズに最適なプリンタ ドライバを使用する](#)
- [プリントヘッドの調整](#)
- [印刷品質レポートの印刷](#)

HP 純正カートリッジであるか確認する

カートリッジが、**HP** 製のカートリッジでない可能性があります。詳しくは、[偽造 HP カートリッジ](#)を参照してください。**HP** 純正カートリッジと交換してください。

HP の仕様を満たす用紙を使用する


次のいずれかの問題が発生している場合、別の用紙を使用してください。

- プリント結果が薄すぎるか、または部分的に薄いように見える。
- 印刷されたページにインクのしみが現れる。
- 印刷されたページがインクで汚れる。
- プリントした文字がゆがんで見える。
- 印刷したページが丸まっている。

必ずタイプと重量がこのプリンターでサポートされている用紙を使用してください。さらに、用紙を選択するときは、次のガイドラインに従ってください。

- 上質で、切れ目、破れ目、しみ、しわ、穴などがなく、目が粗くなく、ほこりや針が付いておらず、端が曲がっていない用紙を使用します。
- 以前にプリントされたことがない、新品の用紙を使用します。

- PageWide プリンター用の用紙を使用します。
- ざらざらしすぎでない用紙を使用します。一般に、滑らかな用紙を使用するとプリント品質が向上します。

 **注記：**各種普通紙を対象とした HP 社内テストの結果、HP では本製品で ColorLok® ロゴのついた用紙を使用することを強くお勧めしております。詳細については、[HP print permanence Web サイト](#)をご参照ください。



プリンタ ドライバで正しい用紙タイプ設定を使用する

次のいずれかの問題が発生している場合は、用紙タイプ設定を確認してください。

- 印刷されたページがインクで汚れる。
- 印刷されたページに斑点が繰り返し現れる。
- 印刷したページが丸まっている。
- 印刷されたページに一部印刷されていない領域がある。

用紙の種類およびサイズ設定の変更 (Windows)

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
2. 製品を選択して、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックします。
3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウン リストで、**[詳細]** をクリックします。
5. **[種類]** オプションのリストを展開します。
6. 用紙タイプのカテゴリを展開して、使用している用紙タイプを表示します。
7. 使用している用紙の種類に対するオプションを選択し、**[OK]** をクリックします。

用紙の種類およびサイズ設定の変更 (OS X)

1. **[ファイル]** メニューの **[ページ設定]** を選択します。
2. **[フォーマット対象:]** で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから正しいサイズを選択します。
4. **[部数とページ数]** ポップアップ メニューから **[用紙/品質]** を選択します。
5. **[用紙の種類]** ポップアップ メニューから正しい用紙の種類を選択します。


自社の印刷ニーズに最適なプリンタ ドライバを使用する

印刷したページにおいて、グラフィックに予期しない線が入る、テキストが印刷されない、グラフィックが印刷されない、書式設定が不適切である、代替フォントが使用されている、などの問題が発生する場合、別のプリンタ ドライバを使用しなければならないことがあります。

HP PCL 6 ドライバ	<ul style="list-style-type: none">デフォルトのドライバーとして提供されます。このドライバーは、製品を 123.hp.com/pagewide (推奨) またはプリンターに付属の HP ソフトウェア CD からインストールしたときに、自動的にインストールされます。すべての Windows 環境で推奨します。Windows 7 以降の場合、このドライバーは XPS ベースです。Windows 2003、XP、Vista の場合、より基本的な PCL 6 印刷ドライバーが提供されます。ほとんどのユーザーにとって、速度、印刷品質、製品機能のサポートが最適です。
HP UPD PS ドライバ	<ul style="list-style-type: none">Adobe® ソフトウェア プログラム、または他の高グラフィックス集約型ソフトウェア プログラムを使用して印刷する場合に推奨します。PostScript エミュレーションからの印刷、または PostScript フラッシュ フォントをサポートします。このドライバは、HP Universal Print Driver からダウンロードできます。
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">すべての Windows 環境での印刷向けです。管理対象環境で使用する場合に、全体として最適な速度、印刷品質、プリンター機能のサポートが得られます。Windows グラフィック デバイス インタフェース (GDI) を使用することで Windows 環境で最高の速度を実現します。このドライバは、HP Universal Print Driver からダウンロードできます。

 **注記：** [HP カスタマー サポート Web サイト](#) から追加のプリンター ドライバーをダウンロードします。

プリントヘッドの調整

1. コントロール パネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボード タブを下方方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロール パネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. [プリンタのメンテナンス](#) をタッチして、[プリントヘッドの調整](#) をタッチします。

印刷品質レポートの印刷

印刷品質レポートを実行し、手順に従います。詳しくは、[情報ページ](#)を参照してください。

接続の問題

USB 直接接続に関する問題の解決

プリンターとコンピューターを直接接続している場合は、**USB** ケーブルを確認します。

- ケーブルがコンピューターとプリンタに接続されていることを確認します。
- ケーブルが **5m** 以下であることを確認します。長すぎる場合は、より短いケーブルを使用してみます。
- ケーブルを別の製品に接続し、正常に動作するかどうかを確認します。必要があればケーブルを交換します。

ネットワークに関する問題の解決

以下の項目をチェックし、製品がネットワークに接続していることを確認します。開始前に、コントロールパネルから設定ページを印刷し、ページのリストから製品 **IP** アドレスを見つけます。

- [物理的な接続の問題](#)
- [コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った **IP** アドレスを使用している](#)
- [コンピュータがプリンタと通信できない](#)
- [ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている](#)
- [新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある](#)
- [コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある](#)
- [プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている](#)

物理的な接続の問題

1. 正常なケーブルを使用して、製品が正しい **Ethernet** ポートに接続されているかどうかを確認します。
2. ケーブルが確実に接続されているかどうかを確認します。
3. 製品の背面の **Ethernet** ポートにおいて、黄色の動作ランプと緑のリンク ステータス ランプが点灯しているかどうかを確認します。
4. 問題が解消しない場合は、ケーブルを変えるか、ネットワーク ルーター、スイッチ、またはハブの別のポートを試してみます。

コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った **IP** アドレスを使用している

1. コンピューターで、プリンターのプロパティを開き、**[ポート]** タブをクリックします。このプリンターに対して現在の **IP** アドレスが設定されているかどうかを確認します。製品の **IP** アドレスは、製品の設定ページまたはコントロールパネルから知ることができます。
2. **HP 標準の TCP/IP** ポートを使用して製品を接続した場合、**[IP アドレスが変更された場合でも常にこのプリンターに印刷する]** チェックボックスをオンにします。

3. Microsoft 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、IP アドレスではなくホスト名を使用します。

製品を 123.hp.com/pagewide から (推奨)、またはプリンタ付属の HP ソフトウェア CD からインストールした場合、以下の手順を使用して製品 IP アドレスを表示または変更できます。

- a. HP プリンタ アシスタントを開きます。詳しくは、[HP プリンタ アシスタントを開く](#)を参照してください。
 - b. [ツール] タブをクリックします。
 - c. [IP アドレスを更新] をクリックしてユーティリティを開き、製品の既知の (以前の) IP アドレスを表示して、必要な場合は IP アドレスを変更します。
4. IP アドレスが正しい場合、インストールされているプリンタの一覧からこの製品のエントリを削除してから、もう一度追加します。

コンピュータがプリンタと通信できない

1. プリンタに対して ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。
 - a. コンピューターでコマンドラインプロンプトを開きます。Windows の場合、[スタート]、[ファイル名を指定して実行]の順にクリックし、cmd を入力します。
 - b. 「ping」と入力し、その後ろにプリンタの IP アドレスを入力し、実行します。
 - c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークとデバイスは両方とも稼動しています。
2. ping コマンドが失敗した場合は、ネットワーク ルーター、ハブ、またはスイッチの電源が入っているかどうかを確認します。次に、ネットワーク設定、製品、およびコンピューターがすべて同じネットワークに対して設定されていることを確認します。

ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている

HP は、この設定を自動モード (デフォルト設定) の状態にしておくことを推奨します。これらの設定を変更する場合、ネットワーク用の設定も変更する必要があります。

新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある

新しいソフトウェア プログラムが正しくインストールされていること、および正しいプリンタ ドライバを使用していることを確認します。

コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある

1. ネットワーク ドライバ、プリンタ ドライバ、およびネットワーク リダイレクションを確認します。
2. オペレーティング システムが正しく設定されていることを確認します。

プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている

1. 設定ページの内容を確認し、ネットワーク プロトコルのステータスを調べます。必要に応じて、有効にします。
2. 必要に応じて、ネットワークを再設定します。

ワイヤレス ネットワークの問題

ワイヤレス接続チェックリスト


- プリンタおよびワイヤレス ルータがオンになっていて、電源が供給されている。また、プリンタのワイヤレス通信機がオンになっている。
- **SSID (Service Set Identifier)** が正しい。 **SSID** を確認するため、設定ページを印刷します。 **SSID** が正しいかどうか不明な場合は、ワイヤレス セットアップをもう一度実行します。
- セキュリティ保護されたネットワークで、セキュリティ情報が正しいことを確認します。 セキュリティ情報が間違っている場合、ワイヤレス セットアップをもう一度実行します。
- ワイヤレス ネットワークが正しく動作している場合は、同じワイヤレス ネットワークの他のコンピューターにアクセスしてみる。 ネットワークがインターネットに接続されている場合は、別のワイヤレス接続経路でインターネットに接続してみる。
- プリンターの暗号化方法 (**AES** または **TKIP**) がワイヤレス アクセス ポイント (ワイヤレス ルーターなど) と同じである (**WPA** セキュリティを使用しているネットワークの場合)。
- 製品がワイヤレス ネットワークの範囲内にある。ほとんどのネットワークでは、製品は、ワイヤレス アクセス ポイント (ワイヤレス ルーター) の **30 m** 以内に存在する必要があります。
- 障害物がワイヤレス信号を妨害していない。 アクセス ポイントとプリンタの間にある大きな金属製物体をすべて取り除く。 金属やコンクリートを含む柱や壁、支柱により、プリンタとワイヤレス アクセス ポイントが隔てられていないことを確認する。
- プリンタが、ワイヤレス信号に干渉する可能性のある電子装置から離れたところにある。 モーター、コードレス フォン、監視カメラ、ワイヤレス ネットワーク、一部の **Bluetooth** デバイスなどがワイヤレス信号に干渉する可能性がある。
- プリンタ ドライバがコンピューターにインストールされている。
- 正しいプリンタ ポートが選択されている。
- コンピュータとプリンタが同じワイヤレス ネットワークに接続されている。

印刷されない (コンピューターにサードパーティのファイアウォールがインストールされている場合)


1. 製造元から最新の更新プログラムを入手し、ファイアウォールを更新します。
2. 製品をインストールまたは印刷しようとしたときにファイアウォールへのアクセスが要求される場合は、必ず、プログラムに実行を許可してください。
3. 一時的にファイアウォールをオフにし、コンピューターにワイヤレス製品をインストールします。ワイヤレスインストールが完了したら、ファイアウォールを有効にします。

ワイヤレス ルーターまたはプリンターの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない

ルーターまたはプリンタが、コンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

1. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
2. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
3. **レポート** をタッチし、**ネットワーク構成ページ** をタッチしてレポートを印刷します。
4. 設定レポートの **SSID (Service Set Identifier)** を、コンピューターのプリンター設定の **SSID** と比較します。
5. **SSID** が異なる場合、これらのデバイスは同じネットワークに接続されていません。プリンターのワイヤレス セットアップを再設定してください。

ワイヤレス製品にコンピューターを追加接続できない

1. 他のコンピューターがワイヤレス範囲内にあり、信号をさえぎる障害物がないことを確認してください。大半のネットワークでは、ワイヤレス範囲はワイヤレス アクセス ポイントから **30m** の範囲です。
2. プリンターの電源が入っていて準備完了状態になっていることを確認します。
3. コンピューターでサードパーティのファイアウォールをすべてオフにします。
4. ワイヤレス ネットワークが正しく動作していることを確認します。
 - a. コントロールパネルのダッシュボードを開きます (任意の画面の上部にあるダッシュボードタブを下方向にスワイプするか、または【ホーム】画面でダッシュボード領域をタッチします)。
 - b. コントロールパネルのダッシュボードで、 をタッチします。
 - c. **レポート** をタッチし、**Web アクセス レポート** をタッチしてレポートを印刷します。
5. 正しいポートまたはプリンターが選択されていることを確認します。
 - フル機能のインストーラーなしでインストールされているプリンターの場合：
 - a. コンピューター上のプリンターのリストからこの製品の名前を右クリックし、**[プリンターのプロパティ]** をクリックし、**[ポート]** タブを開きます。
 - b. **[USB 用仮想プリンタ ポート]** チェックボックスがオンになっていることを確認します。
 - プリンター ソフトウェアを 123.hp.com/pagewide から (推奨)、またはプリンター付属の HP ソフトウェア **CD** からインストールした場合、以下の手順を使用して製品 **IP** アドレスを表示または変更できます。
 - a. **[スタート]** ボタンをクリックします。
 - b. **[すべてのプログラム]** をクリックします。
 - c. **[HP]** をクリックします。

- d. お使いの製品をクリックします。
 - e. **[IP アドレスを更新]** をクリックしてユーティリティを開き、製品の既知の (「以前の」) IP アドレスの報告を確認し、必要に応じて IP アドレスを変更します。
6. コンピューターが正常に動作していることを確認します。必要に応じてコンピューターを再起動します。

VPN に接続すると、ワイヤレス製品の通信が切断される

- 通常、VPN とその他のネットワークに同時に接続することはできません。

対象のネットワークが、ワイヤレス ネットワーク リストに表示されていない

- ワイヤレス ルーターがオンになっていて、電源が供給されていることを確認してください。
- ネットワークが非表示になっている可能性があります。ただし、非表示のネットワークでも接続は可能です。

ワイヤレス ネットワークが機能していない

1. ネットワークの通信が切断されているかどうかを確認するには、他のデバイスをネットワークに接続してみます。
2. ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。
 - a. コンピューターでコマンドラインプロンプトを開きます。Windows の場合、**[スタート]**、**[ファイル名を指定して実行]** の順にクリックし、cmd を入力します。
 - b. 「ping」に続けて、ネットワークの **SSID (Service Set Identifier)** を入力します。
 - c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
3. ルーターまたは製品が、コンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認するには、ネットワーク構成ページを印刷します。その方法については、[情報ページ](#)を参照してください。

本製品のソフトウェアに関する問題 (Windows)

問題	解決法
製品のプリンタ ドライバが プリンタ フォルダに見当たらない	<ul style="list-style-type: none">● プリンタのソフトウェアを再インストールします。 注記: 実行中のアプリケーションをすべて終了します。システム トレーにアイコンがあるアプリケーションを終了するには、目的のアイコンを右クリックし、[閉じる] または [無効] を選択します。● USB ケーブルをコンピュータ上の別の USB ポートに接続してみます。
ソフトウェアのインストール中にエラー メッセージが表示された	<ul style="list-style-type: none">● プリンタのソフトウェアを再インストールします。 注記: 実行中のアプリケーションをすべて終了します。タスクバーにアイコンがあるアプリケーションを終了するには、目的のアイコンを右クリックし、[閉じる] または [無効] を選択します。● プリンタのソフトウェアをインストールするドライブの空き容量を確認します。必要に応じて可能な限り容量を空けて、プリンタのソフトウェアを再インストールします。● 必要に応じてデフラグを実行し、プリンタのソフトウェアを再インストールします。
製品は印字可になっているのに、何も印刷されない	<ul style="list-style-type: none">● コントロール パネルから設定ページを印刷し、製品の機能を確認します。● すべてのケーブルが正しく接続されていて、仕様に合っていることを確認します。USB ケーブルや電源ケーブルなどが対象です。新しいケーブルを使用してみます。● 設定ページの IP アドレスがソフトウェア ポートの IP アドレスと一致していることを確認します。次のどちらかの手順に従います。<ul style="list-style-type: none">○ Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Vista で、フル機能のインストーラー (Windows のプリンターの追加ウィザードなど) を使用せずにインストールした場合<ol style="list-style-type: none">1. [スタート] ボタンをクリックします。2. [設定] をクリックします。3. [プリンタ] をクリックします。4. 製品のドライバー アイコンを右クリックし、[プロパティ] を選択します。5. [ポート] タブをクリックしてから、[ポートの設定] をクリックします。6. IP アドレスを確認し、[OK] または [キャンセル] をクリックします。7. IP アドレスが異なっている場合は、そのドライバを削除し、適切な IP アドレスを使用してドライバを再インストールします。○ Windows 7 で、フル機能のインストーラー (Windows のプリンターの追加ウィザードなど) を使用せずにインストールした場合<ol style="list-style-type: none">1. [スタート] ボタンをクリックします。2. [デバイスとプリンター] をクリックします。3. プリンタ ドライバのアイコンを右クリックし、[プリンタのプロパティ] を選択します。4. [ポート] タブをクリックしてから、[ポートの設定] をクリックします。

問題	解決法
	<ol style="list-style-type: none"> 5. IP アドレスを確認し、[OK] または [キャンセル] をクリックします。 6. IP アドレスが異なっている場合は、そのドライバを削除し、適切な IP アドレスを使用してドライバを再インストールします。 <p>◦ Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Vista、Windows 7 で、フル機能のインストーラーを使用してインストールした場合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [スタート] ボタンをクリックします。 2. [すべてのプログラム] をクリックします。 3. [HP] をクリックします。 4. お使いの製品をクリックします。 5. [IP アドレスを更新] をクリックしてユーティリティを開き、製品の既知の (以前の) IP アドレスを表示して、必要な場合は IP アドレスを変更します。

本製品のソフトウェアに関する問題 (OS X)

印刷ジョブが、目的のプリンタに送信されない

1. プリント キューを開き、印刷ジョブを再開します。
2. 同名または類似名の別の製品によって印刷ジョブが受信された可能性があります。設定ページを印刷し、製品名を確認します。設定ページの名前が【プリンタ】リストの製品名と一致しているかどうかを確認します。

プリンタを **USB** 接続しているときに汎用プリンタ ドライバを使用している

ソフトウェアをインストールする前に **USB** ケーブルを接続した場合、このプリンタ用のプリンタ ドライバではなく汎用プリンタ ドライバが使用されている可能性があります。

1. 汎用プリンタ ドライバを削除します。
2. プリンタに付属の **CD** からソフトウェアを再インストールします。ソフトウェアのインストールプログラムから要求されるまで、**USB** ケーブルを接続しないでください。
3. 複数のプリンターがインストールされている場合、**[印刷]** ダイアログ ボックスの **[フォーマット対象]** ポップアップ メニューで、正しいプリンターが選択されていることを確認します。

8 サービスおよびサポート

- [カスタマ サポート](#)
- [HP 限定保証条項](#)

カスタマ サポート

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、[HP カスタマー サポート](#) にアクセスしてください。

製品の登録	www.register.hp.com
ソフトウェア ユーティリティ、ドライバー、および電子マニュアルのダウンロード	HP カスタマー サポート
24 時間のインターネット製品サポート、トラブルシューティング、およびドライバ、ソフトウェア、電子情報のダウンロード	HP カスタマー サポート
製品を Mac コンピューターと使用する場合のサポート	HP カスタマー サポート
国/地域の電話サポートを受ける (保証期間中は無料) 製品名、シリアル番号、購入日、問題の説明をご用意ください。	国/地域の電話番号は、製品の梱包箱に同梱されていたチラシ、または HP カスタマー サポート で確認してください。
追加の HP サービス契約または保守契約を注文する	www.hp.com/go/carepack

HP 限定保証条項

HP 製品	限定保障期間
HP PageWide Pro 552dw	1 年

HP は、エンドユーザーに対して、購入日から上記の期間中、HP ハードウェアとアクセサリに材料および製造上の瑕疵がないことを保証します。HP は、保証期間中にこのような不具合の通知を受けた場合は、自らの判断に基づき不具合があると証明された製品の修理または交換を行います。交換製品は新品か、または新品と同様の機能を有する製品のいずれかになります。

HP は、HP ソフトウェアを正しくインストールして使用した場合に、購入日から上記の期間中、材料および製造上の瑕疵が原因でプログラミング命令の実行が妨げられないことを保証します。HP は、保証期間中にこのような不具合の通知を受けた場合は、当該不具合によりプログラミングインストラクションが実行できないソフトウェアメディアの交換を行います。

HP は、HP の製品の動作が中断されないものであったり、エラーが皆無であることは保証しません。なお、HP が HP の製品を相当期間内に修理または交換できなかった場合、お客様は、当該製品を返却することで、当該製品の購入金額を HP に請求できます。

HP 製品には、新品と同等の性能を発揮する再生部品が無作為に使用されることがあります。

本保証は、以下に起因する不具合に対しては適用されません。(a)不適当または不完全な保守、校正に因るとき。(b) HP が供給しないソフトウェア、インタフェース、または消耗品に因るとき。(c) HP が認めない改造または誤用に因るとき。(d) 表示した環境仕様の範囲外での動作に因るとき。(e) 据付場所の不備または保全の不適合に因るとき。

HP の限定保証は、連続インク供給システムなど、プリンタの機能を改変するアフターマーケット機器またはシステムにプリンターが接続されると無効となります。

特定目的のための適合性や市場商品力についての暗黙の保証は、上記で明記された保証の保証期間に限定されます。一部の国/地域では、暗黙の保証の保証期間を制限できない場合があるため、上記の制限や責任の排除はお客様に適用されない場合があります。本保証は特定の法律上の権利をお客様に認めるものです。また、お客様は、その国/地域の法律によっては、他の権利も認められる場合があります。

HP の限定保証は、HP が製品のサポートを提供し、かつ製品を販売している国/地域で有効です。お客様の受け取る保証サービスは、国/地域の標準規定によって異なる場合があります。HP は、法律または規制上の理由で製品を機能させる意図のなかった国/地域で動作するように製品の形態、整合性、または機能を変更しません。

現地の法律で許容されている範囲内において、本保証書の責任が、HP の唯一で排他的な責任です。現地の法律で許容されている範囲内において、契約あるいは法律に基づくか否かにかかわらず、いかなる場合であっても、直接的損害、特殊な損害、偶発的損害、結果的損害 (利益の逸失やデータの消失を含む) その他の損害に対して、HP およびそのサプライヤーは一切責任を負いません。一部の国/地域では、付帯的または結果的な損害の排除や制限を認めない場合があり、上記の制限や排除はお客様に適用されない場合があります。

ここに含まれている保証条項は、法律により許される範囲を除いて、本製品の販売に適用されるお客様の必須の法的権利を除外、制限、変更するものではなく、それらの権利に追加されるものです。

英国、アイルランド、マルタ

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

オーストリア、ベルギー、ドイツ、ルクセンブルク

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiessraste 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafefruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

ベルギー、フランス、ルクセンブルク

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

イタリア

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

スペイン

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

デンマーク

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

ノルウェー

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

スウェーデン

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

ポルトガル

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP - Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

ギリシャおよびキプロス

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ハンガリー

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

チェコ共和国

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

スロバキア

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

ポーランド

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

ブルガリア

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Румъния

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăгубири в рамките на Гаранцията limitate HP или да потърсят такава от търговеца, в рамките на гаранцията legale de doi ani.

Белгийско-нидерландско

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

フィンランド

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

スロベニア

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

クロアチア

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ラトビア

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

リトアニア

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Эстония

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

ロシア

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A 技術情報

- [製品の仕様](#)
- [環境製品スチュワードシッププログラム](#)
- [規制に関する情報](#)

製品の仕様

- [印刷の仕様](#)
- [物理的仕様](#)
- [消費電力と電氣的仕様](#)
- [発生音量仕様](#)
- [環境仕様](#)

印刷の仕様

サポートされている印刷解像度リストについては、プリンター サポート Web サイト ([HP カスタマーサポート](#)) をご覧ください。

物理的仕様

製品	製品寸法 (幅×奥行き×高さ)	操作寸法 (幅 x 奥行き x 高さ)	重量
HP PageWide Pro 552dw series	530 x 407 x 468 mm (20.87 x 16.02 x 18.43 インチ)	806 x 731 x 712 mm (31.73 x 28.78 x 28.03 インチ)	16.4 kg (35.1 ポンド)

消費電力と電氣的仕様

⚠ **注意** : 電源要件は、販売された国/地域によって異なります。動作電圧は変更しないでください。製品を損傷するおそれがあります。このような損傷は、HP の限定保証およびサービス契約の範囲外となります。

発生音量仕様


動作	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)
印刷	6.9	6.8

📖 **注記** : HP では、従業員の通常の作業場があるのと別の部屋にプリンターを設置することを推奨します。

環境仕様

	動作時	輸送時
温度	15 ~ 30° C (59 ~ 86° F)	-40° ~ 60° C (-40° ~ 140° F)
相対湿度	20 ~ 80%	90% 以下 (結露しないこと)

	動作時	輸送時
高度	0 ～ 3048m	
傾き	重要： カートリッジを取り付けた後に製品を移動する場合は、慎重に移動してください。製品を 3度 以上傾けると、インクの漏れが生じる場合があります。	

 **注記：**値は変更されることがあります。

環境製品スチュワードシッププログラム

- [環境の保護](#)
- [オゾン放出](#)
- [電力消費](#)
- [欧州連合委員会規則 1275/2008](#)
- [用紙](#)
- [HP PageWide 印刷サプライ](#)
- [プラスチック](#)
- [電子ハードウェアのリサイクル](#)
- [材料の制限](#)
 - [一般的なバッテリー情報](#)
 - [台湾でのバッテリーの廃棄](#)
 - [カリフォルニアの過塩素酸塩物質に関する注意事項](#)
 - [EU バッテリー指令](#)
 - [ブラジルのバッテリーに関する告知](#)
- [化学物質](#)
- [EPEAT](#)
- [ユーザーによる使用済み機器の廃棄](#)
- [毒性危険有害物質表 \(中国\)](#)
- [有害物質に関する制限の規格 \(トルコ\)](#)
- [有害物質に関する制限の規格 \(ウクライナ\)](#)
- [有害物質に関する制限の規格 \(インド\)](#)
- [プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル](#)
- [中国 SEPA エコ ラベル ユーザー情報](#)

環境の保護

HP 社は環境保全を考慮した上で、高品質の製品をお届けしています。この製品は、環境への影響を最小限に押さえるような特性をいくつか備えた設計になっています。

これらの製品の環境プロフィールシート、化学物質等安全性データシート、HP 製品返却およびリサイクルプログラムなど、HP および環境に関する詳細情報については、www.hp.com/go/environment または www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment にアクセスしてください。

オゾン放出

この製品はオゾン ガス (O₃) をほとんど発生しません。

電力消費

ENERGY STAR® ロゴの付いた HP の印刷/イメージング機器は、米国環境保護局によって認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。



追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。
www.hp.com/go/energystar

欧州連合委員会規則 1275/2008


すべての有線ネットワーク ポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレス ネットワーク ポートがアクティブな場合、ネットワーク スタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 (www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) の 14 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

用紙

この製品は、用紙が製品の『印刷メディア ガイド』で説明するガイドラインに適合する場合、再生紙と軽量用紙 (EcoFFICIENT™) を使用できます。この製品は、EN12281:2002 に準拠する再生紙と軽量用紙 (EcoFFICIENT™) の使用に適しています。

HP PageWide 印刷サプライ

オリジナルの HP サプライ品は、環境を念頭においてデザインされています。HP では、印刷の際、リソースや用紙を簡単に節約できるシステムを用意しています。不要になったら、すぐにリサイクルできます。プログラムの実施状況は国や地域によって異なります。詳細は、www.hp.com/recycle をご覧ください。HP Planet Partners 回収およびリサイクルプログラムに参加するには、www.hp.com/recycle にアクセスしてください。お住まいの国/地域を選択すると、お使いの HP PageWide 用サプライ品の返却方法が表示されます。

 **注記：** リサイクル情報の詳細と、リサイクル用の送料支払い済みラベル、封筒、ボックスの請求については、[HP sustainability](http://HP.sustainability) にアクセスしてください。

プラスチック

25g を超えるプラスチック部品には、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

電子ハードウェアのリサイクル

HP では、お客様による使用済み電子ハードウェアのリサイクルを推奨しています。リサイクルプログラムの詳細については、[HP sustainability](http://HP.sustainability) Web サイトにアクセスしてください。

材料の制限

- [一般的なバッテリー情報](#)
- [台湾でのバッテリーの廃棄](#)
- [カリフォルニアの過塩素酸塩物質に関する注意事項](#)
- [EU バッテリー指令](#)
- [ブラジルのバッテリーに関する告知](#)

一般的なバッテリー情報

この HP 製品では、水銀の意図的な使用はありません。

この HP 製品に搭載されているバッテリーの寿命が経過した後に特別な処理が必要になる場合があります。次のバッテリーが、この製品に搭載されているか、HP から提供されます。

HP PageWide Pro 552dw series	
タイプ	リチウム二酸化マンガン
重量	3.0g
場所	メイン ボード上
ユーザー リムーバブル	いいえ

台湾でのバッテリーの廃棄



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

カリフォルニアの過塩素酸塩物質に関する注意事項

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU バッテリー指令

この製品にはバッテリーが含まれています。バッテリーは、クロックまたは製品のリアルタイム設定でデータの整合性を保持するために使用され、製品寿命の間、持続するように設計されています。このバッテリーのサービスまたは交換は、資格を持つサービス技術者が実施する必要があります。



ブラジルのバッテリーに関する告知

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

化学物質

HP では、REACH (欧州議会および欧州理事会による規制 (EC) 番号 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。

<http://www.hp.com/go/reach>

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ユーザーによる使用済み機器の廃棄



このシンボルは、製品を家庭廃棄物と一緒に捨てることができないことを表しています。人間の健康と環境を守るために、電気・電子機器廃棄物のリサイクルを行うための指定された回収拠点に使用済み機器を持って行く必要があります。詳細については、<http://www.hp.com/recycle> を参照してください。

毒性危険有害物質表 (中国)

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

有害物質に関する制限の規格 (トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

有害物質に関する制限の規格 (ウクライナ)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質に関する制限の規格 (インド)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

中国 SEPA エコ ラベル ユーザー情報

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

規制に関する情報

- [規制に関する告知](#)
- [VCCI 規格 \(日本\)](#)
- [電源コードの使用手順](#)
- [電源コード規格 \(日本\)](#)
- [EMC ステートメント \(韓国\)](#)
- [ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知](#)
- [欧州連合規制通知](#)
- [ワイヤレス製品の追加規定](#)

規制に関する告知

規定モデル識別番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。この規制モデル番号をマーケティング名や製品番号と混同しないようご注意ください。


表 A-1 規制モデル番号

製品モデル番号	規制モデル番号
PageWide Pro 552dw	VCVRA-1503-00
PageWide Pro 552dw	VCVRA-1503-01

FCC 準拠声明

この装置は、FCC 規則のパート 15 に基づいてテストされ、クラス B デジタル機器に関する制限に準拠することが確認されています。これらの制限は、常駐設置における有害な干渉に対し、適切な保護を行なうために設定されています。この機器は高周波エネルギーを生成および使用するほか、高周波エネルギーを放射する可能性があります。さらに、指示に従って設置または使用しない場合、無線通信に有害な干渉を及ぼす原因となることがあります。ただし、どんな設置であっても干渉が発生しないことを保証することはできません。有害な干渉が機器から発生しているかどうかは、電源を入れたり切ったりすると確認できます。本機器がラジオまたはテレビの受信力に有害な干渉をもたらしている場合は、以下のいずれかの方法でその干渉を補正してください。

- 受信アンテナの向きまたは位置を変える。
- 装置と受信機の間隔を広げる。
- 装置を、受信機が接続されている電気回路のコンセントとは別のコンセントに接続する。
- 支援が必要な場合は、ディーラーまたは経験豊富な無線/TV 技術者に相談する。

 **注記：**本デバイスに対して、HP が明示的に許可していない変更または改造を行った場合、装置に対するユーザーの操作権限が無効になる可能性があります。

FCC 規則のパート 15 のクラス B 制限に準拠するには、シールド インターフェイス ケーブルを使用する必要があります。

詳細については、下記にお問い合わせください。 **Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.**

本デバイスは **FCC 法 15 条** に準拠しています。動作は、次の **2 つ** の条件を前提とします。 **(1)** 本装置は有害な障害波を発生してはならないこと、および **(2)** 本装置は誤動作の原因となる障害波を含め、すべての受信障害波に耐えなくてはならないこと。

VCCI 規格（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

電源コードの使用手順

使用する電源が、プリンターの定格電圧に適しているか確認してください。定格電圧は、プリンターのラベルに記載されています。プリンターで使用する電圧は **100～240VAC** または **200～240VAC**、周波数は **50/60Hz** です。

⚠ 注意： プリンターの損傷を防ぐため、プリンターに付属の電源コードのみを使用してください。

電源コード規格（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC ステートメント（韓国）

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

欧州連合規制通知

- [EU の規制に関する告知](#)
- [ワイヤレス モデルのみ](#)

EU の規制に関する告知



CE マークが付いた製品は、以下の 1 つ以上の適用可能な EU 指令に適合します： Low Voltage Directive 2006/95/EC、EMC Directive 2004/108/EC、Ecodesign Directive 2009/125/EC、R&TTE Directive 1999/5/EC、RoHS Directive 2011/65/EU。これらの指令への準拠は、適用可能な欧州整合規格を使用して評価されます。適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。www.hp.com/go/certificates (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制関連の連絡先：

HP GmbH, Dept./MS : HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ワイヤレス モデルのみ

EMF

- 本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。

本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

欧州でのワイヤレス機能

- 本製品は、すべての EU 諸国、およびアイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェー、スイスでは制限なしで使用できるように設計されています。

ワイヤレス製品の追加規定

- [高周波曝露](#)
- [ブラジルのユーザーに対する告知](#)
- [カナダの規定](#)
- [日本の規定](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)
- [台湾の規定](#)
- [メキシコの規定](#)

高周波曝露

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ブラジルのユーザーに対する告知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

カナダの規定

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ 警告！ Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

日本の規定

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

韓国のユーザーに対する告知

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

台湾の規定

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

メキシコの規定

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

索引

- H**
 - HP Utility (OS X)
 - 開く 40
 - HP Web Jetadmin 35
 - HP カスタマ ケア 117
 - HP 製以外のサプライ品 59
 - HP 不正品 Web サイト 59
- I**
 - IPv4 アドレス 24
- J**
 - Jetadmin、HP Web 35
- M**
 - Mac
 - 問題、トラブルシューティング 115
 - Macintosh
 - サポート 117
- O**
 - OS X
 - HP Utility 40
- T**
 - TCP/IP
 - IPv4 パラメーターの手動設定 24
- U**
 - USB ストレージ アクセサリ
 - 印刷元 76
 - USB 構成 15
- W**
 - Web サイト
 - HP Web Jetadmin、ダウンロード 35
- Macintosh カスタマ サポート 117
 - 不正品 レポート 59
- Web サイト
 - カスタマ サポート 117
- い**
 - 印刷品質
 - 改善 106
 - 印刷品質
 - 改善 105
 - インストール
 - 有線ネットワーク上の製品 16
- え**
 - エラー
 - ソフトウェア 113
- お**
 - オンライン サポート 117
- か**
 - カートリッジ 62
 - HP 製以外 59
 - カートリッジ レベルの確認 61
 - リサイクル 62, 132
 - 保管 60
 - カートリッジ レベル、確認 61
 - 解決
 - USB 直接接続の問題 108
 - ネットワークに関する問題 108
 - カスタマ サポート
 - オンライン 117
 - 紙詰まり
 - 原因 90
 - 場所 91
 - 用紙経路、除去 95
- 紙詰まり
 - 排紙ビン、除去 96
- カラー
 - 印刷対モニター 72
 - 調整 70
- カラー
 - マッチング 72
 - カラーのマッチング 72
- 環境への配慮 2
- 韓国語 EMC ステートメント 138
- く**
 - クリーニング
 - タッチ スクリーン 89
 - プリントヘッド 89
- け**
 - ゲートウェイ、デフォルトの設定 24
- こ**
 - コントロール パネル
 - クリーニング ページ、印刷 89
 - タッチ スクリーンのクリーニング 89
- さ**
 - サブネット マスク 24
 - サプライ品
 - HP 製以外 59
 - リサイクル 62, 132
 - 偽造 59
 - サプライ品のリサイクル 62
 - サポート
 - オンライン 117
- せ**
 - 製品
 - モデル比較 1

そ

ソフトウェア
問題 113

た

タッチ スクリーン、クリーニン
グ 89

て

テクニカル サポート
オンライン 117

デフォルト ゲートウェイ、設定
24

デフォルト、戻す 88

と

トラブルシューティング

Mac の問題 115

チェックリスト 84

プラグアンドプリント USB ドラ
イブ印刷の問題 104

給紙の問題 90

トラブルシューティング

USB 直接接続の問題 108

トラブルの解決

紙詰まり 90

ネットワークに関する問題
108

トレイ

紙詰まり、解消 93, 94

トレイ 1

紙詰まり、解消 92

トレイ 2

紙詰まり、除去 92

トレイ 3

紙詰まり、解消 93

トレイ 4

紙詰まり、解消 94

トレイ

紙詰まり、除去 92

デフォルトの用紙サイズ 49

に

二重通信設定、変更 25

日本 VCCI 規格 138

ね

ネットワーク

HP Web Jetadmin 35

IPv4 アドレス 24

サブネット マスク 24

デフォルト ゲートウェイ 24

ネットワーク、有線

製品のインストール 16

ネットワーク

設定、表示 24

設定、変更 24

パスワード、設定 24

パスワード、変更 24

ネットワークの管理 24

は

廃棄物処理 134

排紙ビン

紙詰まり、除去 96

ひ

比較、製品モデル 1

左のドア

紙詰まり、除去 95

ビン、排紙

紙詰まり、除去 96

ふ

ファイアウォール 16

プラグアンドプリント USB ドライ
ブ印刷 76

プリンター ソフトウェア (OS X)

開く 40

プリンター ソフトウェア

(Windows)

プリンター ソフトウェアを開
く (Windows) 23

プリンター ドライバー

ワイヤレス ネットワークの設
定 22

プリンタ ドライバ

選択 107

プリント カートリッジ

リサイクル 62, 132

ほ

保証

プリンター 118

め

メンテナンス

カートリッジ レベルの確認

61

も

モデル

比較 1

モデル、機能概要 2

問題解決

印刷されない 103

印刷速度が遅い 103

よ

用紙経路

紙詰まり、除去 95

用紙タイプ

変更 106

用紙のピックアップに関する問題

解決 90

用紙

トレイのデフォルトのサイズ
49

用紙

紙詰まり 90

選択 57

選択 105

り

リサイクル 132

リサイクル 2

リンク速度設定 25

れ

レターヘッドのセットプレプリン

ト用紙のセット

給紙トレイ 55, 56

レポート

PCL6 フォント リスト 87

PCL フォント リスト 87

PS フォント リスト 87

ネットワーク構成ページ 86

プリンター ステータス レポー

ト 86

品質レポート 86

レポート

イベント ログ 86

わ

ワイヤレス セットアップ ウィザード

ワイヤレス ネットワークの設
定 17

ワイヤレス ネットワーク
 セットアップ ウィザードによる構成 17
 ドライバーのインストール 22
ワイヤレス ネットワークへの接続 16
ワイヤレス ネットワーク接続 16
付属のバッテリー 133
封筒のセット
 給紙トレイ 54, 55
保管
 カートリッジ 60
用紙のセット
 給紙トレイ 50

ん

一般オフィス設定 60
印刷
 USB ストレージ アクセサリから 76
音響ノイズ 129
解決
 プラグアンドプリント USB ドライブ印刷の問題 104
機能 2
偽造サプライ品 59
偽造防止サプライ品 59
給紙トレイ
 セット 50, 54, 55, 56
材料の制限 133
仕様
 電気および音響ノイズ 129
紙詰まり
 使ってはいけない用紙 57
寿命経過後の廃棄 133
出荷時のデフォルト設定への復元 88
出荷時のデフォルト設定、復元 88
水銀を含まない製品 133
製品概要 2
接続
 USB 15
 問題の解決 108
設定
 出荷時のデフォルト設定、復元 88
代替レターヘッドモード
 給紙トレイ 56
電源仕様 129
電力
 消費 129
内蔵 Web サーバー
 機能 27
廃棄、耐用期間経過後 133
不正品対策 Web サイト 59