



**Sprout by HP**  
**Manuel de l'utilisateur**

© Copyright 2014-2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par HP Inc. Microsoft et Windows sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. SD, SDHC et SDXC sont des marques commerciales ou des marques déposées de SD-3C aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Deuxième édition : février 2016

Première édition : octobre 2014

Référence du document : 764955-052

### Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les éditions de Windows ne proposent pas l'intégralité de ces fonctionnalités. Cet ordinateur peut nécessiter la mise à niveau et/ou l'achat de matériel, pilotes et/ou logiciels pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Reportez-vous au site <http://www.microsoft.com> pour plus de détails.

Pour accéder au dernier manuel de l'utilisateur, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Recherche de votre produit**, puis suivez les instructions à l'écran.

Le projecteur et la lampe de bureau sont conçus pour être utilisés pour la projection d'image et la capture d'image, et ne sont pas conçus pour être utilisés dans d'autres applications.

### Avis de sécurité

Voyant LED du projecteur - Classification des groupes de risque : Groupe de risque 1

### Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

---

# Sommaire

<b>1 Découverte de votre Sprout .....</b>	<b>1</b>
Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels .....	1
Localisation du matériel .....	1
Localisation des logiciels .....	1
Partie avant .....	2
Sprout Illuminator .....	3
Haut .....	4
Côté droit .....	6
Côté gauche .....	7
Partie arrière .....	8
Connexion du HP Touch Mat .....	9
Étiquettes .....	10
Identification des étiquettes .....	10
<b>2 Connexion à un réseau .....</b>	<b>11</b>
Connexion à un réseau sans fil .....	11
Utilisation des commandes des périphériques sans fil .....	11
Commandes du système d'exploitation .....	11
Connexion à un réseau WLAN .....	12
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth .....	12
Connexion à un réseau filaire (LAN) .....	13
Partage des données et des unités et accès aux logiciels .....	14
<b>3 Gestion de l'alimentation .....</b>	<b>15</b>
Avis concernant les batteries jetables .....	15
Activation des modes veille et veille prolongée .....	15
Activation et désactivation manuelles du mode veille .....	15
Activation et désactivation manuelle du mode veille prolongée .....	16
Définition de protection par mot de passe à la désactivation .....	16
Arrêt (ou mise hors tension) de Sprout .....	17
<b>4 Gestion et partage de données .....</b>	<b>18</b>
Utilisation d'un périphérique USB .....	18
Raccordement d'un périphérique USB .....	18
Retrait d'un périphérique USB .....	19
Insertion et retrait d'une carte mémoire .....	19

<b>5</b>	<b>Maintien des performances optimales</b>	<b>21</b>
	Entretien de routine	21
	Exécution de l'utilitaire de nettoyage du disque	21
	Exécution du défragmenteur de disque	21
	Mise à jour des logiciels et pilotes	21
	Nettoyage de votre Sprout	22
	Procédures de nettoyage	22
	Nettoyage de l'écran et des surfaces en verre	22
	Nettoyage des parties latérales et du capot	22
	Nettoyage du tapis tactile	23
	Nettoyage du clavier et de la souris	23
<b>6</b>	<b>Protection de votre ordinateur et de vos informations</b>	<b>24</b>
	Utilisation de mots de passe	24
	Définition de mots de passe Windows	25
	Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)	25
	Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet	25
	Utilisation d'un logiciel antivirus	26
	Utilisation d'un logiciel de pare-feu	26
	Installation de mises à jour logicielles	26
	Installation de mises à jour de sécurité critiques	27
	Protection de votre réseau sans fil	27
	Sauvegarde des applications logicielles et des données	27
	Utilisation d'un verrou antivol en option	28
<b>7</b>	<b>Utilisation de Setup Utility (BIOS)</b>	<b>29</b>
	Démarrage de Setup Utility (BIOS)	29
	Mise à jour du BIOS	29
	Identification de la version du BIOS	29
	Téléchargement d'une mise à jour du BIOS	30
<b>8</b>	<b>Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP</b>	<b>32</b>
	Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB	32
<b>9</b>	<b>Sauvegarde, restauration et récupération</b>	<b>34</b>
	Création de supports de restauration et de sauvegardes	34
	Création des supports HP Recovery	34
	Utilisation des outils Windows	35
	Restauration	35
	Restauration à l'aide de HP Recovery Manager	36

Ce que vous devez savoir .....	36
Utilisation de la partition HP Recovery .....	36
Utilisation du support HP Recovery pour la restauration .....	36
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur .....	37
<b>10 Dépannage .....</b>	<b>38</b>
Problèmes de connexion sans fil .....	38
Impossibilité de se connecter à Internet .....	38
Impossible de se connecter à un réseau préféré .....	38
Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles .....	39
Impossible de se connecter au routeur sans fil .....	39
L'icône d'état du réseau n'est pas affichée .....	39
Problèmes d'alimentation .....	40
Sprout ne se met pas sous tension ou ne démarre pas .....	40
Erreur du disque dur .....	40
Le Sprout ne répond pas .....	40
Le Sprout s'éteint inopinément .....	41
Problèmes d'affichage .....	41
L'écran est vide .....	41
Les images à l'écran sont trop grandes ou trop petites, ou les images sont floues .....	41
Problèmes de clavier et de souris .....	41
Problèmes du tapis tactile .....	42
Problèmes audio .....	43
Les haut-parleurs externes (achetés séparément) n'émettent aucun son .....	43
Problèmes de logiciel .....	44
<b>11 Caractéristiques techniques .....</b>	<b>45</b>
Tension d'entrée .....	45
Spécifications techniques .....	45
<b>12 Électricité statique .....</b>	<b>46</b>
<b>13 Autres ressources HP .....</b>	<b>47</b>
<b>14 Accessibilité .....</b>	<b>49</b>
Technologies d'assistance prises en charge .....	49
Contact du support .....	49
<b>Annexe A Informations de sécurité sur la numérisation .....</b>	<b>50</b>



---

# 1 Découverte de votre Sprout

Votre ordinateur immersif Sprout est un outil puissant qui a été conçu pour vous offrir une expérience de travail et de divertissement hors du commun. Lisez ce chapitre et découvrez les meilleures pratiques à adopter après l'installation de votre ordinateur immersif, ainsi que l'emplacement de ressources HP supplémentaires.

## Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels

### Localisation du matériel

Pour afficher la liste du matériel installé sur votre Sprout :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration**.

2. Sélectionnez **Système et sécurité**, sélectionnez **Système**, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques** dans la colonne de gauche.

### Localisation des logiciels

Pour afficher la liste des logiciels installés sur votre ordinateur immersif :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, cliquez sur la flèche dans le coin inférieur gauche de l'écran.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez droit sur le bouton droit sur **Démarrer** et sélectionnez **Programme et fonctionnalités**.

La liste de tous les périphériques installés sur votre Sprout s'affiche.

## Partie avant



Composant	Description
(1) Antennes WLAN (2)*	Permettent d'envoyer et de recevoir des signaux sans fil.
(2) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est sous tension.
(3) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour démarrer la webcam, tapez <code>caméra</code> dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez <b>Caméra</b> .
(4) Haut-parleurs (3)	Émettent le son.
(5)  Bouton/voyant du clavier	Projette le clavier sur le tapis tactile.
(6)  Bouton/voyant Accueil	Affiche le Workspace Sprout.
(7)  Bouton/voyant du projecteur/ tapis tactile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez sur le bouton pour désactiver la fonctionnalité tactile du tapis.</li><li>• Appuyez longuement pour mettre le projecteur hors tension.</li><li>• Lorsque le projecteur est hors tension, appuyez sur le bouton pour mettre le tapis tactile et le projecteur sous tension.</li></ul>

Composant	Description
(8) HP Touch Mat	Un tapis tactile sur lequel vous pouvez projeter le Workspace Sprout pour créer un écran tactile horizontal.

\*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

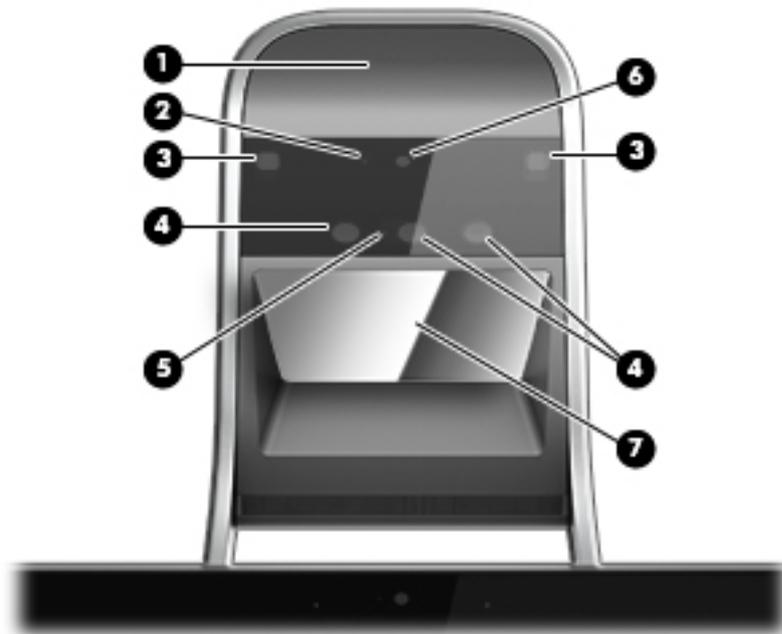
Pour accéder à ce document :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez [support](#), puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

## Sprout Illuminator

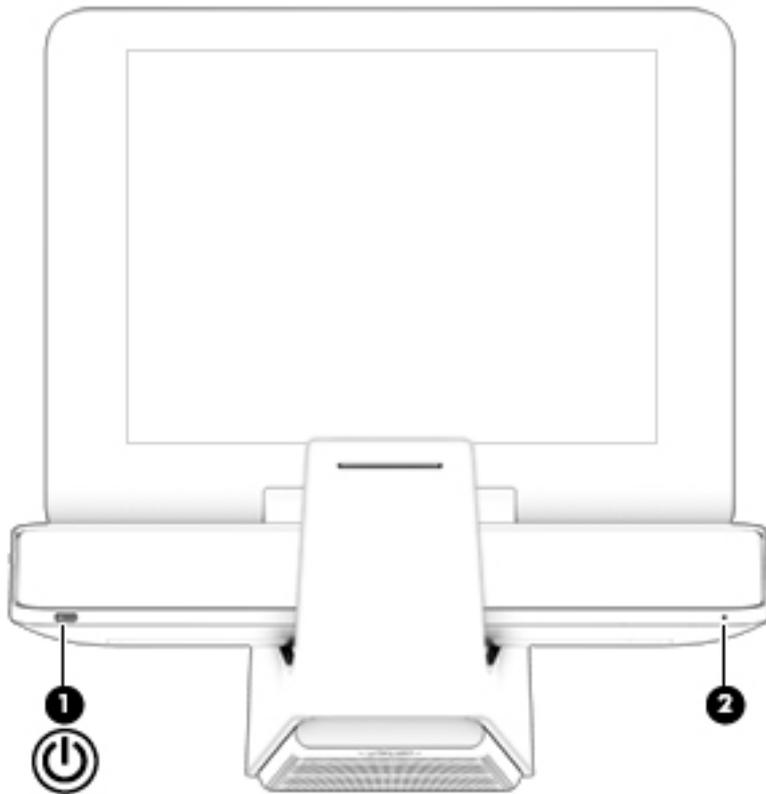


**ATTENTION :** Pour éviter d'endommager votre vue, évitez de regarder directement les voyants de Sprout Illuminator.

Élément	Description
(1) Capteur tactile de la lampe de bureau	Touchez-le pour allumer la lampe de bureau, tamiser la lumière ou l'éteindre.
(2) Voyant de la caméra haute résolution	Allumé : la caméra haute résolution est sous tension.
(3) Lampe de bureau (2)	Éclaire le tapis tactile.
(4) Caméra de profondeur (3)	Capture des images en trois dimensions.
(5) Voyant de la caméra de profondeur	Allumé : la caméra de profondeur est sous tension.

Élément	Description
(6)	Caméra haute résolution
(7)	Miroir du projecteur

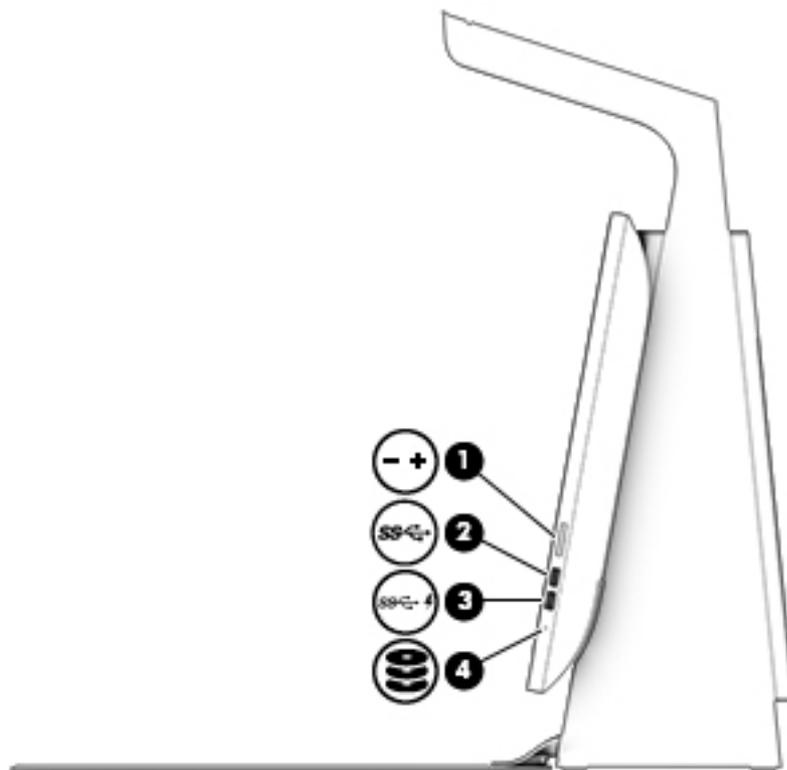
## Haut



Composant	Description
(1) 	<p>Interrupteur d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attendez que l'ordinateur s'arrête complètement, puis appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour allumer l'ordinateur.</li> <li>• Lorsque l'ordinateur est en mode veille, appuyez brièvement sur le bouton pour quitter le mode Veille.</li> <li>• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur le bouton pour quitter ce mode.</li> </ul> <p><b>ATTENTION :</b> Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Microsoft® Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, tapez <code>alimentation</code> dans l'écran d'accueil, puis sélectionnez <b>Options d'alimentation</b>.</p>

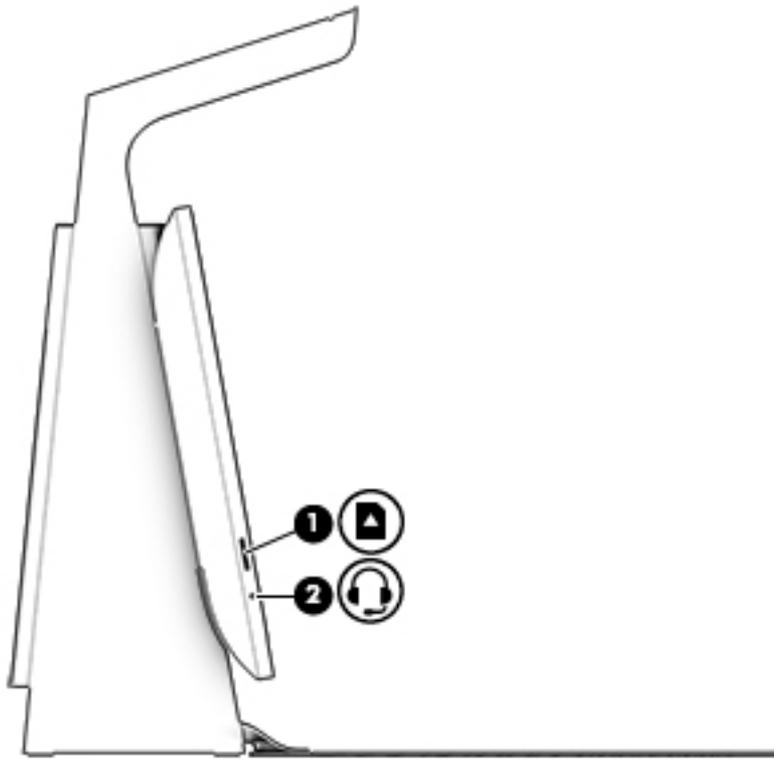
Composant	Description
(2)	Capteur de lumière ambiante
	-ou- Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur le bouton <b>Démarrer</b> et sélectionnez <b>Options d'alimentation</b> .
	Permet de régler automatiquement la luminosité de l'affichage en fonction des conditions d'éclairage de l'environnement.

## Côté droit



Élément	Description
(1)	Aimant interne Permet de fixer le stylet.
(2)  	Bouton d'augmentation/de réduction du volume Augmente ou réduit le volume des haut-parleurs.
(3) 	Port USB 3.0 Permet de connecter un périphérique USB 1.0, USB 2.0 ou USB 3.0 en option et améliore les performances USB des périphériques USB 3.0.
(4) 	Port de chargement USB 3.0 (sous tension) Permet de connecter un périphérique USB 1.0, USB 2.0 ou USB 3.0 en option. Les ports de chargement USB vous permettent de recharger les périphériques USB connectés. Les ports USB standard ne rechargent pas tous les périphériques USB ou alors en utilisant uniquement un courant faible. Certains périphériques USB nécessitent une alimentation et vous obligent à utiliser un port avec alimentation. <b>REMARQUE :</b> Les ports de chargement USB permettent également de recharger certains modèles de téléphones mobiles et de lecteurs MP3, même lorsque l'ordinateur est éteint.
(5) 	Voyant d'activité du disque dur Clignotant : le disque dur est utilisé.

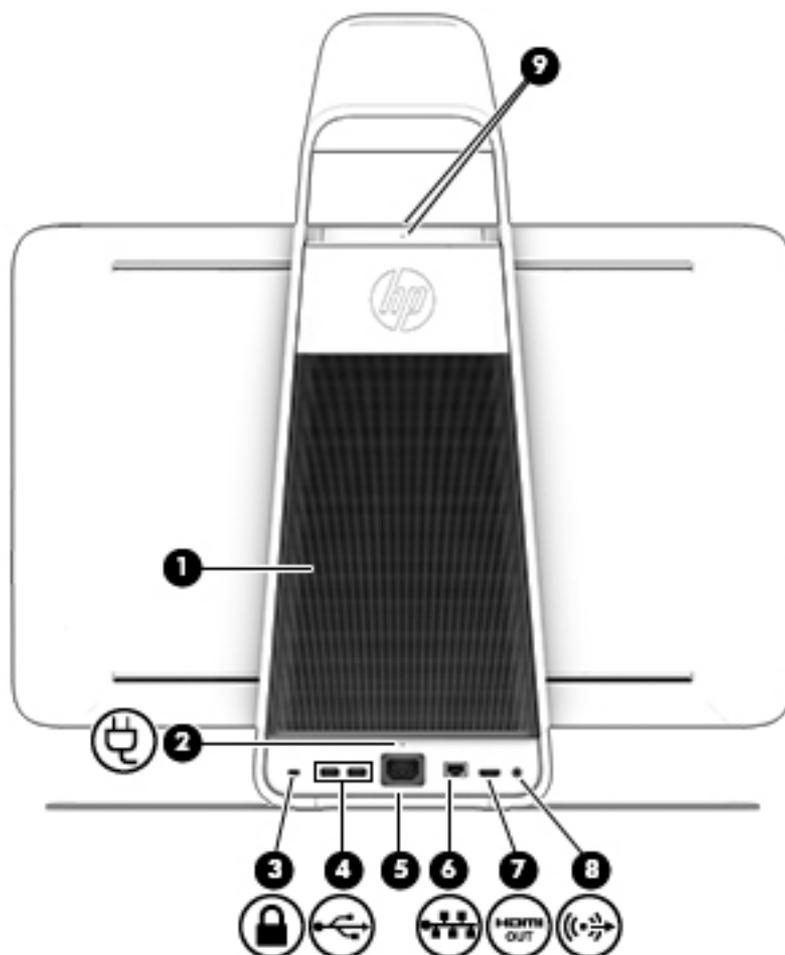
## Côté gauche



Élément	Description
(1)  Lecteur de cartes mémoire	<p>Lit des cartes mémoire en option (SD, SDHC et SDXC) pour stocker, gérer, partager ou lire des données.</p> <p>Pour insérer une carte, tenez-la en orientant ses connecteurs vers le lecteur, puis poussez dessus jusqu'à ce qu'elle soit bien en place.</p> <p>Pour retirer une carte, tirez dessus.</p>
(2)  Prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone)	<p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option.</p> <p><b>AVERTISSEMENT !</b> Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>. Pour accéder à ce manuel, depuis l'écran d'accueil, tapez <code>support</code>, puis sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>—ou—</p> <p>Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.</p> <p><b>REMARQUE :</b> La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>

Élément	Description
	<b>REMARQUE :</b> Assurez-vous que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.

## Partie arrière



Élément	Description
(1)	Ouverture d'aération Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.
(2)	Voyant de la source d'alimentation Allumé : le cordon d'alimentation secteur est connecté.
(3) 	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. <b>REMARQUE :</b> Le câble antivol ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.
(4) 	Ports USB 2.0 (2) Permettent de connecter des périphériques USB 2.0 en option.
(5) 	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un cordon d'alimentation secteur.

Élément	Description
(6) 	Prise RJ-45 (réseau) Permet de connecter un câble réseau.
(7) 	Port de sortie HDMI Projette l'écran de l'ordinateur sur un moniteur externe. <b>REMARQUE :</b> Le port de sortie HDMI ne peut pas être utilisé comme une entrée à partir d'un téléviseur, d'une console de jeu ou d'un décodeur.
(8) 	Prise de sortie audio (casque) Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge un microphone seul en option. <b>AVERTISSEMENT !</b> Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation. <b>REMARQUE :</b> La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.
(9)	Microphones internes (2) Enregistrent les sons, en éliminant automatiquement le bruit environnant.

## Connexion du HP Touch Mat



Installez votre Sprout sur une surface plane.

---

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le tapis tactile :

- Ne coupez pas et ne percez pas le tapis tactile.
- Ne pliez pas le tapis tactile.
- Ne placez pas de composant magnétique sur le tapis tactile.
- N'utilisez pas d'objets métalliques sur ou sous le tapis tactile.
- Lorsque vous utilisez un stylet sur le tapis tactile, ne placez pas votre main ou votre paume sur le tapis tactile, car elles risquent d'être détectées comme des points de contact sur le tapis tactile.

---

Pour connecter le tapis tactile, placez-le sur une surface plane face au moniteur, puis faites-le glisser vers le moniteur. Les aimants dans le connecteur Sprout connectent automatiquement le tapis tactile à l'écran.

 **REMARQUE :** Si vous retirez le tapis tactile, le projecteur s'éteint.

---

Afin de protéger le tapis tactile de la poussière ou de tout dommage accidentel lorsqu'il n'est pas utilisé, utilisez la protection HP Touch Mat en option (vendue séparément).

## Étiquettes

### Identification des étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations dont vous pouvez avoir besoin lorsque vous devez résoudre des problèmes. Les étiquettes se trouvent sous l'ordinateur.

- Étiquette de service : fournit des informations importantes relatives à l'identification de votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez probablement invité à indiquer le numéro de série et, le cas échéant, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Repérez ces numéros avant de contacter le support.
- Étiquette(s) de conformité : fournissent des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

## 2 Connexion à un réseau

Vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

### Connexion à un réseau sans fil

Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Périphérique Bluetooth® : crée un réseau personnel (PAN) qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des casques, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, Internet et la mise en réseau, reportez-vous aux informations et aux liens disponibles dans Aide et support.

▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Rechercher**. Dans le champ de recherche, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

### Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Les commandes de système d'exploitation suivantes vous permettent de contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur.

#### Commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration**.

2. Sélectionnez **Réseau et partage**, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.

Pour plus d'informations, consultez les informations fournies dans Aide et support.

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Rechercher**. Dans le champ de recherche, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

## Connexion à un réseau WLAN

Pour vous connecter à un réseau WLAN, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est activé.
2. Dans l'écran d'accueil ou sur le bureau Windows, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes.
3. Sélectionnez **Paramètres**, puis cliquez sur l'icône d'état du réseau.
4. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste.
5. Cliquez sur **Connecter**.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Saisissez le code, puis cliquez sur **Suivant** pour terminer la connexion.

---

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau sans fil auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'état du réseau à partir du bureau Windows, puis sélectionnez **Ouvrir le Centre Réseau et partage**. Cliquez sur **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

---

6. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

---

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

---

## Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs (de bureau, portable)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris
- Clavier externe

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité pair-à-pair qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

## Connexion à un réseau filaire (LAN)

Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

Une connexion à un réseau LAN nécessite une prise à 8 broches, un câble RJ-45 (réseau) et une prise réseau sur l'ordinateur.

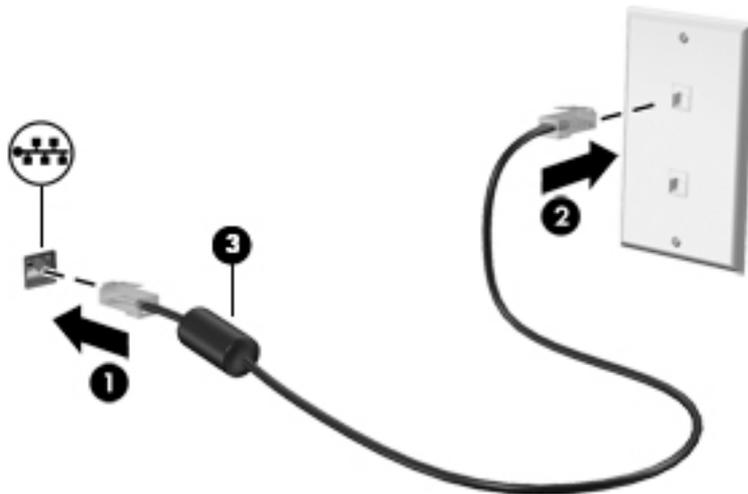
Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale **(2)** ou un routeur.

---

 **REMARQUE :** Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.

---



## Partage des données et des unités et accès aux logiciels

Lorsque votre ordinateur appartient à un réseau, vous pouvez utiliser d'autres données que celles enregistrées sur votre ordinateur. Les ordinateurs en réseau peuvent échanger des logiciels et des données entre eux.

Pour plus d'informations sur le partage de fichiers, dossiers ou unités, consultez les informations fournies dans Aide et support.

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Rechercher**. Dans le champ de recherche, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.



---

**REMARQUE :** Lorsqu'un disque comme un film sur DVD ou un jeu est protégé contre la copie, son partage est impossible.

---

# 3 Gestion de l'alimentation

## Avis concernant les batteries jetables

-  **AVERTISSEMENT !** Il existe un risque d'explosion en cas de remplacement de la batterie par un type incorrect. Éliminez les batteries usagées en respectant les instructions.
-  **AVERTISSEMENT !** Pour réduire tout risque d'incendie ou de brûlure, abstenez-vous de démonter, d'écraser ou de perforer la batterie ; ne court-circuitez pas ses connecteurs externes ; ne la jetez pas dans l'eau ou le feu.
-  **AVERTISSEMENT !** Tenez la batterie hors de portée des enfants.
-  **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie remplaçable par l'utilisateur fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

## Activation des modes veille et veille prolongée

Windows dispose de deux états de gestion de la consommation d'énergie : veille et veille prolongée.

- **Veille**—Le mode veille est automatiquement activé après une période d'inactivité. Votre travail est enregistré dans la mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail très rapidement. Vous pouvez également activer le mode veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et désactivation manuelles du mode veille à la page 15](#).
- **Veille prolongée**—Le mode veille prolongée est automatiquement activé si Sprout est en veille pendant une période prolongée. Le mode veille prolongée place vos documents et programmes ouverts sur votre disque dur, puis éteint votre Sprout.

 **REMARQUE :** Vous pouvez lancer manuellement le mode veille prolongée. Reportez-vous à [Activation et désactivation manuelles du mode veille à la page 15](#) et [Activation et désactivation manuelle du mode veille prolongée à la page 16](#).

 **ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode veille pendant la lecture ou la gravure d'une carte multimédia externe.

 **REMARQUE :** Il est impossible d'établir une connexion à un réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque Sprout est en mode veille ou veille prolongée.

## Activation et désactivation manuelles du mode veille

- ▲ Pour activer le mode veille, dans l'écran d'accueil ou sur le bureau Windows, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes. Cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Veille**.

—ou—

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Arrêter ou se déconnecter** puis **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode veille :

- Appuyez brièvement sur le bouton marche/arrêt.
- Appuyez sur n'importe quel bouton du clavier.

Lorsque Sprout quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran.



**REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour l'activation, vous devez saisir votre mot de passe Windows avant de pouvoir revoir votre travail s'afficher à l'écran.

## Activation et désactivation manuelle du mode veille prolongée

Vous pouvez activer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation ainsi que les délais à l'aide des Options d'alimentation dans le Panneau de configuration.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `alimentation`, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Options d'alimentation**.

2. Dans le volet gauche, sélectionnez **Choisir l'action du bouton d'alimentation**.
3. Sélectionnez **Modifier les paramètres qui ne sont pas disponibles actuellement**.
4. Dans la zone **Lorsque j'appuie sur le bouton**, sélectionnez **Veille prolongée**.
5. Cliquez sur **Enregistrez les modifications**.

Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez sur le bouton marche/arrêt.

Lorsque Sprout quitte le mode veille prolongée, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran. Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

## Définition de protection par mot de passe à la désactivation

Pour configurer Sprout afin qu'il demande un mot de passe lorsqu'il quitte le mode veille ou veille prolongée, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `alimentation`, puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Options d'alimentation**.

2. Dans le volet gauche, sélectionnez **Exiger un mot de passe à l'activation**.
3. Sélectionnez **Modifier les paramètres qui ne sont pas disponibles actuellement**.
4. Sélectionnez **Exigez un mot de passe (recommandé)**.



**REMARQUE :** S'il vous faut créer un mot de passe de compte utilisateur ou modifier votre mot de passe de compte utilisateur actuel, cliquez sur **Créer ou modifier votre mot de passe de compte utilisateur**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. S'il n'est pas nécessaire de créer ou modifier un mot de passe de compte utilisateur, alors passez à l'étape 5.

5. Cliquez sur **Enregistrez les modifications**.

## Arrêt (ou mise hors tension) de Sprout

---

 **ATTENTION :** Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de Sprout.

---

La commande Arrêter ferme tous les logiciels ouverts, y compris le système d'exploitation, puis met Sprout hors tension.

Arrêtez Sprout dans l'une des conditions suivantes :

- Lorsque vous devez accéder à des composants à l'intérieur de Sprout
- Lorsque vous connectez un périphérique externe à un port autre que le port USB ou un port vidéo
- Lorsque Sprout reste inutilisé et est débranché d'une alimentation externe pendant une période prolongée

Même si l'interrupteur d'alimentation permet d'arrêter Sprout, nous vous recommandons d'utiliser la commande Arrêter, comme suit :

 **REMARQUE :** Si Sprout est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode avant de pouvoir arrêter l'ordinateur.

---

1. Enregistrez votre travail et fermez tous les programmes ouverts.
2. Dans l'écran d'accueil ou sur le bureau Windows, placez le pointeur dans le coin supérieur droit ou inférieur droit de l'écran pour afficher les icônes, puis sélectionnez **Paramètres**.
3. Cliquez sur l'icône **Marche/arrêt**, puis sélectionnez **Fermer**.

Si Sprout ne répond plus et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'arrêt d'urgence dans l'ordre de la séquence suivante :

- Appuyez sur **Ctrl+Alt+Supprimer**. Cliquez sur l'icône **Marche/arrêt** dans le coin inférieur droit de l'écran, puis sélectionnez **Fermer**.
- Appuyez et maintenez enfoncé le bouton marche/arrêt pendant au moins de 5 secondes.
- Déconnectez Sprout de l'alimentation externe.

---

## 4 Gestion et partage de données

Les unités sont des périphériques de stockage numérique qui vous permettent de stocker, gérer, partager et accéder à des données. Votre Sprout est équipé d'un disque dur interne qui stocke vos fichiers personnels, le système d'exploitation et des logiciels de Sprout. Pour bénéficier de capacités ou de fonctionnalités supplémentaires, connectez une unité externe (vendue séparément), telle qu'une unité optique ou un disque dur.

Pour transférer rapidement des informations, connectez une unité flash USB sur le port USB de votre Sprout, ou insérez la carte mémoire de votre téléphone ou appareil photo dans le lecteur de carte mémoire.

---

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les pilotes ou logiciels requis et sur le port d'ordinateur à utiliser, reportez-vous à la documentation du fabricant.

---

### Utilisation d'un périphérique USB

Votre Sprout possède des ports USB de plusieurs types. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre Sprout à la page 1](#) pour découvrir les types de ports USB installés sur ce Sprout. Assurez-vous d'acheter des périphériques compatibles avec votre Sprout.

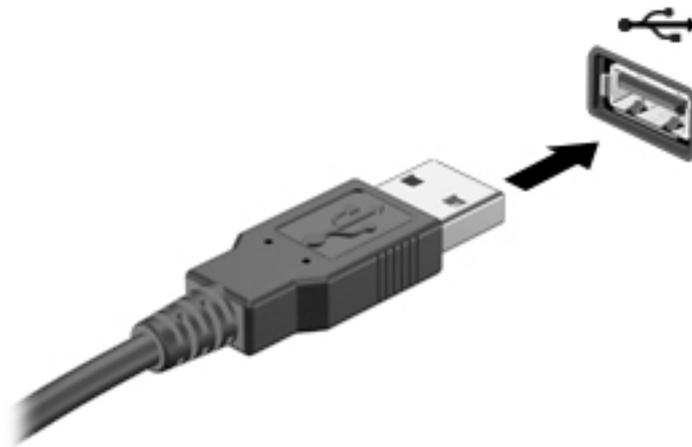
### Raccordement d'un périphérique USB

---

 **ATTENTION :** Pour réduire le risque de dommages à un connecteur USB, utilisez la force minimale pour brancher le périphérique.

---

- ▲ Branchez le câble USB du périphérique au port USB.



Un son indique que le périphérique a été détecté.

---

 **REMARQUE :** La première fois que vous connectez un périphérique USB, un message s'affiche sur le bureau Windows et une icône apparaît dans la zone de notification pour vous indiquer que le Sprout reconnaît le périphérique.

---

## Retrait d'un périphérique USB

**⚠ ATTENTION :** Pour réduire le risque de dommages à un connecteur USB, ne tirez pas sur le câble pour retirer le périphérique USB.

**ATTENTION :** Pour réduire le risque de perte d'information ou un système qui ne répond pas, utilisez la procédure suivante pour retirer le périphérique USB en toute sécurité.

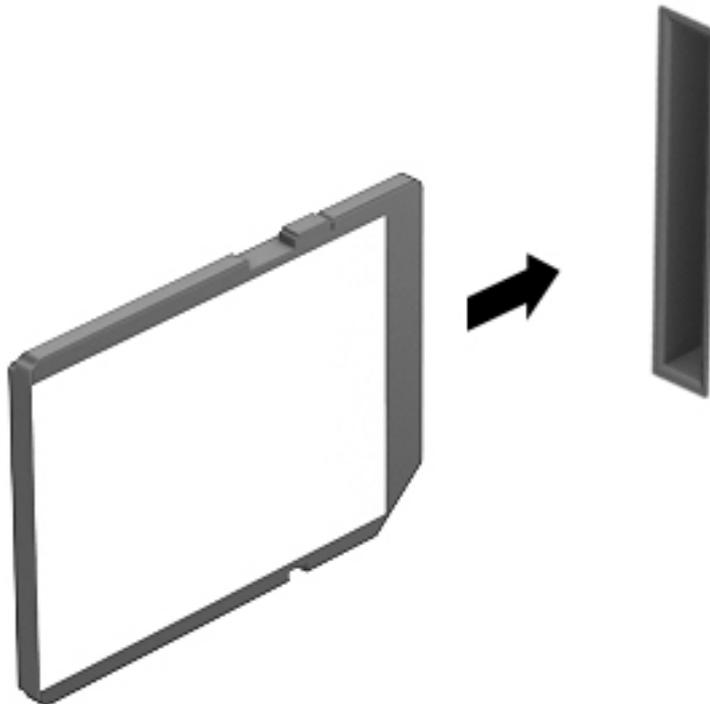
1. Enregistrez vos données et fermez tous les programmes associés au périphérique.
2. Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône du matériel dans la zone de notification, tout à droite de la barre des tâches. Le message **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** s'affiche alors.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Insertion et retrait d'une carte mémoire

Pour insérer une carte mémoire :

**⚠ ATTENTION :** Afin d'éviter d'endommager les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion d'une carte mémoire.

1. Tenez la carte avec les connecteurs orientés vers le Sprout.
2. Insérez la carte dans le lecteur de carte mémoire, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



Un son indique que le périphérique a été détecté.

Pour retirer une carte mémoire :

1. Enregistrez vos données et fermez tous les programmes associés à la carte.
2. Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône Retirer le matériel dans la zone de notification, à l'extrême droite de la barre des tâches. Puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Tirez sur la carte pour la retirer de son emplacement.



---

# 5 Maintenance des performances optimales

Optimisez les performances de votre Sprout en utilisant les pratiques et les outils décrits dans ce chapitre. Commencez par une maintenance de routine, entretenez le matériel et mettez régulièrement à jour les logiciels. Prêtez également attention aux problèmes de sécurité importants, notamment aux mots de passe, à la protection antivirus et aux mesures antivols. Enfin, découvrez comment accéder aux paramètres de votre système lorsque vous avez besoin de contacter le support ou d'exécuter des diagnostics sur votre système Sprout.

## Entretien de routine

### Exécution de l'utilitaire de nettoyage du disque

L'utilitaire de nettoyage de disque recherche sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. Le Sprout fonctionne ainsi plus efficacement.

Exécutez l'utilitaire de nettoyage du disque :

1. Sur l'écran Démarrer, saisissez `disk`.
2. Sélectionnez **Libérer de l'espace disque sur cet ordinateur**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### Exécution du défragmenteur de disque

À mesure que vous utilisez votre Sprout, les fichiers sur le disque dur se fragmentent. De ce fait, le disque dur est plus fortement sollicité pour rechercher les fichiers, entraînant le ralentissement du Sprout. Le défragmenteur de disque rassemble et réorganise les fichiers fragmentés sur le disque dur afin d'améliorer le fonctionnement du système.

En fonction de la taille de votre disque dur et du nombre de fichiers fragmentés, le défragmenteur de disque peut avoir besoin de plus d'une heure pour terminer la tâche.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `défragmenteur de disque`.
2. Sélectionnez **Défragmenter et optimiser vos lecteurs**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

### Mise à jour des logiciels et pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre Sprout. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions des logiciels et pilotes HP. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous souhaitez mettre à jour vos programmes et vos pilotes, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
–ou–  
Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Optimisations et mises à jour**, puis cliquez sur **Vérifiez maintenant si des mises à jour HP doivent être effectuées**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

## Nettoyage de votre Sprout

Utilisez les produits suivants pour nettoyer votre Sprout en toute sécurité :

- Chiffon sec en microfibres ou peau de chamois (tissu antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

---

**⚠ ATTENTION :** Évitez les solvants forts susceptibles d'endommager de manière permanente votre Sprout. Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage est adapté à votre Sprout, vérifiez que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarbonés sont absents de sa composition.

---

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, peuvent rayer Sprout. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

## Procédures de nettoyage

Suivez les procédures détaillées dans cette section pour nettoyer votre Sprout en toute sécurité.

---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas le Sprout lorsqu'il est sous tension.

Mettez Sprout hors tension.

Débranchez l'alimentation externe.

Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

---

**⚠ ATTENTION :** Pour ne pas endommager les composants internes, ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface du Sprout. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

---

## Nettoyage de l'écran et des surfaces en verre

---

**⚠ ATTENTION :** Ne vaporisez pas et ne placez pas le nettoyant directement sur l'écran, le projecteur ou autres surfaces en verre.

---

Essayez délicatement les côtés et la surface de l'écran, du projecteur et des caméras à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres sans alcool.

## Nettoyage des parties latérales et du capot

Pour nettoyer les parties latérales ou le capot, employez un chiffon doux en microfibres ou une peau de chamois humectée avec l'une des solutions nettoyantes répertoriées précédemment ou servez-vous d'une lingette jetable destinée à cet usage.



---

**REMARQUE :** Lors du nettoyage du capot de Sprout, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

---

### Nettoyage du tapis tactile



---

**ATTENTION :** Ne vaporisez pas et ne placez pas le nettoyant directement sur le tapis tactile.

---

- Essayez délicatement la surface du tapis tactile à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres sans alcool.
- Pour éviter d'endommager le tapis tactile, évitez d'utiliser des produits chimiques agressifs.

### Nettoyage du clavier et de la souris



---

**AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. Un aspirateur peut laisser des dépôts ménagers à la surface du clavier.



**ATTENTION :** Pour éviter d'endommager des composants internes, ne laissez pas de liquides se répandre entre les touches.

---

- Pour nettoyer le clavier ou la souris, employez un chiffon doux en microfibres ou une peau de chamois humectée avec l'une des solutions nettoyantes répertoriées précédemment ou servez-vous d'une lingette jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que des touches ne collent et pour enlever la poussière, les peluches et les particules présentes sur le clavier, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

## 6 Protection de votre ordinateur et de vos informations

La sécurité de l'ordinateur est indispensable pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos informations. Les solutions de sécurité standard fournies par le système d'exploitation Windows, les applications HP, l'utilitaire non-Windows Setup Utility (BIOS) et d'autres logiciels tiers peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre une large éventail de risques, notamment les virus, les vers et d'autres types de codes malveillants.

 **IMPORTANT :** Certaines fonctions de sécurité répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

### Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour protéger les informations contenues sur votre ordinateur et sécuriser les transactions en ligne. Plusieurs types de mots de passe peuvent être définis. Par exemple, lorsque vous configurez votre ordinateur pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre ordinateur. Des mots de passe supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Pour créer et enregistrer les mots de passe, suivez les conseils suivants :

- Pour réduire le risque de blocage de l'ordinateur, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le logiciel.
- Changez vos mots de passe au moins tous les 3 mois.
- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

Pour plus d'informations sur les mots de passe Windows, tels que les mots de passe pour écran de veille :

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

## Définition de mots de passe Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Sécurise l'accès à un compte utilisateur Windows.
Mot de passe administrateur	Protège l'accès au niveau administrateur au contenu de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).

## Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)

Mot de passe	Fonction
Mot de passe de configuration	<ul style="list-style-type: none"><li>Doit être entré chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS).</li><li>Si vous oubliez votre mot de passe de configuration, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS).</li></ul>
Mot de passe de mise sous tension	<ul style="list-style-type: none"><li>Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension/redémarrez l'ordinateur ou quittez le mode veille prolongée.</li><li>Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension/redémarrer l'ordinateur ni quitter le mode veille prolongée.</li></ul>

Pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe de configuration ou de mise sous tension dans Setup Utility (BIOS) :

- Démarrez Setup Utility (BIOS) :  
Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10**.
- Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à des virus informatiques, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour protéger votre ordinateur, un logiciel de sécurité sur Internet comprenant un antivirus et des fonctions de pare-feu peut être installé sur votre ordinateur en version d'essai. Le logiciel de sécurité doit être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés et les autres risques de sécurité. Il est vivement recommandé de mettre à niveau la version d'évaluation du logiciel ou d'acheter le logiciel de votre choix afin de protéger entièrement l'ordinateur.

## Utilisation d'un logiciel antivirus

Les virus informatiques peuvent désactiver les applications, les utilitaires ou le système d'exploitation, ou les empêcher de fonctionner normalement. Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés.

Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Un logiciel antivirus peut être préinstallé sur votre ordinateur. Il est vivement recommandé d'utiliser le logiciel antivirus de votre choix pour protéger complètement l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant** ou sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

## Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou sur un réseau ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

## Installation de mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour des logiciels et pilotes à la page 21](#).

## Installation de mises à jour de sécurité critiques

 **ATTENTION :** Microsoft envoie des alertes relatives à des mises à jour critiques. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez les mises à jour critiques dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

---

Vous pouvez installer ces mises à jour manuellement ou automatiquement.

Pour afficher ou modifier les paramètres :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur **Démarrer** et sélectionnez **Panneau de configuration**.

2. Sélectionnez **Système et sécurité, Mise à jour Windows, Modifier des paramètres**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Protection de votre réseau sans fil

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité.

## Sauvegarde des applications logicielles et des données

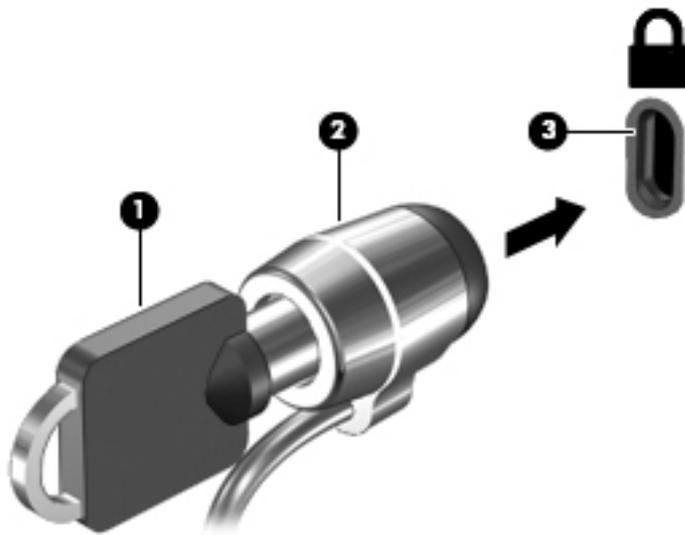
Sauvegardez régulièrement vos applications logicielles et vos données pour éviter toute perte ou altération permanente suite à une attaque de virus ou à une panne logicielle ou matérielle. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 34](#).

## Utilisation d'un verrou antivol en option

Un verrou antivol (vendu séparément) possède un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit. Les verrous antivol constituent une méthode parmi d'autres que vous pouvez utiliser dans le cadre d'une solution de sécurité complète afin d'optimiser votre protection contre le vol.

L'emplacement pour câble antivol de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre Sprout à la page 1](#) pour connaître la position de l'emplacement pour verrou antivol sur votre ordinateur.

1. Enroulez le verrou antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé (1) dans le verrou antivol (2).
3. Insérez le verrou antivol dans l'emplacement qui lui est réservé sur l'ordinateur (3), puis verrouillez-le à l'aide de la clé.



4. Retirez la clé et conservez-la en lieu sûr.

# 7 Utilisation de Setup Utility (BIOS)

L'utilitaire Setup Utility, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Setup Utility (BIOS) inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

## Démarrage de Setup Utility (BIOS)

 **ATTENTION :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

- ▲ Démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f10**.

## Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

## Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si les mises à jour du BIOS disponibles sont ultérieures aux versions du BIOS actuellement installées sur l'ordinateur, vous devez connaître la version actuelle du BIOS système.

Vous pouvez afficher des informations sur la version du BIOS (appelé également *date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur **fn+echap** (si vous êtes déjà dans Windows) ou en utilisant Setup Utility (BIOS).

1. Démarrez Setup Utility (BIOS) (reportez-vous à la section [Démarrage de Setup Utility \(BIOS\) à la page 29](#)).
2. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **File** (Fichier) et **System Information** (Informations système), puis prenez note de la version de votre BIOS.

Pour quitter Setup Utility (BIOS) :

1. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Ignore Changes and Exit** (Ignorer les modifications et quitter), puis appuyez sur la touche **entrée**.
2. Sélectionnez **Yes** (Oui).

## Téléchargement d'une mise à jour du BIOS

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via le cordon d'alimentation secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un périphérique d'amarrage en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

- Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.
- N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.
- Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur est connecté à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
–ou–  
Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Optimisations et mises à jour**, puis cliquez sur **Vérifiez maintenant si des mises à jour HP doivent être effectuées**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour identifier votre ordinateur et accéder à la mise à jour du BIOS que vous souhaitez télécharger.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
  - a. Identifiez la mise à jour du BIOS ultérieure à celle actuellement installée sur l'ordinateur. Notez la date, le nom ou un autre identifiant. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
  - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.  
  
Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran une fois le téléchargement terminé. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `fichiers`, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.  
–ou–  
Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Explorateur de fichiers**.
2. Double-cliquez sur la désignation du disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.

4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est .exe (par exemple, *nomfichier.exe*).  
L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.



**REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

---

## 8 Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel de PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles à partir des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Lorsque l'interface HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) détecte une défaillance nécessitant le remplacement de matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré. Ce code d'identification peut alors être fourni à l'assistance pour qu'elle puisse vous aider à déterminer comment corriger le problème.

 **REMARQUE :** Pour démarrer les diagnostics sur un ordinateur convertible, votre ordinateur doit être en mode ordinateur portable et vous devez utiliser le clavier fourni.

Pour démarrer l'interface HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), procédez comme suit :

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, et appuyez rapidement sur la touche **echap**.
2. Appuyez sur la touche **f2**.

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Unité USB connectée

 **REMARQUE :** Pour télécharger l'outil de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB à la page 32](#).

- b. Disque dur
- c. BIOS
3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche **echap**.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB

 **REMARQUE :** Les instructions de téléchargement de l'interface HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sont uniquement fournies en anglais, et vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger et créer l'environnement d'assistance de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont proposés.

Il existe deux méthodes pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics sur un périphérique USB.

### Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Dans la section HP PC Hardware Diagnostics, cliquez sur le lien **Télécharger** et enfin sur **Exécuter**.

### Télécharger une version de l'interface UEFI d'un produit spécifique

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Obtenir des logiciels et pilotes**.
3. Entrez le nom ou la référence du produit.  
–ou–  
Cliquez sur **Identifier maintenant** pour que HP détecte automatiquement votre produit.
4. Sélectionnez votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version UEFI que vous souhaitez.

## 9 Sauvegarde, restauration et récupération

Ce chapitre couvre les processus suivants : les informations contenues dans ce chapitre décrivent une procédure standard pour la plupart des modèles.

- Création de supports de restauration et de sauvegardes
- Restauration de votre système

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à HP Support Assistant.

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `support`, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

### Création de supports de restauration et de sauvegardes

- Utilisez HP Recovery Manager après avoir configuré l'ordinateur pour créer des supports HP Recovery. Cette étape crée une sauvegarde de la partition HP Recovery sur l'ordinateur. La sauvegarde peut être utilisée pour réinstaller le système d'exploitation d'origine en cas de corruption ou de remplacement du disque dur.

Pour obtenir des informations sur la création de supports de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 34](#). Pour plus d'informations sur les options de restauration disponibles avec les supports de restauration, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 36](#).

- Utilisez les outils Windows pour créer des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles.

### Création des supports HP Recovery

HP Recovery Manager est un logiciel qui permet de créer un support de restauration une fois l'installation de l'ordinateur terminée. Avec ce support, vous pouvez effectuer une restauration du système en cas de corruption du disque dur. La restauration du système réinstalle le système d'exploitation d'origine et les logiciels installés en usine, puis configure les paramètres des logiciels. Le support HP Recovery peut également être utilisé pour personnaliser le système ou restaurer l'image d'usine lorsque vous remplacez le disque dur.

- Un seul jeu de supports HP Recovery peut être créé. Manipulez ces outils de restauration avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
- HP Recovery Manager examine l'ordinateur et détermine la capacité de stockage requise pour l'unité flash USB vierge ou le nombre de DVD vierges nécessaires.
- Si vous souhaitez créer un support de restauration sur DVD, vous pouvez utiliser une unité optique capable de graver des DVD (vendue séparément) pour créer des disques de restauration. Vous devez utiliser uniquement des disques vierges DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche haute qualité. N'utilisez pas de disques réinscriptibles, tels que des CD±RW, des DVD±RW, des DVD±RW double couche ou des BD-RE (Blu-ray réinscriptibles) ; ils sont incompatibles avec le logiciel HP Recovery Manager. Vous pouvez également utiliser une unité flash USB vierge haute qualité.

- Vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre ordinateur auprès du support. Reportez-vous au livret *Les numéros de téléphone dans le monde* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver des informations de contact à partir du site Web de HP. Allez sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être directement connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).
- Cette procédure peut durer une heure ou plus. Elle ne doit pas être interrompue.
- Si nécessaire, vous pouvez quitter le logiciel avant d'avoir fini de créer tous les DVD de restauration. HP Recovery Manager finit alors la gravure en cours. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous êtes invité à continuer et les disques restants sont gravés.

Pour créer un support HP Recovery :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, puis sélectionnez **Création du support de restauration**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Si vous devez restaurer le système, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 36](#).

## Utilisation des outils Windows

Vous pouvez créer des points de restauration système et des sauvegardes de vos informations personnelles à l'aide des outils Windows. Pour obtenir plus d'informations et connaître les étapes à suivre, accédez à Aide et support.

- ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

–ou–

Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Rechercher**. Dans le champ de recherche, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.

## Restauration

Plusieurs options permettent de restaurer votre système. Choisissez la méthode la mieux adaptée à votre situation et à votre niveau de compétence :

- Windows propose plusieurs options de restauration, notamment la sauvegarde, l'actualisation de l'ordinateur et la réinitialisation de l'ordinateur à son état d'origine. Pour obtenir plus d'informations et connaître les étapes à suivre, accédez à Aide et support.
  - ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.
  - ou–
  - Sur le bureau Windows, cliquez avec le bouton droit sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Rechercher**. Dans le champ de recherche, tapez `aide`, puis sélectionnez **Aide et support**.
- Pour corriger un problème avec un pilote préinstallé, utilisez l'option Hardware Driver Reinstallation (Réinstallation d'un pilote matériel) de HP Recovery Manager pour réinstaller le pilote individuel.
  - ▲ Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, sélectionnez **Recovery Manager**, sélectionnez **Hardware Driver Reinstallation** (Réinstallation d'un pilote matériel), puis suivez les instructions à l'écran.
- Sur certains modèles, si vous voulez restaurer le partitionnement et le contenu d'origine de l'ordinateur, vous pouvez choisir l'option Restauration système dans la partition HP Recovery ou le support HP Recovery que vous avez créé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide](#)

de [HP Recovery Manager à la page 36](#). Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 34](#).

- Sur certains modèles, si vous avez remplacé le disque dur, vous pouvez utiliser l'option Réinitialisation des paramètres d'usine du support HP Recovery pour restaurer l'image d'usine sur le disque de remplacement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Restauration à l'aide de HP Recovery Manager à la page 36](#).

## Restauration à l'aide de HP Recovery Manager

HP Recovery Manager vous permet de restaurer l'ordinateur à son état d'usine d'origine à l'aide du support HP Recovery que vous avez créé ou à l'aide de la partition HP Recovery. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 34](#).

Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, sélectionnez **Recovery Manager**, sélectionnez **System Recovery** (Récupération système), puis suivez les instructions à l'écran.

### Ce que vous devez savoir

- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels installés en usine. Pour les logiciels non fournis avec cet ordinateur, vous devez les télécharger sur le site Web de l'éditeur ou les réinstaller à l'aide du support fourni par l'éditeur.
- 
-  **IMPORTANT :** En cas de problème informatique, la restauration avec HP Recovery Manager doit être utilisée en dernier recours.
- 
- Le support HP Recovery doit être utilisé en cas de défaillance du disque dur. Si vous n'avez pas déjà créé des disques de restauration, reportez-vous à la section [Création des supports HP Recovery à la page 34](#).
  - Si le support HP Recovery ne fonctionne pas, vous pouvez obtenir un support de restauration pour votre système en contactant le support. Reportez-vous au livret *Les numéros de téléphone dans le monde* fourni avec l'ordinateur. Vous pouvez également trouver des informations de contact à partir du site Web de HP. Allez sur <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

---

 **IMPORTANT :** HP Recovery Manager ne fournit pas automatiquement de sauvegarde de vos données personnelles. Avant de démarrer la restauration, sauvegardez toutes les données personnelles que vous souhaitez conserver.

---

### Utilisation de la partition HP Recovery

La partition de récupération HP vous permet de restaurer un système sans utiliser de disques de récupération ou d'unité flash USB de récupération. Ce type de restauration peut uniquement être utilisé si le disque dur fonctionne encore.

Pour démarrer HP Recovery Manager à partir de la partition HP Recovery :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `recovery`, puis sélectionnez **Recovery Manager**, puis **HP Recovery Environment**.
2. Sélectionnez **Résoudre les problèmes** dans le menu des options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Recovery Manager**, puis suivez les instructions à l'écran.

### Utilisation du support HP Recovery pour la restauration

Vous pouvez utiliser le support HP Recovery pour restaurer le système d'origine. Cette méthode peut être utilisée si votre système ne possède pas de partition HP Recovery ou en cas de défaillance du disque dur.

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le support HP Recovery que vous avez créé, puis redémarrez l'ordinateur.



**REMARQUE :** Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, modifiez l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 37](#).

3. Suivez les instructions à l'écran.

## Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si l'ordinateur ne redémarre pas dans HP Recovery Manager, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur, à savoir l'ordre des périphériques suivi par l'ordinateur au moment du démarrage. Vous pouvez spécifier qu'une unité optique ou une unité flash USB doit être contrôlée en premier.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :

1. Insérez le support HP Recovery que vous avez créé.
2. Redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **echap**, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash USB à partir de laquelle effectuer l'amorçage.
4. Suivez les instructions à l'écran.

---

# 10 Dépannage

## Problèmes de connexion sans fil

Certaines causes probables de problèmes de connexion sans fil sont les suivantes :

- Le périphérique sans fil n'est pas allumé.
- Le périphérique sans fil n'est pas installé correctement ou a été désactivé.
- Le périphérique sans fil a rencontré des interférences provenant d'autres appareils.
- Le matériel du périphérique sans fil ou du routeur est défectueux.

### Impossibilité de se connecter à Internet

Si vous ne parvenez pas à vous connecter au réseau WLAN, assurez-vous que le périphérique WLAN intégré est activé et correctement installé sur votre Sprout.

1. Vérifiez que le périphérique sans fil est activé.
2. Puis essayez de vous reconnecter au réseau local sans fil.

Si vous ne parvenez toujours pas vous connecter, suivez les étapes ci-dessous.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Système et sécurité**, **Système**, puis cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
3. Cliquez sur la flèche en regard de **Adaptateurs réseau** pour développer la liste et afficher toutes les cartes.
4. Identifiez le périphérique de réseau local sans fil dans la liste des cartes réseau. La liste d'un périphérique de réseau local sans fil peut inclure le terme *sans fil*, *réseau local sans fil*, *WLAN*, ou *802.11*.

Si aucun périphérique WLAN n'apparaît dans la liste, cela signifie qu'il n'y a pas de périphérique WLAN installé sur votre Sprout ou que le pilote du périphérique WLAN n'a pas été correctement installé.

Pour plus d'informations sur le dépannage des réseaux locaux sans fil, reportez-vous aux liens vers le site dans Aide et support.

### Impossible de se connecter à un réseau préféré

Vous risquez de ne pas pouvoir vous connecter à un réseau préféré, car il s'agit d'un réseau local sans fil sécurisé. Vous devez posséder le code de sécurité pour vous connecter à ce type de WLAN. Reportez-vous à la section suivante pour plus de détails.

Si la saisie d'un code de sécurité n'est pas le problème, vous avez peut-être une connexion réseau local sans fil corrompue. La plupart du temps, Windows peut réparer automatiquement une connexion réseau local sans fil corrompue.

- S'il y a une icône d'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrême droite de la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône, puis cliquez sur **Résoudre les problèmes**.

- Windows réinitialise votre périphérique réseau et tente de se reconnecter à l'un des réseaux favoris.
- S'il n'y a aucune icône d'état du réseau dans la zone de notification, procédez comme suit :
    1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
    2. Sélectionnez **Réseau et Internet**, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.
    3. Sélectionnez **Résoudre les problèmes**, puis sélectionnez le réseau que vous souhaitez réparer.

## Les codes de sécurité actuels du réseau ne sont pas disponibles

Si vous êtes invité à entrer un code de sécurité (ou une clé de réseau) ou encore un nom (SSID) lors de la connexion à un réseau WLAN, le réseau est protégé par une fonction de sécurité. Le SSID et le code de sécurité sont composés de caractères alphanumériques que vous saisissez sur le Sprout pour identifier ce dernier auprès du réseau. Pour établir la connexion à un réseau sécurisé, vous devez disposer des codes actuels.

- Pour un réseau connecté à votre routeur sans fil personnel, lisez le guide de l'utilisateur du routeur pour obtenir des instructions sur la configuration des mêmes codes sur le routeur et le périphérique de réseau local sans fil.
- Pour un réseau privé, tel qu'un réseau de bureau ou dans un cybercafé, contactez l'administrateur réseau pour obtenir les codes, puis saisissez les codes lorsque vous êtes invité à le faire.

Sur certains réseaux, les clés de réseau ou les SSID utilisés sur les routeurs ou points d'accès sont régulièrement modifiés afin d'optimiser la sécurité. Vous devez modifier le code correspondant sur votre Sprout en conséquence.

Si une nouvelle clé réseau sans fil ou SSID vous est fournie, et si vous vous êtes déjà connecté à ce réseau, suivez les étapes ci-dessous pour vous reconnecter au réseau :

1. Sur le bureau Windows, cliquez sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrême droite de la barre des tâches.

Une liste des réseaux locaux sans fil disponibles s'affiche. Si vous êtes dans une zone de borne d'accès où plusieurs réseaux locaux sans fil sont actifs, plusieurs seront affichés.

2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le réseau, puis cliquez sur **Propriétés**.



**REMARQUE :** Si le réseau souhaité n'est pas répertorié, contactez l'administrateur réseau pour être sûr que le routeur ou le point d'accès fonctionne.

3. Cliquez sur l'onglet **Sécurité** et saisissez les données de chiffrement sans fil correctes dans le champ **Clé de sécurité du réseau**.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer ces paramètres.

## Impossible de se connecter au routeur sans fil

Si vos tentatives de connexion au routeur sans fil échouent, réinitialisez le routeur en le mettant hors tension pendant 10 à 15 secondes.

Si Sprout ne parvient toujours pas à se connecter au WLAN, redémarrez le routeur sans fil. Pour plus de détails, reportez-vous aux instructions du fabricant du routeur.

## L'icône d'état du réseau n'est pas affichée

Si l'icône d'état du réseau n'apparaît pas dans la zone de notification une fois le réseau WLAN configuré, le pilote du logiciel est soit manquant, soit endommagé. Le message d'erreur Windows « Périphérique introuvable » peut également apparaître.

Pour résoudre ce problème, téléchargez la dernière version du logiciel du périphérique WLAN et des pilotes de votre Sprout sur <http://www.hp.com>.

1. Ouvrez votre navigateur Internet.
2. Pour accéder au support, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>.
3. Cliquez sur l'option pour les téléchargements logiciels et des pilotes, puis saisissez votre numéro de modèle informatique dans la boîte de recherche.
4. Appuyez sur la touche **entrée**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.



**REMARQUE :** Si le périphérique réseau local sans fil que vous utilisez a été acheté séparément, consultez le site Web du fabricant pour obtenir la dernière version du logiciel.

## Problèmes d'alimentation

### Sprout ne se met pas sous tension ou ne démarre pas

1. Testez la prise secteur en y connectant un autre appareil électrique.
2. Reconnectez les câbles de l'ordinateur en vérifiant la connexion entre le cordon de l'adaptateur secteur et l'ordinateur et la connexion entre le cordon de l'adaptateur secteur et la prise secteur.
3. Essayez de mettre Sprout sous tension.
  - Si les voyants d'alimentation s'allument, le cordon de l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
  - Si les connexions sont correctes et que les voyants d'alimentation restent éteints, le cordon de l'adaptateur secteur ne fonctionne pas et doit être remplacé.

Contactez le support technique pour obtenir plus d'informations sur le remplacement du cordon de l'adaptateur secteur.

### Erreur du disque dur

1. Appuyez sur les touches **ctrl+alt+suppr** simultanément.
2. Cliquez sur l'icône **Alimentation** dans l'angle inférieur droit de l'écran, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Vous pouvez également appuyer sur l'interrupteur d'alimentation de Sprout pendant 5 secondes ou plus pour mettre Sprout hors tension, puis appuyer ensuite sur l'interrupteur d'alimentation pour mettre Sprout sous tension.
3. Si Windows s'ouvre, sauvegardez immédiatement toutes les informations importantes sur un disque dur externe.
4. Que Windows démarre ou pas, contactez l'assistance technique. Le disque dur ou la carte système doit probablement être remplacé(e).

### Le Sprout ne répond pas

Utilisez le Windows Task Manager pour fermer tous les programmes qui ne répondent pas.

1. Appuyez sur les touches **ctrl+alt+supprimer**.
2. Cliquez sur **Task Manager**.
3. Sélectionnez le programme qui ne répond pas, puis cliquez sur **Terminer la tâche**.

Si la fermeture des programmes ne fonctionne pas, redémarrez Sprout.

1. Appuyez sur les touches **ctrl+alt+suppr.**
2. Cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Redémarrer**.

–ou–

Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant 5 secondes ou plus pour mettre Sprout hors tension, puis appuyez ensuite sur l'interrupteur d'alimentation pour mettre Sprout sous tension.

## Le Sprout s'éteint inopinément

- Le Sprout peut se trouver dans un environnement trop chaud. Mettez-le sous tension et laissez-le refroidir.
- Vérifiez que les aérations du Sprout ne sont pas obstruées et que le ventilateur interne fonctionne. Reportez-vous au chapitre [Découverte de votre Sprout à la page 1](#) pour connaître l'emplacement des aérations de l'ordinateur.

## Problèmes d'affichage

### L'écran est vide

- Sortir du mode veille pour réafficher l'image d'écran.
  - Appuyez sur le bouton marche/arrêt brièvement.
  - Appuyez sur une touche du clavier.
  - Appuyez sur la barre d'espace.
  - Appuyez sur la touche **echap**.
- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour mettre Sprout sous tension.

### Les images à l'écran sont trop grandes ou trop petites, ou les images sont floues

Réglez les paramètres de résolution.

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**.
3. Sous **Affichage**, sélectionnez **Régler la résolution de l'écran**.
4. Réglez la résolution selon vos préférences, puis cliquez sur **Appliquer**.

## Problèmes de clavier et de souris

- Veillez à utiliser le clavier ou la souris dans la zone de portée du récepteur.
- Vérifiez que la souris n'est pas en mode de suspension, ce qui intervient après 20 minutes d'inactivité. Cliquez sur le bouton gauche de la souris pour la réactiver.
- Remplacez les piles du clavier et de la souris.
- Reconnectez le clavier et la souris au récepteur.

---

 **REMARQUE :** Les illustrations ci-dessous peuvent être légèrement différentes de votre clavier et votre souris.

 **IMPORTANT :** Au cours de ces étapes, placez le clavier et la souris au même niveau que le récepteur.

---

Pour synchroniser à nouveau le clavier et la souris :

1. Assurez-vous que la souris est sous tension **(1)**, puis maintenez enfoncé le bouton de connexion **(2)** pendant 5 à 10 secondes. Pour confirmer la connexion, déplacez la souris et vérifiez la réponse à l'écran.
2. Après avoir connecté la souris, procédez comme suit pour synchroniser à nouveau le clavier.
3. Sur le clavier, maintenez enfoncé le bouton de connexion **(3)** pendant 5 à 10 secondes.

## Problèmes du tapis tactile

**La projection n'est pas interrompue lorsque le tapis tactile est retiré.**

1. Redémarrez **HPPCSERVICE** :
  - a. Appuyez sur **ctrl+alt+suppr.**
  - b. Cliquez sur **Gestionnaire des tâches**, puis cliquez sur l'onglet **Services**.
  - c. Dans la colonne Nom, cliquez sur **HPPCSERVICE**.
  - d. Cliquez avec le bouton droit sur **HPPCSERVICE**, puis sélectionnez **Arrêter**.
  - e. Cliquez avec le bouton droit sur **HPPCSERVICE**, puis sélectionnez **Démarrer**.
2. Cliquez sur l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Redémarrer**.

–ou–

Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation de Sprout pendant 5 secondes ou plus pour mettre Sprout hors tension, puis appuyez ensuite sur l'interrupteur d'alimentation pour mettre Sprout sous tension.

**La projection ne revient pas lorsque le tapis tactile est reconnecté.**

1. Si l'icône Workspace du tapis tactile est orange, appuyez sur l'icône pour activer le projecteur. Lorsque le projecteur est sous tension, l'icône est en blanc.
2. Retirez le tapis tactile, ainsi que tout débris présent sur le tapis tactile ou le connecteur qui interrompt la connexion.

–ou–

Nettoyez le tapis tactile et le connecteur avec un chiffon.

3. Cliquez sur l'icône Alimentation, puis sélectionnez **Redémarrer**.

–ou–

Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation de Sprout pendant 5 secondes ou plus pour mettre Sprout hors tension, puis appuyez ensuite sur l'interrupteur d'alimentation pour mettre Sprout sous tension.

### Le tapis tactile n'enregistre pas les mouvements tactiles.

1. Si l'icône Workspace du tapis tactile est orange, appuyez sur l'icône pour activer le projecteur. Lorsque le projecteur est sous tension, l'icône est en blanc.
2. Retirez le tapis tactile, ainsi que tout débris présent sur le tapis tactile ou le connecteur qui interrompt la connexion.  
–ou–  
Nettoyez le tapis tactile et le connecteur avec un chiffon.
3. Cliquez sur l'icône Alimentation, puis sélectionnez **Redémarrer**.  
–ou–  
Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant 5 secondes ou plus pour mettre Sprout hors tension, puis appuyez ensuite sur l'interrupteur d'alimentation pour mettre Sprout sous tension.
4. Retirez tout objet métallique présent sur le tapis tactile.

## Problèmes audio

### Les haut-parleurs externes (achetés séparément) n'émettent aucun son

- Vérifiez que vous avez connecté des haut-parleurs amplifiés et qu'ils sont allumés.
- Réglez le volume, soit sur les haut-parleurs, soit par le système d'exploitation de l'ordinateur.
- Mettez hors tension votre Sprout, puis débranchez et rebranchez les haut-parleurs. Assurez-vous que les câbles des haut-parleurs sont correctement branchés.
- Débranchez les éventuels écouteurs connectés à votre Sprout (ou au système de haut-parleurs).
- Si Sprout est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Vérifiez les fonctions audio.

Pour vérifier les fonctions audio de votre Sprout, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis cliquez sur **Son**.
3. Lorsque la fenêtre Son s'ouvre, cliquez sur l'onglet **Sons**. Sous **Événements**, sélectionnez un événement sonore, tel qu'un bip ou une alarme, puis cliquez sur le bouton de **Test**.

Vous devez entendre le son via les haut-parleurs ou le casque connecté(s).

Pour vérifier les fonctions d'enregistrement de votre Sprout, procédez comme suit :

1. Dans l'écran d'accueil, tapez `magnétophone`, puis sélectionnez **Magnétophone**.
2. Cliquez sur **Démarrer l'enregistrement** et parlez dans le microphone. Enregistrez le fichier sur le Bureau Windows.
3. Ouvrir un programme multimédia et lire le son.



**REMARQUE :** Pour confirmer ou modifier les paramètres audio de votre Sprout, depuis l'écran d'accueil, tapez `panneau de configuration`, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Matériel et audio**, puis sélectionnez **Son**.

## Problèmes de logiciel

- Mettez Sprout hors tension, puis remettez-le sous tension.
- Mettez à jour ou réinstallez les pilotes. Reportez-vous à la section [Mise à jour des logiciels et pilotes à la page 21](#).
- Actualisez ou restaurez votre Sprout. Reportez-vous à la section [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 34](#).

# 11 Caractéristiques techniques

## Tension d'entrée

Tension d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	100-240 V cc @ 4,5-2,25 A, 50/60 Hz

## Spécifications techniques



**REMARQUE :** Pour voir les caractéristiques électriques, consultez l'étiquette des spécifications de votre ordinateur, située à l'extérieur de l'ordinateur.

Facteur	Système métrique	Système américain
Température de fonctionnement	<b>5 à 35 °C</b>	41 à 95 °F
Température de stockage	<b>-30 à 65 °C</b>	-22 à 149 °F
Humidité de fonctionnement	<b>15 à 80 % @ 26 °C</b>	15 à 80 % @ 78 °F
Altitude de fonctionnement	<b>0 à 2 000 Hz</b>	0 à 6 561 m
Altitude de stockage	<b>0 à 4 572 Hz</b>	0 à 15 000 m

---

## 12 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.

Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

# 13 Autres ressources HP

Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Ressource	Contenu
Site Web de Sprout <a href="http://sprout.hp.com">http://sprout.hp.com</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les toutes dernières informations pour apprendre, avoir de nouvelles idées et résoudre des problèmes.</li></ul>
Aide et support Pour accéder à Aide et support : ▲ Tapez <i>aide</i> dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez <b>Aide et support</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un large éventail d'informations pratiques et de conseils de dépannage</li></ul>
Support HP Pour accéder au support, rendez-vous sur <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Discussion en ligne avec un technicien HP</li><li>• Numéros de téléphone du support</li><li>• Adresses des centres de service HP</li></ul>
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans l'écran d'accueil, tapez <i>support</i>, puis sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b>.</li><li>2. Sélectionnez <b>Poste de travail</b>, puis sélectionnez <b>Manuels de l'utilisateur</b>.</li></ol> –ou– Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disposition correcte du poste de travail</li><li>• Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessures</li><li>• Informations sur la sécurité électrique et mécanique</li></ul>
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce document : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans l'écran d'accueil, tapez <i>support</i>, puis sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b>.</li><li>2. Sélectionnez <b>Poste de travail</b>, puis sélectionnez <b>Manuels de l'utilisateur</b>.</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avis de réglementation importants (notamment des informations sur la mise au rebut des batteries)</li></ul>
<i>Garantie limitée*</i> Pour accéder à ce manuel : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans l'écran d'accueil, tapez <i>support</i>, puis sélectionnez l'application <b>HP Support Assistant</b>.</li><li>2. Sélectionnez <b>Poste de travail</b>, puis sélectionnez <b>Garantie et services</b>.</li></ol> –ou– Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur</li></ul>

Vous trouverez la garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD ou DVD fourni avec le produit. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou

---

**Ressource****Contenu**

---

certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : Hewlett Packard, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Veuillez inclure le nom de votre produit, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale.

---

---

# 14 Accessibilité

HP conçoit, fabrique et met en vente des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

## Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de technologies d'assistance au système d'exploitation et peuvent être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction Recherche sur votre ordinateur pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.

---

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance particulier, contactez l'assistance technique pour ce produit.

---

## Contact du support

Nous sommes constamment en train de redéfinir l'accessibilité de nos produits et services et apprécions les commentaires des utilisateurs. Si vous avez un problème avec un produit ou que vous souhaitez nous faire part des fonctions d'accessibilité qui vous ont aidées, veuillez nous contacter au +1 (888) 259-5707, du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7). Si vous êtes sourd ou malentendant, utilisez le service VRS, TRS ou WebCapTel, et avez besoin d'une assistance technique ou des questions relatives à l'accessibilité, veuillez nous contacter au +1 (877) 656-7058, du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7).

---

 **REMARQUE :** L'assistance est disponible en anglais uniquement.

---

---

# A Informations de sécurité sur la numérisation

Lisez attentivement toutes les consignes de sécurité suivantes avant d'utiliser l'étalonnage Sprout 2D, l'étalonnage 3D et la numérisation 3D Capture.

**⚠ AVERTISSEMENT ! Crises d'épilepsie photosensible :** un très petit pourcentage d'individus peut subir une crise ou d'autres complications lorsqu'ils sont exposés à certaines images visuelles, y compris des lumières ou motifs clignotant(e)s, qui peuvent apparaître pendant l'étalonnage Sprout 2D et 3D et/ou la numérisation 3D Capture. Si vous-même, ou un autre utilisateur, présentez des antécédents de crises d'épilepsie, consultez un médecin avant d'utiliser l'étalonnage par Sprout ou la fonctionnalité de numérisation 3D Capture. Même les personnes ne présentant pas ce type d'antécédents peuvent être porteuses d'une maladie non-diagnostiquée susceptible de provoquer des crises d'épilepsie photosensible.

**Si vous êtes confronté à l'un des symptômes suivants, arrêtez immédiatement d'utiliser l'étalonnage par Sprout ou la fonctionnalité de numérisation 3D et consultez un médecin :**

- Vision altérée
- Légers étourdissements
- Vertiges
- Mouvements involontaires comme les yeux ou des muscles qui tressautent
- Nausées
- Convulsions
- Perte de conscience
- Confusion
- Crampes
- Désorientation

**Recommencez à utiliser Sprout uniquement sur approbation de votre médecin**

Les parents doivent surveiller leurs enfants et les interroger sur la survenue des symptômes ci-dessus. Les enfants et adolescents sont plus susceptibles que les adultes de présenter de tels symptômes.

La vision des jeunes enfants (en particulier des enfants âgés de moins de 6 ans) est encore en phase de développement. Consultez votre médecin (par exemple, un pédiatre ou un ophtalmologue) avant d'autoriser de jeunes enfants à utiliser l'étalonnage Sprout ou la fonctionnalité de numérisation.

Afin de réduire la probabilité de réactions physiques indésirables :

- Utilisez dans une zone bien éclairée et évitez de regarder directement Sprout ou les légers motifs générés par Sprout pendant l'étalonnage ou la numérisation 3D.
- Évitez une utilisation prolongée du processus de numérisation 3D.
- Faites une pause de 15 minutes pendant chaque heure d'utilisation de Sprout. La longueur et la fréquence des pauses nécessaires peuvent être différentes d'une personne à une autre. Veuillez faire

des pauses suffisamment longues pour que vos sensations d'inconfort puissent disparaître. Si les symptômes persistent, consultez un médecin.

- Évitez de procéder à un étalonnage Sprout ou à une numérisation 3D si vous êtes fatigué ou si vous avez besoin de sommeil.

# Index

- A**
  - accessibilité 49
  - aimant interne, identification 6
  - arrêt 17
  - arrêt de Sprout 17
- B**
  - batterie
    - remplaçable par l'utilisateur 15
  - BIOS
    - démarrage de Setup Utility 29
    - identification de la version 29
    - mise à jour 29
    - téléchargement d'une mise à jour 30
  - Bluetooth, étiquette 10
  - bouton/voyant Accueil, identification 2
  - bouton/voyant du projecteur/tapis tactile, identification 2
  - bouton du clavier, identification 2
  - boutons
    - alimentation 4
    - projecteur/tapis tactile 2
    - volume 6
- C**
  - câble antivol, identification du connecteur 8
  - câbles, USB 18
  - câble USB, branchement 18
  - caméra de profondeur, identification 3
  - caméra haute résolution, identification 4
  - capteur de la lampe de bureau, identification 3
  - capteur de lumière ambiante, identification 5
  - caractéristiques de fonctionnement 45
  - caractéristiques électriques 45
  - caractéristiques techniques 45
  - carte mémoire, identification 7
  - carte mémoire, insertion 19
  - commandes des périphériques sans fil
    - système d'exploitation 11
  - composants
    - arrière 4
  - conformité, informations
    - étiquette de conformité 10
    - périphériques sans fil, étiquettes de certification 10
  - connecteur d'alimentation 8
  - connecteur d'alimentation, identification 8
  - connecteurs
    - lecteur de cartes mémoire 7
  - connexion à un réseau WLAN 12
  - connexion réseau WLAN d'entreprise 12
  - connexion réseau WLAN public 12
- D**
  - définition de protection par mot de passe à la désactivation 16
  - dépannage 38
    - clavier 41
    - connexion sans fil 38
    - erreur du disque dur 40
    - fonctions audio 43
    - l'écran est vide 41
    - problèmes d'images à l'écran 41
    - problèmes de logiciel 44
    - souris 41
  - diagnostic matériel de PC HP (UEFI) utilisation 32
  - disques pris en charge, restauration 34
- E**
  - électricité statique 46
  - éléments
    - côté droit 6
    - côté gauche 7
    - partie arrière 8
    - partie avant 2
  - entretien de votre Sprout 22
  - étiquette de certification des périphériques sans fil 10
  - étiquettes
    - Bluetooth 10
    - certification des périphériques sans fil 10
    - conformité 10
    - numéro de série 10
    - WLAN 10
- F**
  - fichiers supprimés, restauration 35
- H**
  - haut-parleurs, identification 2
  - HDMI, identification du port 9
  - HP Recovery Manager
    - correction des problèmes d'amorçage 37
    - démarrage 36
  - HP Touch Mat
    - connexion 9
  - HP Touch Mat, identification 3
- I**
  - installation
    - mises à jour de sécurité critiques 27
    - verrou antivol en option 28
  - interrupteur d'alimentation, identification 4
- L**
  - lampe de bureau, identification 3
  - lecteur de cartes mémoire, identification 7
  - logiciel antivirus, utilisation 26
  - logiciel Défragmenteur de disque 21
  - logiciel de sécurité sur Internet, utilisation 25
- M**
  - maintenance, défragmenteur de disque 21

- microphones, identification 9
- miroir du projecteur, identification 4
- mises à jour
  - défragmenteur de disque 21
- mises à jour de sécurité critiques, installation 27
- mises à jour logicielles, installation 26
- mots de passe
  - Setup Utility (BIOS) 25
  - Windows 25
- mots de passe Setup Utility (BIOS) 25
- mots de passe Windows 25

## N

- nettoyage de disque 21
- nettoyage de votre Sprout 22
- nom et numéro du produit, ordinateur 10
- numéro de série 10
- numéro de série, ordinateur 10

## O

- ordre d'amorçage
  - modification 37
- outils Windows
  - utilisation 35
- ouverture d'aération, identification 8

## P

- pare-feu, logiciel 26
- partie inférieure 10
- partition de restauration HP
  - restauration 36
- périphérique Bluetooth 12
- Périphérique Bluetooth 11
- périphériques USB
  - connexion 18
  - retrait 19
- périphérique WLAN 10
- pilotes, mise à jour 21
- point de restauration système
  - création 35
- point de restauration système, création 34
- port de chargement (sous tension)
  - USB 3.0, identification 6

- ports
  - chargement (sous tension)
    - USB 3.0 6
  - USB 3.0 6
- prise de sortie audio (casque), identification 9
- prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone) 7
- prise RJ-45, identification 9
- prises
  - sortie audio (casque)/entrée audio (microphone) 7
- programmes, mise à jour 21

## R

- reconnexion, clavier et souris sans fil 41
- réglage du volume, identification du bouton 6
- réseau sans fil, protection 27
- réseau sans fil (WLAN)
  - connexion 12
  - connexion réseau WLAN
    - d'entreprise 12
  - connexion réseau WLAN public 12
  - plage de fonctionnement 12
- résolution des problèmes
  - l'ordinateur ne se met pas sous tension 40
  - le Sprout ne répond pas 40
  - le Sprout s'éteint inopinément 41
  - reconnexion du clavier et de la souris sans fil 41
  - tapis tactile 42
- restauration
  - avec le support HP Recovery 35
  - démarrage 36
  - disques 34, 36
  - disques pris en charge 34
  - HP Recovery Manager 36
  - options 35
  - support 36
  - système 36
  - unité flash USB 36
- restauration du système 36
- restauration du système d'origine 36

## S

- sauvegarde des logiciels et des données 27
- sauvegardes 34
- sécurité 50
- Sécurité de numérisation 50
- Sprout Illuminator 3
- support de restauration
  - création 34
  - création avec
    - HP Recovery Manager 35
- support HP Recovery
  - création 34
  - restauration 36
- système bloqué 17

## T

- tension d'entrée 45

## U

- USB, identification des ports 8
- USB 3.0, identification du port 6
- utilisation de mots de passe 24

## V

- veille
  - activation 15
  - désactivation 15
- veille prolongée
  - activation 16
  - désactivation 16
- verrou antivol, installation 28
- voyant de la caméra de profondeur, identification 3
- voyant de la caméra haute résolution, identification 3
- voyant de la source d'alimentation, identification 8
- voyant du disque dur 6
- voyants
  - disque dur 6
  - source d'alimentation 8

## W

- webcam
  - identification 2
- webcam, identification du voyant 2
- Windows
  - point de restauration système 34, 35
- WLAN, étiquette 10