



HP sprout
Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth, mülkiyeti marka sahibine ait olan ve HP Inc. tarafından lisansla kullanılan bir ticari markadır. Microsoft ve Windows, ABD ve/veya diğer ülkelerde/bölgelerde Microsoft Corporation'ın ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. SD, SDHC, ve SDXC, SD-3C kuruluşunun ABD, diğer ülkeler veya her ikisinde tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

İkinci Basım: Şubat 2016

Birinci Basım: Ağustos 2015

Belge Parça Numarası: 824575-142

Ürün bildirimi

Bu kılavuzda çoğu üründe ortak olan özellikler anlatılmaktadır. Bazı özellikler bilgisayarınızda olmayabilir.

Bazı özellikler, Windows'un bazı sürüm veya versiyonlarında kullanılamayabilir. Sistemlerde Windows işlevlerinden tam anlamıyla faydalanabilmesi için donanımların, sürücülerin, yazılımların veya BIOS güncelleştirmelerinin ayrıca yükseltilmesi ve/veya satın alınması gerekebilir. Windows 10 otomatik olarak güncelleştirilir ve daima etkindir. ISS ücretleri geçerli olabilir ve zaman içerisinde güncelleştirmeler için ilave gereksinimler söz konusu olabilir. Ayrıntılar için bkz. <http://www.microsoft.com>.

En son kullanıcı kılavuzuna erişmek için, <http://www.hp.com/support> adresine gidip ülkenizi seçin. **Ürününüzü bulun** bölümünü seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

Projektör ve masa lambası görüntü yansıtmak için kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve diğer uygulamalarda kullanım için uygun değildir.

Güvenlik bildirimi

Projektör LED'i - Risk gruplarının sınıflandırılması: Risk Grubu 1

Yazılım şartları

Bu bilgisayara önceden yüklenmiş herhangi bir yazılım ürünü yükleyerek, kopyalayarak, indirerek veya herhangi bir şekilde kullanarak, HP Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin (EULA) şartlarına tabi olmayı kabul etmiş sayılırsınız. Bu lisans şartlarını kabul etmiyorsanız, yapacağımız tek şey, satıcınızın geri ödeme politikasına tabi olmak üzere, kullanılmamış ürünün tamamını (donanım ve yazılım) tam geri ödeme almak için 14 gün içinde iade etmektir.

Daha fazla bilgi almak veya bilgisayarın bedelinin tamamen iadesini talep etmek için lütfen satıcınıza başvurun.

İçindekiler

| | |
|---|-----------|
| 1 Sprout'unuzu tanımaya başlayın | 1 |
| Donanım ve yazılım bilgilerini bulma | 1 |
| Donanımları bulma | 1 |
| Yazılımları bulma | 1 |
| Ön | 2 |
| Sprout Illuminator | 3 |
| Üst | 4 |
| Sağ taraf | 5 |
| Sol taraf | 6 |
| Arka | 7 |
| HP Touch Mat'i bağlama | 8 |
| Etiketler | 9 |
| Etiketleri belirleme | 9 |
| 2 Ağa bağlanma | 10 |
| Kablosuz ağa bağlanma | 10 |
| Kablosuz denetimlerini kullanma | 10 |
| İşletim sistemi denetimleri | 10 |
| WLAN'e bağlanma | 10 |
| Bluetooth kablosuz aygıtlarını kullanma | 11 |
| Kablolu bir ağa bağlanma—LAN | 11 |
| Verileri ve sürücülerini paylaşma ve yazılımlara erişme | 12 |
| 3 Güç yönetimi | 13 |
| Kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil bildirimleri | 13 |
| Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumlardan çıkma | 13 |
| El ile Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma | 13 |
| El ile Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma | 14 |
| Yeniden başlatmada parola koruması ayarlama (Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkma) | 14 |
| Sprout'u kapatma | 14 |
| 4 Sprout'unuzun bakımını yapma | 16 |
| Performansı artırma | 16 |
| Disk Birleştiricisi'ni kullanma | 16 |
| Disk Temizleme'yi kullanma | 16 |

| | |
|--|----|
| Programları ve sürücülerini güncelleştirme | 16 |
| Sprout'unuzu temizleme | 17 |
| Temizlik yordamları | 17 |
| Ekranı temizleme | 17 |
| Yanları veya kapağı temizleme | 17 |
| Touch mat'i temizleme | 17 |
| Klavyeyi veya fareyi temizleme | 17 |

5 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma 19

| | |
|---|----|
| Parolaları kullanma | 19 |
| Windows'da parola oluşturma | 19 |
| Setup Utility (BIOS) parolaları ayarlama | 19 |
| İnternet güvenliği yazılımını kullanma | 20 |
| Virüsten koruma yazılımını kullanma | 20 |
| Güvenlik duvarı yazılımını kullanma | 20 |
| Yazılım güncelleştirmelerini yükleme | 21 |
| Kablosuz ağınıza koruma | 21 |
| Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme | 21 |
| İsteğe bağlı güvenlik kablosu kilidi kullanma | 21 |

6 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma 23

| | |
|--|----|
| Setup Utility'yi (BIOS) başlatma | 23 |
| Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme | 23 |
| BIOS sürümünü belirleme | 23 |
| BIOS güncelleştirmesini indirme | 23 |

7 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) uygulamasını kullanma 25

| | |
|--|----|
| HP PC Hardware Diagnostics'i (UEFI) bir USB aygıtına indirme | 25 |
|--|----|

8 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma 27

| | |
|---|----|
| Kurtarma medyası ve yedeklemeler oluşturma | 27 |
| HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde) | 27 |
| Windows araçlarını kullanma | 28 |
| Geri yükleme ve kurtarma | 29 |
| HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma | 29 |
| İşe başlamadan önce bilmeniz gerekenler | 29 |
| HP Recovery bölümünü kullanma (yalnızca belirli ürünlerde) | 30 |
| HP Recovery medyası kullanarak kurtarma işlemi gerçekleştirme | 31 |
| Bilgisayarın önyüklemesi sırasını değiştirme | 31 |
| HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde) | 32 |

| | |
|--|-----------|
| 9 Sorun giderme | 33 |
| Kablosuz bağlantı sorunları | 33 |
| WLAN'e bağlanılamıyor | 33 |
| Tercih edilen ağa bağlanılamıyor | 33 |
| Geçerli ağ güvenliği kodları mevcut değil | 34 |
| Kablosuz yönlendiriciye bağlanılamıyor | 34 |
| Ağ durumu simgesi görüntülenmiyor | 34 |
| Güç sorunları | 35 |
| Sprout açılmıyor veya başlamıyor | 35 |
| Sabit sürücü hatası | 35 |
| Sprout yanıt vermiyor | 35 |
| Sprout beklenmedik biçimde kapanıyor | 36 |
| Ekran sorunları | 36 |
| Ekran siyah | 36 |
| Ekrandaki görüntüler çok büyük veya küçük ya da bulanık | 36 |
| Klavye ve fare sorunları | 36 |
| Touch mat sorunları | 37 |
| Ses sorunları | 38 |
| Harici hoparlörlerden (ayrıca satın alınır) ses çıkmıyor | 38 |
| Yazılım sorunları | 38 |
| 10 Belirtiler | 39 |
| Giriş gücü | 39 |
| Çalıştırma belirtileri | 39 |
| 11 Elektrostatik Deşarj | 40 |
| 12 Ek HP kaynakları | 41 |
| 13 Erişilebilirlik | 43 |
| Desteklenen yardımcı teknolojiler | 43 |
| Desteğe başvurma | 43 |
| Ek A Tarama güvenlik bilgileri | 44 |
| Dizin | 45 |

1 Sprout'unuzu tanımaya başlayın

Sprout sürükleyici bilgisayarınız, çalışma ve eğlence olanaklarınızı zenginleştirmek için tasarlanmış güçlü bir araçtır. Sürükleyici bilgisayarınızı kurduktan sonra en iyi uygulamalar ve ek HP kaynaklarını nerede bulabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için bu bölümü okuyun.

Donanım ve yazılım bilgilerini bulma

Donanımları bulma

Sprout'unuza hangi donanımların takılı olduğunu bulmak için:




- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `aygıt yöneticisi` yazın ve sonra da **Aygıt Yöneticisi**'ni seçin.
Sprout'unuza takılı olan tüm aygıtların listesi görüntülenir.

Yazılımları bulma

Sürükleyici bilgisayarınızda hangi yazılımların yüklü olduğunu öğrenmek için:

- ▲ **Başlat** düğmesini, sonra da **Tüm uygulamalar**'ı seçin.



| Bileşen | Açıklama |
|---------|---|
| (1) | WLAN antenleri (2)* Kablosuz sinyalleri gönderip alır. |
| (2) | Web kamerası ışığı Yanıyorsa: Web kamerası açıktır. |
| (3) | Web kamerası Video kaydı yapar ve fotoğraf çeker. Web kamerasını kullanmak için: ▲ Görev çubuğu arama kutusuna kamera yazın, sonra da Kamera 'yı seçin. |
| (4) | Hoparlörler (3) Ses üretir. |
| (5) |  Klavye düğmesi/ışığı Klavyeyi touch mat üzerine yansıtır. |
| (6) |  Ana ekran düğmesi/ışığı Sprout workspace'i görüntüler. |
| (7) |  Projektör ve touch mat düğmesi/ışığı <ul style="list-style-type: none"> Mat'in dokunmatik özelliğini kapatmak için bu düğmeye dokunun. Projector'ı kapatmak için dokunun ve basılı tutun. Projector kapalıyken, projector ve touch mat'i birlikte açmak için bu düğmeye dokunun. |

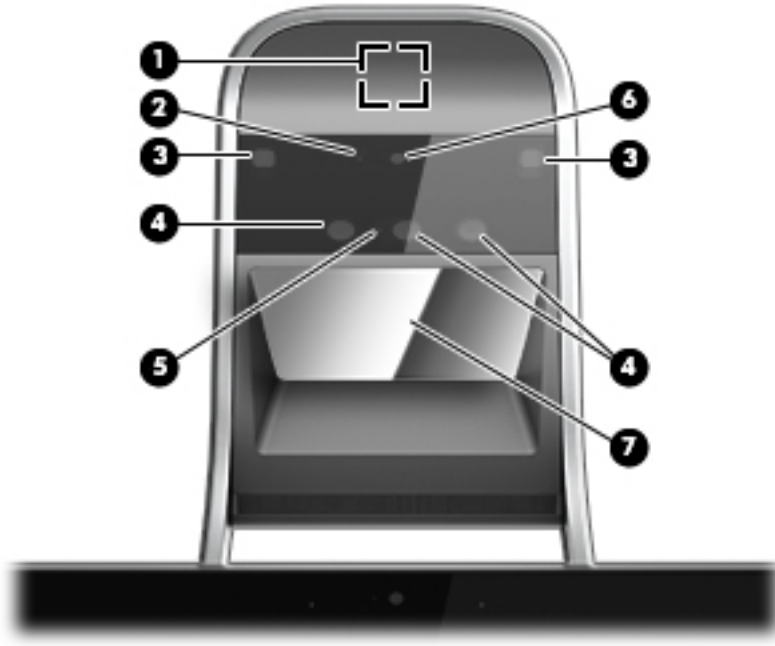
| Bileşen | Açıklama |
|------------------|--|
| (8) HP Touch Mat | Yatay bir dokunmatik ekran oluşturmak için üzerine Sprout Workspace'i yansıtabileceğiniz, dokunuşa hassas bir alandır. |

*Antenler bilgisayarın dışından görünmez. En iyi iletimi sağlamak için antenlerin yakın çevresinde engel bulunmamasına dikkat edin. Kablosuz yasal düzenleme bildirimlerini görmek için, *Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri*'nin ülkenizle veya bölgenizle ilgili bölümüne bakın.

Bu belgeye erişmek için:

▲ Görev çubuğu arama kutusuna destek yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

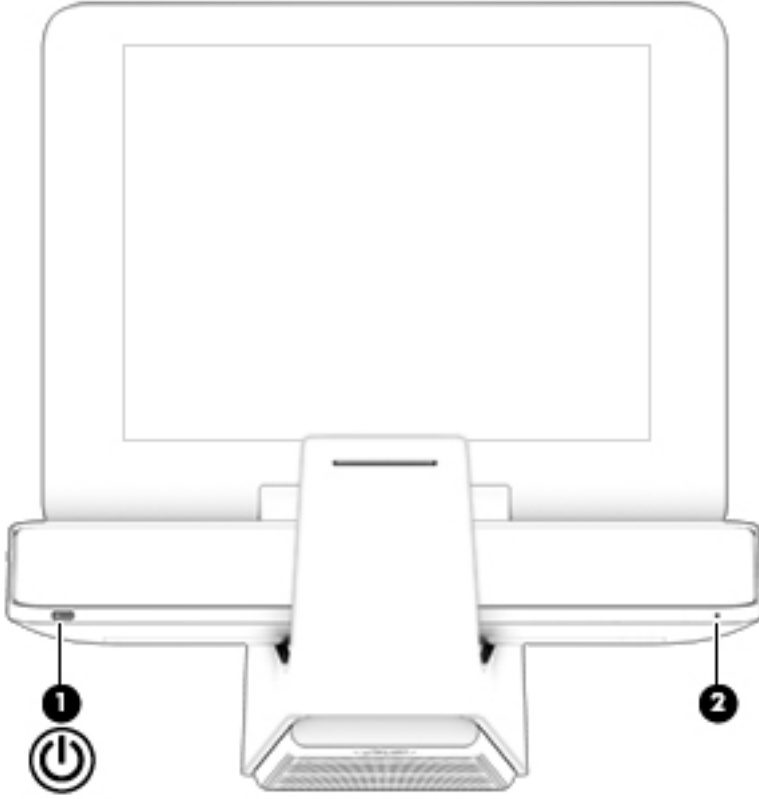
Sprout Illuminator




⚠ DİKKAT: Görüşünüzün zarar görmesini engellemek için Sprout Illuminator'ın ışıklarına doğrudan bakmaktan kaçınınız.

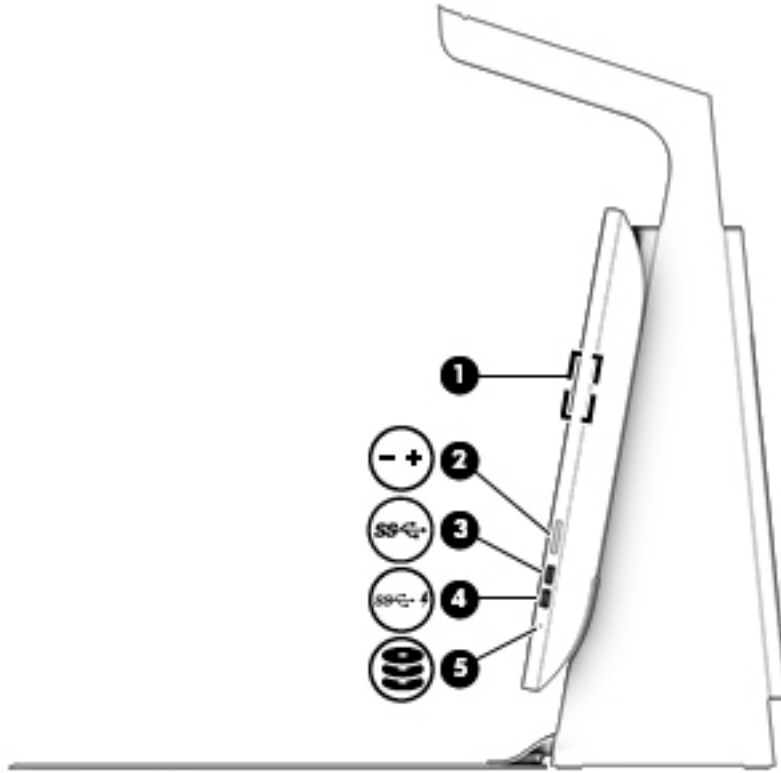
| Bileşen | Açıklama |
|--------------------------------------|---|
| (1) Masa lambası dokunmatik sensörü | Masa lambasını açmak, ışığını azaltmak veya kapatmak için bu düğmeye dokununuz. |
| (2) Yüksek çözünürlüklü kamera ışığı | Yanıyorsa: Yüksek çözünürlüklü kamera açıktır. |
| (3) Masa lambası (2) | Touch mat'i aydınlatın. |
| (4) Derinlik kamerası (3) | Üç boyutlu nesnelere tarayın. |
| (5) Derinlik kamerası ışığı | Yanıyorsa: Derinlik kamerası açıktır. |
| (6) Yüksek çözünürlüklü kamera | Touch mat'ten yüksek çözünürlüklü görüntüler tarar. |
| (7) Projektör aynası | Sprout Workspace'i touch mat üzerine yansıtın. |

Üst



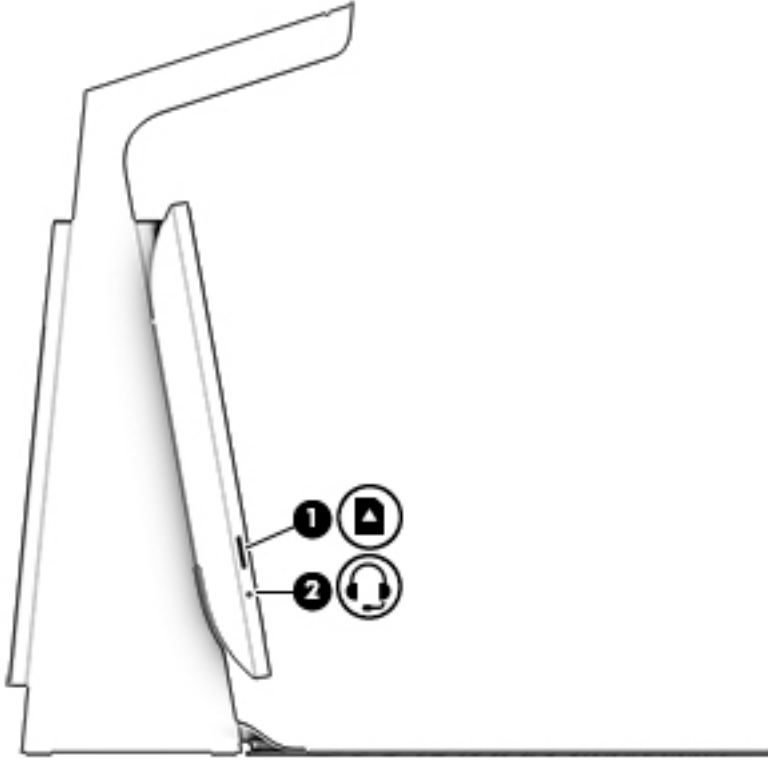
| Bileşen | Açıklama |
|---|---|
| (1)  Güç düğmesi | <ul style="list-style-type: none">• Kapalıyken bilgisayarı açmak için düğmeye basın.• Bilgisayar Uyku durumundayken, Uyku durumundan çıkmak için düğmeye kısa süre basın.• Bilgisayar Hazırda Bekletme durumundayken, bu durumdan çıkmak için düğmeye kısa süre basın. <p>DİKKAT: Güç düğmesini basılı tutmak, kaydedilmemiş bilgilerin kaybolmasına yol açar.</p> <p>Bilgisayar yanıt vermiyorsa ve Microsoft® Windows® kapatma yordamları etkili olmuyorsa, bilgisayarı kapatmak için güç düğmesini en az 5 saniye basılı tutun.</p> <p>Güç ayarlarınız hakkında daha fazla bilgi almak için, görev çubuğu arama kutusuna güç yazın ve ardından Güç Seçenekleri'ni seçin.</p> |
| (2) Ortam ışığı algılayıcısı | Ortamdaki ışık durumuna göre ekran parlaklığını otomatik olarak ayarlar. |



Sağ taraf



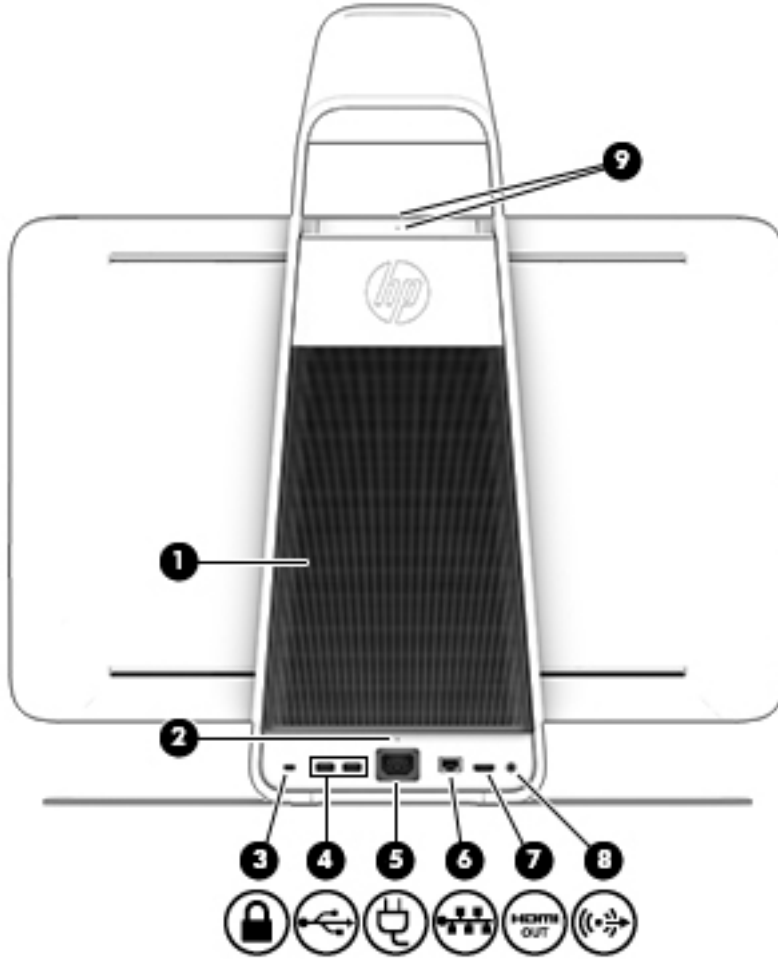
| Bileşen | Açıklama |
|---------|---|
| (1) | Dahili mıknatıs Kalemi tutturmanıza izin verir. |
| (2) | Sesi artırma/azaltma düğmesi Hoparlör ses düzeyini artırır veya azaltır. |
| (3) | USB 3.0 bağlantı noktası İsteğe bağlı bir USB 1.0, USB 2.0 veya USB 3.0 aygıtı bağlanır ve USB 3.0 aygıtları için gelişmiş USB güç performansı sağlar. |
| (4) | USB 3.0 şarj (elektrikli) bağlantı noktası İsteğe bağlı bir USB 1.0, USB 2.0 veya USB 3.0 aygıtı bağlanır. USB şarj bağlantı noktaları, bağlı USB aygıtlarını şarj etmenize izin verir. Standart USB bağlantı noktaları, tüm USB aygıtlarını şarj etmez veya düşük bir akım kullanarak şarj eder. Bazı USB aygıtları elektrik gerektirir ve elektrikli bir bağlantı noktası kullanmanız gerekir. NOT: USB şarj bağlantı noktaları, bilgisayar kapalıyken bile, belirli cep telefonu ve MP3 çalar modellerini de şarj edebilir. |
| (5) | Sabit sürücü etkinlik ışığı Yanıp sönüyorsa: Sabit sürücü kullanılmaktadır. |






Sol taraf




| Bileşen | Açıklama |
|--|---|
| (1)  Bellek kartı okuyucusu | <p>Bilgi depolamak, yönetmek, paylaşmak veya bilgilere erişmek için isteğe bağlı bellek kartlarını (SD, SDHC ve SDXC) okur.</p> <p>Kartı takmak için konektörler yuvaya bakacak şekilde tutun, yuvaya sokun ve yerine sıkıca oturana dek bastırın.</p> <p>Kartı çıkarmak için kartı dışarı doğru çekin.</p> |
| (2)  Ses çıkış (kulaklık)/Ses giriş (mikrofon) jakı | <p>İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlör, kulaklık, kulakiçi kulaklık, mikrofonlu kulaklık veya televizyon ses kablosu bağlanır. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlanır. Bu jak, sadece mikrofon içeren isteğe bağlı aygıtları desteklememektedir.</p> <p>UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için, kulaklıkları, kulakiçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i>'ne başvurun. Bu kılavuza erişmek için, görev çubuğu arama kutusuna destek yazıp HP Support Assistant uygulamasını seçin.</p> <p>– veya –</p> <p>Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın.</p> <p>NOT: Jaka bir aygıt bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır.</p> <p>NOT: Aygıt kablosunun, hem ses çıkışını (kulaklık) hem de ses girişini (mikrofon) destekleyen 4 iletkenli bir konektör olduğundan emin olun.</p> |

Arka



| Bileşen | Açıklama |
|---|--|
| (1) | Havalandırma deliği Dahili bileşenlerin soğutulması için hava akımı sağlar. |
| (2) | Güç beslemesi ışığı Yanıyorsa: AC güç kablosu bağlıdır. |
| (3)  | Güvenlik kablosu yuvası İsteğe bağlı güvenlik kablosunu bilgisayara bağlar. NOT: Güvenlik kablosu, bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. |
| (4)  | USB 2.0 bağlantı noktaları (2) İsteğe bağlı USB 2.0 aygıtları bağlanır. |
| (5)  | Güç konektörü AC güç kablosunu bağlar. |
| (6)  | RJ-45 (ağ) jakı Ağ kablosu bağlanır. |
| (7)  | HDMI çıkış bağlantı noktası Bilgisayar ekranını harici bir monitöre yansıtır. NOT: HDMI çıkış bağlantı noktası TV, oyun konsolu veya alıcı kutusu girişi olarak kullanılamaz. |

| Bileşen | Açıklama |
|---|--|
| (8)  Ses çıkış (kulaklık) jakı | İsteğe bağlı elektrikli stereo hoparlör, kulaklık, kulakiçi kulaklık, mikrofonlu kulaklık veya televizyon ses kablosu bağlanır. Ayrıca, isteğe bağlı bir kulaklık mikrofonu bağlanır. Bu jak, sadece mikrofon içeren isteğe bağlı aygıtları desteklememektedir. UYARI! Kişisel yaralanma riskini azaltmak için, kulaklıkları, kulakiçi kulaklıkları veya mikrofonlu kulaklığı takmadan önce ses düzeyini ayarlayın. Ek güvenlik bilgileri için Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri'ne bakın. NOT: Jaka bir aygıt bağlandığında bilgisayar hoparlörleri devre dışı kalır. |
| (9) Dahili mikrofonlar (2) | Çevrenizdeki gürültüyü otomatik olarak filtreleyip ses kaydeder. |

HP Touch Mat'i bağlama



Sprout'unuzu düz bir yüzeyde kurun.

⚠ DİKKAT: Touch mat'in hasar görmesini engellemek için:

- Touch mat'i kesmeyin veya delmeyin.
- Touch mat'i bükmeyin veya katlamayın.
- Touch mat üzerine manyetik bileşen yerleştirmeyin.
- Touch mat'in üzerinde veya altında metal nesnelere kullanmayın.
- Touch mat üzerinde kalem kullanırken, eliniz veya avucunuz touch mat üzerinde temas noktaları olarak algılanabileceğinden elinizi veya avucunuzu touch mat üzerine yerleştirmeyin.

Touch mat'i bağlamak için aygıtı monitörün önünde düz ve dengeli bir yüzeye yerleştirin ve monitöre doğru kaydırın. Sprout Connector'da yer alan mıknatıslar touch mat'i monitöre otomatik olarak bağlayacaktır.



NOT: Touch mat'i çıkardığınızda, projektör kapanacaktır.

Kullanılmıyorken touch mat'i kir veya kazara oluşabilecek hasarlardan korumak için isteğe bağlı HP Touch Mat kılıfını (ayrıca satın alınır) kullanın.

Etiketler

Etiketleri belirleme

Bilgisayara yapıştırılan etiketler, sistem sorunlarını giderirken gerek duyabileceğiniz bilgileri sağlar. Etiketler, bilgisayarın alt kısmında yer alır.

- Servis etiketi—Bilgisayarınızı tanımlayan önemli bilgiler sağlar. Destek ekibinden yardım istediğinizde, seri numarasının yanı sıra muhtemelen ürün numarasını veya model numarasını söylemeniz istenecektir. Destek ekibiyle irtibat kurmadan önce bu numaraları bulun.
- Yasal düzenleme etiket(ler)i—Bilgisayarla ilgili yasal düzenleme bilgilerini sağlar.
- Kablosuz sertifikası etiket(ler)i—İsteğe bağlı olarak kullanılacak kablosuz aygıtlarla ilgili bilgileri ve aygıtın kullanımının onaylandığı ülke veya bölgeler için onay işaretlerini sağlar.

2 Ağa bağlanma

Bilgisayarınızı ve kablolu veya kablosuz bir ağ bağlantısını kullanarak dünyayı keşfedebilir ve milyonlarca web sitesindeki bilgilere erişebilirsiniz. Bu bölüm bu dünyaya bağlanmanıza yardımcı olacaktır.

Kablosuz ağa bağlanma

Bilgisayarınız aşağıdaki kablosuz aygıtlardan biri veya daha fazlasıyla donatılmış olabilir:

- WLAN aygıtı—Bilgisayarı şirketlerdeki, evinizdeki ve havaalanları, restoranlar, kafeler, oteller ve üniversiteler gibi kamuya açık alanlardaki kablosuz yerel ağlara (genel olarak Wi-Fi ağlar, kablosuz LAN veya WLAN olarak adlandırılır) bağlar. WLAN'de, bilgisayarınızdaki mobil kablosuz aygıt, bir kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasıyla iletişim kurar.
- Bluetooth aygıtı®—Bilgisayar, telefon, yazıcı, kulaklık, hoparlör ve kamera gibi diğer Bluetooth özellikli aygıtlara bağlanmak için kişisel bir alan ağı (PAN) oluşturur. PAN ağındaki her aygıt diğer aygıtlarla doğrudan iletişim kurar ve aygıtların nispeten birbirine yakın olmaları gerekir (genelde birbirinden en çok 10 metre uzakta olmalıdırlar).

Kablosuz teknolojisi, internet ve ağ iletişimi hakkında daha fazla bilgi için, Yardım ve Destek'te sağlanan bilgilere ve web sitesi bağlantılarına bakın.

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `yardım` yazın, sonra da **Yardım ve Destek**'i seçin.

Kablosuz denetimlerini kullanma

Bilgisayarınızdaki kablosuz aygıtları işletim sistemi denetimlerini kullanarak denetleyebilirsiniz.

İşletim sistemi denetimleri

Ağ ve Paylaşım Merkezi, bir bağlantı veya ağ kurmanıza, bir ağa bağlanmanıza ve ağ sorunlarını tanılayıp onarmanıza olanak sağlar.


İşletim sistemi denetimlerini kullanmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, sonra da **Denetim Masası**'ni seçin.
2. **Ağ ve Internet**'i, sonra da **Ağ ve Paylaşım Merkezi**'ni seçin.

Daha fazla bilgi için, Yardım ve Destek'te sağlanan bilgilere bakın.

▲ Görev çubuğu arama kutusuna `yardım` yazın, sonra da **Yardım ve Destek**'i seçin.

WLAN'e bağlanma

 **NOT:** Evinizde internet erişimi kurmak için, bir internet servis sağlayıcısı (ISS) hesabı oluşturmanız gerekir. İnternet hizmeti ve modem satın almak için, yerel bir ISS'ye başvurun. ISS, modemi kurmanıza, ağ kablosu takarak kablosuz yönlendiricinizi modeme bağlamanıza ve internet hizmetini sınamanıza yardımcı olur.


WLAN'e bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin:


1. WLAN aygıtının açık olduğundan emin olun.
2. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Ağ ve Internet**'i seçin.

3. Listeden WLAN'ınızı seçin.

4. **Bağlan**'ı seçin.


Söz konusu WLAN güvenlik koruması olan bir WLAN ise ağ güvenlik kodunu girmeniz istenir. Kodu yazın, sonra da bağlantıyı tamamlamak için **İleri**'yi seçin.

 **NOT:** Listede hiç WLAN yoksa, kablosuz yönlendiricinin kapsama alanı veya erişim noktası dışında olabilirsiniz.

 **NOT:** Bağlanmak istediğiniz WLAN'i seçin, ağ durumu simgesini sağ tıklayın, sonra da **Ağ ve Paylaşım Merkezi'ni Aç**'ı seçin. **Yeni bağlantı veya ağ kurun**'u seçin. Ağı el ile arayıp bağlanmanıza veya yeni bir ağ bağlantısı oluşturmanıza olanak sağlayan bir seçenekler listesi görüntülenir.

5. Bağlantıyı tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bağlantı yapıldıktan sonra, bağlantının adını ve durumunu doğrulamak için fare işaretçisini görev çubuğunun en sağında yer alan ağ durumu simgesinin üzerine getirin.

 **NOT:** Çalışma mesafesi (kablosuz sinyallerinin gidebildiği mesafe), WLAN uygulamasına, yönlendiricinin üreticisine, duvarlardan ve diğer elektronik aygıtlardan kaynaklanan parazitlere veya duvarlar ve döşemeler gibi yapısal engellere bağlıdır.

Bluetooth kablosuz aygıtlarını kullanma

Bluetooth aygıtı, aşağıdaki elektronik aygıtları geleneksel yolla bağlayan fiziksel kablo bağlantılarının yerine geçen kısa mesafeli kablosuz iletişim sağlar:

- Bilgisayarlar (masaüstü, dizüstü bilgisayar)
- Telefonlar (cep telefonu, kablosuz telefon, akıllı telefon)
- Görüntüleme aygıtları (yazıcı, kamera)
- Ses aygıtları (mikrofonlu kulaklık, hoparlörler)
- Fare
- Harici tuş takımı

Bluetooth aygıtları, Bluetooth aygıtlarından oluşan bir PAN oluşturmanızı sağlayan eşler arası özelliğini sağlar. Bluetooth aygıtlarını yapılandırma ve kullanma hakkında bilgi için Bluetooth yazılımında Yardım'a bakın.

Kablolu bir ağa bağlanma—LAN

Kablosuz olarak çalışmak yerine bilgisayarı doğrudan evinizdeki yönlendiriciye bağlamak istiyorsanız veya ofisinizdeki mevcut ağa bağlanmak istiyorsanız LAN bağlantısı kullanın.

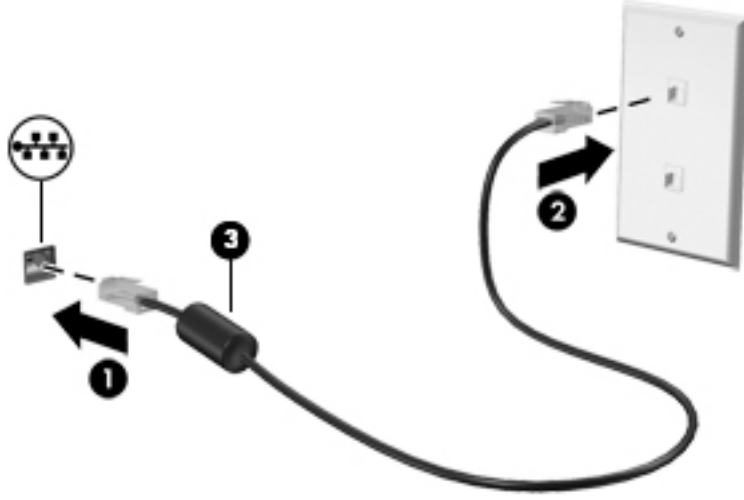
LAN bağlantısı için 8 uçlu bir RJ-45 (ağ) kablosu ve bilgisayarda bir ağ jakı gerekir.

Ağ kablosunu bağlamak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Ağ kablosunu bilgisayardaki ağ jakına **(1)** takın.

2. Ağ kablosunun diğere ucunu ağ duvar jakına (2) veya yönlendiriciye takın.

NOT: Ağ kablosunda TV ve radyo yayınlarıyla etkileşimi önleyen parazit giderme devresi (3) varsa, kablonun devre ucunu bilgisayara doğru yönlendirin.



Verileri ve sürücülerini paylaşma ve yazılımlara erişme

Bilgisayarınız bir ağın parçasıyken, yalnızca bilgisayarınızda depolanmış bilgileri kullanmakla kısıtlanmış olmazsınız. Ağa bağlı bilgisayarlar, birbirleriyle yazılım ve veri değış tokuşu yapabilirler.





Dosya, klasör veya sürücü paylaşımı konusunda daha fazla bilgi için Yardım ve Destek'te sağlanan bilgilere bakın.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `yardım` yazın, sonra da **Yardım ve Destek**'i seçin.

NOT: DVD film veya oyun gibi bir disk, kopyalama korumalı ise, paylaşamaz.

3 Güç yönetimi


Kullanıcı tarafından değiştirilebilir pil bildirimleri


-  **UYARI!** Pil yanlış bir türle değiştirilirse patlama riski vardır. Kullanılmış pilleri yönergelere uygun olarak atın.
-  **UYARI!** Yangın veya yanık riskini azaltmak için, pili sökmeyin, ezmeyin veya delmeyin; temas noktalarına kısa devre yaptırmayın; ateşe veya suya maruz bırakmayın.
-  **UYARI!** Pili çocuklardan uzak tutun.
-  **UYARI!** Olası güvenlik sorunlarını azaltmak için, yalnızca bilgisayarla birlikte verilen kullanıcı tarafından değiştirilebilen pili, HP tarafından sağlanan yedek pili veya HP'den satın alınan uyumlu pili kullanın.


Uyku ve Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumlardan çıkma

Windows iki adet güç tasarrufu durumuna sahiptir, Uyku ve Hazırda Bekletme.

- Uyku—Uyku durumu bir süre işlem yapılmaması durumunda otomatik olarak başlatılır. Çalışmanız belleğe kaydedilir, böylece işinize hızlı bir şekilde geri dönebilirsiniz. Uyku durumunu el ile de başlatabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [El ile Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 13](#).
- Hazırda Bekletme—Hazırda Bekletme, Sprout uzun bir süre boyunca Uyku durumunda kaldığında otomatik olarak başlatılır. Hazırda Bekletme, açık belge ve programlarınızı sabit diskinize yerleştirir ve Sprout'unuzu kapatır.

 **NOT:** Hazırda Bekletme'yi el ile başlatabilirsiniz. Bkz. [El ile Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 13](#) ve [El ile Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma, sayfa 14](#).

 **DİKKAT:** Olası ses ve video bozulmalarını, ses çalma veya video oynatma kayıplarını ya da bilgi kayıplarını engellemek için harici medya kartına yazma ya da okuma yaparken Uyku durumunu başlatmayın.

 **NOT:** Sprout Uyku veya Hazırda Bekletme modundayken, bir ağa bağlanamaz veya bilgisayar işlevi gerçekleştirilemez.


El ile Uyku durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma

- ▲ Uyku modunu başlatmak için görev çubuğu arama kutusuna güç yazın, sonra da **Güç ve uyku ayarları**'ni seçin.

Uyku durumundan çıkmak için:

- Güç düğmesine kısa süre basın.
- Klavyede bir tuşa basın.

Sprout Uyku durumundan çıktığında güç ışıkları yanar ve çalışmanız ekrana geri döner.

 **NOT:** Yeniden başlatma sırasında bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmanız ekrana gelmeden önce bir Windows parolası girmeniz gerekir.

El ile Hazırda Bekletme durumunu başlatma ve bu durumdan çıkma

Denetim Masası'ndaki Güç Seçenekleri'ni kullanarak, kullanıcının başlattığı Hazırda Bekletme durumunu etkinleştirebilir ve diğer güç seçeneklerini ve zaman aşımalarını değiştirebilirsiniz.

1. Görev çubuğu arama kutusuna güç yazın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmede, **Güç düğmesinin yapacaklarını seçin**'i seçin.
3. **Şu anda kullanılmayan ayarları değiştir**'i seçin ve ardından **Güç düğmesine bastığımda** alanında, **Hazırda beklet**'i seçin.

– veya –

Kapatma ayarları altında, Güç menüsünde Hazırda Beklet seçeneğini göstermek için **Hazırda Beklet** kutusunu seçin.

4. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.

Hazırda Bekletme durumundan çıkmak için, güç düğmesine kısa süre basın.

Sprout Hazırda Bekletme durumundan çıktığında güç ışıkları yanar ve çalışmanız ekrana geri döner. Yeniden başlatma sırasında bir parola istenmesini ayarladıysanız, çalışmanız ekrana gelmeden önce bir Windows parolası girmeniz istenir.

Yeniden başlatmada parola koruması ayarlama (Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkma)

Sprout'u Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıktığında parola isteyecek şekilde ayarlamak için aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Görev çubuğu arama kutusuna güç yazın, sonra da **Güç Seçenekleri**'ni seçin.
2. Sol bölmeden **Uyanırken parola gerekir**'i seçin.
3. **Şu anda kullanılmayan ayarları değiştir**'i seçin.
4. **Parola sor (önerilen)** seçeneğini seçin.



NOT: Kullanıcı hesabı parolası oluşturmak veya mevcut kullanıcı hesabı parolasını değiştirmek için, **Kullanıcı hesabı parolanızı oluşturma veya değiştirme**'yi seçip ekrandaki talimatları izleyin. Kullanıcı hesabı parolası oluşturmanız veya değiştirmeniz gerekmiyorsa 5. adıma geçin.

5. **Değişiklikleri kaydet**'i seçin.

Sprout'u kapatma

⚠ DİKKAT: Sprout kapatıldığında kaydedilmemiş bilgiler kaybolur. Sprout'u kapatmadan önce çalışmalarınızı kaydettiğinizden emin olun.

Kapat komutu, işletim sistemi dahil tüm açık programları, sonra da Sprout'u kapatır.

Sprout'u aşağıdaki koşullardan birinde kapatın:

- Sprout'un içindeki bileşenlere erişmeniz gerektiğinde
- Bir harici donanım aygıtını USB veya video bağlantı noktası olmayan bir bağlantı noktasına bağlarken
- Sprout uzun bir süre kullanılmayacak olduğunda ve harici güç bağlantısı kesildiğinde

Sprout'u güç düğmesiyle kapatabilirsiniz, ancak tavsiye edilen yordam, aşağıdaki gibi kapatma komutunu kullanmaktır:



NOT: Sprout Uyku veya Hazırda Bekletme durumundaysa, kapatabilmek için önce Uyku veya Hazırda Bekletme durumundan çıkmanız gerekir.

1. Çalışmalarınızı kaydedin ve tüm açık programları kapatın.
2. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı Kapat**'ı seçin.

Sprout yanıt vermiyorsa ve yukarıdaki kapatma yordamlarını kullanamıyorsanız, aşağıdaki acil durum yordamlarını verilen sırada uygulamayı deneyin:

- **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın. **Başlat** düğmesini, **Güç** simgesini, sonra da **Bilgisayarı Kapat**'ı seçin.
- Güç düğmesini en az 5 saniye basılı tutun.
- Sprout'un harici güç kaynağı bağlantısını kesin.

4 Sprout'unuzun bakımını yapma

Sprout'unuzu en iyi durumda tutmak için düzenli bakım yapmanız çok önemlidir. Bu bölümde Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçların nasıl kullanılacağı açıklanmaktadır. Aynı zamanda program ve sürücülerini güncelleştirmek ve Sprout'u temizlemek için talimatlar da sunar.

Performansı artırma

Disk Birleştiricisi ve Disk Temizleme gibi araçları kullanarak gerçekleştireceğiniz düzenli bakım görevleriyle bilgisayarınızın performansını ciddi şekilde arttırabilirsiniz.

Disk Birleştiricisi'ni kullanma

HP, sabit sürücünüzü Disk Birleştiricisi'ni kullanarak en az ayda bir birleştirmenizi önerir.

Disk Birleştiricisi'ni çalıştırmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `disk birleştir` yazın, sonra da **Sürücülerinizi birleştirin ve en iyi duruma getirin**'i seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
Ek bilgi için, Disk Birleştiricisi yazılımında Yardım'a erişin.

Disk Temizleme'yi kullanma

Disk alanı boşaltmak için güvenli şekilde silebileceğiniz gereksiz dosyaları sabit sürücüde aramak ve Sprout'un daha verimli çalışmasına yardımcı olmak için Disk Temizleme kullanın.

Disk Temizleme'yi çalıştırmak için:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `disk` yazın, sonra da **Gereksiz dosyaları silerek diskte yer açın**'i veya **Diskte yer açmak için uygulamaları kaldırın**'i seçin.
2. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Programları ve sürücülerini güncelleştirme

HP, programlarınızı ve sürücülerinizi düzenli olarak güncelleştirmenizi önerir. Güncelleştirmeler sorunları çözerek Sprout'unuza yeni özellikler ve seçenekler kazandırabilir. Örneğin, eski grafik bileşenleri en son oyun yazılımlarıyla iyi çalışmayabilir. En son sürücüye sahip olmadan donanımınızdan en iyi şekilde yararlanamazsınız.

HP programlarının ve sürücülerinin en son sürümleri indirmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Ek olarak, güncelleştirmeler kullanıma sunulduğunda otomatik bildirim almak için kaydolabilirsiniz.

Program ve sürücülerinizi güncelleştirmek istiyorsanız, şu yönergeleri izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `destek` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
2. **Güncelleştirmeler ve ayarlamalar**'i, sonra da **HP güncelleştirmelerini şimdi denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sprout'unuzu temizleme

Sprout'unuzu güvenle temizlemek için aşağıdaki ürünleri kullanın:

- Kuru mikrofiber temizlik bezi veya güderi (statiklenmeyen yağsız bez)
- Statiklenmeyen bez mendiller

⚠ DİKKAT: Sprout'unuza kalıcı hasar verebilecek kuvvetli temizleme solventlerinden kaçının. Bir temizlik ürününün Sprout'unuz için güvenli olup olmadığından emin değilseniz, ürün içeriğini kontrol ederek alkol, aseton, amonyum klorür, metilen klorür ve hidrokarbon gibi bileşenlerin yer almadığından emin olun.

Kağıt havlu gibi lifli malzemeler Sprout'u çizebilir. Zaman içinde çiziklerde kir parçacıkları ve temizlik maddeleri sıkışabilir.

Temizlik yordamları

Sprout'unuzu güvenle temizlemek için bu bölümdeki yordamları izleyin.

⚠ UYARI! Elektrik çarpmasını veya bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, Sprout'unuzu açıkken temizlemeye kalkışmayın.

Sprout'u kapatın.

Harici güç bağlantısını kesin.

Elektrik kullanan tüm harici aygıtları çıkarın.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlere zarar gelmesini önlemek için, Sprout'un herhangi bir yüzeyine doğrudan temizlik malzemesi veya sıvısı püskürtmekten kaçının. Yüzeye damlatılan sıvılar, dahili bileşenlere kalıcı hasar verebilir.

Ekranı temizleme

⚠ DİKKAT: Temizlik malzemesini ekrana, projektöre veya diğer cam yüzeylere doğrudan püskürtmeyin veya temas ettirmeyin.

Ekranın, projektörün ve kameraların yan kısımlarını ve yüzeyini alkolsüz cam temizleyicisiyle nemlendirilmiş, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle hafifçe silin.

Yanları veya kapağı temizleme

Yanları veya kapağı temizlemek için, yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya makul bir tek kullanımlık ıslak mendil kullanın.

📝 NOT: Sprout'un kapağını temizlerken, kir ve tortuların çıkması için dairesel hareketlerle silin.

Touch mat'i temizleme

⚠ DİKKAT: Temizlik malzemesini touch mat'e doğrudan püskürtmeyin veya temas ettirmeyin.

- Touch mat'in yüzeyini alkolsüz cam temizleyicisiyle nemlendirilmiş, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle hafifçe silin.
- Touch mat'in hasar görmesini engellemek için güçlü kimyasallar kullanmaktan kaçının.

Klavyeyi veya fareyi temizleme


⚠ UYARI! Elektrik çarpması veya dahili bileşenlere hasar verme riskini azaltmak adına, klavyeyi temizlemek için elektrik süpürgesi uçlarını kullanmayın. Elektrikli süpürge, klavye yüzeyinde evsel atık bırakabilir.

⚠ DİKKAT: Dahili bileşenlerin hasar görmesini önlemek için, tuşların arasına sıvı damlamasına izin vermeyin.

- Klavyeyi veya fareyi temizlemek için, yumuşak mikrofiber bir bez veya daha önce sıralanan temizlik solüsyonlarından biri ile nemlendirilmiş güderi kullanın veya makul bir tek kullanımlık ıslak mendil kullanın.
- Tuşların yapışmasını önlemek ve klavyedeki toz, pamuk ve parçacıkları gidermek için püskürtme uzantılı bir sıkıştırılmış hava spreyi kullanın.

5 Bilgisayarınızı ve bilgilerinizi koruma

Bilgisayar güvenliği, bilgilerinizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için önemlidir. Windows işletim sistemi, HP uygulamaları, Windows dışı Setup Utility (BIOS) ve diğer üçüncü taraf yazılımlar tarafından sağlanan standart güvenlik çözümleri, bilgisayarınızı virüs, solucan ve diğer kötü amaçlı kod türleri gibi çeşitli risklerden korumanıza yardımcı olabilir.

 **ÖNEMLİ:** Bu kılavuzda açıklanan bazı güvenlik özellikleri bilgisayarınızda bulunmayabilir.

Parolaları kullanma

Parola, bilgisayardaki bilgilerinizi korumak ve çevrimiçi işlemlerin güvenliğini sağlamak için seçtiğiniz bir grup karakterdir. Çeşitli türlerde parolalar ayarlanabilir. Örneğin, bilgisayarınızın ilk kurulumunu yaparken, bilgisayarınızın güvenliğini sağlamak için bir kullanıcı parolası oluşturmanız istenmişti. Windows'da veya bilgisayarınızda yüklü HP Setup Utility'de (BIOS) ek parolalar ayarlanabilir.

Bir Setup Utility (BIOS) özelliği ve Windows güvenlik özelliği için aynı parolayı kullanmayı kolaylaştırıcı bulabilirsiniz.

Parolaları oluşturmak ve kaydetmek için aşağıdaki ipuçlarını kullanın:

- Bilgisayarın kilitlemesini önlemek için, her parolayı kaydedip bilgisayardan uzakta, güvenli bir yerde saklayın. Parolaları bilgisayardaki bir dosyaya kaydetmeyin.
- Parolaları oluştururken program tarafından belirlenen gereksinimlere uyun.
- Parolalarınızı en az 3 ayda bir değiştirin.
- İdeal bir parola uzundur ve harfler, noktalama işaretleri, simgeler ve sayılar içerir.
- Bilgisayarınızı servise göndermeden önce dosyalarınızı yedekleyin, gizli dosyaları silin ve parola ayarlarının tümünü kaldırın.

Ekran koruyucu parolaları gibi Windows parolaları hakkında ek bilgi için:

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna destek yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

Windows'da parola oluşturma

| Parola | İşlev |
|--------------------|--|
| Kullanıcı parolası | Windows kullanıcı hesabına erişimi korur. |
| Yönetici parolası | Bilgisayar bileşenlerine yönetici düzeyi erişimi korur. NOT: Setup Utility (BIOS) içeriğine erişmek için bu parola kullanılamaz. |

Setup Utility (BIOS) parolaları ayarlama

| Parola | İşlev |
|-----------------------------------|--|
| Setup password (Kurulum parolası) | <ul style="list-style-type: none">• Setup Utility'ye (BIOS) her erişiminizde girmeniz gerekir. |

| Parola | İşlev |
|-----------------|--|
| Açılış parolası | <ul style="list-style-type: none">Kurulum parolanızı unutursanız Setup Utility'ye (BIOS) erişemezsiniz.Bilgisayarı her açtığınızda veya yeniden başlattığınızda girilmesi gerekir.Açılış parolanızı unutursanız bilgisayarı açamaz veya yeniden başlatamazsınız. |

Setup Utility'de (BIOS) bir kurulum veya açılış parolası oluşturmak, değiştirmek veya silmek için:

1. Setup Utility'yi (BIOS) başlatın:
Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.
2. Ok tuşlarını kullanarak **Security**'yi (Güvenlik) seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

Değişiklikleriniz bilgisayar yeniden başlatılınca etkinleşir.

İnternet güvenliği yazılımı kullanma

Bilgisayarınızı kullanarak e-postalarınıza, bir ağa veya internete eriştiğinizde, bilgisayarınızı muhtemel bilgisayar virüslerine, casus yazılımlara ve diğer çevrimiçi tehditlere maruz bırakırsınız. Bilgisayarınızın korunmasına yardımcı olmak için, bilgisayarınıza virüsten koruma ve güvenlik duvarı özellikleri içeren bir internet güvenliği yazılımının deneme teklifi yüklenmiş olabilir. Yeni keşfedilen virüslere ve diğer güvenlik risklerine karşı sürekli koruma sağlamak için güvenlik yazılımının güncel tutulması gerekir. Bilgisayarınızı tam anlamıyla korumak için güvenlik yazılımının deneme teklifini yükseltmeniz veya seçtiğiniz bir virüsten koruma programını satın almanız kesinlikle önerilir.

Virüsten koruma yazılımı kullanma

Bilgisayar virüsleri programları, yardımcı programları veya işletim sistemini devre dışı bırakabilir veya anormal şekilde çalışmalarına neden olabilir. Virüsten koruma yazılımı birçok virüsü algılayıp yok edebilir ve çoğu durumda, yol açtıkları zararları onarabilir.

Yeni keşfedilen virüslere karşı sürekli koruma sağlamak için virüsten koruma yazılımının güncel tutulması gerekir.

Bilgisayarınıza bir virüsten koruma yazılımı önceden yüklenmiş olabilir. Bilgisayarınızı tam olarak korumak için tercih ettiğiniz bir virüsten koruma programını kullanmanız kesinlikle önerilir.

Bilgisayar virüsleri hakkında daha fazla bilgi için, görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.

Güvenlik duvarı yazılımı kullanma

Güvenlik duvarları, sisteme veya ağa yetkisiz erişimi engellemek üzere tasarlanmıştır. Güvenlik duvarı, bilgisayarınıza ve/veya ağınıza yüklediğiniz yazılımlar veya hem donanım hem de yazılımdan oluşan bir bileşim olabilir.

İki güvenlik duvarı türü bulunmaktadır:

- Ana bilgisayar tabanlı güvenlik duvarları—Yüklü oldukları bilgisayarı koruyan yazılımlardır.
- Ağ tabanlı güvenlik duvarları—Ağdaki tüm bilgisayarları korumak için DSL veya kablo modeminiz ile ev ağına arasına yükledürler.

Sisteme bir güvenlik duvarı yüklendiğinde, sisteme gönderilen ve sistemden gönderilen tüm veriler izlenerek bir dizi kullanıcı tanımlı güvenlik kriteri ile karşılaştırılır. Bu kriterleri karşılamayan tüm veriler bloke edilir.

Yazılım güncelleştirmelerini yükleme

Bilgisayarınıza yüklenmiş HP, Windows ve üçüncü taraf yazılımlar, güvenlik sorunlarını düzeltmek ve yazılım performansını geliştirmek için düzenli aralıklarla güncelleştirilmelidir. Daha fazla bilgi için, bkz. [Programları ve sürücülerini güncelleştirme, sayfa 16](#).

⚠ DİKKAT: Microsoft, güvenlik güncelleştirmeleri de içerebilecek Windows güncelleştirmeleri ile ilgili uyarılar gönderir. Bilgisayarı güvenlik ihlallerinden ve bilgisayar virüslerinden korumak için, uyarı alır almaz Microsoft'un tüm güncelleştirmelerini yükleyin.

Bu güncelleştirmeleri otomatik olarak yükleyebilirsiniz.

Ayarları görüntülemek veya değiştirmek için:

1. **Başlat** düğmesini, **Ayarlar**'ı, sonra da **Güncelleştirme ve Güvenlik**'i seçin.
2. **Windows Update**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
3. Güncelleştirmelerin yükleneceği bir zaman ayarlayın, **Gelişmiş Seçenekler**'i seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

Kablosuz ağınızı koruma

WLAN kurarken veya mevcut bir WLAN'e erişirken, ağınızı yetkisiz erişimden korumak için daima güvenlik özelliklerini etkinleştirin. Kafe ve havaalanı gibi herkese açık alanlardaki WLAN'ler (erişim noktaları) hiçbir güvenlik sağlamıyor olabilir.

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi yedekleme

Yazılım uygulamalarınızı ve bilgilerinizi, bir virüs saldırısı veya yazılım ya da donanım arızası nedeniyle kalıcı olarak kaybolmaktan veya hasar görmekten korumak için düzenli olarak yedekleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 27](#).

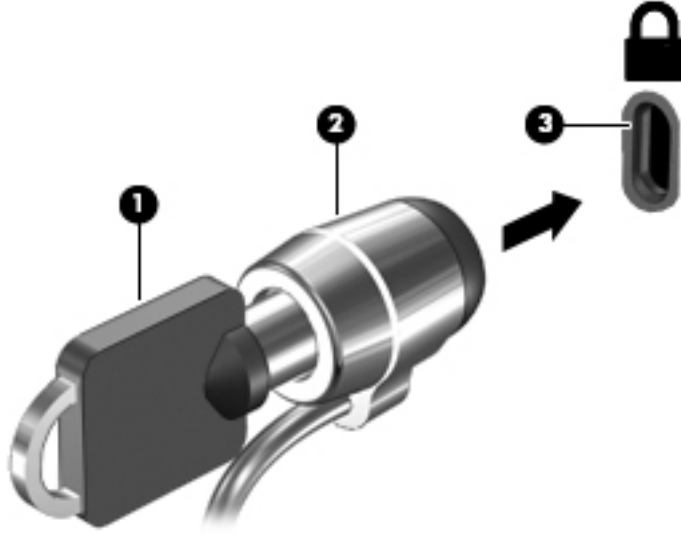
İsteğe bağlı güvenlik kablosu kilidi kullanma

Ayrı olarak satılan güvenlik kablosu kilidi caydırıcı olacak şekilde tasarlanmıştır; ancak bilgisayarın hatalı kullanılmasını veya çalınmasını engelleyemeyebilir. Güvenlik kablosu kilitleri, hırsızlığa karşı maksimum korunma sağlamaya yardımcı olan kapsamlı bir güvenlik çözümünün parçası olarak kullanılması gereken yöntemlerden yalnızca biridir.

Bilgisayarınızın güvenlik kablosu yuvası bu bölümdeki resimden biraz farklı görünebilir. Bilgisayarınızdaki güvenlik kablosu yuvasının konumu için bkz. [Sprout'unuzu tanımaya başlayın, sayfa 1](#).

1. Güvenlik kablosunu sabit bir nesnenin etrafına dolayın.
2. Anahtarı **(1)** güvenlik kablosu kilidine **(2)** takın.

3. Güvenlik kablosu kilidini bilgisayardaki güvenlik kablosu yuvasına **(3)** takın, sonra da güvenlik kablosu kilidini anahtarla kilitleyin.



4. Anahtarı çıkarın ve güvenli bir yerde saklayın.

6 Setup Utility'yi (BIOS) kullanma

Setup Utility veya Temel Giriş/Çıkış Sistemi (BIOS), sistemdeki tüm giriş ve çıkış aygıtları (disk sürücüler, ekran, klavye, fare ve yazıcı gibi) arasındaki iletişimi denetler. Setup Utility (BIOS), yüklü aygıt türleri, bilgisayarınızın başlatma sırası ve sistem belleği ve genişletilmiş bellek miktarı ile ilgili ayarlar içerir.

Setup Utility'yi (BIOS) başlatma

⚠ DİKKAT: Setup Utility'de (BIOS) değişiklik yaparken son derece dikkatli olun. Hatalar bilgisayarın düzgün çalışmasını engelleyebilir.

- ▲ Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f10** tuşuna basın.

Setup Utility'yi (BIOS) güncelleştirme

Setup Utility'nin (BIOS) güncelleştirilmiş sürümleri HP web sitesinde bulunabilir.

HP web sitesindeki BIOS güncelleştirmelerinin çoğu *SoftPaq* adı verilen sıkıştırılmış dosyalar içinde yer alır.

İndirilecek paketlerin bazılarında, dosya yükleme ve sorun giderme ile ilgili bilgiler içeren Readme.txt (Benioku.txt) adında bir dosya bulunur.

BIOS sürümünü belirleme

Setup Utility (BIOS) güncelleştirmesi gerekip gerekmediğine karar vermek için, öncelikle Sprout'unuzun BIOS sürümünü belirleyin.

BIOS sürüm bilgisine (*ROM tarihi* ve *Sistem BIOS'u* olarak da bilinir), görev çubuğu arama kutusuna **support** yazıp, HP Support Assistant uygulaması, Bilgisayarım seçilerek ya da Setup Utility (BIOS) kullanılarak erişilebilir.

1. Setup Utility'yi başlatın (BIOS) (bkz. [Setup Utility'yi \(BIOS\) başlatma, sayfa 23](#)).
2. Ok tuşlarını kullanarak **Dosya'yı Sistem Bilgileri**'ni seçin, sonra da BIOS sürümünüzü not edin.

Setup Utility'den (BIOS) çıkmak için:

1. Ok tuşlarını kullanarak **Çıkış** > Değişiklikleri Yoksay ve Çık'ı seçin, sonra da **enter** tuşuna basın.
2. **Evet**'i seçin.

BIOS güncelleştirmesini indirme

⚠ DİKKAT: Sprout'un hasar görmesi veya yüklemenin başarısız olması riskini azaltmak için, BIOS güncelleştirmesini indirip yüklerken Sprout'un AC güç kablosu kullanılarak güvenilir bir güce bağlı olması gerektiğini unutmayın. BIOS güncelleştirmesini bilgisayar pil gücüyle çalışırken, isteğe bağlı bir yerleştirme aygıtına takılıyken veya isteğe bağlı bir güç kaynağına bağlıyken indirmeyin veya yüklemeyin. İndirme ve yükleme sırasında şu yönergeleri izleyin:

- Güç kablosunu elektrik prizinden çıkararak Sprout'a giden elektriği kesmeyin.
- Sprout'u kapatmayın veya Uyku durumunu başlatmayın.
- Aygıt veya kablo takmayın, çıkarmayın, bağlamayın, bağlı olanları ayırmayın.



NOT: Sprout'unuz bir ağına bağlıysa, yazılım güncelleştirmelerini, özellikle de sistem BIOS'u güncelleştirmesini yüklemeye başlamadan önce ağ yöneticinize danışın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna *destek* yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
2. **Güncelleştirmeler ve ayarlamalar**'ı, sonra da **HP güncelleştirmelerini şimdi denetle**'yi seçin.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. İndirme alanında şu adımları izleyin:
 - a. En güncel BIOS güncelleştirmelerini belirleyin ve Sprout'unuzda yüklü bulunan BIOS sürümü ile karşılaştırın. Güncelleştirme BIOS'unuzdan daha yeniyse, tarihi, adı veya diğer tanımlayıcıları not edin. Güncelleştirme sabit sürücünüze yükledikten sonra, güncelleştirmenin konumunu belirlemek için bu bilgilere gerek duyabilirsiniz.
 - b. Seçiminizi sabit sürücünüze indirmek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

BIOS güncelleştirmesinin sabit sürücünüzde indirildiği konumun yolunu bir yere not edin. Güncelleştirmeyi yüklemeye hazır olduğunuzda bu yola erişmeniz gerekecektir.

BIOS yükleme yordamları farklı olabilir. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ekranda görünen yönergeleri izleyin. Hiçbir yönerge görüntülenmezse şu adımları izleyin:

1. **Başlat** düğmesini, sonra da **Dosya Gezgini**'ni seçin.
2. Sabit sürücü harfinizi seçin. Sabit sürücü ataması genellikle Yerel Disk (C:) sürücüsüdür.
3. Daha önce kaydettiğiniz sabit sürücü yolunu kullanarak, sabit sürücünüzde güncelleştirmenin bulunduğu klasörü açın.
4. Uzantısı *.exe* olan dosyayı (örneğin *dosyaadi.exe*) çift tıklayın.

BIOS yüklemesi başlar.
5. Ekrandaki yönergeleri izleyerek yüklemeyi tamamlayın.




NOT: Ekranda görüntülenen bir mesajla yükleme işleminin başarıyla tamamlandığı bildirildikten sonra, indirilen dosyayı sabit sürücünüzden silebilirsiniz.

7 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) uygulamasını kullanma

HP PC Hardware Diagnostics, bilgisayar donanımının düzgün çalışıp çalışmadığını belirlemek için tanılama sınamaları yapmanıza imkan veren bir Birleşik Genişletilebilir Bellenim Arabirimi'dir (Unified Extensible Firmware Interface - UEFI). Araç, donanım arızalarını işletim sistemi veya diğer yazılım bileşenlerinin yol açabileceği sorunlardan izole etmek için işletim sistemi dışında çalışır.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) donanımın değiştirilmesini gerektiren bir arıza tespit ettiğinde 24 basamaklı bir arıza kimlik kodu oluşturulur. Bu kimlik kodu sorunun nasıl düzeltileceğini belirlememize yardımcı olması amacıyla destek için daha sonra sağlanabilir.

 **NOT:** Dönüştürülebilir bir bilgisayarda tanılama başlatmak için bilgisayarınızın dizüstü bilgisayar modunda olması ve bağlı klavyeyi kullanmanız gerekir.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)'i başlatmak için şu adımları izleyin:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın ve hemen **esc** tuşuna basın.
2. **f2** tuşuna basın.

BIOS, tanılama araçlarını üç yerde aşağıdaki sırayla arar:


- a. Bağlı USB sürücüsü




NOT: HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aracını bir USB sürücüsüne indirmek için, bkz. [HP PC Hardware Diagnostics'i \(UEFI\) bir USB aygıtına indirme, sayfa 25](#).

- b. Sabit sürücü
- c. BIOS

3. Tanılama aracı açıldığında, çalıştırmak istediğiniz tanılama sınaması türünü seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Tanılama sınamasını durdurmak isterseniz, **esc** tuşuna basın.

HP PC Hardware Diagnostics'i (UEFI) bir USB aygıtına indirme

 **NOT:** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) indirme yönergeleri yalnızca İngilizce dilindedir ve sadece .exe dosyalarının sunulması nedeniyle HP UEFI destek ortamı indirmek ve oluşturmak için bir Windows işletim sistemine sahip bir bilgisayar kullanmanız gerekir.

HP PC Hardware Diagnostics'i bir USB aygıtına indirmek için iki seçenek vardır.

En son UEFI sürümünü indirin

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> adresine gidin. HP PC Diagnostics ana sayfası görüntülenir.
2. HP PC Hardware Diagnostics bölümünde, **İndir** bağlantısını seçin, sonra da **Çalıştır**'i seçin.

Belirli bir ürüne yönelik herhangi bir UEFI sürümünü indirin

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve sürücüler edinin**'i seçin.
3. Ürününün adını veya numarasını girin
– veya –
HP'nin ürününüzü otomatik olarak bulmasına izin vermek için **Şimdi belirle**'yi seçin.
4. Bilgisayarınızı, sonra da işletim sisteminizi seçin.
5. **Tanılama** bölümünde, ekrandaki yönergeleri izleyerek istediğiniz UEFI sürümünü seçip indirin.


8 Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma

Bu bölümde aşağıdaki işlemlerle ilgili bilgiler bulunmaktadır. Bu bölümdeki bilgiler, çoğu ürün için standart yordamdır.

- Kurtarma medyası ve yedeklemeler oluşturma
- Sisteminizi geri yükleme ve kurtarma

Daha fazla bilgi için HP Support Assistant uygulamasına başvurun.

- ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `support` yazıp **HP Support Assistant** uygulamasını seçin.
– veya –
Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın.


 **ÖNEMLİ:** Tablet üzerinde kurtarma işlemi gerçekleştiriyor olursanız, tablet pili kurtarma işlemine başlamadan önce en az %70 dolu olmalıdır.

ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için, kurtarma işlemine başlamadan önce klavyeyi klavye yuvasına takın.

Kurtarma medyası ve yedeklemeler oluşturma

Aşağıdaki kurtarma medyası ve yedekleme oluşturma yöntemleri yalnızca belirli ürünlerde kullanılabilir. Bilgisayarınızın modeline göre kullanılacak yöntemi seçin.

- Bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra HP Recovery Manager'ı kullanarak HP Recovery medyası oluşturun. Bu adım, bilgisayarda HP Recovery bölümünün bir yedeğini oluşturur. Yedekleme, sabit sürücünün bozulduğu veya değiştirildiği durumlarda, orijinal işletim sistemini yeniden yüklemek için kullanılabilir. Kurtarma medyası oluşturma konusunda bilgiler için, bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 27. Kurtarma medyası ile birlikte kullanılacak kurtarma seçenekleri hakkında bilgi için, bkz. [Windows araçlarını kullanma](#), sayfa 28.
- Windows araçlarını kullanarak sistem geri yükleme noktaları oluşturun ve kişisel bilgilerin yedeklerini alın.
Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma](#), sayfa 29.

 **NOT:** Depolama alanı 32 GB veya daha azsa, Microsoft System Restore varsayılan olarak devre dışı kalır.

HP Recovery medyası oluşturma (yalnızca belirli ürünlerde)

Mümkünse, Recovery ve Windows bölümlerinin olup olmadığını kontrol edin. **Başlat** menüsünde **Dosya Gezgini**'ni seçin, sonra da **Bu kişisel bilgisayar**'ı seçin.

- Bilgisayarınız Windows bölümünü ve Kurtarma bölümünü listelemiyorsa, sisteminize yönelik kurtarma medyasını destekten edinebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* (Dünya Genelindeki Telefon Numaraları) kitapçığına bakın. İletişim bilgilerine HP web sitesinden de ulaşabilirsiniz. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Windows araçlarını kullanarak sistem geri yükleme noktaları oluşturabilir ve kişisel bilgilerin yedeklerini alabilirsiniz, bkz. [Windows araçlarını kullanma, sayfa 28](#).

- Bilgisayarınız Kurtarma bölümünü ve Windows bölümünü listelemiyorsa, bilgisayarı başarıyla kurduktan sonra HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma medyası oluşturabilirsiniz. HP Recovery medyası, sabit sürücünün bozulması halinde bir sistem kurtarma işlemi gerçekleştirmek için kullanılabilir. Sistem kurtarma işlemi, orijinal işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş yazılım programlarını yeniden yükler, sonra da programların ayarlarını yapılandırır. HP Recovery medyası, sabit sürücüyü değiştirmeniz durumunda sistemi özelleştirmek veya fabrika görüntüsünü geri yüklemek için de kullanılabilir.
 - Yalnızca bir kurtarma medyası seti oluşturulabilir. Bu kurtarma araçlarını dikkatle kullanın ve güvenli bir yerde tutun.
 - HP Recovery Manager, bilgisayarı inceler ve gereken medya için gereken depolama kapasitesini belirler.
 - Kurtarma diskleri oluşturmak için, bilgisayarınızda DVD yazıcı özelliğine sahip bir optik sürücü olması ve yalnızca yüksek kalitede boş DVD-R, DVD+R, DVD-R DL veya DVD+R DL diskleri kullanmanız gerekir. CD±RW, DVD±RW, çift katmanlı DVD±RW gibi yeniden yazılabilir diskler veya BD-RE (yeniden yazılabilir Blu-ray) diskleri kullanmayın; bunlar HP Recovery Manager yazılımıyla uyumlu değildir. Bunun yerine yüksek kalitede boş USB flash sürücüsü de kullanabilirsiniz.
 - Bilgisayarınızda DVD yazıcı özellikli tümleşik optik sürücü yoksa ancak DVD kurtarma medyası oluşturmak istiyorsanız, harici optik sürücü (ayrıca satın alınır) kullanarak kurtarma diskleri oluşturabilirsiniz. Harici optik sürücü kullanıyorsanız, doğrudan bilgisayarın USB bağlantı noktasına bağlanmalıdır; sürücü USB hub gibi harici bir aygıttaki USB bağlantı noktasına bağlanamaz. DVD medyasını kendiniz oluşturamıyorsanız, bilgisayarınıza yönelik kurtarma disklerini HP'den edinebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* (Dünya Genelindeki Telefon Numaraları) kitapçığına bakın. İletişim bilgilerine HP web sitesinden de ulaşabilirsiniz. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
 - Kurtarma medyası oluşturmaya başlamadan önce bilgisayarın AC güç kaynağına bağlı olduğundan emin olun.
 - Oluşturma işlemi bir saat veya daha uzun sürebilir. Oluşturma işlemini kesmeyin.
 - Gerekirse, kurtarma DVD'lerinin tümünü oluşturmayı bitirmeden önce programdan çıkabilirsiniz. HP Recovery Manager geçerli DVD'ye yazmayı sonlandıracaktır. HP Recovery Manager'ı bir daha başlattığınızda devam etmeniz istenir.

HP Recovery medyası oluşturmak için:



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için, bu adımlara başlamadan önce klavyeyi klavye yuvasına takın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazın, sonra da **HP Recovery Manager**'ı seçin.
2. **Kurtarma medyası oluştur**'u seçip ekrandaki yönergeleri izleyin.

Sistemi kurtarmanız gerekmesi halinde, bkz. [HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma, sayfa 29](#).

Windows araçlarını kullanma

Windows araçlarını kullanarak kurtarma medyası, sistem geri yükleme noktaları ve kişisel bilgilerin yedeklerini oluşturabilirsiniz.




NOT: Depolama alanı 32 GB veya daha azsa, Microsoft System Restore varsayılan olarak devre dışı kalır.

Daha fazla bilgi ve adım için, Başlarken uygulamasına bakın.

- ▲ **Başlat** düğmesini, sonra da **Başlarken** uygulamasını seçin.

Geri yükleme ve kurtarma

Sisteminizi kurtarmak için birçok seçenek vardır. Durumunuza ve deneyim seviyenize uygun bir yöntem seçin:

 **ÖNEMLİ:** Tüm yöntemler ürünlerin tamamında sunulmamıştır.

- Windows, yedeklemeden kurtarma yapmak, bilgisayarı yenilemek ve bilgisayarı orijinal durumuna sıfırlamak için birçok seçenek sunmaktadır. Daha fazla bilgi için, Başlarken uygulamasına bakın.
 - ▲ **Başlat** düğmesini, sonra da **Başlarken** uygulamasını seçin.
- Önceden yüklenmiş bir uygulama veya sürücü ile ilgili bir sorunu düzeltmeniz gerekiyorsa, HP Recovery Manager'ın Sürücülerini ve/veya uygulamaları yeniden yükleme seçeneğini (yalnızca belirli ürünler) kullanarak ilgili uygulama veya sürücüyü yeniden yükleyebilirsiniz.
 - ▲ Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazın, **HP Recovery Manager'ı, Sürücülerini ve/veya uygulamaları yeniden yükle**'yi seçin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
- Windows bölümünü orijinal fabrika içeriğine kurtarmak isterseniz, HP Recovery bölümündeki Sistem Kurtarma seçeneğini belirleyebilir (yalnızca belirli ürünlerde) veya HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma, sayfa 29](#). Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 27](#) bölümüne bakın.
- Belirli ürünlerde, bilgisayarın orijinal fabrika bölümünü ve içeriğini kurtarmak istiyorsanız ya da sabit sürücüyü değiştirdiyseniz, HP Recovery medyasının Fabrika Sıfırlaması seçeneğini kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma, sayfa 29](#).
- Belirli ürünlerde, sabit sürücü alanı kazanmak için kurtarma bölümünü kaldırmak istiyorsanız, HP Recovery Manager, Kurtarma Bölümünü Kaldırma seçeneği sunmaktadır.


Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Recovery bölümünü kaldırma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 32](#).

HP Recovery Manager'ı kullanarak kurtarma

HP Recovery Manager yazılımı, oluşturduğunuz veya HP'den edindiğiniz HP Recovery medyasını veya HP Recovery bölümünü (yalnızca belirli ürünlerde) kullanarak bilgisayarınızı orijinal fabrika durumuna geri yüklemenize imkan tanır. Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 27](#) bölümüne bakın.


İşe başlamadan önce bilmeniz gerekenler

- HP Recovery Manager, yalnızca fabrikada yüklenmiş yazılımları kurtarır. Bu bilgisayarla birlikte verilmemiş olan yazılımlar üreticinin web sitesinden indirilmeli veya üretici tarafından sağlanan medyadan yeniden yüklenmelidir.

 **ÖNEMLİ:** HP Recovery Manager üzerinden yapılan kurtarma işlemi, bilgisayar sorunlarını düzeltmek için en son başvurulacak yoldur.

- Bilgisayar sabit sürücüsünün bozulması halinde HP Recovery medyası kullanılmalıdır. Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\), sayfa 27](#) bölümüne bakın.

- Fabrika Sıfırlaması seçeneğini (yalnızca belirli ürünlerde) kullanmak için, HP Recovery medyasını kullanmanız gerekir. Kurtarma medyasını halen oluşturmadıysanız [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 27 bölümüne bakın.
- Bilgisayarınız HP Recovery medyasının oluşturulmasına olanak tanımiyorsa veya HP Recovery medyası işe yaramıyorsa, sisteminize yönelik kurtarma medyasını destekten edebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte verilen *Worldwide Telephone Numbers* (Dünya Genelindeki Telefon Numaraları) kitapçığına bakın. İletişim bilgilerine HP web sitesinden de ulaşabilirsiniz. <http://www.hp.com/support> adresine gidin, ülkenizi veya bölgenizi seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

 **ÖNEMLİ:** HP Recovery Manager, kişisel verilerinizin yedeklerini otomatik olarak sağlamaz. Kurtarma işlemine başlamadan önce, korumak istediğiniz tüm kişisel verileri yedekleyin.

HP Recovery medyasını kullanarak, aşağıdaki kurtarma seçeneklerinden birini seçebilirsiniz:

 **NOT:** Kurtarma işlemi başlattığınızda yalnızca bilgisayarınız için kullanılabilir olan seçenekler görüntülenir.


- Sistem Kurtarma—Orijinal işletim sistemini yeniden yükler, ardından fabrikada yüklenmiş programların ayarlarını yapılandırır.
- Fabrika Sıfırlaması—Sabit sürücüdeki tüm bilgileri silip bölümleri yeniden oluşturarak, bilgisayarı orijinal fabrika durumuna geri yükler. Ardından işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş yazılımları yeniden yükler.

HP Recovery bölümü (yalnızca belirli ürünlerde), yalnızca Sistem Kurtarma'ya izin verir.

HP Recovery bölümünü kullanma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery bölümü, kurtarma disklerine veya kurtarma USB flash sürücüsüne gerek kalmaksızın sistem kurtarma işlemi gerçekleştirmenize olanak sağlar. Bu tür kurtarma, yalnızca sabit sürücü halen çalışır durumda kullanılabilir.

HP Recovery bölümünden HP Recovery Manager'ı başlatmak için:

 **ÖNEMLİ:** Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablette, bu adımlara başlamadan önce klavyeyi klavye yuvasına takın (yalnızca belirli ürünlerde).

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazın, **Recovery Manager**'i, sonra da **HP Recovery Environment**'i seçin.

- veya -

Klavye takılı bilgisayarlarda veya tabletlerde, bilgisayar önyüklenirken **f11** tuşuna basın veya güç düğmesini basılı tutarken **f11** tuşunu basılı tutun.

Klavyesiz tabletler için:

Tableti açın veya yeniden başlatın, sonra da hızla sesi azaltma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun; ardından **f11** tuşunu seçin.

- veya -

Tableti açın veya yeniden başlatın, sonra da hızla Windows düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun; ardından **f11** tuşunu seçin.

2. Önyükleme seçenekleri menüsünden **Sorun Gider**'i seçin.
3. **Recovery Manager**'i seçin, sonra da ekran yönergelerini izleyin.

HP Recovery medyası kullanarak kurtarma işlemi gerçekleştirme

Orijinal sistemi kurtarmak için HP Recovery medyasını kullanabilirsiniz. Sisteminizde HP Recovery bölmesi yoksa veya sabit sürücü düzgün çalışmıyorsa, bu yöntem kullanılabilir.

1. Mümkünse, tüm kişisel dosyaları yedekleyin.
2. HP Recovery medyasını takın, sonra da bilgisayarı yeniden başlatın.



NOT: Bilgisayar HP Recovery Manager'da otomatik olarak yeniden başlamazsa, bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirin. Bkz. [Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme, sayfa 31](#).

3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Bilgisayarın önyükleme sırasını değiştirme

Bilgisayarınız HP Recovery Manager'da yeniden başlamıyorsa, bilgisayarın önyükleme sırasını, yani BIOS'ta listelenen ve bilgisayarın başlangıç bilgileri için baktığı aygıt sırasını değiştirebilirsiniz. Seçimi optik sürücü veya USB flash sürücüsü olarak değiştirebilirsiniz.

Önyükleme sırasını değiştirmek için:



ÖNEMLİ: Çıkarılabilir klavyeye sahip bir tablet için, bu adımlara başlamadan önce klavyeyi klavye yuvasına takın.

1. HP Recovery medyasını takın.
2. BIOS'a erişin:

Klavye takılı bilgisayarlar veya tabletler için:

- ▲ Bilgisayarı veya tableti açın veya yeniden başlatın, hızla **esc** tuşuna basın, sonra da **f9** tuşuna basarak önyükleme seçeneklerini görüntüleyin.

Klavyesiz tabletler için:

- ▲ Tableti açın veya yeniden başlatın, sonra da hızla sesi azaltma düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun; ardından **f9** düğmesini seçin.

- veya -

Tableti açın veya yeniden başlatın, sonra da hızla Windows düğmesine basıp düğmeyi basılı tutun; ardından **f9** düğmesini seçin.

3. Önyüklemenin yapılmasını istediğiniz optik sürücüyü veya USB flash sürücüsünü seçin.
4. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

HP Recovery bölümünü kaldırma (yalnızca belirli ürünlerde)

HP Recovery Manager yazılımı, sabit sürücüde yer açmak için HP Recovery bölümünü kaldırmanıza olanak sağlar.



ÖNEMLİ: HP Recovery bölümünü kaldırdıktan sonra, HP Recovery bölümünden Sistem Kurtarma gerçekleştiremeyecek veya HP Recovery medyası oluşturamayacaksınız. Bu yüzden Recovery bölümünü silmeden önce HP Recovery medyası oluşturun; bkz. [HP Recovery medyası oluşturma \(yalnızca belirli ürünlerde\)](#), sayfa 27.



NOT: Kurtarma Bölümünü Kaldır seçeneği, yalnızca bu işlevi destekleyen ürünlerde kullanılabilir.

HP Recovery bölümünü kaldırmak için şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `recovery` yazın, sonra da **HP Recovery Manager**'i seçin.
2. **Kurtarma Bölümünü Kaldır**'i seçin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

9 Sorun giderme

Kablosuz bağlantı sorunları

Kablosuz bağlantı sorunlarının bazı olası nedenleri şunlardır:

- Kablosuz aygıt açık değildir.
- Kablosuz aygıt düzgün yüklenmemiş veya devre dışı bırakılmıştır.
- Kablosuz aygıt ile diğer aygıtlar arasında parazit oluşmuştur.
- Kablosuz aygıt veya yönlendirici donanımı arızalanmıştır.

WLAN'e bağlanamıyor

WLAN'e bağlanma sorunu yaşıyorsanız, tümleşik WLAN aygıtının açık olduğundan ve Sprout'unuza düzgün şekilde kurulduğundan emin olun.

1. Kablosuz aygıtın açık olduğundan emin olun.
2. Sonra da tekrar WLAN bağlantısı kurmayı deneyin.

Yine bağlanamazsanız aşağıdaki adımları uygulayın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, sonra da **Denetim Masası**'ni seçin.
2. **Sistem ve Güvenlik**'i seçin, **Sistem**'i seçin, sonra da **Aygıt Yöneticisi**'ni seçin.
3. Listeyi, tüm bağdaştırıcıları gösterecek şekilde genişletmek için, **Ağ bağdaştırıcıları**'nın yanındaki oku seçin.
4. Ağ bağdaştırıcıları listesinden WLAN aygıtını bulun. WLAN aygıtı listesi *kablosuz*, *kablosuz LAN*, *WLAN* veya *802.11* terimlerini içerebilir.

Listede WLAN aygıtı yoksa, Sprout'unuzda tümleşik bir WLAN aygıtı yoktur veya WLAN aygıtının sürücüsü doğru olarak yüklenmemiştir.

WLAN sorunlarını giderme hakkında daha fazla bilgi için, Yardım ve Destek'te sağlanan web sitesi bağlantılarına bakın.

Tercih edilen ağa bağlanamıyor

Tercih edilen ağa bağlanamamanızın nedeni ağın güvenlik koruması olan bir WLAN olması olabilir. Bu tür bir WLAN'e bağlanmak için güvenlik koduna sahip olmanız gerekir. Ek bilgiler için sonraki bölüme bakın.

Sorun güvenlik kodunun girilmemesi değilse WLAN bağlantınız bozulmuş olabilir. Çoğu durumda Windows bozulmuş WLAN bağlantılarını otomatik olarak onarabilir.

- Görev çubuğunun en sağında ağ durumu simgesi varsa simgeyi sağ tıklayın ve **Sorunları gider**'i seçin. Windows ağınızı sıfırlar ve tercih edilen ağlardan birine yeniden bağlanmayı dener.
- Görev çubuğunun en sağında ağ durumu simgesi yoksa, şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna **denetim masası** yazın, sonra da **Denetim Masası**'ni seçin.
2. **Ağ ve İnternet**'i, sonra da **Ağ ve Paylaşım Merkezi**'ni seçin.
3. **Sorunları gider**'i seçin, sonra da onarmak istediğiniz ağı seçin.

Geçerli ağ güvenliği kodları mevcut değil

WLAN'e bağlanırken güvenlik kodu (veya ağ anahtarı) ya da bir ad (SSID) girmeniz isteniyorsa, ağda güvenlik koruması vardır. SSID ve güvenlik kodu, Sprout'unuzu ağa tanıtmak için Sprout'unuza girdiğiniz alfasayısal kodlardır. Güvenli bir ağa bağlanabilmek için geçerli kodları bilmeniz gerekir.

- Kişisel kablosuz yönlendiriciye bağlı ağla ilgili olarak hem yönlendiriciye hem de WLAN aygıtına aynı kodları kurmak için yönlendiricinin kullanıcı kılavuzuna bakın.
- İşyerindeki veya herkese açık İnternet sohbet odasındaki gibi özel bir ağ için kodları almak üzere ağ yöneticisine başvurun ve sonra sizden istendiğinde kodları girin.

Bazı ağlarda güvenliği artırmak amacıyla yönlendiricilerde veya erişim noktalarında kullanılan SSID veya ağ anahtarları düzenli aralıklarla değiştirilir. Sprout'unuzdaki söz konusu kodu aynı şekilde değiştirmeniz gerekir.

Ağla ilgili yeni kablosuz ağ anahtarı ve SSID sizde varsa ve söz konusu ağa daha önce bağlandıysanız, ağa yeniden bağlanmak için aşağıdaki adımları izleyin:

1. Görev çubuğunun en sağında yer alan ağ durumu simgesini sağ tıklayın.

Kullanılabilir WLAN'ları gösteren bir liste görüntülenir. Birkaç WLAN'ın etkin olduğu bir erişim noktasındaysanız, birkaç ağ görüntülenir.

2. Ağı sağ tıklayın ve **Özellikler**'i seçin.



NOT: İsteddiğiniz ağ listede yoksa, yönlendirici veya erişim noktasının çalıştığından emin olmak için ağ yöneticisi ile birlikte kontrol edin.

3. **Güvenlik** sekmesini seçip doğru kablosuz şifreleme verilerini **Ağ güvenlik anahtarı** kutusuna girin.
4. Bu ayarları kaydetmek için **Tamam**'i seçin.

Kablosuz yönlendiriciye bağlanılmıyor

Kablosuz yönlendiriciye bağlanmaya çalışıyor ancak başarılı olamıyorsanız, yönlendiriciden gücü 10 - 15 saniye keserek kablosuz yönlendiriciyi sıfırlayın.

Sprout halen WLAN ağına bağlanmazsa kablosuz yönlendiriciyi yeniden başlatın. Ayrıntılar için yönlendirici üreticisinin yönergelerine bakın.

Ağ durumu simgesi görüntülenmiyor

WLAN'ı yapılandırdıktan sonra görev çubuğunun en sağında ağ durumu simgesi görüntülenmezse, yazılım sürücüsü eksik veya bozuktur. Bir Windows "Aygıt Bulunamadı" hata mesajı da görüntülenebilir.

Bu sorunu çözmek için <http://www.hp.com> adresinizden Sprout'unuz için en güncel WLAN aygıt yazılımını ve sürücülerini edinin.

1. İnternet tarayıcınızı açın.
2. Destek için, <http://www.hp.com/support> adresine gidin.

3. Yazılım ve sürücü indirme seçeneğini tıklatın ve arama kutusuna bilgisayar modelinizin numarasını yazın.
4. **Enter** tuşuna basın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.



NOT: Kullandığınız WLAN aygıtı ayrı olarak satın alındıysa, en yeni yazılım sürümü için üreticinin web sitesine bakın.

Güç sorunları

Sprout açılmıyor veya başlamıyor

1. Farklı bir elektrikli aygıt bağlayarak AC çıkışını deneyin.
2. Bilgisayarın kablolarını yeniden bağlayın ve AC güç kablosundan bilgisayara giden bağlantı ile AC güç kablosundan AC çıkışına giden bağlantının güvenli olduğundan emin olun.
3. Sprout'u açmaya çalışın.
 - Güç ışıkları yanarsa AC güç kablosu doğru çalışıyordur.
 - Bağlantılarda sorun yoksa ve güç ışıkları halen yanmıyorsa, AC güç kablosu düzgün çalışmıyordur ve değiştirilmesi gerekir.

Yedek AC güç kablosu edinme hakkında bilgi almak üzere desteğe başvurun.

Sabit sürücü hatası

1. Aynı anda **ctrl+alt+delete** tuşlarına basın.
2. Ekranın sağ alt köşesindeki **Kaydet** simgesini ve ardından **Yeniden Başlat**'ı seçin.

Veya Sprout'u kapatmak için Sprout üzerindeki güç düğmesine 5 saniye veya daha uzun bir süre boyunca basılı tutun ve Sprout'u açmak için güç düğmesine basın.
3. Windows açılırsa, tüm önemli bilgileri hemen harici bir sabit sürücüye yedekleyin.
4. Windows açılrsa da açılmasa da desteğe başvurun. Sabit sürücü veya sistem kartının değiştirilmesi gerekebilir.

Sprout yanıt vermiyor

Yanıt vermeyen programları kapatmak için Windows Görev Yöneticisi'ni kullanın.

1. **ctrl+alt+delete** tuşlarına basın.
2. **Görev Yöneticisi**'ni tıklatın.
3. Yanıt vermeyen programı seçin ve **Görevi Sonlandır**'ı seçin.

Kapanan programlar çalışmazsa Sprout'u yeniden başlatın.

1. **ctrl+alt+delete** tuşlarına basın.
2. **Güç** simgesini, sonra da **Yeniden Başlat**'ı seçin.

– veya –

Sprout'u kapatmak için güç düğmesine 5 saniye veya daha uzun bir süre boyunca basılı tutun ve Sprout'u açmak için güç düğmesine basın.

Sprout beklenmedik biçimde kapanıyor

- Sprout aşırı sıcak bir ortamda bulunuyor olabilir. Aygıtı kapatın ve soğumaya bırakın.
- Sprout havalandırma deliklerinin engellenmediğinden ve dahili havalandırmanın çalıştığından emin olun. Bilgisayarınızdaki havalandırma deliklerinin yeri konusunda bkz. [Sprout'unuzu tanımaya başlayın, sayfa 1](#).

Ekran sorunları

Ekran siyah

- Ekran görüntüsünü yeniden görüntülemek için Uyku modundan çıkın.
 - Güç düğmesine kısa süre boyunca basın.
 - Klavyede bir tuşa basın.
 - Ara çubuğuna basın.
 - **esc** tuşuna basın.
- Sprout'u açmak için güç düğmesine basın.

Ekrandaki görüntüler çok büyük veya küçük ya da bulanık

Çözünürlük ayarlarını yapın.

1. Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, sonra da **Denetim Masası**'ni seçin.
2. **Görünüm ve Kişiselleştirme**'yi seçin.
3. Ekran altında **Ekran Çözünürlüğünü Ayarla**'yı seçin.
4. Çözünürlüğü gerektiği gibi ayarlayın ve ardından **Uygula**'yı seçin.

Klavye ve fare sorunları

- Klavyeyi veya fareyi alıcının kapsama alanı içerisinde kullanıyor olduğunuzdan emin olun.
- Farenin 20 dakikalık hareketsizlikten sonra başlayan Askıda modunda olmadığından emin olun. Yeniden etkinleştirmek için farenin sol tuşunu tıklatın.
- Klavye ve fare içerisindeki pilleri değiştirin.
- Klavyeyi ve fareyi yeniden alıcıyla eşleyin.



NOT: Aşağıdaki resimleri klavye ve farenizden biraz farklı görünüyor olabilir.



ÖNEMLİ: Bu adımlar sırasında klavyeniz ve farenizi alıcıyla aynı düzeye yerleştirin.

Klavye ve fareyi yeniden eşlemek için:

1. Farenin **(1)** içerisinde olduğundan emin olun ve Bağlan düğmesini **(2)** 5 ila 10 saniye boyunca basılı tutun. Bağlantıyı onaylamak için fareyi oynatın ve ekranda bir hareket olup olmadığını kontrol edin.
2. Fare bağlantısı oluşturulduğunda, klavyeyi yeniden eşlemek için aşağıdaki adımları izleyin.
3. Klavye üzerinde Bağlan düğmesini **(3)** 5 ila 10 saniye boyunca basılı tutun.

Touch mat sorunları

Touch mat kaldırıldığında yansıtma devam eder.

1. **HPPCSERVICE**'i yeniden başlatın:
 - a. **ctrl+alt+delete** tuş birleşimine basın.
 - b. **Görev Yöneticisi**'ni ve ardından **Hizmetler** sekmesini seçin.
 - c. Ad sütununda **HPPCSERVICE**'i seçin.
 - d. **HPPCSERVICE**'yi sağ tıklayın ve **Durdur**'u seçin.
 - e. **HPPCSERVICE**'yi sağ tıklayın ve **Başlat**'ı seçin.
2. **Güç** simgesini, sonra da **Yeniden Başlat**'ı seçin.

– veya –

Sprout'u kapatmak için Sprout üzerindeki güç düğmesine 5 saniye veya daha uzun bir süre boyunca basılı tutun ve Sprout'u açmak için güç düğmesine basın.

Touch mat yeniden bağlandığında yansıtma geri gelmeyecektir.

1. Touch mat workspace simgesi sarı renkteyse, projektörü etkinleştirmek için simgeye dokununuz. Projektör açıkken, simge beyaz renktedir.
2. Touch mat'ı kaldırın ve touch mat veya konektör üzerinde bulunan ve bağlantıya engel olabilecek tüm tortuları temizleyin.

– veya –

Touch mat ve konektörü bir bez yardımıyla temizleyin.

3. Güç simgesini, sonra da **Yeniden Başlat**'ı tıklayın.

– veya –

Sprout'u kapatmak için Sprout üzerindeki güç düğmesine 5 saniye veya daha uzun bir süre boyunca basılı tutun ve Sprout'u açmak için güç düğmesine basın.

Touch mat dokunuşları algılamıyor.

1. Touch mat workspace simgesi sarı renkteyse, projektörü etkinleştirmek için simgeye dokununuz. Projektör açıkken, simge beyaz renktedir.
2. Touch mat'ı kaldırın ve touch mat veya konektör üzerinde bulunan ve bağlantıya engel olabilecek tüm tortuları temizleyin.

– veya –

Touch mat ve konektörü bir bez yardımıyla temizleyin.

3. Güç simgesini, sonra da **Yeniden Başlat**'ı seçin.

– veya –

Sprout'u kapatmak için güç düğmesine 5 saniye veya daha uzun bir süre boyunca basılı tutun ve Sprout'u açmak için güç düğmesine basın.

4. Touch mat üzerinden tüm metal nesnelere kaldırın.

Ses sorunları

Harici hoparlörlerden (ayrıca satın alınır) ses çıkmıyor

- Elektrikli hoparlörler bağladığınızdan ve hoparlörlerin açık durumda olduğundan emin olun.
- Hoparlörlerin üzerinden veya bilgisayarın işletim sisteminden ses düzeyini ayarlayın.
- Sprout'unuzu kapatın, ardından hoparlörlerin fişini çıkarın ve yeniden bağlayın. Tüm hoparlörlerin doğru şekilde takıldığından emin olun.
- Sprout'unuza bağlı kulaklık (veya hoparlör sistemi) varsa onları çıkarın.
- Sprout Uyku durumundaysa, güç düğmesine kısa süre basarak Uyku durumundan çıkın.
- Ses işlevlerinizi denetleyin.

Sprout'unuzdaki ses işlevlerini denetlemek için şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın, sonra da **Denetim Masası**'ni seçin.
2. **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.
3. Ses penceresi açılınca **Ses Efekt**i sekmesini seçin. **Program Olayları**'nın altından, bipleme veya uyarı sesi gibi herhangi bir ses olayını, sonra da **Sına**'yı seçin.

Hoparlörlerden veya bağlı kulaklıklardan ses duymanız gerekir.

Sprout'unuzdaki kaydetme işlevlerini denetlemek için şu adımları izleyin:

1. Görev çubuğu arama kutusuna `ses` yazın, sonra da **Ses Kaydedici**'yi seçin.
2. **Kaydı Başlat**'ı seçip mikrofona konuşun. Dosyayı Windows masaüstünüze kaydedin.
3. Bir multimedia programı açın ve sesi oynatın.



NOT: Sprout'unuzdaki ses ayarlarını onaylamak veya değiştirmek için, görev çubuğu arama kutusuna `denetim masası` yazın ve ardından **Denetim Masası**'ni seçin. **Donanım ve Ses**'i, sonra da **Ses**'i seçin.

Yazılım sorunları


- Sprout'u kapatın, ardından yeniden açın.
- Sürücülerini güncelleştirin veya yeniden yükleyin. Bkz. [Programları ve sürücülerini güncelleştirme, sayfa 16](#).
- Sprout'unuzu yenileyin veya geri yükleyin. Bkz. [Yedekleme, geri yükleme ve kurtarma, sayfa 27](#).

10 Belirtiler

Giriş gücü

| Giriş gücü | Değer |
|--------------------------|---------------------------------------|
| Çalışma voltajı ve akımı | 100 – 240 V dc @ 4,5–2,25 A, 50/60 Hz |

Çalıştırma belirtileri

 **NOT:** Elektrik değerlerini görmek ve doğru elektrik derecesini belirlemek için bilgisayarın dış kısmında yer alan derece etiketine başvurun.

| Faktör | Metrik | ABD |
|-----------------------|---------------------------|--------------------|
| Çalıştırma sıcaklığı | 5°C ila 35°C | 41°F ila 95°F |
| Saklama sıcaklığı | -30°C ila 65°C | -22°F ila 149°F |
| Çalıştırma nemi | %15 ila %80 @ 26°C | %15 ila %80 @ 78°F |
| Çalıştırma yüksekliği | 0 m ila 2000 m | 0 ft ila 6561 ft |
| Saklama yüksekliği | 0 m ila 4572 m | 0 ft ila 15.000 ft |

11 Elektrostatik Deşarj

Elektrostatik deşarj, iki nesne birbirine temas ettiğinde statik elektriğin boşalmasıdır (örneğin, halıda yürüyüp sonra metal bir kapı koluna dokunduğunuzda aldığınız şok).

Parmaklardaki veya diğer elektrostatik iletkenlerdeki statik elektriğin deşarj olması, elektronik bileşenlere zarar verebilir.

Bilgisayarın veya sürücülerin hasar görmesini veya veri kaybı yaşanmasını önlemek için aşağıdaki önlemleri alın:

- Çıkarma veya takma yönergeleri sizi bilgisayarı fişten çekmeye yönlendiriyorsa, öncelikle düzgün topraklama yapıldığından emin olun.
- Takmaya hazır olana dek, bileşenleri elektrostatik korumalı muhafazalarında tutun.
- Uçlara, kablolar ve devrelere dokunmayın. Elektronik bileşenlerle mümkün olan en az şekilde temas edin.
- Manyetik olmayan aletler kullanın.
- Bir bileşeni elinize almadan önce, boyasız metal yüzeyine dokunarak statik elektriği boşaltın.
- Çıkardığınız bir bileşeni statik elektriğe karşı korumalı bir kaba koyun.

12 Ek HP kaynakları

Ürünle ilgili ayrıntıları, kullanıma ilişkin bilgileri ve daha fazlasını sağlayan kaynakları bulmak için bu tabloyu kullanın.

| Kaynak | İçindekiler |
|--|---|
| Sprout web sitesi http://sprout.hp.com | <ul style="list-style-type: none">Öğrenme, ilham ve sorun giderme konularında en güncel bilgiler. |
| Yardım ve Destek Yardım ve Destek'e erişmek için: ▲ Görev çubuğu arama kutusuna yardım yazın, sonra da Yardım ve Destek 'i seçin. – veya – Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın. | <ul style="list-style-type: none">Kullanıma yönelik kapsamlı bilgiler ve sorun giderme ipuçları |
| HP Destek Destek için, http://www.hp.com/support adresine gidin. | <ul style="list-style-type: none">Bir HP teknisyeniyle çevrimiçi sohbetDestek telefonu numaralarıHP servis merkezlerinin yerleri |
| <i>Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu</i> Bu kılavuza erişmek için: 1. Görev çubuğu arama kutusuna destek yazıp HP Support Assistant uygulamasını seçin. 2. Bilgisayarım 'ı, sonra da Kullanım kılavuzları 'nı seçin. – veya – http://www.hp.com/ergo adresine gidin. | <ul style="list-style-type: none">Doğru iş istasyonu kurulumuDaha rahat etmenizi sağlayacak ve yaralanma riskinizi azaltacak duruş ve çalışma alışkanlıklarına yönelik yönergelerElektrik ve mekanikle ilgili güvenlik bilgileri. |
| <i>Yasal Düzenleme, Güvenlik ve Çevre Bildirimleri</i> Bu belgeye erişmek için: 1. Görev çubuğu arama kutusuna destek yazıp HP Support Assistant uygulamasını seçin. – veya – Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın. 2. Bilgisayarım 'ı, sonra da Kullanım kılavuzları 'nı seçin. | <ul style="list-style-type: none">Pilin düzgün şekilde nasıl atılacağına ilişkin bilgiler de dahil, önemli yasal düzenleme bildirimleri |
| <i>Sınırlı Garanti*</i> Bu belgeye erişmek için: 1. Görev çubuğu arama kutusuna destek yazıp HP Support Assistant uygulamasını seçin. – veya – Görev çubuğundaki soru işaretini tıklatın. | <ul style="list-style-type: none">Bu bilgisayara özel garanti bilgileri |

2. Bilgisayarım'ı, sonra da Garanti ve hizmetler'i seçin.

– veya –

<http://www.hp.com/go/orderdocuments> adresine gidin.

*HP Sınırlı Garantisi'ni ürününüzle birlikte verilen kullanım kılavuzları arasında ve/veya kutuda sağlanan CD veya DVD'de bulabilirsiniz. HP, bazı ülkelerde veya bölgelerde, kutuya basılı bir garanti eklemiş olabilir. Garantinin basılı biçimde verilmediği ülkelerde veya bölgelerde, <http://www.hp.com/go/orderdocuments> adresinden bir kopya isteyebilirsiniz. Asya Pasifik bölgesinde satın alınan ürünler için Hewlett Packard, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 adresine yazabilirsiniz. Ürününüzün adını, adınızı, telefon numaranızı ve posta adresinizi belirtin.

13 Erişilebilirlik

HP, engelliler de dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılabilir ürün ve hizmetler tasarlamakta, üretmekte ve pazarlamaktadır.

Desteklenen yardımcı teknolojiler

HP ürünleri, işletim sistemine yardımcı nitelikteki pek çok teknolojiyi destekler ve ek yardımcı teknolojilerle birlikte çalışacak şekilde yapılandırılabilir. Yardımcı özellikler hakkında daha fazla bilgi edinmek için aygıtınızdaki Arama özelliğini kullanın.



NOT: Belirli bir yardımcı teknoloji ürünü hakkında ek bilgi için, o ürünle ilgili olarak müşteri desteği ile iletişime geçin.

Desteğe başvurma

Ürün ve hizmetlerimizin erişilebilirliğini sürekli olarak iyileştiriyoruz ve kullanıcılardan gelen geribildirimleri memnuniyetle karşılıyoruz. Bir ürünle ilgili sorunuz varsa veya size yardımcı olmuş olan erişilebilirlik özelliklerinden bahsetmek isterseniz, lütfen Pazartesi ile Cuma günleri arası saat 06.00 - 21.00 (Kuzey Amerika Sıradağlar Saati) arasında +1 (888) 259-5707 numaralı telefondan bizimle iletişime geçin. Sağırsanız veya işitme güçlüğü çekiyor ve TRS/VRS/WebCapTel kullanıyorsanız, teknik desteğe gereksiniminiz olduğunda veya erişilebilirlik konusunda sorunuz olduğunda Pazartesi ile Cuma günleri arası saat 06.00 - 21.00 (Kuzey Amerika Sıradağlar Saati) arasında +1 (877) 656-7058 numaralı telefondan bizimle iletişime geçin.



NOT: Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

A Tarama güvenlik bilgileri

Sprout 2B kalibrasyonu, 3B kalibrasyonu ve 3B Tarama işlemlerini kullanmadan önce aşağıdaki güvenlik tedbirlerinin tümünü dikkatle okuyun.

⚠ UYARI! Işığa Duyarlı Sara Nöbetleri—Az sayıda kişi, Sprout 2B ve 3B kalibrasyonu ve/veya 3B Tarama işlemleri sırasında yanıp sönen ışıklar veya 3D içerikte görüntülenebilen görüntü biçimleri dahil olmak üzere belirli görsel imajlara maruz kaldıklarında nöbet veya başka komplikasyonlar yaşayabilirler. Siz veya kullanıcılardan biri nöbet veya sara geçmişine sahipse, Sprout kalibrasyonu veya 3D Tarama işlevini kullanmadan önce bir hekime danışın. Kişisel bir sara veya inme geçmişi olmayanlar bile ışığa duyarlı sara nöbetlerine yol açabilecek tanı konmamış bir rahatsızlığa sahip olabilirler.

Aşağıdaki belirtilerden herhangi birini yaşamanız durumunda, Sprout kalibrasyonu veya 3D tarama işlemini kullanmayı bırakın ve bir hekime danışın:

- Farklı görme
- Baş dönmesi
- Sersemlik
- Göz veya kas seğirmesi gibi istem dışı hareketler
- Bulantı
- Kasılmalar
- Bilinç kaybı
- Konfüzyon
- Kramplar
- Dezoriantasyon

Sprout'u kullanmaya yalnızca hekiminizin onayı varsa devam edin

Anne ve babalar çocuklarını izlemeli ve yukarıdaki belirtileri gösterip göstermediklerini sormalıdır. Çocukların ve ergenlerin bu belirtileri yaşaması yetişkinlere nazaran daha olasıdır.

Küçük çocukların (özellikle 6 yaşın altındaki çocukların) görüşü henüz tam olarak gelişmemiştir. Küçük çocuğunuza Sprout kalibrasyonu veya tarama işlevini kullanma izni vermeden önce doktorunuza (örneğin çocuk veya göz doktoru) danışın.

Fiziksel yan etkilerin oluşma riskini azaltmak için:

- Kalibrasyonu ve 3B taramalar sırasında aygıtı iyi aydınlatılmış bir alanda kullanın ve Sprout'a veya Sprout tarafından oluşturulan ışık düzenlerine doğrudan bakmayın.
- 3B tarama işlemini uzun süre kullanmayın.
- Sprout'u her kullanımınızdan sonra 15 dakikalık bir ara verin. Gerekli molaların uzunluğu ve sıklığı kişiden kişiye değişiklik gösterebilir. Lütfen rahatsızlık hissini yatıştıracak uzunlukta molalar verin. Belirtiler sürerse bir doktora başvurun.
- Yorgun veya uykuluyken Sprout'u kalibre etmekten veya 3B tarama yapmaktan kaçınınız.

Dizin

A

- alt 9
- ana ekran düğmesi/işığı, belirleme 2
- asgari görüntü ile kurtarma 30
- asgari görüntü, oluşturma 29

B

- bağlantı noktaları
 - USB 3.0 5
 - USB 3.0 (elektrikli) şarj 5
- bakım, Disk Birleştiricisi 16
- belirtiler 39
- bellek kartı okuyucusu, belirleme 6
- bellek kartı, belirleme 6
- bileşenler
 - arka 4
 - arkadaki 7
 - ön 2
 - sağ taraf 5
 - sol taraf 6

BIOS

- güncelleştirme 23
- güncelleştirme indirme 23
- Setup Utility'yi başlatma 23
- sürümü belirleme 23
- Bluetooth aygıtı 10, 11
- Bluetooth etiketi 9

Ç

- çalıştırma belirtileri 39

D

- dahili miknatis, belirleme 5
- derinlik kamerası ışığı, belirleme 3
- Derinlik kamerası, belirleme 3
- desteklenen diskler, kurtarma 28
- Disk Birleştiricisi yazılımı 16
- Disk Temizleme 16
- düğmeler
 - güç 4
 - projektör/touch mat 2
 - ses düzeyi 5

E

- elektrik değerleri 39
- elektrostatik deşarj 40
- erişilebilirlik 43
- etiketler
 - Bluetooth 9
 - kablosuz sertifikası 9
 - seri numarası 9
 - WLAN 9
 - yasal düzenleme 9

G

- giriş gücü 39
- güç düğmesi, belirleme 4
- güç kaynağı ışığı, belirleme 7
- güç konektörü, belirleme 7
- güvenlik 44
- güvenlik duvarı yazılımı 20
- güvenlik kablosu kilidi, takma 21
- güvenlik kablosu yuvası, belirleme 7

H

- havalandırma deliği, belirleme 7
- Hazırda Bekletme
 - başlatma 14
 - çıkma 14
- HDMI bağlantı noktası, belirleme 7
- herkese açık WLAN bağlantısı 10
- hoparlörler, belirleme 2
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) kullanma 25
- HP Recovery bölümü
 - çıkarma 32
 - kurtarma 30
- HP Recovery Manager
 - başlatma 30
 - önyüklemeye sorunlarını düzeltme 31
- HP Recovery medyası
 - kurtarma 31
 - oluşturma 27
- HP Touch Mat
 - bağlanma 8
- HP Touch Mat, belirleme 3

I

- ışıklar
 - güç kaynağı 7
 - sabit sürücü 5

İ

- İnternet güvenliği yazılımı, kullanma 20

J

- jaklar
 - ses çıkış (kulaklık)/ses giriş (mikrofon) 6

K

- kablosuz ağ (WLAN)
 - bağlanma 10
 - çalışma mesafesi 11
 - herkese açık WLAN bağlantısı 10
 - kuruluşlarda kullanılan WLAN bağlantısı 10
- kablosuz ağ, koruma 21
- kablosuz denetimleri
 - işletim sistemi 10
- kablosuz sertifikası etiketi 9
- kapatma 14
- klavye düğmesi, belirleme 2
- konektör, güç 7
- kurtarma
 - başlatma 30
 - desteklenen diskler 28
 - diskler 28, 31
 - HP Recovery Manager 29
 - HP Recovery medyasını kullanma 28
 - medya 31
 - seçenekler 29
 - sistem 29
 - USB flash sürücüsü 31
- kurtarma bölümü
 - çıkarma 32
- kurtarma medyası
 - HP Recovery Manager kullanarak oluşturma 28
 - oluşturma 27

kuruluşlarda kullanılan WLAN bağlantısı 10

M

masa lambası sensörü, belirleme 3
masa lambası, belirleme 3
mikrofonlar, belirleme 8

O

orijinal sistemi kurtarma 29
ortam ışığı algılayıcısı, belirleme 4

Ö

önyüklemeye sırası
değiştirme 31

P

parolalar
Setup Utility (BIOS) 19
Windows 19
parolaları kullanma 19
pil
kullanıcı tarafından
değiştirilebilir 13
programlar, güncelleştirme 16
projektör aynası, belirleme 3
Projektör/touch mat düğmesi/işığı,
belirleme 2

R

RJ-45 jakı, belirleme 7

S

sabit sürücü ışığı 5
seri numarası 9
seri numarası, bilgisayar 9
ses (kulaklık) jakı, belirleme 8
ses çıkışı (kulaklık)/ses girişi
(mikrofon) jakı 6
sesi düzeyi düğmesi, belirleme 5
Setup Utility (BIOS) parolaları 19
sistem geri yükleme noktası
oluşturma 28
sistem geri yükleme noktası,
oluşturma 27
sistem kurtarma 29
sorun giderme 33
bilgisayar açılmıyor 35
ekran siyah 36
ekrandaki görüntü sorunları 36
fare 36

kablosuz bağlantı 33
kablosuz klavye ve fareyi yeniden
eşleme 36
klavye 36
sabit sürücü hatası 35
ses işlevleri 38
Sprout beklenmedik biçimde
kapanıyor 36
Sprout yanıt vermiyor 35
touch mat 37
yazılım sorunları 38
Sprout Illuminator 3
Sprout'u kapatma 14
Sprout'unuzu temizleme 17
Sprout'unuzun bakımını yapma 17
sürücüler, güncelleştirme 16

T

takma
isteğe bağlı güvenlik kablosu
kilidi 21
tarama güvenliği 44

U

USB 3.0 bağlantı noktası, belirleme
5
USB 3.0 şarj (elektrikli) bağlantı
noktası, belirleme 5
USB bağlantı noktaları, belirleme 7
Uyku
başlatma 13
çıkma 13

Ü

ürün adı ve numarası, bilgisayar 9

V

virüsten koruma yazılımı, kullanma
20

W

web kamerası
belirleme 2
web kamerası ışığı, belirleme 2
Windows
sistem geri yükleme noktası 27,
28
Windows araçları
kullanma 28
Windows parolaları 19
WLAN aygıtı 9

WLAN etiketi 9
WLAN'e bağlanma 10

Y

yanıt vermeyen sistem 14
yasal düzenleme bilgileri
kablosuz sertifikası etiketleri 9
yasal düzenleme etiketi 9
yazılım
Disk Birleştiricisi 16
yazılım güncelleştirmeleri,
yüklemeye 21
yazılımları ve bilgileri yedekleme 21
yedeklemeler 27
yeniden başlatmada parola
koruması 14
yeniden eşleme, kablosuz klavye ve
fare 36
yuvalar
bellek kartı okuyucusu 6
Yüksek çözünürlüklü kamera ışığı,
belirleme 3
Yüksek çözünürlüklü kamera,
belirleme 3