

Sprout by HP  
دليل المستخدم



## إشعار المنتج

يوضح هذا الدليل الميزات الشائعة في معظم المنتجات. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

لا تتوفر بعض الميزات في بعض إصدارات Windows. قد تتطلب بعض الأنظمة ترقية و/أو شراء أجهزة أو برامج تشغيل أو برامج أخرى على حدة أو تحديث BIOS للاستفادة من كافة وظائف Windows بشكل كامل. يتم تحديث Windows 10 تلقائيًا؛ هذه الميزة ممكنة دومًا. قد يتم تطبيق رسوم لموفر خدمة الإنترنت، كما قد يتم تطبيق متطلبات إضافية للتحديثات مع مرور الوقت. انتقل إلى <http://www.microsoft.com> للحصول على التفاصيل.

للوصول إلى آخر دليل للمستخدم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support> وحدد بلدك. اختر **البحث عن منتجك** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

البروجيكتور والمصباح المكتبي مخصصان للاستخدام لعرض الصور والتقاطها وليس للاستخدام في تطبيقات أخرى.

## إشعار الأمان

مؤشر بيان LED للبروجيكتور - تصنيف مجموعات الخطر: مجموعة الخطر 1

## شروط البرامج

إنك وبثبيتك أو نسختك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقًا، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يومًا لاسترداد المبلغ المدفوع، وذلك وفقًا لسياسة استرداد المبلغ المدفوع الخاصة بالبائع.

للاطلاع على المزيد من المعلومات أو لطلب استرداد ثمن شراء الكمبيوتر بالكامل، يرجى الاتصال بالبائع.

تُعد Bluetooth علامة تجارية مملوكة لأصحابها ويتم استخدامها من قبل HP Inc. بموجب ترخيص. تُعد Microsoft و Windows إما علامتين تجاريتين أو علامتين تجاريتين مسجلتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى، وتعد SD و SDHC و SDXC علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة SD-3C في الولايات المتحدة أو بلدان أخرى أو كليهما.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الثاني: فبراير 2016

الإصدار الأول: أغسطس 2015

الرقم المرجعي للمستند: 824575-172

# جدول المحتويات

## ١ التعرف على Sprout

١	العثور على معلومات الأجهزة والبرامج
١	العثور على الأجهزة
١	العثور على البرامج
٢	الجهة الأمامية
٣	نظام Sprout Illuminator
٤	الجهة العلوية
٥	الجانب الأيمن
٦	الجانب الأيسر
٧	الجهة الخلفية
٨	توصيل HP Touch Mat
٩	ملصقات
٩	التعريف على الملصقات

## ٢ الاتصال بشبكة

١٠	الاتصال بشبكة لاسلكية
١٠	استخدام عناصر التحكم اللاسلكية
١٠	عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل
١٠	الاتصال بشبكة WLAN
١١	استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية
١١	الاتصال بشبكة سلكية — LAN
١٢	مشاركة البيانات ومحركات الأقراص والوصول إلى البرامج

## ٣ إدارة الطاقة

١٣	إشعارات البطاريات التي يمكن استبدالها من قبل المستخدم
١٣	تنشيط وإنهاء وضعي Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)
١٣	تنشيط وضع Sleep (السكون) وإنهائه يدويًا
١٤	تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) وإنهائه يدويًا
١٤	ضبط الحماية بكلمة مرور عند التنبيه (إنهاء وضعي Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات))
١٤	إيقاف تشغيل (إيقاف) الكمبيوتر Sprout

## ٤ صيانة الكمبيوتر Sprout

١٦	تحسين الأداء
١٦	استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
١٦	استخدام أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)
١٦	تحديث البرامج وبرامج التشغيل

١٧	تنظيف الكمبيوتر Sprout .....
١٧	إجراءات التنظيف .....
١٧	تنظيف شاشة العرض .....
١٧	تنظيف الجوانب والغطاء .....
١٧	تنظيف touch mat .....
١٨	تنظيف لوحة المفاتيح والماوس .....

## ٥ حماية الكمبيوتر والمعلومات ..... ١٩

١٩	استخدام كلمات المرور .....
١٩	إعداد كلمات المرور في Windows .....
١٩	إعداد كلمات مرور Setup Utility (BIOS) .....
٢٠	استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت .....
٢٠	استخدام برنامج مكافحة الفيروسات .....
٢٠	استخدام برنامج جدار الحماية .....
٢١	تثبيت تحديثات البرامج .....
٢١	حماية شبكتك اللاسلكية .....
٢١	نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطياً .....
٢١	استخدام قفل كبل حماية اختياري .....

## ٦ استخدام Setup Utility (BIOS) ..... ٢٣

٢٣	تشغيل Setup Utility (BIOS) .....
٢٣	تحديث Setup Utility (BIOS) .....
٢٣	تحديد إصدار BIOS .....
٢٣	تنزيل تحديث BIOS .....

## ٧ استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI ..... ٢٥

٢٥	تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى جهاز USB .....
----	------------------------------------------------------------

## ٨ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة ..... ٢٧

٢٧	إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطية .....
٢٧	إنشاء وسائط HP Recovery (منتجات مختارة فقط) .....
٢٨	استخدام أدوات Windows .....
٢٩	الاستعادة والاسترداد .....
٢٩	الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager .....
٢٩	ما الذي يجب أن تعرفه قبل البدء بالتشغيل .....
٣٠	استخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) .....
٣٠	استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد .....
٣١	تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر .....
٣١	إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) .....

## ٩ استكشاف المشاكل وإصلاحها ..... ٣٢

- ٣٢ ..... مشاكل الاتصال اللاسلكي
- ٣٢ ..... تعذر الاتصال بشبكة WLAN
- ٣٢ ..... تعذر الاتصال بشبكة مفضلة
- ٣٣ ..... عدم توفر رموز حماية الشبكة الحالية
- ٣٣ ..... تعذر الاتصال بموجه لاسلكي
- ٣٣ ..... لا يتم عرض رمز حالة الشبكة
- ٣٤ ..... مشكلات الطاقة
- ٣٤ ..... جهاز Sprout لا يتم تشغيله أو أنه لا يعمل
- ٣٤ ..... خطأ بمحرك القرص الثابت
- ٣٤ ..... جهاز Sprout لا يستجيب
- ٣٥ ..... يتوقف تشغيل Sprout على نحو غير متوقع
- ٣٥ ..... مشاكل الشاشة
- ٣٥ ..... الشاشة فارغة
- ٣٥ ..... الصور المعروضة على الشاشة كبيرة جدًا أو صغيرة جدًا أو غير واضحة
- ٣٥ ..... مشاكل لوحة المفاتيح والماوس
- ٣٦ ..... مشكلات touch mat
- ٣٧ ..... مشاكل الصوت
- ٣٧ ..... لا يصدر صوت من مكبرات الصوت الخارجية (يتم شراؤها على حدة)
- ٣٧ ..... مشاكل البرامج

## ١٠ المواصفات ..... ٣٨

- ٣٨ ..... طاقة الإدخال
- ٣٨ ..... مواصفات التشغيل

## ١١ التفريغ الكهربوي ..... ٣٩

## ١٢ المزيد من موارد HP ..... ٤٠

## ١٣ إمكانية الوصول ..... ٤٢

- ٤٢ ..... تقنيات المساعدة المعتمدة
- ٤٢ ..... الاتصال بالدعم

## الملحق أ معلومات السلامة الخاصة بالمسح الضوئي ..... ٤٣

## الفهرس ..... ٤٤



# ١ التعرف على Sprout

يتميز الكمبيوتر الرائع Sprout بأنه أداة قوية مصممة لتحسين أعمالك والحصول على المتعة الترفيهية. اقرأ هذا الفصل للاطلاع على أفضل الممارسات بعد إعداد هذا الكمبيوتر الرائع والتعريف على أماكن وجود موارد HP الإضافية.

## العثور على معلومات الأجهزة والبرامج

### العثور على الأجهزة

لمعرفة الأجهزة المثبتة على كمبيوتر Sprout:

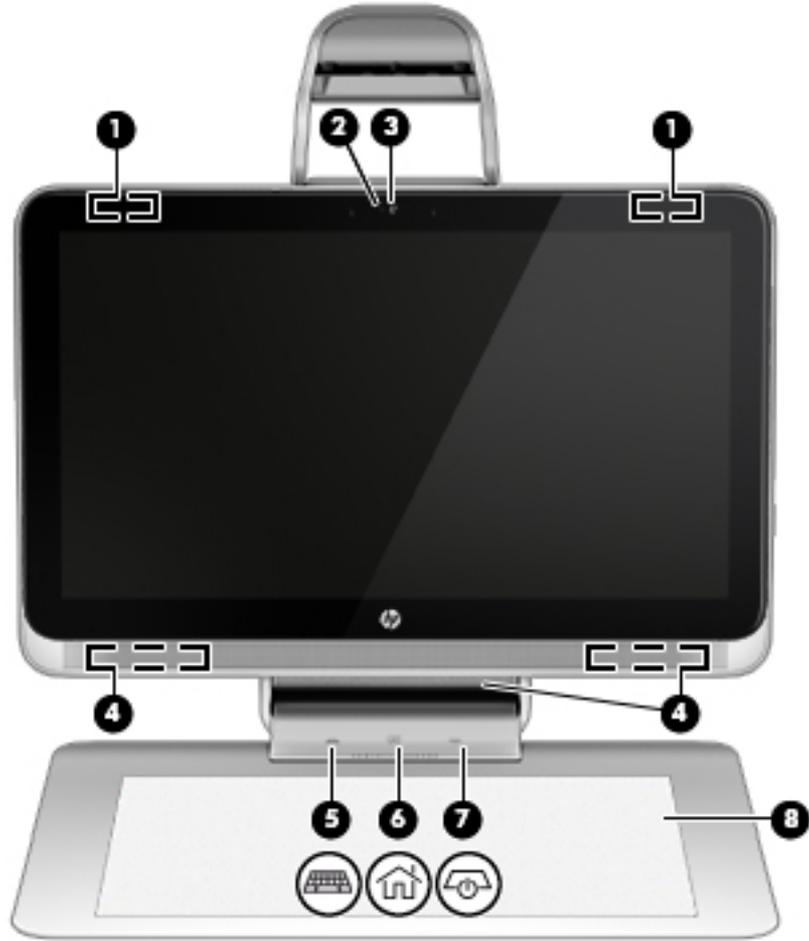
▲ اكتب `device manager` (إدارة الأجهزة) في مربع البحث في شريط المهام، ثم حدد **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

ستظهر قائمة بجميع الأجهزة المثبتة في كمبيوتر Sprout.

### العثور على البرامج

للاطلاع على البرامج المثبتة على هذا الكمبيوتر الرائع:

▲ حدد الزر **Start** (بدء)، ثم حدد **All apps** (جميع التطبيقات).



المكوّن	الوصف
(1)	هوائيا *WLAN يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها.
(2)	ضوء كاميرا الويب مضاء: كاميرا الويب قيد التشغيل.
(3)	كاميرا الويب تسجل الفيديو وتلتقط الصور الفوتوغرافية الثابتة. لاستخدام كاميرا الويب: ▲ اكتب camera (كاميرا) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد <b>Camera</b> (الكاميرا).
(4)	مكبرات الصوت (3) تصدر الصوت.
(5)	زر/ضوء لوحة المفاتيح يعرض لوحة المفاتيح على touch mat.
(6)	زر/ضوء "الرئيسية" يعرض Sprout Workspace.
(7)	ضوء/زر البروجيكتور/touch mat المس الزر لإيقاف تشغيل إمكانية اللمس على mat. المس مع الاستمرار لإيقاف تشغيل البروجيكتور. عندما يكون البروجيكتور متوقفاً عن التشغيل، المس الزر لتشغيل كل من البروجيكتور و touch mat.

## المكوّن

## الوصف

لوحة حساسة للمس تمكن من عرض Sprout Workspace لإنشاء شاشة لمس أفقية.

HP Touch Mat

(8)

\*ليست الهوائيات مرئية من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، اجعل المناطق المحيطة بالهوائيات خالية من العوائق. وفيما يتعلق بالإشعاعات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم الإشعاعات التنظيمية والوقائية والبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك.

للوصول إلى هذا المستند:

▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق HP Support Assistant.

## نظام Sprout Illuminator



⚠ **تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر ببصرك، تجنب التحديق مباشرة في أضواء نظام Sprout Illuminator.

## المكوّن

## الوصف

المسه لتشغيل مصباح المكتب أو جعله خافتاً أو إيقاف تشغيله.

المستشعر اللمسي لمصباح المكتب

(1)

مضاء: الكاميرا العالية الدقة قيد التشغيل.

ضوء الكاميرا العالية الدقة

(2)

يضيئان touch mat.

مصباحان مكتبيان

(3)

تلتقط صوراً ثلاثية الأبعاد.

كاميرا العمق (3)

(4)

مضاء: كاميرا العمق قيد التشغيل.

ضوء كاميرا العمق

(5)

تلتقط صوراً عالية الدقة من touch mat.

الكاميرا العالية الدقة

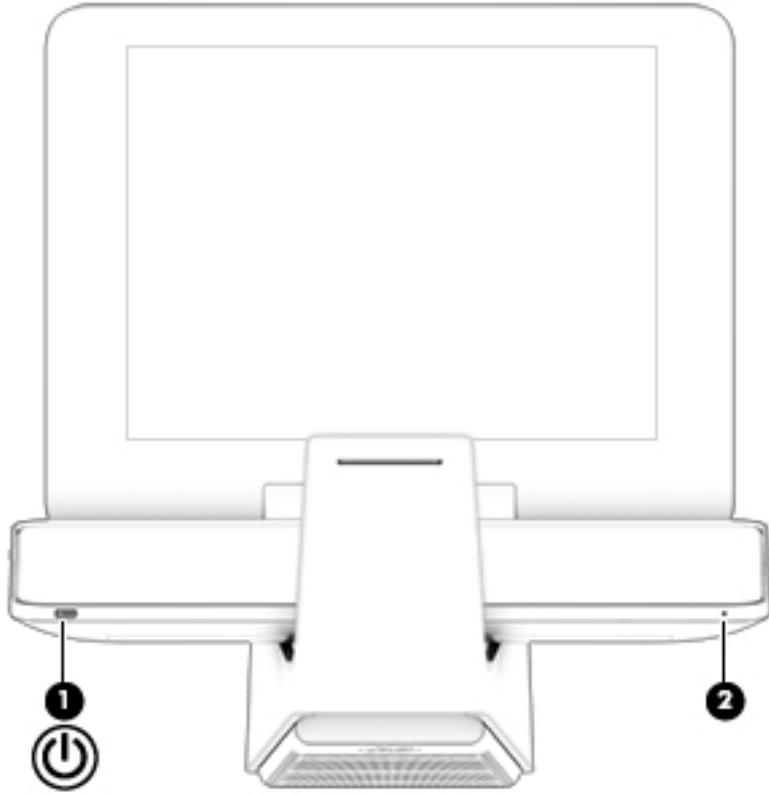
(6)

تعرض Sprout Workspace على touch mat.

مرآة البروجيكتور

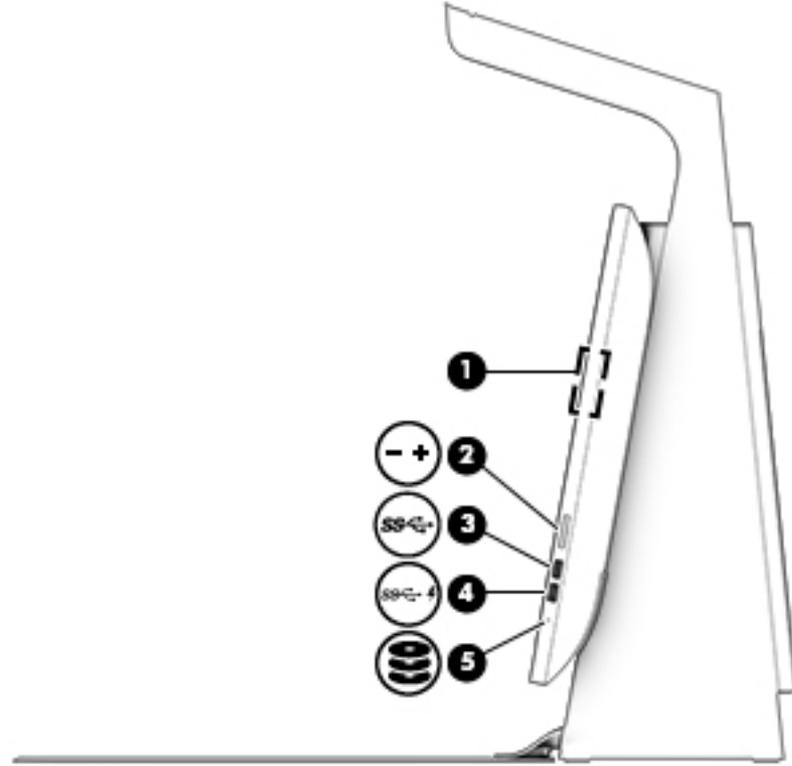
(7)

## الجهة العلوية



المكوّن	الوصف
(1) زر الطاقة 	<ul style="list-style-type: none"><li>• عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله.</li><li>• إذا كان الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون)، فاضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Sleep (السكون).</li><li>• إذا كان الكمبيوتر في حالة Hibernation (الإسبات)، اضغط على الزر لفترة قصيرة لإنهاء حالة Hibernation (الإسبات).</li></ul> <p><b>تنبيه:</b> سيمنع عن الضغط مع الاستمرار على زر الطاقة فقدان للمعلومات التي لم يتم حفظها.</p> <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل في Microsoft® Windows®، فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>لمعرفة المزيد حول إعدادات الطاقة، حدد power (الطاقة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد <b>Power Options</b> (خيارات الطاقة).</p>
(2) مستشعر الضوء المحيط	يقوم تلقائيًا بضبط سطوع الشاشة استنادًا إلى ظروف الإضاءة الموجودة ببيئتك.

## الجانب الأيمن



المكوّن	الوصف
(1)	مغناطيس داخلي
(2)	زر رفع/خفض مستوى الصوت
(3)	منفذ USB 3.0
(4)	منفذ شحن USB 3.0 (مزود بالطاقة)
(5)	ضوء نشاط محرك القرص الثابت

يسمح لك بتوصيل قلم اللمس.

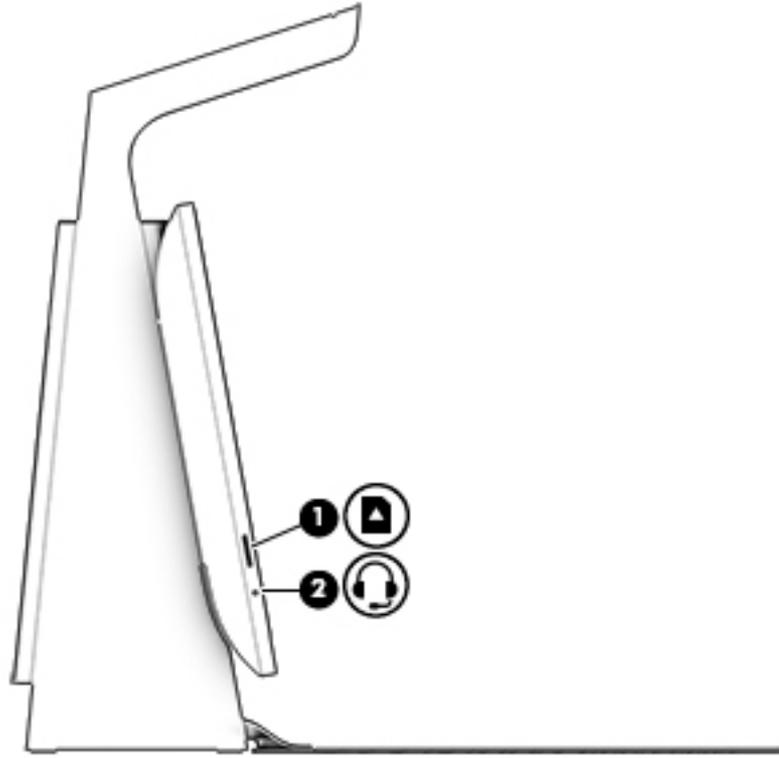
يرفع مستوى صوت مكبرات الصوت أو يخفضه.

يوصل جهاز USB 1.0 أو USB 2.0 أو USB 3.0 اختياريًا ويقدم أداء طاقة USB محسنًا لأجهزة USB 3.0.

يوصل جهاز USB 1.0 أو USB 2.0 أو USB 3.0 اختياريًا. يتيح لك منافذ الشحن USB إمكانية شحن أجهزة USB المتصلة. لن تشحن منافذ USB القياسية كافة أجهزة USB أو أنها ستشحنها بتيار منخفض. بعض أجهزة USB تتطلب الطاقة فتحتاج إلى استخدام المنافذ المزودة بالطاقة.

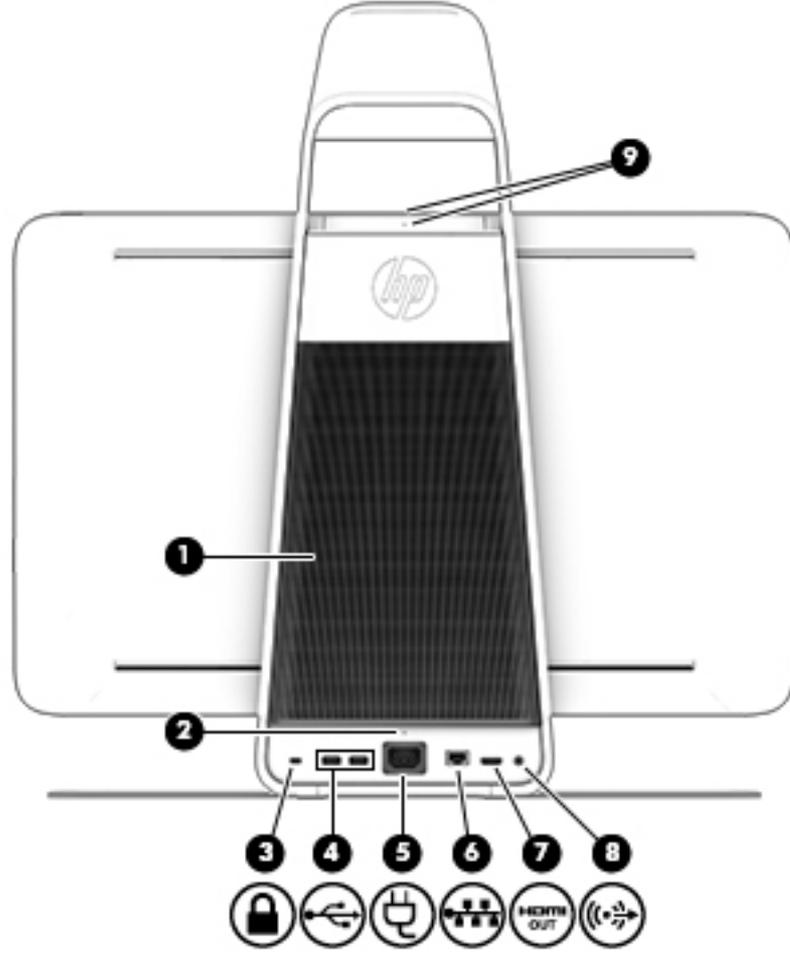
**ملاحظة:** تتمكن كذلك منافذ شحن USB من شحن طرز مختارة من الهواتف النقالة ومشغلات MP3، حتى لو كان الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل.

وامض: محرك القرص الثابت قيد الاستخدام.



المكوّن	الوصف
(1) 	<p>قارئ بطاقات الذاكرة</p> <p>يقرأ بطاقات الذاكرة الاختيارية (SD و SDHC و SDXC) التي تخزن المعلومات وتديرها وتشاركها وتصل إليها.</p> <p>لتركيب بطاقة، أمسك البطاقة بحيث تكون الموصلات باتجاه الفتحة، وأدخل البطاقة بالفتحة، ثم ادفعها للداخل حتى تستقر بإحكام.</p> <p>لإزالة بطاقة، اسحب البطاقة للخارج.</p>
(2) 	<p>مأخذ صوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون)</p> <p>يوصل مكبرات صوت ستريو اختيارية مزوّدة بالطاقة أو سماعات رأس أو سماعات للأذن أو سماعات رأس مزودة بميكروفون أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يُستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ أي جهاز اختياري لا يحتوي سوى على ميكروفون.</p> <p><b>تحذير!</b> للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو سماعات الرأس المزوّدة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية. للوصول إلى هذا الدليل، اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p>- أو -</p> <p>انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.</p> <p><b>ملاحظة:</b> يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.</p> <p><b>ملاحظة:</b> تأكد من أن كبل الجهاز له توصيل بأربعة موصلات والذي يدعم الصوت الخارج (سماعة الرأس) والداخل (الميكروفون) على حد سواء.</p>

## الجهة الخلفية



المكوّن	الوصف
(1)	فتحة التهوية تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية.
(2)	مصباح مزود الطاقة مضاء: سلك طاقة التيار المتناوب متصل.
(3)	فتحة كبل الحماية توصل كبل حماية اختياريًا بالكمبيوتر. <b>ملاحظة:</b> ليس حتميًا أن يمنع كبل التأمين سوء التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة.
(4)	منفذ USB 2.0 يوصلان أجهزة USB 2.0 اختيارية.
(5)	موصل الطاقة يوصل سلك طاقة التيار المتناوب.
(6)	مأخذ RJ-45 (شبكة) يوصل كبل شبكة.
(7)	مخرج HDMI يعرض شاشة الكمبيوتر على شاشة خارجية. <b>ملاحظة:</b> لا يمكن استخدام مخرج HDMI كمصدر إدخال من جهاز تلفزيون أو وحدة تحكم في الألعاب أو جهاز تحويل إشارات التلفزيون.

المكوّن	الوصف
(8) 	<p>يوصل مكبرات صوت ستريو اختيارية مزوّدة بالطاقة أو سماعات رأس أو سماعات للأذن أو سماعات رأس مزودة بميكروفون أو كبل صوت التلفزيون. كما أنه يُستخدم لتوصيل ميكروفون سماعة رأس اختياري. لا يدعم هذا المأخذ أي جهاز اختياري لا يحتوي سوى على ميكروفون.</p> <p><b>تحذير!</b> للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس أو سماعات الأذن أو سماعات الرأس المزوّدة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع الإشعارات التنظيمية والوقائية والبيئية.</p> <p><b>ملاحظة:</b> يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.</p>
(9) 	يسجلان الصوت مع التصفية التلقائية للضوضاء المحيطة بك.

## توصيل HP Touch Mat



ضع كمبيوتر Sprout على سطح مسطح ومستو.

⚠️ **تنبيه:** لتجنب تلف touch mat:

- لا تقص touch mat أو تثقبها.
- لا تثن touch mat أو تطوها.
- لا تضع أي أشياء مغناطيسية على touch mat.
- لا تستخدم أشياء معدنية فوق touch mat أو أسفلها.
- عند استخدام قلم اللمس على touch mat، لا تضع يدك أو راحة يدك على touch mat، نظراً لأنه قد تتم معاملتها على أنها نقاط تلامس على touch mat.

لتوصيل touch mat، ضع touch mat على سطح مستو ومسطح أمام جهاز العرض وحركها في اتجاه جهاز العرض. تعمل الأجزاء المغناطيسية بموصل Sprout على توصيل touch mat بجهاز العرض تلقائياً.

📝 **ملاحظة:** في حالة إزالة touch mat، سيتم إيقاف تشغيل البروجيكتور.

لحماية touch mat من الغبار أو الأضرار العرضية عندما تكون غير مستخدمة، استخدم غطاء HP Touch Mat الاختياري (يتم شراؤه على حدة).

## ملصقات

### التعريف على الملصقات

تقدم الملصقات الموجودة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند استكشاف الأخطاء وإصلاحها بالنظام. توجد الملصقات بالجهة السفلية من جهاز الكمبيوتر.

- ملصق الخدمة — يقدم معلومات مهمة لتعريف الكمبيوتر. عند الاتصال بالدعم من المحتمل جداً أن يُطلب منك تقديم الرقم التسلسلي وأيضاً من الممكن أن تطالب بتقديم رقم المنتج أو رقم الطراز. حدد هذه الأرقام قبل الاتصال بالدعم.
- ملصقات المعلومات التنظيمية — توفر معلومات تنظيمية حول جهاز الكمبيوتر.
- ملصقات شهادات الأجهزة اللاسلكية — توفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الاعتمادات المطلوبة من قبل بعض البلدان أو المناطق التي وافقت على استخدام الأجهزة فيها.

## ٢ الاتصال بشبكة

يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من ملايين مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. سيساعدك هذا الفصل في التواصل مع هذا العالم.

### الاتصال بشبكة لاسلكية

وقد يكون الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز WLAN — يوصل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN) في مكاتب الشركات ومنزل لك والأماكن العامة، مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- جهاز Bluetooth® — ينشئ شبكة خصوصية (PAN) للاتصال بأجهزة تدعم تقنية Bluetooth أخرى مثل أجهزة الكمبيوتر والهواتف والطابعات وسماعات الرأس ومكبرات الصوت والكاميرات. في الشبكة الخصوصية، يتصل كل جهاز مباشرةً بالأجهزة الأخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا — عادةً داخل حيز ١٠ أمتار (33 قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

للحصول على مزيد من المعلومات حول التقنية اللاسلكية والإنترنت والعمل في الشبكة، انظر المعلومات وارتباطات مواقع الويب الواردة في Help and Support (المساعدة والدعم).

▲ اكتب help (مساعدة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Help and Support** (المساعدة والدعم).

### استخدام عناصر التحكم اللاسلكية

يمكنك التحكم في الأجهزة اللاسلكية الموجودة في الكمبيوتر باستخدام عناصر التحكم في نظام التشغيل:

#### عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

يسمح لك Network and Sharing Center (مركز الشبكة والمشاركة) بإعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم في نظام التشغيل:

١. اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. حدد **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، ثم حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

للمزيد من المعلومات، راجع المعلومات الواردة في Help and Support (المساعدة والدعم).

▲ اكتب help (مساعدة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Help and Support** (المساعدة والدعم).

### الاتصال بشبكة WLAN

**ملاحظة:** عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يجب عليك إنشاء حساب لدى أحد موفري خدمات الإنترنت. اتصل بموفر خدمات إنترنت محلي لشراء خدمات الإنترنت والمودم. سيساعدك موفر خدمات الإنترنت على إعداد المودم وتثبيت كبل الشبكة لتوصيل جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك بالمودم واختبار خدمة الإنترنت.

للاتصال بشبكة WLAN، اتبع الخطوات التالية:

1. تأكد من تشغيل جهاز WLAN.
  2. حدد الزر **Start** (بدء)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Network & Internet** (الشبكة والإنترنت).
  3. حدد شبكة WLAN الخاص بك من القائمة.
  4. حدد **Connect** (اتصال).
- إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، فستتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. اكتب الرمز، ثم حدد **Next** (التالي) لإتمام الاتصال.

**ملاحظة:** إذا لم يتم سرد أي شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق جهاز التوجيه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

**ملاحظة:** إذا لم تشاهد شبكة WLAN المراد الاتصال بها، فانقر بالزر الأيمن فوق أيقونة حالة الشبكة، ثم حدد **Open Network and Sharing Center** (فتح مركز الشبكة والمشاركة). حدد **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة). يتم عرض قائمة بالخيارات، مما يمكنك البحث عن شبكة يدويًا ثم الاتصال بها أو إنشاء اتصال جديد بالشبكة.

5. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإكمال التوصيل.

بعد إنشاء الاتصال، ضع مؤشر الماوس فوق أيقونة حالة الشبكة أقصى يسار شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

**ملاحظة:** يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN والشركة المصنعة للمحول والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية، مثل الحوائط والأرضيات.

## استخدام أجهزة Bluetooth اللاسلكية

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديمًا بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:

- أجهزة الكمبيوتر (كمبيوترات مكتبية وكمبيوترات محمولة)
- الهواتف (هواتف خلوية وهواتف لاسلكية وهواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة والكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس ومكبرات الصوت)
- الماوس
- لوحة مفاتيح خارجية

توفر أجهزة Bluetooth إمكانية "نظير إلى نظير" تسمح لك بإعداد شبكة منطقة خاصة (PAN) لأجهزة Bluetooth. للحصول على معلومات حول تكوين أجهزة Bluetooth واستخدامها، راجع تعليمات برنامج Bluetooth.

## الاتصال بشبكة سلكية — LAN

استخدم الاتصال بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه بمنزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

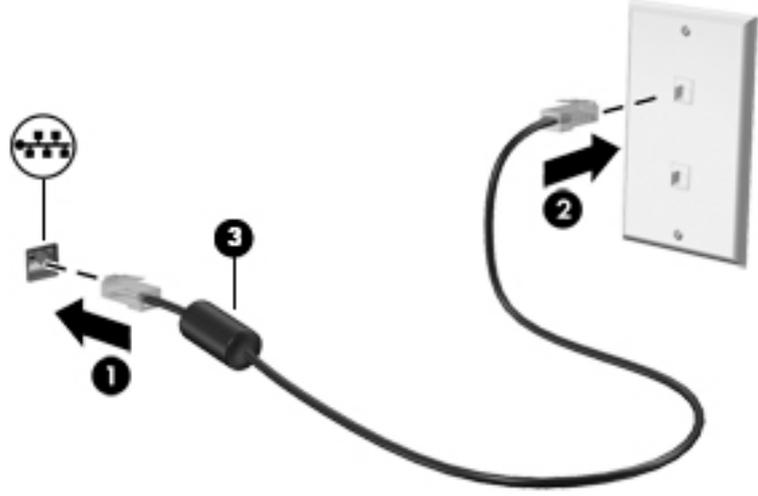
يتطلب الاتصال بشبكة LAN كبل (شبكة) من نوع RJ-45 ذا 8 أسنان ومأخذ شبكة اتصال في جهاز الكمبيوتر.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

1. قم بتوصيل كبل شبكة الاتصال المودم بمأخذ شبكة الاتصال (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر.

٢. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ شبكة الاتصال الموجود بالحائط (2) أو بموجه.

**ملاحظة:** في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



## مشاركة البيانات ومحركات الأقراص والوصول إلى البرامج

عندما يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك جزءًا من شبكة، فلا يتم تقييدك باستخدام المعلومات التي يتم تخزينها فقط في جهاز الكمبيوتر.. إن الكمبيوترات المتصلة بالشبكة يمكنها مشاركة البرامج والبيانات مع بعضها البعض.

للحصول على المزيد من المعلومات حول مشاركة الملفات أو المجلدات أو محركات الأقراص، راجع المعلومات الواردة في Help and Support (المساعدة والدعم).

▲ اكتب help (مساعدة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Help and Support** (المساعدة والدعم).

**ملاحظة:** لكن عندما يتعلق الأمر بالأقراص المحمية بحقوق الطبع والنشر مثل أفلام DVD أو الألعاب فلا يمكن مشاركتها.

## ٣ إدارة الطاقة

### إشعارات البطاريات التي يمكن استبدالها من قبل المستخدم

**تحذير!** قد تتعرض لخطر انفجار البطارية في حالة استبدالها بنوع غير صحيح. تخلص من البطاريات المستعملة وفقاً للإرشادات.

**تحذير!** لتقليل خطر الحريق أو الاحتراق، لا تفكك أو تحطم أو تثقب البطارية؛ لا تقصر أطراف التلامس الخارجية؛ لا تتخلص من البطارية بالنار أو المياه.

**تحذير!** احتفظ بالبطارية بعيداً عن متناول الأطفال.

**تحذير!** لتقليل مشاكل الأمان المحتملة، لا تستخدم إلا البطارية التي يمكن استبدالها من قبل المستخدم المرفقة بالكمبيوتر أو بطارية بديلة توفرها HP أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP فقط.

### تنشيط وإنهاء وضعي Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات)

يحتوي Windows على وضعين لتوفير الطاقة هما Sleep (السكون) و Hibernation (الإسبات).

- السكون - يتم تنشيط وضع Sleep (السكون) تلقائياً بعد فترة من عدم النشاط. يتم حفظ عملك في الذاكرة، مما يسمح لك باستئناف عملك على نحو سريع جداً. يمكنك أيضاً تنشيط وضع Sleep (السكون) يدوياً. لمزيد من المعلومات، انظر [تنشيط وضع Sleep \(السكون\) وإنهاؤه يدوياً في صفحة ١٣](#).
- Hibernation (الإسبات) - يتم تشغيل حالة Hibernation (الإسبات) تلقائياً إذا كان الكمبيوتر Sprout في حالة Sleep (السكون) لمدة طويلة. يوضع وضع Hibernation (الإسبات) مستنداتك وبرامجك المفتوحة على محرك القرص الثابت، ثم يغلق كمبيوتر Sprout.

**ملاحظة:** يمكنك تشغيل وضع Hibernation (الإسبات) يدوياً. راجع [تنشيط وضع Sleep \(السكون\) وإنهاؤه يدوياً في صفحة ١٣](#) و [تنشيط وضع Hibernation \(الإسبات\) وإنهاؤه يدوياً في صفحة ١٤](#).

**تنبيه:** للتقليل من خطر تدهور جودة الصوت والفيديو أو فقدان تشغيل الصوت أو الفيديو أو فقدان المعلومات، لا تقم بتنشيط وضع Sleep (السكون) أثناء القراءة من بطاقة وسائط خارجية أو الكتابة إليها.

**ملاحظة:** لا يمكنك الاتصال بشبكة أو تنفيذ أية وظائف للكمبيوتر عندما يكون الكمبيوتر Sprout في حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات).

### تنشيط وضع Sleep (السكون) وإنهاؤه يدوياً

▲ لتشغيل وضع Sleep (السكون)، اكتب power (الطاقة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Power and sleep settings** (إعدادات السكون والطاقة).

لإنهاء وضع Sleep (السكون):

- اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة.
- اضغط على مفتاح من لوحة المفاتيح.

عند إنهاء جهاز الكمبيوتر Sprout لوضع Sleep (السكون)، تتم إضاءة ضوء الطاقة ويعود عملك إلى الشاشة.

**ملاحظة:** في حالة قيامك بضبط كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند وضع التنبيه، يتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

## تنشيط وضع Hibernation (الإسبات) وإنهاؤه يدويًا

يمكن للمستخدم تمكين وإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمدد الزمنية لميزات الطاقة من خلال Power Options (خيارات الطاقة) الموجودة في Control Panel (لوحة التحكم).

١. اكتب power (الطاقة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

٢. في الجزء الأيمن، حدد **Choose what the power button does** (اختيار ما يفعله زر الطاقة).

٣. حدد **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حاليًا)، ثم في منطقة **When I press the power button** (عند الضغط على زر الطاقة)، حدد **Hibernate** (إسبات).

- أو -

ضمن **Shutdown settings** (إعدادات إيقاف التشغيل)، حدد مربع **Hibernate** (إسبات) لإظهار خيار Hibernate (إسبات) في قائمة Power (الطاقة).

٤. حدد **Save changes** (حفظ التغييرات).

لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط على زر الطاقة لفترة وجيزة.

عند إنهاء الكمبيوتر Sprout وضع Hibernation (الإسبات)، تتم إضاءة ضوء الطاقة ويعود عملك إلى الشاشة. في حالة قيامك بضبط كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند وضع التنبيه، يتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

## ضبط الحماية بكلمة مرور عند التنبيه (إنهاء وضعي Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات))

لضبط الكمبيوتر Sprout للمطالبة بكلمة مرور عند إنهاء الكمبيوتر Sprout لوضع Sleep (السكون) أو وضع Hibernation (الإسبات)، اتبع الخطوات التالية:

١. اكتب power (الطاقة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Power Options** (خيارات الطاقة).

٢. من الجزء الأيمن، حدد **Require a password on wakeup** (طلب كلمة مرور عند التنبيه).

٣. حدد **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حاليًا).

٤. حدد **Require a password (recommended)** (طلب كلمة مرور (مستحسن)).

**ملاحظة:** لإنشاء كلمة مرور لحساب مستخدم أو تغيير كلمة المرور الحالية لحساب المستخدم، حدد **Create or change your user account password** (إنشاء كلمة مرور حساب مستخدم أو تغييرها)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. إذا ما احتجت إلى إنشاء أو تغيير كلمة مرور حساب مستخدم، فانتقل إلى الخطوة رقم 5.

٥. حدد **Save changes** (حفظ التغييرات).

## إيقاف تشغيل (إيقاف) الكمبيوتر Sprout

**تنبيه:** يتم فقد المعلومات غير المحفوظة عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر Sprout. تأكد من حفظ العمل قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر Sprout.

يُغلق أمر إيقاف التشغيل جميع البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يوقف تشغيل الكمبيوتر Sprout. أوقف تشغيل الكمبيوتر Sprout في أي من الحالات التالية:

- عند الحاجة إلى الوصول إلى مكونات الكمبيوتر Sprout الداخلية
- عند توصيل جهاز خارجي لا يتصل بمنفذ USB أو منفذ الفيديو
- في حالة عدم استخدام الكمبيوتر Sprout وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة

على الرغم من أنه يمكنك إيقاف تشغيل كمبيوتر Sprout بواسطة زر الطاقة، فإن الإجراء الموصى به هو استخدام الأمر turn off (إيقاف التشغيل) على النحو التالي:

**ملاحظة:** إذا كان جهاز Sprout في حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، يجب أن تقوم أولاً بإنهاء حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) قبل إيقاف التشغيل.

١. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
  ٢. حدد الزر **Start** (بدء)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
- إذا توقف الكمبيوتر Sprout عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراءات إيقاف التشغيل السابقة، فجرب استخدام إجراءات الطوارئ التالية وفقاً للترتيب الموضح:
- اضغط على **ctrl+alt+delete**. حدد الزر **Start** (بدء)، وحدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Shut down** (إيقاف التشغيل).
  - اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوانٍ على الأقل.
  - افصل الكمبيوتر Sprout عن الطاقة الخارجية.

## ٤ صيانة الكمبيوتر Sprout

من المهم إجراء صيانة دورية للحفاظ على بقاء الكمبيوتر Sprout الخاص بك في أمثل حالة. يشرح هذا الفصل كيفية استخدام الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص). كما يوفر إرشادات حول تحديث البرامج وبرامج التشغيل وخطوات تنظيف كمبيوتر Sprout.

### تحسين الأداء

يمكنك تحسين أداء جهاز الكمبيوتر عن طريق تنفيذ مهام الصيانة الدورية واستخدام بعض الأدوات مثل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) و Disk Cleanup (تنظيف القرص).

### استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

توصي شركة HP باستخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) لإلغاء تجزئة محرك القرص الثابت الخاص بك مرة واحدة في الشهر على الأقل.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

١. اكتب disk defrag (إلغاء تجزئة القرص) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Defragment and optimize your drives** (إلغاء تجزئة محركات الأقراص وتحسينها).
  ٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

### استخدام أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص)

استخدم أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص) للبحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة الكمبيوتر Sprout في العمل بفاعلية أكبر.

لتشغيل أداة Disk Cleanup (تنظيف القرص):

١. اكتب disk (القرص) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Free up disk space by deleting unnecessary files** (تحرير مساحة على القرص من خلال حذف الملفات غير الضرورية) أو **Uninstall apps to free up disk space** (إلغاء تثبيت التطبيقات لتحرير مساحة على القرص).
٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### تحديث البرامج وبرامج التشغيل

توصي HP بتحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك بانتظام. يمكن للتحديثات حل المشكلات وجلب ميزات وخيارات جديدة إلى جهاز الكمبيوتر Sprout. على سبيل المثال، قد لا تعمل المكونات القديمة الخاصة بالرسومات بشكل جيد مع أحدث برامج الألعاب. ودون الحصول على أحدث برامج التشغيل، لن تتمكن من الحصول على أقصى استفادة من جهازك.

انتقل إلى <http://www.hp.com/support> لتنزيل أحدث الإصدارات من برامج وبرامج التشغيل المقدمة من HP. كما يمكنك أيضًا التسجيل لاستقبال إعلانات تلقائية بالتحديثات عند توفرها.

إذا كنت ترغب في تحديث البرامج وبرامج التشغيل الخاصة بك، فاتبع هذه التعليمات:

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
2. حدد **Updates and tune-ups** (التحديثات وعمليات الضبط)، ثم حدد **Check for HP updates now** (التحقق من وجود تحديثات HP الآن).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## تنظيف الكمبيوتر Sprout

استخدم المنتجات الآتية لتنظيف كمبيوتر Sprout بأمان:

- ممسحة تنظيف جافة من الألياف الصغيرة (ميكروفيبر) أو الشمواة (قماش مضاد للاستاتيكية بدون زيت)
- ممساح قماشية مضادة للاستاتيكية

**تنبيه:** تجنب استخدام مذيبات التنظيف القوية التي من شأنها أن تلحق ضررًا دائمًا بالكمبيوتر Sprout. وإذا كنت تشك في إمكانية استخدام منتج التنظيف بأمان على الكمبيوتر Sprout، فتتحقق من محتويات المنتج للتحقق من عدم احتوائه على مكونات، مثل الكحول والأسيتون وكلوريد الأمونيوم وكلوريد الميثيلين والهيدروكربونات.

قد تتسبب المواد ذات الألياف، مثل المناشف الورقية، في خدش الكمبيوتر Sprout. مع مرور الوقت، قد تنحسر جسيمات الغبار وعناصر التنظيف داخل الخدوش.

## إجراءات التنظيف

اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لتنظيف الكمبيوتر Sprout بأمان.

**تحذير!** لتجنب حدوث صدمة كهربائية أو تلف بالمكونات، لا تحاول تنظيف الكمبيوتر Sprout أثناء تشغيله.

أوقف تشغيل الكمبيوتر Sprout.

افصل الطاقة الخارجية.

افصل كافة الأجهزة الخارجية المزودة بالطاقة.

**تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا ترش مواد أو سوائل التنظيف مباشرة على أي من أسطح الكمبيوتر Sprout. يمكن أن تلحق السوائل الضرر النهائي بالمكونات الداخلية إذا تُركت تتقطر على المكونات الداخلية.

## تنظيف شاشة العرض

**تنبيه:** لا ترش المنظف أو تضعه مباشرة على الشاشة أو البروجيكتور أو الأسطح الزجاجية.

امسح الجوانب وسطح الشاشة والبروجيكتور والكاميرات باستخدام ممسحة ناعمة خالية من الألياف مبللة بمنظف زجاجي خالٍ من الكحول.

## تنظيف الجوانب والغطاء

لتنظيف الجوانب أو الغطاء، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محاليل التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مخصصة للاستعمال مرة واحدة.

**ملاحظة:** عند تنظيف غطاء الكمبيوتر Sprout، اتخذ حركة دائرية تساعدك في إزالة الغبار والحطام.

## تنظيف touch mat

**تنبيه:** لا ترش المنظف أو تضعه مباشرة على touch mat.

- امسح سطح touch mat باستخدام ممسحة ناعمة خالية من الألياف مبللة بمنظف زجاج خالٍ من الكحول.
- لتجنب إلحاق الضرر بـ touch mat، تجنب استخدام المواد الكيميائية القوية.

## تنظيف لوحة المفاتيح والماوس

**⚠ تحذير!** للتقليل من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. قد تقوم المكنسة الكهربائية بترسيب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

**⚠ تنبيه:** لتجنب إلحاق الضرر بالمكونات الداخلية، لا تترك أية سوائل تتسرب إلى ما بين المفاتيح.

- لتنظيف لوحة المفاتيح أو الماوس، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواة مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة للاستعمال الواحد.
- لمنع المفاتيح من الالتصاق وإزالة الغبار والألياف وجسيمات المنحشرة من لوحة المفاتيح، استخدم علبة الهواء المضغوط ذات امتداد أنبوبي.

# 5 حماية الكمبيوتر والمعلومات

تعد حماية الكمبيوتر ضرورية لحماية سرية وكمال وتوفر معلوماتك. وبإمكان حلول الحماية العادية المتوفرة من قبل نظام التشغيل Windows وتطبيقات HP و BIOS Setup Utility (غير المرتبط بنظام Windows وبرامج الجهات الخارجية الأخرى أن تساهم في حماية جهاز الكمبيوتر من مخاطر متنوعة مثل الفيروسات والفيروسات المتنقلة والأنواع الأخرى من الأكواد الضارة.

📌 **هام:** قد لا تتوفر بعض ميزات الحماية المسرودة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## استخدام كلمات المرور

كلمة المرور عبارة عن مجموعة من الأحرف التي تحددها لحماية معلومات جهاز الكمبيوتر ولتوفير الأمان للمعاملات الفورية عبر الإنترنت. يمكن تحديد أنواع عدة من كلمات المرور. على سبيل المثال، عند إعدادك جهاز الكمبيوتر للمرة الأولى تمت مطالبتك بتحديد كلمة مرور المستخدم لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكن تحديد كلمات المرور الإضافية في Windows أو في BIOS HP Setup Utility المثبتة مسبقًا على جهاز الكمبيوتر.

قد يفيدك استخدام كلمة المرور ذاتها في ميزات BIOS Setup Utility (BIOS) وميزات حماية Windows.

لإنشاء كلمات المرور وحفظها، استخدم التلميحات التالية:

- للحد من خطر حظر نفسك من استخدام الكمبيوتر، دوّن كل من كلمات مرورك في مكان محمي بعيد عن الكمبيوتر. لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم ضبطها بواسطة البرنامج.
- غير كلمات مرورك كل ثلاثة شهور على الأقل.
- تتكون كلمات المرور المثالية من الأحرف وعلامات الوقف والرموز والأرقام وتكون طويلة.
- قبل تسليم جهاز الكمبيوتر الخاص بك ليخضع لعمليات الصيانة، انسخ ملفاتك احتياطيًا واحذف الملفات السرية، ثم أزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمات المرور.

للحصول على معلومات إضافية حول كلمات مرور Windows، مثل كلمات مرور شاشة التوقف:

▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

## إعداد كلمات المرور في Windows

الوظيفة	كلمة المرور
تحمي الوصول إلى حسابات المستخدمين في Windows.	كلمة مرور المستخدم
تحمي من الوصول إلى محتويات جهاز الكمبيوتر الخاصة بمستوى المسؤول.	كلمة مرور المسؤول
<b>ملاحظة:</b> يمكن استخدام كلمة المرور هذه للوصول إلى محتويات BIOS Setup Utility.	

## إعداد كلمات مرور BIOS Setup Utility (BIOS)

الوظيفة	كلمة المرور
• يجب إدخالها في كل مرة عند الدخول إلى BIOS Setup Utility.	إعداد كلمة المرور

الوظيفة	كلمة المرور
<ul style="list-style-type: none"> <li>• في حالة نسيانك كلمة مرور الإعداد، لا يمكنك الوصول إلى (BIOS) Setup Utility.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب إدخالها كلما شغلت جهاز الكمبيوتر أو أعدت تشغيله.</li> <li>• في حالة نسيان كلمة مرور التشغيل، لا يمكنك تشغيل جهاز الكمبيوتر أو إعادة تشغيله.</li> </ul>	كلمة مرور التشغيل

لضبط أو تغيير أو حذف أو إعداد كلمة مرور التشغيل في (BIOS) Setup Utility:

1. شغل (BIOS) Setup Utility:
2. شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط على **esc** ثم على **f10**.
3. استخدم أزرار الأسهم لتحديد **Security** (الحماية)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. ستصبح تغييراتك سارية المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

## استخدام برامج حماية الاتصال بالإنترنت

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني أو شبكة ما أو الإنترنت، فإنك تعرض الكمبيوتر للهجوم من قبل فيروسات الكمبيوتر وبرامج التجسس وتهديدات الإنترنت الأخرى. لمساعدتك في حماية الكمبيوتر، قد يتم تثبيت برامج حماية من الإنترنت مسبقًا تشمل مزايا مكافحة الفيروسات وجدران الحماية على الكمبيوتر كعرض تجريبي. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات والمخاطر الأخرى حديثة الاكتشاف، يجب تحديث برامج الحماية بشكل منتظم. كما يوصى بشدة بترقية العروض التجريبية من برامج الحماية أو تشتري البرامج التي تختارها لحماية الكمبيوتر على أفضل نحو.

### استخدام برنامج مكافحة الفيروسات

يمكن لفيروسات الكمبيوتر تعطيل نظام التشغيل أو البرامج أو الأدوات المساعدة أو أن تتسبب في تنفيذ وظائفها بطريقة غير عادية. يمكن لبرنامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات والقضاء عليها. وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف ممكن أن تتسبب فيه الفيروسات. لتوفير حماية مستمرة من الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثًا، يجب تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم. قد ييتم تثبيت برنامج لمكافحة الفيروسات مسبقًا على الكمبيوتر، كما يوصى بشدة باستخدام برنامج مكافحة فيروسات من اختيارك لتتمكن من حماية الكمبيوتر كليًا. للحصول على مزيد من المعلومات حول فيروسات الكمبيوتر، اكتب support (الدعم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.

### استخدام برنامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المسموح به إلى النظام أو الشبكة. يمكن أن يكون جدار الحماية برنامجًا مثبتًا على الكمبيوتر و/أو الشبكة، أو أن يكون حلاً مركبًا من البرامج والأجهزة.

ثمة نوعا جدران حماية يمكن أخذها بعين الاعتبار:

- جدران الحماية المستندة إلى مضيف — هي عبارة عن برامج تحمي الكمبيوتر الذي يتم تثبيتها عليه.
- جدران الحماية المستندة إلى الشبكة — مثبتة بين مودم DSL أو الكبل وشبكتك المنزلية لتحمي كافة أجهزة الكمبيوتر على الشبكة.

عند تثبيت جدار حماية على النظام، تتم مراقبة كافة البيانات الصادرة والواردة منه ومقارنتها بمجموعة معايير حماية مضبوطة من قبل المستخدم. كما يتم حظر أية بيانات لا تطابق المعايير.

## تثبيت تحديثات البرامج

يجب تحديث برامج HP وWindows والأطراف الثالثة بشكل منتظم من أجل تصحيح مشاكل الأمان وتحسين أداء البرامج. لمزيد من المعلومات، انظر [تحديث البرامج وبرامج التشغيل في صفحة ١٦](#).

**⚠ تنبيه:** ترسل شركة Microsoft تنبيهات تتعلق بتحديثات Windows التي قد تشمل تحديثات الحماية. لحماية الكمبيوتر من اختراقات الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات من شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

يمكنك تثبيت هذه التحديثات تلقائيًا.

لعرض الإعدادات أو تغييرها:

1. حدد الزر **Start** (بدء)، وحدد **Settings** (الإعدادات)، ثم حدد **Update & Security** (التحديث والأمان).
2. حدد **Windows Update** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. لجدولة وقت تثبيت التحديثات، حدد **Advanced Options** (خيارات متقدمة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## حماية شبكتك اللاسلكية

عند إعداد شبكة WLAN أو التوصليل بشبكة WLAN موجودة، قم دومًا بتمكين ميزات الحماية لحماية الشبكة الخاصة بك ضد الوصول غير المسموح به. شبكات WLAN في أماكن عامة (نقاط فعالة)، مثل المقاهي والمطارات قد لا توفر أي أمان.

## نسخ تطبيقات ومعلومات البرامج احتياطيًا

انسخ برامجك ومعلوماتك احتياطيًا بشكل منتظم لحمايتها من فقدان أو التلف نتيجة التعرض لهجمات الفيروسات أو حدوث فشل في البرامج أو الأجهزة. لمزيد من المعلومات، انظر [عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٢٧](#).

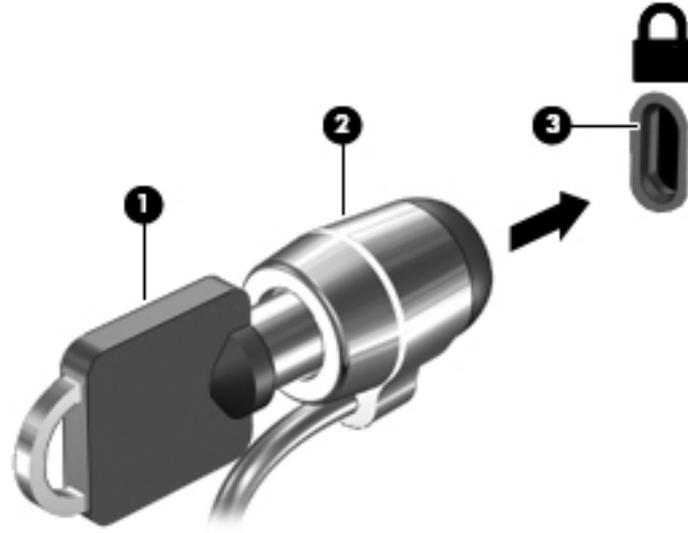
## استخدام قفل كبل حماية اختياري

تم تصميم أقفال كبلات الحماية التي يتم شراؤها على حدها لتعمل كحل رادع، ولكنها قد لا تمنع إساءة التعامل مع الكمبيوتر أو سرقة. وإنما يكون قفل كبل الحماية أحد الأساليب العديدة التي يوصى باتخاذها لتمثل حل حماية كاملًا يساعد في تقوية الوقاية من السرقات أكثر ما يمكن.

قد تبدو فتحة كبل الحماية الموجودة على الكمبيوتر مختلفة بعض الشيء عن الرسم التوضيحي في هذا القسم. لمعرفة موقع قفل كبل الحماية على جهاز الكمبيوتر، راجع [التعرف على Sprout في صفحة ١](#).

1. لف قفل كبل الحماية حول غرض ثابت غير زائل.
2. أدخل المفتاح (1) في قفل كبل الحماية (2).

٣. أدخل قفل كبل الحماية في فتحة كبل الحماية الموجودة في جهاز الكمبيوتر (3)، ثم أقفل قفل كبل الحماية بالمفتاح.



٤. أخرج المفتاح واحتفظ به في مكان آمن.

# ٦ استخدام (BIOS) Setup Utility

يتحكم Setup Utility أو نظام الدخل والخرج الأساسي (BIOS) في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل، محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل (BIOS) Setup Utility إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

## تشغيل (BIOS) Setup Utility

⚠ **تنبيه:** تصرف بحذر شديد عند إجراء التعديلات في (BIOS) Setup Utility. فقد تمنع الأخطاء الكمبيوتر من التشغيل على ما يرام.

▲ شغل الكمبيوتر أو أعد تشغيله واضغط على **esc** ثم على **f10**.

## تحديث (BIOS) Setup Utility

قد تتاح إصدارات محدثة من (BIOS) Setup Utility في موقع HP على الإنترنت. يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*. تتضمن بعض حزم التنزيل ملفًا يسمى بـ *Readme.txt* يحتوي على معلومات تتعلق بتركيب الملف وحل مشكلات تتعلق به.

## تحديد إصدار BIOS

لتقرير ما إذا كنت بحاجة لتحديث الأداة المساعدة للإعداد (BIOS)، قم أولاً بتحديد إصدار BIOS في كمبيوتر Sprout الخاص بك.

يمكن الوصول إلى معلومات إصدار BIOS (تعرف أيضًا بالاسم تاريخ *ROM* و *BIOS* للنظام) من شاشة *Start* (ابدأ) من خلال كتابة *support* (الدعم) وتحديد تطبيق *HP Support Assistant*، وتحديد *My Computer* (الكمبيوتر) ثم تحديد *System Information* (معلومات النظام) أو بواسطة (BIOS) Setup Utility.

١. شغل (BIOS) Setup Utility (راجع تشغيل (BIOS) Setup Utility في صفحة ٢٣).

٢. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف)، وحدد **System Information** (معلومات النظام)، ثم دوّن إصدار BIOS الخاص بك.

للخروج من (BIOS) Setup Utility:

١. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
٢. حدد **Yes** (نعم).

## تنزيل تحديث BIOS

⚠ **تنبيه:** للحد من خطر حدوث تلف كمبيوتر Sprout أو إجراء عملية تركيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتركيبه فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام سلك طاقة التيار المتناوب. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تركيبه أثناء تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة البطارية أو في حالة إرساله بجهاز إرسال اختياري أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتركيب، اتبع الإرشادات التالية:

- لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر Sprout عن طريق فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.
- لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر Sprout أو بدء تشغيل وضع *Sleep* (السكون).
- لا تقم بإدخال، إزالة، توصيل أو فصل أي جهاز، كبل، أو سلك.

**ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر Sprout متصلاً بشبكة، استشر المسؤول عن الشبكة قبل تثبيت أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.

1. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
2. حدد **Updates and tune-ups** (التحديثات وعمليات الضبط)، ثم حدد **Check for HP updates now** (التحقق من وجود تحديثات HP الآن).
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
4. في منطقة التنزيل، اتبع الخطوات التالية:
  - أ. حدد تحديث إصدار BIOS الأحدث وقارنه بإصدار BIOS المثبت حاليًا على الكمبيوتر Sprout. إذا كان إصدار التحديث أحدث من إصدار BIOS المثبت لديك، فدوّن التاريخ أو الاسم أو أية بيانات تعريفية أخرى. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقًا، بعد تنزيله إلى محرك القرص الثابت.
  - ب. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتنزيل التحديث الخاص بك إلى القرص الثابت. سجل المسار إلى الموقع الموجود على محرك الأقراص الثابت الذي سيتم تنزيل تحديث BIOS عليه. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعدًا لتثبيت التحديث. تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم تعرض أية تعليمات، فاتبع هذه الخطوات:
    1. حدد الزر **Start** (بدء)، ثم حدد تطبيق **File Explorer** (مستكشف الملفات).
    2. اختر الموقع المحدد على محرك القرص الثابت. عادةً ما يكون الموقع المحدد لمحرك القرص الثابت هو Local Disk (C:) (القرص المحلي (C:)).
    3. باستخدام مسار محرك القرص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقًا، افتح المجلد الموجود على محرك القرص الثابت الذي يحتوي على التحديث.
    4. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملحقات **.exe**. (على سبيل المثال **filename.exe**).
    5. استبدل عملية تركيب BIOS.
    5. أكمل عملية التركيب باتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التركيب، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك القرص الثابت.

# استخدام HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics عبارة عن واجهة Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) تتيح تشغيل الاختبارات التشخيصية لتحديد هل مكونات الكمبيوتر الصلبة تعمل على ما يرام. تشتغل الأداة خارج نظام التشغيل حيث يمكنها عزل حالات فشل المكونات الصلبة عن المشاكل التي تُعزى إلى نظام التشغيل أو المكونات البرمجية الأخرى.

عندما تكتشف HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) أي فشل يتطلب استبدال الأجهزة، يتم إنشاء رمز معرف للفشل يتكون من 24 رقمًا. يمكن تقديم هذا الرمز المعرف لقسم الدعم للمساعدة في تحديد كيفية حل المشكلة.

**ملاحظة:** لبدء تشغيل أداة التشخيص على جهاز كمبيوتر متحول، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر في وضع الكمبيوتر المحمول ويجب أن تستخدم لوحة المفاتيح المتصلة.

لبدء تشغيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)، اتبع الخطوات التالية:

1. شغل جهاز الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط بسرعة على **esc**.
2. اضغط على **f2**.

يبحث BIOS عن أدوات التشخيص في ثلاثة مواقع بالترتيب التالي:  
أ. محرك أقراص USB متصل

**ملاحظة:** لتنزيل أداة HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى محرك أقراص USB انظر [تنزيل HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) إلى جهاز USB في صفحة ٢٥](#).

- ب. محرك القرص الثابت
- ج. BIOS

3. عند فتح أداة التشخيص، حدد نوع الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي، فاضغط على **esc**.

## تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) إلى جهاز USB

**ملاحظة:** تتوفر إرشادات تنزيل HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) بالإنجليزية فقط، ويجب استخدام كمبيوتر مزود بنظام التشغيل Windows لتنزيل بيئة دعم HP UEFI وإنشائها نظرًا لأن الملفات متاحة بتنسيق .exe فقط.

هناك خياران لتنزيل HP PC Hardware Diagnostics إلى جهاز USB:

### تنزيل أحدث إصدار من UEFI

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. يتم عرض صفحة HP PC Diagnostics الرئيسية.
2. في قسم HP PC Hardware Diagnostics، حدد ارتباط **Download** (تنزيل)، ثم حدد **Run** (تشغيل).

### تنزيل أي إصدار من UEFI لمنتج معين

1. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
2. حدد **Get software and drivers** (الحصول على البرامج وبرامج التشغيل).
3. أدخل اسم منتجك أو الرقم الخاص به.

- أو -

حدد **Identify now** (التعريف الآن) للسماح لـ HP باكتشاف منتجك تلقائيًا.

.٤ حدد الكمبيوتر الخاص بك ثم نظام التشغيل.

.٥ في قسم **Diagnostic** (التشخيص)، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد إصدار UEFI المطلوب وتنزيله.

# ٨ عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة

يقدم هذا الفصل معلومات عن العمليات التالية. تصف المعلومات الواردة في هذا الفصل إجراءات قياسية منطبقة على معظم المنتجات.

- إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي
- استعادة واسترداد النظام

لمزيد من المعلومات، راجع تطبيق HP support assistant.

- ▲ اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق **HP Support Assistant**.
- أو –

انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

**هام:** إذا كنت تنوي تنفيذ إجراءات الاسترداد على كمبيوتر لوحي فيجب أن تكون بطارية الكمبيوتر اللوحي مشحونة بنسبة 70% على الأقل قبل بدء عملية الاسترداد.

**هام:** بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل لوحة المفاتيح بقاعدة إرساء لوحة المفاتيح قبل بدء عملية الاسترداد.

## إنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي

تتوفر الطرق التالية لإنشاء وسائط الاسترداد والنسخ الاحتياطي في منتجات مختارة فقط. حدد الطريقة المتاحة اعتمادًا على طراز جهاز الكمبيوتر خاصتك.

- استخدم HP Recovery Manager لإنشاء وسائط الاسترداد لـ HP بعد الإعداد الناجح لجهاز الكمبيوتر. يؤدي هذا الإجراء إلى إنشاء نسخة احتياطية من قسم HP Recovery على الكمبيوتر. يمكن استخدام النسخة الاحتياطية لإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي في حالات تلف محرك القرص الثابت أو استبداله. للمزيد من المعلومات عن إنشاء وسائط الاسترداد، راجع [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٧](#). للحصول على معلومات حول خيارات الاسترداد المتوفرة باستخدام وسائط الاسترداد، راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٢٨](#).

- استخدم أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية من المعلومات الشخصية. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٢٩](#).

**ملاحظة:** إذا كانت سعة التخزين المتاحة 32 ج ب أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

## إنشاء وسائط HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

إذا أمكن الأمر، تحقق من وجود قسم Recovery (الاسترداد) وقسم Windows. في قائمة **Start** (بدء)، حدد **File Explorer** (مستكشف الملفات)، ثم حدد **This PC** (هذا الكمبيوتر).

- في حالة عدم وجود قسم Windows وقسم Recovery (الاسترداد) في الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظامك من طاقم الدعم. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر. ويمكنك أيضًا التعرف على معلومات الاتصال في موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

يمكنك استخدام أدوات Windows لإنشاء نقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية من المعلومات الشخصية؛ راجع [استخدام أدوات Windows في صفحة ٢٨](#).

- في حالة وجود قسم Recovery (الاسترداد) وقسم Windows في الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام HP Recovery Manager لإنشاء وسائط الاسترداد بعد الإعداد الناجح لجهاز الكمبيوتر. يمكن استخدام وسائط HP Recovery للقيام باسترداد النظام في حالة تلف محرك القرص الثابت. تقوم وظيفة استرداد النظام بإعادة تثبيت نظام التشغيل الأصلي والبرامج التي تم تثبيتها في المصنع، ثم تكوين الإعدادات الخاصة بالبرامج. يمكن استخدام وسائط HP Recovery لتخصيص النظام أو استرداد صورة المصنع في حالة استبدال محرك القرص الثابت.
- يمكن إنشاء مجموعة واحدة فقط من وسائط الاسترداد. تعامل مع أدوات الاسترداد هذه بحذر واحتفظ بها في مكان آمن.
- يفحص HP Recovery Manager جهاز الكمبيوتر ويحدد سعة التخزين المطلوبة للوسائط المطلوبة.
- لإنشاء أقراص الاسترداد، يجب أن يحتوي جهاز الكمبيوتر على محرك أقراص بصرية مع إمكانية الكتابة على أقراص DVD، ويجب ألا تستخدم سوى أقراص DVD-R DL، DVD+R، DVD-R أو DVD+R DL الفارغة العالية الجودة. لا تستخدم الأقراص القابلة لإعادة الكتابة مثل CD±RW أو DVD±RW أو أقراص DVD±RW الثنائية الطبقات أو BD-RE (أقراص Blu-ray القابلة لإعادة الكتابة)؛ فهذه الأقراص غير متوافقة مع برنامج HP Recovery Manager. أو بدلاً من ذلك باستطاعتك استخدام محرك أقراص USB محمول فارغ عالي الجودة.
- في حالة عدم احتواء جهاز الكمبيوتر الخاص بك على محرك أقراص بصرية مدمج له قدرات الكتابة على أقراص DVD ولكنك تريد إنشاء وسائط استرداد DVD، يمكنك استخدام محرك أقراص بصرية خارجي (يتم شراؤه بشكل منفصل) لإنشاء أقراص الاسترداد. إذا كنت تستخدم محرك أقراص بصرية خارجيًا فيجب توصيله مباشرةً بمنفذ USB في الكمبيوتر؛ لا يمكن توصيل محرك الأقراص بمنفذ USB في جهاز خارجي مثل لوحة وصل USB. إذا لم تتمكن من إنشاء وسائط DVD نفسك، يمكنك الحصول على أقراص استرداد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك من HP. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المرفق بالكمبيوتر. ويمكنك أيضًا التعرف على معلومات الاتصال في موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- تأكد من توصيل جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب قبل بدء إنشاء وسائط الاسترداد.
- تستغرق عملية إنشاء هذه الوسائط ساعة أو أكثر. لا تقم بمقاطعة عملية الإنشاء.
- إذا لزم الأمر، يمكنك إنهاء البرنامج قبل الانتهاء من إنشاء كافة أقراص الـ DVD للاسترداد. سيكمل HP Recovery Manager نسخ قرص الـ DVD الحالي. في المرة القادمة التي تقوم فيها بتشغيل HP Recovery Manager، ستتم مطالبتك بالمتابعة.

لإنشاء وسائط HP Recovery:

**هام:** بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل لوحة المفاتيح بقاعدة إرساء لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات.

1. اكتب recovery (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.
  2. حدد **Create recovery media** (إنشاء وسائط الاسترداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا حدث يومًا أن اضطرت إلى استرداد النظام، فراجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٢٩](#).

## استخدام أدوات Windows

يمكنك إنشاء وسائط الاسترداد ونقاط استعادة النظام ونسخ احتياطية للمعلومات الشخصية بواسطة أدوات Windows.

**ملاحظة:** إذا كانت سعة التخزين المتاحة 32 ج ب أو أقل، فيتم تعطيل استعادة النظام من Microsoft بشكل افتراضي.

لمزيد من المعلومات والخطوات، راجع تطبيق Get started (بدء الاستخدام).

▲ حدد زر **Start** (بدء)، ثم حدد تطبيق **Get started** (بدء الاستخدام).

## الاستعادة والاسترداد

هناك خيارات عدة لاسترداد النظام. اختر الطريقة التي تناسب بشكل أفضل مع حالتك وخبرتك:

**هام:** تتوفر بعض الطرق في منتجات محددة فقط.

- يقدم Windows عدة خيارات للاستعادة من نسخ احتياطية وتحديث الكمبيوتر وإعادةه إلى حالته الأصلية. للمزيد من المعلومات، راجع تطبيق **Get started** (بدء الاستخدام).
- ▲ حدد زر **Start** (بدء)، ثم حدد تطبيق **Get started** (بدء الاستخدام).
- إذا احتجت إلى إصلاح مشكلة متعلقة بتطبيق أو برنامج تشغيل مسبق التثبيت، فاستخدم خيار **Reinstall drivers and/or applications** (إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات) (منتجات مختارة فقط) في **HP Recovery Manager** من أجل إعادة تثبيت التطبيق أو برنامج التشغيل الفردي.
- ▲ اكتب **recovery** (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، حدد **HP Recovery Manager**، ثم حدد **Reinstall drivers and/or applications** (إعادة تثبيت برامج التشغيل و/أو التطبيقات) واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا كنت ترغب في استرداد محتوى المصنع الأصلي لقسم Windows، فيمكنك تحديد خيار **System Recovery** (استرداد النظام) من قسم **HP Recovery** (منتجات مختارة فقط) أو استخدام وسائط **HP Recovery**. لمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٢٩](#). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٧](#).
- في منتجات مختارة، إذا كنت ترغب في استرداد قسم المصنع والمحتوى الأصلي للكمبيوتر، أو في حال استبدلت محرك القرص الثابت، فيمكنك استخدام خيار **Factory Reset** (إعادة الضبط للمصنع) لوسائط **HP Recovery**. للمزيد من المعلومات، راجع [الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager في صفحة ٢٩](#).
- في منتجات مختارة، إذا كنت ترغب في إزالة قسم الاسترداد من أجل تحرير مساحة على القرص الثابت، فيقدم **HP Recovery Manager** خيار **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد). للمزيد من المعلومات، راجع [إزالة قسم HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٣١](#).

## الاسترداد بواسطة HP Recovery Manager

يتيح لك برنامج **HP Recovery Manager** استرداد حالة المصنع الأصلية للكمبيوتر باستخدام وسائط **HP Recovery** التي أنشأتها أو حصلت عليها من **HP**، أو باستخدام قسم **HP Recovery** (منتجات مختارة فقط). إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٧](#).

## ما الذي يجب أن تعرفه قبل البدء بالتشغيل

- يقوم برنامج **HP Recovery Manager** باسترداد البرامج التي قد تم تثبيتها مسبقاً في المصنع لا غير. يجب عليك إما تنزيل البرامج التي لم يتم تزويد جهاز الكمبيوتر هذا بها من على موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة أو إعادة تثبيت تلك البرامج من خلال الوسائط المتوفرة من قبل الشركة المصنعة.

**هام:** يجب استخدام وظيفة الاسترداد الخاصة بـ **HP Recovery Manager** كحل أخير لإصلاح مشاكل جهاز الكمبيوتر.

- إذا كان محرك القرص الثابت للكمبيوتر قد فشل وجب استخدام وسائط **HP Recovery**. إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٧](#).
- لاستخدام خيار **Factory Reset** (إعادة الضبط للمصنع) (منتجات مختارة فقط)، يجب استخدام وسائط **HP Recovery**. إذا لم تكن قد أنشأت وسائط استرداد، فانظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٧](#).
- إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك لا يتيح إنشاء وسائط **HP Recovery** أو إذا لم تعمل وسائط **HP Recovery**، فيمكنك الحصول على وسائط الاسترداد لنظامك من قسم الدعم. راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء

العالم المرفق بالكمبيوتر. ويمكنك أيضًا التعرف على معلومات جهات الاتصال من موقع HP على الإنترنت. انتقل إلى <http://www.hp.com/support>، ثم حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**هام:** لا يقدم HP Recovery Manager نُسخًا احتياطية لبياناتك الشخصية تلقائيًا. قبل الشروع في الاسترداد، انسخ أية بيانات شخصية تريد الاحتفاظ بها احتياطيًا.

باستخدام وسائط HP Recovery، يمكنك الاختيار من أحد خيارات الاستعادة التالية:

**ملاحظة:** عندما تبدأ بعملية الاسترداد، لا يتم عرض الخيارات سوى تلك المتاحة للكمبيوتر الخاص بك.

- System Recovery (استرداد النظام) — يعيد تثبيت نظام التشغيل الأصلي ثم يكون إعدادات البرامج التي تم تثبيتها في المصنع.
  - Factory Reset (إعادة الضبط للمصنع) — يستعيد الكمبيوتر إلى حالة المصنع الأصلية من خلال حذف جميع معلومات القرص الثابت وإعادة إنشاء التقسيمات. ثم أنه يعيد تثبيت نظام التشغيل والبرامج التي كانت قد ثبتت في المصنع.
- يتيح قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط) إجراء System Recovery (استرداد النظام) فقط.

## استخدام قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك قسم HP Recovery إجراء استرداد للنظام دون الحاجة إلى أقراص استرداد أو محرك أقراص استرداد محمول من نوعية USB. ولا يمكن استخدام هذا النوع من الاسترداد إلا إذا كان محرك القرص الثابت لا يزال يعمل.

لتشغيل HP Recovery Manager من قسم HP Recovery:

**هام:** بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل لوحة المفاتيح بقاعدة إرساء لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات (منتجات مختارة فقط).

1. اكتب `recovery` (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، حدد **Recovery Manager**، ثم حدد **HP Recovery Environment**.

- أو -

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح، اضغط على **f11** أثناء تمهيد الكمبيوتر، أو اضغط باستمرار على **f11** واضغط على زر الطاقة.

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات المفاتيح:

شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض مستوى الصوت بشكل متواصل؛ ثم حدد **f11**.

- أو -

شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر Windows بشكل متواصل؛ ثم حدد **f11**.

2. اختر **Troubleshoot** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) من قائمة خيارات التمهيد.

3. حدد **Recovery Manager**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استخدام وسائط HP Recovery للاسترداد

يمكنك استخدام وسائط HP Recovery لاسترداد النظام الأصلي. يمكن استخدام هذه الطريقة إذا لم يحتو نظامك على قسم HP Recovery أو إذا لم يعمل محرك القرص الثابت على ما يرام.

١. إن أمكن الأمر، انسخ جميع الملفات الشخصية احتياطيًا.

٢. أدخل وسائط HP Recovery، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

**ملاحظة:** إذا لم يتم جهاز الكمبيوتر بإعادة التشغيل من خلال HP Recovery Manager تلقائيًا، فيجب تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر. انظر [تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر في صفحة ٣١](#).

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر

إذا تعذرت إعادة تشغيل الكمبيوتر في HP Recovery Manager، فيمكنك تغيير ترتيب التمهيد الخاص بجهاز الكمبيوتر وهذا هو ترتيب الأجهزة المسروقة في BIOS حيث يبحث الكمبيوتر عن معلومات بدء التشغيل. يمكنك تغيير التحديد إلى محرك أقراص بصرية أو محرك أقراص USB محمول.

لتغيير ترتيب التمهيد:

**هام:** بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحة المفاتيح القابلة للفصل، قم بتوصيل لوحة المفاتيح بقاعدة إرساء لوحة المفاتيح قبل البدء بهذه الخطوات.

١. أدخل وسائط HP Recovery.

٢. الوصول إلى BIOS:

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية المزودة بلوحات المفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي واضغط بسرعة على **esc**، ثم على **f9** للوصول إلى خيارات التمهيد.

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر اللوحية غير المزودة بلوحات المفاتيح:

▲ شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر خفض مستوى الصوت بشكل متواصل؛ ثم حدد **f9**.

- أو -

شغل أو أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر اللوحي ثم اضغط بسرعة على زر Windows بشكل متواصل؛ ثم حدد **f9**.

٣. حدد محرك الأقراص البصرية أو محرك الأقراص المحمول من نوعية USB الذي تريد إجراء التمهيد من خلاله.

٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## إزالة قسم HP Recovery (منتجات مختارة فقط)

يتيح لك برنامج HP Recovery Manager إزالة قسم HP Recovery لتحرير مساحة على القرص الثابت.

**هام:** بعد إزالة قسم HP Recovery، لن تتمكن من تنفيذ System Recovery (استرداد النظام) أو إنشاء وسائط الاسترداد من HP من قسم HP Recovery. لذا قبل إزالة قسم Recovery، قم بإنشاء وسائط HP Recovery؛ انظر [إنشاء وسائط HP Recovery \(منتجات مختارة فقط\) في صفحة ٢٧](#).

**ملاحظة:** يتاح خيار Remove Recovery Partition (إزالة قسم الاسترداد) فقط على المنتجات التي تدعم هذه الوظيفة.

اتباع هذه الخطوات لإزالة قسم HP Recovery:

١. اكتب **recovery** (استرداد) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **HP Recovery Manager**.

٢. حدد **Remove Recovery Partition** (إزالة قسم الاسترداد) ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

# ٩ استكشاف المشاكل وإصلاحها

## مشاكل الاتصال اللاسلكي

فيما يلي بعض الأسباب المحتملة لحدوث مشكلات في الاتصالات اللاسلكية:

- عدم تشغيل الجهاز اللاسلكي.
- الجهاز اللاسلكي ليس مثبتًا على ما يرام أو أنه معطل.
- مواجهة الجهاز اللاسلكي لتداخل من أجهزة أخرى.
- فشل الجهاز اللاسلكي أو الموجه.

## تعذر الاتصال بشبكة WLAN

إذا واجهت مشكلة في الاتصال بشبكة WLAN، فتأكد من تشغيل جهاز WLAN المضمّن وتثبيته بشكل صحيح على الكمبيوتر Sprout.

1. تأكد من تشغيل الجهاز اللاسلكي.
  2. ثم حاول الاتصال بشبكة WLAN مرة أخرى.
- في حالة استمرار تعذر الاتصال، اتبع الخطوات الواردة أدناه.
1. اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).
  2. حدد **System and Security** (النظام والأمان)، ثم حدد **System** (النظام)، ثم حدد **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
  3. حدد السهم الموجود بجوار **Network adapters** (محولات الشبكة) لتوسيع القائمة وإظهار كافة المحولات.
  4. تعرّف على جهاز WLAN من قائمة محولات الشبكة. ربما تتضمن القائمة الخاصة بجهاز WLAN المصطلح لاسلكية، أو شبكة LAN لاسلكية، أو WLAN، أو 802.11.
- في حالة عدم سرد أي جهاز من أجهزة WLAN، فإما أن جهاز الكمبيوتر Sprout لا يحتوي على جهاز WLAN مضمّن، أو لم يتم تركيب برنامج التشغيل الخاص بجهاز WLAN بشكل سليم.
- للحصول على مزيد من المعلومات عن استكشاف أخطاء شبكات WLAN وإصلاحها، راجع ارتباطات مواقع الويب الواردة في Help and Support (المساعدة والدعم).

## تعذر الاتصال بشبكة مفضلة

قد يتعذر عليك الاتصال بشبكة مفضلة لأنها شبكة WLAN تعتمد على الحماية. يجب أن يكون لديك رمز الحماية للاتصال بهذا النوع من شبكات WLAN. انظر القسم التالي للحصول على مزيد من المعلومات.

إذا لم يكن إدخال رمز الحماية هو المشكلة، فقد يكون اتصال WLAN تالفًا. يُمكن لـ Windows إصلاح اتصال WLAN التالف تلقائيًا في كثير من الأحيان.

- إذا كان رمز حالة الشبكة، أقصى يمين شريط المهام، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الأيقونة، ثم حدد **Troubleshoot problems** (حل المشكلات).
- يعيد Windows ضبط جهاز الشبكة الخاص بك ويحاول إعادة الاتصال بإحدى شبكاتك المفضلة.
- في حالة عدم وجود رمز حالة شبكة في أقصى يسار شريط المهام، اتبع الخطوات التالية:

١. اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. حدد **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، ثم حدد **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).
٣. انقر فوق **Troubleshoot problems** (حل المشكلات) وحدد الشبكة المراد إصلاحها.

## عدم توفر رموز حماية الشبكة الحالية

في حالة مطالبتك بإدخال رمز حماية (أو مفتاح الشبكة) أو اسم (SSID) عند الاتصال بشبكة WLAN، فذلك يعني وجود حماية على الشبكة. SSID ورمز الحماية عبارة عن رموز أبجدية رقمية تدخلها إلى جهاز الكمبيوتر Sprout لتعريف الشبكة على جهاز الكمبيوتر Sprout. يجب أن تتوفر لديك الرموز الحالية لإجراء اتصال بشبكة آمنة.

- بالنسبة لشبكة متصلة بموجهك اللاسلكي الشخصي، راجع دليل المستخدم الخاص بالموجه للحصول على إرشادات حول إعداد نفس الرموز في الموجه وجهاز شبكة WLAN.
  - بخصوص الشبكة الخاصة، مثل الشبكة المكتبية أو في غرفة الدردشة العامة على الإنترنت، اتصل بمسؤول الشبكة للحصول على الرموز، ثم أدخلها عند ظهور المطالبة للقيام بذلك.
- تغير بعض الشبكات بشكل منتظم معرّف SSID المستخدم أو مفاتيح الشبكة المستخدمة بالموجهات أو نقاط الوصول الخاصة بها لتحسين مستوى الحماية. وتبعا لذلك، يجب أن تقوم بتغيير الرمز المناظر الموجود على جهاز الكمبيوتر Sprout لديك.

إذا حصلت على مفتاح جديد لشبكة لاسلكية و SSID للشبكة وإذا كنت قد اتصلت بهذه الشبكة سابقًا، فاتبع الخطوات الواردة أدناه للاتصال بالشبكة:

١. انقر بالزر الأيمن فوق رمز حالة الشبكة الموجود في أقصى يسار شريط المهام. يتم عرض قائمة تحتوي على شبكات WLAN المتوفرة. إذا تواجدك في نقطة اتصال تنشط فيها العديد من شبكات WLAN، سيتم عرض العديد منها.
٢. انقر بالزر الأيمن للماوس، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).

**ملاحظة:** في حالة عدم سرد الشبكة المطلوبة، راجع المسؤول عن الشبكة للتأكد من عمل الموجه أو نقطة الوصول.

٣. حدد علامة التبويب **Security** (الحماية)، ثم أدخل بيانات تشفير الشبكة اللاسلكية الصحيحة في المربع **Network security key** (مفتاح حماية الشبكة).
٤. حدد **OK** (موافق) لحفظ هذه الإعدادات.

## تعذر الاتصال بموجه لاسلكي

إذا كنت تحاول الاتصال بموجه لاسلكي وكانت المحاولات فاشلة، فأعد تعيين الموجه اللاسلكي بفصل الطاقة عن الموجه لمدة من ١٠ إلى ١٥ ثانية.

إذا كان لا يزال جهاز الكمبيوتر Sprout متعذرًا في إنشاء اتصال بشبكة WLAN، فأعد تشغيل الموجه اللاسلكي. للحصول على تفاصيل، راجع إرشادات الشركة المصنعة للموجه.

## لا يتم عرض رمز حالة الشبكة

إذا لم يتم عرض رمز حالة الشبكة في أقصى يسار شريط المهام بعد انتهائك من تكوين WLAN، فهذا يعني أن برنامج التشغيل الخاص بالبرامج إما مفقود أو تالف. قد يتم أيضا عرض رسالة خطأ من Windows تشير إلى Device not Found (لم يتم العثور على الجهاز).

لحل هذه المشكلة، احصل على أحدث إصدار من برنامج جهاز WLAN وبرنامج التشغيل لكمبيوتر Sprout من <http://www.hp.com>.

١. افتح مستعرض الإنترنت.
٢. للدعم، انتقل إلى <http://www.hp.com/support>.
٣. حدد الخيار الخاص بتنزيل البرامج وبرامج التشغيل، ثم اكتب الرقم الخاص بطراز الكمبيوتر لديك في مربع البحث.
٤. اضغط على **enter**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** إذا تم شراء جهاز WLAN الذي تستخدمه بشكل منفصل، فراجع موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة للحصول على أحدث البرامج.

## مشكلات الطاقة

### جهاز Sprout لا يتم تشغيله أو أنه لا يعمل

١. اختبر مأخذ التيار المتناوب عن طريق توصيل جهاز كهربائي آخر به.
  ٢. أعد توصيل كبلات الكمبيوتر وتحقق من اتصال محول التيار المتناوب بالكمبيوتر واتصال محول التيار المتناوب بمأخذ التيار المتناوب للتأكد من إحكام التوصيلات.
  ٣. جرّب تشغيل جهاز Sprout.
    - عند إضاءة أضواء الطاقة، يشير ذلك إلى أن سلك طاقة التيار المتناوب يعمل بطريقة صحيحة.
    - إذا كانت التوصيلات محكمة وأضواء الطاقة لا تزال مطفأة، فهذا يعني أن سلك طاقة التيار المتناوب لا يعمل وأن هناك ضرورة لاستبداله.
- اتصل بالدعم لمزيد من المعلومات حول الحصول على سلك تيار متناوب بديل.

### خطأ بمحرك القرص الثابت

١. اضغط على مفاتيح **ctrl+alt+delete** في نفس الوقت.
٢. حدد أيقونة **Power** (الطاقة) من الزاوية اليسرى السفلية للشاشة، ثم حدد **Restart** (إعادة التشغيل).
- أو اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من جهاز Sprout لمدة 5 ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل جهاز Sprout، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيله.
٣. في حالة فتح نظام تشغيل Windows، قم بعمل نسخة احتياطية من جميع المعلومات الهامة لمحرك أقراص ثابت خارجي.
٤. سواءً بدأ تشغيل Windows أم لا، فاتصل بالدعم الفني. قد يلزم استبدال أيًا من محرك القرص الثابت أو لوحة النظام.

### جهاز Sprout لا يستجيب

استخدم Windows Task Manager (إدارة مهام Windows) لإغلاق أي برامج لا تستجيب.

١. اضغط على المفاتيح **ctrl+alt+delete**.
  ٢. حدد **Task Manager** (إدارة المهام).
  ٣. حدد أي برنامج لا يستجيب، ثم حدد **End Task** (إنهاء المهمة).
- في حالة عدم عمل إغلاق البرامج، قم بإعادة تشغيل جهاز Sprout.
١. اضغط على المفاتيح **ctrl+alt+delete**.
  ٢. حدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Restart** (إعادة التشغيل).

- أو -

اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 5 ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل جهاز Sprout، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيله.

## يتوقف تشغيل Sprout على نحو غير متوقع

- قد يكون جهاز Sprout في بيئة ساخنة أكثر من اللازم. قم بإيقاف تشغيله واتركه يبرد.
- تأكد من عدم انسداد فتحات التهوية بجهاز Sprout وأن المروحة الداخلية تعمل. راجع [التعرف على Sprout](#) في [صفحة 1](#) للتعرف على مكان فتحات التهوية بالكمبيوتر.

## مشاكل الشاشة

### الشاشة فارغة

- قم بإنهاء حالة "السكون" لإعادة عرض صورة الشاشة.
  - اضغط على زر الطاقة برفق.
  - اضغط على مفتاح من لوحة المفاتيح.
  - اضغط على مفتاح المسافة.
  - اضغط على مفتاح `esc`.
- اضغط على زر الطاقة لتشغيل جهاز Sprout.

## الصور المعروضة على الشاشة كبيرة جدًا أو صغيرة جدًا أو غير واضحة

ضبط إعدادات الدقة.

1. اكتب `control panel` (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).
2. اختر **Appearance and Personalization** (المظهر وإضفاء طابع شخصي).
3. ضمن **Display** (شاشة العرض)، اختر **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة).
4. اضبط الدقة حسب الضرورة، ثم حدد **Apply** (تطبيق).

## مشاكل لوحة المفاتيح والماوس

- تأكد من استخدام لوحة المفاتيح أو الماوس في نطاق الاستقبال.
- تأكد من أن الماوس ليس في وضع `Suspend` (التعليق) الذي يحدث بعد 20 دقيقة من عدم النشاط. انقر بزر الماوس الأيسر لإعادة تنشيطه.
- استبدل البطاريات الموجودة في لوحة المفاتيح والماوس.
- أعد إقران لوحة المفاتيح والماوس بالمستقبل.

 **ملاحظة:** قد تختلف التوضيحات أدناه بشكل طفيف عن لوحة المفاتيح والماوس لديك.

 **هام:** أثناء إجراء هذه الخطوات، ضع لوحة المفاتيح والماوس على نفس مستوى المستقبل.

إعادة إقران لوحة المفاتيح والماوس:

1. تأكد من وجود الماوس في (1)، ثم اضغط مع الاستمرار على الزر `Connect` (اتصال) (2) لمدة 5 إلى 10 ثوانٍ. لتأكيد الاتصال، حرّك الماوس وراقب ظهور استجابته على الشاشة.

٢. بعد إنشاء اتصال الماوس، قم بإتمام الخطوات التالية لإعادة إقران لوحة المفاتيح.
٣. من لوحة المفاتيح، اضغط مع الاستمرار على الزر Connect (اتصال) (3) لمدة 5 إلى 10 ثوانٍ.

## مشكلات touch mat

### يظل عرض البروجيكتور عند إزالة touch mat.

١. أعد تشغيل HPPCSERVICE:
  - أ. اضغط على **ctrl+alt+delete**.
  - ب. حدد **Task Manager** (إدارة المهام)، حدد علامة التبويب **Services** (خدمات).
  - ج. في العمود Name (اسم)، حدد **HPPCSERVICE**.
  - د. انقر بالزر الأيمن فوق **HPPCSERVICE**، ثم حدد **Stop** (إيقاف).
  - هـ. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **HPPCSERVICE**، ثم حدد **Start** (بدء).
٢. حدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Restart** (إعادة التشغيل).
  - أو -

اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من جهاز Sprout لمدة 5 ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل جهاز Sprout، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيله.

### لا يعود عرض البروجيكتور مرة أخرى عند إعادة توصيل touch mat.

١. إذا كانت أيقونة workspace الخاصة بـ touch mat كهربائية، فالمس الأيقونة لتمكين البروجيكتور. يكون البروجيكتور قيد التشغيل، تضيء الأيقونة باللون الأبيض.
٢. قم بإزالة touch mat، وأزل أي غبار عليها أو بالموصل من شأنها أن تقطع الاتصال.
  - أو -

قم بتنظيف touch mat والموصل بقطعة قماش جافة.
٣. حدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم انقر على **Restart** (إعادة التشغيل).
  - أو -

اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من جهاز Sprout لمدة 5 ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل جهاز Sprout، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيله.

### touch mat لا تستشعر اللمس.

١. إذا كانت أيقونة workspace الخاصة بـ touch mat كهربائية، فالمس الأيقونة لتمكين البروجيكتور. يكون البروجيكتور قيد التشغيل، تضيء الأيقونة باللون الأبيض.
٢. قم بإزالة touch mat، وأزل أي غبار عليها أو بالموصل من شأنها أن تقطع الاتصال.
  - أو -

قم بتنظيف touch mat والموصل بقطعة قماش جافة.
٣. حدد أيقونة **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Restart** (إعادة التشغيل).
  - أو -

اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 5 ثوانٍ أو أكثر لإيقاف تشغيل جهاز Sprout، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيله.
٤. قم بإزالة أي أشياء المعدنية على touch mat.

## مشاكل الصوت

### لا يصدر صوت من مكبرات الصوت الخارجية (يتم شراؤها على حدة)

- تأكد من توصيل سماعات مزودة بالطاقة وتشغيلها.
- اضبط مستوى الصوت، إما من مكبرات الصوت أو من خلال نظام تشغيل الكمبيوتر.
- أوقف تشغيل جهاز Sprout الخاص بك، ثم افصل مكبرات الصوت وأعد توصيلها. تأكد من توصيل مكبرات الصوت بشكل جيد.
- افصل سماعات الرأس إذا كانت موصولة بجهاز Sprout (أو نظام مكبر الصوت).
- إذا كان جهاز Sprout في حالة Sleep (السكون)، قم بإنهاء حالة Sleep (السكون) بالضغط برفق على زر الطاقة.
- افحص وظائف الصوت.

لفحص وظائف صوت جهاز Sprout، اتبع الخطوات التالية:

1. اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).
  2. اختر **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم اختر **Sound** (الصوت).
  3. عندما تفتح نافذة Sound (الصوت)، حدد علامة التبويب **Sounds** (الأصوات). أسفل **Program Events** (أحداث البرامج)، حدد أي حدث صوت، كالصفير أو الإنذار، ثم حدد **Test** (اختبار).  
من المتوقع أن تسمع صوتاً من مكبرات الصوت أو سماعات الرأس المتصلة.
- لفحص وظائف التسجيل في جهاز Sprout، اتبع الخطوات التالية:

1. اكتب sound (الصوت) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Sound Recorder** (مسجل الصوت).
2. اختر **Start Recording** (بدء التسجيل)، ثم تحدث بالميكروفون. احفظ الملف في سطح مكتب Windows.
3. افتح برنامج وسائط متعددة فشغل الصوت.



**ملاحظة:** لتأكيد إعدادات الصوت على جهاز Sprout أو تغييرها، اكتب control panel (لوحة التحكم) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم). اختر **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم اختر **Sound** (الصوت).

## مشاكل البرامج

- أوقف تشغيل جهاز Sprout وأعد تشغيله مرة أخرى.
- حدث برامج التشغيل أو أعد تثبيتها. راجع [تحديث البرامج وبرامج التشغيل في صفحة ١٦](#).
- قم بتحديث جهاز Sprout أو استعادته. راجع [عمل النسخ الاحتياطي والاسترداد والاستعادة في صفحة ٢٧](#).

# ١٠ المواصفات

## طاقة الإدخال

التصنيف	طاقة الإدخال
100 إلى 240 فولت تيار متناوب بقدرة 4.5 إلى 2.25 أمبير وتردد 50 / 60 هرتز	فولتية وتيار التشغيل

## مواصفات التشغيل

**ملاحظة:** للاطلاع على التصنيفات الكهربائية، اطلع على ملصق تصنيفات الكمبيوتر الموجود خارج الكمبيوتر لتحديد المواصفات الكهربائية على نحو مضبوط.

العامل	النظام المتري	الولايات المتحدة
درجة حرارة التشغيل	5 إلى 35 درجة مئوية	41 إلى 95 درجة فهرنهايت
درجة حرارة التخزين	30- إلى 65 درجة مئوية	22- إلى 149 درجة فهرنهايت
نسبة الرطوبة أثناء التشغيل	15% إلى 80% عند 26 درجة مئوية	15% إلى 80% عند 78 درجة فهرنهايت
الارتفاع الملائم للتشغيل	0- إلى 2000 م	0- إلى 6561 قدمًا
مستوى ارتفاع التخزين	0 إلى 4572 م	0 إلى 15000 قدم

# ١١ التفريغ الكهروستاتيكي

- تفريغ الشحنة الإلكترونية عبارة عن تحرير الكهرباء الاستاتيكية عند تلامس جسمين أحدهما الآخر — على سبيل المثال، الصدمة التي تشعر بها عند مشيك على البساط ثم لمسك مقبض الباب الحديدي.
- قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الموصلات الكهروستاتيكية الأخرى أو الأصابع إلى تلف المكونات الإلكترونية. لتجنب إلحاق الضرر بالكمبيوتر، أو محرك الأقراص أو فقدان المعلومات، يجب أن تأخذ بعين الاعتبار هذه التدابير:
- في حالة إرشادك إلى فصل الكمبيوتر عند اتباع إرشادات الإزالة أو التثبيت، تأكد أولاً من التوصيل الأرضي على نحو صحيح.
  - ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تركيبها.
  - تجنب لمس السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
  - استخدام أدوات غير ممغنطة.
  - قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة سطح معدني غير مطلي.
  - إذا قمت بإزالة المكون، ضعه في الحاوية الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة به.

# ١٢ المزيد من موارد HP

للعثور على موارد تشمل تفاصيل عن المنتج ومعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وغيرها، يمكنك الاستعانة بهذا الجدول.

المحتويات	المورد
<ul style="list-style-type: none"><li>معلومات حالية حول التعلم والإثارة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها الحالية</li></ul>	موقع Sprout على الويب <a href="http://sprout.hp.com">http://sprout.hp.com</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>كم هائل من المعلومات عن طريقة القيام بالأشياء المختلفة وتلميحات بخصوص حل المشاكل</li></ul>	Help and Support (المساعدة والدعم) للوصول إلى Help and Support (المساعدة والدعم): ▲ اكتب help (مساعدة) في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد <b>Help and Support</b> (المساعدة والدعم). - أو - انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.
<ul style="list-style-type: none"><li>المحادثة عبر الإنترنت مع فني HP</li><li>أرقام الهاتف لقسم الدعم</li><li>أماكن مراكز خدمة HP</li></ul>	دعم HP للدعم، انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>إعداد محطة العمل بشكل صحيح</li><li>توجيهات بخصوص وضعية الجسم وعادات العمل التي تزيد من راحتك الجسدية وتقلل من خطر إصابتك خلال العمل</li><li>معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية</li></ul>	دليل الأمان والراحة للوصول إلى هذا الدليل: ١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق <b>HP Support Assistant</b> . ٢. حدد <b>My Computer</b> (الكمبيوتر)، ثم <b>User Guides</b> (دلائل المستخدم). - أو - انتقل إلى <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>إشعارات تنظيمية هامة، بما فيها معلومات عن التخلص الصحيح من البطاريات</li></ul>	إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية للوصول إلى هذا المستند: ١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق <b>HP Support Assistant</b> . - أو - انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام. ٢. حدد <b>My Computer</b> (الكمبيوتر)، ثم <b>User Guides</b> (دلائل المستخدم).
<ul style="list-style-type: none"><li>معلومات ضمان بخصوص هذا الكمبيوتر</li></ul>	ضمان محدود* للوصول إلى هذا المستند: ١. اكتب support في مربع بحث شريط المهام، ثم حدد تطبيق <b>HP Support Assistant</b> . - أو - انقر على أيقونة علامة الاستفهام في شريط المهام.

٢. حدد **My Computer** (الكمبيوتر)، ثم اختر **Warranty and services** (الضمان والخدمات).

– أو –

انتقل إلى <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

\*يمكنك العثور على الضمان المحدود من HP ضمن أدلة المستخدم في المنتج و/أو في القرص المضغوط أو قرص DVD المرفق في علبة المنتج. قد توفر HP ضمانًا مطبوعًا في العلبة في بعض البلدان أو المناطق. وفي تلك البلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعًا، يمكنك طلب نسخة من موقع <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. بالنسبة للمنتجات المشتراة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان Hewlett Packard, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. يجب الإشارة إلى اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوانك البريدي.

## ١٣ إمكانية الوصول

تقوم شركة HP بتصميم وإنتاج وتسويق المنتجات والخدمات التي يمكن لأي شخص استخدامها، بما في ذلك الأشخاص من ذوي الإعاقات، وذلك أما بشكل مستقل أو ضمن أجهزة المساعدة المناسبة.

### تقنيات المساعدة المعتمدة

تدعم منتجات HP مجموعة متنوعة من تقنيات المساعدة لنظام التشغيل، ويمكن تكوين هذه المنتجات للعمل مع تقنيات المساعدة الإضافية. استخدم ميزة البحث على جهازك للعثور على مزيد من المعلومات حول ميزات المساعدة.

**ملاحظة:** للحصول على مزيد من المعلومات حول أحد منتجات تقنية المساعدة، اتصل بدعم العملاء لهذا المنتج.

### الاتصال بالدعم

نحن نعمل بشكل دائم على تحسين إمكانية الوصول إلى منتجاتنا وخدماتنا، كما نرحب بتعليقات المستخدمين. إذا واجهت مشكلة في منتج ما أو كنت ترغب في إخبارنا عن ميزات الوصول التي ساعدتك، فيرجى الاتصال بنا على الرقم 259-5707 (888) +1، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية. إذا كنت تعاني من الصمم أو صعوبة في السمع وكنت تستخدم هواتف أنظمة TRS/VRS/WebCapTel، فاتصل بنا إذا كنت بحاجة للدعم الفني أو كانت لديك استفسارات حول إمكانية الوصول عن طريق طلب الرقم +1 7058-656 (877)، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 ص إلى 9 م حسب التوقيت الجبلي لأمريكا الشمالية.

**ملاحظة:** يتوفر الدعم باللغة الإنجليزية فقط.

# أ معلومات السلامة الخاصة بالمسح الضوئي

اقرأ بتمعن جميع معلومات السلامة الاحتياطية التالية قبل استخدام وظائف المعايرة الثنائية الأبعاد والثلاثية الأبعاد والتقاط الصور الثلاثية الأبعاد الخاصة بكمبيوتر Sprout.

**⚠ تحذير!** **نوبات صرع الحساسية للضوء** — قد تعاني نسبة صغيرة جدًا من الأفراد من نوبات أو مضاعفات أخرى عند تعرضهم لأنواع معينة من المظاهر، بما في ذلك أضواء وامضة أو قوالب قد تظهر أثناء المعايرة الثنائية الأبعاد والثلاثية الأبعاد و/أو التقاط الصور الثلاثية الأبعاد باستخدام كمبيوتر Sprout. إذا كنت قد عانيت أنت أو أي مستخدم آخر من أعراض الصرع أو النوبات، فاستشر طبيبك قبل استخدام وظائف المعايرة أو التقاط الصور الثلاثية الأبعاد الخاصة بكمبيوتر Sprout. وحتى لو لم يحتو سجل عائلتك الطبي على أعراض الصرع أو النوبات فثمة احتمال أن تعاني من حالة لم يتم تشخيصها والتي من شأنها أن تتسبب في نوبات صرع الحساسية للضوء.

**إذا أصبت بأي من الأعراض التالية، فتوقف في الحال عن استخدام وظائف المعايرة أو المسح الضوئي الثلاثي الأبعاد الخاصة بكمبيوتر Sprout واستشر طبيبك:**

- تغيرات في الرؤية
- الدوار
- الدوخة
- حركات لاإرادية مثل نفضان العين أو النفضان العضلي
- الغثيان
- تشنجات
- فقدان الوعي
- الارتباك
- الشد العضلي
- التوهان

**يمكن استئناف استخدام كمبيوتر Sprout فقط بعد الحصول على موافقة الطبيب**

ويجب على الوالدين مراقبة حالة الأطفال والاستفسار منهم عما إذا كانوا يعانون أية الأعراض الواردة آنفًا. ويكون احتمال إصابة الصغار والمراهقين بهذه الأعراض أكبر من احتمال إصابة الكبار بها.

لم يزل البصر عند الصغار (وخاصة الأطفال دون السادسة) يتطور. لذا يجب استشارة الطبيب (مثل طبيب الأطفال أو طبيب العيون) قبل السماح لأولادك الصغار باستخدام وظيفة المعايرة أو المسح الضوئي الخاصة بكمبيوتر Sprout.

للتقليل من احتمال ظهور التفاعلات البدنية السلبية:

- استخدم الجهاز في مكان جيد الإضاءة ولا تنظر مباشرة إلى كمبيوتر Sprout أو قوالب الضوء الظاهرة على كمبيوتر Sprout أثناء المعايرة أو مسح الصور الثلاثية الأبعاد ضوئيًا.
- تجنب استخدام عملية المسح الضوئي الثلاثي الأبعاد لفترة طويلة.
- خذ استراحة لمدة 15 دقيقة كل ساعة أثناء استخدام كمبيوتر Sprout. قد تختلف مدة الاستراحات الضرورية وعددها من شخص لآخر. يرجى أخذ استراحة لفترة كافية حتى تهدأ مشاعر الانزعاج التي قد تشعر بها. إذا استمرت الأعراض، استشر طبيبك.
- تجنب معايرة كمبيوتر Sprout أو إنتاج نسخ ثلاثية الأبعاد ممسوحة ضوئيًا عندما تشعر بالتعب أو النعاس.

## الرموز/الأعداد

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
استخدام ٢٥

## B

### BIOS

بدء تشغيل Setup Utility ٢٣  
تحديث ٢٣  
تحديد النسخة ٢٣  
تنزيل تحديث ٢٣

## D

Disk Cleanup (تنظيف القرص) ١٦

## H

HP Recovery Manager

إصلاح مشاكل التمهيد ٣١  
بدء تشغيل ٣٠  
HP Touch Mat  
توصيل ٨  
HP Touch Mat، التعرف على ٣

## W

Windows

نقطة استعادة النظام ٢٧، ٢٨

## I

أدوات Windows

استخدام ٢٨

أزرار

الطاقة ٤

بروجيكتور/touch mat ٢

مستوى الصوت ٥

أضواء

محرك القرص الثابت ٥

مزود الطاقة ٧

إعادة الإقران، لوحة المفاتيح والماوس

اللاسلكيين ٣٥

إعداد الحماية بكلمة مرور عند

الاستيقاظ ١٤

إمكانية الوصول ٤٢

إيقاف التشغيل ١٤

إيقاف تشغيل الكمبيوتر Sprout ١٤

استخدام كلمات المرور ١٩

استرداد

HP Recovery Manager ٢٩

أقراص ٢٨

الأقراص المدعومة ٢٨

النظام ٢٩

بدء تشغيل ٣٠

استرداد الصورة المصغرة ٣٠

استرداد النظام ٢٩

استرداد النظام الأصلي ٢٩

استكشاف المشاكل وإصلاحها ٣٢

touch mat ٣٦

إعادة إقران لوحة المفاتيح والماوس

اللاسلكيين ٣٥

اتصال لاسلكي ٣٢

الشاشة فارغة ٣٥

الكمبيوتر لا يعمل. ٣٤

الماوس ٣٥

جهاز Sprout لا يستجيب ٣٤

خطأ بمحرك القرص الثابت ٣٤

لوحة المفاتيح ٣٥

مشاكل البرامج ٣٧

مشاكل الصور على الشاشة ٣٥

وظائف الصوت ٣٧

يتوقف تشغيل Sprout على نحو غير

متوقع ٣٥

اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ٩

الأقراص المدعومة، استرداد ٢٨

الاتصال بشبكة WLAN ١٠

الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة

١٠

الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٠

الاسترداد

بواسطة وسائط HP Recovery ٢٨

خيارات ٢٩

محرك فلاش USB ٣٠

وسائط ٣٠

الاسرداد

أقراص ٣٠

البرامج، تحديث ١٦

البطارية

يمكن استبدالها من قبل

المستخدم ١٣

التصنيفات الكهربائية ٣٨

التفريغ الكهروستاتيكي ٣٩

الجزء السفلي ٩

الرقم التسلسلي ٩

السلامة ٤٣

الصيانة، Disk Defragmenter (أداة إلغاء

تجزئة القرص) ١٦

العناية بالكمبيوتر Sprout ١٧

المصباح المكتبي، التعرف على ٣

المكونات

الجانب الأيسر ٦

الجانب الأيمن ٥

الجهة الأمامية ٢

الجهة الخلفية ٧

السابق ٤

المواصفات ٣٨

النسخ الاحتياطي ٢٧

## B

برامج التشغيل، تحديث ١٦

برامج حماية الاتصال بالإنترنت،

استخدام ٢٠

برنامج

Disk Defragmenter (أداة إلغاء

تجزئة القرص) ١٦

برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء

تجزئة القرص) ١٦

برنامج جدار الحماية ٢٠

برنامج مكافحة الفيروسات، استخدام

٢٠

بطاقة الذاكرة، التعرف على ٦

## T

تحديثات البرامج، تركيب ٢١

ترتيب التمهيد

تغيير ٣١

تركيب

قفل كبل الحماية الاختياري ٢١

تنظيف الكمبيوتر Sprout ١٧

## J

جهاز Bluetooth ١٠، ١١

جهاز WLAN ٩

## R

رقم تسلسلي، الكمبيوتر ٩

## ز

- زر/ضوء "الرئيسية"، التعرّف على ٢
- زر الطاقة، التعرّف على ٤
- زر لوحة المفاتيح، التعرّف على ٢
- زر مستوى الصوت، التعرّف على ٥

## س

- سلامة المسح الضوئي ٤٣

## ش

- شبكة لاسلكية (WLAN)  
الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ١٠
- الاتصال بشبكة WLAN عمومية ١٠  
النطاق الوظيفي ١١  
توصيل ١٠  
شبكة لاسلكية، تأمين ٢١

## ص

- صورة مصغرة، إنشاء ٢٩

## ض

- ضوء/زر البروجيكتور/touch mat،  
التعرّف على ٢
- ضوء الكاميرا العالية الدقة، التعرّف على ٣
- ضوء كاميرا العمق، التعرّف على ٣
- ضوء كاميرا الويب، التعرّف على ٢
- ضوء محرك القرص الثابت ٥

## ط

- طاقة الإدخال ٣٨

## ع

- عدم استجابة النظام ١٤
- عناصر التحكم اللاسلكية  
نظام التشغيل ١٠

## ف

- فتحات  
قارئ بطاقات الذاكرة ٦
- فتحة تهوية، التعرّف على ٧
- فتحة كبل الحماية، التعرّف على ٧

## ق

- قارئ بطاقات الذاكرة، التعرّف على ٦
- قسم HP Recovery  
إزالة ٣١  
استرداد ٣٠  
قسم الاسترداد  
إزالة ٣١

- قفل كبل الحماية، تركيب ٢١

## ك

- كاميرا العمق، التعرّف على ٣
- كاميرا الويب  
التعرّف على ٢
- كاميرا عالية الدقة، التعرّف على ٣
- كلمات المرور

BIOS) Setup Utility ١٩

Windows ١٩

كلمات مرور (BIOS) Setup Utility ١٩

كلمات مرور Windows ١٩

## م

- مأخذ التيار المباشر RJ-45، التعرّف على ٧
- مأخذ صوت (سماعة رأس)، التعرّف على ٨
- مأخذ صوت خارج (سماعة رأس)/صوت داخل (ميكروفون) ٦
- مأخذ

صوت خارج (سماعة رأس)/صوت

داخل (ميكروفون) ٦

مرآة البروجيكتور، التعرّف على ٣

مستشعر الضوء المحيط، التعرّف

عليه ٤

مستشعر مصباح المكتب، التعرّف

على ٣

مصباح مزوّد الطاقة، التعرّف على ٧

معلومات تنظيمية

ملصقات شهادات الأجهزة

اللاسلكية ٩

ملصق المعلومات التنظيمية ٩

مغناطيس داخلي، التعرّف على ٥

مكبرات الصوت، التعرّف على ٢

ملصق Bluetooth ٩

ملصق WLAN ٩

ملصقات

Bluetooth ٩

WLAN ٩

الرقم التسلسلي ٩

شهادة جهاز لاسلكي ٩

معلومات تنظيمية ٩

ملصق شهادة جهاز لاسلكي ٩

منافذ

USB 3.0 ٥

USB 3.0 (مزوّد بالطاقة) للشحن ٥

منافذ USB، التعرّف على ٧

منفذ HDMI، التعرّف على ٧

منفذ USB 3.0، التعرّف على ٥

منفذ USB 3.0 للشحن (مزوّد بالطاقة)،

التعرّف على ٥

مواصفات التشغيل ٣٨

موصل، الطاقة ٧

موصل الطاقة، التعرّف على ٧

ميكروفونات، التعرّف على ٨

## ن

نسخ البرامج والمعلومات احتياطيًا

٢١

نظام Sprout Illuminator ٣

نقطة استعادة النظام

إنشاء ٢٨

نقطة استعادة النظام، إنشاء ٢٧

## و

وسائط HP Recovery

إنشاء ٢٧

الاسترداد ٣٠

وسائط الاسترداد

إنشاء ٢٧

الإنشاء بواسطة HP Recovery

Manager ٢٨

وضع Hibernation (الإسبات)

إنهاء ١٤

بدء تشغيل ١٤

وضع Sleep (السكون)

إنهاء ١٣

بدء تشغيل ١٣