



HP PageWide Pro MFP 577dw series

사용 설명서

저작권 및 라이선스 정보

© 2016 Copyright HP Development Company, L.P.

All rights reserved. 저작권법으로 허용되는 경우를 제외하고는 HP의 사전 서면 허가 없이 본 문서를 재생산, 개조 또는 번역할 수 없습니다.

이 문서에 포함된 정보는 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 명시적 보증은 해당 제품 및 서비스의 보증 고지문에 규정되어 있습니다. 이 설명서의 어떤 내용도 추가 보증 제정으로 해석할 수 없습니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상 오류나 생략에 대해 책임을 지지 않습니다.

Edition 1, 2016년 2월

상표 정보

Adobe®, Acrobat® 및 PostScript®은 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

Intel® Core™는 U.S. 및 기타 국가/지역에서 Intel Corporation의 상표입니다.

Java™는 Sun Microsystems, Inc.의 미국 상표입니다.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP 및 Windows Vista®는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

UNIX®는 Open Group의 등록 상표입니다.

ENERGY STAR 및 ENERGY STAR 표시는 미 환경 보호국 소유의 등록 상표입니다.

목차

1 제품 기본사항	1
제품 기능	2
환경 기능	2
장애인용 기능	3
제품 보기	4
앞면 왼쪽 보기	4
앞면 오른쪽 보기	5
후면	5
카트리지를 덮개 보기	6
전원 켜짐 및 꺼짐	7
제품 전원 켜기	7
전원 관리	7
제품 전원 끄기	8
제어판 사용	9
제어판 버튼	9
제어판 시작 화면	10
제어판 대시보드	10
제어판 애플리케이션 폴더	11
제어판 바로 가기	11
도움말 기능	12
프린터 정보	12
도움말 애니메이션	13
소음 제거 모드	14
제어판에서 소음 제거 모드를 켜거나 끄려면	14
EWS에서 소음 제거 모드를 켜거나 끄려면	14
2 제품 연결	15
제품을 컴퓨터나 네트워크에 연결	16
USB 케이블을 사용하여 제품을 연결하려면	16
네트워크에 제품을 연결하려면	16
지원되는 네트워크 프로토콜	16

유선 네트워크를 사용하여 제품 연결	17
무선 네트워크를 사용하여 제품 연결(무선 모델만 해당)	17
무선 설정 마법사를 사용하여 제품을 무선 네트워크에 연결하려면 ...	18
WPS 를 사용하여 무선 네트워크에 제품을 연결하려면	18
무선 네트워크에 수동으로 제품을 연결하려면	19
Wi-Fi Direct 를 사용하여 컴퓨터 또는 장치를 제품에 연결	20
Wi-Fi Direct 를 켜려면	20
무선 지원 모바일 장치에서 인쇄하려면	20
무선 지원 컴퓨터에서 인쇄하려면 (Windows)	20
무선 지원 컴퓨터에서 인쇄하려면 (OS X)	20
이미 네트워크에 있는 무선 제품용 HP 프린터 소프트웨어 설치	23
프린터 소프트웨어 (Windows) 열기	24
네트워크 설정 관리	25
네트워크 설정 보기 또는 변경	25
제품 암호 설정 또는 변경	25
제어판에서 TCP/IP 매개변수 수동으로 구성	25
링크 속도 및 양면 인쇄 설정	26

3 프린터 관리 및 서비스 27

HP Embedded Web Server(EWS)	28
EWS 관련 정보	28
쿠키 정보	28
EWS 열기	29
기능	29
홈 탭	29
스캔 탭	30
팩스 탭	31
웹 서비스 탭	31
네트워크 탭	31
도구 탭	31
설정 탭	32
웹 서비스	33
웹 서비스란?	33
HP ePrint	33
프린트 앱	33
웹 서비스 설정	33
웹 서비스 사용	34
HP ePrint	34
프린트 앱	35
웹 서비스 제거	36

HP Web Jetadmin 소프트웨어	37
제품 보안 기능	37
보안 규정	37
방화벽	37
보안 설정	38
펌웨어 업데이트	38
프린터 소프트웨어 (Windows)의 HP Printer Assistant	39
HP Printer Assistant 열기	39
기능	39
연결 탭	39
인쇄, 스캔 및 팩스 탭	39
구매 탭	40
도움말 탭	40
도구 탭	40
예상 잉크량 탭	40
HP Utility (OS X)	41
AirPrint™ (OS X)	42

4 인쇄 용지 43

용지 사용 이해	44
지원되는 용지 크기	45
지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기	45
지원되는 봉투 크기	45
지원되는 카드 및 레이블 크기	46
지원되는 사진 용지 크기	46
지원되는 용지 종류 및 용지함 용량	46
제품 왼쪽의 용지함 1(다목적)	47
용지함 2(기본 용지함), 용지함 3 및 4(액세서리 용지함)	48
용지함 구성	49
용지 넣기	49
용지함 1에 용지 넣기	49
용지함 2에 용지 넣기	50
선택사양 용지함 3 적재	52
선택사양 용지함 4 적재	53
봉투 넣기	53
레터헤드 또는 양식 용지 넣기	55
자동 문서 공급기에 용지 넣기	56
스캐너에 용지 넣기	57
용지 선택 및 사용에 관한 팁	59

5 카트리지	60
HP PageWide 카트리지	61
HP 비정품 카트리지 사용 관련 HP 정책	61
위조 HP 카트리지	61
카트리지 관리	62
카트리지 보관	62
일반 사무용 모드로 인쇄	62
카트리지가 예상 수명에 도달할 때 인쇄	62
예상 카트리지 잉크량 확인	63
카트리지 주문	64
카트리지 재활용	64
카트리지 교체	65
카트리지 관련 팁	67
6 인쇄	68
컴퓨터에서 인쇄	69
컴퓨터에서 인쇄하려면(Windows)	69
컴퓨터에서 인쇄하려면(OS X)	70
인쇄 바로 가기를 설정하려면(Windows)	71
인쇄 사전 설정을 지정하려면(OS X)	71
컬러를 조정 또는 관리하려면	72
인쇄 작업에 대하여 사전 설정된 색상 테마를 변경해보십시오.	72
인쇄 작업에 대한 색상 옵션을 수동으로 조정	72
컴퓨터 화면에 색상을 일치	73
컬러 인쇄 액세스 제한	74
제어판에서 인쇄	75
작업 저장을 사용하여 인쇄	75
작업 저장을 활성화하려면	75
작업 저장 비활성화 또는 활성화(Windows)	75
작업 저장 비활성화 또는 활성화(OS X)	75
작업 저장을 단일 인쇄 작업 또는 모든 인쇄 작업에 적용하려면	75
작업 저장을 단일 인쇄 작업 또는 모든 인쇄 작업에 적용(Windows)	75
작업 저장을 단일 인쇄 작업 또는 모든 인쇄 작업에 적용(OS X)	76
프린터에 저장된 작업을 인쇄하려면	77
프린터에 저장된 작업을 삭제하려면	77
USB 장치에서 인쇄	78
NFC로 인쇄	79
HP ePrint를 사용하여 인쇄	80
HP ePrint 앱으로 이메일을 전송하여 외부에서 인쇄	34
현장의 컴퓨터 또는 모바일 장치로 인쇄	80

AirPrint (OS X)로 인쇄	81
인쇄 관련 팁	82
카트리지 팁	82
용지 공급 팁	82
프린터 설정 팁 (Windows)	83
프린터 설정 팁 (OS X)	83

7 복사 및 스캔 85

복사	86
복사 설정	86
복사본의 명암 조정	86
용지함 및 출력 용지 크기를 선택합니다.	86
복사본을 축소 또는 확대	86
ID 카드 복사	87
사진 복사	88
혼합 크기 원본 복사	89
자동 양면 복사	89
인쇄 작업 취소	89
스캔	90
USB 드라이브로 스캔	90
컴퓨터로 스캔	90
스캔하여 컴퓨터로 전송을 설정하려면	90
스캔하여 컴퓨터로 전송 설정 (Windows)	91
스캔하여 컴퓨터로 전송 설정 (OS X)	91
제어판에서 컴퓨터로 스캔하려면	91
스캔하여 이메일로 전송	91
스캔하여 이메일로 전송을 설정하려면	91
문서나 사진 스캔 후 이메일로 전송하려면	92
제어판에서 문서 또는 사진 스캔 후 이메일로 전송	92
프린터 소프트웨어에서 문서 또는 사진 스캔 후 이메일로 전송	92
계정 설정을 변경하려면	92
스캔하여 네트워크 폴더로 전송	92
스캔하여 네트워크 폴더로 전송을 설정하려면	93
EWS에서 스캔하여 네트워크 폴더로 전송 설정	93
HP Printer Assistant에서 스캔하여 네트워크 폴더로 전송 설정	93
스캔하여 네트워크 폴더로 전송하려면	93
제어판에서 스캔하여 네트워크 폴더로 전송	93
프린터 소프트웨어에서 스캔하여 네트워크 폴더로 전송	93
스캔하여 SharePoint로 전송	94
스캔하여 SharePoint로 전송을 설정하려면	94

스캔하여 SharePoint로 전송하려면	94
HP 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔	94
기타 소프트웨어를 사용하여 스캔	95
TWAIN 호환 프로그램에서 스캔하려면	95
WIA 호환 프로그램에서 스캔하려면	95
웹 스캔을 이용한 스캔	96
문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔	96
문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔 지침	96
편집 가능 텍스트로 문서 스캔(Windows)	97
문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔하려면(OS X)	98
원활한 복사 및 스캔을 위한 팁	99

8 팩스 100

팩스 설정	101
전화선에 팩스 연결	101
팩스 설정 구성	101
제어판에서 팩스 설정을 구성하려면	101
HP 디지털 팩스 설정 마법사를 사용하여 팩스 설정을 구성하려면(Windows)	102
HP 디지털 팩스 설정	102
HP 디지털 팩스 요구 사항	102
HP 디지털 팩스를 설정하려면	103
HP 디지털 팩스 설정(Windows)	103
HP 디지털 팩스 설정(OS X)	103
EWS에서 HP 디지털 팩스 설정	103
HP 디지털 팩스 설정을 수정하려면	103
HP 디지털 팩스 설정 수정(Windows)	103
HP 디지털 팩스 설정 수정(OS X)	103
EWS에서 HP 디지털 팩스 설정 수정	103
HP 디지털 팩스 끄기	104
팩스 프로그램, 시스템 및 소프트웨어	104
지원되는 팩스 프로그램	104
지원 전화 서비스 - 아날로그	104
대체 전화 서비스 - 디지털	104
DSL	104
PBX	105
ISDN	105
VoIP	105
팩스 설정하기	106
팩스-보내기 설정	106
일시 중지 또는 플래시 후 설정	106

외부 연결 번호 설정	106
톤 발신음 또는 펄스 발신음 설정	107
자동 재다이얼 및 재다이얼 사이 시간 설정	107
밝게/어둡게 설정	108
기본 해상도 설정	108
표지 템플릿 사용	108
팩스-받기 설정	109
팩스 전달 설정	109
팩스 번호 차단 또는 차단 해제	109
응답 전 벨소리 횟수 설정	110
벨소리 구별 설정	110
수신 팩스 자동 축소 사용	111
팩스 소리 볼륨 설정	111
수신 팩스 기록 설정	111
팩스 전송	113
제어판에서 팩스 전송	113
단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목 사용	114
컴퓨터에서 표준 팩스 보내기	114
소프트웨어에서 팩스 전송	115
모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기	116
프린터 메모리 기능을 사용해 팩스 보내기	116
팩스 수신	118
수동으로 팩스 받기	118
팩스 메모리	118
팩스 재인쇄	118
메모리에서 팩스 삭제	118
전화번호부 사용	120
개별 단축 다이얼 항목 생성 및 편집	120
그룹 다이얼 항목 생성 및 편집	120
단축 다이얼 항목 삭제	120
보고서 사용	121
팩스 확인 보고서 인쇄	121
팩스 오류 보고서 인쇄	122
팩스 로그 인쇄 및 보기	122
팩스 기록 삭제	123
마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄	123
발신자 ID 보고서 인쇄	123
호출 기록 보기	123

9 문제 해결	124
문제 해결 점검 목록	125
제품 전원이 켜져 있는지 확인	125
제어판 오류 메시지 확인	125
인쇄 기능 테스트	125
복사 기능 테스트	125
팩스 전송 기능 테스트	126
팩스 수신 기능 테스트	126
컴퓨터에서 인쇄 작업 전송 시도	126
USB 플러그 앤 프린트 기능 테스트	126
제품 선택에 영향을 미치는 요인	126
정보 페이지	127
초기 설정 기본값	128
청소 루틴	129
프린트 헤드 청소	129
스캐너 유리 및 플래튼 청소	129
문서 공급기 롤러와 분리 패드 청소	130
터치스크린 청소	130
용지 걸림 및 용지 공급 문제	131
제품이 용지를 픽업하지 않음	131
제품이 여러 장의 용지를 픽업	131
용지 걸림 방지	131
용지 걸림 해결	132
용지 걸림 위치	133
문서 공급기에서 용지 걸림 제거	133
용지함 1(다목적 용지함)에서 용지 걸림 제거	134
용지함 2에서 용지 걸림 해결	135
선택 용지함 3에 용지 걸림 제거	135
선택 용지함 4에 용지 걸림 제거	137
왼쪽 덮개에 걸린 용지 제거	138
출력함에서 용지 걸림 해결	139
듀플렉서의 용지 걸림 해결	139
카트리지 문제	142
리필 또는 재활용 카트리지	142
카트리지에 대한 제어판 메시지 설명	142
[컬러] 카트리지 설치	142
모조품 또는 중고 [컬러] 카트리가 설치됨	142
비정품 카트리가 설치됨	142
설치 카트리를 사용	143
설치 카트리를 사용해선 안 됨	143

설치 카트리지 문제	143
인쇄 시스템 문제	143
정품 HP 카트리지 설치됨	143
중고 [컬러] 설치	144
카트리지 고갈	144
카트리지 매우 부족	144
카트리지 부족	144
프린터 장애	144
프린터 준비 중 발생하는 문제	144
호환되지 않는 [컬러]	145
호환되지 않는 카트리지	145
인쇄 문제	145
제품이 인쇄하지 않음	145
제품 인쇄 속도가 느림	146
USB 플러그 앤 프린트 문제	146
USB 액세스리틀 삽입했을 때 메모리 장치 옵션 메뉴가 열리지 않음	146
USB 저장 장치에서 파일이 인쇄되지 않음	147
인쇄할 파일이 메모리 장치 옵션 메뉴에 없음	147
인쇄 품질 향상	147
정품 HP 카트리지 확인	147
HP 사양에 맞는 용지 사용	147
프린터 드라이버에서 정확한 용지 종류 설정 사용	148
용지 종류 및 크기 설정 변경(Windows)	148
용지 종류 및 크기 설정 변경(OS X)	149
인쇄 용도에 가장 적합한 프린터 드라이버 사용	149
프린트헤드 정렬	149
인쇄 품질 보고서 인쇄	150
스캔 문제	151
팩스 문제	152
팩스 문제 해결 검사 목록	152
오류 수정 및 팩스 속도 변경	153
팩스 오류 수정 모드 설정	154
팩스 속도 변경	155
팩스 로그 및 보고서	155
개별 팩스 보고서 인쇄	155
팩스 오류 보고서 설정	156
팩스 오류 메시지	156
문서 공급기의 문이 열려 있음. 팩스 전송 취소됨	156
발신음이 없음	156
통신 오류	157

팩스가 감지되지 않음	157
팩스가 작동 중. 재다이얼을 대기 중	158
팩스가 작동 중. 전송이 취소됨	158
팩스 송신 오류	158
팩스 수신 오류	159
팩스 응답이 없음. 재다이얼을 대기 중	159
팩스 응답이 없음. 전송이 취소됨	160
팩스 저장소가 꽉 참. 팩스 수신을 취소 중	160
팩스 저장소가 꽉 참. 팩스 전송을 취소 중	161
팩스 전송 문제 해결	162
제어판에 나타나는 오류 메시지	162
문서 공급기에 용지 걸림	162
스캐너 오류	162
제어판에서 팩스 전송 시도 없이 준비 메시지를 표시합니다.	162
제어판에서 "페이지 1 수신 중"이라는 메시지를 표시한 이후 작업이 진행되 지 않음	162
팩스를 수신할 수 있지만 전송할 수 없음	162
제어판에서 팩스 기능을 사용할 수 없음	163
단축 다이얼을 사용할 수 없음	163
그룹 다이얼을 사용할 수 없음	163
팩스 전송을 시도할 때 전화 회사로부터 기록된 오류 메시지 수신	164
전화기가 제품에 연결된 경우 팩스를 전송할 수 없음	164
팩스 수신 문제 해결	164
제어판에 나타나는 오류 메시지	164
팩스가 응답하지 않음	164
팩스 회선에서 음성 메일을 사용할 수 있음	164
제품이 DSL 전화 서비스에 연결되어 있음	165
제품이 IP 또는 VoIP 전화 서비스를 통한 팩스를 사용	165
발신자가 통화 중 신호음을 수신함	165
핸드셋이 제품에 연결되어 있음	165
전화선 스플리터가 사용되고 있음	165
PBX 회선에서 팩스를 전송하거나 수신할 수 없음	165
일반적인 팩스 문제 해결	165
팩스의 전송 속도가 느립니다	165
팩스 품질이 불량입니다	166
팩스가 잘리거나 두 페이지에 인쇄됩니다	166
연결 문제	166
USB 직접 연결 문제 해결	166
네트워크 문제 해결	167
물리적 연결 불량	167

컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용	167
컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음	167
제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용	168
새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제	168
컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음	168
제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음	168
무선 네트워크 문제	169
무선 연결 확인 사항	169
컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음	169
무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음	169
무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음	170
VPN에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김	170
무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음	171
무선 네트워크가 작동하지 않음	171
제품 소프트웨어 문제(Windows)	172
제품 소프트웨어 문제(OS X)	174
인쇄 및 스캔 목록에 프린터 드라이버가 나타나지 않음	174
인쇄 및 스캔 목록의 제품 목록에 제품명이 나타나지 않음	174
인쇄 및 스캔 목록에서 선택한 제품으로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않음	174
인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않음	174
USB 케이블로 연결한 상태에서 드라이버를 선택하면 제품이 인쇄 및 스캔 목록에 제품 이 나타나지 않음	174
USB 연결 시 일반 프린터 드라이버 사용	175
10 서비스 및 지원	176
고객 지원	177
HP 제한 보증	178
영국, 아일랜드 및 몰타	179
오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크	179
벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크	180
이탈리아	181
스페인	181
덴마크	182
노르웨이	182
스웨덴	182
포르투갈	183
그리스 및 키프로스	183
헝가리	183
체코 공화국	184
슬로바키아	184

폴란드	184
불가리아	185
루마니아	185
벨기에 및 네덜란드	185
핀란드	186
슬로베니아	186
크로아티아	186
라트비아	186
리투아니아	187
에스토니아	187
러시아	187

부록 A 기술 정보 188

제품 사양	189
인쇄 사양	189
물리적 사양	190
전력 소비 및 전기 사양	190
AE(Acoustic Emission) 사양	191
환경 사양	191
환경 친화적 제품 관리 프로그램	192
환경 보호	192
오존 생성	193
전력 소비	193
유럽 연합 위원회 규정 1275/2008	193
용지	193
HP PageWide 인쇄 소모품	193
플라스틱	193
전자 하드웨어 재활용	193
재질 제한 사항	194
일반 배터리 정보	194
대만에서 배터리 폐기	194
캘리포니아 과염소산염 물질 고지 사항	194
EU 배터리 지침	194
브라질 배터리 고지 사항	195
화학 물질	195
EPEAT	195
사용자의 전자 기기 폐기물 처리	195
독성 및 유해 물질 표(중국)	196
위험 물질 사용 제한 규정(터키)	196
위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나)	196

위험 물질 사용 제한 규정(인도)	196
프린터, 팩스, 복사기용 중국 에너지 라벨	197
중국 SEPA 에코 라벨 사용자 정보	197
규격 정보	198
규정 통지 사항	198
규정 모델 식별 번호	198
FCC 규정	198
VCCI 규격(일본)	199
전원 코드 지침	199
전원 코드 규격(일본)	199
EMC 규격(한국)	199
시각적 디스플레이 작업 공간 진술문(독일)	199
EU 규정 고지 사항	199
유럽 연합 규정 고지 사항	200
무선 모델 전용	200
팩스 기능이 있는 모델 전용	200
팩스 제품에 대한 추가 조항	200
뉴질랜드 텔레콤 진술서	201
Additional FCC statement for telecom products (US)	201
Industry Canada CS-03 requirements	202
캐나다 전화망 사용자에게 대한 고지 사항	203
호주 유선 팩스 진술서	203
독일 전화 네트워크 사용자 고지 사항	203
무선 제품에 대한 추가 규격	203
전자파 노출	204
브라질 사용자에게 대한 고지 사항	204
캐나다 규격	204
일본 규격	204
한국 사용자에게 대한 고지 사항	205
대만 규격	205
멕시코 규격	205

색인	206
-----------------	------------

1 제품 기본사항

- [제품 기능](#)
- [제품 보기](#)
- [전원 켜짐 및 꺼짐](#)
- [제어판 사용](#)
- [소음 제거 모드](#)

제품 기능

PageWide Pro MFP 577dw

D3Q21A, D3Q21B, D3Q21C, D3Q21D



용지함 용량(75GSM 또는 20파운드 본드지)

- 용지함 1: 50장
- 용지함 2: 500장
- 용지함 3(선택 사항): 500장
- 용지함 4(선택 사항): 500장
- 표준 출력함: 300장
- 자동 문서 공급기(ADF): 50장

인쇄

- 분당 최대 50페이지의 전문가 품질 컬러 및 흑백 단면 인쇄 가속화
- 분당 최대 21ppm 속도의 전문가 품질 컬러 및 흑백 양면 인쇄 가속화
- 일반 사무용 모드에서 최대 70ppm
- 워크업 Plug-and-Print USB 장치 포트
- MS Office 문서의 워크업 인쇄

복사

- 최대 40ppm까지 흑백 및 컬러 단면 복사 가속화
- 최대 26ppm 속도(흑백 및 컬러)로 복사하는 싱글 패스 양면 인쇄
- 최대 길이 356mm(14인치) 및 너비 216mm(8.5인치)의 용지 크기를 지원하는 50장 ADF

스캔

- 분당 최대 26ppm 속도의 컬러 및 흑백 양면 인쇄 가속화
- 워크업 USB 장치, 이메일 주소, 네트워크 폴더 또는 SharePoint 사이트로 스캔
- 최대 길이 356mm(14.0인치) 및 폭 216mm(8.5인치)의 용지 크기를 지원하는 유리판
- 문서를 편집 가능한 파일로 스캔할 수 있는 HP 소프트웨어
- TWAIN, WIA, and WS-Scan 프로 그램과 호환

팩스

- 이메일 주소 또는 네트워크 폴더로 팩스 전송
- 워크업 제어판이나 연결된 컴퓨터의 프로그램에서 팩스 전송
- 팩스 보관, 팩스 로그, 정크 팩스 차단, 비휘발성 팩스 메모리, 팩스 리디렉션 기능

연결성

- 802.3 LAN(10/100) 이더넷 포트
- 호스트 USB A형 및 B형 포트(후면)
- USB 2.0 장치 포트(전면)

무선

- 내장형 무선 기능
- 802.11n 5GHz 이중 대역 지원
- HP ePrint—인쇄하려면 제품 이메일 주소로 문서를 전송합니다.
- HP Wireless Direct 지원
- NFC-사용(근거리 통신) 스마트폰과 태블릿으로 워크업 인쇄
- 스마트폰으로 스캔

환경 기능

기능	환경상의 장점
양면 인쇄	자동 양면 인쇄는 HP PageWide Pro MFP 577dw series의 모든 모델에서 사용할 수 있습니다. 양면 인쇄는 환경을 보호하고 비용을 절감합니다.
한 장에 여러 페이지 인쇄	두 페이지 이상의 문서를 한 장에 나란히 인쇄하여 용지를 절약합니다. 이 기능은 프린터 드라이버를 통해 액세스합니다.
한 장에 여러 페이지 복사	두 페이지의 원본 문서를 용지 한 장에 나란히 복사하여 용지를 절약합니다.

기능	환경상의 장점
재활용	재활용된 용지를 사용하여 쓰레기를 줄입니다. HP Planet Partners 반환 과정을 사용하여 카트리지를 재활용합니다.
에너지 절약	인쇄하지 않을 때에는 수면 모드와 타이머 옵션으로 빠르게 절전 상태로 변경하므로 에너지를 절약할 수 있습니다.

장애인용 기능

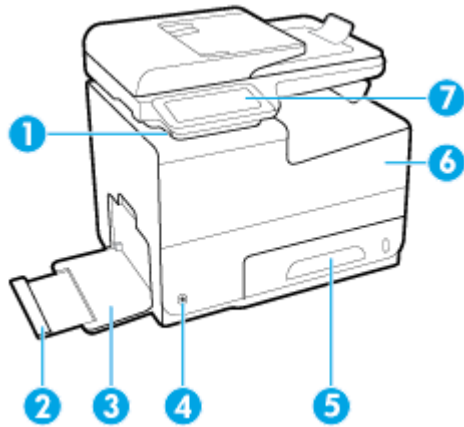
제품에는 제한적인 시각, 청각, 체주 또는 강점으로 사용자를 돕는 여러 기능이 포함됩니다.

- 온라인 사용 설명서는 텍스트 화면 리더에서 열 수 있습니다.
- 카트리는 한 손으로 설치 및 제거할 수 있습니다.
- 모든 도어와 덮개를 한 손으로 열 수 있습니다.

제품 보기

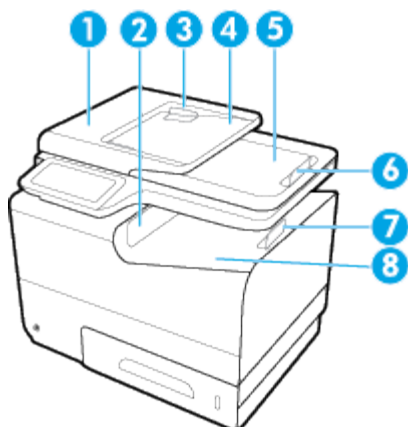
- [앞면 왼쪽 보기](#)
- [앞면 오른쪽 보기](#)
- [후면](#)
- [카트리지 덮개 보기](#)

앞면 왼쪽 보기



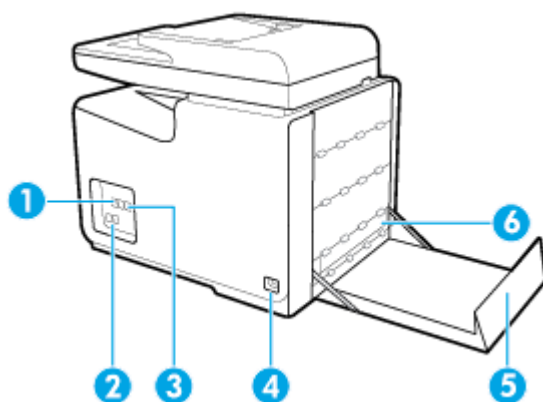
레이블	설명
1	USB 장치 연결 포트
2	용지함 1 확장대
3	용지함 1
4	전원 버튼
5	용지함 2 - 기본 용지함
6	카트리지 덮개
7	제어판

앞면 오른쪽 보기



레이블	설명
1	자동 문서 공급기(ADF) 덮개
2	기본 출력 덮개
3	ADF 용지 조정대
4	ADF 공급 영역
5	ADF 출력함
6	ADF 출력함 정지
7	기본 출력함 정지
8	기본 출력함

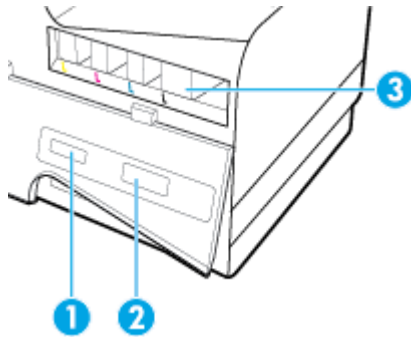
후면



레이블	설명
1	이더넷 연결 포트
2	팩스 연결 포트
3	USB A형 및 USB B형 포트
4	전원 코드 연결

레이블	설명
5	왼쪽 덮개
6	양면 인쇄 장치

카트리지 덮개 보기



레이블	설명
1	제품 일련 번호 및 제품 번호
2	카트리지 부품 번호
3	카트리지 슬롯

전원 커짐 및 꺼짐

주의: 제품이 손상되지 않게 하려면 제품과 함께 제공되는 전원 코드만 사용하십시오.

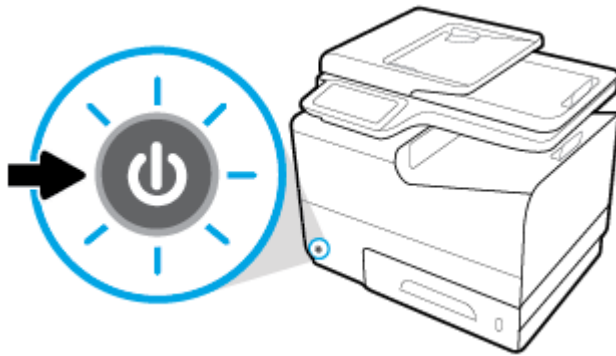
- [제품 전원 켜기](#)
- [전원 관리](#)
- [제품 전원 끄기](#)

제품 전원 켜기

1. 제품과 함께 제공된 전원 코드를 제품 뒷면에 있는 연결 포트에 연결합니다.
2. 적절한 전압의 콘센트에 전원 코드를 연결합니다.

 **참고:** 콘센트의 전압이 제품 전압에 맞는지 확인합니다. 제품은 100~240Vac 또는 200~240Vac 및 50/60Hz를 사용합니다.

3. 제품 앞면에 있는 전원 버튼을 눌렀다 놓으십시오.



전원 관리

HP PageWide Pro MFP 577dw series 프린터에는 전원 소모량을 줄이고 에너지를 절약할 수 있는 전원 관리 기능이 탑재되어 있습니다.

- 절전 모드는 특정 시간 동안 유휴 상태에 있는 제품을 전원 소모량 감소 상태로 전환합니다. 제어판에서 제품이 절전 모드로 전환하기 전의 시간을 설정할 수 있습니다.
- 스케줄 켜기/끄기를 사용하면 제어판에서 설정한 날짜와 시간에 자동으로 제품의 전원을 켜거나 끌 수 있습니다. 예를 들어, 월요일부터 금요일까지 오후 6시에 제품의 전원이 꺼지도록 설정할 수 있습니다.

절전 모드 전환 시간 설정

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  (설정)을 누릅니다.
3. [전원 관리](#)를 누른 다음 [절전 모드](#)를 누릅니다.
4. 시간 간격 옵션 중 하나를 선택합니다.

제품이 선택한 시간 동안 유휴 상태일 경우 전원 소모량 감소 상태로 전환됩니다.

제품이 켜지거나 꺼질 시간 예약

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. 전원 관리를 누른 다음 **프린터 켜짐/꺼짐 예약**을 누릅니다.
4. 스케줄 켜기 또는 스케줄 끄기 옵션을 켭니다.
5. 화면 하단에서 **스케줄 켜기** 또는 **스케줄 끄기** 옵션을 선택한 후 예약할 날짜와 시간을 선택합니다.

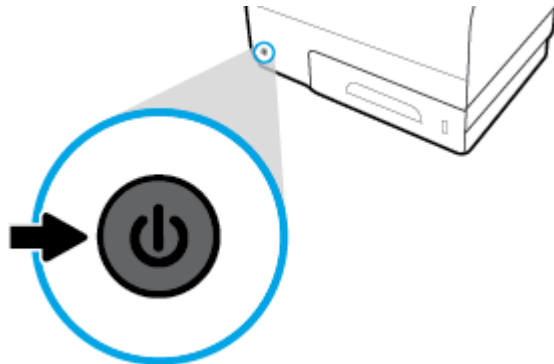
제품이 선택한 날짜와 선택한 시간에 켜지거나 꺼지게 됩니다.

 **참고:** 제품을 끄면 팩스를 받을 수 없습니다. 제품이 꺼져 있도록 예약된 시간에 전송된 팩스는 제품이 켜졌을 때 인쇄됩니다.

제품 전원 끄기

주의: 카트리지가 누락된 경우에는 제품을 끄지 마십시오. 제품이 손상될 수 있습니다.

- ▲ **HP PageWide Pro MFP 577dw series** 프린터를 끄려면 제품 앞면에 있는 전원 버튼을 눌렀다 놓으십시오.



하나 또는 그 이상의 카트리지가 누락된 경우에 제품을 끄려고 하면 제어판에 경고 메시지가 표시됩니다.

주의: 인쇄 품질에 문제가 생기지 않게 하려면, 전면에 있는 전원 버튼을 사용하여 제품의 전원을 끄십시오. 제품의 전원 코드를 뽑거나, 전원 스트립을 끄거나 다른 방법을 사용하지 마십시오.

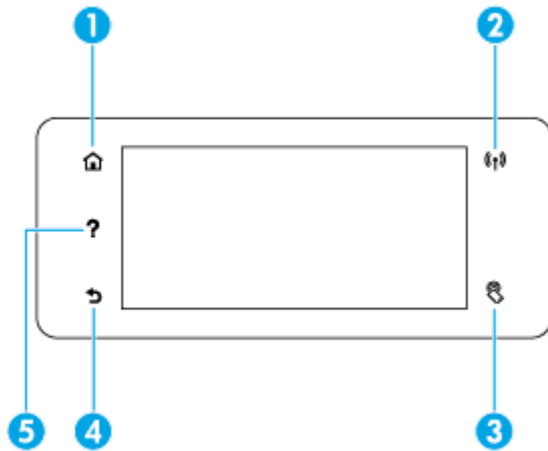
제어판 사용

- [제어판 버튼](#)
- [제어판 시작 화면](#)
- [제어판 대시보드](#)
- [제어판 애플리케이션 폴더](#)
- [제어판 바로 가기](#)
- [도움말 기능](#)

 **참고:** 제어판의 작은 텍스트는 장시간 보는 데 적합하도록 설계되지 않았습니다.

제어판 버튼

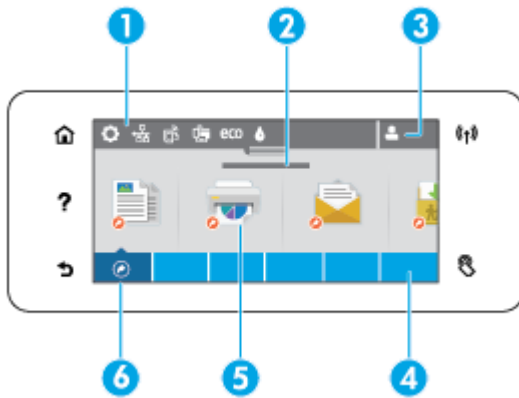
HP PageWide Pro MFP 577dw series 프린트의 제어판에 있는 버튼과 표시등은 해당 기능을 사용할 수 있을 때 켜지고 해당 기능을 사용할 수 없는 경우 꺼집니다.



1		홈 버튼. 제어판 홈 화면을 보려면 여기를 누릅니다.
2		무선 네트워크 표시등. 제품이 무선 네트워크에 연결되면 파란색으로 켜집니다. 제품이 무선 연결을 찾는 동안에는 깜박입니다. 제품이 유선 네트워크에 연결되었거나 USB 케이블로 연결된 경우에는 꺼집니다.
3		NFC(Near Field Communications) 표시등 이 제품은 태블릿 및 스마트폰에서의 워크업 인쇄를 위해 사용할 수 있습니다.
4		뒤로 또는 취소 버튼. 이전 화면으로 돌아가거나 현재 과정을 취소하려면 누릅니다.
5		도움말 버튼. 도움말 메뉴 옵션을 보려면 여기를 누릅니다.

제어판 시작 화면

제어판 홈 화면은 수행하는 작업에 대한 상태 대시보드, 애플리케이션 폴더, 사용자 정의 바로 가기를 표시합니다.



- 1 **대시보드.** 대시보드 아이콘은 현재의 제품 상태를 표시하고 제품 설정 변경을 위한 화면에 대한 액세스를 제공합니다([제어판 대시보드](#) 참조).

전체 대시보드를 보려면 홈 화면 상단에 있는 스트립을 누르거나 대시보드 스트립 중앙의 손잡이를 눌러 드래그합니다.
- 2 **시간 및 날짜 표시.** 또한 이 섹션에는 예약된 꺼짐 시간과 같은 예약된 이벤트도 표시됩니다([제품이 켜지거나 꺼질 시간 예약](#) 참조).
- 3 **로그인 아이콘.** 사용자가 일부 애플리케이션을 사용하기 전에 로그인을 요구하도록 제품을 설정할 수 있습니다.

PIN(개인 식별 번호), 사용자 이름 및 암호로 로그인하려면 여기를 누릅니다.
- 4 **애플리케이션 폴더.** 이 폴더에는 정의된 작업(예: [인쇄](#) > [개인 작업](#))에 대한 아이콘이 포함됩니다.

폴더에 담겨 있는 애플리케이션 아이콘을 보려면 폴더를 누릅니다.
- 5 **애플리케이션 또는 설정 아이콘.** 애플리케이션 폴더 내에 포함된 아이콘에 대한 바로 가기를 생성하여 이를 홈 화면에 배치할 수 있습니다([제어판 바로 가기](#) 참조).

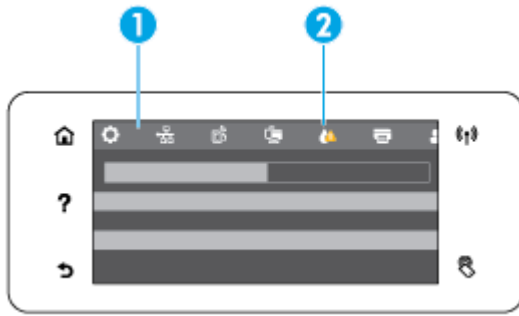
누르고 드래그하여 사용 가능한 아이콘을 수평으로 스크롤합니다. 애플리케이션 또는 설정 화면을 보려면 아이콘을 누릅니다.
- 6 **바로 가기.** 애플리케이션 폴더에 포함된 모든 애플리케이션 또는 설정 아이콘에 대한 바로 가기를 만들 수 있습니다.

사용 가능한 모든 바로 가기 아이콘을 눌러서 볼 수 있습니다([제어판 바로 가기](#) 참조).

제어판 대시보드

대시보드를 열려면 홈 화면 상단의 스트립을 누르거나 대시보드 탭을 아래로 스와이프합니다.

대시보드를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용을 알아보려면 제어판에서 **?**을(를) 누른 후 [제어판 팁 > 대시보드 사용](#)을 선택합니다.

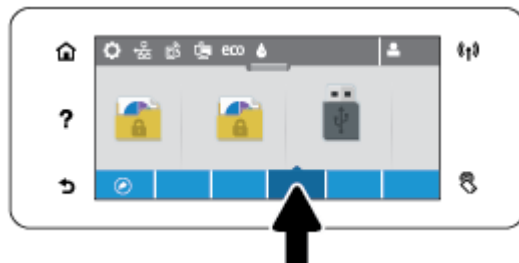


- 1 큰 아이콘이 대시보드 화면 상단에 걸쳐 표시됩니다. 이러한 아이콘은 제품의 상태를 표시하며 이를 이용해 제품 설정을 변경할 수 있습니다.
사용 가능한 아이콘을 수평으로 스와이프하여 스크롤합니다. 상태 화면을 보거나 제품 설정을 변경하려면 아이콘을 누릅니다.
- 2 사용자의 주의가 필요함을 알리기 위해 노란색 또는 빨간색 삼각형이 아이콘에 표시됩니다.
위의 예에서 노란색 경고는 하나 이상의 소모품 카트리지의 내용물이 부족하다는 의미입니다.

제어판 애플리케이션 폴더

폴더 아이콘이 제어판 홈 화면 하단에 있는 스트립에 표시됩니다. 폴더에 담겨 있는 애플리케이션 아이콘을 보려면 폴더 아이콘을 누릅니다.

HP PageWide Pro MFP 577dw series 프린터용 애플리케이션 폴더에 포함되는 사항:



- 복사
- 스캔
- 인쇄
- 팩스
- Apps

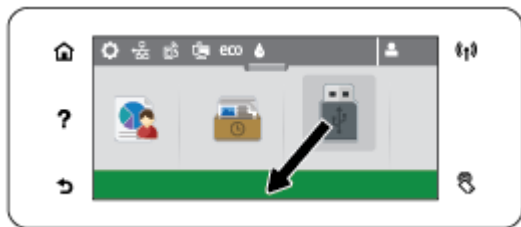
제어판 바로 가기

애플리케이션 폴더 내에 포함된 모든 애플리케이션 또는 설정 아이콘에 대한 바로 가기를 생성할 수 있으며 그 후에 바로 가기를 제어판 홈 화면에 배치할 수 있습니다.

바로가기를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용을 알아보려면 **?**을(를) 누른 후 **제어판 팁**을 선택합니다.

홈 화면에 바로 가기 만들기

1. 애플리케이션 폴더를 연 후 바로 가기를 생성하려는 애플리케이션 또는 설정 아이콘으로 이동합니다.
2. 애플리케이션 폴더 스트립이 녹색으로 변할 때까지 아이콘을 길게 누릅니다.
3. 아이콘을 녹색 스트립에 끌어다 놓으십시오.



홈 화면에서 바로 가기 제거하기

1. 사용 가능한 모든 바로 가기를 표시하려면 제어판 홈 화면의 왼쪽 하단에 있는 바로 가기 아이콘을 누릅니다.
2. 필요하다면 제거하려는 바로 가기 아이콘을 보기 위해 스크롤합니다.
3. 애플리케이션 폴더 스트립이 빨간색으로 변할 때까지 바로 가기 아이콘을 길게 누릅니다.
4. 아이콘을 빨간색 스트립에 끌어다 놓으십시오.



도움말 기능

HP PageWide Pro MFP 577dw series 프린터에는 제어판에서 액세스할 수 있는 기본 제공 도움말이 포함됩니다. 도움말 기능에는 팁을 비롯해 보거나 인쇄할 수 있는 중요한 제품 정보와 작업 수행 방법과 문제 해결 방식을 보여주는 애니메이션이 포함됩니다.

이러한 도움말 기능을 보려면 프린터 제어판의 **?**을(를) 누릅니다.

- [프린터 정보](#)
- [도움말 애니메이션](#)

프린터 정보

프린터 정보 페이지는 HP PageWide Pro MFP 577dw series 프린터에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

- 모델명 및 모델 번호
- 제품 일련 번호
- 제품 서비스 ID

- 현재 펌웨어 버전 번호
- 전체 제품 정보와 프린터 상태 보고서 페이지를 인쇄하는 경우 사용, 상태, 설정 정보.

프린터 정보 페이지 보기 또는 인쇄

1. 프린터 제어판에서 **?**을(를) 누릅니다.
2. **프린터 정보**를 누릅니다.
3. 전체 제품 정보 및 프린터 상태 보고서 페이지를 인쇄하려는 경우 **인쇄**를 누릅니다.

도움말 애니메이션

기본 도움말에는 작업 수행 또는 문제 해결 방법을 보여주는 애니메이션이 포함됩니다. 사용 가능한 도움말 애니메이션을 선택하고 보려면:

1. 프린터 제어판에서 **?**을(를) 누릅니다.
2. **사용 안내 비디오**를 누릅니다.
3. 프린터 제어판 화면에서 재생할 애니메이션을 선택합니다.

소음 제거 모드

프린터 소음을 최소화하려면 소음 제거 모드를 사용합니다. 제어판 또는 HP EWS(Embedded Web Server)에서 이 모드를 활성화할 수 있습니다.

 **참고:** 소음 제거 모드는 프린터 속도를 느리게 합니다. 생산성이 저하될 경우 소음 제거 모드를 끕니다.

제어판에서 소음 제거 모드를 켜거나 끄려면

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. 소음 제거 모드를 눌러 켜거나 끕니다.

EWS에서 소음 제거 모드를 켜거나 끄려면

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 설정 탭을 클릭합니다.
3. 환경설정 섹션에서 소음 제거 모드를 클릭하여 켜거나 끕니다.
4. 적용을 클릭합니다.

2 제품 연결

- [제품을 컴퓨터나 네트워크에 연결](#)
- [Wi-Fi Direct를 사용하여 컴퓨터 또는 장치를 제품에 연결](#)
- [이미 네트워크에 있는 무선 제품용 HP 프린터 소프트웨어 설치](#)
- [프린터 소프트웨어 \(Windows\) 열기](#)
- [네트워크 설정 관리](#)

제품을 컴퓨터나 네트워크에 연결

USB 케이블을 사용하여 제품을 연결하려면

USB 케이블을 사용하여 제품을 컴퓨터에 연결할 수 있습니다.

이 제품은 **USB 2.0** 연결을 지원합니다. **A-to-B** 유형의 **USB** 케이블을 사용합니다. **HP**는 **2m** 이하의 케이블 사용을 권장합니다.

주의: 설치 소프트웨어의 지시가 있을 때까지 **USB** 케이블을 연결하지 마십시오.

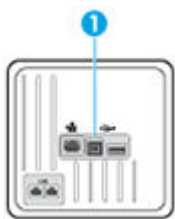
1. 컴퓨터에서 열려 있는 프로그램을 모두 종료합니다.
2. 123.hp.com/pagewide(권장) 또는 프린터와 함께 제공되는 **HP** 소프트웨어 **CD**를 통해 프린터 소프트웨어를 설치하고 화면 지침을 따릅니다.

 **참고:** Mac에 설치할 경우 **About HP Easy Start**를 클릭하여 소프트웨어를 설치합니다.

3. 메시지가 표시되면 **USB-USB 케이블을 사용하여 컴퓨터와 프린터를 연결** 옵션을 선택한 후 **다음** 버튼을 누릅니다.

 **참고:** 대화 상자에 **USB** 설치로 웹 서비스(**HP ePrint** 및 인쇄 **Apps**)를 사용할 수 없다는 경고가 표시됩니다. **예**를 클릭하여 **USB** 설치를 진행하거나 **아니요**를 클릭하여 취소합니다.

4. 소프트웨어에서 메시지를 표시하면 **USB** 케이블의 **B**형 끝을 제품 뒷면의 연결 포트(1)에 연결합니다.



5. 설치가 완료되면 임의의 프로그램에서 한 페이지를 인쇄하여 소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인합니다.

네트워크에 제품을 연결하려면

제품은 유선 또는 무선 네트워크 연결을 지원합니다.

지원되는 네트워크 프로토콜

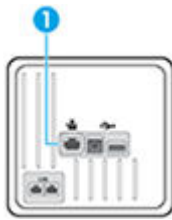
HP PageWide Pro MFP 577 제품은 다음과 같은 네트워크 프로토콜을 지원합니다.

• TCP/IPv4	• gSOAP
• IPv6	• SAND 상자
• DHCP, AutoIP	• LPD
• DHCP v6	• Bootp, Bootp TCE 항상
• HTTP 서버, HTTP 클라이언트	• Netbios
• 알람을 위한 SMTP 클라이언트	• WINS
• SNMP v1	• LLNMR
• Open_ssl 라이브러리	• CIFS v6
• Bonjour	

유선 네트워크를 사용하여 제품 연결

이 절차를 사용하여 **Window**를 사용하여 유선 네트워크에 제품을 설치합니다.

1. 이더넷 케이블을 제품과 (1) 네트워크에 연결합니다. 제품의 전원을 켭니다.



2. 60초 동안 기다린 후 계속합니다. 이 시간 동안 네트워크는 제품을 인식한 후 제품에 대한 IP 주소 또는 호스트 이름을 할당합니다.
3. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
4. 제어판 대시보드에서 IP 주소를 표시하려면 를 누릅니다. IP 주소가 있는 페이지를 인쇄하려면 [자세한 내용 인쇄](#)를 누릅니다.

무선 네트워크를 사용하여 제품 연결(무선 모델만 해당)

다음 방법 중 하나를 사용하여 무선 네트워크에 제품을 연결할 수 있습니다.

- [무선 설정 마법사를 사용하여 제품을 무선 네트워크에 연결하려면](#)
- [WPS를 사용하여 무선 네트워크에 제품을 연결하려면](#)
- [무선 네트워크에 수동으로 제품을 연결하려면](#)

무선 라우터가 **WPS(Wi-Fi Protected Setup)**를 지원하지 않는 경우, 시스템 관리자로부터 무선 라우터 네트워크 설정을 확보하거나 다음 작업을 완료합니다.

- 무선 네트워크 이름 또는 **SSID**(서비스 설정 식별자)를 가져옵니다.
- 무선 네트워크의 보안 암호 또는 암호화 키를 확인합니다.

 **참고:** 제품 소프트웨어를 설치하기 전에 제품이 이더넷 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

무선 설정 마법사를 사용하여 제품을 무선 네트워크에 연결하려면

무선 설정 마법사는 무선 네트워크에 제품을 설치하는 가장 좋은 방법입니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. **네트워크 설정**을 누른 다음 **무선 설정**을 누릅니다.
4. **무선 설치 마법사**를 누릅니다
5. 제품이 사용 가능한 무선 네트워크를 검색하고 네트워크 이름 목록(**SSID**)을 제공합니다. 사용 가능한 경우 목록에서 무선 라우터에 적합한 **SSID**를 선택합니다. 무선 라우터용 **SSID**가 목록에 없는 경우 **SSID 입력**을 누릅니다. 네트워크 보안 유형에 대한 메시지가 나타나면 무선 라우터가 사용하는 옵션을 선택합니다. 제어판 화면에 키패드가 나타납니다.
6. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 무선 라우터가 **WPA** 보안을 사용하는 경우 키패드에 암호 구문을 입력합니다.
 - 무선 라우터가 **WEP** 보안을 사용하는 경우 키패드에 키를 입력합니다.
7. **확인** 을(를) 누르고 제품이 무선 라우터와 연결을 설정하는 동안 기다립니다. 무선 연결을 설정하는 데 몇 분 정도 소요될 수 있습니다.

WPS를 사용하여 무선 네트워크에 제품을 연결하려면

WPS로 프린터를 무선 네트워크에 연결하기 전에 다음 사항을 확인합니다.

- 802.11b/g/n 무선 네트워크에는 **WPS** 지원 무선 라우터 또는 액세스 포인트가 포함됩니다.

 **참고:** 프린터는 **2.4GHz**를 사용하는 연결만 지원합니다.

- 컴퓨터는 프린터를 연결하고자 하는 무선 네트워크에 연결됩니다. 컴퓨터에 **HP** 프린터 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인합니다.

WPS 라우터에 **WPS** 푸시 버튼이 있으면 **푸시 버튼 방식**을 따릅니다. 라우터에 푸시 버튼이 있는지 확실하지 않으면 **PIN 방식**을 따릅니다.

푸시 버튼 방식

1. 프린터의 제어판에서  을(를) 3초 이상 눌러 **WPS** 푸시 모드를 시작합니다.  표시등이 깜박이기 시작합니다.
 2. 라우터에 있는 **WPS** 버튼을 누릅니다.
- 무선으로 연결하기 위해 대략 2분 간의 타이머가 시작됩니다.

PIN 방식

1. **WPS PIN**을 찾습니다.

- a. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
 - b. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
 - c. **네트워크 설정**을 누른 다음 **무선 설정**을 누릅니다.
 - d. **Wi-Fi Protected Setup(WPS)**을 누른 다음 **PIN**을 누릅니다.
2. 프린터의 제어판에서  을(를) 3초 이상 눌러 **WPS** 푸시 모드를 시작합니다.  표시등이 깜박이기 시작합니다.
 3. 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트의 구성 유틸리티 또는 소프트웨어를 엽니다. 그런 다음 **WPS PIN**을 입력합니다.
-
-  **참고:** 구성 유틸리티 사용에 관한 자세한 정보는 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
-
4. 약 2분 동안 기다립니다. 프린터가 성공적으로 연결되면  표시등의 깜박임이 멈추고 켜진 상태로 유지됩니다.

무선 네트워크에 수동으로 제품을 연결하려면

제품 설치 초반 120분 동안 또는 제품 네트워크 기본값 재설정(네트워크 케이블을 제품에 연결하지 않은 상태) 후, 제품의 무선 라디오가 제품에 대한 무선 설정 네트워크를 동시 전송합니다.

이 네트워크 이름은 "HP-Setup-xx-[product name]"입니다.

 **참고:** 네트워크 이름의 "xx"는 제품 MAC 주소의 마지막 두 글자입니다. 제품 이름은 HP PageWide Pro MFP 577dw입니다.

1. 무선 지원 제품에서 장치의 설정 네트워크로 연결합니다.
2. 이 설정 네트워크에 연결되는 동안 웹 브라우저를 열고 다음 IP 주소를 사용하는 HP EWS(Embedded Web Server)를 엽니다.
 - 192.168.223.1
3. EWS에서 무선 설정 마법사를 찾아 지침에 따라 수동으로 제품을 연결합니다.

 **참고:** 기본적으로 제품은 자동 DHCP를 사용합니다.

Wi-Fi Direct를 사용하여 컴퓨터 또는 장치를 제품에 연결

Wi-Fi Direct를 사용하여 컴퓨터, 스마트폰, 태블릿 또는 기타 무선 지원 장치에서 기존 무선 네트워크에 연결하지 않고 무선으로 인쇄할 수 있습니다.

Wi-Fi Direct 사용 지침

- 컴퓨터 또는 모바일 장치에 필요한 소프트웨어가 있는지 확인하십시오.
 - 컴퓨터를 사용하는 경우 123.hp.com/pagewide(권장) 또는 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어 CD를 통해 프린터 소프트웨어가 설치되었는지 확인하십시오.

컴퓨터에 HP 프린터 소프트웨어를 설치하지 않았으면 먼저 Wi-Fi Direct에 연결한 후, 프린터 소프트웨어를 설치합니다. 프린터 소프트웨어가 연결 유형을 묻는 메시지를 표시하면 **무선**을 선택합니다.
 - 모바일 장치를 사용하는 경우, 호환 가능한 인쇄 앱이 설치되었는지 확인하십시오. 모바일 인쇄에 대한 자세한 내용은 HP Mobile Printing 웹사이트를 참조하십시오.
- 프린터의 Wi-Fi Direct가 켜져 있는지 확인합니다.
- 최대 5대의 컴퓨터와 모바일 장치가 같은 Wi-Fi Direct 연결을 사용할 수 있습니다.
- Wi-Fi Direct는 프린터가 USB 케이블을 사용하는 컴퓨터나 무선 연결을 사용하는 네트워크에 연결되어 있을 때도 사용할 수 있습니다.
- Wi-Fi Direct는 컴퓨터, 모바일 장치 또는 프린터를 인터넷에 연결하는 용도로는 사용할 수 없습니다.

Wi-Fi Direct를 켜려면

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. 을(를) 누릅니다.
4. 화면에 Wi-Fi Direct가 꺼짐으로 표시된 경우, Wi-Fi Direct를 눌러 켭니다.

 **힌트:** EWS에서 Wi-Fi Direct를 켤 수도 있습니다. EWS 사용에 대한 자세한 내용은 [HP Embedded Web Server\(EWS\)](http://HP Embedded Web Server(EWS))를 참조하십시오.

무선 지원 모바일 장치에서 인쇄하려면

모바일 장치에서 호환 가능한 인쇄 응용 프로그램을 설치했는지 확인하십시오. 자세한 정보는 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html에서 확인할 수 있습니다.

1. 프린터에서 Wi-Fi Direct를 켜는지 확인합니다.
2. 모바일 장치의 Wi-Fi 연결을 켜십시오. 자세한 내용은 모바일 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

 **참고:** 모바일 장치에서 Wi-Fi를 지원하지 않으면 Wi-Fi Direct를 사용할 수 없습니다.

3. 모바일 장치에서 새 네트워크를 연결합니다. 프로세스를 정상적으로 사용하여 새 무선 네트워크 또는 핫스팟을 연결합니다. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** 와 같이 표시된 무선 네트워크의 목록에서 **Wi-Fi Direct** 이름을 선택합니다(여기서 **는 프린터를 식별하는 고유 문자이며 XXXX는 프린터에 있는 프린터 모델임).

메시지가 나타나면 **Wi-Fi Direct** 암호를 입력합니다.

4. 문서를 인쇄합니다.

무선 지원 컴퓨터에서 인쇄하려면 (Windows)

1. 프린터의 **Wi-Fi Direct**가 켜져 있는지 확인합니다.
2. 컴퓨터에서 **Wi-Fi** 연결을 켭니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

 **참고:** 컴퓨터에서 **Wi-Fi**를 지원하지 않으면 **Wi-Fi Direct**를 사용할 수 없습니다.

3. 컴퓨터에서 새 네트워크를 연결합니다. 프로세스를 정상적으로 사용하여 새 무선 네트워크 또는 핫스팟을 연결합니다. **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** 와 같이 표시된 무선 네트워크의 목록에서 **Wi-Fi Direct** 이름을 선택합니다(여기서 **는 프린터를 식별하는 고유 문자이며 XXXX는 프린터에 있는 프린터 모델임).

메시지가 나타나면 **Wi-Fi Direct** 암호를 입력합니다.

 **참고:** 암호를 찾으려면, 홈 화면에서  (**Wi-Fi Direct**)를 누릅니다.

4. 프린터를 설치하고 무선 네트워크로 컴퓨터에 연결한 경우 5단계로 이동하십시오. 프린터를 설치하고 **USB** 케이블로 컴퓨터에 연결한 경우, 아래 단계를 따라 **HP Wi-Fi Direct** 연결을 사용하여 **HP** 프린터 소프트웨어를 설치합니다.
 - a. 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [프린터 소프트웨어 \(Windows\) 열기](#)을(를) 참조하십시오.
 - b. **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭한 후, 새 **프린터 연결**을 선택합니다.
 - c. **연결 옵션** 소프트웨어 화면이 나타나면 **무선**을 선택합니다.
감지된 프린터의 목록에서 **HP** 프린터 소프트웨어를 선택합니다.
 - d. 화면 지침을 따릅니다.
5. 문서를 인쇄합니다.

무선 지원 컴퓨터에서 인쇄하려면 (OS X)

1. 프린터의 **Wi-Fi Direct**가 켜져 있는지 확인합니다.
2. 컴퓨터에서 **Wi-Fi**를 켭니다.
자세한 내용은 **Apple**이 제공한 설명서를 참조하십시오.
3. **Wi-Fi** 아이콘을 클릭하고 **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (**은 프린터 식별 고유 문자 위치) 같은 **Wi-Fi Direct** 이름을 선택합니다.

Wi-Fi Direct가 보안과 함께 켜져 있는 경우, 메시지가 나타나면 암호를 입력합니다.

4. 프린터를 추가합니다.

- a. 시스템 기본 설정을 엽니다.
- b. 프린터 및 스캐너를 클릭합니다.
- c. 왼쪽의 프린터 목록 아래의 +를 클릭합니다.
- d. 발견된 프린터 목록(“Bonjour”는 프린터 이름 옆 오른쪽에 나타남)에서 프린터를 선택하고 **추가**를 클릭합니다.

이미 네트워크에 있는 무선 제품용 HP 프린터 소프트웨어 설치

제품에 이미 무선 네트워크의 IP 주소가 있고 컴퓨터에 제품을 설치하려는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

1. 제품 IP를 확인합니다(제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다).
2. 123.hp.com/pagewide(권장) 또는 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어 CD를 통해 프린터 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.
4. 메시지가 나타나면 **무선 - 무선 네트워크 및 인터넷에 프린터 연결**을 선택하고 **다음** 을 클릭합니다.
5. 사용할 수 있는 프린터 목록에서 IP 주소가 올바른 프린터를 선택합니다.

프린터 소프트웨어 (Windows) 열기

사용하는 운영 체제에 따라 다음과 같이 프린터 소프트웨어(를) 열 수 있습니다.

- **Windows 10:** 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고, **모든 앱**을 선택하고 **HP**를 클릭하고 해당 프린터 폴더를 클릭한 후, 프린터의 이름이 있는 아이콘을 선택합니다.
- **Windows 8.1:** 시작 화면의 좌측 하단 모서리의 아래 화살표를 클릭하고 프린터 이름을 선택합니다.
- **Windows 8:** 시작 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 앱 바에서 **모든 앱**을 클릭한 후, 프린터 이름을 선택합니다.
- **Windows 7, Windows Vista, Windows XP:** 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고, **모든 프로그램**을 선택하고 **HP**를 클릭하고 해당 프린터 폴더를 클릭한 후, 프린터의 이름이 있는 아이콘을 선택합니다.

네트워크 설정 관리

- [네트워크 설정 보기 또는 변경](#)
- [제품 암호 설정 또는 변경](#)
- [제어판에서 TCP/IP 매개변수 수동으로 구성](#)
- [링크 속도 및 양면 인쇄 설정](#)

네트워크 설정 보기 또는 변경

HP Embedded Web Server를 사용하여 IP 구성 설정을 보거나 변경할 수 있습니다.

1. 제품 IP를 확인합니다(제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다).
2. 웹 브라우저의 주소 입력란에 제품의 IP 주소를 입력하고 HP Embedded Web Server를 엽니다.
3. 네트워크 정보를 얻으려면 **네트워크** 탭을 클릭합니다. 필요에 따라 설정을 변경할 수 있습니다.

제품 암호 설정 또는 변경

승인되지 않은 사용자가 제품 설정을 변경할 수 없도록 HP 내장 웹 서버를 사용하여 네트워크 상에서 제품의 암호를 설정하거나 기존 암호를 변경할 수 있습니다.

1. 제품 IP를 확인합니다(제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다).
2. 제품 IP 주소를 웹 브라우저의 주소 입력란에 입력합니다. **설정** 탭, **보안**, **암호 설정** 링크를 차례로 클릭합니다.

 **참고:** 이전에 암호를 설정한 경우 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 암호와 함께 사용자 이름에 "admin"을 입력하고 **적용**을 클릭합니다.

3. **암호** 필드와 **암호 확인** 필드에 새 암호를 입력합니다.
4. 창 맨 아래에서 **적용**을 클릭하여 암호를 저장합니다.

제어판에서 TCP/IP 매개변수 수동으로 구성

제어판 메뉴로 IPv4 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이를 수동으로 설정합니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. **네트워크 설정**을 누른 다음 **이더넷 설정**을 누릅니다.
4. **고급 설정**을 누른 다음 **IP 설정**을 누릅니다.
5. **수동**을 누른 다음 **IP 주소**를 누릅니다.
6. 숫자 키패드를 사용하여 다음을 수행합니다.

- IP 주소를 입력하고 **완료** 을(를) 누릅니다.
- 서브넷 마스크를 입력하고 **완료** 을(를) 누릅니다.
- 기본 게이트웨이를 입력하고 **완료** 을(를) 누릅니다.

7. **적용** 을 누릅니다.

링크 속도 및 양면 인쇄 설정

 **참고:** 이 정보는 이더넷(유선) 네트워크에만 적용됩니다. 무선 네트워크에는 적용되지 않습니다.

인쇄 서버의 링크 속도 및 통신 모드는 네트워크 허브와 일치해야 합니다. 대부분의 경우 제품을 자동 모드로 유지하십시오. 링크 속도 및 양면 인쇄 설정을 잘못 변경하면 제품이 다른 네트워크 장치와 통신하지 못할 수 있습니다. 변경이 필요한 경우 프린터 제어판을 사용하십시오.

 **참고:**

- 설정은 사용자가 현재 연결하고 있는 네트워크 제품(네트워크 허브, 스위치, 게이트웨이, 라우터 또는 컴퓨터)과 일치해야 합니다.
- 이러한 설정을 변경하면 제품을 껐다 켜야 할 수 있습니다. 변경은 제품이 유휴 상태인 경우에만 수행하십시오.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. **네트워크 설정** 을 누른 다음 **이더넷 설정** 을 누릅니다.
4. **고급 설정** 을 누른 다음 **링크 속도** 를 누릅니다.
5. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

설정	설명
자동	프린트 서버가 네트워크에서 허용하는 최대 링크 속도와 통신 모드로 자동 구성됩니다.
10-풀	10Mbps 전이중 모드입니다.
10-하프	10Mbps 반이중 모드입니다.
100-풀	100Mbps 전이중 모드입니다.
100-하프	100Mbps 반이중 모드입니다.

3 프린터 관리 및 서비스

- [HP Embedded Web Server\(EWS\)](#)
- [웹 서비스](#)
- [HP Web Jetadmin 소프트웨어](#)
- [제품 보안 기능](#)
- [프린터 소프트웨어 \(Windows\)의 HP Printer Assistant](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

HP Embedded Web Server(EWS)

- [EWS 관련 정보](#)
- [쿠키 정보](#)
- [EWS 열기](#)
- [기능](#)

EWS 관련 정보

이 제품에 설치된 **HP Embedded Web Server(EWS)**를 통해 제품을 비롯한 네트워크 작동 관련 정보를 확인할 수 있습니다. **Windows**와 같은 운영 체제가 컴퓨터에서 실행될 수 있는 프로그램 환경을 제공하는 것과 같이, **EWS**는 웹 프로그램이 실행될 수 있는 환경을 제공합니다. 이러한 프로그램의 출력이 웹 브라우저에 표시될 수 있습니다.

EWS는 네트워크 서버에서 로드되는 소프트웨어와는 달리 하드웨어 장치(예: **HP 프린터**) 또는 펌웨어에 있습니다.

EWS의 이점은 네트워크에 연결된 제품 및 컴퓨터를 가진 사용자는 누구나 사용할 수 있는 제품에 인터페이스를 제공한다는 점입니다. 특별히 설치하거나 구성해야 할 소프트웨어는 없지만 지원되는 웹 브라우저가 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다. **EWS**에 액세스하려면 브라우저의 주소 입력란에 제품의 **IP** 주소를 입력하십시오.

쿠키 정보

EWS는 검색 중에 하드 드라이브에 작은 텍스트 파일(쿠키)을 보관합니다. 이 파일을 통해 **EWS**는 다음번에 사용자가 방문할 때 컴퓨터를 인식할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 **EWS** 언어를 구성했을 경우 쿠키를 통해 선택한 언어를 기억할 수 있어서 다음번에 **EWS**에 액세스할 때 해당 언어로 페이지가 표시됩니다. 각 세션 끝에 일부 쿠키(예: 선택한 언어를 저장하는 쿠키)가 삭제되더라도 나머지(예: 고객 특정 환경설정을 저장하는 쿠키)는 수동으로 삭제하기 전까지 컴퓨터에 저장됩니다.

 **중요:** **EWS**에서 사용자 컴퓨터에 저장한 쿠키는 프린터와 컴퓨터 간의 정보를 공유하거나 컴퓨터의 설정을 저장하는 데만 사용됩니다. 이 쿠키는 **HP** 웹사이트에 전송되지 않습니다.

모든 쿠키를 허용하도록 브라우저를 구성하거나, 쿠키가 제공될 때마다 이를 경고하도록 구성할 수 있어 쿠키를 허용할지 거절할지 결정할 수 있습니다. 브라우저를 사용하여 필요하지 않은 쿠키를 제거할 수도 있습니다.

프린터에 따라 쿠키를 비활성화하는 경우 다음 기능 중 하나 이상을 비활성화합니다.

- 응용 프로그램이 중단되었던 위치에서 시작(특히 설정 마법사 사용 시 유용함)
- **EWS** 브라우저 언어 설정 기억
- **EWS** 홈페이지 사용자 설정

개인정보 및 쿠키 설정을 변경하는 방법과 쿠키를 확인하거나 삭제하는 방법 등에 관한 정보는 웹 브라우저 설명서를 참고하십시오.

EWS 열기

다음 중 하나를 수행하여 EWS를 엽니다.

- 지원되는 웹 브라우저에서 주소 입력란에 제품 IP 주소를 입력합니다. (제어판 대시보드에서 를 눌러 IP 주소를 확인합니다.)
- 프린터 소프트웨어에서 HP Printer Assistant를 열고, 인쇄 탭(인쇄, 스캔 및 팩스) 탭에서 프린터 홈페이지(EWS)를 클릭합니다.

자세한 내용은 [HP Printer Assistant 열기](#)을(를) 참조하십시오.

- OS X에서 HP Utility를 사용하거나 시스템 기본 설정 > 프린터 및 스캐너 > HP PageWide Pro MFP 577 > 옵션 및 소모품 > 일반 > 프린터 웹페이지 표시를 차례로 클릭합니다.

 **참고:** EWS를 여는 중 오류가 발생한 경우 네트워크의 프록시 설정이 올바른지 확인하십시오.

 **힌트:** URL이 열린 후 이 URL을 즐겨찾기에 추가하면 나중에 빠르게 다시 액세스할 수 있습니다.

기능

- [홈 탭](#)
- [스캔 탭](#)
- [팩스 탭](#)
- [웹 서비스 탭](#)
- [네트워크 탭](#)
- [도구 탭](#)
- [설정 탭](#)

 **참고:** EWS에서 네트워크 설정을 변경하면 일부 제품 또는 제품 소프트웨어 기능을 사용할 수 없습니다.

홈 탭

홈 탭을 사용하여 스캔, 팩스, 웹 서비스, 네트워크, 도구, 설정 탭에서 자주 사용하는 항목에 액세스합니다. 홈 탭에는 다음 항목이 포함됩니다.

 **참고:** 기본적으로 다음 항목이 모두 표시되지는 않습니다. 사용자 설정 버튼을 사용하여 선택 항목을 표시하거나 숨깁니다.

항목	설명
스캔하여 이메일로 전송	스캔하여 이메일로 전송하는 기능을 위한 대상 이메일 프로필 구성
스캔하여 네트워크 폴더로 보내기	스캔하여 네트워크로 전송하는 기능을 위한 대상 네트워크 폴더 구성
HP 디지털 팩스	프린터를 구성하여 네트워크에 팩스를 저장하거나 이메일로 전달
절전 설정	프린터를 절전 모드로 전환하거나 자동으로 프린터 전원을 켜거나 끄는 절전 기능 구성
웹 서비스	이메일에서 인쇄가 가능한 HP ePrint 또는 인쇄 앱 활성화 또는 비활성화

항목	설명
프린터 업데이트	새로운 프린터 업데이트 확인
예상 카트리지 잉크량	카트리지 잉크량 상태 확인
네트워크 요약	유선(802.3) 상태 또는 무선 (802.11) 상태 보기
인쇄 품질 도구 상자	유지보수 도구를 실행하여 인쇄 품질 개선
무선 설정 마법사	마법사를 사용하여 무선 연결 설정
Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct를 설정하여 무선 네트워크에 연결하지 않고 모바일 장치에서 직접 프린터로 인쇄
AirPrint	Apple 지원 제품에서 인쇄를 위한 AirPrint™ 설정
프린터 정보	프린터 관련 정보(제품 일련번호, 서비스 ID, 펌웨어 버전, 총 페이지 수 등) 보기
관리자	프린터 기능의 관리자 제어 권한 설정
백업	암호화된 파일로 프린터 설정 백업
팩스 로그	모든 팩스 관련 활동(디지털 팩스 로그 포함) 표시 및 관리
팩스 설치 마법사	마법사를 실행하여 팩스 기능 설정
방화벽	네트워크 방화벽 구성
프린터 보고서	프린터 관련 정보 페이지 인쇄
스캔하여 SharePoint로 전송	스캔하여 폴더로 전송하는 기능을 위한 대상 SharePoint 폴더 구성
사용 보고서	인쇄, 팩스 및 복사 작업에 대한 사용량 계산기 표시
웹스캔	프린터에 액세스하는 모든 사용자가 스캐너 유리에서 무엇이든 스캔할 수 있는 웹스캔



참고: 이 페이지 설정이 자동으로 웹 브라우저 쿠키에 저장됩니다. 웹 브라우저 쿠키가 삭제되면 이러한 설정이 사라집니다.

스캔 탭

스캔 탭을 사용하여 제품 스캔 기능을 구성합니다. 스캔 탭에는 다음 항목이 포함됩니다.

항목	설명
컴퓨터에 스캔	웹스캔 사용 중요: 웹스캔은 기본적으로 보안을 위해 비활성화됩니다. 웹스캔을 활성화하려면 설정 탭을 열어 관리자 설정을 클릭하고 웹스캔 옆에 있는 활성화 확인란을 선택한 후, 적용을 클릭합니다. Webscan이 활성화되면 프린터에 액세스하는 사용자는 스캐너 유리에서 무엇이든 스캔할 수 있습니다.
스캔하여 이메일로 전송	● 스캔하여 이메일로 전송 설정: 이 기능을 사용하여 스캔하여 이메일로 전송 기능을 설정하고 스캔한 문서의 전송자 구성 ● 이메일 주소록: 스캔한 문서를 전송할 대상자 목록 구성 ● 이메일 옵션: 기본 제목 줄과 본문 텍스트를 구성하고 기본 스캔 설정 구성

항목	설명
스캔하여 네트워크 폴더로 보내기	네트워크 폴더 설정: 프린터에서 스캔한 이미지 또는 문서를 저장할 네트워크 폴더 구성
스캔하여 SharePoint로 전송	SharePoint 설정: 프린터에서 스캔한 문서를 저장할 SharePoint 대상 구성

팩스 탭

팩스 탭을 사용하여 제품의 팩스 기능을 구성합니다. 팩스 탭에는 다음 항목이 포함됩니다.

항목	설명
팩스 설치 마법사	프린터의 팩스 기능 구성
기본 팩스 설정	머리글 이름/팩스 번호를 변경하고 기타 기본 팩스 설정을 설정
고급 팩스 설정	오류 보고, 확인 등의 팩스 세부 사항 설정
팩스 단축 다이얼	단축 다이얼 번호를 입력 및 저장
팩스 전송	수신 팩스를 다른 팩스 번호로 자동으로 재전송
정크 팩스 차단기	특정 사용자 또는 회사의 팩스 차단
정보	팩스 로그: 이 제품을 통해 전송 또는 수신된 팩스 목록 보기
HP 디지털 팩스	디지털 팩스 프로필: 수신 후 팩스를 네트워크 대상 폴더에 저장하거나 이메일로 전달

웹 서비스 탭

웹 서비스 탭을 사용하여 이 제품에 대한 HP 웹 서비스를 구성하고 사용할 수 있습니다. HP ePrint 기능을 사용하려면 HP 웹 서비스를 활성화해야 합니다.

네트워크 탭

네트워크 탭을 사용하여 IP 기반 네트워크에 연결되었을 때 제품의 네트워크 설정을 구성하고 보호할 수 있습니다. 제품이 다른 유형의 네트워크에 연결된 경우 **네트워크** 탭이 표시되지 않습니다.

도구 탭

도구 탭을 사용하여 제품 유틸리티를 확인 또는 관리합니다. 도구 탭에는 다음 항목이 포함됩니다.

항목	설명
제품 정보	프린터 정보: 프린터 관련 정보(제품 일련번호, 서비스 ID, 펌웨어 버전, 총 페이지 수 등) 보기 카트리지 잉크량 게이지: 카트리지 잉크량 상태 확인 카트리지 설정: 프린터에서 카트리지 잉크량이 부족하다는 알림을 제공하는 기준점 설정

항목	설명
보고서	● 사용 보고서: 인쇄, 스캔, 복사, 팩스 처리된 페이지 수 표시 ● 프린터 보고서: 다양한 보고서(글꼴 목록 등) 인쇄 ● 이벤트 로그: 프린터의 오류 메시지 최근 50개 표시 ● 작업 로그: 프린터가 수행한 가장 최근 작업 목록 표시 ● 컬러 사용 작업 로그: 모든 작업 및 개별 작업에서 흑백/그레이스케일 및 컬러로 인쇄된 페이지 수 표시
유틸리티	● 책갈피: EWS에 페이지 책갈피 지정 ● 인쇄 품질 도구 상자: 유지보수 도구를 실행하여 출력물의 인쇄 품질 개선 ● 자산 관리: 이 장치에 자산 번호/위치 할당
백업 및 복원	● 백업: 프린터 설정을 저장할 암호화된 파일 생성 ● 복원: EWS에서 생성된 백업 파일을 사용하여 프린터 설정 복원
프린터 재시작	전원 주기: 프린터를 끄고 다시 시작
프린터 업데이트	펌웨어 업데이트: 프린터를 설정하여 업데이트 알림 또는 자동으로 업데이트 설치

설정 탭

설정 탭으로 전원 관리, 날짜 및 시간, 인쇄 및 용지 설정, 이메일 경고, 초기 기본값, 펌웨어 설정과 같은 다양한 제품 옵션을 설정하고 유지 관리할 수 있습니다.

항목	설명
전원 관리	절전 모드를 설정하여 제품이 유휴 상태일 때 제품의 전력 소모량을 최소화하고 전자 부품 마모 감소
기본 설정	일반적인 프린터 기능(날짜 및 시간, 언어, 디스플레이, 익명의 사용 정보 등)에 대한 기본 설정을 구성합니다. 특정 기능(수동 공급, 용지함 및 용지 관리, 이미지 등록, ColorLok, 소음 제거 모드 등)에 대한 기본값도 설정할 수 있습니다.
보안	프린터 또는 특정 프린터 기능에 대한 미승인 사용 방지를 위한 설정을 구성합니다. 자세한 내용은 보안 설정 을(를) 참조하십시오.
이메일 경고	이메일 서버, 경고 대상, 경고 설정에 대한 기본값 설정
복사/인쇄 설정	인쇄(글꼴, 인쇄 품질, 양면 인쇄, 흑백 또는 컬러 인쇄 등) 및 복사(용지함 선택 및 복사 품질)의 기본 설정 구성
기본값 복원	초기 기본값 또는 네트워크 설정 복원
방화벽	방화벽 설정(규칙, 주소, 서비스, 기타 옵션 등) 구성

웹 서비스

- [웹 서비스란?](#)
- [웹 서비스 설정](#)
- [웹 서비스 사용](#)
- [웹 서비스 제거](#)

웹 서비스란?

프린터에서는 혁신적인 웹 기반 솔루션을 제공하여 컴퓨터 없이도 인터넷에 빠르게 액세스하고 문서를 가져와 보다 빠르고 간단하게 인쇄할 수 있도록 해줍니다.

 **참고:** 이러한 웹 기능을 사용하려면 이더넷 케이블 또는 무선 연결을 통해 프린터를 네트워크에 연결해야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

HP ePrint

HP HP ePrint는 HP ePrint 지원 프린터에서 언제 어디서나 인쇄를 가능하게 하는 HP의 무료 서비스입니다. 프린터에서의 웹 서비스 활성화는 프린터에 할당된 이메일 주소로 이메일을 전송하는 것만큼이나 간단합니다. 특별한 드라이버나 소프트웨어가 필요 없습니다. 이메일을 보낼 수 있다면 HP ePrint를 이용해 어디서라도 인쇄할 수 있습니다.

 **참고:**

- [HP Connected](#) 웹사이트(일부 국가/지역에서 지원되지 않을 수 있음)에 계정을 등록하고 로그인하여 ePrint 설정을 구성할 수 있습니다.
- HP Connected 웹사이트에서 계정을 등록한 후에 로그인하여 HP ePrint 작업 상태를 확인하고, HP ePrint 프린터 대기열을 관리하고, 인쇄할 프린터의 HP ePrint 이메일 주소의 사용 권한을 제어하고, HP ePrint에 대한 도움말을 가져올 수 있습니다.

프린트 앱

- 인쇄 앱으로 프린터에서 직접 사전 구성된 웹 콘텐츠를 쉽게 찾고 인쇄할 수 있습니다. 웹에서 디지털로 문서를 저장할 수도 있습니다.
- 사용자의 프린터를 위해 특별히 디자인된 사전 구성 콘텐츠는 텍스트와 그림이 잘리지 않고, 단 한 줄의 텍스트 때문에 추가 페이지를 만들 필요가 없습니다. 일부 프린터에서는 인쇄 미리보기 화면에서 용지를 선택하고 품질 설정도 할 수 있습니다.

웹 서비스 설정

웹 서비스를 설정하기 전에, 프린터가 이더넷 또는 무선 연결을 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인해야 합니다.

웹 서비스를 설정하려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

제어판을 사용하여 웹 서비스를 설정하려면

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. 웹 서비스 설정을 누릅니다.
4. 동의를 눌러 웹 서비스 사용 조건에 동의하고 웹 서비스를 활성화합니다.
5. 나타나는 화면에서 **확인**을 눌러 프린터가 자동으로 제품 업데이트를 확인하도록 허용합니다.

 **참고:** 프록시 설정 메시지가 뜨고 사용자의 네트워크가 프록시 설정을 사용하고 있다면 화면의 지시에 따라 프록시 서버를 설정합니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

6. 프린터 업데이트 옵션 화면이 표시되면 **자동으로 설치(권장)** 또는 **사용 가능할 때 알림**을 누릅니다.
7. 프린터가 서버에 연결되면 프린터는 정보 페이지를 인쇄합니다. 정보 페이지의 지침에 따라 설정을 완료합니다.

EWS를 사용하여 웹 서비스를 설정하려면

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. **Web Service**(웹 서비스) 탭을 누릅니다.
3. 웹 서비스 설정 섹션에서 **설정**을 클릭하고, **계속**을 클릭하고, 화면 지침에 따라 이용 약관에 동의합니다.
4. 메시지가 나타나면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있도록 선택합니다.

 **참고:** 프록시 설정 메시지가 뜨고 사용자의 네트워크가 프록시 설정을 사용하고 있다면 화면의 지시에 따라 프록시 서버를 설정합니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

5. 프린터가 서버에 연결되면 프린터는 정보 페이지를 인쇄합니다. 정보 페이지의 지침에 따라 설정을 완료합니다.

웹 서비스 사용

- [HP ePrint](#)
- [프린트 앱](#)

HP ePrint

HP ePrint를 사용하려면 다음 과정을 수행합니다.

- 컴퓨터나 모바일 장치에 인터넷과 이메일을 사용할 수 있는지 확인합니다.
- 프린터의 웹 서비스를 활성화합니다. 자세한 내용은 [웹 서비스 설정](#)을 참조하십시오.

HP ePrint 설정 관리 및 구성에 대한 자세한 내용과 최신 기능에 대해 알아보려면 [HP Connected](#)을(를) 참조하십시오. 국가/지역에 따라서는 이 사이트를 사용하지 못할 수도 있습니다.

HP ePrint를 사용하여 인쇄하려면

1. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 이메일 응용 프로그램을 엽니다.
2. 새로운 이메일 메시지를 생성한 후 인쇄할 파일을 첨부합니다.
3. HP ePrint 이메일 주소를 “수신” 필드에 입력한 후, 이메일 메시지 전송 옵션을 선택합니다.

 **참고:** "To" 또는 "Cc" 필드에 추가 이메일 주소를 입력하지 마십시오. 이메일 주소가 여러 개 있으면 HP ePrint 서버에서 인쇄 작업을 허용하지 않습니다.

HP ePrint 이메일 주소 찾기

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. 웹 서비스 설정을 누른 다음 인쇄 정보 페이지를 누릅니다. 프린터에서 이메일 주소 사용자 정의 방법에 관한 프린터 코드 및 지침을 담은 정보 페이지를 인쇄합니다.

제어판에서 HP ePrint를 끄려면

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. , HP ePrint를 차례로 누르고 전원을 끕니다.

EWS에서 HP ePrint를 끄려면

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#) 을(를) 참조하십시오.
2. Web Service(웹 서비스) 탭을 누릅니다.
3. 웹 서비스 설정 섹션의 HP ePrint에서 끄기를 클릭합니다.
4. 표시되는 확인 대화 상자에서 예를 클릭합니다.

프린트 앱

인쇄 앱으로 프린터에서 직접 사전 구성된 웹 콘텐츠를 쉽게 찾고 인쇄할 수 있습니다.

인쇄 앱을 사용하려면

1. 제어판에서 앱 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 사용하려는 인쇄 앱을 누릅니다.

각 인쇄 앱에 대한 자세한 내용은 [HP Connected](#) 웹사이트를 참조하십시오. 국가/지역에 따라서는 이 사이트를 사용하지 못할 수도 있습니다.

인쇄 앱을 관리하려면

인쇄 앱을 추가, 구성 또는 제거할 수 있고 프린터 제어판 디스플레이에 나타나는 순서를 설정할 수 있습니다.

1. 제어판에서 **앱** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **관리** 아이콘을 누르고 화면 지침을 따릅니다.

 **참고:** [HP Connected](#) 웹사이트에서 인쇄 앱을 관리할 수도 있습니다.

웹 서비스 제거

다음 지침에 따라 웹 서비스를 제거합니다.

제어판을 사용하여 웹 서비스를 제거하려면

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. , **웹 서비스 제거**, **예**를 차례로 누릅니다.

EWS를 사용하여 웹 서비스를 제거하려면

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. **Web Service**(웹 서비스) 탭을 누릅니다.
3. **웹 서비스 설정** 섹션에서 **웹 서비스 제거**를 클릭합니다.
4. **웹 서비스 제거**를 클릭하여 확인합니다.
5. **예**를 클릭하여 프린터에서 웹 서비스를 제거합니다.

HP Web Jetadmin 소프트웨어

HP Web Jetadmin은 프린터, 복합기, 디지털 전송기 등 네트워크에 연결해서 사용하는 다양한 HP 장치를 효율적으로 관리해주는 도구로 어워드 수상 경력을 비롯하여 우수한 도구로 업계에 정평이 났습니다. 이 단일 솔루션을 통해 인쇄 및 이미징 환경의 설치, 모니터링, 유지보수, 문제 해결 및 보안 유지 작업을 원격으로 수행할 수 있으므로 시간 절약, 비용 절감 및 투자 보호를 통해 궁극적으로 비즈니스 생산성을 높일 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 업데이트는 특정 제품 기능을 지원하기 위해 정기적으로 제공됩니다. [HP Web Jetadmin](#) 웹사이트에서 [지금 다운로드](#)를 클릭합니다.

제품 보안 기능

- [보안 규정](#)
- [방화벽](#)
- [보안 설정](#)
- [펌웨어 업데이트](#)

보안 규정

이 제품은 제품 보안을 제공하는 보안 표준 및 프로토콜을 지원하고, 네트워크 상의 정보를 보호하고, 제품 모니터링 및 유지 관리를 간소화할 수 있습니다.

HP의 안전한 이미징 및 인쇄 솔루션에 대한 정보를 보려면 [HP의 안전한 인쇄](#) 웹사이트를 참고하십시오. 이 사이트에서는 보안 기능에 대한 백서 및 FAQ 문서 링크를 제공하며, 여기에는 이 문서에 포함되지 않은 추가 보안 기능에 대한 정보가 포함될 수 있습니다.

방화벽

HP Embedded Web Server를 통해 제품 방화벽 규칙, 우선순위, 템플릿, 서비스, 정책 등을 구성하고 사용할 수 있습니다. 방화벽 기능은 IPv4 및 IPv6 네트워크에서 네트워크 계층 보안을 제공합니다. 방화벽 구성 기능은 제품 액세스가 허용된 IP 주소에 대한 제어 권한을 제공합니다. 이 기능을 사용하여 디지털 전송, 관리, 검색, 인쇄 서비스에 대한 권한 및 우선순위를 설정할 수도 있습니다. 따라서 제품에 대한 더욱 안전한 액세스 제어 방법을 제공하는 데 도움이 됩니다.

또한 방화벽 기능을 통해 미사용 프로토콜 및 서비스를 비활성화할 수도 있습니다. 이러한 프로토콜과 서비스 설정은 EWS 관리자 암호를 설정하여 변경되는 것을 방지할 수도 있습니다. 해당 프로토콜 및 서비스는 다음과 같습니다.

프로토콜 또는 서비스	설명
IPv4 및 IPv6	TCP/IP 네트워크에서 제대로 작동하려면 제품은 네트워크에서 유효한 IP 주소와 같은 적절한 TCP/IP 네트워크 구성 설정으로 구성되어야 합니다. 이 제품에서는 두 가지 버전의 프로토콜을 지원합니다. 버전 4(IPv4) 및 버전 6(IPv6). IPv4 및 IPv6는 개별적으로 활성화/비활성화되거나 동시에 사용이 가능합니다.
Bonjour	Bonjour 서비스는 일반적으로 기존 DNS 서버를 사용하지 않는 IP 주소 및 이름 확인을 위해 소규모 네트워크에서 사용됩니다. Bonjour 서비스를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
SNMP	SNMP(Simple Network Management Protocol)는 제품 관리를 위해 네트워크 관리 애플리케이션에 사용됩니다. 이 제품은 IP 네트워크에 SNMPv1 프로토콜을 지원합니다. 이 제품에서는 SNMPv1 활성화/비활성화를 지원합니다.

프로토콜 또는 서비스	설명
WINS	네트워크에 DHCP(동적 호스트 구성 프로토콜) 서비스가 있는 경우, 제품은 WINS(Windows 인터넷 이름 지정 서비스) 서버 IP 주소를 지정받을 뿐 아니라 DHCP 서버로부터 IP 주소를 자동으로 얻어 그 이름을 RFC 1001 및 1002 규격과 일치하는 동적 이름 서비스에 등록합니다. WINS 서버 IP 주소 구성을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 활성화된 경우, 주 WINS 및 보조 WINS 서버를 지정할 수 있습니다.
SLP	SLP(Service Location Protocol)는 네트워크 응용 프로그램이 엔터프라이즈 네트워크의 유무, 위치 및 네트워크 서비스 구성을 찾을 수 있도록 프레임 워크를 제공하는 인터넷 표준 네트워크 프로토콜입니다. 이 프로토콜을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
LPD	LPD(라인 프린터 데몬)이란 여러 TCP/IP 시스템에 설치되는 라인 프린터의 스펙링 서비스와 관련된 프로토콜 및 프로그램을 말합니다. LPD를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
LLMNR	LLMNR(Link-Local Multicast Name Resolution)은 IPv4와 IPv6 호스트가 모두 동일한 로컬 링크 상의 호스트 이름 확인을 수행할 수 있는 도메인 이름 시스템(DNS) 패킷 형식 기반 프로토콜입니다. LLMNR을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
포트 9100	TCP 포트 9100을 통해 RAW IP 인쇄를 지원합니다. HP 소유의 이 TCP/IP 포트는 인쇄를 위한 기본 포트이며, HP 소프트웨어에 의해 액세스됩니다. 포트 9100을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
웹 서비스	제품에 지원되는 Microsoft 웹 서비스 동적 검색(WS Discovery) 프로토콜 또는 장치에 대한 Microsoft 웹 서비스(WSD) 인쇄 서비스를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 이러한 웹 서비스는 함께 활성화 또는 비활성화될 수 있거나 WS 검색만 별도로 활성화될 수 있습니다.
IPP(Internet Printing Protocol)	인터넷 인쇄 프로토콜(IPP)은 인터넷으로 문서를 인쇄하고 작업을 관리할 수 있는 인터넷 표준 프로토콜입니다. IPP를 비활성화 또는 활성화할 수 있습니다.

보안 설정

Embedded Web Server의 설정 탭에 있는 보안에서 다음 옵션을 찾을 수 있습니다.

항목	설명
암호 설정	암호를 설정하여 사용자가 무단으로 프린터를 원격 구성하거나 EWS에서 프린터 설정을 확인하지 못하도록 보호
관리자 설정	네트워크 연결, 웹 서비스, 프린터 기능(컬러 인쇄 등), 메모리 장치, 펌웨어 업데이트 관련 기능 활성화/비활성화를 통해 프린터 사용자 정의
제어판 바로 가기	프린터 제어판의 바로 가기 폴더에 표시할 바로 가기 선택
엑세스 제어	특정 프린터 작업에 대한 사용자 액세스 권한 제어를 위해 로그인 방식 활성화 및 구성
저장된 데이터 보호	설정 구성을 통해 프린터에 저장된 작업을 무단으로 사용하지 못하도록 보호

보안 설정에 대한 자세한 내용은 [EWS 관리자 가이드](#) (영문)를 참조하십시오.

펌웨어 업데이트

프린터 펌웨어는 자동으로 업데이트될 수 있습니다. Embedded Web Server의 도구 탭에서 프린터 업데이트, 펌웨어 업데이트, 업데이트 자동으로 설치를 차례로 클릭합니다. HP는 이 옵션 사용을 권장합니다.

프린터 소프트웨어 (Windows)의 HP Printer Assistant

HP Printer Assistant는 Windows 프로그램 메뉴 또는 컴퓨터의 데스크탑 아이콘에서 HP 프린터 기능 및 리소스에 대한 액세스를 제공합니다

HP Printer Assistant 열기

1. 컴퓨터에서 시작, 모든 프로그램을 차례로 클릭합니다.
2. HP를 클릭하고 제품 이름을 클릭한 후 프린터를 클릭합니다.

기능

- [연결 탭](#)
- [인쇄, 스캔 및 팩스 탭](#)
- [구매 탭](#)
- [도움말 탭](#)
- [도구 탭](#)
- [예상 잉크량 탭](#)

연결 탭

연결 탭을 클릭하여 [HP Connected](#) 웹사이트(일부 국가/지역에서 지원되지 않을 수 있음)에 액세스합니다. HP Connected는 일부 HP 앱 및 클라우드 솔루션에 대한 단일 로그인과 스마트폰, 태블릿, 컴퓨터 또는 웹 지원 HP 프린터에서 HP Connected 플랫폼에 대한 액세스를 제공합니다. 기존 ePrintCenter 계정을 사용하여 HP Connected에 로그인하거나 새로운 HP Connected 계정으로 로그인할 수 있습니다.

인쇄, 스캔 및 팩스 탭

인쇄, 스캔 및 팩스 탭을 사용하여 인쇄, 스캔 및 팩스 유틸리티를 확인 또는 관리합니다. 이 탭에는 다음 항목이 포함됩니다.

항목	설명
인쇄	• 웹에 프린터 연결: 클릭하여 HP 웹사이트 를 열고 HP 웹 연결 프린터를 위한 새로운 콘텐츠 및 솔루션 다운로드 • 기본 설정 지정: 클릭하여 인쇄 기본 설정 대화 상자를 열고 용지 크기, 인쇄 품질 등의 기본값 확인 및 변경 • 프린터 유지보수: 클릭하여 도구 상자를 열고 카트리지 정렬 및 청소 또는 진단 페이지 인쇄 • 모바일 장치에서 인쇄: 클릭하여 HP Mobile Printing 웹사이트를 열고 스마트폰 또는 태블릿에서 인쇄하는 방법을 알아봅니다. 해당 국가/지역의 웹사이트 버전이 없는 경우, 다른 국가/지역 또는 다른 언어로 된 HP Mobile Printing 사이트로 연결될 수 있습니다. • 인쇄 중인 목록 보기: 클릭하여 인쇄 모니터를 열고 인쇄 작업 확인, 일시 중지 또는 취소 • 프린터 사용자 정의: 클릭하여 인쇄 기본 설정 대화 상자를 열고 프린터의 이름, 보안 설정 또는 기타 등록 정보 변경 • 프린터 홈페이지(EWS): 클릭하여 HP Embedded Web Server를 열고 프린터 구성, 모니터링 및 유지보수

항목	설명
스캔	• 문서 또는 사진 스캔: 스캔 대화 상자 열기 • 스캔하여 네트워크 폴더 마법사로 전송: 프린터에서 스캔하여 네트워크 폴더로 전송 • 스캔하여 이메일 마법사로 전송: 프린터에서 스캔하여 이메일 첨부 파일로 전송 • 컴퓨터로 스캔 관리: 네트워크를 통해 프린터 제어판에서 컴퓨터로 스캔 기능 켜기
팩스	• 팩스 전송: 개별 또는 그룹 팩스 전송 • 디지털 팩스 설정 마법사: 디지털 방식으로 예정된 팩스 저장 • 팩스 설정 관리: 팩스 기록 확인, 정크 팩스 차단, 팩스 설정 관리

구매 탭

구매 탭을 사용하여 온라인에서 HP 소모품 및 기타 제품을 구매합니다.

도움말 탭

도움말 탭을 사용하여 온라인 도움말, HP Eco Solutions 등의 리소스에 액세스합니다.

도구 탭

도구 탭을 사용하여 프린터 드라이버와 소프트웨어를 설정 및 유지보수하고 인쇄, 스캔 및 연결 문제를 진단하고 해결합니다.

예상 잉크량 탭

예상 잉크량 탭을 사용하여 카트리지 잉크량을 확인하고 필요한 경우 새 카트리지를 주문합니다.

HP Utility (OS X)

HP 유틸리티에는 인쇄 설정을 구성하고 프린터를 보정하며 온라인으로 소모품을 주문하고 웹 사이트 지원 정보를 찾기 위한 도구가 들어 있습니다.

 **참고:** HP 유틸리티에서 사용 가능한 기능은 선택된 프린터에 따라 다릅니다.

카트리지 잉크량 부족 경고 및 표시기는 잉크 교체 시기를 미리 예상하기 위한 목적으로만 사용해야 합니다. 카트리지 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 교체용 카트리지를 준비하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 허용 수준 이하로 떨어지기 전까지는 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

HP Utility 열기

- ▲ 애플리케이션 폴더의 **HP** 폴더에서 **HP Utility**를 더블 클릭합니다.

AirPrint™ (OS X)

이 제품은 iOS 4.2 및 Mac OS X v10.9 이상 버전에서 Apple의 AirPrint를 사용한 인쇄를 지원합니다. AirPrint를 사용하여 iPad(iOS 4.2), iPhone(3GS 이상) 또는 iPod Touch(3세대 이상)에서 프린터로 무선 인쇄가 가능합니다.

자세한 내용은 [AirPrint \(OS X\)로 인쇄](#)을(를) 참조하십시오.

4 인쇄 용지

- [용지 사용 이해](#)
- [지원되는 용지 크기](#)
- [지원되는 용지 종류 및 용지합 용량](#)
- [용지합 구성](#)
- [용지 넣기](#)
- [용지 선택 및 사용에 관한 팁](#)

용지 사용 이해

업무용 HP PageWide 카트리지에는 특별히 HP 프린트헤드와 함께 사용하도록 개발되었습니다. 고유한 조성은 프린트헤드 수명을 늘리고 안정성을 향상하는 데 도움이 됩니다. ColorLok® 용지와 함께 사용하는 경우 해당 카트리지에는 신속하게 건조되어 배포 준비가 완료된 레이저와 같은 컬러 출력을 제공합니다.

 **참고:** HP 내부에서 실시한 다양한 일반 용지 테스트에 따라 이 제품에는 ColorLok® 로고가 있는 용지를 사용할 것을 권장합니다. 자세한 내용은 [HP 인쇄 성능](#) 웹사이트를 참조하십시오.



이 제품은 다양한 용지 및 기타 인쇄 용지를 지원합니다. 다음 지침에 맞지 않는 용지 또는 인쇄 용지를 사용하면 인쇄 품질이 저하되고 용지 결림이 증가하며 제품이 일찍 마모될 수 있습니다.

지침에 맞는 용지를 사용하더라도 만족스러운 결과가 나오지 않을 수 있습니다. 이것은 취급 불량, 부적당한 온도와 습도 또는 HP가 제어할 수 없는 다른 변수가 원인일 수 있습니다.

주의: HP 사양에 맞지 않는 종이 또는 인쇄 용지를 사용하면 제품에 문제가 발생하여 수리해야 할 수 있습니다. 이러한 수리는 HP의 보증서나 서비스 계약에 적용되지 않습니다.

특수 용지 또는 인쇄 용지 사용하여 만족스러운 결과를 얻으려면 다음 지침을 따르고 프린터 드라이버에서 용지 유형 및 크기를 설정하십시오.

용지 종류	해도 되는 사항	하지 말아야 할 사항
봉투	• 봉투를 평평하게 보관하십시오. • 접합 부분이 봉투 모서리 끝까지 연결되는 봉투를 사용하십시오.	• 구김이나 흠집 등 기타 손상이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. • 결석, 뚝뚝 단추, 창 또는 코팅된 라이닝이 있는 봉투를 사용하지 마십시오.
레이블	• 새 레이블을 사용하십시오. 기존 레이블은 인쇄 중에 갈라질 수 있습니다. • 레이블 사이에 바탕지가 드러나지 않은 레이블만 사용하십시오. • 평평한 레이블을 사용하십시오. • 전체 레이블 시트만 사용하십시오.	• 주름이나 기포가 있거나 손상된 레이블은 사용하지 마십시오. • 레이블 일부는 인쇄하지 마십시오.
레터헤드 또는 양식 용지	• HP PageWide 제품 사용 승인을 받은 레터헤드 또는 양식만 사용하십시오.	• 돌출되었거나 금속성인 레터헤드는 사용하지 마십시오.
증량지	• HP PageWide 제품 사용 승인을 받았으며 이 제품의 무게 사양을 만족하는 증량지만 사용하십시오.	• 본 제품에 사용하는 것이 승인된 HP 용지가 아닌 경우 본 제품의 권장하는 용지 사양보다 무거운 용지는 사용하지 마십시오.
광택 용지 또는 코팅 용지	• HP PageWide 제품 사용을 승인받은 광택 또는 코팅 용지만 사용하십시오.	• 레이저 제품에는 광택 또는 코팅 용지를 사용하지 마십시오.

주의: 스테이플이나 종이 클립이 있는 용지를 사용하지 마십시오.

지원되는 용지 크기

최상의 결과를 얻으려면 적합한 크기의 용지를 사용하십시오.

- [지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기](#)
- [지원되는 봉투 크기](#)
- [지원되는 카드 및 레이블 크기](#)
- [지원되는 사진 용지 크기](#)

지원되는 용지 및 인쇄 용지 크기

크기	크기	용지함 1	용지함 2	용지함 3	용지함 4	전자식 양면 인쇄
Letter	216 x 279mm	✓	✓	✓	✓	✓
Oficio 8.5 x 13	8.5 x 13인치	✓		✓	✓	✓
Oficio 216x340mm	216 x 340mm	✓		✓	✓	✓
Legal	216 x 356mm	✓		✓	✓	✓
A4	210 x 297mm	✓	✓	✓	✓	✓
Executive	184x267mm	✓	✓	✓	✓	✓
Statement	140 x 216mm	✓	✓	✓	✓	
A5	148 x 210mm	✓	✓	✓	✓	
A6	105 x 148.5mm	✓				
B5(JIS)	182 x 257mm	✓	✓	✓	✓	✓
B6(JIS)	128x182mm	✓				
16k	184 x 260mm	✓	✓	✓	✓	
	195 x 270mm	✓	✓	✓	✓	
	197 x 273mm	✓	✓	✓	✓	
맞춤	최소: 76x127mm 최대: 216x356mm	너비: 76~216mm 길이: 127~356mm	너비: 102~216mm 길이: 210.06~297.2mm	너비: 102~216mm 길이: 210.06~356mm	너비: 102~216mm 길이: 210.06~356mm	

지원되는 봉투 크기

크기	크기	용지함 1	용지함 2
Envelope #10	105 x 241mm	✓	✓
Envelope DL	110 x 220mm	✓	✓
Envelope C5	162 x 229mm	✓	✓

크기	크기	용지함 1	용지함 2
Envelope B5	176 x 250mm	✓	✓
C6 봉투	114 x 162mm	✓	
모나크	98.4x190.5mm	✓	
일본식 봉투 Chou #3	120x235mm	✓	
일본식 봉투 Chou #4	90x205mm	✓	

지원되는 카드 및 레이블 크기

크기	크기	용지함 1	용지함 2	용지함 3	용지함 4
3x5	76.2x127mm	✓			
4x6	102 x 152mm	✓			
5x8	127 x 203mm	✓			
A6	105 x 148.5mm	✓			
일본식 우편 엽서	100x148mm	✓			
양면 일본식 우편 엽서 회전	148 x 200mm	✓			
레이블(레터 및 A4)		✓	✓	✓	✓

지원되는 사진 용지 크기

크기	크기	용지함 1	용지함 2	용지함 3	용지함 4
4x6	102 x 152mm	✓			
10x15cm	100x150mm	✓			
L	89x127mm	✓			
5x7 사진 용지(5x7 탭 없음)	127 x 178mm	✓			
사진 용지(레터 및 A4)		✓	✓	✓	✓
일본식 우편 엽서	100x148mm	✓			
맞춤	최소: 76x127mm 최대: 216x356mm	너비: 76~216mm 길이: 127~356mm	너비: 102~216mm 길이: 210.06~297.2mm	너비: 102~216mm 길이: 210.06~356mm	너비: 102~216mm 길이: 210.06~356mm

지원되는 용지 종류 및 용지함 용량

최상의 결과를 얻으려면 적합한 종류의 용지와 용지함 용량을 사용하십시오.

- [제품 왼쪽의 용지함 1\(다목적\)](#)
- [용지함 2\(기본 용지함\), 용지함 3 및 4\(액세서리 용지함\)](#)

제품 왼쪽의 용지함 1(다목적)

용지 종류	무게	용량 ¹	용지 방향
고속 표준: - 지정되지 않음 및 일반 - HP EcoFFICIENT - 레터헤드 - 양식 용지 - 천공 용지 - 경량지 60-74g - 보통지 85-95g - 보통 중량지 96-110g - 중량지 111-130g - HP 프리미엄 프레젠테이션 무광택 120g - 초중량지 131-175g	60 - 175g/m ²	최대 50장	인쇄면을 아래로 향하게, 위쪽 가장자리를 프린터 쪽으로 향하게
- HP 브로셔 무광택 180g - HP 브로셔 광택 180g - 마분지 176-220g - HP 표지 무광택 200g - HP 고급 인화지	최대 220g/m ² (26.3kg) ¹	최대 25장	인쇄할 면이 아래로
- 봉투 - 중량 봉투 - 레이블		최대 봉투 7매 또는 레이블	인쇄할 면이 아래로

¹ 용량은 용지 무게, 두께 및 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

용지함 2(기본 용지함), 용지함 3 및 4(액세서리 용지함)

용지 종류	무게	용량 ¹	용지 방향
- 지정되지 않음 및 일반 - HP EcoFFICIENT - 레터헤드 - 양식 용지 - 천공 용지 - 경량지 60-74g - 보통지 85-95g - 보통 중량지 96-110g - 중량지 111-130g - HP 프리미엄 프레젠테이션 무광택 120g - 초중량지 131-175g	60 - 175g/m ²	최대 500장	인쇄면을 위로 향하게, 위쪽 가장자리를 왼쪽으로 향하게
- HP 브로셔 무광택 180g - HP 브로셔 광택 180g - 마분지 176-220g - HP 표지 무광택 200g - HP 고급 인화지	최대 220g/m ² (58파운드)	최대 100장	인쇄할 면이 위로
- 봉투 - 중량 봉투 - 레이블		최대 봉투 30매 또는 레이블 참고: 용지함 3 및 4에서는 봉투 인쇄를 지원하지 않습니다.	인쇄할 면이 위로

¹ 용량은 용지 무게, 두께 및 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

용지함 구성

기본적으로 프린터는 용지함 2에서 용지를 가져옵니다. 용지함 2가 비어 있는 경우 용지함 1 또는 용지함 3이나 4(선택사항, 설치된 경우)에서 용지를 가져옵니다.

 **참고:** 기본 용지함을 용지함 1로 변경할 때 올바른 크기와 종류의 용지로 용지함을 구성해야 합니다.

제품에서 대부분의 인쇄 작업에 특수 용지를 사용하는 경우, 제품에서 이 기본 용지함 설정을 변경합니다.

다음 표에는 인쇄 용도에 맞게 용지함 설정을 사용할 수 있는 방법이 나열되어 있습니다.

용지 사용	제품 구성	인쇄
용지함 1 및 다른 한 용지함에 동일한 용지를 적재해서 한 쪽의 용지함이 비어 있는 경우 다른 쪽의 용지함에서 용지를 공급하도록 합니다.	용지함 1에 용지를 넣고 올바른 용지 및 종류로 용지함을 구성합니다. 모든 크기/모든 종류 는 사용하지 마십시오.	소프트웨어 프로그램에서 작업을 인쇄합니다.
하나의 트레이에서 중량지 또는 레터헤드와 같은 특수 용지를 자주 사용합니다.	용지함 1에 특수 용지를 넣고 용지 종류에 맞게 용지함을 구성합니다.	인쇄 작업을 전송하기 전에 소프트웨어 프로그램 인쇄 대화 상자에서 용지함에 넣은 특수 용지와 일치하는 용지 종류를 선택합니다. 용지/품질 탭(Windows) 또는 용지 공급 팝업 메뉴(OS X)에서 용지함 1을 용지 공급원으로 선택합니다.

용지 넣기

- [용지함 1에 용지 넣기](#)
- [용지함 2에 용지 넣기](#)
- [선택사항 용지함 3 적재](#)
- [선택사항 용지함 4 적재](#)
- [봉투 넣기](#)
- [레터헤드 또는 양식 용지 넣기](#)
- [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)
- [스캐너에 용지 넣기](#)

용지함 1에 용지 넣기

용지함 1은 제품 왼쪽에 위치한 다용도 용지함입니다.

 **참고:** ALM(대체 레터헤드 모드)을 사용하지 않는 경우 인쇄면을 아래로 향하게, 위쪽 가장자리를 프린터 쪽으로 향하게 용지를 넣습니다. ALM 방향은 [레터헤드 또는 양식 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.

1. 용지함 1을 엽니다.



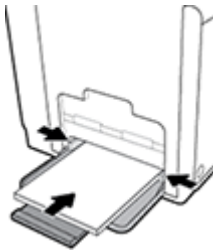
2. 용지함 1의 확장판을 꺼냅니다.



3. 용지 조정대를 완전히 연 후 용지 묶음을 용지함 1에 넣습니다.



4. 넣은 용지에 맞춰 용지 조정대를 닫습니다.

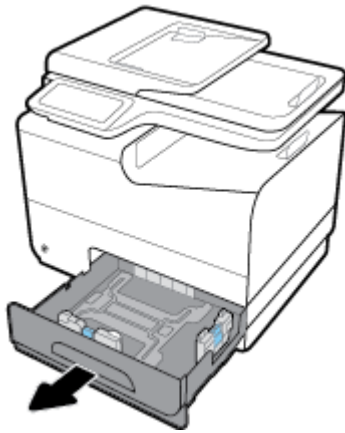


용지함 2에 용지 넣기

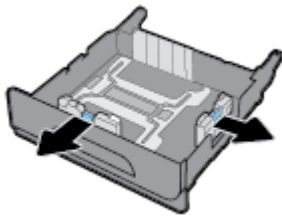
용지함 2는 제품의 앞쪽에 있는 기본 용지함입니다.

 **참고:** ALM(대체 레터헤드 모드)을 사용하지 않는 경우 인쇄면을 위로 향하게, 위쪽 가장자리를 용지함의 왼쪽으로 향하게 용지를 넣습니다. ALM 방향은 [레터헤드 또는 양식 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.

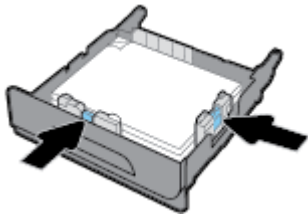
1. 제품에서 용지함을 빼냅니다.



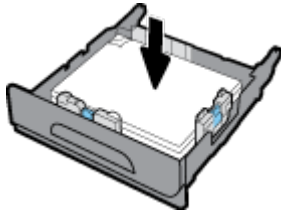
2. 용지 너비와 길이 조정대를 완전히 엽니다.



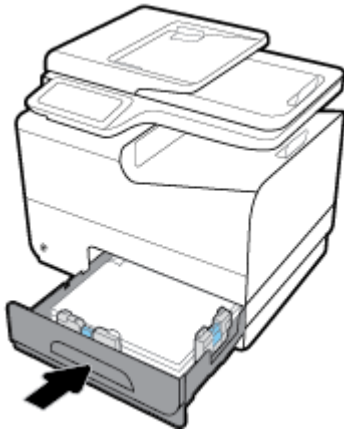
3. 네 모퉁이가 평평한 상태로 용지를 용지함에 넣습니다. 넣은 용지에 맞춰 너비와 길이 조정대를 닫습니다.



4. 용지를 내리눌러 용지 묶음이 용지함 옆에 있는 최대 적재 표시 탭 아래에 있게 하십시오.



5. 용지함을 제품에 넣습니다.



선택사양 용지함 3 적재

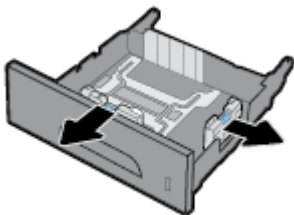
용지함 3은 제품 하단에 첨부되는 선택 사양 부속품 용지함입니다. 리갈(216x356mm, 8.5x14인치) 용지와 같은 긴 용지를 담을 수 있습니다.

 **참고:** ALM(대체 레터헤드 모드)을 사용하지 않는 경우 인쇄면을 위로 향하게, 위쪽 가장자리를 용지함의 왼쪽으로 향하게 용지를 넣습니다. ALM 방향은 레터헤드 또는 양식 용지 넣기을(를) 참조하십시오.

1. 제품에서 용지함을 빼냅니다.

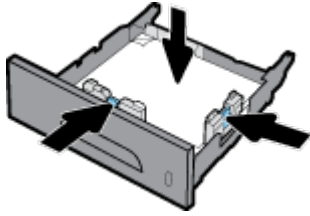


2. 용지 너비와 길이 조정대를 완전히 엽니다.

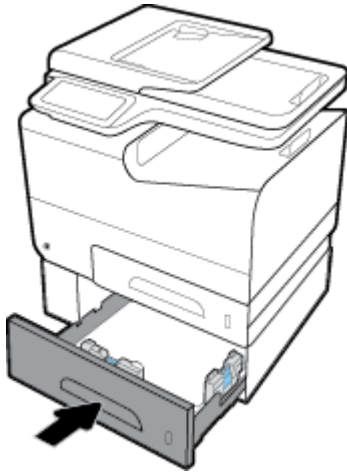


3. 네 모퉁이가 평평한 상태로 용지를 용지함에 넣습니다. 넣은 용지에 맞춰 너비와 길이 조정대를 닫습니다.

4. 용지를 내리눌러 용지 묶음이 용지함 앞면과 옆에 있는 최대 적재 표시 탭 아래에 있게 하십시오.

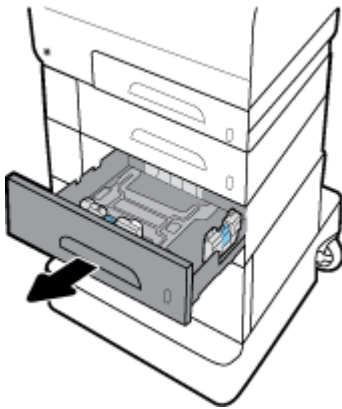


5. 용지함을 제품에 넣습니다.



선택사양 용지함 4 적재

용지함 4는 용지함 3과 카트가 포함된 번들로만 구매할 수 있습니다. 용지함 3은 제품 하단에 부착됩니다. 용지함 4는 용지함 3 하단과 카트 위에 부착됩니다. 용지함 3에서와 같이 용지함 4에 용지를 넣습니다.



봉투 넣기

용지함 1 또는 용지함 2에 봉투를 넣을 수 있습니다.

용지함 1에 봉투 넣기

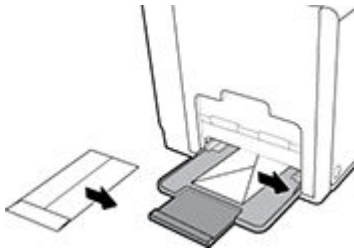
1. 용지함 1을 엽니다.



2. 용지함 1의 확장판을 꺼냅니다.



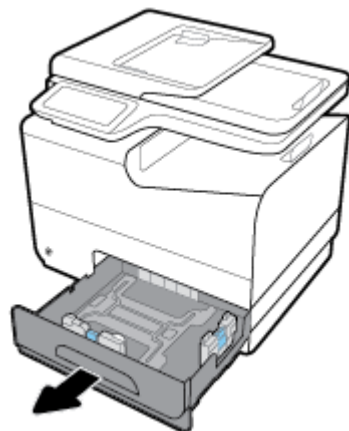
3. 봉투의 인쇄면은 아래로 향하게, 봉투 위쪽은 프린터의 앞면을 향하도록 용지함 1에 넣습니다.



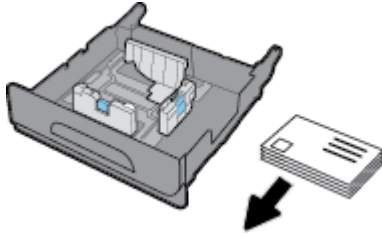
4. 용지 조정대를 닫습니다.

용지함 2에 봉투 넣기

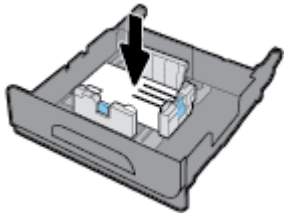
1. 제품에서 용지함을 빼냅니다.



2. 인쇄면은 위로 향하게, 봉투 위쪽은 용지함의 앞면을 향하도록 봉투를 넣습니다.



3. 용지함에 봉투를 넣고 네 모서리에서 용지가 모두 평평한지 확인합니다. 넣은 용지에 맞춰 너비와 길이 조정대를 단습니다.
4. 봉투를 내리눌러 봉투 묶음이 용지함 옆에 있는 최대 적재 표시 탭 아래에 있게 하십시오.



5. 용지함을 제품에 넣습니다.

레터헤드 또는 양식 용지 넣기

모든 용지함에 레터헤드, 양식 용지 또는 천공 용지를 넣을 수 있습니다. 인쇄 방향은 단면 인쇄와 양면 인쇄에 따라 다릅니다. **ALM**(대체 레터헤드 모드)을 사용할 경우 용지 방향을 바꾸지 않고 단면 및 양면 인쇄가 가능합니다.

 **참고:** ALM을 활성화하고, 프린터 등록 정보 대화 상자에서 용지 유형으로 레터헤드, 양식 용지 또는 천공 용지를 선택해야 합니다.

제어판에서 ALM 비활성화

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. 용지함 및 용지 관리, 대체 레터헤드 모드를 차례로 누르고 켜거나 끕니다.

EWS에서 ALM 활성화/비활성화

1. 웹 브라우저의 주소 입력 상자에 제품 IP 주소를 입력하여 EWS를 엽니다.(제어판 대시보드에서  를 눌러 제품 IP를 확인합니다.)
2. 설정 탭을 클릭합니다.
3. 환경설정, 용지함 및 용지 관리를 차례로 클릭합니다.
4. 대체 레터헤드 모드 섹션에서 활성화 또는 비활성화를 선택합니다.
5. 적용을 클릭합니다.

ALM이 활성화된 상태에서 레터헤드 또는 양식 용지 넣기

1. 용지함별 용지 방향은 다음과 같습니다.

용지함 1	기타 용지함
인쇄면은 위로 향하게, 페이지 위쪽은 왼쪽으로 향하게 레터헤드를 넣습니다.	인쇄면은 아래로 향하게, 페이지 위쪽은 오른쪽으로 향하게 레터헤드를 넣습니다.

2. [용지함 1에 용지 넣기](#), [용지함 2에 용지 넣기](#), [선택사양 용지함 3 적재](#) 또는 [선택사양 용지함 4 적재](#)의 단계를 완료합니다.

ALM이 비활성화된 상태에서 레터헤드 또는 양식 용지 넣기

1. 용지함별 용지 방향은 다음과 같습니다.

	용지함 1	기타 용지함
단면 인쇄	인쇄면은 아래로 향하게, 페이지 위쪽은 오른쪽으로 향하게 레터헤드를 넣습니다.	인쇄면은 위로 향하게, 페이지 위쪽은 왼쪽으로 향하게 레터헤드를 넣습니다.
양면 인쇄	인쇄면은 위로 향하게, 페이지 위쪽은 왼쪽으로 향하게 레터헤드를 넣습니다.	인쇄면은 아래로 향하게, 페이지 위쪽은 오른쪽으로 향하게 레터헤드를 넣습니다.

2. [용지함 1에 용지 넣기](#), [용지함 2에 용지 넣기](#), [선택사양 용지함 3 적재](#) 또는 [선택사양 용지함 4 적재](#)의 단계를 완료합니다.

자동 문서 공급기에 용지 넣기

자동 문서 공급기(ADF)에는 75g/m² 용지를 최고 50장까지 넣을 수 있습니다.

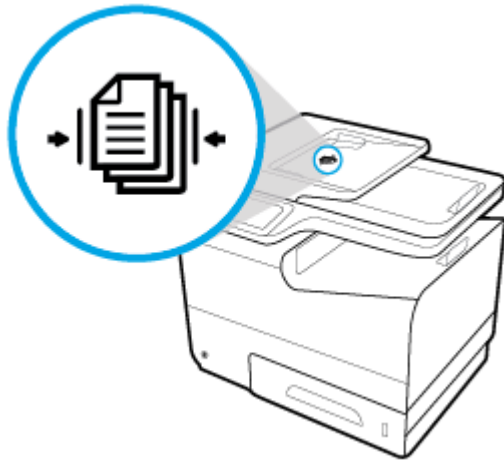
주의: 자동 문서 공급기 (ADF)를 사용할 때는 문서에 스테이플, 종이 클립, 테이프, 또는 제품이 손상될 수 있는 유사한 항목이 포함되어 있는지 확인합니다.

1. ADF 용지 조정대를 펼칩니다.

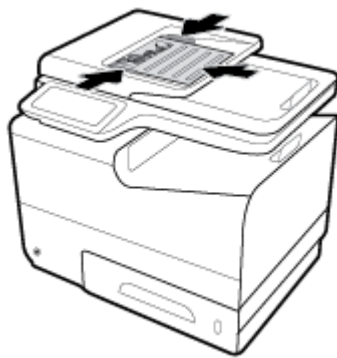


2. 더 긴 문서의 경우 필요에 따라 ADF 용지함 익스텐션을 바깥쪽으로 당깁니다.

3. ADF 영역에 복사할 문서를 인쇄 면을 위로 오게 하여 넣습니다.



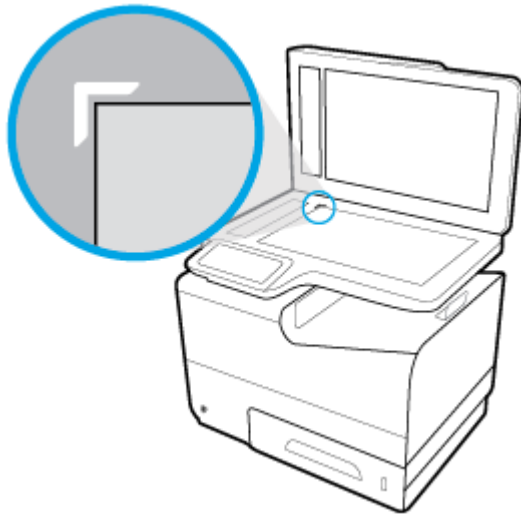
4. ADF 덮개 아래의 공급기 장치에 닿을 때까지 문서를 왼쪽으로 밀어 넣습니다. 문서 적재 메시지가 프린터 제어판에 표시됩니다.
5. 넣은 용지가 잘 고정되도록 용지 조정대를 닫습니다.



스캐너에 용지 넣기

1. 스캐너 덮개를 엽니다.

2. 스캐너 유리 왼쪽 뒤편의 용지 표시를 사용하여 원본 문서의 방향을 잡습니다.



3. 원본의 정면이 아래로 향하도록 스캐너 유리 위에 올려놓으십시오.



4. 스캐너 덮개를 내려닫습니다.

용지 선택 및 사용에 관한 팁

최상의 결과를 얻으려면 다음 지침을 따르십시오.

- 용지함이나 문서 공급기에 용지를 넣을 때에는 한 번에 한 종류만 넣습니다.
- 입력 용지함 또는 문서 공급기로부터 용지 적재 시 용지가 올바르게 적재되어 있는지 확인하십시오.
- 용지함이나 문서 공급기에 너무 많은 용지를 넣지 마십시오.
- 용지 결림, 인쇄 품질 저하, 기타 인쇄 문제를 방지하려면 용지함이나 문서 공급기에 다음과 같은 용지를 넣지 마십시오.
 - 여러 부분으로 된 양식
 - 손상되었거나 말려있거나 구겨진 용지
 - 찢었거나 구멍이 뚫린 용지
 - 너무 두껍거나 엠보싱이 있거나 인쇄가 까다로운 용지
 - 너무 가볍거나 쉽게 늘어나는 용지
 - 스테이플이나 클립이 있는 용지

5 카트리지

- [HP PageWide 카트리지](#)
- [카트리지 관리](#)
- [카트리지 교체](#)
- [카트리지 관련 팁](#)

HP PageWide 카트리지

HP 비정품 카트리지 사용 관련 HP 정책

중요:

- HP는 HP 카트리지에 비정품 내용물이 담긴 경우 그 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다.
- 비정품 카트리지나 비정품 내용물이 담긴 HP 카트리지에는 HP 카트리지 보증이 적용되지 않습니다.
- HP 프린터 보증은 비정품 카트리지 또는 비정품 내용물이 담긴 HP 카트리지를 사용하여 발생한 수리 또는 서비스에는 적용되지 않습니다.

참고:

- 이 프린터는 연속 잉크 시스템을 사용하도록 고안되지 않았습니다. 인쇄를 다시 시작하려면, 연속 잉크 시스템을 제거하고 원래의 HP(또는 호환 가능한) 카트리지를 설치하십시오.
- 이 프린터는 카트리지 가 완전히 고갈될 때까지 사용하도록 고안되었습니다. 잉크가 고갈되기 전에 카트리지를 충전하면 프린터가 작동하지 않을 수 있습니다. 이런 일이 발생하는 경우, 새 카트리지(정품 HP 또는 호환 가능한 제품)를 삽입하여 인쇄를 계속합니다.

위조 HP 카트리지

다음 사항에 해당하는 경우, 구입한 카트리지는 정품 HP 카트리지 가 아닐 수도 있습니다.

- 제어판 또는 프린터 상태 보고서에 중고 또는 위조 카트리지 가 장착되었다고 표시됩니다.
- 토너 카트리지의 문제 발생 빈도가 높습니다.
- 카트리지 모양이 일반적인 모습과 다릅니다(예: HP 포장 이 아님).

HP 인쇄 카트리지 설치 시 카트리지 가 중고 또는 위조품 이라는 메시지가 제어판에 표시되면 [HP 위조방지](#) 웹사이트를 방문하십시오. HP가 문제 해결에 도움을 드립니다.

카트리지 관리

카트리지를 올바르게 보관, 사용, 모니터링하면 고품질 인쇄 출력을 보장하고 카트리지 수명을 연장하는 데 도움이 됩니다.

- [카트리지 보관](#)
- [일반 사무용 모드로 인쇄](#)
- [카트릿지가 예상 수명에 도달할 때 인쇄](#)
- [예상 카트리지 잉크량 확인](#)
- [카트리지 주문](#)
- [카트리지 재활용](#)

카트리지 보관

- 바로 사용할 때까지 패키지에서 카트리지를 꺼내지 마십시오.
- 카트리지를 사용하기 전에 12시간 이상 상온(15-35°C/59-95°F)에 보관합니다.
- 카트리지를 다룰 때에는 주의하십시오. 설치 중에 카트리지를 떨어뜨리거나, 흔들거나, 거칠게 다룰 경우 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다.

일반 사무용 모드로 인쇄

일반 사무용 인쇄 모드에서는 약간 밝게 인쇄하여 카트리지 수명을 연장할 수 있습니다.

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 링크 또는 버튼을 클릭하여 **속성** 대화 상자를 엽니다

소프트웨어 애플리케이션에 따라 이 링크 또는 버튼의 이름은 **속성**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정** 지정입니다.

다음 중 하나를 수행합니다.

- **Windows:** 인쇄 **옵션**, **등록 정보**를 차례로 클릭합니다.
 - **OS X:** 팝업 메뉴에서 **매수 및 페이지**를 선택합니다.
4. 용지/품질 탭을 누릅니다.
 5. 인쇄 품질 드롭다운 목록(Windows) 또는 팝업 메뉴(OS X)에서 **일반 사무용**을 선택합니다.

카트릿지가 예상 수명에 도달할 때 인쇄

소모품 관련 통지 메시지는 프린터 제어판에 나타납니다.

- **카트리지 부족** 메시지는 카트리지의 예상 수명이 끝나갈 무렵에 나타납니다. 인쇄를 계속할 수 있지만 교체용 카트리지를 준비하는 것이 좋습니다.
- **카트리지 매우 부족** 메시지는 잉크 카트리지의 예상 수명이 다 되었을 때 나타납니다. 교체용 카트리지를 준비해 두십시오.
- **카트리지 고갈** 메시지는 카트리가 비어 있을 때 표시됩니다.

 **참고:** 계속 설정을 사용하면 카트리지를 교체하지 않고도 **카트리지 매우 부족** 상태에서 계속 인쇄할 수는 있지만, 인쇄 문제가 발생하기 전에 제품을 꺼야 합니다.

예상 카트리지 잉크량 확인

프린터 소프트웨어나 프린터 제어판에서 예상 카트리지 잉크량을 확인할 수 있습니다.

제어판에서 카트리지 잉크량을 확인하려면

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 홈 화면에서  (잉크 아이콘)을 눌러 추정 잉크량을 표시합니다.

EWS에서 카트리지 잉크량을 확인하려면

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 도구 탭, 카트리지 잉크량 게이지를 차례로 클릭합니다.

제품 소프트웨어에서 카트리지 잉크량을 확인하려면(Windows)

1. HP Printer Assistant를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Printer Assistant 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 인쇄 의 인쇄, 스캔 및 팩스 탭에서 프린터 유지보수를 클릭합니다.
3. 예상 카트리지 잉크량 탭을 클릭합니다.

제품 소프트웨어에서 카트리지 잉크량을 확인하려면(OS X)

1. HP Utility를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Utility 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 소모품 상태를 클릭합니다.
예상 카트리지 잉크량이 나타납니다.
4. 모든 설정을 클릭하여 정보 및 지원 창으로 돌아갑니다.

참고:

- 리필 또는 재가공 카트리지가나 다른 프린터에서 사용했던 카트리를 설치한 경우, 카트리지의 잔량 표시기가 부정확하거나 사용하지 못할 수 있습니다.
- 카트리지의 잉크 부족 경고 및 표시기는 잉크 교체 시기를 미리 예상하기 위한 목적으로만 사용해야 합니다. 카트리지의 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄가 지연될 수도 있으므로 사용 가능한 교체 카트리를 준비하십시오. 메시지가 표시될 때까지 카트리를 교체할 필요가 없습니다.
- 카트리지의 잉크는 인쇄를 위해 프린터와 카트리를 준비하는 초기화 프로세스, 카트리지의 인쇄 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [HP SureSupply](#) 웹사이트를 참조하십시오.

카트리지를 주문

카트리를 주문하려면 [HP 웹사이트](#)를 참조하십시오. (현재 HP 웹사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다). 잉크 카트리를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있는 것은 아닙니다. 하지만 대부분의 국가에서는 전화 주문 정보, 지역 상점 위치 정보, 쇼핑 목록 인쇄 정보를 얻을 수 있습니다. [HP SureSupply](#) 웹사이트를 방문하여 고객이 거주하는 국가에서 HP 제품의 구매 정보를 얻을 수도 있습니다.

교체하고자 하는 카트리와 동일한 카트리지를 가지는 교체용 카트리를 사용해야 합니다. 다음 위치에 카트리지를 번호가 있습니다.

- 교체하는 카트리의 레이블
- 프린터 내부 스티커 카트리지를 액세스 덮개를 열어 스티커를 찾습니다
- 프린터 소프트웨어에서 HP Printer Assistant를 열고, 구매, 소모품 온라인 구매를 차례로 클릭합니다.
- HP Embedded Web Server에서 도구 탭을 클릭하고, 제품 정보에서 카트리지 잉크량 게이지를 클릭합니다. 자세한 내용은 [HP Embedded Web Server\(EWS\)](#)을(를) 참조하십시오.

 참고: 프린터와 함께 제공되는 설치 카트리는 현재 별도로 구입할 수 없습니다.

카트리지 재활용

재활용 정보 전체를 확인하거나 재활용을 위한 우편요금 지급필 라벨, 봉투, 상자를 주문하려면 [HP Sustainability](#) 웹사이트로 이동하십시오.

카트리지 교체

이 제품에서는 4가지 색상을 사용하며 색상마다 서로 다른 카트리지があります. 노란색(Y), 마젠타색(M), 시안색(C) 및 검은색(K)

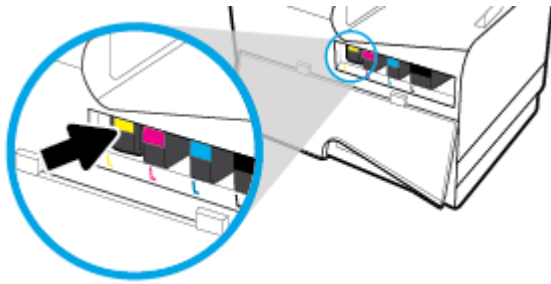
주의:

- 인쇄 품질에 문제가 생기지 않게 하려면, 카트리지를 다 쓴 경우 가능한 한 빨리 정품 HP 카트리지로 교체하는 것이 좋습니다. 자세한 정보는 [카트리지 주문](#)을 참조하십시오.
- 카트리지 하나라도 없는 경우 프린터를 절대로 끄면 안 됩니다.

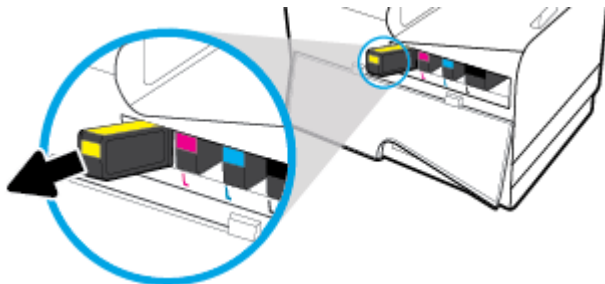
1. 카트리지 덮개를 여십시오.



2. 사용 중인 카트리지를 안쪽으로 밀어 잠금을 해제하여 뽑니다.



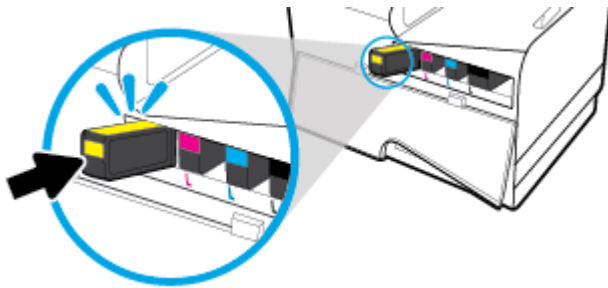
3. 오래된 카트리지의 가장자리를 잡고 똑바로 위로 당겨 꺼냅니다.



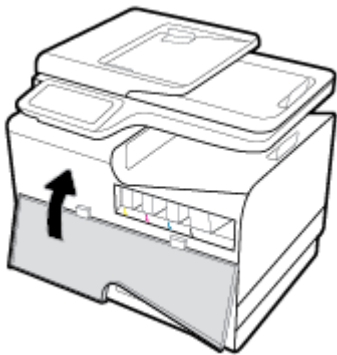
4. 카트리지의 금속 접촉 부위를 만지지 마십시오. 접촉 부위에 지문이 묻으면 연결 오류가 발생할 수 있습니다.



5. 새 카트리지를 슬롯에 삽입합니다.



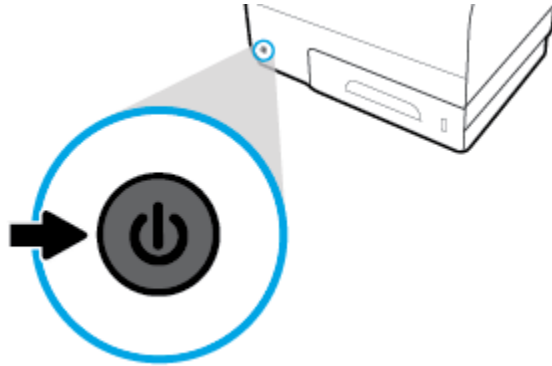
6. 카트리지 덮개를 닫습니다.



카트리지 관련 팁

다음 카트리지 관련 팁을 사용하십시오.

- 인쇄 품질 관련 문제 방지를 위해 다음을 수행합니다.
 - 항상 앞면의 전원 버튼을 사용하여 프린터를 끄고 전원 버튼 표시등이 꺼질 때까지 기다립니다.



- 모든 카트리지 슬롯이 채워졌는지 확인합니다.
- 어떤 이유에서든 프린터에서 카트리지를 분리한 경우 가능한 한 빨리 다시 교체하십시오.
- 설치 직전까지 카트리지를 열거나 포장을 벗기지 마십시오.
- 카트리지를 올바른 슬롯에 넣으십시오. 각 카트리지의 컬러 및 아이콘을 각 슬롯의 컬러 및 아이콘과 일치시킵니다. 카트릿지가 제대로 끼워졌는지 확인합니다.
- 예상 카트리지 잉크량 화면에서 1개 이상의 카트릿지가 부족한 상태인 경우, 인쇄 지연을 막을 수 있도록 카트리지를 교체하는 것이 좋습니다. 메시지가 표시될 때까지 카트리지를 교체할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 [카트리지 교체](#)을 참조하십시오.
- 불필요하게 프린트헤드를 청소하지 마십시오. 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 프린터를 옮길 때는 프린터에서 잉크가 새거나 다른 손상이 발생하지 않도록 다음과 같이 하십시오.
 - 앞면의 전원 버튼을 눌러 프린터의 전원을 꺼야 합니다. 내부에서 움직이는 소리가 완전히 멈출 때까지 기다린 후에 프린터의 플러그를 뽑습니다.
 - 카트릿지는 설치된 상태로 두어야 합니다.
 - 프린터는 수평으로 놓고 운송해야 합니다. 옆으로 놓거나, 뒤로, 앞으로, 뒤집어 놓지 말아야 합니다.

6 인쇄

- [컴퓨터에서 인쇄](#)
- [제어판에서 인쇄](#)
- [NFC로 인쇄](#)
- [HP ePrint를 사용하여 인쇄](#)
- [AirPrint \(OS X\)로 인쇄](#)
- [인쇄 관련 팁](#)

컴퓨터에서 인쇄

컴퓨터에서 인쇄하려면(Windows)

아래 지침은 다음과 같은 다양한 용지 인쇄에 적용됩니다.

- | | | |
|-----------------|------|-------|
| • 일반 용지 | • 봉투 | • 브로셔 |
| • 레터헤드 또는 양식 용지 | • 사진 | • 레이블 |

컴퓨터에서 인쇄하려면(Windows)

1. 올바른 용지함에 지원되는 용지를 넣습니다.

자세한 내용은 [지원되는 용지 크기](#)을(를) 참조하십시오.

2. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.

3. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.

4. 링크 또는 버튼을 클릭하여 **속성** 대화 상자를 엽니다

소프트웨어 애플리케이션에 따라 이 링크 또는 버튼의 이름은 **속성**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정** 지정입니다.

5. 용지 유형(일반 용지, 레터헤드 또는 양식 용지, 봉투, 사진 용지, 레이블 등)에 적합한 인쇄 옵션을 설정합니다.

다음 표는 소프트웨어 프로그램에서 사용 가능한 탭과 옵션을 설명합니다.

탭	설명
인쇄 바로 가기	인쇄 바로 가기는 특정 종류의 작업에 적절한 설정을 저장하여 단 한번의 클릭으로 모든 옵션을 설정할 수 있습니다. 이 탭은 현재 인쇄 바로 가기와 해당 설정(용지 종류, 용지 공급원, 컬러 또는 그레이스케일 등)을 표시합니다.
용지/품질	이 탭에는 인쇄 작업 종류를 정의하는 설정이 포함됩니다. 예를 들어, 봉투 인쇄는 일반 용지 인쇄와는 다른 크기, 공급원, 종류의 용지가 필요합니다. 다음 옵션 중에서 선택할 수 있습니다. • 용지 크기: 레터, 봉투 #10, 일본식 봉투 Chou #3 포함 • 용지 공급원: 프린터 자동 선택, 수동 공급, 용지함 1, 용지함 2 포함 • 용지 종류: 일반, 레터헤드, 양식 용지, 봉투, HP 고급 인화지, HP 브로셔 용지 180g 무광택, 레이블 포함 참고: ALM(대체 레터헤드 모드)이 활성화되고, 레터헤드, 양식 용지 또는 천공 용지에 인쇄할 경우 용지 종류로 레터헤드, 양식 용지 또는 천공 용지를 선택합니다. 자세한 내용은 레터헤드 또는 양식 용지 넣기 을 참조하십시오. • 특별 페이지: 앞면 및 뒷면 커버, 빈 용지, 양식 용지 포함 • 인쇄 품질: 전문가용(고품질 작업), 일반 사무용(일반 작업) 포함 참고: 일반 사무용 모드에서는 봉투를 인쇄할 수 없습니다.

탭	설명
효과	이 탭에는 인쇄 작업 품질에 일시적으로 영향을 주는 설정이 포함됩니다. 다음 옵션 중에서 선택할 수 있습니다. ● 크기 조정 옵션: 실제 크기, 실제 크기 대비 비율 또는 특정 용지(레터 또는 봉투 #10 등) 크기에 맞춘 조정 포함 ● 워터마크: 기밀 및 초안 포함
완료	이 탭에는 인쇄 작업 결과에 영향을 주는 설정이 포함됩니다. 다음 옵션 중에서 선택할 수 있습니다. ● 양면 인쇄: 왼쪽/오른쪽에 바인딩 공간을 두거나 바인딩 공간 없이 인쇄하는 옵션 포함 ● 용지당 페이지 수: 용지에 2페이지 이상 인쇄, 각 페이지의 경계를 인쇄하는 옵션 포함 ● Orientation(용지 방향): 세로 및 가로 포함
작업 저장	이 탭에는 제어판에서 저장된 작업을 인쇄하는 설정이 포함됩니다. 여기서는 한 가지 설정만 설명합니다. ● 꺼짐(기본값): 프린터에 저장하지 않고 작업 인쇄 다른 설정에 대한 내용은 작업 저장을 사용하여 인쇄을(를) 참조하십시오.
컬러	이 탭에는 컬러 또는 그레이스케일 인쇄 설정이 포함됩니다. 다음 옵션 중에서 선택할 수 있습니다. ● 그레이스케일로 인쇄: 검정 잉크만으로 또는 고품질 그레이스케일(검정 카트리지 외에 컬러 카트리지 사용)로 인쇄 ● 컬러 테마: 이 옵션은 색상이 렌더링되는 방법을 결정합니다. 다양한 빨간색, 녹색, 파란색 테마(기본, 사진 또는 선명)가 포함됩니다. 자세한 내용은 컬러를 조정 또는 관리하려면을 참조하십시오.
고급	이 탭에는 드물게 사용하거나 변경하는 설정이 포함됩니다. 다음 옵션 중에서 선택할 수 있습니다. ● 매수: 인쇄 매수와 페이지 순서 점검 여부 선택 ● 반대 순서: 작업의 마지막 페이지에서 첫 번째 페이지 순서로 인쇄 ● 모든 텍스트를 검정색으로 인쇄: 컬러 카트리지 사용 절감 ● 잉크 설정: 슬라이더를 사용하여 인쇄 작업의 건조 시간, 채도, 검정 잉크 스프레드를 선택합니다. 자세한 내용은 컬러를 조정 또는 관리하려면을 참조하십시오.

6. 확인 을(를) 클릭하여 속성 대화 상자로 돌아갑니다.

7. 확인 을(를) 클릭하고 인쇄 대화 상자에서 인쇄 또는 확인 을(를) 클릭합니다.

 **참고:** 인쇄 후에 모든 특수 용지(봉투 또는 사진 용지)를 제품에서 제거합니다.

컴퓨터에서 인쇄하려면(OS X)

아래 지침은 다음과 같은 다양한 용지 인쇄에 적용됩니다.

• 일반 용지	• 봉투	• 브로셔
• 레터헤드 또는 양식 용지	• 사진	• 레이블

컴퓨터에서 인쇄하려면(OS X)

1. 올바른 용지함에 지원되는 용지를 넣습니다.
자세한 내용은 [지원되는 용지 크기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
4. 필요한 경우 **사전 설정** 메뉴에서 인쇄 사전 설정을 선택합니다.
5. **용지/품질** 탭에서 용지 종류 옆의 팝업 메뉴를 클릭합니다.

용지(일반 용지, 레터헤드, 양식 용지, 천공 용지, 봉투, 사진 용지, 레이블 등)에 적합한 인쇄 옵션을 설정합니다. 인쇄 옵션에는 크기, 종류, 용지함, 인쇄 해상도, 자동 조정 등이 포함됩니다.

인쇄 대화 상자에 옵션이 보이지 않으면 **자세히 보기**를 클릭합니다.

6. **인쇄** (을)를 클릭합니다.

 **참고:** 인쇄 후에 모든 특수 용지(봉투 또는 사진 용지)를 제품에서 제거합니다.

인쇄 바로 가기를 설정하려면(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 링크 또는 버튼을 클릭하여 **속성** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 애플리케이션에 따라 이 링크 또는 버튼의 이름은 **속성**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정 지정**입니다.
3. **인쇄 바로 가기** 탭을 클릭합니다.
4. 기본으로 사용할 기존 바로 가기를 선택합니다.

 **참고:** 화면 오른쪽의 설정을 조정하기 전에 항상 바로 가기를 선택하십시오. 설정을 조정한 다음 바로 가기를 선택한 경우 모든 조정 사항이 손실됩니다.

5. 새 바로 가기에 대한 인쇄 옵션을 선택합니다.
6. **다른 이름으로 저장** 버튼을 클릭합니다.
7. 바로 가기 이름을 입력한 후 **확인** 버튼을 누릅니다.

인쇄 사전 설정을 지정하려면(OS X)

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. **사전 설정** 팝업 메뉴에서 **기본 설정**을 선택합니다.

4. 현재 설정을 사전 설정으로 저장을 클릭합니다.
5. 사전 설정의 이름을 입력하고 이 프린터만 해당 또는 모든 프린터에 대해 저장합니다.

컬러를 조정 또는 관리하려면

프린터 드라이버 소프트웨어에서 설정을 변경하여 제품의 인쇄 출력물 색상을 조정합니다.

- [인쇄 작업에 대하여 사전 설정된 색상 테마를 변경해보십시오.](#)
- [인쇄 작업에 대한 색상 옵션을 수동으로 조정](#)
- [컴퓨터 화면에 색상을 일치](#)
- [컬러 인쇄 액세스 제한](#)

인쇄 작업에 대하여 사전 설정된 색상 테마를 변경해보십시오.

1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 링크 또는 버튼을 클릭하여 속성 대화 상자를 엽니다

소프트웨어 애플리케이션에 따라 이 링크 또는 버튼의 이름은 속성, 옵션, 프린터 설정, 프린터 등록 정보, 프린터 또는 기본 설정 지정입니다.

4. 컬러 탭을 클릭하고 컬러 테마 드롭다운 목록 (Windows) 또는 RGB 색상 팝업 메뉴 (OS X)에서 컬러 테마를 선택합니다.
 - **기본값(sRGB):** 이 테마를 사용하면 RGB 데이터가 원시 장치 모드에서 인쇄됩니다. 이 테마를 사용하는 경우 제대로 렌더링하기 위해 소프트웨어 프로그램 또는 운영 체제에서 색상을 관리합니다.
 - **선명하게:** 이 제품은 미드톤에서 채도를 높여줍니다. 업무용 그래픽 인쇄 시 이 테마를 사용하십시오.
 - **사진:** 이 제품은 RGB 색상을 디지털 현상소에서 사진으로 인쇄한 것처럼 해석합니다. 기본 (sRGB) 테마와 달리 더욱 깊고 채도가 높은 색을 렌더링합니다. 사진 인쇄 시 이 테마를 사용하십시오.
 - **사진(Adobe RGB 1998):** sRGB가 아닌 AdobeRGB 색 공간을 사용하는 디지털 사진을 인쇄할 때 이 테마를 사용하십시오. 이 테마를 사용할 때 소프트웨어 프로그램의 색 관리 기능을 끄십시오.
 - **없음:** 색상 테마가 사용되지 않습니다.

인쇄 작업에 대한 색상 옵션을 수동으로 조정

기본 색상 설정을 선택 해제하고 설정을 수동으로 조정하려면 프린터 드라이버 소프트웨어를 사용합니다. 드라이버 소프트웨어의 기본 도움말을 사용하여 각 설정이 인쇄 출력에 어떤 영향을 미치는지 이해해 보십시오.

1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.

- **Windows:** 링크 또는 버튼을 클릭하여 **속성** 대화 상자를 엽니다
소프트웨어 애플리케이션에 따라 이 링크 또는 버튼의 이름은 **속성**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정** 지정입니다.

- **OS X:** 매수 및 페이지 팝업 메뉴에서, 색상을 선택합니다. **HP EasyColor** 선택을 해제합니다.

4. 고급 탭 또는 창으로 이동합니다.

- **Windows:** 고급 탭에서 **잉크 설정**을 클릭합니다.
- **OS X:** 고급 옆에 있는 삼각형 모양의 버튼을 클릭합니다.

5. 슬라이더를 사용하여 다음 항목을 조정합니다.

- **건조 시간:** 슬라이더를 오른쪽으로 이동하여 프린터가 인쇄된 페이지를 건조하는 데 걸리는 시간을 늘립니다. 건조 시간 증가는 일반 용지에 인쇄된 작업에 매우 적합합니다.
- **채도:** 슬라이더를 오른쪽으로 이동하여 잉크 사용량을 늘립니다. 채도 증가는 브로셔 또는 사진 용지에 인쇄된 작업에 매우 적합합니다.
- **검정 잉크 스프레드:** 슬라이더를 왼쪽으로 이동하여 인쇄된 페이지에서 검정 잉크가 주변의 컬러 영역에 퍼지는 것을 제한합니다. 스프레드 감소는 일반 용지에 인쇄된 작업에 매우 적합합니다.



참고: 컬러 설정을 수동으로 변경하면 출력물에 영향을 줄 수 있습니다. 색상 그래픽 전문가만 이 설정을 변경하는 것이 좋습니다.

6. 확인 을(를) 클릭하여 조정 내용을 조정하고 창을 닫거나 **재설정**을 클릭하여 설정을 초기 기본값으로 되돌립니다(Windows).

컴퓨터 화면에 색상을 일치

대부분의 사용자의 경우, sRGB 색상으로 인쇄하면 색상을 가장 잘 일치시킬 수 있습니다.

프린터와 컴퓨터 모니터는 색상을 만들어 내는 방법이 서로 다르기 때문에 프린터 출력 색상과 컴퓨터 화면 색상을 일치시키기가 쉽지 않습니다. 모니터는 RGB(Red, Green, Blue) 색상 프로세스를 사용하여 픽셀에 의한 색상을 표시합니다. 그러나 프린터는 CMYK(Cyan, Magenta, Yellow, Black) 프로세스를 사용하여 색상을 인쇄합니다.

여러가지 요소가 인쇄 색상을 모니터 색상과 일치시키는 기능에 영향을 줄 수 있습니다.

- 인쇄 용지
- 인쇄 프로세스(카트리지, 프레스, 레이저 기술 등)
- 간접 조명
- 개인별 색상 인식 차이
- 소프트웨어 프로그램
- 프린터 드라이버
- 컴퓨터 운영 체제
- 모니터

- 비디오 카드 및 드라이버
- 작동 환경(습도 등)

컬러 인쇄 액세스 제한

HP의 컬러 액세스 제어 도구 모음으로 개별 사용자 또는 그룹 및 애플리케이션별 컬러를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 자세한 내용은 [HP Universal Print Driver](#) 웹사이트를 참조하십시오.

HP Embedded Web Server에서 컬러 팩스, 컬러 복사, 메모리 장치에서 컬러 인쇄를 비활성화할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [HP Embedded Web Server\(EWS\)](#)을(를) 참조하십시오.

제어판에서 인쇄

작업 저장을 사용하여 인쇄

제품에서 작업을 생성하고 저장하여 사용자나 다른 사람이 나중에 인쇄할 수 있습니다. 프린터 메모리 저장 또는 중요한 정보 보호를 위해 제품에 저장된 작업을 삭제할 수 있습니다.

- [작업 저장을 활성화하려면](#)
- [작업 저장을 단일 인쇄 작업 또는 모든 인쇄 작업에 적용하려면](#)
- [프린터에 저장된 작업을 인쇄하려면](#)
- [프린터에 저장된 작업을 삭제하려면](#)

작업 저장을 활성화하려면

작업 저장은 기본적으로 활성화되어 있습니다. 필요에 따라 비활성화 또는 다시 활성화할 수 있습니다.

작업 저장 비활성화 또는 활성화(Windows)

1. 시작을 클릭하고 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **Windows 10:** 설정, 장치, 프린터 및 스캐너를 차례로 클릭합니다.
 - **Windows 8, 8.1:** 제어판, 하드웨어 및 소리, 장치 및 프린터를 차례로 클릭합니다.
 - **Windows 7:** 장치 및 프린터를 클릭합니다.
2. 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 등록 정보 또는 프린터 등록 정보를 클릭합니다.
3. 프린터 등록 정보 창에서 장치 설정 탭을 클릭합니다.
4. 작업 저장 드롭다운 목록에서 비활성화를 선택하여 기능을 끄거나 자동을 선택하여 켜니다.
5. 적용을 클릭한 후, 확인을 클릭합니다.

작업 저장 비활성화 또는 활성화(OS X)

1. HP Utility를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Utility 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 장치를 클릭합니다.
4. 프린터에 저장된 작업 허용을 선택하여 저장소 작업 설정을 지정합니다.

작업 저장을 단일 인쇄 작업 또는 모든 인쇄 작업에 적용하려면

단일 작업 또는 모든 인쇄 작업에 작업 저장 기능을 적용할 수 있습니다. 단일 작업 또는 모든 작업이 프린터 메모리에 저장되어 나중에 프린터 제어판에서 인쇄할 수 있습니다.

작업 저장을 단일 인쇄 작업 또는 모든 인쇄 작업에 적용(Windows)

1. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 단일 인쇄 작업: 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
- 모든 인쇄 작업: **시작**을 클릭하고 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **Windows 10:** **설정, 장치, 프린터 및 스캐너**를 차례로 클릭합니다.
 - **Windows 8, 8.1:** **제어판, 하드웨어 및 소리, 장치 및 프린터**를 차례로 클릭합니다.
 - **Windows 7:** **장치 및 프린터**를 클릭합니다.

2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.

3. 작업 저장 탭으로 이동합니다.

- 단일 인쇄 작업: 링크 또는 버튼을 클릭하여 **속성** 대화 상자를 엽니다 그런 다음 **작업 저장** 탭을 클릭합니다.
- 모든 인쇄 작업: 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 등록 정보, 작업 저장** 탭을 차례로 클릭합니다.

4. 작업 저장 탭에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **교정 및 보류:** 여러 장을 복사하는 작업에서 첫 번째 복사본을 인쇄하여 인쇄 품질을 확인한 후에 프린터 제어판에서 요청하여 나머지 복사본 인쇄
- **개인 작업:** 프린터 제어판에서 요청할 때까지 작업을 인쇄하지 않음
- **고속 복사:** 작업에서 요청된 복사 매수를 인쇄하고 나중에 다시 인쇄할 수 있도록 복사본 저장
- **저장된 작업:** 프린터에 저장된 작업을 인쇄하고, 다른 사용자도 언제나 인쇄 가능
- **작업 비공개/보호:** 개인 작업 또는 저장된 작업에 적용됩니다. 제어판에서 저장된 작업을 인쇄할 때 **PIN**(개인 식별 번호) 또는 암호를 요구할 수 있습니다.
 - **없음:** PIN이나 암호가 필요하지 않습니다.
 - **인쇄 PIN:** 4자리 PIN이 필요합니다.
 - **작업 암호화(암호)(Windows 7 이상):** 4-32개 문자로 구성된 암호가 필요합니다.

5. 사용자 정의 사용자 이름 또는 작업 이름을 사용하려면 **사용자 정의**를 클릭하고 사용자 이름 또는 작업 이름을 입력하십시오.

이미 사용 중인 작업 이름을 입력할 경우 다음 중 하나를 선택합니다.

- **작업 이름 + (1-99) 사용:** 작업 이름 뒤에 고유 번호 추가
- **기존 파일 교체:** 저장된 작업을 새 작업으로 덮어쓰기

6. **확인**, **인쇄** 를 차례로 클릭하여 프린터에 작업을 저장합니다.

작업 저장을 단일 인쇄 작업 또는 모든 인쇄 작업에 적용(OS X)

1. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 단일 인쇄 작업: 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다. **사전 설정** 아래 팝업 메뉴에서 **작업 저장**을 선택합니다.
 - 모든 인쇄 작업: **매수 및 페이지** 팝업 메뉴에서, **작업 저장**을 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
 3. **모드** 팝업 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **고속 복사:** 작업에서 요청된 복사 매수를 인쇄하고 나중에 다시 인쇄할 수 있도록 복사본 저장
 - **교정 및 보류:** 여러 장을 복사하는 작업에서 첫 번째 복사본을 인쇄하여 인쇄 품질을 확인한 후에 프린터 제어판에서 요청하여 나머지 복사본 인쇄
 - **저장된 작업:** 프린터에 저장된 작업을 인쇄하고, 다른 사용자도 언제나 인쇄 가능
 - **개인 작업:** 프린터 제어판에서 요청할 때까지 작업을 인쇄하지 않음
 4. 사용자 정의 사용자 이름 또는 작업 이름을 사용하려면 **사용자 정의**를 클릭하고 사용자 이름 또는 작업 이름을 입력하십시오.
 - 이미 사용 중인 작업 이름을 입력할 경우 다음 중 하나를 선택합니다.
 - **작업 이름 + (1-99) 사용:** 작업 이름 뒤에 고유 번호 추가
 - **기존 파일 교체:** 저장된 작업을 새 작업으로 덮어쓰기
 5. 개인 작업 또는 저장된 작업의 경우 제어판에서 저장된 작업을 인쇄할 때 **4자리 PIN**(개인 식별 번호)을 요구하려면 **PIN 사용 인쇄**를 선택합니다.
 6. **인쇄** 을(를) 클릭하여 프린터에 작업을 저장합니다.

프린터에 저장된 작업을 인쇄하려면

1. 제어판에서 **인쇄** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **작업 저장** 아이콘을 누릅니다.
3. 원하는 저장된 작업을 검색하여 엽니다.

 **참고:** 작업이 비공개이거나 암호화된 경우 **PIN** 또는 암호를 입력합니다.

4. 인쇄 매수를 선택한 후 **인쇄**를 누릅니다.

프린터에 저장된 작업을 삭제하려면

1. 제어판에서 **인쇄** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **작업 저장** 아이콘을 누릅니다.
3. 저장된 작업이 포함된 폴더를 열고 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 작업 하나를 삭제하려면 삭제할 작업을 누릅니다.
 - 폴더의 모든 작업을 삭제하려면 휴지통 아이콘을 누르고 **삭제**를 누릅니다.

 **참고:** 일부 작업이 **PIN** 또는 암호로 보호된 경우 **PIN** 또는 암호가 없는 모든 작업 또는 **PIN** 또는 암호가 동일한 모든 작업을 누르고 화면 지침을 따릅니다.

 **참고:** 작업이 비공개이거나 암호화된 경우 PIN 또는 암호를 입력합니다.

4. 필요에 따라 휴지통 아이콘을 누르고 삭제 버튼을 누릅니다.

USB 장치에서 인쇄

이 제품에는 USB 저장 장치에서 직접 인쇄하는 기능(플러그 앤 프린트, Plug and Print)이 탑재되어 있으므로 컴퓨터에서 파일을 전송하지 않아도 빠르게 인쇄할 수 있습니다. 제어판 근처에 있는 USB 포트에 표준 USB 저장 액세서리를 허용합니다.

다음과 같은 파일 형식을 인쇄할 수 있습니다.

• .DOC	• .JPG	• .PPT
• .DOCX	• .PDF	• .PPTX
• .JPEG	• .PNG	• .TIFF

1. 제품의 앞면에 있는 USB 포트에 USB 장치를 넣습니다. 메모리 장치 옵션 메뉴가 열립니다.
2. 디스플레이에서 문서 인쇄 아이콘을 누릅니다.
3. USB 장치에서 원하는 작업을 검색하고 작업을 엽니다.
4. 인쇄 매수를 선택한 후 흑백 시작 또는 컬러 시작을 눌러 인쇄를 시작합니다.

NFC로 인쇄

NFC(Near Field Communications)를 통해 제품 주변에서 스마트폰이나 태블릿으로 인쇄할 수 있습니다. NFC를 사용하여 인쇄하려면 제어판에서 를 누르고 화면 지침을 따릅니다.

HP ePrint를 사용하여 인쇄

HP ePrint를 사용하여 모바일 폰, 노트북 등 기타 모든 모바일 장치에서 언제 어디서나 인쇄할 수 있습니다. HP ePrint는 모든 이메일 지원 장치와 함께 작동합니다. 이메일 사용이 가능하면 HP ePrint 지원 제품에서 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [HP Connected](#) 웹사이트를 참조하십시오.

HP ePrint를 사용하려면 다음 사항을 확인하십시오.

- 컴퓨터나 모바일 장치에서 인터넷과 이메일을 사용할 수 있습니다.
- HP Embedded Web Server 및 HP ePrint가 프린터에서 활성화되어 있습니다. 자세한 내용은 [HP Embedded Web Server\(EWS\)](#)을(를) 참조하십시오.

HP ePrint 앱으로 이메일을 전송하여 외부에서 인쇄

외부에 있을 경우 HP ePrint 앱을 사용하여 HP ePrint가 가능한 프린터로 이메일을 전송해 문서를 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [웹 서비스를\(를\)](#) 참조하십시오.

 **참고:** 사무실에서 HP ePrint 이메일 주소를 확인합니다. 자세한 내용은 [HP ePrint 이메일 주소 찾기](#)을(를) 참조하십시오.

1. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 이메일 응용 프로그램을 엽니다.
2. 새로운 이메일 메시지를 생성한 후 인쇄할 파일을 첨부합니다.
3. HP ePrint 이메일 주소를 “수신” 필드에 입력한 후, 이메일 메시지 전송 옵션을 선택합니다.

 **참고:** "To" 또는 "Cc" 필드에 추가 이메일 주소를 입력하지 마십시오. 이메일 주소가 여러 개 있으면 HP ePrint 서버에서 인쇄 작업을 허용하지 않습니다.

현장의 컴퓨터 또는 모바일 장치로 인쇄

집이나 사무실에 있을 경우, 스마트폰이나 태블릿에서 간편하게 프린터로 인쇄할 수 있습니다.

 **참고:** 네트워크에 액세스하지 않고 인쇄할 경우 자세한 내용은 [Wi-Fi Direct를 사용하여 컴퓨터 또는 장치를 제품에 연결](#)을 참조하십시오.

1. 모바일 장치와 프린터가 같은 네트워크 상에 있는지 확인합니다.
2. 인쇄하고자 하는 사진이나 문서를 선택한 후 프린터를 선택합니다.
3. 인쇄 설정을 확인하고 인쇄합니다.

AirPrint (OS X)로 인쇄

Apple의 AirPrint를 이용한 인쇄는 iPad(iOS 4.2), iPhone(3GS 이상), iPod Touch(3세대 이상) 및 Mac(OS X v10.9 이상)에서 지원됩니다.

AirPrint를 사용하려면 다음 사항을 확인하십시오.

- 프린터 및 Apple 장치는 AirPrint 지원 장치와 동일한 네트워크에 연결되어 있습니다. 자세한 내용은 [HP Mobile Printing](#) 웹사이트를 참조하십시오. 해당 국가/지역의 웹사이트 버전이 없는 경우, 다른 국가/지역 또는 다른 언어로 된 HP Mobile Printing 사이트로 연결될 수 있습니다.
- 프린터 용지 설정과 일치하는 용지를 넣으십시오.

AirPrint를 다시 활성화하려면

AirPrint가 기본적으로 활성화되어 있습니다. 비활성화된 경우 다음 안내에 따라 다시 활성화할 수 있습니다.

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 네트워크 탭에서 **AirPrint**, 상태를 차례로 클릭합니다.
3. **AirPrint** 상태 열에서 **AirPrint 켜기**를 클릭합니다.

인쇄 관련 팁

인쇄 드라이버에서 선택된 소프트웨어 설정은 인쇄에만 적용됩니다. 복사 또는 스캔에는 적용되지 않습니다.

- [카트리지 팁](#)
- [용지 공급 팁](#)
- [프린터 설정 팁 \(Windows\)](#)
- [프린터 설정 팁 \(OS X\)](#)

카트리지 팁

- 인쇄 품질이 허용 수준 이하일 경우, 자세한 내용은 [인쇄 품질 향상](#)을 참조하십시오.
- 정품 HP 카트리지를 사용합니다.

정품 HP 카트리지는 매번 간편하게 좋은 결과를 낼 수 있도록 제작되었으며 HP 프린터와 용지로 테스트되었습니다.

 **참고:** HP에서는 HP 제품이 아닌 카트리지의 품질이나 안정성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 카트리를 사용함으로써 발생한 제품 서비스나 수리에 대해서는 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 카트리를 구매했다면 [HP 위조방지](#) 웹사이트로 이동하십시오.

- 검정 및 컬러 카트리를 올바르게 설치합니다.

자세한 내용은 [카트리지 교체](#)을(를) 참조하십시오.

- 예상 카트리지 잉크량을 확인하여 잉크가 충분한지 확인합니다.

소모품 부족 경고 및 표시기는 소모품 교체 시기를 미리 예상하기 위한 목적으로만 사용해야 합니다.

자세한 내용은 [예상 카트리지 잉크량 확인](#)을(를) 참조하십시오.

 **참고:** 카트리지 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 교체용 카트리를 준비하는 것이 좋습니다. 메시지가 표시될 때까지 카트리를 교체할 필요가 없습니다.

- 제품 손상을 방지하려면 항상 전면의 전원 버튼을 사용하여 프린터를 끕니다.

용지 공급 팁

자세한 내용은 [지원되는 용지 크기](#)을(를) 참조하십시오.

- 용지가 입력 용지함에 올바르게 넣어졌는지 확인하고 올바른 용지 크기 및 유형을 지정합니다. 입력 용지함에 용지를 넣은 직후, 용지 크기 및 용지 유형을 설정하라는 메시지가 나타납니다.
- 용지를 낱장이 아닌 한 묶음씩 넣습니다. 용지 묶음에는 같은 크기와 종류의 용지만을 사용해야만 용지가 걸리지 않습니다.

- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 조정대를 조정합니다. 고정대로 인해 용지함에 들어있는 용지가 휘지 않도록 합니다.

프린터 설정 팁 (Windows)

- 기본 인쇄 설정을 변경하려면 다음 중 하나를 수행합니다.
 - **HP Printer Assistant**에서 **인쇄, 스캔 및 팩스, 기본 설정 지정**을 차례로 클릭합니다.
 - 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다. 프린터 등록 정보 대화 상자를 엽니다.
- 프린터 드라이버의 **컬러** 또는 **완료** 탭에서 필요에 따라 다음 옵션을 설정합니다.
 - **그레이스케일로 인쇄**: 검정 카트리지만을 사용하여 흑백 문서를 인쇄하도록 합니다. **검정 잉크만**을 클릭한 후 **확인**을 클릭합니다.
 - **용지당 페이지 수**: 한 면에 2페이지 이상의 문서를 인쇄할 경우 페이지 순서를 지정합니다.
 - **소책자 레이아웃**: 여러 페이지로 된 문서를 소책자로 인쇄하도록 합니다. 소책자란 용지 각 면에 2페이지를 배치하고 용지를 절반으로 접어 소책자 형태가 되는 것을 말합니다. 드롭다운 목록에서 바인딩 방법을 하나 선택하고 **확인**을 클릭합니다.
 - **왼쪽 바인딩**: 소책자로 접었을 때 바인딩 쪽이 왼쪽으로 표시됩니다. 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 습관이 있다면 이 옵션을 선택하십시오.
 - **오른쪽 바인딩**: 소책자로 접었을 때 바인딩 쪽이 오른쪽으로 표시됩니다. 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 습관이 있다면 이 옵션을 선택하십시오.
 - **페이지 경계선 인쇄**: 한 면에 2페이지 이상의 문서를 인쇄할 경우 페이지에 테두리를 추가하도록 합니다.
- 인쇄 바로 가기를 사용하여 인쇄 기본 설정을 설정하는 시간을 줄일 수 있습니다.

프린터 설정 팁 (OS X)

- 소프트웨어 프로그램에서 프린터에 있는 올바른 용지 크기를 선택합니다.
 - a. **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 선택합니다.
 - b. **형식**에서 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
 - c. 팝업 메뉴에서 **용지 크기**를 선택합니다.
- 소프트웨어 프로그램에서 프린터에 있는 올바른 용지 종류와 품질을 선택합니다.
 - a. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
 - b. **매수 및 페이지** 팝업 메뉴에서, **용지/품질**을 선택하고 올바른 용지 종류와 품질을 선택합니다.
- 검정 카트리지만을 사용하여 흑백 문서를 인쇄하려면 다음을 수행합니다.
 - a. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
 - b. 인쇄 창의 팝업 메뉴에서 **매수 및 페이지**를 선택하고 **컬러**를 선택합니다.

- c. **HP EasyColor** 선택을 해제하고 **회색으로 컬러 인쇄**를 선택합니다.
- d. **검정 잉크만**을 선택합니다.

7 복사 및 스캔

- [복사](#)
- [스캔](#)
- [원활한 복사 및 스캔을 위한 팁](#)

복사

- [복사 설정](#)
- [ID 카드 복사](#)
- [사진 복사](#)
- [혼합 크기 원본 복사](#)
- [자동 양면 복사](#)
- [인쇄 작업 취소](#)

복사 설정

복사본의 명암 조정

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.
자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 제어판에서 **복사** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. 디스플레이에서 **문서** 아이콘을 누릅니다.
4. 을(를) 눌러 **복사 설정** 메뉴를 표시합니다.
5. **밝게/어둡게**를 누릅니다.
6. 인쇄된 복사본의 밝기를 조정하려면 슬라이더를 사용합니다.

용지함 및 출력 용지 크기를 선택합니다.

1. 용지함에 복사하려는 용지를 넣으십시오.
자세한 내용은 [지원되는 용지 크기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 제어판에서 **복사** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. 디스플레이에서 **문서** 아이콘을 누릅니다.
4. 을(를) 눌러 **복사 설정** 메뉴를 표시합니다.
5. **용지함 선택**을 누르십시오.
6. 단계 1에서 용지를 넣은 용지함을 선택합니다.

복사본을 축소 또는 확대

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.
자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 제어판에서 **복사** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.

3. 디스플레이에서 **문서** 아이콘을 누릅니다.
4. **⚙**을(를) 눌러 **복사 설정** 메뉴를 표시합니다.
5. **크기 조정**을 누르고 크기 조정 메뉴 옵션 중 하나를 선택합니다.

ID 카드 복사

ID 카드의 양쪽 면 또는 기타 크기가 작은 문서들을 용지 한 장의 동일한 면에 복사하려면 이 기능을 사용하십시오. 첫 번째 면을 복사한 다음 두 번째 면을 스캐너 유리에 놓고 다시 복사하라는 메시지가 표시됩니다. 단일 페이지에 두 이미지가 함께 인쇄됩니다.

1. ID 카드를 스캐너 유리 위에 놓습니다. 스캐너 유리 왼쪽 뒤편의 용지 표시를 사용하여 카드의 방향을 잡습니다.

자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.



2. 스캐너 덮개를 내려닫습니다.
3. 제어판에서 **복사** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
4. 디스플레이에서 **ID 카드** 아이콘을 누릅니다.
5. **⚙**을(를) 눌러 **복사 설정** 메뉴를 표시합니다.
6. 용지함, 복사 품질, 명암 설정을 선택합니다.

7. 제어판에 표시되는 안내를 따라 ID 카드의 첫 번째 면을 복사하고 카드를 뒤집어 스캐너 유리에 놓은 후 복사를 완료해서 ID 카드를 인쇄합니다.



사진 복사

 **참고:** 문서 공급기가 아니라 스캐너 유리에서 사진을 복사합니다.

1. 스캐너 유리 왼쪽 상단 모서리에 사진을 아래로 향하게 놓고 스캐너 덮개를 닫습니다.
자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.



2. 제어판에서 **복사** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. 디스플레이에서 **문서** 아이콘을 누릅니다.
4. 을(를) 눌러 **복사 설정** 메뉴를 표시합니다.
5. **개선**, **혼합**을 차례로 누릅니다.
6. 를 눌러 홈페이지로 돌아가 **문서 복사** 아이콘을 누릅니다.
7. **흑백 시작** 또는 **컬러 시작**을 눌러 복사 작업을 시작합니다.

혼합 크기 원본 복사

스캐너 유리를 사용하여 혼합 크기 원고를 복사합니다.

 **참고:** 공통된 치수의 용지가 사용될 경우에만 문서 공급기를 사용하여 혼합 크기 원고를 복사할 수 있습니다. 예를 들어, **Letter** 사이즈와 **Legal** 사이즈 용지는 너비가 동일하기 때문에 결합할 수 있습니다. 길이는 상이하지만 너비는 동일할 수 있도록 각 용지의 상단 가장자리가 서로 평행이 되게 포깁니다.

1. 용지함에 원본 문서의 가장 큰 페이지에 맞는 용지를 넣습니다.
2. 원본의 한 페이지를 문서의 정면이 아래로 향하도록 스캐너 유리 위에 올려놓으십시오. 유리 왼쪽 뒤편의 용지 표시를 사용하여 원본 문서의 방향을 잡습니다.
자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
3. 제어판에서 **복사** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
4. 디스플레이에서 **문서** 아이콘을 누릅니다.
5. 매수를 지정하고 작업에 사용할 용지가 포함된 용지함을 선택합니다.
6. 유리에 놓은 문서를 복사하려면 제어판 디스플레이에 표시되는 지시를 따릅니다. 원본 각 페이지에 대해 **2~6**단계를 반복합니다.

자동 양면 복사

1. 문서 공급기에 원본을 넣습니다.
자세한 내용은 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 제어판에서 **복사** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. 디스플레이에서 **문서** 아이콘을 누릅니다.
4. 을(를) 눌러 **복사 설정** 메뉴를 표시합니다.
5. **양면**을 누르고 양면 복사 옵션을 선택합니다.

인쇄 작업 취소

- 진행 중인 복사 작업이 있을 때 작업을 취소하려면 언제든지 프린터 제어판의 **X**를 누릅니다.
- 작업 원본이 문서 공급기에 들어 있다면 제품이 원본 공급을 멈출 때까지 기다린 후 **ADF** 급지 영역 및 **ADF** 출력 용지함에서 원본을 제거하십시오.

스캔

- [USB 드라이브로 스캔](#)
- [컴퓨터로 스캔](#)
- [스캔하여 이메일로 전송](#)
- [스캔하여 네트워크 폴더로 전송](#)
- [스캔하여 SharePoint로 전송](#)
- [HP 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔](#)
- [기타 소프트웨어를 사용하여 스캔](#)
- [웹 스캔을 이용한 스캔](#)
- [문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔](#)

USB 드라이브로 스캔

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.
자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 제품의 앞면 또는 뒷면에 있는 USB 포트에 USB 장치를 넣습니다.
3. 제어판에서 [스캔](#) 애플리케이션 폴더를 누릅니다. 그런 다음 [USB](#) 아이콘을 누릅니다.
4. 을 눌러 [설정](#) 메뉴에서 컬러, 크기, 해상도 옵션을 선택할 수 있습니다.
5. 를 눌러 [USB에 스캔](#) 메뉴로 돌아간 후 [다른 이름으로 저장](#) 목록에서 파일 형식을 선택합니다.
6. [파일 이름](#)을 누른 다음 키패드를 사용하여 스캔한 파일 이름을 지정합니다. [완료](#)을(를) 누릅니다.
7. [스캔 시작](#)을 누릅니다.

컴퓨터로 스캔

컴퓨터로 스캔하기 전에 HP 권장 프린터 소프트웨어가 기존에 설치되어 있는지 확인이 필요합니다. 프린터와 컴퓨터를 연결하고 전원을 켜야 합니다.

또한 Windows 컴퓨터에서 프린터 소프트웨어를 반드시 작동시킨 후 스캔 작업을 해야 합니다.

 **참고:** HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔할 수 있습니다. 자세한 내용은 [문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔](#)을 참조하십시오.

스캔하여 컴퓨터로 전송을 설정하려면

컴퓨터로 스캔 기능은 제조 시 기본값으로 활성화되어 있습니다. 이 기능이 비활성화되어 있으면 다음 지침에 따라 다시 활성화합니다.

스캔하여 컴퓨터로 전송 설정(Windows)

1. 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [프린터 소프트웨어 \(Windows\) 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 스캔 단원으로 이동합니다.
3. 컴퓨터로 스캔 관리를 선택합니다.
4. 활성화를 클릭합니다.

스캔하여 컴퓨터로 전송 설정(OS X)

1. HP Utility를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Utility 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 컴퓨터로 스캔을 선택합니다.
3. 컴퓨터로 스캔 활성화를 선택합니다.

제어판에서 컴퓨터로 스캔하려면

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.
자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 제어판에서 스캔 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. 디스플레이에서 컴퓨터 아이콘을 누르고 컴퓨터를 선택합니다.
4. 스캔 바로 가기를 누르고, 스캔 옵션을 선택하고, 스캔 시작을 누릅니다.

스캔하여 이메일로 전송

스캔하여 이메일로 전송 앱은 HP 프린터에서 직접 지정한 수신자에게 사진이나 문서를 신속하게 스캔하고 이메일 전송할 수 있게 해 주는 애플리케이션입니다. 이메일 주소를 설정하고 할당된 PIN 코드를 사용하여 사용자 계정으로 로그인한 후, 문서를 스캔하고 이메일 전송할 수 있습니다.

스캔하여 이메일로 전송을 설정하려면

1. 프린터에서 HP Embedded Web Server가 활성화되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [HP Embedded Web Server\(EWS\)](#)을(를) 참조하십시오.
2. 제어판에서 스캔 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. 디스플레이에서 이메일 아이콘을 누릅니다.
4. 화면에서 다음을 누르고 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 컴퓨터에 설치된 HP 소프트웨어 사용: 화면의 지침에 따라 프린터 소프트웨어의 스캔하여 이메일로 전송 기능을 설정합니다.
 - 웹 브라우저 사용: 화면의 지침에 따라 HP EWS(Embedded Web Server)의 스캔하여 이메일로 전송 기능을 설정합니다.

문서나 사진 스캔 후 이메일로 전송하려면

제어판에서 문서 또는 사진 스캔 후 이메일로 전송

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.

자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.

2. 제어판에서 **스캔** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. 디스플레이에서 **이메일** 아이콘을 누르고 원하는 이메일 계정을 선택합니다.

 **참고:** 계정이 없는 경우 스캔하여 이메일로 전송 기능을 설정합니다.

4. 메시지가 나타나면 **PIN**을 입력합니다.
5. 수신자, 제목, 파일 이름 필드의 정보를 확인 또는 변경합니다. 이메일 수신자를 변경하려면 를 누릅니다.
6. 눌러서 미리보기를 누르고 **스캔 시작**을 누릅니다.

프린터 소프트웨어에서 문서 또는 사진 스캔 후 이메일로 전송

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.

자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.

2. 바탕화면에 있는 프린터 아이콘을 더블 클릭한 후 **문서 또는 사진 스캔**을 클릭합니다.
3. 원하는 스캔 유형을 선택하고 **스캔**을 클릭한 후에 화면 지침을 따릅니다.

 **참고:**

- 스캔 설정을 확인하고 수정하려면 스캔 대화 상자 상단 우측에 있는 **자세히** 링크를 클릭합니다.
- **스캔 보기 표시**를 선택하면 미리 보기 화면에서 스캔한 이미지를 수정할 수 있습니다.

계정 설정을 변경하려면

1. **EWS**를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. **스캔** 탭에서 **스캔하여 이메일로 전송**, **스캔하여 이메일로 전송 설정**을 차례로 클릭합니다.
3. 설정 페이지에서 **편집**을 클릭하여 발신 이메일 프로필을 변경하고 화면 지침을 따릅니다.
4. 프로필 변경 내용을 확인하려면 **저장 및 검사**를 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.
5. 완료되면 **적용**을 클릭합니다.

스캔하여 네트워크 폴더로 전송

- [스캔하여 네트워크 폴더로 전송을 설정하려면](#)
- [스캔하여 네트워크 폴더로 전송하려면](#)

스캔하여 네트워크 폴더로 전송을 설정하려면

EWS에서 스캔하여 네트워크 폴더로 전송 설정

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 스캔 탭에서 **스캔하여 네트워크 폴더로 전송**, **네트워크 폴더 전송 설정**을 차례로 클릭합니다.
3. 설정 페이지에서 를 클릭하고 화면 지침에 따라 네트워크 폴더 프로필을 추가합니다. 완료되면 **다음**을 클릭합니다.
4. 인증 페이지에서 화면 지침에 따라 **SharePoint** 로그인에 필요한 자격 증명을 설정합니다. 완료되면 **다음**을 클릭합니다.
5. 설정 페이지에서 화면 지침에 따라 스캔 설정 내용(용지 크기, 스캔 해상도 등)을 구성합니다. 완료되면 **저장**을 클릭합니다.

HP Printer Assistant에서 스캔하여 네트워크 폴더로 전송 설정

1. HP Printer Assistant를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Printer Assistant 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 스캔 탭에서 **스캔하여 네트워크 폴더 마법사로 전송**을 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.

스캔하여 네트워크 폴더로 전송하려면

제어판에서 스캔하여 네트워크 폴더로 전송

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.
자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 제어판에서 **스캔** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. **네트워크 폴더** 아이콘을 누르고 네트워크 폴더로 이동합니다.
4. 메시지가 나타나면 **PIN**을 입력합니다.
5. **다른 이름으로 저장** 및 **파일 이름** 필드의 정보를 확인 또는 변경합니다.
6. **눌러서 미리보기**를 누르고 **스캔 시작**을 누릅니다.

프린터 소프트웨어에서 스캔하여 네트워크 폴더로 전송

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.
자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 바탕화면에 있는 프린터 아이콘을 더블 클릭한 후 **스캔하여 네트워크 마법사로 전송**을 클릭합니다.
3. 원하는 스캔 유형을 선택하고 **스캔**을 클릭한 후에 화면 지침을 따릅니다.

 참고:

- 스캔 설정을 확인하고 수정하려면 스캔 대화 상자 상단 우측에 있는 **자세히** 링크를 클릭합니다.
 - **스캔 보기 표시**를 선택하면 미리 보기 화면에서 스캔한 이미지를 수정할 수 있습니다.
-

스캔하여 SharePoint로 전송

- [스캔하여 SharePoint로 전송을 설정하려면](#)
- [스캔하여 SharePoint로 전송하려면](#)

스캔하여 SharePoint로 전송을 설정하려면

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 스캔 탭에서 **스캔하여 SharePoint로 전송**, **SharePoint** 설정을 차례로 클릭합니다.
3. 설정 페이지에서 를 클릭하고 화면 지침에 따라 **SharePoint** 프로필을 추가합니다. 완료되면 **다음**을 클릭합니다.

스캔하여 SharePoint로 전송하려면

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.

자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 제어판에서 **스캔** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. **SharePoint** 아이콘을 누르고 **SharePoint** 폴더로 이동합니다.
4. 메시지가 나타나면 **PIN**을 입력합니다.
5. **다른 이름으로 저장** 및 **파일 이름** 필드의 정보를 확인 또는 변경합니다.
6. 눌러서 **미리보기**를 누르고 **스캔 시작**을 누릅니다.

HP 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔

운영 체제에 맞는 지침을 따르십시오.

-
-  **참고:** HP 소프트웨어를 사용하여 문서를 편집 가능한 텍스트 즉, 스캔된 문서에서 검색, 복사, 붙여넣기, 편집이 가능한 형식으로 스캔합니다. 이 형식을 사용하여 편지, 신문 스크랩 및 기타 문서를 편집합니다. 자세한 내용은 [문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔](#)을(를) 참조하십시오.
-

HP 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔하려면(Windows)

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.

자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 컴퓨터에서 **HP scanning software**(HP 스캔 소프트웨어)를 엽니다.

- a. 컴퓨터 바탕화면에서 **시작** 을 클릭합니다.
 - b. **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택합니다.
 - c. **HP 프린터용 폴더**를 선택합니다.
 - d. **HP Scan**을 선택합니다.
3. 스캔 바로 가기를 선택합니다. 필요한 경우 스캔 설정을 변경합니다.
 4. 스캔을 시작하려면 **스캔**을 누릅니다.

HP 스캔 소프트웨어를 사용하여 스캔하려면(OS X)

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.
자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. HP Easy Scan을 엽니다. 애플리케이션 폴더의 **HP** 폴더에 있습니다.
3. 화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.

기타 소프트웨어를 사용하여 스캔

이 제품은 TWAIN 호환 및 WIA(Windows Imaging Application) 호환입니다. 이 제품은 TWAIN 호환 또는 WIA 호환 스캔 장치를 지원하는 Windows 기반 프로그램 및 TWAIN 호환 스캔 장치를 지원하는 Macintosh 기반 프로그램과 작동합니다.

TWAIN 또는 WIA 호환 프로그램을 사용하는 경우, 스캔 기능에 액세스하여 이미지를 열려 있는 프로그램으로 바로 스캔할 수 있습니다. 자세한 내용은 도움말 파일 또는 TWAIN 호환 또는 WIA 호환 소프트웨어 프로그램과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

TWAIN 호환 프로그램에서 스캔하려면

일반적으로 **Acquire**, **File Acquire**, **Scan**, **Import New Object**, **Insert from** 또는 **Scanner**와 같은 명령어가 있으면 TWAIN과 호환되는 소프트웨어 프로그램입니다. 프로그램 호환 여부가 확실하지 않거나 명령어가 무엇인지 모를 경우 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

- ▲ TWAIN 호환 프로그램에서 스캔을 시작합니다. 명령어 및 사용 단계에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

 **참고:** TWAIN 호환 프로그램에서 스캔할 때 HP Scan 소프트웨어 프로그램이 자동으로 시작될 수 있습니다. HP Scan 프로그램이 시작되면 이미지를 미리 보면서 변경할 수 있습니다. 프로그램이 자동으로 시작되지 않은 경우에는 이미지가 TWAIN 호환 프로그램으로 바로 이동합니다.

WIA 호환 프로그램에서 스캔하려면

WIA는 소프트웨어 프로그램으로 이미지를 직접 스캔하는 또 다른 방법입니다. WIA는 HP Scan 소프트웨어 대신 Microsoft 소프트웨어를 사용하여 스캔합니다.

일반적으로 삽입 또는 파일 메뉴에 **Picture/From Scanner or Camera**와 같은 명령어가 있으면 WIA와 호환되는 소프트웨어 프로그램입니다. WIA 호환 프로그램인지 확실하지 않을 경우 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.

- ▲ 스캔하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- **WIA 호환 프로그램**에서 스캔을 시작합니다. 명령어 및 사용 단계에 대한 자세한 내용은 소프트웨어 도움말이나 설명서를 참조하십시오.
- **Windows Vista 또는 XP:** 제어판에서 **하드웨어 및 소리 폴더, 카메라 및 스캐너 폴더**를 차례로 열고 제품 아이콘을 더블 클릭합니다. 이렇게 하면 파일로 스캔할 수 있는 표준 **Microsoft WIA** 마법사가 열립니다.
- **Windows 7, 8, 8.1 또는 10:** 제어판에서 **장치 및 프린터 폴더**를 열고 제품 아이콘을 더블 클릭합니다. 이렇게 하면 파일로 스캔할 수 있는 표준 **Microsoft WIA** 마법사가 열립니다.

웹 스캔을 이용한 스캔

웹스캔은 웹 브라우저를 사용하여 프린터에서 컴퓨터로 사진과 문서를 스캔할 수 있게 해 주는 **HP EWS(Embedded Web Server)**의 기능입니다.

컴퓨터에 프린터 소프트웨어를 설치하지 않았더라도 이 기능을 사용할 수 있습니다.

참고:

- 기본적으로 웹스캔은 꺼져 있습니다. **EWS**에서 이 기능을 활성화할 수 있습니다.
- **EWS**에서 웹스캔을 열 수 없는 경우, 네트워크 관리자가 꺼놨을 수 있습니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

웹스캔을 활성화하려면

1. **EWS**를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 설정 탭을 클릭합니다.
3. 보안 단원에서 **관리자 설정**을 클릭합니다.
4. **EWS**에서 **웹스캔**을 선택하고 **적용**을 클릭합니다.

웹스캔으로 스캔하려면

웹스캔을 사용하여 스캔하면 기본 스캔 옵션을 제공됩니다. 추가 스캔 옵션이나 기능은 **HP** 프린터 소프트웨어에서 스캔하십시오.

1. 원본을 스캐너 유리에 놓습니다. 자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. **EWS**를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
3. 스캔 탭을 클릭합니다.
4. **웹스캔**을 클릭하고 설정을 변경한 후 **스캔 시작**을 클릭합니다.

문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔

문서를 스캔할 때 **HP** 소프트웨어를 사용하여 검색, 복사, 붙여넣기 및 편집이 가능한 형식으로 문서를 스캔할 수 있습니다. 이렇게 하면 편지, 뉴스 클리핑 및 여러 가지 문서를 편집할 수 있습니다.

문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔 지침

- 스캐너 유리 또는 문서 공급기 창이 깨끗한지 확인합니다.

스캐너 유리 또는 문서 공급기 창에 얼룩이나 먼지가 끼면, 소프트웨어가 문서를 편집 가능 텍스트로 변환할 수 없습니다.

- **문서를 제대로 넣었는지 확인합니다.**

원본을 제대로 넣었는지 또는 문서가 비뚤어지지 않았는지 확인합니다.

- **문서의 텍스트가 선명한지 확인합니다.**

문서를 편집 가능한 텍스트로 성공적으로 변환하려면 원본이 선명하고 고품질이어야 합니다.

소프트웨어에서 문서를 성공적으로 변환할 수 없도록 하는 요인은 다음과 같습니다.

- 원본의 텍스트가 흐릿하거나 구겨져 있습니다.
- 텍스트가 너무 작습니다.
- 문서의 구조가 너무 복잡합니다.
- 텍스트의 간격이 너무 좁습니다. 예를 들어 소프트웨어에서 변환한 텍스트에 누락되었거나 겹친 문자가 있는 경우 "rn"은 "m"으로 나타날 수 있습니다.
- 컬러 배경에 텍스트가 있습니다. 배경색이 있으면 원래의 이미지가 변질 수 있습니다.

- **올바른 프로파일을 선택합니다.**

편집 가능한 텍스트로 스캔할 수 있는 바로 가기 또는 사전 설정을 선택하십시오. 이러한 옵션에서는 스캔의 품질을 최대화할 수 있도록 설계된 스캔 설정을 사용합니다.

- **Windows: 편집 가능한 텍스트(OCR)** 또는 **PDF로 저장** 바로 가기를 사용하십시오.
- **OS X: 문서 사전 설정**을 사용하십시오.

- **파일을 올바른 형식으로 저장합니다.**

- 원본의 형식을 포함하지 않고 텍스트만 추출하려면 **텍스트(.txt)**나 **TXT**와 같은 일반 텍스트 형식을 선택하십시오.
- 텍스트와 원본의 형식 일부를 추출하려면 **RTF** 또는 **검색 가능한 PDF**를 선택합니다.

편집 가능 텍스트로 문서 스캔(Windows)

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.
자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [프린터 소프트웨어 \(Windows\) 열기](#)을(를) 참조하십시오.
3. **편집 가능한 텍스트로 저장(OCR)**을 선택하고 **스캔**을 클릭합니다.

참고:

- 스캔 설정을 확인하고 수정하려면 스캔 대화 상자 상단 우측에 있는 **자세히** 링크를 클릭합니다.
- **스캔 보기 표시**를 선택하면 미리 보기 화면에서 스캔한 이미지를 수정할 수 있습니다.

문서를 편집 가능한 텍스트로 스캔하려면(OS X)

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.

자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.

2. **HP Scan** 아이콘을 두 번 누릅니다. 하드 디스크 상위 레벨에서 **응용 프로그램** 폴더의 **HP** 폴더에 아이콘이 있습니다.
3. **스캔** 버튼을 클릭하고 스캔 장치와 설정을 확인합니다.
4. 화면 지시에 따라 스캔을 완료합니다.
5. 모든 페이지를 스캔한 후 **파일** 메뉴에서 **저장**을 선택합니다. 저장 대화 상자가 나타납니다.
6. 편집 가능한 텍스트 유형을 선택합니다.

수행할 작업	수행할 단계
원본의 형식을 제외하고 텍스트만 추출합니다.	형식 팝업 메뉴에서 TXT 를 선택합니다.
원본의 형식 일부와 텍스트를 추출합니다.	형식 팝업 메뉴에서 RTF 를 선택합니다.
텍스트를 추출하여 PDF 리더에서 검색 가능하게 합니다.	형식 팝업 메뉴에서 검색 가능한 PDF 를 선택합니다.

7. **저장**을 클릭합니다.

원활한 복사 및 스캔을 위한 팁

복사 및 스캔 작업을 문제 없이 수행하려면 다음 팁을 참조하십시오.

- 유리와 덮개 안쪽을 깨끗하게 관리하십시오. 스캐너는 유리에서 감지되는 모든 것을 이미지의 일부로 해석합니다.
- 유리의 왼쪽 뒤편 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.
- 작은 원본에 대한 확대 복사본을 만들려면, 원본을 컴퓨터로 스캔하여 스캔 소프트웨어에서 이미지 크기를 조정된 다음, 확대된 이미지의 복사본을 인쇄하십시오.
- 스캔 크기, 출력 유형, 스캔 해상도 또는 파일 유형 등을 조절하려는 경우 프린터 소프트웨어에서 스캔을 시작합니다.
- 소프트웨어에서 밝기를 적절히 설정해야만 텍스트가 누락되거나 잘못 스캔되는 것을 방지할 수 있습니다.
- 여러 페이지의 문서를 스캔하여 하나의 파일로 만들려면 프린터 디스플레이에서 **스캔**을 선택하지 않고 프린터 소프트웨어로 스캔을 시작합니다.

8 팩스

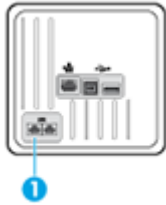
- [팩스 설정](#)
- [팩스 설정하기](#)
- [팩스 전송](#)
- [팩스 수신](#)
- [전화번호부 사용](#)
- [보고서 사용](#)

팩스 설정

- [전화선에 팩스 연결](#)
- [팩스 설정 구성](#)
- [HP 디지털 팩스 설정](#)
- [팩스 프로그램, 시스템 및 소프트웨어](#)

전화선에 팩스 연결

- ▲ 전화 케이블을 제품의 팩스 포트 (1)와 벽면의 전화기 잭에 연결합니다.



이 제품은 아날로그 장치입니다. 전용 아날로그 전화선에서 이 제품을 사용하도록 권장합니다. **DSL, PBX, ISDN** 또는 **VoIP** 등의 디지털 환경을 사용 중인 경우, 올바른 필터를 사용하고 있으며 디지털 설정이 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 디지털 서비스 공급업체에 문의하십시오.

 **참고:** 일부 국가/지역에서는 제품과 함께 제공된 전화 코드에 대한 어댑터가 필요할 수 있습니다.

팩스 설정 구성

제어판에서 팩스 설정을 구성하려면

제어판 또는 HP 내장 웹 서버에서 제품 팩스 설정을 구성할 수 있습니다.

미국을 비롯한 기타 국가/지역에서는 시간, 날짜 및 기타 팩스 머리글 정보를 설정하도록 법으로 규정되어 있습니다.

 **참고:** 제어판을 사용하여 텍스트를 입력하거나 원터치 키, 단축 다이얼 항목, 그룹 다이얼 항목의 이름을 입력하려면 **123** 버튼을 눌러 특수 문자가 포함된 키패드를 엽니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. [기본 설정](#) 을 터치합니다.
4. 시간과 날짜를 설정하려면 [날짜 및 시간](#) 을 누르고 다음을 수행합니다.
 - 12시간 시계 또는 24시간 시계를 선택합니다. 키패드를 사용하여 현재 시간을 입력하고 [완료](#) 를 누릅니다.
 - 날짜 형식을 선택합니다. 키패드를 사용하여 현재 날짜를 입력하고 [완료](#) 를 누릅니다.
5.  를 눌러 [설정](#) 메뉴로 돌아갑니다.

6. 기본 용지 크기를 설정하려면 다음을 수행합니다.
 - [용지함 및 용지 관리](#), [용지 설정](#)을 차례로 누릅니다.
 - 사용할 용지함을 누르고 [용지 크기](#)를 누르고 기본으로 설정할 크기를 선택합니다.
7. 를 눌러 [설정](#) 메뉴로 돌아갑니다.
8. [팩스 설정](#)을 누른 후 [기본 설정](#)을 누릅니다.
9. 그런 다음 [자동 응답](#)을 눌러 전원을 켭니다.
10. [팩스 머리글](#)을 누르고 다음을 수행합니다.
 - a. 키패드를 사용하여 회사 이름 또는 다른 식별 정보(최대 25자)를 입력하고 [완료](#)를 누릅니다.
 - b. 메시지가 나타나면 키패드를 사용하여 사용자 이름과 팩스 번호(최대 20자)를 입력하고 [완료](#)를 누릅니다.

HP 디지털 팩스 설정 마법사를 사용하여 팩스 설정을 구성하려면(Windows)

소프트웨어 설치 시 팩스 설정 프로세스를 완료하지 않은 경우 HP 디지털 팩스 설정 마법사를 사용하여 언제라도 완료할 수 있습니다.

1. HP Printer Assistant를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Printer Assistant 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. [팩스](#) 탭을 클릭하고 [디지털 팩스 설정 마법사](#)를 클릭합니다.
3. 화면의 지침에 따라 팩스 설정을 구성합니다.

HP 디지털 팩스 설정

HP 디지털 팩스를 사용하여 팩스를 자동 수신하고 직접 컴퓨터에 저장할 수 있습니다. 이 방법으로 용지와 카트리지를 절약할 수 있습니다.

수신된 팩스는 TIFF(Tagged Image File Format) 또는 PDF(Portable Document Format)으로 저장됩니다.

파일 이름은 XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif(X: 전송자 정보, Y: 날짜, Z: 팩스 수신 시간)와 같습니다.

 **참고:** 컴퓨터로 팩스 수신은 흑백 팩스 수신만 지원합니다. 컬러 팩스는 인쇄됩니다.

HP 디지털 팩스 요구 사항

- 대상 폴더의 컴퓨터를 항상 켜 놓아야 합니다. 컴퓨터가 수면(asleep) 또는 초절전(hibernate) 모드 상태인 경우 팩스는 저장되지 않습니다.
- 입력 용지함에 용지가 들어있어야 합니다. 자세한 내용은 [지원되는 용지 크기](#)을 참조하십시오.

HP 디지털 팩스를 설정하려면

HP 디지털 팩스 설정(Windows)

1. 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [프린터 소프트웨어 \(Windows\) 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 인쇄, 스캔 및 팩스, 디지털 팩스 설정 마법사를 차례로 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

HP 디지털 팩스 설정(OS X)

1. HP Utility를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Utility 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 프린터를 선택하십시오.
3. 팩스 설정 섹션에서 **디지털 팩스 보관**을 클릭합니다.

EWS에서 HP 디지털 팩스 설정

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 팩스 탭을 클릭합니다.
3. **HP 디지털 팩스**를 클릭한 후 **디지털 팩스 프로필**을 클릭합니다.
4. 디지털 팩스를 네트워크 폴더로 전송 또는 디지털 팩스를 이메일로 전송 섹션에서 **설정**을 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.

HP 디지털 팩스 설정을 수정하려면

HP 디지털 팩스 설정 수정(Windows)

1. 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [프린터 소프트웨어 \(Windows\) 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 인쇄, 스캔 및 팩스, 디지털 팩스 설정 마법사를 차례로 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

HP 디지털 팩스 설정 수정(OS X)

1. HP Utility를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Utility 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 프린터를 선택하십시오.
3. 팩스 설정 섹션에서 **디지털 팩스 보관**을 클릭합니다.

EWS에서 HP 디지털 팩스 설정 수정

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 [EWS 열기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 팩스 탭을 클릭합니다.
3. 안전한 페이지로 재전송 대화 상자가 나타나면 화면 지침에 따라 **확인**을 클릭합니다.

4. HP 디지털 팩스를 클릭한 후 디지털 팩스 프로필을 클릭합니다.
5. 디지털 팩스를 네트워크 폴더로 전송 또는 디지털 팩스를 이메일로 전송 섹션에서 설정을 클릭하고 화면 지침을 따릅니다.

HP 디지털 팩스 끄기

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. 팩스 설정을 누른 후 기본 설정을 누릅니다.
4. HP 디지털 팩스를 누릅니다.
5. HP 디지털 팩스 끄기를 누르고 예를 누릅니다.

팩스 프로그램, 시스템 및 소프트웨어

지원되는 팩스 프로그램

제품과 함께 제공되는 PC 팩스 프로그램은 이 제품에서만 작동하는 PC 팩스 프로그램입니다. 이전에 컴퓨터에 설치된 PC 팩스 프로그램을 계속 사용하려면 이미 컴퓨터에 연결된 모뎀을 사용하십시오. 제품 모뎀을 통해서만 작동하지 않습니다.

지원 전화 서비스 - 아날로그

HP PageWide Pro 제품은 디지털-아날로그 변환기를 사용하는 경우를 제외하고 모든 디지털 전화기 환경과 호환되지 않는 아날로그 장치입니다. HP는 본 제품이 디지털 환경이나 디지털-아날로그 변환기와 호환됨을 보증하지 않습니다.

대체 전화 서비스 - 디지털

HP 제품이 DSL, PBX, ISDN 회선이나 VoIP 서비스에서 작동하도록 개발되지는 않았지만 적절한 설정 및 장비와 함께 작동합니다.

 **참고:** DSL, PBX, ISDN 및 VoIP 설정 옵션은 서비스 공급자에게 문의하십시오.

DSL

DSL(디지털 가입자 회선)은 표준 구리 전화선을 통해 디지털 기술을 사용합니다. 이 제품은 그러한 디지털 신호와 직접적으로 호환되지 않습니다. 그러나 DSL 설정 시 구성이 지정된 경우 대역폭의 일부는 아날로그 신호(음성 및 팩스에 대한)를 전송하는 데 사용하고 나머지 대역폭은 디지털 데이터를 전송하는 데 사용하도록 신호가 분리될 수 있습니다.

 **참고:** 모든 팩스가 DSL 서비스와 호환되지는 않습니다. HP는 본 제품이 DSL 서비스 회선이나 공급자와 호환됨을 보증하지 않습니다.

전형적인 DSL 모뎀은 필터를 사용하여 고주파 DSL 모뎀 통신을 저주파 아날로그 전화 및 팩스 모뎀 통신에서 분리합니다. 종종 DSL 모뎀이 사용하는 전화선에 연결된 아날로그 전화 및 아날로그 팩스 제품에 필터를 사용해야 합니다. DSL 서비스 공급자는 대개 이 필터를 제공합니다. 자세한 정보나 지원 요청은 DSL 공급자에게 문의하십시오.

PBX

이 제품은 모든 디지털 전화기 환경에서 호환되지 않는 아날로그 장치입니다. 팩스 기능을 사용하려면 디지털-아날로그 필터나 변환기가 필요할 수 있습니다. **PBX** 환경에서 팩스 기능에 문제가 발생하면 **PBX** 제공업체에 문의하십시오. **HP**는 본 제품이 디지털 환경이나 디지털-아날로그 변환기와 호환됨을 보증하지 않습니다.

자세한 정보 및 지원 요청은 **PBX** 공급자에게 문의하십시오.

ISDN

이 제품은 모든 디지털 전화기 환경에서 호환되지 않는 아날로그 장치입니다. 팩스 기능을 사용하려면 디지털-아날로그 필터나 변환기가 필요할 수 있습니다. **ISDN** 환경에서 팩스 기능에 문제가 발생하면 **ISDN** 제공업체에 문의해야 할 수 있습니다. **HP**는 본 제품이 **ISDN** 디지털 환경이나 디지털/아날로그 변환기와 호환됨을 보증하지 않습니다.

VoIP

공급자가 **IP** 서비스를 통해 팩스를 지원한다고 명시적으로 언급하지 않는 한 **VoIP**(Voice over Internet Protocol) 서비스는 종종 팩스 기계와 호환되지 않습니다.

제품이 **VoIP** 네트워크에서 작업하기 위해 팩스를 받는 데 문제가 발생하는 경우, 모든 케이블과 설정이 올바른지 확인하십시오. 팩스 속도 설정을 낮추면 **VoIP** 네트워크를 통해 팩스를 보낼 수 있습니다.

VoIP 공급자가 해당 연결에 "패스 스루" 모드를 제공할 경우 **VoIP**에서의 팩스 성능이 향상됩니다. 또한 공급자가 회선에 "컴포트 노이즈"를 추가한 경우 이 기능이 활성화되지 않으면 팩스 성능이 향상될 수 있습니다.

팩스 문제가 계속 발생하면 **VoIP** 공급자에게 문의하십시오.

팩스 설정하기

팩스-보내기 설정

- [일시 중지 또는 플래시 후 설정](#)
- [외부 연결 번호 설정](#)
- [톤 발신음 또는 펄스 발신음 설정](#)
- [자동 재다이얼 및 재다이얼 사이 시간 설정](#)
- [밝게/어둡게 설정](#)
- [기본 해상도 설정](#)
- [표지 템플릿 사용](#)

일시 중지 또는 플래시 후 설정

발신 중인 팩스 번호에 기호를 삽입할 수 있습니다. 국제 전화 또는 외부 회선에 연결하는 경우 기호가 필요할 수 있습니다. 이러한 기호를 사용하려면 키패드의 * 문자를 누릅니다.

특수 기호	버튼	설명
발신음을 위해 멈춤		W 버튼은 팩스 번호를 입력하는 제어판 키패드에서 사용할 수 있습니다. 이 문자로 인해 제품은 전화 번호의 나머지 부분을 다이얼하기 전에 발신음을 기다리게 됩니다.
후크 감박임		R 버튼은 팩스 번호를 입력하는 제어판 키패드에서 사용할 수 있습니다. 이 문자로 인해 제품에 후크 플래시가 삽입됩니다.

외부 연결 번호 설정

외부 연결 번호는 제어판이나 소프트웨어에서 입력한 모든 팩스 번호의 맨 앞에 자동으로 추가되는 번호입니다. 외부 연결 번호로 최대 **50**개 문자를 사용할 수 있습니다.

기본 설정은 **꺼짐(Off)**입니다. 이 설정을 사용하여 번호를 입력할 필요가 있을 수 있습니다. 예를 들어, 회사 전화 시스템의 외부 전화 회선에 연결하려면 **9**와 같은 번호를 입력해야 합니다. 이 설정을 사용하면 직접 번호를 입력하지 않고도 팩스 번호를 입력할 수 있습니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 설정**을 누릅니다.
4. **외부 연결 번호**을 누르고 켵니다.
5. 키패드를 사용하여 외부 연결 번호를 입력한 후 **완료** 버튼을 누릅니다. 숫자, 일시 중지 및 발신 기호를 사용할 수 있습니다.

톤 발신음 또는 펄스 발신음 설정

이 절차를 사용하여 제품에 톤 발신 또는 펄스 발신 모드를 설정합니다. 제조 시 설정 기본값은 톤입니다. 전화 회선에서 톤 방식을 사용할 수 없는 경우가 아니면 설정값을 변경하지 마십시오.

 **참고:** 펄스 발신음 옵션은 일부 국가/지역에서 사용할 수 없습니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 설정**을 누릅니다.
4. **전화 거는 방식**을 누르고 **톤** 또는 **펄스**를 누릅니다.

자동 재다이얼 및 재다이얼 사이 시간 설정

수신하는 팩스기에서 응답이 없거나 통화 중이어서 팩스를 보낼 수 없을 경우, 통화 중일 때 재발신, 응답 없을 때 재발신 및 통신 오류일 때 재발신 옵션에 따라 재발신을 시도합니다.

통화 중일 때 재다이얼 옵션을 설정하려면

이 옵션이 켜진 경우 통화 중 신호가 수신되면 자동으로 재발신됩니다. 통화 중일 때 재발신 옵션의 초기 기본값은 **켜기**입니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 설정**을 누릅니다.
4. **자동 재다이얼, 사용 시 재다이얼**을 차례로 누르고 켵니다.

응답이 없을 때 재다이얼 옵션을 설정하려면

이 옵션이 켜져 있는 경우 수신 팩스가 응답하지 않으면 자동으로 다시 걸게 됩니다. 응답이 없을 때 재다이얼 옵션의 초기 설정 기본 설정값은 **꺼짐**입니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 설정**을 누릅니다.
4. **자동 재다이얼, 응답이 없을 때 재다이얼**을 차례로 누르고 켵니다.

연결 문제가 있을 때 재다이얼 옵션을 설정하려면

이 옵션이 켜져 있는 경우 연결 오류가 발생하면 자동으로 다시 걸게 됩니다. 연결 문제가 있을 때 재다이얼 옵션의 초기 설정 기본 설정값은 **켜기**입니다.

 **참고:** 연결 문제 발생 시 재다이얼 기능은 스캔 및 팩스, 나중에 보내기 또는 팩스 동시 전송 방법에만 사용할 수 있습니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. 팩스 설정을 누른 후 기본 설정을 누릅니다.
4. 자동 재다이얼, 연결 문제가 있을 때 재다이얼을 차례로 누르고 켵니다.

밝게/어둡게 설정

이 설정은 팩스를 보낼 때 송신 팩스의 밝기 및 어둡기에 영향을 줍니다.

기본적인 밝게/어둡게 설정은 일반적으로 팩스로 송수신하는 항목에 적용됩니다. 슬라이더는 기본 설정으로 가운데로 설정됩니다.

1. 제어판에서 팩스 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 지금 전송 아이콘을 누르고 화면 지침을 따릅니다.
3. 키패드에서  을(를) 누릅니다.
4. 밝게/어둡게를 누르고 슬라이더를 이동하여 밝기를 조정합니다.

기본 해상도 설정

 **참고:** 해상도를 늘리면 팩스 크기가 늘어납니다. 팩스가 커질수록 전송 시간이 늘어나고 제품에서 사용 가능한 메모리를 초과할 수 있습니다.

모든 팩스 작업의 기본 해상도를 다음 설정 중 하나로 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

- **표준:** 이 설정은 품질은 가장 낮지만 전송 속도는 가장 빠릅니다.
- **정밀:** 이 설정은 표준보다 해상도 품질이 높으며 텍스트 문서에 적합합니다.
- **매우 정밀:** 이 설정은 텍스트와 이미지가 함께 있는 문서에 가장 적합합니다. 전송 시간은 정밀 설정보다 느립니다.
- **사진:** 이 설정은 이미지가 포함된 문서에 가장 적합합니다.

제조 시 설정된 기본 해상도는 정밀입니다.

기본 해상도를 설정하려면

1. 제어판에서 팩스 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 지금 전송 아이콘을 누르고 화면 지침을 따릅니다.
3. 키패드에서  을(를) 누릅니다.
4. 해상도를 누르고 옵션 중 하나를 누릅니다.

표지 템플릿 사용

HP 디지털 팩스 소프트웨어 프로그램에서 다양한 업무용 및 개인용 팩스 표지 템플릿이 제공됩니다.

 **참고:** 표지 템플릿을 변경할 수는 없지만 템플릿 내 필드를 편집할 수 있습니다.

팩스-받기 설정

- [팩스 전달 설정](#)
- [팩스 번호 차단 또는 차단 해제](#)
- [응답 전 벨소리 횟수 설정](#)
- [벨소리 구별 설정](#)
- [수신 팩스 자동 축소 사용](#)
- [팩스 소리 볼륨 설정](#)
- [수신 팩스 기록 설정](#)

팩스 전달 설정

수신 팩스를 다른 팩스 번호로 전달하도록 제품을 설정할 수 있습니다. 수신된 팩스는 메모리에 저장되고, 지정한 팩스 번호로 발신되면서 팩스 전송이 시작됩니다. 오류(예: 통화 중인 경우)로 인해 팩스를 전달할 수 없거나 반복적인 재발신 시도가 실패하면 팩스가 인쇄됩니다.

팩스를 수신할 때 메모리 용량이 부족하면 팩스 수신에 중단되고 메모리에 저장된 페이지만 전달됩니다.

팩스 전달 기능을 사용할 때 제품(컴퓨터가 아닌)은 팩스를 받을 수 있어야 하며 응답 모드가 **자동**으로 설정되어 있어야 합니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 설정**을 누릅니다.
4. **팩스 전달**을 누르고 **켜짐(인쇄 및 전달)** 또는 **켜짐(전달)**을 누릅니다.
5. 키패드를 사용하여 팩스 전달 번호를 입력한 다음 **완료**을(를) 누릅니다.

팩스 번호 차단 또는 차단 해제

 **참고:** 팩스 차단은 호출자 ID 기능을 지원하는 경우에만 지원됩니다.

특정인이나 사업체로부터 팩스를 받지 않으려면, 제어판을 통해 30개까지 팩스 번호를 차단할 수 있습니다. 팩스 번호가 차단되어 있지만 누군가가 이 번호로 팩스를 보낸 경우, 제어판 디스플레이에 번호가 차단되었음을 알리는 메시지가 나타나고 팩스는 인쇄되지 않고 메모리에 저장되지 않습니다. 차단된 팩스 번호를 통해 수신되는 팩스는 팩스 작업 로그에 "discarded(무시)"로 표시되어 나타납니다. 차단된 팩스 번호를 하나씩 또는 한 번에 모두 해제할 수 있습니다.

 **참고:** 차단된 팩스의 보낸 사람에게는 팩스 전송이 실패했음을 알리지 않습니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 설정**을 누릅니다.

4. 정크 팩스 차단을 누른 다음 을(를) 누릅니다.

5. 키패드를 사용하여 차단할 팩스 번호를 입력하고 **추가**를 누릅니다.

응답 전 벨소리 횟수 설정

응답 모드가 **자동** 으로 설정되면, 응답 전 벨 횟수 설정에 따라 제품이 수신 전화에 응답하기 전에 울리는 전화벨의 횟수가 결정됩니다.

제품이 팩스와 음성 호출을 모두 수신하고 자동 응답기를 함께 사용하는 전화선(공유 회선)에 연결되어 있으면, 응답 전 벨소리 횟수 설정 조정이 필요할 수 있습니다. 제품의 응답 전 벨소리 횟수는 자동 응답기의 응답 전 벨소리 횟수보다 커야 합니다. 이렇게 해야 수신 호출이 음성 호출인 경우 자동 응답기가 이에 응답하고 메시지를 기록할 수 있습니다. 자동 응답기에서 호출에 응답할 때 제품에서 팩스 신호음이 인식되면 호출을 듣고 호출에 자동으로 응답합니다.

모든 국가/지역에서 응답 전 벨 횟수의 기본 설정은 **5**입니다.

다음 표에 따라 응답전 벨소리 횟수를 지정하십시오.

전화선 유형	권장되는 응답 전 벨소리 횟수
팩스 전용선(팩스 호출 수신 전용)	제어판 디스플레이에서 표시되는 범위 내에서 벨의 횟수를 지정합니다.(최소/최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)
두 전화 번호와 벨소리 종류 서비스가 사용되는 한 회선	1회 또는 2회 . (다른 전화 번호를 위한 자동 응답기 또는 컴퓨터 음성 메일이 있는 경우 제품의 벨소리 횟수가 자동 응답기보다 많이 설정되어 있는지 확인하십시오. 또한 벨소리 구별 기능을 사용하여 음성 호출과 팩스 호출을 구별할 수 있습니다)
한 전화기만 연결된 공유 회선(팩스 및 음성 호출 모두 수신)	5회 이상
자동 응답기 또는 컴퓨터 음성 메일이 연결된 공유 회선(팩스 및 음성 호출 모두 수신)	자동 응답기 또는 컴퓨터 음성 메일보다 2회 더 많아야 합니다.

응답 전 벨 횟수를 설정하려면

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 설정**을 누릅니다.
4. **수신 신호음**을 누릅니다.
5. 벨 횟수를 선택한 후 **완료** 을(를) 누릅니다.

벨소리 구별 설정

벨소리 종류나 벨소리 구별 서비스는 일부 지역 전화 회사를 통해 사용할 수 있으며, 이를 통해 단일 회선에 두 개 이상의 전화 번호를 사용할 수 있습니다. 전화 번호마다 고유의 벨소리 종류가 있으므로 사용자가 음성 호출에 응답하고 제품에서 팩스 호출을 받을 수 있습니다.

벨소리 종류 서비스에 가입한 경우 해당 벨소리 종류에 제대로 응답하도록 제품을 설정해야 합니다. 일부 국가/지역에서는 벨소리 종류 서비스를 사용할 수 없습니다. 전화 회사에 문의하여 해당 국가/지역에서 이 서비스를 사용할 수 있는지 확인하십시오.

 **참고:** 벨소리 패턴 서비스가 없는 경우 벨소리 패턴을 기본(모든 표준 벨소리) 설정에서 변경하면 제품이 팩스를 수신하지 못할 수 있습니다.

설정은 다음과 같습니다.

- **벨소리 패턴 감지:** 제품의 벨소리 패턴 감지 기능을 켜거나 끕니다.
- **모든 표준 벨소리:** 해당 전화선을 통해 받는 모든 호출에 응답합니다.
- **단일:** 단일 벨소리가 나오는 모든 호출에 응답합니다.
- **2중:** 2중 벨소리가 나오는 모든 호출에 응답합니다.
- **3중:** 3중 벨소리가 나오는 모든 호출에 응답합니다.
- **2중 및 3중:** 벨소리가 2중 또는 3중으로 나오는 모든 호출에 응답합니다.

다른 벨소리를 설정하려면

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 설정**을 누릅니다.
4. **다른 벨소리**를 누른 후 **예**를 누르고 옵션 이름을 누릅니다.

수신 팩스 자동 축소 사용

수신 팩스 자동 축소의 초기 설정 기본값은 **켜기**입니다.

기록 옵션이 켜져 있으면 자동 축소 기능도 켜는 것이 좋습니다. 그렇게 해야 수신 팩스의 크기가 약간 축소되므로 수신된 팩스의 페이지 표시가 두 페이지로 나뉘지지 않습니다.

 **참고:** 기본 용지 크기 설정이 용지함의 용지 크기와 일치하는지 확인하십시오.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 설정**을 누릅니다.
4. **자동 축소**를 누르고 켵니다.

팩스 소리 볼륨 설정

제어판에서 팩스의 소리 크기를 조절합니다.

수신 팩스 기록 설정

이 제품은 각각 받은 팩스의 윗부분에 발신자 정보를 인쇄합니다. 또한 자체 머리글 정보로 수신 팩스를 기록하여 팩스를 수신한 날짜와 시간을 확인할 수 있습니다. 수신 팩스 기록 기능의 제조 시 기본 설정값은 꺼짐입니다.

 **참고:** 이 옵션은 이 제품에서 인쇄되는 수신 팩스에만 적용됩니다.

수신 기록 설정을 활성화하면 페이지 크기가 커지고 두 번째 페이지가 인쇄될 수 있습니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 설정**을 누릅니다.
4. **기록**을 누르고 켜거나 끕니다.

팩스 전송

- [제어판에서 팩스 전송](#)
- [단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목 사용](#)
- [컴퓨터에서 표준 팩스 보내기](#)
- [소프트웨어에서 팩스 전송](#)
- [모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기](#)
- [프린터 메모리 기능을 사용해 팩스 보내기](#)

제어판에서 팩스 전송

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.

자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 바로 팩스를 보내려면 **지금 전송** 아이콘을 누르고 화면 지침을 따릅니다.
 - 나중에 팩스를 보내려면 **나중에 보내기** 아이콘을 누르고 화면 지침에 따라 팩스 시간을 설정합니다.
4. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력합니다.
5. **흑백** 또는 **컬러**를 누릅니다.

단축 다이얼 및 그룹 다이얼 항목 사용

단축 다이얼에 대한 자세한 내용은 [전화번호부 사용](#)을(를) 참조하십시오.

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에 서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.

자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.

2. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 바로 팩스를 보내려면 **지금 전송** 아이콘을 누르고 화면 지침을 따릅니다.
 - 나중에 팩스를 보내려면 **나중에 보내기** 아이콘을 누르고 화면 지침에 따라 팩스 시간을 설정합니다.
4. 키패드에서 을(를) 누르고 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 개별 단축 다이얼 항목은 을(를) 누릅니다.
 - 그룹 단축 다이얼 항목은 을(를) 누릅니다.
5. 사용할 개별 또는 그룹 항목의 이름을 누르고 **선택**을 누릅니다.
6. **흑백** 또는 **컬러**를 누릅니다.

컴퓨터에서 표준 팩스 보내기

복사본을 인쇄하여 프린터에서 팩스를 보내지 않고 팩스로 컴퓨터의 문서를 보낼 수 있습니다.

 **참고:** 이 방법으로 컴퓨터에서 팩스를 보내려면 인터넷 연결이나 컴퓨터 모뎀을 사용하는 것이 아니라 프린터 팩스 연결을 사용해야 합니다. 따라서 프린터가 작동 중인 전화선에 연결되어 있고, 팩스 기능이 설정되어 제대로 작동하는지 확인하십시오.

이 기능을 사용하려면 123.hp.com/pagewide(권장) 또는 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어 CD에 있는 설치 프로그램을 사용하여 프린터 소프트웨어를 설치해야 합니다.

컴퓨터에서 표준 팩스를 보내려면 (Windows)

1. 컴퓨터에서 팩스를 보낼 문서를 엽니다.
2. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 이름 목록에서 이름에 **"fax"**가 포함된 프린터를 선택합니다.
4. 설정(용지 방향, 페이지 순서, 한 면에 인쇄할 페이지 수 등)을 변경하려면 **속성** 대화 상자를 여는 버튼이나 링크를 클릭합니다.

소프트웨어 애플리케이션에 따라 이 링크 또는 버튼의 이름은 **속성**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정** 지정입니다.
5. 설정을 변경한 후 **확인**을(를) 클릭합니다.

6. 인쇄 또는 확인 을(를) 클릭합니다.
7. 받는 사람의 팩스 번호와 기타 정보를 입력하고, 팩스에 대한 추가 설정(흑백 팩스나 컬러 팩스로 문서 전송 선택 등)을 변경하고, **팩스 전송**을 클릭합니다. 프린터에서 팩스 번호로 접속하고 문서를 팩스로 보내기 시작합니다.

컴퓨터에서 표준 팩스를 보내려면 (OS X)

1. 컴퓨터에서 팩스를 보낼 문서를 엽니다.
2. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 이름이 “**(팩스)**”인 프린터를 선택합니다.
4. 팝업 메뉴에서 **팩스 정보**를 선택합니다.

 **참고:** 팝업 메뉴가 나타나지 않으면 **프린터 선택** 옆에 있는 삼각형 모양의 버튼을 클릭합니다.

5. 제공된 상자에 팩스 번호와 기타 정보를 입력하십시오.

 **힌트:** 컬러 팩스를 보내려면 팝업 메뉴에서 **팩스 옵션**을 선택한 다음 **컬러**를 클릭합니다.

6. 원하는 기타 팩스 옵션을 선택한 후 **팩스**를 눌러 팩스 번호로 전화를 걸어 문서를 팩스 전송합니다.

소프트웨어에서 팩스 전송

다음 내용은 제품과 함께 제공되는 소프트웨어를 사용하여 팩스를 전송하는 기본적인 방법에 대해 설명합니다. 기타 모든 소프트웨어 관련 항목은 소프트웨어 도움말에 나와 있으며, 이 도움말은 소프트웨어 **도움말** 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

다음 요구 사항이 충족되면 컴퓨터에서 전자 문서를 팩스로 보낼 수 있습니다.

- 제품이 컴퓨터나 컴퓨터가 연결된 네트워크에 바로 연결되어 있습니다.
- 컴퓨터에 제품 소프트웨어가 설치되어 있습니다.
- 컴퓨터 운영 체제가 본 제품이 지원하는 운영 체제입니다.

소프트웨어에서 팩스를 보내려면

1. HP Printer Assistant를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Printer Assistant 열기](#) 을(를) 참조하십시오.
2. 인쇄, 스캔 및 팩스 탭에서 **팩스** 탭을 클릭합니다.
3. **팩스 보내기** 아이콘을 눌러 팩스 소프트웨어를 엽니다.
4. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.
자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#) 을(를) 참조하십시오.
5. 수신자를 입력하거나 주소록에서 수신자를 추가합니다.
6. **표지 추가** 버튼을 누른 후 **스캔 추가** 버튼을 눌러 스캐너 유리에서 문서를 스캔하고 팩스 작업에 추가합니다.
7. **팩스 보내기** 버튼을 눌러 팩스를 보냅니다.

모니터 다이얼을 사용하여 팩스 보내기

모니터 다이얼을 사용하여 팩스를 보내면 프린터의 스피커를 통해 발신음, 전화 메시지 또는 여러 다른 소리를 들을 수 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 조절하고 전화를 거는 동안 메시지에 응답할 수 있습니다.

 **참고:** 다이얼 톤을 들어 보고 볼륨이 켜져 있는지 확인하십시오.

 **힌트:** 전화 카드를 사용하여 PIN을 빠르게 입력하지 않으면 프린터에서 팩스 톤을 너무 빨리 보내기 시작하여 전화 카드 서비스에서 PIN을 인식하지 못할 수도 있습니다. 그럴 경우 전화번호부 연락처를 만들어 전화 카드에 대한 PIN을 저장할 수 있습니다.

1. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에 서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.

자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.

2. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. 디스플레이에서 **지금 전송** 아이콘을 누르고 화면 지침을 따릅니다.
4. **흑백** 또는 **컬러**를 누릅니다.
5. 다이얼 톤을 들었으면 프린터 제어판의 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다.
6. 메시지가 나타나는 경우 지시를 따르십시오.

 **힌트:** 전화 카드를 사용하여 팩스를 보내고 전화번호부 연락처로 전화 카드 PIN을 저장한 경우, PIN을 입력하라는 메시지가 표시되면 을(를) 눌러 PIN을 저장한 전화번호부 연락처를 선택합니다.

수신 팩스기가 응답하면 팩스가 보내집니다.

프린터 메모리 기능을 사용해 팩스 보내기

흑백 팩스를 메모리로 스캔한 다음 메모리에서 팩스를 보낼 수 있습니다. 이 기능은 걸려고 하는 팩스 번호가 통화 중이거나 일시적으로 사용할 수 없는 경우 유용합니다. 이 프린터는 원본을 메모리에 스캔하고 수신하는 팩스기에 연결할 수 있게 될 때 팩스를 보냅니다. 이 프린터에서 페이지를 메모리로 스캔한 후에는 문서 공급기 용지함 또는 스캐너 유리에서 원본을 즉시 빼낼 수 있습니다.

 **참고:** 흑백 팩스만을 메모리에서 전송할 수 있습니다.

스캔 및 팩스 방법을 켜려면

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. **팩스 설정**을 누른 후 **기본 설정**을 누릅니다.
4. **스캔 및 팩스 방법**을 눌러서 켭니다.

프린터 메모리 기능을 사용해 팩스 보내기

1. 스캔 및 팩스 방법이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 스캐너 유리에서 스캔할 경우 원본 인쇄면을 아래로 향하게 하여 문서를 놓고, 자동 문서 공급기에서 스캔할 경우 인쇄면을 위로 향하게 놓습니다.

자세한 내용은 [스캐너에 용지 넣기](#) 또는 [자동 문서 공급기에 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.

3. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
4. 디스플레이에서 **지금 전송** 아이콘을 누르고 화면 지침을 따릅니다.
5. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나 전화번호부에서 번호를 선택합니다.
6. **흑백** 또는 **컬러**를 누릅니다.

프린터는 원본을 메모리로 스캔하여 수신측 팩스기를 사용할 수 있게 되면 팩스를 보냅니다.

팩스 수신

- [수동으로 팩스 받기](#)
- [팩스 메모리](#)

수동으로 팩스 받기

통화하는 도중에 연결된 상태에서 상대방이 보내는 팩스를 받을 수 있습니다. 송수화기를 들어 통화하거나 팩스 신호음이 들리는지 확인할 수 있습니다.

제품 뒷면의 팩스 포트에 바로 연결된 전화로부터 팩스를 수동으로 받을 수 있습니다.

1. 프린터가 켜져 있고 기본 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 문서 공급기 용지함에서 원본을 제거합니다.
3. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 프린터가 응답하기 전에 수신 전화에 먼저 응답하려면 **응답 전 벨 횟수** 설정을 높은 숫자로 설정합니다.
 - 프린터가 걸려오는 전화에 자동으로 응답하지 않도록 **자동 응답** 설정을 해제합니다.
4. 현재 송신자의 전화에 연결되어 있으면 송신자에게 송신 팩스기의 **시작** 을 누르라고 알려줍니다.
5. 송신 팩스에서 팩스 발신음이 들리면 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
6. **전송 및 수신**을 누른 후 **지금 수신**을 누릅니다.
7. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스를 전송하는 동안 전화 회선은 무음 상태입니다.

팩스 메모리

NAND 메모리는 전원 장애가 발생하는 경우 데이터 손실로부터 제품을 보호합니다. **NAND**는 전원이 공급되지 않아도 수년 동안 데이터를 유지할 수 있습니다.

제품은 약 **10MB** 정도의 메모리를 저장합니다. 표준 해상도(표준 ITU-T 테스트 이미지 #1 기준)로 흑백 **A4** 약 **500**페이지입니다. 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모됩니다.

팩스 재인쇄

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. **다시 인쇄**를 누릅니다.
3. 재인쇄할 팩스의 항목을 누릅니다.

메모리에서 팩스 삭제

다른 사람이 제품에 액세스하여 메모리에 저장된 팩스를 재인쇄하려고 하는 상황이 걱정된다면 이 절차를 사용하십시오.

주의: 이 절차는 재인쇄 메모리뿐 아니라, 재다이얼 대기 중인 미전송 팩스, 나중에 보내도록 예약된 팩스, 인쇄 또는 전달되지 않은 팩스 등 현재 전송 중인 모든 팩스를 지웁니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. 팩스 설정을 누른 후, 도구를 누릅니다.
4. 팩스 로그/메모리 삭제를 누릅니다.

전화번호부 사용

개인 팩스 번호 또는 기타 전화 번호부 팩스 번호 항목으로 자주 거는 팩스 번호(최대 75개 항목)를 저장할 수 있습니다.

개별 단축 다이얼 항목 생성 및 편집

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **지금 전송** 아이콘을 누르고 화면 지침을 따릅니다.
3. 키패드에서 ,  을(를) 차례로 누릅니다.
4.  을(를) 누르고 연락처 이름을 입력하고 **완료** 을(를) 누릅니다.
5. 연락처의 팩스 번호를 입력하고 **완료** 을(를) 누릅니다.
6. **추가**를 누릅니다.

그룹 다이얼 항목 생성 및 편집

1. 그룹에 포함할 각 팩스 번호에 대해 개별 항목을 생성합니다. (자세한 내용은 [개별 단축 다이얼 항목 생성 및 편집](#)을(를) 참조하십시오.)
2. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
3. 디스플레이에서 **지금 전송** 아이콘을 누르고 화면 지침을 따릅니다.
4. 키패드에서 ,  을(를) 차례로 누릅니다.
5.  을(를) 누르고 그룹 이름을 입력하고 **완료** 을(를) 누릅니다.
6. **구성원 수**를 누르고 이 그룹에 포함할 개별 항목을 선택하고 **선택**을 누릅니다.
7. **만들기**를 누릅니다.

단축 다이얼 항목 삭제

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **지금 전송** 아이콘을 누르고 화면 지침을 따릅니다.
3. 키패드에서 ,  을(를) 차례로 누릅니다.
4.  을(를) 누르고 삭제할 항목을 누릅니다.
5. **삭제**를 누르고 **예**를 누릅니다.

보고서 사용

보내고 받는 각각의 팩스에 대해 오류 보고서와 확인 보고서를 자동으로 인쇄하도록 프린터를 설정할 수 있습니다. 또한 필요에 따라 시스템 보고서를 수동으로 인쇄할 수 있으며, 이런 보고서는 프린터에 대한 유용한 시스템 정보를 제공합니다.

기본적으로 프린터는 팩스 송수신에 문제가 있는 경우에만 보고서를 인쇄하도록 설정됩니다. 각 작업 후에 팩스를 올바르게 전송했는지 여부를 표시하는 확인 메시지가 제어판 디스플레이에 잠깐 나타납니다.

참고:

- 보고서를 읽기가 어렵다면 제어판이나 **HP** 소프트웨어를 통해 예상 카트리지 잉크량을 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 [예상 카트리지 잉크량 확인](#)을 참조하십시오.
- 카트리지 잉크 부족 경고 및 표시기는 잉크 교체 시기를 미리 예상하기 위한 목적으로만 사용해야 합니다. 카트리지 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄가 지연될 수도 있으므로 사용 가능한 교체 카트리지를 준비하십시오. 메시지가 표시될 때까지 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.
- 프린트헤드와 카트리지 상태가 양호한지 그리고 올바르게 장착되었는지 확인합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [팩스 확인 보고서 인쇄](#)
- [팩스 오류 보고서 인쇄](#)
- [팩스 로그 인쇄 및 보기](#)
- [팩스 기록 삭제](#)
- [마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄](#)
- [발신자 ID 보고서 인쇄](#)
- [호출 기록 보기](#)

팩스 확인 보고서 인쇄

팩스를 전송하거나 송수신할 때 확인 보고서를 인쇄할 수 있습니다. 기본 설정은 **켜짐(팩스 전송)**입니다. 이 설정이 꺼져 있으면 팩스가 송수신된 후에 제어판에 짧게 확인 메시지가 나타납니다.

팩스 전송 확인 기능을 사용하려면

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. **보고서** 을(를) 누르고 **팩스 확인**을 누릅니다.
4. 다음 옵션 중 하나를 눌러 선택합니다.

설정	설명
끄기	팩스를 성공적으로 전송 및 수신할 때 팩스 확인 보고서를 인쇄하지 않습니다. 기본 설정은 이와 같습니다.
켜기(팩스 전송)	팩스를 전송할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.

설정	설명
켜기(팩스 수신)	팩스를 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.
켜짐(팩스 전송 및 팩스 수신)	팩스를 전송 및 수신할 때마다 팩스 확인 보고서를 인쇄합니다.

보고서에 팩스 이미지를 포함시키려면

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. **보고서** 을(를) 누르고 **팩스 확인** 을 누릅니다.
4. **켜기(팩스 전송)** 을(를) 눌러 보고서에 전송된 팩스 이미지만 포함하거나 **켜짐(팩스 전송 및 팩스 수신)** 을(를) 눌러 전송 및 수신 팩스 이미지를 모두 포함합니다.
5. **이미지와 함께 팩스 확인** 을 누릅니다.

팩스 오류 보고서 인쇄

전송 또는 수신 중에 오류가 발생할 때 보고서를 자동으로 인쇄하도록 프린터를 구성할 수 있습니다.

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. **보고서** 을(를) 누르고 **팩스 오류 보고서** 를 누릅니다.
4. 다음 중 하나를 눌러 선택합니다.

설정	설명
켜기(팩스 전송)	전송 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다. 이것은 기본 설정입니다.
켜기(팩스 수신)	수신 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.
켜짐(팩스 전송 및 팩스 수신)	팩스 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.
끄기	팩스 오류 보고서가 인쇄되지 않습니다.

팩스 로그 인쇄 및 보기

프린터에서 송수신한 팩스의 로그를 인쇄할 수 있습니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 **로그** 을(를) 누릅니다.
3. **팩스 로그** 를 눌러 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 전송된 팩스는 **전송된 팩스 로그** 를 누릅니다.
 - 수신된 팩스는 **수신된 팩스 로그** 를 누릅니다.
4. **인쇄 로그** 를 눌러 인쇄를 시작합니다.

팩스 기록 삭제

팩스 로그를 삭제하면 메모리에 저장된 모든 팩스도 삭제됩니다.

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. 도구를 누르고 **로그/메모리**를 누릅니다.

마지막 팩스 작업의 자세한 내용 인쇄

마지막 작업 로그에 마지막 팩스 작업에 대한 자세한 내용이 인쇄됩니다. 자세한 내용으로는 팩스 번호, 페이지 수, 팩스 상태 등이 있습니다.

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. **보고서**, **팩스 보고서 인쇄**를 차례로 누릅니다.
4. **마지막 작업 로그**를 터치합니다.
5. **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.

발신자 ID 보고서 인쇄

호출자 ID 팩스 번호 목록을 인쇄할 수 있습니다.

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. **보고서**, **팩스 보고서 인쇄**를 차례로 누릅니다.
4. **발신자 ID 보고서**, **인쇄**를 차례로 누릅니다.

호출 기록 보기

프린터의 모든 호출 목록을 볼 수 있습니다.

 **참고:** 호출 기록을 인쇄할 수 없습니다.

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. 키패드에서 , 을(를) 차례로 누릅니다.

9 문제 해결

- [문제 해결 점검 목록](#)
- [정보 페이지](#)
- [초기 설정 기본값](#)
- [청소 루틴](#)
- [용지 걸림 및 용지 공급 문제](#)
- [카트리지 문제](#)
- [인쇄 문제](#)
- [스캔 문제](#)
- [팩스 문제](#)
- [연결 문제](#)
- [무선 네트워크 문제](#)
- [제품 소프트웨어 문제\(Windows\)](#)
- [제품 소프트웨어 문제\(OS X\)](#)

문제 해결 점검 목록

제품에 발생한 문제를 해결하려면 다음과 같이 하십시오.

- [제품 전원이 켜져 있는지 확인](#)
- [제어판 오류 메시지 확인](#)
- [인쇄 기능 테스트](#)
- [복사 기능 테스트](#)
- [팩스 전송 기능 테스트](#)
- [팩스 수신 기능 테스트](#)
- [컴퓨터에서 인쇄 작업 전송 시도](#)
- [USB 플러그 앤 프린트 기능 테스트](#)
- [제품 선택에 영향을 미치는 요인](#)

제품 전원이 켜져 있는지 확인

1. 전원이 꺼져 있으면 전원 버튼을 눌러 전원을 켭니다.
2. 전원 버튼이 작동하지 않으면 전원 케이블이 제품과 AC 콘센트에 연결되어 있는지 확인합니다.
3. 그래도 제품 전원이 켜지지 않으면 전원 케이블을 다른 AC 콘센트에 연결하여 전원을 확인합니다.

제어판 오류 메시지 확인

제어판에 준비 상태가 표시됩니다. 오류 메시지가 표시되면 오류를 해결하십시오.

인쇄 기능 테스트

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. **보고서**, **프린터 상태 보고서**를 차례로 눌러 테스트 페이지를 인쇄합니다.
4. 보고서가 인쇄되지 않는 경우 용지가 용지함에 적재되어 있는지 확인하고 제어판에서 제품 내에 걸린 용지가 있는지 확인합니다.

 **참고:** 용지함의 용지가 이 제품의 사양을 충족하는지 확인합니다.

복사 기능 테스트

1. 프린트 상태 페이지를 문서 공급기에 놓고 복사합니다. 용지가 문서 공급기를 통과하여 부드럽게 급지되지 않는 경우 문서 공급기 롤러 및 분리 패드를 청소해야 합니다. 용지가 이 제품의 사양을 충족하는지 확인하십시오.
2. 프린터 상태 페이지를 스캐너 유리에 놓고 복사합니다.
3. 복사된 페이지의 인쇄 품질에 만족하지 않는 경우 스캐너 유리와 작은 유리 스트립을 청소합니다.

팩스 전송 기능 테스트

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. **도구, 팩스 테스트 실행** 을(를) 차례로 누릅니다.

팩스 수신 기능 테스트

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. **도구, 팩스 테스트 실행** 을(를) 차례로 누릅니다.
4. 다른 팩스기를 사용하여 제품으로 팩스를 전송합니다.
5. 제품 팩스 설정을 검토하고 다시 구성합니다.

컴퓨터에서 인쇄 작업 전송 시도

1. 워드 프로세싱 프로그램을 사용하여 제품으로 인쇄 작업을 보냅니다.
2. 작업이 인쇄되지 않는 경우 올바른 인쇄 드라이버를 선택했는지 확인합니다.
3. 제품 소프트웨어를 제거했다 다시 설치합니다.

USB 플러그 앤 프린트 기능 테스트

1. **.PDF** 문서 또는 **.JPEG** 사진이 저장된 **USB** 플래시 드라이브를 제품 전면의 슬롯에 삽입합니다.
2. **메모리 장치 옵션** 메뉴가 열립니다. 문서 또는 사진 인쇄를 시도합니다.
3. 문서가 나열되지 않으면 다른 종류의 **USB** 플래시 드라이브를 시도합니다.

제품 선택에 영향을 미치는 요인

인쇄 시간에 영향을 미치는 요인에는 몇 가지가 있습니다.

- 사용하는 소프트웨어 프로그램 및 그 설정
- 특수 용지(투명 필름, 중량지, 맞춤 용지 등) 사용 여부
- 제품 처리 및 다운로드 시간
- 그래픽 복잡도 및 크기
- 컴퓨터 속도
- **USB** 또는 네트워크 연결
- 제품의 컬러 또는 흑백 인쇄 여부
- 사용 중인 **USB** 드라이브 종류

정보 페이지

정보 페이지는 제품 메모리에 저장되어 있으며, 해당 페이지를 통해 제품을 진단하고 문제를 해결할 수 있습니다.

 **참고:** 설치 도중 제품 언어가 올바르게 설정되지 않았다면 지원되는 언어로 정보 페이지가 인쇄되도록 언어를 수동으로 설정할 수 있습니다. 제어판에 있는 **설정** 메뉴의 **기본 설정** 메뉴를 사용하거나 **HP Embedded Web Server**를 사용하여 언어를 변경합니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. **보고서** 을(를) 눌러 메뉴를 표시합니다.
4. 인쇄할 보고서의 이름을 누릅니다.

메뉴 항목	설명
프린터 상태 보고서	카트리지 상태를 인쇄합니다. 다음 정보가 포함됩니다. - 남아있는 예상 카트리지 잔량 참고: 카트리지 잉크 부족 경고 및 표시기는 잉크 교체 시기를 미리 예상하기 위한 목적으로만 사용해야 합니다. 카트리지 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄가 지연될 수도 있으므로 가능한 교체 카트리지를 준비하십시오. 메시지가 표시될 때까지 카트리지를 교체할 필요가 없습니다. - 대략적인 남은 페이지 수 - HP 카트리지용 부품 번호 - 인쇄된 페이지 수 - 새 HP 카트리지 주문 및 중고 HP 카트리지 재활용 정보
인쇄 품질 보고서	인쇄 품질 문제 해결에 적합한 페이지를 인쇄합니다.
웹 액세스 테스트 보고서	로컬 네트워크, 게이트웨이, DNS, 프록시, 테스트 서버에 대한 현재 구성 설정과 진단 결과를 표시합니다. 이 보고서는 웹 액세스 문제를 해결하는 데 유용합니다.
사용 페이지	제품을 통과한 모든 용지 크기별 매수를 표시합니다. 흑백/컬러, 단면/양면 인쇄인지 표시하고 인쇄 페이지 수를 보고합니다. 이 보고서는 계약 명세서를 조정하는 데 유용합니다.
네트워크 구성 페이지	다음 상태를 표시합니다. - 네트워크 하드웨어 구성 - 사용 가능한 기능 - TCP/IP 및 SNMP 정보 - 네트워크 통계 - 무선 네트워크 구성(무선 모델만 해당)
이벤트 로그	제품 사용 중 기타 이벤트 및 오류 로그를 인쇄합니다.

메뉴 항목	설명
팩스 보고서	● 팩스 확인: 팩스 작업 성공 후, 확인 보고서를 인쇄할지 여부를 설정합니다. ● 팩스 오류 보고서: 팩스 작업 실패 후 보고서를 인쇄할지 여부를 설정합니다. ● 마지막 작업: 마지막으로 송수신한 팩스 작업의 세부 보고서를 인쇄합니다. ● 팩스 로그: 팩스 서비스 로그는 팩스 로그에 있는 최근 40개 항목을 인쇄합니다. ● 단축 다이얼 목록 ● 발신자 ID 보고서: 수신 팩스 전화 번호 목록을 인쇄합니다. ● 정크 팩스 보고서: 이 제품으로 팩스 발신이 차단된 전화 번호 목록을 인쇄합니다.
PCL 글꼴 목록	설치된 모든 PCL 5 글꼴 목록을 인쇄합니다.
PCL6 글꼴 목록	설치된 모든 PCL6 글꼴 목록 인쇄
PS 글꼴 목록	설치된 모든 PS 글꼴 목록을 인쇄합니다.

초기 설정 기본값

주의: 초기 기본값으로 복원하면 모든 제품 및 네트워크 설정이 초기 기본값으로 복원되고 팩스 머리글 이름, 전화 번호 및 제품 메모리에 저장된 모든 팩스가 지워집니다. 이를 통해 팩스 전화번호부도 지워지며 메모리에 저장된 모든 페이지가 삭제됩니다. 자동으로 제품이 다시 시작됩니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. **프린터 유지보수**, **복원**을 차례로 누릅니다.
4. **제조 시 기본값 복원**, **계속**을 차례로 누릅니다.

자동으로 제품이 다시 시작됩니다.

청소 루틴

- [프린트 헤드 청소](#)
- [스캐너 유리 및 플래튼 청소](#)
- [문서 공급기 롤러와 분리 패드 청소](#)
- [터치스크린 청소](#)

프린트 헤드 청소

인쇄하는 동안 용지, 잉크, 먼지 등 미립자가 제품 안에 쌓일 수 있습니다. 시간이 지나 이렇게 계속 쌓이면 얼룩이나 번짐과 같은 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

이 제품은 청소 루틴을 실행하여 자동으로 정비하면서 이러한 문제를 거의 모두 해결할 수 있습니다.

제품이 자동으로 해결할 수 없는 문제가 발생하면 다음과 같이 프린트헤드를 청소하십시오.

 **참고:** 이 루틴은 잉크를 사용하여 프린트헤드를 청소합니다. 인쇄 품질 관련 오류가 발생할 경우에만 이 루틴을 사용합니다. 정기적인 유지보수에는 사용하지 마십시오.

 **힌트:** 제품 앞면에 있는 전원 버튼을 눌러 제대로 제품 전원을 끄면 프린트헤드가 막히는 것을 방지하여 인쇄 품질 오류를 줄이는 데 도움이 됩니다.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  (설정)을 누릅니다.
3. [프린터 유지보수](#)를 눌러 청소 및 정렬 루틴 목록을 확인할 수 있습니다.
4. [프린트헤드 청소 레벨 1](#)을 누르고 제어판의 안내에 따릅니다. 필요하다면 요청된 용지함에 용지를 넣습니다.

제품에 용지를 천천히 공급합니다. 프로세스가 완료되면 용지를 폐기합니다.

5. 프린트헤드가 아직도 깨끗하지 않다면 [프린트헤드 청소 레벨 2](#)를 눌러 제어판의 안내에 따릅니다. 효과가 없다면 다음 청소 루틴을 실행합니다. 필요에 따라 청소 루틴 목록을 계속 진행합니다.

제품에 용지를 천천히 공급합니다. 프로세스가 완료되면 용지를 폐기합니다.

스캐너 유리 및 플래튼 청소

시간이 지남에 따라 성능에 영향을 줄 수 있는 이물질이 스캐너 유리와 흰색 플라스틱 뒤판에 쌓이게 됩니다. 다음 절차에 따라 스캐너 유리와 흰색 플라스틱 뒤판을 청소하십시오.

1. 제품 전원을 끈 후 제품에서 전원 코드를 뽑습니다.
2. 스캐너 덮개를 여십시오.
3. 부드러운 천이나 스폰지에 비마모성 유리 세제를 살짝 묻혀서 스캐너 유리와 흰색 플라스틱 받침을 닦아내십시오.

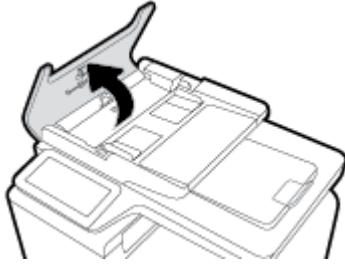
주의: 제품의 어떤 부분에도 연마제, 아세톤, 벤젠, 암모니아, 에틸 알코올, 사업화탄소 등을 사용하지 마십시오. 제품이 손상될 수 있습니다. 유리 또는 플래튼 바로 위에 액체를 두지 마십시오. 용액이 스며들어 제품이 손상될 수 있습니다.

4. 새미 가죽 또는 셀룰로오스 스폰지로 유리 및 흰색 플라스틱 받침 부분을 건조시켜 얼룩을 방지하십시오.
5. 전원 코드를 제품에 다시 연결한 다음 제품을 켭니다.

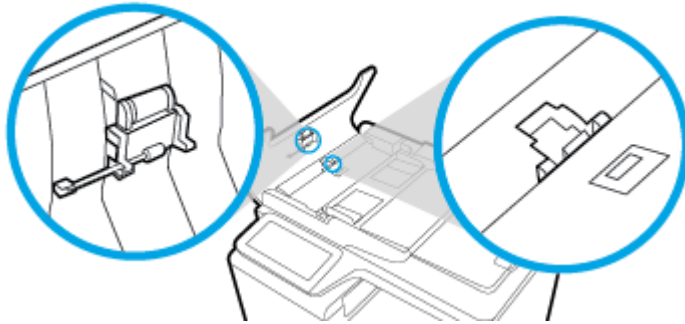
문서 공급기 롤러와 분리 패드 청소

문서 공급기에 용지 걸림이나 다중 페이지 급지와 같은 용지 처리 문제가 발생할 경우 문서 공급기 롤러와 분리 패드를 청소하십시오.

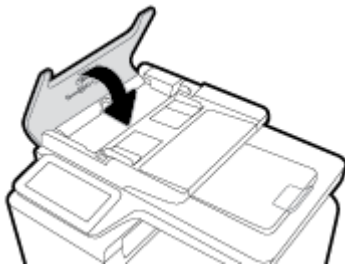
1. 문서 공급기 덮개를 엽니다.



2. 먼지가 없는 젖은 천으로 양쪽 롤러와 분리 패드를 닦아 먼지를 제거합니다.



3. 문서 공급기 덮개를 닫습니다.



터치스크린 청소

터치스크린은 지문과 먼지를 닦아내야 할 때마다 청소하십시오. 깨끗하고 보풀이 없는 물기 있는 천으로 화면을 부드럽게 닦으십시오.

주의: 물만 사용하십시오. 용제나 세제를 사용하면 터치스크린이 손상될 수 있습니다. 터치 스크린에 물을 직접 뿌리거나 붓지 마십시오.

용지 걸림 및 용지 공급 문제

용지 처리 문제를 해결하려면 다음이 단계를 수행해 보십시오.

제품이 용지를 픽업하지 않음

용지함의 용지가 픽업되지 않는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 제품을 열고 걸린 용지를 모두 제거하십시오.
2. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣으십시오.
3. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인하십시오. 용지함 바닥의 용지 크기 표시에 맞춰 조정대의 위치를 조정하십시오.
4. 용지함에서 용지 묶음을 제거하고 구부러 180도 회전한 다음 뒤집습니다. 용지를 분산시키지 마십시오. 용지 묶음을 용지함에 다시 넣으십시오.
5. 제품 왼쪽에 위치한 다목적 용지함(용지함 1)에 수동으로 용지를 공급하라는 메시지가 표시되어 확인을 기다리는 중인지 제어판에서 확인합니다. 용지를 넣고 계속하십시오.

제품이 여러 장의 용지를 픽업

용지함에서 여러 장의 용지가 픽업하는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 용지함에서 용지 묶음을 제거하고 구부러 180도 회전한 다음 뒤집습니다. 용지를 분산시키지 마십시오. 용지 묶음을 용지함에 다시 넣으십시오.
2. 이 제품에는 HP 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
3. 구김, 접힘이 없고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오. 필요한 경우 다른 패키지의 용지를 사용하십시오. 용지함에는 종류와 크기가 같은 용지만 넣으십시오.
4. 용지함에 용지가 과도하게 적재되어 있지 않은지 확인하십시오. 그런 경우 용지함에서 전체 용지 묶음을 꺼내어 용지 묶음을 정렬한 후, 더 적은 양의 용지 묶음으로 추려서 용지함에 다시 넣으십시오.

용지함이 가득 차지 않더라도 절반 정도로 용지 묶음 높이를 줄이는 것이 좋습니다.

5. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인하십시오. 용지함 바닥의 용지 크기 표시에 맞춰 조정대의 위치를 조정하십시오.
6. 다른 용지함에서 인쇄합니다.

용지 걸림 방지

용지 걸림 발생을 줄이려면 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 이 제품에는 HP 사양에 맞는 용지만 사용하십시오. 가벼운 가로결 용지는 권장하지 않습니다.
2. 구김, 접힘이 없고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오. 필요한 경우 다른 패키지의 용지를 사용하십시오.
3. 이전에 인쇄 또는 복사하지 않은 용지를 사용하십시오.
4. 용지함에 용지가 과도하게 적재되어 있지 않은지 확인하십시오. 그런 경우 용지함에서 전체 용지 더미를 빼내어 용지 더미를 정렬한 다음 일부 용지를 용지함에 다시 넣으십시오.

5. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인하십시오. 용지 더미가 구부러지지 않고 용지 조정대에 닿게 조정대를 조정하십시오.
6. 제품에 용지함이 완전히 삽입되어 있는지 확인하십시오.
7. 무거운 엠보싱 용지나 구멍이 있는 용지에 인쇄하는 경우, 프린터 왼쪽에 있는 다목적 용지함(용지함 1)을 사용하여 한 번에 한 장씩 수동으로 용지를 공급합니다.

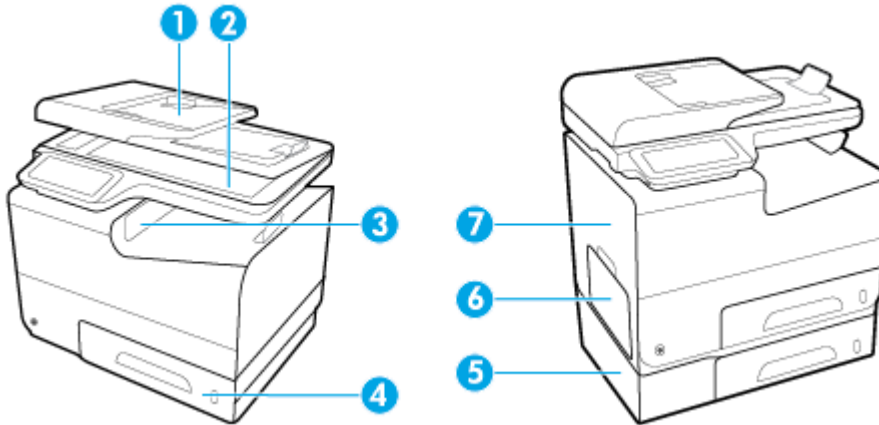
용지 걸림 해결

- [용지 걸림 위치](#)
- [문서 공급기에서 용지 걸림 제거](#)
- [용지함 1\(다목적 용지함\)에서 용지 걸림 제거](#)
- [용지함 2에서 용지 걸림 해결](#)
- [선택 용지함 3에 용지 걸림 제거](#)
- [선택 용지함 4에 용지 걸림 제거](#)
- [왼쪽 덮개에 걸린 용지 제거](#)
- [출력함에서 용지 걸림 해결](#)
- [듀플렉서의 용지 걸림 해결](#)

 **참고:** 최상의 결과를 위해 용지 걸림을 제거하기 전에 제품 전원을 끄지 마십시오.

용지 걸림 위치

용지가 걸릴 수 있는 위치는 다음과 같습니다.

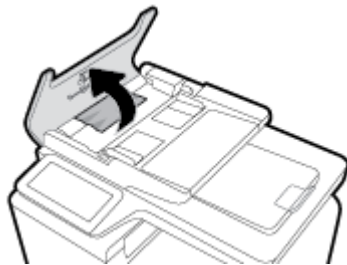


1	자동 문서 공급기
2	스캐너
3	출력함
4	용지함 2
5	선택 용지함 3 및 왼쪽 용지 걸림 액세스 도어
6	용지함 1
7	왼쪽 덮개

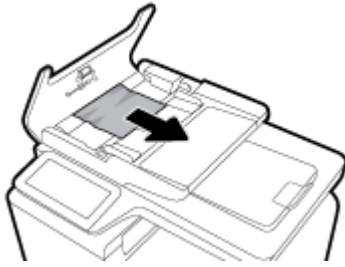
용지가 걸리면 잉크 흔적이 제품에 남을 수 있습니다. 이 문제는 용지를 몇 장 인쇄하면 일반적으로 해결됩니다.

문서 공급기에서 용지 걸림 제거

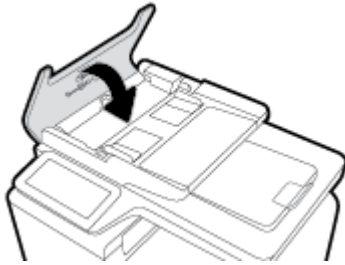
1. 문서 공급기 덮개를 엽니다.



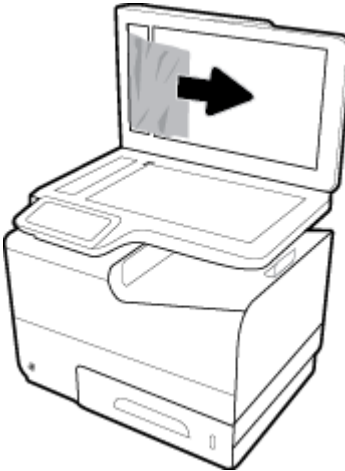
2. 문서 공급기 롤러 어셈블리를 들어올려 걸린 용지를 부드럽게 당겨 빼냅니다.



3. 문서 공급기 덮개를 닫습니다.



4. 스캐너 덮개를 엽니다. 용지가 흰색 플라스틱 안쪽 뒷 부분에 걸린 경우 부드럽게 당겨 빼냅니다.



용지함 1(다목적 용지함)에서 용지 걸림 제거

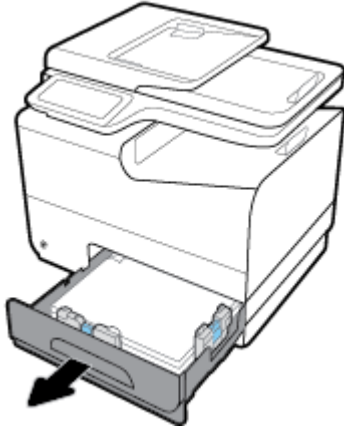
- ▲ 걸린 용지가 용지함 1에서 보이고 쉽게 꺼낼 수 있는 경우 용지함 1에서 걸린 용지를 잡아당깁니다.

 **참고:** 종이가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 찢어진 조각을 모두 제거하십시오.

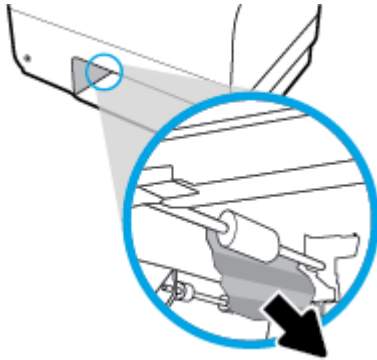


용지함 2에서 용지 걸림 해결

1. 용지함 2를 잡아당겨 용지함의 왼쪽 후면에 있는 걸쇠를 풀고 엽니다.

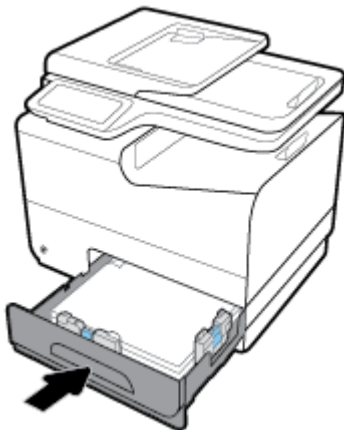


2. 걸린 용지를 오른쪽으로 잡아 당겨 제품에서 밖으로 제거합니다.



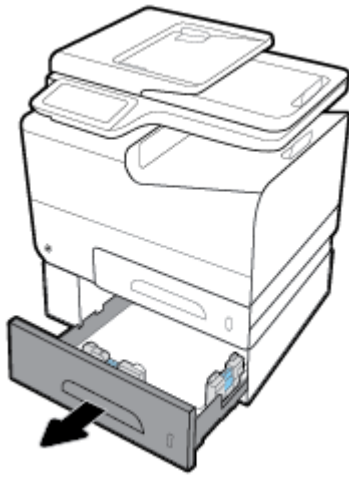
3. 용지함 2를 닫습니다.

 **참고:** 용지함을 닫으려면 용지함 중간을 밀거나 양쪽을 균일한 힘으로 미십시오. 한 쪽만 밀지 않도록 합니다.

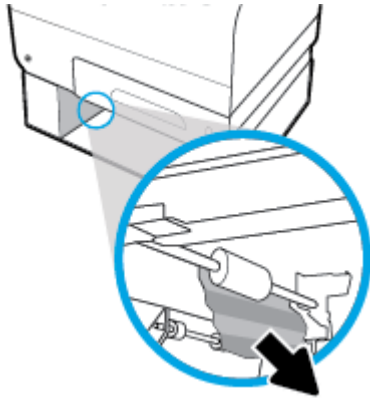


선택 용지함 3에 용지 걸림 제거

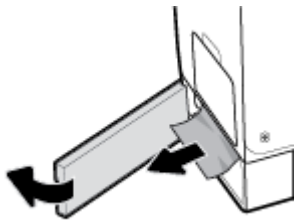
1. 용지함 3을 엽니다.



2. 걸린 용지를 오른쪽으로 잡아 당겨 제품에서 밖으로 제거합니다.

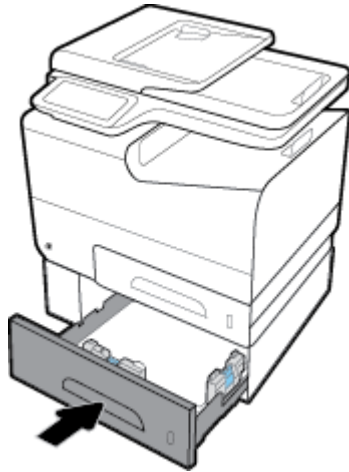


3. 용지 걸림을 용지함에서 제거할 수 없는 경우, 용지함 3 왼쪽 덮개에서 걸린 용지를 제거합니다.



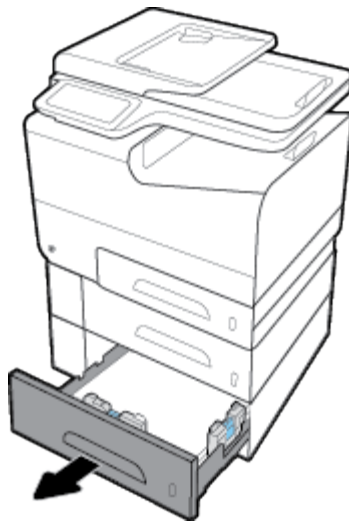
4. 용지함 3를 닫습니다.

 **참고:** 용지함을 닫으려면 용지함 중간을 밀거나 양쪽을 균일한 힘으로 미십시오. 한 쪽만 밀지 않도록 합니다.

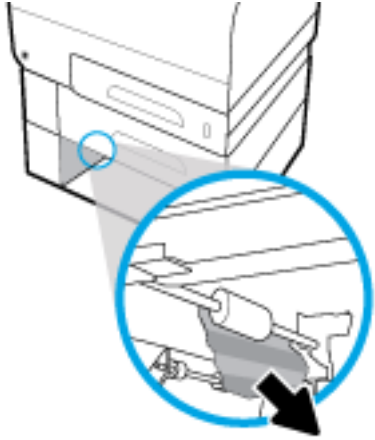


선택 용지함 4에 용지 걸림 제거

1. 용지함 4을 엽니다.

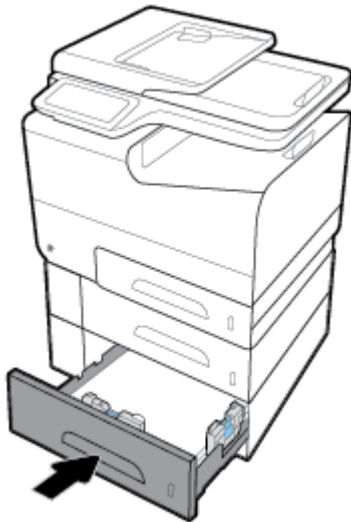


2. 걸린 용지를 오른쪽으로 잡아 당겨 제품에서 밖으로 제거합니다.



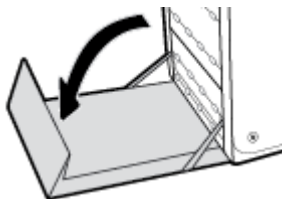
3. 용지함 4를 닫습니다.

 **참고:** 용지함을 닫으려면 용지함 중간을 밀거나 양쪽을 균일한 힘으로 미십시오. 한 쪽만 밀지 않도록 합니다.



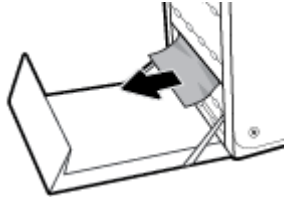
왼쪽 덮개에 걸린 용지 제거

1. 왼쪽 덮개를 엽니다.

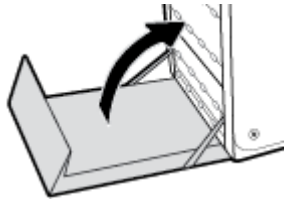


2. 롤러와 전송 영역에서 보이는 용지를 천천히 제거합니다.

 **참고:** 종이가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 찢어진 조각을 모두 제거하십시오. 뽀족한 물체를 사용하여 찢어진 조각을 제거하지 마십시오.



3. 왼쪽 덮개를 닫습니다.



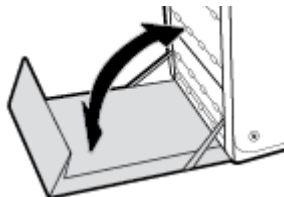
출력함에서 용지 걸림 해결

1. 출력함 영역에서 걸린 용지를 찾습니다.
2. 보이는 모든 용지를 제거합니다.

 **참고:** 종이가 찢어질 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 모든 조각을 제거합니다.

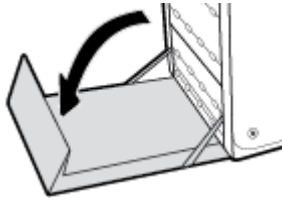


3. 왼쪽 덮개를 열었다 닫아 용지 걸림 메시지를 삭제합니다.



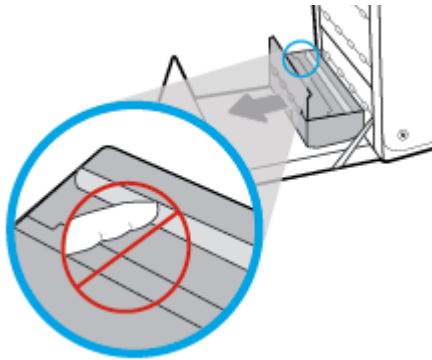
듀플렉서의 용지 걸림 해결

1. 왼쪽 덮개를 엽니다.

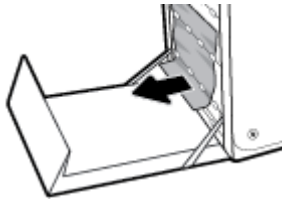


2. 듀플렉서를 양손으로 잡아당겨 꺼냅니다. 잉크가 새는 것을 막기 위해 듀플렉서를 종이 위에 똑바로 올려놓습니다.

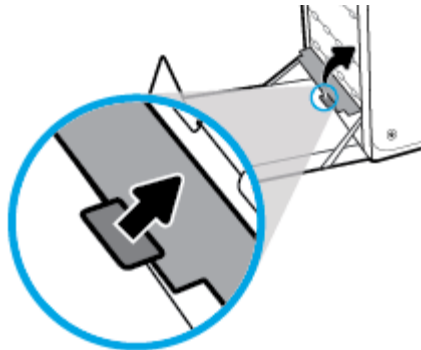
주의: 양면 인쇄 장치를 잡아당겨 뺄 때는 검정 실린더에 직접 닿지 않도록 주의하십시오. 잉크가 피부나 옷에 묻을 수 있습니다.



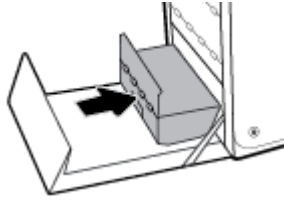
3. 초록색 탭을 아래로 눌러 압반을 내립니다. 이로 인해 제품은 인쇄 영역을 통해 용지를 공급하게 됩니다. 용지가 공급되지 않으면 용지를 부드럽게 잡아당겨야 할 수 있습니다. 용지를 제거합니다.



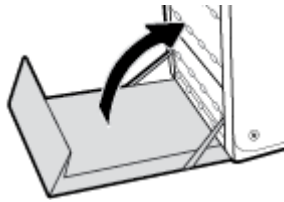
4. 초록색 탭을 들어 올려 압반을 다시 작동 위치에 둡니다.



5. 듀플렉서를 다시 설치합니다.



6. 왼쪽 덮개를 닫습니다.



카트리지 문제

리필 또는 재활용 카트리지

새 제품이든 재활용 제품이든 **HP** 정품이 아닌 소모품을 사용하는 것은 좋지 않습니다. **HP** 정품이 아닐 경우, 해당 비정품 카트리지의 디자인이나 품질에 대해 **HP**는 어떠한 조치도 취할 수 없습니다. 현재 사용 중인 카트리지가 리필 또는 재활용 카트리지이고 인쇄 품질이 좋지 않은 경우 정품 **HP** 카트리지로 교체하십시오.

 **참고:** 타사 카트리지를 정품 **HP** 카트리지로 교체하는 경우, 해당 잉크가 소모되고 새로 설치된 정품 **HP** 카트리지에서 잉크가 공급될 때까지 프린트헤드에 타사 잉크가 남아 있을 수 있습니다. 타사 잉크가 소모될 때까지 인쇄 품질이 저하됩니다.

카트리지에 대한 제어판 메시지 설명

[컬러] 카트리지 설치

설명

이 메시지는 제품의 초기 설정 중에 표시되며 초기 설정이 완료된 후에도 표시될 수 있습니다.

이 메시지가 초기 설정 중에 나타나는 경우, 컬러 카트리지 중의 하나가 덮개가 닫힌 채로 설치되지 않았음을 나타냅니다. 카트리지가 누락되면 제품에서 인쇄할 수 없습니다.

제품 최초 설치 후에 이 메시지가 나타날 경우 카트리지가 없거나 카트리지가 설치되었지만 손상되었을 수 있습니다.

권장 조치

표시된 컬러 카트리지를 설치하거나 교체합니다.

모조품 또는 중고 [컬러] 카트리지가 설치됨

설명

이 카트리지의 정품 **HP** 잉크가 소모되었습니다.

권장 조치

확인을 눌러 인쇄를 계속하거나 정품 **HP** 카트리지로 교체합니다.

비정품 카트리지가 설치됨

설명

조치가 필요하지 않으며 단순한 알림일 뿐입니다.

권장 조치

조치가 필요하지 않으며 단순한 알림일 뿐입니다.

새 제품이든 재활용 제품이든 **HP** 정품이 아닌 소모품을 사용하는 것은 좋지 않습니다. **확인** 을 눌러 인쇄를 계속하거나 정품 **HP** 카트리지로 교체합니다.

설치 카트리지를 사용

설명

설치 카트리는 제품 초기화가 완료되기 전에 제거되었습니다.

권장 조치

제품 초기화를 위해 제품과 함께 제공된 설치 카트리를 사용하십시오.

프린터를 처음으로 설치할 때는 프린터와 함께 제공된 상자에 있는 설치 카트리를 설치해야 합니다. 이 카트리는 첫 인쇄 작업 전에 프린터를 교정해 줍니다. 처음 제품 설치 시 설치 카트리를 설치하지 않으면 오류가 발생합니다. 일반 카트리를 설치했으면 이를 빼낸 다음 설치 카트리를 설치하여 프린터 설치를 완료합니다. 프린터 설치가 완료되면 프린터에 일반 카트리를 사용할 수 있습니다.

오류 메시지가 계속 나타나고 프린터가 시스템 초기화를 완료할 수 없으면 [HP 고객 지원 센터](#) 웹사이트를 참조하십시오.

설치 카트리를 사용해선 안 됨

설명

장치가 초기화된 후에는 설치 카트리를 사용할 수 없습니다.

권장 조치

제거하고 설치 카트리가 아닌 카트리를 설치하십시오.

설치 카트리지 문제

설명

설치 카트리에 문제가 있고 프린터가 시스템 초기화를 완료할 수 없습니다.

권장 조치

[HP 고객 지원 센터](#) 웹사이트를 참조하십시오.

인쇄 시스템 문제

설명

메시지에서 말하는 카트리가 없거나 손상되었거나 호환되지 않는 유형이거나 프린터의 잘못된 슬롯에 설치되어 있습니다.

권장 조치

인쇄 기능이 비활성화되었습니다. [HP 고객 지원 센터](#) 웹사이트를 참조하십시오.

정품 HP 카트리가 설치됨

설명

정품 HP 카트리가 설치되었습니다.

권장 조치

해결 방법이 필요 없습니다.

중고 [컬러] 설치

설명

중고이지만 정품인 HP 컬러 카트리지가 설치되었거나 이동했습니다.

권장 조치

중고이지만 정품 HP 카트리지를 설치했습니다. 조치가 필요 없습니다.

카트리지 고갈

설명

카트리지의 수명이 거의 다 되었으며 더 이상 인쇄할 수 없습니다.

권장 조치

인쇄를 다시 시작하려면 소모된 카트리지를 교체해야 합니다.

카트리지 매우 부족

설명

잉크 카트리지의 사용 수명이 거의 다 되었습니다.

권장 조치

교체용 카트리지를 준비해야 합니다. 메시지가 표시될 때까지 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

카트리지 부족

설명

카트리지의 사용 수명이 거의 다 되었습니다.

권장 조치

인쇄를 계속할 수 있지만 교체용 카트리지를 준비하는 것이 좋습니다. 메시지가 표시될 때까지 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

프린터 장애

설명

프린터가 작동하지 않습니다.

권장 조치

교체용 카트리지를 준비해야 합니다. 메시지가 표시될 때까지 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

프린터 준비 중 발생하는 문제

설명

프린터의 시계가 고장나서 카트리지 준비가 완료되지 않았을 수 있습니다. 남은 카트리지 잉크량 게이지가 부정확할 수 있습니다.

권장 조치

인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 품질이 만족스럽지 않은 경우 도구 상자에서 프린트헤드 청소 절차를 실행하면 개선될 수 있습니다.

호환되지 않는 [컬러]

설명

다른 HP 제품 모델 전용 카트리지를 설치했습니다. 이러한 잉크 카트리지가 설치된 제품은 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.

권장 조치

이 제품에 적합한 카트리지를 설치하십시오.

호환되지 않는 카트리지

설명

- 카트리지에 대한 접촉 부위가 프린터에 연결되지 않을 수 있습니다.
- 이 카트리는 해당 프린터와 호환되지 않습니다.

권장 조치

- 먼지가 묻지 않은 부드러운 천으로 카트리지 접촉 부위를 조심스럽게 닦은 후 카트리를 다시 삽입합니다.
- 이 카트리를 즉시 분리하고 호환되는 카트리를 끼웁니다.

인쇄 문제

제품이 인쇄하지 않음

제품이 인쇄를 시작하지 않는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 제품이 켜져 있고 제어판에 준비 상태가 표시되어 있는지 확인합니다.
 - 제어판에 제품이 준비되었다고 표시되지 않으면 제품을 껐다 켭니다.
 - 제어판에 제품이 준비되었다고 표시되면 작업을 다시 전송합니다.
2. 제어판에 제품에 오류가 있다고 표시되면 오류를 해결하고 제어판에서 테스트 페이지를 인쇄합니다. 테스트 페이지가 인쇄되면 인쇄를 시도한 컴퓨터와 제품 간에 통신 문제일 수 있습니다.
3. 케이블이 모두 올바르게 연결되었는지 확인합니다. 제품이 네트워크에 연결되어 있는 경우 다음 사항을 확인하십시오.
 - 제품의 네트워크 연결 옆의 표시등을 확인합니다. 네트워크가 활성 상태이면 표시등에 초록색 불이 들어옵니다.
 - 전화선이 아닌 네트워크 케이블을 사용하여 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
 - 네트워크 라우터, 허브 또는 스위치가 켜져 있고 올바르게 작동하는지 확인합니다.

4. 123.hp.com/pagewide(권장) 또는 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어 CD를 통해 HP 소프트웨어를 설치합니다. 일반 프린터 드라이버를 사용하면 인쇄 대기열에서 작업을 제거하는 일이 지연될 수 있습니다.
5. 컴퓨터의 프린터 목록에서 이 제품 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **속성** 을(를) 클릭하고, **포트** 탭을 엽니다.
 - 네트워크 케이블을 사용하여 네트워크에 연결 중인 경우 **포트** 탭에 나열된 프린터 이름이 제품 구성 페이지의 제품 이름과 일치하는지 확인합니다.
 - USB 케이블을 사용하여 무선 네트워크에 연결 중인 경우 **USB용 가상 프린터 포트** 옆의 상자에 확인 표시가 되었는지 확인합니다.
6. 개인 방화벽 시스템을 사용 중인 경우 제품과의 통신이 차단될 수 있습니다. 일시적으로 방화벽을 비활성화하여 방화벽이 문제의 원인인지 확인합니다.
7. 컴퓨터 또는 제품이 무선 네트워크에 연결되어 있는 경우 신호 품질이 낮거나 간섭으로 인해 인쇄 작업이 지연될 수 있습니다.

제품 인쇄 속도가 느림

제품이 인쇄를 시작하지만 속도가 느린 경우에는 다음 방법을 시도해 보십시오.

- 컴퓨터가 이 제품의 최소 사양을 충족하는지 확인하십시오. 사양 목록은 [HP 고객 지원 센터](#) 을(를) 참조하십시오.
- 용지 종류 설정이 사용 중인 용지 종류와 일치하지 않으면 올바른 용지 종류로 설정을 변경합니다.
- 컴퓨터 또는 제품이 무선 네트워크에 연결되어 있는 경우 신호 품질이 낮거나 간섭으로 인해 인쇄 작업이 지연될 수 있습니다.
- 소음 제거 모드가 켜져 있다면 끄니다. 소음 제거 모드는 인쇄 속도를 느리게 합니다. 자세한 내용은 [소음 제거 모드](#) 을 참조하십시오.

USB 플러그 앤 프린트 문제

- [USB 액세스리를 삽입했을 때 메모리 장치 옵션 메뉴가 열리지 않음](#)
- [USB 저장 장치에서 파일이 인쇄되지 않음](#)
- [인쇄할 파일이 메모리 장치 옵션 메뉴에 없음](#)

USB 액세스리를 삽입했을 때 메모리 장치 옵션 메뉴가 열리지 않음

1. 이 제품이 지원하지 않는 USB 저장 장치 또는 파일 시스템을 사용하고 있을 수 있습니다. 파일 할당 테이블(FAT) 파일 시스템을 사용하는 표준 USB 저장 장치에 파일을 저장하십시오. 제품은 FAT12, FAT16 및 FAT32 USB 저장 액세스리를 지원합니다.
2. 다른 메뉴가 이미 열려 있는 경우, 해당 메뉴를 닫은 후 USB 저장 장치를 다시 삽입합니다.
3. USB 저장 장치에 여러 개의 파티션이 있을 수 있습니다. (일부 USB 저장 장치 제조업체는 CD와 유사하게 파티션을 만드는 소프트웨어를 액세스리에 설치합니다.) 파티션을 제거하려면 USB 저장 장치를 다시 포맷하거나 다른 USB 저장 장치를 사용하십시오.
4. USB 저장 장치에서 제품이 제공할 수 있는 것보다 더 많은 전력이 필요할 수 있습니다.

- a. USB 저장 장치를 제거하십시오.
 - b. 제품을 껐다가 다시 켭니다.
 - c. 고유한 전원 공급 장치가 있거나 전력을 덜 사용하는 USB 저장 장치를 사용하십시오.
5. USB 저장 장치가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.
- a. USB 저장 장치를 제거하십시오.
 - b. 제품을 껐다가 다시 켭니다.
 - c. 다른 USB 저장 장치에서 인쇄를 시도하십시오.

USB 저장 장치에서 파일이 인쇄되지 않음

1. 용지함에 용지가 들어 있는지 확인합니다.
2. 제어판에서 오류 메시지를 확인합니다. 제품에 용지가 걸린 경우 걸린 용지를 제거하십시오.

인쇄할 파일이 메모리 장치 옵션 메뉴에 없음

1. USB 인쇄 기능이 지원하지 않는 파일 종류의 인쇄를 시도 중일 수 있습니다. 이 제품은 .DOC, .DOCX, .JPEG, .JPG, .PDF, PNG, .PPT, .PPTX, .TIFF 파일 형식을 지원합니다.
2. USB 저장 장치의 단일 폴더에 너무 많은 파일이 들어 있을 수 있습니다. 파일을 하위 폴더로 이동하여 폴더의 파일 수를 줄이십시오.
3. 파일 이름으로 이 제품이 지원하지 않는 문자 집합을 사용하는 중일 수 있습니다. 이러한 경우 제품에서 파일 이름을 다른 문자 집합의 문자로 교체합니다. ASCII 문자를 사용하여 파일 이름을 다시 지정합니다.

인쇄 품질 향상

다음 지침을 통해 대부분의 인쇄 품질 문제를 피할 수 있습니다.

- [정품 HP 카트리지 확인](#)
- [HP 사양에 맞는 용지 사용](#)
- [프린터 드라이버에서 정확한 용지 종류 설정 사용](#)
- [인쇄 용도에 가장 적합한 프린터 드라이버 사용](#)
- [프린트헤드 정렬](#)
- [인쇄 품질 보고서 인쇄](#)

정품 HP 카트리지 확인

카트리지가 정품 HP 카트리지 아닐 수 있습니다. 자세한 내용은 [위조 HP 카트리지](#)를 참조하십시오. 정품 HP 카트리지로 교체합니다.

HP 사양에 맞는 용지 사용

다음 문제가 발생한 경우 다른 용지를 사용하십시오.

- 인쇄가 너무 연하거나 일부 영역이 흐리게 보입니다.
- 인쇄된 페이지에 잉크 얼룩이 나타납니다.
- 인쇄된 페이지에서 잉크가 번집니다.
- 문자가 잘못 인쇄됩니다.
- 인쇄 용지가 말려 있습니다.

항상 본 제품이 지원하는 용지 종류 및 무게 범위 내에서 사용하십시오. 또한 용지를 선택할 때 다음 지침을 따르십시오.

- 잘림, 찢어짐, 얼룩, 헐거운 조직, 먼지, 주름, 구멍, 스테이플, 가장자리의 말림이나 구겨짐 등이 없는 용지 품질이 양호한지 확인하십시오.
- 이전에 인쇄하지 않은 용지를 사용하십시오.
- **PageWide** 프린터용으로 제작된 용지를 사용하십시오.
- 너무 거칠지 않은 용지를 사용하십시오. 일반적으로 부드러운 용지를 사용하면 인쇄 품질이 좋아집니다.

 **참고:** HP 내부에서 실시한 다양한 일반 용지 테스트에 따라 이 제품에는 **ColorLok®** 로고가 있는 용지를 사용할 것을 권장합니다. 자세한 내용은 [HP 인쇄 성능](#) 웹사이트를 참조하십시오.



프린터 드라이버에서 정확한 용지 종류 설정 사용

다음 문제가 발생한 경우 용지 종류 설정을 확인하십시오.

- 인쇄된 페이지에서 잉크가 번집니다.
- 인쇄된 페이지에 반복된 자국이 나타납니다.
- 인쇄 용지가 말려 있습니다.
- 인쇄된 페이지에 일부 인쇄되지 않은 영역이 있습니다.

용지 종류 및 크기 설정 변경(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **환경설정** 버튼을 클릭합니다.
3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
4. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **더 보기**를 클릭합니다.
5. **종류** 옵션 목록을 확장합니다.

6. 용지 종류의 각 카테고리를 확장하여 사용 중인 용지 종류를 찾습니다.
7. 사용하는 용지 종류에 적합한 옵션을 선택하고 **확인** 을(를) 클릭합니다.

용지 종류 및 크기 설정 변경(OS X)

1. **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 선택합니다.
2. **형식:**에서 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적절한 용지 크기를 선택합니다.
4. **매수 및 페이지** 팝업 메뉴에서, **용지/품질**을 선택합니다.
5. **용지 종류:** 팝업 메뉴에서 적절한 용지 종류를 선택합니다.

인쇄 용도에 가장 적합한 프린터 드라이버 사용

인쇄된 페이지의 그래픽에 예상치 못한 라인이 있거나, 텍스트 또는 그래픽이 누락되었거나, 잘못된 서식이 있거나 대체 글꼴이 있는 경우 다른 프린터 드라이버를 사용해야 할 수 있습니다.

HP PCL 6 드라이버	• 기본 드라이버로 제공됩니다. 이 드라이버는 123.hp.com/pagewide(권장) 또는 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어 CD를 통해 제품을 설치할 때 자동으로 설치됩니다. • 모든 Windows 환경에 적합합니다. Windows 7 이상인 경우 이 드라이버는 XPS 기반입니다. Windows 2003, XP, Vista의 경우 더욱 기본적인 PCL 6 인쇄 드라이버가 제공됩니다. • 대부분의 사용자를 위해 전반적으로 최고의 속도, 최고의 인쇄 품질 및 최고의 제품 기능 지원을 제공합니다.
HP UPD PS 드라이버	• Adobe® 소프트웨어 프로그램 또는 다른 고사양의 그래픽을 요하는 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 시 권장합니다. • 포스트스크립트 에뮬레이션이 필요하거나 포스트스크립트 플래시 글꼴 지원이 적용되는 인쇄를 지원합니다. • 이 드라이버를 HP Universal Print Driver에서 다운로드할 수 있습니다.
HP UPD PCL 6	• 모든 Windows 환경의 인쇄에 적합합니다. • 관리 환경의 사용자를 위해 전반적으로 최고의 속도, 최고의 인쇄 품질 및 최고의 제품 기능 지원을 제공합니다. • Windows GDI(그래픽 장치 인터페이스)와 결합하여 Windows 환경에서 최고의 속도를 발휘하도록 개발되었습니다. • 이 드라이버를 HP Universal Print Driver에서 다운로드할 수 있습니다.

 **참고:** [HP 고객 지원 센터](#) 웹사이트에서 추가 프린터 드라이버를 다운로드합니다.

프린트헤드 정렬

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서  을(를) 누릅니다.
3. **프린터 유지보수, 프린트헤드 정렬**을 차례로 누릅니다.

인쇄 품질 보고서 인쇄

인쇄 품질 보고서를 실행하고 지침을 따릅니다. 자세한 내용은 [정보 페이지](#)을 참조하십시오.

스캔 문제

[HP Print and Scan Doctor](#)

HP Print and Scan Doctor는 문제를 자동으로 진단하고 해결하는 유틸리티입니다.

참고: [HP Print and Scan Doctor](#)

 **참고:** HP Print and Scan Doctor 및 HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.

[원활한 복사 및 스캔을 위한 팁](#)

팩스 문제

팩스 문제 해결 검사 목록

몇 가지 해결 방법을 사용할 수 있습니다. 각 권장 조치 후에 팩스 전송을 재시도하여 문제가 해결되었는지 확인합니다.

팩스 문제 해결 도중 최상의 결과를 얻으려면 제품의 회선이 벽면 전화기 포트에 직접 꽂혀 있는지 확인합니다. 제품에 연결된 모든 다른 장치의 연결을 끊습니다.

1. 전화 코드가 제품 뒷면의 정확한 포트에 꽂혀 있는지 확인하십시오.
2. 팩스 테스트를 통해 전화 회선을 확인합니다. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누른 다음 디스플레이에서 **설정** 아이콘을 누릅니다. 그런 다음 **도구**를 누른 후 **팩스 검사 실행**을 누릅니다. 이 검사는 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 그리고 전화 회선에 신호가 있는지를 확인합니다. 제품이 결과 보고서를 인쇄합니다.

보고서에는 다음과 같이 가능한 결과가 포함됩니다.

- **통과:** 보고서에 검토할 모든 현재 팩스 설정이 포함됩니다.
 - **실패:** 코드가 잘못된 포트에 연결되었습니다. 보고서에 문제 해결 방법에 대한 제안 내용이 포함됩니다.
 - **실행 안 함:** 전화 회선이 활성 상태가 아닙니다. 보고서에 문제 해결 방법에 대한 제안 내용이 포함됩니다.
3. 다음 절차에 따라 제품 펌웨어가 현재 버전인지 확인합니다.
 - a. 현재 펌웨어 날짜 코드를 받으려면 제어판 **보고서** 메뉴에서 구성 페이지를 인쇄합니다.
 - b. **HP 웹사이트** (으)로 이동합니다.

지원 링크를 클릭합니다.

소프트웨어 및 드라이버 링크를 클릭합니다.

내 **HP 모델 번호 입력** 필드에 제품 모델 번호를 입력하고 **내 제품 찾기** 버튼을 클릭합니다.

운영 체제에 맞는 링크를 누릅니다.

표에서 펌웨어 섹션으로 스크롤합니다.

- 나열된 버전이 구성 페이지의 버전과 일치하는 경우 가장 최신 버전이 설치되어 있는 것입니다.
- 버전이 다른 경우 펌웨어 업그레이드를 다운로드하고 화면의 지침에 따라 제품에 펌웨어를 업데이트합니다.

 **참고:** 펌웨어를 업그레이드하려면 제품을 인터넷 액세스가 가능한 컴퓨터에 연결해야 합니다.

- 팩스를 다시 전송합니다.
4. 제품 소프트웨어가 설치되었을 때 팩스가 설정되었는지 확인하십시오.
컴퓨터의 **HP 프로그램** 폴더에서 팩스 설정 유틸리티를 실행합니다.

5. 전화기 서비스가 아날로그 팩스를 지원하는지 확인하십시오.

- ISDN 또는 디지털 PBX를 사용하는 경우 아날로그 팩스 회선 구성에 대한 자세한 내용을 서비스 제공업체에 문의하십시오.
- VoIP 서비스를 사용하는 경우 제어판에서 팩스 속도 설정을 **느림(9600bps)**으로 변경하거나 **빠름(33600bps)**을 비활성화합니다. 해당 서비스 프로바이더의 팩스 지원 여부와 권장 팩스 모뎀 속도를 묻습니다. 일부 회사는 어댑터가 필요할 수 있습니다.
- DSL 서비스를 사용하는 경우 제품으로의 전화선 연결에 필터가 포함되는지 확인합니다. DSL 서비스 제공업체에 문의하거나 DSL 필터가 없는 경우 구입하십시오. DSL 필터가 설치된 경우 이러한 필터에 결함이 있을 수 있으므로 다른 필터로 시도하십시오.

6. 오류가 지속되면 다음 섹션에서 보다 자세한 문제 해결 솔루션을 찾으십시오.

오류 수정 및 팩스 속도 변경

팩스 오류 수정 모드 설정

일반적으로, 팩스가 송수신되면서 전화선 신호가 모니터링됩니다. 팩스 전송 중에 오류가 발견되고 오류 수정 설정이 **켜기** 이면 팩스의 일부를 다시 전송하라는 요청이 발생할 수 있습니다. 오류 수정 모드의 초기 기본값은 **켜기** 입니다.

팩스 송수신에 문제가 있거나 전송 오류에 상관하지 않으려면 이 설정을 **끄십시오**. 해외에 있는 팩스기와 송수신하거나 위성 전화 연결을 사용할 경우 이 설정을 사용하지 않는 것이 좋습니다.

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. **기본 설정**, **오류 수정 모드** 을(를) 차례로 누르고 전원을 켜거나 끕니다.

팩스 속도 변경

팩스 속도 설정은 모뎀 프로토콜이며, 제품에서 팩스를 송신할 때 사용됩니다. 이 프로토콜은 전화선을 통해 최대 **33,600bps**의 속도로 데이터를 송수신하는 양방향 모뎀에 있어서의 세계 표준입니다. 팩스 속도 설정의 초기 설정 기본값은 **33,600bps**입니다.

특정 장치와의 팩스 송수신에 문제가 있는 경우에만 이 설정을 변경해야 합니다. 해외에 있는 팩스기와 송수신하거나 위성 전화 연결을 사용할 경우 팩스 속도를 낮추는 것이 좋습니다.

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. **기본 설정**, **속도**를 차례로 눌러 사용할 속도 설정을 선택합니다.

팩스 로그 및 보고서

팩스 로그 및 보고서를 인쇄하려면 다음과 같이 하십시오.

개별 팩스 보고서 인쇄

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
3. **보고서**, **팩스 보고서**를 차례로 누릅니다.
4. 인쇄할 보고서의 이름을 누릅니다.

팩스 오류 보고서 설정

팩스 오류 보고서는 제품에서 발생한 팩스 작업 오류를 나타내는 간략한 보고서입니다. 다음과 같은 경우 이후에 이 보고서를 인쇄하도록 설정할 수 있습니다.

- 모든 팩스 오류(초기 기본값)
- 팩스 전송 오류
- 팩스 수신 오류
- 전혀 안 함

 **참고:** 이 옵션을 선택한 경우, 팩스 작업 로그를 인쇄하지 않으면 팩스 전송에 실패했는지 알 수 없습니다.

자세한 내용은 [정보 페이지](#)을(를) 참조하십시오.

1. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다.
2. 디스플레이에서 **팩스 설정** 아이콘을 누릅니다.
3. **보고서** 을(를) 누르고 **팩스 오류 보고서**를 누릅니다.
4. 다음 중 하나를 눌러 선택합니다.

켜기(팩스 전송)	전송 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다. 이것은 기본 설정입니다.
켜기(팩스 수신)	수신 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.
켜짐(팩스 전송 및 팩스 수신)	팩스 오류가 발생할 때마다 인쇄합니다.
끄기	팩스 오류 보고서가 인쇄되지 않습니다.

팩스 오류 메시지

알림 메시지와 경고 메시지가 일시적으로 나타나며, 사용자는 **확인** 버튼을 눌러 다시 시작하거나 취소 버튼을 눌러 작업을 취소하여 메시지를 확인해야 할 수 있습니다. 특정 경고에서는 작업이 완료되지 않거나 인쇄 품질에 영향을 미칠 수 있습니다. 알림 및 경고 메시지가 인쇄와 관련되어 있고 자동 계속 기능이 켜져 있는 경우, 경고 메시지가 10초 동안 나타난 후 인쇄 작업이 다시 시작됩니다.

문서 공급기의 문이 열려 있음. 팩스 전송 취소됨

설명

문서 공급기의 상단 덮개가 열려 제품이 팩스를 전송할 수 없습니다.

권장 조치

덮개를 닫고 팩스를 다시 전송합니다.

발신음이 없음

설명

발신음을 인식할 수 없습니다.

권장 조치

- **팩스 시작** 버튼을 눌러 전화선의 발신음을 확인하십시오.
- 전화 코드를 장치와 콘센트에서 뽑다가 다시 꽂으십시오.
- 제품과 함께 제공된 전화 코드를 사용하고 있는지 확인하십시오.
- 제품 전화 코드를 콘센트에서 빼고 전화기에 연결한 다음 전화를 걸어 보십시오.
- 벽면 전화기 잭의 전화 코드가 회선 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 제품 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결하십시오.
- **팩스 테스트 실행** 을(를) 인쇄하여 전화 회선을 확인합니다. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누른 다음 디스플레이에서 **설정** 아이콘을 누릅니다. 그런 다음 **도구**를 누른 후 **팩스 검사 실행**을 누릅니다. 이 검사는 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 그리고 전화 회선에 신호가 있는지를 확인합니다. 제품이 결과 보고서를 인쇄합니다.

 **참고:** 이 제품은 디지털 **PBX** 또는 **VOIP** 시스템에 연결되도록 설계되지 않았습니다. 발신음 탐지를 비활성화하고 다시 시도하십시오.

오류가 지속될 경우 [HP 고객 지원 센터](#) 을(를) 방문하거나 제품 상자에 동봉된 설명서를 참조하십시오.

통신 오류

설명

제품과 송신기 또는 수신기 사이에 팩스 통신 오류가 발생했습니다.

권장 조치

- 팩스 전송을 다시 시도할 수 있도록 허용하십시오. 제품 전화 코드를 콘센트에서 빼고 전화기에 연결한 다음 전화를 걸어 보십시오. 제품 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결하십시오.
- 다른 전화 코드를 사용해 보십시오.
- **팩스 속도** 옵션을 **느림(9600bps)**으로 설정하거나 팩스 속도를 더 낮은 값으로 설정합니다.
- 자동 오류 수정을 방지하려면 **오류 수정 모드** 기능을 끕니다.

 **참고:** 오류 수정 모드 기능을 끄면 이미지 품질이 저하될 수 있습니다.

- 제어판에서 **팩스 활동 로그** 보고서를 인쇄하여 특정 팩스 번호에서 오류가 발생했는지를 확인합니다.

오류가 지속될 경우 [HP 고객 지원 센터](#) 을(를) 방문하거나 제품 상자에 동봉된 설명서를 참조하십시오.

팩스가 감지되지 않음

설명

제품이 수신 호출에 응답했지만 팩스기의 호출을 인식하지 못했습니다.

권장 조치

- 팩스 수신을 다시 시도할 수 있도록 허용하십시오.
- 다른 전화 코드를 사용해보십시오.
- 제품 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결하십시오.

오류가 지속될 경우 [HP 고객 지원 센터](#) 을(를) 방문하거나 제품 상자에 동봉된 설명서를 참조하십시오.

팩스가 작동 중. 재다이얼을 대기 중

설명

팩스를 전송한 팩스 회선이 사용 중이었습니다. 사용 중인 번호로 자동으로 재발신됩니다.

권장 조치

- 팩스 전송을 다시 시도할 수 있도록 허용하십시오.
- 수신자에게 전화하여 팩스기가 켜져 있고 준비되었는지 확인하십시오.
- 발신하는 팩스 번호가 올바른지 확인하십시오.
- 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누른 다음 디스플레이에서 **설정** 아이콘을 누릅니다. 그런 다음 **도구**를 누른 후 **팩스 검사 실행**을 누릅니다. 이 검사는 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 그리고 전화 회선에 신호가 있는지를 확인합니다. 제품이 결과 보고서를 인쇄합니다.

오류가 지속될 경우 [HP 고객 지원 센터](#) 을(를) 방문하거나 제품 상자에 동봉된 설명서를 참조하십시오.

팩스가 작동 중. 전송이 취소됨

설명

팩스를 전송한 팩스 회선이 사용 중이었습니다. 팩스 전송이 취소되었습니다.

권장 조치

- 수신자에게 전화하여 팩스기가 켜져 있고 준비되었는지 확인하십시오.
- 발신하는 팩스 번호가 올바른지 확인하십시오.
- **사용 시 재다이얼** 옵션이 활성화되었습니다.
- 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누른 다음 디스플레이에서 **설정** 아이콘을 누릅니다. 그런 다음 **도구**를 누른 후 **팩스 검사 실행**을 누릅니다. 이 검사는 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 그리고 전화 회선에 신호가 있는지를 확인합니다. 제품이 결과 보고서를 인쇄합니다.

오류가 지속될 경우 [HP 고객 지원 센터](#) 을(를) 방문하거나 제품 상자에 동봉된 설명서를 참조하십시오.

팩스 송신 오류

설명

팩스 전송을 시도하는 중에 오류가 발생했습니다.

권장 조치

- 팩스를 다시 전송해보십시오.
- 다른 팩스 번호로 팩스를 전송해보십시오.
- **팩스 시작** 버튼을 눌러 전화선의 발신음을 확인하십시오.
- 코드를 뺀다 다시 꽂아서 전화 코드가 안전하게 연결되었는지 확인하십시오.
- 제품과 함께 제공된 전화 코드를 사용하고 있는지 확인하십시오.
- 전화선을 제품에서 분리하여 전화에 연결하고 음성 호출이 되는지 확인합니다.
- 제품을 다른 전화선에 연결하십시오.
- 팩스 해상도를 기본값인 **정밀** 대신 **표준**으로 설정합니다.

오류가 지속될 경우 [HP 고객 지원 센터](#) 을(를) 방문하거나 제품 상자에 동봉된 설명서를 참조하십시오.

팩스 수신 오류

설명

팩스 수신을 시도하는 중에 오류가 발생했습니다.

권장 조치

- 보낸 사람에게 팩스를 다시 전송하도록 하십시오.
- 보낸 사람 또는 다른 팩스기에 다시 팩스를 보내십시오.
- **팩스 시작** 버튼을 눌러 전화선의 발신음을 확인하십시오.
- 코드를 뺀다 다시 꽂아서 전화 코드가 안전하게 연결되었는지 확인하십시오.
- 제품과 함께 제공된 전화 코드를 사용하고 있는지 확인하십시오.
- 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누른 다음 디스플레이에서 **설정** 아이콘을 누릅니다. 그런 다음 **도구**를 누른 후 **팩스 검사 실행**을 누릅니다. 이 검사는 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 그리고 전화 회선에 신호가 있는지를 확인합니다. 제품이 결과 보고서를 인쇄합니다.
- 팩스 속도를 낮추십시오. 발신자에게 팩스를 다시 전송하도록 요청하십시오.
- 오류 수정 모드를 비활성화하십시오. 발신자에게 팩스를 다시 전송하도록 요청하십시오.

 **참고:** 오류 수정 모드를 끄면 팩스 이미지 품질이 저하될 수 있습니다.

- 제품을 다른 전화선에 연결하십시오.

오류가 지속될 경우 [HP 고객 지원 센터](#) 을(를) 방문하거나 제품 상자에 동봉된 설명서를 참조하십시오.

팩스 응답이 없음. 재다이얼을 대기 중

설명

수신하는 팩스 회선이 응답하지 않습니다. 몇 분 후에 재발신을 시도합니다.

권장 조치

- 팩스 전송을 다시 시도할 수 있도록 허용하십시오.
- 수신자에게 전화하여 팩스기가 켜져 있고 준비되었는지 확인하십시오.
- 발신하는 팩스 번호가 올바른지 확인하십시오.
- 재발신이 계속 진행된다면 전화 코드를 콘센트에서 빼고 전화에 연결한 다음 음성 호출을 시도해보십시오.
- 벽면 전화기 잭의 전화 코드가 회선 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 제품 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결하십시오.
- 다른 전화 코드를 사용해보십시오.

오류가 지속될 경우 [HP 고객 지원 센터](#) 을(를) 방문하거나 제품 상자에 동봉된 설명서를 참조하십시오.

팩스 응답이 없음. 전송이 취소됨

설명

팩스 번호 재다이얼 시도가 실패했거나 **응답이 없을 때 재다이얼** 옵션이 꺼져 있습니다.

권장 조치

- 수신자에게 전화하여 팩스기가 켜져 있고 준비되었는지 확인하십시오.
- 발신하는 팩스 번호가 올바른지 확인하십시오.
- 재다이얼 옵션이 활성화되었는지 확인하십시오.
- 전화 코드를 장치와 콘센트에서 뺀다가 다시 꽂으십시오.
- 벽에서 제품 전화선 플러그를 빼고 전화기에 플러그를 꽂은 다음 음성 호출을 시도해 봅니다.
- 벽면 전화기 잭의 전화 코드가 회선 포트에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 제품을 다른 전화선에 연결하십시오.

제품 전화 코드를 다른 전화선의 잭에 연결하십시오.

오류가 지속될 경우 [HP 고객 지원 센터](#) 을(를) 방문하거나 제품 상자에 동봉된 설명서를 참조하십시오.

팩스 저장소가 꽉 참. 팩스 수신을 취소 중

설명

팩스 저장에 사용 가능한 메모리 양이 수신 팩스를 저장하기에 부족합니다.

권장 조치

메모리에서 팩스를 삭제합니다. 제어판에서 **팩스** 애플리케이션 폴더를 누릅니다. 디스플레이에서 **설정** 아이콘을 누릅니다. 그런 다음 **도구**, **팩스 로그/메모리 삭제**를 차례로 누릅니다.

팩스 저장소가 꽉 참. 팩스 전송을 취소 중

설명

팩스 작업 중에 메모리가 가득 찼습니다. 팩스의 모든 페이지가 메모리에 저장되어야 팩스 작업이 제대로 수행됩니다. 메모리에 들어갈 수 있는 크기의 문서만 전송되었습니다.

권장 조치

- 현재 작업을 취소합니다. 제품을 껐다가 다시 켵니다. 작업을 다시 전송해 봅니다.
- 오류가 계속되면 작업을 취소하고 제품 전원을 껐다가 다시 켵니다. 제품의 메모리가 일부 작업에서 부족할 수 있습니다.

팩스 전송 문제 해결

- [제어판에 나타나는 오류 메시지](#)
- [제어판에서 팩스 전송 시도 없이 준비 메시지를 표시합니다.](#)
- [제어판에서 "페이지 1 수신 중"이라는 메시지를 표시한 이후 작업이 진행되지 않음](#)
- [팩스를 수신할 수 있지만 전송할 수 없음](#)
- [제어판에서 팩스 기능을 사용할 수 없음](#)
- [단축 다이얼을 사용할 수 없음](#)
- [그룹 다이얼을 사용할 수 없음](#)
- [팩스 전송을 시도할 때 전화 회사로부터 기록된 오류 메시지 수신](#)
- [전화기가 제품에 연결된 경우 팩스를 전송할 수 없음](#)

제어판에 나타나는 오류 메시지

팩스 오류 메시지는 [팩스 오류 메시지](#) 을(를) 참조하십시오.

문서 공급기에 용지 결립

- 용지가 제품의 크기 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. 제품은 **381mm**보다 긴 팩스 용지를 지원하지 않습니다.
- 원본을 레터, **A4** 또는 리갈 크기 용지로 복사 또는 인쇄한 후 팩스를 다시 전송합니다.

스캐너 오류

- 용지가 제품의 크기 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. 제품은 **381mm**보다 긴 팩스 용지를 지원하지 않습니다.
- 원본을 레터, **A4** 또는 리갈 크기 용지로 복사 또는 인쇄한 후 팩스를 다시 전송합니다.

제어판에서 팩스 전송 시도 없이 준비 메시지를 표시합니다.

- 팩스 작업 로그의 오류를 확인합니다.
자세한 내용은 [정보 페이지](#) 을(를) 참조하십시오.
- 제품과 벽 사이에 내선 전화기가 연결된 경우, 전화기가 끊어져 있는 상태인지 확인합니다.
- 제품을 벽면의 전화기 잭에 직접 연결하고 팩스를 다시 전송합니다.

제어판에서 "페이지 1 수신 중"이라는 메시지를 표시한 이후 작업이 진행되지 않음

메모리에서 저장된 팩스를 삭제합니다.

팩스를 수신할 수 있지만 전송할 수 없음

팩스를 전송한 후 반응이 없습니다.

1. **팩스 시작** 버튼을 사용하여 전화선의 발신음을 확인합니다.
2. 제품을 껐다가 다시 켭니다.
3. 제어판 또는 **HP 팩스 설정 마법사**를 사용하여 팩스 시간, 날짜 및 팩스 머리글 정보를 구성합니다.
자세한 내용은 [팩스 설정 구성](#)(를) 참조하십시오.
4. 해당 전화선의 모든 내선 전화기가 끊어져 있는 상태인지 확인합니다.
5. 전화선에서 **DSL** 서비스도 제공하는 경우, 제품에 연결된 전화선에 하이패스 필터가 포함되는지 확인합니다.

제어판에서 팩스 기능을 사용할 수 없음

- 제품이 암호로 보호될 수 있습니다. **HP** 내장 웹 서버, **HP Toolbox** 소프트웨어 또는 제어판을 사용하여 암호를 설정하십시오.
- 제품의 암호를 모르는 경우 시스템 관리자에 문의하십시오.
- 팩스 기능이 비활성화되지 않았는지 시스템 관리자에 확인하십시오.

단축 다이얼을 사용할 수 없음

- 팩스 번호가 유효한지 확인하십시오.
- 외부 연결에 외부 연결 번호가 필요한 경우 **외부 연결 번호** 옵션을 켜거나 단축 다이얼 번호에 외부 연결 번호를 포함하십시오.

자세한 내용은 [외부 연결 번호 설정](#)(를) 참조하십시오.

그룹 다이얼을 사용할 수 없음

- 팩스 번호가 유효한지 확인하십시오.
- 외부 연결에 외부 연결 번호가 필요한 경우 **외부 연결 번호** 옵션을 켜거나 단축 다이얼 번호에 외부 연결 번호를 포함하십시오.

자세한 내용은 [외부 연결 번호 설정](#)(를) 참조하십시오.

- 단축 다이얼 항목으로 그룹의 모든 항목을 설정하십시오.
 - a. 사용되지 않는 단축 다이얼 항목을 엽니다.
 - b. 해당 단축 다이얼에 팩스 번호를 입력합니다.
 - c. **확인** 버튼을 눌러 단축 다이얼을 저장합니다.

팩스 전송을 시도할 때 전화 회사로부터 기록된 오류 메시지 수신

- 팩스 번호를 정확하게 다이얼했는지 및 전화 서비스가 차단되지 않고 있는지 확인하십시오. 예를 들어, 일부 전화 서비스에서 장거리 전화를 차단할 수도 있습니다.
- 외부 회선에 외부 연결 번호가 필요한 경우 **외부 연결 번호** 옵션을 켜거나 단축 다이얼 번호에 외부 연결 번호를 포함하십시오.

자세한 내용은 [외부 연결 번호 설정](#)을(를) 참조하십시오.

 **참고:** [외부 연결 번호](#) 옵션이 켜진 경우 외부 연결 번호 없이 팩스를 전송하려면 수동으로 팩스를 전송합니다.

- 국제 전화 번호로 팩스를 전송합니다.
 - a. 외부 연결 번호가 필요한 경우 외부 연결 번호가 포함된 전화 번호를 수동으로 다이얼합니다.
 - b. 전화 번호를 누르기 전에 국가/지역 코드를 입력합니다.
 - c. 전화기의 발신음이 들리면 잠시 기다립니다.
 - d. 제어판으로부터 팩스를 수동으로 전송합니다.

전화기가 제품에 연결된 경우 팩스를 전송할 수 없음

- 전화기가 끊어져 있는 상태인지 확인하십시오.
- 팩스를 보낼 때 동일한 라인의 내선 전화에서 음성 호출이 사용되지 않도록 하십시오.
- 전화기의 선을 뽑은 다음 팩스 전송을 다시 시도하십시오.

팩스 수신 문제 해결

- [제어판에 나타나는 오류 메시지](#)
- [팩스가 응답하지 않음](#)
- [발신자가 통화 중 신호음을 수신함](#)
- [PBX 회선에서 팩스를 전송하거나 수신할 수 없음](#)

제어판에 나타나는 오류 메시지

[팩스 오류 메시지](#)을(를) 참조하십시오.

팩스가 응답하지 않음

팩스 회선에서 음성 메일을 사용할 수 있음

- 전화 회선에 다른 벨소리 서비스를 추가하고, 제품의 **다른 벨소리** 설정을 전화 회사에서 제공하는 벨소리 패턴에 적합하게 변경합니다. 자세한 내용은 해당 전화 회사에 문의하십시오.

자세한 내용은 [외부 연결 번호 설정](#)을(를) 참조하십시오.

- 팩스 전용선을 구입합니다.

제품이 DSL 전화 서비스에 연결되어 있음

- 설치 및 기능을 확인합니다. DSL 모뎀은 제품으로의 전화선 연결에 하이 패스 필터가 필요합니다. DSL 서비스 공급업체에 필터를 문의하거나 필터를 구입하십시오.
- 필터가 꽂혀 있는지 확인하십시오.
- 결함이 없는 필터의 사용을 보장하려면 기존 필터를 교체합니다.

제품이 IP 또는 VoIP 전화 서비스를 통한 팩스를 사용

- 팩스 속도를 느림(9600bps) 또는 중간(14400bps)으로 설정하거나 빠름(33600bps) 설정을 비활성화합니다.
자세한 내용은 [팩스 속도 변경](#)을(를) 참조하십시오.
- 팩스 지원 여부 및 권장 팩스 속도 설정은 서비스 제공업체에 문의하십시오. 일부 업체에서는 어댑터를 요청할 수 있습니다.

발신자가 통화 중 신호음을 수신함

핸드셋이 제품에 연결되어 있음

- 수화기가 올바르게 놓였는지 확인합니다.
- 자동 응답 을(를) 끕니다. 자세한 내용은 [팩스 설정 구성](#)을(를) 참조하십시오.

전화선 스플리터가 사용되고 있음

- 전화선 스플리터를 사용하는 경우 스플리터를 제거하고 전화기를 다운스트림 전화기로 설정합니다.
- 전화기가 끊어져 있는 상태인지 확인하십시오.
- 팩스를 보낼 때 전화기에 음성 호출이 사용되지 않도록 하십시오.

PBX 회선에서 팩스를 전송하거나 수신할 수 없음

- PBX 전화선을 사용하는 경우 제품에 아날로그 팩스선을 구성하려면 PBX 관리자에게 문의하십시오.

일반적인 팩스 문제 해결

- [팩스의 전송 속도가 느립니다](#)
- [팩스 품질이 불량입니다](#)
- [팩스가 잘리거나 두 페이지에 인쇄됩니다](#)

팩스의 전송 속도가 느립니다

제품의 현재 전화선 품질이 불량입니다.

- 회선 상태가 개선되면 팩스를 다시 전송해 보십시오.
- 회선이 팩스를 지원하는지 전화 서비스 제공업체와 확인하십시오.
- 오류 수정 모드 설정을 끄십시오.

자세한 내용은 [기본 해상도 설정](#)을(를) 참조하십시오.

 **참고:** 이렇게 하면 이미지 품질이 낮아질 수 있습니다.

- 원본에 흰색 종이를 사용합니다. 회색, 노란색, 분홍색 등의 색상을 사용하지 않습니다.
- 팩스 속도를 높입니다.

자세한 내용은 [팩스 속도 변경](#)을(를) 참조하십시오.

- 큰 팩스 작업을 작은 부분으로 나눈 후 각각 팩스로 전송합니다.
- 제어판의 팩스 설정을 낮은 해상도로 변경하십시오.

자세한 내용은 [기본 해상도 설정](#)을(를) 참조하십시오.

팩스 품질이 불량입니다

팩스가 선명하지 않거나 흐립니다.

- 팩스를 전송할 때 팩스 해상도를 높입니다. 해상도는 수신된 팩스에 영향을 주지 않습니다.

자세한 내용은 [기본 해상도 설정](#)을(를) 참조하십시오.

 **참고:** 해상도를 높이면 전송 속도가 낮아집니다.

- 제어판에서 [오류 수정 모드](#) 설정을 켜십시오.
- 카트리지를 점검한 후 필요한 경우 교체하십시오.
- 발신자에게 발신 팩스기의 대조 설정을 어렵게 하도록 요청한 다음 팩스를 다시 보내십시오.

팩스가 잘리거나 두 페이지에 인쇄됩니다

- [기본 페이지 크기](#)로 설정하십시오. 팩스는 [기본 페이지 크기](#) 설정을 기반으로 단일 크기의 용지에 인쇄됩니다.

자세한 내용은 [팩스 설정 구성](#)을(를) 참조하십시오.

- 팩스에 사용되는 용지함에 맞는 용지의 종류와 크기를 설정하십시오.

 **참고:** [기본 페이지 크기](#) 설정이 레터로 설정되어 있으면 리갈 크기 원본은 두 페이지에 인쇄됩니다.

연결 문제

USB 직접 연결 문제 해결

제품이 컴퓨터에 직접 연결된 경우 USB 케이블을 확인하십시오.

- 케이블이 컴퓨터와 제품에 연결되었는지 확인하십시오.
- 케이블 길이가 5m를 넘지 않는지 확인하십시오. 더 짧은 케이블을 사용해보십시오.
- 케이블을 다른 제품에 연결하여 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요한 경우 케이블을 교체하십시오.

네트워크 문제 해결

다음 항목을 검사하여 제품이 네트워크로 통신하는지 확인합니다. 시작하기 전에 제어판에서 구성 페이지를 인쇄하고, 이 페이지에 있는 제품 IP 주소를 찾습니다.

- [물리적 연결 불량](#)
- [컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용](#)
- [컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음](#)
- [제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용](#)
- [새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제](#)
- [컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음](#)
- [제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음](#)

물리적 연결 불량

1. 제품이 적절한 케이블을 사용하여 올바른 이더넷 포트에 연결되었는지 확인하십시오.
2. 케이블이 안전하게 연결되어 있는지 확인하십시오.
3. 제품 뒷면의 이더넷 포트를 살펴보고 주황색 작동 표시등과 녹색 링크 상태 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.
4. 문제가 지속되면 네트워크 라우터, 스위치 또는 허브의 다른 케이블이나 포트를 사용해 보십시오.

컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용

1. 컴퓨터에서 프린터 등록 정보를 열고 **포트** 탭을 누릅니다. 제품의 현재 IP 주소가 선택되어 있는지 확인합니다. 제품의 IP 주소는 제품 구성 페이지나 제어판에 표시됩니다.
2. HP 표준 TCP/IP 포트를 사용하여 제품을 설치한 경우, IP 주소가 변경된 경우에도 항상 이 프린터에 인쇄로 레이블 된 박스를 선택합니다.
3. Microsoft 표준 TCP/IP 포트를 사용하여 제품을 설치한 경우 IP 주소 대신 호스트 이름을 사용하십시오.

123.hp.com/pagewide(권장) 또는 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어 CD로 제품을 설치한 경우, 다음 단계를 통해 제품 IP 주소를 확인하고 변경할 수 있습니다.

- a. HP Printer Assistant를 엽니다. 자세한 내용은 [HP Printer Assistant 열기](#)을(를) 참조하십시오.
 - b. 도구 탭을 클릭합니다.
 - c. IP 주소 업데이트를 눌러 제품에 대해 알려진("이전") IP 주소를 보고하는 유틸리티를 열고, 필요한 경우 IP 주소를 변경할 수 있습니다.
4. IP 주소가 올바른 경우 설치된 프린터 목록에서 제품 항목을 삭제한 후 다시 추가합니다.

컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음

1. 제품에 ping을 수행하여 네트워크 통신을 테스트하십시오.

- a. 컴퓨터에서 명령줄 프롬프트를 엽니다. Windows의 경우 시작, 실행을 차례로 클릭하고 cmd를 입력합니다.
 - b. ping 다음에 제품의 IP 주소를 입력하십시오.
 - c. 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크와 장치가 모두 작동 중입니다.
2. ping 명령이 실패하면 네트워크 라우터, 허브 또는 스위치가 켜져 있는지 확인하고 네트워크 설정, 제품, 컴퓨터가 모두 동일한 네트워크에 구성되어 있는지 확인합니다.

제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용

이 설정은 자동 모드(기본 설정)로 두는 것이 좋습니다. 이 설정을 변경하면 네트워크 설정도 변경해야 합니다.

새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제

새 소프트웨어 프로그램이 올바르게 설치되었으며 올바른 프린터 드라이버를 사용하는지 확인하십시오.

컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음

1. 네트워크 드라이버, 프린터 드라이버 및 네트워크 리디렉션을 확인하십시오.
2. 운영 체제가 올바르게 구성되었는지 확인하십시오.

제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음

1. 구성 페이지를 검토하여 네트워크 프로토콜의 상태를 확인하십시오. 필요한 경우 프로토콜을 활성화하십시오.
2. 필요한 경우 네트워크 설정을 다시 구성하십시오.

무선 네트워크 문제

무선 연결 확인 사항

- 제품 및 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인하십시오. 제품의 무선이 켜져 있는지도 확인하십시오.
- 서비스 설정 식별자(SSID)가 올바른지 확인하십시오. 구성 페이지를 인쇄하여 SSID를 확인합니다. SSID가 올바른지 확실하지 않다면 무선 설치를 다시 실행합니다.
- 안전한 네트워크와 함께 보안 정보가 올바른지 확인합니다. 보안 정보가 잘못되었다면 무선 설치를 다시 실행합니다.
- 무선 네트워크가 올바르게 작동하지 않는 경우 무선 네트워크의 다른 컴퓨터에 액세스해 보십시오. 인터넷에 액세스할 수 있는 네트워크의 경우, 다른 무선 연결을 통해 인터넷에 연결해 보십시오.
- 제품의 암호화 방법(AES 또는 TKIP)이 WPA 보안을 사용하는 네트워크에 있는 무선 라우터와 같은 무선 액세스 지점의 암호화 방법과 동일한지 확인하십시오.
- 제품이 무선 네트워크 범위 내에 있습니다. 대부분의 네트워크에서 제품은 무선 액세스 포인트(무선 라우터)의 30m 이내에 있어야 합니다.
- 장애물이 무선 신호를 차단하지 않는지 확인하십시오. 액세스 지점과 제품 사이에서 크기가 큰 모든 금속 물체를 제거하십시오. 제품과 무선 액세스 지점 사이에 금속 또는 콘크리트가 함유된 기둥, 벽 또는 받침 지주가 없는지 확인하십시오.
- 제품이 무선 신호를 방해할 수 있는 전자 장치에서 떨어진 곳에 위치해 있는지 확인하십시오. 모터, 무선 전화, 보안 시스템 카메라, 기타 무선 네트워크 및 일부 Bluetooth 장치 등과 같은 많은 장치가 무선 신호를 방해할 수 있습니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 올바른 프린터 포트가 선택되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터 및 제품이 동일한 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.

컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음

1. 제조업체에서 제공하는 가장 최신의 방화벽으로 업데이트하십시오.
2. 제품을 설치하거나 인쇄할 때 프로그램에서 방화벽 액세스를 요청하는 경우 프로그램을 실행하도록 허용하고 있는지 확인하십시오.
3. 일시적으로 방화벽을 끄고 컴퓨터에 무선 제품을 설치하십시오. 무선 설치가 완료되었으면 방화벽을 활성화하십시오.

무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음

라우터 또는 제품이 컴퓨터가 연결되어 있는 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.

1. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
2. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.

3. 보고서, 네트워크 구성 페이지를 차례로 눌러 보고서를 인쇄합니다.
4. 구성 보고서의 서비스 설정 식별자(SSID)를 컴퓨터 프린터 구성의 SSID와 비교합니다.
5. SSID가 일치하지 않으면 장치가 동일한 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 제품에 대한 무선 설정을 다시 구성하십시오.

무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음

1. 다른 컴퓨터가 무선 범위 내에 있고 신호를 차단하는 장애물이 없는지 확인하십시오. 대부분의 네트워크에서 무선 범위는 무선 액세스 지점의 30m 이내입니다.
2. 제품이 켜져 있고 인쇄 가능 상태인지 확인하십시오.
3. 컴퓨터의 타사 방화벽을 모두 끄십시오.
4. 무선 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
 - a. 제어판 대시보드를 엽니다(화면의 상단에서 대시보드 탭을 아래로 스와이프하거나 홈 화면의 대시보드 영역을 누릅니다).
 - b. 제어판 대시보드에서 을(를) 누릅니다.
 - c. 보고서, 웹 액세스 보고서를 차례로 눌러 보고서를 인쇄합니다.
5. 올바른 포트 또는 제품이 선택되어 있는지 확인하십시오.
 - 모든 기능을 갖춘 설치 프로그램 없이 프린터를 설치한 경우:
 - a. 컴퓨터의 프린터 목록에서 이 제품 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 프린터 등록 정보를 클릭하고 포트 탭을 엽니다.
 - b. USB용 가상 프린터 포트 옆의 상자에 확인 표시가 있는지 확인하십시오.
 - 123.hp.com/pagewide(권장) 또는 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어 CD로 프린터 소프트웨어를 설치한 경우, 다음 단계를 통해 제품 IP 주소를 확인하고 변경할 수 있습니다.
 - a. 시작을 누릅니다.
 - b. 모든 프로그램을 클릭합니다.
 - c. HP를 클릭합니다.
 - d. 사용자 제품을 누릅니다.
 - e. IP 주소 업데이트를 클릭하여 제품의 알려진("이전") IP 주소를 보고하고, 필요한 경우 IP 주소 변경을 가능하게 해 주는 유틸리티를 엽니다.
6. 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

VPN에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김

- 일반적으로 동시에 VPN과 기타 네트워크에 연결할 수 없습니다.

무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음

- 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인하십시오.
- 네트워크가 숨겨져 있을 수 있습니다. 그러나 숨겨진 네트워크에 계속 연결할 수 있습니다.

무선 네트워크가 작동하지 않음

1. 네트워크의 통신이 끊겼는지 확인하려면 다른 장치를 네트워크에 연결해 보십시오.
2. 네트워크에 ping을 수행하여 네트워크 통신을 테스트하십시오.
 - a. 컴퓨터에서 명령줄 프롬프트를 엽니다. **Windows**의 경우 **시작**, **실행**을 차례로 클릭하고 cmd를 입력합니다.
 - b. ping 다음에 네트워크의 서비스 설정 식별자(SSID)를 입력하십시오.
 - c. 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
3. 라우터 또는 제품이 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하기 위해 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [정보 페이지](#)을(를) 참조하십시오.

제품 소프트웨어 문제(Windows)

문제	해결 방법
제품용 프린터 드라이버가 프린터 폴더에서 보이지 않습니다.	- 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 참고: 실행 중인 응용 프로그램을 닫으십시오. 시스템 트레이에 아이콘이 있는 응용 프로그램을 닫으려면 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 닫기 또는 비활성화를 선택하십시오. - USB 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아보십시오.
소프트웨어 설치 도중 오류 메시지가 나타났습니다.	- 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 참고: 실행 중인 응용 프로그램을 닫으십시오. 작업 표시줄에 아이콘이 있는 응용 프로그램을 닫으려면 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 닫기 또는 비활성화를 선택하십시오. - 제품 소프트웨어를 설치하고 있는 드라이브의 빈 공간을 확인하십시오. 필요한 경우 할 수 있는 만큼 공간을 비우고 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오. - 필요한 경우 디스크 조각 모음을 실행하고 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
제품이 준비 모드에 있지만 아무 것도 인쇄되지 않습니다.	- 제어판에서 구성 페이지를 인쇄하고 제품 기능을 확인합니다. - USB 및 전원 케이블을 포함하여 모든 케이블이 사양에 맞게 정확히 꽂혀 있는지 확인하십시오. 새 케이블을 사용해보십시오. - 구성 페이지의 IP 주소가 소프트웨어 포트의 IP 주소와 일치하는지 확인하십시오. 다음 절차 중 하나를 사용하십시오. Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista, 전체 기능을 갖춘 설치 프로그램(Windows의 프린터 추가 마법사 등)을 사용하지 않고 설치됨: - 시작을 누릅니다. - 설정을 클릭합니다. - 프린터 및 팩스(기본 시작 메뉴 보기 사용)를 누르거나 프린터(기본 시작 메뉴 보기 사용)를 누릅니다. - 제품 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 속성 을(를) 선택합니다. - 포트 탭을 누르고 포트 구성을 누릅니다. - IP 주소를 확인하고 확인 또는 취소를 클릭합니다. - IP 주소가 동일하지 않으면 드라이버를 삭제하고 올바른 IP 주소를 사용하여 드라이버를 다시 설치합니다. Windows 7, 전체 기능을 갖춘 설치 프로그램(Windows의 프린터 추가 마법사와 같은)을 사용하지 않고 설치됨: - 시작을 누릅니다. - 장치 및 프린터를 누릅니다. - 제품 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 프린터 속성을 선택합니다. - 포트 탭을 누르고 포트 구성을 누릅니다.

문제	해결 방법
	5. IP 주소를 확인하고 확인 또는 취소를 클릭합니다. 6. IP 주소가 동일하지 않으면 드라이버를 삭제하고 올바른 IP 주소를 사용하여 드라이버를 다시 설치합니다. ◦ Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista, Windows 7, 전체 기능을 갖춘 설치 프로그램으로 설치됨: 1. 시작을 누릅니다. 2. 모든 프로그램을 누릅니다. 3. HP를 누릅니다. 4. 사용자 제품을 누릅니다. 5. IP 주소 업데이트를 눌러 제품에 대해 알려진("이전") IP 주소를 보고하는 유틸리티를 열고, 필요한 경우 IP 주소를 변경할 수 있습니다.

제품 소프트웨어 문제(OS X)

인쇄 및 스캔 목록에 프린터 드라이버가 나타나지 않음

1. 다음 하드 드라이브 폴더에 제품 **.GZ** 파일이 있는지 확인하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
2. **.GZ** 파일이 폴더에 있는 경우 **PPD** 파일이 손상될 수 있습니다. **PPD** 파일을 삭제하고 소프트웨어를 다시 설치합니다.

인쇄 및 스캔 목록의 제품 목록에 제품명이 나타나지 않음

1. 케이블이 제대로 연결되어 있고 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 구성 페이지를 인쇄하여 제품명을 확인하십시오. 구성 페이지의 제품명이 인쇄 및 스캔 목록의 제품명과 일치하는지 확인하십시오.
3. **USB** 또는 이더넷 케이블을 고품질 케이블로 교체하십시오.

인쇄 및 스캔 목록에서 선택한 제품으로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않음

1. 케이블이 제대로 연결되어 있고 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 다음 하드 드라이브 폴더에 제품 **.GZ** 파일이 있는지 확인하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
3. 폴더에 **GZ** 파일이 있는 경우 **PPD** 파일이 손상되었을 수 있습니다. 파일을 삭제한 후 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
4. **USB** 또는 이더넷 케이블을 고품질 케이블로 교체하십시오.

인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않음

1. 인쇄 대기열을 열고 인쇄 작업을 다시 시작하십시오.
2. 동일하거나 유사한 이름을 가진 다른 제품으로 인쇄 작업이 전송되었을 수 있습니다. 구성 페이지를 인쇄하여 제품명을 확인하십시오. 구성 페이지의 제품명이 프린터 및 스캐너 목록의 제품명과 일치하는지 확인하십시오.

USB 케이블로 연결한 상태에서 드라이버를 선택하면 제품이 인쇄 및 스캔 목록에 제품이 나타나지 않음

소프트웨어 문제 해결

- ▲ Mac 운영 체제가 **OS X v10.9** 이상인지 확인하십시오.

하드웨어 문제 해결

1. 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. **USB** 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
3. 적절한 고속 **USB** 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오.

4. 체인에서 전원이 연결된 **USB** 장치가 너무 많은 것은 아닌지 확인합니다. 모든 장치의 전원을 끄고 컴퓨터의 **USB** 포트에 케이블을 직접 연결합니다.
5. 해당 회로에 무전원 **USB** 허브가 연속적으로 세 개 이상 연결되어 있는지 확인합니다. 모든 장치의 전원을 끄고 컴퓨터의 **USB** 포트에 케이블을 직접 연결합니다.

 **참고:** iMac 키보드는 무전원 **USB** 허브입니다.

USB 연결 시 일반 프린터 드라이버 사용

소프트웨어를 설치하기 전에 **USB** 케이블을 연결한 경우 본 제품 전용 드라이버 대신 일반 프린터 드라이버가 사용되고 있을 수 있습니다.

1. 일반 프린터 드라이버를 삭제하십시오.
2. 제품 **CD**에서 소프트웨어를 재설치하십시오. 소프트웨어 설치 프로그램의 지시가 있을 때까지 **USB** 케이블을 연결하지 마십시오.
3. 여러 개의 프린터가 설치된 경우 인쇄 대화 상자의 형식 팝업 메뉴에서 올바른 프린터를 선택했는지 확인하십시오.

10 서비스 및 지원

- [고객 지원](#)
- [HP 제한 보증](#)

고객 지원

문제 해결을 위해 HP 기술 지원 대표의 도움이 필요한 경우 [HP 고객 지원 센터](#)에 문의하십시오.

제품 등록	www.register.hp.com
소프트웨어 유틸리티, 드라이버 및 전자 문서를 다운로드	HP 고객 지원 센터
24시간 인터넷 제품 지원을 받고 문제 해결, 드라이버 및 소프트웨어, 전자 정보를 다운로드하십시오.	HP 고객 지원 센터
Mac 컴퓨터로 사용한 제품에 대한 지원 가져오기	HP 고객 지원 센터
해당 국가/지역에서 보증 기간 동안 무료로 전화 지원을 받으십시오.	국가/지역별 지원 전화번호는 제품과 함께 제공된 전단지 또는 HP 고객 지원 센터 에서 확인하실 수 있습니다.
제품명, 일련 번호, 구입 일자를 알아두고 제대로 설명할 수 있도록 문제를 파악하십시오.	
기타 HP 서비스 또는 유지보수 계약 요청	www.hp.com/go/carepack

HP 제한 보증

HP 제품	제한 보증 기간
HP PageWide Pro MFP 577dw	1년

HP는 일반 사용자가 제품을 구입한 후 정해진 기간 동안 HP 하드웨어 및 부속품이 그 재료나 제조 과정에 결함이 없음을 보증합니다. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지받은 경우 제품 결함을 확인하고 자체 판단에 따라 수리하거나 교체해 드립니다. 교환용 제품은 신품 또는 성능상 신품에 준하는 것입니다.

HP는 HP 소프트웨어를 제대로 사용한 경우에는 제품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정의 결함으로 인해 프로그램 명령 실행 실패가 발생하지 않을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 하자 사실이 통지되는 경우, HP는 그 결함으로 인해 프로그래밍 작업의 실행이 되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP는 HP 제품에 작동상 오류 또는 고장이 전혀 없을 것을 보장하지 않습니다. HP가 적정한 기간 내에 보증 조건대로 제품을 수리하거나 교환해주지 못하는 경우, 사용자는 즉시 반품하고 구입 금액을 환불 받을 수 있습니다.

HP 제품은 신제품과 성능이 같은 재사용 부품을 포함하고 있거나 임시 용도로 사용되었을 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 잘못된 유지 관리나 보정, (b) 타사 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품의 사용, (c) 제품의 무단 개조 또는 오용, (d) 해당 제품의 환경 사양을 벗어난 작동, (e) 부적절한 설치 장소 또는 유지보수로 인해 발생한 결함은 보증 대상이 아닙니다.

프린터가 연속 잉크 시스템과 같이 프린터의 기능을 변경하는 애프터마켓 부품 또는 시스템에 연결된 경우 HP 제한 보증이 무효가 됩니다.

현지 법률이 허용하는 한, 위의 보증은 독점적인 것으로 다른 어떤 서면 또는 구두상의 보증이나 조건도 명시적/묵시적으로 적용되지 않습니다. HP는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 어떠한 묵시적 보증 또는 조건도 부인합니다. 묵시적 보증의 기간 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역, 시/도에서는 위와 같은 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다. 이 보증은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역별, 시/도별로 그 밖의 각종 권리를 보유할 수도 있습니다.

HP 보증 조항은 본 제품에 대한 HP 지원이 가능하고 HP 제품이 정식으로 유통되는 모든 국가/지역에서 유효하며, 고객에게 제공되는 보증 수리의 수준은 국가/지역별 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 관할 법규에 따라 제품 사양을 제한하는 국가/지역에서 제품을 판매하기 위해 제품 형태, 크기, 기능 등을 변경하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 본 보증서에 기술된 보상 사항은 최종 사용자에게만 적용되는 유일한 것입니다. 상기 사항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직접적, 특수, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다. 우발적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역이나 시/도에서는 위의 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다.

여기 명시된 보증 조건은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정할 수 없으며 그에 부가됩니다.

영국, 아일랜드 및 몰타

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

오스트리아, 벨기에, 독일 및 룩셈부르크

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

벨기에, 프랑스 및 룩셈부르크

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

이탈리아

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

스페인

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

덴마크

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

노르웨이

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

스웨덴

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

포르투갈

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

그리스 및 키프로스

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

헝가리

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

체코 공화국

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

슬로바키아

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

폴란드

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

불가리아

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

루마니아

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

벨기에 및 네덜란드

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

핀란드

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

슬로베니아

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

크로아티아

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

라트비아

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

리투아니아

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

에스토니아

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

러시아

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A 기술 정보

- [제품 사양](#)
- [환경 친화적 제품 관리 프로그램](#)
- [규격 정보](#)

제품 사양

- [인쇄 사양](#)
- [물리적 사양](#)
- [전력 소비 및 전기 사양](#)
- [AE\(Acoustic Emission\) 사양](#)
- [환경 사양](#)

인쇄 사양

지원되는 인쇄 해상도 목록은 [HP 고객 지원 센터](#) 에서 프린터 지원 웹사이트를 참조하십시오.

물리적 사양

제품	제품 규격(가로x세로x높이)	작동 규격(가로x세로x높이)	무게
HP PageWide Pro MFP 577dw series	530x407x468mm(20.87x16.02x18.43인치)	806x731x712mm(31.73x28.78x28.03인치)	16.4kg(35.1lb)

전력 소비 및 전기 사양

⚠ 주의: 필요 전력은 제품 판매 국가/지역에 따라 달라집니다. 작동 전압은 변경하지 마십시오. 변경하면 제품이 손상되고, 손상될 경우 HP의 제한 보증과 서비스 계약을 적용받을 수 없습니다.

AE(Acoustic Emission) 사양

작동	LwAd-mono(B)	LwAd-color(B)	참고
인쇄	6.9	6.8	
복사	7.1	6.9	ADF 모델
스캔	6.9	6.7	ADF 모델

 **참고:** HP는 프린터를 직원의 일반적인 업무 공간이 아닌 곳에 둘 것을 권장합니다.

환경 사양

	작동 시	운반 시
온도	15° ~ 30°C	-40° ~ 60° C
상대 습도	20 ~ 80%	90% 이하(비응축)
고도	0 - 3048m	
기울어짐	중요: 카트리지를 설치한 후 제품을 이동하는 경우에는 주의를 기울이십시오. 제품이 3도 이상 기울어지면 잉크가 누출될 수 있습니다.	
정전기 방전(ESD)	제품을 사용해 복사할 때 정전기 방전이 발생하면 복사된 페이지에 선이 나타날 수 있습니다. 페이지를 다시 복사하면 ESD가 사라집니다.	

 **참고:** 값은 변경될 수 있습니다.

환경 친화적 제품 관리 프로그램

- [환경 보호](#)
- [오존 생성](#)
- [전력 소비](#)
- [유럽 연합 위원회 규정 1275/2008](#)
- [용지](#)
- [HP PageWide 인쇄 소모품](#)
- [플라스틱](#)
- [전자 하드웨어 재활용](#)
- [재질 제한 사항](#)
 - [일반 배터리 정보](#)
 - [대만에서 배터리 폐기](#)
 - [캘리포니아 과염소산염 물질 고지 사항](#)
 - [EU 배터리 지침](#)
 - [브라질 배터리 고지 사항](#)
- [화학 물질](#)
- [EPEAT](#)
- [사용자의 전자 기기 폐기물 처리](#)
- [독성 및 유해 물질 표\(중국\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(터키\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(우크라이나\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(인도\)](#)
- [프린터, 팩스, 복사기용 중국 에너지 라벨](#)
- [중국 SEPA 에코 라벨 사용자 정보](#)

환경 보호

HP는 최상의 제품을 제공함과 동시에 환경을 보호하고자 노력하고 있습니다. 이 제품은 환경에 대한 영향을 최소화할 수 있도록 설계되었습니다.

www.hp.com/go/environment 또는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment를 방문하여 이 제품의 환경 프로필 시트, 물질안전보건자료, HP 반환 및 재활용 프로그램을 포함해 HP와 환경에 대한 자세한 내용을 얻으십시오.

오존 생성

본 제품은 오존 가스(O₃)를 배출하지 않습니다.

전력 소비

ENERGY STAR® 로고가 있는 HP 인쇄 및 이미징 장비는 미국 환경보호청(EPA)의 인증을 받은 것입니다. ENERGY STAR 인증을 받은 이미징 장비에는 다음과 같은 표시가 있습니다.



다음 페이지를 참조하시면 더 많은 ENERGY STAR 인증 이미징 제품 모델 정보를 볼 수 있습니다.
www.hp.com/go/energystar

유럽 연합 위원회 규정 1275/2008

유선 네트워크 포트가 모두 연결되어 있고 무선 네트워크 포트가 모두 활성화된 경우 네트워크 대기 중인 제품의 전력 소모를 포함하여 제품 전력에 대한 정보는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 에서 IT 에코표시(IT ECO Declaration)의 섹션 P14 '추가 정보'를 참조하십시오.

용지

이 제품은 제품의 인쇄 용지 가이드에 나와 있는 가이드라인 규격에 맞는 재생 용지와 경량 용지 (EcoFFICIENT™)를 사용할 수 있습니다. 이 제품은 EN12281:2002를 준수하는 재생 용지와 경량 용지 (EcoFFICIENT™) 사용에 적합합니다.

HP PageWide 인쇄 소모품

정품 HP 소모품은 친환경적인 방식으로 제작되었습니다. HP를 통해 인쇄 시 자원과 용지를 간편하게 절약할 수 있습니다. 다 사용한 후에는 손쉽게 무료로 재활용할 수 있습니다. 프로그램 가용성은 변경될 수 있습니다. 자세한 내용은 www.hp.com/recycle을 참조하십시오. HP Planet Partners 반환 및 재활용 프로그램에 참여하려면 www.hp.com/recycle을 참조하십시오. HP PageWide 인쇄 소모품 반환 방법에 대한 정보를 보려면 국가/지역을 선택하십시오.

참고: 재활용 정보 전체를 확인하거나 재활용을 위한 우편요금 지급필 라벨, 봉투, 상자를 주문하려면 HP Sustainability (으)로 이동하십시오.

플라스틱

25g을 초과하는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따라 해당 마크를 부착하여 본 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱 부품의 재활용 가능 여부를 쉽게 확인할 수 있습니다.

전자 하드웨어 재활용

HP는 고객이 중고 전자 하드웨어를 재활용하도록 권장합니다. 재활용 프로그램에 대한 자세한 내용은 HP Sustainability 웹사이트를 참조하십시오.

재질 제한 사항

- [일반 배터리 정보](#)
- [대만에서 배터리 폐기](#)
- [캘리포니아 과염소산염 물질 고지 사항](#)
- [EU 배터리 지침](#)
- [브라질 배터리 고지 사항](#)

일반 배터리 정보

본 HP 제품에는 의도적으로 추가된 수은이 없습니다.

이 HP 제품에는 수명이 다했을 때 특별 처리해야 하는 배터리가 들어 있습니다. 본 제품에 포함되어 있거나 본 제품을 위해 HP가 제공하는 배터리에는 다음 항목이 포함되어 있습니다.

HP PageWide Pro MFP 577dw series	
종류	리튬 망간 이산화 전지(Lithium manganese dioxide)
무게	3.0g
위치	메인 보드 위
사용자 제거 가능	아니요

대만에서 배터리 폐기



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

캘리포니아 과염소산염 물질 고지 사항

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU 배터리 지침

본 제품에는 실제 시계 또는 제품 설정의 데이터 무결성을 유지하는 데 사용되며 제품 수명 기간 동안 유지되도록 설계된 배터리가 포함되어 있습니다. 이 배터리의 수리 또는 교체 작업은 공인 서비스 기술자가 실행해야 합니다.



브라질 배터리 고지 사항

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

화학 물질

HP는 REACH와 같은 법률 요건을 준수하기 위해 필요에 따라 HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 충실히 제공하고 있습니다(유럽 의회 및 위원회의 EC 규정 No 1907/2006). 이 제품에 대한 화학 물질 정보를 기록한 보고서는 다음 URL에서 볼 수 있습니다. <http://www.hp.com/go/reach>

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

사용자의 전자 기기 폐기물 처리



이 기호는 다른 가정용 쓰레기와 함께 제품을 폐기하지 않아야 함을 의미합니다. 대신 전자 기기 폐기물은 전자/전기 장비를 재활용할 수 있도록 지정된 수거물 센터에 전달하여 건강과 환경을 보호해야 합니다. 자세한 내용은 <http://www.hp.com/recycle>을 참조하십시오.

독성 및 유해 물질 표(중국)

产品中有有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

위험 물질 사용 제한 규정(터키)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

위험 물질 사용 제한 규정(우크라이나)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

위험 물질 사용 제한 규정(인도)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

중국 SEPA 에코 라벨 사용자 정보

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

규격 정보

- [규정 통지 사항](#)
- [VCCI 규격\(일본\)](#)
- [전원 코드 지침](#)
- [전원 코드 규격\(일본\)](#)
- [EMC 규격\(한국\)](#)
- [시각적 디스플레이 작업 공간 진술문\(독일\)](#)
- [EU 규정 고지 사항](#)
- [팩스 제품에 대한 추가 조항](#)
- [무선 제품에 대한 추가 규격](#)

규정 통지 사항

규정 모델 식별 번호

규정 식별을 위해 각 제품에 규정 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 규정 번호를 상품명 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

표 A-1 규정 모델 번호

제품 모델 번호	규정 모델 번호
PageWide Pro MFP 577dw	VCVRA-1504-00
PageWide Pro MFP 577dw	VCVRA-1504-01

FCC 규정

본 장비는 검사를 마쳤으며 **FCC** 규정의 제15조에 의거, **B**급 디지털 장치의 제한을 준수하는 것으로 판명되었습니다. 이러한 제한은 주거 지역에 설치 시 유해한 간섭파에 대해 적절한 보호를 제공하도록 설계되었습니다. 이 장비는 무선 주파 에너지를 발생, 사용 및 방출할 수 있으며, 설명서에 따라 설치하고 사용하지 않는 경우 무선 통신에 유해한 간섭파를 일으킬 수 있습니다. 그러나 특정 설치 시 간섭파가 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. 이 장비가 라디오나 장비의 전원을 켜다가 켜서 확인 가능한 텔레비전 수신에 유해한 간섭파를 일으키는 경우 사용자는 다음 조치 중 하나 이상의 방법으로 간섭파를 제거할 수 있습니다.

- 수신 안테나의 방향을 바꾸거나 위치를 변경합니다.
- 장비와 수신기 사이의 거리를 늘립니다.
- 수신기가 연결된 회로가 아닌 다른 회로의 콘센트에 장비를 연결합니다.
- 대리점 또는 라디오/TV 전문 기술자에게 문의합니다.

 **참고:** HP의 명시적 승인 없이 해당 장치를 변경 또는 수정할 경우 장비 작동에 대한 사용자 권한을 상실할 수 있습니다.

FCC 규정의 제15조 클래스 **B** 규격을 따르기 위해서는 차폐된 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.

자세한 내용은 다음으로 문의하십시오. Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

본 장치는 FCC 규정의 제15조를 준수합니다. 본 장치는 작동 시 다음 두 조건을 만족해야 합니다. (1) 본 장치는 유해한 간섭파를 일으키지 않으며 (2) 본 장치는 불필요한 작동을 발생시키는 간섭파를 포함한 임의의 간섭파를 수신한 경우에도 영향을 받지 않습니다.

VCCI 규격(일본)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づきクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

전원 코드 지침

콘센트의 전압이 제품 전압에 맞는지 확인합니다. 전압은 제품 라벨에 나와 있습니다. 제품은 100-240Vac 또는 200-240Vac 및 50/60Hz를 사용합니다.

⚠ **주의:** 제품 손상을 막기 위해 제품과 함께 제공된 전원 코드만 사용하십시오.

전원 코드 규격(일본)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC 규격(한국)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

시각적 디스플레이 작업 공간 진술문(독일)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

EU 규정 고지 사항

- [유럽 연합 규정 고지 사항](#)
- [무선 모델 전용](#)
- [팩스 기능이 있는 모델 전용](#)

유럽 연합 규정 고지 사항



CE 마크가 있는 제품은 다음과 같은 해당 EU 지침을 하나 이상 준수합니다. 저전압 지침 2006/95/EC, EMC 지침 2004/108/EC, Ecodesign 지침 2009/125/EC, R&TTE 지침 1999/5/EC, RoHS 지침 2011/65/EU. 이러한 지침에 대한 준수 여부는 적용 가능한 유럽 화합 표준을 통해 평가됩니다. 완전한 적합성 선언은 웹 사이트 www.hp.com/go/certificates에서 확인할 수 있습니다.(규정 레이블에서 찾을 수 있는 RMN(규정 모델 번호) 또는 제품 모델 이름을 통해 검색하십시오.)

규정 관련 문제 문의처:

HP GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

무선 모델 전용

EMF

- 이 제품은 고주파 방사에 대한 노출을 위해 국제 지침(ICNIRP)을 충족합니다.
정상적인 사용 시 무선 송신 및 수신 장치를 포함하고 있는 경우, 20cm의 이격 거리는 무선 주파수 노출 레벨이 EU 요구 사항을 준수하도록 보장합니다.

유럽의 무선 기능

- 이 제품은 아이슬란드, 리히텐슈타인, 노르웨이 및 스위스를 포함한 모든 EU 국가에서 제한 없이 사용할 수 있도록 고안되었습니다.

팩스 기능이 있는 모델 전용

팩스 기능이 있는 HP 제품은 R&TTE 지침 1999/5/EC(Annex II)의 요구 사항을 준수하고 그에 따라 CE 마크를 획득하였습니다. 그러나, 다른 국가/지역에 제공된 각각의 PSTN의 차이로 인해 승인 자체가 모든 PSTN NTP(network termination point)에서 성공적인 작동에 대한 무조건적인 보증을 제공하지는 않습니다. 문제가 발생하면 먼저 장비 공급 업체에 문의해야 합니다.

팩스 제품에 대한 추가 조항

- [뉴질랜드 텔레콤 진술서](#)
- [Additional FCC statement for telecom products \(US\)](#)
- [Industry Canada CS-03 requirements](#)
- [캐나다 전화망 사용자에게 대한 고지 사항](#)
- [호주 유선 팩스 진술서](#)
- [독일 전화 네트워크 사용자 고지 사항](#)

뉴질랜드 텔레콤 진술서

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

 **주의:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



참고: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Industry Canada CS-03 requirements

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.



주의: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.1.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

캐나다 전화망 사용자에게 대한 고지 사항

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

호주 유선 팩스 진술서

In Australia the HP device must be connected to the Telecommunications Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

독일 전화 네트워크 사용자 고지 사항

Dieses HP Faxprodukt ist ausschließlich für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz vorgesehen. Stecken Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, in eine N-codierte TAE 6-Anschlussdose. Dieses HP Faxprodukt kann als einzelnes Gerät und/oder zusammen (Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

무선 제품에 대한 추가 규격

- [전자파 노출](#)
- [브라질 사용자에게 대한 고지 사항](#)

- [캐나다 규격](#)
- [일본 규격](#)
- [한국 사용자에게 대한 고지 사항](#)
- [대만 규격](#)
- [멕시코 규격](#)

전자파 노출

Exposure to radio frequency radiation

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

브라질 사용자에게 대한 고지 사항

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

캐나다 규격

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

 **경고!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

일본 규격

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

한국 사용자에게 대한 고지 사항

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

대만 규격

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。
前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。
低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

멕시코 규격

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

색인

A

ALM(대체 레터헤드 모드)
입력 용지함 55, 56

D

DSL
팩스 104

E

embedded Web server
기능 28

H

HP Utility(OS X)
열기 41
HP Web Jetadmin 37
HP 고객응답지원센터 177
HP 비정품 소모품 61
HP 사기 웹 사이트 61

I

ID 카드
복사 87
IPv4 주소 25
ISDN
팩스 104

J

Jetadmin, HP Web 37

M

Mac
문제, 문제 해결 174
Macintosh
지원 177

O

OCR
스캔한 문서 편집 96

OS X

HP Utility 41
TWAIN 호환 소프트웨어에서 스캔 95

P

PBX
팩스 104

T

TCP/IP
IPv4 매개변수 수동으로 구성 25
TWAIN 호환 소프트웨어, 스캔 95

U

USB 구성 16
USB 드라이브 플러그 앤 프린트
(Plug and Print) 78
USB 저장 부속품
인쇄 78

V

V.34 설정 155
VoIP
팩스 105

W

WIA 호환 소프트웨어, 스캔 95
Windows
TWAIN 또는 WIA 소프트웨어에서 스캔 95

ㄱ

걸림
권장하지 않는 용지 59
원인 131
검사 목록
팩스 문제 해결 152

게이트웨이, 기본 설정 25
고객 지원
온라인 177
그룹 다이얼 항목
생성 120
편집 120
기능 2
기본값, 복원 128
기본 게이트웨이, 설정 25
기술 지원
온라인 177

ㄴ

내장 웹 서버
웹스캔 96
네트워크
HP Web Jetadmin 37
IPv4 주소 25
기본 게이트웨이 25
서브넷 마스크 25
설정, 변경 25
설정, 보기 25
암호, 변경 25
암호, 설정 25
네트워크, 유선
제품 설치 17
네트워크 관리 25

ㄷ

다른 벨소리 설정 111
단축 다이얼
프로그래밍 114
단축 다이얼 항목
생성 120
편집 120

ㄱ

레터헤드 넣기양식 용지 넣기
입력 용지함 55, 56
로그, 팩스
오류 156
인쇄 122
링크 속도 설정 26
링크 지우기
팩스 기록 123

ㄴ

맞춤 크기 복사본 86
메모리
팩스 삭제 118
팩스 재인쇄 118
메모리에서 팩스 삭제 118
명암 대비 설정
복사 86
모니터 다이얼 116
모델
비교 1
모델, 기능 개요 2
무선 네트워크
드라이버 설치 23
설정 마법사를 통해 구성 18
무선 네트워크에 연결 17
무선 네트워크 연결 17
무선 설정 마법사
무선 네트워크 구성 18
무수은 제품 194
문서 공급기
넣기 56
용지 걸림 133
문서 축소
복사 86
문서 크기 조정
복사 86
문서 확대
복사 86
문제 해결
Mac 문제 174
USB 드라이브 플러그 앤 프린트
문제 146
USB 직접 연결 문제 166
걸림 131
네트워크 문제 167
느린 응답 146
용지 공급 문제 131
응답 없음 145

점검 목록 125
팩스 152, 165
팩스 수신 164
팩스 오류 수정 설정 154
팩스 전송 162

ㄷ

발신
자동 재발신, 설정 107
발신음
톤 또는 펄스 설정 107
밝기
팩스 밝게/어둡게 108
밝기/어둡기 설정
팩스 108
밝음
복사 명암 대비 86
망화벽 17
벨소리
다른 111
벨소리 구별 설정 110
벨소리 신호음
구별 110
벨소리 종류 110
벨소리 패턴 111
보고서
PCL6 글꼴 목록 128
PCL 글꼴 목록 128
PS 글꼴 목록 128
네트워크 구성 페이지 127
오류, 팩스 122
이벤트 로그 127
품질 보고서 127
프린터 상태 보고서 127
확인, 팩스 121
보고서, 팩스
오류 156
보증
제품 178
복사
명암 대비, 조정 86
밝기/어둡기 설정 86
사진 88
양면 89
축소 86
취소 89
확대 86
불륨, 조정 111

봉투 넣기
입력 용지함 53, 54
비교, 제품 모델 1

ㄹ

사기 웹 사이트 61
사양
전기 및 음향 190
사진
복사 88
색상
일치 73
색상 일치 73
서브넷 마스크 25
설정
초기 설정 기본값, 복원 128
소모품
위조품 61
재활용 64
소모품 사용
HP 비정품 61
재활용 193
소모품 위조 방지 61
소모품 재활용 64
소프트웨어
OCR 96
TWAIN 또는 WIA에서 스캔 95
문제 172
웹스캔 96
팩스 전송 115
수동 팩스 받기
받기 118
수동 팩스 보내기
보내기 116
수명이 다한 후 폐기 194
스캐너
유리 청소 129
스캔
OCR 96
TWAIN-compliant 소프트웨어 95
WIA-compliant 소프트웨어 95
웹스캔에서 96
스캔 보내기
OCR용 96

○
양면 인쇄 설정, 변경 26

- 어두움, 명암 대비 설정
 - 복사 86
- 어둡기 설정
 - 팩스 108
- 연결성
 - USB 16
 - 문제 해결 166
- 오류
 - 소프트웨어 172
- 오류 메시지, 팩스 156, 162, 164
- 오류 보고서, 팩스 122
 - 인쇄 156
- 오류 수정 모드 설정, 팩스 154
- 온라인 지원 177
- 외부
 - 회선 번호, 삽입 106
- 외부, 회선 번호 106
- 외부 연결
 - 외부 연결 번호 106
- 외부 회선
 - 일시 중지, 삽입 106
- 왼쪽 덮개
 - 용지 걸림, 제거 138
- 용지
 - 걸림 131
 - 선택 59, 147
 - 용지함에 대한 기본 크기 49
 - 팩스 자동 축소 설정 111
- 용지 걸림
 - 문서 공급기, 해결 133
 - 용지 경로, 해결 138
 - 위치 133
 - 출력함, 해결 139
- 용지 경로
 - 용지 걸림, 해결 138
- 용지 적재
 - 입력 용지함 49
- 용지 종류
 - 변경 148
- 용지 픽업 문제
 - 해결 131
- 용지함
 - 기본 용지 크기 49
 - 용지 걸림, 제거 135, 137
 - 용지 걸림, 해결 135
- 용지함, 출력
 - 용지 걸림, 해결 139
- 용지함 1
 - 용지 걸림, 제거 134

- 용지함 2
 - 용지 걸림, 해결 135
- 용지함 3
 - 용지 걸림, 제거 135
- 용지함 4
 - 용지 걸림, 제거 137
- 웹사이트
 - HP Web Jetadmin, 다운로드 37
- 웹 사이트
 - Macintosh 고객 지원 177
 - 고객 지원 177
 - 사기 보고서 61
- 웹스캔 96
- 위조 소모품 61
- 유리, 청소 129
- 유선
 - 네트워크에 제품 설치 17
- 유지보수
 - 카트리지 잉크량 확인 63
- 음향 사양 190
- 응답 전 벨소리 횟수 설정 110
- 인쇄
 - USB 저장 부속품 78
 - 마지막 팩스의 자세한 내용 123
 - 팩스 로그 122
 - 팩스 보고서 121
- 인쇄 품질
 - 향상 147, 148
- 일반 사무용 설정 62
- 일본 VCCI 규격 199
- 일시 중지, 삽입 106
- 입력 용지함
 - 넣기 49, 53, 54, 55, 56
- 잉크 카트리지
 - 재활용 193

ㅈ

- 자동
 - 재발신, 설정 107
- 자동 응답기, 연결
 - 팩스 설정 110
- 자동 축소 설정, 팩스 111
- 작은 문서
 - 복사 87
- 재질 제한 사항 194
- 재활용 2, 193
- 전기 사양 190

- 전력
 - 소비 190
- 전자식 팩스
 - 전송 115
- 전화, 팩스
 - 받기 118
- 전화 걸기
 - 일시 중지, 삽입 106
- 전화번호부, 팩스
 - 항목 추가 114
- 제어판
 - 청소 페이지, 인쇄 129
 - 터치스크린 청소 130
- 제품
 - 모델 비교 1
- 제품 개요 2
- 지원
 - 온라인 177

ㅊ

- 청소
 - 유리 129
 - 터치스크린 130
 - 프린트 헤드 129
- 초기 설정 기본값, 복원 128
- 초기 설정 기본값 복원 128
- 출력함
 - 용지 걸림, 해결 139
- 취소
 - 복사 작업 89

ㅋ

- 카트리지 64
 - HP 비정품 61
 - 보관 62
 - 재활용 64, 193
 - 카트리지 잉크량 확인 63
- 카트리지 잉크량, 확인 63
- 컬러
 - 조정 72
 - 프린터 및 모니터 73
- 컬러 텍스트 및 OCR 96
- 크기, 복사
 - 축소 또는 확대 86
- 크기, 용지
 - 페이지에 맞춤 설정, 팩스 111

ㅌ

- 터치스크린, 청소 130

톤 발신음 107
통화 중 신호, 재발신 옵션 107

표

팩스

DSL, PBX 또는 ISDN 사용 104
V.34 설정 155
VoIP 사용 105
기록, 삭제 123
단축 다이얼 114
대비 설정 108
로그, 인쇄 122
마지막 팩스 작업의 자세한 내용
인쇄 123
메모리에서 삭제 118
메모리에서 재인쇄 118
모니터 다이얼 116
발신음, 톤 또는 펄스 107
벨소리 종류 110
벨소리 패턴 111
보고서 121
볼륨 설정 111
소프트웨어에서 전송 115
수동 받기 118
수신 기록 111
수신할 수 없음 164
오류 보고서 122
오류 보고서, 인쇄 156
오류 수정 154
외부 연결 번호 106
응답 전 벨소리 횟수 110
일반적인 문제 해결 165
일시 중지, 삽입 106
자동 축소 111
재발신 설정 107
전달 109
전송할 수 없음 162
차단 109
컴퓨터에서(OS X) 115
컴퓨터에서(Windows) 115
확인 보고서 121
팩스 날짜, 설정
HP 디지털 팩스 설정 마법사 사
용 102
제어판 사용 101
팩스 머리글, 설정
HP 디지털 팩스 설정 마법사 사
용 102
제어판 사용 101

팩스 문제 해결
검사 목록 152
팩스 받기
수동으로 118
팩스 번호 차단 해제 109
팩스 보내기
모니터 다이얼 116
팩스 수신
벨소리 종류, 설정 110
벨소리 패턴, 설정 111
수신 기록 설정 111
오류 보고서, 인쇄 156
응답 전 벨소리 횟수 설정 110
자동 축소 설정 111
재인쇄 118
차단 109
팩스 시간, 설정
HP 디지털 팩스 설정 마법사 사
용 102
제어판 사용 101
팩스 재인쇄 118
팩스 전달 109
팩스 전송
메모리, 에서 116
소프트웨어에서 115
오류 보고서, 인쇄 156
전달 109
팩스 차단 109
펄스 발신음 107
페이지에 맞춤 설정, 팩스 111
편집
OCR 프로그램의 텍스트 96
폐기, 수명이 다한 후 194
폐기물 처리 195
포함된 배터리 194
프로토콜 설정, 팩스 155
프린터 드라이버
무선 네트워크 구성 23
선택 149
프린터 소프트웨어(OS X)
열기 41
프린터 소프트웨어(Windows)
프린터 소프트웨어(Windows) 열
기 24

ㅎ

한국 EMC 규격 199

해결

USB 드라이브 플러그 앤 프린트
문제 146
USB 직접 연결 문제 166
네트워크 문제 167
팩스 문제 162
확인 보고서, 팩스 121
환경 기능 2