



Station d'accueil USB-C HP Elite

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows est une marque commerciale déposée ou une marque commerciale de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.



DisplayLink™ est un partenaire officiel de développement logiciel.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Deuxième édition : janvier 2016

Première édition : Décembre 2015

Référence du document : 845650-052

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| 1 Mise en route | 1 |
| Identification des éléments | 1 |
| Éléments de la partie supérieure | 2 |
| Éléments du côté droit | 2 |
| Composants de la façade | 3 |
| Éléments de la partie arrière | 5 |
| Pour installer la station d'accueil USB | 6 |
| Étape 1 : Branchement à l'alimentation secteur | 6 |
| Étape 2 : Connexion à un ordinateur | 6 |
| Étape 3 : Empêchez le mode veille ou veille prolongée | 7 |
| Configuration du logiciel | 7 |
| Configuration d'un moniteur externe | 7 |
| Utilisation de DisplayLink | 7 |
| Utilisation de Windows | 8 |
| Utilisation des fonctionnalités supplémentaires du logiciel | 9 |
| Mode veille, mode veille prolongée, arrêt ou redémarrage | 9 |
| 2 Utilisation de la station d'accueil | 10 |
| Directives pour la station d'accueil | 10 |
| Connexion à un réseau | 11 |
| Connexion de périphériques USB | 12 |
| Connexion d'un périphérique DisplayPort | 13 |
| Connexion à un périphérique HDMI | 13 |
| Branchement de l'audio | 14 |
| Connexion de périphériques audio analogiques | 14 |
| Connexion d'un câble antivol en option | 15 |
| 3 Déconnexion de la station d'accueil | 16 |
| 4 Résolution des problèmes | 17 |
| Résolution des problèmes courants | 17 |
| Problèmes généraux et de connexion | 17 |
| Problèmes audio | 18 |
| Problèmes vidéo | 18 |
| Pour en savoir plus | 19 |
| Service d'assistance | 19 |

| | |
|--|-----------|
| 5 Caractéristiques techniques | 21 |
| Courant d'entrée | 21 |
| Environnement d'exploitation | 21 |
| Index | 22 |

1 Mise en route

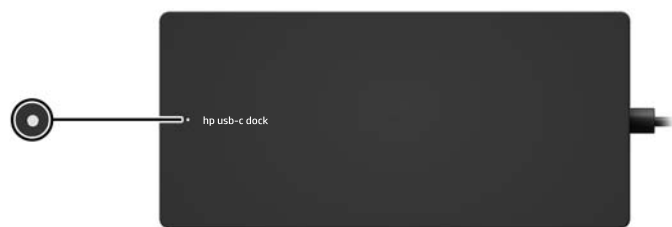
Identification des éléments

Ce chapitre identifie les fonctionnalités matérielles visibles de la station d'accueil USB-C HP Elite et présente ses procédures d'installation.



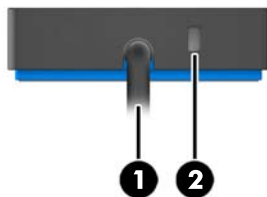
REMARQUE : Cependant, certaines de ses fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Éléments de la partie supérieure



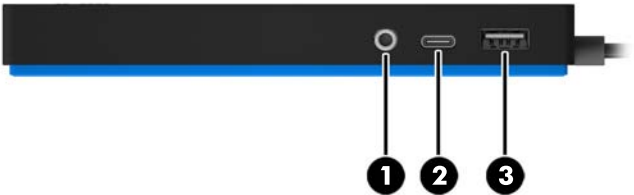
| Élément | Description |
|-----------------------|---|
| Voyant d'alimentation | <ul style="list-style-type: none">• Allumé : La station d'accueil est allumée.• Clignotant : La station d'accueil est en Attente, un mode qui offre des économies d'énergie. La station d'accueil passe en mode Attente si aucun périphérique n'est connecté ou si tous les périphériques ont été inactifs pendant plus de 10 minutes. |


Éléments du côté droit




| Composant | Description |
|------------------------------------|--|
| (1) Câble USB de type C | Permet de connecter la station d'accueil à un ordinateur portable ou une tablette. |
| (2) Emplacement pour câble antivol | Permet de fixer un câble antivol en option à la station d'accueil. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de la station d'accueil. |

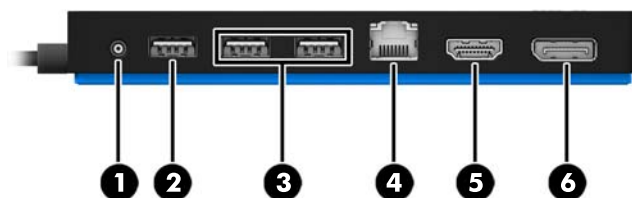
Composants de la façade









| Élément | Description |
|--|--|
| <div>(1) </div> | <p>Prise combinée de sortie audio (casque) et d'entrée audio (microphone)</p> <p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un microphone avec casque en option. Cette prise ne prend pas en charge les microphones autonomes en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <p>Windows 10</p> <p>Sélectionnez le bouton Démarrer, puis Toutes les applications, Aide et support HP, et Documentation HP.</p> <p>Windows 8</p> <p>Sélectionnez l'application HP Support Assistant dans l'écran Démarrer, sélectionnez Poste de travail, puis Manuels de l'utilisateur.</p> <p>Windows 7</p> <p>Sélectionnez Démarrer, sélectionnez Tous les programmes, sélectionnez Aide et Support HP, puis sélectionnez Documentation HP.</p> <p>REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> <p>Si le son ne bascule pas automatiquement vers la station d'accueil, configurez la station d'accueil en tant que périphérique audio par défaut dans les paramètres de votre ordinateur.</p> |
| <div>(2)</div> | <p>Port (de chargement SuperSpeed) USB de type C</p> <p>Permet de connecter tout périphérique USB avec un connecteur de Type C.</p> |

| Élément | Description |
|--|--|
| | <p>REMARQUE : Ce port USB de Type C permet de recharger des produits tels que des téléphones mobiles, ordinateurs portables, tablettes et lecteurs MP3.</p> <p>REMARQUE : Adaptateurs (vendus séparément) peuvent être requis.</p> |
| <p>(3)</p>  <p>Port USB 2.0</p> | <p>Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.</p> |

Éléments de la partie arrière



| Élément | Description |
|---|--|
| (1)  | Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur. |
| (2)  | Port de chargement USB 3.0 (avec alimentation) Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB. Les ports USB standard ne rechargent pas tous les périphériques USB ou alors en utilisant uniquement un courant faible. Certains périphériques USB nécessitent une alimentation et vous obligent à utiliser un port avec alimentation. REMARQUE : Les ports de chargement USB permettent également de recharger certains modèles de téléphones mobiles et de lecteurs MP3, même lorsque l'ordinateur est éteint. |
| (3)  | Ports USB 2.0 (2) Permettent de connecter des périphériques USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB. |
| (4)  | Prise RJ-45 (réseau) Permet de connecter un câble réseau. |
| (5)  | Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI (High Definition Multimedia Interface) haute vitesse. |
| (6)  | Connecteur Dual-Mode DisplayPort Permet de connecter un périphérique d'affichage numérique en option, par exemple un moniteur ou un projecteur haute performance. |

Pour installer la station d'accueil USB

Étape 1 : Branchement à l'alimentation secteur

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques d'électrocution ou de détérioration de l'équipement :

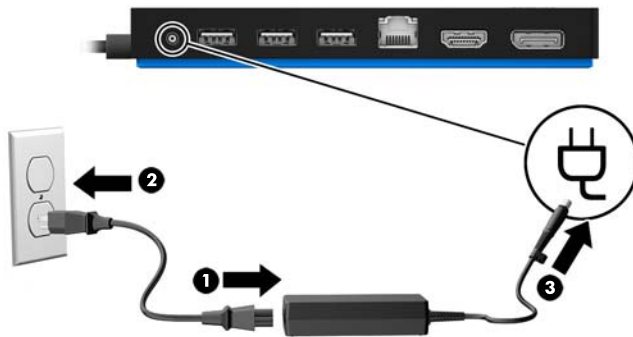
Branchez le cordon d'alimentation sur une prise de terre facilement accessible.

Coupez l'alimentation de l'équipement en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Ne désactivez pas la prise de mise à la terre du cordon d'alimentation. La prise de mise à la terre constitue un élément de sécurité essentiel.

Pour garantir les performances de toutes les fonctions de la station d'accueil, branchez cette dernière à une alimentation secteur à l'aide du cordon d'alimentation fourni à cet effet.

1. Branchez l'une des extrémités du cordon d'alimentation sur l'adaptateur secteur AC **(1)** et l'autre extrémité du câble sur une prise secteur électrique **(2)**.
2. Connectez l'adaptateur au connecteur d'alimentation **(3)** de la station d'accueil.



Étape 2 : Connexion à un ordinateur

Pour connecter un ordinateur à la station d'accueil :

- ▲ Connectez le câble USB de type C relié à la station d'accueil à un port USB de type C de votre ordinateur.



Étape 3 : Empêchez le mode veille ou veille prolongée

Lors de l'utilisation d'un moniteur externe, vous pourriez vouloir fermer l'écran de l'ordinateur. Pour plus d'informations concernant la configuration d'un moniteur externe, reportez-vous à [Configuration d'un moniteur externe à la page 7](#).

Afin d'empêcher l'ordinateur de passer en mode veille ou veille prolongée lorsque vous refermez l'écran :

1. Ouvrez le Panneau de configuration et sélectionnez la page des **Options d'alimentation**.
2. Cliquez sur **Choisir l'action qui suit la fermeture du capot**. Cliquez sur **Ne rien faire**, puis cliquez sur **OK**.
3. Sous **Connecté**, sélectionnez **Ne rien faire**, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.



REMARQUE : Pour obtenir des instructions sur l'accès à la page Options d'alimentation, consultez le Centre d'aide et de support sur l'ordinateur.

Configuration du logiciel

Cette section décrit comment installer le logiciel Station d'accueil USB-C HP Elite sur un ordinateur s'exécutant sous le système d'exploitation Windows® 10, Windows 8 ou Windows 7. Le logiciel est préinstallé dans la mémoire flash de la station d'accueil.

1. Avec l'ordinateur allumé, sous Windows, et connecté à Internet, branchez le câble USB entre la station d'accueil et l'ordinateur. Les pilotes de périphérique doivent s'installer automatiquement.
2. Si les pilotes du périphérique ne s'installent pas automatiquement, procédez comme suit :
 - **Windows 10**— Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur **Explorateur de fichiers**, cliquez sur **Ce PC**, puis double-cliquez sur **HP Dock**. Double-cliquez sur **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
 - **Windows 8**— Cliquez sur l'application **HP Dock**. Ou bien, cliquez sur **Ce PC**, puis cliquez sur **HP Dock**. Double-cliquez sur **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
 - **Windows 7**— Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez sur **Ordinateur**. Double-cliquez sur **HP Dock**, puis double-cliquez sur **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
3. Un écran de bienvenue s'affiche. Cliquez sur **Suivant**.
4. Lorsque le **contrat de licence de l'utilisateur final** s'affiche, acceptez, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Installer**.
6. Choisissez de redémarrer maintenant ou plus tard. La station d'accueil peut ne pas fonctionner avant le prochain redémarrage. Si vous choisissez de redémarrer l'ordinateur, commencez par retirer tous les disques des lecteurs de l'ordinateur. Cliquez sur **Terminer**.
7. Assurez-vous d'avoir installé les pilotes les plus récents. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support> et sélectionnez votre pays ou région. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, saisissez la référence du modèle de station d'accueil (située sur la partie inférieure de la station d'accueil), puis sélectionnez **Rechercher mon produit**. Cliquez sur le lien vers votre station d'accueil spécifique, puis téléchargez les pilotes les plus récents.

Configuration d'un moniteur externe

Utilisation de DisplayLink

Utilisation de DisplayLink pour configurer l'affichage d'un écran relié à la station d'accueil.

1. Cliquez sur l'icône **DisplayLink** dans la barre des tâches.
2. Pour définir le moniteur externe comme une extension du moniteur principal, cliquez sur **Étendre**.
– ou –
Pour définir le moniteur externe comme une copie du moniteur principal, cliquez sur **Miroir**.
– ou –
Pour définir le moniteur externe de façon à ce qu'il soit le seul écran, cliquez sur **Notebook monitor off** (Éteindre le moniteur de l'ordinateur portable).
– ou –
Pour définir le moniteur externe de façon à ce qu'il soit l'écran principal, cliquez sur **Set as main monitor** (Définir comme moniteur principal).

DisplayLink vous permet d'optimiser l'affichage pour la vidéo, de rechercher des mises à jour et de configurer les paramètres avancés. Les options de DisplayLink peuvent varier en fonction du système d'exploitation. Pour obtenir des instructions sur la configuration de l'écran externe à l'aide de Windows, reportez-vous à la section [Utilisation de Windows à la page 8](#).

Utilisation de Windows

Utilisation de Windows pour configurer l'affichage d'un écran relié à la station d'accueil.



REMARQUE : Lorsque vous connectez d'abord la station d'accueil à un ordinateur sous Windows 7, l'écran de propriétés de Windows s'affiche, et l'écran externe est automatiquement configuré en mode miroir par défaut.

1. Si l'ordinateur est sous Windows 10, tapez `Panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**. Sélectionnez **Apparence et personnalisation**.
– ou –
Si l'ordinateur est sous Windows 8, déplacez le pointeur vers le bas depuis le coin supérieur droit de l'écran, puis cliquez sur **Périphériques**. Cliquez sur **Deuxième écran**.
– ou –
Si l'ordinateur fonctionne avec Windows 7, cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau, puis sélectionnez **Résolution de l'écran**.
2. Pour définir l'écran externe en tant qu'écran principal sur les ordinateurs fonctionnant sous Windows 10 ou Windows 8, sélectionnez **Deuxième écran uniquement**. Pour définir l'écran externe en tant qu'écran principal sur les ordinateurs fonctionnant sous Windows 7, sélectionnez **Transformer en affichage principal**.
– ou –
Pour définir l'écran externe en tant qu'extension de l'écran principal sur les ordinateurs fonctionnant sous Windows 10 ou Windows 8, sélectionnez **Étendre**. Pour définir l'écran externe en tant qu'extension de l'écran principal sur les ordinateurs fonctionnant sous Windows 7, sélectionnez **Étendre ces affichages**.
– ou –
Pour définir l'écran externe en tant que copie de l'écran principal sur les ordinateurs fonctionnant sous Windows 10 ou Windows 8, sélectionnez **Dupliquer**. Pour définir l'écran externe en tant que copie de

l'écran principal sur les ordinateurs fonctionnant sous Windows 7, sélectionnez **Dupliquer ces affichages**.

Vous pouvez également accéder aux paramètres d'affichage en appuyant sur les touches **Windows + p**.

Utilisation des fonctionnalités supplémentaires du logiciel

Le logiciel DisplayLink offre des fonctionnalités supplémentaires pour la configuration d'écrans reliés à la station d'accueil :

- **Résolution de l'écran**—Permet de modifier la résolution du moniteur externe.
- **Rotation de l'écran**—Permet de faire pivoter l'affichage du moniteur externe de 90, 180 ou 270 degrés.
- **Off**—Permet d'éteindre le moniteur externe.
- **Avancé**—Permet d'ouvrir la boîte de dialogue des propriétés Windows.

Mode veille, mode veille prolongée, arrêt ou redémarrage

Si l'ordinateur entre en mode veille ou veille prolongée, le moniteur s'éteint. Lorsque l'ordinateur sort du mode veille ou veille prolongée, le moniteur connecté revient aux paramètres précédents du moniteur.

Si vous redémarrez ou arrêtez l'ordinateur, puis le rallumez, le moniteur connecté revient aux paramètres précédents du moniteur.

2 Utilisation de la station d'accueil

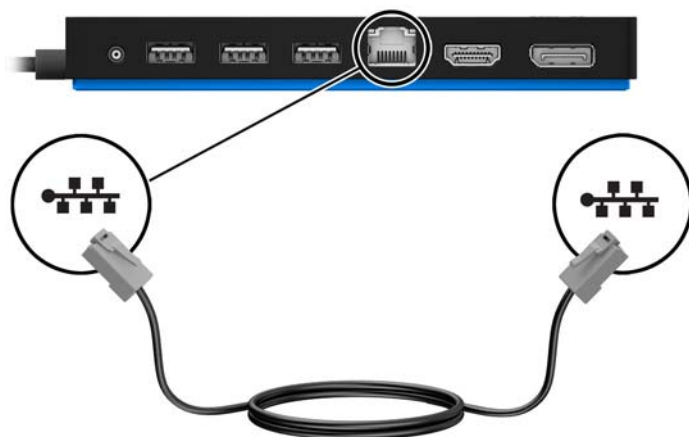
Directives pour la station d'accueil

- **Systèmes d'exploitation** — Pour des performances optimales, utilisez la station d'accueil avec un ordinateur fonctionnant sous Windows 10, Windows 8 ou Windows 7. Seuls les ordinateurs avec ports USB de type C sont compatibles.
- **Alimentation** — Pour pouvoir bénéficier des fonctions de la station d'accueil, vous devez connecter cette dernière à l'alimentation secteur.
- **Connexion et déconnexion** — La station d'accueil peut être connectée à l'ordinateur ou en être déconnectée, que l'ordinateur soit allumé ou éteint. Reportez-vous aux sections [Étape 2 : Connexion à un ordinateur à la page 6](#) et [Déconnexion de la station d'accueil à la page 16](#).
- **Périphériques externes** — Lorsque la station d'accueil est connectée à l'ordinateur, les périphériques externes peuvent être connectés aux ports de la station d'accueil ou aux ports de l'ordinateur.

Connexion à un réseau

Vous pouvez connecter l'ordinateur à un réseau via la station d'accueil. Pour ce faire, munissez-vous d'un câble Ethernet (vendu séparément).

1. Connectez la station d'accueil à l'ordinateur.
2. Connectez l'une des extrémités du câble Ethernet à la prise RJ-45 (réseau) de la station d'accueil et l'autre à une prise murale RJ-45 ou à un routeur.

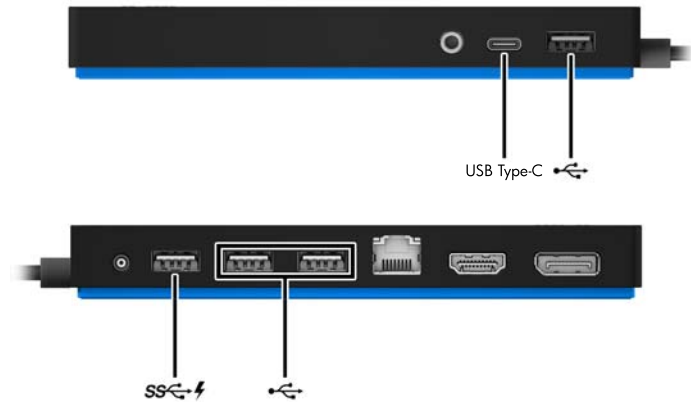


Connexion de périphériques USB

La station d'accueil comporte cinq ports USB : un port USB 3.0 et deux ports USB 2.0 sur le panneau arrière, un USB de type C et un port USB 2.0 sur le panneau avant. Réservez les ports USB aux périphériques USB externes en option, comme une souris et un clavier.

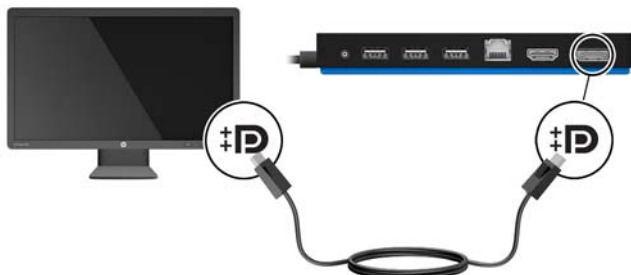


REMARQUE : Vérifiez que le périphérique externe est bien compatible avec les caractéristiques électriques de la station d'accueil. Sinon, le port auquel le périphérique est connecté risque d'être désactivé. Pour réinitialiser le port, reportez-vous à la section [Résolution des problèmes à la page 17](#).



Connexion d'un périphérique DisplayPort

La station d'accueil permet également de connecter un périphérique externe, tel qu'un écran ou un projecteur, via DisplayPort. La station d'accueil prend en charge les connexions vidéo sur le port HDMI et DisplayPort en même temps, tant que les résolutions d'écran sont de 2560 x 1600 maximum. Pour les résolutions supérieures à 2560 x 1600, seul le mode d'affichage unique peut être utilisé.



Connexion à un périphérique HDMI

Vous pouvez connecter la station d'accueil à un périphérique audio ou vidéo externe, tel qu'un téléviseur haute définition, ou tout autre composant audio numérique, par l'intermédiaire du port HDMI. La station d'accueil prend en charge les connexions vidéo sur le port HDMI et DisplayPort en même temps, tant que les résolutions d'écran sont de 2560 x 1600 maximum. Pour les résolutions supérieures à 2560 x 1600, seul le mode d'affichage unique peut être utilisé.



REMARQUE : Pour transmettre des signaux vidéo par l'intermédiaire du port HDMI, vous devez utiliser un câble HDMI (vendu séparément).



Branchement de l'audio

Vous pouvez connecter un casque ou des haut-parleurs directement sur la prise combinée de sortie audio (casque) / d'entrée audio (microphone) de la station d'accueil. Vous pouvez également connecter des périphériques audio analogiques.

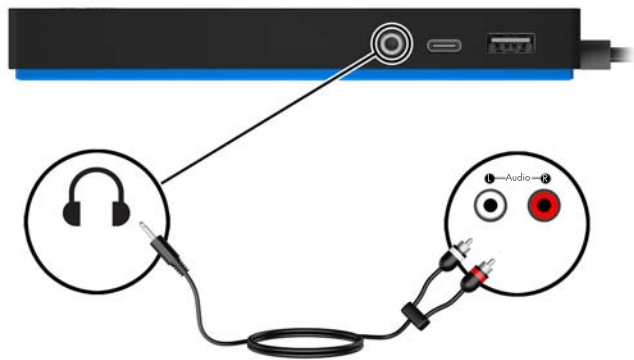


REMARQUE : Si le son ne bascule pas automatiquement vers la station d'accueil, configurez la station d'accueil en tant que périphérique audio par défaut dans les paramètres de votre ordinateur.

Connexion de périphériques audio analogiques

Pour connecter un périphérique audio analogique :

1. Connectez une extrémité d'un câble audio Y (vendu séparément) sur la prise combinée de sortie audio (casque) / d'entrée audio (microphone) de la station d'accueil.
2. Connectez l'autre extrémité aux prises d'entrée audio rouges et blanches sur votre téléviseur ou votre équipement stéréo. Reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur ou de votre équipement stéréo pour trouver les noms et les emplacements de prise.



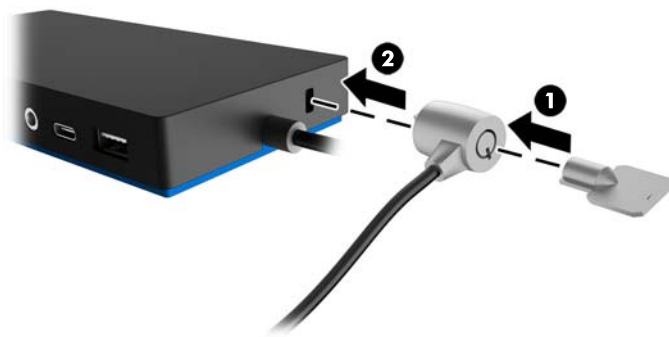
Connexion d'un câble antivol en option



REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de la station d'accueil.

Pour installer un câble antivol :

1. Enroulez le câble antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé dans le verrou antivol **(1)**.
3. Sur la station d'accueil, introduisez le verrou de câble dans l'emplacement pour câble antivol **(2)**, puis tournez la clé.



4. Retirez la clé.

3 Déconnexion de la station d'accueil

Pour déconnecter la station d'accueil de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité** dans la zone de notification, située à l'extrême droite de la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Retirer en toute sécurité la station d'accueil USB**. Le message **Le matériel peut être retiré en toute sécurité** s'affiche.
3. Débranchez le câble USB de type C relié à l'ordinateur.



4 Résolution des problèmes

Résolution des problèmes courants

Les tableaux ci-dessous répertorient les problèmes possibles, ainsi que les solutions recommandées.

Problèmes généraux et de connexion

| Problème | Cause possible | Solution |
|---|--|---|
| Le voyant d'alimentation est éteint. | La station d'accueil n'est pas connectée à l'alimentation secteur. | Branchez le cordon d'alimentation à la station d'accueil et à une prise électrique. |
| Les ports ou prises de la station d'accueil ne fonctionnent pas. | La station d'accueil n'est pas connectée à l'alimentation secteur. | Branchez le cordon d'alimentation à la station d'accueil et à une prise électrique. |
| | La station d'accueil n'est pas correctement connectée à l'ordinateur. | Débranchez le câble USB de l'ordinateur, puis rebranchez-le. |
| Un port USB de la station d'accueil est désactivé. | Le périphérique USB connecté au port n'est peut-être pas compatible avec les caractéristiques électriques de la station d'accueil et utilise une alimentation trop importante. | Réinitialisez le port : |
| | | <ol style="list-style-type: none">1. Déconnectez le périphérique ayant désactivé le port.2. Débranchez le cordon d'alimentation de la station d'accueil, puis rebranchez-le. <p>– ou –</p> <p>Débranchez la station d'accueil de l'ordinateur, puis rebranchez-la.</p> |
| Lorsque la station d'accueil est branchée à l'ordinateur, les réseaux WLAN et local sont connectés. | Il est impossible de passer de la connexion WLAN à la connexion LAN. | Désactivez la connexion WLAN : Si vous utilisez Windows 10 : <ol style="list-style-type: none">1. Faites un clic droit sur Démarrer, puis sélectionnez Connexions réseau.2. Faites un clic droit sur Wi-Fi, puis cliquez sur Désactiver. Si vous utilisez Windows 8 : <ol style="list-style-type: none">1. Déplacez le pointeur vers le bas depuis le coin supérieur droit de l'écran, sélectionnez Paramètres, puis sélectionnez Modifier les paramètres du PC.2. Sélectionnez Sans fil et assurez-vous que votre périphérique sans fil soit défini sur Arrêt. Si vous utilisez Windows 7 : <ul style="list-style-type: none">• Cliquez sur Démarrer, sélectionnez Panneau de configuration, puis Matériel et audio, puis sélectionnez Centre de mobilité Windows. Cliquez |

sur **Désactiver la communication sans fil**.

– ou –

- Cliquez sur la flèche **Afficher les icônes masquées** dans la zone de notification, puis cliquez sur l'icône de **Gestionnaire de connexion HP**.

Dans la fenêtre HP Connection Manager, cliquez sur l'icône **Alimentation WLAN** pour la désactiver.

Impossible de désinstaller le logiciel central DisplayLink à l'aide de **Désinstaller** sous Windows 10 ou Windows 8 ou **Désinstaller un programme** sous Windows 7.

Désinstaller le **Logiciel central DisplayLink**. Ceci désinstalle automatiquement DisplayLink.

Sous Windows 10 ou Windows 8, utilisez **Désinstaller**. Sous Windows 7 ou Vista, utilisez **Désinstaller un programme**.

Problèmes audio

| Problème | Cause possible | Solution |
|--|---|--|
| Lecture audio impossible. | Les pilotes ne sont pas installés. | Installez les pilotes. Reportez-vous à la section Configuration du logiciel à la page 7 . |
| Des haut-parleurs ou un autre périphérique audio connecté à la station d'accueil ne produisent pas de son. | Un périphérique audio est connecté à la prise casque de la station d'accueil, mais la station d'accueil n'est pas le périphérique audio par défaut. | Définir la station d'accueil en tant que périphérique audio par défaut dans les paramètres de l'ordinateur, ou connectez le périphérique audio à l'ordinateur. |
| Un microphone connecté à la station d'accueil ne fonctionne pas. | Un microphone est connecté à la station d'accueil, mais la station d'accueil n'est pas le périphérique audio par défaut. | Définir la station d'accueil en tant que périphérique audio par défaut dans les paramètres de l'ordinateur, ou connectez le microphone à l'ordinateur. |
| Un système de divertissement familial connecté ne produit pas de son. | L'audio n'est pas correctement connecté. | Vérifiez que la station d'accueil est correctement connectée au système de divertissement familial. |

Problèmes vidéo

| Problème | Cause possible | Solution |
|---|--|--|
| Lecture vidéo impossible. | Les pilotes ne sont pas installés. | Installez les pilotes. Reportez-vous à la section Configuration du logiciel à la page 7 . |
| Des polices et autres caractères sur l'écran externe apparaissent grands. | La résolution d'écran de l'écran externe est supérieure à la limite maximale de 2560 x 1600. | Définissez la résolution de l'écran comme égale ou inférieure à la limite maximale. |
| L'application graphique ne détecte pas le moniteur externe. | Certaines applications graphiques ne détectent pas les écrans externes connectés à la station d'accueil. | En utilisant le logiciel DisplayLink, configurez le moniteur externe. Reportez-vous à la section Configuration d'un moniteur externe à la page 7 . |

| Problème | Cause possible | Solution |
|--|--|--|
| Le moniteur externe ne peut pas être défini comme moniteur principal si vous utilisez certaines applications graphiques Intel. | Les applications graphiques Intel plus anciennes ne permettent pas de définir le moniteur externe comme moniteur principal. | Téléchargez les derniers pilotes Intel sur le site http://www.hp.com/support . |
| Le moniteur de l'ordinateur ne fonctionne pas. | L'écran externe a été déconnecté de la station d'accueil avant que la station d'accueil ne soit déconnectée de l'ordinateur. | Déconnectez la station d'accueil de l'ordinateur, puis déconnectez l'écran externe de la station d'accueil. |
| Un périphérique vidéo connecté au port de moniteur externe de l'ordinateur affiche un écran noir lors de la lecture de contenus Blu-ray ou d'autres contenus protégés. | La station d'accueil ne prend pas en charge la lecture de contenus Blu-ray ou d'autres contenus protégés sur un périphérique d'affichage externe connecté au port de moniteur externe de la station d'accueil. | Utilisez l'affichage de l'ordinateur ou connectez le périphérique d'affichage externe à l'ordinateur. |

Pour en savoir plus

- Pour des informations complémentaires sur la station d'accueil, ainsi que des informations sur la sécurité et les réglementations concernant l'utilisation de la station d'accueil, accédez à Aide et Support.
- Le site internet de HP (<http://www.hp.com>) fournit des informations sur les produits et des mises à jour logicielles.

Service d'assistance

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème malgré les conseils de dépannage fournis dans ce chapitre, vous pouvez l'assistance technique.

Pour une résolution rapide de votre problème, munissez-vous des informations suivantes lorsque vous contactez l'assistance technique :



REMARQUE : Le numéro de série de la station d'accueil, ainsi que d'autres informations, sont disponibles sur l'étiquette de service située sous la station d'accueil.

- Nom et référence des modèles d'ordinateur et de station station
- Numéro de série de l'ordinateur et de la station d'accueil
- Date d'achat de l'ordinateur et de la station d'accueil
- Conditions dans lesquelles le problème s'est produit
- Messages d'erreur qui se sont affichés
- Matériel et logiciels utilisés
- Fabricant et modèle des éléments connectés à l'ordinateur et à la station d'accueil

Pour contacter l'assistance HP en utilisant votre ordinateur, sélectionnez **Démarrer** puis sélectionnez **Aide et Support**. Cliquez sur **Contactez l'assistance** pour lancer une session de discussion avec un spécialiste.

Pour accéder au support des États-Unis, ouvrez la page <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour accéder au support international, ouvrez la page http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Choisissez parmi les types de support suivants :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.



REMARQUE : Lorsque la discussion avec le spécialiste n'est pas disponible dans une langue donnée, elle est toujours disponible en anglais.

- Obtenir la liste des numéros de téléphone internationaux du support HP.
- Localiser un centre de service HP.

5 Caractéristiques techniques


Courant d'entrée


Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre station d'accueil.

La station d'accueil utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit avoir une valeur nominale 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que la station d'accueil puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fourni ou agréé par HP pour alimenter la station d'accueil.

La station d'accueil peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

| Courant d'entrée | Valeur nominale |
|--|---------------------------|
| Tension et intensité de fonctionnement | 19,5 V cc @ 3,33 A - 65 W |

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de la station d'accueil sont indiquées sur l'étiquette de conformité.

Environnement d'exploitation

| Facteur | Système métrique | Système américain |
|---|----------------------|--------------------|
| Température | | |
| En fonctionnement (écriture sur disque optique) | 0°C à 40°C | 32 à 104 °F |
| Hors fonctionnement | -40°C à 70°C | -40°F à 158°F |
| Humidité relative (sans condensation) | | |
| En fonctionnement | 5 à 95 % | 5 à 95 % |
| Hors fonctionnement | 5 à 90 % | 5 à 90 % |
| Altitude maximale (sans pressurisation) | | |
| En fonctionnement | -15 à 3 048 m | -50 à 10 000 pieds |
| Hors fonctionnement | -15 à 9 144 m | -50 à 30 000 pieds |

Index

- A**
 - Aide et support 19
 - alimentation
 - recommandations 10
 - station d'accueil, connexion 6
 - alimentation, identification du voyant 2
 - alimentation, voyants 2
 - audio, connexion 14
 - audio analogique 14
- C**
 - câble, identification 2
 - câble antivol, connexion 15
 - chargement USB 3.0 (avec alimentation), identification 5
 - connecteur d'alimentation 5, 6
 - connecteur d'alimentation, identification 5
 - Connecteur Dual-Mode DisplayPort
 - identification 5
 - connecteurs
 - alimentation 6
 - dispositif antivol 2
 - connexion audio, analogique 14
 - courant d'entrée 21
- E**
 - emplacement pour câble antivol 15
 - emplacement pour câble antivol, identification 2
 - emplacements
 - antivol, câble 15
 - environnement d'exploitation 21
- H**
 - HDMI, identification du port 5
- O**
 - ordinateur
 - connexion 6
 - mode veille 7
- P**
 - périphériques DisplayPort, connexion 13
 - périphériques externes 10
 - périphériques HDMI, connexion 13
 - périphériques USB, connexion 12
 - ports
 - chargement USB 3.0 (avec alimentation) 5
 - Connecteur Dual-Mode DisplayPort 5
 - HDMI 5
 - USB 4, 5, 12
 - USB de type C 3
 - prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone) 14
 - prise combo de sortie audio (casque) et d'entrée audio (microphone), identification 3
 - Prise en charge, contact 19
 - Prise RJ-45 (réseau) 11
 - prises
 - combo de sortie audio (casque) et d'entrée audio (microphone) 3
 - prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone) 14
 - réseau 5
 - RJ-45 (réseau) 5, 11
- R**
 - réseau, identification de la prise 5
 - réseau, prise (RJ-45) 11
 - Résolution des problèmes 17
 - RJ-45 (réseau), identification de la prise 5
- S**
 - systèmes d'exploitation pris en charge 10
- U**
 - USB, identification des ports 4, 5
 - USB de type C, identification du port 3
- V**
 - verrou du câble antivol 15
 - voyants RJ-45 (réseau), identification 5