



HP Elite USB-C ドッキングステーション

ユーザーガイド

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows および Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。



DisplayLink™は、正式なソフトウェア開発パートナーです。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

改訂第 1 版：2016 年 1 月

初版：2015 年 12 月

製品番号：845650-292

目次


1 お使いになる前に	1
各部の名称	1
上面の各部	1
右側面の各部	2
前面の各部	3
背面の各部	5
USB ドッキングステーションのセットアップ	6
手順 1：外部電源への接続	6
手順 2：コンピューターの接続	6
手順 3：スリープまたは休止状態の回避	7
ソフトウェアのセットアップ	7
外付けモニターの設定	8
DisplayLink の使用	8
Windows の使用	8
ソフトウェアの追加機能の使用	9
スリープ、休止状態、シャットダウン、および再起動	9
2 ドッキングステーションの使用	10
ドッキングステーションのガイドライン	10
ネットワークへの接続	10
USB デバイスの接続	11
DisplayPort デバイスの接続	11
HDMI デバイスの接続	12
オーディオの接続	13
アナログオーディオデバイスの接続	13
別売のセキュリティロックケーブルの接続	14
3 ドッキングステーションの取り外し	15
4 トラブルシューティング	16
一般的な問題の解決	16
一般的な使用と接続の問題	16
オーディオの問題	18
ビデオの問題	18

詳しい情報の参照先	19
HP のサポート窓口へのお問い合わせ	19
5 仕様	20
入力電源	20
動作環境	20
索引	21

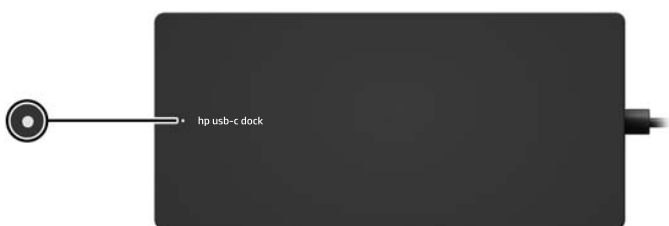
1 お使いになる前に

各部の名称

この章では、HP Elite USB-C ドッキングステーションの各部についての説明およびセットアップ方法について記載しています。

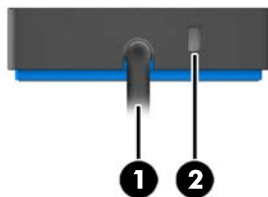
 **注記**：HP Elite USB-C ドッキングステーションの一部の機能は、お使いのコンピューターでは使用できない場合があります。

上面の各部



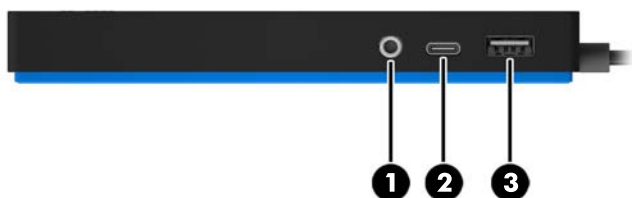
名称	説明
電源ランプ	<ul style="list-style-type: none">点灯：ドッキングステーションの電源がオンになっています明滅：ドッキングステーションがスタンバイ状態で、省電力状態になっています。デバイスが接続されていない場合、またはすべてのデバイスが10分以上アイドル状態になっている場合、ドッキングステーションはスタンバイ状態になります


右側面の各部




名称	説明
(1) USB Type-C ケーブル	ドッキングステーションをノートブックコンピューターまたはタブレットに接続します
(2) セキュリティロックケーブル用スロット	別売のセキュリティロックケーブルをドッキングステーションに接続します 注記: セキュリティロックケーブルに抑止効果はありますが、ドッキングステーションの誤った取り扱いや盗難を完全に防ぐものではありません

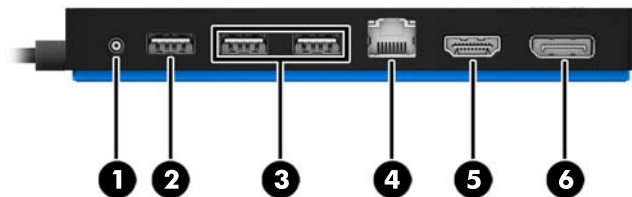
前面の各部









名称	説明
(1)  オーディオ出力 (ヘッドフォン) / オーディオ入力 (マイク) コンボ コネクタ	<p>別売または市販の別途電力が供給されているステレオスピーカー、ヘッドフォン、イヤフォン、ヘッドセット、テレビオーディオケーブルなどを接続します。市販のヘッドセットマイクを使用する場合もここに接続します。このコネクタは、市販の単独のマイクには対応していません</p> <p>警告！ 突然大きな音が出て耳を傷めることがないように、音量の調節を行ってからヘッドフォン、イヤフォン、またはヘッドセットを使用してください。安全に関する情報について詳しくは、『規定、安全、および環境に関するご注意』を参照してください</p> <p>このガイドを表示するには、以下の操作を行います</p> <p>Windows® 10 をお使いの場合</p> <p>[スタート]ボタン→[すべてのアプリ]→[HP Help and Support] (HP ヘルプとサポート) →[HP Documentation] (HP ドキュメント) の順に選択します</p> <p>Windows 8 をお使いの場合</p> <p>スタート画面で[HP Support Assistant]アプリを選択し、[マイコンピュータ]→[ユーザー ガイド]の順に選択します</p> <p>Windows 7 をお使いの場合</p> <p>[スタート]→[すべてのプログラム]→[HP Help and Support] (HP ヘルプとサポート) →[HP Documentation] (HP ドキュメント) の順に選択します</p> <p>注記： コネクタにデバイスを接続すると、コンピューター本体のスピーカーは無効になります</p> <p>オーディオがドッキングステーションに自動的に切り替わらない場合は、コンピューターの設定でドッキングステーションを初期設定のオーディオデバイスとして設定してください</p>
(2) USB Type-C ポート (SuperSpeed チャージ機能対応)	<p>Type-C コネクタのある USB デバイスを接続します</p> <p>注記： この USB Type-C ポートでは、携帯電話、コンピューター、タブレット、MP3 プレーヤーなどの製品を充電できません</p>

名称	説明
(3)  USB 2.0 ポート	注記： アダプター（別売）が必要な場合があります キーボード、マウス、外付けドライブ、プリンター、スキャナー、USB ハブなどの別売の USB デバイスを接続します

背面の各部



名称	説明
(1) 	電源コネクタ AC アダプターを接続します
(2) 	USB 3.0 ポート (電源オフ USB チャージ機能対応) キーボード、マウス、外付けドライブ、プリンター、スキャナー、USB ハブなどの別売の USB デバイスを接続します。標準の USB ポートでは、USB デバイスの充電ができないか、できる場合でも低電流での充電のみが可能です。一部の USB デバイスを使用するには電源が必要で、電源オフ USB チャージ機能に対応したポートに接続する必要があります 注記： 電源オフ USB チャージ機能対応の USB ポートでは、コンピューターの電源が入っていないときでも、一部のモデルの携帯電話や MP3 プレーヤーを充電することも可能です
(3) 	USB 2.0 ポート (×2) キーボード、マウス、外付けドライブ、プリンター、スキャナー、USB ハブなどの別売の USB デバイスを接続します
(4) 	RJ-45 (ネットワーク) コネクタ ネットワーク ケーブルを接続します
(5) 	HDMI 出力端子 HD 対応テレビなどの別売のビデオ デバイスやオーディオ デバイス、対応するデジタル コンポーネントやオーディオ コンポーネント、または高速 HDMI (High-Definition Multimedia Interface) デバイスを接続します
(6) 	デュアルモードの DisplayPort 高性能なモニターやプロジェクターなどの別売のデジタル ディスプレイを接続します

USB ドッキングステーションのセットアップ

手順 1 : 外部電源への接続

⚠ 警告！ 感電や装置の損傷を防ぐため、必ず以下の注意事項を守ってください。

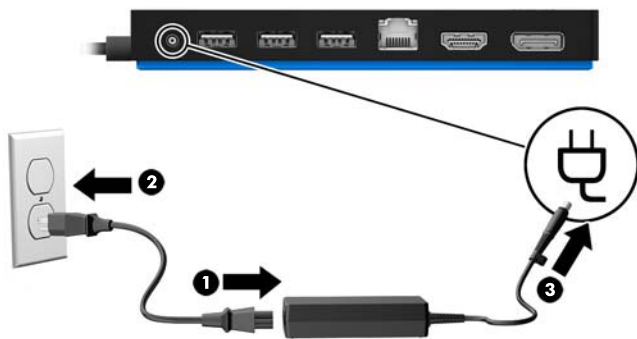
電源コードは、製品の近くの手が届きやすい場所にあるアース付き電源コンセントに差し込んでください。

機器への外部電源の供給を遮断するには、電源コードを電源コンセントから抜いてください。

電源コードのアース付きプラグを無効にしないでください。接地プラグは重要な安全上の機能です。

ドッキングステーションのすべての機能が正しく動作するように、ドッキングステーションの電源コードを使用して、ドッキングステーションを外部電源に接続してください。

1. 電源コードの一方の端を AC アダプターに接続してから (1)、電源コードのもう一方の端を電源コンセントに差し込みます (2)。
2. AC アダプターを、ドッキングステーションの電源コネクタに差し込みます (3)。



手順 2 : コンピューターの接続

コンピューターをドッキングステーションに接続するには、以下の操作を行います。

- ▲ ドッキングステーションに取り付けられている USB Type-C ケーブルを、コンピューターの USB Type-C ポートに接続します。




手順 3 : スリープまたは休止状態の回避

外付けモニターを使用している場合に、コンピューターを閉じることがあります。外付けモニターの設定について詳しくは、[8 ページの外付けモニターの設定](#)を参照してください。

コンピューターを閉じたときにスリープまたは休止状態が開始されないようにするには、以下の操作を行います。

1. コントロールパネルを開き、**[電源オプション]**ページを選択します。
2. **[カバーを閉じたときの動作の選択]**をクリックします。**[何もしない]**→**[OK]**の順にクリックします。
3. **[電源に接続]**で**[何もしない]**を選択し、**[変更の保存]**をクリックします。

 **注記 :** [電源オプション]ページにアクセスする手順について詳しくは、コンピューターの[ヘルプとサポート]を参照してください。

ソフトウェアのセットアップ

ここでは、Windows 10、Windows 8、または Windows 7 オペレーティングシステムを実行しているコンピューターに HP Elite USB-C ドッキングステーションソフトウェアをインストールする方法について説明します。このソフトウェアは、ドッキングステーションのフラッシュメモリにプリインストールされています。

1. コンピューターの電源が入っていて、Windows が実行され、インターネットに接続している状態で、USB ケーブルでドッキングステーションとコンピューターを接続します。デバイスドライバーが自動的にインストールされます。
2. デバイスドライバーが自動的にインストールされない場合は、以下の操作を行います。
 - **Windows 10 :** **[スタート]**→**[エクスプローラー]**→**[PC]**の順にクリックしてから、**[HP Dock]** (HP ドック) をダブルクリックします。**[HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe]**をダブルクリックします。
 - **Windows 8 :** **[HP Dock]**アプリをクリックします。または、**[PC]**→**[HP Dock]**の順にクリックします。**[HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe]**をダブルクリックします。
 - **Windows 7 :** **[スタート]**→**[コンピューター]**の順にクリックします。**[HP Dock]**をダブルクリックしてから、**[HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe]**をダブルクリックします。
3. [Welcome] (ようこそ) 画面が表示されます。**[Next]** (次へ) をクリックします。
4. **[End User License Agreement]** (使用許諾契約書) が表示されたら、**[Next]**をクリックします。
5. **[Install]** (インストール) をクリックします。
6. **[Restart Now]** (今すぐ再起動) または**[Later]** (後で再起動) を選択します。ドッキングステーションは、次回再起動するまで使用できない場合があります。コンピューターを再起動する場合は、まずすべてのディスクをコンピューターのドライブから取り出します。**[Finish]** (完了) をクリックします。
7. 最新のドライバーがインストールされていることを確認してください。HP のサポート Web サイト、<http://www.hp.com/jp/support/> にアクセスします。**[ソフトウェアとドライバー]**または**[ソフトウェア/ドライバー]**を選択し、ドッキングステーションのモデル番号 (ドッキングステーションの裏面に記載されています) を入力して、**[製品の検索]**を選択します。お使いのドッキングステーションへのリンクをクリックし、最新のドライバーをダウンロードします。

外付けモニターの設定

DisplayLink の使用

DisplayLink を使用してドッキングステーションに接続したモニターの表示を設定するには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの[DisplayLink]アイコンをクリックします。
2. 外付けモニターをプライマリ モニターの拡張として設定するには、**[Extend]**（拡張）をクリックします。

または

外付けモニターをプライマリ モニターのコピーとして設定するには、**[Mirror]**（ミラー）をクリックします。

または

外付けモニターを唯一のディスプレイに設定するには、**[Notebook monitor off]**（ノートブックのモニターをオフ）をクリックします。


または

外付けモニターをプライマリ ディスプレイに設定するには、**[Set as main monitor]**（メイン モニターとして設定）をクリックします。

DisplayLink を使用すると、ビデオ再生用にディスプレイを最適化したり、更新を確認したり、詳しい設定をしたりできます。DisplayLink オプションは、オペレーティングシステムによって異なる場合があります。Windows を使用して外付けモニターを設定する手順については、[8 ページの Windows の使用](#)を参照してください。

Windows の使用

Windows を使用して、ドッキングステーションに接続したモニターの表示を設定するには、以下の操作を行います。

 **注記**：Windows 7 を実行しているコンピューターにドッキングステーションを初めて接続すると、Windows のプロパティの画面が表示され、外付けディスプレイの初期設定が自動的にミラー モードに設定されます。

1. コンピューターで Windows 10 を実行している場合は、タスクバーの検索ボックスに「コントロール」と入力して、**[コントロール パネル]**を選択します。**[デスクトップのカスタマイズ]**を選択します。

または

コンピューターで Windows 8 を実行している場合は、ポインターを画面の右上隅から下方向に移動し、**[デバイス]**をクリックします。**[セカンドスクリーン]**をクリックします。

または

コンピューターが Windows 7 を実行している場合は、デスクトップを右クリックし、**[画面の解像度]**を選択します。

2. Windows 10 または Windows 8 を実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターとして設定するには、**【セカンドスクリーンのみ】**を選択します。Windows 7 を実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターとして設定するには、**【これをメインディスプレイにする】**を選択します。

または

Windows 10 または Windows 8 を実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターの拡張として設定するには、**【拡張】**を選択します。Windows 7 を実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターの拡張として設定するには、**【表示画面を拡張する】**を選択します。

または

Windows 10 または Windows 8 を実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターのコピーとして設定するには、**【複製】**を選択します。Windows 7 を実行しているコンピューターで外付けモニターをプライマリモニターのコピーとして設定するには、**【表示画面を複製する】**を選択します。

Windows + p キーを押して、ディスプレイ設定にアクセスすることもできます。

ソフトウェアの追加機能の使用

DisplayLink ソフトウェアには、ドッキングステーションに接続したモニターを設定するために、以下の追加機能があります。

- **【Screen Resolution】** (画面解像度) : 外付けモニターの解像度を変更します。
- **【Screen rotation】** (画面の回転) : 外付けモニターの表示を 90、180、または 270 度回転します。
- **【Off】** (オフ) : 外付けモニターの電源を切ります。
- **【Advanced】** (詳細設定) : Windows のプロパティボックスを開きます。

スリープ、休止状態、シャットダウン、および再起動

コンピューターがスリープまたは休止状態を開始すると、モニターの電源が切れます。コンピューターがスリープまたは休止状態を終了すると、接続されているモニターは元のモニター設定に戻ります。

コンピューターを再起動するか、またはシャットダウンした後に再び電源を入れると、接続されているモニターは元のモニター設定に戻ります。

2 ドッキングステーションの使用

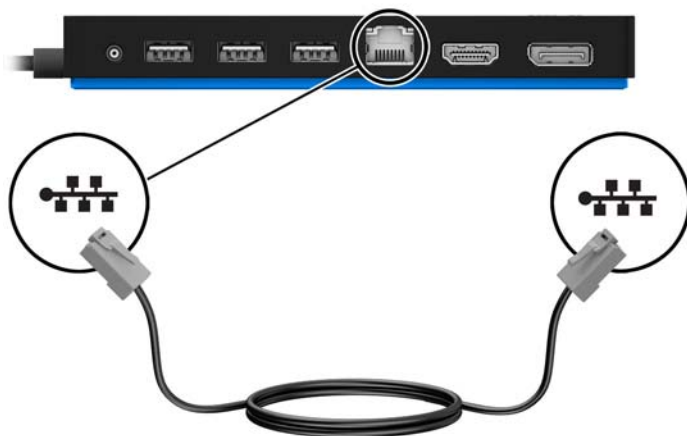
ドッキングステーションのガイドライン

- **オペレーティングシステム**：最適なパフォーマンスを実現するには、Windows 10、Windows 8、または Windows 7 オペレーティングシステムを実行するコンピューターでドッキングステーションを使用してください。USB Type-C ポートを搭載したコンピューターのみがサポートされています。
- **電源**：ドッキングステーションの機能を使用するには、外部電源をドッキングステーションに接続する必要があります。
- **接続および取り外し**：ドッキングステーションは、コンピューターがオンの場合でもオフの場合でも、コンピューターに接続したり取り外したりできます。[\(6 ページの手順 2：コンピューターの接続](#)および[15 ページの「ドッキングステーションの取り外し」](#)を参照してください)。
- **外付けデバイス**：ドッキングステーションをコンピューターに接続した場合、外付けデバイスはドッキングステーションのコネクタまたはコンピューター本体のコネクタのどちらにも接続できます。

ネットワークへの接続


コンピューターはドッキングステーションを介してネットワークに接続できます。接続するには Ethernet（イーサネット）ケーブル（別売）が必要です。

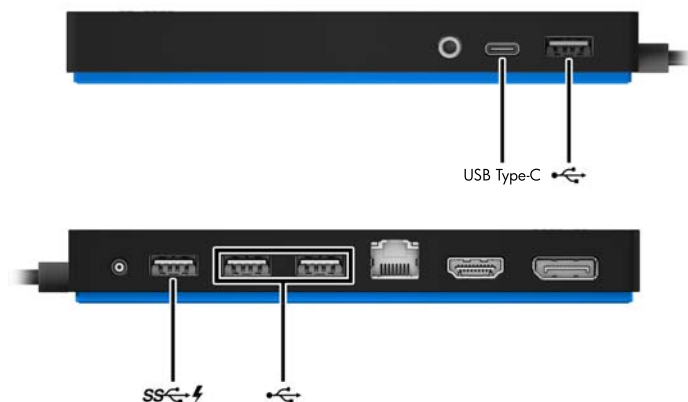
1. ドッキングステーションをコンピューターに接続します。
2. Ethernet ケーブルの一方の端をドッキングステーションの RJ-45（ネットワーク）コネクタに接続し、もう一方の端を壁側の RJ-45 コネクタまたはルーターに接続します。



USB デバイスの接続

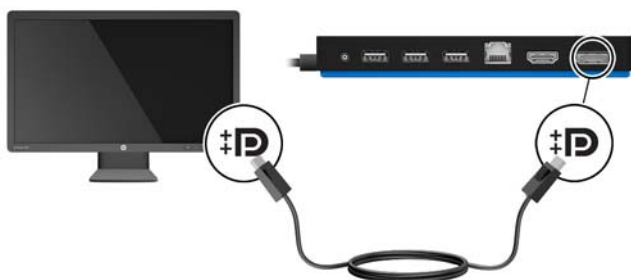
ドッキングステーションには 5 つの USB ポートがあります。背面に 1 つの USB 3.0 ポートと 2 つの USB 2.0 ポート、前面に 1 つの USB Type-C ポートと 1 つの USB 2.0 ポートがあります。USB ポートには、キーボードやマウスなどの別売の外付け USB デバイスを接続します。

 **注記：**外付けデバイスがドッキングステーションの電源仕様に対応していることを確認してください。対応していないデバイスを使用すると、デバイスを接続したポートが無効になることがあります。ポートをリセットするには、[16 ページの「トラブルシューティング」](#)を参照してください。




DisplayPort デバイスの接続

ドッキングステーションは、DisplayPort を使用して、モニターやプロジェクターなどの外付けデバイスにも接続できます。ドッキングステーションは、画面の解像度が 2560×1600 以下であれば、HDMI 出力端子および DisplayPort への同時ビデオ接続をサポートします。解像度が 2560×1600 を超える場合は、単一ディスプレイモードのみ使用できます。



HDMI デバイスの接続


HDMI 出力端子を使用すると、HD 対応テレビなどの外付けのビデオまたはオーディオデバイスや、ほとんどのデジタルオーディオコンポーネントにドッキングステーションを接続できます。ドッキングステーションは、画面の解像度が 2560×1600 以下であれば、HDMI 出力端子および DisplayPort への同時ビデオ接続をサポートします。解像度が 2560×1600 を超える場合は、単一ディスプレイモードのみ使用できます。

 **注記：** HDMI 出力端子を使用して動画信号を伝送するには、HDMI ケーブル（別売）が必要です。



オーディオの接続

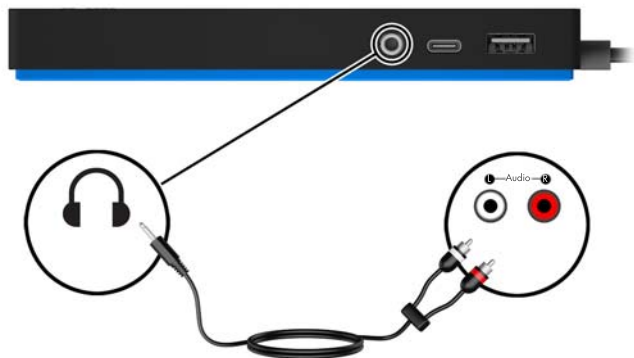
ヘッドフォンまたはスピーカーは、ドッキングステーションのオーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボコネクタに直接接続できます。また、アナログのオーディオデバイスも接続できます。

 **注記：**オーディオがドッキングステーションに自動的に切り替わらない場合は、コンピューターの設定でドッキングステーションを初期設定のオーディオデバイスとして設定してください。


アナログオーディオデバイスの接続

アナログオーディオを接続するには、以下の操作を行います。

1. オーディオYケーブル（別売）の一方の端を、ドッキングステーションのオーディオ出力（ヘッドフォン）/オーディオ入力（マイク）コンボコネクタに接続します。
2. もう一方の端を、テレビまたはステレオ機器の赤色および白色のオーディオ入力コネクタに接続します。コネクタの名前と位置については、テレビやステレオ機器に付属している説明書を参照してください。

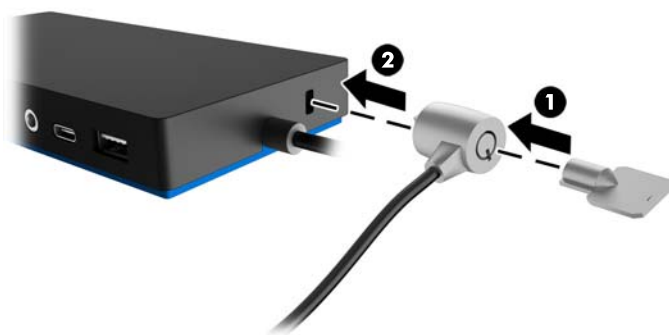


別売のセキュリティロックケーブルの接続

 **注記：**セキュリティロックケーブルに抑止効果はありますが、ドッキングステーションの誤った取り扱いや盗難を完全に防ぐものではありません。

セキュリティロックケーブルを取り付けるには、以下の操作を行います。

1. 固定された物体にセキュリティロックケーブルを巻きつけます。
2. 鍵をケーブルロックに差し込みます (1)。
3. セキュリティロックケーブルをドッキングステーションのセキュリティロックケーブル用スロットに差し込み (2)、鍵を回します。



4. 鍵を抜きます。

3 ドッキングステーションの取り外し

コンピューターからドッキングステーションを取り外すには、以下の操作を行います。

1. タスクバーの右端の通知領域にある**[ハードウェアの安全な取り外し]**アイコンをクリックします。
2. **[USB ドッキングステーションを安全に取り外します]**をクリックします。**[ハードウェアの取り外し]**メッセージが表示されます。
3. コンピューターから USB Type-C ケーブルを取り外します。



4 トラブルシューティング

一般的な問題の解決

発生する可能性がある問題と推奨される解決策を以下の表に示します。

一般的な使用と接続の問題

問題	考えられる原因	解決策
電源ランプが点灯しない	ドッキングステーションが外部電源に接続されていない	電源コードをドッキングステーションと電源コンセントに接続します
ドッキングステーションのポートおよびコネクタが機能しない	ドッキングステーションが外部電源に接続されていない	電源コードをドッキングステーションと電源コンセントに接続します
	ドッキングステーションがコンピューターに正しく接続されていない	USB ケーブルをコンピューターから抜いて、接続しなおします
ドッキングステーションの USB ポートが無効になっている	コネクタに接続した USB デバイスがドッキングステーションの電源仕様に対応していないため、電力を消費しすぎている	以下の操作を行って、ポートをリセットします <ol style="list-style-type: none">無効になったポートからデバイスを取り外します電源コードをドッキングステーションから抜いて、接続しなおします または ドッキングステーションをコンピューターから取り外して、接続しなおします
コンピューターにドッキングステーションを接続すると、無線 LAN および LAN の両方に接続される	無線 LAN 接続から LAN 接続への切り替えがサポートされていない	以下の操作を行って、無線 LAN 接続を無効にします Windows 10 を使用している場合 <ol style="list-style-type: none">[スタート]を右クリックしてから、[ネットワーク接続]を選択します[Wi-Fi]を右クリックしてから、[無効にする]をクリックします Windows 8 を使用している場合 <ol style="list-style-type: none">ポインターを画面の右上隅から下方向に移動し、[設定]→[PC 設定の変更]の順に選択します[ワイヤレス]を選択し、無線デバイスが[オフ]に設定されていることを確認します Windows 7 を使用している場合 <ul style="list-style-type: none">[スタート]→[コントロールパネル]→[ハードウェアとサウンド]→[Windows モビリティセンター]の順

問題	考えられる原因	解決策
<p>[アンインストール] (Windows 10 または Windows 8 の場合) または [プログラムのアンインストール] (Windows 7 の場合) を使用して、DisplayLink コアソフトウェアをアンインストールできない</p>		<p>に選択します。 [ワイヤレスをオフにする] をクリックします</p> <p>または</p> <ul style="list-style-type: none"> 通知領域の [隠れているインジケータを表示します] の矢印をクリックして、 [HP Connection Manager] アイコンをクリックします <p>[HP Connection Manager] ウィンドウで、 [WLAN power] (無線 LAN 電源) アイコンをクリックしてオフにします</p>
		<p>[DisplayLink コアソフトウェア] をアンインストールします。これによって、自動的に DisplayLink がアンインストールされます</p> <p>Windows 10 または Windows 8 では、 [アンインストール] を選択します。Windows 7 または Windows Vista® では、 [プログラムのアンインストール] を選択します</p>

オーディオの問題

問題	考えられる原因	解決方法
オーディオが再生されない	ドライバーがインストールされていない	ドライバーをインストールします。 7ページのソフトウェアのセットアップ を参照してください
ドッキングステーションに接続されているヘッドフォンやその他のオーディオデバイスから音が出ない	オーディオデバイスがドッキングステーションのヘッドフォンコネクタに接続されているが、ドッキングステーションが初期設定のオーディオデバイスになっていない	コンピューターの設定でドッキングステーションを初期設定のオーディオデバイスとして設定するか、オーディオデバイスをコンピューターに接続します
ドッキングステーションに接続されたマイクが機能しない	マイクがドッキングステーションに接続されているが、ドッキングステーションが初期設定のオーディオデバイスになっていない	コンピューターの設定でドッキングステーションを初期設定のオーディオデバイスとして設定するか、マイクをコンピューターに接続します
接続したホームエンターテインメントシステムにオーディオが出力されない	オーディオケーブルが適切に接続されていない	ドッキングステーションがホームエンターテインメントシステムに正しく接続されていることを確認します

ビデオの問題

問題	考えられる原因	解決方法
ビデオが表示されない	ドライバーがインストールされていない	ドライバーをインストールします。 7ページのソフトウェアのセットアップ を参照してください
外付けモニターに表示されるフォントやその他の文字が大きい	外付けモニターの画面解像度が上限である 2560×1600 よりも高い	画面解像度を上限と同じか、上限よりも低く設定します
グラフィックスアプリケーションで外付けモニターが検出されない	一部のグラフィックスアプリケーションでは、ドッキングステーションに接続した外付けモニターが検出されない	DisplayLink ソフトウェアを使用して外付けモニターを設定します。 8ページの外付けモニターの設定 を参照してください
特定の Intel グラフィックスアプリケーションを使用しているときに、外付けモニターをプライマリモニターとして設定できない	古い Intel グラフィックスアプリケーションで、外付けモニターをプライマリモニターとして設定することがサポートされていない	http://www.hp.com/jp/support/ から、最新の Intel ドライバーをダウンロードします
コンピューターのモニターが機能しない	コンピューターからドッキングステーションを取り外す前に、ドッキングステーションから外付けモニターを取り外した	コンピューターからドッキングステーションを取り外した後で、ドッキングステーションから外付けモニターを取り外します
外付けモニター コネクタにビデオデバイスが接続されていると、ブルーレイまたは他の保護されたコンテンツを再生したときに黒い画面が表示される	ドッキングステーションでは、ドッキングステーションの外付けモニター コネクタに接続した外付けディスプレイに、ブルーレイまたはその他の保護されたコンテンツを表示することがサポートされない	コンピューターのディスプレイを使用するか、外付けディスプレイをコンピューターに接続します


詳しい情報の参照先

- ドッキングステーションに関する総合的な情報、またドッキングステーションの使用に関する規定および安全情報については、[ヘルプとサポート]を参照してください。
- HP の Web サイト、<http://www.hp.com/jp/> では、製品の情報やソフトウェアの更新が提供されています。

HP のサポート窓口へのお問い合わせ

この章で説明している解決策を試みても問題が解決できない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせください。

HP のサポート窓口にお問い合わせになるときは、問題をすばやく解決するために、以下の情報をご用意ください。

 **注記:** ドッキングステーションのシリアル番号およびその他の情報は、ドッキングステーションの裏面に貼付されたサービスラベルに記載されています。


- コンピューターおよびドッキングステーションのモデル名およびモデル番号
- コンピューターおよびドッキングステーションのシリアル番号
- コンピューターおよびドッキングステーションを購入した日付
- 問題が発生したときの状況（できるだけ具体的にお願いします）
- 表示されたエラーメッセージ
- 使用しているハードウェアおよびソフトウェア
- コンピューターおよびドッキングステーションに接続されているコンポーネントの製造元およびモデル

HP コンピューターを使用して HP のサポート窓口にお問い合わせになるには、[スタート]→[ヘルプとサポート]の順に選択します。[サポート窓口]をクリックして、HP のサポート担当者とチャットを開始します。

日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/contact/> を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html（英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。

以下の種類のサポートから選択します。

- HP のサービス担当者とオンラインでチャットする。

 **注記:** ご希望の言語がチャットサポートに対応していない場合は、英語でのサポートをご利用ください。

- 各国の HP のサポート窓口の電話番号を調べる。
- HP のサービスセンターを探す。

5 仕様


入力電源


ここで説明する電源の情報は、お使いのドッキングステーションを国外で使用する場合に役立ちます。

ドッキングステーションは、AC または DC 電源から供給される DC 電力で動作します。AC 電源は 100 ~ 240V (50/60 Hz) の定格に適合している必要があります。ドッキングステーションは単独の DC 電源で動作しますが、ドッキングステーションの電力供給には、このドッキングステーション用に HP から提供および認可されている AC アダプターまたは DC 電源のみを使用する必要があります。

お使いのドッキングステーションは、以下の仕様の DC 電力で動作します。

入力電源	定格
動作電圧および電流	19.5 V DC (3.33 A、65 W の場合)

 **注記：** この製品は、最低充電量 240 V rms 以下の相対電圧によるノルウェーの IT 電源システム用に設計されています。

 **注記：** ドッキングステーションの動作電圧および動作電流は、ドッキングステーションの規定ラベルに記載されています。

動作環境

項目	国際単位系
温度	
動作時 (オプティカルディスク書き込み中)	0 ~ 40°C
非動作時	-40 ~ 70°C
相対湿度 (結露しないこと)	
動作時	5 ~ 95%
非動作時	5 ~ 90%
最大標高 (非与圧)	
動作時	-15 ~ 3,048 m
非動作時	-15 ~ 9,144 m

索引

D

DisplayPort デバイス、接続 11

H

HDMI 出力端子
位置 5

HDMI デバイス、接続 12

R

RJ-45 (ネットワーク)コネクタ 10
位置 5

RJ-45 (ネットワーク) ランプ、位
置 5

U

USB 3.0 (電源オフ USB チャージ機
能対応)、位置 5

USB Type-C ポート、位置 3

USB デバイス、接続 11

USB ポート、位置 4,5

あ

アナログ オーディオ 13

お

オーディオ、接続 13

オーディオ出力 (ヘッドフォン) /
オーディオ入力 (マイク) コンボ
コネクタ 13

オーディオ出力 (ヘッドフォン) /
オーディオ入力 (マイク) コンボ
コネクタ、位置 3

オーディオの接続、アナログ 13

け

ケーブル、位置 2

こ

コネクタ

RJ-45 (ネットワーク) 5,10

オーディオ出力 (ヘッドフォ
ン) /オーディオ入力 (マイク)
コンボ 3

オーディオ出力 (ヘッドフォ
ン) /オーディオ入力 (マイク)
コンボ コネクタ 13

電源 5,6

ネットワーク 5

コンピューター

スリープ 7

接続 6

さ

サポート、問い合わせ 19

サポートされているオペレーティ
ングシステム 10

す

スロット

セキュリティ ロック ケーブ
ル 2,14

せ

セキュリティ ロック ケーブル、接
続 14

セキュリティ ロック ケーブル用ス
ロット 14
位置 2

そ

外付けデバイス 10

た

端子
HDMI 5

て

デュアルモードの DisplayPort
位置 5

電源

ガイドライン 10

ドッキングステーション、接
続 6

電源コネクタ 6

位置 5

電源ランプ

位置 1

と

動作環境 20

トラブルシューティング 16

に

入力電源 20

ね

ネットワーク (RJ-45)コネクタ 10

ネットワーク コネクタ

位置 5

へ

ヘルプとサポート 19

ほ

ポート

USB 4,5,11

USB 3.0 (電源オフ USB チャージ
機能対応) 5

USB Type-C 3

デュアルモードの DisplayPort
5

ら

ランプ、電源 1

ろ

ロック、セキュリティ ロック ケー
ブル 14