



HP Elite USB-C 坞站

用户指南

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。



DisplayLink™ 是一个官方软件开发合作伙伴。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第二版：2016 年 1 月

第一版：2015 年 12 月

文档部件号：845650-AA2

目录


1 使用入门	1
识别组件	1
顶部组件	2
右侧组件	2
前部组件	3
后部组件	4
设置 USB 坞站	5
步骤 1: 连接交流电源	5
步骤 2: 连接到计算机	5
步骤 3: 防止睡眠或休眠	6
安装软件	6
配置外部显示器	6
使用 DisplayLink	6
使用 Windows	7
使用其他软件功能	7
睡眠、休眠、关机和重启	8
2 使用坞站	9
坞站使用指南	9
连接至网络	10
连接 USB 设备	11
连接到 DisplayPort 设备	12
连接到 HDMI 设备	12
连接音频设备	13
连接模拟音频设备	13
连接安全保护电缆选件	14
3 与坞站断开连接	15
4 故障排除	16
解决常见问题	16
一般使用和连接问题	16
音频问题	17
视频问题	17

获取其他信息	18
联系技术支持	18
5 规格	19
输入功率	19
运行环境	19
索引	20

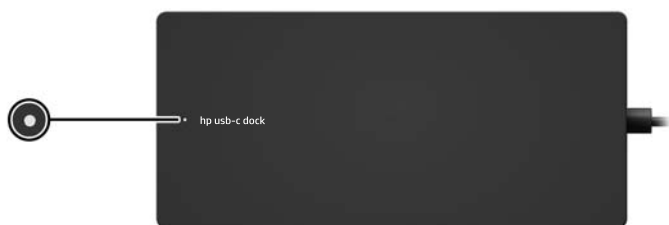
1 使用入门

识别组件

本章介绍 HP Elite USB-C 坞站的可视化硬件功能，并提供了安装说明。

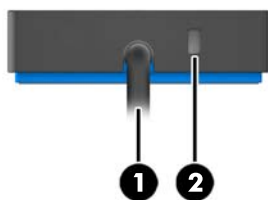
 **注：** HP Elite USB-C 坞站的某些功能在您的计算机上可能并未提供。

顶部组件



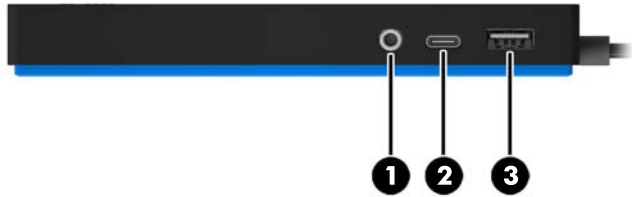
组件	说明
电源指示灯	<ul style="list-style-type: none">亮起：坞站处于打开状态。跳闪：坞站处于待机状态（一种节能状态）。如果未连接任何设备，或者所有设备的空闲时间都已超过 10 分钟，那么坞站将进入待机状态。

右侧组件



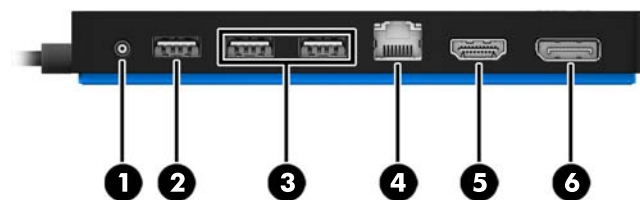
组件	说明
(1) USB Type-C 电缆	将坞站连接到笔记本电脑或平板电脑。
(2) 安全保护缆锁槽口	将安全保护缆锁选件连接到坞站。 注： 安全保护缆锁的目的仅限于阻止，无法避免坞站遭受不当使用或失窃。







前部组件



组件	说明
(1)  音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔	<p>连接可选的供电式立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频线，也可以连接可选的头戴式受话器麦克风。该插孔不支持可选的独立麦克风。</p> <p>警告！为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。</p> <p>要访问该指南，请执行以下操作：</p> <p>Windows 10</p> <p>依次选择开始按钮、所有应用、HP 帮助和支持以及HP 文档。</p> <p>Windows 8</p> <p>从“开始”屏幕中依次选择 HP Support Assistant 应用、我的电脑和用户指南。</p> <p>Windows 7</p> <p>依次选择开始、所有程序、HP 帮助和支持，然后选择HP 文档。</p> <p>注：将设备连接到此插孔时，将会禁用计算机扬声器。</p> <p>如果音频不会自动切换到坞站，请将坞站设置为计算机设置中的默认音频设备。</p>
(2) USB Type-C（SuperSpeed 充电）端口	<p>使用 Type-C 连接器连接任何 USB 设备。</p> <p>注：此 USB Type-C 端口可以为手机、笔记本电脑、平板电脑和 MP3 播放器等产品充电。</p> <p>注：可能需要适配器（需单独购买）。</p>
(3)  USB 2.0 端口	<p>连接可选的 USB 设备，如键盘、鼠标、外置驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器。</p>

后部组件



组件	说明
(1)  电源连接器	连接交流电源适配器。
(2)  USB 3.0 充电（有源）端口	连接可选的 USB 设备，如键盘、鼠标、外接驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器。标准 USB 端口不能对所有 USB 设备充电，或者只能使用低电流进行充电。某些 USB 设备需要电源且要求使用有源端口。 注： USB 充电端口也可在某些型号的手机和 MP3 播放器充电，即使在计算机关闭时也是如此。
(3)  USB 2.0 端口（两个）	连接可选的 USB 设备，如键盘、鼠标、外置驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器。
(4)  RJ-45（网络）插孔	连接网络电缆。
(5)  HDMI 端口	连接可选的视频或音频设备（例如高清电视）、任何兼容的数字或音频组件，或者高速高分辨率多媒体接口 (HDMI) 设备。
(6)  双模式 DisplayPort	连接可选的数字显示设备（如高性能显示器或投影仪）。

设置 USB 坞站

步骤 1：连接交流电源

警告！ 为减少电击或损坏设备的危险，请注意以下事项：

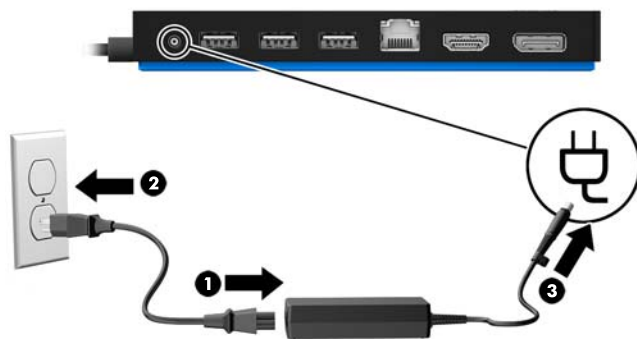
将电源线插头插入随时方便拔出的接地电源插座中。

断开设备的电源时，请从电源插座上拔下电源线。

请务必使用电源线的接地插头。接地插头具有重要的安全保护功能。

为确保所有坞站功能正常工作，请使用坞站电源线将坞站连接到交流电源上。

1. 将电源线的一端连接到交流电源适配器 (1)，并将电源线的另一端连接到电源插座 (2)。
2. 将交流电源适配器连接到坞站上的电源连接器 (3)。



步骤 2：连接到计算机

要将计算机对接到坞站上，请执行以下操作：

- ▲ 将连接到坞站的 USB Type-C 电缆连接到计算机上的 USB Type-C 端口。



步骤 3：防止睡眠或休眠

使用外部显示器时，您可能希望关闭计算机。有关配置外部显示器的更多信息，请参阅 [第 6 页的配置外部显示器](#)。

要确保计算机合上时不会启动睡眠模式或休眠模式，请执行以下操作：

1. 打开“控制面板”，然后选择**电源选项**页面。
2. 单击**选择关闭盖子的功能**。单击**不采取任何操作**，然后单击**确定**。
3. 在**接通电源**下，选择**不采取任何操作**，然后单击**保存更改**。

 **注：**要获取访问“电源选项”页的说明，请参阅计算机上的“帮助和支持”。

安装软件

本节介绍如何在运行 Windows® 10、Windows 8 或 Windows 7 操作系统的计算机上安装 HP Elite USB-C 坞站软件。该软件已预装在坞站上的闪存中。

1. 在运行 Windows 且已连接到 Internet 的计算机上，将 USB 电缆从坞站连接到计算机。设备驱动程序应自动安装。
2. 如果设备驱动程序不自动安装，请执行以下操作：
 - **Windows 10** — 依次单击**开始**、**文件资源管理器**和**这台电脑**，然后双击 **HP Dock**。双击 **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**。
 - **Windows 8** — 单击 **HP Dock** 应用程序。或者，单击**这台电脑**，然后单击 **HP Dock**。双击 **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**。
 - **Windows 7** — 单击**开始**，然后单击**计算机**。双击 **HP Dock**，然后双击 **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**。
3. 显示欢迎屏幕。单击**下一步**。
4. 显示**最终用户许可协议**时，接受后单击**下一步**。
5. 单击**安装**。
6. 选择**立即重启**或**稍后重启**。在下次重启前，坞站可能无法正常工作。如果您选择重启计算机，请首先从计算机的驱动器中取出所有磁盘。单击**完成**。
7. 请确保您已安装最新的驱动程序。访问 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。选择**软件和驱动程序**，键入扩展坞型号 (位于坞站底部)，然后选择**查找我的产品**。单击您的特定坞站的链接，然后下载最新驱动程序。

配置外部显示器

使用 DisplayLink

使用 DisplayLink 配置连接到坞站的显示器的显示设置。

1. 单击任务栏上的 **DisplayLink** 图标。
2. 要将外接显示器设置为主显示器的扩展，请单击**扩展**。
- 或 -
要将外接显示器设置为主显示器的镜像，请单击**镜像**。

- 或 -

要将外接显示器设置为唯一的显示器，请单击**关闭笔记本电脑显示器**。


- 或 -

要将外接显示器设置为主显示器，请单击**设置为主显示器**。

DisplayLink 可让您优化视频显示、检查更新，以及配置高级设置。DisplayLink 选项可能会因操作系统的不同而异。有关使用 Windows 配置外接显示器的说明，请参阅[第 7 页的使用 Windows](#)。

使用 Windows

使用 Windows 配置连接到坞站的显示器的显示设置。

 **注：**当您首次将坞站连接到使用 Windows 7 的计算机时，会显示“Windows 属性”屏幕，并且外接显示器会自动在镜像模式下配置为默认显示器。

1. 如果计算机运行的是 Windows 10，则在任务栏搜索框中键入控制面板，然后选择**控制面板**。选择**外观和个性化**。

- 或 -

如果计算机运行的是 Windows 8，则从屏幕的右上角向下移动指针，然后单击**设备**。单击**第二屏幕**。

- 或 -

如果计算机正在运行 Windows 7，则在桌面上点击鼠标右键，然后选择**屏幕分辨率**。

2. 要在运行 Windows 10 或 Windows 8 的计算机上将外接显示器设置为主显示器，请选择**仅第二屏幕**。要在运行 Windows 7 的计算机上将外接显示器设置为主显示器，请选择**使它成为我的主显示器**。

- 或 -

要在运行 Windows 10 或 Windows 8 的计算机上将外接显示器设置为主显示器的扩展显示器，请选择**扩展**。要在运行 Windows 7 的计算机上将外接显示器设置为主显示器的扩展显示器，请选择**扩展这些显示**。

- 或 -

要在运行 Windows 10 或 Windows 8 的计算机上将外接显示器设置为主显示器的复制显示器，请选择**复制**。要在运行 Windows 7 的计算机上将外接显示器设置为主显示器的复制显示器，请选择**复制这些显示**。

您也可以通过按 **Windows 键 + p** 访问显示设置。

使用其他软件功能

DisplayLink 软件还提供其他功能用于配置连接到坞站的显示器：

- **屏幕分辨率** - 改变外接显示器的分辨率。
- **屏幕旋转** - 将外接显示器的显示旋转 90、180 或 270 度。
- **关闭** - 关闭外接显示器。
- **高级** - 打开 Windows 属性框。

睡眠、休眠、关机和重启

如果计算机启动“睡眠”或“休眠”，则显示器将关闭。当计算机退出“睡眠”或“休眠”时，连接的显示器将返回到以前的显示器设置。

如果您重启或者关闭计算机，然后再将其重新开启，则连接的显示器将返回到以前的显示器设置。

2 使用坞站

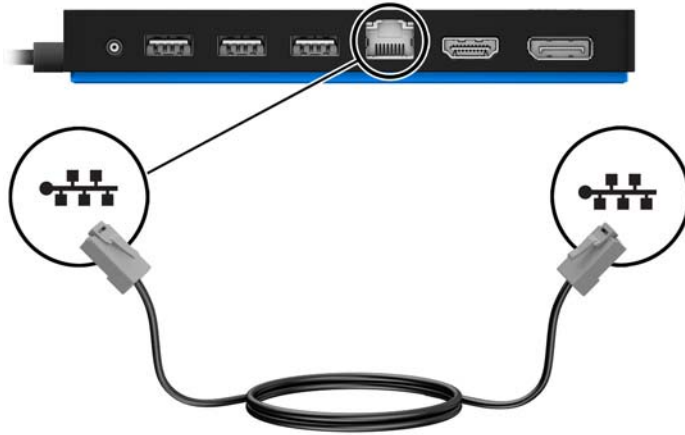
坞站使用指南

- **操作系统** — 为获得最佳性能，请将坞站与运行 Windows 10、Windows 8 或 Windows 7 操作系统的计算机配合使用。仅支持带有 USB Type-C 端口的计算机。
- **电源** — 要使用坞站功能，必须将交流电源连接到坞站。
- **连接和断开** — 无论计算机处于开启还是关闭状态，都可以将坞站连接到计算机或与计算机断开连接。（请参阅[第 5 页的步骤 2: 连接到计算机](#)和[第 15 页的与坞站断开连接](#)）。
- **外接设备** — 当坞站连接到计算机时，外接设备可以连接到坞站上的端口，也可以连接到计算机上的端口。

连接至网络


您可以将计算机通过坞站连接到网络。这需要使用以太网电缆（需单独购买）。

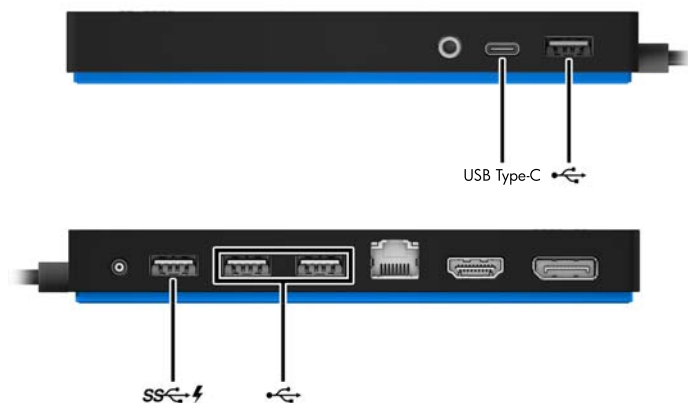
1. 将坞站连接到计算机上。
2. 将以太网电缆的一端连接到坞站上的 RJ-45（网络）插孔，将另一端连接到 RJ-45 墙上插孔或路由器。



连接 USB 设备

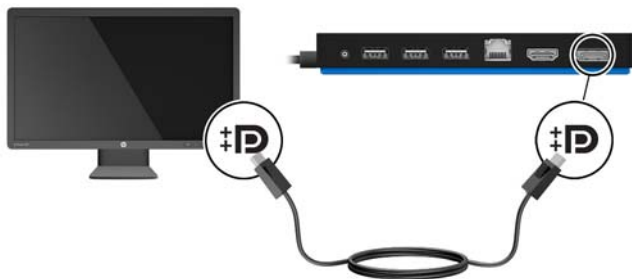
坞站有五个 USB 端口：一个 USB 3.0 端口和两个 USB 2.0 端口位于后面板上，一个 USB Type-C 端口和一个 USB 2.0 端口位于前面板上。可以使用 USB 端口连接可选的外接 USB 设备，如键盘和鼠标。

 **注：** 确保外接设备符合坞站的电源规格要求。如果使用不符合要求的设备，则可能会禁用该设备连接的端口。要重置该端口，请参阅 [第 16 页的故障排除](#)。




连接到 DisplayPort 设备

还可以通过 DisplayPort，将坞站连接到外接设备（如显示器或投影仪）。坞站同时支持与 HDMI 端口和 DisplayPort 的视频连接，只要屏幕分辨率不超过 2560 x 1600 即可。对于超过 2560 x 1600 的分辨率，只能使用单显示器模式。



连接到 HDMI 设备


您可以通过 HDMI 端口，将坞站连接到外接视频或音频设备，如高清电视或任何数字音频组件。坞站同时支持与 HDMI 端口和 DisplayPort 的视频连接，只要屏幕分辨率不超过 2560 x 1600 即可。对于超过 2560 x 1600 的分辨率，只能使用单显示器模式。

 **注：**要通过 HDMI 端口传输视频信号，需要使用 HDMI 电缆（需单独购买）。



连接音频设备

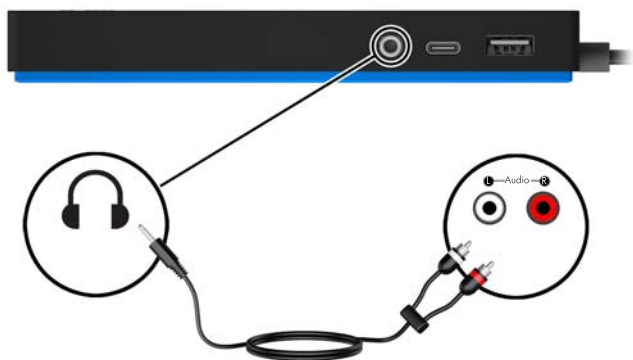
您可以将耳机或扬声器直接连接到坞站上的音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔。还可以连接模拟音频设备。

 **注：**如果音频不会自动切换到坞站，请将坞站设置为计算机设置中的默认音频设备。


连接模拟音频设备

要连接模拟音频，请执行以下操作：

1. 将音频 Y 形电缆（需单独购买）的一端连接到坞站上的音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔。
2. 将另一端连接到电视或立体声设备上的红色和白色音频输入插孔。有关插孔名称和位置的指南，请参阅您的电视或立体声设备用户指南。

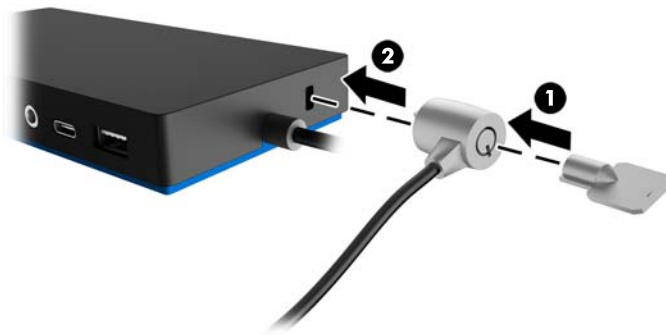


连接安全保护电缆选件

 **注：**安全保护缆锁的目的仅限于阻止，无法避免坞站遭受不当使用或失窃。

要安装安全保护电缆，请执行以下操作：

1. 将安全保护电缆绕在固定物体上。
2. 将钥匙插入缆锁 (1) 中。
3. 将缆锁插入到坞站上的安全保护缆锁槽口 (2)，然后用钥匙将其锁好。



4. 取出钥匙。

3 与坞站断开连接

要将坞站与计算机断开连接，请执行以下步骤：

1. 单击任务栏最右侧的通知区域中的**安全删除硬件**图标。
2. 单击**安全移除 USB 坞站**。将显示**安全地移除硬件**消息。
3. 从计算机断开连接的 USB Type-C 电缆。



4 故障排除

解决常见问题

下表列出了各种可能出现的问题以及建议采取的解决方法。

一般使用和连接问题

问题	可能的原因	解决方法
电源指示灯熄灭。	坞站未连接到交流电源。	将电源线连接到坞站，然后再连接到电源插座上。
坞站上的端口或插孔无法正常工作。	坞站未连接到交流电源。	将电源线连接到坞站，然后再连接到电源插座上。
	坞站未正确连接到计算机上。	将 USB 电缆与计算机断开，然后重新连接。
坞站上的 USB 端口被禁用。	连接到端口的 USB 设备可能不符合坞站的电源规格，使用的电量过多。	重置该端口： <ol style="list-style-type: none">1. 断开使该端口被禁用的设备。2. 断开坞站的电源线，然后重新连接。 – 或 – 将坞站与计算机断开连接，然后重新连接。
在坞站连接到计算机时，同时连接了 WLAN 和 LAN。	不支持从 WLAN 连接切换到 LAN 连接。	禁用 WLAN 连接： 如果您使用的是 Windows 10，请执行以下操作： <ol style="list-style-type: none">1. 右键单击开始，然后选择网络连接。2. 右键单击Wi-Fi，然后单击禁用。 如果您使用的是 Windows 8，请执行以下操作： <ol style="list-style-type: none">1. 从屏幕的右上角向下移动鼠标指针，选择设置，然后选择更改电脑设置。2. 选择无线，并确保您的无线设备已设置为关闭。 如果您使用的是 Windows 7，请执行以下操作： <ul style="list-style-type: none">• 依次选择开始、控制面板、硬件和声音，然后选择Windows 移动中心。单击关闭无线。

- 或 -

- 单击通知区域中的**显示隐藏图标**箭头，然后单击 **HP Connection Manager** 图标。

在 HP Connection Manager 窗口中，单击 **WLAN 电源** 图标将其关闭。

使用 Windows 10 或 Windows 8 中的**卸载**，或者 Windows 7 中的**卸载程序**，无法卸载 DisplayLink 核心软件。

卸载 **DisplayLink 内核软件**。这会自动卸载 DisplayLink。

在 Windows 10 或 Windows 8 中，请使用**卸载**。在 Windows 7 或 Vista 中，请使用**卸载程序**。

音频问题

问题	可能的原因	解决方法
音频无法播放。	未安装驱动程序。	安装驱动程序。请参阅 第 6 页的安装软件 。
坞站连接的耳机或其他音频设备发不出声音。	音频设备连接到坞站上的耳机插孔，但坞站不是默认的音频设备。	在计算机设置中将坞站设为默认音频设备，或将音频设备连接到计算机。
连接到坞站的麦克风不工作。	麦克风连接到坞站，但坞站不是默认的音频设备。	在计算机设置中将坞站设为默认音频设备，或将麦克风连接到计算机。
所连接的家庭娱乐系统不出声音。	音频连接没有连接好。	确保坞站已正确连接到家庭娱乐系统。

视频问题

问题	可能的原因	解决方法
视频不显示。	未安装驱动程序。	安装驱动程序。请参阅 第 6 页的安装软件 。
外接显示器上的字体和其他字符显示偏大。	外接显示器的屏幕分辨率高于最大限制 2560 x 1600。	将屏幕分辨率设置为等于或低于最大限制。
图形应用程序无法检测到外接显示器。	部分图形应用程序检测不到已连接到坞站的外接显示器。	使用 DisplayLink 软件，配置外部显示器。请参阅 第 6 页的配置外部显示器 。
当使用某些 Intel 图形应用程序时无法将外接显示器设置为主要显示器。	旧版的 Intel 图形应用程序不支持将外接显示器设置为主要显示器。	到 http://www.hp.com/support 下载最新版本的 Intel 驱动程序。

问题	可能的原因	解决方法
计算机的显示器无法正常工作。	在坞站与计算机断开连接之前，已从坞站断开了外接显示器。	先从计算机断开坞站，然后再从坞站断开外接显示器。
当播放蓝光或其他受保护内容时，连接到外接显示器端口的视频设备出现黑屏。	坞站不支持在连接到其外接显示器端口的的外接显示设备上查看蓝光或其他受保护内容。	使用计算机的显示屏或者将外接显示设备连接到计算机。


获取其他信息

- 有关坞站和政府机构的综合信息以及有关坞站使用方面的安全信息，请访问“帮助和支持”。
- HP 网站 (<http://www.hp.com>) 提供产品新闻和软件更新。

联系技术支持

如果使用本章中的故障排除提示无法解决问题，您可能需要与支持部门联系。

为使问题尽快得到解决，请在联系支持部门时提供以下信息：

 **注：**可以在坞站底部的服务标签上找到坞站的序列号和其他信息。


- 计算机和坞站的型号名称与编号
- 计算机和坞站的序列号
- 计算机和坞站的购买日期
- 出现问题的情形
- 显示的错误消息
- 所使用的硬件和软件
- 计算机和坞站所连接的组件的制造商名称和型号

要联系使用 HP 计算机的支持部门，请选择**开始**，然后选择**帮助和支持**。单击**联系支持部门**启动与支持专家的聊天会话。

有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

选择以下类型的支持方式：

- 与 HP 技术人员在线交谈。

 **注：**如果无法使用某种特定语言进行交流，可以使用英语。

- 查找 HP 支持部门全球电话号码。
- 查找 HP 服务中心地址。

5 规格


输入功率


如果准备携带扩展坞出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

扩展坞使用直流电运行，可以通过交流电源或直流电源供电。交流电源的额定电压范围须为 100 – 240 V，额定频率范围须为 50 – 60 Hz。虽然可以通过独立的直流电源为扩展坞供电，但应当仅使用 HP 提供或许可用于此扩展坞的交流电源适配器或直流电源为扩展坞供电。

此扩展坞可以使用符合以下规格的直流电源。

输入功率	额定值
工作电压和电流	19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W

 **注：** 本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相位间电压不超过 240 伏均方根。

 **注：** 可以在扩展坞的管制标签上找到其工作电压和电流信息。

运行环境

具体要素	公制	美制
温度		
运行条件（包括刻录光盘的操作）	0°C 至 40°C	32°F 至 104°F
非运行条件	-40°C 至 70°C	-40°F 至 158°F
相对湿度（无冷凝）		
运行条件	5% 到 95%	5% 到 95%
非运行条件	5% 到 90%	5% 到 90%
最大高度（非受压状态）		
运行条件	-15 米至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非运行条件	-15 米到 9,144 米	-50 英尺到 30,000 英尺

索引

A

- 安全保护缆锁槽口 14
- 安全保护缆锁槽口, 识别 2
- 安全保护缆锁, 连接 14

B

- 帮助和支持 18

C

槽口

- 安全保护缆锁 2, 14

插孔

- RJ-45 (网络) 4, 10
- 网络 4
- 音频输出 (耳机) / 音频输入 (麦克风) 组合 3
- 音频输出 (耳机) / 音频输入 (麦克风) 组合插孔 13

D

- DisplayPort 设备, 连接 12
- 电缆, 识别 2
- 电源
 - 使用指南 9
 - 坞站, 连接 5
- 电源连接器 5
- 电源连接器, 识别 4
- 电源指示灯, 识别 2
- 端口
 - HDMI 4
 - USB 3, 4, 11
 - USB 3.0 充电 (有源) 4
 - USB Type-C 3
 - 双模式 DisplayPort 4

G

- 故障排除 16

H

- HDMI 端口, 识别 4
- HDMI 设备, 连接 12

J

- 计算机
 - 连接 5
 - 睡眠 6

L

- 连接器
 - 电源 5
- 连接器, 电源 4

M

- 模拟音频 13

R

- RJ-45 (网络) 插孔 10
- RJ-45 (网络) 插孔, 识别 4
- RJ-45 (网络) 指示灯, 识别 4

S

- 输入功率 19
- 双模式 DisplayPort
 - 识别 4
- 锁, 安全保护电缆 14

U

- USB 3.0 充电 (有源), 识别 4
- USB Type-C 端口, 识别 3
- USB 端口, 识别 3, 4
- USB 设备, 连接 11

W

- 外接设备 9
- 网络 (RJ-45) 插孔 10
- 网络插孔, 识别 4

Y

- 音频连接, 模拟 13
- 音频输出 (耳机) / 音频输入 (麦克风) 组合插孔 13
- 音频输出 (耳机) / 音频输入 (麦克风) 组合插孔, 识别 3
- 音频, 连接 13
- 运行环境 19

Z

- 支持的操作系统 9
- 支持, 联系 18
- 指示灯, 电源 2