



Estación de acoplamiento HP Elite USB-C

Guía del usuario

© Copyright 2015, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.



DisplayLink™ es un socio desarrollador de software oficial.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Segunda edición: enero de 2016

Primera edición: diciembre de 2015

Número de referencia del documento: 845650-E52

Tabla de contenido

1 Pasos iniciales	1
Identificación de los componentes	1
Componentes de la parte superior	2
Componentes del lado derecho	2
Componentes delanteros	3
Componentes de la parte trasera	5
Configuración de la estación de acoplamiento	6
Paso 1: conexión de la alimentación de CA	6
Paso 2: conexión a un equipo	6
Paso 3: evitar la suspensión o la hibernación	7
Configuración del software	7
Configuración de un monitor externo	7
Uso de DisplayLink	7
Uso de Windows	8
Uso de los recursos de software adicionales	9
Suspensión, Hibernación, Apagado y Reinicio	9
2 Uso de la estación de acoplamiento	10
Pautas de la estación de acoplamiento	10
Conexión a una red	11
Conexión de dispositivos USB	12
Conexión a un dispositivo DisplayPort	13
Conexión a un dispositivo HDMI	13
Conexión de audio	14
Conexión de dispositivos de audio analógico	14
Conexión de un cable de seguridad opcional	15
3 Desconexión de la estación de acoplamiento	16
4 Solución de problemas	17
Solución de problemas habituales	17
Problemas de uso general y de conexión	17
Problemas de audio	18
Problemas de video	18
Búsqueda de información adicional	19
Contacto con Soporte técnico	19

5 Especificaciones	21
Alimentación de entrada	21
Entorno operativo	21
Índice	22

1 Pasos iniciales

Identificación de los componentes

Este capítulo identifica los recursos de hardware visibles de la estación de acoplamiento HP Elite USB-C y proporciona instrucciones de configuración.



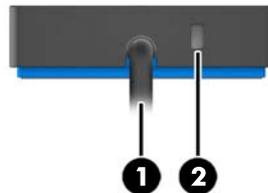
NOTA: Es posible que algunos recursos de la estación de acoplamiento HP Elite USB-C no estén disponibles en su equipo.

Componentes de la parte superior



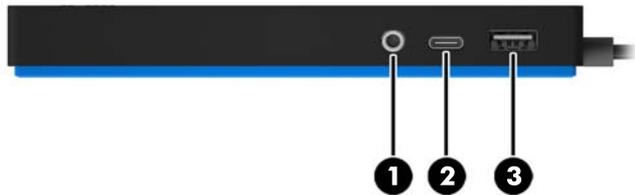
Componente	Descripción
Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Encendido: la estación de acoplamiento está encendida.• Intermitente: la estación de acoplamiento está en estado de espera, que es un modo de ahorro de energía. La estación de acoplamiento entra en modo de espera si no hay dispositivos conectados o si todos los dispositivos han estado inactivos durante más de 10 minutos.

Componentes del lado derecho



Componente	Descripción
(1) Cable USB Type-C	Conecta la estación de acoplamiento a un PC portátil o un tablet.
(2) Ranura para cable de seguridad	Coloca un cable de seguridad opcional en la estación de acoplamiento. NOTA: El cable de seguridad ha sido diseñado para actuar como un elemento disuasorio, pero puede ser que no impida el robo o el uso inadecuado de la estación de acoplamiento.

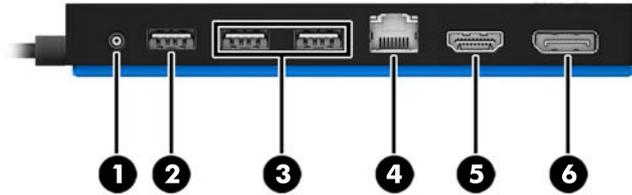
Componentes delanteros



Componente	Descripción
(1)  Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)	<p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no es compatible con micrófonos autónomos opcionales.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>Para acceder a esta guía:</p> <p>Windows 10</p> <p>Seleccione el botón de Inicio, seleccione Todas las aplicaciones, seleccione Ayuda y soporte técnico HP y luego seleccione Documentación HP.</p> <p>Windows 8</p> <p>Seleccione la aplicación HP Support Assistant en la pantalla de Inicio, seleccione Mi PC y luego seleccione Guías del usuario.</p> <p>Windows 7</p> <p>Seleccione Inicio, Todos los programas, Ayuda y soporte técnico HP y luego Documentación de HP.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p> <p>Si el audio no cambia automáticamente a la estación de acoplamiento, configure la estación como el dispositivo de audio predeterminado en la configuración del equipo.</p>
(2) Puerto USB Type-C (carga SuperSpeed)	<p>Conecta dispositivos USB con un conector Type-C.</p> <p>NOTA: Este puerto USB Type-C puede cargar productos como teléfonos celulares, PC portátiles, tablets y reproductores de MP3.</p>

Componente	Descripción
(3)  Puerto USB 2.0	NOTA: Es posible que se requieran adaptadores (se adquieren por separado). Conecta un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB.

Componentes de la parte trasera



Componente	Descripción
(1) 	Conector de alimentación Permite conectar un adaptador de CA.
(2) 	Puerto de carga USB 3.0 (con alimentación) Permite conectar un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB. Los puertos USB estándar no cargarán todos los dispositivos USB o los cargarán usando corriente de bajo voltaje. Algunos dispositivos USB requieren alimentación eléctrica y exigirán el uso de un puerto de carga. NOTA: Los puertos USB de carga también pueden cargar algunos modelos de teléfonos móviles y reproductores de MP3, incluso cuando el equipo está apagado.
(3) 	Puertos USB 2.0 (2) Conectan dispositivos USB opcionales, como un teclado, un mouse, una unidad externa, una impresora, un escáner o un concentrador USB.
(4) 	Conector RJ-45 (red) Permite conectar un cable de red.
(5) 	Puerto HDMI Conecta un dispositivo opcional de audio o vídeo, como una televisión de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo de Interfaz multimedia de alta definición (HDMI) de alta velocidad.
(6) 	DisplayPort de modo doble Conecta un dispositivo de pantalla digital opcional, como un monitor o un proyector de alto rendimiento.

Configuración de la estación de acoplamiento

Paso 1: conexión de la alimentación de CA

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños a su equipo:

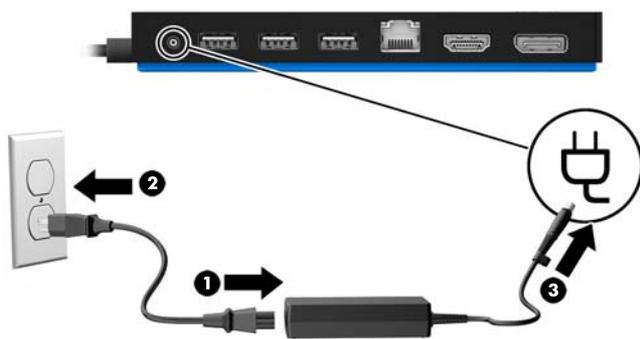
Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica con conexión a tierra que pueda alcanzarse fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica.

No desmonte el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es un recurso de seguridad importante.

Para garantizar el rendimiento correcto de todos los recursos de la base de acoplamiento, conecte la estación a una fuente de alimentación de CA utilizando el cable de alimentación de la estación de acoplamiento.

1. Conecte un extremo del cable de alimentación al adaptador de CA **(1)** y el otro extremo del cable a una toma eléctrica **(2)**.
2. Conecte el adaptador de CA al conector de alimentación **(3)** de la estación de acoplamiento.



Paso 2: conexión a un equipo

Para conectar un equipo a la estación de acoplamiento:

- ▲ Conecte el cable USB Type-C acoplado a la estación a un puerto USB Type-C de su equipo.



Paso 3: evitar la suspensión o la hibernación

Si usa un monitor externo, es posible que desee cerrar el equipo. Para obtener más información sobre cómo configurar un monitor externo, consulte [Configuración de un monitor externo en la página 7](#).

Para asegurarse de que el equipo no inicie el modo de suspensión o hibernación cuando se cierre la pantalla:

1. Abra el Panel de control y seleccione la página **Opciones de energía**.
2. Haga clic en **Elegir el comportamiento del cierre de la tapa**. Haga clic en **No hacer nada** y, a continuación, en **Aceptar**.
3. En **Con corriente alterna**, seleccione **No hacer nada** y, a continuación, haga clic en **Guardar cambios**.



NOTA: Para ver las instrucciones sobre cómo acceder a la página Opciones de energía, consulte la Ayuda y soporte técnico en el equipo.

Configuración del software

Esta sección describe cómo instalar el software HP Elite USB-C Docking Station en un equipo que ejecute el sistema operativo Windows® 10, Windows 8 o Windows 7. El software viene preinstalado en una memoria flash de la estación de acoplamiento.

1. Con el equipo encendido, ejecutando Windows y conectado a Internet, conecte el cable USB de la estación de acoplamiento al equipo. Los controladores del dispositivo se instalarán automáticamente.
2. Si los controladores del dispositivo no se instalan automáticamente, haga lo siguiente:
 - **Windows 10:** haga clic en **Inicio**, haga clic en **Explorador de archivos**, haga clic en **Este equipo** y luego haga doble clic en **HP Dock**. Haga doble clic en **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
 - **Windows 8:** haga clic en la aplicación **HP Dock**. O bien haga clic en **Este equipo** y luego haga clic en **HP Dock**. Haga doble clic en **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
 - **Windows 7:** haga clic en **Inicio** y luego en **Equipo**. Haga doble clic en **HP Dock** y luego haga doble clic en **HP Elite USB-C Docking Station Installer.exe**.
3. Aparece una pantalla de bienvenida. Haga clic en **Siguiente**.
4. Cuando aparezca el **Contrato de licencia para el usuario final**, acéptelo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Instalar**.
6. Elija reiniciar ahora o más tarde. La estación de acoplamiento podría no funcionar hasta que reinicie el equipo. Si decide reiniciar el equipo, retire los discos de las unidades del equipo. Haga clic en **Finalizar**.
7. Asegúrese de tener los controladores más recientes instalados. Vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país o región. Seleccione **Software y controladores**, escriba el número de modelo de la estación de acoplamiento (ubicado en la parte inferior de la estación) y luego seleccione **Encontrar mi producto**. Haga clic en el enlace de su estación de acoplamiento específica y luego descargue los controladores más recientes.

Configuración de un monitor externo

Uso de DisplayLink

Utilice DisplayLink para configurar la visualización de un monitor conectado a la estación de acoplamiento.

1. Haga clic en el icono de **DisplayLink** en la barra de tareas.
2. Para configurar el monitor externo como una extensión del monitor principal, haga clic en **Extender**.

O bien:

Para configurar el monitor externo como una copia del monitor principal, haga clic en **Reflejar imagen**.

O bien:

Para configurar el monitor externo como la única pantalla, haga clic en **Apagar el monitor de la PC portátil**.

O bien:

Para configurar el monitor externo como pantalla principal, haga clic en **Establecer como monitor principal**.

DisplayLink le permite optimizar la visualización de video, comprobar si hay actualizaciones y ajustar la configuración avanzada. Las opciones de DisplayLink podrían variar, según el sistema operativo. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar el monitor externo usando Windows, consulte [Uso de Windows en la página 8](#).

Uso de Windows

Utilice Windows para configurar la visualización de un monitor conectado a la estación de acoplamiento.



NOTA: Cuando conecta primero la estación de acoplamiento a un equipo con Windows 7, aparece la pantalla de propiedades de Windows y la pantalla externa se configura automáticamente en modo de espejo como valor predeterminado.

1. Si el equipo ejecuta Windows 10, escriba `panel de control` en la casilla de búsqueda de la barra de tareas y luego seleccione **Panel de control**. Seleccione **Apariencia y personalización**.

O bien:

Si el equipo ejecuta Windows 8, mueva el puntero hacia abajo desde la esquina superior derecha de la pantalla y luego haga clic en **Dispositivos**. Haga clic en **Segunda pantalla**.

O bien:

Si su equipo ejecuta Windows 7, haga clic con el botón derecho en el escritorio del equipo y seleccione **Resolución de pantalla**.

2. Para establecer el monitor externo como monitor principal en equipos que ejecutan Windows 10 o Windows 8, seleccione **Solo segunda pantalla**. Para establecer el monitor externo como el monitor principal en equipos que ejecutan Windows 7, seleccione **Hacer que esta pantalla sea la principal**.

O bien:

Para establecer el monitor externo como una extensión del monitor principal en equipos que ejecutan Windows 10 o Windows 8, seleccione **Extender**. Para establecer el monitor externo como una extensión del monitor principal en equipos que ejecutan Windows 7, seleccione **Extender estas pantallas**.

O bien:

Para establecer el monitor externo como una copia del monitor principal en equipos que ejecutan Windows 10 o Windows 8, seleccione **Duplicar**. Para establecer el monitor externo como una copia del monitor principal en equipos que ejecutan Windows 7, seleccione **Duplicar estas pantallas**.

También puede acceder a la configuración de pantalla pulsando la tecla de **Windows + p**.

Uso de los recursos de software adicionales

El software DisplayLink ofrece funciones adicionales para configurar monitores conectados a la estación de acoplamiento:

- **Resolución de pantalla:** cambia la resolución del monitor externo.
- **Rotación de la pantalla:** gira la pantalla del monitor externo 90, 180 o 270 grados.
- **Apagado:** apaga el monitor externo.
- **Avanzada:** abre el cuadro de propiedades de Windows.

Suspensión, Hibernación, Apagado y Reinicio

Si el equipo inicia la suspensión o la hibernación, el monitor se apaga. Cuando el equipo sale de la suspensión o la hibernación, el monitor conectado vuelve a la configuración anterior del monitor.

Si usted reinicia o apaga el equipo y, a continuación, vuelve a encenderlo, el monitor conectado vuelve a la configuración anterior del monitor.

2 Uso de la estación de acoplamiento

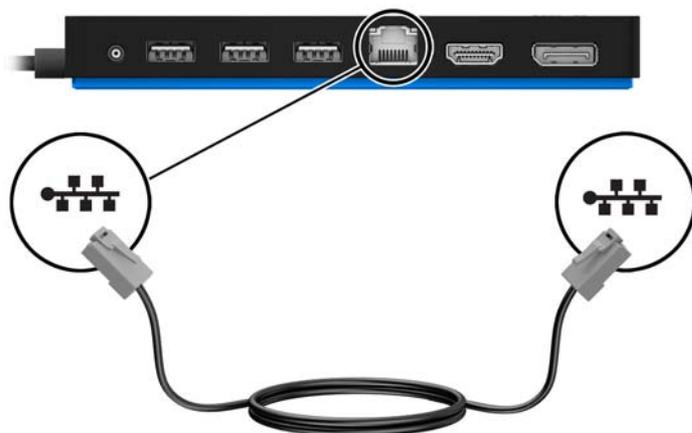
Pautas de la estación de acoplamiento

- **Sistemas operativos:** para lograr un rendimiento óptimo, utilice la estación de acoplamiento con un equipo que ejecute el sistema operativo Windows 10, Windows 8 o Windows 7. Solo los equipos con puertos USB Type-C son compatibles.
- **Alimentación:** para usar los recursos de la estación de acoplamiento, la alimentación de CA debe estar conectada a la estación de acoplamiento.
- **Conexión y desconexión:** la estación de acoplamiento puede estar conectada al equipo o desconectada de él, independientemente de que el equipo esté encendido o apagado (consulte [Paso 2: conexión a un equipo en la página 6](#) y [Desconexión de la estación de acoplamiento en la página 16](#)).
- **Dispositivos externos:** cuando la estación de acoplamiento está conectada al equipo, se pueden conectar dispositivos externos a los puertos de la estación o a los puertos del equipo.

Conexión a una red

Puede conectar el equipo a una red a través de la estación de acoplamiento. Esto requiere un cable Ethernet (se compra por separado).

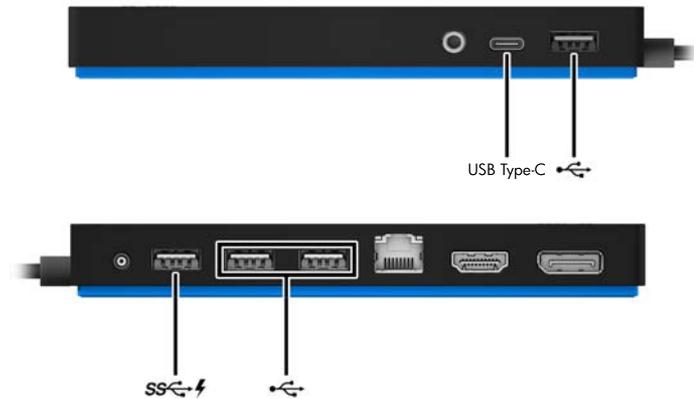
1. Conecte la estación de acoplamiento al equipo.
2. Conecte un extremo del cable de Ethernet al conector RJ-45 (red) de la estación de acoplamiento y conecte el otro extremo a un conector de pared RJ-45 o a un enrutador.



Conexión de dispositivos USB

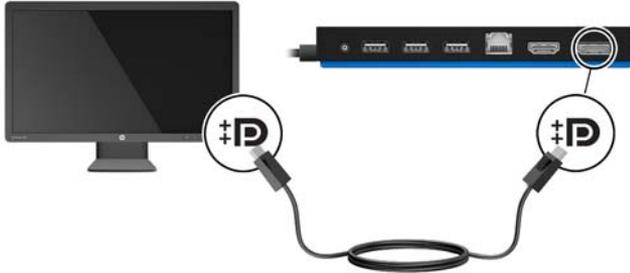
La estación de acoplamiento tiene cinco puertos USB: un puerto USB 3.0 y dos USB 2.0 en el panel posterior, y un puerto USB Type-C y uno USB 2.0 en el panel frontal. Utilice los puertos USB para conectar dispositivos USB externos opcionales, como un teclado y un mouse.

 **NOTA:** Asegúrese de que el dispositivo externo sea compatible con las especificaciones de alimentación de la estación de acoplamiento. El uso de un dispositivo no compatible puede desactivar el puerto al que está conectado el dispositivo. Para restablecer el puerto, consulte [Solución de problemas en la página 17](#).



Conexión a un dispositivo DisplayPort

La estación de acoplamiento también se puede conectar a un dispositivo externo, como un monitor o un proyector, a través de DisplayPort. La estación de acoplamiento admite conexiones de video al puerto HDMI y DisplayPort al mismo tiempo, siempre y cuando las resoluciones de pantalla sean de 2560 x 1600 o menos. En el caso de resoluciones superiores a 2560 x 1600, solo se puede usar el modo de visualización único.



Conexión a un dispositivo HDMI

Puede conectar la estación de acoplamiento a un dispositivo externo de video o audio, como una televisión de alta definición o cualquier componente de audio digital, a través del puerto HDMI. La estación de acoplamiento admite conexiones de video al puerto HDMI y DisplayPort al mismo tiempo, siempre y cuando las resoluciones de pantalla sean de 2560 x 1600 o menos. En el caso de resoluciones superiores a 2560 x 1600, solo se puede usar el modo de visualización único.

 **NOTA:** Para transmitir señales de video a través del puerto HDMI, necesita un cable HDMI (se compra por separado).



Conexión de audio

Puede conectar altavoces o auriculares directamente al conector combinado de salida (altavoces)/entrada (micrófono) de audio de la estación de acoplamiento. También puede conectar dispositivos de audio analógicos.

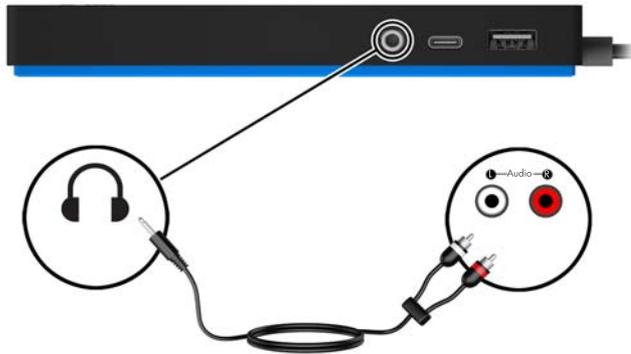


NOTA: Si el audio no cambia automáticamente a la estación de acoplamiento, configure la estación como el dispositivo de audio predeterminado en la configuración del equipo.

Conexión de dispositivos de audio analógico

Para conectar el audio analógico:

1. Conecte un extremo de un cable Y de audio (se adquiere por separado) al conector combinado de salida (auriculares)/entrada (micrófono) de audio de la estación de acoplamiento.
2. Conecte el otro extremo a los conectores de entrada de audio de color rojo y blanco de su televisión o su equipo de sonido estéreo. Consulte el manual de usuario de su televisor o de su equipo de sonido estéreo para verificar los nombres y la ubicación de los conectores.

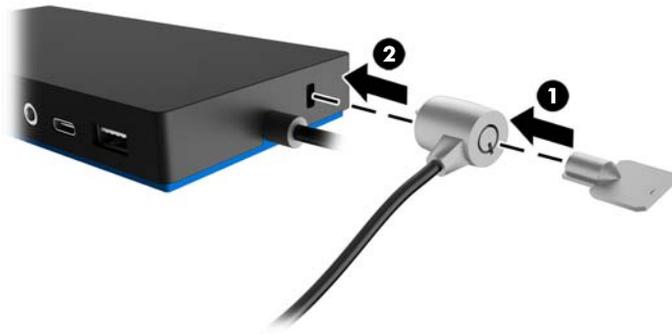


Conexión de un cable de seguridad opcional

 **NOTA:** El cable de seguridad ha sido diseñado para actuar como un elemento disuasorio, pero puede ser que no impida el robo o el uso inadecuado de la estación de acoplamiento.

Para instalar un cable de seguridad:

1. Coloque el cable de seguridad alrededor de un objeto fijo.
2. Inserte la llave en el candado del cable (1).
3. Inserte el candado del cable en la ranura para cable de seguridad de la estación de acoplamiento (2) y gire la llave.



4. Saque la llave.

3 Desconexión de la estación de acoplamiento

Para desconectar la estación de acoplamiento del equipo, siga estos pasos:

1. Haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Haga clic en **Quitar la estación de acoplamiento con seguridad**. Se mostrará el mensaje **Es seguro quitar el hardware**.
3. Desconecte el cable USB Type-C del equipo.



4 Solución de problemas

Solución de problemas habituales

La siguiente tabla enumera posibles problemas y sus soluciones recomendadas.

Problemas de uso general y de conexión

Problema	Causa posible	Solución
El indicador luminoso de alimentación se apaga.	La estación de acoplamiento no está conectada a la alimentación de CA.	Conecte el cable de alimentación a la estación de acoplamiento y a una toma eléctrica.
Los puertos o conectores de la estación de acoplamiento no funcionan.	La estación de acoplamiento no está conectada a la alimentación de CA.	Conecte el cable de alimentación a la estación de acoplamiento y a una toma eléctrica.
	La estación de acoplamiento no está conectada correctamente al equipo.	Desconecte el cable USB del equipo y vuelva a conectarlo.
Un puerto USB de la estación de acoplamiento está desactivado.	Es posible que el dispositivo USB conectado al puerto no sea compatible con las especificaciones de alimentación de la estación de acoplamiento y esté utilizando demasiada energía.	Reinicie el puerto: <ol style="list-style-type: none">1. Desconecte el dispositivo que desactivó el puerto.2. Desconecte el cable de alimentación de la estación de acoplamiento y luego vuelva a conectarlo. O bien: Desconecte la estación de acoplamiento del equipo y luego vuelva a conectarla.
Cuando la estación de acoplamiento está conectada al equipo, tanto la WLAN como la LAN están conectadas.	No se admite el cambio de la conexión WLAN a la conexión LAN.	Desactive la conexión WLAN: Si usa Windows 10: <ol style="list-style-type: none">1. Haga clic con el botón derecho en Inicio y luego seleccione Conexiones de red.2. Haga clic con el botón derecho en Wi-Fi y luego en Deshabilitar. Si usa Windows 8: <ol style="list-style-type: none">1. Mueva el puntero hacia abajo desde la esquina superior derecha de la pantalla, seleccione Configuración y, a continuación, seleccione Cambiar configuración del PC.2. Seleccione Conexiones inalámbricas y asegúrese de que su dispositivo inalámbrico esté apagado.

	<p>Si usa Windows 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Inicio y, a continuación, seleccione Panel de control, Hardware y sonido y, por último, seleccione Centro de movilidad de Windows. Haga clic en Desactivar conexión. <p>O bien:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haga clic en la flecha Mostrar iconos ocultos en el área de notificación y, a continuación, haga clic en el icono de HP Connection Manager. <p>En la ventana de HP Connection Manager, haga clic en el icono de encendido de WLAN para desactivarla.</p>
<p>No se puede desinstalar el software central de DisplayLink mediante Desinstalar en Windows 10 o Windows 8 o mediante Desinstalar un programa en Windows 7.</p>	<p>Desinstale el software central de DisplayLink. Esto desinstala DisplayLink de forma automática.</p> <p>En Windows 10 o Windows 8, use Desinstalar. En Windows 7 o Vista, use Desinstalar un programa.</p>

Problemas de audio

Problema	Causa posible	Solución
El audio no funciona.	Los controladores no están instalados.	Instale los controladores. Consulte Configuración del software en la página 7 .
Los auriculares u otros dispositivos de audio conectados a la estación de acoplamiento no producen sonido.	Un dispositivo de audio está conectado al conector de auriculares en la estación de acoplamiento, pero la estación no es el dispositivo de audio predeterminado.	Configure la estación de acoplamiento como el dispositivo de audio predeterminado en la configuración del equipo, o conecte el dispositivo de audio al equipo.
Un micrófono conectado a la estación de acoplamiento no funciona.	Un micrófono está conectado a la estación de acoplamiento, pero la estación no es el dispositivo de audio predeterminado.	Configure la estación de acoplamiento como el dispositivo de audio predeterminado en la configuración del equipo, o conecte el micrófono al equipo.
Un sistema de entretenimiento doméstico conectado no tiene audio.	El audio no está bien conectado.	Asegúrese de que la estación de acoplamiento esté conectada correctamente al sistema de entretenimiento doméstico.

Problemas de video

Problema	Causa posible	Solución
No se muestra el video.	Los controladores no están instalados.	Instale los controladores. Consulte Configuración del software en la página 7 .

Problema	Causa posible	Solución
Las fuentes y los otros caracteres en el monitor externo se ven muy grandes.	La resolución de pantalla del monitor externo es superior al límite máximo de 2560 x 1600.	Configure la resolución de pantalla igual a o inferior al límite máximo.
La aplicación gráfica no detecta el monitor externo.	Algunas aplicaciones gráficas no detectan los monitores externos conectados a la estación de acoplamiento.	Utilice el software DisplayLink para configurar el monitor externo. Consulte Configuración de un monitor externo en la página 7 .
El monitor externo no puede configurarse como monitor principal cuando se utilizan algunas aplicaciones gráficas de Intel.	Las aplicaciones gráficas anteriores de Intel no son compatibles con la configuración del monitor externo como el monitor principal.	Descargue los controladores de Intel más recientes en http://www.hp.com/support .
El monitor del equipo no funciona.	El monitor externo se ha desconectado de la estación de acoplamiento antes de que la estación de acoplamiento se desconectara del equipo.	Desconecte la estación de acoplamiento del equipo y luego desconecte al monitor externo de la estación de acoplamiento.
Un dispositivo de video conectado al puerto del monitor externo muestra una pantalla negra al reproducir Blu-ray u otro contenido protegido.	La estación de acoplamiento no admite la visualización de Blu-ray o de otro contenido protegido en un dispositivo de visualización externo conectado al puerto del monitor externo en la estación de acoplamiento.	Use la pantalla del equipo o conecte el dispositivo de video externo al equipo.

Búsqueda de información adicional

- Para obtener información completa sobre la estación de acoplamiento, así como sobre la agencia gubernamental y la seguridad relacionada con el uso de la estación de acoplamiento, acceda a Ayuda y soporte técnico.
- El sitio web de HP (<http://www.hp.com>) proporciona noticias sobre productos y actualizaciones de software.

Contacto con Soporte técnico

Si no puede resolver un problema utilizando los consejos para la solución de problemas en este capítulo, deberá comunicarse con el servicio de soporte técnico.

Para solucionar su problema lo más rápido posible, tenga a mano la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de soporte técnico:



NOTA: El número de serie y otra información de la estación de acoplamiento pueden encontrarse en la etiqueta de servicio técnico ubicada en la parte inferior de la estación.

- Nombre y número de modelo del equipo y de la estación de acoplamiento
- Números de serie del equipo y de la estación de acoplamiento
- Fechas de compra del equipo y de la estación de acoplamiento
- Condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error que aparecieron
- El hardware y software que está utilizando
- El fabricante y el modelo de los componentes conectados al equipo y a la estación de acoplamiento

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica a través de su equipo, seleccione **Inicio** y, a continuación, seleccione **Ayuda y soporte técnico**. Haga clic en **Ponerse en contacto con el servicio de soporte técnico** para iniciar una sesión de chat con un especialista del soporte técnico.

Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Elija entre los siguientes tipos de soporte:

- Chatear en línea con un técnico de HP.



NOTA: Cuando el chat no se encuentra disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Encontrar los números de teléfono del soporte técnico de HP en todo el mundo.
- Buscar un centro de servicios de HP.

5 Especificaciones

Alimentación de entrada

La información de alimentación provista en esta sección puede ser útil si planea viajar a otro país con la estación de acoplamiento.

La estación de acoplamiento funciona con alimentación de CC, que puede ser suministrada por una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. Aunque una fuente autónoma de alimentación de CC puede alimentar la estación de acoplamiento, ésta solo deberá alimentarse con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para su uso con esta estación.

La estación de acoplamiento puede funcionar con alimentación de CC que tenga las siguientes especificaciones.

Alimentación de entrada	Clasificación
Voltaje y corriente de funcionamiento	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de alimentación de TI de Noruega con un voltaje entre fases que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** El voltaje y la corriente de funcionamiento de la estación de acoplamiento se pueden encontrar en la etiqueta reglamentaria.

Entorno operativo

Factor	Métrico	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento (grabando un disco óptico)	0 °C a 40 °C	32 °F a 104 °F
Sin funcionar	-40 °C a 70 °C	-40 °F a 158 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	5% a 95%	5% a 95%
Sin funcionar	5% a 90%	5% a 90%
Altitud máxima (sin presurización)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 9.144 m	-50 pies a 30.000 pies

Índice

- A**
 - alimentación
 - estación de acoplamiento, conexión 6
 - orientaciones 10
 - alimentación, conector 5, 6
 - alimentación de entrada 21
 - audio, conexión 14
 - audio analógico 14
 - Ayuda y soporte técnico 19
- B**
 - bloqueo, cable de seguridad 15
- C**
 - cable, identificación 2
 - cable de seguridad, conexión 15
 - carga USB 3.0 (con alimentación), identificación 5
 - conector combinado de salida (auriculares)/entrada (micrófono) de audio 14
 - Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono), identificación 3
 - conector de alimentación, identificación 5
 - conector de red, identificación 5
 - conectores
 - alimentación 6
 - conector combinado de salida (auriculares)/entrada (micrófono) de audio 14
 - Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono) 3
 - red 5
 - RJ-45 (red) 5, 11
 - conector RJ-45 (red) 11
 - conector RJ-45 (red), identificación 5
 - conector RJ-45 de red 11
 - conexión de audio, analógico 14
- D**
 - DisplayPort de modo doble
 - identificación 5
 - dispositivo DisplayPort, conexión 13
 - dispositivo HDMI, conexión 13
 - dispositivos externos 10
 - dispositivos USB, conexión 12
- E**
 - entorno operativo 21
 - equipo
 - conexión 6
 - en suspensión 7
- I**
 - indicadores luminosos, alimentación 2
 - indicadores luminosos RJ-45 (red), identificación 5
 - indicador luminoso de alimentación, identificación 2
- P**
 - puerto HDMI, identificación 5
 - puertos
 - carga USB 3.0 (con alimentación) 5
 - DisplayPort de modo doble 5
 - HDMI 5
 - USB 4, 5, 12
 - USB Type-C 3
 - puertos USB, identificación 4, 5
 - puerto USB Type-C, identificación 3
- R**
 - ranura para cable de seguridad 15
 - ranura para cable de seguridad, identificación 2
 - ranuras
 - cable de seguridad 2, 15
- S**
 - sistemas operativos compatibles 10
 - Solución de problemas 17
- Soporte técnico, contacto 19