



دليل المستخدم



HP OfficeJet 200

HP OfficeJet 200 Mobile series



دليل المستخدم

الإشارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة، يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب
ممسق من شركة HP، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة
المرفقة بمل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار آيا مما ورد هنا على أنه بمثابة
ضمان إضافي. وتحلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء،
ناجئة عن الحذف وردت في هذا المستند.

اعترافات

تعد **Windows** و **Microsoft** علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين
تجاريتين لشركة **Microsoft Corporation** في الولايات المتحدة و/أو
البلدان الأخرى.

يعد **ENERGY STAR** وعلامة **ENERGY STAR** علامتين تجاريتين
مملوكتين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

يعد **Mac** و **OS X** و **AirPrint** علامات تجارية مسجلة لشركة **Apple**
في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

معلومات السلامة



اتبع احتياطات السلامة دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو صدمة كهربائية.

1. اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.
2. اتبع جميع التحذيرات والتعليقات المبنية على المنتج.
3. افصل الطابعة عن المأخذ الكهربائي الحائطي وأزل البطارية قبل التنظيف.
4. لا يتم تركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسدك مبللاً.
5. قم بتركيب هذا المنتج جيداً على سطح ثابت.
6. قم بتثبيت المنتج في مكان آمن حتى لا يتسنى لأي شخص أن يبطأ سلك الكهرباء بقدمه أو يعثر فيه وبالتالي يتم حيايته من التلف.
7. إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع حل مشكلة.
8. لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.
9. استخدم البطارية التي يتم تدعيمها أو بيعها من قبل HP فقط لهذه الطابعة.

جدول المحتويات

١	كيف أقوم بـ؟
٢	بدء الاستخدام
٢	إمكانية الاستخدام
٢	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية) (HP والبيئة)
٣	إدارة الطاقة
٣	وضع السكون
٣	إيقاف تلقائي
٤	الوضع الهادئ
٥	الاقتصاد في مستلزمات الطباعة
٥	فهم أجزاء الطابعة
٥	المظهر الأمامي والجانب
٦	منطقة مستلزمات الطباعة
٧	منظر خلفي
٧	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٧	رفع لوحة التحكم
٨	نظرة عامة حول الأزرار
٩	استخدام الشاشة الرئيسية
٩	أساسيات الورق
١٠	أنواع الورق الموصى بها للطباعة
١١	طلب مستلزمات الورق من HP
١١	تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه
١١	تحميل الورق
١٤	تغيير إعدادات الورق أو تكوينها
١٤	تحديث الطابعة
١٥	استخدام بطارية الطابعة
١٥	تركيب البطارية أو استبدالها
١٦	فحص حالة البطارية
١٦	لفحص حالة البطارية من البطارية
١٦	لفحص حالة البطارية من خلال لوحة التحكم في الطابعة
١٦	حالة البطارية
١٧	شحن البطارية
١٧	تخزين البطارية
١٧	التخلص من البطارية المستعملة
١٨	افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)

١٩ طباعة
١٩ طباعة مستندات
٢٠ طباعة المنشورات الدعائية
٢١ الطباعة على الأظرف
٢١ طباعة الصور
٢٣ الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص
٢٥ الطباعة على الوجهين
٢٦ الطباعة باستخدام AirPrint™
٢٦ تلميحات للطباعة الناجحة

٢٨ HP ePrint الطباعة باستخدام
٢٨ إعداد HP ePrint
٢٩ الطباعة باستخدام HP ePrint

٣٠ ٥ التعامل مع الخرطوشات
٣٠ معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة
٣٠ فحص مستويات الحبر المقدرة
٣١ الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط
٣١ استبدال الخرطوشات
٣٢ طلب الخراطيش
٣٣ تخزين مستلزمات الطباعة
٣٣ معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

٣٤ ٦ إعداد الشبكة
٣٤ إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً
٣٤ قبل أن تبدأ
٣٤ إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
٣٥ تغيير نوع الاتصال
٣٥ اختبار الاتصال اللاسلكي
٣٦ قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة
٣٦ تغيير إعدادات الشبكة
٣٧ استخدام Wi-Fi Direct

٤٠ ٧ أدوات إدارة الطابعة
٤٠ صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
٤٠ HP Utility (نظام التشغيل OS X)
٤٠ خادم الويب المضمن
٤١ حول ملفات تعريف الارتباط
٤١ فتح خادم الويب المضمن

٤١	تعذر فتح خادم الويب المضمن
٤٣	٨ حل مشكلة
٤٣	انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق
٤٣	تنظيف انحسار الورق
٤٣	إرشادات تنظيف انحسارات الورق
٤٤	تعرف على طريقة تجنب انحسار الورق
٤٤	حل مشاكل تغذية الورق
٤٥	مشاكل متعلقة بالطباعة
٤٥	حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تعذر الطباعة)
٤٥	إرشادات عامة حول مشاكل تعذر الطباعة
٤٩	حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة
٤٩	إرشادات عامة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة
٥٢	مشاكل الشبكة والاتصال
٥٢	حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي
٥٢	اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي
٥٢	حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct
٥٣	مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة
٥٤	للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة
٥٤	فهم تقارير الطباعة
٥٤	تقرير حالة الطباعة
٥٤	صفحة تكوين شبكة الاتصال
٥٤	تقرير خاص بجودة الطباعة
٥٤	تقرير اختبار اللاسلكية
٥٥	حل المشكلات باستخدام HP ePrint
٥٥	صيانة الطباعة
٥٥	التنظيف من الخارج
٥٥	صيانة رأس الطباعة والحراطيش
٥٦	استعادة الخيارات الافتراضية والإعدادات
٥٧	HP دعم
٥٩	الملحق أ المعلومات الفنية
٥٩	المواصفات
٦٠	المعلومات التنظيمية
٦١	رقم الطراز التنظيمي
٦١	بيان FCC
٦١	إشعار للمستخدمين في كوريا
٦٢	VCCI (الفتة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
٦٢	إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
٦٢	بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

٦٢	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
٦٢	المنتجات التي لها وظائف لاسلكية
٦٤	إعلان التوافق
٦٥	معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية
٦٥	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
٦٥	إشعار للمستخدمين في البرازيل
٦٦	إشعار للمستخدمين في كندا
٦٦	إشعار للمستخدمين في تايوان
٦٧	إشعار للمستخدمين في المكسيك
٦٧	ملاحظة للمستخدمين في اليابان
٦٧	إشعار للمستخدمين في كوريا
٦٧	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
٦٨	تلميحات خاصة بالبيئة
٦٨	لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008
٦٨	الورق
٦٨	المواد البلاستيكية
٦٨	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
٦٨	برنامج إعادة التدوير
٦٨	برنامج إعادة تصنيع مستلزمات الطباعة بنفث الحبر من HP
٦٩	استهلاك الطاقة
٦٩	التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين
٦٩	مواد كيميائية
٧٠	شروط إعلان وجود علامة المواد المثبتة (تايوان)
٧١	حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)
٧١	حظر المواد الخطرة (الهند)
٧١	معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين
٧٢	ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ
٧٣	جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)
٧٣	EPEAT
٧٣	التخلص من البطارية في تايوان
٧٤	برنامج Call2Recycle للولايات المتحدة (RBRC)
٧٤	إشعار إرجاع البطاريات القابلة للشحن في كاليفورنيا
٧٥	توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
٧٦	الفهرس

١ كيف أقوم بـ؟

- بدء الاستخدام
- طباعة
- الطباعة باستخدام HP ePrint
- التعامل مع الخرطوشات
- حل مشكلة

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطابعة وطرق حل المشكلات.

- إمكانية الاستخدام
- **HP EcoSolutions (حلول HP البيئية) (HP والبيئة)**
- فهم أجزاء الطابعة
- استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
- أساسيات الورق
- تحميل الورق
- تغيير إعدادات الورق أو تكوينها
- تحديث الطابعة
- استخدام بطارية الطابعة
- افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يُتاح الاستخدام السهل لبرامج HP للمستخدمين ضعاف البصر أو منخفضي قدرة الرؤية من خلال استخدام خيارات وميزات سهولة الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة وقارئ برايل وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التوجيه الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

الدعم

للمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات HP، يرجى زيارة موقع HP لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين على الويب (www.hp.com/Accessibility).

للحصول على معلومات حول إمكانية الوصول في نظام OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية) (HP والبيئة)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفضيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع برنامج الاشراف البيئي على المنتجات. لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

- إدارة الطاقة
- الوضع الهادئ
- الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون وإيقاف التشغيل تلقائياً لتوفير الكهرباء.

وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. ستدخل الطباعة في وضع الطاقة المنخفضة بعد حوالي 5 دقائق من عدم الاستخدام.

يمكنك تغيير فترة عدم النشاط قبل دخول الطباعة وضع السكون.

١. من لوحة التحكم في الطباعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.
٢. حدد إعداد، إعدادات الطباعة، ثم إدارة الطاقة.
٣. لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم ▲ أو ▼ لتحديدها، ثم اضغط على زر OK.
٣. حدد سكون لتغيير وقت عدم النشاط.

إيقاف تلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطباعة بعد 15 دقيقة من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. تقوم ميزة إيقاف التشغيل التلقائي بإيقاف تشغيل الطباعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام (زر الطاقة) لتشغيل الطباعة مرة أخرى. إذا كانت طباعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائياً" أو تعطيلها تلقائياً حسب قدرات الطباعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل خيار "إيقاف التشغيل تلقائياً"، تدخل الطباعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

- يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائياً" عند تشغيل الطباعة، أو في حالة عدم تزويد الطباعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو الفاكس أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائياً" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطباعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طباعة مزودة بإمكانيات الفاكس أو USB أو الاتصال بشبكة Ethernet.

تلميح: لتوفير طاقة البطارية، يمكنك تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائياً" حتى عندما تكون الطباعة متصلة أو الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل.

لتمكن ميزة "إيقاف التشغيل تلقائياً" باستخدام برنامج طباعة HP

١. قم بتوصيل الطباعة بالكمبيوتر إذا كانت منفصلة.
٢. شغل برنامج الطباعة المثبت على الكمبيوتر.
٣. من البرنامج، انقر فوق طباعة على شريط الأدوات، وحدد صيانة الطباعة. يتم فتح نافذة مربع الأدوات.
٤. من علامة التبويب إعدادات متقدمة، حدد تغيير لخيار "إيقاف التشغيل تلقائياً".
٥. من قائمة الفترات الزمنية، حدد فترة لمدة عدم نشاط إيقاف التشغيل تلقائياً، ثم انقر فوق موافق.
٦. انقر فوق نعم عندما تتم المطالبة. يتم تمكين إيقاف التشغيل تلقائياً.

لتمكن "إيقاف التشغيل تلقائياً" من لوحة التحكم في الطابعة

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.
٢. حدد إعدادات الطابعة، ثم إدارة الطاقة.
٣. لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم ▲ أو ▼ لتحديدها، ثم اضغط على زر OK.
٤. حدد **Auto-Off (رقم المرف الشخصي)**.
٥. اختر الفترة الزمنية لعدم النشاط من القائمة، ثم اضغط على OK.
٥. ستظهر رسالة تطالبك بما إذا كنت ترغب في تمكين ميزة إيقاف التشغيل التلقائي دوماً من عدمه.
٥. حدد نعم بالضغط على OK.

الوضع الهادئ

يعمل الوضع الهادئ على إبطاء عملية الطباعة لخفض الضوضاء مع الحفاظ على جودة الطباعة. فهو يعمل فقط للطباعة بجودة طباعة طبيعية على الورق العادي. للعودة إلى سرعة الطباعة الطبيعية، أوقف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل هذا الوضع بشكل افتراضي.

ملاحظة: لا يعمل الوضع الهادئ عند طباعة الصور أو الأطراف.

لتشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.
٢. حدد إعدادات الطابعة، ثم إعدادات الطابعة.
٣. لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم ▲ أو ▼ لتحديدها، ثم اضغط على زر OK.
٣. اختر تشغيل لخيار الوضع الهادئ.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [إفتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق الوضع الهادئ من شريط الأدوات.
٣. حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل، ثم انقر فوق حفظ الإعدادات.
٤. انقر فوق OK.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح HP Utility على النحو الموضح في [HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
٢. اختيار الطابعة.
٣. انقر فوق الوضع الهادئ.
٤. حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل.
٥. انقر فوق تطبيق الآن.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح EWS "خادم الويب المضمن" على النحو الموضح في [فتيح خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. في القسم **تفضيلات**، حدد **الوضع الهادئ**، ثم حدد **تشغيل** أو **إيقاف تشغيل**.
٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

الاعتقاد في مستلزمات الطباعة

للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

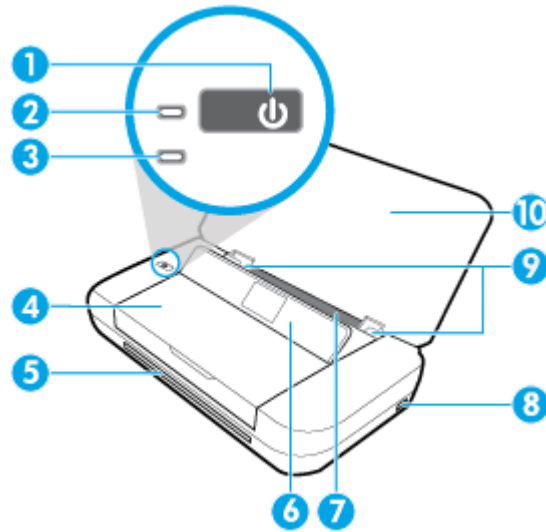
- أعد تدوير خرطوشات HP المستعملة عبر برنامج **HP Planet Partners**. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/recycle.
- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع المسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبراً أقل.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

فهم أجزاء الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المنظر الأمامي والجانبى](#)
- [منطقة مستلزمات الطباعة](#)
- [منظر خلفي](#)

المنظر الأمامي والجانبى



1 زر الطاقة

2 مصباح الطاقة

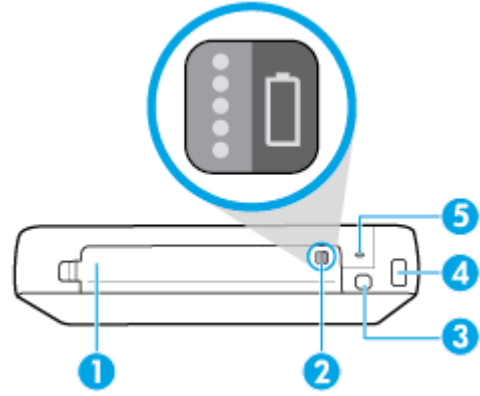
3	مصباح البطارية:
	<ul style="list-style-type: none"> • يضيء أثناء شحن البطارية المركبة في الطابعة. • يومض في حالة وجود مشكلة في البطارية، على سبيل المثال، إذا تم تلف البطارية أو إذا كانت البطارية ساخنة جدًا أو باردة جدًا لشحنها.
4	باب الوصول إلى الخرطوشات
5	منفذ الإخراج
6	لوحة التحكم
7	درج الإدخال
8	منفذ USB مضيف:
	<ul style="list-style-type: none"> • يوصل محرك أقراص USB محمولًا بحيث يمكنك طباعة الصور عن طريقه. لمزيد من المعلومات عن كيفية طباعة الصور من محرك أقراص USB محمول، راجع طباعة الصور. • عند تشغيل الطابعة، يمكن استخدامه أيضًا لشحن أجهزة محمولة (مثل هواتف ذكية) عند توصيلها بمنفذ USB المضيف.
9	موجهات عرض الورق
10	الغطاء العلوي

منطقة مستلزمات الطابعة



1	باب الوصول إلى الخرطوشات
2	مزلاج الخرطوشة
3	Cartridge (خرطوشة)

ملاحظة: يجب الاحتفاظ بالخرطوش داخل الطابعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة.



1	غطاء البطارية
2	زر حالة البطارية: اضغط عليه لعرض حالة البطارية. للمزيد من المعلومات، راجع فحص حالة البطارية .
3	منفذ USB: <ul style="list-style-type: none"> • يوصل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB. • يمكن استخدامه أيضًا لشحن البطارية المركبة في الطابعة. لمزيد من المعلومات حول شحن البطارية، راجع شحن البطارية.
4	مدخل الطاقة
5	فتحة قفل الأمان: يسمح لك بإدخال كبل أمان لتأمين طابعتك.

استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رفع لوحة التحكم](#)
- [نظرة عامة حول الأزرار](#)
- [استخدام الشاشة الرئيسية](#)

رفع لوحة التحكم

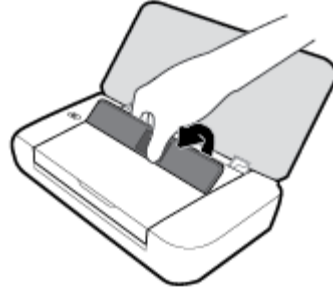
يمكنك استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة في الوضع المسطح، كما يمكنك رفعها لتسهيل العرض والاستخدام.

رفع لوحة التحكم

1. افتح غطاء الطابعة العلوي إذا كان مغلقًا.

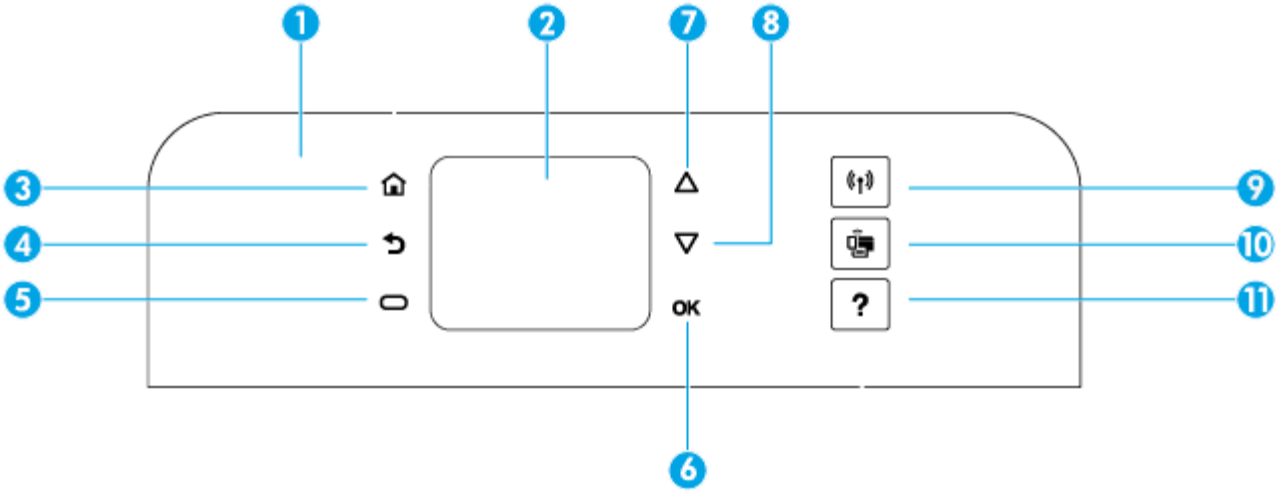


٢. امسك بالجزء العلوي من لوحة التحكم على النحو الموضح وارفعها.



نظرة عامة حول الأزرار


يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



العنوان	الاسم والوصف
1	لوحة التحكم: تتيح لك إدارة الطابعة، مثل تكوين الإعدادات واعداد اتصالات الشبكة وقراءة المعلومات من الطابعة.
2	شاشة عرض لوحة التحكم: عرض عناصر القوائم وخيارات الإعدادات والمعلومات من الطابعة.
3	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
4	زر السابق: للرجوع إلى الشاشة السابقة.
5	زر الإلغاء أو زر التحديد: يغير وفقًا للمعرض على الشاشة.
6	زر OK: تأكيد التحديد.




العنوان	الاسم والوصف
7	زر السهم لأعلى: تحديد خيار القائمة السابعة أو التمرير لأعلى الشاشة.
8	زر السهم لأسفل: تحديد خيار القائمة التالية أو التمرير لأسفل الشاشة.
9	زر اللاسلكية: عرض حالة وإعدادات الاتصال اللاسلكي. يكون مصباح اللاسلكية الموجود بجوار زر اللاسلكية على النحو التالي: <ul style="list-style-type: none"> • مضيئًا عندما يتم توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية. • وامضًا عندما يتم تشغيل الميزة اللاسلكية مع عدم اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية. • منطفئًا عندما تكون الميزة اللاسلكية متوقفة عن التشغيل.
10	زر Wi-Fi Direct : عرض حالة وإعدادات اتصال Wi-Fi Direct .
11	زر التعليمات: فتح قائمة التعليمات من الشاشة الرئيسية؛ وعرض تعليمات خيار القائمة المهدد؛ أو توفير المزيد من المعلومات حول الشاشة الحالية.

استخدام الشاشة الرئيسية

تظهر الشاشة الرئيسية بعد الضغط على زر الصفحة الرئيسية . فهو يعرض لك قائمة رئيسية للوصول إلى الوظائف المتوفرة بالطابعة. ويمكنك باستخدام هذه الوظائف إدارة الطابعة بسهولة، مثل تكوين الطابعة والاتصال بالشبكات اللاسلكية وغض الحبر أو حالة البطارية.

تلميح: أو بدلاً من ذلك، بعد توصيل الطابعة بجهاز كمبيوتر، يمكنك إدارة الطابعة باستخدام برنامج الطابعة المثبت على الكمبيوتر. للحصول على معلومات حول هذه الأدوات، راجع **أدوات إدارة الطابعة**.

الوصول إلى وظيفة من الشاشة الرئيسية

1. من لوحة التحكم، اضغط على زر الصفحة الرئيسية  لعرض الشاشة الرئيسية.
2. تنقل خلال الشاشة وحدد الوظيفة المطلوبة باستخدام أزرار الأسهم  و .
3. اضغط على زر **OK** لتأكيد التحديد.

أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج **HP** للحصول على جودة طباعة مثلى. تم زيارة موقع ويب **HP** على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق **HP**.

توصي **HP** باستخدام أوراق عادية مع شعار **ColorLok** لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار **ColorLok** بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوضوح وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق واللوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجت عن الورق الحامل شعار **ColorLok** والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من **HP**
- تلمحات حول تحديد الورق واستخدامه

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

مستندات العمل

- **ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120**
تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. فهذه الأوراق ثقيلة الوزن لتتحقق روعة الملمس والتأثير.
- **HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- **HP Professional Paper 180 Matt أو HP Brochure Paper 180g Matte**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة غير لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطخ الورق بالخبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الراهية.

- **HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)**
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون شفافها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.
- **ورق HP Printing Paper**
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عاد للأغراض القياسية المتعددة. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
- **HP Office Paper (ورق المكتب من HP)**
يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

طباعة صور

- **HP Premium Plus Photo Paper**
يغطي ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. تدعم الطباعة أحجام ورق متعددة، بما في ذلك حجم A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصة (10 × 15 سم) و 5 × 7 بوصة (13 × 18 سم) بتشطيبين — لامع أو خفيف الملمع (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.
- **HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)**
تميز ورق الصور اللامع هذا بتنشيطه السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصبات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصة (13 × 18 سم) و 5 × 7 بوصة). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.
- **ورق HP Everyday Photo Paper**

قّم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمّم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمة بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لفتّ الحبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك **A4** و **8.5 × 11** بوصة و **5 × 7** بوصة و **4 × 6** بوصة و **(10 × 15 سم)**. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق Hagaki (اليابان)

قّم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمّم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمة بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لفتّ الحبر.

لمعرفة المزيد من التفاصيل حول الوسائط المدعومة، راجع المواصفات.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي شركة HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرفة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. اجث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- جمل نوعاً واحداً فقط من الورق فقط داخل أحد الأدراج في كل مرة.
- تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح.
- لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم.
- لتفادي انخسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب تحميل أنواع الورق التالية في درج الإدخال:

- النماذج المتعددة الأجزاء
- الوسائط الثالفة أو الملتفة أو المتجددة
- الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
- الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد
- الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
- الوسائط التي تحتوي على الدبايس أو المشابك

تحميل الورق

عند تحميل الورق، احرص على تحميله بشكل صحيح في درج الإدخال واضبط موهجي عرض الورق حتى يلمس حواف الورق وتأكد من اكتشاف حجم الورق الصحيح من قبل الطابعة. إذا كان حجم الورق الذي تم اكتشافه غير صحيح أو كان يجب ضبط حجم الورق أو نوعه، فغيّر إعدادات الورق من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. للحصول على مزيد من المعلومات حول تغيير إعدادات الورق، راجع **تغيير إعدادات الورق أو تكوينها**.

- إذا ظهرت رسالة تشير إلى حجم غير معروف للورق، فاتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لضبط موهجي عرض الورق و/أو تغيير حجم الورق.
- إذا تم إيقاف تشغيل ميزة الاكتشاف التلقائي لحجم الورق أو إذا لم تعمل الميزة على ما يرام، غيّر إعداد حجم الورق من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

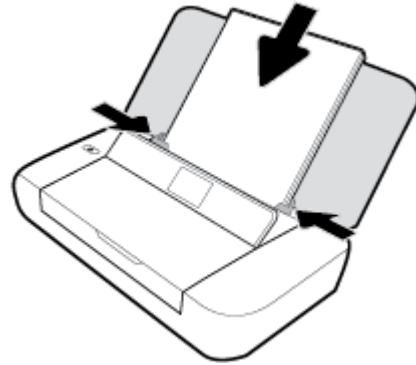
- إذا تم تشغيل ميزة الاكتشاف التلقائي لحجم الورق، فاضبط موجهات عرض الورق حتى يلمس حواف الورق بحيث تتمكن الطابعة من اكتشاف عرض الورق.
- في حالة تحميل الورق بحجم مخصص، اضبط موجهي عرض الورق على عرض يتطابق مع العرض المخصص بشكل أمثل بحيث تتمكن الطابعة من اكتشافه؛ إذا لزم الأمر، قم بتغيير حجم الورق من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

لتحميل أحجام الورق القياسية

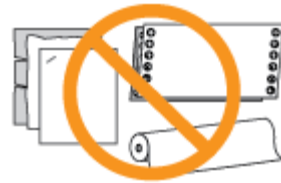
١. افتح الغطاء العلوي، ثم ارفع لوحة التحكم.
٢. اسحب محدد عرض الورق بأقصى ما يمكن إلى الخارج.



٣. أدخل الورق بحيث يكون وجه الطباعة لأعلى وحرك محددات عرض الورق حتى تتناسب بشكل مربع على وجهي الورقة.



لا تستخدم الورق الموضح في الصورة التالية.



ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

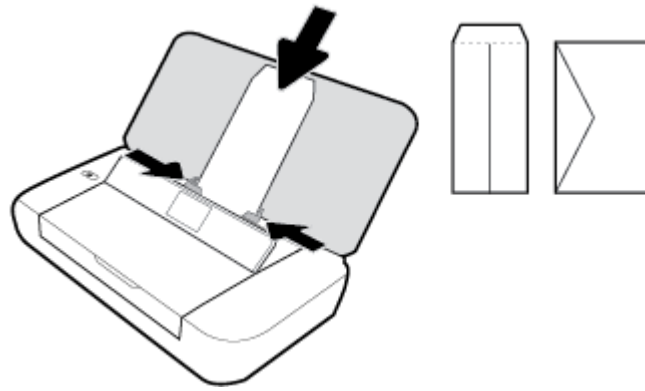
لتحميل الأظرف

١. افتح الغطاء العلوي، ثم ارفع لوحة التحكم.

٢. اسحب محّدي عرض الورق بأقصى ما يمكن إلى الخارج.



٣. أدخل الطرف بحيث يكون وجه الطباعة لأعلى ورف الحافة الطويلة على اليسار أو رف الحافة القصيرة بالجزء العلوي.



ملاحظة: لا تحمل الأطراف أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

٤. حرك محّذات عرض الورق بحيث تناسب الأطراف على جانبها بشكل مرخ.

لتحميل البطاقات وورق الصور

١. افتح الغطاء العلوي، ثم ارفع لوحة التحكم.

٢. اسحب محّدي عرض الورق بأقصى ما يمكن إلى الخارج.



٣. أدخل الورق بحيث يكون وجه الطباعة لأعلى وحرك محّذات عرض الورق حتى تناسب بشكل مرخ على وجهي الورقة.

ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

تغيير إعدادات الورق أو تكوينها

لتغيير إعدادات الورق من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر الرئيسية (🏠).
٢. من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ثم اضغط على **OK**.
٣. حدد إعدادات الطابعة، ثم اضغط على **OK**.
٤. حدد إعدادات الورق، ثم اضغط على **OK**.
٥. حدد خيار حجم الورق أو نوع الورق المطلوب، ثم مرر للأسفل لتحديد حجم الورق المختل أو نوعه.

لتشغيل ميزة الاكتشاف التلقائي لحجم الورق أو إيقاف تشغيلها

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر الرئيسية (🏠).
٢. من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ثم اضغط على **OK**.
٣. حدد إعدادات الطابعة، ثم اضغط على **OK**.
٤. حدد التفضيل، ثم اضغط على **OK**.
٥. مرر للأسفل وحدد الاكتشاف التلقائي لحجم الورق.
٦. حدد تشغيل أو إيقاف التشغيل.

تحديث الطابعة

بطريقة افتراضية، تصل الطابعة بشبكة ويتم تمكين خدمات الويب، وتتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.
٢. حدد إعداد، أدوات، ثم تحديث الطابعة.
- لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم ▲ أو ▼ لتحديدها، ثم اضغط على زر **OK**.

لتحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS).
- للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
٣. من القسم **تحديثات الطابعة**، انقر فوق **تحديثات البرنامج الثابت**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل.

ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فانصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

استخدام بطارية الطابعة

تأتي الطابعة مزودة ببطارية ليثيوم أيون قابلة للشحن يمكن تركيبها في الجزء الخلفي للطابعة. لمعرفة مكانها، راجع منظر خلفي.

البطارية متاحة أيضًا للشراء كملحق اختياري للطابعة. لإجراء عملية الشراء، اتصل بالوكيل المحلي أو مكتب مبيعات HP أو زر www.hpshopping.com.

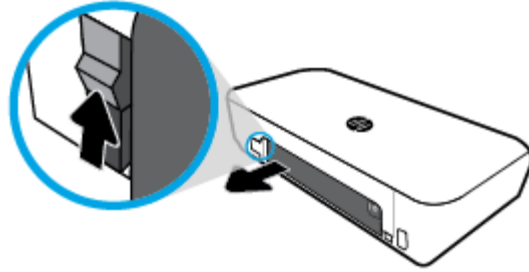
تركيب البطارية أو استبدالها

تركيب البطارية أو استبدالها

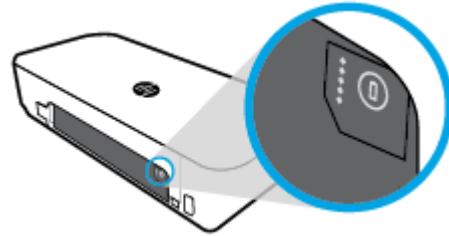
١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل الطاقة.
٢. في حالة رفع لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط عليها لأسفل وأغلق الغطاء العلوي للطابعة. للمزيد من المعلومات حول أجزاء الطابعة، راجع [فهم أجزاء الطابعة](#).
٣. قم بإزالة غطاء البطارية من الجزء الخلفي للطابعة.



٤. إذا أردت استبدال البطارية، أزل البطارية الأصلية عن طريق رفع المزلاج وتحرير البطارية.

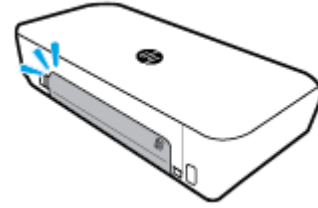


٥. أدخل البطارية في فتحة البطارية. يوجد زر حالة البطارية في الزاوية العلوية اليمنى من البطارية.



٦. أعد تركيب غطاء البطاريات.

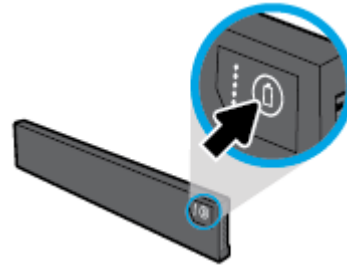
لفحص حالة البطارية، راجع [فحص حالة البطارية](#).



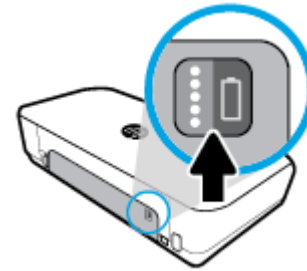
فحص حالة البطارية

لفحص حالة البطارية من البطارية

▲ اضغط على زر حالة البطارية الموجود على البطارية.



تلميح: إذا كانت البطارية مدخلة في الطابعة فاضغط على نفس الزر الموجود على غطائها.







لفحص حالة البطارية من خلال لوحة التحكم في الطابعة

▲ اضغط على زر الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية، ثم حدد حالة البطارية.

حالة البطارية

أضواء حالة البطارية	عدد الأضواء	لون الأضواء	مستوى البطارية
	5	أبيض (ثابت)	100% إلى 80%
	4	أبيض (ثابت)	79% إلى 60%

أضواء حالة البطارية	عدد الأضواء	لون الأضواء	مستوى البطارية
	3	أبيض (ثابت)	59% إلى 40%
	2	أبيض (ثابت)	39% إلى 20%
	1	أبيض (ثابت)	19% إلى 11%
	1	أبيض (لامض)	10% إلى 1%
إشعار: عند وصول مستوى البطارية إلى مستوى معين منخفض جدًا يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد 30 ثانية.			
إيقاف التشغيل غير قابل للتطبيق يتعذر اكتشاف البطارية أو أنها تالفة أو معيبة أو يتعذر شحنها لسبب ما.			

شحن البطارية

يتم شحن البطارية المركبة في الطابعة عند توصيل الطابعة بمصدر تيار كهربائي من خلال كبل طاقة.

قد يستغرق شحن البطارية باستخدام طاقة تيار متناوب ما يصل إلى 2.5 ساعة. إذا تم فصل طاقة التيار المتناوب وتم إيقاف تشغيل الطابعة، فيمكن شحن البطارية عن طريق توصيل منفذ USB في الجزء الخلفي للطابعة بمنفذ USB للشحن موجود في جهاز آخر. يجب أن يوفر منفذ USB للشحن التيار الكهربائي بمعدل 1 أمبير كحد أدنى.

على سبيل المثال:

- منفذ USB للشحن في كيبوتر محمول (تشير إليه علامة البرق الموجودة بجوار المنفذ المضيف)
- شاحن USB متصل بمأخذ تيار كهربائي موجود بالخائط (يمكن استخدام شاحنًا عامًا أو مخصصًا للهواتف المحمولة أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية)
- شاحن USB متصل بمنفذ الطاقة في سيارة (يمكن استخدام شاحنًا عامًا أو مخصصًا للهواتف المحمولة أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية)

تخزين البطارية

تحذير! لتجنب حدوث مشاكل محتملة متعلقة بالسلامة، لا تستخدم إلا البطارية المرفقة بالطابعة أو بطارية يتم شراؤها كملحق من HP.

لإجراء عمليات شراء، اتصل بالوكيل المحلي أو مكتب مبيعات HP أو زر www.hpshopping.com.

تنبيه! لتجنب تلف البطارية، لا تعرّضها لدرجة حرارة عالية لفترات طويلة.

تنبيه: إذا كانت الطابعة ستنقى دون الاستخدام ومفصولة عن مصدر طاقة خارجي لمدة تزيد عن أسبوعين، فعليك إزالة البطارية وتخزينها على حدة.

تنبيه: لتدديد شحن البطارية المخزنة، ضعها في مكان بارد جاف.

التخلص من البطارية المستعملة

تحذير! للتقليل من خطر حدوث الحريق أو الإصابة بحروق، لا تفكك أو تحطم أو تنقبط البطارية؛ أو تصل ملامسها الخارجية ببعضها البعض؛ أو تتخلص من البطارية برميا في النار أو الماء. لا تعرض

البطارية لدرجة حرارة أكثر من 60 درجة مئوية (140 درجة فهرنهايت).

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة من HP، قم بأحد الأمور التالية حسب نظام التشغيل لديك.

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على زر 'بدء'، وانقر على **جميع التطبيقات**، وحدد **HP**، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر على السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة بدء، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8:** من شاشة بدء، انقر بالزر الأيمن على منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر على **جميع التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على زر 'ابدأ'، وحدد **كافة البرامج**، وحدد **HP**، وحدد مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

يمكنك طباعة وسائط متنوعة باستخدام هذه الطابعة، مثل المستندات والمنشورات والصور والأطرف، وذلك عن طريق أجهزة الكمبيوتر ومحركات أقراص USB المحمولة أو الأجهزة المحمولة (الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية).

لطباعة المستندات والصور من الأجهزة المحمولة (مثل الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر اللوحية)، تفضل زيارة موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

ملاحظة: يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

تلميح: تحتوي هذه الطابعة على **HP ePrint**، وهي خدمة مجانية من **HP** تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية **HP ePrint** حينما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أي برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع [الطابعة باستخدام HP ePrint](#).

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة المنشورات الدعائية](#)
- [الطباعة على الأطراف](#)
- [طباعة الصور](#)
- [الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص](#)
- [الطباعة على الوجهين](#)
- [الطباعة باستخدام **AirPrint™**](#)
- [تلمحات للطباعة الناجحة](#)

طباعة مستندات

طباعة المستندات (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في الحاوية. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من القائمة **ملف** في برنامجك، حدد **طباعة**.
يتم فتح النافذة **طباعة**.
٣. حدد طابعتك من النافذة.
٤. حدد نطاق الصفحات وعدد النسخ التي تريد طباعتها.
٥. انقر فوق الزر الذي يفتح النافذة **خصائص** لإعداد التخطيط وجودة الطباعة على الصفحات.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطابعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطابعة) أو **Printer Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٦. انقر فوق **موافق** لتأكيد الإعدادات، ومن ثمّ يتم إغلاق النافذة خصائص.

٧. انقر **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print (طباعة)**.

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details (عرض التفاصيل)**.

• اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)**.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

• حدد الاتجاه.

• أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٤. انقر فوق **Print (طباعة)**.

طباعة المنشورات الدعائية

لطباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في الحاوية. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.

٢. من القائمة **ملف** في برنامجك، حدد **طباعة**.

يتم فتح النافذة **طباعة**.

٣. حدد طابعتك من النافذة.

٤. حدد نطاق الصفحات وعدد النسخ التي تريد طباعتها.

٥. انقر فوق الزر الذي يفتح النافذة **خصائص**.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer Properties (خصائص الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطباعة.

٦. من علامة التبويب **اختصار الطباعة** في النافذة **خصائص**، حدد أحد أنواع المنشورات من القائمة المنسدلة **نوع الورق**.

٧. ومن علامتي التبويب الأخرتين في النافذة، عيّن التخطيط وجودة الطباعة على الصفحات.

٨. انقر فوق **موافق** لتأكيد الإعدادات. يتم إغلاق النافذة خصائص.

٩. انقر **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print (طباعة)**.

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

أ. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

ب. من القائمة المنبثقة، اختر **نوع/جودة الورق**، ثم اختر الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الأظرف

لطباعة أظرف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل الأظرف في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.

٢. من القائمة **ملف** في برنامجك، حدد **طباعة**.

يتم فتح النافذة **طباعة**.

٣. حدد طابعتك من النافذة.

٤. حدد عدد النسخ التي تريد طباعتها.

٥. انقر فوق زر **إعداد الصفحة** لفتح النافذة **إعداد الصفحة**.

٦. اختر الاتجاه **عرضي**.

٧. من علامة التبويب **ورق**، اختر نوع الظرف من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

٨. انقر فوق **موافق** لإغلاق النافذة.

٩. انقر **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

لطباعة أظرف (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الصور

يمكنك طباعة الصور من جهاز الكمبيوتر أو محرك أقراص **USB** محمول. ومع ذلك، لا يتم دعم محركات أقراص **USB** المحمولة المشفرة.

يجب أن يكون سطح ورق الصور الفوتوغرافية مستويًا قبل الطباعة. لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات.

⚠ تنبيه: لا تزل محرك الأقراص المحمول من منفذ USB أثناء استخدامه من قبل الطابعة، مما قد يؤدي إلى تلف الملفات على محرك الأقراص.

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل ورق في الحاوية. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.
2. من البرنامج، حدد **طباعة** لفتح نافذة طباعة.
3. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
4. حدد عدد النسخ التي تريد طباعتها.
5. انقر فوق الزر الذي يفتح النافذة **خصائص**.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطابعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطابعة) أو **Printer Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: تتوفر الإعدادات المفصلة في تلميحات للطباعة الناجحة.

6. من هذه النافذة، حدد اللون والمخطط وجودة الطباعة ونوع الورق المخصص للمطبوعات.
7. انقر فوق **موافق** لإغلاق النافذة **خصائص**.
8. انقر **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

1. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 2. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 3. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.
- اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).



ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- 4. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
 - **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
 - انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون) ، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.
 - **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
 - **On** (تشغيل): يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتماد.
- 5. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

لطباعة الصور من محرك أقراص فلاش USB

يمكنك طباعة صورة من محرك أقراص USB محمول مباشرة دون استخدام جهاز كمبيوتر.

١. قم بتوصيل محرك أقراص USB محمول في منفذ USB مضيف الجانب الأيمن للطابعة.
٢. انتظر لحين ظهور الملفات والمجلدات في محرك الأقراص المحمول بحيث تظهر على شاشة لوحة التحكم.
- سيتم عرض المجلدات وملفات الصور بتنسيق **JPG** و **PNG** و **TIFF** على محرك أقراص محمول.
٣. حدد موقع الصورة المطلوبة بالضغط على زر السهم ▲ أو ▼، ثم اضغط على زر **OK**.
- أو بدلاً من ذلك، يمكنك البحث عن الصورة المطلوبة باستخدام الزرين **←** و **→**.

 **ملاحظة:** للعودة إلى الشاشة السابقة، استخدم زر الرجوع .

٤. حدد لون الطباعة (ألوان أو أسود) وعدد نسخ الطباعة ونوع الورق على التوالي من شاشة طباعة صورة.
٥. اضغط على **OK** لبدء الطباعة.

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دعم التطبيق أوراقًا مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك، فحدد الحجم في برنامج تشغيل الطباعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها بشكل صحيح على أوراق ذات حجم مخصص.

إعداد الحجم المخصص (نظام التشغيل Windows)

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10:** من قائمة بدء لـ **Windows**، انقر على جميع التطبيقات، حدد نظام **Windows** ثم انقر على الأجهزة، اختر الأجهزة والطابعات من القائمة إصابات ذات صلة. ثم باختيار اسم الطابعة، وقم باختيار خصائص ملقم الطابعة.
 - **Windows 8.1 و Windows 8:** قم بالإشارة إلى أو النقر فوق الركن الأيمن العلوي من الشاشة لفتح شريط الرموز وانقر فوق الرمز لإعدادات وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ثم انقر فوق أو المس عرض الأجهزة والطابعات. انقر فوق أو أكتب اسم الطابعة، وانقر فوق أو أكتب **Print server properties** (خصائص خادم الطابعة).
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات. قم باختيار اسم الطابعة، وقم باختيار **Print server properties** (خصائص خادم الطابعة).
 - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات. انقر بالزر الأيمن في مكان فارغ في نافذة **Printers** (طابعات)، وقم بتحديد **Server Properties** (خصائص الخادم).
 - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس. من قائمة **File** (ملف)، انقر **Server Properties** (خصائص الخادم).
٢. حدد خانة الاختيار **Create a new form** (إنشاء نموذج جديد).
٣. قم بإدخال اسم الورق بالحجم المخصص.
٤. قم بإدخال أبعاد الورق بالحجم المخصص في قسم **Form description (measurements)** (وصف النموذج (القياسات)).
٥. انقر فوق **Save Form** (حفظ النموذج)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل Windows)

ملاحظة: قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في خصائص ملقم الطباعة.

١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.
 ٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٣. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع **أدوات إدارة الطابعة**.

٥. على علامة التبويب **Layout** (تخطيط) **Paper/Quality** (الورق/الطباعة)، انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
٦. في منطقة **Paper/Output** (الورقة/الإخراج)، قم بتحديد الحجم المخصص من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

ملاحظة: في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل OS X)

قبل أن تتمكن من الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب عليك إعداد الحجم المخصص في برنامج **HP**.

١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج.
٢. أنشئ حجم الورق المخصص الجديد.
 - أ. في البرنامج الذي تريد استخدامه للطباعة، انقر على **ملف** ثم على **طباعة**.
 - ب. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 - ج. انقر على **إدارة الأحجام المخصصة** في القائمة المنبثقة **حجم الورق**.
٣. إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **عرض التفاصيل**.
 - د. انقر على **+**، ثم حدد العنصر الجديد في القائمة واكتب اسمًا لحجم الورق المخصص.
 - هـ. أدخل ارتفاع الورق المخصص وعرضه.
 - و. انقر على **تم** أو **OK**، ثم انقر على **حفظ**.
٣. استخدم حجم الورق المخصص الذي أنشأته للطباعة.
 - أ. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 - ب. تأكد من تحديد الطابعة.
 - ج. اختر اسم حجم الورق المخصص الذي أنشأته في القائمة المنبثقة **حجم الورق**.
 - د. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الوجهين

للطباعة على الوجهين (نظام التشغيل Windows)

للطباعة على الوجهين، يجب عليك إجراء ذلك يدويًا. فهذه الطابعة لا تدعم الطباعة على الوجهين تلقائيًا.

١. قم بتحميل ورق في الحاوية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
٢. من القائمة **ملف** في برنامجك، حدد **طباعة**.
٣. يتم فتح النافذة **طباعة**.
٤. حدد طابعتك.
٥. حدد نطاق الصفحات وعدد النسخ التي تريد طباعتها.
٥. انقر فوق الزر الذي يفتح النافذة **خصائص**.

استنادًا إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعدادات الطابعة)** أو **Printer Properties (خصائص الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٦. من علامة التبويب **تخطيط**، اختر **توجيه على حافة طويلة** أو **توجيه على حافة قصيرة** من القائمة المنسدلة **طباعة على الوجهين يدويًا**.
٧. لاختيار حجم الصفحة، من علامة التبويب **ورق/جودة**، انقر فوق الزر **متقدم**، ثم اختر حجم الورق من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
٨. قم بتكوين الإعدادات الأخرى من علامات التبويب الثلاثة **تخطيط** و **ورق/جودة** و **اختصار الطباعة**. للحصول على التفاصيل، راجع القسم "تلميحات إعدادات الطباعة (windows)" في تلميح للطباعة الناجحة.
٩. انقر فوق **موافق** لإغلاق النافذة **خصائص**.
١٠. انقر **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.
١١. بعد طباعة وجه واحد، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعادة تحميل الورق مرة أخرى في درج الإدخال.
١٢. انقر فوق **متابعة** من الإرشادات التي تظهر على الشاشة للطباعة على الوجه الآخر من الصفحة.

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print (طباعة)**.
٢. في مربع حوار الطباعة، اختر **Paper Handling (معالجة الورق)**، وقم بتعيين إعداد **Page Order (ترتيب الصفحات)** على **Normal (عادي)**.
٣. قم بتعيين إعداد **صفحات للطباعة** إلى **فردية فقط**.
٤. انقر فوق **Print (طباعة)**.
٥. بعد طباعة كافة الصفحات الفردية المرقمة من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.
٦. أعد تحميل المستند بحيث ينتقل الطرف البارز خارج الطابعة إلى داخل الطابعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطابعة.
٧. ضمن مربع حوار الطباعة، عد إلى القائمة المنسدلة **Paper Handling (معالجة الورق)** واضبط ترتيب الصفحات على **Normal (عادي)** والصفحات المراد طباعتها على **Even Only (فردية فقط)**.
٨. انقر فوق **Print (طباعة)**.

الطباعة باستخدام AirPrint™

الطباعة باستخدام Apple's AirPrint معتمدة لـ iOS 4.2 و Mac OS X 10.7 أو الإصدارات التالية. استخدم AirPrint للطباعة اللاسلكية من iPad (iOS 4.2) أو iPhone (3GS فما بعده) أو iPod touch (الجيل الثالث أو الأحدث من ذلك) في تطبيقات المحمول التالية:

- البريد
- صور
- Safari
- يدعم تطبيقات الجيل الثالث، على سبيل المثال Evernote

لاستخدام AirPrint، تحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها جهازك المزود بتقنية AirPrint. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint ومنتجات HP المتوافقة مع AirPrint، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- قم بتحميل الورق الذي يتوافق مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (انظر [تحميل الورق](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي سيتم طباعته.

تلميحات للطباعة الناجحة

تلميحات خاصة بالهبر

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشاكل متعلقة بالطباعة](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- استخدم خرطوشات HP الأصلية.
- تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit.

- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).
- احرص مستويات الحبر المقطرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.
- توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الحبر المقطرة](#).

تلميحات حول تحميل الورق

- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- تحقق من تحميل الورق على ما يرام في درج الإدخال ثم اضبط دليلي عرض الورق. غير إعدادات الورق إن كان حجم الورق لا يتم اكتشافه بشكل صحيح.
- قم بتحميل رزمة ورق (لبست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحسار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى أعلى.

- تأكد من أن حواف الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال غير مثنية أو ممزقة.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من عدم فني الورق في الدرج الرئيسي من خلال دليل الورق.

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** من برنامج طباعة **HP**.
- افتح برنامج طباعة **HP** للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
- لتحديد عدد الصفحات التي ستم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **Layout (تنظيم)**، حدد الخيار المناسب من قائمة **Pages per Sheet (الصفحات لكل ورقة) المنسدلة**.
- إذا كنت ترغب في تغيير اتجاه الصفحة، فقم بضبطه من واجهة التطبيق.
- لعرض المزيد من إعدادات الطابعة، من علامة التبويب **Layout (تنظيم)** أو **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، انقر فوق زر **Advanced (متقدم)** لفتح مربع الحوار **Advanced Options (خيارات متقدمة)**.

ملاحظة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout (التخطيط)** أن تعكس ما تحدده من قائمة **Pages per Sheet Layout (الصفحات حسب تخطيط الورقة)** من القائمة المنسدلة **Booklet كتيب أو Page Borders (حدود الصفحة)**.

- **Print in Grayscale (الطباعة بتدرج رمادي):** يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **Black Ink Only (حبر أسود فقط)**، ثم انقر فوق زر **OK (موافق)**.
- **Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة):** يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
- **Borderless Printing (طباعة بدون إطار):** حدد هذه الميزة لطباعة الصور بدون حدود. لا تدعم جميع أنواع الورق هذه الميزة. سوف ترى رمز تنبيه بجانب الخيار إذا كان نوع الورق المحدد من قائمة **Media (الوسائط) المنسدلة** لا يدعمه.
- **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التباين والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- **Booklet (كتيب):** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طبعها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
- **Booklet-LeftBinding (كتيب - التجليد من اليسار):** يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
- **Booklet-RightBinding (كتيب - التجليد من اليمين):** يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
- **Page Borders (حدود الصفحة):** يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفحتين أو أكثر في الورقة.
- يمكنك استخدام اختصار الطابعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطابعة. يقوم اختصار الطابعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بنقرة واحدة. للاستخدام، انتقل إلى علامة التبويب **Printing Shortcut (اختصار الطباعة)**، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
- لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد ضبط الإعدادات من علامة التبويب **Layout (التخطيط)** أو **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcut (اختصار الطباعة)**، وانقر فوق **Save As (حفظ باسم)**، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
- لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete (حذف)**.

ملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- في مربع حوار الطابعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)** لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطابعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality (نوع/جودة/الورقة)** لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.

الطباعة باستخدام HP ePrint

HP ePrint هي أحد خدمات الويب التي توفرها شركة HP. ويمكن للطابعات المزودة بإمكانية HP ePrint طباعة المستندات أو الصور من أي جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول.

بعد إرسال المستندات والصور عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد للطابعة، ستبدأ الطابعة عملية الطباعة.

ملاحظة: لا تعمل هذه الميزة إلا إذا تم توصيل الطابعة بالإنترنت بواسطة شبكة لاسلكية.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد HP ePrint
- الطباعة باستخدام HP ePrint

إعداد HP ePrint

تأكد قبل الإعداد من توصيل الطابعة بالإنترنت بواسطة شبكة لاسلكية.

استخدام لوحة التحكم لإعداد HP ePrint

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.
 ٢. حدد **HP ePrint** باستخدام زرّي الأسهم (▲ و ▼)، ثم اضغط على زر **OK**.
 ٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- تبدأ الطابعة التحقق من وجود تحديثات وتثبيتها.

ملاحظة: إذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتب الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٤. اضغط على **OK** لقبول شروط الاستخدام عند المطالبة بذلك.
- عندما تتصل الطابعة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات.
٥. اتبع التعليقات الواردة في الصفحة الإكمال الإعداد.
٦. اتبع الإرشادات الواردة أدناه لاكتشاف عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint** المحدد للطابعة.
- أ. اضغط على زر "الصفحة الرئيسية" (🏠) للعودة إلى الشاشة الرئيسية.
- ب. حدد **HP ePrint**. ثم معلومات طبع.

تقوم الطابعة ببدء طباعة صفحة معلومات. اتبع الإرشادات المعروضة لتخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

تلميح: للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات **HP ePrint** والتعرف على أحدث الميزات، تفضل زيارة www.hpconnected.com على HP Connected. قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

الطباعة باستخدام HP ePrint

يمكنك استخدام هذه الميزة لطباعة الملفات عندما تكون بعيدًا عن الطباعة.

قبل أن تبدأ

يجب عليك التأكد مما يلي:

- تمت توصيل طابعتك بالفعل بالإنترنت بواسطة شبكة لاسلكية وقد تم إعداد HP ePrint. للتعرف على عمليات الإعداد، راجع إعداد HP ePrint.
- تم توصيل جهاز الكمبيوتر أو المحمول الخاص بك بشبكة.

الإجراء

١. من الكمبيوتر أو الجهاز المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.
 ٢. قم بإنشاء بريد إلكتروني جديد وأرفق الملف الذي تريد طباعته.
 ٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني للطباعة في الحقل "إلى"، ثم أرسل البريد الإلكتروني.
- للاطلاع على طريقة معرفة عنوان البريد الإلكتروني، راجع إعداد HP ePrint.

ملاحظة: لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل CC. لا يقبل ملقم HP ePrint وظائف الطباعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريد الإلكتروني.



٥ التعامل مع الخرطوشات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة](#)
- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب الخراطيش](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)

معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة




تساعدك التلميحات التالية في صيانة خراطيش HP وضمان جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى. لإجراء عملية التثبيت لأول مرة، راجع إرشادات الإعدادات المرفقة مع الطابعة.
- عند إيقاف تشغيل الطابعة، احرص دائماً على استخدام  (زر الطاقة). فهذا الإجراء يتيح للطابعة تغطية رأس الطباعة مما يحميها من التلف.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.
- تعامل مع الخراطيش بحذر. قد يؤدي إسقاط الخراطيش أو تحريكها أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة.
 - يجب نقل الطابعة في وضع مستوي؛ ولا يجوز وضعها على جانبها أو ظهرها أو وجهها أو رأسها.

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطباعة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لنقص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

1. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية  لعرض الشاشة الرئيسية.
2. حدد معلومات الحبر باستخدام زرّي الأسهم  أو ، ثم اضغط على زر OK.
3. حدد مستويات الحبر المقدرة، ثم اضغط على OK.

لنقص مستويات الحبر من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. في برنامج الطباعة، انقر فوق [مستويات الحبر المقدرة](#).

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح HP Utility.

يوجد الرمز HP Utility في مجلد HP من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. حدد الطابعة من القائمة أجهزة.

٣. انقر فوق Supplies Status (حالة المستلزمات).

تظهر مستويات الحبر المقدرة.

ملاحظة: في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التبيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

الطابعة بالحبر الأسود أو الملون فقط

بخصوص الاستخدام العادي، لم يتم تصميم هذا المنتج للطباعة باستخدام خرطوشة واحدة فقط. ومع ذلك، عندما تنفذ خرطوشة حبر، يمكنك إزالتها واستخدام الخرطوشة الأخرى لمواصلة الطابعة. لا تدعم الطابعة هذه الإمكانية إلا في حالة احتواء الخرطوشة على حبر كافٍ فقط. لذا، يجب عليك استبدال الخرطوشة الفارغة في أقرب وقت ممكن.

استبدال الخرطوشات

إذا لم يكن لديك خرطوشات احتياطية، فراجع [طلب الخراطيش](#). لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

تنبيه: تصحك شركة HP بتثبيت أي خراطيش مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر.

للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تصنيع مستلزمات الطابعة بنفث الحبر من HP.

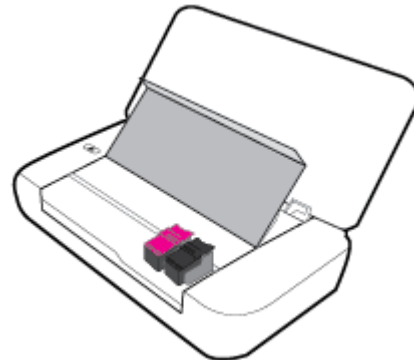
تلميح: تدعم الطابعة وضع الخرطوشة الواحدة للمزيد من المعلومات، راجع [الطابعة بالحبر الأسود أو الملون فقط](#).

لاستبدال الخرطوشات

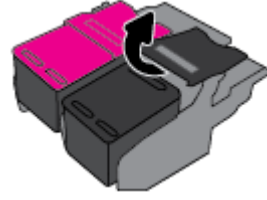
١. تأكد من تشغيل الطابعة.

٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشات وانتظر حتى تتوقف عربة الطابعة عن التحرك.

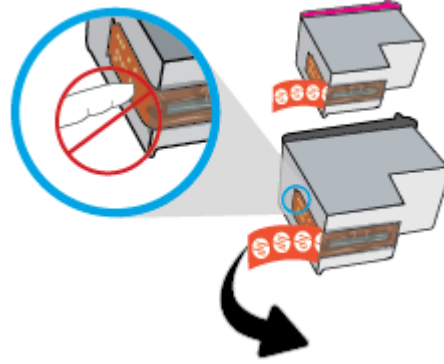
تنبيه: لا تستبدل خراطيش أو تثبتها أثناء تحرك ناقل الطابعة.



٣. افتح مزلاج الخرطوشة على النحو الموضح وقم بإزالة الخرطوشة من فتحها برفق.

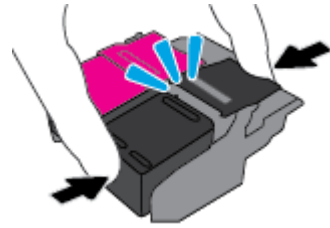


٤. قم بإزالة الشريط الواقي من الخرطوشة الجديدة.



٥. أدخل الخرطوشة الجديدة، ثم أغلق المزلاج عن النحو الموضح.

ملاحظة: ثبت خرطوشة الألوان على يسار وخرطوشة الأسود على اليمين.



٦. كرر الخطوات من 3 إلى 5 للخرطوشة الأخرى، إذا لزم الأمر.

٧. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.


طلب الخراطيش

لطلب خراطيش، انتقل إلى www.hp.com. (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. ومع ذلك، تتوفر لدى العديد من البلدان معلومات حول الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خراطيش بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل الخراطيش التي تقوم باستبدالها. ويمكن العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- من الملصق الموجود على الخرطوشة التي تقوم باستبدالها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطابعة. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة لتحديد موضع البطاقة الملصقة.
- في برنامج الطابعة، انقر فوق **تسوق**، ثم انقر **تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت**.
- في خادم الويب المضمن، عن طريق النقر على علامة التبويب **أدوات** ثم تحت **معلومات المنتج**، انقر فوق **مقياس الحبر**. للمزيد من المعلومات، راجع **خادم الويب المضمن**.

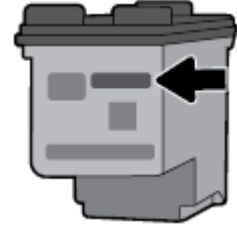
تخزين مستلزمات الطباعة

- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلقة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- يمكن ترك الخرطوشة داخل الطابعة لفترة طويلة. ومع ذلك، لضمان أفضل حالة للخرطوش، تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشكل صحيح وذلك بالضغط على  (زر الطاقة).
- قم بتخزين الخرطوش في درجة حرارة الغرفة (من 15 إلى 35 درجة مئوية أو من 59 إلى 95 درجة فهرنهايت).

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة HP المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على منتج الحبر بالتنسيق س س س س / ش س.



٦ إعداد الشبكة

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً
- تغيير إعدادات الشبكة
- استخدام Wi-Fi Direct

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً

- قبل أن تبدأ
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
- تغيير نوع الاتصال
- اختبار الاتصال اللاسلكي
- قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

ملاحظة: إذا واجهت أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).

تلميح: للمزيد من المعلومات حول إعداد الطابعة واستخدامها لاسلكياً، زر مركز الطابعة اللاسلكية لـ HP على www.hp.com/go/wirelessprinting.

قبل أن تبدأ

تأكد مما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها على نفس الشبكة (الشبكة الفرعية).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها.
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتقع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتاداً على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحياناً يمكنك العثور عليها في الجزء الخلفي للموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

ملاحظة: قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في قبل أن تبدأ.

1. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.
2. حدد الشبكة، إعدادات اللاسلكي. ثم معالج الإعداد اللاسلكي.
تبدأ الطابعة البحث عن الشبكات اللاسلكية المتاحة.
لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم (▲ أو ▼) لتحديدها، ثم اضغط على زر OK.
3. من القائمة، حدد الشبكة اللاسلكية المشتركة مع الكمبيوتر أو الجهاز المحمول.
تبدأ الطابعة في الاتصال بالشبكة. وعندما يتم الاتصال، تظهر رسالة تشير إلى النجاح ومعلومات الاتصال.
إذا واجهت أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع مشاكل الشبكة والاتصال.
4. اضغط على OK للعودة إلى شاشة الإعدادات اللاسلكية. ستشاهد أنه قد تم تشغيل الاتصال اللاسلكي بالفعل.

للمزيد من المعلومات حول إعداد الطابعة واستخدامها لاسلكياً، زر مركز الطابعة اللاسلكية لـ HP على www.hp.com/go/wirelessprinting.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتباع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيت برنامج طابعة HP، يمكنك استخدام هذا البرنامج لتغيير نوع الاتصال من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو العكس بالعكس.

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في قبل أن تبدأ.

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
2. انقر على الأدوات.
3. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
4. حدد تحميل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل OS X)

1. توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
2. استخدم 123.hp.com لتغيير اتصال البرامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.







لتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال USB


- قم بتوصيل الطابعة بكبل USB المرفق. يوجد منفذ USB بالجبهة الخلفية من الطابعة. لمعرفة الموقع بالتحديد، راجع منظّر خلفي.

اختبر الاتصال اللاسلكي




اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الاتصال اللاسلكي  .
يتم عرض حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة وإعدادات الشبكة على الشاشة.
٢. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية  لعرض الشاشة الرئيسية.
٣. حدد الشبكة، ثم **تقرير الطابعة**، ثم حدد **تقرير الاختبار**.
لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم  أو  لتحديدها، ثم اضغط على زر **OK**.

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يمكنك التحقق من حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة قبل المتابعة بالضغط على  (الزر اللاسلكية) من لوحة التحكم.

لتشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو إيقاف تشغيلها

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية  لعرض الشاشة الرئيسية.
٢. حدد الشبكة، ثم حدد **إعدادات اللاسلكي**.
- لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم  أو  لتحديدها، ثم اضغط على زر **OK**.
٣. حدد اللاسلكية، ثم حدد **تشغيل أو إيقاف التشغيل**.

تغيير إعدادات الشبكة

تتيح لك لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيبات متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدماً متقدماً (مثلاً إعدادات الـ IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

لطباعة تقرير إعدادات الشبكة

▲ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد **إعداد**، **حدد تقرير**، ثم حدد **صفحة تكوين الشبكة**.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائياً. ومع ذلك، إذا كنت مستخدماً متقدماً، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العبارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدوياً.

تلميح: قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

تنبيه: انتبه عند تعيين عنوان IP يدوياً. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة الخاصة بك من الاتصال بالطابعة.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد **الشبكة**.
٢. حدد **إعدادات اللاسلكية**.
٣. المس **إعدادات متقدمة**.
٤. حدد **إعدادات IP**.

سنتظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. اضغط على **OK (موافق)** للمتابعة.

٥. لتغيير الإعدادات يدويًا، حدد يدوي (فابت)، ثم أدخل المعلومات المطلوبة للإعدادات التالية:

- **IP Address (عنوان IP)**
- قناع الشبكة الفرعية
- العتارة الافتراضية
- **DNS Address (عنوان IP)**

٦. أدخل التغييرات، ثم حدد تطبيق.

استخدام Wi-Fi Direct

يتيح لك **Wi-Fi Direct** الطابعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول مزود بإمكانية الاتصال اللاسلكي دون الاتصال بشبكة لاسلكية.

ملاحظة: عند استخدام برنامج طابعة HP لتوصيل الطابعة بجهاز كمبيوتر، يؤدي اختبار الاتصال اللاسلكي إلى تخزين ملف تعريف **Wi-Fi Direct** الخاص بالطابعة على الكمبيوتر بعد نجاح الاتصال. تم إضافة اسم **Wi-Fi Direct** إلى قائمة الشبكات اللاسلكية على الكمبيوتر.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP للطابعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ **Wi-Fi Direct**، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. للحصول على مزيد من المعلومات حول الطابعة من الأجهزة المحمولة، زر موقع **HP Mobile Printing (طابعة HP للأجهزة المحمولة)** على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/مطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing (طابعة HP للأجهزة المحمولة)** في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- تأكد أن **Wi-Fi Direct** يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال **Wi-Fi Direct**.
- يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كبل **USB** أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن توصيل **Wi-Fi Direct** بجهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على الزر  **Wi-Fi Direct**.
٢. اضغط على الزر  لتفاصيل اتصال **Wi-Fi Direct**.
٣. اختر تشغيل للعنصر **Wi-Fi Direct**.

للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم **Wi-Fi Direct**

يجب تنزيل المكون الإضافي **HP Print Service (الذي يدعمه معظم أجهزة Android)** من متجر **Google Play**.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
٢. قم بتشغيل **Wi-Fi Direct** على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع الجهاز المحمول.

٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.

تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.

٤.

٥. الاتصال بالطابعة من خلال **Wi-Fi Direct**.

● إذا تم تحديد تلقائي أثناء إعداد **Wi-Fi Direct** على الطابعة، يتصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائياً.

● إذا تم تحديد يدوي أثناء إعداد **Wi-Fi Direct** على الطابعة، فأكد الاتصال من شاشة الطابعة أو أدخل رقم PIN الخاص بالطابعة على الجهاز المحمول خاصتك.

يتم تقديم رقم الـ PIN من قبل الطابعة عند محاولة الاتصال.

٦. اطبع المستند.

للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية والتي لا يدعم **Wi-Fi Direct**

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.

٢. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك المحمول لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام **Wi-Fi Direct**.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث ** هي الأحرف الفريدة التي تعترف طابعتك وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. اطبع المستند. لمزيد من المعلومات حول الطابعة، راجع طباعة.

للطابعة من خلال جهاز كمبيوتر مزود بإمكانية الاتصال **Wi-Fi Direct** (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي **Wi-Fi** بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية **Wi-Fi**، فلن تتمكن من استخدام ميزة **Wi-Fi Direct**.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث ** هي الأحرف الفريدة التي تعترف طابعتك وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل **USB**، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct**.

أ. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows).

ب. انقر على **الأصوات**.

ج. انقر فوق **إعداد وبرامج الجهاز**، ثم حدد **توصيل طابعة جديدة**.

ملاحظة: إذا كنت قد قمت بتركيب الطابعة عبر **USB** وكنت تريد تحويل الاتصال إلى **Wi-Fi Direct**، فلا تحدد خيار تحويل طابعة متصلة عبر **USB** إلى لاسلكية.

- د. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.
- هـ. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.
- و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- هـ. اطبع المستند. لمزيد من المعلومات حول الطابعة، راجع طابعة.

للطابعة من خلال جهاز كمبيوتر مزود بإمكانية الاتصال **Wi-Fi Direct** (نظام التشغيل OS X)

- ١. تأكد من تمكين ميزة **Wi-Fi Direct** بالطابعة.
- ٢. قم بتشغيل شبكة **Wi-Fi** على جهاز الكمبيوتر.
- للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز **Apple**.
- ٣. انقر فوق رمز **Wi-Fi** واختر اسم **Wi-Fi Direct**، مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث ****** هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة و **XXXX** هو الطراز الموجود على الطابعة).
- ٤. في حالة تشغيل **Wi-Fi Direct** مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.
- ٥. اطبع المستند. لمزيد من المعلومات حول الطابعة، راجع طابعة.

انقر هنا لخيارات استكشاف أخطاء **Wi-Fi Direct** وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليقات حول إعداد **Wi-Fi Direct**. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع



اللغات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
- HP Utility (نظام التشغيل OS X)
- خادم الويب المضمن

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق [طابعة](#).
٣. انقر فوق [صيانة الطابعة الخاصة بك](#).

HP Utility (نظام التشغيل OS X)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

ملاحظة: تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقاً للطابعة المحددة.

توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

انقر [تقرأ مزدوجاً](#) على HP Utility في مجلد HP ضمن [المجلد تطبيقات](#) في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

خادم الويب المضمن

عندما تصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

ملاحظة: يمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوفر بعض الميزات.

- [حول ملفات تعريف الارتباط](#)
- [فتح خادم الويب المضمن](#)
- [تعذر فتح خادم الويب المضمن](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نضية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. يمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كُوت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكُّر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط و كما يمكنك تكوينه لينهيك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لمجارك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:


- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكُّر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

لفتح خادم الويب المضمن من خلال شبكة لاسلكية

1. تأكد من توصيل كل من الطابعة والكمبيوتر بنفس الشبكة اللاسلكية.
 2. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الاتصال اللاسلكي  للبحث عن عنوان IP أو اسم مضيف الطابعة.
 3. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف في مستعرض ويب مدعوم على الكمبيوتر.
- على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: <http://123.123.123.123>.

لفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

1. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على الزر  Wi-Fi Direct.
2. تخطى هذه الخطوة إذا ما أظهرت الشاشة بأن ميزة Wi-Fi Direct قيد التشغيل.
3. اضغط على الزر  لتحديد إعدادات، ثم اختر تشغيل لخيار Wi-Fi Direct.
4. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال Wi-Fi Direct باسم، على سبيل المثال: DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX (حيث ** هي الأحرف الفريدة المعرّفة للطابعة و XXXX هو رقم طراز الطابعة الموجود على الطابعة).
5. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك على الكمبيوتر.
6. في مستعرض ويب مدعوم على الكمبيوتر، اكتب عنوان IP التالي للطابعة: <http://192.168.223.1>.

تعذر فتح خادم الويب المضمن

فحص الشبكة

1. أعد تشغيل موجه الشبكة.
2. انتظر حتى تتم إعادة اتصال الكمبيوتر والطابعة بالشبكة بنجاح.
3. جيل إلى EWS للطابعة مرة أخرى.

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

ملاحظة: يمكنك الوصول إلى EWS للطباعة أيضًا إذا تم توصيل الكمبيوتر بالطابعة من خلال Wi-Fi Direct. للحصول على المعلومات حول كيفية الوصول إلى EWS من خلال Wi-Fi Direct، راجع [فحص خادم الويب المضمن](#).

فحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

فحص عنوان IP للطابعة

- لفحص عنوان IP للطابعة، يمكنك طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي. للحصول على مزيد من المعلومات عن تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي، راجع [اختبار الاتصال اللاسلكي](#).
- أرسل إشارة Ping إلى عنوان IP للطابعة من سطر الأوامر (Windows) أو Network Utility (الأداة المساعدة للشبكة) (OS X).

ملاحظة: للعثور على Network Utility (الأداة المساعدة للشبكة) عن طريق OS X، انقر فوق أيقونة Spotlight (تسليط الضوء)، ثم اكتب Network Utility (الأداة المساعدة للشبكة).

على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فأكتب العنوان التالي في سطر الأوامر (Windows):

```
C:\ping 123.123.123.123
```

أو

في Network Utility (OS X)، انقر فوق علامة التبويب Ping ثم اكتب 123.123.123.123 في المربع، ثم انقر فوق Ping.

في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

تلميح: في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع الدعم من HP عبر الإنترنت على www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنها مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

٨ حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم المُدرجة في [دعم HP](#) للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [فهم تقارير الطابعة](#)
- [حل المشكلات باستخدام HP ePrint](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [استعادة الخيارات الافتراضية والإعدادات](#)
- [دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تنظيف انحشار الورق

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدم معالج HP لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	تعليمات تنظيف انحشار الورق وحل مشاكل الورق أو تغذية الورق.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات [HP](#) لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

إرشادات تنظيف انحشار الورق

قد يحدث انحشار الورق في أماكن عدة داخل الطابعة. يجب عليك تنظيف انحشار الورق في أقرب وقت ممكن، وإلا قد تتلف رأس الطابعة.

لتحرير انحشار الورق

١. قم بإزالة الورق غير المنحشر من كل من درج الإدخال وفتحة الإخراج.
٢. في حالة انحشار الورق في درج الإدخال أو فتحة الإخراج، فقم بإزالتها برفق وثبات لتجنب تمزقها. إذا تعذرت عليك إزالتها، فإنها تكون منشرة في منطقة الطباعة. انتقل خلال الخطوات التالية.

٣. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.
٤. قم بإزالة جميع الورق الظاهر عن طريق تحريك الخرطوشة دائريًا من جانب إلى آخر.
- في حالة استمرار تعذر إزالتها، استخدم معالج **HP** لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت لحل مشاكل انخسار الخرطوشة.
٥. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.
٦. احرص للتحقق من تنظيف جميع انخسارات وتمزقات الورق. وإلا، ستحدث انخسارات لمزيد من الورق.
٧. (اختياري) إذا لم تعود الخرطوشة إلى موضعها الأصلي بالجانب الأيسر للطابعة، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

تعرف على طريقة تجنب انخسار الورق

- للمساعدة في تجنب انخسارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من فتحة الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطابعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
- تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع كمية كبيرة جدًا من الورق في درج الإدخال. للحصول على معلومات حول الحد الأقصى لعدد الورق المسموح به في درج الإدخال، راجع [المواصفات](#).
- عند تحميل كومة من الورق، قم بتبوية الصفحات أولاً.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضغط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المتشعبة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة.
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطابعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحتمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

- لا يتم رفع الورق من درج الإدخال
 - تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
 - تحقق من إحكام محددات عرض الورق حول الورق دون أن تكون ضيقة.
 - تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق المستخدم في الدرج. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.
- الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يجازي دليل عرض الورق.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

● أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تحقق من إحكام محددات عرض الورق حول رزمة الورق دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة في Windows تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .	
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت. احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	مشكلات استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها

ملاحظة: قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

إرشادات عامة حول مشاكل تعذر الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

ملاحظة: تأكد من أن الطابعة قيد التشغيل ومن وجود ورق في الدرج. إذا استمر تعذر الطباعة، فجرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل **USB**، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق اتصال لاسلكي، تأكد من وجود اتصال.
3. تأكد أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة بدء في **Windows**، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام **Windows**، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.

- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأوس.
- ب. انقر نقراً مزدوجاً على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في القائمة **Printer (الطابعة)**، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing (توقف الطباعة مؤقتاً)** أو **Use Printer Offline (استخدام الطابعة دون اتصال)**.
- د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.
- ٤. تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows ، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأوس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٥. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows .

ii. انقر على لوحة التحكم، وانقر على النظام والحماية، ثم انقر على أدوات لإدارة.

iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.

iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.

v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.

vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8 , Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقرا مزدوجا أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرا مزدوجا على Services (خدمات).
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرا مزدوجا على Services (خدمات).
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
 - ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
 - iii. انقر نقرا مزدوجا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
 - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

- أ. تم بإحدى الأشياء التالية تبعا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10**: من قائمة البدء في **Windows**، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام **Windows**. ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8.1 و Windows 8**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP**: من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأكس.
- ب. انقر نقرا مزدوجا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. الحصى قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

لتحسين توصيل الطاقة بطابعتك وإعادة ضبط الطابعة

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة.
٢. إذا لم يضيئ الزر  (زر الطاقة) بالطابعة، فاضغط على هذا الزر لتشغيل الطابعة.
٣. قم بفصل سلك الطاقة عن الطابعة.
٤. قم بإزالة البطارية من الجزء الخلفي للطابعة.
٥. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالحائط.
٦. انتظر 15 ثانية.
٧. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالحائط.
٨. أعد توصيل سلك الطاقة بالطابعة.
٩. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائيا، فاضغط على الزر  (زر الطاقة) لتشغيلها.
١٠. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.
١١. قم بتركيب البطارية، كما هو موضح في تركيب البطارية أو استبدالها.

لحل مشاكل الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها.
٢. افصل الطابعة وأعد توصيلها.
٣. تأكد أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل

أ. من تفضيلات النظام، انقر فوق الطابعات والمسحات.

ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطباعة.

ج. انقر على محمّة طباعة لتحديثها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة محمّة الطباعة:

- **Delete (حذف):** يتم إلغاء محمّة الطباعة المحددة.
- **Hold (تعليق):** يقوم بتوقف محمّة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
- **Resume (استئناف):** تتم متابعة محمّة الطباعة المتوقفة مؤقتًا.
- **Pause Printer (إيقاف الطباعة مؤقتًا):** يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.


د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لم يتم حل المشكلة.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت
--	--

إرشادات عامة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة

ملاحظة: لتجنب مشكلات متعلقة بجودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطباعة باستخدام  (لزر الطاقة)، وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر قبل فصل الطابعة عن مصدر الطاقة أو إيقاف تشغيل التوصيلة الكهربائية. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٢. تأكد من استخدام نوع مناسب من الورق.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه ومن أنه غير تالف أو متعرج أو متعرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تلمسحات حول تحديد الورق واستخدامه](#).

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير **ColorLok®**. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق](#).

على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم)**.

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوي في مكان بارد وجاف.

بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٣. تأكد من تحديد نوع الورق ودقة الطباعة المناسبين في إعدادات الطباعة للبرنامج.

ملاحظة: قد ينتج عن تحديد جودة طباعة أعلى إنتاج المطبوعات بدقة أعلى لكنه قد يستخدم كمية أكبر من الحبر ويستغرق وقتًا أطول.

٤. اخص مستويات الحبر. للاطلاع على الإجراء، راجع [مستويات الحبر المتقدمة](#). إذا كان مستوى الحبر في الخراطيش منخفضًا، فاستبدلها.

٥. اطلع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

للقيام بذلك، يجب عليك القيام بما يلي:

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **Letter** أو **A4** أو **Legal** في درج الورق.
- اطبع الصفحة باستخدام برنامج الطابعة أو لوحة التحكم.

طباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
2. من برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة > صيانة الطابعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
3. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.

طباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج (نظام التشغيل OS X)

1. افتح **HP Utility**.

ملاحظة: يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **HP** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

2. قم بتحديد طابعتك من القائمة **أجهزة**.
3. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).
4. انقر فوق زر **Print Test Page** (طباعة صفحة اختبار)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

طباعة صفحة تشخيصية من لوحة التحكم في الطابعة

1. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.
 2. حدد **إعدادات تقارير الطابعة**، ثم **طباعة تقرير الجودة**.
 3. لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم (▲ أو ▼) لتحديدها، ثم اضغط على زر **OK**.
6. في حالة عرض الصفحة التشخيصية أو خطوطًا أو أجزاء مفقودة من مربعات الألوان أو اللون الأسود، قم بإجراء التنظيف التلقائي للغرطيش.
- للقيام بذلك، يجب عليك القيام بما يلي:

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **Letter** أو **A4** أو **Legal** في درج الورق.
- قم بإجراء التنظيف باستخدام برنامج الطابعة أو لوحة التحكم.

لتنظيف الغرطيش عن طريق برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
2. من برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة > صيانة الطابعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
3. من علامة التبويب **خدمات الجهاز**، انقر فوق **تنظيف الطابعة**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتنظيف الغرطوشة عن طريق البرنامج (نظام التشغيل OS X)

1. افتح **HP Utility**.

ملاحظة: يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **HP** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

2. قم بتحديد طابعتك من القائمة **أجهزة**.

ج. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

د. انقر فوق **Clean**. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتنظيف الحراطيش عن طريق لوحة التحكم في الطباعة

أ. من لوحة التحكم في الطباعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.

ب. حدد إعدادات، ثم تنظيف رأس الطباعة.

ج. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للمتابعة.

إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم انقر على كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

تنبيه: قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

7. قم بمحاذاة الخرطوشات.

ملاحظة: تضمن لك محاذاة الخرطوشات نتائج عالية الجودة. تطلب الطباعة محاذاة خرطوشات الطباعة، في كل مرة تقوم فيها بتثبيت خرطوشة جديدة. إذا قمت بإزالة نفس الخرطوشة وإعادة تركيبها، فلن تتم مطالبتك بمحاذاة الخرطوشات نظرًا لأن الطباعة تتذكر قيم المحاذاة للخرطوشة.

للقيام بذلك، يجب عليك القيام بما يلي:

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الورق.
- قم بإجراء المحاذاة باستخدام برنامج الطباعة أو لوحة التحكم.

لمحاذاة الحراطيش عن طريق برنامج الطباعة (نظام التشغيل Windows)

أ. افتح برنامج طباعة HP. للزديد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

ب. من برنامج الطباعة، انقر فوق طباعة > صيانة الطباعة للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.

ج. من علامة التبويب خدمات الجهاز، انقر فوق قم بمحاذاة الخرطوشات.

تقوم الطباعة بطباعة ورقة محاذاة.

د. اتبع الإرشادات التي تظهر على شاشة الطباعة لمحاذاة الحراطيش.

لتنظيف الحراطيش عن طريق البرنامج (نظام التشغيل OS X)

أ. افتح HP Utility.

ملاحظة: يوجد الرمز HP Utility في مجلد HP من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ب. قم بتحديد طابعتك من القائمة أجمرة.

ج. انقر فوق محاذاة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لمحاذاة الحراطيش عن طريق لوحة التحكم في الطباعة

أ. من لوحة التحكم في الطباعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.

ب. حدد إعدادات، ثم محاذاة الطباعة.

ج. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للمتابعة.

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي


اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.


تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .	
استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصل بالطباعة.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
• استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبداً أو تم توصيلها لكنها لم تعد تعمل.	

ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

إرشادات عامة حول استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط زر اللاسلكي .

٢. حدد الإعدادات بالضغط على الزر .

٣. حدد تقارير الطابعة، ثم حدد تكوين الصفحة أو تقرير الاختبار.

لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم (▲ أو ▼) لتحديدها، ثم اضغط على زر **OK**.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows .	
تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال **Wi-Fi Direct**


قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct .	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
--	---

ملاحظة: قد لا يكون **HP** لمعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

إرشادات عامة حول استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

1. تحقق من تشغيل Wi-Fi Direct بالطابعة:
 - ▲ من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر  Wi-Fi Direct.
2. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي، ثم ابحث عنه واتصل به Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك.
3. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
4. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. للحصول على مزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة المحمولة، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة

 تلميح: قم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

يتم إيقاف تشغيل الطباعة بشكل غير متوقع

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة.
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة سليم.
- افحص حالة البطارية بعد فصل الطابعة عن الطاقة. لتركيب البطارية وغص حائتها، راجع [تركيب البطارية أو استبدالها](#).

فشل محاذاة رأس الطباعة

- في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أيضًا غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة الحراطيش، فلن تتمح عملية المحاذاة.
- إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطباعة، أو ربما يكون لديك عطلًا في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطباعة راجع [صيانة رأس الطباعة والحراطيش](#).
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم انقر على **كل شيء يخص جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطباعة

أكمل الخطوات التالية لحل مثل هذه المشاكل.

1. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطباعة.
 2. قم بفصل سلك الطاقة.
 3. افصل البطارية إذا كانت مركبة.
 4. قم بتوصيل سلك الطاقة.
 5. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطباعة.
 6. قم بتركيب البطارية، كما هو موضح في [تركيب البطارية أو استبدالها](#).
- في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع دعم HP.

للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك الاستعانة بموضوعات المساعدة الموجودة بلوحة التحكم في الطابعة لمعرفة المزيد حول الطابعة. توفر بعض موضوعات المساعدة رسوماً متحركة زاهية ترشدك خلال بعض الإجراءات بطريقة أكثر سهولة، على سبيل المثال عند تنظيف الورق.

- الوصول إلى موضوعات المساعدة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية، ثم اضغط على زر التعليقات (؟) .
- عندما تكون في مكان آخر غير الشاشة الرئيسية، يؤدي الضغط على زر التعليقات إلى عرض معلومات المساعدة للشاشة الحالية فقط.

فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

- تقرير حالة الطابعة
- صفحة تكوين شبكة الاتصال
- تقرير خاص بجودة الطابعة
- تقرير اختبار اللاسلكية

تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الخرطوشات. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (نما يحسن أداء الشبكة).

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطابعة

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطابعة: مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطابعة نفسه. إذا لم تكن راضياً عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطابعة في تحديد ما إذا كان نظام الطابعة الخاص بك يعمل على ما يرام.

تقرير اختبار اللاسلكية

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

- من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.
- حدد الشبكة. تقارير الطابعة، ثم حدد تقارير الاختبار.
- لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم (▲ أو ▼) لتحديدها، ثم اضغط على زر OK.

حل المشكلات باستخدام HP ePrint

إذا كنت تواجه مشاكل في استخدام HP ePrint ، فتحقق مما يلي:

- تأكد من توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية وفصل اتصال USB.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام هذه الميزة الإنترنت في حالة توصيل الطابعة بواسطة كبل USB.


- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
 - تأكد من عمل محور الشبكة والهول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
 - عند استخدام HP ePrint ، تحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في الحقل "إلى" بالرسالة الإلكترونية. ففي حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في الحقل "إلى" ، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات HP ePrint . للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة HP Connected على www.hpconnected.com . قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الخادم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الخادم الوكيل المدخلة:
 - اخص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer ، Firefox ، أو Safari).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
- إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. والّا، فلن تتمكن من استخدام HP ePrint .
- للمزيد من المعلومات، راجع إعداد HP ePrint .

تلميح: للحصول على مساعدة إضافية فيما يتعلق بإعداد واستخدام خدمات الويب، قم بزيارة HP Connected في www.hpconnected.com . قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

صيانة الطابعة

ما الذي تريد فعله؟


التنظيف من الخارج

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) وافصل سلك الطاقة عن المقبس الكهربائي و/أو أزل البطارية.

استخدام مسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الحبيبات لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

صيانة رأس الطابعة والحرايطيش

في حالة مواجهة مشاكل تتعلق بجودة الطباعة، فقد تكون هناك مشكلة في رأس الطابعة.

ملاحظة: قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، استخدم دوماً  (زر الطاقة). فهذا الإجراء يتيح للطابعة تغطية رأس الطابعة مما يحميها من التلف.

- نظف رأس الطابعة إذا كان مستوى الحبر غير منخفض بالحروشة مع ظهور خطوط أو في حالة ظهور ألوان غير صحيحة أو فقد أي منها.

تمة ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة وكية متكثرة من الحبر. تم بمراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد أكتمال جميع إجراءات التنظيف، فحاول محاذاة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP.

ملاحظة: قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية.

- تم محاذاة الطباعة عندما تظهر صفحة تشخيص جودة الطباعة عدم المحاذاة أو خطوطًا بيضاء خلال أي قوالب الألوان أو إذا ظهرت خطوط مسننة في مطبوعاتك. تحاذي الطباعة رأس الطباعة تلقائيًا أثناء الإعداد الأولي.

ملاحظة: يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

لتنظيف رؤوس الطباعة أو محاذاها

1. تم تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
2. من لوحة التحكم في الطباعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.
3. حدد إعداد، ثم أدوات.
- لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم (▲ أو ▼) لتحديدها، ثم اضغط على زر OK.
4. من الشاشة "أدوات"، حدد الخيار المطلوب، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: أو بدلاً من ذلك، يمكنك استخدام برنامج طباعة HP أو خادم ويب مضمن لمحاذاة رأس الطباعة. راجع افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows) و افتح خادم الويب المضمن.

استعادة الخيارات الافتراضية والإعدادات

إذا قت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادة إعدادها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.


استعادة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

1. من لوحة التحكم في الطباعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.
2. حدد إعداد، ثم حدد أدوات.
- لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم (▲ أو ▼) لتحديدها، ثم اضغط على زر OK.
3. حدد استعادة.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية الاستعادة.

لاستعادة إعدادات الشبكة الأصلية للطباعة

1. من لوحة التحكم في الطباعة، اضغط على زر الصفحة الرئيسية (🏠) لعرض الشاشة الرئيسية.
2. حدد إعداد، ثم الشبكة.
- لتحديد وظيفة من شاشة، استخدم زر السهم (▲ أو ▼) لتحديدها، ثم اضغط على زر OK.
3. حدد استعادة إعدادات الشبكة.

ستظهر رسالة تخبرك بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.

٤. اختر **نعم** بالضغط على الزر .

تبدأ عملية الاستعادة. ستظهر رسالة بعد بضع ثوانٍ تخبرك بأنه تمت استعادة افتراضيات الشبكة.

٥. للتحقق من إعادة ضبط إعدادات الشبكة بنجاح، اضغط على الزر **OK** للعودة من شاشة الرسالة. بعد ذلك، حدد **تأخير الطباعة**، ثم حدد **صفحة التكوين** لطباعة صفحة تكوين الشبكة. بعد الاستعادة، بعد تم إعادة الإعدادات الالاسلكية التي تم تكوينها.

دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، قم بزيارة [موقع دعم الطابعة على الويب www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتحديثات: قم بتنزيل التحديثات وبرنامج التشغيل بالإضافة إلى كيبكات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](http://www.hp.com/support). تتوفر خيارات الاتصال التالية دون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP OfficeJet 200 Mobile series)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخراطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على جاذب الطابعة)

تسجيل الطابعة

بضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات الضمان الإضافية

تتوفر خطط الخدمات الموسعة مقابل رسوم إضافية. اذهب إلى www.hp.com/support ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [المعلومات التنظيمية](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)

المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/support. حدد الدولة أو المنطقة. انقر فوق [دعم المنتج واكتشاف الأخطاء وإصلاحها](#). أدخل الاسم الموجود على واجهة الطابعة، ثم حدد بحث. انقر فوق [معلومات المنتج](#)، ثم انقر فوق [مواصفات المنتج](#).

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ [HP](#) للدعم عبر الإنترنت على www.hp.com/support.

المواصفات البيئية

- درجة حرارة التشغيل الموصى بها: من 15 إلى 30 درجة مئوية (من 59 إلى 86 درجة مئوية)
- درجة حرارة التشغيل المسموح بها: من 5 إلى 40 درجة مئوية (من 41 إلى 104 فهرنهايت)
- الرطوبة: من 15 إلى 95% رطوبة نسبية (محدودة إلى درجة نقطة الندى بمقدار 31 درجة مئوية)
- درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): من -40 إلى 60 درجة مئوية (من -40 إلى 140 درجة فهرنهايت)

سعة درج الإدخال

- ورفات من الورق العادي (64 إلى 100 جم/م² [104 إلى 163 رطل]): حتى 50
- الأظرف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورق Hagaki: حتى 20
- ورفات من ورق الصور: حتى 20

أحجام الورق وأوزانه

للحصول على قائمة بأحجام الورق المعتمدة، راجع برنامج طابعة HP.

- الورق العادي: 64 جم/م² فأكثر (104 رطل فأكثر)
- الأظرف: 75 إلى 90 جم/م² (من 20 إلى 24 رطل)
- البطاقات: حتى 200 جم/م² (بحد أقصى 110 رطل لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور فوتوغرافية: 300 جم/م² (80 رطل)

مواصفات الطباعة

- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز
- الطريقة: طباعة حرارية officeJet حسب الطلب
- اللغة: PCL 3 و
- دقة الطباعة:
- للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، تفضل زيارة موقع الويب الخاص بالدعم على www.hp.com/support.
- هوامش الطباعة:
- للحصول على إعدادات الهوامش لمواد طباعة مختلفة، تفضل زيارة موقع الويب الخاص بالدعم على www.hp.com/support.

إنتاجية الخرطوشة

- تفضل زيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

المعلومات التنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي
- بيان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- بيان بخصوص أماكن العمل المعنة بالعروض المرئية في ألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- — المنتجات التي لها وظائف لاسلكية
- إعلان التوافق
- معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية
- — التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
- — إشعار للمستخدمين في البرازيل
- — إشعار للمستخدمين في كندا
- — إشعار للمستخدمين في تاوان
- — إشعار للمستخدمين في المكسيك
- — ملاحظة للمستخدمين في اليابان
- — إشعار للمستخدمين في كوريا

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. رقم الطراز التنظيمي للمنتج الخاص بك هو SDGOB-1601-01. فلا تخلط بين الرقم التنظيمي هذا واسم التسويق للمنتج (HP OfficeJet 200 Mobile series) أو رقم المنتج (CZ993A و L9B95A وغيرها).

بيان FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه الجهد الكهربائي المنخفض 2006/95/EC، وتوجيه التوافق الكهرومغناطيسي (EMC) رقم 2004/108/EC، وتوجيه Ecodesign رقم 2009/125/EC، وتوجيه R&TTE رقم 1999/5/EC، وتوجيه RoHS رقم 2011/65/EU. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (يتم باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

HP GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

• يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

- هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDG0B-1601-01-R1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 1115 SE 164th Ave., Vancouver, WA 98683, USA
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 200 Mobile Printer
 HP OfficeJet 200 Mobile Printer Ink Advantage
 HP OfficeJet 200 C Mobile Printer
Regulatory Model Number:¹⁾ SDG0B-1601-01
Product Options: All
Radio Module: SDG0B-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010
 CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
 IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
 IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A1 1: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
 EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
 EN 301 489-1 v1.9.2
 EN 301 489-17 v2.2.1
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

May 31, 2015

Vancouver, WA, USA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

إشعار للمستخدمين في كوريا

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بمخط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأثرة بطريقة تسمح بفضائها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع **HP's Commitment to the Environment** (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفضلة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تصنيع مستلزمات الطابعة بنفث الحبر من HP](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المتقدمة \(تاوان\)](#)
- [خط المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [خط المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للضيق](#)

- ملصق شهادة الطاقة الصنية لآجهزة الطابعة والفأكس والنسخ
- جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)
- **EPEAT**
- التخلص من البطارية في تايوان
- برنامج **Call2Recycle** للولايات المتحدة (RBRC)
- إشعار ارجاع البطاريات القابلة للشحن في كاليفورنيا
- توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل زيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

معلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم "P14" المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ EN 12281:2002 و DIN 19309.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تصنيع مستلزمات الطابعة بنفث الحبر من HP

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تصنيع مستلزمات الطابعة بنفث الحبر من HP في العديد من البلدان/المناطق، كما يساعدك في إعادة تدوير الخراطيش المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تمتلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل *Regulation EC No 1907/2006 of REACH* (the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

التخلص من البطارية في تاوان



廢電池請回收

برنامج Call2Recycle للولايات المتحدة (RBRC)



إشعار لإرجاع البطاريات القابلة للشحن في كاليفورنيا

تشجع شركة HP عملائها على إعادة تدوير الأجهزة الإلكترونية وخرائطش HP الأصلية والبطاريات القابلة لإعادة الشحن المستخدمة. للمزيد من المعلومات حول برامج إعادة التدوير، تفضل زيارة www.hp.com/recycle.



European Union Battery Directive	This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Directive sur les batteries de l'Union Européenne	Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Batterie-Richtlinie der Europäischen Union	Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Directiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori	Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Directiva sobre baterías de la Unión Europea	Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi	Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
EU's batteridirektiv	Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for reaktidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udførelse af reparationer bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Richtlijn batterijen voor de Europese Unie	Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Euroopa Liidu aku direktiiv	Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Euroopan unionin paristodirektiivi	Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteiden asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας	Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája	A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Eiropas Savienības Bateriju direktīva	Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva	Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów	Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Directiva sobre baterías de la Unión Europea	Este producto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami	Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih	V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
EU's batteridirektiv	Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i reaktidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Директива за батерии на Европейския съюз	Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена издръж през целия живот на продукта. Сервизът или замената на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii	Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

		E	
		EWS	انظر خادم الويب المضمن
		H	
		HP Utility (OS X)	فتح ٤٠
		M	
		Mac OS	٢٠
		O	
		OS X	
		HP Utility	٤٠
		W	
		Windows	
			متطلبات النظام ٥٩
		ا	
			أزرار لوحة التحكم ٨
			أنظمة التشغيل المعتمدة ٥٩
			إعادة التدوير
			خرطوشات ٦٨
			إعدادات
			شبكة ٣٦
			إعدادات الـ IP ٣٦
			إمكانية الاستخدام ٢
			اتصال USB
			المنفذ، تحديد موضع ٥
			المنفذ، تحديد موقع ٧
			اتصال لاسلكي
			إعداد ٣٤
			استبدال الخرطوشات ٣١
			الأدراج
			تحديد الموقع ٥
			تحميل الورق ١١
			تنظيف المحشرات الورق ٤٣
			حل مشكلات التغذية ٤٤
			شكل توضيحي لأدلة عرض الورق ٥
			الاتصال اللاسلكي
			المعلومات التنظيفية ٦٥
			التداخل مع الراديو
			المعلومات التنظيفية ٦٥
تقرير اختبار اللاسلكية ٥٤	السطح الزجاجي للاسمحة الضوئية		
تقرير حالة الطابعة	تحديد الموضوع ٥		
معلومات عن ٥٤	الصيانة		
تقرير خاص بجودة الطباعة ٥٤	استبدال الخرطوشات ٣١		
تنظيف	تنظيف ٥٥		
رأس الطباعة ٥٦، ٥٥	تنظيف رأس الطباعة ٥٦		
من الخارج ٥٥	رأس الطباعة ٥٥		
	صفحة تشخيصية ٥٤		
	فحص مستويات الحبر ٣٠		
	محاذاة رأس الطباعة ٥٥		
	الضمان ٥٨		
	الطاقة		
	حل المشكلات ٥٣		
	المصايح، لوحة التحكم ٨		
	المعلومات التنظيفية ٦٥، ٦٠		
	المواصفات		
	الورق ٥٩		
	فعلية ٥٩		
	متطلبات النظام ٥٩		
	المواصفات البيئية ٥٩		
	الموصلات، تحديد موقع ٧		
	الورق		
	HP طلب ١١		
	المواصفات ٥٩		
	انحراف الصفحات ٤٤		
	تحديد ١١		
	تحميل الدرج ١١		
	تنظيف الانحشارات ٤٣		
	حل مشكلات التغذية ٤٤		
	المحشرات		
	الورق الذي يجب تجنبه ١١		
	تنظيف ٤٣		
	ب		
	باب الوصول إلى الخرطوشات، تحديد موقع ٦		
	برنامج الاستمرارية البيئي ٦٧		
	برنامج الطباعة (Windows)		
	حول ٤٠		
	فتح ٤٠، ١٨		
	ت		
	تقارير		
	اختبار اللاسلكية ٥٤		
	تشخيصي ٥٤		
	ج		
	جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٤٥		
	جودة الطباعة		
	تنظيف تطلق الصفحة ٥٥		
	ح		
	حالة		
	صفحة تكوين شبكة الاتصال ٥٤		
	حل المشكلات		
	الطاقة ٥٣		
	انحراف الصفحات ٤٤		
	تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٤٥		
	تقرير حالة الطابعة ٥٤		
	خادم الويب المضمن ٤١		
	صفحة تكوين شبكة الاتصال ٥٤		
	طباعة ٥٣		
	لم يتم التقاط الورق من الدرج ٤٤		
	مشكلات تغذية الورق ٤٤		
	نظام مساعدة لوحة التحكم ٥٤		
	خ		
	خادم الويب المضمن		
	حل المشكلات، لا يمكن فتحه ٤١		
	حول ٤٠		
	فتح ٤١		
	خرطوشات ٣٢، ٧		
	أرقام التقطع ٣٢		
	استبدال ٣١		
	تحديد موقع ٦		
	تلميحات ٣٠		
	فحص مستويات الحبر ٣٠		
	د		
	درج الإخراج		
	تحديد الموضوع ٥		
	دعم العملاء		
	الضمان ٥٨		

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات	٤٤	رأس الطباعة	٥٥
مواصفات الرطوبة	٥٩	تنظيف	٥٦
مواصفات درجة الحرارة	٥٩	رأس الطباعة، محاذاة	٥٥
مواقع ويب		رقم الطراز التنظيمي	٦١
برامج بيئية	٦٧		
معلومات إمكانية الوصول	٢		
ميل، حل المشاكل			
طباعة	٤٤		

هـ

هوامش	
الإعدادات، المواصفات	٦٠

ش

شبيكات	
إعدادات، تغيير	٣٦
إعدادات الـ IP	٣٦
إعداد اتصالات لاسلكية	٣٤
الإعدادات اللاسلكية	٥٤
الرسم التوضيحي للموصل	٧

ص

صفحة تشخيصية	٥٤
صيانة	
تلطخ الصفحة	٥٥
رأس الطباعة	٥٥

ط

طباعة	
حل المشكلات	٥٣
صفحة تشخيصية	٥٤
طباعة المنشورات الدعائية	
طباعة	٢٠

ع

عنوان IP	
فحص الطابعة	٤٢

ل

لوحة التحكم	
أزرار	٨
المصاييح	٨
لوحة التحكم الخاصة بالطابعة	
إعدادات الشبكة	٣٦
تحديد الموضع	٥
لوحة الوصول الخلفية	
رسم توضيحي	٧

م

متطلبات النظام	٥٩
محاذاة رأس الطباعة	٥٥
مدخل الطاقة، تحديد موقع	٧
مستويات الحبر وخص	٣٠

