

ユーザーガイド



HP OfficeJet 200



HP OfficeJet 200 Mobile series

ユーザー ガイド

著作権情報

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

HP 社の告知

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

すべての権利は保護されています。著作権法で許されている場合を除き、HP の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。

HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

承認

Microsoft および Windows は、米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

Mac、OS X、および AirPrint は、米国、およびその他の国における Apple Inc. の商標です。

安全に関する情報



火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。
2. 製品に表示されているすべての警告と手順に従ってください。
3. クリーニングの前にプリンターをコンセントから取り外し、バッテリーパックを取り外してください。
4. この製品を水気の近くに設置したり、身体が濡れているときに設置したりしないでください。
5. 本製品は安定した表面にしっかりと設置してください。
6. ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。
7. 製品が正常に動作しない場合は、「問題の解決法」を参照してください。
8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。
9. このプリンター用として HP が供給または販売するバッテリーパックを使用してください。

目次

1 使用方法	1
2 はじめに	2
アクセシビリティ	2
HP EcoSolutions (HP エコソリューション) (HP と環境)	3
電力の管理	3
スリープモード	3
オートオフ	3
静かモード	4
印刷サプライ品の最適化	5
プリンター各部の確認	5
正面および側面図	6
印刷サプライ部	7
背面図	7
プリンターのコントロールパネルの使用	7
コントロールパネルを立てる	8
ボタンの概要	8
[ホーム]画面の使用	9
用紙の基本	10
推奨する印刷用紙	10
HP 用紙サプライ品の注文	12
用紙の選択と使用に関するヒント	12
用紙のセット	12
プリンター設定の変更または設定	15
プリンターの更新	15
プリンター バッテリーの使用	16
バッテリーの装着または交換	16
バッテリーのステータスの確認	17
バッテリーからバッテリーのステータスを確認するには	17
プリンターのコントロールパネルからバッテリーのステータスを確認するに は	17
バッテリー ステータス	17
バッテリーの充電	18
バッテリーの保管	18
使用済みバッテリーの処分	19
HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)	19

3 印刷	20
ドキュメントの印刷	20
ブローシャの印刷	21
封筒の印刷	22
写真を印刷する	23
特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷	24
両面印刷	26
AirPrint™ での印刷	27
印刷完了のヒント	28
4 HP ePrint による印刷	30
HP ePrint のセットアップ	30
HP ePrint による印刷	31
5 カートリッジの使用	32
カートリッジとプリントヘッドの情報	32
推定インク レベルの確認	32
黒インクのみまたはカラーインクのみで印刷する	33
カートリッジの交換	33
カートリッジの注文	35
印刷サプライ品の保管	35
カートリッジ保証情報	35
6 ネットワーク設定	37
ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ	37
開始する前に	37
ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ	38
接続タイプの変更	38
ワイヤレス接続のテスト	39
プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え	39
ネットワーク設定を変更する	39
Wi-Fi Direct の使用	40
7 プリンター管理ツール	44
ツールボックス(Windows)	44
HP Utility (OS X)	44
内蔵 Web サーバー	44
Cookie について	45
内蔵 Web サーバーを開く	45
内蔵 Web サーバーを開けない	46

8 問題の解決法	48
紙詰まりと給紙の問題	48
紙詰まりの解消	48
紙詰まりの解消手順	48
紙詰まりを防止する方法	49
給紙の問題の解決	50
印刷問題	50
ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決	50
印刷できないという問題を解決するための一般的な手順	51
印刷品質の問題の解決	55
印刷品質問題を解決するための一般的な手順	55
ネットワークおよび接続問題	58
ワイヤレス接続の解決	58
ワイヤレス接続のネットワーク設定の検索	58
Wi-Fi Direct 接続の解決	59
プリンターのハードウェアに関する問題	59
プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照	60
プリンター レポートについて	60
プリンター ステータス レポート	60
ネットワーク構成ページ	61
印刷品質レポート	61
ワイヤレス テスト レポート	61
HP ePrint の使用についての問題の解決	61
プリンターの保守	62
外側のクリーニング	62
プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス	62
デフォルトおよび設定の復元	63
HP サポート	64
付録 A 技術情報	66
仕様	66
規制情報	67
規制モデル番号	68
FCC 準拠声明	68
韓国のユーザーに対する告知	68
日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知	69
日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)	69
ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知	69
EU の規制に関する告知	69
ワイヤレス機能付きの製品	69
適合宣言	70

ワイヤレス製品の規制情報	71
高周波曝露	71
ブラジルのユーザーに対する告知	71
カナダのユーザーに対する告知	72
台湾のユーザーに対する告知	72
メキシコのユーザーに対する告知	73
日本のユーザーに対する告知	73
韓国のユーザーに対する告知	73
環境保全のためのプロダクト stewardship プログラム	73
エコ ヒント	74
欧州連合委員会規則 1275/2008	74
用紙	74
プラスチック	74
化学物質安全性データシート	74
リサイクルプログラム	74
HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム	75
電力消費	75
お客様による廃棄機器の処理	75
化学物質	75
制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)	76
有害物質規制 (ウクライナ)	77
有害物質規制 (インド)	77
中国 SEPA エコラベル ユーザー情報	77
プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル	78
有害物質/元素とその内容 (中国) の表	79
EPEAT	79
台湾におけるバッテリーの廃棄	79
米国 Call2Recycle (RBRC)	80
California Rechargeable Battery Take-back Notice (カリフォルニア州 充電式電池のリサイ クルに関する注意事項)	80
EU バッテリー指令	81
 索引	 82

1 使用方法

- [「はじめに」](#)
- [「印刷」](#)
- [「HP ePrint による印刷」](#)
- [「カートリッジの使用」](#)
- [「問題の解決法」](#)

2 はじめに

このガイドでは、本プリンターの使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

- [アクセシビリティ](#)
- [HP EcoSolutions \(HP エコソリューション\) \(HP と環境\)](#)
- [プリンター各部の確認](#)
- [プリンターのコントロールパネルの使用](#)
- [用紙の基本](#)
- [用紙のセット](#)
- [プリンター設定の変更または設定](#)
- [プリンターの更新](#)
- [プリンターバッテリーの使用](#)
- [HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)

アクセシビリティ

本プリンターは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

視覚

HP ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能を使用することで、視覚に障害のある方にもご利用いただけます。この HP ソフトウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。HP ソフトウェアで使用している色つきのボタンやタブには、色を識別しにくいユーザーの方のために、適切な操作が分かるような言葉 (アイコン ラベル) を併記または表示しています。

移動性

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。HP ソフトウェアでは、StickyKeys や ToggleKeys、FilterKeys、MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレイ、および横方向用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

サポート

HP 製品のユーザー補助ソリューションの詳細については、HP Accessibility and Aging Web サイト (www.hp.com/accessibility) を参照してください。

OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト www.apple.com/accessibility をご覧ください。

HP EcoSolutions (HP エコソリューション) (HP と環境)

HP は、お客様の環境負荷をできるだけ軽減し、家でもオフィスでも環境に配慮した印刷を実現できるように努めています。

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、[環境保全のためのプロダクトストーリープログラム](#)を参照してください。HP の環境への取り組みの詳細については、www.hp.com/ecosolutions をご覧ください。

- [電力の管理](#)
- [静かモード](#)
- [印刷サプライ品の最適化](#)

電力の管理

電力を節約するには [スリープモード] および [オートオフ] を使用します。

スリープモード

スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。非動作状態が 5 分間続くと、プリンターは低電力モードになります。

プリンターがスリープモードに入るまでの非動作状態の時間を変更できます。

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
2. [セットアップ]、[プリンタ設定] の順に選択し、次に [電源管理] を選択します。

画面上で機能を選択するには、矢印ボタン ▲ または ▼ を使用して選択して、[OK] ボタンを押します。

3. [スリープ] を選択して非動作状態の時間を変更します。

オートオフ

この機能によって、非動作状態が 15 分経過すると、電力を節約するためにプリンターが自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには ⏻ (電源ボタン) を使用する必要があります。ご使用のプリンターがこの節電機能をサポートしている場合、プリンターの機能と接続オプションに応じてオートオフが自動的に有効または無効になります。オートオフが無効になっている場合でも、電力の節約のために、非動作状態が 5 分続くとプリンターは自動的にスリープモードに入ります。

- プリンターにネットワーク接続、ファクス機能、Wi-Fi Direct 機能がない場合、またはこれらの機能を使用していない場合は、プリンターをオンにするとオートオフが有効になります。
- プリンターのワイヤレスまたは Wi-Fi Direct 機能をオンにした場合、またはファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続機能を備えたプリンターでファクス、USB、または Ethernet ネットワーク接続を確立した場合、オートオフ機能は無効になります。

※ **ヒント**：バッテリー電力を節約するには、プリンターが接続されている場合やワイヤレスがオンになっている場合でも、オートオフを有効にすることができます。

HP プリンター ソフトウェアからオートオフを手動で有効にするには

1. プリンターがコンピューターに接続されていない場合は、プリンターをコンピューターに接続します。
2. お使いのコンピューターにインストールされているプリンター ソフトウェアを起動します。
3. ソフトウェアから、ツールバーの **[印刷]** をクリックし、**[プリンタのメンテナンス]** を選択します。
ツールボックス ウィンドウが開きます。
4. **[詳細設定]** タブで、オートオフ オプションに対して **[変更]** を選択します。
5. 期間の一覧から、オートオフの非動作状態の時間のいずれかを選択し、**[OK]** をクリックします。
6. プロンプトに応じて **[はい]** をクリックします。
オートオフは有効です。

プリンターのコントロールパネルからオートオフを手動で有効にするには

1. プリンターのコントロールパネルで、**[ホーム]** ボタン (🏠) を押して、**[ホーム]** 画面を表示します。
2. **[セットアップ]**、**[プリンタ設定]** の順に選択し、次に **[電源管理]** を選択します。
画面上で機能を選択するには、矢印ボタン ▲ または ▼ を使用して選択して、**[OK]** ボタンを押します。
3. **[オートオフ]** を選択します。
4. リストから非動作状態の時間を選択し、**[OK]** を押します。
オートオフを常に有効にするかどうかを確認するメッセージが表示されます。
5. **[OK]** を押すことで、**[はい]** を選択します。

静かモード

静かモードは、印刷速度を下げ、印刷品質を維持しながら音を軽減します。静かモードは、普通紙にきれい、標準の印刷品質で印刷する場合のみ機能します。標準速度に戻すには、静かモードをオフにします。静かモードはデフォルトでオフになります。

注記： 静かモードは、写真または封筒の印刷を行う場合は機能しません。

プリンターのコントロールパネルから静かモードをオンにするには

1. プリンターのコントロールパネルで、**[ホーム]** ボタン (🏠) を押して、**[ホーム]** 画面を表示します。
2. **[セットアップ]**、**[プリンタ設定]** の順に選択します。
画面上で機能を選択するには、矢印ボタン (▲、▼) を使用して選択して、**[OK]** ボタンを押します。
3. **[静かモード]** に対して **[オン]** を選択します。

プリンター ソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. ツールバーの **[静かモード]** をクリックします。
3. **[オン]**または**[オフ]** を選択し、**[設定の保存]** をクリックします。
4. **[OK]** をクリックします。

プリンター ソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (OS X)

1. [HP Utility \(OS X\)](#) の説明に従って、HP Utility を開きます。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[静かモード]** をクリックします。
4. **[オン]** または **[オフ]** を選択します。
5. **[今すぐ適用]** をクリックします。

内蔵 Web サーバー (EWS) から静かモードをオンまたはオフにするには

1. [内蔵 Web サーバーを開く](#) の説明に従って、EWS を開きます。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[基本設定]** セクションで、**[静かモード]** を選択し、**[オン]** または **[オフ]** を選択します。
4. **[適用]** をクリックします。

印刷サプライ品の最適化

インク、用紙などの印刷サプライ品を最適化するには、次の方法を試してください。

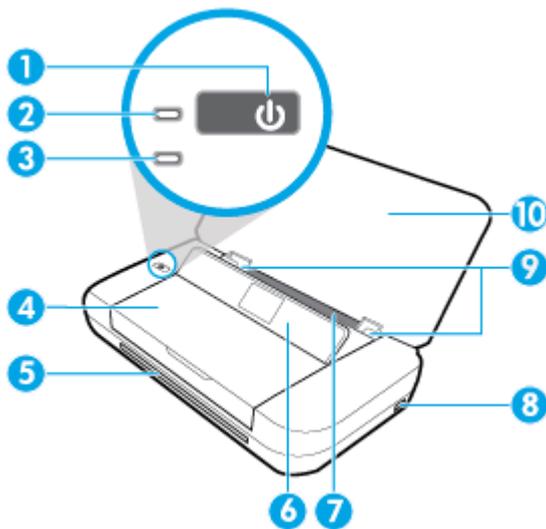
- HP Planet Partners を通して使用済みの HP 製カートリッジをリサイクルします。詳細は、www.hp.com/recycle をご覧ください。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用をできるだけ抑えます。
- プリンター ドライバーで印刷品質をドラフト設定に変更します。ドラフト設定では、インクの使用を少量に抑えます。
- プリントヘッドのクリーニングを不要に行わないでください。クリーニングを不要に行うと、インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

プリンター各部の確認

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

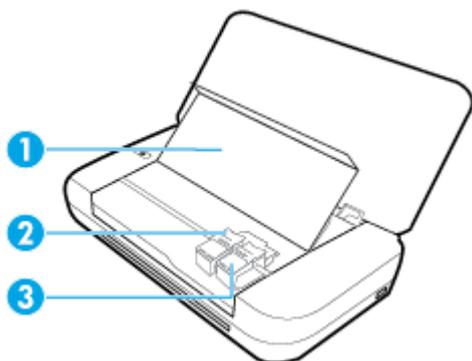
- [正面および側面図](#)
- [印刷サプライ部](#)
- [背面図](#)

正面および側面図



1	電源 ボタン
2	電源ランプ
3	バッテリー ランプ： <ul style="list-style-type: none">● プリンターに装着されたバッテリーの充電中は点灯します。● バッテリーに不具合があったり、バッテリーが高温または低温すぎて充電できないなど、バッテリーに問題があると点滅します。
4	カートリッジアクセス ドア
5	排紙スロット
6	コントロール パネル
7	給紙トレイ
8	USB ホスト ポート <ul style="list-style-type: none">● USB フラッシュ ドライブに接続すると、このドライブから写真を印刷できます。USB フラッシュ ドライブから写真を印刷する方法の詳細については、写真を印刷するを参照してください。● プリンターの電源が入っていると、USB ホスト ポートに接続されたモバイルデバイス (スマートフォンなど) の充電にも使用できます。
9	横方向用紙ガイド
10	上部カバー

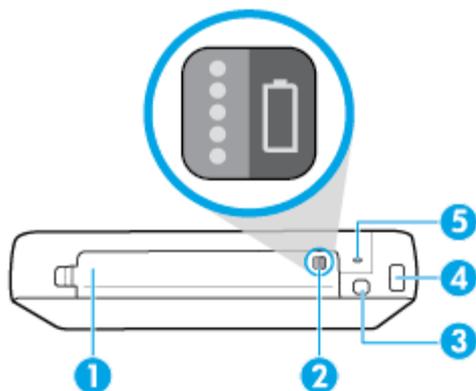
印刷サプライ部



- | | |
|---|---------------|
| 1 | カートリッジアクセス ドア |
| 2 | カートリッジラッチ |
| 3 | カートリッジ |

注記：印刷品質問題またはプリントヘッドの損傷を避けるために、カートリッジはプリンター内に装着したままにしてください。

背面図



- | | |
|---|--|
| 1 | バッテリー カバー |
| 2 | バッテリー ステータス ボタン: このインジケータを押すと、バッテリー ステータスが表示されます。詳しくは、 バッテリーのステータスの確認 を参照してください。 |
| 3 | USB ポート： <ul style="list-style-type: none">● USB ケーブルを使用してプリンターをコンピューターに接続します。● プリンターに装着されたバッテリーの充電にも使用できます。バッテリーの充電の詳細については、バッテリーの充電を参照してください。 |
| 4 | 電源入力 |
| 5 | セキュリティ ロック ケーブル用スロット: セキュリティ ケーブルを挿入して、お使いのプリンターをロックできます。 |

プリンターのコントロールパネルの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

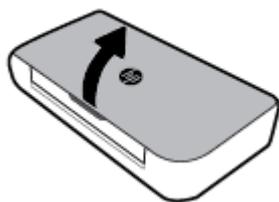
- コントロールパネルを立てる
- ボタンの概要
- [ホーム]画面の使用

コントロールパネルを立てる

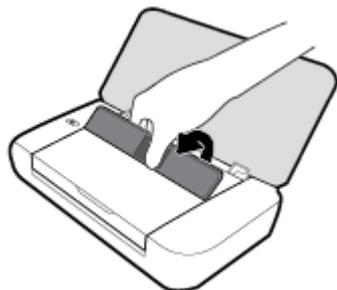
プリンターのコントロールパネルは、平らにした状態で使用したり、立てて画面を見やすくして使用できます。

コントロールパネルを立てるには

1. プリンターの上部カバーが閉じている場合は開きます。

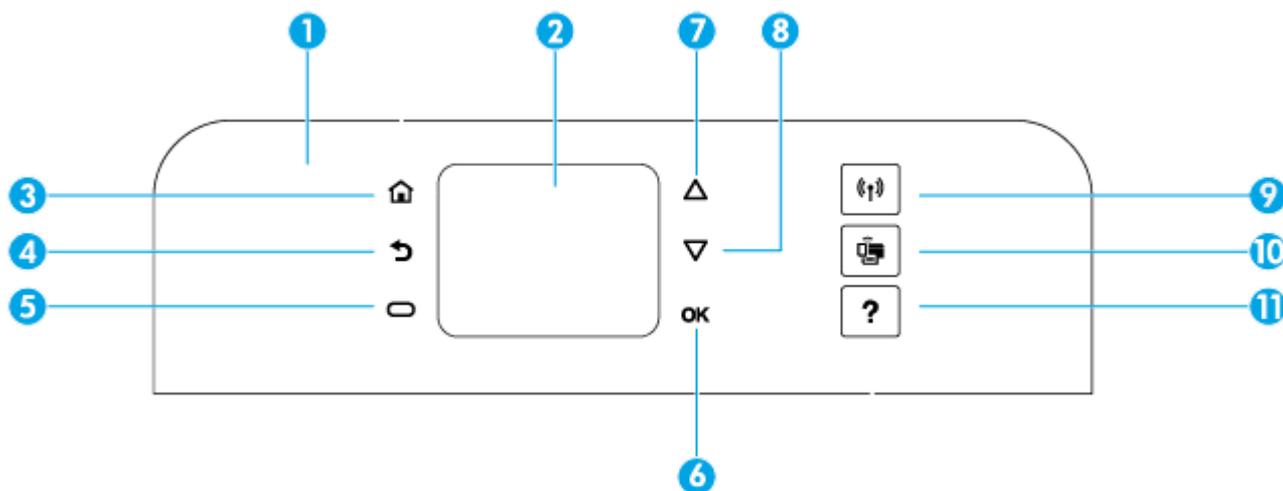


2. 図のとおり、コントロールパネルの上部を持ちながら立てます。



ボタンの概要

次の図と表を使って、プリンターのコントロールパネルの機能について説明します。



ラベル	名称および説明
1	コントロールパネル：構成設定などのプリンターの管理、ネットワーク接続のセットアップ、プリンターからの情報の読み込みを行います。
2	コントロールパネルディスプレイ：メニュー項目、設定オプション、プリンターからの情報を表示します。
3	ホームボタン：他の画面から [ホーム] 画面に戻ります。
4	戻るボタン：前の画面に戻ります。
5	キャンセルボタン、または選択ボタン：画面の表示内容に応じて変化します。
6	OKボタン：選択項目を確定します。
7	上矢印ボタン：前のメニュー オプションを選択するか画面を上スクロールします。
8	下矢印ボタン：次のメニュー オプションを選択するか画面を下スクロールします。
9	ワイヤレスボタン：ワイヤレス接続状態と設定を表示します。 ワイヤレス ボタンの横にあるワイヤレス ランプが次の状態になります。 <ul style="list-style-type: none"> ● プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合は点灯します。 ● ワイヤレス機能はオンになっていてもプリンターがワイヤレス ネットワークに接続されていない場合は点滅します。 ● ワイヤレス機能がオフになっている場合は、消灯します。
10	Wi-Fi Direct ボタン：Wi-Fi Direct の接続ステータスと設定が表示されます。
11	ヘルプボタン：[ホーム] 画面の [ヘルプ] メニューを開きます。選択したメニュー オプションのヘルプが表示されます。または、現在の画面に関する詳細情報が表示されます。

[ホーム] 画面の使用

[ホーム] ボタン  を押すと、[ホーム] 画面が表示されます。[ホーム] 画面には、プリンターの機能にアクセスできるメインメニューが表示されます。プリンターの機能を使用することで、プリンターの設定、ワイヤレス ネットワークへの接続、インクやバッテリーのステータスの確認などのプリンターの管理を容易に行うことができます。

章 ヒント：また、プリンターをコンピューターに接続していれば、コンピューターにインストールされているプリンターソフトウェアを使用してプリンターを管理することができます。これらのツールの詳細については、「[プリンター管理ツール](#)」を参照してください。

[ホーム] 画面で機能にアクセスするには

1. コントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) ボタンを押すと、[ホーム] 画面が表示されます。
2. 画面をスクロールし、矢印ボタン (▲、▼) を使用して必要な機能を選択します。
3. [OK] ボタンを押して選択した内容を確認します。

用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト www.hp.com をご覧ください。



通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推奨する印刷用紙](#)
- [HP 用紙サプライ品の注文](#)
- [用紙の選択と使用に関するヒント](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

ビジネス文書

- **HP プレミアム プレゼンテーション用紙つや消し 120g** または **HP プロフェッショナル用紙 120 (つや消し)**
両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。
- **HP ブローシャ用紙 180g (光沢)** または **HP プロフェッショナル用紙 180 (光沢)**
これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢コーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。
- **HP ブローシャ用紙 180g (つや消し)** または **HP プロフェッショナル用紙 180 (つや消し)**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面につや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

普段の印刷

普段の印刷用に一覧されている用紙はすべて、にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

- **HP インクジェット用上質普通紙**

HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。

- **HP プリント用紙**

HP プリント用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用紙**

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

フォト印刷

- **HP プレミアム プラス フォト用紙**

HP プレミアム プラス フォト用紙は、お客様の大切な写真のために HP が提供する高画質フォト用紙です。HP プレミアム プラス フォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速乾性があるためその場で皆に渡すことができます。プリンターがサポートする用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (半光沢) という 2 種類の仕上げがあります。お客様の大切な写真や特別な写真をフレームに入れたり、飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。HP プレミアム プラス フォト用紙は、最高級の品質と抜群の耐光性を備えています。

- **HP アドバンス フォト用紙**

この光沢のあるフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP エヴリデイ フォト用紙**

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、5 x 7 インチ、4 x 6 インチ (10 x 15 cm) などがあり、いずれも光沢仕上げです。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **はがき用紙 (日本)**

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。

サポートされているメディアの詳細については、[仕様](#)を参照してください。

HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥時間が短い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。

用紙の選択と使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- 給紙トレイにセットする用紙は一度に 1 種類だけにしてください。
- 用紙が正しくセットされていることを確認してください。
- 給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、給紙トレイに以下の用紙をセットするのはおやめください。
 - － 貼り継ぎした用紙
 - － 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
 - － 切抜きやミシン目のある用紙
 - － 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
 - － 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
 - － ホチキスやクリップが付いた用紙

用紙のセット

用紙をセットする際、用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認し、用紙の端に触れるまで横方向用紙ガイドを調整し、プリンターが用紙サイズを正しく検出していることを確認します。検出された用紙サイズが不适当であったり、用紙サイズまたは種類の調整が必要な場合、プリンターのコントロールパネルで用紙設定を変更してください。用紙設定の変更の詳細については、[プリンター設定の変更または設定を参照](#)してください。

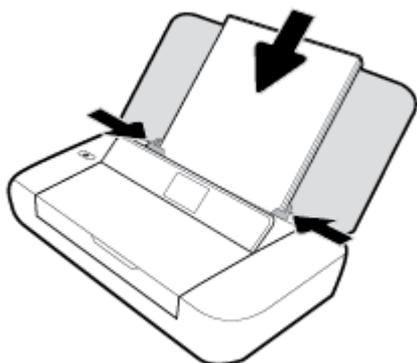
- 不明な用紙サイズを示すメッセージで促された場合、プリンターのコントロールパネルディスプレイの指示に従って横方向用紙ガイドを調整するか、用紙サイズを変更してください。
- 用紙サイズを自動検知する機能がオフになっていたり、正しく機能していない場合、プリンターのコントロールパネルで用紙サイズ設定を変更してください。
- 用紙サイズを自動検知する機能がオンの場合、用紙の端に触れるまで横方向用紙ガイドを調整して、プリンターが用紙幅を検出できるようにします。
- カスタム用紙サイズをセットしている場合、カスタム幅に最も近い幅に横方向用紙ガイドを調整して、プリンターが最も近い幅を検出できるようにします。必要に応じて、プリンターのコントロールパネルから用紙サイズを変更します。

標準サイズの内紙をセツトするには

1. 上部カバーを開いて、コントロールパネルを持ち上げます。
2. 2つの横方向内紙ガイドをできるだけ外側にスライドさせます。



3. 印刷面を上にして内紙を差し込み、横方向ガイドをスライドさせて内紙の端にぴったり合わせます。



次の図に示すような内紙は使用しないでください。



注記：印刷中は、内紙をセツトしないでください。

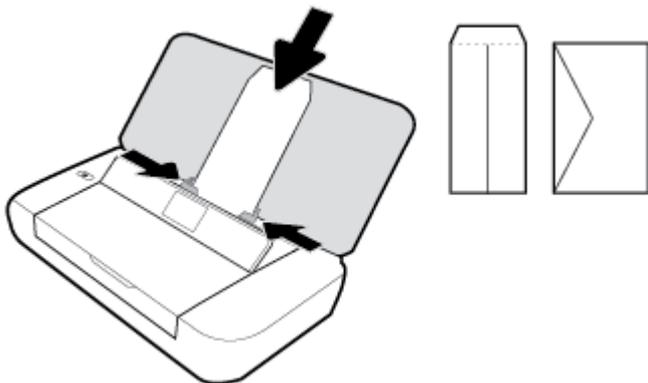
封筒をセツトするには

1. 上部カバーを開いて、コントロールパネルを持ち上げます。

- 2つの横方向用紙ガイドをできるだけ外側にスライドさせます。



- 印刷面を上にし、封筒の長辺を左、または短辺を上にして、封筒を差し込みます。



注記：印刷中は、封筒をセットしないでください。

- 横方向ガイドをスライドさせて封筒の両端にぴったり合わせます。

カードとフォト用紙をセットするには

- 上部カバーを開いて、コントロールパネルを持ち上げます。
- 2つの横方向用紙ガイドをできるだけ外側にスライドさせます。



- 印刷面を上にして用紙を差し込み、横方向ガイドをスライドさせて用紙の端にぴったり合わせます。

注記：印刷中は、用紙をセットしないでください。

プリンター設定の変更または設定

プリンターのコントロールパネルから用紙設定を変更するには

1. プリンターのコントロールパネルの [ホーム] ボタン (🏠) を押します。
2. [ホーム] 画面から、[セットアップ] を選択し、[OK] を押します。
3. [プリンター設定] を選択し、[[OK]] を押します。
4. [用紙の種類] を選択して、[[OK]] を押します。
5. 用紙サイズまたは用紙の種類オプションを選択し、下にスクロールしてセットされた用紙のサイズまたは種類を選択します。

用紙サイズを自動検出する機能をオンまたはオフにするには

1. プリンターのコントロールパネルの [ホーム] ボタン (🏠) を押します。
2. [ホーム] 画面から、[セットアップ] を選択し、[OK] を押します。
3. [プリンター設定] を選択し、[[OK]] を押します。
4. [基本設定] を選択し、[[OK]] を押します。
5. 下にスクロールして [自動用紙サイズ検出] を選択します。
6. [オン] または [オフ] を選択します。

プリンターの更新

デフォルトでは、プリンターがネットワークに接続され、Web サービスが有効になっている場合、プリンターは自動的にアップデートを確認します。

プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターを更新するには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
2. [セットアップ]、[ツール] の順に選択し、次に [プリンタのアップデート] を選択します。
画面上で機能を選択するには、矢印ボタン ▲ または ▼ を使用して選択して、[OK] ボタンを押します。

内蔵 Web サーバーを使用してプリンターを更新するには

1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。
詳しくは、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。
2. [ツール] タブをクリックします。
3. [プリンタのアップデート] セクションで、[ファームウェア アップデート] をクリックしてから、画面の指示に従ってください。

注記： プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。

注記： プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

プリンター バッテリーの使用

プリンターには、プリンターの背面に装着できるリチウムイオン充電式バッテリーが付属されています。LED の位置については、背面図を参照してください。

バッテリーはオプションのアクセサリとして購入することもできます。購入する際は、地域のディーラーまたは HP 販売店にお問い合わせいただくか、www.hpshopping.com をご覧ください。

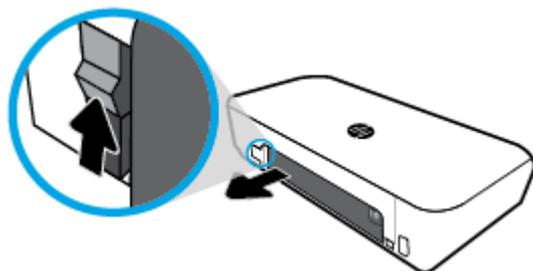
バッテリーの装着または交換

バッテリーを装着または交換するには

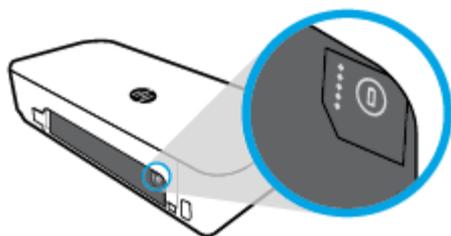
1. プリンターの電源を切り、電源コードを切り離します。
2. プリンターのコントロールパネルが立っている場合は、押し下げてプリンターの上部カバーを閉じます。プリンター各部の詳細については、プリンター各部の確認を参照してください。
3. プリンターの後部からバッテリー カバーを取り外します。



4. バッテリーを交換する場合、ラッチを上げてバッテリーのロックを解除してバッテリーを外します。



5. バッテリーをバッテリー スロットに挿入します。
バッテリーのステータス ボタンはバッテリーの右上にあります。



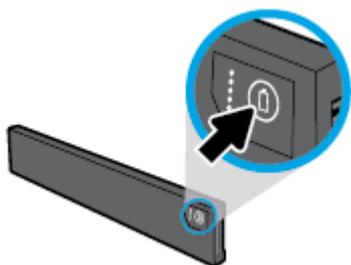
6. バッテリー カバーを再度取り付けます。
 バッテリーのステータスを確認するには、バッテリーのステータスの確認 を参照してください。



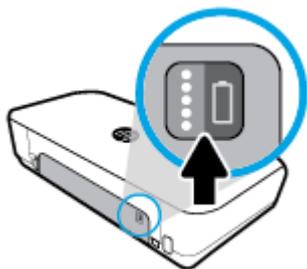
バッテリーのステータスの確認

バッテリーからバッテリーのステータスを確認するには

- ▲ バッテリー上のバッテリー ステータス ボタンを押します。



※ ヒント：バッテリーがプリンターに装着されている場合、バッテリー カバー上の類似するボタンを押します。



プリンターのコントロールパネルからバッテリーのステータスを確認するには

- ▲ [ホーム] ボタン (🏠) を押して [ホーム] 画面を表示してから、[バッテリー ステータス] を選択します。

バッテリー ステータス

バッテリー ステータス ランプ	数字ランプ	ランプの色	バッテリー残量
	5	ホワイト (点灯)	100%~80%

バッテリー ステータス ランプ	数字ランプ	ランプの色	バッテリー残量
	4	ホワイト (点灯)	79%～60%
	3	ホワイト (点灯)	59%～40%
	2	ホワイト (点灯)	39%～20%
	1	ホワイト (点灯)	19%～11%
	1	ホワイト (点滅)	10%～1% 注: バッテリー残量が非常に少なくなると、プリンターは 30 秒後に自動的にオフになります。
	オフ	該当なし	バッテリーが検出できないか、損傷しているか、破損しているか、何らかの理由で充電できません。

バッテリーの充電

プリンターに装着されたバッテリーは、プリンターが電源ケーブルで電源に接続されている場合に充電されます。

AC 電源によるバッテリーの充電は最大で 2.5 時間かかります。AC 電源が外され、プリンターがオフの場合、プリンターの背面の USB ポートが別のデバイスの充電用 USB ポート接続されている場合に充電できます。充電用 USB ポートは最低 1A の電流を供給可能である必要があります。

例：

- ノートパソコンの充電用 USB ポート (ホスト ポート付近の点灯している記号により識別)
- コンセントに接続されている USB 充電器 (汎用品または、モバイル携帯あるいはタブレット用の場合あり)
- 車の電源ポートに接続されている USB 充電器 (汎用品または、モバイル携帯あるいはタブレット用の場合あり)

バッテリーの保管

⚠ 警告！ 潜在的な安全上の問題を回避するには、プリンター付属のバッテリーまたは HP からアクセサリとして購入したバッテリーのみを使用してください。

購入する際は、地域のディーラーまたは HP 販売店にお問い合わせいただくか、www.hpshopping.com をご覧ください。

⚠ **注意**：バッテリーへの損傷を防ぐために、長期間にわたって高温の環境にさらさないでください。

注意：プリンターを2週間以上使用しなかったり、外部電源から外されている場合、バッテリーを取り外して別に保管してください。

注意：保管したバッテリーの充電を持たせるために、涼しい乾燥した場所に置いてください。

使用済みバッテリーの処分

⚠ **警告**！火災または火傷のリスクを軽減するために、バッテリーを分解したり、ぶついたり、穴を開けたりしないでください。バッテリーの外部接点をショートさせたり、火や水の中にバッテリーを捨てたりしないでください。温度が60°Cを超える場所でバッテリーを使用しないでください。

HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)

HP プリンター ソフトウェアをインストールしたら、オペレーティング システムに応じて以下のいずれかを実行します。

- **Windows 10**：コンピューターのデスクトップで[スタート] ボタンをクリックし、[すべてのアプリ] をクリックし、[HP] を選択してプリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 8.1**：[スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 8**：[スタート] 画面の何も表示されていない場所を右クリックし、アプリ バーの [すべてのアプリ] をクリックして、プリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 7、Windows Vista、および Windows XP**：コンピューターのデスクトップで[スタート] ボタンをクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] を選択し、プリンター名のフォルダーを選択して、プリンター名のアイコンを選択します。

3 印刷

このプリンターでは、コンピューター、USB フラッシュ ドライバー、またはモバイル デバイス (スマートフォンまたはタブレット) から、ドキュメントやブローシャ、写真、封筒などのさまざまなメディアを印刷できます。

モバイル デバイス (スマートフォンまたはタブレットなど) からドキュメントや写真を印刷するには、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) をご覧ください お住まいの国/地域またはお使いの言語の現地版がこの Web サイトにない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトに移動します。

注記：ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能の使用の場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。

✧ **ヒント：**本プリンターには HP が提供する無償のサービス、**[HP ePrint]** が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバーは別途必要ありません。詳しくは、**[HP ePrint による印刷]**を参照してください。

- [ドキュメントの印刷](#)
- [ブローシャの印刷](#)
- [封筒の印刷](#)
- [写真を印刷する](#)
- [特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷](#)
- [両面印刷](#)
- [AirPrint™ での印刷](#)
- [印刷完了のヒント](#)

ドキュメントの印刷

ドキュメントを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択します。
[印刷] ウィンドウが開きます。
3. ウィンドウで、お使いのプリンターを選択します。
4. 印刷するページ範囲と印刷枚数を指定します。
5. **[プロパティ]** ウィンドウを開くボタンをクリックし、ページ上のレイアウトと印刷品質を設定します。

ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]**などの名前になっています。

注記：すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「[プリンター管理ツール](#)」を参照してください。

6. [OK] をクリックしてセットアップを確認し、[プロパティ] ウィンドウを閉じます。
7. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

ドキュメントを印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、[ファイル] メニューの [プリント] をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示] をクリックしてください。

- [用紙サイズ] ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。

注記：用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

- 用紙の方向を選択します。
 - 拡大/縮小の比率を入力します。
4. [プリント] をクリックします。

ブローシャの印刷

ブローシャを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアで、[ファイル] メニューの [印刷] を選択します。
[印刷] ウィンドウが開きます。
3. ウィンドウで、お使いのプリンターを選択します。
4. 印刷するページ範囲と印刷枚数を指定します。
5. [プロパティ] ウィンドウを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[基本設定] などの名前になっています。

注記：すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「[プリンター管理ツール](#)」を参照してください。

6. [[プロパティ]] 画面の [[印刷のショートカット]] タブの [[用紙の種類]] ドロップダウンメニューからブローシャの種類を選択します。
7. ウィンドウの他の2つのタブで、ページ上のレイアウトと印刷品質を設定します。
8. [OK] をクリックしてセットアップを確認します。[プロパティ] ウィンドウが閉じます。
9. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

ブローシャを印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

- a. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。

注記: 用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

- b. ポップアップメニューから **[用紙の種類/品質]** を選択し、最高品質または最大 dpi を実現するオプションを選択します。
4. **[プリント]** をクリックします。

封筒の印刷

封筒に印刷するには(Windows)

1. トレイに封筒をセットします。詳しくは、用紙のセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択します。
[印刷] ウィンドウが開きます。
3. ウィンドウで、お使いのプリンターを選択します。
4. 印刷枚数を指定します。
5. **[ページ設定]** ボタンをクリックして **[ページ設定]** ウィンドウを開きます。
6. **[横]** 方向を選択します。
7. **[用紙]** タブで、**[用紙サイズ]** ドロップダウンメニューから封筒の種類を選択します。
8. **[OK]** をクリックして、ウィンドウを閉じます。
9. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

封筒に印刷するには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な封筒のサイズを選択します。

[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

注記: 用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

4. ポップアップメニューから、**[用紙の種類/品質]** を選択し、用紙の種類の設定が **普通紙** になっていることを確認します。
5. **[プリント]** をクリックします。

写真を印刷する

コンピューターまたは USB フラッシュ ドライブから写真を印刷できます。ただし、暗号化された USB フラッシュ ドライブはサポートされていません。

フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。

△ 注意： USB フラッシュ ドライブにプリンターがアクセスしているときは、USB フラッシュ ドライブをプリンターの USB ポートから取り外さないでください。取り外すと、ドライブ上のファイルが損傷する可能性があります。

コンピューターから写真を印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択して、印刷ウィンドウを開きます。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. 印刷枚数を指定します。
5. **[プロパティ]** ウィンドウを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

注記： 詳細な設定については、[印刷完了のヒント](#)で説明しています。

6. このウィンドウで、プリントアウトのカラー、レイアウト、印刷品質、用紙の種類を選択します。
7. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ウィンドウを閉じます。
8. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

コンピューターから写真を印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。

[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

- **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。

注記： 用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

- 用紙の方向を選択します。
4. ポップアップメニューから、**[用紙の種類/品質]** を選択し、続けて次の設定を選択します。
 - **[用紙の種類]**：適切なフォト用紙の種類
 - **[品質]**：最高品質または最大 dpi を実現するオプションを選択します。
 - **[カラー オプション]** の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。

- [オフ]：画像に変更を適用しません。
 - [オン]：自動的に画像の焦点を調整し、シャープネスも適度に調整します。
5. その他の必要な印刷設定を行い、[印刷] をクリックします。

USB フラッシュ ドライブから写真を印刷するには

コンピューターを使用しなくても、USB フラッシュ ドライブから直接写真を印刷できます。

1. プリンターの右側にある USB ホスト ポートに USB フラッシュ ドライブを挿入します。
2. USB フラッシュ ドライブ上のファイルとフォルダーが、コントロールパネル画面に表示されるのを待ちます。

フラッシュ ドライブ上にフォルダーと JPG、PNG、TIFF 形式の写真ファイルが表示されます。

3. ▲または▼を押して目的の写真を見つけて、[OK] ボタンを押します。

または、■ および [OK] ボタンを使用して目的の写真を検索することもできます。

 **注記**：前の画面に戻るには、[戻る] ボタン  を使用します。

4. [画像印刷] 画面からプリント カラー (カラーまたはモノクロ)、印刷枚数、用紙の種類を選択します。
5. [OK] を押して印刷を開始します。

特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷

お使いのアプリケーションがカスタムサイズの用紙をサポートする場合、文書を印刷する前にアプリケーションで用紙サイズを設定しておきます。もしサポートしない場合は、プリンター ドライバーで用紙サイズを設定します。カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存文書の書式変更が必要となる場合があります。

カスタム サイズを設定するには(Windows)

1. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [Windows 10]：Windows で[スタート] メニューから [すべてのアプリ]、[Windows システム] の順に選択し、[デバイス] をクリックして [関連する設定] メニューの [デバイスとプリンター] を選択します。プリンター名を選択して、[プリント サーバ プロパティ] を選択します。
 - Windows 8.1 および Windows 8：画面の右上隅をポイントするかタップしてチャーム バーを開き、[設定] アイコン、[コントロールパネル] の順にクリックまたはタップし、[デバイスとプリンターの表示] をクリックまたはタップします。プリンター名をクリックまたはタップして、[プリント サーバ プロパティ] をクリックまたはタップします。
 - Windows 7：Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。プリンター名を選択して、[プリント サーバ プロパティ] を選択します。

- **Windows Vista** : Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ]の順にクリックします。[プリンタ]ウィンドウの何も表示されていない領域を右クリックし、[サーバプロパティ]をクリックします。
 - **Windows XP** : Windows の [スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタとFAX]の順にクリックします。[ファイル]メニューの [サーバプロパティ] を選択します。
2. [新しいフォームの作成] チェックボックスを選択します。
 3. カスタム サイズの用紙の名前を入力します。
 4. [フォーム説明 (測定値)] セクションにカスタム サイズの寸法を入力してください。
 5. [フォームの保存]、[閉じる] の順にクリックします。

特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには (Windows)

注記 : カスタム サイズの用紙に印刷するには、プリント サーバー プロパティでカスタム サイズを設定しておきます。

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、用紙のセットを参照してください。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの [ファイル] メニューから、[印刷] をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタのプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。

注記 : すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「プリンター管理ツール」を参照してください。

5. [レイアウト] タブまたは[用紙/品質] タブで、[詳細設定] ボタンをクリックします。
6. [用紙/出力] 領域で、[用紙サイズ] ドロップダウンリストからカスタム サイズを選択します。

注記 : 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。
8. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには (OS X)

カスタム サイズの用紙に印刷するには、HP ソフトウェアでカスタム サイズを設定しておきます。

1. トレイに用紙をセットします。
2. 新しいカスタム用紙サイズを作成します。
 - a. 印刷に使用するソフトウェアアプリケーションで、[ファイル]、[印刷] の順にクリックします。
 - b. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
 - c. [用紙サイズ] ポップアップ メニューで [カスタム サイズの管理] をクリックします。

[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示] をクリックしてください。

- d. **[+]** をクリックし、リストで新しい項目を選択し、カスタム用紙サイズの名前を入力します。
 - e. カスタム用紙の高さと幅を入力します。
 - f. **[完了]** または **[OK]** をクリックし、**[保存]** をクリックします。
3. 作成したカスタム用紙サイズを使用して印刷します。
 - a. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
 - b. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
 - c. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから作成したカスタム用紙サイズ名を選択します。
 - d. その他の必要な印刷設定を行い、**[印刷]** をクリックします。

両面印刷

両面印刷するには(Windows)

両面印刷する場合は、手動で行う必要があります。自動両面印刷はこのプリンターではサポートされていません。

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
 2. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[印刷]** を選択します。
[印刷] ウィンドウが開きます。
 3. プリンターを選択します。
 4. 印刷するページ範囲と印刷枚数を指定します。
 5. **[プロパティ]** ウィンドウを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
-
- 注記：**すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。
-
6. **[レイアウト]** タブで、**[手差し両面印刷]** ドロップダウン リストから**[長辺綴じ]** または **[短辺綴じ]** を選択します。
 7. ページサイズを選択するには、**[用紙/品質]** タブで、**[詳細設定]** ボタンをクリックして、**[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切なサイズを選択します。
 8. その他の設定を **[レイアウト]**、**[用紙/品質]**、**[印刷ショートカット]** の3つのタブから構成します。詳細については、[印刷完了のヒント](#) の「プリンターの設定のヒント (Windows)」セクションを参照してください。
 9. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ウィンドウを閉じます。
 10. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。
 11. 片面が印刷されたら、画面の指示に従って用紙を再び給紙トレイにセットします。
 12. 画面上の指示にある **[続行]** をクリックして、用紙のもう片面を印刷します。

ページの両面に印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの[プリント]をクリックします。
2. [印刷]ダイアログのポップアップメニューから、[用紙の取り扱い]を選択して、[印刷順序]を**標準**に設定します。
3. [印刷するページ数]を**奇数のみ**に設定します。
4. [プリント]をクリックします。
5. 文書の奇数ページがすべて印刷されたら、排紙トレイからドキュメントを取り除きます。
6. プリンターから出てきた端がプリンターに入り、文書の白紙側がプリンターの正面に向かうように、文書を再度セットします。
7. [プリント]ダイアログの[用紙の取り扱い]ポップアップメニューに戻り、印刷順序を**標準**に設定し、印刷するページを**偶数のみ**に設定します。
8. [プリント]をクリックします。

AirPrint™ での印刷

Apple の AirPrint を使用した印刷は、iOS 4.2 および Mac OS X 10.7 以降でサポートされます。以下のモバイルアプリケーションでは、AirPrint を使用して iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からワイヤレスでプリンターに印刷できます。

- メール
- 写真
- Safari
- サポートされているサードパーティ製のアプリケーション (Evernote など)

AirPrint を使用するには、次の手順に従ってください。

- プリンターは、AirPrint 対応デバイスと同じネットワークに接続する必要があります。AirPrint の使用方法および AirPrint に対応する HP 製品については、HP モバイル印刷 Web サイト www.hp.com/go/mobileprinting をご覧ください。お住まいの国/地域または言語向けに、この Web サイトのローカルバージョンが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷サイトが表示されることがあります。
- プリンターの用紙設定に一致する用紙をセットします (詳細については用紙のセットを参照してください)。セットされている用紙に合わせて用紙サイズを正しく設定することにより、モバイルデバイスが、印刷しようとしている用紙サイズを認識できます。

印刷完了のヒント

インクのヒント

- 印刷品質に満足できない場合は、[印刷問題](#) を参照してください。
- HP 製カートリッジを使用します。

HP 製カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

注記：他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

ご購入の製品が HP 純正カートリッジと思われる場合は、次のサイトをご覧ください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

- 黒のカートリッジとカラー カートリッジを正しく装着します。
詳しくは、[カートリッジの交換](#)を参照してください。
- カートリッジの推定インク レベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。
インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。
詳しくは、[推定インク レベルの確認](#)を参照してください。

用紙をセットするときのヒント

詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。

- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認し、横方向用紙ガイドを調整します。用紙サイズが正しく検出されない場合は、用紙設定を変更します。
- 用紙の束をセットします (用紙は、1 枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 用紙は印刷面を上にしてセットしてください。
- 給紙トレイにセットした用紙の端が折れたり破れたりしていないことを確認してください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。ガイドでトレイの用紙を折らないようにしてください。

プリンター設定のヒント (Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンター ソフトウェアの **[印刷]** をクリックしてから、**[基本設定]** をクリックします。
HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
- 1 枚の用紙に印刷するページ数を選択するには、プリンター ドライバーの **[レイアウト]** タブで **[用紙あたりのページ数]** ドロップダウンリストから適切なオプションを選択します。
- ページの向きを変更する場合は、使用するアプリケーションのインターフェースで用紙の向きを設定します。
- その他の印刷設定を表示するには、プリンター ドライバーの **[レイアウト]** タブまたは **[用紙/品質]** タブで、**[詳細]** ボタンをクリックして **[詳細オプション]** ダイアログ ボックスを開きます。

注記：[レイアウト] タブのプレビューには、[用紙あたりのページ数のレイアウト]、[ブックレット]、または [ページ枠] ドロップダウンリストで選択した内容は反映されません。

- [グレースケール印刷]：黒のインクだけを使用して、ドキュメントをモノクロで印刷することができます。[黒インクのみ] を選択して、[OK] ボタンをクリックします。
- [用紙あたりのページ数のレイアウト]：1 枚の用紙に 3 ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。
- [フチ無し印刷]：フチ無しで写真を印刷するには、この機能を選択します。用紙の種類によっては、この機能を利用できません。[メディア] ドロップダウンリストで選択した用紙の種類がこの機能に対応していない場合は、オプションの横に警告アイコンが表示されます。
- [HP Real Life 技術]：この機能は、画像をなめらかでシャープにし、印刷品質を向上させます。
- [ブックレット]：複数ページの文書をブックレットとして印刷することができます。折り畳むと用紙の半分の大きさのブックレットになるように、用紙の各面にそれぞれ 2 ページを配置します。ドロップダウンリストから綴じ方を選択し、[OK] をクリックします。
 - [ブックレット-左綴じ]：ブックレットに折り畳むと左側が綴じる側になります。左から右に読む場合は、このオプションを選択します。
 - [ブックレット-右綴じ]：ブックレットに折り畳むと右側が綴じる側になります。右から左に読む場合は、このオプションを選択します。
- [ページ枠]：1 枚の用紙に 3 ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページに境界線を追加することができます。
- 印刷のショートカットを使用すると、印刷の基本設定を設定する時間を節約できます。印刷のショートカットには、特定の種類のジョブに適した設定値が保存されるため、1 回のクリックですべてのオプションを設定することができます。ショートカットを使用するには、[印刷ショートカット] タブに移動して印刷ショートカットを 1 つ選択し、[OK] をクリックします。

新しい印刷ショートカットを追加するには、[レイアウト] タブまたは [用紙/品質] タブで設定を作成した後で、[印刷ショートカット] タブをクリックし、[名前を付けて保存] をクリックして名前を入力し、[OK] をクリックします。

印刷ショートカットを削除するには、ショートカットを選択して、[削除] をクリックします。

注記：デフォルトの印刷ショートカットは削除できません。

プリンター設定のヒント(OS X)

- [プリント] ダイアログの [用紙サイズ] ポップアップメニューで、プリンターにセットした用紙サイズを選択します。
- [プリント] ダイアログの [用紙の種類/品質] ポップアップメニューを選択し、適切な用紙の種類と印刷品質を選択します。

4 HP ePrint による印刷

HP ePrint は HP が提供する Web サービスの 1 つです。HP ePrint 機能を搭載したプリンターでは、特定されたすべてコンピューターまたはモバイル デバイスからドキュメントや写真を印刷できます。

ドキュメントや写真をプリンターに割り当てられた電子メール アドレスに電子メールで送信すると、プリンターは印刷を開始します。

注記：この機能は、プリンターがワイヤレス ネットワーク経由でインターネットに接続されている場合にのみ動作します。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [HP ePrint のセットアップ](#)
- [HP ePrint による印刷](#)

HP ePrint のセットアップ

HP ePrint をセットアップする前に、お使いのプリンターがワイヤレス ネットワーク経由でインターネットに接続されていることを確認します。

コントロールパネルを使用して HP ePrint をセットアップする

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
2. 矢印ボタン (▲、▼) を使用して **[HP ePrint]** を選択して、[OK] ボタンを押します。
3. 画面上の指示に従います。

プリンターがアップデートの確認およびインストールを開始します。

注記：プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシ サーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

4. 指示に従って [OK] を押して使用許諾条件に同意します。
プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。
5. ページ上の指示に従ってセットアップを完了します。
6. 下の指示に従ってプリンターに割り当てられた **[HP ePrint]** 電子メール アドレスを見つけます。

- a. [ホーム] ボタン (🏠) を押して [ホーム] 画面に戻ります。

- b. **[HP ePrint]**、**[情報を印刷]** の順に選択します。

情報ページの印刷が開始されます。指示に従って、電子メール アドレスをカスタマイズします。

🔔 **ヒント：** **[HP ePrint]** 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、HP Connected の Web サイト (www.hpconnected.com) をご覧ください。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。

HP ePrint による印刷

プリンターから離れた場所にいるときは、この機能を使用してファイルを印刷できます。

開始する前に

以下を確認する必要があります。

- お使いのプリンターがすでにワイヤレス ネットワーク経由でインターネットに接続されており、HP ePrint をセットアップしていること。セットアップについては、[HP ePrint のセットアップ](#)を参照してください。
- お使いのコンピューターまたはモバイル デバイスはすでにネットワークに接続されていること。

手順

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。
2. 新しいメールを作成して、印刷するドキュメントを添付します。
3. [宛先] フィールドに、プリンターの電子メール アドレスを入力してから、電子メールを送信します。

プリンターの電子メール アドレスを確認する方法については、[HP ePrint のセットアップ](#)を参照してください。

注記： [宛先] フィールドまたは [CC] フィールドには、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。複数の電子メール アドレスがあると、[HP ePrint] サーバーは印刷ジョブを受け付けません。

5 カートリッジの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [カートリッジとプリントヘッドの情報](#)
- [推定インク レベルの確認](#)
- [黒インクのみまたはカラーインクのみで印刷する](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジの注文](#)
- [印刷サプライ品の保管](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP 製 カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このユーザー ガイドの手順はカートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。初めて装着する場合は、プリンターに付属しているセットアップ ポスターの指示に従ってください。
- プリンターの電源をオフにする場合は、必ず  (電源ボタン) を使用してください。これにより、プリントヘッドにキャップが付けられ、損傷から保護されます。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに何らかの損傷が生じたりしないようにします。
 - プリンターの電源を正しくオフにするには、 (電源ボタン) を押します。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。
 - 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

推定インク レベルの確認

推定インク レベルは、プリンター ソフトウェアまたはプリンターのコントロール パネルで確認できます。

プリンターのコントロールパネルから推定インクレベルを確認するには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
2. 矢印ボタン (▲ または ▼) を使用して [インク情報] を選択して、[OK] ボタンを押します。
3. [推定インク レベル] を選択し、[OK] を押します。

HP プリンター ソフトウェアからインク レベルを確認するには (Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. プリンター ソフトウェア で、[推定インクレベル] をクリックします。

HP プリンター ソフトウェアからインク レベルを確認するには(OS X)

1. HP Utility を開きます。
HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **HP** フォルダーに存在します。
2. [デバイス] リストからプリンターを選択します。
3. [サプライ用品のステータス] をクリックします。
推定インク レベルが表示されます。

注記：再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記：カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳しくは、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

黒インクのみまたはカラーインクのみで印刷する

通常の使用では、この製品は1つのカートリッジだけで印刷するようには設計されていません。ただし、1つのカートリッジのインクが切れても、他のカートリッジを使用して印刷を続行できます。

この機能を使用できるのは、カートリッジのインク残量が十分にある場合のみです。したがって、空のカートリッジはできるだけ速やかに交換してください。

カートリッジの交換

交換用カートリッジを用意していない場合は、[カートリッジの注文](#)を参照してください。一部のインク カートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

△ 注意：印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く取り付けることをお勧めします。

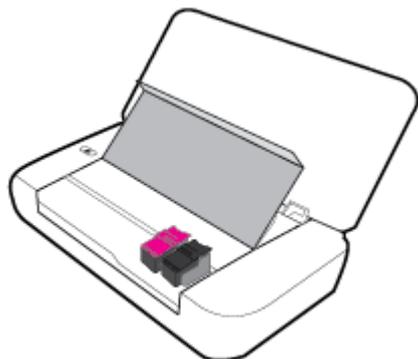
使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、[HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)を参照してください。

◆ ヒント：プリンターはシングルカートリッジモードをサポートします。詳細については、黒インクのみまたはカラーインクのみで印刷する を参照してください。

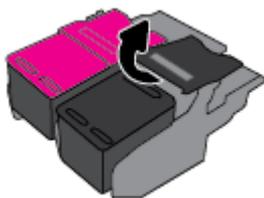
カートリッジを交換するには

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
2. カートリッジアクセスドアを開き、プリントカートリッジが停止するまで待ちます。

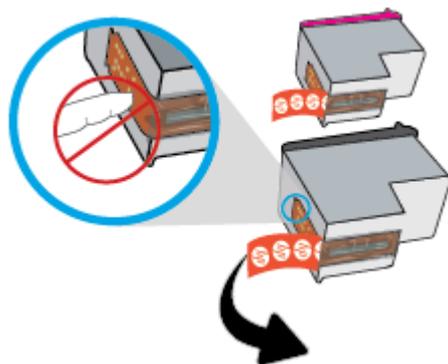
⚠ 注意：インクホルダーが移動している間は、カートリッジの交換または取り付けを行わないでください。



3. カートリッジのラッチを図に示すように開いて、カートリッジをスロットから慎重に取り外します。

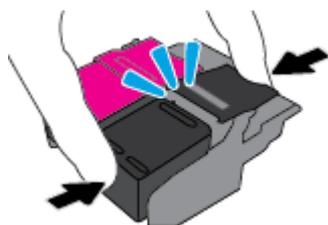


4. 新しいカートリッジから保護フィルムを外します。



5. 新しいカートリッジを挿入して、図のようにラッチを閉じます。

注記：左側にカラーカートリッジ、右側に黒カートリッジを取り付けます。



6. 必要に応じて他のカートリッジについても、手順3から手順5を繰り返します。
7. カートリッジアクセスドアを閉じます。

カートリッジの注文

カートリッジを注文するには、www.hp.com にアクセスしてください。(現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。) カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピングリストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、www.hp.com/buy/supplies にアクセスすると、国ごとの HP 製品購入に関する情報が得られます。

交換するカートリッジと同じカートリッジ番号を持つ交換用カートリッジだけを使用してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 交換するカートリッジのラベル。
- プリンターの内部のステッカー。カートリッジアクセスドアを開いてステッカーの位置を特定します。
- プリンターソフトウェアで [ショッピング] をクリックし、[サプライ品のオンライン購入] をクリックします。
- 内蔵 Web サーバーで、[ツール] タブをクリックし、[製品情報] の下の [インクゲージ] をクリックします。詳しくは、[内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

印刷サプライ品の保管

- カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときには開封してください。
- カートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。ただし、カートリッジの最適な状態を確保するには、 (電源ボタン) を押してプリンターの電源を必ず正しく切ってください。
- カートリッジは、常温 (15~35°C) で保管してください。

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証期限は YYYY/MM 形式でインク製品に記載されています。



6 ネットワーク設定

その他の詳細設定は、プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー (EWS)) から利用できます。詳しくは、[内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ](#)
- [ネットワーク設定を変更する](#)
- [Wi-Fi Direct の使用](#)

ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ

- [開始する前に](#)
- [ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ](#)
- [接続タイプの変更](#)
- [ワイヤレス接続のテスト](#)
- [プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え](#)

注記：プリンターを接続する際に問題が発生した場合は、[ネットワークおよび接続問題](#) を参照してください。

※ ヒント：プリンターのワイヤレス設定および使用方法の詳細は、HP ワイヤレス プリンティング センター www.hp.com/go/wirelessprinting をご覧ください。

開始する前に

次の手順に従ってください。

- ワイヤレス ネットワークが正しく設定され、正しく動作していることを確認します。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク (サブネット) にあることを確認します。

プリンターの接続中に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの入力を求められる場合があります。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- ワイヤレス パスワードは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA パスフレーズまたは WEP キーを使用できます。

ワイヤレス ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスキーを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。

ネットワーク名またはセキュリティ パスワードがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属しているマニュアルを参照してください。それでもこの情報が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ

プリンターのコントロールパネルディスプレイからワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、ワイヤレス通信を設定します。

注記： 続行する前に、開始する前に にあるリストに目を通してください。

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
2. [ネットワーク]、[ワイヤレス設定] の順に選択し、次に [ワイヤレス セットアップ ウィザード] を選択します。

プリンターが、使用可能なワイヤレス ネットワークの検出を開始します。

画面上で機能を選択するには、矢印ボタン (▲、▼) を使用して選択して、[OK] ボタンを押します。

3. リストから、お使いのコンピューターまたはモバイル デバイスで共有しているワイヤレス ネットワークを選択します。

プリンターがネットワークへの接続を開始します。プリンターがネットワークに接続すると、接続が成功したことを示すメッセージが接続情報とともに表示されます。

プリンターを接続する際に問題が発生した場合は、ネットワークおよび接続問題 を参照してください。

4. [OK] を押すと、[ワイヤレス設定] 画面に戻ります。ワイヤレスがオンになっていることを確認できます。

プリンターのワイヤレス設定および使用方法の詳細は、HP ワイヤレス プリンティング センター www.hp.com/go/wirelessprinting をご覧ください。

既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、接続タイプの変更 の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

接続タイプの変更

HP プリンター ソフトウェアをインストールすると、このソフトウェアを使用して、USB 接続からワイヤレス接続へ、またはワイヤレス接続から USB 接続へと接続の種類を変更できます。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(Windows)

続行する前に、開始する前に にあるリストに目を通してください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、HP プリンター ソフトウェアを開きます (Windows) を参照してください。
2. [ツール] をクリックします。
3. [デバイスのセットアップ & ソフトウェア] をクリックします。
4. [USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換] を選択します。画面の指示に従ってください。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(OS X)

1. プリンターをワイヤレス ネットワークに接続します。
2. このプリンターのソフトウェア接続をワイヤレスに変更するには、123.hp.com を使用します。



USB からワイヤレス接続に変更する方法の詳細について説明します。

詳細については[ここをクリックしてオンラインに接続します](#)。現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません。

ワイヤレス接続を USB 接続に変更するには

- 付属の USB ケーブルを使用してプリンターとコンピューターを接続します。この USB ポートはプリンターの背面にあります。位置の詳細については、[背面図](#)を参照してください。

ワイヤレス接続のテスト

プリンターのワイヤレス接続に関する情報を取得するためワイヤレス テスト レポートを印刷します。ワイヤレス テスト レポートには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。ワイヤレス接続に問題がある場合、またはワイヤレス接続の試行に失敗した場合は、ワイヤレス テスト レポートにも診断情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテスト レポートには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルでワイヤレス ボタン  を押します。
プリンターのワイヤレス接続の状態とネットワーク設定が画面に表示されます。
2. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン  を押して、[ホーム] 画面を表示します。
3. [ネットワーク]、[レポートの印刷] の順に選択してから、[テスト レポート] を選択します。
画面上で機能を選択するには、矢印ボタン (▲、▼) を使用して選択して、[OK] ボタンを押します。

プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え

続行する前に、コントロールパネルの  (ワイヤレス ボタン) を押して、プリンターのワイヤレス状態を確認できます。

ワイヤレス機能のオンとオフを切り替えるには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン  を押して、[ホーム] 画面を表示します。
2. [ネットワーク] を選択してから、[ワイヤレス設定] を選択します。
画面上で機能を選択するには、矢印ボタン (▲、▼) を使用して選択して、[OK] ボタンを押します。
3. [ワイヤレス] を選択して、[オン] または [オフ] を選択します。

ネットワーク設定を変更する

プリンターのコントロールパネルから、プリンターのワイヤレス接続の設定や管理を行ったり、さまざまなネットワーク管理タスクを実行したりできます。このタスクには、ネットワーク設定の表示と変更、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレス機能のオン/オフ設定などが含まれます。

⚠注意：必要に応じて、ネットワークを設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、IP 設定、デフォルト ゲートウェイ、ファイアウォール設定などの設定を変更しないでください。

ネットワーク設定レポートを印刷するには

- ▲ プリンターのコントロールパネルで、**[セットアップ]**、**[レポート]**の順に選択し、さらに**[ネットワーク設定ページ]**を選択します。

IP 設定を変更するには

デフォルトの IP 設定は **[自動]** で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しく、さまざまな設定 (IP アドレス、サブネットマスク、またはデフォルトゲートウェイなど) を使用する場合は、それらの設定を手動で変更できます。

✚ **ヒント：**手入力 IP アドレスを設定する前に、自動モードを使用してプリンターをネットワークに接続することを推奨します。これにより、ルーターがプリンターでその他の必要な設定 (サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNS アドレスなど) を行えるようになります。

⚠注意：IP アドレスを手動で割り当てる場合は注意が必要です。インストール時に入力した IP アドレスが正しくないと、お使いのネットワークコンポーネントをプリンターに接続できなくなります。

1. プリンターのコントロールパネルで、**[ネットワーク]**を選択します。
2. **[ワイヤレス設定]**を選択します。
3. **[詳細設定]**を選択します。
4. **[IP 設定]**を選択します。

IP アドレスを変更するとプリンターがネットワークから削除されることを知らせるメッセージが表示されます。**OK**を押して続行します。

5. 設定を手動で変更するには、**[手動 (静的)]**を選択し、次の設定に対する適切な情報を入力します。
 - **[IP アドレス]**
 - **[サブネットマスク]**
 - **[デフォルトゲートウェイ]**
 - **[DNS アドレス]**
6. 変更を入力し、**適用**を選択します。

Wi-Fi Direct の使用

Wi-Fi Direct を使用すると、ワイヤレスネットワークに接続しなくても、コンピューターまたはワイヤレス対応モバイルデバイスからワイヤレスに印刷できます。

注記：HP プリンターソフトウェアを使用してお使いのプリンターをコンピューターに接続する際にワイヤレス接続を選択すると、接続が成功した後に、プリンターの Wi-Fi Direct プロファイルがコンピューターに保存されます。Wi-Fi Direct 名がコンピューターのワイヤレスネットワークリストに追加されます。

Wi-Fi Direct 使用のガイドライン

- コンピューターまたはモバイルデバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。

- コンピューターを使用する場合、HP プリンター ソフトウェアがインストールされている必要があります。

コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に Wi-Fi Direct に接続し、次にプリンター ソフトウェアをインストールしてください。

- モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷の詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) にアクセスしてください。お住まいの国/地域またはお使いの言語の現地版がこの Web サイトにない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトに移動します。
- プリンターの Wi-Fi Direct がオンであることを確認します。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ Wi-Fi Direct 接続を使用できます。
- Wi-Fi Direct は、プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- Wi-Fi Direct はコンピューター、モバイルデバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。

Wi-Fi Direct をオンにするには

1. プリンターのコントロールパネルで Wi-Fi Direct ボタン  を押します。
Wi-Fi Direct 接続の状態と詳細が表示されます。
2.  ボタンを押し、[設定] を選択します。
3. [Wi-Fi Direct] 項目に対して [オン] を選択します。

Wi-Fi Direct をサポートするワイヤレス対応モバイル デバイスから印刷するには

Google Play ストアから HP プリント サービス プラグイン (ほとんどの Android デバイスに対応) をダウンロードして有効にする必要があります。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. ご使用のモバイル デバイスで Wi-Fi Direct をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
3. モバイル デバイスで、印刷が可能なアプリケーションからドキュメントを選択し、そのドキュメントを印刷するオプションを選択します。
使用可能なプリンターのリストが表示されます。
- 4.
5. Wi-Fi Direct を使用してプリンターを接続するには
 - プリンターで Wi-Fi Direct のセットアップ中に [自動] を選択した場合、モバイル デバイスがプリンターに自動的に接続します。
 - プリンターで Wi-Fi Direct のセットアップ中に [手動] を選択した場合、プリンター ディスプレイで接続を確認するか、モバイル デバイスでプリンターの PIN を入力します。
PIN は、接続試行時にプリンターから提供されます。
6. ドキュメントを印刷します。

Wi-Fi Direct をサポートするワイヤレス対応モバイルデバイスから印刷するには

モバイルデバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) にアクセスしてください。お住まいの国/地域またはお使いの言語の現地版がこの Web サイトにない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトに移動します。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. モバイルデバイスの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、モバイルデバイスに付属のマニュアルを参照してください。

注記：お使いのモバイルデバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. モバイルデバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイヤレス ネットワークのリストから、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX]** (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。印刷の詳細については、「印刷」を参照してください。

Wi-Fi Direct 対応コンピューターから印刷するには(Windows)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

注記：お使いのコンピューターが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイヤレス ネットワークのリストから、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX]** (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. プリンターがインストールされ、ワイヤレス ネットワーク経由でコンピューターに接続されている場合は、ステップ 5 に進みます。プリンターがインストールされ、USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合、前述の手順を実行して Wi-Fi Direct 接続を使用してプリンター ソフトウェアをインストールします。

- a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。

- b. **[ツール]** をクリックします。

- c. **[デバイスのセットアップ & ソフトウェア]** をクリックしてから、**[新しいプリンタを接続する]** をクリックします。

注記：以前に USB 経由でプリンターをインストールし、Wi-Fi Direct に変換する場合は、**[USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換]** オプションを選択しないでください。

- d. **[接続オプション]** ソフトウェア画面が表示されたら、**[ワイヤレス]** を選択します。

- e. 検出されたプリンターのリストからお使いの HP プリンターを選択します。
 - f. 画面上の指示に従います。
5. ドキュメントを印刷します。印刷の詳細については、「印刷」を参照してください。

Wi-Fi Direct 対応コンピューターから印刷するには(OS X)

1. プリンターで Wi-Fi Direct が有効になっていることを確認します。
2. コンピューターで Wi-Fi をオンにします。
詳しくは、Apple 提供のマニュアルを参照してください。
3. Wi-Fi アイコンをクリックし、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX]** (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。
4. Wi-Fi Direct でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。
5. ドキュメントを印刷します。印刷の詳細については、「印刷」を参照してください。



Wi-Fi Direct のオンライン トラブルシューティングを実行する場合や、Wi-Fi Direct の設定に関する追加のヘルプが必要な場合は、[ここをクリックしてください](#)。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

7 プリンター管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ツールボックス\(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [内蔵 Web サーバー](#)

ツールボックス(Windows)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。

ツールボックスを開くには

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. [印刷] をクリックします。
3. [プリンタのメンテナンス] をクリックします。

HP Utility (OS X)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンターの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

注記： HP Utility で使用できる機能は選択したプリンターによって異なります。

インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。

ハードディスクのトップ レベルにある [アプリケーション] フォルダー内の [HP] フォルダーにある HP Utility をダブルクリックします。

内蔵 Web サーバー

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理などを行うことができます。

注記： 一部の設定を表示または変更するには、パスワードが必要です。

注記： 内蔵 Web サーバーは、インターネットに接続しなくても、開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。

- [Cookie について](#)
- [内蔵 Web サーバーを開く](#)
- [内蔵 Web サーバーを開けない](#)

Cookie について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキストファイル (Cookie) をハードディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の Cookie (ユーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューターに保存されています。

ブラウザの設定によって、すべての Cookie を受け入れることも、Cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの Cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な Cookie を削除することもできます。

デバイスによっては、Cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- 一部のセットアップ ウィザードの使用
- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび Cookie 設定の変更方法と、Cookie の表示または削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

内蔵 Web サーバーを開く

ネットワークまたは Wi-Fi Direct 経由で内蔵 Web サーバーにアクセスできます。

ワイヤレス ネットワーク経由で内蔵 Web サーバーを開くには

1. プリンターとコンピューターの両方が同じワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認します。
2. プリンターのコントロールパネルで、[ワイヤレス] ボタン  を押すと、プリンターの IP アドレスまたはホスト名情報を確認できます。
3. コンピューター上のサポートされている Web ブラウザーで IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。
`http://123.123.123.123`

Wi-Fi Direct から内蔵 Web サーバーを開くには

1. プリンターのコントロールパネルの Wi-Fi Direct ボタン  を押します。
2. ディスプレイに Wi-Fi Direct の電源がオンになっていることが表示される場合は、このステップをスキップします。
ボタン  を押して [設定] を選択してから、[Wi-Fi Direct] オプションに対して [オン] を選択します。
3. ワイヤレス コンピューターから、ワイヤレスをオンにし、Wi-Fi Direct 名 (例: [DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX]) を検索して接続します (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデルです)。

4. お使いのコンピューター上にプロンプトが表示されたら、Wi-Fi Direct パスワードを入力します。
5. コンピューターのサポートされた Web ブラウザで、プリンターの IP アドレス (http://192.168.223.1) を入力します。

内蔵 Web サーバーを開けない

ネットワークの確認

1. ネットワーク ルーターを再起動します。
2. コンピューターとネットワークの両方がネットワークに正常に再接続されるまで待機します。
3. プリンターの EWS に再びアクセスします。

コンピューターの確認

- お使いのコンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。

注記：コンピューターがプリンターに接続されている場合にも、Wi-Fi Direct 経由でプリンターの EWS にアクセスできます。Wi-Fi Direct 経由による EWS へのアクセス方法については、[内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。

Web ブラウザの確認

- Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。
- お使いの Web ブラウザでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。
- お使いの Web ブラウザで JavaScript と cookie が有効になっていることを確認してください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。

プリンターの IP アドレスの確認

- プリンターの IP アドレス接続を確認するには、ワイヤレス テスト レポートを印刷できます。ワイヤレス テスト レポートの詳細については、[ワイヤレス接続のテスト](#)を参照してください。
- コマンドプロンプト (Windows) またはネットワーク ユーティリティ (OS X) から、プリンターの IP アドレスを使用して PING コマンドを実行します。

注記：OS X からネットワーク ユーティリティを検索するには、**[スポットライト]** をクリックし、検索フィールドに **ネットワーク ユーティリティ** と入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下をコマンドプロンプトに入力します (Windows)。

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

または

ネットワーク ユーティリティ (OS X) で、**[Ping]** タブをクリックし、ボックスに 123.123.123.123 を入力して、**[Ping]** をクリックします。

応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。タイムアウト応答が表示された場合は、IP アドレスが間違っています。

章 ヒント：Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

8 問題の解決法

このセクションでは、一般的な問題のソリューションを示します。お使いのプリンターが正しく動作しないときに、ここに記載された提案にしたがっても問題が解決できなかった場合は、[HP サポート](#)に一覧されるサポート サービスのいずれかを問題の解決にお役立てください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [紙詰まりと給紙の問題](#)
- [印刷問題](#)
- [ネットワークおよび接続問題](#)
- [プリンターのハードウェアに関する問題](#)
- [プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照](#)
- [プリンターレポートについて](#)
- [HP ePrint の使用についての問題の解決](#)
- [プリンターの保守](#)
- [デフォルトおよび設定の復元](#)
- [HP サポート](#)

紙詰まりと給紙の問題

何を実行しますか？

紙詰まりの解消

紙詰まり問題を解決します。	HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用します。 紙詰まりを取り除き、用紙や給紙に関する問題を解決するための手順です。
-------------------------------	--

注記：HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

紙詰まりの解消手順

紙詰まりは、プリンター内部の複数の箇所が発生する可能性があります。プリントヘッドが損傷した場合は、できるだけ速やかに紙詰まりを解消してください。

紙詰まりを解消するには

1. 給紙トレイおよび排紙スロットから詰まっていない用紙を取り除きます。
2. 給紙トレイまたは排紙スロットで紙詰まりが発生している場合は、詰まっている用紙が破れないようにしてゆっくり落ちて用紙を引き出してください。
取り出せない場合は、用紙が印刷領域に詰まっています。次のステップに進んでください。
3. カートリッジアクセス ドアを開きます。
4. カートリッジを端から端へ移動させて、見えている用紙をすべて取り除きます。
それでも用紙を取り除けない場合は、[HP オンライン トラブルシューティング ウィザード](#)を使用してカートリッジの紙詰まりを解消します。
5. カートリッジアクセス ドアを閉じます。
6. 詰まっているすべての用紙と用紙の切れ端が除去されていることを確認します。除去されていない場合は、紙詰まりがまだ残っている可能性があります。
7. (オプション) カートリッジがプリンターの左側のホーム ポジションに戻らない場合は、プリンターの電源をオフにしてから再度オンにします。

紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙スロットから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいる用紙を使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- 用紙が正しくセットされていることを確認してください。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに用紙を多くセットしないでください。給紙トレイにセット可能な用紙の最大数については、[仕様](#)を参照してください。
- 用紙の束をセットする際は、初めに扇状に広げます。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ページの両面に印刷している場合、飽和画像を薄い用紙に印刷しないでください。
- ご使用のプリンターで推奨している用紙の種類をお使いください。
- プリンターが用紙切れの状態で作動しようとしている場合、プリンターが用紙切れの状態で作動した後に用紙を追加してください。印刷中は、用紙をセットしないでください。

給紙の問題の解決

どのような問題がありますか?

- **給紙トレイから用紙が給紙されない**
 - 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。詳しくは、用紙のセットを参照してください。用紙をセットする前に、扇状に広げます。
 - 横方向用紙ガイドが用紙にきつすぎずにぴったりと合っていることを確認します。
 - 使用中の用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- **ページが曲がっている**
 - 給紙トレイにセットされた用紙が横方向用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認します。
 - 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- **一度に2枚以上給紙される**
 - 用紙ガイドが用紙にきつすぎずにぴったりと合っていることを確認します。
 - 給紙トレイに用紙がセットされすぎていることを確認します。
 - 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。

印刷問題

何を実行しますか?

ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決

<u>HP Print and Scan Doctor</u>	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みる Windows ユーティリティです。 注記： このユーティリティは Windows オペレーティングシステムでのみ使用できます。
<u>印刷ジョブが印刷されない問題をトラブルシューティング</u>	HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用します。 プリンターが応答しないか印刷しない場合、詳細な手順を入手します。

注記： HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

印刷できないという問題を解決するための一般的な手順

印刷の問題を解決するには (Windows)

注記：プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. プリンター ディスプレイのエラー メッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。
2. コンピューターが USB ケーブルでプリンターに接続されている場合は、USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合は、接続が機能していることを確認します。
3. プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 10]：** Windows の [スタート] メニューから [すべてのアプリ]、[Windows システム]、[コントロール パネル]、の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] メニューで [デバイスとプリンタの表示] をクリックします。
 - **[Windows 8.1] および [Windows 8]：** 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[[設定]] アイコンをクリックします。[[コントロール パネル]] をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンターの表示]] をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7：** Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
 - **Windows Vista：** Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
 - **Windows XP：** Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
 - b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、プリンターのアイコンを右クリックして [印刷内容の表示] を選択し、印刷キューを開きます。
 - c. [プリンタ] メニューで [一時停止] または [プリンタをオフラインで使用する] の横にチェックマークがないことを確認します。
 - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. プリンターがデフォルトプリンターに設定されていることを確認します。

プリンタがデフォルト プリンタに設定されていることを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 10]：** Windows の [スタート] メニューから [すべてのアプリ]、[Windows システム]、[コントロール パネル]、の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] メニューで [デバイスとプリンタの表示] をクリックします。
 - **[Windows 8.1] および [Windows 8]：** 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[[設定]] アイコンをクリックします。[[コントロール パネル]] をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンターの表示]] をクリックまたはタップします。
 - **Windows 7：** Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。

- **Windows Vista** : Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ]の順にクリックします。
 - **Windows XP** : Windows の [スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタと FAX]の順にクリックします。
- b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルトプリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定]を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 10

- i. Windows の[スタート]メニューから、[すべてのアプリ]、[Windows システム]の順にクリックします。
- ii. [コントロールパネル]、[システムとメンテナンス]、[管理ツール]の順にクリックします。
- iii. [サービス]をダブルクリックします。
- iv. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- v. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

Windows 8.1 および Windows 8 :

- i. 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、[設定]アイコンをクリックします。
- ii. [コントロールパネル]をクリックまたはタップして、[システムとセキュリティ]をクリックまたはタップします。
- iii. [管理ツール]をクリックまたはタップして、[サービス]をダブルクリックまたはダブルタップします。
- iv. [印刷スプーラ]を右クリックまたはタッチし続け、[プロパティ]をクリックします。
- v. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックまたはタップして、[OK]をクリックまたはタップします。

Windows 7

- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとセキュリティ]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス]をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックし、[OK]をクリックします。

Windows Vista

- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとメンテナンス]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス]をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラサービス]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックし、[OK]をクリックします。

Windows XP

- i. Windows の[スタート]メニューから、[マイ コンピュータ]を右クリックします。
 - ii. [管理]をクリックし、次に[サービスとアプリケーション]をクリックします。
 - iii. [サービス]をダブルクリックし、次に[印刷スプーラ]を選択します。
 - iv. [印刷スプーラ]を右クリックし、[再起動]をクリックしてサービスを再起動します。
 - b. 正しいプリンターがデフォルトプリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルトプリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルトプリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定]を選択します。
 - d. プリンターを再度使ってみます。
6. コンピューターを再起動します。
7. 印刷キューをクリアします。

印刷キューをクリアするには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [Windows 10]：Windows の[スタート]メニューから[すべてのアプリ]、[Windows システム]、[コントロールパネル]、の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド]メニューで[デバイスとプリンタの表示]をクリックします。
 - [Windows 8.1] および[Windows 8]：画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[[設定]]アイコンをクリックします。[[コントロールパネル]]をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンタの表示]]をクリックまたはタップします。

- **Windows 7** : Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
 - **Windows Vista** : Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
 - **Windows XP** : Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
 - c. [プリンタ] メニューで、[すべてのドキュメントの取り消し] または [ドキュメントの削除] をクリックし、[はい] をクリックして確定します。
 - d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後もう一度印刷を実行します。
 - e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

プリンターの電源の接続状態を確認し、プリンターをリセットするには

1. 電源コードがプリンターにきちんと差し込まれていることを確認してください。
2. プリンターの  (電源 ボタン) が点灯していない場合は、このボタンを押してプリンターの電源をオンにします。
3. プリンタの電源ケーブルを取り外します。
4. プリンターの後部からバッテリーを取り外します。
5. 電源コードをコンセントから抜きます。
6. 15 秒以上待ちます。
7. 電源コードをコンセントに再び接続します。
8. プリンタに電源コードを再び差し込みます。
9. プリンターの電源が自動的に入らないときは、 (電源 ボタン) を押し、プリンターの電源をオンにします。
10. プリンターをもう一度使ってみます。
11. バッテリーの装着または交換 を参照して付属のバッテリーを取り付けます。

印刷の問題を解決するには (OS X)

1. エラーメッセージを確認して、解決します。
2. プラグを抜いて、再度プリンターに接続します。
3. プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには

- a. [システム環境設定] で、[プリンタとファクス] をクリックします。
- b. [プリントキューを開く] ボタンをクリックします。
- c. 印刷ジョブをクリックして、選択します。
以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。

- **[削除]**：選択した印刷ジョブをキャンセルします。
- **[保留]**：選択した印刷ジョブを一時停止します。
- **[再開]**：一時停止中の印刷ジョブを再開させます。
- **[プリンタを一時停止]**：印刷待ちのすべての印刷ジョブを一時停止します。

- d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. 問題が解決しない場合はコンピューターを再起動します。

印刷品質の問題の解決

ほとんどの印刷品質問題を解決するための詳細な手順	印刷品質問題をオンラインでトラブルシューティングする
--------------------------	----------------------------

印刷品質問題を解決するための一般的な手順

注記：印刷品質の問題が発生しないようにするには、常に  (電源ボタン) を押してプリンタをオフにし、ボタンのランプが消えるのを待ってから電源コードを抜くようにしてください。これにより、プリンタのカートリッジはホームポジションに移動でき、乾燥から保護されます。

印刷品質を改善するには

1. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
2. 適切な用紙の種類を使用していることを確認します。
印刷する用紙が平らでキズがなく、反っていたりしわがないことを必ず確認します。詳しくは、[用紙の選択と使用に関するヒント](#)を参照してください。
最高の印刷品質を得るには、高品質の HP 用紙や、ColorLok® 規格に準拠した用紙を使用します。詳しくは、[用紙の基本](#)を参照してください。
画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。
特殊用紙は、元のパッケージにしまって繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。
印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。
3. ソフトウェア印刷設定で適切な用紙の種類および印刷解像度を選択していることを確認します。
注記：より高い印刷品質を選択すると、解像度のより高い印刷結果が得られますが、インクの消費量が多くなり、印刷する時間がかかります
4. インク レベルをチェックします。インポート手順は、[推定インク レベルの確認](#)を参照してください。カートリッジでインク残量が不足している場合は、カートリッジを交換してください。
5. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。
これを行うには、以下を実行します。
 - 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
 - プリンター ソフトウェアまたはコントロール パネルのいずれかを使用してページを印刷します。

プリンター ソフトウェア から診断ページを印刷するには(Windows)

- a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。
- b. プリンター ソフトウェア の [印刷] > [プリンタのメンテナンス] をクリックすると、プリンタ ツールボックスにアクセスできます。
- c. [デバイス レポート] タブの [診断情報の印刷] をクリックして、診断ページを印刷します。

ソフトウェアから診断ページを印刷するには(OS X)

- a. HP Utility を開きます。

注記：HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **HP** フォルダーに存在します。

- b. [デバイス] リストからプリンターを選択します。
- c. [テスト ページ] をクリックします。
- d. [テスト ページの印刷] ボタンをクリックして画面上の指示に従います。

プリンターのコントロール パネルから診断ページを印刷するには

- a. プリンターのコントロール パネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
 - b. [セットアップ]、[レポートの印刷]、[印刷品質レポート] を選択します。
画面上で機能を選択するには、矢印ボタン (▲、▼) を使用して選択して、[OK] ボタンを押します。
6. 診断ページに、カラーおよび黒のボックス中にインクの縞模様またはインクの欠けがあることが示されている場合、カートリッジの自動クリーニングを実行します。

これを行うには、以下を実行します。

- 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- プリンター ソフトウェアまたはコントロール パネルを使用してクリーニングを実行します。

プリンター ソフトウェアからカートリッジをクリーニングするには(Windows)

- a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。
- b. プリンター ソフトウェア の [印刷] > [プリンタのメンテナンス] をクリックすると、[プリンタ ツールボックス] にアクセスできます。
- c. [プリンタ サービス] タブで、[プリンタのクリーニング] をクリックして画面上の指示に従います。

ソフトウェアからカートリッジをクリーニングするには (OS X)

- a. HP Utility を開きます。

注記：HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **HP** フォルダーに存在します。

- b. [デバイス] リストからプリンターを選択します。

- c. [プリントヘッドのクリーニング] をクリックします。
- d. [クリーニング] をクリックして画面上の指示に従います。

プリンターのコントロールパネルからカートリッジをクリーニングするには

- a. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
- b. [セットアップ]、[ツール] を選択し、次に [プリントヘッドのクリーニング] を選択します。
- c. 画面上の指示に従って続行します。

プリントヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。 www.hp.com/support にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[すべての HP の連絡先] をクリックして情報を参照し、テクニカル サポートにお問い合わせください。

△注意: プリントヘッドの不必要なクリーニングは行わないでください。必要以上にクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントヘッドの寿命も短くなります。

7. カートリッジを調整します。

注記: カートリッジを調整することで高品質の出力が得られます。プリンターでは、新しいカートリッジを取り付けるたびに、カートリッジの調整を求めるメッセージが表示されます。カートリッジを取り外した後に、同じカートリッジをもう一度取り付けた場合には、カートリッジの調整のメッセージは表示されません。これは、プリンターにはカートリッジに合わせて調整した値が記憶されているためです。

これを行うには、以下を実行します。

- 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- プリンター ソフトウェアまたはコントロールパネルのいずれかを使用して調整を実行します。

プリンター ソフトウェアでカートリッジを調整するには(Windows)

- a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
- b. プリンター ソフトウェアの [印刷] > [プリンタのメンテナンス] をクリックすると、プリンタ ツールボックス ウィンドウにアクセスできます。
- c. [プリンタ サービス] タブで、[カートリッジ調整] をクリックします。
調整シートが印刷されます。
- d. プリンターの画面の指示に従ってカートリッジを調整します。

ソフトウェアからカートリッジを調整するには (OS X)

- a. HP Utility を開きます。

注記: HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **HP** フォルダーに存在します。

- b. [デバイス] リストからプリンターを選択します。
- c. [位置調整] をクリックして画面上の指示に従います。

プリンターのコントロールパネルからカートリッジを調整するには

- a. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
- b. [セットアップ]、[ツール] の順に選択し、次に [プリンタの調整] を選択します。
- c. 画面上の指示に従って続行します。

ネットワークおよび接続問題

何を実行しますか?

ワイヤレス接続の解決

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

<u>HP Print and Scan Doctor</u>	HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。 注記： このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する	ファイアウォールまたはウイルス対策問題をトラブルシューティングします (コンピューターがプリンターに接続できない原因としてファイアウォールまたはウイルス対策ソフトが疑われる場合)。 <ul style="list-style-type: none">• <u>ワイヤレス問題をトラブルシューティングします</u> (プリンターを一度も接続できない場合と接続できていたのに接続できなくなった場合の両方)。

注記： HP Print and Scan Doctor と HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

ワイヤレストラブルシューティングの一般的な手順

ネットワーク設定を確認したり、ワイヤレス テスト レポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることができます。

1. プリンターのコントロールパネルで、ワイヤレス ボタン (📶) を押します。
2. ■ ボタンを押して [設定] を選択します。
3. [レポートの印刷] を選択してから、[設定ページ] または [テスト レポート] を選択します。

画面上で機能を選択するには、矢印ボタン (▲、▼) を使用して選択して、[OK] ボタンを押します。

ワイヤレス接続のネットワーク設定の検索

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

<u>HP Print and Scan Doctor</u>	HP Print and Scan Doctor は、ネットワーク名 (SSID) とパスワード (ネットワーク キー) を表示できるユーティリティです。
---------------------------------	---

	注記： このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。
<u>HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する</u>	ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの検索方法を学びます。

注記： HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

Wi-Fi Direct 接続の解決

<u>HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する</u>	Wi-Fi Direct 問題をトラブルシューティングするか、Wi-Fi Direct の設定方法を学びます。
---------------------------------------	---

注記： HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

Wi-Fi Direct トラブルシューティングの一般的な手順

1. プリンターの電源がオンになっていることを確認します **Wi-Fi Direct**。
 - ▲ プリンターのコントロールパネルの **Wi-Fi Direct** ボタン  を押します。
2. ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスでワイヤレス接続をオンにし、プリンターの Wi-Fi Direct 名を検索して接続します。
3. 指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
4. モバイルデバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷の詳細については、**HP モバイル印刷 Web サイト** (www.hp.com/go/mobileprinting) にアクセスしてください。お住まいの国/地域またはお使いの言語の現地版がこの Web サイトにない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトに移動します。

プリンターのハードウェアに関する問題

★ **ヒント：** HP Print and Scan Doctor を実行して、印刷の問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

プリンターが突然シャットダウンする場合

- 電源と電源接続を確認します。
プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。
- プリンターの電源から切断した後にバッテリーのステータスを確認します。バッテリーの取り付けと状態の確認については、バッテリーの装着または交換を参照してください。

プリントヘッドの調整に失敗

- 調整プロセスに失敗した場合は、給紙トレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。
- 引き続き調整に失敗する場合は、プリントヘッドのクリーニングを行う必要があるか、またはセンサーが故障している可能性があります。プリントヘッドをクリーニングするには、プリントヘッドとカートリッジのメンテナンスを参照してください。
- プrintヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。www.hp.com/support にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[すべての HP の連絡先]** をクリックして情報を参照し、テクニカルサポートにお問い合わせください。

プリンターの障害を解決する

こうした問題を解決するには、次の手順を実行します。

1.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオフにします。
2. 電源コードを抜きます。
3. バッテリーが取り付けられている場合は、バッテリーを取り外します。
4. 電源コードを差し込みます。
5.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオンにします。
6. バッテリーの装着または交換 を参照して付属のバッテリーを取り付けます。

それでも問題が解決しない場合は、メッセージ内に記載されたエラーコードを書き留めて、HP サポートにお問い合わせください。HP サポートへの連絡方法については、HP サポートを参照してください。

プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照

プリンターに関する詳細については、プリンターのコントロールパネルに表示されるヘルプトピックを参照してください。一部のヘルプトピックでは、紙詰まりの解消方法などの手順をわかりやすく説明する鮮明なアニメーションが表示されます。

これらのヘルプトピックにアクセスするには、[ホーム] ボタン  を押して [ホーム] 画面を表示し、[ヘルプ] ボタン  を押します。

[ホーム] 画面以外の画面で [ヘルプ] ボタンを押すと、現在の画面のヘルプ情報のみが表示されます。

プリンターレポートについて

次のレポートを印刷して、プリンターの問題解決に役立てることができます。

- プリンターステータスレポート
- ネットワーク構成ページ
- 印刷品質レポート
- ワイヤレステストレポート

プリンター ステータス レポート

プリンター ステータス レポートを使用して、現在のプリンター情報およびカートリッジの状態を表示します。プリンター ステータス レポートは、プリンターの問題のトラブルシューティングに役立てることもできます。

プリンター ステータス レポートには、最新イベントのログも含まれます。

HP にお問い合わせするとき、事前にプリンター ステータス レポートを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

ネットワーク構成ページ

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク構成ページを印刷してプリンターのネットワーク設定、およびプリンターによって検出されたネットワークのリストを確認できます。レポートの最後のページに、エリア内で検出可能なすべてのワイヤレス ネットワーク一覧、信号強度、使用されているチャンネルが表示されます。これを参照することで、他のネットワークであまり使用されていないネットワークのチャンネルを選択でき、ネットワークのパフォーマンスを向上させることができます。

ネットワーク接続に関する問題の解決に役立てるために、ネットワーク構成ページを使用できます。HP にお問い合わせするとき、事前にこのページを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

印刷品質レポート

印刷品質問題には、ソフトウェア設定、低画質の画像ファイル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質診断ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

ワイヤレス テスト レポート

プリンターのワイヤレス接続に関する情報を取得するためワイヤレス テスト レポートを印刷します。ワイヤレス テスト レポートには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテスト レポートには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
2. [ネットワーク]、[レポートの印刷] の順に選択し、次に [テスト レポート] を選択します。
画面上で機能を選択するには、矢印ボタン (▲、▼) を使用して選択して、[OK] ボタンを押します。

HP ePrint の使用についての問題の解決

[HP ePrint] を使用できない場合、次の点を確認してください。

- プリンターがワイヤレス ネットワークに接続され、USB 接続が切断されていることを確認します。

注記：プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、この機能を使用することはできません。

- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。

- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。
- [HP ePrint] を使用している場合、以下を確認してください。
 - － プリンターの電子メールアドレスが正しいことを確認してください。
 - － 電子メールメッセージの [宛先] フィールドに、プリンターの電子メールアドレスのみが表示されていることを確認します。 [宛先] フィールドに他の電子メールアドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
 - － 送信するドキュメントが [HP ePrint] 要件を満たしていることを確認します。 詳細については、HP Connected (www.hpconnected.com) にアクセスしてください。 このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
 - － Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザで使用されている設定を確認します。
 - － IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。

ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロールパネルまたは内蔵 Web サーバーでこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。 そうでない場合は、HP ePrint を使用することができません。

詳しくは、[HP ePrint のセットアップ](#)を参照してください。

☀ ヒント : Web サービスの設定および使用方法についての追加のヘルプについては、HP Connected の Web サイト (www.hpconnected.com) をご覧ください。 このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。

プリンターの保守

何を実行しますか?

外側のクリーニング

⚠ 警告! プリンターのクリーニングを行う前に、 (電源ボタン) を押してプリンターの電源をオフにした後、電源コードをコンセントまたはバッテリー・パックから抜きます。。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。 プリンターのコントロールパネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。

プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス

印刷品質問題が発生した場合は、プリントヘッドに問題がある可能性があります。

注記: プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。 プリンターの電源をオフにするには、必ず  (電源ボタン) を使用してください。 これにより、プリントヘッドにキャップが付けられ、損傷から保護されます。

- カートリッジのインクの残量が十分にあるにもかかわらず、プリントアウトに縞模様、または色の間違いや欠損がある場合は、プリントヘッドをクリーニングします。

クリーニングは、3段階で行われます。 各段階は2分程続き、この間、1枚の紙とインクを使用します。 インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。 各段階の後、印刷ページの品質

を確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

すべての段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンターの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。詳しくは、[HP サポート](#)を参照してください。

注記：数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。

- 印刷品質診断ページにずれや白い線が現れている場合、またはキザギザの線がある場合、プリンターを調整してください。

プリンターは初期設定の際、自動的にプリントヘッドの位置調整を行います。

注記：不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

プリントヘッドのクリーニングまたは調整を行うには

1. 給紙トレイに、レターまたは A4 の未使用の白い普通紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
3. [セットアップ]、[ツール] の順に選択します。
画面上で機能を選択するには、矢印ボタン (▲、▼) を使用して選択して、[OK] ボタンを押します。
4. [ツール] 画面で、目的のオプションを選択し、画面上の指示に従います。

注記：また、プリントヘッドを調整するには、HP プリンター ソフトウェアまたは内蔵 Web サーバー (EWS) を使用できます。[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#) および [内蔵 Web サーバーを開く](#) を参照してください。

デフォルトおよび設定の復元

無効にした機能や変更した設定を元に戻す場合は、プリンターを出荷時の設定またはネットワーク設定に復元することができます。

プリンターを出荷時のデフォルト設定に戻すには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
2. [セットアップ] を選択し、次に [ツール] を選択します。
画面上で機能を選択するには、矢印ボタン (▲、▼) を使用して選択して、[OK] ボタンを押します。
3. [復元] を選択します。
4. 画面上の指示に従って、復元を完了します。

プリンターを元のネットワーク設定に復元するには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] ボタン (🏠) を押して、[ホーム] 画面を表示します。
2. [セットアップ]、[ネットワーク] の順に選択します。
画面上で機能を選択するには、矢印ボタン (▲、▼) を使用して選択して、[OK] ボタンを押します。
3. [ネットワーク設定の復元] を選択します。
ネットワークのデフォルト設定に戻すことを示すメッセージが表示されます。
4. **■** ボタンを押して、[はい] を選択します。
復元が開始します。数秒後に、ネットワークのデフォルト値が復元されたことを知らせるメッセージが表示されます。
5. ネットワーク設定が正常にリセットされているかどうかを確認するには、[OK] ボタンを押してメッセージ画面から戻ります。その後、[レポートの印刷]、[設定ページ] の順に選択すると、ネットワーク構成ページが印刷されます。

復元後、これまで設定されていたワイヤレス設定は削除されます。

HP サポート

最新の製品の更新とサポート情報については、[プリンター サポート Web サイト\(www.hp.com/support\)](http://www.hp.com/support) をご覧ください。HP オンラインサポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。



ドライバー&ダウンロード： ソフトウェア ドライバーとアップデート、プリンターに付属している製品マニュアルと説明書をダウンロードできます。



HP サポート フォーラム： HP サポート フォーラムにアクセスして、よくある質問や問題の解決方法を参照できます。他の HP カスタマーが投稿した質問を参照したり、サインインして質問やコメントを投稿できます。



トラブルシューティング： HP オンライン ツールを使用して、プリンターを検出し、推奨される解決方法を検索できます。

お問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、[日本 HP へのお問い合わせ](#)にアクセスしてください。保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります)。



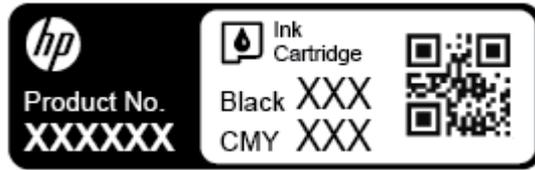
HP サポート エンジニアとオンラインでチャットします。



HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (HP OfficeJet 200 Mobile series のように、(プリンターに記載されています))
- 製品番号 (カートリッジ アクセス エリア 付近)



- シリアル番号 (プリンター側面に貼付されています)

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<http://www.register.hp.com> で登録できます。

追加の保証オプション

サービス計画の延長には、追加の料金が発生します。www.hp.com/support にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

A 技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 仕様
- 規制情報
- 環境保全のためのプロダクトスチュワードプログラム

仕様

詳細については、www.hp.com/support を参照してください。国または地域を選択します。[製品サポートとトラブルシューティング] をクリックします。プリンターの前面に表示される名前を入力し、[検索] を選択します。[製品情報]、[製品仕様] の順にクリックします。

システム要件

- ソフトウェアとシステム要件または将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンラインサポート Web www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 動作時推奨温度：15°C～30°C (59°F～86°F)
- 許容される動作時の温度：5°C～40°C (41°F～104°F)
- 湿度：15～95% RH (31°C 露点温度に制限される)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40°C～60°C (-40°F～140°F)

給紙トレイの容量

- 普通紙 (64 ～ 100 g/m² [104 ～ 163 lb])：最高 50 枚
- 封筒：最高 5 枚
- インデックスカード：最高 20 枚
- はがき用紙の枚数：最高 20 枚
- フォト用紙の枚数：最高 20 枚

用紙のサイズと重さ

対応用紙サイズについては、HP プリンター ソフトウェアで確認してください。

- 普通紙：64 g/m² 以上 (104 ポンド以上)
- 封筒：75 ～ 90 g/m² (20 ～ 24 lb)
- カード：最大 200 g/m² (インデックスの場合、最大 110-lb)
- フォト用紙：300 g/m² (80 lb)

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さ、およびプリンター モデルによって異なる
- 方式： オンデマンド型サーマル officeJet
- 言語： PCL 3
- 印字解像度：
サポートされている印刷解像度リストについては、[サポート Web サイト \(www.hp.com/support\)](http://www.hp.com/support) をご覧ください。
- 印刷余白：
さまざまなメディアの余白設定のリストについては、[サポート Web サイト \(www.hp.com/support\)](http://www.hp.com/support) をご覧ください。

カートリッジの印刷可能枚数

- カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

規制情報

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデル番号](#)
- [FCC 準拠声明](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知](#)
- [EU の規制に関する告知](#)
 - [ワイヤレス機能付きの製品](#)
- [適合宣言](#)
- [ワイヤレス製品の規制情報](#)
 - [高周波曝露](#)
 - [ブラジルのユーザーに対する告知](#)
 - [カナダのユーザーに対する告知](#)
 - [台湾のユーザーに対する告知](#)
 - [メキシコのユーザーに対する告知](#)
 - [日本のユーザーに対する告知](#)
 - [韓国のユーザーに対する告知](#)

規制モデル番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。お使いの製品の規制モデル番号は、SDGOB-1601-01 です。この規制番号は、市販名 (HP OfficeJet 200 Mobile series) や製品番号 (CZ993A、L9B95A、その他。) と混同しないでください。

FCC 準拠声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国のユーザーに対する告知

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

EU の規制に関する告知



CE マークが付いた製品は、以下の 1 つ以上の適用可能な EU 指令に適合します: Low Voltage Directive 2006/95/EC、EMC Directive 2004/108/EC、Ecodesign Directive 2009/125/EC、R&TTE Directive 1999/5/EC、RoHS Directive 2011/65/EU。これらの指令への準拠は、適用可能な欧州整合規格を使用して評価されます。適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。www.hp.com/go/certificates (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制関連の連絡先:

HP GmbH, Dept./MS : HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ワイヤレス機能付きの製品

EMF

- 本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。
本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

欧州でのワイヤレス機能

- 本製品は、すべての EU 諸国、およびアイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェー、スイスでは制限なしで使用できるように設計されています。

適合宣言



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDG0B-1601-01-R1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 1115 SE 164th Ave., Vancouver, WA 98683, USA
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 200 Mobile Printer
HP OfficeJet 200 Mobile Printer Ink Advantage
HP OfficeJet 200C Mobile Printer
Regulatory Model Number: ¹⁾ SDG0B-1601-01
Product Options: All
Radio Module: SDG0B-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

May 31, 2015

Vancouver, WA, USA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

ワイヤレス製品の規制情報

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- [高周波曝露](#)
- [ブラジルのユーザーに対する告知](#)
- [カナダのユーザーに対する告知](#)
- [台湾のユーザーに対する告知](#)
- [メキシコのユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)

高周波曝露

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ブラジルのユーザーに対する告知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

カナダのユーザーに対する告知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

メキシコのユーザーに対する告知

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

韓国のユーザーに対する告知

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

HP では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。詳細については、以下のアドレスの HP の「環境保護」の Web サイトにアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- [エコ ヒント](#)
- [欧州連合委員会規則 1275/2008](#)
- [用紙](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)
- [電力消費](#)
- [お客様による廃棄機器の処理](#)
- [化学物質](#)
- [制限物質の含有状況表示に関する声明書 \(台湾\)](#)
- [有害物質規制 \(ウクライナ\)](#)
- [有害物質規制 \(インド\)](#)

- [中国 SEPA エコラベル ユーザー情報](#)
- [プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル](#)
- [有害物質/元素とその内容 \(中国\) の表](#)
- [EPEAT](#)
- [台湾におけるバッテリーの廃棄](#)
- [米国 Call2Recycle \(RBRC\)](#)
- [California Rechargeable Battery Take-back Notice \(カリフォルニア州 充電式電池のリサイクルに関する注意事項\)](#)
- [EU バッテリー指令](#)

エコ ヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP の環境への取り組みの詳細については、HP の Web サイト「[日本 HP 環境保護](#)」をご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

欧州連合委員会規則 1275/2008

すべての有線ネットワーク ポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレス ネットワーク ポートがアクティブな場合、ネットワーク スタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 (www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) の 14 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

用紙

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データシート

化学物質安全性データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手することができます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/recycle

HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

電力消費

ENERGY STAR® ロゴがマーキングされた HP 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁) より認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。



追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。
www.hp.com/go/energystar

お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せず、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、<http://www.hp.com/recycle> をご覧ください。

化学物質

HP では、REACH (欧州議会および理事会の規則 (EC) No 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。www.hp.com/go/reach。

制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominat ed biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominat ed diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取[搜尋您的產品]，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select [Find your product], and then follow the onscreen instructions.

有害物質規制 (ウクライナ)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質規制 (インド)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

中国 SEPA エコラベル ユーザー情報

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

有害物質/元素とその内容 (中国) の表

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

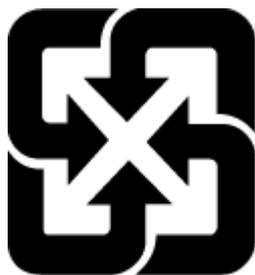
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

台湾におけるバッテリーの廃棄



廢電池請回收

米国 Call2Recycle (RBRC)



California Rechargeable Battery Take-back Notice (カリフォルニア州 充電式電池のリサイクルに関する注意事項)

HP では、使用済みの電子機器や HP 製カートリッジのリサイクルを推奨しています。リサイクルプログラムの詳細については、<http://www.hp.com/recycle> を参照してください。

EU バッテリー指令



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze onderworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Svensk	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaalitajaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päteväin huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλας Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latviešu	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenčina	<p>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenshina	<p>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замаяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

索引

- E**
EWS. 内蔵 Web サーバーを参照
- H**
HP Utility (OS X)
開く 44
- I**
IP アドレス
プリンターに対して確認 46
IP 設定 40
- M**
Mac OS 22
- O**
OS X
HP Utility 44
- U**
USB 接続
ポート、位置 6, 7
- W**
warranty 65
Web サイト
アクセシビリティ情報 2
環境プログラム 73
Windows
システム要件 66
- あ**
アクセシビリティ 2
- い**
インク レベル、確認 32
- か**
カートリッジ 7, 35
インク レベルの確認 32
ヒント 32
交換 33
場所 7
製品番号 35
- カートリッジアクセス ドア、位置 7
カートリッジの交換 33
カスタマ サポート
warranty 65
ガラス面、スキャナー
場所 6
- く**
クリーニング
プリントヘッド 62, 63
外側 62
- こ**
コネクタ、位置 7
コントロール パネル
ボタン 8
ランプ 8
- し**
システム要件 66
- す**
スキャナーのガラス面
場所 6
- と**
トラブルシューティング
コントロール パネル ヘルプ システム 60
ネットワーク構成ページ 61
プリンター ステータス レポート 61
ページが曲がっている 50
一度に 2 枚以上給紙される 50
印刷 59
給紙の問題 50
電力 59
内蔵 Web サーバー 46
用紙がトレイから供給されない 50
- トレイ
メディアの供給のトラブルシューティング 50
- 横方向用紙ガイドのイラスト 6
紙詰まりの解消 48
場所 6
用紙のセット 12
- ね**
ネットワーク
IP 設定 40
コネクタの図 7
ワイヤレス設定 61
ワイヤレス通信のセットアップ 37
設定、変更 39
- ふ**
プリンター ステータス レポート
情報 61
プリンター ソフトウェア (Windows)
開く 19, 44
説明 44
プリンターのコントロール パネル
ネットワーク設定 39
場所 6
プリントヘッド 62
クリーニング 63
プリントヘッドの調整 62
プリントヘッド、調整 62
ブローシャの印刷
印刷 22
- ほ**
ボタン、コントロール パネル 8
- め**
メンテナンス
インク レベルの確認 32
カートリッジの交換 33
クリーニング 62
プリントヘッド 62
プリントヘッドのクリーニング 63
プリントヘッドの調整 62

- ページの汚れ 62
- 診断ページ 61
- ゆ
- ゆがみ、トラブルシューティング
 - 印刷 50
- ら
- ランプ、コントロールパネル 8
- り
- リサイクル
 - カートリッジ 75
- れ
- レポート
 - ワイヤレス テスト 61
 - 診断 61
- わ
- ワイヤレス テスト レポート 61
- ワイヤレス通信
 - セットアップ 37
 - 規制情報 71
- ん
- 一度に2枚以上給紙される、トラブルシューティング 50
- 印刷
 - トラブルシューティング 59
 - 診断ページ 61
- 印刷品質
 - ページの汚れのクリーニング 62
- 印刷品質レポート 61
- 温度の仕様 66
- 環境維持プログラム 73
- 環境仕様 66
- 規制モデル番号 68
- 規制情報 67, 71
- 給紙の問題、トラブルシューティング 50
- 後部アクセス パネル
 - 図 7
- 仕様
 - システム要件 66
 - 物理 66
 - 用紙 66
- 紙詰まり
 - クリア 48
 - 使ってはいけない用紙 12
- 湿度の仕様 66
- 状態
 - ネットワーク構成ページ 61
- 診断ページ 61
- 設定
 - ネットワーク 39
- 対応オペレーティング システム 66
- 電源入力、位置 7
- 電力
 - トラブルシューティング 59
- 内蔵 Web サーバー
 - トラブルシューティング、開けない 46
 - 開く 45
 - 説明 44
- 排紙トレイ
 - 場所 6
- 無線干渉
 - 規制情報 71
- 余白
 - 設定、仕様 67
- 用紙
 - HP、注文 12
 - トレイのセット 12
 - ページが曲がっている 50
 - メディアの供給のトラブルシューティング 50
 - 仕様 66
 - 紙詰まりの解消 48
 - 選択 12

