

ក្នុងស្នូល



**HP OfficeJet
200**



HP OfficeJet 200 Mobile series

ក្នុងដៃ

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

ประกาศจากบริษัท HP

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ตัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของ การรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการคัดลอกข้อความใดๆ ในที่นี้

การรับทราบ

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Mac, OS X และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากตัวรับที่ผนัง และถอดชุดเบตเตอร์ออกก่อนทำความสะอาด
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือจะฉ่ำเปียก
5. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อที่สายไฟจะได้ไม่ระกระระกะและไม่ได้รับความเสียหาย
7. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดู [การแก้ไขปัญหา](#)
8. ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
9. ใช้เฉพาะชุดเบตเตอร์ที่ให้มาหรือจำหน่ายโดย **HP** เท่านั้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

สารบัญ

1	การดำเนินการ	1
2	เริ่มต้นใช้งาน	2
	การเข้าใช้งาน	2
	HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม)	2
	การจัดการด้านพลังงาน	3
	โหมดสลีป	3
	ปิดอัตโนมัติ	3
	โหมดเงียบ	4
	ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	5
	รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	5
	ภาพด้านหน้าและด้านข้าง	6
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	7
	ภาพด้านหลัง	7
	การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	7
	ยกแผงควบคุมขึ้น	8
	ภาพรวมของปุ่ม	8
	การใช้หน้าจอหลัก	9
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	10
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์	10
	การสั่งซื้อกระดาษของ HP	11
	เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ	12
	ใส่กระดาษ	12
	เปลี่ยนหรือกำหนดการตั้งค่ากระดาษ	15
	การอัปเดตเครื่องพิมพ์	15
	การใช้แบตเตอรี่ของเครื่องพิมพ์	16
	ติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่	16
	ตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่	17
	หากต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่จากแบตเตอรี่	17
	หากต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	17
	สถานะของแบตเตอรี่	17
	ชาร์จแบตเตอรี่	18
	จัดเก็บแบตเตอรี่	18
	กำจัดแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว	19
	เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	19

3 พิมพ์	20
การพิมพ์เอกสาร	20
การพิมพ์โบรชัวร์	21
การพิมพ์ซองจดหมาย	22
พิมพ์ภาพถ่าย	23
พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง	24
Print on both sides (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน)	26
การพิมพ์ด้วย AirPrint™	27
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	28
4 การพิมพ์งานด้วย HP ePrint	30
การตั้งค่า HP ePrint	30
การพิมพ์งานด้วย HP ePrint	31
5 การใช้หมึกพิมพ์	32
ข้อมูลเกี่ยวกับคลังหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์	32
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	32
การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสี โดยเฉพาะ	33
เปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์	33
สั่งซื้อคลังหมึกพิมพ์	35
เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	35
ข้อมูลการรับประกันคลังหมึก	35
6 การตั้งค่าเครือข่าย	36
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย	36
ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน	36
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ	37
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	37
การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	38
เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์	38
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	38
การใช้ Wi-Fi Direct	39
7 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	43
กล่องเครื่องมือ (Windows)	43
HP Utility (OS X)	43
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว	43
เกี่ยวกับคู่มือ	44
เปิด Embedded Web Server	44

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้	45
8 การแก้ไขปัญหา	46
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	46
การนำกระดาษที่ติดออก	46
คำแนะนำในการนำกระดาษที่ติดออก	46
เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด	47
การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	47
ปัญหาการพิมพ์	48
แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)	48
คำแนะนำโดยทั่วไปสำหรับการแก้ไขปัญหาที่ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้	48
การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์	52
คำแนะนำโดยทั่วไปสำหรับการแก้ไขปัญหาคูณภาพงานพิมพ์	53
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ	55
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย	55
การคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย	56
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct	56
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	57
ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	58
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์	58
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	58
หน้าการตั้งค่าเครือข่าย	58
Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)	58
รายงานการทดสอบแบบไร้สาย	58
การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint	59
คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์	59
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก	59
การบำรุงรักษาหัวพิมพ์และคลับหมึกพิมพ์	60
เรียกคืนการตั้งค่าและค่าเริ่มต้น	60
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	61
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	63
ข้อมูลจำเพาะ	63
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	64
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ	65
ประกาศของ FCC	65
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี	66
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น	66
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น	66
ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี	66

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	66
ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย	67
ค่าประกาศรับรอง	68
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย	69
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ	69
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล	69
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา	70
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน	70
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก	71
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น	71
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี	71
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	71
เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม	72
กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008	72
การใช้กระดาษ	72
พลาสติก	72
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ	72
โครงการรีไซเคิล	72
โครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP inkjet	73
การใช้ไฟฟ้า	73
การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว	73
สารเคมี	73
ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน)	74
การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)	75
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	75
ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ซื้อ	75
ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา	76
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)	77
EPEAT	77
การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน	77
โปรแกรม Call2Recycle (RBRC) สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา	78
ประกาศเกี่ยวกับการรับคืนแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟซ้ำในแคลิฟอร์เนีย	78
กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป	79
ดัชนี	80

1 การดำเนินการ

- เริ่มต้นใช้งาน
- พิมพ์
- การพิมพ์งานด้วย HP ePrint
- การใช้หมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

2 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้นี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- **[HP EcoSolutions \(HP และสิ่งแวดล้อม\)](#)**
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษ](#)
- [เปลี่ยนหรือกำหนดการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แบตเตอรี่ของเครื่องพิมพ์](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งานของระบบปฏิบัติการที่คุณใช้อยู่ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือโดยส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการใช้งานอย่างเหมาะสม

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่าง ๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

การให้บริการช่วยเหลือ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการช่วยสำหรับการเข้าถึงสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Accessibility และ Aging (www.hp.com/accessibility)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ OS X โปรดไปยังเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/ecosolutions

- [การจัดการด้านพลังงาน](#)
- [โหมคสลิป](#)
- [ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)

การจัดการด้านพลังงาน

ใช้ **Sleep Mode** (โหมคสลิป) และ **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) เพื่อประหยัดไฟ

โหมคสลิป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมคสลิป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลิปหลังจากไม่มีคำสั่งดำเนินการใดๆ เป็นเวลา 5 นาที


คุณสามารถเปลี่ยนระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลิป

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home** (หน้าหลัก)  เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. เลือก **Setup** (การตั้งค่า) **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และจากนั้น **Power Management** (การจัดการพลังงาน)

หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK** (ตกลง)

3. เลือก **Sleep** (โหมคสลิป) เพื่อเปลี่ยนระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งาน

ปิดอัตโนมัติ

คุณลักษณะนี้จะปิดใช้เครื่องพิมพ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งาน 15 นาที เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้น คุณจะต้องใช้  (ปุ่ม **Power** (พลังงาน)) เพื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากเครื่องพิมพ์ของคุณสนับสนุนคุณลักษณะการประหยัดพลังงานนี้ **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) จะเปิดหรือปิดใช้งานโดยอัตโนมัติขึ้นอยู่กับความสามารถของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกการเชื่อมต่อ แม้ว่าจะมีการปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลิปหลังจากที่ไม่มีใช้งานนาน 5 นาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

- จะมีการเปิดใช้งาน **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการเปิดใช้เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีความสามารถด้านเครือข่าย โทราสาร หรือ **Wi-Fi Direct** หรือไม่มีการใช้ความสามารถเหล่านี้
- จะมีการปิดใช้งาน **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) เมื่อมีการเปิดใช้ความสามารถระบบไร้สายหรือ **Wi-Fi Direct** หรือเมื่อเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถด้านโทราสาร **USB** หรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ตในการสร้างการเชื่อมต่อโทราสาร **USB** หรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ต

 **คำแนะนำ:** หากต้องการประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ คุณสามารถเปิดใช้งาน **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) แม้เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไว้ หรือมีการเปิดใช้ระบบไร้สาย

หากต้องการเปิดใช้งาน **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ) ด้วยตัวเองจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP**

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ หากมีการยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว
2. เปิดใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. จากซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์) บนแถบเครื่องมือ และเลือก **Maintain Your Printer** ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ
หน้าต่าง **Toolbox** เปิดขึ้น
4. จากแท็บ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) ให้เลือก **Change** (เปลี่ยนแปลง) สำหรับตัวเลือก **Auto-Off** (ปิดอัตโนมัติ)

5. จากรายการช่วงระยะเวลา ให้เลือกเวลาที่ไม่มีการใช้งานสำหรับ **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** และจากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)**
6. คลิกที่ **Yes (ใช่)** เมื่อแสดงข้อความพร้อมที่ขึ้น
มีการเปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** แล้ว

หากต้องการเปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** ด้วยตัวเองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home (หน้าหลัก)** (🏠) เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. เลือก **Setup (การตั้งค่า) Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)** และจากนั้น **Power Management (การจัดการพลังงาน)**
หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK (ตกลง)**
3. เลือก **Auto-Off**
4. เลือกช่วงระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งานจากรายการ และจากนั้นกด **OK (ตกลง)**
จะมีการแสดงข้อความพร้อมที่ขึ้นมา ให้คุณยืนยันว่าจะเปิดใช้งาน **Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)** เสมอหรือไม่
5. เลือก **Yes (ใช่)** โดยกด **OK (ตกลง)**

โหมดเงียบ

โหมดเงียบจะทำให้การพิมพ์ช้าลง เพื่อลดระดับเสียงและในขณะที่เดียวกันยังสามารถคงคุณภาพงานพิมพ์ไว้ โหมดเงียบจะใช้ได้เฉพาะสำหรับการพิมพ์ที่มีคุณภาพงานพิมพ์ **Normal (ปกติ)** บนกระดาษธรรมดาเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนความเร็วในการพิมพ์กลับสู่ระดับปกติ ให้ปิดใช้โหมดเงียบ จะมีการปิดใช้โหมดนี้ตามค่าเริ่มต้น

หมายเหตุ: โหมดเงียบจะไม่ทำงานหากคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือของจดหมาย

หากต้องการเปิดใช้โหมดเงียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home (หน้าหลัก)** (🏠) เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. เลือก **Setup (การตั้งค่า)** และจากนั้น **Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)**
หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร (▲, ▼) เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK (ตกลง)**
3. เลือก **On (เปิด)** สำหรับ **Quiet Mode (โหมดเงียบ)**

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (**Windows**)

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **Quiet Mode (โหมดเงียบ)** จากแถบเครื่องมือ
3. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** และจากนั้น กด **Save Setting (บันทึกการตั้งค่า)**
4. คลิก **OK (ตกลง)**

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (**OS X**)

1. เปิด **HP Utility** ดังที่มีอธิบายไว้ใน [HP Utility \(OS X\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิกที่ **Quiet Mode (โหมดเงียบ)**

4. เลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
5. คลิกที่ **Apply Now** (กำหนดใช้เดี๋ยวนี้)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS ดังที่มีอธิบายไว้ใน เปิด Embedded Web Server
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) ให้เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) และจากนั้น เลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการใช้งานอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ อย่างคุ้มค่า ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

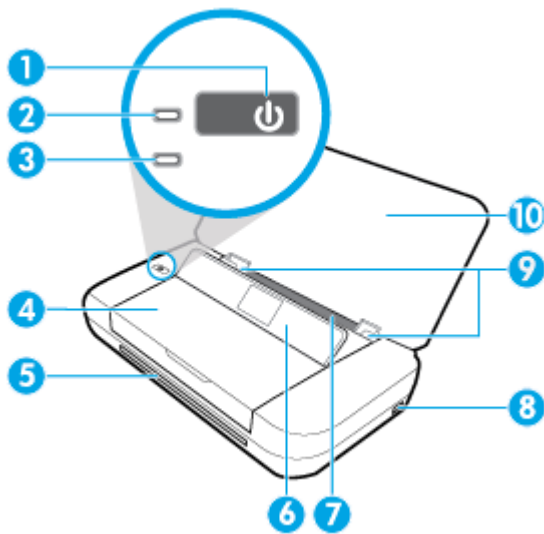
- รีไซเคิลกลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ที่ใช้แล้วผ่าน **HP Planet Partners** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle
- ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่าโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- เปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ในโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
- อย่าทำความสะอาดกลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้กลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

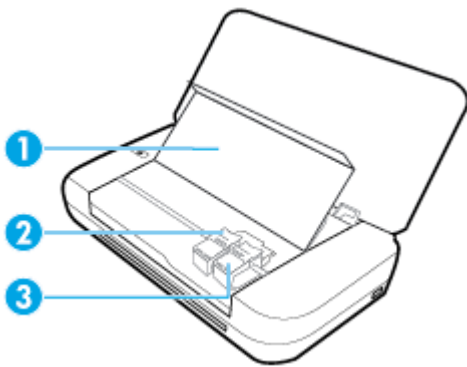
- ภาพด้านหน้าและด้านข้าง
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- ภาพด้านหลัง

ภาพด้านหน้าและด้านข้าง



1	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
2	ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด
3	ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่: <ul style="list-style-type: none"> ไฟสว่างเมื่อกำลังชาร์จแบตเตอรี่ที่ติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ ไฟกะพริบเมื่อมีปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ เช่น แบตเตอรี่เสีย หรือร้อนเกินไปกว่าที่จะชาร์จได้
4	ฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์
5	ช่องกระดาษออก
6	แผงควบคุม
7	ถาดป้อนกระดาษ
8	พอร์ตโฮสต์ USB: <ul style="list-style-type: none"> เชื่อมต่อเข้ากับแฟลชไดรฟ์ USB เพื่อให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากไดรฟ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการถ่ายภาพจากแฟลชไดรฟ์ USB ให้ดูที่ พิมพ์ภาพถ่าย เมื่อเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ยังสามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อชาร์จอุปกรณ์พกพา (เช่น สมาร์ทโฟน) ที่เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตโฮสต์ USB ได้
9	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
10	ฝาครอบด้านบน

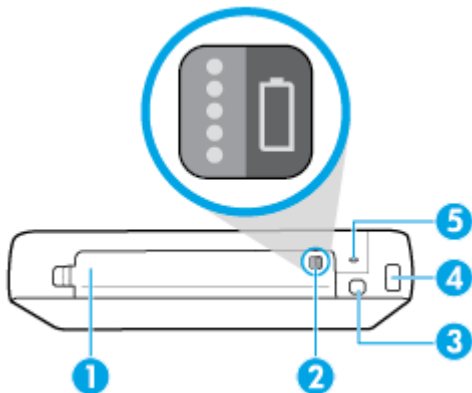
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | ฝาครอบด้านบนหมึกพิมพ์ |
| 2 | สลักของแครตลับหมึกพิมพ์ |
| 3 | คลับหมึก |

หมายเหตุ: ควรเก็บคลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหัวพิมพ์

ภาพด้านหลัง



- | | |
|---|--|
| 1 | ฝาครอบเบตเตอรี่ |
| 2 | ปุ่มแสดงสถานะเบตเตอรี่: กดเพื่อแสดงสถานะเบตเตอรี่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ตรวจสอบสถานะของเบตเตอรี่ |
| 3 | พอร์ต USB: <ul style="list-style-type: none"> • ต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB • สามารถใช้สำหรับชาร์จเบตเตอรี่ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการชาร์จเบตเตอรี่ โปรดดู ชาร์จเบตเตอรี่ |
| 4 | ช่องเสียบสายไฟ |
| 5 | สล็อกล็อกรักษาความปลอดภัย: ช่วยให้คุณสามารถสอดสายเคเบิลความปลอดภัยเข้าเพื่อล็อกเครื่องพิมพ์ของคุณ |

การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ยกแผงควบคุมขึ้น
- ภาพรวมของปุ่ม
- การใช้หน้าจอหลัก

ยกแผงควบคุมขึ้น

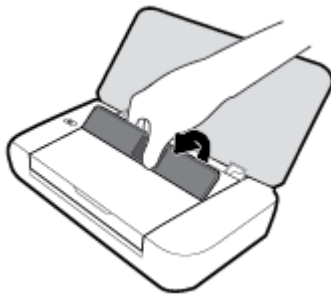
คุณสามารถใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ในขณะที่วางแผงควบคุมราบหรือยกขึ้น เพื่อให้ดูและใช้งานได้ง่ายขึ้นด้วยเช่นกัน

หากต้องการยกแผงควบคุมขึ้น

1. เปิดฝาครอบเครื่องพิมพ์หากยังปิดอยู่

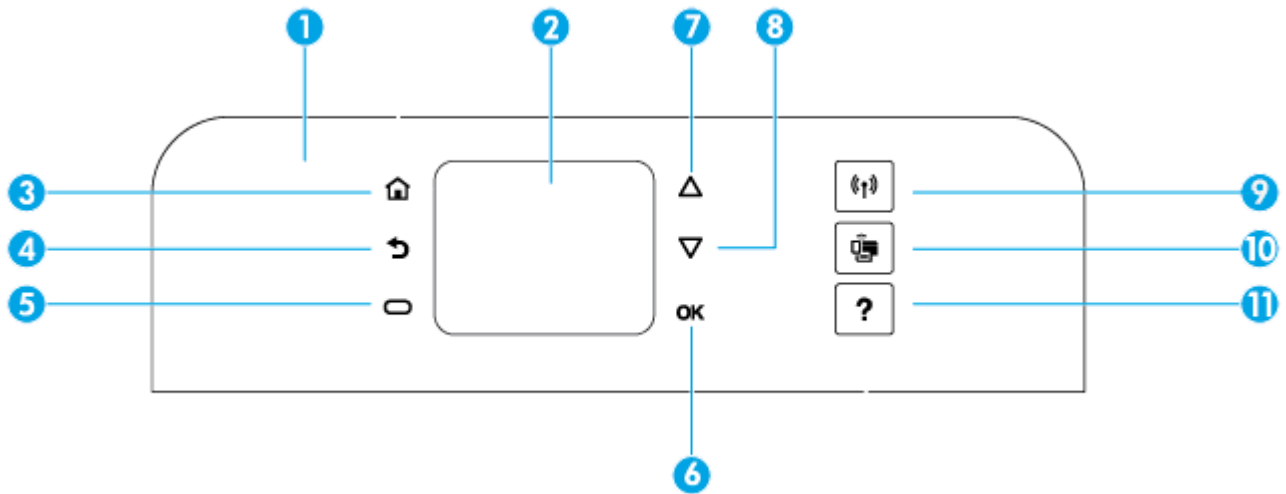


2. จับด้านบนสุดของแผงควบคุมเช่นที่แสดงในภาพและยกขึ้น




ภาพรวมของปุ่ม


แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณลักษณะของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



ฉลาก	ชื่อและคำอธิบาย
1	แผงควบคุม: ช่วยให้คุณสามารถจัดการเครื่องพิมพ์ เช่น การกำหนดการตั้งค่า การตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่าย และอ่านข้อมูลจากเครื่องพิมพ์
2	หน้าจอแผงควบคุม: แสดงผลรายการเมนู ตัวเลือกการตั้งค่า และข้อมูลจากเครื่องพิมพ์
3	Home button (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
4	Back button (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
5	ปุ่ม Cancel (ยกเลิก) หรือ ปุ่ม Selection (ตัวเลือก): การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับรายการที่แสดงบนหน้าจอ
6	ปุ่ม OK (ตกลง): ยืนยันตัวเลือกของคุณ
7	ปุ่ม Up arrow (ลูกศรชี้ขึ้น): เลือกตัวเลือกเมนูก่อนหน้านี้ หรือเลื่อนหน้าจอขึ้น
8	ปุ่ม Down arrow (ลูกศรชี้ลง): เลือกตัวเลือกเมนูถัดไป หรือเลื่อนหน้าจอลง
9	ปุ่มระบบไร้สาย: แสดงสถานะและการตั้งค่าการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ไฟแสดงสถานะไร้สายถัดจากปุ่ม Wireless (ระบบไร้สาย) คือ : <ul style="list-style-type: none"> เปิด เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย กระพริบ เมื่อมีการเปิดใช้คุณสมบัติระบบไร้สาย แต่ไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย ปิด เมื่อมีการปิดใช้คุณสมบัติระบบไร้สาย
10	ปุ่ม Wi-Fi Direct: แสดงสถานะและการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
11	Help button (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนูวิธีใช้เมื่ออยู่บนหน้าจอหลัก แสดงวิธีใช้สำหรับตัวเลือกเมนูที่เลือกไว้ หรือแสดงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าจอปัจจุบัน

การใช้หน้าจอหลัก

จะแสดงหน้าจอหลักขึ้นมาหลังจากที่คุณกดปุ่ม หน้าหลัก  โดยจะแสดงเมนูหลักเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงฟังก์ชันที่นำเสนอสำหรับเครื่องพิมพ์ โดยการใช้ฟังก์ชันเหล่านี้ คุณสามารถจัดการเครื่องพิมพ์ได้ง่ายดายยิ่งขึ้น เช่น การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายไร้สาย และการตรวจสอบสถานะหมึกหรือแบตเตอรี่

 **คำแนะนำ:** หรืออีกทางหนึ่ง หลังจากที่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว คุณสามารถจัดการเครื่องพิมพ์ด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่มีการติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือเหล่านี้ โปรดดู เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

หากต้องการเข้าถึงฟังก์ชันบนหน้าจอหลัก

1. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่มหน้าจอหลัก (🏠) เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. เลื่อนผ่านหน้าจอ และเลือกฟังก์ชันที่กำหนดไว้โดยใช้ปุ่มลูกศร (▲, ▼)
3. กดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อยืนยันตัวเลือกของคุณ

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีค่าที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมแบบเคลือบด้าน หรือกระดาษสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมเคลือบด้าน**
กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ
- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**
กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน
- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**
กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวันนี้ มีเทคโนโลยี **ColorLok Technology** เพื่อการลครอยเป็นอน มีสีค่าที่เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส

- **กระดาษอิงค์เจ็ทสีขาของ HP**

กระดาษอิงค์เจ็ทสีขาของ **HP** ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้าน โดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับการใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ **HP** เป็นกระดาษเอนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐาน กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP**

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ **HP** เป็นกระดาษเอนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ **HP** เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ **HP** สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ **HP** ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที เครื่องพิมพ์สนับสนุนกระดาษขนาดที่หลากหลาย รวมถึง **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) และ 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)** ในสองแบบ - แบบมันวาว หรือแบบมันเล็กน้อย (กึ่งมัน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ **HP** ให้ผลงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีผิวมันวาวนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหีบจับโดยไม่ทิ้งร่องรอยไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)** กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาข่อมเหล่านี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหีบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)** กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษ Hagaki (สำหรับญี่ปุ่น)**

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาข่อมเหล่านี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหีบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท

หากต้องการเรียนรู้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสื่อที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ ให้อูที่ [ข้อมูลจำเพาะ](#)

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ **HP** เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ **HP** หรือวัสดุอื่นๆ ให้อูที่ www.hp.com ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ **HP** จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ **ColorLok** สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ **ColorLok** ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีค่าที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากระดาษที่มีโลโก้ **ColorLok** ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใส่กระดาษเพียงประเภทเดียวแต่ละครั้งในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากต้องการป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดป้อนกระดาษ:
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยขนุน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเขียนกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

ใส่กระดาษ

เมื่อใส่กระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษไว้อย่างถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนเข้ากับขอบกระดาษ และเครื่องพิมพ์ตรงจับกระดาษในขนาดที่ถูกต้อง หากขนาดของกระดาษที่ตรงจับได้ไม่ถูกต้องหรือจำเป็นต้องปรับขนาดหรือประเภทของกระดาษ ให้เปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่ากระดาษ โปรดดู [เปลี่ยนหรือกำหนดการตั้งค่ากระดาษ](#)

- หากระบบแสดงข้อความที่ระบุว่าไม่ทราบขนาดกระดาษ ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษ และ/หรือเปลี่ยนขนาดของกระดาษ
- หากมีการเปิดคุณสมบัติตรวจจับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติไว้หรือคุณสมบัติดังกล่าวทำงานไม่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- หากมีการเปิดคุณสมบัติตรวจจับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติไว้ ให้ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนเข้ากับขอบกระดาษ เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับความกว้างของกระดาษ
- หากคุณกำลังใส่ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง ให้ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษให้ใกล้เคียงกับความกว้างที่คุณกำหนดเองมากที่สุด เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตรวจจับความกว้างที่ใกล้เคียงที่สุดได้ หากจำเป็น ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

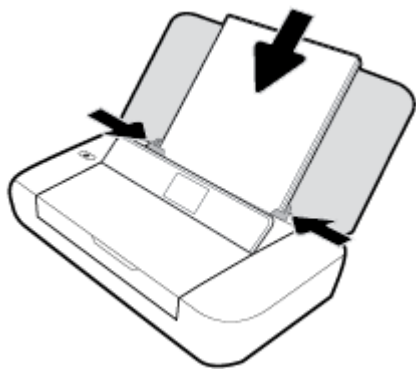
หากต้องใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน

1. เปิดฝาปิดด้านบนออกและยกแผงควบคุมขึ้น

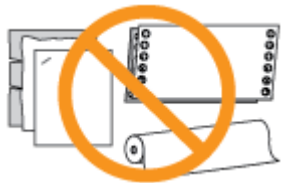
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษทั้งสองตัวออกจนสุด



3. ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะใช้พิมพ์ขึ้น และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษจนพอดีกับด้านข้างของกระดาษ



ห้ามใช้กระดาษที่แสดงภาพไว้ในกราฟิกดังต่อไปนี้



หมายเหตุ: อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

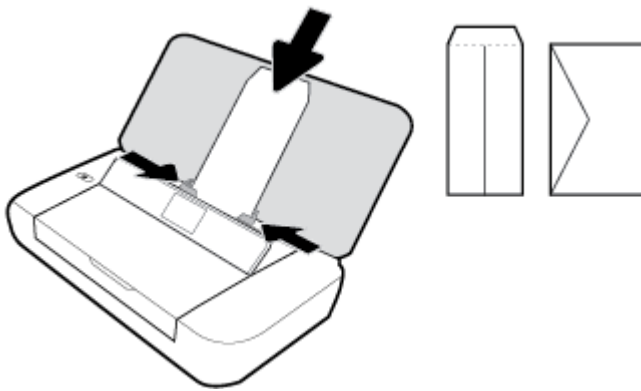
การใช้ของจดหมาย

1. เปิดฝาปิดด้านบนออกและยกแผงควบคุมขึ้น

2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษทั้งสองตัวออกจนสุด



3. ใส่ซองจดหมายโดยหงายด้านที่จะใช้พิมพ์ขึ้น และด้านยาวอยู่ทางซ้ายมือหรือด้านสั้นอยู่ด้านบน



หมายเหตุ: อย่าใส่ซองจดหมายในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับด้านกว้างกระดาษให้พอดีกับด้านข้างของซองจดหมาย

การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

1. เปิดฝาปิดด้านบนออกและยกแผงควบคุมขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษทั้งสองตัวออกจนสุด




3. ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะใช้พิมพ์ขึ้น และเลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษจนพอดีกับด้านข้างของกระดาษ


หมายเหตุ: อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

เปลี่ยนหรือกำหนดการตั้งค่ากระดาษ

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home** (หน้าจอหลัก )
2. จากหน้าจอหลัก ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) และจากนั้นกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และจากนั้นกด **OK** (ตกลง)
4. เลือก **Paper Settings** (การตั้งค่ากระดาษ) และจากนั้นกด **OK** (ตกลง)
5. เลือกตัวเลือกสำหรับขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษ และจากนั้นเลื่อนลงเพื่อเลือกขนาดหรือประเภทกระดาษที่ได้ไว้


หากต้องการเปิดหรือปิดคุณสมบัติเพื่อตรวจสอบขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home** (หน้าจอหลัก )
2. จากหน้าจอหลัก ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) และจากนั้นกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และจากนั้นกด **OK** (ตกลง)
4. เลือก **Preference** (การกำหนดลักษณะ) และจากนั้นกด **OK** (ตกลง)
5. เลื่อนลงและเลือก **Automatic Paper Size Detection** (การตรวจสอบขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ)
6. เลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

การอัปเดตเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครือข่ายและเปิด **Web Services** ไว้ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบข้อมูลอัปเดตอัตโนมัติ

การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home** (หน้าจอหลัก ) เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
 2. เลือก **Setup** (การตั้งค่า) **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้น **Update the Printer** (อัปเดตเครื่องพิมพ์)
- หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK** (ตกลง)

การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน **Embedded Web Server**

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
2. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ)
3. ในส่วน **Printer Updates** (อัปเดตเครื่องพิมพ์) ให้คลิกที่ **Firmware Updates** (อัปเดตเฟิร์มแวร์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท

หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าหรือข้อผิดพลาด และหากเครือข่ายของนใช้การตั้งค่าหรือข้อผิดพลาด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าหรืออัปเดตเว็บเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียด ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

การใช้แบตเตอรี่ของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มาพร้อมกับแบตเตอรี่ลิเธียมไอออนแบบชาร์จซ้ำได้ ซึ่งสามารถประกอบเข้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากต้องการดูตำแหน่ง ให้ดูที่ ภาพด้านหลัง คุณสามารถสั่งซื้อแบตเตอรี่เป็นอุปกรณ์เสริมได้ หากต้องการทำการสั่งซื้อ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของคุณหรือสำนักงานฝ่ายขายของ **HP** หรือไปที่ www.hpshopping.com

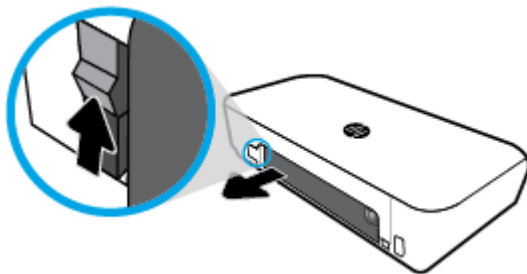
ติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่

หากต้องการติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่

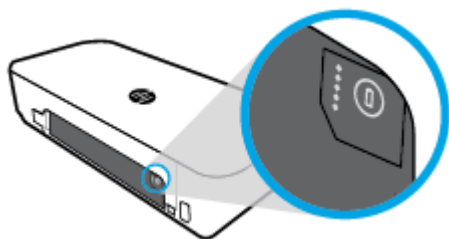
1. ปิดใช้เครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก
2. หากมีการยกแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ขึ้นไว้ ให้กดลงและปิดฝาครอบด้านบนของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับชิ้นส่วนเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
3. ถอดฝาครอบแบตเตอรี่ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์



4. หากคุณกำลังเปลี่ยนแบตเตอรี่ ให้นำแบตเตอรี่ก้อนเดิมออกโดยการขกสลักขึ้นและนำแบตเตอรี่ออก



5. ใส่แบตเตอรี่ไว้ในช่องแบตเตอรี่
ปุ่มแสดงสถานะแบตเตอรี่อยู่ที่มุมขวาบนของแบตเตอรี่



6. ใส่ฝาครอบแบตเตอรี่กลับอีกครั้ง

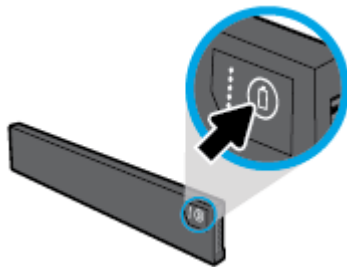
หากต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่ โปรดดูที่ ตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่



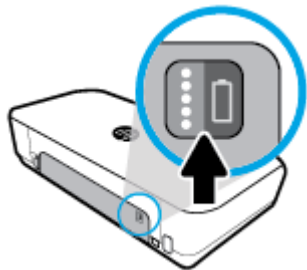
ตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่

หากต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่จากแบตเตอรี่

- ▲ กดปุ่มแสดงสถานะของแบตเตอรี่บนแบตเตอรี่




💡 คำแนะนำ: หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มที่คล้ายคลึงกันบนฝาครอบแบตเตอรี่









หากต้องการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ▲ กดปุ่มหน้าจอหลัก (Home) (🏠) เพื่อแสดงหน้าจอหลัก และจากนั้นเลือก **Battery Status** (สถานะของแบตเตอรี่)

สถานะของแบตเตอรี่

ไฟแสดงสถานะของแบตเตอรี่	จำนวนของไฟ	สีของไฟ	ระดับแบตเตอรี่
	5	สีขาว (นิ่ง)	100%-80%

ไฟแสดงสถานะของแบตเตอรี่	จำนวนของไฟ	สีของไฟ	ระดับแบตเตอรี่
	4	สีขาว (นิ่ง)	79%-60%
	3	สีขาว (นิ่ง)	59%-40%
	2	สีขาว (นิ่ง)	39%-20%
	1	สีขาว (นิ่ง)	19%-11%
	1	สีขาว (กะพริบ)	10%-1% ข้อความแจ้งเตือน เมื่อระดับแบตเตอรี่ลดลงถึงระดับที่ต่ำมาก เครื่องพิมพ์จะปิดการทำงานลงโดยอัตโนมัติภายใน 30 วินาที
	ดับ	ไม่สามารถใช้ได้	ไม่สามารถตรวจจับสนิทแบตเตอรี่หรือแบตเตอรี่เสียหายหรือไม่สามารถชาร์จได้ด้วยเหตุผลบางประการ

ชาร์จแบตเตอรี่

จะมีการชาร์จแบตเตอรี่ในเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟผ่านทางสายไฟแล้ว

การชาร์จแบตเตอรี่โดยใช้แหล่งจ่ายไฟ AC จะใช้เวลาไม่เกิน 2.5 ชั่วโมง หากถอดแหล่งจ่ายไฟ AC ออกและปิดเครื่องพิมพ์แล้ว จะยังคงสามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้เมื่อมีการเชื่อมต่อพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เข้ากับพอร์ต USB สำหรับชาร์จของอุปกรณ์อื่น พอร์ต USB สำหรับชาร์จจะต้องสามารถป้อนกระแสไฟขั้นต่ำ 1A ตัวอย่างเช่น:

- พอร์ต USB สำหรับชาร์จบนคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (แสดงด้วยสัญลักษณ์ไฟผ่าลูกศรที่พอร์ต USB)
- เครื่องชาร์จ USB ซึ่งมีการเชื่อมต่อเข้ากับตัวรับที่ผนัง (อาจเป็นแบบทั่วๆ ไป หรือแบบที่ใช้กับโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต)
- เครื่องชาร์จ USB ซึ่งมีการเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตจ่ายไฟในรถยนต์ (อาจเป็นแบบทั่วๆ ไป หรือแบบที่ใช้กับโทรศัพท์มือถือหรือแท็บเล็ต)

จัดเก็บแบตเตอรี่

! คำเตือน! เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้น ให้ใช้แบตเตอรี่ที่ใหม่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์หรือแบตเตอรี่ที่ซื้อเป็นอุปกรณ์เสริมจาก HP เท่านั้น


หากต้องการทำการสั่งซื้อ ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ของคุณหรือสำนักงานฝ่ายขายของ HP หรือไปที่ www.hpshopping.com

! ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับแบตเตอรี่ ห้ามวางแบตเตอรี่ไว้ในที่ๆ มีอุณหภูมิสูง เพื่อช่วยยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่

ข้อควรระวัง: หากไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์และมีการถอดปลั๊กออกจากแหล่งจ่ายไฟภายนอกเป็นเวลานานกว่าสองสัปดาห์ แนะนำให้นำแบตเตอรี่ออกและเก็บแยกต่างหาก

ข้อควรระวัง: เพื่อความปลอดภัยการใช้งานแบตเตอรี่ที่ชาร์จแล้วและจัดเก็บไว้ ให้วางไว้ในที่ๆ เย็นและแห้ง

กำจัดแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว

 **คำเตือน!** เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดเพลิงไหม้หรือถูกไฟไหม้ ห้ามถอดแยกชิ้นส่วน บด หรือเจาะแบตเตอรี่ สลัดวงจรไฟฟ้าที่หน้าสัมผัสภายนอกบนแบตเตอรี่ หรือกำจัดแบตเตอรี่ก้อนไฟหรือน้ำในน้ำ ห้ามวางแบตเตอรี่ไว้ในที่ที่มีอุณหภูมิสูงกว่า 60°C (140°F)

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP (Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้


- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ปุ่ม **Start** (เริ่ม) คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ **Start** (เริ่ม) และเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) ให้คลิกขวามุมบนพื้นที่ว่างบนหน้าจอ คลิกที่ **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ปุ่ม **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3 พิมพ์

ด้วยเครื่องพิมพ์นี้ คุณสามารถพิมพ์สื่อได้หลายประเภท เช่น เอกสาร โบรชัวร์ ภาพถ่าย และซองจดหมาย จากคอมพิวเตอร์ แฟลชไดรฟ์ USB หรืออุปกรณ์พกพา (สมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต)

หากต้องการพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพา (เช่น สมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต) ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP Mobile Printing](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำไปยังไซต์ [HP Mobile Printing](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

 **คำแนะนำ:** เครื่องพิมพ์นี้มี **HP ePrint** ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมแต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์งานด้วย HP ePrint](#)

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์โบรชัวร์](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [พิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง](#)
- [Print on both sides \(พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน\)](#)
- [การพิมพ์ด้วย AirPrint™](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความเสร็จในการพิมพ์](#)

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
หน้าต่าง **Print** (พิมพ์) จะเปิดขึ้น
3. ในหน้าต่าง ให้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
4. ระบุช่วงหน้าและจำนวนสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์
5. คลิกที่ปุ่มซึ่งเปิดหน้าต่าง **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อตั้งค่าเค้าโครงและคุณภาพงานพิมพ์ของหน้าต่างๆ

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

หมายเหตุ: หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

6. คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อขึ้นการตั้งค่า และหน้าต่าง **Properties** (คุณสมบัติ) จะปิดลง
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
 - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
4. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์เบราว์เซอร์

การพิมพ์เบราว์เซอร์ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
หน้าต่าง **Print** (พิมพ์) จะเปิดขึ้น
3. ในหน้าต่าง ให้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
4. ระบุช่วงหน้าและจำนวนสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์
5. คลิกที่ปุ่มเพื่อเปิดหน้าต่าง **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

หมายเหตุ: หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

6. จากแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดสำหรับการพิมพ์) ในหน้าต่าง **Properties** (คุณสมบัติ) ให้เลือกชนิดเบราว์เซอร์จากเมนูแบบดึงลงของ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
7. จากอีกสองแท็บในหน้าต่าง สามารถตั้งค่าเค้าโครงและคุณภาพงานพิมพ์ของหน้าต่างๆ

- คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันการตั้งค่า หน้าต่าง **Properties** (คุณสมบัติ) จะปิดลง
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์โบราณ (OS X)

- จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ) และจากนั้น เลือกตัวเลือกที่ให้คุณภาพที่ดีที่สุด หรือ **dpi** สูงสุด
- คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ของจดหมาย

วิธีพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

- ใส่ซองจดหมายลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
หน้าต่าง **Print** (พิมพ์) จะเปิดขึ้น
- ในหน้าต่าง ให้เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
- ระบุจำนวนของสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์
- คลิกที่ปุ่ม **Page Setup** (การตั้งค่าหน้า) เพื่อเปิดหน้าต่าง **Page Setup** (การตั้งค่าหน้า)
- เลือกทิศทาง **Landscape** แนวนอน
- จากแท็บ **Paper** (กระดาษ) ให้เลือกประเภทของจดหมายจากเมนูแบบหล่นลง **Paper size** (ขนาดกระดาษ)
- คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

วิธีพิมพ์ของจดหมาย (OS X)

- จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)
- คลิก **Print** (พิมพ์)

พิมพ์ภาพถ่าย

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์หรือจากแฟลชไดรฟ์ USB อย่างไรก็ตาม จะไม่สามารถใช้งานร่วมกับ แฟลชไดรฟ์ USB ที่มีการเข้ารหัสลับไว้ กระดาษภาพถ่ายจะต้องเรียบก่อนทำการพิมพ์ อย่างไรก็ตามกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ กระดาษอาจมีมันตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

⚠️ ข้อควรระวัง: อย่าถอดแฟลชไดรฟ์ออกจากพอร์ต USB ของเครื่องพิมพ์ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งานอยู่ เพราะอาจทำให้ไฟล์บนไดรฟ์เสียหายได้

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

- ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- จากซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก **Print** (พิมพ์) เพื่อเปิดหน้าต่างการพิมพ์
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- ระบุจำนวนของสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์
- คลิกที่ปุ่มเพื่อเปิดหน้าต่าง **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

หมายเหตุ: จะมีการอธิบายเกี่ยวกับการตั้งค่าโดยละเอียดใน [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

- จากหน้าต่างนี้ ให้เลือกสี เค้าโครง คุณภาพการพิมพ์ และประเภทกระดาษ สำหรับงานพิมพ์
- คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง **Properties** (คุณสมบัติ)
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

- จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
- **Quality** (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดหรือ dpi สูงสุด
- คลิกดูปสามเหลี่ยม **Color Options** (ตัวเลือกโทนสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - ปิดเครื่อง: ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - เปิด: ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ

5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่ายจากแฟลชไดรฟ์ที่ USB

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจาก แฟลชไดรฟ์ที่ USB ได้โดยตรงโดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ตโฮสต์ USB ทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์
2. รอจนไฟล์และไฟล์เดอ์บนแฟลชไดรฟ์ที่ USB ปรากฏขึ้นที่หน้าจอแสดงควบคุม

จะมีการแสดงไฟล์เดอ์และไฟล์ภาพถ่ายในรูปแบบ JPG, PNG และ TIFF บนแฟลชไดรฟ์เวอร์

3. กำหนดตำแหน่งภาพถ่ายที่ต้องการ โดยคลิกปุ่มลูกศร ▲ หรือ ▼ และจากนั้นกดปุ่ม OK (ตกลง) หรืออีกวิธีหนึ่ง คุณสามารถค้นหาภาพถ่ายที่ต้องการได้โดยใช้ปุ่ม ◀ และปุ่ม OK (ตกลง)



หมายเหตุ: หากต้องการกลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้ ให้ใช้ปุ่ม **Return** (ย้อนกลับ) ↵

4. เลือกสีการพิมพ์ (สีหรือขาวดำ) จำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์ และประเภทกระดาษเป็นลำดับจากหน้าจอ **Image Print** (ภาพพิมพ์)
5. กด OK (ตกลง) เพื่อเริ่มการพิมพ์

พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรฟ์เวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

การตั้งค่าขนาดแบบกำหนดเอง (Windows)

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) และจากนั้นคลิกที่ **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Devices and printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Related settings** (การตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง) เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ และเลือก **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)
 - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบ Charms (ทางลัด) คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกหรือแตะชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกหรือแตะ **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่พื้นที่ว่างในหน้าต่าง **Printers** (เครื่องพิมพ์) แล้วเลือก **Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) จากเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์)
2. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Create a new form** (สร้างแบบฟอร์มใหม่)
 3. ใส่ชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
 4. ใส่ขนาดของกระดาษที่กำหนดเองในส่วน **Form description (measurements)** (คำอธิบายแบบฟอร์ม (ขนาด))
 5. คลิก **Save Form** (บันทึกแบบฟอร์ม) แล้วคลิก **Close** (ปิด)

การพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง(Windows)

หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษใน **Print Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

หมายเหตุ: หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในบริเวณ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) เลือกขนาดที่กำหนดเองจากเมนูแบบหล่นลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง(OS X)

ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์ **HP**

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ
2. สร้างขนาดกระดาษที่กำหนดเองใหม่
 - a. ในซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการใช้ในการพิมพ์ ให้คลิกที่ **File** (ไฟล์) และจากนั้น คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
 - b. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

- c. คลิกที่ **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
 - หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
 - d. คลิกที่ **+** และจากนั้นเลือกรายการใหม่ในรายชื่อ และพิมพ์ชื่อสำหรับขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง
 - e. ป้อนความสูงและความกว้างสำหรับกระดาษที่กำหนดเองของคุณ
 - f. คลิกที่ **Done** (เสร็จ) หรือ **OK** (ตกลง) และจากนั้น คลิกที่ **Save** (บันทึก)
3. ใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเองซึ่งสร้างไว้ในการพิมพ์
- a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 - b. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
 - c. เลือกชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดเองซึ่งคุณสร้างไว้ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
 - d. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

Print on both sides (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน)

หากต้องการพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน (Windows)

หากต้องการพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน คุณจะต้องดำเนินการด้วยตัวเอง ไม่สามารถใช้ในการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
 - หน้าต่าง **Print** (พิมพ์) จะเปิดขึ้น
3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
4. ระบุช่วงหน้าและจำนวนสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์
5. คลิกที่ปุ่มเพื่อเปิดหน้าต่าง **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

หมายเหตุ: หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

6. จากแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ให้เลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวสั้น) จากรายการแบบหล่นลง **Print on Both Sides Manually** (พิมพ์ทั้งสองด้านด้วยตนเอง)
7. หากต้องการเลือกขนาดของหน้า บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกที่ปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และจากนั้น เลือกขนาดที่เหมาะสมจากรายการแบบหล่นลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
8. กำหนดค่าการตั้งค่าอื่นๆ จากสามแท็บ **Layout** (เค้าโครง) **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์) สำหรับรายละเอียด ให้ดูที่ส่วน "เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (หน้าต่าง)" ใน [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)
9. คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง **Properties** (คุณสมบัติ)
10. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

11. หลังจากพิมพ์ที่ผ่านไปด้านหนึ่งแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อใส่กระดาษกลับคืนไปยังถาดป้อนกระดาษ
12. คลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ) ในคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อพิมพ์อีกด้านหนึ่งของกระดาษ

การพิมพ์สองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Paper Handling** (การป้อนกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ และตั้งค่า **Page Order** (เรียงหน้ากระดาษ) เป็น **Normal** (ปกติ)
3. ตั้งค่า **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เป็น **Odd Only** (หน้าคี่เท่านั้น)
4. คลิก **Print** (พิมพ์)
5. เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารหมดทุกหน้าแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก
6. ใส่ต้นฉบับอีกครั้งเพื่อให้ด้านที่ออกมาจากเครื่องพิมพ์หันเข้าหาเครื่องพิมพ์ และด้านว่างเปล่าของต้นฉบับหันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
7. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้กลับไปยังเมนูป๊อปอัพ **Paper Handling** (การป้อนกระดาษ) และตั้งค่าเรียงหน้ากระดาษเป็น **Normal** (ปกติ) และหน้าที่จะพิมพ์เป็น **Even Only** (หน้าคู่เท่านั้น)
8. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ด้วย AirPrint™

การพิมพ์โดยใช้ AirPrint ของ Apple มีการสนับสนุนใน iOS 4.2 และ Mac OS X 10.7 หรือใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อส่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์จาก iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า) ในแอปพลิเคชันแบบพกพาต่อไปนี้:

- Mail (เมล)
- ภาพถ่าย
- Safari
- แอปพลิเคชันบริษัทอื่นที่ได้รับการสนับสนุน เช่น Evernote

การจะใช้ AirPrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- จะต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับที่อุปกรณ์ซึ่งเปิดใช้งาน AirPrint ของคุณเชื่อมต่ออยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ AirPrint โปรดดูเว็บไซต์ของ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ใส่กระดาษที่ตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์ (ดู [ใส่กระดาษ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์พกพาของคุณได้วางกระดาษขนาดใดที่กำลังพิมพ์อยู่

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์](#)
- ใช้ระดับหมึกพิมพ์ของแท้งจาก HP

ดรัมหมึกพิมพ์ของแท้งจาก HP ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา

หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่มีชื่อของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเชื่อว่า คุณมีการซื้อดรัมหมึกพิมพ์ของแท้งจาก HP ให้ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

- ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์สีดำและดรัมหมึกพิมพ์สีให้ถูกต้อง
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในดรัมหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษไว้อย่างถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ และจากนั้นปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่ากระดาษ หากมีการตรวจจับขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง
- ใส่ปึกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปึกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่ใช้พิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ขอบกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษนั้น ไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ตามค่าเริ่มต้น ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์) และจากนั้น คลิกที่ **Set Preferences** (ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)

- เลือกจำนวนหน้าสำหรับพิมพ์ต่อแผ่นโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากส่วนแสดงรายการ **Pages per Sheet** (หน้าต่อแผ่น)
- หากต้องการเปลี่ยนการวางแนว ให้ตั้งค่าในแอปพลิเคชันอินเทอร์เน็ตเฟซ
- ดูค่าการพิมพ์เพิ่มเติมโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกเลือกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)

หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น), **Booklet** (สมุดขนาดเล็ก), หรือ **Page Borders** (เส้นขอบหน้ากระดาษ)

- **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา): ช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีเดียวเท่านั้น เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) แล้วคลิกปุ่ม **OK**
- **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ): เลือกคุณสมบัตินี้ในการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ กระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับ คุณสมบัตินี้ คุณจะพบไอคอนแจ้งเตือนคลิกกับตัวเลือกหากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) ไม่รองรับ
- **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- **Booklet** (เย็บมุงหลังคา): ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการแบบดิ่งลง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
 - **Booklet-LeftBinding** (เย็บมุงหลังคาค้นซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากซ้ายไปขวา
 - **Booklet-RightBinding** (เย็บมุงหลังคาค้นขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากขวาไปซ้าย
- **Page Borders** (ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- คุณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าปรับแต่งการพิมพ์ ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) เลือกชอร์ตคัตการพิมพ์หนึ่ง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มชอร์ตคัตการพิมพ์ใหม่ หลังจากทำการตั้งค่าบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้ว คลิกแท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) คลิก **Save As** (บันทึกเป็น) แล้วป้อนชื่อ จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบชอร์ตคัตการพิมพ์ ให้เลือกชอร์ตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

หมายเหตุ: คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม

4 การพิมพ์งานด้วย HP ePrint

HP ePrint เป็นหนึ่งในบริการทางเว็บที่จัดสรรโดย HP เครื่องพิมพ์พร้อมความสามารถของ HP ePrint จะช่วยให้สามารถพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายได้จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาที่กำหนดไว้ใดๆ

หลังจากที่คุณส่งเอกสารและภาพถ่ายทางอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสที่กำหนดไว้สำหรับเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำการพิมพ์

หมายเหตุ: คุณลักษณะนี้จะใช้งานได้เฉพาะหากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายเท่านั้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่า HP ePrint
- การพิมพ์งานด้วย HP ePrint

การตั้งค่า HP ePrint

ก่อนทำการตั้งค่า จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายแล้ว

ใช้แผงควบคุมในการตั้งค่า HP ePrint

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home (หน้าหลัก)** (🏠) เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. เลือก **HP ePrint** โดยใช้ปุ่มลูกศร (▲, ▼) และจากนั้นกดปุ่ม **OK (ตกลง)**
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เครื่องพิมพ์เริ่มทำการตรวจสอบและทำการติดตั้งอัปเดต

หมายเหตุ: หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าเครือข่าย และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าเครือข่าย ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดเครือข่าย ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

4. กด **OK (ตกลง)** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้ เมื่อมีการแสดงข้อความขึ้น
เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอสำหรับการตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อค้นหา **HP ePrint** อีเมลแอดเดรสที่กำหนดไว้สำหรับเครื่องพิมพ์
 - a. กดปุ่ม **Home (หน้าหลัก)** (🏠) เพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก
 - b. เลือก **HP ePrint** และจากนั้น **Print Info (พิมพ์ข้อมูล)**

เครื่องพิมพ์จะเริ่มค้นพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับแต่งอีเมลแอดเดรส



คำแนะนำ: ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดการตั้งค่า **HP ePrint** และเรียนรู้เกี่ยวกับคุณสมบัติล่าสุดได้จาก **HP Connected** ที่ www.hpconnected.com อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค

การพิมพ์งานด้วย HP ePrint

คุณสามารถใช้คุณลักษณะนี้ในการพิมพ์ไฟล์ เมื่อคุณอยู่ไกลจากเครื่องพิมพ์

ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน

คุณจะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

- เครื่องพิมพ์ของคุณมีการเชื่อมต่อเข้าอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายแล้ว และมีการตั้งค่า **HP ePrint** ไว้ หากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับการตั้งค่า โปรดดูที่ [การตั้งค่า HP ePrint](#)
- มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณเข้ากับเครือข่ายแล้ว

ขั้นตอน

1. บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล
2. สร้างอีเมลใหม่และแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. ในช่อง “TO” (ถึง) ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ และจากนั้น ส่งอีเมล

สำหรับวิธีการที่จะรู้อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ [การตั้งค่า HP ePrint](#)

หมายเหตุ: อ่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมไม่ว่าจะในฟิลด์ “To” หรือ “Cc” เซิร์ฟเวอร์ **HP ePrint** จะไม่รับงานพิมพ์ถ้ามีหลายที่อยู่อีเมลปรากฏอยู่



5 การใช้หมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์




เคล็ดลับดังต่อไปนี้จะช่วยในการรักษาคุณภาพของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพงานพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้เป็นคำแนะนำสำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ใช่คำแนะนำสำหรับการติดตั้งครั้งแรก สำหรับการติดตั้งครั้งแรก โปรดปฏิบัติตามเอกสารคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- เมื่อคุณปิดเครื่องพิมพ์ ให้ใช้  (ปุ่ม Power (พลังงาน)) เสมอ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องพิมพ์ปิดครอบหัวพิมพ์เพื่อป้องกันจากความเสียหายได้
- อย่าทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาคลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - อย่าลืมปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (พลังงาน)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
 - เครื่องพิมพ์จะต้องอยู่ในแนวราบในขณะที่ขนย้าย ไม่ควรหันด้านข้าง ด้านหลัง ด้านหน้า หรือด้านบนลง

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home** (หน้าหลัก)  เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. เลือก **Ink Information** (ข้อมูลหมึกพิมพ์) โดยใช้ปุ่มลูกศร ( หรือ ) และจากนั้นกดปุ่ม **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) และจากนั้นกด **OK** (ตกลง)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP (Windows)**

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (**OS X**) ของ **HP**

1. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ **Devices** (อุปกรณ์)
3. คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น

หมายเหตุ: ถ้าคุณติดตั้งหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือดัดแปลงหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากดัดแปลงหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และดัดแปลงหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ดัดแปลงหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage


การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ

สำหรับการใช้งานตามปกติ ผลลัพธ์จะไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อทำการพิมพ์โดยใช้เพียงหมึกพิมพ์เดียว อย่างไรก็ตาม เมื่อหนึ่งในหมึกพิมพ์หมึกหมด คุณสามารถดึงออกและใช้หมึกพิมพ์อื่นเพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ


เครื่องพิมพ์สนับสนุนความสามารถนี้เฉพาะหากดัดแปลงหมึกพิมพ์มีหมึกเพียงพอเท่านั้น ดังนั้น คุณควรเปลี่ยนดัดแปลงหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเร็วที่สุด

เปลี่ยนดัดแปลงหมึกพิมพ์

หากคุณไม่มีดัดแปลงหมึกพิมพ์สำรอง ให้ดูที่ [สั่งซื้อดัดแปลงหมึกพิมพ์](#) ดัดแปลงหมึกพิมพ์บางรุ่นอาจไม่มีให้บริการในบางประเทศ/ภูมิภาค

 **ข้อควรระวัง:** **HP** ขอแนะนำให้คุณติดตั้งดัดแปลงหมึกพิมพ์ที่หายไปใดๆ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ และอาจมีการใช้หมึกพิมพ์มากขึ้น หรือเกิดความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว ให้ดูที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP inkjet](#)

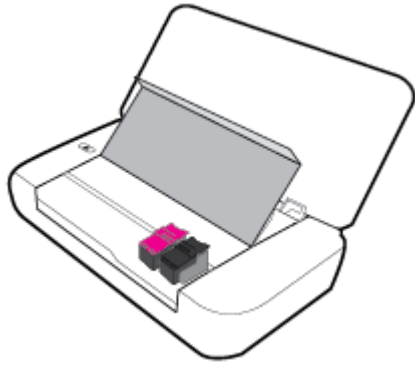
 **คำแนะนำ:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนโหมดดัดแปลงหมึกพิมพ์เดี่ยว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ](#)

หากต้องการเปลี่ยนดัดแปลงหมึกพิมพ์

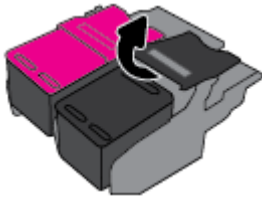
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว

- เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ และรอนกว่าแคร์ตลับหมึกพิมพ์จะหยุดเคลื่อนที่

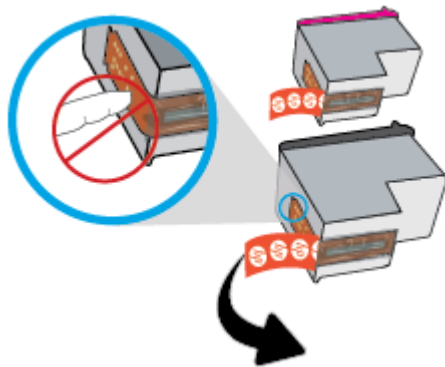
⚠️ ข้อควรระวัง: ห้ามเปลี่ยนหรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในขณะที่แคร์ตลับหมึกพิมพ์ยังคงเคลื่อนที่อยู่



- เปิดสล็อตตลับหมึกพิมพ์ออกดังที่แสดงไว้ในภาพ และดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องอย่างระมัดระวัง

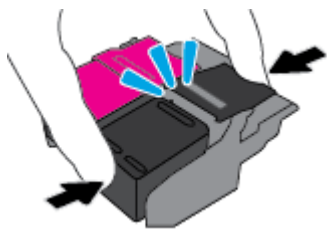


- ดึงแผ่นฟิล์มป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์ใหม่



- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ และจากนั้น ปิดสล็อตดังแสดงในภาพ

หมายเหตุ: ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีไว้ทางด้านซ้าย และตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ทางด้านขวา



- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 สำหรับตลับหมึกพิมพ์อื่นๆ หากต้องการ

- ปิดฝาครอบเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์


สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ไปที่ www.hp.com (ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการซื้อปลีก นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่หน้า www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกพิมพ์เดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่บริเวณดังต่อไปนี้:

- ป้ายบนตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน
- บนสติกเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหาสติกเกอร์
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop** (เลือกซื้อ) แล้วคลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์)
- ในเว็บไซต์เวอร์ชันแบบสิ่ง ให้คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) ภายใต้ **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) ให้คลิก **Ink Gauge** (มาตรวัดระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บไซต์เวอร์ชันแบบสิ่งตัว](#)

เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดผนึกไว้จนกว่าจะใช้งาน
- คุณสามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีและเวลานาน ควรปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องโดยกด  (ปุ่ม Power (พลังงาน))
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F)

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับหมึกของ HP เมื่อตลับหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในระหว่างที่อยู่ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานครบเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน สามารถดูวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด บบนผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์



6 การตั้งค่าเครือข่าย

สามารถเลือกใช้งานการตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมได้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การใช้ Wi-Fi Direct](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย

- [ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชัน ไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)

หมายเหตุ: หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย ให้ไปที่ [HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน

ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้ว่ามีรายการอย่างถูกต้อง:

- มีการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายไว้แล้วและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ในขณะที่กำลังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้วิธีการรหัสผ่าน WPA หรืออีซี WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง โดยขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ


หากคุณยังไม่มีกรเปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยนับตั้งแต่ทำการติดตั้งเครือข่ายไร้สาย คุณสามารถดูข้อมูลเหล่านั้นได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือจำข้อมูลนี้ไม่ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังคงค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ใช้ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าระบบไร้สาย) จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

หมายเหตุ: ก่อนที่จะดำเนินการต่อ ให้ได้ดูรายการที่ ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home** (หน้าหลัก)  เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. เลือก **Network** (เครือข่าย) **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) และจากนั้น **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าระบบไร้สาย)
เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการค้นหาสำหรับเครือข่ายไร้สายที่สามารถเลือกใช้งานได้
หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร (**▲**, **▼**) เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK** (ตกลง)
3. ให้เลือกเครือข่ายไร้สายที่ใช้งานร่วมกันกับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณจากรายการ
เครื่องพิมพ์เริ่มต้นการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย เมื่อเชื่อมต่อแล้ว คุณจะเห็นข้อความแสดงข้อมูลการเชื่อมต่อและความสำเร็จ
หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ
4. กด **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังหน้าจอ **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) คุณจะเห็นว่ามีการเปิดใช้ระบบไร้สายแล้ว
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย ให้ไปที่ **HP Wireless Printing Center** www.hp.com/go/wirelessprinting

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่นอยู่แล้ว เช่น การเชื่อมต่อ **USB** ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

หลังจากที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP แล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์นี้ในการเปลี่ยนแปลงประเภทการเชื่อมต่อจากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย หรือกลับกัน

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นเครือข่ายไร้สาย (**Windows**)

ก่อนที่จะดำเนินการต่อ ให้ได้ดูรายการที่ ก่อนที่คุณจะเริ่มใช้งาน

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)
2. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ **USB** เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นเครือข่ายไร้สาย (**OS X**)

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. ใช้ 123.hp.com เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้เป็นระบบไร้สาย



ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ **USB** ไปเป็นแบบไร้สาย คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์ ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

หากต้องการเปลี่ยนแปลงจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ **USB**

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล **USB** ที่ให้ไว้ พอร์ต **USB** นี้จะอยู่ทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ สำหรับตำแหน่งเฉพาะ ให้ดูที่ [ภาพด้านหลัง](#)

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ (MAC) และที่อยู่ IP หากมีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย หรือหากการเชื่อมต่อแบบไร้สายล้มเหลว รายงานทดสอบระบบไร้สายจะมีการแสดงข้อมูลการวินิจฉัยด้วยเช่นกัน หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Wireless (ไร้สาย)** 
จะมีการแสดงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายและการตั้งค่าเครือข่ายบนหน้าจอ
2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home (หน้าหลัก)**  เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
3. เลือก **Network (เครือข่าย)** จากนั้น **Print Reports (รายงานการพิมพ์)** และจากนั้น เลือก **Test Reports** รายงานการทดสอบ
หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร (, ) เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK (ตกลง)**

เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์


ก่อนที่คุณจะดำเนินการต่อ คุณสามารถตรวจสอบสถานะระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ได้โดยการกดที่  (ปุ่ม **Wireless (ระบบไร้สาย)**) บนแผงควบคุม

หากต้องการเปิดหรือปิดใช้ความสามารถของระบบไร้สาย

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home (หน้าหลัก)**  เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. เลือก **Network (เครือข่าย)** และจากนั้น เลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร (, ) เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK (ตกลง)**
3. เลือก **Wireless (ไร้สาย)** และจากนั้น เลือก **On (เปิดใช้)** หรือ **Off (ปิดใช้)**

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ และดำเนินการจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย และการเปิดหรือปิดฟังก์ชันระบบไร้สาย

 **ข้อควรระวัง:** การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกสบายของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบางรายการ (เช่น การตั้งค่า IP เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

หากต้องการพิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย

- ▲ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เลือก **Setup (การตั้งค่า)** เลือก รายงาน และจากนั้นเลือก **Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)**

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP ที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเพื่อกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้งานสูงและต้องการใช้การตั้งค่าอื่น (เช่น ที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น) คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงได้ด้วยตัวเอง



คำแนะนำ: ก่อนทำการตั้งค่าที่อยู่ IP ด้วยตนเอง ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายโดยใช้โหมดอัตโนมัติก่อน การทำเช่นนี้จะช่วยให้เราเตอร์สามารถกำหนดเครื่องพิมพ์ด้วยการตั้งค่าอื่นๆ ที่จำเป็น เช่น ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และที่อยู่ DNS



ข้อควรระวัง: โปรดดำเนินการด้วยความระมัดระวังเมื่อกำหนดที่อยู่ IP ด้วยตนเอง หากคุณป้อนที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องในขณะที่ทำการติดตั้ง ส่วนประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Network** (เครือข่าย)
2. เลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
3. เลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. เลือก **IP Settings** (การตั้งค่า IP)

จะปรากฏข้อความเตือนว่า การเปลี่ยนที่อยู่ IP นี้จะเป็นการลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย กด **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ

5. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตัวเอง ให้เลือก **Manual (Static)** (ด้วยตนเอง (สถิต)) และจากนั้น ป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **IP Address** (ที่อยู่ IP)
 - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
 - **Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)
 - **DNS Address** (ที่อยู่ DNS)
6. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณ และจากนั้นเลือก **Apply** (นำไปใช้)

การใช้ Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ผ่านระบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของระบบไร้สาย โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายไร้สาย


หมายเหตุ: เมื่อมีการใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ การเลือกการเชื่อมต่อแบบไร้สายจะทำการจัดเก็บค่าไฟร์ไฟล์ **Wi-Fi Direct** ของเครื่องพิมพ์ไว้ในคอมพิวเตอร์ หลังจากทำการเชื่อมต่อประสบความสำเร็จ จะมีการเพิ่มชื่อของ **Wi-Fi Direct** ไว้ในรายการเครือข่ายไร้สายบนคอมพิวเตอร์


แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
 - หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์พกพา ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง

- **Wi-Fi Direct** สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ต

วิธีการเปิด **Wi-Fi Direct**

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Wi-Fi Direct** 

จะมีการแสดงสถานะและรายละเอียดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct**
2. กดปุ่ม  เพื่อเลือก การตั้งค่า
3. เลือก **On (เปิด)** สำหรับรายการ **Wi-Fi Direct** รายการ

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่สามารถใช้งานระบบไร้สายซึ่งสนับสนุน **Wi-Fi Direct**

คุณจะต้องดาวน์โหลดและเปิดใช้งาน **HP Print Service Plugin** (ปลั๊กอินบริการงานพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ **Android** โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า **Google Play**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเปิดใช้ **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดใช้ **Wi-Fi Direct** บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพาของคุณ ให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งานการพิมพ์ และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์เอกสาร

จะปรากฏรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้ขึ้นมา
- 4.
5. การเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยใช้ **Wi-Fi Direct**
 - หากมีการเลือก **Automatic (อัตโนมัติ)** ในระหว่างการตั้งค่า **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์ จะมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
 - หากมีการเลือก **Manual (ด้วยตัวเอง)** ในระหว่างการตั้งค่า **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์ จะต้องขึ้นชั้นการเชื่อมต่อจนแสดงผลเครื่องพิมพ์หรือป้อน **PIN** สำหรับเครื่องพิมพ์บนอุปกรณ์พกพา

เครื่องพิมพ์จะมีการแสดง **PIN** ขึ้นเมื่อมีการพยายามทำการเชื่อมต่อ
6. พิมพ์เอกสารของคุณ

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่สามารถใช้งานระบบไร้สายได้ซึ่งไม่สนับสนุน **Wi-Fi Direct**

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเปิดใช้ **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ โปรดดู [พิมพ์](#)

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct (Windows)**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเปิดใช้ **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่หามาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล **USB** ไว้แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct**

- a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)

- b. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)

- c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การติดตั้งอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) และจากนั้นเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)

หมายเหตุ: หากคุณมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ผ่าน **USB** ก่อนหน้า และต้องการแปลงเป็น **Wi-Fi Direct** อย่าเลือกตัวเลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อผ่าน **USB** ให้เป็นแบบไร้สาย)

- d. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)

- e. เลือกเครื่องพิมพ์ **HP** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ

- f. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์เอกสารของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ โปรดดู [พิมพ์](#)

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct (OS X)**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์มีการเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct**

2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่หามาโดย **Apple**

3. คลิกที่ไอคอน **Wi-Fi** จากนั้นเลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

4. หากเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

5. พิมพ์เอกสารของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ โปรดดู [พิมพ์](#)



[คลิกที่นี่](#) เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์สำหรับ **Wi-Fi Direct** หรือดูความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า **Wi-Fi Direct** ในขณะนี้

เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

7 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

กล่องเครื่องมือ (Windows)

Toolbox จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การเปิดกล่องเครื่องมือ

1. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. คลิก **Print (พิมพ์)**
3. คลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)

HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

หมายเหตุ: คุณลักษณะที่สามารถใช้ได้ ใน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

ดับเบิลคลิกที่ HP Utility จากโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หมายเหตุ: หากต้องการดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบางรายการ คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน

หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

- [เกี่ยวกับลูกกุญแจ](#)
- [เปิด Embedded Web Server](#)
- [ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้](#)

เกี่ยวกับลูกกิกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ **EWS** จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (ลูกกิกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ **EWS** รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ **EWS** ลูกกิกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง **EWS** หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกกิกี้บางประเภท (เช่น ลูกกิกี้ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกกิกี้) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกกิกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกกิกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธลูกกิกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกกิกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานลูกกิกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติของคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ


- การใช้ตัวช่วยการคิดตั้งบางประเภท
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ **EWS**
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ **EWS** หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าลูกกิกี้ และวิธีดูหรือลบลูกกิกี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เปิด Embedded Web Server



คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ **Wi-Fi Direct**

หากต้องการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่ายไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
2. จากแผงควบคุมคอมพิวเตอร์ ให้กดปุ่ม **Wireless** (ระบบไร้สาย)  เพื่อค้นหา **IP** แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ของคอมพิวเตอร์
3. พิมพ์ **IP** แอดเดรส หรือชื่อโฮสต์ ในเบราว์เซอร์เว็บที่สามารถใช้งานร่วมกันได้บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

ตัวอย่างเช่น หาก **IP** แอดเดรสเป็น **123.123.123.123** ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: `http://123.123.123.123`

การเปิด **Embedded Web Server** ผ่าน **Wi-Fi Direct**

1. จากแผงควบคุมคอมพิวเตอร์ ให้กดปุ่ม **Wi-Fi Direct** 
2. ข้ามขั้นตอนนี้หากจอแสดงผลแสดงว่า **Wi-Fi Direct** เปิดอยู่
กดปุ่ม  เพื่อเลือก **Settings** (การตั้งค่า) และจากนั้น เลือก **On** (เปิด) สำหรับตัวเลือก **Wi-Fi Direct**
3. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ตัวอย่างเช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (โดยที่ ****** คืออักขระเฉพาะในการระบุชื่อคอมพิวเตอร์ของคุณ และ **XXXX** คือรุ่นคอมพิวเตอร์ซึ่งอยู่บนคอมพิวเตอร์)
4. ป้อนรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อมีการแสดงข้อความพร้อมที่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ที่อยู่ **IP** ของคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าไปนี้ `http://192.168.223.1`

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้

ตรวจสอบเครือข่ายของคุณ

1. รีเซ็ตเราเตอร์เครือข่ายของคุณ
2. รอนจนกระทั่งมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเข้ากับเครือข่ายอีกครั้งได้สำเร็จ
3. เข้าถึง EWS ของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่กับเครือข่าย

หมายเหตุ: คุณอาจเข้าถึง EWS ของเครื่องพิมพ์ด้วยหากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ผ่าน **Wi-Fi Direct** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึง EWS ผ่าน **Wi-Fi Direct** โปรดดูที่ **เปิด Embedded Web Server**

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ
- หากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้งาน **JavaScript** และคุณก็ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- หากต้องการตรวจสอบที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานทดสอบระบบไร้สาย โปรดดูที่ **การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย**
- ใช้คำสั่ง **Ping** กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพร้อมต์คำสั่ง (**Windows**) หรือจาก **Network Utility (OS X)**

หมายเหตุ: หากต้องการค้นหา **Network Utility (ยูทิลิตี้เครือข่าย)** จาก **OS X** ให้คลิกที่ไอคอน **Spotlight** และจากนั้น พิมพ์ **Network Utility (ยูทิลิตี้เครือข่าย)** เข้าในช่องการค้นหา

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ **123.123.123.123** ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ที่พร้อมต์คำสั่ง (**Windows**):

```
C:\ping 123.123.123.123
```

หรือ

จาก **Network Utility (OS X)** คลิกที่แท็บ **Ping** แล้วพิมพ์ **123.123.123.123** ลงในช่อง แล้วคลิก **Ping**

หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับเป็น **time-out** แสดงว่า IP แอดเดรสนั้น ไม่ถูกต้อง



คำแนะนำ: หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ **Windows** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ **HP** ได้ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

8 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำข้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้หนึ่งในบริการสนับสนุนที่แสดงรายการไว้ใน [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คู่มือใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint](#)
- [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [เรียกคืนการตั้งค่าและค่าเริ่มต้น](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

การนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก

การแก้ปัญหกระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถือบนออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ ออกและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
-------------------------------------	--

หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหามือถือบนออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

คำแนะนำในการนำกระดาษที่ติดอยู่ ออก

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในหลายๆ จุดในเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องนำกระดาษที่ติดอยู่ ออกโดยเร็ว ในกรณีที่หัวพิมพ์เสียหาย

วิธีดึงกระดาษที่ติดออก

1. นำกระดาษที่ไม่ได้ติดขัดออกจากทั้งถาดป้อนกระดาษและช่องกระดาษออก
2. หากกระดาษติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษหรือช่องปล่อยกระดาษออก ให้ดึงออกช้าๆ เพื่อป้องกันกระดาษฉีกขาด
หากคุณไม่สามารถนำออกได้ อาจมีการติดอยู่ในบริเวณการพิมพ์ ไปต่อที่ขั้นตอนถัดไป
3. เปิดฝาครอบเข้าถึงคลัทช์หมึกพิมพ์
4. นำกระดาษที่มองเห็นทั้งหมดออก โดยย้ายคลัทช์หมึกพิมพ์จากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง
หากคุณยังคงไม่สามารถนำออกได้ ให้ใช้ [HP online troubleshooting wizard](#) (ตัวช่วยสร้างวิธีการแก้ไขปัญหาออนไลน์ของ HP) เพื่อแก้ไขปัญหาคลัทช์หมึกพิมพ์ที่ติดขัด
5. ปิดฝาครอบเข้าถึงคลัทช์หมึกพิมพ์
6. ตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่า มีการนำกระดาษที่ติดและที่ฉีกขาดออกทั้งหมดแล้ว มิฉะนั้น อาจทำให้มีกระดาษติดเพิ่มได้
7. (ทางเลือก) หากคลัทช์หมึกพิมพ์ไม่กลับคืนไปยังตำแหน่งหลักที่ด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ ให้ปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์ และเปิดใช้อีกครั้ง

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

หากต้องการช่วยป้องกันกระดาษติด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- นำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณกำลังพิมพ์โดยใช้กระดาษที่ไม่ขุ่น พับ หรือชำรุด
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดของตัวป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนแผ่นกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ในถาดป้อนกระดาษได้ โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะ](#)
- เมื่อใส่กระดาษเป็นตั้ง ให้กรีดกระดาษก่อน
- อย่าผสมรวมประเภทกระดาษหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษต้องเป็นประเภทและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์งานบนกระดาษทั้งสองด้าน อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

- ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) กรีดกระดาษก่อนใส่ลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นจนเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งงอในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีการพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกดึงเข้า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นจนเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
 - ใช้กระดาษ **HP** เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor เป็นยูทิลิตี้ของ Windows ที่จะทำการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตี้นี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์บน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่จะขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์

หมายเหตุ: **HP Print and Scan Doctor** และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

คำแนะนำโดยทั่วไปสำหรับการแก้ไขปัญหาที่ไม่สามารถทำการพิมพ์ได้

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (**Windows**)

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาด หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1.** ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- 2.** หากคุณใช้สาย **USB** เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย **USB** ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
- 3.** ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์
การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์
 - a.** โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ค้างเมาส์คลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องการไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสี่เหลี่ยมผืนผ้าข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีเซ็ตที่เก็บพิกงานพิมพ์

การรีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 10

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) และจากนั้นคลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows)
- ii. คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) และจากนั้นคลิกที่ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลจัดการ)
- iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ชีหรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) ล้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ตัวจัดคิวงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ **Windows** ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการตัวจัดคิวงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)

- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)



Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
 - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
 - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการ) แล้วเลือก **Print Spooler**
 - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** แล้วคลิก **Restart** (เริ่มใหม่) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ต้องการไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
- เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ต้องการและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

การลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1** และ **Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา
2. หาก  (ปุ่ม Power (พลังงาน)) บนเครื่องพิมพ์ไม่ติดสว่าง ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดใช้เครื่องพิมพ์
3. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์
4. ถอดแบตเตอรี่ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
5. ถอดสายไฟออกจากตัวรับที่ผนัง
6. รออย่างน้อย 15 วินาที
7. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่ตัวรับที่ผนัง
8. เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
9. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กด  (ปุ่ม Power (พลังงาน)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
10. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
11. ติดตั้งแบตเตอรี่ตั้งที่อธิบายไว้ใน [ติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่](#)

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ยกเลิกการเชื่อมต่อ และเชื่อมต่อเข้าเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

a. ใน **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ) ให้คลิกที่ **Printers & Scanners** (เครื่องพิมพ์และเครื่องสแกน)

b. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)

c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก

ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์

- **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
- **Hold** (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
- **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
- **Pause Printer** (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว

d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

4. รีเซ็ตร็ทคอมพิวเตอรืหากปัญหายังคงอยู่

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำที่ละเอียดขึ้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์

คำแนะนำโดยทั่วไปสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

หมายเหตุ: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้อุปกรณ์ (Power (พลังงาน)) เสมอและรอนจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่มจะดับ ก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิทช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนกลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใช้ประเภทกระดาษที่เหมาะสม

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่า กระดาษที่คุณกำลังใช้พิมพ์ต้องเรียบและไม่ขรุขระ งอ หรือย่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP คุณภาพสูง หรือกระดาษที่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง

เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีมันงอ

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกประเภทกระดาษและความละเอียดสำหรับการพิมพ์ที่เหมาะสมในการตั้งค่าการพิมพ์ของซอฟต์แวร์แล้ว

หมายเหตุ: การเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความละเอียดขึ้นแต่อาจใช้หมึกมากและเวลาพิมพ์นานขึ้น

4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ จากขั้นตอน ให้ดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) หากตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

หากต้องการดำเนินการเช่นนี้ คุณจะต้อง:

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด Letter, A4 หรือ Legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- พิมพ์งานโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือแผงควบคุม

หากต้องการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)

b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์) > Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

c. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

หากต้องการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากซอฟต์แวร์ (OS X)

a. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ HP ในโฟลเดอร์ Applications (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

b. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ **Devices** (อุปกรณ์)

- c. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
- d. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม **Home** (หน้าหลัก) (🏠) เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
 - b. เลือก **Setup** (การตั้งค่า) **Print Reports** (รายงานการพิมพ์) และจากนั้น **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพงานพิมพ์)
- หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร (▲, ▼) เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK** (ตกลง)

6. หากหน้าการวิเคราะห์ที่แสดงเส้นริ้วหรือมีส่วนสีหรือขาวคำหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากต้องการดำเนินการเช่นนี้ คุณจะต้อง:

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้งานขนาด **Letter, A4** หรือ **Legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ดำเนินการทำความสะอาดโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือแผงควบคุม

หากต้องการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (**Windows**)

- a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์) > Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. จากแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์) ให้คลิกที่ **Clean Printer** (ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ (**OS X**)

- a. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)

หมายเหตุ: **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- b. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ **Devices** (อุปกรณ์)
- c. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- d. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม **Home** (หน้าหลัก) (🏠) เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
- b. เลือก **Setup** (การตั้งค่า) **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้น **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- c. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ

หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อฝ่ายการสนับสนุน **HP** ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **All HP Contacts** (รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

⚠️ ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้สิ้นเปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

7. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ: การปรับแนวคลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งให้คุณปรับแนวคลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งคลับหมึกพิมพ์ใหม่ หากคุณนำคลับหมึกพิมพ์ออกและติดตั้งคลับหมึกเดิมอีกครั้ง เครื่องจะไม่แจ้งเตือนให้คุณปรับแนวคลับหมึกพิมพ์เนื่องจากเครื่องจะจำการปรับแนวของคลับหมึกพิมพ์นั้นไว้

หากต้องการดำเนินการเช่นนี้ คุณจะต้อง:

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **Letter, A4** หรือ **Legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ดำเนินการปรับแนวโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือแผงควบคุม

หากต้องการปรับแนวคลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (**Windows**)

- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์) > Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึงหน้าต่าง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
- จากแท็บ **Device Services (บริการสำหรับอุปกรณ์)** ให้คลิกที่ **Align Cartridges (ปรับแนวคลับหมึกพิมพ์)**
เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับแนวคลับหมึกพิมพ์

หากต้องการปรับแนวคลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ (**OS X**)

- เปิด **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)**

หมายเหตุ: **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)** อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ **Devices (อุปกรณ์)**
- คลิกที่ **Align (ปรับแนว)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการปรับแนวคลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home (หน้าหลัก)** (🏠) เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
- เลือก **Setup (การตั้งค่า) , Tools (เครื่องมือ)** และจากนั้น **Align Printer (ปรับแนวเครื่องพิมพ์)**
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้



HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตี้นี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์



- แก้ไขปัญหาระบบไร้สาย ทั้งในกรณีที่โมเด็มเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หยุดทำงาน

หมายเหตุ: **HP Print and Scan Doctor** และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

คำแนะนำโดยทั่วไปสำหรับการแก้ไขปัญหาระบบไร้สาย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Wireless (ไร้สาย)** 
2. เลือก **Settings (การตั้งค่า)** โดยกดปุ่ม 
3. เลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** และจากนั้น เลือก **Configuration Page (หน้าการกำหนดค่า)** หรือ **Test Report (รายงานการทดสอบ)**

หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร (, ) เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK (ตกลง)**

การค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ


หมายเหตุ: **HP Print and Scan Doctor** และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct**

ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct
---	---


หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

คำแนะนำโดยทั่วไปสำหรับการแก้ไขปัญหา **Wi-Fi Direct**

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ว่าเปิดอยู่ **Wi-Fi Direct**:
 - ▲ บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Wi-Fi Direct** 
2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ ให้เปิดใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย และจากนั้น ค้นหาและเชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ

3. ใสรหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
4. ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์พกพา ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** เรียกใช้ **HP Print and Scan Doctor** (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน **HP**) เพื่อทำการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาการพิมพ์โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

เครื่องพิมพ์ดับลงโดยไม่คาดคิด



- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟที่ใช้งานได้แน่นสนิท
- ตรวจสอบสถานะแบตเตอรี่หลังจากยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จากพลังงาน สำหรับการติดตั้งและการตรวจสอบสถานะของแบตเตอรี่ ให้ดูที่ [ติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่](#)

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ผิดพลาด

- หากกระบวนการปรับแนวส้อมเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษขณะปรับแนวส้อมหมึกพิมพ์ การปรับแนวจะส้อมเหลว
- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย ดูวิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้จาก [การบำรุงรักษาหัวพิมพ์และส้อมหมึกพิมพ์](#)
- หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดต่อฝ่ายการสนับสนุน **HP** ไปที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและชุดลิ้นชักที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **All HP Contacts (รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด)** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน



ทำขั้นตอนต่อไปนี้อย่างรวดเร็วเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. กด  (ปุ่ม **Power (พลังงาน)**) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายไฟ
3. นำแบตเตอรี่ออก หากมีการติดตั้งแบตเตอรี่ไว้
4. เสียบสายไฟเข้า
5. กด  (ปุ่ม **Power (พลังงาน)**) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
6. ติดตั้งแบตเตอรี่ตั้งที่อธิบายไว้ใน [ติดตั้งหรือเปลี่ยนแบตเตอรี่](#)

หากยังคงมีปัญหาคือ ให้จดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

คู่มือใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้หัวข้อวิธีใช้ที่แสดงไว้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ หัวข้อวิธีใช้บางรายการจะแสดงภาพเคลื่อนไหว เพื่อให้คุณสามารถปฏิบัติตามขั้นตอนได้อย่างง่ายดายยิ่งขึ้น ตัวอย่างเช่น การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

หากต้องการเข้าถึงหัวข้อวิธีใช้เหล่านี้ ให้กดที่ปุ่ม **Home** (หน้าหลัก)  เพื่อแสดงหน้าจอหลัก และจากนั้น กดปุ่ม **Help** (วิธีใช้) 

เมื่อคุณไม่อยู่ที่หน้าจอหลัก การกดปุ่ม **Help** (วิธีใช้) จะแสดงผลเฉพาะข้อมูลวิธีใช้สำหรับหน้าจอบริเวณเท่านั้น

ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)
- หน้าการตั้งค่าเครือข่าย
- **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)
- รายงานการทดสอบแบบไร้สาย

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของคัสตัมหมึกพิมพ์ และยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการโทรติดต่อ **HP** จะเป็นประโยชน์ยิ่ง หากมีการพิมพ์รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ออกมาไว้ก่อนการโทร

หน้าการตั้งค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้งความแรงของสัญญาณและช่องสัญญาณที่ใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกช่องสัญญาณสำหรับเครือข่ายของคุณที่ไม่ได้มีการใช้กันอย่างกว้างโดยเครือข่ายอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายดีขึ้น)

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาระบบเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ **HP** จะเป็นการดีกว่าที่จะพิมพ์หน้านี้ออกมาไว้ก่อนที่จะติดต่อไป

Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ - การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นที่ระบบการพิมพ์เอง หากท่านไม่พอใจในคุณภาพของงานพิมพ์ของท่าน หน้าการวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์ สามารถช่วยท่านวิเคราะห์ได้ว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่

รายงานการทดสอบแบบไร้สาย

พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home** (หน้าหลัก)  เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
 2. เลือก **Network** (เครือข่าย) **Print Reports** (รายงานการพิมพ์) และจากนั้น **Test Reports** (รายงานการทดสอบ)
- หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร (, ) เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK** (ตกลง)

การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint

หากคุณประสบปัญหาในการใช้ **HP ePrint** โปรดตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย และมีการยกเลิกการเชื่อมต่อ **USB**

หมายเหตุ: คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะนี้ได้ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิล **USB**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายไว้แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
- เมื่อคุณใช้ **HP ePrint** ให้ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “**TO**” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีอีเมลแอดเดรสอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “**TO**” (ถึง) อาจไม่สามารถเอกสารแนบที่คุณทำการส่งได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP ePrint** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **HP Connected** ที่ www.hpconnected.com อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ผู้ใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น **Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari**)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ **IT** หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพร็อกซีที่ไฟร์วอลล์ของคุณ ใช้งานอยู่ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว มิฉะนั้น คุณจะไม่สามารถใช้ **HP ePrint**



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่า HP ePrint](#)

 **คำแนะนำ:** คุณคำแนะนำเพิ่มเติมในการตั้งค่าและใช้ **Web Services** ได้จาก **HP Connected** ที่ www.hpconnected.com อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค

ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร


การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

 **คำเตือน!** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม **Power** (พลังงาน)) และถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน และ/หรือถอดชุดแบตเตอรี่ออก

ใช้สำนั่มที่ไม่มีขุช ขุชน้ำให้หวมด เซ็ดทำควมสะอะคุ่น รอยเป็อน และควมรกปรกบนตัวเครื่ง ระวังย่ำให้น้ำข้ำไปภยในเครื่งพิมพ์ และแผงควมคุมของเครื่งพิมพ์

การบำรุงรักษาหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์มาแล้ว คุณอาจมีปัญหากับหัวพิมพ์

หมายเหตุ: การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ หากต้องการปิดใช้เครื่องพิมพ์ ให้ใช้  (ปุ่ม Power (พลังงาน)) เสมอ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องพิมพ์ปิดกรอบหัวพิมพ์เพื่อป้องกันจากความเสียหายได้

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากตลับหมึกพิมพ์ยังมีหมึกในระดับที่เพียงพอ และงานพิมพ์เป็นเส้นริ้วหรือมีสีที่ไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป

การทำความสะอาดมีสามขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี


หากคุณภาพการพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทุกขั้นตอนแล้ว ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

หมายเหตุ: กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่ อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด

- ปรับแนวเครื่องพิมพ์เมื่อนำการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์แสดงเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวตลอดช่วงสีใดๆ หรือหากคุณเห็นเส้นหยักในงานพิมพ์ของคุณ เครื่องพิมพ์จะปรับแนวหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้น

หมายเหตุ: การดำเนินการขั้นตอนการปรับแนวและการทำความสะอาดโดยไม่จำเป็นอาจทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานที่สั้นลง

การทำมาสะอะคุ่นหรือปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home** (หน้าหลัก)  เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
3. เลือก **Setup** (การตั้งค่า) และจากนั้น **Tools** (เครื่องมือ)

หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร (, ) เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK** (ตกลง)

4. จากหน้าจอ **Tools** (เครื่องมือ) ให้เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หรืออีกทางหนึ่ง คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP** หรือ **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังตัวไว้ - EWS) เพื่อปรับแนวหัวพิมพ์ โปรดดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) และเปิด [Embedded Web Server](#)

เรียกคืนการตั้งค่าและค่าเริ่มต้น

หากคุณปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย





การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home** (หน้าหลัก)  เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
2. เลือก **Setup** (การตั้งค่า) และจากนั้น เลือก **Tools** (เครื่องมือ)

หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร (, ) เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK** (ตกลง)

- เลือก **Restore** (การเรียกคืนค่า)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการเรียกคืนค่าให้เสร็จสมบูรณ์

การกู้คืนค่าเครื่องข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **Home** (หน้าหลัก)  เพื่อแสดงหน้าจอหลัก
- เลือก **Setup** (การตั้งค่า) และจากนั้น **Network** (เครือข่าย)
หากต้องการเลือกฟังก์ชันบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศร (, ) เพื่อเลือกรายการ และจากนั้นกดปุ่ม **OK** (ตกลง)
- เลือก **Restore Network Settings** (เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย)
ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นเครือข่ายจะได้รับการเรียกคืน
- เลือก **Yes** (ใช่) โดยการกดปุ่ม 
จะเริ่มต้นดำเนินการเรียกคืน หลังจากนั้นอีกสักครู่ จะปรากฏข้อความที่ระบุว่ามีการเรียกคืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว
- หากต้องการตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายว่ามีการรีเซ็ตเป็นที่สำเร็จหรือไม่ ให้กดปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับคืนจากหน้าจอข้อความ หลังจากนั้น ให้เลือก **Print Reports** (รายงานการพิมพ์) และจากนั้น เลือก **Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่า) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครื่องข่าย

หลังจากทำการเรียกคืนแล้ว จะมีการนำการตั้งค่าระบบไร้สายที่มีการกำหนดค่าไว้ก่อนหน้าออก

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่ [เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มีทางเลือกหลายแบบในการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ



ไดรเวอร์ & ดาวน์โหลด: ดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP: ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง



การแก้ไขปัญหา: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจสอบหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) สำหรับเลือกใช้งานตัวเลือกการติดต่อต่อไปนี้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):



คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์



โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP OfficeJet 200 Mobile series)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบตลับบรรจุหมึก)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

แผนการบริการเพิ่มเติมโดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์ของคุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลจำเพาะ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ](#)
- [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#)

ข้อมูลจำเพาะ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศหรือพื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** (บริการรองรับและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์) กรอกชื่อที่ปรากฏด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Search** (ค้นหา) คลิก **Product information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) จากนั้นคลิก **Product specifications** (รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือวิธีสืบทอดและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม

- อุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 30°C (59°F ถึง 86°F)
- อุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 15 ถึง 95% RH (จำกัดที่อุณหภูมิจุดน้ำค้าง 31°C)
- อุณหภูมิขณะไม่ได้ใช้งาน (การจัดเก็บ): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (64 ถึง 100 กรัม² [104 ถึง 163 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 5 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น
- แผ่นกระดาษ Hagaki: สูงสุด 20 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ขนาดและน้ำหนักกระดาษ

ดูรายการขนาดกระดาษที่รองรับได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- Plain Paper (กระดาษธรรมดา): 64 กรัม/ตารางเมตร และสูงกว่า (104 ปอนด์ และสูงกว่า)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม² (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)
- กระดาษภาพถ่าย: 300 กรัม² (80 ปอนด์)

ข้อมูลจำเพาะการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL 3
- ความละเอียดในการพิมพ์:
สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่รองรับ โปรดไปที่ [เว็บไซต์สนับสนุนที่ www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
- ระยะเวลาการพิมพ์:
สำหรับการตั้งค่าระยะเวลาสำหรับสื่อที่แตกต่างกัน ให้ไปที่ [เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนที่ www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
 - [ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย](#)
 - [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
 - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
 - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
 - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
 - [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)

- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SDGOB-1601-01 โปรดอย่าสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP OfficeJet 200 Mobile series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CZ993A, L9B95A, etc.)

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด **VCCI (คลาส B)** สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland) Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.
--

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แลลงการณปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/go/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจสอบได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

HP GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ **20 ซม.** เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ **EU**

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ **EU** ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SDGOB-1601-01-R1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 1115 SE 164th Ave., Vancouver, WA 98683, USA
declares, that the product
Product Name and Model: HP OfficeJet 200 Mobile Printer
HP OfficeJet 200 Mobile Printer Ink Advantage
HP OfficeJet 200 C Mobile Printer
Regulatory Model Number: 1) SDGOB-1601-01
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
IEC 61000-3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000-3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000-3-3: 2008 / EN 61000-3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950-1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950-1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:


EN 300 328 v1.8.1
EN 301 489-1 v1.9.2
EN 301 489-17 v2.2.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

May 31, 2015
Vancouver, WA, USA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีกรอบแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวขีดและตัวเชื่อมต่อกัน สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วๆ ไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์การผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [เคล็ดลับในการรักษาสິงแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม \(ไต้หวัน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)

- การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)
- ฉลาก **SEPA Eco** ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้
- ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา
- ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)
- **EPEAT**
- การทิ้งแบตเตอรี่ในได้ห้วน
- โปรแกรม **Call2Recycle (RBRC)** สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา
- ประกาศเกี่ยวกับการรับคืนแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟใช้ในแคลิฟอร์เนีย
- กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายหรือเข้าโหมดประหยัดพลังงาน หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของค่าเฉลี่ย IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม มีการดำเนินการโครงการรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับ HP Inkjet อยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำดรัมหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสรีรางภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สรีรางภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ชีดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ได้หวั่น)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ฉลาก **SEPA Eco** ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有毒物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวั่น



廢電池請回收

โปรแกรม **Call2Recycle (RBRC)** สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา



ประกาศเกี่ยวกับการรับคืนแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟซ้ำในแคลิฟอร์เนีย

HP สนับสนุนให้ผู้ค้าปลีกที่ใช้แล้วได้แก่ ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ คัดลัมหมักพิมพ์ของแท้ของ HP และแบตเตอรี่ที่ชาร์จไฟซ้ำได้มีรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล ให้ไปที่ www.hp.com/recycle

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jákýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for reaktidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller ucskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietoja ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Lietuvių	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuvių	<p>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Diretiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenčina	<p>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenčina	<p>Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i reaktidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

ดัชนี

E			
EWS. โปรดดู	เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว		
H			
HP Utility (OS X)			
การเปิด	43		
I			
IP แอคเคเดรส			
กำลังตรวจสอบเครื่องพิมพ์	45		
M			
Mac OS	22		
O			
OS X			
HP Utility	43		
P			
Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)	58		
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)			
ข้อมูลเกี่ยวกับ	58		
W			
Windows			
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	63		
ก			
กระดาษ, สแกนเนอร์			
ตำแหน่ง	6		
กระดาษสแกนเนอร์			
ตำแหน่ง	6		
กระดาษ			
HP, สั่งซื้อ	11		
การเลือก	12		
ข้อมูลจำเพาะ	63		
ถาดใส่กระดาษ	12		
นำกระดาษที่ติดออก	46		
		หน้ากระดาษบิดเบี้ยว	48
		แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	47
		การดูแลรักษา	
		Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)	60
		ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์	32
		ทำความสะอาด	59
		ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์	60
		หน้าการวิเคราะห์	58
		หัวพิมพ์	60
		เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	33
		การตั้งค่า	
		เครือข่าย	38
		การตั้งค่า IP	39
		การพิมพ์โบรชัวร์	
		งานพิมพ์	22
		การรบกวนของสัญญาณวิทยุ	
		ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	69
		การรับประกัน	62
		การรีไซเคิล	
		ตลับหมึกพิมพ์	73
		การสื่อสารแบบไร้สาย	
		การตั้งค่า	36
		ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	69
		การเข้าใช้งาน	2
		การเชื่อมต่อ USB	
		พอร์ต, ตำแหน่ง	6, 7
		แก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
		Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	58
		กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า	48
		งานพิมพ์	57
		ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ	47
		ปัญหาการป้อนกระดาษ	47
		พลังงาน	57
		ระบบวิธีใช้แสงควบคุม	58
		หน้ากระดาษบิดเบี้ยว	48
		หน้าการตั้งค่าเครือข่าย	58
		เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว	45
ข			
		ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	63
		ข้อมูลจำเพาะ	
		กระดาษ	63
		ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	63
		ทางกายภาพ	63
		ข้อมูลจำเพาะความชื้น	63
		ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม	63
		ข้อมูลจำเพาะอุณหภูมิ	63
		ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	64, 69
ค			
		คุณภาพงานพิมพ์	
		ทำความสะอาดรอยเปื้อนบนหน้ากระดาษ	60
		เครือข่าย	
		การตั้งค่า IP	39
		การตั้งค่า, เปลี่ยน	38
		การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย	36
		ภาพประกอบตัวเชื่อมต่อ	7
		โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	71
ง			
		งานพิมพ์	
		หน้าการวิเคราะห์	58
		แก้ไขปัญหาเบื้องต้น	57
ช			
		ช่องเสียบสายไฟ, ตำแหน่ง	7
ซ			
		ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	
		การเปิด	19, 43
		เกี่ยวกับ	43
ด			
		ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	48

ดูแลรักษา

รอยเปื้อนบนหน้ากระดาษ 60

หัวพิมพ์ 60

ด

ดลับหมึกพิมพ์ 7, 35

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 32

ตำแหน่ง 7

หมายเลขชิ้นส่วน 35

เคล็ดลับ 32

เปลี่ยน 33

ตัวเชื่อมต่อ, ตำแหน่ง 7

ดิด

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 12

ล้าง 46

ถ**ถาด**

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 46

ตำแหน่ง 6

ภาพแสดงตัวปรับความกว้างของกระดาษ 6

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 47

ใส่กระดาษ 12

ถาดรับกระดาษ

ตำแหน่ง 6

ท**ทำความสะอาด**

ตัวเครื่องภายนอก 59

หัวพิมพ์ 60

บ

เบี้ยว, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

งานพิมพ์ 48

ป

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 60

ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 47

ปุ่ม, แผงควบคุม 8

เปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์ 33

ผ

แผงการเข้าถึงด้านหลัง

ภาพประกอบ 7

แผงควบคุม

ปุ่ม 8

ไฟแสดงสถานะ 8

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าเครือข่าย 38

ตำแหน่ง 6

ฝ

ฝาดรอบการเข้าถึงดลับหมึกพิมพ์, ตำแหน่ง 7

ฝายสนับสนุนลูกค้า

การรับประกัน 62

พ**พลังงาน**

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 57

ฟ

ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 8

ร

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 32

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ 63

ระบบเครือข่าย

การตั้งค่าระบบไร้สาย 58

ระยะขอบ

การตั้งค่า, ข้อกำหนดเฉพาะ 64

รายงาน

การทดสอบเครือข่ายไร้สาย 58

การวินิจฉัย 58

รายงานการทดสอบแบบไร้สาย 58

ว

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิด 44

การแก้ไขปัญหา, ไม่สามารถเปิด 45

เกี่ยวกับ 43

เว็บไซด์

ข้อมูลการช่วยสำหรับการเข้าถึง 2

โครงการด้านสิ่งแวดล้อม 71

ส**สถานะ**

หน้าการตั้งค่าเครือข่าย 58

ห

หน้าการวิเคราะห์ 58

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 65

หัวพิมพ์ 60

ทำความสะอาด 60

หัวพิมพ์, ปรับตำแหน่ง 60

