



คู่มือผู้ใช้



HP OfficeJet Pro 8710

ประกาศของบริษัท HP

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ตัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Android และ Chromebook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

Amazon และ Kindle เป็นเครื่องหมายการค้าของ Amazon.com, Inc. หรือบริษัทในเครือ

iOS เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ถอดสายไฟออกจากตัวรับที่ผนังทุกครั้งก่อนทำความสะอาด
- ห้ามคิดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- ดัดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ดัดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระกระระกะและไม่เกิดความเสียหาย
- หากผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหา
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

สารบัญ

1	ใช้งานอย่างไร	1
2	เริ่มต้นใช้งาน	2
	การเข้าใช้งาน	2
	HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)	3
	การจัดการด้านพลังงาน	3
	โหมดเจ็บบ	3
	ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	5
	รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	5
	มุมมองด้านบนและด้านหน้า	5
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	6
	ภาพด้านหลัง	7
	การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	7
	ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ	7
	ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม	8
	แท็บฟังก์ชัน	9
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	9
	การใช้ทางลัด	10
	เดสบอร์ด	10
	HP Digital Solutions	10
	HP Digital Solutions คืออะไร	10
	HP Digital Filing	11
	HP Digital Fax	11
	ข้อกำหนด	11
	การติดตั้ง HP Digital Solutions	12
	การติดตั้ง HP Digital Filing	12
	การติดตั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	13
	การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)	14
	การติดตั้ง HP Digital Fax	15
	การใช้ HP Digital Solutions	16
	การใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ของ HP	16
	การใช้ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)	16
	การใช้ HP Digital Fax	17
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	17
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์	17

การสั่งซื้อกระดาษของ HP	19
คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ	19
ใส่กระดาษ	19
การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์	27
ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ	28
การอัปเดตเครื่องพิมพ์	29
เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	29
การปิดเครื่องพิมพ์	30
3 การพิมพ์	31
การพิมพ์เอกสาร	31
การพิมพ์ใบรจัวร์	32
การพิมพ์ของจดหมาย	33
การพิมพ์ภาพถ่าย	34
พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง	36
การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)	38
พิมพ์จากอุปกรณ์พกพา	38
การพิมพ์ด้วย AirPrint™	39
เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์	39
4 การทำสำเนาและสแกน	42
Copy (ทำสำเนา)	42
การสแกน	42
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์	43
การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ	44
สแกนไปยังอีเมล	44
สแกนไปยังอีเมลผ่านแท็บ สแกน	44
การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)	45
สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล	45
สแกนไปยังอีเมลผ่านแท็บ สแกนไปยังอีเมล	45
การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)	46
สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล	46
เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี	47
การสแกนโดยใช้ Webscan	47
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	48
สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	48
คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	49
สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)	50
การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)	50
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	51

5 โทรสาร	52
การส่งโทรสาร	52
การส่งโทรสารมาตรฐาน	52
การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์	53
ส่งโทรสารจากโทรศัพท์	54
การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ	54
ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์	55
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน	55
การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด	56
การรับโทรสาร	56
การรับโทรสารด้วยตนเอง	56
การตั้งค่าโทรสารสำรอง	57
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ	57
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น	58
การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา	59
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ	59
การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax	60
การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์	61
การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์	61
การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม	62
ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์	63
พิมพ์รายการผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์	63
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	64
การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร	64
การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)	64
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ	65
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ	65
การตั้งค่าชนิดการโทร	66
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ	66
การตั้งค่าความเร็วโทรสาร	67
การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร	67
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล	68
การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล	68
การใช้รายงาน	68
การพิมพ์รายงานขึ้นชั้นการโทรสาร	69
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร	70
การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร	70
การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร	70
การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด	71
การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร	71

การดูแลประวัติการโทร	71
การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม	71
การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	72
เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ	73
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)	74
กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL	75
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	76
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน	77
กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน	78
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล์	79
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	79
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	80
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์	81
กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์	82
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	82
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์	83
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	85
กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	86
สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	86
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	88
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล์	89
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	91
6 บริการบนเว็บ	92
บริการทางเว็บคืออะไร	92
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	92
การใช้บริการทางเว็บ	94
HP ePrint	94
แอปพลิเคชันการพิมพ์	94
การลบบริการทางเว็บ	95
7 การใช้หมึกพิมพ์	96
ข้อมูลเกี่ยวกับคลังหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์	96
มีการใช้หมึกพิมพ์สีบางส่วน แม้ว่าจะมีการพิมพ์โดยใช้เฉพาะคลังหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น	97
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	97
เปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์	97
สั่งซื้อคลังบรรจุหมึก	99
การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	99
การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ	99
ข้อมูลการรับประกันคลังหมึกพิมพ์	100

8 การตั้งค่าเครือข่าย	101
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย	101
ก่อนเริ่มใช้งาน	101
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ	102
การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ	102
การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	103
เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์	103
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	104
การใช้ Wi-Fi Direct	105
9 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	109
กล่องเครื่องมือ (Windows)	109
HP Utility (OS X)	109
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	109
เกี่ยวกับลูกก๊ี้	110
เปิด Embedded Web Server	110
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้	111
ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin	111
10 การแก้ไขปัญหา	113
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	113
การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก	113
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก	114
การนำสิ่งกีดขวางออกจากแครตส์ลับหมึกพิมพ์	117
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแครตส์ลับหมึกพิมพ์	117
เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด	117
การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	118
ปัญหาการพิมพ์	118
แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)	119
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้	119
การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์	123
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์	123
ปัญหาการทำสำเนา	126
ปัญหาสแกน	127
ปัญหาโทรสาร	127
การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร	127
สิ่งที่ควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว	128
การแก้ไขปัญหาโทรสาร	131
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับปัญหาโทรสารที่เฉพาะเจาะจง	131
จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้	131

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร	131
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้	132
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้	133
สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	134
คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ (HP Digital Fax)	134
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ	134
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย	134
การค้นหาค่าเครื่องข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย	135
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct	135
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet	135
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	136
ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	136
ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์	137
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	137
หน้าการตั้งค่าเครือข่าย	137
Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)	137
รายงานการทดสอบแบบไร้สาย	138
รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ	138
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ	138
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	139
ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์	139
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก	140
ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ	140
การบำรุงรักษาหัวพิมพ์และลับหมึกพิมพ์	141
คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน	141
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	143
ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค	145
ลักษณะเฉพาะ	145
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	147
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:	148
ประกาศของ FCC	149
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี	149
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น	150
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น	150
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน	150
ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี	150
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC	150
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา	151
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมัน	152

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย	152
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	153
ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย	153
แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)	153
คำประกาศรับรอง	153
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย	153
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ	154
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล	154
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา	154
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน	155
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก	155
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น	155
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี	155
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	156
เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม	156
กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008	157
การใช้กระดาษ	157
พลาสติก	157
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ	157
โครงการรีไซเคิล	157
โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP	157
การใช้ไฟฟ้า	157
การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล	158
การทิ้งอุปกรณ์ที่ใช้ไม่ซ้ำแล้ว	158
สารเคมี	158
การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเรเนียม)	158
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดียม)	158
ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ซื้อ	159
ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา	160
ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน)	161
ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)	162
EPEAT	162
การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน	163
ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย	163
กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป	163
ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล	163
ดัชนี	164

1 ใช้งานอย่างไร

- เริ่มต้นใช้งาน
- การพิมพ์
- การทำสำเนาและสแกน
- โทรสาร
- บริการบนเว็บ
- การใช้หมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

2 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้นี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- **[HP EcoSolutions \(โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP\)](#)**
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใส่ผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- **[HP Digital Solutions](#)**
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษ](#)
- [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

- **การมองเห็น**

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งานของระบบปฏิบัติการที่คุณใช้อยู่ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือโดยส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการใช้งานที่เหมาะสม

- **การเคลื่อนไหว**

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่าง ๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการช่วยเหลือสำหรับการเข้าถึงสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Accessibility และ Aging (www.hp.com/accessibility)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ OS X โปรดไปยังเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

HP มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ โครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/ecosolutions

- [การจัดการด้านพลังงาน](#)
- [โหมดเงียบ](#)
- [ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)

การจัดการด้านพลังงาน

ใช้ **Sleep Mode** (โหมดสลีป) และ **Schedule Printer On/Off** (ตั้งเวลาเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์) เพื่อประหยัดไฟ

โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานๆ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ในการเปลี่ยนระยะเวลาไม่ใช้งานก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีป

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่ 
2. กดเลือก **Sleep Mode** (โหมดสลีป) จากนั้นกดเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

การตั้งเวลาเปิดและปิด

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ในวันที่เลือกไว้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืนและสุดสัปดาห์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ในการตั้งเวลาและวันเพื่อเปิดและปิด

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่ 
2. กดเลือก **Schedule Printer On/Off** (ตั้งเวลาเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์)
3. สัมผัสตัวเลือกที่ต้องการ และปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอ เพื่อกำหนดวันและเวลาสำหรับเปิดและปิดเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง: ปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกวิธีทุกครั้ง โดยใช้ **Schedule Off** (ตั้งเวลาปิด) หรือ  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครดลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ต้องการ และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ได้

ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะมีตลับหมึกพิมพ์ที่หมดโดยเด็ดขาด HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ และอาจเกิดการใช้หมึกมากขึ้นจากตลับหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ หรือทำให้ระบบหมึกพิมพ์เสียหายได้

โหมดเงียบ

โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ จะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อพิมพ์บนกระดาษเปล่าเท่านั้น นอกเหนือจากนี้ จะมีการปิดใช้งานโหมดเงียบหากคุณกำลังพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดหรือสำหรับงานนำเสนอ ในการลดเสียงพิมพ์ ให้เปิดโหมดเงียบ ในการพิมพ์ที่ความเร็วปกติ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในค่าเริ่มต้น



หมายเหตุ: โหมดเงียบจะไม่ทำงานหากคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือของจดหมาย

คุณสามารถตั้งเวลาพิมพ์ได้โดยเลือกเวลาพิมพ์ในโหมดเงียบ เช่น ตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดเงียบตั้งแต่วันที่ 22.00 น. ถึง 8.00 น. ทุกวัน

หากต้องการเปิดใช้โหมดเงียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก โหมดเงียบ
3. สัมผัส **Off (ปิด)** ที่อยู่ถัดจาก โหมดเงียบ เพื่อเปิดใช้

การสร้างกำหนดการสำหรับโหมดเงียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก โหมดเงียบ
3. สัมผัส **Off (ปิด)** ที่อยู่ถัดจาก โหมดเงียบ เพื่อเปิดใช้
4. สัมผัส **Off (ปิด)** ที่อยู่ถัดจาก กำหนดการ และจากนั้น เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดของกำหนดการ

หากต้องการเปิดใช้โหมดเงียบในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้น ให้เลือกงานพิมพ์ปัจจุบันที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
2. บนหน้าจอการพิมพ์ ให้สัมผัส  (โหมดเงียบ) เพื่อเปิดใช้



หมายเหตุ: เปิดใช้ Quiet Mode (โหมดเงียบ) หลังจากผ่านไปแล้วสักครู่ และจะสามารถใช้งานได้เฉพาะสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิก โหมดเงียบ
3. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิก **Save Settings** (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก โหมดเงียบ
4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
5. คลิกที่ **Apply Now** (กำหนดใช้เดี๋ยวนี้)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิด Embedded Web Server
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Preferences (ค่ากำหนด)** ให้เลือก โหมดเงียบ และจากนั้น เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**
4. คลิก **Apply (ทำให้มีผล)**

ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

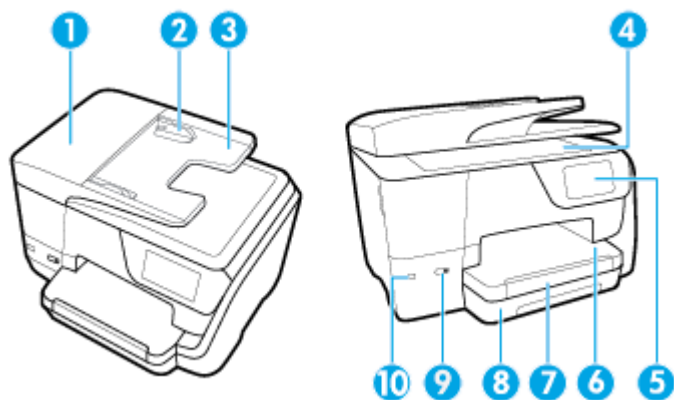
- รีไซเคิลโดยใช้ดรัมหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ผ่าน HP Planet Partners สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle
- ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่าโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- เปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ในโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เนื่องจากจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ดรัมหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- มุมมองด้านบนและด้านหน้า
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- ภาพด้านหลัง

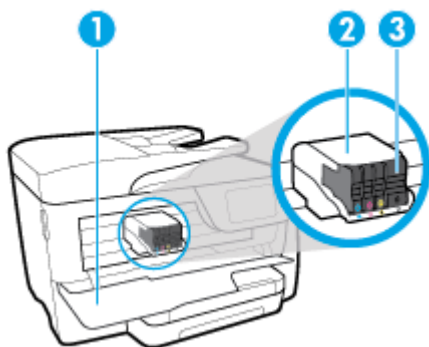
มุมมองด้านบนและด้านหน้า



1	ตัวป้อนกระดาษ
2	ตัวปรับความกว้างกระดาษของตัวป้อนกระดาษ
3	ถาดป้อนเอกสาร

4	กระจกสแกนเนอร์
5	หน้าจอแผงควบคุม
6	ถาดรับกระดาษ
7	แกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษ
8	ถาดป้อนกระดาษ
9	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
10	พอร์ต USB ด้านหน้า

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

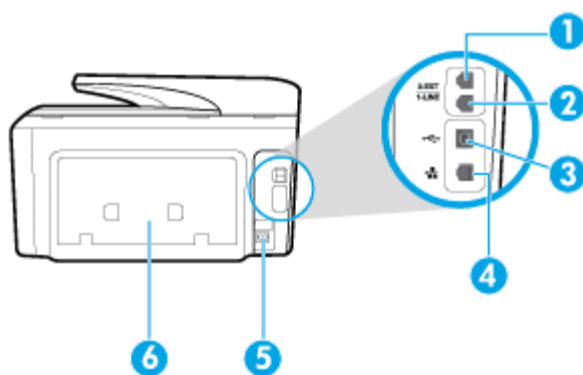


1	ฝาครอบกลับหมึกพิมพ์
2	หัวพิมพ์
3	ดรัมหมึกพิมพ์



หมายเหตุ: ควรจัดเก็บดรัมหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหัวพิมพ์ หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเป็นเวลานาน ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีดรัมหมึกพิมพ์อยู่

ภาพด้านหลัง



1	พอร์คโทรสาร (2-EXT)
2	พอร์คโทรสาร (1-LINE)
3	พอร์ค USB ด้านหลัง
4	พอร์คเครือข่าย Ethernet
5	ช่องเสียบสายไฟ
6	ฝาปิดด้านหลัง

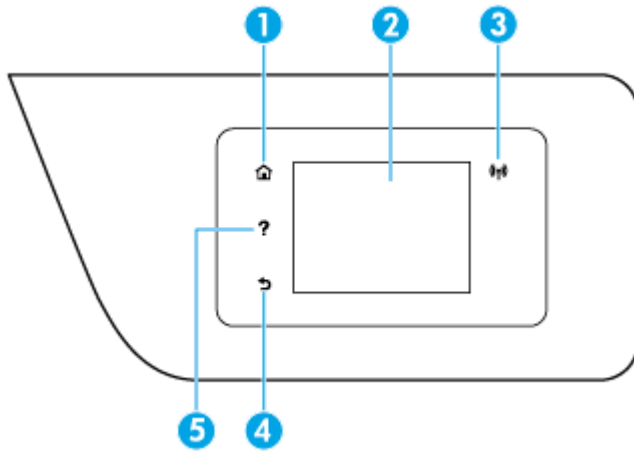
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ](#)
- [ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม](#)
- [แท็บฟังก์ชัน](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้ทางลัด](#)
- [เดสบอร์ด](#)

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

ไดอะแกรมและตารางที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมสำหรับเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	Home button (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
2	หน้าจอแผงควบคุม: กดเลือกหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรูปไอคอนที่ปรากฏบนหน้าจอ โปรดดู ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม
3	ไฟสถานะระบบไร้สาย: แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์
4	Back button (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
5	Help button (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนูวิธีใช้เมื่ออยู่บนหน้าจอหลัก หรือแสดงเนื้อหาวิธีใช้หากมีให้เลือกใช้สำหรับการดำเนินการปัจจุบัน เมื่ออยู่บนหน้าจออื่น

ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

หากต้องการเข้าถึงไอคอน ให้สัมผัสหรือปิดท้ายลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่ไอคอน

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	Setup (การตั้งค่า): แสดงหน้าจอการตั้งค่าสำหรับเปลี่ยนแปลงการกำหนดลักษณะ การตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct การตั้งค่าบริการทางเว็บ การตั้งค่าแฟกซ์ และการตั้งค่าอื่นๆ สำหรับบำรุงรักษา และการสร้างรายงาน
	Wireless (ไร้สาย): แสดงสถานะเครือข่ายไร้สายและตัวเลือกเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย หมายเหตุ: (Ethernet) และ (Wireless (ไร้สาย)) จะไม่ปรากฏขึ้นพร้อมกัน การแสดงไอคอน Ethernet หรือไอคอนเครือข่ายไร้สายจะขึ้นอยู่กับสถานะการเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ หากไม่มีการตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ไว้ แผงควบคุมสำหรับเครื่องพิมพ์จะแสดง (Wireless (ไร้สาย)) ตามค่าเริ่มต้น
	HP ePrint : แสดงเมนู Web Services Summary (สรุปบริการทางเว็บ) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ ePrint เปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือดูอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP ePrint
	Wi-Fi Direct : แสดงสถานะ ชื่อ และรหัสผ่านสำหรับ Wi-Fi Direct และจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเข้า คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าและพิมพ์คู่มือ
	หมึกพิมพ์ : แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	Fax Status (สถานะโทรสาร): แสดงข้อมูลสถานะสำหรับฟังก์ชันตอบรับอัตโนมัติ, บันทึกการส่งโทรสาร และระดับเสียงของโทรสาร
	HP EcoSolutions: แสดงหน้าจอที่สามารถกำหนดค่าคุณสมบัติสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์บางประการได้

แท็บฟังก์ชัน

แท็บฟังก์ชันจะอยู่ที่ด้านล่างของหน้าจอ

แท็บฟังก์ชัน	วัตถุประสงค์
 (ทางลัด)	การเข้าถึงทางลัดที่คุณสร้างไว้
การทำสำเนา	คัดลอกเอกสาร หรือบัตร ID
การสแกน	สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล แฟลชไดรฟ์ USB โฟลเดอร์เครือข่าย หรือคอมพิวเตอร์
การพิมพ์	พิมพ์ภาพถ่ายหรือเอกสารจากแฟลชไดรฟ์ USB หรือจัดการงานพิมพ์
Fax (โทรสาร)	ตั้งค่าแฟกซ์ ส่งแฟกซ์ หรือพิมพ์แฟกซ์ที่ได้รับอีกครั้ง
แอปพลิเคชัน	การเข้าถึงโปรแกรมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และค่าปรับตั้ง พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์

-  **คำแนะนำ:** หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถเปลี่ยนค่าของเครื่องพิมพ์ได้ผ่านชุดเครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

การแก้ไขค่าปรับตั้งสำหรับฟังก์ชันการทำงาน

หน้าจอ หน้าหลัก ของแผงควบคุมจะแสดงฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์

- จากหน้าจอแผงควบคุม ให้เลือกแท็บฟังก์ชัน สัมผัสและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ และจากนั้น สัมผัสที่ไอคอนเพื่อเลือกฟังก์ชันที่ต้องการ
- หลังจากเลือกฟังก์ชันแล้ว ให้สัมผัส  (**Settings (การตั้งค่า)**) เลื่อนผ่านการตั้งค่าต่างๆ ที่มีให้เลือกใช้งาน และจากนั้น สัมผัสการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
- ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อแก้ไขค่า

-  **คำแนะนำ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีให้เลือกใช้ในเมนู **Setup** (การตั้งค่า)

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
2. กดเลือกและเลื่อนไปตามหน้าจอต่าง ๆ
3. กดเลือกการตั้งค่าหน้าจอเพื่อเลือกหน้าจอหรือตัวเลือก



คำแนะนำ: กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

การใช้ทางลัด

การใช้ทางลัดบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถสร้างชุดงานที่ซับซ้อนได้จากคุณลักษณะทั้งหมดที่มีให้เลือกใช้ในโฟลเดอร์ฟังก์ชัน

เมื่อมีการสร้างทางลัดแล้ว คุณสามารถเข้าถึงทางลัดได้จากหน้าจอหลัก หรือผ่านแท็บ ทางลัด

แดชบอร์ด

แดชบอร์ดบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะช่วยให้คุณเข้าถึงไอคอนบนจอแสดงผล ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ หรือตรวจสอบและจัดการงานเครื่องพิมพ์ปัจจุบันและที่มีการกำหนดการไว้

หากต้องการเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสหรือปิดเทียบลง  จากด้านบนของหน้าจอบนแผงควบคุม

HP Digital Solutions

เครื่องพิมพ์นี้มีคอลเลกชันโซลูชันดิจิทัลที่สามารถช่วยให้คุณทำงานได้ง่ายขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ ดิจิทัลโซลูชันเหล่านี้รวมถึงสิ่งต่อไปนี้:

- **HP Digital Filing** (รวมทั้ง **Scan to Network Folder** (สแกนไปโฟลเดอร์เครือข่าย) และ **Scan to Email** (สแกนส่งอีเมล))
- **HP Digital Fax** (รวมถึง **Fax to Network Folder** (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) และ **Fax to E-mail** (โทรสารไปยังอีเมล))

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- **HP Digital Solutions คืออะไร**
- **ข้อกำหนด**
- **การติดตั้ง HP Digital Solutions**
- **การใช้ HP Digital Solutions**

HP Digital Solutions คืออะไร

HP Digital Solutions คือชุดเครื่องมือที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้ ซึ่งสามารถช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพผลผลิตสำหรับสำนักงานของคุณได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- **HP Digital Filing**
- **HP Digital Fax**

HP Digital Filing

HP Digital Filing รองรับงานสแกนในสำนักงานทั่วไปที่มีเสถียรภาพ—เช่นเดียวกับความสามารถในการจัดการเอกสารพื้นฐาน และโอนเอกสาร—รองรับผู้ใช้หลายรายผ่านเครือข่าย ด้วย **HP Digital Filing** คุณเพียงแค่นำไปที่เครื่องพิมพ์ เลือกตัวเลือกจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ จากนั้นสแกนเอกสารโดยตรงไปยังโฟลเดอร์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของคุณหรือเซิร์ฟเวอร์ได้อย่างรวดเร็วกับเพื่อนร่วมงานเป็นเอกสารแนบอีเมลโดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์สแกนเพิ่มเติม

สามารถส่งเอกสารที่สแกนแล้วไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้งานร่วมกันสำหรับการเข้าถึงส่วนบุคคลหรือแบบกลุ่ม หรือส่งไปยังอีเมลแอดเดสหนึ่งหรือหลายรายสำหรับการใช้งานร่วมกันแบบรวดเร็ว นอกจากนี้ คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนเฉพาะสำหรับปลายทางการสแกนแต่ละรายการ ช่วยให้มั่นใจได้ว่าได้ใช้การตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับแต่ละงาน

HP Digital Fax

ด้วย **HP Digital Fax** คุณสามารถบันทึกโทรสารแบบขาวดำที่เข้ามาไปยังโฟลเดอร์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของคุณเพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและการใช้งานร่วมกันได้ หรือคุณสามารถส่งต่อโทรสารผ่านอีเมล ซึ่งคุณสามารถรับโทรสารสำคัญได้จากทุกที่ขณะทำงานนอกสำนักงาน

นอกเหนือจากนี้ คุณยังสามารถปิดใช้การพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดได้—เพื่อประหยัดงบประมาณในการซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ รวมทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษและลดขยะอีกด้วย

ข้อกำหนด

ก่อนที่คุณจะติดตั้ง **HP Digital Solutions** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้:

สำหรับ **HP Digital Solutions** ทั้งหมด

- การเชื่อมต่อเครือข่าย

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อระบบไร้สายหรือใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต



หมายเหตุ: หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายเคเบิล **USB** คุณสามารถรอสแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์หรือแนบเอกสารที่สแกนไปยังข้อความอีเมลโดยใช้ซอฟต์แวร์ **HP** ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกน](#) คุณสามารถรีกแฟกซ์ไปยังคอมพิวเตอร์ได้โดยใช้ **HP Digital Fax** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax](#)

- ซอฟต์แวร์ของ **HP**

HP ขอแนะนำให้คุณติดตั้ง **HP Digital Solutions** โดยใช้ซอฟต์แวร์ของ **HP**



คำแนะนำ: หากคุณต้องการติดตั้ง **HP Digital Solutions** โดยไม่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ **HP** คุณสามารถใช้ **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง) ของเครื่องพิมพ์ได้

สำหรับ **Scan to Network Folder** (สแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย), **Fax to Network Folder** (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

- การเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานได้ คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย

- โฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกันของ **Windows (SMB)** ที่มีอยู่แล้ว

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ

- ที่อยู่เครือข่ายของโฟลเดอร์

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ **Windows** ที่อยู่เครือข่ายมักจะถูกเขียนในรูปแบบนี้: `\\myipc\sharedfolder`

- ชื่อของคอมพิวเตอร์ที่มีโฟลเดอร์นั้นอยู่

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ

- **สิทธิ์ที่เหมาะสมบนโฟลเดอร์แชร์**
คุณต้องมีสิทธิ์ในการผ่านเข้าไปยังโฟลเดอร์
- **ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับโฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกัน (หากจำเป็น)**
ตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ **Windows** หรือ **OS X** ที่ใช้เพื่อเข้าสู่ระบบเครือข่าย



หมายเหตุ: HP Digital Filing ไม่รองรับ Active Directory

สำหรับ **Scan to Email (สแกนส่งอีเมล), Fax to Email (แฟกซ์ส่งอีเมล)**

- อีเมลแอดเดรสที่คุณต้อง
- ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ **SMTP** ที่ส่งออก
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้

หากคุณกำลังตั้งค่า สแกนไปยังอีเมล หรือ แฟกซ์ไปยังอีเมล บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ **Windows** ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าจะสามารถตรวจหาการตั้งค่าอีเมลสำหรับแอปพลิเคชันของอีเมลดังต่อไปนี้โดยอัตโนมัติ:

- Microsoft Outlook 2007–2016 (Windows XP, Windows Vista, and Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (เวอร์ชัน 7.0 และสูงกว่า) (Windows XP และ Windows Vista)
- Netscape (เวอร์ชัน 7.0) (Windows XP)

อย่างไรก็ตามหากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณไม่มีอยู่ในรายการข้างต้น คุณยังคงสามารถติดตั้งและใช้ **Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)** และ **Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล)** หากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณตรงกับข้อกำหนดในรายการที่แสดงในส่วนนี้

การติดตั้ง HP Digital Solutions

คุณสามารถติดตั้ง **HP Digital Solutions** โดยใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ **HP**—หรือใช้ตัวช่วยสร้างของซอฟต์แวร์ที่คุณสามารถเปิดจากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP (Windows)** หรือ ยูทิลิตี้ของ **HP (OS X)**



คำแนะนำ: คุณยังสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวไว้ (**EWS**) ของเครื่องพิมพ์ในการตั้งค่า **HP Digital Solutions** ได้อีกด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **EWS** โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)



หมายเหตุ: หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมของเครือข่าย **IPv6** เท่านั้น คุณต้องติดตั้งดิจิทัลโซลูชันโดยใช้ **EWS**

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้ง HP Digital Filing](#)
- [การติดตั้ง HP Digital Fax](#)

การติดตั้ง HP Digital Filing

เมื่อต้องการติดตั้ง **HP Digital Filing** ให้ทำตามคำแนะนำที่ถูกต้อง



หมายเหตุ: คุณยังสามารถใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนการตั้งค่าในอนาคต

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การติดตั้ง **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
- การติดตั้ง **Scan to E-mail** (สแกนไปยังอีเมล)

การติดตั้ง **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

คุณสามารถกำหนดค่าโฟลเดอร์ปลายทางสำหรับเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องได้มากถึง **10** โฟลเดอร์



หมายเหตุ: หากต้องการใช้ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย คุณจะต้องสร้างและกำหนดค่าโฟลเดอร์ที่คุณใช้บนคอมพิวเตอร์ซึ่งมีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย คุณไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าลักษณะที่ต้องการของโฟลเดอร์ได้รับการกำหนดให้มีสิทธิ์อ่านและเขียน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างโฟลเดอร์บนเครือข่ายและการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการของโฟลเดอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ

เมื่อคุณตั้งค่า **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) เสร็จแล้ว ซอฟต์แวร์ของ HP จะบันทึกการกำหนดค่าไว้ในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ในการติดตั้ง **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิกที่ การสแกน ภายใต้อีก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) และจากนั้นคลิกที่ **Scan to Network Folder Wizard** (ตัวช่วยสร้างการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หลังจากที่คุณสร้างโฟลเดอร์ปลายทางแล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวไว้ (EWS) ของเครื่องพิมพ์ในการกำหนดการตั้งค่าการสแกนสำหรับโฟลเดอร์เหล่านั้นได้ด้วยตนเอง ที่หน้าจอสุดท้ายของ **Scan to Network Folder Wizard** (ตัวช่วยสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ตรวจสอบว่าการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Launch embedded Web server when finished** (เรียกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังเมื่อเสร็จสิ้น) เมื่อคุณคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) EWS จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS ให้ดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

ในการติดตั้ง **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#)
2. คลิกที่ **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ภายใต้อีก **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) และจากนั้น ปฏิบัติตามขั้นตอนบนหน้าจอ



หมายเหตุ: คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางแต่ละโฟลเดอร์ได้ด้วยตนเอง

ในการติดตั้ง **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จาก **Embedded web server (EWS)**

1. เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด Embedded Web Server](#)
2. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Network Folder Setup** (การติดตั้งโฟลเดอร์เครือข่าย) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
3. คลิกที่ **New** (ใหม่) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางแต่ละโฟลเดอร์ได้ด้วยตนเอง

4. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงก์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการที่ป้อนนี้จะถูกเพิ่มไปยังรายการ **Network Folder** (โฟลเดอร์เครือข่าย)

การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์สแกนเอกสารและส่งเอกสารนั้นไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการเป็นสิ่งที่แนบ โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์การสแกนเพิ่มเติม คุณไม่จำเป็นต้องสแกนไฟล์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณและแนบไฟล์ไปกับข้อความอีเมล

กำหนดโปรไฟล์อีเมลขาออก

กำหนดค่าอีเมลแอดเดรสที่จะปรากฏในส่วน **FROM (จาก)** ของข้อความอีเมลที่ส่งจากเครื่องพิมพ์นี้ คุณสามารถเพิ่มโปรไฟล์ของอีเมลที่ส่งออกได้ถึง **10** รายการ คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ **HP** ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อสร้างโปรไฟล์ดังกล่าวได้

เพิ่มอีเมลแอดเดรสไปยัง **Email Address Book (สมุดอีเมลแอดเดรส)**

จัดการรายชื่อผู้ที่คุณสามารถส่งข้อความอีเมลจากเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเพิ่มอีเมลแอดเดรสพร้อมด้วยรายชื่อติดต่อได้มากถึง **15** รายการ นอกจากนี้คุณยังสามารถสร้างกลุ่มอีเมลได้ เมื่อต้องการเพิ่มอีเมลแอดเดรส คุณต้องใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (**EWS**) ของเครื่องพิมพ์ หรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ

คุณสามารถกำหนดค่าหัวข้อเริ่มต้นและเนื้อหาที่จะรวมจะอยู่ในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ หากต้องการกำหนดค่าตัวเลือกเหล่านี้ คุณสามารถใช้ **EWS** ของเครื่องพิมพ์ หรือแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าโปรไฟล์ของอีเมลที่ส่งออก

หากต้องการตั้งค่าโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออกที่เครื่องพิมพ์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

การตั้งค่าโปรไฟล์อีเมลขาออกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ **การสแกน**
3. คลิกที่ **Scan to E-mail Wizard (ตัวช่วยสร้างการสแกนไปยังอีเมล)**
4. คลิกที่ **New (ใหม่)** และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หลังจากที่คุณตั้งค่าโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออกแล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวไว้ (**EWS**) ของเครื่องพิมพ์เพื่อเพิ่มโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออกเพิ่มเติม เพิ่มอีเมลแอดเดรสในสมุดอีเมลแอดเดรส และกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ หากต้องการเปิด **EWS** โดยอัตโนมัติ ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Launch embedded web server when finished** (เรียกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเมื่อเสร็จสิ้น) ที่หน้าจอสุดท้ายของตัวช่วยสร้างการสแกนไปยังอีเมล เมื่อคุณคลิก **Finish (เสร็จสิ้น)** **EWS** จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ **EWS** ให้ดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

การตั้งค่าโปรไฟล์อีเมลขาออกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)

1. เปิด **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#)
2. คลิก **Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล)** ได้ส่วน **Scan Settings (การตั้งค่าการสแกน)**
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับไฟล์เครื่องเครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test (บันทึกและทดสอบ)** เพื่อให้แน่ใจว่าลิงก์ไปยังไฟล์เครื่องเครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการนี้จะถูกเพิ่มในรายการ **Outgoing E-mail Profile List (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก)**

การตั้งค่าโปรไฟล์อีเมลขาออกจาก **Embedded web server (EWS)**

1. เปิด **Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. บนแท็บ **Home (หน้าแรก)** ให้คลิก **Outgoing E-mail Profile (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก)** ในกล่อง **Setup (ติดตั้ง)**

- คลิกที่ **New (ใหม่)** และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงก์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการนี้จะถูกเพิ่มไปยัง **Outgoing E-mail Profile List** (รายการ โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก)

ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มอีเมลแอดเดรสไปยัง **Email Address Book** (สมุดอีเมลแอดเดรส)

- เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
- บนแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **E-mail Address Book** (สมุดอีเมลแอดเดรส)
- คลิกที่ **New (ใหม่)** เพื่อเพิ่มอีเมลแอดเดรสเดี่ยว
หรือ
คลิก **Group** (กลุ่ม) เพื่อสร้างรายการการกระจายอีเมล



หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างรายการการกระจายอีเมล คุณต้องเพิ่มอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการใน **E-mail Address Book** (สมุดอีเมลแอดเดรส) แล้ว

- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ รายการนี้จะถูกเพิ่มใน **E-mail Address Book** (สมุดอีเมลแอดเดรส)



หมายเหตุ: ข้อมูลติดต่อจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และในแอปพลิเคชันอีเมลของคุณ

ขั้นตอนที่ 3: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ

เมื่อต้องการกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่น (เช่น การกำหนดค่าหัวข้อเริ่มต้นและเนื้อหาที่จะรวมอยู่ในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ตลอดจนการตั้งค่าสแกนที่ใช้เมื่อส่งอีเมลจากเครื่องพิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

- เปิด **Embedded Web Server** (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
- บนแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **E-mail Options** (ตัวเลือกอีเมล)
- เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ จากนั้น คลิกที่ **Apply** (ใช้)

การติดตั้ง **HP Digital Fax**

ด้วย **HP Digital Fax** เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารโดยอัตโนมัติ และบันทึกไว้ในโฟลเดอร์เครือข่ายโดยตรง (โฟลเดอร์ โทรสารไปยังเครือข่าย) หรือส่งต่อเป็นเอกสารแนบกับอีเมล (โทรสารไปยังอีเมล)



หมายเหตุ: คุณสามารถกำหนดค่า **HP Digital Fax** ให้ใช้ **Fax to Network Folder** (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) หรือให้ใช้ **Fax to E-mail** (โทรสารไปยังอีเมล) ได้ คุณใช้ทั้งสองอย่างพร้อมกันไม่ได้

โทรสารที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ **TIFF (Tagged Image File Format)** หรือไฟล์ **PDF**



หมายเหตุ: **HP Digital Fax** สนับสนุนเฉพาะการรับโทรสารแบบข้อความเท่านั้น โทรสารสีจะได้รับการพิมพ์แทนที่ที่บันทึกไว้

การติดตั้ง **HP Digital Fax** จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- คลิกที่ **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) และจากนั้นคลิกที่ **Fax** (โทรสาร)
- คลิกที่ **Digital Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารแบบดิจิทัล)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หลังจากที่คุณมีการติดตั้ง HP Digital Fax แล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ในการแก้ไขการตั้งค่าของ HP Digital Fax ได้ด้วย หากต้องการเปิด EWS โดยอัตโนมัติ ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Launch embedded web server when finished** (เปิดใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเมื่อเสร็จสิ้น) ในหน้าจอสุดท้ายของตัวช่วยสร้างการตั้งค่าโทรสารแบบดิจิทัล เมื่อคุณคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) EWS จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EWS โปรดดู [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

การติดตั้ง HP Digital Fax จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#)
2. คลิก **Digital Fax Archive** (ที่เก็บโทรสารแบบดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อคุณป้อนข้อมูลที่จำเป็นแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงก์ของโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง

การติดตั้ง HP Digital Fax จาก Embedded web server (EWS)

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Fax to E-mail/Network Folder** (โทรสารไปยังโฟลเดอร์อีเมล/เครือข่าย) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อคุณป้อนข้อมูลที่จำเป็นแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงก์ของโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง

การใช้ HP Digital Solutions

เมื่อต้องการใช้ HP Digital Solutions ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามคำแนะนำที่ถูกต้อง

การใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ของ HP

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
2. กดเลือก การสแกน จากนั้นกด **Network Folder** (โฟลเดอร์เครือข่าย)
3. บนหน้าจอแสดงควบคุม เลือกชื่อที่ตรงกับโฟลเดอร์ที่คุณต้องการใช้
4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน PIN
5. เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน แล้วแตะที่ **Start Scan** (เริ่มสแกน)



หมายเหตุ: การเชื่อมต่ออาจใช้เวลาสักครู่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาแน่นในการใช้งานเครือข่ายและความเร็วของการเชื่อมต่อ

การใช้ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
2. แตะ **Scan** (สแกน) แล้วแตะ **E-mail** (อีเมล)
3. บนหน้าจอแสดงควบคุม เลือกชื่อที่ตรงกับโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออกที่คุณต้องการใช้
4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน PIN
5. เลือก **TO E-mail Address** (ผู้รับอีเมล) หรือป้อนอีเมลแอดเดรส

6. ป้อนหรือเปลี่ยน **SUBJECT** (หัวข้อ) ของข้อความอีเมล
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน แล้วแตะที่ **Start Scan** (เริ่มสแกน)



หมายเหตุ: การเชื่อมต่ออาจใช้เวลาสักครู่ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาแน่นในการใช้งานเครือข่ายและความเร็วของการเชื่อมต่อ

การใช้ HP Digital Fax

หลังจากที่คุณมีการตั้งค่า **HP Digital Fax** แล้ว จะมีการพิมพ์โทรสารขาเข้าใดๆ ที่คุณได้รับออกมาตามค่าเริ่มต้น และจากนั้น จะมีการบันทึกไว้ในปลายทางที่กำหนดไว้—โฟลเดอร์เครือข่ายหรืออีเมลแอดเดรสที่คุณมีการระบุไว้

- หากคุณใช้ **Fax to Network Folder** (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) การประมวลผลนี้จะเกิดขึ้นในพื้นที่หลัง **HP Digital Fax** จะไม่แจ้งเตือนคุณเมื่อมีการบันทึกโทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
- หากคุณใช้ **Fax to E-mail** (โทรสารไปยังอีเมล) หากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณถูกตั้งค่าให้แจ้งเตือนเมื่อข้อความอีเมลใหม่เข้ามาใน **Inbox** (กล่องข้อความ) คุณจะมองเห็นเมื่อมีโทรสารใหม่เข้ามา

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ **HP** เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ **HP** ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ **HP**



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ **ColorLok** สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ **ColorLok** ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ **ColorLok** ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์
- การสั่งซื้อกระดาษของ HP
- คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด **HP** ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ **HP** ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที เครื่องพิมพ์สนับสนุนกระดาษขนาดที่หลากหลาย รวมถึง **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) และ 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.)** ในสองแบบ - แบบมันวาว หรือแบบมันเล็กน้อย (กึ่งมัน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่โดดเด่นด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายแบบมันชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกลั่นน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)** กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแนปชอตประจำวันในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)** กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพรีเมียมแบบเคลือบด้านสำหรับงานนำเสนอของ HP 120 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 120 แกรม**

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูน่าประทับใจ

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ป้ายฉีดยักษ์และปฏิทิน

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ป้ายฉีดยักษ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี **ColorLok Technology** เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และสีสดใส

- **กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ HP**

กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ HP ให้สีและความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP**

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP เป็นกระดาษเอนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ www.hp.com ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่างอิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้งสั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

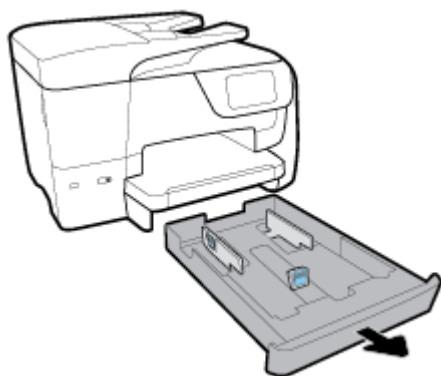
เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- โหลดกระดาษเพียงประเภทเดียวและขนาดเดียวในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนเอกสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องเมื่อใส่จากถาดป้อนกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษ
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษคุด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษ:
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยขน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเขียนกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

ใส่กระดาษ

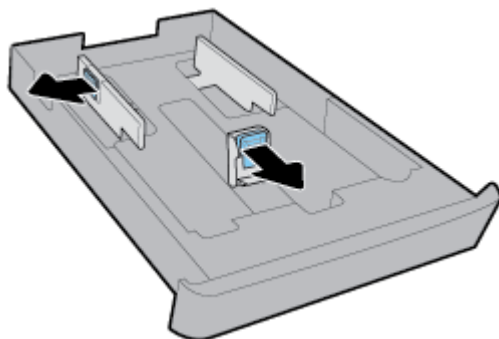
การใส่กระดาษมาตรฐาน

1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกจนสุด

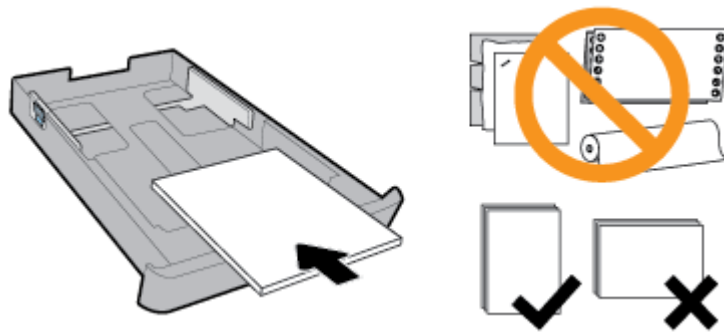


2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปจนสุดมุมของถาด

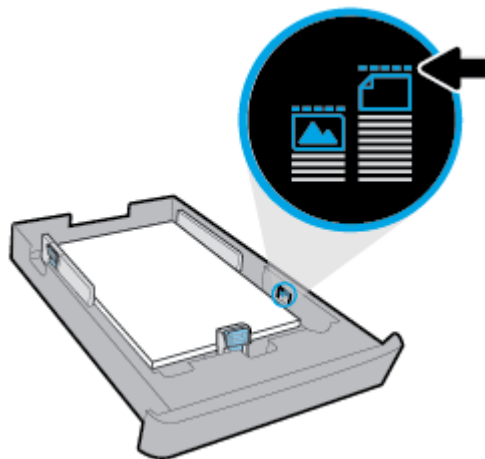
- หากต้องการเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษ ให้กดปุ่มตัวปรับความกว้างของกระดาษทางซ้าย และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน
- หากต้องการเลื่อนตัวปรับความยาวของกระดาษ ให้กดปุ่มบนตัวปรับความยาวของกระดาษ และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน



3. ใส่กระดาษในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง

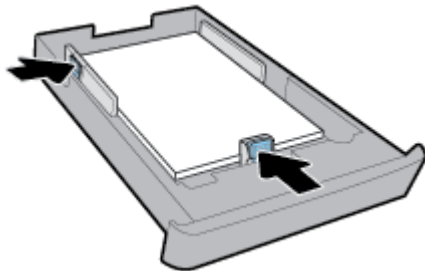


ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นขนาดกระดาษที่เหมาะสมทางด้านหน้าของถาด และตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่า ตั้งกระดาษมีความสูงไม่เกินระดับความสูงที่เครื่องหมายไว้ที่มุมด้านขวาของถาด



หมายเหตุ: อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. ปรับแนวความกว้างของกระดาษและแนวความยาวของกระดาษ จนกระทั่งสัมผัสขอบของตั้งกระดาษ



5. ตรวจสอบพื้นที่ถาดป้อนกระดาษซึ่งอยู่ใต้เครื่องพิมพ์ หากมีกระดาษอยู่ ให้นำกระดาษออก

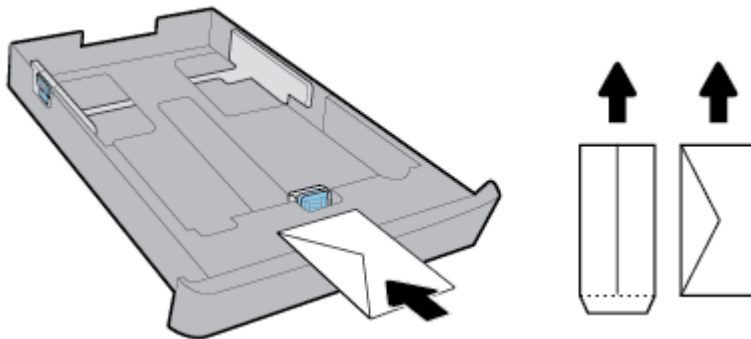
6. ดันถาดป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

7. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



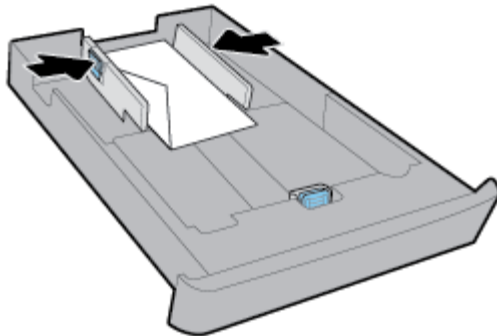
การใช้ซองจดหมาย

1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกจนสุด
2. หากมีกระดาษอื่นในถาดป้อนกระดาษ ให้นำกระดาษออก
3. ใส่ซองจดหมายโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงตามทิศทางแนวตั้งดังที่แสดงในกราฟิกด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่ซองจดหมายเข้าด้านในสุดจนสัมผัสกับขอบด้านหลังของถาด

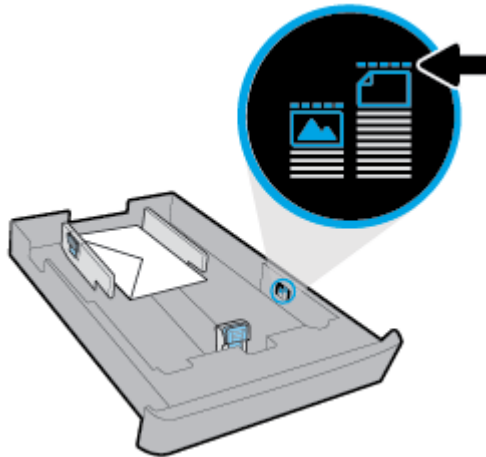


 **หมายเหตุ:** อย่าใส่ซองจดหมายในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

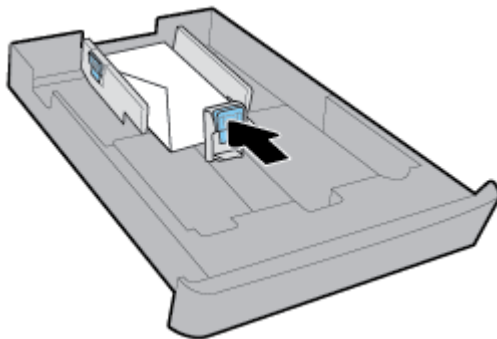
4. ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนสัมผัสกับขอบของซองจดหมาย



5. ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่า ความสูงของตั้งของจดหมายไม่เกินระดับความสูงที่ทำเครื่องหมายไว้ที่ด้านข้างของถาด



6. ปรับตัวปรับความยาวของกระดาษจนสัมผัสขอบของตั้งของจดหมาย



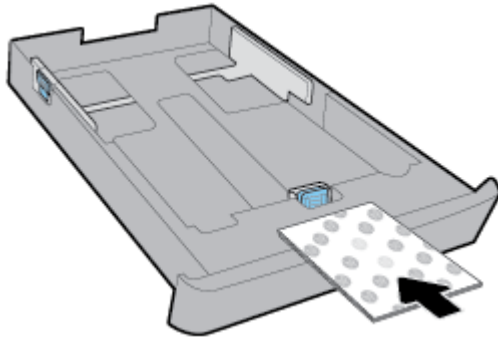
7. ตรวจสอบพื้นที่ถาดป้อนกระดาษซึ่งอยู่ใต้เครื่องพิมพ์ หากมีกระดาษอยู่ ให้นำกระดาษออก
8. ดันถาดป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
9. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

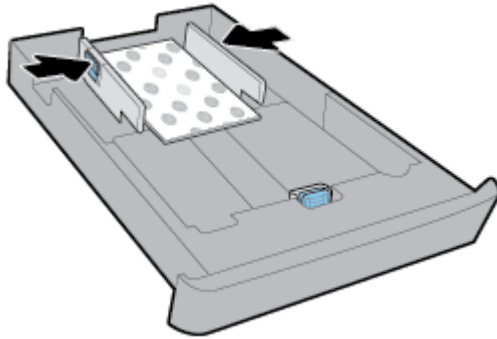
1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกจนสุด
2. หากมีกระดาษอื่นในถาดป้อนกระดาษ ให้นำกระดาษออก

3. ใส่การ์ดหรือกระดาษภาพถ่ายโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงในทิศทางตามแนวตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่ตั้งกระดาษเข้าด้านในสุดจนสัมผัสกับขอบด้านหลังของถาด

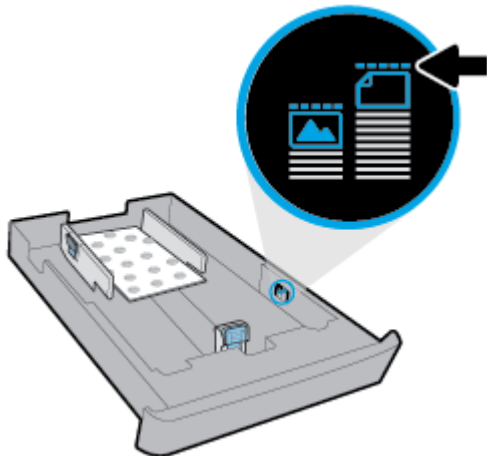


หมายเหตุ: อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

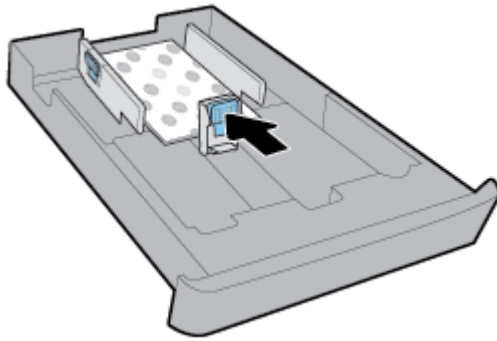
4. ปรับตัวปรับความกว้างของกระดาษจนสัมผัสกับขอบของตั้งกระดาษ



5. ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่า ความสูงของตั้งกระดาษไม่เกินระดับความสูงที่ทำเครื่องหมายไว้ที่ด้านข้างของถาด



6. ปรับตัวปรับความยาวของกระดาษจนสัมผัสกับขอบของตั้งกระดาษ

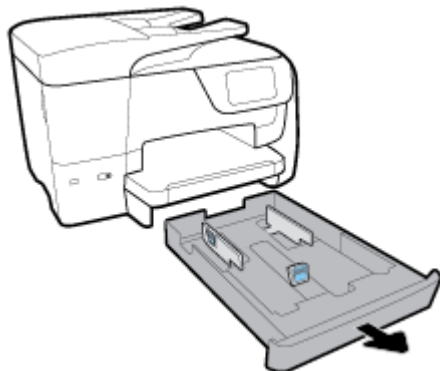


7. ตรวจสอบพื้นที่ถาดป้อนกระดาษซึ่งอยู่ใต้เครื่องพิมพ์ หากมีกระดาษอยู่ ให้นำกระดาษออก
8. ดันถาดป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
9. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



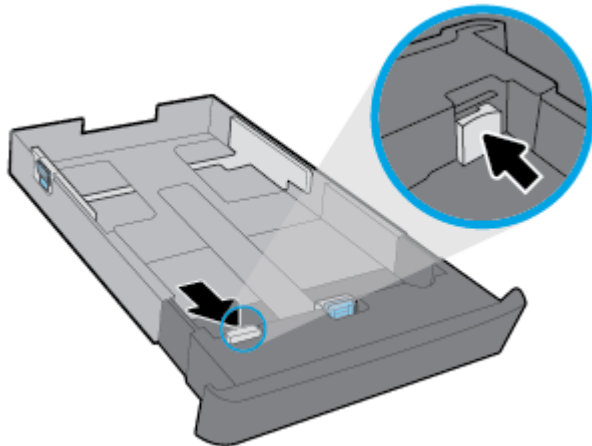
การใส่กระดาษ **Legal**

1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกจนสุด

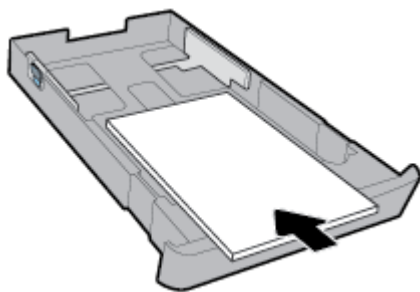


2. หากมีกระดาษอื่นในถาดป้อนกระดาษ ให้นำกระดาษออก

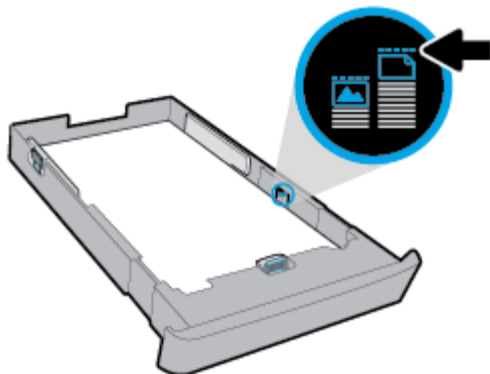
3. ดึงตัวขยายถาดป้อนกระดาษออกจนสุด หากต้องการดำเนินการเช่นนี้ ให้กดปุ่มที่มุมหน้าซ้ายของถาด และในขณะที่เดียวกัน ดึงขอบหน้าของถาดออกมา



4. ใส่กระดาษในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง

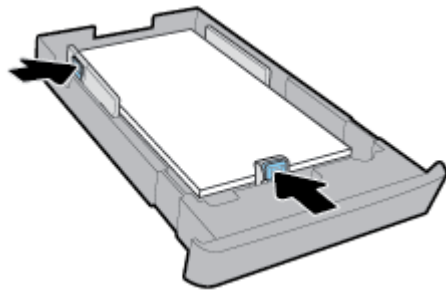


ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นขนาดกระดาษที่เหมาะสมทางด้านหน้าของถาด และตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่า ตั้งกระดาษมีความสูงไม่เกินระดับความสูงที่ทำเครื่องหมายไว้ที่มุมด้านขวาของถาด



 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

5. ปรับแนวความกว้างของกระดาษและแนวความยาวของกระดาษ จนกระทั่งสัมผัสขอบของตั้งกระดาษ



6. ตรวจสอบพื้นที่ถาดป้อนกระดาษซึ่งอยู่ใต้เครื่องพิมพ์ หากมีกระดาษอยู่ ให้นำกระดาษออก
7. ดันถาดป้อนกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
8. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

คุณสามารถคัดลอก สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจกเครื่องสแกน



หมายเหตุ: คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฝ่าปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดฝารอบบนเครื่องพิมพ์

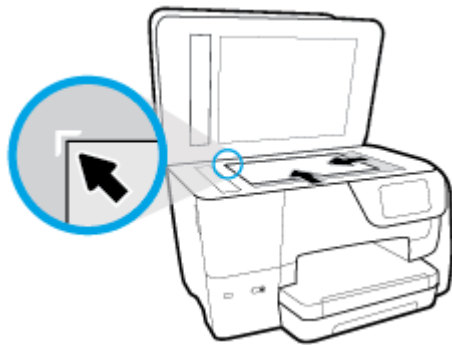
การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝารอบสแกนเนอร์ออก



2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงดังแสดงในภาพ

💡 **คำแนะนำ:** สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำที่สลักเป็นรอยนูนบนขอบกระจกสแกนเนอร์



3. ปิดฝา

ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

คุณสามารถคัดลอก สแกน หรือส่งเอกสารทางโทรสารได้โดยการวางต้นฉบับไว้ในตัวป้อนเอกสาร

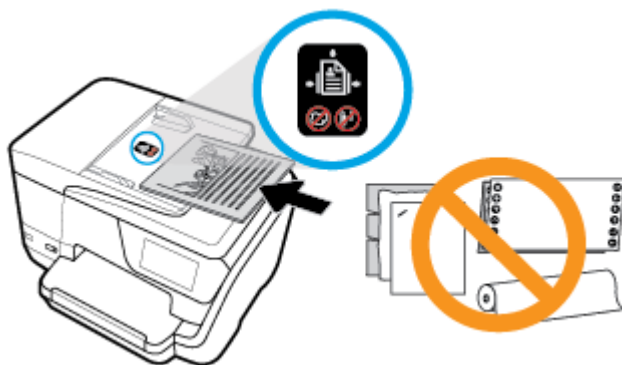
⚠ **ข้อควรระวัง:** อย่าใส่รูปภาพในตัวป้อนกระดาษ อาจทำให้รูปภาพของคุณเสียหายได้ ใช้กระดาษที่ตัวป้อนกระดาษรองรับเท่านั้น

📝 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติบางประการ เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อท่านป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ เพื่อให้คุณสมบัติเหล่านี้ทำงาน ให้ป้อนต้นฉบับของคุณบนกระจกสแกนเนอร์

การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

1. ป้อนต้นฉบับของคุณลงในตัวป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - a. หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน
 - b. เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนเอกสาร จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแสดงว่าคุณได้ใส่กระดาษเรียบร้อยแล้ว

💡 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการโหลดเอกสารต้นฉบับไว้ในตัวป้อนเอกสาร โปรดอ้างอิงถึงไดอะแกรมบนภาคสำหรับตัวป้อนเอกสาร



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

การอัปเดตเครื่องพิมพ์

ตามคำแนะนำ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย และมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบอัปเดตโดยอัตโนมัติ

การอัปเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากด้านบนของหน้าจอ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลง เพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
3. กดเลือก การอัปเดตเครื่องพิมพ์

การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: คำเริ่มต้นสำหรับ **Auto Update (อัปเดตอัตโนมัติ)** คือ **On (เปิด)**

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**)
2. กดเลือก **OK (ตกลง)**
3. กดเลือก **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก การอัปเดตเครื่องพิมพ์
4. และ **Auto Update (อัปเดตอัตโนมัติ)** แล้วแตะ **On (เปิด)**

การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน **Embedded Web Server**

1. เปิด EWS
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกแท็บ **Tools (เครื่องมือ)**
3. ในส่วน **Printer Updates (อัปเดตเครื่องพิมพ์)** ให้คลิกที่ **Firmware Updates (อัปเดตเฟิร์มแวร์)** และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท



หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมสำหรับการตั้งค่าหรือการตั้งค่า และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือการตั้งค่า ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าหรือการตั้งค่าหรือการตั้งค่า หากคุณไม่มีรายละเอียด ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้

- **Windows 10:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ปุ่ม **Start (เริ่ม)** คลิกที่ **All apps (โปรแกรมทั้งหมด)** เลือก **HP** และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ **Start (เริ่ม)** และเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start (เริ่ม)** ให้คลิกขวาบนพื้นที่ว่างบนหน้าจอ คลิกที่ **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบแอปพลิเคชัน และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ปุ่ม **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

การปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ที่เครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิทช์ปลั๊กพ่วง วิธีการปิดใช้เครื่องพิมพ์อื่นๆ นั้นเป็นวิธีการที่ไม่ถูกต้อง

 **ข้อควรระวัง:** หากคุณปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างไม่ถูกต้อง แครตลับบรรจุหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับดรัมและคุณภาพงานพิมพ์ได้

3 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

 **คำแนะนำ:** เครื่องพิมพ์นี้มี **HP ePrint** ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งเอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไคลเอนต์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **HP ePrint**

คำแนะนำ: คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพาของคุณ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ใบรจิว](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง](#)
- [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [พิมพ์จากอุปกรณ์พกพา](#)
- [การพิมพ์ด้วย AirPrint™](#)
- [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

4. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์เบราว์เซอร์

การพิมพ์เบราว์เซอร์ (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก การพิมพ์

3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ค่ากำหนด) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน



หมายเหตุ: หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าจอ **Properties** (คุณสมบัติ) กดลงได้ตอบ
7. คลิก การพิมพ์ หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ) และจากนั้น เลือกตัวเลือกที่ให้คุณภาพที่ดีที่สุด หรือ dpi สูงสุด
4. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ของจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานของจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมากเกินไป
- มีกาวติดในตัว ตัวยึด หรือช่อง
- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ยับย่น ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับของจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้จนเรียบ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

วิธีพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิดหน้าจอ **Properties** (คุณสมบัติ) กล้องโต้ตอบ

7. คลิกที่ **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้น การพิมพ์

วิธีพิมพ์ของจดหมาย (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

3. เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)

5. คลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่าย

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์หรือจากแฟลชไดรฟ์ USB



ข้อควรระวัง: ห้ามนำแฟลชไดรฟ์ USB ออกจากพอร์ตเครื่องพิมพ์ USB ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งานอยู่ เพราะอาจทำให้ไฟล์บนไดรฟ์เสียหายได้ เมื่อนำแฟลชไดรฟ์ USB ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไฟสำหรับพอร์ต USB ไม่กระพริบ



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์อาจไม่สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB ที่มีการเข้ารหัสลับ โดยใช้ระบบไฟล์ NTFS

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน



คำแนะนำ: คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพาของคุณ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ

2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบว่าการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ

4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:

- Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
- Quality** (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดหรือ dpi สูงสุด
- คลิกปุ่มสามเหลี่ยม **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - ปิดเครื่อง: ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - เปิด: ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ

5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่ายจากแฟลชไดรฟ์ USB

คุณสามารถเชื่อมต่อ แฟลชไดรฟ์ USB (เช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา (keychain drive)) เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ได้

- ใส่แฟลชไดรฟ์ USB เข้าที่พอร์ต USB ด้านหน้า
- จากจอแสดงผลของแผงควบคุม กดเลือก **Print Photos** (พิมพ์ภาพ)

3. จากจอแสดงผลแผงควบคุม กดเลือก **View and Print** (ดูและพิมพ์) เพื่อแสดงภาพถ่าย
4. บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
5. เลื่อนขึ้นหรือลงเพื่อระบุจำนวนภาพที่จะพิมพ์
6. กดเลือก  (**Edit**) (แก้ไข) เพื่อเลือกตัวเลือกสำหรับแก้ไขภาพถ่ายที่เลือกไว้ คุณสามารถหมุน กรีดภาพถ่าย หรือปรับระดับความสว่างของภาพถ่าย
7. กดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) จากนั้นเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ) เพื่อดูตัวอย่างภาพที่เลือก หากต้องการปรับแก้โครงหรือประเภทกระดาษ กดเลือก  (**Settings**) (การตั้งค่า) จากนั้นกดเลือกรายการที่ต้องการ
8. และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

การตั้งค่าขนาดแบบกำหนดเอง (Windows)

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Windows System** (ระบบ Windows) **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะแผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
2. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Create a new form** (สร้างแบบฟอร์มใหม่)
3. ใส่ชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
4. ใส่ขนาดของกระดาษที่กำหนดเองในส่วน **Form description (measurements)** (คำอธิบายแบบฟอร์ม (ขนาด))
5. คลิก **Save Form** (บันทึกแบบฟอร์ม) แล้วคลิก **Close** (ปิด)

การพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง(Windows)



หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษใน **Print Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่กระดาษ
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน



หมายเหตุ: หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

5. บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)

6. ในบริเวณ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) เลือกขนาดที่กำหนดเองจากเมนูแบบพล้นลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง(OS X)

ก่อนที่จะพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์ HP

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ

2. สร้างขนาดกระดาษที่กำหนดเองใหม่

a. ในซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการใช้ในการพิมพ์ ให้คลิกที่ **File** (ไฟล์) และจากนั้น คลิกที่ **Print** (พิมพ์)

b. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

c. คลิกที่ **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

d. คลิกที่ **+** และจากนั้นเลือกรายการใหม่ในรายชื่อ และพิมพ์ชื่อสำหรับขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง

e. ป้อนความสูงและความกว้างสำหรับกระดาษที่กำหนดเองของคุณ

f. คลิกที่ **Done** (เสร็จ) หรือ **OK** (ตกลง) และจากนั้น คลิกที่ **Save** (บันทึก)

3. ใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเองซึ่งสร้างไว้ในการพิมพ์

a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

b. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่

c. เลือกชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดเองซึ่งคุณสร้างไว้ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

d. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน



หมายเหตุ: หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. ที่แท็บ **Printing Shortcut** (ทางลัดการพิมพ์) ให้เลือกทางลัด **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (สองทิศทาง))

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์](#)



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือกชนิดของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้สำหรับหน้ากระดาษทั้งสองด้าน แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

พิมพ์จากอุปกรณ์พกพา

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ของคุณในการพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพาของคุณ เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต ได้โดยตรง

- **iOS:** ใช้ตัวเลือก **Print** (การพิมพ์) จากเมนู **Share** (แชร์) ไม่ต้องทำการตั้งค่าใดๆ เมื่อมีการติดตั้ง iOS AirPrint ไว้ล่วงหน้าแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ AirPrint ให้ดูที่ [การพิมพ์ด้วย AirPrint™](#)
- **Android:** ดาวน์โหลดและเปิดใช้งาน **HP Print Service Plugin** (ปลั๊กอินบริการการพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า **Google Play**

คุณยังสามารถใช้แอป **HP Smart** ในการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์ HP ของคุณสำหรับการสแกน การพิมพ์ และการแชร์เอกสารอีกด้วย ดัดตั้งจากร้านค้าแอปสำหรับอุปกรณ์พกพาของคุณ

สำหรับวิธีการเปิดใช้งานการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

การพิมพ์ด้วย AirPrint™

การพิมพ์โดยใช้ AirPrint ของ Apple มีการสนับสนุนใน iOS 4.2 และ Mac OS X 10.7 หรือใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อส่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์จาก iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า) ในแอปพลิเคชันแบบพกพาต่อไปนี้:

- Mail (เมล)
- ภาพถ่าย
- Safari
- แอปพลิเคชันบริษัทอื่นที่ได้รับการสนับสนุน เช่น Evernote

การจะใช้ AirPrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- จะต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับที่อุปกรณ์ซึ่งเปิดใช้งาน AirPrint ของคุณเชื่อมต่ออยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ AirPrint โปรดดูเว็บไซต์ของ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ใส่กระดาษที่ตรงกับกระดาษตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์ (ดู [ใส่กระดาษ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์พกพาของคุณรู้ได้ว่ากระดาษขนาดใดที่กำลังพิมพ์อยู่

เคล็ดลับสำหรับความสำเร็จในการพิมพ์

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาการพิมพ์](#)
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา



หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเชื่อว่า คุณมีการซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สีให้ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)



หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมดลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ทุกครั้งเพื่อให้เครื่องพิมพ์ป้องกันหัวพ่นหมึก

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [ใส่กระดาษ](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง ในขณะที่ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้ตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์
- ใส่ปึกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปึกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ
- ปรับตัวปรับความยาวของกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP
- หากต้องการเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ให้ดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- เลือกจำนวนหน้าสำหรับพิมพ์ต่อแผ่นโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากส่วนแสดงรายการ **Pages per Sheet** (หน้าต่อแผ่น)
- หากต้องการเปลี่ยนการวางแนว ให้ตั้งค่าในแอปพลิเคชันอินเทอร์เน็ต
- ดูค่าการพิมพ์เพิ่มเติมโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกเลือกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)



หมายเหตุ: การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดึงลง **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น), **Booklet** (สมุดขนาดเล็ก), หรือ **Page Borders** (เส้นขอบหน้ากระดาษ)

- **Print in Grayscale** (การพิมพ์แบบสีเทา): ช่วยให้สามารถสั่งพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) แล้วคลิกปุ่ม **OK**
- **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ): เลือกคุณสมบัติในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ กระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับคุณสมบัตินี้ คุณจะพบไอคอนแจ้งเตือนติดกับตัวเลือกหากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **Media** (สื่อสิ่งพิมพ์) ไม่รองรับ
- **Preserve Layout** (รักษาเค้าโครง): คุณสมบัตินี้ใช้ได้กับการพิมพ์สองด้านเท่านั้น หากภาพมีขนาดใหญ่กว่าพื้นที่การพิมพ์ ให้เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อปรับเนื้อหาบนหน้าให้อยู่ภายในขอบหน้ากระดาษเพื่อไม่ให้มีการสร้างหน้าที่เกินมา
- **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น

- **Booklet (เย็บมุงหลังคา):** ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการแบบดึงลง แล้วคลิก **OK (ตกลง)**
 - **Booklet-LeftBinding (เย็บมุงหลังคาด้านซ้าย):** ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากซ้ายไปขวา
 - **Booklet-RightBinding (เย็บมุงหลังคาด้านขวา):** ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากขวาไปซ้าย
 - **ขอบหน้ากระดาษ:** ช่วยให้เพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
 - คุณสามารถใช้ซอร์คัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าปรับแต่งการพิมพ์ ซอร์คัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว
- หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcut (ทางลัดการพิมพ์)** เลือกทางลัดการพิมพ์ และจากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)**
- หากต้องการเพิ่มทางลัดการพิมพ์ใหม่ หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งค่าแล้ว ให้คลิกที่ **Save As (บันทึกเป็นเซ่น)** และป้อนชื่อ และจากนั้น คลิกที่ **OK (ตกลง)**
- เมื่อต้องการลบซอร์คัตการพิมพ์ ให้เลือกซอร์คัตและคลิก **Delete (ลบ)**



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถลบซอร์คัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม

หมายเหตุ

- ดิสก์หมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ **HP** เพื่อช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา



หมายเหตุ: **HP** ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ **HP** การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ **HP** จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเชื่อว่า คุณมีการซื้อดิสก์หมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น



หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมดิสก์หมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดิสก์หมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

4 การทำสำเนาและสแกน

- [Copy \(ทำสำเนา\)](#)
- [การสแกน](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

Copy (ทำสำเนา)

หากต้องการคัดลอกเอกสาร หรือบัตร ID

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
3. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก การทำสำเนา
4. เลือก เอกสาร หรือ บัตร ID
5. เลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา เพื่อเลือกจำนวนสำเนา หรือทำการตั้งค่าอื่น



คำแนะนำ: หากต้องการบันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานอื่นในคราวหน้า ให้สัมผัสที่  (Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)) และจากนั้น สัมผัสที่ **Save Current Settings** (บันทึกการตั้งค่าปัจจุบัน)

6. และ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประเภทอื่น ๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์หรือผู้รับอีเมล

เมื่อทำการสแกนเอกสารด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณสามารถสแกนให้เป็นรูปแบบที่สามารถใช้ค้นหาและแก้ไขได้

เมื่อทำการสแกนเอกสารต้นฉบับแบบไม่มีขอบ ให้ใช้กระจกเครื่องสแกน และไม่ใช่ตัวป้อนเอกสาร



หมายเหตุ: ฟังก์ชันสแกนบางส่วนจะใช้ได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP



คำแนะนำ: หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู [ปัญหาสแกน](#)

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)
- [สแกนไปยังอีเมล](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)
- [สร้างทางลัดการสแกนใหม่ \(Windows\)](#)

- การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ Windows

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สแกนเอกสารให้เป็นข้อความที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (Windows)

หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ USB จะมีการเปิดใช้งานคุณลักษณะสำหรับการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ เป็นค่าเริ่มต้น และไม่สามารถปิดใช้งานได้

หากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้หากมีการปิดใช้งานคุณลักษณะไว้ และคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)
2. คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ การสแกน
3. เลือก **Manage Scan to Computer (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)**
4. คลิก **Enable (เปิดใช้งาน)**

การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (OS X)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. เปิด HP Utility



หมายเหตุ: HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)**

2. ภายใต้ **Scan Settings (การตั้งค่าสแกน)** คลิก **Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)**
3. ให้แน่ใจว่า **Enable Scan to Computer (เปิดใช้งานสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)** ถูกเลือกไว้

การสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายเป็นไฟล์ (Windows)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)
3. คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ การสแกน
4. คลิกที่ สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย
5. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**
 - เลือก บันทึกเป็น **PDF** เพื่อบันทึกเอกสาร (หรือภาพถ่าย) เป็นไฟล์ PDF
 - เลือก บันทึกเป็น **JPEG** เพื่อบันทึกภาพถ่าย (หรือเอกสาร) เป็นไฟล์ภาพ



หมายเหตุ: หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกลิงก์ [เพิ่มเติม](#) ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

หากมีการเลือก [แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน](#) ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)

HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP** (แอปพลิเคชัน/HP) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

2. คลิก การสแกน

3. เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโดยตรงไปแฟลชไดรฟ์ USB จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP



ข้อควรระวัง: อย่าถอดแฟลชไดรฟ์ออกจากพอร์ต USB ของเครื่องพิมพ์ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังเข้าทำงานอยู่ เพราะอาจสร้างความเสียหายให้กับแฟลชไดรฟ์ USB คุณสามารถถอดแฟลชไดรฟ์ USB ออกได้อย่างปลอดภัยเมื่อไฟพอร์ต USB ไม่กระพริบอยู่



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB ที่เข้ารหัส

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

หากต้องการสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. ใส่แฟลชไดรฟ์ USB
3. และ การสแกน แล้วเลือก **Memory Device** (อุปกรณ์หน่วยความจำ)
4. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนหากต้องการ
5. และ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

สแกนไปยังอีเมล

- [สแกนไปยังอีเมลผ่านแท็บ สแกน](#)
- [สแกนไปยังอีเมลผ่านแท็บ สแกนไปยังอีเมล](#)

สแกนไปยังอีเมลผ่านแท็บ สแกน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้ง Scan to E-mail \(สแกนเพื่อส่งอีเมล\)](#)
- [สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล](#)

การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

การตั้งค่า Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

คุณจะต้องตั้งค่าอีเมลแอดเดรสก่อน และจากนั้น สแกนและอีเมลเอกสารของคุณ



หมายเหตุ: คุณจะต้องมีคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อเข้าเครือข่าย เพื่อตั้งค่า สแกนไปยังอีเมล

1. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ **Scan** (สแกน) และจากนั้น สัมผัสที่ **Email** (อีเมล)
2. บนหน้าจอ **Email Profile Not Set Up** (ไม่มีการตั้งค่าโปรไฟล์อีเมล) ให้สัมผัสที่ **Next** (ถัดไป)
3. สัมผัสที่ **Using the HP Software Installed on a Computer** (การใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีการติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์) หรือ **Using a Web Browser** (การใช้เว็บเบราว์เซอร์) และจากนั้น ปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอ เพื่อตั้งค่าโปรไฟล์อีเมล

สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมลจากแผงควบคุม

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ **Scan** (สแกน) และจากนั้น สัมผัสที่ **Email** (อีเมล)
3. ยืนยันอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการใช้ และสัมผัสที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)

หากคุณต้องการเปลี่ยนอีเมลแอดเดรส ให้สัมผัสที่  เลือกอีเมลแอดเดรสที่คุณต้องการใช้ และจากนั้น สัมผัสที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)

4. ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้รับในเขตข้อมูล **To** (ถึง)

หรือสัมผัสที่  เลือกบัญชีอีเมลที่คุณต้องส่งไป และจากนั้น สัมผัสที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ)

5. ป้อนหัวข้ออีเมลในเขตข้อมูล **Subject** (หัวข้อ)

6. สัมผัสที่ **Touch to Preview** (สัมผัสเพื่อแสดงตัวอย่าง) หากคุณต้องการแสดงตัวอย่างภาพถ่ายหรือเอกสารที่สแกนไว้

สัมผัสที่  เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า

7. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

8. สัมผัสที่ **Finish** (เสร็จสิ้น) เมื่อการสแกนเสร็จสมบูรณ์ หรือสัมผัสที่ **Add Page** (เพิ่มหน้า) เพื่อส่งอีเมลอื่น

สแกนไปยังอีเมลผ่านแท็บ สแกนไปยังอีเมล

แอปพลิเคชันสแกนเพื่อส่งอีเมลเป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณทำการสแกนและส่งอีเมลภาพถ่ายหรือเอกสารได้อย่างรวดเร็วไปยังผู้รับที่ระบุไว้ได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์แบบ HP All-in-One ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าที่อยู่อีเมลของคุณ ล็อกอินเข้าสู่บัญชีของคุณด้วยรหัส PIN ที่ให้ไว้ แล้วทำการสแกนและส่งอีเมลเอกสารไป

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)
- สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล
- เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี

การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

การตั้งค่า Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
2. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ **Apps** (โปรแกรม) และจากนั้น สัมผัสที่โปรแกรม **Scan-to-Email** (สแกนไปยังอีเมล)
3. บนหน้าจอ **Welcome** (ต้อนรับ) กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
4. กดเลือกในช่อง **Email:** (อีเมล:) เพื่อป้อนที่อยู่อีเมลของคุณ แล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
5. กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
6. PIN จะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณป้อน กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
7. กดเลือก **PIN** เพื่อป้อน PIN ของคุณแล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
8. กดเลือก **Store Email** (เก็บอีเมล) หรือ **Auto-login** (ล็อกอินอัตโนมัติ) แล้วแต่ว่าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ของคุณเก็บข้อมูลล็อกอินของคุณอย่างไร
9. เลือกประเภทสแกนของคุณโดยกดเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **Document** (เอกสาร)
10. สำหรับภาพถ่าย ให้เลือกการตั้งค่าสแกนแล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
สำหรับเอกสาร ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป
11. ตรวจสอบยืนยันข้อมูลอีเมล แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
12. กดเลือก **Scan to Email** (สแกนเพื่อส่งอีเมล)
13. กดเลือก **OK** เมื่อสแกนเสร็จเรียบร้อย แล้วกดเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อส่งอีเมล หรือ **No** (ไม่) เพื่อจบการทำงาน

สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมล

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมลจากแผงควบคุม

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ว่าลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ **Apps** (โปรแกรม) และจากนั้น สัมผัสที่โปรแกรม **Scan-to-Email** (สแกนไปยังอีเมล)
3. บนจอแสดงผลแผงควบคุม ให้เลือกบัญชีที่คุณต้องการใช้ แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)



หมายเหตุ: เลือก **My account is not listed** (บัญชีของฉันไม่มีในรายการ) ถ้าคุณไม่มีบัญชี คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้ป้อนที่อยู่อีเมลของคุณและรับ PIN

4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน PIN
5. เลือกประเภทสแกนของคุณโดยกดเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **Document** (เอกสาร)
6. สำหรับภาพถ่าย ให้เลือกการตั้งค่าสแกนแล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
สำหรับเอกสาร ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป
7. การเพิ่มหรือลบผู้รับ ให้กดเลือก **Modify Recipient(s)** (ปรับเปลี่ยนผู้รับ) เมื่อเสร็จแล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
8. ตรวจสอบยืนยันข้อมูลอีเมล แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
9. กดเลือก **Scan to Email** (สแกนเพื่อส่งอีเมล)
10. กดเลือก **OK** เมื่อสแกนเสร็จเรียบร้อย แล้วกดเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อส่งอีเมล หรือ **No** (ไม่) เพื่อจบการทำงาน

หากต้องการสแกนเอกสารหรือภาพถ่ายไปยังอีเมลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP(Windows)**

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในหัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)
3. คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ การสแกน
4. คลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
5. เลือกชนิดของสแกนที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Scan (สแกน)**

เลือก อีเมลเป็น **PDF** หรือ อีเมลเป็น **JPEG** เพื่อเปิดซอฟต์แวร์อีเมลโดยแนบไฟล์ที่สแกนไปพร้อมกับอีเมลด้วย



หมายเหตุ: หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณสามารถตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจทานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าบัญชีจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ **Apps (โปรแกรม)** และจากนั้น สัมผัสที่โปรแกรม **Scan-to-Email (สแกนไปยังอีเมล)**
2. เลือกบัญชีที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง และสัมผัสที่ **Modify (ปรับแต่ง)**
3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับเปลี่ยน และปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอ
 - **Auto-login (ล็อกอินอัตโนมัติ)**
 - **Store Email (เก็บอีเมล)**
 - **Remove from list (ลบออกจากรายการ)**
 - **Change PIN (เปลี่ยน PIN)**
 - **Delete Account (ลบบัญชี)**

การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง



หมายเหตุ: โดยค่าเริ่มต้น **Webscan** จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก **EWS**

หากคุณไม่สามารถเปิด **Webscan** ใน **EWS** แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด **Webscan** ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเบราว์เซอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Security (ระบบความปลอดภัย)** คลิก **Administrator Settings (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)**
4. เลือก **Webscan** เพื่อเปิดใช้ Webscan
5. คลิก **Apply (ทำให้มีผล)**

เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน **Webscan** รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเบราว์เซอร์แบบฝัง](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan (สแกน)**
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**



คำแนะนำ: หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความแบบแก้ไขได้ คุณจะต้องติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

- [สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)
- [คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (Windows)

คุณสามารถสแกนเอกสารชนิดต่างๆ ให้เป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหาและแก้ไขได้

ถ้า **บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)** ไม่อยู่ในรายการตัวเลือกสแกนที่พร้อมใช้งาน คุณจำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้งและเลือกตัวเลือกนั้น

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
3. คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ **การสแกน**
4. คลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**
5. เลือก **บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)** แล้วคลิก **Scan (สแกน)**



หมายเหตุ: หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกน เพื่อตรวจสอบและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

หากมีการเลือก **แสดงตัวจัดการเอกสารหลังสแกน** ไว้ คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OS X)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือวางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิด **HP Scan** (การสแกนของ HP)
HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/HP** (แอปพลิเคชัน/HP) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
3. คลิกปุ่ม **Scan** (สแกน) กรอบโต้ตอบที่ปรากฏจะขอให้คุณยืนยันอุปกรณ์การสแกนของคุณ และขอให้คุณกำหนดการตั้งค่าการสแกนล่วงหน้า
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนให้เสร็จสมบูรณ์
5. เมื่อสแกนครบทุกหน้าแล้ว เลือก **Save** (บันทึก) จากเมนู **File** (ไฟล์) กรอบโต้ตอบ **Save** (บันทึก) จะปรากฏขึ้น
6. เลือกประเภทข้อความแบบแก้ไขได้

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือก TXT จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือก RTF จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)
ดึงข้อความและสามารถค้นหาได้ในโปรแกรมอ่าน PDF	เลือก Searchable PDF (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูป๊อปอัพ Format (รูปแบบ)

7. คลิก **Save** (บันทึก)

คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มั่นใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้เป็นผลสำเร็จ

- ตรวจสอบว่ากระจกสแกนเนอร์หรือตัวป้อนกระดาษสะอาดดี
รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระจกสแกนเนอร์หรือตัวป้อนกระดาษอาจทำให้ซอฟต์แวร์ไม่สามารถแปลงเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว
ให้แน่ใจว่าได้ใส่ต้นฉบับไว้ถูกต้องแล้วและเอกสารนั้น ไม่เบี้ยว
- ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน
ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้นฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง
เงื่อนไขต่อไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:
 - ข้อความในต้นฉบับชิดทางหรือมีรอยขีด
 - ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
 - โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป

- ข้อความมีตัวอักษรขีดคั่นกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือขีดคั่นกัน เช่น "rn" อาจจะกลายเป็น m
- ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

- **เลือกโปรไฟล์ที่ถูกต้อง**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกข้อคัดหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกน OCR ของคุณให้สูงสุด

Windows: ใช้ชอร์ตคัท **Editable Text (OCR)** (ข้อความที่แก้ไขได้แบบ OCR) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF)

OS X: ใช้ **Documents with Text** (เอกสารพร้อมข้อความ) ที่มีการกำหนดไว้

- **บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ถูกต้อง**

หากคุณต้องการดึงเฉพาะข้อความจากเอกสารโดยไม่มีรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ ให้เลือกรูปแบบข้อความธรรมดา เช่น **Text (.txt)** หรือ **TXT**

หากคุณต้องการดึงข้อความพร้อมด้วยรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ ให้เลือก Rich Text Format เช่น **Rich Text (.rtf)** หรือ **RTF**, หรือรูปแบบ PDF ที่ค้นหาได้ เช่น **Searchable PDF (.pdf)** (PDF ที่ค้นหาได้) หรือ **Searchable PDF (PDF ที่ค้นหาได้)**

สร้างทางลัดการสแกนใหม่ (Windows)

คุณสามารถสร้างทางลัดการสแกนของตัวเองเพื่อให้การสแกนง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการสแกนเป็นประจำและบันทึกภาพถ่ายเป็นรูปแบบ PNG แทนที่จะเป็น JPEG

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
3. คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ การสแกน
4. คลิกที่ สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย
5. คลิก สร้างทางลัดการพิมพ์ใหม่
6. ใส่ชื่อบรรยาย เลือกทางลัดที่มีอยู่เพื่อใช้อ้างอิงทางลัดใหม่ของคุณ จากนั้นคลิก สร้าง

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังสร้างทางลัดใหม่สำหรับภาพถ่าย ให้เลือก บันทึกเป็น JPEG หรือ อีเมลเป็น JPEG ซึ่งจะทำให้ตัวเลือกต่างๆ ในการทำงานกับภาพพร้อมใช้งานในขณะที่ทำการสแกน

7. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดใหม่ให้ตรงกับความต้องการของคุณ จากนั้นคลิกไอคอนบันทึกทางด้านขวาของทางลัด



หมายเหตุ: หน้าจอเริ่มต้นจะช่วยให้คุณตรวจสอบงานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าพื้นฐาน คลิกที่ลิงก์ **เพิ่มเติม** ซึ่งอยู่ที่มุมบนขวาของกล่องโต้ตอบการสแกนเพื่อตรวจสอบงานและปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยละเอียด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน \(Windows\)](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน (Windows)

คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกนใดก็ได้ ทั้งเพื่อการใช้งานครั้งเดียว หรือบันทึกการเปลี่ยนแปลงไว้เพื่อใช้งานอย่างถาวร การตั้งค่าเหล่านี้รวมตัวเลือกอย่างเช่น ขนาดกระดาษและการจัดวาง ความละเอียดการสแกน ความเข้ม และตำแหน่งโฟลเดอร์ของสแกนที่บันทึกไว้

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
3. คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ การสแกน

4. คลิกที่ **สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย**

5. คลิกคลิก **เพิ่มเติม** ที่มุมบนขวาของกรอบโต้ตอบ **HP Scan**

บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดจะปรากฏขึ้นทางด้านขวา คอลัมน์ทางด้านซ้ายสรุปการตั้งค่าปัจจุบันสำหรับแต่ละส่วน คอลัมน์ทางด้านขวาช่วยให้คุณจะสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าในส่วนที่เน้นสีได้

6. คลิกแต่ละส่วนทางด้านซ้ายของบานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียดเพื่อทบทวนการตั้งค่าในส่วนนั้น

คุณสามารถทบทวนและเปลี่ยนการตั้งค่าส่วนใหญ่ได้ด้วยเมนูแบบดึงลง

การตั้งค่าบางอย่างให้ความยืดหยุ่นมากขึ้นด้วยการแสดงบานหน้าต่างใหม่ ซึ่งจะระบุไว้ด้วย **+** (เครื่องหมายบวก) ทางด้านขวาของการตั้งค่า คุณต้องยอมรับหรือยกเลิกการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในบานหน้าต่างนี้เพื่อกลับสู่บานหน้าต่างการตั้งค่าโดยละเอียด

7. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเสร็จแล้ว ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

- คลิก **Scan (สแกน)** จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้บันทึกหรือปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงทางลัดหลังสแกนเสร็จแล้ว
- คลิกที่ไอคอนบันทึก ซึ่งอยู่ทางด้านขวาของทางลัด จะมีการบันทึกการเปลี่ยนแปลงเข้าในทางลัด เพื่อคุณสามารถใช้อีกครั้งได้ในคราวหน้า มิฉะนั้น การเปลี่ยนแปลงจะมีผลใช้ได้เฉพาะสำหรับการสแกนปัจจุบันเท่านั้น จากนั้น คลิกที่ **Scan (สแกน)**

ออนไลน์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ **HP Scan** เรียนรู้วิธีการ:

- เลือกกำหนดการตั้งค่าการสแกน เช่น ชนิดไฟล์ภาพ ความละเอียดของการสแกน และระดับความคอนทราสต์
- สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายและคลาวด์ไดรฟ์
- แสดงตัวอย่างและปรับภาพก่อนสแกน

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดสแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางเอกสารต้นฉบับของคุณบนกระจกเครื่องสแกน โดยคว่ำด้านที่มีข้อความพิมพ์ลง
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ตัวเลือก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- หากต้องการสแกนหลายหน้าจากแผ่นกระจกสแกนเนอร์ ให้ตั้งค่าความละเอียดการสแกนในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เป็น **300dpi** หรือต่ำกว่า

จะสามารถสนับสนุนความละเอียดการสแกนทั้งหมดในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เมื่อทำการสแกนจากเครื่องป้อนเอกสาร

5 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ คุณสามารถกำหนดการส่งโทรสารในภายหลังภายใน 24 ชั่วโมง และตั้งค่าผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ซับซ้อนได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง



หมายเหตุ: ก่อนส่งโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณสามารถตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งค่ารายชื่อบุคคลในสมุดโทรศัพท์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล](#)
- [การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ต โพรโทคอล](#)
- [การใช้รายงาน](#)
- [การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม](#)

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลากหลายวิธีแล้วแต่สถานการณ์หรือความต้องการของคุณ

- [การส่งโทรสารมาตรฐาน](#)
- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์](#)
- [ส่งโทรสารจากโทรศัพท์](#)
- [การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)
- [ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์](#)
- [การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน](#)
- [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)

การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ส่งโทรสารหน้าเดียวโดยวางต้นฉบับบนกระจก ส่งโทรสารหลายหน้าโดยใช้ตัวป้อนกระดาษ



หมายเหตุ: หากคุณต้องการพิมพ์รายงานยืนยันว่าส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งานการยืนยันโทรสาร

หากต้องส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระดานแนวนอน หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Send Now (ส่งทันที)**
4. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลขหรือโดยการเลือกจากสมุดโทรศัพท์



คำแนะนำ: หากต้องการเพิ่มระยะเวลาหยุดในหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังจะป้อน ให้สัมผัสที่ * ซ้ำๆ จนกระทั่งปรากฏเครื่องหมายเส้นประ (-) บนหน้าจอ

5. และที่ ขาวดำ หรือ สี

หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์จะส่งเอกสารนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด



คำแนะนำ: หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยไม่ต้องพิมพ์ก่อนได้

การใช้คุณสมบัตินี้ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าพร้อมทั้งทำงานได้ปกติ

การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. จากรายการ **Name (ชื่อ)** เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax” (โทรสาร)** ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)** **Options (ตัวเลือก)** **Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)** **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK (ตกลง)**
6. คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)**
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“(Fax)” (โทรสาร)** ในชื่อ
4. ใส่หมายเลขโทรสารหรือชื่อรายการติดต่อของคุณที่ได้ป้อนหมายเลขโทรสารไว้แล้ว
5. เมื่อกรอกข้อมูลโทรสารเสร็จแล้ว คลิก **Fax (แฟกซ์)**

ส่งโทรสารจากโทรศัพท์

คุณสามารถส่งโทรสารโดยใช้เครื่องฟ่งโทรศัพท์ของคุณได้ วิธีนี้ช่วยให้คุณสามารถพูดคุยกับผู้รับได้ก่อนก่อนที่จะส่งโทรสารไป

หากต้องการส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟ่ง

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ

2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

ถ้าผู้รับสายโทรศัพท์ ให้ออกกับผู้รับว่าเขาจะได้รับโทรสารที่เครื่องโทรสารของตัวเองหลังจากเขาได้ยินเสียงโทรสารแล้ว หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ

3. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

4. และ **Send Now (ส่งทันที)**

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ ขาวดำ หรือ สี

โทรศัพท์จะไม่มีการสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร หากคุณต้องการพูดคุยกับผู้รับในภายหลัง ให้กดถือสายรอไว้จนกระทั่งการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์ ถ้าคุณคุยกับผู้รับสายเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถวางหูโทรศัพท์ได้ทันทีที่โทรสารเริ่มดำเนินการส่ง

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

เมื่อคุณส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอกเป็นหมายเลข คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก ข้อความพร้อมส่งทางโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ ผ่านลำโพงของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย



คำแนะนำ: หากคุณกำลังใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป และทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่สามารถรับรหัส PIN ของคุณ ในกรณีนี้ ให้สร้างผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์เพื่อจัดเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณ



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรออก

หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้หน้าจอกเป็นหมายเลขจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ

2. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**

3. และ **Send Now (ส่งทันที)**

4. กดเลือก ขาวดำ หรือ สี

5. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้แป้นพิมพ์บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

6. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น



คำแนะนำ: หากคุณกำลังใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร และคุณมีการจัดเก็บรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ไว้เป็นผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์แล้ว เมื่อระบบแสดงข้อความพร้อมส่งให้คุณป้อนรหัส PIN ของคุณ ให้สัมผัสที่  (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้น สัมผัสที่  (ผู้ติดต่อ) เพื่อเลือกผู้ติดต่อในสมุดโทรศัพท์ ซึ่งคุณมีการจัดเก็บรหัส PIN ของคุณไว้

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

ส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถสแกนโทรสารที่เป็นข้อความไปยังหน่วยความจำ และจากนั้น จึงส่งโทรสารจากหน่วยความจำ คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังติดต่อไปนั้นไม่ว่างหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนเอกสารต้นฉบับเข้าในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าเข้าในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนเอกสารหรือกระดาษของเครื่องสแกนได้ทันที



หมายเหตุ: คุณสามารถส่งโทรสารจากหน่วยความจำเฉพาะที่เป็นข้อความเท่านั้น

หากต้องการส่งโทรสารโดยใช้หน่วยความจำจากเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบดูว่า **San and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) เปิดใช้งานอยู่
 - จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
 - กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้นกดเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด)
 - สัมผัสที่ **Scan and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) ให้เป็นเปิด
- ป้อนต้นฉบับของคุณลงในตัวป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
- แตะ **Send Now** (ส่งทันที)
- ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้รีโมทคอนโทรลหรือสัมผัสที่  (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้น สัมผัสที่  (ผู้ติดต่อ),  (กลุ่ม) หรือ  (**Call history** (ประวัติการโทร)) เพื่อเลือกหมายเลขหรือกลุ่มที่จะโทร
- กดเลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)

เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับได้หลายๆ คน โดยสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มซึ่งประกอบด้วยผู้รับอย่างน้อยสองคนขึ้นไป

หากต้องการส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้สมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

- ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ
- จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
- แตะ **Send Now** (ส่งทันที)
- สัมผัสที่  (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้น สัมผัสที่  (กลุ่ม)
- สัมผัสที่ชื่อของกลุ่มซึ่งคุณต้องส่งไป
- กดเลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)

เครื่องพิมพ์จะส่งเอกสารไปยังหมายเลขทั้งหมดในกลุ่มที่เลือกไว้



คำแนะนำ: หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่มีผลต่อค่าโทรศัพท์ หรืออาจยิ่งช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไวใจได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และหากคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรศัพท์ที่ลดลง

หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- ความเร็ว จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. เลื่อนไปที่ **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** และแตะเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติ

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณได้รับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด **Legal** และไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้กระดาษขนาด **Legal** อยู่ในขณะที่ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสาร เพื่อให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากคุณมีการปิดใช้งานคุณลักษณะ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า



หมายเหตุ: หากคุณกำลังคัดลอกเอกสารอยู่ในขณะที่มีโทรสารเข้ามา จะมีการจัดเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการคัดลอกจะเสร็จสิ้น

- [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- [การตั้งค่าโทรสารสำรอง](#)
- [การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ](#)
- [การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น](#)
- [การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา](#)
- [การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ](#)
- [การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax](#)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

หากคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ บุคคลที่คุณกำลังคุยด้วยจะสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่กำลังคุยอยู่ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่มีการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องพิมพ์ไว้ (บนพอร์ต **2-EXT**)

วิธีการรับโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นจำนวนที่สูงในการตั้งค่า เพื่อช่วยให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่มต้น** บนเครื่องโทรสาร
5. ทำดังต่อไปนี้เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร
 - a. บนจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)** , กดเลือก **Send and Receive (ส่งและรับ)** แล้วกดเลือก **Receive Now (รับทันที)**
 - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะเครื่องพิมพ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. กดเลือก **Backup Fax Reception (โทรสารสำรอง)**
5. และทำการตั้งค่าที่ต้องการ:

On (เปิด)

การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ **Backup fax (โทรสารสำรอง)** เป็น **On (เปิด)** เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้สูงสุด 30 หน้า ถ้ายังลงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ

หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกทับข้อมูลเก่าที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ หากหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

หมายเหตุ: หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำ เนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ

On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)

ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ครบเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (หากหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ

Off (ปิด)

ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด **Backup fax (โทรสารสำรอง)** ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

โทรสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้พิมพ์จะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำ



หมายเหตุ: เมื่อหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารใหม่ได้จนกว่าคุณจะมีพื้นที่หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสาร **30** ฉบับล่าสุดที่เพิ่งพิมพ์ไป ถ้าโทรสารยังบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Reprint (พิมพ์ซ้ำ)**

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

4. สัมผัสที่ **Received Fax List (รายการโทรสารที่ได้รับ)**
5. สัมผัสเพื่อเลือกโทรสาร และจากนั้น สัมผัสที่ **Print (พิมพ์)**

หากคุณต้องการหยุดการพิมพ์ซ้ำโทรสารในหน่วยความจำ ให้กดเลือก **✗ (ปุ่มยกเลิก) (Cancel (ยกเลิก))**

การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารทั้งหมดจะถูกส่งเป็นสีขาวดำ ไม่ว่าแรกเริ่มแล้วจะถูกส่งด้วยวิธีใดก็ตาม

HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่ท่านต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องโทรสารสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**
5. และ **On (Print and Forward) (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ))** เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (Forward) (เปิด (การส่งต่อ))** เพื่อส่งต่อโทรสาร



หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น หากเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

6. ที่พร้อมๆ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละพร้อมต่อต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
7. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน และ **OK (ตกลง)** เพื่อยืนยัน

ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On (เปิด)**



หมายเหตุ: คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้โดยเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**

การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากมีการปิดใช้คุณลักษณะนี้ จะมีการพิมพ์ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากหน้าแรกไว้ในหน้าที่สอง **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เป็นประโยชน์เมื่อได้รับโทรสารขนาดใหญ่กว่า **A4/Letter** และกระดาษขนาด **A4/Letter** วางอยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีการตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. เลื่อนไปที่ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** และแตะเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัตินี้

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณมีการสมัครใช้บริการ **ID** ผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะได้ เพื่อไม่ให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารที่ส่งมาจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบกับหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก จะไม่มีการรับโทรสาร (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่น)



หมายเหตุ: ไม่รองรับคุณสมบัตินี้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีรองรับคุณลักษณะนี้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** จะไม่ปรากฏในเมนู **Preferences (ค่ากำหนด)**



หมายเหตุ: หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งๆ โดยเพิ่มหมายเลขเหล่านี้ไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ เลิกบล็อกหมายเลขเหล่านี้โดยเอาออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ และพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งถูกบล็อกไว้

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. แตะ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. กดเลือก **+** (เครื่องหมายบวก)
6. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากต้องการเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกไว้จากรายการประวัติการโทร ให้สัมผัสที่  (**Call history (ประวัติการโทร)**)
 - ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกด้วยตัวเอง และสัมผัสที่ **Add (เพิ่ม)**



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. กดเลือกหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วกดเลือก **Remove (ลบ)**

หากต้องการพิมพ์รายการโทรสารที่เป็นขยะ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **รายงาน**
3. กดเลือก **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. กดเลือก **Junk Fax Report. (รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax

คุณสามารถใช้ HP Digital Fax เพื่อรับโทรสาร โดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ซึ่งจะช่วยประหยัดกระดาษและหมึก

โทรสารที่ได้รับมาจะถูกบันทึกเป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format) หรือไฟล์ PDF (Portable Document Format)

จะมีการตั้งชื่อไฟล์ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น



หมายเหตุ: โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จะใช้ได้สำหรับการรับโทรสารขาวดำเท่านั้น แฟกซ์สีจะถูกจัดพิมพ์

เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax

- โฟลเดอร์ปลายทางของคอมพิวเตอร์จะต้องเปิดทำงานอยู่ตลอดเวลา โทรสารจะไม่สามารถบันทึกถ้าคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดสลีปหรือไฮเบอร์เนต
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ](#)

หากต้องการติดตั้งหรือปรับเปลี่ยน HP Digital Fax (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ **Fax (โทรสาร)**
3. คลิกที่ **Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)**
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากต้องการติดตั้งหรือปรับเปลี่ยน **HP Digital Fax (OS X)**

1. เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล) ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร

การปิด **HP Digital Fax**

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** จากนั้นเลือก **HP Digital Fax**
4. กดเลือก **Turn Off HP Digital Fax** (ปิด HP Digital Fax)
5. กดเลือก **Yes (ใช่)**

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่จับคู่เป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้คุณโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



คำแนะนำ: นอกจากการสร้างและจัดการรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP และระบบ EWS ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

- [การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม](#)
- [ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [พิมพ์รายการผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์](#)

การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now** (ส่งทันที)
3. สัมผัสที่  (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้น สัมผัสที่  (ผู้ติดต่อ)
4. แต่  (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อ
5. สัมผัสที่ **Name** (ชื่อ) และจากนั้น พิมพ์ชื่อของผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์นั้น และจากนั้น สัมผัสที่ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
6. สัมผัสที่ **Fax Number** (หมายเลขโทรสาร) และจากนั้น ป้อนหมายเลขโทรสารสำหรับผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์ และจากนั้น สัมผัสที่ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการรวมระยะเวลาหยุด หรือหมายเลขอื่นๆ ที่ต้องใช้ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสการเข้าถึงสำหรับหมายเลขระบบ PBX (โดยปกติแล้ว จะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสโทรศัพท์ทางไกล

7. กดเลือก **Add** (เพิ่ม)

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
2. และ **Send Now** (ส่งทันที)
3. สัมผัสที่  (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้น สัมผัสที่  (ผู้ติดต่อ)
4. กดเลือก  (**Edit**) (แก้ไข) เพื่อแก้ไขรายชื่อติดต่อ
5. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการแก้ไข
6. กดเลือก **Name** (ชื่อ) แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์นั้น แล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
7. กดเลือก **Fax Number** (หมายเลขโทรสาร) แล้วแก้ไขหมายเลขโทรสารสำหรับรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ แล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการรวมระยะเวลาหยุด หรือหมายเลขอื่นๆ ที่ต้องใช้ เช่น รหัสพื้นที่ รหัสการเข้าถึงสำหรับหมายเลขระบบ PBX (โดยปกติแล้ว จะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสโทรศัพท์ทางไกล

8. กดเลือก **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)

การสร้างและแก้ไขรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้

การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม



หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้ คุณจะต้องมีการสร้างผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์อย่างน้อยหนึ่งชื่อไว้แล้ว

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
2. และ **Send Now** (ส่งทันที)
3. สัมผัสที่  (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้น สัมผัสที่  (กลุ่ม)
4. กดเลือก  (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มกลุ่ม
5. สัมผัสที่ **Name** (ชื่อ) และจากนั้น ป้อนชื่อของกลุ่ม และจากนั้น สัมผัสที่ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
6. กดเลือก **Number of Members** (จำนวนสมาชิก) เลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการรวมอยู่ในกลุ่มนี้ แล้วกดเลือก **Select** (เลือก)
7. กดเลือก **Create** (สร้าง)

การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. สัมผัสที่  (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้น สัมผัสที่  (กลุ่ม)
4. กดเลือก  (**Edit**) เพื่อแก้ไขกลุ่ม
5. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มที่คุณต้องการแก้ไข
6. กดเลือก **Name (ชื่อ)** แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มนั้น แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
7. กดเลือก **Number of Members (จำนวนสมาชิก)**
8. หากคุณต้องการเพิ่มผู้ติดต่อเข้าในกลุ่ม ให้สัมผัสที่  (เครื่องหมายบวก) สัมผัสที่ชื่อผู้ติดต่อ และจากนั้น สัมผัสที่ **Select (เลือก)**

หากคุณต้องการนำผู้ติดต่อออกจากในกลุ่ม ให้สัมผัสเพื่อยกเลิกการเลือกผู้ติดต่อ
9. กดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์หรือรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. สัมผัสที่  (สมุดโทรศัพท์) และจากนั้น สัมผัสที่  (ผู้ติดต่อ)
4. กดเลือก  (**Edit**) (แก้ไข)
5. กดเลือกชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการลบ
6. กดเลือก **Delete (ลบ)**
7. กดเลือก **Yes (ใช่)** เพื่อยืนยัน

พิมพ์รายการผู้ติดต่อจากสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถพิมพ์รายการของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ของคุณ

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **รายงาน**
4. กดเลือก **Print Phone Book (พิมพ์สมุดโทรศัพท์)**

การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้อ่านพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- [การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร](#)
- [การตั้งโหมดตอบรับ \(ตอบรับอัตโนมัติ\)](#)
- [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- [การตั้งค่าชนิดการโทร](#)
- [การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ](#)
- [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#)
- [การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร](#)

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อคุณและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่งไป HP ขอแนะนำให้อ้างอิงค่าหัวกระดาษแฟกซ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี่



หมายเหตุ: ในบางประเทศ/ภูมิภาค ข้อมูลส่วนหัวของโทรสารเป็นข้อกำหนดทางด้านกฎหมาย

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. แตะ **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้ผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิด

คุณอาจเข้าใช้คุณสมบัตินี้ได้เช่นกันโดยกด  (ปุ่ม **Fax Status**) (สถานะโทรสาร) บนหน้าจอหลัก

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณจะสามารกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใส่สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติของคุณให้มีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าต่ำ และให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนครั้งสูงสุดของเสียงเรียกเข้า (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากสายนั้นเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับโทรศัพท์จะบันทึกข้อความเอาไว้

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. และ **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
4. สัมผัสเพื่อตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า
5. กดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะได้

ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร **HP** ขอแนะนำให้คุณขอสัญญาณเพื่อตอบรับดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร



คำแนะนำ: คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ)** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร

หากคุณไม่มีการใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ให้ใช้รูปแบบเสียงเรียกเข้าตามค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)
2. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**
5. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้ นอกเสียจากว่าคุณจะมีหลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวกัน และ **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ
6. เลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับสายโทรสาร

หากคุณไม่ทราบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้สำหรับคุณ หรือไม่อยู่ในรายการ ให้สัมผัสที่ **Ring Pattern Detection** (การตรวจหารูปแบบเสียงเรียกเข้า) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากคุณสมบัติ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่จะดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**



หมายเหตุ: หากคุณกำลังใช้ระบบโทรศัพท์ **PBX** ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณจะต้องโทรไปยังหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้



หมายเหตุ: ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Dial Type (ประเภทการโทร)**
4. กดเพื่อเลือก **Tone (แบบกด)** หรือ **Pulse (แบบหมุน)**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าสำหรับตัวเลือกโทรซ้ำ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง):** หากมีการเปิดใช้ตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**
- **No answer redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย):** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**
- **Connection problem redial (การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อ):** ถ้าตัวเลือกนี้เปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อพบว่ามีความผิดปกติในการเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสาร การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อจะทำการส่งโทรสารจากหน่วยความจำเท่านั้น ค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Redial (โทรซ้ำอัตโนมัติ)**
4. กดเลือก **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง) , No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย) , or Connection Problem Redial (โทรซ้ำปัญหาการเชื่อมต่อ)** เพื่อเปิดหรือปิด

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ติดตั้งต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ระบบใดระบบหนึ่งดังต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องทำการตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการ โทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบผ่านผู้สาขา - Private Branch Exchange)
- การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพล (VoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ **ความเร็ว** ที่ช้าลง ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าความเร็วโทรสารที่มีให้ใช้งาน

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 bps)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 bps)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 bps)

การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **ความเร็ว**
4. กดเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

คุณสามารถเปลี่ยนระดับเสียงของโทรสารได้

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**

3. กดเลือก **Fax Volume** (ระดับเสียงโทรสาร)
4. แตะเพื่อเลือก **Soft** (เบา), **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด)

คุณอาจเข้าใช้คุณสมบัตินี้ได้เช่นกัน โดยกด  (ปุ่ม **Fax Status**) (สถานะโทรสาร) บนหน้าจอหลัก

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- **DSL:** บริการ **Digital Subscriber Line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบโทรศัพท์แบบผ่านผู้สาขา (**Private Branch Exchange - PBX**)
- **ISDN:** ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**)
- **VoIP:** บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดเพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (**VoIP**)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล](#)

เครื่องพิมพ์ **HP** ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น **DSL/ADSL**, **PBX** หรือ **ISDN**) คุณอาจต้องใช้ตัวกรองสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกหรือตัวแปลงสัญญาณเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การรับส่งโทรสารผ่านระบบสนทนาทางอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (**VoIP**)

สิ่งต่อไปนี้จะบอกว่าคุณอาจใช้บริการ **VoIP** อยู่

- หมุนรหัสการเข้าถึงพิเศษพร้อมด้วยหมายเลข โทรสาร
- มีกล่องแปลงสัญญาณ **IP (IP converter)** ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้เฉพาะโดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต **"1-LINE"** บนเครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คเสียบสายโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์

 **คำแนะนำ:** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโพรโทคอลมักถูกจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลง หรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (**ECM**) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด **ECM** คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยื่นยันรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังส่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามคำเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการส่งหรือรับโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันซึ่งระบุว่าการส่งโทรสารเป็นที่สำเร็จหรือไม่ จะปรากฏขึ้นเป็นช่วงสั้นๆ บนจอแสดงผลแผงควบคุมหลังจากการส่งในแต่ละครั้ง

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตัวเปลี่ยนหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่า หัวพิมพ์และคลับหมึกพิมพ์อยู่ในสภาพดีและได้รับการติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้หมึกพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์รายงานยืนยันการ โทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร](#)
- [การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด](#)
- [การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร](#)
- [การดูประวัติการ โทร](#)

การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานยืนยันไม่ว่าจะเป็นเมื่อโทรสารถูกส่ง หรือเมื่อโทรสารถูกส่งหรือได้รับ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **On (Fax Send) (เปิด (ส่งโทรสาร))** เมื่อปิดอยู่ ข้อความยืนยันจะปรากฏชั่วคราวบนแผงควบคุมหลังจากแต่ละโทรสารถูกส่งหรือได้รับ

การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

Off (ปิด)	ไม่มีการพิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสาร เมื่อคุณส่งและรับโทรสารเป็นที่สำเร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกครั้ง
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกครั้ง
เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกครั้ง

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**

3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
4. และที่ เปิด (การส่งโทรสาร) หรือ เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)
5. กดเลือก **Fax Confirmation with image** (การยืนยันโทรสารด้วยภาพ)

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Error Reports** (รายงานข้อผิดพลาดโทรสาร)
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร
4. และ บันทึกการส่งโทรสาร **30** รายการสุดท้าย
5. และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้นกดเลือก **Tools**
3. สัมผัสที่ **Clear Fax Logs/Memory** (ล้างบันทึกข้อมูลโทรสาร/หน่วยความจำ)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร
4. กดเลือก **Last Transaction (รายการบันทึกสุดท้าย)**
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของหมายเลขผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร
4. และ **Caller ID Report (รายงานหมายเลขผู้โทร)**
5. และ **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

การดูประวัติการโทร

คุณสามารถดูรายการการโทรทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทร

การดูประวัติการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. กดเลือก  (Call history (ประวัติการโทร))

การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะเรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน



คำแนะนำ: นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เพื่อช่วยในการตั้งค่าแฟกซ์ที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและข้อมูลหัวกระดาษแฟกซ์ คุณสามารถเข้าใช้งานเครื่องมือเหล่านี้ได้ผ่านซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ **HP** หลังจากกรณเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
- การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบขนาน **HP** ขอแนะนำให้คุณต่อสายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง 5-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

- กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
- กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรศัพท์ที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรศัพท์ร่วมกัน
- กรณี F: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์
- กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี J: สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมลล์

เลือกการตั้งค่าโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรศัพท์ได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรศัพท์บางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรศัพท์ได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรศัพท์

- **DSL:** บริการ **digital subscriber line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**Private Branch Exchange - PBX**)
- **ISDN:** ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**)
- **บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ:** บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
- **สายสนทนา:** รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์
- **โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์:** โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรศัพท์โดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up** ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**

- เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
- บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นสำหรับแต่ละกรณี



หมายเหตุ: หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

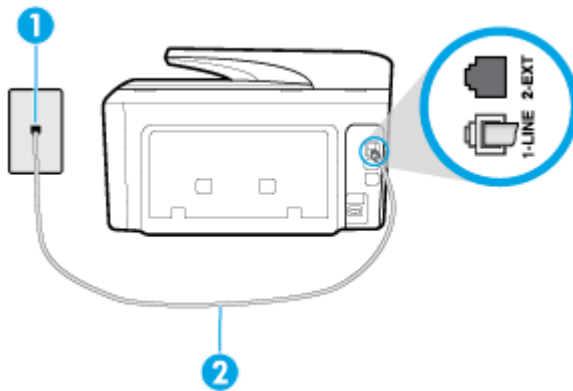
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร						วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง
						กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
✓						กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
	✓					กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
		✓				กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
			✓			กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
			✓			กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมด
				✓		กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
			✓	✓		กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
			✓		✓	กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
			✓	✓	✓	กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
			✓	✓		กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมด

กรณี **A:** สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 5-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรสารแยกต่างหาก

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

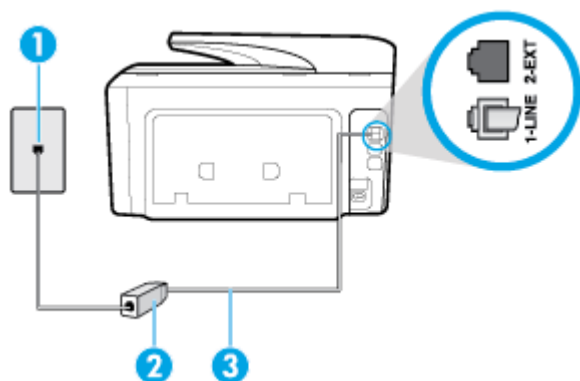
กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ **DSL** ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ **DSL** จะจัดสัญญาณดิจิทัลที่สามารถลดขดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (**DSL** อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)



หมายเหตุ: หากคุณใช้สาย **DSL** แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพ 5-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับตัวกรอง DSL และต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

คุณอาจต้องเตรียมสายโทรศัพท์เพิ่มเติมสำหรับรูปแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รับการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ข้อต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์ข้อต่อไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้



หมายเหตุ: ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตตอนกลางประจำ หากคุณพบปัญหาขณะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตตอนกลางประจำ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในตนเองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายขึ้นเป็น "ปิด"



หมายเหตุ: ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

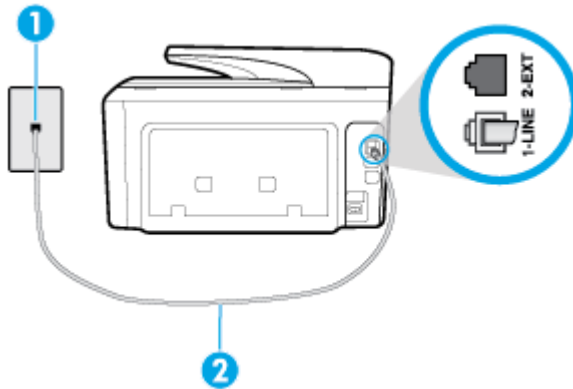
- หากคุณใช้ระบบ **PBX** ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบ โทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 5-3 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของคุณ



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ



คำแนะนำ: คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ)** ที่แฉงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รันการทดสอบโทรสาร

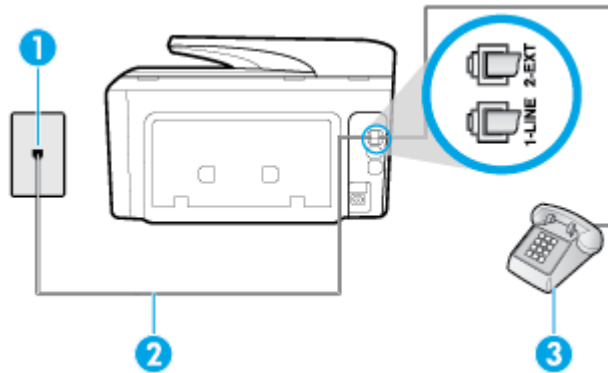
เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่เลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ 5-4 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้งานร่วมกัน

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์ออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านหลังของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องการกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

4. รับการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่จะเครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

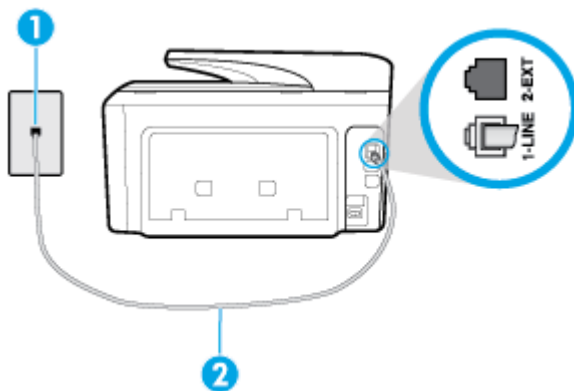
หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามข้ออธิบายในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพ 5-5 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามข้ออธิบายไว้ในหัวข้อนี้



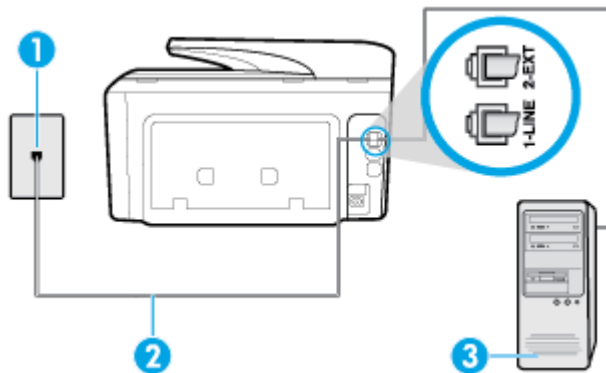
หมายเหตุ: หากคุณมีโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพ 5-6 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

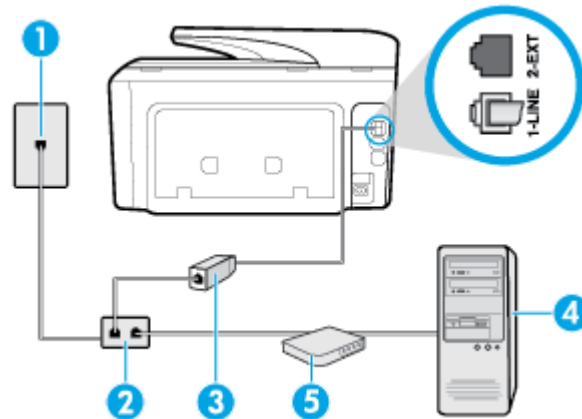
5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สาย DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นในการส่งโทรสาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในการติดตั้งโทรสารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ 5-7 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ต โทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

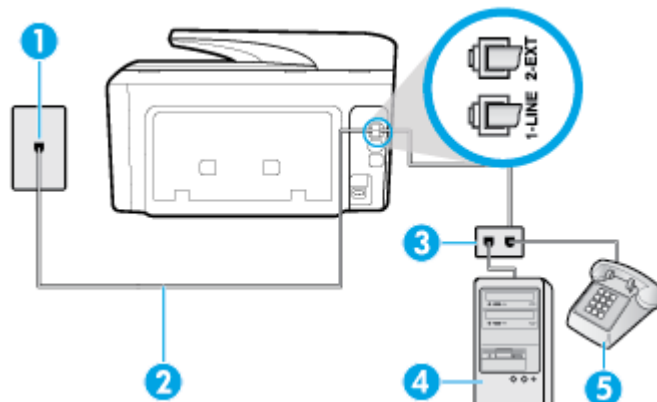
การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ต โทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 5-8 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ 5-9 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ **dial-up** สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:
 - หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากคุณคาดว่า สายที่โทรเข้าจะเป็นสายสนทนา คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
 - หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รันการทดสอบโทรสาร

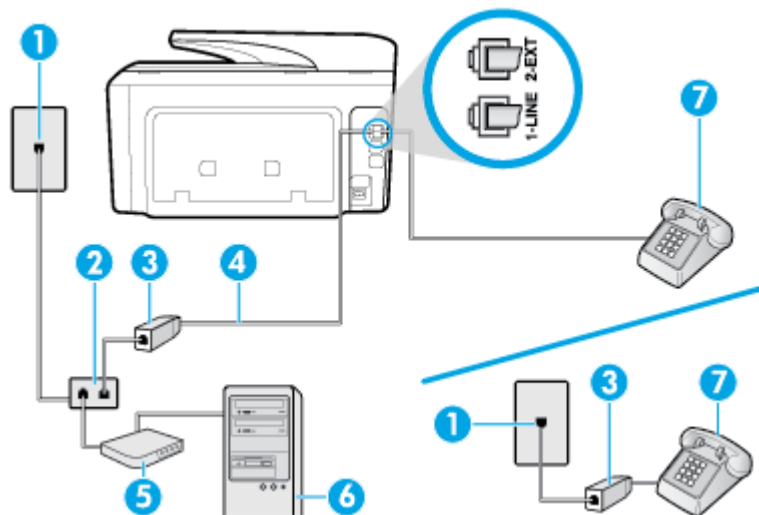
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ และได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตนเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

ให้ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม **DSL/ADSL**



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์

หมายเหตุ: คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ 5-10 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

หมายเหตุ: โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับตัวกรอง DSL และต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. หากคุณมีระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสายออกจากพอร์ตที่มีการแสดงป้ายชื่อไว้ 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และจากนั้น เชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้

4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. รันการทดสอบโทรสาร

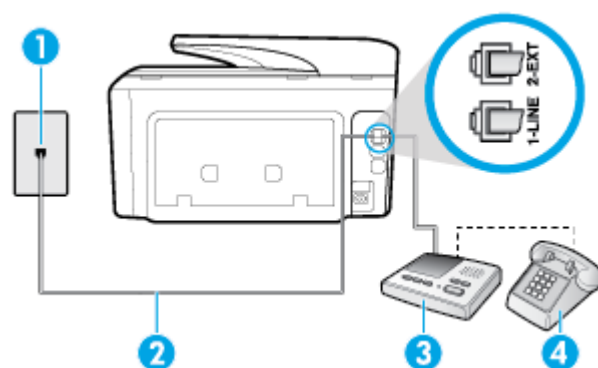
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี 1: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพ 5-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้งานร่วมกันพร้อมเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กเสียบออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

3. ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4. (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต "OUT"



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์ภายนอกเนื่องจากเครื่องตอบรับโทรศัพท์โทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) เพื่อเชื่อมต่อทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
8. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังมีการเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



หมายเหตุ: เนื่องจากโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ต โทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

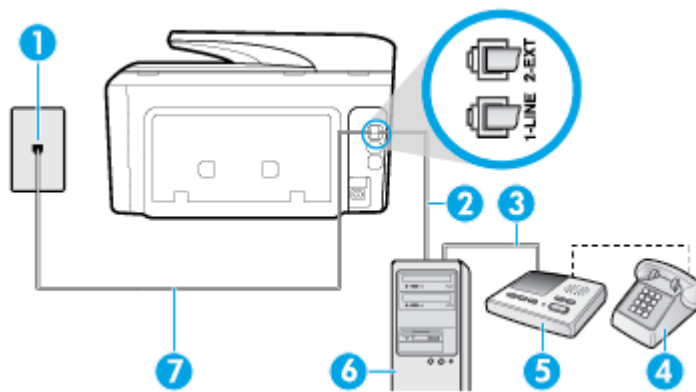


หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 5-12 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



ภาพ 5-13 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

- ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความสะดวก คุณอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่พอร์ต "OUT"



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อไปยังโทรศัพท์ภายนอกเพราะเครื่องตอบรับโทรศัพท์โทรศัพท์ของคุณ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่า ตัวคู่ต่อ) เพื่อเชื่อมต่อทั้งเครื่องตอบรับโทรศัพท์และโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

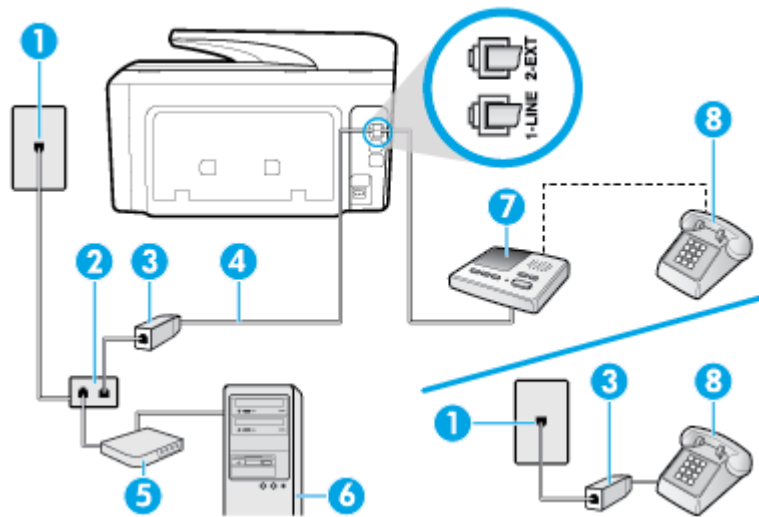
- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

8. กำหนดให้เครื่องตอบรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและ พอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ 2 สาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ 5-14 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ **DSL/ADSL** ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ **DSL/ADSL** ของคุณ



หมายเหตุ: โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ **DSL/ADSL** จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับตัวกรอง **DSL/ADSL** แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** เข้ากับตัวแยกสาย

4. ถอดสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม **DSL** เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้



หมายเหตุ: จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบสัญญาณโทรสารเข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งเสียงการรับโทรสารและทำการรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสายและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณจะสามารถบันทึกข้อความเสียงได้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เดียวกันสำหรับโทรศัพท์ โทรสาร และมีโมเด็ม **DSL** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ให้ใช้โมเด็มแบบ **dial-up** ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถรับโทรสารได้อัตโนมัติหากคุณใช้บริการข้อความเสียงที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับที่ใช้สำหรับสายของโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตัวคุณเอง หากต้องการรับโทรสารโดยอัตโนมัติแทน ให้ติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการสัญญาณเสียงแบบเฉพาะ หรือขอสายโทรศัพท์อีกสายแยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

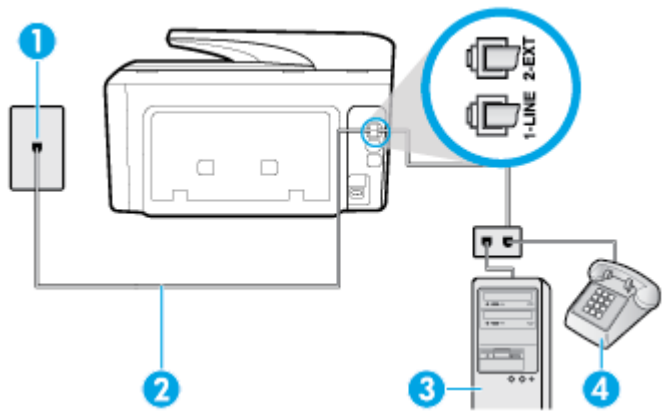
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกแบบขนาน (หรือที่เรียกกันว่าตัวคู่ต่อ) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกแบบขนาน ซึ่งมีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ 5-15 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์ที่อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพ 5-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กเสียบออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ให้หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็มแบบ dial-up สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ) ไปยังช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับอะแดปเตอร์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



หมายเหตุ: หาก你不ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

7. รับการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดรัมหมึกพิมพ์ได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. จากด้านบนของหน้าจอ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลง เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้น สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
4. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
5. แตะ **Tools** (เครื่องมือ) แล้วแตะ **Run Fax Test** (รับการทดสอบโทรสาร)

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน

6. ทบทวนรายงาน

- หากการทดสอบผ่านและคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารว่างเปล่าหรือไม่ถูกต้อง สามารถเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาการรับส่งโทรสารได้
- หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหที่เกิดขึ้น

6 บริการบนเว็บ

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอันทันสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสายอีเทอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

HP ePrint

- **HP ePrint** ของ HP เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ **HP ePrint**



หมายเหตุ: คุณสามารถลงทะเบียนสำหรับบัญชีบน **HP Connected** (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) และลงชื่อเข้าใช้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่า ePrint

เมื่อคุณมีการลงทะเบียนสำหรับบัญชีบน **HP Connected** (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้ เพื่อดู **HP ePrint** สถานะงาน จัดการ **HP ePrint** คิวเครื่องพิมพ์ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ **HP ePrint** อีเมลแอดเดรสเครื่องพิมพ์ของคุณในการพิมพ์ และรับวิธีใช้สำหรับ **HP ePrint**

Print Apps (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

- ด้วยแอปพลิเคชันการพิมพ์ คุณสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บ และยังสามารถเข้าถึงและแชร์เนื้อหา และอื่นๆ อีกมากมาย

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่า **Web Services** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อ **Ethernet** หรือเครือข่ายไร้สาย

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากด้านบนของหน้าจอ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลง เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้น สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก การตั้งค่า **Web Services (บริการทางเว็บ)**
3. กดเลือก ยอมรับ เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการทางเว็บและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
4. บนหน้าจอที่ปรากฏขึ้นมา ให้สัมผัสที่ **OK (ตกลง)** เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตรวจสอบอัปเดตผลิตภัณฑ์ได้โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. หากมีการแสดงผลหน้าจอ **Printer Update Options (ตัวเลือกอัปเดตเครื่องพิมพ์)** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกนี้
6. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกที่แท็บ บริการบนเว็บ
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** ให้คลิกที่ **Setup (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: เมื่อการอัปเดตพร้อมใช้งาน การอัปเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท



หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP(Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิกที่ **Printer Home Page (EWS) (โฮมเพจของเครื่องพิมพ์ (EWS))** ภายใต้ **Print (พิมพ์)**
3. คลิกที่แท็บ บริการบนเว็บ
4. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** ให้คลิกที่ **Setup (การตั้งค่า)** คลิกที่ **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
5. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: เมื่อการอัปเดตพร้อมใช้งาน การอัปเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ท



หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียด ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

6. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การใช้บริการทางเว็บ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใช้งานและกำหนดค่าบริการทางเว็บ

- [HP ePrint](#)
- [แอปพลิเคชันการพิมพ์](#)

HP ePrint

การจะใช้ **HP ePrint** ให้ทำตามดังต่อไปนี้:

- ให้แน่ใจว่าคุณมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและการกำหนดการตั้งค่า **HP ePrint** และเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะล่าสุด ให้ไปที่ **HP Connected** (www.hpconnected.com) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้บางประเทศ/ภูมิภาค

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล
2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. ป้อนที่อยู่อีเมล **HP ePrint** ลงในช่อง “To” (ถึง) จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล



หมายเหตุ: อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมไม่ว่าจะในฟิลด์ “To” หรือ “Cc” เซิร์ฟเวอร์ **HP ePrint** จะไม่รับงานพิมพ์ถ้ามีหลายที่อยู่อีเมลปรากฏอยู่

วิธีการค้นหาที่อยู่อีเมล HP ePrint

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**)
2. สัมผัส **Print Info** (พิมพ์ข้อมูล) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการหาอีเมลแอดเดรสเอง

วิธีการปิด HP ePrint

1. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**) และจากนั้น สัมผัสที่  (**Web Services Settings** (การตั้งค่าการบริการทางเว็บ))
2. กดเลือก **HP ePrint** จากนั้นกดเลือก **Off** (ปิด)



หมายเหตุ: หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บ](#)

แอปพลิเคชันการพิมพ์

แอปพลิเคชันการพิมพ์ช่วยให้คุณค้นหาและพิมพ์เนื้อหาทางเว็บที่กำหนดรูปแบบสำเร็จไว้ได้อย่างง่ายดายและโดยตรงจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

หากต้องการใช้ แอปพลิเคชันการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้สัมผัสที่ แอปพลิเคชัน
2. สัมผัสที่โปรแกรมการพิมพ์ที่คุณต้องการ



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ แอปพลิเคชันการพิมพ์ แต่ละรายการ ให้ไปที่ **HP Connected (www.hpconnected.com)** อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค



คำแนะนำ: หากต้องการเพิ่ม กำหนดค่า หรือลบ แอปพลิเคชันการพิมพ์ และตั้งค่าลำดับก่อนหลังในการปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้ไปที่ **HP Connected (www.hpconnected.com)** อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค

คุณยังสามารถปิดใช้งาน แอปพลิเคชันการพิมพ์ ได้จาก **EWS**

หากต้องการทำเช่นนั้น ให้เปิด **EWS** (ดูที่ **เปิด Embedded Web Server**) คลิกที่แท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) และปิดใช้การตั้งค่า หรือคลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) และเลือกตัวเลือกที่ต้องการบนหน้า **Administrator Settings** (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)

การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำ **Web Services** ออก

การนำ **Web Services** ออก โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากด้านบนของหน้าจอ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงเพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**HP ePrint**) และจากนั้น สัมผัสที่  (**Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ))
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

การนำ **Web Services** ออกโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง**
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)
4. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

7 การใช้หมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ



คำแนะนำ: หากคุณมีปัญหาในทำสำเนาเอกสาร โปรดดู [ปัญหาการพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์](#)
- [มีการใช้หมึกพิมพ์สีบางส่วน แม้ว่าจะมีการพิมพ์โดยใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ส่งข้อดลับบรรจุหมึก](#)
- [การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์](#)

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

เคล็ดลับดังต่อไปนี้จะช่วยในการรักษาคุณภาพของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพงานพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือนี้ใช้สำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ใช่สำหรับการติดตั้งครั้งแรก
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดผนึกไว้จนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในที่อุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลี่ยนหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาคลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - อย่าลืมปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

⚠ ข้อควรระวัง: HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดโดยเร็วที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ และอาจทำให้มีการใช้หมึกมากขึ้น หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะมีตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเด็ดขาด

📋 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่อง หากต้องการดำเนินการพิมพ์ต่อ ให้ถอดระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่องออก และติดตั้งตลับหมึกของแท้จาก HP (หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้)

📋 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้งานกับตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งหมึกหมด การเติมหมึกเข้าในตลับหมึกก่อนที่หมึกจะหมดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณทำงานผิดปกติได้ หากเกิดกรณีนี้ขึ้น ให้ใส่ตลับหมึกใหม่ (ตลับหมึกของแท้จาก HP หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

มีการใช้หมึกพิมพ์สีบางส่วน แม้ว่าจะมีการพิมพ์โดยใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น

มีการใช้หมึกพิมพ์ในหลายวิธีตามกระบวนการพิมพ์ของ Inkjet โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้หมึกในตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์เอกสาร ภาพถ่าย และสื่อพิมพ์อื่นๆ อย่างไรก็ตาม ระบบจะต้องใช้หมึกพิมพ์บางส่วนเพื่อรักษาคุณภาพของหัวพิมพ์ หมึกพิมพ์บางส่วนอาจตกค้างหลงเหลืออยู่ และหมึกพิมพ์บางส่วนอาจจางหายไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ให้ไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies และคลิกที่ **HP Ink** (หมึกพิมพ์ HP) (คุณอาจต้องเลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โดยใช้ปุ่ม **Select Country** (เลือกประเทศ) บนหน้า)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

▲ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่ **📉 (Ink (หมึกพิมพ์))** เพื่อตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

📋 หมายเหตุ: ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ

📋 หมายเหตุ: หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

📋 หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

📋 หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)

หากคุณยังไม่มีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [ส่งซื้อตลับบรรจุหมึก](#)

📋 หมายเหตุ: ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

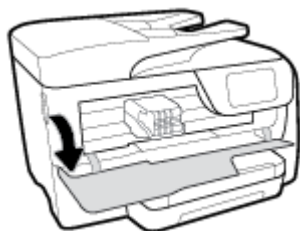
 **หมายเหตุ:** ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่น ไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

 **ข้อควรระวัง:** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดโดยเร็วที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ และอาจทำให้มีการใช้หมึกมากขึ้น หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะมีตลับหมึกพิมพ์ที่หมดโดยเด็ดขาด

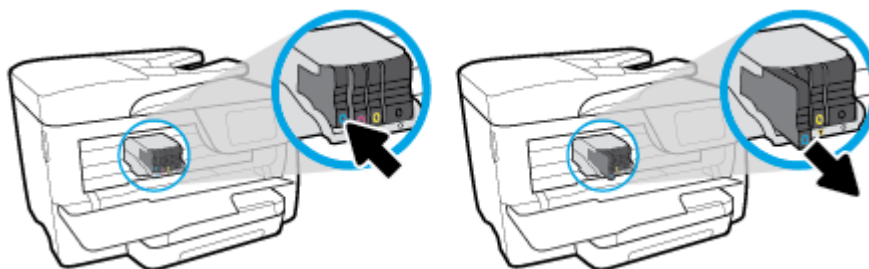
หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาครอบเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์

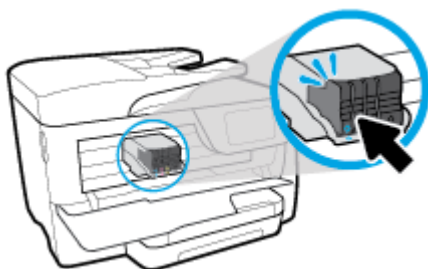
 **หมายเหตุ:** รอนกระทั่งแครตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป



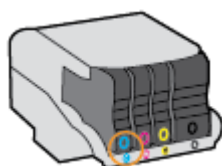
3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก และจากนั้น นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์
5. ใช้ตัวอักษรที่มีการระบุรหัสสีเพื่อช่วยระบุสี เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่ว่างอยู่ จนกระทั่งติดตั้งเข้ากับช่องเสียบไว้อย่างแน่นหนา



ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ตัวอักษรที่มีการระบุรหัสสีซึ่งอยู่บนตลับหมึกพิมพ์สอดคล้องกับช่องเสียบ



6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 เมื่อต้องการเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์แต่ละอัน
7. ปิดฝาครอบเข้าถึงดรัมหมึกพิมพ์

สั่งซื้อดรัมบรรจุหมึก

ในการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ ให้ไปที่ www.hp.com (ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการซื้อปิ้ง นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่หน้า www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้ดรัมหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนที่มีหมายเลขตรงกับดรัมบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยนเท่านั้น คุณสามารถดูหมายเลขดรัมหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ให้คลิกแท็บ **Tools (เครื่องมือ)** ภายใต้ **Product Information (ข้อมูลผลิตภัณฑ์)** ให้คลิก **Ink Gauge (มาตรวัดระดับหมึก)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
- บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#))
- บนฉลากของดรัมบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยน
- บนสติกเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์เพื่อหาสติกเกอร์



หมายเหตุ: ดรัมบรรจุหมึกสำหรับติดตั้ง ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ

การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ดรัมหมึกพิมพ์ใช้งานได้นาน ควรปิดใช้เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องเมื่อไม่มีการใช้งานเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ดรัมหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้: จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ดรัมหมึกดังกล่าว พื้นที่หน้าเอกสาร ความถี่ในการพิมพ์และโหมดการพิมพ์ที่ใช้

โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของคุณได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำดรัมหมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ดรัมหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้

HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากดรัมหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับไปที่โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลภายนอกที่ครอบครองดรัมหมึกพิมพ์นี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อบนชิปหน่วยความจำ หากคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานดรัมหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

หากคุณกังวลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้ใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้

วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. สัมผัสที่ **Preferences (ค่ากำหนด)** และจากนั้น สัมผัสที่ **Store Anonymous Usage Information** (จัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุตัวตน) เพื่อปิดใช้



หมายเหตุ: เปิดฟังก์ชันแสดงข้อมูลการใช้งาน โดยคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ดูรายละเอียดวิธีคืนค่าเริ่มต้นได้จาก [คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน](#)

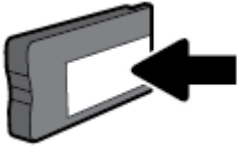


หมายเหตุ: คุณสามารถใช้ด้ามจับที่แนบมาเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลการรับประกันด้ามจับหมึกพิมพ์

จะมีการบังคับใช้การรับประกันด้ามจับหมึกของ HP เมื่อด้ามจับหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ทดแทนใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในระหว่างที่อยู่ในช่วงระยะเวลาประกัน ผลิตภัณฑ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานตามเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน สามารถดูวันที่สิ้นสุดการรับประกันได้บนผลิตภัณฑ์ โดยอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด



8 การตั้งค่าเครือข่าย

ค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีให้เลือกใช้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#) เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การใช้ Wi-Fi Direct](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)



หมายเหตุ: หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)



คำแนะนำ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ [HP Wireless Printing Center](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) (www.hp.com/go/wirelessprinting)

ก่อนเริ่มใช้งาน

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายโดยใช้สาย Ethernet
- เครือข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสความปลอดภัย WPA หรือ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สายของคุณ คุณอาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ทางด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ใช้ **Wireless Setup Wizard** จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย



หมายเหตุ: ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ได้ดูรายการที่ ก่อนเริ่มใช้งาน

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดที่ด้านล่างของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย))
2. กดเลือก  (**Settings** (การตั้งค่า))
3. กดเลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
4. และ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) หรือ **Wi-Fi Protected Setup** (ตั้งค่าการป้องกัน Wi-Fi)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ **USB** ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้



หมายเหตุ: การต่อสาย **Ethernet** เป็นการปีกระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ **Ethernet** เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (**Windows**)

1. ถอดสายเคเบิล **Ethernet** ออกจากเครื่องพิมพ์
2. เรียกใช้ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อทำการเชื่อมต่อแบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นเครือข่ายไร้สาย (**Windows**)

ก่อนที่จะดำเนินการต่อ ให้ได้ดูรายการที่ ก่อนเริ่มใช้งาน

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)
2. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
3. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ **USB** เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นเครือข่ายไร้สาย (**OS X**)

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. ใช้ 123.hp.com เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้เป็นระบบไร้สาย



ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์ ในขณะที่ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet(Windows)

- เชื่อมต่อสาย USB หรือสาย Ethernet กับเครื่องพิมพ์

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet(OS X)

1. เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)**
2. คลิก **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิก - ที่ด้านล่างของรายการ ทำเช่นเดียวกันสำหรับรายการแฟกซ์ ถ้ามีอยู่ในการเชื่อมต่อปัจจุบัน
4. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของคุณ โดยใช้สายเคเบิล USB หรืออีเทอร์เน็ต
5. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
6. เลือกเครื่องพิมพ์ใหม่จากรายการ
7. เลือกชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณจากเมนูป๊อปอัพ **Use (ใช้งาน)**
8. คลิกที่ **Add (เพิ่ม)**

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ สার্คว์แอนด์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากมีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย หรือหากการเชื่อมต่อไร้สายล้มเหลว รายงานการทดสอบระบบไร้สายจะมีการแสดงข้อมูลการวินิจฉัยด้วยเช่นกัน หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่ **(๑)** (ปุ่ม Wireless (ไร้สาย)) และจากนั้นสัมผัสที่ **(๒)** (Settings (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Print Reports (พิมพ์รายงาน)**
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)**

เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน



หมายเหตุ: การเชื่อมต่อสาย Ethernet ไปยังเครื่องพิมพ์จะปิดระบบไร้สายและไฟแบบไร้สายโดยอัตโนมัติ

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (ปุ่ม **Wireless (ไร้สาย)**) และจากนั้นสัมผัสที่  (**Settings (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
3. กดเลือก **Wireless (ไร้สาย)** เพื่อเปิดหรือปิด

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ และดำเนินการจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชันไร้สาย

 **ข้อควรระวัง:** การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

การพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ปฏิบัติตามใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด สัมผัสที่  (**Wireless (ไร้สาย)**) หรือ  (**Ethernet**) เพื่อแสดงผลหน้าจอสถานะเครือข่าย กดเลือก **Print Details (พิมพ์รายละเอียด)** เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) สัมผัสที่ **รายงาน** , และจากนั้น สัมผัสที่ **Network Configuration Report (รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย)**

การตั้งค่าความเร็วลิงก์

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic (อัตโนมัติ)**

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)**
2. กดเลือก **Ethernet Settings (ค่า Ethernet)**
3. เลือก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
4. กดเลือก **Link Speed (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)**
5. กดเลือกตัวเลือกที่ตรงกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic (อัตโนมัติ)** ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ค่าอื่น (เช่น ที่อยู่ IP ชับเน็ตเวิร์กหรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

 **คำแนะนำ:** ก่อนที่จะตั้งค่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง ขอแนะนำให้อัปเดตเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายก่อนโดยใช้โหมดอัตโนมัติ การทำเช่นนี้ช่วยให้เราเตอร์กำหนดการตั้งค่าอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์ เช่น ชับเน็ตเวิร์ก เกตเวย์เริ่มต้น และ DNS แอดเดรส

 **ข้อควรระวัง:** โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์ประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) และจากนั้นสัมผัสที่ **Network Setup** (การตั้งค่าเครือข่าย)
2. กดเลือก **Ethernet Settings** (ค่า Ethernet) หรือ **Wireless Settings** (ค่าเครือข่ายไร้สาย)
3. กดเลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. กดเลือก **IP Settings** (ค่า IP)
จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย และ **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการต่อ
5. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้สัมผัสที่ **Manual (Static)** (ด้วยตนเอง (สถิต)) และจากนั้น ป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **IP Address** (ที่อยู่ IP)
 - **Subnet Mask** (ชั้นเน็ตมาสก์)
 - **Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)
 - **DNS Address** (DNS แอดเดรส)
6. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณแล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
7. กดเลือก **OK (ตกลง)**

การใช้ Wi-Fi Direct

ด้วย **Wi-Fi Direct** คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่สามารถใช้งานแบบไร้สายได้—โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ **HP**
หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ **Wi-Fi Direct** ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- **Wi-Fi Direct** สามารถใช้งานได้แม้จะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

วิธีการเปิด Wi-Fi Direct

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct)
2. กดเลือก  (Settings (การตั้งค่า))
3. ถ้าจอแสดงผลแจ้งว่า Wi-Fi Direct เป็น **Off (ปิด)** และ **Wi-Fi Direct** แล้วเปิดใช้งาน



คำแนะนำ: คุณยังสามารถเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct ได้จาก EWS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ เว็บไซต์เวอร์บบสิ่ง

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่ใช้งานไร้สายได้ซึ่งสนับสนุน Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั๊กอิน HP Print Service เวอร์ชันล่าสุดลงในอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั๊กอินนี้ได้จาก Google Play

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
3. จากอุปกรณ์พกพา ให้เลือกเอกสารจากแอปพลิเคชันที่พิมพ์เอกสารได้ แล้วเลือกตัวเลือกพิมพ์เอกสาร
รายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น
4. จากรายการเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้ ให้เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดงไว้ เช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะที่ใช้ในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ และ XXXX เป็นรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์) เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาของคุณ

หากไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงไว้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์
หากมีการแสดงรหัส PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ป้อนรหัส PIN บนอุปกรณ์พกพาของคุณ

เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์ได้เป็นที่สำเร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำการพิมพ์

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้ที่ไม่รองรับ Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา



หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้อ่านกับคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยใช้สายเคเบิล **USB** ไว้แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct**

- a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- b. คลิกที่ **Tools** (เครื่องมือ)
- c. คลิกที่ **Device Setup & Software** (การติดตั้งอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) และจากนั้นเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)



หมายเหตุ: หากคุณมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ผ่าน **USB** ก่อนหน้า และต้องการแปลงเป็น **Wi-Fi Direct** อย่าเลือกตัวเลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อผ่าน **USB** ให้เป็นแบบไร้สาย)

- d. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
 - e. เลือกเครื่องพิมพ์ **HP** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
 - f. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้อ่านโดย **Apple**

3. คลิกที่ไอคอน **Wi-Fi** จากนั้นเลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

หากเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
 - a. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
 - b. คลิกที่ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์**
 - c. คลิก **+** ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
 - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ข้างถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)



คลิกที่นี่ เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์สำหรับ **Wi-Fi Direct** หรือดูความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า **Wi-Fi Direct** ในขณะนี้

เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

9 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin](#)

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การเปิดกล่องเครื่องมือ

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)
3. คลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)

HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ ส่งข้อผิดพลาดแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์



หมายเหตุ: คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อไฟแสดงสถานะแสดงว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมดรัมหมึกสำรองไว้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ดับเบิลคลิกที่ HP Utility จากโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้



หมายเหตุ: ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน



หมายเหตุ: คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

- [เกี่ยวกับคุกกี้](#)
- [เปิด Embedded Web Server](#)

- ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

เกี่ยวกับลูกก๊

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ **EWS**) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (ลูกก๊) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ **EWS** รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ **EWS** ลูกก๊จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง **EWS** หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกก๊บางประเภท (เช่น ลูกก๊ที่เกี่ยวกับการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกก๊) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกก๊ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกก๊ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธลูกก๊ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกก๊ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานลูกก๊ คุณจะมีปัญหาด้านความปลอดภัยของคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งบางประเภท
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ **EWS**
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ **EWS** หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าลูกก๊ และวิธีดูหรือลบลูกก๊ โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ **Wi-Fi Direct**

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

1. หา **IP** แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์โดยกดเลือก  (Wireless (ไร้สาย)) หรือ  (Ethernet) หรือโดยพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี **IP** แอดเดรส

2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ **IP** แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น ตัวอย่างเช่น หาก **IP** แอดเดรสเป็น **123.123.123.123** ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: **http://123.123.123.123**

การเปิด **Embedded Web Server** ผ่าน **Wi-Fi Direct**

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Wi-Fi Direct**)
2. กดเลือก  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. ถ้าจอแสดงผลแจ้งว่า **Wi-Fi Direct** เป็น **Off (ปิด)** และ **Wi-Fi Direct** แล้วเปิดใช้งาน
4. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ตัวอย่างเช่น **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (โดยที่ ****** คืออักขระเฉพาะในการระบุชื่อของเครื่องพิมพ์ของคุณ และ **XXXX** คือรุ่นเครื่องพิมพ์ซึ่งอยู่บนเครื่องพิมพ์)
ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
5. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: **http://192.168.223.1**

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อทั้งกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าหรือข้อใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน **JavaScript** และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง

หากต้องการดูที่อยู่ IP สำหรับเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดท้ายลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด สัมผัสที่  (Wireless (ไร้สาย)) หรือ  (Ethernet)

หากต้องการรับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ โดยการพิมพ์หน้ากำหนดค่าเครือข่าย และจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดท้ายลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแคชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**) สัมผัสที่ รายงาน และจากนั้น สัมผัสที่ **Network Configuration Report** (รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ควรมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกันกับที่อยู่ IP ของเราเตอร์ ตัวอย่างเช่น ที่อยู่ IP ของเราเตอร์อาจเป็น 192.168.0.1 หรือ 10.0.0.1 และที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์เป็น 192.168.0.5 หรือ 10.0.0.5

หากที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์คล้ายคลึงกับ 169.254.XXX.XXX หรือ 0.0.0.0 จะไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายได้



คำแนะนำ: หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ **Windows** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการอุปกรณ์หลากหลายของ HP ที่อยู่ในเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง เครื่องพิมพ์ ผลิตภัณฑ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันนี้ช่วยให้คุณบริหารจัดการ ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา และรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบการทำงานด้านการพิมพ์และภาพได้จากระยะไกล — ซึ่งจะช่วยให้คุณเพิ่มผลผลิตทางธุรกิจได้เป็นอย่างดี โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

จะมีอัปเดตสำหรับ **HP Web Jetadmin** ให้เลือกใช้งานเป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณลักษณะเครื่องพิมพ์เฉพาะ ไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับอัปเดต เอกสารเกี่ยวกับการนำออกใช้งาน หรือเอกสารสำหรับการสนับสนุน

10 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้หนึ่งในบริการสนับสนุนที่แสดงรายการไว้ใน [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาโทรสาร](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [วิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ](#)
- [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [สินค้าเริ่มต้นและการตั้งค่าตั้งเดิมจากโรงงาน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

การแก้ปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในตัวป้อนเอกสารออก และการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
--------------------------------------	--



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

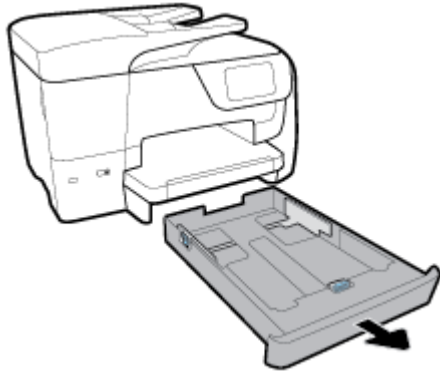
อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในหลายๆ จุดในเครื่องพิมพ์

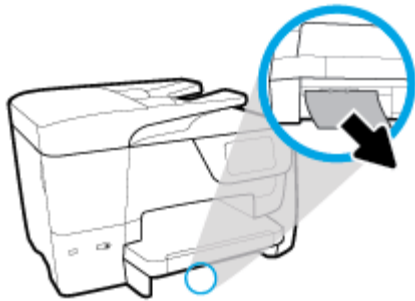
⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันหัวพิมพ์จากความเสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทันที

หากต้องการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาดป้อนกระดาษ

1. นำถาดป้อนกระดาษออก โดยดึงทั้งถาดออกจากเครื่องพิมพ์



2. ตรวจสอบพื้นที่ถาดป้อนกระดาษซึ่งอยู่ใต้เครื่องพิมพ์ นำกระดาษที่ติดออก



3. ใส่ถาดป้อนกระดาษกลับเข้าในเครื่องพิมพ์

การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากพื้นที่การพิมพ์

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. จากด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์

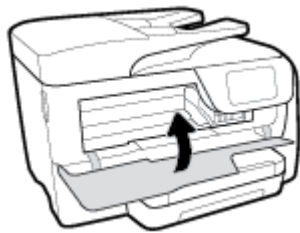


3. หากแคร่หมึกพิมพ์ไม่ติดขัด ให้เลื่อนแคร่หมึกพิมพ์ไปทางขวาสุดของเครื่องพิมพ์ และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก



4. หากต้องการ ให้เลื่อนแคร่หมึกพิมพ์ไปทางซ้ายสุดของเครื่องพิมพ์ และนำกระดาษหรือเศษกระดาษที่ติดอยู่ออก

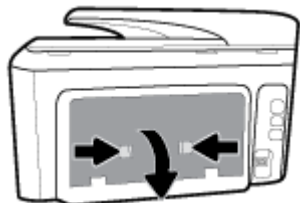
5. ปิดฝาครอบเข้าถึงถาดหมึกพิมพ์



6. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

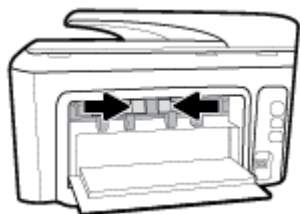
หากต้องการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์

1. กดแถบสองแถบเพื่อขยับฝาครอบด้านหลัง และเปิดฝาครอบออก



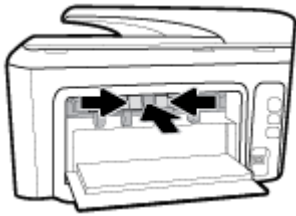
2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออก

3. กดแถบสองแถบบนฝาครอบทางผ่านกระดาษ และถอดฝาครอบออก



4. นำกระดาษที่ติดอยู่ออก

5. ใส่ฝาครอบทางผ่านกระดาษเข้าอีกครั้ง



6. ปิดฝาครอบด้านหลัง



หากต้องการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนเอกสาร

1. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



2. ยกแถบตัวป้อนเอกสารออกทางด้านข้าง



3. ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากลูกกลิ้ง



4. ปิดแถบตัวป้อนเอกสาร

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสาร จนกระทั่งล็อกเข้าในช่องว่าง

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่สลับหมึกพิมพ์

การแก้ไขปัญหาแคร่สลับหมึกพิมพ์ติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP หากมีสิ่งกีดขวางแคร่สลับหมึกพิมพ์ หรือแคร่สลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบาก ให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน
-----------------------------------	--

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่สลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่พิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ย่น พับ หรือชำรุด
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดของตัวป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ลงในตัวป้อนกระดาษได้ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะ](#)
- อย่าผสมรวมประเภทกระดาษและขนาดกระดาษที่แตกต่างกันในถาดป้อนกระดาษ ปีกกระดาษทั้งหมดในถาดป้อนกระดาษต้องเป็นประเภทและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ

- ปรับตัวปรับความยาวของกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความยาวกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่
- เมื่อนำถาดป้อนกระดาษออก ขอแนะนำให้นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งถาด เพื่อให้แน่ใจว่า ไม่มีกระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของถาด คุณอาจต้องตรวจสอบช่องเปิดในเครื่องพิมพ์ที่ตำแหน่งของถาด และนำกระดาษที่ติดอยู่ในช่องว่างออก

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- **ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ**
 - ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนใส่ลงในถาด
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมซึ่งอยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของตั้งกระดาษที่ระบุไว้ด้วยฉลากหนึ่งใบหรือมากกว่าที่อยู่ด้านข้างหรืออยู่ที่ตัวปรับความกว้างของกระดาษบนถาดป้อนกระดาษ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ คัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
 - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกดึงเข้า**
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระดาษเข้ากับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมซึ่งอยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เกินความสูงของตั้งกระดาษที่ระบุไว้ด้วยฉลากหนึ่งใบหรือมากกว่าที่อยู่ด้านข้างหรืออยู่ที่ตัวปรับความกว้างของกระดาษบนถาดป้อนกระดาษ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
 - ใช้กระดาษ **HP** เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
	หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP
	รับคำแนะนำที่จะขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซี่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
 - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
- **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

5. วิธีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 10

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) และจากนั้นคลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows)
- ii. คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) คลิกที่ **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) และจากนั้นคลิกที่ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลจัดการ)
- iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ซึ่หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)

- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
- iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพิกการพิมพ์)
- iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- 6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 7. ลบคิวการพิมพ์

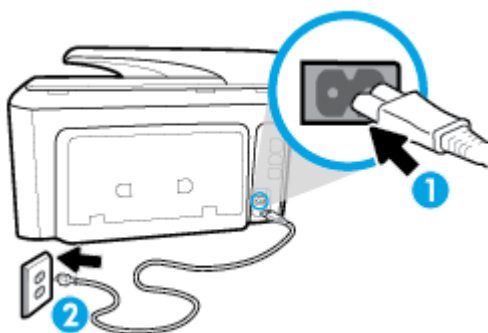
วิธีลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **Windows System** (ระบบ Windows) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซ้ำไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
 - ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีเซ็ตเรียบร้อยแล้ว
 - ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



1	การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์
2	การเชื่อมต่อกับเต้ารับ

2. ดูปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) บนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กดปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับเต้ารับอื่น

3. ถอดปลั๊กสายไฟด้านข้างเครื่องพิมพ์ออกในขณะที่เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
4. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง
5. รออย่างน้อย 15 วินาที
6. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่เต้ารับที่ผนัง
7. เสียบปลั๊กสายไฟเข้ากับด้านข้างของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

8. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กดปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
9. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย **USB** และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร)
- b. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
- c. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
 - **Delete (ลบ)**: ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
 - **Hold (หยุดชั่วคราว)**: หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
 - **Resume (กลับสู่การทำงาน)**: พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
 - **Pause Printer (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราว)**: หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในคิวการพิมพ์ชั่วคราว
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

4. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

คำแนะนำขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
---	--

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** จะดับก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนกลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (Windows)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ดรัมหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดึงลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
 - ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ หากดรัมหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์

4. ปรับแนวหัวพิมพ์

หากต้องปรับแนวหัวพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: การปรับแนวหัวพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง ไม่ต้องทำการปรับแนวหัวพิมพ์เมื่อทำการเปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- ใน **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Align Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **Letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
- สัมผัสที่ การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ สัมผัสที่ **Align Printhead** (ปรับแนวหัวพิมพ์) และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากดลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
- กดเลือก รายงาน
- กดเลือก **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)

6. ตรวจสอบช่องสีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และสีด้านบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นร้าวในกล่องสีและสีดำ หรือไม่มีหมึกอยู่ในกล่องดังกล่าว ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** และจากนั้นคลิกที่ **Maintain Your Printer (บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
- d. คลิก **Clean Printheads (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)** บนแท็บ **Device Services (บริการอุปกรณ์)** ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด **Letter, A4** หรือ **legal** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 - b. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือกดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
 - c. สัมผัสที่ การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ เลือก **Clean Printhead (ล้างหัวพิมพ์)** และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ **HP** ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและชุดลิ้นชักที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก รายชื่อติดต่อของ **HP** ทั้งหมด เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ (OS X)

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ดรัมหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้
2. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** แล้ว
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่หรือไม่
พิจารณาการเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
4. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์คุณภาพดีที่สุด ให้ใช้กระดาษคุณภาพสูงของ **HP** หรือกระดาษที่ได้มาตรฐาน **ColorLok®** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ
ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ **HP**
จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระดาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ใส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีน้ำจาง
5. ปรับแนวหัวพิมพ์

หากต้องการปรับแนวหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility**



หมายเหตุ: **HP Utility** อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง

- d. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง)
- e. คลิกที่ **Align** (ปรับแนว) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง ข้อมูลและการสนับสนุน

6. พิมพ์หน้าทดสอบ

การพิมพ์หน้าทดสอบ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **Letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility**



หมายเหตุ: HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
- e. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

7. หากหน้าการวินิจฉัยแสดงเส้นริ้วหรือมีข้อความหรือกล่องสีหายไป ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากต้องการทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด **A4** เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด **HP Utility**



หมายเหตุ: HP Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากรายการอุปกรณ์ที่อยู่ทางด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง



หมายเหตุ: หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดทั้งหมดแล้ว ให้ลองทำการปรับแนวหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP**

- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง ข้อมูลและการสนับสนุน

ปัญหาการทำสำเนา

แก้ไขปัญหาการทำสำเนา	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่จะขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
----------------------	--



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

ปัญหาสแกน

<u>HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</u>	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: คู่มือนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
<u>การแก้ไขปัญหาการสแกน</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือหากงานสแกนมีคุณภาพต่ำ



หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ปัญหาโทรสาร

เรียกใช้รายงานการทดสอบโทรสารก่อนเพื่อดูว่ามีปัญหากับการตั้งค่าโทรสารของคุณหรือไม่ หากการทดสอบผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง

การเรียกใช้การทดสอบโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากได้ตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์เสร็จแล้วเท่านั้น การทดสอบจะทำงานดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้

การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการติดตั้งคัมหมิกพิมพ์ไว้แล้ว และมีการใส่กระดาษเติมขนาดไว้ในถาดป้อนกระดาษก่อนเริ่มต้นการทดสอบ
3. บนหน้าจอ **Fax** (แฟกซ์) กดปุ่มนี้ไปทางด้านขวาแล้วแตะ **Setup (การตั้งค่า)** และ **Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้ง)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
4. ทบทวนรายงาน

- หากการทดสอบโทรสารล้มเหลว ให้ดูวิธีแก้ปัญหาด้านล่าง
- หากการทดสอบโทรสารผ่านและคุณยังคงประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงรายการไว้ในรายงาน เพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่าถูกต้อง คุณยังสามารถใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP

สิ่งที่ควรทำเมื่อการทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)**) ที่อยู่ด้านหน้าทางซ้ายของเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟจากด้านหลังเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากกำลังเรียกใช้การทดสอบจาก **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เครื่องพิมพ์จะต้องไม่ทำงานอย่างอื่นอยู่ เช่น รับแฟกซ์หรือถ่ายสำเนา ตรวจสอบว่ามีข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่ว่าง ให้รอนจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะเรียกใช้การทดสอบ
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ดัดแปลงสายโทรศัพท์ที่ถือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดัดแปลงสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด เพื่อขอข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ดัดแปลงสายโทรศัพท์ที่ถือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดัดแปลงสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกดัดแปลง" ล้มเหลว

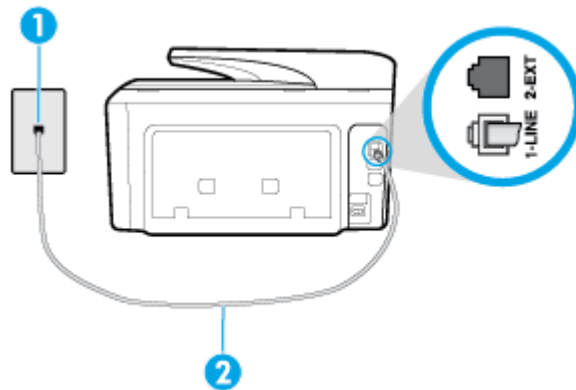
หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ดัดแปลงสายโทรศัพท์ที่ถือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดดัดแปลงสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกดัดแปลง

1. ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสาร ควรใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ

ภาพ 10-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์

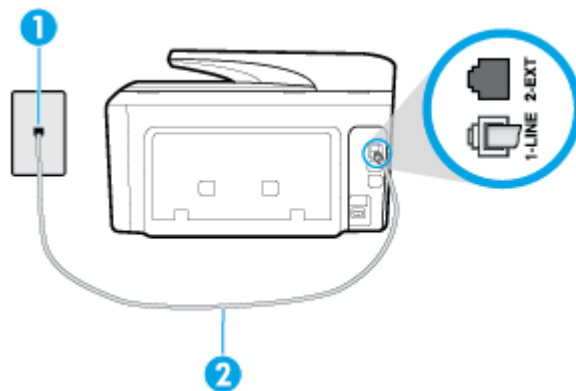


1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต **1-LINE** แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
- ลองส่งหรือรับโทรสาร

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคดลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test** (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร) ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบมาตรฐาน เช่น ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (PBX) บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งไม่ได้ทำให้เกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์ที่อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์ที่อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

หลังจากที่คุ้นแก๊ยปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ) ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบเครือข่ายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์ที่ถูกต้อง มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์ที่อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวสำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
 - ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
 - ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วเริ่มการทดสอบอีกครั้ง
- หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานล้มเหลวโดยไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหามุ่งเน้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์ที่ถือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่ดูปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ

Fax Line Condition (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และดูเหมือนปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้ตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

การแก้ไขปัญหาโทรสาร

แก้ไขปัญหาโทรสาร	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP แก้ไขปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร หรือส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ
------------------	--



หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับปัญหาโทรสารที่เฉพาะเจาะจง

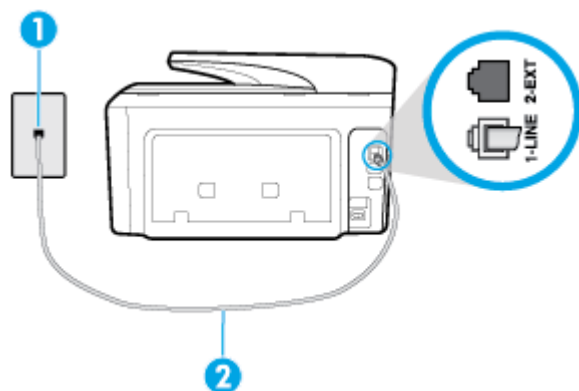
คุณกำลังประสบปัญหาโทรสารในลักษณะใด

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

- HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟแสดงสถานะ  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอห้านาทีก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่องได้
- หากเปิด HP Digital Fax ไว้คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้หากหน่วยความจำของแฟกซ์เต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)
- ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง แล้วต่อปลายอีกด้านกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** และลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ **DSL (Digital Subscriber Line)** ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (**PBX**) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ **DSL** โมเด็ม **DSL** อาจจะต้องคืนไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม **DSL** ไม่ได้ต้องคืนอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม **DSL** และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย **15** นาที เปิดโมเด็ม **DSL** ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง



หมายเหตุ: ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก หากเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม **DSL** โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท **DSL** ของคุณ

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (คลื่นแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคลื่นแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **เสียงกริ่งมาตรฐานทั้งหมด**
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off (ปิด)** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่คอยรับโทรสารที่เข้ามา
- หากคุณใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสาร โดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:

- เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
- ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือสั้นกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
- เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกันกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับโทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งค่าให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ **10** วินาที พุดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เียบไว้อย่างน้อย **5** วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง



หมายเหตุ: เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะไม่เก็บเสียงเียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ดิสก์แยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ระหว่างการรับโทรสาร

ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อย่างหนึ่งหนึ่งขึ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา

- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ **95555555** และเลข **9** คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: **9-555-5555** เว้นช่วงสำหรับหมายเลขโทรสารที่พิมพ์โดยกดเลือก * ซ้ำ ๆ จนเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผล

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยใช้การโทรด้วยปุ่มบนแผงควบคุม เมื่อทำเช่นนั้น ท่านจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดจังหวะในการโทรออกได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อคุณโทรออก

- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์ และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอยเชื่อมต่ออาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

- เมื่อเครื่องตอบรับ โทรศัพท์ของคุณใช้สายโทรศัพท์สายเดียวกันกับสายโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับ โทรสาร ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสาร โดยอัตโนมัติและการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับอัตโนมัติจะบันทึกข้อความไว้

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ (HP Digital Fax)

- คอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้รับโทรสารปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้รับโทรสารเปิดอยู่ตลอดเวลา
- คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่ หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอดเวลา
- ไม่ได้เปิดใช้งาน **HP Digital Fax** หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับแฟกซ์ เปิดใช้งาน **HP Digital Fax** และตรวจสอบว่ากำหนดค่าคอมพิวเตอร์ไว้เพื่อรับแฟกซ์

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยูทิลิตีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แก้ไขปัญหาระบบไร้สาย ทั้งในกรณีที่ไม่มีเครือข่ายหรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หยุดทำงาน แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: **HP Print and Scan Doctor** (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

- จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (Wireless (ไร้สาย)) แล้วแตะ  (**Settings (การตั้งค่า)**)
- แตะ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นแตะ **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) หรือ **Wireless Test Report** (รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)

การค้นหาคำแนะนำการแก้ไขปัญหาสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ หมายเหตุ: คุณลักษณะนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น ควรทำการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่คุณใช้ในการเรียกใช้ HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เข้ากับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย หากต้องการตรวจสอบการตั้งค่าระบบไร้สาย ให้เปิด HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) คลิกที่แท็บ Network (เครือข่าย) ซึ่งอยู่ด้านบนสุด ให้เลือก Show Advanced Info (แสดงข้อมูลขั้นสูง) และจากนั้น เลือก Show Wireless Info (แสดงข้อมูลระบบไร้สาย) คุณยังสามารถดูการตั้งค่าระบบไร้สายได้โดยการคลิกที่แท็บ Network (เครือข่าย) ซึ่งอยู่ด้านบนสุด และเลือก Open router web page (เปิดหน้าเว็บของเราเตอร์)
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct
 หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา	

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน **Help (วิธีใช้)** สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ **Wi-Fi Direct**

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า **Wi-Fi Direct** เปิดอยู่
 - ▲ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือกดที่แถบจากด้านบนของหน้าจอ เพื่อเปิดแคชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (Wi-Fi Direct)
- จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **Wi-Fi Direct** ของคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนบนหน้าจอ
- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ที่ www.hp.com/go/mobileprinting หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และสวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้อย่างถูกต้องระหว่างเครื่องพิมพ์กับเราเตอร์ เชื่อมสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไว้นาฬิกาอีเทอร์เน็ตบนเครื่องพิมพ์ และไฟที่อยู่ที่ใกล้กับตัวเชื่อมต่อจะติดสว่างขึ้น เมื่อเชื่อมต่อแล้ว

- โปรแกรมป้องกันไวรัส รวมทั้งโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ ไม่ส่งผลต่อการเชื่อมต่อเครือข่ายของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากคุณทราบว่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส หรือไฟร์วอลล์กำลังขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ใช้ตัวแก้ปัญหาไฟร์วอลล์เบื้องต้นออนไลน์ของ HP เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา
- **HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)**

เรียกใช้ HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เพื่อแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ ยูทิลิตีจะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาให้ HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) อาจใช้งานไม่ได้ในบางภาษา

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์



คำแนะนำ: รัน **HP Print and Scan Doctor** (การพิมพ์ HP และสแกนไดค็อกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนา โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ผิดพลาด

- หากกระบวนการปรับแนวสลับเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณมีการใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อคุณทำการปรับหัวพิมพ์ จะไม่สามารถทำการปรับแนวได้
- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย ดูวิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้จาก การบำรุงรักษาหัวพิมพ์และดรัมหมึกพิมพ์
- หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

ทำขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสิ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จัดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู ฝ่ายสนับสนุนของ HP

ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้หัวข้อวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และบางหัวข้อวิธีใช้ก็มีแอนิเมชันที่จะนำทางคุณสู่ขั้นตอนปฏิบัติต่างๆ เช่น การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

หากต้องการเข้าถึงเมนูวิธีใช้จากหน้าจอหลัก หรือข้อความแสดงวิธีใช้สำหรับหน้าจอ ให้สัมผัสที่  บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- **Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)**
- หน้าการตั้งค่าเครือข่าย
- **Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)**
- รายงานการทดสอบแบบไร้สาย
- รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ

หากต้องการพิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปัดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด ให้สัมผัสที่  (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก รายงาน
3. เลือกรายงานเครื่องพิมพ์ที่จะพิมพ์

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของตลับหมึกพิมพ์ และยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยคุณในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP ควรพิมพ์ **Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)** ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

หน้าการตั้งค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้งความแรงของสัญญาณและช่องสัญญาณที่ใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกช่องสัญญาณสำหรับเครือข่ายของคุณที่ไม่ได้มีการใช้กันอย่างคับคั่งโดยเครือข่ายอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายดีขึ้น)



หมายเหตุ: หากต้องการรับรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบในพื้นที่ จะต้องเปิดใช้คลื่นสัญญาณวิทยุแบบไร้สายในเครื่องพิมพ์ หากมีการปิดอยู่ หรือมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้อีเทอร์เน็ต จะไม่มีการแสดงรายการนี้

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP จะเป็นความคิดที่ดีที่จะพิมพ์หน้านี้ก่อนที่จะติดต่อไป

Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ - การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นที่ระบบการพิมพ์เอง หากคุณไม่พอใจในคุณภาพงานพิมพ์ของคุณสามารถใช้หน้ารายงานคุณภาพงานพิมพ์เพื่อช่วยในการระบุ ว่า ระบบการพิมพ์ทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

รายงานการทดสอบแบบไร้สาย

เมื่อคุณพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย จะมีการเรียกใช้การทดสอบหลายรายการ เพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของการเชื่อมต่อระบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ รายงานจะแสดงผลลัพธ์ของการทดสอบ หากตรวจพบปัญหาใดๆ จะมีการแสดงข้อความพร้อมวิธีการแก้ไขไว้ที่ด้านบนสุดของรายงาน จะมีการแสดงรายละเอียดการกำหนดค่าหลักสำหรับระบบไร้สายบางรายการไว้ที่ส่วนล่างของรายงาน

รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ

พิมพ์รายงานการเข้าถึงเว็บเพื่อช่วยขจัดปัญหาสภาพการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริการทางเว็บ

การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ

หากคุณมีปัญหากในการใช้บริการทางเว็บ เช่น **HP ePrint** และ แอปพลิเคชันการพิมพ์ ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือแบบไร้สาย



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตของผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านสาย **Ethernet** ให้ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย และสาย **Ethernet** เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- หากคุณใช้ **HP ePrint** ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) สิ่งนี้หมายความว่าที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP ePrint** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ **HP Connected** (www.hpconnected.com) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไชด์นี้ได้บางประเทศ/ภูมิภาค
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือชื่อเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าหรือชื่อที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกต้องโดยใช้เบราว์เซอร์ที่ที่คุณใช้ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าหรือชื่อที่ไฟร์วอลล์ของคุณใช้งานอยู่ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)



คำแนะนำ: สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้บริการทางเว็บ ให้ไปที่ **HP Connected** (www.hpconnected.com) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานไชด์นี้ได้บางประเทศ/ภูมิภาค

ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลกระทบต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์



คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองฟาสแกนเนอร์โดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขนที่จืดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ



ข้อควรระวัง: ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ได้

ข้อควรระวัง: อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกสแกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดมากเกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

3. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก



คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่เปียกชื้น ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแห้งควมของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ

ถ้าตัวป้อนกระดาษดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษธรรมดา คุณอาจต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคัน

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคัน

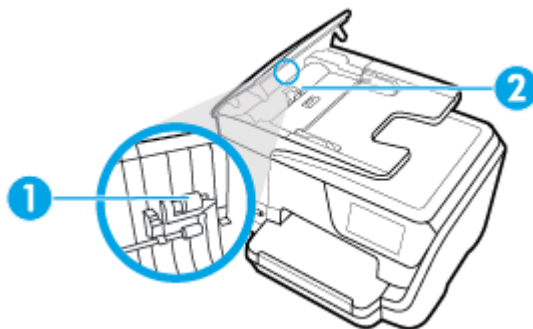


คำเตือน! ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (1) และแผ่นคัน (2) ได้ง่าย



1	ลูกกลิ้ง
2	แผ่นคัน

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่เปียกชื้นชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคัน



หมายเหตุ: หากสิ่งที่ยึดค้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ

การบำรุงรักษาหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบปัญหาที่เกิดจากหัวพิมพ์ คุณควรดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ปฏิบัติที่นั่น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาลักษณะเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์และทำความสะอาดโดยอัตโนมัติเป็นประจำช่วยให้สลับเปลี่ยนหมึกพิมพ์ และป้องกันไม่ให้ตลับหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยสิ่งที่ยึดออกมาเป็นเส้นหรือมีสีที่ไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป

การทำความสะอาดมีสามขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที่ ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังคงดูไม่ดีหลังจากที่คุณทำความสะอาดครบทุกขั้นตอนแล้ว ให้ลองปรับแนวหัวพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

- ปรับแนวหัวพิมพ์เมื่อน้ำสถานะของเครื่องพิมพ์แสดงเส้นเร็ว หรือเส้นสีขาวตลอดช่วงสีใดๆ หรือหากคุณมีปัญหาลักษณะเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก



หมายเหตุ: การทำความสะอาดจะสลับเปลี่ยนหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด

ให้ใช้ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)** ในการปิดใช้เครื่องพิมพ์เสมอ การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้

หากต้องการทำความสะอาดหรือปรับแนวหัวพิมพ์

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่ (**Setup (การตั้งค่า)**)
3. สัมผัสที่ **การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์** เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และจากนั้น ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: คุณทำเช่นเดียวกันนั้นได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** หรือเว็บไซต์เวอร์ชันเบต้า (EWS) การเข้าใช้ซอฟต์แวร์นี้หรือ **EWS** ให้ดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) หรือ [เปิด Embedded Web Server](#)

คืนค่าเริ่มต้นและการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน

หากคุณปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

การกู้คืนค่าจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่ (**Setup (การตั้งค่า)**)
2. กดเลือก **การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์**
3. กดเลือก **Restore (เรียกคืน)**
4. กดเลือก **Restore Settings (เรียกคืนการตั้งค่า)**

5. เลือกว่าฟังก์ชันใดที่คุณต้องการเรียกคืนค่าตั้งเดิมจากโรงงาน:

- Copy (ทำสำเนา)
- Scan (สแกน)
- โพรสาร
- Photo (ภาพถ่าย)
- Network (เครือข่าย)
- บริการทางเว็บ
- การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)

ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าการตั้งค่าจะได้รับการเรียกคืน

6. และ **Yes** (ใช่)

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
2. กดเลือก การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
3. กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)
4. กดเลือก **Restore Factory Defaults** (เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน)
ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะได้รับการเรียกคืน
5. กดเลือก **Restore** (เรียกคืน)

การกู้คืนค่าเครือข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้สัมผัสหรือปิดแท็บลงจากด้านบนของหน้าจอเพื่อเปิดแดชบอร์ด และจากนั้น ให้สัมผัสที่  (**Setup** (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Network Setup** (ตั้งค่าเครือข่าย)
3. กดเลือก **Restore Network Settings** (เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย)
ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นเครือข่ายจะได้รับการเรียกคืน
4. กดเลือก **Yes** (ใช่)
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว



หมายเหตุ: เมื่อคุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายเครื่องพิมพ์ จะมีการนำการตั้งค่าระบบไร้สายและอินเทอร์เน็ตที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้าออก (เช่น ระดับความเร็วของลิงก์ หรือ ที่อยู่ IP) จะมีการตั้งค่าที่อยู่ IP กลับเป็นโหมดอัตโนมัติ

☞ **คำแนะนำ:** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.support.hp.com เพื่อดูข้อมูลและคู่มือที่可以帮助你แก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) รัน **HP Print and Scan Doctor** (การพิมพ์ HP และสแกนไดค็อกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนา โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับอัปเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนับสนุนล่าสุด โปรดไปที่ เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ www.support.hp.com ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP นำเสนอทางเลือกหลายแบบในการให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ:

	ไดรเวอร์ & ดาวน์โหลด: ดาวน์โหลดไดรเวอร์และอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมถึงคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
	ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP: ไปที่ฟอรัมฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับประเด็นคำถามทั่วไป คุณสามารถดูคำถามที่ลูกค้า HP คนอื่นโพสต์ไว้ หรือลงชื่อเข้าใช้และตั้งคำถามและแสดงความคิดเห็นของตนเอง
	การแก้ไขปัญหา: ใช้เครื่องมือออนไลน์ของ HP เพื่อตรวจหาเครื่องพิมพ์ของคุณและหาวิธีแก้ไข

ติดต่อ HP

หากต้องการความช่วยเหลือจากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ [เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุน](#) วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกค้าที่ยังอยู่ในช่วงประกัน (สำหรับลูกค้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้จ่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):

	คุยกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์
	โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP OfficeJet Pro 8710)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบดรัมบรรจุหมึก)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์จะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ที่ <http://www.register.hp.com>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

สามารถเลือกเพิ่มระยะสัญญาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์ โดยมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ www.support.hp.com เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหาตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์คุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ลักษณะเฉพาะ
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ www.support.hp.com เลือกประเทศหรือพื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** (บริการรองรับและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์) กรอกชื่อที่ปรากฏด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Search** (ค้นหา) คลิก **Product information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) จากนั้นคลิก **Product specifications** (รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือวิธีสืบทอดและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.support.hp.com

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

- อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)
- ความชื้นในการทำงาน: ความชื้นสัมพัทธ์ไม่ควบแน่น 15 ถึง 80%
- สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
- ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 105 ก./ม.2 [16 ถึง 28 ปอนด์]): สูงสุด 250 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 30 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 80 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 50 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 105 ก./ม.2 [16 ถึง 28 ปอนด์]): สูงสุด 150 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 30 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 80 แผ่น
- แผ่นกระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 100 แผ่น

ความจุของตัวป้อนกระดาษ:

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 90 กรัม² [16 ถึง 24 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ขนาดและน้ำหนักกระดาษ

ดูรายการขนาดกระดาษที่รองรับได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- Plain Paper (กระดาษธรรมดา): 60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 28 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม² (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)
- กระดาษภาพถ่าย: 300 กรัม² (80 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL 3
- ความละเอียดในการพิมพ์:

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน โปรดไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ www.support.hp.com

- ระยะขอบการพิมพ์:

สำหรับการตั้งค่าระยะขอบของสื่อพิมพ์ที่แตกต่างกัน ให้ไปที่เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ www.support.hp.com

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 1200 ppi ออฟดีคอลล

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดในการสแกนได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจกสแกนเนอร์:

— U.S. Letter (A): 215.9 x 279.4 มม. (8.5 x 11 นิ้ว)

— ISO A4: 210 x 297 มม. (8.27 x 11.7 นิ้ว)

- ขนาดสแกนสูงสุดจากตัวป้อนเอกสาร:

— สองด้าน (พิมพ์สองด้าน): 210 x 297 มม. (8.27 x 11.69 นิ้ว)

— ด้านเดียว: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรซัดอัตโนมัติกรณีสายไม่ว่างได้มากถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรซัดเมื่อไม่มีการตอบรับโดยอัตโนมัติสูงสุดหนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การขึ้นต้นและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ความละเอียดของโทรสาร:

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมชัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	205 x 196 (โทนสีเทา 8 บิต)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
สี	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

- ข้อกำหนดเฉพาะของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี)
 - ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: TIFF แบบไม่มีบีบอัด
 - ชนิดโทรสารที่สามารถใช้ได้: โทรสารขาวดำ

จำนวนการพิมพ์ของคลัสหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของคลัสหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:
- ประกาศของ FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี
- ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมัน
- ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป
 - ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย
 - แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)
- คำประกาศรับรอง
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย
 - การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ
 - ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล
 - ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
 - ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน
 - ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก
 - ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
 - ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ **SNPRC-1601-01** อย่าสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP OfficeJet Pro 8710 All-in-One Printer เป็นต้น) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (D9L18A เป็นต้น)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด **VCCI (คลาส B)** สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด **FCC**

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for

this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **ข้อควรระวัง:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **หมายเหตุ:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมัน

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แล่งการณั้ปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/go/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจสอบได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์

แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่รองรับฟังก์ชันการรับส่งแฟกซ์ได้มาตรฐาน R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE กำกับไว้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก PSTN ส่วนบุคคลที่มีในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ นั้นแตกต่างกัน จึงไม่สามารถรับประกันหรือยืนยันได้ว่าเครื่องจะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพกับจุดชุมสายเครือข่าย PSTN ทุกจุด ในกรณีที่เกิดปัญหา ควรติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์ก่อนเป็นอันดับแรก

คำประกาศรับรอง

สามารถดูประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้องได้ที่ www.hp.eu/certificates

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)

- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ภาวะผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเรเนียม\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดียม\)](#)
- [ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ซื้อ](#)
- [ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม \(ได้หวั่น\)](#)
- [ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร \(จีน\)](#)
- [EPEAT](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวั่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแกนด้วยเครื่องถ่าย หากพอร์ตเครื่องถ่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครื่องถ่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 ‘ข้อมูลเพิ่มเติม’ ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างไม่ได้รับความนิยมนำมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำกลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

การจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ฉลาก **SEPA Eco** ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้ห้วน



ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

ดัชนี

A

ADSL, การตั้งค่าโทรศัพท์กับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 75

D

DSL, การตั้งค่าโทรศัพท์กับ
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 75

E

ECM. โปรดดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
EWS. โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

F

fax
การทดสอบสัญญาณเสียง, สัมเหลว 130
FoIP 68

H

HP Utility (OS X)
การเปิด 109

I

IP แอดเดรส
การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 111

M

Mac OS 33

O

OCR
แก้ไขเอกสารที่สแกน 48

OS X

HP Utility 109

P

Print Quality Report (รายงานคุณภาพการ
พิมพ์) 137
Printer Status Report (รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์)
ข้อมูลเกี่ยวกับ 137

W

Windows
การพิมพ์ใบรื้อ 32
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 145

ก

กระดาษ, สแกนเนอร์
ตำแหน่ง 5
ทำความสะอาด 139
ป้อนต้นฉบับ 27
กระดาษสแกนเนอร์
ตำแหน่ง 5
ทำความสะอาด 139
ป้อนต้นฉบับ 27
กระดาษ
HP, สั่งซื้อ 19
การเลือก 19
ถอดป้อนกระดาษ 19
นำกระดาษที่ติดออก 113
ลักษณะเฉพาะ 146
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 118
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 118

การดูแลรักษา

Clean Printhead (ทำความสะอาดหัว
พิมพ์) 141

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 97
ทำความสะอาด 140
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 141
หน้าการวิเคราะห์ 137
หัวพิมพ์ 141
เปลี่ยนกลับหมึกพิมพ์ 97

การตั้งค่า

DSL (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 75
Network (เครือข่าย) 104
ความเร็ว, โทรศัพท์ 67
ทดสอบโทรศัพท์ 91
บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 77

ระดับเสียง, โทรศัพท์ 67
ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 76
วอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 79
วอยซ์เมลและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 89
สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 76
สายโทรศัพท์รวม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
78
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 85
แผนผังของโทรศัพท์ 73
โทรศัพท์, ที่มีระบบโทรศัพท์แบบขนาน 72
โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 82
โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 89

การตั้งค่า IP 104

การติดตั้ง

โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 79

การทดสอบ, โทรศัพท์

การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรศัพท์
เส้น 129
การเชื่อมต่อพอร์ตสลิค 128
ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง 128
สลิค 128
สภาพสายโทรศัพท์ 130
สัญญาณเสียง, สัมเหลว failed 130
ฮาร์ดแวร์, สัมเหลว 128

การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, โทรศัพท์ 128
การทดสอบสภาพสาย, โทรศัพท์ 130
การทดสอบสัญญาณเสียง, ความสลิค 130
การบริการลูกค้า
การรับประกัน 144
การพิมพ์
รายงานการโทรศัพท์ 68
รายละเอียดโทรศัพท์ครั้งล่าสุด 71
การพิมพ์สองด้าน 38

การพิมพ์ใบเสร็จ	
งานพิมพ์	33
การย่อขนาดเอกสาร	59
การย่อขนาดเอกสารอัตโนมัติ	59
การรวมวงล้อลิ้นวิทยุ	
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง	153
การรับประกัน	144
การสื่อสารแบบไร้สาย	
การตั้งค่า	101
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง	153
การส่งต่อเอกสาร	58
การส่งเอกสารด้วยตนเอง	
รับ	56
ส่ง	54
การส่งเอกสารแบบกระจาย	
ส่ง	55
การเข้าใช้งาน	2
การเชื่อมต่อ USB	
พอร์ต, ตำแหน่ง	5, 7
การแก้ไขปัญหา	
การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของเอกสารล้มเหลว	128
การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของเอกสารล้มเหลว	129
การทดสอบช่องเสียบเอกสารบนผนัง, ล้มเหลว	128
การทดสอบสัญญาณเสียงเอกสารล้มเหลว	130
การทดสอบสายโทรศัพท์ล้มเหลว	130
การทดสอบฮาร์ดแวร์เอกสารล้มเหลว	128
ระบบไฟ	136
รับเอกสาร	131, 132
ส่งเอกสาร	131, 133
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	134
การโทรระบบกดปุ่ม	66
การโทรระบบหมุน	66
แก้ไข	
ข้อความในโปรแกรม OCR	48
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	137
กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า	118
การทดสอบเอกสาร	128
งานพิมพ์	136

ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ	118
ปัญหาการป้อนกระดาษ	118
ระบบวิธีใช้แฟกซ์	136
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว	118
หน้าการตั้งค่าเครือข่าย	137
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	111
เอกสาร	127
ข	
ข้อกำหนดรายละเอียด	
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	145
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับความชื้น	145
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	145
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับอุณหภูมิ	145
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	145
ข้อความสีและ OCR	48
ข้อมูลด้านเทคนิค	
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา	146
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	146
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเอกสาร	147
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง	147, 153
ค	
ความเร็วลิฟต์, การตั้งค่า	104
คุณภาพงานพิมพ์	
ทำความสะอาดรอยเปื้อนบนหน้ากระดาษ	141
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	
การตั้งค่ากับเอกสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	85
สัญญาณเอกสารที่บันทึก	134
เครื่องตอบรับโทรศัพท์	
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับเอกสารและโมเด็ม	86
แคร์	
การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ดรัม	117
โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	156
ง	
งานพิมพ์	
หน้าการวิเคราะห์	137
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น	136
จ	
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ	65

ข	
ชนิดการโทร, การตั้งค่า	66
ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง, เอกสาร	128
ช่องเสียบสายไฟ, ตำแหน่ง	7
ข	
ซอฟต์แวร์	
OCR	48
เว็บสแกน	47
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	
การเปิด	29, 109
เกี่ยวกับ	109
ด	
ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	118
ดู	
การตั้งค่าเครือข่าย	104
ดูแลรักษา	
รอยเปื้อนบนหน้ากระดาษ	141
หัวพิมพ์	141
ด	
ดรัมหมึก	99
ดรัมหมึกพิมพ์	7
ข้อเสนอแนะ	96
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์	97
ตำแหน่ง	6
หมายเลขชิ้นส่วน	99
เปลี่ยน	97
ตัวป้อนกระดาษ	
ทำความสะอาด	140
ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	140
ป้อนต้นฉบับ	28
ตัวเชื่อมต่อ, ตำแหน่ง	7
ตัวเลือกการโทรเข้า, การตั้งค่า	66
ตั้งค่า	
เครื่องตอบรับและโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	86
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ	65
โมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	86

ด

กระดาษที่ลวกรหลักเลียง 19

ล้าง 113

ดัด

สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 74

ถ

ถาด

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 113

ตำแหน่ง 5

ภาพแสดงตัวปรับความกว้างของกระดาษ 5

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 118

ใส่กระดาษ 19

ถาดรับกระดาษ

ตำแหน่ง 5

ท

ทดสอบ, โทรสาร

การตั้งค่า 91

ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทรสาร 128

ทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ, พิมพ์ 38

ทำความสะอาด

กระจกสแกนเนอร์ 139

ตัวป้อนกระดาษ 140

ตัวเครื่องภายนอก 140

หัวพิมพ์ 141

ทำสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียด 146

โทรศัพท์, ส่งโทรสารจาก

รับ 56

ส่ง 54

ส่ง, 54

โทรสาร

DSL, การติดตั้ง (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
75

การตั้งค่า, เปลี่ยน 64

การตั้งค่าสายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 78

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 77

การทดสอบการตั้งค่า 91

การทดสอบชนิดของสายโทรศัพท์, ล้มเหลว

129

การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, ล้มเหลว 128

การทดสอบลัมเบล 128

การทดสอบสภาพสาย, ล้มเหลว 130

การบล็อกหมายเลข 59

การขออนุญาต 59

การส่งต่อ 58

การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์, ล้มเหลว 128

การแก้ไขปัญหาเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 134

ข้อกำหนดรายละเอียด 147

ความเร็ว 67

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 65

ชนิดการโทร, การตั้งค่า 66

ตอบรับอัตโนมัติ 64

ตัวเลือกการโทรซ้ำ 66

บันทึก, พิมพ์ 70

บันทึก, ล้าง 70

ประเภทการตั้งค่า 73

พิมพ์ซ้ำ 57

พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้ง

ล่าสุด 71

ระดับเสียง 67

ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 76

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 72

รับ 56

รับ, การแก้ไขปัญหา 131, 132

รับด้วยตนเอง 56

รายงาน 68

รายงานข้อผิดพลาด 70

รายงานขึ้นชั้น 69

วอยซ์เมล, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
79

สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 76

สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาน) 74

ส่ง 52

ส่ง, การแก้ไขปัญหา 131, 133

หน้าจอเป็นหมุนหมายเลข 54, 55

หัวกระดาษ 64

อินเทอร์เน็ตโทรโคล, ผ่าน 68

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 85

เครื่องตอบรับและโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 86

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรูปแบบ 65

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 127

โทรสารสำรอง 57

โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
79

โมเด็มและวอยซ์เมล, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 89

โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาน) 82

โมเด็มและเครื่องตอบรับ, ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบขนาน) 86

โหมดตอบรับ 64

โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 56

โทรสารสำรอง 57

บ

บันทึก

โทรสารในหน่วยความจำ 57

บันทึก, โทรสาร

พิมพ์ 70

เบี่ยง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

งานพิมพ์ 118

ป

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 141

ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
118

ปุ่ม, แผงควบคุม 7

เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ 97

ผ

แผงการเข้าถึงด้านหลัง

ภาพประกอบ 7

แผงควบคุม

ปุ่ม 7

ไฟแสดงสถานะ 7

ไอคอนสถานะ 8

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าเครือข่าย 104

ตำแหน่ง 5
ส่งโทรสาร 53

ผ

ผำครอบการเข้าถึงคลับหมึกพิมพ์, ตำแหน่ง 6

พ

พิมพ์

บันทึกการรับและส่งโทรสาร 70
สองด้าน 38
โทรสาร 57

พิมพ์ซ้ำ

โทรสารจากหน่วยความจำ 57

ฟ

ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 7

ม

โมเด็ม

ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 79

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอชเมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 89

ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 82

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 86

โมเด็ม dial-up

ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 79

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอชเมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 89

ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 82

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 86

โมเด็มของคอมพิวเตอร์

ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 79

ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 82

โมเด็มคอมพิวเตอร์

ใช้ร่วมกับโทรสารและวอชเมลล์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 89

ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 86

ร

รหัสประจำตัวผู้ใช้ 64

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 97

ระดับเสียง

เสียงโทรสาร 67

ระบบ PBX, การตั้งค่ากับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 76

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 145

ระบบเครือข่าย

การตั้งค่า IP 104

การตั้งค่า, เปลี่ยน 104

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 101

การตั้งค่าระบบไร้สาย 137

ความเร็วลิงค์ 104

ดูและพิมพ์การตั้งค่า 104

ภาพประกอบตัวเชื่อมต่อ 7

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน

การตั้งค่า DSL 75

การตั้งค่า ISDN 76

การตั้งค่า PBX 76

การตั้งค่าสายร่วม 78

การตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 85

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 77

การตั้งค่าโมเด็ม 79

การตั้งค่าโมเด็มที่ใช้ร่วมกับสายสนทนา 82

การตั้งค่าโมเด็มและวอชเมลล์ 89

การติดตั้งสายแบบแยกต่างหาก 74

การติดตั้งโมเด็มและเครื่องตอบรับ 86

ประเทศ/พื้นที่ที่มี 72

ประเภทการตั้งค่า 73

ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม

ประเทศ/พื้นที่ที่มี 72

ประเภทการตั้งค่า 73

ระบบไฟ

การแก้ไขปัญหา 136

รับโทรสาร

การบล็อกลหมายเลข 59

การส่งต่อ 58

การแก้ไขปัญหา 131, 132

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 65

ด้วยตนเอง 56

โดยอัตโนมัติ 56

โหมดตอบรับอัตโนมัติ 64

รายงาน

การทดสอบเครือข่ายไร้สาย 138

การทดสอบโทรสารล้มเหลว 128

การยืนยัน, โทรสาร 69

การวินิจฉัย 137

การเข้าใช้เว็บ 138

ข้อผิดพลาด, โทรสาร 70

รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ 138

รายงานการทดสอบแบบไร้สาย 138

รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 70

รายงานยืนยัน, โทรสาร 69

รีไซเคิล

คลับหมึกพิมพ์ 157

รูปแบบเสียงเรียกเข้า

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 77

เปลี่ยน 65

ล

ลักษณะเฉพาะ

กระดาษ 146

ทางกายภาพ 145

ล้าง

บันทึกการรับส่งโทรสาร 70

ว

วอชเมลล์

การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 79

ตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 89

วัสดุพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน 38

เว็บสแกน 47

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, เปิดไม่ได้ 111

เกี่ยวกับ 109

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝั่งตัว

การเปิด 110

เว็บสแกน 47

เว็บไซต์

ข้อมูลการช่วยสำหรับการเข้าถึง 2

โครงการด้านสิ่งแวดล้อม 156

ส

สถานะ

หน้าการตั้งค่าเครือข่าย 137

สมุดโทรศัพท์

การตั้งค่า 61

ตั้งค่ารายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 62

พิมพ์รายการ 63

ลบรายชื่อติดต่อ 63

ส่งโทรสาร 52

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อ 61

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 62

สาย ISDN, การตั้งค่ากับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 76

สายโทรศัพท์

การทดสอบชนิดที่ถูกต้องล้มเหลว 129

เชื่อมต่อการทดสอบโทรสาร 128

สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียงเรียกเข้า 65

สแกน

OCR 48

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 146

จาก Webscan (เว็บสแกน) 47

ส่งสแกน

สำหรับ OCR 48

ส่งโทรสาร

การแก้ไขปัญหา 131, 133

จากโทรศัพท์ 54

หน่วยความจำ, จาก 55

หน้าจอเป็นหมุนหมายเลข 54, 55

โทรสารเบื้องต้น 52

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 77

เปลี่ยน 65

ห

หน่วยความจำ

บันทึกโทรสาร 57

พิมพ์โทรสารซ้ำ 57

หน้าการวิเคราะห์ 137

หน้าจอเป็นหมุนหมายเลข 54, 55

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ: 148

หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

การตั้งค่า 59

หวักระดาม, โทรสาร 64

หวัพิมพ์ 141

ทำความสะอาด 141

หวัพิมพ์, ปรับตำแหน่ง 141

โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด 56

โหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ 59

อ

อัตราความเร็วบอด 67

อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล

โทรสาร, การใช้ 68

เอกสารवाद

โทรสาร 52

ไอคอนการเชื่อมต่อไร้สาย 8

ไอคอนตั้งค่า: 8

ไอคอนระดับหมึก 8

ไอคอนสถานะ 8

ฮ

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร 128

