

Brugervejledning

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af Hewlett-Packard Company under licens. Intel og Pentium er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande. AMD er et varemærke tilhørende Advanced Micro Devices, Inc. SD Logo er et varemærke tilhørende ejeren. Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft-gruppen af virksomheder.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Få oplysninger om DTS-patenter på <http://patents.dts.com>. Fremstillet under licens fra DTS Licensing Limited. DTS, symbolet samt DTS og symbolet sammen er registrerede varemærker, og DTS Studio Sound er et varemærke tilhørende DTS, Inc. © DTS, Inc. Alle

rettigheder forbeholdes



Første udgave: November 2015

Dokumentets bestillingsnummer: 839283-081

Produktbemærkning

Denne brugervejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle af funktionerne findes måske ikke på din computer.

Denne computer kan kræve opgraderet og/eller separat købt hardware og/eller et DVD-drev for at installere Windows 7-softwaren og få fuldt udbytte af Windows 7-funktionalitet. Se <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> for detaljer.


For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Drivere og downloads**, og følg anvisningerne på skærmen.

Vilkår vedrørende software


Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste beføjelse at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod en fuld refundering, der er underlagt refunderingspolitikken for det sted, hvor du har købt produktet.

Kontakt din forhandler for yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuld refundering.

Sikkerhedsadvarsel

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

HP QuickWeb (kun udvalgte modeller)

 **VIGTIGT:** Visse computermodeller er konfigureret med en Intel® Pentium® N35xx-familien eller en Celeron® N28xx/N29xx serien processor og et Windows®-operativsystemet. **Undgå at ændre processorkonfigurationsindstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 processorer til 1 processor på disse modeller.** Hvis du gør det, kan computeren ikke genstarte. Det vil sige, at du skal udføre en nulstilling til fabriksindstillinger for at gendanne de oprindelige indstillinger.

Indholdsfortegnelse

1 Velkommen	1
Her finder du oplysninger	2
2 Lær din computer at kende	3
Højre side	4
Venstre	5
Skærm	6
Til toppen	7
TouchPad	7
Lysdioder	8
Knapper, højttalere og fingeraftryklæser	10
Taster	12
I bunden	13
Forside	13
3 Tilslutning til et netværk	15
Tilslutning til et trådløst netværk	15
Brug af knapper til trådløs	15
Sådan tændes eller slukkes en trådløs enhed	15
Brug af HP Connection Manager (kun udvalgte modeller)	16
Brug af knappen Trådløs	16
Brug af kontrolelementer i operativsystemet	16
Brug af et WLAN	16
Brug af en internetudbyder	17
Opsætning af et WLAN	18
Konfiguration af en trådløs router	18
Beskyttelse af dit WLAN	18
Oprettelse af forbindelse til et WLAN	19
Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte modeller)	19
Tilslutning til et kabelbaseret netværk	19
Tilslutning til et lokalt områdenetværk (LAN)	20
4 Navigering ved hjælp af tastaturet, berøringsbevægelser og pegeredskaber	21
Brug af pegeredskaber	21
Angivelse af indstillinger for pegeredskaber	21
Brug af TouchPad og bevægelser	21

Tænde og slukke for TouchPad'en	22
Tapning	22
Rulning	23
2-finger knibezoom	23
2-fingerklik	23
Rotation (kun udvalgte modeller)	24
Svirpning (kun udvalgte modeller)	24
Brug af tastaturet	25
Identificering af hurtigtasterne	25
Brug af tastaturer	26
Brug af det indlejrede, numeriske tastatur	26
Aktivering og deaktivering af det indlejrede, numeriske tastatur	27
Ændring af tastfunktioner på det indlejrede, numeriske tastatur	27
Brug af et valgfrit, eksternt numerisk tastatur	27
5 Multimedier	28
Brug af kontrolelementer til medieaktivitet	28
Lyd	28
Tilslutning af højttalere	28
Regulering af lydstyrken	28
Til tilslutning af hovedtelefoner og mikrofoner	29
Kontrol af lydfunktioner på computeren	29
Webkamera (kun udvalgte modeller)	29
Video	30
HDMI	30
Konfigurering af lyd til HDMI	31
Intel Wireless Display (kun udvalgte modeller)	31
Søgning efter og tilslutning af kabelbaserede skærme ved hjælp af MultiStream Transport	31
Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en valgfri hub)	32
Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en indbygget hub)	32
Søgning efter og oprettelse af forbindelse til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte Intel-modeller)	32
6 Strømstyring	34
Nedlukning af computeren	34
Angivelse af indstillinger for strømstyring	34
Brug af strømsparetilstand	34
Intel Rapid Start Technology (kun udvalgte modeller)	35
Start og afslutning af slumretilstand	35
Start eller afslutning af dvaletilstand	35
Brug af batterimåleren og strømindstillinger	36

Indstilling af adgangskodebeskyttelse ved vækning	36
Brug af batteristrøm	36
Batteri forsejlet fra fabrikken	37
Sådan finder du batterioplysninger	37
Brug af batterikontrol	38
Visning af resterende batterispænding	38
Maksimering af batteriafladningstid	38
Håndtering af lav batterispænding	38
Identificering af lave batteriniveauer	38
Afhjælpning af lav batterispænding	39
Batteribesparelse	39
Brug af ekstern vekselstrøm	40
Afprøvning af en vekselstrømsadapter	41
Opdatering af dit softwareindhold med Intel Smart Connect Technology (kun udvalgte modeller)	41
Skift af grafik/dobbelt grafik (kun udvalgte modeller)	41
Brug af grafikenheder, der kan skiftes mellem (kun udvalgte modeller)	42
Brug af dobbelt grafik (kun udvalgte modeller)	42
7 Eksterne kort og enheder	43
Brug af hukommelseskortlæsere	43
Isætning af et hukommelseskort	43
Fjernelse af et hukommelseskort	43
Brug af en USB-enhed	44
Tilslutning af en USB-enhed	45
Fjernelse af en USB-enhed	45
Brug af valgfrie, eksterne enheder	46
Brug af valgfrie eksterne drev	46
8 Drev	47
Håndtering af drev	47
Brug af harddiske	47
Intel Smart Response Technology (kun udvalgte modeller)	47
Forbedring af harddiskens ydelse	48
Brug af Diskdefragmentering	48
Brug af Diskoprydning	48
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte modeller)	49
Identifikation af HP 3D DriveGuard status	49
Brug af RAID (kun udvalgte modeller)	49

9 Sikkerhed	50
Beskyttelse af computeren	50
Brug af adgangskoder	50
Indstilling af adgangskoder i Windows	51
Indstilling af adgangskoder i Computeropsætning	51
Håndtering af en BIOS-administratoradgangskode	52
Indtastning af en BIOS-administratoradgangskode	54
Administrering af en DriveLock-adgangskode i Computer Setup (Computeropsætning)	54
Oprettelse af en DriveLock-adgangskode	55
Angivelse af en DriveLock-adgangskode	56
Ændring af en DriveLock-adgangskode	57
Fjernelse af DriveLock-beskyttelse	58
Brug af automatisk DriveLock i Computer Setup	58
Angivelse af en automatisk DriveLock-adgangskode	58
Fjernelse af automatisk DriveLock-beskyttelse	59
Brug af antivirussoftware	59
Brug af firewallsoftware	59
Installation af kritisk vigtige sikkerhedsopdateringer	60
Brug af HP Client Security Manager	60
Brug af HP Touchpoint Manager (kun udvalgte modeller)	60
Installation af et valgfrit sikkerhedskabel	60
Brug af fingeraftryklæseren (kun udvalgte modeller)	61
Identificering af fingeraftryklæseren	61
10 Vedligeholdelse	62
Rengøring af computeren	62
Rengøringsprocedurer	62
Rengøring af skærmen (All-in-One eller bærbare pc'er)	62
Rengøring af siderne og låget	62
Rengøring af TouchPad, tastatur og mus	63
Opdatering af programmer og drivere	63
Brug af SoftPaq Download Manager	64
11 Sikkerhedskopiering og gendannelse	65
Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier	65
Retningslinjer	65
Oprettelse af gendannelsesmedier med HP Recovery Disc Creator	65
Oprettelse af gendannelsesmedier	66
Sikkerhedskopiering af dine data	66
Udførelse af en systemgendannelse	67

Brug af Windows-værktøjer til gendannelse	67
Brug af f11-gendannelsesværktøjer (kun udvalgte modeller)	68
Brug af Windows 7-operativsystem-medie	68
12 Computer Setup (BIOS), TPM, og HP Sure Start	70
Brug af Computer Setup	70
Start af Computer Setup	70
Navigering og valg i Computer Setup	70
Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup	71
Opdatering af BIOS	71
Sådan fastslår du BIOS-versionen	72
Download af en BIOS-opdatering	72
Ændring af startrækkefølgen med F9-prompten	73
TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter)	73
Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter)	73
13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	74
Download HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed	74
14 Support	76
Kontakt support	76
Mærkater	77
15 Specifikationer	78
Indgangseffekt	78
Driftsmiljø	78
16 Hjælp til handicappede	79
Understøttede hjælpe-teknologier	79
Kontakt support	79
Tillæg A Rejse med eller forsendelse af din computer	80
Tillæg B Fejlfinding	81
Ressourcer til fejlfinding	81
Problemløsning	81
Computeren kan ikke starte	81
Computerskærmen er sort	81
Software fungerer unormalt	82
Computeren er tændt, men reagerer ikke	82

Computeren er usædvanligt varm	82
En ekstern enhed fungerer ikke	82
Den trådløse netværksforbindelse fungerer ikke	83
En valgfri ekstern disk afspilles ikke	83
En film kan ikke ses på en ekstern skærm	83
Brænding af en valgfri, ekstern disk starter ikke, eller stopper, inden den er færdig	84

Tillæg C Elektrostatisk afladning	85
--	-----------

Indeks	86
---------------------	-----------

1 Velkommen

Efter at du har konfigureret og registreret computeren, anbefales det, at du udfører følgende trin for at få mest muligt ud af din investering:

- **Opret forbindelse til internettet** – Opsæt dit trådløse eller fastkoblede netværk, så du kan oprette forbindelse til internettet. Se [Tilslutning til et netværk på side 15](#) for at få flere oplysninger.
- **Opdater din antivirussoftware** – Beskyt din computer imod skader forårsaget af virus. Softwaren er forudinstalleret på computeren. Se [Brug af antivirussoftware på side 59](#) for at få flere oplysninger.
- **Lær din computer at kende** - Få oplysninger om din computers funktioner. Se [Lær din computer at kende på side 3](#) og [Navigering ved hjælp af tastaturet, berøringsbevægelser og pegeredskaber på side 21](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Find installeret software** – Få adgang til en liste over software, der er forudinstalleret på computeren. Vælg **Start > Alle programmer**. Oplysninger om brug af den software, som fulgte med computeren, finder du i softwareproducentens anvisninger, som evt. findes i softwaren eller på producentens websted.
- Sikkerhedskopiér din harddisk ved at oprette gendannelsesdiske eller et gendannelsesflashdrev. Se [Sikkerhedskopiering og gendannelse på side 65](#).

Her finder du oplysninger

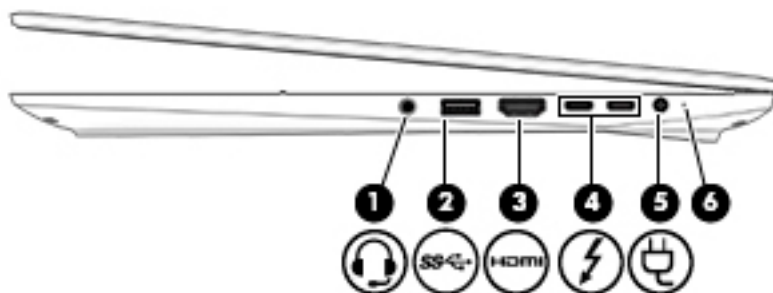
Du har allerede anvendt *opsætningsanvisningerne* til at tænde computeren og finde denne vejledning. Brug denne tabel for at få produktoplysninger, brugsanvisninger med mere.

Ressourcer	Oplysninger om
Plakaten <i>Opsætningsvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none">Sådan opsættes computerenHjælp til at identificere computerkomponenter
Hjælp og support Du får adgang til Hjælp og support ved at vælge Start > Alle programmer > HP hjælp og support . For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til http://www.hp.com/support og vælge dit land. Vælg Drivere og downloads , og følg anvisningerne på skærmen.	<ul style="list-style-type: none">Oplysninger om operativsystemetSoftware-, driver- og BIOS-opdateringerFejlfindingsværktøjerSådan får du adgang til support
Verdensomspændende support For at få support på dit eget sprog skal du gå til http://www.hp.com/support og vælge dit land.	<ul style="list-style-type: none">Onlinesamtale med en HP-tekniker.Telefonnumre til supportFind et HP-servicecenter.
HP's websted For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til http://www.hp.com/support og vælge dit land. Vælg Drivere og downloads , og følg anvisningerne på skærmen.	<ul style="list-style-type: none">SupportoplysningerBestilling af reservedele og yderligere hjælpTilgængeligt tilbehør til enheden
<i>Vejledningen Sikkerhed og komfort</i> Få adgang til brugervejledningen ved vælge Start > Alle programmer > HP hjælp og support > HP dokumentation . – eller – Gå til http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Korrekt opsætning af terminalarbejdsplads, arbejdsstilling og helbred samt arbejdsvanerSikkerhedsoplysninger vedrørende el og maskinel
<i>Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø</i> Få adgang til brugervejledningen ved vælge Start > Alle programmer > HP hjælp og support > HP dokumentation .	<ul style="list-style-type: none">Oplysninger om sikkerhed og lovgivningsmæssige oplysningerOplysninger vedrørende bortskaffelse af batterier
<i>Begrænset garanti*</i> Få adgang til den begrænsede garanti ved at vælge Start > Alle programmer > HP hjælp og support > HP dokumentation > Vis garantioplysninger . – eller – Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments .	Oplysninger om garanti

*Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med brugervejledningerne på dit produkt og/eller på den cd eller dvd, der medfølger i kassen. For nogle landes eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I lande/områder, hvor garantien ikke medfølger, kan du få en udskrevet en kopi fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. For produkter, der er købt i det asiatiske stillehavsområde, kan du skrive til HP på Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Du bedes oplyse om dit produkt navn, dit navn, dit telefonnummer og din postadresse.

2 Lær din computer at kende

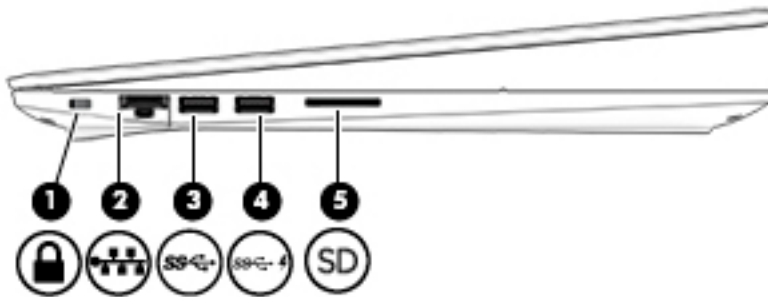
Højre side








Komponent	Beskrivelse
(1)  Kombineret lydudgangsstik (hovedtelefon)/ lydindgangsstik (mikrofon)	<p>Til tilslutning af valgfrie stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller et tv-lydkabel. Forbinder også en optisk hovedtelefonmikrofon. Dette stik understøtter ikke valgfrie enheder af typen kun-mikrofon.</p> <p>ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du se <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>. Få adgang til brugervejledninger ved at vælge Start > Alle programmer > HP hjælp og support > HP dokumentation.</p> <p>BEMÆRK: Når en enhed sluttes til stikket, deaktiveres computerens højttalere.</p> <p>BEMÆRK: Kontrollér, at enhedskablet har et stik med fire ledere, der understøtter både lydudgang (hovedtelefon) og lydindgang (mikrofon).</p>
(2)  USB 3.0-port	<p>Til tilslutning af en valgfri USB-enhed, f. eks. tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub.</p> <p>BEMÆRK: Se Brug af en USB-enhed på side 44, hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.</p>
(3)  HDMI-port	<p>Til tilslutning af en valgfri video- eller lydenhed, f.eks. et HD-fjernsyn, en kompatibel digital- eller lydkomponent eller en HDMI-enhed med høj hastighed.</p>
(4)  USB Type-C (opladnings)porte (2)	<p>Tilslut enhver USB-enhed med et Type-C-stik.</p> <p>BEMÆRK: USB Type-C-porte oplader produkter som f.eks. mobiltelefoner, bærbare computere, tabletter og MP3-afspillere, selv når computeren er slukket. Visse USB Type-C-porte kan også tilsluttes DisplayPort, VGA, HDMI og andre videoenheder for at yde videoudgang.</p> <p>BEMÆRK: Adaptere (købes separat) kan være påkrævet.</p>
(5)  Strømsstik	<p>Til tilslutning af en vekselstrømsadapter.</p>
(6) Lysdiode for vekselstrømsadapter og batteri	<ul style="list-style-type: none">Hvid: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet er fuldt opladet.Blinker hvidt: Forbindelsen til vekselstrømsadapteren er afbrudt og batteriet har nået en lav batterispænding.Gul: Vekselstrømsadapteren er tilsluttet, og batteriet oplades.

Komponent	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> Slukket: Batteriet lades ikke op.

Venstre



Komponent	Beskrivelse
(1)  Stik til sikkerhedskabel	Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til computeren. BEMÆRK: Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.
(2)  Lysdioder for RJ-45-stik (netværk)	Til tilslutning af et netværkskabel. <ul style="list-style-type: none"> Grøn (venstre): Netværket er tilsluttet. Gul (højre): Netværket viser aktivitet.
(3)  USB 3.0-port	Til tilslutning af en valgfri USB-enhed, f. eks. tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub. BEMÆRK: Se Brug af en USB-enhed på side 44 , hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.
(4)  USB 3.0-opladningsport (strømforsynet)	Til tilslutning af en valgfri USB-enhed, f. eks. tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub. USB-standardporte kan ikke oplade alle USB-enheder eller oplader med lav strøm. Nogle USB-enheder kræver strøm og kræver, at du anvender en strømforsynet port. BEMÆRK: USB-opladningsporte kan også oplade udvalgte modeller af mobiltelefoner og MP3-afspillere, selv når computeren er slukket. BEMÆRK: Se Brug af en USB-enhed på side 44 , hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.
(5)  Hukommelseskortlæser	Læser valgfri hukommelseskort, der lagrer, administrerer, deler eller giver adgang til oplysninger.

Skærm

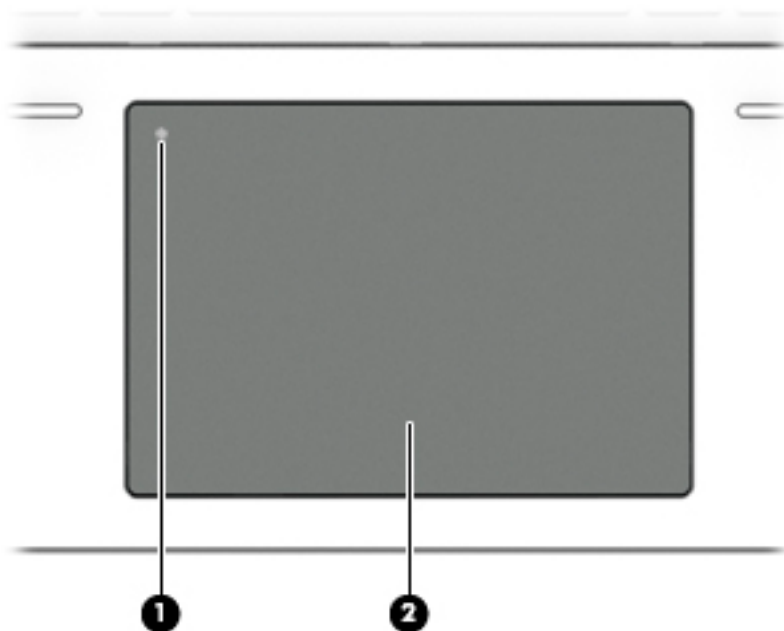


Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner (2)* (kun udvalgte produkter)	Sender og modtager signaler til kommunikation med WLAN (trådløse lokale netværk).
(2) Interne mikrofoner (2) (kun udvalgte produkter)	Optager lyd.
(3) Lysdiode for webcam (kun udvalgte produkter)	Tændt: Webkameraet er i brug.
(4) Webcam (kun udvalgte produkter)	Optager video og tager billeder. Nogle modeller giver adgang til videokonferencer og onlinesamtale via videostreaming. Hvis du vil have oplysninger om at bruge webkameraet, skal du vælge Start > Alle programmer > Kommunikation og chat > HP WebCam .

*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. Hvis du vil opnå en optimal transmission, skal områderne umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer. Lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation finder du i det afsnit i *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område. Få adgang til brugervejledninger ved at vælge **Start > Alle programmer > HP hjælp og support > HP dokumentation**.

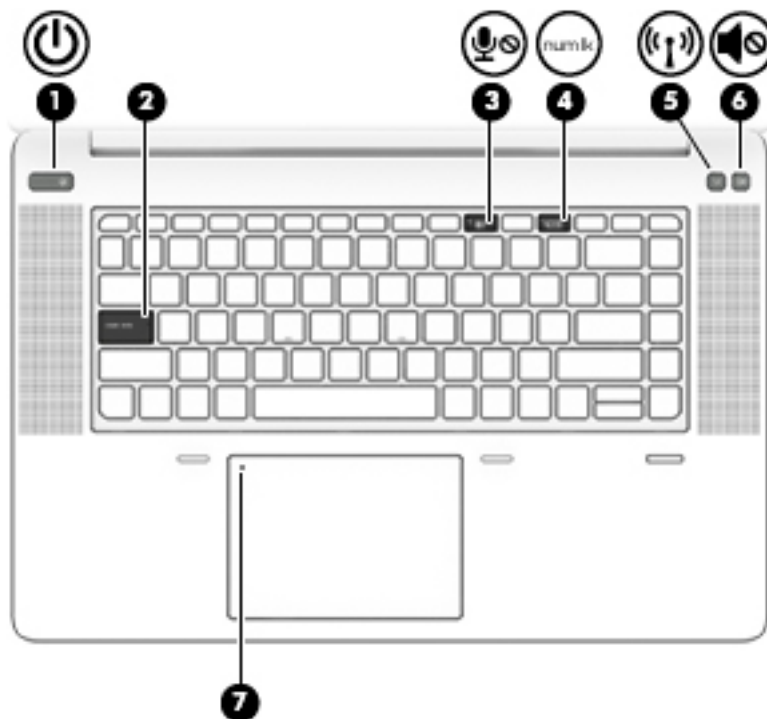
Til toppen





TouchPad



Komponent		Beskrivelse
(1)	Tænd/sluk-knap til TouchPad	Tænder og slukker TouchPad.
(2)	TouchPad-zone	Flytter markøren samt vælger og aktiverer elementer på skærmen.

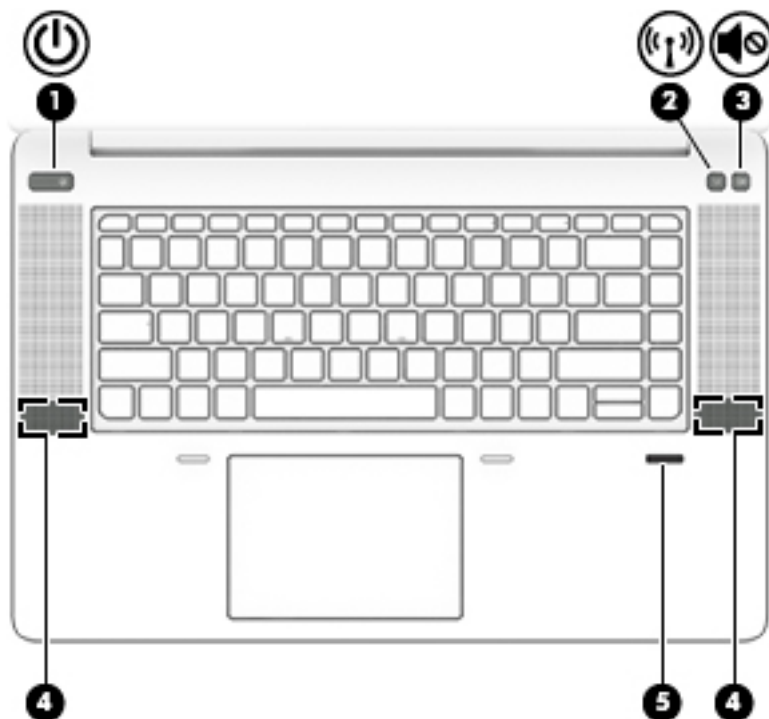
Lysdioder






Komponent	Beskrivelse
(1)  Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: Computeren er tændt.• Blinker: Computeren er i en strømbesparende slumretilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter.• Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvale er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm. <p>BEMÆRK: Intel® Rapid Start Technology-funktionen er aktiveret fra fabrikken for udvalgte modeller. Med Rapid Start Technology kan computeren hurtigt fortsætte efter inaktivitet. Se Brug af strømsparetilstand på side 34 for at få flere oplysninger.</p>
(2) Lysdiode for Caps Lock	Tændt: Caps lock er aktiveret, hvilket får alle taster til at skifte til store bogstaver.
(3)  Lysdiode for lydløs mikrofon	<ul style="list-style-type: none">• Gul: mikrofonlyd er slået fra.• Slukket: mikrofonlyd er slået til.
(4)  Lysdiode for num lock	Tændt: Num lock er slået til.
(5)  Lysdiode for trådløs	Tændt: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en WLAN-enhed (trådløst lokalt netværk), og/eller en Bluetooth®-enhed. BEMÆRK: På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.

Komponent	Beskrivelse
(6)  Lysdiode for lydløs	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Computerens lyd er slået fra.• Slukket: Computerens lyd er slået til.
(7) TouchPad-lysdiode	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: TouchPad'en er slukket.• Slukket: TouchPad'en er tændt.

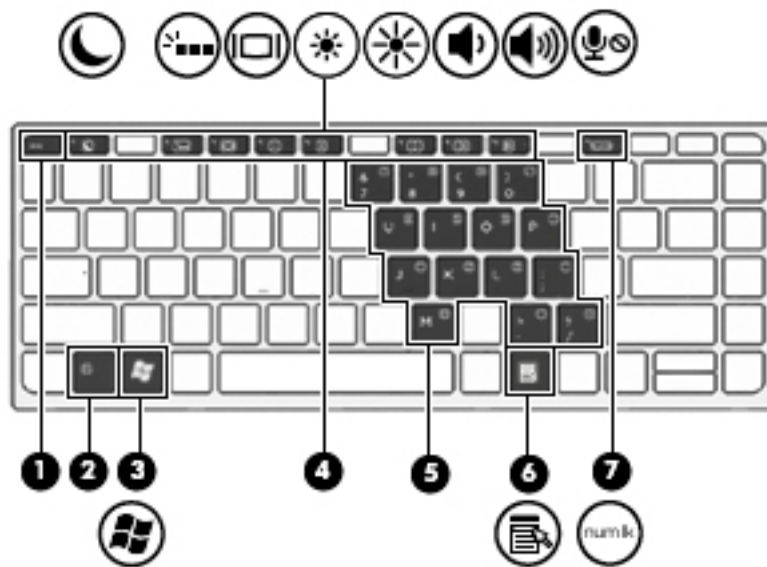
Knapper, højttalere og fingeraftrykslæser





Komponent	Beskrivelse
(1)  Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none">Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den.Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstand.Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte slumretilstand.Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte dvaletilstand. <p>FORSIGTIG: Hvis du trykker på tænd/sluk-knappen og holder den nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og Windows®-procedurerne for lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder for at slukke computeren.</p> <p>BEMÆRK: Intel® Rapid Start Technology-funktionen er aktiveret fra fabrikken for udvalgte modeller. Med Rapid Start Technology kan computeren hurtigt fortsætte efter inaktivitet. Se Brug af strømsparetilstand på side 34 for at få flere oplysninger.</p> <p>Sådan får du mere at vide om strømindstillingerne: Vælg Start > Kontrolpanel > System og sikkerhed > Strømstyring.</p>
(2)  Knappen Trådløs	Slår den trådløse funktion til og fra, men opretter ikke en trådløs forbindelse.
(3)  Knappen Slå lyd fra	Slår højttalerlyden fra/til.

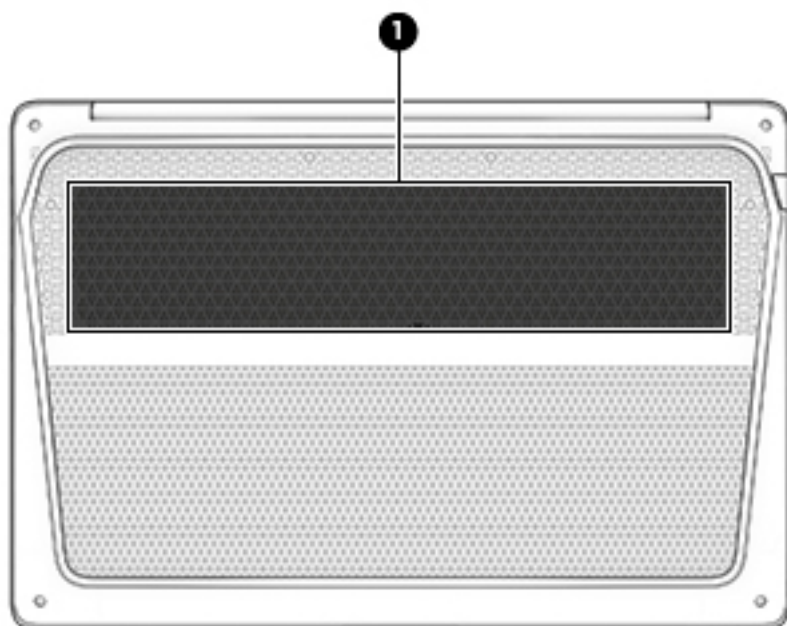
Komponent	Beskrivelse
(4) Højtalere (2)	Leverer lyd.
(5) Fingeraftryklæser (kun udvalgte modeller)	Gør det muligt at logge på Windows vha. fingeraftryk i stedet for med adgangskode.

Taster



Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten <code>esc</code>	Viser systemoplysninger, når der trykkes på den i kombination med tasten <code>fn</code> .
(2) Tasten <code>fn</code>	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, hvis den anvendes i kombination med en funktionstast, f.eks. tasten <code>num lk</code> eller tasten <code>esc</code> .
(3)  Windows-knap	Viser menuen Start i Windows.
(4) Funktionstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, hvis de anvendes kombineret med tasten <code>fn</code> .
(5) Indlejret, numerisk tastatur	Når det numeriske tastatur er aktiveret, kan det bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur. Hver tast på tastaturet udfører den funktion, der er vist ved et ikon i øverste højre hjørne af tasten.
(6)  Windows-programtast	Åbner en genvejsmenu for elementer under markøren.
(7) <code>num lk</code> Tasten <code>num lock</code>	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur, når du trykker på tasten kombineret med tasten <code>fn</code> .



I bunden



Komponent	Beskrivelse
(1) Ventilationsåbning	Lader luftstrømmen afkøle interne komponenter. BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.

Forside



Komponent	Beskrivelse
(1)  Lysdiode for trådløs	Tændt: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en enhed til trådløst lokalnetværk (WLAN), og/eller en Bluetooth®-enhed. BEMÆRK: På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.
(2)  Lysdiode for strøm	<ul style="list-style-type: none">Tændt: Computeren er tændt.Blinker: Computeren er i en strømbesparende slumretilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter.

Komponent	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> • Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvale er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm. <p>BEMÆRK: Intel® Rapid Start Technology-funktionen er aktiveret fra fabrikken for udvalgte modeller. Med Rapid Start Technology kan computeren hurtigt fortsætte efter inaktivitet. Se Brug af strømsparetilstand på side 34 for at få flere oplysninger.</p>
<p>(3)</p>  <p>Lysdiode for batteri</p>	<p>Når der er tilsluttet vekselstrøm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvid: Batterispændingen er større end 90 procent. • Gul: Batterispændingen er fra 0 til 90 procent. • Slukket: Batteriet lades ikke op. <p>Når vekselstrøm er afbrudt (batteriet lades ikke op):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blinker gult: Batteriet har nået et lavt batteriniveau. Hvis batteriet har nået et kritisk lavt spændingsniveau, begynder lysdioden for batteri at blinke hurtigt. • Slukket: Batteriet lades ikke op.
<p>(4)</p>  <p>Lysdiode for drev</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Blinker hvidt: Harddisken anvendes. • Gul: HP 3D DriveGuard har parkeret harddisken midlertidigt. <p>BEMÆRK: Oplysninger om HP 3D DriveGuard finder du i Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte modeller) på side 49.</p>

3 Tilslutning til et netværk

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Trådløs teknologi overfører data via radiobølger i stedet for ledninger. Din computer er muligvis udstyret med én eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:

- WLAN-enhed (Wireless local area network) – Forbinder computeren med trådløse, lokale netværk (almindeligvis kaldet Wi-Fi-netværk, trådløse LAN'er eller WLAN'er) i firmakontorer, i hjemmet og på offentlige steder, som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobilenhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- Bluetooth-enhed (kun udvalgte modeller) – Opretter et personligt netværk (PAN), som bruges til at oprette forbindelse til andre Bluetooth-aktiverede enheder som f.eks. computere, telefoner, printere, headsets, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer en enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være forholdsvis tæt på hinanden – inden for 10 meters afstand af hinanden.

Du kan finde yderligere oplysninger om trådløs teknologi i oplysningerne og via webstedsslinkene i Hjælp og support. Du får adgang til Hjælp og support ved at vælge **Start > Hjælp og support**.

Brug af knapper til trådløs

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af disse funktioner:

- Knappen Trådløs, kontakten Trådløs eller tasten Trådløs (kaldet knappen Trådløs i denne vejledning)
- Kontrollementer i operativsystemet

Sådan tændes eller slukkes en trådløs enhed

Du kan bruge den trådløse knap eller HP Connection Manager (kun udvalgte modeller) til at tænde og slukke for trådløse enheder.



BEMÆRK: En computer kan have en trådløs knap, en trådløs kontakt eller en trådløs tast på tastaturet. Ordet trådløs knap anvendes i hele denne vejledning til at henvise til alle former for trådløse kontrollementer.

Slå trådløse enheder fra med HP Connection Manager.

- ▲ Højreklik på ikonet **HP Connection Manager** i meddelelsesområdet yderst til højre i proceslinjen, og klik på tænd/sluk-knappen ud for den ønskede enhed.

– eller –

Vælg **Start > Alle programmer > Produktivitet og værktøjer > HP Connection Manager**, og klik på tænd/sluk-knappen ud for den ønskede enhed.

Brug af HP Connection Manager (kun udvalgte modeller)

HP Connection Manager giver et centralt sted til at administrere dine trådløse enheder og en brugerflade til at sende og modtage sms-beskeder. HP Connection Manager giver dig mulighed for at administrere følgende enheder:

- Trådløst lokalnetværk (WLAN)/Wi-Fi
- Bluetooth

HP Connection Manager leverer oplysninger og meddelelser om forbindelsesstatus, strømstatus, SIM-kortdetaljer og SMS-meddelelser. Statusoplysningerne og meddelelserne er placeret i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.

Sådan åbnes HP Connection Manager:

▲ Klik på ikonet **HP Connection Manager** på værktøjslinjen.

– eller –

Vælg **Start > Alle programmer > Produktivitet og værktøjer > HP Connection Manager**.

Yderligere oplysninger finder du i Hjælp i programmet HP Connection Manager.

Brug af knappen Trådløs

Computeren har en knap til trådløs, én eller flere trådløse enheder og én eller to lysdioder for trådløs, afhængigt af modellen. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikken, så lysdioden for trådløs er tændt (hvid), når du tænder for computeren.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder. Hvis lysdioden for trådløs er hvid, er mindst én trådløs enhed tændt. Hvis lysdioden for trådløs er slukket, er alle trådløse enheder er slukket.



BEMÆRK: På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gul, når alle trådløse enheder er slukket.

Da de trådløse enheder er aktiveret på fabrikken, kan du bruge knappen Trådløs til at tænde eller slukke de trådløse enheder på én gang.

Brug af kontrolelementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenteret gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk, administrere trådløse netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.

Sådan anvendes kontrolelementer i operativsystemet:

▲ Vælg **Start > Kontrolpanel > Netværk og internet > Netværks- og delingscenter**.

Hvis du vil have flere oplysninger, skal du åbne Hjælp og support ved at vælge **Start > Hjælp og support**.

Brug af et WLAN

Med en WLAN-enhed kan du få adgang til et WLAN (trådløst LAN), som består af andre computere og andet tilbehør, der er sammenkædet med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.



BEMÆRK: Udtrykkene *trådløs router* og *trådløst adgangspunkt* anvendes ofte som synonyme.

- Et stort WLAN, f.eks. et virksomheds-WLAN eller et offentligt WLAN, anvender normalt trådløse adgangspunkter, der kan håndtere et stort antal computere og tilbehør, og som kan adskille kritiske netværksfunktioner.
- Et WLAN på et hjemmekontor eller i en mindre virksomhed anvender normalt en trådløs router, som gør det muligt for flere trådløse kabelforbundne computere at dele en internetforbindelse, en printer og filer uden yderligere hardware eller software.

Hvis du vil bruge WLAN-enheden i computeren, skal du oprette forbindelse til en WLAN-infrastruktur (leveres via en serviceudbyder, et offentligt netværk eller et virksomhedsnetværk).

Brug af en internetudbyder

Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder. Kontakt en lokal internetudbyder for at købe internettjeneste og et modem. Internetudbyderen hjælper med at indstille modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse computer til modemmet og teste internetforbindelsen.



BEMÆRK: Din internetudbyder giver dig et bruger-id og en adgangskode til at få forbindelse til internettet. Notér disse oplysninger, og opbevar dem på et sikkert sted.

Opsætning af et WLAN

Du skal bruge følgende udstyr for at opsætte et WLAN og oprette forbindelse til internettet:

- Et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) **(1)** og en højhastighedsinternetforbindelse, der købes hos en internetudbyder
- En trådløs router (købes separat) **(2)**
- En trådløs computer **(3)**



BEMÆRK: Nogle modemmer har en indbygget trådløs router. Kontakt din internetudbyder for at få at vide, hvilken type modem du har.

Illustrationen nedenfor viser et eksempel på en trådløs netværksinstallation, der er tilsluttet internettet.



Efterhånden som netværket vokser, kan yderligere trådløse og kabelbaserede computere tilsluttes netværket, så de kan få adgang til internettet.

Du kan få hjælp til opsætning af dit WLAN i oplysningerne fra producenten af din router eller hos din internetudbyder.

Konfiguration af en trådløs router

Du kan få hjælp til konfiguration af din trådløse router i oplysningerne fra producenten af din router eller hos din internetudbyder.



BEMÆRK: Det anbefales, at du slutter din nye, trådløse computer første gang til routeren vha. det netværkskabel, der fulgte med routeren. Når computeren har oprettet forbindelse til internettet, kan du tage kablet ud og derefter få adgang til internettet via det trådløse netværk.

Beskyttelse af dit WLAN

Når du opsætter et WLAN eller får adgang til et eksisterende WLAN, skal du altid aktivere sikkerhedsfunktionerne for at beskytte netværket imod uautoriseret adgang. WLAN'er på offentlige steder (hotspots), som f.eks. i cafeer og lufthavne, yder muligvis ikke nogen form for sikkerhed. Hvis du er bekymret for din computers sikkerhed i et hotspot, bør du begrænse dine netværksaktiviteter til e-mail, der ikke er fortrolige, og almindelig internetsurfing.

Trådløse radiosignaler løber uden for netværket, så andre WLAN-enheder kan opfange ubeskyttede signaler. Tag følgende forholdsregler for at beskytte dit WLAN:

- Brug en firewall.
En firewall kontrollerer både data og anmodninger om data, der sendes til dit netværk, og afviser alle mistænkelige elementer. Firewalls findes både som software og som hardware. Nogle netværk bruger en kombination af begge typer.
- Anvend trådløs kryptering.
Trådløs kryptering bruger sikkerhedsindstillinger til at kryptere og dekryptere data, der sendes over netværket. Hvis du vil have flere oplysninger, skal du åbne Hjælp og support ved at vælge **Start > Hjælp og support**.

Oprettelse af forbindelse til et WLAN

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at oprette forbindelse til WLAN'et:

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt. Hvis enheden er tændt, lyser lysdioden for trådløs. Hvis lysdioden for trådløs er slukket, skal du trykke på knappen for trådløs.



BEMÆRK: På visse modeller lyser lysdioden for trådløs gult, når alle trådløse enheder er slukket.

2. Klik på ikonet for netværksstatus i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.
3. Vælg et WLAN, der skal oprettes forbindelse til.
4. Klik på **Tilslut**.

Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og klik derefter på **OK** for at oprette forbindelsen.



BEMÆRK: Hvis listen ikke indeholder nogen WLAN'er, kan du være uden for rækkevidde af en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.



BEMÆRK: Hvis du ikke får vist det WLAN, du vil oprette forbindelse til, skal du klikke på **Åbn Netværks- og delingscenter** og derefter klikke på **Konfigurer en ny forbindelse eller et nyt netværk**. Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

5. Følg anvisningerne på skærmen for at oprette forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du holde musemarkøren over netværksstatusikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.



BEMÆRK: Den funktionsmæssige rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte modeller)

En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:

- Computere (stationære, bærbare, PDA'er)
- Telefonter (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus

Bluetooth-enheder giver peer-to-peer-funktionalitet, så du kan oprette et PAN-netværk (Personal Area Network) af Bluetooth-enheder. Se Hjælp til Bluetooth-softwaren for at få oplysninger om konfiguration og brug af Bluetooth-enheder.

Tilslutning til et kabelbaseret netværk

Der er to slags kabelbaserede netværk: lokalt netværk (LAN) og modemforbindelse. En LAN-forbindelse bruger et netværkskabel og er meget hurtigere end et modem, som bruger et telefonkabel. Begge kabler sælges separat.

⚠ ADVARSEL! For at reducere risikoen for elektrisk stød, brand eller skade på udstyret må et modemkabel eller telefonkabel ikke tilsluttes et RJ-45-stik (netværk).

Tilslutning til et lokalt områdenetværk (LAN)

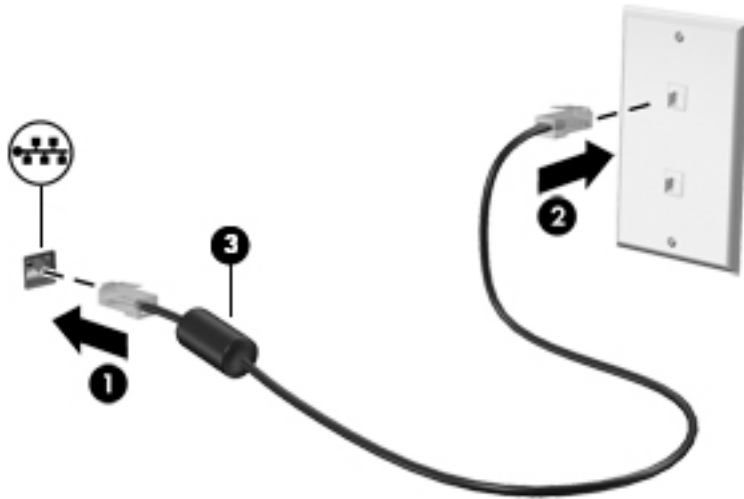
Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

En LAN-forbindelse kræver et 8-bens RJ-45-netværkskabel.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)**.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværkswægstik **(2)** eller en router.

📝 BEMÆRK: Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdæmpningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.




4 Navigering ved hjælp af tastaturet, berøringsbevægelser og pegeredskaber

Computeren giver dig mulighed for at bruge berøringsbevægelser (kun på udvalgte modeller) udover at bruge tastatur og mus. Berøringsbevægelser kan anvendes på computerens TouchPad eller på en berøringskærm (kun på udvalgte modeller).

Udvalgte computermodeller kan have særlig handlingstast eller tastaturgenveje, som bruges til udføre rutineopgaver.

Brug af pegeredskaber

 **BEMÆRK:** Ud over pegeredskaberne, der følger med din computer, kan du bruge en ekstern USB-mus (købes separat) ved at tilslutte den til en af USB-portene på computeren.

Angivelse af indstillinger for pegeredskaber


Brug Egenskaber for mus i Windows for at tilpasse indstillingerne for pegeredskaber, som f.eks. knapkonfiguration, kikhastighed og indstillinger for markør. Du kan også se demonstrationer af TouchPad-bevægelser.


Sådan får du adgang til Egenskaber for mus:

- Vælg **Start > Enheder og printere**. Derefter højreklikker du på den enhed, der repræsenterer din computer, og vælger **Indstillinger for musen**.

Brug af TouchPad og bevægelser

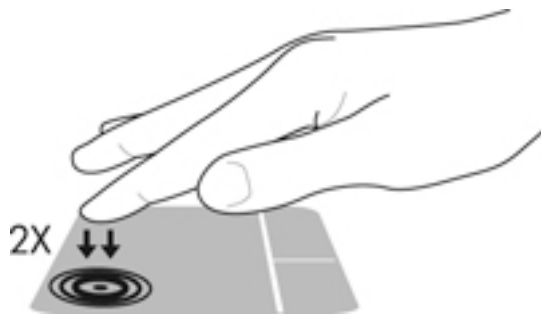
TouchPad'en giver dig mulighed for at navigere på computerskærmen og kontrollere markøren ved hjælp af simple fingerbevægelser.

 **TIP:** Brug venstre og højre knap på TouchPad'en på samme måde som knapperne på en ekstern mus.

 **BEMÆRK:** TouchPad-bevægelser understøttes ikke af alle programmer.

Tænde og slukke for TouchPad'en

Hvis du vil slukke og tænde for TouchPad'en, skal du trykke hurtigt to gange på TouchPad'ens tænd/sluk-knap.



Tapning

Hvis du vil foretage et valg på skærmen, skal du bruge trykfunktionen på TouchPad'en.

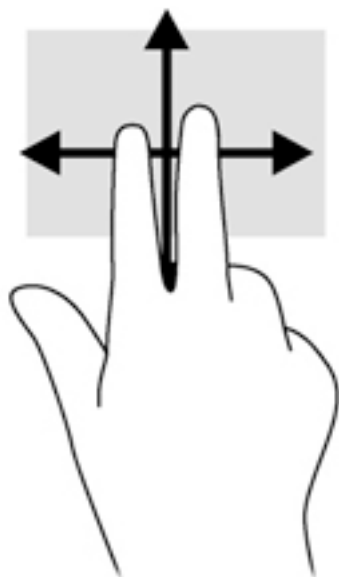
- Tryk med én finger på TouchPad-zonen for at foretage et valg. Dobbelttryk på et element for at åbne det.



Rulning

Rulning er en nyttig funktion, hvis du vil flytte op og ned eller sidelæns på en side eller et billede.

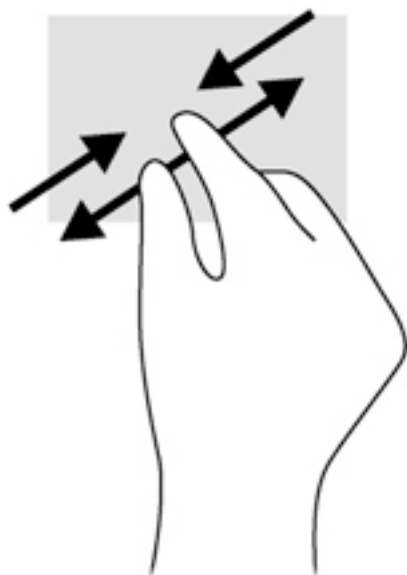
- Sæt to spredte fingre på TouchPad-området og træk dem derefter op, ned til venstre eller højre.



2-finger knibezoom

2-finger knibezoom giver dig mulighed for at zoome ud eller ind på billeder eller tekst.

- Zoom ind ved at sætte to samlede fingre på TouchPad'en og derefter sprede dem.
- Zoom ud ved at sætte to spredte fingre på TouchPad'en og derefter samle dem.



2-fingerklik

2-fingerklik giver dig mulighed for at foretage menuvalg for et objekt på skærmen.



BEMÆRK: 2-fingerklik har samme funktion som højreklik med musen.

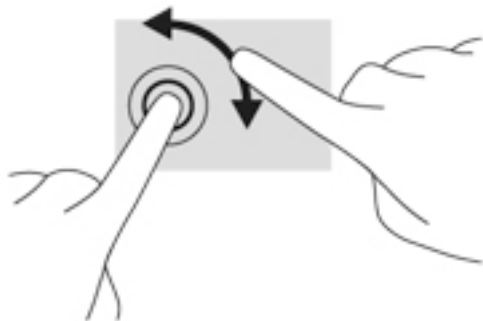
- Placér to fingre i TouchPad-området, og tryk for at åbne indstillingsmenuen for det valgte objekt.



Rotation (kun udvalgte modeller)

Rotation gør det muligt at rotere elementer, som f.eks. fotos.

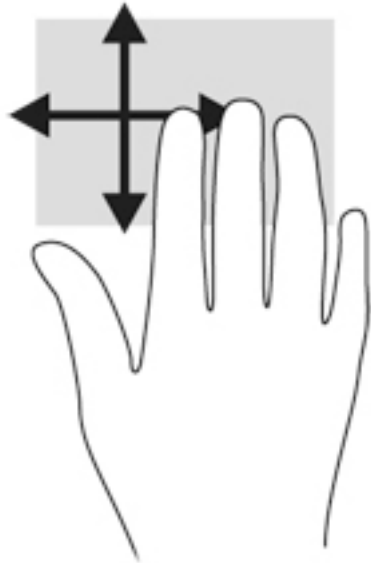
- Læg pegefingern på venstre hånd i TouchPad-zone. Tag højre hånds pegefinger, og skub den i en fejende bevægelse fra kl. 12 til kl. 3. Hvis du vil gøre det modsatte, skal du flytte pegefingern fra kl. 3 til kl. 12.



Svirpning (kun udvalgte modeller)


Med svirp kan du navigere gennem skærme eller hurtigt rulle gennem dokumenter.

- Placér tre fingre på TouchPad-området, og svirp dine fingre i en let, hurtig bevægelse opad, nedad, mod venstre eller højre.



Brug af tastaturet

Fra tastaturet og musen kan du skrive, vælge elementer, rulle og udføre de samme funktioner, som når du bruger berøringsbevægelser. Tastaturet indeholder også handlingstaster og genvejstaster, som kan bruges til at udføre specifikke funktioner.




 **BEMÆRK:** Afhængigt af dit land/område kan tastaturet have andre taster og tastaturfunktioner end dem, der er beskrevet i dette afsnit.






Identificering af hurtigtasterne

En genvejstast er en kombination af tasten **fn** (1) og enten tasten **esc** (2) eller en af funktionstasterne (3).

Sådan bruges en hurtigtast:

- ▲ Tryk kortvarigt på **fn**, og tryk derefter kortvarigt på den anden tast i hurtigtastkombinationen.

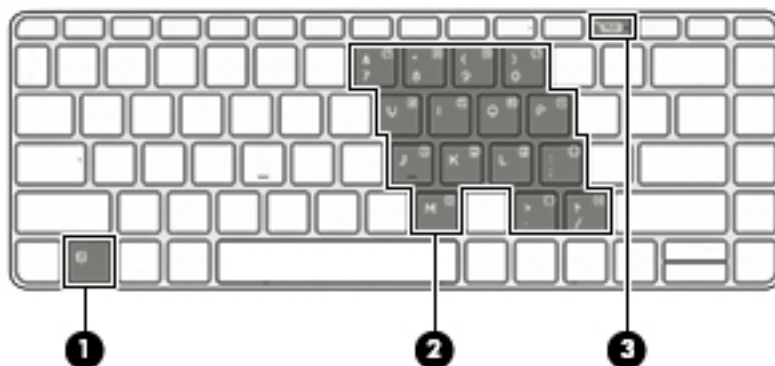
Hurtigtast-kombination	Beskrivelse
fn+esc	Viser oplysninger om systemet.
 fn+f1	Starter slumretilstand, som gemmer dine oplysninger i systemhukommelsen. Skærmen og andre systemkomponenter slukkes, hvorved der spares strøm. Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden. FORSIGTIG: Du kan mindske risikoen for tab af oplysninger ved at gemme arbejdet, før du starter slumretilstand.
 fn+f3	Tænder og slukker for tastaturets baggrundslys (kun udvalgte produkter). BEMÆRK: Tastaturbaggrundslyset er slået til fra fabrikken. Du forlænger batteriets levetid ved at slukke for tastaturbaggrundslyset.
 fn+f4	Skifter mellem visning af billedet på de skærmeheder, der er tilsluttet systemet. Hvis der f.eks. er sluttet en skærm til computeren, vil tryk på fn+f4 skifte mellem visning af billedet på computerens skærm, visning på den tilsluttede skærm og samtidig visning på både computeren og skærmen.

Hurtigtast-kombination	Beskrivelse
	De fleste eksterne skærme modtager videooplysninger på computeren ved hjælp af standarden for eksternt VGA-video. Med genvejstasten fn+f4 kan du også skifte mellem visning af billeder på andre enheder, der modtager videooplysninger på computeren.
 fn+f5	Reducerer skærmens lysstyrkeniveau.
 fn+f6	Øger skærmens lysstyrkeniveau.
 fn+f8	Sænker højttalerens lydstyrke.
 fn+f9	Øger højttalerens lydstyrke.
 fn+f10	Slår mikrofonen fra.
num lk fn+f12	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur

Brug af tastaturer

Computeren har et integreret, numerisk tastatur og understøtter også et valgfrit, eksternt, numerisk tastatur eller et valgfrit, eksternt tastatur, der indeholder et numerisk tastatur.

Brug af det indlejrede, numeriske tastatur



Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten fn	Aktiverer og deaktiverer det indlejrede numeriske tastatur, når du trykker på tasten kombineret med tasten num lk . BEMÆRK: Det indlejrede, numeriske tastatur fungerer ikke, når der er sluttet et eksternt tastatur eller numerisk tastatur til computeren.
(2) Indlejret, numerisk tastatur	Når det numeriske tastatur er aktiveret, kan det bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur.

Komponent	Beskrivelse
	Hver tast på tastaturet udfører den funktion, der er vist ved et ikon i øverste højre hjørne af tasten.
(3) Tasten num lock	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur, når du trykker på tasten kombineret med tasten fn . BEMÆRK: Den numeriske tastaturfunktion, som er aktiv, når computeren slukkes, genaktiveres, når der tændes for computeren igen.

Aktivering og deaktivering af det indlejrede, numeriske tastatur

Tryk på **fn+num lock** for at aktivere det indlejrede, numeriske tastatur. Tryk på **fn+num lk** igen for at deaktivere tastaturet.



BEMÆRK: Det indlejrede, numeriske tastatur deaktiveres, når der sluttes et eksternt tastatur eller et numerisk tastatur til computeren.

Ændring af tastfunktioner på det indlejrede, numeriske tastatur

Du kan midlertidigt skifte tastfunktionerne på det indlejrede, numeriske tastatur, så du skifter mellem standardtastaturfunktion og numerisk tastaturfunktion.

- Hvis du vil bruge tastaturtastens navigationsfunktion, mens tastaturet er deaktiveret, skal du trykke på og holde tasten **fn** nede, mens du trykker på tastaturtasten.
- Sådan anvendes standardfunktionen for en tast på tastaturet, mens tastaturet er aktiveret:
 - Hold tasten **fn** nede for at skrive små bogstaver.
 - Tryk på og hold **fn+skift** nede for at skrive store bogstaver.

Brug af et valgfrit, eksternt numerisk tastatur

Taster på de fleste eksterne, numeriske tastaturer fungerer forskelligt, afhængigt af, om num lock er slået til eller fra. (Num lock er slået fra som standard fra fabrikken).F.eks.:

- Når num lock er aktiveret, skriver de fleste af det numeriske tastaturs taster tal.
- Når num lock er deaktiveret, fungerer de fleste af tasterne på det numeriske tastatur som piletaster, pg up- eller pg dn-taster.

Når num lock på et eksternt, numerisk tastatur er aktiveret, tændes lysdioden for num lock på computeren. Når num lock på et eksternt numerisk tastatur er deaktiveret, slukkes lysdioden for num lock på computeren.

Benyt nedenstående fremgangsmåde, hvis du vil aktivere eller deaktivere num lock på et eksternt, numerisk tastatur, mens du arbejder:

- ▲ Tryk på tasten **num lk** på det eksterne, numeriske tastatur og ikke på computeren.

5 Multimedier

Computeren kan indeholde følgende:

- Integrerede højttalere
- Integreret mikrofon
- Indbygget webkamera
- Forudinstalleret multimediesoftware
- Multimedieknapper eller -taster

Brug af kontrolelementer til medieaktivitet

Afhængigt af computerens model har du muligvis følgende medieaktivitetsknapper, der gør det muligt at afspille, midlertidigt afbryde eller spole en mediefil tilbage:

- Medieknapper
- Hurtigtaster til medie (bestemte taster, der trykkes på i kombination med tasten **fn**)
- Medietaster

Lyd

På din HP-computer kan du afspille musik-cd'er, downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Tilslut eksterne lydenheder, f.eks. højttalere eller hovedtelefoner, for at forbedre lytteoplevelsen.

Tilslutning af højttalere

Du kan føje faste højttalere til din computer ved at slutte dem til en USB-port (eller til lydudgangen) på din computer eller på en dockingstation.

Du slutter trådløse højttalere til computeren ved at følge producentens anvisninger. Hvis du ønsker at tilslutte high-definition-højttalere til computeren, kan du se [Konfigurering af lyd til HDMI på side 31](#). Før du tilføjer lydenheder, skal du sørge for at justere lydstyrken.


Regulering af lydstyrken

Afhængigt af computerens model kan du justere lydstyrken ved hjælp af følgende:

- Lydstyrkeknapper
- Hurtigtaster til lydstyrken (bestemte taster, der trykkes på i kombination med tasten **fn**)
- Lydstyrketaster

⚠ ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed. Få adgang til brugervejledninger ved at vælge **Start > Alle programmer > HP hjælp og support > HP dokumentation**.


 **BEMÆRK:** Lydstyrken kan også styres ved hjælp af operativsystemet og nogle andre programmer.

 **BEMÆRK:** Se [Lær din computer at kende på side 3](#) for oplysninger om, hvilken type lydstyrkestyring, din computer har.


Til tilslutning af hovedtelefoner og mikrofoner

Du kan slutte kabelforbundne hovedtelefoner eller headsets til computerens kombinationsstik for lydudgang (hovedtelefon) og lydindgang (mikrofon). Der kan købes mange forskellige headset med indbygget mikrofon.

Følg producentens anvisninger for at tilslutte *trådløse* hovedtelefoner eller headset til din computer.

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed. Få adgang til denne vejledning ved at vælge **Start > Alle programmer > HP hjælp og support > HP dokumentation**.

Kontrol af lydfunktioner på computeren

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater af optagelsen ved at tale direkte ind i mikrofonen og optage lyd i omgivelser uden baggrundsstøj.

Du kan kontrollere lydfunktionerne på computeren ved at følge disse trin:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > Hardware og lyd > Lyd**.
2. Når vinduet Lyd åbnes, skal du klikke på fanen **Lyd**. Vælg en lyd, f.eks. en bilyd eller alarm, under **Programhændelser**, og klik på knappen **Test**.

Du bør nu høre lyden gennem højttalerne eller gennem de tilsluttede hovedtelefoner.

Du kan kontrollere optagefunktionerne på computeren ved at følge disse trin:

1. Vælg **Start > Alle programmer > Tilbehør > Lydoptager**.
2. Klik på **Start optagelse**, og tal ind i mikrofonen.
3. Gem filen på skrivebordet.
4. Åbn et multimedieprogram, og afspil lyden.

Sådan bekræfter eller ændrer du lydindstillingerne på din computer:

- ▲ Vælg **Start > Kontrolpanel > Lyd**.

Webkamera (kun udvalgte modeller)

Visse computere omfatter et integreret webkamera. Ved hjælp af den forudinstallerede software kan du bruge webkameraet til at tage et billede eller optage en video. Du kan få vist og gemme fotoet eller videooptagelsen.

Softwaren til webkameraet gør det muligt at eksperimentere med følgende funktioner:

- Optagelse og deling af video
- Videostreaming med et program til onlinemeddelelser
- Optagelse af fotos

Video

Din HP-computer er en effektiv videoenhed, som tillader dig at se streaming video fra din yndlingswebsteder og downloade video og film for at se dem på din computer, uden behov for at tilslutte til et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge én af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv. Din computer har muligvis en HDMI-port (high-definition multimedia interface), som gør det muligt at oprette forbindelse til en HD-skærm eller et HD-tv.

Din computer kan have en eller flere af følgende eksterne videoporte:


- HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- DisplayPort (via USB Type-C)
- Thunderbolt (via USB Type-C)

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren, ved at bruge det korrekte kabel. Se anvisningerne fra producenten af enheden, hvis du har spørgsmål.

 **BEMÆRK:** Se [Lær din computer at kende på side 3](#) for oplysninger om videoportene på din computer.

HDMI

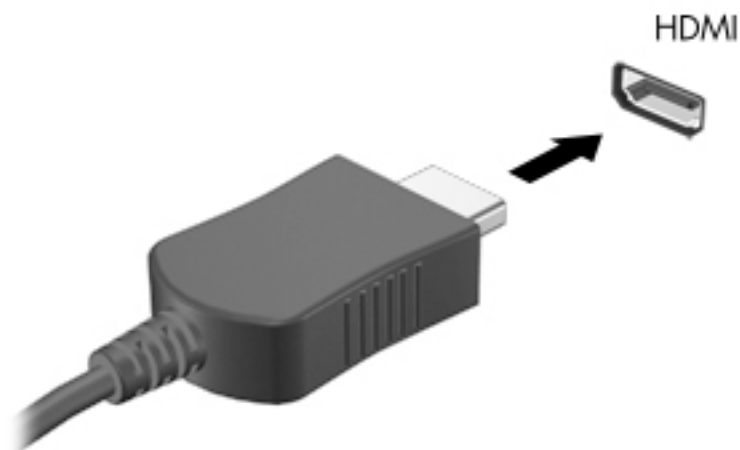
HDMI-porten anvendes til at slutte computeren til en valgfri video- eller lydenhed, som f.eks. et HD-fjernsyn, eller en kompatibel digital komponent eller lydkomponent.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil transmittere video- og/eller lydsignaler gennem HDMI-porten, skal du have et HDMI-kabel (købes separat).

Der kan sluttes én HDMI-enhed til HDMI-porten på computeren. De oplysninger, der vises på computerskærmen, vises muligvis samtidig på HDMI-enheden.

Sådan sluttes en video- eller lydenhed til HDMI-porten:

1. Tilslut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.



2. Tilslut den anden ende af kablet til videoenheden
3. Tryk på **fn+f4** for at skifte mellem computerens fire visningstilstande for skærbilledet:

- **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
- **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på *både* computeren og den eksterne enhed.
- **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på *både* computeren og den eksterne enhed.
- **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **fn+f4**, ændres visningstilstanden.



BEMÆRK: For de bedste resultater, især hvis du vælger indstillingen "Udvid", skal du justere skærmopløsningen på den eksterne enhed som følger. Vælg **Start > Kontrolpanel > Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster skærmopløsning**.

Konfigurering af lyd til HDMI

For at konfigurere HDMI-lyd skal du først tilslutte en lyd- eller videoenhed, f.eks. et HD-fjernsyn (High Definition), til HDMI-porten til din computer. Herefter skal du konfigurere standardenheden til lydafspilning på følgende måde:

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og klik derefter på **Afspilningsenheder**.
2. Klik på enten **Digitalt output** eller **Digital outputenhed (HDMI)** under fanen Afspilning.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

Du kan aktivere computerens højttalere igen ved at følge disse trin:

1. Højreklik på ikonet **Højttalere** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og klik derefter på **Afspilningsenheder**.
2. Klik på **Højttalere** under fanen Afspilning.
3. Klik på **Angiv standard**, og klik derefter på **OK**.

Intel Wireless Display (kun udvalgte modeller)

Intel® Wireless Display gør det muligt at dele dit computerindhold trådløst på dit tv. En trådløs tv-adapter (købes særskilt) er påkrævet for at opleve trådløs visning. Dvd'er med udgangsbeskyttelse kan muligvis ikke afspilles på Intel Wireless Display. (Dvd'er uden udgangsbeskyttelse kan dog afspilles). Blu-ray-diske, som har udgangsbeskyttelse, kan ikke afspilles på Intel Wireless Display. Se producentens anvisninger for at få nærmere oplysninger om brug af den trådløse tv-adapter.



BEMÆRK: Sørg for, at trådløs funktionalitet er aktiveret på din computer, før du bruger trådløs visning.


Søgning efter og tilslutning af kabelbaserede skærme ved hjælp af MultiStream Transport

Med MultiStream Transport (MST) er det muligt at slutte flere kabelbaserede skærmenheder til din computer ved at slutte dem til VGA-porte eller DisplayPorte på din computer eller VGA-porte eller DisplayPorte på en ekstern hub eller dockingstation. Du kan tilslutte dem på flere forskellige måder, afhængigt af hvilken type grafikkort der er installeret på din computer, og om din computer indeholder en indbygget hub. Åbn Enhedshåndtering for at finde du ud af hvilken hardware der er installeret på computeren:

MultiStream Transport (MST) gør det muligt at slutte flere kabelbaserede skærme til din computer. Du kan tilslutte dem på flere forskellige måder, afhængigt af hvilken type grafikkort der er installeret på din computer, og om din computer indeholder en indbygget hub. Åbn Enhedshåndtering for at finde du ud af hvilken hardware der er installeret på computeren.


1. Vælg **Start > Kontrolpanel**.
2. Vælg **System og sikkerhed**, vælg **System**, og klik derefter på **Enhedshåndtering** i venstre kolonne.

Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en valgfri hub)

 **BEMÆRK:** Med et Intel-grafikkort og en valgfri hub kan du tilslutte op til 3 skærmenheder.

Sådan konfigureres flere skærmenheder:

1. Slut en ekstern hub (købes separat) til DisplayPort på computeren, ved hjælp af et DP til DP-kabel (købes separat). Sørg for, at netadapteren til den eksterne hub er sluttet til vekselstrøm.
2. Tilslut din eksterne skærmenheder til VGA-portene eller Displayportene på hub'en.
3. Når Windows registrerer at en skærm er sluttet til DP-hub'en, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (DisplayPort topologi-meddelelse). Klik på de relevante indstillinger for at konfigurere din skærm. Valgmulighederne for flere skærme omfatter **Dupliker**, som afspejler computerskærmen på alle aktiverede skærmenheder, eller **Udvid**, som strækker computerskærmen på tværs af alle aktiverede skærmenheder.

 **BEMÆRK:** Hvis denne dialogboks ikke vises, skal du kontrollere, at hver enkelt ekstern skærmenhed er tilsluttet den rigtige port på hub'en. For at få flere oplysninger, skal du trykke på **fn+f4** og derefter følge anvisningerne på skærmen.


Tilslutning af skærme til computere med Intel-grafikkort (med en indbygget hub)

Du kan tilslutte op til tre skærmenheder i følgende konfigurationer med din interne hub og Intel grafikkortet:

- To 1920 x 1200 DP skærme tilsluttet til computeren + én 1920 x 1200 VGA-skærm tilsluttet en valgfri dockingstation
- Én 2560 x 1600 DP skærm tilsluttet til computeren + én 1920 x 1200 VGA-skærm tilsluttet en valgfri dockingstation

Sådan konfigureres flere skærmenheder:

1. Tilslut din eksterne skærmenhed til VGA-portene eller Displayportene (DP) på computerens bund eller dockingstationen.
2. Når Windows registrerer at en skærm er sluttet til DP-hub'en, vises dialogboksen **DisplayPort Topology Notification** (DisplayPort topologi-meddelelse). Klik på de relevante indstillinger for at konfigurere din skærm. Valgmulighederne for flere skærme omfatter **Dupliker**, som afspejler computerskærmen på alle aktiverede skærmenheder, eller **Udvid**, som strækker computerskærmen på tværs af alle aktiverede skærmenheder.

 **BEMÆRK:** Hvis denne dialogboks ikke vises, skal du kontrollere, at hver enkelt ekstern skærmenhed er tilsluttet den rigtige port på hub'en. For at få flere oplysninger, skal du trykke på **fn+f4** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Søgning efter og oprettelse af forbindelse til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte Intel-modeller)


Brug Intel WiDi trådløst overføre individuelle filer som f.eks fotos, musik eller videoer eller duplikere din hele skærmen til et TV eller en sekundær skærm.

Intel WiDi, en premium Miracast-løsningen gør det nemt og problemfri at parre din enhed til sekundær skærm; muliggør fuld skærm-kopiering; og forbedrer den hastighed, kvalitet og skalering. Intel WiDi Media


Share giver mulighed for nem multitasking og tilbyder værktøjer til valg og svipning af individuelle mediefiler til din sekundære skærmenhed.

Hvis du vil åbne Intel WiDi Media Share fra startskærmen, skal du skrive `Intel WiDi Media Share` og klikke på **Enter**. Når programmet åbnes, skal du klikke på **Tryk her for at overføre** for at vælge et TV eller en sekundær skærmenhed til at oprette parring med computeren. Følg anvisningerne på skærmen for at få adgang til de mediefiler, du ønsker at overføre, eller for at overføre hele din computerskærm.

6 Strømstyring

 **BEMÆRK:** En computer har enten en strømknop eller en tænd/sluk-knop. Ordet *tænd/sluk-knop* anvendes i hele denne vejledning til at henvise til begge former for strømstyring.

Nedlukning af computeren


 **FORSIGTIG:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes.

Kommandoen Sluk lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Luk computeren under følgende forhold:

- Når du har brug for at erstatte batteriet eller få adgang til komponenter inden i computeren
- Når du tilslutter en ekstern hardwareenhed, der ikke tilsluttes en USB-port (Universal Serial Bus)
- Når computeren ikke bruges eller vil være frakoblet ekstern strøm i en længere periode

Selvom du kan slukke computeren vha. strømknappen, anbefales det at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.


 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du afslutte slumre- eller dvaletilstanden, før du kan foretage nedlukning ved et kort tryk på strømknappen.

1. Gem dataene, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg **Start > Luk computeren**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående procedurer for nedlukning, kan du forsøge med følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge:

- Tryk på **ctrl+alt+delete**. Klik på ikonet **Strøm**, og klik derefter på **Luk computeren**.
- Tryk på, og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder.
- Kobl computeren fra den eksterne strøm.
- Tag batteriet ud på modeller med et batteri, der kan udskiftes af brugeren.


Angivelse af indstillinger for strømstyring


 **FORSIGTIG:** Der findes adskillige velkendte sårbarheder, når en computer er i slumretilstand. For at forhindre, at en uautoriseret bruger kan få adgang til data på din computer, selv krypterede data, anbefaler HP, at du altid benytter dvaletilstand i stedet for slumretilstand, når du ikke er i nærheden computeren. Det er især vigtigt at du overholder dette, når du rejser med din computer.

Brug af strømsparetilstand

Slumretilstand er aktiveret fra fabrikken.

Når slumretilstanden startes, blinker lysdioden for tænd/sluk, og skærmen ryddes. Dine data gemmes i hukommelsen.

 **FORSIGTIG:** For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse eller tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger, skal du undlade at starte slumretilstand under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt hukommelseskort.


 **BEMÆRK:** Du kan ikke starte nogen form for netværkstilslutning eller udføre computerfunktioner, mens computeren er i slumretilstand.

Intel Rapid Start Technology (kun udvalgte modeller)

For udvalgte modeller er Intel Rapid Start Technology (RST) aktiveret på fabrikken. Med Rapid Start Technology kan computeren hurtigt fortsætte efter inaktivitet.

Rapid Start Technology administrerer dine indstillinger for strømbesparelse således:

- Slumre – Rapid Start Technology giver dig mulighed for at vælge slumretilstanden. Hvis du vil afslutte slumretilstand, skal du trykke på en hvilken som helst tast, aktivere TouchPad'en eller trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Dvale – Rapid Start Technology starter dvaletilstanden efter en tid med inaktivitet, mens computeren er i slumretilstand, kører på batteri eller en ekstern strømkilde, eller hvis batteriniveauet bliver kritisk. Når dvaletilstanden er startet, skal du trykke på tænd/sluk-knappen for at genoptage dit arbejde.

 **BEMÆRK:** Rapid Start Technology kan deaktiveres i Setup Utility (BIOS). Hvis du vil kunne starte dvaletilstand, skal du aktivere brugerstartet Dvale under Strømstyring. Se [Start eller afslutning af dvaletilstand på side 35](#).

Start og afslutning af slumretilstand


Når computeren er tændt, kan du starte Slumre på følgende måder:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Luk displayet.
- Vælg **Start**, klik på pilen ved siden af knappen Luk computeren, og klik derefter på **Slumre**.

Sådan afsluttes slumretilstand

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Hvis skærmen er lukket, skal du åbne den.
- Tryk på en tast på tastaturet.
- Tap på eller stryg fingeren over TouchPad.

Når computeren afslutter slumretilstanden, tændes lysdioderne for strøm, og computeren vender tilbage til den skærm, hvor du stoppede med at arbejde.

 **BEMÆRK:** Hvis du har angivet en adgangskode, der skal angives ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før computeren igen vender tilbage til skærbilledet.

Start eller afslutning af dvaletilstand

Systemet er fra fabrikens side indstillet til at starte dvaletilstand efter en periode med inaktivitet, når det kører på batteri eller på ekstern strøm, eller hvis batteriet når et kritisk lavt spændingsniveau.

Indstillinger for strøm og timeout kan ændres i Windows Kontrolpanel.


Sådan startes dvaletilstand

- ▲ Vælg **Start**, klik på pilen ved siden af knappen Luk computeren, og klik derefter på **Dvale**.

Følg nedenstående fremgangsmåde for at afslutte dvaletilstand:

- ▲ Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.

Lysdioderne for strøm tændes, og dit arbejde vises igen på skærmen, hvor du stoppede det.

 **BEMÆRK:** Hvis du har angivet en adgangskode, der skal oplyses ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde igen vises på skærbilledet.

Brug af batterimåleren og strømindstillinger

Batterimåleren er placeret i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen. Med batterimåleren kan du hurtigt få adgang til strømindstillingerne og se det resterende batteriniveau.


- Hvis du vil have vist resterende batterispænding og den aktuelle strømstyringsplan, skal du holde markøren over batterimålerikonet.
- Hvis du vil bruge Strømstyring eller skifte strømstyringsplan, skal du klikke på batterimålerikonet og vælge et element på listen.

Forskellige batterimålerikoner viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Ikonet viser også en meddelelse, hvis batteriet har nået en lav eller kritisk batterispænding.

Indstilling af adgangskodebeskyttelse ved vækning


Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indstille computeren til at bede om en adgangskode, når den afslutter slumre- eller dvaletilstand:

1. Vælg **Start > Kontrolpanel > System og sikkerhed > Strømstyring**.
2. Klik på **Kræv en adgangskode, når computeren vågner** i venstre rude.
3. Klik på **Skift indstillinger, der ikke er tilgængelige i øjeblikket**.
4. Klik på **Kræv en adgangskode (anbefales)**.


 **BEMÆRK:** Hvis du har behov for at oprette en brugerkontoadgangskode eller ændre din nuværende brugerkontoadgangskode, skal du klikke på **Opret eller skift adgangskoden til din brugerkonto** og derefter følge anvisningerne på skærmen. Hvis du ikke har brug for at oprette eller ændre en adgangskode til en brugerkonto, går du til trin 5.

5. Klik på **Gem ændringer**.

Brug af batteristrøm

 **ADVARSEL!** Kun det batteri, der fulgte med computeren, et ombytningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, må anvendes til computeren for at mindske potentielle sikkerhedsproblemer.

Computeren kører på batteristrøm, når den ikke kører på ekstern vekselstrøm. Computerbatteriets levetid varierer, afhængigt af indstillingerne for strømstyring, de programmer, der kører, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer. Hvis du beholder batteriet i computeren, når computeren slutes til ekstern vekselstrøm, lades det op, og desuden beskytter det dit arbejde i tilfælde af en strømafbrydelse. Hvis computeren indeholder et opladet batteri og kører på ekstern vekselstrøm, skifter computeren automatisk til batteristrøm, hvis vekselstrømsadapteren frakobles computeren, eller der er et vekselstrømsudfald.

 **BEMÆRK:** Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare levetid for batteri, når du frakobler vekselstrøm. Udvalgte computermodeller kan skifte mellem grafiske tilstande for at øge batterilevetiden. Se [Skift af grafik/dobbelt grafik \(kun udvalgte modeller\) på side 41](#) for at få flere oplysninger.

Batteri forsejlet fra fabrikken

Hvis du vil overvåge status for batteriet, eller hvis batteriet ikke længere holder sig opladet, skal du køre Batterikontrol i HP Support Assistant. Vælg **Start > Alle programmer > HP Hjælp og support > HP Support Assistant > Batteri og ydelse** for at se batterioplysninger. Klik på fanen **Strøm**, og klik derefter på **HP batterikontrol**. Hvis Batterikontrol angiver, at batteriet skal udskiftes, skal du kontakte support.

Batteriet/batterierne i dette produkt kan ikke med lethed udskiftes af brugerne selv. Hvis du fjerner eller udskifter batteriet, kan det påvirke garantien. Kontakt support, hvis batteriet ikke længere holder sig opladet.

Batteriet må ikke smides ud sammen med almindeligt husholdningsaffald, når det har nået slutningen af sin levetid. Følg de lokale love og regulativer i dit område for bortskaffelse af batterier.

Sådan finder du batterioplysninger

Hjælp og support indeholder oplysninger om batteriet:

- Oplysninger om strømstyring og oplysninger om korrekt vedligeholdelse og opbevaring for at maksimere batterilevetiden
- Oplysninger om batterityper

Sådan får du adgang til oplysninger om batteri:

- ▲ Vælg **Start > Alle programmer > HP hjælp og support**, og indtast derefter `batteri` i søgefeltet i Hjælp og support.

Brug af batterikontrol

Hjælp og support indeholder oplysninger om status for computerens batteri.

Sådan kører du batterikontrol:

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren.



BEMÆRK: Computeren skal være sluttet til ekstern strøm, for at batterikontrollen kan fungere ordentligt.

2. Vælg **Start > Alle programmer > HP hjælp og support > HP Support Assistant > batteri og ydelse > HP batterikontrol**.

Batterikontrol undersøger batteriet og dets celler for at se, om de fungerer korrekt, og rapporterer derefter resultatet af undersøgelsen.

Visning af resterende batterispænding

- ▲ Hold markøren over batterimålerikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.

Maksimering af batteriafladningstid

Batteriets afladningstid varierer, afhængigt af de funktioner du bruger, når computeren kører på batteri. Den maksimale afladningstid bliver gradvist kortere, efterhånden som batteriets lagringskapacitet helt naturligt degenererer.

Tip til optimering af batteriets afladningstid:

- Reducér skærmens lysstyrke.
- Fjern batteriet fra computeren, når det ikke skal bruges eller oplades, hvis computeren har et batteri, der kan udskiftes af brugeren
- Opbevar batteriet, der kan udskiftes af brugeren, et køligt, tørt sted.
- Vælg indstillingen **Strømbesparelse** under Strømstyring.

Håndtering af lav batterispænding

I dette afsnit beskrives de fabriksindstillede advarsler og systemreaktioner. Visse advarsler og systemreaktioner på lav batterispænding kan ændres ved hjælp af Strømstyring. Angivelse af indstillinger ved hjælp af Strømstyring påvirker ikke lysdioder.

Identificering af lave batteriniveauer

Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når en lav eller kritisk batterispænding, sker følgende:

- Batterilysdioden (kun udvalgte modeller) angiver et lavt eller kritisk batteriniveau.
- eller –
- Batterimålerikonet i meddelelsesområdet viser en meddelelse om et lavt eller kritisk batteriniveau.



BEMÆRK: Du kan finde yderligere oplysninger om strømmåleren i [Brug af batterimåleren og strømindstillinger på side 36](#).

Hvis computeren er tændt eller i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstand, hvorefter den lukkes, og ikke-gemte data går tabt.

Afhjælpning af lav batterispænding

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

- ▲ Tilslut én af følgende enheder:
 - Vekselstrømsadapter
 - Valgfri docking- eller udvidelsesenhed
 - Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP


Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed


For at afhjælpe en lav batterispænding, når en strømkilde ikke er tilgængelig, skal du gemme dit arbejde og slukke computeren.


Batteribesparelse

- Vælg indstillinger for lavt strømforbrug ved at anvende Strømstyring i Kontrolpanelet i Windows.
- Afbryd alle forbindelser til trådløse enheder og LAN-forbindelser og afslut modemprogrammer, når de ikke anvendes.
- Afbryd ubrugte eksterne enheder, som ikke er sluttet til en ekstern strømkilde.
- Afbryd, deaktiver eller fjern eventuelle eksterne hukommelseskort, du ikke bruger.
- Reducér lysstyrken på skærmen.
- Start slumretilstand eller sluk for computeren, hvis du forlader arbejdet.

Brug af ekstern vekselstrøm

 **ADVARSEL!** Oplad ikke computerens batteri, når du er om bord på et fly.

 **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer er det kun den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, en reservevekselstrømsadapter fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt af HP, der må anvendes.

 **BEMÆRK:** Hvis du ønsker oplysninger om tilslutning af vekselstrøm, kan du se plakaten *Vejledning i opsætning*, der findes i æsken med computeren.

Ekstern vekselstrøm leveres via en godkendt vekselstrømsadapter eller en docking- eller udvidelsesenhed.

Slut computeren til en ekstern vekselstrømskilde under de følgende forhold:

- Når du oplader eller kalibrerer et batteri.
- Når du installerer eller ændrer systemssoftware.
- Ved skrivning af oplysninger til en cd, en dvd eller en bd (kun udvalgte modeller).
- Ved kørsel af Diskdefragmentering.
- Når der foretages sikkerhedskopi eller genoprettelse.

Når du slutter computeren til en ekstern vekselstrømskilde, vil følgende begivenheder forekomme:

- Batteriet begynder at oplade.
- Hvis computeren er tændt, skifter batterimåleikonet i meddelelsesområdet udseende.

Når du afbryder ekstern vekselstrøm, sker følgende:

- Computeren skifter til batteristrøm.
- Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare batteri.

Afprøvning af en vekselstrømsadapter

Test vekselstrømsadapteren, hvis computeren viser nogle af følgende symptomer, når den tilsluttes vekselstrøm:

- Computeren kan ikke tændes.
- Skærmen tændes ikke.
- Lysdioderne for strøm er slukket.

Sådan afprøves vekselstrømsadapteren:



BEMÆRK: Følgende instruktioner gælder computere med et batteri, der kan udskiftes af brugeren.

1. Sluk for computeren.
2. Tag batteriet ud af computeren.
3. Slut vekselstrømsadapteren til computeren, og sæt den derefter i en stikkontakt.
4. Tænd for computeren.
 - Hvis lysdioderne for strøm *tændes*, fungerer vekselstrømsadapteren korrekt.
 - Hvis lysdioderne for strøm vedbliver at være *slukket*, fungerer vekselstrømsadapteren ikke og bør udskiftes.

Kontakt support for at få oplysninger om anskaffelse af en ombytningsvekselstrømsadapter.

Opdatering af dit softwareindhold med Intel Smart Connect Technology (kun udvalgte modeller)

Når computeren er i slumretilstand, kan Intel® Smart Connect Technology ind i mellem få computeren til at gå ud af slumretilstanden. Hvis du har en netværksforbindelse, kan Smart Connect-opdateringer åbne apps som f.eks. dine e-mail-postkasser, websteder med sociale netværk og nyhedssider. Bagefter vender computeren tilbage til slumretilstand. Smart Connect synkroniserer også indhold, du har oprettet offline, f.eks. e-mail. Når computeren afslutter slumretilstand, har du øjeblikkelig adgang til dine opdaterede oplysninger.

- ▲ Hvis du vil aktivere denne funktion eller justere indstillingerne manuelt, skal du vælge **Start > Alle programmer > Intel® > Intel Smart Connect Technology**.

For at få vist ikonet for Intel Smart Connect Technology skal du føre markøren over ikonerne i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen og derefter klikke på ikonet.

Skift af grafik/dobbelt grafik (kun udvalgte modeller)

Udvalgte computere er udstyret med enten grafikenheder, der kan skiftes mellem, eller dobbelt grafik.

- Grafikenheder, der kan skiftes mellem – understøttes af både AMD™ og Intel. Hvis din computer omfatter AMD-dynamisk skift af grafik, understøttes kun skift af grafik.
- Dobbelt grafik – understøttes kun af AMD. Hvis din computer omfatter AMD Radeon dobbelt grafik, understøttes kun dobbelt grafik.



BEMÆRK: Dobbelt grafik kan kun aktiveres ved fuld skærmsanvendelser, som anvender DirectX version 10 eller 11.



BEMÆRK: Se din bærbare computers grafikprocessor-konfiguration for at fastlægge, om computeren understøtter grafikenheder, der kan skiftes mellem, eller dobbelt grafik, Intel HR CPU'er (Central Processing Unit) og AMD Trinity-seriens APU'er (Accelerated Processing Unit) understøtter grafikenheder, der kan skiftes mellem. AMD Trinity-serierne A6, A8 og A10 APU'er understøtter dobbelt grafik. AMD Trinity-seriens A4 APU'er understøtter ikke dobbelt grafik.

Både grafikenheder, der kan skiftes mellem, og dobbelt grafik tilbyder to tilstande til grafikbehandling:

- Ydelsestilstand - Kører programmet med den optimale ydelse.
- Strømbesparelsetilstand - Sparer på batterilevetiden.

Sådan administreres indstillingerne for AMD-grafik:

1. Åbn Catalyst Control Center ved at højreklikke på skrivebordet og derefter vælge **Konfigurer grafikenheder, der kan skiftes mellem**.
2. Klik på fanen **Strøm**, og vælg derefter **Grafikenheder, der kan skiftes mellem**.

Brug af grafikenheder, der kan skiftes mellem (kun udvalgte modeller)

Med grafikenheder, der kan skiftes mellem, kan du skifte mellem ydelses- eller strømbesparelsetilstand.

Sådan administreres indstillingerne for grafikenheder, der kan skiftes mellem:

1. Højreklik på skrivebordet i Windows, og vælg derefter **Konfigurer grafikenheder, der kan skiftes mellem**.
2. Klik på fanen **Strøm**, og vælg derefter **Grafikenheder, der kan skiftes mellem**.

Grafikenheder, der kan skiftes mellem, tildeler de enkelte programmer enten ydelsestilstand eller strømbesparelsetilstand, baseret på strømkravene. Du kan også ændre indstillingerne for et individuelt program manuelt ved at finde programmet på rullelisten **Seneste programmer** eller ved at klikke på **Gennemse**, der findes under **Andre programmer**. Du kan skifte mellem ydelsestilstand eller strømbesparelsetilstand.



BEMÆRK: Yderligere oplysninger finder du i softwarehjælpen til skift af grafik.

Brug af dobbelt grafik (kun udvalgte modeller)

Hvis dit system er udstyret med dobbelt grafik (to eller flere grafiske behandlingsenheder (GPU'er)), kan du aktivere AMD Radeon Dual Graphics for at øge programeffekten og ydelsen for programmer, der kører på fuld skærm, og som bruger DirectX version 10 eller 11.



BEMÆRK: Systemer med dobbelt grafik understøtter kun automatisk valg baseret på strømkrav (dynamisk plan) og tildeler automatisk ydelsestilstand eller strømbesparelsetilstand for individuelle programmer. Du kan dog manuelt ændre indstillingerne for et bestemt program.

Hvis du vil aktivere eller deaktivere AMD Radeon Dual Graphics, skal du markere eller fjerne markeringen af afkrydsningsfeltet i afsnittet AMD Radeon Dual Graphics, som findes under fanen **Ydelse** i Catalyst Control Center.



BEMÆRK: Yderligere oplysninger finder du i softwarehjælpen til AMD.

7 Eksterne kort og enheder

Brug af hukommelseskortlæsere

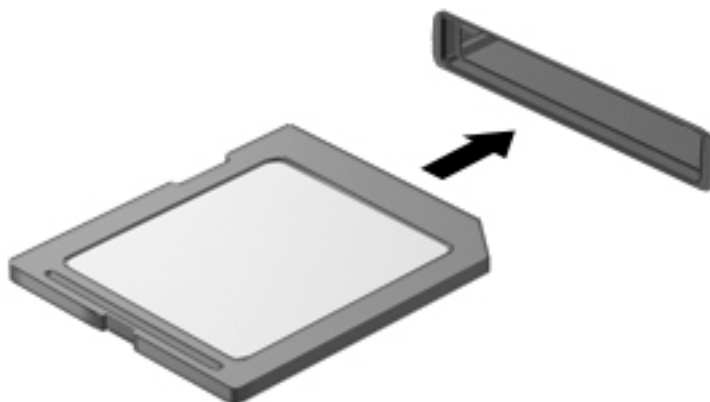
Valgfrie hukommelseskort muliggør sikker datalagring og nem datadeling. Disse kort anvendes ofte til kameraer, der er udstyret med et digitalt medie og PDA'er samt andre computere.

Se [Lær din computer at kende på side 3](#) for at finde de hukommelseskortformater, der understøttes på computeren.

Isætning af et hukommelseskort

⚠ FORSIGTIG: Anvend minimal kraft til at isætte hukommelseskortet, for at undgå at beskadige stikkene til hukommelseskortet.

1. Hold kortet med mærkatet opad og med stikkene vendt mod computeren.
2. Stik kortet i hukommelseskortlæseren og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder fast.



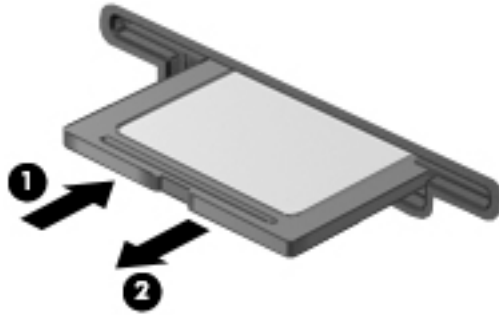
Der høres en lyd, når enheden registreres, og der vises muligvis en række menupunkter.


Fjernelse af et hukommelseskort

⚠ FORSIGTIG: Undgå tab af data, eller at systemet ikke reagerer, ved at bruge følgende procedure til sikker fjernelse af et hukommelseskort.

1. Gem dine data, og luk alle programmer, der er knyttet til hukommelseskortet.
2. Klik på ikonet for fjernelse af hardware i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen. Følg derefter anvisningerne på skærmen.

3. Tryk kortet ind **(1)**, og tag det derefter ud af slotten **(2)**.



 **BEMÆRK:** Træk kortet ud fra slotten, hvis kortet ikke skubbes ud.

Brug af en USB-enhed

USB (Universal Serial Bus) er en hardwaregrænseflade, der kan bruges til at tilslutte en valgfri, ekstern enhed f.eks. USB-tastatur, -mus, -drev, -printer, -scanner eller -hub.

Visse USB-enheder kræver eventuelt yderligere understøttelsessoftware, som normalt følger med enheden. Yderligere oplysninger om enhedsspecifik software finder du i producentens brugervejledning. Disse instruktioner følger eventuelt med softwaren, på disk eller findes på producentens websted.

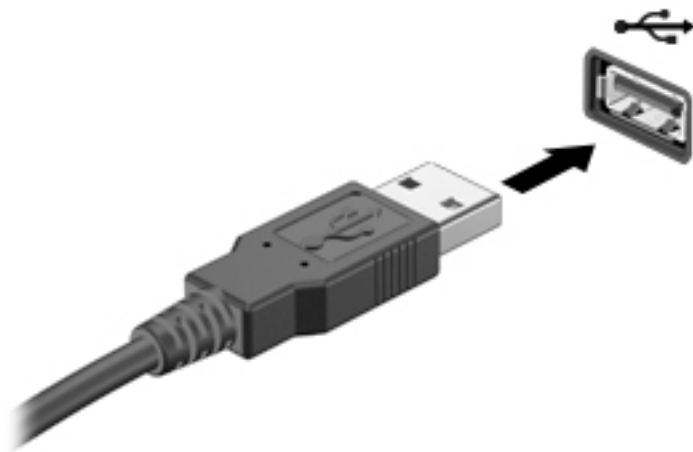
Computeren er forsynet med mindst én USB-port, der understøtter USB 1.0-, 1.1-, 2.0- eller 3.0-enheder. Computeren kan også have en USB-opladningsport, der leverer strøm til en ekstern enhed. En valgfri dockingenhed eller USB-hub giver ekstra USB-porte, der kan anvendes sammen med computeren.

Tilslutning af en USB-enhed

⚠ FORSIGTIG: Anvend minimal kraft til at tilslutte enheden for at mindske risikoen for beskadigelse af et USB-stik.

▲ Tilslut enhedens USB-kabel til USB-porten.

📝 BEMÆRK: Følgende illustration kan se en smule anderledes ud end din computer.



Der høres en lyd, når enheden er registreret.

📝 BEMÆRK: Første gang du tilslutter en USB-enhed, vises der en meddelelse i meddelelsesområdet, så du ved, at computeren har registreret enheden.


Fjernelse af en USB-enhed

⚠ FORSIGTIG: Træk ikke i kablet, når du fjerner USB-enheden, for at mindske risikoen for beskadigelse af et USB-stik.


FORSIGTIG: Du kan mindske risikoen for tab af data, eller at systemet ikke reagerer, ved at bruge følgende procedure til sikker fjernelse af USB-enheden.

1. Gem dine data, og luk alle programmer, der er tilknyttet enheden, før du fjerner USB-enheden.
2. Klik på ikonet for fjernelse af hardware på Windows-skrivebordet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og følg derefter vejledningen på skærmen.
3. Fjern enheden.

Brug af valgfrie, eksterne enheder

 **BEMÆRK:** Der henvises til producentens anvisninger, hvis du vil have flere oplysninger om påkrævet software og drivere, eller hvis du vil læse mere om, hvilken computerport du skal bruge.

Sådan slutter du en ekstern enhed til computeren:


 **FORSIGTIG:** Du kan mindske risikoen for skader på udstyret, når du tilslutter en elektrisk enhed, ved at sørge for, at enheden er slukket, og at netledningen er frakoblet.

1. Slut enheden til computeren.
2. Hvis du tilslutter en strømført enhed, skal du sætte enhedens netledning i en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse.
3. Tænd for enheden.

Sluk enheden, og kobl den fra computeren for at afbryde forbindelsen til en ekstern enhed uden strøm. Sluk enheden, kobl den fra computeren, og træk så netledningen ud for at afbryde forbindelsen til en ekstern strømforsynet enhed.

Brug af valgfrie eksterne drev

Med flytbare, eksterne drev udvides dine muligheder for lagring og adgang til data. Du kan tilføje et USB-drev ved at tilslutte drevet til en USB-port på computeren.

 **BEMÆRK:** HP's eksterne, optiske USB-drev skal sluttes til den strømforsynede USB-port på computeren.

USB-drev omfatter følgende typer:

- 1,44-megabyte diskette-drev
- Harddiskmodul
- Eksternt optisk drev (cd, dvd og Blu-ray)
- MultiBay-enhed

8 Drev

Håndtering af drev

⚠ FORSIGTIG: Drev er skrøbelige computerkomponenter, som skal håndteres varsomt. Læs følgende advarsler, før du håndterer drev. Tab ikke et drev, placér ikke genstande på det, og udsæt det ikke for væsker eller ekstrem temperatur eller luftfugtighed.

Overhold følgende forholdsregler ved håndtering af drev:

- Inden du fjerner eller indsætter et valgfrit eksternt drev, skal du lukke computeren ned. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket, i slumretilstand eller i dvaletilstand, kan du tænde for den og derefter lukke den.
- Før håndtering af et drev skal du aflede statisk elektricitet ved at berøre en overflade med jordforbindelse.
- Undlad at berøre tilslutningsstikkene på et flytbart drev eller på computeren.
- Undlad at bruge overdreven kraft, når du sætter et drev i en drevbås.
- Hvis du skal sende et drev med posten, skal du pakke det i boblepakning eller anden egnet, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.
- Fjern medier fra et drev, før du fjerner drevet fra drevpladsen eller rejser med, sender eller opbevarer et drev.
- Undlad at skrive på tastaturet eller flytte computeren, mens det optiske drev skriver til en disk. Skriveprocessen er følsom over for vibrationer.
- Før du flytter en computer, der er sluttet til en ekstern harddisk, skal du starte slumretilstand og vente, indtil skærmen er ryddet, eller helt frakoble den eksterne harddisk.

Brug af harddiske

⚠ FORSIGTIG: Sådan forebygger du tab af data, og at systemet ikke reagerer:

Gem dit arbejde og sluk for computeren, før du tilføjer eller udskifter en valgfrit eksternt harddisk.


Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Sluk derefter for computeren via operativsystemet.

Intel Smart Response Technology (kun udvalgte modeller)

Intel® Smart Response Technology (SRT) er en Intel® Rapid Storage Technology-cachelagringsfunktion, der i væsentlig grad forbedrer computerens systemydeevne. SRT gør det muligt for computere med et SSD mSATA-modul at blive brugt som cachehukommelse mellem systemhukommelsen og harddiskdrevet. Dette giver fordelene ved at have en harddisk (eller et RAID-drev), så du får maksimal lagringskapacitet sammen med en oplevelse af forbedret SSD-systemydeevne.

Hvis du tilføjer eller opgraderer en harddisk og har planer om at bruge et RAID-drev, skal du midlertidigt deaktivere SRT, indstille RAID-drevet og derefter aktivere SRT. Sådan deaktiverer du midlertidigt SRT:

1. Vælg **Start > Alle programmer > Intel > Intel Rapid Storage Technology**.
2. Klik på linket **Acceleration**, og klik derefter på linket **Deaktiver acceleration**.
3. Vent på, at tilstanden Acceleration fuldføres.
4. Klik på linket **Nulstil til tilgængelig**.


 **VIGTIGT:** Du skal midlertidigt deaktivere SRT, når der ændres RAID-tilstand. Foretag ændringen, og aktivér SRT igen. Hvis du ikke midlertidigt deaktiverer denne funktion, forhindres du i at oprette eller skifte RAID-drev.

 **BEMÆRK:** HP understøtter ikke SRT med selvkrypterende drev (SED'er).

Forbedring af harddiskens ydelse

Brug af Diskdefragmentering

Når du bruger computeren, bliver filerne på harddisken efterhånden fragmenterede. Et fragmenteret drev betyder, at data på din harddisk ikke er kontinuerlige (i rækkefølge), og på grund af dette arbejder harddisken hårdere for at finde filer, så computeren arbejder langsommere. Diskdefragmentering samler (eller reorganiserer fysisk) de fragmenterede filer og mapper på harddisken, så systemet kan køre mere effektivt.


 **BEMÆRK:** Det er ikke nødvendigt at køre diskdefragmentering på SSD-drev.

Når Diskdefragmentering er startet, kører det uden overvågning. Afhængigt af harddiskens størrelse og antallet af fragmenterede filer kan det tage mere end en time at fuldføre defragmenteringen.

HP anbefaler at defragmentere harddisken mindst én gang i måneden. Du kan indstille Diskdefragmentering til at køre ved et månedligt interval, men du kan defragmentere computeren manuelt til enhver tid.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Slut computeren til vekselstrøm.
2. Vælg **Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemværktøjer > Diskdefragmentering**.
3. Klik på **Defragmenter disk**.

 **BEMÆRK:** Windows omfatter funktionen Brugerkontokontrol til at forbedre sikkerheden på computeren. Du bliver måske bedt om tilladelse eller adgangskode til opgaver, f.eks. installation af software, kørsel af hjælpeprogrammer eller ændring af Windows-indstillinger. Se Hjælp og support. Du får adgang til Hjælp og support ved at vælge **Start > Hjælp og support**.

Der er flere oplysninger i Hjælp i softwaren til Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Diskoprydning undersøger harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads samt hjælpe computeren til at køre mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Klik på **Start > Alle programmer > Tilbehør > Systemværktøjer > Diskoprydning**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte modeller)

HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataforespørgsler i følgende situationer:

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter én af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



BEMÆRK: Fordi solid state-drev (SSD) ikke har bevægelige dele, kræver de ikke HP 3D DriveGuard protection.



BEMÆRK: En harddisk i et primært harddiskrum eller i et sekundært harddiskrum er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en dockingenhed (ekstraudstyr) eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.

Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP 3D DriveGuard-softwaren.

Identifikation af HP 3D DriveGuard status

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at drevet i et primært harddiskrum og/eller drevet i et sekundært harddiskrum (kun udvalgte modeller) er parkeret. Brug ikonet i meddelelsesområdet længst til højre på proceslinjen på Windows-skrivebordet eller i Mobility Center for at fastsætte, om et drev i øjeblikket er beskyttet eller om det er parkeret:





Brug af RAID (kun udvalgte modeller)

RAID-teknologi (Redundant Arrays of Independent Disks) giver en computer mulighed for at bruge to eller flere harddiske på samme tid. RAID behandler flere drev som et enkelt sammenhængende drev, enten via hardware- eller softwareindstillinger. Hvis flere diske er konfigureret til at arbejde sammen på denne måde, kaldes de en RAID-matrix. Du kan finde flere oplysninger på HP's websted. For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Drivere og downloads**, og følg anvisningerne på skærmen.

9 Sikkerhed

Beskyttelse af computeren

Standardsikkerhedsfunktionerne i Windows-operativsystemet samt i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) (ikke Windows) kan beskytte dine personlige indstillinger og data mod forskellige risici.

-  **BEMÆRK:** Sikkerhedsløsninger er beregnet til at fungere præventivt. Disse præventive midler forhindrer ikke nødvendigvis produktet i at blive håndteret forkert eller stjålet.
-  **BEMÆRK:** Sikkerhedskopier og slet fortrolige filer, og fjern alle indstillinger for adgangskode, før du sender computeren til service.
-  **BEMÆRK:** Nogle af de funktioner, der angives i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.
-  **BEMÆRK:** Computeren understøtter Computrace, der er en online sikkerhedsbaseret sporings- og generhvervelstjeneste, som er tilgængelig i udvalgte områder. Hvis computeren bliver stjålet, kan Computrace spore computeren, hvis den uautoriserede bruger opretter forbindelse til internettet. Du skal købe softwaren og abonnere på tjenesten for at bruge Computrace. Gå til <http://www.absolute.com/en/landing/partners/13/hp> for oplysninger om, hvordan du bestiller Computrace-softwaren.

Computerrisiko	Sikkerhedsfunktion
Uautoriseret anvendelse af computeren	HP Client Security i kombination med en adgangskode, et chipkort, et kontaktløst kort, registrerede ansigtsscener, registrerede fingeraftryk, Bluetooth eller pinkode.
Uautoriseret adgang til Computer Setup (Computeropsætning) (F10)	BIOS-administratoradgangskode i Computeropsætning*
Uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk	DriveLock-adgangskode eller adgangskode til automatisk DriveLock i Computer Setup (Computeropsætning)*
Uautoriseret start fra et valgfrit eksternt optisk drev (kun udvalgte modeller), en valgfri ekstern harddisk (kun udvalgte modeller) eller en intern netværksadapter	Startindstillinger i Computer Setup (Computeropsætning)*
Uautoriseret adgang til en Windows-brugerkonto	Brugeradgangskode til Windows
Uautoriseret adgang til data	<ul style="list-style-type: none">• HP Drive Encryption-software (drevkryptering)• Windows Defender
Uautoriseret adgang til indstillingerne i Computer Setup (Computeropsætning) og andre systemidentifikationsoplysninger	BIOS-administratoradgangskode i Computeropsætning*
Uautoriseret fjernelse af computeren	Stik til sikkerhedskabel (anvendes til et valgfrit sikkerhedskabel)

* Computeropsætning er et forudinstalleret, ROM-baseret hjælpeprogram, der kan anvendes, selvom operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan indlæses. Du kan bruge et pegeredskab (TouchPad, Pointing Stick eller USB-mus) eller tastaturet til at navigere og foretage valg i Computeropsætning.

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en gruppe af tegn, som du vælger for at beskytte oplysningerne på computeren. Du kan vælge adskillige typer adgangskoder afhængigt af, hvordan du vil kontrollere adgangen til dine data.

Adgangskoder kan defineres i Windows eller i det ikke-Windows-baserede hjælpeprogram Computer Setup, der er forudinstalleret på computeren.

- BIOS administrator- og DriveLock-adgangskoder angives i Computer Setup (Computeropsætning) og administreres af system-BIOS.
- Adgangskoden til automatisk DriveLock aktiveres i Computer Setup (Computeropsætning).
- Windows-adgangskoder angives kun i Windows-operativsystemet.
- Hvis HP SpareKey er angivet tidligere, og hvis du glemmer den BIOS-administratoradgangskode, som er angivet i Computer Setup (Computeropsætning), kan du bruge HP SpareKey til at få adgang til hjælpeprogrammet.
- Hvis du glemmer både brugeradgangskoden og hovedadgangskoden til DriveLock, der er angivet i Computeropsætning, låses den harddisk, der er beskyttet af adgangskoderne, permanent og kan ikke længere anvendes.

Du kan bruge den samme adgangskode til en funktion i Computer Setup (Computeropsætning) og en sikkerhedsfunktion i Windows. Du kan også bruge den samme adgangskode til mere end én funktion i Computer Setup (Computeropsætning).

Brug følgende tips til oprettelse og opbevaring af adgangskoder:

- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Brug ikke den samme adgangskode til flere programmer eller websteder, og genbrug ikke din Windows-adgangskode til andre programmer eller websteder.
- Brug Password Manager i HP Client Security til at gemme dine brugernavne og adgangskoder til alle dine websteder og programmer. Du kan læse dem i sikkerhed i fremtiden, hvis du ikke kan huske dem.
- Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.

Følgende tabeller indeholder de mest almindelige Windows- og BIOS-administratoradgangskoder og beskriver deres funktioner.

Indstilling af adgangskoder i Windows

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode*	Beskytter adgangen til en konto på Windows-administratorniveau. BEMÆRK: Når du indstiller Windows-administratoradgangskoden, betyder det ikke, at BIOS-administratoradgangskoden bliver indstillet ved samme lejlighed.
Brugeradgangskode*	Beskytter mod adgang til en Windows-brugerkonto.

*Du kan finde oplysninger om oprettelse af en Windows-administratoradgangskode eller en Windows-brugeradgangskode ved at vælge **Start > Hjælp og support**.

Indstilling af adgangskoder i Computeropsætning

Adgangskode	Funktion
BIOS-administratoradgangskode*	Beskytter mod adgang til Computeropsætning.

Adgangskode	Funktion
	BEMÆRK: Hvis nogle af funktionerne er blevet aktiveret for at forhindre fjernelse af BIOS-administratoradgangskoden, kan du muligvis ikke fjerne den, før de pågældende funktioner er blevet deaktiveret.
Hovedadgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock. Bruges også til at fjerne DriveLock-beskyttelse. Denne adgangskode indstilles under DriveLock-adgangskoder under aktiveringsprocessen. BEMÆRK: Der skal angives en BIOS-administratoradgangskode, før du kan angive en DriveLock-adgangskode.
Brugeradgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og indstilles under DriveLock-adgangskoder under aktiveringsprocessen. BEMÆRK: Der skal angives en BIOS-administratoradgangskode, før du kan angive en DriveLock-adgangskode.

*Oplysninger om hver af disse adgangskoder finder du under følgende emner.

Håndtering af en BIOS-administratoradgangskode

Hvis du vil oprette, ændre eller slette adgangskoden, skal du gøre følgende:

Angivelse af en ny BIOS-administratoradgangskode

1. Start, eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Setup BIOS Administrator Password** (Opret BIOS-administratoradgangskode), og tryk derefter på **enter**.
4. Skriv en adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
6. Vælg ikonet **Exit** (Afslut) i nederste højre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Hovedvindue) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Ændring af en BIOS-administratoradgangskode

1. Start, eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Change Password** (Skift adgangskode), og tryk derefter på **enter**.
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.

5. Når du bliver bedt om det, skal du skrive den nye adgangskode én gang og derefter igen for at bekræfte.
6. Vælg ikonet **Exit** (Afslut) i nederste højre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Hovedvindue) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på [enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Sletning af en BIOS-administratoradgangskode

1. Start, eller genstart computeren, og tryk derefter på [esc](#), når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på [f10](#) for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Change Password** (Skift adgangskode), og tryk derefter på [enter](#).
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Når du bliver bedt om det, skal du lade feltet stå tomt for den nye adgangskode og derefter trykke på [enter](#).
6. Når du bliver bedt om at skrive den nye adgangskode, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på [enter](#).
7. Vælg ikonet **Exit** (Afslut) i nederste højre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -


Brug piletasterne til at vælge **Main** (Hovedvindue) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på [enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.


Indtastning af en BIOS-administratoradgangskode

Ved prompten for **BIOS-administratoradgangskode** skal du skrive adgangskoden (med samme type taster, som du anvendte til at oprette den) og derefter trykke på **Enter**. Efter tre forgæves forsøg på at indtaste BIOS-administratoradgangskoden og et andet forsøg med tastaturet på skærmen, der vises, skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Administrering af en DriveLock-adgangskode i Computer Setup (Computeropsætning)

 **FORSIGTIG:** Du kan forhindre, at den DriveLock-beskyttede harddisk bliver permanent ustabil, ved at notere DriveLock-brugeradgangskoden og DriveLock-hovedadgangskoden på et sikkert sted, men ikke i nærheden af computeren. Hvis du glemmer begge DriveLock-adgangskoder, låses harddisken permanent og kan ikke længere anvendes.

DriveLock-beskyttelsen forhindrer uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk. DriveLock kan kun anvendes på computerens interne harddisk(e). Når DriveLock-beskyttelse anvendes på et drev, skal der indtastes en adgangskode for at få adgang til drevet. Drevet skal indsættes i computeren eller en avanceret portreplikator, for at du kan få adgang til drevet med DriveLock-adgangskoderne.

 **BEMÆRK:** Der skal angives en BIOS-administratoradgangskode, før du kan få adgang til DriveLock-funktionerne.

Hvis du vil anvende DriveLock-beskyttelse på en intern harddisk, skal du oprette en brugeradgangskode og en hovedadgangskode i Computer Setup (Computeropsætning). Bemærk følgende i forbindelse med brugen af DriveLock-beskyttelse:

- Når en harddisk er beskyttet med DriveLock, kan du kun få adgang til harddisken ved at indtaste enten brugeradgangskoden eller hovedadgangskoden.
- Indehaveren af brugeradgangskoden skal være den daglige bruger af den beskyttede harddisk. Hovedadgangskodens ejer kan være enten systemadministratoren eller den daglige bruger af harddisken.
- Brugeradgangskoden og hovedadgangskoden kan være identiske.
- Du kan kun slette en bruger- eller hovedadgangskode ved at fjerne DriveLock-beskyttelsen fra drevet. DriveLock-beskyttelse kan kun fjernes fra drevet med hovedadgangskoden.

Oprettelse af en DriveLock-adgangskode

Følg disse trin for at angive en DriveLock-adgangskode i Computeropsætning:

1. Tænd computeren, og tryk på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Vælg **BIOS administrator**, og indtast derefter BIOS-administratoradgangskoden.
4. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security (Sikkerhed) > Hard Drive Tools (Værktøjer for harddisk) > DriveLock**, og tryk derefter på **enter**.
5. Vælg **Set DriveLock Password (global) (Indstil DriveLock-adgangskode (global))**.
6. Anvend piletasterne til at vælge den harddisk, du vil beskytte, og tryk derefter på **enter**.
7. Læs advarslen. Klik på **YES (JA)** for at fortsætte.
8. Når du bliver bedt om det, skal du skrive en hovedadgangskode. Tryk så på **enter** én gang, og indtast derefter hovedadgangskoden igen for at bekræfte.
9. Når du bliver bedt om det, skal du skrive en brugeradgangskode. Tryk så på **enter** én gang, og indtast derefter brugeradgangskoden igen for at bekræfte.
10. Du kan bekræfte DriveLock-beskyttelse på det valgte drev ved at skrive `DriveLock i` bekræftelsesfeltet og derefter trykke på **enter**.



BEMÆRK: Der skelnes mellem store og små bogstaver i DriveLock-bekræftelsen.

11. Vælg ikonet **Exit (Afslut)** i nederste højre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main (Hovedvindue) > Save Changes and Exit (Gem ændringer og afslut)**, og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Angivelse af en DriveLock-adgangskode

Kontrollér, at harddisken er indsat i computeren (ikke i en valgfri dockingenhed eller ekstern MultiBay).

Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du skrive din adgangskode med de taster, du brugte til at indstille adgangskoden og derefter trykke på [enter](#).

Efter tre mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Ændring af en DriveLock-adgangskode

Følg disse trin for at ændre en DriveLock-adgangskode i Computeropsætning:

1. Tænd computeren, og tryk på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Vælg **BIOS administrator**, og indtast derefter BIOS-administratoradgangskoden.
4. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Hard Drive Tools** (Værktøjer for harddisk) > **DriveLock**, og tryk derefter på **enter**.
5. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge Set DriveLock Password (Angiv DriveLock-adgangskode), og tryk derefter på **Enter**.
6. Anvend piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på **Enter**.
7. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Change Password** (Skift adgangskode).
8. Når du bliver bedt om det, skal du skrive den nuværende adgangskode og derefter trykke på **Enter**.
9. Når du bliver bedt om det, skal du skrive en ny hovedadgangskode. Tryk så på **Enter** én gang, og indtast derefter hovedadgangskoden igen for at bekræfte.
10. Når du bliver bedt om det, skal du skrive den nuværende brugeradgangskode og derefter trykke på **Enter**.
11. Når du bliver bedt om det, skal du skrive en ny brugeradgangskode. Tryk så på **Enter** én gang, og indtast derefter brugeradgangskoden igen for at bekræfte.
12. Vælg ikonet **Exit** (Afslut) i nederste højre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- eller -
Brug piletasterne til at vælge **Main** (Hovedvindue) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Fjernelse af DriveLock-beskyttelse

Følg disse trin for at fjerne en DriveLock-beskyttelse i Computeropsætning:

1. Tænd computeren, og tryk på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Vælg **BIOS administrator**, og indtast derefter BIOS-administratoradgangskoden.
4. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Hard Drive Tools** (Værktøjer for harddisk) > **DriveLock**, og tryk derefter på **enter**.
5. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Set DriveLock Password** (Skriv adgangskode for opstart), og tryk derefter på **enter**.
6. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på **enter**.
7. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Disable protection** (Deaktiver beskyttelse).
8. Indtast din hovedadgangskode, og tryk derefter på **enter**.
9. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet **DriveLock password on restart** (Adgangskode til DriveLock ved genstart), og læs advarslen. Vælg **OK** (JA) for at fortsætte.
10. Vælg ikonet **Exit** (Afslut) i nederste højre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Hovedvindue) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Brug af automatisk DriveLock i Computer Setup

I et miljø med flere brugere kan du angive en automatisk DriveLock-adgangskode. Når den automatiske DriveLock-adgangskode er aktiveret, oprettes der en tilfældig brugeradgangskode og en DriveLock-hovedadgangskode for dig. Når en bruger er kommet gennem adgangskodelegitimationen, bruges den samme tilfældige bruger- og DriveLock-hovedadgangskode til at låse drevet op.



BEMÆRK: Der skal angives en BIOS-administratoradgangskode, før du kan få adgang til Automatisk DriveLock-funktionerne.

Angivelse af en automatisk DriveLock-adgangskode

Følg disse trin for at aktivere en automatisk DriveLock-adgangskode i Computeropsætning:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Hard Drive Tools** (Værktøjer for harddisk) > **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock), og tryk derefter på **enter**.
4. Angiv BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **Enter**.
5. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på **enter**.

6. Læs advarslen. Klik på **YES** (JA) for at fortsætte.
7. Vælg ikonet **Exit** (Afslut) i nederste højre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- eller -
Brug piletasterne til at vælge **Main** (Hovedvindue) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på [enter](#).

Fjernelse af automatisk DriveLock-beskyttelse

Følg disse trin for at fjerne en DriveLock-beskyttelse i Computeropsætning:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk derefter på [esc](#), når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på Esc for Start-menu) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på [f10](#) for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning).
3. Vælg **BIOS administrator**, og indtast derefter BIOS-administratoradgangskoden.
4. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Hard Drive Tools** (Værktøjer for harddisk) > **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock), og tryk derefter på [enter](#).
5. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på [enter](#).
6. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Disable protection** (Deaktiver beskyttelse).
7. Vælg ikonet **Exit** (Afslut) i nederste højre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- eller -
Brug piletasterne til at vælge **Main** (Hovedvindue) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og afslut), og tryk derefter på [enter](#).

Brug af antivirussoftware

Når du bruger computeren til at få adgang til e-mail, et netværk eller internettet, udsætter du den potentielt for computervirus. Computervirus kan deaktivere operativsystem, programmer og hjælpeprogrammer eller kan få dem til at fungere unormalt.

Antivirusprogrammer kan spore de fleste virusser, tilintetgøre dem og, i de fleste tilfælde, reparere de skader, de eventuelt har forvoldt. Med henblik på at yde beskyttelse mod nye vira skal antivirusprogrammer opdateres.

Yderligere oplysninger om computervirus finder du ved at skrive `virus` i søgefeltet i Hjælp og support.

Brug af firewallsoftware


Firewalls forhindrer uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være et program, du installerer på computeren og/eller netværket, eller en løsning baseret på både hardware og software.

Du kan overveje to typer firewalls:


- Værtsbaserede firewalls – Software, der kun beskytter den computer, det er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemmet og hjemme- eller kontornetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke opfylder disse kriterier, blokeres.

Computeren eller netværksudstyret har muligvis allerede en firewall installeret. Ellers findes der firewall-softwareløsninger.

 **BEMÆRK:** I visse tilfælde kan en firewall blokere for adgang til internetspil, forstyrre printer- eller fildeling på et netværk eller blokere for uautoriserede filer, der er vedhæftet e-mails. Du kan løse problemet midlertidigt ved at deaktivere firewallen, udføre den ønskede opgave og derefter aktivere firewallen igen. Hvis du vil løse problemet permanent, skal du omkonfigurere firewallen.

Installation af kritisk vigtige sikkerhedsopdateringer

 **FORSIGTIG:** Microsoft udsender meddelelser vedrørende vigtige opdateringer. For at beskytte computeren mod brud på sikkerheden og computervirusser bør du installere de kritiske opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.

Opdateringer af operativsystemet og anden software være blevet tilgængelige, efter at computeren blev afsendt. Overhold disse retningslinjer for at sikre, at alle tilgængelige opdateringer installeres på computeren:

1. Kør Windows Update, når du har klargjort computeren.
2. Kør derefter Windows Update en gang om måneden.
3. Du kan hente opdateringerne til Windows og andre Microsoft-programmer, efterhånden som de udgives, på Microsofts websted og via opdateringslinket i Hjælp og support.


Brug af HP Client Security Manager


Programmet HP Client Security Manager er forudinstalleret på udvalgte computermodeller. ProtectTools Security Manager åbnes via Kontrolpanel i Windows. Det indeholder sikkerhedsfunktioner, der hjælper med at beskytte imod uautoriseret adgang til computeren, netværk og kritiske data. Du kan finde flere oplysninger i hjælpen til programmet HP Client Security.

Brug af HP Touchpoint Manager (kun udvalgte modeller)

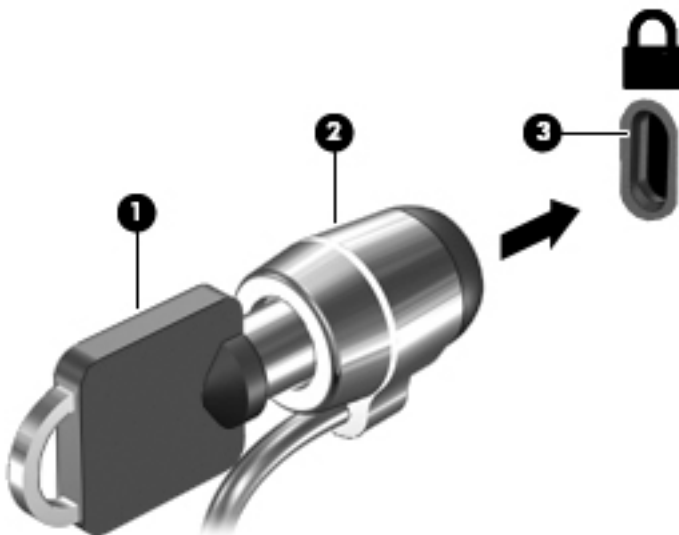
HP Touchpoint Manager er en skybaseret IT-løsning, der gør det muligt for virksomheder at administrere og beskytte deres aktiver effektivt og sikkert. HP Touchpoint Manager hjælper med at beskytte enheder mod malware og andre angreb, overvåger enhedernes sundhed og giver kunderne mulighed for at reducere tidsforbruget ved løsning af enheds- og sikkerhedsproblemer for slutbrugeren. Kunder kan få adgang til HP Touchpoint Web Portal på <http://www.hptouchpointmanager.com> for hurtigt at downloade og installere softwaren, hvilket er meget omkostningseffektivt i forhold til traditionelle interne løsninger.

Installation af et valgfrit sikkerhedskabel

 **BEMÆRK:** Et sikkerhedskable er udviklet til at fungere som en afskrækkelse, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller stjålet.

 **BEMÆRK:** Sikkerhedskabelslottet på din computer kan se lidt anderledes ud end vist i illustrationen i dette afsnit. Se [Lær din computer at kende på side 3](#) for at se placeringen af sikkerhedskabelslottet på din computer.

1. Før sikkerhedskablet rundt om en fastgjort genstand.
2. Sæt nøglen (1) i kabellåsen (2).
3. Sæt kabellåsen i sikkerhedskabelslotten på computeren (3), og lås derefter kabellåsen med nøglen.



Brug af fingeraftrykslæseren (kun udvalgte modeller)

Integrerede fingeraftrykslæsere er tilgængelige på udvalgte computermodeller. For at kunne bruge fingeraftrykslæseren skal du registrere dit fingeraftryk i HP Client Security. Se i hjælpen til programmet HP Client Security.

Når du har registreret dit fingeraftryk, kan du bruge Password Manager i HP Client Security til at opbevare og udfylde dine brugernavne og adgangskoder på understøttede websteder og i understøttede programmer.

Identificering af fingeraftrykslæseren

Fingeraftrykslæseren er en lille metalsensor, der findes på højre side af håndledsstøtten.

Afhængig af computermodellen, kan læseren vende vandret eller lodret. Begge retninger kræver, at du kører fingeren vinkelret på metalsensoren. Se [Lær din computer at kende på side 3](#) for læserens placering på din computer.

10 Vedligeholdelse

Rengøring af computeren

Brug følgende produkter for sikker rengøring af din computer:

- Dimethylbenzylammoniumchlorid 0,3 procent maksimal koncentration (f. eks. éngangsservietter, der findes i en række mærker).
- Ruderens uden alkohol
- Vand med opvaskemiddel
- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil

⚠ FORSIGTIG: Undgå stærke rengøringsmidler, der kan forårsage permanente skader på computeren. Hvis du ikke er sikker på, at et rengøringsprodukt er sikkert for din computer, skal du kontrollere produktets indhold for at sikre, at ingredienser såsom sprit, acetone, ammoniumchlorid, methylenchlorid og kulbrinter er ikke inkluderet i produktet.

Fibermaterialer, som f.eks. papirhåndklæder, som kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidder fast i revnerne.

Rengøringsprocedurer

Følg procedurerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.

⚠ ADVARSEL! For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter skal du ikke forsøge at rense din computer, mens den er tændt.

- Sluk for computeren.
- Afbryd ekstern strøm.
- Afbryd alle tændte eksterne enheder.

⚠ FORSIGTIG: For at forhindre beskadigelse af indvendige komponenter, må rengøringsmidler eller -væsker ikke sprøjtes direkte på en hvilken som helst computeroverflade. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

Rengøring af skærmen (All-in-One eller bærbare pc'er)


Tør skærmen forsigtigt af ved brug af en blød, fnugfri klud, som er vædet med en ruderens uden alkohol. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker skærmens låg.


Rengøring af siderne og låget

Du kan rengøre siderne og dækslet med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.

📝 BEMÆRK: Brug en cirkelbevægelse, når du rengør computerens låg, for at gøre det nemmere at fjerne snavs og fnug.

Rengøring af TouchPad, tastatur og mus

 **ADVARSEL!** Du bør ikke bruge et støvsugertilbehør til at rense tastaturet, da det indebærer risiko for elektrisk stød eller skader på interne komponenter. En støvsuger kan overføre husholdningsstøv og lignende til tastaturets overflade.

 **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige interne komponenter, må du ikke lade væsker dryppe ned mellem tasterne.

- Du kan rengøre TouchPad, tastatur og mus med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.
- Brug en trykluktsbeholder med forlængerrør for at undgå, at tasterne sætter sig fast og for at fjerne støv, fnug og partikler fra tastaturet.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt med de nyeste versioner. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Teknologien ændres hele tiden, og opdatering af programmer og drivere gør det muligt for din computer at køre på den nyeste tilgængelige teknologi. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med de nyeste spilprogrammer. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Gå til <http://www.hp.com/support> for at downloade de seneste versioner af HP-programmer og drivere. Du kan også registrere dig, så du automatisk modtager opdateringsmeddelelser, så snart de er tilgængelige.

Brug af SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) er et værktøj, som giver hurtig adgang til SoftPaq-oplysninger til HP-virksomhedscomputere uden brug af SoftPaq-nummeret. Ved hjælp af dette værktøj kan du nemt søge efter SoftPaqs og derefter downloade og pakke dem ud.

SoftPaq Download Manager fungerer ved fra HP's FTP-server at læse og downloade en publiceret databasefil, der indeholder computermodel- og SoftPaq-oplysninger. SoftPaq Download Manager gør det muligt at angive én eller flere computermodeller for at fastslå, hvilke SoftPaqs, der er tilgængelige til download.

SoftPaq Download Manager søger på HP's FTP-server efter opdateringer til databasen og softwaren. Hvis der findes opdateringer, downloades og anvendes de automatisk.

SoftPaq Download Manager er tilgængelig på HP's websted. For at kunne bruge SoftPaq Download Manager til at downloade SoftPaqs, skal du først downloade og installere programmet. Gå til <http://www.hp.com/go/sdm>, og følg anvisningerne for at downloade og installere SoftPaq Download Manager.

Sådan downloader du SoftPaqs:

- ▲ Vælg **Start > Alle programmer > HP > HP SoftPaq Download Manager**.



BEMÆRK: Hvis der vises en Brugerkontokontrol-prompt, skal du klikke på **Ja**.

11 Sikkerhedskopiering og gendannelse


Computeren indeholder HP- og Windows-værktøjer, som kan hjælpe dig med at beskytte dine oplysninger og hente dem, hvis du skulle få brug for dem. Disse værktøjer hjælper dig med at gendanne computeren til en korrekt arbejdstilstand via en række enkle trin. Dette afsnit indeholder oplysninger om følgende processer:


- Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier
- Genoprettelse og gendannelse af dit system

Oprettelse af gendannelsesmedier og sikkerhedskopier

Gendannelsen efter et systemnedbrud er kun lige så god som din seneste sikkerhedskopi.

1. Når du har opsat computeren, skal du oprette HP-gendannelsesmedier. I dette trin oprettes en Windows 7-operativsystem-dvd og en *Driver Recovery*-dvd (drivergendannelse). Windows-dvd'en kan bruges til at geninstallere det oprindelige operativsystem i de tilfælde, hvor harddisken er beskadiget eller er blevet udskiftet. *Driver Recovery*-dvd'en (drivergendannelse) installerer specifikke drivere og programmer. Se [Oprettelse af gendannelsesmedier med HP Recovery Disc Creator på side 65](#).
2. Du kan bruge sikkerhedskopierings- og gendannelsesværktøjerne i Windows til at udføre følgende handlinger:
 - Sikkerhedskopiere enkelte filer og mapper
 - Sikkerhedskopiere hele harddisken (kun udvalgte modeller)
 - Oprette en systemreparationsdisk (kun udvalgte modeller) med det installerede optiske drev (kun udvalgte modeller) eller et valgfrit eksternt optisk drev
 - Opret systemgendannelsespunkter

 **BEMÆRK:** Denne vejledning beskriver en oversigt over sikkerhedskopiering, gendannelse og gendannelsesindstillinger. Du kan finde flere oplysninger om de medfølgende værktøjer i Hjælp og support. Du får adgang til Hjælp og support ved at vælge **Start > Hjælp og support**.

 **BEMÆRK:** Hvis systemet er ustabil, anbefaler HP, at du udskriver gendannelsesprocedurerne og gemmer dem til senere brug.

I tilfælde af systemfejl kan du ved hjælp af de sikkerhedskopierede filer gendanne indholdet af din computer. Se [Sikkerhedskopiering af dine data på side 66](#).

Retningslinjer

- Når du opretter gendannelsesmedier eller sikkerhedskopierer til diske, kan du benytte følgende typer diske (købes separat): dvd+r, dvd+r DL, dvd-r, dvd-r DL eller dvd±rw. De diske, du skal anvende, afhænger af hvilken type eksternt, optisk drev, du anvender.
- Kontrollér, at computeren er tilsluttet vekselstrøm, før du begynder oprettelsen af gendannelsesmedier eller sikkerhedskopieringsprocessen.

Oprettelse af gendannelsesmedier med HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator er et softwareprogram, som tilbyder en alternativ måde at oprette gendannelsesmedier på. Når du har opsat din computer, kan du oprette genoprettelsesdiske ved brug af HP

Recovery Disc Creator. Dette gendannelsesmedie giver dig mulighed for at geninstallere dit oprindelige operativsystem og vælge drivere og programmer, hvis harddisken bliver beskadiget. HP Recovery Disc Creator kan oprette to typer gendannelses-dvd'er:

- Windows 7-operativsystem-dvd – installerer operativsystemet uden yderligere drivere og programmer.
- *Driver Recovery*-dvd – installerer kun specifikke drivere og programmer på samme måde, som HP's softwarehjælpeprogram installerer drivere og programmer.

Oprettelse af gendannelsesmedier



BEMÆRK: Windows 7-operativsystem-dvd'en kan kun oprettes én gang. Derefter er indstillingen til oprettelse af dette medie ikke længere tilgængelig, når du har oprettet en Windows-dvd.

Sådan oprettes en Windows-dvd:

1. Vælg **Start > Alle programmer > Produktivitet og værktøjer > HP Recovery Disc Creator**.
2. Vælg **Windows-disk**.
3. Vælg i rullemenuen det drev, der skal bruges til at brænde gendannelsesmedierne.
4. Klik på knappen **Opret** for at starte brændingsprocessen.

Når Windows 7-operativsystem-dvd'en er blevet oprettet, skal du oprette *Driver Recovery*-dvd'en:

1. Vælg **Start > Alle programmer > Produktivitet og værktøjer > HP Recovery Disc Creator**.
2. Vælg **Driver disk**.
3. Vælg i rullemenuen det drev, der skal bruges til at brænde gendannelsesmedierne.
4. Klik på knappen **Opret** for at starte brændingsprocessen.

Sikkerhedskopiering af dine data

Du skal oprette systemreparationsdiske og udføre din første sikkerhedskopiering, straks efter den første systemopsætning. Efterhånden som du tilføjer ny software og nye datafiler, bør du fortsætte med at sikkerhedskopiere systemet regelmæssigt for at vedligeholde en rimeligt aktuel sikkerhedskopi. Du skal også oprette Windows-systemreparationsmedierne (kun udvalgte modeller), som kan bruges til at starte (boote) computeren og reparere operativsystemet i tilfælde af systemfejl eller -ustabilitet. Din første og dine efterfølgende sikkerhedskopieringer giver dig mulighed for at gendanne dine data og indstillinger, hvis der skulle opstå en fejl.


Du kan sikkerhedskopiere dine data på en valgfri, ekstern harddisk, et netværksdrev eller på diske.

Bemærk følgende ved sikkerhedskopiering:


- Gem personlige filer i biblioteket Dokumenter, og sikkerhedskopier dem regelmæssigt.
- Sikkerhedskopier skabeloner, der er gemt i deres tilknyttede mapper.
- Gem tilpassede indstillinger, som vises i et vindue, en værktøjslinje eller menulinje, ved at tage et skærmbillede af indstillingerne. Med et sådant billede kan du spare tid, hvis du bliver nødt til at nulstille dine indstillinger.
- Når du sikkerhedskopierer til diske, skal du nummerere hver enkelt disk, efter at du har taget den pågældende disk ud af drevet.



BEMÆRK: Hvis du vil have detaljerede instruktioner om forskellige sikkerhedskopierings- og gendannelsesfunktioner, skal du søge efter disse emner i Hjælp og support. Du får adgang til Hjælp og support ved at vælge **Start > Hjælp og support**.

 **BEMÆRK:** Windows omfatter funktionen Brugerkontokontrol til at forbedre sikkerheden på computeren. Du bliver måske bedt om tilladelse eller adgangskode til opgaver, f.eks. installation af software, kørsel af hjælpeprogrammer eller ændring af Windows-indstillinger. Se Hjælp og support. Du får adgang til Hjælp og support ved at vælge **Start > Hjælp og support**.

Sådan opretter du en sikkerhedskopi vha. Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse:


 **BEMÆRK:** Sikkerhedskopieringen kan tage over en time afhængigt af filstørrelse og computerens hastighed.

1. Vælg **Start > Alle programmer > Vedligeholdelse > Sikkerhedskopiering og gendannelse**.
2. Følg anvisningerne på skærmen til at opsætte din sikkerhedskopi, oprette et systembillede (kun udvalgte modeller) eller oprette et systemreparationsmedie (kun udvalgte modeller).

Udførelse af en systemgendannelse

I tilfælde af systemfejl eller ustabilitet indeholder computeren følgende værktøjer til gendannelse af dine filer:


- Windows-gendannelsesværktøjer: Du kan bruge Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse til at gendanne oplysninger, som du tidligere har sikkerhedskopieret. Du kan også bruge Windows Startreparation til at rette problemer, der evt. forhindrer Windows i at starte korrekt.
- f11-gendannelsesværktøjer (kun udvalgte modeller): Du kan bruge f11-gendannelsesværktøjer til at gendanne den originale harddiskafbildning. Afbildningen omfatter Windows-operativsystemet og softwareprogrammer, som er installeret fra fabrikken.


 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan starte (boote) computeren, og du ikke kan bruge de systemreparationsmedier, som du oprettede tidligere (kun udvalgte modeller), skal du købe et Windows 7-operativsystem-medie for at genstarte computeren og reparere operativsystemet. Flere oplysninger finder du under [Brug af Windows 7-operativsystem-medie på side 68](#).

Brug af Windows-værktøjer til gendannelse

Med Windows-gendannelsesværktøjerne kan du:

- Gendanne enkelte filer
- Gendanne computeren til en tidligere systemgendannelsespunkt
- Gendanne oplysninger ved hjælp af gendannelsesværktøjer


 **BEMÆRK:** Hvis du vil have detaljerede instruktioner om forskellige gendannelses- og genoprettelsesfunktioner, skal du foretage en søgning efter disse emner i Hjælp og support. Du får adgang til Hjælp og support ved at vælge **Start > Hjælp og support**.

 **BEMÆRK:** Windows omfatter funktionen Brugerkontokontrol til at forbedre sikkerheden på computeren. Du bliver måske bedt om tilladelse eller adgangskode til opgaver, f.eks. installation af software, kørsel af hjælpeprogrammer eller ændring af Windows-indstillinger. Se Hjælp og support. Du får adgang til Hjælp og support ved at vælge **Start > Hjælp og support**.

Sådan gendannes oplysninger, du tidligere har sikkerhedskopieret:


1. Vælg **Start > Alle programmer > Vedligeholdelse > Sikkerhedskopiering og gendannelse**.
2. Følg anvisningerne på skærmen for at få gendannet dine systemindstillinger, din computer (kun udvalgte modeller) eller dine filer.

Hvis du vil gendanne dine oplysninger ved hjælp af Startreparation, skal du følge disse trin:


 **FORSIGTIG:** Nogle Startreparationsmuligheder sletter og omformaterer harddisken fuldstændigt. Alle de filer, du har oprettet, og eventuel software, du har installeret på computeren, fjernes permanent. Når omformateringen er udført, gendanner gendannelsesprocessen operativsystemet og driverne, softwaren og programmerne fra den sikkerhedskopi, der blev anvendt til gendannelsen.

1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Kontrollér om muligt, om Windows-partitionen er til stede.


Du kan kontrollere tilstedeværelsen af Windows-partitionen ved at vælge **Start > Computer**.

 **BEMÆRK:** Hvis Windows-partitionen ikke vises på listen, skal du gendanne operativsystemet og programmerne vha. Windows 7-operativsystem-dvd'en og mediet *Driver Recovery* (Drivergendannelse). Flere oplysninger finder du under [Brug af Windows 7-operativsystem-medie på side 68](#).

3. Hvis Windows-partitionen vises, skal du genstarte computeren og derefter trykke på **F8**, før Windows-operativsystemet indlæses.
4. Vælg **Startreparation**.
5. Følg anvisningerne på skærmen.


 **BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om gendannelse af oplysninger ved hjælp af Windows-værktøjerne ved at vælge **Start > Hjælp og support**.

Brug af f11-gendannelsesværktøjer (kun udvalgte modeller)

 **FORSIGTIG:** Brug af **f11** sletter indholdet af harddisken helt, og harddisken reformateres. Alle de filer, du har oprettet, og eventuel software, du har installeret på computeren, fjernes permanent. Gendannelsesværktøjet **f11** geninstallerer operativsystemet samt HP-programmer og -drivere, som blev installeret på fabrikken. Software, der ikke blev installeret på fabrikken, skal geninstalleres.

Sådan gendannes den oprindelige harddiskafbildning ved hjælp af **f11**:

1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Kontrollér om muligt tilstedeværelsen af HP Recovery-partitionen: Klik på **Start**, højreklik på **Computer**, klik på **Administrer**, og klik derefter på **Diskhåndtering**.

 **BEMÆRK:** Hvis HP Recovery-partitionen ikke vises på listen, skal du gendanne operativsystemet og programmerne vha. Windows 7-operativsystem-mediet og disken *Driver Recovery* (Drivergendannelse). Flere oplysninger finder du under [Brug af Windows 7-operativsystem-medie på side 68](#).


3. Hvis HP Recovery-partitionen findes på listen, skal du genstarte computeren og derefter trykke på **esc**, mens meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" ("Tryk på ESC-tasten for opstartsmenu") vises nederst på skærmen.
4. Tryk på **f11**, mens meddelelsen "Press <F11> for recovery" (Tryk på f11 for gendannelse) vises på skærmen.
5. Følg anvisningerne på skærmen.

Brug af Windows 7-operativsystem-medie


Hvis du ikke kan bruge de gendannelsesmedier, som du oprettede tidligere vha. HP Recovery Disc Creator (kun udvalgte modeller), skal du købe en Windows 7-operativsystem-dvd for at genstarte computeren og reparere operativsystemet.

Hvis du vil bestille DVD'en med Windows 7-operativsystemet, skal du gå til HP's websted. For support i USA skal du gå til <http://www.hp.com/support>. For support i hele verden skal du gå til <http://welcome.hp.com/>

country/us/en/wwcontact_us.html Du kan også bestille dvd'en ved at ringe til supportafdelingen. Se *Folder med Worldwide Telephone Numbers (Telefonnumre verden over)*, som fulgte med computeren, for at få kontaktoplysninger.

 **FORSIGTIG:** Hvis du bruger en Windows 7-operativsystem-dvd, slettes indholdet af harddisken helt, og harddisken reformateres. Alle de filer, du har oprettet, og eventuel software, du har installeret på computeren, fjernes permanent. Når formateringen er gennemført, vil gendannelsesproceduren hjælpe dig med at gendanne operativsystem, drivere, software og hjælpeprogrammer.

Sådan startes gendannelse ved hjælp af en Windows 7-operativsystem-dvd:

 **BEMÆRK:** Denne procedure kan tage flere minutter.

1. Sikkerhedskopiér alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Genstart computeren, og læg derefter Windows 7-operativsystem-dvd'en i det optiske drev, før Windows-operativsystemet indlæses.
3. Når du bliver bedt om det, skal du trykke på en tast på tastaturet.
4. Følg anvisningerne på skærmen.
5. Klik på **Næste**.
6. Vælg **Reparer din computer**.
7. Følg anvisningerne på skærmen.


Når reparationen er gennemført:

1. Skub Windows 7-operativsystem-dvd'en ud, og indsæt derefter *Driver Recovery*-dvd'en (Drivergendannelse).
2. Installér de hardwareaktiverende drivere først, og installér derefter de anbefalede programmer.


12 Computer Setup (BIOS), TPM, og HP Sure Start

Brug af Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikation mellem alle systemets input- og outputenheder (som f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Computer Setup indeholder indstillinger for de typer af enheder, der er installeret, startrækkefølgen for computeren og omfanget af systemhukommelse og udvidet hukommelse.

 **BEMÆRK:** Vær særlig omhyggelig, når du foretager ændringer i Computer Setup. Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

Start af Computer Setup


 **BEMÆRK:** Et eksternt tastatur eller en ekstern mus, som er tilsluttet via USB, kan kun anvendes i Computer Setup, hvis USB-bagudkompatibel understøttelse er aktiveret.

Hvis du vil starte Computer Setup, skal du følge disse trin:

- ▲ Start Computer Setup.
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **F10** for at åbne Computer Setup.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F10** for at starte Computer Setup.

Navigering og valg i Computer Setup

- Du vælger en menu eller et menupunkt ved hjælp af tasten **tab** og piletasterne på tastaturet og derefter ved at trykke på **enter** eller ved at vælge emnet ved hjælp af et pegeredskab.

 **BEMÆRK:** På tabletter uden tastaturer kan du bruge din finger til at foretage valg.

- For at rulle op og ned skal du vælge Pil op eller Pil ned i øverste højre hjørne af skærmen eller bruge Pil op- eller Pil ned-tasten på tastaturet.
- Hvis du vil lukke åbne dialogbokse og vende tilbage til hovedskærbilledet i Computer Setup, skal du trykke på **esc**, og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Benyt en af følgende fremgangsmåder for at afslutte menuerne i Computer Setup:

- Sådan afslutter du menuerne i Computer Setup uden at gemme dine ændringer:

Vælg ikonet **Exit** (Luk) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og Afslut), og tryk derefter på [enter](#).

- Sådan gemmer du dine ændringer og afslutter menuerne i Computer Setup:

Vælg ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på [enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup



BEMÆRK: Gendannelse af standardindstillinger ændrer ikke harddiskens tilstand.

Følg disse trin for at gendanne alle indstillinger i Computer Setup til de fabriksindstillede værdier:

1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 70](#).
2. Vælg **Main** (Overordnet), og vælg derefter **Apply Factory Defaults and Exit** (Anvend standardindstillinger og afslut).



BEMÆRK: På udvalgte produkter, kan blive vist valgmulighederne **Restore Defaults** (Gendan standarder) i stedet for **Apply Factory Defaults and Exit** (Anvend fabrikkens standardindstillinger og afslut).

3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte, skal du vælge ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og Afslut), og tryk derefter på [enter](#).

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.



BEMÆRK: Din adgangskode- og sikkerhedsindstillinger ændres ikke, når du gendanner fabriksindstillingerne.

Opdatering af BIOS

Opdaterede versioner til BIOS kan være tilgængelige på HP's websted.

De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*.

Visse download-pakker indeholder en fil med navnet Readme.txt, som indeholder oplysninger om installation af filen og fejlfinding.

Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at kunne beslutte, om du behøver at opdatere Computer Setup (BIOS), skal du først fastslå BIOS-versionen på computeren.

Du kan få adgang til oplysninger om BIOS-versionen (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) ved at trykke på **fn+esc** (hvis du allerede er i Windows) eller ved at bruge Computer Setup.


1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 70](#).
2. Vælg **Main** (Overordnet), og vælg derefter **System Information** (Systemoplysninger).
3. Hvis du vil afslutte Computer Setup uden at gemme dine ændringer, skal du vælge ikonet **Exit** (Afslut) i nederste højre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Vælg **Main** (Overordnet), vælg **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og Afslut), og tryk derefter på **enter**.

Se [Download af en BIOS-opdatering på side 72](#), hvis du vil undersøge, om der er nyere BIOS-versioner.

Download af en BIOS-opdatering

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:


Undlad at afbryde strømmen på computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.

Undlad at lukke computeren ned eller starte slumretilstand.

Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

1. Du kan få adgang til Hjælp og support ved at vælge **Start > Alle programmer > HP hjælp og support > HP Support Assistant**.
2. Foretag valget for opdateringer.
3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Følg disse trin i download-området:
 - a. Identificér den nyeste BIOS-opdatering og sammenlign den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Noter datoen, navnet eller anden identifikator. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.
 - b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.

Notér stien til den placering på harddisken, som BIOS-opdateringen downloades til. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.

 **BEMÆRK:** Hvis du slutter computeren til et netværk, skal du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især system-BIOS-opdateringer.

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg eventuelle anvisninger på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises anvisninger, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

1. Vælg **Start > Denne computer**.
2. Vælg harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).

3. Følg den sti på harddisken, som du noterede tidligere, og åbn den mappe, som indeholder opdateringen.
4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet .exe (f.eks. *filnavn.exe*).
Installationen af BIOS begynder.
5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

Ændring af startrækkefølgen med F9-prompten

Følg disse trin for dynamisk at vælge en startenhed for den aktuelle startrækkefølge:

1. Få adgang til menuen Valgmuligheder for startenhed:
 - Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke **F9** for at åbne menuen Valgmuligheder for startenhed.
 - Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Sluk for tabletten. Tryk på tænd/sluk-knappen og knappen Reducér lydstyrke samtidig, indtil opstartsmenuen vises, og tryk derefter på **F9** for at åbne menuen Valgmuligheder for startenhed.
2. Vælg en startenhed, og tryk derefter på **enter**.

TPM BIOS-indstillinger (kun udvalgte produkter)



VIGTIGT: Før du aktiverer funktionen Trusted Platform Module (TPM) på dette system, skal du sørge for, at din påtænkte brug af TPM er i overensstemmelse med relevante lokale love, regulativer og politikker, og godkendelser eller licenser skal anskaffes, hvis de er relevante. Eventuelle problemer med overholdelse som følge af din brug af TPM, der overtræder ovennævnte krav, er på eget ansvar. HP er ikke ansvarlig for eventuelle krav.

TPM giver yderligere sikkerhed på din computer. Du kan redigere TPM-indstillingerne i Computer Setup (BIOS).



BEMÆRK: Hvis du ændrer TPM-indstillingen til Skjult, er TPM ikke synlig i operativsystemet.

Sådan får du adgang til TPM-indstillingerne i Computer Setup (Computeropsætning):

1. Start Computer Setup. Se [Start af Computer Setup på side 70](#).
2. Vælg **Sikkerhed** og **TPM-integreret sikkerhed**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP Sure Start (kun udvalgte produkter)


Visse computermodeller er konfigureret med HP Sure Start, en teknologi, som kontinuerligt overvåger, om computerens BIOS udsættes for angreb eller beskadigelse. Hvis BIOS'en beskadiges eller angribes, gendanner HP Sure Start automatisk BIOS'en til dens tidligere fejlsikrede tilstand, uden indgriben fra brugeren.

HP Sure Start er allerede konfigureret og aktiveret, så de fleste brugere kan bruge standardkonfigurationen HP Sure Start. Standardkonfigurationen kan tilpasses af erfarne brugere.

For at få adgang til den nyeste dokumentation vedrørende HP Sure Start skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Drivere og download**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

13 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics er et UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

 **BEMÆRK:** For at starte BIOS på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i bærbar tilstand med det fysiske tastatur. Tastaturet på skærmen, som vises i tablettilstand, kan ikke få adgang til BIOS.

Sådan startes HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):


1. Start BIOS:

- Computere eller tabletter med tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på [esc](#).
- Tabletter uden tastaturer:
 - ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen lydstyrke ned, og hold den nede.
– eller –
Tænd eller genstart tabletten, og tryk hurtigt på Windows-knappen, og hold den nede.

2. Tryk på [f2](#).

BIOS'en søger på tre steder efter diagnose-værktøjerne i følgende rækkefølge:


a. Tilsluttet USB-drev

 **BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics-værktøjet (UEFI) til et USB-drev under [Download HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhed på side 74](#).

b. Harddisk

c. BIOS

3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen. Tryk på knappen Reducér lydstyrke for at stoppe en diagnostisk test på en tablet.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test på computere eller tabletter med et tastatur, skal du trykke på [esc](#).

Download HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed

Der er to måder at downloade HP PC Hardware Diagnostics til en USB-enhed:

Download den nyeste UEFI-version:

- 1.** Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
- 2.** Klik på linket **Download** i afsnittet HP PC Hardware Diagnostics, og vælg derefter **Kør**.

Download en version af UEFI til et bestemt produkt:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>, og vælg derefter dit land/område. Siden HP Support vises.
2. Klik på **Drivere & downloads**.
3. I tekstboksen skal du indtaste produktnavnet og derefter klikke på **Gå**.
- eller -
Klik på **Find nu** for automatisk at lade HP finde dit produkt.
4. Vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
5. I afsnittet **Diagnostic** (Diagnosticering) kan man følge anvisningerne på skærmen for at hente den ønskede UEFI-version.

14 Support

Kontakt support

Hvis de oplysninger, der er angivet i denne brugervejledning eller i Hjælp og support, ikke besvarer dine spørgsmål, kan du kontakte support. For at få support skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land.

Her kan du:

- Chatte online med en HP-tekniker.




BEMÆRK: Hvis chat med support ikke er tilgængelig på et bestemt sprog, er den tilgængelig på engelsk.

- Finde telefonnumre til support.
- Finde et HP-servicecenter.

Mærkater

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, som du kan få brug for ved fejlfinding i forbindelse med systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet.

 **VIGTIGT:** Alle etiketter, beskrevet i dette afsnit, vil være placeret i et af 3 steder afhængigt af computermodellen: fastgjort til bunden af computeren, i batterirummet eller under servicedækslet.


- Servicemærkat - Giver vigtige oplysninger, som hjælper til at identificere computeren. Når du kontakter support, vil du sandsynligvis blive spurgt om serienummeret, og muligvis om produktnummeret eller modelnummeret. Find disse numre, inden du kontakter support.



Komponent

- | | |
|-----|----------------|
| (1) | Serienummer |
| (2) | Produktnummer |
| (3) | Garantiperiode |
-

- Microsoft® Ægthedsbevis-mærkat (kun på udvalgte modeller før Windows 8) - Indeholder Windows-produktnøglen. Du kan få brug for produktnøglen for at opdatere eller udføre fejlfinding på operativsystemet. HP-platforme forudinstalleret med Windows 8 eller Windows 8.1 har ikke en fysisk mærkat, men har en digital produktnøgle, der er installeret elektronisk.

 **BEMÆRK:** Denne digitale produktnøgle genkendes automatisk og aktiveres af Microsoft-operativsystemer ved en geninstallation af Windows 8 eller Windows 8.1 operativsystem med HP-godkendte gendannelsesmetoder.

- Mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger - Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Mærkat(er) for trådløs certificering-Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder samt godkendelsesmærkningerne for nogle af de lande/områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.

15 Specifikationer

- [Indgangseffekt](#)
- [Driftsmiljø](#)


Indgangseffekt


Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100–240 V, 50–60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømsstrømkilde, der er leveret og godkendt af HP til brug til denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer.

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	19,5 V jævnstrøm ved 7,7 A - Slim 150 W

 **BEMÆRK:** Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

 **BEMÆRK:** Computerens driftsspænding og strøm kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Driftsmiljø


Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
Drift (skriver til optisk disk)	5°C-35°C	41°F-95°F
Ikke i drift	-20°C-60°C	-4°F-140°F
Relativ luftfugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10%-90%	10%-90%
Ikke i drift	5%-95%	5%-95%
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m-3.048 m	-50 fod-10.000 fod
Ikke i drift	-15 m-12.192 m	-50 fod-40.000 fod

16 Hjælp til handicappede

HP designer, leverer og markedsfører produkter og serviceydelser, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller med relevante teknologiske hjælpemidler.


Understøttede hjælpe-teknologier

HP-produkter understøtter en lang række af teknologiske hjælpemidler, som er indbygget i operativsystemer og kan konfigureres til at fungere med yderligere teknologiske hjælpemidler. Brug søgefunktionen på din enhed til at finde yderligere oplysninger om hjælpemiddel-funktioner.

 **BEMÆRK:** For at få yderligere oplysninger om et bestemt produkts teknologiske hjælpemidler skal du kontakte kundesupport for dette produkt.

Kontakt support

Vi forbedrer konstant vores produkter og tjenesters handicapvenlighed og modtager meget gerne feedback fra brugerne. Hvis du har et problem med et produkt eller gerne vil fortælle os mere om funktioner til hjælp til handicappede, der har hjulpet dig, bedes du kontakte os på + 1 (888) 259-5707, mandag til fredag fra kl. 6.00 til 21.00 North American Mountain-tid. Hvis du er døv eller har nedsat hørelse og bruger TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte os, hvis du har brug for teknisk support eller har spørgsmål vedrørende hjælp til handicappede, ved at ringe på + 1 (877) 656-7058, mandag til fredag fra kl. 6.00 til 21.00 North American Mountain-tid.

 **BEMÆRK:** Support er kun på engelsk.

A Rejse med eller forsendelse af din computer

Hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer, er der her nogle tips, du bør huske, til at bevare dit udstyr sikkert.

- Forbered computeren til transport eller forsendelse:
 - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
 - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. digitale hukommelseskort fra computeren.
 - Sluk for alt eksternt udstyr, og kobl det derefter fra.
 - Luk computeren ned.
- Medbring en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted på computeren.
- Medbring computeren som håndbagage, når du flyver, og undlad at checke den ind sammen med din øvrige bagage.

⚠ FORSIGTIG: Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd og tilsvarende lufthavnssikkerhedsudstyr, som anvendes til kontrol af håndbagage, anvender røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du må bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere om bord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".

Hvis der er installeret en trådløs enhed på computeren, kan brugen af disse enheder være begrænset i nogle miljøer. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad praksis er for anvendelse af en bestemt enhed, før du tænder for den.

- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:
 - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for hvert land eller område, du rejser til.
 - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikstørrelser varierer.

⚠ ADVARSEL! Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke forsøge at tilføre computeren strøm med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

B Fejlfinding

Ressourcer til fejlfinding

- Yderligere oplysninger om computeren samt webstedshyperlinks finder du i Help and Support (Hjælp og support). Du får adgang til Hjælp og support ved at vælge **Start > Hjælp og support**.



BEMÆRK: Nogle kontroller og reparationsværktøjer kræver internetforbindelse. HP har også andre værktøjer, som ikke kræver internetforbindelse.

- Kontakt HP-support. For support i USA skal du gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Vælg en af følgende typer support:

- Chatte online med en HP-tekniker.



BEMÆRK: Hvis chat ikke er tilgængelig på et bestemt sprog, er den tilgængelig på engelsk.

- Finde telefonnumre til HP-support verden over.
- Finde et HP-servicecenter.

Problemløsning

I de følgende afsnit beskriver vi flere udbredte problemer og løsninger på dem.

Computeren kan ikke starte

Hvis computeren ikke tænder, når du trykker på tænd/sluk-knappen, kan følgende forslag måske hjælpe dig med at finde ud af, hvorfor computeren ikke tænder:

- Hvis computeren er sluttet til en stikkontakt med vekselstrøm, skal du slutte en anden elektrisk enhed til stikkontakten for at kontrollere, at der er tilstrækkelig strøm i stikkontakten.



BEMÆRK: Brug kun den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, eller en adapter, som HP har godkendt til brug sammen med denne computer.

- Hvis computeren er tilsluttet en anden ekstern strømkilde end en stikkontakt med vekselstrøm, kan du prøve at sætte computeren i en stikkontakt med vekselstrøm vha. vekselstrømsadapteren. Kontrollér, at netledningen og vekselstrømsadapteren er forbundet korrekt.

Computerskærmen er sort

Hvis skærmen er sort, og du ikke har slukket computeren, kan årsagen være en eller flere af disse indstillinger:

- Computeren kan være i slumretilstand. Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden. Slumre er en energibesparende funktion, som slukker for skærmen. Slumre kan startes af systemet, mens computeren er tændt, men ikke bruges, eller når der er opstået en lav batterispænding på computeren. Disse indstillinger kan ændres ved at højreklikke på ikonet **Batteri** i

meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen på Windows-skrivebordet, og derefter klikke på **Indstillinger**.


- Computeren er måske ikke indstillet til at vise billedet på skærmen. Tryk på **fn+f4**, hvis du vil skifte til visning af billedet på computerskærmen. Det gælder for de fleste modeller, at hvis en ekstern visningsenhed, f.eks. en skærm, er forbundet til computeren, så kan billedet blive vist på computerskærmen eller den eksterne visningsenhed eller på begge samtidig. Når du trykker på **fn+f4** gentagne gange, skiftes der mellem visning af billedet på computerskærmen, en eller flere eksterne visningsenheder og samtidig visning på alle enheder.

Software fungerer unormalt

Genstart computeren, hvis softwaren ikke længere reagerer eller ikke reagerer normalt: Klik på **Start**, klik på pilen ud for **Luk ned**, og vælg derefter **Genstart**. Hvis du ikke kan genstarte computeren ved hjælp af denne fremgangsmåde, kan du finde hjælp i det næste afsnit, [Computeren er tændt, men reagerer ikke på side 82](#).

Computeren er tændt, men reagerer ikke

Hvis computeren er tændt, men ikke reagerer på software- eller tastaturkommandoer, kan du forsøge med følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge, indtil computeren lukkes ned:


 **FORSIGTIG:** Nødlukningsprocedurerne medfører tab af data, som ikke er gemt.


- Tryk på, og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder.
- Kobl computeren fra ekstern strøm, og fjern batteriet.

Computeren er usædvanligt varm

Det er normalt, at computeren føles varm, når den er i brug. Men hvis computeren føles *usædvanligt* varm, kan den være overophedet på grund af en blokeret ventilationsåbning.

Hvis du har mistanke om, at computeren bliver overophedet, skal du lade den afkøle til rumtemperatur. Sørg derefter for at holde alle ventilationsåbninger fri for forhindringer, når du bruger computeren.

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som f.eks. puder, tæpper eller beklædning, under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader, som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

 **BEMÆRK:** Computerens ventilator starter automatisk for at afkøle indvendige komponenter og dermed forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.

En ekstern enhed fungerer ikke

Prøv følgende, hvis en ekstern enhed ikke fungerer som forventet:

- Tænd enheden i henhold til anvisningerne fra producenten.
- Kontrollér, at alle enheder er korrekt forbundet.
- Kontrollér, at enheden strømforsynes.

- Kontrollér, at enheden, specielt hvis det er en ældre model, er kompatibel med operativsystemet.
- Kontrollér, at de korrekte drivere er installeret og opdateret.

Den trådløse netværksforbindelse fungerer ikke

Følg nedenstående forslag, hvis en trådløs netværksforbindelse ikke fungerer som forventet:

- En trådløs eller kabelbaseret netværksenhed aktiveres eller deaktiveres ved at klikke på ikonet **Netværksforbindelse** i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen. For at aktivere en enhed skal du klikke på enhedens navn og derefter klikke på **Opret forbindelse**. Klik på enhedens navn, og klik derefter på **Afbryd** for at deaktivere enheden.
- Sørg for, at den trådløse enhed er tændt.
- Kontrollér, at computerens trådløse antenner er fri for forhindringer.
- Kontrollér, at kabel- eller DSL-modemmet og den tilhørende netledning er korrekt forbundet, og at lysdioderne er tændt.
- Sørg for, at den trådløse router eller det trådløse adgangspunkt er forbundet korrekt til netadapteren og til kabel- eller DSL-modemmet, og at der er lys i dem.
- Tag alle kabler ud, og sæt dem i igen, og sluk derefter for strømmen, og tænd for den igen.

En valgfri ekstern disk afspilles ikke

- Gem dine data, og luk alle åbne programmer, før du afspiller en cd eller en dvd.
- Log af internettet, før du afspiller en cd eller dvd.
- Kontrollér, at du har indsat disken rigtigt.
- Kontrollér, at disken er ren. Rengør om nødvendigt disken med filtreret vand og en fnugfri klud. Tør fra midten af disken ud mod kanten.
- Kontrollér disken for ridser. Hvis du finder ridser, skal du behandle disken med et reparationssæt til optiske diske, som kan fås i mange elektronikforretninger.
- Deaktiver slumretilstand, inden disken afspilles.

Undlad at starte slumretilstand, mens du afspiller en disk. Ellers vil du eventuelt se en advarselsmeddelelse, hvor du bliver spurgt, om du vil fortsætte. Klik på **Nej**, hvis denne meddelelse vises. Når du har klikket på **Nej**, udfører computeren muligvis følgende:

- Afspilning genoptages måske.

– eller –

- Afspilningsvinduet i multimedieprogrammet lukkes måske. Klik på knappen **Afspil** i multimedieprogrammet for at komme tilbage til afspilning af disken. I sjældne tilfælde kan det ske, at du bliver nødt til at afslutte programmet og derefter genstarte det.

En film kan ikke ses på en ekstern skærm

1. Hvis både computerskærmen og en ekstern skærm er tændt, skal du trykke på **fn+f4** én eller flere gange for at skifte mellem de to skærme.
2. Konfigurer skærmindstillingerne for at gøre den eksterne skærm til den primære:

- a. Højreklik på et tomt område af skrivebordet på computeren på Windows-skrivebordet, og vælg **Skærmopløsning**.
- b. Angiv en primær skærm og en sekundær skærm.



BEMÆRK: Hvis begge skærme anvendes, vises dvd-billedet ikke på en skærm, der er angivet som den sekundære skærm.

Brænding af en valgfri, ekstern disk starter ikke, eller stopper, inden den er færdig

- Kontrollér, at alle andre programmer er lukket.
- Sluk slumretilstand.
- Kontrollér, at du bruger den rigtige type disk til dit drev.
- Kontrollér, at disken er indsat korrekt.
- Vælg en lavere skrivehastighed, og prøv igen.
- Hvis du kopierer en disk, skal du gemme dataene på kildedisken på harddisken, før du prøver at brænde indholdet på en ny disk, og derefter brænde fra harddisken.

C Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk afladning er frigivelsen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt, f.eks. det chok, du modtager, når du går hen over gulvtæppet og rører et dørhåndtag af metal.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre eller andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektroniske komponenter. Du kan mindske risikoen for beskadigelse af computeren, et drev, eller for tab af data, ved at tage følgende forholdsregler:

- Hvis anvisninger til fjernelse eller installation beder dig om at frakoble computeren, skal du frakoble den med korrekt jordforbindelse, og før du fjerner et dæksel.
- Sørg for, at komponenter ligger i deres beholdere, der er sikret mod statisk elektricitet, indtil du er klar til at installere dem.
- Undgå at røre stik, stikledninger og kredsløb. Undgå at håndtere elektroniske komponenter.
- Brug værktøjer uden magnetisme.
- Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade på komponenterne.
- Hvis du fjerner en komponent, skal den anbringes i en beholder, der er sikret mod statisk elektricitet.

Hvis du har brug for flere oplysninger om statisk elektricitet eller hjælp til fjernelse eller installation af en komponent, kan du kontakte HP-support.

Indeks

Symboler/tal

- 2-fingerklik, TouchPad-bevægelser 23
- 2-finger knibezoom, TouchPad-bevægelse 23

A

- Adgangskoder
 - administrator 51
 - BIOS-administrator 52
 - bruger 51
 - DriveLock 54
- Administratoradgangskode 51
- afprøvning af en
 - vekselstrømsadapter 41
- angivelse af indstillinger for strømstyring 34
- Antivirussoftware 59
- Automatisk DriveLock-adgangskode
 - fjerne 59
 - indtaste 58

B

- bagudkompatibel understøttelse, USB 70
- batteri
 - afladning 38
 - lave batteriniveauer 38
 - strømbesparelse 39
 - visning af resterende spænding 38
- Batterikontrol 38
- Batterioplysninger, finde 37
- batteristrøm 36
- besparelse, strøm 39
- billede på skærm, skift af 25
- BIOS
 - downloade en opdatering 72
 - fastlægge version 72
 - opdatere 71
- Bluetooth-enhed 15, 19
- Bluetooth-mærkat 77
- bruge
 - ekstern vekselstrøm 40
 - strømsparetilstand 34

- Brugeradgangskode 51

C

- certificeringsmærkat for trådløs 77
- Computer, rejse 80
- Computer Setup
 - gendanne fabriksindstillinger 71
 - navigere og vælge 70
- Computer Setup (Computeropsætning)
 - BIOS-administrator-adgangskode 52
 - DriveLock-adgangskode 54

D

- Diskdefragmenteringssoftware 48
- Diskoprydningssoftware 48
- dobbelt grafik 42
- Drev
 - brug 47
 - eksterne 46
 - harddisk 46
 - håndtere 47
 - optisk 46
- Drevmedier 35
- driftsmiljø 78
- DriveLock-adgangskode
 - angive 55
 - beskrivelse 54
 - fjerne 58
 - indtaste 56
 - ændre 57

- Driver Recovery-dvd,
 - bruge til gendannelse 68
 - oprette 65

- Dvaletilstand
 - afslutte 35
 - starte 35

E

- Eksterne enheder 46
- Eksternt drev 46
- ekstern vekselstrøm, brug af 40
- elektrostatisk afladning 85
- esc-tast, identificere 12

F

- f11-gendannelse 68
- fejlfinding
 - diskafspilning 83
 - diskbrænding 84
- Fejlfinding, ekstern skærm 83
- Fingeraftryklæser 61
- Fingeraftryklæser, identificere 11
- Firewallsoftware 59
- fn-tast, identificere 12
- fn-tast, identificering 25
- funktionstaster, identificere 12

G

- Gendannelse, system 67
- Gendannelse af harddisken 68
- gendannelsesmedie, bruge til gendannelse 68
- gendannelsesmedier, oprette 65
- Gendannelsespartition 68
- gendannelsesværktøjer 65
- gendannelsesværktøjer, Windows 67
- genvejstaster
 - bruge 25
 - reducere skærmens lysstyrke 26
 - regulere lydstyrke 26
 - skift af skærbillede 25
 - skrue ned for højttalerlyden 26
 - Slumre 25
 - øge skærmens lysstyrke 26
 - øgning af højttalerlydstyrken 26
- genvejstaster, medie 28
- genvejstaster til medie 28
- Grafikstilstande, skifte 41

H

- Harddisk
 - HP 3D DriveGuard 49
- harddisk
 - ekstern 46
 - HP 3D DriveGuard 49
- Harddiskgendannelse 68
- HD-enheder, tilslutte 30, 31
- HDMI, konfigurere lyd 31

HDMI, tilslutning af 30
 HDMI-port, identificere 4
 hjælp til handicappede 79
 hovedtelefoner og mikrofoner,
 tilslutning 29
 hovedtelefonstik (lydudgang) 4
 HP 3D DriveGuard 49
 HP Client Security Manager 60
 HP-gendannelsespartition
 bruge til gendannelse 68
 kontrollere tilstedeværelse 68
 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 brug af 74
 HP Recovery Disc Creator, bruge 65
 Hubs 44
 hukommelseskort
 fjerne 43
 isætte 43
 understøttede formater 43
 hukommelseskortlæser,
 identificere 5
 hurtigtaster
 beskrivelse 25
 mikrofon lydløs 26
 num lock 26
 tastaturbaggrundslys 25
 hurtigtaster på tastatur,
 identificering 25
 højttalere, identificere 11

I
 indgangseffekt 78
 Indstille adgangskodebeskyttelse ved
 vækning 36
 Indstillinger for TPM 73
 integreret numerisk tastatur,
 identificere 12, 26
 Intel Wireless Display 31
 interne mikrofoner, identificere 6

K
 kabelbaserede skærme, søgning efter
 og tilslutning af 31
 Kabler
 USB 45
 knap, tænd/sluk 34
 knappen Trådløs 15
 Knapper
 lydstyrke 28

knapper
 medier 28
 strøm 10, 34
 Windows-knap 12
 knapper til trådløs
 knap 15
 operativsystem 15
 komponenter
 foroven 7
 forside 13
 højre side 4
 i bunden 13
 skærm 6
 venstre side 5
 Konfigurere
 lyd for HDMI 31
 kontrolelementer til medieaktivitet
 28
 Kontrollere lydfunktioner 29
 Kritiske opdateringer, software 60
 Kritisk lav batterispænding 34

L
 lavt batteriniveau 38
 Lovgivningsmæssige oplysninger
 certificeringsmærkater for
 trådløs 77
 mærkat med lovgivningsmæssige
 oplysninger 77
 Lydfunktioner, kontrollere 29
 lydindgangsstik (mikrofon),
 identificere 4
 Lydstyrke
 Knapper 28
 regulere 28
 Taster 28
 lydstyrketaster, identificere 26
 lydudgangsstik (hovedtelefon),
 identificere 4
 lysdiode for batteri 14
 lysdiode for caps lock, identificere 8
 Lysdiode for drev 14
 lysdiode for harddisk 49
 lysdiode for lydløs mikrofon,
 identificere 8
 Lysdiode for num lock 8
 Lysdiode for TouchPad, identificere
 9
 lysdiode for trådløs 8, 13, 15

Lysdioder
 mikrofon lydløs 8
 num lock 8
 TouchPad 9
 lysdioder
 batteri 14
 caps lock 8
 drev 14
 Status for RJ-45-stik (netværk)
 5
 strøm 8, 13
 trådløs 8, 13
 Vekselstrømsadapter og batteri
 4
 Lysdioder, harddisk 49
 Lysdioder for RJ-45 (netværk),
 identificere 5
 lysdioder for strøm 8, 13
 Læsbare medier 35

M
 Microsoft Ægthedsbevis, mærkat
 77
 mikrofonstik (lydindgang),
 identificere 4
 MultiStream Transport 31
 Mus, ekstern
 angive indstillinger 21
 Mærkater
 Microsoft Ægthedsbevis 77
 mærkater
 Bluetooth 77
 certificering for trådløs 77
 lovgivningsmæssige
 oplysninger 77
 Serienummer 77
 WLAN 77

N
 Nedlukning 34
 netværksstik, identificere 5
 Numerisk tastatur, eksternt
 bruge 27
 num lock 27
 Num Lock, eksternt numerisk
 tastatur 27
O
 offentlig WLAN-forbindelse 19
 oprettelse af forbindelse til et
 WLAN 19

Opsætning af internetforbindelse 18
opsætning af WLAN 18
Optisk drev 46

P

Pegeredskaber, angivelse af indstillinger for 21
porte
HDMI 4, 30
Intel Wireless Display 31
USB 3.0-opladning (strømforsynet) 5
USB Type-C-(opladnings)port 4
Problemer, løse 81
Produktnavn og -nummer, computer 77

R

RAID 49
rejse med computeren 77, 80
Rengøring af computeren 62
RJ-45-stik (netværk), identificere 5
roterende TouchPad-bevægelser 24

S

Serienummer 77
Serienummer, computer 77
setup utility
gendanne fabriksindstillinger 71
navigere og vælge 70
sikkerhed, trådløs 18
sikkerhedskopier
gendannelse 67
oprette 66
Sikkerhedskopiering og gendannelse 67
sikkerhedskopieringsværktøjer 65
Skift af grafik 41
Skrivbare medier 35
skærbillede, skift af 25
skærmens lysstyrke, taster 26
slotte
sikkerhedskabel 5
Slukke computeren 34
Slumre
afslutte 35
starte 35
SoftPaqs, download af 64
Software
antivirus 59

diskdefragmentering 48
diskoprydning 48
firewall 59
kritiske opdateringer 60
Startreparation, bruge 67
stik
lydindgang (mikrofon) 4
lydudgang (hovedtelefon) 4
netværk 5
RJ-45 (netværk) 5
stik, strøm 4
stik til sikkerhedskabel, identificere 5
strøm
batteri 36
besparelse 39
indstillinger 34
strømknap 34
strømsparetilstand 34
strømsstik, identificere 4
Sure Start
bruge 73
Systemet reagerer ikke 34

T

tastatur
identificere 26
indlejret numerisk 12
tastaturbaggrundslys 25
Tasten num lock, identificere 12, 26, 27
Taster
lydstyrke 28
medier 28
taster
esc 12
fn 12
funktion 12
medier 28
num lock 12
Windows-programmer 12
tast til lydløs mikrofon, identificere 26
TouchPad
bruge 21
TouchPad-bevægelsen for rulning 23
TouchPad-bevægelser
2-fingerklik 23
2-finger knibezoom 23

bruge 21
rotation 24
rulning 23
TouchPad-zone
identificere 7
Trådløst netværk (WLAN)
sikkerhed 18
trådløst netværk (WLAN)
bruge 16
funktionsmæssig rækkevidde 19
nødvendigt udstyr 18
offentlig WLAN-forbindelse 19
tilslutning 19
WLAN-forbindelse i en virksomhed 19
tænd/sluk-knap 34
tænd/sluk-knap, identificere 10

U

USB 3.0-opladnings(/strøm)port, identificere 5
USB 3.0-port 4, 5
USB-bagudkompatibel understøttelse 70
USB-enheder
beskrivelse 44
fjerne 45
tilslutte 45
USB-hubs 44
USB-kabel, tilslutte 45
USB-porte, identificere 4, 5
USB Type-C-(opladnings)port, identificere 4

V

Valgfrie eksterne enheder, bruge 46
Vedligeholdelse
diskdefragmentering 48
diskoprydning 48
Vedligeholdelse af computeren 62
vekselstrømsadapter, afprøvning 41
Vekselsstrømsadapter og/batteri 4
ventilationsåbning, identificere 13
Video 30

W

webcam, identificere 6
webkamera 6, 29
webkamera, identificering 6

Windows 7-operativsystem-dvd
bruge til gendannelse 68
oprette 65
Windows 7-operativsystem-medie
bruge til gendannelse 68
oprette 65
Windows-knap, identificere 12
Windows-programtast, identificere
12
Windows Startreparation, bruge 67
WLAN-antenner, identificere 6
WLAN-enhed 16, 77
WLAN-forbindelse i en virksomhed
19
WLAN-mærkat 77