

Používateľská príručka

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť Hewlett-Packard Company ju používa na základe licencie. Intel a Pentium sú ochranné známky spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách. AMD je ochranná známka spoločnosti Advanced Micro Devices, Inc. Logo SD je ochranná známka svojho vlastníka. Microsoft a Windows sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

O patentoch DTS si prečítajte časť <http://patents.dts.com>. Vyrobené na základe licencie DTS Licensing Limited. DTS, Symbol a kombinácia DTS a symbolu sú registrovanými ochrannými známkami, DTS Studio Sound je ochrannou známkou spoločnosti DTS, Inc. © DTS, Inc. Všetky práva vyhradené



Prvé vydanie: november 2015

Katalógové číslo dokumentu: 839283-231

Poznámka k produktu

Táto používateľská príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Tento počítač môže vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér alebo disk DVD s ovládačmi na inštaláciu softvéru pre systém Windows 7 a využívanie všetkých funkcií systému Windows 7. Podrobnosti nájdete na stránke <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>.


Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku **Ovládače a súbory na prevzatie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Podmienky používania softvéru


Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedínú formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950-1).

Nastavenie konfigurácie procesora (len vybrané modely)

 **DÔLEŽITÉ:** Niektoré počítačové modely sú konfigurované s procesorom radu Intel® Pentium® N35xx alebo Celeron® N28xx/N29xx a operačným systémom Windows®. **Ak je počítač konfigurovaný vyššie uvedeným spôsobom, v týchto modeloch nemeňte nastavenie konfigurácie procesora v súbore msconfig.exe zo štyroch alebo dvoch procesorov na jeden procesor.** Ak to urobíte, počítač sa nebude reštartovať. Na obnovenie nastavenia od výrobcu budete musieť obnoviť výrobné nastavenie.

Obsah

1	Uvítanie	1
	Vyhľadanie informácií	2
2	Oboznámenie sa s počítačom	4
	Pravá strana	4
	Ľavá strana	5
	Obrazovka	6
	Vrchná strana	7
	Zariadenie TouchPad	7
	Indikátory	8
	Tlačidlá, reproduktory a snímač odtlačkov prstov	10
	Klávesy	12
	Spodná strana	13
	Predná strana	13
3	Pripojenie k sieti	15
	Pripojenie k bezdrôtovej sieti	15
	Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie	15
	Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtových zariadení	15
	Používanie aplikácie HP Connection Manager (len vybrané modely)	16
	Používanie tlačidla bezdrôtového rozhrania	16
	Používanie ovládacích prvkov operačného systému	16
	Používanie siete WLAN	16
	Používanie služieb poskytovateľa internetových služieb	17
	Nastavenie siete WLAN	18
	Konfigurácia bezdrôtového smerovača	18
	Ochrana siete WLAN	18
	Pripojenie k sieti WLAN	19
	Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané modely)	19
	Pripojenie ku káblovej sieti	19
	Pripojenie k lokálnej sieti (LAN)	20
4	Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení	21
	Používanie polohovacích zariadení	21
	Nastavenie predvolieb polohovacieho zariadenia	21
	Používanie zariadenia TouchPad a gest	21

Vypnutie a zapnutie zariadenia TouchPad	22
Ťuknutie	22
Posúvanie	23
Stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami	23
Kliknutie dvoma prstami	24
Otáčanie (len vybrané modely)	24
Rýchle pohyby (len vybrané modely)	24
Používanie klávesnice	25
Identifikácia klávesových skratiek	25
Používanie klávesov numerickej klávesnice	26
Používanie integrovanej numerickej klávesnice	26
Zapnutie a vypnutie integrovanej numerickej klávesnice	27
Prepínanie funkcií klávesov integrovanej numerickej klávesnice	27
Používanie voliteľnej externej numerickej klávesnice	27
5 Multimédiá	28
Používanie ovládacích prvkov mediálnych funkcií	28
Zvuk	28
Pripojenie reproduktorov	28
Nastavenie hlasitosti	28
Pripojenie slúchadiel a mikrofónu	29
Kontrola zvukových funkcií v počítači	29
Webová kamera (len vybrané modely)	29
Obraz	30
HDMI	30
Konfigurácia zvuku pre rozhranie HDMI	31
Displej Intel Wireless Display (len vybrané modely)	31
Vyhľadanie a pripojenie káblových obrazoviek pomocou prenosu MultiStream	31
Pripojenie obrazoviek k počítačom s radičom grafickej karty Intel (pomocou voliteľného rozbočovača)	32
Pripojenie obrazoviek k počítačom s grafickou kartou Intel (so zabudovaným rozbočovačom)	32
Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových displejov kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané modely Intel)	33
6 Správa napájania	34
Vypnutie počítača	34
Nastavenie možností napájania	34
Používanie úsporných režimov napájania	34
Funkcia Intel Rapid Start Technology (len vybrané modely)	35
Spustenie a ukončenie režimu spánku	35

Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku	35
Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania	36
Nastavenie ochrany heslom pri prebudení	36
Napájanie z batérie	36
Zapečatená batéria od výrobcu	37
Vyhľadanie ďalších informácií o batérii	37
Používanie aplikácie Kontrola stavu batérie	37
Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie	37
Maximalizácia času vybitia batérie	38
Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie	38
Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie	38
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie	38
Úspora energie batérie	39
Používanie externého sieťového napájacieho zdroja	40
Testovanie sieťového napájacieho adaptéra	41
Obnovenie softvérového obsahu pomocou technológie Intel Smart Connect Technology (iba vybrané modely)	41
Prepínateľná/duálna grafika (len vybrané modely)	41
Používanie prepínateľnej grafiky (len vybrané modely)	42
Používanie duálnej grafiky (len vybrané modely)	42
7 Externé karty a zariadenia	43
Používanie čítačov pamäťových kariet	43
Vloženie pamäťovej karty	43
Vybratie pamäťovej karty	43
Používanie zariadenia USB	44
Pripojenie zariadenia USB	45
Odstránenie zariadenia USB	45
Používanie voliteľných externých zariadení	46
Používanie voliteľných externých jednotiek	46
8 Jednotky	47
Manipulácia s jednotkami	47
Používanie pevných diskov	47
Technológia Intel Smart Response Technology (len vybrané modely)	47
Zvýšenie výkonu pevného disku	48
Používanie programu Defragmentácia disku	48
Používanie programu Čistenie disku	48
Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané modely)	49
Identifikácia stavu softvéru HP 3D DriveGuard	49
Používanie systému RAID (len vybrané modely)	49

9 Zabezpečenie	50
Ochrana počítača	50
Používanie hesiel	51
Nastavenie hesiel v systéme Windows	51
Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup	51
Správa hesla správcu systému BIOS	52
Zadanie hesla správcu systému BIOS	54
Správa hesla funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup	54
Nastavenie hesla funkcie DriveLock	55
Zadávanie hesla funkcie DriveLock	56
Zmena hesla funkcie DriveLock	57
Odstránenie ochrany funkciou DriveLock	58
Používanie automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup	58
Zadávanie hesla automatickej funkcie DriveLock	58
Odstránenie ochrany automatickou funkciou DriveLock	59
Používanie antivírusového softvéru	59
Používanie softvéru brány firewall	59
Inštalácia kritických bezpečnostných aktualizácií	60
Používanie aplikácie HP Client Security Manager	60
Používanie softvéru HP Touchpoint Manager (len vybrané modely)	60
Inštalácia voliteľného bezpečnostného lanka	61
Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané modely)	61
Určenie umiestnenia snímača odtlačkov prstov	61
10 Údržba	62
Čistenie počítača	62
Postupy čistenia	62
Čistenie obrazovky (počítače typu All-in-One alebo prenosné počítače)	62
Čistenie bočných strán alebo krytu	62
Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši	63
Aktualizácia programov a ovládačov	63
Používanie softvéru SoftPaq Download Manager	64
11 Zálohovanie a obnovenie	65
Vytváranie obnovovacích médií a záloh	65
Pokyny	65
Vytváranie obnovovacích médií pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator	66
Vytvorenie obnovovacích médií	66
Zálohovanie údajov	66
Obnovenie systému	67

Použitie nástrojov na obnovenie systému Windows	67
Používanie obnovovacích nástrojov f11 (len vybrané modely)	68
Použitie média s operačným systémom Windows 7	69
12 Pomôcka Computer Setup (systém BIOS), funkcia TPM a program HP Sure Start	70
Používanie pomôcky Computer Setup	70
Spustenie pomôcky Computer Setup	70
Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup	70
Obnovenie nastavení od výrobcu v pomôcke Computer Setup	71
Aktualizácia systému BIOS	71
Zistenie verzie systému BIOS	72
Prevzatie aktualizácie systému BIOS	72
Zmena poradia zavádzania použitím príkazu f9	73
Nastavenia systému BIOS TPM (len vybrané produkty)	73
Používanie programu HP Sure Start (len vybrané produkty)	74
13 nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	75
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB	75
14 Technická podpora	77
Kontakt na oddelenie technickej podpory	77
Štítky	78
15 Špecifikácie	79
Príkon	79
Prevádzkové prostredie	79
16 Zjednodušenie ovládania	80
Podporované asistenčné technológie	80
Kontakt na oddelenie technickej podpory	80
Príloha A Cestovanie s počítačom a preprava počítača	81
Príloha B Riešenie problémov	82
Zdroje informácií pre riešenie problémov	82
Riešenie problémov	82
Počítač sa nedá spustiť	82
Obrazovka počítača je prázdna	82
Softvér nepracuje správne	83
Počítač je zapnutý, ale nereaguje	83

Počítač je nezvyčajne horúci	83
Externé zariadenie nefunguje	83
Pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje	84
Voliteľný externý disk sa neprehráva	84
Film na disku sa nezobrazuje na externej obrazovke	84
Proces napaľovania voliteľného externého disku sa nezačne alebo sa zastaví pred dokončením	85

Príloha C Elektrostatický výboj	86
--	-----------

Register	87
-----------------------	-----------

1 Uvítanie

Po inštalácii a registrácii počítača odporúčame vykonať nasledujúce kroky s cieľom využiť vaše inteligentné investície čo najúčinnejšie:

- **Pripojenie na internet** – nainštalujte káblovú alebo bezdrôtovú sieť, aby ste sa mohli pripojiť na internet. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pripojenie k sieti na strane 15](#).
- **Aktualizácia antivírusového softvéru** – ochrana počítača pred poškodením spôsobeným vírusmi. Softvér je predinštalovaný v počítači. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie antivírusového softvéru na strane 59](#).
- **Oboznámenie sa s počítačom** – spoznajte funkcie počítača. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#) a [Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení na strane 21](#).
- **Vyhľadanie nainštalovaného softvéru** – zobrazte zoznam softvéru predinštalovaného v počítači:
Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy**. Bližšie informácie o používaní softvéru dodaného s počítačom nájdete v pokynoch od výrobcu softvéru, ktoré sa môžu dodávať so softvérom, alebo sú uvedené na webovej lokalite výrobcu.
- Zálohujte svoj pevný disk vytvorením obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky flash. Pozrite si časť [Zálohovanie a obnovenie na strane 65](#).

Vyhľadanie informácií

Na zapnutie počítača a vyhľadanie tejto príručky ste už použili *Inštaláčn  pokyny*. Pomocou tejto tabuľky  žete vyhľadať zdroje poskytujúce podrobnosti o produkte, informácie o spôsobe používania a ďalšie informácie.

Zdroje	Obsahujú tieto informácie
<i>Leták s inštaláčnymi pokynmi</i>	<ul style="list-style-type: none">• Inštalácia počítača• Pomoc pri identifikácii s�c�st� počítača
Pomoc a technická podpora Aplikáciu Pomoc a technická podpora �žete otvoriť postupom: Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP . Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku http://www.hp.com/support a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku Ovládače a súbory na prevzatie a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o operačnom systéme• Aktualizácie softvéru, ovládačov a systému BIOS• Nástroje na riešenie problémov• Prístup k technickej podpore
Technická podpora vo svete Ak chcete dostať podporu vo vašom jazyku, otvorte stránku http://www.hp.com/support a vyberte svoju krajinu.	<ul style="list-style-type: none">• Konverzia online s technikom spoločnosti HP• Telefónne �s�la oddelen� technickej podpory• Lokality servisných stredisk spoločnosti HP
Webov� lokalita HP Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku http://www.hp.com/support a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku Ovládače a súbory na prevzatie a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o podpore• Objednanie s�c�stok a vyhľadanie ďalšej pomoci• Prisl�šenstvo dostupn� pre zariadenie
<i>Príručka bezpečn�st� a pohodlnej obsluhy</i> Používateľsk� príručku �žete otvoriť výberom ponuky Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP . – alebo – Prejdite na stránku http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Správne nastavenie počítača, poloha tela, zdravotn� a pracovn� návyky• Informácie týkajúce sa bezpečn�st� pri práci s elektrickými a mechanickými s�c�stami
<i>Regulačné, bezpečn�stn� a environmentálne upozornenia</i> Používateľsk� príručku �žete otvoriť výberom ponuky Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP .	<ul style="list-style-type: none">• Regulačné a bezpečn�stn� informácie• Informácie o likvidácii batérie
<i>Obmedzen� záruka*</i> Obmedzen� záruku �žete otvoriť postupom: Štart > Všetky programy > Pomoc a podpora HP > Dokumentácia HP > Zobrazit� informácie o záruke . – alebo – Prejdite na stránku http://www.hp.com/go/orderdocuments .	Informácie o záruke

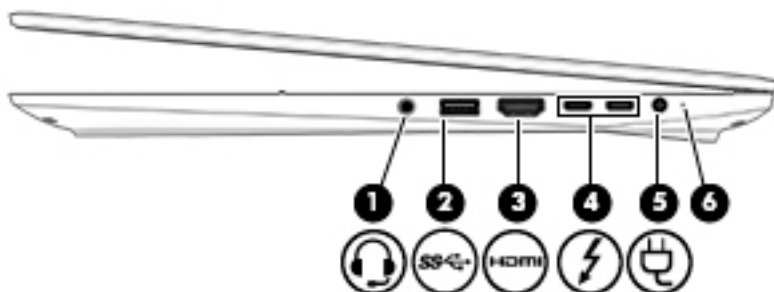
*Obmedzen  záruku spoločnosti HP nájdete v používateľských príručkách vo vašom výrobku a/alebo na disku CD/DVD, ktor  je priložen  v škatuli. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách alebo regiónoch poskytovať tlačen  záruku, ktor  je priložen  v škatuli. V krajinách alebo regiónoch, v ktorých sa nedodáva tlačen  kópia záruky, si  žete jej kópiu vyziadať na lokalite





Zdroje**Obsahujú tieto informácie**



<http://www.hp.com/go/orderdocuments>. V prípade produktov zakúpených v ázijsko-tichomorskej oblasti môžete napísať spoločnosti HP na adresu Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Nezabudnite uviesť názov produktu a svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.

2 Oboznámenie sa s počítačom

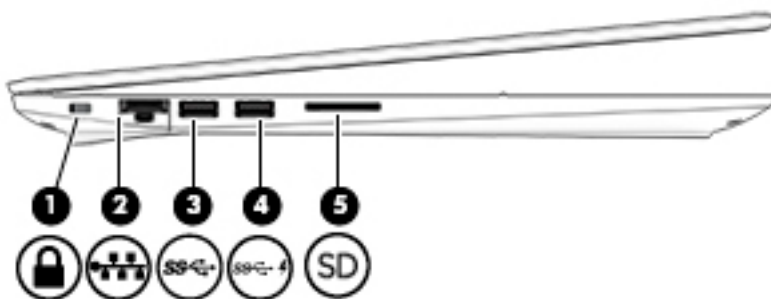
Pravá strana







Súčasť	Popis
(1) 	<p>Kombinovaný konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón)</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje pripojenie voliteľných zariadení iba s mikrofónom.</p> <p>VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>. Používateľské príručky môžete otvoriť výberom ponuky Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP.</p> <p>POZNÁMKA: Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p> <p>POZNÁMKA: Skontrolujte, či má kábel zariadenia 4-vodičový konektor podporujúci konektor zvukového výstupu (slúchadlá) aj konektor zvukového vstupu (mikrofón).</p>
(2) 	<p>port USB 3.0</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB.</p> <p>POZNÁMKA: Podrobné informácie o rozličných typoch portov USB nájdete v časti Používanie zariadenia USB na strane 44.</p>
(3) 	<p>Port HDMI</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľného obrazového alebo zvukového zariadenia, napríklad televízora s vysokým rozlíšením, alebo iného kompatibilného digitálneho či zvukového zariadenia, prípadne vysokorýchlostného zariadenia HDMI.</p>
(4) 	<p>Porty USB Type-C (nabijacie) (2)</p> <p>Slúži na pripojenie zariadenia USB s konektorom Type-C.</p> <p>POZNÁMKA: Porty USB Type-C slúžia na nabíjanie vybraných produktov, napríklad mobilných telefónov, prenosných počítačov, tabletov a prehrávačov MP3, a to aj vtedy, keď je počítač vypnutý. Niektoré porty USB Type-C sa tiež používajú na pripojenie obrazových zariadení DisplayPort, VGA, HDMI a iných a na poskytovanie výstupu pre video.</p>

Súčasť	Popis
	POZNÁMKA: Môžu sa vyžadovať adaptéry (kúpujú sa samostatne).
(5)  Napájací konektor	Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.
(6)  Indikátor sieťového napájacieho adaptéra a batérie	<ul style="list-style-type: none"> • Svieti na bielo: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria je úplne nabitá. • Bliká na bielo: sieťový napájací adaptér je odpojený a batéria je slabo nabitá. • Svieti na jantárovo: sieťový napájací adaptér je pripojený a batéria sa nabíja. • Nesvieti: batéria sa nenabíja.

Ľavá strana



Súčasť	Popis
(1)  Otvor pre bezpečnostné lanko	Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču. POZNÁMKA: Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.
(2)  Sieťový konektor RJ-45 s indikátormi	Slúži na pripojenie sieťového kábla. <ul style="list-style-type: none"> • Svieti na zeleno (vľavo): zariadenie je pripojené k sieti. • Svieti na jantárovo (vpravo): sieť vykazuje aktivitu.
(3)  port USB 3.0	Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB. POZNÁMKA: Podrobné informácie o rozličných typoch portov USB nájdete v časti Používanie zariadenia USB na strane 44 .
(4)  Nabíjací (napájaný) port USB 3.0	Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB. Štandardné porty USB neumožňujú nabíjať všetky zariadenia USB, prípadne budú pri nabíjaní využívať slabý elektrický prúd. Niektoré zariadenia USB vyžadujú napájanie a používanie napájaného portu.

Súčasť	Popis
(5) SD Čítač pamäťových kariet	<p>POZNÁMKA: Nabíjacie porty USB umožňujú tiež nabíjať vybrané modely mobilných telefónov a prehrávačov MP3, a to aj vtedy, keď je počítač vypnutý.</p> <p>POZNÁMKA: Podrobné informácie o rozličných typoch portov USB nájdete v časti Používanie zariadenia USB na strane 44.</p>

Obrazovka

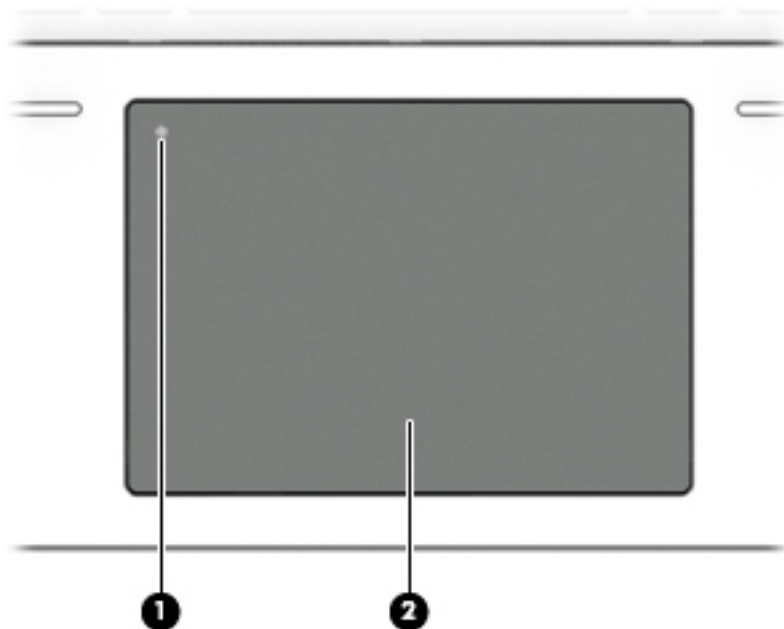


Súčasť	Popis
(1) Antény siete WLAN (2)* (len vybrané produkty)	Vysielajú a prijímajú signály bezdrôtovej komunikácie s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(2) Interné mikrofóny (2) (len vybrané produkty)	Nahrávajú zvuk.
(3) Indikátor webovej kamery (len vybrané produkty)	Svieti: webová kamera sa používa.
(4) Webová kamera (len vybrané produkty)	<p>Slúži na nahrávanie videí a snímanie fotografií. Niektoré modely umožňujú uskutočňovať videokonferencie a chatovať online prostredníctvom vysielania obrazového prúdu údajov.</p> <p>Informácie o používaní webovej kamery získate výberom ponuky Štart > Všetky programy > Komunikácia a chat > Webová kamera HP.</p>

* Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. V tesnej blízkosti antén sa nesmú nachádzať žiadne prekážky, aby sa dosiahlo optimálne šírenie signálu. Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v časti príručky *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia* platnej pre vašu krajinu/región. Používateľské príručky môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP**.

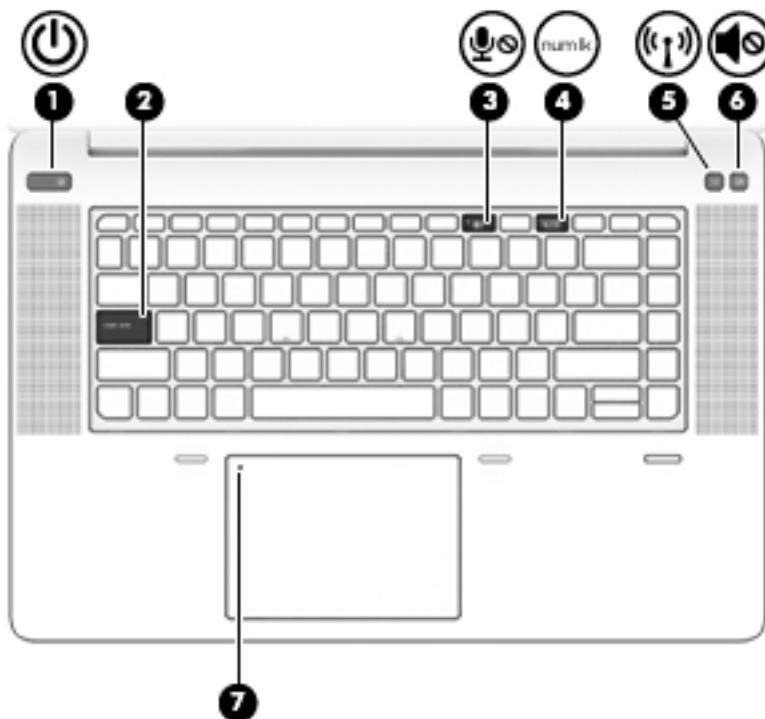
Vrchná strana





Zariadenie TouchPad




Súčasť	Popis
(1)	Tlačidlo zapnutia/vypnutia zariadenia TouchPad Slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia TouchPad.
(2)	Zóna zariadenia TouchPad Slúži na posúvanie kurzora a na výber alebo aktiváciu položiek na obrazovke.

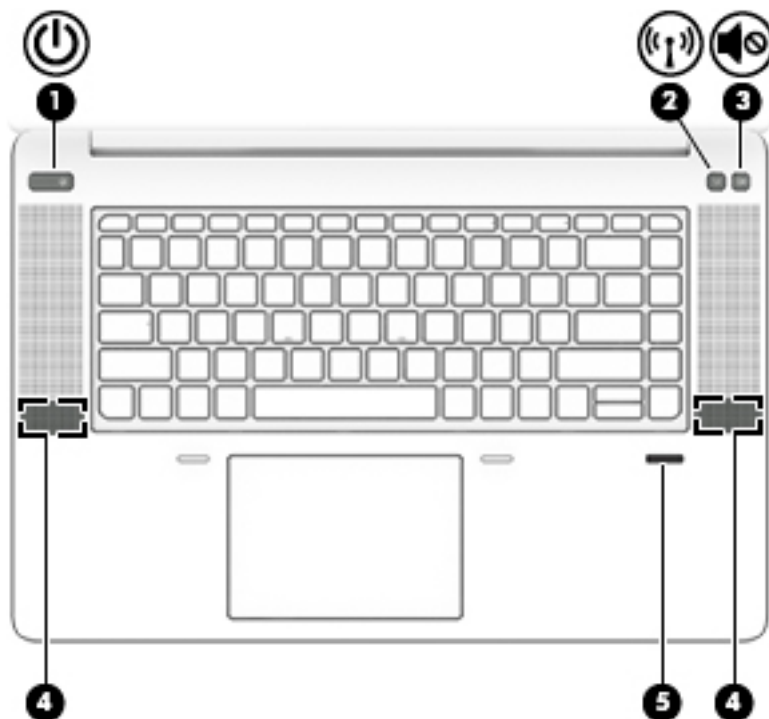
Indikátory






Súčasť	Popis
(1)  Indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none">• Svetí: počítač je zapnutý.• Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí.• Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva najmenšie množstvo energie. <p>POZNÁMKA: V prípade vybraných modelov je funkcia Intel® Rapid Start Technology v nastavení od výrobcu povolená. Funkcia Rapid Start Technology umožňuje rýchle zapínanie funkcií počítača po nečinnosti. Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie úsporných režimov napájania na strane 34.</p>
(2) Indikátor funkcie caps lock	Svieti: funkcia caps lock je zapnutá, čím sa všetky klávesy prepnú na veľké písmená.
(3)  Indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu	<ul style="list-style-type: none">• Svetí na jantárovo: zvuk počítača je vypnutý.• Nesvieti: zvuk počítača je zapnutý.
(4)  Indikátor funkcie num lock	Svieti: funkcia num lock je zapnutá.
(5)  Indikátor bezdrôtového rozhrania	Svieti: je zapnuté integrované bezdrôtové zariadenie, napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo zariadenie Bluetooth®. <p>POZNÁMKA: V prípade niektorých modelov indikátor bezdrôtového rozhrania po vypnutí všetkých bezdrôtových zariadení svieti na jantárovo.</p>

Súčasť	Popis
(6)  Indikátor stlmenia hlasitosti	<ul style="list-style-type: none">• Svieti na jantárovo: zvuk počítača je vypnutý.• Nesvieti: zvuk počítača je zapnutý.
(7) Indikátor zariadenia TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Svieti: zariadenie TouchPad je vypnuté.• Nesvieti: zariadenie TouchPad je zapnuté.

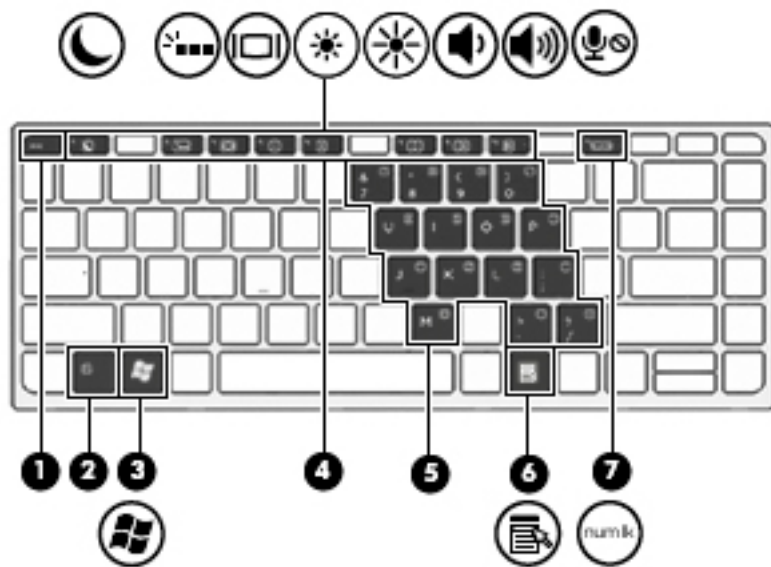
Tlačidlá, reproduktory a snímač odtlačkov prstov





Súčasť	Popis
(1)  Tlačidlo napájania	<ul style="list-style-type: none">• Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete.• Ak je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla sa spustí režim spánku.• Keď je počítač v režime spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku.• Keď je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku. <p>UPOZORNENIE: Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania v systéme Windows® nefungujú, počítač vypnete stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na päť sekúnd.</p> <p>POZNÁMKA: V prípade vybraných modelov je funkcia Intel® Rapid Start Technology v nastavení od výrobcu povolená. Funkcia Rapid Start Technology umožňuje rýchle zapínanie funkcií počítača po nečinnosti. Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie úsporných režimov napájania na strane 34.</p> <p>Ďalšie informácie o nastavení napájania: vyberte ponuku Štart > Ovládací panel > Systém a zabezpečenie > Možnosti napájania.</p>
(2)  Tlačidlo bezdrôtového rozhrania	Služí na zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie, ale nevytvára bezdrôtové pripojenie.
(3)  Tlačidlo stlmenia hlasitosti	Služí na stlmenie a obnovenie zvuku reproduktorov.

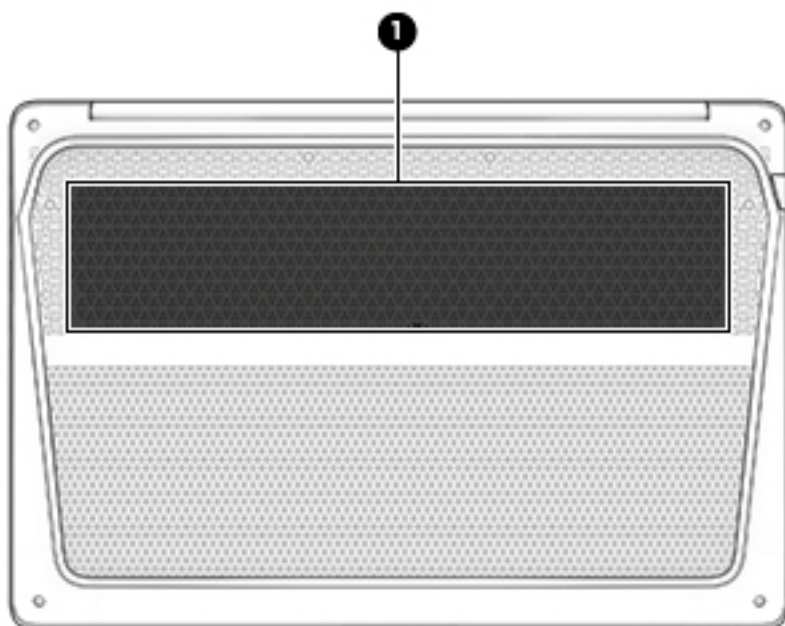
Súčasť	Popis
(4) Reproduktory (2)	Produkujú zvuk.
(5) Snímač odtlačkov prstov (len vybrané modely)	Umožňuje používať odtlačky prstov namiesto hesla na prihlásenie sa do systému Windows.

Klávesy



Súčasť	Popis
(1) Kláves <code>esc</code>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <code>fn</code> zobrazuje systémové informácie.
(2) Kláves <code>fn</code>	Po stlačení v kombinácii s funkčným klávesom, klávesom <code>num lk</code> alebo klávesom <code>esc</code> slúži na spúšťanie často používaných systémových funkcií.
(3)  Tlačidlo systému Windows	Slúži na zobrazenie ponuky Štart systému Windows.
(4) Funkčné klávesy	Po stlačení v kombinácii s klávesom <code>fn</code> slúžia na spustenie často používaných systémových funkcií.
(5) Integrovaná numerická klávesnica	Keď je klávesnica zapnutá, možno ju používať ako externú numerickú klávesnicu. Každý kláves na klávesnici spúšťa funkciu označenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu.
(6)  Kláves aplikácií systému Windows	Slúži na zobrazenie ponuky skratiek pre položky pod kurzorom.
(7) <code>num lk</code> Kláves <code>num lk</code>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <code>fn</code> slúži na zapnutie alebo vypnutie integrovanej numerickej klávesnice.



Spodná strana





Súčasť		Popis
(1)	Vetrací otvor	Umožňuje prúdenie vzduchu, ktoré ochladzuje vnútorné súčasti. POZNÁMKA: Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabráňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.

Predná strana



Súčasť		Popis
(1)		Indikátor bezdrôtového rozhrania Svieti: je zapnuté integrované bezdrôtové zariadenie, napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo zariadenie Bluetooth®. POZNÁMKA: V prípade niektorých modelov indikátor bezdrôtového rozhrania po vypnutí všetkých bezdrôtových zariadení svieti na jantárovo.
(2)		Indikátor napájania • Svetí: počítač je zapnutý.

Súčasť	Popis
(3)  Indikátor batérie	<ul style="list-style-type: none"> • Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí. • Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva najmenšie množstvo energie. <p>POZNÁMKA: V prípade vybraných modelov je funkcia Intel® Rapid Start Technology v nastavení od výrobcu povolená. Funkcia Rapid Start Technology umožňuje rýchle zapínanie funkcií počítača po nečinnosti. Ďalšie informácie nájdete v časti Používanie úsporných režimov napájania na strane 34.</p>
(4)  Indikátor jednotky	<p>Keď je pripojený sieťový napájací kábel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svetí na bielo: Úroveň nabitia batérie je väčšia ako 90 percent. • Svetí na jantárovo: Úroveň nabitia batérie je 0 až 90 percent. • Nesvieti: Batéria sa nenabíja. <p>Keď je sieťový napájací kábel odpojený (batéria sa nenabíja):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bliká na jantárovo: batéria dosiahla nízku úroveň nabitia. Keď batéria dosiahne kritickú úroveň nabitia, indikátor batérie začne rýchlo blikáť. • Nesvieti: Batéria sa nenabíja. <p>• Bliká na bielo: získava sa prístup na pevný disk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svetí na jantárovo: nástroj HP 3D DriveGuard dočasne zaparkoval pevný disk. <p>POZNÁMKA: Ďalšie informácie o nástroji HP 3D DriveGuard nájdete v časti Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané modely) na strane 49.</p>

3 Pripojenie k sieti

Počítač môže s vami cestovať všade tam, kam sa vyberiete. No dokonca i doma môžete objavovať svet a nachádzať informácie na miliónoch webových lokalít, a to pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo k bezdrôtovej sieti. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Pri použití bezdrôtovej technológie sa údaje prenášajú prostredníctvom rádiových vln namiesto káblov. Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) – pripojí počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo WLAN) v kanceláriách podnikov, u vás doma aj na verejných priestranstvách, ako napríklad na letiskách, v reštauráciách, kaviarňach, hoteloch a univerzitách. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Zariadenie Bluetooth (len vybrané modely) – vytvára osobnú sieť PAN a umožňuje pripojenie k iným zariadeniam s rozhraním Bluetooth, napríklad k počítačom, telefónom, tlačiarňam, slúchadlám s mikrofónom, reproduktorom a fotoaparátom. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami, pričom zariadenia musia byť relatívne blízko seba – zvyčajne do 10 metrov.

Ďalšie informácie o bezdrôtovej technológii nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora, prípadne použite prepojenia na webové lokality uvedené v tejto aplikácii. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou týchto funkcií:

- Tlačidlo bezdrôtového rozhrania, vypínač bezdrôtových zariadení alebo kláves bezdrôtovej komunikácie (v tejto kapitole pod spoločným názvom tlačidlo bezdrôtového rozhrania)
- Ovládacie prvky operačného systému

Zapnutie alebo vypnutie bezdrôtových zariadení

Bezdrôtové zariadenia môžete zapínať alebo vypínať pomocou tlačidla bezdrôtového rozhrania alebo aplikácie HP Connection Manager (len vybrané modely).



POZNÁMKA: Klávesnica počítača môže obsahovať tlačidlo bezdrôtového rozhrania, vypínač bezdrôtových zariadení alebo kláves bezdrôtovej komunikácie. Výraz tlačidlo bezdrôtového rozhrania bude v tejto príručke označovať všetky typy ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie.

Vypnutie bezdrôtových zariadení pomocou aplikácie HP Connection Manager:

- ▲ Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **HP Connection Manager** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na tlačidlo napájania vedľa požadovaného zariadenia.
– alebo –

Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Connection Manager** a potom kliknite na tlačidlo napájania vedľa požadovaného zariadenia.

Používanie aplikácie HP Connection Manager (len vybrané modely)

Program HP Connection Manager poskytuje centrálnu umiestnenie na správu bezdrôtových zariadení a rozhranie na odosielanie a prijímanie textových správ SMS. Pomocou aplikácie HP Connection Manager môžete spravovať tieto zariadenia:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo siete Wi-Fi
- Zariadenie Bluetooth

Aplikácia HP Connection Manager poskytuje informácie a oznámenia o stave pripojenia a napájania, podrobnostiach karty SIM a správach SMS. Informácie o stave aj oznámenia sa zobrazujú v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.

Otvorenie aplikácie HP Connection Manager:

▲ Kliknite na ikonu aplikácie **HP Connection Manager** na paneli úloh.

– alebo –

Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Connection Manager**.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Connection Manager.

Používanie tlačidla bezdrôtového rozhrania

V závislosti od modelu obsahuje počítač tlačidlo bezdrôtového rozhrania, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú v nastavení od výrobcu zapnuté, takže indikátor bezdrôtového rozhrania po zapnutí počítača svieti (na bielo).

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania svieti na bielo, najmenej jedno bezdrôtové zariadenie je zapnuté. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania nesvieti, všetky bezdrôtové zariadenia sú vypnuté.



POZNÁMKA: V prípade niektorých modelov indikátor bezdrôtového rozhrania po vypnutí všetkých bezdrôtových zariadení svieti na jantárovo.

Keďže bezdrôtové zariadenia sú v nastavení od výrobcu zapnuté, tlačidlo bezdrôtového rozhrania môžete použiť na zapnutie alebo vypnutie bezdrôtových zariadení.

Používanie ovládacích prvkov operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti, spravovať bezdrôtové siete, diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.

Používanie ovládacích prvkov operačného systému:

▲ Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Sieť a Internet > Centrum sietí**.

Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Používanie siete WLAN

Vďaka zariadeniu siete WLAN môžete získať prístup k bezdrôtovej lokálnej sieti (WLAN), ktorá zahŕňa ďalšie počítače a príslušenstvo prepojené pomocou bezdrôtového smerovača alebo bezdrôtového prístupového bodu.



POZNÁMKA: Výrazy *bezdrôtový smerovač* a *bezdrôtový prístupový bod* sa často používajú synonymne.

- Veľké siete WLAN, napríklad firemné alebo verejné siete WLAN, zvyčajne používajú bezdrôtové prístupové body, ktoré dokážu obsluhovať veľký počet počítačov a príslušenstva a oddeliť dôležité sieťové funkcie.
- Domáca sieť WLAN alebo sieť WLAN v malej kancelárii zvyčajne používa bezdrôtový smerovač, ktorý umožňuje niekoľkým bezdrôtovo a káblovo pripojeným počítačom zdieľať internetové pripojenie, tlačiareň a súbory bez toho, aby sa vyžadoval ďalší hardvér alebo softvér.

Ak chcete v počítači využívať zariadenie siete WLAN, musíte ho pripojiť k infraštruktúre siete WLAN (prostredníctvom poskytovateľa služieb alebo verejnej či firemnej siete).

Používanie služieb poskytovateľa internetových služieb

Pred pripojením na internet u vás doma vám musí poskytovateľ internetových služieb vytvoriť konto. Obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb a zakúpte si službu pripojenia na internet a modem. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového počítača k modemu a otestovať službu pripojenia na internet.




POZNÁMKA: Poskytovateľ internetových služieb vám poskytne meno používateľa a heslo umožňujúce prístup na internet. Tieto informácie si poznačte a odložte na bezpečné miesto.

Nastavenie siete WLAN

Skôr než budete môcť nastaviť sieť WLAN a pripájať sa na internet, potrebujete nasledujúce vybavenie:

- širokopásmový modem (DSL alebo káblový) **(1)** a služby vysokorýchlostného pripojenia na internet zakúpené od poskytovateľa internetových služieb,
- bezdrôtový smerovač **(2)** (kupuje sa samostatne),
- počítač s bezdrôtovým pripojením **(3)**.

 **POZNÁMKA:** Niektoré modemy sú vybavené zabudovaným bezdrôtovým smerovačom. Ak chcete zistiť typ vášho modemu, obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb.

Na obrázku znázornenom nižšie je príklad nastavenia bezdrôtovej siete, ktorá je pripojená na internet.




V priebehu rozrastania vašej siete sa k nej môžu pripájať ďalšie počítače s bezdrôtovým alebo káblovým pripojením s cieľom získať prístup na internet.

Pomoc pri nastavovaní siete WLAN nájdete v dokumentácii od výrobcu smerovača alebo ju získate od svojho poskytovateľa internetových služieb.

Konfigurácia bezdrôtového smerovača

Pomoc pri konfigurácii bezdrôtového smerovača nájdete v dokumentácii od výrobcu smerovača alebo ju získate od svojho poskytovateľa internetových služieb.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste na začiatku pripojili nový bezdrôtový počítač k smerovaču pomocou sieťového kábla dodaného so smerovačom. Po úspešnom pripojení počítača na internet môžete kábel odpojiť a pristupovať na internet prostredníctvom bezdrôtovej siete.

Ochrana siete WLAN

Ak nastavujete sieť WLAN alebo pristupujete k existujúcej sieti WLAN, vždy povoľte bezpečnostné funkcie, aby ste svoju sieť chránili pred neoprávneným prístupom. Siete WLAN na verejných miestach (verejné prístupové body), napríklad v kaviarňach a na letiskách, často neposkytujú žiadne zabezpečenie. Ak máte obavy o bezpečnosť svojho počítača vo verejných prístupových bodoch, obmedzujte v nich svoje sieťové aktivity len na e-maily, ktoré nie sú dôverné, a surfovanie po internete.

Bezdrôtové rádiové signály sa prenášajú mimo siete, preto môžu nechránené signály prijímať aj iné zariadenia siete WLAN. Sieť WLAN môžete chrániť nasledujúcimi spôsobmi:

- Používajte bránu firewall.

Brána firewall kontroluje údaje aj žiadosti o údaje, ktoré sa odosielajú do vašej siete, a pritom odstraňuje všetky podozrivé položky. Brány firewall sú k dispozícii v softvérových aj hardvérových verziách. Niektoré siete používajú kombináciu oboch typov.


- Používajte šifrovanie bezdrôtovej komunikácie.

Šifrovanie bezdrôtovej komunikácie používa nastavenia zabezpečenia na šifrovanie a dešifrovanie údajov, ktoré sa prenášajú cez sieť. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Pripojenie k sieti WLAN


Ak sa chcete pripojiť k sieti WLAN, postupujte podľa týchto krokov:


1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté. Ak je zariadenie zapnuté, indikátor bezdrôtového rozhrania svieti. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania nesvieti, stlačte tlačidlo bezdrôtového rozhrania.

 **POZNÁMKA:** V prípade niektorých modelov indikátor bezdrôtového rozhrania po vypnutí všetkých bezdrôtových zariadení svieti na jaňárovo.

2. Kliknite na ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.
3. Vyberte sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť.
4. Kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.


Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Napíšte kód a potom dokončíte pripojenie kliknutím na tlačidlo **OK**.

 **POZNÁMKA:** Ak zoznam neobsahuje žiadne siete WLAN, je možné, že ste mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Ak sa nezobrazí sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, kliknite na tlačidlo **Otvoriť Centrum sietí** a potom kliknite na tlačidlo **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**. Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

5. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia môžete umiestniť kurzor myši nad ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a overiť názov a stav pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (vzdialenosť, na ktorú sa prenášajú bezdrôtové signály) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača, rušenia z iných elektronických zariadení alebo stavebných prekážok, napríklad stien alebo podláh.

Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané modely)

Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť. Táto komunikácia nahrádza fyzické pripojenie pomocou káblov, ktoré tradične spája napríklad nasledujúce elektronické zariadenia:

- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač, zariadenie PDA)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, telefóny Smart Phone)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát)
- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom reproduktory)
- Myš

Zariadenia Bluetooth poskytujú funkciu peer-to-peer, ktorá z týchto zariadení umožňuje vytvoriť osobnú sieť PAN. Ďalšie informácie o konfigurácii a používaní zariadení Bluetooth nájdete v Pomocníkovi softvéru zariadenia Bluetooth.

Pripojenie ku káblovej sieti

Existujú dva druhy káblového pripojenia: lokálna sieť (LAN) a pripojenie prostredníctvom modemu. Pripojenie prostredníctvom siete LAN používa sieťový kábel a je omnoho rýchlejšie ako modem, ktorý používa telefónny kábel. Oba káble sa predávajú samostatne.

VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nezapájajte modemový kábel ani telefónny kábel do sieťového konektora RJ-45.


Pripojenie k lokálnej sieti (LAN)

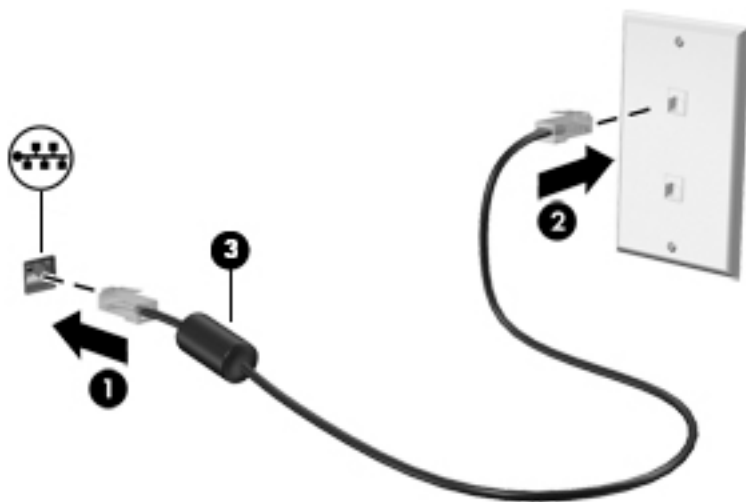
Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použijete pripojenie prostredníctvom siete LAN.

Pripojenie k sieti LAN vyžaduje 8-kolíkový sieťový kábel RJ-45.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.




4 Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení

Váš počítač ponúka okrem klávesnice a myši aj navigáciu pomocou dotykových gest (len vybrané modely). Dotykové gestá možno na počítači používať na zariadení TouchPad alebo na dotykovej obrazovke (len vybrané modely).

Vybrané modely počítačov majú na klávesnici aj špeciálne funkčné klávesy alebo funkcie klávesových skratiek, vďaka ktorým môžete vykonávať bežné úlohy.

Používanie polohovacích zariadení

 **POZNÁMKA:** Okrem polohovacích zariadení dodávaných s počítačom môžete použiť externú myš USB (kupuje sa samostatne), ktorá sa pripája k jednému z portov USB na počítači.

Nastavenie predvolieb polohovacieho zariadenia


Na prispôbenie nastavení polohovacích zariadení, napríklad na nastavenie tlačidiel, rýchlosti kliknutia a možnosti kurzora, použijete okno Vlastnosti myši v operačnom systéme Windows. Môžete tiež zobrazíť ukážky gest pre zariadenie TouchPad.

Prístup k oknu Vlastnosti myši:

- Vyberte ponuku **Štart > Zariadenia a tlačiarne**. Potom kliknite pravým tlačidlom myši na zariadenie predstavujúce váš počítač a vyberte položku **Nastavenia myši**.

Používanie zariadenia TouchPad a gest

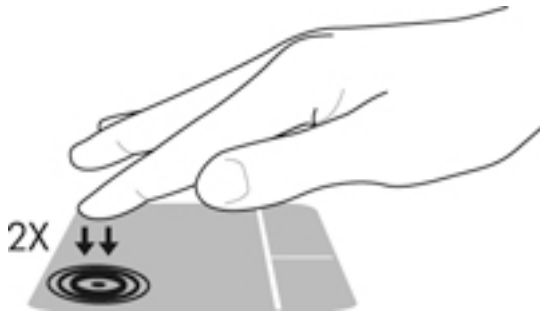
Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať kurzor pomocou jednoduchých pohybov prstom.

 **TIP:** Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad môžete používať rovnakým spôsobom ako príslušné tlačidlá externej myši.

 **POZNÁMKA:** Gestá zariadenia TouchPad nepodporujú všetky aplikácie.

Vypnutie a zapnutie zariadenia TouchPad

Zariadenie TouchPad vypnete a zapnete rýchlym dvojitým ťuknutím na tlačidlo zapnutia/vypnutia zariadenia TouchPad.



Ťuknutie

Ak chcete na obrazovke vybrať položku, použite funkciu ťuknutia na zariadení TouchPad.

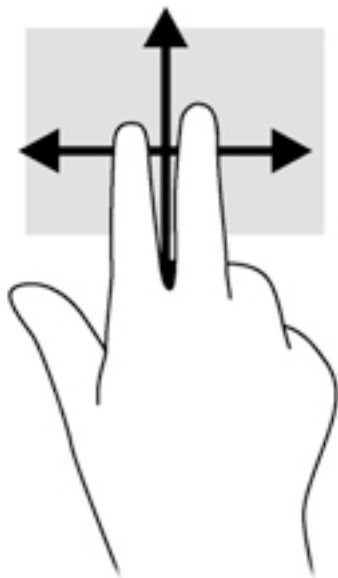
- Položku vyberiete ťuknutím jedným prstom na zónu zariadenia TouchPad. Dvojitým ťuknutím sa položka otvorí.



Posúvanie

Posúvanie je užitočné na pohyb nahor, nadol alebo do strán na stránke alebo na obrázku.

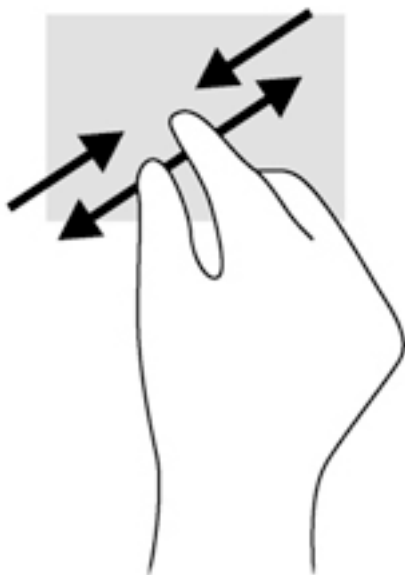
- Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia TouchPad a potom ich ťahajte smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava.



Stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami


Funkcia Stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami umožňuje priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.

- Ak chcete objekt priblížiť, na zónu zariadenia TouchPad umiestnite dva prsty vedľa seba a postupne zväčšujte vzdialenosť medzi nimi.
- Ak chcete objekt oddialiť, na zónu zariadenia TouchPad umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom postupne znižujte vzdialenosť medzi nimi.



Kliknutie dvoma prstami

Funkcia Kliknutie dvoma prstami umožňuje vykonávať výber v ponukách objektov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Kliknutie dvoma prstami je rovnaká akcia ako kliknutie pravým tlačidlom myši.

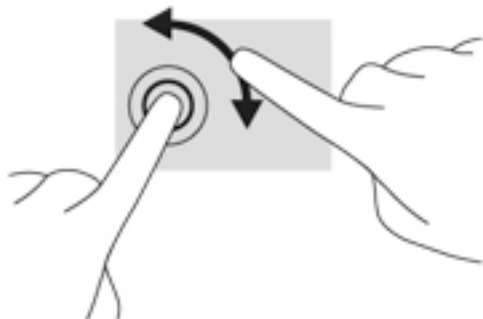
- Umiestnite dva prsty na zónu zariadenia TouchPad a stlačením otvorte ponuku možností pre vybraný objekt.



Otáčanie (len vybrané modely)

Otáčanie umožňuje otáčať položky, napríklad fotografie.

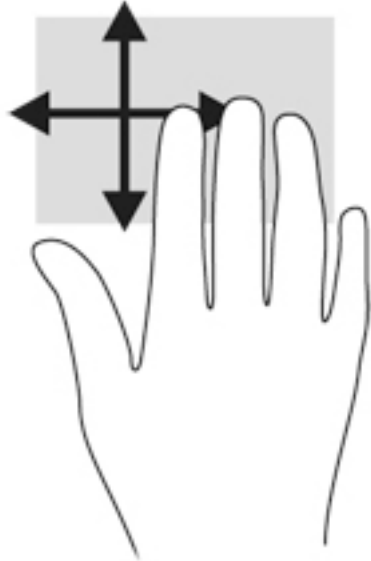
- Ukazovák ľavej ruky ukotvíte v zóne zariadenia TouchPad. Posúvajte ukazovák pravej ruky kruhovým pohybom z pozície 12:00 hod. do pozície 3:00 hod. Ak chcete zmeniť smer otáčania, pohybujte ukazovákom v smere z pozície 3:00 hod. do pozície 12:00 hod.



Rýchle pohyby (len vybrané modely)


Funkcia Rýchle pohyby umožňuje prechádzať jednotlivými obrazovkami alebo sa rýchlo presúvať cez dokumenty.

- Umiestnite tri prsty na zónu zariadenia TouchPad a potom ich rýchlo a zľahka posúvajte smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava.



Používanie klávesnice

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.




 **POZNÁMKA:** V závislosti od krajiny/regiónu môže klávesnica obsahovať klávesy a funkcie klávesnice odlišné od klávesov a funkcií opísaných v tejto časti.






Identifikácia klávesových skratiek

Klávesová skratka je kombinácia klávesu **fn (1)** a klávesu **esc (2)** alebo jedného z funkčných klávesov **(3)**.

Používanie klávesových skratiek:

- ▲ Krátko stlačte kláves **fn** a potom krátko stlačte druhý kláves klávesovej skratky.

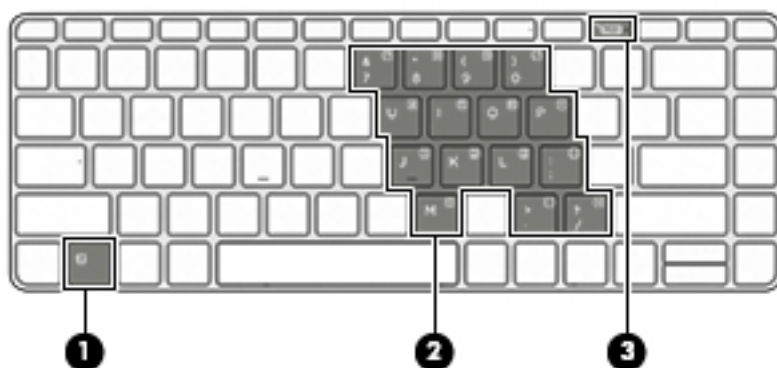
Kombinácia klávesov klávesovej skratky	Popis
fn+esc	Zobrazuje systémové informácie.
 fn+f1	Aktivuje režim spánku s uložením údajov v systémovej pamäti. Obrazovka a ďalšie súčasti systému sa vypnú a šetrí sa energia. Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania. UPOZORNENIE: Z dôvodu zníženia rizika straty údajov uložte pred spustením režimu spánku svoje pracovné súbory.
 fn+f3	Služi na zapnutie a vypnutie podsvietenia klávesnice (len vybrané produkty). POZNÁMKA: Podsvietenie klávesnice je zapnuté od výrobcu. Ak chcete predĺžiť životnosť batérie, vypnite podsvietenie klávesnice.
 fn+f4	Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je k počítaču pripojený napríklad monitor, stláčaním klávesovej skratky fn+f4 sa bude zobrazenie striedavo prepínať na obrazovku počítača, na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.

Kombinácia klávesov klávesovej skratky	Popis
	Väčšina externých monitorov prijíma obrazové informácie z počítača použitím externého obrazového štandardu VGA. Klávesová skratka fn+f4 slúži aj na striedavé prepínanie zobrazenia medzi inými zariadeniami prijímajúcimi obrazové informácie z počítača.
 fn+f5	Zníži úroveň jasnosti obrazovky.
 fn+f6	Zvýši úroveň jasnosti obrazovky.
 fn+f8	Zníži hlasitosť reproduktora.
 fn+f9	Zvýši hlasitosť reproduktora.
 fn+f10	Slúži na stlmenie hlasitosti mikrofónu.
num lk fn+f12	Zapína a vypína integrovanú numerickú klávesnicu.

Používanie klávesov numerickej klávesnice

Počítač má integrovanú numerickú klávesnicu, pričom podporuje aj voliteľnú externú numerickú klávesnicu alebo voliteľnú externú klávesnicu, ktorej súčasťou je numerická klávesnica.

Používanie integrovanej numerickej klávesnice



Súčasť	Popis
(1) Kláves fn	Po stlačení v kombinácii s klávesom num lk zapne alebo vypne integrovanú numerickú klávesnicu. POZNÁMKA: Počas pripojenia externej klávesnice alebo numerickej klávesnice k počítaču nefunguje integrovaná numerická klávesnica.
(2) Integrovaná numerická klávesnica	Keď je klávesnica zapnutá, možno ju používať ako externú numerickú klávesnicu.

Súčasť	Popis
	Každý kláves na klávesnici spúšťa funkciu označenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu.
(3) Kláves num lk	Po stlačení v kombinácii s klávesom fn slúži na zapnutie alebo vypnutie integrovanej numerickej klávesnice. POZNÁMKA: Funkcia klávesnice, ktorá je aktívna pri vypnutí počítača, sa obnoví pri jeho opätovnom zapnutí.

Zapnutie a vypnutie integrovanej numerickej klávesnice

Ak chcete zapnúť integrovanú numerickej klávesnicu, stlačte klávesovú skratku **fn+num lk**. Ak ju chcete vypnúť, znova stlačte klávesovú skratku **fn+num lk**.



POZNÁMKA: Keď je externá klávesnica alebo numerickej klávesnica pripojená k počítaču, integrovaná numerickej klávesnica je vypnutá.

Prepínanie funkcií klávesov integrovanej numerickej klávesnice

Štandardné a číselné funkcie klávesov na integrovanej numerickej klávesnici možno dočasne zmeniť:

- Ak chcete použiť navigačnú funkciu klávesu klávesnice, keď je klávesnica vypnutá, stlačte a podržte kláves **fn** a zároveň stlačte príslušný kláves klávesnice.
- Ak chcete použiť štandardnú funkciu klávesu klávesnice, keď je zapnutá:
 - Stlačte a podržte kláves **fn**, aby ste mohli písať malými písmenami.
 - Stlačte a podržte klávesy **fn+shift**, aby ste mohli písať veľkými písmenami.

Používanie voliteľnej externej numerickej klávesnice

Klávesy na väčšine externých numerickej klávesníc vykonávajú rôzne funkcie podľa toho, či je funkcia num lock zapnutá alebo vypnutá. (Funkcia num lock je od výrobcu vypnutá.) Napríklad:

- Keď je funkcia num lock zapnutá, väčšina klávesov numerickej klávesnice píše čísla.
- Keď je funkcia num lock vypnutá, väčšina klávesov numerickej klávesnice má funkciu klávesov so šípkami, klávesu page down alebo page up.

Keď je funkcia num lock na externej numerickej klávesnici zapnutá, indikátor num lock na počítači svieti. Keď je funkcia num lock na externej numerickej klávesnici vypnutá, indikátor num lock na počítači nesvieti.

Ak chcete funkciu num lock zapnúť alebo vypnúť počas práce na externej numerickej klávesnici:

- ▲ Stlačte kláves **num lk** na externej numerickej klávesnici, nie na numerickej klávesnici počítača.

5 Multimédia

Počítač môže obsahovať:

- Integrované reproduktory
- Integrované mikrofóny
- Integrovanú webovú kameru
- Vopred nainštalovaný multimediálny softvér
- Multimediálne tlačidlá alebo klávesy

Používanie ovládacích prvkov mediálnych funkcií

V závislosti od modelu počítača môžete mať k dispozícii nasledujúce ovládacie prvky aktivity médií, ktoré umožňujú prehrávanie, pozastavenie prehrávania, rýchle posúvanie dopredu alebo posúvanie dozadu mediálneho súboru:

- Tlačidlá médií
- Klávesové skratky médií (špecifické klávesy stlačené v kombinácii s klávesom **fn**)
- Klávesy na ovládanie médií

Zvuk

V počítači HP môžete prehrávať hudobné disky CD, preberať a počúvať hudbu, vysielat' zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédia. Ak chcete vylepšiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB (alebo do konektora zvukového výstupu) na počítači, prípadne do rozširujúcej základne.


Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Informácie o pripojení reproduktorov s vysokým rozlíšením k počítaču nájdete v časti [Konfigurácia zvuku pre rozhranie HDMI na strane 31](#). Skôr než pripojíte zvukové zariadenia, upravte hlasitosť.


Nastavenie hlasitosti

V závislosti od modelu počítača môžete na nastavenie hlasitosti použiť:

- Tlačidlá hlasitosti
- Klávesové skratky ovládania hlasitosti (špecifické klávesy stlačené v kombinácii s klávesom **fn**)
- Klávesy na ovládanie hlasitosti

VAROVANIE! Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Používateľské príručky môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP**.


 **POZNÁMKA:** Hlasitosť tiež možno ovládať cez operačný systém a niektoré programy.

 **POZNÁMKA:** Informácie o type ovládacích prvkov hlasitosti na počítači nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).


Pripojenie slúchadiel a mikrofónu

Káblové slúchadlá alebo slúchadlá s mikrofónom možno zapojiť do kombinovaného konektora zvukového výstupu (slúchadlá)/vstupu (mikrofón) na počítači. V predajniach je k dispozícii mnoho typov súprav so vstavaným mikrofónom.

Ak chcete k počítaču pripojiť *bezdrôtové* slúchadlá alebo slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Túto príručku môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Dokumentácia HP**.

Kontrola zvukových funkcií v počítači

 **POZNÁMKA:** Pri nahrávaní dosiahnete najlepšie výsledky, keď budete hovoriť priamo do mikrofónu a zvuk budete zaznamenávať v nastavení bez šumu pozadia.

Ak chcete skontrolovať zvukové funkcie v počítači, postupujte takto:

1. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Zvuk**.
2. Po otvorení okna Zvuk kliknite na kartu **Zvuky**. V časti **Udalosti programov** vyberte ľubovoľnú zvukovú udalosť, ako napríklad pípnutie alebo alarm, a kliknite na tlačidlo **Testovať**.

Mali by ste počuť zvuk cez reproduktory alebo cez pripojené slúchadlá.

Ak chcete skontrolovať funkcie nahrávania v počítači, postupujte takto:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Príslušenstvo > Nahrávanie zvuku**.
2. Kliknite na tlačidlo **Spustiť nahrávanie** a hovorte do mikrofónu.
3. Súbor uložte na pracovnú plochu.
4. Otvorte multimediálny program a prehrajte zvuk.

Potvrdenie alebo zmena nastavení zvuku v počítači:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Zvuk**.

Webová kamera (len vybrané modely)

Súčasťou niektorých počítačov je integrovaná webová kamera. Pomocou predinštalovaného softvéru môžete použitím webovej kamery nasnímať fotografiu alebo nahráť video. Môžete si pozrieť ukážku a fotografiu alebo video uložiť.

Softvér webovej kamery vám umožní experimentovať s týmito funkciami:

- Snímanie a zdieľanie videa
- Dátový tok videa pomocou softvéru na výmenu okamžitých správ
- Snímanie fotografií


Obraz


Počítač HP je výkonným obrazovým zariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových lokalít, preberať videá a filmy a sledovať ich v počítači bez potreby pripojenia k sieti.

Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor. Na počítači sa môže nachádzať port HDMI, ktorý umožňuje pripojiť monitor alebo televízor s vysokým rozlíšením.

Na počítači sa môže nachádzať jeden alebo viacero uvedených externých videoportov:


- HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- DisplayPort (cez USB Type-C)
- Port Thunderbolt (cez USB Type-C)

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. V prípade akýchkoľvek otázok si prečítajte pokyny od výrobcu zariadenia.

 **POZNÁMKA:** Informácie o videoportoch počítača nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

HDMI

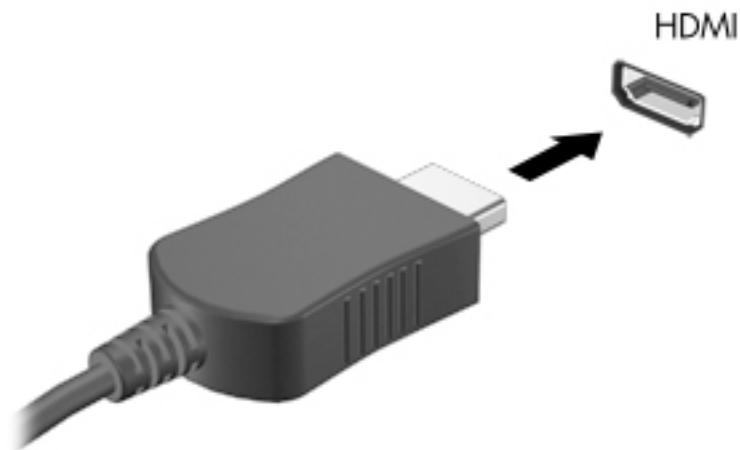
Port HDMI slúži na pripojenie počítača k voliteľnému obrazovému alebo zvukovému zariadeniu, napríklad k televízoru s vysokým rozlíšením alebo k inému kompatibilnému digitálnemu alebo zvukovému komponentu.

 **POZNÁMKA:** Na prenos obrazových alebo zvukových signálov cez port HDMI potrebujete kábel HDMI (kúpuje sa samostatne).

K portu HDMI na počítači možno pripojiť jedno zariadenie HDMI. Informácie zobrazené na obrazovke počítača možno zároveň zobraziť na zariadení HDMI.

Pripojenie obrazového alebo zvukového zariadenia k portu HDMI:

1. Zapojte koniec kábla HDMI do portu HDMI na počítači.



2. Pripojte druhý koniec kábla k obrazovému zariadeniu.
3. Stláčaním klávesovej skratky **fn+f4** môžete prepínať obraz na obrazovke počítača medzi štyrmi zobrazeniami:

- **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
- **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača *a* externého zariadenia súčasne.
- **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača *a zároveň* na obrazovke externého zariadenia.
- **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení klávesovej skratky **fn+f4** sa zobrazenie zmení.



POZNÁMKA: Najlepšie výsledky dosiahnete nastavením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa uvedeného postupu. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Hardvér a zvuk**. V ponuke **Obrazovka** vyberte položku **Upraviť rozlíšenie obrazovky**.

Konfigurácia zvuku pre rozhranie HDMI

Pri konfigurácii zvuku pre rozhranie HDMI je potrebné najprv k portu HDMI na počítači pripojiť zvukové alebo obrazové zariadenie, napríklad televízor s vysokým rozlíšením. Potom predvolené zariadenie na prehrávanie zvuku nakonfigurujete takto:

1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktory** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte Prehrávanie kliknite na položku **Digitálny výstup** alebo **Zariadenie digitálneho výstupu (HDMI)**.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

Vrátenie zvuku do reproduktorov počítača:

1. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Reproduktory** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na možnosť **Prehrávacie zariadenia**.
2. Na karte Prehrávanie kliknite na položku **Reproduktory**.
3. Kliknite na tlačidlo **Nastaviť predvolené** a potom na tlačidlo **OK**.

Displej Intel Wireless Display (len vybrané modely)

Bezdrôtový displej Intel® Wireless Display umožňuje bezdrôtovo zdieľať obsah počítača prostredníctvom televízora. Na používanie bezdrôtového displeja sa vyžaduje bezdrôtový televízny adaptér (kupuje sa samostatne). Disky DVD, ktoré majú ochranu výstupu, sa nemusia prehrať na bezdrôtovom displeji Intel Wireless Display. (Disky DVD bez ochrany výstupu sa však prehrávajú.) Disky Blu-ray, ktoré majú ochranu výstupu, sa neprehrávajú na bezdrôtovom displeji Intel Wireless Display. Podrobné informácie o používaní bezdrôtového televízneho adaptéra nájdete v pokynoch jeho výrobcu.



POZNÁMKA: Pred použitím bezdrôtového displeja skontrolujte, či je v počítači povolené bezdrôtové rozhranie.

Vyhľadanie a pripojenie káblových obrazoviek pomocou prenosu MultiStream


Prenos MultiStream (MST) umožňuje pripojiť k počítaču káblom viaceré zobrazovacie zariadenia zapojením do portu VGA alebo portov DisplayPort na počítači a tiež do portu VGA alebo portov DisplayPort na externom rozbočovači alebo rozširujúcej základni. Môžete pripojiť niekoľkými spôsobmi, v závislosti od typu radiča grafickej karty nainštalovaného v počítači, prípadne podľa toho, či je vo vašom počítači zabudovaný rozbočovač. Prejdite do Správcu zariadení a zistíte, aký hardvér je nainštalovaný v počítači.

Prenos MultiStream (MST) umožňuje pripojiť k počítaču viacero káblových obrazoviek. Môžete pripojiť niekoľkými spôsobmi, v závislosti od typu radiča grafickej karty nainštalovaného v počítači, prípadne podľa

toho, či je vo vašom počítači zabudovaný rozbočovač. Prejdite do Správcu zariadení a zistite, aký hardvér je nainštalovaný v počítači.


1. Vyberte položky **Štart > Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Systém a zabezpečenie**, vyberte položku **Systém** a v ľavom stĺpci potom kliknite na položku **Správca zariadení**.

Pripojenie obrazoviek k počítačom s radičom grafickej karty Intel (pomocou voliteľného rozbočovača)

 **POZNÁMKA:** S radičom grafickej karty Intel a voliteľným smerovačom môžete pripojiť až 3 externé zobrazovacie zariadenia.

Postup nastavenia viacerých zobrazovacích zariadení:

1. Pripojte externý rozbočovač (kupuje sa samostatne) k portu DisplayPort na počítači pomocou kábla DP – DP (kupuje sa samostatne). Zaistite, aby bol napájací adaptér rozbočovača pripojený do elektrickej zásuvky.
2. Pripojte externé zobrazovacie zariadenia k portom VGA alebo portom DisplayPort na rozbočovači.
3. Keď systém Windows zistí monitor pripojený k rozbočovaču DP, zobrazí sa dialógové okno **Oznámenie o topológii DisplayPort**. Kliknutím na príslušné možnosti nakonfigurujete svoje obrazovky. Medzi voľbami pre viaceré obrazovky je možnosť **Duplikovať**, čo je režim zrkadlového obrazu obrazovky počítača na všetkých zapnutých zobrazovacích zariadeniach a možnosť **Rozšírená**, pri ktorom je obraz na obrazovke rozťahnutý na všetky zapnuté zobrazovacie zariadenia.

 **POZNÁMKA:** Ak sa toto dialógové okno neobjaví, uistite sa, či je každé externé zobrazovacie zariadenie pripojené k správne mu portu na rozbočovači. Ak potrebujete ďalšie informácie, stlačte klávesy **fn+f4** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Pripojenie obrazoviek k počítačom s grafickou kartou Intel (so zabudovaným rozbočovačom)

S interným rozbočovačom a radičom grafickej karty Intel môžete pripojiť až 3 zobrazovacie zariadenia v nasledovných konfiguráciách:

- Dva monitory DP 1920 x 1200 pripojené k počítaču + jeden monitor VGA 1920 x 1200 pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni
- Jeden monitor DP 2560 x 1600 pripojený k počítaču + jeden monitor VGA 1920 x 1200 pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni

Postup nastavenia viacerých zobrazovacích zariadení:

1. Pripojte externé zobrazovacie zariadenia k portom VGA alebo portom DisplayPort (DP) na základni počítača alebo rozširujúcej základni.
2. Keď systém Windows zistí monitor pripojený k rozbočovaču DP, zobrazí sa dialógové okno **Oznámenie o topológii DisplayPort**. Kliknutím na príslušné možnosti nakonfigurujete svoje obrazovky. Medzi voľbami pre viaceré obrazovky je možnosť **Duplikovať**, čo je režim zrkadlového obrazu obrazovky počítača na všetkých zapnutých zobrazovacích zariadeniach a možnosť **Rozšírená**, pri ktorom je obraz na obrazovke rozťahnutý na všetky zapnuté zobrazovacie zariadenia.

 **POZNÁMKA:** Ak sa toto dialógové okno neobjaví, uistite sa, či je každé externé zobrazovacie zariadenie pripojené k správne mu portu na rozbočovači. Ak potrebujete ďalšie informácie, stlačte klávesy **fn+f4** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových displejov kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané modely Intel)

Aplikáciu Intel WiDi použijete na bezdrôtovú projekciu jednotlivých súborov, ako sú fotografie, hudba alebo video, prípadne na duplikovanie celej obrazovky počítača na televíznej obrazovke alebo sekundárnom displeji.

Intel WiDi, prémiové riešenie Miracast, uľahčuje a poskytuje bezproblémové párovanie vášho sekundárneho zobrazovacieho zariadenia; poskytuje duplikáciu celej obrazovky; a zlepšuje rýchlosť, kvalitu a zmenu mierky. Zdieľanie médií Intel WiDi umožňuje jednoduchý multitasking a poskytuje nástroje na výber multimediálnych súborov a ich rýchle presunutie do sekundárneho zobrazovacieho zariadenia.

Ak chcete otvoriť aplikáciu Intel WiDi Media Share z domovskej obrazovky, zadajte výraz `Intel WiDi Media Share` a stlačte kláves **Enter**. Po otvorení aplikácie kliknutím na položku **Press here to project** (Stlačením tu premietajte) vyberte televízor alebo sekundárne zobrazovacie zariadenie, ktoré chcete spárovať s počítačom. Podľa pokynov na obrazovke získajte prístup k multimediálnym súborom, ktoré chcete premietiť, alebo k premietaniu celej obrazovky počítača.

6 Správa napájania

 **POZNÁMKA:** Počítač môže mať tlačidlo napájania alebo vypínač napájania. Výraz *tlačidlo napájania* v tejto príručke označuje oba typy ovládacích prvkov napájania.

Vypnutie počítača


 **UPOZORNENIE:** Pri vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií.

Príkaz vypnutia ukončí všetky spustené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač.

Počítač vypnite v týchto situáciách:

- Keď potrebujete vymeniť batériu alebo otvoriť vnútro počítača
- Keď pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nepripája k portu USB (Universal Serial Bus)
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého zdroja napájania dlhšie obdobie

Aj keď počítač môžete vypnúť tlačidlom napájania, odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows:


 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo v režime dlhodobého spánku, pred vypnutím počítača musíte príslušný režim najprv ukončiť krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte si svoje pracovné súbory a ukončíte všetky spustené programy.
2. Vyberte ponuku **Štart > Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nedá sa vypnúť pomocou predchádzajúcich postupov vypínania, vyskúšajte nasledujúce núdzové postupy, a to v uvedenom poradí:

- Stlačte kombináciu klávesov **ctrl+alt+delete**. Kliknite na ikonu **Napájanie** a potom na tlačidlo **Vypnúť**.
- Stlačte a aspoň päť sekúnd podržte tlačidlo napájania.
- Počítač odpojte od externého napájania.
- V prípade modelov, ktoré obsahujú batériu vymeniteľnú používateľom, vyberte batériu.


Nastavenie možností napájania


 **UPOZORNENIE:** Existuje niekoľko dobre známych bezpečnostných rizík, keď je počítač v režime spánku. Ak chcete zabrániť neoprávneným používateľom v prístupe k údajom vo svojom počítači (aj šifrovaným údajom), spoločnosť HP odporúča, aby ste vždy aktivovali režim dlhodobého spánku namiesto režimu spánku vždy, keď nemáte počítač fyzicky vo svojom dosahu. Tento postup je obzvlášť dôležitý vtedy, keď s počítačom cestujete.

Používanie úsporných režimov napájania

Režim spánku je povolený od výrobcu.

Pri aktivácii režimu spánku indikátory napájania blikajú a obrazovka zhasne. Pracovné súbory sa uložia do pamäte.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku alebo obrazu, prípadne straty údajov, neaktivujte režim spánku počas čítania ani zapisovania na disk alebo na externú pamäťovú kartu.


 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku, nemôžete aktivovať žiadne sieťové pripojenie ani využívať funkcie počítača.

Funkcia Intel Rapid Start Technology (len vybrané modely)

V prípade vybraných modelov je funkcia Intel Rapid Start Technology (RST) v nastavení od výrobcu povolená. Funkcia Rapid Start Technology umožňuje rýchle zapnutie funkcií počítača po nečinnosti.

Funkcia Rapid Start Technology spravuje možnosti úspory energie takto:

- Režim spánku – funkcia Rapid Start Technology umožňuje vybrať režim spánku. Ak chcete ukončiť režim spánku, stlačte ľubovoľný kláves, aktivujte zariadenie TouchPad, prípadne krátko stlačte tlačidlo napájania.
- Režim dlhodobého spánku – funkcia Rapid Start Technology aktivuje režim dlhodobého spánku po určitom čase nečinnosti v režime spánku pri napájaní pomocou batérie alebo externého napájania alebo pri kritickej úrovni nabitia batérie. Po aktivácii režimu dlhodobého spánku sa môžete stlačením tlačidla napájania vrátiť k svojej práci.

 **POZNÁMKA:** Funkciu Rapid Start Technology možno vypnúť v pomôcke Setup Utility (BIOS). Ak chcete aktivovať režim dlhodobého spánku, musíte povoliť režim dlhodobého spánku aktivovaný používateľom prostredníctvom ponuky Možnosti napájania. Pozrite si časť [Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku na strane 35](#).

Spustenie a ukončenie režimu spánku


Keď je počítač zapnutý, režim spánku môžete spustiť niektorým z týchto spôsobov:

- Krátko stlačte tlačidlo napájania.
- Zatvorte obrazovku.
- Vyberte ponuku **Štart**, kliknite na šípku vedľa tlačidla Vypnúť a potom kliknite na položku **Uspať**.

Ukončenie režimu spánku

- Krátko stlačte tlačidlo napájania.
- Ak je obrazovka zatvorená, otvorte ju.
- Stlačte ľubovoľný kláves na klávesnici.
- Ťuknite na zariadenie TouchPad alebo po ňom prejdite prstom.

Keď počítač ukončí režim spánku, indikátory napájania sa rozsvietia a počítač sa vráti na obrazovku, kde ste prerušili prácu.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili vyžadovanie hesla pri prebudení, vaša práca sa znova zobrazí na obrazovke počítača až po zadaní hesla systému Windows.

Spustenie a ukončenie režimu dlhodobého spánku

Systém je od výrobcu nastavený tak, aby sa režim dlhodobého spánku aktivoval po určitom čase bez aktivity pri napájaní z batérie alebo externého zdroja alebo pri dosiahnutí kritickej úrovne nabitia batérie.

Nastavenia napájania a časové limity možno zmeniť v ponuke Ovládací panel systému Windows.

Aktivácia režimu dlhodobého spánku

- ▲ Vyberte ponuku **Štart**, kliknite na šípku vedľa tlačidla Vypnúť a potom kliknite na položku **Prepnúť do režimu dlhodobého spánku**.

Ukončenie režimu dlhodobého spánku:

- ▲ Krátko stlačte tlačidlo napájania.

Indikátory napájania sa rozsvietia a obrazovka sa vráti do stavu, kde ste prerušili prácu.



POZNÁMKA: Ak ste nastavili heslo pri prebudení, musíte najprv zadať heslo pre systém Windows a na obrazovke sa znova zobrazí vaša práca.

Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania

Indikátor stavu batérie je umiestnený v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Indikátor stavu batérie umožňuje rýchly prístup k nastaveniu napájania a zobrazuje zostávajúci stav nabitia batérie.

- Ak chcete zobrazíť percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie a aktuálny plán napájania, umiestnite kurzor myši na ikonu indikátora stavu batérie.
- Ak chcete použiť plán napájania alebo získať prístup k možnostiam napájania, kliknite na ikonu indikátora stavu batérie a potom v zozname vyberte príslušnú položku.

Rôzne ikony indikátora stavu batérie signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého napájania. Ikona tiež zobrazuje hlásenie o dosiahnutí nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie.

Nastavenie ochrany heslom pri prebudení

Ak chcete nastaviť počítač, aby vyžadoval heslo pri ukončení režimu spánku alebo režimu dlhodobého spánku, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Vyberte ponuku **Štart > Ovládací panel > Systém a zabezpečenie > Možnosti napájania**.
2. Na ľavej table kliknite na položku **Požadovať zadanie hesla pri prebudení počítača**.
3. Kliknite na položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenia**.
4. Kliknite na položku **Vyžadovať heslo (odporúča sa)**.



POZNÁMKA: Ak potrebujete vytvoriť nové heslo používateľského konta alebo zmeniť vaše aktuálne heslo, kliknite na položku **Vytvoriť alebo zmeniť heslo používateľského konta** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nepotrebujete vytvoriť ani zmeniť heslo používateľského konta, prejdite na krok č. 5.

5. Kliknite na tlačidlo **Uložiť zmeny**.


Napájanie z batérie



VAROVANIE! Používajte len batériu dodanú s počítačom, náhradnú batériu dodanú spoločnosťou HP alebo kompatibilnú batériu, ktorú ste si zakúpili od spoločnosti HP, aby sa znížilo riziko možných problémov s bezpečnosťou.

Keď počítač nie je pripojený k externému sieťovému napájaniu, napája sa z batérie. Výdrž batérie je rôzna a závisí od nastavení správy napájania, spustených programov, jasu obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a ďalších faktorov. Ak ju máte v počítači, bude sa vždy po pripojení počítača k sieťovému napájaniu nabíjať a zároveň bude chrániť vašu prácu pri výpadku napájania. Ak počítač obsahuje nabitú batériu a je napájaný z externého sieťového napájania, počítač sa po odpojení sieťového napájacieho

adaptéra od počítača alebo v prípade výpadku sieťového napájania automaticky prepne na napájanie z batérie.

 **POZNÁMKA:** Keď odpojíte sieťové napájanie, jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa predĺžila životnosť batérie. Vo vybraných modeloch počítača možno prepínať medzi grafickými režimami s cieľom zvýšiť životnosť batérie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Prepínateľná/duálna grafika \(len vybrané modely\) na strane 41](#).

Zapečatená batéria od výrobcu

Ak chcete sledovať stav batérie, prípadne ak batéria už nevydrží nabitá alebo sa veľmi rýchlo vybije, spustíte program Kontrola stavu batérie v aplikácii HP Support Assistant. K informáciám o batérii získate prístup výberom položiek **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > HP Support Assistant > Batéria a výkon**. Kliknite na kartu **Napájanie** a potom na položku **Kontrola stavu batérie HP**. Ak program Kontrola stavu batérie signalizuje, že batériu treba vymeniť, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Batérie v tomto výrobku nemôžu používatelia meniť jednoducho sami. Vybratie alebo výmena batérie by mohli mať vplyv na rozsah vašej záruky. Ak už batéria viac nevydrží nabitá, obráťte sa na oddelenie technickej podpory.

Ak batéria dosiahla koniec svojej životnosti, nelikvidujte ju prostredníctvom obyčajného domového odpadu. Ak chcete batériu zlikvidovať, postupujte podľa miestnych zákonov a nariadení vo vašej oblasti.

Vyhľadanie ďalších informácií o batérii

Pomoc a technická podpora poskytuje informácie o batérii:

- Informácie o správe napájania a o správnej starostlivosti a uskladnení kvôli maximalizovaniu životnosti batérie
- Informácie o typoch batérií

Zobrazenie informácií o batérii:


- ▲ Vyberte položky **Štart > Všetky programy > HP Pomoc a technická podpora** a do vyhľadávacieho políčka v okne Pomoc a technická podpora napíšte výraz **batéria**.

Používanie aplikácie Kontrola stavu batérie

Aplikácia Pomoc a technická podpora obsahuje informácie o stave batérie vlozenej v počítači.

Spustenie programu Kontrola stavu batérie:

1. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču.

 **POZNÁMKA:** Na správne fungovanie programu Kontrola stavu batérie musí byť počítač napájaný z externého napájania.

2. Vyberte položky **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > HP Support Assistant > Batéria a výkon > Kontrola stavu batérie HP**.

Program Kontrola stavu batérie skontroluje stav batérie a jej článkov, či fungujú správne, a potom pripraví hlásenie o výsledku kontroly.

Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie

- ▲ Umiestnite kurzor myši nad ikonu indikátora stavu batérie na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh.

Maximalizácia času vybitia batérie

Čas vybitia batérie závisí od funkcií počítača, ktoré sa počas napájania z batérie využívajú. Maximálny čas vybitia sa vplyvom prirodzenej straty kapacity batérie postupne znižuje.

Tipy na dosiahnutie maximálnej výdrže batérie:

- Znížte jas obrazovky.
- Ak sa v počítači nachádza batéria, ktorú môže vymeniť používateľ, vyberte ju z počítača, keď sa nepoužíva ani nenabíja.
- Batériu vymeniteľnú používateľom skladujte na chladnom a suchom mieste.
- V okne Možnosti napájania vyberte nastavenie funkcie **Šetrič energie**.

Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie

Informácie v tejto časti sú venované výstrahám a reakciám systému nastaveným od výrobcu. Niektoré výstrahy týkajúce sa nízkeho stavu nabitia batérie a reakcie systému môžete zmeniť v ponuke Možnosti napájania. Predvolby nastavené v ponuke Možnosti napájania neovplyvňujú indikátory.

Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, prejaví sa to takto:

- Indikátor batérie (len vybrané modely) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.
- alebo –
- Ikona indikátora stavu batérie v oblasti oznámení upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o indikátore stavu batérie nájdete v časti [Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania na strane 36](#).

Ak je počítač zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane krátko v režime spánku a potom sa vypne a stratia sa všetky neuložené údaje.

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

- ▲ Pripojte jedno z nasledujúcich zariadení:
 - Sieťový napájací adaptér
 - Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľné rozširujúce zariadenie
 - Pripojte voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania


Ak chcete vyriešiť nízku úroveň nabitia batérie, keď nie je k dispozícii zdroj napájania, uložte svoju prácu a vypnite počítač.


Úspora energie batérie

- V časti Možnosti napájania v ponuke Ovládací panel v systéme Windows vyberte nastavenie nízkej spotreby energie.
- Ak nepoužívate pripojenia k bezdrôtovej a lokálnej sieti (LAN), vypnite ich a takisto ukončíte aplikácie využívajúce modem.
- Odpojte externé zariadenia, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania, keď ich nepoužívate.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte nepoužívané externé pamäťové karty.
- Znížte jas obrazovky.
- Skôr než skončíte prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.

Používanie externého sieťového napájacieho zdroja

 **VAROVANIE!** Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sieťový napájací adaptér zakúpený od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Informácie o pripojení k sieťovému napájaniu nájdete v *Letáku s inštaláčnymi pokynmi*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

Externé sieťové napájanie je možné pomocou schváleného sieťového napájacieho adaptéra, voliteľnej rozširujúcej základne alebo voliteľného rozširujúceho zariadenia.

Počítač pripojte k externému sieťovému napájaniu v niektorej z nasledujúcich podmienok:

- Keď nabíjate alebo kalibrujete batériu
- Keď inštalujete alebo upravujete systémový softvér
- Keď zapisujete na disky CD, DVD alebo BD (len vybrané modely)
- Keď spúšťate softvér Defragmentácia disku
- Keď zálohujete alebo obnovujete súbory

Keď počítač pripojíte k externému sieťovému napájaciemu zdroju, dôjde k týmto udalostiam:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Ak je počítač zapnutý, zmení sa vzhľad ikony indikátora stavu batérie v oblasti oznámení.

Keď počítač odpojíte od externého sieťového napájania, dôjde k týmto udalostiam:


- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa šetrila energia batérie.

Testovanie sieťového napájacieho adaptéra

Otestujte sieťový napájací adaptér v prípade, keď sa počas pripojenia k sieťovému napájaniu objaví v počítači niektorý z týchto príznakov:

- Počítač sa nezapne.
- Obrazovka sa nezapne.
- Indikátory napájania nesvietia.

Testovanie sieťového napájacieho adaptéra:

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny sa vzťahujú na počítače obsahujúce batérie, ktoré môže vymeniť používateľ.

1. Vypnite počítač.
2. Vyberte batériu z počítača.
3. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču a potom ho zapojte do sieťovej napájacej zásuvky.
4. Zapnite počítač.
 - Ak indikátory napájania *svietia*, sieťový napájací adaptér funguje správne.
 - Ak sa indikátory napájania *nerozsvietia*, sieťový napájací adaptér nefunguje správne a treba ho vymeniť.

Informácie o získaní náhradného sieťového napájacieho adaptéra vám poskytne oddelenie technickej podpory.

Obnovenie softvérového obsahu pomocou technológie Intel Smart Connect Technology (iba vybrané modely)

Keď je počítač v režime spánku, technológia Intel® Smart Connect pravidelne ukončí režim spánku počítača. Ak je k dispozícii sieťové pripojenie, technológia Smart Connect aktualizuje otvorené aplikácie, napríklad e-mailové schránky, lokality sociálnych sietí a spravodajské stránky, a potom v počítači znova aktivuje režim spánku. Technológia Smart Connect tiež synchronizuje obsah vytvorený offline, napríklad e-maily. Keď sa v počítači ukončí režim spánku, máte okamžitý prístup k aktualizovaným informáciám.


- ▲ Ak chcete túto funkciu povoliť alebo manuálne upraviť príslušné nastavenia, vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Intel > Intel® Smart Connect Technology**.

Ak chcete zobraziť ikonu Intel Smart Connect Technology, prejdite kurzorom nad ikonami v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh a potom kliknite na príslušnú ikonu.

Prepínateľná/duálna grafika (len vybrané modely)

Vybrané počítače sú vybavené prepínateľnou alebo duálnou grafikou.

- Prepínateľná grafika – podporovaná procesormi AMD™ a Intel. Ak má váš počítač procesor AMD s dynamickou prepínateľnou grafikou, podporuje len prepínateľnú grafiku.
- Duálna grafika – podporovaná len procesorom AMD. Ak má váš počítač procesor AMD Radeon s duálnou grafikou, podporuje len duálnu grafiku.

 **POZNÁMKA:** Duálnu grafiku možno povoliť iba v aplikáciách na celej obrazovke, ktoré používajú rozhranie DirectX verzie 10 alebo 11.



POZNÁMKA: Ak chcete zistiť, či váš počítač podporuje prepínateľnú alebo duálnu grafiku, pozrite si konfiguráciu grafického procesora prenosného počítača. Procesory Intel HR (CPU) a AMD Trinity radu APU podporujú prepínateľnú grafiku. Procesory AMD Trinity radu A6, A8 a procesory A10 APU podporujú duálnu grafiku. Procesory AMD Trinity radu A4 APU nepodporujú duálnu grafiku.

Prepínateľná aj duálna grafika ponúkajú dva režimy spracovania grafiky:

- Režim výkonu – spúšťa aplikácie s optimálnym výkonom.
- Režim šetrenia energie – predlžuje životnosť batérie.

Správa nastavení grafiky AMD:

1. Kliknutím pravým tlačidlom na pracovnú plochu systému Windows otvorte aplikáciu Catalyst Control Center a vyberte položku **Configure Switchable Graphics** (Konfigurovať prepínateľnú grafiku).
2. Kliknite na kartu **Power** (Napájanie) a potom vyberte položku **Switchable Graphics** (Prepínateľná grafika).

Používanie prepínateľnej grafiky (len vybrané modely)

Prepínateľná grafika umožňuje prepínať medzi režimom výkonu a šetrenia energie.

Správa nastavení prepínateľnej grafiky:

1. Kliknite pravým tlačidlom na pracovnú plochu systému Windows a potom kliknite na položku **Configure Switchable Graphics** (Konfigurovať prepínateľnú grafiku).
2. Kliknite na kartu **Power** (Napájanie) a potom vyberte položku **Switchable Graphics** (Prepínateľná grafika).

V závislosti od požiadaviek výkonu priraduje prepínateľná grafika jednotlivým aplikáciám režim výkonu alebo šetrenia energie. Môžete tiež manuálne upraviť nastavenia pre jednotlivé aplikácie výberom príslušnej aplikácie v rozbaľovacej ponuke **Recent Applications** (Aktuálne aplikácie) alebo kliknutím na položku **Browse** (Prehľadávať) v rozbaľovacej ponuke **Other Applications** (Iné aplikácie). Môžete prepínať medzi režimom výkonu a režimom šetrenia energie.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru prepínateľnej grafiky.

Používanie duálnej grafiky (len vybrané modely)

Ak je váš systém vybavený duálnou grafikou (pridané dva alebo viaceré grafické procesory), môžete povoliť procesor AMD Radeon s duálnou grafikou s cieľom zvýšiť napájanie a výkon aplikácií na celej obrazovke, ktoré využívajú rozhranie DirectX verzie 10 alebo 11.



POZNÁMKA: Systémy s duálnou grafikou podporujú len automatický výber v závislosti od požiadaviek výkonu (Dynamic scheme) (Dynamický režim) a automaticky priradujú režim výkonu alebo režim šetrenia energie jednotlivým aplikáciám. Nastavenia pre príslušnú aplikáciu však môžete upraviť aj manuálne.

Ak chcete povoliť alebo zakázať procesor AMD Radeon s duálnou grafikou, začiarknite alebo zrušte začiarknutie políčka v časti procesora AMD Radeon s duálnou grafikou, ktorú nájdete na karte **Performance** (Výkon) v aplikácii Catalyst Control Center.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru AMD.

7 Externé karty a zariadenia

Používanie čítačov pamäťových kariet

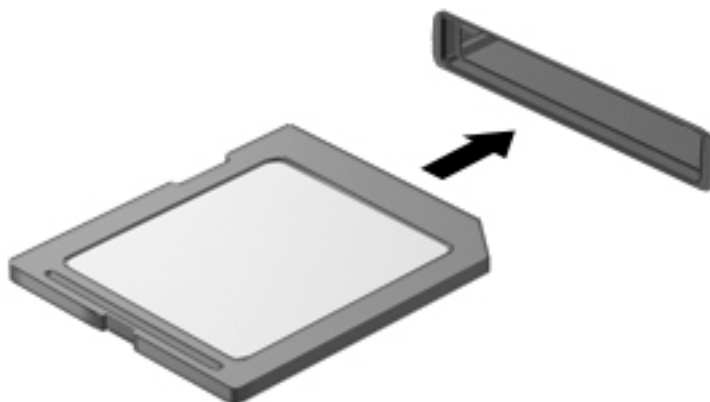
Voliteľné pamäťové karty umožňujú bezpečné ukladanie a pohodlné zdieľanie údajov. Tieto karty sa často používajú s fotoaparátmi a zariadeniami PDA vybavenými digitálnymi médiami, ako aj s inými počítačmi.

Ak chcete zistiť, ktoré formáty pamäťových kariet podporuje váš počítač, pozrite si časť [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

Vloženie pamäťovej karty

⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektorov pamäťovej karty, na vloženie pamäťovej karty používajte len minimálnu silu.

1. Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.
2. Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatlačajte, kým nezapadne na miesto.



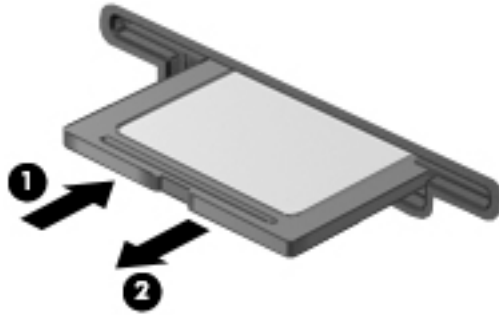
Po rozpoznaní zariadenia budete počuť zvuk a zobrazí sa ponuka s možnosťami.


Vybratie pamäťovej karty

⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete znížiť riziko straty údajov alebo zlyhania systému, použite tento postup na bezpečné vybratie pamäťovej karty.

1. Uložte svoje údaje a zatvorte všetky programy, ktoré súvisia s pamäťovou kartou.
2. Kliknite na ikonu odstránenia hardvéru na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

3. Zatlačte na kartu **(1)** a potom ju vyberte zo zásuvky **(2)**.



 **POZNÁMKA:** Ak sa karta nevysunie, vytiahnite ju zo zásuvky.

Používanie zariadenia USB

USB (Universal Serial Bus) je hardvérové rozhranie, ktoré slúži na pripojenie voliteľného externého zariadenia, napríklad klávesnice USB, myši, jednotky, skenera alebo rozbočovača.

Niektoré zariadenia USB môžu vyžadovať ďalší podporný softvér, ktorý sa zvyčajne dodáva so zariadením. Ďalšie informácie o softvéri špecifického zariadenia nájdete v pokynoch od výrobcu. Tieto pokyny sa môžu nachádzať v softvéri, na disku alebo na webovej lokalite výrobcu.

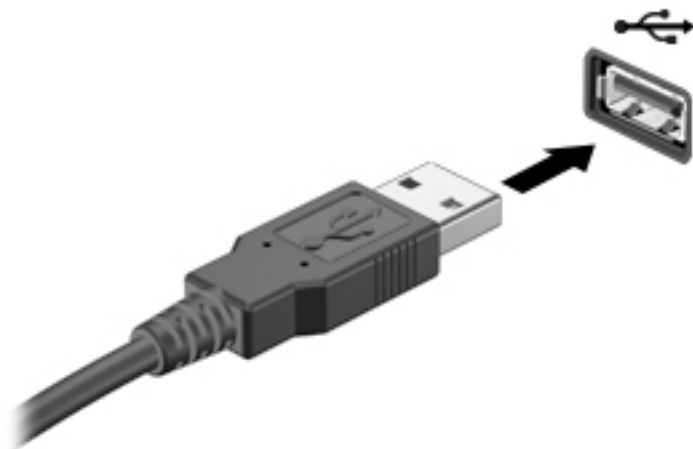
Počítač má najmenej jeden port USB, ktorý podporuje zariadenia s rozhraním USB 1.0, 1.1, 2.0 alebo 3.0. Váš počítač môže mať tiež port USB na nabíjanie, ktorým sa napája externé zariadenie. Voliteľná rozširujúca základňa alebo rozbočovač USB poskytuje ďalšie porty USB, ktoré sa môžu používať s počítačom.

Pripojenie zariadenia USB

UPOZORNENIE: Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektora USB, pri pripájaní zariadenia používajte minimálnu silu.

▲ Pripojte kábel USB zariadenia k portu USB.

POZNÁMKA: Nasledujúci obrázok sa môže mierne líšiť od modelu vášho počítača.



Po rozpoznaní zariadenia budete počuť zvuk.

POZNÁMKA: Pri prvom pripojení zariadenia USB sa zobrazí hlásenie v oblasti oznámení, ktoré oznamuje, že ho počítač rozpoznal.


Odstránenie zariadenia USB

UPOZORNENIE: Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektora USB, pri vyberaní neťahajte zariadenie USB za kábel.


UPOZORNENIE: Ak chcete znížiť riziko straty údajov alebo nereagujúceho systému, na bezpečné odstránenie zariadenia USB použite tento postup.

1. Ak chcete odstrániť zariadenie USB, uložte svoje údaje a zatvorte všetky programy, ktoré súvisia so zariadením.
2. Kliknite na ikonu odstránenia hardvéru na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Vyberte zariadenie.

Používanie voliteľných externých zariadení

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o vyžadovanom softvéri, ovládačoch alebo použiteľných portoch počítača nájdete v pokynoch výrobcu.

Pripojenie externého zariadenia k počítaču:


 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia zariadenia pri pripájaní napájaného zariadenia, uistite sa, či je zariadenie vypnuté a či je napájací kábel odpojený.

1. Pripojte zariadenie k počítaču.
2. Ak pripájate napájané zariadenie, pripojte napájací kábel zariadenia k uzemnenej elektrickej zásuvke so striedavým prúdom.
3. Zapnite zariadenie.

Pri odpájaní nenapájaného externého zariadenia vypnite zariadenie a potom ho odpojte od počítača. Pri odpájaní napájaného externého zariadenia ho vypnite, odpojte od počítača a potom odpojte sieťový napájací kábel.

Používanie voliteľných externých jednotiek

Vymeniteľné externé jednotky rozširujú možnosti ukladania údajov a prístupu k nim. Jednotku USB môžete pridať pripojením k portu USB na počítači.

 **POZNÁMKA:** Externé optické jednotky USB od spoločnosti HP by sa mali pripojiť k napájanému portu USB počítača.

K jednotkám USB patria tieto typy:

- 1,44-megabajtová disketová jednotka
- Modul pevného disku
- Externá optická jednotka (disky CD, DVD a Blu-ray)
- Zariadenie MultiBay

8 Jednotky

Manipulácia s jednotkami

⚠ UPOZORNENIE: Jednotky sú krehké súčasti počítača, s ktorými je nutné zaobchádzať opatrne. Pred manipuláciou s jednotkami si pozrite nasledujúce upozornenia. Dbajte na to, aby vám jednotka nespadla, neklad'te na ňu žiadne predmety ani ju nevystavujte kvapalinám či extrémnej teplote a vlhkosti.

Pri manipulácii s jednotkami dodržiavajte tieto pokyny:

- Pred vybratím alebo inštaláciou voliteľnej externej jednotky vypnite počítač. Ak nevieťte určiť, či je počítač vypnutý, v režime spánku alebo v režime dlhodobého spánku, zapnite ho a potom ho vypnite.
- Pred manipuláciou s jednotkou vybite statickú energiu tak, že sa dotknete uzemneného povrchu.
- Nedotýkajte sa kolíkov konektorov na vymeniteľnej jednotke ani na počítači.
- Pri vkladaní jednotky do pozície pre jednotku nepoužívajte nadmernú silu.
- Ak je nutné jednotku odoslať poštou, použite bublinkovú obálku alebo iné vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravné pásy a podobné bezpečnostné zariadenia na letiskách, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, využívajú röntgenové žiarenie namiesto magnetického poľa a nepoškodzujú jednotky.
- Pred vybratím jednotky z pozície, cestovaním, prepravou alebo uskladnením vyberte z jednotky médium.
- Keď optická jednotka zapisuje na disk, nepíšte na klávesnici počítača a nehýbte s počítačom. Proces zapisovania je citlivý na vibrácie.
- Pred premiestnením počítača, ktorý je pripojený k externému pevnému disku, spustíte režim spánku a nechajte vypnúť obrazovku alebo správne odpojte externý pevný disk.

Používanie pevných diskov

⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Pred pridaním alebo výmenou voliteľnej externej jednotky uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.


Ak nevieťte určiť, či je počítač vypnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

Technológia Intel Smart Response Technology (len vybrané modely)

Technológia Intel® Smart Response Technology (SRT) je funkcia vyrovnávacej pamäte technológie Intel Rapid Storage Technology (RST), ktorá výrazne zvyšuje výkonnosť počítačového systému. Technológia SRT umožňuje, aby sa počítače s modulmi SSD mSATA mohli použiť ako vyrovnávacia pamäť medzi systémovou pamäťou a jednotkou pevného disku. Poskytuje to možnosť použiť pevný disk (alebo zväzok RAID) pre maximálnu úložnú kapacitu a zároveň ponechať modul SSD jeho systémovú výkonnosť.

Ak pridáte alebo aktualizujete pevný disk a chcete nastaviť zväzok RAID, musíte dočasne zakázať technológiu SRT, nastaviť zväzok RAID a potom technológiu SRT znovu povoliť. Dočasné zakázanie technológie SRT:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Intel > Intel Rapid Storage Technology**.
2. Kliknite na prepojenie **Zrýchliť** a potom na prepojenie **Zakázať zrýchlenie**.
3. Čakajte, kým sa nedokončí nastavenie zrýchleného režimu.
4. Kliknite na prepojenie **Obnoviť na dostupné**.

 **DÔLEŽITÉ:** Pred vykonaním zmien v režimoch RAID musíte dočasne zakázať technológiu SRT. Vykonajte zmeny a potom znova povolte technológiu SRT. V prípade zlyhania dočasného zakázania tejto funkcie sa zabráni vytvoreniu alebo zmenám vo zväzkoch RAID.

 **POZNÁMKA:** Softvér HP nepodporuje technológiu SRT so samošifrovanými jednotkami (SED).

Zvýšenie výkonu pevného disku

Používanie programu Defragmentácia disku

Pri používaní počítača sa súbory na pevnom disku časom fragmentujú. Fragmentovaná jednotka znamená, že údaje na jednotke nie sú súvislé (sekvenčné) a z tohto dôvodu pevný disk ťažšie vyhľadáva súbory, a tak spomaľuje počítač. Program Defragmentácia disku konsoliduje (alebo fyzicky preskupuje) fragmentované súbory a priečinky na pevnom disku, takže systém môže fungovať efektívnejšie.


 **POZNÁMKA:** Na diskoch SSD nie je potrebné spúšťať program Defragmentácia disku.

Program Defragmentácia disku funguje po spustení automaticky. V závislosti od veľkosti pevného disku a počtu fragmentovaných súborov však môže program Defragmentácia disku dokončiť tento proces za viac ako hodinu.

Spoločnosť HP odporúča defragmentovať pevný disk aspoň raz za mesiac. Program Defragmentácia disku môžete nastaviť tak, aby sa spúšťal každý mesiac, ale počítač môžete defragmentovať manuálne kedykoľvek.

Použitie programu Defragmentácia disku:

1. Pripojte počítač k sieťovému napájaniu.
2. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Príslušenstvo > Systémové nástroje > Defragmentácia disku**.
3. Kliknite na položku **Defragmentovať disk**.

 **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúšťaní pomôcok alebo zmene nastavení systému Windows, sa môže zobrazíť výzva na ich povolenie alebo na zadanie hesla. Informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Ďalšie informácie nájdete v pomocníkovi softvéru Defragmentácia disku.

Používanie programu Čistenie disku

Program Čistenie disku vyhľadáva na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré môžete bezpečne odstrániť, aby ste uvoľnili priestor na disku a pomohli počítaču efektívnejšie fungovať.

Použitie programu Čistenie disku:

1. Kliknite na ponuku **Štart > Všetky programy > Príslušenstvo > Systémové nástroje > Čistenie disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané modely)

Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk jeho zaparkovaním a zastavením žiadostí o údaje v nasledujúcich situáciách:

- Počítač prudšie položíte.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, pričom počítač je napájaný z batérie.

Krátko po týchto udalostiach program HP 3D DriveGuard vráti pevný disk do normálneho operačného režimu.



POZNÁMKA: Keďže jednotky SSD neobsahujú pohyblivé časti, ochrana prostredníctvom nástroja HP 3D DriveGuard sa nevyžaduje.



POZNÁMKA: Pevný disk v pozícii pre primárny alebo sekundárny pevný disk je chránený nástrojom HP 3D DriveGuard. Pevný disk nainštalovaný do voliteľnej rozširujúcej základne alebo pripojený k portu USB nie je chránený nástrojom HP 3D DriveGuard.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP 3D DriveGuard.

Identifikácia stavu softvéru HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je pevný disk zaparkovaný v pozícii pre primárny pevný disk alebo v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané modely). Ak chcete zistiť, či sú pevné disky momentálne chránené alebo či je disk zaparkovaný, použijete ikonu na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo.





Používanie systému RAID (len vybrané modely)

Technológia RAID (redundantné pole nezávislých diskov) počítaču umožňuje využívať dva alebo viaceré pevné disky naraz. Technológia RAID pristupuje k viacerým diskom ako k jednému veľkému disku, a to prostredníctvom nastavení hardvéru alebo softvéru. Ak sú viaceré disky nastavené na spoločné fungovanie týmto spôsobom, nazývajú sa pole RAID. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP. Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku **Ovládače a súbory na prevzatie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

9 Zabezpečenie

Ochrana počítača

Štandardné bezpečnostné funkcie poskytované v operačnom systéme Windows a v pomôcke Computer Setup (BIOS), ktorá pracuje mimo systému Windows, môžu chrániť vaše osobné nastavenia a údaje pred rôznymi rizikami.

-  **POZNÁMKA:** Riešenia zabezpečenia majú preventívny účinok. Nedokážu produkt bezpečne ochrániť pred krádežou alebo nešetrnou manipuláciou.
-  **POZNÁMKA:** Pred odoslaním počítača do servisu zálohujte a vymažte dôverné súbory a odstráňte všetky nastavené heslá.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač nemusí poskytovať všetky funkcie uvedené v tejto kapitole.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje službu CompuTrace. Ide o službu online sledovania a obnovy založenú na zabezpečení, ktorá je dostupná vo vybratých krajinách/regiónoch. V prípade odcudzenia počítača ho služba CompuTrace môže sledovať, keď sa neoprávnený používateľ počítača pripojí na internet. Ak chcete používať službu CompuTrace, musíte si ju predplatiť a zakúpiť príslušný softvér. Informácie o objednávaní softvéru zo služby CompuTrace nájdete na lokalite <http://www.absolute.com/en/landing/partners/13/hp>.

Ohrozenie počítača	Funkcia zabezpečenia
Neoprávnené používanie počítača	Aplikácia HP Client Security v kombinácii s heslom, kartou Smart Card, bezkontaktnou kartou, registrovanými scénami tváre, registrovanými odtlačkami prstov, Bluetooth alebo PIN kódom.
Neoprávnený prístup k obslužnému programu pomôcky Computer Setup (f10)	Heslo správcu systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k obsahu pevného disku	Heslo funkcie DriveLock alebo heslo automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup*
Neautorizované spustenie z voliteľnej externej optickej jednotky (len vybrané modely), voliteľného externého pevného disku (len vybrané modely) alebo interného sieťového adaptéra	Funkcia zavedenia systému v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k používateľskému kontu v systéme Windows	Heslo používateľa systému Windows
Neoprávnený prístup k údajom	<ul style="list-style-type: none">• Softvér HP Drive Encryption• Program Windows Defender
Neoprávnený prístup k nastaveniam pomôcky Computer Setup a k ďalším systémovým identifikačným informáciám	Heslo správcu systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnené odstránenie počítača	Otvor pre bezpečnostné lanko (použitý spolu s voliteľným bezpečnostným lankom)

*Pomôcka Computer Setup je predinštalovaný obslužný program, ktorý sa môže používať aj v prípade, keď operačný systém nepracuje alebo ho nie je možné spustiť. Na navigáciu a výber možností v pomôcke Computer Setup môžete použiť buď polohovacie zariadenie (zariadenie TouchPad, polohovaciu páčku alebo myš USB), alebo klávesnicu.

Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači. Nastaviť môžete viacero typov hesiel v závislosti od toho, ako chcete riadiť prístup k svojim údajom. Heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke Computer Setup, ktorá pracuje mimo systému Windows a je predinštalovaná v počítači.

- Heslo správcu systému BIOS a heslo funkcie DriveLock sa nastavujú v pomôcke Computer Setup a spravujú sa v systéme BIOS.
- Heslá automatickej funkcie DriveLock sa povoľujú v pomôcke Computer Setup.
- Heslá pre systém Windows sa nastavujú len v operačnom systéme Windows.
- Ak je už nastavená aplikácia HP SpareKey a zabudli ste heslo správcu systému BIOS nastavené v pomôcke Computer Setup, na prístup k pomôcke môžete použiť aplikáciu HP SpareKey.
- Ak zabudnete heslo používateľa funkcie DriveLock a aj heslo správcu funkcie DriveLock nastavené v pomôcke Computer Setup, pevný disk, ktorý bol chránený heslami sa natrvalo uzamkne a nebude ho možné používať.

Môžete použiť rovnaké heslo pomôcky Computer Setup a pre systém Windows. Môžete tiež použiť rovnaké heslo pre viac ako jednu funkciu pomôcky Computer Setup.

Použite tieto rady na tvorbu a uchovávanie hesiel:

- Pri tvorbe hesiel sa riadte požiadavkami programu.
- Nepoužívajte rovnaké heslo pre viaceré aplikácie alebo webové lokality a heslo systému Windows nepoužívajte v žiadnych ďalších aplikáciách ani na webových lokalitách.
- Na ukladanie svojich mien používateľa a hesiel pre všetky webové lokality a aplikácie používajte funkciu Správca hesiel aplikácie HP Client Security. Ak si ich nemôžete zapamätať, neskôr si ich budete môcť bezpečne pozrieť.
- Neuchovávajte si heslá v súbore v počítači.

Nasledujúci zoznam uvádza spolu s popisom funkčnosti bežne používané heslá správcu systémov Windows a BIOS.

Nastavenie hesiel v systéme Windows

Heslo	Funkcia
Heslo správcu*	Chrání prístup ku kontu na úrovni správcu systému Windows. POZNÁMKA: Nastavením hesla správcu systému Windows sa nenastaví heslo správcu systému BIOS.
Heslo používateľa*	Chrání prístup k používateľskému kontu v systéme Windows.

* Informácie o nastavení hesla správcu alebo používateľa systému Windows nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup

Heslo	Funkcia
Heslo správcu systému BIOS*	Chrání prístup k pomôcke Computer Setup.

Heslo	Funkcia
	POZNÁMKA: Ak ste povolili funkcie zabráňujúce odstráneniu hesla správcu systému BIOS, nebudete ho môcť odstrániť, kým tieto funkcie nezakážete.
Hlavné heslo funkcie DriveLock*	Chrání prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock. Používa sa tiež na odstránenie ochrany funkciou DriveLock. Toto heslo sa nastavuje pod položkou DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu zapnutia. POZNÁMKA: Skôr než budete môcť nastaviť heslo funkcie DriveLock, musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.
Heslo používateľa funkcie DriveLock*	Chrání prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock a nastavuje sa pod položkou DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu zapnutia. POZNÁMKA: Skôr než budete môcť nastaviť heslo funkcie DriveLock, musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.

* Podrobné informácie o každom z týchto hesiel nájdete v nasledujúcich témach.

Správa hesla správcu systému BIOS

Ak chcete nastaviť, zmeniť alebo odstrániť toto heslo, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Nastavenie nového hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte ponuku **Security** (Zabezpečenie) > **Setup BIOS Administrator Password** (Nastaviť heslo správcu systému BIOS) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte heslo.
5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
6. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte ikonu **Exit** (Ukončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

Zmena hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte ponuku **Security** (Zabezpečenie) > **Change Password** (Zmeniť heslo) a potom stlačte kláves **enter**.

4. Po zobrazení výzvy zadajte aktuálne heslo.
5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo raz a potom znova kvôli potvrdeniu.
6. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte ikonu **Exit** (Ukončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavujú po reštartovaní počítača.

Odstránenie hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte ponuku **Security** (Zabezpečenie) > **Change Password** (Zmeniť heslo) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte aktuálne heslo.
5. Po zobrazení výzvy na zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a stlačte kláves **enter**.
6. Po zobrazení výzvy na opätovné zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a stlačte kláves **enter**.
7. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte ikonu **Exit** (Ukončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –


Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavujú po reštartovaní počítača.


Zadanie hesla správcu systému BIOS

Po zobrazení výzvy **BIOS administrator password** (Heslo správcu systému BIOS) zadajte svoje heslo (použite rovnaké klávesy ako pri nastavovaní hesla) a potom stlačte kláves **enter**. Po troch neúspešných pokusoch o zadanie hesla správcu systému BIOS a ďalšom pokuse s klávesnicou zobrazenou na obrazovke musíte reštartovať počítač a skúsiť znova.

Správa hesla funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť znehodnoteniu pevného disku chráneného funkciou DriveLock, zapíšte si heslo používateľa a servisné heslo funkcie DriveLock a uložte ich na bezpečné miesto mimo počítača. Ak zabudnete heslo používateľa aj servisné heslo funkcie DriveLock, pevný disk sa natrvalo uzamkne a nebude ho možné používať.

Funkcia DriveLock zabraňuje neoprávnenému prístupu k obsahu pevného disku. Funkcia DriveLock sa môže použiť len pre interné pevné disky počítača. Po nastavení ochrany jednotky funkciou DriveLock je na prístup k jednotke nutné zadať heslo. Skôr ako bude možné získať prístup k jednotke pomocou hesiel funkcie DriveLock, jednotka musí byť vložená do počítača alebo rozšíreného replikátora portov.

 **POZNÁMKA:** Skôr ako budete môcť získať prístup k vlastnostiam funkcie DriveLock, musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.

Ochranu interného pevného disku funkciou DriveLock je možné použiť po nastavení hesla používateľa a servisného hesla v pomôcke Computer Setup. Pred použitím ochrany funkciou DriveLock venujte pozornosť týmto informáciám:

- Pri použití ochrany funkciou DriveLock je možné získať prístup k pevnému disku len pomocou hesla používateľa alebo servisného hesla.
- Vlastníkom hesla používateľa by mal byť každodenný používateľ chráneného pevného disku. Vlastníkom servisného hesla môže byť správca systému alebo každodenný používateľ.
- Heslo používateľa a servisné heslo sa môžu zhodovať.
- Heslo používateľa alebo servisné heslo môžete zrušiť len po odstránení ochrany pevného disku funkciou DriveLock. Ochranu jednotky funkciou DriveLock je možné odstrániť len pomocou servisného hesla.

Nastavenie hesla funkcie DriveLock

Nastavenie hesla DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **F10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Vyberte možnosť **BIOS Administrator** (Správca systému BIOS) a zadajte heslo správcu systému BIOS.
4. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Hard Drive Tools** (Nástroje pevného disku) > **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
5. Vyberte položku **Set DriveLock Password (global)** (Nastaviť heslo funkcie DriveLock) (všeobecné).
6. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte pevný disk, ktorý chcete chrániť, a stlačte kláves **enter**.
7. Prečítajte si upozornenie. Pokračujte vybraním možnosti **YES** (ÁNO).
8. Po zobrazení výzvy zadajte hlavné heslo, stlačte kláves **enter** raz a potom zadajte hlavné heslo znova kvôli potvrdeniu.
9. Po zobrazení výzvy zadajte heslo používateľa, stlačte kláves **enter** raz a zadajte heslo používateľa znova kvôli potvrdeniu.
10. Ochranu vybratej jednotky funkciou DriveLock potvrdíte napísaním textu `DriveLock` do poľa pre potvrdenie a stlačte kláves **enter**.



POZNÁMKA: V potvrdení pre funkciu DriveLock sa rozlišujú veľké a malé písmená.

11. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte ikonu **Exit** (Ukončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

Zadávanie hesla funkcie DriveLock

Uistite sa, že pevný disk je v počítači (nie vo voliteľnom rozširujúcom zariadení a ani v externej pozícii MultiBay).

Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) zadajte heslo používateľa alebo hlavné heslo (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a potom stlačte kláves [enter](#).

Po dvoch neúspešných pokusoch o zadanie hesla musíte vypnúť počítač a skúsiť to znova.

Zmena hesla funkcie DriveLock

Zmena hesla DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Vyberte možnosť **BIOS Administrator** (Správca systému BIOS) a zadajte heslo správcu systému BIOS.
4. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Hard Drive Tools** (Nástroje pevného disku) > **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku Set DriveLock Password (Nastaviť heslo funkcie DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
6. Pomocou klávesov so šípkou vyberte interný pevný disk a stlačte kláves **enter**.
7. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Change Password** (Zmeniť heslo).
8. Po zobrazení výzvy zadajte aktuálne hlavné heslo a stlačte kláves **enter**.
9. Po zobrazení výzvy zadajte nové hlavné heslo, stlačte kláves **enter** raz a zadajte hlavné heslo znova kvôli potvrdeniu.
10. Po zobrazení výzvy zadajte aktuálne heslo používateľa a stlačte kláves **enter**.
11. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo používateľa, stlačte kláves **enter** raz a zadajte heslo používateľa znova kvôli potvrdeniu.
12. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte ikonu **Exit** (Ukončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
– alebo –
Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavujú po reštartovaní počítača.

Odstránenie ochrany funkciou DriveLock

Odstránenie ochrany funkciou DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Vyberte možnosť **BIOS Administrator** (Správca systému BIOS) a zadajte heslo správcu systému BIOS.
4. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Hard Drive Tools** (Nástroje pevného disku) > **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Set DriveLock Password** (Nastaviť heslo funkcie DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
6. Na výber interného pevného disku použite polohovacie zariadenie alebo klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter**.
7. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Disable protection** (Zakázať ochranu).
8. Napíšte heslo správcu a potom stlačte kláves **enter**.
9. Zrušte začiarknutie políčka **DriveLock password on restart** (Heslo funkcie DriveLock po reštarte) a prečítajte si výstrahu. Ak chcete pokračovať, vyberte položku **OK**.
10. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte ikonu **Exit** (Ukončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

Používanie automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup

Vo viacpoužívateľskom prostredí môžete nastaviť heslo automatickej funkcie DriveLock. Pri zapnutom hesle automatickej funkcie DriveLock sa vytvorí náhodné heslo používateľa a správcovské heslo funkcie DriveLock. Keď používateľ použije prihlásenie vo forme hesla, na odomknutie jednotky sa použije rovnaké náhodné používateľské a správcovské heslo.



POZNÁMKA: Skôr ako budete môcť získať prístup k vlastnostiam automatickej funkcie DriveLock, musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.

Zadávanie hesla automatickej funkcie DriveLock

Zapnutie hesla automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Hard Drive Tools** (Nástroje pevného disku) > **Automatic DriveLock** (Automatická funkcia DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.

5. Na výber interného pevného disku použijete polohovacie zariadenie alebo klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter**.
6. Prečítajte si upozornenie. Pokračujte vybraním možnosti **YES (ÁNO)**.
7. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte ikonu **Exit (Ukončiť)** v pravom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
– alebo –
Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main (Hlavná) > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a skončiť)** a potom stlačte kláves **enter**.

Odstránenie ochrany automatickou funkciou DriveLock

Odstránenie ochrany automatickou funkciou DriveLock v pomôcke Computer Setup:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom stlačte kláves **esc** pri zobrazenom hlásení „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Vyberte možnosť **BIOS Administrator (Správca systému BIOS)** a zadajte heslo správcu systému BIOS.
4. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security (Zabezpečenie) > Hard Drive Tools (Nástroje pevného disku) > Automatic DriveLock (Automatická funkcia DriveLock)** a potom stlačte kláves **enter**.
5. Na výber interného pevného disku použijete polohovacie zariadenie alebo klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter**.
6. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Disable protection (Zakázať ochranu)**.
7. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, vyberte ikonu **Exit (Ukončiť)** v pravom dolnom rohu obrazovky a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
– alebo –
Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main (Hlavná) > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a skončiť)** a potom stlačte kláves **enter**.

Používanie antivírusového softvéru

Ak máte cez počítač prístup k e-mailom, sieti alebo na internet, vystavujete počítač potenciálnym útokom počítačových vírusov. Počítačové vírusy môžu narušiť operačný systém, programy či pomôcky alebo spôsobiť, že nebudú fungovať normálne.

Antivírusový softvér môže zistiť prítomnosť väčšiny vírusov, zničiť ich a vo väčšine prípadov dokáže opraviť spôsobenú škodu. Ak chcete získať priebežnú ochranu voči najnovším vírusom, je potrebné mať aktualizovaný antivírusový softvér.

Ďalšie informácie o počítačových vírusoch získate po zadaní výrazu `virusy` do vyhľadávacieho poľa v aplikácii Pomoc a technická podpora.

Používanie softvéru brány firewall


Brány firewall sú určené na zabránenie neoprávnenému prístupu k systému alebo sieti. Brána firewall môže byť softvérový program nainštalovaný v počítači alebo sieti, prípadne môže ísť o riešenie pre hardvér a zároveň softvér.

Vybrať si môžete z dvoch typov brán firewall:


- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len ten počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – inštalujú sa medzi modem DSL alebo káblový modem a vašu domácu alebo firemnú sieť a chránia všetky počítače v sieti.

Ak je v systéme nainštalovaná brána firewall, všetky odosielané a prijímané systémové údaje sa monitorujú a porovnávajú so skupinou kritérií definovaných používateľom. Všetky údaje, ktoré nezodpovedajú týmto kritériám, sa blokujú.

Vo vašom počítači alebo sieťovom vybavení už môže byť nainštalovaná brána firewall. Ak nainštalovaná nie je, k dispozícii máte softvérovú verziu brány firewall.

 **POZNÁMKA:** Za určitých okolností môže brána firewall blokovať prístup k internetovým hrám, spôsobovať konflikt pri zdieľaní súborov alebo tlačiarní v sieti, prípadne môže blokovať nepovolené prílohy v elektronickej pošte. Ak chcete dočasne vyriešiť tento problém, vypnite bránu firewall, vykonajte požadovanú akciu a potom bránu firewall opätovne zapnite. Ak chcete tento problém odstrániť natrvalo, zmeňte konfiguráciu brány firewall.

Inštalácia kritických bezpečnostných aktualizácií

 **UPOZORNENIE:** Spoločnosť Microsoft® posila upozornenia týkajúce sa dôležitých aktualizácií. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky dôležité aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.

Aktualizácie operačného systému a ďalšieho softvéru môžu byť dostupné až po dodaní počítača od výrobcu. Ak si chcete byť istí, že máte v počítači nainštalované všetky dostupné aktualizácie, riadte sa týmito pokynmi.

1. Čo najskôr po inštalácii počítača spustíte funkciu Windows Update.
2. Potom funkciu Windows Update spúšťajte raz za mesiac.
3. Získavajte aktualizácie systému Windows a iných programov spoločnosti Microsoft po ich zverejnení z webovej lokality spoločnosti Microsoft a cez prepojenie aktualizácií v aplikácii Pomoc a technická podpora.


Používanie aplikácie HP Client Security Manager


Softvér HP Client Security Manager je vopred nainštalovaný vo vybraných modeloch počítačov. K tomuto softvéru možno získať prístup pomocou ovládacieho panela systému Windows. Poskytuje bezpečnostné funkcie, ktoré pomáhajú chrániť pred neoprávneným prístupom k počítaču, sieťam a dôležitým údajom. Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

Používanie softvéru HP Touchpoint Manager (len vybrané modely)

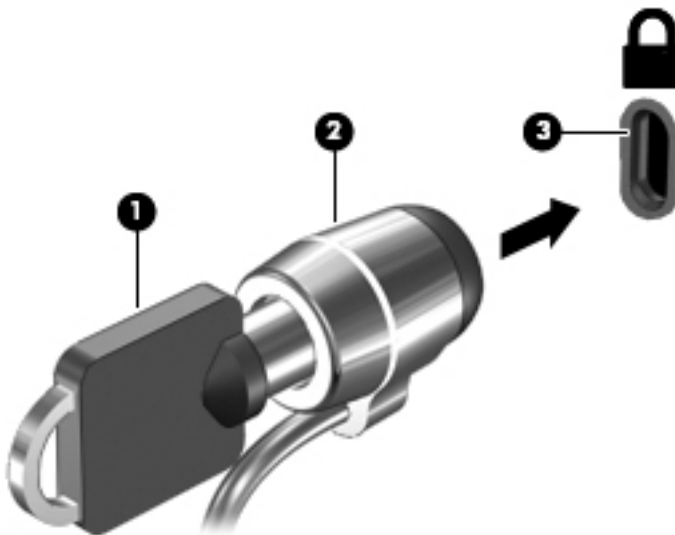
HP Touchpoint Manager je riešenie IT založené na službe Cloud, ktoré umožňuje firmám efektívne spravovať a zaisťovať aktíva spoločnosti. Aplikácia HP Touchpoint Manager pomáha chrániť pred škodlivým softvérom a inými útokmi, monitoruje stav zariadenia a umožňuje zákazníkom ušetriť čas pri riešení problémov so zariadením a bezpečnosťou. Zákazníci môžu získať prístup k webovému portálu HP Touchpoint <http://www.hptouchpointmanager.com> a rýchlo prevziať a nainštalovať softvér, ktorý je cenovo výhodný v porovnaní s tradičnými internými riešeniami.

Inštalácia voliteľného bezpečnostného lanka

 **POZNÁMKA:** Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu alebo krádeži počítača.

 **POZNÁMKA:** Otvor pre bezpečnostné lanko na počítači sa môže mierne líšiť od obrázka v tejto časti. Informácie o umiestnení otvoru pre bezpečnostné lanko na počítači nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

1. Bezpečnostné lanko oviňte okolo pevného objektu.
2. Vložte kľúč (1) do lankového zámku (2).
3. Vložte lankový zámok do otvoru pre lankový zámok na počítači (3) a potom ho uzamknite pomocou kľúča.



Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané modely)

Integrované snímače odtlačkov prstov sú k dispozícii len vo vybraných modeloch počítača. Ak chcete používať snímač odtlačkov prstov, musíte svoje odtlačky prstov zaregistrovať nástrojom HP Client Security. Informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

Po zaregistrovaní odtlačkov prstov môžete používať funkciu Správca hesiel aplikácie HP Client Security na ukladanie a vyplňanie svojich mien používateľa a hesiel na podporovaných webových lokalitách a v podporovaných aplikáciách.

Určenie umiestnenia snímača odtlačkov prstov

Snímač odtlačkov prstov je malý kovový snímač, ktorý sa nachádza na pravej strane opierky dlaní.

V závislosti od modelu počítača je snímač otočený vodorovne alebo zvislo. Obe polohy vyžadujú, aby ste prstom potiahli kolmo na kovový snímač. Informácie o umiestnení snímača odtlačkov prstov na počítači nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

10 Údržba

Čistenie počítača

Na bezpečné čistenie a počítača používajte nasledujúce produkty:

- Dimetyl benzyl amónium chlorid v maximálnej koncentrácii 0,3 percenta (napríklad jednorazové utierky rôznych značiek).
- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu.
- Voda so slabým mydlovým roztokom.
- Suchá čistiaca handrička z mikrovlákna alebo jelenica (handrička nevytvárajúca statickú elektrinu bez obsahu oleja).
- Utierky nevytvárajúce statickú elektrinu.

⚠ UPOZORNENIE: Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak si nie ste istí, či je čistiaci prostriedok pre počítač bezpečný, skontrolujte obsah produktu a ubezpečte sa, že neobsahuje napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhľovodíky.

Vláknité materiály, ako napríklad papierové utierky, môžu poškrabať počítač. V škrabancoch sa postupne môžu usadzovať častice nečistôt a čistiace prostriedky.

Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

⚠ VAROVANIE! Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby sa zabránilo zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí.

- Vypnite počítač.
- Odpojte sieťové napájanie.
- Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

⚠ UPOZORNENIE: Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, čistiace prostriedky ani tekutiny nestriekajte priamo na povrch počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu trvalo poškodiť vnútorné súčasti.

Čistenie obrazovky (počítače typu All-in-One alebo prenosné počítače)


Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo bez obsahu alkoholu. Pred zatvorením obrazovky skontrolujte, či je obrazovka suchá.


Čistenie bočných strán alebo krytu

Na čistenie bočných strán alebo krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie, alebo použite vhodnú jednorazovú utierku.

📝 POZNÁMKA: Kryt počítača čistite krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špiny a nečistôt.

Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši

 **VAROVANIE!** Klávesnicu nečistite pomocou vysávača, aby nedošlo k úrazu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, zabráňte kvapkaniu tekutín medzi klávesy.

- Na čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši používajte jemnú handričku z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie alebo použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepeniu klávesov a odstránenie prachu, vlákien a čiastočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nadstavcom.

Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov na najnovšie verzie. Aktualizácie môžu vyriešiť problémy a priniesť nové funkcie a možnosti počítača. Technológie sa neustále menia. Vďaka aktualizácii programov a ovládačov môžete v počítači spúšťať najnovšie dostupné technológie. Staršie grafické súčasti nemusia napríklad dobre fungovať s najnovším herným softvérom. Bez najnovšieho ovládača nebudete môcť využívať všetky výhody svojho zariadenia.

Najnovšie verzie programov a ovládačov od spoločnosti HP si môžete prevziať z webovej lokality na adrese <http://www.hp.com/support>. Okrem toho sa môžete zaregistrovať, aby ste dostávali automatické upozornenia na dostupnosť aktualizácií.

Používanie softvéru SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) je nástroj, ktorý poskytuje rýchly prístup k informáciám o balíkoch SoftPaq pre firemné počítače HP bez potreby čísla SoftPaq. Pomocou tohto nástroja môžete ľahko vyhľadať balíky SoftPaq a potom ich prevziať a rozbaľiť.

SoftPaq Download Manager pracuje tak, že prečíta a prevezme z lokality FTP spoločnosti HP uverejnený databázový súbor obsahujúci informácie o modeli počítača a číse balíka SoftPaq. Nástroj SoftPaq Download Manager umožňuje zadať jeden alebo viac modelov počítačov a zistiť tak, ktoré súbory SoftPaq sú k dispozícii na prevzatie.

Nástroj SoftPaq Download Manager zisťuje nové aktualizácie databázy a softvéru na lokalite FTP spoločnosti HP. Ak nájde aktualizácie, automaticky ich prevezme a použije.

Nástroj SoftPaq Download Manager je k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP. Ak chcete použiť program SoftPaq Download Manager na prevzatie balíkov SoftPaq, musíte najprv prevziať a nainštalovať tento program. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/go/sdm> a podľa pokynov prevezmite a nainštalujte program SoftPaq Download Manager.

Preberanie balíkov SoftPaq:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > HP > HP SoftPaq Download Manager**.



POZNÁMKA: Ak sa objaví výzva funkcie Kontrola používateľských kont, kliknite na tlačidlo **Áno**.

11 Zálohovanie a obnovenie


Vo vašom počítači sa nachádzajú nástroje od spoločnosti HP a systému Windows, ktoré pomáhajú chrániť informácie a v prípade potreby ich preberať. Tieto nástroje vám pomôžu vrátiť počítač do správneho funkčného stavu, a to vykonaním jednoduchých krokov. V tejto časti nájdete informácie o nasledujúcich postupoch:


- Vytváranie obnovovacích médií a záloh
- Obnovovanie systému

Vytváranie obnovovacích médií a záloh

Kvalita obnovenia po zlyhaní systému závisí od aktuálnosti vašej zálohy.

1. Obnovovacie médiá HP vytvorte po úspešnej inštalácii počítača. Pri tomto postupe sa vytvorí disk DVD s operačným systémom Windows 7 a disk DVD na *obnovenie ovládačov*. Disk DVD so systémom Windows možno používať na opätovnú inštaláciu originálneho operačného systému v prípadoch poškodenia alebo výmeny pevného disku. Pomocou disku DVD na *obnovenie ovládačov* nainštalujete špecifické ovládače a aplikácie. Pozrite si časť [Vytváranie obnovovacích médií pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator na strane 66](#).
2. Použitie nástrojov Zálohovanie a obnovenie systému Windows na vykonanie nasledujúcich krokov:
 - Zálohovanie jednotlivých súborov a priečinkov
 - Zálohovanie celého pevného disku (len vybrané modely)
 - Vytvorenie diskov na opravu systému (len vybrané modely) použitím nainštalovanej optickej jednotky (len vybrané modely) alebo voliteľnej externej optickej jednotky
 - Vytvorenie bodov obnovenia systému

 **POZNÁMKA:** V tejto príručke nájdete opis prehľadu možností zálohovania a obnovenia. Podrobnejšie informácie o týchto nástrojoch nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

 **POZNÁMKA:** V prípade nestability systému spoločnosť HP odporúča vytlačiť postupy obnovenia a uložiť ich na neskoršie použitie.

V prípade zlyhania systému môžete na obnovenie obsahu počítača použiť predtým zálohované súbory. Pozrite si časť [Zálohovanie údajov na strane 66](#).

Pokyny

- Pri vytváraní obnovovacích médií alebo zálohovaní na disky môžete použiť ľubovoľný z nasledujúcich typov diskov (kupujú sa samostatne): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL alebo DVD±RW. Typ použitých diskov závisí od typu použitej optickej jednotky.
- Dbajte na to, aby bol počítač pred spustením procesu vytvárania obnovovacích médií alebo zálohovania pripojený k sieťovému napájaniu.

Vytváranie obnovovacích médií pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator

Nástroj HP Recovery Disc Creator je softvérový program, ktorý ponúka alternatívny spôsob vytvorenia obnovovacích médií. Po úspešnom nastavení počítača môžete vytvoriť obnovovacie médiá pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator. Tieto obnovovacie médiá umožňujú v prípade poškodenia pevného disku opätovne inštalovať originálny operačný systém a tiež vybrať ovládače a aplikácie. Nástroj HP Recovery Disc Creator môže vytvoriť dva typy obnovovacích diskov DVD:

- Disk DVD s operačným systémom Windows 7 – nainštaluje operačný systém bez ďalších ovládačov alebo aplikácií.
- Disk DVD *na obnovenie ovládačov* – nainštaluje len špecifické ovládače a aplikácie rovnakým spôsobom, ako pomôcka HP Software Setup nainštaluje ovládače a aplikácie.

Vytvorenie obnovovacích médií



POZNÁMKA: Disk DVD s operačným systémom Windows 7 možno vytvoriť len raz. Preto možnosť vytvorenia tohto média nebude po vytvorení disku DVD so systémom Windows k dispozícii.

Vytvorenie disku DVD so systémom Windows:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Recovery Disc Creator**.
2. Vyberte položku **Disk so systémom Windows**.
3. Z rozbaľovacej ponuky vyberte jednotku na napálenie obnovovacieho média.
4. Kliknutím na tlačidlo **Vytvoriť** spustíte napáľovací proces.

Po vytvorení disku DVD s operačným systémom Windows 7 vytvorte disk DVD na *obnovenie ovládačov*:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Recovery Disc Creator**.
2. Vyberte položku **Disk s ovládačmi**.
3. Z rozbaľovacej ponuky vyberte jednotku na napálenie obnovovacieho média.
4. Kliknutím na tlačidlo **Vytvoriť** spustíte napáľovací proces.


Zálohovanie údajov


Po úvodnom nastavení systému by ste si mali bezodkladne vytvoriť médium na opravu systému a počiatočnú zálohu. Po pridaní nového softvéru a nových údajových súborov by ste mali pokračovať v pravidelnom zálohovaní systému, aby sa zachovala primerane aktuálna záloha. Mali by ste tiež vytvoriť obnovovacie médiá systému Windows (len vybrané modely), ktoré sa používajú na naštartovanie (spustenie) počítača a opravu operačného systému v prípade nestability alebo zlyhania systému. Počiatočná a neskoršie zálohy umožňujú obnoviť údaje a nastavenia v prípade zlyhania.

Údaje môžete zálohovať na voliteľný externý pevný disk, sieťový disk alebo disky.


Pri zálohovaní zohľadnite tieto odporúčania:

- Osobné súbory ukladajte do priečinka Dokumenty a tento priečinok pravidelne zálohujte.
- Zálohujte si šablóny uložené v príslušných adresároch.
- Prispôbené nastavenia zobrazené v okne, na paneli s nástrojmi alebo na paneli s ponukami uložte vytvorením snímky obrazovky s nastaveniami. Táto snímka vám môže ušetriť veľa času, keď budete musieť znovu nastaviť svoje predvoľby.
- Pri zálohovaní na disky každý disk po vybratí z jednotky očísľujte.

 **POZNÁMKA:** Podrobné pokyny týkajúce sa rôznych možností zálohovania a obnovovania nájdete v príslušných témach aplikácie Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

 **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúšťaní pomôcok alebo zmene nastavení systému Windows, sa môže zobrazíť výzva na ich povolenie alebo na zadanie hesla. Informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Vytvorenie zálohy pomocou programu Zálohovanie a obnovenie systému Windows:


 **POZNÁMKA:** Proces zálohovania môže trvať viac než hodinu v závislosti od veľkosti súborov a rýchlosti počítača.

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Údržba > Zálohovanie a obnovenie**.
2. Podľa pokynov na obrazovke nainštalujte zálohu, vytvorte obraz systému (len vybrané modely) alebo vytvorte systémové opravné médium (len vybrané modely).

Obnovenie systému

V prípade zlyhania alebo nestability systému ponúka počítač tieto nástroje na obnovenie súborov:


- Nástroje na obnovenie systému Windows: na obnovenie predtým zálohovaných údajov môžete použiť nástroj Zálohovanie a obnovenie systému Windows. Môžete tiež použiť funkciu opravy pri spúšťaní systému Windows a opraviť problémy, ktoré zabraňujú správne spusteniu systému Windows.
- Obnovovacie nástroje **f11** (len vybrané modely): obnovovacie nástroje **f11** môžete použiť na obnovenie pôvodnej bitovej kópie pevného disku. Táto bitová kópia obsahuje operačný systém Windows a softvérové programy nainštalované výrobcom.


 **POZNÁMKA:** Ak nedokážete spustiť (naštartovať) počítač a nemôžete použiť médiá na opravu systému, ktoré ste vytvorili predtým (len vybrané modely), musíte si kúpiť médium s operačným systémom Windows 7 na opätovné spustenie počítača a opravu operačného systému. Ďalšie informácie nájdete v časti [Použitie médiá s operačným systémom Windows 7 na strane 69](#).

Použitie nástrojov na obnovenie systému Windows

Pomocou nástrojov na obnovenie systému Windows môžete:

- obnoviť jednotlivé súbory,
- vrátiť počítač do predchádzajúceho bodu obnovenia systému,
- obnoviť údaje použitím obnovovacích nástrojov.


 **POZNÁMKA:** Podrobné pokyny týkajúce sa rôznych možností obnovovania nájdete v príslušných témach aplikácie Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

 **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúšťaní pomôcok alebo zmene nastavení systému Windows, sa môže zobrazíť výzva na ich povolenie alebo na zadanie hesla. Informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Obnovenie informácií, ktoré ste predtým záložovali:


1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Údržba > Zálohovanie a obnovenie**.
2. Podľa pokynov na obrazovke obnovte systémové nastavenia, počítač (len vybrané modely) alebo súbory.

Obnovenie informácií pomocou funkcie opravy pri spúšťaní systému:


 **UPOZORNENIE:** Niektoré možnosti Opravy pri spustení systému úplne vymažú a preformátujú diskovú jednotku. Natrvalo sa odstránia všetky vytvorené súbory a všetok softvér nainštalovaný v počítači. Po dokončení preformátovania proces obnovenia obnoví operačný systém, ovládače, softvér a pomôcky zo zálohy použitej na obnovu.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte, či je dostupná oblasť systému Windows.


Ak chcete skontrolovať oblasť systému Windows, vyberte ponuku **Štart > Počítač**.

 **POZNÁMKA:** Ak nie je oblasť systému Windows uvedená v zozname, operačný systém a programy sa musia obnoviť pomocou disku DVD s operačným systémom Windows 7 a disku na *obnovenie ovládačov*. Ďalšie informácie nájdete v časti [Použitie média s operačným systémom Windows 7 na strane 69](#).

3. Ak je oblasť systému Windows uvedená v zozname, reštartujte počítač a potom ešte pred načítaním operačného systému Windows stlačte kláves **F8**.
4. Vyberte možnosť **Oprava pri spustení systému**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o obnovení údajov pomocou nástrojov systému Windows nájdete výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Používanie obnovovacích nástrojov f11 (len vybrané modely)

 **UPOZORNENIE:** Použitím nástrojov **f11** vymažete celý obsah pevného disku a pevný disk sa preformátuje. Všetky vytvorené súbory a všetky programy nainštalované v počítači sa trvalo odstránia. Obnovovací nástroj **f11** preinštaluje operačný systém a programy a ovládače od spoločnosti HP, ktoré nainštaloval výrobca. Softvér, ktorý nebol nainštalovaný výrobcom, je potrebné preinštalovať.

Obnovenie pôvodnej bitovej kópie pevného disku pomocou klávesu **f11**:

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte, či je dostupná oblasť HP Recovery: kliknite na ponuku **Štart**, pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Počítač**, kliknite na položku **Spravovať** a potom na položku **Správa diskov**.


 **POZNÁMKA:** Ak nie je oblasť HP Recovery uvedená v zozname, operačný systém a programy sa musia obnoviť pomocou disku s operačným systémom Windows 7 a disku na *obnovenie ovládačov*. Ďalšie informácie nájdete v časti [Použitie média s operačným systémom Windows 7 na strane 69](#).

3. Ak je oblasť HP Recovery uvedená v zozname, reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v dolnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
4. Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie „Press <F11> for recovery“ (Stlačením klávesu F11 vykonajte obnovenie), stlačte kláves **f11**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Použitie média s operačným systémom Windows 7

Ak nemôžete použiť obnovovacie médiá vytvorené pomocou nástroja HP Recovery Disc Creator (len vybrané modely), musíte si kúpiť disk DVD s operačným systémom Windows 7 na opätovné spustenie počítača a opravu operačného systému.

Ak si chcete objednať disk DVD s operačným systémom Windows 7, navštívte webovú lokalitu spoločnosti HP. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Disk DVD si môžete objednať aj telefonicky na oddelení technickej podpory. Kontaktné údaje nájdete v brožúre *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) dodanej s počítačom.

 **UPOZORNENIE:** Pri použití disku DVD s operačným systémom Windows 7 sa vymaže celý obsah pevného disku a znova sa naformátuje pevný disk. Všetky vytvorené súbory a všetky programy nainštalované v počítači sa trvalo odstránia. Po dokončení preformátovania vám proces obnovenia pomôže obnoviť operačný systém spolu s ovládačmi, softvérom a pomôckami.

Aktivácia obnovy použitím disku DVD s operačným systémom Windows 7:

 **POZNÁMKA:** Tento proces môže trvať niekoľko minút.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Reštartujte počítač a potom ešte pred načítaním operačného systému Windows vložte do optickej jednotky disk DVD s operačným systémom Windows 7.
3. Po zobrazení výzvy stlačte kláves na klávesnici.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
6. Vyberte položku **Opraviť počítač**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení opravy počítača:

1. Vysuňte disk DVD s operačným systémom Windows 7 a vložte disk DVD na *obnovenie ovládačov*.
2. Najprv nainštalujte hardvér umožňujúci zapnutie ovládačov a potom nainštalujte odporúčané aplikácie.


12 Pomôcka Computer Setup (systém BIOS), funkcia TPM a program HP Sure Start

Používanie pomôcky Computer Setup

Pomôcka Computer Setup alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkými vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (napríklad diskové jednotky, obrazovka, klávesnica, myš a tlačiareň). Pomôcka Computer Setup obsahuje nastavenie pre nainštalované typy zariadení, poradie spúšťania v počítači a veľkosť systémovej aj rozšírenej pamäte.

 **POZNÁMKA:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Computer Setup postupujte veľmi opatrne. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

Spustenie pomôcky Computer Setup


 **POZNÁMKA:** Externú klávesnicu alebo myš pripojenú k portu USB možno v pomôcke Computer Setup použiť len v prípade, ak je zapnutá podpora starších zariadení USB.

Ak chcete spustiť pomôcku Computer Setup, postupujte podľa týchto krokov:

- ▲ Spustíte pomôcku Computer Setup.
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač, keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **F10** otvoríte pomôcku Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Vypnite tablet. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlo zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **F10** otvoríte pomôcku Computer Setup.

Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup

- Ak chcete vybrať ponuku alebo položku ponuky, na klávesnici použite kláves **tab** a klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter** alebo príslušnú položku vyberte pomocou polohovacieho zariadenia.

 **POZNÁMKA:** U tabletov bez klávesnice môžete použiť na výber položky svoj prstom.


- Ak chcete prejsť nahor alebo nadol, vyberte šípku nahor alebo nadol v pravom hornom rohu obrazovky alebo použite kláves so šípkou nahor alebo nadol na klávesnici.
- Ak chcete zatvoriť otvorené dialógové okná a vrátiť sa na hlavnú obrazovku pomôcky Computer Setup, stlačte kláves **esc** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Na zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup použite niektorý z týchto spôsobov:

- Zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup bez uloženia zmien:
V pravom dolnom rohu obrazovky vyberte ikonu **Exit** (Skončiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
– alebo –
Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.
- Uloženie zmien a zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup:
V pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
– alebo –
Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.


Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

Obnovenie nastavení od výrobcu v pomôcke Computer Setup

 **POZNÁMKA:** Obnovenie predvolených nastavení nezmení režim pevného disku.


Ak chcete pre všetky nastavenia pomôcky Computer Setup obnoviť hodnoty nastavené od výrobcu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Spustíte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 70](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a potom položku **Apply Factory Defaults and Exit** (Použiť nastavenia predvolené výrobcom a ukončiť).

 **POZNÁMKA:** Na vybraných produktoch sa môže vo výbere zobrazovať položka **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené) namiesto položky **Apply Factory Defaults and Exit** (Použiť predvolené a skončiť).

3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a skončiť, vyberte ikonu **Uložiť** v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
– alebo –
Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

 **POZNÁMKA:** Nastavenia hesiel a zabezpečenia sa po obnovení nastavení od výrobcu nezmenia.

Aktualizácia systému BIOS

Aktualizované verzie systému BIOS môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP.

Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných balíky *SoftPaq*.

Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom Readme.txt, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

Zistenie verzie systému BIOS

Ak chcete určiť, či je potrebné aktualizovať pomôcku Computer Setup (BIOS), najprv zistíte verziu systému BIOS v počítači.

K informáciám o verzii systému BIOS (označuje sa aj ako *dátum pamäte ROM* a *systém BIOS*) môžete získať prístup stlačením klávesovej skratky **fn+esc** (ak je spustený systém Windows) alebo prostredníctvom pomôcky Computer Setup.


1. Spustíte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 70](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavné) a potom vyberte položku **System Information** (Systémové informácie).
3. Ak chcete ukončiť pomôcku Computer Setup bez uloženia zmien, vyberte ikonu **Exit** (Skončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Vyberte položku **Main** (Hlavné) a **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Ak chcete skontrolovať novšie verzie systému BIOS, pozrite si [Prevzatie aktualizácie systému BIOS na strane 72](#).

Prevzatie aktualizácie systému BIOS

 **UPOZORNENIE:** Počítač musí byť počas preberania a inštalácie aktualizácie systému BIOS pripojený k spoľahlivému externému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra, aby sa znížilo riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie. Ak sa počítač napája z batérie, je pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo k voliteľnému zdroju napájania, nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS. Počas preberania a inštalácie dodržiavajte tieto pokyny:

Neodpájajte počítač od napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.

Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.

1. Otvorte aplikáciu Pomoc a technická podpora výberom **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > HP Support Assistant**.
2. Urobte voľby pre aktualizácie.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. V časti na preberanie súborov vykonajte tieto kroky:
 - a. Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia, ktorá je momentálne nainštalovaná v počítači. Poznamenajte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
 - b. Pri preberaní vybratej aktualizácie na pevný disk postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, do ktorého sa prevezme aktualizácia systému BIOS. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.



POZNÁMKA: Ak pripojíte počítač k sieti, každú inštaláciu softvérových aktualizácií, najmä aktualizácií systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

Postupy inštalácie systému BIOS sa môžu líšiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení preberania. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa týchto krokov:

1. Vyberte ponuku **Štart > Počítač**.
2. Vyberte označenie jednotky pevného disku. Typické označenie disku je Lokálny disk (C:).
3. Na základe poznačeného umiestnenia otvorte priečinok na pevnom disku, kde sa nachádza aktualizácia.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou .exe (napríklad *názovsúboru.exe*).
Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie o úspešnej inštalácii, môžete z pevného disku odstrániť prevzatý súbor.

Zmena poradia zavádzania použitím príkazu f9


Ak chcete dynamicky vybrať spúšťacie zariadenie pre aktuálne poradie spúšťania systému, postupujte podľa týchto krokov:

1. Prístup k ponuke Možnosti zavedenia zariadenia:
 - Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač a keď sa objaví logo spoločnosti HP, stlačením klávesu **f9** vstúpite do ponuky Možnosti zavedenia zariadenia.
 - Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Vypnite tablet. Stlačte a podržte tlačidlo napájania v kombinácii s tlačidlo zníženia hlasitosti, kým sa nezobrazí ponuka spustenia, a potom ťuknutím na **F9** vstúpite do ponuky Možnosti zavedenia zariadenia.
2. Vyberte zavádzacie zariadenie a potom stlačte kláves **enter**.

Nastavenia systému BIOS TPM (len vybrané produkty)

 **DÔLEŽITÉ:** Pred aktiváciou funkcie Trusted Platform Module (TPM) v tomto systéme je potrebné, aby ste sa uistili, že použitie TPM je v súlade s príslušnými miestnymi zákonmi, predpismi a pravidlami, a ak je to potrebné, máte všetky potrebné súhlasy alebo licencie. V prípade problémov, ktoré môžu vzniknúť pri prevádzke alebo používaní TPM, a ktoré ohrozujú vyššie uvedené požiadavky, prevezmete plnú zodpovednosť, úplne a výhradne. Spoločnosť HP nezodpovedá za žiadne súvisiace záväzky.

TPM poskytuje doplnkové zabezpečenie počítača. Nastavenia modulu TPM môžete upraviť v pomôcke Computer Setup (BIOS).

 **POZNÁMKA:** Ak nastavenie modulu TPM zmeníte na Skrytý, modul TPM nie je v operačnom systéme viditeľný.

Prístup k nastaveniam modulu TPM v pomôcke Computer Setup:

1. Spustíte pomôcku Computer Setup. Pozrite si časť [Spustenie pomôcky Computer Setup na strane 70](#).
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečenie), potom položku **TPM Embedded Security** (Integrované zabezpečenie TPM) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Používanie programu HP Sure Start (len vybrané produkty)


Vybrané modely počítačov sú nakonfigurované s programom HP Sure Start, čo je technológia, ktorá sústavne sleduje systém BIOS počítača a zisťuje útoky alebo poškodenia. Ak je systém BIOS poškodený alebo napadnutý, program HP Sure Start automaticky bez zásahu používateľa obnoví systém BIOS do predchádzajúceho bezpečného stavu.

Program HP Sure Start je nakonfigurovaný a už povolený, takže väčšina používateľov môže používať program HP Sure Start v predvolenej konfigurácii. Skúsení používatelia si môžu predvolenú konfiguráciu prispôbiť.

Ak potrebujete najnovšiu dokumentáciu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu. Vyberte položku **Ovládače a súbory na prevzatie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

13 nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhranie UEFI, ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť systém BIOS na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime prenosného počítača a musíte používať klávesnicu pripojenú k tabletu. Klávesnicou na obrazovke, ktorá sa zobrazuje v režime tabletu, sa nedá systém BIOS otvoriť.

Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):


1. Spustíte systém BIOS:

- Počítače alebo tablety s klávesnicou:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte počítač a nakrátko stlačte kláves **esc**.
- Tablety bez klávesnice:
 - ▲ Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo zníženia hlasitosti.
– alebo –
Zapnite alebo reštartujte tablet a potom nakrátko podržte tlačidlo s logom systému Windows.

2. Stlačte alebo klepnite na kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:


a. Pripojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) do zariadenia USB na strane 75](#).

b. Pevný disk

c. Systém BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Na zastavenie diagnostického testu stlačte na tablete tlačidlo pre zníženie hlasitosti.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte diagnostický test zastaviť na počítači alebo tablete s klávesnicou, stlačte kláves **esc**.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics môžete prevziať do zariadenia USB dvoma spôsobmi:

Prevzatie najnovšej verzie UEFI:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Kliknite na prepojenie **Prevziať** v časti HP PC Hardware Diagnostics a potom vyberte možnosť **Spustiť**.

Prevzatie niektorej z verzií UEFI pre konkrétny produkt:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a potom vyberte svoju krajinu. Zobrazí sa stránka podpory spoločnosti HP.
 2. Kliknite na položku **Drivers & Downloads** (Ovládače a súbory na prevzatie).
 3. Do textového poľa napíšte názov produktu a potom kliknite na položku **Go** (Prejsť).
- alebo –

Kliknutím na položku **Find Now** (Vyhľadať) umožníte spoločnosti HP, aby váš produkt zistila automaticky.

4. Vyberte svoj počítač a potom príslušný operačný systém.
5. V časti **Diagnostic** (Diagnostics) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI.

14 Technická podpora

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Ak informácie v tejto používateľskej príručke alebo v aplikácii Pomoc a technická podpora neposkytnú odpovede na vaše otázky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Podporu nájdete na webovej lokalite <http://www.hp.com/support>, kde vyberte svoju krajinu.

Na tejto stránke môžete:

- Konverzovať online s technikom spoločnosti HP.




POZNÁMKA: Ak technická podpora prostredníctvom rozhovoru nie je dostupná v príslušnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.

- Vyhľadať telefónne čísla oddelení technickej podpory.
- Vyhľadať servisné stredisko spoločnosti HP.

Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov so systémom alebo pri cestovaní s počítačom do zahraničia.

 **DÔLEŽITÉ:** Všetky štítky opísané v tejto časti sa budú nachádzať na jednej z troch pozícií, a to v závislosti od modelu počítača: prilepené na spodnej strane počítača, umiestnené v pozícii pre batériu alebo pod servisným krytom.


- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás pravdepodobne vyžadujú sériové číslo a číslo produktu alebo modelu. Tieto čísla vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.



Súčasť

- | | |
|-----|----------------|
| (1) | Sériové číslo |
| (2) | Číslo produktu |
| (3) | Záručná lehota |

- Štítok Certifikátu pravosti spoločnosti Microsoft® (len vybrané modely so starším systémom ako systém Windows 8) – obsahuje kód Product Key systému Windows. Kód Product Key môžete potrebovať pri riešení problémov s operačným systémom alebo pri jeho aktualizácii. Platformy HP s predinštalovaným systémom Windows 8 alebo Windows 8.1 nemajú fyzický štítok, ale kód Digital Product Key nainštalovaný elektronicky.

 **POZNÁMKA:** Tento kód Digital Product Key automaticky rozpoznávajú a aktivujú operačné systémy od spoločnosti Microsoft pri opätovnej inštalácii operačného systému Windows 8 alebo Windows 8.1 pomocou metód obnovenia schválených spoločnosťou HP.

- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie známky niektorých krajín/regiónov, pre ktoré boli schválené tieto zariadenia.

15 Špecifikácie

- [Príkon](#)
- [Prevádzkové prostredie](#)


Príkon


Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete so svojim počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (sieťový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Sieťový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo sieťového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie.

Príkon	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	19,5 V pri jednosmernom prúde 7,7 A – 150 W, tenký adaptér

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou fázového napätia neprevyšujúcou 240 V rms.

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevádzkovom napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku systému.

Prevádzkové prostredie

Faktor	Metrická sústava	USA
Teplota		
Prevádzková (zapisovanie na optický disk)	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	–20 °C až 60 °C	–4 °F až 140 °F
Relatívna vlhkosť (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximálna nadmorská výška (bez pretlaku)		
Prevádzková	–15 m až 3 048 m	–50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	–15 m až 12 192 m	–50 stôp až 40 000 stôp

16 Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a umiestňuje na trh výrobky a služby, ktoré môže používať ktokoľvek vrátane osôb s postihnutím, či už ide o výrobky použiteľné samostatne, alebo s príslušnými asistenčnými technológiami.

Podporované asistenčné technológie

Produkty HP podporujú širokú škálu asistenčných technológií operačného systému a môžu byť nakonfigurované na prácu s ďalšími asistenčnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na svojom zariadení a vyhľadajte ďalšie informácie o asistenčných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnej asistenčnej technológii výrobku vám poskytne zákaznícka podpora spoločnosti HP pre tento výrobok.

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Neustále sa snažíme vyladovať zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom alebo nám chcete niečo oznámiť o funkciách zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomáhajú, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujete, používate aplikáciu TRS/VRS/ WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia ovládania, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (877) 656-7058 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

A Cestovanie s počítačom a preprava počítača

Ak musíte s počítačom cestovať alebo ho prepraviť, dodržiavajte tieto tipy, aby bolo vaše zariadenie v bezpečí.

- Príprava počítača na cestovanie alebo prepravu:
 - Zálohujte svoje informácie na externú jednotku.
 - Z počítača vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
 - Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
 - Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu vašich údajov. Zálohu uchovávajte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom noste počítač pri sebe a nenechávajte ho s ostatnou batožinou.

⚠ UPOZORNENIE: Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Bežiacie pásy na letiskách a podobné bezpečnostné zariadenia, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, používajú namiesto magnetického poľa röntgenové žiarenie, ktoré jednotkám neškodí.

- Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa u prepravcu informujte o podmienkach. Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodnú ochrannú obálku a označte ju nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.

Ak je v počítači nainštalované bezdrôtové zariadenie, v niektorých prostrediach môže byť jeho používanie obmedzené. Takéto obmedzenia môžu platiť na palubách lietadiel, v nemocniciach, v blízkosti výbušnín a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí, či môžete použiť konkrétne zariadenie, pýtajte si súhlas s použitím počítača ešte predtým, než ho zapnete.

- Pri cestách do zahraničia sa riadte týmito radami:
 - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, ktorý navštívite.
 - Overte si použitie typov napájacích káblov a adaptérov v lokalitách, v ktorých plánujete používať počítač. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

⚠ VAROVANIE! Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru a poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou adaptéra určeného pre iné spotrebiče.

B Riešenie problémov

Zdroje informácií pre riešenie problémov

- Prepojenia na webové lokality a ďalšie informácie o počítači nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora. Aplikáciu Pomoc a technická podpora môžete otvoriť výberom ponuky **Štart > Pomoc a technická podpora**.



POZNÁMKA: Niektoré nástroje kontroly a opravy vyžadujú pripojenie na internet. Spoločnosť HP poskytuje tiež ďalšie nástroje, ktoré nevyžadujú internetové pripojenie.

- Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Vyberte si z nasledujúcich typov podpory:

- Konverzácia online s technikom spoločnosti HP.



POZNÁMKA: Ak technická podpora prostredníctvom rozhovoru nie je dostupná v príslušnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.

- Vyhľadanie telefónnych čísel oddelení technickej podpory spoločnosti HP vo svete.
- Vyhľadanie servisného strediska spoločnosti HP.

Riešenie problémov

Nasledujúce časti opisujú viacero bežných problémov a ich riešenia.

Počítač sa nedá spustiť

Ak sa počítač nezapne po stlačení tlačidla napájania, nasledujúce odporúčania vám môžu pomôcť zistiť, prečo sa počítač nespustil:

- Ak je počítač zapojený do sieťovej napájacej zásuvky, skontrolujte, či je v sieťovej napájacej zásuvke dostatočné napätie, napríklad zapojením iného elektrického zariadenia.



POZNÁMKA: Používajte iba sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom alebo schválený na použitie s týmto počítačom spoločnosťou HP.

- Ak je počítač pripojený k inému externému zdroju napájania ako do sieťovej napájacej zásuvky, zapojte ho do sieťovej napájacej zásuvky pomocou sieťového napájacieho adaptéra. Skontrolujte správne zapojenie napájacieho kábla a sieťového napájacieho adaptéra.

Obrazovka počítača je prázdna

Ak je obrazovka prázdna, ale počítač ste nevypli, príčinou tohto stavu môže byť niektoré z nasledujúcich nastavení:

- Počítač je možno v režime spánku. Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania. Režim spánku je funkcia na úsporu energie, ktorá vypína obrazovku. Režim spánku môže systém spustiť v prípade, keď je počítač zapnutý, ale práve sa nepoužíva, alebo keď počítač dosiahol nízku úroveň nabitia

batérie. Ak chcete zmeniť tieto alebo iné nastavenia napájania, na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom na ikonu **Batéria** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na položku **Predvoľby**.


- Počítač možno nie je nastavený na zobrazovanie obrazu na obrazovke počítača. Zobrazenie môžete prepnúť na obrazovku počítača stlačením klávesovej skratky **fn+f4**. V prípade väčšiny modelov počítačov možno po pripojení voliteľného externého zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad monitor, zobraziť obraz na obrazovke počítača, externom zobrazovacom zariadení alebo na oboch týchto zariadeniach naraz. Opätovné stlačenie klávesovej skratky **fn+f4** slúži na prepínanie medzi zobrazením na obrazovke počítača, jednom alebo viacerých externých zobrazovacích zariadeniach a súčasným zobrazením na všetkých zariadeniach.

Softvér nepracuje správne

Ak softvér nereaguje alebo nepracuje bežným spôsobom, reštartujte počítač. Kliknite na ponuku **Štart**, kliknite na šípku vedľa položky **Vypnúť** a potom vyberte položku **Reštartovať**. Ak sa vám pomocou tohto postupu nepodarí reštartovať počítač, prečítajte si časť [Počítač je zapnutý, ale nereaguje na strane 83](#).

Počítač je zapnutý, ale nereaguje

Ak je počítač zapnutý, ale nereaguje na softvérové príkazy ani príkazy zadané pomocou klávesnice, skúste použiť nasledujúce postupy núdzového vypnutia v zadanom poradí, až kým sa počítač nevypne:


 **UPOZORNENIE:** Použitie postupu núdzového vypnutia spôsobí stratu neuložených údajov.


- Stlačte a aspoň päť sekúnd podržte tlačidlo napájania.
- Odpojte počítač od externého napájania a vyberte batériu.

Počítač je nezvyčajne horúci

Ak je počítač počas používania teplý na dotyk, je to normálne. Ak je však počítač *nezvyčajne* horúci, môže sa prehrievať, pretože je zablokovaný vetrací otvor.

Ak sa domnievate, že sa počítač prehrieva, nechajte ho vychladnúť na izbovú teplotu. Uistite sa, že vetracie otvory nie sú počas používania počítača ničím zakryté.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu sieťového napájacieho adaptéra s pokožkou alebo mäkkým povrchom, napríklad vankúšmi, prikrývkami alebo odevom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom povrchov dostupných používateľovi. Uvedené teplotné limity definuje Medzinárodný štandard pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950).

 **POZNÁMKA:** Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky z dôvodu chladenia vnútorných súčastí a zabránenia prehrievaniu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas prevádzky striedavo zapína a vypína.

Externé zariadenie nefunguje

Ak externé zariadenie nefunguje tak, ako by malo, postupujte takto:

- Zapnite zariadenie podľa pokynov jeho výrobcu.
- Skontrolujte, či je zariadenie všade pevne pripojené.
- Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k zdroju napájania.

- Skontrolujte, či je zariadenie, najmä staršie, kompatibilné s operačným systémom.
- Skontrolujte, či sú nainštalované a aktualizované správne ovládače.

Pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje

Ak pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje podľa očakávania, postupujte takto:

- Ak chcete povoliť alebo zakázať bezdrôtové alebo káblové sieťové zariadenia, na pracovnej ploche systému Windows kliknite na ikonu **Sieťové pripojenia** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Ak chcete povoliť zariadenie, kliknite na názov zariadenia, potom kliknite na tlačidlo **Pripojiť**. Ak chcete zariadenie zakázať, kliknite na názov zariadenia, potom kliknite na tlačidlo **Odpojiť**.
- Uistite sa, že je bezdrôtové zariadenie zapnuté.
- Skontrolujte, či nič neblokuje bezdrôtové antény počítača.
- Uistite sa, že je správne pripojený káblový modem alebo modem DSL, ako aj napájací kábel a že svietia indikátory.
- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod je správne pripojený k napájaciemu adaptéru, káblovému modemu alebo modemu DSL a že svietia indikátory.
- Odpojte a opäť pripojte všetky káble, vypnite a znova zapnite napájanie.

Voliteľný externý disk sa neprehráva

- Pred prehrávaním disku CD alebo DVD uložte vykonanú prácu a ukončíte všetky spustené programy.
- Pred prehrávaním disku CD alebo DVD sa odhláste z internetu.
- Dbajte na to, aby ste disk vložili správne.
- Dbajte na to, aby bol disk čistý. V prípade potreby vyčistite disk filtrovanou vodou a handričkou nepúšťajúcou vlákna. Disk utierajte zo stredu smerom k vonkajšiemu okraju.
- Skontrolujte, či disk nie je poškriabaný. Ak nájdete škrabance, ošetríte disk pomocou súpravy na opravu optických diskov, ktorú si môžete zakúpiť v mnohých obchodoch s elektronikou.
- Pred prehrávaním disku deaktivujte režim spánku.

Režim spánku neaktivujte počas prehrávania disku. Inak sa môže objaviť výstražné hlásenie, či chcete pokračovať. Ak sa zobrazí toto hlásenie, kliknite na tlačidlo **Nie**. Po kliknutí na tlačidlo Nie sa počítač môže správať týmto spôsobom:

- Prehrávanie môže pokračovať.

– alebo –

- Okno prehrávania v multimediálnom programe sa môže zavrieť. K prehrávaniu disku sa v multimediálnom programe môžete vrátiť kliknutím na tlačidlo **Prehrať**. V ojedinelých prípadoch môže byť potrebné program najprv ukončiť a potom opätovne spustiť.

Film na disku sa nezobrazuje na externej obrazovke

1. Ak je zapnutá obrazovka počítača aj externá obrazovka, jedným alebo viacnásobným stlačením klávesovej skratky **fn+f4** prepnete medzi týmito dvoma obrazovkami.
2. Nastavte monitor tak, aby externá obrazovka slúžila ako primárna obrazovka:

- a. Na pracovnej ploche systému Windows pravým tlačidlom kliknite na prázdnu oblasť pracovnej plochy a vyberte možnosť **Rozlíšenie obrazovky**.
- b. Nastavte primárnu a sekundárnu obrazovku.



POZNÁMKA: Pri používaní oboch obrazoviek sa obraz z disku DVD nezobrazí na žiadnej obrazovke nastavenej ako sekundárna obrazovka.

Proces napájania voliteľného externého disku sa nezačne alebo sa zastaví pred dokončením

- Dbajte na to, aby boli ukončené všetky ostatné programy.
- Vypnite režim spánku.
- Dbajte na to, aby ste používali správny typ disku pre svoju jednotku.
- Dbajte na to, aby bol disk vložený správne.
- Vyberte pomalšiu rýchlosť zápisu a skúste to znova.
- Ak kopírujete disk, pred pokusom o napálenie obsahu na nový disk uložte údaje zo zdrojového disku na pevný disk a potom napájajte z pevného disku.

C Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je výboj statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad výboj, ktorý pocítite, keď prejdete po koberci a dotknete sa kovovej kľučky dverí.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické komponenty. Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak je v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvedené, že musíte odpojiť počítač, odpojte ho až po dôkladnom uzemnení a zložení krytu.
- Komponenty vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
- Vyhnite sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými komponentmi manipulujte čo najmenej.
- Používajte nemagnetické nástroje.
- Pred manipuláciou s komponentmi vybite statickú energiu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu komponentu.
- Po odstránení vložte komponent do antistatického obalu.

Ak potrebujete ďalšie informácie o statickej elektrine alebo pomoc pri odstránení či inštalácii súčastí, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

Register

A

antény siete WLAN, identifikácia 6
antivírusový softvér 59

B

batéria
nízke úrovne nabitia batérie 38
úspora energie 39
vybíjanie 38
zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia 37
bezdrôtová sieť (WLAN)
funkčný dosah 19
potrebné vybavenie 18
používanie 16
pripojenie 19
pripojenie k firemnej sieti WLAN 19
pripojenie k verejnej sieti WLAN 19
zabezpečenie 18

C

certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 78
cestovanie s počítačom 78, 81
Computer Setup
heslo funkcie DriveLock 54
heslo správcu systému BIOS 52
navigácia a výber položiek 70
obnovenie nastavení od výrobcu 71

Č

čistenie počítača 62
čítač pamäťových kariet, identifikácia 6
čitateľné médiá 35

D

disk DVD na obnovenie ovládačov, použitie na obnovenie 69
vytvorenie 66

disk DVD s operačným systémom Windows 7
použitie na obnovenie 69
vytvorenie 66

disky
externé 46
duálna grafika 42

E

elektrostatický výboj 86
externá jednotka 46
externé sieťové napájanie, používanie 40
externé zariadenia 46

F

funkčné klávesy, identifikácia 12

G

gestá kliknutia dvoma prstami zariadenia TouchPad 24
gestá zariadenia TouchPad
kliknutie dvoma prstami 24
otáčanie 24
posúvanie 23
používanie 21
stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami 23
gesto zariadenia TouchPad, stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami 23
gesto zariadenia TouchPad – otáčanie 24
gesto zariadenia TouchPad – posúvanie 23
grafické režimy, prepínanie 41

H

HDMI, konfigurácia zvuku 31
heslá
DriveLock 54
používateľ 51
správca 51
správca systému BIOS 52

heslo automatickej funkcie DriveLock
vybratie 59
zadanie 58

heslo funkcie DriveLock
nastavenie 55
odstránenie 58
popis 54
zadanie 56
zmena 57

heslo používateľa 51

heslo správcu 51

hlasitosť

klávesy 28
nastavenie 28
tlačidlá 28

HP 3D DriveGuard 49

HP Client Security Manager 60

HP Recovery Disc Creator, použitie 66

I

indikátor batérie 14
indikátor bezdrôtového rozhrania 8, 13, 15
indikátor funkcie caps lock, identifikácia 8
indikátor funkcie num lock 8
indikátor jednotky 14
indikátor pevného disku 49
indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu, identifikácia 8
indikátory
batéria 14
bezdrôtové rozhranie 8, 13
caps lock 8
jednotka 14
napájanie 8, 13
num lock 8
sieťový napájací adaptér a batéria 5
stav sieťového konektora RJ-45 5
stlmenie hlasitosti mikrofónu 8
zariadenie TouchPad 9
indikátory, pevný disk 49

indikátory napájania 8, 13
indikátory sieťového konektora
RJ-45, identifikácia 5
indikátor zariadenia TouchPad,
identifikácia 9
informácie o batérii, vyhľadanie 37
integrovaná numerická klávesnica,
identifikácia 12, 26
Intel Wireless Display 31
interné mikrofóny, identifikácia 6

J

jednotky
manipulácia 47
optické 46
pevné 46
používanie 47

K

kábel USB, pripojenie 45
káble
USB 45
káblové obrazovky, rozpoznanie a
pripojenie 31
kláves aplikácií systému Windows,
identifikácia 12
kláves esc, identifikácia 12
kláves fn, identifikácia 12, 25
klávesnica
identifikácia 26
integrovaná numerická 12
kláves num lock, identifikácia 12,
26, 27
klávesové skratky
nastavenie hlasitosti 26
num lock 26
podsvietenie klávesnice 25
popis 25
používanie 25
prepínanie obrazu na obrazovke
25
režim spánku 25
stlmenie hlasitosti mikrofónu
26
zníženie hlasitosti reproduktora
26
zníženie jasú obrazovky 26
zvýšenie hlasitosti
reproduktora 26
zvýšenie jasú obrazovky 26

klávesové skratky, médiá 28
klávesové skratky klávesnice,
identifikácia 25
klávesové skratky médií 28
kláves stlmenia hlasitosti mikrofónu,
identifikácia 26
klávesy
aplikácie systému Windows 12
esc 12
fn 12
funkčné 12
hlasitosť 28
médiá 28
num lock 12
klávesy jasú obrazovky 26
klávesy na ovládanie hlasitosti,
identifikácia 26
konektor, napájací 5
konektor pre mikrofón (zvukový
vstup), identifikácia 4
konektor pre slúchadlá (zvukový
výstup) 4
konektory
sieť 5
sieťový konektor RJ-45 5
zvukový vstup (mikrofón) 4
zvukový výstup (slúchadlá) 4
konektor zvukového vstupu
(mikrofón), identifikácia 4
konektor zvukového výstupu
(slúchadlá), identifikácia 4
konfigurácia
zvuk pre rozhranie HDMI 31
Kontrola stavu batérie 37
kontrola zvukových funkcií 29
kritická úroveň nabitia batérie 34
kritické aktualizácie, softvér 60

M

médium jednotky 35
médium s operačným systémom
Windows 7
použitie na obnovenie 69
vytvorenie 66
myš, externá
nastavenie predvolieb 21

N

nabíjací (napájaný) port USB 3.0,
identifikácia 5

napájací konektor, identifikácia 5
napájanie
batéria 37
možnosti 34
úspora 39
napájanie z batérie 37
nastavenia TPM 73
nastavenie internetového
pripojenia 18
nastavenie možností napájania 34
nastavenie ochrany heslom pri
prebudení 36
nastavenie siete WLAN 18
nástroj HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
používanie 75
názov a číslo produktu, počítač 78
nereagujúci systém 34
nízka úroveň nabitia batérie 38
numerická klávesnica, externá
num lock 27
používanie 27
num lock, externá numerická
klávesnica 27

O

oblasť HP Recovery
kontrola dostupnosti 68
použitie na obnovenie 68
obnova pevného disku 68
obnovenie, systém 67
obnovenie pevného disku 68
obnovovacia oblasť disku 68
obnovovacie médiá, použitie na
obnovenie 69
obnovovacie médiá, vytvorenie 66
obnovovacie nástroje 65
obnovovacie nástroje, systém
Windows 67
obnovovací nástroj f11 68
obraz 30
obraz na obrazovke, prepínanie 25
Oprava pri spustení systému,
použitie 67
Oprava pri spustení systému
Windows, použitie 67
optická jednotka 46
otvor pre bezpečnostné lanko,
identifikácia 5

- ovládacie prvky bezdrôtovej komunikácie
 - operačný systém 15
 - tlačidlo 15
- ovládacie prvky mediálnych funkcií 28
- P**
 - pamäťová karta
 - podporované formáty 43
 - vloženie 43
 - vybratie 43
 - pevný disk
 - externé 46
 - HP 3D DriveGuard 49
 - počítač, cestovanie 81
 - podpora starších zariadení, USB 70
 - podpora starších zariadení USB 70
 - podsvietenie klávesnice 25
 - polohovacie zariadenia, nastavenie predvolieb 21
 - pomôcka Setup Utility
 - navigácia a výber položiek 70
 - obnovenie nastavení od výrobcu 71
 - port HDMI, identifikácia 4
 - port HDMI, pripojenie 30
 - port USB 3.0 4, 5
 - port USB Type-C (nabíjaci), identifikácia 4
 - porty
 - HDMI 4, 30
 - Intel Wireless Display 31
 - nabíjaci (napájaný) port USB 3.0 5
 - USB Type-C (nabíjaci) 4
 - porty USB, identifikácia 4, 5
 - používanie
 - externé sieťové napájanie 40
 - úsporné režimy napájania 34
 - prenos MultiStream 31
 - prepínateľná grafika 41
 - prevádzkové prostredie 79
 - príkion 79
 - pripojenie k firemnej sieti WLAN 19
 - pripojenie k sieti WLAN 19
 - pripojenie k verejnej sieti WLAN 19
 - problémy, riešenie 82
- R**
 - regulačné informácie
 - certifikačné štítky bezdrôtových zariadení 78
 - regulačný štítok 78
 - reprodukory, identifikácia 11
 - režim dlhodobého spánku
 - aktivovanie 35
 - ukončenie 35
 - režim spánku
 - aktivovanie 35
 - ukončenie 35
 - riešenie problémov
 - napaľovanie diskov 85
 - prehrávanie disku 84
 - riešenie problémov, externá obrazovka 84
 - rozbočovače 44
 - rozbočovače USB 44
- S**
 - sériové číslo 78
 - sériové číslo, počítač 78
 - sieťový konektor, identifikácia 5
 - sieťový konektor RJ-45, identifikácia 5
 - sieťový napájací adaptér, testovanie 41
 - sieťový napájací adaptér a batéria 5
 - slúchadlá a mikrofóny, pripojenie 29
 - snímač odtlačkov prstov 61
 - snímač odtlačkov prstov, identifikácia 11
 - softvér
 - antivírusový 59
 - brána firewall 59
 - Čistenie disku 48
 - Defragmentácia disku 48
 - kritické aktualizácie 60
 - softvér brány firewall 59
 - softvér Čistenie disku 48
 - softvér Defragmentácia disku 48
 - starostlivosť o počítač 62
 - súbory SoftPaq, preberanie 64
 - súčasti
 - ľavá strana 5
 - obrazovka 6
 - pravá strana 4
 - predná strana 13
 - spodná strana 13
 - vrchná strana 7
 - Sure Start
 - používanie 74
 - systém BIOS
 - aktualizácia 71
 - prevzatie aktualizácie 72
 - zistenie verzie 72
 - systém RAID 49
- Š**
 - štítky
 - Bluetooth 78
 - certifikácia bezdrôtových zariadení 78
 - Certifikát pravosti spoločnosti Microsoft 78
 - regulačné 78
 - sériové číslo 78
 - WLAN 78
 - štítok Bluetooth 78
 - štítok Certifikátu pravosti spoločnosti Microsoft 78
 - štítok siete WLAN 78
- T**
 - testovanie sieťového napájacieho adaptéra 41
 - tlačidlá
 - hlasitosť 28
 - médiá 28
 - napájanie 10, 34
 - tlačidlo systému Windows 12
 - tlačidlo bezdrôtového rozhrania 15
 - tlačidlo napájania 34
 - tlačidlo napájania, identifikácia 10
 - tlačidlo systému Windows, identifikácia 12
- U**
 - údržba
 - Čistenie disku 48
 - Defragmentácia disku 48
 - úspora, energia 39
 - úsporné režimy napájania 34
- V**
 - vetrací otvor, identifikácia 13
 - voliteľné externé zariadenia, používanie 46
 - vypínač, napájanie 34

vypínač napájania 34
vypnúť 34
vypnutie počítača 34

W

webová kamera 6, 29
webová kamera, identifikácia 6

Z

zabezpečenie, bezdrôtové 18
zálohovacie nástroje 65
zálohovanie a obnovenie 67
zálohy
 obnovenie 67
 vytvorenie 66
zapisovateľné médiá 35
zariadenia s vysokým rozlíšením,
 pripojenie 30, 31
zariadenia USB
 popis 44
 pripojenie 45
 vybratie 45
Zariadenie Bluetooth 15, 19
zariadenie siete WLAN 16, 78
zariadenie TouchPad
 používanie 21
zásuvky
 bezpečnostné lanko 5
zjednodušenie ovládania 80
zóna zariadenia TouchPad
 identifikácia 7
zvukové funkcie, kontrola 29