



دليل المستخدم



**HP OfficeJet Pro 8720**

تحفظ المعلومات الواردة في هذا المستند للغير دون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يحظر نسخ هذه المادة أو تتعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة **HP**. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. ينص على الصناديق الوحيدة لمنتجات **HP** وخدماتها في بيانات الصناديق المزورة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يشكل أي ضمان إضافي. وتغطي شركة **HP** مسؤوليتها عن آية أخطاء، فنية أو تحريرية أو إغفالات في هذا المستند.

.Copyright 2019 HP Development Company, L.P ©

.Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries

تمد **Mac**, OS X, OS, AirPrint, macOS علامات تجارية مسجلة لشركة **Apple Inc.** في الولايات المتحدة ودول أخرى.

بعد ENERGY STAR علامات تجارية مملوكة لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

وتمد Chromebook, Android, Google LLC علامات تجارية لشركة

وتمد Kindle, Amazon علامتين تجارية مسجلة لشركة **Amazon.com, Inc.** أو الشركات التابعة لها.

تمد IOS علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة **Cisco** في الولايات المتحدة وغيرها من الدول، ويتم استخدامها بوجب ترخيص.

معلومات السلامة



اتبع احتياطات السلامة دائمًا عند استخدام هذا المنتج لتجنب مخاطر الإصابة بالحروق أو صدمة كهربائية.

- اقرأ واسوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطاولة.

- اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على المنتج.

- افصل هذا المنتج عن المقاييس الموجودة بالحاصل قبل تنظيفه.

- لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسده مبتلاً.

- قم بتركيب المنتج جيدًا على سطح ثابت.

- قم بتركيب المنتج في مكان آمن حتى لا يتسرى لأبي شخص أن يطأ سلك الكهرباء بقدمه أو يتعثر فيه وبالتالي تم حرارة السلك من التلف.

- إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع حل مشكلة.

- لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المختصين.

# جدول المحتويات

١	كيف أقوم بـ؟
٢	المشروع في التفصيل
٣	إمكانية الاستخدام
٤	HP EcoSolutions (حول HP البيئية)
٥	إدارة الطاقة
٦	الوضع الاهدي
٧	الاقتصاد في مستلزمات الطباعة
٨	فهم إجراء الطباعة
٩	منظر علوي وأمامي
١٠	منطقة مستلزمات الطباعة
١١	منظر خلفي
١٢	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٣	نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
١٤	رموز شاشة لوحة التحكم
١٥	علامات التبوب الوظيفية
١٦	تغير إعدادات الطابعة
١٧	استخدام الاختصارات
١٨	لوحة المعلومات
١٩	حلول HP الرقمية
٢٠	ما هي حلول HP الرقمية؟
٢١	إنشاء الملفات الرقمية من HP
٢٢	فأكس HP الرقمي
٢٣	المطلبات
٢٤	إعداد حلول HP الرقمية
٢٥	إعداد إنشاء الملفات الرقمية من
٢٦	إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
٢٧	إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٢٨	إعداد فأكس HP الرقمي
٢٩	استخدام حلول HP الرقمية
٣٠	استخدام ميزة HP Scan to Network Folder (مسح مجلد الشبكة من HP)
٣١	استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٣٢	استخدام فأكس HP الرقمي
٣٣	الاتصالات القريبة المدى (NFC)

١٦ .....	أساسيات الورق .....
١٦ .....	أنواع الورق الموصى بها للطباعة .....
١٨ .....	طلب مستلزمات الورق من <b>HP</b> .....
١٨ .....	تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه .....
١٨ .....	تحميل الورق .....
٢٤ .....	تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة .....
٢٥ .....	تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات .....
٢٦ .....	إعداد واستخدام الملحقات .....
٢٦ .....	تركيب البرج <b>2</b> واستخدامه .....
٢٦ .....	التعامل مع الأدراج .....
٢٧ .....	تحديث الطابعة .....
٢٨ .....	فتح برنامج طابعة <b>HP</b> (نظام التشغيل <b>Windows</b> ) .....
٢٨ .....	إيقاف تشغيل الطابعة .....
٣٠ .....	<b>٣ الطباعة</b> .....
٢٩ .....	طباعة مستندات .....
٣٠ .....	طباعة المنشورات المعاشرة .....
٣١ .....	الطباعة على الأطراف .....
٣٢ .....	طباعة صور .....
٣٤ .....	الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصوص .....
٣٥ .....	الطباعة على الوهين (طباعة على الوهين) .....
٣٦ .....	الطباعة من جهاز محمول .....
٣٦ .....	الطباعة باستخدام <b>AirPrint™</b> .....
٣٦ .....	تلميحات للطباعة الناجحة .....
٤٠ .....	<b>٤ النسخ والمسح الضوئي</b> .....
٤٠ .....	نسخ .....
٤٠ .....	المسح الضوئي .....
٤١ .....	المسح الضوئي إلى كمبيوتر .....
٤٢ .....	للسing الضوئي إلى جهاز ذاكرة .....
٤٢ .....	المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني .....
٤٢ .....	المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال علامة النبوب 'المسح الضوئي' .....
٤٢ .....	إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني .....
٤٣ .....	مسح مستند أو صورة ضوئيا إلى البريد الإلكتروني .....
٤٣ .....	المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال تطبيق 'المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني' .....
٤٣ .....	إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني .....
٤٤ .....	مسح مستند أو صورة ضوئيا إلى البريد الإلكتروني .....
٤٥ .....	تغير إعدادات الحساب .....
٤٥ .....	المسح الضوئي بواسطة <b>Webscan</b> .....
٤٦ .....	مسح مستندات كصق قابل للتعديل .....

٤٦ .....	لمس المستندات ضوئياً وحفظها كصق قابل للتحرير .....
٤٧ .....	إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره .....
٤٨ .....	إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows) .....
٤٨ .....	تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows) .....
٤٩ .....	تلميحات النسخ والمسح الضوئي التالحين .....
<b>٥</b> ..... <b>الفاكس</b> .....	
٥٠ .....	إرسال فاكس ..... إرسال فاكس عادي .....
٥٠ .....	إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر .....
٥١ .....	إرسال فاكس من هاتف .....
٥٢ .....	إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة .....
٥٢ .....	إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة .....
٥٣ .....	إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين .....
٥٣ .....	إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء .....
٥٤ .....	استلام فاكس .....
٥٤ .....	استقبال فاكس يدويًا .....
٥٥ .....	إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي .....
٥٥ .....	إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة .....
٥٦ .....	إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر .....
٥٦ .....	ضبط الصغير الآلي للفاكسات الواردة .....
٥٧ .....	حظر الفاكسات التالفة .....
٥٨ .....	تلقى فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي .....
٥٨ .....	قم بإعداد جمات اتصال دفتر الهاتف .....
٥٩ .....	إنشاء جمات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها .....
٥٩ .....	إنشاء مجموعة جمات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها .....
٦٠ .....	قم بحذف جمات الاتصال من دفتر الهاتف .....
٦١ .....	طباعة قائمة جمات اتصال دفتر الهاتف .....
٦١ .....	تغيير إعدادات الفاكس .....
٦١ .....	ضبط ترددية الفاكس .....
٦١ .....	ضبط وضع الرد (رد تلقائي) .....
٦٢ .....	ضبط عدد الرنات قبل الرد .....
٦٢ .....	تغيير طريقة زين الرد لينة مميزة .....
٦٣ .....	ضبط نوع الطاب .....
٦٣ .....	ضبط خيارات معاودة الاتصال .....
٦٤ .....	ضبط سرعة الفاكس .....
٦٤ .....	ضبط مستوى صوت الفاكس .....
٦٥ .....	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية .....
٦٥ .....	إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت .....
٦٥ .....	استخدام التقارير .....

٦٦ .....	طباعة تقارير تأكيد الفاكس .....
٦٦ .....	طباعة تقارير أخطاء الفاكس .....
٦٧ .....	طباعة وعرض سجل الفاكسات .....
٦٧ .....	محو سجل الفاكس .....
٦٧ .....	طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس .....
٦٨ .....	<b>طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)</b> .....
٦٨ .....	عرض سجل المكالمات .....
٦٨ .....	إعدادات الفاكس الإضافية .....
٦٩ .....	<b>إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)</b> .....
٧٠ .....	اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب .....
٧١ .....	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية) .....
٧٢ .....	<b>الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL</b> .....
٧٢ .....	<b>الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف أو خط ISDN</b> .....
٧٣ .....	الحالة د: فاكس مع خدمة زين مميزة على نفس الخط .....
٧٤ .....	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك .....
٧٥ .....	الحالة وـ: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي .....
٧٦ .....	الحالة زـ: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية) .....
٧٦ .....	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي .....
٧٧ .....	<b>إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL</b> .....
٧٨ .....	الحالة حـ: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر .....
٧٨ .....	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي .....
٧٩ .....	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر <b>DSL/ADSL</b> .....
٨١ .....	الحالة طـ: خط صوت/فاكس مشترك مع آلـة الرد على المكالمات .....
٨٢ .....	الحالة رـ: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلـة الرد على مكالمات .....
٨٢ .....	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلـة الرد على مكالمات .....
٨٤ .....	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر <b>DSL/ADSL</b> وآلـة الرد على مكالمات .....
٨٥ .....	الحالة زـ: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي .....
٨٦ .....	اختبار إعداد الفاكس .....
٨٨ .....	<b>٦ خدمات الويب</b> .....
٨٨ .....	ما هي خدمات الويب؟ .....
٨٨ .....	إعداد خدمات الويب .....
٨٩ .....	استخدام خدمات الويب .....
٨٩ .....	<b>HP ePrint</b> .....
٩٠ .....	تطبيقات الطباعة .....
٩١ .....	إزالة خدمات الويب .....

<b>٧ التعامل مع الخرطوشات .....</b>	<b>٧</b>
معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة .....	٩٢
٩٢ ..... يتم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطباعة باستخدام الخرطوشة المسوداء فقط .....	٩٣
٩٣ ..... فخص مستويات الحبر المقدمة .....	٩٣
٩٣ ..... استبدال الخرطوشات .....	٩٣
٩٤ ..... طلب خرطوشات الحبر .....	٩٤
٩٥ ..... تخزين مستلزمات الطباعة .....	٩٥
٩٥ ..... تخزين معلومات الاستخدام مجيبة الهوية .....	٩٥
٩٥ ..... معلومات الضبان الخاصة بالخرطوشات .....	٩٥
<b>٨ إعداد الشبكة .....</b>	<b>٨</b>
إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيا .....	٩٧
٩٧ ..... قبل البداية .....	٩٧
٩٧ ..... إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية .....	٩٧
٩٨ ..... تغيير نوع الاتصال .....	٩٨
٩٩ ..... اختبار الاتصال اللاسلكي .....	٩٩
٩٩ ..... قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة .....	٩٩
٩٩ ..... تغيير إعدادات الشبكة .....	٩٩
١٠١ ..... استخدام Wi-Fi Direct .....	١٠١
<b>٩ أدوات إدارة الطابعة .....</b>	<b>٩</b>
صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows) .....	١٠٤
١٠٤ ..... ملقم الويب المضمن .....	١٠٤
١٠٤ ..... حول ملفات تعريف الارتباط .....	١٠٥
١٠٥ ..... فتح خادم الويب المضمن .....	١٠٥
١٠٦ ..... تعذر فتح ملقم الويب المضمن .....	١٠٦
١٠٦ ..... تقييد استخدام الألوان .....	١٠٦
١٠٧ ..... برنامج HP Web Jetadmin .....	١٠٧
<b>١٠ حل مشكلة .....</b>	<b>١٠</b>
اخشار الورق ومشاكل تغذية الورق .....	١٠٨
١٠٨ ..... تحرير اخشار الورق .....	١٠٨
١٠٨ ..... اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير اخشار الورق .....	١٠٨
١١٤ ..... تحرير اخشار عريضة الطباعة .....	١١٤
١١٤ ..... اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير اخشار عريضة الطباعة .....	١١٤
١١٤ ..... تعرف على طريقة تحذب اخشار الورق .....	١١٤
١١٥ ..... حل مشكلات تغذية الورق .....	١١٥
١١٦ ..... مشاكل متعلقة بالطباعة .....	١١٦
١١٦ ..... حل مشكلات عدم طباعة الصفحة (تعذر الطباعة) .....	١١٦

١١٦ .....	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشكلات تتعلق بعدم الطباعة
١٢٠ .....	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
١٢٠ .....	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
١٢٣ .....	مشكلات النسخ
١٢٣ .....	مشكلات المسح الضوئي
١٢٣ .....	مشكلات الفاكس
١٢٤ .....	قم بتشغيل اختبار الفاكس
١٢٤ .....	ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس
١٢٧ .....	حل مشكلات الفاكس
١٢٧ .....	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحرير مشكلات الفاكس المحددة
١٢٧ .....	تعرض الشاشة دائمًا الساعة ليست في مكانها
١٢٧ .....	تواجه الطابعة مشكل في إرسال الفاكس واستقبالها
١٢٩ .....	لا يمكن للطابعة استقبال الفاكس ولكن يمكنها إرسال الفاكس
١٢٩ .....	لا يمكن للطابعة إرسال الفاكس ولكن يمكنها استقبال الفاكس
١٣٠ .....	نفاثات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات
١٣٠ .....	لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكس ((فاكس HP الرقمي))
١٣٠ .....	مشكلات الشبكة والاتصال
١٣٠ .....	حل مشكلات تتعلق بالاتصال اللاسلكي
١٣٠ .....	اعثر على إعدادات الشبكة التي تخصل الاتصال اللاسلكي
١٣١ .....	حل المشكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct
١٣١ .....	حل المشكل المتعلقة باتصال Ethernet
١٣٢ .....	مشكلات تتعلق بأجهزة الطابعة
١٣٢ .....	للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٣٢ .....	فيه تقارير الطابعة
١٣٣ .....	تقرير حالة الطابعة
١٣٣ .....	صفحة تكون شبكة الاتصال
١٣٣ .....	تقرير خاص بجودة الطابعة
١٣٣ .....	تقرير اختبار اللاسلكية
١٣٣ .....	تقرير اختبار الوصول إلى الويب
١٣٣ .....	حل المشكل بواسطة خدمات الويب
١٣٤ .....	صيانة الطابعة
١٣٤ .....	قم بتنظيف السطح الرجاحي للمساحة الضوئية
١٣٥ .....	التنظيف من الخارج
١٣٥ .....	تنظيف وحدة التغذية المستندات
١٣٦ .....	صيانة رأس الطباعة والخرطوشات
١٣٧ .....	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية
١٣٨ .....	خدمة دعم HP
١٤٠ .....	المقى ١ المعلومات التقنية
١٤٠ .....	المواصفات

## معلومات تنظيمية

١٤٢ .....	رقم الطراز التنظيمي
١٤٣ .....	بيان FCC .....
١٤٤ .....	إشعار للمستخدمين في كوريا .....
١٤٤ .....	<b>VCCI (الفئة B)</b> بيان التوافق للمستخدمين في اليابان .....
١٤٥ .....	إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة .....
١٤٥ .....	بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا .....
١٤٥ .....	بيان بخصوص أمثل العمل المعنية بالعرض المرئي في ألمانيا .....
١٤٥ .....	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC .....
١٤٦ .....	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الكندية .....
١٤٧ .....	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهاتف الألمانية .....
١٤٧ .....	بيان الفاكس السلكي في أستراليا .....
١٤٧ .....	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي .....
١٤٨ .....	المنتجات التي لها وظائف لاسلكية .....
١٤٨ .....	إعلان شبكات الهاتف الأوروبية (مودم/فاكس) .....
١٤٨ .....	إعلان التوافق .....
١٤٨ .....	المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية .....
١٤٨ .....	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي .....
١٤٩ .....	إشعار للمستخدمين في البرازيل .....
١٤٩ .....	إشعار للمستخدمين في كندا .....
١٥٠ .....	إشعار للمستخدمين في تايوان .....
١٥٠ .....	إشعار للمستخدمين في المكسيك .....
١٥٠ .....	ملاحظة للمستخدمين في اليابان .....
١٥٠ .....	إشعار للمستخدمين في كوريا .....
١٥٠ .....	برامج الإشراف البيئي على المنتجات .....
١٥١ .....	لليميات خاصة بالبيئة .....
١٥١ .....	<b>1275/2008</b> لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي .....
١٥١ .....	الورق .....
١٥١ .....	المواد البلاستيكية .....
١٥١ .....	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد .....
١٥٢ .....	برنامج إعادة التدوير .....
١٥٢ .....	برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet .....
١٥٢ .....	استهلاك الطاقة .....
١٥٢ .....	التخلص من النفايات في البرازيل .....
١٥٢ .....	التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين .....
١٥٣ .....	مواد كيميائية .....
١٥٣ .....	حظر المواد الخطرة (وكارينا) .....
١٥٣ .....	حظر المواد الخطرة (ليند) .....
١٥٣ .....	معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين .....
١٥٤ .....	ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ .....

١٥٥ .....	شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان) .....
١٥٦ .....	جدول المواد الخطيرة / العناصر الخطيرة و محتوياتها (الصين) .....
١٥٦ .....	<b>EPEAT</b>
١٥٧ .....	التخلص من البطاريات في تايوان .....
١٥٧ .....	إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركليوريك .....
١٥٧ .....	توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطاريات .....
١٥٧ .....	شعار البطارية للبرازيل .....
١٥٨ .....	<b>النهاية</b>

---

# ١ كيف أقوم به؟

- الشروع في التشغيل
- الطاعة
- النسخ والمسح الضوئي
- الفاكس
- خدمات الويب
- التعامل مع المطردشات
- حل مشكلة

## الشروع في التشغيل

٢

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطباعة وطرق حل المشكلات.

### إمكانية الاستخدام

- (حلول HP EcoSolutions HP)
- فهم أجزاء الطابعة
- استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
- حلول HP الرقة
- (NFC) الاتصالات القريبة المدى
- أساسيات الورق
- تحميل الورق
- تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
- تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
- إعداد واستخدام الملحقات
- تحديث الطابعة
- فتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
- إيقاف تشغيل الطابعة

### إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عدداً من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

#### بصري

يُتاح الاستخدام السهل لبرامج **HP** للمستخدمين ضعاف البصر أو منخفضي قدرة الرؤية من خلال استخدام خيارات وميزات سهولة الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة وقارئ برايل وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيزداد الأزرار وعلامات التبويب الملونة في برنامج **HP** وفي طابعة **HP** نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء المأثم.

#### سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فلنتمكن تشغيل وظائف برامج **HP** من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج **HP** خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام **Windows** مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبدل المفاتيح وتضفي المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشكلة معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

للمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات **HP**، يرجى زيارة موقع **HP** لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين على الويب [www.hp.com/](http://www.hp.com/) (accessibility).

للحصول على معلومات حول إمكانية الوصول في نظام **X OS**، يرجى زيارة موقع الويب لشركة **Apple** على [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدма على البيئة والطابعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء. لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية الصنع، راجع [ناتج الإشراف البيئي على المنتجات](#). لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- إدارة الطاقة
- الوضع الهدى
- الاقتصاد في مستلزمات الطابعة

## إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون وجدولة تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها لترشيد استهلاك الكهرباء.

### وضع السكون

يم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط. استخدم الإرشادات التالية لتغيير الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطابعة وضع السكون.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس .
٢. المس وضع السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

### تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

استخدم هذه الميزة لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها تلقائياً في أيام محددة. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطابعة ليتم تشغيلها عند الساعة ٨ صباحاً وإيقافها عند الساعة ٨ مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. بهذه الطريقة، ستتوفر الطاقة خلال الليل وتحفظ بطاريات نهاية الأسبوع.

استخدم الإرشادات التالية لتحديد الجدول الزمني للتشغيل وإيقاف التشغيل.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس .
٢. المس **Schedule Printer On/Off** (تشغيل وإيقاف الجدول الزمني للطابعة).
٣. المس الخيار المرغوب فيه، وتابع الرسائل التي تظهر على الشاشة لتعيين اليوم والوقت الذي يتم فيه تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

**تنبيه:** أوقف تشغيل الطابعة دائمًا بطريقة صحيحة. أي باستخدام جدولة إيقاف التشغيل أو  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشكل في الخرطوشات وجودة الطابعة. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة. توصي HP بإعادة تركيب أية خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل في جودة الطابعة ولتجنب احتقان استخدام حبر إضافي من الخرطوشات المتبقية أو إلحاق الضرر ب sistem الحبر.

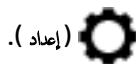
## الوضع الهدى

الوضع الهدى يبطئ من الطابعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطابعة. يعمل ذلك عند الطابعة على ورق عادي لا غير. علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع الهدى عند الطابعة بأفضل جودة أو بجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطابعة، قم بتشغيل الوضع الهدى. للطابعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهدى. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهدى افتراضياً.

**ملاحظة:** لا يعمل الوضع الهدى عند طباعة الصور أو الأظافر.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع الهدى. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطابعة لعمل في الوضع الهدى من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم.

## لتشغيل الوضع المادي من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة



١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس (إعداد).
٢. المس **الوضع المادي**.
٣. المس **لإيقاف التشغيل** بجوار الوضع المادي لتشغيله.

لإنتهاء جدول زمني الوضع المادي من لوحة التحكم في الطابعة



١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس (إعداد).
٢. المس **الوضع المادي**.
٣. المس **لإيقاف التشغيل** بجوار الوضع المادي لتشغيله.
٤. المس **لإيقاف التشغيل** بجوار الجدول، ثم غير ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

## لتشغيل الوضع المادي أثناء قيام الطابعة بالطباعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم حدد مجمدة الطباعة الجارية.
٢. من شاشة الطباعة، المس (الوضع المادي) لتشغيله.

**ملاحظة:** يتم تشغيل الوضع المادي بعد لحظات فيُستخدم لمهمة الطباعة الحالية فقط.

## لتشغيل الوضع المادي أو لإيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (**Windows** نظام التشغيل

١. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر على **الوضع المادي**.
٣. حدد **التشغيل** أو **إيقاف التشغيل**.
٤. انقر على **حفظ الإعدادات**.

## لتشغيل الوضع المادي أو لإيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (**OS X** نظام التشغيل

١. افتح الأداة المساعدة **HP Utility**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح الأداة المساعدة HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
٢. حدد الطابعة.
٣. انقر على **الوضع المادي**.
٤. حدد **التشغيل** أو **إيقاف التشغيل**.
٥. انقر على **تطبيق الآن**.

## لتشغيل الوضع المادي أو لإيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (**EWS**)

١. افتح ملقم الويب المضمن (**EWS**). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر على علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
٣. من قسم **تفضيلات** ، حدد **الوضع المادي** ، ثم حدد **التشغيل** أو **إيقاف التشغيل**.
٤. انقر على **تطبيق**.

## الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

- قم بإعادة تصنيع خراطيش الحبر الأصلية من **HP** من خلال برنامج شركاء في الكوكب **HP Planet Partners**. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطباعة إلى وضع المسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك جرّأ أقل.
- لا تقم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

## فهم أجزاء الطابعة

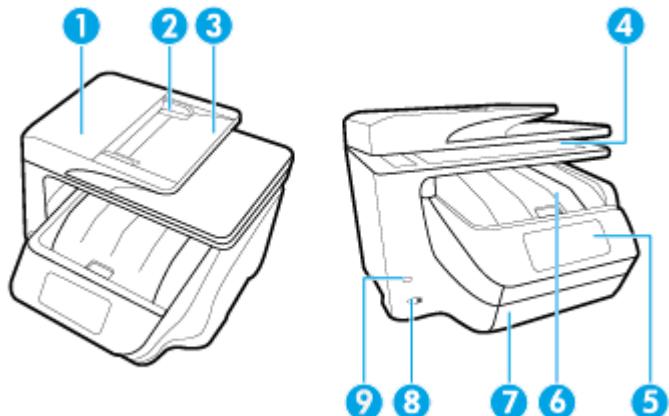
يجتبي هذا القسم على المواضيع التالية:

منظار علىي وأمامي

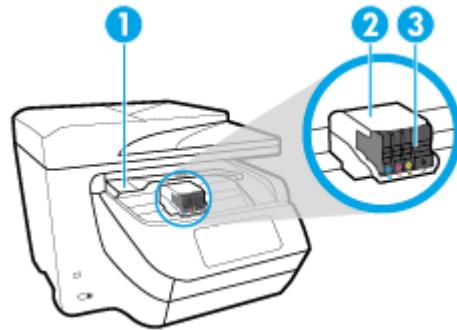
منطقة مستلزمات الطباعة

منظار خلفي

منظار علوي وأمامي



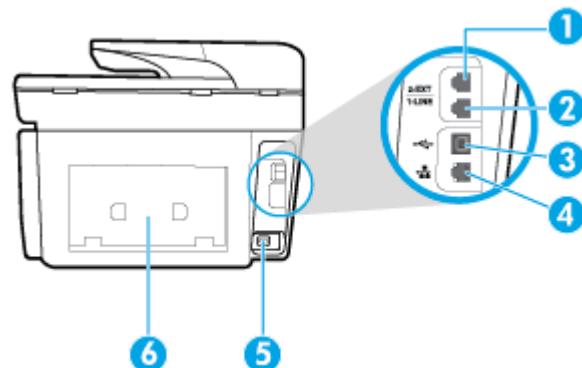
وحدة التعذية بالمستندات	1
دليل عرض الورق لوحدة تعذية المستندات	2
درج تعذية المستندات	3
زجاج الماسحة الضوئية	4
شاشة لوحة الحكم	5
باب الوصول إلى الخرطوشات / درج الإخراج	6
درج الإدخال / الدرج 1	7
زر الطاقة	8
منفذ USB الأمامي	9



- |                          |   |
|--------------------------|---|
| باب الوصول إلى الخرطوشات | 1 |
| رأس الطباعة              | 2 |
| خرطوشات                  | 3 |

**ملاحظة:** يُجب الاحتفاظ بالخرطوشات داخل الطابعة لتجنب حدوث مشكل مختلطة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدة زمنية طويلة. لا تتم بإيقاف تشغيل الطابعة في حالة عدم وجود الخرطوشة.

### منظور خلفي



- |                      |   |
|----------------------|---|
| منفذ الفاكس (2-EXT)  | 1 |
| منفذ الفاكس (1-LINE) | 2 |
| منفذ USB الخلفي      | 3 |
| منفذ شبكة إيثرنت     | 4 |
| مدخل الطاقة          | 5 |
| لوحة الوصول الخلفية  | 6 |

### استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يجتني هذا القسم على المواضيع التالية:

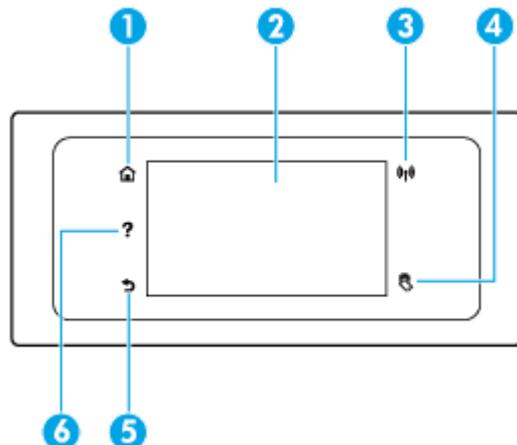
[نظرة عامة عن الأزرار والمصايخ](#)



- رموز شاشة لوحة التحكم
- علامات التبويب الوطنية
- تغير إعدادات الطابعة
- استخدام الاختصارات
- لوحة المعلومات

## نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يقدم الرسم التخطيطي التالي والمجدول المتعلق به مرجعاً سريعاً لميزات لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



نقطة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الصفحة الرئيسية: للموeda إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
2	شاشة عرض لوحة التحكم: تم بلمس الشاشة تحديد خيارات القائمة، أو تم بالتمرير من خلال عناصر القائمة. المزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشة، راجع رموز شاشة لوحة التحكم.
3	مصباح الالاسلكية: يوضح حالة الاتصال الالاسلكي للطابعة.
4	مصاح أورق ثابت يشير إلى ان الاتصال الالاسلكي قد تم ويكمل الطابعة.
5	يشير ومض المصباح إلى وجود خطأ في الاتصال الالاسلكي. راجع الرسالة المعروضة على شاشة الطابعة.
6	إذا كان مصباح الالاسلكية مطفأ، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الالاسلكية.
7	الاتصالات القريبة المدى: باستخدام الاتصالات القريبة المدى (NFC)، يمكنك توصيل جهاز محمول (مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي) بالطابعة بسرعة عن طريق لمس الطابعة بالجهاز لإرسال حمزة المحمول مزوداً بدعم الاتصالات القريبة المدى لاستخدام هذه المزءة.
5	زر الساق: للموeda إلى القائمة الساقية.
6	زر "العمليات": يفتح قائمة "العمليات" من الشاشة الرئيسية، أو يعرض محتوى العمليات الساقية في حالة توفرها للعملية الحالية من شاشات أخرى.

## رموز شاشة لوحة التحكم

للوصول إلى الأيقونات، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس الأيقونة المطلوبة.

الرمز	الغرض
	إعداد: عرض شاشة الإعداد التي تتيح تغيير التفضيلات وإعدادات الشبكة و Wi-Fi Direct وخدمات الويب ووظيفة الفاكس وإعدادات الصيانة الأخرى بالإضافة إلى إنشاء التقارير.
	لاسلكي: عرض حالة الاتصال اللاسلكي وخارات القائمة، للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">إعداد الطابعة للاتصال لاسلكي</a> .
	ملحوظة: لن تظهر (بيزنت) و (الاتصال اللاسلكي) في وقت واحد، يعتمد إظهار أنواع Ethernet أو أنوية اللاسلكية على طريقة توصيل طابعتك بالشبكة، إذا لم يكن قد تم إعداد اتصال الطابعة بالشبكة، فعرض شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة (الاتصال اللاسلكي) بشكل افتراضي.
	HP ePrint: عرض قائمة ملخص خدمات الويب حيث يمكنك فحص تفاصيل حالة ePrint أو تغيير إعدادات ePrint أو عرض عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة، للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">.HP ePrint</a>
	Wi-Fi Direct: عرض حالة الواي فاي وكيفية المروور الخاصة به Wi-Fi Direct وعدد الأجهزة المتصلة، يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات وطباعة دليل.
	المبر: عرض مستويات الحبر المقدمة.
	ملحوظة: توفر التنبيات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فقد يعني الاعتبار تحذير خرطوشة بديلة توفر لديك لتجنب تأخيرات مختلة بالنسبة للطابعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطابعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطابعة.
	حالة الفاكس: عرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، ويحمل الفاكس ، ومستوى صوت الفاكس.
	HP EcoSolutions: عرض شاشة يمكنك من خلالها تعيين بعض ميزات الطابعة والتي تتعلق بالبيئة.

## علامات التبويب الوظيفية

توجد علامات التبويب الوظيفية أسفل الشاشة.

علامة تبويب وظيفية	الغرض
	الوصول إلى الاختصارات التي أنشأتها.
	نسخ المستندات أو بطاقات الهوية.
	مسح المستندات أو الصور ضوئيا إلى البريد الإلكتروني، محرك أقراص USB محمول، مجلد شيكارة أو جهاز كمبيوتر.
	طباعة الصور أو المستندات من محرك أقراص USB محمول، أو إدارة حمام الطابعة.
	إعداد الفاكس، إرسال رسائل الفاكس أو إعادة طباعة رسائل الفاكس المستلمة.
	الوصول إلى تطبيقات الطابعة.

## تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطابعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للمحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطابعة.

	تمرين: إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات إدارة الطابعة على جهاز الكمبيوتر.
	للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع <a href="#">أدوات إدارة الطابعة</a> .

## تغیر إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة.

١. من شاشة لوحة التحكم، حدد إحدى علامات التبويب الوظيفية، المس ومرر إصبعك على الشاشة، ثم المس أيقونة الوظيفة التي تريد تحديدها.

٢. بعد تحديد الوظيفة، المس **Settings (إعدادات)** (الإعدادات) وقم بالتمرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعداد الذي تريده تغييره.

٣. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتعديل الإعدادات.

 **تلميح:** المس  (صفحة الرئيسية) للمواعدة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

## تغیر إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة إعداد.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس  (إعداد).

٢. المس وقم بالتمرير خلال الشاشات.

٣. المس عناصر الشاشة لتحديد الشاشات أو الخيارات.

 **تلميح:** المس  (صفحة الرئيسية) للمواعدة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

## استخدام الاختصارات

باستخدام الاختصارات على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، يمكنك إنشاء مجموعة من المهام الكثيرة الاستخدام من خلال جميع الميزات المتوفرة في مجلدات الوظائف.

بعد إنشاء الاختصارات يمكن الوصول إليها من الشاشة الرئيسية أو من خلال علامة التبويب اختصارات.

## لوحة المعلومات

تتيح لك ‘لوحة المعلومات’ الموجودة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة الوصول إلى أيقونات الشاشة وفحص حالة الطابعة ومراقبة حمام الطابعة الحالية والمجدولة وإدارتها.

لفتح ‘لوحة المعلومات’، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب  الموجودة أعلى شاشة لوحة التحكم.

## حلول HP الرقمية

تحتوي الطابعة على مجموعة حلول رقمية من شأنها أن تساعده في تبسيط عملك وانسيابه، تتضمن هذه الحلول الرقمية ما يلي:

- **HP Digital Filing** (إنشاء الملفات الرقمية من HP) (بما في ذلك المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة والمسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني)

- **HP Digital Fax** (فاكس HP الرقمي) (بما في ذلك إرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة وإرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما هي حلول HP الرقمية؟

- المطالبات

- إعداد حلول HP الرقمية

- استخدام حلول HP الرقمية

## ما هي حلول HP الرقية؟

حلول HP الرقية هي مجموعة من الأدوات المرفقة بهذه الطابعة والتي يمكن أن تساعدك في تحسين إنتاجية المكتب.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إنشاء الملفات الرقية من **HP**
- فاكس **HP الرقى**

### إنشاء الملفات الرقية من **HP**

توفر ميزة إنشاء الملفات الرقية من **HP** إجراء عمليات المسح الضوئي القوية لمستندات المكتب العامة، فضلاً عن الإمكانيات الأساسية المعددة لإدارة المستندات للعديد من المستخدمين عبر الشبكة. يفضل ميزة إنشاء الملفات الرقية من **HP**، يمكنك التوجّه إلى الطابعة وتحديد الخيارات من لوحة التحكم بالطابعة، ومسح المستندات ضوئياً مباشرةً إلى مجلدات الكمبيوتر على الشبكة أو مشاركتها بسرعة مع شركاء العمل كروقات بريد إلكتروني، كل ذلك دون استخدام برنامج إضافي للمسح الضوئي.

يمكن إرسال المستندات الممسوحة ضوئياً إلى مجلد مشترك على الشبكة لبعض الأشخاص أو المجموعات من الوصول إليها أو إرسالها إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر لتحقيق المشاركة السريعة. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تكوين إعدادات مسح ضوئي مُعينة لكل وثيقة مسح ضوئي، مما يضمن استخدام أفضل الإعدادات لكل مجمة محددة.

### فاكس **HP الرقى**

باستخدام فاكس **HP** الرقى، يمكنك حفظ رسائل الفاكس الواردة بالأبيض والأسود إلى مجلد على جهاز الكمبيوتر متصل بالشبكة لتسهيل المشاركة والتخزين، أو يمكنك إعادة توجيه رسائل الفاكس عبر البريد الإلكتروني — مما يتيح لك تلقي رسائل الفاكس الهامة من أي مكان أثناء وجودك خارج المكتب.

علاوة على ذلك، يمكنك إيقاف تشغيل طباعة رسائل الفاكس بالكامل، مما يوفر المال الخصص لورق والخبر، كما يساعد على تقليل استهلاك الورق وتقليل النفايات.

### المصلبات

قبل إعداد حلول **HP** الرقية، تأكد من توفر ما يلي:

### جميع حلول **HP** الرقية

- اتصال بالشبكة

يمكن توصيل الطابعة من خلال اتصال لاسلكي أو كبل **Ethernet**.

 **ملاحظة:** إذا كانت الطابعة متصلة باستخدام كبل **USB**، يمكنك مسح المستندات ضوئياً إلى كمبيوتر أو إرفاق المستندات الممسوحة ضوئياً برسالة بريد إلكتروني باستخدام برنامج **HP** للمزيد من المعلومات، راجع [المسح الضوئي](#). يمكنك تلقي الفاكسات على جهاز الكمبيوتر باستخدام فاكس **HP** الرقى. للمزيد من المعلومات، راجع [تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقى](#).

### • برامج **HP**

توصي **HP** بإعداد حلول **HP** الرقية باستخدام برامج **HP** للطابعة.

 **تعلم:** عند الرغبة في إعداد حلول **HP** الرقية دون تثبيت برامج **HP**، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة.

للمسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، وإرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة

- اتصال نشط بالشبكة يجب أن تكون متصلة بالشبكة.

### • مجلد مشترك موجود في نظام **(SMB) Windows**

للحصول على المزيد من المعلومات حول المثمر على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل لديك.

- عنوان الشبكة للمجلد

في أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم أنظمة تشغيل **Windows**. تم كتابة عناوين الشبكة عادةً بهذا التنسيق: `mypc\sharedfolder\\`

- اسم الكمبيوتر الذي يوجد به المجلد

للحصول على المزيد من المعلومات حول المثبور على اسم الكمبيوتر، راجع الوافائق الخاصة بنظام التشغيل لديك.

- الصلاحيات المناسبة الممنوحة على مجلد الشبكة

يجب أن يكون لديك حق الكتابة إلى المجلد.

- اسم مستخدم وكلمة مرور للمجلد المشترك (إذا لزم الأمر)

على سبيل المثال، اسم المستخدم وكلمة المرور المطلوبان لتسجيل الدخول إلى الشبكة في نظام Windows أو OS X.

#### ملاحظة: وظيفة إنشاء الملفات الرقمية من HP لا تدعم تقنية Active Directory

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني، وإرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني

- عنوان بريد إلكتروني صالح

- معلومات عن خادم SMTP للبريد الصادر

- اتصال نشط بالإنترنت

إذا كنت تقوم بإعداد وظيفة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني أو إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني على كمبيوتر يعمل بنظام Windows. يمكن لملاح الإعداد أكتشاف إعدادات البريد الإلكتروني تلقائياً بالنسبة لتطبيقات البريد الإلكتروني التالية:

- Windows, Windows 8/8.1, Windows 7, Windows Vista, Windows XP) Microsoft Outlook 2007–2016 (10)

(Windows XP) Outlook Express

(Windows Vista) Windows Mail

(Windows Vista, Windows XP) (الإصدارات 7.0 وأحدث) Qualcomm Eudora

(Windows XP) (الإصدارات 7.0) Netscape

وفي حال لم يكن تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك مدرجاً أعلاه، فلا يزال بإمكانك إعداد واستخدام ميزة المسح إلى البريد الإلكتروني وإرسال الفاكسات للبريد الإلكتروني إذا كان تطبيق البريد الإلكتروني المستخدم مستوى المطالبات المدرجة في هذا القسم.

#### إعداد حلول HP الرقمية

يمكن إعداد حلول HP الرقمية باستخدام برامج HP للطابعة، سواء باستخدام معالجات البرامح والتي يمكن فتحها من برنامج طباعة HP (نظام Windows أو OS X) أو HP Utility (نظام التشغيل HP).

 تلميح: يمكن أيضاً استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة لإعداد حلول HP الرقمية. لمزيد من المعلومات حول ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع ملقم الويب المضمن.

 ملاحظة: إذا كنت تستخدم جهاز HP في بيئة شبكة IPv6 فقط، فيجب إعداد الحلول الرقمية باستخدام EWS.

يحتوي هذا القسم على الموارد التالية:

- إعداد إنشاء الملفات الرقمية من HP

- إعداد فاكس HP الرقمي

#### إعداد إنشاء الملفات الرقمية من HP

لإعداد إنشاء الملفات الرقمية من HP، اتبع الإرشادات المناسبة.

 ملاحظة: يمكن أيضاً استخدام هذه الخطوات لتغيير الإعدادات في المستقبل.

يجتبي هذا القسم على الماپي التالية:

- [إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة](#)
- [إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)

#### إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

يمكنك تكون ما يصل إلى 10 مجلدات وحمة لكل طابعة.

 **ملاحظة:** لاستخدام ميزة المسح الضوئي إلى مجلد شبكة، يجب إنشاء وتكوين المجلد المستخدم على كمبيوتر متصل بالشبكة أولاً. لا يمكن إنشاء مجلد من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن تفضيلات المجلد تمنع الوصول للقراءة والكتابة. لمزيد من المعلومات حول إنشاء المجلدات على الشبكة وإعداد تفضيلات المجلد، انظر مراجع نظام التشغيل.

بعد الانتهاء من إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، يحظى برنامج HP تلقائياً بإعدادات الضبط على الطابعة.

#### لإعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر على المسح الضوئي ضمن الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** بعد إنشاء المجلدات الوجهة، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة لتنصيص إعدادات المسح الضوئي لهذه المجلدات. في آخر شاشة من معالج المسح الضوئي إلى مجلد شبكة، تأكد من تحديد خانة الاختبار تشغيل ملقم الويب المضمن عند الانتهاء. عند النقر على إنهاء، يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للمكتبيون. للمزيد من المعلومات حول EWS، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

#### لإعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح الأداة المساعدة HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
٢. انقر على المسح الضوئي إلى مجلد شبكة ضمن قسم إعدادات المسح الضوئي، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** يمكنك تخصيص إعدادات المسح الضوئي لكل مجلد وحمة.

#### إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الويب المضمن (EWS)

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن](#).
٢. من علامة تبويب الصفحة الرئيسية، انقر فوق إعداد مجلد الشبكة في مرئ الإعداد.
٣. انقر على جديد ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** يمكنك تخصيص إعدادات المسح الضوئي لكل مجلد وحمة.

٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجلد الشبكة، انقر فوق **حفظ** واحظار للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تم إضافة الإدخال إلى قائمة مجلد الشبكة.

#### إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

يمكنك استخدام الطابعة لمسح المستندات ضوئياً وإرسالها إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر كمرفقات - دون الحاجة لبرنامج مسح ضوئي إضافي. لا تحتاج إلى مسح الملفات ضوئياً من الكمبيوتر ثم إرفاقها برسائل البريد الإلكتروني.

#### إعداد ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر

قم بتكون عنوان البريد الإلكتروني الذي سيظهر في الجزء 'من' في رسالة البريد الإلكتروني المرسلة بواسطة الطابعة. يمكنك إضافة ما يصل إلى 10 ملفات تعريف للبريد الإلكتروني الصادر. يمكن استخدام برنامج طابعة HP المثبت على الكمبيوتر لإنشاء ملفات التعريف.

## إضافة عنوان بريد إلكتروني إلى دفتر عنوان البريد الإلكتروني

يمكنك إدارة قائمة الأشخاص الذين يمكن إرسال رسائل بريد إلكتروني إليهم من الطابعة. يمكنك إضافة ما يصل إلى 15 عنوان بريد إلكتروني، مع أسماء الاتصال المناظرة لها. يمكنك أيضاً إنشاء مجموعات البريد الإلكتروني. لإضافة عنوان بريد إلكتروني، يجب استخدام خادم الويب المضمن EWS أو لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

### تكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى

يمكنك ضبط الموضوع SUBJECT الافتراضي والنص المتضمن في كل رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من الطابعة. لتكون هذه الخيارات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن EWS الخاص بالطابعة أو لوحة التحكم في الطابعة.

### المخطوطة الأولى: إعداد ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر

لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر المستخدم بواسطة الطابعة، استكمل الخطوات التالية حسب نظام التشغيل الخاص بك.

#### لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
٢. انقر على الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على المسح الضوئي .
٣. انقر على معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.
٤. انقر على جديد ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** بعد إعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر، يمكن استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة لإضافة المزيد من ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر، وإضافة عنوان بريد إلكتروني إلى دفتر عنوان البريد الإلكتروني وتكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى. لفتح EWS تلقائياً، حدد خانة الاختيار تشغيل ملقم الويب المضمن عند الاتمام في آخر شاشة من معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني. عند النقر على إنهاء، يظهر EWS في منصف الويب الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول EWS، راجع ملقم الويب المضمن.

#### لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع افتح الأداة المساعدة HP Utility (نظام التشغيل OS X).
٢. انقر فوق المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني الموجود ضمن قسم إعدادات المسح الضوئي.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجال الشبكة، انقر فوق حفظ وختبار للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تم إضافة الإدخال إلى قائمة ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر.

#### إعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من خادم الويب المضمن (EWS)

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٢. من علامة تبويب الصفحة الرئيسية، انقر فوق البريد الإلكتروني الصادر في مربع الإعداد .
٣. انقر على جديد ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجال الشبكة، انقر فوق حفظ وختبار للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تم إضافة الإدخال إلى قائمة ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر.

#### المخطوطة الثانية: إضافة عنوان بريد إلكتروني إلى دفتر عنوان البريد الإلكتروني

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٢. من علامة تبويب مسح ضوئي)، انقر فوق دفتر عنوان البريد الإلكتروني.

٣٠ انقر على جديد لإضافة عنوان بريد إلكتروني واحد.

- أو -

انقر فوق مجموعة لإنشاء قائمة توزيع بريد إلكتروني.

 **ملاحظة:** قبل أن تتمكن من إنشاء قائمة توزيع بريد إلكتروني، يجب أن تكون قد قمت بالفعل بإضافة عنوان بريد إلكتروني واحد على الأقل إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني.

٤٠ اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. تم إضافة الإدخال إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني.

 **ملاحظة:** تظهر أسماء الاتصال على شاشة لوحة تحكم الطابعة وفي تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك.

**المخطوة الثالثة:** تكون خيارات البريد الإلكتروني الأخرى

لتكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى (مثل تكوين الموضوع SUBJECT الافتراضي والنص المتضمن في كل رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من الطابعة، وكذلك إعدادات المسح الضوئي المستخدمة عند إرسال بريد إلكتروني من الطابعة)، استكمل الخطوات التالية:

١٠ افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

٢٠ من علامة تبويب مسح ضوئي، انقر فوق خيارات البريد الإلكتروني.

٣٠ ثم بتغيير أي إعدادات، ثم انقر فوق تطبيق.

### إعداد فاكس HP الرقمي

باستخدام فاكس HP الرقمي، تلقي الطابعة رسائل الفاكس تلقائياً وتحفظها مباشرةً إلى مجلد شبكة (إرسال الفاكسات إلى مجلد شبكة) أو تعيد توجيهها كمرفقات بريد إلكتروني (إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني).

 **ملاحظة:** يمكنك تكوين فاكس HP الرقمي لاستخدام إما وظيفة إرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة أو استخدام إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني. ولا يمكن استخدامهما معاً في نفس الوقت.

يمكن حفظ الفاكسات المستلمة كلفات TIFF (Tagged Image File Format) أو ملفات PDF.

 **ملاحظة:** يدعم فاكس HP الرقمي استلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. تم طباعة الفاكسات الملونة بدلاً من حفظها على الكمبيوتر.

**لإعداد فاكس HP الرقمي من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)**

١٠ افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).

٢٠ انقر على الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على الفاكس.

٣٠ انقر على إعداد الفاكس الرقمي.

٤٠ اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** بعد إعدادك لمزولة فاكس HP الرقمي، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطاولة لتعديل إعدادات فاكس HP الرقمي. لفتح EWS تلقائياً، حدد خانة الاختيار تشغيل ملقم الويب المضمن عند الاتمام في آخر شاشة من معالج إعداد الفاكس الرقمي. عند النقر على إتمام، يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر، للمزيد من المعلومات حول EWS، راجع ملقم الويب المضمن.

**لإعداد فاكس HP الرقمي من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)**

١٠ افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع افتح الأداة المساعدة HP Utility (نظام التشغيل OS X).

٢٠ انقر أرشيف الفاكسات الرقمي.

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق **حفظ وختام للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح.**

#### إعداد فاكس HP الرقي من خادم الويب المضمن (EWS)

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

٢. من علامة تبويب **الصفحة الرئيسية**، انقر فوق إرسال الفاكسات إلى بريد إلكتروني/**مجلد شبكة** في مربع الإعداد.

٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق **حفظ وختام للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح.**

### استخدام حلول HP الرقية

لاستخدام حلول HP الرقية المتوفرة مع الطابعة، اتبع الإرشادات المناسبة.

#### استخدام ميزة HP Scan to Network Folder (مسح مجلد الشبكة من

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات.](#)

٢. المس المسح الضوئي ، ثم المس مجلد الشبكة.

٣. من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر للمجلد المطلوب استخدامه.

٤. أدخل رقم **PIN** عند المطالبة بذلك.

٥. قم بتغيير أي إعدادات خاصة بالمسح الضوئي، ثم المس به المسح.

**ملاحظة:** قد يستغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة مرور البيانات في الشبكة وسرعة الاتصال.

#### استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات.](#)

٢. المس المسح الضوئي ثم المس بريد إلكتروني.

٣. من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر لملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر المطلوب استخدامه.

٤. أدخل رقم **PIN** عند المطالبة بذلك.

٥. اختر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالملتقط في حقل **(إلى)** أو أدخل عنوان بريد إلكتروني.

٦. أدخل موضوع **SUBJECT** رسالة البريد الإلكتروني أو قم بتغييره.

٧. قم بتغيير أي إعدادات خاصة بالمسح الضوئي، ثم المس به المسح.

**ملاحظة:** قد يستغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة مرور البيانات في الشبكة وسرعة الاتصال.

#### استخدام فاكس HP الرقي

بعد إعدادك لميزة فاكس HP الرقي، تم طباعة أي فاكسات تستلمها بالأبيض والأسود بشكل افتراضي، ثم يتم حفظها إلى الوجهة المحددة — إما مجلد الشبكة أو عنوان البريد الإلكتروني المحدد.

إذا كنت تستخدم ميزة إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة، تم هذه العملية في الخلفية. لا يبلغك ميزة فاكس HP الرقمي إذا تم حفظ الفاكسات إلى مجلد الشبكة.

- إذا كنت تستخدم ميزة إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني وإذا كان تطبيق البريد الإلكتروني الذي تستخدمه قد تم تكوينه لإبلاغك بتلقي رسائل بريد إلكتروني جديدة في صندوق الرسائل الواردة، يمكنك العلم بوصول الفاكسات الجديدة.

## الاتصالات القريبة المدى (NFC)

باستخدام الاتصالات القريبة المدى (NFC)، يمكنك إرسال مجموعة طباعة من جهاز محمول (مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي) بمسافة على الطابعة، ابحث عن  على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، ثم المس بهذه المنطقة بجهازك المحمول للطباعة.

للحصول على مزيد من المعلومات عن الأجهزة المحمولة المدعومة والإمكانات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هنا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع طباعة HP للأجهزة المحمولة على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

 **ملاحظة:** هذه الميزة متاحة في بعض طرازات الطابعة.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد من أن الجهاز المحمول يدعم تقنية الاتصالات القريبة المدى.

## أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختيار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كثيارات كبيرة. استخدم ورق من انتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على [www.hp.com](http://www.hp.com) للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادي مع شعار ColorLok لطابعة المستندات العادية. تم اختيار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تأتي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلطيخ أقل، تسويق أغمق والوان زاهية وتحف بشكل أسرع من أوراق عادي قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شق الأوراق والأحجام لدى متاجر الورق الكبار.



يجتذب هذا القسم على المواقع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطابعة
- طلب مستلزمات الورق من HP
- للمزيد حول تحديد الورق واستخدامه

## أنواع الورق الموصى بها للطابعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

## HP Premium Plus Photo Paper •

يحتوي ورق الصور الفاخر جدًا من HP يتألّى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الصور الفاخر جدًا من HP، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرةً من الطابعة. تدعم الطابعة أحجام عدّة من الورق، بما في ذلك A4 و  $8.5 \times 11 \times 6$  بوصة و  $4 \times 6$  بوصات ( $10 \times 15$  سم) و  $5 \times 7$  بوصات ( $13 \times 18$  سم) و يتضمن - لامع أو خفيف المعان (نصف لامع). وهو مثالي للأطياف أو عرض أو إهاده لأفضل الصور لديك ومجموعات الصور الخاصة. يوفر ورق الصور الفاخر جدًا من HP نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

## ورق الصور المتقدم من HP (HP Advanced Photo Paper) •

تحيز ورق الصور اللامع هذا بتشطبيبه السريع المخالف الذي يتبع التعامل معه بسهولة دون تطليخه. تحيز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وصدمات الأصوات والرطوبة. تشبه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور ثابتة في الملح. وهو متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و  $8.5 \times 11 \times 10$  بوصة و  $13 \times 18$  سم ( $5 \times 6$  بوصات) و  $7 \times 5$  بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

## ورق HP Everyday Photo Paper •

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعمول منه بسرعة من أجل العلاجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك لهذا الورق مع أية طابعة لفث الخبر. إنه يتوفّر بأحجام عدّة، بما في ذلك A4 و  $8.5 \times 11 \times 7$  بوصة و  $5 \times 4$  بوصات و  $6 \times 10$  بوصات ( $15 \times 13$  سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

## مستندات العمل

## ورق HP الفاخر غير اللامع للروض التقديمة وزن 120 جم أو ورق HP الاحترافي غير اللامع وزن 120 جم •

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق تقبلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.

## HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy •

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجبين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجاًها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

## HP Professional Paper 180 Matt أو HP Brochure Paper 180g Matte •

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجبين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجاًها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

## الطباعة اليومية

## تحيز جميع الأوراق المدرجة بعرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتلليل من تلطخ الورق بالخبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية. •

## ورق HP Bright White Inkjet Paper (HP Inkjet Bright White Inkjet Paper) •

يُوفّر ورق HP Bright White Inkjet Paper (ورق HP Inkjet Bright White Inkjet Paper) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجبين دون فنادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

## ورق طباعة من HP •

يعتبر ورق الطباعة من HP (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يتيح هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

## (ورق المكتب من HP) HP Office Paper •

يعتبر ورق المكتب من HP (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية، يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرة، مستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

## طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للمحصول على جودة طباعة مثلثي.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى [www.hp.com](http://www.hp.com). في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستهلاك أوراق عادي تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة واتساع مستندات ذاتألوان واخفجهة ومشرقهة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

## تلبيبات حول تحديد الورق واستخدامه

للحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

حمل فقط نوعاً واحداً من الورق في المرة الواحدة في البرج أو في وحدة تغذية المستندات.

احرص على تحميل الورق بشكل صحيح عند تحميله في درج الإدخال أو وحدة تغذية المستندات.

لا تقم بزيادة تحميل البرج أو وحدة التغذية للمستندات.

لتفادى انحراف الورق وال الحصول على جودة طباعة رديمة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:

المذاخر المعددة للأجزاء

الوسائل التالفة أو الملتقطة أو المتجمدة

الوسائل التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو قطوب

الوسائل ذات النسج السميكة أو المقوسة أو التي لا ت eens الخبر بشكل جيد.

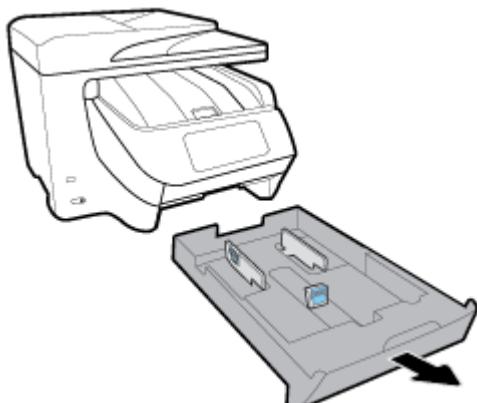
الوسائل الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها

الوسائل التي تحتوي على المبابيس أو المشابك

## تحميل الورق

لتحميل ورق بحجم قياسي

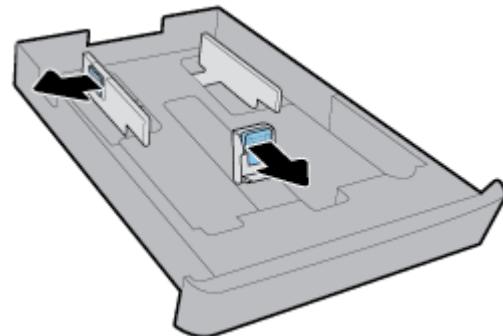
٠١ اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.



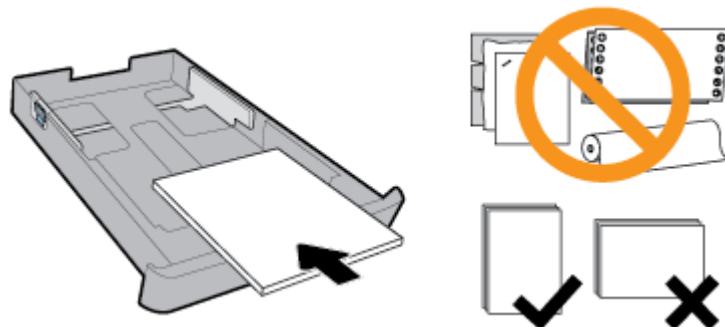
٠٢ حرك موجهات الورق نحو حافات البرج أقصى ما يمكن.

لتحريك موجي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.

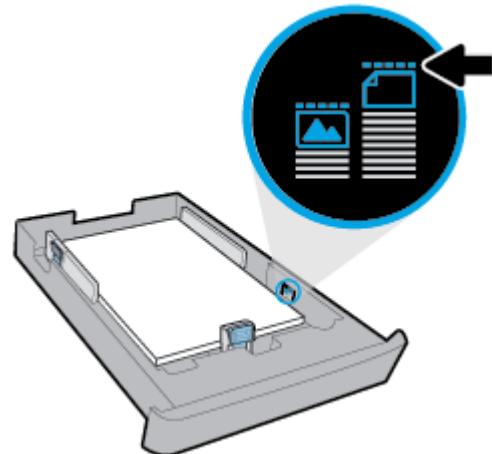
لتحريك موجي طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.



٣. أدخل الورق عودتاً مع توجيه الوجه الخصص للطابعة للأسفل.

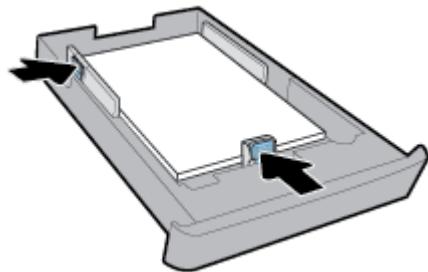


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من اللرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكّد من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على الحافة الجيبي للدرج.



**ملاحظة:** لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطابعة.

٤. اضبط موجهي عرض الورق ووجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



٥. اخض منطقة درج الإدخال أسفل الطابعة، في حالة وجود ورق، أزله.

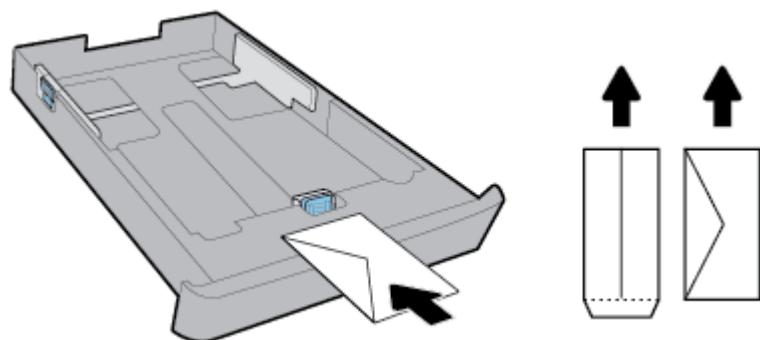
٦. أعد تركيب درج الإدخال في الطابعة.

#### تحميل طرف:

١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.

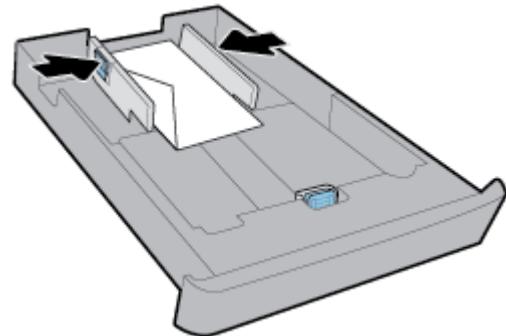
٢. في حالة وجود ورق آخر في درج الإدخال، أزل الورق.

٣. أدخل الأظرف عمودياً مع توجيه الوجه الخصص للطابعة للأعلى على النحو الموضح في الرسم أدناه. ادفع رزمة الأظرف للداخل قدر المستطاع لتلمس الحافة الخلفية من الدرج.

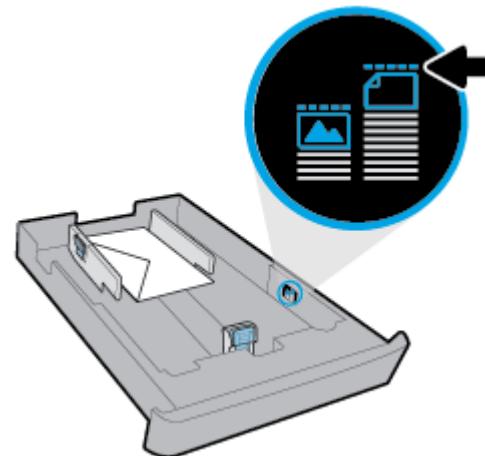


**ملاحظة:** لا تحمل الأظرف أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

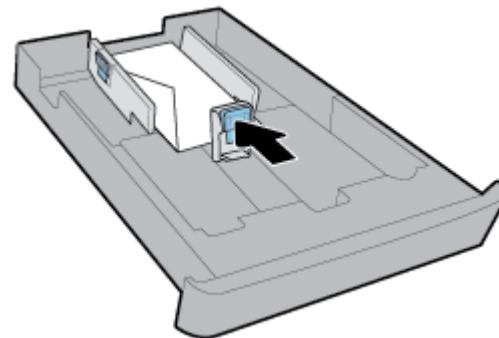
٤. اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا حافة رزمة الأظرف.



٥. بالإضافة إلى ذلك، تأكّد من أن رزمة الأظرف لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة في جانب الدرج.



٦. اضبط موجة طول الورق حتى يلمس حافة رزمة الأظرف.

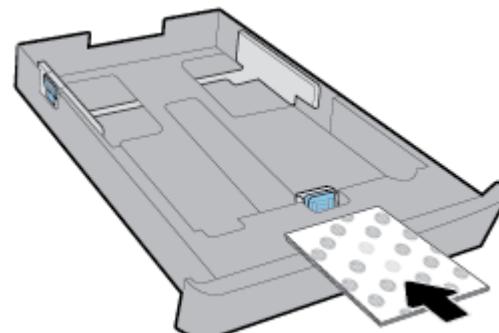


٧. انقضّ منطقة درج الإدخال أسفل الطابعة. في حالة وجود ورق، أزله.

٨. أعد تركيب درج الإدخال في الطابعة.

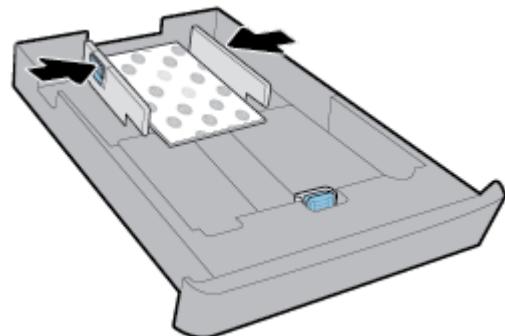
#### تحميل البطاقات وورق الصور

١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.
٢. في حالة وجود ورق آخر في درج الإدخال، أزل الورق.
٣. أدخل البطاقات أو ورق الصور عمودياً مع توجيه الوجه الخصص للطابعة للأسفل. ادفع رزمة الورق للداخل قدر المستطاع لتلمس الحافة الخلفية من الدرج.

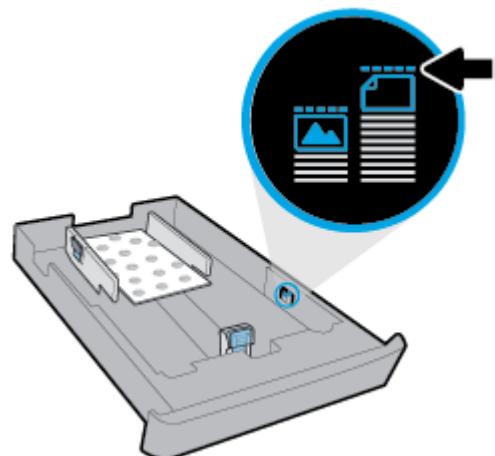


**ملاحظة:** لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطبع.

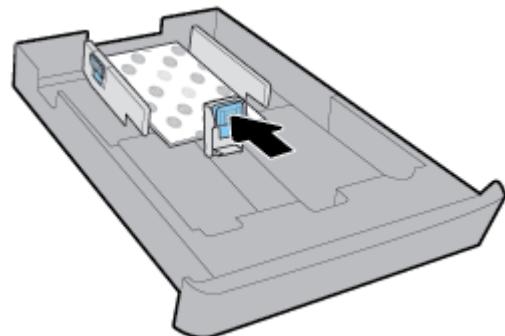
.٤ اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا حافة رزمة الورق.



.٥ بالإضافة إلى ذلك، تأكّد من أن رزمة الأطوف لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة في جانب الدرج.



.٦ اضبط موجه طول الورق حتى يلمس حافة رزمة الورق.



.٧ اخْصِّ منْطَقَة درج الإِدخَال أَسْفَلَ الطَّابُعَة، فِي حَالَةِ وُجُودِ وَرَقٍ، أَزْلِه.

.٨ أَعْدِ تَرْكِيبَ درج الإِدخَال فِي الطَّابُعَة.

## تحميل الورق في الدرج 2

**ملاحظة:** يتوفر الدرج 2 في طرز محددة من الطابعة.

**ملاحظة:** يدعم الدرج 2 الورق العادي فقط بحجم Letter أو Legal أو A4.

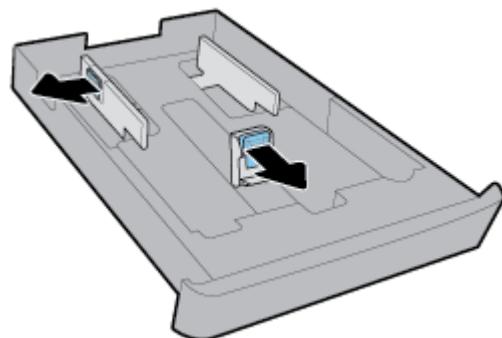
لمعرفة كيفية إعداد الدرج 2 واستخدامه، راجع [إعداد واستخدام الملحقات](#).

.١ اسحب الدرج 2 إلى خارج الطابعة بالكامل.

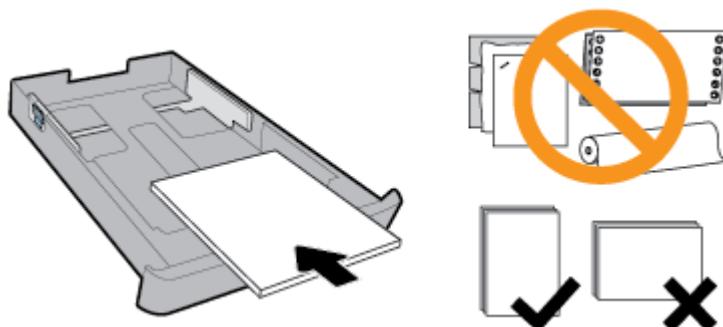
.٢ حرك موجمات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.

لتحريك موجي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.

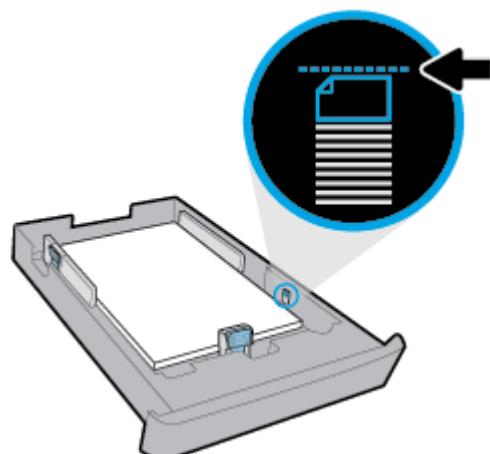
لتحريك موجه طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.



.٣ أدخل الورق عمودياً مع توجيه الوجه المخصص للطابعة للأسفل.

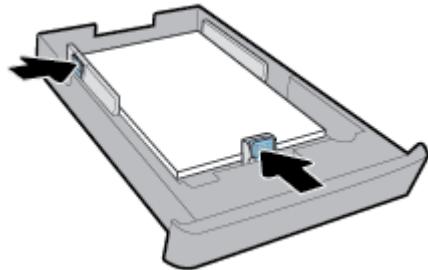


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على الحافة الجبهية للدرج.



**ملاحظة:** لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. اضبط موجهي عرض الورق ووجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



٥. اخض منطقه السرج 2 أسفل الطابعه. في حالة وجود ورق، أزله.

٦. أعد تركيب السرج 2 في الطابعه.

## تحميل نسخة أصلية على زجاج المساحة

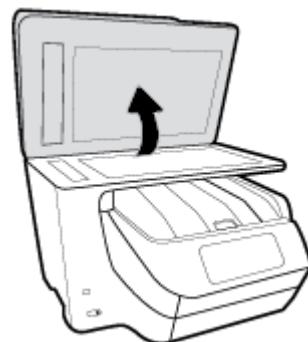
يمكنك نسخ المستندات الأصلية أو مسحها ضوئياً أو إرسالها بالفاكس من خلال تحميلها على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية.

**ملاحظة:** لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي للمساحة الضوئية والغطاء ظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة الطابعة](#).

**ملاحظة:** إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

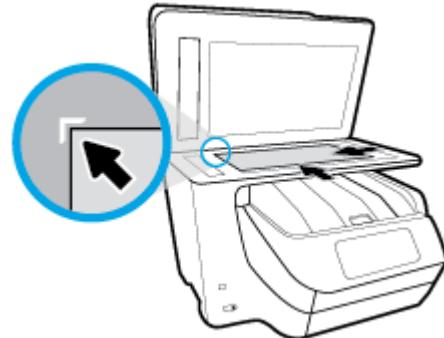
لتحميل نسخة أصلية على زجاج المساحة

١. ارفع غطاء المساحة.



٢. ق بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الوجه المطبع عليه لأسفل كما هو موضح في الشرح التالي:

**للمزيد من التفاصيل حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأداة المحفورة على طرف السطح الزجاجي للاسم الضوئي.**



٣. أغلق العصاء.

## تحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

يمكنك نسخ المستندات ومسحها ضوئياً وإرسالها بالفاكس من خلال وضعها في وحدة تغذية المستندات.

**تنبيه:** لا تقم بتحميل الصور في وحدة تغذية المستندات؛ قد يؤدي ذلك إلى تلف الصور. استخدم نوع الورق المدعوم من قبل وحدة تغذية المستندات فقط.

**ملاحظة:** إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ لجهاز **ملائمة الصفحة** ، لا تعمل عند تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات لتشغيل هذه المزايا، ق بتحميل النسخ الأصلية على اللوح الزجاجي للنسخة الضوئية.

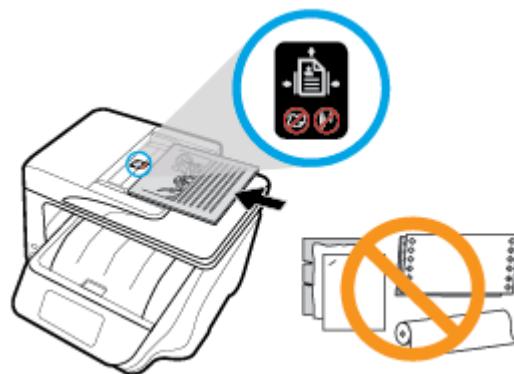
### لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

١. ق بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في وحدة تغذية المستندات.

أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عودياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولى. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفتياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولى.

ب. ادفع الورق إلى وحدة تغذية المستندات حتى تسمع طيناً أو ترى رسالة تظهر على شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وتشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

**للمزيد من التفاصيل حول تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات، راجع الرسم البياني المحفور على درج تغذية المستندات.**



٢. ق بإمالة أدلة عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حافة الأوراق ناحية اليمين وناحية اليسار.

## إعداد واستخدام الملاحقات

إذا كنت ت يريد تركيب الملاحقات (مثل درج ثان)، وإعدادها، راجع الأقسام التالية.

عند استخدام أكثر من درج واحد، يمكنك استخدام ميزات الأدراج المتوفرة لتحقيق تجربة استخدام أفضل.

**ملاحظة:** يتوفر الدرج 2 في طرز محددة من الطابعة. يمكنك شراء الملاحقات عبر الإنترنت على [www.hp.com](http://www.hp.com).

### تركيب الدرج 2 واستخدامه

#### تركيب الدرج 2

قم بفك تغليف الدرج، وأزل أشرطة التغليف والمواد الأخرى، ثم أدخل الدرج في المكان المجهز له.

لابد أن يكون السطح ثابت ومستو.

أوقف تشغيل الطابعة وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.

ضع الطابعة أعلى الدرج.

**تنبيه:** كن حريصاً على عدم وضع أصابعك ويديك أسفل الطابعة.

صل سلك التيار ثم قم بتشغيل الطابعة.

### التعامل مع الأدراج

افتراضياً تسحب الطابعة الورق من الدرج 1. إذا كان الدرج 1 فارغاً وكان الدرج 2 موجوداً ويحتوي على ورق، ستسحب الطابعة الورق من الدرج 2.

ولكن يمكنك تغيير هذا السلوك باستخدام الميزات التالية:

**الدرج الافتراضي:** حدد الدرج الافتراضي الذي ستسحب الطابعة الورق منه أولاً في حالة تحمل ورق من نفس الحجم في الدرج 1 والدرج 2.

**تأمين الدرج:** قم بتأمين الدرج لمنع الاستخدام غير المقصود، على سبيل المثال، عندما تقوم بتحميل ورق خاص، (مثل الورق ذي الرأسية أو الورق المطبوع بصورة مسبقة).

لن تستخدم الطابعة الدرج المؤمن حتى إذا كان الدرج الآخر فارغاً.

**ملاحظة:** للحصول على تجربة استخدام أفضل، قم بتحميل نوع واحد فقط من الورق في الدرج.

**ملاحظة:** يدعم الدرج 2 الورق العادي فقط.

#### ائاع المطلوبات الطالية

#### لتقييم بذلك

● قم بتحميل ورق في كلا المرجين واستخدم الورق من درج واحد إذا كان الدرج الآخر فارغاً.

● قم بإيقاف تشغيل تأمين الدرج.

● قم بتحميل ورق من نفس الحجم في كلا المرجين.

● قم بتعيين الدرج المطلوب كدرج افتراضي.

● يمكنك الاختيار من بين الورق العادي ونوع الورق الآخر الذي تستخدمه من وقت لآخر.

● قم بتحميل الورق الخاص في درج الإدخال الرئيسي والورق العادي في الدرج 2.

● ملاحظة: للحصول على تجربة استخدام أفضل، قم بتحميل نوع واحد فقط من الورق في الدرج.

● قم بتأمين درج الإدخال الرئيسي وتعيين الدرج 2 كدرج افتراضي.

 **ملاحظة:** يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الأدراج من خلال برنامج طابعة HP أو من خلال EWS.

للوصول إلى خادم EWS وبرامج الطابعة، راجع ملقم الويب المضمن وافتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).



١. تأكّد من تشغيل الطابعة.
٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس (إعداد).
٣. قم بالتمرير عبر الشاشة والمس إدارة الأدراج والورق، حدد البرج الافتراضي أو قفل البرج، ثم حدد الخيار المناسب.

تشغيل الاختيار التلقائي للبرج أو مصدر الورق (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
٢. انقر على إعداد التفضيلات ضمن الطابعة والمسح الضوئي والفاكس .
٣. في مربع الحوار تفضيلات الطابعة، انقر على علامة التبويب اختصارات الطابعة.
٤. من القائمة المنسدلة مصدر الورق، حدد أحد خيارات التحديد التلقائي.
٥. انقر مررتين على OK لإغلاق مربع الحوار وقول التغييرات.

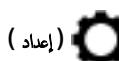
تشغيل الاختيار التلقائي للبرج أو مصدر الورق (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).
٢. تأكّد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. حدد الاختيار التلقائي من القائمة المنسدلة المصدر.
٤. انقر على عرض التفاصيل للوصول إلى خيارات الطابعة.

## تحديث الطابعة

افتراضياً، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تمكين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة



١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس (إعداد).
٢. المس صيانة الطابعة .
٣. المس تحديث الطابعة .

تمكين الطابعة لبحث عن التحديثات تلقائياً

 **ملاحظة:** الإعداد التلقائي الخيار Auto Update (التحديث التلقائي) هو التشغيل .



١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس (HP ePrint) .
٢. المس OK (موافق) .

٤. المس **Settings** (الإعدادات) ثم المس تحديث الطابعة .
٥. المس تحدث التلقائي ثم المس التشغيل .
٦. تحدث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن
٧. افتح خادم الويب المضمن (EWS).
- للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
٨. انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
٩. في قسم تحدثات الطابعة، انقر على تحدثات البرنامج الثابت، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- 
-  **ملاحظة:** إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتنسيقه، ثم تعيد التشغيل.
-  **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات لوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكل. إذا لم يكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

## افتح برنامج طابعة HP (Windows) نظام التشغيل

- بعد تثبيت برنامج الطابعة من **HP**، قم بأحد الأمور التالية حسب نظام التشغيل لديك.
- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على زر ‘بدء’، وانقر على **جميع التطبيقات**، وحدد **HP**، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر على السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة بدء، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8:** من شاشة بدء، انقر بالزر الأيمن على منطقة فارقة من الشاشة، ثم انقر على **جميع التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows XP و Windows Vista و Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على زر ‘أبدأ’، وحدد **كارた البرامج**، وحدد **HP**، وحدد **مجلد الطابعة**، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

## إيقاف تشغيل الطابعة

-  أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على (زر الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى يتطفى مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء. تعد أي طريقة أخرى لإيقاف تشغيل الطابعة غير صحيحة.

-  **تنبيه:** في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطابعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطابعة.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلية بواسطة تطبيق البرنامج، في تغيير الإعدادات بدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

**تطبيقات:** تحتوي هذه الطباعة على **HP ePrint**، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية **HP ePrint** حيثما شئت في جميع الأوقات دون أن تحتاج إلى آية برامج أو برامج تشغيل طباعة إضافية، للمزيد من المعلومات، راجع **HP ePrint**.

**تطبيقات:** يمكنك استخدام هذه الطباعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلادك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

- طباعة مستندات
- طباعة المنشورات الدعائية
- الطاعة على الأطراف
- طباعة صور
- الطاعة على أوراق خاصة أو ذات حم مخصص
- الطاعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)
- الطاعة من جهاز محمول
- طباعة باستخدام **AirPrint™**
- تلميحات للطاعة الناجحة

## طباعة مستندات

### طباعة المستندات (Windows نظام التشغيل)

١. في تحميل ورق في درج الإدخال، للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
٢. من برامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطباعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح من الموارد **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خيارات)، **Options** (خصائص)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Properties** (خصائص)، **Printer** (طباعة)، **Preferences** (فضائل) أو **Properties** (خصائص الطباعة).

**ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، فذ التغييرات من خلال برنامج **HP** للحصول على المزيد من المعلومات حول برنامج **HP**، راجع أنواع ادارة الطباعة.

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **احصار الطباعة**.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر تلميحات للطاعة الناجحة.



**ملاحظة:** في حالة قيامك بـتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى معن حوار **Properties** (خصائص).

٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

## طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في معن الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

**ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بـتحميل الورق الصحيح.

٤. حدد الاتجاه.

٥. أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٦. انقر فوق **Print** (طباعة).

## طباعة المنشورات الدعائية

### طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل Windows)

١. قم بـتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. من قائمة ملف الموجودة في تطبيق البرامج لديك، انقر فوق **طباعة**.

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٤. إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح معن **الحوار Properties** (خصائص).

ووفقاً لتطبيق البرامج الذي تستخدمه، يمكن أن تجد هنا الزر تحت مسمى **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Print** (طباعة) أو **Tools** (أدوات).

**ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة حمام الطباعة، فخذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).



**ملاحظة:** في حالة قيامك بـتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق معن **الحوار خصائص**.

٧. انقر فوق **طباعة** أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

## لطباعة المنشورات المطعية (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكّد أئك قمت باختيار طابعتك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

٤. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكّد من أئك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٥. من القائمة المنسدلة، اختر **جودة الورق**، ثم اختر الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.

٦. انقر فوق **Print** (طباعة).

## الطباعة على الأطراف

تجنب استخدام الأطراف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
- الملصقات أو الخطاطيف أو التوائف
- حافات سميكة أو غير متناسبة أو ملتهبة
- المناطق المتجمدة أو المزقة أو التالفة بآئي حال

تأكّد من ثني ثانياً الأطراف المحملة بجدية وشدة.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أطراف، راجع المستندات الملحقة مع البرامج التي تستخدما.

## لطباعة أطراف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكّد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدма، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Options** (خيارات)، **Properties** (خصائص)، **Printer** (الطاولة)، **Properties** (خصائص الطابعة)، **Preferences** (فضائل) أو **Properties** (فضائل).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة حمام الطابعة، هذه التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصار الطباعة**.  
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.  
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتحريك حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

.٦ انقر على **OK** لإغلاق جميع الموارد خصائص .

.٧ انقر على طباعة أو **OK** لبدء الطباعة.

### طباعة أظرف (نظام التشغيل OS X)

.١ من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

.٢ تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

.٣ اختر حجم الورق المناسب في القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في جميع الموارد الخاصة بالطباعة، فانقر فوق عرض التفاصيل.

 ملاحظة: إذا قمت بتحريك حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتنزيل الورق الصحيح.

.٤ من القائمة المنسدلة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

.٥ انقر فوق **Print** (طباعة).

## طباعة صور

يمكنك طباعة الصور من جهاز الكمبيوتر أو محرك أقراص **USB** محمول.

 تبيه: لا تزل محرك أقراص **USB** محمول من منفذ **USB** والطابعة تستعمله. ذلك أنه قد يضر الملفات الموجودة على محرك الأقراص. عند إزالة محرك أقراص **USB** محمول، تأكد من عدم ومضن **USB** مصباح منفذ.

 ملاحظة: لا تدعم الطابعة محركات أقراص **USB** المحمولة المشفرة أو محركات أقراص **USB** المحمولة التي تستخدم نظام الملفات **NTFS**.

لا تترك ورق غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجمع والاختلاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستقيماً قبل الطباعة.

 تلميح: يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

### طباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

.١ في بتحميل ورق في درج الإدخال، للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

.٢ من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

.٣ تأكد من تشغيل الطابعة.

.٤ انقر فوق الزر الذي يفتح جميع الموارد **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Options** (خيارات)، **Printer** (خصائص الطابعة) أو **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (فضائل).

.٥ حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب [اختصار الطابعة](#).

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 ملاحظة: في حالة قيامك بتحريك حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق جميع الموارد خصائص.

٧. انقر على طباعة أو **OK** لبدء الطباعة.

**ملاحظة:** بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم ب تخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التسخين والانفاس، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

### طباعة صور من الكمبيوتر (OS X نظام التشغيل)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في جميع الموارد الخاصة بالطباعة، فانقر فوق عرض التفاصيل.

● اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

**ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

● حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

● **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب

● **المجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة وأقصى دقة.

● انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون)، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.

● **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.

● **On** (تشغيل): يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

### طباعة الصور من محرك أقراص فلاش USB

يمكنك توصيل محرك فلاش USB (مثل محرك فلاش keychain) بمفتاح USB في الجانب الأمامي للطابعة.

١. أدخل محرك أقراص فلاش USB في مفتاح USB في الجانب الأمامي.

٢. من شاشة لوحة التحكم، المس طباعة الصور.

٣. من لوحة الحكم الخاصة بالطابعة، المس **View and Print** (عرض وطباعة) لعرض الصور.

٤. في شاشة الطابعة، حدد الصورة التي ترغب في طباعتها، ثم المس متابعة.

٥. قم بالتمرير للأعلى أو للأسفل لتحديد عدد الصور المراد طباعتها.

٦. المس **(تحرير)** لتحديد الخيارات لتحرير الصور المحددة. يمكنك تدوير الصور أو قصها أو ضبط سطوعها.

٧. المس ثم المس متابعة لمعاينة الصورة المحددة، إذا أردت ضبط التخطيط أو نوع الورق، المس **(إعدادات)**، ثم المس التحديد الذي تريده.

٨. المس طباعة لبدء الطباعة.

## الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دع التطبيق أوراقاً مخصصة الحجم، خدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند، إذا لم يكن الأمر كذلك، خدد الحجم في برنامج تشغيل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها بشكل صحيح على أوراق ذات حجم مخصص.

### لإعداد الحجم المخصص (نظام التشغيل Windows)

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:
  - **Windows 10**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام Windows، وحدد لوحة الحكم، ثم انقر على عرض الأحمراء والطابعات ضمن قائمة الأحمراء والصوت.
  - **Windows 8 و Windows 8.1**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة الحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأحمراء والطابعات.
  - **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأحمراء والطابعات.
  - **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة الحكم، ثم انقر فوق طابعات.
  - **Windows XP**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة الحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأحمراء الناكس.
٢. حدد خانة الاختيار **Create a new form** (إنشاء نموذج جديد)
  - قم بإدخال اسم الورق بالحجم المخصص.
  - قم بإدخال أبعاد الورق بالحجم المخصص في قسم **Form description (measurements)** (وصف النموذج (المقياس)).
  - انقر فوق **Save Form** (حفظ النموذج)، ثم انقر فوق **Close** (إغلاق).

### الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل Windows)

 **ملاحظة:** قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في خصائص ملف ملقم الطباعة.

١. قم بتحميل الورق المناسب في درج الإدخال، للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح معن معن **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمنه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Options** (خيارات)، **Preferences** (فضائل) أو **Printer** (الطاولة) أو **Properties** (خصائص الطابعة).

-  **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة حمام الطابعة، فقد التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).
٥. على علامة التبويب **Layout** (تخطيط) (**Paper/Quality**) (الورق/الطباعة)، انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
  ٦. في منطقة **Paper/Output** (الورقة/الإخراج)، قم بتحديد الحجم المخصص من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. حدد آية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

## للطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل OS X)

قبل أن تتمكن من الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب عليك إعداد الحجم المخصص في برنامج HP.

١. قم بتحميل الورق المناسب في المرج.

٢. أنشئ حجم الورق المخصص الجديد.

٣. في البرنامج الذي تريد استخدامه للطباعة، انقر على ملف ثم على طباعة.

٤. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٥. انقر على إدارة الأجهزة المخصصة في القائمة المنبثقة حجم الورق.

٦. إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق عرض التفاصيل.

٧. انقر على +، ثم حدد العنصر الجديد في القائمة وأكتب اسمًا لحجم الورق المخصص.

٨. أدخل ارتفاع الورق المخصص وعرضه.

٩. انقر على تم أو OK، ثم انقر على حفظ.

١٠. استخدم حجم الورق المخصص الذي أنشأته للطباعة.

١١. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).

١٢. تأكد من تحديد الطابعة.

١٣. اختر اسم حجم الورق المخصص الذي أنشأته في القائمة المنبثقة حجم الورق.

١٤. حدد آية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print (طباعة).

## الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

### للطباعة على وتحفي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع تحصيل الورق.

٢. من برامجك حدد Print (طباعة).

٣. تأكد من تحديد الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر خصائص أو خيارات أو إعداد الطابعة أو خصائص الطابعة أو التباينة أو تفضيلات.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة حمام الطباعة، فخذ التغييرات من خلال برنامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برنامج HP، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٥. في علامة التبويب اختصار الطابعة، حدد الاختصار طباعة على الوجهين.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

المزيد من تلميحات الطباعة، انظر [تلميحات الطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتحريك حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).

٧. انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

## الطباعة على وحدي الورقة (نظام التشغيل OS X)

- .١ من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
- .٢ ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنسدلة.
- .٣ حدد نوع الريط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

## الطباعة من جهاز محمول

يمكنك استخدام الطابعة لطباعة المستندات والصور مباشرةً من الأجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية.

- **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة). لا حاجة إلى الإعداد لأن iOS AirPrint يأتي مسبقاً للزائد من المعلومات حول الطابعة باستخدام **AirPrint™**.

- **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي **HP Print Service** (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play.

يمكنك أيضاً استخدام تطبيق **HP Smart** لإعداد طابعة HP واستخدامها لمسح مستندات ضوئياً وطباعتها ومشاركتها. قم بتنسيقه من متجر التطبيقات الخاص بجهازك المحمول.

للحصول على تعلميات حول تمكنك الطابعة من الأجهزة المحمولة، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هنا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP mobileprinting** على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

## الطباعة باستخدام AirPrint™

الطباعة باستخدام AirPrint معددة لـ iPad (iOS 4.2)، iPhone (iPhone 3GS فاً بعده) أو iPod touch (الجيل الثالث أو الأحدث من ذلك) في تطبيقات المحمول التالية:

- البريد
- صور
- Safari
- يدعم تطبيقات الجيل الثالث، على سبيل المثال **Evernote**
- لاستخدام AirPrint، تحقق مما يلي:
- يجب توصيل الطابعة بنفس الشركة التي يصل بها جهازك المزود بتقنية AirPrint. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint المتوفقة مع AirPrint، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هنا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- قم بتحميل الورق الذي يتوافق مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (انظر **تحمّل الورق** للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتبع للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي ستتم طباعته.

## تلخيصات للطباعة الناجحة

تطبق إعدادات الراجح المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطابعة فقط فلا تطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

يمكنك طباعة المستند على وحدي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#).

## تلبيحات خاصة بالطبر

إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة مشاكل متعلقة بالطباعة للحصول على مزيد من المعلومات.

- استخدم خرطوشات HP الأصلية.

تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرتين أو أكثر.

**ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانتقل إلى [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود والألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات](#).
- الغضّ مستويات الحبر المقدّرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كافٍ.
- توفر التنبّيات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقدّيرات لأغراض التخطيط فقط.
- للمزيد من المعلومات، راجع [غضّ مستويات الحبر المقدّرة](#).

**ملاحظة:** في حالة استيالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فقد يعني الاعتبار تجهيز خرطوشة بدلاً عن توفير لديك لتجنب تأثيرات ممكّنة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- قم بإيقاف تشغيل الطباعة دائمًا باستعمال زر (زر الطاقة) للسماح للطباعة بحماية الفتحات.

## تلبيحات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع [أيضاً تحميل الورق](#).

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطلب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها.
- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب اخشار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستوى وأن الحواف لم يتم فتحها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من عدم ثني الورق في الدرج الرئيسي من خلال دليل الورق.
- اضبط موجة طول الورق في درج الإدخال ليتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجة الورق لا يسبب اثناء الورق في الدرج.

## تلبيحات إعدادات الطباعة (Windows نظام التشغيل)

لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج الطباعة من HP.

لفتح برنامج طباعة HP. راجع فتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows) لمزيد من المعلومات.

- لتحديد عدد الصفحات التي ستتم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **Layout** (تخطيط). عدد الخيار المناسب من قائمة **Pages per Sheet** (صفحات لكل ورقة) المنسدلة.
- إذا كنت ترغب في تغيير اتجاه الصفحة، فقم بضبطه من واجهة التطبيق.
- لعرض المزيد من إعدادات الطباعة، من علامة تبويب **Advanced** (متقدم) (نقدم) لفتح من مع الحوار **Paper/Quality Layout** (الورق/الجودة)، انقر فوق زر **Advanced Options** (خيارات متقدمة).

**ملاحظة:** لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (الخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Pages per Sheet Layout** (الصفحات حسب تخطيط الورقة) من القائمة المنسدلة **Kibib أو Booklet** (حدود الصفحة).

**Black Ink Only** (جبر أسود فقط). يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **Print in Grayscale** (الطباعة بدرج رمادي) - فقط، ثم انقر فوق زر **OK** (موافق).

**Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة. **Borderless Printing** (طباعة بدون إطار): حدد هذه الميزة لطباعة الصور بدون حدود. لا تدعم جميع أنواع الورق هذه الميزة. سوف ترى رمز تنبيه بجانب الخيار إذا كان نوع الورق المحدد من قائمة **Media** (الوسائط) المنسدلة لا يدعمه.

**Preserve Layout** (الحفاظ على الخطيط): تعمل هذه الميزة فقط مع الطباعة المزدوجة، إذا كانت الصورة أكبر من المنطقة القابلة للطباعة. حدد هذه الميزة لضبط محتوى الصفحة ليكون داخل الورقة الصغيرة حتى لا يتم إنشاء المزيد من الصفحات.

**HP Real Life** (تقنيات): تجعل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والخدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة. **Booklet** (كيب): يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كيب، ويقوم بوضع صفحين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طبعها داخل كيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجليد من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق زر **OK** (موافق).

**Booklet-LeftBinding** (كيب - التجليد من اليسار): يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.

**Booklet-RightBinding** (كيب - التجليد من اليمين): يظهر جانب التجليد بعد طبعه داخل الكيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.

**Page Borders** (حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفحتين أو أكثر في الورقة. يمكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفصيلات الطباعة. يقوم اختصار الطباعة بختزن قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بثانية واحدة.

لاستخدامه، انتقل إلى علامة التبويب **اختصار الطباعة**، حدد أحد اختصارات الطباعة، ثم انقر على زر **OK**. لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد تكوين الإعدادات انقر على **حفظ باسم** وأدخل اسمًا، ثم انقر على زر **OK**. لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديده، ثم انقر فوق زر **Delete** (حذف).

**ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

## تلميحات إعدادات الطباعة (نظام التشغيل X)

- في معن حوار الطباعة، استخدم القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورقة) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في معن حوار الطباعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنسدلة.

## ملاحظات

تم تصميم خرطوشات **HP** الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق **HP** لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

**ملاحظة:** لا تضم **HP** جودة النتائج أو موثقتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع **HP**. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع **HP**.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع **HP**، فانتقل إلى [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

توفر التنبية والمعلومات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

**ملاحظة:** في حالة استقالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة توفر لديك لتجنب تأخيرات مماثلة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

## ٤ النسخ والمسح الضوئي

- نسخ
- المسح الضوئي
- تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجحة

### نسخ

لنسخ مستند أو بطاقة هوية

١. تأكّد من تخيّلك للورق في درج الإدخال، للمزيد من المعلومات، راجع [تحمّل الورق](#).
٢. قم بوضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطاعة إلى الأسفل على السطح الرجالجي أو في وحدة تغذية المستندات مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس [النسخ](#).
٤. حدد مستند أو بطاقة هوية.
٥. قم بالتمرير إلى اليسار أو العين لتحديد عدد النسخ أو تكوين الإعدادات الأخرى.

 **تلميح:** لحفظ إعداداتك كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية، المس [\(إعدادات النسخ\)](#)، ثم المس [حفظ الإعدادات الحالية](#).

٦. المس البده بالأسود أو على البده بالألوان.

### المسح الضوئي

يمكّنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وارسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني.

عند مسح المستندات مع برنامج طباعة **HP**. يمكنك فحص التنسيق التي يمكن البحث عنه وتحميده.

عند إجراء المسح الضوئي لنسخة أصلية بدون إطار، استخدم السطح الرجالجي للماضحة الضوئية بدلاً من وحدة تغذية المستندات.

 **ملاحظة:** تناح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تنبيت البرنامج من **HP**.

 **تلميح:** إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر [مشاكل المسح الضوئي](#).

- [المسح الضوئي إلى الكمبيوتر](#)
- [المسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة](#)
- [المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [Webscan](#)
- [المسح الضوئي بواسطة](#) **Windows**
- [مسح مستندات كصق قابل للتعديل](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل \*\*Windows\*\*\)](#)
- [تغير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل \*\*Windows\*\*\)](#)

## المسح الضوئي إلى كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتنصيب برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلاً من الطابعة والكمبيوتر بعضها البعض وتشغيلها.

بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

يمكنك أيضًا استخدام برنامج طابعة HP لمسح المستندات ضوئيًا مع جعل النص قابلًا للتحرير. للمزيد من المعلومات، راجع [مسح مستندات كص قابل للتعديل](#).

### لم يكن لديك مسح ضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال USB تكون ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر ممكنة افتراضياً ولا يمكن تعطيلها.

في حالة استخدام اتصال شبكة، اتبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل الميزة وكانت ترغب في إعادة تعيينها.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر على الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على المسح الضوئي .
٣. حدد إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
٤. انقر فوق تعيين.

### لم يكن لديك مسح ضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

يتم تعيين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصبع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تعيينها مرة أخرى.

١. افتح [HP Utility](#)

 **ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجال **HP** الموجود في مجلد التطبيقات.

٢. تحت إعدادات المسح الضوئي، انقر فوق المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
٣. تأكد من أنه قد تم تحديد **Enable Scan to Computer** (تعيين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

### لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة للأسفل على زجاج الماحنة الضوئية أو وجّه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٤. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٥. انقر على الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على المسح الضوئي .
٦. انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة .
٧. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق مسح ضوئي .

- اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
- اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتغييرها. انقر على ارتباط المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد **إظهار المعرض بعد المسح الضوئي** ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة **HP** (نظام التشغيل **OS X**)

.١ افتح الماسح الضوئي من **HP**.

يوجد **HP Scan** في مجلد التطبيقات/**HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

.٢ انقر فوق الماسح الضوئي .

.٣ حدد نوع ملف تعريف الماسح الضوئي المطلوب واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## اللمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة

يمكنك أيضاً القيام باللمسح الضوئي مباشرةً إلى محرك **USB** من لوحة التحكم بالطابعة دون استخدام الكمبيوتر أو برنامج **HP** الذي يأتي مع الطابعة.

**تحذير:** لا تقم بإزالة محرك أقراص فلاش من منفذ **USB** الموجود بالطابعة بينما يتم الوصول إليه من خلال الطابعة. هنا يمكن أن يؤدي إلى تلف الملفات على محرك أقراص فلاش **USB** يمكنك إزالته. فلاش **USB** يأمان فقط عندما لا يوجد مصباح الحالة.

**ملاحظة:** لا تدعم الطابعة محركات فلاش **USB** المشغرة.

يمكنك أيضاً استخدام برنامج طابعة **HP** لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحرير. لمزيد من المعلومات، راجع [مسح مستندات كص كص قليل للتعديل](#).

## لمسح المستند الأصلي ضوئياً إلى جهاز ذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

.١ ق بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج المساحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

.٢ أدخل محرك **USB**.

.٣ الماسح الضوئي ، ثم حدد **Memory Device** (وحدة ذاكرة).

.٤ ق بإجراء التغييرات على خيارات الماسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.

.٥ الماسح **Start Scan** (بدء الماسح) .

## اللمسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

• [اللمسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال علامة التبويب 'اللمسح الضوئي'](#)

• [اللمسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال تطبيق 'اللمسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني'](#)

اللمسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال علامة التبويب 'اللمسح الضوئي'

يحتوي هذا القسم على الموارد التالية:

• [إعداد الماسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)

• [مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني](#)

إعداد الماسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إعداد الماسح الضوئي للبريد الإلكتروني

يجب إعداد عنوانين بريد إلكتروني قبل مسح المستندات ضوئياً وإرسالها بالبريد الإلكتروني.

**ملاحظة:** يجب أن يكون لديك كمبيوتر متصل بالشبكة لإعداد ميزة الماسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.

١. من الشاشة الرئيسية، المس مسح ضوئي، ثم المس بريد الإلكتروني.
  ٢. من شاشة لم يتم إعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني، المس التالي.
  ٣. المس باستخدام برنامج **HP** المثبت على كمبيوتر أو باستخدام متصفح ويب، ثم اتبع الرسالة الظاهرة على الشاشة لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني.
- مسح مستند أو صورة ضوئيا إلى البريد الإلكتروني

لمسح مستند أو صورة ضوئيا إلى البريد الإلكتروني من خلال لوحة التحكم

٤. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٥. من الشاشة الرئيسية، المس مسح ضوئي، ثم المس بريد الإلكتروني.
٦. أكّد حساب البريد الإلكتروني المراد استخدامه، ثم المس متابعة.

 إذا أردت تغيير حساب البريد الإلكتروني، فملبس



٧. أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمستخدم في حقل إلى.

 أو المس وحدد حساب البريد الإلكتروني المراد الإرسال إليه، ثم المس متابعة.

٨. أدخل موضوع البريد الإلكتروني في حقل الموضوع.
٩. المس معاينة بالمسن إذا أردت معاينة صورة أو مستند مسح ضوئيا.

 المس لغير الإعدادات.

١٠. المس بهذه المسح الضوئي.

المس إنتهاء عند انتهاء المسح الضوئي. أو المس إضافة صفة لإرسال رسالة بريد إلكتروني أخرى.

### المس الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال تطبيق ‘المس الضوئي إلى البريد الإلكتروني’

إن المسح الضوئي لتطبيق البريد الإلكتروني هو أحد التطبيقات التي تسمح لك بالقيام بالمسح السريع وإرسال الصور ببريد الإلكتروني أو الوثائق إلى المستلمين المحددين مباشرةً من طباعة-**HP All-in-One**. يمكنك إعداد عناوين البريد الإلكتروني الخاص بك، قم بتسجيل الدخول إلى حساباتك مع رمز **PIN** معين، ومن ثم تفحص المستندات الخاصة بك وإرسالها من خلال البريد الإلكتروني.

يحتوي هذا القسم على الموارد التالية:

- إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
- مسح مستند أو صورة ضوئيا إلى البريد الإلكتروني
- تغيير إعدادات الحساب

### إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

#### إعداد المسح الضوئي للبريد الإلكتروني

١. قم بتنزيل خدمات الويب على الطابعة، للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب.
٢. من الشاشة الرئيسية، المس التطبيقات، ثم المس تطبيق المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.
٣. من شاشة مرجمًا، المس متابعة.
٤. المس في البريد الإلكتروني: صندوق البريد الإلكتروني لادخال عنوان البريد الإلكتروني، ثم المس تم.
٥. المس متابعة.

- ٠٦ سينم إرسال رقم **PIN** إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته، المنس متابعة.
- ٠٧ ف بمسن **PIN** لإدخال رقم **PIN** ثم ف بمسن تم.
- ٠٨ المنس تخزين البريد الإلكتروني أو تسجيل الدخول التلقائي، اعتادا على كيفية تخزين الطابعة ل المعلومات الدخول الخاصة بك.
- ٠٩ حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال ملس صورة أو مستند.
- ٠١٠ للصور، ف بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم ف بمسن متابعة.
- للمستندات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.
- ٠١١ تحقق من معلومات البريد الإلكتروني والمنس متابعة.
- ٠١٢ المنس مسح إلى البريد الإلكتروني.
- ٠١٣ ف بمسن **OK** (موافق) عند اكمال الماسح الضوئي ثم ف بمسن **Yes** (نعم) لإرسال بريداً إلكترونياً آخرًا، أو ف بمسن **No** (لا) للابقاء.
- مسح مستند أو صورة ضوئيا إلى البريد الإلكتروني
- لمسح مستند أو صورة ضوئيا إلى البريد الإلكتروني من خلال لوحة التحكم
- ٠١ ف بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
- ٠٢ من الشاشة الرئيسية، المنس التطبيقات، ثم المنس تطبيق الماسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.
- ٠٣ في شاشة لوحة التحكم، ف بتحديد الحساب الذي ترغب في استخدامه، ثم المنس متابعة.
- 
-  **ملاحظة:** ف بتحديد لم فم إدراج حسابي إذا لم يكن لديك حساب، سينم مطالبك بإدخال عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك والمحصول على رقم **PIN**.
- 
- ٠٤ أدخل رقم **PIN** عند المطالبة بذلك.
- ٠٥ حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال ملس صورة أو مستند.
- ٠٦ للصور، ف بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم ف بمسن متابعة.
- للمستندات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.
- ٠٧ لإضافة أو حذف المستلمين، ف بمسن تعديل المستلمين، وعند الابقاء ف بمسن تم.
- ٠٨ ف بتأكيد معلومات البريد الإلكتروني، ثم ف بمسن متابعة.
- ٠٩ المنس مسح إلى البريد الإلكتروني.
- ٠١٠ ف بمسن **OK** (موافق) عند اكمال الماسح الضوئي ثم ف بمسن **Yes** (نعم) لإرسال بريداً إلكترونياً آخرًا، أو ف بمسن **No** (لا) للابقاء.
- لمسح مستند أو صورة ضوئيا إلى البريد الإلكتروني من خلال برنامج طابعة **HP** (نظام التشغيل **Windows**)
- ٠١ ف بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
- ٠٢ افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة **HP** (نظام التشغيل **Windows**).
- ٠٣ انقر على الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على الماسح الضوئي .
- ٠٤ انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة .
- ٠٥ اختر نوع الماسح الضوئي الذي تريده إجراءه، ثم انقر على مسح ضوئي .
- اختر بريد إلكتروني بتنسيق **PDF** أو بريد إلكتروني بتنسيق **JPEG** لفتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لإرسال الملف المسح ضوئيا كرفق.

**ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط الميد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار ‘المسح الضوئي’ لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد **إظهار العرض بعد المسح الضوئي** ، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة المسوجة ضوئياً في شاشة المعاينة.

#### تغيير إعدادات الحساب

لتغيير إعدادات الحساب من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس التطبيقات، ثم المس تطبيق المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.

٢. حدد الحساب المراد تغييره، والمس تعديل.

٣. حدد الإعداد الذي تريده تعديله، واتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة.

● تسجيل الدخول التلقائي

● تخزين البريد الإلكتروني

● الإزالة من القائمة

● تغيير رقم PIN

● حذف الحساب

## Webscan المسح الضوئي بواسطة

تعد **Webscan** ميزة لمقلم الويب المضمن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

**ملاحظة:** يتم إيقاف **Webscan** (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تفعيل هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن **EWS**.

إذا لم تتمكن من فتح **Webscan** في ملقم الويب المضمن (**EWS**) مما يشير ذلك إلى إطفاله على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للمحصول على مزيد من المعلومات.

#### تفعيل ميزة **Webscan** (مسح ويب)

١. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

٢. انقر علامة التبويب **Settings** (الإعدادات).

٣. في قسم الأمان، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.

٤. حدد **Webscan** ليكون **Webscan**.

٥. انقر فوق **Apply** (تطبيق).

ينبغي المسح الضوئي باستخدام **Webscan** خيارات أساسية للمسح الضوئي. الحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة **HP**.

١. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٢. قم بفتح ملف الوب الخالق، للمزيد من المعلومات، راجع [ملف الوب المضمن](#).

٣. انقر علامة التبويب مسح ضوئي .

٤. انقر فوق **Start Scan** (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، قم بتغيير آلية إعدادات ثم انقر فوق **(بدء المسح)** .

 **نقطة:** للقيام بالمسح الضوئي للمستندات وإتاحة نص قابل للتحرير، استخدم برنامج **HP** لطابعة، للمزيد من المعلومات، راجع [مسح مستندات كص قابل للتعديل](#).

## مسح مستندات كص قابل للتعديل

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برنامج **HP** لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريكه. هذا الأمر يتيح لك تحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

• [مسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير](#)

• [إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريكه](#)

## مسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير

استخدم الإرشادات التالية لمسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريكه:

### مسح مستند ضوئياً إلى نص قابل للتحرير (نظام التشغيل Windows)

يمكنك مسح أنواع مختلفة من المستندات المطبوعة ضوئياً إلى تنسيق الذي يمكنك من خلاله البحث والتحرير.

إذا لم يكن حفظ كص قابل للتحرير (**OCR**) موجوداً في القائمة الخاصة بخيارات المسح الضوئي المتوفرة، فانت في حاجة إلى إعادة تثبيت برنامجك واختيار هذا الخيار.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٢. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٣. انقر على الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على المسح الضوئي .

٤. انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة .

٥. حدد حفظ كص قابل للتحرير (**OCR**) وانقر فوق مسح ضوئي .

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط الميد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد إظهار المعرض بعد المسح الضوئي ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الموسومة ضوئياً في شاشة المعاينة.

### مسح المستندات ضوئياً وحفظها كص قابل للتحرير (نظام التشغيل OS X)

قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.

٢. افتح المسح الضوئي من **HP**.

يوجد **HP Scan** في مجلد  **التطبيقات / HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

٣. انقر فوق زر **Scan** . سوف يظهر مربع حواري يطلب تأكيد حمار المسح الضوئي الخاص بك وإعدادات المسح المخصصة مسبقاً.

٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.
٥. عند إتمام المسح لجميع الصفحات، اختر **Save (حفظ)** من قائمة **File** (ملف). يظهر المربع المواري الخاص بالحفظ.
٦. حدد نوع النص القابل للتحرير.

اتبع الخطوات التالية	أردو...
اختر <b>TXT</b> من القائمة المنسدلة <b>مهمة</b> .	استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي
اختر <b>RTF</b> من القائمة المنسدلة <b>مهمة</b> .	استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي
اختر <b>قابل للبحث في قارئ ملفات PDF</b> من القائمة المنسدلة <b>مهمة</b> .	استخرج الص واجله قابلاً للبحث في برامج قراءة ملفات <b>PDF</b>

٧. انقر فوق **Save (حفظ)**.

#### إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

اتبع التوجيهات التالية لضمان تحويل المستندات من خلال البرنامج بنجاح.

- تأكد من نظافة رجاح الماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات.

الغبار أو التلطيخ على السطح الرجاحي للماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات قد يمنع البرنامج من تحويل المستندات إلى نص قابل للتحرير.

- تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.

تأكد من تحميل النسخ الأصلية بشكل صحيح ومن أن المستندات غير موضوعة بشكل مائل.

- تأكد من أن النص في المستند واضح.

لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتحرير، يجب أن يكون المستند الأصلي واضحًا وعالي الجودة.

قد تؤدي الظروف التالية إلى عدم نجاح البرنامج في تحويل المستند.

- النص في المستند الأصلي باهت أو متجمد.

- النص صغير للغاية.

- شكل المستند معقد للغاية.

المسافات بين كلمات النص صغيرة للغاية. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المholm من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن الحرفين **rn** قد يظهران وكأنهما **.m**.

النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تسبب الخلفيات الملونة في امتناع الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

- اختر الوضع الصحيح.

تأكد من تحديد اختصار أو الإعداد المسبق والذي يتيح المسح الضوئي كنص قابل للتحرير. تستخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسح الضوئي لخاصية **OCR** الخاصة بك.

**Save as PDF أو Editable Text (OCR) Windows:** استخدم اختصارات **Windows** بالنسبة للكمبيوتر يعمل بظام التشغيل **Windows** أو **Editable Text (OCR)**.

**OS X:** استخدم التعيين المسبق مستندات نصية.

- حفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.

إذا كنت تريدين فقط استخراج النص من المستند، بدون أي تنسيق من المستند الأصلي، اختر أحد تنسيقات النصوص الخالية من التنسيقات (مثل **.TXT** أو **Text (.txt)**)

إذا كنت تريدين استخراج النص، مع بعض التنسيقات من المستند الأصلي، اختر تنسيق النص المنسق (مثل **RTF** أو **Rich Text (.rtf)**) تنسيق قابل للبحث في برامج قراءة **PDF** مثل (قابل للبحث في قارئ ملفات **PDF** (.pdf) أو قابل للبحث في قارئ ملفات **PDF**).

## إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (Windows نظام التشغيل)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فانت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منظم بتنسيق **PNG** بدلاً من **JPEG**.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة أعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٣. انقر على الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على المسح الضوئي .
٤. انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة .
٥. انقر فوق لإنشاء اختصار مسح ضوئي جديد .
٦. أدخل الاسم التوصيبي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق إنشاء .
٧. على سبيل المثال، إذا كنت ت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما حفظ بتنسيق **JPEG** أو بريد الكتروني بتنسيق **JPEG** . هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
٨. قم بتحريك الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على بين الاختصار.

 **ملاحظة:** تفتح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعدليها. انقر على ارتباط المزدوج الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

## تغيير إعدادات المسح الضوئي (Windows نظام التشغيل)

يمكنك تعديل أيّاً من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدامه بهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والبيان وموقع المجال لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة أعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٣. انقر على الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على المسح الضوئي .
٤. انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة .
٥. انقر فوق ارتباط المزدوج في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار **HP Scan** .

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على الجانبين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بـ**تغيير الإعدادات** في القسم المميز.

٦. انقر فوق كل قسم على سار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لـ**تعديل** الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة **+** (علامة زائد) على بين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأنّي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

٧. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بـ**أخذ الإجراءات التالية**.
- انقر فوق **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنتهاء المسح الضوئي.
- انقر على أيقونة المحفظة على بين الاختصار. يتم حفظ التغييرات في الاختصار بحيث يمكنك إعادة استخدامها في المرة القادمة. خلافاً لذلك، تؤثر التغييرات على مهمة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على **مسح ضوئي** .

اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج **HP Scan**. تعلم كيفية:

- تحصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
- معالجة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

## تلبيسات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم النصائح التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح.

- احتفظ بالسطح الرجامي والجزء الخلفي للقطاء تضيقين. تعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الرجامي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأسفل.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، قم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي ببرنامج الطابعة بدلاً من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطابعة.
- لمسح صفحات متعددة ضوئياً باستخدام زجاج الماسحة الضوئية، قم بتعيين دقة المسح الضوئي في برنامج الطابعة إلى **300 نقطة في البوصة أو أقل**.
- يدعم برنامج الطابعة جميع مستويات دقة المسح الضوئي عند إجراء المسح الضوئي باستخدام وحدة تغذية المستندات.

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقاً في غضون 24 ساعة، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وبسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضاً ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباعد بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

**ملاحظة:** قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

#### • إرسال فاكس

#### • استلام فاكس

#### • في إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

#### • تنفيذ إعدادات الفاكس

#### • الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

#### • إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الانترنت

#### • استخدام التقارير

#### • إعدادات الفاكس الإضافية

## إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقاً لاحتياجك والوضع الخاص بك.

#### • إرسال فاكس عادي

#### • إرسال فاكس قاسي من الكسوة

#### • إرسال فاكس من هاتف

#### • إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة

#### • إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة

#### • إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

#### • إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

## إرسال فاكس عادي

يمكنك إرسال فاكسات بالأبيض والأسود أو بالألوان تتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات بسهولة باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

**ملاحظة:** أرسل الفاكسات من صفحة واحدة عن طريق وضع المستند الأصلي على السطح الزجاجي. أرسل الفاكسات المعددة الصفحات باستخدام وحدة تغذية المستندات.

**ملاحظة:** عند الحاجة إلى تأكيد مطبوع بإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تعيين تأكيد الفاكس.

## لإرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح أو بتحديده من دفتر الهاتف.

**تعليق:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس \* بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٥. قم بطبع **أسود أو ألوان**.

عند كشف الطابعة عن نسخ أصلية تم تحويلها في وحدة تغذية المستندات؛ يتم إرسال المستند إلى الرقم الذي قمت بإدخاله.

**تعليق:** إذا أخبرتك أي مستلم بجدول مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، خاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباليه.

## لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرةً من حماز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طباعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد ألاك قد قمت بتنشيط برنامج طباعة **HP** على حماز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

## لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر الذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. في قائمة ملف في تطبيق البرنامج، انقر فوق طباعة.
٣. من قائمة اسم اختر الطابعة التي تحتوي اسمها على كلمة **فاكس**.
٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح من الحوار المصاصن. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمنه، قد يسمى هنا الزر **Properties** (خصائص)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Options** (خيارات) أو **Preferences** (فضائل).
٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق).
٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستند الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على **إرسال الفاكس**. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

## لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر الذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. اختر الطابعة التي تحتوي اسمها على كلمة **“(Fax)”**.
٤. أدخل رقم فاكس أو اسمًا من جهات الاتصال خاصةك والذي يكون له إدخال رقم فاكس بالفعل.
٥. عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، انقر على **فاكس**.

## لإرسال فاكس من هاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف متعدد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
  ٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
- إذا قام المستلم بالرد على الهاتف ، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقى الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد ساعتين على أقصى حد. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فستتسع نفاثات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
  ٤. المس **إرسال الآن**.
  ٥. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس **أسود أو الوان**.

لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوضحت على الاتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

### لإرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة مراقبة الطلب، يمكنك سباع نفاثات طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أيام أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هنا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافةً إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

**١:** **للمزيد:** في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعد عدم إدخال رقم **PIN** لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نفاثات الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم **PIN** الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، قم بإنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف وتخزين رقم **PIN** الخاص بطاقة الاتصال.

**٢:** **ملاحظة:** تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع طنين الطلب.

### لإرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. قم بملمس **أسود أو الوان**.
٥. عند سباعك لنجمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
٦. اتبع أيام مطالبات قد تحدث.

**١:** **للمزيد:** في حالة استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم **PIN** لبطاقة الاتصال كجهة اتصال في دفتر الهاتف، عند ظهور المطالبة بإدخال رقم **PIN** المس

**(جهة اتصال)** لتحديد جهة اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم **PIN** فيها.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقويم آلة الفاكس المستقبلة بالرد.

### لإرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة

يمكنك إجراء المسح الضوئي لفاكس بالأبيض والأسود وإرساله إلى المذاكرة ثم إرسال الفاكس من المذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في المذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادرًا على الاتصال بالآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تمسح الطابعة الصفحات إلى المذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة الضوئية.

**٢:** **ملاحظة:** يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من المذاكرة فقط.

١. تأكّد من تشغيل أسلوب المسح الضوئي والفاكس.
  ١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
  ٢. المس لإعداد المس تفضيلات .
  ٣. ج. المس أسلوب المسح الضوئي والفاكس لتشعيه.
٢. قم بتحمّيل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه الخصص للطابعة لأعلى في درج تغذية المستندات.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٤. المس لإرسال الآن .
٥. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.
٦. أو المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس  (جنة اتصال)، أو  (مجموعة)، أو  (سجل المكالمات) لتحديد الرقم أو المجموعة المراد طلبها.

ستجري الطابعة مسحًا ضوئيًّا للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

#### لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمكونة من اثنين أو أكثر من المستلمين.

#### لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف

١. قم بتحمّيل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٣. المس لإرسال الآن .
٤. المس  (دفتر الهاتف). ثم المس  (مجموعة).
٥. المس اسم المجموعة المراد إرسال إليها.
٦. المس لإرسال فاكس .

تقوم الطابعة بإرسال المستند إلى جميع الأرقام في المجموعة المحددة.

**تلميح:** إذا أخبرك أي مستلم بجدول مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، خاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

#### لإرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يتيح وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطلبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلية. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجديدة. إذا كانت خطوط الهاتف سبعة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتمادًا. الإعداد الافتراضي هو التشغيل . لا يتم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط السرعة آلياً إلى متوسط .
- لنتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

#### **للتغيير لإعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم**

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **فاكس**.
- المس **إعداد**.
- المس **فضضيات**.
- في التغیر حتى تغير على **وضع تصحيح الأخطاء** ثم المس المزدوج لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

## **استلام فاكس**

يمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار الرد **العلقاني** (لإعداد الافتراضي)، ستدع الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد رنات للرد . (بعد إعداد رنات للرد الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم **Legal** أو أكبر وعدم ضبط الطابعة حالياً على استخدام ورق بحجم **Legal**. ستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس ليتناء مع حجم الورق المحمل. في حالة تعديل ميزة **تضليل** **العلقاني** ، ستطبع الطابعة الفاكس على صفحين.

**ملاحظة:** في حالة نسخ مستند عند وصول فاكس، يتم تخزين الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى تنهي عملية النسخ.

- استقبال فاكس يدوياً
- إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
- إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
- إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر الفاكسات النافية
- تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

## **استقبال فاكس يدوياً**

عند التحدث بالهاتف، يمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع المساعة للتتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من هاتف متصل مباشرةً بالطابعة (من خلال منفذ **EXT-2**).

#### **لاستقبال فاكس يدوياً**

- تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي .
- قم بزيارة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
- قم بضبط إعداد رنات للرد على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمة الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد **العلقاني** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
- إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **ADF** في جهاز الفاكس لديه.
- قم بما يلي عنده ساعاك لنجعات الفاكس من جهاز إرسال الفاكسات.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** ، ثم المس **إرسال واستلام**، ثم المس **استلام الآن**.

ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع سيارة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامداً أثناء إرسال الفاكس.

## إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لفضيلاتك ومصلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلة، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيّاً من الفاكسات المستقبلة.

### لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٢. المس **إعداد** .

٣. المس **فضيلات** .

٤. المس **إنشاء نسخ احتياطية للفاكسات المستلمة**.

٥. المس **إعداد المطلوب**.

#### التشغيل

الإعداد انتهازي، إذا كان أعمل **نسخة احتياطية للفاكس التشغيل** ، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلة في الذاكرة. ويمكن ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات المستقبلة حديثاً إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.

**ملاحظة:** عند الخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة، إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.

**ملاحظة:** عند استقبال فاكس كبير جداً، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.

#### مشغل للأخطاء فقط

يؤدي إلى قيام الطابعة بخزن الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ في الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند فقاد الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة، (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آلياً ثم يتم حفظها من الذاكرة.

#### لإلغاف التشغيل

لن يتم تخزين أيّة فاكسات في الذاكرة، على سبيل المثال، قد ترغب في إلغاف تشغيل **أعمل نسخة احتياطية للفاكس لأغراض أمنية**. عند حدوث حالة خطأ في الطابعة (نفاد الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

## إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستلمة التي لم يتم طباعتها في الذاكرة.

**ملاحظة:** بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطابعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم طباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضاً في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو المخصوصية.

يمكنك إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات التي تم طباعتها حديثاً إذا ما زالت محفوظة في الذاكرة، على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

### لإعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. تأكّد من تحميل الورق في البرج الرئيسية، للمزيد من المعلومات، راجع **تحمّل الورق**.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٣. المس **إعادة الطباعة**.

تم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تم طباعة آخر فاكسات ثم استقبالها أولاً وهكذا.

٤. المس قائمة الفاكسات المستلمة.

٥. المس أحد الفاكسات لتحديد، ثم المس طباعة.

إذا كنت تريد أن توقف محبة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في المذكرة، فالممس  (إلغاء الأمر).

## إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بعض النظر عن الحالة التي تم إرسالها بها في الأصل.

توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلية الفاكس استقبال الفاكسات التي تم إعادة توجيهها.

لإعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٢. المس إعداد .

٣. المس تفضيلات .

٤. المس إعادة توجيه الفاكسات.

٥. المس تشغيل (طباعة وإعادة توجيه) طباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد تشغيل (إعادة توجيه) لإعادة توجيهه.

 **ملاحظة:** عندما لا يمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلية الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطيع الطابعة طباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلة، فستتمكن أيضًا تغيير خطأ.

٦. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلية الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس تم . أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الاتباع، وقت الاتباع، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.

٧. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات، قم بملمس **OK (موافق)**.

إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعادة إعداد توجيه الفاكس؛ فإنها ستختفي إعادة إعداد توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس التشغيل.

 **ملاحظة:** يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد إيقاف التشغيل من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس).

## ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يمكنك إعداد تقليل تلقائي ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا بالنسبة لحجم الورق المحمول. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلامس صفحة واحدة إن أمكن. إذا تم إيقاف تشغيل هذه الميزة، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطبعتها على الصفحة الأولى تُطبع على الصفحة الثانية. بعد تقليل تلقائيًّا، مفيدةً عندما تستقبل فاكسًا بحجم أكبر من **A4/Letter** وتم تحميل الورق بحجم **A4/Letter** في درج الإدخال.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٢. المس إعداد .

٣. المس تفضيلات .

٤. قم بالتمرير حتى تتعثر على تقليل تلقائي ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

## حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف المتصل من قبل موقر الخدمات الهاتفية، يمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تستلم الطابعة الفاكسات الواردة من تلك الأرقام. عند استقبال مكالمة فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير المأهولة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكالمة أم لا. في حالة مطابقة الرقم موجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، لا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكن حظرها باختلاف الطراز).

**ملاحظة:** لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق، إذا كانت هذه الميزة غير ممكدة في يدك/منطقتك، فلا يظهر خيار حظر الفاكسات غير المأهولة في قائمة تفضيلات.

**ملاحظة:** إذا لم يتم إضافة آية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيفترض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

فيمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتها إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالته من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبها.

### لإضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المأهولة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **فضائل**.
٤. المس **حظر الفاكسات غير المأهولة**.
٥. المس **+ (علامة الإضافة)**.
٦. نفذ واحداً بما يلي:

● تحديد رقم فاكس ليتم حظره من قائمة سجل المكالمات، المس **(سجل المكالمات)**.

● رقم يادخال رقم فاكس يدوياً ليتم حظره، ثم المس **إضافة**.

**ملاحظة:** تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

### لإزالة رقم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

- إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فيمكنك إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.
١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
  ٢. المس **إعداد**.
  ٣. المس **فضائل**.
  ٤. المس **حظر الفاكسات غير المأهولة**.
  ٥. المس **رقم المراد إزالته، ثم المس **إزالة****.

### لطباعة قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد ثم المس **تقارير****.
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس**.
٤. المس **تقرير الفاكسات غير المرغوب فيها**.
٥. المس **طباعة لبدء الطباعة**.

## تلي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقي

استخدم الفاكس الرقي من HP لاستقبال الفاكسات تلقائياً وحفظها مباشرةً في الكمبيوتر. ويؤدي هذا إلى توفير الجر والورق .PDF (Portable Document Format) أو ملفات TIFF (Tagged Image File Format) يم حفظ الفاكسات المستلمة كلفات

يتم تسمية الملفات على النحو التالي: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif، حيث يكون X معلومات المرسل و Y التاريخ و Z وقت استلام الفاكس.

**ملاحظة:** توفر ميزة Fax to PC (فاكس إلى الكمبيوتر) لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. ستم طباعة الفاكسات الواردة.

### متطلبات فاكس HP الرقي

- يجب توفير مجلد الوجهة الخاص بالكمبيوتر في جميع الأوقات. لن يتم حفظ الفاكسات إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
- يجب تحميل أي ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورقة](#).

### لإعداد فاكس HP الرقي أو تعديله (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
- اقتر على الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم اقت على الفاكس.
- اقتر على **Digital Fax Setup Wizard** (معالج إعداد الفاكس الرقي).
- ابعد الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### لإعداد فاكس HP الرقي أو تعديله (نظام التشغيل OS X)

- افتح **HP Utility**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح Utility HP \(نظام التشغيل OS X\)](#).
- اختيار الطباعة.
- اقتر فوق **أرشيف الفاكس الرقي** في جزء إعدادات الفاكس.

### لإيقاف تشغيل الفاكس الرقي من HP

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
- المس **إعداد** .
- المس تفضيلات ، ثم المس **فاكس HP الرقي**.
- المس **إيقاف فاكس HP الرقي**.
- المس **نعم**.

## قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة لاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

**تلميح:** بالإضافة إلى إنشاء وإدارة جهات اتصال دفتر الهاتف من لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برنامج HP المرفق بالطابعة وآلية الـ EWS للطابعة.

- [إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتخزينها](#)
- [إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتخزينها](#)

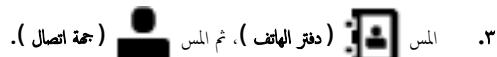
- قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف
- طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف

### إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

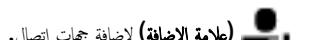
يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

#### إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إرسال الآن**.



٣. المس **(دفتر الهاتف)**، ثم المس **( جهة اتصال )**.



٤. قم بملمس **(علامة الإضافة)** لإضافة جهات اتصال.

٥. المس اسم ثم أدخل اسم جهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **تم**.

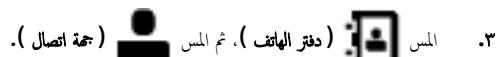
٦. المس رقم **الفاكس**، ثم أدخل رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **تم**.

**ملاحظة:** تأكّد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السينترال (عادة **٩** أو **٠**) أو بادئة الاتصال البعيد.

٧. المس **إضافة**.

#### تعديل جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إرسال الآن**.



٣. المس **(دفتر الهاتف)**، ثم المس **( جهة اتصال )**.



٤. المس **(تحرير)** لتحرير جهة اتصال.

٥. قم بملمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.

٦. قم بملمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بملمس **تم**.

٧. قم بملمس رقم **الفاكس** ثم قم بتحرير رقم الفاكس الخاص باسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بملمس **تم**.

**ملاحظة:** تأكّد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السينترال (عادة **٩** أو **٠**) أو بادئة الاتصال البعيد.

٨. المس **تم**.

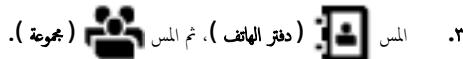
### إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

**ملاحظة:** قبل أن يمكنك إنشاء مجموعة جهات اتصال في دفتر الهاتف، يجب أن تكون قد أنشأت جهة اتصال واحدة على الأقل في دفتر الهاتف.

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  الفاكس .

- ٠٢ المس إرسال الآن.



- ٠٣ المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس  (مجموعة).



- ٠٤ ق بلمس  (علامة الإضافة) لإضافة مجموعة.



- ٠٥ المس اسم، ثم أدخل اسم المجموعة والمس تم .

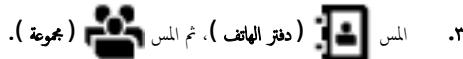
- ٠٦ ق بلمس عدد الأعضاء، م بتحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينه داخل هذه المجموعة، ثم المس تحديد.

- ٠٧ المس إنشاء.

#### لتحريك مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  الفاكس .

- ٠٢ المس إرسال الآن.



- ٠٣ المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس  (مجموعة).



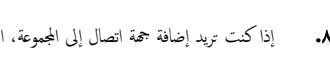
- ٠٤ المس  (تحرير) لتحرير المجموعة.



- ٠٥ ق بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.

- ٠٦ ق بلمس اسم ثم ق بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم ق بلمس تم .

- ٠٧ المس عدد الأعضاء.



- ٠٨ إذا كنت تريده إضافة جهة اتصال إلى المجموعة، المس  (علامة الجمع). المس اسم جهة اتصال، ثم المس تحديد.



- ٠٩ إذا كنت تريده إزالة جهة اتصال من المجموعة، المس جهة الاتصال المطلوبة للإلغاء تحديدها.

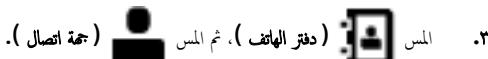


#### ق بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

- ٠١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس  الفاكس .

- ٠٢ المس إرسال الآن.



- ٠٣ المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس  (جهة اتصال).



- ٠٤ المس  (حذف).



- ٠٥ ق بلمس اسم جهة الاتصال الذي ترغب في حذفه من دفتر الهاتف

٦. المس حذف.

٧. المس فم للتأكيد.

## طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكنك طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف.

١. قم بتحميل ورق في الدرج . للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٣. المس إعداد ثم المس **تقارير** .

٤. قم بطبع طباعة دفتر الهاتف.

## تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال المخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المفق مع الطابعة، اتبع المخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

**ضبط ترويسة الفاكس**

**ضبط وضع الرد (رد تلقائي)**

**ضبط عدد الرئات قبل الرد**

**تغيير طريقة دين الرد لـ تجنب مكالمات**

**ضبط نوع الطلب**

**ضبط خيارات معاودة الاتصال**

**ضبط سرعة الفاكس**

**ضبط مستوى صوت الفاكس**

## ضبط ترويسة الفاكس

يم من خلال ترويسة الفاكس طباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس تقوم بإرساله. توصي **HP** بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برمج **HP** للطابعة، يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

**لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس**

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٢. المس إعداد ثم المس **تضييقات** .

٣. المس **رأس الفاكس** .

٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم** .

٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **تم** .

## ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن عزد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- في تشغيل إعداد الرد التلقائي إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات تلقائياً. ستزد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- في إيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي إذا رغبت في استقبال الفاكسات بموباً، يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمة الفاكس الواردة، والا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

#### ضبط وضع الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تفضيلات .
٣. المس الرد التلقائي للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

 يمكن أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على زر حالة الفاكس الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

#### ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد الرد التلقائي؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمة الواردة آلياً.

يمكنك إعداد رنات للرد إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمة، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة نفاث الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

#### ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس إعداد ثم المس تفضيلات .
٣. المس رنات للرد .
٤. المس لتحديد عدد الرنات.
٥. المس تم .

#### تغيير طريقة رين الرد لرنة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرين المميز التي تسمح لك بوجود عدة أرقام هاتف واحد. عندما تشتراك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نقط رين مختلف. يمكنك إعادة الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نقط رين محدد.

إذا قمت بوصيل الطابعة بخط به ميزة الرين المميز، فاطلب من شركة الهاتف تعين نقط رين واحد لكل المكالمات الصوتية ونقط رين آخر لمكالمات الفاكس. توصي HP بأن تطلب رينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما يكتشف الطابعة نقط الرين المحدد، فسترد على المكالمة وتستلام الفاكس.

 **تعليق:** يمكن أيضاً استخدام خاصية كتف نقط الرين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرين المميز. بواسطة هذه الميزة، تعرف الطابعة على قابل رين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمة ستتحدد تلقائياً قابل الرين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهاتف الخاصة بك.

إذا لم يكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نقط رين افتراضياً وهو كل نفاث الرين القياسية .

 **ملاحظة:** الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

١. تأكيد من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.

للمزيد من المعلومات، راجع ضبط وضع الرد (دقائق).

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٣. المس إعداد ثم حدد **تضييلات**.

٤. المس **الرین المميز**.

٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا إذا كان لديك العديد من الأرقام على خط الهاتف ذاته. المس **نعم** للمتابعة.

٦. حدد **نقط الرین المخصص** من قبل شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.

في حالة عدم معرفتك **نقط الرین المخصص** أو عدم وجوده في القائمة، المس **اكتشاف نقط الرین**. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** وإذا لم تستطع ميزة كشف **نقط الرین** الكشف عن **نقط الرین** أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعين **نقط الرین** تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو كل **نقط الرین** القياسية.

**ملاحظة:** إذا كنت تستخدم نظام هاتف **PBX** به أ Numero de ligne externe pour les appels internes et externe pour les appels internes، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

## ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو البيضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمي**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

**ملاحظة:** لا يتوفر خيار الطلب البيضي في كافة البلدان/المناطق.

## ضبط نوع الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٢. المس إعداد ثم المس **تضييلات**.

٣. المس **نوع الطلب**.

٤. المس **لتحديد الطنين أو البيض**.

## ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا تعرّف على الطابعة بإرسال فاكس لأن جهاز الفاكس المستلم لم يرد أو كان مشغولاً، فإن الطابعة ستتناول إعادة الاتصال اعتناداً على إعدادات إعادة الطلب. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

• إعادة الطلب عند انشغال الخط: في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو  **التشغيل**.

• إعادة الطلب عند عدم الرد: في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**.

• إعادة طلب مشكلة الاتصال: في حالة تشغيل هذا الخيار ، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أتوماتيكياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من المذكرة. الإعداد الافتراضي هو  **التشغيل**.

## ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٢. المس إعداد ثم المس **تضييلات**.

٣. المس إعادة الطلب تلقائياً .

٤. المس إعادة الطلب عند انشغال الخط أو إعادة الطلب عند عدم الرد أو إعادة طلب مشكلة الاتصال لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

## ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وألات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

● خدمة هاتف الإنترنت

● نظام PBX (بدالة فرعية خاصة)

● إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)

● خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة مواجهة مشكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام السرعة (سرعة فاكس) أبطأ، يوفر الجدول التالي اعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

سرعة الفاكس	إعداد سرعة الفاكس
(33600 v.34) بت في الثانية	سرعى
(14400 v.17) بت في الثانية	متوسط
(9600 v.29) بت في الثانية	بطيء

## ضبط سرعة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٢. المس إعداد ثم المس تفضيلات .

٣. المس السرعة .

٤. المس لتحديد خيار .

## ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

## ضبط مستوى صوت الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٢. المس إعداد ثم المس تفضيلات .

٣. المس مستوى صوت الفاكس .

٤. المس لتحديد Soft (منخفض) أو Loud (مرتفع) أو إيقاف التشغيل .

يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر حالة الفاكس) الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

## الفاكس وخدمات الهاتف الرقية

كثير من الشركات تقدّم خدماتها بخدمات الهاتف الرقية، مثل:

- **DSL:** خدمة خط المشترك الرقى (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ DSL في بلدك / منطقتك).  
● **PBX:** نظام بذلة فرعية خاصة (PBX).
- **ISDN:** نظام شبكة الخدمات الرقية المتكاملة (ISDN).
- **VoIP:** خدمة هاتف متخصصة الكلفة تتبع لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#).

تم تصميم طبعات HP خصيصاً للاستخدام مع خدمات الهاتف العادية التناطيرية. إذا كان نظام الهاتف لديك رقمياً (مثل ISDN، PBX، DSL/ADSL)، فقد تحتاج إلى استخدام المرشحات أو المحوّلات من النظام الرقي إلى التناطير عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

**ملاحظة:** لا تضمن HP تواافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقية، أو في كل البيئات أو مع كل المحوّلات الرقية إلى تناطير. من المستحسن دائماً مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات إعادة الصحّحة بناءً على خدمات الخط المقدمة.

## إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف متخصصة الكلفة تتبع لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وينبغي الإشارات التي تدل على أنك تستخدم خدمة VoIP.

- اطلب رمز وصول خاصًا مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق حمل IP متصل بالإنترنت ومزود بمنفذ هاتف تناطيرية من أجل توصيل الفاكس.

**ملاحظة:** يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "1-LINE" على الطابعة فقط، مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إقامته سواء عبر صندوق المحمول (والذي يوفر مقاييس هاتف تناطيرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

**نقطة تحفيظ:** غالباً ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهاتف العامة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدوداً في حالة مواجهة مشكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) للفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

## استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد لأنّ كل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام بدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة الحكم بعد كل معاملة لتنشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

**ملاحظة:** إذا كان تغير جودة الطابعة غير معروف، فيمكنك فحص مستويات الخبر المقدرة من لوحة الحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الخبر المقدرة](#).

**ملاحظة:** توفر التبييات والمؤشرات بشأن مستويات الخبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك تبييناً بشأن اخفاض مستوى الخبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بدلاً لتجنب التأخيرات المحتملة في الطابعة. لا يلزمك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطابعة غير مقبولة.

**ملاحظة:** تأكّد من أن رؤوس الطابعة والخرطوشات في حالة جيدة ومن تركيبها بطريقة صحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع [التعامل مع الخرطوشات](#).

يجتبي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- طباعة تقارير أخطاء الفاكس
- طباعة وعرض سجل الفاكسات
- محو سجل الفاكس
- طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
- طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
- عرض سجل المكالمات

## طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد إما عندما يتم إرسال فاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو على (الفاكس المرسل). في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

### لابكين تأكيد إرسال الفاكس

- ١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
- ٢ المس **إعداد**.
- ٣ المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
- ٤ المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

#### إيقاف التشغيل

عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.

#### تشغيل (إرسال الفاكس)

يقوم طباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.

#### (تشغيل) Fax Receive On (استقبال الفاكس))

يقوم طباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.

#### تشغيل لإرسال واستقبال Fax

يقوم طباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

### لضمين صورة للفاكس في التقرير

- ١ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
- ٢ المس **إعداد**.
- ٣ المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
- ٤ في بلمس تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل إرسال واستقبال **Fax**.
- ٥ المس **تأكيد الفاكس** مع صورة.

## طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئه الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد .
٣. المس تقارير ثم المس **تقارير أخطاء الفاكس**.
٤. المس لتحديد واحد بما يلي.

#### تشغيل لرسال واستقبال Fax

يتم طياعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.

#### لإيقاف التشغيل

لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.

#### تشغيل (إرسال الفاكس)

يتم طياعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.

#### Fax Receive On (استقبال الفاكس))

يتم طياعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

## طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل الفاكسات المستقبلة والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد ثم المس **تقارير** .
٣. المس طباعة **تقارير الفاكس** .
٤. المس سجل آخر **30 معاملة فاكس** .
٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

#### محو سجل الفاكس

محو سجل الفاكس يحذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

#### محو سجل الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد ثم المس أدوات.
٣. المس محو سجلات الفاكس **الذاكرة**.

## طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حديث. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس إعداد ثم المس **تقارير** .
٣. المس طباعة **تقارير الفاكس** .

٤. المس سجل آخر معاملة.

٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

## طباعة تقريرتعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمةتعريف رقم المتصل.

طباعة تقرير معرفات متصل

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٢. المس إعداد ثم المس تقارير .

٣. المس طباعة تقارير الفاكس .

٤. المس تغير معرف المتصل.

٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

## عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكلفة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 ملاحظة: لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

عرض سجل المكالمات

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٢. المس إرسال الآن.

٣. المس  (دفتر الهاتف) .

٤. المس  (سجل المكالمات) .

## إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد وبدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هنا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد وبدء التشغيل ليتم استخدامه في وقت لاحق.

في هذا القسم: تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

 تأمين: يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows OS X HP Utility) أو الأداة المساعدة (Windows OS X HP Utility) بغرض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهمزة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برامج HP لطابعة. بعد تشغيلك لهذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هنا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

● إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

● اختبار إعداد الفاكس

## إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازنة)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقاً لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم يكن لدى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلياً. في نظام الهاتف المسلسل، لا يمكن لنوع الموصى على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وألات الدر على المكالمات) من التوصيل الظاهر بـ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بقفص الهاتف الموجود بالحانط.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا كان لديك نظام هاتفي متوازي، توصي **HP** بتوصل سلك هاتف مكون من سلكين واحد الهاتف الموجود بالحانط.

جدول ١-٥ بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	مالطا
المكسيك	الفلبين	بولندا
لبنان	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايوان
نيبالند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم يكن متأكداً من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (مسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

يحتوي هذا القسم على المراجع التالية:

- اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة زين مميزة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
- الحالة وـ: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة زـ: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة حـ: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة طـ: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الـd على المكالمات

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر والله الرد على مكالمات

الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

### آخر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للحفاظ على إرسال الفاكس واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. بعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرةً بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكس واستقبالها بنجاح.

١. حدد ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا.

للمرزيد من المعلومات، راجع **إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)**.

٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

**DSL:** خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى ADSL DSL في بلدك/منطقتك.)

**PBX:** نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).

**ISDN:** نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).

خدمة الرين المميز: تتيح خدمة الرين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتراح مخارج رين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.

مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه للكلامات الفاكس في الطابعة.

مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنك تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:

هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

الله الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تسعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه للكلامات الفاكس في الطابعة.

خدمة البريد الصوتي: اشتراك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه للكلامات الفاكس في الطابعة.

٣. من الجدول التالي، قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

**ملاحظة:** إذا لم يرد الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هنا القسم، فقم بإعداد الطابعة بنفس الطريقة التي تقوم فيها بإعداد الهاتف المناظري العادي. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأخذ الهاتف الموجود بالحانط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الفاكس الموصى به

الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك

خدمة البريد الصوتي	مكالمات صوتية	الله الرد على المكالمات	PBX	DSL
--------------------	---------------	-------------------------	-----	-----

الحالة أ: خط هاتف منفصل (لا مكالمات صوتية)

الحالة ب: إعداد الطابعة مع

الحالة ج: إعداد الطابعة بظام هاتف PBX أو خط ISDN

الحالة د: فاكس مع خدمة رين مميزة على نفس الخط

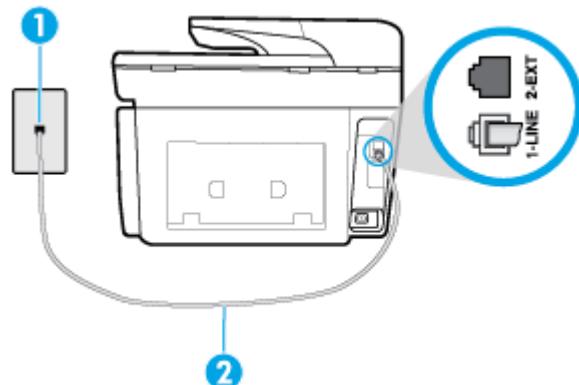
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك	PBX	DSL
خدمة البريد الصوتي	خدمة البريد الصوتي	مكالمات صوتية	خدمة الرين الميز
الحالة : خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	✓	✓	
الحالة ز : خط فاكس مشترك مع مودم الكسوز (شون مكالمات صوتية)		✓	
الحالة ج : خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكسوز		✓	✓
الحالة ط : خط صوت/فاكس مشترك مع آلية الرد على المكالمات	✓		✓
الحالة ر : خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكسوز وآلية الرد على مكالمات	✓	✓	✓
الحالة ز : خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كسوز للطلاب الثاني وبريد صوتي	✓	✓	✓

#### الحالة أ : خط هاتف منفصل (لا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١-٥ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحايط

1

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

2

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

#### لإعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالحايط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

- قم بتشغيل إعداد الرد الثالثي .
- ( اختياري ) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).
- اختر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس و تستقبل الفاكس.

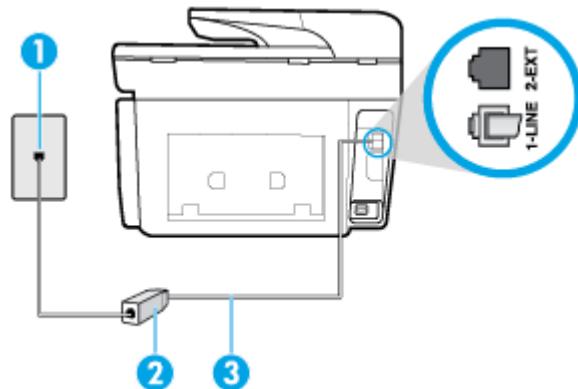
### الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة **DSL** عن طريق شركة الورتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوسيع مرجع **DSL** بين مقبس الهاتف الموجود بالخانط والطابعة.

يقوم مرجع **DSL** بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تدخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى **DSL** أو **ADSL** في بلدك/منطقتك).

**ملاحظة:** إذا كان لديك خط **DSL** ولم تقم بتوسيع مرجع **DSL**. فلنتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ٢-٥ منظر خلبي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخانط

1

يتم توسيع مرجع **DSL** (أو **ADSL**) والسلك من قبل مزود خدمة **DSL**

2

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

3

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

### لإعداد الطابعة مع **DSL**

٠١ احصل على مرجع **DSL** من مزود **DSL**.

٠٢ في بتوسيع أحد طرفي سلك الهاتف بمرجع **DSL** ثم في بتوسيع الطرف الثاني بالمنفذ المعون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

قد يلزمك الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإنقاذ هذا الإعداد.

٠٣ في بتوسيع سلك هاتف إضافي من مرجع **DSL** بمقبس الهاتف الموجود بالخانط.

٠٤ اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الالكترونية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

### الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف **PBX** أو خط **ISDN**

في حالة استخدام إما نظام الهاتف **PBX** أو محول **ISDN**، فتأكد من القيام بما يلي:

إذا كنت تستخدم **PBX** أو محول طرفي لنظام **ISDN**. في بتوسيع الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضاً، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المور الصحيح لبلدك/المنطقة، إذا كان ذلك ممكناً.

**ملاحظة:** إن بعض أنظمة ISDN تتمكن من تحويل المزدوج لأجهزة الهاتف المعاينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت ميزة رين من فاكس أو فاكس المجموعة 3 ومن ثم أخذها لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشكل أثناء التوصيل يمنفذ فاكس/هاتف حول ISDN الخاص بك، خارج استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رين مميزة مكالمة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

**ملاحظة:** إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تنشو رنات المكالمات المتقطعة إرسال الفاكس، فإنما لا يمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرين للمكالمات في وضع الانتظار.

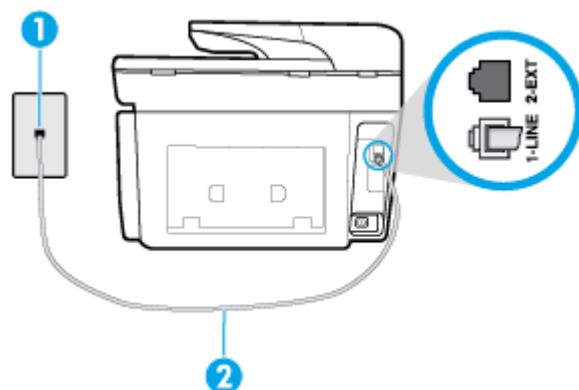
- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للمحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلادك/منطقتك.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.

#### الحالة د: فاكس مع خدمة رين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرين المميز (من خلال شركة الهاتف) فإن ذلك يتوجه لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ٣-٥ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخط

1

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

2

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلادك/منطقتك.

#### لإعداد الطابعة لاستعمال خدمة الرين المميز

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالخط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلادك/منطقتك.

2. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

3. قم بتغيير إعداد الرين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهاتف برقم الفاكس الخاص بك.

**ملاحظة:** بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرين. في حالة عدم ضبط الرين المميز بحيث يلائم نموذج الرين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كل من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبداً.

**٤-٣: تلميح:** يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرين المميز. بواسطة هذه الميزة، تعرف الطابعة على قابل رين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائيًا قالب الرين المميز المخصص للكلامات الفاكس من قبل شركة الهاتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع [تغیر طبقه رين الد لرنه ميزه](#).

٤. **(اختياري)** قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (ريتان).

٥. اختيار عمل الفاكس.

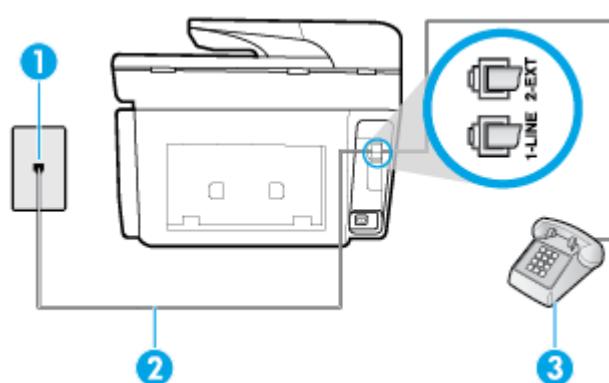
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نمذجة الرين الذي قمت بتحديده (إعداد الرين المميز) بعد عدد الرنات التي حدتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نداءات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشكلًا في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بمنور الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

### الحالة ٤- خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أحزمة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

**شكل ٤-٥ منظر خلبي للطابعة**



مقبس الهاتف الموجود بالخاط

١

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

٢

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

٣

هاتف (اختياري)

### لإعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهواتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

٢. اعمل واحدًا مما يلي:

● إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

● عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كabel الطابعة و الذي لها مقبس خاط. مرافق بهما.

٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائيًا أو يدوياً.

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شُكت أن المكالمة مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي.

#### ٤. اختبر عمل الفاكس.

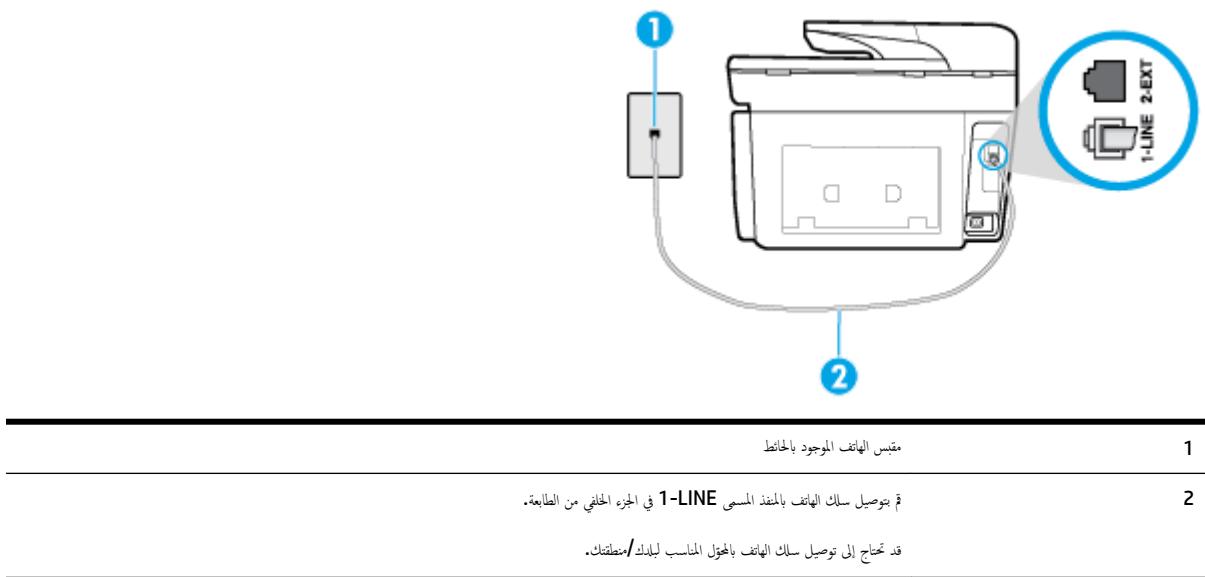
إذا التقطت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدوياً.  
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بجهاز الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.

### الحالة ٥- خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكانت مشتركة كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

**ملاحظة:** لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركه الهاتف للاشتراك في خدمة الرين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل ٥-٥ منظر خلفي للطابعة



### لإعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.  
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منظفتك.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منظفتك.

- قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.

- اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتناظر الخط.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بوفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

### الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر ( بدون مكالمات صوتية )

إذا كان لديك خط فاكس لا تلقي عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

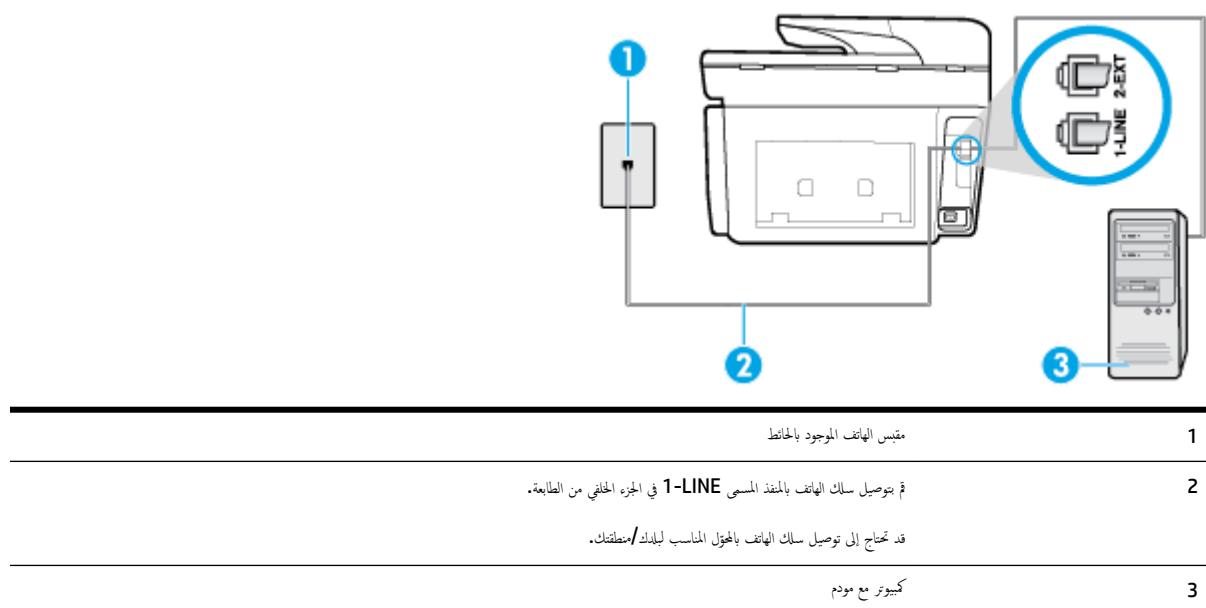
**ملاحظة:** إذا كان محوظتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لارسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- اعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر لاتصال هاتفي
- اعداد الطابعة مع مودم DSL/ADSL

### إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر لاتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لارسال الفاكسات ولودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

شكل ٦-٥ منظر خلفي للطابعة



### لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. ق بإزالة القابض الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخاط وادخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. ق بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالخاط، ثم ق بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

**ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٥. ق بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. (اختياري) قم بتعديل إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رتان).

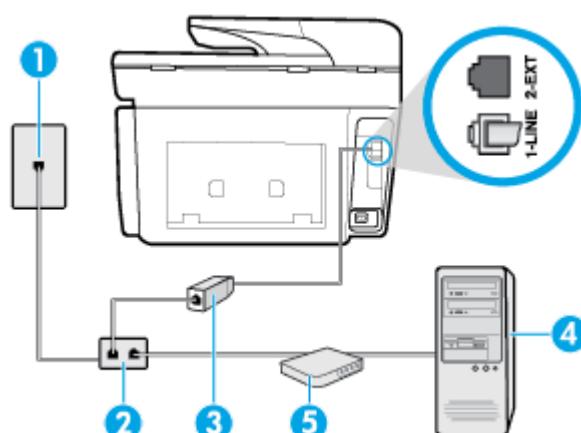
٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلية بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشكلة في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

### إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط **DSL** وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



مقبس الهاتف الموجود بالحائط

1

مقس منواري

2

مرشح DSL/ADSL

3

مودم كمبيوتر (Computer)

4

DSL/ADSL

5

**ملاحظة:** يجب شراء مقس منواري، يضمن المقس المنواري منفذ **RJ-11** واحد في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم مقس هاتف ثانٍ للخطوط ولا مقسًا تسلسليًا ولا مقسًا منواريًا الذي يشتمل على منفذين **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ٧-٥ مثال لوحدة التقسيم المنوارية



### إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

١. احصل على مرشح **DSL** من قبل مزود خدمة **DSL**.

٢. قم بوصول أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بوصول الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالجouل المناسب لبلدك/منطقتك.

- ٣ صل مرضع **DSL** بالقسم المتوازي.
- ٤ صل مودم **DSL** بالقسم المتوازي.
- ٥ صل القسم المتوازي بالقسماط.
- ٦ ف بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.  
إذا واجهت مشكلة في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

#### الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو متعدد.

**ملاحظة:** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقبس متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي). لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانٍ المقطوط ولا مقبس تسلسلي ولا مقبس متوازي به منفذان RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

#### خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفين، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس بك.

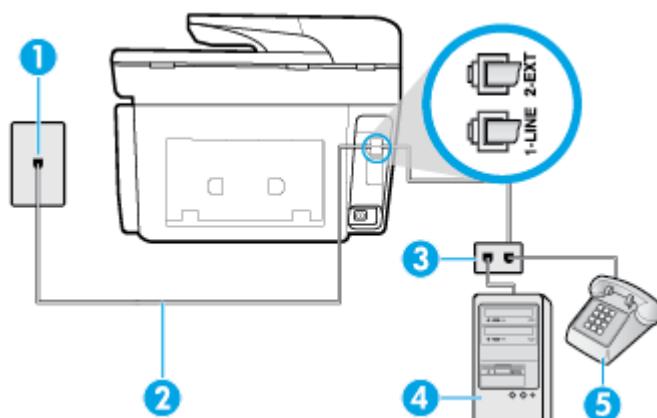
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو متعدد.

**ملاحظة:** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقبس متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي). لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانٍ المقطوط ولا مقبس تسلسلي ولا مقبس متوازي به منفذان RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ٨-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ٩-٥ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالداخل

١

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى <b>1-LINE</b> في الجزء الخلفي من الطابعة.	2
مقبس معاوzi	3
كمبيوتر مع مودم	4
هاتف	5

لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذين للهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفى الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخانط، افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخانط وأدخله في المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ **"OUT"** (خرج) في الجهة الخلفية من مودم الكمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأخذ الهاتف الموجود بالخانط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمغول المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلزمك الآن اختبار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
  - في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على جميع المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن المكالمة عبارة عن مكالمة صوتية، فإنه يجب عليك الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد **الثلاثي**.
  - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، والا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد **الثلاثي**.
٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

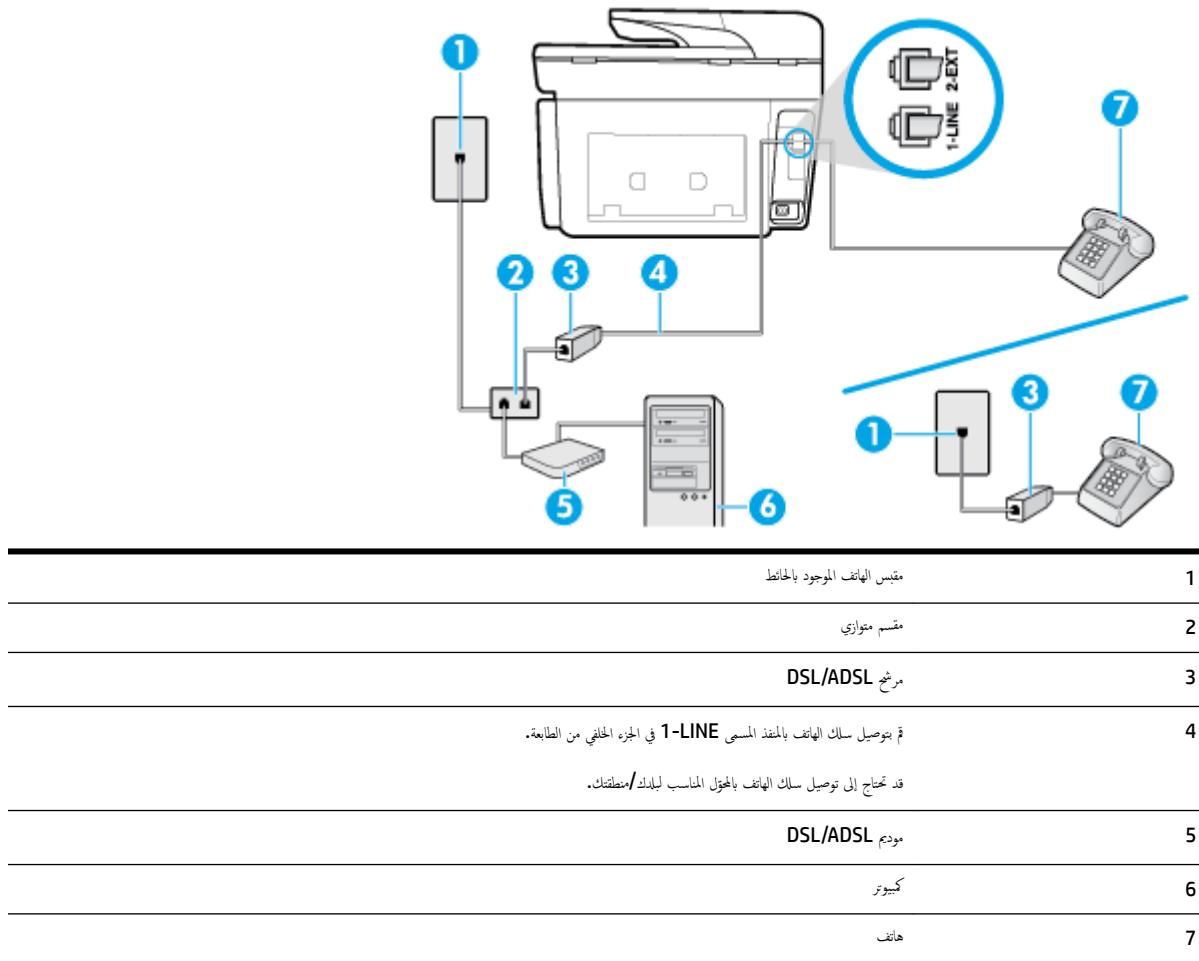
إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمodium طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختبارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

### خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر **DSL/ADSL**

تابع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم **DSL/ADSL**



**ملاحظة:** يجب شراء مقسّم متوازي يضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لـهاتف ثانٍ المخاطط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقسم في الجهة الخلفية.

شكل ١٠-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



#### لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

- ٠١ احصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.

**ملاحظة:** أحجزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتقادي الضوضاء عدد إجراء المكالمات.

- ٠٢ قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالخلوٌ المناسب لديك/منطقتك.

- ٠٣ إذا كان نظام الهاتف لديك من النوع المتوازي، فأول القايس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم وصل الهاتف بهذا المنفذ.

- ٠٤ صل مرشح DSL بالقسّم المتوازي.

٥. صل مودم DSL بالقسم الموزاري.

٦. صل القسم الموزاري بالقبس الخلفي.

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

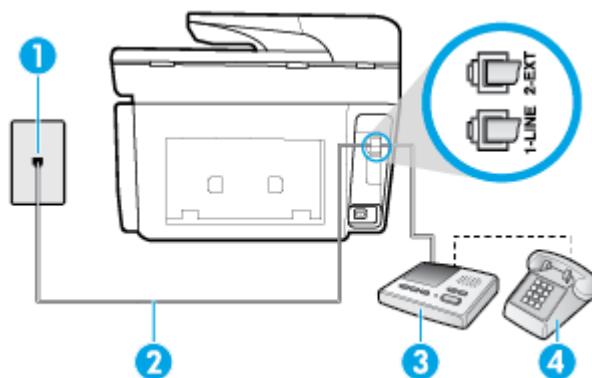
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد كلها بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.

#### الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلية رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كـ هو موضح في هذا القسم.

شكل ١١-٥ منظر خلفي للطابعة



١. مقبس الهاتف الموجود بالخانط

٢. قم بوصول سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

٣. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

٤. آلية الرد على المكالمات

٥. هاتف (اختياري)

لإعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع جهاز الرد على المكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. قم بفصل آلية الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخانط وبنصيتها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

**ملاحظة:** عند عدم توصيل آلية الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلية إرسال الفاكس على آلية الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. قم بوصول سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

٤. ( اختياري ) إذا لم يكن آلية الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتكم توصيل الهاتف مؤخرة آلية الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (خرج).

**ملاحظة:** إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقبس متوازي واستخدامه (والتي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادي لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد الثنائي .

- ٦٠ في بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رئات منخفض.
- ٦١ في تغيير إعداد رئات للرد في الطابعة إلى أحد الأقصى من عدد الرئات المعهد من قبل طبعتك. (يختلف أحد الأقصى لعدد الرئات باختلاف البلد/المنطقة).
- ٦٢ في بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرئات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهيئة المسجحة. ترافق الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إصانًا" لغات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشكلة في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

### الحالة رقم ٣: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وألة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وألة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

**ملاحظة:** لا يمكنك استخدام كلًا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وألة الرد على مكالمات

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وألة الرد على مكالمات

### خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وألة الرد على مكالمات

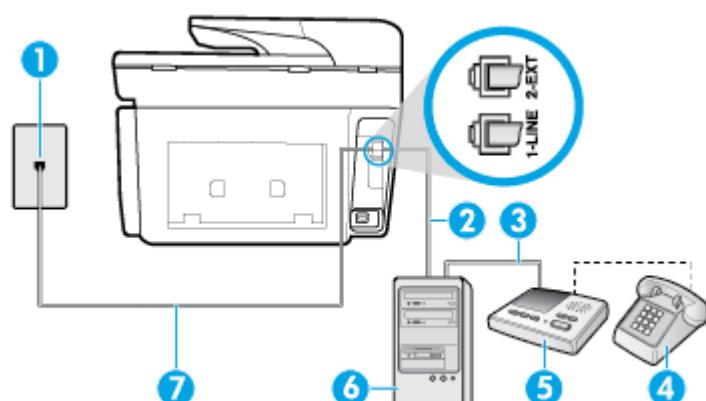
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو متعددين.

**ملاحظة:** في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذين RJ-11 في الجزء الخلفي). لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثالثي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذان RJ-11 في الجهة الأمامية ومقسم في الجهة الخلفية).

شكل ١٢-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ١٣-٥ منظر خلفي للطابعة



مقياس الهاتف الموجود بالخط

١

منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

٢

منفذ هاتف "OUT" (خرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك	3
هاتف (اختياري)	4
آلية الرد على المكالمات	5
كمبيوتر مع مودم	6
قم بوصول سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.	7
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.	

لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القاس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالوصول من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقسم الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقسم الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بفصل آلية الرد على المكالمات عن مقسم الهاتف الموجود بالحائط ووصليه بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
٤. قم بوصول أحد طرفي سلك الهاتف بأحد أجهزة الكمبيوتر الموجودة بالحائط، ثم قم بوصول الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

٥. (اختياري) إذا لم يكن آلية الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتكم توصيل الهاتف بمؤخرة آلية الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (خرج).

 **ملاحظة:** إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متوازن واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لوصول كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادي لهذه التوصيات.

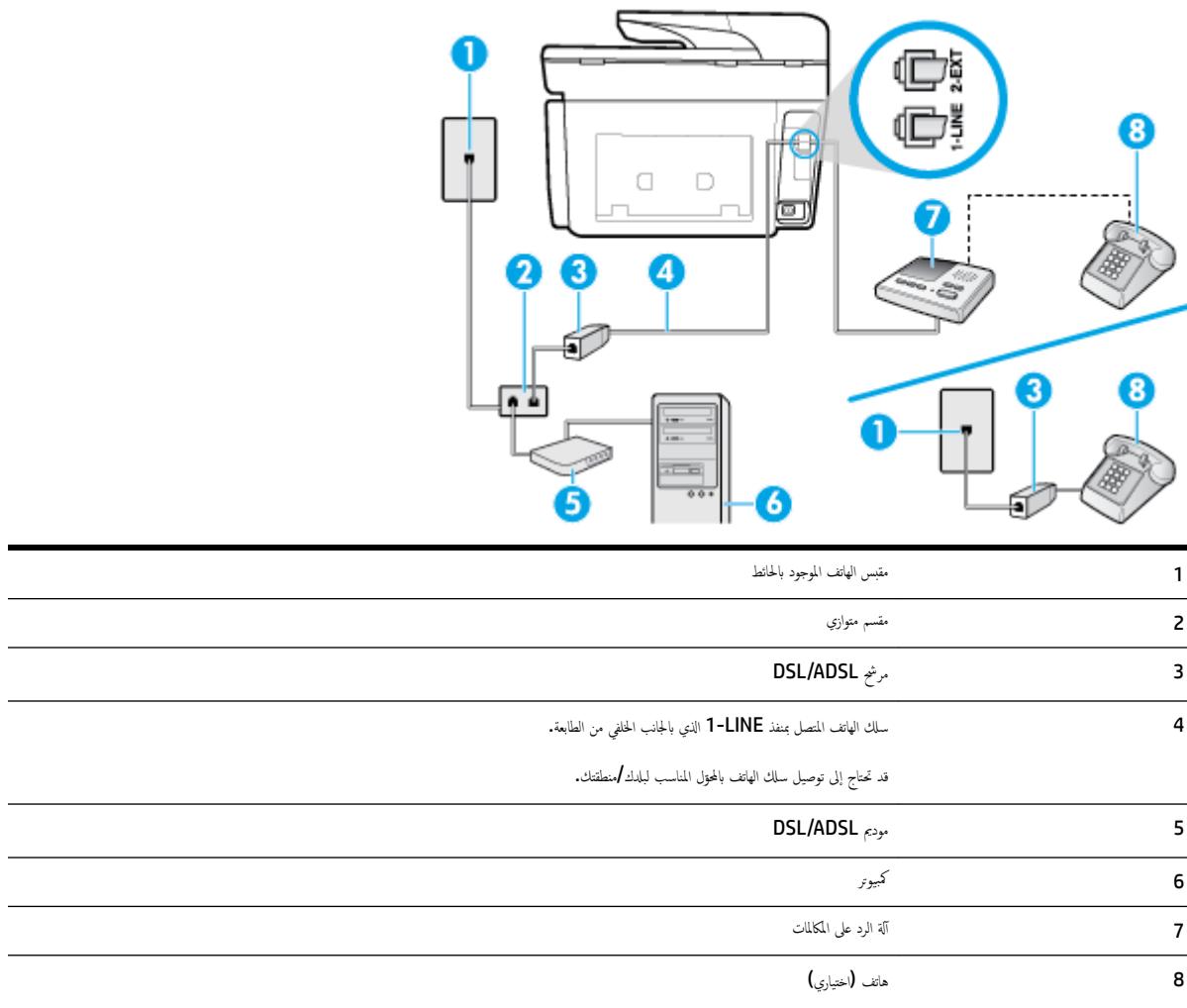
٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٧. قم بتشغيل إعداد الرد العائلي .
٨. قم بضبط آلية الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.
٩. قم بتغيير رنات للرد الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعهد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
١٠. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التبenna المسجلة. تراقب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء. "إصانة" لغات فاكس. في حالة الكشف عن نغات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغات الفاكس وستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختبارية، فاتصل بجهاز الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.



**ملاحظة:** يجب شراء مقس متوازي يتضمن المقس المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانوي المخلوط ولا مقس متسللي ولا مقس متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقس في الجهة الخلفية.

شكل ١٤-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



#### لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

- احصل على مرشح DSL/ADSL من قبل مزود خدمة DSL/ADSL.

**ملاحظة:** أحمراء الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سباع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

- قم بوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالغول المناسب لبلدك/منطقتك.

### ٣. صل مريح DSL/ADSL بالقسم.

٤. افضل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخاط ويوصلها بالمنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

**ملاحظة:** عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

### ٥. صل مودم DSL بالقسم التوازي.

٦. صل القسم التوازي بالمقبس الخاططي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٨. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طبعتك.

**ملاحظة:** يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المملكة.

٩. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديديه، ثم تقوم بتشغيل رسالة الترحيب المسجلة. ترافق الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إصانًا" نغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وستقبل المكالمة في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمodium **DSL**. اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بعمور الخدمة المحلي الخاصة بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع موdem طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلًا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم موdem كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركًا كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

**ملاحظة:** لا يمكن من استقبال الفاكسات أليًا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف، وتستخدم موdem كمبيوتر باتصال هاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، إذا كنت غير بذلاً من ذلك استقبال الفاكسات أليًا، فاتصل بشركتك الهوائية للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلاً من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة موdem الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام موdem كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر، قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لنرى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

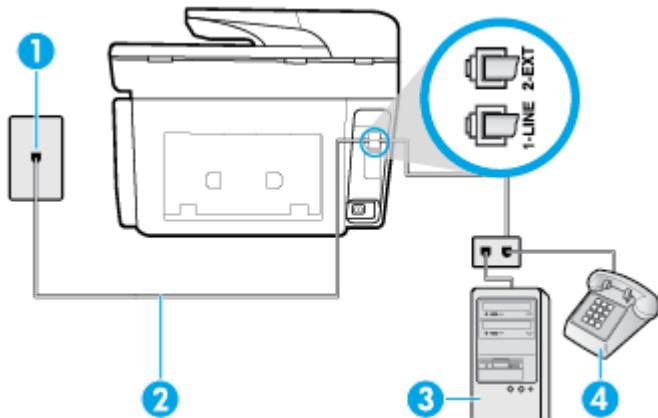
• في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متوازن (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ **RJ-11** واحد في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية). لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثناوي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازن به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٥-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



• في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذين هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ١٦-٥ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ

١

قم بوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

٢

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالغول المناسب لديك/منطقتك.

كمبيوتر مع مودم

٣

هاتف

٤

لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

٠١. قم بإزالة القالب الأرضي من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٠٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٠٣. قم بتوصيل هاتف منفذ "OUT" (خروج) في الجهة الخلفية من مودم الكمبيوتر باتصال هاتفي.

٠٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأخذ الهاتف الموجود بالخاطئ، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالغول المناسب لديك/منطقتك.

٠٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

**ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٠٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.

٠٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنسك على مكالمات الفاكس الواردة، ولا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشكلة في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بجهاز الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

## اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار التالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التتحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نسخة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

تصفيج الطابعة تقريراً بنهاية الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة واعادة تشغيل الاختبار.

#### لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة الحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكّد من تركيب خرطوشات الطابعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
٣. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٤. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)**.
٥. المس الأدوات ، ثم المس **تشغيل اختبار الفاكس**.  
تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتصفيج تقريراً.
٦. قم بمراجعة التقرير.
  - إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
  - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

## ٦ خدمات الويب

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والمصوّل على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق.

**ملاحظة:** لاستخدام ميزات الويب هذه، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بقابل إينت أو باتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

يجتني هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما هي خدمات الويب؟
- إعداد خدمات الويب
- استخدام خدمات الويب
- إزالة خدمات الويب

### ما هي خدمات الويب؟

#### HP ePrint

تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من HP تتيح لك الطابعة من طابعتك التي تم تعيين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص للطابعة والتي تلقّي عند تعيين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فان كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطابعة حيثما كنت باستخدام **HP ePrint**.

**ملاحظة:** يمكنك تسجيل حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفّر في بعض البلدان/المناطق) وتسجيل الدخول إليه لتكون قادرًا على استخدام **ePrint**.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفّر في بعض البلدان/المناطق)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة محام **HP ePrint**، كما يمكنك التحكم فيه بمقدار استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة **HP ePrint** ويمكنك الحصول على تعليمات عن **ePrint**.

#### تطبيقات الطابعة

• باستخدام تطبيقات الطابعة، يمكنك مسح المستندات ضوئياً وتخزينها في شكل رقمي على الويب، كما يمكنك الوصول إلى المحتوى ومشاركته والقيام بالمزيد من الإجراءات.

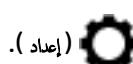
### إعداد خدمات الويب

قبل أن يمكنك إعداد خدمات الويب، تأكد من أنك متصل بالإنترنت باستخدام إما اتصال إنترنت أو اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٠١



من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس (إعداد).

٠٢ المس إعداد خدمات الويب .

٠٣ المس قبول لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.

٤. من الشاشة التي تظهر، المنسق **OK** للسماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديات المتبع تلقائياً.

**ملاحظة:** إذا ثمنت مطالباتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فانظر إلى مسؤول الشبكة أو الشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. في حالة عرض شاشة خيارات تحديث الطابعة، حدد أحد الخيارات.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

#### إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضمن

١. افتح ملقم الويب المضمن **EWS**. للمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

٢. انقر على علامة التبويب خدمات الويب.

٣. في قسم إعدادات خدمات الويب، انقر على إعداد، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٤. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديات لها القيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.

**ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتأخرة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

**ملاحظة:** إذا ثمنت مطالباتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فانظر إلى مسؤول الشبكة أو الشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

#### إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة **HP (Windows)** (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

٢. انقر على الصفحة الرئيسية للطابعة (**EWS**) ضمن الطابعة.

٣. انقر على علامة التبويب خدمات الويب.

٤. في قسم إعدادات خدمات الويب، انقر على إعداد، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٥. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديات لها القيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.

**ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتأخرة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

**ملاحظة:** إذا ثمنت مطالباتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فانظر إلى مسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

## استخدام خدمات الويب

تصف الأقسام التالية طريقة استخدام وتكوين خدمات الويب.

**HP ePrint** •

• [تطبيقات الطابعة](#)

## HP ePrint

لاستخدام **HP ePrint** ، يجب القيام بما يلي:

- تأكد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني
- فـ يـكـيـن خدمات الويب على الطابعة، للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب.

**٤٣: تـلـيـع:** للمزيد من المعلومات حول إدارة إعدادات **HP ePrint** وتكوينها والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com). قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

#### ٤٤: . **HP ePrint** للطابعة بواسطة

١. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.
٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.
٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint** في المربع "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

**٤٥: مـلـاـحـظـة:** لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل **CC**. لا يقبل ملف **HP ePrint** وظائف الطابعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريد الإلكتروني.

#### ٤٦: للعثور على عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint**

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس على 
٢. المس طباعة المعلومات، تقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات تشمل رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تحديد عنوان البريد الإلكتروني.

#### ٤٧: **HP ePrint** ليقاف تشغيل

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس على  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس **HP ePrint** ثم المس  ليقاف التشغيل.

**٤٨: مـلـاـحـظـة:** لإزالة كافة خدمات الويب، اضغط  لإزالة خدمات الويب.

#### ٤٩: تطبيقات الطابعة

تتيـح لك تطبيقات الطابعة مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنـسـق مـسـبـقاً وـطـبـاعـته، مـباـشـرة من الطابـعةـ المـاـخـاصـ بكـ.

#### ٥٠: لاستخدام تطبيقات الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس 
٢. المس تطبيق الطابعة الذي ترغب في استخدامه.

**٥١: مـلـاـحـظـة:** للمزيد من المعلومات عن تطبيقات الطابعة الفردية، زر [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) **HP Connected**. قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

**٥٢: تـلـيـع:** بالإضافة إلى تطبيقات الطابعة أو تكوينها أو إزالتها، بالإضافة إلى إعداد ترتيب ظهورها على شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، زر [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) **HP Connected**. قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

يمـكـيـكـ أـيـضاـ إـيقـافـ تشـغـيلـ تـطـبـيقـاتـ الطـابـعةـ مـنـ خـالـلـ 

للقيام بذلك، افتح **EWS** (راجع فتح خادم الويب المضمن)، ثم انقر على علامة التبويب خدمات الويب وأوقف تشغيل الإعداد؛ أو انقر على علامة التبويب إعدادات، ثم حدد الخيار المطلوب في صفحة إعدادات المسؤول.

## إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

لإزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح ‘لوحة المعلومات’، ومس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس **إزالة خدمات الويب**.

لإزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن **EWS**. لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب خدمات الويب، ثم انقر فوق **إزالة خدمات الويب** من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق **إزالة خدمات الويب**.
٤. انقر فوق **Yes** (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

## التعامل مع الخرطوشات

٧

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

**٤- تلميح:** إذا كنت تواجه مشاكل في نسخ المستندات، انظر مشاكل متعلقة بالطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة
- يتم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط
- نحضر مستويات الحبر المقدرة
- استبدال الخرطوشات
- طلب خرطوشات الحبر
- تخزين مستلزمات الطباعة
- تخزين معلومات الاستخدام مجهولة البوية
- معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

### معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات **HP** وضمان جودة طباعة متباينة.

- الإرشادات الواردة في هنا الدليل تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخض التركيب للمرة الأولى.
- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلقة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام، للززيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
- قم بتحذير الخرطوشات في درجة حرارة الغرفة (**15-35** درجة مئوية أو **59-95** درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطابعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع الخرطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاط، تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطابعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة.



● تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على **(زر الطاقة)**. انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة.

● تأكد من عزل الخرطوشات مُثبتة.

● يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

**٥- تلميح:** تتصفح **HP** بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة.

**٦- ملاحظة:** هذه الطابعة غير مصممة للاستخدام مع أنظمة إمداد الحبر المسقوف. لاستئصال الطابعة، أزل نظام إمداد الحبر المستمر وقم بتركيب خرطوشات **HP** أصلية (أو متوافقة).

**ملاحظة:** صُممت هذه الطابعة لاستخدام خرطوشات الحبر حتى يتم نفاذ الحبر منها. قد تؤدي إعادة تعبئة الخرطوشات قبل نفاد الحبر منها إلى فشل الطابعة. في حالة حدوث ذلك، أدخل خرطوشة جديدة (ما خرطوشة أصلية من HP أو خرطوشة متوافقة) لتابعة الطابعة.

مواضيع ذات صلة

● خص مستويات الحبر المقدمة

## يم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطابعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط

يم استخدام الحبر بالعديد من الطرق عند إجراء الطابعة بفتح الحبر. يستخدم حبر الخرطوشات بشكل عام لطباعة المستندات والصور وغيرها من المواد المثلثة. مع ذلك، يتم استخدام بعض الحبر لصيانته رأس الطابعة؛ وتبقى بعض بقايا الحبر؛ كـ تتبخر كمية معينة من الحبر. للحصول على المزيد من المعلومات حول استخدام الحبر، زر [www.hp.com/go/learnabouthsupplies](http://www.hp.com/go/learnabouthsupplies) واقرأ على حبر HP. (قد تحتاج إلى تحديد بلدك/منطقتك باستخدام زر تحديد البلد في الصفحة).

## خص مستويات الحبر المقدمة

يمكن التأكيد من مستويات الحبر التقديرية من برامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لخص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

▲ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس (الحبر) لخص مستويات الحبر المقدمة.

**ملاحظة:** توفر التبييات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تدريجات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، خذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بدالة في متداول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطابعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

**ملاحظة:** في حالة ثبيت خرطوشة تحت إعادة مليها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتتوفر.

**ملاحظة:** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التبييت، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطابعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالمخاطز على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام، بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## استبدال الخرطوشات

**ملاحظة:** للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع [يتابع إعادة تدوير مستلزمات](#) . **HP Inkjet**

في حالة عدم وجود خرطوشات بدالة للطابعة، راجع [طلب خرطوشات الحبر](#).

**ملاحظة:** تم إلزام بعض الإجراء من الموقع الويب **HP** باللغة الإنجليزية فقط الآن.

**ملاحظة:** لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

**تنبيه:** تنصحك **HP** بإعادة ثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة.

لاستبدال الخرطوشات

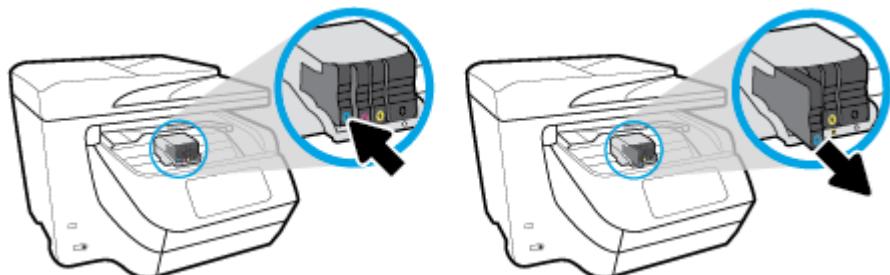
٠١. تأكّد من تشغيل الطابعة.

.٢ افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

 ملاحظة: انتظر حتى توقف حركة عربة الطياعة قبل المواصلة.

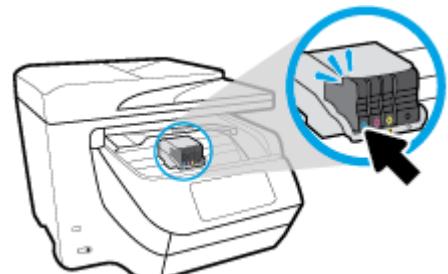


.٣ اضغط على الجزء الأمامي من الخرطوشة لتحريرها، ثم أزلاها من الفتحة.

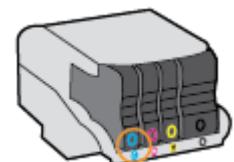


.٤ أخرج الخرطوشة الجديدة من العبوة.

.٥ باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع الخرطوشة في الفتحة الفارغة حتى تستقر بإحكام في الفتحة.



تأكد من تطابق الحرف الملون على الخرطوشة مع الحرف الموجود على الفتحة.



.٦ كرر خطوات ٣ إلى ٥ لكل من الخرطوشات التي تقوم باستبدالها.

.٧أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

## طلب خرطوشات الخبر

لطلب خرطوشات الخبر، انتقل إلى [www.hp.com](http://www.hp.com) . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط). لا يتم اعتقاد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن العديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والمغير على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدام الخرطوشات البديلة التي لها نفس رقم الخرطوشة المطابق لخرطوشة الحبر التي تستخدمها فقط، ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمن، بالنقر فوق علامة التبويب **الأدوات** ثم في معلومات المنتج، انقر فوق **مقياس الحبر**. لمزيد من المعلومات، راجع [ملقم الويب المضمن](#).
- في تقرير حالة الطباعة ([راجع فيه تقارير الطباعة](#)).
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطباعة. فبفتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر لتحديد موضع البطاقة الملصقة.

 **ملاحظة:** لا تتوفر خرطوشة حبر الأولية التي تأتي مع الطباعة للشراء بشكل منفصل.

## تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك الخرطوشة داخل الطباعة لفترة طويلة. مع ذلك، لضمان أفضل حالة لخرطوشات، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح عند عدم استخدامها.

لمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تشغيل الطباعة](#).

## تخزين معلومات الاستخدام مجهرولة الهوية

تتضمن خرطوشات **HP** المستخدمة في الطباعة رقاقة ذاكرة تساعد الطباعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محددة مجهرولة الهوية من المعلومات عن استخدام الطباعة، والتي قد تتضمن ما يلي: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

تساعد هذه المعلومات **HP** في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبية حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة لخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطباعة الخاصة به.

تحتاج **HP** عبئية من رقاقة الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجحة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير العالمي الخاص بـ **HP Planet** ([www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). تم قراءة رقاقة الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات **HP** القادمة. كذلك قد يمكن شركاء **HP** الذين ساعدوا على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون عبئته الخرطوشة قد تحكم من الوصول إلى هذه المعلومات، فيمكن جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طباعة **HP**.

إذا ساورتك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهرولة، فيمكن جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطباعة.

 **لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام**

- من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح **‘لوحة المعلومات’**، ثم المس  (إعداد).
- المس **فضائل** ، ثم المس **تخزين معلومات الاستخدام المجهرولة الهوية** لإيقاف تشغيله.

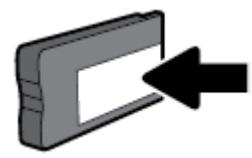
 **ملاحظة:** لتنشيف وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع. لمزيد من المعلومات حول كيفية استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#).

 **ملاحظة:** يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طباعة **HP** بتعديل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطباعة.

## معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة **HP** في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة **HP** المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر **HP** التي تمت إعادة تعبيتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إعادة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر **HP** لم ينفذ ولم تنتهِ فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر.



## إعداد الشبكة

توفر إعدادات مقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو **EWS**). للمزيد من المعلومات، راجع [ملقى الويب المضمن](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيا](#)
- [تغير إعدادات الشبكة](#)
- [استخدام Wi-Fi Direct](#)

### إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيا

- [قبل البداية](#)
- [إعداد الطابعة في شبكة الالاسلكة](#)
- [تغير نوع الاتصال](#)
- [اختر الاتصال اللاسلكي](#)
- [قم بتشغيل أو إيقاف الامكانيات اللاسلكية للطابعة](#)

**ملاحظة:** إذا واجهتك أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).

**تعليق:** للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكياً، قم بزيارة [\( HP Wireless Printing Center \)](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

### قبل البداية

تأكد مما يلي:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل إيرلنرت.
- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (**subnet**).

عند توصيل الطابعة، قد يتطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (**SSID**) وكلمة المرور الخاصة بها:

- **SSID** هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية ففيق الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتاً على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة **WPA** أو مفتاح **WEP**.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحياناً يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعرّف عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذى أعد لك الشبكة اللاسلكية.

### إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

 ملاحظة: قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في قفل البداية.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح لوحة المعلومات، ثم المس  (الاتصال اللاسلكي).

- ٢. المس  (الإعدادات).

- ٣. المس **Wireless Settings** (إعدادات اللاسلكي).

- ٤. المس **Wi-Fi Protected Setup** أو **Wi-Fi Protected Setup**.

- ٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإنعام عملية الإعداد.

إذا كانت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال **USB**. فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

## تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج **HP** وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي).

 ملاحظة: يؤدي توصيل كابل إيثرنت إلى إيقاف تشغيل الامكانيات اللاسلكية للطابعة.

للتحويل من اتصال عبر الإيثرنت إلى اتصال لاسلكي (**Windows** نظام التشغيل) للتحويل من اتصال لاسلكي (**Windows** نظام التشغيل).

١. في يازالة كبل **Ethernet** من الطابعة.

٢. تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي لإجراء الاتصال اللاسلكي. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية.

التحويل من الاتصال عن طريق **USB** إلى شبكة لاسلكية (**Windows** نظام التشغيل)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في قفل البداية.

١. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع فتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).

- ٢. انقر على الأدوات.

- ٣. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.

- ٤. حدد تحويل طابعة متصلة عبر **USB** إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

التحويل من الاتصال عن طريق **USB** إلى شبكة لاسلكية (**OS X** نظام التشغيل)

١. توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك

٢. استخدم [123.hp.com](http://123.hp.com) لتغيير اتصال البرامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.



تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي. انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

التحويل من اتصال لاسلكي إلى اتصال **USB** أو **Ethernet** (**Windows** نظام التشغيل)

- في توصيل كبل **USB** أو كبل **Ethernet** بالطابعة.

## للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال USB أو Ethernet (نظام التشغيل OS X)

١. افتح تفضيلات النظام .
٢. انقر على ماسحات وطابعات .
٣. حدد طابعتك في الجزء الأيسر واقر على - أسفل القائمة، كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفاكس، إذا كان موجوداً للتوصيل الحالي.
٤. وصل الطابعة بالكمبيوتر أو الشبكة باستخدام كبل Ethernet أو USB .
٥. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
٦. حدد الطابعة الجديدة من القائمة.
٧. اختر اسم طراز الطابعة من القائمة المنسدلة استخدام.
٨. انقر على إضافة.

## اختبار الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي، توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طابعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي



١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، والمس (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Settings) (إعدادات)).

٢. المس طباعة التقارير.

٣. المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

## قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

بعض المصباح الأزرق ولوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.



**ملاحظة:** يؤدي توصيل كابل إينترنت بالطابعة بصورة تلقائية إلى إيقاف الإمكانيات اللاسلكية وانطفاء ضوء الاتصال اللاسلكي.



١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، والمس (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Settings) (إعدادات)).

٢. المس إعدادات الاتصال اللاسلكي.

٣. المس اللاسلكية لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

## تغيير إعدادات الشبكة

تتيح لك لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتتفيد تشكيلة متنوعة من محام إدارة الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.



**تنبيه:** توفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدماً متقدماً (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

نجد واحداً مما يلي:

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، المس  (الاتصال اللاسلكي) أو  (إنترنت) لعرض شاشة حالة الشبكة، المس **تفاصيل الطيارة طباعة** لطباعة صفة تكوين الشبكة.

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس  (إعداد)، والمس **تغغير** ، ثم المس **(تغير تكوين الشبكة)**.

#### لضبط سرعة الارتباط

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة، الخيار الافتراضي هو **تلقائي**.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، المس  (إعداد)، ثم المس **(إعداد الشبكة)**.
٢. المس **إعدادات متقدمة**.
٣. المس **إعدادات متقدمة**.
٤. المس **سرعة الارتباط**.
٥. المس الخيار **الملازم** الذي يتواافق مع أحجمة الشبكة الخاصة بك.

#### لغير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائياً. ومع ذلك، إذا كنت مستخدماً متقدماً، و كنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العنارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدوياً.

**نقطة تأكيد:** قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتبع ذلك للموجه تكون الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الإفتراضية وعنوان DNS.

- نقطة تأكيد:** انتهي عند تعين عنوان IP يدوياً. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا يمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.
١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، المس  (إعداد)، ثم المس **(إعداد الشبكة)**.
  ٢. المس **إعدادات إنترنت أو إعدادات الاتصال اللاسلكي**.
  ٣. المس **إعدادات متقدمة**.
  ٤. المس **إعدادات IP**.

تنظر رسالة تحذير بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة، المس **OK (موافق)** للمتابعة.

لتغيير الإعدادات يدوياً، المس **يدوي (بات)**. ثم أدخل المعلومات المطلوبة للإعدادات التالية:

#### ● (IP) IP Address

● قناع الشبكة الفرعية

● العنارة الافتراضية

● عنوان DNS

٦. أدخل التغييرات، ثم المس تم .

٧. المس OK (موافق) .

## استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام **Wi-Fi Direct**. يمكنك الطاعة لاسلكياً من من أحقر الكمبيوتر أو الهواتف الذكية أو الكمبيوترات اللوحية أو الأجهزة اللاسلكية الأخرى دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

### إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتنصيب برنامج HP للطاعة.  
إذا لم يكن قد قمت بتنصيب برنامج طاعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولًا بـ **Wi-Fi Direct**، ثم قم بتنصيب برنامج الطاعة. حدد **Wireless (اللاسلكية)** عندما يطلبك برنامج الطاعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متواافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع طباعة HP للأجهزة المحمولة (على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هنا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع طباعة HP للأجهزة المحمولة (على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى).
- تأكد أن **Wi-Fi Direct** يعمل في طبقتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أحقر الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أحقرة نفس اتصال **Wi-Fi Direct**.
- يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** أثناء توصيل الطاعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طباعة بالإنترنت.

### تشغيل Wi-Fi Direct

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطاعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس **(Wi-Fi Direct)** 
٢. المس **Settings (الإعدادات)** 
٣. إذا عرضت الشاشة أن **Wi-Fi Direct** يكون في حالة **يقاف التشغيل** ، فلمس **Wi-Fi Direct** وقم بتنشئته.  
**تعليق:** يمكنك أيضًا تشغيل **Wi-Fi Direct** من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [ملقم الويب المضمن](#).

للطاعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدع **Wi-Fi Direct**

- تأكد من أنك قمت بتنصيب أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطاعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.
- ١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطاعة.
- ٢. قم بتنشئيل **Wi-Fi Direct** على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع [الوثائق المرودة مع الجهاز المحمول](#).

٥٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.
٥٤. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
٥٥. من قائمة الطابعات المنشاة، اختر اسم **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (حيث تعد \*\* الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك و **XXXX** هو رقم طراز الطابعة الموجود على الطابعة) لتوصيل الجهاز المحمول.
٥٦. إذا لم يصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائياً، اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للاتصال بالطابعة. في حالة عرض رمز **PIN** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أدخل رمز **PIN** من الجهاز المحمول.
٥٧. عند اتصال الجهاز المحمول بالطابعة بنجاح، تبدأ الطابعة الطباعة.
- ٥٨. Wi-Fi Direct للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم**
٥٩. تأكد من أنك قمت بثبيت تطبيق طباعة متواافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هنا في بلدك/منطقتك أو باللغة التي تستخدمها، قد يتم توجيهك إلى موقع **طباعة HP للأجهزة المحمولة** على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
٥١٠. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
٥١١. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرودة مع الجهاز المحمول.
- 
- ٥١٢. ملاحظة:** إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلنتمكن من استخدام **Wi-Fi Direct**.
٥١٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديد أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة التي تعرف طابعتك و **XXXX** هو الطراز الموجود على الطابعة).
٥١٤. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالباتك بذلك.
٥١٥. اطبع المستند.
- ٥١٦. الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (Windows نظام التشغيل)**
٥١٧. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
٥١٨. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي **Wi-Fi** بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرودة مع جهاز الكمبيوتر.
- 
- ٥١٩. ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية **Wi-Fi**. فلنتمكن من استخدام ميزة **Wi-Fi Direct**.
٥٢٠. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديد أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX** (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة التي تعرف طابعتك و **XXXX** هو الطراز الموجود على الطابعة).
٥٢١. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالباتك بذلك.
٥٢٢. انتقل إلى الخطوة رقم ٥ إذا تم تثبيت الطابعة وكانت مصلحة جهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل **USB**، فاتبع الخطوات التالية لثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct**.
٥٢٣. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٥٢٤. اقرئ على الأدوات.
٥٢٥. اقرئ فوق إعداد ورائع الجهاز، ثم حدد توصيل طابعة جديدة.
٥٢٦. **ملاحظة:** إذا كنت قد قمت بتركيب الطابعة عبر **USB** وكانت تزيد تحويل الاتصال إلى **Wi-Fi Direct**. فلا تحدد خيار توصيل طابعة مصلحة عبر **USB** إلى لاسلكية.
٥٢٧. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

٦. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطبعات التي تم العثور عليها.
٧. انبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٨. اطبع المستند.
- الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيا (OS X نظام التشغيل X)**
١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
  ٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.
  ٣. انقر فوق رمز Wi-Fi واختر اسم DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX . مثل DIRECT-\*\*-HP OfficeJet XXXX (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة و XXXX هو الطراز المزودة مع جهاز Apple ).
  ٤. في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالباتك بها.
  ٥. أضف الطابعة.
  ٦. افتح تفضيلات النظام .
  ٧. انقر على ماسحات وطابعات .
  ٨. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
  ٩. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (كون كلمة "Bonjour" موجودة في المود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق Add (إضافة).
- انقر هنا لخيارات استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct واصلحكا على الإنترنت أو للمزيد من التعليمات حول إعداد Wi-Fi Direct. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بمجموع اللغات.
- 

## أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [صندوق الأدوات \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [\(OS X\) HP Utility](#)
- [ملقم الويب المضمّن](#)
- [برنامج HP Web Jetadmin](#)

### صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يتوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

#### لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
٢. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس .
٣. انقر فوق صيانة الطابعة الخاصة بك.

### (OS X) HP Utility (نظام التشغيل HP Utility)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم موقع الويب.

 ملاحظة: تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقًا للطابعة المحددة.

توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الحبر، فاعبر تجهيز خرطوشة حبر بديلة في متداولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطابعة. لا يجب استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تصبح جودة الطابعة غير مقبولة.

انقر مررتين على HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

### ملقم الويب المضمّن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمّن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر الخاص بك.

 ملاحظة: قد تحتاج كلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

 ملاحظة: ويمكنك فتح ملقم الويب المضمّن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتحاول بعض الميزات في هذه الحالة.

- [حول ملفات تعريف الارتباط](#)
- [فتح خادم الويب المضمّن](#)
- [تعدد فتح ملقم الويب المضمّن](#)
- [تقدير استخدام الألوان](#)

## حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (**EWS**) ملفات صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في الترس الثابت خلال الصفحه. تمكن هذه الملفات **EWS** من التعرف على كبيورتك عند زيارتك القادمة، على سبيل المثال، إذا كانت لغة **EWS**، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى **EWS** في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم ب تخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يومياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه ليتبرك عندما ت تعرض عليك هذه الملفات حيث ينما لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تتعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكر إعداد لغة مستعرض **EWS**
- تشخيص صفحة **EWS** الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

## فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو **.Wi-Fi Direct**.

فتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

١. تعرف على عنوان الدا **IP** أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بمسن  (إيثرنت) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

 **ملاحظة:** يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان **IP**.

٢. اكتب عنوان **IP** أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.  
على سبيل المثال، إذا كان عنوان الدا **IP** هو **123.123.123.123**، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: **http://123.123.123.123**.

## فتح خادم الويب المضمن من خلال **Wi-Fi Direct**

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (.Wi-Fi Direct).

٢. المس  (**Settings** (إعدادات)).

٣. إذا عرضت الشاشة أن **Wi-Fi Direct** يكون في حالة **يقاف التشغيل** ، فامس **Wi-Fi Direct** وقم بتنشيفه.  
**DIRECT-\*\*-HP OfficeJet** من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن وقم بالاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **XXXX** (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة المعرفة للطابعة و **XXXX** هو رقم طراز الطابعة الموجود على الطابعة).

٤. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.  
في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: **http://192.168.223.1**.

## تعذر فتح ملقم الويب المضمن

### الخطوة ٤: إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوسيع الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والموجة الخاص بها على نحو صحيح.

### الخطوة ٥: إعداد الكمبيوتر

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.

### الخطوة ٦: إعداد الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام.
- في حالة استخدام مستعرض الويب بإعدادات ملقم وكل ما للاتصال بالإنترنت، حرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تعيين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

### الخطوة ٧: تأكيد عنوان IP الخاص بالطابعة

- تأكد من صحة عنوان IP للطابعة.

لمعرفة عنوان IP للطابعة، فلن لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أوسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (الاتصال اللاسلكي) أو (إنترنت).

للحصول على عنوان IP للطابعة بطبيعة صفة تكون الشبكة، فلن لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أوسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (إعدادات)، والمس تفاصير، ثم المس (تغيير تكوين الشبكة).

- تأكد من أن عنوان IP الخاص بالطابعة صالح، يجب أن يشاهد تنسيق عنوان IP الخاص بالطابعة تنسيق عنوان IP للموجه. على سبيل المثال، قد يكون عنوان IP للموجه 192.168.0.5 أو 10.0.0.1.

إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة يشبه 169.254.XXX.XXX أو 0.0.0.0، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.

**تعليق:** إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الانترن特 على [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات معايدة يمكنها مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

### قيود استخدام الألوان

استخدم هذه الميزة لإدارة استخدام مستلزمات الطابعة بالألوان داخل منظمتك. يمكنك تحديد طباعة جميع محام الطابعة بالألوان أو تدرج الرمادي، أو تقييد الطابعة بالألوان حسب مستوى أدوات المستخدم.

### لتكوين الميزة في برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
٢. انقر على الطابعة والممسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على الطابعة .
٣. انقر على إعدادات النسخ والطباعة .
٤. حدد الخيارات المطلوبة، ثم انقر على تطبيق.

## برنامـج HP Web Jetadmin

الأداة **HP Web Jetadmin** أداة حازمة على جوائز وتعـد أداة صناعية رائدة لإدارة مجموعة واسعة من أجهزة **HP** المتصلة بالشبكة بفاعلية بما في ذلك طابعات وأجهزة متعددة الوظائف ومرسل الرقـيـ. يسمح لك هنا الزر الوحـيد بـثبيـت ومراقبـة وصـيانـة واستـكـشـاف الأـخطـاء وإـلـاصـاحـاـ وـتـأـمـينـ بـيـنـ الـطـبـاعـةـ وـالـصـورـ عـنـ بـعـدـ — وـتـرـيدـ فـيـ النـهاـيـةـ مـنـ إـتـاجـيـةـ الـعـلـمـ عـنـ طـرـيقـ مـسـاعـدـتـكـ فـيـ توـفـيرـ الـوقـتـ وـالـحـكـمـ فـيـ التـكـالـيفـ وـخـيـارـةـ اـسـتـهـارـاتـكـ.

تكون تـحـديـثـاتـ **HP Web Jetadmin** مـتـوفـرـةـ بـشـكـلـ دـورـيـ لـتـوـفـرـ الدـعـمـ لـمـيـزـاتـ الـمـنـجـ المـدـدـةـ. زـرـ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) لـتـعـلمـ الـمـرـيدـ عـنـ التـحـديـثـاتـ أوـ مـلـاحـظـاتـ الـإـصـارـ أوـ وـقـائـنـ الدـعـمـ.

# ١٠ حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة، إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تشهد هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم المدرجة في خدمة دعم **HP** للحصول على المساعدة.

يجتني هذا القسم على المواضيع التالية:

- **الخشار الورق ومشاكل تغذية الورق**
- **مشاكل متعلقة بالطابعة**
- **مشاكل النسخ**
- **مشاكل المسح الضوئي**
- **مشاكل الفاكس**
- **مشاكل المسكة والاتصال**
- **مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة**
- **للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة**
- **فيه تقارير الطابعة**
- **حل المشاكل بواسطة خدمات الويب**
- **صيانة الطابعة**
- **استعادة افتراضيات وأعدادات المصنع الأصلية**
- **خدمة دعم **HP****

## الخشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

### تحرير الخشار الورق

استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وصلاحها على الإنترنت	حل مشكل الخشار الورق
إرشادات لتحرير الخشار الورق في الطابعة أو وحدة تغذية المستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيته.	

 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

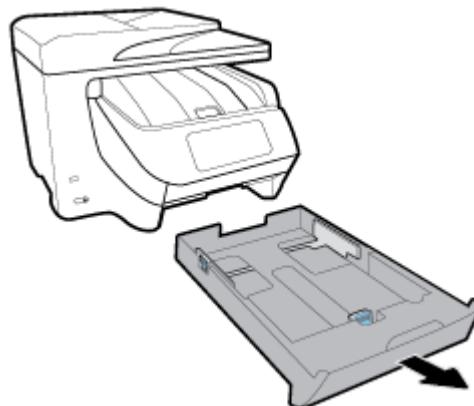
اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير الخشار الورق

قد يحدث الخشار الورق في أماكن عدّة داخل الطابعة.

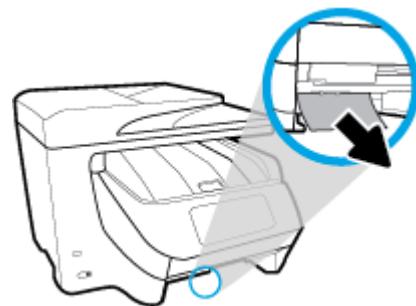
 **تنبيه:** لمنع حدوث ثالف محظل لرأس الطابعة، قم بإزالة الخشار الورق بأسرع ما يمكن.

## تحرير المخارق الورق من الدرج 1

- اسحب الدرج 1 إلى خارج الطابعة بالكامل.



- قم بفحص مكان درج الإدخال في الطابعة. صل إلى داخل الطابعة وأزل الورق المحسور.



- أعد الدرج 1 إلى الطابعة.

## تحرير المخارق الورق من الدرج 2

**ملاحظة:** يتوفر الدرج 2 في طرز محددة من الطابعة.

- ▲ اسحب الدرج 2 إلى خارج الطابعة بالكامل، ثم أزل الورق المحسور إذا أمكن الأمر. إذا تعذر تحرير المخارق الورق بهذه الطريقة، فقم بما يلي:

- ارفع الطابعة عن الدرج 2.
- أزل الورق المحسور من الجزء السفلي للطابعة أو من درج الإدخال.
- أعد وضع الطابعة أعلى درج الإدخال.

## تحرير المخارق الورق من الجزء الأمامي للطابعة

- حرك باب الوصول إلى الخرطوشات للأعلى لفتحه.



- .٢ إذا لم يتم إبعاد عريضة الطباعة، فحركها إلى أقصى بين الطابعة وأزل الورق المخمور.  
إذا لزم الأمر، حرك العريضة إلى أقصى يسار الطابعة وأزل أي قطع ورق محشور أو ممزقة.
- .٣ حرك باب الوصول إلى المخطوشنات للأسفل لإغلاقه.



- لتح리ز المخشار الورق من منطقة الإخراج**
- .١ حرك باب الوصول إلى المخطوشنات للأعلى لفتحه.



- .٢ افتح الغطاء الداخلي برفعه وسحبه نحوك.



- .٣ أزل أي ورق محشور أو قطع ورق.
- .٤ أزل الغطاء الداخلي واضغط عليه لإغلاقه، ستسمع نقرة ناعمة تشير إلى إغلاقه في مكانه.

.٥ حرك باب الوصول إلى المطروشات للأسفل لإغلاقه.



.٦ أزل المرج ١ عن طريق سحبه إلى خارج الطابعة.

.٧ افتح باب وحدة الطباعة على الوجهين (على مكان المرج)، عن طريق مسك الجزء الأوسط وسحب الباب تجاهك.

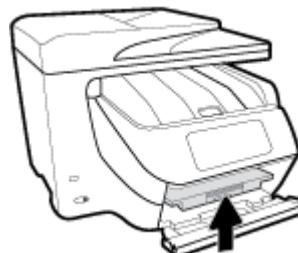


.٨ افتح الباب الداخلي بالضغط على المصلة الوسطى.

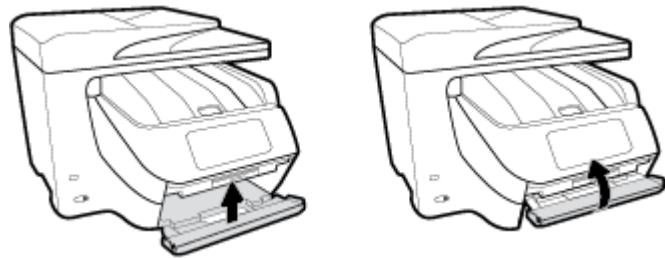


.٩ أزل الورق المحشر كلياً.

.١٠ ارفع الباب الداخلي وأغلقه.



.١١ ارفع باب وحدة الطباعة على الوجهين، ادفعه للداخل وأغلقه.



.١٢ أدخل درج الإدخال.

لتحريز المخشار الورق من منطقة وحدة الطباعة على الوجهين

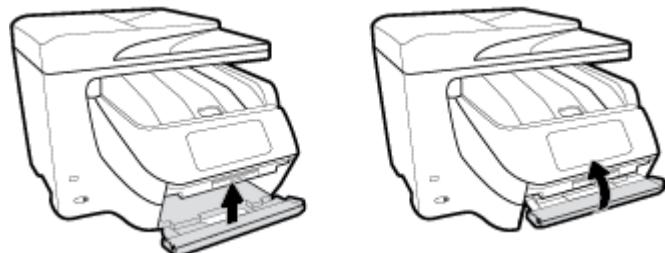
.٠١ أزل درج ١ عن طريق سحبه إلى خارج الطابعة.

.٠٢ افتح باب وحدة الطباعة على الوجهين (أعلى مكان الدرج). عن طريق مسك الجزء الأوسط وسحب الباب تجاهك.



.٠٣ أزل الورق المخشار كلياً.

.٠٤ ارفع باب وحدة الطباعة على الوجهين، ادفعه للداخل وأغلقه.

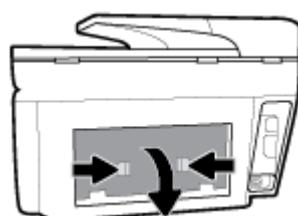


.٠٥ أدخل درج الإدخال.

لتحريز المخشار الورق من المجزء الخلفي للطابعة

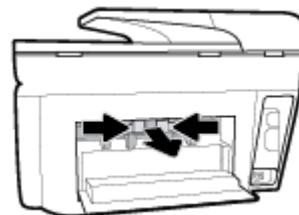
.٠١ انتقل إلى المجزء الخلفي للطابعة.

.٠٢ اضغط على اللسانين على باب الوصول الخلفي لفتح الباب.



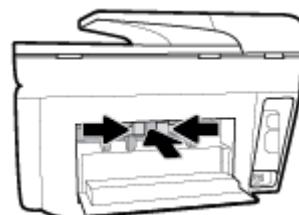
.٣ أزل الورق المحشر كلياً.

.٤ اضغط على الزرين على غطاء مسار الورق واسحب الغطاء إلى خارج الطابعة بالكامل.

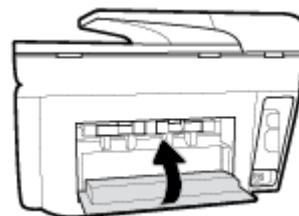


.٥ أزل الورق المحشر كلياً.

.٦ أعد إدخال غطاء مسار الورق في الطابعة.



.٧ أغلق باب الوصول الخلفي.



لتحريك المضارب الورق في وحدة تغذية المستندات

.٨ ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٠٢ اسحب الورق المخشور من الأسطوانات.



٠٣أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، ضاغطاً عليه حتى ينغلق في مكانه.

٠٤ ارفع غطاء درج تغذية المستندات.

٠٥ أزل الورق المخشور من أسفل الدرج.



٠٦ اترك درج تغذية المستندات.

## تحرير انحصار عربة الطباعة

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الإنترنت

حل مشكلة انحصار عربة الطباعة.

إذا كان هناك شيء يسبب انحصار عربة الطباعة أو كانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.



**ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

## اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحصار عربة الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة.



**ملاحظة:** لا تستخدم أي أدوات أو أحمراء أخرى لإزالة الورق المخشور. احرص دوماً على توخي الحذر عند إزالة الورق المخشور من داخل الطابعة.

## تعرف على طريقة تجنب انحصار الورق

للمساعدة في تجنب انحصارات الورق، انظر الإرشادات التالية.

● أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.

● تأكد من الطباعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو ثالث.

● امنع تبعيد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.

- لا تستخدم ورقاً سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
- تأكّد أن المرجين مملئان بشكل صحيح وليس مملئان جدًا للمزيد من المعلومات، راجع [تحمّل الورق](#).
- تأكّد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستقيم وأن الحواف لم يتم ثنيها أو قطعها.
- لا تضع ورقاً يكفيه كبيرة جدًا في درج تغذية المستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسموح به في درج تغذية المستندات، راجع [المواصفات](#).
- لا تضع أوراقاً بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمه الورق الموجود في درج الإدخال بالكمّيات التي تمثلها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكّد من أن دليل عرض الورق لا يتسبّب في ثني الورق في درج الإدخال.
- اضبط موّجه طول الورق في درج الإدخال ليتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكّد من أن موّجه طول الورق لا يسبّب اثناء الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وحشى الصفحات، لا تطبع الصور المتشبعة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة.
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فاسمح بأن ينفد الورق من الطابعة أولًا ثم أصنف الورق. لا تحفل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.
- عند إزالة درج الإدخال من المستحسن إزالة المرج من الطابعة بالكامل لضمان عدم وجود ورق محشور في الجزء الخلفي من المرج. قد يلزمك فحص مكان المرج في الطابعة والوصول إلى الفتحة لإزالة أي ورق موجود.

## حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

### لم يتم القاطط الورق من المرج

- تأكّد من تحميل الورق في المرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحمّل الورق](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكّد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في المرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. و يجب التحقق أيضًا من إحكام وضع الأدلة حول الرزمه دون أن تكون ضيقة.
- تأكّد من محاذاة رزمه الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمه المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موّجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكّد من عدم تجعد و والنفاف الورق الموجود في المرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للنفاف.

### الصفحات مائلة

- تأكّد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يجاهي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطابعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكّد من محاذاة موّجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.
- **أخذ أكثر من صفة في المرأة**
- تأكّد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في المرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. و يجب التتحقق أيضًا من إحكام وضع الموجمات حول الرزمه دون أن تكون ضيقة.
- تأكّد من محاذاة رزمه الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمه المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موّجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكّد من عدم زيادة تحميل الورق بف المرج.
- استخدم ورق **HP** للحصول على أفضل أداء وفاعلية.

## مشاكل متعلقة بالطابعة

ما الذي تريد فعله؟

### حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
تعد أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	<b>ملاحظة:</b> هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط ل نظام التشغيل Windows.
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الانترنت	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	

**ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ملحوظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الانترنت متوفرة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

#### حل مشاكل الطابعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطابعة، فرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

١. تتحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.

٢. إذا كان الكمبيوتر متصلًا بالطابعة عن طريق كابل USB. قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلًا بالطابعة لاسلكيًا، فتحقق من تفعيل الاتصال.

٣. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتًا أو إذا كانت قيد ليقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتًا أو إذا كانت قيد ليقاف التشغيل.

٤. قم بأحد الإجراءات التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

**Windows 10:** من قائمة بدء في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والتطبيقات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.

**Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسن لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والتطبيقات.

**Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والتطبيقات.

**Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

**Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق التطبيقات وأجهزة الفاكس.

ب. أو انقر بزر مزدوجًا على الرمز الخاص بالطبع أو انقر بزر الموس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطابعة.

ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطابعة مؤقتًا أو استخدام الطابعة دون اتصال.

د. إذا قمت بتأيي تغيير، فأنعد محاولة الطابعة.

٤. تتحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية.

للتتحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية.

٥. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- Windows 10**: من قائمة بدء في **Windows**. انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام **Windows**. ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
    - **Windows 8 و Windows 8.1**: أشير إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
    - **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.
    - **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
    - **Windows XP**: من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
  - بـ. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
  - تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
  - جـ. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تزيد ظبطها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
  - دـ. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
  - ـ. ٥. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.
- لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة**
- ـ. ١. في إحدى الأشياء التالية بقى لنظام التشغيل الخاص بك:
- ### **Windows 10**
- i. من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام **Windows**.
  - ii. انقر على لوحة التحكم، وانقر على النظام والحماية، ثم انقر على أدوات إدارة.
  - iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
  - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
  - v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
  - vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.
- ### **Windows 8 و Windows 8.1**
- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح **Charms bar** ثم انقر فوق رمز إعدادات.
  - ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
  - iii. انقر فوق أدوات إدارة، ثم انقر نقرًا مزدوجًا أو اضغط مرتين على الخدمات.
  - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
  - v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
  - vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.
- ### **Windows 7**
- i. من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارة.
  - ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.

- .iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التغرين الموقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- .iv. في علامة التبويب عام التي يختار نوع التشغيل، تأكّد من تحديد تلقائي.
- .v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

### **Windows Vista**

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التغرين الموقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي يختار نوع التشغيل، تأكّد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

### **Windows XP**

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات، ثم حدد التغرين الموقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التغرين الموقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكّد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- ج. تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء يختار الطابعة الافتراضية.
- د. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- هـ. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
- جـ. أعد تشغيل الكمبيوتر.
- زـ. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

**Windows 10:** من قائمة بدء في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطالبات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.

**Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسح لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحدة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطالبات.

**Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطالبات.

**Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

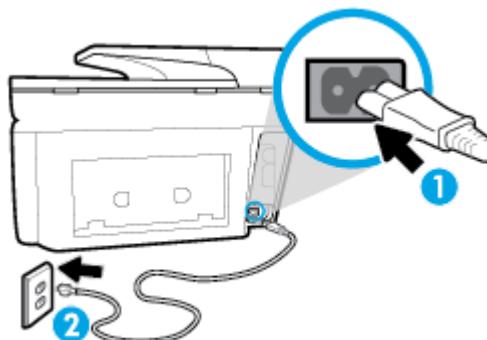
**Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

بـ. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاصة بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.

جـ. في قائمة Printer (الطاولة)، انقر فوق **Purge Print Document** (إلغاء كافة المستندات) أو **Cancel all documents** (تنظيف مستند الطابعة)، ثم انقر فوق Yes (نعم) للتأكيد.

٥. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
٦. اخْسِنْ قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.
- الخطوة توصيل الطاقة بطباعتك ثم أعد ضبط الطباعة.

١. تأكّد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحوٍ مُحْكَمٍ.



١. توصيل الطابعة بالطاقة

٢. الاتصال بأخذ التيار

٣. انظر إلى زر الطاقة الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.

**ملاحظة:** في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بأخذ طاقة آخر.

٤. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة عن جانب الطابعة.

٥. افصل سلك الطاقة عنأخذ التيار الموجود بالخاطط.

٦. وانتظر ١٥ ثانية.

٧. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بأخذ التيار الموجود بالخاطط.

٨. أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة.

٩. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائيًا، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

١٠. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

#### حل مشكلات الطابعة (ظام التشغيل OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها.
٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
٣. تأكّد من أن المطبع غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المطبع غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

- أ. من تفضيلات النظام، انقر فوق طباعة وفاكس.
- ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار حام الطباعة.

ج. انقر فوق محة طباعة لتعديلها.

استخدم الأزرار التالية لإدارة محة الطباعة:

• **Delete**: يقوم بحذف محة الطباعة المحددة.

• **Hold**: (تعليق): يقوم بوقف محة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.

• **Resume**: (استئناف): يقوم بمتانة محة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.

• **Pause Printer**: (إيقاف الطباعة مؤقتاً): يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.

٥. إذا قمت بأى تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

## حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة واصلاحها على الانترنت

الإرشادات متدرجة حل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

**ملاحظة:** لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دوماً على إيقاف تشغيل الطباعة باستخدام زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطباعة أو فصل موصل التيار. ويبيّح هذا الإجراء تحريك الخطوطات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون مجية من المغاف.

### تحسين جودة الطباعة (Windows) نظام التشغيل

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع **HP**.

٢. اخض برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المسدلة **و سمات**. وجودة الطباعة من القائمة المسدلة **إعدادات الجودة**.

• في برنامج الطباعة، انقر فوق **طباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطباعة.

٣. اخض مستويات الحبر المقدرة لنرى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع **مستويات الحبر المقدرة**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٤. في محاذاة رأس الطباعة.

### محاذاة رأس الطباعة من خلال برنامج الطباعة

**ملاحظة:** تضمن محاذاة رأس الطباعة الحصول على نتائج عالية الجودة. لا تتعين إعادة محاذاة رأس الطباعة عند استبدال الخرطوشات.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **A4 letter** أو **A4** في درج الإدخال.

٢. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طباعة **HP** (نظام التشغيل **Windows**).

**Printer Toolbox** (الحافظ على الطباعة) للوصول إلى **Maintain Your Printer** (المحافظة على الطباعة) (صندوق أدوات الطباعة).

٤. في صندوق أدوات الطباعة، انقر على محاذاة رؤوس الطباعة في علامة التبويب خدمات الجهاز. تقوم الطباعة بطباعة ورقة محاذاة.

## مخاذاة رأس الطباعة من خلال شاشة الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم legal أو A4 أو letter في درج الإدخال.
٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعداد).
٣. المس صيانة الطابعة ، المس مخاذاة رأس الطباعة. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الخبر في الخروشات.

## طباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم legal أو A4 أو letter في درج الإدخال.
٢. افتح برنامج طباعة HP . للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows).
٣. في برنامج الطابعة، اقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم اقر فوق **Maintain Your Printer** (الحافظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
٤. اقر فوق طباعة معلومات تشخيصية على علامة التبويب **تقارير الجهاز** طباعة صفحة تشخيص.

## طباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم legal أو A4 أو letter في درج الإدخال.

٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعداد).
٣. المس **تقارير**.
٤. قم بطبع تقرير جودة الطابعة.

٦. انقضى مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر فقط في المربعات فتنظر رأس الطباعة آلياً.

## تنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم legal أو A4 أو letter في درج الإدخال.
٢. افتح برنامج طباعة HP . للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows).
٣. في برنامج الطابعة، اقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم اقر فوق **Maintain Your Printer** (الحافظ على الطابعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).
٤. اقر فوق **مخاذاة رؤوس الطابعة** على علامة التبويب خدمات الجهاز. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## تنظيف رأس الطباعة من شاشة الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم legal أو A4 أو letter في درج الإدخال.
٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعداد).
٣. المس صيانة الطابعة ، ثم حدد **تنظيف رأس الطباعة**. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من **HP** . يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشكلات الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار **المدينة/المنطقة**، ثم اقر فوق كل شيء يخص **جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

## تحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل OS X)

- .١ تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
  - .٢ تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print** (الطباعة).
  - .٣ اخفض مستويات الحبر المقدمة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.
  - .٤ احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
  - .٥ اخفض نوع الورق.
- للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP على الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار Colorlok®. لمزيد من المعلومات، راجع [أسسات الورق](#).
- تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه، على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper** (ورق صور HP المتقدم).
- قم بتحزين الورق الخاص في غلاف الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوى في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الابتعاد عن الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس بلاستيكي. يحول ذلك دون تجمد ورق الصور.
- قم بمحاذاة رأس الطباعة.

### محاذاة رأس الطباعة من خلال البرنامج

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم A4 أو Letter في درج الإدخال.
- ب. افتح **HP Utility**.

**ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

- ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Align** (محاذاة).
- هـ. انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- وـ. انقر فوق **All Settings** (كلة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.
- فـ. قم بطباعة صفحة اختبار.

### طباعة صفحة اختبار

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم A4 أو Letter في درج الإدخال.
- ب. افتح **HP Utility**.

**ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

- جـ. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- دـ. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).
- هـ. انقر على زر طباعة صفحة اختبار، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- ـ.7. ظهر رأس الطباعة آلياً إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

## لتنظيف رأس الطباعة آلياً

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** في درج الورق.

ب. افتح **.HP Utility**.

 ملاحظة: توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد **الطباعات** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

ه. انقر على **تنظيف واتبع الإرشادات المظاهرة على الشاشة**.

 تبويب: قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. يؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك المực وتقصير عمر رأس الطباعة.

 ملاحظة: إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطباعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم **HP**.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

## مشاكل النسخ

استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها

احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات متحفظة.

 ملاحظة: قد لا تكون معالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

تسخين النسخ والمسح الضوئي التالحين

## مشاكل المسح الضوئي

تعد **HP Print and Scan Doctor** أداة معايدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.

**HP Print and Scan Doctor**

ملاحظة: هذه الأداة المعايدة متوفرة فقط لنظام التشغيل **Windows**.

استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

حل مشكلات المسح

احصل على إرشادات متدرجة إذا تعرّضت على مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة متحفظة.

 ملاحظة: قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

تسخين النسخ والمسح الضوئي التالحين

## مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعداد الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكس واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

## قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة ولتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم الاختبار التالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التتحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

### لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم باعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من ترسيب خرطوشات الطابعة وتمثيل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
٣. في شاشة فاكس، قم بالتمرير إلى اليمين واليس إعداد، ثم المس معالج الإعداد، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.
- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
- إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وأصلاحها على الإنترنت.

## ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار الفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للمحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. الحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن حمايتها.

### فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بابقاء تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة ثم افضل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة الثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانيةً، إذا فشل الاختبار ثانيةً، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، فقد لا تكون هناك مشكلة.
- عند تشغيل الاختبار من **(مالي) إعداد الفاكس (OS X HP Utility)** أو من **(Windows)**، فتأكد من أن الجهاز ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. أخص الشاشة بحثاً عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة، إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتتصفح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشكلة في إرسال الفاكس. (القسم عبارة عن موصل سلكين يحصل بمقس الهاتف الموجود بالجانب). حاول إزالة القسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقس الهاتف الموجود بالجانب.

بعد القيام بحل أي مشكلة ت تعرض لها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجاهز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار أجهزة الفاكس في الفشل وأنك تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشكلات الطابعة الشائعة. عند الطالبة، قم باختيار البلد/الم منطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

### فشل اختبار "الفاكس المحصل بقبس الهاتف الموجود بالحائط"

- اخض الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطاولة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يوصل بسلكين بقابس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- حاول توصيل هاتف يعمل بسلوك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نفحة الطلب. إذا كنت لا تسمع زين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض لها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

### فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

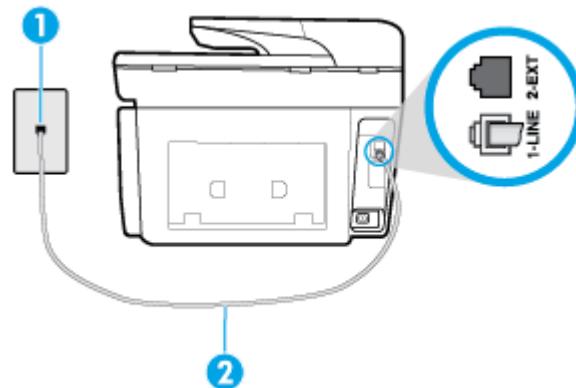
إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يوصل بسلكين بقابس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بقبس الهاتف الموجود بالحائط.

#### قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

**ملاحظة:** في حالة استخدامك منفذ **2-EXT** للتوصيل بقبس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ **2-EXT** إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ١-١٠ المنظر الخلفي للطابعة

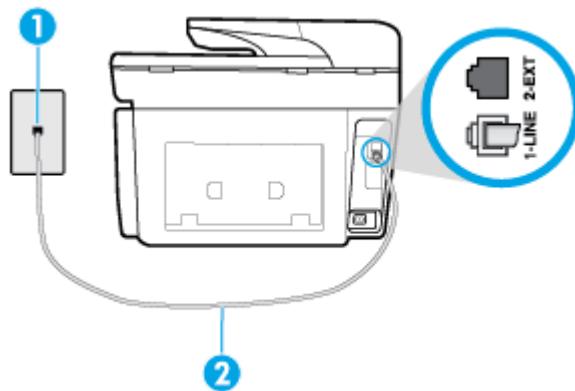


مقبس الهاتف الموجود بالحائط	1
قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى <b>1-LINE</b> في الجزء الخلفي من الطابعة.	2

2. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه **1-LINE**، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.
3. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

## فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- قم بوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالخانط، ثم قم بوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.



مقبس الهاتف الموجود بالخانط	1
قم بوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى <b>1-LINE</b> في الجزء الخلفي من الطابعة.	2

- أخص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخانط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.

إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشكل في إرسال الفاكس. (القسم عبارة عن موصل يوصل بمقبس الهاتف الموجود بالخانط). حاول إزالة القسم وقم بوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالخانط.

## فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب رقم"

الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانيةً. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشكلة، حاول إعادةها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.

حاول توصيل هاتف يعمل بسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخانط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم الاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.

- قم بوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالخانط، ثم قم بوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشكل في إرسال الفاكس. (القسم عبارة عن موصل يوصل بمقبس الهاتف الموجود بالخانط). حاول إزالة القسم وقم بوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالخانط.

إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة **PBX** (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.

قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.

تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناطيри ولا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بوصيل أي هاتف تناطيري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معذًا للهاتف الرقية. قم بوصيل الطابعة بخط هاتف تناطيри ثم حاول إرسال الفاكس أو استقبالها.

بعد القيام بحل آلية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نغمة الطلب بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

## فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- تأكّد من توصيل الطابعة بخط هاتفي ولا فان تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، فـ بوصيل أي هاتف تناطري بالخط ثم قـ بالإصغاء إلى نغمة الطلب.
- إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادي، قد يكون خط الهاتف معداً لهواتف الرقية. فـ بوصيل الطابعة بخط هاتفي تناطري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- اخْص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- فـ بوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهواتف الموجودة بالخاطئ، ثم قـ بوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المنوّن 1-LINE على الجهة الخالية من الطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبّب مشكلة، فـ يحصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قـ بإجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح اختبار وضع خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبّب المشاكل، حاول إعادةها واحداً كل مرّة وأعد إجراء الاختبار كل مرّة، حتى تعرّف على الجهاز الذي يسبّب المشكلة.
- في حالة فشل اختبار وضع خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، فـ بوصيل الطابعة بخط هاتفي نشط وقم بمتّابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يوصل بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ). حاول إزالة المقص وفـ بوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالخاطئ.
- بعد القيام بحلّية مشكلة تتعرّض إليها، فـ بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجاهز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس بالفشل وأنّت تواجه مشاكل في الإرسال، فـ اتصل بشركة الهاتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

## حل مشكلات الفاكس

استخدام معايير HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.	-

 **ملاحظة:** قد لا تكون معايير HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

## اقرء الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحرير مشاكل الفاكس المحددة

ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

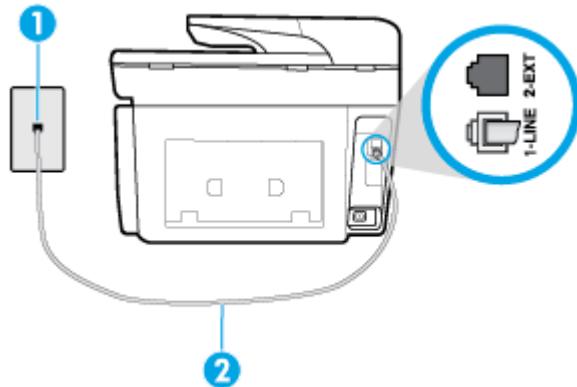
### عرض الشاشة دائمًا المساعدة ليست في مكانها

- توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكّد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هاتف توجّد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متعلقة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكّد من وضعها في مكانها على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعية لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

### تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكّد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان  (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكّد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة وعّاًخذ الطاقة، اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله، لا يمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- في حالة تمكن فاكس HP الرقمي، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (الحدودة بذاكرة الطابعة).

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالخاطط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.



مقبس الهاتف الموجود بالخاطط	<b>1</b>
قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المعنون <b>1-LINE</b> في الجزء الخلفي من الطابعة.	<b>2</b>

حاول توصيل هاتف يعمل بسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاطط الذي تستخدمة للطابعة ثم قم بفحص نفمة الطلب. عند عدم سباع نفمة الطلب، اتصل بشركه الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.

يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سباع هاتف فرعى لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ، أخص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لتي ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.

قد يحدث ضجيج بسبب توصيل خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. تحقق من جودة الصوت بخط الهاتف عن طريق توصيل الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالخاطط والاستناد إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سباع لأي تشويش، أوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركه الهواتف.

إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (**DSL**)، فتأكد من توصيل مرضع **DSL** والا، فإنك لنتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح.

تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالخاطط المعزز للهاتف الرقية، للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتفي تناطري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نفمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نفمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معززاً للهاتف الرقية.

إذا كنت تستخدم محول طرفي لنظام بداية فرعية خاصة (**PBX**) أو خدمة شبكة الخدمات الرقمية المت垮مة (**ISDN**)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس.

إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات **DSL**، قد لا يكون مودم **DSL** موزعاً بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم **DSL** موزعاً بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. يمكنك التتحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالخاطط والتثبت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قم بإيقاف تشغيل مودم **DSL** وبفصل الكهرباء كلية لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم **DSL** ثم قم بالاستناد إلى نفمة الطلب ثانية.

**ملاحظة:** ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفكراً هذه العملية.

إذا كان الخط ما يزال مشوشًا؛ فاتصل بشركه الهواتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم **DSL**، راجع مزود خدمة **DSL** من أجل الدعم.

إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (القسم عبارة عن موصل يوصل بمقبس الهاتف الموجود بالخاطط). حاول إزالة القسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالخاطط.

## لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرين الميز، تأكّد من تعين ميزة الرين الميز في الطابعة إلى كل نقاط الرين القياسية .
- في حالة تعين الرد التلقائي إلى ليفاف التشغيل ، يجب استلام الفاكسات يدوياً؛ وفي الحالات الأخرى لنتمكن الطابعة من استلام الفاكس.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه للكائنات، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً، هنا يعني أنه يجب أن تكون متوجهاً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أحجزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فإذا ذلك لا نتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
  - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير مناسب مع الطابعة.
  - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صارخة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نقاط الفاكس، ومن الممكن أن يتقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
  - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نقاط الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه للكائنات، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة.
- تأكّد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً.
- تأكّد من تعين إعداد رنات للرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات.
- قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق **10** ثوان تقريباً، تكلم ببطء ومستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة، اترك **5** ثوان من السكتة على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية، يجب لا يوجد أي ضجيج في الحلقة أثناء تسجيل وقت السكتة هنا. حاول استقبال الفاكس ثانيةً.

**ملاحظة:** قد لا تحفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكتة المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكّد من أن تسعّ إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتحقق منها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أحجزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المأخذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتحديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.

للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً جهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.

- إذا كان لديك مودم رين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرين الميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة الرين الميز في الطابعة مضبوطة لكي تتناسب.

## لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الرومية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زميلة بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو **95555555** والرقم **9** هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زميلة كما يلي:  
**9-9555-5555**. لإدخال فاصلة زميلة في رقم الفاكس الذي تدخله، المس \* بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة **( - )** على الشاشة.

- يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هنا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تعرض إلى مشكلة. للتأكد من ذلك، حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واسع إلى نقاط الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سباع نقاط الفاكس، فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف المستلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشكلة.

## نهايات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمنه للكلامات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرةً بالطاولة. إذا لم يتم توصيل آلة الرد على المكالمات وفقًا للتوصيات، فقد يتم تسجيل نهايات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطاولة إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا ومن صحة إعداد رنات للرد . عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطاولة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهاز بالرد على المكالمة ويتم تسجيل نهايات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط الطاولة حيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتاد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمة، وسوف تقوم الطاولة بمراقبة الخط، إذا أكتشفت الطاولة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، فسيقوم جهاز الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

## لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات (فاكس HP الرقي)

- تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات. تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.
- تم تكوين أحجمة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها. إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفًا عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.
- لم يتم تشغيل فاكس HP الرقي أو لم يتم تكوين الكمبيوتر ليستقبل الفاكسات. قم بتنشيط فاكس HP الرقي وتأكد من تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات.

## مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

### حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء واصلاحها التالية.

نوع المشكلة	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة:	هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.
• استكشاف أخطاء اللاسلكية واصلاحها.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت.
• استكشاف أخطاء جهاز الماسحة أو تراجع مكالفة الفحوصات واصلاحها.	إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطاولة.

**ملاحظة:** قد لا يكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت متاحة في جميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية واصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختصار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

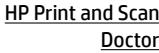


1. من الشاشة الرئيسية، المس (Settings) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (Print and Scan Doctor) (إعدادات).

2. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكون الشبكة أو تقرير اختصار اللاسلكية.

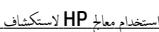
## اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء واصلاحها التالية.

<p>بعد بث أداة مساعدة يكمل التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (فتح الشبكة).</p> <p><b>HP Print and Scan Doctor</b> ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows. يجب أن يكون الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows والذي تقوم بتشغيل Windows عليه متصلاً بالشبكة من خلال اتصال لاسلكي.</p> <p>لشخص إعدادات الاتصال اللاسلكي، افتح <b>HP Print and Scan Doctor</b>. وافتر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة، وحدد عرض معلومات متقدمة. ثم حدد عرض المعلومات حول الاتصال اللاسلكي. يمكنك أيضاً العثور على إعدادات الاتصال اللاسلكي بالتمرير على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة وتحديد فتح صفحة الويب الخاصة بالموجه.</p> <p>تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.</p>	<b>HP Print and Scan Doctor</b> 
--	--

**ملاحظة:** قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor**  ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

## حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

<p>قم باستكشاف أخطاء <b>Wi-Fi Direct</b> وأصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين <b>Wi-Fi Direct</b>.</p>	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت 
--	--

**ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء **Wi-Fi Direct** وإصلاحها

١. الشخص الطابعة للتحقق من تشغيل **Wi-Fi Direct**



- ▲ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، ثم بتشغيل اتصال **Wi-Fi Direct**، ثم ابحث عن اسم **Wi-Fi Direct** الخاص بطايعتك واتصل به.
- ٢. أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
- ٣. إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من قيامك بتنشيط تطبيق طباعة متافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار عالي من موقع الويب هنا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

## حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet

الشخص التالي:

- تأكد من عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة أو وحدة التحويل أو الموجه.
- كل **Ethernet** متصل بالطابعة والموجه بشكل صحيح. كل **Ethernet** متصل بمفتد **Ethernet** في الطابعة و Yoshi، المصباح بجوار الموصل عند التوصيل.
- تأكد من أن برامج مكافحة الفيروسات، بما في ذلك برامج الحماية ضد برامج التجسس، لا توثر على اتصال الطابعة بالشبكة. إذا كنت تعتقد أن برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية يمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة، استخدم أداة **HP لاستكشاف أخطاء جدار الحماية** المساعدة في حل هذه المشكلة.

### HP Print and Scan Doctor

قم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لحل المشكلة تلقائياً. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد تكون أداة **HP Print and Scan Doctor** غير متاحة بجميع اللغات.

## مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

١٣٢ تلميح: قم بتشغيل [HP Print and Scan Doctor](#) لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

### توقف الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من جهاز ومحول الطاقة.

### فشل معاذة رأس الطابعة

في حالة فشل إجراء المعاذة، تأكد من تعبيرك ورقة عاديًا أيضًا غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عدد معاذة رأس الطابعة، فلن تنجح عملية المعاذة.

إذا فشلت عملية المعاذة بشكل متكرر، فيما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطىً في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطابعة راجع [صيانة رأس الطابعة والخطوشات](#).

إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من **HP**. زر [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشكلات الطابعة الشائعة. عند طلب الدعم، قم باختيار **البلد/الم منطقة**، ثم انقر فوق كل شيء يخص **جهاز اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم التقني.

### حل فشل الطابعة

أكل الخطوات التالية حل مثل هذه المشاكل.

١. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، أكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم **HP**. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم **HP**، راجع خدمة دعم **HP**.

## الحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليمات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليمات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل إزالة الخشار الورق.

للوصول إلى قائمة "التعليمات" من الشاشة الرئيسية أو التعليمات السياقية لشاشة، المس  على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

## فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

### تقرير حالة الطابعة

### صفحة تكون شبكة الاتصال

### تقرير خاص بموجدة الطابعة

### تقرير اختيار الالاسلكية

### تقرير اختيار الوصول إلى الويب



١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس (إعداد).
٢. المس تفاصير.
٣. حدد تقرير الطابعة المطلوب طباعته.

## تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الخطاوشات. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركه **HP**، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

## صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة، تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقواء المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (ما يحسن أداء الشبكة).

**ملاحظة:** للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية التي تم اكتشافها في المنطقة، يجب تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطابعة. إذا تم إيقاف تشغيله أو إذا كانت الطابعة متصلة عبر **Ethernet**. لا يتم عرض القائمة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ **HP**. فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

## تقرير خاص بجودة الطابعة

ثمة العديد من الأسباب المختلفة للمشكلات في جودة الطابعة: مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطابعة نفسه. إذا لم تكون راضياً عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تقرير جودة الطابعة في تحديد ما إذا كان نظام الطابعة يعمل على ما يرام.

## تقرير اختبار اللاسلكية

عند طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، يتم إجراء عدد من الاختبارات لفحص حالات مختلفة لاتصال الطابعة اللاسلكي. يقدم التقرير نتائج الاختبارات. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، ستجد رسالة في أعلى التقرير توضح طريقة حل المشكلة، وستجد بعض تفاصيل تكوين الاتصال اللاسلكي الأساسية في الجزء السفلي من التقرير.

## تقرير اختبار الوصول إلى الويب

قم بطباعة تقرير الوصول إلى الويب للمساعدة على التعرف على مشكلات الاتصال بالإنترنت التي يمكنها أن تؤثر على خدمات الويب.

## حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشكلات عند استخدام خدمات الويب، مثل **HP ePrint** وتطبيقات الطابعة، فتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توسيط لاسلكي أو **Ethernet**.

**ملاحظة:** لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنط هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل **USB**.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
- تأكد من تمكن خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجة الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد من أنك لا تقوم بتوصيل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كابل الإيثرنت محمّم التوصيل بالطابعة، للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
- في حالة توصيل الطابعة لاسلكيًّا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام، للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
- إذا كنت تستخدم **HP ePrint** ، فتحقق مما يلي:

  - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
  - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيدة الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة الملفات التي ترسلها.
  - تأكد من إرسالك المستندات التي تغطي متطلبات **HP ePrint** . للحصول على مزيد من المعلومات، زر [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) HP Connected
  - قد لا يتوفّر هذا الموقّع في بعض البلدان/المناطق.
  - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقّم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقّم الوكيل المدخلة:

    - انفّح الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثلة **Safari**, **Firefox**, **Internet Explorer**، أو **Chrome**).
    - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذّي أعد لك جدار الحماية.
    - إذا تغيّرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن.
    - وفي حالة عدم تحدّيث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطابعة من خلال خدمات الويب.
    - للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

**المُلمّع:** للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) HP Connected . قد لا يتوفّر هذا الموقّع في بعض البلدان/المناطق.

## صيانة الطابعة

ما الذي تريد فعله؟

### قم بتنظيف السطح الزجاجي للمساحة الضوئية

التربّاب أو الأوساخ على زجاج المساحة الضوئية، أو ظهور غطاء المساحة الضوئية أو إطار المساحة الضوئية قد تحدّى من الأداء، وتقلّل جودة المستندات المسوّحة، وتؤثّر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحات معينة.

لتنظيف زجاج المساحة الضوئية



قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

٠١ ارفع غطاء المساحة الضوئية.



- .٢. تلف السطح الزجاجي لماسحة الضوئية والنقطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظف زجاج معتدل.



**تحذير:** لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المproducts المختلفة على المواد الخادفة أو الأسيتون أو البنزين أو راي كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. يجب استخدام كحول إيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

**تحذير:** لا ترش منظف الزجاج مباشرةً على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

- .٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

### التنظيف من الخارج

**تحذير!** قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) وسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدام ممسحة ناعمة ومللة قليلاً وخالية من الحبوب لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

### تنظيف وحدة التغذية المستندات

إذا التقطت وحدة التغذية الثلقانية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

#### تنظيف الأسطوانات أو الجزء الفاصل

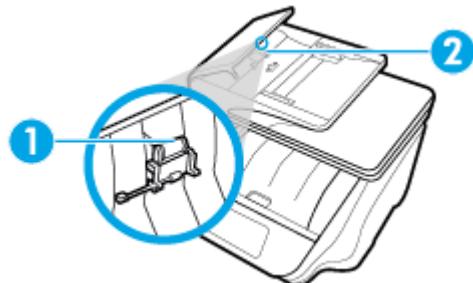
**تحذير!** قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) وسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

- .١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية الثلقانية للمستندات.

٠٢ ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الأسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



الاستوانات	١
الجزء الفاصل	٢

٠٣ بلل قطعة من القماش الحالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.

٠٤ استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الأسطوانات أو على الجزء الفاصل.

**ملاحظة:** إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبوروبيل (للمسح).

٠٥ قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

## صيانة رأس الطباعة والخراطوشات

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المعايرة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخراطوشات.

● في تنظيف رأس الطباعة إذا كانت المخرجات المطبوعة يشوهها خطوط أو إذا كان بها أية ألوان مختلطة أو غير صحيحة.

ثمة ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة، وكية متكررة من الحبر. في براعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة، فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد أكمال جميع مراحل التنظيف، خاول معايرة رأس الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمعايرة، فاتصل بمركز دعم لـ **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع خدمة دعم **HP**.

● قم بمحاذاة رأس الطباعة عندما تظهر صفحة حالة الطابعة خطوطاً متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب الألوان أو إذا كنت تواجه مشكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

تحاذى الطابعة وأس الطباعة تلقائياً عند الإعداد المبدئي.

**ملاحظة:** عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية.

استخدم دوماً زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة.

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورقة](#).

٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعداد).

٣. المس صيانة الطابعة ، ثم حدد الخيار المطلوب، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

**ملاحظة:** يمكنك القيام بهذا أيضاً باستخدام برنامج طابعة HP أو باستخدام خادم الويب المضمن (EWS). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمن، راجع [فتح برنامج طابعة HP](#)  أو [فتح خادم الويب المضمن](#) .

## استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعداد).

٢. المس صيانة الطابعة .

٣. المس **Restore** (استعادة).

٤. المس **Restore Settings** (استعادة الإعدادات).

٥. قم باختيار الوظيفة التي ترغب في استعادتها إلى الإعدادات الأصلية للمصنع:

- نسخ
- المسح الضوئي
- فاكس
- صورة
- شبكة
- خدمات الويب
- إعداد الطابعة

المس **Restore** (استعادة).

ستظهر رسالة تخبرك بأنه قمت استعادة الإعدادات.

٦. المس نعم.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعداد).

٢. المس صيانة الطابعة .

٣. المس **Restore** (استعادة).

٤. المس **Restore Factory Defaults** (استعادة ضبط الإعدادات الافتراضية للمصنع).

ستظهر رسالة تخبرك بأنه تم استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع.

٥. المس **Restore** (استعادة).

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح ‘لوحة المعلومات’، ثم المس  (إعداد).

٢. المس إعداد الشبكة.

٣. ق بلمس **Restore Network Settings** (استعادة إعدادات الشبكة).

ستظهر رسالة تخبرك بأنه تم استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.

٤. المس نعم.

٥. اطبع صفحة بيئة الشبكة ثم تحقق من أنه ق تم إعادة تعين إعدادات الشبكة.

**ملاحظة:** عند إعادة تعين إعدادات الشبكة للطابعة، تم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي و **Ethernet** التي تم تعيينها سابقاً (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تم إعادة تعين عنوان IP إلى ‘الوضع الثنائي’.

**تلميح:** يمكنك زيارة موقع الدعم التفوري من **HP** على الإنترنت [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

**نظام التشغيل Windows** ق يتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

## HP دعم خدمة

للحصول على أحدث تحسينات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم الطابعة على الويب على العنوان [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

**برامج التشغيل والتزيلات:** ق تزيل التحسينات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



**مبيعات الدعم لشركة HP:** ق زيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرين لشركة HP أو ق تسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



**حل المشكلات:** استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



## HP شركة اتصال

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP حل مشكلة، ق زيارة موقع [ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP OfficeJet Pro 8720)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخرطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

#### تسجيل الطابعة

بعض أنواع معدودات دعم فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثـر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيل طابعـة عند تـثبيـت البرامـج، يمكنك التـسجيـل الآن في <http://www.register.hp.com>

#### خيارات إضافية للضمان

توفر خطـط الخـدمة المـتـددة لـطـابـعـة نـظـير رـسـوم إـضـافـيـة، اـذـبـ إلى [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) ، حـددـ البـلـدـ /المـطـلـقـةـ وـالـلـغـةـ الـخـاصـةـ بـكـ، ثـمـ اـسـكـشـفـ خـيـارـاتـ الضـمانـ المـتـدـ المـوـفـرـةـ لـطـابـعـكـ.

# أ المعلومات الفنية

يجتني هذا القسم على المواضيع التالية:

- المواصفات
- معلومات تنظيمية
- بنماج الإشراف البيئي على المنتجات

## المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). حدد الدولة أو المنطقة. انقر فوق دم المتج **واكتشاف الأخطاء واصلاحها**. أدخل اهم الموجود على واجهة الطابعة، ثم حدد بحث، انقر فوق معلومات المنتج، ثم انقر فوق مواصفات المنتج.

### متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ **HP** للدعم عبر الإنترنت على [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### المواصفات البيئية

- درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- درجة الرطوبة أثناء التشغيل: 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف
- ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
- الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

### سعة الدرج 1

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م<sup>2</sup> [16 إلى 28 رطل]): حتى 250
- الأطراف: حتى 30
- بطاقات الفهرس: حتى 80
- ورقات من ورق الصور: حتى 50

### سعة الدرج 2

 **ملاحظة:** يتوفر الدرج 2 في طرز محددة من الطابعة.

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م<sup>2</sup> [16 إلى 28 رطل]): حتى 250

### سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م<sup>2</sup> [16 إلى 28 رطل]): حتى 150
- الأطراف: حتى 30

- بطاقات الفهرس: حتى 80
- ورق الصور: حتى 100

#### سعة درج تغذية المستندات

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 90 جم/م<sup>2</sup> [16 إلى 24 رطل]): حتى 50

#### أحجام الورق وأوزانه

للحصول على قائمة بأحجام الورق المعقّدة، راجع برنامج طباعة HP.

- الورق العادي: 60 إلى 105 جم/م<sup>2</sup> (من 16 إلى 28 رطل)
- الأظرف: 75 إلى 90 جم/م<sup>2</sup> (من 20 إلى 24 رطل)
- البطاقات: حتى 200 جم/م<sup>2</sup> (حد أقصى 110 رطل لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور الفوتوغرافية: 300 جم/م<sup>2</sup> (80 رطل)

#### مواصفات الطباعة

- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز
- الطريقة: طباعة حرارية officejet حسب الطلب
- اللغة: PCL 3
- دقة الطباعة:

للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطابعة على الويب [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

- هوامش الصياغة:

للحصول على إعدادات الهوامش لمواد طباعة مختلفة، زر موقع دعم الطابعة على الويب [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

#### مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند وطراز الطابعة

#### مواصفات المسح

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة بصرية
- للمزيد من المعلومات حول دقة المسح الضوئي، راجع برنامج طباعة HP.
- آلوان: 24 بت آلوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم المسح الضوئي من السطح الرجاحي للمسحة الضوئية:

  - U.S. Letter (A): 215.9 × 279.4 م (11 × 8.5 بوصة)
  - ورق U.S. Legal: 355.6 × 215.9 م (14 × 8.5 بوصة)
  - ISO A4: 210 × 297 م (11.7 × 8.27 بوصة)
  - أقصى حجم للنسخة الممسوحة ضوئياً من وحدة تغذية المستندات:

على الوجهين: 210 × 297 م (11.69 × 8.27 بوصة) -

على وجه واحد: 356 × 216 م (14 × 8.5 بوصة) -

#### مواصفات الفاكس

إمكانية فاكس آلي بالأبيض والأسود وبالألوان.

إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.

إعادة طلب الرقم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).

إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد حتى مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).

تقارير النسخ والتغذية.

فاكس 3 CCITT/ITU Group مع نمط تصحيح الأخطاء.

بـ بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.

سرعة 4 ثوان للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استناداً إلى TU-T Test Image #1 بدقة قياسية). سوف تستغرق الصفحات الأكثـر تعقيداً أو ذات الدقة الأعلـى وقتاً أطـول وستستخدم ذاكرة أكبر.

كشف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس / آلة الرد على المكالمـات.

دقة الفاكس:

نادي (قطعة في البوصة)	دقين (قطعة في البوصة)	دقين جداً (قطعة في البوصة)	صورة (قطعة في البوصة)
98 × 205	196 × 205	300 × 308	أسود 196 × 205 (8 بت رمادي)
200 × 205	200 × 205	200 × 205	ألوان 200 × 205

مواصفات ميزة Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر)

أنواع الملفات المدعومة: TIFF غير مضغوط

أنواع الفاكسات المعقدة: فاكسات بالأبيض والأسود

#### إنتاجية المطبوعة

تنصل بزيارة [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية المطبوعة المقدرة.

-

## معلومات تنظيمية

توافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد / المنطقة التي توجد بها.

يجتبي هذا القسم على المواضيع التالية:

رقم الطراز التنظيمي

FCC بيان

إشعار للمستخدمين في كوريا

VCCI (النفحة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلامة الطاقة

بيان انتهاك الضوابط لألمانيا

بيان يخص أمان العمل المعنية بالهاتف المحمول في ألمانيا

شعار إلى مستخدمي شركة الهواتف الأمريكية: مطالبات FCC

شعار إلى مستخدمي شركة الهاتف الكندية

شعار إلى مستخدمي شركة الهاتف الألمانية

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

إعلان شركات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

إعلان التوافق

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

العرض لأشعاع التردد اللاسلكي

إشعار للمستخدمين في البرازيل

إشعار للمستخدمين في كندا

إشعار للمستخدمين في تايوان

إشعار للمستخدمين في المكسيك

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

إشعار للمستخدمين في كوريا

**رقم الطراز التنظيمي**

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. رقم الطراز التنظيمي لطراز منتجك هو **SNPRC-1602-01**. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي والاسم التسويقي (طابعة **HP OfficeJet Pro 8720 All-in-One**, إلخ.) أو رقم المنتج (**D9L19A**, إلخ.).

## FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

**VCCI** (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

**Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعرض المرئية في ألمانيا

**GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

**FCC** إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

---

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the  installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer

---

#### WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

١. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
٢. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

.The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment 

---

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

 إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

**REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

**NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية

#### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



الم المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه المجهد الكهربائي المنخفض EC/2006/95، و توجيه EMC EC/2004/108، و توجيه Ecodesign EC/2009/125، و توجيه RoHS EC/1999/5، و توجيه R&TTE EU/2011/65 رقم. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

## الم المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

### EMF

- يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على حماز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لتترددات اللاسلكي يتواافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

### الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أسلندا وليختنشتاين والترويج وسويسرا.

## إعلان شبكات الوايفي الأوروبية (مودي/فاكس)

منتجات HP التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات FAX تتلقى مع متطلبات التوجيه EC/1999/5 R&TTE رقم CE (الملحق الثاني) وتحمل علامة CE بالتبغية. ومع ذلك فإنه نظراً لاختلافات بين شبكات تحويل الهواتف العامة الفردية الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طرفية لشبكة PSTN. في حال حدوث مشكلات، يجب عليك اتصال مورد الجهاز في المقام الأول.

### إعلان التوافق

يمكنك مطالعة إعلان التوافق على [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## المعلومات التنظيمية للم المنتجات اللاسلكية

يجتني هذا النصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق ب المنتجات اللاسلكية:

- العرض لإشعاع التردد اللاسلكي
- إشعار للمستخدمين في البرازيل
- إشعار للمستخدمين في كندا
- إشعار للمستخدمين في تايوان
- إشعار للمستخدمين في المكسيك
- ملاحظة للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في كوريا

### العرض لإشعاع التردد اللاسلكي

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

### إشعار للمستخدمين في كندا

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## إشعار للمستخدمين في المكسيك

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## ملاحظة للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## إشعار للمستخدمين في كوريا

해당 무선설비는 전파통신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## برامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة ب توفير منتجات عالية الجودة في بيئة سلية. تم تصميم المنتج خطط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المقاومة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء باللغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، فبزيارة موقع HP's Commitment to the Environment (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

• الملحقات خاصة بالبيئة

• لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008

• الورق

• المواد الالاستكمة

• أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

#### برنامج إعادة التدوير

#### HP Inkjet

● استهلاك الطاقة

● التخلص من النفايات في البرازيل

● التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

● مواد كيميائية

● حظر المواد الخطرة (أوكارا)

● حظر المواد الخطرة (الهند)

#### معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين

● ملصق شهادة الطاقة الصنفية لأجهزة الطاعة والنافس والنسخ

● شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)

● جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحبياتها (الصين)

#### EPEAT

● التخلص من البطاريات في تايوان

● اخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض الميكوريك

● توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطاريات

● إشعار البطاريات للبرازيل

### تلخيصات خاصة بالبيئة

تلزيم شركة HP بمساعدة علامتها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للمحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### لائحة موضوعية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

معلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تشغيل جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع

إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للممنتج على الموقع [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.productdata/itecodesktop-pc.html).

### الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعد تدويره وفقاً لـ EN 12281:2002 و DIN 19309.

### المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

### أوراق بيانات الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدداً متزايداً من برامج مرجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان /المقاطع، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدداً من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعاً. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP Inkjet برنامج إعادة تدوير مستلزمات

تلائم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمقاطع، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاتاً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصورية ذات اعتماد ENERGY STAR



يرجى المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

## التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني لا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستبدلها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تدوير نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>



## مواد كيميائية

نلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of) REACH. يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في : [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach) (the European Parliament and the Council).

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

## Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

# 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

## 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

## 2. 能效信息

### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照GB 21521标准来衡量和计算。该数据以瓦特(W)表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特(W)表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的GB 21521标准。

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號

**Restricted substances and its chemical symbols**

多溴二苯醚 <b>Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)</b>	多溴聯苯 <b>Polybrominated biphenyls (PBB)</b>	六價鉻 <b>Hexavalent chromium (Cr<sup>+6</sup>)</b>	鎘 <b>Cadmium (Cd)</b>	汞 <b>Mercury (Hg)</b>	鉛 <b>Lead (Pb)</b>	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 <b>(External Casings and Trays)</b>
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 <b>(Printed Circuit Boards)</b>
0	0	0	0	0	—	列印引擎 (Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

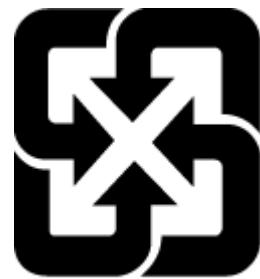
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

EPEAT

**EPEAT**

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

التخلص من البطاريات في تايوان



廢電池請回收

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

#### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطاريات



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم لحفظ البيانات ساعة الوقت الحقيقى أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطاريات من قبل فني الخدمة المؤهلين.

إشعار البطاريات للبرازيل

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## الفهرس

<b>الموز للأعداء</b>	ألاط الرد على المكالمات	١٣٠
تسجيل نغات الفاكس	آلية الرد على المكالمات	
آلية الرد على المكالمات	إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨١
إعداد مع الفاكس و مودم	إعداد مع الفاكس	٨٢
<b>A</b>	<b>ADSL</b>	
أنظمة الهاتف المتوازي مع إعداد فاكس	أنظمة الهاتف المتوازي	٧٢
<b>D</b>	<b>DSL</b>	
أنظمة الهاتف المتوازي مع إعداد فاكس	أنظمة الهاتف المتوازي	٧٢
<b>E</b>	<b>EWS</b>	
انظر ملقم ويب المضمـن		
<b>F</b>	<b>FoIP</b>	
فتح		٦٥
<b>H</b>	<b>HP Utility (OS X)</b>	
تعديل المستندات الموسوحة		٤٦
<b>M</b>	<b>Mac OS</b>	
فتح		١٠٤
<b>O</b>	<b>OCR</b>	
تعديل المستندات الموسوحة		٤٦
<b>OS X</b>	<b>HP Utility</b>	
فتح		١٠٤
<b>W</b>	<b>Webscan</b>	
فتح		٤٥
<b>Windows</b>	<b>متطلبات النظام</b>	
فتح		١٤٠
<b>1</b>		
أجهزة، اختبار إعداد الفاكس		١٢٤
أرقام الفاكس المحظورة		
إعداد		٥٧
أزرار، لوحة التحكم		٧
<b>2</b>		
أنظمة التشغيل المدعومة	أنظمة الهاتف المتوازي	١٤٠
أنظمة الهاتف المتسلسلية		
البلاد/المناطق ذات		٦٩
أنظمة الهاتف المتوازي		
إعداد آلية الرد على المكالمات		٨١
إعداد المودم والبريد الصوتي		٨٥
إعداد خط مشترك		٧٤
إعداد رين ميز		٧٣
إعداد مودم		٧٦
إعداد مودم مشترك مع خط صوت		٧٨
إعداد مودم آلية للرد على المكالمات		٨٢
أنظمة الهاتف المتوازية		
أنواع الإعداد		٧٠
إعداد DSL		٧٢
إعداد ISDN		٧٢
إعداد PBX		٧٢
إعداد خط منفصل		٧١
البلاد/المناطق ذات		٦٩
أنظمة الهاتف المسسلة		
أنواع الإعداد		٧٠
أبيونات مستوى الخبر		٨
أبيونية 'إعداد'		٨
إرسال الفاكس يدوياً		
إرسال		٥٢، ٥١
استقبال		٥٤
إرسال الملفات الموسوحة		
إلى OCR		٤٦
إرسال فاكسات		
الذكرة، من		٥٢
حل المشاكل		١٢٩، ١٢٧
فاكس أساسي		٥٠
مراقبة الطلب		٥٣، ٥٢
من الهاتف		٥١
إعادة تدوير خرطوشات الخبر		
خرطوشات الخبر		١٥٢
إعادة طباعة		
فاكسات من الناكرة		٥٥
إعداد		
<b>3</b>	<b>DSL (أنظمة الهاتف المتوازية)</b>	
اختبار الفاكس		٨٦
آلية الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)		٨١
آلية للرد على المكالمات و مودم (أنظمة الهاتف المتوازي)		٨٢
الملحقات		٢٦
اختبار المقياس الموجود بالخط، فاكس		
اختبار المقياس الموجود بالخط، الفاكس		١٢٥
اختبار حالة الخط، فاكس		١٢٧
اختبار نوع سلك هاتف الفاكس		١٢٦
مقياس الهاتف الموجود بالخط		١٢٥
نقطة الطلب، فشل		١٢٦
اختبار المقياس الموجود بالخط، فاكس		١٢٥
اختبار المقياس الصحيح، الفاكس		١٢٥
اختبار حالة الخط، فاكس		١٢٧
اختبار نقطة الطلب، فشل		١٢٦
استبدال الخرطوشات		٩٣

استقبال الفاكسات	54
تلقيتها	54
يدوياً	54
استقبال فاكسات	57
حظر أرقام	57
حل المشكلات	129, 127
عدد الرنات قبل الرد	62
وضع الرد الآلي	61
استكشاف أخطاء	132
طاقة	132
استلام فاكسات	56
توجيه	56
الأدراج	5
تحديد موقع	5
تحرير اخشارات الورق	108
تحميم الورق	18
حل مشكلات التغذية	115
اخشارات	115
الورق الذي يجب تجنبه	18
مو	108
رسم توضيحي لوجهات عرض الورق	5
الاتصالات الاسلامية	148
معلومات تنظيمية	148
الداخل الاسلامي	148
معلومات تنظيمية	148
الصغر الآلي للفاكسات	56
المرج الثاني	115
استخدام المرج	2
الذاكرة	2
حفظ الفاكسات	55
السطوح الرجالية للاسحة الضوئية	5
تحديد موقع	5
تنظيف	134
الصيانة	134
استبدال الحروطشات	93
تنظيف	135
تنظيف رأس الطباعة	137
رأس الطباعة	136
صفحة تشخيصية	133
فحص مستويات الخبر	93
محاذة رأس الطباعة	136
العربية	136
إزالة اخشار العربية	114
المصايخ، لوجة التحكم	7
الملحقات	7
إعداد	26
المواضفات	141
الورق	140
فعالية	140
متطلبات النظام	140
المواضفات البينية	140
الموصلات، تحديد موقع	6
الهاتف، إرسال الفاكس منه	
إرسال	51
استقبال	54
الهاتف، الفاكس منه	
إرسال	51
استقبال	54
الوهجين، طباعة على	25
الورق	
<b>HP</b>	18
المواصفات	141
اخراف الصحفات	115
تحرير اخشارات الورق	108
حل مشكلات التغذية	115
اخشارات	115
الورق الذي يجب تجنبه	18
مو	108
<b>b</b>	
باب الوصول إلى الحروطشات، تحديد موقع	6
بث الفاكس	53
إرسال	53
برامج	
<b>OCR</b>	46
برنامجه	
<b>Webscan</b>	45
برنامج الاستمرارية البيئي	150
برنامجه الطابعة (Windows)	
حول	104
فتح	104, 28
بروتوكول الانترنت	
فاكس، باستخدام	65
بريد صوتي	
إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف الموزاري)	75
إعداد مع فاكس ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف الموزاري)	85
<b>t</b>	
تروسية، فاكس	61
تصغير الفاكس	56
تعديل	
<b>OCR</b>	46
نص في برنامج	
تقارير	
اختبار اللاسلكية	133
تايك، فاكس	66
تشخيصي	133
خطأ، فاكس	66
فشل اختبار الفاكس	124
للوصول إلى الويب	133
تقارير أخرى، فاكس	66
تقارير التأييد، فاكس	66
<b>x</b>	
خدم الويب المضمون	
فتح	105
حرطوشات	94, 6
استبدال	93
تحديد موقع	6

<p><b>عرض</b></p> <p>إعدادات الشبكة ١٠٠</p> <p><b>ف</b></p> <p>فاكس</p> <p><b>DSL</b>, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازية ٦٩</p> <p>أنواع الإعداد ٢٠</p> <p>إرسال ٥٠</p> <p>إرسال, حل المشاكل ١٢٩, ١٢٧</p> <p>إعادة طباعة ٥٥</p> <p>إعدادات, تغيير ٦١</p> <p>إعداد الاختبار ٨٦</p> <p>إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧١</p> <p>إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٤</p> <p>إعداد زين ميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٣</p> <p>اختبار المقبس الموجود بالهاتف, فشل ١٢٥</p> <p>اختبار توصيل سلك الهاتف, فشل ١٢٥</p> <p>اختبار حالة الخط, فشل ١٢٧</p> <p>اختبار نغمة الطلب, فشل ١٢٦</p> <p>اختبار نوع سلك الهاتف, فشل ١٢٦</p> <p>استقبال ٥٤</p> <p>استقبال, حل المشاكل ١٢٩, ١٢٧</p> <p>استلام يدوي ٥٤</p> <p>آلة الرد على المكالمات, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٨١</p> <p>آلة الرد على المكالمات والمودم, مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢</p> <p>الرد الآلي ٦١</p> <p>بروتوكول الانترنت, عبر ٦٥</p> <p>بريد صوتي, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٥</p> <p>ترويسة ٦١</p> <p>تتغير ٥٦</p> <p>تغاري ٦٥</p> <p>تغاري تأييد ٦٦</p> <p>تغاري فاكس ٦٦</p> <p>توجيه ٥٦</p> <p>حظر أرقام ٥٧</p> <p>حل المشاكل ١٢٣</p> <p>حل مشكلات آلات الرد على المكالمات ١٣٠</p> <p><b>خط ISDN</b>, إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢</p> <p>خط مودم وصوت, مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٨</p> <p>خيارات معاودة الاتصال ٦٣</p> <p>زين ميز, تغيير الطريقة ٦٢</p> <p>سجّل, طباعة ٦٧</p> <p>سجّل, محو ٦٧</p> <p>سرعة ٦٤</p> <p>طباعة تفاصيل آخر معاملة ٦٧</p> <p>عدد الرنات قبل الرد ٦٢</p> <p>فشل الاختبار ١٢٤</p>	<p><b>س</b></p> <p>سجّل, فاكس ٦٧</p> <p>طباعة ٦٧</p> <p>سلك الهاتف</p> <p>فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١٢٥</p> <p>فشل اختبار النوع الصحيح ١٢٦</p> <p><b>ش</b></p> <p>شبكات</p> <p>إعدادات, تغيير ٩٩</p> <p>إعدادات IP ١٠٠</p> <p>إعداد اتصالات لاسلكية ٩٧</p> <p>الإعدادات اللاسلكية ١٣٣</p> <p>الرسم التوضيحي للموصل ٦</p> <p>سرعة الارتباط ١٠٠</p> <p>عرض الإعدادات وطباعتها ١٠٠</p> <p><b>ص</b></p> <p>صفحات أسود وأبيض ٥٠</p> <p>فاكس ٥٠</p> <p>صفحة تشخيصية ١٣٣</p> <p>صيانة ١٣٦</p> <p>نطخ الصفحة ١٣٦</p> <p>رأس الطباعة ١٣٦</p> <p><b>ض</b></p> <p>ضمان ١٣٩</p> <p><b>ط</b></p> <p>طاقة</p> <p>استكشاف أخطاء ١٣٢</p> <p>طباعة</p> <p>تفاصيل آخر فاكس ٦٧</p> <p>تقارير فاكس ٦٥</p> <p>حل المشاكل ١٣٢</p> <p>سجلات الفاكس ٦٧</p> <p>صفحة تشخيصية ١٣٣</p> <p>على الوجهين ٣٥</p> <p>فاكسات ٥٥</p> <p>طباعة المنشورات الدعائية ٣١</p> <p>طباعة</p> <p>طباعة على الوجهين ٣٥</p> <p>طريقة زين الرد</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازية ٧٣</p> <p>تغيير ٦٢</p> <p><b>ذ</b></p> <p>زواج, المساحة الضوئية ٥</p> <p>تحديد موقع ٥</p> <p>تنظيف ١٣٤</p> <p>زواج, ماسحة ٢٤</p> <p>تحميل مستندات أصلية ٢٤</p> <p>زواج المساحة ٢٤</p> <p>تحميل مستندات أصلية ٢٤</p> <p><b>ع</b></p> <p>عدد الرنات قبل الرد ٦٢</p>
<p>تلبيحات ٩٢</p> <p>شخص مستويات الخبر ٩٣</p> <p>خرطوشات الخبر ٩٤</p> <p>أرقام القطع ٩٤</p> <p>خط ISDN, إعداد مع الفاكس ٩٥</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازية ٩٦</p> <p>خط الهاتف, طريقة زين الرد ٦٢</p> <p>خيارات معاودة الاتصال, ضبط ٦٣</p> <p><b>د</b></p> <p>درج الإخراج ٥</p> <p>دعم العملاء ١٣٩</p> <p>ضمان ١٣٩</p> <p>دفتر الهاتف ٦١</p> <p>إرسال فاكس ٥٠</p> <p>إعداد ٥٩</p> <p>تغيير جهات الاتصال ٥٩</p> <p>حذف جهات الاتصال ٦٠</p> <p>طباعة القائمة ٦١</p> <p>قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف ٥٩</p> <p>قم بتحديث مجموعة جهات الاتصال ٥٩</p> <p><b>ذ</b></p> <p>ذاكرة ٥٥</p> <p>إعادة طباعة فاكسات ٥٥</p> <p><b>ر</b></p> <p>رأس الطباعة ١٣٦</p> <p>تنظيف ١٣٧</p> <p>رأس الطباعة, محاذة ١٣٦</p> <p>رمز الطراز است侦طي ١٤٣</p> <p>رمز تعريف المشترك ٦١</p> <p>رموز الاتصال اللاسلكي ٨</p> <p>رومزة الحالة ٧</p> <p>زين ميز ٧٣</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازية ٧٣</p> <p>تحديث ٦٢</p> <p><b>ذ</b></p> <p>زواج, المساحة الضوئية ٥</p> <p>تحديد موقع ٥</p> <p>تنظيف ١٣٤</p> <p>زواج, ماسحة ٢٤</p> <p>تحميل مستندات أصلية ٢٤</p> <p>زواج المساحة ٢٤</p> <p>تحميل مستندات أصلية ٢٤</p>	

<b>و</b>	
وحدة تغذية المستندات	٢٥
تحميل النسخ الأصلية	٢٥
تنظيف	١٣٥
مشكلات في تغذية الورق، حل المشكل	١٣٥
ورق	
تحديد	١٨
تحميل البرج	١٨
وضع الفاكس غير المغوب	٥٧
وضع تصحيح الأخطاء. انظر وضع تصحيح الأخطاء	
موقع ويب	
برامج بيئية	١٥٠
معلومات إمكانية الوصول	٢
مودم	
مشاركة مع فاكس وألة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٢
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٦
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٥
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٨
مودم باتصال هاتفي	
مشاركة مع فاكس وألة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٢
مودم طلب هاتفي	
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٥
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٨
مودم كمبيوتر	
مشاركة مع فاكس وألة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٢
مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٥
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٦
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٨
ميل، حل المشكل	
طباعة	١١٥
<b>ن</b>	
نسخ	
مواصفات	١٤١
نسخ الفاكس الاحتياطي	٥٥
<b>ocr</b>	٤٦
نص ملون، و	
نظام <b>PBX</b> , إعداد مع الفاكس	
الأنظمة الهاتفية المتوازية	٧٢
<b>Windows</b>	
طباعة المنشورات الدعائية	٣٠
نوع الطلب، ضبط	٦٣
<b>مقبس الهاتف الموجود بالجانب، فاكس</b>	١٢٥
<b>معلم الويب المضمن</b>	
<b>Webscan</b>	٤٥
ملقم ويب المضمن	
حل المشكلات، لا يمكن فتحه	١٠٦
حول	١٠٤
مواد الطباعة	
طباعة على الوجين	٣٥
مواصفات الرطوبة	١٤٠
مواصفات درجة الحرارة	١٤٠
موقع ويب	
برامج بيئية	١٥٠
معلومات إمكانية الوصول	٢
مودم	
مشاركة مع فاكس وألة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٢
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٦
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٥
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٨
موز العالة	٧
لوحة التحكم الخاصة بالطابعة	
إرسال فاكس	٥١
إعدادات الشبكة	٩٩
تحديد موقع	٥
لوحة الوصول الخلفية	
رسم توضيحي	٦
<b>م</b>	
متطلبات النظام	١٤٠
محاذاة رأس الطباعة	١٣٦
<b>محو</b>	
سجلات الفاكس	٦٧
مدخل الطاقة، تحديد موقع	٦
مراقبة الطلب	٥٣، ٥٢
مستوى الصوت	
أصوات الفاكس	٦٤
مستويات الجبر، حفظ	٩٣
مسح	
<b>ocr</b>	٤٦
مواصفات المسح	١٤١
مسح ضوئي	
<b>من</b> <b>Webscan</b>	٤٥
مشكلات في تغذية الورق، حل المشكلات	١١٥
<b>baud</b>	٦٤
معدل	
معلومات تنظيمية	١٤٨، ١٤٢
معلومات فنية	
مواصفات الفاكس	١٤٢
مواصفات المسح	١٤١
مواصفات النسخ	١٤١
<b>ارWW</b>	

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

