



دليل المستخدم



HP OfficeJet Pro 8740

إشعارات شركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. يُنص على الضمان الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يشكل أي ضمان إضافي. وتحلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو إغفالات في هذا المستند.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

تُعد Mac و OS X و macOS و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة ودول أخرى.

يُعد ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مملوكتين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

وتُعد Android و Chromebook علامتين تجاريتين لشركة Google LLC.

وتُعد Amazon و Kindle علامتين تجاريتين لشركة Amazon.com, Inc. أو الشركات التابعة لها.

تُعد IOS علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Cisco في الولايات المتحدة وغيرها من الدول، ويتم استخدامها بموجب ترخيص.

معلومات السلامة



اتبع احتياطات السلامة دائمًا عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو بصدمة كهربائية.

- اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.

- اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على المنتج.

- افصل هذا المنتج عن المنافس الموجودة بالخانط قبل تنظيفه.

- لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسدك مبللاً.

- قم بتركيب المنتج جيداً على سطح ثابت.

- قم بتركيب المنتج في مكان آمن حتى لا يتسنى لأي شخص أن يبطأ سلك الكهرباء بقدمه أو يتعثر فيه وبالتالي تتم حماية السلك من التلف.

- إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع حل مشكلة.

- لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

جدول المحتويات

١	كيف أقوم بـ؟
٢	الشروع في التشغيل
٢	إمكانية الاستخدام
٣	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)
٣	إدارة الطاقة
٣	الوضع الهادئ
٥	الاقتصاد في مستلزمات الطباعة
٥	فهم أجزاء الطابعة
٥	منظر علوي وأمامي
٦	منطقة مستلزمات الطباعة
٦	منظر خلفي
٧	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٧	نظرة عامة عن الأزرار والمصاييح
٨	رموز شاشة لوحة التحكم
٨	علامات التبويب الوظيفية
٨	تغيير إعدادات الطابعة
٩	استخدام الاختصارات
٩	لوحة المعلومات
٩	حلول HP الرقمية
١٠	ما هي حلول HP الرقمية؟
١٠	إنشاء الملفات الرقمية من HP
١٠	فاكس HP الرقمي
١٠	المتطلبات
١١	إعداد حلول HP الرقمية
١٢	إعداد إنشاء الملفات الرقمية من HP
١٢	إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
١٣	إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
١٤	إعداد فاكس HP الرقمي
١٥	استخدام حلول HP الرقمية
١٥	استخدام ميزة HP Scan to Network Folder (مسح لملف الشبكة من HP)
١٥	استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
١٦	استخدام فاكس HP الرقمي
١٦	الاتصالات القريبة المدى (NFC)

١٦	أساسيات الورق
١٧	أنواع الورق الموصى بها للطباعة
١٨	طلب مستلزمات الورق من HP
١٨	تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه
١٨	تحميل الورق
٢٥	تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
٢٦	تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
٢٧	إعداد واستخدام الملحقات
٢٧	تركيب الدرج 2 واستخدامه
٢٧	التعامل مع الأذراج
٢٨	تحديث الطابعة
٢٩	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
٢٩	إيقاف تشغيل الطابعة

٣١	٣ الطباعة
٣١	طباعة مستندات
٣٢	طباعة المنشورات الدعائية
٣٣	الطباعة على الأطراف
٣٤	طباعة صور
٣٦	الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص
٣٧	الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)
٣٨	الطباعة من جهاز محمول
٣٨	الطباعة باستخدام AirPrint™
٣٨	تلميحات للطباعة الناجحة

٤١	٤ النسخ والمسح الضوئي
٤١	نسخ
٤١	المسح الضوئي
٤٢	المسح الضوئي إلى كيبوتر
٤٣	للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة
٤٣	المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٤٣	المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال علامة التبويب 'المسح الضوئي'
٤٣	إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٤٤	مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني
٤٤	المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال تطبيق 'المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني'
٤٤	إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
٤٥	مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني
٤٦	تغيير إعدادات الحساب
٤٦	المسح الضوئي بواسطة Webscan
٤٧	مسح مستندات كص قابل للتعديل

٤٧	 لمسح المستندات ضوئياً وحفظها كـ نص قابل للتعديل
٤٨	 إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره
٤٩	 إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)
٤٩	 تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)
٥٠	 تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين

٥ الفاكس

٥١	 إرسال فاكس
٥١	 إرسال فاكس عادي
٥٢	 إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
٥٢	 إرسال فاكس من هاتف
٥٣	 إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة
٥٣	 إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطباعة
٥٤	 إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
٥٤	 إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء
٥٥	 استلام فاكس
٥٥	 استقبال فاكس يدوياً
٥٦	 إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
٥٦	 إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
٥٧	 إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
٥٧	 ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
٥٨	 حظر الفاكسات النافذة
٥٩	 تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي
٥٩	 تم إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
٦٠	 إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها
٦٠	 إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها
٦١	 تم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف
٦٢	 طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف
٦٢	 تغيير إعدادات الفاكس
٦٢	 ضبط ترويسة الفاكس
٦٢	 ضبط وضع الرد (رد تلقائي)
٦٣	 ضبط عدد الرنات قبل الرد
٦٣	 تغيير طريقة رنين الرد لرنين مميزة
٦٤	 ضبط نوع الطلب
٦٤	 ضبط خيارات معاودة الاتصال
٦٥	 ضبط سرعة الفاكس
٦٥	 ضبط مستوى صوت الفاكس
٦٦	 الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٦٦	 إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
٦٦	 استخدام التقارير

٦٧	طباعة تقارير تأكيد الفاكس
٦٧	طباعة تقارير أخطاء الفاكس
٦٨	طباعة وعرض سجل الفاكسات
٦٨	محو سجل الفاكس
٦٨	طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
٦٩	طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)
٦٩	عرض سجل المكالمات
٦٩	إعدادات الفاكس الإضافية
٧٠	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
٧١	اختر إعداد الفاكس الصحيح للمزمل أو المكتب
٧٢	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
٧٣	الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
٧٣	الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
٧٤	الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
٧٥	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
٧٦	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
٧٧	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
٧٧	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي
٧٨	إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL
٧٩	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
٧٩	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي
٨٠	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL
٨٢	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
٨٣	الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات
٨٣	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات
٨٥	خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات
٨٦	الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي
٨٧	اختبار إعداد الفاكس

٦ خدمات الويب ٨٩

٨٩	ما هي خدمات الويب؟
٨٩	إعداد خدمات الويب
٩٠	استخدام خدمات الويب
٩٠	HP ePrint
٩١	تطبيقات الطابعة
٩٢	إزالة خدمات الويب

٩٣	٧ التعامل مع الخرطوشات
٩٣	معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة
٩٤	يتم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط
٩٤	فحص مستويات الحبر المقدرة
٩٤	استبدال الخرطوشات
٩٦	طلب خرطوشات الحبر
٩٦	تخزين مستلزمات الطباعة
٩٦	تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية
٩٧	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٩٨	٨ إعداد الشبكة
٩٨	إعداد الطباعة للاتصال لاسلكيًا
٩٨	قبل البداية
٩٨	إعداد الطباعة في شبكتك اللاسلكية
٩٩	تغيير نوع الاتصال
١٠٠	اختبر الاتصال اللاسلكي
١٠٠	قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطباعة
١٠٠	تغيير إعدادات الشبكة
١٠٢	استخدام Wi-Fi Direct
١٠٥	٩ أدوات إدارة الطباعة
١٠٥	صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
١٠٥	HP Utility (نظام التشغيل OS X)
١٠٥	ملقم الويب المضمن
١٠٦	حول ملفات تعريف الارتباط
١٠٦	فتح خادم الويب المضمن
١٠٧	تعذر فتح ملقم الويب المضمن
١٠٧	تقييد استخدام الألوان
١٠٨	برنامج HP Web Jetadmin
١٠٩	١٠ حل مشكلة
١٠٩	انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق
١٠٩	تحرير انحسار الورق
١٠٩	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحسار الورق
١١٥	تحرير انحسار عربة الطباعة
١١٥	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحسار عربة الطباعة
١١٦	تعرف على طريقة تجنب انحسار الورق
١١٦	حل مشاكل تغذية الورق
١١٧	مشاكل متعلقة بالطباعة
١١٧	حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعدى الطباعة)

١١٧	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة
١٢١	حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة
١٢١	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بجودة الطباعة
١٢٤	مشاكل النسخ
١٢٤	مشاكل المسح الضوئي
١٢٥	مشاكل الفاكس
١٢٥	قم بتشغيل اختبار الفاكس
١٢٥	ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس
١٢٨	حل مشكلات الفاكس
١٢٩	اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لتحديد مشاكل الفاكس المحددة
١٢٩	تعرض الشاشة دائماً الساعة ليست في مكانها
١٢٩	تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها
١٣٠	لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات
١٣١	لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات
١٣١	نغرات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات
١٣١	لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات ((فاكس HP الرقمي))
١٣١	مشاكل الشبكة والاتصال
١٣١	حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي
١٣٢	اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي
١٣٢	المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct
١٣٣	المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet
١٣٣	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١٣٤	للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١٣٤	فهم تقارير الطابعة
١٣٤	تقرير حالة الطابعة
١٣٤	صفحة تكوين شبكة الاتصال
١٣٤	تقرير خاص بجودة الطباعة
١٣٥	تقرير اختبار اللاسلكية
١٣٥	تقرير اختبار الوصول إلى الويب
١٣٥	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١٣٥	صيانة الطابعة
١٣٦	قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
١٣٦	التنظيف من الخارج
١٣٧	تنظيف وحدة التغذية المستندات
١٣٧	صيانة رأس الطباعة والخرطوشات
١٣٨	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية
١٣٩	خدمة دعم HP
١٤١	الملحق أ المعلومات الفنية
١٤١	المواصفات

١٤٣	رقم الطراز التنظيمي
١٤٤	بيان FCC
١٤٥	إشعار للمستخدمين في كوريا
١٤٥	VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
١٤٦	إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
١٤٦	بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
١٤٦	بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا
١٤٦	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC
١٤٧	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية
١٤٨	إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية
١٤٨	بيان الفاكس السلكي في أستراليا
١٤٨	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
١٤٩	المنتجات التي لها وظائف لاسلكية
١٤٩	إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)
١٤٩	إعلان التوافق
١٤٩	المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية
١٤٩	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
١٥٠	إشعار للمستخدمين في البرازيل
١٥٠	إشعار للمستخدمين في كندا
١٥١	إشعار للمستخدمين في تايوان
١٥١	إشعار للمستخدمين في المكسيك
١٥١	ملاحظة للمستخدمين في اليابان
١٥١	إشعار للمستخدمين في كوريا
١٥١	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات
١٥٢	تلميحات خاصة بالبيئة
١٥٢	لائحة مفضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008
١٥٢	الورق
١٥٢	المواد البلاستيكية
١٥٢	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
١٥٣	برنامج إعادة التدوير
١٥٣	برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet
١٥٣	استهلاك الطاقة
١٥٣	التخلص من النفايات في البرازيل
١٥٣	التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين
١٥٤	مواد كيميائية
١٥٤	خطر المواد الخطرة (أوكرانيا)
١٥٤	خطر المواد الخطرة (الهند)
١٥٤	معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين
١٥٥	ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

١٥٦	 شروط إعلان وجود علامة المواد المثبتة (تايوان)
١٥٧	 جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)
١٥٧	 EPEAT
١٥٨	 التلخيص من البطارية في تايوان
١٥٨	 إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك
١٥٨	 توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
١٥٨	 إشعار البطارية للبرازيل
١٥٩	 الفهرس

١ كيف أقوم بـ؟

- الشروع في التشغيل
- الطباعة
- النسخ والمسح الضوئي
- الفاكس
- خدمات الويب
- التعامل مع الخطوط
- حل مشكلة

٢ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطابعة وطرق حل المشكلات.

- إمكانية الاستخدام
- **HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)**
- فهم أجزاء الطابعة
- استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
- حلول HP الرقمية
- الاتصالات القريبة المدى (NFC)
- أساسيات الورق
- تحميل الورق
- تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة
- تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات
- إعداد واستخدام الملحقات
- تحديث الطابعة
- افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
- إيقاف تشغيل الطابعة

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

- **بصري**
يُتاح الاستخدام السهل لبرامج HP للمستخدمين ضعاف البصر أو منخفضي قدرة الرؤية من خلال استخدام خيارات ومميزات سهولة الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة وقارئ برايل وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التوبيخ الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.
- **سهولة الحركة**
بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأداة عرض الورق بسهولة.

للمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات HP، يرجى زيارة موقع HP لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين على الويب (www.hp.com/Accessibility).

للحصول على معلومات حول إمكانية الوصول في نظام OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (حلول HP البيئية)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع برنامج الإشراف البيئي على المنتجات. لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة www.hp.com/ecosolutions.

- إدارة الطاقة
- الوضع الهادئ
- الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون و **جدولة تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها** لترشيد استهلاك الكهرباء.

وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد خمس دقائق من عدم النشاط. استخدم الإرشادات التالية لتغيير الفترة من عدم النشاط التي تدخل بعدها الطابعة وضع السكون.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس .
٢. المس وضع السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

استخدم هذه الميزة لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها تلقائيًا في أيام محددة. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطباعة ليم تشغيلها عند الساعة 8 صباحًا وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، ستوفر الطاقة خلال الليل وعطلات نهاية الأسبوع. استخدم الإرشادات التالية لتحديد الجدول الزمني للتشغيل وإيقاف التشغيل.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس .
٢. المس **Schedule Printer On/Off** (تشغيل وإيقاف الجدول الزمني للطابعة).
٣. المس الخيار المرغوب فيه، واتبع الرسائل التي تظهر على الشاشة لتعيين اليوم والوقت الذي يتم فيه تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تنبيه: أوقف تشغيل الطابعة دائمًا بطريقة صحيحة، أي باستخدام **جدولة إيقاف التشغيل** أو  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة. توصي HP بإعادة تركيب أية خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل في جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي من الخرطوشات المتبقية أو إلحاق الضرر بنظام الحبر.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل ذلك عند الطباعة على ورق عادي لا غير. علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع الهادئ عند الطباعة بأفضل جودة أو بمجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضيًا.

 **ملاحظة:** لا يعمل الوضع الهادئ عند طباعة الصور أو الأطراف.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطباعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم.

لتشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس الوضع الهادئ .
٣. المس إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ لتشغيله.

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس الوضع الهادئ .
٣. المس إيقاف التشغيل بجوار الوضع الهادئ لتشغيله.
٤. المس إيقاف التشغيل بجوار الجدولة، ثم غيّر ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

لتشغيل الوضع الهادئ أثناء قيام الطابعة بالطباعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم حدد مهمة الطباعة الجارية.
٢. من شاشة الطباعة، المس  (الوضع الهادئ) لتشغيله.

 **ملاحظة:** يتم تشغيل الوضع الهادئ بعد لحظات فيستخدم لمهمة الطباعة الحالية فقط.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
٢. انقر على الوضع الهادئ .
٣. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٤. انقر على حفظ الإعدادات.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (نظام التشغيل OS X).
٢. حدد الطابعة.
٣. انقر على الوضع الهادئ .
٤. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٥. انقر على تطبيق الآن.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع افتح خادم الويب المضمن.
٢. انقر على علامة التبويب Settings (الإعدادات) .
٣. من قسم تفضيلات ، حدد الوضع الهادئ ، ثم حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٤. انقر على تطبيق.

الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

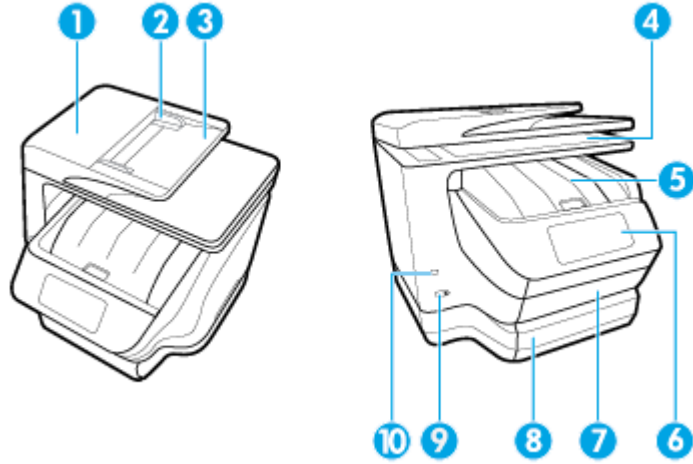
- قم بإعادة تصنيع خراطيش الحبر الأصلية من HP من خلال برنامج شركاء في الكوكب HP Planet Partners. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/recycle.
- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع المسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.
- لا تتم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

فهم أجزاء الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

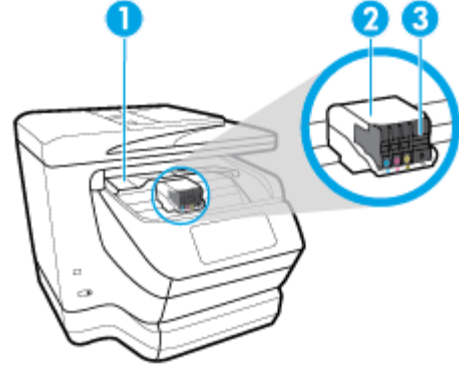
- منظر علوي وأمامي
- منطقة مستلزمات الطباعة
- منظر خلفي

منظر علوي وأمامي



1	وحدة التغذية بالمستندات
2	دليل عرض الورق لوحدة تغذية المستندات
3	درج تغذية المستندات
4	زجاج الماسحة الضوئية
5	باب الوصول إلى الخرطوشات / درج الإخراج
6	شاشة لوحة التحكم
7	درج الإدخال / الدرج 1
8	درج الإدخال / الدرج 2

منطقة مستلزمات الطباعة



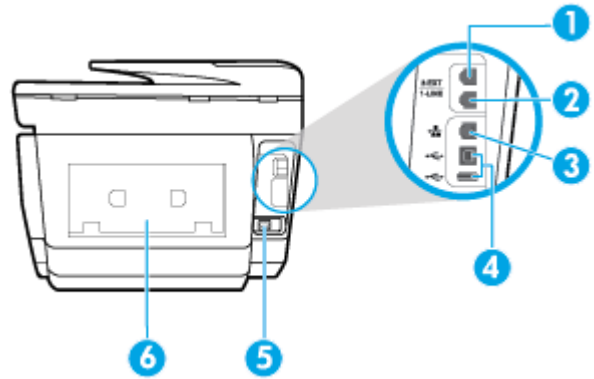
1 باب الوصول إلى الخرطوشات

2 رأس الطباعة

3 خرطوشات

ملاحظة: يجب الاحتفاظ بالخرطوشات داخل الطباعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدة زمنية طويلة. لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة في حالة عدم وجود الخرطوشة.

منظر خلفي



1 منفذ الفاكس (2-EXT)

2 منفذ الفاكس (1-LINE)

3 منفذ شبكة إيثرنت

4 منافذ USB الخلفية

5 مدخل الطاقة

6 لوحة الوصول الخلفية

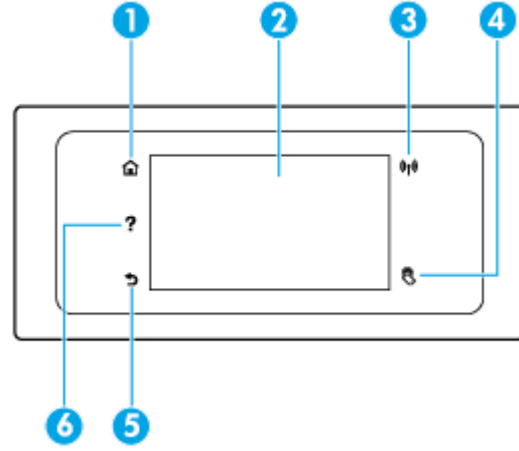
استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح](#)
- [رموز شاشة لوحة التحكم](#)
- [علامات التنوير الوظيفية](#)
- [تغيير إعدادات الطابعة](#)
- [استخدام الاختصارات](#)
- [لوحة المعلومات](#)

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يقدم الرسم التخطيطي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لميزات لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
2	شاشة عرض لوحة التحكم: قم بلمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتمرير من خلال عناصر القائمة. للمزيد من المعلومات حول الرموز التي تظهر على الشاشة، راجع رموز شاشة لوحة التحكم .
3	مصباح اللاسلكية: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة. ● مصباح أورق ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطابعة. ● يشير وميض المصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. راجع الرسالة المعروضة على شاشة الطابعة. ● إذا كان مصباح اللاسلكية مطفأً، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل اللاسلكية.
4	الاتصالات القريبة المدى: باستخدام الاتصالات القريبة المدى (NFC)، يمكنك توصيل جهاز محمول (مثل هاتف ذكي أو كيبوتر لوجي) بالطابعة بسرعة عن طريق لمس الطابعة بالجهاز لإرسال مهمة الطابعة. يجب أن يكون جهازك المحمول مزودًا بدعم الاتصالات القريبة المدى لاستخدام هذه الميزة.
5	زر السابق: للعودة إلى القائمة السابقة.
6	زر 'التعليات': يفتح قائمة 'التعليات' من الشاشة الرئيسية، أو يعرض محتوى التعليقات السياقية في حالة توفرها للعمليات الحالية من شاشات أخرى.

رموز شاشة لوحة التحكم

للوصول إلى الأيقونات، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس الأيقونة المطلوبة.

الرمز	العرض
	إعداد: يعرض شاشة الإعداد التي تنتج تغيير التفضيلات وإعدادات الشبكة و Wi-Fi Direct وخدمات الويب ووظيفة الفاكس وإعدادات الصيانة الأخرى بالإضافة إلى إنشاء التقارير.
	لاسلكي: يعرض حالة الاتصال اللاسلكي وخيارات القائمة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطباعة للاتصال لاسلكيًا .
	ملاحظة: لن تظهر (إيثرنت) و (الاتصال اللاسلكي) في وقت واحد. يعتمد إظهار أيقونة Ethernet أو أيقونة اللاسلكية على طريقة توصيل طابعتك بالشبكة. إذا لم يكن قد تم إعداد اتصال بالطابعة بالشبكة، فتعرض شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة (الاتصال اللاسلكي) بشكل افتراضي.
	HP ePrint: تعرض قائمة ملخص خدمات الويب حيث يمكنك فحص تفاصيل حالة ePrint أو تغيير إعدادات ePrint أو عرض عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع HP ePrint .
	Wi-Fi Direct: يعرض الحالة والاسم وكلمة المرور الخاصة بـ Wi-Fi Direct وعدد الأجهزة المتصلة. يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات وطباعة دليل.
	الحبر: يعرض مستويات الحبر المقدرة.
	ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، خذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.
	حالة الفاكس: تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، وسجل الفاكسات، ومستوى صوت الفاكس.
	HP EcoSolutions: تعرض شاشة يمكنك من خلالها تهيئة بعض ميزات الطباعة والتي تتعلق بالبيئة.

علامات التبويب الوظيفية

توجد علامات التبويب الوظيفية أسفل الشاشة.

علامة تبويب وظيفية	العرض
 (اختصارات)	الوصول إلى الاختصارات التي أنشأتها.
النسخ	نسخ المستندات أو بطاقات الهوية.
المسح الضوئي	مسح المستندات أو الصور ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني، محرك أقراص USB محمول، مجلد شبكة أو جهاز كمبيوتر.
الطباعة	طباعة الصور أو المستندات من محرك أقراص USB محمول، أو إدارة مهام الطباعة.
الفاكس	إعداد الفاكس، إرسال رسائل الفاكس أو إعادة طباعة رسائل الفاكس المستلمة.
تطبيقات	الوصول إلى تطبيقات الطباعة.

تغيير إعدادات الطباعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطباعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطباعة.

تلميح: إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات إدارة الطابعة على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة.

١. من شاشة لوحة التحكم، حدد إحدى علامات التبويب الوظيفية، المس ومرر إصبعك على الشاشة، ثم المس أيقونة الوظيفة التي تريد تحديدها.
٢. بعد تحديد الوظيفة، المس  **Settings (الإعدادات)** وقم بالتحرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعداد الذي تريد تغييره.
٣. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

تلميح: المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة **إعداد**.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  **(إعداد)**.
٢. المس وقم بالتحرير خلال الشاشات.
٣. المس عناصر الشاشة لتحديد الشاشات أو الخيارات.

تلميح: المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

استخدام الاختصارات

باستخدام الاختصارات على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، يمكنك إنشاء مجموعة من المهام الكثيرة الاستخدام من خلال جميع الميزات المتوفرة في مجلدات الوظائف. بعد إنشاء الاختصارات يمكن الوصول إليها من الشاشة الرئيسية أو من خلال علامة التبويب اختصارات.

لوحة المعلومات

تتيح لك 'لوحة المعلومات' الموجودة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة الوصول إلى أيقونات الشاشة وفحص حالة الطابعة ومراقبة مهام الطابعة الحالية والمجدولة وإدارتها. لفتح 'لوحة المعلومات'، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب  الموجودة أعلى شاشة لوحة التحكم.

حلول HP الرقمية

تحتوي الطابعة على مجموعة حلول رقمية من شأنها أن تساعدك في تبسيط عملك وإنسيابه. تتضمن هذه الحلول الرقمية ما يلي:

- **HP Digital Filing** (إنشاء الملفات الرقمية من HP) (بما في ذلك المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة والمسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني)
- **HP Digital Fax** (فاكس HP الرقمي) (بما في ذلك إرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة وإرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ما هي حلول HP الرقمية؟](#)
- [المتطلبات](#)

- إعداد حلول HP الرقمية
- استخدام حلول HP الرقمية

ما هي حلول HP الرقمية؟

حلول HP الرقمية هي مجموعة من الأدوات المرفقة بهذه الطابعة والتي يمكن أن تساعدك في تحسين إنتاجية المكتب.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إنشاء الملفات الرقمية من HP
- فاكس HP الرقمي

إنشاء الملفات الرقمية من HP

توفر ميزة إنشاء الملفات الرقمية من HP إجراء عمليات المسح الضوئي القوية لمستندات المكتب العامة، فضلاً عن الإمكانيات الأساسية المتعددة لإدارة المستندات للعديد من المستخدمين عبر الشبكة. بفضل ميزة إنشاء الملفات الرقمية من HP، يمكنك التوجه إلى الطابعة وتحديد الخيارات من لوحة التحكم بالطابعة، ومسح المستندات ضوئياً مباشرةً إلى مجلدات الكمبيوتر على الشبكة أو مشاركتها بسرعة مع شركاء العمل كرفقات بريد إلكتروني، كل ذلك دون استخدام برنامج إضافي للمسح الضوئي.

يمكن إرسال المستندات المسحوة ضوئياً إلى مجلد مشترك على الشبكة لتمكين الأشخاص أو المجموعات من الوصول إليها أو إرسالها إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر لتحقيق المشاركة السريعة. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك تكوين إعدادات مسح ضوئي مُعينة لكل وجهة مسح ضوئي، مما يضمن استخدام أفضل الإعدادات لكل مهمة مُحددة.

فاكس HP الرقمي

باستخدام فاكس HP الرقمي، يمكنك حفظ رسائل الفاكس الواردة بالأبيض والأسود إلى مجلد على جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة لتسهيل المشاركة والتخزين، أو يمكنك إعادة توجيه رسائل الفاكس عبر البريد الإلكتروني — مما يتيح لك تلقي رسائل الفاكس الهامة من أي مكان أثناء وجودك خارج المكتب.

علاوة على ذلك، يمكنك إيقاف تشغيل طباعة رسائل الفاكس بالكامل، مما يوفر المال المخصص للورق والحبر، كما يساعد على تقليل استهلاك الورق وتقليل النفايات.

المتطلبات

قبل إعداد حلول HP الرقمية، تأكد من توفر ما يلي:

لجميع حلول HP الرقمية

- اتصال بالشبكة

يمكن توصيل الطابعة من خلال اتصال لاسلكي أو كبل Ethernet.

 **ملاحظة:** إذا كانت الطابعة متصلة باستخدام كبل USB، يمكنك مسح المستندات ضوئياً إلى كمبيوتر أو إرفاق المستندات المسحوة ضوئياً برسالة بريد إلكتروني باستخدام برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع **المسح الضوئي**. يمكنك تلقي الفاكسات على جهاز الكمبيوتر باستخدام فاكس HP الرقمي. للمزيد من المعلومات، راجع **تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي**.

• برامج HP

توصي HP بإعداد حلول HP الرقمية باستخدام برامج HP للطابعة.

 **تلميح:** عند الرغبة في إعداد حلول HP الرقمية دون تثبيت برامج HP، يمكنك استخدام خادم الويب المضغن الخاص بالطابعة.

للمسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، وإرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة

- اتصال نشط بالشبكة. يجب أن تكون متصلاً بالشبكة.
- مجلد مشترك موجود في نظام (SMB) Windows للحصول على المزيد من المعلومات حول العثور على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل لديك.
- عنوان الشبكة للمجلد
في أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم أنظمة تشغيل Windows، تتم كتابة عناوين الشبكة عادةً بهذا التنسيق: \\mypc\sharedfolder\
- اسم الكمبيوتر الذي يوجد به المجلد للحصول على المزيد من المعلومات حول العثور على اسم الكمبيوتر، راجع الوثائق الخاصة بنظام التشغيل لديك.
- الصلاحيات المناسبة الممنوحة على مجلد الشبكة يجب أن يكون لديك حق الكتابة إلى المجلد.
- اسم مستخدم وكلمة مرور للمجلد المشترك (إذا لزم الأمر) على سبيل المثال، اسم المستخدم وكلمة المرور المطلوبان لتسجيل الدخول إلى الشبكة في نظام Windows أو OS X.

 ملاحظة: وظيفة إنشاء الملفات الرقمية من HP لا تدعم تقنية Active Directory.

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني، وإرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني

- عنوان بريد إلكتروني صالح
 - معلومات عن خادم SMTP للبريد الصادر
 - اتصال نشط بالإنترنت
- إذا كنت تقوم بإعداد وظيفة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني أو إرسال الفاكسات إلى لبريد الإلكتروني على كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكن لمعالج الإعداد اكتشاف إعدادات البريد الإلكتروني تلقائياً بالنسبة لتطبيقات البريد الإلكتروني التالية:

- Microsoft Outlook 2007–2016 و Windows XP و Windows Vista و Windows 7 و Windows 8/8.1 و Windows 10
- Outlook Express (نظام التشغيل Windows XP)
- Windows Mail (نظام التشغيل Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (الإصدار 7.0 وأحدث) (نظام التشغيل Windows Vista و Windows XP)
- Netscape (الإصدار 7.0) (نظام التشغيل Windows XP)

وفي حال لم يكن تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك مدرجاً أعلاه، فلا يزال بإمكانك إعداد واستخدام ميزة المسح إلى البريد الإلكتروني وإرسال الفاكسات للبريد الإلكتروني إذا كان تطبيق البريد الإلكتروني المستخدم مستوفياً للمتطلبات المدرجة في هذا القسم.

إعداد حلول HP الرقمية

يمكن إعداد حلول HP الرقمية باستخدام برامج HP للطابعة، سواء باستخدام معالجات البرامج والتي يمكن فتحها من برنامج طابعة HP (نظام Windows) أو HP Utility (نظام OS X).

 تلميح: يمكن أيضاً استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة لإعداد حلول HP الرقمية. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع ملقم الويب المضمن.

 ملاحظة: إذا كنت تستخدم جهاز HP في بيئة شبكة IPv6 فقط، فيجب إعداد الحلول الرقمية باستخدام EWS.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد إنشاء الملفات الرقمية من HP
- إعداد فاكس HP الرقمي

إعداد إنشاء الملفات الرقمية من HP

لإعداد إنشاء الملفات الرقمية من HP، اتبع الإرشادات المناسبة.

 **ملاحظة:** يمكنك أيضًا استخدام هذه الخطوات لتغيير الإعدادات في المستقبل.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة
- إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إعداد ميزة المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة

يمكنك تكوين ما يصل إلى 10 مجلدات وجهة لكل طابعة.

 **ملاحظة:** لاستخدام ميزة المسح الضوئي إلى مجلد شبكة، يجب إنشاء وتكوين المجلد المستخدم على كمبيوتر متصل بالشبكة أولاً. لا يمكن إنشاء مجلد من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن تفضيلات المجلد تمنح الوصول للقراءة والكتابة. لمزيد من المعلومات حول إنشاء المجلدات على الشبكة وإعداد تفضيلات المجلد، انظر مراجع نظام التشغيل.

بعد الانتهاء من إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة، يحفظ برنامج HP تلقائيًا إعدادات الضبط على الطابعة.

لإعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
2. انقر على المسح الضوئي ضمن الطباعة والمسح الضوئي والفاكس، ثم انقر على معالج المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** بعد إنشاء المجلدات الوجهة، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة لتخصيص إعدادات المسح الضوئي لهذه المجلدات. في آخر شاشة من معالج المسح الضوئي إلى مجلد شبكة، تأكد من تحديد خانة الاختيار تشغيل ملقم الويب المضمن عند الانتهاء. عند النقر على إنهاء، يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول EWS، راجع ملقم الويب المضمن.

لإعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

1. افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (نظام التشغيل OS X).
2. انقر على المسح الضوئي إلى مجلد شبكة ضمن قسم إعدادات المسح الضوئي، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** يمكنك تخصيص إعدادات المسح الضوئي لكل مجلد وجهة.

إعداد المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة من خادم الويب المضمن (EWS)

1. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع فتح خادم الويب المضمن.
2. من علامة تبويب الصفحة الرئيسية، انقر فوق إعداد مجلد الشبكة في مربع الإعداد.
3. انقر على جديد ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجلد الشبكة، انقر فوق **حفظ واختيار** للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى قائمة **مجلد الشبكة**.

إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

يمكنك استخدام الطابعة لمسح المستندات ضوئياً وإرسالها إلى عنوان بريد إلكتروني واحد أو أكثر كرفقات - دون الحاجة لبرنامج مسح ضوئي إضافي. لا تحتاج إلى مسح الملفات ضوئياً من الكمبيوتر ثم إرفاقها برسائل البريد الإلكتروني.

إعداد ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر

تم تكوين عنوان البريد الإلكتروني الذي سيظهر في الجزء 'من' في رسالة البريد الإلكتروني المُرسلة بواسطة الطابعة. يمكنك إضافة ما يصل إلى 10 ملفات تعريف للبريد الإلكتروني الصادر. يمكن استخدام برنامج طابعة HP المثبت على الكمبيوتر لإنشاء ملفات التعريف.

إضافة عناوين بريد إلكتروني إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني

يمكنك إدارة قائمة الأشخاص الذين يمكن إرسال رسائل بريد إلكتروني إليهم من الطابعة. يمكنك إضافة ما يصل إلى 15 عنوان بريد إلكتروني، مع أسماء الاتصال المناظرة لها. يمكنك أيضاً إنشاء مجموعات البريد الإلكتروني. لإضافة عناوين بريد إلكتروني، يجب استخدام خادم الويب المضمن EWS أو لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

تكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى

يمكنك ضبط الموضوع SUBJECT الافتراضي والنص المتضمن في كل رسائل البريد الإلكتروني المُرسلة من الطابعة. لتكوين هذه الخيارات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن EWS الخاص بالطابعة أو لوحة التحكم في الطابعة.

الخطوة الأولى: إعداد ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر

لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر المُستخدم بواسطة الطابعة، استكمل الخطوات التالية حسب نظام التشغيل الخاص بك.

لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
٢. انقر على **الطابعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر على **المسح الضوئي**.
٣. انقر على **معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني**.
٤. انقر على **جديد** ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** بعد إعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر، يمكن استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة لإضافة المزيد من ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر، وإضافة عناوين بريد إلكتروني إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني وتكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى. لفتح EWS تلقائياً، حدد خانة الاختيار **تشغيل ملقم الويب المضمن عند الانتهاء** في آخر شاشة من معالج المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني. عند النقر على **إنهاء**، يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول EWS، راجع **ملقم الويب المضمن**.

لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (نظام التشغيل OS X)**.
٢. انقر فوق **المسح الضوئي إلى بريد إلكتروني** الموجود ضمن قسم **إعدادات المسح الضوئي**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجلد الشبكة، انقر فوق **حفظ واختيار** للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى قائمة **ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر**.

إعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر من خادم الويب المضمن (EWS)

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٢. من علامة تبويب الصفحة الرئيسية، انقر فوق البريد الإلكتروني الصادر في مربع الإعداد.
٣. انقر على جديد ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة عن مجلد الشبكة، انقر فوق حفظ واختيار للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح. تتم إضافة الإدخال إلى قائمة ملفات تعريف البريد الإلكتروني الصادر.

الخطوة الثانية: إضافة عناوين بريد إلكتروني إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
 ٢. من علامة تبويب مسح ضوئي، انقر فوق دفتر عناوين البريد الإلكتروني.
 ٣. انقر على جديد لإضافة عنوان بريد إلكتروني واحد.
 - أو -
- انقر فوق مجموعة لإنشاء قائمة توزيع بريد إلكتروني.

 **ملاحظة:** قبل أن تتمكن من إنشاء قائمة توزيع بريد إلكتروني، يجب أن تكون قد قمت بالفعل بإضافة عنوان بريد إلكتروني واحد على الأقل إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني.

٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. تتم إضافة الإدخال إلى دفتر عناوين البريد الإلكتروني.

 **ملاحظة:** تظهر أساء الاتصال على شاشة لوحة تحكم الطابعة وفي تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بك.

الخطوة الثالثة: تكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى

لتكوين خيارات البريد الإلكتروني الأخرى (مثل تكوين الموضوع SUBJECT الافتراضي والنص المتضمن في كل رسائل البريد الإلكتروني المرسلة من الطابعة، وكذلك إعدادات المسح الضوئي المستخدمة عند إرسال بريد إلكتروني من الطابعة)، استكمل الخطوات التالية:

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٢. من علامة تبويب مسح ضوئي، انقر فوق خيارات البريد الإلكتروني.
٣. قم بتغيير أي إعدادات، ثم انقر فوق تطبيق.

إعداد فاكس HP الرقعي

باستخدام فاكس HP الرقعي، تتلقى الطابعة رسائل الفاكس تلقائياً وتحفظها مباشرة إلى مجلد شبكة (إرسال الفاكسات إلى مجلد شبكة) أو تعيد توجيهها كرفقات بريد إلكتروني (إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني).

 **ملاحظة:** يمكنك تكوين فاكس HP الرقعي لاستخدام إما وظيفة إرسال الفاكسات إلى مجلد الشبكة أو استخدام إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني. ولا يمكن استخدامها معاً في نفس الوقت.

يتم حفظ الفاكسات المستلمة كملفات TIFF (Tagged Image File Format) أو ملفات PDF.

 **ملاحظة:** يدعم فاكس HP الرقعي استلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. تتم طباعة الفاكسات الملونة بدلاً من حفظها على الكمبيوتر.

إعداد فاكس HP الرقعي من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
٢. انقر على الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر على الفاكس.

٣. انقر على إعداد الفاكس الرقمي.

٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: بعد إعدادك لميزة فاكس HP الرقمي، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطباعة لتعديل إعدادات فاكس HP الرقمي. لفتح EWS تلقائياً، حدد خانة الاختيار **تشغيل ملقم الويب المضمن عند الانتهاء** في آخر شاشة من معالج إعداد الفاكس الرقمي. عند النقر على **إنهاء**، يظهر EWS في متصفح الويب الافتراضي للكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول EWS، راجع **ملقم الويب المضمن**.

إعداد فاكس HP الرقمي من برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع **HP Utility (نظام التشغيل OS X)**.
٢. انقر **أرشفة الفاكسات الرقمي**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق **حفظ واختبار** للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح.

إعداد فاكس HP الرقمي من خادم الويب المضمن (EWS)

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع **ملقم الويب المضمن**.
٢. من علامة تبويب الصفحة الرئيسية، انقر فوق **إرسال الفاكسات إلى بريد إلكتروني/مجلد شبكة** في مربع الإعداد.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إدخال المعلومات المطلوبة، انقر فوق **حفظ واختبار** للتأكد من عمل الارتباط الخاص بمجلد الشبكة على نحو صحيح.

استخدام حلول HP الرقمية

لاستخدام حلول HP الرقمية المتوفرة مع الطابعة، اتبع الإرشادات المناسبة.

استخدام ميزة HP Scan to Network Folder (مسح لمجلد الشبكة من HP)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات**.
٢. المسح الضوئي، ثم المسح لمجلد الشبكة.
٣. من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر للمجلد المطلوب استخدامه.
٤. أدخل رقم PIN عند المطالبة بذلك.
٥. قم بتغيير أي إعدادات خاصة بالمسح الضوئي، ثم المسح **بهدف المسح**.

ملاحظة: قد يستغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة مرور البيانات في الشبكة وسرعة الاتصال.

استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة أو تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات**.
٢. المسح الضوئي ثم المسح **إلكتروني**.
٣. من شاشة لوحة التحكم، اختر الاسم المناظر لملف تعريف البريد الإلكتروني الصادر المطلوب استخدامه.

٤. أدخل رقم PIN عند المطالبة بذلك.

٥. اختر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمتلقي في حقل (إلى) أو أدخل عنوان بريد إلكتروني.

٦. أدخل موضوع SUBJECT رسالة البريد الإلكتروني أو قم بتغييره.

٧. قم بتغيير أي إعدادات خاصة بالمسح الضوئي، ثم المس بـ المسح.

ملاحظة: قد يستغرق الاتصال بعض الوقت، حسب حركة مرور البيانات في الشبكة وسرعة الاتصال.

استخدام فاكس HP الرقمي

بعد إعدادك لميزة فاكس HP الرقمي، تتم طباعة أي فاكسات تستلمها بالأبيض والأسود بشكل افتراضي، ثم يتم حفظها إلى الوثيقة المحددة — إما مجلد الشبكة أو عنوان البريد الإلكتروني المحدد.

- إذا كنت تستخدم ميزة إرسال الفاكس إلى مجلد الشبكة، تتم هذه العملية في الخلفية. لا تُبلغك ميزة فاكس HP الرقمي إذا تم حفظ الفاكسات إلى مجلد الشبكة.
- إذا كنت تستخدم ميزة إرسال الفاكسات إلى البريد الإلكتروني وإذا كان تطبيق البريد الإلكتروني الذي تستخدمه قد تم تكوينه لإبلاغك بتلقي رسائل بريد إلكتروني جديدة في صندوق الرسائل الواردة، يمكنك العلم بوصول الفاكسات الجديدة.

الاتصالات القريبة المدى (NFC)

باستخدام الاتصالات القريبة المدى (NFC)، يمكنك إرسال نسخة طباعة من جهاز محمول (مثل هاتف ذكي أو كيبوتر لوحي) بلمسه على الطابعة. ابحث عن  على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، ثم المس هذه المنطقة بجهازك المحمول للطباعة.

للحصول على مزيد من المعلومات عن الأجهزة المحمولة المدعومة والإمكانيات، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى. لاستخدام هذه الميزة، تأكد من أن الجهاز المحمول يدعم تقنية الاتصالات القريبة المدى.

أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تظلم أقل وتسويد أعمق واللوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP
- تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يحظى ورق الصور الفاخر جدًا من HP بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الصور الفاخر جدًا من HP، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. تدعم الطابعة أحجام عدة من الورق، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم) و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وتنشيطيين — لامع أو خفيف اللامع (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يوفر ورق الصور الفاخر جدًا من HP نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بتنشيطه السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع ويصات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في الحبل. وهو متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصات (13 × 18 سم) و 5 × 7 بوصات. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

تم طباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يحفز هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفت الحبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصات و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

مستندات العمل

• ورق HP الفاخر غير اللامع للعروض التقديمية بوزن 120 جم أو ورق HP الاحترافي غير اللامع بوزن 120 جم

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.

• HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

• HP Professional Paper 180 Matt أو HP Brochure Paper 180g Matte

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطيخ الورق بالخبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

• HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نقادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

• ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. اجث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمل فقط نوعاً وحجماً واحداً من الورق في المرة الواحدة في الدرج أو في وحدة تغذية المستندات.
- احرص على تحميل الورق بشكل صحيح عند تحميله في درج الإدخال أو وحدة تغذية المستندات.
- لا تقم بزيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية للمستندات.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:

— النماذج المتعددة الأجزاء

— الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجمعة

— الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب

— الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الخبر بشكل جيد.

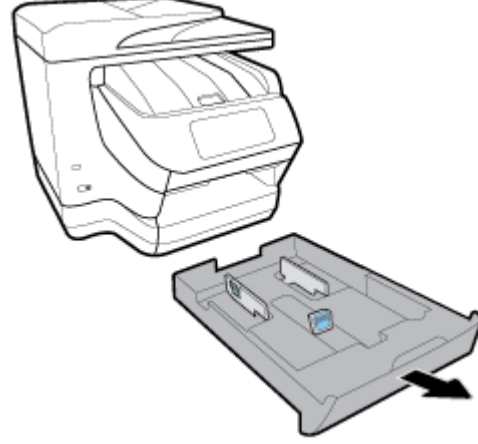
— الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها

— الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشاييك

تحميل الورق

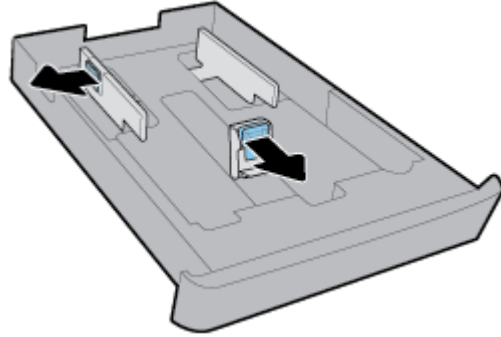
لتحميل ورق بمجم قياسي

١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.

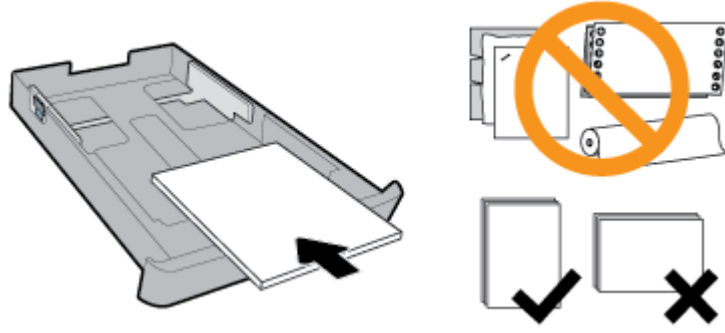


٢. حرك موجات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.

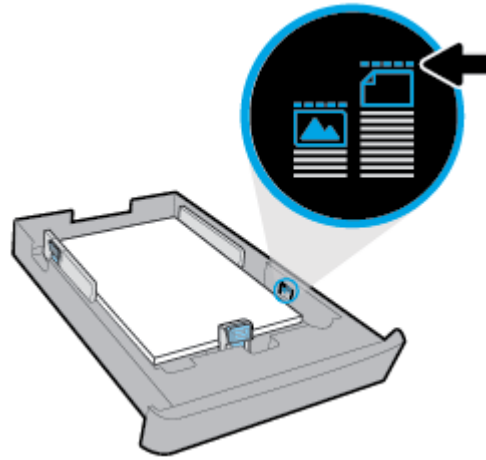
- لتحريك موجي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجة عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.
- لتحريك موجة طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجة طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.



٣. أدخل الورق عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

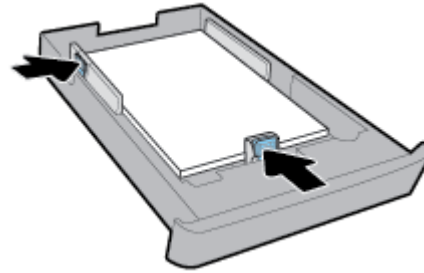


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على الحافة اليمنى للدرج.



ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. اضبط موهمي عرض الورق وموجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



٥. اخص منطقة درج الإدخال أسفل الطابعة. في حالة وجود ورق، أزاله.

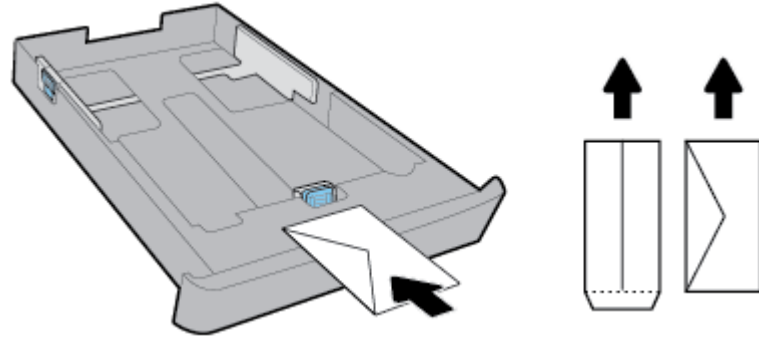
٦. أعد تركيب درج الإدخال في الطابعة.

لتحميل ظرف:

١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.

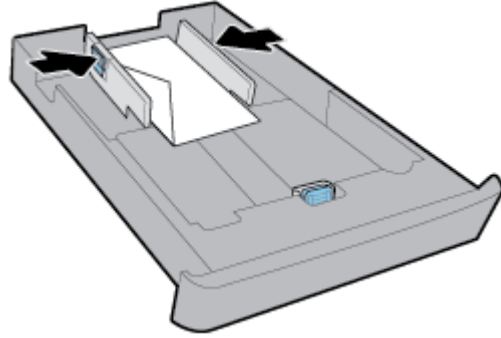
٢. في حالة وجود ورق آخر في درج الإدخال، أزل الورق.

٣. أدخل الأطراف عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على النحو الموضح في الرسم أدناه. ادفع رزمة الأطراف للداخل قدر المستطاع لتلمس الحافة الخلفية من الدرج.

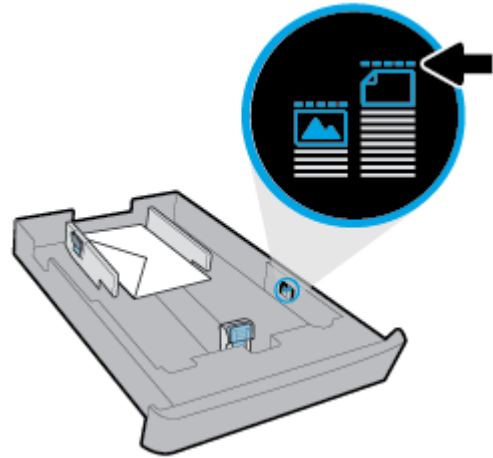


ملاحظة: لا تعمل الأطراف أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

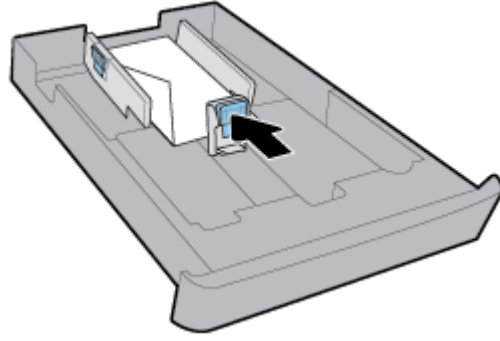
٤. اضبط موجهي عرض الورق حتى يلمسا حافة رزمة الأطراف.



٥. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الأطراف لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة في جانب الدرج.



٦. اضبط موجه طول الورق حتى يلمس حافة رزمة الأطراف.



٧. انخفض منطقة درج الإدخال أسفل الطباعة. في حالة وجود ورق، أزل.

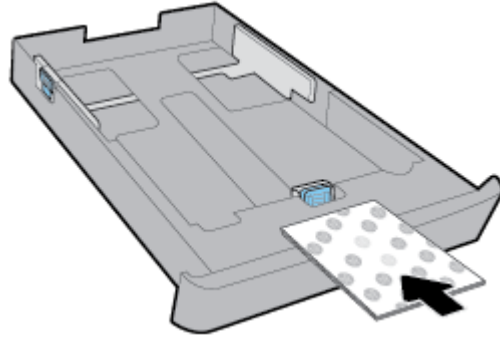
٨. أعد تركيب درج الإدخال في الطباعة.

لتحميل البطاقات وورق الصور

١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.

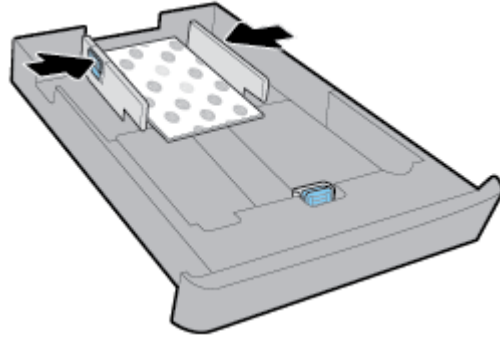
٢. في حالة وجود ورق آخر في درج الإدخال، أزل الورق.

٣. أدخل البطاقات أو ورق الصور عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل. ادفع رزمة الورق للداخل قدر المستطاع لتلمس الحافة الخلفية من الدرج.

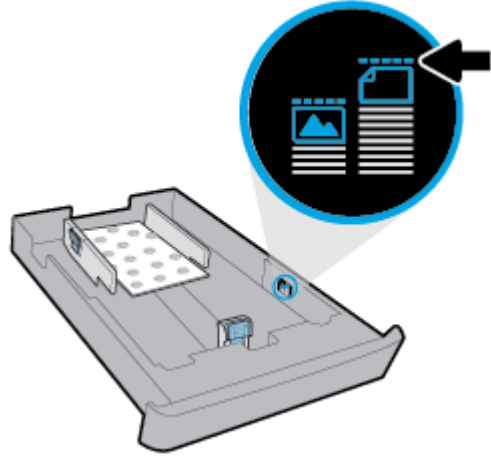


ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطباعة بالطباعة.

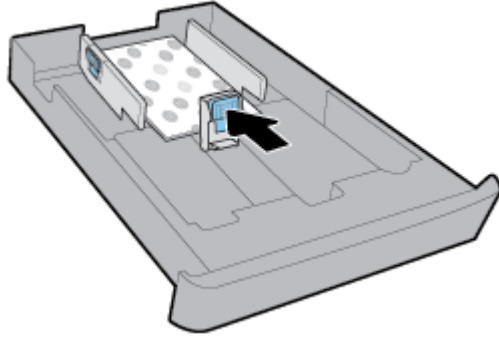
٤. اضبط موجه عرض الورق حتى يلمس حافة رزمة الورق.



٥. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الأطراف لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة في جانب الدرج.



٦. اضبط موجه طول الورق حتى يلمس حافة رزمة الورق.



٧. انخفض منطقة درج الإدخال أسفل الطابعة. في حالة وجود ورق، أزاله.

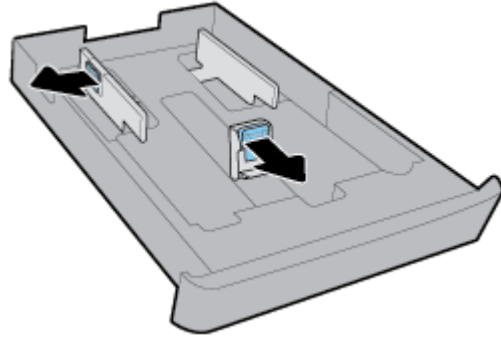
٨. أعد تركيب درج الإدخال في الطابعة.

لتحميل الورق في الدرج 2

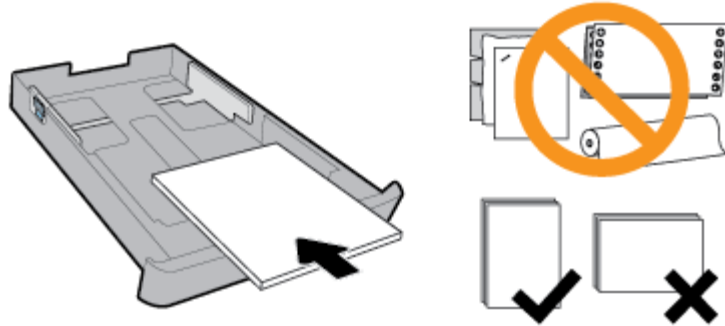
ملاحظة: يدعم الدرج 2 الورق العادي فقط بحجم A4 أو Letter أو Legal.

لمعرفة كيفية إعداد الدرج 2 واستخدامه، راجع إعداد واستخدام الملحقات.

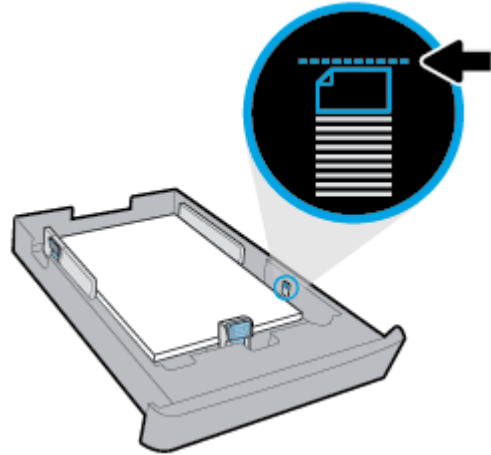
١. اسحب الدرج 2 إلى خارج الطابعة بالكامل.
٢. حرك موجهات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.
- لتحريك موجهي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.
- لتحريك موجه طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.



٣. أدخل الورق عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

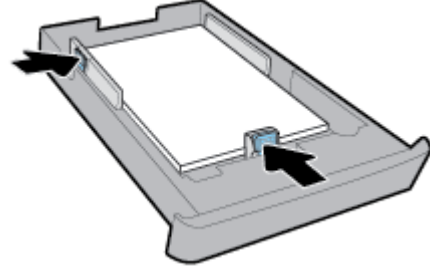


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على الحافة اليمنى للدرج.



ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. اضبط موجهي عرض الورق وموجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



٥. اخفض منطقة الدرج 2 أسفل الطابعة. في حالة وجود ورق، أزله.

٦. أعد تركيب الدرج 2 في الطابعة.

تحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

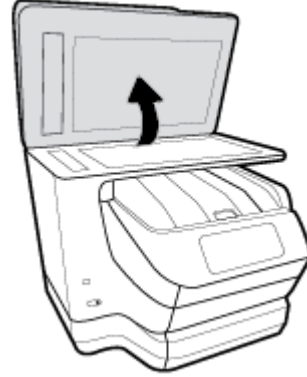
يمكنك نسخ المستندات الأصلية أو مسحها ضوئياً أو إرسالها بالفاكس من خلال تحميلها على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

 **ملاحظة:** لا تعمل العديد من الميزات الخاصة بشكل صحيح إذا لم يكن السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء نظيفين. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.

 **ملاحظة:** إزالة كافة النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات قبل رفع غطاء الطابعة.

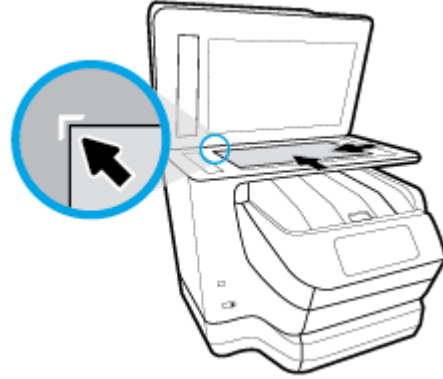
لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة

١. ارفع غطاء الماسحة.



٢. تم تحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الوجه المطبوع عليه لأسفل كما هو موضح في الشرح التالي:

تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية، راجع الأدلة المخفورة على طرف السطح الزجاجي للماسح الضوئي.



٣. أغلق الغطاء.

تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية المستندات

يمكنك نسخ المستندات ومسحها ضوئياً وإرسالها بالفاكس من خلال وضعها في وحدة تغذية المستندات.

تنبيه: لا تتم بتحميل الصور في وحدة تغذية المستندات؛ قد يؤدي ذلك إلى تلف الصور. استخدم نوع الورق المدعوم من قبل وحدة تغذية المستندات فقط.

ملاحظة: إن بعض الميزات، مثل ميزة النسخ لجهاز **ملائة الصفحة**، لا تعمل عند تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات لتشغيل هذه المزايا، تم تحميل النسخ الأصلية على اللوح الزجاجي للماسحة الضوئية.

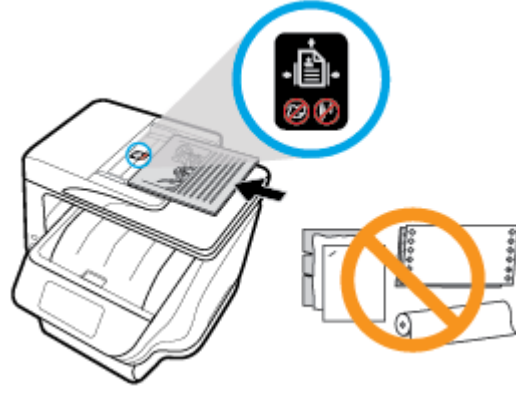
لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

١. تم تحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في وحدة تغذية المستندات.

أ. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة عمودياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة العلوية من المستند أولاً. إذا كنت تحمل نسخة أصلية مطبوعة أفقياً، فضع الصفحات مع إدخال الجهة اليسرى من المستند أولاً.

ب. ادفع الورق إلى وحدة تغذية المستندات حتى تسمع طنيناً أو ترى رسالة تظهر على شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وتشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخ الأصلية في وحدة تغذية المستندات، راجع الرسم البياني المخفور على درج تغذية المستندات.



٢. ثم بإمالة أدلة عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حواف الأوراق ناحية اليمين وناحية اليسار.

إعداد واستخدام الملحقات

إذا كنت تريد تركيب الملحقات (مثل درج ثانٍ) وإعدادها، راجع الأقسام التالية.

عند استخدام أكثر من درج واحد، يمكنك استخدام ميزات الأدراج المتوفرة لتحقيق تجربة استخدام أفضل.

تركيب الدرج 2 واستخدامه

تركيب الدرج 2

١. ثم بفك تغليف الدرج، وأزل أشرطة التغليف والمواد الأخرى، ثم أدخل الدرج في المكان المجهز له.

لا بد أن يكون السطح ثابت ومستو.

٢. أوقف تشغيل الطابعة وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.

٣. ضع الطابعة أعلى الدرج.

⚠ **تنبيه:** كن حريصاً على عدم وضع أصابعك ويديك أسفل الطابعة.

٤. صل سلك التيار ثم قم بتشغيل الطابعة.

التعامل مع الأدراج

افترضياً تسحب الطابعة الورق من الدرج 1. إذا كان الدرج 1 فارغاً وكان الدرج 2 موجوداً ويحتوي على ورق، ستسحب الطابعة الورق من الدرج 2.

ولكن يمكنك تغيير هذا السلوك باستخدام الميزات التالية:

- **الدرج الافتراضي:** حدد الدرج الافتراضي الذي ستسحب الطابعة الورق منه أولاً في حالة تحميل ورق من نفس الحجم في الدرج 1 والدرج 2.
- **تأمين الدرج:** قم بتأمين الدرج لمنع الاستخدام غير المقصود، على سبيل المثال، عندما تقوم بتحميل ورق خاص، (مثل الورق ذي الرأسية أو الورق المطبوع بصورة مسبقة).

لن تستخدم الطابعة الدرج المؤمن حتى إذا كان الدرج الآخر فارغاً.

📌 **ملاحظة:** للحصول على تجربة استخدام أفضل، قم بتحميل نوع واحد فقط من الورق في الدرج.

📌 **ملاحظة:** يدعم الدرج 2 الورق العادي فقط.

الخطوات التالية

لتتبع ذلك

• تم تحميل ورق في كلا الدرجين واستخدم الورق من درج واحد إذا كان الدرج الآخر فارغاً. • تم تحميل ورق في كلا الدرجين واستخدم الورق من أحد الأدرج أولاً.	• تم تحميل ورق في كلا الدرجين. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق. • تم إيقاف تشغيل تأمين الدرج.
• تم تحميل ورق من نفس الحجم في كلا الدرجين. • تم تعيين الدرج المطلوب كدرج افتراضي.	• يمكنك الاختيار من بين الورق العادي ونوع الورق الآخر الذي تستخدمه من وقت لآخر. • ملاحظة: للحصول على تجربة استخدام أفضل، تم تحميل نوع واحد فقط من الورق في الدرج.
• تم تحميل الورق الخاص في درج الإدخال الرئيسي والورق العادي في الدرج 2. • تم بتأمين درج الإدخال الرئيسي وتعيين الدرج 2 كدرج افتراضي.	

تغيير إعدادات الأدرج



ملاحظة: يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الأدرج من خلال برنامج طابعة HP أو من خلال EWS.

للوصول إلى خادم EWS وبرامج الطابعة، راجع [ملقم الويب المضمن](#) وافتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).

1. تأكد من تشغيل الطابعة.
2. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعدادات).
3. تم بالتحرير عبر الشاشة والمس إدارة الأدرج والورق، حدد **الدرج الافتراضي** أو **قتل الدرج**، ثم حدد الخيار المناسب.

تشغيل الاختيار التلقائي للدرج أو مصدر الورق (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. انقر على إعداد التفضيلات ضمن الطابعة والمسح الضوئي والفاكس .
3. في مربع الحوار تفضيلات الطابعة، انقر على علامة التبويب اختصارات الطابعة.
4. من القائمة المنسدلة مصدر الورق، حدد أحد خيارات التحديد التلقائي.
5. انقر مرتين على **OK** لإغلاق مربع الحوار وقبول التغييرات.

تشغيل الاختيار التلقائي للدرج أو مصدر الورق (نظام التشغيل OS X)

1. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، تم باختيار **Print** (طباعة).
2. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
3. حدد الاختيار التلقائي من القائمة المنسدلة المصدر.
4. انقر على عرض التفاصيل للوصول إلى خيارات الطابعة.

تحديث الطابعة

افتراضياً، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة وتم تمكين خدمات الويب، تتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد)
٢. المس صيانة الطابعة .
٣. المس تحديث الطابعة .

يمكن الطابعة لتبحث عن التحديثات تلقائياً

 ملاحظة: الإعداد التلقائي لخيار **Auto Update** (التحديث التلقائي) هو التشغيل .

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (HP ePrint).
٢. المس **OK (موافق)** .
٣. المس **Settings (الإعدادات)** ثم المس تحديث الطابعة .
٤. المس التحديث التلقائي ثم المس التشغيل .

تحديث الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن

١. افتح خادم الويب المضمن (EWS).
- للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٢. انقر فوق علامة التبويب **Tools (أدوات)**.
٣. في قسم **تحديثات الطابعة**، انقر على **تحديثات البرنامج الثابت**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 ملاحظة: إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته، ثم تعيد التشغيل.

 ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فانصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة من HP، قم بأحد الأمور التالية حسب نظام التشغيل لديك.

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على زر 'بدء'، وانقر على **جميع التطبيقات**، وحدد **HP**، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر على السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة **بدء**، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8:** من شاشة **بدء**، انقر بالزر الأيمن على منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر على **جميع التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على زر 'ابدأ'، وحدد **كافة البرامج**، وحدد **HP**، وحدد مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

إيقاف تشغيل الطابعة

أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى يطفئ مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء. تعد أي طريقة أخرى لإيقاف تشغيل الطابعة غير صحيحة.

⚠ تنبيه: في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

تلميح: تحتوي هذه الطابعة على **HP ePrint** ، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية **HP ePrint** حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع **HP ePrint**.

تلميح: يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة المنشورات الدعائية](#)
- [الطباعة على الأطرف](#)
- [طباعة صور](#)
- [الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [الطباعة من جهاز محمول](#)
- [الطباعة باستخدام **AirPrint**™](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

طباعة مستندات

لطباعة المستندات (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

ملاحظة: لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **إعدادات الطباعة**.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

• اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

• حدد الاتجاه.

• أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة المنشورات الدعائية

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.

٢. من قائمة **ملف** الموجودة في تطبيق البرامج لديك، انقر فوق **الطباعة**.

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٤. إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (الخصائص).

ووفقًا لتطبيق البرامج الذي تستخدمه، يمكن أن تجد هذا الزر تحت مسمى **Properties** (الخصائص) أو **Options** (الخيارات) أو إعداد الطابعة أو طابعة أو تفضيلات.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصاصات الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر تلميحات للطباعة الناجحة.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٧. انقر فوق **الطباعة** أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور.
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
١. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).
-
-  **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.
-
- ب. من القائمة المنبثقة، اختر **نوع/جودة الورق**، ثم اختر الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
 - المصقات أو الخطاطيف أو النوافذ
 - حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
 - المناطق المتجعدة أو المعزقة أو النالفة بأي حال
- تأكد من فني ثانياً الأظرف المحملة بحدة وشدة.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف، راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

طباعة أظرف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **إحصائيات الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر **تلميحات للطباعة الناجحة**.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار خصائص .

٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

لطباعة أطرف (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).

٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة صور

يمكنك طباعة الصور من جهاز الكمبيوتر أو محرك أقراص **USB** محمول.

 **تنبيه:** لا تزل محرك أقراص **USB** المحمول من منفذ **USB** والطابعة تستعمله. ذلك أنه قد يضر الملفات الموجودة على محرك الأقراص. عند إزالة محرك أقراص **USB** المحمول، تأكد من عدم وميض مصباح منفذ **USB**.

 **ملاحظة:** لا تدعم الطابعة محركات أقراص **USB** المحمولة المشفرة أو محركات أقراص **USB** المحمولة التي تستخدم نظام الملفات **NTFS**.

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستوي قبل الطباعة.

 **تلميح:** يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو ببلغتك، فقد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.

٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٣. تأكد من تشغيل الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer Preferences** (تفضيلات).

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصاصات الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر تلميحات للطباعة الناجحة.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٧. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

 **ملاحظة:** بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

• اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

• حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

• **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب

• **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.

• انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون)، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.

— **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.

— **On** (تشغيل): يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

لطباعة الصور من محرك أقراص فلاش USB

يمكنك توصيل محرك فلاش USB (مثل محرك فلاش keychain) بمنفذ USB في الجانب الأمامي للطابعة.

١. أدخل محرك أقراص فلاش USB في منفذ USB الأمامي.

٢. من شاشة لوحة التحكم، المس **طباعة الصور**.

٣. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **View and Print** (عرض وطباعة) لعرض الصور.

٤. في شاشة الطابعة، حدد الصورة التي ترغب في طباعتها، ثم المس **متابعة**.

٥. قم بالتحرير للأعلى أو للأسفل لتحديد عدد الصور المراد طباعتها.

٦. المس  **(تحرير)** لتحديد الخيارات لتحرير الصور المحددة. يمكنك تدوير الصور أو قصها أو ضبط سطوعها.

٧. المس **المس ومتابعة** لمعاينة الصورة المحددة. إذا أردت ضبط التخطيط أو نوع الورق، المس  **(إعدادات)**، ثم المس التحديد الذي تريده.

٨. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دعم التطبيق أوراقًا مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك، فحدد الحجم في برنامج تشغيل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها بشكل صحيح على أوراق ذات حجم مخصص.

لإعداد الحجم المخصص (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
٢. انقر على **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر على **تعيين التفضيلات**.
٣. انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**.
٤. في علامة التبويب **الورق/الجودة**، انقر على زر **مخصص**.
٥. في مربع الحوار **مخصص**، انقر على **جديد**.
أدخل اسم الحجم المخصص الجديد. أدخل أبعاد الحجم المخصص الجديد.
٦. انقر على **تطبيق** ثم انقر على **OK**.

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل Windows)

 **ملاحظة:** قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في خصائص ملقم الطباعة.

١. قم بتحميل الورق المناسب في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من تحديد الطابعة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برنامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع **أدوات إدارة الطابعة**.

٥. انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**.
٦. في علامة التبويب **الورق/الجودة**، حدد الحجم المخصص من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل OS X)

قبل أن تتمكن من الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب عليك إعداد الحجم المخصص في برنامج HP.

١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج.
٢. أنشئ حجم الورق المخصص الجديد.

أ. في البرنامج الذي تريد استخدامه للطباعة، انقر على ملف ثم على طباعة.

ب. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

ج. انقر على إدارة الأحجام المخصصة في القائمة المنبثقة حجم الورق.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق عرض التفاصيل.

د. انقر على +، ثم حدد العنصر الجديد في القائمة وأكتب اسماً لحجم الورق المخصص.

هـ. أدخل ارتفاع الورق المخصص وعرضه.

و. انقر على تم أو OK، ثم انقر على حفظ.

٣. استخدم حجم الورق المخصص الذي أنشأته للطباعة.

أ. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).

ب. تأكد من تحديد الطابعة.

ج. اختر اسم حجم الورق المخصص الذي أنشأته في القائمة المنبثقة حجم الورق.

د. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print (طباعة).

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.

٢. من برنامجك حدد Print (طباعة).

٣. تأكد من تحديد الطابعة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر خصائص أو خيارات أو إعدادات الطباعة أو خصائص الطباعة أو الصفحة أو تفضيلات.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٥. في علامة التبويب اختصارات الطباعة، حدد أحد الاختصارات التي تدعم إعداد طباعة على الوجهين. حدد أحد الخيارات من القائمة المنسدلة طباعة على الوجهين.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر تلميحات للطباعة الناجحة.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).

٧. انقر فوق Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وحي الورقة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنبثقة.
٣. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

الطباعة من جهاز محمول

يمكنك استخدام الطابعة لطباعة المستندات والصور مباشرةً من الأجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية.

- **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة). لا حاجة إلى الإعداد لأن **iOS AirPrint** يأتي مثبتًا مسبقًا للمزيد من المعلومات حول **AirPrint**. راجع [الطباعة باستخدام AirPrint™](#).

- **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي **HP Print Service** (الذي يدعمه معظم أجهزة **Android**) من متجر **Google Play**.

يمكنك أيضًا استخدام تطبيق **HP Smart** لإعداد طابعة **HP** واستخدامها لمسح مستندات ضوئيًا وطابعها ومشاركتها. قم بتنصيبه من متجر التطبيقات الخاص بجهازك المحمول.

للحصول على تعليمات حول تمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

الطباعة باستخدام AirPrint™

الطباعة باستخدام **Apple's AirPrint** معتمدة لـ **iOS 4.2** و **Mac OS X 10.7** أو الإصدارات التالية. استخدم **AirPrint** للطباعة اللاسلكية من **iPad (iOS 4.2)** أو **iPhone (3GS فما بعده)** أو **iPod touch** (الجيل الثالث أو الأحدث من ذلك) في تطبيقات المحمول التالية:

- البريد
- صور
- Safari
- يدعم تطبيقات الجيل الثالث، على سبيل المثال **Evernote**

لاستخدام **AirPrint**، تحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها جهازك المزود بتقنية **AirPrint**. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام **AirPrint** ومنتجات **HP** المتوافقة مع **AirPrint**، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- قم بتحميل الورق الذي يتوافق مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (انظر [تحميل الورق](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي سيتم طباعته.

تلميحات للطباعة الناجحة

تطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

يمكنك طباعة المستند على وحي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على الوجهين](#) (طباعة على الوجهين).

تلميحات خاصة بالحبر

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة مشاكل متعلقة بالطباعة للحصول على مزيد من المعلومات.
- استخدم خرطوشات HP الأصلية.

تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانتقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit.

- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان بطريقة صحيحة.

للمزيد من المعلومات، راجع استبدال الخرطوشات.

- اخفض مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كافٍ.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

للمزيد من المعلومات، راجع خفض مستويات الحبر المقدرة.

ملاحظة: في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، خذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائماً باستخدام  (زر الطاقة) للسماح للطابعة بحماية الفتحات.

تلميحات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع أيضًا تحميل الورق.

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطالب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها.
- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انخسار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم مع كافة الأوراق. تأكد من عدم ثني الورق في الدرج الرئيسي من خلال دليل الورق.
- اضبط موجه طول الورق في درج الإدخال ليتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجه الورق لا يسبب انثناء الورق في الدرج.

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة، انقر فوق **الطابعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج الطابعة من HP.

لفتح برنامج طابعة HP، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) لمزيد من المعلومات.

- لتحديد عدد الصفحات التي ستم طباعتها في كل ورقة، من علامة التبويب **تشطيط** في برنامج تشغيل الطابعة، حدد الخيار المناسب من القائمة المنسدلة **عدد الصفحات في كل ورقة**.

- إذا أردت تغيير اتجاه الصفحة، فن علامة التبويب **تشطيط** في برنامج تشغيل الطابعة، حدد الخيار المناسب في منطقة **الاتجاه**.

- يمكنك استخدام اختصار الطابعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطابعة. يقوم اختصار الطابعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بنقرة واحدة.

لاستخدامه، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطابعة**، حدد أحد اختصارات الطابعة، ثم انقر على **OK**.

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد تكوين الإعدادات انقر على **حفظ باسم** وأدخل اسماً، ثم انقر على **OK**.

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديثه، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

تلميحات إعدادات الطباعة (نظام التشغيل OS X)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطباعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.

ملاحظات

- تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موفقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانتقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit.

- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

 **ملاحظة:** في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

٤ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين](#)

نسخ

لنسخ مستند أو بطاقة هوية

١. تأكد من تحميلك للورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. قم بوضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على السطح الزجاجي أو في وحدة تغذية المستندات مع توجيه وجه الطباعة للأعلى.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس [النسخ](#).
٤. حدد مستند أو بطاقة هوية.
٥. قم بالتمرير إلى اليسار أو اليمين لتحديد عدد النسخ أو تكوين الإعدادات الأخرى.

 **تلميح:** لحفظ إعداداتك كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية، المس  (إعدادات النسخ)، ثم المس حفظ الإعدادات الحالية.

٦. المس البدء بالأسود أو على البدء بالألوان.

المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني. عند مسح المستندات مع برنامج طابعة HP، يمكنك فحص التنسيق التي يمكن البحث عنه وتحريره. عند إجراء المسح الضوئي لنسخة أصلية بدون إطار، استخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بدلاً من وحدة تغذية المستندات.

 **ملاحظة:** تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

 **تلميح:** إذا كنت تواجه مشاكل في مسح المستندات ضوئياً، انظر [مشاكل المسح الضوئي](#).

- [المسح الضوئي إلى كسبوتر](#)
- [للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة](#)
- [المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [مسح مستندات كص قابل للتعديل](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)

المسح الضوئي إلى كمبيوتر

- قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضها البعض وتشغيلها.
- بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.
- يمكنك أيضًا استخدام برنامج طابعة HP لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحرير. للمزيد من المعلومات، راجع [مسح مستندات كُتب](#)، قابل للتعديل.

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال USB تكون ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر ممكنة افتراضياً ولا يمكن تعطيلها.

في حالة استخدام اتصال شبكة، اتبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل الميزة وكنت ترغب في إعادة تمكينها.

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. انقر على الطابعة والمسح الضوئي والفاكس، ثم انقر على المسح الضوئي.
3. حدد إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
4. انقر فوق تمكين.

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

1. افتح HP Utility.

 ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

2. تحت إعدادات المسح الضوئي، انقر فوق المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
3. تأكد من أنه قد تم تحديد **Enable Scan to Computer** (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

1. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
 2. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
 3. انقر على الطابعة والمسح الضوئي والفاكس، ثم انقر على المسح الضوئي.
 4. انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة.
 5. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق مسح ضوئي.
- اختر حفظ بتنسيق PDF لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
 - اختر حفظ بتنسيق JPEG لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

 ملاحظة: تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

إذا تم تحديد إظهار العارض بعد المسح الضوئي، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوبة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المسح الضوئي من HP.
يوجد HP Scan في مجلد التطبيقات/HP في المستوى الأعلى من القرص الثابت.
٢. انقر فوق المسح الضوئي .
٣. حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المطلوب واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة

يمكنك أيضاً القيام بالمسح الضوئي مباشرة إلى محرك USB من لوحة التحكم بالطابعة دون استخدام الكمبيوتر أو برنامج HP الذي يأتي مع الطابعة.

تنبيه: لا تقم بإزالة محرك أقراص فلاش من منفذ USB الموجود بالطابعة بينما يتم الوصول إليه من خلال الطابعة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تلف الملفات على محرك أقراص فلاش USB يمكنك إزالة محرك فلاش USB بأمان فقط عندما لا يومض مصباح الحالة.

ملاحظة: لا تدعم الطابعة محركات فلاش USB المشفرة.

يمكنك أيضاً استخدام برنامج طابعة HP لمسح المستندات ضوئياً مع جعل النص قابلاً للتحرير. لمزيد من المعلومات، راجع مسح مستندات كنص قابل للتعديل.

لمسح المستند الأصلي ضوئياً إلى جهاز ذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطابعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطابعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. أدخل محرك USB.
٣. المسح الضوئي ، ثم حدد **Memory Device (وحدة ذاكرة)**.
٤. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.
٥. المسح **Start Scan (بدء المسح)** .

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

- المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال علامة التبويب 'المسح الضوئي'
- المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال تطبيق 'المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني'

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال علامة التبويب 'المسح الضوئي'

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
- مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني

إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إعداد المسح الضوئي للبريد الإلكتروني

يجب إعداد عناوين بريد إلكتروني قبل مسح المستندات ضوئياً وإرسالها بالبريد الإلكتروني.

ملاحظة: يجب أن يكون لديك كمبيوتر متصل بالشبكة لإعداد ميزة المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.

١. من الشاشة الرئيسية، المسح ضوئي، ثم المسح بريد إلكتروني.
٢. من شاشة لم يتم إعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني، المسح التالي.
٣. المسح باستخدام برنامج HP المثبت على كمبيوتر أو باستخدام متصفح ويب، ثم اتباع الرسالة الظاهرة على الشاشة لإعداد ملف تعريف البريد الإلكتروني.

مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني من خلال لوحة التحكم

١. تم تحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من الشاشة الرئيسية، المسح ضوئي، ثم المسح بريد إلكتروني.
٣. أكد حساب البريد الإلكتروني المراد استخدامه، ثم المسح متابعة.

إذا أردت تغيير حساب البريد الإلكتروني، فالمسح  وحدد حساب البريد الإلكتروني الذي تريد استخدامه، ثم المسح متابعة.

٤. أدخل عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمستلم في حقل إلى.

أو المسح  وحدد حساب البريد الإلكتروني المراد الإرسال إليه، ثم المسح متابعة.

٥. أدخل موضوع البريد الإلكتروني في حقل الموضوع.

٦. المسح معاينة باللمس إذا أردت معاينة صورة أو مستند ممسوح ضوئياً.

المسح  لتغيير الإعدادات.

٧. المسح بدء المسح الضوئي.

٨. المسح إنهاء عند انتهاء المسح الضوئي. أو المسح إضافة صفحة لإرسال رسالة بريد إلكتروني أخرى.

المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني من خلال تطبيق 'المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني'

إن المسح الضوئي لتطبيق البريد الإلكتروني هو أحد التطبيقات التي تسمح لك بالقيام بالمسح السريع وإرسال الصور بالبريد الإلكتروني أو الوثائق إلى المستلمين المحددين مباشرة من طابعة HP All-in-One. يمكنك إعداد عناوين البريد الإلكتروني الخاص بك، ثم بتسجيل الدخول إلى حساباتك مع رموز PIN معين، ومن ثم تفحص المستندات الخاصة بك وإرسالها من خلال البريد الإلكتروني.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني](#)
- [مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني](#)
- [تغيير إعدادات الحساب](#)

إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إعداد المسح الضوئي للبريد الإلكتروني

١. تم تمكين خدمات الويب على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب.
٢. من الشاشة الرئيسية، المسح تطبيقات، ثم المسح تطبيق المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.
٣. من شاشة مرحباً، المسح متابعة.
٤. المسح في البريد الإلكتروني: صندوق البريد الإلكتروني لادخال عنوان البريد الإلكتروني، ثم المسح تم.
٥. المسح متابعة.

٦. سيتم إرسال رقم **PIN** إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته. المس متابعة.
٧. قم بلمس **PIN** لإدخال رقم **PIN** ثم قم بلمس تم.
٨. المس مخزن البريد الإلكتروني أو تسجيل الدخول التلقائي، اعتمادًا على كيفية تخزين الطابعة لمعلومات الدخول الخاصة بك.
٩. حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال لمس صورة أو مستند.
١٠. للصور، قم بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم قم بلمس متابعة.
- للمستندات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.
١١. تحقق من معلومات البريد الإلكتروني والمس متابعة.
١٢. المس مسح إلى البريد الإلكتروني.
١٣. قم بلمس **OK** (موافق) عند اكتمال المسح الضوئي ثم قم بلمس **Yes** (نعم) لإرسال بريدًا إلكترونيًا آخرًا، أو **No** (لا) للانهاء.

مسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من الشاشة الرئيسية، المس التطبيقات، ثم المس تطبيق المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني.
٣. في شاشة لوحة التحكم، قم بتحديد الحساب الذي ترغب في استخدامه، ثم المس متابعة.

 **ملاحظة:** قم بتحديد لم يتم إدراج حسابي إذا لم يكن لديك حساب. سيتم مطالبتك بإدخال عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك والحصول على رقم **PIN**.

٤. أدخل رقم **PIN** عند المطالبة بذلك.
٥. حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال لمس صورة أو مستند.
٦. للصور، قم بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم قم بلمس متابعة.
- للمستندات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.
٧. لإضافة أو حذف المستلمين، قم بلمس تعديل المستلمين. وعند الانتهاء قم بلمس تم.
٨. قم بتأكيد معلومات البريد الإلكتروني، ثم قم بلمس متابعة.
٩. المس مسح إلى البريد الإلكتروني.
١٠. قم بلمس **OK** (موافق) عند اكتمال المسح الضوئي ثم قم بلمس **Yes** (نعم) لإرسال بريدًا إلكترونيًا آخرًا، أو **No** (لا) للانهاء.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني من خلال برنامج طابعة **HP** (نظام التشغيل **Windows**)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
٣. انقر على الطباعة والمسح الضوئي والفاكس، ثم انقر على المسح الضوئي.
٤. انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة.
٥. اختر نوع المسح الضوئي الذي تريد إجره، ثم انقر على مسح ضوئي.
- اختر بريد إلكتروني بتنسيق **PDF** أو بريد إلكتروني بتنسيق **JPEG** لفتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لإرسال الملف المسحوق ضوئيًا كرفق.

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows).

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، ستمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوبة ضوئياً في شاشة المعاينة.

تغيير إعدادات الحساب

لتغيير إعدادات الحساب من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس التطبيقات، ثم المس تطبيق **المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني**.
٢. حدد الحساب المراد تغييره، والمس **تعديل**.
٣. حدّد الإعداد الذي تريد تعديله، واتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة.
 - تسجيل الدخول التلقائي
 - تخزين البريد الإلكتروني
 - الإزالة من القائمة
 - تغيير رقم PIN
 - حذف الحساب

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تعد Webscan ميزة ملقم الويب المضمن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيت برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

 **ملاحظة:** يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

١. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٢. انقر علامة التبويب **Settings (الإعدادات)**.
٣. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
٤. حدد **Webscan** لتمكين Webscan.
٥. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

١. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
٣. انقر علامة التبويب مسح ضوئي .
٤. انقر فوق Webscan (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق Start Scan (بدء المسح) .



تلميح: للقيام بالمسح الضوئي للمستندات وإنتاج نص قابل للتعديل، استخدم برنامج HP للطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع مسح مستندات كصص قابل للتعديل.

مسح مستندات كصص قابل للتعديل

عند مسح المستندات؛ يمكن استخدام برنامج HP لمسح المستندات بتنسيق يمكنك البحث فيه ونسخه ولصقه وتحريره. هذا الأمر يتيح لك تحرير الخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

- مسح المستندات ضوئياً وحفظها كصص قابل للتعديل
- إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

مسح المستندات ضوئياً وحفظها كصص قابل للتعديل

استخدم الإرشادات التالية لمسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره:

مسح مستند ضوئياً إلى نص قابل للتعديل (نظام التشغيل Windows)

- يمكنك مسح أنواع مختلفة من المستندات المطبوعة ضوئياً إلى تنسيق والذي يمكنك من خلاله البحث والتحرير.
- إذا لم يكن **حفظ كصص قابل للتعديل (OCR)** موجوداً في القائمة الخاصة بخيارات المسح الضوئي المتوفرة، فأنت في حاجة إلى إعادة تثبيت برنامجك واختيار هذا الخيار.
- ١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
- ٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
- ٣. انقر على الطباعة والمسح الضوئي والفأكس ، ثم انقر على المسح الضوئي .
- ٤. انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة .
- ٥. حدد حفظ كصص قابل للتعديل (OCR) وانقر فوق مسح ضوئي .



ملاحظة: تتيح الشاشة الأولية مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع تغير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows).

إذا تم تحديد إظهار العارض بعد المسح الضوئي ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة المسوحة ضوئياً في شاشة المعاينة.

مسح المستندات ضوئياً وحفظها كصص قابل للتعديل (نظام التشغيل OS X)

١. قم بتحميل المستند مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. افتح المسح الضوئي من HP.
- يوجد HP Scan في مجلد التطبيقات/HP في المستوى الأعلى من القرص الثابت.
٣. انقر فوق زر Scan . سوف يظهر مربع حوار يطلب تأكيد تمييز المسح الضوئي الخاص بك وإعدادات المسح المخصصة مسبقاً.

٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية المسح الضوئي.

٥. عند إتمام المسح لجميع الصفحات، اختر **Save** (حفظ) من قائمة **File** (ملف). يظهر المربع الحواري الخاص بالحفظ.

٦. حدد نوع النص القابل للتحرير.

أريد...	اتبع الخطوات التالية
استخراج النصوص فقط بدون تنسيقات المستند الأصلي	اختر TXT من القائمة المنبثقة هيمنة .
استخراج النصوص مع بعض تنسيقات المستند الأصلي	اختر RTF من القائمة المنبثقة هيمنة .
استخرج النص واجعله قابلاً للبحث في برامج قراءة ملفات PDF	اختر قابل للبحث في قارئ ملفات PDF من القائمة المنبثقة هيمنة .

٧. انقر فوق **Save** (حفظ).

إرشادات مسح المستندات ضوئياً بتنسيق نص يمكن تحريره

اتباع التوجيهات التالية لضمان تحويل المستندات من خلال البرنامج بنجاح.

- تأكد من ظلال زجاج الماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات.

الغبار أو التلطيخ على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية أو نافذة وحدة تغذية المستندات قد يمنع البرنامج من تحويل المستندات إلى نص قابل للتحرير.

- تأكد من تحميل المستند بشكل صحيح.

تأكد من تحميل النسخ الأصلية بشكل صحيح ومن أن المستندات غير موضوعة بشكل مائل.

- تأكد من أن النص في المستند واضح.

لتحويل المستند بنجاح إلى نص قابل للتحرير، يجب أن يكون المستند الأصلي واضحاً وعالي الجودة.

قد تؤدي الظروف التالية إلى عدم نجاح البرنامج في تحويل المستند.

— النص في المستند الأصلي باهت أو متجعد.

— النص صغير للغاية.

— شكل المستند معقد للغاية.

— المسافات بين كلمات النص صغيرة للغاية. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من البرنامج به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن الحرفين **rn** قد يظهران وكأنهما **m**.

— النص موجود على خلفية ملونة. يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية.

- اختر الوضع الصحيح.

تأكد من تحديد اختصار أو الإعداد المسبق والذي يتيح المسح الضوئي كنص قابل للتحرير. تستخدم هذه الخيارات إعدادات المسح الضوئي المصممة لزيادة جودة المسح الضوئي لخاصية **OCR** الخاصة بك.

بالنسبة لـ **كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows**: استخدم اختصارات **Editable Text (OCR)** أو **Save as PDF**.

OS X: استخدم التعيين المسبق **مستندات نصية**.

- حفظ الملف الخاص بك بالتنسيق الصحيح.

إذا كنت تريد فقط استخراج النص من المستند، بدون أي تنسيق من المستند الأصلي، اختر أحد تنسيقات النصوص الحالية من التنسيقات (مثل **Text (.txt)** أو **TXT**).

إذا كنت تريد استخراج النص، مع بعض التنسيقات من المستند الأصلي، اختر تنسيق النص المنتق (مثل **Rich Text (.rtf)** أو **RTF**) تنسيق قابل للبحث في برامج قراءة **PDF** مثل (قابل للبحث في قارئ ملفات **PDF (.pdf)** أو قابل للبحث في قارئ ملفات **PDF**).

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
 ٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
 ٣. انقر على الطباعة والمسح الضوئي والفأوس ، ثم انقر على المسح الضوئي .
 ٤. انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة .
 ٥. انقر فوق إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد .
 ٦. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق إنشاء .
- على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما حفظ بتنسيق JPEG أو بريد إلكتروني بتنسيق JPEG . هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
٧. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار .

 **ملاحظة:** تتيح الشاشة الأولى مراجعة الإعدادات الأساسية وتعديلها. انقر على ارتباط المزيد الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة الإعدادات التفصيلية وتعديلها.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#).

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والنبان وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
 ٢. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
 ٣. انقر على الطباعة والمسح الضوئي والفأوس ، ثم انقر على المسح الضوئي .
 ٤. انقر على مسح ضوئي لمستند أو صورة .
 ٥. انقر فوق ارتباط المزيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan .
- يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
٦. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.
- يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.
- تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
٧. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.
- انقر فوق مسح ضوئي . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
 - انقر على أيقونة الحفظ على يمين الاختصار. يتم حفظ التغييرات في الاختصار بحيث يمكنك إعادة استخدامها في المرة القادمة. خلافاً لذلك، تؤثر التغييرات على مهمة المسح الضوئي الحالية فقط. ثم انقر على مسح ضوئي .

اتصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج **HP Scan**. تعلم كيفية:

- تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.
- المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.
- معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

استخدم النصائح التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح.

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
 - قم بتحميل النسخة الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.
 - لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، قم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
 - إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطباعة.
 - لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
 - إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي ببرنامج الطباعة بدلاً من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطباعة.
 - لمسح صفحات متعددة ضوئياً باستخدام زجاج الماسحة الضوئية، قم بتعيين دقة المسح الضوئي في برنامج الطباعة إلى 300 نقطة في البوصة أو أقل.
- يُدعم برنامج الطباعة جميع مستويات دقة المسح الضوئي عند إجراء المسح الضوئي باستخدام وحدة تغذية المستندات.

٥ الفاكس

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقًا في غضون 24 ساعة، وإعداد سمات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وبسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

 **ملاحظة:** قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

- إرسال فاكس
- استلام فاكس
- قم بإعداد سمات اتصال دفتر الهاتف
- تغيير إعدادات الفاكس
- الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
- استخدام التقاير
- إعدادات الفاكس الإضافية

إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقًا لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- إرسال فاكس عادي
- إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
- إرسال فاكس من هاتف
- إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة
- إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

إرسال فاكس عادي

يمكنك إرسال فاكسات بالأبيض والأسود أو بالألوان تتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات بسهولة باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

 **ملاحظة:** أرسل الفاكسات من صفحة واحدة عن طريق وضع المستند الأصلي على السطح الزجاجي. أرسل الفاكسات المتعددة الصفحات باستخدام وحدة تغذية المستندات.

 **ملاحظة:** عند الحاجة إلى تأييد مطبوع بإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تمكين تأييد الفاكس.

إرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح أو بتحديد من دفتر الهاتف

 **تلميح:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٥. قم بلمس **أسود أو ألوان**.

عند كشف الطباعة عن نسخ أصلية تم تحميلها في وحدة تغذية المستندات؛ يتم إرسال المستند إلى الرقم الذي قمت بإدخاله.

 **تلميح:** إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، حاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة لطابعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتثبيت برنامج طباعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطباعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. في قائمة **ملف** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **طباعة**.
٣. من قائمة **اسم** اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **فاكس**.
٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **الخصائص**. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق **موافق**.
٦. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)**.
٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على **إرسال الفاكس**. تبدأ الطباعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **“(Fax)”**.
٤. أدخل رقم فاكس أو اسماً من جهات الاتصال خاصتك والذي يكون له إدخال رقم فاكس بالنقل.
٥. عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، انقر على **فاكس**.

إرسال فاكس من هاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف ممتد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

إرسال فاكس من هاتف فرعي

١. تم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
 ٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
 - إذا قام المستلم بالرد على الهاتف ، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقي الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سماع نغمة الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمة الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
 ٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
 ٤. المس **إرسال الآن**.
 ٥. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس **أسود أو ألوان** .
- لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوشكت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام طلب الشاشة

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة مراقبة الطلب، يمكنك سماع نغمة طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح: في حالة استخدام بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطباعة بإرسال نغمة الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، قم بإنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف لتخزين رقم الـ PIN الخاص بطاقة الاتصال.

ملاحظة: تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع طنين الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب من خلال لوحة التحكم في الطباعة

١. تم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. قم بلمس **أسود أو ألوان** .
٥. عند سماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطباعة.
٦. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح: في حالة استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كجهة اتصال في دفتر الهاتف، عند ظهور المطالبة بإدخال رقم PIN المس **(دفتر الهاتف)** ، ثم المس **(جهة اتصال)** لتحديد جهة اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم PIN فيها.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطباعة

يمكنك إجراء المسح الضوئي لفاكس بالأبيض والأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطباعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تسمح الطباعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة الضوئية.

ملاحظة: يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

١. تأكد من تشغيل أسلوب المسح الضوئي والفاكس.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
 - ب. المس لإعداد ثم المس تفضيلات .
 - ج. المس أسلوب المسح الضوئي والفاكس لتشغيله.
٢. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأعلى، في درج تغذية المستندات.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٤. المس لإرسال الآن.
٥. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.
٦. المس لإرسال فاكس .

أو المس  (دفتر الهاتف) ، ثم المس  (جهة اتصال) ،  (مجموعة) ، أو  (سجل المكالمات) لتحديد الرقم أو المجموعة المراد طلبها.

ستجري الطابعة مسحاً ضوئياً للمستندات الأصلية إلى الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمكونه من اثنين أو أكثر من المستلمين.

لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع جعل وجه الطباعة لأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو وجه الطباعة لأعلى في وحدة تغذية المستندات.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٣. المس لإرسال الآن.
٤. المس  (دفتر الهاتف) ، ثم المس  (مجموعة) .
٥. المس اسم المجموعة المراد الإرسال إليها.
٦. المس لإرسال فاكس .

تقوم الطابعة بإرسال المستند إلى جميع الأرقام في المجموعة المحددة.

تلميح: إذا أخبرك أي مستلم بمحدث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، حاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يتم وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو التشغيل . لا تتم إيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط السرعة آلياً إلى متوسط .
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملوثة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. قم بالتمرير حتى تعثر على **وضع تصحيح الأخطاء** ، ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

استلام فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي** ، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد **رنات للرد** . (بعد إعداد **رنات للرد** الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم **Legal** أو أكبر وعدم ضبط الطابعة حالياً على استخدام ورق بحجم **Legal**، ستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس ليتلاءم مع حجم الورق المحمل. في حالة تعطيل ميزة **تقليل تلقائي** ، ستطبع الطابعة الفاكس على صفتين.

 **ملاحظة:** في حالة نسخك مستنداً عند وصول فاكس، يتم تخزين الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى تنتهي عملية النسخ.

- استقبال فاكس يدوياً
- إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
- إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
- إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر الفاكسات النافية
- تلقّي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع الساعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمة الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من هاتف متصل مباشرةً بالطابعة (من خلال منفذ **2-EXT**).

لاستقبال فاكس يدوياً

١. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
٢. قم بإزالة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
٣. قم بضبط إعداد **رنات للرد** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمة الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
٤. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **إبدأ** في جهاز الفاكس لديه.
٥. قم بما يلي عند سماعك لنغمة الفاكس من جهاز إرسال الفاكسات.

أ. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس ، ثم المس إرسال واستلام، ثم المس استلام الآن.

ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع ساعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتًا أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقًا لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلية.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٢. المس إعداد .

٣. المس تفضيلات .

٤. المس إنشاء نُسخ احتياطية للفاكسات المستلمة.

٥. المس الإعداد المطلوب.

التشغيل	الإعداد الافتراضي. إذا كان إعمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل ، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات المستقبلية حديثًا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.
ملاحظة:	عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.
ملاحظة:	عند استقبال فاكس كبير جدًا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.
مشغل للأخطاء فقط	يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاد الورق من الطابعة). ستسخر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آليًا ثم يتم حذفها من الذاكرة.
إيقاف التشغيل	لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل إعمل نسخة احتياطية للفاكس لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاد الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستلمة التي لم تتم طباعتها في الذاكرة.

 **ملاحظة:** بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطابعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضًا في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

يمكنك إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات التي تم طباعتها حديثًا إذا ما زالت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

لإعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٣. المس إعادة الطباعة.

تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.

٤. المس قائمة الفاكسات المستلمة.

٥. المس أحد الفاكسات لتحديده، ثم المس طباعة.

إذا كنت تريد أن توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الناكزة، فالمس  (إلغاء الأمر).

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطباعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بغض النظر عن الحالة التي تم إرسالهم بها في الأصل. توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكانية آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطباعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس الفاكس .

٢. المس إعداد .

٣. المس تفضيلات .

٤. المس إعادة توجيه الفاكسات.

٥. المس تشغيل (طباعة وإعادة توجيه) لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد تشغيل (إعادة توجيه) لإعادة توجيهه.

 **ملاحظة:** عندما لا تتمكن الطباعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطباعة الفاكس. عند إعداد الطباعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستطبع أيضًا تقرير خطأ.

٦. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس تم . أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابداء، وقت الابداء، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.

٧. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. قم بلمس **OK (موافق)** للتأكيد.

إذا فقدت الطباعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطباعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس التشغيل .

 **ملاحظة:** يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد إيقاف التشغيل من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس).

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

يحدد إعداد **تقليل تلقائي** ما تفعله الطباعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا بالنسبة لحجم الورق المحفل. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. إذا تم إيقاف تشغيل هذه الميزة، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطباعها على الصفحة الأولى تُطبع على الصفحة الثانية. يعد **تقليل تلقائي** مفيدًا عندما تستقبل فاكسًا بحجم أكبر من **A4/Letter** وتم تحميل الورق بحجم **A4/Letter** في درج الإدخال.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطباعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس الفاكس .

٢. المس إعداد .

٣. المس تفضيلات .

٤. قم بالتمرير حتى تعثر على **تقليل تلقائي** ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف المتصل من قبل موفر الخدمات الهاتفية، يمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تستلم الطابعة الفاكسات الواردة من تلك الأرقام. عند استقبال مكاملة فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير الهامة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكاملة أم لا. في حالة مطابقة الرقم لرقم موجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، لا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

 **ملاحظة:** لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار حظر الفاكسات غير الهامة في قائمة تفضيلات.

 **ملاحظة:** إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيقتضئ أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبها.

لإضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير الهامة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة**.
٥. المس **+** (علامة الإضافة).
٦. نفذ واحدًا مما يلي:

- لتحديد رقم فاكس ليتم حظره من قائمة سجل المكالمات، المس  **(سجل المكالمات)**.
- قم بإدخال رقم فاكس يدويًا ليتم حظره، ثم المس **إضافة**.

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

لإزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فيمكنك إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. المس **حظر الفاكسات غير الهامة**.
٥. المس الرقم المراد إزالته، ثم المس **إزالة**.

لطباعة قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد** ثم المس **تقارير**.
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس**.
٤. المس **تقرير الفاكسات غير المرغوب فيها**.
٥. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

استخدم الفاكس الرقمي من HP لاستقبال الفاكسات تلقائياً وحفظها مباشرة في الكمبيوتر. ويؤدي هذا إلى توفير الحبر والورق

يتم حفظ الفاكسات المستلمة كملفات (TIFF (Tagged Image File Format أو ملفات PDF (Portable Document Format).

يتم تسمية الملفات على النحو التالي: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif، حيث يكون X معلومات المرسل و Y التاريخ و Z وقت استلام الفاكس.

ملاحظة: تتوفر ميزة Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. ستم طباعة الفاكسات الواردة.

متطلبات فاكس HP الرقمي

- يجب توفير مجلد الوجهة الخاص بالكمبيوتر في جميع الأوقات. لن يتم حفظ الفاكسات إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
- يجب تحميل أي ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).

إعداد فاكس HP الرقمي أو تعديله (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
2. انقر على **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر على **الفاكس**.
3. انقر على **Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد فاكس الرقمي)**.
4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إعداد فاكس HP الرقمي أو تعديله (نظام التشغيل OS X)

1. افتح HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع [HP Utility \(نظام التشغيل OS X\)](#).
2. اختيار الطابعة.
3. انقر فوق **أرشفيف الفاكس الرقمي** في جزء إعدادات الفاكس.

إيقاف تشغيل الفاكس الرقمي من HP

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد**.
3. المس **تفضيلات**، ثم المس **فاكس HP الرقمي**.
4. المس **إيقاف فاكس HP الرقمي**.
5. المس **نعم**.

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة لاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

تلميح: بالإضافة إلى إنشاء وإدارة جهات اتصال دفتر الهاتف من لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة بالطابعة وآلية الـ EWS للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

- [إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)
- [إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)

- قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف
- طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف

إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس  (جهة اتصال) .
٤. قم بلمس  (علامة الإضافة) لإضافة جهات اتصال.
٥. المس اسم ثم أدخل اسم جهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس تم .
٦. المس رقم الفاكس، ثم أدخل رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس تم .

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٧. المس إضافة.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف)، ثم المس  (جهة اتصال) .
٤. المس  (تحرير) لتحرير جهة الاتصال.
٥. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٦. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس تم .
٧. قم بلمس رقم الفاكس ثم قم بتحرير رقم الفاكس الخاص باسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس تم .

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٨. المس تم .

إنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

 **ملاحظة:** قبل أن يمكنك إنشاء مجموعة جهات اتصال في دفتر الهاتف، يجب أن يكون قد أنشأت جهة اتصال واحدة على الأقل في دفتر الهاتف.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف) ، ثم المس  (مجموعة) .
٤. ثم بلمس  (علامة الإضافة) لإضافة مجموعة.
٥. المس اسم، ثم أدخل اسم المجموعة والمس تم .
٦. ثم بلمس عدد الأعضاء، م بتحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينه داخل هذه المجموعة، ثم المس **تحديد**.
٧. المس لإنشاء.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف) ، ثم المس  (مجموعة) .
٤. المس  (تحرير) لتحرير المجموعة.
٥. ثم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٦. ثم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس تم .
٧. المس عدد الأعضاء.
٨. إذا كنت تريد إضافة جهة اتصال إلى المجموعة، المس  (علامة الجمع). المس اسم جهة اتصال، ثم المس **تحديد**.
- إذا كنت تريد إزالة جهة اتصال من المجموعة، المس جهة الاتصال المطلوبة لإلغاء تحديدها.
٩. المس تم .

قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف) ، ثم المس  (جهة اتصال) .
٤. المس  (تحرير) .
٥. ثم بلمس اسم جهة الاتصال الذي ترغب في حذفه من دفتر الهاتف

٦. المس حذف.

٧. المس نعم للتأكيد.

طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكنك طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف.

١. قم بتحميل ورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٣. المس **إعداد ثم المس تقارير**.

٤. قم بلمس **طباعة دفتر الهاتف**.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- ضبط ترويسة الفاكس
- ضبط وضع الرد (رد تلقائي)
- ضبط عدد الرنات قبل الرد
- تغيير طريقة رنين الرد لرنية مميزة
- ضبط نوع الطلب
- ضبط خيارات معاودة الاتصال
- ضبط سرعة الفاكس
- ضبط مستوى صوت الفاكس

ضبط ترويسة الفاكس

يتم من خلال ترويسة الفاكس طباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس تقوم بإرساله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برنامج HP للطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
٣. المس **رأس الفاكس**.
٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم**.
٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **تم**.

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائياً**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدوياً**. يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمة الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات** .
٣. المس **الرد التلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر **حالة الفاكس**) الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي** ؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمة الواردة آلياً.

يتمكّن إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض واضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمة، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة نغمة الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات** .
٣. المس **رنات للرد** .
٤. المس لتحديد عدد الرنات.
٥. المس **تم** .

تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بوجود عدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصّص لكل رقم نمط رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نمط رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نمط رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونمط رنين آخر لمكالمات الفاكس. توصي **HP** بأن تتطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نمط الرنين المحدد، فسترد على المكالمة وتسلم الفاكس.



تلميح: يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائياً قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نمط رنين افتراضياً وهو **كل نغمة الرنين التباسية** .



ملاحظة: الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

١. تأكد من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.

للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط وضع الرد (رد تلقائي)**.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٣. المس **إعداد ثم حدد تفضيلات**.

٤. المس **الرنين المميز**.

٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا إذا كان لديك العديد من الأرقام على خط الهاتف ذاته. المس **نعم** للمتابعة.

٦. حدد نمط الرنين المخصص من قبل شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.

في حالة عدم معرفتك نمط الرنين المخصص أو عدم وجوده في القائمة، المس **اكتشاف نمط الرنين**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو **كل نقات الرنين القياسية**.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام هاتف **PBX** به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

ملاحظة: لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.

٣. المس **نوع الطلب**.

٤. المس لتحديد **الطنين** أو **النبض**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا تعذر على الطابعة إرسال فاكس لأن جهاز الفاكس المستلم لم يرد أو كان مشغولاً، فإن الطابعة ستحاول إعادة الاتصال اعتماداً على إعدادات إعادة الطلب. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

● **إعادة الطلب عند انشغال الخط:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالتها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.

● **إعادة الطلب عند عدم الرد:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستلم. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**.

● **إعادة طلب مشكلة الاتصال:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أوتوماتيكياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من الذاكرة. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.

٣. المس إعادة الطلب تلقائياً .

٤. المس إعادة الطلب عند انشغال الخط أو إعادة الطلب عند عدم الرد أو إعادة طلب مشكلة الاتصال لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحدًا مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام PBX (بدالة فرعية خاصة)
- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة مواجهة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام **السرعة (سرعة فاكس)** أبطأ. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (33600 بت في الثانية)
متوسط	v.17 (14400 بت في الثانية)
بطيء	v.29 (9600 بت في الثانية)

ضبط سرعة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات** .
٣. المس **السرعة** .
٤. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

ضبط مستوى صوت الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد ثم المس تفضيلات** .
٣. المس **مستوى صوت الفاكس**.
٤. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو إيقاف التشغيل .

يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من خلال الضغط على  (زر حالة الفاكس) الموجود على شاشة الصفحة الرئيسية.

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL:** خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- **PBX:** نظام بدالة فرعية خاصة (PBX).
- **ISDN:** نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- **VoIP:** خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت.

تم تصميم طابعات HP خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف العادية التناظرية. إذا كان نظام الهاتف لديك رقميًا (مثل DSL/ADSL، PBX، أو ISDN)، فقد تحتاج إلى استخدام المرشحات أو المحولات من النظام الرقمي إلى التناظري عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

ملاحظة: لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائمًا مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناءً على خدمات الخط المقدمة.

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وفيما يلي الإرشادات التي تدل على أنك تستخدم خدمة VoIP.

- اطلب رمز وصول خاصًا مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق بريد IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة: يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "1-LINE" على الطابعة فقط. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

تنبيه: غالبًا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدودًا. في حالة مواجهة مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) للفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكد آليًا لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضًا طباعة تقارير النظام يدويًا وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

تم ضبط الطابعة افتراضيًا لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة: إذا كان تقرير جودة الطابعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع فحص مستويات الحبر المقدرة.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك تنبيهًا بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطباعة. لا يلزمك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة: تأكد من أن رؤوس الطباعة والخرطوشات في حالة جيدة ومن تركيبها بطريقة صحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع التعامل مع الخرطوشات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- طباعة تقارير أخطاء الفاكس
- طباعة وعرض سجل الفاكسات
- محو سجل الفاكس
- طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
- طباعة تقرير تعريف المصل (Caller ID)
- عرض سجل المكالمات

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد إما عندما يتم إرسال فاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **علي (الفاكس المرسل)**. في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

لتتمكن تأكيد إرسال الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)** .
٤. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.
(Fax Receive) On (تشغيل) (استقبال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.
تشغيل لإرسال واستقبال Fax	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

لتضمن صورة للفاكس في التقرير

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)** .
٤. قم بلمس **تشغيل (إرسال الفاكس)** أو **تشغيل لإرسال واستقبال Fax** .
٥. المس **تأكيد الفاكس مع صورة**.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تقارير** ثم المس **تقارير أخطاء الفاكس**.
٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

تفعيل إرسال واستقبال Fax	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.
تفعيل (إرسال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
(Fax Receive) On (تشغيل) (استقبال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **سجل آخر 30 معاملة فاكس** .
٥. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

محو سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يجذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **أدوات**.
٣. المس **مسح سجلات الفاكس/الذاكرة**.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .

٤. المس سجل آخر معاملة.

٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

لطباعة تقرير محفوظات معرف المتصل

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٢. المس إعداد ثم المس تقارير .

٣. المس طباعة تقارير الفاكس .

٤. المس تقرير معرف المتصل.

٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

ملاحظة: لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

لعرض سجل المكالمات

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .

٢. المس لإرسال الآن.

٣. المس (دقتر الهاتف) .

٤. المس (سجل المكالمات) .

إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد وبدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد وبدء التشغيل ليم استخدامه في وقت لاحق.

في هذا القسم: تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

تلميح: يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows) أو الأداة المساعدة (OS X) HP Utility بغرض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برامج HP للطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

• إعداد الفاكس (نظمة الهاتف المتوازية)

• اختبار إعداد الفاكس

إعدادات الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

- قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعدادات الفاكس قد تختلف وفقًا لكون نظام الهاتف إما متسلسل أو متوازي.
- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسليًا. في نظام الهاتف المتسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، يمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا كان لديك نظام هاتفي متوازي، توصي HP بتوصيل سلك هاتف مكون من سلكين بأخذ الهاتف الموجود بالخائط.

جدول ١-٥ بلدان/مناطق تُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
ليرتغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايوان
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهاتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- اختر إعدادات الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعدادات الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعدادات الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN
- الحالة د: فاكس مع خدمة رنين ممتدة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
- الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
- الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

- الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات
- الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي

اختار إعداد الفاكس للمنزل أو المكتب

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. حدد ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازياً.
- للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية).
٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.
- DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- PBX: نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).
- ISDN: نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).
- خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتران نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.
- مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
- مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:
 - هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
- آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
- خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.
٣. من الجدول التالي: قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

 **ملاحظة:** إذا لم يرد الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطابعة بنفس الطريقة التي تقوم فيها بإعداد الهاتف التناظري العادي. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

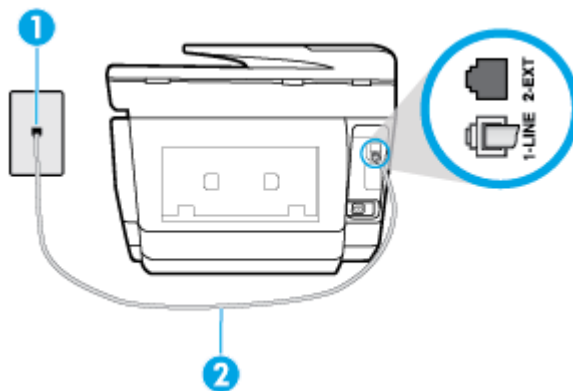
إعداد الفاكس الموصى به		الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك				
		خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرنين المميز
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)						
الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL						
الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN						
الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط						
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك						

الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						إعداد الفاكس الموصى به
DSL	PBX	خدمة الرنين المميز	مكالمات صوتية	مودم كبيوتر باتصال هاتفي	آلة الرد على المكالمات	خدمة البريد الصوتي
			✓			✓ الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
				✓		الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
			✓	✓		الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
			✓		✓	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
			✓	✓	✓	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات
			✓	✓		✓ الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كسبوتر للطلب الهاتفي ومريد صوتي

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بأهول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بأهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات الرد إلى أقل إعداد (رنان).

٤. اختبر عمل الفاكس.

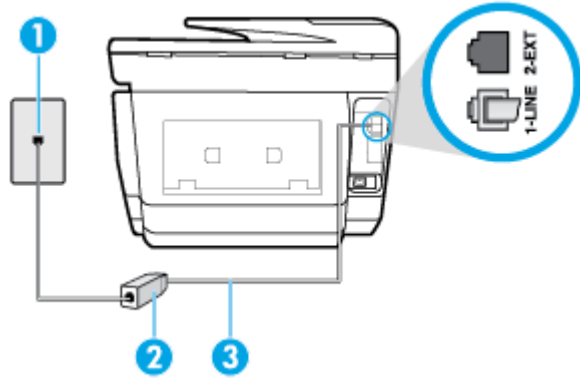
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات الرد** . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة **DSL** عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح **DSL** بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة. يقوم مرشح **DSL** بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى **DSL** بـ **ADSL** في بلدك/منطقتك).

ملاحظة: إذا كان لديك خط **DSL** ولم تقم بتوصيل مرشح **DSL**، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ٢-٥ منظر خلني للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل مزود خدمة DSL
3	تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

1. احصل على مرشح **DSL** من مزود **DSL**.
2. تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح **DSL** ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

قد يلزمك الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

3. تم توصيل سلك هاتف إضافي من مرشح **DSL** بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
4. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف **PBX** أو خط **ISDN**

في حالة استخدام إما نظام الهاتف **PBX** أو محول **ISDN**، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم **PBX** أو محول/محول طرفي لنظام **ISDN**، تم توصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.



ملاحظة: إن بعض أنظمة ISDN يمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعنية. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذًا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذًا آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لهول ISDN الخاص بك، حاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".



ملاحظة: إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالتها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.

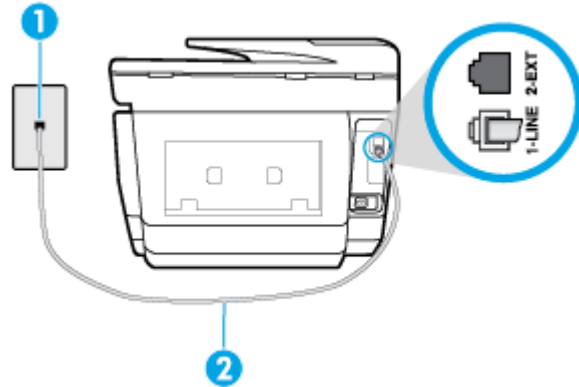
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة دة فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ٣-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

2. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

3. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.



ملاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبداً.

تلميح: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف غلط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله. واستنادًا إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع تغيير طريقة رنين الرد لرنين مميزة.

٤. (اختياري) قم بتغيير إعدادات الرد إلى أقل إعداد (رنين).

٥. اختبر عمل الفاكس.

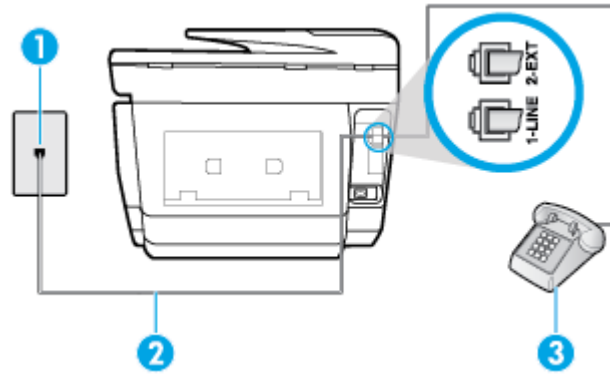
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي تمت بتحديد (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات الرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ٤-٥ منظر خلفي للطابعة



١	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
٢	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
٣	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
٣	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. اعمل واحدًا مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف متسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط مرفق بها.

٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائيًا أو يدويًا:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آليا، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمة مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آليا، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدويا، فيجب أن تكون جاهزا للرد شخصيا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدويا، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

٤. اختبر عمل الفاكس.

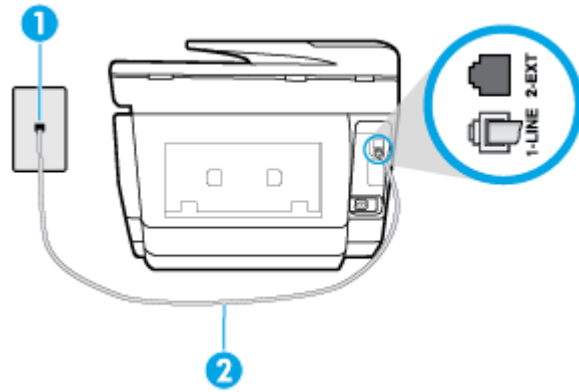
إذا انقطعت سعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمة وسمعت نغمت فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدويا. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ٥: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركا كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آليا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويا؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزا للرد شخصيا على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آليا، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل ٥-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستقبال البريد الصوتي

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمنفذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي**.

٣. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: إذا كان مجوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

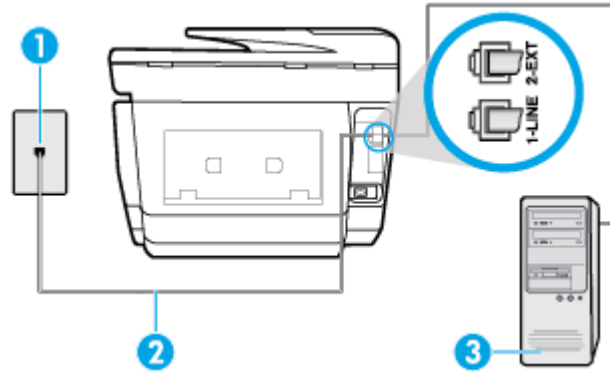
• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

شكل ٦-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

4. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

5. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

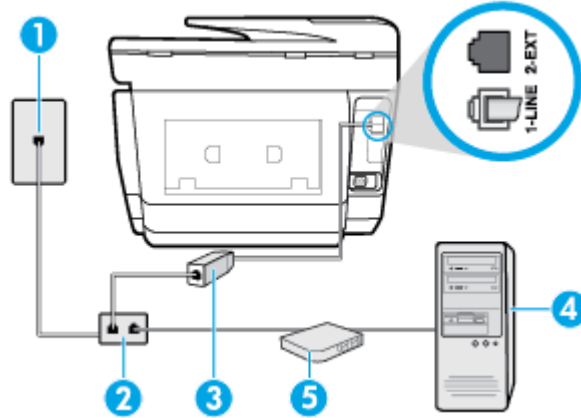
٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات الرد إلى أقل إعداد (رنان).

٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات الرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمنفذ 1-LINE الذي في الجزء الخلفي من الطابعة. قم بتوصيل الطرف الآخر من السلك بمرشح DSL/ADSL. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لديك/منطقتك.
5	Computer (كمبيوتر)
6	مودم كبيوتر DSL/ADSL

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم مقسم هاتف ثنائي الخطوط ولا مقسماً تسلسلياً ولا مقسماً متوازيًا الذي يشغل على منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ٧-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر DSL/ADSL

١. احصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لديك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
٦. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي تمت بضبطها في إعداد **رنات الرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، احرص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر DSL/ADSL

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليل لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

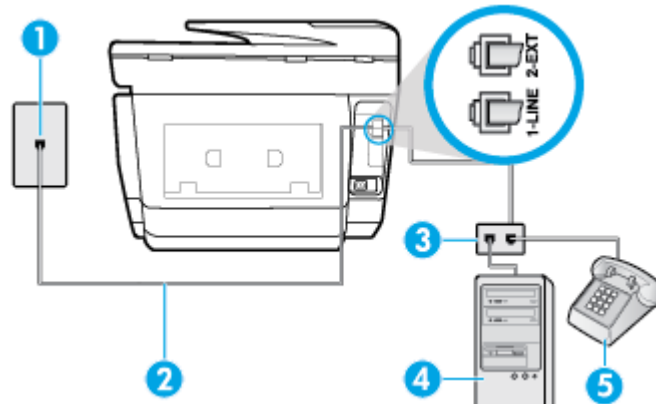
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، احرص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ٨-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ٩-٥ منظر خلقي للطابعة



2	تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
3	مقسم متوازي
4	كمبيوتر مع مودم
5	هاتف

لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. تم إزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. تم توصيل هاتف بمنفذ **"OUT"** (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.



ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
 - في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على جميع المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن المكلمة عبارة عن مكلمة صوتية، فإنه يجب عليك الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
 - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

٧. تم بتشغيل اختبار الفاكس.

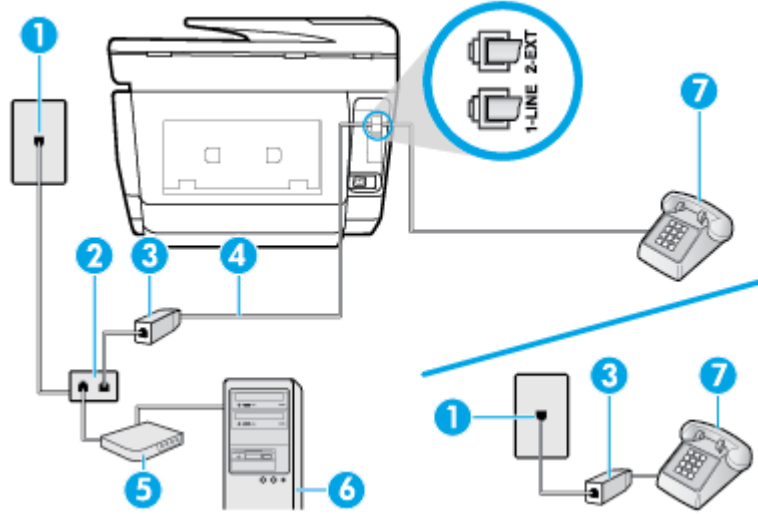
إذا التقطت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكلمة وسمعت نغمت فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكلمة الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم **DSL/ADSL**



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	تم توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.
5	مودم DSL/ADSL
6	كمبيوتر
7	هاتف

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم الهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ١٠-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

١. احصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/المكتب وتتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. تم توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح DSL ثم تم توصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعلن 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لديك/منطقتك.

٣. إذا كان نظام الهاتف لديك من النوع المتوازي، فأزل القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة. ثم وصل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائط.

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

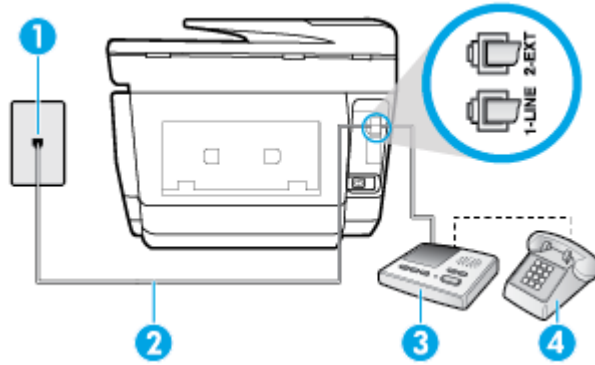
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات الرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١١-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.
3	آلة الرد على المكالمات
4	هاتف (اختياري)

لإعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع جهاز الرد على المكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمت الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ **"OUT"** (مخرج).

ملاحظة: إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متواز واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٧. قم بتغيير إعداد رنات الرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٨. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهيئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إنصتاً" لرنات فاكس. في حالة الكشف عن رنات فاكس واردة، سترسل الطابعة رنات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود رنات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

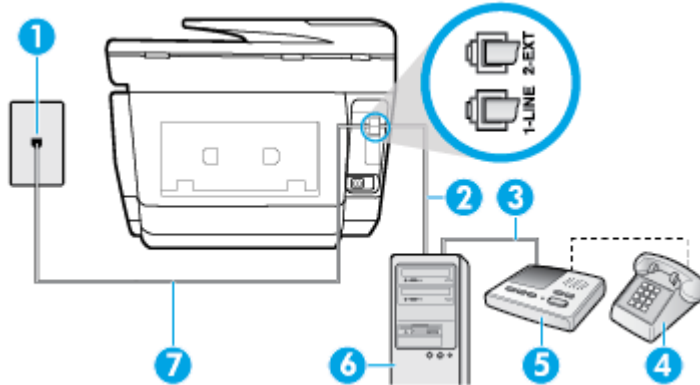
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، احرص الكمبيوتر لتزويهاً يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذ RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٢-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ١٣-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
3	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

4	هاتف (اختياري)
5	آلة الرد على المكالمات
6	كمبيوتر مع مودم
7	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

لإعداد الطابعة على شس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
3. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
4. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

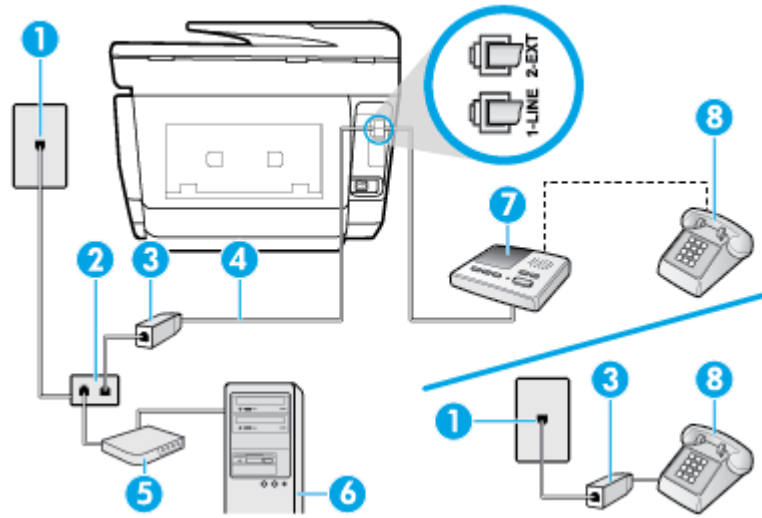
5. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).
- ملاحظة:** إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متواز واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

6. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

7. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
8. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.
9. قم بتغيير رنات الرد الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المسموح من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
10. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التنبئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إصناً" لرنات فاكس. في حالة الكشف عن رنات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمة استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمة الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	سلك الهاتف المتصل بمنفذ 1-LINE الذي بالجانب الخلفي من الطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
5	مودم DSL/ADSL
6	كيبوتر
7	آلة الرد على المكالمات
8	هاتف (اختياري)

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم الهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ١٤-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كيبوتر DSL/ADSL

١. احصل على مرشح DSL/ADSL من قبل مزود خدمة DSL/ADSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح ADSL/DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمت الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الخائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٨. قم بتغيير إعداد رنات الرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة: يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديد، ثم تقوم بتشغيل رسالة الترحيب المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إصغاءًا" لنغمت فاكس. في حالة الكشف عن نغمت فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمت استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمت الفاكس، ستوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فأتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ٢: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويهد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركًا كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكن من استقبال الفاكسات آليًا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويًا؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجدًا للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آليًا، فأتصل بشركة الهواتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، انحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

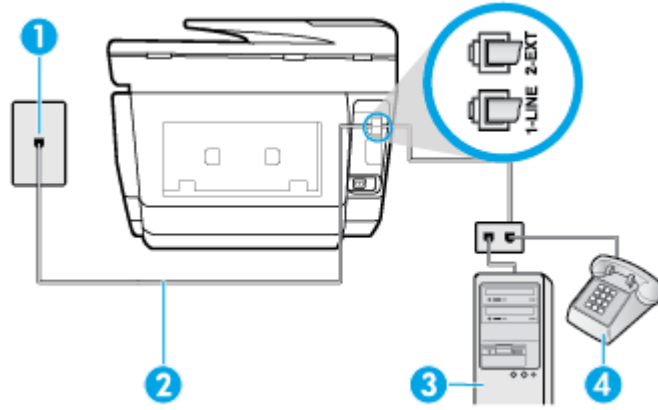
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٥-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ١٦-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
3	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لديك/منطقتك.
4	كمبيوتر مع مودم
	هاتف

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
 4. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
- ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لديك/منطقتك.
5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.
6. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .
 7. قم بتشغيل اختبار الفاكس.
- يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فانصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعداداته من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
 - التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
 - البحث عن نغمة طلب الرقم
 - البحث عن خط هاتف نشط
 - اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- تطبع الطابعة تقريرًا بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقًا لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطابعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
 ٣. من أعلى الشاشة، المس أو امسح للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
 ٤. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)**.
 ٥. المس **الأدوات**، ثم المس **تشغيل اختبار الفاكس**.
- تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريرًا.
٦. قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

٦ خدمات الويب

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كيبوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكابل إيثرنت أو باتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما هي خدمات الويب؟
- إعداد خدمات الويب
- استخدام خدمات الويب
- إزالة خدمات الويب

ما هي خدمات الويب؟

HP ePrint

- تعد خدمة **HP ePrint** خدمة مجانية من HP تتيح لك الطابعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطابعة حيثما كنت باستخدام **HP ePrint**.

ملاحظة: يمكنك تسجيل حساب في **HP Connected** (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق) وتسجيل الدخول إليه لتكوين إعدادات **ePrint**.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في **HP Connected** ((قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق))، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة تمام **HP ePrint** ، وإدارة قائمة انتظار الطابعة **HP ePrint** ، كما يمكنك التحكم فيهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة **HP ePrint** ويمكنك الحصول على تعليقات عن **HP ePrint**.

تطبيقات الطابعة

- باستخدام تطبيقات الطابعة، يمكنك مسح المستندات ضوئيًا وتخزينها في شكل رقمي على الويب، كما يمكنك الوصول إلى المحتوى ومشاركته والقيام بالمزيد من الإجراءات.

إعداد خدمات الويب

قبل أن يمكنك إعداد خدمات الويب، تأكد من أنك متصل بالإنترنت باستخدام إما اتصال إيثرنت أو اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح "لوحة المعلومات"، ثم المس  (إعداد).

٢. المس إعداد خدمات الويب .

٣. المس قبول لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.

٤. من الشاشة التي تظهر، المس **OK** للسماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات المنتج تلقائياً.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. في حالة عرض شاشة **خيارات تحديث الطابعة**، حدد أحد الخيارات.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالخدام، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضمن

١. افتح ملقم الويب المضمن **EWS**. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

٢. انقر علامة التيويب **خدمات الويب**.

٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة** واتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٤. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخدام، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة **HP (نظام التشغيل Windows)**

١. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).

٢. انقر على **الصفحة الرئيسية للطابعة (EWS) ضمن الطابعة**.

٣. انقر علامة التيويب **خدمات الويب**.

٤. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة** واتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٥. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالخدام، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

استخدام خدمات الويب

تصف الأقسام التالية طريقة استخدام وتكوين خدمات الويب.

• **HP ePrint**

• تطبيقات الطابعة

HP ePrint

لاستخدام **HP ePrint**، يجب القيام بما يلي:

- تأكد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني
- قم بتعيين خدمات الويب على الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب.

تلميح: للمزيد من المعلومات حول إدارة إعدادات **HP ePrint** وتكوينها والتعرف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة **HP Connected (www.hpconnected.com)**. قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

للطباعة بواسطة HP ePrint .

١. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.
٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.
٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint** في الحقل "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

ملاحظة: لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل **CC**. لا يقبل ملقم **HP ePrint** وظائف الطباعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريد الإلكتروني.

للمرور على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس **(HP ePrint)**.
٢. المس **طباعة المعلومات**. تقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات تشمل رمز الطابعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

لإيقاف تشغيل HP ePrint

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس **(HP ePrint)** .
٢. المس **HP ePrint** ثم المس **إيقاف التشغيل**.

ملاحظة: لإزالة كافة خدمات الويب، انظر إزالة خدمات الويب.

تطبيقات الطباعة

تتيح لك تطبيقات الطباعة مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقًا وطباعته، مباشرة من الطابعة الخاصة بك.

لاستخدام تطبيقات الطباعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **تطبيقات**.
٢. المس تطبيق الطباعة الذي ترغب في استخدامه.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات عن تطبيقات الطباعة الفردية، زر **HP Connected (www.hpconnected.com)**. قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

تلميح: لإضافة تطبيقات الطباعة أو تكوينها أو إزالتها، بالإضافة إلى إعداد ترتيب ظهورها على شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، زر **HP Connected (www.hpconnected.com)**. قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

يمكنك أيضًا إيقاف تشغيل تطبيقات الطباعة من خلال **EWS**.

للتقيام بذلك، افتح **EWS** (راجع فتح خادم الويب المضمن)، ثم انقر على علامة التبويب **خدمات الويب** وأوقف تشغيل الإعداد؛ أو انقر على علامة التبويب **إعدادات**، ثم حدد الخيار المطلوب في صفحة **إعدادات المسؤول**.

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

لإزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من أعلى الشاشة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
 ٢. المس لإزالة خدمات الويب.
- لإزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضيق
١. افتح خادم الويب المضيق EWS. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضيق.
 ٢. انقر فوق علامة التبويب **خدمات الويب**، ثم انقر فوق **إزالة خدمات الويب** من قسم إعدادات خدمات الويب.
 ٣. انقر فوق **إزالة خدمات الويب**.
 ٤. انقر فوق **Yes** (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطابعة الخاصة بك.

٧ التعامل مع الخرطوشات

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة.

تلميح: إذا كنت تواجه مشاكل في نسخ المستندات، انظر مشاكل متعلقة بالطباعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة
- يتم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط
- فحص مستويات الحبر المقدرة
- استبدال الخرطوشات
- طلب خرطوشات الحبر
- تخزين مستلزمات الطباعة
- تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية
- معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

معلومات عن الخرطوشات ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات HP وضمان جودة طباعة متسقة.

- الإرشادات الواردة في هذا الدليل تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التركيب للمرة الأولى.
 - احتفظ بجميع الخرطوشات مغلفة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
 - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
 - قم بتخزين الخرطوشات في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
 - لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
 - تعامل مع الخرطوشات بحذر. قد يؤدي إسقاط أو تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
 - إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
- تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة.
 - تأكد من ترك الخرطوشات مثبتة.
 - يجب أن يتم نقل الطابعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

تنبيه: تصحك HP إعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة.

ملاحظة: هذه الطابعة غير مصممة للاستخدام مع أنظمة إمداد الحبر المستمر. لاستئناف الطباعة، أزل نظام إمداد الحبر المستمر وقم بتركيب خرطوشات HP أصلية (أو متوافقة).

ملاحظة: صُممت هذه الطابعة لاستخدام خرطوشات الحبر حتى يتم نفاذ الحبر منها. قد تؤدي إعادة تعبئة الخرطوشات قبل نفاذ الحبر منها إلى فشل الطابعة. في حالة حدوث ذلك، أدخل خرطوشة جديدة (أو خرطوشة أصلية من HP أو خرطوشة متوافقة) لمتابعة الطابعة.

مواضيع ذات صلة

• فحص مستويات الحبر المقدرة

يتم استخدام بعض الحبر الملون حتى عند الطابعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط

يتم استخدام الحبر بالعديد من الطرق عند إجراء الطابعة بنفث الحبر. يستخدم حبر الخرطوشات بشكل عام لطباعة المستندات والصور وغيرها من المواد المائلة. مع ذلك، يتم استخدام بعض الحبر لصيانة رأس الطابعة؛ وتبقى بعض بقايا الحبر؛ كما تتبخر كمية معينة من الحبر. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام الحبر، زر www.hp.com/go/learnaboutsupplies وانقر على حبر HP. (قد تحتاج إلى تحديد بلدك/منطقتك باستخدام زر **تحديد البلد في الصفحة**.)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لنصص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

▲ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (الحبر) لنصص مستويات الحبر المقدرة.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، اتخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطابعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تتم مطالبتك بذلك.

ملاحظة: في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

استبدال الخرطوشات

ملاحظة: للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع www.hp.com/go/inkjet مستلزمات HP Inkjet.

في حالة عدم وجود خرطوشات بديلة للطابعة، راجع طلب خرطوشات الحبر.

ملاحظة: تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

ملاحظة: لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

تنبيه: تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة.

لاستبدال الخرطوشات

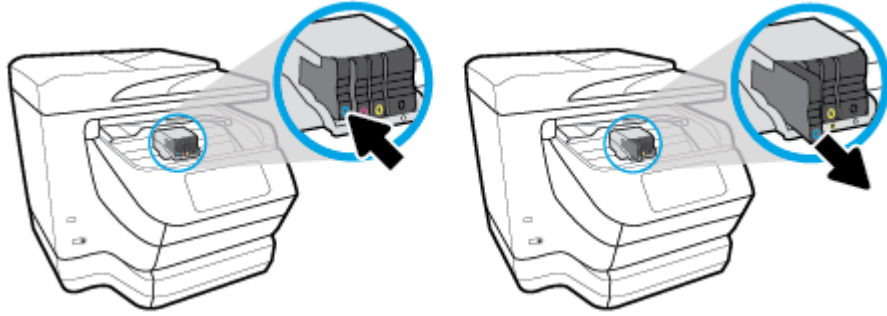
١. تأكد من تشغيل الطابعة.

٢. افصح باب الوصول إلى الخرطوشة.

ملاحظة: انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

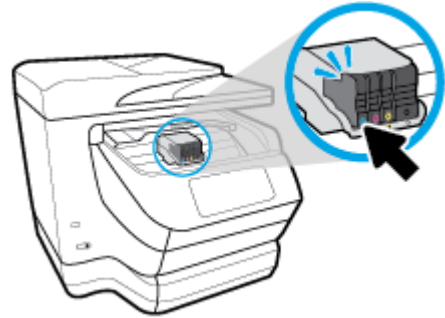


٣. اضغط على الجزء الأمامي من الخرطوشة لتحريرها، ثم أزلها من الفتحة.

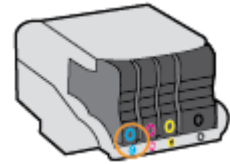


٤. أخرج الخرطوشة الجديدة من العبوة.

٥. باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع الخرطوشة في الفتحة الفارغة حتى تستقر بإحكام في الفتحة.



تأكد من تطابق الحرف الملون على الخرطوشة مع الحرف الموجود على الفتحة.



٦. كرر خطوات 3 إلى 5 لكل من الخرطوشات التي تقوم باستبدالها.

٧. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

طلب خرطوشات الحبر

لطلب خرطوشات الحبر، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن العديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعتور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدام الخرطوشات البديلة التي لها نفس رقم الخرطوشة المطابق لخرطوشة الحبر التي تستخدمها فقط. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضغن، بالنقر فوق علامة التبويب **الأدوات** ثم في **معلومات المنتج**، انقر فوق **مقياس الحبر**. لمزيد من المعلومات، راجع **ملقم الويب المضغن**.
- في تقرير حالة الطباعة (راجع **فهم تقارير الطباعة**).
- في المصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطباعة. قم بفتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر لتحديد موضع البطاقة الملصقة.

 **ملاحظة:** لا تتوفر خرطوشة حبر **الأولية** التي تأتي مع الطباعة للشراء بشكل منفصل.

تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك الخرطوشة داخل الطباعة لفترة طويلة. مع ذلك، لضمان أفضل حالة للخرطوشات، تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة بشكل صحيح عند عدم استخدامها.

لمزيد من المعلومات، راجع **إيقاف تشغيل الطباعة**.

تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطباعة رقاقة ذاكرة تساعد الطباعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محدودة بمجولة الهوية من المعلومات عن استخدام الطباعة، والتي قد تتضمن ما يلي: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استغلالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطباعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقائق الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء HP Planet : www.hp.com/recycle). تتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون مجوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطباعة.

لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٢. المس **تفضيلات**، ثم المس **تخزين معلومات الاستخدام المجهولة الهوية** لإيقاف تشغيله.

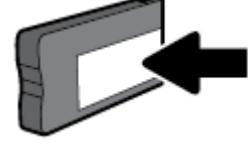
 **ملاحظة:** لتشغيل وظيفة معلومات الاستخدام، يجب عليك استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع. للمزيد من المعلومات حول كيفية استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع، راجع **استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية**.

 **ملاحظة:** يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطباعة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة HP المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنته فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر.



٨ إعداد الشبكة

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً
- تغيير إعدادات الشبكة
- استخدام Wi-Fi Direct

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكياً

- قبل البداية
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
- تغيير نوع الاتصال
- اختبار الاتصال اللاسلكي
- تمّ بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

 **ملاحظة:** إذا واجهتك أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع مشاكل الشبكة والاتصال.

 **تلميح:** للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكياً، قم بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting (HP Wireless Printing Center).

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل إيثرنت.
- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتماداً على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحياناً يمكنك العثور عليها خلف الموجة اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجة اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فانصل بمسؤول الشبكة أو بالإنترنت أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس **(٢)** (الاتصال اللاسلكي).

٢. المس **Settings (الإعدادات)**.

٣. المس **Wireless Settings (إعدادات اللاسلكي)**.

٤. المس معالج الإعداد اللاسلكي أو **Wi-Fi Protected Setup**.

٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج HP وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).

ملاحظة: يؤدي توصيل كابل إيثرنت إلى إيقاف تشغيل الإمكانات اللاسلكية للطابعة.

للتغيير من اتصال عبر إيثرنت إلى اتصال لاسلكي (نظام التشغيل Windows)

١. قم بإزالة كبل Ethernet من الطابعة.

٢. تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي لإجراء الاتصال اللاسلكي. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية.

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في قبل البداية.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).

٢. انقر على الأدوات.

٣. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.

٤. حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل OS X)

١. توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك

٢. استخدم 123.hp.com لتغيير اتصال البرامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.



للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال Ethernet أو USB (نظام التشغيل Windows)

• قم بتوصيل كل USB أو كبل Ethernet بالطابعة.

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال Ethernet أو USB (نظام التشغيل OS X)

١. افتح تفضيلات النظام .
٢. انقر على ماصحات وطابعات .
٣. حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفأكس، إذا كان موجودًا للتوصيل الحالي.
٤. واصل الطابعة بالكمبيوتر أو الشبكة باستخدام كبل Ethernet أو USB.
٥. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
٦. حدد الطابعة الجديدة من القائمة.
٧. اختر اسم طراز الطابعة من القائمة المنبثقة استخدام.
٨. انقر على إضافة.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي



١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس (٢) (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس

Settings (الإعدادات) .

٢. المس طباعة التقارير.
٣. المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.



ملاحظة: يؤدي توصيل كابل إيثرنت بالطابعة بصورة تلقائية إلى إيقاف الإمكانيات اللاسلكية وانطفاء ضوء الاتصال اللاسلكي.



١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، والمس (٢) (زر الاتصال اللاسلكي)، ثم المس

Settings (الإعدادات) .

٢. المس إعدادات الاتصال اللاسلكي.
٣. المس اللاسلكية لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

تغيير إعدادات الشبكة

تتيح لك لوحة التحكم الخاصة بالطابعة إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.



تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (وهي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

طباعة إعدادات الشبكة

نقد واحدًا مما يلي:

- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'. المس  (الاتصال اللاسلكي) أو  (إيثرنت) لعرض شاشة حالة الشبكة. المس **تفاصيل الطباعة** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'. ثم المس  (إعداد)، والمس **تقرير**، ثم المس **تكوين الشبكة**.

ضبط سرعة الارتباط

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو **تلقائي**.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'. المس  (إعداد)، ثم المس **(إعداد الشبكة)**.
2. المس **إعدادات متقدمة**.
3. المس **إعدادات متقدمة**.
4. المس **سرعة الارتباط**.
5. المس الخيار الملائم الذي يتوافق مع أجهزة الشبكة الخاصة بك.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العتارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدويًا.

تلميح: قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

تنبيه: انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

1. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'. المس  (إعداد)، ثم المس **(إعداد الشبكة)**.
2. المس **إعدادات إيثرنت** أو **إعدادات الاتصال اللاسلكي**.
3. المس **إعدادات متقدمة**.
4. المس **إعدادات IP**.
5. تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. المس **OK (موافق)** للمتابعة.
5. لتغيير الإعدادات يدويًا، المس **يدوي (ناب)**، ثم أدخل المعلومات المطلوبة للإعدادات التالية:

• **IP Address (عنوان IP)**

• **قناع الشبكة الفرعية**

• **العتارة الافتراضية**

• **عنوان DNS**

٦. أدخل التغييرات، ثم المس تم .

٧. المس OK (موافق) .

استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف الذكية أو الكيبوردات اللوحية أو الأجهزة اللاسلكية الأخرى دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتنصيب برنامج HP للطباعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتنصيب برنامج طباعة HP على الكمبيوتر، فافتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتنصيب برنامج الطباعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطلب برنامج الطباعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل Wi-Fi Direct

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس  (الإعدادات) .
٣. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس **Wi-Fi Direct** وقم بتشغيله.

تلميح: يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع ملقم الويب المضمن.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

- تأكد من أنك قمت بتنصيب أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.
١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
 ٢. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع الجهاز المحمول.

٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.

تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.

٤. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم **Wi-Fi Direct** المعروض مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث تعدّ ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك و **XXXX** هو رقم طراز الطابعة الموجود على الطابعة) لتوصيل الجهاز المحمول.

إذا لم يتصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائياً، اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للاتصال بالطابعة. في حالة عرض رمز **PIN** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أدخل رمز **PIN** من الجهاز المحمول.

عند اتصال الجهاز المحمول بالطابعة بنجاح، تبدأ الطابعة الطباعة.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم **Wi-Fi Direct**

تأكد من أنك قمت بتنصيب تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

١. تأكد من أنك قمت بتنشغيل ميزة **Wi-Fi Direct** على الطابعة.

٢. قم بتنشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

 **ملاحظة:** إذا كان جهازك الحوالم لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام **Wi-Fi Direct**.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث تعدّ ** هي الأحرف الفريدة التي تعرف طابعتك و **XXXX** هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل **Windows**)

١. تأكد من أنك قمت بتنشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.

٢. قم بتنشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي **Wi-Fi** بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية **Wi-Fi**، فلن تتمكن من استخدام ميزة **Wi-Fi Direct**.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث تعدّ ** هي الأحرف الفريدة التي تعرف طابعتك و **XXXX** هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل **USB**، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct**.

أ. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

ب. انقر على الأدوات.

ج. انقر فوق إعداد وبرنامج الجهاز، ثم حدد توصيل طابعة جديدة.

 **ملاحظة:** إذا كنت قد قمت بتركيب الطابعة عبر **USB** وكنت تريد تحويل الاتصال إلى **Wi-Fi Direct**، فلا تحدد خيار تحويل طابعة متصلة عبر **USB** إلى لاسلكية.

د. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

هـ. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.

و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥. اطبع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيا (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع جهاز Apple.

٣. انقر فوق رمز Wi-Fi واختار اسم Wi-Fi Direct، مثل **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (حيث ** هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

٤. أضف الطابعة.

أ. افتح تفضيلات النظام .

ب. انقر على **ماسحات وطابعات** .

ج. انقر فوق **+** الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add** (إضافة).

انقر هنا لخيارات استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليمات حول إعداد Wi-Fi Direct. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع



اللغات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
- HP Utility (نظام التشغيل OS X)
- ملقم الويب المضمن
- برنامج HP Web Jetadmin

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس .
٣. انقر فوق صيانة الطابعة الخاصة بك.

HP Utility (نظام التشغيل OS X)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

 **ملاحظة:** تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقًا للطابعة المحددة.

توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الحبر، فاعتبر تجهيز خرطوشة حبر بديلة في متناولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطابعة. لا يجب استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تصبح جودة الطابعة غير مقبولة.

انقر مرتين على HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ملقم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

 **ملاحظة:** ويمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا متاح بعض الميزات في هذه الحالة.

- [حول ملفات تعريف الارتباط](#)
- [فتح خادم الويب المضمن](#)
- [تعدد فتح ملقم الويب المضمن](#)
- [تنسيق استخدام الألوان](#)

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعدادات
- تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

١. تعرف على عنوان الـ IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بلمس  (الاتصال اللاسلكي) أو  (إيثرنت) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

 **ملاحظة:** يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

٢. أكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.
على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فأكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: http://123.123.123.123.

لفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).

٢. المس  (الإعدادات).

٣. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة إيقاف التشغيل، فالمس **Wi-Fi Direct** وقم بتشغيله.

٤. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **DIRECT**-HP OfficeJet** **XXXX** (حيث ** هي الأحرف الفريدة المعروفة للطابعة و XXXX هو رقم طراز الطابعة الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٥. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أكتب العنوان التالي: 1.192.168.223. http://

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

الخص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

الخص الكمبيوتر

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.

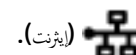
الخص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

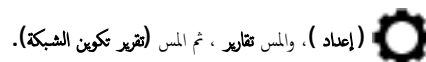
- تأكد من صحة عنوان IP للطابعة.

لمعرفة عنوان IP للطابعة، فمن لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس **(٢)** (الاتصال اللاسلكي) أو



(إيثرنت).

للحصول على عنوان IP للطابعة بطباعة صفحة تكوين الشبكة، فمن لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس



(إعداد)، والمس تقارير، ثم المس (تقرير تكوين الشبكة).

- تأكد من أن عنوان IP الخاص بالطابعة صالح. يجب أن يشابه تنسيق عنوان IP الخاص بالطابعة تنسيق عنوان IP للموجه. قد يكون عنوان IP للموجه 192.168.0.1 أو 10.0.0.1 وعنوان IP للطابعة 192.168.0.5 أو 10.0.0.5.

إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة يشبه 169.254.XXX.XXX أو 0.0.0.0، لن يتم اتصال الطابعة بالشبكة.



تلميح: إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يمكنك زيارة موقع دعم HP عبر الإنترنت على www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

تقييد استخدام الألوان

استخدم هذه الميزة لإدارة استخدام مستلزمات الطابعة بالألوان داخل منظمتك. يمكنك تحديد طباعة جميع مهام الطابعة بالألوان أو تدرج الرمادي، أو تقييد الطابعة بالألوان حسب مستوى أدوات المستخدم.

لتكوين الميزة في EWS

1. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع فتح خادم الويب المضمن.
2. انقر على علامة التبويب إعدادات، انقر على إعدادات النسخ والطباعة، ثم انقر على تقييد استخدام الألوان.
3. حدد الخيارات المطلوبة، ثم انقر على تطبيق.

برنامج HP Web Jetadmin

الأداة HP Web Jetadmin أداة حائزة على جوائز وتعد أداة صناعية رائدة لإدارة مجموعة واسعة من أجهزة HP المتصلة بالشبكة بفاعلية بما في ذلك طابعات وأجهزة متعددة الوظائف ومرسل الرقعي. يسمح لك هذا الزر الوحيد بتثبيت ومراقبة وصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتأمين بيئة الطباعة والتصوير عن بعد — وتزيد في النهاية من إنتاجية العمل عن طريق مساعدتك في توفير الوقت والتحكم في التكاليف وحماية استثمارك.

تكون تحديثات HP Web Jetadmin متوفرة بشكل دوري لتوفر الدعم لميزات المنتج المحددة. زر www.hp.com/go/webjetadmin لتعلم المزيد عن التحديثات أو ملاحظات الإصدار أو وثائق الدعم.

١٠ حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم المدرجة في [خدمة دعم HP](#) للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [فهم تقارير الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [استعادة افتراضات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحشار الورق

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	إرشادات تحرير انحشار الورق في الطابعة أو وحدة تغذية المستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيته.

 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

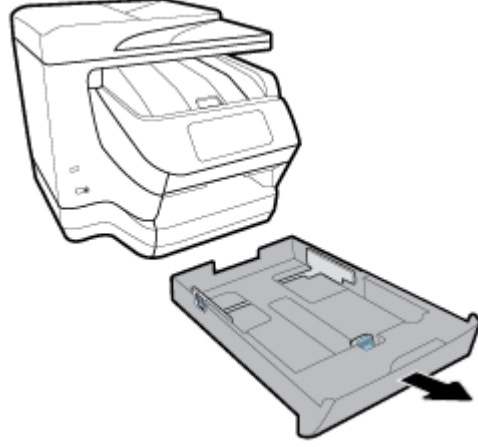
اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

قد يحدث انحشار الورق في أماكن عدة داخل الطابعة.

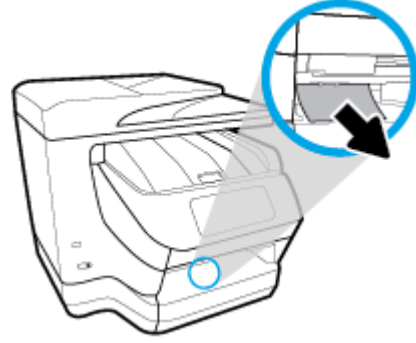
 **تنبيه:** لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطابعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

لتحرير انخسار الورق من الدرج 1

١. اسحب الدرج 1 إلى خارج الطابعة بالكامل.



٢. قم بفحص مكان درج الإدخال في الطابعة. صل إلى داخل الطابعة وأزل الورق المحشور.



٣. أعد الدرج 1 إلى الطابعة.

لتحرير انخسار الورق من الدرج 2

▲ اسحب الدرج 2 إلى خارج الطابعة بالكامل، ثم أزل الورق المحشور إذا أمكن الأمر. إذا تعذر تحرير انخسار الورق بهذه الطريقة، فقم بما يلي:

١. ارفع الطابعة عن الدرج 2.
- ب. أزل الورق المحشور من الجزء السفلي للطابعة أو من درج الإدخال.
- ج. أعد وضع الطابعة أعلى درج الإدخال.

لتحرير انخسار الورق من الجزء الأمامي للطابعة

١. حرك باب الوصول إلى الخرطوشات للأعلى لفتحه.



٢. إذا لم تتم إعاقة عربة الطباعة، فحركها إلى أقصى يمين الطباعة وأزل الورق المحشور.
- إذا لزم الأمر، حرك العربة إلى أقصى يسار الطباعة وأزل أية قطع ورق محشورة أو ممزقة.
٣. حرك باب الوصول إلى الخرطوشات للأسفل لإغلاقه.



لتحرير انحسار الورق من منطقة الإخراج

١. حرك باب الوصول إلى الخرطوشات للأعلى لفتحه.



٢. افتح الغطاء الداخلي برفعه وسحبه ناحيتك.



٣. أزل أي ورق محشور أو قطع ورق.
٤. أنزل الغطاء الداخلي واضغط عليه لإغلاقه. ستسمع نقرة ناعمة تشير إلى انغلاقه في مكانه.

٥. حرك باب الوصول إلى الخرطوشات للأسفل لإغلاقه.



٦. أزل الدرج 1 عن طريق سحبه إلى خارج الطابعة.

٧. افتح باب وحدة الطباعة على الوجهين (أعلى مكان الدرج)، عن طريق مسك الجزء الأوسط وسحب الباب تجاهك.



٨. افتح الباب الداخلي بالضغط على المنطقة الوسطى.

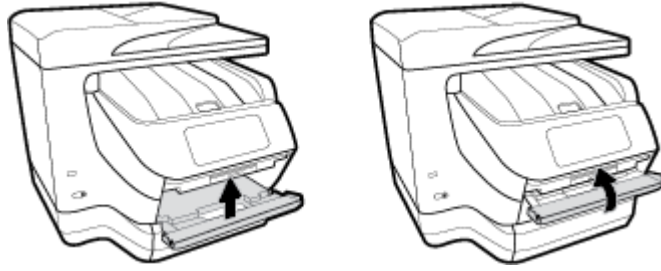


٩. أزل الورق المنحشر كلياً.

١٠. ارفع الباب الداخلي وأغلقه.



١١. ارفع باب وحدة الطباعة على الوجهين، ادفعه للداخل وأغلقه.



١٢. أدخل درج الإدخال.

لتحرير انحصار الورق من منطقة وحدة الطباعة على الوجهين

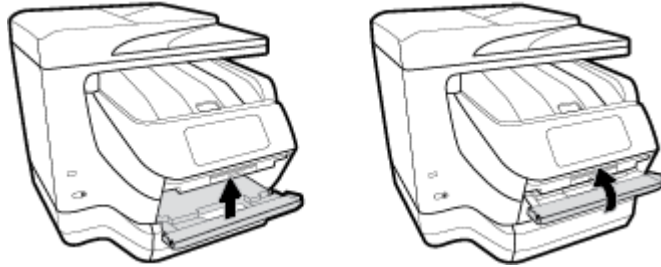
١. أزل الدرج 1 عن طريق سحبه إلى خارج الطباعة.

٢. افتح باب وحدة الطباعة على الوجهين (أعلى مكان الدرج)، عن طريق مسك الجزء الأوسط وسحب الباب تجاهك.



٣. أزل الورق المنحشر كلياً.

٤. ارفع باب وحدة الطباعة على الوجهين، ادفعه للداخل وأغلقه.

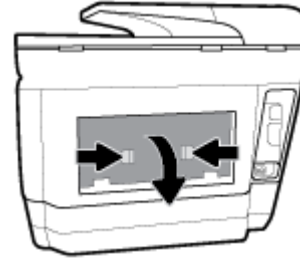


٥. أدخل درج الإدخال.

لتحرير انحصار الورق من الجزء الخلفي للطابعة

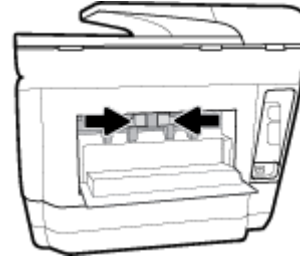
١. انتقل إلى الجزء الخلفي للطابعة.

٢. اضغط على اللسانين على باب الوصول الخلفي لفتح الباب.



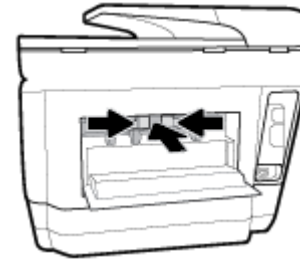
٣. أزل الورق المنحشر كلياً.

٤. اضغط على الزرين على غطاء مسار الورق واسحب الغطاء إلى خارج الطابعة بالكامل.



٥. أزل الورق المنحشر كلياً.

٦. أعد إدخال غطاء مسار الورق في الطابعة.



٧. أغلق باب الوصول الخلفي.



لتحرير انحسار الورق في وحدة تغذية المستندات

١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٢. اسحب الورق المحشور من الأسطوانات.



٣. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، ضاعطًا عليه حتى ينغلق في مكانه.

٤. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.

٥. أزل الورق المحشور من أسفل الدرج.



٦. اترك درج تغذية المستندات.

تحرير انخسار عربة الطباعة

حل مشكلة انخسار عربة الطباعة.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
إذا كان هناك شيء يسبب انخسار عربة الطباعة أو كانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انخسار عربة الطباعة

قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة.



ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطباعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطباعة.
- تأكد أن الدرجين مملآن بشكل صحيح وليسًا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع ورقًا بكمية كبيرة جدًا في درج تغذية المستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسوح به في درج تغذية المستندات، راجع [المواصفات](#).
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- اضبط موجه طول الورق في درج الإدخال ليتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجه طول الورق لا يسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطع الصور المنتشرة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطباعة.
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطابعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.
- عند إزالة درج الإدخال من المستحسن إزالة الدرج من الطابعة بالكامل لضمان عدم وجود ورق محشور في الجزء الخلفي من الدرج. قد يلزمك فحص مكان الدرج في الطابعة والوصول إلى الفتحة لإزالة أي ورق موجود.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

- لم يتم التقاط الورق من الدرج
 - تأكد من تحميل الورق في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
 - تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأدلة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
 - تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
 - تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.
- الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يجاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطابعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطيع فقط.

● أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
ملاحظة:	هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.
استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.

 **ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

١. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
٢. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتتحقق من تفعيل الاتصال.
٣. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

١. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة بدء في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.

- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

● **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.

● **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

● **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. أو انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالمنتج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتًا أو استخدام الطابعة دون اتصال.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. تحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة على الطابعة الافتراضية.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

● **Windows 10:** من قائمة بدء في Windows ، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows ، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.

● **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

● **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.

● **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

● **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٥. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows .

ii. انقر على لوحة التحكم، وانقر على النظام والحماية، ثم انقر على أدوات إدارية.

iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.

iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.

v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.

vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8 , Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقرا مزدوجا أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرا مزدوجا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرا مزدوجا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
 - ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
 - iii. انقر نقرا مزدوجا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
 - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختبار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطباعة

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة بدء في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأكنس.

ب. انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطباعة.

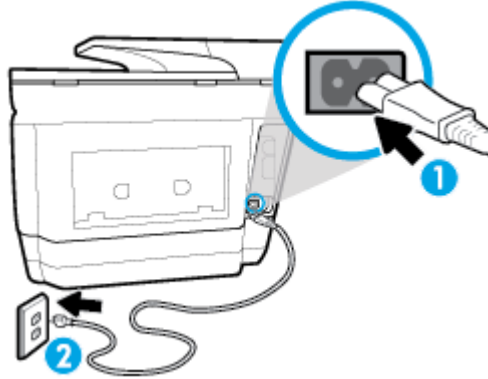
ج. في قائمة (الطابعة) Printer، انقر فوق **Cancel all documents** (إلغاء كافة المستندات) أو **Purge Print Document** (تنظيف مستند الطباعة)، ثم انقر فوق **Yes** (نعم) للتأكيد.

د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.

هـ. اخص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

الخص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة.

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو محكم.



توصيل الطابعة بالطاقة

1

الانصال بمأخذ التيار

2

٢. انظر إلى زر الطاقة الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

٣. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة عن جانب الطابعة.

٤. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالخائط.

٥. وانتظر 15 ثانية.

٦. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالخائط.

٧. أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة.

٨. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائياً، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

٩. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها

٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل

أ. من تفضيلات النظام، انقر فوق طباعة وفاكس.

ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطابعة.

ج. انقر فوق مهمة طباعة لتحديد.

استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:

• **Delete** (حذف): يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.

• **Hold** (تعليق): يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.

• **Resume** (استئناف): يقوم بمتابعة مهمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.

• **Pause Printer** (إيقاف الطابعة مؤقتاً): يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت
---	--

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

 ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دوماً على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر الطاقة، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكتشف، حيث تكون محمية من الجفاف.
--

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٢. اخص برنامج الطباعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطباعة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.

• في برنامج الطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطباعة.

٣. اخص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع **فحص مستويات الحبر المقدرة**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٤. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال برنامج الطابعة

 ملاحظة: تضمن محاذاة رأس الطباعة الحصول على نتائج عالية الجودة. لا تتعين إعادة محاذاة رأس الطباعة عند استبدال الخرطوشات.

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).
- د. في **صندوق أدوات الطابعة**، انقر على **محاذاة رؤوس الطباعة** في علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تقوم الطابعة بطباعة ورقة محاذاة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال شاشة الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
- ج. المس **صيانة الطابعة**، المس **محاذاة رأس الطباعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
- ج. المس **تقارير**.
- د. قم بلمس **تقرير جودة الطباعة**.

٦. الخصى مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف رأس الطباعة آليًا.

لتنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).

ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).

د. انقر فوق **محاذاة رؤوس الطابعة** على علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتنظيف رأس الطابعة من شاشة الطابعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الإدخال.

ب. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

ج. المس **صيانة الطابعة**، ثم حدد **تنظيف رأس الطابعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٧. إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص تهمات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.

٢. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print (الطباعة)**.

٣. خفض مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٤. خفض نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمقياس **ColorLok®**. للمزيد من المعلومات، راجع أساسيات الورق.

تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper** (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجمع ورق الصور.

٥. قم بمحاذاة رأس الطابعة.

لمحاذاة رأس الطابعة من خلال البرنامج

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو **A4** في درج الإدخال.

ب. افتح **HP Utility**.

 **ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Align (محاذاة)**.

هـ. انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

طباعة صفحة اختبار

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).

هـ. انقر على زر **طباعة صفحة اختبار**، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٧. نظف رأس الطباعة آلياً إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

لتنظيف رأس الطباعة آلياً

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الورق.

ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

هـ. انقر على **تنظيف** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطباعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم HP.

و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

مشاكل النسخ

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.	

 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجح

مشاكل المسح الضوئي

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	حل مشكلات المسح
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعداد الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نفقة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

اختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
 ٣. في شاشة **فاكس**، قم بالتحرير إلى اليمين والمس **إعداد**، ثم المس **معالج الإعداد**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.
 ٤. قم بمراجعة التقرير.
- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
 - إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار الفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطابعة ثم افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.

- عند تشغيل الاختبار من (معالج إعداد الفاكس) (Windows) أو من (OS X HP Utility)، فتأكد من أن الجهاز ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. انخفض الشاشة بحثاً عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار أجهزة الفاكس في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فانصل بدعم HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختبار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص سمات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط"

- انخفض الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

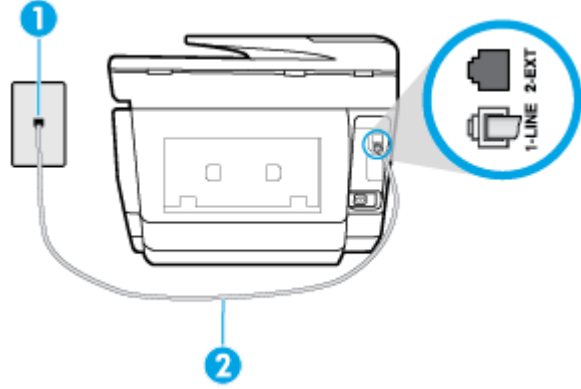
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

1. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

 **ملاحظة:** في حالة استخدامك منفذ 2-EXT للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.



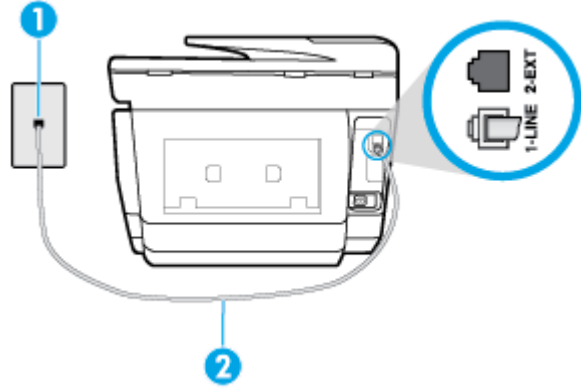
١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقبله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمنفذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المتسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المتسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط، الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم الاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
- قم بالتحقق للتأكد من ضبط إعداد البلد/ المنطقة بشكل مناسب لبلدك/ منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/ المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقبالها.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نغمة الطلب بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقبالها.
- الحصى الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح اختبار وضع خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- في حالة فشل اختبار وضع خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

حل مشكلات الفاكس

استخدام معالج HP لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.	

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحرير مشاكل الفاكس المحددة

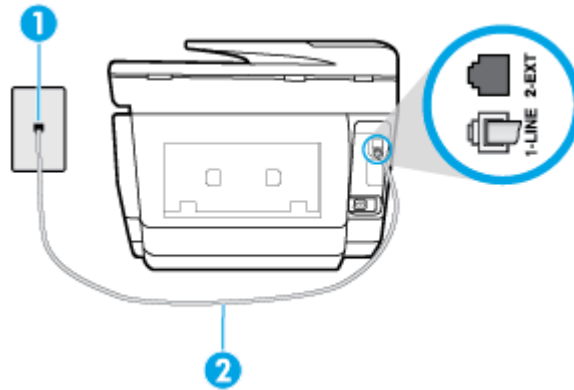
ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

تعرض الشاشة دائماً الساعة ليست في مكانها

- توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان  (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة وبأخذ الطاقة. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- في حالة تمكين فاكس HP الرقمي، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (المحدودة بذاكرة الطابعة).
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأخذ الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المسمى 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. انحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لتري ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.

- قد يحدث ضجيج بسبب توصيل خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكسات واستقبالها. تحقق من جودة الصوت بخط الهاتف عن طريق توصيل الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالجانب والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، أوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس مرة أخرى. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهاتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلام فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالجانب المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محمول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس.
- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرخاً بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرخاً بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقبالها. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالجانب والتصنّت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كلياً لمدة 15 دقيقة على الأقل. ثم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.



ملاحظة: ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

- إذا كان الخط ما يزال مشوشاً؛ فاتصل بشركة الهاتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكتين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالجانب). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالجانب.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من تعيين ميزة الرنين المميز في الطابعة إلى كل نغرات الرنين التأسيسية .
- في حالة تعيين الرد التلقائي إلى إيقاف التشغيل ، يجب استلام الفاكسات يدوياً؛ وفي الحالات الأخرى لن تتمكن الطابعة من استلام الفاكس.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاخبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغرات الفاكس، ومن الممكن أن يقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغرات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة.
- تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً.
- تأكد من تعيين إعداد رنات للرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات.
- قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقبالها دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

 **ملاحظة:** قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تسمح إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً وجهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه.

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

- قد يكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو **955555555** والرقم **9** هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي:
9-5555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضًا إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمت الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمت الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضًا طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

نغمت الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة. إذا لم يتم توصيل آلة الرد على المكالمات وفقًا للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمت الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا ومن صحة إعداد **رنات اللرد**. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمت الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وضبط الطابعة حيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/ المنطقة). في هذا الإعداد، سوف يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد على المكالمات، وسوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، فسيقوم جهاز الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات ((فاكس HP الرقمي))

- تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات. تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.
- تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها. إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفًا عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.
- لم يتم تنشيط فاكس HP الرقمي أو لم يتم تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات. قم بتنشيط فاكس HP الرقمي وتأكد من تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات.

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
- استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت - استكشاف أخطاء الأخطاء وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبدًا أو تم توصيلها لكنها لم تعد تعمل. - استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.	

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  (الإعدادات).
٢. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تقرير اختبار اللاسلكية.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	بعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows. يجب أن يكون الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows والذي تقوم بتشغيل HP Print and Scan Doctor عليه متصلاً بالشبكة من خلال اتصال لاسلكي.	
لنقص إعدادات الاتصال اللاسلكي، افتح HP Print and Scan Doctor، وانقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة، وحدد عرض معلومات متقدمة، ثم حدد عرض المعلومات حول الاتصال اللاسلكي. يمكنك أيضًا العثور على إعدادات الاتصال اللاسلكي بالنقر على علامة التبويب الشبكة أعلى الشاشة وتحديد فتح صفحة الويب الخاصة بالوجه.	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.
---	---

ملاحظة: قد لا تكون HP لمعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

١. المخصص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

▲ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (Wi-Fi Direct).

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet

الخطوة التالية:

- تأكد من عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة أو وحدة التحويل أو الموجه.
- كبل Ethernet متصل بالطابعة والموجه بشكل صحيح. كل Ethernet متصل بمنفذ Ethernet في الطابعة وبضوء المصباح بجوار الموصل عند التوصيل.
- تأكد من أن برامج مكافحة الفيروسات، بما في ذلك برامج الحماية ضد برامج التجسس، لا تؤثر على اتصال الطابعة بالشبكة. إذا كنت تعتقد أن برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية يمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة، استخدم أداة HP لاستكشاف أخطاء جدار الحماية للمساعدة في حل هذه المشكلة.
- **HP Print and Scan Doctor** قم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لحل المشكلة تلقائيًا. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد تكون أداة HP Print and Scan Doctor غير متاحة بجميع اللغات.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

تلميح: قم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

فشل محاذاة رأس الطابعة

- في حالة فشل إجراء المحاذاة وتأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة رأس الطابعة، فلن تنجح عملية المحاذاة.
- إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطلًا في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطابعة راجع [صيانة رأس الطابعة والخرطوشات](#).
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص خدمات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطابعة

أكمل الخطوات التالية لحل مثل هذه المشاكل.

١. اضغط على (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٣. اضغط على (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع خدمة دعم HP.

للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليقات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليقات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل إزالة الخشخشة الورق.

للوصول إلى قائمة 'التعليقات' من الشاشة الرئيسية أو التعليقات السياقية لشاشة، المس على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

- [تقرير حالة الطابعة](#)
- [صفحة تكوين شبكة الاتصال](#)
- [تقرير خاص بجودة الطابعة](#)
- [تقرير اختبار اللاسلكية](#)
- [تقرير اختبار الوصول إلى الويب](#)

لطباعة تقرير الطابعة

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).
٢. المس **تقارير**.
٣. حدد تقرير الطابعة المطلوب طباعته.

تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الخرطوشات. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، ففكرًا ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (لما يحسن أداء الشبكة).

 **ملاحظة:** للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية التي تم اكتشافها في المنطقة، يجب تشغيل الإرسال اللاسلكي في الطابعة. إذا تم إيقاف تشغيله أو إذا كانت الطابعة متصلة عبر Ethernet، لا يتم عرض القائمة.

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، ففكرًا ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

تقرير خاص بجودة الطابعة

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة: مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطابعة نفسه. إذا لم تكن راضيًا عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تقرير جودة الطابعة في تحديد ما إذا كان نظام الطابعة يعمل على ما يرام.

تقرير اختبار اللاسلكية

عند طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، يتم إجراء عدد من الاختبارات لفحص حالات مختلفة لاتصال الطابعة اللاسلكية. يقدم التقرير نتائج الاختبارات. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، ستجد رسالة في أعلى التقرير توضح طريقة حل المشكلة. وستجد بعض تفاصيل تكوين الاتصال اللاسلكي الأساسية في الجزء السفلي من التقرير.

تقرير اختبار الوصول إلى الويب

قم بطباعة تقرير الوصول إلى الويب للمساعدة على التعرف على مشكلات الاتصال بالإنترنت التي يمكنها أن تؤثر على خدمات الويب.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل **HP ePrint** وتطبيقات الطباعة، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسلكي أو Ethernet.

 **ملاحظة:** لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
 - تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب.
 - تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
 - في حالة توصيل الطابعة باستخدام كابل إيثرنت؛ فتأكد من أنك لا تقوم بتوصيل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كابل إيثرنت محكم التوصيل بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مشاكل الشبكة والاتصال.
 - في حالة توصيل الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع مشاكل الشبكة والاتصال.
 - إذا كنت تستخدم **HP ePrint**، فتتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات **HP ePrint**. للحصول على مزيد من المعلومات، زر **HP Connected (www.hpconnected.com)**. قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
 - اخص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer، Firefox، أو Safari).
 - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
- إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب.

 **تلميح:** للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة **HP Connected (www.hpconnected.com)**. قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

صيانة الطابعة

ما الذي تريد فعله؟

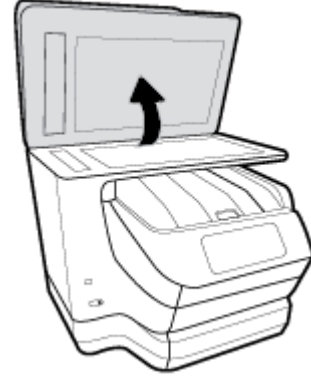
قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية

التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية، أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية قد تحد من الأداء، وتقلل جودة المستندات المسحوبة، وتؤثر على دقة الوظائف الخاصة مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

لتنظيف زجاج الماسحة الضوئية

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. ارفع غطاء الماسحة الضوئية.



٢. نظف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الور تم رشها بمنظف زجاج معتدل.



تنبيه: لا تستخدم سوى منظف الزجاجات لتنظيف سطح الماسحة الضوئية الزجاجي. تجنب استخدام المنظفات المحتوية على المواد الحادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون، لأن هذه المواد تضر زجاج الماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطًا على الزجاج.

تنبيه: لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالوسائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف وحدة التغذية المستندات

إذا التفتت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

لتنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.
٢. ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



الاسطوانات	1
الجزء الفاصل	2

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.
٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.
- ملاحظة:** إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح).

٥. قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

صيانة رأس الطباعة والخرطوشات

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطباعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطباعة. لا تتم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المداواة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

- قم بتنظيف رأس الطباعة إذا كانت المخرجات المطبوعة يشوبها خطوط أو إذا كان بها أية ألوان مخفية أو غير صحيحة.

ثمة ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين، وتستخدم ورقة واحدة وكية متكررة من الحبر. تم مراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد أكتمال جميع مراحل التنظيف، فحاول محاذاة رأس الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فانصل بمركز دعم ل HP. للمزيد من المعلومات، راجع خدمة دعم HP.

• تم محاذاة رأس الطباعة عندما تظهر صفحة حالة الطباعة خطوطًا متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب الألوان أو إذا كنت تواجه مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

تأخذي الطباعة رأس الطباعة تلقائيًا عند الإعداد المبدئي.

ملاحظة: عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية. استخدم دومًا زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطباعة. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطباعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة.

تنظيف رأس الطباعة أو محاذاة

١. تم تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.

٢. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٣. المس صيانة الطابعة، ثم حدد الخيار المطلوب، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: يمكنك القيام بهذا أيضًا باستخدام برنامج طباعة HP أو باستخدام خادم الويب المضمن (EWS). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمن، راجع افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows) أو افتح خادم الويب المضمن.

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

إذا تمت إيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادة إعدادها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.

استعادة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٢. المس صيانة الطابعة.

٣. المس Restore (استعادة).

٤. المس Restore Settings (استعادة الإعدادات).

٥. تم باختيار الوظيفة التي ترغب في استعادتها إلى الإعدادات الأصلية للمصنع:

- نسخ
- المسح الضوئي
- فاكس
- صورة
- شبكة
- خدمات الويب
- إعدادات الطباعة

المس Restore (استعادة).

ستظهر رسالة تحريك بأنه تمت استعادة الإعدادات.

٦. المس نعم.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٢. المس صيانة الطابعة .

٣. المس **Restore** (استعادة).

٤. المس **Restore Factory Defaults** (استعادة ضبط الإعدادات الافتراضية للمصنع).

ستظهر رسالة تحريك بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع.

٥. المس **Restore** (استعادة).

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس أو اسحب للأسفل علامة التبويب الموجودة أعلى الشاشة لفتح 'لوحة المعلومات'، ثم المس  (إعداد).

٢. المس إعداد الشبكة.

٣. قم بلمس **Restore Network Settings** (استعادة إعدادات الشبكة).

ستظهر رسالة تحريك بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.

٤. المس نعم.

٥. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه قد تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

 **ملاحظة:** عند إعادة تعيين إعدادات الشبكة للطابعة، تتم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي و **Ethernet** التي تم تكوينها سابقًا (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تتم إعادة تعيين عنوان IP إلى 'الوضع تلقائي'.

 **تلميح:** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت www.support.hp.com للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) ثم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم الطابعة على الويب على العنوان www.support.hp.com . يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتحديثات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كيبكات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP OfficeJet Pro 8740)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخراطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بعض دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل. يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

توفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتدة المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [معلومات تنظيمية](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)

المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.support.hp.com. حدد الدولة أو المنطقة. انقر فوق **دعم المنتج واكتشاف الأخطاء وإصلاحها**. أدخل الاسم الموجود على واجهة الطابعة، ثم حدد بحث. انقر فوق **معلومات المنتج**، ثم انقر فوق **مواصفات المنتج**.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ **HP** للدعم عبر الإنترنت على www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
- درجة الرطوبة أثناء التشغيل: 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف
- ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)
- الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

سعة الدرج 1

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]): حتى 250
- الأطراف: حتى 30
- بطاقات الفهرس: حتى 80
- ورقات من ورق الصور: حتى 50

سعة الدرج 2

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]): حتى 250

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م² [16 إلى 28 رطل]): حتى 150
- الأطراف: حتى 30
- بطاقات الفهرس: حتى 80
- ورق الصور: حتى 100

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 90 جم/م² [16 إلى 24 رطل]) حتى 50

أحجام الورق وأوزانه

للحصول على قائمة بأحجام الورق المعتمدة، راجع برنامج طابعة HP.

- الورق العادي: 60 إلى 105 جم/م² (من 16 إلى 28 رطل)
- الأظرف: 75 إلى 90 جم/م² (من 20 إلى 24 رطل)
- البطاقات: حتى 200 جم/م² (يحد أقصى 110 رطل لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور الفوتوغرافية: 300 جم/م² (80 رطل)

مواصفات الطباعة

- تختلف سرعات النسخ وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز
- الطريقة: طباعة حرارية officejet حسب الطلب
- اللغة: PCL 6 و PCL 5 و PDF و PostScript
- دقة الطباعة:
- للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com
- هوامش الطباعة:

للحصول على إعدادات الهوامش لمواد طباعة مختلفة، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com

مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفقًا لمدى تعقيد المستند وطراز الطابعة

مواصفات المسح

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة بصرية
- للمزيد من المعلومات حول دقة المسح الضوئي، راجع برنامج طابعة HP.
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح الضوئي من السطح الزجاجي للمسح الضوئي:
- U.S. Letter (A): 215.9 × 279.4 م (8.5 × 11 بوصة)
- ورق U.S. Legal: 215.9 × 355.6 م (8.5 × 14 بوصة)
- ISO A4: 210 × 297 م (8.27 × 11.7 بوصة)
- أقصى حجم للنسخة المسحوبة ضوئيًا من وحدة تغذية المستندات:
- على الوجهين: 210 × 297 م (8.27 × 11.69 بوصة)
- على وجه واحد: 216 × 356 م (8.5 × 14 بوصة)

مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس آلي بالأبيض والأسود وبالألوان.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدويًا.
- إعادة طلب الرقم تلقائيًا عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).
- إعادة طلب الرقم تلقائيًا عند عدم الرد حتى مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).
- تقارير التأكيد والنشاط.
- فاكس CCITT/ITU Group 3 مع نمط تصحيح الأخطاء.
- بث بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- سرعة 4 ثوانٍ للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استنادًا إلى TU-T Test Image #1 بدقة قياسية). سوف تستغرق الصفحات الأكثر تعقيدًا أو ذات الدقة الأعلى وقتًا أطول وتستخدم ذاكرة أكبر.
- كشف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.
- دقة الفاكس:

صورة (هتلة في البوصة)	دقيق جدًا (هتلة في البوصة)	دقيق (هتلة في البوصة)	عادي (هتلة في البوصة)
أسود 196 × 205 (8 بت رمادي)	300 × 308	196 × 205	98 × 205
الوان 200 × 205	200 × 205	200 × 205	200 × 205

- مواصفات ميزة Fax to PC (إرسال الفاكس إلى الكمبيوتر)
 - أنواع الملفات المدعومة: TIFF غير مضغوط
 - أنواع الفاكسات المدعومة: فاكسات بالأبيض والأسود

إنتاجية الخرطوشة

- تفضل زيارة www.hp.com/go/learnaboutsupsplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي
- بيان FCC
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- VCCI (الفتة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- بيان انعاش الضوضاء لألمانيا
- بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المربة في ألمانيا
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC

- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية
- إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية
- بيان الفاكس السلكي في أستراليا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- المنتجات التي لها وظائف لاسلكية
- إعلان شكايات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)
- إعلان التوافق
- المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية
- التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
- إشعار للمستخدمين في البرازيل
- إشعار للمستخدمين في كندا
- إشعار للمستخدمين في تايلاند
- إشعار للمستخدمين في المكسيك
- ملاحظة للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في كوريا

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. رقم الطراز التنظيمي لطرز منتجك هو **SNPRC-1602-02**. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي والاسم التسويقي (طابعة HP OfficeJet Pro 8740 All-in-One، إلخ.) أو رقم المنتج (D9L20A، إلخ.).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer. 

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

١. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
٢. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.  ملاحظة:

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

REMARQUE: Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

NOTE: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه الجهد الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلي هذا المنتج الإرشادات البولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشغل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات HP التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات FAX تتفق مع متطلبات التوجيه R&TTE رقم EC/1999/5 (الملحق الثاني) وتحمل علامة CE بالتبعية. ومع ذلك فإنه نظراً للاختلافات بين شبكات تحويل الهواتف العامة الفردية الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طرفية لشبكة PSTN. في حال حدوث مشكلات، يجب عليك الاتصال بمورد الجهاز في المقام الأول.

إعلان التوافق

يمكنك مطالعة إعلان التوافق على www.hp.eu/certificates.

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايلاند](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

إشعار للمستخدمين في كندا

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بمخط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع **HP's Commitment to the Environment** (الالتزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- تلمیحات خاصة بالبيئة
- لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008
- الورق
- المواد البلاستيكية
- أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

- برنامج إعادة التدوير
- **HP Inkjet** برنامج إعادة تدوير مستلزمات
- استهلاك الطاقة
- التخلص من النفايات في البرازيل
- التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين
- مواد كيميائية
- حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)
- حظر المواد الخطرة (الهند)
- معلومات مستخدم ملصق **SEPA Eco** للصين
- ملصق شهادة الطاقة الصنعة لأجهزة الطابعة والفاكس والنسخ
- شروط إعلان وجود علامة المواد الخطرة (تايوان)
- جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)
- **EPEAT**
- التخلص من البطارية في تايوان
- إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك
- توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
- إشعار البطارية للبرازيل

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل زيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشعار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

HP Inkjet برنامج إعادة تدوير مستلزمات

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل *Regulation EC No 1907/2006 of REACH*. يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach. (the European Parliament and the Council)

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。
 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فني الخدمة المؤهلين.

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

الرموز/الأعداد

آلات الرد على المكالمات

تسجيل نغيات الفاكس ١٣١

آلة الرد على المكالمات

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢

إعداد مع فاكس ومودم ٨٣

A

ADSL. إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ٧٣

D

DSL. إعداد فاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ٧٣

E

EWS. انظر ملقم ويب المضمن

F

FoIP ٦٦

H

HP Utility (OS X)

فتح ١٠٥

M

Mac OS ٣٣

O

OCR

تعديل المستندات المسحوقة ٤٧

OS X

HP Utility ١٠٥

W

WebScan ٤٦

Windows

متطلبات النظام ١٤١

I

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١٢٥

أرقام الفاكس المحظورة

إعداد ٥٨

أزرار، لوحة التحكم ٧

أنظمة التشغيل المدعومة ١٤١

أنظمة الهاتف التسلسلية

البلاد/المناطق ذات ٧٠

أنظمة الهاتف المتوازي

إعداد آلة الرد على المكالمات ٨٢

إعداد المودم والبريد الصوتي ٨٦

إعداد خط مشترك ٧٥

إعداد رنين مميز ٧٤

إعداد مودم ٧٧

إعداد مودم مشترك مع خط صوت ٧٩

مودم وآلة للرد على المكالمات ٨٣

أنظمة الهاتف المتوازية

أنواع الإعداد ٧١

إعداد DSL ٧٣

إعداد ISDN ٧٣

إعداد PBX ٧٣

إعداد خط منفصل ٧٢

البلاد/المناطق ذات ٧٠

أنظمة الهاتف المسلسلة

أنواع الإعداد ٧١

أيقونات مستوى الخبر ٨

أيقونة 'إعداد' ٨

إرسال الفاكس يدوياً

إرسال ٥٣، ٥٢

استقبال ٥٥

إرسال الملفات المسحوقة

إلى OCR ٤٧

إرسال فاكسات

الذاكرة، من ٥٣

حل المشاكل ١٣١، ١٢٩

فاكس أساسي ٥١

مراقبة الطلب ٥٤، ٥٣

من الهاتف ٥٢

إعادة تدوير خرطوشات الخبر

خرطوشات الخبر ١٥٣

إعادة طباعة

فاكسات من الذاكرة ٥٦

إعداد

DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٣

اختبار الفاكس ٨٧

آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢

آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٣

الملحقات ٢٧

بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٦

بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٦

خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٣

خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٥

خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢

رنين مميز ٦٣

رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٤

طرق الفاكس ٧١

فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ٧٠

مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٧

مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٣

المودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٣

مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٦

مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٩

نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٣

إعدادات

سرعة، الفاكس ٦٥

شبكة ١٠٠

مستوى صوت، فاكس ٦٥

إعدادات الـ IP ١٠١

إعداد سرعة الارتباط ١٠١

إمكانية الاستخدام ٢

اتصال USB

المنفذ، تحديد موقع ٦، ٥

اتصال لاسلكي

إعداد ٩٨

اختبارات، الفاكس

فشل ١٢٥

اختبارات، فاكس

أجهزة، فشل ١٢٥

إعداد ٨٧

اتصال منفذ، فشل ١٢٦

حالة خط الفاكس ١٢٨

فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١٢٧

مقبس الهاتف الموجود بالخائط ١٢٦

نغمة الطلب، فشل ١٢٨

اختبار المتبس الموجود بالخائط، فاكس ١٢٦

اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١٢٦

اختبار حالة الخط، فاكس ١٢٨

اختبار نغمة الطلب، فشل ١٢٨

استبدال الخرطوشات ٩٤

تلميح ٩٣

فحص مستويات الخبر ٩٤

خرطوشات الخبر

أرقام القطع ٩٦

خط **ISDN**، إعداد مع الفاكس

أنظمة الهاتف المتوازية ٧٣

خط الهاتف، طريقة رنين الرد ٦٣

خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٦٤

د

درج الإخراج

تحديد موقع ٥

دعم العملاء

ضمان ١٤٠

دفتر الهاتف

إرسال فاكس ٥١

إعداد ٦٠

تغيير جهات الاتصال ٦٠

حذف جهات الاتصال ٦١

طباعة القائمة ٦٢

قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف ٦٠

قم بتغيير مجموعة جهات الاتصال ٦٠

ذ

ذاكرة

إعادة طباعة فاكسات ٥٦

ز

رأس الطباعة ١٣٧

تنظيف ١٣٨

رأس الطباعة ومحاذاة ١٣٧

رقم الطراز التنظي ١٤٤

رمز تعريف المشترك ٦٢

رموز الاتصال اللاسلكي ٨

رموز الحالة ٨

رنين مميز

أنظمة الهاتف المتوازي ٧٤

تغيير ٦٣

ز

زجاج، الماسحة الضوئية

تحديد موقع ٥

تنظيف ١٣٦

زجاج، ماسحة

تحميل مستندات أصلية ٢٥

زجاج الماسحة

تحميل مستندات أصلية ٢٥

س

سجل، فاكس

طباعة ٦٨

سلك الهاتف

فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١٢٦

فشل اختبار النوع الصحيح ١٢٧

ش

شبكات

إعدادات، تغيير ١٠٠

إعدادات الـ **IP** ١٠١

إعداد اتصالات لاسلكية ٩٨

الإعدادات اللاسلكية ١٣٤

الرسم التوضيحي للموصل ٦

سرعة الارتباط ١٠١

عرض الإعدادات وطباعتها ١٠١

ص

صفحات أسود وأبيض

فاكس ٥١

صفحة تشخيصية ١٣٤

صيانة

تاطخ الصفحة ١٣٧

رأس الطباعة ١٣٧

ض

ضمان ١٤٠

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ١٣٣

طباعة

تفاصيل آخر فاكس ٦٨

تقارير فاكس ٦٦

حل المشكلات ١٣٣

سجلات الفاكس ٦٨

صفحة تشخيصية ١٣٤

على الوجهين ٣٧

فاكسات ٥٦

طباعة المنشورات الدعائية

طباعة ٣٣

طباعة على الوجهين ٣٧

طريقة رنين الرد

أنظمة الهاتف المتوازي ٧٤

تغيير ٦٣

طلب نبضي ٦٤

طلب نبغي ٦٤

ع

عدد الرنات قبل الرد ٦٣

عرض

إعدادات الشبكة ١٠١

ف

فاكس

DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٣

أنظمة الهاتف المتوازية ٧٠

أنواع الإعداد ٧١

إرسال ٥١

إرسال، حل المشاكل ١٢٩، ١٣١

إعادة طباعة ٥٦

إعدادات، تغيير ٦٢

إعداد الاختبار ٨٧

إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٢

إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٥

إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٤

اختبار المقبس الموجود بالحافظة، فشل ١٢٦

اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ١٢٦

اختبار حالة الخط، فشل ١٢٨

اختبار نغمة الطلب، فشل ١٢٨

اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١٢٧

استقبال ٥٥

استقبال، حل المشاكل ١٢٩، ١٣٠

استلام يدوي ٥٥

آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢

آلة الرد على المكالمات والمودم، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي)

المتوازي) ٨٣

الرد الآلي ٦٢

بروتوكول الإنترنت، عبر ٦٦

بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٦

ترويسة ٦٢

تصغير ٥٧

تقارير ٦٦

تقارير تأكيد ٦٧

تقارير فاكس ٦٧

توجيه ٥٧

حظر أرقام ٥٨

حل المشكلات ١٢٥

حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ١٣١

خط **ISDN**، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٣

خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٩

خيارات معاودة الاتصال ٦٤

رنين مميز، تغيير الطريقة ٦٣

سجل، طباعة ٦٨

سجل، محو ٦٨

سرعة ٦٥

طباعة تفاصيل آخر معاملة ٦٨

عدد الرنات قبل الرد ٦٣

فشل الاختبار ١٢٥

مراقبة الطلب	٥٤، ٥٣	مقياس الهاتف الموجود بالحائط، فاكس	١٢٦
مستوى صوت	٦٥	ملقم الويب المضمن	
مواصفات	١٤٣	Webscan	٤٦
مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٧	ملقم ويب المضمن	
مودم وآلة الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٣	حل المشكلات، لا يمكن فتحه	١٠٧
مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٦	حول	١٠٥
نسخ فاكس احتياطي	٥٦	مواد الطباعة	
نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية)	٧٣	طباعة على الوجهين	٣٧
نوع الطلب، ضبط	٦٤	مواصفات الرطوبة	١٤١
وضع الرد	٦٢	مواصفات درجة الحرارة	١٤١
وضع تصحيح الأخطاء	٥٤	مواقع ويب	
فحص عنوان IP		برامج بيئية	١٥١
الخاص بالطابعة	١٠٧	معلومات إمكانية الوصول	٢
		مودم	
		مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٣
		مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٧
		مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٦
		مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٩
		مودم باتصال هاتفي	
		مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٣
		مودم طلب هاتفي	
		مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٦
		مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٩
		مودم كبيوتر	
		مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٣
		مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٦
		مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٧
		مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٩
		ميل، حل المشاكل	
		طباعة	١١٦
		ن	
		نسخ	
		مواصفات	١٤٢
		نسخ الفاكس الاحتياطي	٥٦
		نص ملون، و OCR	٤٧
		نظام PBX، إعداد مع الفاكس	
		الأنظمة الهاتفية المتوازية	٧٣
		نظام Windows	
		طباعة المشورات الدعائية	٣٢
		نوع الطلب، ضبط	٦٤
		مراقبة الطلب	٥٤، ٥٣
		مستوى صوت	٦٥
		مواصفات	١٤٣
		مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي)	٧٧
		مودم وآلة الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٣
		مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي)	٨٦
		نسخ فاكس احتياطي	٥٦
		نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية)	٧٣
		نوع الطلب، ضبط	٦٤
		وضع الرد	٦٢
		وضع تصحيح الأخطاء	٥٤
		فحص عنوان IP	
		الخاص بالطابعة	١٠٧
		لوحة التحكم	
		أزرار	٧
		أضواء	٧
		رموز الحالة	٨
		لوحة التحكم الخاصة بالطابعة	
		إرسال فاكسات	٥٢
		إعدادات الشبكة	١٠٠
		تحديد موقع	٥
		لوحة الوصول الخلفية	
		رسم توضيحي	٦
		متطلبات النظام	١٤١
		محاذاة رأس الطباعة	١٣٧
		محو	
		سجلات الفاكس	٦٨
		مدخل الطاقة، تحديد موقع	٦
		مراقبة الطلب	٥٤، ٥٣
		مستوى الصوت	
		أصوات الفاكس	٦٥
		مستويات الحبر، فحص	٩٤
		مسح	
		OCR	٤٧
		مواصفات المسح	١٤٢
		مسح ضوئي	
		Webscan	٤٦
		مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات	١١٦
		معدل baud	٦٥
		معلومات تنظيمية	١٤٣، ١٤٩
		معلومات فنية	
		مواصفات الفاكس	١٤٣
		مواصفات المسح	١٤٢
		مواصفات النسخ	١٤٢

