



מדריך למשתמש



HP OfficeJet Pro 8740

הודעות מטעם חברת HP

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת הרשות של HP מראש בכתב, למעט כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות מפורטת בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות או להשמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה הכלולות כאן.

© 2019 HP Development Company, L.P. Copyright

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries

AirPrint, macOS, OS X, Mac הם סימנים מסחריים של Apple Inc., הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

ENERGY STAR והסמל של ENERGY STAR הם סימנים מסחריים רשומים הנמצאים בבעלותה של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות להגנת הסביבה של ארצות הברית).

Android ו-Chromebook הם סימנים מסחריים של Google LLC.

Kindle ו-Amazon הם סימנים מסחריים של Amazon.com, Inc. או החברות המסונפות לה.

iOS הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Cisco בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים ומשמש במסגרת רישיון.

מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.

- ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המוצר.

- נתק מוצר זה משקע החשמל לפני שתנקה אותו.

- אין להתקין מוצר זה או להשתמש בו בקרבת מים או כאשר אתה רטוב.

- התקן את המוצר בבטחה על-גבי משטח יציב.

- התקן את המדפסת במקום מוגן, כך שאיש לא ידרוך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.

- אם המוצר אינו פועל כהלכה, עיין בפרק פתרון בעיות.

- אין בתוך המוצר חלקים שהמשתמש יכול לתחזק אותם. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.

תוכן העניינים

1	כיצד ניתן לבצע?
2	צעדים ראשונים
2	נגישות
2	HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)
3	ניהול צריכת חשמל
3	מצב שקט
5	שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים
5	הכרת רכיבי המדפסת
5	מבט קדמי ועילי
6	אזור חומרי הדפסה
6	מבט מאחור
7	שימוש בלוח הבקרה של המדפסת
7	סקירה כללית של לחצנים ונוריות
8	סמלים בתצוגת לוח הבקרה
8	כרטיסיות הפונקציה
8	שינוי הגדרות מדפסת
9	שימוש בקיצור דרך
9	לוח מחוונים
9	פתרונות דיגיטליים של HP
10	מהם פתרונות דיגיטליים של HP?
10	'תיוק דיגיטלי של HP'
10	פקס דיגיטלי של HP
10	דרישות
11	הגדרת 'פתרונות דיגיטליים של HP'
12	להגדרת 'תיוק דיגיטלי של HP'
12	הגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת'
13	הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני
14	הגדרת 'פקס הדיגיטלי של HP'
15	שימוש ב'פתרונות הדיגיטליים של HP'
15	השתמש ב'סריקה לתיקייה ברשת של HP'
15	שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני
16	שימוש בפקס דיגיטלי של HP
16	תקשורת שדה קרוב (NFC)
16	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

16	 סוגי נייר מומלצים להדפסה
18	 הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP
18	 עצות לבחירה ולשימוש בנייר
18	 טעינת נייר
24	 טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית
25	 טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים
26	 התקנת האבזרים והשימוש בהם
26	 התקנה של מגש 2 והשימוש בו
26	 עבודה עם מגשים
27	 עדכון המדפסת
28	 פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
28	 כיבוי המדפסת

3 הדפסה

29	 הדפסת מסמכים
30	 הדפסת חוברות פרסום
31	 הדפסה על מעטפות
32	 הדפסת צילומים
33	 הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית
35	 הדפסה דו-צדדית
35	 הדפסה מהתקן נייר
36	 הדפסה באמצעות AirPrint™
36	 עצות להדפסה מוצלחת

4 העתקה וסריקה

38	 העתקה
38	 סריקה
39	 סריקה למחשב
40	 סריקה להתקן זיכרון
40	 סריקה לדואר אלקטרוני
40	 סריקה לדואר אלקטרוני באמצעות הכרטיסייה 'סריקה'
40	 הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני
41	 סרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני
41	 סריקה לדואר אלקטרוני באמצעות היישום 'סריקה לדואר אלקטרוני'
41	 הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני
42	 סרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני
43	 שינוי הגדרות חשבון
43	 סריקה באמצעות Webscan
44	 סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה
44	 סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

45	הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה
45	יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)
46	שינוי הגדרות סריקה (Windows)
47	עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

5 פקס

48	שליחת פקס
48	שליחת פקס רגיל
49	שליחת פקס רגיל מהמחשב
49	שליחת פקס מטלפון
50	שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג
50	שליחת פקס באמצעות זיכרון המדפסת
51	שיגור פקס למספר נמנים
51	שיגור פקס ב-Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)
52	קבלת פקס
52	קבלת פקס באופן ידני
53	הגדר פקס גיבוי
53	הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו
54	העברת פקסים למספר אחר
54	הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים
54	חסימת מספרי פקס בלתי רצויים
55	קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'
56	הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים
56	יצירה ועריכה של איש קשר בספר הטלפונים
57	יצירה ועריכה של קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים
58	מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים
58	הדפסת רשימה של אנשי קשר בספר הטלפונים
59	שינוי הגדרות פקס
59	הגדרת כותרת הפקס
59	הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)
60	קביעת מספר צלצולים לפני המענה
60	שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן
61	הגדרת סוג חיוג
61	הגדרת אפשרויות חיוג חוזר
61	הגדרת מהירות הפקס
62	הגדרת עוצמת הקול של הפקס
62	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
63	פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט
63	שימוש בדוחות
63	הדפסת דוחות אישור פקסים

64	הדפסת דוחות שגיאה של פקס
64	הדפסה והצגה של יומן הפקס
65	מחיקת יומן הפקס
65	הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה
65	הדפסת דוח שיחה מזוהה
65	הצגת היסטוריית השיחות
66	מידע נוסף אודות הגדרת פקס
66	הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקבילות)
67	בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
68	אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)
69	אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL
70	אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
71	אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
71	אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים
72	אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
73	אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
73	התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב
74	להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב
76	אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב
76	קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
77	קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב
78	אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון
80	מקרה J: קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון
80	קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיכון
81	קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיכון
83	אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי
84	בדיקת הגדרות הפקס

6 שירותי אינטרנט

85	מהם 'שירותי אינטרנט'?
85	הגדרת שירותי אינטרנט
86	שימוש בשירותי אינטרנט
86	HP ePrint
87	יישומי הדפסה
88	הסרת 'שירותי אינטרנט'

7 עבודה עם מחסניות

89	מידע על המחסניות ועל ראש ההדפסה
90	נעשה שימוש בדיו צבעוני גם בעת הדפסה באמצעות מחסנית עם דיו שחור בלבד
90	בדיקת מפלסי הדיו המשווערים

90	 החלפת המחסניות
91	 הזמנת מחסניות דיו
92	 אחסון חומרי הדפסה מתכלים
92	 אחסון מידע אנונימי אודות השימוש
93	 מידע על אחריות למחסניות

8 הגדרת רשת 94

94	 הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית
94	 לפני שתתחיל
94	 הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך
95	 שינוי סוג החיבור
96	 בדיקת החיבור האלחוטי
96	 הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת
96	 שינוי הגדרות רשת
98	 שימוש ב-Wi-Fi Direct

9 כלי ניהול מדפסת 101

101	 ארגז כלים (Windows)
101	 תוכנית השירות (HP Utility (OS X
101	 שרת אינטרנט משובץ
102	 אודות קובצי Cookie
102	 פתיחת שרת האינטרנט המשובץ
103	 לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ
103	 מגבלה בנוגע לצבע
104	 תוכנת HP Web Jetadmin

10 פתרון בעיות 105

105	 חסימות ובעיות בהזנת נייר
105	 שחרור חסימת נייר
105	 קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות נייר
111	 שחרור חסימה בגררת הדפסה
111	 קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות בגררת הדפסה
111	 למד כיצד למנוע חסימות נייר
112	 פתרון בעיות בהזנת הנייר
112	 בעיות בהדפסה
113	 פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)
113	 קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס
117	 פתרון בעיות באיכות ההדפסה
117	 קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה
120	 בעיות בהעתקה

120	 בעיות בסריקה
120	 בעיות פקס
120	 ביצוע בדיקת הפקס
121	 מה ניתן לעשות אם בדיקת הפקס נכשלה
124	 פתרון בעיות פקס
124	 קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות פקס ספציפיות
124	 בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר
124	 בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת
126	 המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים
126	 המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים
127	 צילילי פקס מוקלטים במשיכון
127	 המחשב אינו מסוגל לקבל פקסים ('תיק דיגיטלי של HP')
127	 בעיות ברשת ובחיבור
127	 פתרון בעיה בחיבור אלחוטי
128	 איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי
128	 פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct
128	 פתרון בעיה בחיבור אתרנט
129	 בעיות בחומרת המדפסת
129	 קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת
129	 הבנת דוחות המדפסת
130	 דוח סטטוס המדפסת
130	 דף תצורת רשת
130	 דוח איכות הדפסה
130	 דוח בדיקת האלחוט
130	 דוח בדיקת הגישה לאינטרנט
131	 פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'
131	 תחזוקת המדפסת
131	 נקה את משטח הזכוכית של הסורק
132	 ניקוי חיצוני
132	 ניקוי מזין המסמכים
133	 תחזוקה של ראש ההדפסה והמחסניות
134	 שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל
135	 התמיכה של HP

137נספח א מידע טכני

137	 מפרטים
139	 מידע תקינה
140	 מספר הדגם לתקינה
141	 הצהרת FCC
141	 הודעה למשתמשים בקוראיה

142	הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן
142	הודעה בדבר ככל המתח למשתמשים ביפן
142	הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה
142	הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה
142	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: דרישות FCC
143	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה
144	הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה
144	הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה
144	הודעת תקינה של האיחוד האירופי
145	מוצרים עם פונקציונליות אלוטית
145	הצהרת רשת הטלפונים באירופה (מורם/פקס)
145	הצהרת תאימות
145	מידע רגולטורי עבור מוצרים אלוטיים
145	חשיפה לקרינת תדר רדיו
146	הודעה למשתמשים בברזיל
146	הודעה למשתמשים בקנדה
147	הודעה למשתמשים בטייוואן
147	הודעה למשתמשים במקסיקו
147	הודעה למשתמשים ביפן
147	הודעה למשתמשים בקוריאה
147	תוכנית ניהול סביבתי למוצר
148	עצות ידידותיות לסביבה
148	תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי
148	נייר
148	חלקי פלסטיק
148	גיליונות נתונים של בטיחות חומרים
149	תוכנית מיחזור
149	תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים
149	צריכת חשמל
149	השלכת פסולת עבור ברזיל
149	השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים
150	חומרים כימיים
150	הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)
150	הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)
150	China SEPA Eco Label - מידע למשתמש
151	תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה
152	הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)
153	טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)
153	EPEAT
154	השלכת סוללות בטייוואן

154	הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה
154	הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות
154	הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

155	אינדקס
------------	---------------

1 כיצד ניתן לבצע?

- צעדים ראשונים
- הרפסה
- העתקה וסריקה
- פקס
- שירותי אינטרנט
- עבודה עם מחסניות
- פתרון בעיות

2 צעדים ראשונים

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש במדפסת ופתרון בעיות.

- נגישות
- HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)
- הכרת רכיבי המדפסת
- שימוש בלוח הבקרה של המדפסת
- פתרונות דיגיטליים של HP
- תקשורת שדה קרוב (NFC)
- הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
- טעינת נייר
- טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית
- טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים
- התקנת האביזרים והשימוש בהם
- ערכון המדפסת
- פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
- כיבוי המדפסת

נגישות

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

- נגישות חזותית

תוכנת HP נגישה למשתמשים עם ליקויי ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, התוויות והלחצנים הצבעוניים בתוכנת HP מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.
- ניידות

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים לתפעל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני רוחב הנייר.

לקבלת מידע נוסף על פתרונות הנגישות למוצרי HP, בקר באתר האינטרנט של HP - נגישות וגיל הזהב (www.hp.com/accessibility).

לקבלת מידע בנוגע לנגישות עבור OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP ואיכות הסביבה)

HP מחויבת לסייע לך למטב את ההשפעה על הסביבה ולאפשר לך להדפיס באחריות—בבית ובמשרד.

לקבלת מידע מפורט יותר על הנחיות בנוגע לאיכות הסביבה ש-HP פועלת על-פיהן לאורך תהליך הייצור, עיין בסעיף תוכנית ניהול סביבתי למוצר. לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/ecosolutions.

- ניהול צריכת חשמל
- מצב שקט
- שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים

ניהול צריכת חשמל

השתמש ב**מצב שינה** וב**תזמון להפעלה/כיבוי של המדפסת** כדי לחסוך בחשמל.

מצב שינה

צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'. לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר חמש דקות של חוסר פעילות. היעור בהוראות הבאות לשינוי משך הזמן של חוסר פעילות הנדרש כדי שהמדפסת תיכנס למצב 'שינה'.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב-.

2. גע ב**מצב שינה**, ולאחר מכן גע באפשרות הרצויה.

תזמון להפעלה וכיבוי

השתמש במאפיין זה כדי להפעיל או לכבות את המדפסת באופן אוטומטי בימים נבחרים. לדוגמה, תוכל לתזמן את המדפסת כך שתופעל בשעה 8 בבוקר ותיכבה בשעה 8 בערב בימים ראשון עד חמישי. כך תוכל לחסוך בצריכת חשמל בלילות ובסופי שבוע.

היעור בהוראות הבאות כדי לתזמן את היום והשעה להפעלה או כיבוי.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב-.

2. גע ב**תזמון הפעלה/כיבוי של המדפסת**.

3. גע באפשרות הרצויה ופעל בהתאם להודעות המוצגות על-גבי המסך כדי להגדיר את היום והשעה להפעלה ולכיבוי המדפסת.

זהירות:  הקפד לכבות את המדפסת בצורה נכונה, על-ידי לחיצה על **תזמון כיבוי** או על  (הלחצן הפעלה/כיבוי) שנמצא בקדמת המדפסת מצד שמאל.

אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון ובכך לגרום לבעיות במחסניות הדיו ובאיכות ההדפסה.

לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר חסרות בה מחסניות. HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו במחסניות שנותרו או נזק למערכת הדיו.

מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. מצב זה פועל בעת הדפסה על נייר רגיל. בנוסף, 'מצב שקט' מושבת אם אתה מדפיס באמצעות איכות ההדפסה המוגדרת לערך 'מיטבית' או 'מצגת'. כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות רגילה, כבה את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

הערה:  'מצב שקט' אינו פועל בעת הדפסת צילומים או מעטפות.

באפשרותך ליצור תזמון על-ידי בחירת השעה שבה המדפסת מדפיסה ב'מצב שקט'. לדוגמה, באפשרותך לתזמן את המדפסת לעבור ל'מצב שקט' החל מהשעה 22 עד השעה 8 כל יום.

להפעלה של 'מצב שקט' מלוח הבקרה של המדפסת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוננים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב **מצב שקט**.
3. גע ב **כבוי** שליד **מצב שקט** כדי להפעיל אותו.

ליצירת תזמון עבור 'מצב שקט' מלוח הבקרה של המדפסת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוננים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב **מצב שקט**.
3. גע ב **כבוי** שליד **מצב שקט** כדי להפעיל אותו.
4. גע ב **כבוי** שליד **תזמון**, ולאחר מכן שנה את שעת ההתחלה והסיום של התזמון.

להפעלה של 'מצב שקט' כאשר המדפסת פועלת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוננים', ולאחר מכן בחר את עבודת ההדפסה הנוכחית המודפסת כעת.
2. במסך ההדפסה, גע ב-  (מצב שקט) כדי להפעילו.

 **הערה:** 'מצב שקט' יופעל לאחר כמה רגעים ויהיה פעיל רק עבור עבודת ההדפסה הנוכחית.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. לחץ על **מצב שקט**.
3. בחר **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **שמור הגדרות**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות HP Utility (OS X).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **מצב שקט**.
4. בחר **מופעל** או **כבוי**.
5. לחץ על **החל כעת**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **העדפות**, בחר את האפשרות **מצב שקט**, ולאחר מכן בחר **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **החל**.

שימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים

לשימוש יעיל יותר בחומרי הדפסה מתכלים כגון דיו ונייר, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

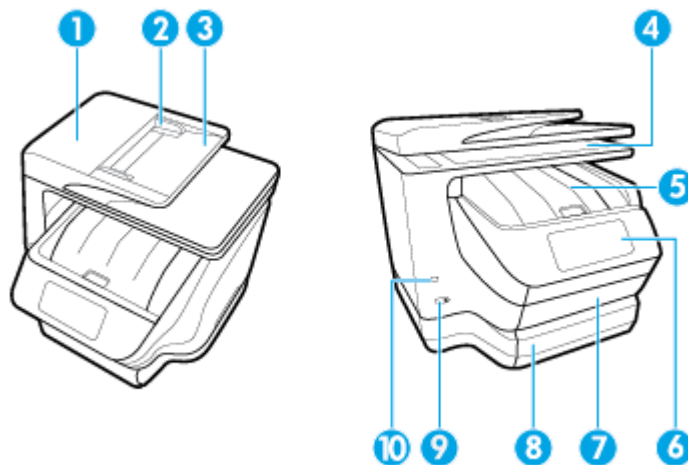
- מחזור מחסניות דיו מקוריות של HP שהשתמשת בהן באמצעות תוכנית HP Planet Partners. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר www.hp.com/recycle.
- השתמש בנייר באופן יעיל יותר על-ידי הדפסה משני צידי הנייר.
- שנה את הגדרת איכות ההדפסה במנהל ההתקן של המדפסת להגדרה 'טיוטה'. ההגדרה 'טיוטה' צורכת פחות דיו.
- נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.

הכרת רכיבי המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מבט קדמי ועילי
- אזור חומרי הדפסה
- מבט מאחור

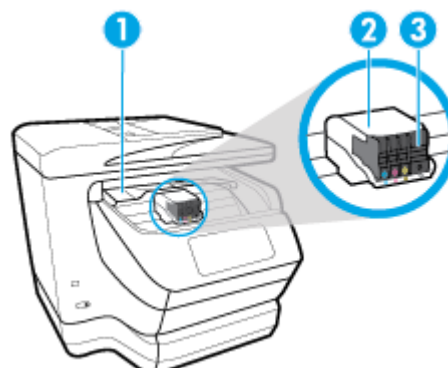
מבט קדמי ועילי



1	מזין המסמכים
2	מכווני רוחב הנייר במזין המסמכים
3	מגש מזין המסמכים
4	משטח זכוכית של הסורק
5	דלת הגישה למחסניות / מגש פלט
6	תצוגת לוח הבקרה
7	מגש הזנה / מגש 1
8	מגש הזנה / מגש 2

9	לחצן הפעלה/כיבוי
10	יציאת USB קדמית

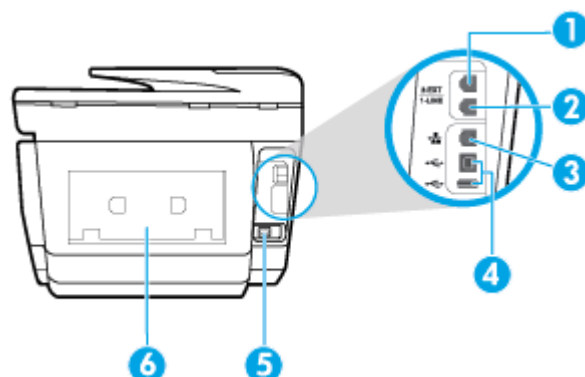
אזור חומרי הדפסה



1	דלת הגישה למחסניות
2	ראש הדפסה
3	מחסניות

הערה: יש לשמור את המחסניות בתוך המדפסת כדי למנוע בעיות אפשריות באיכות ההדפסה או גרימת נזק לראש ההדפסה. הימנע מהוצאת חומרים מתכלים מן ההתקן לפרקי זמן ממושכים. אין לכבות את המדפסת כאשר חסרה מחסנית.

מבט מאחור



1	כניסת פקס (EXT-2)
2	כניסת פקס (LINE-1)
3	יציאת רשת אתרנט
4	יציאות USB אחוריות
5	כניסת חשמל
6	לוח גישה אחורי

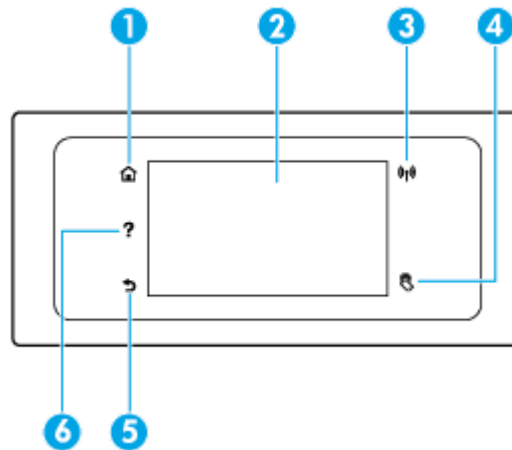
שימוש בלוח הבקרה של המדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סקירה כללית של לחצנים ונוריות
- סמלים בתצוגת לוח הבקרה
- כרטיסיות הפונקציה
- שינוי הגדרות מדפסת
- שימוש בקיצור דרך
- לוח מחוונים

סקירה כללית של לחצנים ונוריות

האיור הבא והטבלה המשווית לו מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת.



תווית	שם ותיאור
1	לחצן 'דף הבית': לחזרה למסך דף הבית מכל מסך אחר.
2	תצוגת לוח הבקרה: גע במסך כדי לבחור אפשרויות בתפריט, או גלול כדי לעבור בין אפשרויות. לקבלת מידע אודות הסמלים המופיעים בתצוגה, ראה <u>סמלים בתצוגת לוח הבקרה</u> .
3	נורית אלחוט: לציון סטטוס החיבור האלחוטי של המדפסת. • אור כחול רציף מציין כי החיבור האלחוטי נוצר וכי באפשרותך להדפיס. • נורית מהבהבת מציינת כי אירעה שגיאת אלחוט. עיין בהודעה שבתצוגת המדפסת. • אם נורית האלחוט כבויה, האלחוט כבוי.
4	תקשורת שדה קרוב: באמצעות תקשורת שדה קרוב (NFC), ניתן לחבר את ההתקן הנייד שלך (כגון טלפון חכם או מחשב לוח) במהירות למדפסת באמצעות הצמדת ההתקן למדפסת כדי לשלוח עבודה הדפסה. כדי להשתמש במאפיין זה, ההתקן הנייד שלך חייב לתמוך ב-NFC.
5	לחצן 'הקודם': לחזרה למסך הקודם.
6	לחצן 'עזרה': לפתיחת התפריט 'עזרה' כאשר נמצאים במסך 'דף הבית', או להצגת תוכן עזרה לפי הקשר או הוא זמין עבור הפעולה הנוכחית כאשר נמצאים במסכים אחרים.

סמלים בתצוגת לוח הבקרה

כדי לגשת לסמלים, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע בסמל.

סמל	מטרה
	הגדרות: להצגת המסך 'הגדרות' שבו ניתן לשנות העדפות, הגדרות רשת, Wi-Fi Direct, הגדרות 'שירותי אינטרנט', הגדרות פקס, והגדרות תחזוקה אחרות וליצירת דוחות.
	אלחוט: להצגת סטטוס האלחוט ואפשרויות התפריט. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית .
	הערה: האפשרויות (אתרנט) ו- (אלחוט) לא יוצגו בו-זמנית. אופן הצגת סמל האתרנט או האלחוט תלוי באופן שבו המדפסת מחוברת לרשת. אם לא הגדרת את חיבור הרשת של המדפסת, בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת יופיע (אלחוט) כבירית מחדל.
	HP ePrint: להצגת התפריט סיכום שירותי אינטרנט , שבו ניתן לבדוק את פרטי מצב ePrint, לשנות הגדרות ePrint, או להציג את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה HP ePrint .
	Wi-Fi Direct: להצגת המצב, השם והסיסמה של Wi-Fi Direct, ומספר ההתקנים המחוברים. בנוסף, תוכל לשנות הגדרות ולהדפיס מדריך.
	דיו: להצגת מפלסי הדיו המשוערים.
	הערה: התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אוזרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.
	מצב הפקס: מציג מידע על המצב של הפונקציה 'מענה אוטומטי', של יומני פקס ושל עוצמת הקול של צלילי הפקס.
	HP EcoSolutions: להצגת מסך שבו ניתן לקבוע חלק ממאפייני השמירה על איכות הסביבה של המדפסת.

כרטיסיות הפונקציה

כרטיסיות הפונקציה נמצאות בתחתית המסך.

כרטיסיית פונקציה	מטרה
	גש לקיצורי הדרך שיצרת.
העזקה	העתק מסמך או תעודת זהות.
סריקה	סרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני, לכונן הבזק מסוג USB, לתיקית רשת, או למחשב.
הדפסה	הדפס צילום או מסמך מכונן הבזק מסוג USB, או נהל עבודות הדפסה.
פקס	הגדר פקס, שלח פקס, או הדפס את הפקס שהתקבל.
יישומים	גש ליישומים במדפסת.

שינוי הגדרות מדפסת

השתמש בלוח הבקרה לשינוי הפונקציות וההגדרות של המדפסת, להדפסת דוחות או לקבלת עזרה בנוגע למדפסת.

עצה: אם המדפסת מחוברת למחשב, באפשרותך גם לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלים לניהול המדפסת במחשב.

לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין בסעיף כלי ניהול מדפסת.

לשינוי הגדרות הפונקציה

מסך דף הבית של תצוגת לוח הבקרה מציג את הפונקציות הזמינות של המדפסת.

1. בתצוגת לוח הבקרה, בחר כרטיסיית פונקציה, החלק את האצבע על המסך וגע בו, ולאחר מכן גע בסמל לבחירת הפונקציה הרצויה.
2. לאחר בחירת פונקציה, גע ב-  (הגדרות), גלול בין ההגדרות הזמינות, ולאחר מכן גע בהגדרה שאותה ברצונך לשנות.
3. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי תצוגת לוח הבקרה כדי לשנות את ההגדרות.

עצה: גע ב-  (דף הבית) כדי לחזור למסך דף הבית.

לשינוי הגדרות המדפסת

לשינוי הגדרות המדפסת או להדפסת דוחות, השתמש באפשרויות הזמינות בתפריט **הגדרות**.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, החלק כלפי מטה או גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
2. גע במסכים וגלול ביניהם.
3. גע בתפריט המסך כדי לבחור מסכים או אפשרויות.

עצה: גע ב-  (דף הבית) כדי לחזור למסך דף הבית.

שימוש בקיצור דרך

באמצעות קיצורי הדרך שבלוח הבקרה של המדפסת, תוכל ליצור אוסף של משימות שאתה מבצע לעתים קרובות מכל המאפיינים הזמינים בתיקיות הפונקציה.

לאחר יצירת קיצורי הדרך, תוכל לגשת אליהם במסך 'דף הבית' באמצעות הכרטיסייה קיצורי דרך.

לוח מחוונים

'לוח המחוונים' שבלוח הבקרה של המדפסת מאפשר לך לגשת לסמלים המופיעים בתצוגה, לבדוק את מצב המדפסת, או לעקוב אחר משימות המדפסת הנוכחיות והמתוזמנות ולנהל אותן.

לפתיחת 'לוח המחוונים', גע בכרטיסייה  שבחלקו העליון של מסך לוח הבקרה או החלק עליה את האצבע כלפי מטה.

פתרונות דיגיטליים של HP

המדפסת כוללת אוסף של פתרונות דיגיטליים שיכולים לסייע לך לפשט ולייעל את העבודה. אלה הם חלק מהפתרונות הכלולים:

- 'תיוק דיגיטלי של HP' (כולל 'סריקה לתיקיית רשת' ו'סריקה לדואר אלקטרוני')
- 'פקס דיגיטלי של HP' (כולל שליחת פקס לתיקיית רשת או שליחת פקס לדואר אלקטרוני)
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

• מהם פתרונות דיגיטליים של HP?

• דרישות

- הגדרת 'פתרונות דיגיטליים של HP'
- שימוש ב'פתרונות הדיגיטליים של HP'

מהם פתרונות דיגיטליים של HP?

הפתרונות הדיגיטליים של HP הם ערכת כלים שכלולה במדפסת ושיכולה לשפר את היעילות שלך במשרד.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- 'תיוק דיגיטלי של HP'
- פקס דיגיטלי של HP

'תיוק דיגיטלי של HP'

'תיוק דיגיטלי של HP' מאפשר סריקה חזקה לצורכי משרד כלליים, יחד עם יכולות ניהול מסמכים בסיסיות ורב-גוניות, למספר רב של משתמשים ברשת. באמצעות 'תיוק דיגיטלי של HP', תוכל לגשת למדפסת, לבחור אפשרויות בלוח הבקרה שלה, ולסרוק מסמכים ישירות לתיקיות מחשב ברשת או לשתף אותם במהירות עם שותפים עסקיים כמסמכים מצורפים לדואר אלקטרוני—הכל ללא שימוש בתוכנת סריקה נוספת.

ניתן לשלוח את המסמכים הסרוקים לתיקיית רשת משותפת לגישה אישית או קבוצתית, או לכתובת דואר אלקטרוני אחת או יותר לשיתוף מהיר. נוסף לכך, ניתן לקבוע הגדרות ספציפיות לסריקה עבור כל יעד סריקה ובכך לוודא שבכל משימה נעשה שימוש בהגדרות המתאימות ביותר.

פקס דיגיטלי של HP

באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP', ניתן לשמור הודעות פקס נכנסות בשחור-לבן לתיקיית רשת לשיתוף ואחסון קל, או להעביר אותם באמצעות דואר אלקטרוני - ובכך תוכל לקבל הודעות פקס חשובות בכל מקום כאשר אתה מחוץ למשרד.

בנוסף, באפשרותך להשביח לחלוטין את הדפסת הפקסים — כך תחסוך כסף על נייר ודיו, ובנוסף תסייע להפחתת צריכה ובזבוז של נייר.

דרישות

לפני התקנת HP Digital Solutions (הפתרונות הדיגיטליים של HP), ודא כי ברשותך הפריטים שלהלן:

עבור כל הפתרונות הדיגיטליים של HP

- חיבור רשת

חבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי או כבל אתרנט.



הערה: אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB, תוכל לסרוק מסמכים למחשב או לצרף מסמכים סרוקים להודעת דואר אלקטרוני באמצעות תוכנת HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקה](#). באפשרותך לקבל פקסים למחשב באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'. לקבלת מידע נוסף, ראה [קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'](#).

- תוכנת HP

דרך הפעולה המומלצת על-ידי HP היא להתקין את HP Digital Solutions (הפתרונות הדיגיטליים של HP) באמצעות התוכנה של HP.



עצה: אם ברצונך להתקין את HP Digital Solutions (הפתרונות הדיגיטליים של HP) מבלי להתקין התוכנה של HP, תוכל להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת.

עבור סריקה לתיקיית רשת, שליחת פקס לתיקיית רשת

- חיבור פעיל לרשת. עליך להתחבר לרשת.
- תיקיה משותפת קיימת של Windows (SMB) לקבלת מידע אודות חיפוש שם המחשב, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- כתובת הרשת של התיקיה
- במחשב בו פועלת מערכת הפעלה Windows, כתובות רשת בדרך כלל מופיעות במבנה הבא: \\mypc\sharedfolder
- שם המחשב שבו נמצאת התיקיה.
- לקבלת מידע אודות חיפוש שם המחשב, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.
- ההרשאות המתאימות בתיקיית השיתוף
- גישת 'כתיבה' בתיקיה.
- שם משתמש וסיסמה לתיקיה המשותפת (אם יש צורך)
- לדוגמה, שם המשתמש והסיסמה של Windows או OS X המשתמשים לכניסה לרשת.

הערה: תיוק דיגיטלי של HP אינו תומך ב-Active Directory.

עבור סריקה לדואר אלקטרוני, שליחת פקס לדואר אלקטרוני

- כתובת דואר אלקטרוני חוקית
- פרטי שרת SMTP יוצא
- חיבור פעיל לאינטרנט.
- אם אתה מגדיר את המאפיין 'סריקה לדואר אלקטרוני' או 'שליחת פקס לדואר אלקטרוני' במחשב שבו פועלת מערכת ההפעלה Windows, אשף ההתקנה יכול לזהות באופן אוטומטי את הגדרות הדואר האלקטרוני ביישומי הדואר האלקטרוני הבאים:
- Microsoft Outlook 2007–2016 (Windows Vista ו-7, Windows 8/8.1, Windows 10)
- Outlook Express (Windows XP)
- Windows Mail (Windows Vista)
- Qualcomm Eudora (גרסה 7.0 ואילך) (Windows XP ו- Windows Vista)
- Netscape (גרסה 7.0) (Windows XP)
- אולם, גם אם יישום הדואר האלקטרוני שלך אינו מפורט לעיל, תוכל עדיין להתקין ולהשתמש באפשרויות 'סריקה לדואר אלקטרוני' ו'שליחת הודעות פקס לדואר אלקטרוני' אם יישום הדואר האלקטרוני שלך עומד בדרישות המפורטות בסעיף זה.

הגדרת 'פתרונות דיגיטליים של HP'

באפשרותך להגדיר את הפתרונות הדיגיטליים של HP באמצעות תוכנת המדפסת של HP—בעזרת אשפי התוכנה שניתן לפתוח מתוכנת המדפסת של HP (Windows) או בעזרת תוכנית השירות HP Utility (OS X).

עצה:  כמו כן, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת להגדרת הפתרונות הדיגיטליים של HP. לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה שרת אינטרנט משובץ.

הערה:  אם אתה משתמש במדפסת בסביבת רשת של IPv6 בלבד, עליך להתקין את הפתרונות הדיגיטליים באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- להגדרת 'תיוק דיגיטלי של HP'

- הגדרת 'פקס דיגיטלי של HP'

להגדרת 'תיוק דיגיטלי של HP'

כדי להגדיר את 'תיוק דיגיטלי של HP', פעל לפי ההוראות המתאימות.

הערה:  תוכל להשתמש בשלבים אלה גם כדי לשנות הגדרות בעתיד.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת'
- הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

הגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת'

ניתן להגדיר עד 10 תיקיות יעד לכל מדפסת.

הערה:  כדי להשתמש בתיקייה 'סריקה לרשת', עליך ליצור ולהגדיר את התיקייה שבה אתה משתמש במחשב המחובר לרשת. לא ניתן ליצור תיקייה מלוח הבקרה של המדפסת. כמו כן, ודא שהעדפות התיקייה הוגדרו כדי לאפשר גישת קריאה-כתיבה. לקבלת מידע נוסף אודות יצירת תיקיות ברשת והגדרת העדפות תיקייה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה.

לאחר שתסיים את ההגדרה של 'סריקה לתיקייה ברשת', תוכנת HP תשמור את התצורות במדפסת באופן אוטומטי.

להגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).
2. לחץ על **סריקה** תחת **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **אשף סריקה לתיקייה ברשת**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

הערה:  לאחר יצירת תיקיות יעד, תוכל להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת להתאמה אישית של הגדרות הסריקה עבור תיקיות אלה. במסך האחרון של **Scan to Network Folder Wizard** (אשף הסריקה לתיקייה ברשת), ודא שתיבת הסימון **Launch embedded Web server when finished** (הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיום) נבחרה. כשתלחץ על **סיום**, שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף על EWS, עיין בסעיף [שרת אינטרנט משובץ](#).

להגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת' מתוכנת המדפסת (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה [תוכנית השירות HP Utility \(OS X\)](#).
2. לחץ על **Scan to Network Folder** (סרוק לתיקייה ברשת) אשר נמצאת בסעיף **Scan Settings** (הגדרות סריקה) ולאחר מכן פעל על פי ההוראות שיופיעו על המסך.

הערה:  ניתן להתאים אישית את הגדרות הסריקה עבור כל תיקיית יעד.

להגדרת 'סריקה לתיקייה ברשת' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#).
2. בכרטיסייה **דף הבית**, לחץ על **הגדרת הסריקה לתיקייה ברשת** בתיבה **הגדרות**.
3. לחץ על **חדש** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.

הערה:  ניתן להתאים אישית את הגדרות הסריקה עבור כל תיקיית יעד.

4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **שמירה ובדיקה** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת לרשימה **תיקיות רשת**.

באפשרותך להשתמש במדפסת כדי לסרוק מסמכים ולשלוח אותם לכתובת דואר אלקטרוני אחת או יותר כקבצים מצורפים – ללא צורך בתוכנות סריקה נוספות. אין צורך לסרוק קבצים מהמחשב ולצרף אותם להודעות דואר אלקטרוני.

הגדרת פרופילים לדואר אלקטרוני יוצא

הגדר את כתובת הדואר האלקטרוני שתופיע בשדה FROM (מאת) של הודעת הדואר האלקטרוני שתשלח מהמדפסת. ניתן להוסיף עד 10 פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא. באפשרותך להשתמש בתוכנת HP המותקנת במחשב ליצירת פרופילים אלה.

הוספת כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות

נהל את רשימת האנשים שאליהם באפשרותך לשלוח דואר אלקטרוני מהמדפסת. ניתן להוסיף עד 15 כתובות דואר אלקטרוני ואת שמות אנשי הקשר המתאימים. ניתן גם ליצור קבוצות של כתובות דואר אלקטרוני. כדי להוסיף את כתובות הדואר האלקטרוני, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת או בלוח הבקרה של המדפסת.

הגדרת אפשרויות נוספות של דואר אלקטרוני

באפשרותך לקבוע נושא וטקסט לגוף ההודעה שישמשו כברירת מחדל ויכללו בכל הודעות הדואר האלקטרוני שישלחו מהמדפסת. כדי להגדיר אפשרויות אלה, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ של המדפסת או בלוח הבקרה של המדפסת.

שלב 1: הגדרת פרופילים לדואר אלקטרוני יוצא

להגדרת פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא שישמש את המדפסת, בצע את השלבים הבאים לפי מערכת ההפעלה.

להגדרת פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. לחץ על הדפסה, סריקה ופקס, ולאחר מכן לחץ על סריקה.
3. לחץ על אשף סריקה לדואר אלקטרוני.
4. לחץ על חדש ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.

 **הערה:** לאחר שהגדרת את הפרופיל לדואר אלקטרוני יוצא, באפשרותך להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להוסיף פרופילים נוספים לדואר אלקטרוני יוצא, להוסיף כתובות דואר אלקטרוני לפנקס כתובות הדואר האלקטרוני ולהגדיר אפשרויות אחרות של דואר אלקטרוני. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ באופן אוטומטי, בחר את תיבת הסימון **הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיום** במסך האחרון של 'אשף הסריקה לדואר אלקטרוני'. כשתלחץ על **סיום**, שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף על EWS, עיין בסעיף **שרת אינטרנט משובץ**.

להגדרת פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא מתוכנת המדפסת (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות HP Utility (OS X).
2. לחץ על **Scan to Email (סריקה לדואר אלקטרוני)** תחת המקטע **Scan Settings (הגדרות סריקה)**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **שמירה ובדיקה** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת לרשימה של **פרופילים לדואר אלקטרוני יוצא**.

להגדרת פרופיל הדואר האלקטרוני היוצא משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה **שרת אינטרנט משובץ**.
2. בכרטיסייה בית, לחץ על **פרופילים של דואר אלקטרוני יוצא** בתיבה הגדרות.
3. לחץ על **חדש** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל המסך.
4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים אודות תיקיית הרשת, לחץ על **שמירה ובדיקה** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה. הרשומה נוספת לרשימת **פרופילי דואר אלקטרוני יוצא**.

שלב 2: הוספת כתובות דואר אלקטרוני לפנקס הכתובות

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

2. בכרטיסייה **סריקה**, לחץ על **פנקס כתובות דואר אלקטרוני**.

3. לחץ על **חדש** כדי להוסיף כתובת דואר אלקטרוני אחת.

-לחלופין-

לחץ על **קבוצה** כדי ליצור רשימת תפוצה של דואר אלקטרוני.

 **הערה:** לא תוכל ליצור רשימת תפוצה של דואר אלקטרוני לפני שתוסיף לפחות כתובת דואר אלקטרוני אחת לפנקס כתובות הדואר האלקטרוני.

4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. הרשומה נוספת **לפנקס כתובות דואר אלקטרוני**.

 **הערה:** שמות אנשי קשר מופיעים בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת וביישום הדואר האלקטרוני.

שלב 3: הגדרת אפשרויות נוספות של דואר אלקטרוני

להגדרת אפשרויות אחרות של דואר אלקטרוני (לדוגמה, הגדרת נושא וגוף הודעה שישמשו כברירת מחדל וייכללו בכל הודעות הדואר האלקטרוני שישלחו מהמדפסת, וכן הגדרות סריקה שישמשו בעת שליחת דואר אלקטרוני מהמדפסת), בצע את הצעדים הבאים:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

2. בכרטיסייה **סריקה**, לחץ על **אפשרויות דואר אלקטרוני**.

3. שנה הגדרות כרצונך ולחץ על **החל**.

הגדרת 'פנקס דיגיטלי של HP'

באמצעות הפנקס הדיגיטלי של HP, המדפסת מקבלת הודעות פנקס באופן אוטומטי ושומרת אותן ישירות בתיקיית רשת (שליחת פנקס לתיקיית רשת) או מעבירה אותן כקבצים מצורפים בדואר אלקטרוני (שליחת פנקס לדואר אלקטרוני).

 **הערה:** ניתן להגדיר את 'פנקס דיגיטלי של HP' להשתמש בתכונה 'פנקס לתיקייה ברשת' או 'פנקס לדואר אלקטרוני'. לא ניתן להשתמש בשתי התכונות בו-זמנית.

הודעות הפנקס שנתקבלו נשמרות בתור קובצי TIFF (תבנית קובץ תמונה מתוויגט) או בתור קובצי PDF.

 **הערה:** הפנקס הדיגיטלי של HP תומך בקבלת פנקסים בשחור-לבן בלבד. הודעות פנקס צבעוניות מודפסות ואינן נשמרות על גבי המחשב.

להגדרת 'פנקס דיגיטלי של HP' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).

2. לחץ על **הדפסה, סריקה ופנקס**, ולאחר מכן לחץ על **פנקס**.

3. לחץ על **הגדרות פנקס דיגיטלי**.

4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 **הערה:** לאחר הגדרת הפנקס הדיגיטלי של HP, תוכל להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי לערוך את הגדרות הפנקס הדיגיטלי של HP. כדי לפתוח את ה-EWS באופן אוטומטי, בחר את תיבת הסימון **הפעל את שרת האינטרנט המשובץ בסיים** נבחרה במסך האחרון של 'אשף הגדרת פנקס דיגיטלי'. כשתלחץ על **סיום**, שרת האינטרנט המשובץ יוצג בדפדפן האינטרנט המוגדר כברירת מחדל במחשב שלך. לקבלת מידע נוסף אודות ה-EWS, עיין בסעיף שרת אינטרנט משובץ.

להגדרת 'פקס דיגיטלי של HP' מתוכנת המדפסת (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות (HP Utility OS X).
2. לחץ על **Digital Fax Archive** (ארכיון פקס דיגיטלי).
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים, לחץ על **שמירה ובדיקה** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה.

להגדרת 'תיוק דיגיטלי של HP' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.
2. בכרטיסייה בית, לחץ על **שליחת פקס לדואר אלקטרוני/תיקיית רשת בתיבה הגדרות**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. לאחר הזנת הפרטים הדרושים, לחץ על **שמירה ובדיקה** כדי לוודא שהקישור לתיקיית הרשת פועל כהלכה.

שימוש ב'פתרונות הדיגיטליים של HP'

כדי להשתמש ב'פתרונות הדיגיטליים של HP' הזמינים עם המדפסת, פעל לפי ההוראות המתאימות.

השתמש ב'סריקה לתיקייה ברשת של HP'

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים.
2. גע ב **סריקה**, ולאחר מכן גע ב**תיקיית רשת**.
3. בתצוגה של לוח הבקרה, בחר את השם שמתאים לתיקייה הרצויה.
4. אם תתבקש, הזן סיסמה.
5. שנה את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על **התחל סריקה**.

 **הערה:** החיבור עשוי לארוך זמן מה, בהתאם לעומס ברשת ולמהירות החיבור.

שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית או בסעיף טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים.
2. גע ב**סריקה** ולאחר מכן גע ב**דואר אלקטרוני**.
3. בתצוגה של לוח הבקרה, בחר את השם המתאים לפרופיל הדואר האלקטרוני היוצא הרצוי.
4. אם תתבקש, הזן סיסמה.
5. בחר את הכתובת TO (אל) (נמען הדואר האלקטרוני) או הזן כתובת דואר אלקטרוני.
6. הזן או שנה את ה-SUBJECT (נושא) בהודעת הדואר האלקטרוני.
7. שנה את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על **התחל סריקה**.

 **הערה:** החיבור עשוי לארוך זמן מה, בהתאם לעומס ברשת ולמהירות החיבור.

שימוש בפקס דיגיטלי של HP

לאחר הגדרת הפקס הדיגיטלי של HP, כל פקס שחור-לבן שתקבל יודפס כברירת מחדל ולאחר מכן יישמר ביעד שצוין - תיקיית הרשת או כתובת הדואר האלקטרוני שצינת:

- אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לתיקייה ברשת', המשימה תתבצע ברקע. הפקס הדיגיטלי של HP אינו מיידע בעת שמירת הודעות פקס בתיקייה ברשת.
- אם אתה משתמש בתכונה 'שליחת פקס לדואר אלקטרוני' ויישום הדואר האלקטרוני מוגדר ליידע בעת כניסת הודעות דואר אלקטרוני חדשות לתיבת הדואר הנכנס, תוכל לראות מתי מגיעות הודעות פקס חדשות.

תקשורת שדה קרוב (NFC)

באמצעות תקשורת שדה קרוב (NFC), ניתן לשלוח למדפסת עבודות הדפסה מהתקן נייד התומך ב-NFC (כגון טלפון חכם או מחשב לוח). חפש את הסמל  בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן גע באמצעות ההתקן הנייד באזור זה כדי להדפיס.

לקבלת עזרה בנוגע ליכולות ולהתקנים הניידים הנתמכים, בקר באתר האינטרנט של HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת www.hp.com/go/mobileprinting. אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

כדי להשתמש במאפיין זה, ודא שההתקן הנייד שלך תומך ב-NFC.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפקים מסמכים עם צבעים ברוירים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- סוגי נייר מומלצים להדפסה
- הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP
- עצות לבחירה ולשימוש בנייר

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

● נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות הטובה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתייבשים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. המדפסת תומכת בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 4 x 6 אינץ', (10 x 15 ס"מ) ו-5 x 7 אינץ' (13 x 18 ס"מ) ובשני סוגי גימור – מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרוייקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.

● נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

● נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקת דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 5 x 7 אינץ', ו-4 x 6 אינץ' (10 x 15 ס"מ). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

מסמכים עסקיים

● נייר מט למצגות HP Premium של 120 ג' או נייר מט של HP לשימוש מקצועי של 120 ג'

נייר זה הוא נייר כבד מצופה בשכבת מט משני הצדדים, מותאם במיוחד לשימוש במצגות, הצעות, דוחות וידעונים. הוא כבד ולכן מספק מראה ותחושה מרשימים.

● נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מבריק או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מבריק

ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

● נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מט או HP Professional Paper במשקל 180 ג', מט

ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

הדפסה יומיומית

כל סוגי הנייר המפורטים כמתאים לשימוש לצורך הדפסה יומיומית כוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתה של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.

● נייר HP Bright White Inkjet Paper

נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.

● נייר HP Printing Paper

נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשניים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

● נייר HP Office Paper

נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com. בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

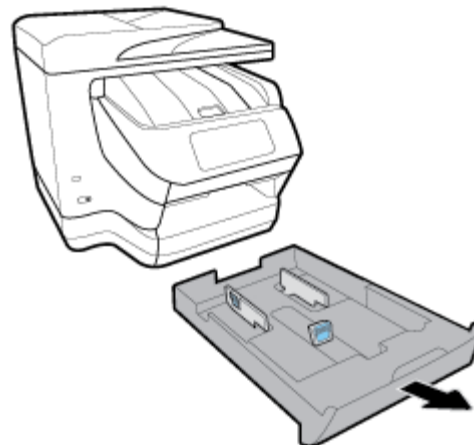
עצות לבחירה ולשימוש בנייר

- כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.
- טען רק סוג אחד וגודל אחד של נייר בכל פעם למגש או למזין המסמכים.
- בעת טעינה ממגש ההזנה או ממזין המסמכים, ודא שהנייר טעון כהלכה.
- אין לטעון את המגש או את מזין המסמכים יתר על המידה.
- למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת סוגי הנייר הבאים במגש או במזין המסמכים:
 - טפסים מרובי חלקים
 - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
 - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות
 - חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק

טעינת נייר

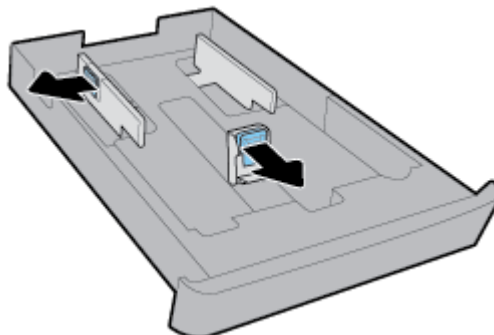
לטעינת נייר בגודל רגיל

1. משוך את מגש ההזנה החוצה עד הסוף.

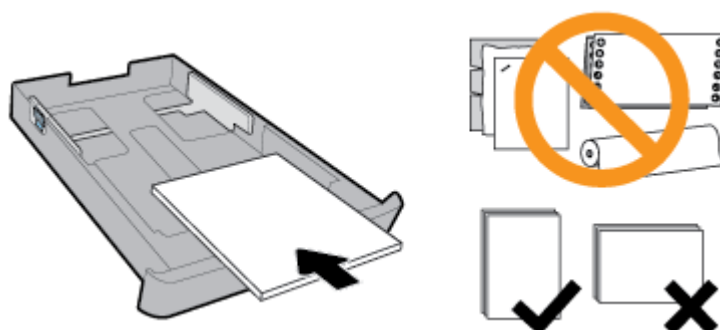


2. הסט את מכווני הנייר כלפי קצוות המגש עד כמה שניתן.

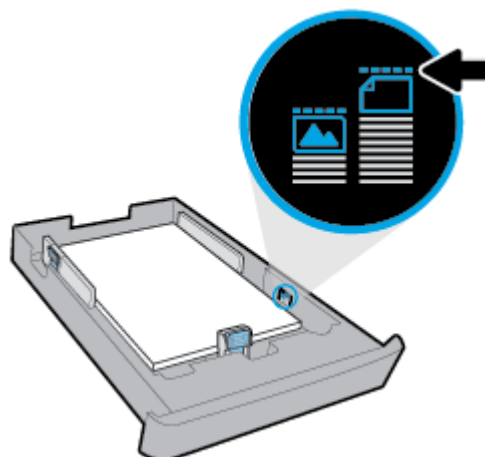
- כדי להסיט את מכווני רוחב הנייר, לחץ על הלחצן שבמכוון רוחב הנייר השמאלי והסט את המכוון בו-זמנית.
- כדי להסיט את מכוון אורך הנייר, לחץ על הלחצן שבמכוון אורך הנייר והסט את המכוון בו-זמנית.



3. הכנס את הנייר בכיוון הדפסה לאורך, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

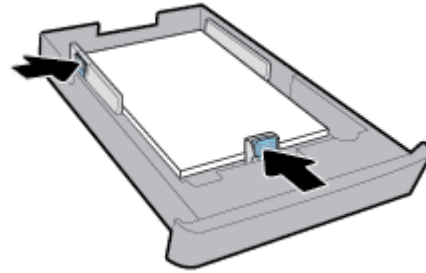


ודא שחבילת הנייר מיושרת בהתאם לקווים המיועדים לגודל הנייר המתאים בחלקו הקדמי של המגש. בנוסף, ודא שערימת הנייר אינה גבוהה יותר מסימוני גובה הערימה בקצה הימני של המגש.



הערה: אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. התאם את מכווני רוחב הנייר ואת מכוון אורך הנייר עד שייגעו בקצה של ערימת הנייר.



5. בדוק את אזור מגש ההזנה מתחת למדפסת. אם ישנו נייר במגש ההזנה, הסר אותו.

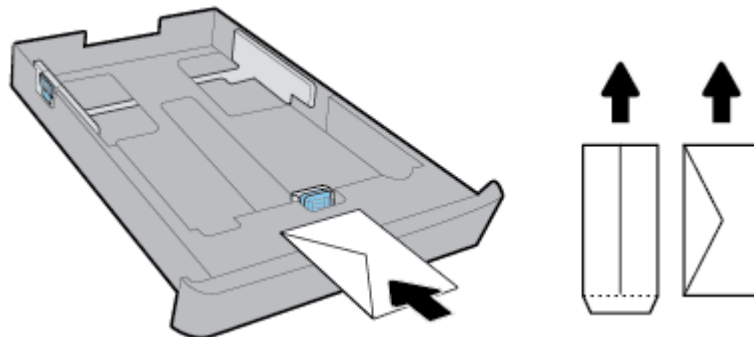
6. הכנס את מגש ההזנה בחזרה למדפסת.

לטעינת מעטפה

1. משוך את מגש ההזנה החוצה עד הסוף.

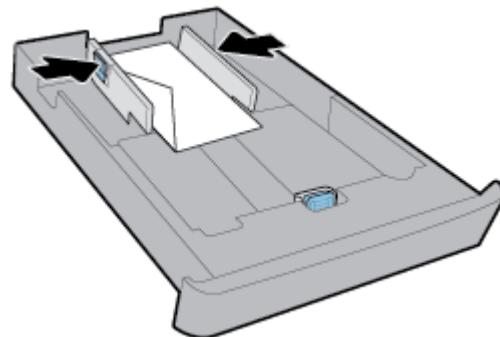
2. אם ישנו נייר מסוג אחר במגש ההזנה, הסר אותו.

3. הכנס את המעטפות כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה בכיוון הדפסה לאורך בהתאם לאיור שלהלן. הקפד להכניס את ערימת המעטפות פנימה עד הסוף עד שתיגע בקצה האחורי של המגש.

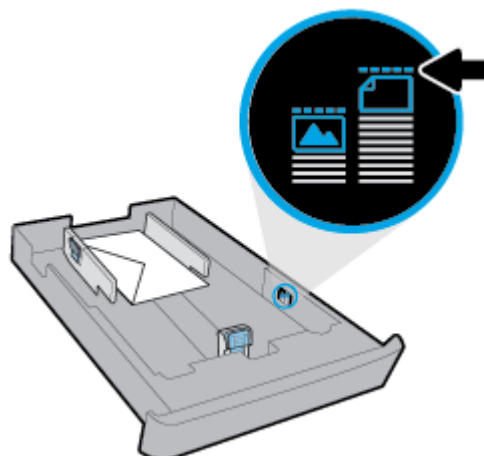


הערה: אין לטעון מעטפות כשהמדפסת מדפיסה.

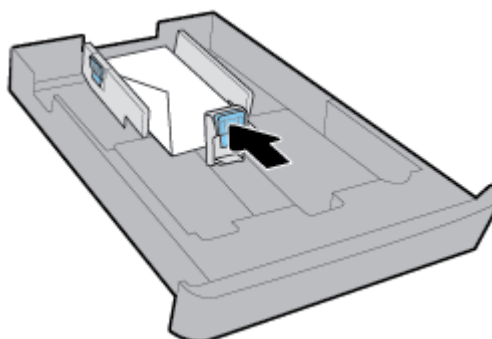
4. התאם את מכווני רוחב הנייר עד שייגעו בקצה של ערימת המעטפות.



5. ודא שערימת המעטפות אינה גבוהה יותר מסימון גובה הערימה בקצה המגש.



6. התאם את מכוון אורך הנייר עד שייגע בקצה של ערימת המעטפות.



7. בדוק את אזור מגש ההזנה מתחת למדפסת. אם ישנו נייר במגש ההזנה, הסר אותו.

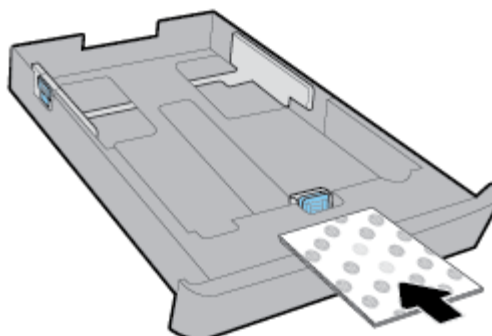
8. הכנס את מגש ההזנה בחזרה למדפסת.

לטעינת כרטיסים ונייר צילום

1. משוך את מגש ההזנה החוצה עד הסוף.

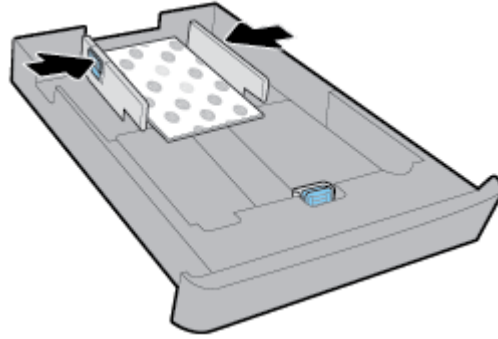
2. אם ישנו נייר מסוג אחר במגש ההזנה, הסר אותו.

3. הכנס את הכרטיסים או את נייר הצילום שהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה בכיוון הדפסה לאורך. הקפד להכניס את ערימת המעטפות פנימה עד הסוף עד שתיגע בקצה האחורי של המגש.

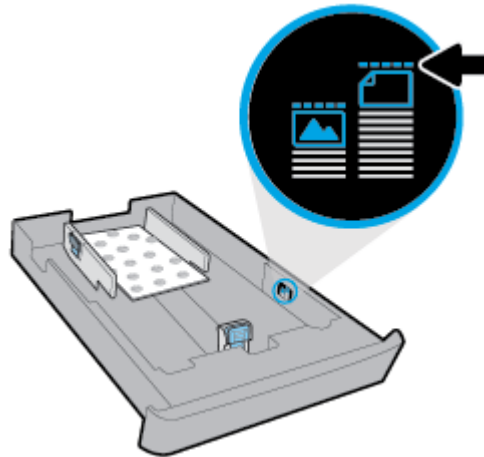


הערה: אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

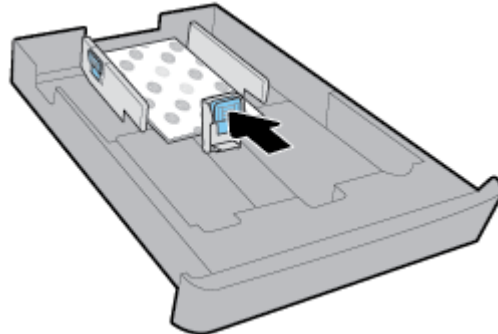
4. התאם את מכווני רוחב הנייר עד שייגעו בקצה של ערימת הנייר.



5. ודא שערימת הנייר אינה גבוהה יותר מסימון גובה הערימה בקצה המגש.



6. התאם את מכוון אורך הנייר עד שייגעו בקצה של ערימת הנייר.



7. בדוק את אזור מגש ההזנה מתחת למדפסת. אם ישנו נייר במגש ההזנה, הסר אותו.

8. הכנס את מגש ההזנה בחזרה למדפסת.

לטעינת נייר במגש 2

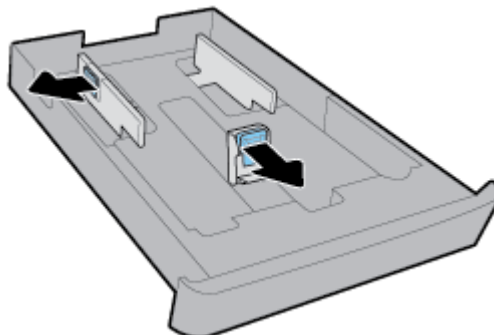
הערה: מגש 2 תומך רק בנייר לבן בגודל A4, Letter או Legal.

כדי ללמוד כיצד להגדיר ולהשתמש במגש 2, עיין בסעיף התקנת האביזרים והשימוש בהם.

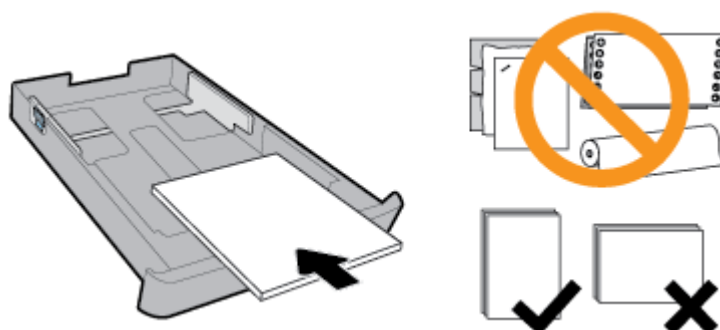
1. משוך את מגש 2 מהמדפסת עד הסוף.

2. הסט את מכווני הנייר כלפי קצוות המגש עד כמה שניתן.

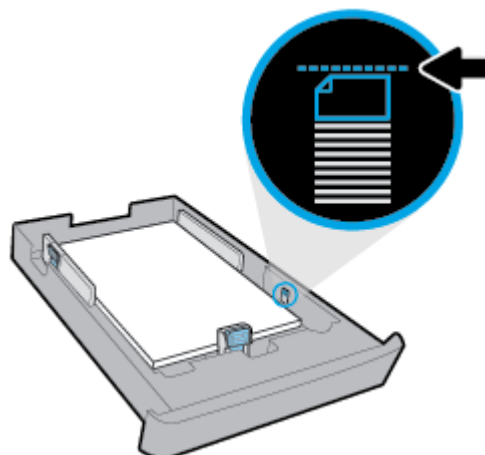
- כדי להסיט את מכווני רוחב הנייר, לחץ על הלחצן שבמכוון רוחב הנייר השמאלי והסט את המכוון בו-זמנית.
- כדי להסיט את מכוון אורך הנייר, לחץ על הלחצן שבמכוון אורך הנייר והסט את המכוון בו-זמנית.



3. הכנס את הנייר בכיוון הדפסה לאורך, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

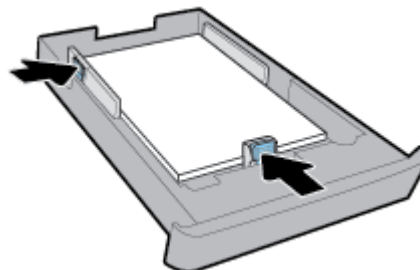


ודא שחבילת הנייר מיושרת בהתאם לקווים המיועדים לגודל הנייר המתאים בחלקו הקדמי של המגש. בנוסף, ודא שערימת הנייר אינה גבוהה יותר מסימוני גובה הערימה בקצה הימני של המגש.



הערה: אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

4. התאם את מכווני רוחב הנייר ואת מכוון אורך הנייר עד שייגעו בקצה של ערימת הנייר.



5. בדוק את האזור של מגש 2 מתחת למדפסת. אם ישנו נייר במגש ההזנה, הסר אותו.

6. הכנס את מגש 2 בחזרה למדפסת.

טעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית

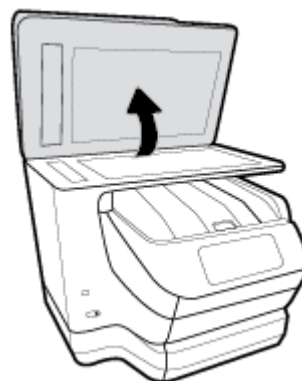
באפשרותך להעתיק, לסרוק או לשגר בפקס מסמכי מקור על-ידי הנחתם על משטח הזכוכית של הסורק.

הערה: רבים מהמאפיינים המיוחדים אינם פועלים כראוי אם משטח הזכוכית והמכסה של הסורק אינם נקיים. לקבלת מידע נוסף, ראה תחזוקת המדפסת.

הערה: הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים לפני הרמת המכסה של המדפסת.

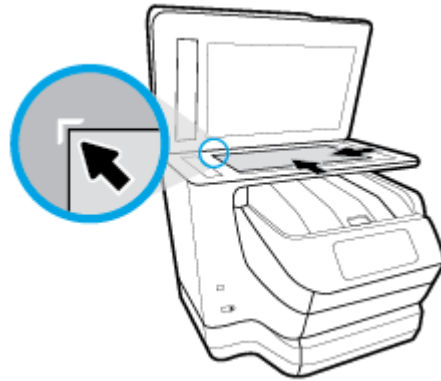
כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרם את מכסה הסורק.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס מופנה כלפי מטה כפי שמוצג באיור להלן.

עצה: לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, היעזר במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית של הסורק.



3. סגור את המכסה.

טעינת מסמך מקור לתוך מזין המסמכים

באפשרותך להעתיק, לסרוק או לשלוח בפקס מסמך על-ידי הנחתו במזין המסמכים.

זהירות: אין לטעון צילומים לתוך מזין המסמכים; הדבר עלול להזיק לצילומים. השתמש רק בנייר הנתמך על-ידי מזין המסמכים.

הערה: מאפיינים מסוימים, כגון מאפיין ההעתקה **התאמה לעמוד**, אינם פועלים כאשר מסמכי מקור נטענים במזין המסמכים. כדי שמאפיינים אלה יפעלו, טען את מסמכי המקור על משטח הזכוכית של הסורק.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.

א. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לאורך, מקם את הדפים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס פנימה ראשון. אם אתה טוען מסמך מקור המודפס בכיוון לרוחב, מקם את הדפים כך שהקצה השמאלי של המסמך ייכנס פנימה ראשון.

ב. החלק את הנייר למזין המסמכים עד שתשמע צליל או תראה הודעה בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת המציינת שהדפים שנטענו זוהו.

עצה: לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור למזין המסמכים, עיין בתרשים שנמצא במגש מזין המסמכים.



2. הסט פנימה את מכווני רוחב הנייר עד שיעצרו בקצוות הנייר.

התקנת האביזרים והשימוש בהם

אם ברצונך להתקין ולהגדיר אביזרים (כגון מגש שני), עיין בסעיפים שלהלן.
בעת שימוש ביותר ממגש אחד, תוכל להיעזר במאפייני המגש לחוויית הדפסה טובה יותר.

התקנה של מגש 2 והשימוש בו

להתקנת מגש 2

- 1. הוצא את המגש מהאריזה הסר את סרטי האריזה ואת חומרי האריזה, והנח את המגש במקום המוכן.
על המשטח להיות קשיח וישר.
- 2. כבה את המדפסת ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.
- 3. הצב את המדפסת על-גבי המגש.

⚠️ זהירות: היזהר שלא ייתפסו אצבעותיך מתחת למדפסת בעת הנחתה על-גבי המגש.

- 4. חבר את כבל החשמל והפעל את המדפסת.

עבודה עם מגשים

המדפסת מושכת נייר ממגש 1 כברירת מחדל 1. אם מגש 1 ריק ומגש 2 מותקן ומכיל נייר, המדפסת תמשיך נייר ממגש 2.

באפשרותך לשנות הגדרות אלה בעזרת המאפיינים הבאים:

- **מגש ברירת מחדל:** הגדר את מגש ברירת המחדל הראשון שממנו המדפסת תמשיך נייר לאחר טעינת נייר בגודל זהה במגש 1 ובמגש 2.
- **נעילת מגש:** נעל מגש כדי שללא ייעשה בו שימוש בטעות; לדוגמה, לאחר טעינת נייר מיוחד (כגון נייר חברה או נייר מודפס מראש).
המדפסת לא תעשה שימוש במגש נעול גם אם המגש השני פתוח.

📝 הערה: לחוויית הדפסה טובה יותר, טען רק סוג אחד של נייר במגש.

📝 הערה: מגש 2 תומך בנייר רגיל בלבד.

כדי לעשות זאת	בצע שלבים אלה
טען נייר בשני המגשים והשתמש בנייר ממגש אחד אם המגש השני ריק.	● טען נייר בשני המגשים. לקבלת מידע נוסף, ראה <u>טעינת נייר</u>. ● בטל את נעילת המגש.
טען נייר בשני המגשים והשתמש תחילה בנייר ממגש אחד.	● טען נייר בגודל זהה בשני המגשים. ● הגדר את המגש הרצוי כמגש ברירת המחדל.
בחר בין נייר רגיל לסוג אחר של נייר שבו אתה משתמש מדי פעם.	● טען את הנייר המיוחד במגש ההזנה הראשי ואת הנייר הרגיל במגש 2. ● נעל את מגש ההזנה הראשי והגדר את מגש 2 כמגש ברירת המחדל.
הערה: לחוויית הדפסה טובה יותר, טען רק סוג אחד של נייר במגש.	

הערה: בנוסף, באפשרותך לשנות את הגדרות המגש באמצעות תוכנת המדפסת של HP או EWS.

כדי לגשת ל-EWS ולתוכנת המדפסת, עיין בסעיפים שרת אינטרנט משובץ ופתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
3. גלול בין אפשרויות המסך וגע בניהול מגשים ונייר, בחר מגש ברירת מחדל או נעילת מגש, ולאחר מכן בחר את האפשרות המתאימה.

להפעלת הבחירה האוטומטית של מקור הנייר (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. לחץ על הגדר העדפות תחת הדפסה, סריקה ופקס.
3. בתיבת הדו-שיח העדפות הדפסה, לחץ על הכרטיסייה קיצורי דרך להדפסה.
4. ברשימה הנפתחת מקור הנייר, בחר באחת מאפשרויות הבחירה האוטומטית הבאות:
5. לחץ על OK פעמיים כדי לסגור את תיבת הדו-שיח ולקבל את השינויים.

להפעלת הבחירה האוטומטית של מקור הנייר (OS X)

1. בתפריט קובץ בתוכנה, בחר באפשרות הדפסה.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. בחר בחירה אוטומטית מהרשימה הנפתחת מקור.
4. לחץ על Show Details כדי לגשת אל אפשרויות ההדפסה.

עדכון המדפסת

כברירת מחדל, אם המדפסת מחוברת לרשת ו'שירותי אינטרנט' מופעלים, המדפסת מחפשת באופן אוטומטי אם קיימים עדכונים.

כדי לעדכן את המדפסת באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. מחלקו העליון של המסך, גע בכרטיסייה או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב-  (הגדרות)
2. גע ב תחזוקת המדפסת .
3. גע ב עדכון המדפסת .

להפעלת חיפוש אוטומטי אחר עדכונים במדפסת

הערה: הגדרת ברירת המחדל של עדכון אוטומטי היא מופעל .

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב-  (HP ePrint).
2. גע ב אישור .
3. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- עדכון המדפסת .
4. גע ב עדכון אוטומטי ולאחר מכן גע ב מופעל .

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS).

לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

2. לחץ על הכרטיסייה **כלים**.

3. במקטע **עדכוני מדפסת**, לחץ על **עדכוני קושחה**, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.

 **הערה:** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש.

 **הערה:** אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

לאחר התקנת המדפסת של HP, בצע את הפעולות הבאות בהתאם למערכת ההפעלה.

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על הלחצן 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות**, בחר **HP** ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על החץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך **התחל** ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
- **Windows 8:** במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על לחצן 'התחל', בחר **כל התוכניות**, בחר **HP**, בחר את התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

כיבוי המדפסת

כבה את המדפסת על-ידי לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) שבמדפסת. המתן עד שתיכבה נורית ההפעלה לפני ניתוק כבל המתח או

כיבוי מפצל. כל שיטה אחרת לכיבוי המדפסת אינה נכונה.

 **זהירות:** אם כיבית את המדפסת שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה עלולה שלא לחזור למיקומה הנכון, ובכך לגרום לבעיות במחסניות ובאיכות ההדפסה.

3 הדפסה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים.

עצה:  המדפסת כוללת את **HP ePrint**, שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס מסמכים במדפסת שהתומכת ב-ePrint של HP בכל עת, מכל מיקום, וללא תוכנות או מנהלי התקן מדפסת נוספים. לקבלת מידע נוסף, ראה **HP ePrint**.

עצה: ניתן להשתמש במדפסת זו כדי להדפיס מסמכים וצילומים בהתקן הנייד שברשותך (כגון טלפון חכם או מחשב לוח). לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת חוברות פרסום](#)
- [הדפסה על מעטפות](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית](#)
- [הדפסה דו-צדדית](#)
- [הדפסה מהתקן נייד](#)
- [הדפסה באמצעות AirPrint™](#)
- [עצות להדפסה מוצלחת](#)

הדפסת מסמכים

הדפסת מסמכים (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

הערה:  כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינויים בתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה [כלי ניהול מדפסת](#).

5. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [עצות להדפסה מוצלחת](#).

הערה:  אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

6. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.

אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

• בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

• בחר את כיוון ההדפסה.

• הזן את אחוז שינוי קנה המידה.

4. לחץ על **הדפסה**.

הדפסת חוברות פרסום

הדפסת עלונים (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.

2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.

3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

4. כדי לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, ייתכן שלחצן זה נקרא **מאפיינים**, **אפשרויות**, **התקנת המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

 **הערה:** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינויים בתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה כלי ניהול מדפסת.

5. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה**.

לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף עצות להדפסה מוצלחת.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

6. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **העדפות**.

7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת עלונים (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.

אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

א. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

ב. בתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר את האפשרות המספקת את האיכות המיטבית או את רזולוציית ה-dpi המרבית.

4. לחץ על **הדפסה**.

הדפסה על מעטפות

הימנע ממעטפות בעלות המאפיינים הבאים:

- גימור חלק במיוחד
 - פסי הדבקה, סגרים מתכתיים או חלונות
 - קצוות עבים, לא רגילים או מסולסלים
 - אזורים מקומטים, קרועים או פגומים בצורה אחרת
- ודא שקיפולי המעטפות שאתה טוען במדפסת חדים ומהודקים.

 **הערה:** למידע נוסף אודות הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד המצורף לתוכנה שאתה משתמש בה.

להדפסת מעטפות (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

 **הערה:** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינויים בתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה כלי ניהול מדפסת.

5. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף עצות להדפסה מוצלחת.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

6. לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **העדפות**.
7. לחץ על **הדפסה** או על **OK** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסת מעטפות (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. בחר בגודל המעטפה המתאים מהתפריט המוקפץ **גודל נייר**.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, וודא כי סוג הנייר מוגדר לערך **נייר רגיל**.

5. לחץ על **הדפסה**.

הדפסת צילומים

באפשרותך להדפיס צילום ממחשב או מכונן USB Flash.

 **זהירות:** אין להוציא את כונן ההבזק מסוג USB מיציאת USB של המדפסת בזמן שהמדפסת ניגשת לכונן. פעולה זו עלולה להזיק לקבצים הנמצאים בכונן. בעת הוצאת כונן ההבזק מסוג USB, ודא שהנורית של יציאת ה-USB אינה מהבהבת.

 **הערה:** המדפסת אינה תומכת בכונני הבזק מוצפנים מסוג USB באמצעות מערכת הקבצים NTFS.

אין להשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגום באיכות ההדפס. על נייר צילום להיות מיושר ושטח לפני ההדפסה.

 **עצה:** ניתן להשתמש במדפסת זו כדי להדפיס מסמכים וצילומים בהתקן הנייד שברשותך (כגון טלפון חכם או מחשב לוח). לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

להדפסת צילום מהמחשב (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.

2. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.

3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

5. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה**.

לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף עצות להדפסה מוצלחת.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

6. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

 **הערה:** בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

להדפסת צילום מהמחשב (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.

אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

- בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

- בחר את כיוון ההדפסה.
- 4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:
 - **סוג נייר:** סוג נייר הצילום המתאים
 - **איכות:** בחר את האפשרות המספקת את האיכות המיטבית או את רזולוציית ה-dpi המרבית.
 - לחץ על המשולש **אפשרויות צבע**, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה **תיקן צילום**.
 - **כבוי:** לא מתבצעים שינויים בתמונה.
 - **מופעל:** מתמקד בתמונה באופן אוטומטי; מכווّن את חדות התמונה באופן מתון.
- 5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

להדפסת צילומים מתוך כונן USB Flash

ניתן לחבר כונן USB Flash (כגון כונן USB נייד) ליציאת ה-USB בחזית המדפסת.

1. הכנס כונן USB Flash לתוך יציאת ה-USB הקדמית.
2. בתצוגת לוח הבקרה, גע ב**הדפסת צילומים**.
3. בתצוגת לוח הבקרה, גע באפשרות **הצגה והדפסה** כדי להציג תצלומים.
4. בתצוגת המדפסת, בחר צילום שברצונך להדפיס וגע ב**המשך**.
5. גלול למעלה או למטה כדי לציין את מספר הצילומים להדפסה.
6. גע ב  **(עריכה)** כדי לבחור אפשרויות לעריכת הצילומים שנבחרו. ניתן לבצע בצילום פעולות של סיבוב, חיתוך או כוונן בהירות הצילום.
7. גע ב**סיום** ולאחר מכן גע ב**המשך** כדי להציג את הצילום שנבחר בתצוגה מקדימה. אם ברצונך לכוונן את אפשרויות הפריסה או את סוג הנייר, גע ב  **(הגדרות)**, ולאחר מכן גע בבחירה שלך.
8. גע ב**הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסה על נייר מיוחד ובגדלים מותאמים אישית

אם היישום שברשותך תומך בנייר בגודל מותאם אישית, הגדר את הגודל הרצוי ביישום לפני הדפסת המסמך. אם לא, הגדר את הגודל במנהל התקן המדפסת. ייתכן שיהיה עליך לעצב מחדש את המסמכים הקיימים כדי להדפיס אותם כהלכה על נייר בגודל מותאם אישית.

להגדרת גדלים מותאמים אישית (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. בכרטיסייה **נייר/איכות**, לחץ על הלחצן **התאמה אישית**.

5. בתיבת הרוח-השיח **התאמה אישית**, לחץ על **חדש**.

הזן את השם עבור הגודל החדש המותאם אישית. הזן את מידות הגודל עבור הגודל החדש המותאם אישית.

6. לחץ על **הוסף**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.

הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (Windows)

 **הערה:** לפני שתוכל להדפיס על נייר בגודל מותאם אישית, עליך להגדיר את הגודל המותאם אישית במאפייני שרת ההדפסה.

1. טען את הנייר המתאים במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.

2. מתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.

3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **הערפות**.

 **הערה:** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינויים בתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה כלי ניהול מדפסת.

5. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.

6. בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את הגודל המותאם אישית מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

7. בחר הגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

8. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסה על נייר מיוחד או על נייר בגודל מותאם אישית (OS X)

לפני שתוכל להדפיס על נייר מותאם אישית, עליך להגדיר את הגודל המותאם אישית בתוכנה של HP.

1. טען את הנייר המתאים במגש.

2. צור את גודל הנייר המותאם אישית החדש.

א. בתוכנה שממנה ברצונך להדפיס, לחץ על **קובץ**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

ב. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

ג. לחץ על **ניהול גדלים מותאמים אישית** בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

ד. לחץ על **+**, ולאחר מכן בחר בפריט החדש מהרשימה והקלד את שם גודל הנייר המותאם אישית.

ה. הזן את הגובה והרוחב עבור הנייר המותאם אישית שלך.

ו. לחץ על **סיים** או על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **שמור**.

3. השתמש בגודל הנייר המותאם אישית שיצרת להדפסה.

א. מתפריט **קובץ** ביישום התוכנה שלך, לחץ על **הדפסה**.

ב. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

ג. בחר בשם של גודל הנייר המותאם אישית שיצרת בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

ד. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסה דו-צדדית

להדפסה משני צידי הדף (Windows)

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.
2. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

 **הערה:** כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינויים בתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף על תוכנת HP, ראה כלי ניהול מדפסת.

5. בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה**, בחרק בקיצור דרך התומך בהגדרה **הדפסה דו-צדדית**. בחר באפשרות מתוך הרשימה הנפתחת **הדפסה דו-צדדית**.

לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף עצות להדפסה מוצלחת.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה והגדרת את גודל הנייר בלוח הבקרה של המדפסת.

6. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

7. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסה משני צידי הנייר (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר את האפשרות **פריסה** מהתפריט המוקפץ.
3. בחר את סוג הכריכה הרצוי עבור ההדפסות משני צידי הדף, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסה מהתקן נייד

ניתן להשתמש במדפסת זו כדי להדפיס מסמכים וצילומים בהתקן הנייד שברשותך (כגון טלפון חכם או מחשב לוח).

- **iOS:** השתמש באפשרות 'הדפסה' דרך התפריט 'שיתוף'. לא דרושה התקנה משום ש-iOS AirPrint מותקן מראש. לקבלת מידע נוסף על AirPrint, עיין בסעיף הדפסה באמצעות AirPrint™.
- **Android:** הורד והפעל את יישום ה-Plugin של HP Print Service (שנתמך על-ידי רוב ההתקנים מבוססי Android) מחנות האפליקציות Google Play Store.

תוכל גם להשתמש באפליקציה HP Smart כדי להגדיר את המדפסת של HP ולהשתמש בה לצורך סריקה, הדפסה ושיתוף מסמכים. התקן אותה מחנות האפליקציות באמצעות ההתקן הנייד שברשותך.

לקבלת עזרה בנוגע להדפסה מהתקנים ניידים, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת www.hp.com/go/mobileprinting. אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

הדפסה באמצעות AirPrint™

הדפסה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור iOS 4.2 ו-Mac OS X גרסה 10.7 ואילך. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למוצר מ-iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ואילך), או iPod Touch (דור שלישי ואילך), ביישומים הניידים הבאים:

- דואר

- צילומים

- Safari

- יישומים נתמכים של צד שלישי, לדוגמה Evernote

כדי להשתמש ב-AirPrint, עליך להקפיד שהתנאים הבאים מתקיימים:

- המדפסת חייבת להיות מחוברת לאותה רשת שאלה מחובר ההתקן התומך ב-AirPrint. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, בקר באתר האינטרנט של HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת www.hp.com/go/mobileprinting. אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר של HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.
- טען נייר התואם להגדרות הנייר של המדפסת (ראה טעינת נייר לקבלת מידע נוסף). הגדרה מדויקת של גודל הנייר בהתאם לנייר הטעון מאפשרת להתקן הנייר לדעת על איזה גודל נייר מתבצעת ההדפסה.

עצות להדפסה מוצלחת

הגדרות התוכנה שנבחרו במנהל התקן ההדפסה חלות על הדפסה בלבד, הן אינן חלות על העתקה או על סריקה.

באפשרותך להדפיס את המסמך משני צדי הנייר. לקבלת מידע נוסף, ראה הדפסה דו-צדדית.

עצות לשימוש בדיו

- אם איכות ההדפסה אינה משיעת רצון, עיין ב**בעיות בהדפסה לקבלת מידע נוסף**.
- השתמש במחסניות מקוריות של HP.
- המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה:** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות מקוריות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit.

- התקן כהלכה את המחסניות להדפסה בשחור ובצבע.
- לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת המחסניות.
- בדוק את מפלסי הדיו המשווערים במחסניות כדי לוודא שכמות הדיו מספיקה.
- התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד.
- לקבלת מידע נוסף, ראה בדיקת מפלסי הדיו המשווערים.

 **הערה:** כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

- כבה תמיד את המדפסת באמצעות  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לאפשר למדפסת להגן על החריצים.

עצות לטעינת נייר

לקבלת מידע נוסף, עיין גם בפרק טעינת נייר.

- ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה, והגדר את גודל וסוג חומר ההדפסה המתאים. לאחר טעינת נייר במגש ההזנה, תתבקש להגדיר את גודל וסוג חומר ההדפסה.
- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות מאותו גודל וסוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען את הנייר כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש.
- התאם את מכוון אורך הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לנייר מכל סוג. ודא שהמכוון אינו מקפל את הנייר במגש.

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** בתוכנת המדפסת של HP.
- כדי לפתוח את תוכנת המדפסת של HP, עיין בסעיף פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) לקבלת מידע נוסף.
- לבחירת מספר העמודים להדפסה בגיליון, בכרטיסייה **גימור** של מנהל התקן המדפסת, בחר באפשרות המתאימה מהרשימה הנפתחת **עמודים לגיליון**.
- אם ברצונך לשנות את כיוון ההדפסה של העמוד, בכרטיסייה **גימור** של מנהל התקן המדפסת, בחר באפשרות המתאימה באזור **כיוון**.
- ניתן להשתמש בקיצור דרך להדפסה כדי לחסוך את הזמן הנדרש להגדרת העדפות הדפסה. קיצור דרך להדפסה שומר את ההגדרות המתאימות לסוג מסוים של עבודה, כך שתוכל להגדיר את כל האפשרויות בלחיצה אחת בלבד.
- כדי להשתמש באפשרות שבחרת, עבור לכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה**, בחר קיצור דרך להדפסה, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
- להוספת קיצור דרך חדש להדפסה, לאחר קביעת ההגדרות, לחץ על **שמור בשם** והזן שם, ולאחר מכן לחץ על **OK**.
- למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן אותו, ולאחר מכן לחץ על **מחיקה**.

 **הערה:** לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך להדפסה שהוגדרו כברירת המחדל.

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (OS X)

- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', השתמש בתפריט הנפתח **גודל נייר** כדי לבחור את גודל הנייר הנטען במדפסת.
- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר בתפריט המוקפץ **סוג/איכות הנייר** ובחר את סוג הנייר והאיכות המתאימים.

הערות

- המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

 **הערה:** HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות מקוריות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/antcounterfeit.

- התראות ומחוננים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד.

 **הערה:** כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

4 העתקה וסריקה

- [העתקה](#)
- [סריקה](#)
- [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#)

העתקה

להעתקת מסמך או תעודת זהות

1. ודא שטענט נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. הנח את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה, או במזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.
3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב [העתקה](#) .
4. בחר [מסמך](#) או [כרטיס ID](#) .
5. גלול שמאלה או ימינה כדי לבחור במספר העותקים, או כדי לקבוע הגדרות נוספות.

 **עצה:** כדי לשמור הגדרות אלה כברירות מחדל לעבודות העתידיות, גע ב-  (הגדרות העתקה), ולאחר מכן גע [בשמור הגדרות](#)

נוכחיות.

6. גע בהתחל עבודה בשחור או התחל עבודה בצבע.

סריקה

באפשרותך לסרוק מסמכים, צילומים וסוגי ניירות נוספים, וכן לשלוח אותם למגוון יעדים, כגון למחשב או לנמען בדואר אלקטרוני. בעת סריקת מסמכים בעזרת תוכנת המדפסת של HP, ניתן לסרוק אותם בתבנית שתאפשר חיפוש במסמכים ועריכה שלהם. בעת סריקת מסמך מקור ללא שוליים, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים.

 **הערה:** פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP.

 **עצה:** אם אתה מתקשה בסריקת מסמכים, עיין בבעיות בסריקה.

- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה להתקן זיכרון](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#)
- [יצירת קיצור דרך חדש לסריקה \(Windows\)](#)
- [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#)

סריקה למחשב

לפני סריקה למחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

בנוסף, במחשבי Windows, יש להפעיל את תוכנת המדפסת לפני הסריקה.

ניתן להשתמש בתוכנת המדפסת של HP לסריקת מסמכים לתבנית של טקסט שניתן לעריכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה](#).

כדי להפעיל את המאפיין 'סריקה למחשב' (Windows)

ודא שהמדפסת מחוברת למחשב באמצעות חיבור USB, מאפיין הסריקה למחשב מופעל כברירת מחדל ולא ניתן להשבתה.

אם אתה משתמש בחיבור רשת, פעל בהתאם להוראות אלה אם המאפיין הושבת ואם ברצונך להפעיל אותו מחדש.

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

2. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

3. בחר **בניהול סריקה למחשב**.

4. לחץ על **הפעל**.

כדי להפעיל את המאפיין 'סריקה למחשב' (OS X)

המאפיין 'סריקה למחשב' מופעל כברירת מחדל כחלק מהגדרות היצרן. אם המאפיין הושבת וברצונך להפעיל אותו מחדש, בצא את ההוראות הבאות.

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתקייה HP שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

2. תחת **הגדרות סריקה**, לחץ על **סריקה למחשב**.

3. ודא שהאפשרות **הפעלת סריקה למחשב** נבחרה.

לסריקת מסמך או צילום לקובץ (Windows)

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.

2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#).

3. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

4. לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.

5. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

- בחר באפשרות **שמור כ-PDF** כדי לשמור את המסמך (או הצילום) כקובץ PDF.

- בחר **שמור כ-JPEG** כדי לשמור את הצילום (או המסמך) כקובץ תמונה.

 **הערה:** המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על **הקישור עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#).

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסרקת במסך התצוגה המקדימה.

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של HP (OS X)

1. פתח את HP Scan.
תוכנת HP Scan ממוקמת בתיקייה **Applications/HP** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
2. לחץ על **סריקה**.
3. בחר בסוג פרופיל הסריקה הרצוי ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

סריקה להתקן זיכרון

כמו כן, באפשרותך לבצע סריקה ישירות לכונן USB Flash מלוח הבקרה של המדפסת מבלי להשתמש במחשב או בתוכנת המדפסת של HP.

⚠️ זהירות: אין להוציא את כונן ה-Flash מציאת ה-USB של המדפסת בזמן שהמדפסת ניגשת לכונן. אם תעשה זאת, הדבר עלול לגרום נזק לקבצים השמורים בכונן USB Flash. באפשרותך להוציא את כונן ה-USB Flash בבטחה רק כאשר הנורית של יציאת ה-USB אינה מהבהבת.

📝 הערה: המדפסת אינה תומכת בכונני USB Flash מוצפנים.

כמו כן תוכל להשתמש בתוכנת המדפסת של HP לסריקת מסמכים לתבנית של טקסט שניתן לעריכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [סריקת מסמכים בטקסט חנית לעריכה](#).

לסריקת מסמך מקור להתקן זיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. הכנס כונן USB Flash.
3. גע ב **סריקה** ולאחר מכן בחר **התקן זיכרון**.
4. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.
5. גע ב **התחל סריקה**.

סריקה לדואר אלקטרוני

- [סריקה לדואר אלקטרוני באמצעות הכרטיסייה 'סריקה'](#)
- [סריקה לדואר אלקטרוני באמצעות היישום 'סריקה לדואר אלקטרוני'](#)

סריקה לדואר אלקטרוני באמצעות הכרטיסייה 'סריקה'

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [סרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני](#)

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

עליך להגדיר תחילה את כתובות הדואר האלקטרוני, ולאחר מכן לסרוק את המסמכים ולשלוח אותם בדואר אלקטרוני.

📝 הערה: להגדרת 'סריקה לדואר אלקטרוני' נדרש מחשב עם חיבור לרשת.

1. במסך 'דף הבית', גע בסריקה, ולאחר מכן גע בדואר אלקטרוני.
2. במסך פרופיל דואר אלקטרוני לא מוגדר, גע בהבא.
3. גע בבאמצעות החוכנה של HP המותקנת במחשב או באמצעות דפדפן אינטרנט, ולאחר מכן פעל בהתאם להודעה המוצגת על-גבי המסך להגדרת פרופיל דואר אלקטרוני.

סרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני

כדי לסרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני מלוח הבקרה

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
 2. במסך 'דף הבית', גע בסריקה, ולאחר מכן גע בדואר אלקטרוני.
 3. אשר את חשבון הדואר האלקטרוני שברצונך להשתמש בו, ולאחר מכן גע בהמשך.
- אם ברצונך לשנות את חשבון הדואר האלקטרוני, גע ב- , בחר את חשבון הדואר האלקטרוני שברצונך להשתמש בו, ולאחר מכן גע בהמשך.
4. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של הנמען בשדה אל.
 - לחלופין, גע ב- , בחר את חשבון הדואר האלקטרוני שאליו ברצונך לשלוח, ולאחר מכן גע בהמשך.
 5. הזן את נושא הדואר האלקטרוני בשדה נושא.
 6. גע בגע כדי להציג בתצוגה מקדימה אם ברצונך להציג את הצילום או את המסמך שסרקת בתצוגה מקדימה.
- גע ב-  כדי לשנות הגדרות.
7. גע ב- **Start Scan (התחל סריקה)**.
 8. גע בסיום בתום הסריקה. לחלופין, גע בהוסף דף לשליחת הודעת דואר אלקטרוני נוספת.

סריקה לדואר אלקטרוני באמצעות היישום 'סריקה לדואר אלקטרוני'

היישום 'סריקה לדואר אלקטרוני' הוא יישום המאפשר לך לסרוק צילומים או מסמכים ולשלוח אותם במהירות בדואר אלקטרוני לנמענים שצוינו ישירות ממדפסת HP All-in-One. תוכל להגדיר את כתובות הדואר האלקטרוני שלך, להיכנס לחשבונות שלך בעזרת קודי PIN נתונים ולאחר מכן לסרוק את המסמכים ולשלוח אותם בדואר אלקטרוני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני
- סרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני
- שינוי הגדרות חשבון

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

1. הפעל 'שירותי אינטרנט' במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שירותי אינטרנט.
2. במסך 'דף הבית', גע ביישומים, ולאחר מכן גע ביישום סריקה לדואר אלקטרוני.
3. במסך ברוך הבא, גע בהמשך.
4. גע בתוך התיבה דואר אלקטרוני: כדי להזין את כתובות הדואר האלקטרוני שלך ולאחר מכן גע בסיום.

5. גע בהמשך.
6. קוד PIN יישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שהזנת. גע בהמשך.
7. גע ב-PIN כדי להזין את קוד ה-PIN שלך ולאחר מכן גע בסיום.
8. גע בשמור כתובת דואר אלקטרוני או בכניסה אוטומטית, בהתאם לאופן שבו אתה רוצה שהמדפסת תשמור את פרטי הכניסה שלך.
9. בחר את סוג הסריקה על-ידי נגיעה בצילום או מסמך.
10. לסריקת צילומים, בחר הגדרות סריקה וגע בהמשך.
- לסריקת מסמכים, המשך לשלב הבא.
11. אמת את פרטי הדואר האלקטרוני וגע בהמשך.
12. גע בסריקה לדוא"ל.
13. גע באישור לאחר שהסריקה תושלם, ולאחר מכן גע בכך כדי לשלוח הודעת דואר אלקטרוני נוספת או בלא כדי לסיים.

סרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני

כדי לסרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני מלוח הבקרה

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. במסך 'דף הבית', גע ביישומים, ולאחר מכן גע ביישום סריקה לדואר אלקטרוני.
3. בתצוגת לוח הבקרה, בחר את החשבון שבו ברצונך להשתמש וגע בהמשך.



הערה: בחר באפשרות החשבון שלי לא מופיע אם אין לך חשבון. תוצג הודעה שבה תתבקש להזין כתובת דואר אלקטרוני כדי לקבל קוד PIN.

4. אם תתבקש, הזן סיסמה.
5. בחר את סוג הסריקה על-ידי נגיעה בצילום או מסמך.
6. לסריקת צילומים, בחר הגדרות סריקה וגע בהמשך.
- לסריקת מסמכים, המשך לשלב הבא.
7. כדי להוסיף או להסיר נמענים, גע בשינוי נמענים, ולאחר שתסיים גע בסיום.
8. אמת את פרטי הדואר האלקטרוני וגע בהמשך.
9. גע בסריקה לדוא"ל.
10. גע באישור לאחר שהסריקה תושלם, ולאחר מכן גע בכך כדי לשלוח הודעת דואר אלקטרוני נוספת או בלא כדי לסיים.

כדי לסרוק מסמך או צילום לדואר אלקטרוני מתוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
 2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
 3. לחץ על הדפסה, סריקה ופקס, ולאחר מכן לחץ על סריקה.
 4. לחץ על סריקת מסמך או צילום.
 5. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על סריקה.
- בחר שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF או שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG כדי לפתוח את תוכנת הדואר האלקטרוני המכילה את הקובץ הסרוק כמסמך מצורף.



הערה: המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי הגדרות סריקה (Windows)**.

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסרקת במסך התצוגה המקדימה.

שינוי הגדרות חשבון

לשינוי הגדרות חשבון מלוח הבקרה של המדפסת

1. במסך 'דף הבית', גע ב**יישומים**, ולאחר מכן גע ב**יישום סריקה לדואר אלקטרוני**.
2. בחר את החשבון שאותו ברצונך להשתמש, וגע ב**שינוי**.
3. בחר אילו הגדרות ברצונך לשנות, ופעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.

- התחברות אוט'
- שמור דוא"ל
- הסר מהרשימה
- שנה PIN
- מחר חשבון

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט.

מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

לקבלת מידע נוסף, ראה **שרת אינטרנט משובץ**.



הערה: כבירת מחדל, המאפיין Webscan מושבת. ניתן להפעיל מאפיין זה דרך שרת האינטרנט המשובץ.

אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

להפעלת Webscan

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה **שרת אינטרנט משובץ**.
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **אבטחה**, לחץ על **הגדרות מנהל מערכת**.
4. בחר **Webscan** כדי להפעיל את המאפיין Webscan.
5. לחץ על **החל**.

לסריקה באמצעות Webscan

סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה **שרת אינטרנט משובץ**.

3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.

4. לחץ על **Webscan** בחלונית הימנית, שנה הגדרות ולחץ על **התחל סריקה**.

עצה: לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה, עליך להתקין את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה.

סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

בעת סריקת מסמכים, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP כדי לסרוק את המסמכים לתבנית שניתן לערוך בה חיפוש, להעתיק, להדביק ולערוך. הדבר מאפשר לך לערוך מכתבים, קטעי עיתון ומסמכים רבים אחרים.

- סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה
- הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

סריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

בעת סריקה של מסמכים כטקסט לעריכה, פעל על-פי ההנחיות שלהלן.

לסריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה (Windows)

באפשרותך לסרוק סוגים שונים של מסמכים מודפסים בתבנית שניתן לבצע בה חיפוש ועריכה.

אם האפשרות **שמור כטקסט הניתן לעריכה (OCR)** לא מופיעה ברשימת אפשרויות הסריקה הזמינות, עליך להתקין את התוכנה מחדש ולבחור באפשרות זו.

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
3. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
4. לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
5. בחר **שמור כטקסט הניתן לעריכה (OCR)** ולחץ על **סריקה**.

 **הערה:** המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי הגדרות סריקה (Windows).

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסרקת במסך התצוגה המקדימה.

לסריקת מסמכים כטקסט הניתן לעריכה (OS X)

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. פתח את HP Scan.
- תוכנת HP Scan ממוקמת בתיקייה **Applications/HP** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
3. לחץ על הלחצן **Scan (סריקה)**. מופיעה תיבת דו-שיח ומציגה בקשה לאשר את ההגדרה מראש של התקן הסריקה ושל הגדרות הסריקה.
4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את הסריקה.
5. לאחר סריקת כל הדפים, בחר **Save (שמור)** מהתפריט **File (קובץ)**. מופיעה תיבת הדו-שיח **Save (שמירה)**.
6. בחר את סוג הטקסט הניתן לעריכה.

ברצוני...	בצע שלבים אלה
לחלץ רק את הטקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי	בחר באפשרות TXT בתפריט המוקפץ Format (תבנית).
לחלץ את הטקסט יחד עם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי	בחר באפשרות RTF בתפריט המוקפץ Format (תבנית).
חלץ את הטקסט והפוך אותו באמצעות קוראי PDF לטקסט שניתן לערוך בו חיפוש	בחר PDF שניתן לערוך בו חיפוש מתפריט המוקפץ Format (תבנית).

7. לחץ על **Save** (שמור).

הנחיות לסריקה של מסמכים כטקסט הניתן לעריכה

היעזר בהנחיות הבאות כדי לוודא שהתוכנה ממירה בהצלחה את המסמכים שלך.

- **ודא שמשטח הזכוכית של הסורק או חלון מזין המסמכים נקי.**
כתמים או אבק על-גבי משטח הזכוכית של הסורק או על החלון של מזין המסמכים עלולים למנוע מהתוכנה להמיר את המסמך לטקסט הניתן לעריכה.
- **ודא שהמסמך טעון כהלכה.**
ודא שמסמך המקור טעון כהלכה ושהוא אינו נוטה הצידה.
- **ודא שהטקסט במסמך ברור.**
כדי שהמרת המסמך לטקסט הניתן לעריכה תצליח, על מסמך המקור להיות ברור ובאיכות גבוהה.
התנאים הבאים עלולים למנוע המרה מוצלחת של המסמך:
 - הטקסט במסמך המקור חלש או מעוות.
 - הטקסט קטן מדי.
 - מבנה המסמך מורכב מדי.
 - הטקסט צפוף מדי. לדוגמה, אם הטקסט שהתוכנה ממירה מכיל תווים חסרים או מחוברים, האותיות "רו" עלולות להופיע כ"ח".
 - הטקסט נמצא על רקע צבעוני. רקע צבעוני עשוי לגרום לתמונות ברקע הקדמי להתמזג יותר מדי.
- **בחר את הפרופיל הנכון.**
ודא שאתה בוחר קיצור דרך או תחנה קבועה שמאפשרים סריקה כטקסט הניתן לעריכה. האפשרויות האלו משמשות בהגדרות הסריקה על מנת למטב את האיכות של סריקת ה-OCR שלך.

Windows: השתמש בקיצורי הדרך **טקסט ניתן לעריכה (OCR)** או **שמור כ-PDF**.

OS X: השתמש בהגדרה שנקבעה מראש **מסמכים עם טקסט**.

- **שמור את הקובץ שלך בתבנית הנכונה.**

אם ברצונך לחלץ מהמסמך רק טקסט, ללא העיצוב של המסמך המקורי, בחר תבנית טקסט רגיל, כגון **(טקסט .txt)** או **TXT**.

אם ברצונך לחלץ מהמסמך את הטקסט וגם חלק מהעיצוב של המסמך המקורי, בחר תבנית טקסט עשיר, כגון **טקסט עשיר (.rtf)** או **RTF**, או תבנית של קובץ PDF ניתן לחיפוש, כגון **PDF שניתן לערוך בו חיפוש (.pdf)** או **PDF שניתן לערוך בו חיפוש**.

יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)

באפשרותך ליצור קיצור דרך משלך לסריקה כדי לבצע את הסריקה בקלות רבה יותר. לדוגמה, ייתכן שתצטרך לסרוק ולשמור צילומים באופן קבוע בתבנית PNG, ולא ב-JPEG.

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.

2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).

3. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
 4. לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
 5. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.
 6. הזן שם תיאורי, בחר קיצור דרך קיים שעליו יתבסס קיצור הדרך החדש, ולאחר מכן לחץ על **יצירה**.
 - לדוגמה, אם אתה יוצר קיצור דרך חדש לצילומים, בחר **שומר כ-JPEG** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG**. באמצעות אפשרויות אלה תוכל לעבוד עם גרפיקה בעת סריקה.
 7. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש בהתאם לצרכיך, ולאחר מכן לחץ על סמל השמירה מימין לקיצור הדרך.
-
- הערה:**  המסך ההתחלתי מאפשר לך לעיין בהגדרות בסיסיות ולשנות אותן. לחץ על הקישור **עוד** בפינה השמאלית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות המפורטות ולשנות אותן. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי הגדרות סריקה (Windows)**.
-

שינוי הגדרות סריקה (Windows)

- באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשימוש חד-פעמי או לשמור את השינויים לשימוש קבוע. הגדרות אלה כוללות אפשרויות כגון גודל וכיוון דף, רזולוציית סריקה, ניגודיות, ומיקום התיקיה עבור הסריקות שמרת.
1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
 2. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה **פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)**.
 3. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
 4. לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
 5. לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית של תיבת הדו-שיח HP Scan.
 - חלונת ההגדרות המפורטות תופיע מימין. העמודה השמאלית מסכמת את ההגדרות הנוכחיות שנקבעו עבור כל מקטע. בעמודה הימנית ניתן לשנות את ההגדרות במקטע המודגש.
 6. לחץ על כל מקטע בצידה השמאלי של חלונת ההגדרות המפורטות כדי לעיין בהגדרות של מקטע זה. באפשרותך לעיין בהגדרות ולשנות את רובן באמצעות תפריטים נפתחים.
 - הגדרות מסוימות מעניקות גמישות רבה יותר באמצעות הצגת חלונת חדשה. הגדרות אלה מסומנות על-ידי + (סימן הפלוס) המופיע מימין להגדרה. עליך לקבל או לבטל את השינויים בחלונת זו כדי לחזור לחלונת ההגדרות המפורטות.
 7. לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, בצע אחת מהפעולות הבאות.
 - לחץ על **סריקה**. בסיום הסריקה, תתבקש לשמור או לדחות את השינויים שביצעת בקיצור הדרך.
 - לחץ על לחצן השמירה שבצידו השמאלי של קיצור הדרך. הלחצן שומר את השינויים שביצעת בקיצור הדרך כדי שתוכל להשתמש בהם שוב בפעם הבאה. לחלופין, השינויים ישפיעו על הסריקה הנוכחית בלבד. לאחר מכן, לחץ על **סריקה**.
- התחבר לאינטרנט כדי לקבל מידע נוסף על השימוש בתוכנת HP Scan.** למד כיצד:
- לכוונן הגדרות סריקה, כגון סוג קובץ תמונה, רזולוציית סריקה ורמות ניגודיות.
 - לסרוק לתיקיות רשת ולכוננים בענן.
 - להציג בתצוגה מקדימה ולכוונן תמונות לפני סריקה.

עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה.

- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסורק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
 - טען את מסמך המקור על משטח הזכוכית של הסורק כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה.
 - כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
 - אם ברצונך לכווץ את גודל הסריקה, סוג הפלט, רזולוציית הסריקה, או סוג הקובץ, וכן הלאה, התחל את הסריקה מתוכנת המדפסת.
 - כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.
 - אם ברצונך לסרוק מסמך מרובה עמודים לקובץ אחד במקום לקבצים מרובים, התחל את הסריקה באמצעות תוכנת המדפסת במקום לבחור באפשרות **סריקה** מתצוגת המדפסת.
 - כדי לסרוק דפים מרובים ממשטח הזכוכית, הגדר את רזולוציית הסריקה בתוכנת המדפסת ל-300dpi או פחות.
- כל רזולוציות הסריקה בתוכנת המדפסת נתמכות בעת סריקה ממזין המסמכים.

באפשרותך להשתמש במדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. ניתן לתזמן שליחת פקסים במועד מאוחר יותר תוך 24 שעות, ולהגדיר אנשי קשר מספר הטלפונים כדי לשלוח פקסים למספרים שאתה משתמש בהם לעתים קרובות, בקלות ובמהירות. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

הערה: לפני שתתחיל לשלוח ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשליחה ולקבלה של פקסים. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת.

- [שליחת פקס](#)
- [קבלת פקס](#)
- [הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים](#)
- [שינוי הגדרות פקס](#)
- [פקס ושירותי טלפון דיגיטליים](#)
- [פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט](#)
- [שימוש בדוחות](#)
- [מידע נוסף אודות הגדרת פקס](#)

שליחת פקס

ניתן לשלוח פקס במגוון דרכים, בהתאם למצב שבו אתה נמצא או לצרכים שלך.

- [שליחת פקס רגיל](#)
- [שליחת פקס רגיל מהמחשב](#)
- [שליחת פקס מטלפון](#)
- [שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג](#)
- [שליחת פקס באמצעות זיכרון המדפסת](#)
- [שיגור פקס למספר נמענים](#)
- [שיגור פקס ב-Error Correction Mode \(מצב תיקון שגיאות\)](#)

שליחת פקס רגיל

ניתן לשלוח בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים מרובים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

הערה: שלח פקסים המכילים עמוד אחד על-ידי הנחת מסמך המקור על משטח הזכוכית. שלח מסמכים המכילים יותר מעמוד אחד באמצעות מזין המסמכים האוטומטי.

הערה: אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים נשלחו בהצלחה, עליך להפעיל אישור פקס.

שליחת פקס רגיל מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע ב **שלח כעת**.
4. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים המספרי או על-ידי בחירה מספר הטלפונים.

 **עצה:** כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע כמה פעמים ב-*, עד שיופיע מקף (-) על-גבי הצג.

5. גע ב **שחור** או ב **צבע**.

אם המדפסת מזהה מסמך מקור שטעון במזין המסמכים, היא שולחת את המסמך למספר שהזנת.

 **עצה:** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שליחת פקס רגיל מהמחשב

ניתן לשלוח פקס ישירות מהמחשב, מבלי להדפיס אותו קודם.

כדי להשתמש במאפיין זה, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל ושפונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כהלכה.

כדי לשלוח פקס רגיל מהמחשב (Windows)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. מהרשימה **שמות**, בחר את המדפסת שבשמה מופיע **"fax"**.
4. לשינוי הגדרות (כגון בחירת שליחת המסמך בתור פקס בשחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **אישור**.
6. לחץ על **הדפסה** או **אישור**.
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הנמען, שנה הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **שיגור פקס**. המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשלוח את המסמך.

כדי לשלוח פקס רגיל מהמחשב (OS X)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. בחר את המדפסת שבשמה מופיע **"(Fax)"**.
4. הזן מספר פקס או שם מרשימת 'אנשי הקשר' שכבר כולל רשימת מספר פקס.
5. לאחר שתסיים למלא את פרטי הפקס, לחץ על **פקס**.

שליחת פקס מטלפון

באפשרותך לשלוח פקס משלוחת טלפון. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען המיועד לפני שליחת הפקס.

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.
- אם הנמען עונה לטלפון, הודע לו שיקבל את הפקס במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס. אם מכשיר פקס עונה לשיחה, תשמע צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל.
3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
4. גע ב**שלח כעת**.
5. כשתהיה מוכן לשליחת הפקס, גע ב **שחור** או **צבע**.
- בזמן שליחת הפקס, קו הטלפון דומם. אם ברצונך לשוחח עם הנמען במועד מאוחר יותר, הישאר על הקו עד לסיום שליחת הפקס. אם סיימת לשוחח עם הנמען, תוכל לנתק ברגע שתחל שליחת הפקס.

שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג

בעת שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, הנחיות בטלפון או צלילים אחרים באמצעות הרמקולים במדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב לבקשות הנשמעות במהלך החיוג ולשלוח בקצב החיוג.

עצה:  אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ואינך מזין את מספר ה-PIN במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צלילי פקס מוקדם מדי ולגרום לכך ששירות כרטיס החיוג לא יזהה את מספר ה-PIN. במקרה זה, צור איש קשר בספר הטלפונים לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך.

הערה:  ודא שעוצמת הקול מופעלת כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג.

לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע ב**שלח כעת**.
4. גע ב **שחור** או ב **צבע**.
5. כשתשמע את צליל החיוג, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של המדפסת.
6. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

עצה:  בעת השימוש בכרטיס חיוג לשליחת פקס כאשר קוד ה-PIN של כרטיס החיוג שמור כאיש קשר בספר הטלפונים, כאשר תתבקש להזין את קוד ה-PIN, גע ב-  (**ספר טלפונים**), ולאחר מכן גע ב-  (**צור קשר**) כדי לבחור את איש הקשר בספר הטלפונים שתחתיו שמרת את קוד ה-PIN.

הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

שליחת פקס באמצעות זיכרון המדפסת

תוכל לסרוק פקס שחור-לבן לתוך הזיכרון ולאחר מכן לשלוח את הפקס מתוך הזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה להגיע תפוס או אינו זמין זמנית. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.

הערה:  ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

1. ודא ששיטת סריקה ופקס מופעלת.
 - א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
 - ב. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- העדפות .
 - ג. גע בשיטת סריקה ופקס כדי להפעיל אותה.
 2. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.
 3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
 4. גע בשלח כעת.
 5. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.

לחלופין, גע ב-  (ספר טלפונים), ולאחר מכן גע ב-  (צור קשר),  (קבוצה), או ב-  (היסטוריית שיחות) כדי לבחור מספר או קבוצה שאליהם ברצונך לחייג.
 6. גע ב שיגור פקס .
- המדפסת סורקת את מסמכי המקור לתוך הזיכרון ומשגרת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

שיגור פקס למספר נמענים

ניתן לשלוח פקס לנמענים רבים על-ידי יצירת קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים, המורכבת משני נמענים נפרדים או יותר.

לשליחת פקס לנמענים רבים באמצעות קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. טען את מסמך המקור כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה במשטח הזכוכית של הסורק, או כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה במזין המסמכים.
 2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
 3. גע בשלח כעת.
 4. גע ב-  (ספר טלפונים), ולאחר מכן גע ב-  (קבוצה) .
 5. גע בשם הקבוצה שאליה ברצונך לשלוח את המסמך.
 6. גע ב שיגור פקס .
- המדפסת שולחת את המסמכים לכל המספרים בקבוצה שבחרת.

 **עצה:** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס ב-Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות)

מצב תיקון שגיאות (EMC) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **מופעל** . כבה את EMC רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

אם אתה מכבה את ECM (מצב תיקון השגיאות):

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוברים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **מהירות** מוגדרת באופן אוטומטי ל **בינונית**.
- לא תוכל עוד לשגר הודעות פקס צבעוניות או לקבלן.

לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גלול אל **מצב תיקון שגיאות** כדי לגעת באפשרות זו כדי להפעיל או להשבית את המאפיין.

קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלולים שצוינו בהגדרה **מספר צלולים למענה**. (הגדרת ברירת המחדל של **מספר צלולים למענה** היא חמישה צלולים.)

אם מתקבל פקס בגודל Legal או גדול יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת מדפיסה את הפקס על-גבי שני עמודים.

 **הערה:** אם אתה מעתיק מסמך תוך כדי קבלת פקס, הפקס יישמר בזיכרון המדפסת עד לסיום ההעתקה.

- קבלת פקס באופן ידני
- הגדר פקס גיבוי
- הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו
- העברת פקסים למספר אחר
- הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים
- חסימת מספרי פקס בלתי רצויים
- קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'

קבלת פקס באופן ידני

במהלך שיחת טלפון, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשלוח לך פקס בעודך מחובר. באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

ניתן לקבל פקסים באופן ידני מטלפון המחובר ישירות למדפסת (ביציאה 2-EXT).

לקבלת פקס באופן ידני

1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלולים למענה** למספר גבוה כדי שתוכל לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שמהדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה מושוחת כרגע בטלפון עם השולח, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.
5. כשיישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות.

- א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** , גע **בשליחה וקבלה**, ולאחר מכן גע **בקבל כעת**.
- ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

הגדרת פקס גיבוי

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה במדפסת, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע ב **הגדרות** .
3. גע ב **העדפות** .
4. גע ב **גיבוי קבלת פקס**.
5. גע ב **הגדרה הרצויה**.

מופעל הגדרת ברירת המחדל. כאשר Backup fax (פקס גיבוי) הוא מופעל , המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. פונקציה זו מאפשרת לך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. הערה: כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות. הערה: אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.	
במצב שגיאה בלבד המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אול הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.) כאשר מצב השגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן נמחקים מהזיכרון.	
כבוי פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתדפיס לבטל את פקס גיבוי למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אול הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.	

הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

הפקסים שהתקבלו ושלא הודפסו, שמורים בזיכרון.



הערה: לאחר שהזיכרון מתמלא, המדפסת לא תקבל פקסים חדשים עד שתדפיס או תמחק את הפקסים מהזיכרון. ייתכן שתדפיס גם למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי בטיחות או פרטיות.

באפשרותך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש את הפקסים אם איבדת את העותק של ההדפס האחרון שלך.

להדפסה חוזרת של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה **טעינת נייר**.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
3. גע ב **הדפסה חוזרת**.

הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.

4. גע ברשימת הפקסים שהתקבלו.

5. גע כדי לבחור פקס, ולאחר מכן גע בהדפסה.

אם ברצונך להפסיק את ההדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון, גע ב  (ביטול).

העברת פקסים למספר אחר

באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. כל הפקסים מועברים בשחור-לבן, בין אם המקור שנשלח שחור-לבן או לא.

HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר.

להעברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

2. גע ב הגדרות .

3. גע ב העדפות .

4. גע בהעברת פקסים לנמען נוסף.

5. גע בהלאה - הדפסה והעברה כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר הלאה - העברה כדי להעביר את הפקס.

 **הערה:** אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.

6. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן גע ב סיום . הזן את המידע הדרוש עבור כל אחת מבקשות ההזנה שלהלן: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום.

7. העברת פקסים מופעלת. גע ב- אישור כדי לאשר.

אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת העברת פקסים, המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של העברת הפקסים. כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה של העברת הפקסים היא עדיין מופעל .

 **הערה:** באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת כבוי מתפריט העברת פקסים.

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

ההגדרה הקטנה אוטומטית קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל הנייר הטעון. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם תכונה זו מושבת, המידע שאינו נכנס לעמוד הראשון, מודפס על-גבי עמוד שני. הקטנה אוטומטית שימושית בעת קבלת פקס שגודל יותר מגודל Letter/A4 כאשר במגש ההזנה טעון נייר בגודל Letter/A4.

להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

2. גע ב הגדרות .

3. גע ב העדפות .

4. גלול אל הקטנה אוטומטית וגע באפשרות זו כדי להפעיל או להשבית את המאפיין.

חסימת מספרי פקס בלתי רצויים

אם אתה רשום כמגוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסום מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תקבל פקסים ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי פקס הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את

השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס לא יתקבל. (המספר המרבי של מספרי פקס שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)

 **הערה:** מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה לא נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות **חסימת פקס זבל** לא מופיעה בתפריט **העדפות**.

 **הערה:** אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימת שיחות מזוהות, ההנחה היא שהמשתמש לא הצטרף לשירות 'שיחה מזוהה' של חברת הטלפונים.

ניתן לחסום מספרי פקס מסוימים על-ידי הוספתם לרשימת פקס זבל, לבטל את החסימה של מספרים אלה על-ידי הסרתם מהרשימה ולהדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

להוספת מספר לרשימת פקס הזבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גע ב **חסימת פקס זבל**.
5. גע ב- **+** (סימן פלוס).
6. בצע אחת מהפעולות הבאות.

• כדי לבחור מספר פקס לחסימה מתוך רשימת היסטוריית השיחות, גע ב-  **(היסטוריית שיחות)**.

• הזן ידנית מספר פקס לחסימה, וגע ב **הוסף**.

 **הערה:** ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

להסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר אותו מהרשימה של מספרי פקס זבל.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גע ב **חסימת פקס זבל**.
5. גע במספר שברצונך להסיר ולאחר מכן גע ב **הסר**.

להדפסת רשימת פקס זבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **דוחות**.
3. גע ב **הדפסת דוחות פקס**.
4. גע ב **דוח פקס זבל**.
5. גע ב **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'

ניתן להשתמש בפקס הדיגיטלי של HP כדי לקבל פקסים ולשמור אותם ישירות במחשב באופן אוטומטי. אפשרות זו חוסכת בנייר ובדיו.

הודעות הפקס שנתקבלו נשמרות בתור קובצי TIFF (תבנית קובץ תמונה מתויגת) או בתור קובצי PDF (Portable Document Format). שמות הקבצים מוקצים בשיטה הבאה: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, כאשר X מייצג את פרטי השולח, Y את התאריך, ו-Z הוא השעה שבה הפקס התקבל.

 **הערה:** מצב פקס למחשב זמין לקבלת פקסים בשחור לבן בלבד. יודפסו פקסים בצבע בלבד.

דרישות של 'פקס דיגיטלי של HP'

- תיקיית היעד של המחשב חייבת להיות זמינה כל הזמן. פקסים לא יישמרו אם המחשב נמצא במצב שינה כלשהו.
- יש להזין את הנייר למגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.

להגדרה ולשינוי של 'פקס דיגיטלי של HP' (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **פקס**.
3. לחץ על **אשף הגדרות הפקס הדיגיטלי**.
4. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

להגדרה ולשינוי של 'פקס דיגיטלי של HP' (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. לקבלת מידע נוסף, ראה תוכנית השירות HP Utility (OS X).
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Digital Fax Archive** (שמירת פקסים דיגיטליים בארכיון) במקטע Fax Settings (הגדרות פקס).

לכיבוי 'פקס דיגיטלי של HP'

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות** ולאחר מכן גע ב **פקס דיגיטלי של HP**.
4. גע בכיבוי הפקס הדיגיטלי של HP.
5. גע בכך.

הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כאנשי קשר בספר הטלפונים. מאפיין זה מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

 **עצה:** בנוסף ליצירה ולניהול של אנשי קשר בלוח הטלפונים מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך להשתמש גם בכלים הזמינים במחשב, כגון תוכנת המדפסת של HP ושרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה כלי ניהול מדפסת.

- יצירה ועריכה של איש קשר בספר הטלפונים
- יצירה ועריכה של קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים
- מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים
- הדפסת רשימה של אנשי קשר בספר הטלפונים

יצירה ועריכה של איש קשר בספר הטלפונים

באפשרותך לשמור מספרי פקס כאנשי קשר בספר הטלפונים.

להגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע בשלח כעת.
3. גע ב-  (ספר טלפונים), ולאחר מכן גע ב-  (צור קשר) .
4. גע ב-  (סימן פלוס) כדי להוסיף איש קשר.
5. גע בשם, ולאחר מכן הקלד את השם של איש הקשר בספר הטלפונים, ולאחר מכן גע ב **סיום** .
6. גע במספר **פקס**, ולאחר מכן הזן את מספר הפקס של איש הקשר בספר הטלפונים, ולאחר מכן גע ב **סיום** .

 **הערה:** הקדד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

7. גע בהוספה.

לשינוי פרטי אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע בשלח כעת.
3. גע ב-  (ספר טלפונים), ולאחר מכן גע ב-  (צור קשר) .
4. גע ב-  (עריכה) כדי לערוך את הפרטים של איש הקשר.
5. גע באיש הקשר בספר הטלפונים שאת פרטיו ברצונך לערוך.
6. גע בשם וערוך את השם של איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום** .
7. גע במספר **פקס** וערוך את מספר הפקס של איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום** .

 **הערה:** הקדד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

8. גע ב **סיום** .

יצירה ועריכה של קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך לשמור קבוצות מספרי פקס כקבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים.

להגדרת קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

 **הערה:** לפני שתוכל ליצור קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים, יש ליצור תחילה איש קשר אחד לפחות בספר הטלפונים.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע בשלח כעת.
3. גע ב-  (ספר טלפונים), ולאחר מכן גע ב-  (קבוצה) .
4. גע ב-  (סימן פלוס) כדי להוסיף קבוצה.

5. גע בשם, ולאחר מכן הזן את שם הקבוצה, ולאחר מכן גע ב **סיום** .
6. גע במספר החברים, בחר את אנשי הקשר מספר הטלפונים שברצונך לכלול בקבוצה זו, ולאחר מכן גע ב**בחר**.
7. גע ביצירה.

לשינוי פרטים של קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע בשלח כעת.
3. גע ב-  (ספר טלפונים), ולאחר מכן גע ב-  (קבוצה).
4. גע ב-  (עריכה) כדי לערוך קבוצה.
5. גע בקבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים שאת פרטיה ברצונך לערוך.
6. גע בשם וערוך את השם של קבוצת אנשי הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום** .
7. גע במספר החברים.
8. אם ברצונך להוסיף איש קשר לקבוצה, גע ב-  (סימן הפלוס). גע בשם של איש קשר, ולאחר מכן גע ב**בחר**.
אם ברצונך להסיר איש קשר מהקבוצה, גע בשמו של איש הקשר כדי לבטל את הבחירה בו.
9. גע ב **סיום** .

מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים

ניתן למחוק אנשי קשר או קבוצת אנשי קשר מספר הטלפונים.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע בשלח כעת.
3. גע ב-  (ספר טלפונים), ולאחר מכן גע ב-  (צור קשר).
4. גע ב-  (עריכה).
5. גע בשם של איש הקשר שברצונך למחוק מספר הטלפונים.
6. גע במחק.
7. גע בכך לאישור.

הדפסת רשימה של אנשי קשר בספר הטלפונים

ניתן להדפיס רשימה של אנשי קשר בספר הטלפונים.

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
3. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- דוחות .
4. גע בהדפסת ספר טלפונים.

שינוי הגדרות פקס

לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.

- הגדרת כותרת הפקס
- הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)
- קביעת מספר צלצולים לפני המענה
- שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן
- הגדרת סוג חיוג
- הגדרת אפשרויות חיוג חוזר
- הגדרת מהירות הפקס
- הגדרת עוצמת הקול של הפקס

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שנשלח. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת המדפסת של HP. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

 **הערה:** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

הגדרה או שינוי של כותרת הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **כותרת פקס**.
4. הזן את המידע שלך או של החברה ולאחר מכן גע ב **סיום**.
5. הזן את מספר הפקס, ולאחר מכן גע ב **סיום**.

הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות או שהמדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

להגדרת מצב המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
 2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
 3. גע ב **מענה אוטומטי** כדי להפעיל או לכבות מאפיין זה.
- תוכל לגשת למאפיין זה גם על-ידי לחיצה על  (הלחצן **מצב פקס**) במסך 'דף הבית'.

קביעת מספר צלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלצולים שאחריו יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **מספר צלצולים למענה** חשובה אם לאתו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת מחובר גם משיכון, מפני שרצוי שהמשיכון יענה לשיחות לפני המדפסת. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיכון.

לדוגמה, הגדר את המשיכון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיכון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיכון מקליט את ההודעה הנכנסת.

לקביעת מספר צלצולים לפני המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **הערפות**.
3. גע ב **מספר צלצולים למענה**.
4. גע כדי לבחור במספר הצלצולים.
5. גע ב **סיום**.

שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

חברות טלפונים רבות מציעות מאפיין של צלצול מובחן המאפשר קיום מספר של מספרי טלפון על אותו הקו. לאחר ההירשמות כמנוי לשירות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.

אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לך לבקש צלצול כפול או משולש עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.



עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.

אם לא נרשמת כמנוי לשירות צלצול מובחן, השתמש בברירת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **כל הצלצולים הסטנדרטיים**.



הערה: המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש.

שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן

1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
 2. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי).
 3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
 4. גע ב **לחצן הגדרות** ולאחר מכן בחר **הערפות**.
 5. גע ב **צלצול מובחן**.
 6. מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון. גע ב- **כן** להמשך.
 6. בחר בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס.
- אם אינך יודע מה דפוס הצלצול שהוקצה לך או אם הוא אינו מופיע ברשימה, גע ב**זיהוי דפוס צלצול** ולאחר מכן מלא אחר ההוראות שעל גבי המסך.



הערה: אם אין באפשרות התכונה 'זיהוי דפוס צלצול' לזהות את דפוס הצלצול או אם המשתמש משבית את התכונה לפני השלמתו, דפוס הצלצול יוגדר אוטומטית על פי ברירת המחדל **כל הצלצולים הסטנדרטיים**.

הערה: אם אתה משתמש במרכזיה מקומית שדפוס הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.

הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

הערה: האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

הגדרת סוג החיוג

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **סוג החיוג**.
4. גע לבחירת **צלילים** או **מתקפים**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא הייתה אפשרות לשלוח את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור אפשרויות החיוג החוזר. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

- **חיוג חוזר למספר תפוס:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. ברירת המחדל היא **מופעל**.
- **חיוג חוזר באין מענה:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם אין מענה במכשיר הפקס המקבל. ברירת המחדל היא **כבוי**.
- **חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת תבצע חיוג מחדש באופן אוטומטי אם הייתה בעיה בהתחברות למכשיר הפקס המקבל. חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור פועל רק בעת שליחת פקסים מהזיכרון. ברירת המחדל היא **מופעל**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **חיוג חוזר אוטומטי**.
4. גע ב **חיוג חוזר למספר תפוס**, ב **חיוג חוזר באין מענה**, או ב **חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור** כדי להפעיל או לכבות מאפיין זה.

הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם. אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX (רשת טלפונים פרטית)
- פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש ב **מהירות** נמוכה יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירויות הפקס האפשריות.

הגדרות מהירות פקס	מהירות פקס
מהירה	v.34 (33600 bps)
בינונית	v.17 (14400 bps)
איטית	v.29 (9600 bps)

להגדרת מהירות הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- העדפות .
3. גע ב מהירות .
4. גע לבחירת אפשרות.

הגדרת עוצמת הקול של הפקס

ניתן לשנות את עוצמת הקול של צלילי הפקס.

להגדרת עוצמת הקול של הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- העדפות .
3. גע בעוצמת קול של פקס.
4. גע כדי לבחור חלש, חזק או כבוי .

תוכל לגשת למאפיין זה גם על-ידי לחיצה על  (הלחצן מצב פקס) במסך 'דף הבית'.

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- DSL: שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- PBX: מערכת רשת טלפונים פרטית (PBX).
- ISDN: רשת דיגיטלית לשירותים משולבים.
- VoIP: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP).

לקבלת מידע נוסף, ראה פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט.

מדפסות HP מתוכננות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה נמצא בסביבת טלפון דיגיטלי (כגון ADSL/DSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש במסננים או בממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים.

 **הערה:** חברת HP אינה ערבה לתאימות המדפסת לכל קו או ספק של שירותים דיגיטליים, לפעולתה בכל סביבה דיגיטלית או לתאימותה לכל ממיר דיגיטלי לאנלוגי. תמיד מומלץ לדון ישירות עם חברת הטלפון באפשרויות ההגדרה הנכונות על סמך השירותים שהיא מספקת.

פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט

ייתכן שתוכל להירשם כמנוי לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP).

להלן אינדיקציות לכך שאתה משתמש בכל הנראה בשירות VoIP.

- חייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס.
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

הערה: באפשרותך לשלוח ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור קו טלפון ליציאה בשם "1-LINE" במדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפונים שלך.

עצה: לעתים קרובות קיימת הגבלת תמיכה בשליחת פקסים רגילה במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט. אם אתה נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס נמוכה יותר או להשבית את מצב תיקון השגיאות (ECM) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-ECM, לא תוכל לשלוח ולקבל פקסים בצבע.

אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. ניתן גם להדפיס דוחות מערכת באופן ידני כנדרש; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשליחה או בקבלה של פקסים. הודעת אישור המציינת אם פקס נשלח בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל פעולת פקס.

הערה: אם הדוח של איכות ההדפסה אינו קריא, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה או מהתוכנה Software. לקבלת מידע נוסף, ראה בדיקת מפלסי הדיו המשוערים.

הערה: התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת לבלתי סבירה.

הערה: ודא שראשי ההדפסה והמחסניות נמצאים במצב טוב והותקנו כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה עבודה עם מחסניות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [הדפסת דוחות שגיאה של פקס](#)
- [הדפסה והצגה של יומן הפקס](#)
- [מחיקת יומן הפקס](#)
- [הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה](#)
- [הדפסת דוח שיחה מוזהה](#)
- [הצגת היסטוריית השיחות](#)

הדפסת דוחות אישור פקסים

באפשרותך להדפיס דוח אישור בעת שליחת פקס או בעת שליחה או קבלה של כל פקס. הגדרת ברירת המחדל היא **הפעלה (שליחת פקס)**. כאשר אפשרות זו מושבת, הודעת אישור מוצגת לזמן קצר בלוח הבקרה לאחר שליחה וקבלה של כל פקס.

הפעלת תכונת אישור פקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות .
3. גע ב דוחות וב אישור פקס .
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

כבוי	לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
מופעל (שיגור פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר.
מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.
מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל.

כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות .
3. גע ב דוחות וב אישור פקס .
4. גע ב מופעל (שיגור פקס) או ב מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים) .
5. גע באישור פקס עם תמונה.

הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות .
3. גע ב דוחות ולאחר מכן גע בדוחות שגיאות פקס.
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס.
כבוי	לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.
מופעל (שיגור פקס)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שידור. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.

הדפסה והצגה של יומן הפקס

באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ושוגרו מהמדפסת.

להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- דוחות .

3. גע ב הדפסת דוחות פקס .
4. גע ב 30 הפעולות האחרונות ביומני הפקס .
5. גע בהדפסה כדי להתחיל בהדפסה.

מחיקת יומן הפקס

מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

למחיקת יומן הפקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות , ולאחר מכן גע בכלים.
3. גע בביקוי היומנים/הזיכרון של הפקס.

הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח פעולת הפקס האחרונה מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.

להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- דוחות .
3. גע ב הדפסת דוחות פקס .
4. גע ביומן פעולות אחרונות.
5. גע בהדפסה כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת דוח שיחה מזוהה

ניתן להדפיס רשימה של שיחות מזוהות של מספרי פקס.

להדפסת דוח היסטוריית שיחה מזוהה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- דוחות .
3. גע ב הדפסת דוחות פקס .
4. גע בדוח שיחה מזוהה.
5. גע בהדפסה כדי להתחיל בהדפסה.

הצגת היסטוריית השיחות

ניתן להציג רשימה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

 **הערה:** לא ניתן להדפיס את היסטוריית השיחות.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע בשלח כעת.
3. גע ב  (ספר טלפונים).
4. גע ב  (היסטוריית שיחות).

מידע נוסף אודות הגדרת פקס

לאחר השלמת כל השלבים שמפורטים במדריך 'צעדים ראשונים', השתמש בהוראות שבפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס. שמור את המדריך 'צעדים ראשונים' כדי שתוכל להשתמש בו בעתיד.

סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.

עצה:  כמו כן, באפשרותך להשתמש באשף הגדרת הפקס (Windows) או בתוכנית השירות HP Utility (OS X) שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. תוכל לגשת אל כלים אלה באמצעות תוכנת המדפסת של HP. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)
- בדיקת הגדרות הפקס

הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)

לפני שתתחיל בהגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ברר איזו מערכת טלפון נמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת הפקס משתנות במערכות טלפון טוריות או מקביליות.

- אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך בטבלה, כנראה שאתה משתמש במערכת טלפון טורית. במערכת טלפון טורית, סוג המחבר בציוד הטלפון המשותף (מודמים, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ליציאה "2-EXT" במדפסת. במקום זאת, כל הציוד חייב להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר.

הערה:  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

- אם המדינה/אזור שלך מופיעים בטבלה, כנראה שיש לך מערכת טלפון מקבילית. במערכת טלפון מקבילית, יש לך אפשרות לחבר ציוד טלפון משותף לקו הטלפון באמצעות היציאה "2-EXT" בגב המדפסת.

הערה:  אם אתה משתמש במערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה שתחבר כבל טלפון דו-גידי לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה 5-1 מדינות אזוריים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית

טבלה 5-1 מדינות אזוריים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית (המשך)

סינפור	ספרד	טיוואן
תאילנד	ארה"ב	ונצואלה
וייטנאם		

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד
- אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL
- אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN
- אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון
- אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים
- אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי
- אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)
- אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב
- אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון
- מקרה J: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון
- אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שיתכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. קבע אם מרכזת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית.
 - לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות).
2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמשמשים יחד בקו הפקס.
 - DSL: שירות קו מגוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
 - PBX: מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
 - ISDN: מערכת של רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
 - שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספקי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.
 - שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.
 - מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:

- האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
- האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
- האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?

- משיכון: משיכון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.
- שירות דואר קולי: מנוי לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.

3. מתוך הטבלה הבאה, בחר את השילוב של ציוד ושירותים הרלוונטי להגדרות המשרד או הבית שלך. לאחר מכן חפש את הגדרות הפקס המומלצות. הוראות צעד-אחר-צעד כלולות לכל מקרה בסעיפים הבאים.

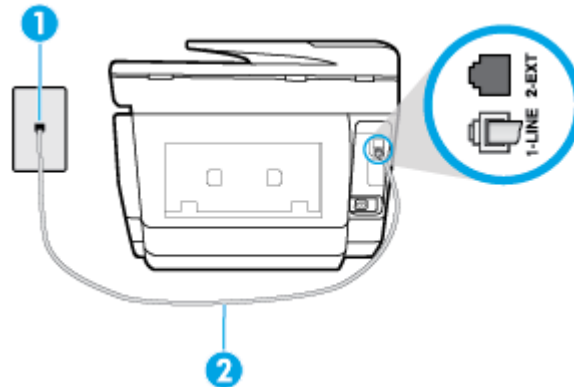


הערה: אם התצורה הקיימת בבית או במשרד שלך אינה מתוארת בסעיף זה, התקן את המדפסת כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס				
	DSL	PBX	שירות צלצול מובחן	שיחות קוליות	מודם חיוג במחשב
אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)					
אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL	✓				
אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN		✓			
אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון			✓		
אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים				✓	
אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי				✓	✓
אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)					✓
אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב				✓	✓
אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון				✓	✓
מקרה J: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון				✓	✓
אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי				✓	✓

אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



1	שקע טלפון בקיר
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

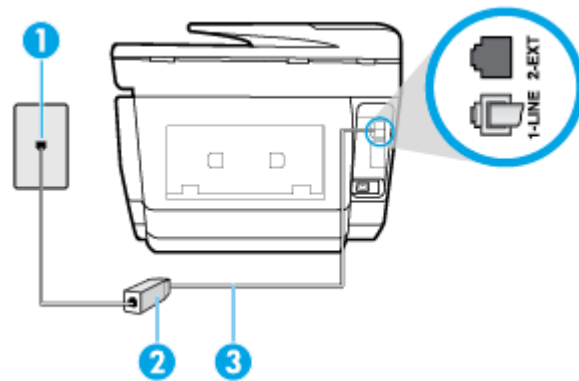
להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
 2. הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
 3. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
 4. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

הערה: אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.



1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL
3	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
 2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
- הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
- ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון נוספים לתצורה זו.
3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.
 4. בצע בדיקת פקס.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקדך לבצע את הפעולות הבאות:

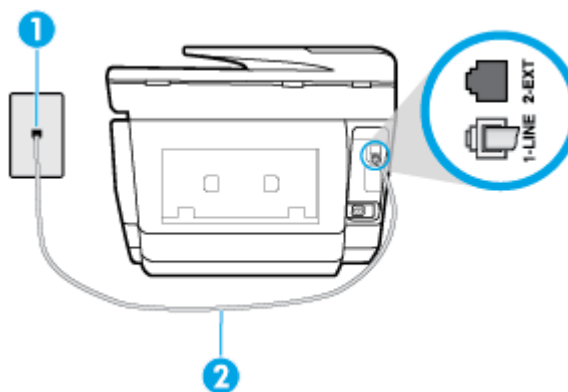
- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.
- הערה:** מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, ייתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.
- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).
- הערה:** מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתינה המופעל כברירת מחדל. הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשידורי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתינה.
- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
 - ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מגוי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור 5-3 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

הערה: כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוס הצלצול. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן**.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

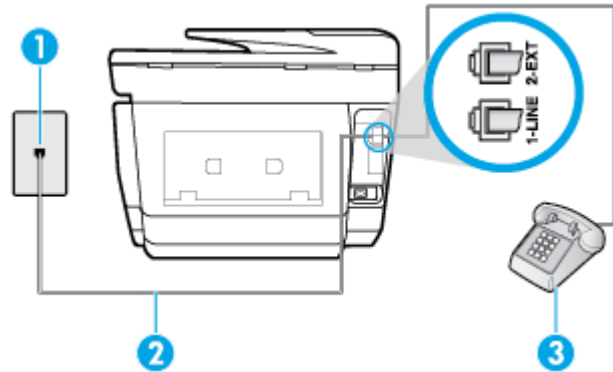
5. בצע בדיקת פקס.

המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (ההגדרה **צלצול מובחן**) לאחר מספר הצלצולים שבחרת (ההגדרה **מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



1	שקע טלפון בקיר
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
3	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
	טלפון (אופציונלי)

לחיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

- אם יש ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

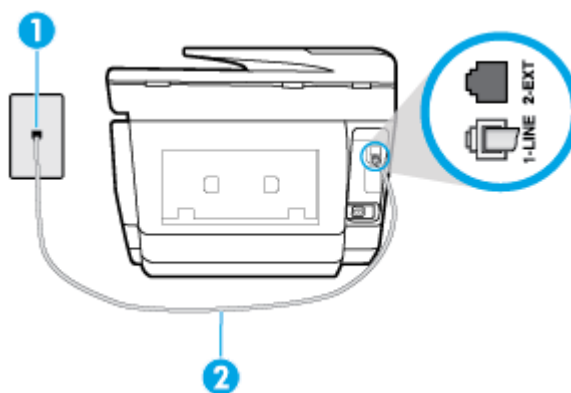
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מנוי לשירות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

איור 5-5 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

להגדרת המדפסת עם תא קולי

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות זו: קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)

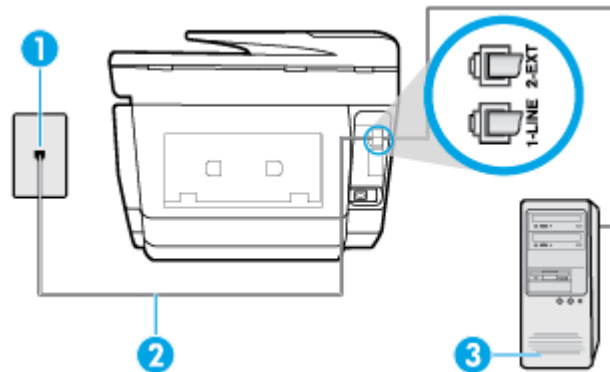
אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב
- להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.



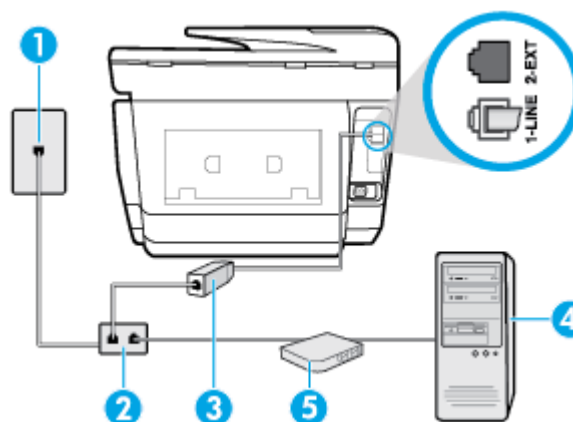
1	שקע טלפון בקיר
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם

להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 3. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
- הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.
4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.
- הערה:** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.
5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
 7. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשליחת פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	מחשב
5	מודם DSL/ADSL במחשב

הערה: עליך לרכוש מפצל מקבילי. מפצל מקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.

איור 5-7 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק ה-DSL שלך.

2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

6. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה: אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי.)

- קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
- קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס.

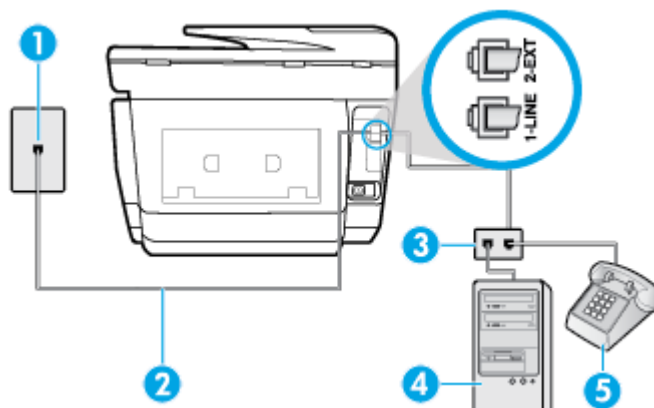
יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה: אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי.)

איור 5-8 דוגמה למפצל מקבילי



איור 5-9 מראה המדפסת מאחור



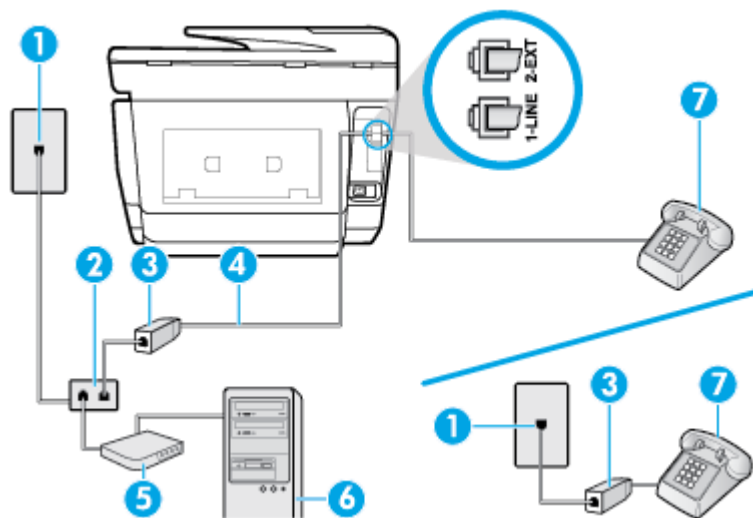
1	שקע טלפון בקיר
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
3	מפצל מקבילי
4	מחשב עם מודם
5	טלפון

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלכן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מורם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" (פלט) בחלקו האחורי של מורם החיוג במחשב.
 4. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
-
- הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
-
5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.
-
- הערה:** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.
-
6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:
 - אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה כזה, המדפסת לא תוכל להבחין בין פקסים לשיחות קוליות; אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לה לפני המדפסת. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 - אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 7. בצע בדיקת פקס.
- אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס שולח, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.
- אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמורם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



1 שקע טלפון בקיר

2 מפצל מקבילי

3	מסנן DSL/ADSL
4	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	טלפון

הערה: עליך לרכוש מפצל מקבילי. מפצל מקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.

איור 5-10 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק ה-DSL שלך.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

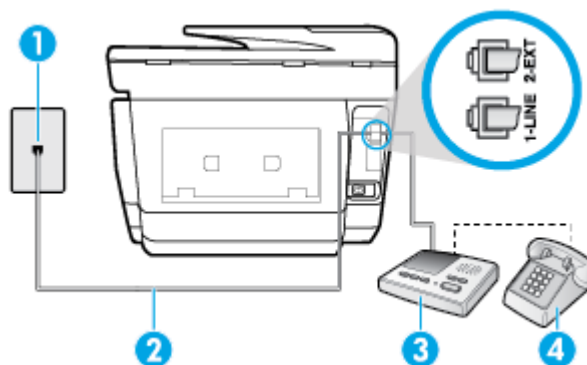
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציווד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



1	שקע טלפון בקיר
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.
3	משיבון
4	טלפון (אופציונלי)

להתקנת המדפסת עם קו קול/פקס משותף עם משיבון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.
 3. חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
 4. **הערה:** אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שליחת פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.
 4. **הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.
 4. **הערה:** אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.
 5. **הערה:** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.
 5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 6. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.
 7. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.)
 8. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזוהים צילילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צילילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה J: קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיכון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיכון
- קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיכון

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיכון

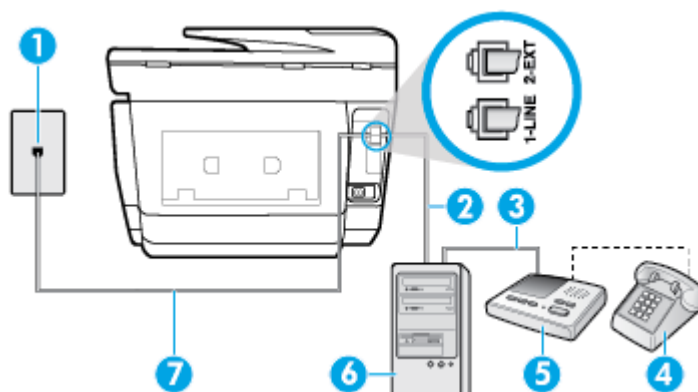
יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה: אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי.)

איור 5-12 דוגמה למפצל מקבילי



איור 5-13 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיכון
6	מחשב עם מודם
7	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

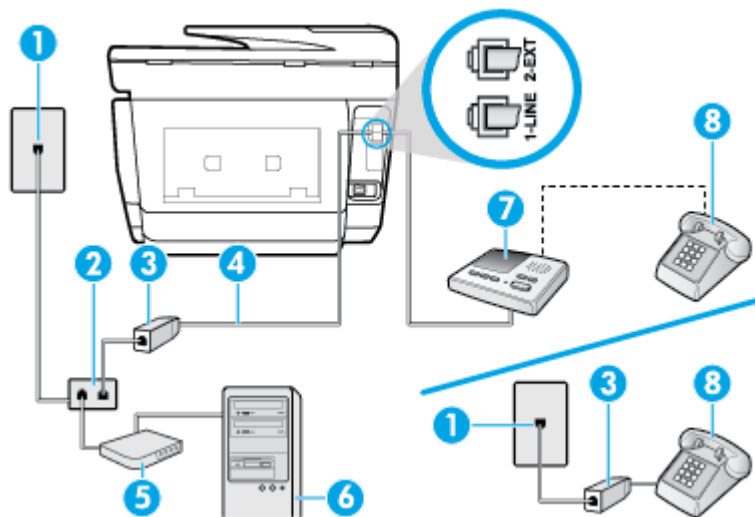
להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלכן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מורם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 3. נתק את המשיכון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מורם החיוג של המחשב).
 4. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
- הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
5. (אופציונלי) אם למשיכון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיכון.
- הערה:** אם המשיכון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיכון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.
6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.
- הערה:** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.
7. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 8. הגדר את המשיכון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.
 9. שנה את ההגדרה של **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי המוצר. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
 10. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיכון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנסרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזוהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיכון.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיכון



שקע טלפון בקיר	1
מפצל מקבילי	2

3	מסנן DSL/ADSL
4	חוט טלפון מחובר ליציאת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	משיבון
8	טלפון (אופציונלי)

הערה: עליך לרכוש מפצל מקבילי. מפצל מקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.

איור 5-14 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL/ADSL מספק ה-DSL/ADSL שלך.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאת המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

הערה: אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שליחת פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

הערה: המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מגוי לשירות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



הערה: אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא דואר באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני, פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי במקום זאת, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשליחת פקסים.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

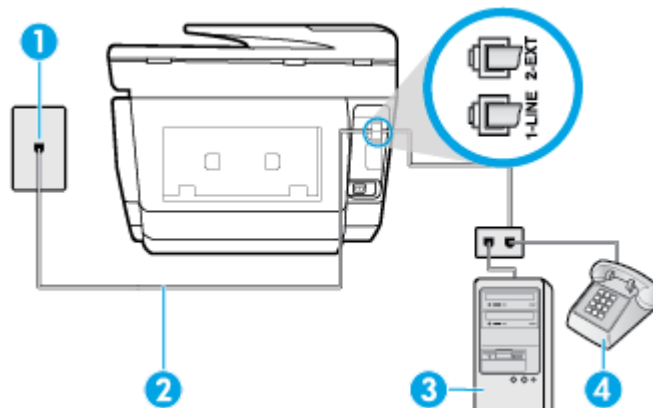
- אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי.)

איור 5-15 דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:

איור 5-16 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם
4	טלפון

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" (פלט) בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.

4. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

 **הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 **הערה:** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

בדיקת הגדרות הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את מצב המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הדברים הבאים:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה, עיין בדוח לקבלת מידע על אופן הטיפול בבעיה ובצע את הבדיקה שוב.

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. ודא שהמחשניות מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. בחלקו העליון של המסך, גע בכרטיסייה או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).

4. גע ב **הגדרת הפקס**.

5. גע ב **כלים**, ולאחר מכן גע ב**הפעלת בדיקת פקס**.

המדפסת מציגה את מצב הבדיקה על-גבי התצוגה ומדפיסה דוח.

6. סקור את הדוח.

- אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או לא נכונה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בעת תפעולו.
- אם הבדיקה נכשלה, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

6 שירותי אינטרנט

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה - וכל זאת ללא שימוש במחשב.

הערה: כדי שתוכל להשתמש במאפייני אינטרנט אלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות כבל Ethernet או חיבור אלחוטי). אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מהם 'שירותי אינטרנט'?
- הגדרת שירותי אינטרנט
- שימוש בשירותי אינטרנט
- הסרת 'שירותי אינטרנט'

מהם 'שירותי אינטרנט'?

HP ePrint

- **HP ePrint** הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות **HP ePrint**.

הערה: תוכל להירשם לחשבון ב- **HP Connected** ((ייתכן שאינו זמין בכל המדינות/האזורים)), ולהיכנס כדי לקבוע את הגדרות **ePrint**.

לאחר פתיחת חשבון ב- **HP Connected** ((ייתכן שאינו זמין בכל המדינות/האזורים)), באפשרותך להיכנס כדי לראות את מצב העבודות ב- **HP ePrint**, לנהל את התור של מדפסת **HP ePrint**, לבדוק מי יכול להשתמש בחשבון הדוא"ל **HP ePrint** של המדפסת שלך כדי להדפיס, ולקבל עזרה עבור **HP ePrint**.

יישומי הדפסה

- יישומי הדפסה מאפשרים לך לסרוק את המסמכים שלך ולאחסן אותם באופן דיגיטלי באינטרנט, לגשת לתוכן ולשתף אותו ולבצע פעולות נוספות.

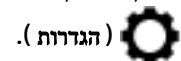
הגדרת שירותי אינטרנט

לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור לרשת אתרנט או לרשת אלחוטית.

להגדרת 'שירותי אינטרנט', השתמש באחת מהשיטות הבאות.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בחלקו העליון של המסך, גע בכרטיסייה או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב-



2. גע ב 'הגדרת שירותי אינטרנט'.

3. גע ב קבל כדי לאשר את קבלת תנאי השימוש ב'שירותי אינטרנט' ולהפוך אותם לזמינים.

4. במסך שמופיע, גע ב-OK כדי לאפשר למדפסת לחפש עדכוני מוצר באופן אוטומטי.

 **הערה:** אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. אם מוצג המסך **אפשרויות עדכון המדפסת**, בחר באחת האפשרויות.

6. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת שירותי אינטרנט באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

2. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.

3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

4. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

 **הערה:** כשקיימים עדכונים זמינים, המדפסת תוריד ותתקין אותם באופן אוטומטי, ולאחר מכן תופעל מחדש.

 **הערה:** אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות תוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).

2. לחץ על דף הבית של המדפסת (EWS) תחת הדפסה.

3. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.

4. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

5. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

 **הערה:** כשקיימים עדכונים זמינים, המדפסת תוריד ותתקין אותם באופן אוטומטי, ולאחר מכן תופעל מחדש.

 **הערה:** אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

6. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

שימוש בשירותי אינטרנט

סעיף זה מתאר כיצד להשתמש ב'שירותי אינטרנט' ולהגדיר אותם.

• HP ePrint

• יישומי הדפסה

HP ePrint

כדי להשתמש ב-HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד שברשותך תומך בחיבור לאינטרנט ובשימוש בדואר אלקטרוני.
- הפעל 'שירותי אינטרנט' במדפסת'. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שירותי אינטרנט.

הערה: לקבלת מידע נוסף על ניהול והגדרת התצורה של הגדרות **HP ePrint** ועל המאפיינים החדשים ביותר, בקר באתר **HP Connected** (www.hpconnected.com). ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים.

להדפסת מסמכים באמצעות HP ePrint

1. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.
2. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה ולאחר מכן צרף את הקובץ שברצונך להדפיס.
3. הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של **HP ePrint** בשדה "אל", ולאחר מכן בחר באפשרות לשליחת ההודעה.

הערה: אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות "אל" או "עותק". שרת ה-**HP ePrint** אינו מקבל עבודות הדפסה אם מצוינות כתובות דואר אלקטרוני רבות.

לאיתור כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב-  (**HP ePrint**).
2. גע ב**הדפסת מידע**. המדפסת מדפיסה דף מידע הכולל את קוד המדפסת והוראות בנוגע להתאמה אישית של כתובת הדואר האלקטרוני.

לכיוון HP ePrint

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב-  (**HP ePrint**), ולאחר מכן גע ב-  (**הגדרות שירותי אינטרנט**).
2. גע ב **HP ePrint** ולאחר מכן גע ב- **כבי**.

הערה: להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה הסרת 'שירותי אינטרנט'.

יישומי הדפסה

יישומי ההדפסה מאפשרים לך לאתר ולהדפיס בקלות תוכן אינטרנט מעוצב מראש, ישירות מהמדפסת.

כדי להשתמש ב-אפליקציות הדפסה

1. ממסך 'דף הבית', גע ב **יישומים**.
2. גע ביישום ההדפסה שבהו ברצונך להשתמש.

הערה: לקבלת מידע נוסף על אפליקציות הדפסה מסוימים, בקר בכתובת **HP Connected** (www.hpconnected.com). ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים.

עצה: כדי להוסיף, להגדיר או להסיר את אפליקציות הדפסה וכן לקבוע את סדר הופעתם על-גבי תצוגת לוח הבקרה של המדפסת, בקר באתר **HP Connected** (www.hpconnected.com). ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים.

בנוסף, ניתן להשבית את אפליקציות הדפסה מ-**EWS**.

כדי לעשות זאת, פתח את **EWS** (ראה פתיחת שרת האינטרנט המשובץ), לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט** והשבת את ההגדרה; או לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, ובחר את האפשרות הרצויה בדף **הגדרות מנהל מערכת**.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

היעזר בהנחיות הבאות כדי להסיר את 'שירותי אינטרנט'.

להסרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בחלקו העליון של המסך, גע בכרטיסייה או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב-  (HP)

ePrint), ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות שירותי אינטרנט).

2. גע בהסרת שירותי אינטרנט.

להסרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט** במקטע הגדרות שירותי אינטרנט.

3. לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט**.

4. לחץ על **כן** להסרת שירותי האינטרנט מהמדפסת.

7 עבודה עם מחסניות

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מהמדפסת, עליך לבצע מספר נוהלי תחזוקה פשוטים.

עצה: אם אתה מתקשה בהערכת מסמכים, עיין בבעיות בהדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מידע על המחסניות ועל ראש ההדפסה
- נעשה שימוש בדיו צבעוני גם בעת הדפסה באמצעות מחסנית עם דיו שחור בלבד
- בדיקת מפלסי הדיו המשווערים
- החלפת המחסניות
- הזמנת מחסניות דיו
- אחסון חומרי הדפסה מתכלים
- אחסון מידע אנונימי אודות השימוש
- מידע על אחריות למחסניות

מידע על המחסניות ועל ראש ההדפסה

העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות HP ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- ההוראות במדריך זה מיועדות להחלפת מחסניות דיו ולא להתקנה ראשונית.
 - אחסן את כל המחסניות במאזניים המקוריים האטומים עד שתזדקק להן.
 - הקפד לכבות את המדפסת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה כיבוי המדפסת.
 - אחסן את מחסניות הדיו בטמפרטורת החדר (15°-35° צלזיוס או 59°-95° פרנהייט).
 - נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
 - יש טפל במחסניות בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן, עלול לגרום לבעיות הדפסה.
 - אם אתה משנע את המדפסת, כדי למנוע נזילת דיו מהמדפסת או נזק אחר שעלול לקרות לה, פעל לפי ההוראות הבאות:
- הקפד לכבות את המדפסת על-ידי לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי). טרם ניתוקה של המדפסת מהחשמל, יש להמתין עד לרגע שבו אין רעשי תנועה פנימיים.
- ודא שהמחסניות מותקנות.
- יש לשנע את המדפסת כשהיא מונחת בצורה שטוחה; אין להניחה על הצד, על חלקה האחורי, הקדמי או העליון.

זהירות: HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר חסרות בה מחסניות.

הערה: מדפסת זו אינה מיועדת לשימוש עם מערכות הזנת דיו רצופה. כדי לחדש את ההדפסה, הסר את מערכת הזנת הדיו הרצופה והתקן מחסניות מקוריות (או תואמות) של HP.

הערה: מדפסת זו מיועדת לשימוש עם מחסניות דיו עד שיתרוקנו. מילוי מחסניות לפני שיתרוקנו עלול לגרום לכשלים במדפסת. אם מחסנית מתרוקנת, הכנס מחסנית חדשה (מקורית של HP או תואמת) כדי להמשיך בהדפסה.

נושאים קשורים

- בדיקת מפלסי הדיו המשווערים

נעשה שימוש בדיו צבעוני גם בעת הדפסה באמצעות מחסנית עם דיו שחור בלבד

קיימות כמה דרכים לשימוש בדיו במהלך תהליך ההדפסה בהזרקת דיו. באופן כללי, נעשה שימוש בדיו במחסנית להדפסת מסמכים, צילומים וחומרים דומים. יש להשתמש בחלק מהדיו כדי לשמור על תקינות ראש ההדפסה; שאריות של דיו; וחלק מהדיו מתאדה. לקבלת מידע נוסף על השימוש בדיו, בקר באתר www.hp.com/go/learnaboutsupplies ולחץ על **דיו של HP**. (ייתכן שתצטרך לבחור את המדינה/אזור שלך באמצעות הלחצן **בחר מדינה/אזור** בדף.)

בדיקת מפלסי הדיו המשווערים

ניתן לבדוק את רמות הדיו המוערכות בתוכנה של המדפסת או בלוח הבקרה של המדפסת.

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

- ▲ בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב- **דיו** כדי לבדוק את מפלסי הדיו המשווערים.

הערה: התראות ומחווני של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות עד שתתבקש לעשות זאת.

הערה: אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה: הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/inkusage.

החלפת המחסניות

הערה: לקבלת מידע על מיחזור חומרי דיו מתכלים, עיין בסעיף **תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים**.

אם עדיין אין ברשותך מחסניות חלופיות עבור המדפסת, עיין בסעיף **הזמנת מחסניות דיו**.

הערה: בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

הערה: לא כל המחסניות זמינות בכל המדינות/אזורים.

זהירות: HP ממליצה להחליף מחסניות חסרות בהקדם האפשרי כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה ובעיות אפשריות של שימוש יתר בדיו או נזק למערכת הדיו. לעולם אין לכבות את המדפסת כאשר חסרות בה מחסניות.

להחלפת המחסניות

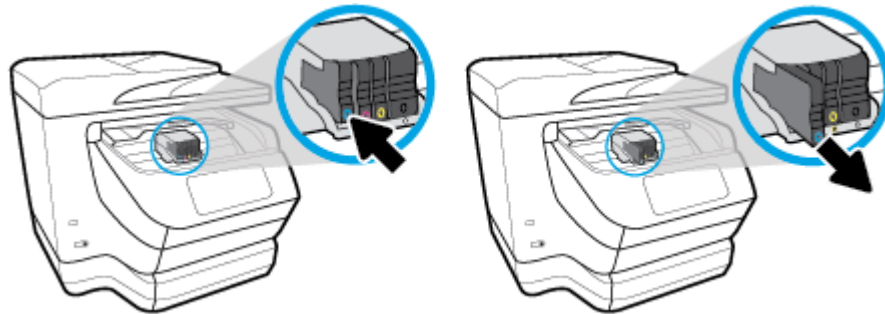
1. ודא שהמדפסת מופעלת.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות.

 **הערה:** המתן עד שגורת ההדפסה תפסיק לנוע לפני שתמשיך.

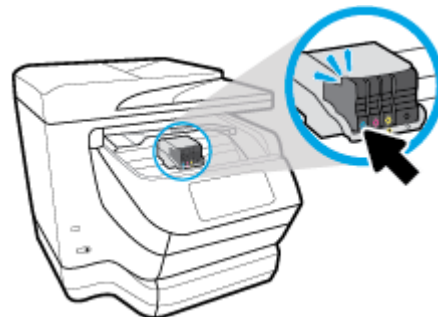


3. לחץ על החלק הקדמי של המחסנית כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן הוצא אותה מהחריץ.

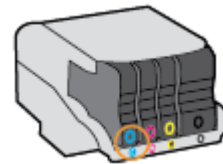


4. הוצא את המחסנית החדשה מאריזתה.

5. היעזר באותיות הצבעוניות והחלק את המחסנית לחריץ הריק עד שתתייצב היטב בחריץ.



ודא שהאות הצבעוני המופיעה על-גבי המחסנית תואמת לזו של החריץ.



6. חזור על שלבים 3 עד 5 עבור כל מחסנית שברצונך להחליף.

7. סגור את דלת הגישה של המחסניות.

הזמנת מחסניות דיו

להזמנת מחסניות דיו, עבור אל www.hp.com. (בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד). הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. עם זאת, במדינות/אזורים רבים קיים מידע על הזמנה באמצעות הטלפון, איתור

חנות מקומית והדפסה של רשימת קניות. בנוסף, תוכל לבקר בדף www.hp.com/buy/supplies כדי לקבל מידע על רכישת מוצרי HP במדינה\אזור שבהם אתה נמצא.

השתמש רק במחסניות חלופיות שמספר המחסנית שלהן זהה למספר מחסנית הדיו שאתה מחליף. מספר המחסנית מופיע במקומות הבאים:

- בשרת האינטרנט המשובץ, על-ידי לחיצה על הכרטיסייה **כלים** ולאחר מכן, תחת **פרטי מוצר**, לחיצה על **מד דיו**. לקבלת מידע נוסף, ראה [שרת אינטרנט משובץ](#).
- ברוח מצב המדפסת (עיין ב-[הבנת דוחות המדפסת](#)).
- בתווית של מחסנית הדיו שאתה מחליף.
- על גבי מדבקה בתוך המדפסת. פתח את דלת הגישה למחסניות כדי לאתר את המדבקה.

 **הערה:** מחסנית הדיו **Setup** (התקנה) כלולה במארז של המדפסת ואין אפשרות לרכוש אותה בנפרד.

אחסון חומרי הדפסה מתכלים

ניתן להשאיר את המחסניות במדפסת לפרקי זמן ממושכים. עם זאת, על מנת להבטיח תקינות מיטבית של המחסנית, הקפד לכבות את המדפסת כהלכה כאשר אינה בשימוש.

לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי המדפסת](#).

אחסון מידע אנונימי אודות השימוש

מחסניות HP שבמדפסת זו מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המדפסת. בנוסף, שבב זיכרון זה מאחסן מידע אנונימי מוגבל על השימוש במדפסת, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: מספר העמודים שהודפסו באמצעות המחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, תדירות ההדפסה, מצבי ההדפסה שנעשה בהם שימוש.

מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מדפסות עתידיות שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותנו. הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן לעשות בו שימוש כדי לזהות לקוח או משתמש במחסנית או את המדפסת שברשותם.

HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית להחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מדפסות עתידיות של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במדפסת של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

להשבת פונקציית המידע על השימוש

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח

המחוונים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).

2. גע ב **העדפות**, ולאחר מכן גע ב**שמור מידע אנונימי על השימוש** כדי להשבית את המאפיין.

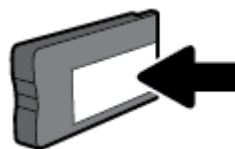
 **הערה:** להפעלת פונקציית המידע אודות השימוש, שחזר את ברירות המחדל של היצרן. לפרטים נוספים על שחזור ברירות מחדל, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל](#).

 **הערה:** באפשרותך להמשיך להשתמש במחסנית במדפסת של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במוצר נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לו. אחריות זו לא מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא אזל ולא פקע תוקף האחריות. תאריך פקיעת התוקף של האחריות, בתבנית YYYY/MM, מצוין על-גבי המוצר.



הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה שרת אינטרנט משובץ.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית
- שינוי הגדרות רשת
- שימוש ב-Wi-Fi Direct

הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

- לפני שתתחיל
- הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך
- שינוי סוג החיבור
- בדיקת החיבור האלחוטי
- הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

 **הערה:** אם אתה נתקל בבעיות בחיבור המדפסת, ראה בעיות ברשת ובחיבור.

 **עצה:** לקבלת מידע נוסף על הגדרה ושימוש במדפסת באופן אלחוטי, בקר במרכז ההדפסה האלחוטית של HP ([www.hp.com/go/](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) wirelessprinting.

לפני שתתחיל

ודא כי התנאים הבאים מתקיימים:

- המדפסת אינה מחוברת לרשת באמצעות כבל אתרנט.
- הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
- המדפסת והמחשבים שמשתמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).
- בזמן חיבור המדפסת, ייתכן שתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) וסיסמת אלחוט.
- שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
- סיסמת האלחוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במשפט-סיסמה WPA או במפתח WEP.
- אם לא שיינת את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלחוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הנתב האלחוטי.
- אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה, או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטי. אם עדיין אין באפשרותך למצוא מידע זה, פנה אל מנהל המערכת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך

השתמש ב'אשף הגדרת הרשת האלחוטית' בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב- **(ף)** (אלחוט).

2. גע ב-  (הגדרות).

3. גע בהגדרות אלחוט.

4. גע באשף הגדרת הרשת האלחוטית או בהגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi.

5. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

אם אתה משתמש במדפסת עם סוג אחר של חיבור, כגון חיבור USB, פעל בהתאם להוראות המפורטות בשינוי סוג החיבור כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית.

שינוי סוג החיבור

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP וחיבור המדפסת למחשב או לרשת, באפשרותך להשתמש בתוכנה כדי לשנות את סוג החיבור (לדוגמה, מחיבור USB לחיבור אלחוט).

למעבר מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי (Windows)

1. נתק את כבל האתרנט מהמדפסת.

2. הפעל את 'אשף הגדרת הרשת האלחוטית' כדי ליצור את החיבור האלחוטי. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך.

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטי (Windows)

לפני שתמשיך, עיין ברשימה בכתובת לפני שתתחיל.

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).

2. לחץ על כלים.

3. לחץ על הגדרת התקן ותוכנות.

4. בחר המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של המדפסת. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטי (OS X)

1. חבר את המדפסת לרשת האלחוטית.

2. השתמש ב-hp.com.123 כדי לשנות את חיבור התוכנה לאלחוטי עבור מדפסת זו.

קבל מידע נוסף על מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי. לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט. בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט



זה אינו זמין בכל השפות.

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או חיבור אתרנט (Windows)

- חבר את כבל ה-USB או את כבל האתרנט למדפסת.

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או חיבור אתרנט (OS X)

1. פתח את העדפות מערכת .
2. לחץ על מדפסות וטורקים .
3. בחר את המדפסת שברשותך בחלונית הימנית ולחץ בתחתית הרשימה. בצע אותה פעולה עבור רשומת פקס, אם רשומה כזו קיימת עבור החיבור הנוכחי.
4. חבר את המדפסת למחשב או לרשת באמצעות כבל USB או Ethernet.
5. לחץ על + מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.
6. בחר את המדפסת החדשה מתוך הרשימה.
7. בחר את שם דגם המדפסת שברשותך מהתפריט המוקפץ שימוש.
8. לחץ על הוסף.

בדיקת החיבור האלחוטי

הדפס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית לקבלת מידע אודות החיבור האלחוטי של המדפסת. דוח בדיקת הרשת האלחוטית מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת החומרה (MAC) וכתובת ה-IP. אם קיימת בעיה בחיבור האלחוטי או אם ניסיון החיבור האלחוטי נכשל, דוח בדיקת הרשת האלחוטית מספק גם פרטי אבחון. אם המדפסת מחוברת לרשת, דוח הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.

להדפסת דוח בדיקת האלחוט

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב-
 (לחצן אלחוט), ולאחר מכן גע ב-
 (הגדרות).
2. גע בהדפסת דוחות.
3. גע בדוח בדיקת האלחוט.

הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

נורית האלחוט הכחולה בלוח הבקרה של המדפסת דולקת כאשר יכולת האלחוט של המדפסת מופעלת.

 **הערה:** חיבור כבל אתרנט למדפסת משבית באופן אוטומטי את יכולת האלחוט ומכבה את נורית האלחוט.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב-
 (לחצן אלחוט), ולאחר מכן גע ב-
 (הגדרות).
2. גע בהגדרות אלחוט.
3. גע באלחוט כדי להפעיל או להשבית מאפיין זה.

שינוי הגדרות רשת

בלוח הבקרה של המדפסת, תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הצגה ושינוי של הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, והפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט.

 **זהירות:** הגדרות הרשת מוצגות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אל תשנה הגדרות מסוימות (כגון מהירות קישור, הגדרות IP והגדרות חומת אש).

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כדי לפתוח את 'לוח המחוונים'. גע ב- (אלחוט) או ב- (אתרנט) כדי להציג את מסך מצב הרשת. גע ב**הדפס פרטים** כדי להדפיס את דף תצורת הרשת.
- בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב- (הגדרות), גע ב **דוחות**, ולאחר מכן גע ב**דוח תצורת רשת**.

כדי להגדיר את מהירות הקישור

באפשרותך לשנות את המהירות שבה עוברים הנתונים ברשת. ברירת המחדל היא **אוטומטי**.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב- (הגדרות), ולאחר מכן גע ב**הגדרת רשת**.
2. גע ב**הגדרות אתרנט**.
3. בחר **הגדרות מתקדמות**.
4. גע ב**מהירות קישור**.
5. גע באפשרות המתאימה לחומרת הרשת שלך.

לשינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **אוטומטי**, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. אם אתה משתמש מתקדם וברצונך לשנות הגדרות שונות (כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל), תוכל לעשות זאת באופן ידני.

עצה: לפני הגדרת כתובת IP ידנית, מומלץ לחבר תחילה את המדפסת לרשת באמצעות מצב 'אוטומטי'. פעולה זו מאפשרת לנתב להגדיר את תצורת המדפסת יחד עם הגדרות נחוצות אחרות כגון מסיכת רשת המשנה, שער ברירת המחדל וכתובת DNS.

זהירות: ⚠ היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב- (הגדרות), ולאחר מכן גע ב**הגדרת רשת**.
2. גע ב**הגדרות אתרנט** או ב**הגדרות אלחוט**.
3. גע באפשרות **הגדרות מתקדמות**.
4. גע ב**הגדרות IP**.
5. מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP מסיר את המדפסת מהרשת. גע ב- **אישור** להמשיך.

לשינוי ההגדרות באופן ידני, גע ב**ידיני** (סטטי), ולאחר מכן הזן את המידע המתאים עבור ההגדרות הבאות:

- **IP Address (כתובת IP)**
- **מסיכת רשת משנה**
- **שער ברירת מחדל**
- **כתובת DNS**

6. הזן את השינויים, ולאחר מכן גע ב סיום .

7. גע ב אישור .

שימוש ב-Wi-Fi Direct

עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מסמרטפון, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט—מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
 - אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל Wi-Fi Direct, ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוטי** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.
- ודא שה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת מופעל.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

להפעלת Wi-Fi Direct

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב-  (Wi-Fi Direct).

2. גע ב-  (הגדרות).

3. אם בתצוגה מופיע ש-Wi-Fi Direct נמצא במצב **כבוי**, גע ב-Wi-Fi Direct ולאחר מכן הפעל אותו.

 **עצה:** בנוסף, ניתן להפעיל את Wi-Fi Direct משרת האינטרנט המשובץ. לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה **שרת אינטרנט משובץ**.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת את הגרסה העדכנית ביותר של יישום ה-Plugin של HP Print Service בהתקן הנייד שברשותך. באפשרותך להוריד את יישום ה-Plugin מחנות האפליקציות Google Play.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. להפעלת Wi-Fi Direct בהתקן הנייד שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

3. בהתקן הנייד, בחר מסמך מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את אפשרות הדפסת המסמך.

תופיע רשימה של מדפסות זמינות.

4. ברשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct, לדוגמה **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת) לחיבור ההתקן הנייד.

אם ההתקן הנייד אינו מחובר למדפסת באופן אוטומטי, פעל על-פי ההוראות שכלוח הבקרה של המדפסת לחיבור המדפסת. אם קוד PIN מוצג בלוח הבקרה של המדפסת, הזן את קוד ה-PIN בהתקן הנייד.

לאחר חיבור ההתקן הנייד למדפסת, המדפסת מתחילה להדפיס.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

 **הערה:** אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר את השם עבור Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות המוצגת, לדוגמה **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

 **הערה:** אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר את השם עבור Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות המוצגת, לדוגמה **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. עבור לשלב 5 אם המדפסת הותקנה וחברה למחשב באמצעות רשת אלחוטית. אם להתקנת המדפסת במחשב ולחיבור אליו נעשה שימוש בכבל USB, פעל על-פי השלבים שלהלן כדי להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות החיבור Wi-Fi Direct.

א. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).

ב. לחץ על כלים.

ג. לחץ על הגדרת התקן ותוכנות, ולאחר מכן בחר באפשרות חבר מדפסת חדשה.

 **הערה:** אם בעבר התקנת את המדפסת באמצעות USB וכעת ברצונך לעבור לחיבור Wi-Fi Direct, אל תבחר באפשרות המרת מדפסת המחוברת ב-USB לאלחוטית.

ד. כאשר יופיע מסך התוכנה אפשרויות חיבור, בחר באלחוט.

ה. בחר את המדפסת של HP שברשותך מתוך רשימת המדפסות המזוהות.

ו. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

5. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (OS X)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi במחשב.

לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד שסופק על-ידי Apple.

3. לחץ על הסמל של Wi-Fi ובחר את השם של Wi-Fi Direct, לדוגמה **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת).

אם Wi-Fi Direct מופעל עם אבטחה, הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת.

4. הוסף את המדפסת.

א. פתח את העדפות מערכת .

ב. לחץ על מדפסות וסורקים .

ג. לחץ על + מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.

ד. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות שזוהו (המילה "Bonjour" מופיעה בעמודה הימנית לצד שם המדפסת), ולחץ על **Add (הוסף)**.

לחץ כאן כדי לפתור בעיות ב-Wi-Fi Direct באופן מקוון, או כדי לקבל סיוע נוסף בהגדרת Wi-Fi Direct. בשלב זה, ייתכן



שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.

9 כלי ניהול מדפסת

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- ארגז כלים (Windows)
- תוכנית השירות (HP Utility OS X)
- שרת אינטרנט משובץ
- תוכנת HP Web Jetadmin

ארגז כלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

לפתיחת ארגז הכלים

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
2. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**.
3. לחץ על **תחזוקת המדפסת**.

תוכנית השירות (HP Utility OS X)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של תמיכה.

הערה: המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה.

התראות ומחזונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר המחווה מצביע על מפלסי דיו נמוכים, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לחץ על HP Utility בתיקיית **HP** שבתיקיית **יישומים** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

שרת אינטרנט משובץ

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של המדפסת כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

הערה: ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.

הערה: קיימת אפשרות לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט. עם זאת, מאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.

- אודות קובצי Cookie
- פתיחת שרת האינטרנט המשובץ
- לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ
- מגבלה בנוגע לצבע

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (Cookies) בכוונת הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקרו באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתיר בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- שימוש בחלק מאשפי ההגדרה
 - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ דרך רשת או דרך Wi-Fi Direct.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת

1. אתר את כתובת ה-IP או את שם המארך של המדפסת על-ידי נגיעה ב- (אלחוט) או ב- (אתרנט) או על-ידי הדפסת דף תצורת רשת.

הערה: על המדפסת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP.

2. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארך שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: <http://123.123.123.123>

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות Wi-Fi Direct

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב- (Wi-Fi Direct).
 2. גע ב- (הגדרות).
 3. אם בתצוגה מופיע ש-Wi-Fi Direct נמצא במצב כבוי, גע ב-Wi-Fi Direct ולאחר מכן הפעל אותו.
 4. מהמחשב האלחוטי שברשותך, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש את השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: **DIRECT-**-HP OfficeJet XXXX** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת).
- הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
5. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.223.1>.

לא ניתן לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ

בדוק את הגדרות השרת

- ודא שלא חיברת את המדפסת לרשת באמצעות כבל טלפון או כבל מוצלב.
- ודא שכבל השרת מחובר היטב למדפסת.
- ודא כי הרכזת, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.

בדוק את המחשב

- ודא כי המחשב שאתה משתמש בו מחובר לאותה השרת שאליה מחובר המחשב.

בדוק את דפדפן האינטרנט

- ודא כי דפדפן האינטרנט עומד בדרישות המינימום של המערכת.
- אם דפדפן האינטרנט שלך משתמש בהגדרות proxy כלשהן לחיבור לאינטרנט, נסה לכבות הגדרות אלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.
- ודא ש-JavaScript וקובצי Cookie מופעלים בדפדפן האינטרנט. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד הזמין עבור דפדפן האינטרנט שלך.

בדוק את כתובת ה-IP של המדפסת

- ודא שכתובת ה-IP של המדפסת נכונה.
- כדי למצוא את כתובת ה-IP של המדפסת, בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב- **⚙️** (אלחוט) או ב- **⚙️** (אתרנט).
- כדי להשיג את כתובת ה-IP של המדפסת על-ידי הדפסת דף תצורת רשת, בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב- **⚙️** (הגדרות), גע ב- **דוחות**, ולאחר מכן גע בדוח תצורת השרת.
- ודא שכתובת ה-IP של המדפסת חוקית. התבנית של כתובת ה-IP של המדפסת חייבת להיות זהה לזו של כתובת ה-IP של הנתב. לדוגמה, כתובת ה-IP של הנתב עשויה להיות 192.168.0.1 או 10.0.0.1 וכתובת ה-IP של המדפסת היא 192.168.0.5 או 10.0.0.5.
- אם תבנית כתובת ה-IP של המדפסת דומה ל-169.254.XXX.XXX או ל-0.0.0.0, המדפסת לא מחוברת לרשת.

עצה: אם אתה משתמש במחשב עם מערכת הפעלה Windows, תוכל לבקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.support.hp.com. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות במדפסת.

מגבלה בנוגע לצבע

השתמש במאפיין זה כדי לנהל את השימוש בחומרים מתכלים להדפסה בצבע בארגון שלך. באפשרותך לציין שכל עבודות ההדפסה בצבע יודפסו בצבע, כל עבודות ההדפסה בצבע יודפסו או בגוני אפור או שההדפסה בצבע מוגבלת בהתבסס על רמת ההרשאה של המשתמש.

להגדרת התצורה של המאפיין ב-EWS

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת שרת האינטרנט המשובץ.
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**, לחץ על **הגדרות העתקה/הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **מגבלה בנוגע לצבע**.
3. בחר את האפשרויות הרצויות, ולאחר מכן לחץ על **החל**.

תוכנת HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של התקני HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מוצרים רב-תכליתיים והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק – ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתבצעים עדכונים של HP Web Jetadmin המספקים תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר באתר www.hp.com/go/webjetadmin לקבלת מידע נוסף על עדכונים, הערות מוצר או מסמכי תמיכה.

10 פתרון בעיות

המידע בחלק זה של המדריך מציג פתרונות לבעיות נפוצות. אם המדפסת אינה פועלת כראוי והצעות אלה אינן פותרות את הבעיה, נסה להשתמש באחד משירותי התמיכה המוצגים בהתמיכה של HP לקבלת סיוע.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות בהעתקה](#)
- [בעיות בסריקה](#)
- [בעיות פקס](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת](#)
- [הבנת דוחות המדפסת](#)
- [פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל](#)
- [התמיכה של HP](#)

חסימות ובעיות בהזנת נייר

איזו פעולה ברצונך לבצע?

שחרור חסימת נייר

פתור בעיות של חסימת נייר.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
הוראות בנוגע לשחרור החסימה במדפסת או במזין המסמכים ופתרון בעיות הקשורות לנייר או להזנת הנייר.	

 **הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

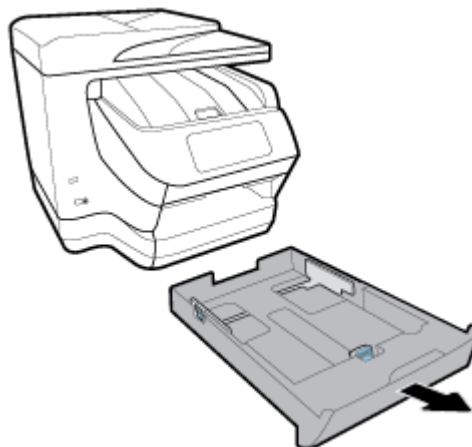
קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות נייר

חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה מקומות במדפסת.

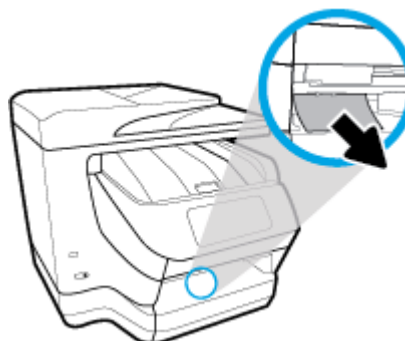
 **זהירות:** כדי למנוע נזק אפשרי לראש ההדפסה, שחרר את חסימות הנייר בהקדם האפשרי.

לשחרור חסימת נייר ממגש 1

1. משוך את מגש 1 החוצה מהמדפסת עד הסוף.



2. בדוק אם נתקע נייר ברווח במדפסת שבו היה מגש ההזנה. הכנס את ירך לרווח שנוצר והוצא את הנייר שנתקע.



3. הכנס את מגש 1 בחזרה למדפסת.

לשחרור חסימת נייר ממגש 2

▲ משוך את מגש 2 מהמדפסת עד הסוף, ולאחר מכן הוצא את הנייר שנתקע, אם הדבר אפשרי. אם לא ניתן לשחרר את החסימה בדרך זו, בצע את הפעולות הבאות:

- א. הרם את המדפסת מעל מגש 2.
- ב. הוצא את הנייר שנתקע מחלקה התחתון של המדפסת או ממגש ההזנה.
- ג. מקם את המדפסת מחדש מעל מגש ההזנה.

לשחרור חסימת נייר מחלקה הקדמי של המדפסת

1. החלק את דלת הגישה למחסניות כלפי מעלה כדי לפתוח אותה.



2. אם גררת המדפסת אינה חסומה, הזז את גררת המדפסת לקצה הימני של המדפסת והוצא את הנייר שנתקע. במקרה הצורך, הזז את הגררה לקצה השמאלי של המדפסת והוצא את הנייר שנתקע או את פיסות הנייר שנותרו במדפסת.
3. החלק את דלת הגישה למחסניות כלפי מטה כדי לסגור אותה.



לשחרור חסימת נייר מאזור הפלט

1. החלק את דלת הגישה למחסניות כלפי מעלה כדי לפתוח אותה.



2. כדי לפתוח את המכסה הפנימי, הרם ומשוך אותו כלפיך.



3. הסר כל נייר או פיסות נייר שנתקעו.
4. הורד את המכסה הפנימי ולחץ עליו כלפי מטה כדי לסגור אותו. תישמע נקישה רכה המציינת כי המכסה מחובר היטב למקומו.

5. החלק את דלת הגישה למחסניות כלפי מטה כדי לסגור אותה.



6. הוצא את מגש 1 על-ידי משיכתו מהמדפסת.

7. פתח את דלת היחידה הדו-צדדית (הממוקמת מעל המקום שבו היה המגש), על-ידי אחיזתה במרכז ומשיכתה כלפיך.



8. פתח את הדלת הפנימית על-ידי לחיצה כלפי מטה על האזור המרכזי שלה.

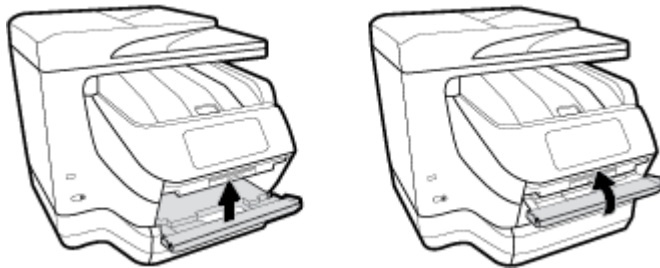


9. הסר כל נייר שנתקע.

10. הרם את הדלת הפנימית וסגור אותה.



11. הרם, דחוף פנימה וסגור את הדלת של היחידה להדפסה דו-צדדית.



12. הכנס את מגש ההזנה.

לשחרור חסימת נייר מאזור היחידה להדפסה דו-צדדית

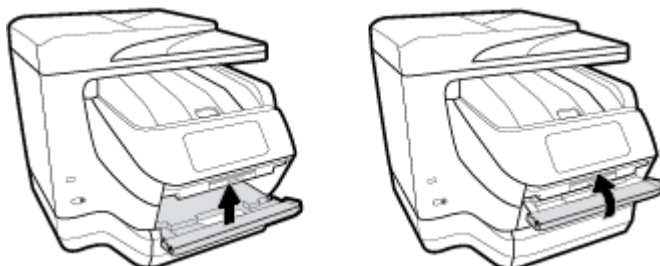
1. הוצא את מגש 1 על-ידי משיכתו מהמדפסת.

2. פתח את דלת היחידה הדו-צדדית (הממוקמת מעל המקום שבו היה המגש), על-ידי אחיזתה במרכז ומשיכתה כלפיך.



3. הסר כל נייר שנחקע.

4. הרם, דחוף פנימה וסגור את הדלת של היחידה להדפסה דו-צדדית.

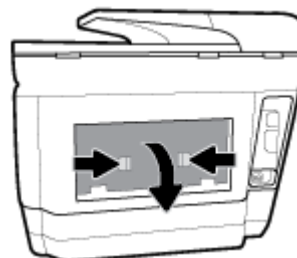


5. הכנס את מגש ההזנה.

לשחרור חסימת נייר מחלקה האחורי של המדפסת

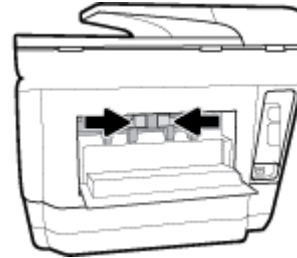
1. עבור אל החלק האחורי של המדפסת.

2. כדי לפתוח את הדלת, לחץ על שתי הלשוניות שבדלת הגישה האחורית.



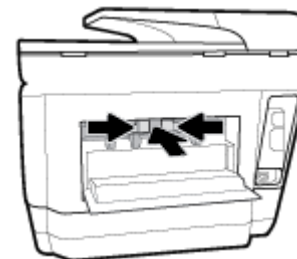
3. הסר כל נייר שנתקע.

4. לחץ על שני הלחצנים על מכסה נתיב הנייר, ומשוך את המכסה החוצה מהמדפסת עד הסוף.



5. הסר כל נייר שנתקע.

6. הכנס את מכסה נתיב הנייר בחזרה לתוך המדפסת.



7. סגור את דלת הגישה האחורית.



לשחרור חסימת נייר ממזין המסמכים

1. הרם את המכסה של מזין המסמכים.



2. הוצא את הנייר שנתקע מתוך הגלגלות.



3. סגור את המכסה של מזין המסמכים עד שיתייצבו במקומו בנקישה.

4. הרם את מגש מזין המסמכים.

5. הסר את הנייר שנתקע מחלקו התחתון של המגש.



6. הורד את מגש מזין המסמכים

שחרור חסימה בגררת הדפסה

פתור בעיה של חסימה בגררת הדפסה.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
אם עצם כלשהו חוסם את גררת ההדפסה או אם הגררה אינה נעה בחופשיות, עיין בהוראות המפורטות.	

 **הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות בגררת הדפסה

הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את גררת ההדפסה.

 **הערה:** אל תשתמש באף כלי או התקן אחר כדי להסיר נייר שנתקע במדפסת. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת נייר שנתקע מחלקה הפנימי של המדפסת.

למד כיצד למנוע חסימות נייר

- פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.
- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שאתה מדפיס על נייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארו הניתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.

- וודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר.
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תניח יותר מדי נייר במגש הזנת המסמכים. לקבלת מידע על המספר המרבי של גיליונות שניתן להניח במזין המסמכים, ראה מפרטים.
- אין לערבב בין סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה; על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- התאם את מכוון אורך הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לנייר מכל סוג. ודא שמכוון אורך הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- אם אתה מדפיס משני צידי הדף, אל תדפיס תמונות עשירות בצבע על נייר דק.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במדפסת.
- אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר. אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.
- בעת הסרת מגש ההזנה, מומלץ להוציא אותו לחלוטין מהמדפסת כדי לוודא שלא נשאר נייר בחלקו האחורי של המגש. ייתכן שתצטרך לבדוק את הפתח במדפסת שבו היה ממוקם המגש, ודרך הרווח שנוצר, להסיר את הנייר שנותר במדפסת.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

• הנייר אינו נאסף מהמגש

- ודא שטענת נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה טעינת נייר. הפרד את גיליונות הנייר זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא שחבילת הנייר מיושרת בהתאם לקווים המתאימים המיועדים לגודל הנייר בתחתית מגש ההזנה, ושהיא אינה גבוהה יותר מגובה הערימה המסומן באמצעות מדבקה אחת או יותר בצידו של מגש ההזנה או במכוון רוחב הנייר שבמגש.
- ודא כי הנייר במגש אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפוף בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.

• הרפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שהנייר שנטען במגש ההזנה מיושר בהתאם למכווני רוחב הנייר. במקרה הצורך, משוך את מגש ההזנה החוצה מהמדפסת וטען מחדש את הנייר כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

• נאספים מספר דפים יחד

- ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני רוחב הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא שחבילת הנייר מיושרת בהתאם לקווים המתאימים המיועדים לגודל הנייר בתחתית מגש ההזנה, ושהיא אינה גבוהה יותר מגובה הערימה המסומן באמצעות מדבקה אחת או יותר בצידו של מגש ההזנה או במכוון רוחב הנייר שבמגש.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

בעיות בהדפסה

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.	HP Print and Scan Doctor
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
השתמש באשף מקורן של HP לפתרון בעיות עבודות.	פתור בעיות המונעות הדפסה של
קבל הוראות מפורטות אם המדפסת אינה מגיבה או אינה מדפיסה.	
הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.	

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס

לפתרון בעיות בהדפסה (Windows)

ודא שהמדפסת מופעלת ושננטען נייר במגש. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגת המדפסת ופתור אותן באמצעות מילוי ההוראות שיופיעו על המסך.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, נתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט התחל של Windows, לחץ על **כל האפליקציות**, לחץ על **מערכת Windows**, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
 - **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על **הסמל הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת שברשותך ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.
- ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

לבדיקה אם המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט התחל של Windows, לחץ על **כל האפליקציות**, לחץ על **מערכת Windows**, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על **הסמל הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.

- **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
- **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** ופקסים.

- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.
- ג. ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ד. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ה. נסה להשתמש במדפסת שוב.
5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows 10

- i. בתפריט **התחל** של Windows, לחץ על **כל האפליקציות**, ולאחר מכן לחץ על **מערכת Windows**.
- ii. לחץ על **לוח הבקרה**, על **מערכת ואבטחה**, ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
- iii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iv. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- v. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- vi. אם השירות **טרם הופעל**, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 8.1 ו-Windows 8

- i. הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על **הגדרות**.
- ii. לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **מערכת ואבטחה**.
- iii. לחץ או הקש על **כלי ניהול**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה או הקש הקשה כפולה על **שירותים**.
- iv. לחץ לחיצה ימנית או גע ממושכות על **הדפסה ברקע**, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- v. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג אתחול**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- vi. אם השירות **טרם הופעל**, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 7

- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ואבטחה** ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iv. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- v. אם השירות **טרם הופעל**, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows Vista

- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ותחזוקה**, **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.

- iii. לחץ לחיצה ימנית על **שירות הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iv. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows XP

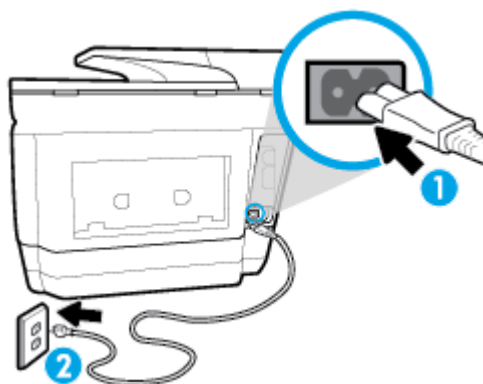
- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ לחיצה ימנית על **המחשב שלי**.
- ii. לחץ על **ניהול** ולאחר מכן לחץ על **שירותים ויישומים**.
- iii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים** ולאחר מכן בחר **הדפסה ברקע**.
- iv. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולחץ על **הפעלה מחדש** להפעלת השירות מחדש.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
- ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
- 6. הפעל מחדש את המחשב.
- 7. פנה את תור ההדפסה.

לפיגור תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 10**: בתפריט **התחל** של Windows, לחץ על **כל האפליקציות**, לחץ על **מערכת Windows**, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות** תחת **חומרה וקול**.
 - **Windows 8.1 ו-Windows 8**: הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על **הסמל הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** ופקסים.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
- ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- ה. בדוק שניתן את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

בדוק את חיבור החשמל ואפס את המדפסת

- 1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת.



1	חיבור המתח למדפסת
2	חיבור לשקע חשמל

2. בדוק את הלחצן הפעלה/כיבוי הממוקם על-גבי המדפסת. אם הוא לא מאיר, המדפסת כבויה. לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעיל את המדפסת.

הערה: אם לא קיימת אספקת מתח למדפסת, חבר אותה לשקע חשמל אחר.

3. כשהמדפסת מופעלת, נתק את כבל המתח מצידה של המדפסת.
4. נתק את כבל המתח מהשקע בקיר.
5. המתן 15 שניות לפחות.
6. חבר שוב את כבל המתח לשקע בקיר.
7. חבר מחדש את כבל המתח לצידה של המדפסת.
8. אם המדפסת אינה מתחילה לפעול באופן עצמי, לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי כדי להפעילה.
9. נסה להשתמש במדפסת שוב.

לפתרון בעיות בהדפסה (OS X)

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון

- א. מתוך **System Preferences (העדפות מערכת)**, לחץ על **Print & Fax (הדפסה ופקס)**.
- ב. לחץ על הלחצן **פתח תור הדפסה**.
- ג. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.

היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:

- **מחק:** לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
- **הפסק:** להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.

- **המשך:** להמשיך עבודת הדפסה שהופסקה.
- **השהה מדפסת:** להשהיית כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.
- ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
- 4. הפעל מחדש את המחשב.

פתרון בעיות באיכות ההדפסה

הוראות מפורטות בנוגע לפתרון מרבית הבעיות באיכות ההדפסה.	פתור בעיות באיכות ההדפסה באופן מקוון
---	--------------------------------------

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה

 הערה: כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן הפעלה/כיבוי, והמתן לכיבוי נורית הלחצן הפעלה/כיבוי לפני הוצאת התקע או כיבוי המפצל. פעולה זו מאפשרת למדפסת להעביר את המחסניות למצב שבו הן מכוסות כדי למנוע התייבשות.
--

לשיפור איכות ההדפסה (Windows)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. בדוק תוכנת המדפסת כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** ובאיכות ההדפסה המתאימה מתוך הרשימה הנפתחת **הגדרות איכות**.
 - בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס** ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.
3. בדוק את מפלסי הדיו המשווערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה בדיקת מפלסי הדיו המשווערים. אם מפלס הדיו במחסניות נמוך, מומלץ להחליף אותן.
4. יישור את ראש ההדפסה.

ליישור ראש ההדפסה באמצעות תוכנת המדפסת

 הערה: יישור ראש ההדפסה מבטיח קבלת פלט באיכות גבוהה. ראש ההדפסה לא חייב להיות מיושר בעת החלפת המחסניות.
--

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגון הכלים של המדפסת**.
- ד. בארגון הכלים של המדפסת, לחץ על **יישור ראשי הדפסה** בכרטיסייה **שירותי התקן**. המדפסת מדפיסה גיליון יישור.

ליישור ראש ההדפסה מתצוגת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
- ב. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
- ג. גע ב **תחזוקת המדפסת**, גע ב **יישור ראש ההדפסה**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך.
5. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

להדפסת דף אבחון מתוכנת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
- ב. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון** בכרטיסייה **דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון.

להדפסת דף אבחון מתצוגת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
 - ב. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
 - ג. גע ב **דוחות**.
 - ד. גע ב **דוח איכות הדפסה**.
6. סקור את הריבועים בצבע כחול, מגנטה, צהוב ושחור על-גבי דף האבחון. אם אתה מבחין בפסים בריבועים הצבעוניים והשחורים, או בחלקי הריבועים שחסר בהם דיו, נקה את המחסניות באופן אוטומטי.

לניקוי ראש ההדפסה באמצעות תוכנת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
- ב. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows).
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **ניקוי ראש ההדפסה** בכרטיסייה **שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לניקוי ראש ההדפסה מתצוגת המדפסת

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
 - ב. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
 - ג. גע ב **תחזוקת המדפסת**, בחר **ניקוי ראש ההדפסה**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך.
7. אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.support.hp.com. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לשיפור איכות ההדפסה (OS X)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. ודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.
3. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. מומלץ להחליף את מחסניות ההדפסה או מפלס הדיו בהן נמוך.

4. בדוק את סוג הנייר.

לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר.

הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced.

יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, חזור נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.

5. יישר את ראש ההדפסה.

ליישור ראש ההדפסה באמצעות התוכנה

א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility ממוקם בתיקייה HP אשר בתיקייה יישומים ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.

ד. לחץ על יישור.

ה. לחץ על יישור ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ו. לחץ על All Settings כדי לחזור לחלונית מידע ותמיכה.

6. הדפס דף ניסיון.

להדפסת דף ניסיון

א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility ממוקם בתיקייה HP אשר בתיקייה יישומים ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.

ד. לחץ על דף ניסיון.

ה. לחץ על הלחצן Print Test Page (הדפסת דף ניסיון) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

7. אם בדף האבחון מופיעים פסים או שישנם חלקים חסרים בטקסט או בריבועים הצבעוניים, נקה את ראש ההדפסה באופן אוטומטי.

לניקוי ראש ההדפסה באופן אוטומטי

א. טען נייר לבן רגיל מסוג Letter או A4 במגש הנייר.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility ממוקם בתיקייה HP אשר בתיקייה יישומים ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.

ד. לחץ על ניקוי ראשי הדפסה.

ה. לחץ על ניקוי ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 **זהירות:** נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבוז דיו ולקיצור חיי ראש ההדפסה.

הערה: אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר הניקוי, נסה ליישר את ראש ההדפסה. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

ו. לחץ על כל ההגדרות כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

בעיות בהעתקה

<u>פתור בעיות בהעתקה.</u>	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
קבל הוראות מפורטות אם לא ניתן ליצור עותקים במדפסת, או אם ההדפסים מתקבלים באיכות ירודה.	

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

בעיות בסריקה

<u>HP Print and Scan Doctor</u>	HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.
הערה:	תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.
<u>פתרון בעיות סריקה</u>	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
קבל הוראות מפורטות אם אינך מצליח לסרוק או אם הסריקות מתקבלות באיכות ירודה.	

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

בעיות פקס

צור תחילה את דוח בדיקת הפקס כדי לבדוק אם קיימת בעיה בהגדרת הפקס. אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שהן נכונות.

ביצוע בדיקת הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את סטטוס המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשליחה ולקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו רק לאחר שהשלמת את הגדרת הפקס במדפסת. הבדיקה מבצעת את הפעולות הבאות:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון
- בדיקת קו טלפון פעיל

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשליחת וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
 2. לפני תחילת הבדיקה, ודא שהמחשניות מותקנות ושכמגש ההזנה טעון נייר בגודל מלא.
 3. במסך **פקס**, החלק את האצבע ימינה וגע ב **הגדרות**, גע באשף **הגדרות**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. המדפסת מציגה את מצב הבדיקה על-גבי התצוגה ומדפיסה דוח.
 4. סקור את הדוח.
- אם הבדיקה נכשלה, עיין בפתרונות שלהלן.
 - אם בדיקת הפקס עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחת פקסים, ודא שהגדרות הפקס, המפורטות בדוח, נכונות. בנוסף, ניתן להשתמש באשף המקוון של HP לפתרון בעיות.

מה ניתן לעשות אם בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

בדיקת חומרת פקס נכשלה

- כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) הממוקם בקדמת הצד השמאלי של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל החשמל מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל החשמל והפעל את המדפסת מחדש. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
- אם אתה מבצע בדיקה מתוך **אשף הגדרת הפקס (Windows)** או **HP Utility (OS X)**, ודא שהמדפסת אינה מבצעת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדפסת עסוקה. אם ההתקן עסוק, המתן עד שיסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מתבצעת בהצלחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר בכחובת www.support.hp.com. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת **1-LINE** בגב המדפסת.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה

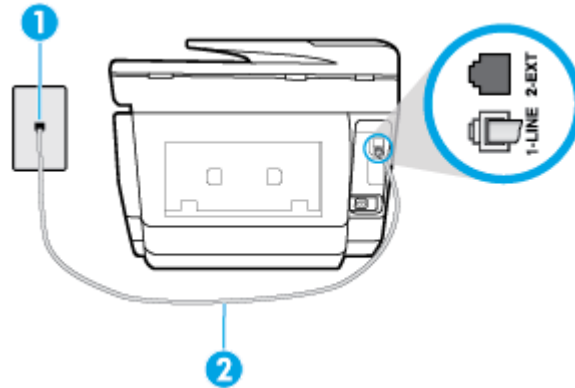
אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

חבר את חוט הטלפון ליציאה המתאימה

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT לחיבור לשקע הטלפון בקיר, לא ניתן לשגר או לקבל פקסים. היציאה 2-EXT משמשת לחיבור ציוד אחר בלבד, כגון משיבון.

איור 10-1 מראה המדפסת מאחור



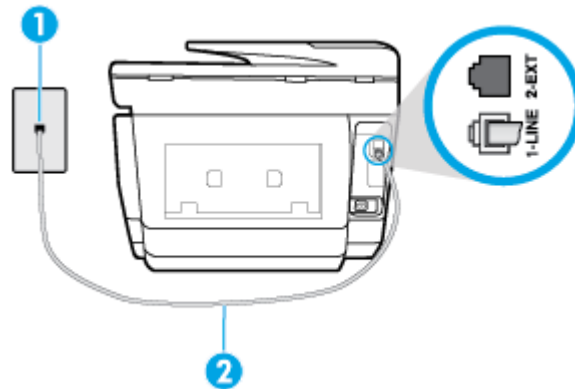
1	שקע טלפון בקיר
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

3. נסה לשגר ולקבל פקס.

בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה

- חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.



1	שקע טלפון בקיר
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
- חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג, בדומה למערכות של רשתות טלפון פרטיות (PBX) מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לכישלון הבדיקה. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיקה.
- בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **זיהוי צליל חיוג** ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

בדיקת מצב קו פקס נכשלה

- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.

- חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת LINE-1 בגב המדפסת.
 - ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה.
 - אם **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
 - אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידדי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **מצב קו הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

פתרון בעיות פקס

פתור בעיות פקס.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
	פתור בעיות בשליחה או בקבלה של פקסים באופן כללי או באמצעות המחשב בפרט.

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות פקס ספציפיות

באיזו בעיה אתה נתקל בעת שליחת פקס?

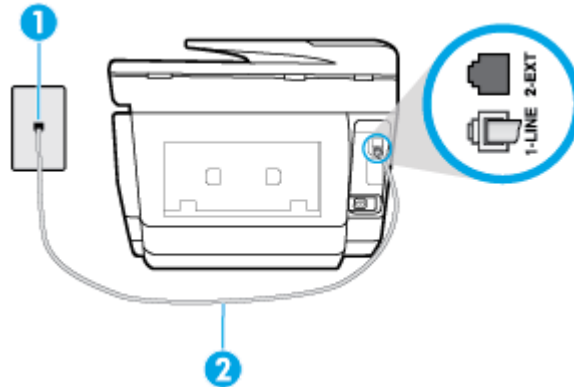
בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

- HP ממליצה להשתמש בחוט טלפון דו-גידדי.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת

- ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם התצוגה ריקה ונורית הלחצן  (לחצן הפעלה/כיבוי) אינה דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל החשמל מחובר היטב למדפסת ולשקע חשמל. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
- לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהייתה כבויה.
- אם 'פקס דיגיטלי של HP' מופעל, ייתכן שלא תוכל לשלוח או לקבל פקסים אם זיכרון הפקס מלא (מוגבל על-ידי זיכרון המדפסת).

- חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.



1	שקע טלפון בקיר
2	חבר את הקצה השני של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.

- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת אינה יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
- ייתכן שקיים רעש בחיבור קו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשליחה או בקבלה של פקסים. בדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם תשמע רעשים, השבת את **מצב חיקון שגיאות (ECM)** ונסה להשתמש בפקס שוב. אם הבעיה נמשכת, פנה אל חברת הטלפונים.
- אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה.
- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי.
- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.

הערה: ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר למצב **כל הצלצולים הסטנדרטיים**.
 - אם **מענה אוטומטי** מוגדר לאפשרות **כבוי**, עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא יכולה לקבל את הפקס.
 - אם ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שמשמש גם לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני, ולא באופן אוטומטי. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות.
 - אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים נכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.
 - אם מחובר משיכון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
 - המשיכון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיכון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיכונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
- אם ברשותך משיכון שמחובר לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיכון ישירות למדפסת.
 - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי.
 - ודא שההגדרה **מספר צלצולים למענה** מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיכון.
 - נתק את המשיכון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיכון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיכון.
 - חבר חזרה את המשיכון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ- 10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.

 **הערה:** משיכונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיכון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.
 - כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.
- אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם.

המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. יתכן שעליך להוסיף השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין מרווח במספר הפקס שאתה מקליד, גע ב-* מספר פעמים, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.

כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגביר להנחיות במהלך החיוג.

- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצלילי הפקס. אם אינך שומע צלילי פקס, ייתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

צלילי פקס מוקלטים במשיכון

- אם ברשותך משיכון שמחובר לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיכון ישירות למדפסת. אם אינך מחבר משיכון כפי שהומלץ, צלילי פקס עלולים להיות מוקלטים במשיכון.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי וכי ההגדרה **מספר צלצולים למענה** נכונה. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיכון. אם המשיכון והמדפסת מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיכון.
- הגדר את המשיכון למספר צלצולים נמוך ואת המדפסת למענה לאחר מספר הצלצולים המרבי הנתמך. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.) בהתקנה זו, המשיכון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיכון מקליט את ההודעה הנכנסת.

המחשב אינו מסוגל לקבל פקסים ('חיוק דיגיטלי של HP')

- המחשב שנבחר לקבלת פקסים כבוי. ודא כי המחשב שנבחר לקבלת פקסים מופעל כל הזמן.
- ישנם מספר מחשבים המוגדרים לקבלת פקסים וייתכן שאחד מהם כבוי. אם המחשב המקבל את הפקסים שונה מזה המשמש להגדרות, שני המחשבים הללו צריכים להיות פעילים תמיד.
- הפקס הדיגיטלי של HP אינו מופעל או שתצורת המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים. הפעל את הפקס הדיגיטלי של HP וודא כי תצורת המחשב מוגדרת לקבלת פקסים.

בעיות ברשת ובחיבור

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיה בחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.	
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
- פתור את הבעיות ברשת האלחוטית, בין שהמדפסת עדיין לא חוברת, ובין שחוברה אך הפסיקה לפעול. - פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס, אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות

 **הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ברשת האלחוטית

בדוק את תצורת הרשת או הדפס את דוח בדיקת האלחוט כדי לסייע באבחון בעיות בחיבור הרשת.

- ממסך 'דף הבית' גע ב-  (אלחוט) ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
- גע בהדפסת דוחות, ולאחר מכן גע בדף תצורת רשת או בדוח בדיקת האלחוט.

איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד. אם ברשותך מחשב עם מערכת ההפעלה Windows שבו פועל HP Print and Scan Doctor, יש לחבר אותו לרשת באמצעות חיבור אלחוטי. לבדיקת הגדרות האלחוט, פתח את HP Print and Scan Doctor, לחץ על הכרטיסייה רשת בחלקו העליון של המסך, בחר הצגת מידע מתקדם, ולאחר מכן בחר הצגת מידע על הרשת האלחוטית. ניתן גם למצוא את הגדרות האלחוט על-ידי לחיצה על הכרטיסייה רשת בחלקו העליון של המסך ובחירה בפתח את דף האינטרנט של הנתב.	HP Print and Scan Doctor
למד כיצד לאתר את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת האלחוט.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

פתור את הבעיה ב-Wi-Fi Direct או למד כיצד להגדיר את Wi-Fi Direct.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
---	--

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ב-Wi-Fi Direct

1. בדוק את המדפסת כדי לוודא ש-Wi-Fi Direct מופעל:
▲ בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', ולאחר מכן גע ב-  (Wi-Fi Direct).
2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד, הפעל את חיבור ה-Wi-Fi, ולאחר מכן חפש את השם של Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליו.
3. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתתבקש לעשות זאת.
4. אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

פתרון בעיה בחיבור אתרנט

נסה את הפתרונות הבאים:

- הרשת מתפקדת ורכות הרשת, המתג או הנתב מופעלים.
- ודא שכבל האתרנט מחבר את המדפסת לרשת כהלכה. כבל האתרנט מחובר ליציאת האתרנט במדפסת והנורית שליד המחבר דולקת בעת החיבור.
- תוכנות האנטי-וירוס, לרבות תוכנות להגנה מפני וירוסים, אינן משפיעות על חיבור הרשת של המדפסת. אם ידוע לך שתוכנות האנטי-וירוס או חומת האש מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת ברשת, השתמש בכלי המקוון של HP לפתרון בעיות בחומת אש כדי לפתור את הבעיה.
- [HP Print and Scan Doctor](#)

הפעל את HP Print and Scan Doctor כדי לפתור את הבעיה באופן אוטומטי. תוכנית השירות תנסה לאבחן ולפתור את הבעיה. ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor לא יהיה זמין בכל השפות.

בעיות בחומרת המדפסת

עצה: הפעל את HP Print and Scan Doctor כדי לאבחן בעיות בהדפסה, בסריקה ובהעטקה ולפתור אותן באופן אוטומטי. היישום זמין רק בחלק מהשפות.

המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

יישור ראש הדפסה נכשל

- אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש. אם טעון נייר צבעוני טעון במגש ההזנה בעת יישור ראש ההדפסה, תהליך היישור ייכשל.
- אם תהליך היישור נכשל שוב ושוב, ייתכן שקיים חיישן פגום או שיש לנקות את ראש ההדפסה. לניקוי ראש ההדפסה, ראה תחזוקה של ראש ההדפסה והמחסניות.
- אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.support.hp.com. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

פתרון כשל במדפסת

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי לפתור בעיות מסוג זה.

1. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.
2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.
3. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.

אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה התמיכה של HP.

קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת

ניתן להשתמש בנושאי העזרה של המדפסת כדי לקבל מידע נוסף על המדפסת, וחלק מנושאי העזרה כוללים איורים שיציגו לך כיצד לבצע הליכים מסוימים, כגון שחרור חסימות.

כדי לגשת לתפריט 'עזרה' ממסך 'דף הבית' או לעזרה תלוית-הקשר בנוגע למסך, גע ב  בלוח הבקרה של המדפסת.

הבנת דוחות המדפסת

תוכל להדפיס את הדוחות הבאים שיסייעו לך לפתור בעיות במדפסת.

- דוח סטטוס המדפסת
- דף תצורת רשת
- דוח איכות הדפסה

- דוח בדיקת האלחוט
- דוח בדיקת הגישה לאינטרנט

להדפסת דוח מדפסת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחוונים', גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב **דוחות**.
3. בחר בדוח מדפסת להדפסה.

דוח סטטוס המדפסת

השתמש בדוח מצב המדפסת להצגת פרטי המדפסת ומצב המחסנית הנוכחיים. כמו כן, ניתן להשתמש בדוח מצב המדפסת לפתרון בעיות במדפסת.

דוח מצב המדפסת מכיל גם יומן של אירועים אחרונים.

אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס את דוח המצב של המדפסת לפני ביצוע השיחה.

דף תצורת רשת

אם המדפסת מחוברת לרשת, באפשרותך להדפיס דף תצורת רשת כדי להציג את הגדרות הרשת עבור המדפסת ורשימת רשתות שאותו על-ידי המדפסת. העמוד האחרון בדוח כולל רשימה של כל הרשתות האלחוטיות הניתנות לזיהוי באזור, כמו גם עוצמת האות של הרשתות והערוצים שבהם נעשה שימוש. רשימה זו עשויה לסייע לך לבחור עבור הרשת שלך ערוץ שרשתות אחרות אינן עושות בו שימוש רב (ובכך לשפר את ביצועי הרשת).

הערה:  כדי לקבל את הרשימה של הרשתות האלחוטיות שזוהו באזור, יש להפעיל את הרדיו האלחוטי. אם הרדיו האלחוטי מחובר באמצעות אתרנט, הרשימה לא תופיע.

באפשרותך להשתמש בדף תצורת הרשת המסייע לפתור בעיות של קישוריות לרשת. אם עליך להתקשר ל-HP, כדאי להדפיס דף זה לפני ביצוע השיחה.

דוח איכות הדפסה

לבעיות באיכות ההדפסה יכולות להיות סיבות רבות - הגדרות תוכנה, קובץ תמונה באיכות ירודה או מערכת ההדפסה עצמה. אם אינך שבע רצון מאיכות ההדפסים שלך, בעזרת דף 'אבחון איכות הדפסה' תוכל לקבוע אם מערכת ההדפסה פועלת כהלכה.

דוח בדיקת האלחוט

בעת הדפסת 'דוח בדיקת הרשת האלחוטי', מתבצעות כמה בדיקות הבודקות מצבים שונים של החיבור האלחוטי של המדפסת. הדוח מציג את תוצאות הבדיקה. אם נגלתה בעיה כלשהי, בחלקו העליון של הדוח תופיע הודעה על כך ועל פתרון הבעיה. במקטע התחתון של הדוח ניתן למצוא כמה פרטים מרכזיים על תצורת הרשת האלחוטית.

דוח בדיקת הגישה לאינטרנט

הדפס את דוח הגישה לרשת כדי שסייע לך לזהות בעיות בקישוריות האינטרנט העשויות להשפיע על שירותי האינטרנט.

פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'

אם אתה נתקל בבעיות בעת השימוש ב'שירותי אינטרנט', כגון **HP ePrint** ואפליקציות הדפסה, בצע את הפעולות הבאות:

- ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור לרשת אתרנט או רשת אלחוטית.

 **הערה:** אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

- ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת.
- ודא כי 'שירותי אינטרנט' מופעלים במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שירותי אינטרנט.
- ודא כי הרכות, המתג או הנתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות כבל אתרנט, ודא שאינך משתמש בחוט טלפון או בכבל מוצלב כדי לחבר את המדפסת לרשת ושכבל האתרנט מחובר כהלכה למדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה בעיות ברשת ובחיבור.
- אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה בעיות ברשת ובחיבור.
- אם אתה משתמש ב- **HP ePrint**, בצע את הפעולות הבאות:
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת נכונה.
 - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובות דוא"ל נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המצורפים שתשלח לא יודפסו.
 - ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של **HP ePrint**. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת **HP Connected** (www.hpconnected.com). ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים.
- אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהונת חוקיות:
 - בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Internet Explorer, Firefox או Safari).
 - היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.
- אם הגדרות ה-Proxy שבשימוש בחומת האש שלך השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת או ברשת האינטרנט המשובץ. אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint.
- לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרת שירותי אינטרנט.

 **עצה:** לקבלת סיוע נוסף בנושא הגדרה ושימוש ב'שירותי אינטרנט', בקר באתר **HP Connected** (www.hpconnected.com). ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים.

תחזוקת המדפסת

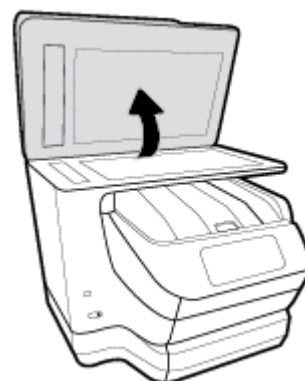
איזו פעולה ברצונך לבצע?

נקה את משטח הזכוכית של הסורק

אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תמונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על  (הלחצן הפעלה/כיבוי), ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

1. הרם את מכסה הסורק.



2. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת המכסה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נוזל ניקוי עדין למשטחי זכוכית.



זהירות! נקה את משטח הזכוכית של הסורק רק בעזרת נוזל ניקוי למשטחי זכוכית. אל תשתמש בחומרי ניקוי שמכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן או פחמן טטרכלוריד, העלולים לגרום נזק למשטח הזכוכית. אל תשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על משטח הזכוכית של הסורק.

זהירות: אל תרסס את נוזל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית של הסורק. אם תתז כמות גדולה מדי של נוזל ניקוי, נוזל הניקוי עלול לנזול מתחת למשטח הזכוכית של הסורק ולגרום נזק לסורק.

3. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

ניקוי חיצוני

אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על  (הלחצן הפעלה/כיבוי), ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מוך לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. הרחק נוזלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

ניקוי מזין המסמכים

אם מזין המסמכים מרים מספר דפים או אם הוא אינו מרים נייר רגיל, באפשרותך לנקות את הגלגלות ואת משטח ההפרדה.

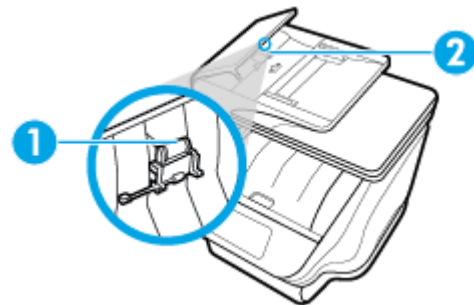
אזהרה! לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על (הלחצן הפעלה/כיבוי), ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים.

2. הרם את המכסה של מזין המסמכים.



פעולה זו מספקת גישה קלה לגלגלות (1) ולמשטח ההפרדה (2).



גלגלות	1
משטח הפרדה	2

3. הרטב קלות מטלית נקיה נטולת מוך במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.

4. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל המשקעים מהגלגלות או ממשטח ההפרדה.

הערה: אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).

5. סגור את המכסה של מזין המסמכים.

תחזוקה של ראש ההדפסה והמחסניות

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, ייתכן שיש בעיה בראש ההדפסה. עליך לבצע את ההליכים שבסעיפים הבאים רק כאשר תקבל הנחיה לבצע זאת לצורך פתרון בעיות באיכות ההדפסה.

ביצוע הליכי היישור והניקוי כאשר אין צורך בכך עלול לגרום לבזבוז דיו ולקיצור חיי המחסניות.

• אם הפלט המודפס מפוספס או שהצבעים בו שגויים או חסרים, נקה את ראש ההדפסה.

הניקוי כולל שלושה שלבים. כל שלב נמשך כשתי דקות, ועושה שימוש בגיליון אחד של נייר ובכמות דיו הולכת וגדלה. בסיום כל שלב, בדוק את איכות הדף המודפס. יש לעבור לשלב הבא של הניקוי אם איכות ההדפסה ירודה.

אם לאחר השלמת כל שלבי הניקוי איכות ההדפסה עדיין ירודה, נסה ליישר את ראש ההדפסה. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#).

- יישור את ראש ההדפסה כאשר בדף מצב המדפסת מופיעים פסים או קווים לבנים בכל אחד מגושי הצבע, או אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה בהדפסים שלך.

המדפסת מיישרת באופן אוטומטי את ראש ההדפסה במהלך ההתקנה הראשונית.

הערה: פעולת ניקוי ראש ההדפסה צורכת דיו, ולכן יש לבצעה רק במידת הצורך. תהליך הניקוי נמשך דקות ספורות. במהלך הניקוי עשויים להישמע רעשים מסוימים.

השתמש תמיד בלחצן הפעלה/כיבוי כדי לכבות את המדפסת. כיבוי המדפסת שלא כהלכה עלול לגרום בעיות באיכות ההדפסה.

לניקוי או יישור של ראש ההדפסה

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת נייר](#).
2. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
3. גע ב **תחזוקת המדפסת**, בחר באפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.

הערה: תוכל לבצע את אותה פעולה דרך תוכנת המדפסת של HP או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). כדי לגשת לתוכנה או ל-EWS, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) או פתיחת שרת האינטרנט המשובץ.

שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל

אם לאחר השבתת פונקציות מסוימות או שינוי הגדרות מסוימות ברצונך להחזירן למצב הקודם, ניתן לשחזר את המדפסת להגדרות היצרן או להגדרות הרשת המקוריות.

לשחזור המדפסת להגדרות היצרן המקוריות

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח המחווים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב **תחזוקת המדפסת**.
3. גע ב**שחזור**.
4. גע ב**שחזור הגדרות**.
5. בחר באיזה פונקציה ברצונך לשחזר את הגדרות היצרן המקוריות:

- העתקה
- סריקה
- פקס
- צילום
- רשת
- שירותי אינטרנט
- התקנת המדפסת
- גע ב**שחזור**.

מופיעה הודעה המציינת שיתבצע שחזור של ההגדרות.

6. גע בכך.

לשחזור המדפסת להגדרות ברירת המחדל המקוריות של היצרן

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח

המחוננים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).

2. גע ב תחזוקת המדפסת .

3. גע בשחזור.

4. גע בשחזור הגדרות ברירת מחדל של היצרן.

מופיעה הודעה המציינת שיתבצע שחזור של הגדרות ברירת המחדל של היצרן.

5. גע בשחזור.

לשחזור המדפסת להגדרות הרשת המקוריות

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע בכרטיסייה שבחלקו העליון של המסך או החלק עליה את האצבע כלפי מטה כדי לפתוח את 'לוח

המחוננים', ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).

2. גע בהגדרת רשת.

3. גע בשחזור הגדרות רשת.

מופיעה הודעה המציינת כי יתבצע שחזור של הגדרות ברירת המחדל של הרשת.

4. גע בכך.

5. הדפס את דף תצורת הרשת וודא שהגדרות הרשת אופסו.

 **הערה:** לאחר איפוס הגדרות הרשת של המדפסת, הגדרות האלחוט והגדרות האתרגט שנקבעו קודם לכן, (כגון מהירות הקישור או כתובת IP) יימחקו. כתובת ה-IP מוגדרת בחזרה למצב 'אוטומטי'.

 **עצה:** באפשרותך לבקר באתר התמיכה המקוון של HP בכתובת www.support.hp.com לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

(Windows) הפעל את **HP Print and Scan Doctor** כדי לאבחן בעיות בהדפסה, בסריקה ובהעתקה ולפתור אותן באופן אוטומטי. היישום זמין רק בחלק מהשפות.

התמיכה של HP

לקבלת מידע בנוגע לתמיכה ועדכוני המוצר העדכניים ביותר, בקר באתר התמיכה של המדפסת בכתובת www.support.hp.com.
התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

מנהלי התקנים והודעות: הורד את מנהלי ההתקן והעדכונים של התוכנה, וכן את מדריכי המוצר והתיעוד הנלווה המצורף למדפסת.



פורומי התמיכה של HP: בקר בפורומי התמיכה של HP לקבלת תשובות לשאלות ולבעיות נפוצות. באפשרותך להציג שאלות שפורסמו על-ידי לקוחות אחרים של HP, או להיכנס לפורום ולפרסם את השאלות וההערות שלך.



פתרון בעיות: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים.



פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסיוע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר בפניה לאתר האינטרנט של התמיכה. האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP.



פנה לנציג התמיכה של HP.



בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת, למשל HP OfficeJet Pro 8740)
- מספר המוצר (ממוקם ליד אזור הגישה למחסנית)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת. עבור אל www.support.hp.com, בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

א מידע טכני

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים](#)
- [מידע תקינה](#)
- [תוכנית ניהול סביבתי למוצר](#)

מפרטים

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.support.hp.com. בחר את המדינה/האזור שלך. לחץ על **תמיכת מוצר ופתרון תקלות**. הוץ את השם המוצג בחזית המדפסת, ולאחר מכן בחר **חיפוש**. לחץ על **פרטי המוצר**, ולאחר מכן לחץ על **מפרט המוצר**.

דרישות המערכת

- לקבלת מידע אודות דרישות תוכנה ומערכת או פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.support.hp.com.

מפרט תנאי סביבה

- טמפרטורת הפעלה: 5° C עד 40° C
- לחות בהפעלה: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- תנאי הפעלה מומלצים: 15° C עד 32° C
- לחות יחסית מומלצת: 20 עד 80% ללא עיבוי

קיבולת מגש 1

- גיליונות נייר רגיל (60 עד 105 ג'"/מ"ר [16 עד 28 ליבראות]): עד 250
- מעטפות: עד 30
- כרטיסיות: עד 80
- גיליונות נייר צילום: עד 50

קיבולת מגש 2

- גיליונות נייר רגיל (60 עד 105 ג'"/מ"ר [16 עד 28 ליבראות]): עד 250

קיבולת מגש הפלט

- גיליונות נייר רגיל (60 עד 105 ג'"/מ"ר [16 עד 28 ליבראות]): עד 150
- מעטפות: עד 30
- כרטיסיות: עד 80
- גיליונות נייר צילום: עד 100

הקיבולת של מזין המסמכים

- גיליונות נייר רגיל (60 עד 90 ג'"/מ"ר [16 עד 24 ליבראות]): עד 50

לקבלת רשימה של גודלי הנייר הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת של HP.

- נייר רגיל: 60 עד 105 ג'"/מ"ר (16 עד 28 ליבראות)
- מעטפות: 75 עד 90 ג'"/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)
- כרטיסים: עד 200 ג'"/מ"ר² (כרטיסי אינדקס 110 ליברה לכל היותר)
- נייר צילום: 300 ג'"/מ"ר² (80 ליבראות)

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך ודגם המדפסת
- שיטה: מדפסת OfficeJet תרמית לפי דרישה
- שפה: PostScript, PDF, PCL 5, PCL 6
- רזולוציית הדפסה:
- לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במדפסת בכתובת www.support.hp.com
- שולי הדפסה:
- לקבלת מידע על הגדרות שוליים של חומרי הדפסה שונים, בקר באתר האינטרנט של התמיכה במדפסת בכתובת www.support.hp.com

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מהירויות ההעתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך ודגם המדפסת

מפרט סריקה

- רזולוציה: עד 1200 x 1200 ppi אופטית
- לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית סריקה, עיין בתוכנת המדפסת של HP.
- צבע: צבע 24-bit, גווני אפור 8-bit (256 רמות של אפור)
- גודל הסריקה המרבי ממשטח הזכוכית של הסורק:
- — U.S. Letter (215.9 x 279.4 מ"מ (8.5 אינץ' x 11 אינץ'))
- — U.S. Legal: 215.9 x 355.6 מ"מ (8.5 אינץ' x 14 אינץ')
- — ISO-A4: 210 x 297 מ"מ (8.27 אינץ' x 11.7 אינץ')
- גודל הסריקה המרבי ממזין המסמכים:
- — דף דו-צדדי (יחידה להדפסה דו-צדדית) 210 x 297 מ"מ (8.27 x 11.69 אינץ')
- — דף חד-צדדי 216 x 356 מ"מ (8.5 x 14 אינץ')

מפרט פקס

- יכולת שיגור/קבלה של פקס בשחור-לבן ופקס בצבע ישירות מההתקן.
- שיגור וקבלה של פקס באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים (משתנה בהתאם לדגם).

- חיוג חוזר אוטומטי באין מענה (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס CCITT/ITU Group 3 עם מצב תיקון שגיאות.
- קצב שידור 33.6 Kbps.
- 4 שניות לעמוד במהירות 33.6 Kbps (בהתבסס על ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית). עיבוד של עמודים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר נמשך זמן רב יותר וצורך יותר זיכרון.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיכון.
- רזולוציית פקס:

צילום (dpi)	עדין מאוד (dpi)	עדין (dpi)	סטנדרטי (dpi)
שחור 205 x 196 (גוויי אפור של 8-bit)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
צבע 205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

- מפרטי פקס ל-PC
 - סוגי קבצים נתמכים: TIFF לא דחוס
 - סוגי פקסים נתמכים: פקסים שחור ולבן

תפוקת המחסנית

- לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקת המחסנית המשווערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsplies.

מידע תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- מספר הדגם לתקינה
- הצהרת FCC
- הודעה למשתמשים בקוריאה
- הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן
- הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן
- הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה
- הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: דרישות FCC
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה
- הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה
- הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה
- הודעת תקינה של האיחוד האירופי
- מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית
- הצהרת רשת הטלפונים באירופה (מודם/פקס)

- הצהרת תאימות
- מידע רגולטורי עבור מוצרים אלה
- חשיפה לקרינת תדר רדיו
- הודעה למשתמשים בברזיל
- הודעה למשתמשים בקנדה
- הודעה למשתמשים בטייוואן
- הודעה למשתמשים במקסיקו
- הודעה למשתמשים ביפן
- הודעה למשתמשים בקוריאה

מספר הדגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SNPRC-1602-02. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (מדפסת HP OfficeJet Pro 8740 All-in-One Printer, וכו'). או המק"ט (D9L20A, וכו').

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: דרישות FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone

company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

זהירות: If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

הערה: The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment 

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיה אחת או יותר של האיחוד האירופי במקרים שבהם הדבר ישים: הנחיית מתח נמוך Low Voltage Directive 2006/95/EC, הנחיית EMC Directive 2004/108/EC, הנחיית Ecodesign Directive 2009/125/EC, הנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC, הנחיית RoHS Directive 2011/65/EU. הערכת העמידה בהנחיות אלה נעשתה באמצעות התקנים המתואמים האירופאים הרלוונטיים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/certificates (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

- מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו. אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש רגיל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלחוטית באירופה

- מוצר זה מיועד לשימוש ללא הגבלה בכל מדינות האיחוד האירופי, באיסלנד, בליכטנשטיין, בנורווגיה ובשווייץ.

הצהרת רשת הטלפונים באירופה (מודם/פקס)

מוצרי HP בעלי יכולות פקס עומדים בדרישות המפורטות בהנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC (נספח II) ולפיכך נושאים את הסימון CE. אולם, בשל הבדלים בין רשתות PSTN הקיימות במדינות/אזורים שונים, האישור, כשלעצמו, אינו מבטיח בכל תנאי, הפעלה מוצלחת בכל נקודת מסוף ברשתות PSTN. במקרה של בעיות, עליך לפנות במידי לספק הציוד.

הצהרת תאימות

ניתן למצוא את הצהרת התאימות בכתובת www.hp.eu/certificates.

מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים

סעיף זה מכיל מידע רגולטורי אודות מוצרים אלחוטיים:

- חשיפה לקרינת תדר רדיו
- הודעה למשתמשים בברזיל
- הודעה למשתמשים בקנדה
- הודעה למשתמשים בטייוואן
- הודעה למשתמשים במקסיקו
- הודעה למשתמשים ביפן
- הודעה למשתמשים בקוריאה

חשיפה לקרינת תדר רדיו

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

הודעה למשתמשים בקנדה

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

תוכנית ניהול סביבתי למוצר

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים. למידע נוסף, בקר באתר המחויבות לסביבה של HP, בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [נייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)

- תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים
- צריכת חשמל
- השלכת פסולת עבור ברזיל
- השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים
- חומרים כימיים
- הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)
- הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)
- China SEPA Eco Label - מידע למשתמש
- תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה
- הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)
- טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)
- EPEAT
- השלכת סוללות בטייוואן
- הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה
- הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות
- הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Environmental Programs and Initiatives (תוכניות ויוזמות סביבתיות של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/recycle

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

השלכת פסולת עבור ברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מצוין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach.

הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

China SEPA Eco Label - מידע למשתמש

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)
備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.



廢電池請回收

הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות



מוצר זה כולל סוללה המשמשת לשמירה על שלמות הנתונים של שעון זמן אמת או הגדרות המוצר, והיא מתוכננת להמשיך לפעול למשך כל חיי המוצר. כל ניסיון להעניק שירות או להחליף את הסוללה צריך להתבצע אך ורק על-ידי טכנאי שירות מוסמך.

הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

61	מהירות, פקס	63	דוחות אישור, פקס	א	
62	עוצמה, פקס	64	דוחות שגיאה, פקס	אבזורים	
96	רשת		דוח מצב מדפסת	התקנה	26
97	הגדרות IP	130	מידע על	אחריות	136
	הדפסה	6	דלת הגישה למחסניות, איתור	איכות הדפסה	
63	דוחות פקס	130	דף אבחון	ניקוי מריחות על הדף	133
35	דו-צדדית		דפוס צלצול מענה	אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה	61
130	דף אבחון	71	מערכות טלפון מקביליות	אתרי אינטרנט	
64	יומני פקס	60	שינוי	מידע על נגישות	2
53	פקסים		דפים בשחור-לבן	תוכניות סביבתיות	147
65	פרטי פקס אחרונים	48	פקס		
129	פתרון בעיות	137	דרישות המערכת	ב	
35	הדפסה דו-צדדית			בדוק רמות דיו	90
	הדפסה מחדש	ה		בדיקה, פקס	
53	פקסים מהזיכרון	הגדרה		בדיקת חומרה, נכשלה	121
35	הדפסה על שני צדי הדף	69	DSL (מערכות טלפון מקביליות)	בדיקת סוג חוט הטלפון בפקס נכשלה	
	הדפסה עקומה, פתרון בעיות		מודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות)	123	
112	הדפסה	73	מודם במחשב ומשיבון (מרכזת טלפון מקביליות)	חיבור ליציאה, נכשלה	122
	הדפסת חוברות פרסום	80	מודם במחשב וקו קולי (מערכות טלפון מקביליות)	מצב קו פקס	123
30	הדפסה	76	מודם במחשב ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות)	צליל חיוג, נכשלה	123
	הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות	83	מודם במחשב ומשיבון (מערכות טלפון מקביליות)	שקע טלפון בקיר	121
112	החלפת מחסניות		מערכת PBX (מערכות טלפוניות מקביליות)	בדיקות, פקס	
90	העברת פקסים	70	משיבון (מערכות טלפון מקביליות)	הגדרות	84
54	העתקה	78	משיבון ומודם (מרכזת טלפון מקביליות)	כשל	121
	מפרט	80	משיבון ומודם (מרכזת טלפון מקביליות)	בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס	121
	הפרעות רדיו	66	פקס, עם מערכות טלפון מקביליות	בדיקת יציאה נכונה, פקס	122
145	מידע רגולטורי	60	צלצול מובחן	בדיקת מצב קו, פקס	123
	הצגה		צלצול מובחן (מערכות טלפון מקביליות)	בדיקת צליל חיוג, נכשלה	123
97	הגדרות רשת	71	קו ISDN (מערכות טלפוניות מקביליות)	בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות	112
54	הקטן פקס	70	קו טלפון משותף (מערכות טלפון מקביליות)	ג	
54	הקטנת פקס אוטומטית		מקביליות (71)	גדרה	
147	התוכנית לשמירה על הסביבה	68	קו פקס נפרד (מערכות טלפון מקביליות)	שחרור חסימות גררה	111
	התקנה		תא קולי ומודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות)	ד	
26	אבזורים	83	מקביליות (71)	דוח איכות הדפסה	130
		67	תרחישי פקס	דוח בדיקת האלחוט	130
ז			הגדרות	דוח בדיקת הגישה לאינטרנט	130
זיכרון		84	בדיקת פקס	דוחות	
53	הדפסה חוזרת של פקסים			אבחון	130
53	שמור פקסים			אישור, פקס	63
	זכויות, סורק			בדיקת האלחוט	130
24	טעינת מסמכי מקור			בדיקת הפקס נכשלה	121
				גישה לרשת	130
				שגיאה, פקס	64

מחסניות 6, 91	לחצנים, לוח הבקרה 7	ח
איתור 6		חוט טלפון
בדיקת מפלסי הדיו 90	מ	בדיקת חיבור ליציאה נכונה נכשלה 122
החלפה 90	מגשים	בדיקת סוג נכון נכשלה 123
עצות 89	אזור של מכוני רוחב הנייר 5	חומרה, בדיקת התקנת פקס 121
מחסניות דיו	איתור 5	חומרי הדפסה
מק"ט 91	טעינת נייר 18	הדפסה דו צדדית 35
מידע טכני	פתרון בעיות בהזנה 112	חיבור USB
מפרט העתקה 138	שחרור חסימות נייר 105	יציאה, איתור 6, 5
מפרט סריקה 138	מגש פלט	חיוג מהצג 51, 50
מפרט פקס 138	איתור 5	חיוג מתקפים 61
מידע רגולטורי 145	מגש שני	חיוג צלילים 61
מידע תקינה 139	השתמש במגש 2 26	חלונות
מיחזור	מהירות הקישור, הגדרות 97	דרישות המערכת 137
מחסניות דיו 149	מודל	חסימות
מספר דגם לתקינה 140	אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזות טלפון	מחיקה 105
מספרי פקס חסומים	מקבילית) 80	נייר שיש להימנע ממנו 18
הגדרה 54	מודם	חשמל
מספר צלולים למענה 60	משותף עם פקס (מערכות טלפון	פתרון בעיות 129
מערכות הפעלה נתמכות 137	מקבילית) 73	
מערכות טלפון טוריות	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון	ט
מדינות/אזורים עם 66	מקבילית) 83	טלפון, דפוס צלול מענה 60
סוגי הגדרות 67	משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות	טלפון, שליחת פקס מ-
מערכות טלפוניות מקביליות	(מערכות טלפון מקביליות) 76	קבלה 52
ISDN הגדרה 70	מודם במחשב	שליחה 49
הגדרת PBX 70	משותף עם פקס (מערכות טלפון	שליחה, 49
מערכות טלפון מקביליות	מקבילית) 73	טקסט צבעוני, ו-OCR 44
הגדרה בשיתוף עם מודם ותא קולי 83	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון	
הגדרת DSL 69	מקבילית) 83	י
הגדרת מודם 73	משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות	יומן, פקס
הגדרת מודם משותף עם קו קולי 76	(מערכות טלפון מקביליות) 76	הדפסה 64
הגדרת משיכון 78	מודם חיוג	יישור ראש ההדפסה 133
הגדרת צלול מובחן 71	אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזות טלפון	כ
הגדרת קו משותף 71	מקבילית) 80	כותרת, פקס 59
הגדרת קו נפרד 68	משותף עם פקס (מערכות טלפון	כניסת מתח, איתור 6
מדינות/אזורים עם 66	מקבילית) 73	כתובת IP
סוגי הגדרות 67	משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון	בדיקה עבור המדפסת 103
מערכת PBX, להגדרה עם פקס	מקבילית) 83	
מערכות טלפוניות מקביליות 70	משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות	ל
מפרט טמפרטורה 137	(מערכות טלפון מקביליות) 76	לוח גישה אחורי
מפרטים	מודם של המחשב	אזור 6
דרישות המערכת 137	אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזות טלפון	לוח הבקרה
מפרט תנאי לחות 137	מקבילית) 80	לחצנים 7
מפרט תנאי סביבה 137	מזין המסמכים	נוריות 7
מצב	בעיות הזנה, פתרון בעיות 132	סמלי מצב 8
דף תצורת רשת 130	טעינת מסמכי מקור 25	לוח הבקרה של המדפסת
מצב הודעות פקס זבל 54	ניקוי 132	איתור 5
מצב תיקון שגיאות 51	מחברים, איתור 6	הגדרות רשת 96
מרכזות המחבורות באופן מקבילי	מחיקה	שליחת פקסים 49
התקנה של מודם ושל משיכון 80	יומני פקס 65	

משטח הזכוכית, סורק

איתור 5

ניקוי 131

משטח הזכוכית של הסורק

איתור 5

טעינת מסמכי מקור 24

ניקוי 131

משיבון

הגדרה עם פקס (מערכות טלפון

מקבילות) 78

הקלטת צלילי פקס 127

התקנה יחד עם פקס ומודם 80

מתח

נייר 138

פיזי 137

נ

נגישות 2

נוריות, לוח הבקרה 7

נייר

HP, הזמנה 18

בחירה 18

דפים עקומים 112

טעינת מגש 18

מתח 138

פתרון בעיות בהזנה 112

שחרור חסימות 105

ניקוי

החלק החיצוני 132

מזין המסמכים 132

משטח הזכוכית של הסורק 131

ראש הדפסה 134, 133

ס

סוג חיוג, הגדרה 61

סמל הגדרות 8

סמלי חיבור אלוטרי 8

סמלי מצב 8

סמלים של מפלס דיו 8

ספר טלפונים

הגדרה 56

הגדרה של קבוצת אנשי קשר 57

הדפסת רשימה 58

מחיקת אנשי קשר 58

שינוי פרטים של אנשי קשר 56

שינוי פרטים של קבוצת אנשי קשר 57

שליחת פקס 48

סריקה

OCR 44

מפרט סריקה 138

מתוך Webscan 43

ע

עוצמת הקול

צלילי פקס 62

עריכה

טקסט בתוכנית OCR 44

פ

פקס

DSL, הגדרה (מערכות טלפון מקבילות)

69

אפשרויות חיוג חוזר 61

בדיקה נכשלה 121

בדיקת הגדרות 84

בדיקת חיבור חוט טלפון, נכשלה 122

בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 121

בדיקת מצב קו, נכשלה 123

בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה 123

בדיקת צליל חיוג, נכשלה 123

דוחות 63

דוחות אישור 63

דוחות שגיאה 64

הגדרות, שינוי 59

הגדרת צלצול מובחן 71

הגדרת קו טלפון משותף (מערכות טלפון

מקבילות) 71

הגדרת קו נפרד (מערכות טלפון

מקבילות) 68

הדפסה מחדש 53

הדפסת פרטים אודות הפעולה האחרונה

65

העברה 54

הקטנה 54

חיוג מהצג 50, 51

חסימת מספרים 54

יומן, הדפסה 64

יומן, מחיקה 65

כותרת 59

מהירות 61

מודם, משותף עם (מערכות טלפון

מקבילות) 73

מודם במחשב ומשיבון, משותפים באמצעות

(מרכזת טלפון מקבילית) 80

מודם וקו קולי, משותף עם (מערכות טלפון

מקבילות) 76

מודם ותא קולי, משותף עם (מערכות טלפון

מקבילות) 83

מספר צלצולים למענה 60

מענה אוטומטי 59

מערכות טלפון מקבילות 66

מערכת PBX, הגדרה (מערכות טלפוניות

מקבילות) 70

מפרט 138

מצב מענה 59

מצב תיקון שגיאות 51

משיבון, הגדרה (מערכות טלפון

מקבילות) 78

משיבון מודם, משותפים באמצעות (מרכזת

טלפון מקבילית) 80

סוג חיוג, הגדרה 61

סוגי הגדרות 67

עוצמת קול 62

פקס גיבוי 53

פרוטוקול אינטרנט, דרך 63

פתרון בעיות 120

פתרון בעיות במשיבון 127

צלצול מובחן, שינוי דפוס 60

קבלה 52

קבלה, פתרון בעיות 124, 126

קבלה ידנית 52

קו ISDN, הגדרה (מערכות טלפוניות

מקבילות) 70

שיגור, פתרון בעיות 124, 126

שליחה 48

תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון

מקבילות) 72

פקס באופן ידני

קבלה 52

שליחה 49, 50

פקס גיבוי 53

פרוטוקול אינטרנט

פקס, שימוש 63

פתרון בעיות

בדיקת פקס 121

בדיקת חומרת הפקס נכשלה 121

בדיקת חיבור חוט טלפון של הפקס

נכשלה 122

בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 121

בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה 123

בדיקת צליל חיוג של הפקס נכשלה 123

בדיקת קו פקס נכשלה 123

בעיות בהזנת הנייר 112

דוח מצב מדפסת 130

דפים עקומים 112

דף תצורת רשת 130

הדפסה 129

הנייר אינו נאסף מהמגש 112

חשמל 129

E	חיוג מהצג 50, 51	מערכת העזרה בלוח הבקרה 129
ECM. דאה, מצב תיקון שגיאות	טלפון 49	משיבוניים 127
EWS. דאה, שרת אינטרנט משובץ	פקס בסיסי 48	נאספים מספר דפים יחד 112
	שמור	פקס 120
F	פקסים בזיכרון 53	קבלת פקסים 126, 124
FoIP 63	שני צדי הדף, הדפס על 35	שיגור פקסים 126, 124
	שקע טלפון בקיר, פקס 121	שרת אינטרנט משובץ 103
M	שרת אינטרנט משובץ	
Mac OS 30	Webscan 43	צ
	אודות 101	צלצול מובחן
O	פתיחה 102	מערכות טלפון מקביליות 71
OCR	פתרון בעיות, לא ניתן לפתוח 103	שינוי 60
עריכת מסמכים סרוקים 44		
OS X	ת	ק
HP Utility 101 תוכנית השירות	תא קולי	קבלת פקסים
	הגדרה בשיתוף עם פקס ומודם במחשב	באופן אוטומטי 52
S	(מערכות טלפון מקביליות) 83	באופן ידני 52
setup	הגדרה עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 72	העברה 54
תא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 72	תוכנה	מספרים חסומים 54
	OCR 44	מספר צלצולים למענה 60
W	Webscan 43	מצב מענה אוטומטי 59
Windows	תוכנית השירות (OS X) HP Utility	פתרון בעיות 126, 124
הדפסת עלונים 30	פתיחה 101	קו ISDN, הגדרה עם פקס
	תוכנת המדפסת (Windows)	מערכות טלפוניות מקביליות 70
	אודות 101	קוד זיהוי המנוי 59
	פתיחה 101, 28	קו טלפון, דפוס צלצול מענה 60
	תחזוקה	קצב באור 61
	בדיקת מפלסי הדיו 90	
	דף אבחון 130	ר
	החלפת מחסניות 90	ראש הדפסה 133
	יישור ראש ההדפסה 133	ניקוי 134
	מריחות על הדף 133	ראש הדפסה, יישור 133
	ניקוי 132	רשתות
	ניקוי ראש ההדפסה 134	איור של המחבר 6
	ראש הדפסה 133	הגדרות, שינוי 96
	תמיכת לקוחות	הגדרות IP 97
	אחריות 136	הגדרות אלחוט 130
	תקשורת אלחוטית	הגדרות הצגה והדפסה 97
	הגדרה 94	הגדרת תקשורת אלחוטית 94
	מידע רגולטורי 145	מהירות הקישור 97
A		ש
ADSL, הגדרת פקס עם		שיגור פקסים
מערכות טלפון מקביליות 69		פתרון בעיות 126, 124
		שידור פקסים
D		שליחה 51
DSL, הגדרת פקס עם		שליחת מסמכים סרוקים
מערכות טלפון מקביליות 69		ל-OCR 44
		שליחת פקסים
		זיכרון, מ- 50

