

Get started

1. Follow the illustrations on the setup flyer to set up your printer.

When prompted on the printer display, select an option on the **Printer Setup Options** screen.


2. Connect your printer and continue printer setup online.

If you selected the general or basic setup option, visit **123.hp.com/ojp8720** to launch setup software or app for your computer or mobile device.

Note: Windows® users without an Internet connection can also use the HP printer software CD to continue printer setup.

3. Create an account or register your printer to finish printer setup.

Learn more

Electronic Help: Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section. 

- Windows® 10: Click the Start icon, select **All apps**, select the printer name, click **Help**, and then select **Search HP Help**.
- Windows® 8.1: Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click **Help**, and then select **Search HP Help**.
- Windows® 8: On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP: Click **Start**, select **All Programs**, select **HP**, and then select the printer name.
- OS X Yosemite v10.10: Click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer enter your printer name in the search field and press **Enter**.
- OS X Mavericks v10.9: Click **Help** > **Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click the Help for your printer.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- Windows: Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm** file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: **www.support.hp.com** Printer registration: **www.register.hp.com**.

Declaration of Conformity: **www.hp.eu/certificates**. Ink usage: **www.hp.com/go/inkusage**.



D9L19-90076

EN KO JA ZHTW ID TH VI

Printed in China
Imprimé en Chine
Impreso en China

Impresso na China
中国印刷
중국에서 인쇄

Wireless

By following the instructions on the printer control panel and installing the HP printer software, you should have successfully connected the printer to the wireless network.

Note: If you want to change the type of connection the printer is using (for example, from USB to wireless or vice versa), you must use the tools provided with the HP printer software.

Tip: With Wi-Fi Direct, you can print wirelessly from a computer, smartphone, tablet, or other wireless-capable devices without connecting to an existing wireless network.



For more information, see “Change the connection type” and “Use Wi-Fi Direct” in the Help file (see “Learn more” on page 1 of this guide for more information about the Help file).



Solve wireless problems

1. Make sure the printer is not connected to the network through an Ethernet cable

Wireless does not work if the printer is connected to the network through an Ethernet cable. Disconnect the Ethernet cable from the printer.

2. Make sure the wireless light is turned on

If the blue light on the printer control panel is not lit, wireless might be turned off. To turn on wireless, touch or swipe down the tab at the top of a screen to open the Dashboard, and then touch  (Wireless), touch  (Settings). Touch **Wireless Settings**, and then touch **Wireless** to turn it on.



If the blue wireless light is blinking, it means the printer is not connected to a network. Use the Wireless Setup Wizard available from the printer control panel to make a wireless connection. Touch or swipe down the tab at the top of a screen to open the Dashboard, and then touch  (Wireless), touch  (Settings). Touch **Wireless Settings**, touch **Wireless Setup Wizard**, and then follow the onscreen instructions.

3. Make sure the computer is connected to the wireless network

Make sure your computer is connected to your wireless network. If you cannot connect the computer to the network, contact the person who set up your network or the router manufacturer; there might be a hardware issue with the router or computer.

4. Run the wireless test

To check that the wireless connection is working properly, print the wireless test report.

- a. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
- b. Touch or swipe down the tab at the top of a screen to open the Dashboard, and then touch  (Wireless), touch  (Settings).
- c. Touch **Print Reports**.
- d. Touch **Wireless Test Report**.

If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and run the test again.

If the wireless signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

5. Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer.

Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues.


If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

Note: If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

Note: If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit www.hp.com/go/tools.

Web Services

HP ePrint

With HP ePrint, you can safely and easily print documents or photos from your computer or mobile device (such as a smartphone or tablet)—no extra software required! To print using HP ePrint, attach the documents or photos to an email message, and then send the email message to the email address assigned to your printer when you signed up. The printer prints both the email message and the attachments. To get started with HP ePrint, touch or swipe down the tab at the top of a screen to open the Dashboard, touch  (**Setup**), scroll down and touch **Web Services Setup**, enable Web Services when prompted, and then follow the onscreen instructions.

Note: In order to use HP ePrint, the printer must be connected to a network that provides an Internet connection. To learn how to use and manage Web Services, visit HP Connected (www.hpconnected.com). This site might not be available in all countries/regions.

HP Print Apps

With your web-connected printer, you can print from the web—without a computer. Just touch Apps on the screen to print calendars, notebook and graph paper, puzzles, cards, crafts, and more!

Ink cartridge information

Setup cartridges: During setup, when you are prompted to install ink cartridges, make sure you use the cartridges provided with the printer, labeled 'SETUP' or 'SETUP CARTRIDGE'.

Anonymous usage information storage: HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers.

For more information and instructions for turning off this usage information storage, see the Help file (see “Learn more” on page 1 of this guide for more information about the Help file).

Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

- Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
- Observe all warnings and instructions marked on the printer.
- Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
- Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
- Install the printer securely on a stable surface.
- Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the power cord, and the power cord cannot be damaged.
- If the printer does not operate normally, see the Help file (See “Learn more” on page 1 of this guide for more information about the Help file).
- There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Acknowledgements

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Fax

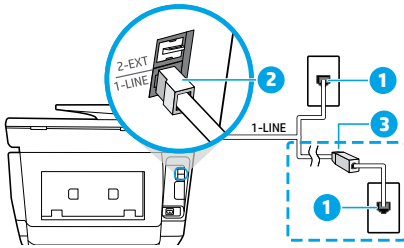
Set up fax

1. Connect the phone line

Using the phone line for fax only

If a phone cord is provided with the printer, HP recommends that you use this phone cord. If the phone cord is not long enough, use a coupler and another phone cord to extend.

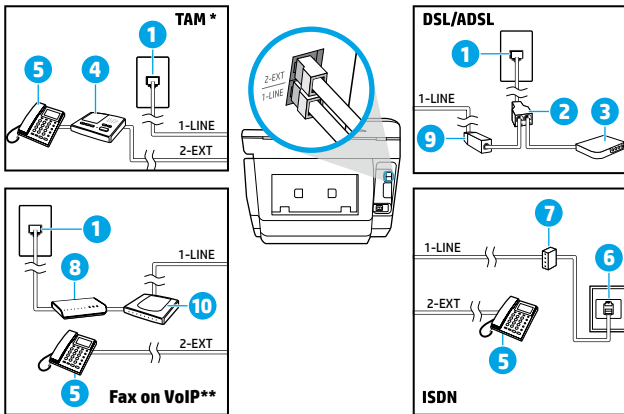
- Connect one end of the phone cord to the phone wall jack.
- Connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.
Note: DO NOT insert the phone cord into the port labeled **2-EXT**.
- If you have subscribed to a DSL/ADSL service, connect a DSL/ADSL filter between the printer port labeled 1-LINE and the phone wall jack



- Phone wall jack
- Fax port (labeled **1-LINE**) on the back of the printer
Note: Do not insert into the port labeled **2-EXT**.
- DSL/ADSL filter (provided by the telephone company or service provider)

2. Connect additional devices

If you have other devices to connect, connect them as shown in the diagram below:



- Phone wall jack
- Parallel splitter
- DSL/ADSL modem
- Telephone answering machine
- Telephone
- ISDN wall jack
- Terminal adapter or ISDN router
- Broadband modem
- DSL/ADSL filter
- Analog telephone adaptor

* TAM: Telephone Answering Machine

** Fax on VoIP: Fax on Voice over Internet Protocol

How do I set up HP printers in digital phone environments?

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, ISDN, or VoIP), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.

Note: The printer might not be compatible with all digital service lines or providers in all digital environments or with all digital-to-analog converters. Contact your phone company to determine which setup options are best for you.

Note: If you are setting up ring pattern detection in a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, make sure you dial the fax number of your printer using an external number when recording the ring pattern.

3. Test fax setup

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

To run the fax test:

- a. On the printer control panel display, touch **Fax**, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
- b. Touch **Tools**, and then touch **Run Fax Test**. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem, make the suggested changes, and run the test again.

If you still have problems using fax after successfully completing the fax test, visit www.support.hp.com.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- HP's limited warranty is void in the event the printer is attached to an aftermarket apparatus or system that modifies the printer's functionality such as a continuous ink system.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K.: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

시작하기

1. 설정 전단지의 그림을 따라 프린터를 설정합니다.

프린터 디스플레이에 메시지가 표시되면 **프린터 설정 옵션** 화면의 옵션 하나를 선택합니다.


2. 프린터를 연결한 후 온라인으로 프린터 설정을 계속합니다.

일반 또는 기본 설정 옵션을 선택한 경우에는 123.hp.com/ojp8720을 방문해 사용 중인 컴퓨터나 모바일 장치에 해당하는 설정 소프트웨어나 앱을 실행합니다.

참고: 인터넷을 연결하지 않은 Windows® 사용자는 HP 프린터 소프트웨어 CD를 사용하여 프린터 설정을 계속할 수도 있습니다.

3. 계정을 생성하거나 프린터를 등록하여 프린터 설정을 완료합니다.

자세히 알아보기

전자 도움말: 소프트웨어 설치 시 권장 소프트웨어에서 전자 도움말을 선택하여 설치합니다. 제품 기능, 인쇄, 문제 해결 및 지원에 대해 알아봅니다. 기술 정보 섹션에서 유럽 연합 규제 고지 및 준수 규정을 포함한 고지, 환경 및 규제 정보를 찾습니다. 

- Windows® 10: 시작 아이콘을 클릭하고 **모든 앱**과 프린터 이름을 차례로 선택한 후 **도움말**을 클릭한 다음 **HP 도움말 검색**을 선택합니다.
- Windows® 8.1: 시작 화면의 좌측 하단 모서리의 아래 화살표를 클릭하고 프린터 이름, **도움말**을 차례로 선택한 후 **HP 도움말 검색**을 선택합니다.
- Windows® 8: **시작** 화면의 빈 공간에서 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 앱 바에서 **모든 앱**을 클릭합니다. 그다음에 프린터 이름이 있는 아이콘, **도움말**을 차례로 클릭합니다.
- Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP: **시작**을 클릭하고, **모든 프로그램**, **HP**, 프린터 이름을 차례로 선택합니다.
- OS X Yosemite v10.10: **도움말** > **Mac 도움말**을 차례로 클릭합니다. 도움말 뷰어에서 검색 필드에 프린터 이름을 입력한 후 **Enter**를 누릅니다.
- OS X Mavericks v10.9: **도움말** > **도움말 센터**를 클릭합니다. 도움말 뷰어 창에서 **모든 응용 프로그램 도움말**을 클릭한 후, 프린터 도움말을 클릭합니다.

Readme (추가 정보): HP 지원 정보, 운영 체제 요구 사항 및 최신 프린터 업데이트를 포함합니다.

- Windows: 컴퓨터에 소프트웨어 CD를 삽입하고 **ReadMe.chm** 파일을 찾습니다. **ReadMe.chm**을 두 번 클릭해서 열고, 사용자의 언어로 된 **Readme (추가 정보)**를 선택합니다.

웹에서: 추가 도움말 및 정보: www.support.hp.com. 프린터 등록: www.register.hp.com. 적합성 선언: www.hp.eu/certificates. 링크 사용: www.hp.com/go/inkusage.

무선

프린터 제어판의 지침에 따라 HP 프린터 소프트웨어를 설치하여 무선 네트워크에 프린터를 연결할 수 있습니다.

참고: 프린터가 사용하는 네트워크 유형을 변경하려면(예를 들면, USB에서 무선 연결로 변경 또는 그 반대의 경우) HP 프린터 소프트웨어에서 제공하는 도구를 사용해야 합니다.

팁: Wi-Fi Direct를 사용하여 컴퓨터, 스마트폰, 태블릿 또는 기타 무선 지원 장치에서 기존 무선 네트워크에 연결할 필요 없이 무선으로 인쇄할 수 있습니다.

자세한 내용은 전자 도움말의 "연결 유형 변경" 및 Wi-Fi Direct 사용을 참고하십시오(7 페이지의 "자세히 알아보기" 확인).

무선 문제 해결

1. 프린터가 이더넷 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인

프린터가 이더넷 케이블을 통해 네트워크에 연결되어 있으면 무선이 작동하지 않습니다. 프린터에서 이더넷 케이블을 분리합니다.

2. 무선 표시등이 켜져 있는지 확인

프린터 제어판에 있는 파란색 표시등이 켜져 있지 않으면 무선 기능이 꺼져 있는 것일 수 있습니다. 무선을 켜려면 화면의 상단에 있는 탭을 누르거나 아래로 스와이프한 후 (무선)과 (설정)을 차례로 누릅니다. **무선 설정 및 무선을 차례로 눌러 켭니다.**

파란색 무선 표시등이 깜박이면 프린터가 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 프린터 제어판에서 무선 설정 마법사를 사용하여 무선을 연결합니다. 화면의 상단에 있는 탭을 누르거나 아래로 스와이프한 후 (무선)과 (설정)을 차례로 누릅니다. **무선 설정 및 무선 설정 마법사를 차례로 누른 다음 화면의 지침을 따릅니다.**

3. 컴퓨터가 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인

컴퓨터가 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터 또는 컴퓨터의 하드웨어 문제일 수도 있으므로 네트워크를 설정한 사람 또는 라우터 제조업체에 문의하십시오.

4. 무선 테스트 실행

무선 연결이 제대로 작동하는지 확인하려면 무선 테스트 보고서를 인쇄합니다.

- a. 프린터가 켜져 있고, 용지함에 용지가 있는지 확인합니다.
- b. 화면의 상단에 있는 탭을 누르거나 아래로 스와이프한 후 (무선)과 (설정)을 차례로 누릅니다.
- c. **보고서 인쇄**를 누릅니다.
- d. **무선 테스트 보고서**를 누릅니다.

테스트에 실패하면 문제 해결 방법에 대한 보고서를 검토하고 다시 테스트를 실행하십시오.

무선 신호가 약하면 무선 라우터와 가까운 곳으로 프린터를 이동시켜 봅니다.

5. 무선 네트워크의 구성 요소를 다시 시작

라우터와 프린터를 끈 후, 동일한 순서대로 라우터와 프린터를 다시 켭니다. 가끔 장치를 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 해결되는 경우도 있습니다. 그래도 연결되지 않으면 라우터, 프린터, 컴퓨터를 순서대로 껐다가 다시 켭니다.

참고: 문제가 여전히 계속 나타나면 HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)를 방문하십시오. 웹 사이트에는 무선 인쇄와 무선 네트워크 준비, 무선 네트워크에 프린터 연결 시 발생하는 문제를 해결하고 보안 소프트웨어 문제를 해결하는 데 도움이 되는 완벽한 최신 정보가 포함됩니다.

참고: Windows가 실행 중인 컴퓨터를 사용하는 경우 프린터에 있을 수 있는 여러 문제를 해결하는 데 도움이 되는 Print and Scan Doctor 도구를 사용할 수 있습니다. 이 도구를 다운로드하려면 www.hp.com/go/tools를 방문하십시오.

웹 서비스

HP ePrint

HP ePrint로 사용 중인 컴퓨터나 모바일 장치(스마트폰이나 태블릿)에서 문서나 사진을 안전하고 쉽게 인쇄할 수 있으며 추가 소프트웨어는 필요하지 않습니다. HP ePrint로 인쇄하려면 이메일 메시지에 문서나 사진을 첨부한 후, 이메일 메시지를 등록 시 프린터에 할당된 이메일 주소로 전송합니다. 프린터는 이메일 메시지와 첨부 파일을 모두 인쇄합니다. HP ePrint로 시작하려면 화면 상단을 누르거나 아래로 스와이프하여 대시보드를 열고 ⚙️(설정)을 누릅니다. 웹 서비스 설정을 아래로 스크롤한 후 눌러 메시지가 표시되면 웹 서비스를 활성화한 후 화면 지침을 따릅니다.

참고: HP ePrint를 사용하려면 프린터가 인터넷 연결을 제공하는 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

웹 서비스 사용 및 관리 방법을 알아보려면 HP Connected(www.hpconnected.com)를 방문하십시오. 국가/지역에 따라서는 이 사이트를 사용하지 못할 수도 있습니다.

HP 인쇄 앱

웹 연결 프린터를 이용하여 컴퓨터 없이 웹에서 인쇄할 수 있습니다. 화면의 앱을 누르기만 하면 달력, 노트 용지 및 모눈종이, 퍼즐, 카드, 공예 등을 인쇄할 수 있습니다.

잉크 카트리지 정보

카트리지 설치: 설치 중 잉크 카트리지를 설치하라는 메시지가 나타나면 카트리지에 'SETUP(설치)' 또는 'SETUP CARTRIDGE(설치 카트리지)'라는 라벨이 붙어 있는 프린터와 함께 제공된 카트리지를 사용했는지 확인합니다.

익명의 사용 정보 저장: 이 프린터에 사용되는 HP 카트리지에는 프린터 작동을 돕고 프린터 사용에 관한 제한된 익명 정보를 저장하는 메모리 칩이 들어 있습니다. 이 정보는 향후 HP 프린터를 개선하는 데 사용될 수 있습니다. 이 사용 정보 모음을 끄는 방법에 대한 자세한 정보와 지침은 도움말 파일을 참조하십시오(7 페이지의 "자세히 알아보기" 확인).

안전 정보

화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 프린터를 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항에 따르십시오.

- 본 프린터와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 숙지하십시오.
- 프린터에 표시된 모든 경고 및 지침을 준수하십시오.
- 청소하기 전에 콘센트에서 프린터의 플러그를 뽑으십시오.
- 본 프린터를 물 가까이에서 설치 또는 사용하거나 몸이 젖은 상태에서 사용하지 마십시오.
- 바닥이 평평한 장소에 프린터를 설치하십시오.
- 전원 코드가 밝히거나 발에 걸려 손상될 우려가 없는 장소에 프린터를 설치하십시오.
- 프린터가 정상적으로 작동하지 않으면 도움말 파일을 참조하십시오(7 페이지의 "자세히 알아보기" 확인).
- 사용자는 프린터 내부 부품을 수리할 수 없습니다. 전문 서비스 직원의 서비스를 받으십시오.
- HP에서 제공하는 전원 코드 및 전원 어댑터(제공하는 경우)만 사용하십시오.

승인

Microsoft 및 Windows 는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Mac 및 OS X는 미국 및 기타 국가에서 Apple Inc.의 상표입니다.

팩스

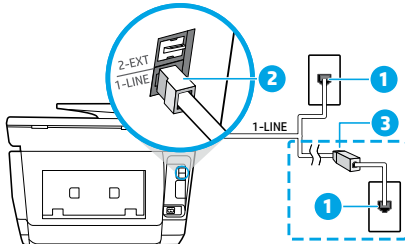
팩스 설정

1. 전화선 연결

팩스 전용 전화선 사용

전화 코드가 프린터와 함께 제공되는 경우 이 전화 코드를 사용하는 것이 좋습니다. 전화 코드가 짧은 경우 연결기와 다른 전화 코드를 이용하여 연장하십시오.

- a. 전화 코드 한쪽 끝을 전화 벽면 잭에 연결하십시오.
- b. 다른 코드 끝은 프린터 뒷면의 **1-LINE** 라벨이 붙은 포트에 연결하십시오.
참고: **2-EXT** 라벨이 붙은 포트에 전화 코드를 연결하지 마십시오.
- c. DSL/ADSL 서비스에 가입한 경우 1-LINE 라벨이 붙은 프린터 포트와 벽면 전화 잭 사이에 DSL/ADSL 필터를 연결하십시오.



1 전화 벽면 잭

프린터 뒷면의 **1-LINE** 라벨이 붙은 팩스 포트

2

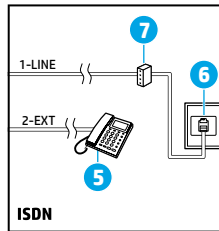
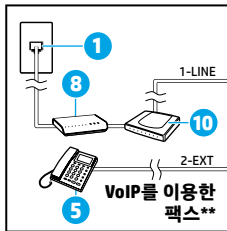
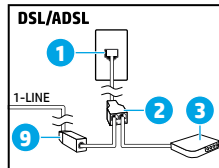
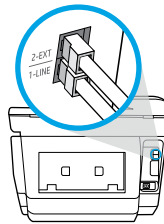
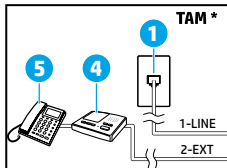
참고: **2-EXT** 라벨이 붙은 포트에 연결하지 마십시오.

3

DSL/ADSL 필터(전화국 또는 서비스 제공업체 제공)

2. 추가 장치 연결

연결할 다른 장치가 있는 경우 아래 다이어그램과 같이 연결하십시오.



1 전화 벽면 잭

2 병렬식 분배기

3 DSL/ADSL 모뎀

4 전화 자동 응답기

5 전화

6 벽면 ISDN 잭

7 터미널 어댑터 또는 ISDN 라우터

8 광대역 모뎀

9 DSL/ADSL 필터

10 아날로그 전화 어댑터

* TAM: 전화 자동 응답기

** VoIP를 이용한 팩스: 인터넷 프로토콜을 통해 목소리로 팩스 전송

디지털 전화 환경에서 HP 프린터는 어떻게 설정합니까?

HP 프린터는 기존 아날로그 전화 서비스에서 사용하도록 특별히 설계되었습니다. 전화 환경(예: DSL/ADSL, PBX, ISDN 또는 VoIP)에서는 프린터를 팩스 기능으로 설정할 때 디지털-아날로그 필터 또는 컨버터를 사용해야 할 수도 있습니다.

참고: 프린터가 모든 디지털 서비스 회선, 모든 디지털 환경의 제공업체 또는 모든 디지털-아날로그 컨버터와 호환되지 않을 수 있습니다. 전화국에 문의하여 사용자 환경에 가장 적합한 설정 옵션을 결정하십시오.

참고: 내부 및 외부 통화에 대해 벨소리 패턴이 다른 PBX 전화 시스템에서 벨소리 패턴 감지를 설정하는 경우, 벨소리 패턴을 기록할 때 외부 번호를 사용하여 프린터 팩스 번호로 걸었는지 확인하십시오.

3. 팩스 설정 테스트

다음 사항이 팩스 검사에 포함됩니다:

- 팩스 하드웨어 검사
- 프린터에 올바른 유형의 전화 코드가 연결되어 있는지 확인
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인
- 발신음 확인
- 활성 회선 확인
- T회선 연결 상태 검사

팩스 검사를 실행하는 방법:

- a. 프린터 제어판 디스플레이에서 **팩스**를 눌러 손가락으로 화면을 슬라이드한 후 **설정**을 누릅니다.
- b. **도구**를 누른 후, **팩스 테스트 실행**을 누릅니다. 검사에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대한 보고서를 참조하여 제안된 내용에 따라 변경한 다음 검사를 다시 실행하십시오.

팩스 테스트를 성공적으로 완료한 후에도 팩스 사용에 문제가 있는 경우 www.support.hp.com를 방문하십시오.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
프린터	하드웨어 보증 1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 걸면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드 가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	달리 언급되지 않는 한 1년

A. 제한 보증 범위

- HP Inc.는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- 프린터가 연속 잉크 시스템과 같이 프린터의 기능을 변경하는 애프터마켓 부품 또는 시스템에 연결된 경우 HP 제한 보증이 무효가 됩니다.
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향을 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체품은 새 제품일 수도 있고 교체 대상 제품과 기능이 동일한 새 것 같은 제품일 수도 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.


D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제, 예외 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

はじめに

1. セットアップフライヤの説明に従ってプリンターをセットアップします。
プリンターのディスプレイにメッセージが表示されたら、**プリンターのセットアップオプション**のいずれかのオプションを選択します。
2. プリンターを接続し、プリンターのセットアップをオンラインで続行します。
一般的または基本的なセットアップオプションを選択した場合は、**123.hp.com/ojp8720** にアクセスし、ご使用のコンピューターまたはモバイルデバイス用のセットアップソフトウェアまたはアプリを起動します。
注：インターネットに接続していないWindows®ユーザーは、HP プリンター ソフトウェア CD を挿入してプリンターのセットアップを続行することもできます。
3. アカウントを作成するか、プリンターを登録してプリンターのセットアップを完了します。

詳細情報

オンラインヘルプ：オンラインヘルプをインストールするには、ソフトウェアのインストール中に推奨ソフトウェアからオンラインヘルプを選択します。製品の機能、印刷、トラブルシューティング、サポートに関する情報が得られます。「技術情報」セクションに、欧州連合規制に関する通知ステートメントとコンプライアンスステートメントを含めた、通知、環境、規制に関する情報があります。 

- Windows® 10：スタートアイコンをクリックし、**すべてのアプリ**を選択し、プリンター名を選択してから**ヘルプ**をクリックして、**HP ヘルプ内を検索**を選択します。
- Windows® 8.1：スタート画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してから**ヘルプ**をクリックして、**HP ヘルプ内を検索**を選択します。
- Windows® 8：スタート画面の何も表示されていない場所を右クリックし、アプリバーの**すべてのアプリ**をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックした後、**ヘルプ**をクリックします。
- Windows® 7、Windows Vista® および Windows® XP：**スタート**をクリックし、**すべてのプログラム**を選択し、**HP**を選択し、次にプリンター名を選択します。
- OS X Yosemite v10.10：**ヘルプ** > **Mac ヘルプ** をクリックします。ヘルプビューアで、検索フィールドにプリンター名を入力し、**Enter** を押します。
- OS X Mavericks v10.9：**ヘルプ** > **ヘルプセンター** をクリックします。[ヘルプビューア]ウィンドウで、**すべてのアプリケーションのヘルプ** をクリックしてから、お使いのプリンターの [ヘルプ] をクリックします。

Readme：HP サポート情報、オペレーティングシステムの要件、およびプリンターについての最新の更新情報が記載されています。

- Windows：コンピューターにソフトウェア CD を挿入して、**ReadMe.chm** を参照します。**ReadMe.chm** をダブルクリックして開き、希望する言語の **ReadMe** を選択します。

Webから入手：追加のヘルプと情報：www.support.hp.com。プリンター登録：www.register.hp.com。適合宣言：www.hp.eu/certificates。インクの使用：www.hp.com/go/inkusage。

ワイヤレス

プリンターのコントロールパネルの手順に従って HP プリンター ソフトウェアをインストールすると、プリンターは、ワイヤレス ネットワークに正常に接続されます。

注：プリンターで現在使用している接続の種類を(例えば、USB からワイヤレス、またはワイヤレスから USB に)変更する場合、HP プリンター ソフトウェアに付属のツールを使用する必要があります。

ヒント：Wi-Fi Direct では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。



詳細については、オンラインヘルプ(13 ページの「詳細情報」を参照)の「接続の種類の変更」と「Wi-Fi Direct の使用」を参照してください。



ワイヤレス通信の問題の解決

1. プリンターが Ethernet ケーブルを介してネットワークに接続されていないことを確認する

プリンターが Ethernet ケーブルを介してネットワークに接続されていると、ワイヤレスが機能しません。Ethernet ケーブルをプリンターから取り外します。

2. ワイヤレスランプが点灯していることを確認する

プリンターのコントロールパネル上の青いランプが点灯していない場合、ワイヤレスがオフになっている可能性があります。ワイヤレスをオンにするには、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 (ワイヤレス)、 (設定)の順にタッチします。**ワイヤレス設定**、**ワイヤレス**の順にタッチしてワイヤレスをオンにします。



青いワイヤレスランプが点滅している場合、プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されていません。プリンターのコントロールパネルからワイヤレスセットアップウィザードを使用して、ワイヤレス接続を設定します。画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 (ワイヤレス)、 (設定)の順にタッチします。**ワイヤレス設定**、**ワイヤレスセットアップウィザード**の順にタッチして画面の指示に従います。

3. コンピューターがワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認する

コンピューターがワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認します。コンピューターをネットワークに接続できない場合は、ネットワークの設定担当者またはルーターの製造元に連絡します。ルーターまたはコンピューターにハードウェアの問題が発生している可能性があります。

4. ワイヤレステストを実行する

ワイヤレス接続が正しく機能していることを確認するために、ワイヤレステストレポートを印刷します。

- プリンターの電源がオンになっていて、用紙がトレイにセットされていることを確認します。
- 画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、 (ワイヤレス)、 (設定)の順にタッチします。
- レポートの印刷** をタッチします。
- ワイヤレステストレポート** をタッチします。

テストに失敗した場合、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストをもう一度実行してください。

ワイヤレス信号が弱い場合は、プリンターをワイヤレス ルーターの近くに移動してみてください。

5. ワイヤレス ネットワークのコンポーネントを再起動する

ルーターおよびプリンターの電源をオフにしてから、最初にルーター、次にプリンターの順番で電源をオンにします。デバイスの電源を入れ直すことで、ネットワーク通信の問題が解決する場合があります。それでもネットワークに接続できない場合は、ルーター、プリンター、およびコンピューターの電源をオフにしてから、ルーター、プリンター、コンピューターの順に電源をオンにします。

注：依然として問題が解決しない場合は、HP ワイヤレス プリンティングセンター (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスしてください。この Web サイトには、ワイヤレス プリンティングに関する詳細な最新情報のほか、ワイヤレス ネットワークの準備、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する際の問題の解決、およびセキュリティソフトウェアの問題の解決に役立つ情報も含まれます。

注：Windows を実行するコンピューターを使用している場合は、Print and Scan Doctor ツールを使用して、プリンターの使用時に発生する可能性のあるさまざまな問題の解決に役立てることができます。このツールをダウンロードするには、www.hp.com/go/tools にアクセスしてください。

Web サービス

HP ePrint

HP ePrint を使用すると、ドキュメントや写真をコンピューターやモバイルデバイス(スマートフォン、タブレットなど)から、セキュリティ保護された状態で簡単に印刷できます。追加のソフトウェアは不要です。HP ePrint を使用して印刷するには、ドキュメントや写真を電子メールメッセージに添付し、サインアップ時にプリンターに割り当てられた電子メールアドレスにこの電子メールメッセージを送信します。プリンターで、電子メールメッセージと添付ファイルの両方が印刷されます。HP ePrint の使用を開始するには、画面の上部にあるタブをタッチまたは下にスワイプしてダッシュボードを開き、**⚙️(セットアップ)**をタッチし、下にスクロールして**Webサービスの設定**をタッチします。メッセージが表示されたら Web サービスを有効にし、画面の指示に従います。

注：HP ePrint を使用するには、インターネット接続を提供するネットワークにプリンターを接続する必要があります。

Web サービスの使用と管理の詳細については、HP Connected (www.hpconnected.com) にアクセスしてください。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。

HP Print Apps

プリンターが Web に接続されている場合、コンピューターを使用せずに Web から印刷することができます。画面で [Apps] をタッチするだけで、カレンダー、ノート用紙やグラフ用紙、パズル、カード、工作など、さまざまなものを印刷できます。

インクカートリッジ情報

カートリッジのセットアップ：セットアップ中に、インクカートリッジを取り付けるように指示するメッセージが表示されたら、プリンターに付属している「SETUP(<セットアップ>)」または「SETUP CARTRIDGE (<セットアップカートリッジ>)」というラベルの付いたカートリッジを使用してください。

匿名の使用状況情報の保存：本プリンターで使用される HP カートリッジには、プリンターの動作を補助するためのメモリチップが搭載されています。このメモリチップにプリンターの使用状況に関するいくつかの限定された匿名情報が保存されます。この情報は、今後の HP プリンターの改善のために使用される場合があります。

使用状況に関する情報収集をオフにするための詳細情報とその方法については、ヘルプファイル(13 ページの「詳細情報」)を参照してください。

安全に関する情報

このプリンターを使用するときは、火災や感電による傷害の危険性を減らすため、次の基本的な安全上の注意を必ず守ってください。

- プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。
- プリンターに記載されているすべての警告および指示を厳守してください。
- クリーニングの前にこのプリンターをコンセントから取り外してください。
- このプリンターを水気のある場所の近くに設置したり、水気のある場所で使用しないでください。また、濡れた手で設置したり、使用しないでください。
- プリンターは、安定した場所にしっかりと設置してください。
- プリンターは、電源コードを踏んだり、電源コードにつまずいたりして電源コードを傷つけないように安全な場所に設置してください。
- プリンターが正常に動作しない場合は、ヘルプファイル(13 ページの「詳細情報」)を参照してください。
- 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。
- HP 提供の(付属されている)電源コードと電源アダプター以外は使用しないでください。

商標

Microsoft および Windows は、米国またはその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。

Mac および OS X は、米国またはその他の国における Apple Inc. の登録商標です。

ファクス

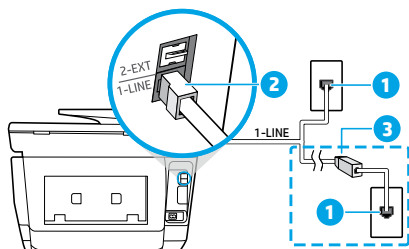
ファクスのセットアップ

1. 電話回線の接続

ファクス専用電話回線の使用

プリンターに電話コードが付属している場合は、この電話コードを使用することをお勧めします。電話コードの長さが十分でない場合は、ケーブルおよび別の延長用電話コードを使用します。

- 電話コードの一端を電話の壁側モジュラー ジャックに接続します。
- プリンターの背面の **1-LINE** と書かれているポートに、他端を接続します。
注：2-EXT と書かれているポートへは、電話コードを差し込まないでください。
- DSL/ADSL サービスを契約している場合は、1-LINE と書かれているプリンター ポートと電話の壁側モジュラー ジャックとの間に、DSL/ADSL フィルターを接続します。



1 電話の壁側モジュラー ジャック

プリンター背面のファクスポート (**1-LINE** と書かれているポート)

2

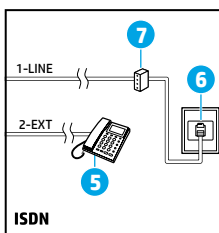
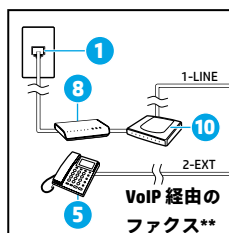
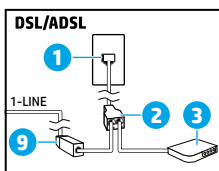
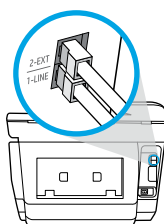
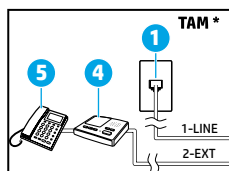
注：2-EXT と書かれているポートへは、差し込まないでください。

3

DSL/ADSL フィルター (電話会社またはサービスプロバイダーから提供されたもの)

2. 追加デバイスの接続

他のデバイスも接続する場合は、下図に示す方法で接続してください。



1 電話の壁側モジュラー ジャック

2 パラレルスプリッター

3 DSL/ADSL モデム

4 留守番電話

5 電話

6 ISDN の壁側モジュラー ジャック

7 ターミナルアダプターまたは ISDN ルーター

8 ブロードバンドモデム

9 DSL/ADSL フィルター

10 アナログ電話アダプター

* TAM：留守番電話

** VoIP 経由のファクス：ボイス オーバー インターネット プロトコル 経由のファクス

デジタル電話環境で HP プリンターをセットアップするには

HP プリンターは、従来のアナログ電話サービスで使用するよう設計されています。デジタル電話環境 (DSL/ADSL、PBX、ISDN、VoIP など) にいる場合は、プリンターでファクス送受信を設定するときにデジタル-アナログ フィルターまたはコンバーターを使用する必要があります。

注：どんなデジタル環境でも、またはどのデジタル-アナログ コンバーターを使用した場合でも、プリンターとすべてのデジタルサービス回線/プロバイダーとの互換性が確保されるとは限りません。最適なセットアップ オプションを確認する際は、電話会社にお問い合わせください。

注：内線と外線で着信用の呼び出し音のパターンが異なる PBX 電話システムで呼び出し音のパターン検出のセットアップを行う場合は、呼び出し音のパターンを記録する際に、外線番号を使用してプリンターのファクス番号にダイヤルしてください。

3. ファクステストのセットアップ

ファクステストでは以下が実施されます。

- ファクスのハードウェアをテストする
- 正しい種類の電話コードがプリンターに接続されていることを確認する
- 電話コードが正しいポートに接続されていることを確認する
- ダイヤルトーンを検出する
- アクティブな電話回線をチェックする
- 電話回線の接続状態をテストする

ファクステストを実行するには

- a. プリンターのコントロールパネルディスプレイで、**ファクス**にタッチして指をスライドし、**セットアップ**をタッチします。
- b. **ツール、ファクステストを実行**の順にタッチします。テストに失敗した場合、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、推奨されている変更を行い、テストを再実行してください。

ファクステストが正常に完了した後もファクスの使用に関する問題が依然として解決しない場合は、www.support.hp.com にアクセスしてください。

HP プリンターの限定保証規定

HP 製品	限定保証期間
プリンタ	1 年間のハードウェア保証
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド (顧客が交換可能な製品にのみ適用)	1 年
アクセサリ	特に指定のない限り、1 年間

A. 限定保証の有効範囲

- HP Inc. (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
 - 不適切なメンテナンスや改修
 - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
 - 製品使用外の操作
 - 不正な改修や、誤使用
- プリンタが連続インク供給システムなど、プリンタの機能を変更するアフターマーケット装置/システムに接続されている場合、HP の限定保証が無効になります。
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インク カートリッジの使用によって発生した場合は、HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換する製品は、交換対象製品と機能的に同等の新品または新品同様の製品とします。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、HP および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様だけに限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

D. 国/地域ごとの法律


- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文、免責、限定保証はお客様に適用されない場合があります。



開始使用

1. 請依照設定傳單上的圖示說明設定您的印表機。
當印表機顯示器上出現提示時，請選取**印表機安裝選項**畫面上的選項。
2. 連接您的印表機，並繼續進行印表機線上設定作業。
如果已選取一般或基本安裝選項，請造訪 123.hp.com/ojp8720 以啟動您電腦或行動裝置適用的安裝軟體或應用程式。
附註：沒有網際網路連線的 Windows® 使用者也可以使用 HP 印表機軟體 CD 繼續進行印表機設定作業。
3. 建立帳戶或註冊您的印表機，以完成印表機安裝。

瞭解詳情

電子版說明：在軟體安裝期間，從建議的軟體中選取以安裝電子版說明。深入瞭解產品功能、列印、疑難排解及支援。在「技術資訊」區段中，取得注意事項、環保資訊和法規資訊，包含歐盟法規注意事項和法規遵循聲明。 

- Windows® 10：按一下「開始」圖示，選取**所有應用程式**，選取印表機名稱，按一下**說明**，然後選取**搜尋 HP 說明**。
- Windows® 8.1：按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，選取印表機名稱，按一下**說明**，然後選取**搜尋 HP 說明**。
- Windows® 8：在**開始**畫面中，在畫面的空白區域中按一下滑鼠右鍵，依序按一下應用程式列中的**所有應用程式**、具有印表機名稱的圖示，以及**說明**。
- Windows® 7、Windows Vista® 及 Windows® XP：按一下**開始**，然後依序選取**所有程式**、**HP** 以及印表機名稱。
- OS X Yosemite v10.10：按一下**說明** > **Mac 說明**。在「說明檢視器」的搜尋欄位中輸入您的印表機名稱，然後按 **Enter**。
- OS X Mavericks v10.9：按一下**說明** > **說明中心**。在「說明檢視器」視窗中，按一下**所有應用程式說明**，然後按一下您的印表機說明。

讀我檔案：包含 HP 支援資訊、作業系統需求及最近印表機更新項目。

- Windows：將軟體 CD 插入電腦中，然後瀏覽至 **ReadMe.chm** 檔。按兩下 **ReadMe.chm** 將其開啟，然後選取您所用語言的**讀我檔案**。

在 Web 上：其他說明與資訊：www.support.hp.com。印表機註冊：www.register.hp.com。符合聲明：www.hp.eu/certificates。墨水用量：www.hp.com/go/inkusage。

無線

依照印表機控制台上的指示操作並安裝 HP 印表機軟體，您應該已成功地將印表機連線到無線網路。

附註：如果您想變更印表機正在使用的連線類型（例如，從 USB 到無線或反之亦然），必須使用 HP 印表機軟體隨附的工具。

提示：藉由 Wi-Fi Direct，您可從電腦、智慧型手機、平板電腦或其他具有無線功能的裝置以無線方式進行列印，無需連線到現有的無線網路。

如需詳細資訊，請參閱電子版說明中的「變更連線類型」和「使用 Wi-Fi Direct」（請參閱「瞭解詳情」第 19 頁）。

解決無線問題

1. 確定印表機未透過乙太網路纜線連線至網路

如果印表機已透過乙太網路纜線連線至網路，無線將無法運作。從印表機上拔下乙太網路纜線。

2. 確定無線指示燈已開啟

如果印表機控制台上的藍色指示燈未亮起，表示無線功能可能已關閉。若要開啟無線，請輕觸或向下滑動畫面上方的標籤以開啟儀表板，然後依序輕觸 (📶) (無線) 和 ⚙️ (設定)。輕觸**無線設定**，然後輕觸**無線**將其開啟。

如果無線功能的藍色指示燈閃爍，則表示印表機尚未連線至網路。使用印表機控制台中的「無線設定精靈」建立無線連線。輕觸或向下滑動畫面上方的標籤以開啟儀表板，然後依序輕觸 (📶) (無線) 和 ⚙️ (設定)。輕觸**無線設定**，輕觸**無線設定精靈**，然後依照畫面上的指示操作。

3. 確定電腦已連線至無線網路

確定您的電腦已經連線至您的無線網路。無法將電腦連線至網路時，請聯絡原先設定網路的人員或路由器廠商；路由器或電腦的硬體可能出現故障。

4. 執行無線測試

若要檢查無線連線的運作是否正常，請列印無線測試報告。

- 確定印表機已開啟且已將紙張放入紙匣。
- 輕觸或向下滑動畫面上方的標籤以開啟儀表板，然後依序輕觸 (📶) (無線) 和 ⚙️ (設定)。
- 輕觸**列印報告**。
- 輕觸**無線測試報告**。

如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，並重新執行測試。

如果無線信號很弱，請嘗試移動印表機，使其距無線路由器更近。

5. 重新啟動無線網路元件


關閉路由器和印表機，然後再按下列順序重新開啟：先路由器再印表機。有時候關閉裝置再開啟，就可以協助解決網路通訊問題。如果仍然無法連接，請關閉路由器、印表機及電腦，然後再按下列順序開啟：先路由器，其次印表機，最後是電腦。

附註：如果您仍然遇到問題，請造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。此網站包含最完整且最新的無線列印相關資訊，以及可協助您進行無線網路相關準備、解決印表機無線網路連接問題，以及解決安全性軟體問題的資訊。

附註：如果您使用的電腦執行 Windows，您可以使用 Print and Scan Doctor 工具，此工具能協助解決印表機可能存在的許多問題。若要下載此工具，請造訪 www.hp.com/go/tools。

Web 服務

HP ePrint

藉由 HP ePrint，您即可安全輕鬆地列印電腦或行動裝置（例如智慧型手機或平板電腦）上的文件或相片，無需使用額外軟體！若要使用 HP ePrint 列印，請將文件或相片附加至電子郵件訊息中，然後傳送電子郵件訊息至您註冊時指派給您印表機的電子郵件地址。印表機會列印電子郵件訊息和附件。若要開始使用 HP ePrint，請輕觸或向下滑動畫面上方的標籤以開啟儀表板，輕觸 （設定），向下捲動和輕觸 **Web 服務設定**，並在出現提示時啟用 Web 服務，然後依照畫面上的指示操作。

附註：若要使用 HP ePrint，印表機必須連線至提供網際網路連線的網路。

若要瞭解如何使用和管理 Web 服務，請造訪 HP Connected (www.hpconnected.com)。並非所有國家/地區均可使用此網站。

HP Print Apps

藉由已連接網路的印表機，您可以從網路進行列印，無需電腦。只需輕觸畫面上的「應用程式」，即可列印行事曆、筆記本和繪圖紙、拼圖、賀卡、工藝品等！

墨水匣資訊

設定墨水匣：在設定期間提示您安裝墨水匣時，請確定您使用的是印表機隨附且標示為「SETUP」（設定）或「SETUP CARTRIDGE」（設定墨水匣）的墨水匣。

匿名使用資訊儲存：本印表機使用的 HP 墨水匣包含一個記憶體晶片，可協助操作印表機並可儲存一組有限的印表機使用相關匿名資訊。此資訊可能用來改善未來的 HP 印表機。

如需關閉此使用資訊收集的更多資訊和指示，請參閱說明檔案（請參閱「瞭解詳情」第 19 頁）。

安全資訊

使用本印表機時需一律遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的風險。

- 請閱讀並瞭解印表機所附之文件中的所有指示。
- 請遵守印表機上標示的所有警告與指示。
- 清潔本印表機前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
- 請不要在近水處或潮濕的環境中安裝或使用本印表機。
- 在穩固的表面上安裝並固定本印表機。
- 請將印表機安裝在有保護的區域，以免因任何人踩踏電源線或被電源線絆倒而使電源線損毀。
- 如果印表機運作異常，請參閱說明檔案（請參閱「瞭解詳情」第 19 頁）。
- 此組件中並無使用者可自行維修的零件。有關維修問題，請洽詢合格的維修人員。
- 僅使用 HP 提供的電源線與電源轉接器（如果已提供）。

聲明

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Mac 和 OS X 是 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。

傳真

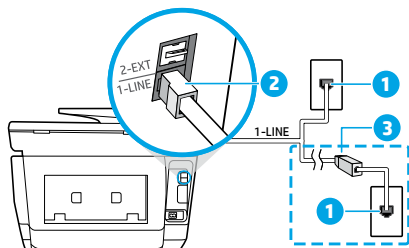
設定傳真

1. 連接電話線

使用僅用於傳真的電話線

如果印表機隨附有電話線，HP 建議您使用該電話線。如果電話線長度不夠，請使用耦合器和另一條電話線將其延長。

- 將電話線的一端連接到牆壁上的電話插孔。
- 將電話線的另一端連接到印表機背面標示有 **1-LINE** 的連接埠。
附註：請不要將電話線插入標示有 **2-EXT** 的連接埠。
- 如果您已訂閱 DSL/ADSL 服務，請在標示有 1-LINE 的印表機連接埠和牆上電話插孔間連接 DSL/ADSL 過濾器



1 牆上電話插孔

印表機背面的傳真連接埠（標示有 **1-LINE**）

2

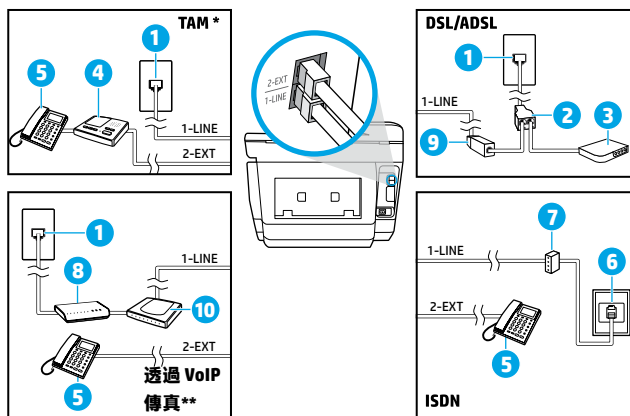
附註：請不要插入標示有 **2-EXT** 的連接埠。

3

DSL/ADSL 過濾器（由電話公司或服務供應商提供）

2. 連接其他裝置

如果有其他要連接的裝置，請依照下圖所示方式進行連接：



1 牆上電話插孔

2 並列分歧器

3 DSL/ADSL 數據機

4 電話答錄機

5 電話

6 牆壁上的 ISDN 電話插孔

7 終端配接卡或 ISDN 路由器

8 寬頻數據機

9 DSL/ADSL 過濾器

10 類比電話轉接器

* TAM：電話答錄機

** 透過 VoIP 傳真：透過網際網路語音通訊協定傳真

如何在數位電話環境中設定 HP 印表機？

HP 印表機的設計，是專供搭配傳統類比電話服務一併使用。如果是在數位電話環境中（例如 DSL/ADSL、PBX、ISDN 或 VoIP），可能會需要在設定印表機進行傳真時，使用數位-類比過濾器或轉換器。

附註：本印表機可能與所有數位環境中的所有數位服務線路或供應商不相容，或與所有數位-類比轉換器不相容。請洽詢電話公司，以確認哪些設定選項最適合您。

附註：如果您要在針對內部與外部來電使用不同鈴聲模式的 PBX 電話系統中設定鈴聲模式偵測，請務必在錄製鈴聲模式時使用外部號碼撥打印表機的傳真號碼。

3. 測試傳真設定

傳真測試會執行下列作業：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的連接埠
- 檢查撥號音
- 檢查使用中的電話線路
- 測試電話線路的連接狀態

若要執行傳真測試：

- a. 在印表機控制台顯示器上，輕觸**傳真**，以手指輕觸並滑過螢幕，然後輕觸**設定**。
- b. 輕觸**工具**，然後輕觸**執行傳真測試**。如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，實施建議的變更並重新執行測試。

如果成功完成傳真測試後，仍存在傳真使用的問題，請造訪 www.support.hp.com。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
印表機	1 年硬體保固
列印或墨匣	直到 HP 油墨已耗盡或印在墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新裝填、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
噴頭(僅適用於其噴頭可供客戶替換的產品)	1 年
配件	除非另有說明，否則為 1 年

A. 有限保固範圍

1. HP Inc. (HP) 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 如果印表機連接到改裝設備或會修改印表機功能的系統（例如連續墨水系統），則 HP 的有限保固會失效。
5. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
6. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內的任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
7. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
8. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
9. 所有更換用的產品可為與被更換產品具有相似功能的全新產品，或近似全新的產品。
10. HP 產品可能包含效能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
11. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分佈在由 HP 或授權進口商銷售 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者衍生性的損害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若此保固聲明與當地法律不一致，應將此保固聲明視為已修改為與當地法律一致。在該法律下，此保固聲明的某些免責聲明、排除和限制可能不適用於客戶。

Memulai

1. Ikuti ilustrasi pada lembar pengaturan untuk mengatur printer Anda.

Saat diminta pada layar printer, tetapkan salah satu pilihan pada layar **Printer Setup Options** (Pilihan Pengesetan Printer).


2. Sambungkan printer Anda dan lanjutkan pengaturan printer secara online.

Jika Anda memilih pilihan pengesetan umum atau dasar, kunjungi **123.hp.com/ojp8720** untuk menjalankan perangkat lunak atau aplikasi peluncuran untuk komputer atau perangkat bergerak Anda.

Catatan: Pengguna Windows® tanpa koneksi Internet juga dapat menggunakan CD perangkat lunak printer HP untuk melanjutkan pengaturan printer.

3. Buat akun atau daftarkan printer Anda untuk menyelesaikan pengesetan printer.

Pelajari selanjutnya

Bantuan Elektronik: Saat proses instalasi perangkat lunak sedang berlangsung, instal Bantuan elektronik dengan memilihnya dari daftar perangkat lunak yang direkomendasikan. Pelajari fitur-fitur produk, pencetakan, pemecahan masalah, dan dukungan. Temukan informasi mengenai pemberitahuan, lingkungan, dan peraturan, termasuk Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa dan pernyataan kepatuhan, di bagian Informasi Teknis. 

- Windows® 10: Klik ikon Mulai, pilih **All apps** (Semua aplikasi), pilih nama printer, klik **Help** (Bantuan), lalu pilih **Search HP Help** (Cari Bantuan HP).
- Windows® 8.1: Klik panah bawah di sudut kiri bawah layar Start (Mulai), pilih nama printer, klik **Help** (Bantuan), lalu pilih **Search HP Help** (Cari Bantuan HP).
- Windows® 8: Pada layar **Start** (Mulai), klik kanan area kosong pada layar, klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah aplikasi, klik ikon yang ada nama printernya, lalu klik **Help** (Bantuan).
- Windows® 7, Windows Vista®, dan Windows® XP: Klik **Start** (Mulai), Pilih **All Programs** (Semua Program), pilih HP, lalu pilih nama printer.
- OS X Yosemite v10.10: Klik **Help** (Bantuan) > **Mac Help** (Bantuan Mac). Di Help Viewer (Penampil Bantuan), masukkan nama printer Anda pada bidang pencarian dan tekan **Enter**.
- OS X Mavericks v10.9: Klik **Help** (Bantuan) > **Help Center** (Pusat Bantuan). Di jendela Help Viewer (Penampil Bantuan), klik **Help for all your apps** (Bantuan untuk semua aplikasi), lalu klik Help for your printer (Bantuan untuk printer Anda).

Readme: Berisi informasi dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan terkini printer.

- Windows: Masukkan CD perangkat lunak ke komputer, lalu telusuri berkas **ReadMe.chm**. Klik dua kali **ReadMe.chm** untuk membukanya, lalu pilih **ReadMe** dalam bahasa Anda.

Pada Web: Bantuan dan informasi lainnya: **www.support.hp.com**. Pendaftaran printer: **www.register.hp.com**.

Deklarasi Kesesuaian: **www.hp.eu/certificates**. Pemakaian tinta: **www.hp.com/go/inkusage**.

Nirkabel

Dengan mengikuti petunjuk dalam panel kontrol printer dan menginstal perangkat lunak printer HP, seharusnya Anda berhasil menghubungkan printer ke jaringan nirkabel.

Catatan: Jika ingin mengganti jenis sambungan printer yang sedang digunakan (contohnya, dari USB ke nirkabel atau sebaliknya), Anda harus menggunakan alat yang disediakan bersama perangkat lunak printer HP.

Kiat: Dengan Wi-Fi Direct Anda, dapat mencetak tanpa kabel dari komputer, ponsel pintar, tablet, atau perangkat nirkabel lain—tanpa menghubungkan ke jaringan nirkabel yang ada.



Untuk informasi lainnya, lihat “Ubah jenis koneksi” dan “Gunakan Wi-Fi Direct” di Bantuan elektronik (lihat “Pelajari selanjutnya” pada halaman 25).



Mengatasi masalah nirkabel

1. Pastikan printer tidak terhubung ke jaringan melalui kabel Ethernet

Nirkabel tidak berfungsi jika printer terhubung ke jaringan melalui kabel Ethernet. Lepaskan kabel Ethernet dari printer.

2. Pastikan lampu nirkabel menyala

Jika lampu biru pada panel kontrol printer tidak menyala, nirkabel mungkin dimatikan. Untuk menyalakan nirkabel, sentuh atau sapu ke bawah tab di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Wireless) (Nirkabel), sentuh  (Settings) (Pengaturan). Sentuh **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel), lalu sentuh **Wireless** (Nirkabel) untuk menyalakannya.



Jika lampu biru nirkabel berkedip, berarti printer tidak terhubung ke jaringan. Untuk membuat koneksi nirkabel, gunakan Wizard Pengaturan Nirkabel yang tersedia di panel kontrol printer. Sentuh atau sapu ke bawah tab di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Wireless) (Nirkabel), sentuh  (Settings) (Pengaturan). Sentuh **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel), sentuh **Wireless Setup Wizard** (Wizard Pengaturan Nirkabel), lalu ikuti petunjuk pada layar.

3. Pastikan komputer terhubung ke jaringan nirkabel

Pastikan komputer Anda terhubung ke jaringan nirkabel. Jika komputer Anda tak bisa tersambung ke jaringan, hubungi petugas yang telah menyiapkan jaringan atau pihak pabrikan router; mungkin ada masalah perangkat keras pada router atau komputer.

4. Lakukan tes nirkabel

Untuk memastikan apakah koneksi nirkabel berfungsi dengan baik, cetak laporan pengujian nirkabel.

- Pastikan printer dihidupkan dan kertas dimuat pada baki.
- Sentuh atau sapu ke bawah tab di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, lalu sentuh  (Wireless) (Nirkabel), sentuh  (Settings) (Pengaturan).
- Sentuh **Print Reports** (Cetak Laporan).
- Sentuh **Wireless Test Report** (Laporan Tes Nirkabel).

Jika pengujian tersebut gagal, pelajari laporannya untuk petunjuk cara memperbaiki masalah dan jalankan kembali pengujian itu.

Jika sinyal nirkabel lemah, cobalah dekatkan printer ke router nirkabel.

5. Nyalakan ulang komponen jaringan nirkabel


Matikan router dan printer, kemudian hidupkan kembali sesuai urutan ini: router terlebih dahulu, kemudian printer. Mematikan perangkat-perangkat itu kemudian menghidupkannya lagi seringkali membantu mengatasi masalah komunikasi jaringan. Jika masih tak dapat terhubung, matikan router, printer, dan komputer, kemudian hidupkan kembali perangkat-perangkat itu dengan urutan berikut: router terlebih dahulu, lalu printer, kemudian komputer.

Catatan: Jika masih bermasalah, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Situs web ini memuat informasi terkini dan terlengkap tentang pencetakan nirkabel, serta informasi untuk membantu Anda menyiapkan jaringan nirkabel; mengatasi masalah saat menghubungkan printer ke jaringan nirkabel; dan menyelesaikan masalah-masalah perangkat lunak keamanan.

Catatan: Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, Anda dapat menggunakan aplikasi Print and Scan Doctor yang dapat membantu mengatasi berbagai masalah yang mungkin Anda alami dengan printer. Untuk mengunduh aplikasi ini, kunjungi www.hp.com/go/tools.

Layanan Web

HP ePrint

Dengan HP ePrint, Anda dapat dengan aman dan mudah mencetak dokumen atau foto dari komputer atau perangkat seluler Anda. (seperti telepon pintar atau tablet)—tidak diperlukan perangkat lunak tambahan! Untuk mencetak menggunakan HP ePrint, lampirkan dokumen atau foto ke dalam pesan email, kemudian kirim pesan email tersebut ke alamat email printer yang ditetapkan saat Anda mendaftar. Printer akan mencetak keduanya, pesan email dan lampiran. Untuk memulai dengan HP ePrint, sentuh dan sapu ke bawah tab di bagian atas layar untuk membuka Dasbor, sentuh  (**Setup**) (Pengaturan), gulir ke bawah dan sentuh **Web Services Setup** (Pengaturan Layanan Web), aktifkan Layanan Web saat diminta, lalu ikuti petunjuk pada layar.

Catatan: Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus terhubung ke jaringan yang menyediakan koneksi Internet. Untuk mempelajari cara menggunakan dan mengatur Layanan Web, kunjungi HP Connected (www.hpconnected.com). Situs ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan.

Aplikasi HP Print

Dengan printer terhubung ke web, Anda dapat mencetak dari web—tanpa menggunakan komputer. Cukup sentuh Aplikasi pada layar untuk mencetak kalender, buku catatan, kertas grafik, puzzle, kartu, kerajinan, dan banyak lagi!

Informasi tentang kartrid tinta

Kartrid pengaturan: Jika dalam proses pengaturan Anda diminta memasang kartrid tinta, pastikan untuk menggunakan kartrid yang diberikan bersama printer yaitu yang berlabel 'SETUP' (PENGATURAN) atau 'SETUP CARTRIDGE' (KARTRID PENGATURAN).

Penyimpanan informasi penggunaan anonim: Kartrid HP yang digunakan dengan printer ini berisi chip memori yang membantu pengoperasian printer dan menyimpan sejumlah informasi anonim dalam jumlah terbatas terkait penggunaan printer. Informasi ini dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja printer HP di masa mendatang. Untuk informasi lebih lanjut dan petunjuk untuk mematikan fungsi pengumpulan informasi penggunaan, lihat berkas bantuan (lihat "Pelajari selanjutnya" pada halaman 25).

Informasi keselamatan

Lakukan prosedur pencegahan dasar setiap kali hendak menggunakan printer ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

- Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.
- Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk yang tertera pada printer.
- Cabut kabel printer dari stopkontak sebelum membersihkan.
- Jangan memasang atau menggunakan printer ini di dekat air, atau saat Anda basah.
- Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
- Letakkan printer di tempat yang aman agar tidak ada orang yang menginjak atau tersandung kabel daya dan agar kabel daya tidak rusak.
- Jika printer tidak berfungsi dengan normal, lihat berkas bantuan (Lihat "Pelajari selanjutnya" pada halaman 25).
- Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.
- Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya (jika ada) yang disediakan HP.

Pengakuan

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya.

Mac dan OS X adalah merek dagang dari Apple Inc. yang terdaftar di AS dan negara lain.

Pengaturan faks

1. Menyambungkan kabel telepon

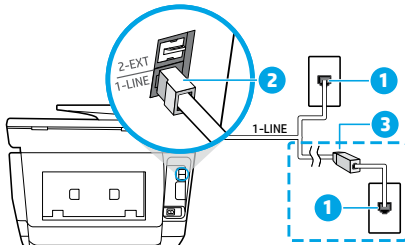
Menggunakan kabel telepon hanya untuk faks

Jika printer Anda dilengkapi dengan kabel telepon, HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kabel telepon tersebut. Jika kabel telepon kurang panjang, gunakan kopler dan kabel telepon lain agar lebih panjang.

- Sambungkan salah satu ujung kabel telepon ke soket telepon di dinding.
- Sambungkan ujung lain kabel ini ke port berlabel **1-LINE** di bagian belakang printer.

Catatan: JANGAN masukkan kabel telepon ke port berlabel **2-EXT**.

- Jika Anda berlangganan layanan DSL/ADSL, sambungkan filter DSL/ADSL antara port printer 1-LINE dan soket telepon di dinding



1 Soket-dinding telepon

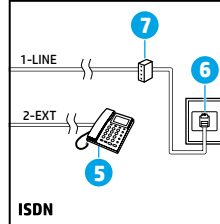
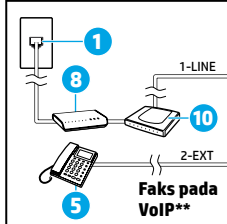
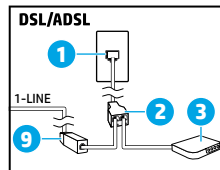
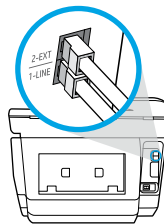
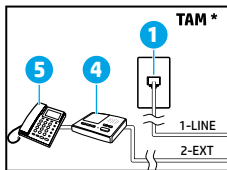
Port faks (berlabel **1-LINE**) di bagian belakang printer

2 **Catatan:** masukkan ke dalam port berlabel **2-EXT** (2-Ekstensi).

3 Filter DSL/ADSL (disediakan oleh perusahaan telepon atau penyedia layanan)

2. Menyambungkan perangkat lainnya

Jika Anda memiliki perangkat lain untuk disambungkan, lihat diagram di bawah:



1 Soket-dinding telepon

2 Spliter paralel

3 Modem DSL/ADSL

4 (Telephone Answering Machine: Mesin penjawab telepon)

5 Telepon

6 Soket-dinding ISDN

7 Adapter terminal atau router ISDN

8 Modem pita lebar

9 Filter DSL/ADSL

10 Adapter telepon analog

* TAM: Mesin Penjawab Telepon

** Faks pada VoIP: Faks pada Suara melalui Protokol Internet/Voice over Internet Protocol

Bagaimana cara mengatur printer HP di lingkungan telepon digital?

Printer HP dirancang khusus untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika Anda berada di lingkungan telepon digital (seperti DSL/ADSL, PBX, ISDN, atau VoIP), Anda mungkin harus menggunakan filter atau konverter digital ke analog saat mengatur printer untuk mengirim faks.

Catatan: Printer ini mungkin tidak kompatibel dengan konverter digital-ke-analog maupun dengan semua penyedia atau saluran layanan digital di semua lingkungan digital. Hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikan jenis pilihan pengaturan yang terbaik untuk Anda.

Catatan: Jika Anda sedang menyiapkan deteksi pola dering dalam sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan panggilan eksternal, pastikan nomor faks printer yang Anda putar adalah nomor eksternal saat merekam pola dering tersebut.

3. Pengujian pengaturan faks

Berikut yang dilakukan dalam pengujian faks:

- Menguji perangkat keras faks
- Memastikan apakah kabel telepon yang benar sudah tersambung ke printer
- Mengecek apakah kabel telepon dicolokkan ke port yang benar
- Mengecek nada sambung
- Mengecek saluran telepon yang aktif
- Menguji status sambungan saluran telepon

Untuk menjalankan pengujian faks:

- a. Pada layar panel kontrol printer, sentuh **Fax** (Faks), sentuh dan geser jari Anda pada layar, lalu sentuh **Setup** (Pengaturan).
- b. Sentuh **Tools** (Alat), lalu sentuh **Run Fax Test** (Jalankan Pengujian Faks). Jika pengujian tersebut gagal, pelajari laporannya untuk petunjuk cara memperbaiki masalah, melakukan perubahan yang diusulkan, dan menjalankan kembali pengujian itu.

Jika Anda masih mengalami masalah dalam menggunakan faks setelah berhasil menyelesaikan pengujian faks, kunjungi www.support.hp.com.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Masa berlaku Jaminan terbatas
Printer	Garansi perangkat keras 1 tahun
Kartrid cetak atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau batas akhir masa berlaku jaminan yang tertera pada kartrid, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau diotak-atik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesoris	1 tahun kecuali dinyatakan lain

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- HP Inc. (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam hal bahan dan pengejaian selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apapun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
- Jaminan terbatas HP tidak berlaku jika printer terpasang pada perangkat atau sistem pasar sekunder yang memodifikasi fungsi printer, seperti sistem tinta berkelanjutan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal berfungsi atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegalatan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti dapat berupa produk baru atau produk seperti baru dengan fungsi yang menyerupai produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinejanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan ini akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian, pengecualian, dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan.

เริ่มต้นใช้งาน

- ทำตามคำแนะนำในเอกสารการติดตั้งเพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณ
เมื่อมีข้อความพร้อมท์ แสดงขึ้นบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือกบนหน้าจอ **Printer Setup Options** (ตัวเลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ และทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์แบบออนไลน์
หากคุณเลือกตัวเลือกการตั้งค่าทั่วไปหรือพื้นฐาน ให้เข้าไปที่ **123.hp.com/ojp8720** เพื่อเปิดใช้ซอฟต์แวร์หรือแอปสำหรับการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ
หมายเหตุ: ผู้ใช้ Windows® ที่ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ต่อไปได้
- สร้างบัญชีผู้ใช้หรือลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ เพื่อทำการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เสร็จสิ้น

เรียนรู้เพิ่มเติม

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์: ติดตั้งวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเลือกจากซอฟต์แวร์ที่แนะนำในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ เรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะผลิตภัณฑ์ การพิมพ์ การแก้ไขปัญหา และการสนับสนุน ค้นหาประกาศ ข้อมูลสิ่งแวดล้อม และข้อมูลกฎระเบียบ รวมทั้งประกาศกฎระเบียบสหภาพยุโรปและถ้อยแถลงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้จากส่วนข้อมูลทางเทคนิค

- Windows® 10: คลิกไอคอนเริ่มต้น เลือก **All apps** (แอปพลิเคชันทั้งหมด) เลือกชื่อของเครื่องพิมพ์ คลิก **Help** (วิธีใช้) จากนั้นเลือก **Search HP Help** (ค้นหาวิธีใช้ HP)
- Windows® 8.1: คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ คลิก **Help** (วิธีใช้) แล้วคลิก **Search HP Help** (ค้นหาวิธีใช้ HP)
- Windows® 8: บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) ให้คลิกขวามุมพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (แอปพลิเคชันทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน คลิกไอคอนที่มีชื่อของเครื่องพิมพ์อยู่ และจากนั้นคลิก **Help** (วิธีใช้)
- Windows® 7, Windows Vista® และ Windows® XP: คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** และจากนั้นเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- OS X Yosemite v10.10: คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) ใส่ชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณในเขตข้อมูลการค้นหาในตัวแสดงวิธีใช้ และกด **Enter**
- OS X Mavericks v10.9: คลิก **Help** (วิธีใช้) > **Help Center** (ศูนย์วิธีใช้) ในหน้าต่าง ตัวแสดงวิธีใช้ คลิก **Help for all your apps** (วิธีใช้สำหรับแอปพลิเคชันทั้งหมดของคุณ) จากนั้นคลิก วิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

Readme: ประกอบด้วยข้อมูลสนับสนุนของ HP ระบบปฏิบัติการที่ต้องการ และการปรับปรุงเครื่องพิมพ์ล่าสุด

- Windows: ใส่ชื่อซอฟต์แวร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และจากนั้นเรียกดูไฟล์ **ReadMe.chm** คลิกสองครั้งที่ **ReadMe.chm** เพื่อเปิด จากนั้นเลือก **ReadMe** ในภาษาของคุณ

บนเว็บไซต์: วิธีใช้และข้อมูลเพิ่มเติม: www.support.hp.com การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์: www.register.hp.com คำประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด: www.hp.eu/certificates การใช้หมึกพิมพ์: www.hp.com/go/inkusage

ระบบไร้สาย

คุณควรที่จะสามารถต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายได้สำเร็จ เมื่อปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP

หมายเหตุ: หากคุณต้องการเปลี่ยนชนิดของการเชื่อมต่อที่เครื่องพิมพ์กำลังใช้อยู่ (เช่น จาก USB เป็นระบบไร้สาย หรือในทางกลับกัน) คุณต้องใช้เครื่องมือที่มาพร้อมซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

เคล็ดลับ: ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ "เปลี่ยนชนิดการเชื่อมต่อ" และ "ใช้ Wi-Fi Direct" ในวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (ดู "เรียนรู้เพิ่มเติม" ในหน้า 31)

แก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายผ่านสายอีเทอร์เน็ต

ระบบไร้สายจะไม่ทำงานถ้ามีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายผ่านสายอีเทอร์เน็ต ถอดสายอีเทอร์เน็ตออกจากเครื่องพิมพ์

2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟสถานะเครือข่ายไร้สายติดอยู่

หากไฟสถานะเงินบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไม่สว่าง แสดงว่าระบบไร้สายอาจถูกปิดอยู่ หากต้องการเปิดระบบไร้สาย ให้แตะหรือปิดแถบที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแคชบอร์ด จากนั้นให้แตะที่ (๑) (ไร้สาย) และแตะที่ (๒) (การตั้งค่า) และที่ การตั้งค่าระบบไร้สาย จากนั้นแตะที่ ระบบไร้สาย เพื่อเปิดใช้งาน

ถ้าไฟการใช้งานแบบไร้สายที่ฝาครอบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ใช้ ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อทำการเชื่อมต่อแบบไร้สาย แตะหรือปิดแถบที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแคชบอร์ด จากนั้นให้แตะที่ (๑) (ไร้สาย) และแตะที่ (๒) (การตั้งค่า) และที่ การตั้งค่าระบบไร้สาย และแตะที่ ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำหน้าจอ

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายแล้ว

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณแล้ว หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายได้ โปรดติดต่อบุคคลที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์ เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์เกิดขึ้นกับเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์

4. เรียกใช้การทดสอบการทำงานแบบไร้สาย

ในการตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานถูกต้อง ให้พิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- แตะหรือปิดแถบที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแคชบอร์ด จากนั้นให้แตะที่ (๑) (ไร้สาย) และแตะที่ (๒) (การตั้งค่า)
- แตะ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน)
- แตะ **Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)

หากการทดสอบล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไข ปัญหา แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

หากสัญญาณระบบไร้สายอ่อน ให้ลองเลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สายมากขึ้น

5. รีเซ็ตรหัสผ่านประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน และจากนั้นจึงเปิดเครื่องพิมพ์ บางครั้งการปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ไขปัญหาการติดต่อสื่อสารของเครือข่ายได้ หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ และจากนั้นเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์ และจากนั้นจึงเปิดคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ: หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ ให้ไปที่ศูนย์การพิมพ์ระบบไร้สายของ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) เว็บไซต์นี้มีข้อมูลอัปเดตที่สมบูรณ์มากที่สุดเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย และข้อมูลที่จะช่วยคุณในการจัดเตรียมเครือข่ายไร้สายของคุณ การแก้ไขปัญหามือถือสำหรับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังเครือข่ายไร้สาย และการแก้ไขปัญหารซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย

หมายเหตุ: หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ Windows คุณสามารถใช้เครื่องมือ Print and Scan Doctor ซึ่งสามารถช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบในการใช้งานเครื่องพิมพ์ หากต้องการดาวน์โหลดเครื่องมือนี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/tools

บริการทางเว็บ

HP ePrint

ด้วย HP ePrint คุณสามารถพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณได้อย่างปลอดภัยและง่ายดาย (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต)—ไม่จำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์เสริม! ในการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ให้แนบเอกสารหรือภาพถ่ายไปกับข้อความอีเมล และส่งข้อความอีเมลนั้นไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณลงชื่อสมัครใช้ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งข้อความอีเมลและสิ่งที่แนบมาในการเริ่มต้นใช้ HP ePrint ให้แตะหรือปิดแถบที่ด้านบนของหน้าจอลงมาเพื่อเปิดแคชบอร์ด แทะที่ **⚙️ (Setup) (ตั้งค่า)** เลื่อนลงและแตะที่ **Web Services Setup** (การตั้งค่าการบริการทางเว็บ) เพื่อเปิดใช้งานการบริการทางเว็บเมื่อได้รับข้อความแจ้ง จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หมายเหตุ: ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ให้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ในการเรียนรู้วิธีใช้และจัดการการบริการทางเว็บให้ไปที่ HP Connected (www.hpconnected.com) (อาจไม่สามารถเลือกใช้งานได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค)

แอปพลิเคชันการพิมพ์ของ HP

ด้วยเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเว็บ คุณสามารถพิมพ์งานจากเว็บได้โดยไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ เพียงกด แอป บนหน้าจอเพื่อพิมพ์ปฏิทิน สมุดบันทึกและกระดาษกราฟ เกมปริศนา การ์ด งานประดิษฐ์ และอื่นๆ อีกมากมาย!

ข้อมูลของตลับบรรจุหมึก

ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง: ในระหว่างการตั้งค่า เมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ใหม่กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมีป้าย 'SETUP' (ตั้งค่า) หรือ 'SETUP CARTRIDGE' (ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง)

การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ: ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยในการทำงานของเครื่องพิมพ์ และจัดเก็บข้อมูลแบบไม่ระบุชื่อที่จำกัดชุดหนึ่งเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ อาจใช้ข้อมูลนี้ในการปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP

สำหรับคำแนะนำและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดใช้งานการรวบรวมข้อมูลการใช้งานนี้ โปรดดูไฟล์วิธีใช้ (ดู "เรียนรู้เพิ่มเติม" ในหน้า 31)

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความปลอดภัยพื้นฐานทุกครั้งขณะใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าดูด

- โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์
- ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนังทุกครั้ง
- ห้ามติดตั้งหรือใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในในที่ที่ได้รับการป้องกัน ซึ่งจะไม่มีใครสามารถเหยียบหรือสะดุดสาย และทำให้สายได้รับความเสียหาย
- หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ไฟล์วิธีใช้ (ดู "เรียนรู้เพิ่มเติม" ในหน้า 31)
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมเองได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
- ใช้กับสายไฟและอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้ความเท่านั้น (หากมี)

การตอบรับ

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac และ OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

โทรสาร

การตั้งค่าโทรสาร

1. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์

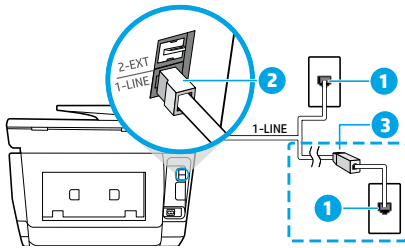
การใช้สายโทรศัพท์สำหรับโทรสารเท่านั้น

หากมีสายโทรศัพท์ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP ขอแนะนำให้คุณใช้สายโทรศัพท์นี้ หากสายโทรศัพท์ที่มีความยาวไม่พอ ให้ใช้ตัวเชื่อมและสายโทรศัพท์อีกเส้นเพื่อขยายความยาว

- เชื่อมต่อปลายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- เชื่อมต่อปลายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: อย่าเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต **2-EXT**

- หากคุณสมัครใช้บริการ DSL/ADSL ให้ต่อตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL ระหว่างพอร์ตเครื่องพิมพ์ **1-LINE** กับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง



1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

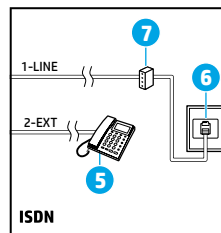
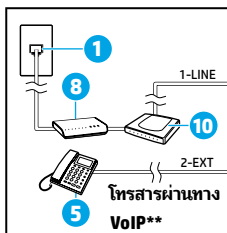
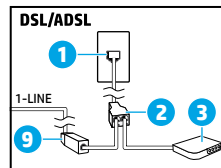
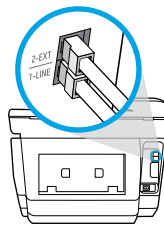
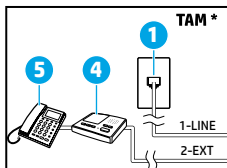
พอร์ตโทรสาร **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

2 **หมายเหตุ:** อย่าเสียบสายเข้ากับพอร์ต **2-EXT**

3 ตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL (บริษัทโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาให้)

2. เชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติม

หากคุณมีอุปกรณ์อื่นที่จะนำมาเชื่อมต่อ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ตามที่แสดงในแผนภาพด้านล่าง



1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ตัวแยกสายแบบขนาน

3 โมเด็ม DSL/ADSL

4 เครื่องตอบรับโทรศัพท์

5 โทรศัพท์

6 แจ็คเสียบ ISDN ที่ผนัง

7 อะแดปเตอร์เทอร์มินัลหรือเราเตอร์ ISDN

8 โมเด็มบรอดแบนด์

9 ตัวกรองสัญญาณ DSL/ADSL

10 อะแดปเตอร์โทรศัพท์อะนาล็อก

* TAM: เครื่องตอบรับโทรศัพท์

** โทรสารผ่านทาง VoIP: การใช้ โทรสารด้วยเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

ฉันจะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ในระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัลได้อย่างไร

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX, ISDN หรือ VoIP) คุณอาจต้องใช้ตัวกรองสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกหรือตัวแปลงสัญญาณเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับรับส่งโทรสาร

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถใช้งานได้กับกลุ่มบริการหรือผู้ให้บริการในระบบดิจิทัล หรือกับตัวแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อดูว่าตัวเลือกการตั้งค่าใดที่เหมาะสมกับคุณมากที่สุด

หมายเหตุ: หากคุณตั้งค่าการตรวจหารูปแบบเสียงสัญญาณในระบบโทรศัพท์ PBX ซึ่งมีรูปแบบเสียงสัญญาณที่แตกต่างกันสำหรับสายในและสายนอก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกดหมายเลขโทรสารของเครื่องพิมพ์ โดยใช้หมายเลขภายนอกในขณะบันทึกรูปแบบเสียงสัญญาณ

3. การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

การทดสอบโทรสารจะทำได้ดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าต่อสายโทรศัพท์ถูกประเภทเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

วิธีการทดสอบโทรสาร:

- a.** จากจอแสดงผลแสดงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้แตะที่ **Fax** (โทรสาร) เตะและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นแตะที่ **Setup** (ตั้งค่า)
- b.** เตะ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นแตะ **Run Fax Test** (เรียกใช้การทดสอบโทรสาร) หากการทดสอบผิดพลาดให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ ทำการเปลี่ยนแปลงตามที่แนะนำ และทำการทดสอบอีกครั้ง

หากคุณยังมีปัญหาในการใช้โทรสารหลังจากทำการทดสอบโทรสารสำเร็จแล้ว ให้ไปที่ www.support.hp.com

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์จากบริษัท HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนใหญ่ของเครื่องพิมพ์	รับประกันฮาร์ดแวร์ 1 ปี
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึกผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

- HP Inc. (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มตั้งแต่วันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะไม่ผลเฉพาะกรณีของความเสียหายในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติและไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะกลายเป็นโมฆะในกรณีที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์กับอุปกรณ์หรือระบบที่ไม่ได้มาตรฐานที่ดัดแปลงฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ เช่น ระบบหมึกต่อเนื่อง
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่ส่งผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP ผลิตภัณฑ์สำหรับเปลี่ยนทดแทนจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือเสมือนใหม่ โดยมีฟังก์ชันการทำงานที่เหมือนกันกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการเปลี่ยนทดแทน
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้นมีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงินชดเชยใด ๆ ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่า การเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็น การทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้ที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่น ๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว ข้อยกเว้นและการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า

Bắt đầu

1. Làm theo các hình minh họa tờ rơi thiết lập để thiết lập máy in của bạn.

Khi xuất hiện lời nhắc trên màn hình hiển thị máy in, chọn một tùy chọn trên màn hình **Printer Setup Options** (Tùy chọn Thiết lập Máy in).


2. Kết nối máy in của bạn và tiếp tục thiết lập máy in trực tuyến.

Nếu bạn chọn tùy chọn thiết lập chung hoặc cơ bản, hãy truy cập 123.hp.com/ojp8720 để khởi chạy phần mềm hoặc ứng dụng thiết lập cho máy tính hoặc thiết bị di động của bạn.

Lưu ý: Người dùng Windows® mà không có kết nối Internet cũng có thể sử dụng CD hướng dẫn phần mềm máy in HP để tiếp tục thiết lập máy in.

3. Tạo tài khoản hoặc đăng ký máy in của bạn để hoàn thành thiết lập máy in.

Tìm hiểu thêm

Trợ giúp Điện tử: Cài đặt ứng dụng Trợ giúp điện tử bằng cách chọn từ phần mềm được khuyến nghị trong quá trình cài đặt phần mềm. Tìm hiểu về các tính năng của sản phẩm, in ấn, khắc phục sự cố và hỗ trợ. Tìm thông báo, thông tin về môi trường và pháp lý, bao gồm Thông báo Pháp lý của Liên minh Châu Âu và các báo cáo tuân thủ, trong phần Thông tin Kỹ thuật. 

- Windows® 10: Nhấp vào biểu tượng Bắt đầu, chọn **All apps** (Tất cả ứng dụng), chọn tên máy in, nhấp vào **Help** (Trợ giúp), và sau đó chọn **Search HP Help** (Tìm kiếm Trợ giúp HP).
- Windows® 8.1: Nhấp vào mũi tên chỉ xuống ở góc trái bên dưới của màn hình Bắt đầu, chọn tên máy in, nhấp vào **Help** (Trợ giúp), và sau đó chọn **Search HP Help** (Tìm kiếm Trợ giúp HP).
- Windows® 8: Trên màn hình **Start** (Bắt đầu), nhấp chuột phải vào khoảng trống trên màn hình, nhấp vào **All Apps** (Tất cả Ứng dụng) trên thanh ứng dụng, nhấp vào biểu tượng có tên máy in, và sau đó nhấp **Help** (Trợ giúp).
- Windows® 7, Windows Vista®, và Windows® XP: Nhấp **Start** (Bắt đầu), chọn **All Programs** (Tất cả Chương trình), chọn **HP**, và sau đó chọn tên máy in.
- OS X Yosemite v10.10: Nhấp **Help** > **Mac Help** (Trợ giúp > Trợ giúp Mac). Trong Help Viewer (Trình xem Trợ giúp) nhập tên máy in của bạn trong trường tìm kiếm và nhấn **Enter**.
- OS X Mavericks v10.9: Nhấp **Help** > **Help Center** (Trợ giúp > Trung tâm Trợ giúp). Trong cửa sổ Help Viewer (Trình xem Trợ giúp), nhấp **Help for all your apps** (Trợ giúp cho tất cả các ứng dụng của bạn) rồi nhấp vào **Help for your printer** (Trợ giúp cho máy in của bạn).

Readme: Chứa thông tin hỗ trợ HP, yêu cầu đối với hệ điều hành, và những cập nhật máy in gần đây.

- Windows: Cài đĩa CD phần mềm vào máy tính của bạn rồi duyệt đến tập tin **ReadMe.chm**. Nhấp đúp **ReadMe.chm** để mở, và sau đó chọn **ReadMe** bằng ngôn ngữ của bạn.

Trên Web: Thêm trợ giúp và thông tin: www.support.hp.com. Đăng ký máy in: www.register.hp.com. Tuyên bố Tuân thủ: www.hp.eu/certificates. Sử dụng mực in: www.hp.com/go/inkusage.

Không dây

Bằng cách làm theo các chỉ dẫn trên pa-nen điều khiển máy in và cài đặt phần mềm máy in HP, bạn đã kết nối thành công máy in với mạng không dây.

Lưu ý: Nếu bạn muốn thay đổi loại kết nối mà máy in đang sử dụng (ví dụ: từ USB đến mạng không dây hoặc ngược lại), bạn phải sử dụng các công cụ được cung cấp với phần mềm máy in HP.

Mẹo: Với Wi-Fi Direct, bạn có thể in không dây từ máy tính, điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc các thiết bị có khả năng kết nối mạng không dây khác mà không cần kết nối với mạng không dây hiện có.

Để biết thêm thông tin, hãy xem "Thay đổi loại kết nối" và "Sử dụng Wi-Fi Direct" trong Trợ giúp điện tử (xem "Tìm hiểu thêm" ở trang 37).

Giải quyết các vấn đề với mạng không dây

1. Hãy chắc chắn rằng máy in không được kết nối với mạng thông qua cáp Ethernet

Mạng không dây không hoạt động nếu máy in được kết nối với mạng thông qua cáp Ethernet. Ngắt kết nối cáp Ethernet khỏi máy in.

2. Hãy chắc chắn rằng đèn mạng không dây bật

Nếu đèn màu xanh dương trên pa-nen điều khiển máy in không sáng, mạng không dây có thể đã bị tắt. Để bật mạng không dây, chạm hay vuốt xuống tab ở phía trên cùng của màn hình để mở Bảng điều khiển, và sau đó chạm vào (📶) (Wireless) (Mạng không dây), chạm vào ⚙️ (Settings) (Cài đặt). Chạm vào **Wireless Settings** (Cài đặt Mạng không dây), sau đó chạm vào **Wireless** (Mạng không dây) để bật mạng lên.

Nếu đèn mạng không dây màu xanh dương nhấp nháy, điều đó có nghĩa là máy in không được kết nối với mạng. Sử dụng Thuật sĩ Thiết lập Mạng không dây có sẵn từ pa-nen điều khiển máy in để tạo một kết nối không dây. Chạm hay vuốt xuống tab ở phía trên cùng của màn hình để mở Bảng điều khiển rồi chạm vào (📶) (Wireless) (Mạng không dây), chạm vào ⚙️ (Settings) (Cài đặt). Chạm **Wireless Settings** (Cài đặt Mạng không dây), chạm **Wireless Setup Wizard** (Thuật sĩ Thiết lập Mạng không dây), và sau đó làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

3. Hãy chắc chắn rằng máy tính được kết nối với mạng không dây

Hãy chắc chắn rằng máy tính của bạn được kết nối với mạng không dây của bạn. Nếu bạn không thể kết nối máy tính với mạng, liên lạc với người thiết lập mạng của bạn hoặc nhà sản xuất bộ định tuyến; có thể xảy ra vấn đề phân cứng với bộ định tuyến hoặc máy tính.

4. Chạy thử nghiệm mạng không dây

Để kiểm tra xem kết nối không dây có đang hoạt động tốt hay không, hãy in báo cáo thử nghiệm mạng không dây.

- Hãy chắc chắn rằng máy in đã được bật và giấy đã được nạp vào khay.
- Chạm hay vuốt xuống tab ở phía trên cùng của màn hình để mở Bảng điều khiển rồi chạm vào (📶) (Wireless) (Mạng không dây), chạm vào ⚙️ (Settings) (Cài đặt).
- Chạm **Print Reports** (In Báo cáo).
- Chạm **Wireless Test Report** (Báo cáo Thử nghiệm Mạng không dây).

Nếu chạy thử nghiệm thất bại, xem lại báo cáo để biết thông tin về cách thức sửa lỗi và chạy thử nghiệm một lần nữa.

Nếu tín hiệu mạng không dây yếu, hãy thử di chuyển máy in tới gần hơn với bộ định tuyến không dây.

5. Khởi động lại các thành phần của mạng không dây

Tắt bộ định tuyến và máy in, và sau đó bật lại theo thứ tự này: bộ định tuyến trước và sau đó đến máy in. Đôi khi, việc tắt các thiết bị và sau đó bật trở lại giúp giải quyết các vấn đề về liên lạc mạng. Nếu bạn vẫn không thể kết nối, hãy tắt bộ định tuyến, máy in và máy tính, và sau đó bật lại theo thứ tự này: bộ định tuyến trước, sau đó đến máy in, và sau đó đến máy tính.

Lưu ý: Nếu bạn vẫn gặp vấn đề, truy cập Trung tâm In qua Mạng không dây HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Trang web này chứa các thông tin hoàn chỉnh, cập nhật nhất về in qua mạng không dây, cũng như những thông tin nhằm giúp bạn chuẩn bị mạng không dây của mình; giải quyết các vấn đề xảy ra khi kết nối máy in với mạng không dây; và giải quyết các vấn đề về phần mềm bảo mật.

Lưu ý: Nếu bạn đang sử dụng máy tính chạy hệ điều hành Windows, bạn có thể sử dụng công cụ Print and Scan Doctor, công cụ này có thể giúp giải quyết nhiều vấn đề mà bạn có thể gặp phải với máy in. Để tải xuống công cụ này, truy cập www.hp.com/go/tools.

Dịch vụ Web

HP ePrint

Với HP ePrint, bạn có thể an toàn và dễ dàng in tài liệu hoặc hình ảnh từ máy tính hoặc thiết bị di động của bạn (chẳng hạn như điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng)—không cần cài đặt thêm phần mềm! Để in bằng cách sử dụng HP ePrint, đính kèm các tài liệu hoặc hình ảnh vào tin nhắn email rồi gửi tin nhắn email đó đến địa chỉ email được gán cho máy in của bạn khi bạn đăng ký. Máy in có thể in cả tin nhắn email và các tập tin đính kèm. Để bắt đầu với HP ePrint, chạm hay vuốt xuống tab ở phía trên cùng của màn hình để mở Bảng điều khiển, chạm **⚙️ (Setup (Thiết lập))**, cuộn xuống và chạm vào **Web Services Setup (Thiết lập Dịch vụ Web)**, kích hoạt các Dịch vụ Web khi được nhắc nhở, và sau đó làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Lưu ý: Để sử dụng HP ePrint, máy in phải được kết nối với một mạng lưới cung cấp kết nối Internet.

Để tìm hiểu cách thức sử dụng và quản lý các Dịch vụ Web, truy cập HP Connected (www.hpconnected.com). Trang web này có thể không có sẵn ở tất cả các quốc gia/khu vực.

Ứng dụng Máy in HP

Với máy in được kết nối web của bạn, bạn có thể in từ trang web mà không cần máy tính. Chỉ cần chạm vào Apps (Ứng dụng) trên màn hình để in lịch, sổ ghi chép và giấy vẽ, câu đố, thẻ, hình thù công, và nhiều hơn nữa!

Thông tin về hộp mực

Thiết lập các hộp mực: Trong quá trình thiết lập, khi bạn được nhắc nhở cài đặt các hộp mực, hãy chắc chắn rằng bạn sử dụng các hộp mực được cung cấp cùng với máy in, được dán nhãn 'SETUP' (THIẾT LẬP) hoặc 'SETUP CARTRIDGE' (THIẾT LẬP HỘP MỰC).

Lưu trữ thông tin sử dụng dưới dạng ẩn danh: Các hộp mực HP được sử dụng với máy in này có chứa một con chip bộ nhớ hỗ trợ trong quá trình hoạt động của máy in và lưu trữ một bộ thông tin ẩn danh hạn chế về việc sử dụng máy in. Thông tin này có thể được sử dụng để cải thiện các máy in HP tương lai.

Để biết thêm thông tin và hướng dẫn cách tắt tính năng thu thập thông tin sử dụng này, xem tập tin trợ giúp (xem "Tìm hiểu thêm" ở trang 37).

Thông tin về tính an toàn

Luôn làm theo các biện pháp phòng ngừa an toàn cơ bản khi sử dụng máy in này để làm giảm nguy cơ tổn thương do cháy hoặc điện giật.

- Đọc và hiểu tất cả các hướng dẫn trong tài liệu đi kèm với máy in.
- Tuân theo tất cả các cảnh báo và hướng dẫn được đánh dấu trên máy in.
- Rút phích cắm máy in này ra khỏi ổ cắm trên tường trước khi làm sạch máy in.
- Không cài đặt hoặc sử dụng máy in này gần nước, hoặc khi bạn bị ướt.
- Cài đặt máy in một cách an toàn trên một bề mặt ổn định.
- Cài đặt máy in ở một địa điểm được bảo vệ nơi mà không ai có thể bước vào hoặc đi qua dây điện và dây điện không thể bị hư hỏng.
- Nếu máy in không hoạt động bình thường, xem tập tin trợ giúp (Xem "Tìm hiểu thêm" ở trang 37).
- Bên trong không có các bộ phận mà người dùng có thể bảo dưỡng được. Hãy chuyển đến nhân viên bảo dưỡng có trình độ thực hiện bảo dưỡng cho máy in.
- Chỉ sử dụng khi có dây điện và bộ điều hợp nguồn (nếu được cung cấp) do HP cung cấp.

Công nhận

Microsoft và Windows là những thương hiệu đã được đăng ký hoặc là thương hiệu của Tập đoàn Microsoft tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.

Mac và OS X là các thương hiệu của Apple Inc., được đăng ký tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác.

Máy fax

Thiết lập máy fax

1. Kết nối đường dây điện thoại

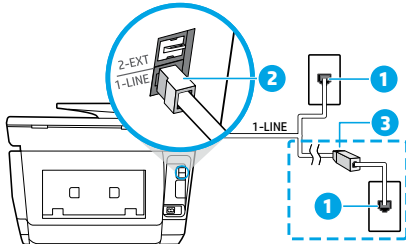
Chỉ sử dụng đường dây điện thoại để gửi fax

Nếu dây điện thoại được cung cấp cùng với máy in, HP khuyến nghị bạn sử dụng dây điện thoại này. Nếu dây điện thoại không đủ dài, hãy sử dụng một bộ ghép mạch và một dây điện thoại khác để nối dài thêm.

- a. Kết nối một đầu của dây điện thoại vào giắc cắm điện thoại trên tường.
- b. Kết nối đầu kia vào cổng có dán nhãn **1-LINE** ở phía sau máy in.

Lưu ý: KHÔNG gắn dây điện thoại vào cổng có dán nhãn **2-EXT**.

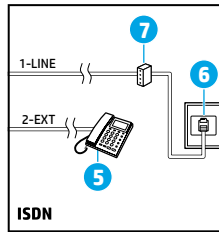
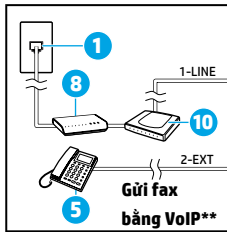
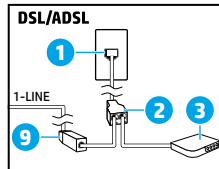
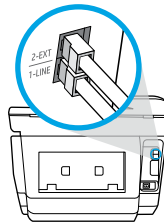
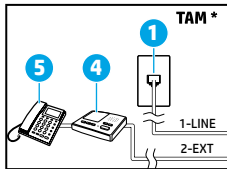
- c. Nếu bạn đã đăng ký sử dụng dịch vụ DSL/ADSL, hãy kết nối một bộ lọc DSL/ADSL giữa cổng máy in có dán nhãn 1-LINE và giắc cắm điện thoại trên tường



- 1 Giắc cắm điện thoại trên tường
- 2 Cổng máy fax (dán nhãn **1-LINE**) ở phía sau máy in
Lưu ý: Không gắn vào cổng có dán nhãn **2-EXT**.
- 3 Bộ lọc DSL/ADSL (được công ty điện thoại hoặc nhà cung cấp dịch vụ cung cấp)

2. Kết nối thêm thiết bị

Nếu bạn có các thiết bị khác để kết nối, hãy kết nối chúng như trong sơ đồ dưới đây:



- 1 Giắc cắm điện thoại trên tường
- 2 Bộ chia song song
- 3 Modem DSL/ADSL
- 4 Máy trả lời điện thoại
- 5 Điện thoại
- 6 Giắc cắm ISDN trên tường
- 7 Bộ tiếp hợp đầu cuối hoặc bộ định tuyến ISDN
- 8 Modem băng thông rộng
- 9 Bộ lọc DSL/ADSL
- 10 Bộ chuyển đổi điện thoại dùng tín hiệu tương tự

* TAM: Máy Trả lời Điện thoại

** Gửi fax bằng VoIP: Gửi fax bằng phương thức Truyền Giọng nói qua Giao thức Internet

Tôi có thể thiết lập các máy in HP trong môi trường điện thoại kỹ thuật số bằng cách nào?

Các máy in HP được thiết kế dành riêng để sử dụng với các dịch vụ điện thoại dùng tín hiệu tương tự truyền thống. Nếu bạn đang ở trong môi trường điện thoại kỹ thuật số (như DSL/ADSL, PBX, ISDN, hoặc VoIP), bạn có thể cần phải sử dụng các bộ lọc hoặc bộ chuyển đổi tín hiệu số sang tín hiệu tương tự khi thiết lập máy in để gửi fax.

Lưu ý: Máy in có thể không tương thích với tất cả các dòng hoặc nhà cung cấp dịch vụ kỹ thuật số trong tất cả các môi trường kỹ thuật số hoặc tất cả các bộ chuyển đổi tín hiệu số sang tín hiệu tương tự. Liên lạc với công ty điện thoại của bạn để xác định xem những tùy chọn thiết lập nào là tốt nhất cho bạn.

Lưu ý: Nếu bạn đang thiết lập phát hiện mẫu vòng trong một hệ thống điện thoại PBX có mẫu vòng khác nhau cho các cuộc gọi nội bộ và bên ngoài, hãy chắc chắn rằng bạn quay số fax của máy in của bạn bằng cách sử dụng một số từ bên ngoài khi ghi âm mẫu vòng đó.

3. Kiểm tra thiết lập máy fax

Kiểm tra máy fax thực hiện như sau:

- Kiểm tra phần cứng máy fax
- Xác minh đúng loại dây điện thoại được kết nối với máy in
- Kiểm tra xem dây điện thoại có được cắm vào cổng chính xác hay không
- Kiểm tra âm quay số
- Kiểm tra xem đường dây điện thoại có hoạt động hay không
- Kiểm tra trạng thái kết nối đường dây điện thoại của bạn

Để chạy thử nghiệm máy fax:

- a. Trên màn hình hiển thị pa-nen điều khiển máy in, chạm vào **Fax**, chạm và trượt ngón tay của bạn trên màn hình, và sau đó chạm vào **Setup** (Thiết lập).
- b. Chạm vào **Tools** (Công cụ), và sau đó chạm vào **Run Fax Test** (Chạy Thử nghiệm Máy fax). Nếu chạy thử nghiệm thất bại, xem lại báo cáo để biết thông tin về cách thức sửa lỗi, thực hiện thay đổi theo đề xuất và chạy thử nghiệm một lần nữa.

Nếu bạn vẫn còn gặp vấn đề khi sử dụng máy fax sau khi hoàn thành chạy thử nghiệm máy fax thành công, truy cập www.support.hp.com.

Tuyên bố bảo hành có giới hạn cho máy in HP

Sản phẩm HP	Thời gian bảo hành giới hạn
Máy in	Bảo hành phần cứng 1 năm
In hoặc Hộp mực	Cho đến khi mực HP cạn hết hoặc đến ngày “hết bảo hành” được in trên hộp mực, tùy theo thời điểm nào xảy ra trước. Bảo hành này không bao gồm sản phẩm mực HP đã được bơm lại, tái sản xuất, tân trang, sử dụng sai mục đích, hay xáo trộn.
Đầu in (chỉ áp dụng cho các sản phẩm có đầu in mà khách hàng có thể thay)	1 năm
Phụ kiện	1 năm trừ khi có quy định khác

A. Phạm vi của bảo hành giới hạn

- HP Inc. (HP) bảo đảm với khách hàng là người dùng cuối rằng các sản phẩm của HP được nêu ở trên sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và tay nghề nhân công trong thời gian quy định ở trên, thời gian này bắt đầu vào ngày mua của khách hàng.
- Đối với sản phẩm phần mềm, bảo hành giới hạn của HP chỉ áp dụng cho việc không thực hiện hướng dẫn lắp trình. HP không bảo đảm rằng hoạt động của bất kỳ sản phẩm nào sẽ không bị gián đoạn hay bị lỗi.
- Bảo hành giới hạn của HP chỉ bao gồm những khiếm khuyết phát sinh do việc sử dụng bình thường sản phẩm, và không bao gồm bất kỳ vấn đề nào khác, bao gồm những vấn đề phát sinh do:
 - Bảo trì hoặc sửa đổi sai cách;
 - Phần mềm, phương tiện, bộ phận, hay vật tư không do HP cung cấp hoặc hỗ trợ;
 - Vận hành ngoài thông số kỹ thuật của sản phẩm;
 - Sửa đổi trái phép hoặc sử dụng sai mục đích.
- Bảo hành có giới hạn của HP không có hiệu lực trong trường hợp máy in gắn liền với thiết bị hoặc hệ thống của thị trường kéo theo mà điều chỉnh chức năng của máy in chẳng hạn như hệ thống cung cấp mực in liên tục.
- Đối với sản phẩm máy in HP, việc sử dụng không phải của HP hoặc hộp mực bơm lại không ảnh hưởng đến bảo hành cho khách hàng hoặc bất kỳ hợp đồng hỗ trợ nào của HP với khách hàng. Tuy nhiên, nếu lỗi hay hư hỏng máy in do việc sử dụng hộp mực không phải của HP hoặc hộp mực bơm lại hay hộp mực hết hạn, HP sẽ tính phí thời gian và vật liệu tiêu chuẩn để bảo dưỡng máy in cho lỗi hoặc hư hỏng cụ thể.
- Nếu trong thời hạn bảo hành áp dụng, HP nhận được thông báo về khiếm khuyết trong bất kỳ sản phẩm nào được bao gồm trong bảo hành của HP, HP sẽ sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm, tùy theo lựa chọn của HP.
- Nếu HP không thể sửa chữa hoặc thay thế, khi áp dụng, sản phẩm khiếm khuyết được bao gồm trong bảo hành của HP thì trong thời gian hợp lý sau khi được thông báo về khiếm khuyết, HP sẽ bồi hoàn giá mua cho sản phẩm.
- HP sẽ không có nghĩa vụ sửa chữa, thay thế hoặc bồi hoàn cho đến khi khách hàng gửi lại sản phẩm khiếm khuyết cho HP.
- Bất kỳ sản phẩm thay thế nào có thể là sản phẩm mới hoặc gần như mới với tính năng tương tự như sản phẩm được thay thế.
- Sản phẩm HP có thể chứa các bộ phận, linh kiện hoặc vật liệu tái sản xuất tương đương với bộ phận, linh kiện, vật liệu mới về hiệu suất.
- Tuyên bố Bảo hành Giới hạn của HP có giá trị ở bất kỳ nước nào nơi sản phẩm HP được bao gồm trong bảo hành được phân phối bởi HP. Hợp đồng cho dịch vụ bảo hành bổ sung, chẳng hạn như bảo dưỡng tại chỗ có thể sẵn có từ bất kỳ cơ sở bảo dưỡng được ủy quyền nào của HP ở các quốc gia nơi sản phẩm được phân phối bởi HP hoặc bởi nhà nhập khẩu được ủy quyền.

B. Trường hợp giới hạn của bảo hành

TRONG CHỨNG MỰC ĐƯỢC LUẬT ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, CẢ HP LÊN NHÀ CUNG CẤP BÊN THỨ BA CỦA HỌ ĐỀU KHÔNG ĐƯA RA BẤT KỲ BẢO ĐẢM HAY ĐIỀU KIỆN NÀO KHÁC, DÙ BẢO ĐẢM HAY ĐIỀU KIỆN RÕ RÀNG HOẶC NGÂM ĐỊNH VỀ KHẢ NĂNG BÁN ĐƯỢC, CHẤT LƯỢNG PHỤ HỢP, VÀ SỰ THÍCH HỢP CHO MỤC ĐÍCH CỤ THỂ.

C. Trường hợp giới hạn về nghĩa vụ

- Trong chứng mực luật địa phương cho phép, các biện pháp khắc phục được cung cấp trong Tuyên bố Bảo hành này là các biện pháp khắc phục của riêng khách hàng.
- TRONG CHỨNG MỰC LUẬT ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, NGOẠI TRỪ NGHĨA VỤ ĐƯỢC NÊU CỤ THỂ TRONG TUYÊN BỐ BẢO HÀNH NÀY, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP CẢ HP LÊN NHÀ CUNG CẤP BÊN THỨ BA CỦA HỌ ĐỀU KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHÒ THIẾT HẠI TRỰC TIẾP, GIÁN TIẾP, ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN HAY HẬU QUẢ, DÙ DỰA TRÊN HỢP ĐỒNG, SAI LẦM HAY BẤT KỲ LÝ THUYẾT PHÁP LÝ NÀO KHÁC VÀ DÙ CÓ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG BỊ CÁC THIẾT HẠI ĐÓ HAY KHÔNG.

D. Luật địa phương

- Tuyên bố Bảo hành này cung cấp cho khách hàng quyền hợp pháp cụ thể. Khách hàng cũng có thể có quyền khác thay đổi tùy theo từng tiểu bang tại Hoa Kỳ, từng tỉnh tại Canada, và từng quốc gia tại nơi khác trên thế giới.
- Trong chứng mực Tuyên bố Bảo hành này không nhất quán với luật địa phương, Tuyên bố Bảo hành này sẽ được coi là được sửa đổi cho nhất quán với luật địa phương đó. Theo luật địa phương, một số tuyên bố khước từ, miễn trừ và giới hạn của Tuyên bố Bảo hành này có thể không áp dụng cho khách hàng.