



Guía del usuario

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

© 2016 Google Inc. Todos los derechos reservados. Chrome y Google Cloud Print son marcas comerciales de Google Inc.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: abril de 2016

Número de referencia del documento: 854555-E51

Aviso del producto

Esta guía describe recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Términos del software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta estar obligado por los términos del Contrato de licencia de usuario final (CLUF) de HP. Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para obtener un reembolso integral sujeto a la política de reembolsos de su vendedor.

Si necesita más información o quiere solicitar un reembolso completo del precio del equipo, comuníquese con su vendedor.

Advertencias de seguridad


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo solo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950-1).


Tabla de contenido

1 Conozca su equipo	1
Parte lateral derecha	1
Lado izquierdo	2
Pantalla	3
Parte superior	4
TouchPad	4
Botón	5
Parte inferior	6
Etiquetas	6
2 Uso de gestos táctiles en el TouchPad	8
Uso de gestos táctiles en el TouchPad	8
Pulsar	8
Desplazamiento	9
3 Uso de las teclas de acción	10
Uso de las teclas de acción	10
4 Alimentación y batería	12
Batería sellada de fábrica	12
Carga de la batería	12
5 Impresión	13
Impresión desde el navegador Google Chrome™	13
Impresión con el servicio de impresión web Google Cloud Print	13
6 Más recursos de HP	14
Más recursos de HP	14
7 Descarga electrostática	15
8 Accesibilidad	16
Tecnologías de apoyo compatibles	16
Contacto con soporte técnico	16

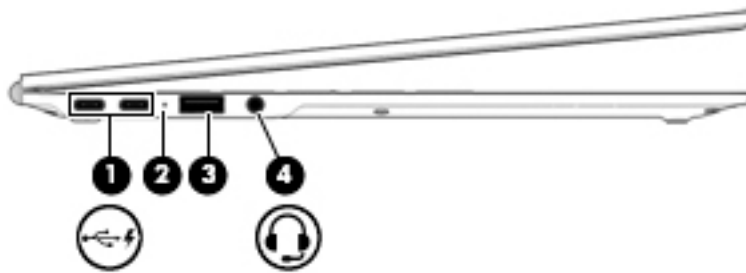
1 Conozca su equipo



Parte lateral derecha



Componente	Descripción
 Lector de tarjetas microSD	<p>Lee tarjetas de memoria opcionales que almacenan, administran, comparten o acceden a información.</p> <p>Para insertar una tarjeta:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y los conectores frente al equipo.2. Inserte la tarjeta en el lector de tarjetas de memoria y luego empújela hasta que encaje firmemente. <p>Para extraer una tarjeta:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Presione la tarjeta hacia dentro y luego retírela del lector de tarjetas de memoria.

Lado izquierdo



Componente	Descripción
(1)  Puertos de carga USB Type-C (2)	<p>Conectan un adaptador de CA USB Type-C para suministrar alimentación al equipo, conectan un dispositivo USB con un conector Type-C y pueden cargar productos como teléfonos móviles, equipos portátiles, tablets y reproductores de MP3, incluso cuando el equipo está apagado.</p> <p>NOTA: Es posible que se necesiten adaptadores (adquiridos por separado).</p>
(2) Ind. lum. del adaptador de CA y la batería	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: el adaptador de CA está conectado y la batería está cargada.• Ámbar: el adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando.• Apagado: el equipo está utilizando alimentación de la batería.
(3) Puerto USB 3.0	<p>Conecta un dispositivo USB opcional, como un teclado, un mouse, una unidad externa o un concentrador USB.</p>
(4)  Conector combinado de salida de audio (auriculares)/entrada de audio (micrófono)	<p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. También permite conectar un set de auriculares y micrófono opcional. Este conector no admite dispositivos opcionales que solo tienen micrófono.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.</p> <p>NOTA: Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector de cuatro pines que admita tanto salida (auriculares) como entrada de audio (micrófono).</p>

Pantalla

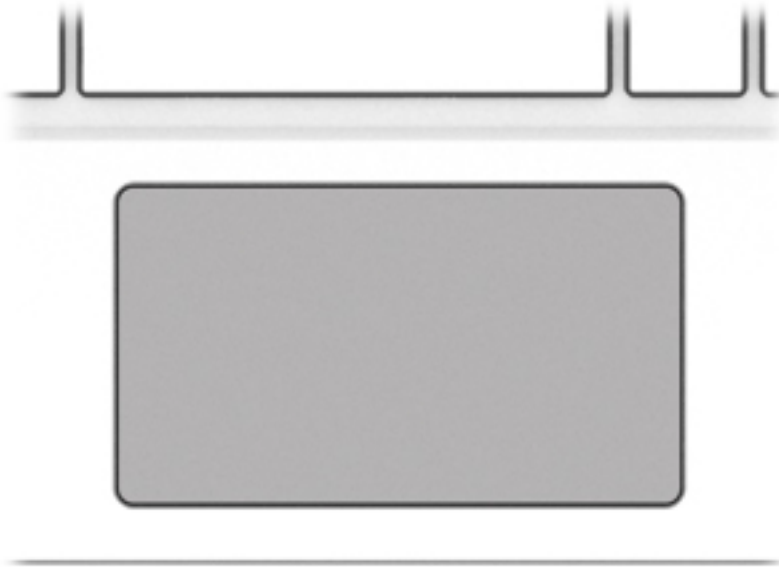


Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN).
(2) Micrófonos internos	Graban sonido.
(3) Indicador luminoso de la cámara	Encendido: la cámara está en uso.
(4) Cámara	Graba video, captura fotografías y proporciona el recurso de HD (alta definición).

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo y la ubicación de la antena varía. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas libre de obstrucciones. Para obtener información sobre los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región.

Parte superior


TouchPad



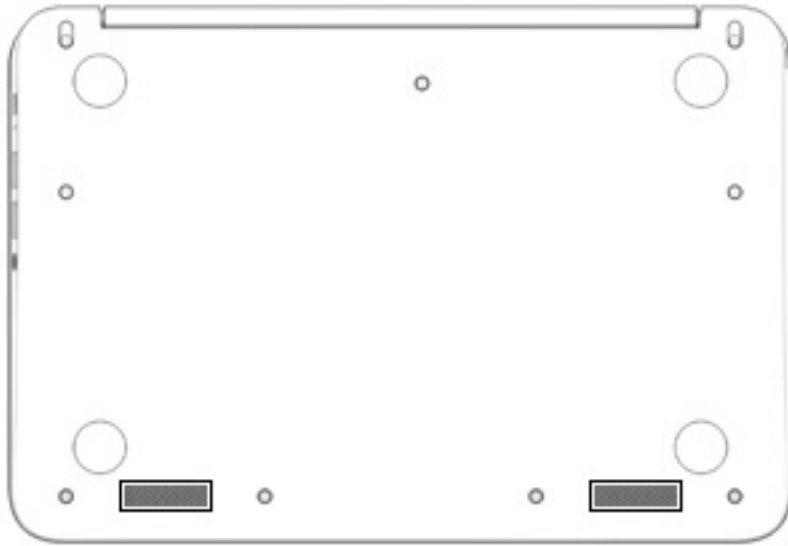
Componente	Descripción
TouchPad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.

Botón



Componente	Descripción
 Botón de Inicio/apagado	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo.• Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.• Cuando el equipo esté encendido y usted desee bloquear la pantalla, presione el botón hasta que aparezca la pantalla de inicio de sesión. Para apagar el equipo, presione el botón de Inicio/apagado durante el modo de bloqueo de pantalla.• Cuando el equipo esté encendido y usted desee apagarlo, mantenga presionado el botón para bloquear la pantalla y luego continúe presionando el botón hasta que el equipo se apague.


Parte inferior



Componente	Descripción
Altavoces (2)	Producen sonido.

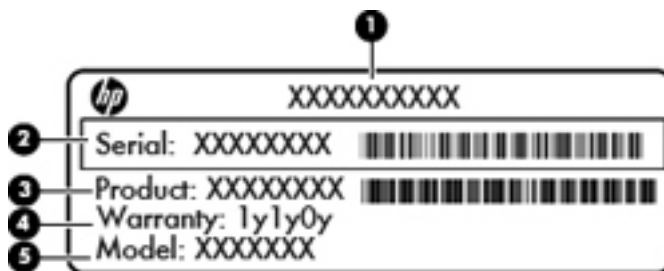
Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo.

 **IMPORTANTE:** Todas las etiquetas que se describen en esta sección se colocan en la parte inferior del equipo.

- La etiqueta de servicio proporciona información importante para identificar el equipo. Al comunicarse con el soporte técnico, probablemente se le pedirá el número de serie y es posible que le pidan el número de producto o el número de modelo. Encuentre estos números antes de ponerse en contacto con el soporte técnico.

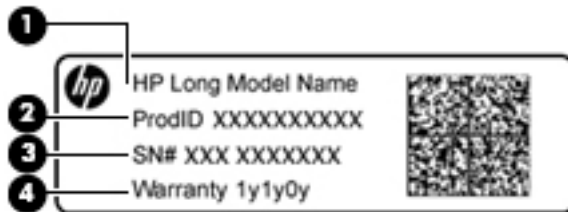
La etiqueta de servicio técnico se parece a uno de los ejemplos que se muestran a continuación. Consulte la imagen que más se parezca a la etiqueta de servicio de su equipo.



Componente
(1) Número de serie
(2) Número de producto

Componente

- (3) Período de garantía
 - (4) Número de modelo (solo en algunos productos)
-



Componente

- (1) Nombre de modelo (solo en algunos productos)
 - (2) Número de producto
 - (3) Número de serie
 - (4) Período de garantía
-

- Etiqueta(s) reglamentaria(s): proporciona(n) información normativa sobre el equipo.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de los países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos.

2 Uso de gestos táctiles en el TouchPad

Un TouchPad le permite controlar el puntero en la pantalla con los dedos.

Uso de gestos táctiles en el TouchPad

El TouchPad es compatible con una variedad de gestos táctiles que permiten a sus dedos pulsar y desplazarse para manipular elementos en el escritorio.

Pulsar

Pulse con un dedo en el TouchPad para seleccionar.



Pulse con dos dedos en el TouchPad para que aparezca el menú con reconocimiento del contexto.



Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados una página o imagen. Si hay más contenido visible a cada lado de una pantalla y mueve sus dos dedos hacia la izquierda o la derecha, la pantalla se desplazará, o se desplazará hacia atrás o hacia adelante por el historial del navegador web.

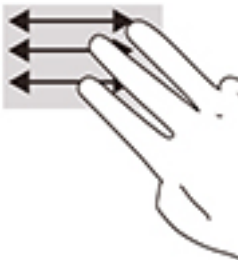
Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos ligeramente separados sobre el TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.



NOTA: La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.















Para desplazarse entre pestañas abiertas en Chrome, deslice tres dedos hacia la izquierda o la derecha en el TouchPad.



3 Uso de las teclas de acción

Uso de las teclas de acción

Para obtener más información sobre las teclas de acción y las teclas de método abreviado del teclado, visite <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Seleccione su idioma en la parte inferior de la página.

Icono	Tecla	Descripción
	<code>esc</code>	Cuando se presiona en combinación con otras teclas, como la tecla Mayús o la tecla de tabulador, activa determinadas funciones del equipo.
	Retroceder	Muestra la página anterior en el historial del buscador.
	Avanzar	Muestra la pantalla siguiente en el historial del buscador.
	Recargar	Vuelve a cargar la página actual.
	Pantalla completa	Abre la página en el modo de pantalla completa.
	Mostrar aplicaciones	Muestra las aplicaciones abiertas. NOTA: Al presionar este botón junto con <code>ctrl</code> se toma una captura de pantalla.
	Reducción de brillo	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
	Aumento de brillo	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.
	Silencios	Silencia o restaura el volumen de los altavoces.
	Disminución de volumen	Al mantener presionada la tecla, el volumen del altavoz disminuye de forma gradual.
	Aumento de volumen	Al mantener presionada la tecla, el volumen del altavoz aumenta de forma gradual.
	Tecla Buscar	Presiónela para buscar sus aplicaciones y la web en la lista de aplicaciones.
	Botón de Inicio/ apagado	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encender el equipo.• Cuando el equipo esté en modo de suspensión, presione brevemente el botón para salir de este estado.

Icono	Tecla	Descripción
		<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="715 226 1455 331">• Cuando el equipo esté encendido y usted desee bloquear la pantalla, presione el botón de Inicio/apagado hasta que aparezca la pantalla de inicio de sesión. Para apagar el equipo, presione el botón de Inicio/apagado durante el modo de bloqueo de pantalla.<li data-bbox="715 352 1455 401">• Cuando el equipo esté encendido y desee apagarlo, mantenga presionado el botón de Inicio/apagado del equipo.

4 Alimentación y batería

Batería sellada de fábrica

La(s) batería(s) de este producto no puede(n) ser reemplazada(s) fácilmente por los propios usuarios. La extracción o sustitución de la batería podría afectar la cobertura de su garantía. Si una batería ya no mantiene la carga, comuníquese con el soporte. Cuando una batería haya alcanzado el fin de su vida útil, no la deseche en la basura doméstica común. Siga las normas y leyes locales para la eliminación de baterías.

Carga de la batería

1. Conecte el adaptador de alimentación a la alimentación externa y al equipo.
2. Para comprobar que la batería se está cargando, verifique el indicador luminoso del adaptador de CA y la batería. Este indicador luminoso está ubicado en el lado izquierdo del equipo, junto a los puertos de carga USB Type-C.

Ind. lum. del adaptador de CA y la batería	Estado
Blanco	El adaptador de CA está conectado y la batería está cargada.
Ámbar	El adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando.
Apagado	El equipo está utilizando alimentación de la batería.

3. Mientras la batería se carga, mantenga el adaptador de CA conectado hasta que el indicador luminoso del indicador y de la batería se ponga blanco.

5 Impresión

Use uno de los siguientes métodos para imprimir desde de su equipo.

- Imprima desde el navegador Google Chrome™
- Imprima con el servicio de impresión web Google Cloud Print™



NOTA: Si utiliza HP Print para Chrome, la impresora no podrá registrarse con Google Cloud Print.

Impresión desde el navegador Google Chrome™

Para imprimir desde el navegador Google Chrome, use la aplicación HP Print para Chrome. Puede instalar la aplicación HP Print para Chrome a partir de Chrome Web Store. Para obtener más información, consulte el sitio web de HP.

1. Visite <http://support.hp.com/us-en/document/c04683559?openCLC=true>.
2. Seleccione su país.
3. Seleccione su idioma y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Impresión con el servicio de impresión web Google Cloud Print

El servicio de impresión web Google Cloud Print es un servicio gratuito que le permite imprimir documentos y fotos con seguridad en su equipo. Para obtener información sobre los requisitos previos y los pasos para utilizar Google Cloud Print, consulte el sitio web de HP.

1. Visite <http://support.hp.com/us-en/document/c02817255?openCLC=true>.
2. Seleccione su país.
3. Seleccione su idioma y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

6 Más recursos de HP

Más recursos de HP

Para encontrar los recursos que brindan detalles del producto, instrucciones y mucho más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Instrucciones de configuración</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descripción general de la configuración y las funciones del equipo
Sitio web de HP Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a http://www.hp.com/support y seleccione su país. Seleccione Encuentre su producto y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.	<ul style="list-style-type: none">• Información sobre el soporte técnico• Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional• Accesorios disponibles para el dispositivo
Soporte técnico en todo el mundo Para obtener soporte en su idioma, vaya a http://www.hp.com/support y seleccione su país.	<ul style="list-style-type: none">• Chat en línea con un técnico de HP• Números de teléfono de soporte técnico• Ubicación de los centros de servicios de HP
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organización adecuada de la estación de trabajo• Pautas sobre postura y hábitos de trabajo que aumentan la comodidad y disminuyen el riesgo de lesiones• Información de seguridad eléctrica y mecánica
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Este documento se incluye en la caja.	<ul style="list-style-type: none">• Avisos normativos importantes, que incluyen información sobre la eliminación adecuada de la batería, si es necesario.
<i>Garantía limitada*</i> Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Información de la garantía específica de este equipo

*Puede encontrar su Garantía Limitada HP junto con las guías del usuario en su producto. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. En el caso de los países o regiones donde la garantía no se proporciona en formato impreso, puede solicitar una copia en <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. En el caso de productos adquiridos en la región de Asia-Pacífico, puede escribir a HP a la siguiente dirección: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapur 912006. No se olvide de incluir el nombre del producto, su nombre, número de teléfono y dirección.

7 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática desde los dedos u otro conductor electrostático puede dañar componentes electrónicos.

Para evitar daños al equipo, a la unidad o pérdida de información, observe estas medidas de precaución:

- Si las instrucciones de extracción o instalación le indican que desconecte el equipo, asegúrese de que está conectado a tierra correctamente.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura.
- Si retira un componente, colóquelo en un embalaje de protección contra carga electrostática.

8 Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidades físicas, ya sea de manera independiente o con dispositivos de apoyo apropiados.

Tecnologías de apoyo compatibles

Los productos HP son compatibles con una amplia variedad de tecnologías de apoyo para el sistema operativo y pueden configurarse para funcionar con tecnologías de apoyo adicionales. Utilice la función Buscar en su dispositivo para obtener más información sobre los recursos de apoyo.



NOTA: Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología de apoyo en concreto, póngase en contacto con el sistema de atención al cliente de ese producto.

Contacto con soporte técnico

Mejoramos constantemente la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y apreciamos cualquier comentario de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desea informarnos sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros mediante el teléfono +1 (888) 259-5707, de lunes a viernes, de las 6:00 a las 21:00 h (UTC -7). Si tiene discapacidad auditiva o problemas de audición y usa TRS/VRS/WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al teléfono +1 (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 9:00 p.m. (UTC -7).



NOTA: El soporte es solo en inglés.

Índice

A

accesibilidad 16
altavoces, identificación 6
antenas WLAN, identificación 3

B

botón
 inicio/apagado 5
botón de inicio/apagado,
 identificación 5

C

cámara, identificación 3
componentes
 inferior 6
 lado izquierdo 2
 pantalla 3
 parte lateral derecha 1
 parte superior 4
conector de auriculares (salida de
 audio) 2
conector de entrada de audio
 (micrófono), identificación 2
conector de micrófono (entrada de
 audio), identificación 2
conector de salida de audio
 (auriculares), identificación 2
conectores
 entrada de audio (micrófono) 2
 salida de audio (auriculares) 2

D

descarga electrostática 15
de viaje con el equipo 7
dispositivo WLAN 7

E

etiqueta de certificación de
 conexiones inalámbricas 7
etiqueta de WLAN 7
etiquetas
 certificación inalámbrica 7
 número de serie 6
 reglamentarias 7

 servicio técnico 6
 WLAN 7
etiquetas de servicio técnico,
 ubicación 6

G

Gestos táctiles en el TouchPad
 desplazamiento 9

I

impresión 13
Ind. lum. del adaptador de CA y la
 batería
 identificación 2
indicadores luminosos
 Adaptador de CA y batería 2
 cámara 3
indicadores luminosos,
 identificación 3
indicador luminoso de la cámara,
 identificación 3
inferior 7
información normativa
 etiqueta reglamentaria 7
 etiquetas de certificación de
 conexiones inalámbricas 7

L

lector de tarjetas de memoria,
 identificación 1

M

micrófonos internos, identificación
 3
movimiento de desplazamiento en el
 TouchPad 9

N

nombre y número de producto,
 equipo 6
número de serie 6
número de serie, equipo 6

P

puerto de carga USB Type-C,
 identificación 2
puertos
 USB Type-C de carga 2
puertos USB, identificación 2
Puerto USB 3.0 2

R

ranuras
 lector de tarjetas de memoria 1

S

Soporte técnico 14

T

tarjeta de memoria, identificación 1
teclas de acción 10
 aumento de brillo 10
 aumento de volumen 10
 avanzar 10
 botón de Inicio/apagado 10
 buscar 10
 disminución de volumen 10
 esc 10
 pantalla completa 10
 reducción de brillo 10
 retroceder 10
 silencio 10
TouchPad, identificación 4

V

Ventana siguiente 10