



# دليل المستخدم



**HP OfficeJet Pro 8210**

## إشعارات شركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير دون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. يُنص على الضمان الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يشكل أي ضمان إضافي. وتحلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو إغفالات في هذا المستند.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries

تعد Mac و OS X و macOS و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة ودول أخرى.

يعد ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مملوكين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

وتعد Android و Chromebook علامتين تجاريتين لشركة Google LLC.

وتعد Amazon و Kindle علامتين تجاريتين لشركة Amazon.com, Inc. أو الشركات التابعة لها.

تعد IOS علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Cisco في الولايات المتحدة وغيرها من الدول، ويتم استخدامها بموجب ترخيص.

معلومات السلامة



اتبع احتياطات السلامة دائماً عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة بالحروق أو بصدمة كهربائية.

- اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.

- اتبع جميع التحذيرات والإرشادات المبينة على المنتج.

- أفضل هذا المنتج عن المقابس الموجودة بالخانط قبل تنظيحه.

- لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما يكون جسدك مبللاً.

- قم بتركيب المنتج جيداً على سطح ثابت.

- قم بتركيب المنتج في مكان آمن حتى لا يتسنى لأي شخص أن يبطأ سلك الكهرباء، يقدمه أو يعتز فيه وبالتالي تتم حماية السلك من التلف.

- إذا لم يعمل المنتج بشكل طبيعي، فراجع حل مشكلة.

- لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

# جدول المحتويات

١	كيف أقوم بـ؟
٢	بدء الاستخدام
٢	إمكانية الوصول
٢	HP EcoSolutions (حلول HP البيئية) (HP والبيئة)
٣	إدارة الطاقة
٣	الوضع الصامت:
٥	الاقتصاد في مستلزمات الطباعة
٥	فهم أجزاء الطابعة
٥	المنظر الأمامي
٦	منطقة مستلزمات الطباعة
٦	منظر خلفي
٧	استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٧	نظرة عامة على الأزرار
٨	تغيير إعدادات الطابعة
٨	أساسيات الورق
٩	أنواع الورق الموصى بها للطباعة
١٠	طلب مستلزمات الورق من HP
١٠	تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه
١٠	تحميل الورق
٢٠	إعداد واستخدام الملحقات
٢١	تركيب الدرج 2 واستخدامه
٢١	التعامل مع الأدرج
٢٢	تحديث الطابعة
٢٣	افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)
٢٤	٣ طباعة
٢٤	طباعة مستندات
٢٥	طباعة المنشورات الدعائية
٢٦	الطباعة على الأطراف
٢٧	طباعة الصور
٢٩	الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص
٣٠	الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)
٣١	الطباعة عن طريق جهاز محمول
٣١	الطباعة باستخدام AirPrint™

٣١	..... تلميحات للطباعة الناجحة .....
٣٤	..... ٤ خدمات الويب .....
٣٤	..... ما هي خدمات الويب؟ .....
٣٤	..... إعداد خدمات الويب .....
٣٥	..... استخدام خدمات الويب .....
٣٥	..... الطباعة باستخدام HP ePrint .....
٣٦	..... إزالة خدمات الويب .....
٣٧	..... ٥ التعامل مع الخراطوشات .....
٣٧	..... معلومات عن الخراطيش ورؤوس الطباعة .....
٣٧	..... يتم استهلاك قدر من حبر الألوان حتى عند إجراء الطباعة باستخدام خرطوشة الحبر الأسود فقط .....
٣٨	..... فحص مستويات الحبر المقدرة .....
٣٨	..... استبدال الخراطيش .....
٤٠	..... طلب الخراطيش .....
٤٠	..... تخزين مستلزمات الطباعة .....
٤١	..... تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية .....
٤١	..... معلومات الضمان الخاصة بالخراطيش .....
٤٢	..... ٦ إعداد الشبكة .....
٤٢	..... إعداد الطباعة للاتصال لاسلكياً .....
٤٢	..... قبل البداية .....
٤٢	..... إعداد الطباعة في شبكتك اللاسلكية .....
٤٣	..... تغيير نوع الاتصال .....
٤٤	..... اختبار الاتصال اللاسلكي .....
٤٤	..... قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطباعة .....
٤٤	..... تغيير إعدادات الشبكة .....
٤٦	..... استخدام Wi-Fi Direct .....
٤٩	..... ٧ أدوات إدارة الطباعة .....
٤٩	..... صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows) .....
٤٩	..... HP Utility (نظام التشغيل OS X) .....
٤٩	..... خادم الويب المضمن .....
٥٠	..... حول ملفات تعريف الارتباط .....
٥٠	..... فتح خادم الويب المضمن .....
٥١	..... تعذر فتح ملقم الويب المضمن .....
٥٢	..... برنامج HP Web Jetadmin .....

٥٣	..... حل مشكلة
٥٣	..... مشاكل الانحشار
٥٣	..... تحرير انحشار الورق
٥٣	..... اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحشار الورق
٥٦	..... تحرير انحشار عربة الطباعة
٥٦	..... اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول تحرير انحشار عربة الطباعة
٥٧	..... تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق
٥٧	..... حل مشاكل تغذية الورق
٥٨	..... مشاكل متعلقة بالطباعة
٥٨	..... حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)
٥٨	..... اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة
٦٢	..... حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة
٦٢	..... اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بجودة الطباعة
٦٤	..... مشاكل الشبكة والاتصال
٦٤	..... حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي
٦٥	..... اثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي
٦٥	..... حل المشاكل المتعلقة باتصال <b>Wi-Fi Direct</b>
٦٦	..... حل المشاكل المتعلقة باتصال <b>Ethernet</b>
٦٦	..... مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
٦٦	..... للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٦٧	..... فهم تقارير الطابعة
٦٧	..... تقرير حالة الطابعة
٦٧	..... صفحة تكوين شبكة الاتصال
٦٧	..... تقرير خاص بجودة الطباعة
٦٧	..... تقرير اختبار اللاسلكية
٦٧	..... حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
٦٨	..... صيانة الطابعة
٦٨	..... التنظيف من الخارج
٦٨	..... صيانة رأس الطباعة والحراطيش
٦٩	..... استعادة الخيارات الافتراضية والإعدادات
٦٩	..... خدمة دعم <b>HP</b>
٧١	..... الملحق أ المعلومات الفنية
٧١	..... المواصفات
٧٢	..... المعلومات التنظيمية
٧٣	..... رقم الطراز التنظيمي
٧٤	..... بيان <b>FCC</b>
٧٤	..... <b>VCCI</b> (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
٧٥	..... إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
٧٥	..... إشعار للمستخدمين في كوريا

٧٥	بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا .....
٧٥	الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي .....
٧٥	المنتجات التي لها وظائف لاسلكية .....
٧٦	بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا .....
٧٦	إعلان التوافق .....
٧٦	معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية .....
٧٦	التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي .....
٧٦	إشعار للمستخدمين في البرازيل .....
٧٦	إشعار للمستخدمين في كندا .....
٧٧	إشعار للمستخدمين في تايوان .....
٧٨	إشعار للمستخدمين في المكسيك .....
٧٨	ملاحظة للمستخدمين في اليابان .....
٧٨	إشعار للمستخدمين في كوريا .....
٧٨	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات .....
٧٩	تلميحات خاصة بالبيئة .....
٧٩	لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008 .....
٧٩	الورق .....
٧٩	المواد البلاستيكية .....
٧٩	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد .....
٧٩	برنامج إعادة التدوير .....
٧٩	برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet .....
٨٠	استهلاك الطاقة .....
٨٠	التخلص من النفايات في البرازيل .....
٨٠	التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين .....
٨٠	مواد كيميائية .....
٨١	حظر المواد الخطرة (أوكرانيا) .....
٨١	حظر المواد الخطرة (الهند) .....
٨١	معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين .....
٨٢	ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ .....
٨٣	شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان) .....
٨٤	جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين) .....
٨٤	<b>EPEAT</b> .....
٨٥	التخلص من البطارية في تايوان .....
٨٥	إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك .....
٨٥	توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية .....
٨٥	إشعار البطارية للبرازيل .....
٨٦	الفهرس .....

# ١ كيف أقوم بـ؟

- بدء الاستخدام
- طباعة
- خدمات الويب
- التعامل مع الخطوط
- حل مشكلة

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطابعة وطرق حل المشكلات.

- إمكانية الوصول
- **HP EcoSolutions (حلول HP البيئية) (HP والبيئة)**
- فهم أجزاء الطابعة
- استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
- أساسيات الورق
- تحميل الورق
- إعداد واستخدام الملحقات
- تحديث الطابعة
- افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

## إمكانية الوصول

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

### الإعاقة البصرية

يُتاح الاستخدام السهل لبرامج HP للمستخدمين ضعاف البصر أو منخفضي قدرة الرؤية من خلال استخدام خيارات وميزات سهولة الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة وقارئ برايل وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التوجيه الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

### الإعاقة الحركية

بالنسبة للمستخدمين من مستخدمي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

### الدم

لمزيد من المعلومات عن حلول إمكانية الوصول في منتجات HP، يرجى زيارة موقع HP لإمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين على الويب ([www.hp.com/](http://www.hp.com/)) [\(accessibility\)](#).

للحصول على معلومات حول سهولة الاستخدام في نظام OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (حلول HP البيئية) (HP والبيئة)

تأخذ شركة HP على عاتقها مساعدتك على تقليل أثر المنتجات التي تستخدمها على البيئة والطباعة بطريقة مسؤولة — في المنزل أو المكتب على حد سواء.

لمزيد من المعلومات التفصيلية حول الإرشادات البيئية التي تتبعها HP أثناء عملية التصنيع، راجع برنامج الإشراف البيئي على المنتجات. لمزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية التي قامت بها HP، يرجى زيارة [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- إدارة الطاقة



- الوضع الصامت:
- الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

## إدارة الطاقة

استخدم وضع السكون و **جدولة تشغيل الطباعة وإيقاف تشغيلها** لترشيد استهلاك الكهرباء.

### وضع السكون

يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطباعة، ستدخل الطباعة وضع السكون بعد فترة عدم النشاط المحددة. الوقت الافتراضي هو 5 دقائق. لتغيير فترة عدم النشاط قبل دخول الطباعة وضع السكون:


1. من لوحة التحكم في الطباعة، من الشاشة الرئيسية، حدد **إعداد** ، ثم اضغط على موافق .
2. حدد **إعدادات الطباعة** ، ثم اضغط على موافق .
3. حدد **إدارة الطاقة** ، ثم اضغط على موافق .
4. حدد **وضع السكون**، ثم اضغط على موافق .
5. حدد الخيار المطلوب، ثم اضغط على موافق .

### تشغيل وإيقاف الجدول الزمني

استخدم هذه الميزة لتشغيل الطباعة أو إيقاف تشغيلها تلقائياً في أيام محددة. على سبيل المثال، يمكنك جدولة وقت الطباعة ليم تشغيلها عند الساعة 8 صباحاً وإيقافها عند الساعة 8 مساءً من يوم الأحد إلى يوم الخميس. وبهذه الطريقة، ستوفر الطاقة خلال الليل وعطلات نهاية الأسبوع.

استخدم الإرشادات التالية لتحديد الجدول الزمني للتشغيل وإيقاف التشغيل.

1. من لوحة التحكم في الطباعة، من الشاشة الرئيسية، حدد **إعداد** ، ثم اضغط على موافق .
2. حدد **إعدادات الطباعة** ، ثم اضغط على موافق .
3. حدد **إدارة الطاقة** ، ثم اضغط على موافق .
4. حدد **تشغيل/إيقاف تشغيل الجدول الزمني**، ثم اضغط على موافق .
5. حدد الخيار المطلوب، واتبع الرسائل التي تظهر على الشاشة لتحديد اليوم والوقت الذي يتم فيه تشغيل الطباعة وإيقافها.

**تنبيه:** أوقف تشغيل الطباعة دائماً بطريقة صحيحة، أي باستخدام **جدولة إيقاف التشغيل** أو  (زر الطاقة) الموجود في الجانب الأمامي الأيسر من الطباعة.

في حالة إيقاف تشغيل الطباعة بشكل غير صحيح، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح، مما يتسبب في حدوث مشاكل في الخرطوشات وجودة الطباعة.

لا توقف تشغيل الطباعة والخرطوشات مفقودة. توصي HP بإعادة تركيب أية خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل في جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي من الخرطوشات المتبقية أو إلحاق الضرر بنظام الحبر.

## الوضع الصامت:

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل ذلك عند الطباعة على ورق عادي لا غير. علاوة على ذلك، يتم تعطيل الوضع الهادئ عند الطباعة بأفضل جودة أو بجودة العروض التقديمية. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

**ملاحظة:** لا يعمل الوضع الهادئ عند طباعة الصور أو الأظرف.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطباعة في الوضع الهادئ. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطباعة لتعمل في الوضع الهادئ من العاشرة مساءً وحتى الثامنة صباح كل يوم.


## لتشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة


١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم في الطابعة، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .
٢. حدد إعدادات الطابعة ، ثم اضغط على موافق .
٣. حدد الوضع الصامت ، ثم اضغط على موافق .
٤. حدد تشغيل، ثم اضغط على موافق .

## لإنشاء جدول زمني الوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم في الطابعة، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .
  ٢. حدد إعدادات الطابعة ، ثم اضغط على موافق .
  ٣. حدد الوضع الصامت ، ثم اضغط على موافق .
  ٤. حدد الجدول الزمني، ثم اضغط على موافق .
  ٥. حدد وقت بدء الجدول الزمني.
- لتغيير الساعة، حدد الساعة (يتم تحديدها بشكل افتراضي)، ثم اضغط على أزرار الأسهم لزيادة القيمة أو خفضها.
- لتغيير الدقائق، حدد  لتحديد الدقائق، ثم اضغط على أزرار الأسهم لزيادة القيمة أو خفضها.
- عند الانتهاء من إعداد وقت البدء، اضغط على موافق .
٦. حدد وقت انتهاء الجدول الزمني. راجع الخطوة السابقة للاطلاع على إرشادات حول تغيير الوقت.
- عند الانتهاء من إعداد وقت الانتهاء، اضغط على موافق .

## لتشغيل الوضع الهادئ أثناء قيام الطابعة بالطباعة

▲ من شاشة الطابعة، اضغط على موافق بجوار  (الوضع الهادئ) لتشغيله.

 ملاحظة: يتم تشغيل "الوضع الهادئ" بعد لحظات ولا يكون نشطًا إلا لمهمة الطباعة الحالية فقط.

## لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
٢. انقر على الوضع الصامت .
٣. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٤. انقر على حفظ الإعدادات.

## لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح الأداة المساعدة HP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (نظام التشغيل OS X).
٢. حدد الطابعة.
٣. انقر على الوضع الصامت .
٤. حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٥. انقر على تطبيق الآن.

## لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فئج خادم الويب المضمن](#).
٢. انقر على علامة التبويب إعدادات .
٣. من قسم تفضيلات ، حدد الوضع الصامت ، ثم حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
٤. انقر على تطبيق.

## الاقتصاد في مستلزمات الطباعة

للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

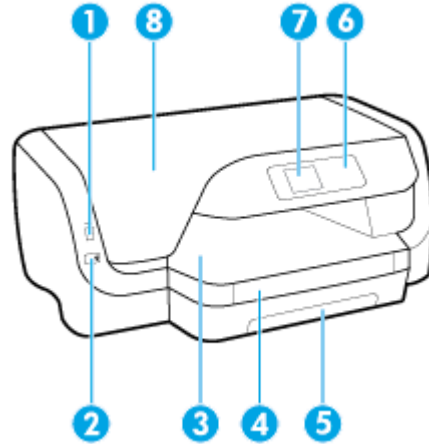
- أعد تدوير خرطوشات HP المستعملة عبر برنامج HP Planet Partners للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- قلل استخدام الورق وذلك بالطباعة على كلا وجهي الورقة.
- قم بتغيير جودة الطباعة في برنامج تشغيل الطابعة إلى وضع المسودة، ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.

## فهم أجزاء الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المنظر الأمامي](#)
- [منطقة مستلزمات الطباعة](#)
- [منظر خلفي](#)

## المنظر الأمامي



1 منفذ USB الأمامي

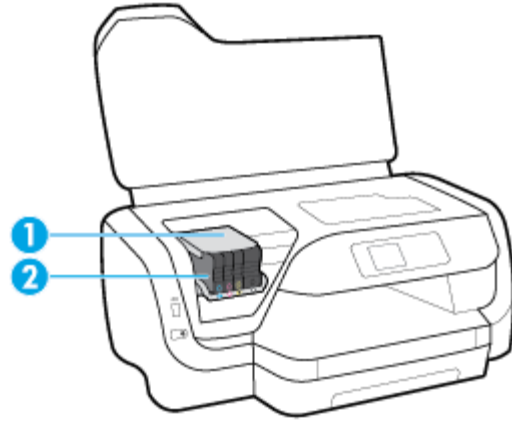
2 زر الطاقة

3 درج الإخراج

4 أداة امتداد درج الإخراج

5	درج الإدخال
6	لوحة التحكم
7	شاشة لوحة التحكم
8	باب الوصول إلى الخرطوشات

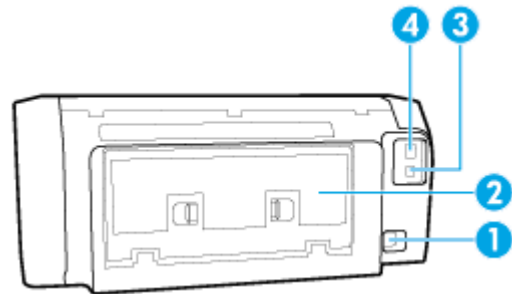
## منطقة مستلزمات الطباعة



1	رأس الطباعة
2	خرطوشات

**ملاحظة:** يجب الاحتفاظ بالخرطوشات داخل الطباعة لتجنب حدوث مشاكل محتملة في جودة الطباعة أو تلف رأس الطباعة. امتنع عن إخراج المستلزمات لمدة زمنية طويلة. لا تتم بإيقاف تشغيل الطباعة في حالة عدم وجود الخرطوشة.

## منظر خلفي



1	مدخل الطاقة
2	لوحة الوصول الخلفية
3	منفذ USB الخلفي
4	منفذ شبكة إيثرنت

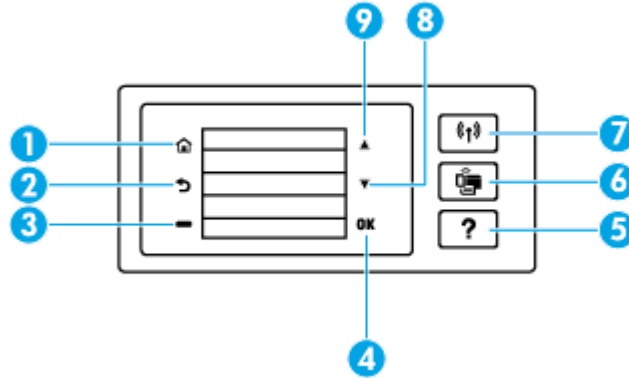
## استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نظرة عامة على الأزرار
- تغيير إعدادات الطابعة

### نظرة عامة على الأزرار

فيما يلي مرجع سريع لميزات لوحة التحكم في الطابعة.



العنوان	الاسم والوصف
1	زر الصفحة الرئيسية: للعودة إلى الشاشة الرئيسية من أي شاشة أخرى.
2	زر السابق: للرجوع إلى الشاشة السابقة.
3	الزر إلغاء أو الزر تحديد: يتغير وفقًا للمعرض على الشاشة.
4	الزر موافق: تأكيد التحديد.
5	زر تعليمات: فتح القائمة "تعليمات" من الشاشة "الرئيسية": عرض تعليمات خيار القائمة المحددة؛ أو توفير المزيد من المعلومات حول الشاشة الحالية.
6	زر Wi-Fi Direct: عرض حالة وإعدادات اتصال Wi-Fi Direct. يكون الضوء الموجود بجوار الزر Wi-Fi Direct على النحو التالي: <ul style="list-style-type: none"><li>● مضيئًا عندما يتم تشغيل Wi-Fi Direct.</li><li>● منطفئًا عندما يتم إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct.</li></ul>
7	زر اللاسلكي: عرض الحالة والإعدادات اللاسلكية. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا. يكون الضوء الموجود بجوار الزر لاسلكي على النحو التالي: <ul style="list-style-type: none"><li>● مضيئًا عندما يتم توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية.</li><li>● وامضًا عندما يتم تشغيل الميزة اللاسلكية مع عدم اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية.</li><li>● منطفئًا عندما تكون الميزة اللاسلكية متوقفة عن التشغيل.</li></ul>
8	زر السهم لأسفل: حدد خيار القائمة التالي أو قم بالتمرير أسفل الشاشة.
9	زر السهم لأعلى: حدد خيار القائمة السابق أو قم بالتمرير أعلى الشاشة.

## تغيير إعدادات الطابعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطابعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطابعة.

**تلميح:** إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطابعة باستخدام أدوات إدارة الطابعة على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [أدوات إدارة الطابعة](#).

### تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة.

١. من لوحة التحكم، استخدم أزرار الأسهم لتحديد الخيار المطلوب، ثم اضغط على الزر موافق لتأكيد التحديد.
٢. قم بالتمرير لمشاهدة الإعدادات المتاحة. حدد الإعداد الذي تريد تغييره، ثم اضغط على الزر موافق.
٣. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

**ملاحظة:** اضغط على الزر الصفحة الرئيسية (🏠) للعودة إلى الشاشة الرئيسية.

### لتغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال شاشة قائمة الإعدادات.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .
٢. حدد إعدادات الطابعة ، ثم اضغط على موافق .
٣. قم بالتمرير لمشاهدة الإعدادات المتاحة. حدد الإعداد الذي تريد تغييره، ثم اضغط على الزر موافق .
٤. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

**ملاحظة:** اضغط على الزر الصفحة الرئيسية (🏠) للعودة إلى الشاشة الرئيسية.

## أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطابعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على [www.hp.com](http://www.hp.com) للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجت عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP
- تلمحات حول تحديد الورق واستخدامه

## أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

### طباعة صور

#### ● HP Premium Plus Photo Paper

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. تدعم الطباعة أحجام عدة من الورق، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم) و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وبتشطيبين — لامع أو خفيف اللامع (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو إهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

#### ● HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بتشطيبه السريع الجفاف الذي يتيح التعامل معه بسهولة دون تلميح. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع ويصاحبه الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في الحبل. وهو متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصات و 13 × 18 سم و 5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

#### ● ورق HP Everyday Photo Paper

تم طباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يحفز هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لفتن الخبر. إنه يتوفر بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 5 × 7 بوصات و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

### مستندات العمل

#### ● ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحتق روعة الملمس والتأثير.

#### ● HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

#### ● HP Professional Paper 180 Matt أو HP Brochure Paper 180g Matte

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة خشنة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطيخ الورق بالخبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

### • HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

### • ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يتيح هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يجلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

### • HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يجلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

## طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى [www.hp.com](http://www.hp.com) في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. اجث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

## تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمل نوعاً واحد فقط (وحيثما واحة) للورق في درج الإدخال.
- تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح في درج الإدخال.
- لا تحتل درج الإدخال أو درج الإخراج بشكل زائد.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب تحميل أنواع الورق التالية في درج الإدخال:

— النماذج المتعددة الأجزاء

— الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجمدة

— الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب

— الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الخبر بشكل جيد.

— الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها

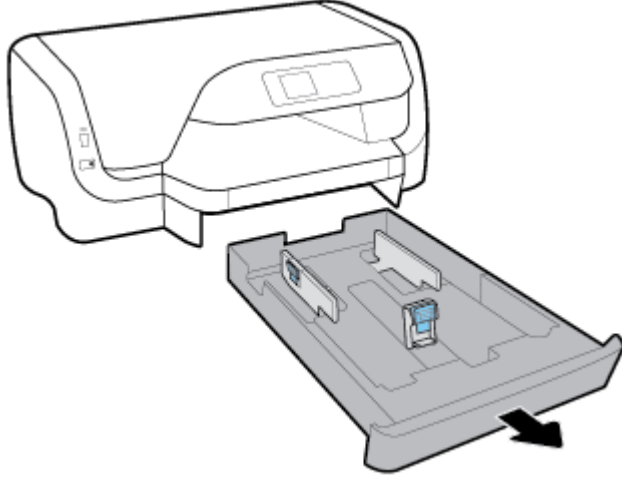
— الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابك



## تحميل الورق

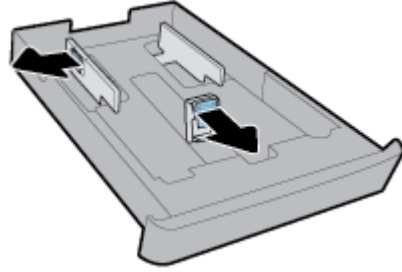
تحميل أحجام الورق القياسية

١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.

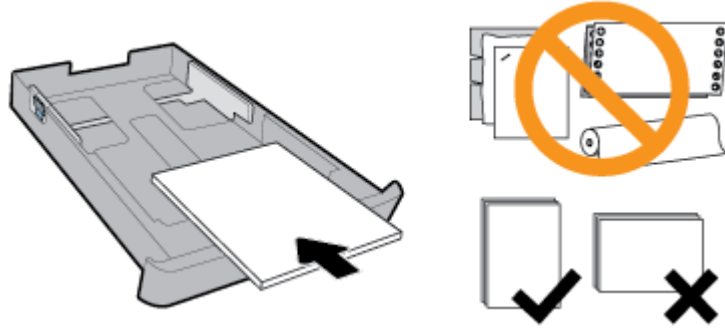


٢. حرك موجات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.

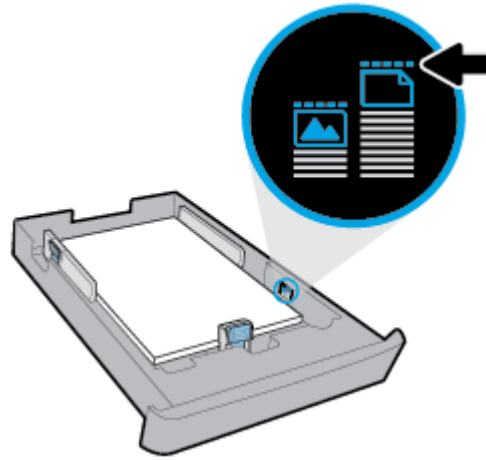
- لتحريك موجي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجة عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.
- لتحريك موجة طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجة طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.



٣. أدخل الورق عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

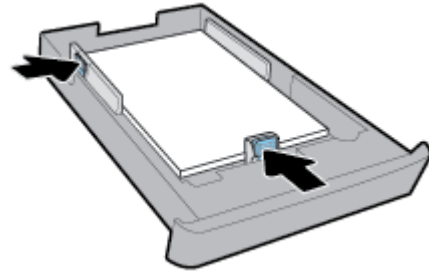


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على حافة الدرج اليمنى.



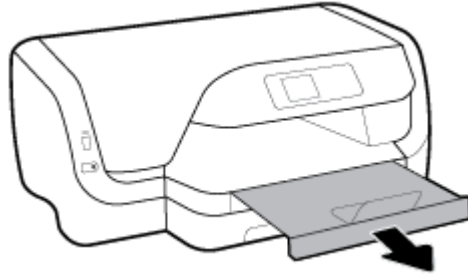
ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. اضبط موهمي عرض الورق وموجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



٥. أعد تركيب درج الإدخال مرة أخرى في الطابعة.

٦. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.

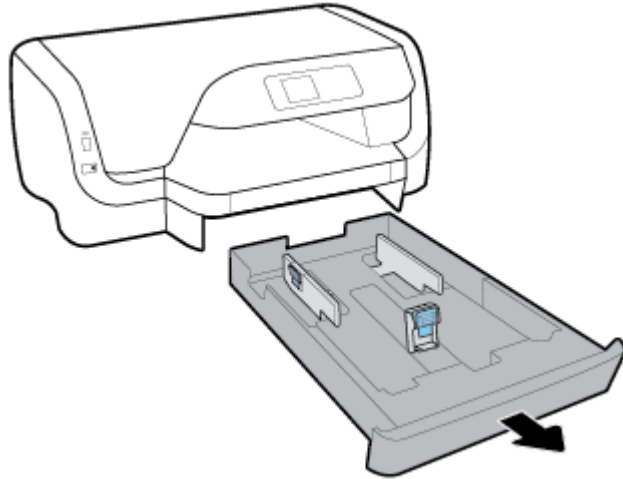


لتحميل الأطراف

ملاحظة:

- لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.
- إذا كان لديك "الدرج 2"، فلاحظ أنه لا يدعم إلا الورق العادي بحجم A4 أو Letter أو Legal فقط.

١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.

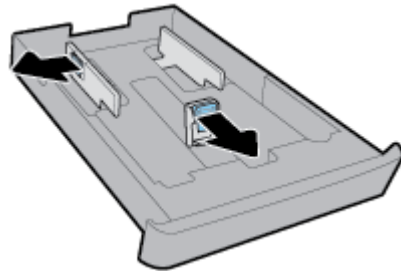


٢. في حالة وجود ورق آخر في درج الإدخال، أزل الورق.

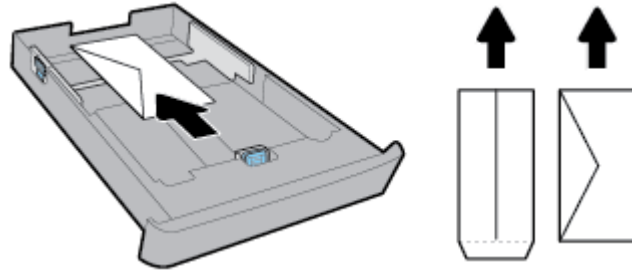
٣. حرك موجات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.

• لتحريك موجي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.

• لتحريك موجه طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.

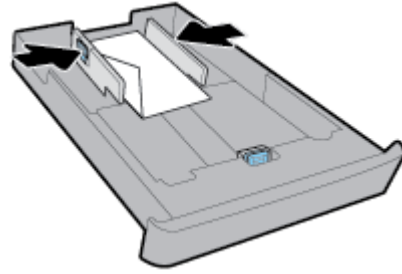


٤. أدخل الأطراف عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على النحو الموضح في الرسم أدناه.

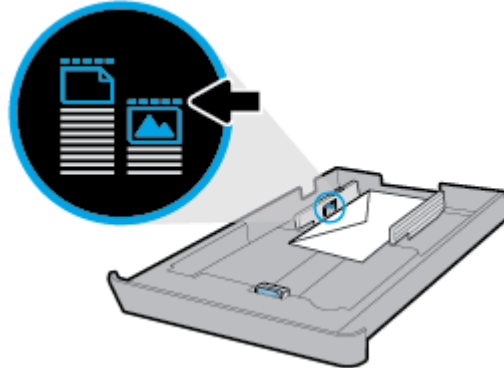


ملاحظة: لا تحمل الأطراف أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

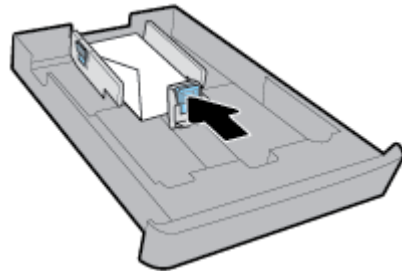
٥. اضبط موجي عرض الورق حتى يلمس حافة رزمة الأطراف.



٦. تأكد من أن رزمة الأطراف لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على موجه عرض الورق الأيسر.

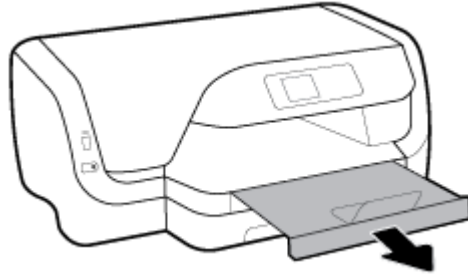


٧. اضبط موجه طول الورق حتى يلمس حافة رزمة الأطراف.



٨. أعد تركيب درج الإدخال مرة أخرى في الطابعة.

٩. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.

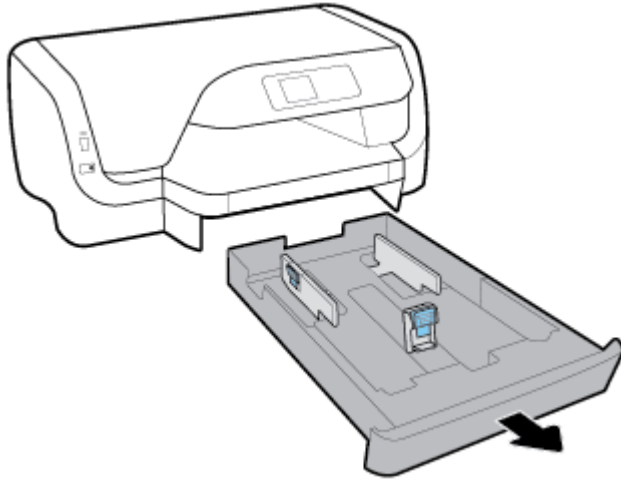


لتحميل البطاقات وورق الصور

ملاحظة:

- لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.
- إذا كان لديك "الدرج 2"، فلاحظ أنه لا يدعم إلا الورق العادي بحجم A4 أو Letter أو Legal فقط.

١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.

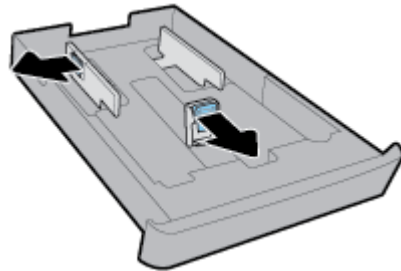


٢. في حالة وجود ورق آخر في درج الإدخال، أزل الورق.

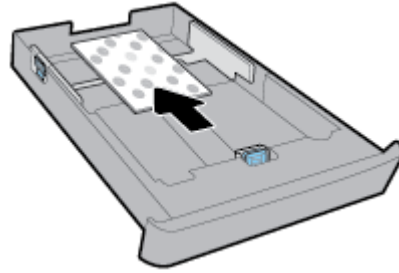
٣. حرك موجهات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.

• لتحريك موجهي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.

• لتحريك موجه طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.

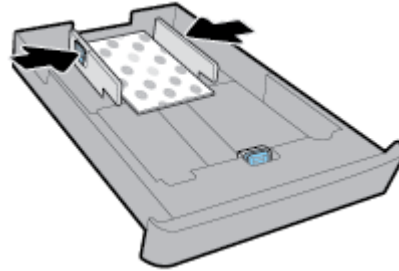


٤. أدخل البطاقات أو ورق الصور عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

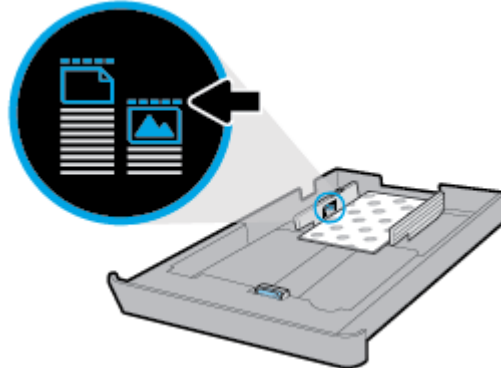


ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

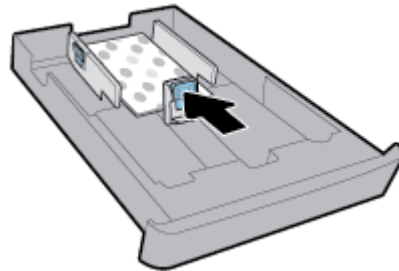
٥. اضبط موجي عرض الورق حتى يلمس حافة رزمة الورق.



٦. تأكد من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على موجي عرض الورق الأيسر.

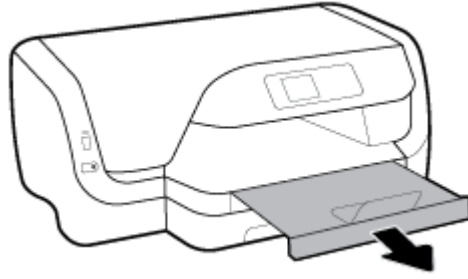


٧. اضبط موجي طول الورق حتى يلمس حافة رزمة الورق.



٨. أعد تركيب درج الإدخال مرة أخرى في الطابعة.

٩. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.

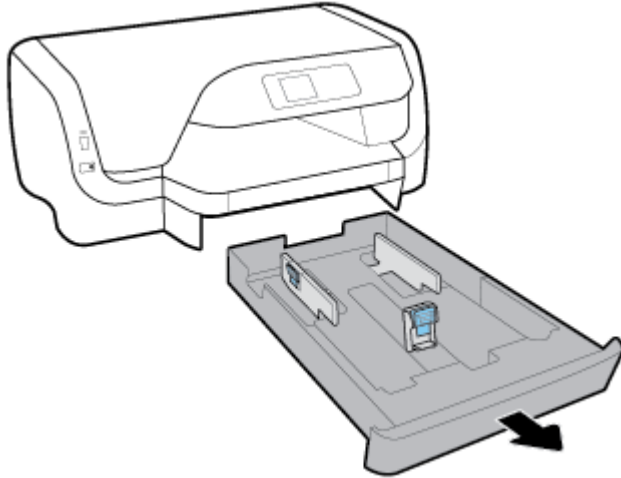


## لتحميل ورق بحجم legal

### ملاحظة:

- لا تُحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.
- إذا كان لديك "الدرج 2"، فلاحظ أنه لا يدعم إلا الورق العادي بحجم A4 أو Letter أو Legal فقط.

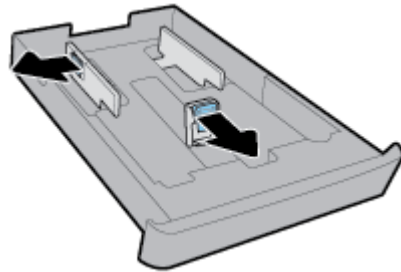
١. اسحب درج الإدخال للخارج بالكامل.



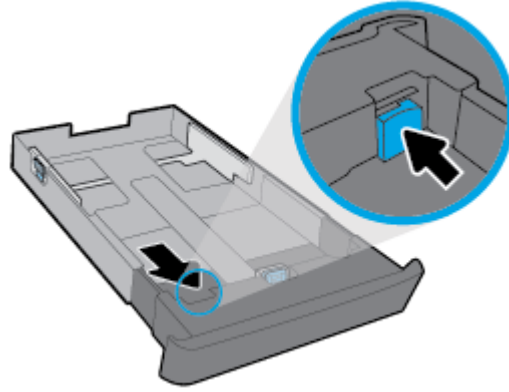
٢. في حالة وجود ورق آخر في درج الإدخال، أزل الورق.

٣. حرك موجهات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.

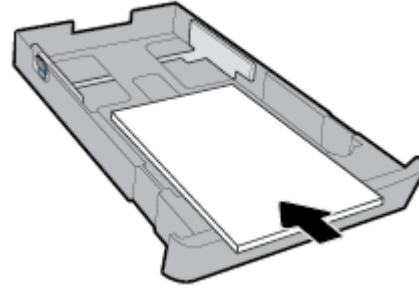
- لتحريك موجهي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.
- لتحريك موجه طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.



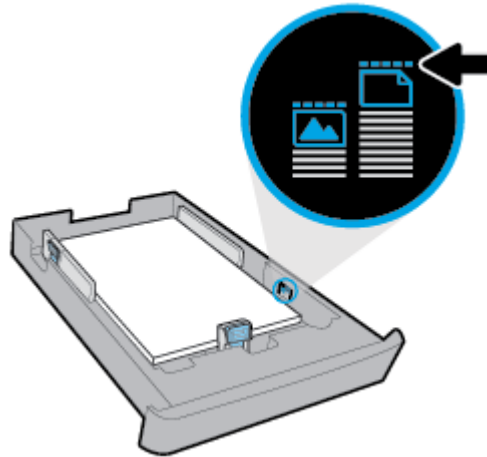
٤. تم تجديد درج الإدخال. للقيام بذلك، اضغط على الزر بالقرب من الزاوية الأمامية اليسرى من الدرج واسحب مقدمة الدرج للخارج في نفس الوقت.



٥. أدخل الورق عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.



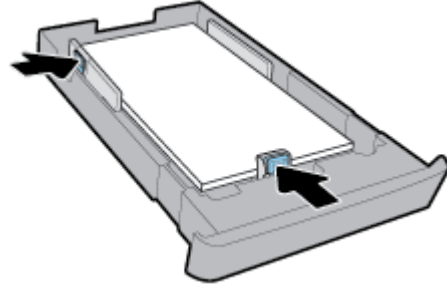
تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على حافة الدرج اليمنى.



ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

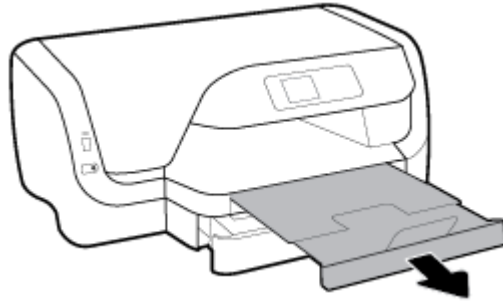


٦. اضبط موجهي عرض الورق وموجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



٧. أعد تركيب درج الإدخال مرة أخرى في الطابعة.

٨. اسحب أداة امتداد درج الإخراج للخارج.



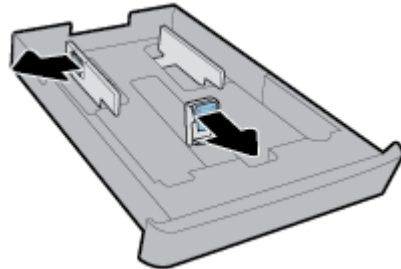
## لتحميل الورق في الدرج 2

**ملاحظة:** يتوفر الدرج 2 في طرز محددة من الطابعة.

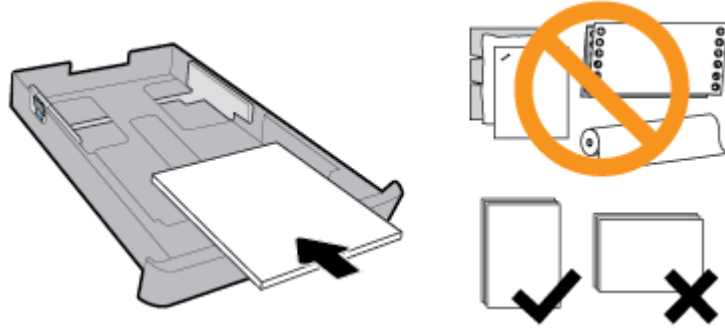
**ملاحظة:** لا يدعم "الدرج 2" إلا الورق العادي بحجم A4 أو Letter أو Legal فقط.

لمعرفة كيفية إعداد الدرج 2 واستخدامه، راجع إعداد واستخدام الملحقات.

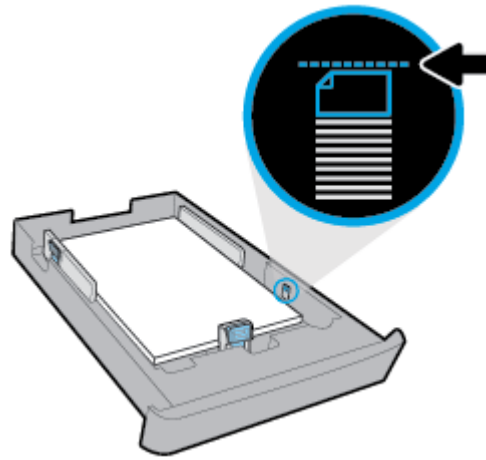
١. اسحب الدرج 2 إلى خارج الطابعة بالكامل.
٢. حرك موجهات الورق نحو حافات الدرج أقصى ما يمكن.
- لتحريك موجهي عرض الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه عرض الورق الأيسر وحرك الموجه في نفس الوقت.
- لتحريك موجه طول الورق، اضغط على الزر الموجود على موجه طول الورق وحرك الموجه في نفس الوقت.



٣. أدخل الورق عموديًا مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.

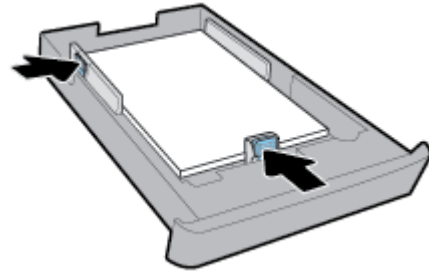


تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء الأمامي من الدرج. بالإضافة إلى ذلك، تأكد من أن رزمة الورق لا تتجاوز علامة ارتفاع الرزمة على حافة الدرج اليمنى.



ملاحظة: لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٤. اضبط موهمي عرض الورق وموجه طول الورق حتى تلمس الموجهات حافة رزمة الورق.



٥. الخص منطقة الدرج 2 أسفل الطابعة. في حالة وجود ورق، أزلها.

٦. أعد تركيب الدرج 2 في الطابعة.

## إعداد واستخدام الملحقات

إذا كنت تريد تركيب الملحقات (مثل درج ثانٍ) وإعدادها، راجع الأقسام التالية.

عند استخدام أكثر من درج واحد، يمكنك استخدام ميزات الأدرج المتوفرة لتحقيق تجربة استخدام أفضل.

## تركيب الدرج 2 واستخدامه

### تركيب الدرج 2

1. قم بفك تغليف الدرج، وأزل أشرطة التغليف والمواد الأخرى، ثم أدخل الدرج في المكان المجهز له.  
لا بد أن يكون السطح ثابت ومستو.
2. أوقف تشغيل الطابعة وافصل سلك الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
3. ضع الطابعة أعلى الدرج.

**⚠ تنبيه:** كن حريصاً على عدم وضع أصابعك ويديك أسفل الطابعة.

4. صل سلك التيار ثم قم بتشغيل الطابعة.

## التعامل مع الأدرج

افتراضياً تسحب الطابعة الورق من الدرج 1. إذا كان الدرج 1 فارغاً وكان الدرج 2 موجوداً ويحتوي على ورق، ستسحب الطابعة الورق من الدرج 2. ولكن يمكنك تغيير هذا السلوك باستخدام الميزات التالية:

- **الدرج الافتراضي:** حدد الدرج الافتراضي الذي ستسحب الطابعة الورق منه أولاً في حالة تحميل ورق من نفس الحجم في الدرج 1 والدرج 2.
- **تأمين الدرج:** قم بتأمين الدرج لمنع الاستخدام غير المقصود، على سبيل المثال، عندما تقوم بتحميل ورق خاص، (مثل الورق ذي الرأسية أو الورق المطبوع بصورة مسبقة). لن تستخدم الطابعة الدرج المؤمن حتى إذا كان الدرج الآخر فارغاً.

**ملاحظة:** للحصول على تجربة استخدام أفضل، قم بتحميل نوع واحد فقط من الورق في الدرج.

**ملاحظة:** يدعم الدرج 2 الورق العادي فقط.

التعميم بذلك	اتبع الخطوات التالية
قم بتحميل ورق في كلا الدرجين واستخدم الورق من درج واحد إذا كان الدرج الآخر فارغاً.	• قم بتحميل ورق في كلا الدرجين. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
قم بتحميل ورق في كلا الدرجين واستخدم الورق من أحد الأدرج أولاً.	• قم بإيقاف تشغيل تأمين الدرج.
يمكنك الاختيار من بين الورق العادي ونوع الورق الآخر الذي تستخدمه من وقت لآخر.	• قم بتحميل ورق من نفس الحجم في كلا الدرجين.
<b>ملاحظة:</b> للحصول على تجربة استخدام أفضل، قم بتحميل نوع واحد فقط من الورق في الدرج.	• قم بتعيين الدرج المطلوب كدرج افتراضي.
	• قم بتحميل الورق الخاص في درج الإدخال الرئيسي والورق العادي في الدرج 2.
	• قم بتأمين درج الإدخال الرئيسي وتعيين الدرج 2 كدرج افتراضي.

## تغيير إعدادات الأدرج

**ملاحظة:** يمكنك أيضاً تغيير إعدادات الأدرج من خلال برنامج طابعة HP أو من خلال EWS.

للوصول إلى خادم EWS وبرنامج الطابعة، راجع خادم الويب المضمن وافتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).

1. تأكد من تشغيل الطابعة.
2. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .

٣. حدد إعدادات الطابعة ، ثم اضغط على موافق .
٤. حدد إعدادات الورق ، ثم اضغط على موافق .
٥. حدد النرج الافتراضي أو تأمين النرج. ثم اضغط على موافق .
٦. حدد الخيار المطلوب، ثم اضغط على موافق .

### تشغيل الاختيار التلقائي للدرج أو مصدر الورق (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
٢. انقر فوق إعداد جهاز جديد ضمن طباعة .
٣. في مربع الحوار تفضيلات الطابعة، انقر على علامة التبويب اختصارات الطابعة.
٤. من القائمة المنسدلة مصدر الورق، حدد أحد خيارات التحديد التلقائي.
٥. انقر مرتين على **OK** لإغلاق مربع الحوار وقبول التغييرات.

### تشغيل الاختيار التلقائي للدرج أو مصدر الورق (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. حدد الاختيار التلقائي من القائمة المنسدلة المصدر.
٤. انقر على عرض التفاصيل للوصول إلى خيارات الطابعة.

## تحديث الطابعة

بطريقة افتراضية، تتصل الطابعة بشبكة ويتم تمكين خدمات الويب، وتتحقق الطابعة تلقائياً من وجود التحديثات.

### تحديث الطابعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة


١. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .
٢. حدد أدوات، ثم اضغط على موافق .
٣. حدد تحديث الطابعة ، ثم اضغط على موافق .
٤. حدد بحث عن تحديثات، ثم اضغط على موافق .

### تمكين الطابعة لبحث عن التحديثات تلقائياً

١. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .
٢. حدد أدوات، ثم اضغط على موافق .
٣. حدد تحديث الطابعة ، ثم اضغط على موافق .
٤. حدد التحديث التلقائي، ثم اضغط على موافق .
٥. حدد تلقائياً، ثم اضغط على موافق .

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS).
٢. للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).
٣. افتح فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
٣. في قسم **Printer Updates** (تحديثات الطابعة)، انقر فوق **Firmware Updates** (تحديثات البرنامج الثابت)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة:** في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل.

 **ملاحظة:** إذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

## افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة من HP، تم بأحد الأمور التالية حسب نظام التشغيل لديك.

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على زر 'بدء'، وانقر على **جميع التطبيقات**، وحدد **HP**، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر على السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة بدء، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8:** من شاشة بدء، انقر بالزر الأيمن على منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر على **جميع التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على زر 'ابدأ'، وحدد **كافة البرامج**، وحدد **HP**، وحدد مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

**تلميح:** تحتوي هذه الطابعة على **HP ePrint**، وهي خدمة مجانية من **HP** تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية **HP ePrint** حينما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية.

**تلميح:** يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي). للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة المحمول من **HP** على الويب على [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع الطباعة المحمولة من **HP** في دولة/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة المنشورات الدعائية](#)
- [الطباعة على الأظرف](#)
- [طباعة الصور](#)
- [الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص](#)
- [الطباعة على الوجهين \(إنشاء مطبوع من وجهين\)](#)
- [الطباعة عن طريق جهاز محمول](#)
- [الطباعة باستخدام \*\*AirPrint™\*\*](#)
- [تلميح للطباعة الناجحة](#)

## طباعة مستندات


### طباعة المستندات (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في الحاوية. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
٢. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطابعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطابعة) أو **Printer Preferences** (تفضيلات).

**ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة**.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات للطباعة الناجحة](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

### طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)


١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. حدد خصائص الصفحة.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **عرض التفاصيل**.

• اختر حجم الورق المناسب في القائمة المنبثقة **حجم الورق**.

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

• حدد الاتجاه.


• أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

### طباعة مستندات من محرك أقراص فلاش USB

١. أدخل محرك أقراص **USB** المحمول في منفذ **USB** الأمامي.

انتظر لحين ظهور الملفات والمجلدات في محرك أقراص **USB** المحمول لتظهر على شاشة لوحة التحكم.

 **ملاحظة:** لا تدعم الطابعة محركات فلاش **USB** المشفرة.

٢. من لوحة التحكم، ابحث عن المستند الذي تريد طباعته وحدده. اضغط على موافق لتأكيد التحديد.

يمكنك استخدام ميزة عامل التصفية أو الفرز أو البحث للبحث عن مستند. لاستخدام هذه الميزات، حدد **بحث** بالضغط على الزر تحديد (⏏) من الزاوية اليسرى السفلية للوحة التحكم.

٣. من الشاشة "طباعة صورة"، حدد تفضيلات الطباعة على النحو المطلوب، مثل عدد النسخ المطلوب طباعتها وجودة الطباعة.

٤. لبدء الطباعة، حدد **بدء الطباعة بالأسود** أو **بدء الطباعة بالألوان**، ثم اضغط على موافق.

## طباعة المنشورات الدعائية

### طباعة المنشورات الدعائية (نظام التشغيل Windows)


١. قم بتحميل ورق في الحاوية. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.

٢. من قائمة **ملف** الموجودة في تطبيق البرامج لديك، انقر فوق **طباعة**.

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٤. لتغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **الخصائص**.

ووفقًا لتطبيق البرامج الذي تستخدمه، يمكن أن تجد هذا الزر تحت مسمى **الخصائص**، **خيارات**، **إعدادات الطابعة**، **الطابعة**، أو **تفضيلات**.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطابعة.

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **إحصائيات الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر **تلميحات للطباعة الناجحة**.

**ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

٦. انقر فوق **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٧. انقر فوق **طباعة** أو **موافق** لبدء الطباعة.

### طباعة المشغولات البعائية (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

١. اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

**ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

ب. من القائمة المنبثقة، اختر **نوع/جودة الورق**. ثم اختر الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.

٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

## الطباعة على الأطراف

تجنب استخدام الأطراف ذات الخصائص التالية:

- التشطيب الأملس للغاية
  - المصقات أو الحطاطيف أو النوافذ
  - حافات سميكة أو غير متناسقة أو ملتفة
  - المناطق المتجمدة أو الممزقة أو التالفة بأي حال
- تأكد من ثني أطراف المحملة بمدة وشدة.

**ملاحظة:** للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أطراف وراجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

### طباعة أطرف (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل الأطراف في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.

٢. من القائمة **ملف** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **طباعة**.

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطباعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).



**ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج **HP**. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج **HP**، راجع أدوات إدارة الطباعة.

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصاصات الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر **تلميحات للطباعة الناجحة**.

**ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

٦. انقر فوق **موافق لإغلاق** مربع الحوار **خصائص**.

٧. انقر فوق **طباعة** أو **موافق** لبدء الطباعة.

## طباعة أظرف (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print (طباعة)**.

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **حجم الورق**.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **عرض التفاصيل**.

**ملاحظة:** إذا قمت بتغيير **حجم الورق** تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورقة)** ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper (ورق عادي)**.

٥. انقر فوق **Print (طباعة)**.

## طباعة الصور

يمكنك طباعة الصور من جهاز الكمبيوتر أو محرك أقراص **USB** محمول.

**ملاحظة:** لا تدعم الطباعة محركات فلاش **USB** المشفرة.

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والانتفاف، مما قد يؤدي إلى الطعن في جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستويًا قبل الطباعة.

**تلميح:** يمكنك استخدام هذه الطباعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي). للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة المحمول من **HP** على الويب على [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع الطباعة المحمولة من **HP** في دولة/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

## طباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في الحاوية. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.

٢. من برنامجك حدد **Print (طباعة)**.

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعدادات الطباعة)** أو **Printer Properties (خصائص الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **إحصائيات الطباعة**.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر **تلميحات للطباعة الناجحة**.

**ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

٦. انقر فوق **OK (موافق)** للعودة إلى مربع حوار **Properties (خصائص)**.

٧. انقر **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

**ملاحظة:** بعد الانتهاء من الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

### طباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print (طباعة)**.

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

• اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size (حجم الورق)**.

**ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

• حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)**، ثم اختر الإعدادات التالية:

• **Paper Type (نوع الورق):** نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب

• **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.

• انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options (خيارات اللون)**، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix (ضبط الصورة)** المناسب.

– **Off (إيقاف التشغيل):** يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.

– **On (تشغيل):** يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.

### طباعة الصور من محرك أقراص فلاش USB

١. أدخل محرك أقراص USB المحمول في منفذ USB الأمامي.

انتظر لحين ظهور الملفات والمجلدات في محرك أقراص USB المحمول لتظهر على شاشة لوحة التحكم.

**ملاحظة:** لا تدعم الطباعة محركات فلاش USB المشفرة.

٢. من لوحة التحكم، امح عن الصورة التي تريد طباعتها وحددها. اضغط على موافق لتأكيد التحديد.

يمكنك استخدام ميزة عامل التنصيف أو الفرز أو البحث للبحث عن صورة. لاستخدام هذه الميزات، حدد **بحث بالضغط** على الزر تحديد (⏏) من الزاوية اليسرى السفلية للوحة التحكم.

٣. من الشاشة "طباعة صورة"، حدد تفضيلات الطباعة على النحو المطلوب، مثل عدد النسخ المطلوب طباعتها وجودة الطباعة.

٤. لبدء الطباعة، حدد **بدء الطباعة بالأسود** أو **بدء الطباعة بالألوان**، ثم اضغط على موافق.


## الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص

إذا دعم التطبيق أوراقًا مخصصة الحجم، وحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. إذا لم يكن الأمر كذلك، وحدد الحجم في برنامج تشغيل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لطبعها بشكل صحيح على أوراق ذات حجم مخصص.

### إعداد الحجم المخصص (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
٢. انقر على **طباعة**، ثم انقر على **تعيين التفضيلات**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**.
٤. في علامة التبويب **الورق/الجودة**، انقر على زر **مخصص**.
٥. في مربع الحوار **مخصص**، انقر على **جديد**.
- أدخل اسم الحجم المخصص الجديد. أدخل أبعاد الحجم المخصص الجديد.
٦. انقر على **تطبيق** ثم انقر على **OK**.

### الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل Windows)


 **ملاحظة:** قبل أن تتمكن من الطباعة على ورق بحجم مخصص، يجب إعداد الحجم المخصص في برنامج طابعة HP.

١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل الورق**.
٢. من القائمة **ملف** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **طباعة**.
٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Printer Setup (إعداد الطابعة)** أو **Printer Properties (خصائص الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

 **ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة محام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع **أدوات إدارة الطابعة**.

٥. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality (الورق/الجودة)**.
٦. في علامة التبويب **الورق/الجودة**، حدّد الحجم المخصص من القائمة **المسدلة حجم الورق**.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٧. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
٨. انقر **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

### الطباعة على أوراق خاصة أو ذات حجم مخصص (نظام التشغيل OS X)

قبل أن تتمكن من الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب عليك إعداد الحجم المخصص في برنامج HP.

١. قم بتحميل الورق المناسب في الدرج.
٢. أنشئ حجم الورق المخصص الجديد.

- أ. في البرنامج الذي تريد استخدامه للطباعة، انقر على ملف ثم على طباعة.
  - ب. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
  - ج. انقر على إدارة الأرقام المخصصة في القائمة المنبثقة حجم الورق.
  - د. إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق عرض التفاصيل.
  - د. انقر على +، ثم حدد العنصر الجديد في القائمة واكتب اسماً لحجم الورق المخصص.
  - هـ. أدخل ارتفاع الورق المخصص وعرضه.
  - و. انقر على تم أو OK، ثم انقر على حفظ.
٣. استخدم حجم الورق المخصص الذي أنشأته للطباعة.
  - أ. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
  - ب. تأكد من تحديد الطابعة.
  - ج. اختر اسم حجم الورق المخصص الذي أنشأته في القائمة المنبثقة حجم الورق.
  - د. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق Print (طباعة).

## الطباعة على الوجهين (إنشاء مطبوع من وجهين)

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق في الحاوية. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل الورق.
٢. من برنامجك حدد Print (طباعة).
٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار خصائص.

استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص) أو Options (خيارات) أو Printer Setup (إعداد الطابعة) أو Printer Properties (خصائص الطابعة) أو Preferences (تفضيلات)**.

**ملاحظة:** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع أدوات إدارة الطباعة.

٥. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصارات الطباعة.
- انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
- للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر تلميحات للطباعة الناجحة.

**ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

٦. انقر فوق OK (موافق) للعودة إلى مربع حوار Properties (خصائص).
٧. انقر Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

## للطباعة على وحي الورقة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنبثقة.
٣. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

## الطباعة عن طريق جهاز محمول

يمكنك استخدام طابعتك لطباعة المستندات والصور مباشرة عن طريق أجهزتك المحمولة، مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي.

- **iOS**: استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة). لا حاجة إلى الإعداد لأن **iOS AirPrint** يأتي مثبتًا مسبقًا. للمزيد من المعلومات حول **AirPrint**، راجع [الطباعة باستخدام \*\*AirPrint\*\*™](#).
- **Android**: قم بتنزيل المكون الإضافي **HP Print Service** (الذي يدعمه معظم أجهزة **Android**) من متجر **Google Play**.  
يمكنك أيضًا استخدام تطبيق **HP All-in-One Printer Remote** لإعداد طابعة **HP** واستخدامها لطباعة المستندات ومشاركتها. قم بتثبيته من متجر التطبيقات الخاص بجهازك المحمول.  
للحصول على تعليمات حول تمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة **HP** للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة **HP** للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

## الطباعة باستخدام **AirPrint**™

الطباعة باستخدام **AirPrint**™ معتمدة لـ **iOS 4.2** و **Mac OS X 10.7** أو الإصدارات التالية. استخدم **AirPrint** للطباعة اللاسلكية من **iPad (iOS 4.2)** أو **iPhone (3GS فما بعده)** أو **iPod touch** (الجيل الثالث أو الأحدث من ذلك) في تطبيقات المحمول التالية:

- البريد
- صور
- Safari
- يدعم تطبيقات الجيل الثالث، على سبيل المثال **Evernote**

لاستخدام **AirPrint**، تحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها جهازك المزود بتقنية **AirPrint**. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام **AirPrint** ومنتجات **HP** المتوافقة مع **AirPrint**، زر موقع **HP Mobile Printing** (طباعة **HP** للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع **HP Mobile Printing** (طباعة **HP** للأجهزة المحمولة) في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- قم بتحميل الورق الذي يتوافق مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (انظر [تحميل الورق](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي ستم طباعته.

## تلميحات للطباعة الناجحة

يمكنك طباعة المستند على وحي الورقة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة على الوجهين \(إنشاء مطبوع من وحيين\)](#).

## تلميحات خاصة بالحبر

- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة مشاكل متعلقة بالطباعة للحصول على مزيد من المعلومات.
- استخدم خرطوشات HP الأصلية.


تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختيارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

**ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانقل إلى [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit).

- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود وبالألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع استبدال الخرطوش.
- احرص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.
- توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.
- للمزيد من المعلومات، راجع فحص مستويات الحبر المقدرة.

**ملاحظة:** في حالة استبدالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوش إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائماً باستخدام  (زر الطاقة) للسماح للطابعة بحماية الفتحات.

## تلميحات حول تحميل الورق

للمزيد من المعلومات، راجع أيضًا تحميل الورق.

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح وبقم بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها. بعد تحميل الورق في درج الإدخال، ستطالب بتعيين حجم مواد الطباعة ونوعها.
- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحسار الورق.
- قم بتحميل الورق مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من عدم ثني الورق في الدرج الرئيسي من خلال دليل الورق.
- تأكد من إدخال درج الإدخال بالكامل في الطابعة قبل بدء الطباعة.

## تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج الطابعة من HP.
- لفتح برنامج طباعة HP، راجع افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows) لمزيد من المعلومات.
- لتحديد عدد الصفحات التي سيتم طباعتها في كل ورقة، من علامة التبويب **تشطيط** في برنامج تشغيل الطابعة، حدد الخيار المناسب من القائمة المنسدلة **عدد الصفحات في كل ورقة**.
- إذا أردت تغيير اتجاه الصفحة، فن علامة التبويب **تشطيط** في برنامج تشغيل الطابعة، حدد الخيار المناسب في منطقة **الاتجاه**.
- يمكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفضيلات الطابعة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين قيم الإعداد المناسبة لنوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات بنقرة واحدة.
- لاستخدامه، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطباعة**. حدد أحد اختصارات الطباعة، ثم انقر على **OK**.

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد تكوين الإعدادات انقر على **حفظ باسم** وأدخل اسمًا، ثم انقر على **OK**.

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

**ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

### تلميحات إعدادات الطباعة (نظام التشغيل OS X)

- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع الحوار 'الطباعة'، اختر القائمة المنبثقة **مواد الطباعة والجودة (نوع الورق/الجودة)** في نظام التشغيل OS X v10.8 Mountain Lion وحدد نوع الورق المناسب والجودة.

### ملاحظات

- تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

**ملاحظة:** لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانتقل إلى [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

**ملاحظة:** في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوش إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كيبوتر على الإطلاق.

**ملاحظة:** لاستخدام ميزات الويب هذه؛ يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (سواء بكبل إيثرنت أو باتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كبل USB.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ما هي خدمات الويب؟
- إعداد خدمات الويب
- استخدام خدمات الويب
- إزالة خدمات الويب

## ما هي خدمات الويب؟

### HP ePrint

- تعد خدمة **HP ePrint** مجانية من **HP** وتتيح لك الطابعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. الأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضاً إجراء الطابعة حينما كنت باستخدام **HP ePrint**.

**ملاحظة:** يمكنك تسجيل حساب **HP Connected** (قد لا يتوفر هذا الموقع في جميع الدول/المناطق)، ثم تسجيل الدخول لتكوين إعدادات **ePrint**.

بمجرد التسجيل للحصول على حساب في **HP Connected** (قد لا يتوفر هذا الموقع في جميع الدول/المناطق)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة محام **HP ePrint** ، وإدارة قائمة انتظار الطابعة **HP ePrint** ، كما يمكنك التحكم فيهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة **HP ePrint** ويمكنك الحصول على المساعدة بخصوص **HP ePrint**.

## إعداد خدمات الويب

قبل أن يمكنك إعداد خدمات الويب، تأكد من أنك متصل بالإنترنت باستخدام إما اتصال إيثرنت أو اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

### إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد **إعداد** ، ثم اضغط على موافق .
٢. حدد **خدمات الويب**، ثم اضغط على موافق .
٣. اضغط على موافق للموافقة على شروط استخدام **HP Connected** وإعداد خدمات الويب.
٤. في حالة مطالبتك بالسماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات تلقائياً، اضغط على موافق . من شاشة **تحديث الطابعة**، حدد **تلقائي**، ثم اضغط على موافق .


**ملاحظة:** عندما تتوفر التحديثات، اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديث الطابعة.



## إعداد خدمات الويب مستخدمًا ملقم ويب المضغن

١. افتح ملقم الويب المضغن **EWS** . للمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضغن.
٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب** .
٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب** ، انقر فوق **إعداد** ، ثم انقر **Continue** (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
٤. اختر السحاح للطباعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** يتم تنزيل التحديثات المتاحة وتثبيتها تلقائيًا، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

## استخدام خدمات الويب


- الطباعة باستخدام HP ePrint

## الطباعة باستخدام HP ePrint

تسمح لك **HP ePrint** بالطباعة على الطابعة التي جرى تمكين وظيفة **HP ePrint** عليها في أي وقت ومن أي مكان. قبل استخدام **HP ePrint** ، تأكد من أنه تم توصيل الطابعة بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت.

### لطباعة مستند باستخدام HP ePrint


١. تحقق من أن تثبيت خدمات الويب كان قد تم بالنجاح.
٢. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب.
٣. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، مرر لأسفل لتحديد **HP ePrint** ، ثم اضغط على موافق. ابحث عن عنوان البريد الإلكتروني **HP ePrint** على الشاشة.
٣. ثم يرسل المستند الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني إلى الطابعة.
- أ. من الكمبيوتر أو الجهاز النقال، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.


 **ملاحظة:** للحصول على معلومات حول استخدام تطبيق البريد الإلكتروني للكمبيوتر أو الجهاز النقال، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.


ب. إنشاء بريد إلكتروني جديد ورفاقه المستند لطباعته.

ج. إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

 **ملاحظة:** تم إدخال عنوان البريد الإلكتروني **HP ePrint** فقط في حقل (إلى) "To". لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى. لا يقبل الخادم **HP ePrint** مهام طباعة البريد الإلكتروني في حالة وجود عدة عناوين بريد إلكتروني في الحقل (To) "إلى" أو أي عنوان في الحقل (Cc) "نسخة".

 **ملاحظة:** ستم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يمكنك فحص حالة الطابعة من **HP Connected** (قد لا يتوفر هذا الموقع في جميع الدول/المناطق).

 **ملاحظة:** المستندات المطبوعة بواسطة **HP ePrint** قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف الخط، والتنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

## إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

### إزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .
٢. حدد خدمات الويب، ثم اضغط على موافق .
٣. من شاشة إعدادات خدمات الويب، حدد إزالة خدمات الويب، ثم اضغط على موافق .



## ٥ التعامل مع الخرطوشات


يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [معلومات عن الخراطيش ورؤوس الطباعة](#)
- [يتم استهلاك قدر من حبر الألوان حتى عند إجراء الطباعة باستخدام خرطوشة الحبر الأسود فقط](#)
- [فحص مستويات الحبر المتوفرة](#)
- [استبدال الخراطيش](#)
- [طلب الخراطيش](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخراطيش](#)


### معلومات عن الخراطيش ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خراطيش HP وضمان جودة طباعة متناسقة.

- الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخراطيش ولا تخص التركيب للمرة الأولى. لإجراء عملية التثبيت لأول مرة، راجع إرشادات الإعدادات المرفقة مع الطباعة.
- عند إيقاف تشغيل الطباعة، احرص دائماً على استخدام  (زر الطاقة). فهذا الإجراء يتيح للطباعة تغطية رأس الطباعة مما يحميها من التلف.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- تعامل مع الخراطيش بحذر. قد يؤدي إسقاط الخراطيش أو تحريكها أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
- إذا كنت تقوم بنقل الطباعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطباعة أو وقوع أي تلف آخر في الطباعة:
- تأكد من إيقاف تشغيل الطباعة عن طريق الضغط على  (زر الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطباعة.
- يجب أن يتم نقل الطباعة وهو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته أو الجزء العلوي منه.

**تنبيه:**  تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطباعة والخراطيش مفقودة.

**ملاحظة:**  هذه الطباعة غير مصممة للاستخدام مع أنظمة إمداد الحبر المستمر. لاستئناف الطباعة، أزل نظام إمداد الحبر المستمر وقم بتركيب خرطوشات HP أصلية (أو متوافقة).

**ملاحظة:**  صُممت هذه الطباعة لاستخدام خرطوشات الحبر حتى يتم نفاذ الحبر منها. قد تؤدي إعادة تعبئة الخرطوشات قبل نفاذ الحبر منها إلى فشل الطباعة. في حالة حدوث ذلك، أدخل خرطوشة جديدة (إما خرطوشة أصلية من HP أو خرطوشة متوافقة) لمتابعة الطباعة.

### يتم استهلاك قدر من حبر الألوان حتى عند إجراء الطباعة باستخدام خرطوشة الحبر الأسود فقط

يتم استخدام عدد من الطرق خلال عملية الطباعة بنفث الحبر. وبوجه عام، يتم استخدام حبر في خرطوشة الطباعة المستندات والصور الفوتوغرافية وغيرها من المواد الأخرى. ومع ذلك، يجب استخدام قدر من الحبر للحفاظ على سلامة رأس الطباعة؛ يَبقى قدر من الحبر؛ ويتبخر بعض منه. للحصول على مزيد من المعلومات حول استهلاك الحبر، تفضل بزيارة موقع [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies). ثم اتر فوق حبر HP. (قد تحتاج إلى تحديد الدولة/المنطقة باستخدام الزر تحديد الدولة الموجود بالصفحة).

## فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لنص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، حدد **معلومات الحبر**، ثم اضغط على موافق.
٢. حدد **مستويات الحبر المقدرة (محدد بشكل افتراضي)**، ثم اضغط على موافق.

لنص مستويات الحبر من المقدرة عن طريق برنامج طابعة **HP (نظام التشغيل Windows)**

١. افتح برنامج طابعة **HP**.
٢. في برنامج الطابعة، من القائمة الرئيسية بالجزء العلوي، انقر فوق **مستويات الحبر المقدرة**.

لنص مستويات الحبر من خلال برنامج **HP (نظام التشغيل OS X)**

١. افتح **HP Utility**.
- يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
٢. حدد **HP OfficeJet Pro 8210** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
٣. انقر فوق **Supplies Status (حالة المستلزمات)**.
- تظهر مستويات الحبر المقدرة.
٤. انقر فوق **All Settings (كافة الإعدادات)** للعودة إلى الجزء **Information and Support (معلومات ودعم)**.

**ملاحظة:** في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

**ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك تنبيهاً بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطابعة. لا يتعين عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تم مطالبتك بذلك.

**ملاحظة:** يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطابعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطابعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## استبدال الخرطوش

في حالة عدم وجود خرطوشات بديلة للطابعة، راجع **طلب الخرطوش**. لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

**تنبيه:** تنصحك **HP** بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطابعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة والخرطوشات مفقودة.

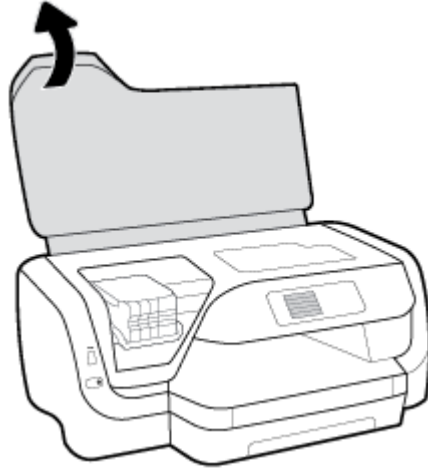
للحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تدوير مستلزمات **HP Inkjet**.

## لاستبدال الخرطوش

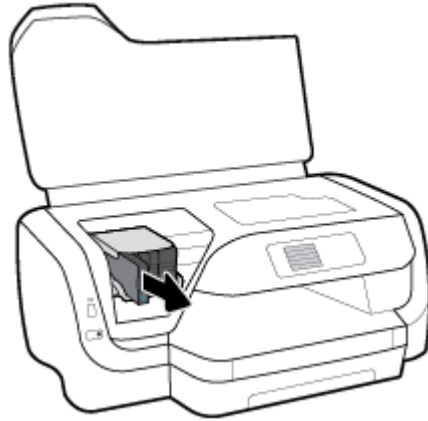
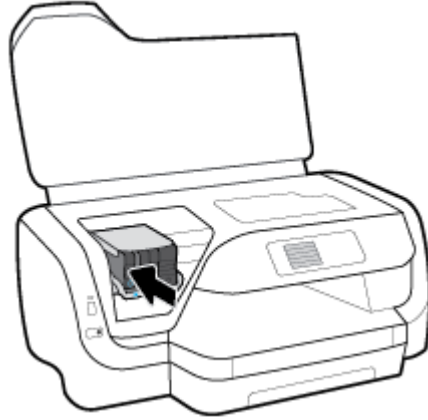
١. تأكد من تشغيل الطابعة.

٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.

ملاحظة: انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

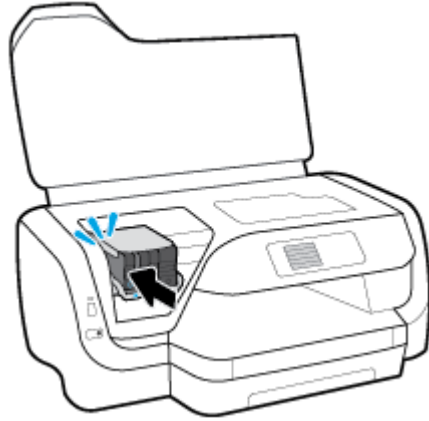


٣. اضغط على الجزء الأمامي من الخرطوشة لتحريرها، ثم أزلها من الفتحة.

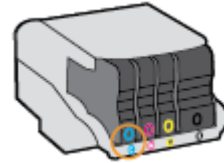


٤. أخرج الخرطوشة الجديدة من العبوة.

٥. حرك الخرطوشة داخل الفتحة الميوفة حتى تنعلق في مكابها باحكام.



تأكد من تطابق اللون الموجود على الخرطوشة مع اللون الموجود على الفتحة.



٦. كرر خطوات 3 إلى 5 لكل من الخرطوشات التي تقوم باستبدالها.

٧. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

## طلب الخراطيش

لطلب خراطيش، انتقل إلى [www.hp.com](http://www.hp.com) . (في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.) لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعمور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة [www.hp.com/buy](http://www.hp.com/buy) **supplies** للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خراطيش بديلة ذات رقم خرطوشة يماثل الخراطيش التي تقوم باستبدالها. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطابعة في الأماكن التالية:

- من المصق الموجود على الخرطوشة التي تقوم باستبدالها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطابعة. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة لتحديد موضع البطاقة الملصقة.
- في خادم الويب المضمن، عن طريق النقر على علامة التبويب أدوات ثم تحت معلومات المنتج. انقر فوق مقياس الحبر. للمزيد من المعلومات، راجع خادم الويب المضمن.

ملاحظة: لا تتوفر خرطوشة الإعداد التي تأتي مع الطابعة للشراء بشكل منفصل.

## تخزين مستلزمات الطابعة

- احتفظ بجميع الخرطوشات مغلقة في تغليفها الأصلي إلى أن تحتاج إليها.
- يمكن ترك الخرطوشة داخل الطابعة لفترة طويلة. ومع ذلك، لضمان أفضل حالة للخراطيش، تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشكل صحيح وذلك بالضغط على زر الطاقة.
- قم بتخزين الخراطيش في درجة حرارة الغرفة (من 15 إلى 35 درجة مئوية أو من 59 إلى 95 درجة فهرنهايت).

## تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محدودة بمجهولة الهوية من المعلومات عن استخدام الطابعة، والتي قد تتضمن ما يلي: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

هذه المعلومات تساعد HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطابعة.

تقوم شركة HP بتجميع عينة لرقاقات الذاكرة من الخرطوشات التي تمت إعادة إنتاجها إلى برنامج إرجاع المنتجات وإعادة التدوير لـ HP مجانًا ([www.hp.com/](http://www.hp.com/)) (HP Planet Partners: [recycle](http://www.hp.com/)). تتم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون مجوزته الخرطوشة قد تمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة باستخدام الطابعة.

### إيقاف وظيفة جمع معلومات الاستخدام

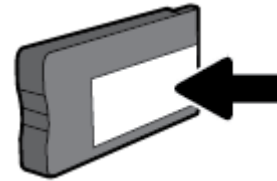
١. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .
٢. حدد إعدادات الطابعة ، ثم اضغط على موافق .
٣. حدد تفضيلات ، ثم اضغط على موافق .
٤. مرر لأسفل لتحديد تخزين معلومات الاستخدام المجهول، ثم اضغط على موافق .
٥. حدد إيقاف التشغيل ، ثم اضغط على موافق .

ملاحظة: يمكنك متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطابعة.

## معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة HP في حالة استخدام المنتج في جهاز طباعة HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على المنتج طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر.



## ٦ إعداد الشبكة


تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [خادم الويب المضمن](#).


يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا
- تغيير إعدادات الشبكة
- استخدام Wi-Fi Direct

### إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

- قبل البداية
- إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية
- تغيير نوع الاتصال
- اختبار الاتصال اللاسلكي
- قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

 **ملاحظة:** إذا واجهت أي مشكلات متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).

 **تلميح:** للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكيًا، قم بزيارة [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ( HP Wireless Printing Center ).

### قبل البداية

تأكد مما يلي:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل إيثرنت.
- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح .WEP.


وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالني أعد لك الشبكة اللاسلكية.

### إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.




 **ملاحظة:** قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في قيل البداية.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على **(٢)** (الزر اللاسلكية).
٢. اضغط على **=** (الزر تحديد) لتحديد الإعدادات.
٣. حدد الإعدادات اللاسلكية، ثم اضغط على موافق.
٤. حدد معالم الإعداد اللاسلكي، ثم اضغط على موافق.
٥. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال **USB**، فاتباع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

## تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج **HP** وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي).

 **ملاحظة:** يؤدي توصيل كبل إيثرنت إلى إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة.

### لتغيير من اتصال عبر إيثرنت إلى اتصال لاسلكي (نظام التشغيل Windows)

١. قم بإزالة كبل **Ethernet** من الطابعة.
  ٢. افتح برنامج الطابعة بعد الانتهاء من التثبيت.
- تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي لإجراء الاتصال اللاسلكي. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية.

### التغيير من الاتصال عن طريق **USB** إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في قيل البداية.

١. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).
٢. انقر على الأدوات.
٣. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
٤. حدد تحويل طابعة متصلة عبر **USB** إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### التغيير من الاتصال عن طريق **USB** إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل OS X)

١. توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
٢. استخدم [123.hp.com](http://123.hp.com) لتغيير اتصال البرامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي. انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.



### لتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال **Ethernet** أو **USB** (نظام التشغيل Windows)

- قم بتوصيل كبل **USB** أو كبل **Ethernet** بالطابعة.

## للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال Ethernet أو USB (نظام التشغيل OS X)

١. افتح تفضيلات النظام .
٢. انقر على **معدات وطابعات** .
٣. حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفأكس، إذا كان موجودًا للتوصيل الحالي.
٤. وصل الطابعة بالكمبيوتر أو الشبكة باستخدام كل USB أو Ethernet.
٥. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
٦. حدد الطابعة الجديدة من القائمة.
٧. اختر اسم طراز الطابعة من القائمة المنبثقة **استخدام**.
٨. انقر على **إضافة**.

## اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. إذا كانت هناك مشكلة في الاتصال اللاسلكي أو إذا فشلت محاولة إنشاء اتصال لاسلكي، فستجد معلومات تشخيصية في تقرير اختبار اللاسلكية. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على **(P)** (الزر اللاسلكية).
٢. اضغط على **=** (الزر تحديد) لتحديد الإعدادات.
٣. حدد **طباعة التقارير**، ثم اضغط على موافق .
٤. حدد **تقرير اختبار**، ثم اضغط على موافق .

## قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضئ المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

**ملاحظة:** يؤدي توصيل كل إيثرنت بالطابعة بصورة تلقائية إلى إيقاف الإمكانيات اللاسلكية وإطفاء ضوء الاتصال اللاسلكي.

إذا لم تتصل طابعتك مطلقًا بشبكة لاسلكية، ستعمل الإمكانيات اللاسلكية على تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي ليعمل تلقائيًا.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على **(P)** (الزر اللاسلكية).
٢. اضغط على **=** (الزر تحديد) لتحديد الإعدادات.
٣. حدد **الإعدادات اللاسلكية**، ثم اضغط على موافق .
٤. حدد **اللاسلكية (محدد بشكل افتراضي)**، ثم اضغط على موافق .
٥. حدد **On** (تشغيل) أو **Off** (إيقاف تشغيل)، ثم اضغط على موافق .

## تغيير إعدادات الشبكة

تتمكنك لوحة التحكم في الطابعة من إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

**تنبيه:** تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (وهي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

## طباعة إعدادات الشبكة

اتبع إحدى هذه الطرق:

- من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على **(P)** (الزر اللاسلكية). سوف تظهر شاشة حالة الشبكة. حدد **معلومات الطابعة** بالضغط على الزر موافق لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد **إعداد**، ثم اضغط على موافق. حدد **تقرير الطابعة**، ثم اضغط على موافق. حدد **صفحة تكوين الشبكة**، ثم اضغط على موافق.

## لضبط سرعة الارتباط

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو **Automatic (تلقائي)**.

1. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد **الشبكة**، ثم اضغط على موافق.
2. حدد **إعدادات Ethernet** (محدد بشكل افتراضي)، ثم اضغط على موافق.
3. حدد **إعدادات متقدمة**، ثم اضغط على موافق.
4. مرر لأسفل لتحديد **سرعة الاتصال**، ثم اضغط على موافق.
5. حدد الخيار المناسب الذي يتطابق مع جهاز الشبكة، ثم اضغط على موافق.

## لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العتارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدويًا.

**تلميح:** قبل إعداد عنوان IP يدوي، يوصى بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام الوضع التلقائي أولاً. ويتيح ذلك للموجه تكوين الطابعة بالإعدادات المطلوبة الأخرى مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية وعنوان DNS.

**تنبيه:** انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة الخاصة بك من الاتصال بالطابعة.

1. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد **الشبكة**، ثم اضغط على موافق.
2. حدد **إعدادات Ethernet** أو **إعدادات اللاسلكي**، ثم اضغط على موافق.
3. حدد **إعدادات متقدمة**، ثم اضغط على موافق.
4. حدد **إعدادات IP** (محدد بشكل افتراضي)، ثم اضغط على موافق.
5. في حالة ظهور رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة، فاضغط على موافق للمتابعة.
6. **تلقائي** هو التحديد الافتراضي. لتغيير الإعداد يدويًا، حدد **يدوي**، ثم اضغط على موافق. أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية:

- عنوان IP
- قناع الشبكة الفرعية
- العتارة الافتراضية
- DNS Address (عنوان IP)

لإدخال معلومات إعداد، حدد الإعداد المطلوب، ثم اضغط على موافق.

٧. بعد إدخال التغييرات الخاصة بك، حدد تطبيق بالضغط على **=(تأكيد)**.

٨. اضغط على موافق .

## استخدام Wi-Fi Direct

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

### إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP للطباعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طباعة HP على الكمبيوتر، فافتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct. ثم قم بتثبيت برنامج الطباعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطباعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطباعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كبل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طباعة بالإنترنت.
- Wi-Fi Direct كلمة المرور: في حالة ضبط طريقة الاتصال لـ Wi-Fi Direct بالطباعة على **تلقائي**، ستكون كلمة المرور دائمًا هي '12345678'. في حالة ضبط طريقة الاتصال لـ Wi-Fi Direct بالطباعة على **يدوي**، ستكون كلمة المرور عبارة عن رمز مولد عشوائيًا يتكون من 8 أرقام.
- للحصول على كلمة مرور Wi-Fi Direct للطباعة من لوحة تحكم الطباعة، اضغط على  (الزر Wi-Fi Direct). سيتم عرض كلمة مرور Wi-Fi Direct على شاشة لوحة التحكم.

### لتشغيل Wi-Fi Direct

١. نفذ أيًا مما يلي:
  - من لوحة التحكم بالطباعة، اضغط على  (الزر Wi-Fi Direct).
  - من لوحة التحكم في الطباعة، من الشاشة الرئيسية، قم بالتمرير لأسفل لتحديد Wi-Fi Direct، ثم اضغط على موافق .
٢. اضغط على **=(الزر تحديد)** لتحديد الإعدادات.
٣. حدد Wi-Fi Direct (محدد بشكل افتراضي)، ثم اضغط على موافق .
٤. حدد تشغيل، ثم اضغط على موافق .

### للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

- تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.
١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطباعة.
  ٢. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.

تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.

٤. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم **Wi-Fi Direct** المعروض مثل **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (حيث تعدّ \*\* الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك و **XXXX** هو رقم طراز الطابعة الموجود على الطابعة) لتوصيل الجهاز المحمول.

إذا لم يتصل الجهاز المحمول بالطابعة تلقائياً، اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للاتصال بالطابعة. في حالة عرض رمز **PIN** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أدخل رمز **PIN** من الجهاز المحمول.

عند اتصال الجهاز المحمول بالطابعة بنجاح، تبدأ الطابعة الطباعة.

### الطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية والذي لا يدعم **Wi-Fi Direct**

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة المحمول من **HP** على الويب على [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع الطباعة المحمولة من **HP** في دولة/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.

٢. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

**ملاحظة:** إذا كان جهازك المحمول لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام **Wi-Fi Direct**.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة التي تعرّف طابعتك و **XXXX** هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. اطبع المستند.

### الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل **Windows**)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي **Wi-Fi** بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

**ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية **Wi-Fi**، فلن تتمكن من استخدام ميزة **Wi-Fi Direct**.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة التي تعرّف طابعتك و **XXXX** هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كل **USB**، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct**.

أ. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).

ب. انقر على الأدوات.

ج. انقر فوق إعداد وبرنامج الجهاز، ثم حدّد توصيل طابعة جديدة.

**ملاحظة:** إذا كنت قد قمت بتركيب الطابعة عبر **USB** وكنت تريد تحويل الاتصال إلى **Wi-Fi Direct**، فلا تحدد خيار تحويل طابعة متصلة عبر **USB** إلى لاسلكية.

د. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

- هـ. حدد طابعة HP الخاصة بك من القائمة بالطابعات التي تم العثور عليها.
- و. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- ٥. اطبع المستند.

#### الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيا (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.
- للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple.
٣. انقر فوق رمز Wi-Fi واختار اسم Wi-Fi Direct. مثل **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة و XXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).
- في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.
٤. أضف الطابعة.
  - أ. افتح تفضيلات النظام .
  - ب. انقر على ماسحات وطابعات .
  - ج. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
  - د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add** (إضافة).

انقر هنا لخيارات استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليقات حول إعداد Wi-Fi Direct. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع



اللغات.

## ٧ أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
- HP Utility (نظام التشغيل OS X)
- خادم الويب المضمن
- برنامج HP Web Jetadmin

### صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)


يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

#### لفتح Toolbox (صندوق الأدوات)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#).
٢. انقر فوق [طابعة](#).
٣. انقر فوق [صيانة الطابعة الخاصة بك](#).

### HP Utility (نظام التشغيل OS X)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكوين إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.


 **ملاحظة:** تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقاً للطابعة المحددة.


توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة إشارة أحد المؤشرات إلى انخفاض مستويات الحبر، فاعتبر تجهيز خرطوشة حبر بديلة في متناولك لتجنب تأخيرات محتملة في عمليات الطابعة. لا يجب استبدال خرطوشات الحبر إلى أن تصبح جودة الطابعة غير مقبولة.

انقر مرتين على HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد [التطبيقات](#) في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

#### خادم الويب المضمن

عندما تتصل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام خادم الويب المضمن الخاص بالطابعة (EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها.

 **ملاحظة:** ويمكنك فتح ملقم الويب المضمن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوفر بعض الميزات.

- [جول ملفات تعريف الارتباط](#)
- [فتح خادم الويب المضمن](#)
- [تعديل فتح ملقم الويب المضمن](#)

## حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. يمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكُّر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض لقبول جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتيح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعدادات
- تذكُّر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

## فتح خادم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

### افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

١. تعرف على عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بالضغط على **(P)** (الزر اللاسلكية) من لوحة التحكم في الطابعة أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

**ملاحظة:** يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

٢. أكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة في متصفح ويب مدعوم على الكمبيوتر.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فأكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: http://123.123.123.123.

### لفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

١. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، قم بالتمرير لأسفل لتحديد **Wi-Fi Direct**، ثم اضغط على موافق.

٢. إذا عرضت إعدادات **Wi-Fi Direct** أن **Wi-Fi Direct** هو إيقاف التشغيل، فإنك ستحتاج إلى تشغيلها.

### لتشغيل Wi-Fi Direct

أ. اضغط على **=** (الزر تحديد) لتحديد الإعدادات.

ب. حدد **Wi-Fi Direct** (محدد بشكل افتراضي)، ثم اضغط على موافق.

ج. حدد **تشغيل**، ثم اضغط على موافق.

٣. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم الاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **DIRECT\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (حيث \*\* هي الأحرف الفريدة المعروفة للطابعة و XXXX هو رقم طراز الطابعة الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.

٤. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أكتب العنوان التالي: http://192.168.223.1.



## تعذر فتح ملقم الويب المضمن

### الفحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كبل **Crossover** لتوصيل الجهاز بالشبكة.
- تأكد من إحكام توصيل كبل الشبكة بالطابعة.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية، تأكد أن الاتصال اللاسلكي جيد عن طريق طباعة تقرير اختبار اللاسلكية.
- يمكن أن تساعد الطاقة التي تشغل الموجه أحيانًا في استعادة القدرة على الاتصال بخادم الويب المضمن.

### الفحص الكمبيوتر


- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة.


### الفحص مستعرض الويب

- تأكد من استيفاء متصفح الإنترنت أدنى متطلبات النظام.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكل ما للاتصال بالإنترنت، جرب إيقاف هذه الإعدادات. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
- تأكد من تمكين **JavaScript** وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

### فحص عنوان IP للطابعة

- تأكد من صحة عنوان **IP** للطابعة.
- لاكتشاف عنوان **IP** للطابعة، من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط على **(P)** (الزر اللاسلكية). يمكنك عرض عنوان **IP** للطابعة على شاشة لوحة التحكم في الطابعة. في حالة مشاهدة عنوان **IP** يشبه **169.254.xxx.xxx**، جرب تشغيل طاقة الموجه والطابعة نظرًا لأن هذا عنوان **IP** غير صالح.
- للحصول على عنوان **IP** عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة: من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد **إعداد**، ثم اضغط على موافق. حدد **تقارير الطابعة**، ثم اضغط على موافق. حدد **صفحة تكوين الشبكة**، ثم اضغط على موافق.
- أرسل إشارة **Ping** إلى عنوان **IP** للطابعة من سطر الأوامر (**Windows**) أو **Network Utility** (الأداة المساعدة للشبكة) (**OS X**).

 ملاحظة: **OS X Mountain Lion, OS X Lion**: يوجد **Network Utility** في مجلد أدوات مساعدة ضمن المجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

**OS X Mavericks**: ثم بفتح **Finder** (الباحث)، اضغط باستمرار على مفتاح الخيار واختر **System Information** (معلومات النظام) من قائمة **Apple** (). اختر **Window > Network Utility**


على سبيل المثال، إذا كان عنوان **IP** الخاص بالطابعة هو **123.123.123.123**، فأكتب العنوان التالي في سطر الأوامر (**Windows**):

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

أو

في **OS X Network Utility**، انقر فوق علامة التبويب **Ping** ثم اكتب **123.123.123.123** في المربع، ثم انقر فوق **Ping**.

في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان **IP** صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان **IP** غير صحيح.

 تنبيه: إذا استخدمت كمبيوتر مع نظام التشغيل **Windows** أمكنك زيارة موقع الدعم الفوري لـ **HP** على [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنها مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

## برنامج HP Web Jetadmin

الأداة HP Web Jetadmin أداة حائزة على جوائز وتعد أداة صناعية رائدة لإدارة مجموعة واسعة من أجهزة HP المتصلة بالشبكة بفاعلية بما في ذلك طابعات وأجهزة متعددة الوظائف ومرسل الرقمي. يسمح لك هذا الزر الوحيد بتثبيت ومراقبة وصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتأمين بيئة الطباعة والتصوير عن بعد — وتزيد في النهاية من إنتاجية العمل عن طريق مساعدتك في توفير الوقت والتحكم في التكاليف وحماية استثمارك.

تكون تحديثات HP Web Jetadmin متوفرة بشكل دوري لتوفر الدعم لميزات المنتج المحددة. زر [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) لتعلم المزيد عن التحديثات أو ملاحظات الإصدار أو وثائق الدعم.

## ٨ حل مشكلة

توفر المعلومات الواردة في هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة. إذا كانت الطابعة الخاصة بك تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، فجرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم المُدرجة في خدمة دعم HP للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مشاكل الانخسار](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [فهم تقارير الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [استعادة الخيارات الافتراضية والإعدادات](#)
- [خدمة دعم HP](#)

### مشاكل الانخسار

ما الذي تريد فعله؟


#### تحرير انخسار الورق

حل مشاكل انخسار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	تعليمات لحو انخسار الورق وحل مشاكل الورق أو إدخال الورق.

 ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

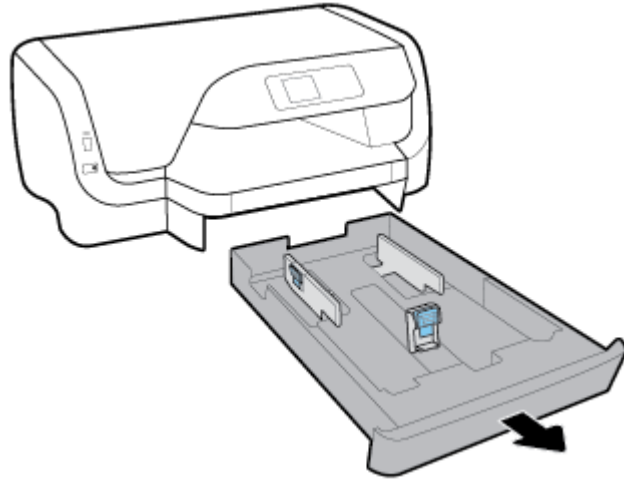
#### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انخسار الورق

يمكن أن تحدث مشاكل انخسار الورق في عدة مواقع.

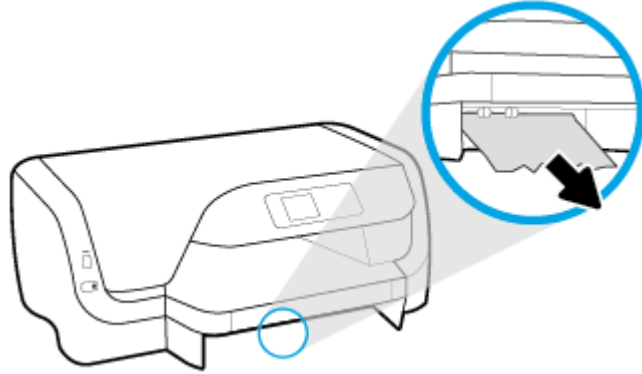
 تنبيه: لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطابعة، قم بإزالة انخسار الورق بأسرع ما يمكن.

#### لتحرير انخسار الورق من الدرج 1

١. اسحب الدرج 1 إلى خارج الطابعة بالكامل.



٢. الخص الفجوة الموجودة أسفل الطابعة مكان درج الإدخال. صل إلى داخل الطابعة وأزل الورق المحشور.



٣. أعد تركيب درج الإدخال في الطابعة.

## لتحرير انخسار الورق من الدرج 2

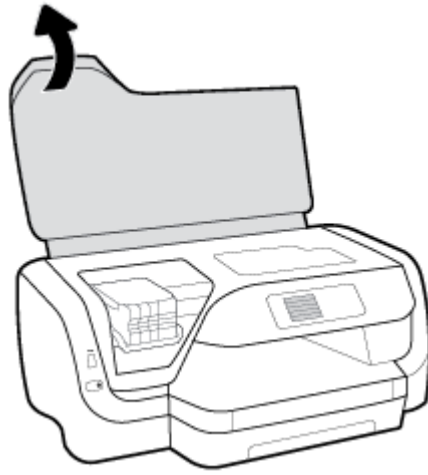
ملاحظة: يتوفر الدرج 2 في طرز محددة من الطابعة.

▲ اسحب الدرج 2 إلى خارج الطابعة بالكامل، ثم أزل الورق المحشور إذا أمكن الأمر. إذا تعذر تحرير انخسار الورق بهذه الطريقة، فقم بما يلي:

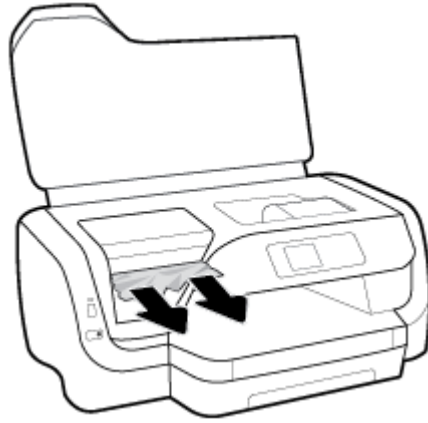
١. ارفع الطابعة عن الدرج 2.
- ب. أزل الورق المحشور من الجزء السفلي للطابعة أو من درج الإدخال.
- ج. أعد وضع الطابعة أعلى درج الإدخال.

## لتنظيف انخسار الورق من منطقة خرطوشة الطابعة

١. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



٢. إذا لم تتم إعاقة حامل خراطيش الطباعة، فحركه إلى أقصى اليمين وقم بإزالة الورق المنحشر بعلقتنا يديك.



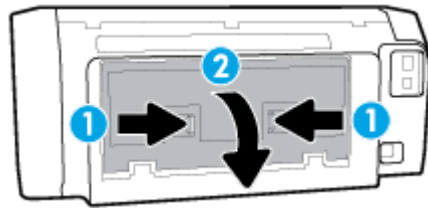
٣. إذا لزم الأمر، حرك حامل خراطيش الطباعة إلى أقصى اليسار وقم بإزالة أي قطع ورقية محشورة أو ممزقة.

٤. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

#### لتحرير انحصار الورق من الجزء الخلفي للطابعة

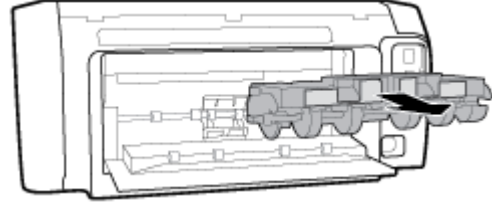
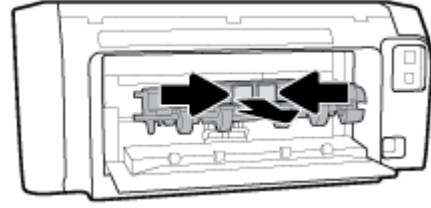
١. انتقل إلى الجزء الخلفي للطابعة.

٢. اضغط على الزرين بلوحة الوصول الخلفية، واسحب اللوحة لفتحها في نفس الوقت.



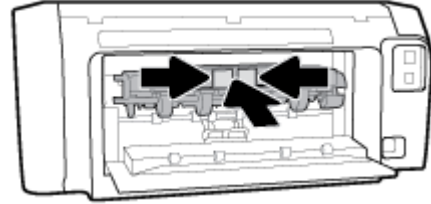
٣. أزل الورق المنحشر كلياً.

٤. اضغط على الزرين على غطاء مسار الورق واسحب الغطاء إلى خارج الطابعة بالكامل.



٥. أزل الورق المنحشر كلياً.

٦. أعد إدخال غطاء مسار الورق في الطابعة.



٧. أغلق لوحة الوصول الخلفية.

٨. انتقل إلى الجزء الأمامي للطابعة.

## تحرير انخسار عربة الطابعة

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	حل مشكلة انخسار عربة الطابعة.
إذا كان هناك شيء يسبب انخسار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليلات حول تحرير انخسار عربة الطابعة

لتنظيف انخسار حامل خراطيش الطابعة

▲ قم بإزالة أي أشياء، مثل الورق، تؤدي إلى إعاقة عربة الطابعة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

## تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

- للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطابعة على ورق غير مجد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
- تأكد أن الالبرجين مملآن بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في درج الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة.
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطابعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحتل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.
- عند إزالة درج الإدخال من المستحسن إزالة الدرج من الطابعة بالكامل لضمان عدم وجود ورق محشور في الجزء الخلفي من الدرج.

## حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

### • لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الورق](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأداة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

### • الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يمازي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطابعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

### • أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أداة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجهات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من محاذاة رزمة الورق مع خطوط حجم الورق المناسبة الموجودة في الجزء السفلي من درج الإدخال، وأنها لا تتجاوز ارتفاع الرزمة المشار إليه بواسطة ملصق واحد أو أكثر على جانب درج الإدخال أو موجه عرض الورق الخاص بدرج الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

## مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

### حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد <b>HP Print and Scan Doctor</b> أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	<b>HP Print and Scan Doctor</b>
<b>ملاحظة:</b> هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل <b>Windows</b> .	
استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.	

**ملاحظة:** قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

### حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

**ملاحظة:** تأكد من أن الطابعة قيد التشغيل ومن وجود ورق في الدرج. إذا استمر تعذر الطباعة، جرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على لوحة التحكم في الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كبل **USB**، قم بفصل الكبل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق اتصال لاسلكي، تأكد من وجود اتصال.
3. تأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة بدء في **Windows**، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام **Windows**. ثم انقر على لوحة التحكم. ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
  - **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم. ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
  - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.
  - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم. ثم انقر فوق طابعات.
  - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم. ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة **Printer (الطابعة)**، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتًا) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة دون اتصال).
- د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.
٤. تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.



للتحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة البدء في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows، ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7**: من قائمة البدء في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista**: من قائمة البدء في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP**: من قائمة البدء في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأكنس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختبار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

## Windows 10

- i. من قائمة البدء في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows.
- ii. انقر على لوحة التحكم، وانقر على النظام والحماية، ثم انقر على أدوات إدارة.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

## Windows 8.1 و Windows 8

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارة، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

## Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

## Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

## Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows ، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
  - ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
  - iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
  - iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

٧. فزع قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة بدء في Windows ، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows . ثم انقر على لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
- **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows ، اضغط على الأجهزة والطابعات.

- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفأس.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**. ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. اخص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

#### لفحص توصيل الطاقة بطابعتك وإعادة ضبط الطابعة

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة.
٢. انظر إلى زر الطاقة الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط الزر الطاقة لتشغيل الطابعة.

**ملاحظة:** في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

٣. أثناء تشغيل الطابعة، افصل سلك الطاقة عن جانب الطابعة.
٤. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالجانب.
٥. انتظر 15 ثانية.
٦. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالجانب.
٧. أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة.
٨. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائيًا، فاضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.
٩. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

#### حل مشاكل الطابعة (نظام التشغيل OS X)

١. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها.
  ٢. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
  ٣. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.
- للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل
- أ. من تفضيلات النظام، انقر فوق طباعة وفاكس.
  - ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطابعة.
  - ج. انقر فوق مهمة طباعة لتحديثها.
- استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:
- **Delete (حذف):** يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.
  - **Hold (تعليق):** يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.

- **Resume** (استئناف): يقوم بمتابعة محممة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
- **Pause Printer** (إيقاف الطباعة مؤقتاً): يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

## حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت
---	--

### اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليلات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

**ملاحظة:** لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دوماً على إيقاف تشغيل الطباعة باستخدام زر الطاقة، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

#### لتحسين جودة الطباعة

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. تأكد من استخدام نوع مناسب من الورق.  
تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه ومن أنه غير تالف أو متجدد أو متعرج. للمزيد من المعلومات، راجع تلميح حول تحديد الورق واستخدامه.  
للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم جودة عالية من ورق HP، أو الورق الذي يلتزم بمعايير ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع أساسيات الورق.  
على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).  
قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مسطح في مكان بارد وجاف.  
بمجرد الاستعداد للطباعة، أخرج فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي، حيث يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.
٣. تأكد من تحديد نوع الورق ودفعة الطباعة المناسبين في إعدادات الطباعة للبرنامج.

**ملاحظة:** قد ينتج عن تحديد جودة طباعة أعلى إنتاج المطبوعات بدقة أعلى لكنه قد يستخدم كمية أكبر من الحبر ويستغرق وقتاً أطول.


٤. اخص مستويات الحبر المقدرة لتزي هل الحبر في الحراطيش قليل. للمزيد من المعلومات، راجع **مستويات الحبر المقدرة**. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٥. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.  
للقيام بذلك، يجب عليك القيام بما يلي:  
● قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم Letter أو A4 أو Legal في درج الورق.  
● اطبع الصفحة باستخدام برنامج الطابعة أو لوحة التحكم.

#### طباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- أ. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
- ب. من برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة > صيانة الطابعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- ج. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقرير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.

## طباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

1. افتح HP Utility.

 ملاحظة: يوجد الرمز HP Utility في مجلد HP من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ب. قم بتحديد طابعتك من القائمة أجهزة.

ج. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).

د. انقر فوق زر **Print Test Page** (طباعة صفحة اختبار)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### طباعة صفحة تشخيصية من لوحة التحكم في الطابعة

أ. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .

ب. حدد تقارير الطابعة، ثم اضغط على موافق .

ج. حدد تقرير جودة الطابعة، ثم اضغط على موافق .

٦. في حالة عرض الصفحة التشخيصية أو خطوطًا أو أجزاء مفقودة من مربعات الألوان أو اللون الأسود، قم بإجراء التنظيف التلقائي للخرابيش أو رأس الطابعة. للقيام بذلك، يجب عليك القيام بما يلي:

• قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **Letter** أو **A4** أو **Legal** في درج الورق.

• قم بإجراء التنظيف باستخدام برنامج الطابعة أو لوحة التحكم.

### لتنظيف الخرابيش أو رأس الطابعة عن طريق برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)


أ. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows).

ب. من برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة > صيانة الطابعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

ج. من علامة التبويب **خدمات الجهاز**، انقر فوق الخيار للتنظيف، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### لتنظيف الخرابيش أو رأس الطابعة عن طريق برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

1. افتح HP Utility.

 ملاحظة: يوجد الرمز HP Utility في مجلد HP من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ب. قم بتحديد طابعتك من القائمة أجهزة.

ج. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطابعة).

د. انقر فوق **Clean**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### لتنظيف الخرابيش أو رأس الطابعة عن طريق لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

أ. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .

ب. حدد أدوات، ثم اضغط على موافق .

ج. حدد الخيار للتنظيف واضغط موافق ، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا لم يحل تنظيف الخرابيش أو رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. انتقل إلى [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم انقر على كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

⚠️ **تنبيه:** قم بتنظيف الخراطيش أو رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

٧. قم بمحاذاة الخراطيش أو رأس الطباعة.

📌 **ملاحظة:** تضمن محاذاة الخراطيش أو رأس الطباعة الحصول على نتائج عالية الجودة. تطلب الطباعة محاذاة الخراطيش أو رأس الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتثبيت خرطوشة جديدة. إذا قمت بإزالة نفس الخرطوشة وإعادة تركيبها، فلن تتم مطابقتها بالمحاذاة نظرًا لأن الطباعة تتذكر قيم المحاذاة للخرطوشة.

للتقيام بذلك، يجب عليك القيام بما يلي:

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **Letter** أو **A4** أو **Legal** في درج الورق.
- قم بإجراء المحاذاة باستخدام برنامج الطباعة أو لوحة التحكم.

#### لتنظيف الخراطيش عن طريق برنامج الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طباعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع **افتح برنامج طباعة HP (نظام التشغيل Windows)**.
٢. من برنامج الطباعة، انقر فوق **طباعة > صيانة الطباعة** للوصول إلى صندوق أدوات الطباعة.
٣. من علامة التبويب **خدمات الجهاز**، انقر فوق الخيار للمحاذاة.
٤. تقوم الطباعة بطباعة ورقة محاذاة.
٥. اتبع الإرشادات التي تظهر على شاشة الطباعة لمحاذاة الخراطيش.

#### لتنظيف الخراطيش عن طريق برنامج الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. افتح **HP Utility**.

📌 **ملاحظة:** يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **HP** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. قم بتحديد طابعتك من القائمة **أجهزة**.
  ٣. انقر فوق **محاذاة**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- لمحاذاة الخراطيش أو رأس الطباعة عن طريق لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
١. من لوحة التحكم في الطباعة، من الشاشة الرئيسية، حدد **إعداد**، ثم اضغط على **موافق**.
  ٢. حدد **أدوات**، ثم اضغط على **موافق**.
  ٣. حدد الخيار للمحاذاة واضغط **موافق**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

### حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

تعد <b>HP Print and Scan Doctor</b> أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	<b>HP Print and Scan Doctor</b>
<b>ملاحظة:</b> هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل <b>Windows</b> .	
استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها. إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصل بالطابعة.	استخدام معالج <b>HP</b> لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

- استكشاف أخطاء الاتصال وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبدًا أو تم توصيلها لكنها لم تعمل.
- استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.

**ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول استكشاف أخطاء الاتصال وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

1. من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، حدد الشبكة، ثم اضغط على موافق .
2. حدد طباعة التقارير، ثم اضغط على موافق .
3. حدد صفحة التكوين أو تقرير اختبار، ثم اضغط على موافق .

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

<p>يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).</p> <p><b>ملاحظة:</b> هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.</p> <p>لفحص إعدادات الاتصال اللاسلكي، افتح HP Print and Scan Doctor. ثم انقر فوق علامة التبويب الشبكة من الجزء العلوي وحدد عرض معلومات متقدمة، ثم حدد عرض المعلومات اللاسلكية. يمكنك أيضًا العثور على معلومات الإعدادات اللاسلكية عن طريق تحديد فتح صفحة جهاز التوجيه على الويب من علامة التبويب الشبكة.</p>	<p><b>HP Print and Scan Doctor</b></p>
<p>تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.</p>	<p>استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت</p>

**ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.

**ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

1. اخص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

▲ من لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، قم بالتمرير لأسفل لتحديد Wi-Fi Direct، ثم اضغط على موافق .

2. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.

3. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

4. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقلة، يمكنك زيارة [www.hp.com/](http://www.hp.com/)

[global.us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://global.us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)


## حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet

الخطوة التالية:

- تأكد من عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة أو وحدة التحويل أو الموجه.
- تأكد من توصيل كبل Ethernet بالطابعة بشكل صحيح وأنه يكون الضوء حذب الموصل مضيئاً.
- تأكد من أن برامج مكافحة الفيروسات، بما في ذلك برامج الحماية ضد برامج التجسس، لا تؤثر على اتصال الطابعة بالشبكة. إذا كنت تعتقد أن برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية يمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة، استخدم أداة HP لاستكشاف أخطاء جدار الحماية للمساعدة في حل هذه المشكلة.
- **HP Print and Scan Doctor**

يتم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لاستكشاف المشاكل وحلها تلقائياً. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد تكون أداة HP Print and Scan Doctor غير متاحة بجميع اللغات.

## مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

تلميح:  يتم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لتشخيص وإصلاح مشكلات الطابعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. تتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع



- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بإحكام بأخذ طاقة سليم.

فشل محاذة رأس الطابعة

- في حالة فشل إجراء المحاذة، تأكد من تحميل ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذة الخراطيش، فلن تنجح عملية المحاذة.
- إذا فشلت عملية المحاذة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطابعة، أو ربما يكون لديك عطلًا في جهاز الاستشعار. لتنظيف رأس الطابعة راجع صيانة رأس الطابعة والخراطيش.
- إذا لم ينجح تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنها مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، حدد بلدك/منطقتك، ثم انقر على كل شيء يخص سمات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.


حل فشل الطابعة

أكمل الخطوات التالية لحل مثل هذه المشاكل.

1. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
  2. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
  3. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع خدمة دعم HP.

## للحصول على المساعدة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليمات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليمات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل إزالة الحشوات الورق.

للوصول إلى "قائمة التعليمات" من الشاشة الرئيسية أو التعليمات السياقية للشاشة، اضغط على  (الزر تعليمات) من الطابعة.



## فهم تقارير الطابعة

يمكنك طباعة التقارير التالية للمساعدة في اكتشاف المشكلات المتعلقة بالطابعة وحلها.

- [تقرير حالة الطابعة](#)
- [صفحة تكوين شبكة الاتصال](#)
- [تقرير خاص بجودة الطابعة](#)
- [تقرير اختبار اللاسلكية](#)

### تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة الخرطوشات. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، ففكرًا ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

### صفحة تكوين شبكة الاتصال

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تكوين الشبكة لمشاهدة إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة وعرض قائمة بالشبكات التي تم الكشف عنها من قبل الطابعة. تتضمن صفحة التقرير الأخيرة قائمة بجميع الشبكات اللاسلكية التي يمكن الكشف عنها في المنطقة، بالإضافة إلى قوة الإشارة والقنوات المستخدمة. قد يساعدك هذا على اختيار قناة للشبكة الخاصة بك والتي لا يتم استخدامها بشكل مكثف بواسطة الشبكات الأخرى (لما يحسن أداء الشبكة).

يمكنك استخدام صفحة تكوين الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـ HP، ففكرًا ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

### تقرير خاص بجودة الطابعة

ثمة العديد من الأسباب المحتملة للمشاكل في جودة الطباعة، مثل إعدادات البرامج أو ملفات الصور رديئة الجودة أو نظام الطباعة نفسه. إذا لم تكن راضيًا عن جودة مطبوعاتك، فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة في تحديد ما إذا كان نظام الطباعة الخاص بك يعمل على ما يرام.

### تقرير اختبار اللاسلكية

عند طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، يتم إجراء عدد من الاختبارات لفحص حالات مختلفة لاتصال الطابعة اللاسلكي. يقدم التقرير نتائج الاختبارات. إذا تم اكتشاف مشكلة ما، ستجد رسالة في أعلى التقرير توضح طريقة حل المشكلة. وستجد بعض تفاصيل تكوين الاتصال اللاسلكي الأساسية في الجزء السفلي من التقرير.

## حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل **HP ePrint**، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسلكي أو Ethernet.

**ملاحظة:** لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كل USB.

- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
- تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة باستخدام كبل إيثرنت؛ فتأكد من أنك لا تقوم بتوصيل الطابعة باستخدام سلك هاتف أو كبل crossover لتوصيل الطابعة بالشبكة وأن كبل الإنترنت محكم التوصيل بالطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).


- في حالة توصيل الطابعة لاسلكياً، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال](#).
  - إذا كنت تستخدم **HP ePrint**، فتتحقق مما يلي:
    - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
    - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
    - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات **HP ePrint**. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة **HP Connected** (قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق).
  - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الخادم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الخادم الوكيل المدخلة:
    - احرص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثلة **Internet Explorer**، **Firefox**، أو **Safari**).
    - اتصل بالمسؤول عن تقييد المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
- إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب](#).

للحصول على تعليمات إضافية حول الإعداد واستخدام خدمات الويب، تفضل بزيارة **HP Connected** (قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق).

## صيانة الطابعة

ما الذي تريد فعله؟

### التنظيف من الخارج

**⚠️ تحذير!** قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر  (الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدم ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

### صيانة رأس الطابعة والخراطيش

عند التعرض إلى أية مشكلات في الطابعة، فقد توجد مشكلة في رأس الطابعة. لا تتم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يطلب منك القيام بذلك كي يتم حل مشاكل جودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخراطيشات.

• قم بتنظيف رأس الطابعة إذا كانت المخرجات المطبوعة يشوبها خطوط أو إذا كان بها أية ألوان مختفية أو غير صحيحة.

تتم ثلاث مراحل للتنظيف. تستغرق كل مرحلة حوالي دقيقتين وتستخدم ورقة واحدة وكمية متكررة من الحبر. ثم مراجعة جودة الصفحة المطبوعة بعد كل مرحلة. فعليك البدء بمرحلة التنظيف التالية فقط إذا كانت جودة الطباعة رديئة.

إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو رديئة بعد أكتمال جميع إجراءات التنظيف، فحاول محاذاة الطابعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP](#).


• قم بمحاذاة الطابعة عندما تظهر صفحة حالة الطابعة خطوطاً متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب الألوان أو إذا ظهرت مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبوعاتك.

تحاذي الطابعة رأس الطابعة تلقائياً عند الإعداد المبدئي.

**ملاحظة:** عملية التنظيف تستهلك بعض الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رأس الطابعة عندما تقتضي الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية.

استخدم دائماً زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة. قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة على ما يرام إلى مشاكل في جودة الطباعة.

١. تم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** أو **legal** في درج الإدخال.
٢. من لوحة التحكم في الطباعة، من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .
٣. حدد أدوات، ثم اضغط على موافق .
٤. حدد الخيار المطلوب، ثم اضغط على موافق . بعد ذلك، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** يمكنك القيام بهذا أيضاً باستخدام برنامج طباعة HP أو باستخدام خادم الويب المضمن (EWS). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمن، راجع [فتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) أو [فتح خادم الويب المضمن](#).

## استعادة الخيارات الافتراضية والإعدادات

إذا قمت بإيقاف تشغيل بعض الوظائف، أو تغيير بعض الإعدادات، وترغب في إعادتها مرة أخرى، يمكنك استعادة حالة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع أو إعدادات الشبكة.


### استعادة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

١. من لوحة التحكم في الطباعة، من الشاشة الرئيسية، حدد إعداد ، ثم اضغط على موافق .
٢. حدد أدوات، ثم اضغط على موافق .
٣. حدد استعادة، ثم اضغط على موافق .
٤. تظهر رسالة تحذير تشير إلى أنه سيتم حذف جميع الإعدادات التي تم تكوينها واستعادة إعدادات المصنع الأصلية. اضغط على زر موافق للمتابعة.

### لاستعادة إعدادات الشبكة الأصلية للطابعة

١. من لوحة التحكم في الطباعة، من الشاشة الرئيسية، حدد الشبكة، ثم اضغط على موافق .
٢. حدد استعادة إعدادات الشبكة، ثم اضغط على موافق .
٣. ستظهر رسالة تحذير بأنه تمت استعادة الإعدادات الافتراضية للشبكة.
٤. حدد نعم بالضغط على **==** (الزرر تحديد).
٤. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

 **ملاحظة:** يتم إزالة إعدادات الاتصالات اللاسلكية المهيأة مسبقاً بعد قيامك بإعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة.

 **تلميح:** يمكنك زيارة موقع الدعم الفوري من HP على الإنترنت [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) للحصول على أدوات ومعلومات من شأنها أن تساعدك في تصحيح العديد من مشاكل الطباعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) تم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

## خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، قم بزيارة موقع دعم الطباعة على الويب على الموقع [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتحديثات: تم تنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتجات الدعم لشركة HP: تم زيارة منتجات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو تم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



## الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP OfficeJet Pro 8210)
- رقم المنتج (يوجد بجوار منطقة الوصول إلى الخراطوشات)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

## تسجيل الطابعة

بضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

## خيارات إضافية للضمان

توفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتدة المتوفرة لطابعتك.

# أ المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [المعلومات التنظيمية](#)
- برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

## المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . حدد الدولة أو المنطقة. انقر فوق **دم المنتج واكتشاف الأخطاء وإصلاحها**. أدخل الاسم الموجود على واجهة الطابعة، ثم حدد بحث. انقر فوق **معلومات المنتج**، ثم انقر فوق **مواصفات المنتج**.

### متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ **HP** للدعم عبر الإنترنت على [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### المواصفات البيئية

- درجة حرارة التشغيل: 5 إلى 40 درجة مئوية (41 إلى 104 درجة فهرنهايت)
- درجة الرطوبة أثناء التشغيل: 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف
- ظروف التشغيل الموصى بها: من 15 إلى 32 درجة مئوية (59 إلى 90 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة النسبية الموصى بها: 20 إلى 80% بدون تكثف

### سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م<sup>2</sup> [16 إلى 28 رطل]): حتى 250
- الأظرف: حتى 30
- بطاقات الفهرس: حتى 50
- ورقات من ورق الصورة: حتى 50

### سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (60 إلى 105 جم/م<sup>2</sup> [16 إلى 28 رطل]): حتى 150
- الأظرف: حتى 30
- بطاقات الفهرس: حتى 80
- ورقات من ورق الصورة: حتى 100

## أحجام الورق وأوزانه

للحصول على قائمة بأحجام الورق المعتمدة، راجع برنامج طباعة HP.

- الورق العادي: 60 إلى 105 جم/م<sup>2</sup> (من 16 إلى 28 رطل)
- الأظرف: 75 إلى 90 جم/م<sup>2</sup> (من 20 إلى 24 رطل)
- البطاقات: حتى 200 جم/م<sup>2</sup> (بحد أقصى 110 رطل لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور الفوتوغرافية: 300 جم/م<sup>2</sup> (80 رطل)

## مواصفات الطباعة

- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز
- الطريقة: طباعة حرارية officejet حسب الطلب
- اللغة: PCL 6 و PCL 5 و PDF و PostScript
- دقة الطباعة:
- للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، تفضل زيارة موقع [دعم الطباعة على الويب](#).
- هوامش الطباعة:
- للحصول على إعدادات الوسائط المختلفة، تفضل زيارة موقع [دعم الطباعة على الويب](#).

## إنتاجية الخرطوشة

- تفضل زيارة [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

## المعلومات التنظيمية

تتوافق الطباعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي
- بيان FCC
- VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- — المنتجات التي لها وظائف لاسلكية
- بيان بخصوص أماكن العمل المعينة بالعروض المرئية في ألمانيا
- إعلان التوافق
- معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية
- — التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

- إشعار للمستخدمين في البرازيل
- إشعار للمستخدمين في كندا
- إشعار للمستخدمين في تاوان
- إشعار للمستخدمين في المكسيك
- ملاحظة للمستخدمين في اليابان
- إشعار للمستخدمين في كوريا

## رقم الطراز التنظي

لأغراض التعريف التنظي، تم تعيين رقم طراز تنظي للمنتج الخاص بك. رقم الطراز التنظي لطراز منتجك هو **SNPRC-1603-01**. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظي والاسم التسويقي (HP OfficeJet Pro 8210 series) أو رقم المنتج (D9L63).

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

**Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان**

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B



製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

<b>Geräuschemission</b> LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19
--

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه المجهود الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

HP GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلي هذا المنتج الإرشادات المولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية. إذا اشغل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

## GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### إعلان التوافق

يمكنك مطالعة إعلان التوافق على [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

### معلومات تنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تاوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

### التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### إشعار للمستخدمين في البرازيل

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

### إشعار للمستخدمين في كندا

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the

antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

إشعار للمستخدمين في تايلوان

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

**Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

إشعار للمستخدمين في كوريا

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

**برنامج الإشراف البيئي على المنتجات**

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بخط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن. مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتائلة بطريقة تسمح بفضها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء البالة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع **HP's Commitment to the Environment** (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [تلمحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين](#)

- ملصق شهادة الطاقة الصنعة لأجهزة الطباعة والفأكس والنسخ
- شروط اعلان وجود علامة المواد المتقدمة (تايوان)
- جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتها (الصين)
- **EPEAT**
- التلخيص من البطارية في تايوان
- اخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك
- توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
- إشعار البطارية للبرازيل

## تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل زيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم "P14" المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

## المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

## أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجازًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

## التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



## مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of REACH (the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

#### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

#### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。



## 限用物質含有情況標示聲明書

## Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	電線 (Cables)
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	列印引擎(Print Engine)
0	0	0	0	0	—	列印機組件 (Print Assembly)
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)
0	0	0	0	0	—	列印機配件 (Print Accessory)

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

#### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فنيي الخدمة المؤهلين.

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

		<b>E</b>	
		EWS	انظر خادم الويب المضمن
		<b>H</b>	
		HP Utility (OS X)	فتح ٤٩
		<b>M</b>	
		Mac OS	٢٦
		<b>O</b>	
		OS X	
		HP Utility	٤٩
		<b>W</b>	
		Windows	
		طباعة المنشورات الدعائية	٢٥
		متطلبات النظام	٧١
		<b>A</b>	
		أزرار لوحة التحكم	٧
		أنظمة التشغيل المعتمدة	٧١
		إعادة تدوير خرطوشات الحبر	
		خرطوشات الحبر	٧٩
		إعداد	
		الملحقات	٢٠
		إعدادات	
		شبكة	٤٤
		إعدادات الـ IP	٤٥
		إعداد سرعة الارتباط	٤٥
		إمكانية الوصول	٢
		<b>USB</b>	
		الاتصال	
		المفخذ، تحديد موضع	٦,٥
		اتصال لاسلكي	
		إعداد	٤٢
		المعلومات التنظيمية	٧٦
		استبدال خرطوشات الحبر	٣٨
		الأدراج	
		تحديد الموقع	٥
		تحميل الورق	١١
		تنظيف الخمشارات الورق	٥٣
		حل مشكلات التغذية	٥٧
		شكل توضيحي لأدلة عرض الورق	٥
		<b>B</b>	
		برنامج الإستراتيجية البيئي	٧٨
		التداخل مع الراديو	
		المعلومات التنظيمية	٧٦
		الدرج الثاني	
		استخدام الدرج 2	٢١
		الصيانة	
		استبدال الخراطيش	٣٨
		تنظيف	٦٨
		تنظيف رأس الطباعة	٦٩
		رأس الطباعة	٦٨
		صفحة تشخيصية	٦٧
		فحص مستويات الحبر	٣٨
		محاذاة رأس الطباعة	٦٨
		الطاقة	
		حل المشكلات	٦٦
		الطباعة على الوجهين	٣٠
		العرية	
		إزالة الخشار العرية	٥٦
		المعلومات التنظيمية	٧٦, ٧٢
		الملحقات	
		إعداد	٢٠
		المواصفات	
		الورق	٧٢
		فعالية	٧١
		متطلبات النظام	٧١
		المواصفات البيئية	٧١
		الموصلات، تحديد الموقع	٦
		الوجهين، طباعة	٣٠
		الورق	
		<b>HP</b> , طلب	١٠
		المواصفات	٧٢
		انحراف الصفحات	٥٧
		تحديد	١٠
		تحميل الدرج	١١
		تنظيف الانخسارات	٥٣
		حل مشكلات التغذية	٥٧
		الوسائط	
		الطباعة المزدوجة	٣٠
		انخسارات	
		الورق الذي يجب تجنبه	١٠
		محو	٥٣
		<b>Windows</b>	
		برنامج الطابعة (Windows)	
		حول	٤٩
		فتح	٤٩, ٢٣
		<b>T</b>	
		تقارير	
		اختبار اللاسلكية	٦٧
		تشخيصي	٦٧
		تقرير اختبار اللاسلكية	٦٧
		تقرير حالة الطابعة	
		معلومات عن	٦٧
		تقرير خاص بجودة الطباعة	٦٧
		تنظيف	
		رأس الطباعة	٦٩, ٦٨
		من الخارج	٦٨
		<b>J</b>	
		جذب صفحات عديدة، حل المشكلات	٥٧
		جودة الطباعة	
		تنظيف تالطخ الصفحة	٦٨
		<b>C</b>	
		حالة	
		صفحة تكوين شبكة الاتصال	٦٧
		حل المشكلات	
		الطاقة	٦٦
		انحراف الصفحات	٥٧
		تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة	٥٧
		تقرير حالة الطابعة	٦٧
		خادم الويب المضمن	٥١
		صفحة تكوين شبكة الاتصال	٦٧
		طباعة	٦٦
		لم يتم التقاط الورق من الدرج	٥٧
		مشكلات تغذية الورق	٥٧
		نظام مساعدة لوحة التحكم	٦٦
		<b>X</b>	
		خادم الويب المضمن	
		استكشاف المشاكل وحلها، لا يمكن فتحه	٥١
		حول	٤٩
		فتح	٥٠
		خرطوشات	٤٠
		خرطوشات الحبر	٦
		أرقام القطع	٤٠
		استبدال	٣٨

تحديد الموضع ٦

تلميحات ٣٧

فحص مستويات الجبر ٣٨

د

درج الإخراج

تحديد الموضع ٥

دعم العملاء

ضمان ٧٠

ر

رأس الطباعة ٦٨

تنظيف ٦٩

رأس الطباعة، محاذاة ٦٨

رقم الطراز التنظي ٧٣

ش

شبكات

إعدادات، تغيير ٤٤

إعدادات الـ IP ٤٥

إعداد اتصالات لاسلكية ٤٢

الإعدادات اللاسلكية ٦٧

الرسم التوضيحي الخاص بالموصل ٦

سرعة الارتباط ٤٥

عرض الإعدادات وطباعتها ٤٥

ص

صفحة تشخيصية ٦٧

صيانة

تلميح الصفحة ٦٨

رأس الطباعة ٦٨

ض

ضمان ٧٠

ط

طباعة

حل المشكلات ٦٦

صفحة تشخيصية ٦٧

على الوجهين ٣٠

طباعة المنشورات الدعائية

طباعة ٢٦

طباعة على الوجهين ٣٠

ع

عرض

إعدادات الشبكة ٤٥

IP عنوان

فحص الطابعة ٥١

ل

لوحة التحكم

أضرار ٧

لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

إعدادات الشبكة ٤٤

تحديد الموضع ٥

لوحة الوصول الخلفية

رسم توضيحي ٦

م

متطلبات النظام ٧١

محاذاة رأس الطباعة ٦٨

مدخل الطاقة، تحديد الموقع ٦

مستويات الجبر، فحص ٣٨

مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٥٧

مواصفات الرطوبة ٧١

مواصفات درجة الحرارة ٧١

مواقع ويب

برامج بيئية ٧٨

معلومات القابلية للوصول ٢

ميل، حل المشاكل

طباعة ٥٧

