



# Korisnički priručnik



## HP OfficeJet Pro 8210

## **Obavijesti tvrtke HP**

INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU PODLOŽNE SU PROMJENAMA BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA PRIDRŽANA. UMNOŽAVANJE, PRILAGODBA I PRIJEVOD OVOG MATERIJALA NISU DOPUŠTENI BEZ PRETHODNOG PISMENOG ODOBRENJA TVRTKE HP, OSIM U MJERI DOPUŠTENOJ ZAKONIMA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINA JAMSTVA ZA HP-OVE PROIZVODE I USLUGE NAVEDENA SU U IZRIČITIM JAMSTVENIM IZJAVAMA PRIOŽENIMA UZ TE PROIZVODE I USLUGE. INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU NE SMIJU SE SMATRATI DODATNIM JAMSTVIMA. HP NE SNOŠI ODGOVORNOST ZA TEHNIČKE NI UREDNIČKE POGREŠKE, KAO NI PROPUSTE U OVOM TEKSTU.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS i AirPrint zaštitni su znakovi tvrtke Apple Inc. registrirani u SAD-u i drugim državama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi Američke agencije za zaštitu okoliša.

Android i Chromebook zaštitni su znakovi tvrtke Google LLC.

Amazon i Kindle zaštitni su znakovi tvrtke Amazon.com, Inc. ili njezinih povezanih društava.

iOS je zaštitni znak ili registrirani zaštitni znak tvrtke Cisco u SAD-u i drugim državama te se koristi pod licencom.

### **Sigurnosne informacije**



Prilikom korištenja ovog proizvoda uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

- Pročitajte s razumijevanjem sve upute u dokumentaciji koju ste dobili uz pisač.
- Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.
- Prije čišćenja uređaj isključite iz zidne utičnice.
- Ovaj proizvod nemojte instalirati ili koristiti u blizini vode ili dok ste mokri.
- Proizvod postavite na čvrstu i stabilnu podlogu.
- Proizvod postavite na zaštićeno mjesto na kojem nitko ne može nagaziti linijski kabel ili zapeti za njega i na kojem se kabel ne može oštetiti.
- Ako proizvod ne funkcionira normalno, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema](#).
- Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam održavati. Održavanje prepustite stručnom osoblju.

---

# Sadržaj

<b>1 Postupak .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Početak rada .....</b>	<b>2</b>
Pristupačnost .....	2
HP EcoSolutions (HP i okoliš) .....	2
Upravljanje napajanjem .....	3
Tiki način rada .....	4
Optimizacija potrošnog materijala za ispis .....	5
Dijelovi pisača .....	5
Pogled sprijeda .....	6
Prostor s potrošnim materijalom .....	6
Pogled straga .....	7
Korištenje upravljačke ploče pisača .....	7
Pregled gumba .....	7
Promjena postavki pisača .....	8
Osnove o papiru .....	9
Preporučeni papiri za ispis .....	9
Naručivanje HP-ova papira .....	10
Savjeti za odabir i korištenje papira .....	11
Umetanje papira .....	11
Postavljanje i korištenje dodatne opreme .....	20
Umetanje i korištenje ladice 2 .....	21
Rad s ladicama .....	21
Ažuriranje pisača .....	22
Otvorite HP-ov softver pisača (Windows) .....	23
<b>3 Ispis .....</b>	<b>24</b>
Ispis dokumenata .....	24
Ispis brošura .....	25
Ispis na omotnice .....	26
Ispis fotografija .....	27
Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine .....	29
Ispis na obje strane (obostrani ispis) .....	30
Ispis s mobilnog uređaja .....	31
Ispis uz AirPrint™ .....	31
Savjeti za uspješan ispis .....	32

<b>4 Web-servisi .....</b>	<b>34</b>
Što su web-servisi? .....	34
Postavljanje web-servisa .....	34
Korištenje web-servisa .....	35
Ispis uz HP ePrint .....	35
Uklanjanje web-servisa .....	36
<b>5 Rad sa spremnicima s tintom .....</b>	<b>37</b>
Informacije o spremnicima i ispisnoj glavi .....	37
Dio tinte u boji koristi se i prilikom ispisa pomoću samo crnog spremnika .....	38
Provjera procijenjene razine tinte .....	38
Zamjena spremnika s tintom .....	38
Naručivanje spremnika .....	41
Pohrana potrošnog materijala za ispis .....	41
Pohrana anonimnih podataka o korištenju .....	41
Informacije o jamstvu za spremnike s tintom .....	42
<b>6 Postavljanje mreže .....</b>	<b>43</b>
Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju .....	43
Prije početka .....	43
Postavljanje pisača na bežičnoj mreži .....	44
Promjena načina povezivanja .....	44
Ispitivanje bežične veze .....	45
Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača .....	45
Promjena mrežnih postavki .....	46
Korištenje usluge Wi-Fi Direct .....	47
<b>7 Alati za upravljanje pisačem .....</b>	<b>51</b>
Alatni okvir (Windows) .....	51
HP Utility (OS X) .....	51
Ugrađeni web-poslužitelj .....	51
O kolačićima .....	52
Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja .....	52
Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti .....	53
Softver HP Web Jetadmin .....	54
<b>8 Rješavanje problema .....</b>	<b>55</b>
Problemi sa zaglavljenim papirom .....	55
Uklanjanje zaglavljenja papira .....	55
Da biste izvadili zaglavljeni papir, pročitajte opće upute u pomoći .....	55

Čišćenje zaglavljenog papira na nosaču ispisa .....	58
Da biste otklonili probleme sa zaglavljivanjem nosača ispispnog spremnika, pročitajte opće upute u pomoći .....	58
Izbjegavanje zaglavljivanja papira .....	59
Rješavanje problema s uvlačenjem papira .....	59
Problemi s ispisom .....	60
Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuje (ne može ispisati) .....	60
Da biste otklonili probleme s ispisom, pročitajte opće upute u pomoći .....	60
Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa .....	64
Da biste otklonili probleme s kvalitetom ispisa, pročitajte opće upute u pomoći .....	64
Problemi s mrežom i povezivanjem .....	67
Popravljanje bežične veze .....	67
Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu vezu .....	68
Popravak Wi-Fi Direct veze .....	68
Popravljanje Ethernet priključka .....	69
Hardverski problemi s pisačem .....	69
Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača .....	70
Izvješća pisača .....	70
Izvješće o statusu pisača .....	70
Stranica konfiguracije mreže .....	70
Izvješće o kvaliteti ispisa .....	71
Izvješće o testiranju bežične veze .....	71
Rješavanje problema pomoći web-servisa .....	71
Održavanje pisača .....	72
Čišćenje vanjskog dijela .....	72
Održavanje ispispne glave i spremnika .....	72
Vraćanje zadanih postavki .....	73
HP podrška .....	73
<b>Dodatak A Tehnički podaci .....</b>	<b>75</b>
Specifikacije .....	75
Regulatorni podaci .....	76
Regulatorni broj modela .....	77
Izjava FCC-a .....	77
Izjava o usklađenosti s VCCI-jem (klasa B) za korisnike u Japanu .....	78
Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje .....	78
Obavijest korisnicima u Koreji .....	78
Izjava o emisiji buke za Njemačku .....	78
Regulatorna napomena Europske Zajednice .....	78
Proizvodi s bežičnom funkcijom .....	79
Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj .....	79

Izjava o usklađenosti .....	79
Regulatorne informacije za bežične proizvode .....	79
Izloženost radiofrekvencijskom zračenju .....	79
Obavijest korisnicima u Brazilu .....	80
Obavijest korisnicima u Kanadi .....	80
Obavijest korisnicima u Tajvanu .....	81
Obavijest za korisnike iz Meksika .....	81
Obavijest korisnicima u Japanu .....	81
Obavijest korisnicima u Koreji .....	81
Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda .....	81
Ekološki savjeti .....	82
Uredba Europske komisije 1275/2008 .....	82
Papir .....	82
Plastika .....	82
Tablice s podacima o sigurnosti materijala .....	82
Recikliranje .....	83
HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače .....	83
Potrošnja električne energije .....	83
Zbrinjavanje otpada u Brazilu .....	83
Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika .....	84
Kemijske tvari .....	84
Ograničenje opasnih tvari (Ukrajina) .....	84
Ograničenje opasnih tvari (Indija) .....	84
Informacije na ekološkoj naljepnici SEPA za korisnike u Kini .....	84
Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini .....	85
Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari (Tajvan) .....	86
Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja (Kina) .....	87
EPEAT .....	87
Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu .....	88
Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju .....	88
Direktiva EU-a o baterijama .....	88
Obavijest o bateriji za Brazil .....	88
<b>Kazalo .....</b>	<b>89</b>

---

# 1 Postupak

- Početak rada
- Ispis
- Web-servisi
- Rad sa spremnicima s tintom
- Rješavanje problema

---

## 2 Početak rada

U ovom se priručniku nalaze pojedinosti o načinu korištenja pisača i o rješavanju problema.

- [Pristupačnost](#)
- [HP EcoSolutions \(HP i okoliš\)](#)
- [Dijelovi pisača](#)
- [Korištenje upravljačke ploče pisača](#)
- [Osnove o papiru](#)
- [Umetanje papira](#)
- [Postavljanje i korištenje dodatne opreme](#)
- [Ažuriranje pisača](#)
- [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#)

### Prstupačnost

Pisač ima brojne značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

#### Vizualno

HP-ov softver pristupačan je korisnicima koji imaju poteškoće s vidom putem mogućnosti i značajki pristupačnosti operacijskog sustava. Softver ujedno podržava i pomoćnu tehnologiju, npr. čitače zaslona, čitače Brailleovog pisma i aplikacije za pretvorbu teksta u glas. Obojeni gumbi i jezičci koji se koriste u HP-ovu softveru sadrže jednostavne tekstne oznake ili oznake ikona za odgovarajući postupak, a namijenjeni su korisnicima koji ne razlikuju boje.

#### Mobilnost

Korisnici koji imaju poteškoća s kretanjem funkcije HP-ova softvera mogu izvršavati putem naredbi s tipkovnice. HP-ov softver ujedno podržava i mogućnosti pristupačnosti sustava Windows, kao što su StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys i MouseKeys. Vratima, tipkama, ladicama za papir i vodilicama za papir na pisaču mogu rukovati i korisnici ograničene snage i dosega.

#### Podrška

Dodatne informacije o rješenjima za pristupačnost za HP-ove proizvode potražite na HP-ovu web-mjestu o pristupačnosti i zastarijevanju ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Informacije o pristupačnosti za OS X potražite na web-mjestu tvrtke Apple na adresi [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

### HP EcoSolutions (HP i okoliš)

HP je posvećen tome da vam pomogne optimizirati utjecaj na okoliš i dati vam priliku da odgovorno ispisujete, kod kuće ili u uredu.

Detaljnije informacije o smjernicama zaštite okoliša koje HP slijedi u postupku proizvodnje potražite na adresi [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#). Dodatne informacije o HP-ovim inicijativama zaštite okoliša potražite na adresi [www.hp.com/ecosolutions](#).

- [Upravljanje napajanjem](#)
- [Tiki način rada](#)
- [Optimizacija potrošnog materijala za ispis](#)

## Upravljanje napajanjem

Da biste uštedjeli struju, koristite mogućnosti **Stanje mirovanja** te **Zakazivanje uključivanja i isključivanja pisača**.

### Način mirovanja

Potrošnja energije smanjuje se dok je pisač u stanju pripravnosti. Nakon početnog postavljanja pisač će ući u stanje mirovanja nakon određenog vremena neaktivnosti. Zadano je vrijeme 5 minuta.

Da biste promijenili trajanje neaktivnosti prije nego pisač prijeđe u stanje mirovanja, učinite sljedeće:

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Printer Settings (Postavke pisača)**, a zatim pritisnite U redu .
3. Odaberite **Upravljanje napajanjem**, a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite **Sleep Mode** (Stanje mirovanja), a zatim pritisnite U redu .
5. Odaberite željenu mogućnost, a zatim pritisnite U redu .

### Zakazivanje uključivanja i isključivanja

Koristite tu značajku da biste automatski uključili i isključili pisač na odabrane dane. Možete, primjerice, zakazati uključivanje pisača u 8.00 i njegovo isključivanje u 20.00 sati od ponedjeljka do petka. Tako ćete štedjeti energiju noću i vikendom.

Da biste zakazali dan i sat uključivanja i isključivanja, slijedite ove upute.

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Printer Settings (Postavke pisača)**, a zatim pritisnite U redu .
3. Odaberite **Upravljanje napajanjem**, a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite **Schedule On/Off** (Zakazivanje uključivanja ili isključivanja), a zatim pritisnite U redu .
5. Odaberite željenu mogućnost i slijedite poruke na zaslonu da biste postavili dan i vrijeme isključivanja i uključivanja pisača.

**OPREZ:** Uvijek pravilno isključite pisač koristeći mogućnost **Zakazivanje isključeno** ili  (gumb Specifikacije), koja se nalazi s prednje lijeve strane pisača.

Ako pisač nepravilno isključite, nosač spremnika možda se neće vratiti u pravilan položaj, što će uzrokovati probleme sa spremnicima i probleme vezane uz kvalitetu ispisa.

Nikada ne isključujte pisač ako u njemu nema spremnika. Da biste izbjegli probleme vezane uz kvalitetu ispisa, moguću dodatnu potrošnju tinte iz preostalih spremnika ili oštećenje sustava za ispis, HP preporučuje da potrošene spremnike što prije zamijenite.

## Tiki način rada

Tiki način rada usporava pisač radi smanjenja buke, no kvaliteta ispisa ostaje ista. To funkcioniра samo prilikom ispisa na običnom papiru. Osim toga, tiki je način rada onemogućen ako ispisujete uz najbolju kvalitetu ili kvalitetu za ispis prezentacija. Da biste smanjili buku tijekom ispisa, uključite tiki način rada. Da biste ispisivali normalnom brzinom, isključite tiki način rada. Tiki način rada po zadanom je isključen.



**NAPOMENA:** Tiki način rada ne funkcioniра ako ispisujete fotografije ili omotnice.

Možete stvoriti raspored uz odabir vremena u kojem će pisač ispisivati u tihom načinu rada. Možete, primjerice, zakazati da pisač koristi tiki način rada svaki dan od 22 h do 8 h.

### Uključivanje tihog načina rada putem upravljačke ploče

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Printer Settings (Postavke pisača)**, a zatim pritisnite U redu .
3. Odaberite **Tiki način rada**, a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite **On (Uključeno)**, a zatim pritisnite U redu .

### Stvaranje rasporeda za tiki način rada putem upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Printer Settings (Postavke pisača)**, a zatim pritisnite U redu .
3. Odaberite **Tiki način rada**, a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite **Schedule (Zakazivanje)**, a zatim pritisnite U redu .
5. Postavite vrijeme početka zakazivanja.

Da biste promijenili sat, odaberite ga (odabran po zadanom), a zatim pritišćite gume sa strelicama da biste povećali ili smanjili vrijednost.

Da biste promijenili minutu, pritisnite — da biste odabrali minutu, a zatim pritišćite gume sa strelicama da biste povećali ili smanjili vrijednost.

Kada završite s postavljanjem vremena početka, pritisnite U redu .

6. Postavite vrijeme završetka zakazivanja. Upute o mijenjanju vremena potražite u prethodnom koraku.  
Kada završite s postavljanjem vremena završetka, pritisnite U redu .

### Uključivanje tihog načina rada dok pisač ispisuje

- ▲ Na zaslonu za ispis pritisnite U redu uz (Tiki način rada) da biste ga uključili.



**NAPOMENA:** tiki način rada uključit će se odmah i biti aktivan samo za trenutni zadatak ispisa.

### Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Tiki način rada** .
3. Odaberite **Uključeno** ili **Off (Isključeno)** .
4. Kliknite **Spremi postavke**.

### **Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (OS X)**

1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjelu HP Utility (OS X).
2. Odaberite pisač.
3. Kliknite **Tiki način rada**.
4. Odaberite **Uključeno** ili **Off (Isključeno)**.
5. Kliknite **Primijeni sada**.

### **Uključivanje i isključivanje tihog načina rada na ugrađenom web-poslužitelju (EWS)**

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjelu Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja.
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. U odjelu **Preference** odaberite **Tiki način rada**, a zatim odaberite **Uključeno** ili **Off (Isključeno)**.
4. Kliknite **Apply (Primijeni)**.

## **Optimizacija potrošnog materijala za ispis**

Da biste optimizirali potrošne materijale za ispis kao što su tinta i papir, iskušajte sljedeće:

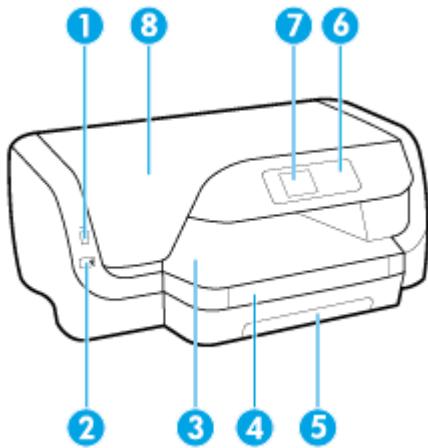
- Reciklirajte potrošene izvorne HP-ove spremnike putem sustava HP Planet Partners. Dodatne informacije potražite na adresi [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Optimizirajte potrošnju papira ispisom na obje strane papira.
- Promijenite kvalitetu ispisa u upravljačkom programu pisača na postavku skice. Postavka skice troši manje tinte.
- Glavu pisača nemojte nepotrebno čistiti. Time se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.

## **Dijelovi pisača**

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

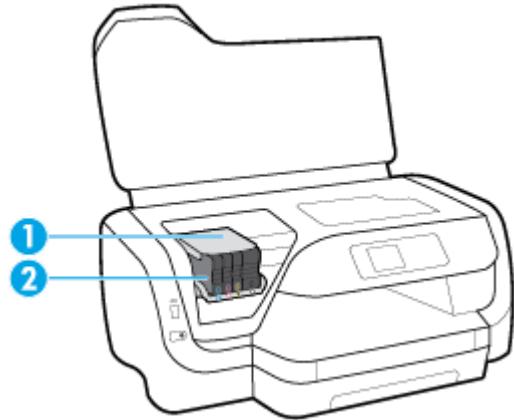
- Pogled sprijeda
- Prostor s potrošnim materijalom
- Pogled straga

## Pogled sprijeda



- 
- 1 Prednja USB priključnica
  - 2 Gumb za uključivanje
  - 3 Izlazna ladica
  - 4 Producetak izlazne ladice
  - 5 Ulazna ladica
  - 6 Upravljačka ploča
  - 7 Zaslon upravljačke ploče
  - 8 Vratašca za pristup spremnicima s tintom
- 

## Prostor s potrošnim materijalom

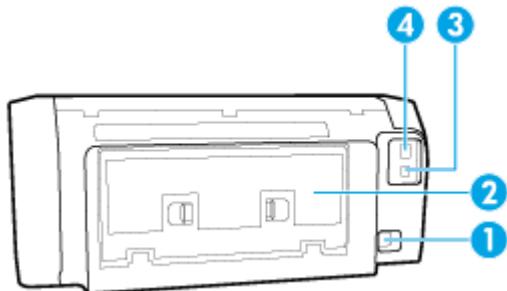


- 
- 1 Glava pisača
  - 2 Spremnići
-



**NAPOMENA:** Spremnike treba čuvati u pisaču radi izbjegavanja mogućih problema vezanih uz kvalitetu ispisa i oštećenje ispisne glave. Izbjegavajte uklanjanje potrošnog materijala tijekom duljeg razdoblja. Ne isključujte pisač kada spremnik s tintom nedostaje.

## Pogled straga



- 
- 1 Napajačka utičnica
  - 2 Stražnja pristupna ploča
  - 3 Stražnja USB priključnica
  - 4 Ethernet mrežni priključak
- 

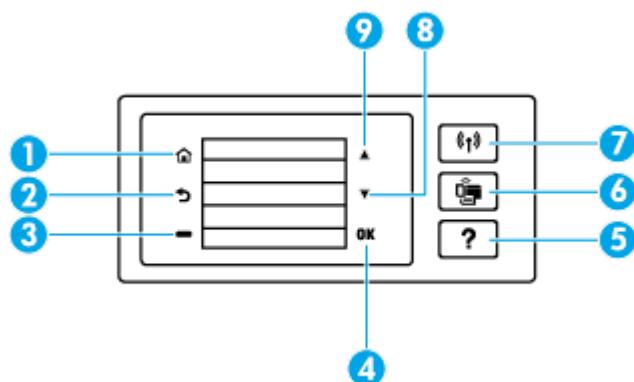
## Korištenje upravljačke ploče pisača

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Pregled gumba](#)
- [Promjena postavki pisača](#)

### Pregled gumba

U nastavku pogledajte brz pregledi značajki upravljačke ploče pisača.



---

Oznaka	Naziv i opis
1	Gumb početnog zaslona: služi za povratak na početni zaslon s bilo kojeg drugog zaslona.
2	Gumb za natrag: povratak na prethodni zaslon.
3	Gumb za otkazivanje ili gumb za odabir: promjene u skladu s prikazom na zaslonu.

---

Oznaka	Naziv i opis
4	Gumb U redu : potvrđuje odabir.
5	Gumb pomoći: otvara izbornik pomoći kada ste na početnom zaslonu, prikazuje pomoć za odabranu mogućnost izbornika ili pruža dodatne informacije o trenutnom zaslonu.
6	Gumb Wi-Fi Direct: prikazuje status veze i postavke za Wi-Fi Direct.  Žaruljica uz gumb Wi-Fi Direct: <ul style="list-style-type: none"><li>• svijetli kada je Wi-Fi Direct uključen.</li><li>• ne svijetli kada je Wi-Fi Direct isključen.</li></ul>
7	Gumb Bežično: prikazuje status i postavke bežične veze. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju</a> .  Žaruljica uz gumb za bežičnu vezu: <ul style="list-style-type: none"><li>• svijetli kada je pisač povezan s bežičnom mrežom</li><li>• trepće kada je značajka bežične veze uključena, ali pisač nije povezan s bežičnom mrežom</li><li>• ne svijetli kada je bežična veza isključena</li></ul>
8	Gumb sa strelicom prema dolje: odaberite sljedeću mogućnost izbornika ili se pomaknite prema dolje na zaslonu.
9	Gumb sa strelicom prema gore: odaberite prethodnu mogućnost izbornika ili se pomaknite prema gore na zaslonu.

## Promjena postavki pisača

Pomoći upravljačke ploče mijenjajte način rada i postavke pisača, ispisujte izvješća ili potražite pomoć za pisač.

 **SAVJET:** Ako je pisač povezan s računalom, postavke ispisa možete promijeniti pomoću alata za upravljanje pisačem na računalu.

Dodatne informacije o tim alatima potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

### Izmjena postavki funkcije

Na zaslonu Početak zaslona upravljačke ploče prikazuju se dostupne funkcije pisača.

1. Na upravljačkoj ploči koristite gume sa strelicama da biste odabrali željenu mogućnost, a zatim pritisnite gumb U redu da biste potvrdili odabir.
2. Pomaknите se da biste vidjeli dostupne postavke. Odaberite postavku koju želite promijeniti, a zatim pritisnite gumb U redu .
3. Da biste promijenili postavke, pratite upite na zaslonu upravljačke ploče.

 **NAPOMENA:** Pritisnite gumb Početak () da biste se vratili na zaslon Početak.

### Promjena postavki pisača

Da biste promijenili postavke pisača ili ispisali izvješća, koristite mogućnosti dostupne na zaslonu **Izbornik postavljanja**.

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Printer Settings (Postavke pisača)**, a zatim pritisnite U redu .

3. Pomaknite se da biste vidjeli dostupne postavke. Odaberite postavku koju želite promijeniti, a zatim pritisnite gumb U redu .
4. Da biste promijenili postavke, pratite upite na zaslonu upravljačke ploče.



**NAPOMENA:** Pritisnite gumb Početak ( ) da biste se vratili na zaslon Početak.

## Osнове o papiru

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvodači.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis](#)
- [Naručivanje HP-ova papira](#)
- [Savjeti za odabir i korištenje papira](#)

## Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

### Photo printing (Ispis fotografija)

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper HP-ov je foto-papir najveće kvalitete namijenjen ispisu najboljih fotografija. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje vam ispis prekrasnih fotografija koje se odmah suše, pa ih možete razdijeliti čim ih pokupite s pisača. Pisač podržava nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 cm) i 5 x 7 inča (13 x 18 cm) u dvije završne obrade – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Idealan za najbolje fotografije i posebne fotografske projekte koje možete uokviriti, izložiti ili pokloniti. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje postizanje iznimnih rezultata uz profesionalnu kvalitetu i trajnost.

- **HP Advanced Photo Paper**

Ovaj sjajni fotopapir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispis izgledaju slični onima dobivenim u foto radnjama. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Everyday Photo Paper**

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Ispisujte jasne, oštore slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. Dostupan je sa sjajnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

### **Poslovni dokumenti**

- **HP Premium Presentation Paper 120 g Matte ili HP Professional Paper 120 Matt**

To je teški papir s obostranim mat premazom, a savršen je za prezentacije, prijedloge, izvješća i biltene. Vrlo je težak i impresivnog izgleda.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy ili HP Professional Paper 180 Glossy**

Ti su papiri sjajni s obje strane i namijenjeni su za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografске preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

- **HP Brochure Paper 180g Matte ili HP Professional Paper 180 Matt**

Ti su papiri matirani s obje strane i namijenjeni za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografске preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

### **Svakodnevni ispis**

Svi papiri označeni za svakodnevni ispis odlikuju se tehnologijom ColorLok koja osigurava manje zamrljanja, izraženiju crnu boju i živopisne boje.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke.

- **HP Printing Paper**

HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper višenamjenski je papir visoke kvalitete. Prikladan je za kopije, skice, memorandume i ostale dokumente za svakodnevno korištenje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

## **Naručivanje HP-ova papira**

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir.

Za naručivanje HP-ovog papira i drugog potrošnog materijala idite na [www.hp.com](http://www.hp.com). Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Sve papire s logotipom ColorLok testirale su neovisne ustanove kako bi se zadovoljili visoki standardi pouzdanosti i kvalitete ispisa te proizveli dokumenti s oštrim, živim bojama i izraženijom crnom bojom koji se suše brže od običnog papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.

## Savjeti za odabir i korištenje papira

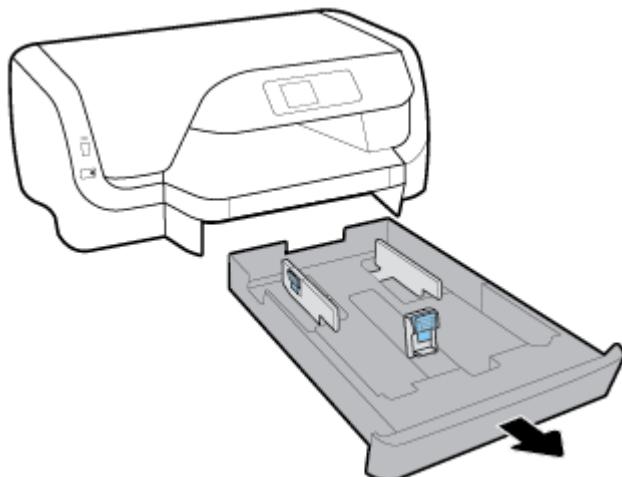
Za najbolje rezultate pridržavajte se sljedećih smjernica.

- U ulaznu ladicu istovremeno umetnite samo jednu vrstu (i jednu veličinu) papira.
- Provjerite je li papir ispravno umetnut u ulaznu ladicu.
- U ulaznu ili izlaznu ladicu ili ne stavljajte previše papira.
- Da biste spriječili zaglavljenja papira, lošu kvalitetu ispisa i ostale probleme prilikom ispisa, u ulaznu ladicu nemojte umetati sljedeće vrste papira:
  - višedijelnim medijima
  - medijima koji su oštećeni, savinuti ili izgužvani
  - medijima sa zarezima i perforacijama
  - medijima teške teksture, reljefnim medijima ili onima koji dobro ne primaju tintu
  - medijima koji su previše lagani i koji se lako mogu pocijepati
  - medijima na kojima su spojnica ili spajalice

## Umetanje papira

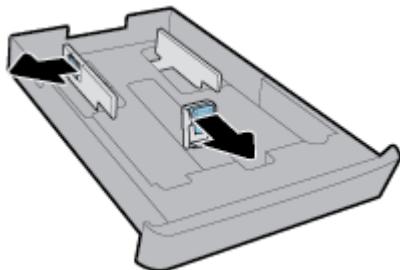
### Umetanje papira standardne veličine

1. Potpuno izvucite ulaznu ladicu.

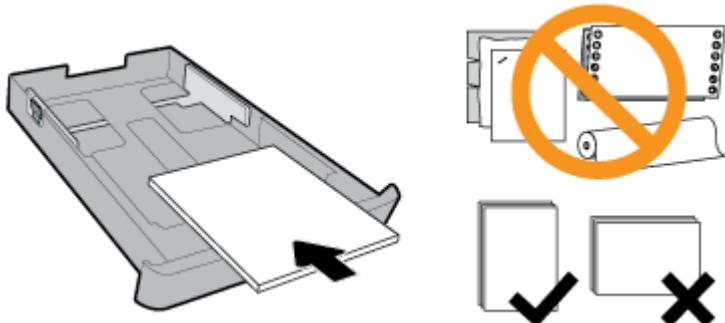


2. Vodilice papira pomaknite do kraja prema rubovima ladice.

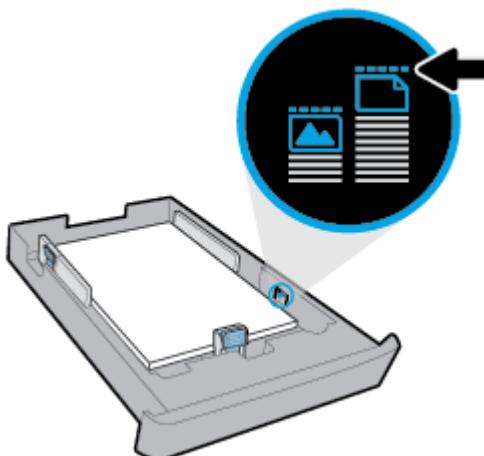
- Da biste pomaknuli vodilice za širinu papira, pritisnite gumb na lijevoj vodilici za širinu papira i istovremeno pomaknute vodilicu.
- Da biste pomaknuli vodilicu za duljinu papira, pritisnite gumb na vodilici za duljinu papira i istovremeno pomaknute vodilicu.



- Postavite papir u okomitom usmjerenu sa stranom za ispis prema dolje.

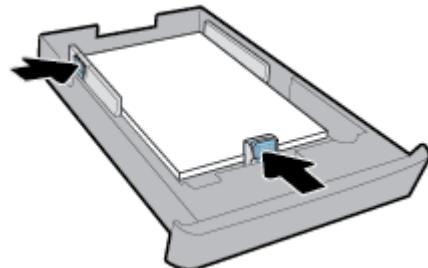


Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na prednjem dijelu ladice. Uz to provjerite da snop papira ne prelazi oznaku za visinu na desnom rubu ladice.



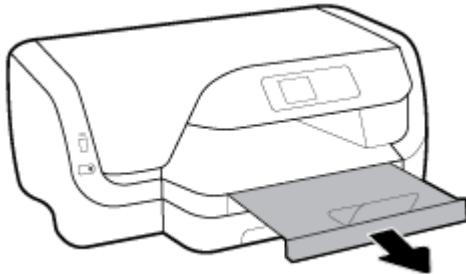
**NAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

- Prilagodite vodilice za širinu papira i vodilicu za duljinu papira tako da dodirnu rub snopa papira.



- Ulažnu ladicu vratite u uređaj.

6. Izvucite produžetak izlazne ladice.

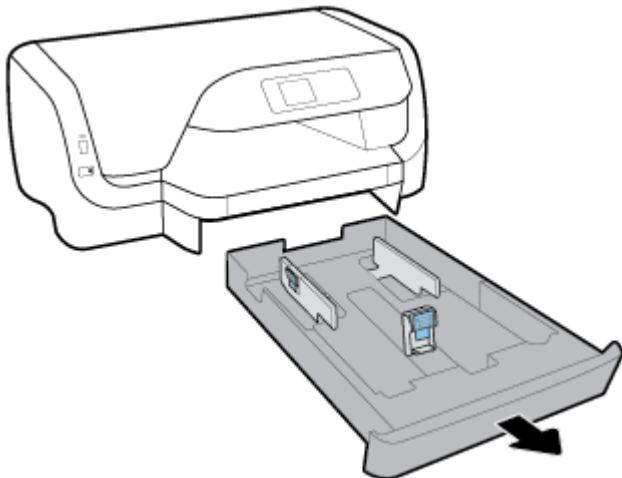


### Umetanje omotnica

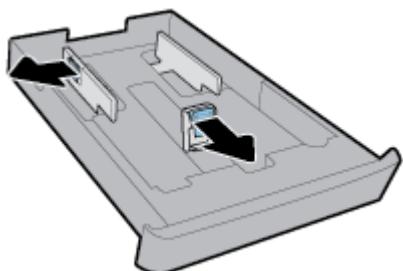
 **NAPOMENA:**

- Nemojte umetati papir dok pisač ispisuje.
- Ladica 2 podržava samo obični papir veličine A4, Letter i Legal.

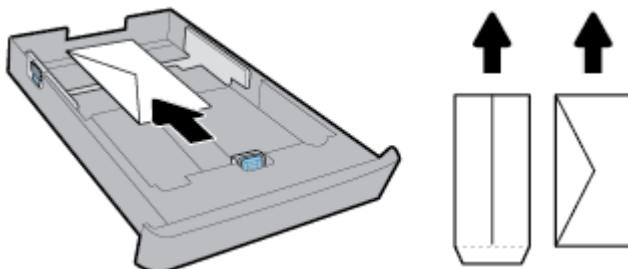
1. Potpuno izvucite ulaznu ladicu.



2. Ako u ulaznoj ladici ima drugog papira, uklonite ga.
3. Vodilice papira pomaknite do kraja prema rubovima ladice.
  - Da biste pomaknuli vodilice za širinu papira, pritisnite gumb na lijevoj vodilici za širinu papira i istovremeno pomaknute vodilicu.
  - Da biste pomaknuli vodilicu za duljinu papira, pritisnite gumb na vodilici za duljinu papira i istovremeno pomaknute vodilicu.

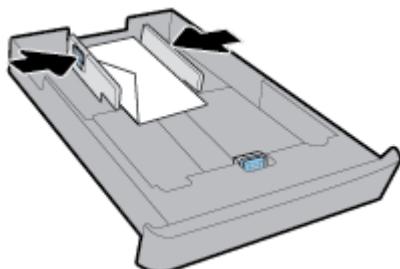


4. Omotnice umetnite sa stranom za ispis okrenutom prema dolje, u okomitom usmjerenu, u skladu sa slikom u nastavku.

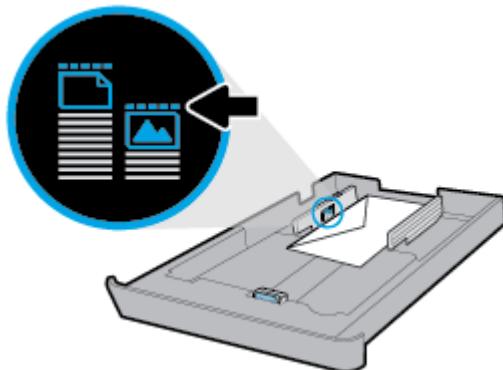


 **NAPOMENA:** Nemojte umetati omotnice dok pisač ispisuje.

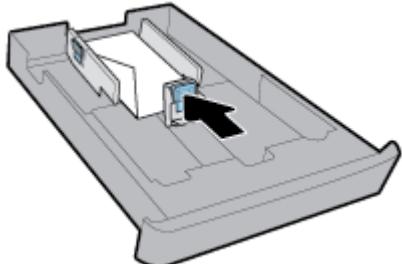
5. Podesite vodilice za širinu papira tako da dodirnu rub snopa omotnica.



6. Pripazite da snop omotnica ne prelazi oznaku za visinu snopa na lijevoj vodilici za širinu papira.

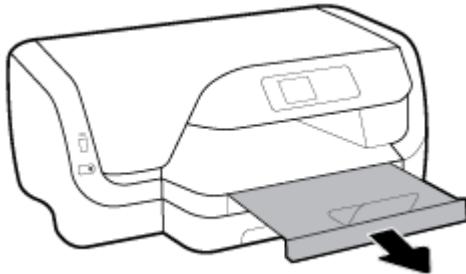


7. Podesite vodilicu za duljinu papira tako da dodirne rub snopa omotnica.



8. Ulagnu ladicu vratite u uređaj.

- Izvucite produžetak izlazne ladice.

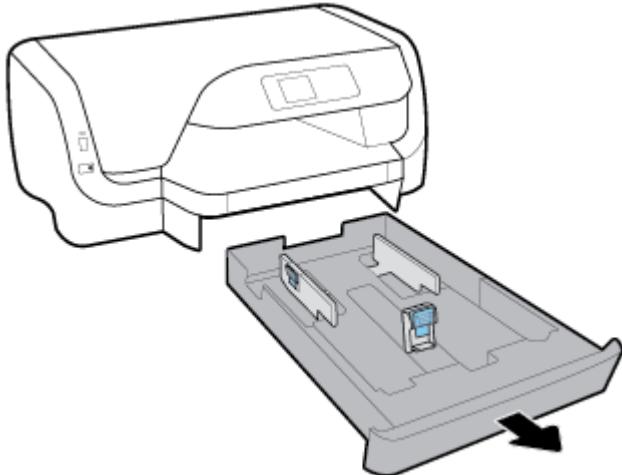


#### Umetanje kartica i fotopapira

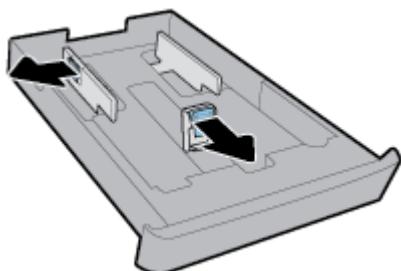
**NAPOMENA:**

- Nemojte umetati papir dok pisač ispisuje.
- Ladica 2 podržava samo obični papir veličine A4, Letter i Legal.

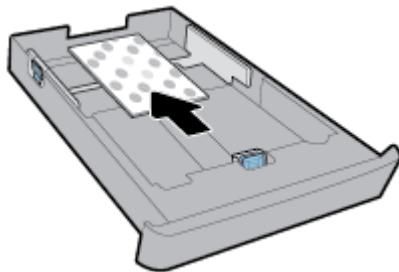
- Potpuno izvucite ulaznu ladicu.



- Ako u ulaznoj ladici ima drugog papira, uklonite ga.
- Vodilice papira pomaknite do kraja prema rubovima ladice.
  - Da biste pomaknuli vodilice za širinu papira, pritisnite gumb na lijevoj vodilici za širinu papira i istovremeno pomaknite vodilicu.
  - Da biste pomaknuli vodilicu za duljinu papira, pritisnite gumb na vodilici za duljinu papira i istovremeno pomaknite vodilicu.

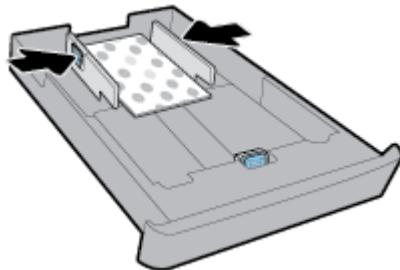


4. Umetnite kartice ili fotopapir sa stranom za ispis okrenutom prema dolje, u okomitom usmjerenju.

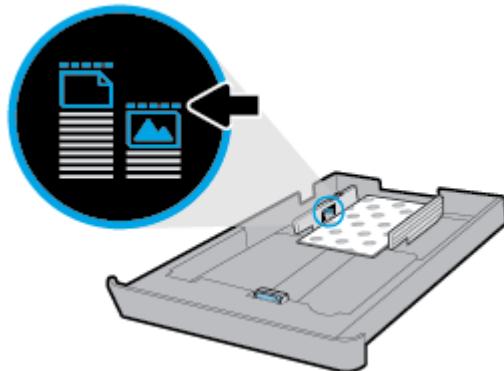


 **NAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

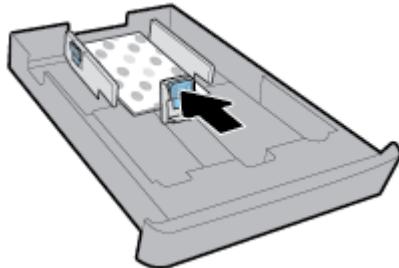
5. Podesite vodilice za širinu papira tako da dodirnu rub snopa papira.



6. Pripazite da snop papira ne prelazi oznaku za visinu snopa na lijevoj vodilici za širinu papira.

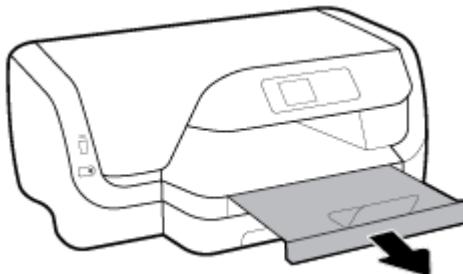


7. Podesite vodilicu za duljinu papira tako da dodirne rub snopa papira.



8. Ulaznu ladicu vratite u uređaj.

- Izvucite produžetak izlazne ladice.

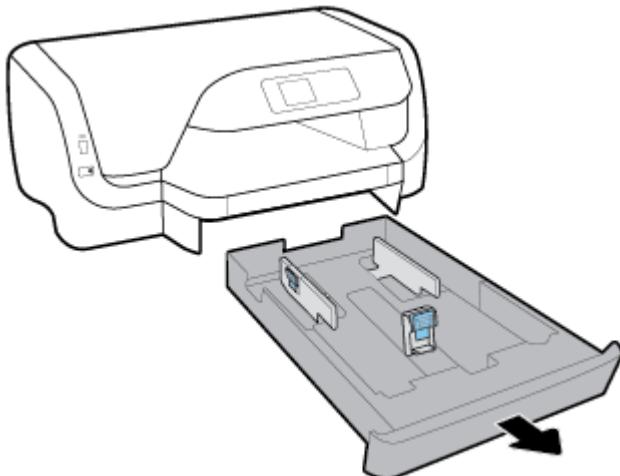


#### Umetanje papira veličine Legal

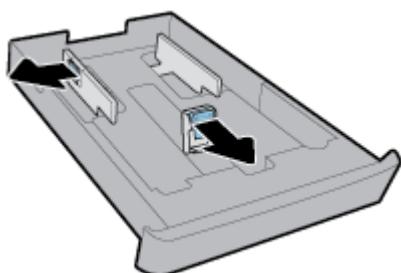
**NAPOMENA:**

- Nemojte umetati papir dok pisač ispisuje.
- Ladica 2 podržava samo obični papir veličine A4, Letter i Legal.

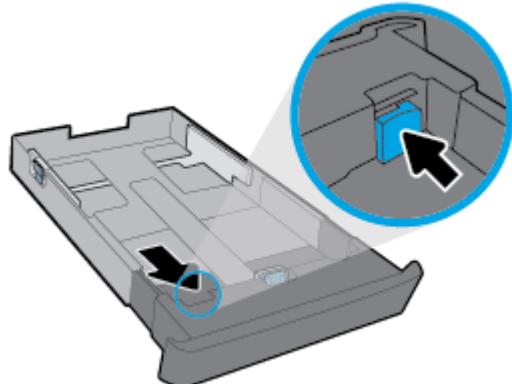
- Potpuno izvucite ulaznu ladicu.



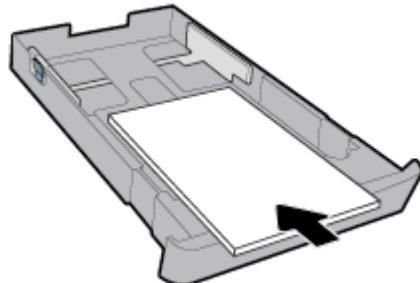
- Ako u ulaznoj ladici ima drugog papira, uklonite ga.
- Vodilice papira pomaknite do kraja prema rubovima ladice.
  - Da biste pomaknuli vodilice za širinu papira, pritisnite gumb na lijevoj vodilici za širinu papira i istovremeno pomaknite vodilicu.
  - Da biste pomaknuli vodilicu za duljinu papira, pritisnite gumb na vodilici za duljinu papira i istovremeno pomaknite vodilicu.



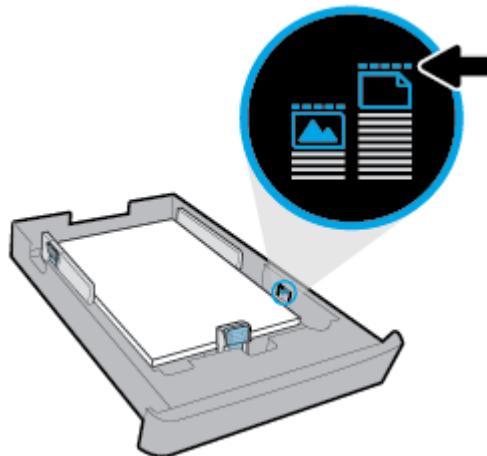
4. Produljite ulaznu ladicu. Da biste to učinili, pritisnite gumb u prednjem lijevom kutu ladice i istovremeno povucite prednji rub ladice.



5. Postavite papir u okomitom usmjerenu sa stranom za ispis prema dolje.

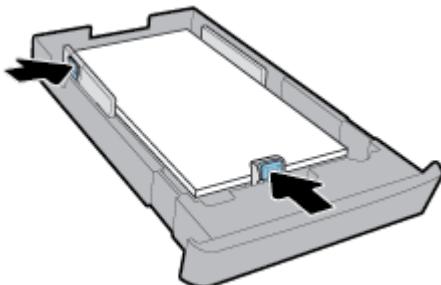


Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na prednjem dijelu ladice. Uz to provjerite da snop papira ne prelazi oznaku za visinu na desnom rubu ladice.

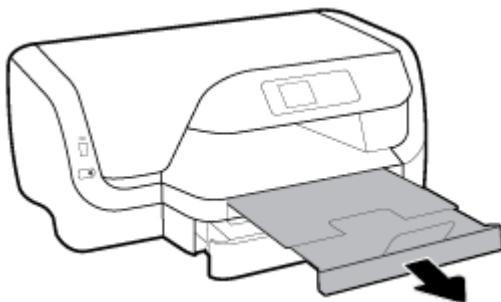


 **NAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

6. Prilagodite vodilice za širinu papira i vodilicu za duljinu papira tako da dodirnu rub snopa papira.



7. Ulaznu ladicu vratite u uređaj.
8. Izvucite produžetak izlazne ladice.



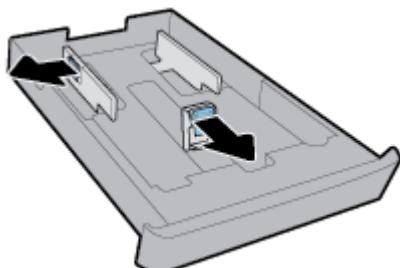
## Umetanje papira u Ladicu 2

**NAPOMENA:** Ladica 2 dostupna je na nekim modelima pisača.

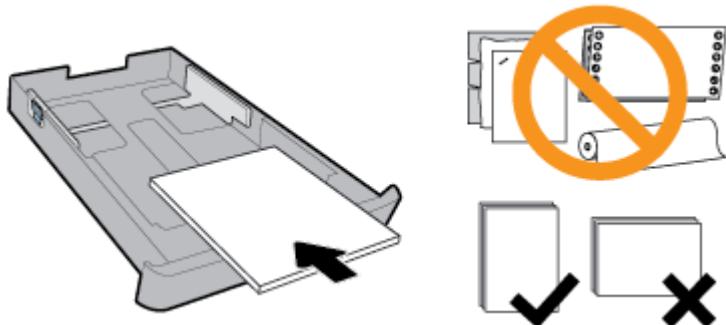
**NAPOMENA:** Ladica 2 podržava samo običan papir veličine A4, Letter ili Legal.

Informacije o postavljanju i korištenju ladice 2 potražite u odjeljku [Postavljanje i korištenje dodatne opreme](#).

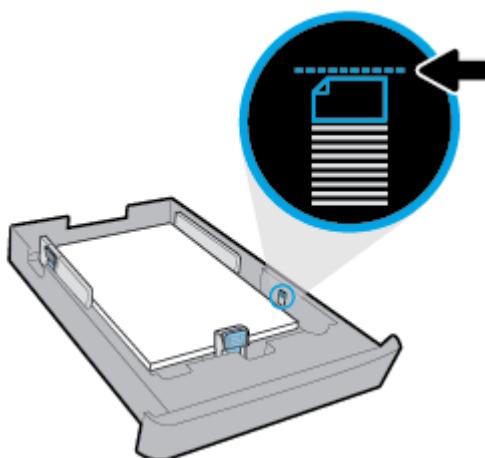
1. Ladicu 2 potpuno izvucite iz pisača.
2. Vodilice papira pomaknite do kraja prema rubovima ladice.
  - Da biste pomaknuli vodilice za širinu papira, pritisnite gumb na lijevoj vodilici za širinu papira i istovremeno pomaknite vodilicu.
  - Da biste pomaknuli vodilicu za duljinu papira, pritisnite gumb na vodilici za duljinu papira i istovremeno pomaknite vodilicu.



- Postavite papir u okomitom usmjerenu sa stranom za ispis prema dolje.

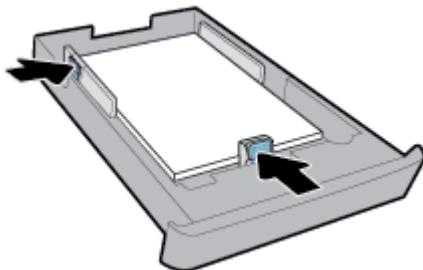


Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na prednjem dijelu ladice. Uz to provjerite da snop papira ne prelazi oznaku za visinu na desnom rubu ladice.



**NAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

- Prilagodite vodilice za širinu papira i vodilicu za duljinu papira tako da dodirnu rub snopa papira.



- Pregledajte područje ladice 2 ispod pisača. Ako ima papira, uklonite ga.
- Ponovo umetnute ladicu 2 u pisač.

## Postavljanje i korištenje dodatne opreme

Ako želite montirati i postaviti dodatnu opremu (kao što je dodatna latica), pročitajte sljedeće odjeljke.

Kada koristite više ladica, upotrijebite dostupne značajke ladice da biste učinkovitije radili.

**NAPOMENA:** Ladica 2 dostupna je na nekim modelima pisača. Dodatnu opremu možete kupiti na internetu, na adresi [www.hp.com](http://www.hp.com).

## Umetanje i korištenje ladice 2

### Instalacija Ladice 2

1. Izvadite ladicu iz pakiranja, uklonite vrpce i omote te pomaknite ladicu na pripremljeno mjesto. Postavite ju na čvrstu i ravnu površinu.
  2. Isključite pisač i odspojite kabel za napajanje iz električne utičnice.
  3. Pisač postavite na vrh ladice.
- 
- ! OPREZ:** Vaši prsti i ruke moraju biti čisti kada dodirujete dno pisača.
4. Priključite kabel za napajanje i uključite pisač.

### Rad s ladicama

Pisač po zadanom povlači papir iz ladice 1. Ako je ladica 1 prazna, a ladica 2 je montirana i sadrži papir, pisač će papir povlačiti iz ladice 2.

Takvo ponašanje možete promijeniti pomoću sljedećih značajki:

- **Zadana latica:** postavite zadalu ladicu iz koje će pisač najprije povlačiti papir kada ladica 1 i ladica 2 sadrže papir iste veličine.
- **Zaključavanje ladice:** zaključajte ladicu da biste spriječili slučajno korištenje, na primjer, kada umetnete poseban papir (kao što su memorandumi ili unaprijed ispisani papiri).

Pisač neće koristiti zaključanu ladicu čak ni kada je druga latica prazna.



**NAPOMENA:** Umetnute samo jednu vrstu papira u ladicu radi učinkovitijeg korištenja.



**NAPOMENA:** Ladica 2 podržava samo običan papir.

Željena radnja	Slijedite ove korake
Papir je umetnut u obje ladice, a koristi se iz jedne kada je druga prazna.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Umetnute papir u obje ladice. Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Umetanje papira</a>.</li><li>• Isključite zaključavanje ladice.</li></ul>
Papir je umetnut u obje ladice, a koristi se najprije iz jedne.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Umetnute papir iste veličine u obje ladice.</li><li>• Željenu ladicu postavite kao zadalu.</li></ul>
Mogućnost odabira običnog papira ili neke druge vrste koju povremeno koristite.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Umetnute poseban papir u glavnu ulaznu ladicu, a obični papir u Ladicu 2.</li></ul>
<b>NAPOMENA:</b> Umetnute samo jednu vrstu papira u ladicu radi učinkovitijeg korištenja.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zaključajte glavnu ulaznu ladicu, a Ladicu 2 postavite kao zadalu.</li></ul>

### Promjena postavki ladice



**NAPOMENA:** Postavke ladice možete promijeniti i iz HP softvera pisača ili EWS-a.

Da biste pristupili EWS-u i softveru pisača, pročitajte [Ugrađeni web-poslužitelj](#) i [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).

1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .

3. Odaberite **Printer Settings (Postavke pisača)**, a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite **Postavke papira**, a zatim pritisnite U redu .
5. Odaberite **Default Tray** (Zadana ladica) ili **Tray Lock** (Zaključavanje ladice) pa pritisnite U redu .
6. Odaberite željenu mogućnost, a zatim pritisnite U redu .

#### **Uključivanje automatskog odabira ladice ili izvora papira (Windows)**

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Set Preferences** (Postavljanje preferenci) u odjeljku **Ispis** .
3. U dijaloškom okviru **Preference ispisa** kliknite karticu **Prečaci za ispis**.
4. S padajućeg popisa **Izvor papira** odaberite jednu od mogućnosti automatskog odabira.
5. Dvaput kliknite **U redu** da biste zatvorili dijaloški okvir i prihvatili promjene.

#### **Uključivanje automatskog odabira ladice ili izvora papira (OS X)**

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Odaberite **Automatically Select** (Automatski odabir) na padajućem izborniku **Source** (Izvor).
4. Kliknite **Pokaži detalje** da biste pristupili mogućnostima ispisa.

## **Ažuriranje pisača**

Ako je pisač povezan s mrežom, a web-servisi su omogućeni, pisač automatski po zadanome traži ažuriranja.

#### **Ažuriranje pisača pomoću upravljačke ploče pisača**

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Tools** (Alati), a zatim pritisnite U redu .
3. Odaberite **Ažuriranje pisača**, a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite **Check Updates** (Prov. ažuriranja), a zatim pritisnite U redu .

#### **Omogućivanje automatskog traženja ažuriranja pisača**

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Tools** (Alati), a zatim pritisnite U redu .
3. Odaberite **Ažuriranje pisača**, a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite **Auto Update** (Automatsko ažuriranje), a zatim pritisnite U redu .
5. Odaberite **Automatically** (Automatski), a zatim pritisnite U redu .

## Ažuriranje pisača pomoću ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS).  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ugrađeni web-poslužitelj](#).
2. Kliknite karticu **Tools** (Alati).
3. U odjeljku **Printer Updates** (Ažuriranja pisača) kliknite **Firmware Updates** (Ažuriranja firmvera), a potom slijedite upute na zaslonu.

---

 **NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti.

 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

---

## Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)

Nakon instaliranja HP-ova softvera pisača, ovisno o operacijskom sustavu, odaberite nešto od sljedećeg:

- **Windows 10:** na radnoj površini računala kliknite gumb Start, zatim **Sve aplikacije**, odaberite **HP**, a zatim ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 8.1:** kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu **početnog** zaslona i odaberite ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 8:** desnom tipkom miša kliknite prazno područje na **početnom** zaslonu, zatim na traci aplikacija kliknite **Sve aplikacije** pa odaberite ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** na radnoj površini računala kliknite gumb Start, odaberite **Svi programi**, **HP**, mapu pisača, a zatim ikonu s nazivom pisača.

---

# 3 Ispis

Većinom postavki ispisa automatski upravlja softverska aplikacija iz koje ispisujete. Postavke mijenjajte ručno samo ako želite promijeniti kvalitetu ispisa, ispisivati na određene vrste papira ili koristiti posebne značajke.



**SAVJET:** Pisač sadrži **HP ePrint**, HP-ov besplatni servis koji omogućuje ispis dokumenata na pisaču omogućenom za HP ePrint bilo kada i s bilo kojeg mesta te bez dodatnog softvera ili upravljačkih programa pisača.

**SAVJET:** Ovaj se pisač može koristiti za ispis dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis brošura](#)
- [Ispis na omotnice](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine](#)
- [Ispis na obje strane \(obostrani ispis\)](#)
- [Ispis s mobilnog uređaja](#)
- [Ispis uz AirPrint™](#)
- [Savjeti za uspješan ispis](#)

## Ispis dokumenata

### Ispis dokumenata (Windows)

1. Umetnите papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. U softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).



**NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmjenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Prečaci za ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).

 **NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

6. Kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili dijaloški okvir **Properties (Svojstva)**.
7. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print (Ispis)** ili **OK (U redu)**.

### Ispis dokumenata (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Odredite svojstva stranica.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

- Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- Odaberite smjer.
- Unesite postotak razmjera.

4. Kliknite **Print (Ispisi)**.

### Ispis dokumenata s izbrisivog USB memorijskog pogona

1. Umetnute izbrisivi USB memorijski pogon u prednji USB priključak.

Pričekajte neka se datoteke i mape na izbrisivom USB memorijskom pogonu pojave na zaslonu upravljačke ploče.

 **NAPOMENA:** Pisač ne podržava šifrirane izbrisive USB pogone.

2. Na upravljačkoj ploči pronađite i odaberite dokument koji želite ispisati. Da biste potvrdili odabir, pritisnite U redu .

Da biste pronašli dokument, upotrijebite značajku filtriranja, sortiranja ili pretraživanja. Da biste koristili te značajke, odaberite **Find (Pronađi)** pritiskom na gumb Selection (Odabir) (—) u donjem lijevom kutu upravljačke ploče.

3. Na zaslonu za ispis slike postavite preference ispisa, ako što su broj kopija ispisa i kvaliteta ispisa.
4. Da biste počeli ispisivati, odaberite **Start Black Print** (Pokreni crno-bijeli ispis) ili **Start Color Print** (Pokreni ispis u boji), a zatim pritisnite U redu .

## Ispis brošura

### Ispis brošura (Windows)

1. Umetnute papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** u softveru kliknite **Ispis** .
3. Provjerite je li pisač odabran.

4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Svojstva**.

Ovisno o softveru koji koristite, gumb se možda zove **Svojstva**, **Options (Mogućnosti)**, **Printer Settings (Postavke pisača)**, **Pisač** ili **Preference**.

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmjenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Prečaci za ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis](#).

 **NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

6. Kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili dijaloški okvir **Properties (Svojstva)**.

7. Kliknite **Ispis** ili U redu da biste počeli ispisivati.

## Ispis brošura (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

- a. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

- b. Sa skočnog izbornika odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a zatim odaberite mogućnost koja osigurava najbolju kvalitetu ili maksimalnu vrijednost tpi.

4. Kliknite **Print** (Ispiši).

## Ispis na omotnice

Izbjegavajte omotnice sa sljedećim karakteristikama:

- vrlo glatka završna obrada
- samoljepive trake, kopče ili prozori
- debelih, nepravilnih ili savinutih rubova
- područja koja su zgužvana, potrgana ili na drugi način oštećena

Nabori omotnica koje stavljate u pisač moraju biti čvrsto presavijeni.

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o ispisu na omotnice potražite u dokumentaciji koja dolazi uz softver koji koristite.

## Ispis omotnica (Windows)

1. Umetnute omotnice u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) u softveru kliknite **Print** (Ispis).

3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmjenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku Alati za upravljanje pisačem.

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Prečaci za ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku Savjeti za uspješan ispis.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

6. Kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
7. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

### Ispis omotnica (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite veličinu omotnice.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Ako mijenjate postavku **Veličina papira**, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

4. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta papira/Kvaliteta** i provjerite je li postavka vrste papira postavljena na **Običan papir**.
5. Kliknite **Print** (Ispiši).

## Ispis fotografija

Fotografije možete ispisivati ili s računala ili s USB izbrisivog memorijskog pogona.

 **NAPOMENA:** Pisač ne podržava šifrirane izbrisive USB pogone.

Ne ostavljajte neiskorišteni fotopapir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može negativno utjecati na kvalitetu ispisa. Fotopapir mora biti ravan prije ispisa.

 **SAVJET:** Ovaj se pisač može koristiti za ispis dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

### Ispis fotografije s računala (Windows)

1. Umetnute papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje papira.
2. U softveru odaberite **Ispis**.

3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Prečaci za ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku Savjeti za uspješan ispis.

---

 **NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

---

6. Kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
7. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

---

 **NAPOMENA:** Po dovršetku ispisa, izvadite nekorišteni fotopapir iz ulazne ladice. Spremite papir da se ne bi počeo savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa.

---

### Ispis fotografije s računala (OS X)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Postavite mogućnosti ispisa.

Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.

- Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite odgovarajuću veličinu papira.

---

 **NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da umetnete odgovarajući papir.

---

- Odaberite smjer.

4. Na skočnom izborniku odaberite **Vrsta/kvaliteta papira**, a potom odaberite sljedeće postavke:
  - **Paper Type** (Vrsta papira): Odgovarajuća vrsta foto papira
  - **Kvaliteta**: odaberite mogućnost koja osigurava najbolju kvalitetu ili maksimalnu vrijednost tpi.
  - Kliknite **Opcije za boju** trokutić za otkrivanje, a potom odaberite odgovarajuću mogućnost **Popravak fotografije**.
    - **Isključeno**: ne primjenjuju se promjene na sliku.
    - **Uključeno**: automatsko fokusiranje slike, umjерeno prilagođavanje oštine slike.
5. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite i kliknite **Ispis**.

### Ispis fotografija s izbrisivog USB memoriskog pogona

1. Umetnute izbrisivi USB memoriski pogon u prednji USB priključak.

Pričekajte neka se datoteke i mape na izbrisivom USB memoriskom pogonu pojave na zaslonu upravljačke ploče.



**NAPOMENA:** Pisač ne podržava šifrirane izbrisive USB pogone.

2. Na upravljačkoj ploči pronađite i odaberite dokument koji želite ispisati. Da biste potvrdili odabir, pritisnite U redu .  
Da biste pronašli fotografiju, upotrijebite značajku filtriranja, sortiranja ili pretraživanja. Da biste koristili te značajke, odaberite **Find** (Pronadi) pritiskom na gumb Selection (Odabir) (—) u donjem lijevom kutu upravljačke ploče.
3. Na zaslonu za ispis slike postavite preference ispisa, ako što su broj kopija ispisa i kvaliteta ispisa.
4. Da biste počeli ispisivati, odaberite **Start Black Print** (Pokreni crno-bijeli ispis) ili **Start Color Print** (Pokreni ispis u boji), a zatim pritisnite U redu .

## Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine

Ako aplikacija koju koristite podržava ispis na papir prilagođene veličine, prije ispisa dokumenta u aplikaciji postavite veličinu. Ako to nije slučaj, veličinu postavite u upravljačkom programu pisača. Radi pravilnog ispisa na papiru prilagođene veličine postojeće dokumente trebali biste preoblikovati.

### Postavljanje prilagođenih veličina (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Ispis**, a zatim **Set Preferences** (Postavi preference).
3. Pritisnite jezičak **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta).
4. Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) kliknite gumb **Custom** (Prilagođeno).
5. U dijaloškom okviru **Prilagođeno** kliknite **Novo**.  
Upišite naziv nove prilagođene veličine. Upišite dimenzije nove prilagođene veličine.
6. Kliknite **Add** (Dodaj), a zatim **OK** (U redu).

### Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine (Windows)



**NAPOMENA:** Prije ispisa na prilagođenom papiru, tu veličinu papira morate postaviti u HP-ovom softveru.

1. Umetnите odgovarajući papir u ladicu za papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#).
2. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).



**NAPOMENA:** Da biste konfiguirali postavke ispisa za sve radnje ispisu, izmjenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku [Alati za upravljanje pisačem](#).

5. Pritisnite jezičak **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta).
6. Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) odaberite prilagođenu veličinu s padajućeg popisa **Paper Size** (Veličina papira).

 **NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

7. Odaberite bilo koju drugu postavku ispisa koju želite, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
8. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK (U redu)**.

### Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine (OS X)

Prije ispisana na prilagođenoj veličini papira, tu veličinu papira morate postaviti u HP-ovu softveru.

1. Umetnите odgovarajući papir u ladicu za papir.
2. Stvorite novu prilagođenu veličinu papira.
  - a. U softveru iz kojeg želite ispisivati kliknite **Datoteka**, a zatim kliknite **Ispis**.
  - b. Provjerite je li pisač odabran.
  - c. Na skočnom izborniku **Veličina papira** kliknite **Upravljanje prilagođenim veličinama**.  
Ako u dijaloškom okviru Ispis ne vidite mogućnosti, kliknite **Prikaži detalje**.
  - d. Kliknite **+**, a zatim na popisu odaberite novu stavku i upišite naziv prilagođene vrste papira.
  - e. Unesite visinu i širinu prilagođenog papira.
  - f. Kliknite **Gotovo** ili **U redu**, a zatim **Spremi**.
3. Upotrijebite stvorenu prilagođenu veličinu papira za ispis.
  - a. Na izborniku **Datoteka** softverske aplikacije koju koristite, kliknite **Ispis**.
  - b. Provjerite je li pisač odabran.
  - c. Na skočnom izborniku **Veličina papira** odaberite naziv stvorenih prilagođenih veličina papira.
  - d. Odaberite i druge željene postavke ispisa te kliknite **Ispis**.

## Ispis na obje strane (obostrani ispis)

### Ispis na obje stranice lista (Windows)

1. Umetnute papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje papira.
2. U softveru odaberite **Ispis**.
3. Provjerite je li pisač odabran.
4. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

 **NAPOMENA:** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmjenite ih u HP-ovu softveru. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku Alati za upravljanje pisačem.

5. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Prečaci za ispis**.

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku Savjeti za uspješan ispis.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite veličinu papira, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a na upravljačkoj ploči pisača postavili odgovarajuću veličinu.

6. Kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili dijaloški okvir **Properties (Svojstva)**.
7. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print (Ispis)** ili **OK (U redu)**.

#### **Obostrani ispis (OS X)**

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. U dijaloškom okviru Ispis odaberite **Izgled** na skočnom izborniku.
3. Odaberite željenu vrstu uvoza za dvostrane stranice, a potom kliknite **Ispis**.

## **Ispis s mobilnog uređaja**

Pisač možete koristiti za ispis dokumenata i fotografija izravno s mobilnog uređaja kao što je pametni telefon ili tablet-računalo.

- **iOS:** upotrijebite neku mogućnost s izbornika Zajedničko korištenje. Nije potrebno postavljanje jer je iOS AirPrint već instaliran. Dodatne informacije o servisu AirPrint potražite u članku [Ispis uz AirPrint™](#).
- **Android:** preuzmite i omogućite dodatak HP Print Service (koji podržava većina uređaja sa sustavom Android) iz trgovine Google Play.

Da biste postavili i koristili HP-ov pisač za ispis i zajedničko korištenje dokumenata, možete koristiti i aplikaciju HP All-in-One Printer Remote. Instalirajte je iz trgovine aplikacija za mobilni uređaj.

Pomoć za omogućivanje mobilnog ispisa potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

## **Ispis uz AirPrint™**

Ispis pomoću Appleovog servisa AirPrint podržan je za operacijske sustave iOS 4.2 i Mac OS X 10.7 ili novije. Upotrijebite AirPrint za izravan ispis na pisaču s uređaja iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ili noviji) ili iPod touch (treća generacija ili noviji) u sljedećim programima:

- Mail
- Fotografije
- Safari
- Podržane aplikacije treće strane, primjerice Evernote

Da biste koristili AirPrint, provjerite sljedeće:

- Pisač mora biti povezan s istom mrežom kao i uređaj s podrškom za AirPrint. Dodatne informacije o upotrebi servisa AirPrint te o tome koji su HP-ovi proizvodi kompatibilni s tim servisom potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.
- Umetnute papir koji odgovara postavkama pisača (dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje papira](#)). Ako postavite odgovarajuću veličinu papira za umetnuti papir, mobilni će uređaj znati veličinu papira na kojem ispisuje.

# Savjeti za uspješan ispis

Dokumente možete ispisivati na obje strane papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku Ispis na obje strane (obostrani ispis).

## Savjeti za korištenje tinte

- Ako kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, pročitajte Problemi s ispisom da biste doznali više.
- Koristite originalne HP-ove spremnike.

Originalni HP-ovi spremnici dizajnirani su i testirani s HP-ovim pisačima i papirima da biste svaki put postizali sjajne rezultate.

 **NAPOMENA:** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili originalne HP-ove spremnike, posjetite web-mjesto [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Ispravno umetnite crne i trobojne spremnike s tintom.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom.
- Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima da biste provjerili ima li u njima dovoljno tinte.  
Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku Provjera procijenjene razine tinte.

 **NAPOMENA:** Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

- Pisač uvijek isključuje pomoću  (gumb Specifikacije) da biste pisaču omogućili zaštitu mlažnica.

## Savjeti za umetanje papira

Da biste doznali više, pročitajte Umetanje papira.

- Provjerite je li papir pravilno umetnut u ulaznu ladicu pa postavite točnu veličinu i vrstu medija. Nakon umetanja papira u ulaznu ladicu od vas će se zatražiti unos veličine i vrste medija.
- Umetnute snop papira (ne samo jednu stranicu). Sav papir u snopu mora biti iste veličine i vrste da bi se izbjeglo zaglavljenje papira.
- Umetnute papir tako da stranica za ispis bude okrenuta prema dolje.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da prianjaju uz papir. Vodilice ne smiju savijati papir u ladicu.
- Provjerite je li ulazna ladica potpuno umetnuta u pisač prije nego što počnete ispisivati.

## Savjeti vezani uz postavke pisača (Windows)

- Da biste promijenili zadane postavke ispisa, u HP-ovu softveru za pisač kliknite **Ispis**, a zatim **Postavi preference**.  
Dodatne informacije o otvaranju HP-ova softvera za pisače potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
- Da biste odabrali broj stranica za ispis po listu, na kartici **Finishing** (Završna obrada) upravljačkog programa pisača odaberite odgovarajuću mogućnost s padajućeg popisa **Pages per sheet** (Stranica po listu).
- Ako želite promijeniti usmjerjenje stranice, na kartici **Završna obrada** upravljačkog programa pisača odaberite odgovarajuću mogućnost u području **Usmjerenje**.
- Da biste uštedjeli vrijeme pri postavljanju preferenci ispisa, koristite prečace za ispis. Prečac za ispis pohranjuje odgovarajuće vrijednosti postavki za određenu vrstu posla, pa sve mogućnosti možete postaviti jednim klikom  
Da biste ga koristili, idite na karticu **Printing Shortcut** (Prečac za ispis), odaberite neki prečac za ispis pa kliknite **OK** (U redu).  
Da biste dodali novi prečac za ispis nakon zadavanja postavki, kliknite **Spremi kao** pa unesite naziv, a zatim kliknite **U redu**.  
Da biste izbrisali prečac za ispis, odaberite ga, a zatim kliknite **Delete** (Izbriši).

---

 **NAPOMENA:** Zadane prečace za ispis ne možete izbrisati.

---

## Savjeti vezani uz postavke pisača (OS X)

- U dijaloškom okviru Ispis koristite skočni izbornik **Veličina papira** da biste odabrali veličinu papira umetnutog u pisač.
- U dijaloškom okviru Ispis odaberite skočni izbornik **Mediji i kvaliteta (Vrsta papira/kvaliteta)** u sustavu OS X v10.8 Mountain Lion) da biste odabrali odgovarajuću vrstu i kvalitetu papira.

## Napomene

- Originalni HP-ovi spremnici dizajnirani su i testirani s HP-ovim pisačima i papirima da biste svaki put postizali sjajne rezultate.

---

 **NAPOMENA:** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.  
Ako vjerujete da ste kupili originalne HP-ove spremnike, posjetite web-mjesto [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

---
- Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja.

---

 **NAPOMENA:** Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremničke s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

---

---

## 4 Web-servisi

Pisač pruža inovativna web-rješenja koja omogućuju brz pristup internetu, dohvaćanje dokumenata i brži ispis uz manje gnjavaže – i sve to bez računala.



**NAPOMENA:** Da biste koristili te web-značajke, pisač mora biti povezan s internetom (putem Ethernet kabela ili bežične veze). Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Što su web-servisi?](#)
- [Postavljanje web-servisa](#)
- [Korištenje web-servisa](#)
- [Uklanjanje web-servisa](#)

### Što su web-servisi?

#### HP ePrint

- **HP ePrint** besplatni je HP-ov servis koji omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mesta. To je jednostavno kao slanje poruke e-pošte na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču kada ste na pisaču omogućili web-servise. Nisu vam potrebni posebni upravljački programi ili softver. Ako možete poslati e-poštu, možete i ispisivati s bilo kojeg mesta pomoću servisa **HP ePrint**.



**NAPOMENA:** Možete registrirati se za račun na web-mjestu [HP Connected](#) (to web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama) i prijaviti radi konfiguriranja postavki servisa ePrint.

Kada se registrirate za račun na web-mjestu [HP Connected](#) (to web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama), možete se prijaviti da biste prikazali svoj status zadatka **HP ePrint**, upravljali redom ispisa **HP ePrint**, kontrolirali tko može koristiti adresu e-pošte pisača **HP ePrint** i zatražili pomoći za **HP ePrint**.

### Postavljanje web-servisa

Prije postavljanja web-servisa provjerite je li pisač povezan s internetom putem Ethernet ili bežične veze.

Da biste postavili web-servise, primijenite jedan od sljedećih postupaka:

#### Postavljanje web-servisa pomoću upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Web Services** (Web-servisi), a zatim pritisnite U redu .
3. Pritisnite gumb U redu da biste prihvatili Uvjete korištenja usluge HP Connected i postavili Web-servise.
4. Ako se zatraži da dopustite pisaču automatsko traženje ažuriranja, pritisnite U redu . Na zaslonu **Printer Update** (Ažuriranje pisača), odaberite **Automatically** (Automatski), a zatim pritisnite U redu .



**NAPOMENA:** Kada su ažuriranja dostupna, pratite upute na zaslonu da biste ažurirali pisač.

## **Postavljanje web-servisa pomoću ugrađenog web-poslužitelja**

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku Ugrađeni web-poslužitelj.
2. Kliknite karticu **Web-servisi**.
3. U odjeljku **Postavke web-servisa** kliknite **Postavke** pa **Nastavi** i pratite zaslonske upute da biste prihvatili uvjete korištenja.
4. Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.

---

 **NAPOMENA:** Kad ažuriranja postanu dostupna, bit će automatski preuzeta i instalirana, a pisač će se ponovno pokrenuti.

 **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

---

5. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

## **Korištenje web-servisa**

- Ispis uz HP ePrint

### **Ispis uz HP ePrint**

**HP ePrint** omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta.

Da biste koristili **HP ePrint**, pisač mora biti povezan s aktivnom mrežom koja ima pristup internetu.

#### **Ispis dokumenata pomoću značajke HP ePrint**

1. Provjerite jesu li web-servisi uspješno postavljeni.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku Postavljanje web-servisa.
2. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača pomaknite se prema dolje da biste odabrali **HP ePrint**, a zatim pritisnite U redu. Na zaslonu pronađite adresu e-pošte za **HP ePrint**.
3. Dokument e-poštom pošaljite na pisač.
  - a. Na stolnom računalu ili prijenosnom uređaju otvorite aplikaciju za e-poštu.

---

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o korištenju aplikacije za e-poštu na računalu ili prijenosnom uređaju potražite u dokumentaciji priloženoj uz aplikaciju.

---

- b. Stvorite novu poruku e-pošte i priložite dokument za ispis.
  - c. E-poštu pošaljite na adresu e-pošte pisača.

Pisač ispisuje priloženi dokument.

---

 **NAPOMENA:** Unesite samo adresu e-pošte značajke **HP ePrint** u polje "Prima". Ne unosite adrese u ostala polja e-pošte. Poslužitelj za **HP ePrint** ne prima zadatke ispisa putem e-pošte ako se u polju "Prima" ili "Kopija" nalazi više adresa.

 **NAPOMENA:** Poruka e-pošte ispisat će se odmah po primitku. Kao i sa svakom porukom e-pošte, nema jamstva kada će i hoće li biti primljena. Status ispisa možete provjeriti na web-mjestu [HP Connected](#) (to web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama).

 **NAPOMENA:** Dokumenti ispisani pomoću značajke **HP ePrint** mogu se razlikovati od originala. Stil, oblikovanje i raspored teksta mogu se razlikovati od izvornog dokumenta. Ako dokumente morate ispisati visokom kvalitetom (primjerice, pravne dokumente), preporučujemo korištenje softverske aplikacije na računalu koja omogućuje veću kontrolu nad izgledom ispisa.

---

## Uklanjanje web-servisa

Web-servise možete ukloniti pomoću sljedećih uputa.

### Uklanjanje web-servisa putem upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Web Services** (Web-servisi), a zatim pritisnite U redu .
3. Na zaslonu **Web Services Settings** (Postavke web-servisa) odaberite **Remove Web Services** (Uklanjanje web-servisa), a zatim pritisnite U redu .

---

## 5 Rad sa spremnicima s tintom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Informacije o spremnicima i ispisnoj glavi](#)
- [Dio tinte u boji koristi se i prilikom ispisa pomoću samo crnog spremnika](#)
- [Provjera procijenjene razine tinte](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Naručivanje spremnika](#)
- [Pohrana potrošnog materijala za ispis](#)
- [Pohrana anonimnih podataka o korištenju](#)
- [Informacije o jamstvu za spremnike s tintom](#)

### Informacije o spremnicima i ispisnoj glavi

Sljedeći savjeti olakšavaju održavanje HP-ovih spremnika i jamče kvalitetu ispisa.

- Upute u ovom korisničkom vodiču opisuju zamjenu spremnika i nisu namijenjene prvoj ugradnji. Za prvu instalaciju slijedite upute na posteru za postavljanje koji ste dobili uz pisač.
- Prilikom isključivanja pisača uvijek koristite gumb  (Specifikacije). Time se pisaču omogućuje stavljanje poklopca na ispispnu glavu i njezina zaštita od oštećenja.
- Glavu pisača nemojte nepotrebno čistiti. Ovim se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.
- Pažljivo rukujte spremnicima. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može dovesti do privremenih problema s ispisom.
- Da biste pri prijenosu pisača sprječili curenje tinte ili neka druga oštećenja, poduzmite sljedeće:
  - Obavezno isključite pisač pritiskom na  (gumb Specifikacije). Prije nego što isključite pisač iz utičnice, pričekajte da prestanu svi zvukovi unutarnjih pokreta.
  - Pisač se mora prenositi u uobičajenom položaju i ne smije se postaviti na bočnu, stražnju, prednju ili gornju stranu.

 **OPREZ:** Da bi se izbjegli problemi s kvalitetom ispisa te moguća dodatna potrošnja tinte ili oštećenje sustava ispisa, HP preporučuje da sve spremnike koji nedostaju zamijenite što prije. Nikada ne isključujte pisač ako u njemu nema spremnika.

 **NAPOMENA:** Pisač nije namijenjen korištenju sustava neprekidnog dotoka tinte. Da biste nastavili s ispisom, uklonite sustav neprekidnog dotoka tinte i umetnite originalne HP-ove (ili kompatibilne) spremnike.

 **NAPOMENA:** Pisač koristi spremnike za tintu koji se upotrebljavaju dok se ne isprazne. Ponovno punjenje spremnika prije nego što se posve isprazne može uzrokovati kvar pisača. Ako se to dogodi, umetnite novi spremnik (originalan HP-ov ili kompatibilan) da biste nastavili s ispisom.

# Dio tinte u boji koristi se i prilikom ispisa pomoću samo crnog spremnika

Tinta se prilikom tintnog ispisa koristi na različite načine. Općenito, tinta u spremniku koristi se za ispis dokumenata, fotografija i sličnih materijala. Dio se tinte mora koristiti za održavanje funkcionalnosti glave pisača; dio tinte taloži se; a dio isparava. Dodatne informacije o potrošnji tinte potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/learnabouthpsupplies](http://www.hp.com/go/learnabouthpsupplies) i kliknite **HP Ink** (HP-ova tinta). (Možda ćete trebati odabrati državu/regiju pomoću gumba **Select Country** (Odaberite državu) na stranici)

## Provjera procijenjene razine tinte

Procijenjene razine tinte možete provjeriti u softveru pisača ili na upravljačkoj ploči pisača.

### Provjera procijenjene razine tinte s upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu odaberite **Ink Information** (Informacije o tinti), a zatim pritisnite OK (U redu).
2. Odaberite **Estimated Levels** (Proc.raz. tinte) (odabрано по zadаном), a zatim pritisnite OK (U redu).

### Provjera procijenjenih razina tinte putem HP-ova softvera za pisač (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača.
2. U softveru pisača na glavnom izborniku pri vrhu kliknite **Estimated Cartridge Levels** (Proc.raz. tinte).

### Provjera razine tinte pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (OS X)

1. Otvorite HP Utility.
2. Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.
3. Odaberite HP OfficeJet Pro 8210 s popisa uređaja lijevo od prozora.
3. Kliknite **Stanje potrošnog materijala**  
Prikazat će se procijenjena razina tinte.
4. Kliknite **Sve postavke** da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

---

 **NAPOMENA:** Ako ste postavili ponovno napunjeno ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

 **NAPOMENA:** Upozorenja i pokazivači razine tinte omogućuju procjenu samo u svrhu planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremničke ne morate mijenjati dok se to ne zatraži od vas.

 **NAPOMENA:** tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, među ostalim i u sklopu početnog postupka kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis te tijekom servisiranja ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Osim toga, određena količina tinte ostaje u spremniku i kad se on isprazni. Dodatne informacije potražite u odjeljku [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Zamjena spremnika s tintom

Ako još nemate zamjenske spremnike za pisač, pogledajte [Naručivanje spremnika](#). Nisu svi spremnici dostupni u svim državama/regijama.

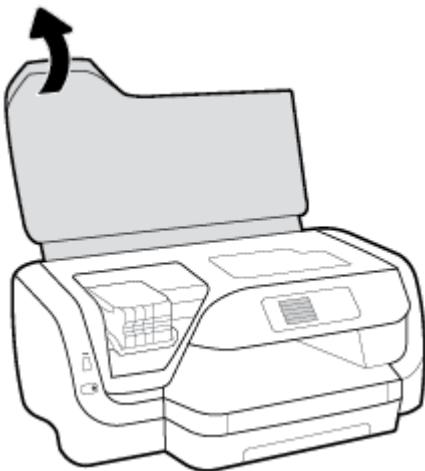
**⚠ OPREZ:** da bi se izbjegli problemi s kvalitetom ispisa te moguća dodatna potrošnja tinte ili oštećenje sustava ispisa, HP preporučuje da sve spremnike koji nedostaju zamijenite što prije. Nikada ne isključujte pisač ako u njemu nema spremnika.

Informacije o recikliranju istrošenih spremnika s tintom možete pronaći na [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#).

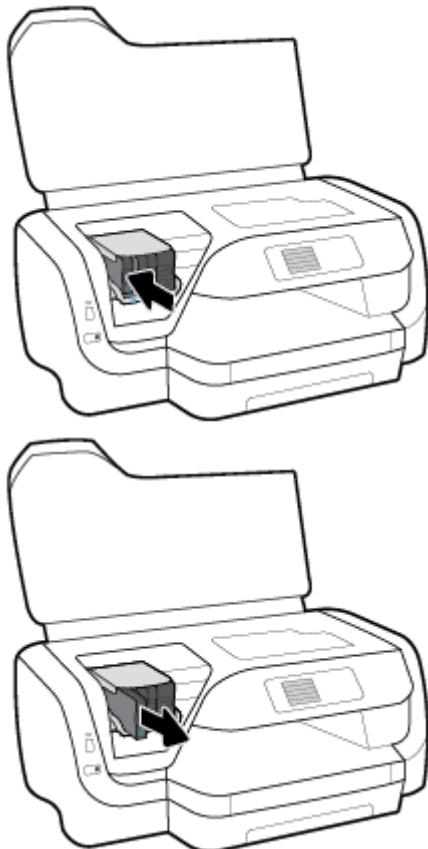
#### Da biste zamijenili spremnik s tintom

1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

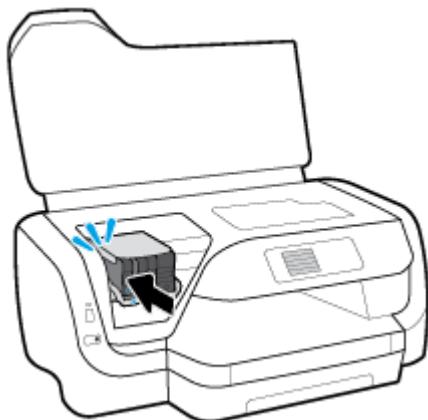
 **NAPOMENA:** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.



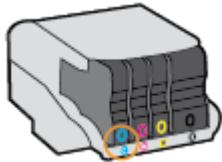
3. Pritisnite spremnik s prednje strane da biste ga oslobođili pa ga zatim uklonite iz utora.



4. Izvadite novi spremnik iz pakiranja.
5. Spremnik gurnite u prazan utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto.



Boja na spremniku mora se podudarati s bojom na utoru.



6. Ponovite korake od 3 do 5 za svaki spremnik koji mijenjate.
7. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

## Naručivanje spremnika

Da biste naručili spremnika, idite na [www.hp.com](http://www.hp.com). (Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.) Kupnja spremnika putem interneta nije podržana za sve države/regije. Međutim, u mnogim državama postoje informacije o naručivanju telefonom, pronalaženju lokalne trgovine i ispisivanju popisa za kupnju. Osim toga, možete posjetiti stranicu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) da biste dobili informacije o kupnji HP-ovih proizvoda u svojoj državi.

Koristite samo zamjenske spremnike koji imaju isti broj spremnika kao i spremnici koje zamjenjujete. Broj spremnika nalazi se na sljedećim mjestima:

- Na naljepnici spremnika koji namjeravate zamijeniti.
- Na naljepnici u pisaču. Otvorite vratašca za pristup spremniku da biste pronašli naljepnicu.
- U ugrađenom web-poslužitelju kliknite karticu **Alati**, a potom u odjeljku **Product Information** (Informacije o proizvodu) kliknite **Ink Gauge** (Mjerač tinte). Dodatne informacije potražite u odjeljku Ugrađeni web-poslužitelj.



**NAPOMENA:** Spremnik za **postavljanje** koji se isporučuje s pisačem ne može se kupiti zasebno.

## Pohrana potrošnog materijala za ispis

- Do trenutka korištenja sve spremnike držite u njihovoј originalnoj ambalaži.
- Spremnike možete dulje vrijeme ostaviti u pisaču. No da biste osigurali optimalno stanje spremnika, obavezno pravilno isključite pisač pritiskom na (Specifikacije).
- Spremnike držite na sobnoj temperaturi (15 – 35 °C ili 59 – 95 °F).

## Pohrana anonimnih podataka o korištenju

HP-ovi spremnici s tintom koji se koriste za ovaj pisač sadrže memorijski čip koji pomaže pri radu pisača. Taj memorijski čip prikuplja i ograničeni skup anonimnih podataka o korištenju pisača, koji može obuhvaćati sljedeće: broj stranica ispisanih pomoću spremnika, pokrivenost stranice, učestalost ispisa i korišteni načini ispisa.

Na temelju tih podataka HP projektira buduće pisače u skladu s ispisnim potrebama korisnika. Podaci prikupljeni iz memorijskog čipa spremnika ne sadrže podatke koji bi se mogli koristiti za raspoznavanje kupca ili korisnika spremnika ili pisača.

HP prikuplja uzorak memorijskih čipova iz spremnika vraćenih u sklopu HP-ovog programa besplatnog povrata i recikliranja (Partneri programa HP Planet: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Memorijski čipovi iz tog uzorka čitaju se i proučavaju da bi se poboljšali budući HP-ovi pisači. HP-ovi partneri koji pomažu pri recikliranju također mogu imati pristup tim podacima.

Svaka treća strana koja posjeduje spremnik može imati pristup anonimnim podacima na memorijskom čipu. Ako ne želite dopustiti pristup tim podacima, možete onesposobiti čip. No kada onesposobite memorijski čip, spremnik se više ne može koristiti u HP-ovu pisaču.

Ako ste zabrinuti zbog davanja tih anonimnih podataka, možete ih učiniti nedostupnima isključivanjem mogućnosti čipa da prikuplja podatke o korištenju pisača:

### **Isključivanje funkcije prikupljanja informacija o korištenju**

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu.
2. Odaberite **Printer Settings (Postavke pisača)**, a zatim pritisnite U redu.
3. Odaberite **Preference**, a zatim pritisnite U redu.
4. Pomaknите se prema dolje da biste odabrali **Store Anonymous Usage Information** (Pohrani anonimne informacije o korištenju), a zatim pritisnite U redu.
5. Odaberite **Off (Isključeno)**, a zatim pritisnite U redu.

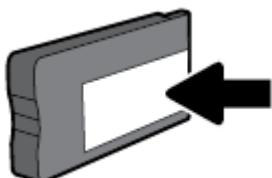


**NAPOMENA:** Spremnik u HP-ovu pisaču možete nastaviti koristiti uz isključenu mogućnost memoriskog čipa da prikuplja podatke o korištenju pisača.

## **Informacije o jamstvu za spremnike s tintom**

HP-ovo jamstvo za ispisne spremnike primjenjivo je ako se proizvod koristi u namjenskom HP-ovu uređaju za ispis. To jamstvo ne obuhvaća HP-ove tinte koje su ponovno napunjene, prerađene, obnovljene, zloupotrijebljene ili koje su neovlašteno mijenjane.

Proizvod je pod jamstvom tijekom jamstvenog razdoblja do datuma isteka jamstva i dok se ne potroši HP-ova tinta. Datum isteka jamstva u obliku GGGG/MM nalazi se na proizvodu.



# 6 Postavljanje mreže

Dodatne napredne postavke dostupne su na početnoj stranici pisača (ugrađeni web-poslužitelj ili EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku Ugrađeni web-poslužitelj.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju
- Promjena mrežnih postavki
- Korištenje usluge Wi-Fi Direct

## Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju

- Prije početka
- Postavljanje pisača na bežičnoj mreži
- Promjena načina povezivanja
- Ispitivanje bežične veze
- Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

 **NAPOMENA:** Ako se pri povezivanju pisača pojave problemi, pogledajte odjeljak Problemi s mrežom i povezivanjem.

 **SAVJET:** Dodatne informacije o bežičnom postavljanju i korištenju pisača potražite na HP-ovom centru za bežični ispis ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

### Prije početka

Provjerite sljedeće:

- Pisač nije povezan s mrežom putem Ethernet kabela.
- Bežična je mreža postavljena i ispravno funkcionira.
- Pisač i računala koja ga koriste nalaze se na istoj mreži (podmreži).

Tijekom povezivanja pisača od vas se može tražiti unos bežičnog mrežnog naziva (SSID) i lozinke bežične veze.

- Naziv bežične mreže je naziv vaše bežične mreže.
- Bežična lozinka sprječava da se druge osobe povežu s vašom bežičnom mrežom bez vašeg dopuštenja. Ovisno o traženoj razini sigurnosti, vaša bežična mreža može koristiti WPA ključ ili WEP pristupni izraz.

Ako niste promijenili naziv mreže ili sigurnosni pristupni ključ otkako ste postavili bežičnu mrežu, ti se podaci možda nalaze na poledini ili na bočnoj strani bežičnog usmjerivača.

Ako ne možete pronaći naziv mreže ili sigurnosnu lozinku ili se ne možete sjetiti tih podataka, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo ili bežični usmjerivač. Ako i dalje ne možete pronaći te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je postavila bežičnu mrežu.

## Postavljanje pisača na bežičnoj mreži

Čarobnjak za postavljanje bežične mreže na zaslonu upravljačke ploče pisača koristite da biste postavili bežičnu vezu.



**NAPOMENA:** Prije nastavka prodite popis u odjeljku [Prije početka](#).

1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite (gumb **Bežična veza**).
2. Pritisnите (gumb za odabir) da biste odabrali **Settings** (Postavke).
3. Odaberite **Wireless Settings** (Post. bež. veze), a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite **Wireless Setup Wizard** (Čarobnjak za bežičnu vezu), a zatim pritisnite U redu .
5. Pratite upute na zaslonu da biste dovršili instalaciju.

Ako ste pisač već koristili s drugom vrstom veze, kao što je USB veza, slijedite upute u [Promjena načina povezivanja](#) da biste postavili pisač u bežičnoj mreži.

## Promjena načina povezivanja

Nakon instalacije HP-ova softvera i povezivanja pisača s računalom ili mrežom, softver možete koristiti da biste promijenili vrstu veze (iz USB veze, na primjer, u bežičnu vezu).



**NAPOMENA:** Priključivanjem Ethernet kabela isključuju se mogućnosti bežičnog veze pisača.

### Promjena Ethernet veze u bežičnu vezu (Windows)

1. Odspojite Ethernet kabel iz pisača.
2. Otvorite softver pisača nakon instalacije.

Pokrenite čarobnjak za bežično povezivanje da biste uspostavili bežičnu vezu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje pisača na bežičnoj mreži](#).

### Promjena USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

Prije nastavka prodite popis u odjeljku [Prije početka](#).

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Alati**.
3. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
4. Odaberite **Pretvor pisač povezan USB vezom u bežični pisač**. Slijedite upute na zaslonu.

### Promjena s USB veze na bežičnu vezu (OS X)

1. Povežite pisač s bežičnom mrežom.
2. Posjetite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste promijenili softversku vezu s bežičnom mrežom za ovaj pisač.



Doznaće kako promijeniti USB u bežičnu vezu. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije](#). Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

### Promjena bežične veze u USB ili Ethernet vezu (Windows)

- Priključite USB ili Ethernet kabel u pisač.

### Promjena bežične veze u USB ili Ethernet vezu (OS X)

1. Otvorite **Preference sustava**.
2. Kliknite **Pisači i skeneri**.
3. Odaberite pisač u lijevom oknu pa kliknite na dnu popisa. Učinite isto za stavku faksa ako postoji za trenutnu vezu.
4. Povežite pisač s računalom ili mrežom putem USB ili Ethernet kabela.
5. Kliknite + ispod popisa pisača s lijeve strane.
6. Odaberite novi pisač s popisa.
7. Odaberite naziv modela pisača sa skočnog izbornika **Korištenje**.
8. Kliknite **Dodaj**.

### Ispitivanje bežične veze

Da biste dobili informacije o bežičnoj vezi pisača, ispišite izvješće o testu bežične mreže. U izvješću o testu bežične veze navedeni su podaci o statusu pisača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako postoji problem s bežičnom vezom ili pokušaj bežičnog povezivanja ne uspije, u izvješću o testu bežične veze navedeni su i dijagnostički podaci. Ako je pisač povezan s mrežom, u izvješću o testu prikazuju se detalji o postavkama mreže.

Ispis izvješća o testiranju bežične veze

1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite (gumb **Bežična veza**).
2. Pritisnite (gumb za odabir) da biste odabrali **Settings** (Postavke).
3. Odaberite **Print Reports** (Izvješće o ispisu), a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite **Test Report** (Izvješće o testiranju), a zatim pritisnite U redu .

### Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

Ako plava žaruljica bežične veze na upravljačkoj ploči pisača svijetli, bežična veza pisača je uključena.

---

**NAPOMENA:** Povezivanjem Ethernet kabela s pisačem automatski se isključuje mogućnost bežične veze, a žaruljica bežične veze prestaje svijetliti.

Ako pisač nikad nije bio povezan s bežičnom mrežom, uključivanje mogućnosti bežične veze automatski će pokrenuti Čarobnjak za bežičnu vezu.

---

1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite (gumb **Bežična veza**).
2. Pritisnite (gumb za odabir) da biste odabrali **Settings** (Postavke).
3. Odaberite **Wireless Settings** (Post. bež. veze), a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite **Wireless** (Bežična veza) (odabrano po zadanom), a zatim pritisnite U redu .
5. Odaberite **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite U redu .

# Promjena mrežnih postavki

Upravljačka ploča pisača omogućuje vam postavljanje bežične veze pisača i upravljanje njome te izvršavanje različitih zadataka upravljanja mrežom. Time se obuhvaća pregled i promjena mrežnih postavki, vraćanje zadanih mrežnih postavki te, isključivanje i uključivanje funkcije bežične veze.

**OPREZ:** Na raspolaganju su vam mrežne postavke. Ako niste napredni korisnik, ne biste trebali neke od tih postavki (primjerice brzinu veze, IP postavke, zadani pristupnik i postavke vatrozida).

## Ispis mrežnih postavki

Primijenite jednu od sljedećih metoda:

- Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite (gumb **Bežična veza**). Prikazuje se zaslon stanja mreže. Da biste ispisali stranicu konfiguracije mreže, odaberite **Print Info** (Inf. o ispisu) pritiskom na gumb U redu .
- Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu . Odaberite **Printer Reports** (Izvješća o pisaču), a zatim pritisnite U redu . Odaberite **Network Configuration Page** (Stranica konfiguracije mreže), a zatim pritisnite U redu .

## Postavljanje brzine veze

Možete promijeniti brzinu kojom se prenose podaci u mreži. Zadana je postavka **Automatic** (Automatski).

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Network** (Mreža), a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Ethernet Settings** (Postavke Ethernet veze) (odabрано по заданом), a zatim pritisnite U redu .
3. Odaberite **Advanced Settings** (Dodatne postavke), a zatim pritisnite U redu .
4. Pomaknite se prema dolje da biste odabrali **Link Speed** (Brzina veze), a zatim pritisnite U redu .
5. Odaberite prikladnu mogućnost koja odgovara vašem mrežnom hardveru, a zatim pritisnite U redu .

## Promjena IP postavki

Zadana je postavka IP-a **Automatski**, čime su IP postavke automatski postavljene. Ako ste napredni korisnik i želite koristiti drugačije postavke (kao što su IP adresu, maska podmreže ili zadani pristupnik) možete ih ručno promjeniti.

**SAVJET:** Prije nego ručno postavite IP adresu, preporučuje se automatsko povezivanje pisača s mrežom. To će omogućiti usmjerivaču konfiguriranje potrebnih postavki pisača, poput maske podmreže, zadalog pristupnika i DNS adrese.

**OPREZ:** Budite pažljivi prilikom ručne dodjele IP adrese. Ako tijekom instalacije unesete IP adresu koja nije valjana, mrežne komponente neće se moći povezivati s pisačem.

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Network** (Mreža), a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Ethernet Settings** (Postavke Ethernet veze) ili **Wireless Settings** (Post. bež. veze); a zatim pritisnite U redu .
3. Odaberite **Advanced Settings** (Dodatne postavke), a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite **IP Settings** (IP postavke) (odabрано по заданом), a zatim pritisnite U redu .
5. Ako se pojavi poruka s upozorenjem da ćete promjenom IP adrese pisač ukloniti iz mreže, pritisnite U redu da biste nastavili.

6. **Automatic** (Automatski) je odabранo prema zadanim postavkama. Da biste ručno promijenili postavke, odaberite **Manual** (Ručno), a zatim pritisnite U redu . Unesite prikladne informacije za sljedeće postavke:
  - **IP Address (IP adresa)**
  - **Subnet Mask (Maska podmreže)**
  - **Default Gateway (Zadani pristupnik)**
  - **DNS Address (IP adresa)**Da biste unijeli informacije postavke, odaberite željenu postavku, a zatim pritisnite U redu .
7. Kada unesete promjene, odaberite **Apply** (Primjeni) pritiskom na  (Selection (Odabir)).
8. Pritisnite gumb U redu .

## Korištenje usluge Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct vam omogućuje bežični ispis s računala, pametnog telefona, tablet računala ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom.

### Smjernice za korištenje značajke Wi-Fi Direct

- Provjerite ima li računalo ili mobilni uređaj potrebnii softver:
  - Ako koristite računalo, provjerite jeste li instalirali HP-ov softver za pisač.  
Ako niste instalirali softver za HP-ov pisač na računalo, najprije se povežite sa značajkom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver za pisač. Kada softver za pisač zatraži vrstu veze, odaberite **Bežična veza**.
  - Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Provjerite je li na pisaču uključena značajka Wi-Fi Direct.
- Istu vezu usluge Wi-Fi Direct može koristiti do pet računala i mobilnih uređaja.
- Wi-Fi Direct možete koristiti i dok je pisač povezan s računalom putem USB kabela ili s mrežom putem bežične veze.
- Wi-Fi Direct ne možete koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.
- Lozinka za Wi-Fi Direct: ako je način povezivanja za Wi-Fi Direct na pisaču postavljen na **Automatic** (Automatski), lozinka će uvijek biti "12345678". Ako je način povezivanja za Wi-Fi Direct na pisaču postavljen na **Manual** (Ručno), lozinka će biti nasumično generirana šifra od 8 znamenki.

Da biste nabavili Wi-Fi Direct lozinku pisača, na upravljačkoj ploči pisača pritisnite  (gumb Wi-Fi Direct). Lozinka za Wi-Fi Direct prikazat će se na zaslonu upravljačke ploče.

### Isključivanje značajke Wi-Fi Direct

1. Učinite nešto od sljedećeg:

- Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite  (gumb Wi-Fi Direct).
  - Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača pomaknite se prema dolje da biste odabrali Wi-Fi Direct, a zatim pritisnite U redu .
2. Pritisnите  (gumb za odabir) da biste odabrali **Settings** (Postavke).
  3. Odaberite Wi-Fi Direct (odabrano po zadanom), a zatim pritisnite U redu .
  4. Odaberite **On** (Uključeno), a zatim pritisnite U redu .

### Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu Wi-Fi Direct

Provjerite imate li instaliranu najnoviju verziju dodatka HP Print Service. Taj dodatak možete preuzeti iz trgovine aplikacija Google Play.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Na mobilnom uređaju uključite Wi-Fi Direct. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.
3. Odaberite dokument u aplikaciji s omogućenim ispisom na mobilnom uređaju, a zatim odaberite mogućnost ispisa dokumenta.  
Pojavit će se popis dostupnih pisača.
4. Na popisu dostupnih pisača odaberite prikazani naziv za Wi-Fi Direct, primjerice **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (gdje su \*\* jedinstveni znakovi za identifikaciju pisača, a XXXX model pisača naveden na njemu) da biste povezali mobilni uređaj.

Ako se mobilni uređaj ne poveže automatski s pisačem, slijedite upute na upravljačkoj ploči pisača da biste se povezali s njim. Ako je na upravljačkoj ploči pisača prikazan PIN, unesite ga na mobilni uređaj.

Kada se mobilni uređaj uspješno poveže s pisačem, pisač će započeti s ispisom.

### Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu koji ne podržava Wi-Fi Direct

Provjerite jeste li na mobilni uređaj instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na HP-ovu web-mjestu za mobilni ispis ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.



**NAPOMENA:** Ako vaš mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem mobilnog uređaja. Koristite postupak kojim se obično povezuju s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s popisa prikazanih bežičnih mreža, primjerice **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (pri čemu simboli \*\* označavaju jedinstvene znakove za identifikaciju pisača, a XXXX na pisaču označava model pisača).

Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.

4. Ispišite dokument.

## Ispis s bežičnog računala (Windows)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računala. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo.



**NAPOMENA:** Ako vaše računalo ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem računala. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s popisa prikazanih bežičnih mreža, primjerice **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (pri čemu simboli \*\* označavaju jedinstvene znakove za identifikaciju pisača, a XXXX na pisaču označava model pisača).

Kada se to zatraži, unesite Wi-Fi Direct lozinku.

4. Prijedite na 5. korak ako je pisač instaliran i povezan s računalom putem bežične mreže. Ako ste pisač instalirali i povezali s računalom putem USB kabela, slijedite korake u nastavku da biste instalirali softver pisača putem veze Wi-Fi Direct.

a. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).

b. Kliknite **Alati**.

c. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**, a zatim odaberite **Povezivanje novog pisača**.



**NAPOMENA:** Ako ste prethodno pisač instalirali putem USB-a i želite se prebaciti na Wi-Fi Direct, nemojte odabratи mogućnost **Prebacivanje pisača s USB veze na bežičnu**.

d. Kada se pojavi zaslon **Mogućnosti povezivanja**, odaberite **Bežična veza**.

e. Odaberite HP-ov pisač s popisa otkrivenih pisača.

f. Slijedite upute na zaslonu.

5. Ispišite dokument.

## Ispis s bežičnog računala (OS X)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Uključite Wi-Fi na računalu.

Dodatne informacije potražite u dokumentaciji tvrtke Apple.

3. Kliknite ikonu Wi-Fi i odaberite naziv za Wi-Fi Direct, primjerice **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (pri čemu simboli \*\* označavaju jedinstvene znakove za identifikaciju pisača, a XXXX na pisaču označava model pisača).

Ako je Wi-Fi Direct uključen uz zaštitu, upišite lozinku kad se to od vas zatraži.

4. Dodajte pisač.

a. Otvorite **Preference sustava**.

b. Kliknite **Pisači i skeneri**.

c. Kliknite + ispod popisa pisača s lijeve strane.

d. Odaberite pisač s popisa otkrivenih pisača (u desnom stupcu pored naziva pisača navedena je riječ "Bonjour"), a potom kliknite **Dodaj**.



Kliknite ovdje da biste putem interneta otklonili poteškoće vezane uz Wi-Fi Direct ili dobili dodatnu pomoć za postavljanje značajke Wi-Fi Direct. Web-mjesto trenutno možda nije dostupno na svim jezicima.

---

# 7 Alati za upravljanje pisačem

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Alatni okvir \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Ugrađeni web-poslužitelj](#)
- [Softver HP Web Jetadmin](#)

## Alatni okvir (Windows)

Toolbox nudi informacije o održavanju pisača.

### Otvaranje značajke Toolbox (Alatni okvir)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
2. Kliknite **Ispis**.
3. Kliknite **Održavanje pisača**.

## HP Utility (OS X)

HP Utility sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, kalibriranje pisača, naručivanje potrošnog materijala putem interneta i pronalaženje informacija o web-mjestu za podršku.



**NAPOMENA:** Značajke dostupne u uslužnom programu HP Utility ovise o odabranom pisaču.

Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnički s tintom nije potrebno zamijeniti sve dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

Dvakliknite HP Utility u mapi **HP** u mapi **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdog diska.

## Ugrađeni web-poslužitelj

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) možete pregledati informacije o statusu, promjeniti postavke i upravljati pisačem pomoću računala.



**NAPOMENA:** Da biste pregledali ili promijenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.



**NAPOMENA:** Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i upotrebljavati bez povezivanja s internetom. No neke značajke nisu dostupne.

- [O kolačićima](#)
- [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti](#)

## O kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo malene tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfiguirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom jeziku. Neki se kolačići (npr. kolačići koji pohranjuju specifične preference za pojedine korisnike) pohranjuju na računalu dok ih ručno ne očistite.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvata sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvati ili odbiti. Putem preglednika možete i ukloniti neželjene kolačiće.

Ako odaberete onemogućivanje kolačića, mogli biste, ovisno o pisaču, onemogućiti i jednu ili više sljedećih značajki:

- Korištenje nekih čarobnjaka za postavljanje
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- personalizacija stranice Početak EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz vaš web-preglednik.

## Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja

Ugrađenom web-poslužitelju možete pristupiti ili putem mreže ili putem značajke Wi-Fi Direct.

### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem mreže

1. IP adresu ili naziv glavnog računala možete saznati ako pritisnete  (gumb **Bežična veza**) na upravljačkoj ploči pisača ili ispisivanjem stranice s konfiguracijom mreže.

---

 **NAPOMENA:** Uredaj mora biti povezan s mrežom te mora imati IP adresu.

2. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala koji su dodijeljeni pisaču.

Ako je IP adresa, primjerice, 123.123.123.123, u web-preglednik upišite sljedeću adresu: `http://123.123.123.123`.

### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem Wi-Fi Direct

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača pomaknite se prema dolje da biste odabrali Wi-Fi Direct, a zatim pritisnite U redu .
2. Ako postavka **Wi-Fi Direct Settings** (Postavke za Wi-Fi Direct) pokazuje da je Wi-Fi Direct **Off (Isključeno)**, morate je uključiti.

#### Uključivanje značajke HP Wi-Fi Direct

- a. Pritisnite  (gumb za odabir) da biste odabrali **Settings** (Postavke).
- b. Odaberite Wi-Fi Direct (odabрано po zadanom), a zatim pritisnite U redu .
- c. Odaberite **On (Uključeno)**, a zatim pritisnite U redu .

3. Na računalu s podrškom za bežičnu vezu uključite bežičnu vezu pa potražite naziv Wi-Fi Direct i povežite se s tim uređajem, primjerice: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (\*\* predstavljaju jedinstvene znakove kojima se označava pisač, a XXXX na pisaču označava model pisača).

Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.

4. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite sljedeću adresu: <http://192.168.223.1>.

## Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti

### Provjerite mrežne postavke

- Provjerite ne koristite li telefonski kabel ili križni kabel za povezivanje uređaja s mrežom.
- Provjerite je li mrežni kabel ispravno priključen na uređaj.
- Provjerite jesu li mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač uključeni te funkcioniraju li ispravno.
- Ako je pisač povezan s bežičnom mrežom, provjerite funkcionira li pravilno ispisivanjem izvješća o testiranju bežične veze.
- Isključivanje i uključivanje pisača može ponekad pomoći pri povezivanju s ugrađenim web-poslužiteljem.

### Provjerite računalo

- Računalo koje koristite mora biti povezano s istom mrežom kao i pisač.

### Provjerite web preglednik

- Provjerite zadovoljava li web-preglednik minimalne sistemske preduvjete.
- Ako vaš web-preglednik koristi proxy postavke za povezivanje s internetom, pokušajte ih isključiti. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji dostupnoj uz web-preglednik.
- Provjerite jesu li JavaScript i kolačići omogućeni u web-pregledniku. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji dostupnoj uz web-preglednik.

### Provjerite IP adresu pisača

- Provjerite je li IP adresa pisača točna.

Da biste pronašli IP adresu pisača, na upravljačkoj ploči pisača pritisnite  (gumb **Bežična veza**). na zaslonu upravljačke ploče pisača možete vidjeti IP adresu pisača. Ako vidite IP adresu sličnu 169.254.xxx.xxx, pokušajte isključiti i uključiti usmjerivač i pisač jer ta IP adresa nije valjana.

Da biste pronašli IP adresu ispišite stranicu mrežne konfiguracije. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu. Odaberite **Printer Reports** (Izvješće o pisaču), a zatim pritisnite U redu. Odaberite **Network Configuration Page** (Stranica konfiguracije mreže), a zatim pritisnite U redu.

- Provjerite status pisača upisivanjem IP adrese u naredbeni redak (Windows) ili iz programa Network Utility (Mac OS X).

---

 **NAPOMENA:** OS X Lion i OS X Mountain Lion: Network Utility nalazi se u mapi **Uslužni programi** u mapi **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdog diska.

OS X Mavericks: Otvorite **Finder** (Tražilo), držite tipku Option (Mogućnost) i odaberite **System Information** (Sistemske informacije) na izborniku **Apple** (). Odaberite **Window > Network Utility** (Prozor > Mrežni uslužni program).

---

Ako IP adresa, primjerice, glasi 123.123.123.123, u naredbeni redak (Windows) upišite sljedeće:

```
C:\ping 123.123.123.123
```

Ili

U programu Network Utility (OS X) kliknite karticu **Ping**, zatim u okvir upišite 123.123.123.123, a potom kliknite **Ping**.

Ako stigne odgovor, IP adresa je točna. Ako se pojavi odgovor o isteku vremena, IP adresa nije ispravna.



**SAVJET:** Ako koristite računalo sa sustavom Windows, možete posjetiti HP-ovo web-mjesto za internetsku podršku na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji pojednostavnjuju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

## Softver HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin nagrađivani je vodeći alat u industriji koji služi za učinkovito upravljanje širokog izbora umreženih HP-ovih uređaja, uključujući pisače, uređaje s više funkcija i digitalnih pošiljatelja. Ovo rješenje omogućuje vam da udaljeno instalirate, nadzirete, održavate, rješavate probleme i zaštite svoje okruženje za ispis i obradu slika — čime se maksimalno povećava poslovna produktivnost i uštedjuje vrijeme, kontroliraju troškovi te se štiti ulaganje.

HP Web Jetadmin ažuriranja obavljaju se periodično kako bi se pružila podrška za specifične značajke proizvoda. Posjetite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) da biste saznali više o ažuriranjima, napomenama uz izdanje i dokumentima za podršku.

# 8 Rješavanje problema

U ovom se odjeljku predlažu rješenja uobičajenih problema. Ako pisač ne radi pravilno, a niste uspjeli riješiti problem na predloženi način, pokušajte potražiti pomoć putem neke od usluga podrške navedenih u odjeljku HP podrška.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Problemi sa zaglavljenim papirom](#)
- [Problemi s ispisom](#)
- [Problemi s mrežom i povezivanjem](#)
- [Hardverski problemi s pisačem](#)
- [Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača](#)
- [Izvješća pisača](#)
- [Rješavanje problema pomoću web-servisa](#)
- [Održavanje pisača](#)
- [Vraćanje zadanih postavki](#)
- [HP podrška](#)

## Problemi sa zaglavljenim papirom

Što želite učiniti?

### Uklanjanje zaglavljenja papira

<a href="#"><u>Riješite probleme sa zaglavljivanjem papira.</u></a>	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Upute za uklanjanje zaglavljenog papira i rješavanje problema s papirom ili njegovim umetanjem.
---	---



**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Da biste izvadili zaglavljeni papir, pročitajte opće upute u pomoći

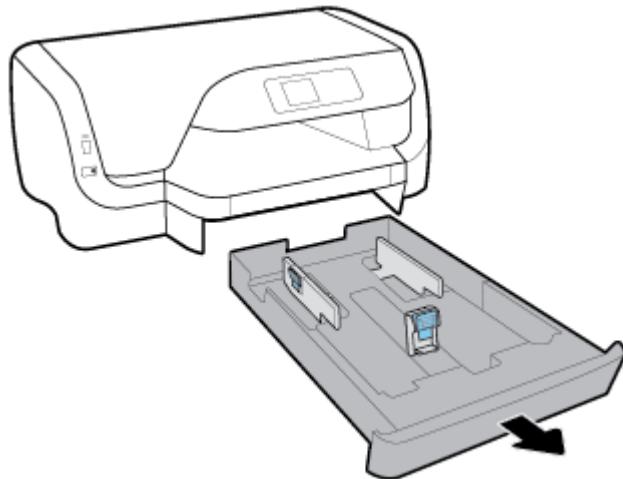
Papir se u pisaču može zaglaviti na nekoliko mjesta.



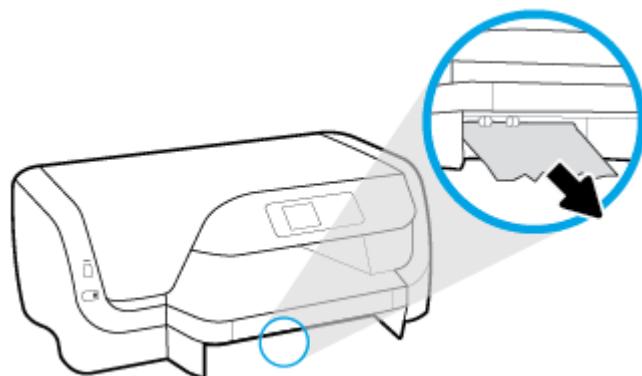
**OPREZ:** Da biste spriječili moguće oštećenje ispisne glave, uklonite zaglavljeni papir što je prije moguće.

### Uklanjanje zaglavljenog papira iz ladice 1

1. Ladicu 1 potpuno izvucite iz pisača.



2. Provjerite otvor ispod pisača u kojem se nalazila ulazna ladica. Posegnite rukom u otvor i izvucite zaglavljeni papir.



3. Ulaznu ladicu umetnute natrag u pisač.

#### Uklanjanje zaglavljenog papira iz ladice 2

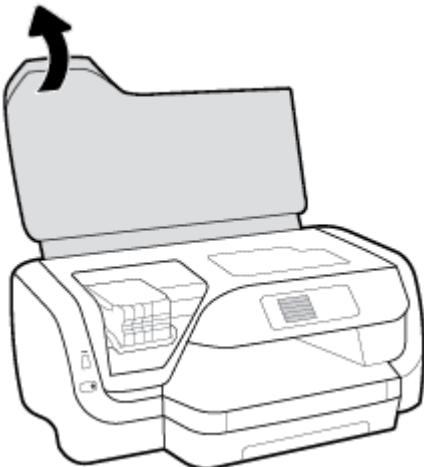


**NAPOMENA:** Ladica 2 dostupna je na nekim modelima pisača.

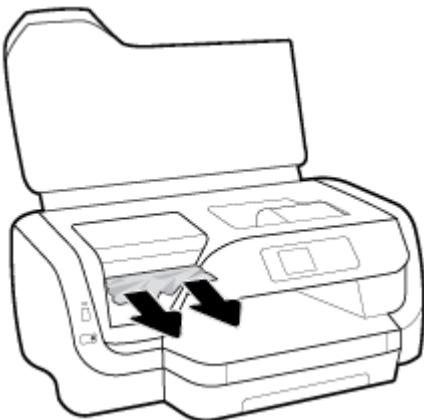
- ▲ Ladicu 2 potpuno izvucite iz pisača pa uklonite zaglavljeni papir ako je to moguće. Ako na taj način ne možete otkloniti blokadu, učinite sljedeće:
  - a. Podignite pisač s ladice 2.
  - b. Uklonite zaglavljeni papir s dna pisača ili iz ulazne ladice.
  - c. Ponovno postavite pisač na vrh ulazne ladice.

#### Uklanjanje zaglavljenog papira iz područja nosača spremnika

1. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.



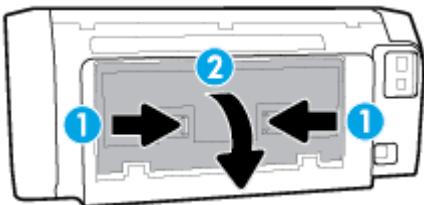
2. Ako nosač spremnika nije zaglavljen, pomaknite ga do kraja na desnu stranu pa objema rukama uklonite zaglavljeni papir.



3. Po potrebi pomaknite nosač spremnika do kraja na lijevu stranu pa uklonite zaglavljenе ili razderane komade papira.
4. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

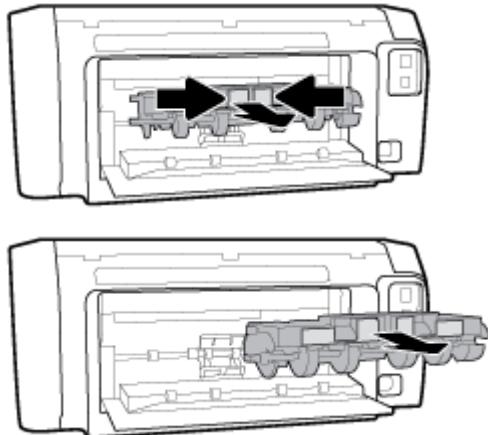
#### **Uklanjanje zaglavljenog papira sa stražnje strane pisača**

1. Pristupite pisaču sa stražnje strane.
2. Pritisnite dva gumba na stražnjoj pristupnoj ploči i istovremeno povucite ploču da biste je otvorili.

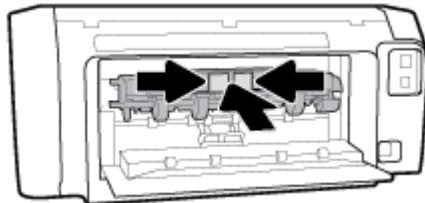


3. Uklonite zaglavljeni papir.

4. Pritisnite dva gumba na poklopcu puta papira pa potpuno izvucite poklopac iz pisača.



5. Uklonite zaglavljeni papir.
6. Poklopac puta papira umetnите natrag u pisač.



7. Zatvorite stražnju pristupnu ploču.
8. Pristupite pisaču s prednje strane.

## Čišćenje zaglavljenog papira na nosaču ispisa

Riješite problem sa zaglavljenim papirom na nosaču ispisa.

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća

Ako nešto blokira nosač pisača ili se on teško pomiče, dohvate detaljne upute.



**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Da biste otklonili probleme sa zaglavljivanjem nosača ispispnog spremnika, pročitajte opće upute u pomoći

### Uklanjanje zaglavljenog papira na nosaču ispisa

- ▲ Uklonite bilo kakve predmete, kao što je papir, koji blokiraju put nosača spremnika.



**NAPOMENA:** Nemojte koristiti bilo kakav alat ili druge uređaje kako biste uklonili zaglavljen papir. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljeni papir iz unutrašnjosti pisača.

## Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Da biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Provjerite nije li papir na koji ispisujete izgužvan, presavinut ili oštećen.
- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih papira u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Nemojte koristiti papir koji je pretanak ili predebeo za pisač.
- Provjerite je li papir ispravno umetnut u ladice i nije li u ladice umetnuto previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje papira.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.
- Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da prianjaju uz papir. Vodilice širine papira ne smiju savijati papir u ulaznoj ladici.
- Koristite one vrste papira koje su preporučene za određeni pisač.
- Ako je u pisaču gotovo ponestalo papira, pričekajte dok se sav papir ne potroši, a potom dodajte papir. Ne umećite papir dok pisač ispisuje.
- Preporučuje se da prilikom uklanjanja ulaznuladicu potpuno izvučete iz pisača da biste provjerili da iz ladice nema zaglavljenog papira.

## Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Na kakve probleme nailazite?

- **Papir nije povučen iz ladice**
  - Provjerite je li papir umetnut u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje papira. Rastresite papir prije umetanja.
  - Provjerite jesu li vodilice širine papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavlјate. Provjerite i prianjaju li vodilice papira, koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.
  - Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa jednu ili više oznaka sa strane ili na vodilici za širinu papira ulazne ladice.
  - Provjerite je li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
- **Stranice su ukošene**
  - Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu poravnat s vodilicama širine papira. Ako je potrebno, izvucite ulaznu ladicu iz pisača i ponovno ispravno umetnite papir, pritom pazeći da su vodilice papira ispravno poravnate.
  - Papir umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.
- **Pisač uvlači veći broj stranica**

- Provjerite jesu li vodilice širine papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavlјate. Provjerite i prianjaju li vodilice širine papira, koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.
- Provjerite je li snop papira poravnat s odgovarajućim oznakama veličine papira na dnu ulazne ladice te ne premašuje li visina snopa jednu ili više oznaka sa strane ili na vodilici za širinu papira ulazne ladice.
- Provjerite je li ladica pretrpana papirom.
- Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.

## Problemi s ispisom

Što želite učiniti?

### Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuje (ne može ispisati)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
<a href="#">Otklonite poteškoće sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju.</a>	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Ako pisač ne reagira ili ne ispisuje, dohvate detaljne upute.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Da biste otklonili probleme s ispisom, pročitajte opće upute u pomoći

#### Rješavanje problema s ispisom (Windows)



**NAPOMENA:** Provjerite je li pisač uključen te ima li papira u ladici. Ako i dalje ne možete ispisivati, pokušajte učiniti sljedeće navedenim redoslijedom:

1. Provjerite jesu li na upravljačkoj ploči pisača prikazane poruke o pogreškama i ispravite ih pomoću uputa na zaslonu.
2. Ako je računalo povezano s pisačem putem USB kabela, odspojite kabel i ponovno ga povežite. Ako je vaše računalo povezano s pisačem putem bežične veze, provjerite funkcionira li veza.
3. Provjerite nije li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen.

#### Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:

- **Windows 10:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Sve aplikacije**, zatim **Sustav Windows, Upravljačka ploča**, a potom na izborniku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.
- **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
- **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.

- **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
  - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Dvokliknite ikonu svog pisača ili je kliknite desnom tipkom miša i odaberite **Pogledaj što se ispisuje** da biste otvorili red čekanja za ispis.
- c. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrđnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
- d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač.

#### **Provjera je li uređaj postavljen kao zadani pisač**

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
    - **Windows 10:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Sve aplikacije**, zatim **Sustav Windows, Upravljačka ploča**, a potom na izborniku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.
    - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
    - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
    - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
    - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.  
Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
- c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
- d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
5. Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

#### **Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa**

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:

##### **Windows 10**

- i. Na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Sve aplikacije**, a zatim kliknite **Sustav Windows**.
- ii. Kliknite **Upravljačka ploča, Sustav i sigurnost**, a zatim **Administrativni alati**.
- iii. Dvaput kliknite **Servisi**.
- iv. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.

- v. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- vi. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

#### **Windows 8.1 i Windows 8**

- i. Pokažite na ili dotaknite gornji desni kut zaslona da biste otvorili traku s gumbićima, a potom kliknite ikonu **Postavke**.
- ii. Kliknite ili dotaknite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite ili dotaknite **Sustav i sigurnost**.
- iii. Kliknite ili dotaknite **Administrativni alati**, a zatim dvokliknite ili dvaput dodirnite **Usluge**.
- iv. Desnom tipkom miša kliknite ili dodirnite i držite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- v. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- vi. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite ili dotaknite **Start**, a potom **U redu**.

#### **Windows 7**

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča, Sustav i sigurnost**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
- ii. Dvaput kliknite **Servisi**.
- iii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- iv. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- v. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

#### **Windows Vista**

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, pa **Sustav i održavanje**, a potom kliknite **Administrativni alati**.
- ii. Dvaput kliknite **Servisi**.
- iii. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- iv. Na kartici **Općenito** pored odjeljka **Vrsta pokretanja** provjerite je li odabrana mogućnost **Automatski**.
- v. Ako servis već nije pokrenut, u odjeljku **Status servisa** kliknite **Start**, a potom **U redu**.

#### **Windows XP**

- i. Na izborniku **Start** sustava Windows desnom tipkom miša kliknite **Moje računalo**.
- ii. Kliknite **Upravljanje**, a potom **Servisi i aplikacije**.

- iii. Dvaput kliknite **Servisi**, a potom odaberite **Usmjerivač ispisa**.
    - iv. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Pokreni ponovno** da biste ponovno pokrenuli servis.
  - b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.  
Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
  - c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
  - d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
6. Ponovno pokrenite računalo.
  7. Očistite red čekanja na ispis.

#### Čišćenje reda čekanja na ispis

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
  - **Windows 10:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Sve aplikacije**, zatim **Sustav Windows, Upravljačka ploča**, a potom na izborniku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
  - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uredaji i pisači**.
  - **Windows Vista:** na izborniku **Start** u sustavu Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom **Pisači**.
  - **Windows XP:** Na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Pisači i faksovi**.
- b. Dvokliknite ikonu pisača da biste otvorili popis čekanja na ispis.
- c. Na izborniku **Printer (Pisač)**, kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes (Da)**.
- d. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
- e. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.

#### Provjera napajanja i ponovno postavljanje pisača

1. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u pisač.
2. Pogledajte gumb Specifikacije koji se nalazi na pisaču. Ako ne svjetli, pisač je isključen. Pritisnite gumb Specifikacije da biste uključili pisač.

---

 **NAPOMENA:** Ako pisač ne dobiva električno napajanje, priključite ga na drugu zidnu utičnicu.

---

3. Dok je pisač uključen, odspojite kabel za napajanje sa stražnje strane pisača.
4. Kabel za napajanje isključite iz zidne utičnice.
5. Pričekajte barem 15 sekundi.

6. Kabel napajanja ponovno uključite u zidnu utičnicu.
7. Ponovno priključite kabel za napajanje na stražnju stranu pisača.
8. Ako se pisač ne uključi automatski, pritisnite gumb Specifikacije da biste ga uključili.
9. Pokušajte ponovno koristiti pisač.

### Rješavanje problema s ispisom (OS X)

1. Provjerite ima li poruka o pogreškama i riješite ih.
2. Isključite i ponovno priključite USB kabel.
3. Provjerite je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže.

#### Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže

- a. U odjeljku **Preference sustava** kliknite **Ispis i faksiranje**.
- b. Kliknite gumb **Otvori red čekanja na ispis**.
- c. Klikom odaberite zadatak ispisa.

Zadatkom ispisa upravljajte pomoću sljedećih gumba:

- **Izbriši**: poništavanje odabranog zadatka ispisa.
  - **Zadrži**: privremeno zaustavljanje odabranog posla ispisa.
  - **Nastavi**: nastavak ispisa prekinutog zadatka ispisa.
  - **Zaustavi pisač**: privremeno zaustavljanje svih poslova ispisa na čekanju.
- d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Ponovo pokrenite računalo.

### Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa

---

[Detaljne upute za rješavanje većine problema s kvalitetom ispisa.](#)

[Rješavanje problema s kvalitetom ispisa putem interneta](#)

---

### Da biste otklonili probleme s kvalitetom ispisa, pročitajte opće upute u pomoći



**NAPOMENA:** Da biste izbjegli probleme vezane uz kvalitetu ispisa, pisač uvijek isključite pomoću gumba Specifikacije i pričekajte dok se žaruljica gumba Specifikacije ne isključi prije no što izvučete utikač ili isključite napajanje. To pisaču omogućuje premještanje spremnika u zatvoreni položaj, a to ih štiti od isušivanja.

---

## Poboljšanje kvalitete ispisa

1. Koristite samo originalne HP-ove spremnike s tintom.
2. Obavezno koristite odgovarajuću vrstu papira.

Obavezno provjerite da je papir koji umećete ravan i da nije oštećen, savijen ni izgužvan. Dodatne informacije potražite u odjelu [Savjeti za odabir i korištenje papira](#).

Da biste postigli najbolju kvalitetu ispisa, koristite visokokvalitetan HP-ov papir ili papire usklađene sa standardom ColorLok®. Dodatne informacije potražite u odjelu [Osnove o papiru](#).

Za najbolje rezultate pri ispisu slika koristite HP-ov fotopapir Advanced Photo.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju, u plastičnoj vrećici koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu.

Kad želite ispisivati, izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Po završetku ispisa neiskorišteni fotopapir vratite u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

3. U postavkama ispisa softvera obavezno odaberite odgovarajuću vrstu papira i razlučivost ispisa.



**NAPOMENA:** Većom se kvalitetom ispisa postiže i veća razlučivost, no ispis traje dulje i troši se više tinte.

4. Provjerite procijenjene razine tinte da biste odredili nedostaje li u spremnicima tinte. Dodatne informacije potražite u odjelu [Provjera procijenjene razine tinte](#). Ako u spremnicima ima još malo tinte, razmislite o zamjeni spremnika.
5. Ako u spremnicima ima dovoljno tinte, ispišite dijagnostičku stranicu.

Da biste to učinili, potrebno je sljedeće:

- U ladicu za papir umetnite papir veličine Letter, A4 ili Legal.
- Ispišite stranicu iz softvera pisača ili s upravljačke ploče.

### Ispis dijagnostičke stranice koristeći softver pisača (Windows)

- a. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjelu [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
- b. Kada otvorite softver pisača, kliknite **Ispis > Održavanje pisača** da biste pristupili alatima za pisač.
- c. Kliknite **Ispisi dijagnostičke informacije** na stranici **Izvješća uređaja** da biste ispisali dijagnostičku stranicu.

### Ispis dijagnostičke stranice iz softvera pisača (OS X)

- a. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **HP** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.

- b. Odaberite pisač s popisa **Uređaji**.
- c. Kliknite mogućnost **Probna stranica**.
- d. Kliknite gumb **Ispis probne stranice** i slijedite upute na zaslonu.

### Ispis stranice za dijagnostiku putem upravljačke ploče pisača

- a. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu.
  - b. Odaberite **Printer Reports** (Izvješća o pisaču), a zatim pritisnite U redu.
  - c. Odaberite **Print Quality Report** (Izvješće o kvaliteti ispisa), a zatim pritisnite U redu.
6. Ako su na dijagnostičkoj stranici vidljive pruge ili u okvirima s bojom i crnim okvirima nedostaju dijelovi, pokrenite automatsko čišćenje spremnika i ispiske glave.

Da biste to učinili, potrebno je sljedeće:

- U ladicu za papir umetnите papir veličine Letter, A4 ili Legal.
- Pokrenite čišćenje iz softvera pisača ili s upravljačke ploče.

### Čišćenje spremnika ili ispiske glave koristeći softver pisača (Windows)

- a. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku Otvorite HP-ov softver pisača (Windows).
- b. Kada otvorite softver pisača, kliknite **Ispis > Maintain Your Printer** (Održavanje pisača) da biste pristupili alatima za pisač.
- c. Na kartici **Device Services** (Servisi uređaja) kliknite željenu mogućnost, a zatim slijedite upute na zaslonu.

### Čišćenje spremnika ili ispiske glave pomoću softvera pisača.(OS X)

- a. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **HP** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.

- b. Odaberite pisač s popisa **Uredaji**.
- c. Kliknite **Čišćenje glave pisača**.
- d. Pritisnite **Continue (Nastavak)** i slijedite upute na zaslonu.

### Čišćenje spremnika ili ispiske glave putem upravljačke ploče pisača

- a. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu.
- b. Odaberite **Tools** (Alati), a zatim pritisnite U redu.
- c. Odaberite mogućnost čišćenja, pritisnite U redu i slijedite upute na zaslonu.

Ako čišćenjem spremnika ili ispiske glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji pojednostavljaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.



**OPREZ:** Spremnike ili ispiske glave čistite samo kada je to nužno. Nepotrebno čišćenje troši tintu i skraćuje vijek trajanja ispiske glave.

7. Poravnajte spremnike ili ispiske glave.

 **NAPOMENA:** Poravnavanjem spremnika ili ispisne glave osigurat ćete ispis visoke kvalitete. Pisač traži da poravnate spremnike ili ispispnu glavu pri svakom umetanju novog spremnika. Ako uklonite i ponovo umetnete isti spremnik, uređaj neće tražiti poravnjanje jer će zapamtiti vrijednosti poravnjanja za taj spremnik.

Da biste to učinili, potrebno je sljedeće:

- U ladicu za papir umetnите papir veličine Letter, A4 ili Legal.
- Pokrenite poravnavanje iz softvera pisača ili s upravljačke ploče.

#### **Poravnavanje spremnika ili ispispne glave iz softvera pisača (Windows)**

- a. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#).
- b. Kada otvorite softver pisača, kliknite **Ispis** > **Održavanje pisača** da biste pristupili prozoru s alatima za pisač.
- c. Na kartici **Device Services** (Servisi uređaja) kliknite mogućnost poravnjanja.  
Pisač ispisuje list za poravnjanje.
- d. Slijedite upute na zaslonu pisača da biste poravnali spremnike.

#### **Poravnavanje spremnika ili ispispne glave iz softvera pisača (OS X)**

- a. Otvorite HP Utility.

 **NAPOMENA:** Ikona HP Utility nalazi se u podmapi **HP** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdoga diska.

- b. Odaberite pisač s popisa **Uređaji**.
- c. Kliknite **Poravnavanje** pa slijedite upute na zaslonu.

#### **Poravnavanje spremnika ili ispispne glave putem upravljačke ploče pisača**

- a. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
- b. Odaberite **Tools** (Alati), a zatim pritisnite U redu .
- c. Odaberite mogućnost poravnjanja, pritisnite U redu i slijedite upute na zaslonu.

## **Problemi s mrežom i povezivanjem**

Što želite učiniti?

### **Popravljanje bežične veze**

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	<u>Otklonite poteškoće s vratrožidom ili antivirusnim programom</u> ako sumnjate da one onemogućuju povezivanje računala i pisača. <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Otklonite poteškoće s bežičnom vezom</u> neovisno o tome je li pisač nekad bio povezan pa veza više ne funkcioniira ili još nikad nije bio povezan.</li></ul>

---

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Otklonite poteškoće s vatrozidom ili antivirusnim programom</a> ako sumnjate da one onemogućuju povezivanje računala i pisača.</li></ul>
--	--

---



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

---

#### Da biste otklonili probleme s bežičnom vezom, pročitajte opće upute u pomoći

Provjerite mrežnu konfiguraciju ili ispišite izvješće o testiranju bežične mreže da biste olakšali rješavanje problema vezanih uz povezivanje s mrežom.

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Network** (Mreža), a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Print Reports** (Izvješće o ispisu), a zatim pritisnite U redu .
3. Odaberite **Configuration Page** (Stranica konfiguracije) ili **Test Report** (Izvješće o testiranju); a zatim pritisnite U redu .

#### Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu vezu

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

---

<u>HP Print and Scan Doctor</u>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji vam omogućuje prikaz naziva (SSID-a) i lozinke (mrežnog ključa) mreže.  <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.  Da biste provjerili postavke bežične veze, otvorite HP Print and Scan Doctor, zatim kliknite karticu <b>Network</b> (Mreža) pri vrhu, pa odaberite <b>Show Advanced Info</b> (Pokaži napredne podatke) i potom <b>Show Wireless Info</b> (Pokaži podatke o bežičnoj vezi). Informacije o postavkama bežične veze možete pronaći i ako odaberete <b>Open router web page</b> (Otvari web-stranicu usmjerivača) na kartici <b>Network</b> (Mreža).
<u>Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća</u>	Saznajte kako pronaći naziv mreže (SSID) i lozinku za bežičnu vezu.

---



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

---

#### Popravak Wi-Fi Direct veze

---

<u>Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća</u>	Otklonite poteškoću s značajkom Wi-Fi Direct ili naučite konfigurirati Wi-Fi Direct.
---	--

---



**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća nisu dostupni na svim jezicima.

---

#### Da biste otklonili probleme sa značajkom Wi-Fi Direct, pročitajte opće upute u pomoći

1. Na pisaču provjerite je li Wi-Fi Direct uključen:

- ▲ Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača pomaknite se prema dolje da biste odabrali Wi-Fi Direct, a zatim pritisnite U redu .
2. Na bežičnom računalu ili mobilnom uređaju uključite Wi-Fi vezu, zatim potražite naziv za Wi-Fi Direct pisača i povežite se s njim.
  3. Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.
  4. Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Popravljanje Ethernet priključka

Provjerite sljedeće:

- Mreža funkcioniра, a mrežni koncentrator, preklopnik ili usmjerivač uključen je.
- Ethernet kabel pravilno je uključen u pisač, a žaruljica Etherneata pokraj priključka svijetli.
- Antivirusni programi, uključujući protušpijunske, ne utječu na mrežnu vezu s pisačem. Ako znate da neki antivirusni ili vatrozidni softver onemogućuje povezivanje računala s pisačem, riješite problem [pomoću HP-ova internetskog alata za otklanjanje poteškoća s vatrozidom](#).
- [HP Print and Scan Doctor](#)

Pokrenite HP Print and Scan Doctor da biste automatski otklonili problem. Uslužni će program pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. HP Print and Scan Doctor možda nije dostupan na svim jezicima.

## Hardverski problemi s pisačem



**SAVJET:** Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnosticirali probleme vezane uz ispisivanje, skeniranje i kopiranje i automatski ih popravili. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

### Pisač se neočekivano isključuje

- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje,
- Provjerite je li kabel napajanja pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.

### Poravnanje ispisne glave nije uspjelo

- Ako postupak poravnjanja ne uspije, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli prazan običan bijeli papir. Ako ste prilikom poravnavanja spremnika u ulaznu ladicu umetnuli papir u boji, poravnavanje neće uspjeti.
- Ako postupak poravnavanja ne uspije više puta, možda je potrebno očistiti ispisnu glavu ili je oštećen senzor. Da biste očistili glavu pisača, pročitajte [Održavanje ispisne glave i spremnika](#).
- Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji pojednostavljaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/ regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

## Otklanjanje kvara pisača

Da biste riješili takve probleme, učinite sljedeće.

1. Pritisnite  (gumb Specifikacije) da biste isključili pisač.
2. Odspojite kabel napajanja, a zatim ga ponovno priključite.
3. Pritisnite  (gumb Specifikacije) da biste uključili pisač.

Ako to ne riješi problem, zapišite kôd pogreške naveden u poruci, a zatim se obratite HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije o obraćanju HP-ovoj službi za podršku potražite u odjeljku [HP podrška](#).

## Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača

Teme pomoći pisača možete koristiti da biste doznali više o pisaču. Neke teme pomoći sadrže animacije koje vode kroz postupke kao što su uklanjanje zaglavljenog papira.

Da biste pristupili izborniku pomoći s početnog zaslona ili kontekstnoj pomoći na nekom drugom zaslonu, pritisnite  (gumb **Help** (Pomoć)) na upravljačkoj ploči pisača.

## Izvješća pisača

Možete ispisati sljedeća izvješća da biste olakšali uklanjanje poteškoća s pisačem.

- [Izvješće o statusu pisača](#)
- [Stranica konfiguracije mreže](#)
- [Izvješće o kvaliteti ispisa](#)
- [Izvješće o testiranju bežične veze](#)

## Izvješće o statusu pisača

Iz izvješća o stanju pisača možete vidjeti trenutne informacije o pisaču i stanje spremnika. Izvješće o stanju pisača pruža i pomoć pri rješavanju problema s pisačem.

Izvješće o stanju pisača sadrži i zapisnik nedavnih događaja.

Ako morate nazvati HP, prije poziva dobro je ispisati izvješće o stanju pisača.

## Stranica konfiguracije mreže

Ako je pisač povezan s mrežom, možete ispisati stranicu mrežne konfiguracije da biste vidjeli mrežne postavke pisača i popis mreža koje je pisač otkrio. Na posljednju stranicu izvješća uvršten je popis svih bežičnih mreža u tom području koje je moguće otkriti, zajedno sa snagom signala i korištenim kanalima. To vam može olakšati odabir kanala za mrežu koji druge mreže ne koriste u tolikoj mjeri (a time ćete poboljšati mrežne performanse).

Stranicu s mrežnom konfiguracijom možete koristiti da biste otklonili poteškoće vezane uz mrežno povezivanje. Ukoliko morate nazvati HP, korisno je prije pozivanja ispisati ovu stranicu.

## Izvješće o kvaliteti ispisa

Problemi s kvalitetom ispisa mogu biti uzrokovani raznim razlozima: softverskim postavkama, lošom slikovnom datotekom ili samim ispisnim sustavima. Ako niste zadovoljni kvalitetom svojih ispisa, putem stranice za dijagnostiku kvalitete ispisa možete lakše utvrditi funkcionira li sustav ispisivanja ispravno.

## Izvješće o testiranju bežične veze

Prilikom ispisa izvješća o testiranju bežične mreže provodi se nekoliko testova radi provjere raznih stanja bežične veze pisača. Na izvješću su prikazani rezultati testova. Ako se otkrije problem, pri vrhu izvješća bit će prikazana poruka i upute za otklanjanje problema. Neke ključne pojedinosti o konfiguraciji bežične mreže navedene su u donjem dijelu izvješća.

## Rješavanje problema pomoću web-servisa

Ako nailazite na probleme kada koristite web-servise kao što je **HP ePrint**, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li pisač povezan s internetom putem Ethernet veze ili bežične veze.



**NAPOMENA:** Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

- Provjerite jesu li na pisač instalirana najnovija ažuriranja proizvoda.
- Provjerite jesu li web-servisi omogućeni na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa](#).
- Provjerite jesu li mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač uključeni te funkcioniraju li ispravno.
- Ako pisač povezujete putem Ethernet kabela, provjerite ne povezujete li pisač putem telefonskog ili križnog kabela za povezivanje pisača s mrežom te je li Ethernet kabel čvrsto priključen u pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s mrežom i povezivanjem](#).
- Ako pisač povezujete putem bežične veze, provjerite funkcionira li bežična mreža ispravno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s mrežom i povezivanjem](#).
- Ako koristite **HP ePrint**, provjerite sljedeće:
  - Provjerite je li adresa e-pošte pisača ispravna.
  - Provjerite je li adresa e-pošte pisača jedina adresa navedena u retku "Prima" u poruci e-pošte. Ako su u retku "Prima" navedene i druge adrese e-pošte, privici koje šaljete možda se neće ispisati.
  - Provjerite šaljete li dokumente koji zadovoljavaju preduvjete servisa **HP ePrint**. Da biste saznali više, posjetite [HP Connected](#) (to web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama).
- Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, provjerite jeste li upisali valjane proxy postavke:
  - Provjerite koje postavke koristi web-preglednik koji koristite (primjerice Internet Explorer, Firefox ili Safari).
  - Obratite se IT administratoru ili osobi koja je postavila vatrozid.

Ako su se postavke proxy poslužitelja koje koristi vatrozid promjenile, morate ih ažurirati na upravljačkoj ploči pisača ili ugrađenom web-poslužitelju. Ako te postavke nisu ažurirane, nećete moći koristiti web-servise.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa](#).



**SAVJET:** Da biste potražili dodatnu pomoć prilikom postavljanja i korištenja web-servisa, posjetite [HP Connected](#) (to web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama).

# Održavanje pisača

Što želite učiniti?

## Čišćenje vanjskog dijela

 **UPOZORENJE!** Prije čišćenja pisač isključite pritiskom na gumb  (Specifikacije), a potom izvucite kabel napajanja iz utičnice.

Prašinu i mrlje s kućišta obrišite vlažnom mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Nemojte dopustiti prođor tekućine u unutrašnjost i na upravljačku ploču pisača.

## Održavanje ispisne glave i spremnika

Ako dolazi do problema prilikom ispisivanja, možda ga uzrokuje glava pisača. Trebali biste provesti postupke iz sljedećeg odjeljka samo ako dobijete upute da to učinite zbog rješavanja problema vezanih uz kvalitetu ispisa.

Provodenje postupaka poravnavanja i čišćenja može nepotrebno trošiti tintu i smanjiti vijek trajanja spremnika s tintom.

- Očistite ispisanu glavu ako je ispisani dokument isprugan ili ako su boje pogrešne, odnosno nedostaju.

Postoje tri faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze pregledajte kvalitetu ispisanе stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon svih faza čišćenja, pokušajte poravnati pisač. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja, obratite se HP-ovoj službi podrške. Dodatne informacije potražite u odjeljku [HP podrška](#).

- Pisač poravnajte kada su na stranici sa statusom pisača vidljive pruge ili bijele crte u blokovima boje ili ako imate problema vezanih uz kvalitetu ispisa.

Pisač automatski poravnava ispisnu glavu tijekom početnog postavljanja.

 **NAPOMENA:** Budući da se pri čišćenju troši tinta, glave pisača čistite samo kada je to nužno. Postupak čišćenja traje nekoliko minuta. Za to vrijeme se može čuti buka.

Da biste isključili pisač, pritisnite gumb za napajanje. Neispravno isključivanje uređaja može prouzročiti probleme vezane uz kvalitetu ispisa.

## Čišćenje i poravnanje spremnika ili ispisne glave

1. U ulaznu ladicu umetnите čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
3. Odaberite **Tools** (Alati), a zatim pritisnite U redu .
4. Odaberite željenu mogućnost, a zatim pritisnite U redu . Zatim slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Isto možete učiniti i putem HP-ova softvera pisača ili ugrađenog web-poslužitelja (EWS). Da biste pristupili softveru ili EWS-u, pogledajte [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#) ili [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#).

# Vraćanje zadanih postavki

Ako onemogućite neke funkcije ili promijenite neke postavke, a zatim ih želite vratiti na početne, možete vratiti izvorne tvorničke postavke pisača ili mreže.

## Vraćanje izvornih tvorničkih postavki pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača odaberite **Postavke**, a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Tools** (Alati), a zatim pritisnite U redu .
3. Odaberite **Restore** (Vrati), a zatim pritisnite U redu .
4. Pojavit će se poruka s upozorenjem da će se sve konfiguirirane postavke izbrisati, a vratit će se izvorne tvorničke postavke. Da biste nastavili, pritisnite gumb U redu .

## Vraćanje izvornih mrežnih postavki pisača

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača odaberite **Network** (Mreža), a zatim pritisnite U redu .
2. Odaberite **Restore Network Settings** (Vraćanje mrežnih postavki), a zatim pritisnite U redu .  
Pojavit će se poruka u kojoj stoji da će se vratiti zadane mrežne postavke.
3. Odaberite **Yes** (Da) pritiskom na — (gumb Selection (Odabir)).
4. Ispišite stranicu s konfiguracijom mreže i provjerite jesu li ponovno postavljene izvorne mrežne postavke.



**NAPOMENA:** Prethodno konfiguirane postavke bežične mreže uklanaju se nakon vraćanja mrežnih postavki pisača.



**SAVJET:** Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu za mrežnu podršku na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).  
(Windows) Pokrenite HP Print and Scan Doctor da biste dijagnosticirali probleme vezane uz ispisivanje, skeniranje i kopiranje i automatski ih popravili. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

## HP podrška

Najnovija ažuriranja i informacije o podršci potražite na web-mjestu podrške za pisač [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoći u funkcioniranju pisača.



**Upravljački programi i preuzimanja:** preuzmite upravljačke programe i ažuriranja te priručnike i dokumentaciju koja se isporučuje uz pisač.



**HP-ovi forumi za podršku:** odgovore na najčešća pitanja i probleme potražite na HP-ovim forumima za podršku. Možete pregledavati pitanja koja su postavili drugi HP-ovi korisnici ili se prijaviti i postaviti svoja pitanja i komentare.



**Otklanjanje poteškoća:** koristite HP-ove mrežne alate da biste otkrili naziv svog pisača i pronašli preporučena rješenja.

## Obratite se HP-u

Ako vam je potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške u rješavanju problema, posjetite [web-mjesto tehničke podrške](#). Sljedeće mogućnosti za kontaktiranje besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):



Porazgovarajte s HP-ovim djelatnikom korisničke podrške na internetu.



Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- Naziv proizvoda (nalazi se na pisaču, primjerice HP OfficeJet Pro 8210)
- Broj proizvoda (nalazi se uz područje za pristup spremniku)



- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)

## Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta da biste se registrirali, možete uživati u bržoj usluzi, učinkovitijoj podršci te upozorenjima vezanima uz podršku za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, registrirajte se sada na adresi <http://www.register.hp.com>.

## Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoložive su ponude produljenog servisiranja pisača po dodatnoj cijeni. Posjetite adresu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pregledajte mogućnosti produljenog jamstva dostupne za vaš pisač.

---

# A Tehnički podaci

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Specifikacije
- Regulatorni podaci
- Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

## Specifikacije

Dodatne informacije potražite na web-mjestu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Odaberite svoju državu ili regiju. Kliknite **Product Support & Troubleshooting** (Podrška za proizvod i otklanjanje poteškoća). Unesite naziv naveden na prednjoj strani pisača, a zatim odaberite **Search** (Pretraži). Kliknite **Product information** (Informacije o proizvodu), a zatim **Product specifications** (Specifikacije proizvoda).

### Sistemski preduvjeti

- Informacije o softverskim i sistemskim preduvjetima te o budućim izdanjima operacijskog sustava i podršci potražite na HP-ovu web-mjestu za internetsku podršku na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Specifikacije o okolini

- Radna temperatura: 5 °C do 40 °C (41 °F do 104 °F)
- Radna vlažnost: 15 do 80% relativne vlažnosti bez kondenzacije
- Preporučeni uvjeti za rad: 15 °C do 32 °C (59 °F do 90 °F)
- Preporučena relativna vlažnost: 20 do 80% nekondenzirajuće

### Kapacitet ulazne ladice

- Listovi običnog papira (60 to 105 g/m<sup>2</sup> [16 do 28 lb]): Do 250
- Omotnice: Do 30
- Indeksne kartice: Do 50
- Listovi fotopapira: Do 50

### Kapacitet izlazne ladice

- Listovi običnog papira (60 to 105 g/m<sup>2</sup> [16 do 28 lb]): Do 150
- Omotnice: Do 30
- Indeksne kartice: Do 80
- Listovi fotopapira: Do 100

## **Veličina i masa papira**

Cjelokupni popis podržanih veličina papira potražite u softveru HP-ova pisača.

- Obični papir: 60 do 105 g/m<sup>2</sup> (16 do 28 lb)
- Omotnice: 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (20 do 24 lb)
- Dopisnice: Do 200 g/m<sup>2</sup> (110 lb indeksne maksimalno)
- Fotopapir: 300 g/m<sup>2</sup> (80 lb)

## **Specifikacije ispisa**

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta i modelu pisača
- Metoda: kapljični termalni officejet
- Jezik: PCL 6, PCL 5, PDF, PostScript
- Razlučivost ispisa:  
Popis podržanih razlučivosti ispisa potražite na [web-mjestu za podršku za pisač](#).
- Margine ispisa:  
Postavke margina za različite medije potražite na [web-mjestu za podršku za pisač](#).

## **Vijek spremnika s tintom**

- Dodatne informacije o procijenjenom vijeku trajanja spremnika s tintom potražite na web-mjestu [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## **Regulatorni podaci**

Pisač udovoljava preuvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Regulatorni broj modela](#)
- [Izjava FCC-a](#)
- [Izjava o usklađenosti s VCCI-jem \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Regulatorna napomena Europske Zajednice](#)
  - [Proizvodi s bežičnom funkcijom](#)
- [Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj](#)
- [Izjava o usklađenosti](#)
- [Regulatorne informacije za bežične proizvode](#)
  - [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
  - [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)

- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)
- [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)

## Regulatorni broj modela

Za potrebe regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš uređaj jest SNPRC-1603-01. Regulatorni broj razlikuje se od marketinškog naziva (HP OfficeJet Pro 8210 series) ili broja proizvoda (D9L63).

## Izjava FCC-a

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Izjava o usklađenosti s VCCI-jem (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Obavijest korisnicima u Japanu o kabelu za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Obavijest korisnicima u Koreji

B 급 기기  
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Regulatorna napomena Europske Zajednice



Proizvodi koji nose oznaku CE sukladni su europskoj direktivi ili direktivama koje se primjenjuju: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, Direktiva EMC 2004/108/EC, Direktiva Ecodesign 2009/125/EC, Direktiva o radijskoj opremi i telekomunikacijskoj terminalnoj opremi 1999/5/EC, Direktiva o ograničenju upotrebe opasnih tvari 2011/65/EU. Usklađenost s ovim direktivama procjenjuje se prema odgovarajućim harmoniziranim europskim standardima. Izjava o usklađenosti dostupna je na sljedećem web-mjestu: <http://www.hp.eu/certificates> (Pretražujte prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN) koji je naveden na regulatornoj naljepnici.)

Pravna pitanja uputite na adresu:

## Proizvodi s bežičnom funkcijom

### EMF

- Proizvod zadovoljava međunarodne smjernice (ICNIRP) o izloženosti radiofrekventnom zračenju.  
Ako obuhvaća uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU-a.

### Bežična funkcija u Evropi

- Proizvod je osmišljen za korištenje bez ograničenja u svim državama EU-a te Islandu, Lihtenštajnu, Norveškoj i Švicarskoj.

## Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Izjava o usklađenosti

potvrdu o usklađenosti potražite na adresi [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Regulatorne informacije za bežične proizvode

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- [Izloženost radiofrekvencijskom zračenju](#)
- [Obavijest korisnicima u Brazilu](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Tajvanu](#)
- [Obavijest za korisnike iz Meksika](#)
- [Obavijest korisnicima u Japanu](#)
- [Obavijest korisnicima u Koreji](#)

## Izloženost radiofrekvencijskom zračenju



### Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Obavijest korisnicima u Brazilu

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Obavijest korisnicima u Kanadi

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Obavijest korisnicima u Tajvanu

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Obavijest za korisnike iz Meksika

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Obavijest korisnicima u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Obavijest korisnicima u Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

HP predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Proizvod je osmišljen da bi se kasnije mogao reciklirati. Korišten je najmanji mogući broj materijala, a istovremeno je očuvana pravilna funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti. Vijke i druge spojnice možete jednostavno pronaći te im pristupiti ili ih ukloniti pomoću uobičajenih alata. Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka. Dodatne informacije možete pronaći na web-mjestu HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi:

[www.hp.com/hpinfo/globalscitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalscitizenship/environment)

- [Ekološki savjeti](#)
- [Uredba Europske komisije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)

- [Recikliranje](#)
- [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Zbrinjavanje otpada u Brazilu](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Indija\)](#)
- [Informacije na ekološkoj naljepnici SEPA za korisnike u Kini](#)
- [Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini](#)
- [Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari \(Tajvan\)](#)
- [Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja \(Kina\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu](#)
- [Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju](#)
- [Direktiva EU-a o baterijama](#)
- [Obavijest o bateriji za Brazil](#)

## **Ekološki savjeti**

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. Dodatne informacije o HP-ovim ekološkim inicijativama potražite na web-mjestu HP-ovih programa i inicijativa za zaštitu okoliša.

[www.hp.com/hpinfo/globalscitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalscitizenship/environment/)

## **Uredba Europske komisije 1275/2008**

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju čekanja ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite na 14. str. u dijelu „Dodatne informacije“ u IT ECO deklaraciji proizvoda na [www.hp.com/hpinfo/globalscitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalscitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## **Papir**

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

## **Plastika**

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

## **Tablice s podacima o sigurnosti materijala**

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) je moguće dobiti na HP web stranici:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva resurse preprodajući neke od najpopularnijih proizvoda. Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici:

[www.hp.com/hpinfo/globalsustainability/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalsustainability/environment/recycle/)

## Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke HP s logotipom ENERGY STAR® ima certifikat američke Agencije za zaštitu okoliša. Na proizvodima koji ispunjavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji imaju certifikat ENERGY STAR potražite na web-stranici:  
[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Zbrinjavanje otpada u Brazilu



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

## Kemijske tvari

HP je obvezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima, kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Ograničenje opasnih tvari (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Ograničenje opasnih tvari (Indija)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Informacije na ekološkoj naljepnici SEPA za korisnike u Kini

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

# **复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则**

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

## **1. 能效等级**

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

## **2. 能效信息**

### **喷墨打印机**

- **操作模式功率**  
睡眠状态的能耗按照GB 21521标准来衡量和计算。该数据以瓦特(W)表示。
- **待机功率**  
待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特(w)表示。
- **睡眠状态预设延迟时间**  
出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- **附加功能功率因子之和**  
网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的GB 21521标准。

# Izjava o označavanju uvjeta prisutnosti ograničenih tvari (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 <b>(External Casings and Trays)</b>	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 <b>(Printed Circuit Boards)</b>	—	0	0	0	0	0
列印引擎 (Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注 : 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu



廢電池請回收

## Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Direktiva EU-a o baterijama



Uređaj sadrži bateriju koja se koristi za održavanje integriteta podataka o stvarnom vremenu uređaja ili postavki uređaja te je osmišljena da traje do isteka vijeka trajanja uređaja. Bilo kakav pokušaj servisiranja ili zamjene baterije treba obaviti kvalificirani tehničar iz servisa.

## Obavijest o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

---

# Kazalo

## B

bežična komunikacija  
postavljanje 43  
regulatorni podaci 79  
brzina veze, postavljanje 46

## Č

čistiti  
glava pisača 72  
vanjski dio 72

## D

dijagnostička stranica 71  
dodatna ladica  
korištenje Ladice 2 21  
dodatna oprema  
postavke 20

## E

EWS. *vidi* ugrađeni web-poslužitelj

## G

glava pisača 72  
čistiti 72  
glava pisača, poravnavanje 72  
gumbi, upravljačka ploča 7

## H

HP Utility (OS X)  
otvaranje 51

## I

IP adresa  
provjera pisača 53  
ispis  
dijagnostička stranica 71  
obostrani ispis 30  
otklanjanje poteškoća 69  
Ispis brošura  
ispis 26  
izlazna ladica  
pronalaženje 6  
izvješća  
dijagnostički 71  
testiranje bežične veze 71

## izvješće o kvaliteti ispisa 71

izvješće o statusu pisača  
informacije o 70  
izvješće o testiranju bežične veze  
71

## J

jamstvo 74

## K

korisnička podrška  
jamstvo 74  
kvaliteta ispisa  
čišćenje zaprljanja na stranici 72

## L

ladice  
otklanjanje poteškoća s  
uvlačenjem 59  
pronalaženje 6  
slika vodilica papira 6  
uklanjanje zaglavljenog papira  
55  
umetanje papira 11

## M

Mac OS 26  
medij  
dvostrani ispis 30  
mreže  
brzina veze 46  
postavke, promjena 46  
postavke bežične mreže 70  
postavke IP (Svetlijе/Tamnije)  
46  
postavljanje bežične  
komunikacije 43  
prikaz i ispis postavki 46  
slika priključaka 7

## N

nakošenost, otklanjanje poteškoća  
ispis 59  
napajačka utičnica, pronalaženje 7

## napajanje

otklanjanje poteškoća 69  
nosač  
uklanjanje zaglavljenja nosača  
58

## O

obje strane, ispis na 30  
obostrani ispis 30  
obostrano ispisivanje 30  
održavanje  
čistiti 72  
čišćenje glave pisača 72  
dijagnostička stranica 71  
glava pisača 72  
poravnavanje glave pisača 72  
provjera razina tinte 38  
zamjena spremnika s tintom 38

## održavati

glava pisača 72  
zaprljanje stranice 72

## OS X

HP Utility 51  
otklanjanje poteškoća  
ispis 69  
izvješće o statusu pisača 70  
napajanje 69  
papir nije povučen iz ladice 59  
problemi vezani uz uvlačenje  
papira 59  
stranica konfiguracije mreže 70  
sustav pomoći upravljačke  
ploče 70  
ugrađeni web-poslužitelj 53  
ukošene stranice 59  
uvučeno je više stranica 59

## P

papir  
HP, redoslijed 10  
odabir 11  
otklanjanje poteškoća s  
uvlačenjem 59  
specifikacije 76  
uklanjanje zaglavljenja 55

ukošene stranice 59  
umetanje u ladicu 11  
podržani operacijski sustavi 75  
poravnavanje glave pisača 72  
postavke  
    dodatna oprema 20  
    mreža 46  
postavke IP (Svjetlige/Tamnije) 46  
prikaz  
    mrežne postavke 46  
priključci, pronalaženje 7  
pristupačnost 2  
problemi vezani uz uvlačenje papira,  
    otklanjanje poteškoća 59  
program ekološke održivosti 81

**R**  
radijske smetnje  
    regulatorni podaci 79  
razine tinte, provjera 38  
recikliranje  
    spremnici s tintom 83  
regulatorni broj modela 77  
regulatorni podaci 76, 79

**S**  
sistemske preduvjeti 75  
softver pisača (Windows)  
    o 51  
    otvaranje 23, 51  
specifikacije  
    fizičke 75  
    papir 76  
    sistemske preduvjeti 75  
specifikacije o temperaturi 75  
specifikacije o vlažnosti 75  
specifikacije s obzirom na okoliš 75  
spremnici 41  
spremnici s tintom 7  
    brojevi dijelova 41  
    pronalaženje 6  
    provjera razina tinte 38  
    savjeti 37  
    zamjena 38  
status  
    stranica konfiguracije mreže 70  
stražnja pristupna ploča  
    slika 7

**U**  
ugrađeni web-poslužitelj  
    o 51  
    otklanjanje poteškoća, nije  
        moguće otvoriti 53  
    otvaranje 52  
upravljačka ploča  
    gumbi 7  
upravljačka ploča pisača  
    mrežne postavke 46  
    pronalaženje 6  
USB veza  
    priključak, pronalaženje 6, 7  
uvlačenje više stranica, otklanjanje  
    poteškoća 59

**W**  
web-mjesta  
    informacije o pristupačnosti 2  
    programi zaštite okoliša 81  
Windows  
    ispis brošura 25  
    sistemske preduvjeti 75

**Z**  
zaglavljeni  
    izbjegavati papire 11  
    uklanjanje 55  
zamjena spremnika s tintom 38

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

