



# ユーザーガイド



**HP OfficeJet Pro 8210**

## HP 社の告知

ここに記載された情報は予告なく変更される場合があります。

ALL RIGHTS RESERVED. 著作権法で許されている場合を除き、HP 社の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac、OS X、macOS、および AirPrint は、米国、およびその他の国における Apple Inc. の商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

Android および Chromebook は、Google LLC の商標です。

Amazon および Kindle は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

iOS は Cisco のアメリカ合衆国およびその他の国における商標または登録商標です。

安全に関する情報



火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本的な安全に関する注意を厳守してください。

- プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。
- 製品に記載されているすべての警告および説明を厳守してください。
- クリーニングの前にこの製品をコンセントから取り外してください。

この製品を水気の近くに設置したり、身体が濡れているときに設置したりしないでください。

- 製品は、安定した面にぐらつかないよう設置してください。
- ケーブルやコードに足をとられないような場所に設置してください。また、ケーブルやコードが損傷しないような場所を選びます。
- 製品が正常に動作しない場合は、「[問題の解決法](#)」を参照してください。
- 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。

# 目次

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 使用方法</b> .....                           | <b>1</b>  |
| <b>2 はじめに</b> .....                           | <b>2</b>  |
| Accessibility (ユーザー補助機能) .....                | 2         |
| HP EcoSolutions (HP エコソリューション) (HP と環境) ..... | 2         |
| 電力の管理 .....                                   | 3         |
| 静かモード .....                                   | 4         |
| 印刷サプライ品の最適化 .....                             | 5         |
| プリンター各部の確認 .....                              | 5         |
| 正面図 .....                                     | 6         |
| 印刷サプライ部 .....                                 | 6         |
| 背面図 .....                                     | 7         |
| プリンターのコントロールパネルの使用 .....                      | 7         |
| ボタンの概要 .....                                  | 7         |
| プリンター設定の変更 .....                              | 8         |
| 用紙の基本 .....                                   | 9         |
| 推奨する印刷用紙 .....                                | 9         |
| HP 用紙サプライ品の注文 .....                           | 11        |
| 用紙の選択と使用に関するヒント .....                         | 11        |
| 用紙のセット .....                                  | 11        |
| アクセサリのセットアップと使用 .....                         | 21        |
| トレイ 2 を取り付けて使用する .....                        | 22        |
| トレイの使用 .....                                  | 22        |
| プリンターの更新 .....                                | 23        |
| HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows) .....           | 24        |
| <b>3 印刷</b> .....                             | <b>25</b> |
| ドキュメントの印刷 .....                               | 25        |
| ブローシャの印刷 .....                                | 26        |
| 封筒の印刷 .....                                   | 27        |
| 写真を印刷する .....                                 | 28        |
| 特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷 .....                     | 30        |
| 両面印刷 .....                                    | 31        |
| モバイル デバイスからの印刷 .....                          | 32        |
| AirPrint™ での印刷 .....                          | 32        |
| 印刷完了のヒント .....                                | 33        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>4 Web サービス</b> .....                | <b>35</b> |
| Web サービスとは .....                       | 35        |
| Web サービスの設定 .....                      | 35        |
| Web サービスの使用 .....                      | 36        |
| HP ePrint での印刷 .....                   | 36        |
| Web サービスの削除 .....                      | 37        |
| <b>5 カートリッジの使用</b> .....               | <b>38</b> |
| カートリッジとプリントヘッドの情報 .....                | 38        |
| 黒カートリッジのみで印刷する場合にも発生するカラー インクの使用 ..... | 39        |
| 推定インクレベルの確認 .....                      | 39        |
| カートリッジの交換 .....                        | 40        |
| カートリッジの注文 .....                        | 42        |
| 印刷サプライ品の保管 .....                       | 42        |
| 匿名の使用状況情報の保存 .....                     | 42        |
| カートリッジ保証情報 .....                       | 43        |
| <b>6 ネットワーク設定</b> .....                | <b>44</b> |
| ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ .....            | 44        |
| 開始する前に .....                           | 44        |
| ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ .....       | 45        |
| 接続タイプの変更 .....                         | 45        |
| ワイヤレス接続のテスト .....                      | 46        |
| プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え .....         | 46        |
| ネットワーク設定を変更する .....                    | 47        |
| Wi-Fi Direct の使用 .....                 | 48        |
| <b>7 プリンター管理ツール</b> .....              | <b>52</b> |
| ツールボックス(Windows) .....                 | 52        |
| HP Utility (OS X) .....                | 52        |
| 内蔵 Web サーバー .....                      | 52        |
| Cookie について .....                      | 53        |
| 内蔵 Web サーバーを開く .....                   | 53        |
| 内蔵 Web サーバーを開けない .....                 | 54        |
| HP Web Jetadmin ソフトウェア .....           | 55        |
| <b>8 問題の解決法</b> .....                  | <b>56</b> |
| 紙詰まりの問題 .....                          | 56        |
| 紙詰まりの解消 .....                          | 56        |
| ヘルプで紙詰まりを解消するための一般的な手順を読む .....        | 56        |

|   |           |
|---|-----------|
| インクホルダーの詰まりの解消 .....                    | 59        |
| ヘルプでインクホルダーの詰まりを解消するための一般的な手順を読む .....  | 59        |
| 紙詰まりを防止する方法 .....                       | 60        |
| 給紙の問題の解決 .....                          | 60        |
| 印刷問題 .....                              | 61        |
| ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決 .....         | 61        |
| ヘルプで印刷できない問題に対する一般的な手順を読む .....         | 61        |
| 印刷品質の問題の解決 .....                        | 65        |
| ヘルプで印刷品質問題を解決するための一般的な手順を読む .....       | 66        |
| ネットワークおよび接続問題 .....                     | 68        |
| ワイヤレス接続の解決 .....                        | 69        |
| ワイヤレス接続のネットワーク設定の検索 .....               | 69        |
| Wi-Fi Direct 接続の解決 .....                | 70        |
| Ethernet 接続の解決 .....                    | 70        |
| プリンターのハードウェアに関する問題 .....                | 70        |
| プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照 .....          | 71        |
| プリンター レポートについて .....                    | 71        |
| プリンター ステータス レポート .....                  | 71        |
| ネットワーク構成ページ .....                       | 72        |
| 印刷品質レポート .....                          | 72        |
| ワイヤレス テスト レポート .....                    | 72        |
| Web サービスの使用に関する問題を解決する .....            | 72        |
| プリンターの保守 .....                          | 73        |
| 外側のクリーニング .....                         | 73        |
| プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス .....             | 73        |
| デフォルトおよび設定の復元 .....                     | 74        |
| HP サポート .....                           | 75        |
| <b>付録 A 技術情報 .....</b>                  | <b>77</b> |
| 仕様 .....                                | 77        |
| 規制情報 .....                              | 78        |
| 規制モデル番号 .....                           | 79        |
| FCC 準拠声明 .....                          | 80        |
| 日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知 ..... | 80        |
| 日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて) .....         | 81        |
| 韓国のユーザーに対する告知 .....                     | 81        |
| ドイツの騒音放出に関する告知 .....                    | 81        |
| EU の規制に関する告知 .....                      | 81        |
| ワイヤレス機能付きの製品 .....                      | 81        |
| ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知 .....         | 82        |
| 適合宣言 .....                              | 82        |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| ワイヤレス製品の規制情報 .....                 | 82 |
| 高周波曝露 .....                        | 82 |
| ブラジルのユーザーに対する告知 .....              | 82 |
| カナダのユーザーに対する告知 .....               | 82 |
| 台湾のユーザーに対する告知 .....                | 83 |
| メキシコのユーザーに対する告知 .....              | 84 |
| 日本のユーザーに対する告知 .....                | 84 |
| 韓国のユーザーに対する告知 .....                | 84 |
| 環境保全のためのプロダクト ステeward プログラム .....  | 84 |
| エコ ヒント .....                       | 85 |
| 欧州連合委員会規則 1275/2008 .....          | 85 |
| 用紙 .....                           | 85 |
| プラスチック .....                       | 85 |
| 化学物質安全性データシート .....                | 85 |
| リサイクルプログラム .....                   | 85 |
| HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム .....   | 85 |
| 電力消費 .....                         | 86 |
| ブラジルの廃棄物処理方法 .....                 | 86 |
| お客様による廃棄機器の処理 .....                | 86 |
| 化学物質 .....                         | 86 |
| 有害物質規制 (ウクライナ) .....               | 87 |
| 有害物質規制 (インド) .....                 | 87 |
| 中国 SEPA エコラベル ユーザー情報 .....         | 87 |
| プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル ..... | 88 |
| 制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾) .....      | 89 |
| 有害物質/元素とその内容 (中国) の表 .....         | 90 |
| EPEAT .....                        | 90 |
| 台湾におけるバッテリーの廃棄 .....               | 91 |
| カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知 .....      | 91 |
| EU バッテリー指令 .....                   | 91 |
| ブラジルのバッテリーに関する告知 .....             | 91 |
| <br>                               |    |
| 索引 .....                           | 92 |

---

# 1 使用方法

- [「はじめに」](#)
- [「印刷」](#)
- [「Web サービス」](#)
- [「カートリッジの使用」](#)
- [「問題の解決法」](#)

---

## 2 はじめに

このガイドでは、本プリンターの使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

- [Accessibility \(ユーザー補助機能\)](#)
- [HP EcoSolutions \(HP エコソリューション\) \(HP と環境\)](#)
- [プリンター各部の確認](#)
- [プリンターのコントロールパネルの使用](#)
- [用紙の基本](#)
- [用紙のセット](#)
- [アクセサリのセットアップと使用](#)
- [プリンターの更新](#)
- [HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)

### Accessibility (ユーザー補助機能)

本プリンターは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

#### 視覚

HP ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリティ オプションと機能を使用することで、視覚に障害のある方にもご利用いただけます。この HP ソフトウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなどのユーザー補助技術もサポートしています。HP ソフトウェアで使用している色つきのボタンやタブには、色を識別しにくいユーザーの方のために、適切な操作が分かるような言葉 (アイコン ラベル) を併記または表示しています。

#### 移動性

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。HP ソフトウェアでは、StickyKeys や ToggleKeys、FilterKeys、MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしています。プリンターの各ドア、ボタン類、用紙トレイ、および横方向用紙ガイドは、操作しやすい場所にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

#### サポート

HP 製品のユーザー補助ソリューションの詳細については、HP Accessibility and Aging Web サイト ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)) を参照してください。

OS X のアクセシビリティ情報については、Apple の Web サイト [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility) をご覧ください。

### HP EcoSolutions (HP エコソリューション) (HP と環境)

HP は、お客様の環境負荷をできるだけ軽減し、家でもオフィスでも環境に配慮した印刷を実現できるように努めています。

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、[環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)を参照してください。HP の環境への取り組みの詳細については、[www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) をご覧ください。

- [電力の管理](#)
- [静かモード](#)
- [印刷サプライ品の最適化](#)

## 電力の管理

電力を節約するには **[スリープ モード]** および **[プリンタ オン/オフ スケジュール]** を使用します。

### スリープ モード

スリープ モードのあいだ、電力利用が減少します。プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が選択した期間続くと、プリンターがスリープ モードに入ります。デフォルトの時間は 5 分です。

プリンターがスリープ モードに入るまでの非動作状態の時間を変更するには、次の手順を実行します。

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[セットアップ]** を選択し、OK を押します。
2. **[プリンタ設定]** を選択し、OK を押します。
3. **[電源管理]** を選択し、OK を押します。
4. **[スリープ モード]** を選択し、OK を押します。
5. 適切なオプションを選択して、OK を押します。

### スケジュール オン/オフ

この機能は、選択した日付にプリンターの電源を自動的にオンまたはオフにするために使用します。たとえば、月曜日から金曜日の午前 8 時に電源が入り、午後 8 時に電源が切れるようにプリンターをスケジュール設定できます。これにより、夜間と週末に電力を節約できます。

プリンターをオンまたはオフにする日付と時間をスケジュールするには、次の手順に従ってください。

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[セットアップ]** を選択し、OK を押します。
2. **[プリンタ設定]** を選択し、OK を押します。
3. **[電源管理]** を選択し、OK を押します。
4. **[スケジュール オン/オフ]** を選択し、OK を押します。
5. 目的のオプションを選択して、画面上のメッセージに従って、プリンターの電源をオンまたはオフにする日付と時間を設定します。

---

**⚠注意:** プリンターの電源を正しくオフにするには、プリンターの左前面の **[スケジュール オフ]** または  (電源ボタン) を使用します。

プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、カートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。印刷品質の問題や、残りのカートリッジからの余分なインクの使用またはインクシステムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。

---

## 静かモード

静かモードは、印刷速度を下げ、印刷品質を低下させることなく全体の音を軽減します。静かモードは普通紙に印刷する場合のみ機能します。また、高画質またはプレゼンテーションの印刷品質を使用して印刷している場合は、静かモードは無効になります。印刷音を軽減するには、静かモードをオンにします。標準の速度で印刷するには、静かモードをオフにします。静かモードはデフォルトでオフになります。

---

**📄注記:** 静かモードは、写真または封筒の印刷を行う場合は機能しません。

プリンターが静かモードで印刷する時刻を選択して、スケジュールを作成できます。たとえば、毎日午後 10 時から午前 8 時まで静かモードで印刷するようにプリンターをスケジュール設定できます。

---

プリンターのコントロールパネルから静かモードをオンにするには

1. プリンターのコントロールパネルの **[ホーム]** 画面で、**[セットアップ]** を選択し、OK を押します。
2. **[プリンタ設定]** を選択し、OK を押します。
3. **[静かモード]** を選択し、OK を押します。
4. **[オン]** を選択して、OK を押します。

プリンターのコントロールパネルから静かモードのスケジュールを作成するには

1. プリンターのコントロールパネルの **[ホーム]** 画面で、**[セットアップ]** を選択し、OK を押します。
2. **[プリンタ設定]** を選択し、OK を押します。
3. **[静かモード]** を選択し、OK を押します。
4. **[スケジュール]** を選択し、OK を押します。
5. スケジュールの開始時間を設定します。

時間を変更するには、時間 (デフォルトで選択されます) を選択し、矢印ボタンを押して、値を増減させます。

分を変更するには、 を押して、分を選択し、矢印ボタンを押して、値を増減させます。

開始時間の設定が完了したら、OK を押します。

6. スケジュールの終了時間を設定します。時間の変更手順については前の手順を参照してください。

終了時間の設定が完了したら、OK を押します。

印刷中に静かモードをオンにするには

- ▲ 印刷画面で、 の横にある OK (静かモード) をオンにします。

---

 **注記**：静かモードは、しばらくしてオンになり、現在の印刷ジョブに対してのみアクティブになります。

---

#### プリンターソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (Windows)

1. HP プリンターソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンターソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. **[静かモード]** をクリックします。
3. **[オン]** または **[オフ]** を選択します。
4. **[設定の保存]** をクリックします。

#### プリンターソフトウェアから静かモードをオンまたはオフにするには (OS X)

1. HP Utility を開きます。詳しくは、[HP Utility \(OS X\)](#)を参照してください。
2. 該当するプリンターを選択します。
3. **[静かモード]** をクリックします。
4. **[オン]** または **[オフ]** を選択します。
5. **[今すぐ適用]** をクリックします。

#### EWS (内蔵 Web サーバー) から静かモードをオンまたはオフにするには

1. EWS を開きます。詳しくは、[内蔵 Web サーバーを開く](#)を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[基本設定]** セクションで、**[静かモード]** を選択し、**[オン]** または **[オフ]** を選択します。
4. **[適用]** をクリックします。

## 印刷サプライ品の最適化

インク、用紙などの印刷サプライ品を最適化するには、次の方法を試してください。

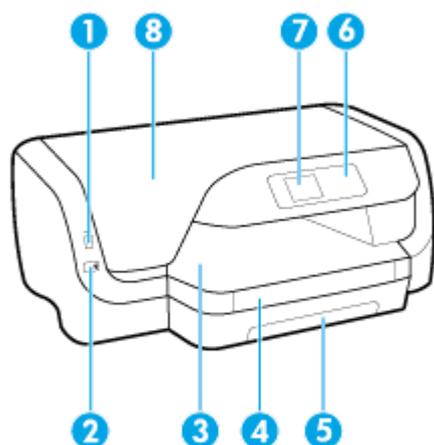
- HP Planet Partners を通して使用済みの HP 製カートリッジをリサイクルします。詳細は、[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) をご覧ください。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用をできるだけ抑えます。
- プリンター ドライバーで印刷品質をドラフト設定に変更します。ドラフト設定では、インクの使用を少量に抑えます。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。クリーニングを不必要に行うと、インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

## プリンター各部の確認

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

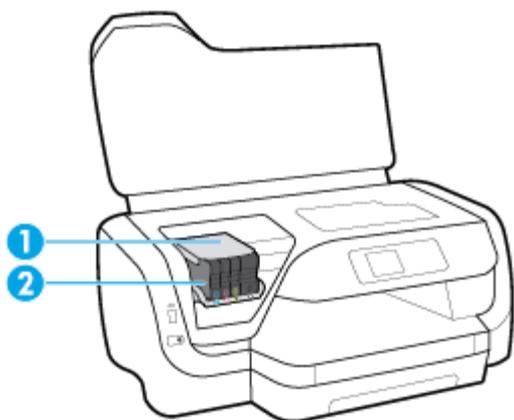
- [正面図](#)
- [印刷サプライ部](#)
- [背面図](#)

## 正面図



- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | 前面 USB ポート        |
| 2 | 電源 ボタン            |
| 3 | 排紙トレイ             |
| 4 | 延長用排紙トレイ          |
| 5 | 給紙トレイ             |
| 6 | コントロール パネル        |
| 7 | コントロール パネル ディスプレイ |
| 8 | カートリッジアクセスドア      |

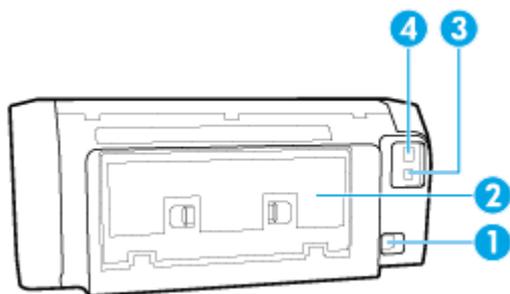
## 印刷サプライ部



- |   |         |
|---|---------|
| 1 | プリントヘッド |
| 2 | カートリッジ  |

 **注記**：印刷品質問題またはプリントヘッドの損傷を避けるために、カートリッジはプリンターに装着したままにしてください。サプライ品を長時間取り外したままにしないでください。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

## 背面図



|   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | 電源入力                |
| 2 | 後部アクセスパネル           |
| 3 | 後部 USB ポート          |
| 4 | Ethernet ネットワーク ポート |

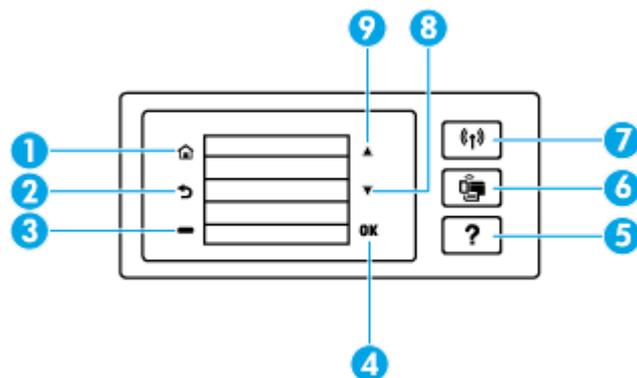
## プリンターのコントロールパネルの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ボタンの概要](#)
- [プリンター設定の変更](#)

### ボタンの概要

以下の説明は、プリンターのコントロールパネルの機能に対するクイック リファレンスとして使用できます。



| ラベル | 名称および説明                       |
|-----|-------------------------------|
| 1   | ホーム ボタン：他の画面から [ホーム] 画面に戻ります。 |
| 2   | 戻る ボタン：前の画面に戻ります。             |

| ラベル | 名称および説明   |
|-----|---|
| 3   | キャンセル ボタン、または選択 ボタン：画面の表示内容に応じて変化します。   |
| 4   | OK ボタン 選択項目を確定します。  |
| 5   | ヘルプ ボタン：[ホーム]画面の[ヘルプ]メニューを開きます。選択したメニュー オプションのヘルプが表示されます。または、現在の画面に関する詳細情報が表示されます。  |
| 6   | Wi-Fi Direct ボタン Wi-Fi Direct の接続ステータスと設定が表示されます。<br>Wi-Fi Direct ボタンの横にあるランプが次の状態になります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● Wi-Fi Direct がオンの場合は点灯します。</li> <li>● Wi-Fi Direct がオフの場合は消灯します。</li> </ul>   |
| 7   | [ワイヤレス] ボタン：ワイヤレス状態と設定を表示します。詳しくは、 <a href="#">ワイヤレス通信のプリンターのセットアップ</a> を参照してください。<br>ワイヤレス ボタンの横にあるランプが次の状態になります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>● プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合は点灯します。</li> <li>● ワイヤレス機能はオンになっていてもプリンターがワイヤレス ネットワークに接続されていない場合は点滅します。</li> <li>● ワイヤレス機能がオフになっている場合は、消灯します。</li> </ul> |
| 8   | 下矢印ボタン：次のメニュー オプションを選択するか画面を下にスクロールします。   |
| 9   | 上矢印ボタン：前のメニュー オプションを選択するか画面を上スクロールします。  |

## プリンター設定の変更

プリンターの機能や設定の変更、レポートの印刷、またはヘルプを参照するには、プリンターのコントロールパネルを使用します。

 **ヒント**：プリンターがコンピューターに接続されている場合、コンピューターのプリンター管理ツールを使用してプリンターの設定を変更することもできます。

これらのツールの詳細については、「[プリンター管理ツール](#)」を参照してください。

### 機能の設定を変更するには

コントロールパネルディスプレイのホーム画面には、プリンターの使用可能な機能が表示されます。

1. コントロールパネルで、矢印ボタンを使用して目的のオプションを選択し、OK ボタンを押して選択を確認します。
2. スクロールして使用可能な設定を表示します。変更する設定を選択し、OK ボタンを押します。
3. コントロールパネルディスプレイの指示に従って、設定を変更します。

 **注記**：ホーム ボタン () を押してホーム画面に戻ります。

## プリンター設定を変更するには

プリンターの設定変更、またはレポートの印刷を実行するには、[セットアップメニュー] 画面で以下のオプションを使用します。

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から [セットアップ] を選択し、OK を押します。
2. [プリンタ設定] を選択し、OK を押します。
3. スクロールして使用可能な設定を表示します。変更する設定を選択し、OK ボタンを押します。
4. コントロールパネルディスプレイの指示に従って、設定を変更します。

---

 注記：ホーム ボタン (🏠) を押して ホーム 画面に戻ります。

---

## 用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。大量の用紙を購入する場合は、購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト [www.hp.com](http://www.hp.com) をご覧ください。



通常のドキュメントの印刷には、ColorLok ロゴ付きの普通紙をお勧めします。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [推奨する印刷用紙](#)
- [HP 用紙サプライ品の注文](#)
- [用紙の選択と使用に関するヒント](#)

## 推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

## フォトプリント

- **HP プレミアム プラス フォト用紙**

HP プレミアム プラス フォト用紙は、お客様の大切な写真のために HP が提供する高画質フォト用紙です。HP プレミアム プラス フォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速乾性があるためその場で皆に渡すことができます。プリンターがサポートする用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (半光沢) という 2 種類の仕上げがあります。お客様の大切な写真や特別な写真をフレームに入れたり、飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。HP プレミアム プラス フォト用紙は、最高級の品質と抜群の耐光性を備えています。

- **HP アドバンス フォト用紙**

この光沢のあるフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP エブリデイ フォト用紙**

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、5 x 7 インチ、4 x 6 インチ (10 x 15 cm) などがあり、いずれも光沢仕上げです。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

## ビジネス文書

- **HP プレミアム プレゼンテーション用紙つや消し 120g または HP プロフェッショナル用紙 120 (つや消し)**

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

- **HP ブローシャ用紙 180g (光沢) または HP プロフェッショナル用紙 180 (光沢)**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢コーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

- **HP ブローシャ用紙 180g (つや消し) または HP プロフェッショナル用紙 180 (つや消し)**

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面につや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

## 普段の印刷

普段の印刷用に一覧されている用紙はすべて、にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

- **HP インクジェット用上質普通紙**

HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。

- **HP プリント用紙**

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

- **HP オフィス用紙**

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

## HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、[www.hp.com](http://www.hp.com) にアクセスしてください。現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥時間が短い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのもがメーカーにより提供されています。

## 用紙の選択と使用に関するヒント

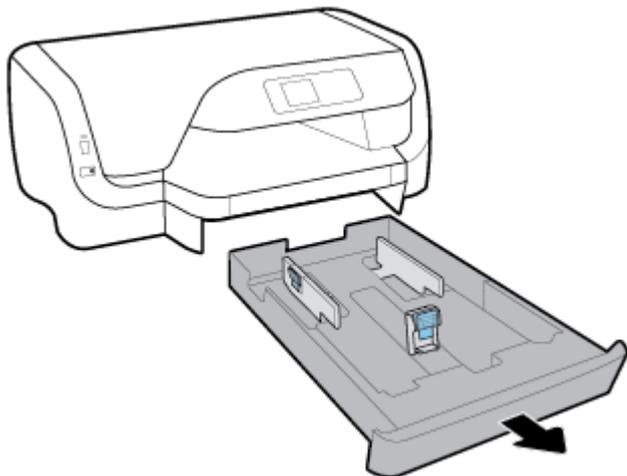
最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- 給紙トレイに一度にセットするのは、種類もサイズも等しい用紙だけにしてください。
- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認します。
- 給紙トレイまたは排紙トレイには用紙を多くセットしすぎないようにしてください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、給紙トレイに以下の用紙をセットするのはおやめください。
  - 貼り継ぎした用紙
  - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
  - 切抜きやミシン目のある用紙
  - 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
  - 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
  - ホチキスやクリップが付いた用紙

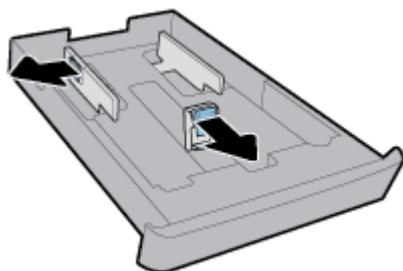
# 用紙のセット

標準サイズの内紙をセットするには

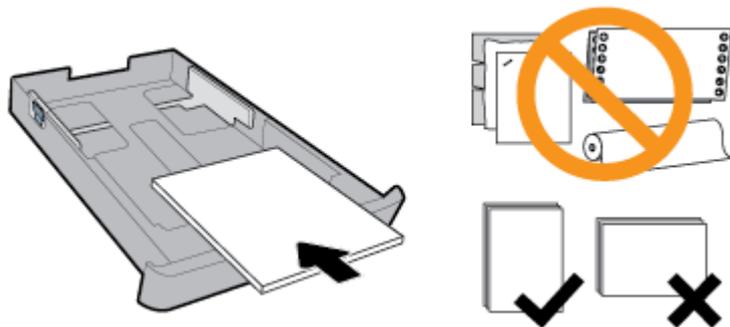
1. 給紙トレイを完全に引き出します。



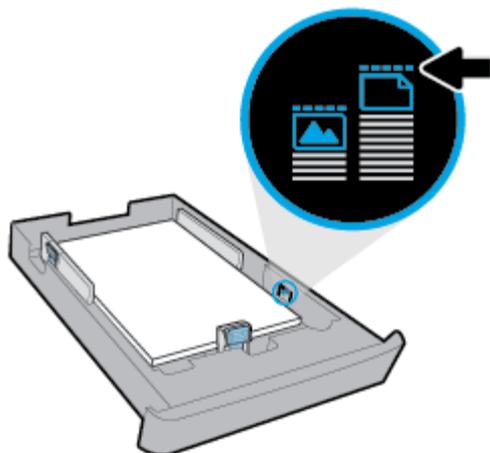
2. 用紙ガイドをトレイの端に向かってできるだけスライドさせます。
  - 横方向用紙ガイドをスライドさせるには、左の横方向用紙ガイドのボタンを押しながら、同時にガイドをスライドさせます。
  - 縦方向用紙ガイドをスライドさせるには、左の縦方向用紙ガイドのボタンを押しながら、同時にガイドをスライドさせます。



3. 縦方向に、印刷面を下にして用紙を挿入します。

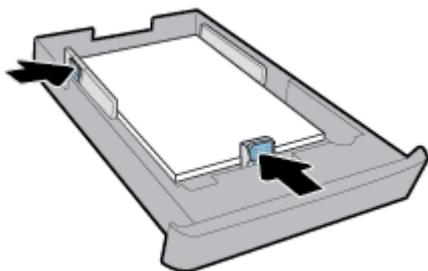


用紙の束が、給紙トレイの正面にある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。用紙の束が、給紙トレイの側面に示された積載制限マークを超えていないことを確認します。

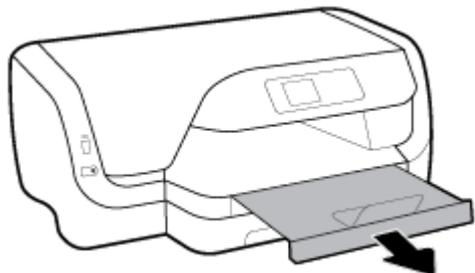


 **注記：**印刷中は、用紙をセットしないでください。

4. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを用紙の端に当たるまで調整します。



5. 給紙トレイをプリンターに押し込んで戻します。  
6. 延長用排紙トレイを引き出します。

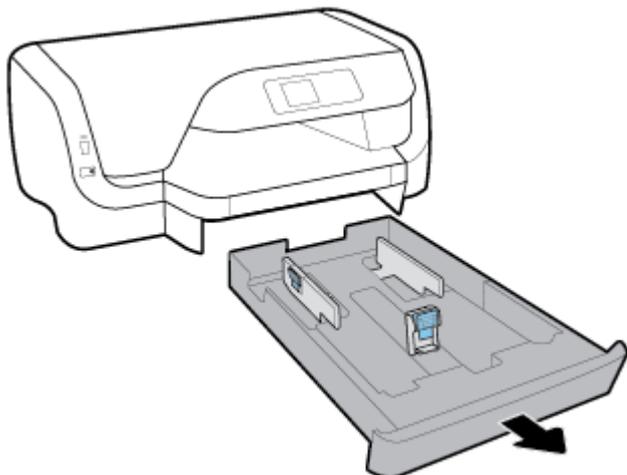


## 封筒をセットするには

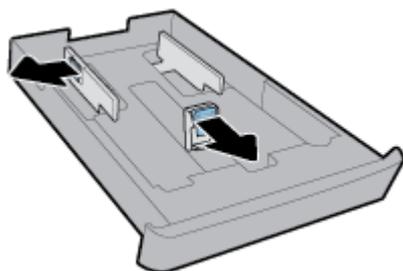
### 注記:

- 印刷中は、用紙をセットしないでください。
- トレイ 2 がある場合は、A4、レター、リーガルサイズの普通紙のみサポートされていることに注意してください。

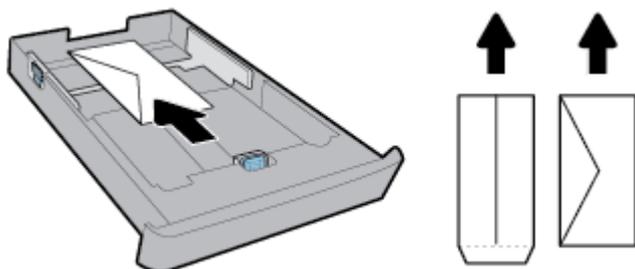
1. 給紙トレイを完全に引き出します。



2. 給紙トレイにその他の用紙がある場合は、用紙を取り出します。
3. 用紙ガイドをトレイの端に向かってできるだけスライドさせます。
  - 横方向用紙ガイドをスライドさせるには、左の横方向用紙ガイドのボタンを押しながら、同時にガイドをスライドさせます。
  - 縦方向用紙ガイドをスライドさせるには、左の縦方向用紙ガイドのボタンを押しながら、同時にガイドをスライドさせます。

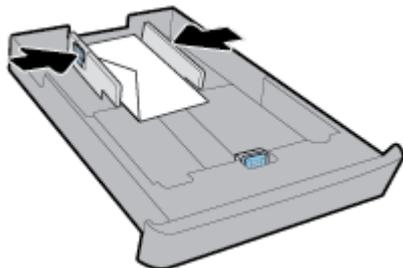


4. 図に従って封筒の印刷面を下にして縦方向に挿入します。

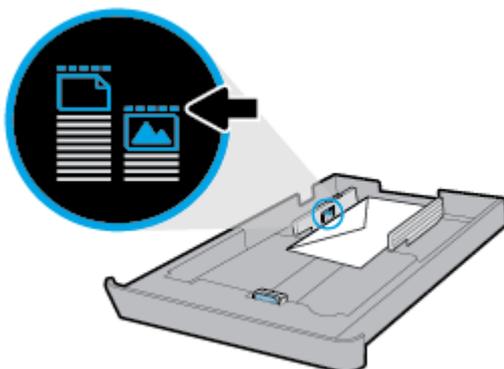


 注記：印刷中は、封筒をセットしないでください。

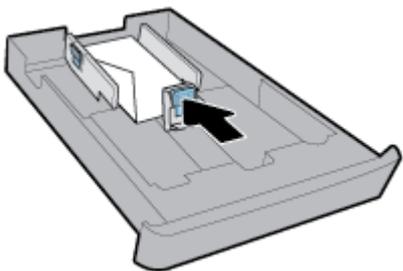
5. トレイの横方向用紙ガイドを封筒の端に当たるまで調節します。



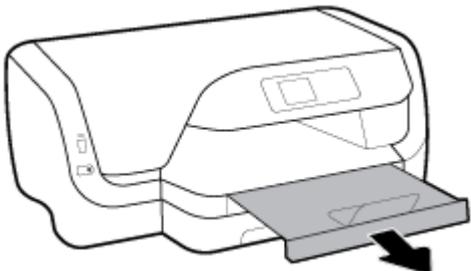
6. 封筒の束が、左の横方向用紙ガイドに示された積載制限マークを超えていないことを確認します。



7. トレイの縦方向用紙ガイドを封筒の端に当たるまで調整します。



8. 給紙トレイをプリンターに押し込んで戻します。  
9. 延長用排紙トレイを引き出します。

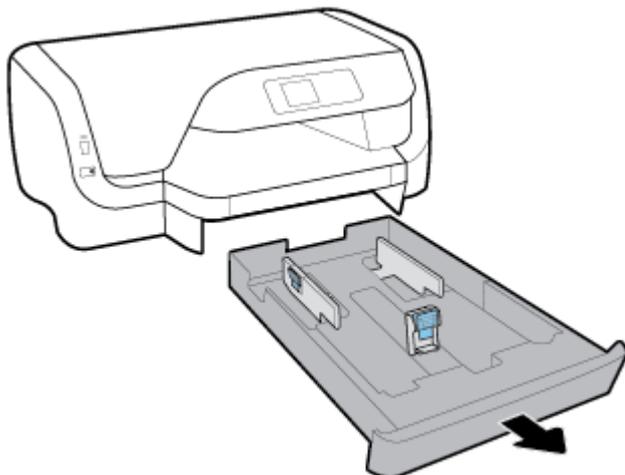


## カードとフォト用紙をセットするには

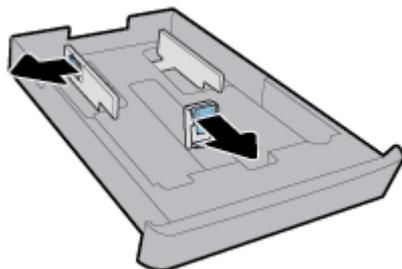
### 注記:

- 印刷中は、用紙をセットしないでください。
- トレイ 2 がある場合は、A4、レター、リーガルサイズの普通紙のみサポートされていることに注意してください。

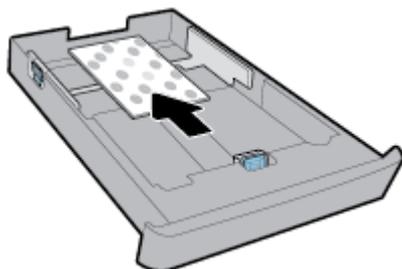
1. 給紙トレイを完全に引き出します。



2. 給紙トレイにその他の用紙がある場合は、用紙を取り出します。
3. 用紙ガイドをトレイの端に向かってできるだけスライドさせます。
  - 横方向用紙ガイドをスライドさせるには、左の横方向用紙ガイドのボタンを押しながら、同時にガイドをスライドさせます。
  - 縦方向用紙ガイドをスライドさせるには、左の縦方向用紙ガイドのボタンを押しながら、同時にガイドをスライドさせます。

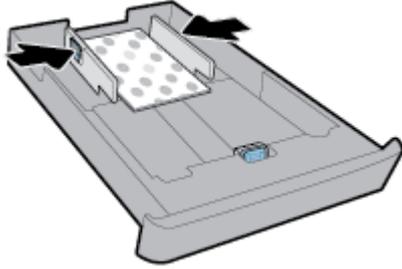


4. カードまたはフォト用紙を印刷面を下にして縦方向に挿入します。

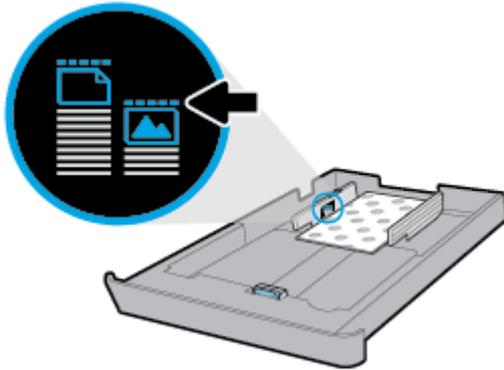


 注記：印刷中は、用紙をセットしないでください。

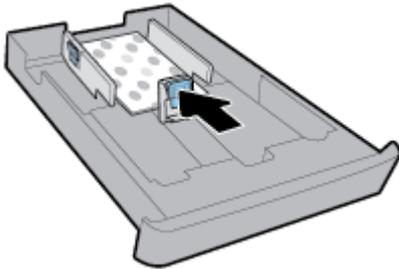
5. トレイの横方向用紙ガイドを用紙の端に当たるまで調整します。



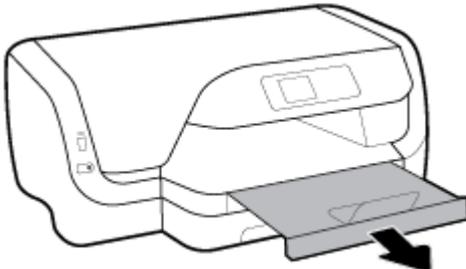
6. 用紙の束が、左の横方向用紙ガイドに示された積載制限マークを超えていないことを確認します。



7. トレイの縦方向用紙ガイドを用紙の端に当たるまで調整します。



8. 給紙トレイをプリンターに押し込んで戻します。  
9. 延長用排紙トレイを引き出します。

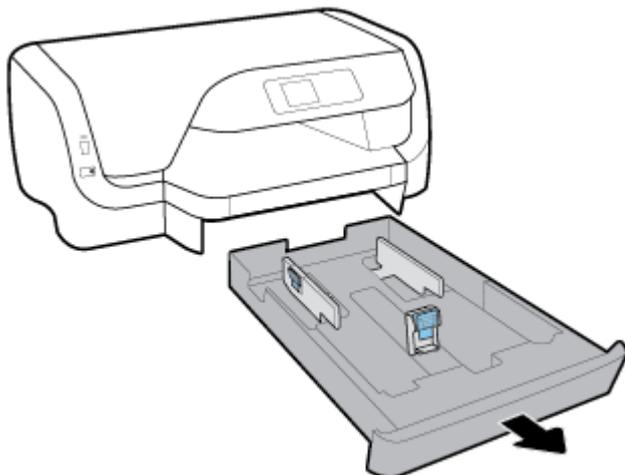


## リーガル用紙をセットするには

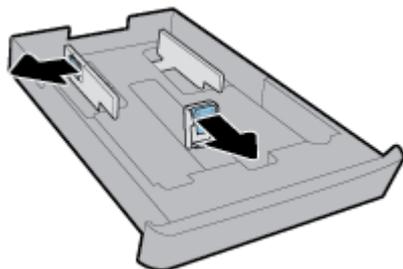
### 注記:

- 印刷中は、用紙をセットしないでください。
- トレイ 2 がある場合は、A4、レター、リーガルサイズの普通紙のみサポートされていることに注意してください。

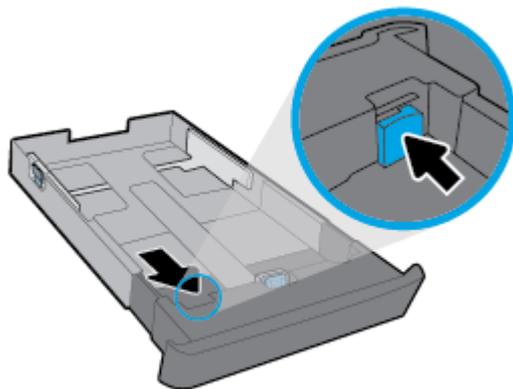
1. 給紙トレイを完全に引き出します。



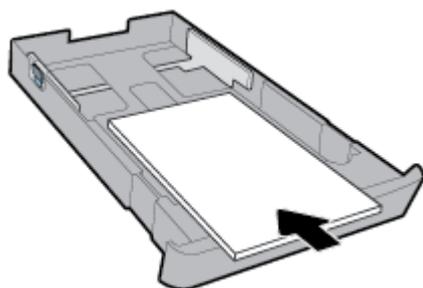
2. 給紙トレイにその他の用紙がある場合は、用紙を取り出します。
3. 用紙ガイドをトレイの端に向かってできるだけスライドさせます。
  - 横方向用紙ガイドをスライドさせるには、左の横方向用紙ガイドのボタンを押しながら、同時にガイドをスライドさせます。
  - 縦方向用紙ガイドをスライドさせるには、左の縦方向用紙ガイドのボタンを押しながら、同時にガイドをスライドさせます。



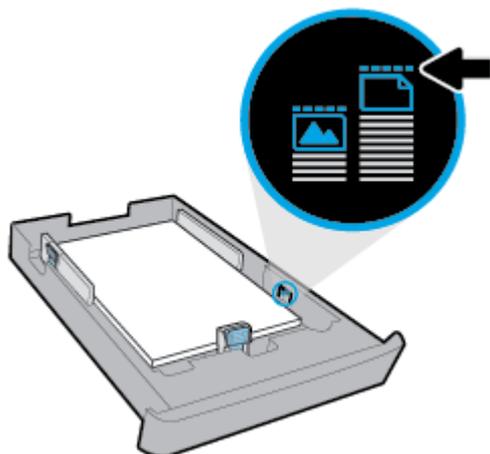
4. 給紙トレイを延ばします。これを行うには、トレイの正面の左隅にあるボタンを押し、同時にトレイの正面を引き出します。



5. 縦方向に、印刷面を下にして用紙を挿入します。

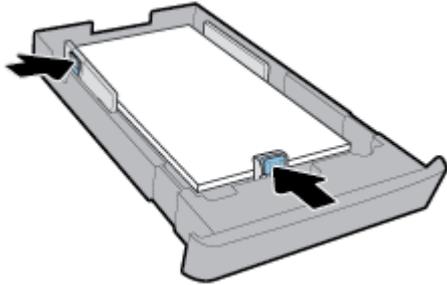


用紙の束が、給紙トレイの正面にある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。用紙の束が、給紙トレイの側面に示された積載制限マークを超えていないことを確認します。



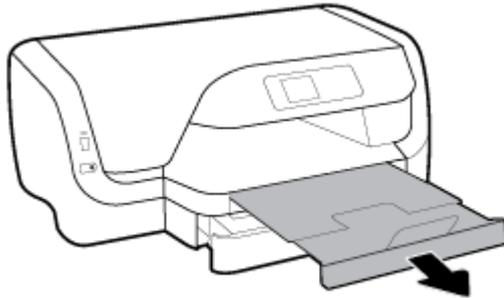
 **注記**：印刷中は、用紙をセットしないでください。

6. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを用紙の端に当たるまで調整します。



7. 給紙トレイをプリンターに押し込んで戻します。

8. 延長用排紙トレイを引き出します。



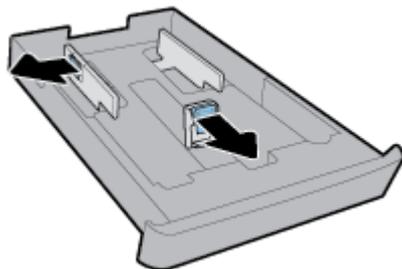
#### トレイ 2 に用紙をセットするには

 **注記：** トレイ 2 は、一部のプリンターモデルで使用できます。

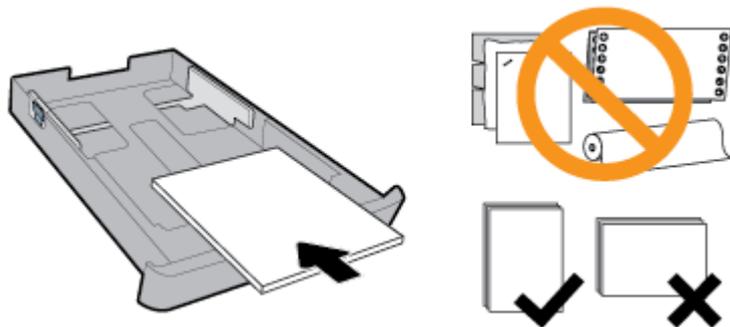
 **注記：** トレイ 2 は、A4、レター、リーガルサイズの普通紙のみをサポートします。

トレイ 2 をセットアップして使用する方法については、アクセサリのセットアップと使用をご覧ください。

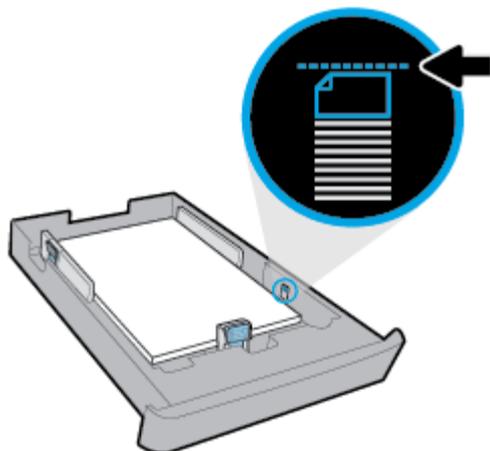
1. プリンターからトレイ 2 を完全に引き出します。
2. 用紙ガイドをトレイの端に向かってできるだけスライドさせます。
  - 横方向用紙ガイドをスライドさせるには、左の横方向用紙ガイドのボタンを押しながら、同時にガイドをスライドさせます。
  - 縦方向用紙ガイドをスライドさせるには、左の縦方向用紙ガイドのボタンを押しながら、同時にガイドをスライドさせます。



3. 縦方向に、印刷面を下にして用紙を挿入します。

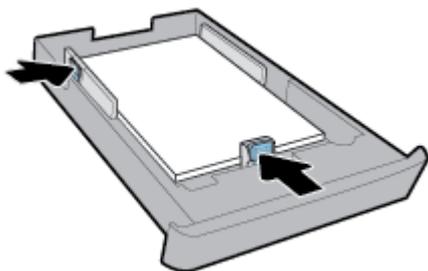


用紙の束が、給紙トレイの正面にある適切な用紙サイズ線に沿っていることを確認します。用紙の束が、給紙トレイの側面に示された積載制限マークを超えていないことを確認します。



 **注記：**印刷中は、用紙をセットしないでください。

4. 横方向用紙ガイドと縦方向用紙ガイドを用紙の端に当たるまで調整します。



5. プリンター下部のトレイ 2 エリアを確認します。用紙がある場合は、用紙を取り外します。  
6. トレイ 2 をプリンターに再度挿入します。

## アクセサリのセットアップと使用

アクセサリ (第 2 トレイなど) を装着およびセットアップする場合は、以下のセクションを参照してください。

複数のトレイを使用している場合、提供されているトレイ機能を使用すると、より適切な動作を実現できます。

 **注記：**トレイ 2 は、一部のプリンターモデルで使用できます。アクセサリは、[www.hp.com](http://www.hp.com) でオンラインで購入できます。

## トレイ 2 を取り付けて使用する

### トレイ 2 を取り付けるには

1. トレイを開梱し、梱包テープと梱包材を取り除き、設置場所にトレイを置きます。  
安定した平らな場所に設置する必要があります。
2. プリンターの電源をオフにして、電源コードをコンセントから抜きます。
3. プリンターをトレイの上に設置します。

 **注意：**プリンターの底部に指や手をはさまないように注意してください。

4. 電源コードを接続し、プリンターの電源を入れます。

## トレイの使用

デフォルトでは、プリンターはトレイ 1 から用紙を引き出します。トレイ 1 が空で、トレイ 2 が取り付け済みで用紙がある場合、プリンターはトレイ 2 から用紙を引き出します。

以下の機能を使用して、これらの動作を変更できます。

- **デフォルトのトレイ：**トレイ 1 とトレイ 2 の両方に同じサイズの内紙がセットされているときにプリンターが最初に用紙を引き出すデフォルトのトレイを設定します。
- **トレイロック：**トレイをロックして誤使用を防止します。たとえば、特殊な用紙(レターヘッドや事前印刷用紙など)をセットした場合にロックします。

プリンターは、他のトレイが空でもロックされたトレイは使用しません。

 **注記：**より適切な動作を実現するには、トレイに 1 種類の用紙だけをセットします。

 **注記：**トレイ 2 では、普通紙しかサポートされません。

| これを実現するには  | 手順   |
|--|--|
| 両方のトレイに用紙をセットし、他のトレイが空の場合に、もう 1 つのトレイの用紙を使用します。  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 両方のトレイに用紙をセットします。詳しくは、<a href="#">用紙のセット</a>を参照してください。</li><li>● トレイのロックをオフにします。</li></ul> |
| 両方のトレイに用紙をセットし、最初にトレイの片方の用紙から使用します。              | <ul style="list-style-type: none"><li>● 両方のトレイに同じサイズの用紙をセットします。</li><li>● 必要なトレイをデフォルトトレイとして設定します。</li></ul>                       |
| 普通紙およびたまに使用する別の種類の用紙から選択できます。                    | <ul style="list-style-type: none"><li>● 特殊な用紙はメイン給紙トレイに、普通紙はトレイ 2 にセットします。</li></ul>   |
| <b>注記：</b> より適切な動作を実現するには、トレイに 1 種類の用紙だけをセットします。 | <ul style="list-style-type: none"><li>● メイン給紙トレイをロックし、トレイ 2 をデフォルトトレイとして設定します。</li></ul>   |

## トレイ設定を変更するには

 **注記**：トレイの設定は、HP プリンター ソフトウェアまたは EWS を使用して変更することもできます。

EWS とプリンター ソフトウェアにアクセスするには、内蔵 Web サーバーおよび HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
2. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から [セットアップ] を選択し、OK を押します。
3. [プリンタ設定] を選択し、OK を押します。
4. [用紙設定] を選択し、OK を押します。
5. [デフォルト トレイ] または [トレイのロック] を選択し、OK を押します。
6. 目的のオプションを選択し、OK を押します。

## トレイまたは用紙ソースの自動選択をオンにするには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。
2. [印刷] の下の [基本設定] をクリックします。
3. [印刷設定] ダイアログ ボックスで、[印刷ショートカット] タブをクリックします。
4. [用紙ソース] ドロップダウン リストからいずれかの自動選択オプションを選択します。
5. ダイアログ ボックスを閉じて変更を受け入れるには、[OK] を 2 回クリックします。

## トレイまたは用紙ソースの自動選択をオンにするには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、[ファイル] メニューの [プリント] をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. [ソース] ドロップダウン リストから [自動選択] を選択します。
4. [詳細表示] をクリックすると、印刷オプションが表示されます。

# プリンターの更新

デフォルトでは、プリンターがネットワークに接続され、Web サービスが有効になっている場合、プリンターは自動的にアップデートを確認します。

## プリンターのコントロールパネルを使用してプリンターを更新するには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から [セットアップ] を選択し、OK を押します。
2. [ツール] を選択し、OK を押します。
3. [プリンターの更新] を選択し、OK を押します。
4. [アップデートの確認] を選択し、OK を押します。

アップデートを自動で確認するようにプリンターを設定するには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム]画面から **[セットアップ]** を選択し、OK を押します。
2. **[ツール]** を選択し、OK を押します。
3. **[プリンターの更新]** を選択し、OK を押します。
4. **[自動アップデート]** を選択し、OK を押します。
5. **[自動]** を選択し、OK を押します。

内蔵 Web サーバーを使用してプリンターを更新するには

1. EWS を開きます。  
詳しくは、[内蔵 Web サーバー](#)を参照してください。
2. **[ツール]** タブをクリックします。
3. **[プリンターのアップデート]** セクションで、**[ファームウェアアップデート]** をクリックしてから、画面の指示に従ってください。

---

 **注記：** プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。

 **注記：** プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

---

## HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)

HP プリンター ソフトウェアをインストールしたら、オペレーティング システムに応じて以下のいずれかを実行します。

- **Windows 10：** コンピューターのデスクトップで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[すべてのアプリ]** をクリックし、**[HP]** を選択してプリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 8.1：** **[スタート]** 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 8：** **[スタート]** 画面の何も表示されていない場所を右クリックし、アプリ バーの **[すべてのアプリ]** をクリックして、プリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 7、Windows Vista、および Windows XP：** コンピューターのデスクトップで **[スタート]** ボタンをクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** を選択し、プリンターのフォルダーを選択して、プリンター名のアイコンを選択します。

## 3 印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェアアプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能の使用の場合のみ、手動で設定を変更する必要があります。

※ **ヒント**：本プリンターには HP が提供する無償のサービス、**[HP ePrint]** が備えられており、この機能を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフトウェアやプリンター ドライバーは別途必要ありません。

**ヒント**：このプリンターを使用して、スマートフォンやタブレットなどのモバイル デバイスからドキュメントや写真を印刷できます。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) にアクセスしてください。お住まいの国/地域またはお使いの言語の現地版がこの Web サイトにない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトに移動します。

- [ドキュメントの印刷](#)
- [ブローシャの印刷](#)
- [封筒の印刷](#)
- [写真を印刷する](#)
- [特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷](#)
- [両面印刷](#)
- [モバイルデバイスからの印刷](#)
- [AirPrint™ での印刷](#)
- [印刷完了のヒント](#)

### ドキュメントの印刷

ドキュメントを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

📌 **注記**：すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「[プリンター管理ツール](#)」を参照してください。

5. **[印刷ショートカット]** タブで、適切なオプションを選択します。  
他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。  
その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#)を参照してください。

---

 **注記**：用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

---

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

#### ドキュメントを印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. ページのプロパティを指定します。  
[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。
  - **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから適切な用紙サイズを選択します。

---

 **注記**：用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

---

- 用紙の方向を選択します。
  - 拡大／縮小の比率を入力します。
4. **[プリント]** をクリックします。

#### USB フラッシュ ドライブからドキュメントを印刷するには

1. USB フラッシュ ドライブを前面の USB ポートに挿入します。  
USB フラッシュドライブ内のファイルとフォルダーが、コントロールパネルディスプレイに表示されるのを待ちます。  

---

 **注記**：プリンターは、暗号化された USB フラッシュ ドライブをサポートしていません。

---
2. コントロールパネルから、印刷するドキュメントを探して選択します。OK を押して選択を確定します。  
フィルター、並べ替え、または検索機能を使用してドキュメントを見つけることができます。これらの機能を使用するには、コントロールパネルの左下にある **選択 ボタン (≡)** を押して **[検索]** を選択します。
3. 画像印刷画面で、印刷枚数、印刷品質など、印刷の基本設定を必要に応じて設定します。
4. 印刷を開始するには、**[モノクロ印刷の開始]** または **[カラー印刷の開始]** を選択し、OK を押します。

## ブローシャの印刷

#### ブローシャを印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。

4. 設定を変更するには、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンター]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

 **注記:** すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「[プリンター管理ツール](#)」を参照してください。

5. **[印刷ショートカット]** タブで、適切なオプションを選択します。  
他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。  
その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#)を参照してください。

 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **OK** をクリックします。

### ブローシャを印刷するには (OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. 印刷オプションを設定します。  
**[プリント]** ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。
  - a. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します。  
 **注記:** 用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。
  - b. ポップアップ メニューから **[用紙の種類/品質]** を選択し、最高品質または最大 dpi を実現するオプションを選択します。
4. **[プリント]** をクリックします。

## 封筒の印刷

次の特徴がある封筒は使用しないでください。

- 光沢仕上げの封筒
- 糊付き、留め具付き、または窓付きの封筒
- 分厚い封筒、規格外の封筒、端がカールしている封筒
- しわ、裂け目、破損がある封筒

プリンターにセットする封筒は、きっちりと折り目があることを確認します。

 **注記:** 封筒の印刷の詳細については、使用しているソフトウェアに用意されている説明書をご覧ください。

## 封筒に印刷するには(Windows)

1. トレイに封筒をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いになるソフトウェアの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

---

 **注記**：すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、[「プリンター管理ツール」](#)を参照してください。

---

5. **[印刷ショートカット]** タブで、適切なオプションを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#)を参照してください。

---

 **注記**：用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

---

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

## 封筒に印刷するには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な封筒のサイズを選択します。

**[プリント]** ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。

---

 **注記**：**[用紙サイズ]** を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。

---

4. ポップアップ メニューから **[用紙の種類/品質]** を選択し、用紙の種類が **普通紙** に設定されていることを確認します。
5. **[プリント]** をクリックします。

## 写真を印刷する

コンピューターまたは USB フラッシュ ドライブから写真を印刷できます。

---

 **注記**：プリンターは、暗号化された USB フラッシュ ドライブをサポートしていません。

---

未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

---

 **ヒント**：このプリンターを使用して、スマートフォンやタブレットなどのモバイルデバイスからドキュメントや写真を印刷できます。詳細については、[HP モバイル印刷 Web サイト \(www.hp.com/go/mobileprinting\)](http://www.hp.com/go/mobileprinting) にアクセスしてください。お住まいの国/地域またはお使いの言語の現地版がこの Web サイトにない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトに移動します。

---

## コンピューターから写真を印刷するには(Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、用紙のセットを参照してください。
  2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
  3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
  4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
  5. **[印刷ショートカット]** タブで、適切なオプションを選択します。  
他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。  
その他の印刷のヒントについては、印刷完了のヒントを参照してください。
- 
-  **注記**：用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。
- 
6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
  7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

 **注記**：印刷が完了したら、給紙トレイから未使用のフォト用紙を取り出してください。用紙が波打って印刷品質が低下することがないようにフォト用紙を保管してください。

---

## コンピューターから写真を印刷するには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
  2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
  3. 印刷オプションを設定します。  
**[プリント]** ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。
    - **[用紙サイズ]** ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します。
- 
-  **注記**：用紙サイズを変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認してください。
- 
- 用紙の方向を選択します。
4. ポップアップ メニューから、**[用紙の種類/品質]** を選択し、続けて次の設定を選択します。
    - **[用紙の種類]**：適切なフォト用紙の種類
    - **[品質]**：最高品質または最大 dpi を実現するオプションを選択します。
    - **[カラー オプション]** の三角マークをクリックして、適切な **[写真の修正]** オプションを選択します。
      - － **[オフ]**：画像に変更を適用しません。
      - － **[オン]**：自動的に画像の焦点を調整し、シャープネスも適度に調整します。
  5. その他の必要な印刷設定を行い、**[印刷]** をクリックします。

## USB フラッシュ ドライブから写真を印刷するには

1. USB フラッシュ ドライブを前面の USB ポートに挿入します。  
USB フラッシュドライブ内のファイルとフォルダーが、コントロールパネル ディスプレイに表示されるのを待ちます。
- 
-  **注記:** プリンターは、暗号化された USB フラッシュ ドライブをサポートしていません。
2. コントロールパネルから、印刷する写真を探して選択します。OK を押して選択を確定します。  
フィルター、並べ替え、または検索機能を使用して写真を見つけることができます。これらの機能を使用するには、コントロールパネルの左下にある **選択** ボタン(■)を押して **[検索]** を選択します。
  3. 画像印刷画面で、印刷枚数、印刷品質など、印刷の基本設定を必要に応じて設定します。
  4. 印刷を開始するには、**[モノクロ印刷の開始]** または **[カラー印刷の開始]** を選択し、OK を押しします。

## 特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷

お使いのアプリケーションがカスタムサイズの用紙をサポートする場合、文書を印刷する前にアプリケーションで用紙サイズを設定しておきます。もしサポートしない場合は、プリンター ドライバーで用紙サイズを設定します。カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存文書の書式変更が必要となる場合があります。

### カスタム サイズを設定するには(Windows)

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. **[印刷]** をクリックし、**[基本設定]** をクリックします。
3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙/品質]** タブで、**[カスタム]** ボタンをクリックします。
5. **[カスタム]** ダイアログボックスで、**[新規]** をクリックします。  
新しいカスタム サイズの名前を入力します。新しいカスタム サイズの寸法を入力します。
6. **[追加]** をクリックし、**[OK]** をクリックします

### 特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには (Windows)

 **注記:** カスタム サイズの用紙に印刷するには、HP プリンター ソフトウェアでカスタム サイズを設定しておきます。

1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。  
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

---

 **注記：**すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「[プリンター管理ツール](#)」を参照してください。

---

5. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
6. **[用紙/品質]** タブで、**[用紙サイズ]** ドロップダウンリストからカスタム サイズを選択します。

---

 **注記：**用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

---

7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、**[OK]** をクリックします。
8. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

### 特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには (OS X)

カスタム サイズの用紙に印刷するには、HP ソフトウェアでカスタム サイズを設定しておきます。

1. トレイに用紙をセットします。
2. 新しいカスタム用紙サイズを作成します。
  - a. 印刷に使用するソフトウェアアプリケーションで、**[ファイル]**、**[印刷]** の順にクリックします。
  - b. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
  - c. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューで **[カスタム サイズの管理]** をクリックします。  
[プリント] ダイアログにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。
  - d. **[+]** をクリックし、リストで新しい項目を選択し、カスタム用紙サイズの名前を入力します。
  - e. カスタム用紙の高さと幅を入力します。
  - f. **[完了]** または **[OK]** をクリックし、**[保存]** をクリックします。
3. 作成したカスタム用紙サイズを使用して印刷します。
  - a. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューから、**[印刷]** をクリックします。
  - b. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
  - c. **[用紙サイズ]** ポップアップメニューから作成したカスタム用紙サイズ名を選択します。
  - d. その他の必要な印刷設定を行い、**[印刷]** をクリックします。

## 両面印刷

### ページの両面に印刷するには (Windows)

1. 給紙トレイに用紙をセットします。詳しくは、[用紙のセット](#)を参照してください。
2. お使いのソフトウェアから **[印刷]** を選択します。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。

---

 **注記：**すべての印刷ジョブのプリント設定を行うには、HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「[プリンター管理ツール](#)」を参照してください。

---

5. **[印刷ショートカット]** タブで、適切なオプションを選択します。

他の印刷設定を変更する場合は、他のタブをクリックしてください。

その他の印刷のヒントについては、[印刷完了のヒント](#)を参照してください。

---

 **注記：**用紙サイズを変更する場合は、給紙トレイに正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で用紙サイズを設定してください。

---

6. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
7. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

### 用紙の両面に印刷するには(OS X)

1. お使いのソフトウェアで、**[ファイル]** メニューの **[プリント]** をクリックします。
2. **[プリント]** ダイアログのポップアップメニューから、**[レイアウト]** を選択します。
3. 両面印刷の綴じ方を選択し、**[プリント]** をクリックします。

## モバイルデバイスからの印刷

プリンターを使用して、スマートフォンやタブレットなどのモバイルデバイスからドキュメントや写真を印刷できます。

- **iOS：** **[共有メニュー]** から **[プリント オプション]** を使用します。セットアップは不要です。iOS AirPrint はインストール済です。AirPrint の詳細については、[AirPrint™ での印刷](#)を参照してください。
- **Android：** Google Play ストアから HP プリント サービス プラグイン (ほとんどの Android デバイスでサポートされている) をダウンロードして有効にします。

HP プリンターでのドキュメントの印刷、共有の際には、プリンターの設定と使用に HP All-in-One Printer Remote アプリを用いることもできます。アプリは、使用するモバイルデバイスのアプリストアからインストールしてください。

モバイル印刷を有効にする方法については、HP モバイル印刷 Web サイト ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) を参照してください。お住まいの国/地域または言語向けに、この Web サイトのローカルバージョンが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトが表示されることがあります。

## AirPrint™ での印刷

Apple の AirPrint を使用した印刷は、iOS 4.2 および Mac OS X 10.7 以降でサポートされます。以下のモバイルアプリケーションでは、AirPrint を使用して iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からワイヤレスでプリンターに印刷できます。

- メール
- 写真
- Safari
- サポートされているサードパーティ製のアプリケーション (Evernote など)

AirPrint を使用するには、次の手順に従ってください。

- プリンターは、AirPrint 対応デバイスと同じネットワークに接続する必要があります。AirPrint の使用方法および AirPrint に対応する HP 製品については、HP モバイル印刷 Web サイト [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) をご覧ください。お住まいの国/地域または言語向けに、この Web サイトのローカルバージョンが用意されていない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷サイトが表示されることがあります。
- プリンターの用紙設定に一致する用紙をセットします (詳細については用紙のセットを参照してください)。セットされている用紙に合わせて用紙サイズを正しく設定することにより、モバイルデバイスが、印刷しようとしている用紙サイズを認識できます。

## 印刷完了のヒント

ドキュメントを用紙の両面に印刷できます。詳しくは、[両面印刷](#)を参照してください。

### インクのヒント

- 印刷品質に満足できない場合は、[印刷問題](#) を参照してください。
- HP 製カートリッジを使用します。

HP 製カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記：**他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

ご購入の製品が HP 純正カートリッジと思われる場合は、次のサイトをご覧ください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- 黒のカートリッジとカラー カートリッジを正しく装着します。  
詳しくは、[カートリッジの交換](#)を参照してください。
  - カートリッジの推定インク レベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。  
インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。  
詳しくは、[推定インクレベルの確認](#)を参照してください。
-  **注記：**インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。
- プリンターのノズルを保護するため、プリンターの電源を切る場合は、常に  (電源 ボタン) を押してください。

### 用紙をセットするときのヒント

詳細については、[用紙のセット](#)も参照してください。

- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認し、正しいメディア サイズとメディアの種類を設定します。用紙を給紙トレイにセットすると、メディア サイズとメディアの種類を設定するよう指示するメッセージが表示されます。
- 用紙の束をセットします (用紙は、1 枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 用紙は印刷面を下にしてセットしてください。

- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。ガイドでトレイの用紙を折らないようにしてください。
- 印刷を開始する前に、給紙トレイがプリンターに完全に挿入されていることを確認します。

### プリンター設定のヒント(Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンター ソフトウェアの **[印刷]** をクリックしてから、**[基本設定]** をクリックします。

HP プリンター ソフトウェアを開く方法の詳細については、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。

- 1 枚の用紙に印刷するページ数を選択するには、プリンター ドライバーの **[完了]** タブで **[用紙あたりのページ数]** ドロップダウン リストから適切なオプションを選択します。
- ページの向きを変更するには、プリンター ドライバーの **[完了]** タブで **[印刷の向き]** 領域から適切なオプションを選択します。
- 印刷のショートカットを使用すると、印刷の基本設定を設定する時間を節約できます。印刷のショートカットには、特定の種類のジョブに適した設定値が保存されるため、1 回のクリックですべてのオプションを設定することができます。

ショートカットを使用するには、**[印刷ショートカット]** タブに移動して印刷ショートカットを 1 つ選択し、**[OK]** をクリックします。

新しい印刷ショートカットを追加するには、設定を行った後で、**[名前を付けて保存]** をクリックし、名前を入力して、**[OK]** をクリックします。

印刷ショートカットを削除するには、ショートカットを選択して、**[削除]** をクリックします。

---

 **注記：** デフォルトの印刷ショートカットは削除できません。

---

### プリンター設定のヒント(OS X)

- **[プリント]** ダイアログの**[用紙サイズ]** ポップアップ メニューで、プリンターにセットした用紙サイズを選択します。
- **[プリント]** ダイアログで、**[メディアと品質]** (OS X v10.8 Mountain Lion では **[用紙の種類/品質]**) ポップアップ メニューを選択し、適切な用紙の種類と品質を選択します。

### 注意

- HP 製カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

---

 **注記：** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

ご購入の製品が HP 純正カートリッジと思われる場合は、次のサイトをご覧ください。

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。

---

 **注記：** インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

---

## 4 Web サービス

プリンターには革新的な Web 対応のソリューションが用意されており、インターネットへの迅速なアクセス、ドキュメントの取得、手間なく高速なドキュメントの印刷など、すべてコンピューターを使用せずに行うことができます。

 **注記：** これらの Web 機能を使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります (Ethernet ケーブルまたはワイヤレス接続を使用)。プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [Web サービスとは](#)
- [Web サービスの設定](#)
- [Web サービスの使用](#)
- [Web サービスの削除](#)

### Web サービスとは

#### [HP ePrint]

- **[HP ePrint]** は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに割り当てられる電子メールアドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。電子メールを送信できれば、**[HP ePrint]** を利用してどこからでも印刷できます。

 **注記：** **HP Connected** (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります) でアカウントにサインアップし、サインインして **ePrint** 設定を設定できます。

**HP Connected** (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります) でのアカウントのサインアップが完了したら、サインインして **[HP ePrint]** ジョブ ステータスの表示、**[HP ePrint]** プリンター キューの管理、プリンターの **[HP ePrint]** 電子メールアドレスを使用して印刷できるユーザーの管理、および **[HP ePrint]** のヘルプの表示を行うことができます。

### Web サービスの設定

Web サービスをセットアップする前に、Ethernet またはワイヤレス接続のいずれかでプリンターがインターネットに接続していることを確認します。

Web サービスをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

プリンターのコントロールパネルを使用して Web サービスを設定するには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[セットアップ]** を選択し、OK を押します。
2. **[Web サービス]** を選択し、OK を押します。

3. OK ボタンを押して HP Connected の利用規約に同意し、Web サービスをセットアップします。
4. プリンターがアップデートを自動的に確認することを許可するように指示されたら、OK を押します。 [プリンターのアップデート] 画面で、[自動] を選択し、OK を押します。

---

 **注記：**アップデートが利用可能になったら、画面の指示に従ってプリンターを更新します。

---

#### 内蔵 Web サーバーを使用して Web サービスを設定するには

1. EWS を開きます。詳細については、内蔵 Web サーバーを参照してください。
2. [Web サービス] タブをクリックします。
3. [Web サービスの設定] セクションで、[セットアップ]、[続行] の順にクリックし、画面上の指示に従って使用条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

---

 **注記：**更新が使用可能になると、自動的にダウンロードされてインストールされ、プリンターが再起動します。

 **注記：**プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

---

5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

## Web サービスの使用

- HP ePrint での印刷

### [HP ePrint] での印刷

[HP ePrint] を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。

[HP ePrint] を使用するには、プリンターをインターネットにアクセスできるネットワークに接続しておく必要があります。

#### [HP ePrint] を使用してドキュメントを印刷するには

1. Web サービスが正常にセットアップされていることを確認します。  
詳しくは、Web サービスの設定を参照してください。
2. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から下にスクロールして [HP ePrint] を選択し、OK を押します。画面で [HP ePrint] の電子メールアドレスを見つけます。
3. ドキュメントをプリンターに電子メールで送信します。
  - a. コンピューターまたはモバイルデバイスで電子メールアプリケーションを開きます。

---

 **注記：** コンピューターまたはモバイルデバイスでの電子メールアプリケーションの使用方法の詳細については、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。

---

- b. 新しいメールを作成して、印刷するドキュメントを添付します。
- c. メールをプリンターのメールアドレスに送信します。  
プリンターが、添付されたドキュメントを印刷します。

---

 **注記：** [宛先] フィールドには、[HP ePrint] の電子メールアドレスのみを入力します。その他の欄には、追加の電子メールアドレスを入力しないでください。[宛先] フィールドに複数の電子メールアドレスが含まれる場合や、[CC] フィールドにアドレスが含まれる場合、[HP ePrint] サーバーは電子メールの印刷ジョブを受け付けません。

 **注記：** メールは、受信するとすぐに印刷されます。他のメールと同様に、いつ受信するか、受信するかどうかは保証されません。[HP Connected](#) (このサイトは国/地域によってはご利用にならない場合があります) で印刷ステータスを確認できます。

 **注記：** [HP ePrint] で印刷されたドキュメントは、オリジナルと表示が異なる場合があります。元の原稿とは異なるテキストのフォント、スタイル、フォーマットで表示される場合があります。高品質で印刷する必要があるドキュメント (法律文書など) については、プリントアウトがどのようになるかを詳細に制御できるコンピューター上のソフトウェアアプリケーションから印刷することをお勧めします。

---

## Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順に従います。

プリンターのコントロールパネルを使用して Web サービスを削除するには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から [セットアップ] を選択し、OK を押します。
2. [Web サービス] を選択し、OK を押します。
3. [Web サービスの設定] 画面で、[Web サービスを削除] を選択し、OK を押します。

## 5 カートリッジの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [カートリッジとプリントヘッドの情報](#)
- [黒カートリッジのみで印刷する場合にも発生するカラーインクの使用](#)
- [推定インクレベルの確認](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジの注文](#)
- [印刷サプライ品の保管](#)
- [匿名の使用状況情報の保存](#)
- [カートリッジ保証情報](#)

### カートリッジとプリントヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HP 製 カートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このユーザー ガイドの手順はカートリッジを交換するための手順です。初めて装着するための手順ではありません。初めて装着する場合は、プリンターに付属しているセットアップ ポスターの指示に従ってください。
- プリンターの電源をオフにする場合は、必ず  (電源ボタン) を使用してください。これにより、プリントヘッドにキャップが付けられ、損傷から保護されます。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに何らかの損傷が生じたりしないようにします。
  - プリンターの電源を正しくオフにするには、 (電源ボタン) を押します。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。
  - 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

**⚠ 注意：**印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインクシステムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

**📖 注記：**本プリンターでは、連続インク供給システムの使用は想定されていません。印刷を続行するには、連続インク供給システムを取り外して、HP 純正 (または HP 互換) カートリッジを取り付けてください。

 **注記:** 本プリンターでは、インクカートリッジは空になるまで使用することが想定されています。カートリッジが空になる前にインクを詰め替えると、印刷が失敗する場合があります。印刷が失敗した場合は、新しいカートリッジ (HP 純正または HP 互換) を取り付けてから、印刷を続行してください。

## 黒カートリッジのみで印刷する場合にも発生するカラーインクの使用

インクは、インクジェット印刷処理の中、さまざまな形で使用されます。一般的に、カートリッジ内のインクは、ドキュメント、写真、およびその他の原稿を印刷するのに使用されます。しかし、インクの一部は、プリントヘッドを正常な状態に維持するのに使用され、インクの一部はカートリッジに残留し、またインクの一部は蒸発します。インクの使用状況の詳細については、[www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) にアクセスし、**[HP インク]** をクリックしてください (ページ上の **[国の選択]** ボタンを使用して国/地域を選択する必要があります)。

## 推定インクレベルの確認

推定インクレベルは、プリンターソフトウェアまたはプリンターのコントロールパネルで確認できます。

プリンターのコントロールパネルから推定インクレベルを確認するには

1. [ホーム] 画面から、**[インク情報]** を選択し、OK を押します。
2. **[推定インクレベル]** (デフォルトで選択されます) を選択し、OK を押します。

HP プリンターソフトウェアから推定インクレベルを確認するには (Windows)

1. HP プリンターソフトウェアを開きます。
2. プリンターソフトウェアの上部のメインメニューで、**[推定カートリッジレベル]** をクリックします。

HP プリンターソフトウェアからインクレベルを確認するには(OS X)

1. HP Utility を開きます。  
HP Utility は、ハードディスクのトップレベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **Hewlett-Packard** フォルダーに存在します。
2. ウィンドウの左側のデバイスの一覧から HP OfficeJet Pro 8210 を選択します。
3. **[サプライ用品のステータス]** をクリックします。  
推定インクレベルが表示されます。
4. **[すべての設定]** をクリックし、**[インフォメーションおよびサポート]** パネルに戻ります。

 **注記:** 再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インク残量インジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

 **注記:** インクレベルの警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

 **注記：**カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳しくは、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) を参照してください。

## カートリッジの交換

プリンターの交換用カートリッジを用意していない場合は、カートリッジの注文を参照してください。一部のインクカートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

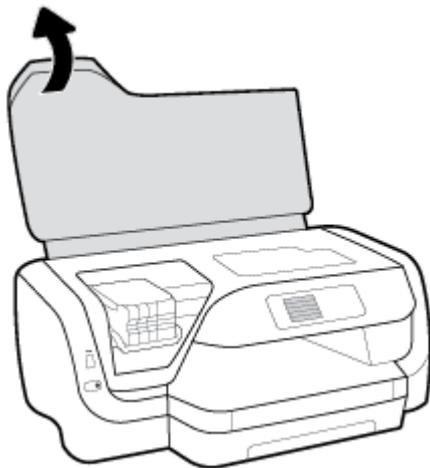
 **注意：**印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインクシステムの損傷を避けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、[HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)を参照してください。

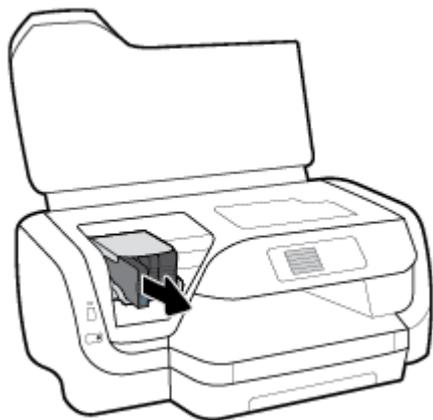
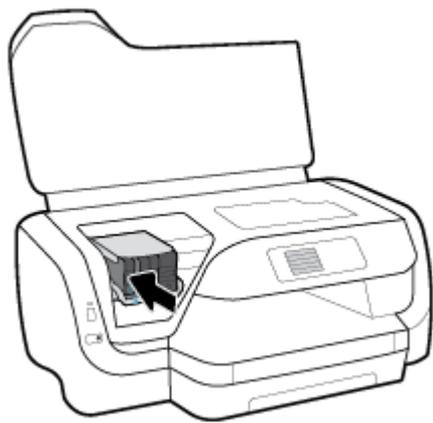
### カートリッジを交換するには

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
2. カートリッジアクセス ドアを開きます。

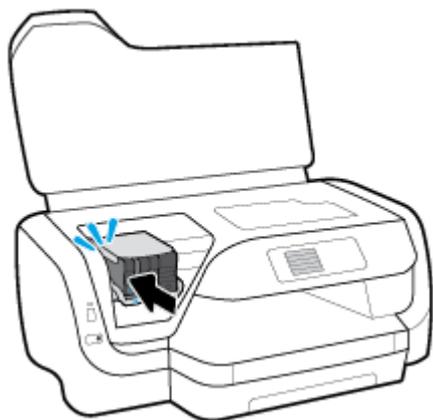
 **注記：**インクホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。



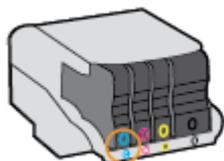
3. カートリッジの前面を押して固定を解除し、スロットから取り外します。



4. 新しいカートリッジをパッケージから取り出します。  
5. カチッと音がして固定されるまでカートリッジを空いているスロットに押し込みます。



カートリッジの色とスロットの色を合わせます。



6. 交換する各カートリッジに対して、ステップ3～5を繰り返します。
7. カートリッジアクセス ドアを閉じます。

## カートリッジの注文

カートリッジを注文するには、[www.hp.com](http://www.hp.com) にアクセスしてください。(現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。)カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピングリストの印刷方法などに関する情報が多くの国で提供されています。さらに、[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) にアクセスすると、国ごとの HP 製品購入に関する情報が得られます。

交換するカートリッジと同じカートリッジ番号を持つ交換用カートリッジだけを使用してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 交換するカートリッジのラベル。
- プリンターの内部のステッカー。カートリッジアクセス ドアを開いてステッカーの位置を特定します。
- 内蔵 Web サーバーで、[ツール] タブをクリックし、[製品情報] の下の [インク ゲージ] をクリックします。詳しくは、[内蔵 Web サーバー](#)を参照してください。

---

 **注記：**プリンターに付属のセットアップ カートリッジは別途購入することができません。

---

## 印刷サプライ品の保管

- カートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときには開封してください。
- カートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。ただし、カートリッジの最適な状態を確保するには、 (電源ボタン) を押してプリンターの電源を必ず正しく切ってください。
- カートリッジは、常温 (15～35°C) で保管してください。

## 匿名の使用状況情報の保存

このプリンターで使用される HP カートリッジには、プリンターの操作に役立つメモリ チップが搭載されています。また、このメモリ チップはプリンターの使用状況についての匿名情報を一部、保存します。カートリッジで印刷したページ数、ページ カバレッジ、印刷頻度、使用した印刷モードなどです。

HP は、これらの情報をお客様の印刷ニーズに合ったプリンターの開発に役立てています。カートリッジのメモリ チップから収集されたデータには、カートリッジやプリンターのお客様やユーザーの特定に利用可能な情報は含まれていません。

HP では、HP が無料で行っている製品回収およびリサイクルプログラム (HP Planet Partners [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) に返送されたカートリッジからメモリ チップのサンプリングを収集します。このサンプリングから得られたメモリ チップは、今後の HP プリンター改良のために読み取られ、研究されます。このカートリッジのリサイクルを補助する HP パートナーも同様に、このデータにアクセスできる場合があります。

第三者がカートリッジを所有すると、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスできる場合があります。もし、お客様がこの情報へのアクセスを許可したくない場合は、チップを動作不能にすることができます。ただし、メモリ チップを動作不能にした後で、そのカートリッジを HP プリンターに使用することはできません。

この匿名情報の提供に懸念がある場合は、プリンターの使用状況情報を収集するメモリ チップの機能をオフにして、この情報にアクセスできないようにすることができます。

#### 使用状況情報の収集機能をオフにするには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[セットアップ]** を選択し、OK を押します。
2. **[プリンタ設定]** を選択し、OK を押します。
3. **[基本設定]** を選択し、OK を押します。
4. 下にスクロールして **[匿名使用状況情報の保存]** を選択し、OK を押します。
5. **[オフ]** を選択し、OK を押します。

---

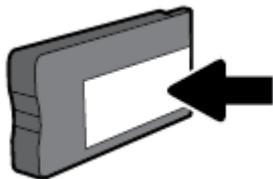
 **注記**：メモリ チップのプリンター使用情報を回収する機能をオフにしても、引き続き HP プリンターでそのカートリッジを使用することができます。

---

## カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティング デバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証期限は、YYYY/MM 形式で製品に記載されています。



## 6 ネットワーク設定

その他の詳細設定は、プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー (EWS)) から利用できます。詳しくは、内蔵 Web サーバーを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ワイヤレス通信のプリンターのセットアップ
- ネットワーク設定を変更する
- Wi-Fi Direct の使用

### ワイヤレス通信のプリンターのセットアップ

- 開始する前に
- ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ
- 接続タイプの変更
- ワイヤレス接続のテスト
- プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え

 **注記：**プリンターを接続する際に問題が発生した場合は、ネットワークおよび接続問題 を参照してください。

 **ヒント：**プリンターのワイヤレス設定および使用方法の詳細は、HP ワイヤレス プリンティング センターの Web サイト ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) をご覧ください。

#### 開始する前に

以下を確認してください。

- プリンターが Ethernet ケーブルを使用してネットワーク接続されていないことを確認します。
- ワイヤレス ネットワークが正しく設定され、正しく動作していることを確認します。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク (サブネット) にあることを確認します。

プリンターの接続中に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの入力を求められる場合があります。

- ワイヤレス ネットワーク名は、ワイヤレス ネットワークの名前です。
- ワイヤレス パスワードは、他人が許可なしにワイヤレス ネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレス ネットワークでは WPA パスフレーズまたは WEP キーを使用できます。

ワイヤレス ネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティ パスワードを変更していない場合は、ワイヤレス ルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合があります。

ネットワーク名またはセキュリティ パスワードがわからない場合や思い出せない場合は、コンピューターまたはワイヤレス ルーターに付属しているマニュアルを参照してください。それでもこの情報

が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレス ネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

## ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ

プリンターのコントロール パネル ディスプレイからワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、ワイヤレス通信を設定します。

 **注記**：続行する前に、開始する前に にあるリストに目を通してください。

1. プリンターのコントロール パネルの  (**[ワイヤレス]** ボタン) を押します。
2.  (選択 ボタン) を押して、**[設定]** を選択します。
3. **[ワイヤレス設定]** を選択し、OK を押します。
4. **[ワイヤレス セットアップ ウィザード]** を選択し、OK を押します。
5. 画面の指示に従って、セットアップを完了します。

既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、接続タイプの変更の指示に従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

## 接続タイプの変更

HP プリンター ソフトウェアをインストールし、コンピューターまたはネットワークにプリンターを接続したら、そのソフトウェアを使用して接続タイプを (たとえば、USB 接続からワイヤレス接続へ) 変更できます。

 **注記**：Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

### Ethernet 接続をワイヤレス接続に変更するには(Windows)

1. Ethernet ケーブルをプリンターから取り外します。
2. インストールしたら、プリンター ソフトウェアを開きます。  
ワイヤレス セットアップ ウィザードを実行してワイヤレス接続を確立します。詳しくは、ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップを参照してください。

### USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(Windows)

続行する前に、開始する前に にあるリストに目を通してください。

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、HP プリンター ソフトウェアを開きます (Windows)を参照してください。
2. **[ツール]** をクリックします。
3. **[デバイスのセットアップ & ソフトウェア]** をクリックします。
4. **[USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換]** を選択します。画面の指示に従ってください。

### USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(OS X)

1. プリンターをワイヤレス ネットワークに接続します。
2. このプリンターのソフトウェア接続をワイヤレスに変更するには、[123.hp.com](http://123.hp.com) を使用します。



USB からワイヤレス接続に変更する方法の詳細について説明します。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。 (現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

### ワイヤレス接続を USB または Ethernet 接続に変更するには(Windows)

- USB または Ethernet ケーブルをプリンターに接続します。

### ワイヤレス接続を USB または Ethernet 接続に変更するには(OS X)

1. [システム環境設定] を開きます。
2. [プリンターとスキャナー] をクリックします。
3. 左のペインでプリンターを選択し、リストの一番下の - をクリックします。現在の接続に対してファクス エントリがある場合、ファクス エントリにも同じ操作を実行します。
4. USB または Ethernet ケーブルを使用して、プリンターをコンピューターまたはネットワークに接続します。
5. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。
6. リストから新しいプリンターを選択します。
7. [使用] ポップアップ メニューからプリンターのモデル名を選択します。
8. [追加] をクリックします。

## ワイヤレス接続のテスト

プリンターのワイヤレス接続に関する情報を取得するためワイヤレス テスト レポートを印刷します。ワイヤレス テスト レポートには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。ワイヤレス接続に問題がある場合、またはワイヤレス接続の試行に失敗した場合は、ワイヤレス テスト レポートにも診断情報が記載されています。プリンターをネットワークに接続している場合、このテスト レポートには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス テスト レポートを印刷するには

1. プリンターのコントロールパネルの  ([ワイヤレス] ボタン) を押します。
2.  (選択 ボタン) を押して、[設定] を選択します。
3. [レポートの印刷] を選択し、OK を押します。
4. [テスト レポート] を選択し、OK を押します。

## プリンターのワイヤレス機能のオンとオフの切り替え

プリンターのワイヤレス機能がオンの場合、プリンターのコントロールパネル上の青いワイヤレスランプが点灯します。

 **注記:** Ethernet ケーブルをプリンターに接続すると、自動的にワイヤレス機能がオフになり、ワイヤレスランプも消灯します。

プリンターがワイヤレス ネットワークに一度も接続されていない場合は、ワイヤレス機能をオンにすると、ワイヤレス セットアップ ウィザードが自動的に起動します。

1. プリンターのコントロールパネルの **(w)** ([ワイヤレス] ボタン) を押します。
2. **■** (選択 ボタン) を押して、**[設定]** を選択します。
3. **[ワイヤレス設定]** を選択し、OK を押します。
4. **[ワイヤレス]** (デフォルトで選択されます) を選択し、OK を押します。
5. を押して **[ON]** または **[OFF]** を選択し、OK を押します。

## ネットワーク設定を変更する

プリンターのコントロールパネルから、プリンターのワイヤレス接続の設定や管理を行ったり、さまざまなネットワーク管理タスクを実行したりできます。このタスクには、ネットワーク設定の表示と変更、ネットワークのデフォルト設定の復元、ワイヤレス機能のオン/オフ設定などが含まれます。

**△ 注意:** 必要に応じて、ネットワークを設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、リンク速度、IP 設定、デフォルト ゲートウェイ、ファイアウォール設定などの設定を変更しないでください。

### ネットワーク設定を印刷するには

次のいずれかの操作を実行します。

- プリンターのコントロールパネルの **(w)** ([ワイヤレス] ボタン) を押します。ネットワーク ステータス画面が表示されます。OK ボタンを押して、**[情報を印刷]** を選択し、ネットワーク構成ページを印刷します。
- プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[セットアップ]** を選択し、OK を押します。**[プリンタ レポート]** を選択し、OK を押します。**[ネットワーク構成ページ]** を選択し、OK を押します。

### リンク速度を設定するには

ネットワーク上でのデータ送信速度を変更することができます。デフォルトの設定は**[自動]** です。

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[ネットワーク]** を選択し、OK を押します。
2. **[Ethernet 設定]** (デフォルトで選択されています) を選択し、OK を押します。
3. **[詳細設定]** を選択し、OK を押します。
4. 下にスクロールして **[リンク速度]** を選択し、OK を押します。
5. ネットワーク ハードウェアに適したオプションを選択し、OK を押します。

### IP 設定を変更するには

デフォルトの IP 設定は **[自動]** で、IP 設定を自動的に行いますが、ネットワーク管理に詳しく、さまざまな設定 (IP アドレス、サブネットマスク、またはデフォルト ゲートウェイなど) を使用する場合は、それらの設定を手動で変更できます。

**★ ヒント:** 手入力 IP アドレスを設定する前に、自動モードを使用してプリンターをネットワークに接続することを推奨します。これにより、ルーターがプリンターでその他の必要な設定 (サブネットマスク、デフォルト ゲートウェイ、DNS アドレスなど) を行えるようになります。

**△ 注意:** IP アドレスを手動で割り当てる場合は注意が必要です。インストール時に入力した IP アドレスが正しくないと、お使いのネットワーク コンポーネントをプリンターに接続できなくなります。

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[ネットワーク]** を選択し、OK を押します。
2. **[Ethernet 設定]** または **[ワイヤレス設定]** を選択し、OK を押します。
3. **[詳細設定]** を選択し、OK を押します。
4. **[IP 設定]** (デフォルトで選択されています) を選択し、OK を押します。
5. IP アドレスを変更するとプリンターがネットワークから削除されることを知らせるメッセージが表示された場合は、OK を押して続行します。
6. デフォルトで **[自動]** が選択されています。設定を手動で変更するには、**[手動]** を選択し、OK を押します。次の設定に適切な情報を入力します。
  - **[IP アドレス]**
  - **[サブネットマスク]**
  - **[デフォルト ゲートウェイ]**
  - **[DNS アドレス]**設定の情報を入力するには、目的の設定を選択し、OK を押します。
7. 変更を入力した後で、**[=]** (選択) を押して **[適用]** を選択します。
8. OK を押します。

## Wi-Fi Direct の使用

Wi-Fi Direct では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

### Wi-Fi Direct 使用のガイドライン

- コンピューターまたはモバイル デバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
  - コンピューターを使用する場合、HP プリンター ソフトウェアがインストールされている必要があります。

コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に Wi-Fi Direct に接続し、次にプリンター ソフトウェアをインストールしてください。プリンター ソフトウェアによって接続タイプの入力を求められたら、**[ワイヤレス]** を選択します。
  - モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷に関する詳細は、[www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) をご覧ください。
- プリンターの Wi-Fi Direct がオンであることを確認します。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ Wi-Fi Direct 接続を使用できます。
- Wi-Fi Direct は、プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- Wi-Fi Direct を使用して、コンピューター、モバイル デバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。
- Wi-Fi Direct パスワード：プリンターの Wi-Fi Direct の接続方法が **[自動]** に設定されている場合、パスワードは常に「12345678」になります。プリンターの Wi-Fi Direct の接続方法が **[手動]** に設定されている場合、パスワードはランダムに生成される 8 桁のコードになります。

プリンターの Wi-Fi Direct パスワードを取得するには、コントロールパネルで  (Wi-Fi Direct ボタン) を押します。Wi-Fi Direct のパスワードは、コントロールパネルのディスプレイに表示されます。

### Wi-Fi Direct をオンにするには

1. 次のいずれかの手順に従ってください。
  - プリンターのコントロールパネルの  (Wi-Fi Direct ボタン) を押します。
  - プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から下にスクロールして Wi-Fi Direct を選択し、OK を押します。
2.  (選択 ボタン) を押して、[設定] を選択します。
3. Wi-Fi Direct (デフォルトで選択されます) を選択し、OK を押します。
4. [オン] を選択し、OK を押します。

### Wi-Fi Direct をサポートするワイヤレス対応モバイル デバイスから印刷するには

最新バージョンの HP プリント サービス プラグインがモバイル デバイスにインストールされていることを確認します。このプラグインは、Google Play アプリケーション ストアからダウンロードできます。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. ご使用のモバイル デバイスで Wi-Fi Direct をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。
3. モバイル デバイスで、印刷が可能なアプリケーションからドキュメントを選択し、そのドキュメントを印刷するオプションを選択します。  
使用可能なプリンターのリストが表示されます。
4. 使用可能なプリンターのリストから、表示されている Wi-Fi Direct 名 (**[DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX]** など、ここで、\*\* はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) を選択します。

モバイル デバイスがプリンターに自動的に接続されない場合、プリンターのコントロールパネル上の指示に従ってプリンターに接続します。プリンターのコントロールパネルに PIN コードが表示されている場合、モバイル デバイスに PIN コードを入力します。

モバイル デバイスがプリンターに正常に接続されると、プリンターが印刷を開始します。

### Wi-Fi Direct をサポートしないワイヤレス対応モバイル デバイスから印刷するには

モバイル デバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) にアクセスしてください。お住まいの国/地域またはお使いの言語の現地版がこの Web サイトにない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷 Web サイトに移動します。

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. モバイル デバイスの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

---

 **注記：**お使いのモバイル デバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

---

3. モバイルデバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイヤレス ネットワークのリストから、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX]** (ここで、\*\* はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。

#### ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

---

 **注記:** お使いのコンピューターが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

---

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイヤレス ネットワークのリストから、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX]** (ここで、\*\* はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

4. プリンターがインストールされ、ワイヤレス ネットワーク経由でコンピューターに接続されている場合は、ステップ 5 に進みます。プリンターがインストールされ、USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合、前述の手順を実行して Wi-Fi Direct 接続を使用してプリンター ソフトウェアをインストールします。
  - a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)を参照してください。
  - b. **[ツール]** をクリックします。
  - c. **[デバイスのセットアップ & ソフトウェア]** をクリックしてから、**[新しいプリンタを接続する]** をクリックします。

---

 **注記:** 以前に USB 経由でプリンターをインストールし、Wi-Fi Direct に変換する場合は、**[USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換]** オプションを選択しないでください。

---

- d. **[接続オプション]** ソフトウェア画面が表示されたら、**[ワイヤレス]** を選択します。
  - e. 検出されたプリンターのリストからお使いの HP プリンターを選択します。
  - f. 画面上の指示に従います。
5. ドキュメントを印刷します。

#### ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(OS X)

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターで Wi-Fi をオンにします。

詳しくは、Apple 提供のマニュアルを参照してください。

3. Wi-Fi アイコンをクリックし、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX]** (ここで、\*\* はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンターモデル) などです。

Wi-Fi Direct でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。

4. プリンターを追加します。
  - a. **[システム環境設定]** を開きます。
  - b. **[プリンターとスキャナー]** をクリックします。
  - c. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。
  - d. 検出されたプリンターのリストからプリンターを選択し (プリンター名の隣の右側の列に “Bonjour” という語が表示されています)、**[追加]** をクリックします。



Wi-Fi Direct のオンライン トラブルシューティングを実行する場合や、Wi-Fi Direct の設定に

関する追加のヘルプが必要な場合は、[ここをクリックしてください](#)。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

---

## 7 プリンター管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [ツールボックス\(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [内蔵 Web サーバー](#)
- [HP Web Jetadmin ソフトウェア](#)

### ツールボックス(Windows)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。

ツールボックスを開くには

1. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#)を参照してください。
2. [印刷] をクリックします。
3. [プリンタのメンテナンス] をクリックします。

### HP Utility (OS X)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンターの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

---

 **注記：** HP Utility で使用できる機能は、選択したプリンターによって異なります。

インク レベルの警告およびインジケーターが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インジケーターにインク残量の減少が表示されたら、印刷が中断しないように交換用インク カートリッジを用意してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

---

ハードディスクのトップレベルにある [アプリケーション] フォルダー内の [HP] フォルダーにある HP Utility をダブルクリックします。

### 内蔵 Web サーバー

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してコンピューターからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理などを行うことができます。

---

 **注記：** 一部の設定を表示または変更するには、パスワードが必要です。

 **注記：** 内蔵 Web サーバーは、インターネットに接続しなくても、開いて使用できます。ただし、一部の機能は使用できません。

- [Cookie について](#)
- [内蔵 Web サーバーを開く](#)

- 内蔵 Web サーバーを開けない

## Cookie について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキストファイル (Cookie) をハードディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の Cookie (ユーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューターに保存されています。

ブラウザの設定によって、すべての Cookie を受け入れることも、Cookie が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの Cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な Cookie を削除することもできます。

デバイスによっては、Cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- 一部のセットアップ ウィザードの使用
- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび Cookie 設定の変更方法と、Cookie の表示または削除方法については、Web ブラウザで利用できるドキュメントを参照してください。

## 内蔵 Web サーバーを開く

ネットワークまたは Wi-Fi Direct 経由で内蔵 Web サーバーにアクセスできます。

### ネットワーク経由で内蔵 Web サーバーを開く

1. プリンターの IP アドレスまたはホスト名を確認するには、プリンターのコントロールパネルで、 ([ワイヤレス] ボタン) を押すか、ネットワーク構成ページを印刷します。

 **注記：** プリンターがネットワークに接続され、IP アドレスが指定されている必要があります。

2. コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。  
`http://123.123.123.123`

### Wi-Fi Direct から内蔵 Web サーバーを開くには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から下にスクロールして Wi-Fi Direct を選択し、OK を押します。
2. [Wi-Fi Direct 設定] に Wi-Fi Direct が [オフ] であることが表示されている場合は、オンにする必要があります。

#### Wi-Fi Direct をオンにするには

- a.  (選択 ボタン) を押して、[設定] を選択します。
- b. Wi-Fi Direct (デフォルトで選択されます) を選択し、OK を押します。
- c. [オン] を選択し、OK を押します。

3. ワイヤレス コンピューターから、ワイヤレスをオンにし、Wi-Fi Direct 名 (例： **[DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX]**) を検索して接続します (ここで、\*\* はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデルです)。  
指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
4. コンピューターのサポートされた Web ブラウザで、次のアドレスを入力します。 `http://192.168.223.1`。

## 内蔵 Web サーバーを開けない

### ネットワーク設定の確認

- 電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないことを確認します。
- ネットワーク ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。
- プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合、ワイヤレス テスト レポートを印刷して、ワイヤレス接続が良好なことを確認してください。
- ルーターの電源を入れ直すと、内蔵 Web サーバーに接続する機能が回復する場合があります。

### コンピューターの確認

- お使いのコンピューターがプリンターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

### Web ブラウザの確認

- Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。
- お使いの Web ブラウザでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。
- お使いの Web ブラウザで JavaScript と cookie が有効になっていることを確認してください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。

### プリンターの IP アドレスの確認

- プリンターの IP アドレスが正しいことを確認してください。

プリンターの IP アドレスを確認するには、プリンターのコントロールパネルで、 (**[ワイヤレス]** ボタン) を押します。プリンターの IP アドレスは、コントロールパネルのディスプレイで見ることができます。 `169.254.xxx.xxx` のような IP アドレスが表示される場合、これは無効な IP アドレスなので、ルーターとプリンターの電源を入れ直します。

ネットワーク構成ページを印刷し、IP アドレスを入手するには：プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[セットアップ]** を選択し、OK を押します。 **[プリンタ レポート]** を選択し、OK を押します。 **[ネットワーク構成ページ]** を選択し、OK を押します。

- コマンドプロンプト (Windows) またはネットワーク ユーティリティ (OS X) から、プリンターの IP アドレスを使用して PING コマンドを実行します。

---

 **注記**：OS X Lion および OS X Mountain Lion：ネットワーク ユーティリティは、ハードディスクのトップレベルにある [アプリケーション] フォルダー内の [ユーティリティ] フォルダーに存在します。

OS X Mavericks：[Finder] を開いて、Option キーを押しながら、[Apple] (🍏) メニューの [システム情報] を選択します。 [ウィンドウ > ネットワーク ユーティリティ] を選択します。

---

例えば、IP アドレスが 123.123.123.123 の場合、以下をコマンドプロンプトに入力します (Windows)。

```
C:\ping 123.123.123.123
```

または

ネットワーク ユーティリティ (OS X) で、[Ping] タブをクリックし、ボックスに 123.123.123.123 を入力して、[Ping] をクリックします。

応答が表示された場合、IP アドレスは正しいということです。タイムアウト応答が表示された場合は、IP アドレスが間違っています。

---

 **ヒント**：Windows を実行しているコンピューターを使用している場合、HP オンライン サポート Web サイト [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

---

## HP Web Jetadmin ソフトウェア

HP Web Jetadmin は高い評価を得ている業界最高水準のツールであり、ネットワーク接続された多様な HP 製デバイス (例：プリンター、多機能装置、デジタル送信装置) を効率的に管理できます。このソフトウェア 1 つで、印刷/画像処理環境におけるリモートインストール、監視、保守、トラブルシューティング、セキュリティ確保の各作業を行うことができます。これにより、時間の節約、コストの抑制、および既存資産の有効利用が可能になるので、業務の生産性が向上します。

特定のプリンター機能をサポートする、HP Web Jetadmin の更新プログラムが随時提供されています。更新、リリースノート、サポート ドキュメントについては、[www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) をご覧ください。

## 8 問題の解決法

このセクションでは、一般的な問題のソリューションを示します。お使いのプリンターが正しく動作しないときに、ここに記載された提案にしたがっても問題が解決できなかった場合は、[HP サポート](#)に一覧されるサポート サービスのいずれかを問題の解決にお役立てください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [紙詰まりの問題](#)
- [印刷問題](#)
- [ネットワークおよび接続問題](#)
- [プリンターのハードウェアに関する問題](#)
- [プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照](#)
- [プリンターレポートについて](#)
- [Web サービスの使用に関する問題を解決する](#)
- [プリンターの保守](#)
- [デフォルトおよび設定の復元](#)
- [HP サポート](#)

### 紙詰まりの問題

何を実行しますか?

#### 紙詰まりの解消

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <a href="#">紙詰まり問題を解決します。</a> | HP オンライントラブルシューティングウィザードを使用する<br>紙詰まりを取り除き、用紙や給紙に関する問題を解決するための手順です。 |
|-------------------------------|---|

 **注記:** HP オンライントラブルシューティングウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

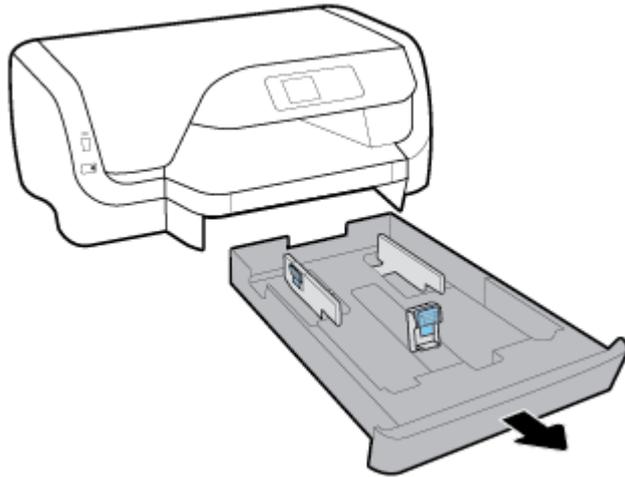
#### ヘルプで紙詰まりを解消するための一般的な手順を読む

紙詰まりは複数の場所で発生することがあります。

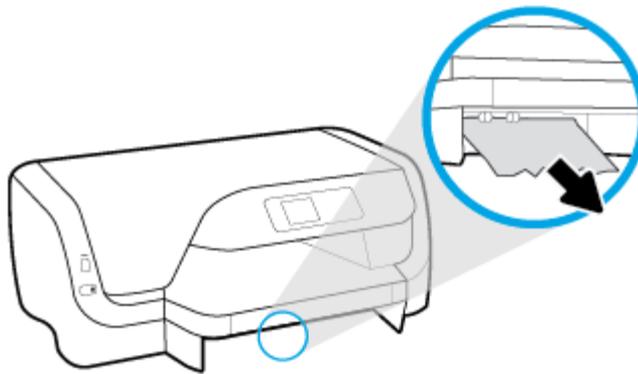
 **注意:** プリントヘッドの損傷を避けるため、できるだけ早く紙詰まりを解消します。

トレイ 1 から紙詰まりを取り除くには

1. プリンターからトレイ 1 を完全に引き出します。



2. プリンターの下側の給紙トレイが差し込まれていた隙間を確認します。隙間に手を入れて、詰まった用紙を取り除きます。



3. 給紙トレイをプリンターに押し込んで戻します。

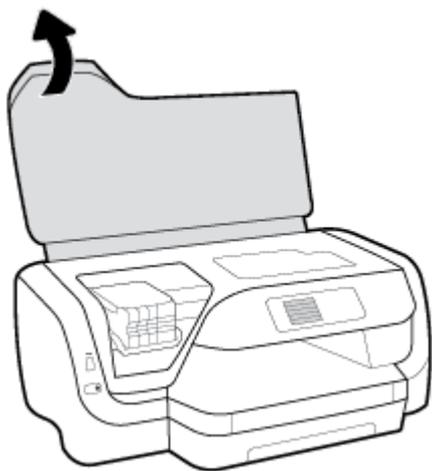
#### トレイ 2 から紙詰まりを取り除くには

 **注記：** トレイ 2 は、一部のプリンターモデルで使用できます。

- ▲ プリンターからトレイ 2 を完全に引き出し、可能な場合は、詰まっている用紙を取り除きます。この方法で紙詰まりを取り除くことができない場合は、次の手順を実行します。
  - a. プリンターを持ち上げてトレイ 2 から外します。
  - b. プリンターの下部または給紙トレイから詰まっている用紙を取り除きます。
  - c. 再度給紙トレイの上にプリンターをセットします。

#### インクホルダー領域から詰まった用紙を取り除くには

1. カートリッジアクセスドアを開きます。



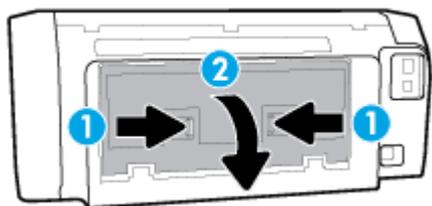
2. インクホルダーの動きが妨げられていない場合、インクホルダーを右端に移動させ、詰まっている用紙を両手で取り除きます。



3. 必要に応じて、インクホルダーを左端に移動し、詰まった用紙または用紙の切れ端を取り除きます。
4. カートリッジアクセス ドアを閉じます。

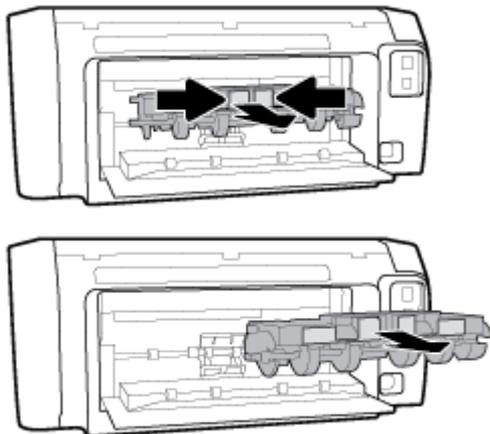
#### 後部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

1. プリンターの背面を手前に向けます。
2. 後部アクセス パネル上の 2 つのボタンを押し、同時にパネルを引き出して開きます。

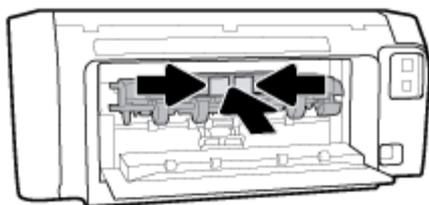


3. 詰まった用紙を取り除きます。

4. 用紙経路カバー上の2つのボタンを押して、カバーをプリンターから完全に引き出します。



5. 詰まった用紙を取り除きます。  
6. 用紙経路カバーをプリンターに挿入して戻します。



7. 後部アクセスパネルを閉じます。  
8. プリンターを正面に向けます。

## インクホルダーの詰まりの解消

|                    |  |
|--------------------|--|
| インクホルダーの詰まりを解決します。 | HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する<br>インクホルダーの動きを妨害するものがあるか、インクホルダーがスムーズに動かない場合、詳細な手順を入手します。 |
|--------------------|--|

 **注記:** HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

### ヘルプでインクホルダーの詰まりを解消するための一般的な手順を読む

#### インクホルダーの詰まりを解消するには

- ▲ 用紙など、インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

 **注記:** 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。プリンター内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

## 紙詰まりを防止する方法

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいる用紙を使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- トレイが正しくセットされ、用紙を入れ過ぎていないことを確認します。詳しくは、用紙のセットを参照してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- ご使用のプリンターで推奨している用紙の種類をお使いください。
- プリンターが用紙切れの状態で作動しようとしている場合、プリンターが用紙切れの状態で作動した後に用紙を追加してください。印刷中は、用紙をセットしないでください。
- 給紙トレイを取り出す場合、トレイの後部に用紙が詰まっていないことを確認するため、トレイをプリンターから完全に取り出すことをお勧めします。

## 給紙の問題の解決

どのような問題がありますか？

- **用紙がトレイから供給されない**
  - － 用紙がトレイにセットされていることを確認します。詳細は、用紙のセットを参照してください。用紙をセットする前に、扇状に広げます。
  - － セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
  - － 用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面または横方向用紙ガイド上の1つ以上のラベルで示された積載制限を超えていないことを確認します。
  - － トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
- **ページが曲がっている**
  - － 給紙トレイにセットされた用紙が横方向用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認します。必要に応じて、プリンターから給紙トレイを引き出して用紙を正しくセットし直して、用紙ガイドが正しく調整されていることを確認してください。
  - － 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- **一度に2枚以上給紙される**

- セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。横方向用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
- 用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面または横方向用紙ガイド上の1つ以上のラベルで示された積載制限を超えていないことを確認します。
- トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
- 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。

## 印刷問題

何を実行しますか?

### ページが印刷されない (印刷できない) 問題の解決

|  |  |
|--|--|
| <p><u>HP Print and Scan Doctor</u></p>       | <p>HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。</p> <p><b>注記:</b> このユーティリティは Windows オペレーティングシステムでのみ使用できます。</p> |
| <p><u>印刷ジョブが印刷されない問題をトラブルシューティングします。</u></p> | <p>HP オンライン トラブルシューティング ウィザードを使用する</p> <p>プリンターが応答しないか印刷しない場合、詳細な手順を入手します。</p>   |

 **注記:** HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

### ヘルプで印刷できない問題に対する一般的な手順を読む

#### 印刷の問題を解決するには (Windows)

 **注記:** プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. プリンターのコントロールパネルのエラーメッセージを確認し、画面上の指示に従ってエラーを解決します。
2. コンピューターが USB ケーブルでプリンターに接続されている場合は、USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。コンピューターがワイヤレス接続でプリンターに接続されている場合は、接続が機能していることを確認します。
3. プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが一時停止していないこと、またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- **[Windows 10]**：Windows の **[スタート]** メニューから **[すべてのアプリ]**、**[Windows システム]**、**[コントロールパネル]**、の順にクリックし、**[ハードウェアとサウンド]** メニューで **[デバイスとプリンタの表示]** をクリックします。
  - **[Windows 8.1]** および **[Windows 8]**：画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、**[設定]** アイコンをクリックします。**[コントロールパネル]** をクリックまたはタップし、**[デバイスとプリンタの表示]** をクリックまたはタップします。
  - **Windows 7**：Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。
  - **Windows Vista**：Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロールパネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
  - **Windows XP**：Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロールパネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
- b. プリンターのアイコンをダブルクリックするか、プリンターのアイコンを右クリックして **[印刷内容の表示]** を選択し、印刷キューを開きます。
  - c. **[プリンタ]** メニューで **[一時停止]** または **[プリンタをオフラインで使用する]** の横にチェックマークがないことを確認します。
  - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。

プリンターがデフォルト プリンターに設定されていることを確認するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
    - **[Windows 10]**：Windows の **[スタート]** メニューから **[すべてのアプリ]**、**[Windows システム]**、**[コントロールパネル]**、の順にクリックし、**[ハードウェアとサウンド]** メニューで **[デバイスとプリンタの表示]** をクリックします。
    - **[Windows 8.1]** および **[Windows 8]**：画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、**[設定]** アイコンをクリックします。**[コントロールパネル]** をクリックまたはタップし、**[デバイスとプリンタの表示]** をクリックまたはタップします。
    - **Windows 7**：Windows の **[スタート]** メニューから、**[デバイスとプリンター]** をクリックします。
    - **Windows Vista**：Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロールパネル]**、**[プリンタ]** の順にクリックします。
    - **Windows XP**：Windows の **[スタート]** メニューから、**[コントロールパネル]**、**[プリンタと FAX]** の順にクリックします。
  - b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。  
デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
  - c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。
  - d. プリンターを再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

## Windows 10

- i. Windows の[スタート]メニューから、[すべてのアプリ]、[Windows システム]の順にクリックします。
- ii. [コントロールパネル]、[システムとセキュリティ]、[管理ツール]の順にクリックします。
- iii. [サービス]をダブルクリックします。
- iv. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- v. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

## Windows 8.1 および Windows 8 :

- i. 画面の右上隅をポイントまたはタップして Charms バーを開いて、[設定]アイコンをクリックします。
- ii. [コントロールパネル]をクリックまたはタップして、[システムとセキュリティ]をクリックまたはタップします。
- iii. [管理ツール]をクリックまたはタップして、[サービス]をダブルクリックまたはダブルタップします。
- iv. [印刷スプーラ]を右クリックまたはタッチし続け、[プロパティ]をクリックします。
- v. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- vi. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックまたはタップして、[OK]をクリックまたはタップします。

## Windows 7

- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとセキュリティ]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス]をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

## Windows Vista

- i. Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[システムとメンテナンス]、[管理ツール]の順にクリックします。
- ii. [サービス]をダブルクリックします。
- iii. [印刷スプーラサービス]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。

- iv. [スタートアップの種類]の横の[全般]タブで、[自動]が選択されていることを確認します。
- v. サービスがまだ起動していなければ、[サービスの状態]の下で、[開始]をクリックして、[OK]の順にクリックします。

#### Windows XP

- i. Windows の[スタート]メニューから、[マイ コンピュータ] を右クリックします。
  - ii. [管理] をクリックし、次に [サービスとアプリケーション] をクリックします。
  - iii. [サービス] をダブルクリックし、次に [印刷スプーラ] をダブルクリックします。
  - iv. [印刷スプーラ] を右クリックし、[再起動] をクリックしてサービスを再起動します。
  - b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。  
デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
  - c. 間違ったプリンターがデフォルトプリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定] を選択します。
  - d. プリンターを再度使ってみます。
6. コンピューターを再起動します。
  7. 印刷キューをクリアします。

#### 印刷キューをクリアするには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
  - [Windows 10] : Windows の [スタート] メニューから [すべてのアプリ]、[Windows システム]、[コントロールパネル]、の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] メニューで [デバイスとプリンタの表示] をクリックします。
  - [Windows 8.1] および [Windows 8] : 画面の右上をポイントまたはタップしてチャームバーを開き、[[設定]] アイコンをクリックします。[[コントロールパネル]] をクリックまたはタップし、[[デバイスとプリンターの表示]] をクリックまたはタップします。
  - Windows 7 : Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。
  - Windows Vista : Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
  - Windows XP : Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
- c. [プリンタ] メニューで、[すべてのドキュメントの取り消し] または [ドキュメントの削除] をクリックし、[はい] をクリックして確定します。
- d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後もう一度印刷を実行します。
- e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

## プリンターの電源の接続状態を確認し、プリンターをリセットするには

1. 電源コードがプリンターにきちんと差し込まれていることを確認してください。
2. プリンターの正面にある電源 ボタンを確認してください。点灯していない場合、プリンターはオフになっています。電源 ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。

 **注記：**プリンターに電力が供給されていない場合は、別のコンセントに接続します。

3. プリンターをオンにした状態で、プリンターの側面から電源コードを抜きます。
4. 電源コードをコンセントから抜きます。
5. 15 秒以上待ちます。
6. 電源コードをコンセントに再び接続します。
7. プリンターの側面に電源コードを再び差し込みます。
8. プリンターの電源が自動的に入らないときは、電源 ボタンを押し、プリンターの電源をオンにします。
9. プリンターをもう一度使ってみます。

## 印刷の問題を解決するには(OS X)

1. エラーメッセージを確認して、解決します。
2. USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。
3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

### プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには

- a. [システム環境設定] で、[プリントとファクス] をクリックします。
- b. [プリントキューを開く] ボタンをクリックします。
- c. 印刷ジョブをクリックして、選択します。

以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。

- [削除]：選択した印刷ジョブをキャンセルします。
  - [保留]：選択した印刷ジョブを一時停止します。
  - [再開]：一時停止中の印刷ジョブを再開させます。
  - [プリンタを一時停止]：印刷待ちのすべての印刷ジョブを一時停止します。
- d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. コンピューターを再起動します。

## 印刷品質の問題の解決

|                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| ほとんどの印刷品質問題を解決するための詳細な手順です。 | 印刷品質問題をオンラインでトラブルシューティングする |
|-----------------------------|----------------------------|

## ヘルプで印刷品質問題を解決するための一般的な手順を読む

 **注記**：印刷品質の問題が発生しないようにするには、常に電源 ボタンを押してプリンターをオフにし、電源 ボタンのランプが消えるのを待ってから電源コードを抜くようにしてください。これにより、プリンターのカートリッジはホーム ポジションに移動でき、乾燥から保護されます。

### 印刷品質を改善するには

1. HP 製カートリッジを使用していることを確認します。
2. 適切な用紙の種類を使用していることを確認します。

印刷する用紙が平らでキズがなく、反っていたりしわがないことを必ず確認します。詳しくは、[用紙の選択と使用に関するヒント](#)を参照してください。

最高の印刷品質を得るには、高品質の HP 用紙や、ColorLok® 規格に準拠した用紙を使用します。詳しくは、[用紙の基本](#)を参照してください。

画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンス フォト用紙を使用します。

特殊用紙は、元のパッケージにしまって繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。

印刷準備ができたなら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。
3. ソフトウェア印刷設定で適切な用紙の種類および印刷解像度を選択していることを確認します。

 **注記**：より高い印刷品質を選択すると、解像度のより高い印刷結果が得られますが、インクの消費量が多くなり、印刷する時間がかかります

4. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。詳しくは、[推定インクレベルの確認](#)を参照してください。カートリッジでインク残量が不足している場合は、カートリッジを交換してください。
5. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

これを行うには、以下を実行します。

  - 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
  - プリンター ソフトウェアまたはコントロール パネルのいずれかを使用してページを印刷します。

#### プリンター ソフトウェア から診断ページを印刷するには(Windows)

- a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
- b. プリンター ソフトウェアの [印刷] > [プリンタのメンテナンス] をクリックすると、プリンタ ツールボックスにアクセスできます。
- c. [デバイス レポート] タブの [診断情報の印刷] をクリックして、診断ページを印刷します。

#### プリンター ソフトウェアから診断ページを印刷するには (OS X)

- a. HP Utility を開きます。

 **注記**：HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **HP** フォルダーに存在します。

- b. [デバイス] リストからプリンターを選択します。

- c. [テスト ページ] をクリックします。
- d. [テスト ページの印刷] ボタンをクリックして画面上の指示に従います。

プリンターのコントロールパネルから診断ページを印刷するには

- a. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から [セットアップ] を選択し、OK を押します。
  - b. [プリンタ レポート] を選択し、OK を押します。
  - c. [印刷品質レポート] を選択し、OK を押します。
6. 診断ページに、カラーおよび黒のボックス中にインクの縞模様またはインクの欠けがあることが示されている場合、カートリッジまたはプリントヘッドの自動クリーニングを実行します。

これを行うには、以下を実行します。

- 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- プリンター ソフトウェアまたはコントロールパネルを使用してクリーニングを実行します。

プリンター ソフトウェア からカートリッジまたはプリントヘッドをクリーニングするには (Windows)

- a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[HP プリンター ソフトウェアを開きます\(Windows\)](#)を参照してください。
- b. プリンター ソフトウェア の [印刷] > [プリンタのメンテナンス] をクリックすると、プリンタ ツールボックスにアクセスできます。
- c. [プリンタ サービス] タブで、クリーニングするためのオプションをクリックして画面の指示に従います。

プリンター ソフトウェアからカートリッジまたはプリントヘッドをクリーニングするには (OS X)

- a. HP Utility を開きます。

---

 **注記** : HP Utility は、ハードディスクのトップ レベルにある **アプリケーション** フォルダー内の **HP** フォルダーに存在します。

---

- b. [デバイス] リストからプリンターを選択します。
- c. [プリントヘッドのクリーニング] をクリックします。
- d. [クリーニング] をクリックして画面上の指示に従います。

プリンターのコントロールパネルからカートリッジまたはプリントヘッドをクリーニングするには

- a. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から [セットアップ] を選択し、OK を押します。
- b. [ツール] を選択し、OK を押します。
- c. クリーニングするためのオプションを選択し、OK を押して画面上の指示に従います。

カートリッジまたはプリントヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

ます。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[すべての HP の連絡先]** をクリックして情報を参照し、テクニカルサポートにお問い合わせください。

**⚠ 注意:** カートリッジまたはプリントヘッドの不必要なクリーニングは行わないでください。必要以上にクリーニングを行うとインクが無駄になり、またプリントヘッドの寿命も短くなります。

## 7. カートリッジまたはプリントヘッドを調整します。

**📖 注記:** カートリッジまたはプリントヘッドを調整することで高品質の出力が得られます。プリンターでは、新しいカートリッジを取り付けるたびに、カートリッジまたはプリントヘッドの調整を求めるメッセージが表示されます。カートリッジを取り外した後に、同じカートリッジをもう一度取り付けた場合には、カートリッジの調整のメッセージは表示されません。これは、プリンターにはカートリッジに合わせて調整した値が記憶されているためです。

これを行うには、以下を実行します。

- 用紙トレイに、A4 の白い普通紙をセットします。
- プリンター ソフトウェアまたはコントロール パネルのいずれかを使用して調整を実行します。

### プリンター ソフトウェアからカートリッジまたはプリントヘッドを調整するには (Windows)

- a. HP プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、**HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)**を参照してください。
- b. プリンター ソフトウェアの **[印刷] > [プリンタのメンテナンス]** をクリックすると、プリンター ツールボックス ウィンドウにアクセスできます。
- c. **[プリンタ サービス]** タブで、調整するためのオプションをクリックします。  
調整シートが印刷されます。
- d. プリンターの画面の指示に従ってカートリッジを調整します。

### プリンター ソフトウェアからカートリッジまたはプリントヘッドを調整するには (OS X)

- a. HP Utility を開きます。

**📖 注記:** HP Utility は、ハードディスクのトップレベルにある **アプリケーション フォルダー** 内の **HP** フォルダーに存在します。

- b. **[デバイス]** リストからプリンターを選択します。
- c. **[位置調整]** をクリックして画面上の指示に従います。

### プリンターのコントロールパネルからカートリッジまたはプリントヘッドを調整するには

- a. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[セットアップ]** を選択し、OK を押します。
- b. **[ツール]** を選択し、OK を押します。
- c. 調整するためのオプションを選択し、OK を押して画面上の指示に従います。

## ネットワークおよび接続問題

何を実行しますか?

## ワイヤレス接続の解決

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

|   |   |
|---|---|
| <u>HP Print and Scan Doctor</u>                           | HP Print and Scan Doctor は、問題の診断と解決を自動的に試みるユーティリティです。<br><b>注記：</b> このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。  |
| HP オンライン<br>トラブル<br>シューテ<br>ィング<br>ウィザ<br>ードを<br>使用<br>する | ファイアウォールまたはウイルス対策問題をトラブルシューティングします (コンピューターがプリンターに接続できない原因としてファイアウォールまたはウイルス対策ソフトが疑われる場合)。 <ul style="list-style-type: none"><li>ワイヤレス問題をトラブルシューティングします (プリンターを一度も接続できない場合と接続できていたのに接続できなくなった場合の両方)。</li><li>ファイアウォールまたはウイルス対策問題をトラブルシューティングします (コンピューターがプリンターに接続できない原因としてファイアウォールまたはウイルス対策ソフトが疑われる場合)。</li></ul> |

 **注記：** HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

### ヘルプでワイヤレス トラブルシューティングの一般的な手順を読む

ネットワーク設定を確認したり、ワイヤレス テスト レポートを印刷して、ネットワーク接続問題の診断に役立てることができます。

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[ネットワーク]** を選択し、OK を押します。
2. **[レポートの印刷]** を選択し、OK を押します。
3. **[設定ページ]** または **[テスト レポート]** を選択し、OK を押します。

## ワイヤレス接続のネットワーク設定の検索

次のトラブルシューティング オプションのいずれかを選択します。

|   |  |
|---|--|
| <u>HP Print and Scan Doctor</u>   | HP Print and Scan Doctor は、ネットワーク名 (SSID) とパスワード (ネットワーク キー) を表示できるユーティリティです。<br><b>注記：</b> このユーティリティは Windows オペレーティング システムでのみ使用できます。<br><br>ワイヤレス設定を確認するには、HP Print and Scan Doctor を開き、上部にある <b>[ネットワーク]</b> タブをクリックして、 <b>[詳細情報を表示]</b> を選択し、 <b>[ワイヤレス情報を表示]</b> を選択します。 <b>[ネットワーク]</b> タブで <b>[ルーター Web ページを開く]</b> を選択してワイヤレス設定情報を表示することもできます。 |
| <u>HP オンライン<br/>トラブル<br/>シューテ<br/>ィング<br/>ウィザ<br/>ードを<br/>使用<br/>する</u> | ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの検索方法を学びます。   |

 **注記：** HP Print and Scan Doctor と HP オンライン トラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

## Wi-Fi Direct 接続の解決

HP オンライントラブルシューティング ウィザードを使用する

Wi-Fi Direct 問題をトラブルシューティングするか、Wi-Fi Direct の設定方法を学びます。

 **注記:** HP オンライントラブルシューティング ウィザードがお客様の言語で利用できない場合があります。

### ヘルプで Wi-Fi Direct トラブルシューティングの一般的な手順を読む

1. プリンターで Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
  - ▲ プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から下にスクロールして Wi-Fi Direct を選択し、OK を押します。
2. ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスで、Wi-Fi 接続をオンにし、プリンターの Wi-Fi Direct 名を検索して接続します。
3. 指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
4. モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷に関する詳細は、[www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) をご覧ください。

## Ethernet 接続の解決

次の点を確認します。

- ネットワークが使用できる状態で、ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになっている。
- Ethernet ケーブルのプラグがプリンターに正しく差し込まれており、コネクタ付近の Ethernet ランプが点灯している。
- スパイウェア保護プログラムを含むウイルス対策プログラムが、プリンターへのネットワーク接続に影響を与えていない。コンピューターがプリンターに接続できない原因がウイルス対策またはファイアウォールソフトウェアにあることがわかっている場合、[HP オンラインファイアウォールトラブルシューティング](#)を使用して問題を解決します。

- [HP Print and Scan Doctor](#)

HP Print and Scan Doctor を実行して問題を自動的にトラブルシューティングします。ユーティリティが問題の診断と解決を試みます。HP Print and Scan Doctor は、すべての言語には対応していません。

## プリンターのハードウェアに関する問題

 **ヒント:** [HP Print and Scan Doctor](#) を実行して、印刷、スキャン、コピーの問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

### プリンターが突然シャットダウンする場合

- 電源と電源接続を確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。

## プリントヘッドの調整に失敗

- 調整プロセスに失敗した場合は、給紙トレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。カートリッジを調整するとき、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。
- 引き続き調整に失敗する場合は、プリントヘッドのクリーニングを行う必要があるか、またはセンサーが故障している可能性があります。プリントヘッドをクリーニングするには、プリントヘッドとカートリッジのメンテナンスを参照してください。
- プリントヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[すべての HP の連絡先]** をクリックして情報を参照し、テクニカル サポートにお問い合わせください。

## プリンターの障害を解決する

こうした問題を解決するには、次の手順を実行します。

1.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオフにします。
2. 電源コードを抜き、再度差し込みます。
3.  (電源ボタン) を押して、プリンターの電源をオンにします。

それでも問題が解決しない場合は、メッセージ内に記載されたエラー コードを書き留めて、HP サポートにお問い合わせください。HP サポートへの連絡方法については、HP サポートを参照してください。

## プリンターのコントロールパネルからのヘルプの参照

プリンターのヘルプ トピックを参照すると、プリンターについてさらに詳しく知ることができます。一部のヘルプ トピックでは、紙詰まりの解消方法などの操作手順を示すアニメーションが用意されています。

[ホーム] 画面または画面の状況に応じたヘルプからヘルプ メニューにアクセスするには、プリンターのコントロールパネルの  ([ヘルプ] ボタン) を押します。

## プリンター レポートについて

次のレポートを印刷して、プリンターの問題解決に役立てることができます。

- プリンター ステータス レポート
- ネットワーク構成ページ
- 印刷品質レポート
- ワイヤレステスト レポート

## プリンター ステータス レポート

プリンター ステータス レポートを使用して、現在のプリンター情報およびカートリッジの状態を表示します。プリンター ステータス レポートは、プリンターの問題のトラブルシューティングに役立てることもできます。

プリンター ステータス レポートには、最新イベントのログも含まれます。

HP に問い合わせるとき、事前にプリンター ステータス レポートを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

## ネットワーク構成ページ

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク構成ページを印刷してプリンターのネットワーク設定、およびプリンターによって検出されたネットワークのリストを確認できます。レポートの最後のページに、エリア内で検出可能なすべてのワイヤレス ネットワーク一覧、信号強度、使用されているチャンネルが表示されます。これを参照することで、他のネットワークであまり使用されていないネットワークのチャンネルを選択でき、ネットワークのパフォーマンスを向上させることができます。

ネットワーク接続に関する問題の解決に役立てるために、ネットワーク構成ページを使用できます。HP に問い合わせるとき、事前にこのページを印刷しておく、問題の解決に役立ちます。

## 印刷品質レポート

印刷品質問題には、ソフトウェア設定、低画質の画像ファイル、印刷システム自体など、さまざまな原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質診断ページを印刷すると、印刷システムが正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

## ワイヤレス テスト レポート

ワイヤレス テスト レポートを印刷すると、いくつかのテストが実行され、プリンターのワイヤレス接続のさまざまな条件が確認されます。テスト結果は、レポートとして印刷されます。問題が検出された場合は、その解決方法を含むメッセージがレポートの上部に表示されます。レポートの下部のセクションには、いくつかの主要なワイヤレス設定の詳細が表示されます。

## Web サービスの使用に関する問題を解決する

[HP ePrint] などの Web サービスを使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

- プリンターが Ethernet 接続またはワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

---

 **注記：** プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

---

- プリンターに製品の最新のアップデートがインストールされていることを確認します。
- プリンターで Web サービスが有効になっていることを確認します。詳しくは、[Web サービスの設定](#)を参照してください。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。
- Ethernet ケーブルを使用してプリンターを接続している場合、電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないこと、および Ethernet ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。詳しくは、[ネットワークおよび接続問題](#)を参照してください。
- ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合、ワイヤレス ネットワークが正しく機能していることを確認します。詳しくは、[ネットワークおよび接続問題](#)を参照してください。
- [HP ePrint] を使用している場合、以下を確認してください。

- プリンターの電子メールアドレスが正しいことを確認してください。
- 電子メールメッセージの [宛先] 行に、プリンターの電子メールアドレスのみが表示されていることを確認します。 [宛先] 行に他の電子メールアドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
- 送信するドキュメントが **[HP ePrint]** 要件を満たしていることを確認します。 詳細については、 **HP Connected** (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります) を参照してください。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
  - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザで使用されている設定を確認します。
  - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。

ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロールパネルまたは内蔵 Web サーバーでこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。 これらの設定を更新しないと、Web サービスを使用できなくなります。

詳しくは、 **Web サービスの設定** を参照してください。

---

※ ヒント : Web サービスの設定および使用方法についての追加のヘルプについては、 **HP Connected** (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります) を参照してください。

---

## プリンターの保守

何を実行しますか?

### 外側のクリーニング

---

**⚠ 警告!** プリンターのクリーニングを行う前に、 (電源 ボタン) を押してプリンターをオフにした後、電源コードをコンセントから抜きます。

---

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってください。 プリンターのコントロールパネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてください。

### プリントヘッドとカートリッジのメンテナンス

印刷時に問題が発生した場合は、プリントヘッドに問題がある可能性があります。 次のセクションで書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

- 印刷結果に縞模様、または色の間違いや欠損がある場合は、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

クリーニングは、3段階で行われます。 各段階は2分程続き、この間、1枚の紙とインクを使用します。 インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。 各段階の後、印刷ページの品質を確認してください。 印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するようにしてください。

すべての段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンターの調整を行ってください。クリーニングや調整を行っても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡してください。詳しくは、[HP サポート](#)を参照してください。

- プリンターの状態ページの色ブロックに縞模様や白い線が現れている場合、または印刷品質に問題がある場合、プリンターを調整してください。

プリンターは初期設定の際、自動的にプリントヘッドの位置調整を行います。

 **注記:** クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか行わないでください。数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。

常に電源ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。

### カートリッジまたはプリントヘッドのクリーニングまたは調整を行うには

1. 給紙トレイに、レター、A4、またはリーガルサイズの未使用の白い普通紙をセットします。
2. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[セットアップ]** を選択し、OK を押します。
3. **[ツール]** を選択し、OK を押します。
4. 目的のオプションを選択し、OK を押します。画面上の指示に従います。

 **注記:** HP プリンター ソフトウェアまたは内蔵 Web サーバー (EWS) から同じ処理を実行することができます。ソフトウェアまたは EWS にアクセスするには、[HP プリンター ソフトウェアを開きます \(Windows\)](#) または [内蔵 Web サーバーを開く](#) を参照してください。

## デフォルトおよび設定の復元

無効にした機能や変更した設定を元に戻す場合は、プリンターを出荷時の設定またはネットワーク設定に復元することができます。

### プリンターを出荷時のデフォルト設定に戻すには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[セットアップ]** を選択し、OK を押します。
2. **[ツール]** を選択し、OK を押します。
3. **[復元]** を選択し、OK を押します。
4. 設定済みのすべての設定が削除され、元の工場出荷時の設定が復元されることを知らせる警告メッセージが表示されます。OK ボタンを押して続行します。

### プリンターを元のネットワーク設定に復元するには

1. プリンターのコントロールパネルで、[ホーム] 画面から **[ネットワーク]** を選択し、OK を押します。
2. **[ネットワーク設定の復元]** を選択し、OK を押します。  
ネットワークのデフォルト設定に戻すことを示すメッセージが表示されます。
3. **— (選択 ボタン)** を押して **[はい]** を選択します。
4. ネットワーク構成ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされているかどうかを確認します。

 **注記:** プリンターのネットワーク設定をリセットすると、構成されていたワイヤレス設定は削除されます。

 **ヒント:** プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、HP オンラインサポートの Web サイト [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) をご覧ください。

(Windows) **HP Print and Scan Doctor** を実行して、印刷、スキャン、コピーの問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

## HP サポート

最新の製品の更新とサポート情報については、プリンターサポート Web サイト ([www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)) をご覧ください。HP オンラインサポートでは、プリンターの使用をサポートするためのさまざまなオプションを提供しています。



**ドライバー&ダウンロード:** ソフトウェア ドライバーとアップデート、プリンターに付属している製品マニュアルと説明書をダウンロードできます。



**HP サポート フォーラム:** HP サポート フォーラムにアクセスして、よくある質問や問題の解決方法を参照できます。他の HP カスタマーが投稿した質問を参照したり、サインインして質問やコメントを投稿できます。



**トラブルシューティング:** HP オンライン ツールを使用して、プリンターを検出し、推奨される解決方法を検索できます。

## お問い合わせ

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、日本 HP へのお問い合わせにアクセスしてください。保証期間中のお客様は、次のお問い合わせのオプションを無料で利用できます (保証期間外のお客様に対する HP エンジニアのサポートには、料金が発生する場合があります)。



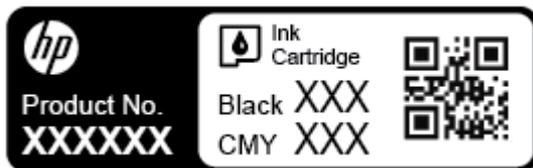
HP サポート エンジニアとオンラインでチャットします。



HP サポート エンジニアへ電話します。

HP サポートへお問い合わせになる際には、次の情報をご用意ください。

- 製品名 (HP OfficeJet Pro 8210 のように、(プリンターに記載されています))
- 製品番号 (カートリッジアクセス エリア付近)



- シリアル番号 (プリンターの背面または底部に記載)

## プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<http://www.register.hp.com> で登録できます。

## 追加の保証オプション

追加料金でプリンターのサービス プランを拡張できます。[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) にアクセスして、国/地域、言語を選択し、ご使用のプリンターで利用可能な延長保証のオプションを参照してください。

# A 技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- 仕様
- 規制情報
- 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

## 仕様

詳細については、[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) を参照してください。国または地域を選択します。[製品サポートとトラブルシューティング] をクリックします。プリンターの前面に表示される名前を入力し、[検索] を選択します。[製品情報]、[製品仕様] の順にクリックします。

### システム要件

- ソフトウェアとシステム要件または将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンラインサポート Web [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) を参照してください。

### 環境条件

- 動作時温度：摂氏 5°～ 40° C (華氏 41°～ 104° F)
- 動作時湿度：15 ～ 80% RH (結露しないこと)
- 動作時推奨条件：摂氏 15°～ 32° C (華氏 59°～ 90° F)
- 推奨相対湿度：20 ～ 80% 結露しないこと

### 給紙トレイの容量

- 普通紙 (60 ～ 105 g/m<sup>2</sup> [16 ～ 28 lb])：最高 250 枚
- 封筒：最高 30 枚
- インデックスカード：最高 50 枚
- フォト用紙の枚数：最高 50 枚

### 排紙トレイ容量

- 普通紙 (60 ～ 105 g/m<sup>2</sup> [16 ～ 28 lb])：最高 150 枚
- 封筒：最高 30 枚
- インデックスカード：最高 80 枚
- フォト用紙の枚数：最高 100 枚

## 用紙のサイズと重さ

対応用紙サイズについては、HP プリンター ソフトウェアで確認してください。

- 普通紙：60 ～ 105 g/m<sup>2</sup> (16 ～ 28 lb)
- 封筒：75 ～ 90 g/m<sup>2</sup> (20 ～ 24 lb)
- カード：最大 200 g/m<sup>2</sup> (インデックスの場合、最大 110-lb)
- フォト用紙：300 g/m<sup>2</sup> (80 lb)

## 印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さ、およびプリンター モデルによって異なる
- 方式：オンデマンド型サーマル officejet
- 言語：PCL 6、PCL 5、PDF、PostScript
- 印字解像度：  
サポートされている印刷解像度リストについては、[プリンター サポート Web サイト](#) をご覧ください。
- 印刷余白：  
さまざまなメディアの余白設定のリストについては、[プリンター サポート Web サイト](#) をご覧ください。

## カートリッジの印刷可能枚数

- カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、[www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) をご覧ください。

## 規制情報

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- [規制モデル番号](#)
- [FCC 準拠声明](#)
- [日本のユーザーに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)
- [ドイツの騒音放出に関する告知](#)
- [EU の規制に関する告知](#)
  - [ワイヤレス機能付きの製品](#)
- [ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知](#)
- [適合宣言](#)
- [ワイヤレス製品の規制情報](#)
  - [高周波曝露](#)

- ブラジルのユーザーに対する告知
- カナダのユーザーに対する告知
- 台湾のユーザーに対する告知
- メキシコのユーザーに対する告知
- 日本のユーザーに対する告知
- 韓国のユーザーに対する告知

## 規制モデル番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。本製品の規制モデル番号は、SNPRC-1603-01です。この規制番号を、製品名 (HP OfficeJet Pro 8210 series) や製品番号 (D9L63) と混同しないようご注意ください。

## FCC 準拠声明

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### **Modifications (part 15.21)**

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## 韓国のユーザーに対する告知

|                        |  |
|------------------------|--|
| B 급 기기<br>(가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|------------------------|--|

## ドイツの騒音放出に関する告知

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## EU の規制に関する告知



CE マークが付いた製品は、以下の 1 つ以上の適用可能な EU 指令に適合します: Low Voltage Directive 2006/95/EC、EMC Directive 2004/108/EC、Ecodesign Directive 2009/125/EC、R&TTE Directive 1999/5/EC、RoHS Directive 2011/65/EU。これらの指令への準拠は、適用可能な欧州整合規格を使用して評価されます。適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。 [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制関連の連絡先:

HP GmbH, Dept./MS : HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## ワイヤレス機能付きの製品

### EMF

- 本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。  
本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

### 欧州でのワイヤレス機能

- 本製品は、すべての EU 諸国、およびアイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェー、スイスでは制限なしで使用できるように設計されています。

## ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 適合宣言

適合宣言については、[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) を参照してください。

## ワイヤレス製品の規制情報

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- [高周波曝露](#)
- [ブラジルのユーザーに対する告知](#)
- [カナダのユーザーに対する告知](#)
- [台湾のユーザーに対する告知](#)
- [メキシコのユーザーに対する告知](#)
- [日本のユーザーに対する告知](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)

## 高周波曝露

### **Exposure to radio frequency radiation**



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## ブラジルのユーザーに対する告知

### **Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## カナダのユーザーに対する告知

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna

type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## 台湾のユーザーに対する告知

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## メキシコのユーザーに対する告知

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## 日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## 韓国のユーザーに対する告知

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## 環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

HP 社は環境保全を考慮した上で、高品質の製品をお届けしています。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。詳細については、以下のアドレスの HP の「環境保護」の Web サイトにアクセスしてください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- [エコ ヒント](#)
- [欧州連合委員会規則 1275/2008](#)
- [用紙](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム](#)
- [電力消費](#)
- [ブラジルの廃棄物処理方法](#)
- [お客様による廃棄機器の処理](#)
- [化学物質](#)
- [有害物質規制 \(ウクライナ\)](#)
- [有害物質規制 \(インド\)](#)
- [中国 SEPA エコラベル ユーザー情報](#)

- [プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル](#)
- [制限物質の含有状況表示に関する声明書 \(台湾\)](#)
- [有害物質/元素とその内容 \(中国\) の表](#)
- [EPEAT](#)
- [台湾におけるバッテリーの廃棄](#)
- [カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知](#)
- [EU バッテリー指令](#)
- [ブラジルのバッテリーに関する告知](#)

## エコ ヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP の環境への取り組みの詳細については、HP の Web サイト「[日本 HP 環境保護](#)」をご覧ください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## 欧州連合委員会規則 1275/2008

すべての有線ネットワーク ポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレス ネットワーク ポートがアクティブな場合、ネットワーク スタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 ([www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html)) の 14 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

## 用紙

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

## プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

## 化学物質安全性データシート

化学物質安全性データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手することができます。

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP インクジェット サプライ品リサイクルプログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよび

インクカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 電力消費

ENERGY STAR® ロゴの付いた HP の印刷/イメージング機器は、米国環境保護局によって認定されています。ENERGY STAR 認定を受けたイメージング製品には、次のマークが付けられています。



追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。  
[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## ブラジルの廃棄物処理方法



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せず、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、<http://www.hp.com/recycle> をご覧ください。

## 化学物質

HP では、REACH (欧州議会および理事会の規則 (EC) No 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## 有害物質規制 (ウクライナ)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 有害物質規制 (インド)

### **Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 中国 SEPA エコラベル ユーザー情報

### **中国环境标识认证产品用户说明**

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。  
如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。  
如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。  
您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

# 制限物質の含有状況表示に関する声明書 (台湾)

## 限用物質含有状況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 Unit                               | 限用物質及其化學符號        |                      |                      |  |   |  |
|---------------------------------------|-------------------|----------------------|----------------------|--|---|--|
|                                       | 鉛<br>Lead<br>(Pb) | 汞<br>Mercury<br>(Hg) | 鎘<br>Cadmium<br>(Cd) | 六價鉻<br>Hexavalent<br>chromium<br>(Cr <sup>+6</sup> ) | 多溴聯苯<br>Polybrominat<br>ed biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominat<br>ed diphenyl<br>ethers<br>(PBDE) |
| 外殼和紙匣<br>(External Casings and Trays) | 0                 | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 電線 (Cables)                           | 0                 | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 印刷電路板<br>(Printed Circuit Boards)     | —                 | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 列印引擎(Print Engine)                    | —                 | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 列印機組件 (Print Assembly)                | —                 | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 噴墨印表機墨水匣 (Print<br>Supplies)          | 0                 | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 列印機配件 (Print Accessory)               | —                 | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取[搜尋您的產品]，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select [Find your product], and then follow the onscreen instructions.

## 有害物質/元素とその内容 (中国) の表

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



| 部件名称     | 有害物质      |           |           |                 |               |                 |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
|          | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr(VI)) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 外壳和托盘    | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电线       | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 印刷电路板    | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 打印系统     | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 显示器      | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 喷墨打印机墨盒  | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 驱动光盘     | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 扫描仪      | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 网络配件     | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 电池板      | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 自动双面打印系统 | ○         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |
| 外部电源     | X         | ○         | ○         | ○               | ○             | ○               |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

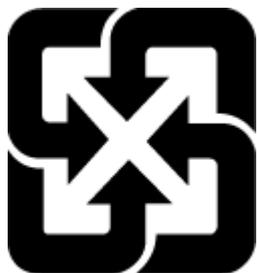
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## 台湾におけるバッテリーの廃棄



廢電池請回收

## カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## EU バッテリー指令



この製品にはバッテリーが含まれています。バッテリーは、クロックまたは製品のリアルタイム設定でデータの整合性を保持するために使用され、製品寿命の間、持続するように設計されています。このバッテリーのサービスまたは交換は、資格を持つサービス技術者が実施する必要があります。

## ブラジルのバッテリーに関する告知

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

# 索引

- E**
  - EWS. 内蔵 Web サーバーを参照
- H**
  - HP Utility (OS X)
    - 開く 52
- I**
  - IP アドレス
    - プリンターに対して確認 54
  - IP 設定 47
- M**
  - Mac OS 27
- O**
  - OS X
    - HP Utility 52
- U**
  - USB 接続
    - ポート、位置 6, 7
- W**
  - Web サイト
    - アクセシビリティ情報 2
    - 環境プログラム 84
  - Windows
    - システム要件 77
    - ブローシャの印刷 26
- あ**
  - アクセサリ
    - セットアップ 21
  - アクセシビリティ 2
- い**
  - インク カートリッジ 7
    - インク レベルの確認 39
    - ヒント 38
    - 交換 40
    - 場所 6
    - 製品番号 42
  - インク カートリッジの交換 40
  - インク レベル、確認 39
- か**
  - カートリッジ 42
  - カスタム サポート
    - 保証 76
- く**
  - クリーニング
    - プリントヘッド 73, 74
    - 外側 73
- こ**
  - コネクタ、位置 7
  - コントロール パネル
    - ボタン 7
- し**
  - システム要件 77
- せ**
  - セットアップ
    - アクセサリ 21
- た**
  - 第 2 トレイ
    - トレイ 2 の使用 22
- と**
  - トラブルシューティング
    - コントロール パネル ヘルプ システム 71
    - ネットワーク構成ページ 72
    - プリンター ステータス レポート 71
    - ページが曲がっている 60
    - 一度に 2 枚以上給紙される 60
    - 印刷 70
    - 給紙の問題 60
    - 電力 70
    - 内蔵 Web サーバー 54
    - 用紙がトレイから供給されない 60
  - トレイ
    - メディアの供給のトラブルシューティング 60
- 横方向用紙ガイドのイラスト 6
- 紙詰まりの解消 56
- 場所 6
- 用紙のセット 12
- ね**
  - ネットワーク
    - IP 設定 47
    - コネクタの図 7
    - リンク速度 47
    - ワイヤレス通信のセットアップ 44
    - 設定の表示と印刷 47
    - 設定、変更 47
    - 無線設定 72
- ふ**
  - プリンター ステータス レポート情報 71
  - プリンター ソフトウェア (Windows)
    - 開く 24, 52
    - 説明 52
  - プリンターのコントロール パネル
    - ネットワーク設定 47
    - 場所 6
  - プリントヘッド 73
    - クリーニング 74
  - プリントヘッドの調整 73
  - プリントヘッド、調整 73
  - ブローシャの印刷
    - 印刷 27
- ほ**
  - 保証 76
  - ボタン、コントロール パネル 7
  - ホルダー
    - インクホルダーの詰まりの解消 59
- め**
  - メディア
    - 両面印刷ユニット 31

- メンテナンス
  - インク レベルの確認 39
  - カートリッジの交換 40
  - クリーニング 73
  - プリントヘッド 73
  - プリントヘッドのクリーニング 74
  - プリントヘッドの調整 73
  - ページの汚れ 73
  - 診断ページ 72
- ゆ
  - ゆがみ、トラブルシューティング印刷 60
- り
  - リサイクル
    - インク カートリッジ 85
  - リンク速度、設定 47
- れ
  - レポート
    - ワイヤレス テスト 72
    - 診断 72
- わ
  - ワイヤレス テスト レポート 72
  - ワイヤレス通信
    - セットアップ 44
    - 規制情報 82
- ん
  - 一度に 2 枚以上給紙される、トラブルシューティング 60
  - 印刷
    - トラブルシューティング 70
    - 診断ページ 72
    - 両面 31
  - 印刷品質
    - ページの汚れのクリーニング 73
  - 印刷品質レポート 72
  - 温度の仕様 77
  - 環境維持プログラム 84
  - 環境仕様 77
  - 規制モデル番号 79
  - 規制情報 78, 82
  - 給紙の問題、トラブルシューティング 60
  - 後部アクセス パネル
    - 図 7
- 仕様
  - システム要件 77
  - 物理 77
  - 用紙 78
- 紙詰まり
  - クリア 56
  - 使ってはいけない用紙 11
- 湿度の仕様 77
- 状態
  - ネットワーク構成ページ 72
- 診断ページ 72
- 設定
  - ネットワーク 47
- 対応オペレーティング システム 77
- 電源入力、位置 7
- 電力
  - トラブルシューティング 70
- 内蔵 Web サーバー
  - トラブルシューティング、開けない 54
  - 開く 53
  - 説明 52
- 排紙トレイ
  - 場所 6
- 表示
  - ネットワーク設定 47
- 無線干渉
  - 規制情報 82
- 用紙
  - HP、注文 11
  - トレイのセット 12
  - ページが曲がっている 60
  - メディアの供給のトラブルシューティング 60
  - 仕様 78
  - 紙詰まりの解消 56
  - 選択 11
- 両面、印刷 31
- 両面印刷 31

