



# Vodič za korisnike



## HP OfficeJet Pro 8210

## **Obaveštenja preduzeća HP**

INFORMACIJE SADRŽANE U OVOM DOKUMENTU PODLEŽU PROMENI BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA ZADRŽANA. REPRODUKCIJA, ADAPTACIJA ILI PREVOD OVOG MATERIJALA ZABRANJENI SU BEZ PRETHODNE PISMENE DOZVOLE KOMPANIJE HP, OSIM NA NAČIN DOZVOLJEN U OKVRU ZAKONA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINE GARANCIJE ZA HP PROIZVODE I USLUGE NAVEDENE SU U IZRIČITIM IZJAVAAMA KOJE SE DOBIJAJU UZ TE PROIZVODE I USLUGE. NIŠTA ŠTO JE OVDE NAVEDENO NE SAČINJAVA NEKU DODATNU GARANCIJU. HP NIJE ODGOVORAN ZA MOGUĆE TEHNIČKE ILI UREDNIČKE GREŠKE ODNOŠNO OMAŠKE U OVOM DOKUMENTU.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS i AirPrint predstavljaju zaštitne znake kompanije Apple Inc. registrovane u SAD i drugim zemljama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR predstavljaju registrovane žigove čiji je vlasnik Agencije za zaštitu životne sredine SAD.

Android i Chromebook su zaštitni znaci kompanije Google LLC.

Amazon i Kindle su zaštitni znaci kompanije Amazon.com, Inc. ili njenih podružnica.

iOS je zaštitni znak ili registrovani žig kompanije Cisco u SAD i u drugim zemljama i koristi se sa licencom.

Informacije o bezbednosti



Uvek sledite osnovne bezbednosne predostrožnosti prilikom korišćenja ovog proizvoda da biste smanjili rizik od povrede usled požara ili električnog udara.

- Pažljivo pročitajte sva uputstva u dokumentaciji koja se dobija uz štampač.
- Poštujte sva upozorenja i uputstva navedena na proizvodu.
- Isključite ovaj proizvod iz utičnica u zidu pre čišćenja.
- Nemojte instalirati ni koristiti ovaj proizvod blizu vode ili kada ste mokri.
- Postavite proizvod na stabilnu i bezbednu površinu.
- Instalirajte proizvod na zaštićenoj lokaciji gde niko ne može da nagazi ni da se saplete o kabl i gde se kabl ne može oštetiti.
- Ako proizvod ne funkcioniše normalno, pogledajte [Rešavanje problema](#).
- Unutra ne postoje delovi koje može da servisira korisnik. Servisiranje prepustite kvalifikovanim serviserima.

---

# Sadržaj

<b>1 Kako da? .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Prvi koraci .....</b>	<b>2</b>
Pristupačnost .....	2
HP EcoSolutions (HP i okruženje) .....	2
Upravljanje napajanjem .....	3
Tiki režim .....	3
Optimizacija opreme za štampanje .....	5
Razumevanje delova štampača .....	5
Prikaz prednje strane .....	5
Oblast za opremu za štampanje .....	6
Prikaz zadnje strane .....	6
Korišćenje kontrolne table štampača .....	7
Pregled dugmadi .....	7
Promena postavki štampača .....	8
Osnovne informacije o papiru .....	8
Preporučeni papiri za štampanje .....	9
Poručivanje zaliha HP papira .....	10
Saveti za izbor i korišćenje papira .....	10
Ubacivanje papira .....	11
Podešavanje i korišćenje pomoćnog pribora .....	20
Montaža i korišćenje ležišta 2 .....	21
Rad sa ležištima .....	21
Ažuriranje štampača .....	22
Otvorite softver HP štampača (Windows) .....	23
<b>3 Štampanje .....</b>	<b>24</b>
Štampanje dokumenata .....	24
Štampanje brošura .....	25
Štampanje na kovertama .....	26
Štampanje fotografija .....	27
Štampanje na specijalnom papiru i papiru prilagođene veličine .....	29
Obostrano štampanje (dvostrano štampanje) .....	30
Štampanje sa mobilnog uređaja .....	31
Štampanje pomoću funkcije AirPrint™ .....	31
Saveti za uspešno štampanje .....	32

<b>4 Veb usluge .....</b>	<b>35</b>
Šta su to veb usluge? .....	35
Podešavanje veb usluga .....	35
Korišćenje veb usluga .....	36
Štampanje pomoću funkcije HP ePrint .....	36
Uklanjanje veb usluga .....	37
<b>5 Rad sa kertridžima .....</b>	<b>38</b>
Informacije o kertridžima i glavi štampača .....	38
Malo mastila u boji koristi se čak i kad se štampa samo pomoću kertridža sa crnom bojom .....	39
Provera procenjenih nivoa mastila .....	39
Zamena kertridža .....	39
Poručivanje kertridža .....	42
Čuvanje opreme za štampanje .....	42
Skladište anonimnih informacija o upotrebi .....	42
Informacije o garanciji za kertridž .....	43
<b>6 Podešavanje mreže .....</b>	<b>44</b>
Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju .....	44
Pre nego što počnete .....	44
Podešavanje štampača na bežičnoj mreži .....	45
Promena tipa veze .....	45
Testiranje bežične veze .....	46
Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača .....	46
Promena postavki mreže .....	47
Korišćenje usluge Wi-Fi Direct .....	48
<b>7 Alatke za upravljanje štampačima .....</b>	<b>52</b>
Okvir sa alatkama (Windows) .....	52
HP Utility (OS X) .....	52
Ugrađeni veb server .....	52
Osnovni podaci o kolačićima .....	53
Otvaranje ugrađenog veb servera .....	53
Nije moguće otvoriti ugrađeni veb server .....	54
Softver HP Web Jetadmin .....	55
<b>8 Rešavanje problema .....</b>	<b>56</b>
Problemi sa zaglavljivanjem .....	56
Uklanjanje zagлављеног папира .....	56
Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavљеног папира .....	56

Uklanjanje zaglavljenog držača štampača .....	59
Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljenog držača štampača .....	59
Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira .....	59
Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica .....	60
Problemi sa štampanjem .....	61
Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati) .....	61
Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za probleme vezane za nemogućnost štampanja .....	61
Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja .....	65
Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa kvalitetom štampanja .....	66
Problemi sa mrežom i povezivanjem .....	68
Popravite bežičnu vezu .....	68
Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu .....	69
Popravite Wi-Fi Direct vezu .....	69
Popravite Ethernet vezu .....	70
Problemi sa hardverom štampača .....	70
Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača .....	71
Razumevanje izveštaja o štampaču .....	71
Izveštaj o statusu štampača .....	71
Stranica sa konfiguracijom mreže .....	71
Izveštaj o kvalitetu štampanja .....	72
Izveštaj o testiranju bežične veze .....	72
Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga .....	72
Održavanje štampača .....	73
Čišćenje spoljašnjosti .....	73
Održavanje glave štampača i kertridža .....	73
Vraćanje podrazumevanih vrednosti i postavki u prethodno stanje .....	74
HP podrška .....	74
<b>Dodatak A Tehničke informacije .....</b>	<b>76</b>
Specifikacije .....	76
Informacije o propisima .....	77
Regulatorni broj modela .....	78
FCC izjava .....	78
Izjava usaglašena sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu .....	79
Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje .....	79
Obaveštenje za korisnike u Koreji .....	79
Izjava o emitovanju buke za Nemačku .....	79
Obaveštenje o propisima Evropske unije .....	79

Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću .....	80
Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj .....	80
Deklaracija o usklađenosti .....	80
Informacije o propisima za bežične proizvode .....	80
Izlaganje zračenju radio frekvencije .....	80
Obaveštenje za korisnike u Brazilu .....	81
Obaveštenje za korisnike u Kanadi .....	81
Obaveštenje za korisnike u Tajvanu .....	82
Obaveštenje za korisnike u Meksiku .....	82
Obaveštenje za korisnike u Japanu .....	82
Obaveštenje za korisnike u Koreji .....	82
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine .....	82
Ekološki saveti .....	83
Regulativa Evropske unije 1275/2008 .....	83
Papir .....	83
Plastika .....	83
Listovi sa podacima o bezbednosti materijala .....	83
Program recikliranja .....	84
Program recikliranja HP inkjet opreme .....	84
Potrošnja energije .....	84
Odlaganje otpada za Brazil .....	84
Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika .....	85
Hemijeske supstance .....	85
Ograničenje opasnih supstanci (Ukrajina) .....	85
Ograničenje opasnih supstanci (Indija) .....	85
SEPA Eco Label korisničke informacije u Kini .....	85
Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini .....	86
Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci (Tajvan) .....	87
Tabela opasnih supstanci/elementa i njihovog sadržaja (Kina) .....	88
EPEAT .....	88
Odlaganje baterija u Tajvanu .....	89
Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji .....	89
Direktiva EU za baterije .....	89
Obaveštenje o bateriji za Brazil .....	89
<b>Indeks .....</b>	<b>90</b>

---

# 1 Kako da?

- Prvi koraci
- Štampanje
- Veb usluge
- Rad sa kertridžima
- Rešavanje problema

---

## 2 Prvi koraci

Ovaj vodič pruža detalje o tome kako se koristi štampač i kako se rešavaju problemi.

- [Pristupačnost](#)
- [HP EcoSolutions \(HP i okruženje\)](#)
- [Razumevanje delova štampača](#)
- [Korišćenje kontrolne table štampača](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Ubacivanje papira](#)
- [Podešavanje i korišćenje pomoćnog pribora](#)
- [Ažuriranje štampača](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)

### Pristupačnost

Štampač obezbeđuje nekoliko funkcija koje ga čine pristupačnim za osobe sa umanjenim sposobnostima.

#### Vid

HP softver je pristupačan osobama sa oštećenim ili slabim vidom zahvaljujući opcijama i funkcijama pristupačnosti operativnog sistema. Softver takođe podržava većinu pomoćnih tehnologija kao što su čitači ekrana, čitači Brajeve azbuke i aplikacije za pretvaranje glasa u tekst. Za korisnike koji ne raspoznaju boje, obojena dugmad i kartice koji se koriste u HP softveru imaju jednostavne tekstualne oznake ili ikone koje saopštavaju odgovarajuću radnju.

#### Pokretnost

Za korisnike sa oštećenim motornim funkcijama, funkcije HP softvera mogu se izvršavati putem komandi na tastaturi. HP softver takođe podržava Windows opcije pristupačnosti kao što su lepljivi tasteri, preklopni tasteri, tasteri filtera i tasteri miša. Vratima štampača, dugmadima, ležištima za papir i vodicama za širinu papira mogu upravljati korisnici sa ograničenom snagom i dosegom.

#### Podrška

Više informacija o rešenjima za pristupačnost za HP proizvode potražite na HP veb lokaciji Pristupačnost i starenje ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)).

Informacije o pristupačnosti za OS X potražite na Apple veb lokaciji na adresi [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

### HP EcoSolutions (HP i okruženje)

Kompanija HP je posvećena tome da vam pomogne da optimizujete uticaj na životnu sredinu i da vam omogući da odgovorno štampate – kod kuće ili u kancelariji.

Za detaljne informacije o uputstvima za zaštitu životne sredine kojih se kompanija HP pridržava tokom procesa proizvodnje pročitajte članak [Program brije o proizvodima za zaštitu životne sredine](#). Za detaljnije

informacije o inicijativama za zaštitu životne sredine kompanije HP posetite lokaciju [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Upravljanje napajanjem](#)
- [Tiki režim](#)
- [Optimizacija opreme za štampanje](#)

## **Upravljanje napajanjem**

Koristite **Režim spavanja** i **Planiranje uključivanja/isključivanja štampača** da biste uštedeli struju.

### **Režim spavanja**

Upotreba napajanja je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja. Štampač će posle početnog podešavanja ući u režim spavanja nakon izabranog perioda neaktivnosti. Podrazumevano vreme je 5 minuta.

Da biste promenili period neaktivnosti nakon kojeg štampač prelazi u režim spavanja:

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Postavke štampača** i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Upravljanje napajanjem** i pritisnite U redu .
4. Izaberite **Sleep Mode** (Režim spavanja) i pritisnite U redu .
5. Izaberite željenu opciju i pritisnite U redu .

### **Zakazivanje uključivanja i isključivanja**

Koristite ovu funkciju da biste automatski uključili ili isključili štampač izabranim danima. Na primer, možete planirati da se štampač uključuje u 8:00 časova i isključuje u 20:00 časova od ponedeljka do petka. Na ovaj način ćete uštedeti energiju tokom noći i vikendom.

Koristite sledeća uputstva da biste isplanirali dan i vreme za uključivanje i isključivanje.

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Postavke štampača** i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Upravljanje napajanjem** i pritisnite U redu .
4. Izaberite **Zakazivanje uključivanja i isključivanja** i pritisnite U redu .
5. Izaberite željenu opciju i pratite poruke na ekranu da biste podesili datum i vreme za isključivanje i uključivanje štampača.

---

**OPREZ:** Uvek ispravno isključite štampač tako što ćete koristiti dugme **Planiranje isključivanja** ili  (dugme Napajanje) koje se nalazi na prednjoj levoj strani štampača.

Ako nepravilno isključite štampač, držać štampača se možda neće vratiti u ispravan položaj, što može dovesti do problema sa kertridžima i kvalitetom štampanja.

Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži. HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre da biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila iz preostalih kertridža ili oštećenje sistema mastila.

---

## **Tiki režim**

Tiki režim usporava štampanje da bi se smanjila ukupna buka bez uticaja na kvalitet štampanja. Funkcioniše samo kad štampate na običnom papiru. Pored toga, tiki režim se onemogućava ako štampate uz najbolji

kvalitet štampanja ili kvalitet štampanja za prezentacije. Da biste smanjili buku pri štampanju, uključite tiki režim. Da biste stampali pri normalno brzini, isključite tiki režim. Tiki režim je podrazumevano isključen.

 **NAPOMENA:** Tiki režim ne funkcioniše ako štampate slike ili koverte.

Možete da kreirate raspored tako što ćete izabrati vreme kada štampač stampa u tihom režimu. Na primer, možete da napravite raspored da štampač bude u tihom režimu od 22:00 do 8:00 svakog dana.

#### Da biste uključili tiki režim sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu kontrolne table štampača izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Postavke štampača** i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Tiki režim** i pritisnite U redu .
4. Izaberite **On** (Uključeno) i pritisnite U redu .

#### Da biste kreirali raspored za tiki režim sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu kontrolne table štampača izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Postavke štampača** i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Tiki režim** i pritisnite U redu .
4. Izaberite **Schedule** (Zakazivanje) i pritisnite U redu .
5. Podesite vreme početka zakazivanja.

Da biste promenili sat, izaberite sat (podrazumevano izabran) i pritiskajte dugmad sa strelicama da biste povećali ili smanjili vrednost.

Da biste promenili minut, pritisnite — da biste izabrali minut i pritiskajte dugmad sa strelicama da biste povećali ili smanjili vrednost.

Kada završite podešavanje vremena početka, pritisnite U redu .

6. Podesite vreme završetka zakazivanja. Uputstva za promenu vremena potražite u prethodnom koraku.  
Kada završite podešavanje vremena završetka, pritisnite U redu .

#### Da biste uključili Tiki režim dok štampač štampa

- ▲ Na ekranu za štampanje pritisnite U redu pored stavke  (Tiki režim) da biste je uključili.

 **NAPOMENA:** Tiki režim se ubrzo uključuje i aktivan je samo za aktuelni zadatak štampanja.

#### Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Tiki režim** .
3. Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno** .
4. Izaberite stavku **Sačuvaj postavke**.

#### Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (OS X)

1. Otvorite uslužni program HP. Više informacija potražite u članku [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Izaberite štampač.

3. Izaberite stavku **Tih režim**.
4. Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno**.
5. Kliknite na dugme **Apply Now** (Odmah primeni).

#### **Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz ugrađenog veb servera (EWS)**

1. Otvorite EWS. Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Željene opcije** izaberite stavku **Tih režim**, a zatim stavku **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

## **Optimizacija opreme za štampanje**

Da biste optimizovali opremu za štampanje, poput mastila i papira, probajte sledeće:

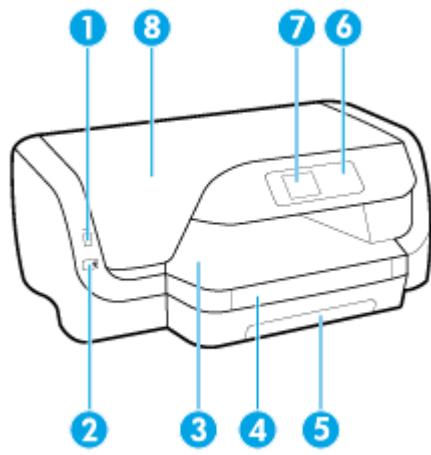
- Reciklirajte iskorišćene originalne HP kertridže preko HP Planet Partners programa. Dodatne informacije potražite na lokaciji [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Optimizujte upotrebu papira tako što ćete da stampate na obe strane papira.
- Promenite kvalitet štampanja u upravljačkom programu štampača na postavku radne verzije. Postavka radne verzije koristi manje mastila.
- Nemojte bespotrebno čistiti glavu štampača. Čišćenje troši mastilo i skraćuje vek trajanja kertridža.

## **Razumevanje delova štampača**

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Prikaz prednje strane](#)
- [Oblast za opremu za štampanje](#)
- [Prikaz zadnje strane](#)

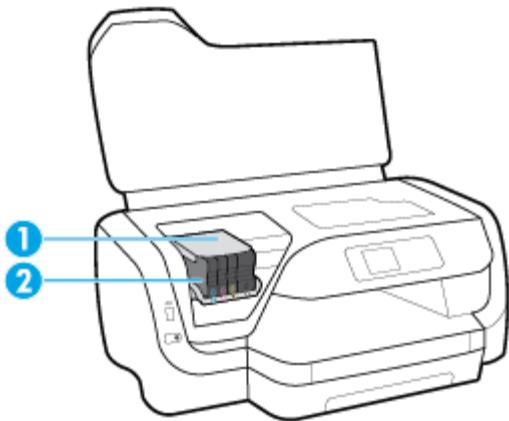
### **Prikaz prednje strane**



1 Prednji USB port

- 2 Dugme za napajanje
  - 3 Izlazno ležište
  - 4 Producenje izlaznog ležišta
  - 5 Ulazno ležište
  - 6 Kontrolna tabla
  - 7 Prikaz kontrolne table
  - 8 Vrata za pristup kertridžu

## Oblast za opremu za štampanje



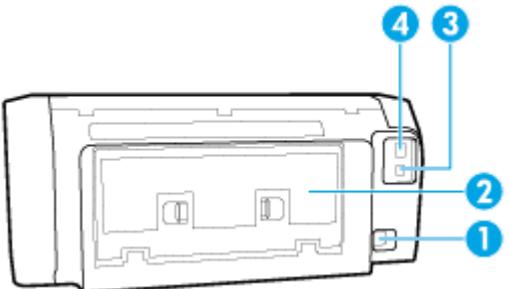
- ## 1 Glava štampača

---

## 2 Kertridži

 **NAPOMENA:** Kertridži bi trebalo da se drže u štampaču da bi se sprečili mogući problemi sa kvalitetom štampanja ili oštećenje glave štampača. Izbegavajte uklanjanje opreme tokom dužih vremenskih perioda. Ne isključujte štampač kada kertridž nedostaje.

## Prikaz zadnje strane



- 1 Ulazno napajanje
  - 2 Zadnja pristupna tabla

---

3	Zadnji USB port
4	Port Ethernet mreže

---

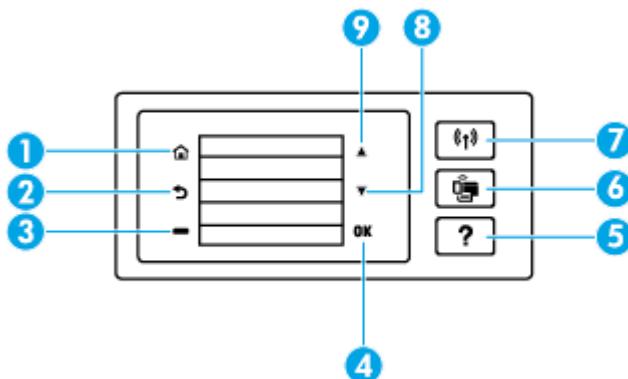
## Korišćenje kontrolne table štampača

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Pregled dugmadi](#)
- [Promena postavki štampača](#)

### Pregled dugmadi

Sledi brza referenca za funkcije kontrolne table štampača.




---

Oznaka	Ime i opis
1	Dugme Home (Početak): Vraća na početni ekran sa bilo kog drugog ekrana.
2	Dugme Back (Nazad): Vraća na prethodni ekran.
3	Dugme Cancel (Otkaži) ili dugme Selection (Izbor): Promene u odnosu na ono što je prikazano na ekranu.
4	Dugme OK (U redu): Potvrđuje vaš izbor.
5	Dugme Help (Pomoć): Otvara meni „Help“ (Pomoć) kad ste na početnom ekranu, prikazuje pomoć za izabrano opciju menija ili pruža više informacija o trenutnom ekranu.
6	Dugme Wi-Fi Direct: Prikazuje status i postavke Wi-Fi Direct veze. Lampica pored dugmeta Wi-Fi Direct je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uključena kad je Wi-Fi Direct uključen.</li> <li>• Isključena kad je Wi-Fi Direct isključen.</li> </ul>
7	Dugme Wireless (Bežična veza): Prikazuje status i postavke bežične veze. Više informacija potražite u članku <a href="#">Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju</a> . Lampica pored dugmeta Wireless (Bežična veza) je: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uključena kad je štampač povezan sa bežičnom mrežom.</li> <li>• Treperi kad je funkcija bežične veze uključena, ali štampač nije povezan sa bežičnom mrežom.</li> <li>• Isključena kad je funkcija bežične veze isključena.</li> </ul>

---

Oznaka	Ime i opis
8	Dugme sa strelicom nadole: Izaberite sledeću opciju u meniju ili se pomerite nadole na ekranu.
9	Dugme sa strelicom nagore: Izaberite prethodnu opciju u meniju ili se pomerite nagore na ekranu.

## Promena postavki štampača

Koristite kontrolnu tablu da biste promenili funkcije i postavke štampača, odštampali izveštaje ili pronašli pomoć za štampač.

 **SAVET:** Ako je štampač povezan sa računarcem, možete i da promenite postavke štampača pomoću alatki za upravljanje štampačem na računaru.

Za više informacija o ovim alatkama pogledajte članak [Aлатке за управљање штампаčима](#).

### Promena postavki za funkciju

Početak ekran prikaza kontrolne table prikazuje dostupne funkcije za štampač.

1. Na kontrolnoj tabli koristite dugmad sa strelicama da biste izabrali željenu opciju i pritisnite dugme U redu da biste potvrdili izbor.
2. Pomerajte se da biste videli dostupne postavke. Izaberite postavku koju želite da promenite i pritisnite dugme U redu .
3. Pratite odzive na ekranu kontrolne table da biste promenili postavke.



**NAPOMENA:** Pritisnite dugme Početak () da biste se vratili na ekran Početak.

### Da biste promenili postavke štampača

Da biste promenili postavke štampača ili odštampali izveštaje, koristite opcije dostupne na ekranu **Meni podešavanja**.

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Postavke štampača** i pritisnite U redu .
3. Pomerajte se da biste videli dostupne postavke. Izaberite postavku koju želite da promenite i pritisnite dugme U redu .
4. Pratite odzive na ekranu kontrolne table da biste promenili postavke.



**NAPOMENA:** Pritisnite dugme Početak () da biste se vratili na ekran Početak.

## Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju [www.hp.com](http://www.hp.com) za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

---

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)
- [Saveti za izbor i korišćenje papira](#)

## Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

### Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe fotografije koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Štampač podržava nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 cm) i 5 x 7 inča (13 x 18 cm) uz dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografске projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj sjajni fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i osećaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštampajte svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštore, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

## **Poslovni dokumenti**

- **HP Premium papir za prezentacije od 120 g matirani ili HP Professional papir 120 matirani**

Ovo je teški dvostrani mat papir savršen za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. On predstavlja najbolji izbor za zadržavajući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure od 180 g sjajni ili HP Professional papir 180 sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografске preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure od 180 g matirani ili HP Professional papir 180 matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografске preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

## **Svakodnevno štampanje**

Svi papiri navedeni za svakodnevno štampanje koriste ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živilih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir omogućava prikaz boja jakog kontrasta i jasan tekst. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandume i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

## **Poručivanje zaliha HP papira**

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju [www.hp.com](http://www.hp.com). Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i kraćim vremenom sušenja od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

## **Saveti za izbor i korišćenje papira**

Pratite sledeća uputstva da biste dobili najbolje rezultate.

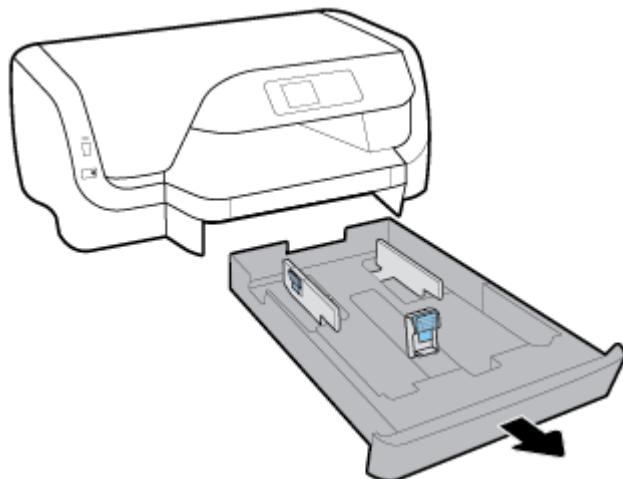
- U ležište za ubacivanje dokumenata odjednom ubacite samo jednu vrstu (i jednu veličinu) papira.
- Uverite se da je papir ispravno ubaćen u ulazno ležište.

- Nemojte prepunjavati ulazno ili izlazno ležište.
- Da biste sprečili zaglavljivanja papira, loš kvalitet štampanja i ostale probleme sa štampanjem, izbegavajte da ubacujete sledeći papir u ulazno ležište:
  - Obrasci iz više delova
  - Oštećeni, savijeni ili izgužvani medijumi
  - Medijumi sa isečenim delovima ili perforacijama
  - Medijumi koji imaju izrazitu teksturu, reljefni su ili dobro ne prihvataju mastilo
  - Medijumi koji su previše slabi ili se lako razvlače
  - Medijumi koji sadrže municiju za heftalice ili spajalice

## Ubacivanje papira

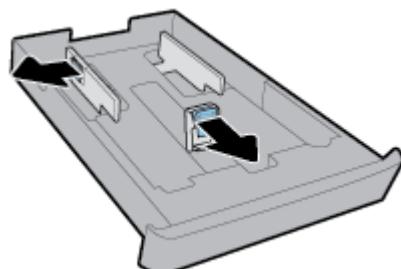
### Da biste ubacili papir standardne veličine

1. Potpuno izvucite ulazno ležište.

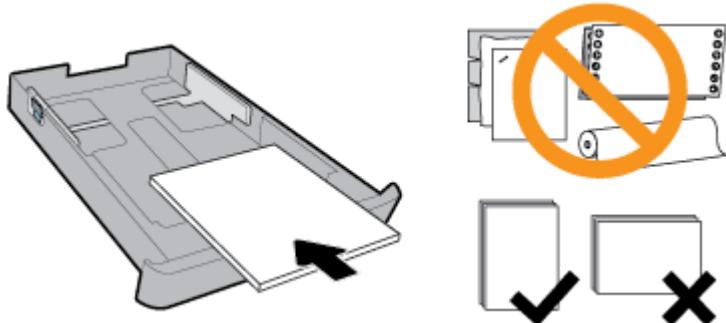


2. Prevucite vođice za papir što više prema ivicama ležišta.

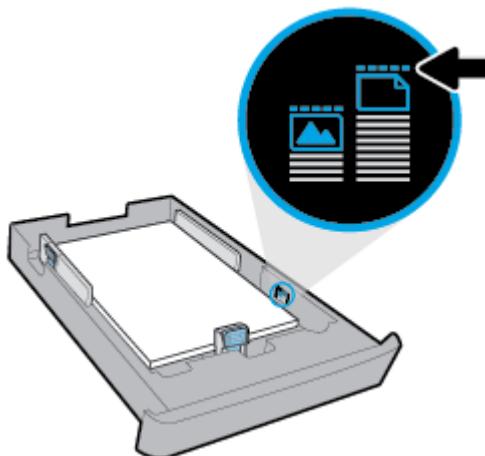
- Da biste prevlačili vođice za širinu papira, pritisnite dugme na levoj vođici za širinu papira i istovremeno je prevlačite.
- Da biste prevlačili vođicu za dužinu papira, pritisnite dugme na vođici za dužinu papira i istovremeno je prevlačite.



3. Ubacite papir u uspravnom položaju i nadole stranom koja će biti odštampana.

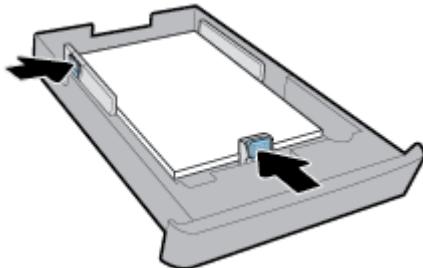


Uverite se da je svežanj papira poravnat sa odgovarajućim linijama za veličinu papira na prednjem delu ležišta. Pored toga, uverite se da svežanj papira ne premašuje oznaku za visinu svežnja koja se nalazi na desnoj ivici ležišta.



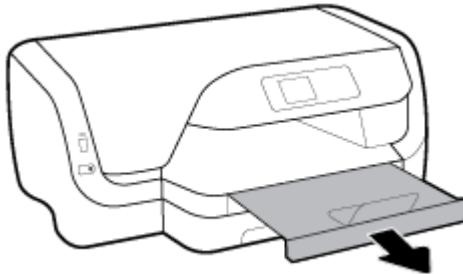
 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

4. Podešavajte vođice za širinu papira i vođicu za dužinu papira dok ne dodirnu ivicu svežnja papira.



5. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.

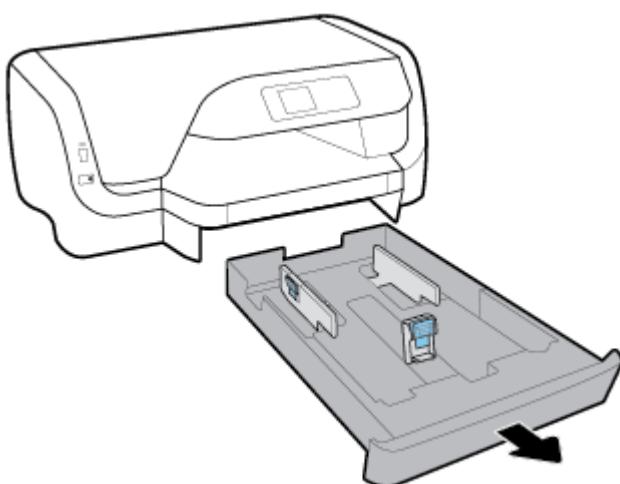
6. Izvucite produžetak izlaznog ležišta.



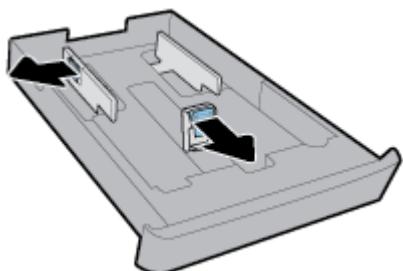
#### Ubacivanje koverata

 **NAPOMENA:**

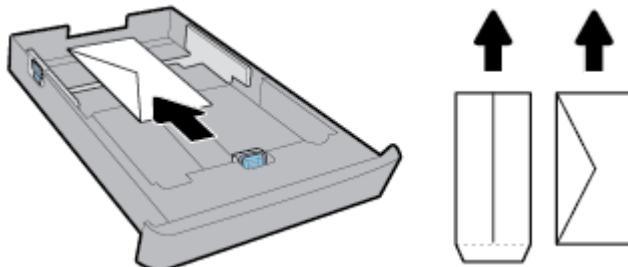
- Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.
  - Ako imate ležište 2, imajte u vidu da ono podržava samo običan papir veličine A4, Letter ili Legal.
1. Potpuno izvucite ulazno ležište.



2. Ako se u ulaznom ležištu nalazi drugi papir, izvadite ga.
3. Prevucite vodice za papir što više prema ivicama ležišta.
  - Da biste prevlačili vodice za širinu papira, pritisnite dugme na levoj vodiči za širinu papira i istovremeno je prevlačite.
  - Da biste prevlačili vodiču za dužinu papira, pritisnite dugme na vodiči za dužinu papira i istovremeno je prevlačite.

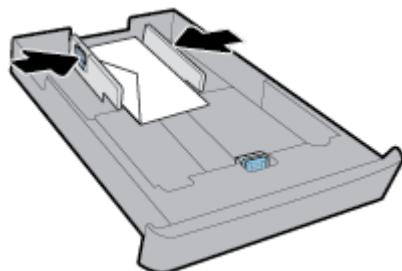


4. Ubacite koverte sa stranom za štampanje okrenutom nadole u uspravnom položaju kao što je prikazano na slici ispod.

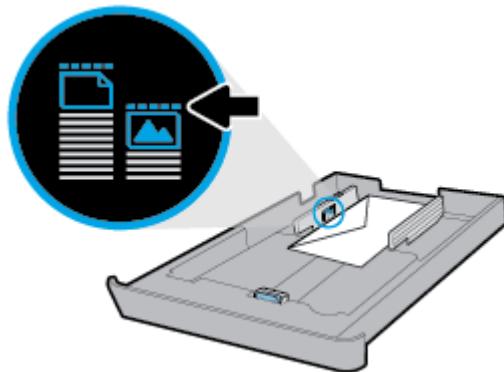


 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati koverte dok štampač štampa.

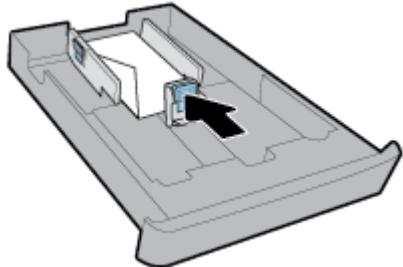
5. Prilagođavajte položaj vođica za širinu papira dok ne dodirnu ivicu svežnja koverata.



6. Uverite se da svežanj koverata ne premašuje oznaku za visinu svežnja na levoj vođici za širinu papira.

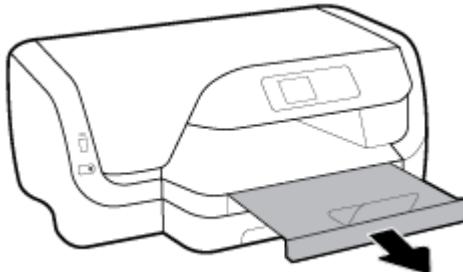


7. Prilagođavajte položaj vođice za dužinu papira dok ne dodirne ivicu svežnja koverata.



8. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.

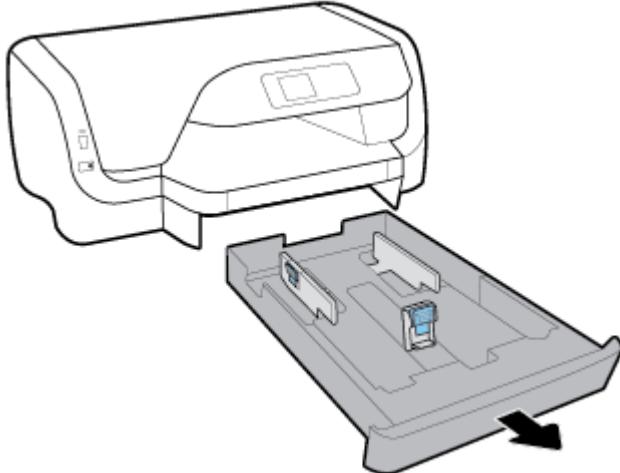
- Izvucite produžetak izlaznog ležišta.



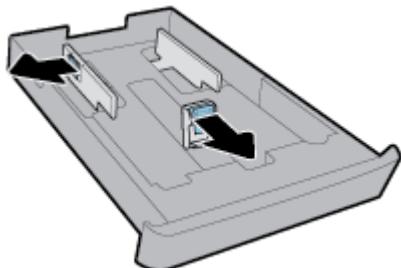
### Ubacivanje kartica i fotografskog papira

**NAPOMENA:**

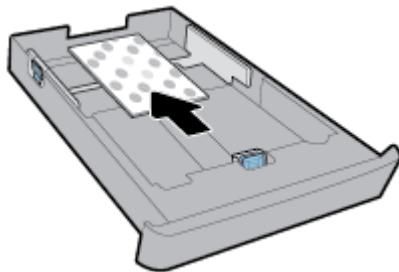
- Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.
  - Ako imate ležište 2, imajte u vidu da ono podržava samo običan papir veličine A4, Letter ili Legal.
- Potpuno izvucite ulazno ležište.



- Ako se u ulaznom ležištu nalazi drugi papir, izvadite ga.
- Prevucite vodice za papir što više prema ivicama ležišta.
  - Da biste prevlačili vodice za širinu papira, pritisnite dugme na levoj vođici za širinu papira i istovremeno je prevlačite.
  - Da biste prevlačili vođicu za dužinu papira, pritisnite dugme na vođici za dužinu papira i istovremeno je prevlačite.

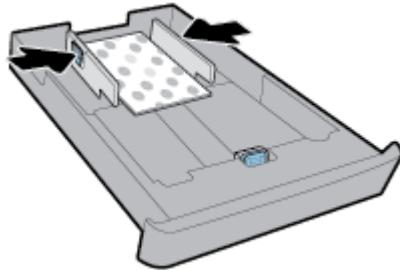


4. Ubacite kartice ili fotografiski papir sa stranom za štampanje okrenutom nadole u uspravnom položaju.

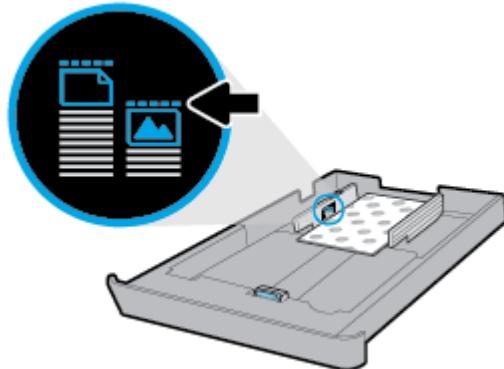


 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

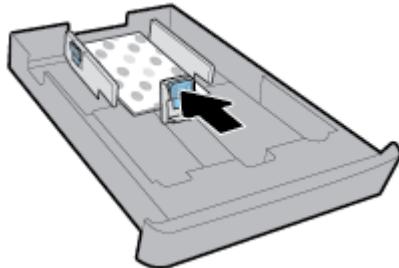
5. Prilagođavajte položaj vodica za širinu papira dok ne dodirnu ivicu svežnja papira.



6. Uverite se da svežanj papira ne premašuje oznaku za visinu svežnja na levoj vođici za širinu papira.

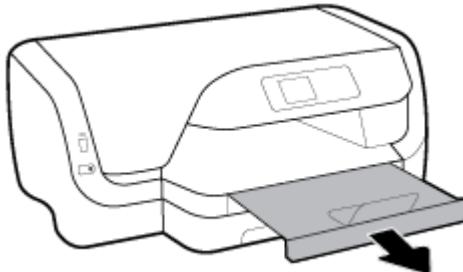


7. Prilagođavajte položaj vodice za dužinu papira dok ne dodirne ivicu svežnja papira.



8. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.

- Izvucite produžetak izlaznog ležišta.

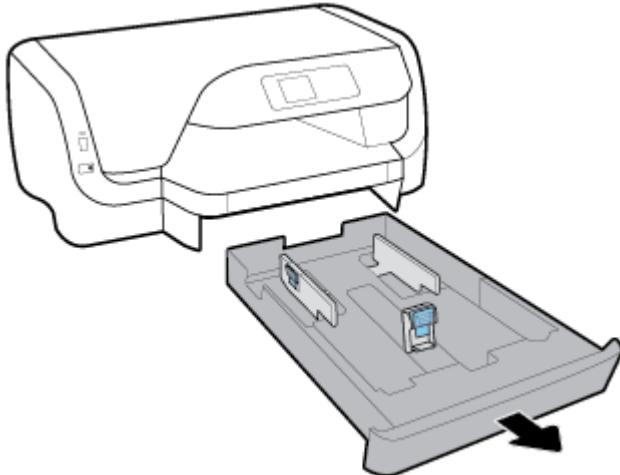


#### Ubacivanje papira veličine Legal

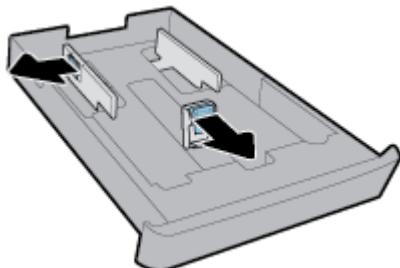
**NAPOMENA:**

- Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.
- Ako imate ležište 2, imajte u vidu da ono podržava samo običan papir veličine A4, Letter ili Legal.

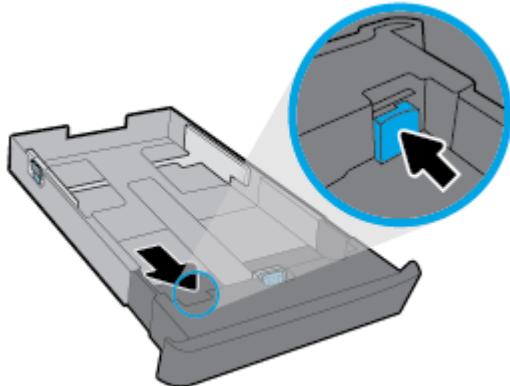
- Potpuno izvucite ulazno ležište.



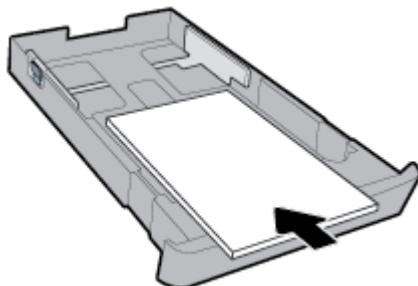
- Ako se u ulaznom ležištu nalazi drugi papir, izvadite ga.
- Prevucite vodice za papir što više prema ivicama ležišta.
  - Da biste prevlačili vodice za širinu papira, pritisnite dugme na levoj vođici za širinu papira i istovremeno je prevlačite.
  - Da biste prevlačili vođicu za dužinu papira, pritisnite dugme na vođici za dužinu papira i istovremeno je prevlačite.



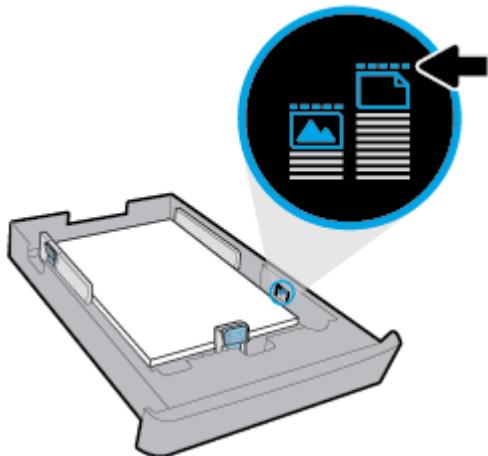
- Izvucite ulazno ležište. Da biste to uradili, pritisnite dugme u blizini prednjeg levog ugla ležišta i istovremeno povucite prednju ivicu ležišta.



- Ubacite papir u uspravnom položaju i nadole stranom koja će biti odštampana.

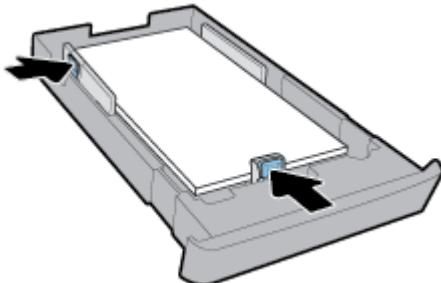


Uverite se da je svežanj papira poravnat sa odgovarajućim linijama za veličinu papira na prednjem delu ležišta. Pored toga, uverite se da svežanj papira ne premašuje oznaku za visinu svežnja koja se nalazi na desnoj ivici ležišta.

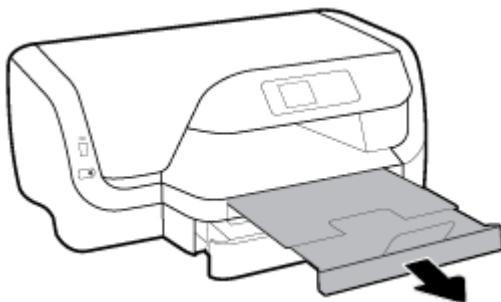


 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

6. Podešavajte vođice za širinu papira i vođicu za dužinu papira dok ne dodirnu ivicu svežnja papira.



7. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.
8. Izvucite produžetak izlaznog ležišta.



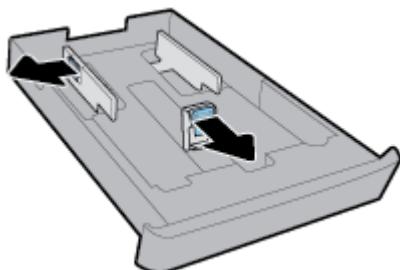
## Umetanje papira u ležište 2

**NAPOMENA:** Ležište 2 je dostupno na nekim modelima štampača.

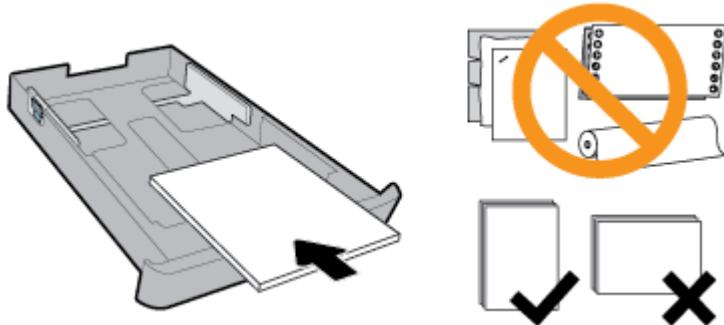
**NAPOMENA:** Ležište 2 podržava samo običan papir veličine A4, Letter ili Legal.

Da biste saznali kako da podesite i koristite ležište 2, pogledajte [Podešavanje i korišćenje pomoćnog pribora](#).

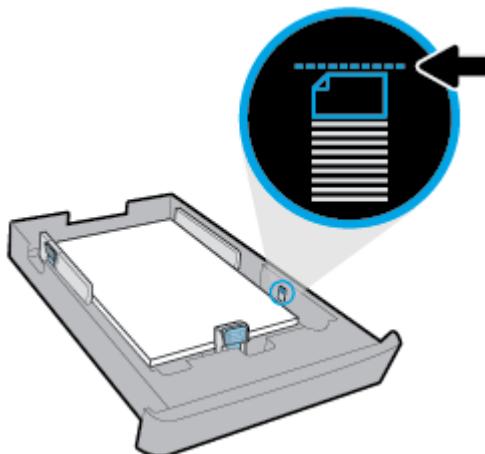
1. U potpunosti izvucite ležište 2 iz štampača.
2. Prevucite vođice za papir što više prema ivicama ležišta.
  - Da biste prevlačili vođice za širinu papira, pritisnite dugme na levoj vođici za širinu papira i istovremeno je prevlačite.
  - Da biste prevlačili vođicu za dužinu papira, pritisnite dugme na vođici za dužinu papira i istovremeno je prevlačite.



3. Ubacite papir u uspravnom položaju i nadole stranom koja će biti odštampana.

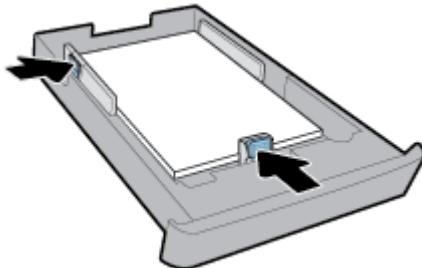


Uverite se da je svežanj papira poravnat sa odgovarajućim linijama za veličinu papira na prednjem delu ležišta. Pored toga, uverite se da svežanj papira ne premašuje oznaku za visinu svežnja koja se nalazi na desnoj ivici ležišta.



 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

4. Podešavajte vodice za širinu papira i vođicu za dužinu papira dok ne dodirnu ivicu svežnja papira.



5. Proverite oblast ležišta 2 ispod štampača. Ako ima papira, izvadite ga.
6. Ponovo ubacite ležište 2 u štampač.

## Podešavanje i korišćenje pomoćnog pribora

Pročitajte sledeće odeljke ako želite da montirate i podesite pomoćni pribor (kao što je drugo ležište).

Kada koristite više ležišta, možete iskoristiti pružene funkcije ležišta za postizanje boljeg iskustva.



**NAPOMENA:** Ležište 2 je dostupno na nekim modelima štampača. Pomoćni pribor možete kupiti na mreži na lokaciji [www.hp.com](http://www.hp.com).

## Montaža i korišćenje ležišta 2

### Instalacija ležišta 2

1. Raspakujte ležište, uklonite trake za pakovanje i materije i prenestite ležište na pripremljenu lokaciju.  
Površina mora biti otporna i ravna.
2. Isključite štampač i iskopčajte kabl za napajanje iz utičnice.
3. Postavite štampač na vrh ležišta.

**OPREZ:** Obratite pažnju da prstima i šakama ne dodirujete dno štampača.

4. Povežite kabl za napajanje i uključite štampač.

## Rad sa ležistima

Štampač podrazumevano uzima papir iz ležišta 1. Štampač će uzimati papir iz ležišta 2 ako je ležište 1 prazno, a ležište 2 je montirano i sadrži papir.

Ponašanja možete promeniti pomoću sledećih funkcija:

- **Podrazumevano ležište:** Podesite podrazumevano ležište sa kojeg će štampač prvo uzimati papir kad je papir iste veličine ubaćen na ležište 1 i ležište 2.
- **Zaključavanje ležišta:** Zaključajte ležište da biste sprečili slučajnu upotrebu; na primer, kada ste ubacili specijalni papir (kao što je papir sa odštampanim zaglavljem ili fabrički odštampan papir).

Štampač neće koristiti zaključano ležište čak i kada je drugo ležište prazno.



**NAPOMENA:** Ubacite samo jednu vrstu papira u ležište za bolje iskustvo.



**NAPOMENA:** Ležište 2 podržava samo čist papir.

Da biste ovo postigli	Sledite ove korake
Ubacite papir u oba ležišta i koristite papir iz jednog ležišta ako je drugo ležište prazno.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ubacite papir u oba ležišta. Više informacija potražite u članku <a href="#">Ubacivanje papira</a>.</li><li>● Otključajte ležište.</li></ul>
Ubacite papir u oba ležišta, ali prvo koristite papir iz jednog ležišta.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ubacite papir iste veličine na oba ležišta.</li><li>● Podesite željeno ležište kao podrazumevano ležište.</li></ul>
Imajte mogućnost da odaberete između čistog papira i neke druge vrste papira koju povremeno koristite.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Ubacite specijalni papir u glavno ulazno ležište, a čisti papir u ležište 2.</li></ul>
<b>NAPOMENA:</b> Ubacite samo jednu vrstu papira u ležište za bolje iskustvo.	<ul style="list-style-type: none"><li>● Zaključajte glavno ulazno ležište, a ležište 2 podesite kao podrazumevano ležište.</li></ul>

## Promena postavki ležišta



**NAPOMENA:** Postavke ležišta možete promeniti i iz softvera HP štampača ili EWS-a.

Pročitajte članke [Ugrađeni veb server](#) i [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#) da biste pristupili EWS-u i softveru štampača.

1. Uverite se da je štampač uključen.
2. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Postavke štampača** i pritisnite U redu .
4. Izaberite **Postavke papira** i pritisnite U redu .
5. Izaberite stavke **Podrazumevano ležište** ili **Zaključavanje ležišta**, a zatim pritisnite U redu .
6. Izaberite željenu opciju i pritisnite U redu .

### Uključivanje automatskog izbora ležišta ili izvora papira (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Podešavanje željenih opcija** u okviru **Štampanje** .
3. U dijalogu **Izbori pri štampanju** izaberite karticu **Prečice za štampanje**.
4. Sa padajuće liste **Izvor papira** izaberite neku od opcija automatskog izbora.
5. Kliknite dvaput na dugme **U redu** da biste zatvorili dijalog i prihvatili promene.

### Uključivanje automatskog izbora ležišta ili izvora papira (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Izaberite stavku **Automatically Select** (Automatski izberi) sa padajuće liste **Source** (Izvor).
4. Izaberite stavku **Show Details** (Prikaži detalje) da biste pristupili opcijama štampanja.

## Ažuriranje štampača

Štampač podrazumevano automatski traži ispravke ako je povezan sa mrežom i ako su omogućene veb usluge.

### Ažuriranje štampača pomoću kontrolne table štampača

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Tools** (Alatke) i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Ažuriranje štampača** i pritisnite U redu .
4. Izaberite **Check Updates** (Proveri da li postoje ažuriranja) i pritisnite U redu .

### Omogućavanje opcije da štampač automatski proverava da li postoje ispravke.

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Tools** (Alatke) i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Ažuriranje štampača** i pritisnite U redu .

4. Izaberite **Auto Update** (Automatsko ažuriranje) i pritisnite U redu .
5. Izaberite **Automatically** (Automatski) i pritisnite U redu .

#### **Da biste ažurirali štampač pomoću ugrađenog web servera**

1. Otvorite EWS.  
Više informacija potražite u članku [Ugrađeni web server](#).
2. Izaberite karticu **Tools** (Alatke).
3. U odeljku **Printer Updates** (Ažuriranja štampača) izaberite stavku **Firmware Updates** (Ažuriranja firmvera), a zatim pratite uputstva na ekranu.

---

 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće.

 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako su vam potrebni detalji, обратите се administratoru mreže или osobi koja vam je podesila mrežu.

---

## **Otvorite softver HP štampača (Windows)**

Nakon instaliranja HP softvera štampača, izvršite neku od sledećih radnji u zavisnosti od vašeg operativnog sistema:

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme „Start“, izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 8.1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu **početnog** ekrana, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 8:** Na **početnom** ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme „Start“, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, izaberite fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.

# 3 Štampanje

Većinom postavki štampanja automatski upravlja softverska aplikacija. Postavke menjajte ručno samo kada želite da promenite kvalitet štampanja, stampate na određenom tipu papira ili koristite posebne funkcije.

 **SAVET:** Ovaj štampač uključuje **HP ePrint**, besplatnu uslugu kompanije HP koja vam omogućava da stampate dokumente na štampaču sa omogućenom uslugom HP ePrint u svakom trenutku, sa bilo koje lokacije, bez potrebe za dodatnim softverom ili upravljačkim programima za štampač.

**SAVET:** Ovaj štampač možete koristiti za štampanje dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Dodatne informacije potražite na veb lokaciji kompanije HP o štampanju sa mobilnih uređaja na [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na lokaciju kompanije HP o štampanju sa mobilnih uređaja u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje brošura](#)
- [Štampanje na kovertama](#)
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje na specijalnom papiru i papiru prilagođene veličine](#)
- [Obostrano štampanje \(dvostrano štampanje\)](#)
- [Štampanje sa mobilnog uređaja](#)
- [Štampanje pomoću funkcije AirPrint™](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)

## Štampanje dokumenata

### Da biste štampali dokumente (Windows)

1. Ubacite papir u ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

 **NAPOMENA:** Da biste podešili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje](#).

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

---

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

#### Da biste štampali dokumente (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Navedite svojstva stranice.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Print“ (Štampanje), izaberite stavku **Show Details** (Prikaži detalje).

- U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

---

- Izaberite položaj.
- Unesite procenat podešavanja razmere.

4. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

#### Da biste odštampali dokumente sa USB fleš diska

1. Ubacite USB fleš disk u prednji USB port.

Sačekajte da se datoteke i fascikle sa USB fleš diska pojave na ekranu kontrolne table.

 **NAPOMENA:** Štampač ne podržava šifrovane USB fleš diskove.

---

2. Na kontrolnoj tabli pronađite i izaberite dokument koji želite da odštampate. Pritisnite U redu da biste potvrdili izbor.

Za pronalaženje dokumenta možete da koristite funkcije filtriranja, sortiranja ili pretrage. Da biste koristili te funkcije, izaberite **Find** (Pronađi) tako što ćete pritisnuti dugme Selection (Izbor) (■) u donjem levom uglu kontrolne table.

3. Na ekranu za štampanje slike izaberite željene opcije za štampanje, kao što su broj kopija koje će se štampati i kvalitet štampe.
4. Da biste počeli da štampate, izaberite **Start Black Print** (Pokreni crno-belo štampanje) ili **Start Color Print** (Pokreni štampanje u boji) i pritisnite U redu .

## Štampanje brošura

#### Da biste štampali brošure (Windows)

1. Ubacite papir u ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. U softverskoj aplikaciji, u meniju **Datoteka** izaberite stavku **Štampanje** .
3. Proverite da li je štampač izabran.

- Da biste promenili postavke, kliknite na dugme kojim se otvara dijalog **Svojstva**.

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme se možda zove **Svojstva**, **Opcije**, **Postavke štampača**, **Štampač** ili **Željene opcije**.



**NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

- Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje](#).



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).

- Kliknite na dugmad **Štampanje** ili U redu da biste počeli da štampate.

## Štampanje brošura (OS X)

- U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).

- Proverite da li je štampač izabran.

- Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

- U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



**NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- U iskačućem meniju izaberite stavku **Paper Type/Quality** (Vrsta papira/kvalitet), a zatim odaberite opciju koja pruža najbolji kvalitet ili maksimalnu vrednost za tpi.

- Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

## Štampanje na kovrtama

Izbegavajte koverte sa sledećim karakteristikama:

- Veoma glatka površina
- Samolepljivi zatvarači, kopče ili celofanski prozorčići
- Debele, nepravilne ili uvijene ivice
- Delove koji su naborani, pocepani ili oštećeni na neki drugi način

Uverite se da su mesta savijanja koverata koje ubacujete u štampač dobro poravnata.



**NAPOMENA:** Za više informacija o štampanju na kovrtama pogledajte dokumentaciju dostupnu uz softverski program koji koristite.

## Štampanje koverata (Windows)

- Ubacite koverte u ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
- U meniju **File** (Datoteka) u softveru odaberite stavku **Print** (Odštampaj).

3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Aлатке за управљање штампацима](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje](#).

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

### Štampanje koverata (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu koverte.  
Ako ne vidite opcije u dijalogu „Print“ (Štampanje), izaberite stavku **Show Details** (Prikaži detalje).

 **NAPOMENA:** Ako promenite **veličinu papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

4. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira) i proverite da li je postavka za tip papira podešena na vrednost **Plain Paper** (Običan papir).
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

## Štampanje fotografija

Možete da odštampate fotografiju sa računara ili USB fleš diska.

 **NAPOMENA:** Štampač ne podržava šifrovane USB fleš diskove.

Ne ostavljajte neiskorišćeni foto-papir u ulaznom ležištu. Papir bi mogao da se nabora, što će pogoršati kvalitet otiska. Foto-papir pre štampanja treba da bude potpuno ravan.

 **SAVET:** Ovaj štampač možete koristiti za štampanje dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Dodatne informacije potražite na veb lokaciji kompanije HP o štampanju sa mobilnih uređaja na [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na lokaciju kompanije HP o štampanju sa mobilnih uređaja u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

### Štampanje fotografije sa računara (Windows)

1. Ubacite papir u ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).

3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

5. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje](#).

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

 **NAPOMENA:** Kada se štampanje završi, uklonite neiskorišćeni foto-papir iz ulaznog ležišta. Uskladištite foto-papir tako da ne bude savijen, što bi pogoršalo kvalitet otiska.

## Štampanje fotografija sa računara(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

- U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir.

- Izaberite položaj.

4. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:
  - **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip foto papira
  - **Quality** (Kvalitet): Izaberite opciju koja pruža najbolji kvalitet ili maksimalnu vrednost za tpi.
  - Kliknite na **Opcije boja** trougao za otkrivanje i izaberite odgovarajuću opciju postavke **Photo Fix** (Popravka fotografije).
    - **Isključeno:** ne primenjuje promene na sliku.
    - **Uključeno:** automatski fokusira sliku; umereno prilagođava oštrinu slike.
5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

## Štampanje fotografija sa USB fleš diska

1. Ubacite USB fleš disk u prednji USB port.

Sačekajte da se datoteke i fascikle sa USB fleš diska pojave na ekranu kontrolne table.



**NAPOMENA:** Štampač ne podržava šifrovane USB fleš diskove.

2. Na kontrolnoj tabli pronađite i izaberite fotografiju koju želite da odštampate. Pritisnite U redu da biste potvrdili izbor.  
Za pronalaženje fotografije možete da koristite funkcije filtriranja, sortiranja ili pretrage. Da biste koristili te funkcije, izaberite **Find** (Pronađi) tako što ćete pritisnuti dugme Selection (Izbor) (≡) u donjem levom uglu kontrolne table.
3. Na ekranu za štampanje slike izaberite željene opcije za štampanje, kao što su broj kopija koje će se štampati i kvalitet štampe.
4. Da biste počeli da štampate, izaberite **Start Black Print** (Pokreni crno-belo štampanje) ili **Start Color Print** (Pokreni štampanje u boji) i pritisnite U redu .

## Štampanje na specijalnom papiru i papiru prilagođene veličine

Ako aplikacija podržava papir prilagođene veličine, podesite veličinu u okviru aplikacije pre štampanja dokumenta. Ako ne podržava, podesite veličinu u okviru upravljačkog programa štampača. Možda ćete morati da ponovo oblikujete postojeće dokumente da biste ih ispravno odštampali na papiru prilagođene veličine.

### Podešavanje prilagođenih veličina (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Kliknite na **Štampanje**, a zatim izaberite stavku **Set Preferences** (Podesi željene postavke).
3. Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
4. Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) kliknite na dugme **Custom** (Prilagođeno).
5. U dijalogu **Custom** (Prilagođeno) izaberite stavku **New** (Novo).  
Unesite ime nove prilagođene veličine. Unesite dimenzije nove prilagođene veličine.
6. Kliknite na dugme **Add** (Dodaj), a zatim na dugme **OK** (U redu).

### Štampanje na specijalnom papiru ili papiru prilagođene veličine (Windows)



**NAPOMENA:** Da biste mogli da štampate na papiru prilagođene veličine, morate da podesite prilagođenu veličinu u softveru HP štampača.

1. Ubacite odgovarajući papir u ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. U aplikaciji softvera, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).



**NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).

6. Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) izaberite prilagođenu veličinu sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira).

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

7. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **U redu**.
8. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

#### Štampanje na specijalnom papiru ili papiru prilagođene veličine (OS X)

Da biste mogli da štampate na papiru prilagođene veličine, morate da podesite prilagođenu veličinu u HP softveru.

1. Ubacite odgovarajući papir u ležište.
2. Napravite novu prilagođenu veličinu papira.
  - a. U softveru iz kojeg želite da štampate kliknite na **File** (Datoteka) i izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
  - b. Proverite da li je štampač izabran.
  - c. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) izaberite stavku **Manage Custom Sizes** (Upravljam prilagođenim veličinama).  
Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.
  - d. Kliknite na **+**, a zatim izaberite novu stavku na listi i unesite ime za prilagođenu veličinu papira.
  - e. Unesite vrednosti visine i širine prilagođene veličine papira.
  - f. Kliknite na dugmad **Done** (Gotovo) ili **OK** (U redu) i kliknite na **Save** (Sačuvaj).
3. Koristite napravljenu prilagođenu veličinu papira za štampanje.
  - a. U aplikaciji softvera, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
  - b. Uverite se da je štampač izabran.
  - c. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite ime prilagođene veličine papira koju ste napravili.
  - d. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

## Obostrano štampanje (dvostрано шtampanje)

#### Štampanje na obe strane stranice (Windows)

1. Ubacite papir u ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje](#).

 **NAPOMENA:** Ako promenite veličinu papira, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u ulazno ležište i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).

7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

### Štampanje na obe strane papira (OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. U dijalogu „Print“ (Štampanje), u iskačućem meniju izaberite stavku **Layout** (Raspored).
3. Odaberite tip povezivanja koji želite za dvostrane stranice i kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

## Štampanje sa mobilnog uređaja

Ovaj štampač možete koristiti za štampanje dokumenata i fotografija direktno sa mobilnih uređaja kao što su pametni telefon ili tablet.

- **iOS:** Koristite opciju Print (Odštampaj) iz menija Share (Deljenje). Nije potrebna instalacija zato što je iOS Airprint unapred instaliran. Dodatne informacije o funkciji AirPrint potražite u odeljku [Štampanje pomoću funkcije AirPrint™](#).
- **Android:** Preuzmite i omogućite HP Print Service Plugin (podržava ga većina Android uređaja) iz Google Play prodavnice.

Pomoću aplikacije HP All-in-One Printer Remote takođe možete da podesite i koristite HP štampač za štampanje i deljenje dokumenata. Instalirajte je iz prodavnice aplikacija za svoj mobilni uređaj.

Za pomoć u vezi sa omogućavanjem mobilnog štampanja posetite veb lokaciju za HP mobilno štampanje na lokaciji [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

## Štampanje pomoću funkcije AirPrint™

Štampanje pomoću Apple funkcije AirPrint podržano je za iOS 4.2 i Mac OS X 10.7 ili novije verzije. Koristite AirPrint da biste na štampaču štampali bežično sa uređaja iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ili novija verzija) ili iPod touch (treća generacija ili novija verzija) u sledećim mobilnim aplikacijama:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- Podržane aplikacije nezavisnih proizvođača, na primer Evernote

Da biste koristili AirPrint, uverite se u sledeće:

- Štampač mora biti povezan sa istom mrežom kao uređaj sa omogućenom funkcijom AirPrint. Dodatne informacije o korišćenju funkcije AirPrint i o tome koji HP proizvodi su kompatibilni sa funkcijom AirPrint potražite na veb lokaciji kompanije HP o štampanju sa mobilnih uređaja na adresi [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na lokaciju kompanije HP o štampanju sa mobilnih uređaja u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.
- Ubacite papir koji se podudara sa postavkama papira na štampaču (pogledajte [Ubacivanje papira](#) za više informacija). Ispravno postavljanje veličine papira za papir koji je ubačen omogućava mobilnom uređaju da zna u kojoj se veličini papira štampa.

## Saveti za uspešno štampanje

Dokument možete da odštampate na obe strane papira. Više informacija potražite u članku [Obostrano štampanje \(dvostrano štampanje\)](#).

### Saveti za mastilo

- Ako kvalitet štampanja nije zadovoljavajući, pogledajte [Problemi sa štampanjem](#) da biste dobili više informacija.
- Koristite originalne HP kertridže.

Originalni HP kertridži dizajnirani su i testirani sa HP štampačima i papirom u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.

---

 **NAPOMENA:** HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže, idite na lokaciju [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

---

- Ispravno instalirajte crni kertridž i kertridž sa bojom.

Više informacija potražite u članku [Zamena kertridža](#).

- Proverite procenjene nivoe mastila u kertridžima da biste se uverili da ga ima dovoljno.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja.

Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila](#).

---

 **NAPOMENA:** Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, uzmite u obzir pripremu zamene za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

---

- Štampač uvek isključujte pomoću dugmeta  (dugme Napajanje) kako biste mu omogućili da zaštiti raspršivače.

### Saveti za ubacivanje papira

Više informacija potražite i u članku [Ubacivanje papira](#).

- Uverite se da je papir ispravno ubačen u ulazno ležište i postavite odgovorajuću veličinu medija i tip medija. Nakon ubacivanja papira u ulazno ležište, biće vam zatraženo da postavite veličinu medija i tip medija.
- Ubacite svežanj papira (ne samo jednu stranicu). Svi papiri u svežnju treba da budu iste veličine i tipa da bi se izbeglo zaglavljivanje papira.

- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nadole.
- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Podesite vodice za širinu papira u ulaznom ležištu da bi se dobro uklopile u sav papir. Proverite da li vodice savijaju papir u ležištu.
- Uverite se da je ulazno ležište potpuno uvučeno u štampač pre nego što započnete štampanje.

#### Saveti u vezi sa postavkama štampača (Windows)

- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, izaberite stavku **Štampanje**, a zatim u softveru HP štampača izaberite stavku **Set Preferences** (Podesi željene opcije).  
Da biste otvorili softver HP štampača, potražite dodatne informacije u odeljku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
- Da biste izabrali broj stranica koje će se štampati na svakom listu, na kartici **Finishing** (Završetak) upravljačkog programa štampača izaberite odgovarajuću opciju sa padajuće liste **Pages per sheet** (Broj stranica po listu).
- Ako želite da promenite položaj stranice, na kartici **Finishing** (Završetak) upravljačkog programa štampača izaberite odgovarajuću opciju iz oblasti **Orientation** (Položaj).  
Da biste ih koristili, idite na karticu **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje), izaberite neku od prečica za štampanje, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
- Da biste uštedeli vreme podešavanja željenih opcija štampanja, možete da koristite prečice za štampanje. Prečica za štampanje skladišti vrednosti podešavanja koje odgovaraju određenoj vrsti zadatka, tako da sve opcije možete da podesite pomoću jednog klika.  
Da biste dodali novu prečicu za štampanje posle definisanja postavki, izaberite stavku **Save As** (Sačuvaj kao) i unesite ime, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
- Da biste izbrisali prečicu za štampanje, izaberite je, a zatim kliknite na dugme **Delete** (Izberi).



**NAPOMENA:** Podrazumevane prečice za štampanje ne možete da izbrišete.

#### Saveti u vezi sa postavkama štampača (OS X)

- U dijalogu Print (Štampanje) koristite iskačući meni **Paper Size** (Veličina papira) da biste izabrali veličinu papira koji je ubačen u štampač.
- U dijalogu Print (Štampanje), izaberite iskačući meni **Media & Quality** (Mediji i kvalitet) (**Paper Type/Quality** (Tip papira/kvalitet) u sistemu OS X v10.8 Mountain Lion), a zatim izaberite odgovarajući tip papira i kvalitet.

#### Napomene

- Originalni HP kertridži dizajnirani su i testirani sa HP štampačima i papirom u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.



**NAPOMENA:** HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže, idite na lokaciju [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

- Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja.

---

 **NAPOMENA:** Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, uzmite u obzir pripremu zamene za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

---

---

## 4 Veb usluge

Štampač nudi inovativna rešenja omogućena za veb koja vam mogu pomoći da brzo pristupite internetu, nabavite dokumente i odštampate ih brže i uz manje problema – i sve to bez korišćenja računara.

 **NAPOMENA:** Da biste koristili ove veb usluge, štampač mora biti povezan sa internetom (putem Ethernet kabla ili bežične veze). Nije moguće koristiti ove veb funkcije ako je štampač povezan pomoću USB kabla.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Šta su to veb usluge?](#)
- [Podešavanje veb usluga](#)
- [Korišćenje veb usluga](#)
- [Uklanjanje veb usluga](#)

### Šta su to veb usluge?

#### HP ePrint

- **HP ePrint** je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije **HP ePrint**.

 **NAPOMENA:** Možete da se registrujete za nalog na lokaciji [HP Connected](#) (lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima) i da se prijavite da biste konfigurisali postavke za ePrint.

Kad se registrujete za nalog na lokaciji [HP Connected](#) (lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima), možete da se prijavite da biste videli status **HP ePrint** zadatka, upravljali **HP ePrint** redosledom za štampanje, kontrolisali ko može da koristi **HP ePrint** e-adresu štampača za štampanje i potražili pomoć za **HP ePrint**.

### Podešavanje veb usluga

Pre nego što podesite veb usluge, proverite da li je štampač povezan sa internetom putem žične (Ethernet) ili bežične veze.

Da biste podesili veb usluge, koristite jedan od sledećih metoda.

#### Podešavanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Web Services** (Veb usluge) i pritisnite U redu .

3. Pritisnite dugme U redu da biste prihvatili uslove korišćenja usluge HP Connected i podesili veb usluge.
4. Ako budete upitani želite li da dozvolite da štampač automatski proverava da li postoje nova ažuriranja, pritisnite U redu . Na ekranu **Printer Update** (Ažuriranje štampača) izaberite **Automatically** (Automatski) i pritisnite U redu .

 **NAPOMENA:** Ako postoje dostupna ažuriranja, pratite uputstva na ekranu da biste ažurirali štampač.

---

### Podešavanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite EWS. Za više informacija pogledajte [Ugrađeni veb server](#).
2. Kliknite na karticu **Web usluge** .
3. U odeljku **Postavke veb usluga** , kliknite na dugme **Podešavanje** (Podešavanje), kliknite na dugme **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
4. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveri i instalira ispravke štampača.

 **NAPOMENA:** Kada su dostupne ispravke, one se automatski preuzimaju i instaliraju, a zatim se štampač ponovo pokreće.

 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

---

5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

## Korišćenje veb usluga

- [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint](#)

### Štampanje pomoću funkcije HP ePrint

**HP ePrint** vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u svakom trenutku i na svakom mestu.

Da biste mogli da koristite **HP ePrint** , uverite se da je štampač povezan sa aktivnom mrežom koja pruža pristup internetu.

#### Da biste štampali dokument koristeći HP ePrint

1. Uverite se da su veb usluge uspešno podešene.  
Više informacija potražite u članku [Podešavanje veb usluga](#).
2. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu, pomerite se nadole da biste izabrali **HP ePrint** i pritisnite U redu . Pronadite **HP ePrint** e-adresu na ekranu.
3. Pošaljite dokument štampaču putem e-pošte.
  - a. Otvorite aplikaciju e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju.



**NAPOMENA:** Više informacija o korišćenju aplikacije e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz aplikaciju.

- b. Kreirajte novu e-poruku i priložite dokument za štampanje.
  - c. Pošaljite e-poruku na e-adresu štampača.
- Štampač štampa priloženi dokument.



**NAPOMENA:** U polje „Za“ unesite samo **HP ePrint** e-adresu. Nemojte unositi dodatne e-adrese u ostala polja. **HP ePrint** server ne prihvata zadatke štampanja e-poruka ako u polju „Za“ postoji više adresa ili ako u polju „Cc“ postoji bilo koja adresa.



**NAPOMENA:** E-poruka će biti odštampana čim bude primljena. Kao i kod svake e-poruke, ne postoje garancije kada će i da li će biti primljena. Status štampanja možete da proverite na lokaciji **HP Connected** (ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima).



**NAPOMENA:** Dokumenti odštampani pomoću usluge **HP ePrint** mogu izgledati drugačije od originala. Stil, oblikovanje i tok teksta mogu da se razlikuju od originalnog dokumenta. Preporučujemo da dokumente za koje je potrebno štampanje boljeg kvaliteta (kao što su pravni dokumenti) odštampate iz softverske aplikacije na računaru, u kojoj ćete imati više kontrole nad izgledom otiska.

## Uklanjanje veb usluga

Koristite sledeća uputstva za uklanjanje veb usluga.

### Uklanjanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Web Services** (Veb usluge) i pritisnite U redu .
3. Na ekranu **Web Services Settings** (Postavke veb usluga) izaberite **Remove Web Services** (Ukloni veb usluge) i pritisnite U redu .

---

# 5 Rad sa kertridžima

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Informacije o kertridžima i glavi štampača](#)
- [Malo mastila u boji koristi se čak i kad se štampa samo pomoću kertridža sa crnom bojom](#)
- [Provera procenjenih nivoa mastila](#)
- [Zamena kertridža](#)
- [Poručivanje kertridža](#)
- [Čuvanje opreme za štampanje](#)
- [Skladište anonimnih informacija o upotrebi](#)
- [Informacije o garanciji za kertridž](#)

## Informacije o kertridžima i glavi štampača

Sledeći saveti pomažu u održavanju HP kertridža i obezbeđuju dosledan kvalitet štampanja.

- Uputstva u ovom vodiču za korisnike odnose se na zamenu kertridža i nisu predviđena za prvu instalaciju. Za prvu instalaciju pratite uputstva na posteru za podešavanje koji ste dobili uz štampač.
- Kada isključite štampač, uvek koristite dugme  (Napajanje). Ovo omogućava štampaču da ograniči glavu štampača i zaštiti je od oštećenja.
- Nemojte bespotrebno čistiti glavu štampača. Ovo troši mastilo i skraćuje vek trajanja kertridža.
- Pažljivo rukujte kertridžima. Ispuštanje, trešenje ili grubo rukovanje tokom instalacije može izazvati privremene probleme sa štampanjem.
- Ako prenosite štampač, uradite sledeće da biste sprečili curenje mastila iz štampača ili drugog oštećenja do kojeg može doći:
  - Proverite da li ste isključili štampač pritiskom na dugme  (dugme Napajanje). Sačekajte da svi zvukovi kretanja iznutra prestanu, a zatim iskopčajte štampač.
  - Štampač se mora prenositi u ravnom položaju; ne bi ga trebalo postavljati sa strane, na zadnju, prednju stranu ili vrh.

---

 **OPREZ:** HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre kako biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila ili oštećenje sistema sa mastilom. Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži.

 **NAPOMENA:** Ovaj štampač nije dizajniran da koristi sisteme neprekidnog snabdevanja mastilom. Da biste nastavili da štampate, uklonite sisteme neprekidnog snabdevanja mastilom i instalirajte originalne HP (ili kompatibilne) kertridže.

 **NAPOMENA:** Ovaj štampač je dizajniran za upotrebu sa kertridžima sa mastilom dok se ne isprazne. Dopunjavanje kertridža pre nego što se isprazne može da dovede do otkazivanja štampača. Ako se to desi, instalirajte novi kertridž (originalni HP ili kompatibilni) da biste nastavili da štampate.

---

# Malo mastila u boji koristi se čak i kad se štampa samo pomoću kertridža sa crnom bojom

Mastilo se koristi na nekoliko načina u kompletном procesu inkjet štampanja. Uopšte uzev, mastilo u kertridžu se koristi za štampanje dokumenata, fotografija i drugih sličnih materijala. Međutim, malo mastila se mora koristiti i da bi se održala ispravnost glave štampača, nešto mastila se zadrži u štampaču, a malo mastila i ispari. Za dodatne informacije o korišćenju mastila posetite lokaciju [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) i izaberite stavku **HP mastilo**. (Možda ćete morati da izaberete svoju zemlju/region pomoću dugmeta **Izaberite zemlju** na stranici.)

## Provera procenjenih nivoa mastila

Procenjene nivoe mastila možete proveriti u softveru štampača ili na kontrolnoj tabli štampača.

### Provera procenjenog nivoa mastila sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu izaberite **Ink Information** (Informacije o mastilu) i pritisnite OK (U redu).
2. Izaberite **Estimated Levels** (Procenjeni nivoi) (podrazumevano izabrano) i pritisnite OK (U redu).

### Da biste proverili procenjene nivoe mastila iz softvera za HP štampač (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača.
2. U softveru štampača, iz glavnog menija na vrhu kliknite na **Estimated Cartridge Levels** (Procenjeni nivoi kertridža).

### Provera nivoa mastila iz HP softver štampača (OS X)

1. Otvorite HP Utility.
2. HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.
3. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP OfficeJet Pro 8210.
4. Kliknite na dugme **Supplies Status** (Status potrošnog materijala).  
Pojavljuju se procenjeni nivoi mastila.
5. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

---

 **NAPOMENA:** Ako ste instalirali dopunjeni ili ponovo proizvedeni kertridž ili kertridž koji je korišćen u drugom štampaču, indikator nivoa mastila je možda netačan ili nedostupan.

 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete upozorenje da ponostaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže nema potrebe da menjate dok vam to ne bude zatraženo.

 **NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se u procesu štampanja koristi na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridž za štampanje, kao i servisiranje glave štampača, koje održava raspršivače mastila čistim i omogućava nesmetan tok mastila. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Više informacija potražite u članku [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Zamena kertridža

Ako još niste zamenili kertridže za štampač, pogledajte odeljak [Poručivanje kertridža](#). Nisu svi kertridži dostupni u svim zemljama/regionima.

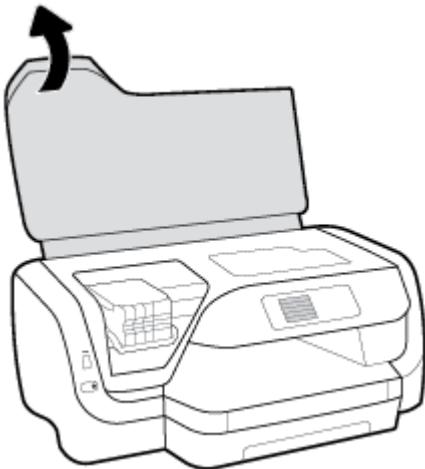
**OPREZ:** HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre kako biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila ili oštećenje sistema sa mastilom. Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži.

Za informacije o recikliranju iskorišćene opreme sa mastilom pogledajte [Program recikliranja HP inkjet opreme](#).

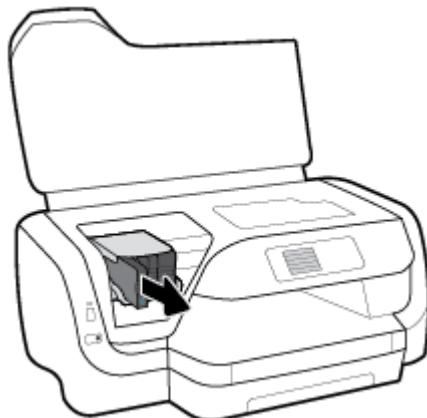
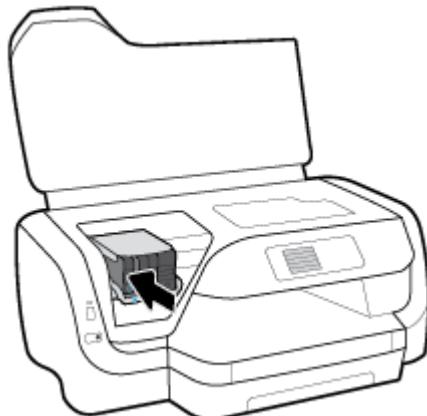
## Da biste zamenili kertridže

1. Uverite se da je štampač uključen.
2. Otvorite vrata za pristup kertridžu.

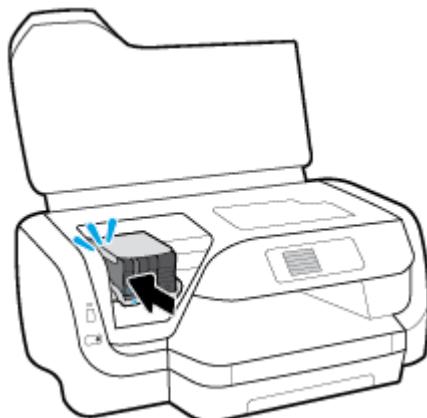
 **NAPOMENA:** Sačekajte da vrata za pristup kertridžu prestanu da se pokreću pre nastavka.



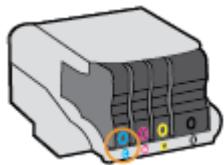
3. Pritisnite prednju stranu kertridža da biste ga otpustili, a zatim ga izvadite iz ležišta.



4. Izvadite novi kertridž iz pakovanja.
5. Ubacite kertridž u prazno ležište tako da čvrsto nalegne.



Uverite se da boja na kertridžu odgovara onoj u ležištu.



6. Ponovite korake od 3. do 5. za svaki kertridž koji zamenjujete.
7. Zatvorite vrata za pristup kertridžu.

## Poručivanje kertridža

Da biste poručili kertridže, idite na [www.hp.com](http://www.hp.com). (Neki delovi HP veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.) Poručivanje kertridža na mreži nije podržano u svim zemljama/regionima. Međutim, mnoge zemlje imaju informacije o poručivanju putem telefona, pronalaženju lokalne prodavnice i štampanju liste za kupovinu. Pored toga, možete da posetite stranicu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) da biste nabavili informacije o kupovini HP proizvoda u svojoj zemlji.

Koristite samo kertridže za zamenu koji imaju isti broj kertridža kao kertridž koji zamenjujete. Broj kertridža možete pronaći na sledećim mestima:

- Na nalepnici kertridža koji zamenjujete.
- Na nalepnici u štampaču. Otvorite vrata za pristup kertridžu da biste pronašli nalepnicu.
- Na ugrađenom veb serveru izaberite karticu **Alatke**, a zatim u okviru **Product Information** (Informacije o proizvodu) kliknite na dugme **Ink Gauge** (Merač mastila). Više informacija potražite u članku [Ugrađeni veb server](#).



**NAPOMENA:** **Setup** kertridž koji se dobija uz štampač ne može se kupiti odvojeno.

## Čuvanje opreme za štampanje

- Čuvajte sve kertridže u originalnim zatvorenim pakovanjima dok vam ne zatrebaju.
- Kertridži mogu biti u štampaču tokom dužeg vremenskog perioda. Međutim, da biste osigurali optimalno trajanje kertridža, uverite se da ste pravilno isključili štampač pritiskom na (taster Napajanje).
- Čuvajte kertridže na sobnoj temperaturi (15–35° C ili 59–95° F).

## Skladište anonimnih informacija o upotrebi

HP kertridži korišćeni sa ovim štampačem sadrže memorijski čip koji pomaže u radu štampača. Pored toga, ovaj memorijski čip skuplja ograničen skup informacija o korišćenju štampača koji može uključiti sledeće: broj stranica odštampanih pomoću kertridža, pokrivenost stranica, učestalost štampanja i režimi štampanja koji se koriste.

Ove informacije pomažu kompaniji HP da dizajnira buduće štampače u cilju ispunjenja potreba za štampanjem naših klijenata. Podaci prikupljeni sa memorijskog čipa kertridža ne sadrže informacije koje se mogu koristiti za identifikovanje klijenta ili korisnika kertridža ili njegovog štampača.

HP prikuplja uzorak memorijskih čipova sa kertridža vraćenih u program za besplatan povraćaj i reciklažu kompanije HP (HP Planet Partners program: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Memorijski čipovi iz ovog uzorka su pročitani i proučeni u cilju poboljšanja budućih HP štampača. HP partneri koji pomažu u reciklaži ovog kertridža takođe mogu imati pristup ovim podacima.

Nezavisni proizvođači koji poseduju kertridž mogu imati pristup anonimnim informacijama na memorijskom čipu. Ako želite da zabranite pristup ovim informacijama, možete učiniti čip neoperativnim. Međutim, pošto memorijski čip učinite neoperativnim, kertridž se ne može koristiti u HP štampaču.

Ako ste zabrinuti zbog pružanja ovih anonimnih informacija, možete ih učiniti nepristupačnim isključivanjem mogućnosti memorijskog čipa da prikuplja informacije o korišćenju štampača.

## **Da biste isključili funkciju prikupljanja informacija o upotrebi**

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Postavke štampača** i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Željene opcije** i pritisnite U redu .
4. Pomerite se nadole da biste izabrali **Store Anonymous Usage Information** (Skladišti anonimne informacije o upotrebi) i pritisnite U redu .
5. Izaberite **Isključeno** i pritisnite U redu .

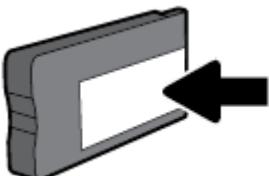


**NAPOMENA:** Možete nastaviti da koristite kertridž u HP proizvodu ako isključite mogućnost memoriskog čipa da prikuplja informacije o upotrebi proizvoda.

## **Informacije o garanciji za kertridž**

Garancija za HP kertridž se primenjuje kada se proizvod koristi u predviđenom HP štampaču. Ova garancija ne obuhvata HP proizvode sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.

Tokom perioda garancije proizvod je obuhvaćen dok se HP mastilo ne istroši i dok se ne dostigne datum isteka garancije. Datum isteka garancije, u formatu GGGG/MM, može se pronaći na proizvodu.



---

# 6 Podešavanje mreže

Dodatne napredne postavke su dostupne na početnoj stranici štampača (ugrađeni veb server ili EWS). Više informacija potražite u članku [Ugrađeni veb server](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Promena postavki mreže](#)
- [Korišćenje usluge Wi-Fi Direct](#)

## Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju

- [Pre nego što počnete](#)
- [Podešavanje štampača na bežičnoj mreži](#)
- [Promena tipa veze](#)
- [Testiranje bežične veze](#)
- [Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača](#)

---

 **NAPOMENA:** Ako nađete na probleme pri povezivanju štampača, pogledajte [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)

 **SAVET:** Više informacija o bežičnom podešavanju i korišćenju štampača potražite na veb lokaciji HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

### Pre nego što počnete

Obezbedite sledeće uslove:

- Štampač nije povezan sa mrežom pomoću Ethernet kabla.
- Bežična mreža je podešena i ispravno funkcioniše.
- Štampač i računari koji koriste štampač se nalaze na istoj mreži (podmreža).

Prilikom povezivanja štampača, od vas se može tražiti da unesete ime bežične mreže (SSID) i lozinku bežične mreže:

- Ime bežične mreže predstavlja ime vaše bežične mreže.
- Lozinka bežične mreže sprečava druge osobe da se povežu sa vašom bežičnom mrežom bez vaše dozvole. U zavisnosti od potrebnog nivoa bezbednosti, bežična mreža može koristiti WPA frazu za prolaz ili WEP ključ.

Ako nakon podešavanja bežične mreže niste promenili ime mreže ili bezbednosni ključ za prolaz, ponekad ih možete pronaći na zadnjoj ili bočnoj strani bežičnog rutera.

Ako ne možete da pronađete ime mreže ili bezbednosnu lozinku odnosno ako ne možete da zapamtite ove informacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računar ili bežični ruter. Ako i dalje ne možete da pronađete ove informacije, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila bežičnu mrežu.

## Podešavanje štampača na bežičnoj mreži

Koristite čarobnjak za podešavanje bežične veze sa ekrana kontrolne table štampača da biste podesili bežičnu komunikaciju.



**NAPOMENA:** Pre nego što nastavite, predite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete](#).

1. Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite (dugme **Bežična veza**).
2. Pritisnite (dugme Selection (Izbor)) da biste izabrali **Settings** (Postavke).
3. Izaberite **Wireless Settings** (Postavke bežične mreže) i pritisnite U redu .
4. Izaberite **Wireless Setup Wizard** (Čarobnjak za podešavanje bežične veze) i pritisnite U redu .
5. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje.

Ako ste već koristili štampač sa različitim tipom veze, kao što je USB veza, pratite uputstva u odeljku [Promena tipa veze](#) da biste podesili štampač na bežičnoj mreži.

## Promena tipa veze

Pošto instalirate HP softver štampača i povežete štampač sa računarcem ili mrežom, softver možete koristiti za promenu tipa veze (na primer, iz USB veze u bežičnu vezu).



**NAPOMENA:** Priključivanjem Ethernet kabla isključuju se bežične mogućnosti štampača.

### Prelazak sa Ethernet veze na bežičnu vezu (Windows)

1. Uklonite Ethernet kabl iz štampača.
2. Otvorite softver štampača nakon instalacije.

Pokrenite čarobnjak za podešavanje bežične veze da biste napravili bežičnu vezu. Više informacija potražite u članku [Podešavanje štampača na bežičnoj mreži](#).

### Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

Pre nego što nastavite, predite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete](#).

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Alatke**.
3. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
4. Izaberite stavku **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertuj štampač povezan putem USB kabla u bežičnu vezu). Sledite uputstva na ekranu.

### Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (OS X)

1. Povežite štampač sa bežičnom mrežom.
2. Koristite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste promenili softversku vezu ovog štampača u bežičnu.



Saznajte više o tome kako da se prebacite sa USB veze na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

## Prelazak sa bežične veze na USB ili Ethernet vezu (Windows)

- Povežite USB ili Ethernet kabl sa štampačem.

## Prelazak sa bežične veze na USB ili Ethernet vezu (OS X)

1. Otvorite **Željene opcije sistema**.
2. Izaberite stavku **Štampači i skeneri**.
3. Izaberite svoj štampač u levom oknu i kliknite na - na dnu liste. Uradite isto za stavku faksa ako on postoji za trenutnu vezu.
4. Povežite štampač sa računarom ili mrežom pomoću USB ili Ethernet kabla.
5. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
6. Izaberite novi štampač sa liste.
7. Iz iskačućeg menija **Use** (Korišćenje) odaberite ime modela štampača.
8. Kliknite na dugme **Add** (Dodaj).

## Testiranje bežične veze

Odštampajte izveštaj o testiranju bežične mreže da biste dobili informacije o bežičnoj vezi štampača. Izveštaj o testiranju bežične mreže pruža informacije o statusu štampača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako imate problem sa bežičnom vezom ili pokušaj uspostavljanja bežične veze ne uspe, izveštaj o testiranju bežične veze takođe navodi dijagnostičke informacije. Izveštaj o testiranju prikazuje detalje o postavkama mreže ako je štampač povezan sa mrežom.

Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže

1. Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite  (dugme **Bežična veza**).
2. Pritisnite  (dugme Selection (Izbor)) da biste izabrali **Settings** (Postavke).
3. Izaberite **Print Reports** (Izveštaji o štampanju) i pritisnite U redu .
4. Izaberite **Test Report** (Probni izveštaj) i pritisnite U redu .

## Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača

Plava lampica bežične mreže na kontrolnoj tabli štampača svetli kada je bežična mogućnost štampača uključena.



**NAPOMENA:** Povezivanje Ethernet kabla sa štampačem automatski isključuje bežičnu mogućnost i lampicu bežične mreže.

Ako štampač nikada nije bio povezan sa bežičnom mrežom, uključivanje te mogućnosti će automatski pokrenuti čarobnjak za podešavanje bežične veze.

1. Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite  (dugme **Bežična veza**).
2. Pritisnite  (dugme Selection (Izbor)) da biste izabrali **Settings** (Postavke).
3. Izaberite **Wireless Settings** (Postavke bežične mreže) i pritisnite U redu .
4. Izaberite **Wireless** (Bežična veza) (podrazumevano izabrano) i pritisnite U redu .
5. Izaberite stavke **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim pritisnite dugme U redu .

# Promena postavki mreže

Na kontrolnoj tabli štampača možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom. Ovo uključuje prikazivanje i menjanje postavki mreže, vraćanje podrazumevanih vrednosti mreže i uključivanje i isključivanje funkcije bežične mreže.

**OPREZ:** Postavke mreže su obezbeđene da bi vama olakšale korišćenje. Međutim, ako niste napredni korisnik, ne treba da menjate neke od ovih postavki (kao što su brzina veze, IP postavke, podrazumevani mrežni prolaz i postavke zaštitnog zida).

## Štampanje postavki mreže

Koristite neki od sledećih načina:

- Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite  (dugme **Bežična veza**). Prikazuje se ekran statusa mreže. Izaberite **Print Info** (Odštampaj informacije) tako što ćete pritisnuti dugme U redu da biste odštampali stranicu sa konfiguracijom mreže.
- Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu . Izaberite **Printer Reports** (Izveštaji štampača) i pritisnite U redu . Izaberite **Network Configuration Page** (Stranica sa konfiguracijom mreže) i pritisnite U redu .

## Podešavanje brzine veze

Možete promeniti brzinu kojom se podaci prenose preko mreže. Podrazumevana postavka je **Automatic** (Automatski).

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Network** (Mreža) i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Ethernet Settings** (Postavke Ethernet veze) (podrazumevano izabrano) i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Advanced Settings** (Napredne postavke) i pritisnite U redu .
4. Pomerite se nadole da biste izbrali stavku **Link Speed** (Brzina veze) i pritisnite U redu .
5. Izaberite opciju koja odgovara hardveru vaše mreže i pritisnite U redu .

## Promena postavki IP adrese

Podrazumevana postavka za IP postavke je **Automatic** (Automatski) i ona automatski podešava IP postavke. Međutim, ako ste napredni korisnik i želite da koristite drugačije postavke (kao što je IP adresa, podmrežna maska ili podrazumevani mrežni prolaz), možete ih promeniti ručno.

**SAVET:** Pre podešavanja ručne IP adrese, preporučuje se da prvo povežete štampač sa mrežom pomoću automatskog režima. Ovo omogućava ruteru da konfiguriše štampač sa drugim potrebnim postavkama kao što je podmrežna maska, podrazumevani mrežni prolaz i DNS adresa.

**OPREZ:** Budite pažljivi prilikom ručnog dodeljivanja IP adrese. Ako unesete nevažeću IP adresu tokom instalacije, komponente mreže neće moći da se povežu sa štampačem.

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Network** (Mreža) i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Ethernet Settings** (Postavke Ethernet veze) ili **Wireless Settings** (Postavke bežične veze) i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Advanced Settings** (Napredne postavke) i pritisnite U redu .
4. Izaberite **IP Settings** (IP postavke) (podrazumevano izabrano) i pritisnite U redu .
5. Ako se pojavi poruka upozorenja da promena IP adrese uklanja štampač sa mreže, pritisnite U redu da biste nastavili.

6. Podrazumevano je izabrana opcija **Automatic** (Automatski). Da biste ručno promenili postavke, izaberite **Manual** (Ručno) i pritisnite U redu . Unesite odgovarajuće informacije za sledeće postavke:
  - **IP adresa**
  - **Podmrežna maska**
  - **Podrazumevani mrežni prolaz**
  - **DNS adresa**Da biste uneli informacije o nekoj postavci, izaberite željenu postavku i pritisnite U redu .
7. Kad unesete promene, izaberite **Apply** (Primeni) tako što ćete pritisnuti  (Selection (Izbor)).
8. Pritisnite U redu .

## Korišćenje usluge Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct vam omogućava da štampate bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu – ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.

### Uputstva za korišćenje funkcije Wi-Fi Direct

- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
  - Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver HP štampača. Ako na računaru niste instalirali HP softver štampača, prvo se povežite sa funkcijom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Wireless** (Bežična mreža) kad vas softver štampača upita za tip veze.
  - Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Uverite se da je Wi-Fi Direct za vaš štampač uključen.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računaram putem USB kabla ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.
- Wi-Fi Direct lozinka: Ako je metod veze za Wi-Fi Direct na štampaču podešen na **Automatski**, lozinka će uvek biti „12345678“. Ako je metod veze za Wi-Fi Direct na štampaču podešen na **Manual** (Ručni), lozinka će biti nasumično generisani kôd od 8 cifara.

Da biste dobili Wi-Fi Direct lozinku štampača, na kontrolnoj tabli štampača pritisnite  (dugme Wi-Fi Direct). Lozinka za Wi-Fi Direct će biti prikazana na ekranu kontrolne table.

### Uključivanje funkcije Wi-Fi Direct

1. Uradite nešto od sledećeg:

- Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite  (dugme Wi-Fi Direct).
  - Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu, pomerite se nadole da biste izabrali Wi-Fi Direct i pritisnite U redu .
2. Pritisnite  (dugme Selection (Izbor)) da biste izabrali **Settings** (Postavke).
  3. Izaberite Wi-Fi Direct (podrazumevano izabrano) i pritisnite U redu .
  4. Izaberite **On** (Uključeno) i pritisnite U redu .

### Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu koji podržava Wi-Fi Direct

Uverite se da na mobilnom uređaju imate instaliranu najnoviju verziju HP dodatne komponente usluge štampanja. Ovu dodatnu komponentu možete da preuzmete u Google Play prodavnici aplikacija.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi Direct na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.
3. Na mobilnom uređaju izaberite dokument iz aplikacije omogućene za štampanje, a zatim izaberite opciju za štampanje dokumenta.  
Pojavljuje se lista dostupnih štampača.
4. Sa liste dostupnih štampača odaberite Wi-Fi Direct ime prikazano kao **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (pri čemu \*\* predstavljaju jedinstvene znakove za identifikaciju štampača, a XXXX predstavlja model štampača koji se nalazi na štampaču) da biste povezali mobilni uređaj.

Ako se mobilni uređaj ne poveže automatski sa štampačem, pratite uputstva na kontrolnoj tabli štampača da biste se povezali sa štampačem. Ako je na kontrolnoj tabli štampača prikazan PIN kôd, unesite ga na mobilnom uređaju.

Kada se mobilni uređaj uspešno poveže sa štampačem, štampač započinje štampanje.

### Da biste stampali sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu koji ne podržava Wi-Fi Direct

Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Dodatne informacije potražite na veb lokaciji kompanije HP o štampanju sa mobilnih uređaja na [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na lokaciju kompanije HP o štampanju sa mobilnih uređaja u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.

---

 **NAPOMENA:** Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

---

3. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Odaberite Wi-Fi Direct ime sa liste prikazanih bežičnih mreža, kao što je **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (gde su \*\* jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Odštampajte dokument.

## Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.

 **NAPOMENA:** Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Odaberite Wi-Fi Direct ime sa liste prikazanih bežičnih mreža, kao što je **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (gde su \*\* jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Pređite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računaram preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računaram pomoću USB kabla, pratite korake u nastavku da biste instalirali softver štampača pomoću Wi-Fi Direct veze.
  - a. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
  - b. Izaberite stavku **Alatke**.
  - c. Izaberite **Device Setup & Software** (Podešavanje uređaja i softver), a zatim **Connect a new printer** (Poveži novi štampač).

 **NAPOMENA:** Ako ste ranije instalirali štampač preko USB-a i želite da ga pretvorite u Wi-Fi Direct, nemojte izabrati opciju **Convert a USB connected printer to wireless** (Štampač povezan preko USB-a pretvori u bežični).

4. Kad se prikaže ekran softvera **Connection Options** (Opcije veze), izaberite stavku **Wireless** (Bežična veza).
5. Izaberite svoj HP štampač sa otkrivenе liste štampača.
6. Pratite uputstva na ekranu.

5. Odštampajte dokument.

## Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (OS X)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi na računaru.

Više informacija potražite u dokumentaciji koju obezbeđuje Apple.

3. Kliknite na ikonu Wi-Fi i odaberite Wi-Fi Direct ime, kao što je **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (gde su \*\* jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).

Ako je Wi-Fi Direct uključen sa bezbednošću, unesite lozinku kada se to zatraži.

4. Dodajte štampač.
  - a. Otvorite **Željene opcije sistema**.
  - b. Izaberite stavku **Štampači i skeneri**.
  - c. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
  - d. Sa liste otkrivenih štampača izaberite štampač (reč „Bonjour“ navedena je u desnoj koloni pored imena štampača) i kliknite na dugme **Add** (Dodaj).



Kliknite ovde za rešavanje problema na mreži za Wi-Fi Direct ili za dodatnu pomoć oko podešavanja funkcije Wi-Fi Direct. Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

---

# 7 Alatke za upravljanje štampačima

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Okvir sa alatkama \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Ugrađeni veb server](#)
- [Softver HP Web Jetadmin](#)

## Okvir sa alatkama (Windows)

Toolbox obezbeđuje informacije o održavanju štampača.

### Da biste otvorili Toolbox

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. Izaberite stavku **Štampanje**.
3. Izaberite stavku **Održavanje štampača**.

## HP Utility (OS X)

HP Utility sadrži alatke za konfigurisanje postavki štampanja, kalibraciju štampača, poručivanje robe na mreži i pronalaženje informacija o podršci na Veb lokaciji.



**NAPOMENA:** Funkcije dostupne u programu HP Utility se razlikuju u zavisnosti od izabranog štampača.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kad indikator pokaže nizak nivo mastila, razmislite o tome da pripremite rezervni kertridž s mastilom da biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže s mastilom ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Kliknite dvaput na Uslužni program HP u fascikli **HP** u okviru fascikle **Aplikacije** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

## Ugrađeni veb server

Kada se štampač poveže sa mrežom, možete koristiti ugrađeni veb server (EWS) štampača za prikaz informacija o statusu, promenu postavki i upravljanje štampačem sa računara.



**NAPOMENA:** Da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.



**NAPOMENA:** Ugrađeni veb server možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.

- [Osnovni podaci o kolačićima](#)
- [Otvaranje ugrađenog veb servera](#)
- [Nije moguće otvoriti ugrađeni veb server](#)

## Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni Veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok vršite pregledanje. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računar pri sledećoj poseti. Na primer, ako ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurisati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurisati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće čete prihvati, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.

U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe čete onemogućiti neke od sledećih funkcija:

- Korišćenje nekih čarobnjaka za podešavanje
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice

Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.

## Otvaranje ugrađenog veb servera

Ugrađenom veb serveru možete da pristupite putem mreže ili funkcije Wi-Fi Direct.

### Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže

1. IP adresu ili ime hosta štampača čete saznati tako što čete pritisnuti  (dugme **Bežična veza**) na kontrolnoj tabli štampača ili tako što čete odštampati stranicu za konfiguraciju mreže.

---

 **NAPOMENA:** štampač mora biti na mreži i mora imati IP adresu.

---

2. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.

Na primer, ako je IP adresa 123.123.123.123, otkucajte sledeću adresu u veb pregledač: `http://123.123.123.123`.

### Otvaranje ugrađenog veb servera pomoću Wi-Fi Direct

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu, pomerite se nadole da biste izabrali Wi-Fi Direct i pritisnite U redu .
2. Ako **Wi-Fi Direct Settings** (Postavke usluge Wi-Fi Direct) pokazuju da je Wi-Fi Direct **Isključeno**, morate da je uključite.

#### Da biste uključili Wi-Fi Direct

- a. Pritisnite  (dugme Selection (Izbor)) da biste izabrali **Settings** (Postavke).
- b. Izaberite Wi-Fi Direct (podrazumevano izabrano) i pritisnite U redu .
- c. Izaberite **On** (Uključeno) i pritisnite U redu .

3. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite Wi-Fi Direct ime i povežite se sa njim, na primer: **DIRECT-\*\*-HP OfficeJet Pro XXXX** (gde su \*\* jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).  
Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: <http://192.168.223.1>.

## Nije moguće otvoriti ugrađeni veb server

### Provera podešavanja mreže

- Uverite se da ne koristite telefonski kabl ili ukršteni kabl za povezivanje štampača sa mrežom.
- Uverite se da je mrežni kabl čvrsto povezan sa štampačem.
- Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.
- Ako je štampač povezan sa bežičnom mrežom, uverite se da je bežična veza dobra tako što ćete odštampati izveštaj o testiranju bežične mreže.
- Ponekad struja koja cirkuliše u mrežnoj skretnici može da pomogne pri vraćanju mogućnosti povezivanja sa ugrađenim veb serverom.

### Provera računara

- Uverite se da je računar koji koristite povezan sa istom mrežom kao štampač.

### Provera veb pregledača

- Proverite da li veb pregledač ispunjava minimalne sistemske zahteve.
- Ako veb pregledač koristi neke proxy postavke za povezivanje sa internetom, pokušajte da isključite te postavke. Više informacija potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz veb pregledač.
- Uverite se da su JavaScript i kolačići omogućeni u veb pregledaču. Više informacija potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz veb pregledač.

### Provera IP adrese štampača

- Uverite se da je IP adresa štampača tačna.

Da biste saznali IP adresu štampača, na kontrolnoj tabli štampača pritisnite  (dugme **Bežična veza**).

IP adresu štampača možete da vidite i na ekranu kontrolne table. Ako vidite IP adresu koja liči na 169.254.xxx.xxx, pokušajte da uspostavite strujno kolo između mrežne skretnice i štampača jer je to netačna IP adresa.

Da biste dobili IP adresu tako što ćete odštampati stranicu sa konfiguracijom mreže: Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu. Izaberite **Printer Reports** (Izveštaji štampača) i pritisnite U redu. Izaberite **Network Configuration Page** (Stranica sa konfiguracijom mreže) i pritisnite U redu.

- Proverite odziv štampača koristeći IP adresu sa komandne linije (Windows) ili uslužnog programa mreže (OS X).

 **NAPOMENA:** OS X Lion i OS X Mountain Lion: Uslužni program za mrežu se nalazi u fascikli **Uslužni programi** u okviru fascikle **Aplikacije** na najvišem nivou čvrstog diska.

OS X Mavericks: Otvorite **Pronalazač**, zadržite dugme „Opcije“ i odaberite **Informacije o sistemu** u meniju **Apple** (). Odaberite **Prozor > Uslužni program za mrežu**.

Na primer, ako je IP adresa 123.123.123.123, otkucajte sledeću adresu na komandnoj liniji (Windows):

C:\ping 123.123.123.123

Ili

U uslužnom programu mreže (OS X) izaberite karticu **Ping**, u polju otkucajte 123.123.123.123, a zatim izaberite stavku **Ping**.

Ako se pojavi odgovor, IP adresa je ispravna. Ako se pojavi poruka o isteku vremena, IP adresa je neispravna.

---

 **SAVET:** Ako koristite računar koji radi pod operativnim sistemom Windows, možete posetiti veb lokaciju HP podrške na mreži na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ova veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.

---

## Softver HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nagrađivana alatka, vodeća u svojoj oblasti, za efikasno upravljanje velikim brojem umreženih HP uređaja, uključujući štampače, multifunkcionalne proizvode i digitalne prenosnike. Ovo jedno rešenje vam omogućava daljinsko instaliranje, nadgledanje, održavanje, rešavanje problema i zaštitu svog okruženja za štampanje i izradu slika – što na kraju dovodi do veće poslovne produktivnosti, uštede vremena, kontrole troškova i zaštite investicije.

Periodično se objavljaju dopune za alatku HP Web Jetadmin kako bi se obezbedila podrška za određene funkcije proizvoda. Posetite lokaciju [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) da biste saznali više o ispravkama, napomenama uz izdanje ili dokumentima podrške.

---

# 8 Rešavanje problema

Informacije u ovom odeljku predlažu rešenja za uobičajene probleme. Ako štampač ne radi ispravno, a ovi predlozi nisu rešili problem, pokušajte sa korišćenjem neke od usluga podrške navedenih u okviru [HP podrška](#) radi dobijanja pomoći.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)
- [Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača](#)
- [Razumevanje izveštaja o štampaču](#)
- [Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga](#)
- [Održavanje štampača](#)
- [Vraćanje podrazumevanih vrednosti i postavki u prethodno stanje](#)
- [HP podrška](#)

## Problemi sa zaglavljivanjem

Šta želite da uradite?

### Uklanjanje zaglavljenog papira

<a href="#">Rešite probleme sa zaglavljenim papirom.</a>	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Uputstva za uklanjanje zaglavljenog papira i rešavanje problema sa papirima u mehanizmu za ubacivanje papira.
--	--



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljenog papira

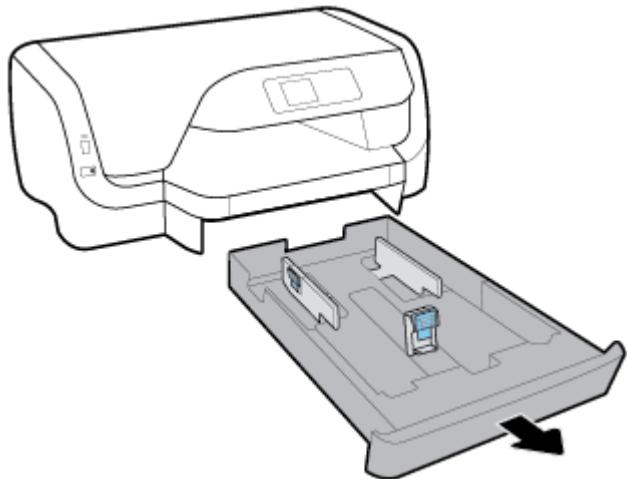
Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija.



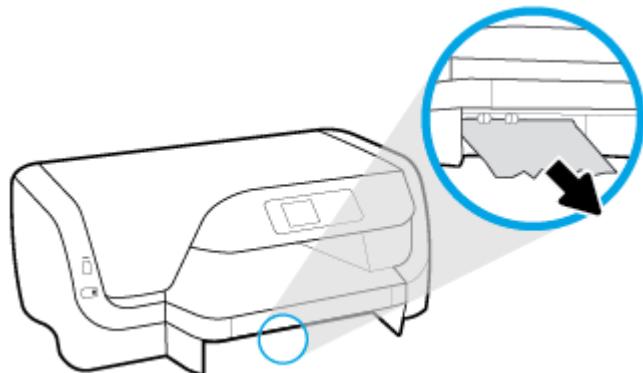
**OPREZ:** Da biste sprečili moguća oštećenja glave štampača, uklonite zaglavljene papire što pre.

### Da biste izvadili zaglavljeni papir iz ležišta 1

1. U potpunosti izvucite ležište 1 iz štampača.



2. Proverite prazninu u donjem delu štampača gde je stajalo ulazno ležište. Rukom iz šupljine i izvadite zaglavljeni papir.



3. Ponovo ubacite ulazno ležište u štampač.

#### **Da biste izvadili zaglavljeni papir iz ležišta 2**

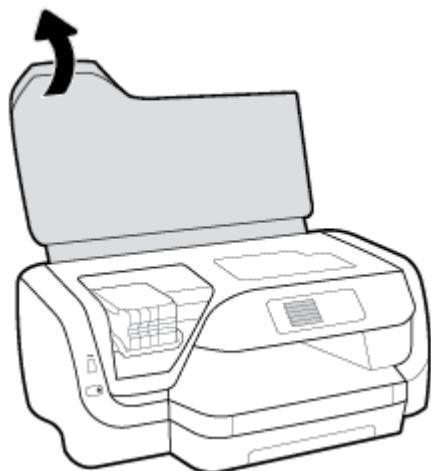


**NAPOMENA:** Ležište 2 je dostupno na nekim modelima štampača.

- ▲ U potpunosti izvucite ležište 2 iz štampača, a zatim izvadite sav zaglavljeni papir ako je moguće. Ako zaglavljeni papir ne možete da ga izvadite na ovaj način, uradite sledeće:
  - a. Podignite štampač iz ležišta 2.
  - b. Izvadite sav zaglavljeni papir iz donjeg dela štampača ili iz ulaznog ležišta.
  - c. Ponovo postavite štampač na vrh ulaznog ležišta.

#### **Da biste uklonili zaglavljeni papir iz oblasti držača za štampanje**

1. Otvorite vrata za pristup kertridžu.



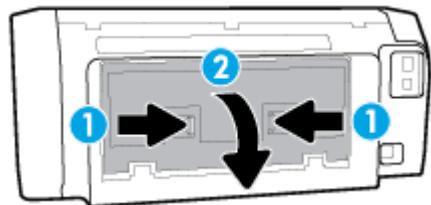
2. Ako držač za štampanje nije blokiran, pomerite ga skroz udesno i obema rukama izvadite zaglavljeni papir.



3. Ako je potrebno, pomerite držač uлево до kraja štampača i izvadite zaglavljene ili pocepane komadiće papira.
4. Zatvorite vrata za pristup kertridžu.

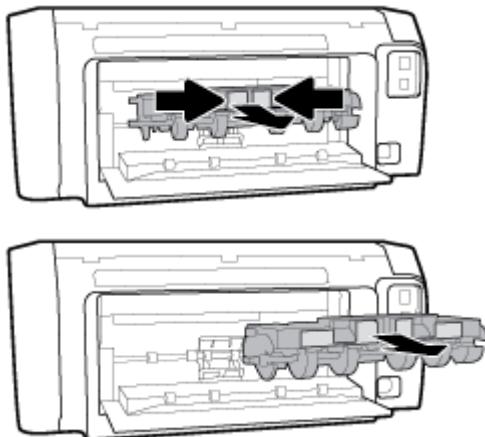
#### **Da biste izvadili zaglavljeni papir sa zadnje strane štampača**

1. Okrenite zadnju stranu štampača prema sebi.
2. Pritisnite dva tastera na zadnjoj pristupnoj tabli i istovremeno povucite tablu da biste je otvorili.

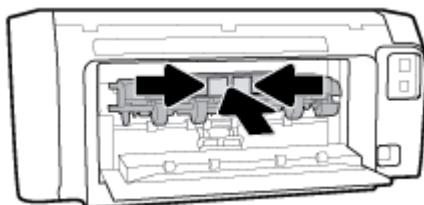


3. Izvadite zaglavljeni papir.

4. Pritisnite dva dugmeta na poklopcu proreza za papir i u potpunosti izvucite poklopac iz štampača.



5. Izvadite zaglavljeni papir.  
6. Ponovo stavite poklopac proreza za papir na štampač.



7. Zatvorite zadnju pristupnu tablu.  
8. Okrenite prednju stranu štampača prema sebi.

## Uklanjanje zaglavljenog držača štampača

<u>Rešavanje problema sa zaglavljenim držačem štampača</u>	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Ako nešto blokira držač štampača ili se on ne pomera lako, pronađite uputstva korak po korak.
--	--

 **NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljenog držača štampača

### Da biste uklonili zaglavljeni papir sa držača štampača

- ▲ Uklonite sve objekte, na primer papir, koji blokiraju držač štampača.

 **NAPOMENA:** Ne koristite nikakve alate ili druge uređaje za uklanjanje zaglavljenog papira. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljenog papira iz unutrašnjosti štampača.

## Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da štampate koristeći papir koji nije izgužvan, presavijen ili oštećen.

- Sprečite savijanje ili gužvanje papira tako što ćete neiskorišćeni papir čuvati u kesi sa zatvaračem.
- Nemojte koristiti papir koji je previše debeo ili tanak za štampač.
- Uverite se da su ležišta ispravno ubačena i nisu pretrpana. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte kombinovati različite tipove i veličine papira u ulaznom ležištu; ceo stek papira u ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.
- Podesite vodice za širinu papira u ulaznom ležištu da bi se dobro uklopile u sav papir. Uverite se da vodice za širinu papira ne savijaju papir u ulaznom ležištu.
- koristite tipove papira preporučene za štampač.
- Ako će štampaču ponestati papira, omogućite mu da prvo potroši sav papir, a zatim dodajte papir. Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.
- Kad vadite ulazno ležište, preporučujemo da ga u potpunosti izvadite iz štampača da biste se uverili da nema zaglavljenog papira na pozadini ležišta.

## Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ležišta**
  - Uverite se da je papir ubačen u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#). Razlistajte papir pre ubacivanja.
  - Uverite se da su vodice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vodice priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
  - Uverite se da je svežanj papira poravnat sa linijama odgovarajuće veličine papira na dnu ulaznog ležišta i da ne premašuje visinu svežnja na koju ukazuju neke oznake na bočnoj strani ili vodići za širinu papira u ulaznom ležištu.
  - Uverite se da papir u ležištu nije iskrivljen. Razmotrajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
- **Kriviljenje stranica**
  - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište poravnat sa vodicama za širinu papira. Ako je potrebno, izvucite ulazno ležište iz štampača, ponovo ispravno ubacite papir i uverite se da su vodice papira ispravno poravnate.
  - Ubacite papir u štampač samo kada štampač ne štampa.
- **Više stranica se podiže**
  - Uverite se da su vodice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vodice za širinu papira priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
  - Uverite se da je svežanj papira poravnat sa linijama odgovarajuće veličine papira na dnu ulaznog ležišta i da ne premašuje visinu svežnja na koju ukazuju neke oznake na bočnoj strani ili vodići za širinu papira u ulaznom ležištu.

- Uverite se da ležište nije pretrpano papirom.
- Koristite HP papir radi optimalnih performansi i efikasnosti.

## Problemi sa štampanjem

Šta želite da uradite?

### Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće stampati)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.  <b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
<a href="#">Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju.</a>	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži  Pronađite uputstva korak po korak ako se štampač ne odaziva ili ne štampa.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za probleme vezane za nemogućnost štampanja

#### Rešavanje problema sa štampanjem (Windows)

 **NAPOMENA:** Uverite se da je štampač uključen i da u ležištu ima papira. Ako i dalje ne možete da stampate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li na kontrolnoj tabli štampača postoje poruke o greškama i otklonite ih sledeći uputstva na ekranu.
2. Ako je računar sa štampačem povezan USB kablom, iskopčajte i ponovo priključite USB kabl. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da ona funkcioniše.
3. Proverite da li je štampač pauziran ili van mreže.

#### Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
  - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem, Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uredaji i štampači).

- **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
  - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampač i izaberite stavku **Pogledajte šta se štampa** da biste otvorili redosled štampanja.
- c. Uverite se da u meniju **Štampač** nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pauziraj štampanje** ili **Koristi štampač van mreže**.
- d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.
- Provera da li je štampač podešen kao podrazumevani štampač**
- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
- **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem**, **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uredaji i štampači).
  - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
  - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.  
Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
- c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Postavi kao podrazumevani štampač**.
- d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
5. Ponovo pokrenite štampanje na čekanju.

#### **Ponovno pokretanje štampanja na čekanju**

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

##### **Windows 10**

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite stavku **Windows sistem**.
- ii. Izaberite stavku **Kontrolna tabla**, izaberite **Sistem i bezbednost**, a zatim stavku **Administrativne alatke**.
- iii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).

- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

#### **Windows 8.1 i Windows 8**

- i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku za dugmad i kliknite na ikonu **Settings** (Postavke).
- ii. Izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost).
- iii. Izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke), a zatim dvaput kliknite na stavku **Services** (Usluge) ili je dvaput dodirnite.
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju) ili je dodirnite i držite, a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite.

#### **Windows 7**

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), izaberite stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost), a zatim izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

#### **Windows Vista**

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stave **Control Panel** (Kontrolna tabla), **System and Maintenance** (Sistem i održavanje) i **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler service** (Usluga štampanja na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

## **Windows XP**

- i. U Windows **Start** meniju kliknite desnim tasterom miša na stavku **My Computer** (Moj računar).
  - ii. Izaberite stavku **Manage** (Upravljam), a zatim izaberite stavku **Services and Applications** (Usluge i aplikacije).
  - iii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge), a zatim izaberite stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju).
  - iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Restart** (Ponovo pokreni) da biste ponovo pokrenuli uslugu.
- b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.  
Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
  - c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Postavi kao podrazumevani štampač**.
  - d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
6. Ponovo pokrenite računar.
  7. Obrišite redosled štampanja.

### **Brisanje redosleda štampanja**

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
  - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite stavke **Windows sistem, Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
  - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uredaji i štampači).
  - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
  - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača da biste otvorili redosled štampanja.
- c. U meniju **Štampač** kliknite na dugme **Otkazi sve dokumente** ili **Očisti odštampani dokument**, a zatim kliknite na dugme **Da** da biste to potvrdili.
- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štampate kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisan, a zatim pokušajte opet da štampate.

## **Provera veze sa napajanjem i uspostavljanje početnih vrednosti štampača**

1. Proverite da li je kabl za napajanje čvrsto povezan sa štampačem.
  2. Pogledajte dugme Napajanje na štampaču. Ako ne svetli, štampač je isključen. Pritisnite dugme Napajanje da biste uključili štampač.
- 
-  **NAPOMENA:** Ako štampač ne dobija električnu energiju, povežite ga sa drugom utičnicom.
3. Dok je štampač uključen, iskopčajte kabl za napajanje iz zadnje strane štampača.
  4. Iskopčajte kabl za napajanje iz utičnice u zidu.
  5. Sačekajte najmanje 15 sekundi.
  6. Ponovo priključite kabl za napajanje u utičnicu u zidu.
  7. Ponovo priključite kabl za napajanje u zadnji deo štampača.
  8. Ako se štampač ne uključi sam, pritisnite dugme Napajanje da biste uključili štampač.
  9. Pokušajte ponovo da koristite štampač.

## **Rešavanje problema sa štampanjem (OS X)**

1. Proverite da li postoje poruke o greškama i otklonite ih.
2. Iskopčajte i ponovo priključite USB kabl.
3. Uverite se da proizvod nije pauziran ili van mreže.

### **Provera da li je proizvod pauziran ili van mreže**

- a. U okviru **System Preferences** (Željene postavke sistema) izaberite stavku **Print & Fax** (Štampanje i faks).
  - b. Kliknite na dugme **Open Print Queue** (Otvori redosled štampanja).
  - c. Kliknite na zadatak štampanja da biste ga izabrali.  
Koristite sledeću dugmad za upravljanje zadatkom štampanja:
    - **Delete** (Izbriši): Otkazivanje izabranog zadatka štampanja.
    - **Hold** (Stavi na čekanje): Pauziranje izabranog zadatka štampanja.
    - **Resume** (Nastavi): Nastavljanje pauziranog zadatka štampanja.
    - **Pause Printer** (Pauziraj štampač): Pauziranje svih zadataka štampanja u redosledu štampanja.
  - d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Ponovno pokretanje računara.

## **Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja**

<u>Uputstva korak po korak za rešavanje većine problema sa kvalitetom štampanja.</u>	Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja na mreži
--	---

## Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

 **NAPOMENA:** Da biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja, uvek isključujte štampač pomoću dugmeta Napajanje i sačekajte da se lampica dugmeta Napajanje ugasi pre nego što iskopčate kabl ili produžni kabl. Na ovaj način omogućavate štampaču da pomeri kertridže u položaj u kom su zatvoreni, čime ih štitite od isušivanja.

### Poboljšavanje kvaliteta štampanja

1. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
2. Uverite se da koristite odgovarajući tip papira.

Uvek se uverite da je papir na kom štampate ravan i da nije oštećen, izuvijan ili izgužvan. Više informacija potražite u članku [Saveti za izbor i korišćenje papira](#).

Za najbolji kvalitet štampanja koristite HP papir visokog kvaliteta ili papiре koji zadovoljavaju ColorLok® standard. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papиру](#).

Za najbolje rezultate prilikom štampanja slika koristite HP poboljšani foto papir.

Čuvajte specijalizovani papir u originalnom pakovanju unutar plastične kese sa patentom na ravnoj površini i hladnom, suvom mestu.

Kada ste spremni da štampate, uklonite samo papir koji planirate odmah da koristite. Pošto završite sa štampanjem, sav neiskorišćeni foto papir vratite u plastičnu kesu. Ovo sprečava prelamanje foto papira.

3. Uverite se da ste izabrali odgovarajući tip papira i rezoluciju štampanja u postavkama softvera koje se odnose na štampanje.

 **NAPOMENA:** Ako izaberete bolji kvalitet štampanja, otisak može imati višu definiciju, ali tako će se možda potrošiti više mastila, a štampanje će duže trajati.

4. Proverite procenjene nivoе mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoа mastila](#). Ako kertridžima ponestaje mastila, razmislite o tome da ih zamenite.
5. Odštampajte stranicu sa dijagnostikom ako u kertridžima ima dovoljno mastila.

Da biste to uradili, morate sledeće:

- Na ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter, A4 ili Legal.
- Odštampajte stranicu pomoću softvera štampača ili kontrolne table.

### Da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom sa softver štampača (Windows)

- a. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
- b. U okviru softver štampača izaberite **Štampanje > Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.
- c. Izaberite stavku **Print Diagnostic Information** (Odštampaj dijagnostičke informacije) na kartici **Device Reports** (Izveštaji o uređaju) da biste odštampali stranicu dijagnostike.

### Štampanje stranice sa dijagnostikom iz softvera štampača (OS X)

- a. Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

- b.** Izaberite svoj štampač sa liste **Devices** (Uređaji).
- c.** Kliknite na dugme **Test Page** (Test stranica).
- d.** Kliknite na dugme **Print Test Page** (Odštampaj test stranicu), a zatim pratite uputstva na ekranu.

#### **Da biste odštampali stranicu za dijagnostiku sa kontrolne table štampača**

- a.** Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
  - b.** Izaberite **Printer Reports** (Izveštaji štampača) i pritisnite U redu .
  - c.** Izaberite **Print Quality Report** (Izveštaj o kvalitetu štampe) i pritisnite U redu .
- 6.** Izvršite automatsko čišćenje kertridža ili glave štampača ako se na stranici sa dijagnostikom javljaju tragovi ili nedostaju delovi polja u boji odnosno crnih polja.

Da biste to uradili, morate sledeće:

- Na ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter, A4 ili Legal.
- Izvršite čišćenje pomoću softvera štampača ili kontrolne table.

#### **Čišćenje kertridža ili glave štampača iz softvera štampača (Windows)**

- a.** Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
- b.** U okviru softver štampača izaberite **Štampanje > Održavanje štampača** da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.
- c.** Sa kartice **Usluge uređaja** izaberite opciju za čišćenje, a zatim pratite uputstva na ekranu.

#### **Čišćenje kertridža ili glave štampača iz softvera štampača (OS X)**

- a.** Otvorite HP Utility.



**NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

- b.** Izaberite svoj štampač sa liste **Devices** (Uređaji).
- c.** Izaberite stavku **Clean Printheads** (Očisti glave štampača).
- d.** Kliknite na dugme **Clean** (Očisti), a zatim pratite uputstva na ekranu.

#### **Čišćenje kertridža ili glave štampača sa kontrolne table štampača**

- a.** Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
- b.** Izaberite **Tools** (Alatke) i pritisnite U redu .
- c.** Izaberite opciju za čišćenje, pritisnite U redu , a zatim pratite uputstva na ekranu.

Ako čišćenje kertridža ili glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) . Ova veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

 **OPREZ:** Kertridže ili glavu štampača čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebnim čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glave štampača.

## 7. Poravnajte kertridže ili glavu štampača.

 **NAPOMENA:** Poravnavanje kertridža ili glave štampača obezbeđuje rezultate visokog kvaliteta. Štampač traži od vas da poravnate kertridže ili glavu štampača svaki put kada instalirate novi kertridž. Ako izvadite i ponovo postavite isti kertridž, neće vam biti zatraženo da poravnate kertridže jer štampač pamti vrednosti poravnavanja za taj kertridž.

Da biste to uradili, morate sledeće:

- Na ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter, A4 ili Legal.
- Izvršite poravnavanje pomoću softvera štampača ili kontrolne table.

### Poravnavanje kertridža ili glave štampača iz softvera štampača (Windows)

- a. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
- b. U okviru softver štampača izaberite **Print** (Štampanje) > **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili prozoru sa okvirom sa alatkama za štampač.
- c. Sa kartice **Usluge uređaja** izaberite opciju za poravnavanje.  
Štampač štampa list za poravnavanje.
- d. Sledite uputstva na ekranu štampača da biste poravnali kertridže.

### Poravnavanje kertridža ili glave štampača iz softvera štampača (OS X)

- a. Otvorite HP Utility.
-  **NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **HP** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.
- b. Izaberite svoj štampač sa liste **Devices** (Uređaji).
- c. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj) i pratite uputstva na ekranu.

### Poravnavanje kertridža ili glave štampača sa kontrolne table štampača

- a. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
- b. Izaberite **Tools** (Alatke) i pritisnite U redu .
- c. Izaberite opciju za poravnavanje, pritisnite U redu , a zatim pratite uputstva na ekranu.

## Problemi sa mrežom i povezivanjem

Šta želite da uradite?

### Popravite bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

[HP Print and Scan Doctor](#)

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.

	<b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	<p><u>Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom</u> ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Rešite problem sa bežičnom mrežom</u>, bilo da štampač nikada nije bio povezan ili je bio povezan i više ne radi.</li> <li>• <u>Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom</u> ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem.</li> </ul>



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa bežičnom mrežom

Proverite konfiguraciju mreže ili odštampajte izveštaj o testiranju bežične veze da biste pomogli u utvrđivanju problema sa mrežnom vezom.

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Network** (Mreža) i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Print Reports** (Izveštaji o štampanju) i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Configuration Page** (Stranica za konfiguraciju) ili **Test Report** (Izveštaj o testiranju) i pritisnite U redu .

### Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

<u>HP Print and Scan Doctor</u>	<p>HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji može da vam saopšti ime mreže (SSID) i lozinku (mrežni ključ).</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.</p> <p>Da biste proverili postavke bežične veze, otvorite HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje), izaberite karticu <b>Network</b> (Mreža) u vrhu, izaberite stavku <b>Show Advanced Info</b> (Prikaži informacije o naprednim opcijama), a zatim stavku <b>Show Wireless Info</b> (Prikaži informacije o bežičnoj vezi). Informacije o postavkama bežične veze možete da pronađete i tako što ćete izabrati <b>Open router web page</b> (Otvori veb stranicu mrežne skretnice) na kartici <b>Network</b> (Mreža).</p>
<u>Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži</u>	Saznajte kako da pronađete ime mreže (SSID) i lozinku bežične mreže.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Popravite Wi-Fi Direct vezu

<u>Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži</u>	Rešite problem sa funkcijom Wi-Fi Direct ili saznačite kako da konfigurišete Wi-Fi Direct.
--	--



**NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Pročitajte opšta uputstva u pomoći za rešavanje problema sa funkcijom Wi-Fi Direct

1. Pogledajte štampač da biste potvrdili da je funkcija Wi-Fi Direct uključena:
  - ▲ Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu, pomerite se nadole da biste izabrali Wi-Fi Direct i pritisnite U redu .
2. Sa bežičnog računara ili mobilnog uređaja uključite Wi-Fi vezu, a zatim potražite Wi-Fi Direct ime svog štampača i povežite se sa njim.
3. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Popravite Ethernet vezu

Proverite sledeće:

- Mreža je operativna, a mrežno čvorište, prekidač ili mrežna skretnica su uključeni.
- Ethernet kabl je ispravno priključen u štampač i Ethernet lampica blizu konektora je uključena.
- Antivirusni programi, uključujući programe za zaštitu od špijunskog softvera, ne utiču na mrežnu vezu sa štampačem. Ako znate da antivirusni program ili softver zaštитnog zida sprečavaju računar da se poveže sa štampačem, koristite HP program za rešavanje problema sa zaštitnim zidom na mreži da biste rešili problem.
- HP Print and Scan Doctor

Pokrenite HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) da biste automatski rešili problem. Uslužni program će pokušati da ustanovi problem i da ga reši. HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) možda nije dostupan na svim jezicima.

## Problemi sa hardverom štampača



**SAVET:** Pokrenite aplikaciju HP Print and Scan Doctor da biste otkrili i automatski ispravili probleme sa štampanjem, skeniranjem i kopiranjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

### Štampač se iznenada isključuje

- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa utičnicom za naizmeničnu struju.

### Poravnavanje glave štampača ne uspeva

- Ako proces poravnавања не успе, уверите се да сте ставили некорићен, чист бели папир у улазно леђиште. Ако је при поравнавању кертиџа у улазно леђиште убаћен папир у боји, поравнавање неће успети.
- Ако процес поравнавања не успева неколико пута зaredом, можда ћете морати да очистите главу штампаča или вам је сензор оштећен. За чиšćenje главе штампаča pogledajte Održavanje главе штампаča i кертиџа.
- Ако чиšćenje главе штампаča не решава проблем, обратите се HP подршци. Идите на [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ова веб локација пружа информације и услузне програме који вам могу помоћи да решите већину уobičajених проблема са штампаčem. Ако вам буде затраžено, изаберите своју земљу/регион, а затим изaberite дугме **Svi HP kontakti** ради информација о pozivanju техничке подршке.

## **Rešite otkazivanje štampača.**

Dovršite sledeće korake da biste rešili takve probleme.

1. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač.
2. Iskopčajte kabl za napajanje i ponovo ga priključite.
3. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.

Ako ponovo dođe do problema, zapišite kôd greške iz poruke i obratite se HP podršci. Za više informacija o obraćanju HP podršci pogledajte [HP podrška](#).

## **Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača**

Teme pomoći štampača možete koristiti da biste saznali više o štampaču, a neke teme pomoći uključuju animacije koje vas vode kroz procedure, na primer uklanjanje zaglavljenog papira.

Da biste pristupili meniju „Help“ (Pomoć) sa početnog ekранa ili kontekstualnoj pomoći za ekran, pritisnite  (dugme Help (Pomoć)) na kontrolnoj tabli štampača.

## **Razumevanje izveštaja o štampaču**

Možete odštampati sledeće izveštaje da biste lakše rešili probleme sa štampačem.

- [Izveštaj o statusu štampača](#)
- [Stranica sa konfiguracijom mreže](#)
- [Izveštaj o kvalitetu štampanja](#)
- [Izveštaj o testiranju bežične veze](#)

### **Izveštaj o statusu štampača**

Koristite izveštaj o statusu štampača da biste pregledali trenutne informacije o štampaču i statusu kertridža. Takođe koristite izveštaj o statusu štampača za rešavanje problema sa štampačem.

Izveštaj o statusu štampača takođe sadrži evidenciju nedavnih događaja.

Ako morate da pozovete HP, obično je korisno da odštampate izveštaj o statusu štampača pre pozivanja.

### **Stranica sa konfiguracijom mreže**

Ako je štampač povezan sa mrežom, možete da odštampate stranicu sa konfiguracijom mreže da biste videli mrežne postavke za štampač i spisak mreža koje je štampač otkrio. Poslednja stranica izveštaja uključuje listu svih otkrivenih bežičnih mreža u oblasti, zajedno sa jačinom signala i kanalima koji se koriste. Ovo vam može pomoći da za svoju mrežu izaberete kanal koji ne koristi mnogo drugih mreža (što će poboljšati performanse mreže).

Stranicu sa konfiguracijom mreže možete koristiti da biste rešili probleme sa povezivanjem mreže. Ako morate da pozovete HP, obično je korisno da odštampate ovu stranicu pre pozivanja.

## Izveštaj o kvalitetu štampanja

Problemi sa kvalitetom štampanja mogu imati mnoge uzroke – postavke softvera, loša datoteka slike ili sam sistem štampanja. Ako niste zadovoljni kvalitetom štampe, stranica „Dijagnostika kvaliteta štampanja“ vam može pomoći da utvrdite da li sistem štampanja funkcioniše ispravno.

## Izveštaj o testiranju bežične veze

Kad odštampate izveštaj o testiranju bežične veze, pokreće se niz testova za proveru raznih stanja bežične veze štampača. Izveštaj prikazuje rezultate testova. Ako se otkrije neki problem, u vrhu izveštaja su navedeni poruka i način rešavanja problema. U donjem odeljku izveštaja su navedeni neki ključni podaci o bežičnoj konfiguraciji.

## Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga

Ako nailazite na probleme pri korišćenju veb usluga kao što je **HP ePrint**, proverite sledeće:

- Uverite se da je štampač povezan sa internetom pomoću Ethernet ili bežične veze.

 **NAPOMENA:** Nije moguće koristiti ove veb funkcije ako je štampač povezan pomoću USB kabla.

- Uverite se da su na štampaču instalirane najnovije ispravke proizvoda.
- Uverite se da je opcija „Web Services“ (Veb usluge) omogućena na štampaču. Više informacija potražite u članku [Podešavanje veb usluga](#).
- Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.
- Ako povezujete štampač pomoću Ethernet kabla, uverite se da ne koristite telefonski kabl ili ukršteni kabl za povezivanje štampača sa mrežom i da je Ethernet kabl čvrsto povezan sa štampačem. Više informacija potražite u članku [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#).
- Ako povezujete štampač pomoću bežične veze, uverite se da bežična mreža radi ispravno. Više informacija potražite u članku [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#).
- Ako koristite **HP ePrint**, proverite sledeće:
  - Uverite se da je e-adresa štampača ispravna.
  - Uverite se da je e-adresa štampača jedina adresa navedena u redu „Za“ e-poruke. Ako je neka druga e-adresa navedena u redu „Za“, prilozi koje šaljete se možda neće odštampati.
  - Uverite se da šaljete dokumente koji ispunjavaju **HP ePrint** zahteve. Za više informacija posetite [HP Connected](#) (ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima).
- Ako mreža koristi proxy postavke prilikom povezivanja sa internetom, uverite se da su proxy postavke koje unosite važeće:
  - Proverite postavke koje koristi veb pregledač koji koristite (na primer Internet Explorer, Firefox ili Safari).
  - Proverite sa IT administratorom ili osobom koja je podesila vaš zaštitni zid.

Ako su proxy postavke koje koristi vaš zaštitni zid promenjene, morate ažurirati ove postavke na kontrolnoj tabli štampača ili ugrađenom veb serveru. Ako ove postavke nisu ažurirane, nećete moći da koristite veb usluge.

Više informacija potražite u članku [Podešavanje veb usluga](#).

 **SAVET:** Za dodatnu pomoć pri podešavanju i korišćenju veb usluga, posetite [HP Connected](#) (ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima).

# Održavanje štampača

Šta želite da uradite?

## Čišćenje spoljašnjosti

 **UPOZORENJE!** Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme Napajanje) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

Koristite mekanu, vlažnu krpu koja se ne linja za brisanje prašine, fleka i mrlja sa kućišta. Držite tečnosti podalje od unutrašnjosti štampača, kao i od kontrolne table štampača.

## Održavanje glave štampača i kertridža

Ako imate problema sa štampanjem, možda imate problem sa glavom štampača. Procedure iz sledećeg odeljka bi trebalo izvršiti samo kada ste na to upućeni radi rešavanja problema sa kvalitetom štampanja.

Nepotrebno vršenje procedura poravnavanja i čišćenja može potrošiti mastilo i skratiti vek trajanja kertridža.

- Očistite glavu štampača ako odštampana kopija ima linije ili su boje neispravne odnosno nedostaju.

Postoje tri faze čišćenja. Svaka faza traje oko dva minuta, koristi jedan list papira i povećanu količinu mastila. Posle svake faze pregledajte kvalitet odštampane stranice. Trebalо bi da pokrenete sledeću fazu čišćenja ako je kvalitet štampanja loš.

Ako je kvalitet štampanja i dalje loš kada dovršite sve faze čišćenja, pokušajte sa poravnavanjem štampača. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju posle čišćenja i poravnavanja, obratite se HP podršci. Više informacija potražite u članku [HP podrška](#).

- Poravnajte štampač kada stranica statusa štampača pokazuje trake ili bele linije kroz blokove boje ili ako imate problema sa kvalitetom štampanja otiska.

Štampač automatski poravnava glavu štampača tokom prvobitnog podešavanja.

 **NAPOMENA:** Čišćenje koristi mastilo, zato čistite glavu štampača samo kada je neophodno. Proces čišćenja traje nekoliko minuta. Tokom procesa može doći do buke.

Uvek koristite taster za napajanje da biste isključili štampač. Ako pravilno ne isključite štampač, može doći do problema sa kvalitetom štampanja.

## Čišćenje ili poravnavanje kertridža ili glave štampača

1. U ulazno ležište ubacite Letter, A4 ili Legal čisti beli papir.
2. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Tools** (Alatke) i pritisnite U redu .
4. Izaberite željenu opciju, a zatim pritisnite U redu . Pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Isto možete uraditi i iz HP softvera za štampač ili ugrađenog veb servera (EWS). Da biste pristupili softveru ili EWS-u, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#) ili [Otvaranje ugrađenog veb servera](#).

# Vraćanje podrazumevanih vrednosti i postavki u prethodno stanje

Ako onemogućite neke funkcije ili promenite neke postavke i želite da ih vratite u prvobitno stanje, štampač možete vratiti na podrazumevane vrednosti originalnih fabričkih postavki ili mrežnih postavki.

## Vraćanje štampača na originalne fabričke podrazumevane vrednosti

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Podešavanje** i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Tools** (Alatke) i pritisnite U redu .
3. Izaberite **Restore** (Vrati u prethodno stanje) i pritisnite U redu .
4. Pojavljuje se poruka upozorenja koja ukazuje na to da će sve konfigurisane postavke biti izbrisane i da će biti vraćene originalne fabričke postavke. Pritisnite dugme U redu da biste nastavili.

## Vraćanje štampača na podrazumevane vrednosti originalnih mrežnih postavki

1. Na kontrolnoj tabli štampača, na početnom ekranu izaberite **Network** (Mreža) i pritisnite U redu .
2. Izaberite **Restore Network Settings** (Vrati mrežne postavke u prethodno stanje) i pritisnite U redu .  
Pojavljuje se poruka koja saopštava da će podrazumevane vrednosti mreže biti vraćene u prethodno stanje.
3. Izaberite **Yes** (Da) tako što ćete pritisnuti — (dugme Selection (Izbor)).
4. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom mreže i proverite da li su uspostavljene početne vrednosti postavki mreže.



**NAPOMENA:** Prethodno konfigurisane postavke bežične veze se uklanaju kada uspostavite početne mrežne postavke štampača.



**SAVET:** Možete posetiti veb lokaciju HP podrške na mreži na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) za informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.

(Windows) Pokrenite aplikaciju **HP Print and Scan Doctor** da biste otkrili i automatski ispravili probleme sa štampanjem, skeniranjem i kopiranjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

## HP podrška

Za najnovije ispravke proizvoda i informacije o podršci posetite veb lokaciju podrške za štampač na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP podrška na mreži pruža različite opcije za pomoć oko štampača:



**Upravljački programi i preuzimanja:** Preuzmite upravljačke programe za softver i ispravke za njega, kao i priručnike i dokumentaciju proizvoda koji se dobijaju u kutiji uz štampač.



**Forumi HP podrške:** Posetite forume HP podrške za odgovore na najčešća pitanja i probleme. Možete da prikažete pitanja koja su postavili drugi HP klijenti, odnosno da se prijavite i postavite sopstvena pitanja i komentare.



**Rešavanje problema:** Koristite HP alatke na mreži da biste otkrili svoj štampač i pronašli preporučena rešenja.

## Obratite se kompaniji HP

Ako vam je potrebna pomoć od predstavnika HP tehničke podrške da biste rešili problem, posetite [vеб локацију „Обраћање подрšци“](#). Sledeće opcije za kontakt dostupne su besplatno za klijente obuhvaćene garancijom (podrška od strane HP agenta za klijente koji nisu obuhvaćeni garancijom možda zahteva naknadu):



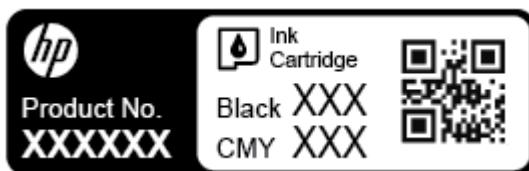
Ćasujte sa agentom HP podrške na mreži.



Pozovite agenta HP podrške.

Prilikom obraćanja HP podršci, budite spremni da obezbedite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču, na primer HP OfficeJet Pro 8210)
- Broj proizvoda (nalazi se blizu vrata za pristup kertridžu)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)

## Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživate u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

## Dodatne opcije garancije

Proširenii planovi usluga su dostupni za štampač uz dodatnu naknadu. Idite na [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite opcije produžene garancije koje su dostupne za vaš štampač.

---

# A Tehničke informacije

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- Specifikacije
- Informacije o propisima
- Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

## Specifikacije

Više informacija potražite na lokaciji [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Izaberite svoju zemlju ili region. Izaberite stavku **Product Support & Troubleshooting** (Podrška za proizvode i rešavanje problema). Unesite ime prikazano na prednjoj strani štampača, a zatim izaberite stavku **Search** (Pretraži). Izaberite stavku **Product information** (Informacije o proizvodu), a zatim izaberite stavku **Product specifications** (Specifikacije proizvoda).

### Sistemski zahtevi

- Za informacije o softverskim i sistemskim zahtevima ili budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite HP veb lokaciju za podršku na mreži na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Specifikacije o zaštiti životne sredine

- Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)
- Vlažnost: od 15% do 80% RH bez kondenzacije
- Preporučeni radni uslovi: 15° do 32° C (59° do 90° F)
- Preporučena relativna vlažnost vazduha: 20 do 80% bez kondenzacije

### Kapacitet ulaznog ležišta

- Čisti listovi foto-papira (60 do 105 g/m<sup>2</sup> [16 do 28 lb]): do 250
- Koverte: do 30
- Kataloške kartice: do 50
- Listovi foto-papira: do 50

### Kapacitet izlaznog ležišta

- Čisti listovi foto-papira (60 do 105 g/m<sup>2</sup> [16 do 28 lb]): do 150
- Koverte: do 30
- Kataloške kartice: do 80
- Listovi foto-papira: do 100

## **Veličina i težina papira**

Kompletanu listu podržanih veličina papira potražite u HP softveru štampača.

- Običan papir: 60 do 105 g/m<sup>2</sup> (16 do 28 lb)
- Koverte: 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (20 do 24 lb)
- Kartice: Do 200 g/m<sup>2</sup> (maksimalno kataloška kartica od 110 lb)
- Fotografski papir: do 300 g/m<sup>2</sup> (80 lb)

## **Specifikacije štampanja**

- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela štampača
- Metod: termalni officejet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL 6, PCL 5, PDF, PostScript
- Rezolucija štampanja:  
Listu podržanih rezolucija štampanja potražite na [veb lokaciji podrške za štampač](#).
- Margine pri štampanju:  
Postavke margina za različite medijume potražite na [veb lokaciji podrške za štampač](#).

## **Rezultat kertridža**

- Posetite lokaciju [www.hp.com/go/learnabouthsupplies](http://www.hp.com/go/learnabouthsupplies) za više informacija o procenjenim rezultatima kertridža.

## **Informacije o propisima**

Štampač ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Izjava usaglašena sa standardom VCCI \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Izjava o emitovanju buke za Nemačku](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
  - [Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću](#)
- [Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)
- [Informacije o propisima za bežične proizvode](#)
  - [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
  - [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)

- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)

## Regulatorni broj modela

Za potrebe identifikacije propisa proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš proizvod je SNPRC-1603-01. Ovaj regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom (HP OfficeJet Pro 8210 series) ili brojem proizvoda D9L63)

## FCC izjava

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Izjava usaglašena sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Obaveštenje za korisnike u Koreji

B 급 기기  
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Izjava o emitovanju buke za Nemačku

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji nose oznaku CE u skladu su sa nekim od sledećih EU direktiva kao što se može primeniti: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, EMC direktiva 2004/108/EC, Ecodesign direktiva 2009/125/EC, R&TTE direktiva 1999/5/EC, RoHS direktiva 2011/65/EU. Usklađenost sa ovim direktivama ispituje se pomoću primenljivih evropskih standarda za harmonizovanje. Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj Veb lokaciji: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)

Kontakt za pitanja u vezi sa propisima je:

## Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću

### EMF

- Ovaj proizvod ispunjava međunarodne smernice (ICNIRP) za izloženost radiofrekventnom zračenju.  
Ako uključuje uređaj za radio prenos i prijem, onda rastojanje od 20 cm pri normalnoj upotrebi obezbeđuje usklađenost nivoa izloženosti radiofrekvenciji sa EU zahtevima.

### Bežična funkcionalnost u Evropi

- Ovaj proizvod je dizajniran za upotrebu bez ograničenja u svim EU državama uključujući Island, Lihtenštajn, Norvešku i Švajcarsku.

## Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Deklaracija o usklađenosti

Deklaraciju o usaglašenosti možete pronaći na adresi [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Informacije o propisima za bežične proizvode

Ovaj odeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične proizvode:

- [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)

## Izlaganje zračenju radio frekvencije

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Obaveštenje za korisnike u Brazilu

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Obaveštenje za korisnike u Kanadi

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Obaveštenje za korisnike u Tajvanu

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Obaveštenje za korisnike u Meksiku

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Obaveštenje za korisnike u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Obaveštenje za korisnike u Koreji

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće HP je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanaju pomoću uobičajenih alatki. Delovi visokog prioriteta dizajnirani su za brz pristup radi efikasnog rasklapanja i popravke. Više informacija potražite na veb lokaciji o posvećenosti preduzeća HP životnoj sredini na:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- [Ekološki saveti](#)
- [Regulativa Evropske unije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti materijala](#)

- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Odlaganje otpada za Brazil](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Hemijeske supstance](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)
- [SEPA Eco Label korisničke informacije u Kini](#)
- [Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini](#)
- [Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci \(Tajvan\)](#)
- [Tabela opasnih supstanci/elementa i njihovog sadržaja \(Kina\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Odlaganje baterija u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji](#)
- [Direktiva EU za baterije](#)
- [Obaveštenje o bateriji za Brazil](#)

## **Ekološki saveti**

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na životnu sredinu. Posetite veb lokaciju programa i inicijativa za zaštitu životne sredine preduzeća HP da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## **Regulativa Evropske unije 1275/2008**

Da biste dobili podatke o napajanju proizvoda, uključujući informacije o potrošnji struje za proizvod u umreženom pasivnom režimu, ako su povezani svi portovi ožičene mreže i aktivirani svi portovi bežične mreže, pogledajte odeljak P14 „Dodatne informacije“ u okviru IT ECO deklaracije proizvoda na adresi [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## **Papir**

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

## **Plastika**

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

## **Listovi sa podacima o bezbednosti materijala**

Listovi sa podacima o bezbednosti materijala (MSDS) mogu se preuzeti sa HP veb lokacije na adresi:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recikliranja

Preduzeće HP nudi sve veći broj programa za povraćaj i recikliranje proizvoda u mnogim zemljama/regionima i udružilo se sa nekim od najvećih elektronskih centara za recikliranje širom sveta. HP održava resurse ponovnom prodajom nekih od najpopularnijih proizvoda. Više informacija o recikliranju HP proizvoda potražite na lokaciji:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Potrošnja energije

HP oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom certifikovana je od strane agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika certifikovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika certifikovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Odlaganje otpada za Brazil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika



Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

## Hemijiske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Ograničenje opasnih supstanci (Ukrajina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## SEPA Eco Label korisničke informacije u Kini

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## **复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则**

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### **1. 能效等级**

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### **2. 能效信息**

#### **喷墨打印机**

- 操作模式功率
  - 睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 待机功率
  - 待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。
- 睡眠状态预设延迟时间
  - 出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
  - 网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

# Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣  (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板  (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎 (Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Tabela opasnih supstanci/elemenata i njihovog sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Odlaganje baterija u Tajvanu



廢電池請回收

## Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Direktiva EU za baterije



Ovaj proizvod sadrži bateriju koja se koristi za održavanje integriteta podataka sata ili postavki proizvoda u realnom vremenu i dizajnirana je da traje kroz ceo životni vek proizvoda. Servisiranje ili zamenu baterije treba prepustiti kvalifikovanom serviseru.

## Obaveštenje o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

# Indeks

- W**  
Windows  
    Sistemski zahtevi 76  
    štampanje brošura 25
- B**  
bežična komunikacija  
    informacije o propisima 80  
    podešavanje 44  
brzina veze, podešavanje 47
- Č**  
čišćenje  
    glava štampača 73  
    spoljašnjost 73
- D**  
drugo ležište  
    korišćenje ležišta 2 21  
držač  
    rešavanje problema sa  
        zaglavljenim držačem 59  
dugmad, kontrolna tabla 7
- E**  
EWS. Pogledajte ugrađeni veb server
- G**  
garancija 75  
glava štampača 73  
    čišćenje 73  
glava štampača, poravnavanje 73
- I**  
informacije o propisima 77, 80  
IP adresa  
    provera štampača 54  
IP postavke 47  
izlazno ležište  
    pronalaženje 5  
izveštaj o kvalitetu štampanja 72  
izveštaj o statusu štampača  
    informacije o 71  
izveštaj o testiranju bežične veze 72
- K**  
kertridži 42  
kertridži sa mastilom 6  
    brojevi delova 42  
    pronalaženje 6  
    provera nivoa mastila 39  
    saveti 38  
    zamena 40  
konektori, pronalaženje 6  
kontrolna tabla  
    dugmad 7  
kontrolna tabla štampača  
    postavke mreže 47  
    pronalaženje 5  
krivljenje, rešavanje problema  
    štampanje 60  
kvalitet štampanja  
    brisanje mrlje na stranici 73
- L**  
ležišta  
    ilustracija vodiča za širinu  
        papira 5  
    pronalaženje 5  
    rešavanje problema u vezi sa  
        ubacivanjem papira 60  
    ubacivanje papira 11  
    uklanjanje zaglavljenih papira  
        56
- M**  
Mac OS 26  
medijumi  
    dvostrano štampanje 30  
mreže  
    brzina veze 47  
    ilustracija konektora 6  
    IP postavke 47  
    podešavanje bežične  
        komunikacije 44  
    postavke bežične mreže 71
- postavke, promena 47  
prikaz i štampanje postavki 47
- N**  
napajanje  
    rešavanje problema 70  
nivoi mastila, provera 39
- O**  
obe strane, štampanje na 30  
održavanje  
    čišćenje 73  
    čišćenje glave štampača 73  
    glava štampača 73  
    mrlja na stranici 73  
    poravnavanje glave štampača  
        73  
    provera nivoa mastila 39  
    stranica sa dijagnostikom 72  
    zamena kertridža 40
- OS X  
    HP Utility 52
- P**  
papir  
    HP, poručivanje 10  
    iskriviljene stranice 60  
    izbor 10  
    ležište za ubacivanje 11  
    rešavanje problema u vezi sa  
        ubacivanjem papira 60  
    specifikacije 77  
    uklanjanje zaglavljenih 56
- podešavanje  
    pomoći pribor 20  
podrška za korisnike  
    garancija 75  
podržani operativni sistemi 76  
pomoći pribor  
    podešavanje 20  
poravnavanje glave štampača 73  
postavke  
    mreža 47  
prikaz  
    postavke mreže 47

pristupačnost 2  
Problemi u vezi sa ubacivanjem  
stranica, rešavanje problema 60  
program održivosti životne sredine  
82

## R

radio smetnje  
informacije o propisima 80  
recikliranje  
kertridži sa mastilom 84  
regulatorni broj modela 78  
rešavanje problema  
bira se više stranica 60  
iskriviljene stranice 60  
izveštaj o statusu štampača 71  
napajanje 70  
Papir nije podignut iz ležišta 60  
problemi u vezi sa ubacivanjem  
papira 60  
sistem pomoći kontrolne table  
71  
stranica sa konfiguracijom  
mreže 71  
štampanje 70  
ugrađeni veb server 54

## S

Sistemski zahtevi 76  
softver štampača (Windows)  
osnovni podaci 52  
otvaranje 23, 52  
specifikacije  
fizičke 76  
papir 77  
Sistemski zahtevi 76  
specifikacije o zaštiti životne  
sredine 76  
specifikacije temperature 76  
specifikacije vlažnosti vazduha 76  
status  
stranica sa konfiguracijom  
mreže 71  
stranica sa dijagnostikom 72

## Š

štampanje  
dvostrano 30  
rešavanje problema 70  
stranica sa dijagnostikom 72

Štampanje brošura  
štampanje 26  
štampanje na dve strane 30  
štampanje na obe strane 30

## U

ugrađeni veb server  
osnovni podaci 52  
otvaranje 53  
rešavanje problema, otvaranje nije  
moguće 54  
ulazno napajanje, pronalaženje 6  
USB veza  
port, pronalaženje 5, 6  
Uslužni program HP (Mac OS X)  
otvaranje 52

## V

Veb lokacije  
programi za zaštitu životne  
sredine 82  
vеб lokacije  
informacije o pristupačnosti 2  
Višestruko ubacivanje papira,  
rešavanje problema 60

## Z

zadnja pristupna tabla  
ilustracija 6  
zaglavljeni papiri  
papir koji treba izbegavati 11  
uklanjanje 56  
zamena kertridža sa mastilom 40

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

