



HP OfficeJet Pro 8210

ประกาศของบริษัท **HP**

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาดอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำ ชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความส้มเหลว ทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS และ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Android และ Chromebook เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

Amazon และ Kindle เป็นเครื่องหมายการค้าของ Amazon.com, Inc. หรือบริษัทในเครือ

iOS เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Cisco ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และใช้งานภายใต้ใบอนุญาต

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

≙

้โปรคปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัค เพื่อหลีกเลี่ยงอันตราขจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าชื่อต

- อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ปฏิบัติตามกำเตือนและกำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
- ถอดสายไฟออกจากเด้ารับที่ผนังทุกครั้งก่อนทำความสะอาด
- ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
- ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะและไม่เกิดความเสียหาย
- หากผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ <u>การแก้ไขปัญหา</u>
- ไม่มีส่วนประกอบภายในใคๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น

สารบัญ

1 การดำ	จำเนินการ	1
2 ເรິ່ນຜູ້	วังให้งาน	2
•	การเข้าใช้งาน	- 2
	HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม)	
	การจัดการค้านพลังงาน	
	โหมดเงียบ	
	ประหชัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	
	รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	
	ภาพด้านหน้า	
	อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	
	มุมมองค้านหลัง	
	การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	
	ภาพรวมของปุ่ม	
	เปลี่ยนการตั้งก่าเครื่องพิมพ์	
	ความรู้เบื้องค้นเกี่ขวกับกระคาษ	
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์	
	การสั่งซื้อกระดาษของ HP	10
	เกล็คลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ	10
	ใส่กระดาษ	11
	การติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์เสริม	20
	ติดตั้งและใช้ถาด 2	21
	การใช้ถาดกระดาษ	21
	การอัพเดตเครื่องพิมพ์	
	เปิดชอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	23
3 พิมพ์	Ϋ́	24
	การพิมพ์เอกสาร	
	การพิมพ์โบรชัวร์	
	การพิมพ์ชองจดหมาย	
	พิมพ์ภาพถ่าย	
	พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง	
	การพิมพ์ทั้งสองค้าน (ดูเพล็กซ์)	
	พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่	31
	การพิมพ์ด้วย AirPrint™	

	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	
4 11 ³	ริการทางเว็บ	35
• •	บริการทางเว็บคืออะไร	
	การตั้งค่าบริการบนเว็บ	
	การใช้บริการบนเว็บ	
	การพิมพ์ด้วย HP ePrint	
	การลบบริการทางเว็บ	
5 กา	ารใช้หมึกพิมพ์	
	ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์	
	มีการใช้ลิงก์สีบางรายการ แม้เมื่อมีการพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	
	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	
	สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์	
	เกี่บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	
	การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ	
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์	43
	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย ก่อนเริ่มใช้งาน การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือปิดพังก์ชั่นไร้สายของเครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	44
	การใช้ Wi-Fi Direct	
7 เค	รื่องมือการขัดการเครื่องพิมพ์	52
	กล่องเครื่องมือ (Windows)	52
	HP Utility (OS X)	52
	เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว	52
	เกี่ยวกับคุกกี้	53
	๗ีค Embedded Web Server	53
	ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผึงตัวได้	
	ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin	55

8 การแก้ไขปั	ใญหา	56
	ปัญหากระดาษติด	56
	การนำกระคาษที่ติดอยู่ออก	56
	อ่านกำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช ้) สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก	56
	การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่คลับหมึกพิมพ์	59
	อ่านกำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช ้) สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์	59
	เรียนรู้วิธีการป้องกันกระคาษติดขัด	60
	การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	60
	ปัญหาการพิมพ์	61
	แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)	61
	อ่านกำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช ้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้	61
	การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์	65
	อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช ้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์	65
	ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ	68
	แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาข	68
	การค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย	69
	แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct	69
	แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet	70
	ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์	70
	ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	71
	ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์	71
	Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	71
	หน้าการตั้งค่าเครือข่าย	71
	Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)	71
	รายงานการทดสอบแบบไร้สาย	71
	การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ	72
	ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์	72
	การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก	72
	การดูแลรักษาหัวพิมพ์และคลับหมึกพิมพ์	73
	เรียกกินการตั้งก่าและก่าเริ่มต้น	73
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP	74
ภาคผนวก A	ข้อมูลทางเทคนิค	
	ดักษณะเฉพาะ	
	ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	
	•	
	ประกาศของ FCC	
	ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น	
	ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น	80
	ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี	80

	ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน	80
	ประกาศข้อบังกับของสหภาพยุโรป	80
	ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาข	80
	ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี	
	คำประกาศรับรอง	81
	ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย	
	การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทขุ	81
	ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล	
	ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา	
	ประกาศสำหรับผู้ใช้ในได้หวัน	83
	ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก	
	ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น	83
	ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี	
โครงกา	ารดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวคล้อม	83
	เคลี่คลับในการรักษาสิ่งแวคล้อม	
	กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008	
	การใช้กระดาษ	84
	พลาสติก	84
	เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ	85
	โครงการรีไซเคิล	85
	โครงการรีไซเดิลวัสคุอิงค์เจ็ท HP	85
	การใช้ไฟ	85
	การกำจัดขขะสำหรับประเทศบราซิล	
	การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว	
	สารเคมี	
	การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)	
	การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	
	ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้	
	ป้าขประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา	
	ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารด้องห้าม (ได้หวัน)	
	ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)	
	EPEAT	
	การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน	
	ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย	
	กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรึ่ของสหภาพยุโรป	90
	ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล	90
ดัชนี		

1 การดำเนินการ

- <u>เริ่มต้นใช้งาน</u>
- <u>พิมพ์</u>
- <u>บริการทางเว็บ</u>
- <u>การใช้หมึกพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหา</u>

2 เริ่มต้นใช้งาน

้ คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- <u>การเข้าใช้งาน</u>
- <u>HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม)</u>
- รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระคาษ
- <u>ใส่กระคาษ</u>
- <u>การติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์เสริม</u>
- <u>การอัพเคตเครื่องพิมพ์</u>
- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติต่างๆ ซึ่งบุคคลทุพพลภาพสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ชอฟต์แวร์ของ HP โดยใช้ดัวเลือกและคุณสมบัติความสามารถในการเข้าใช้งานของระบบ ปฏิบัติการที่คุณใช้อยู่ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือโดยส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลง เสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการใช้งานอย่างเหมาะสม

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้กำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยัง สนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการ เข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่าง ๆ ถาดกระดาย และตัวปรับแนวกระดายได้โดยไม่มีปัญหา

การให้บริการช่วยเหลือ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโซลูชันการช่วยสำหรับการเข้าถึงสำหรับผลิตภัณฑ์ HP ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Accessibility และ Aging (<u>www.hp.com/</u> <u>accessibility</u>)

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ OS X โปรดไปยังเว็บไซต์ของ Apple ที่ <u>www.apple.com/accessibility</u>

HP EcoSolutions (HP และสิ่งแวดล้อม)

HP มุ่มมั่นที่จะช่วยเหลือคุณในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด และช่วยให้คุณสามารถทำการพิมพ์ได้อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม—ทั้งที่บ้านหรือที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ <u>โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม</u> สำหรับรายละเอียด เพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/ecosolutions</u>

- <u>การจัดการด้านพลังงาน</u>
- <u>โหมดเงียบ</u>
- ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

การจัดการด้านพลังงาน

ใช้ Sleep Mode (โหมดสลีป) และ Schedule Printer On/Off (ตั้งเวลาเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์) เพื่อประหยัดไฟ

โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที เวลา เริ่มต้นคือ 5 นาที

หากต้องการเปลี่ยนระยะเวลาที่ไม่มีการใช้งานก่อนที่เกรื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมคสลีป:

- 1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 2. เลือก Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Power Management (การจัดการพลังงาน) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลือก Sleep Mode (โหมดสลีป) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 5. เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และจากนั้น กด OK (ตกลง)

การตั้งเวลาเปิดและปิด

ใช้กุณสมบัตินี้เพื่อเปิดหรือปิดเกรื่องพิมพ์ในวันที่เลือกไว้โดยอัดในมัติ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งเวลาเกรื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่ วันจันทร์ถึงวันสุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืนและสุดสัปดาห์

ใช้กำแนะนำต่อไปนี้ในการตั้งเวลาและวันเพื่อเปิดและปิด

- 1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 2. เลือก Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Power Management (การจัดการพลังงาน) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลือก Schedule On/Off (เปิด/ปิดใช้กำหนดเวลา) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 5. เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และปฏิบัติตามข้อความบนหน้างอ เพื่อตั้งค่าวันและเวลาที่จะปีดและเปิดใช้เครื่องพิมพ์

🗥 ข้อควรระวัง: ปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกวิธีทุกครั้ง โดยใช้ Schedule Off (ตั้งเวลาปิด) หรือ ტ (ปุ่ม Power (พลังงาน)) ซึ่งอยู่ทางค้านซ้ายของเครื่องพิมพ์

หากคุณปีดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกค้อง แคร่ตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังคำแหน่งที่ถูกค้อง และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ได้

ห้ามปีคเครื่องพิมพ์ขณะมีตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเด็ดขาด HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ และอาจเกิดการใช้หมึกมากขึ้นจากตลับหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ หรือทำให้ระบบหมึกพิมพ์เสียหายได้

โหมดเงียบ

์ โหมดเงียบทำให้พิมพ์ช้าลง เนื่องจากต้องลดระดับเสียงโดยรวมโดยไม่ให้ส่งผลกระทบต่อกุณภาพการพิมพ์ จะสามารถใช้งานได้เฉพาะเมื่อพิมพ์บนกระดาษเปล่าเท่านั้น นอกเหนือจากนี้ จะมีการปิดใช้งานโหมดเงียบหากกุณกำลังพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดหรือสำหรับงานนำเสนอ ในการลดเสียงพิมพ์ ให้เปิดโหมดเงียบ ในการ พิมพ์ที่กวามเร็วปกดิ ให้ปิดโหมดเงียบ โหมดเงียบจะปิดใช้งานในก่าเริ่มต้น

🖹 หมายเหตุ: โหมดเงียบจะไม่ทำงานหากกุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือซองจดหมาย

้ กุณสามารถตั้งเวลาพิมพ์ได้โดยเลือกเวลาพิมพ์ในโหมดเงียบ เช่น ตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในโหมดเงียบตั้งแต่เวลา 22.00 น. ถึง 8.00 น. ทุกวัน

หากต้องการเปิดใช้โหมดเงียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 2. เลือก Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 3. เลือก โหมดเงียบ และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลือก On (เปิด) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

การสร้างกำหนดการสำหรับโหมดเงียบจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 2. เลือก Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 3. เลือก โหมดเงียบ และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลือก Schedule (กำหนดเวลา) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 5. ตั้งค่าเวลาเริ่มต้นสำหรับกำหนดเวลา

หากต้องการเปลี่ยนแปลงชั่วโมง ให้เลือก ชั่วโมง (เลือกไว้ตามค่าเริ่มต้น) และจากนั้น กดปุ่มลูกศร เพื่อเพิ่มหรือลดค่า

หากต้องการเปลี่ยนแปลงนาที ให้กด 🕳 เพื่อเลือกนาที และจากนั้น กดปุ่มลูกศร เพื่อเพิ่มหรือลดค่า

เมื่อคุณตั้งค่าเวลาเริ่มต้นเสรีงสิ้นแล้ว ให้กด OK (ตกลง)

6. ตั้งค่าเวลาสิ้นสุดสำหรับกำหนดเวลา ดูขั้นตอนก่อนหน้าสำหรับคำแนะนำการเปลี่ยนแปลงเวลา

เมื่อคุณตั้งก่าเวลาสิ้นสุดเสรีงสิ้นแล้ว ให้กด OK (ตกลง)

หากต้องการเปิดใช้โหมดเงียบในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

🔺 🛛 บนหน้าจอการพิมพ์ ให้กด OK (ตกลง) ที่อยู่ถัดจาก 🛶 (โหมดเงียบ) เพื่อเปิดใช้

🗒 หมายเหตุ: เปิดใช้โหมดเงียบหลังจากผ่านไปแล้วสักครู่ และจะสามารถใช้งานได้เฉพาะสำหรับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)</u>
- คลิก โหมดเงียบ
- 3. เลือก On (ติดสว่าง) หรือ Off (ปิด)
- 4. คลิก Save Settings (บันทึกการตั้งค่า)

การเปิดปิดโหมดเงียบจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)

- 1. เปิด HP Utility (ยูทิลิดี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>HP Utility (OS X)</u>
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์
- 3. คลิก โหมดเงียบ
- 4. เลือก On (ติดสว่าง) หรือ Off (ปิด)
- 5. คลิกที่ Apply Now (กำหนดใช้เดี๋ยวนี้)

การเปิดหรือปิดโหมดเงียบจากเว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

- 1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิด Embedded Web Server</u>
- 2. คลิกที่แท็บ Settings (การตั้งค่า)
- 3. ในส่วน Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ให้เลือก โหมดเงียบ และจากนั้น เลือก On (ติดสว่าง) หรือ Off (ปิด)
- 4. คลิก Apply (ทำให้มีผล)

ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการใช้งานอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ อย่างคุ้มค่า ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ที่ใช้แล้วผ่าน HP Planet Partners สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>www.hp.com/recycle</u>
- ใช้กระดาษอย่างกุ้มก่าโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- เปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ในโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
- อย่าทำความสะอาคตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ภาพด้านหน้า</u>
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- <u>มุมมองด้านหลัง</u>

ภาพด้านหน้า

1	พอร์ด USB ด้านหน้า
2	ປຸ້ມ Power (ເນິຄ/ປັ∩)
3	ถาดรับกระดาษ
4	แกนรองรับของถาครับกระคายออก
5	ถาดป้อนกระดาษ
6	แหงยวกย์ท
7	หน้าจอแผงควบคุม
8	ฝากรอบดลับหมึกพิมพ์

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



หมายเหตุ: ควรจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพงานพิมพ์หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหัวพิมพ์ หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สิ้นเปลือง ออกมาเป็นเวลานาน ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีดลับหมึกพิมพ์อยู่

มุมมองด้านหลัง



การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ภาพรวมของปุ่ม</u>
- <u>เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์</u>

ภาพรวมของปุ่ม

้ข้อมูลดังต่อไปนี้แสดงข้อมูลอ้างอิง โดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ปุ่ม Home (ปุ่มโฮม): กลับไปอังหน้างอหลักงากหน้างออื่นๆ
2	ปุ่ม Back (ปุ่มข้อนกลับ): กลับไปขังหน้าจอก่อนหน้า

หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
3	ปุ่ม Cancel (ขกเลิก) หรือปุ่ม Selection (ดัวเลือก): การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับราชการที่แสดงบนหน้างอ
4	ปุ่ม OK (ตกลง): ขึ้นขันตัวเลือกของกุณ
5	ปุ่ม Help (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนูวิธีใช้เมื่ออยู่บนหน้างอหลัก แสดงวิธีใช้สำหรับด้วเลือกเมนูที่เลือกไว้ หรือแสดงข้อมูลเพิ่มเดิมเกี่ยวกับหน้างอปัจจุบัน
6	ปุ่ม Wi-Fi Direct: แสดงสถานะและการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
	ไฟแสดงสถานะที่อยู่ถัดจากปุ่ม Wi-Fi Direct คือ :
	● สว่าง เมื่อเปิดใช้ Wi-Fi Direct
	● ปิด เมื่อปิดใช้ Wi-Fi Direct
7	ปุ่ม Wireless (ระบบไร้สาย): แสดงสถานะและการคั้งค่าระบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม โปรคดูที่ <u>การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย</u>
	ไฟแสดงสถานะถัดงากปุ่ม Wireless (ระบบไร้สาย) คือ :
	 เปิด เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย
	 กระพริบ เมื่อมีการเปิดใช้คุณสมบัติระบบไร้สาย แต่ไม่มีการเชื่อมค่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย
	 ปิด เมื่อมีการปิดใช้คุณสมบัติระบบไร้สาย
8	ปุ่ม Down arrow (ลูกศรชี้ลง): เลือกตัวเลือกเมนูฉัตไป หรือเลื่อนหน้างอลง
9	ปุ่ม Up arrow (ลูกศรชี้ขึ้น): เลือกตัวเลือกเมนูก่อนหน้า หรือเลื่อนหน้างอขึ้น

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนฟังก์ชั่นการทำงานของเครื่องพิมพ์และค่าปรับตั้ง พิมพ์รายงาน หรือคูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์

🔆 คำแนะนำ: หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนค่าของเครื่องพิมพ์ได้ผ่านชุดเครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ขวกับเครื่องมือ โปรคดู <u>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</u>

การแก้ใขค่าปรับตั้งสำหรับฟังก์ชั่นการทำงาน

หน้าจอ หน้าหลัก ของแผงควบคุมจะแสดงพึงก์ชั่นการทำงานต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์

- 1. จากแผงควบคุม ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ และจากนั้น กคปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อขืนขันการเลือกของคุณ
- 2. เลือกเพื่อดูการตั้งค่าที่สามารถเลือกใช้งานได้ เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง และจากนั้น กดปุ่ม OK (ตกลง)
- 3. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อแก้ไขค่า

🛱 หมายเหตุ: กดปุ่ม หน้าหลัก (🍙) เพื่อช้อนกับไปขังหน้าจอ หน้าหลัก

การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์

แก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงานโดยใช้ตัวเลือกที่มีจากหน้าจอ Setup Menu (เมนูตั้งค่า)

- 1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 2. เลือก Printer Settings (การตั้งค่นครื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

- 3. เลือกเพื่อดูการตั้งค่าที่สามารถเลือกใช้งานได้ เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง และจากนั้น กดปุ่ม OK (ตกลง)
- 4. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อแก้ไขค่า
- 🗒 หมายเหตุ: กดปุ่ม หน้าหลัก (กา) เพื่อข้อนกับไปยังหน้าจอ หน้าหลัก

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดายในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดายประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำ ให้ใช้กระดายของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com</u> เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาย HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโอไก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาบทั้งหมดที่มีโอไก้ ColorLok ผ่านการ ทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มี สีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีไอไก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จาก ผู้ผลิตกระดาษขั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>การสั่งซื้อกระดาษของ HP</u>

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระคาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การพิมพ์ภาพถ่าย

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายงากเครื่องพิมพ์ได้ทันที เครื่องพิมพ์สนับสนุนกระดาษขนาดที่หลากหลาย รวมถึง A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) และ 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) ในสองแบบ - แบบมันวาว หรือแบบมันเล็กน้อย (กึ่งมัน) เหมาะ สำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่ยอด เยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP

กระคาษภาพถ่ายที่มีผิวมันวาวนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะควกค่อการหยิบจับโคยไม่ทึ่งร่องรอยไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และกวามชื้นได้ งาน พิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้กวามรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน มีหลายขนาค รวมทั้งขนาค A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) กระดาษชนิคนี้เป็นกระดาษที่ปราสจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

กระดาษภาพถ่ายของ HP

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปชื่อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มี คุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีถักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้ง ขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว และ 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราสจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่ลงทนนานกว่า เดิม

เอกสารสำหรับธุรกิจ

กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมแบบเคลือบด้าน หรือกระดาษสำหรับงานนำเสนอของ HP ขนาด 120 แกรมเคลือบด้าน

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนัก มากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม

กระคายเหล่านี้เป็นกระคายเคลือบมันทั้งสองค้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟักบนปกรายงาน ทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

• กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม

กระดายเหล่านี้เป็นกระดายเคลือบค้านทั้งสองค้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟักบนปกรายงาน ทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

งานพิมพ์ประจำวัน

้ กระคาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี **ColorLok Technology** เพื่อการถดรอยเปื้อน มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส

กระดาษอิงค์เจ็ตสีขาวของ HP

กระคายอิงก์เจ็ตสีขาวของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัคสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองค้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้ พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP

กระคายสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระคายอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระคายมาตรฐานหรือ เอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระคายชนิดนี้เป็นกระคายที่ปราสจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

• กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ **HP**

HP Office Paper เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้ เป็นกระดาษที่ปราสจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

การสั่งซื้อกระดาษของ **HP**

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระคายในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระคายของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ <u>www.hp.com</u> ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซด์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบอย่าง อิสระว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและเวลาแห้ง สั้นกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เคล็ดลับสำหรับการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ป้อนกระคาษเพียงประเภทเดียว (และขนาดเดียว) ไว้ในถาดป้อนกระคาษในแต่ละครั้งเท่านั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระคาษไว้ในถาดป้อนกระคาษอย่างถูกต้องแล้ว

- อย่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหรือถาดรับกระดาษออกมากเกินไป
- หากต้องการป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดป้อนกระดาษ:
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุงระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือกลิปหนีบกระดาษ

ใส่กระดาษ

หากต้องใส่กระดาษขนาดมาตรฐาน

1. ดึงถาดป้อนกระคาษออกมาจนสุด



- 2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปจนสุดมุมของถาด
 - หากต้องการเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระคาษ ให้กดปุ่มตัวปรับความกว้างของกระคาษทางซ้าย และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน
 - หากต้องการเลื่อนตัวปรับความขาวของกระคาษ ให้กคปุ่มบนตัวปรับความขาวของกระคาษ และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน



3. ใส่กระดาบในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระคายเข้ากับเส้นขนาดกระคายที่เหมาะสมทางด้านหน้าของถาด นอกเหนือจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า กวามสูงของตั้ง กระคายไม่เกินระคับความสูงที่ทำเกรื่องหมายไว้ที่มุมด้านขวาของถาด



- 🗒 หมายเหตุ: อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- ปรับแนวความกว้างของกระดาษและแนวความขาวของกระดาษ จนกระทั่งสัมผัสขอบของตั้งกระดาษ



5. ใส่ถาดป้อนกระคาษกลับเข้าไปในเกรื่องพิมพ์อีกครั้ง

6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



การใส่ซองจดหมาย

______ ระวัย หมายเหตุ:

- ห้ามป้อนกระคายเข้าในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- หากคุณมีถาด 2 พึงจำไว้ว่า ถาดนี้จะสนับสนุนเฉพาะกระดาษธรรมดาขนาด A4, Letter หรือ Legal
- 1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาจนสุด



- 2. หากมีกระดาษอื่นในถาดป้อนกระดาษ ให้นำกระดาษออก
- 3. เลื่อนตัวปรับกระคาษไปจนสุคมุมของถาด
 - หากต้องการเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษ ให้กดปุ่มตัวปรับความกว้างของกระดาษทางซ้าย และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน
 - หากต้องการเลื่อนตัวปรับความขาวของกระดาษ ให้กดปุ่มบนตัวปรับความขาวของกระดาษ และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน



4. ใส่ซองจดหมายโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงตามทิศทางแนวตั้งดังที่แสดงในกราฟิกด้านล่าง



- 🛱 หมายเหตุ: อย่าใส่ชองจคหมายในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- 5. ปรับตัวปรับความกว้างของกระคายจนสัมผัสกับขอบของตั้งซองจคหมาย



6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ความสูงของตั้งซองจดหมายไม่เกินระดับความสูงที่ทำเครื่องหมายไว้ที่ตัวปรับความกว้างของกระดาษด้านซ้าย



7. ปรับตัวปรับความยาวของกระคาษจนสัมผัสขอบของตั้งซองจคหมาย



8. ใส่ถาดป้อนกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

9. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

🎬 หมายเหตุ:

- ห้ามป้อนกระดาษเข้าในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- หากคุณมีถาด 2 พึงจำไว้ว่า ถาดนี้จะสนับสนุนเฉพาะกระดาษธรรมดาขนาด A4, Letter หรือ Legal
- 1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาจนสุด



- 2. หากมีกระดาษอื่นในถาดป้อนกระดาษ ให้นำกระดาษออก
- 3. เลื่อนตัวปรับกระคาษไปจนสุคมุมของถาด
 - หากต้องการเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษ ให้กดปุ่มตัวปรับความกว้างของกระดาษทางซ้าย และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน
 - หากต้องการเลื่อนตัวปรับความขาวของกระดาษ ให้กดปุ่มบนตัวปรับความขาวของกระดาษ และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน



4. ใส่การ์คหรือกระคาษภาพถ่ายโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงในทิศทางตามแนวตั้ง



- 🛱 หมายเหตุ: อข่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- 5. ปรับตัวปรับความกว้างของกระคาษจนสัมผัสกับขอบของตั้งกระคาษ



6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ความสูงของตั้งกระดาษไม่เกินระดับความสูงที่ทำเครื่องหมายไว้ที่ตัวปรับความกว้างของกระดาษด้านซ้าย



7. ปรับตัวปรับความยาวของกระดาษจนสัมผัสกับขอบของตั้งกระดาษ



8. ใส่ถาดป้อนกระคาษกลับเข้าไปในเกรื่องพิมพ์อีกครั้ง

9. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



หากต้องการใส่กระดาษขนาด Legal

*** ามายเหตุ:

- ห้ามป้อนกระคายเข้าในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- หากคุณมีถาด 2 พึงจำไว้ว่า ถาดนี้จะสนับสนุนเฉพาะกระดาษธรรมดาขนาด A4, Letter หรือ Legal
- 1. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาจนสุด



- 2. หากมีกระดาษอื่นในถาดป้อนกระดาษ ให้นำกระดาษออก
- 3. เลื่อนตัวปรับกระคาษไปจนสุคมุมของถาด
 - หากต้องการเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษ ให้กดปุ่มตัวปรับความกว้างของกระดาษทางซ้าย และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน
 - หากต้องการเลื่อนตัวปรับความขาวของกระดาษ ให้กดปุ่มบนตัวปรับความขาวของกระดาษ และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน



4. ขยายถาดป้อนกระดาษออก หากต้องการคำเนินการเช่นนี้ ให้กดปุ่มที่อยู่ใกล้มุมซ้ายด้านหน้าของถาด และในขณะเดียวกัน ให้ดึงค้านหน้าของถาดออก



5. ใส่กระดาบในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ด้องการพิมพ์ลง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระคายเข้ากับเส้นขนาดกระคายที่เหมาะสมทางด้านหน้าของถาด นอกเหนือจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ความสูงของตั้ง กระคายไม่เกินระดับความสูงที่ทำเครื่องหมายไว้ที่มุมด้านขวาของถาด



🛱 หมายเหตุ: อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

6. ปรับแนวความกว้างของกระคายและแนวความขาวของกระคาย จนกระทั่งสัมผัสขอบของตั้งกระคาย



- 7. ใส่ถาดป้อนกระคาษกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- 8. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



การใส่กระดาษในถาด **2**

- พายเหตุ: สามารถเลือกใช้งานฉาด 2 สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น
- 🛱 หมายเหตุ: ถาด 2 สนับสนุนเฉพาะกระดาษธรรมดาขนาด A4, Letter หรือ Legal

หากต้องการเรียนรู้วิธีการตั้งค่าและใช้ถาด 2 โปรดดู <u>การติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์เสริม</u>

- 1. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์จนสุด
- 2. เลื่อนตัวปรับกระคาษไปจนสุคมุมของถาด
 - หากต้องการเลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษ ให้กดปุ่มตัวปรับความกว้างของกระดาษทางซ้าย และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน
 - หากต้องการเลื่อนตัวปรับความขาวของกระคาษ ให้กดปุ่มบนตัวปรับความขาวของกระคาษ และเลื่อนตัวปรับไปพร้อมกัน



3. ใส่กระดาบในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระคาษเข้ากับเส้นขนาดกระคาษที่เหมาะสมทางด้านหน้าของถาค นอกเหนือจากนี้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ความสูงของตั้ง กระคาษไม่เกินระดับความสูงที่ทำแกรื่องหมายไว้ที่มุมด้านขวาของถาด



- 躇 หมายเหตุ: อย่าป้อนวัสคุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
- ปรับแนวความกว้างของกระดาษและแนวความยาวของกระดาษ จนกระทั่งสัมผัสขอบของตั้งกระดาษ



- 5. ตรวจสอบพื้นที่ถาด 2 ใต้เครื่องพิมพ์ หากมีกระคาษอยู่ ให้นำกระคาษออก
- 6. ใส่ถาด 2 เข้าในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์เสริม

หากคุณต้องการติดตั้งและตั้งค่าอุปกรณ์เสริม (เช่น ถาดสำรอง) ให้ดูรายละเอียดจากส่วนดังต่อไปนี้

หากใช้มากกว่าหนึ่งถาด สามารถใช้คุณสมบัติการทำงานของถาดกระดาษที่มีเพื่อให้การใช้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ติดตั้งและใช้ถาด 2

การติดตั้งถาด 2

1. นำถาดออกจากกล่องบรรจุภัณฑ์ ถอดเทปและวัสดุห่อหุ้มออก และใส่ถาดเข้าไปยังตำแหน่งที่กำหนดไว้

พื้นผิวต้องมั่นคงแข็งแรงและอยู่ในแนวราบ

- 2. ปิดใช้เครื่องพิมพ์ และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเด้ารับไฟฟ้า
- 3. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้ที่ด้านบนของถาด

🛆 ข้อควรระวัง: ระวังเครื่องพิมพ์ทับนิ้วหรือมือ

4. ต่อสายไฟของเครื่องพิมพ์ และเปิดสวิตช์เครื่อง

การใช้ถาดกระดาษ

ตามก่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะดึงกระคาษจากฉาด 1 หากฉาด 1 ว่างและมีการติดตั้งฉาด 2 ไว้และมีกระดาษอยู่ เครื่องพิมพ์จะดึงกระคาษจากฉาด 2

คุณสามารถแก้ใขรูปแบบการทำงานผ่านคุณสมบัติต่อไปนี้

- Default Tray (ถาดที่กำหนดเป็นอ่าเริ่มด้น): ตั้งอ่าถาดที่เป็นอ่าเริ่มด้นซึ่งเครื่องพิมพ์จะคึงกระดาษเป็นถาดแรก เมื่อมีการใส่กระดาษขนาดเดียวกันทั้งใน ถาด 1 และถาด 2
- Tray Lock (ถือกถาด): ถือกถาดกระคายเพื่อไม่ให้มีการใช้งานโดยไม่ได้ตั้งใจ เช่น หากใส่กระคาษพิเศษไว้ (เช่น หัวจดหมายหรือกระคาษพิมพ์สำเร็จ)

เครื่องพิมพ์จะไม่ใช้ถาดกระดาษที่ถือคไว้แม้ว่าถาดอีกตัวจะว่างอยู่

🛱 หมายเหตุ: เพื่อให้การทำงานดีขั้น ให้ใส่กระดาษประเภทเดียวกันในถาดกระดาษ

🗒 หมายเหตุ: ถาด 2 รองรับเฉพาะกระดาษธรรมดา

เพื่อให้เป็นไปคามที่ต้องการ	ปฏิบัติคามขั้นดอนต่อไปนี้
	 ใส่กระดาษถงในถาดกระดาษทั้งสอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ไปรดดูที่ <u>ใส่กระดาษ</u>
	 ปัดตัวล็อกถาด
- ใส่กระดาบในถาดทั้งสองและใช้กระดาบงากถาดหนึ่งถาดใดก่อน	 ใส่กระดาบขนาดเดียวกันไว้ในทั้งสองถาด
	 กำหนดอาดกระดาษที่ต้องการเป็นอาดกระดาษเริ่มต้น
สามารถเลือกระหวางกระดาษปกติและกระดาษประเภทอื่นที่ใช้งานเป็นครั้งคราว	 ใส่กระดาษพิเศษในอาดกระดาษหลัก และกระดาษธรรมดาในอาด 2
หมายเหตุ: เพื่อให้การทำงานดีขั้น ให้ไส่กระดาบประเภทเดียวกันในอาดกระดาบ	 ถือคถาคป้อนกระคาษหลัก จากนั้นตั้งค่าถาค 2 เป็นถาคกระคาษเริ่มด้น

การเปลี่ยนค่าถาดกระดาษ

🗒 หมายเหตุ: คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าถาดได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP หรือ EWS

ใช้งาน EWS และซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยดูรายละเอียดใน <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผึงตัว</u> และ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)</u>

- 1. ตรวงสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- 2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลือก Paper Settings (การตั้งค่ากระดาษ) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 5. เลือก Default Tray (ถาดที่เป็นค่าเริ่มต้น) หรือ Tray Lock (ลีอกถาด) และจากนั้นกด OK (ตกลง).
- 6. เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และจากนั้น กด OK (ตกลง)

การเปิดระบบเลือกถาดหรือแหล่งกระดาษอัตโนมัติ (Windows)

- 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)</u>
- 2. คลิกที่ Set Preferences (ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ) ภายใต้ Print (พิมพ์)
- 3. ในกล่องโด้ตอบ Printing preferences (การกำหนดลักษณะการพิมพ์) คลิกที่แท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดการพิมพ์)
- 4. จากรายการแบบหล่นลง Paper Source (แหล่งกระดาษ) เลือกหนึ่งในตัวเลือกการเลือกแบบอัตโนมัติ
- 5. คลิกที่ OK (ตกลง) สองครั้ง เพื่อปีคกล่องโด้ตอบ และขอมรับการเปลี่ยนแปลง

การเปิดระบบเลือกถาดหรือแหล่งกระดาษอัตโนมัติ (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 3. เลือก Automatically Select (เลือกอัตโนมัติ) จากส่วนแสดงรายการ Source (แหล่งกระดาษ)
- 4. คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด) เพื่อเข้าถึงตัวเลือกการพิมพ์

การอัพเดตเครื่องพิมพ์

ตามก่าเริ่มต้น หากเกรื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเกรือข่ายและเปิด Web Services ไว้ เกรื่องพิมพ์จะตรวจสอบข้อมูลอัพเดตอัตโนมัติ

การอัพเดตเครื่องพิมพ์โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 2. เลือก Tools (เครื่องมือ) และจากนั้นกด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Update the Printer (การอัพเดตเครื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลือก Check Updates (ตรวจสอบอัพเดต) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัพเดตโดยอัตโนมัติ

- 1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 2. เลือก Tools (เครื่องมือ) และจากนั้นกด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Update the Printer (การอัพเดตเครื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลือก Auto Update (อัพเดตอัตโนมัติ) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 5. เลือก Automatically (โดยอัตโนมัติ) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

การอัพเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน Embedded Web Server

1. เปิด EWS

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</u>

- 2. คลิกแท็บ Tools (เครื่องมือ)
- 3. ในส่วน Printer Updates (อัพเดตเครื่องพิมพ์) คลิก Firmware Updates (อัพเดตเฟร์มแวร์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

🗒 หมายเหตุ: หากมีการอัพเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะคาวน์โหลดและติดตั้งการอัพเดต แล้วรีสตาร์ท

หมายเหตุ: หากได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพรีอกซี และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพรีอกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพรีอกซี เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียด ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ หรือเจ้าหน้าที่ผู้ทำการตั้งค่าเครือข่าย

เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้

- Windows 10: จากเดสก์ที่อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ปุ่ม Start (เริ่ม) คลิกที่ All apps (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก HP และจากนั้นเลือกไอคอนที่ มีชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1: คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ Start (เริ่ม) และเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8: บนหน้าจอ Start (เริ่ม) ให้คลิกขวาบนพื้นที่ว่างบนหน้าจอ คลิกที่ All Apps (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน และจากนั้น เลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista และ Windows XP: จากเดสก์ที่อปของคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ปุ่ม Start (เริ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก HP เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเหรื่องพิมพ์

3 พิมพ์

ซอฟต์แวร์แอพพลิเกชันจะคำเนินการตั้งก่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัดโนมัติ เปลี่ยนการตั้งก่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อกุณต้องการเปลี่ยนกุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบน กระดาบเฉพาะประเภท หรือใช้กุณสมบัติพิเศษ

* คำแนะนำ: เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ ด้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด

คำแนะนำ: คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่าขจากอุปกรณ์พกพาของคุณ (เช่น สมาร์ท โฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ให้ไปที่เว็บไซด์ HP Mobile Printing ที่ <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u> หากเว็บไซด์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังไซด์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

- <u>การพิมพ์เอกสาร</u>
- <u>การพิมพ์โบรชัวร์</u>
- <u>การพิมพ์ซองจดหมาย</u>
- <u>พิมพ์ภาพถ่าย</u>
- พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง
- การพิมพ์ทั้งสองค้าน (ดูเพล็กซ์)
- <u>พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่</u>
- <u>การพิมพ์ด้วย</u> AirPrint™
- <u>เคล็คลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์</u>

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

- ให้ใส่กระดาบลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ใส่กระดาบ</u>
- 2. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งก่าเครื่องพิมพ์) Printer Properties (คุณสมบัติ เครื่องพิมพ์) หรือ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ด้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชอฟด์แวร์แอพพลิเคชัน

หมายเหตุ: หากด้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ของ HP โปรดดูที่ <u>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</u> 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็คลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เคล็คลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์</u>

- หมายเหตุ: หากลุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์
- 6. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปีคกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 7. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 3. ระบุคุณสมบัติของหน้า

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

- เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- 🗒 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ขนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว
- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
- 4. คลิก Print (พิมพ์)

หากต้องการพิมพ์เอกสารจากนแฟลชไดรฟ์ USB

1. ใส่แฟลชไครฟ์ USB เข้าที่พอร์ท USB ด้านหน้า

รอจนไฟล์และโฟลเคอร์ในแ USB ปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบคุม

- 🗒 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB ที่มีการเข้ารหัส
- 2. จากแผงควบคุม ให้ก้นหาและเลือกเอกสารที่คุณต้องการพิมพ์ กค OK (ตกลง) เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

คุณสามารถใช้คุณสมบัติตัวกรอง จัดเรียง หรือค้นหา เพื่อค้นหาเอกสาร หากต้องการใช้คุณสมบัติเหล่านี้ ให้เลือก **Find** (ค้นหา) โดยกดที่ปุ่ม Selection (ตัวเลือก) (—) ซึ่งอยู่ที่มุมล่างซ้ายของแผงควบคุม

- 3. จากหน้าจอ พิมพ์ภาพ ให้ดั้งค่าการกำหนดลักษณะการพิมพ์ตามที่ด้องการ เช่น จำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ และคุณภาพการพิมพ์
- 4. หากด้องการเริ่มด้นการพิมพ์ ให้เลือก Start Black Print (เริ่มต้นการพิมพ์สีดำ) หรือ Start Color Print (เริ่มต้นการพิมพ์สี) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

การพิมพ์โบรชัวร์

การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)

- **1.** ให้ใส่กระดาบลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ใส่กระดาบ</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของคุณ ให้คลิกที่ Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 4. หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า ให้คลิกที่ปุ่มเพื่อเปิคกล่องโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) , Options (ตัวเลือก) , Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- พมายเหตุ: หากด้องการกำหนดการตั้งก่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ขนการตั้งก่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ของ HP โปรดดูที่ <u>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</u>
- 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

้สำหรับเคลีคลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เคลีคลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์</u>

หมายเหตุ: หากกุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากุณได้ไส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงกวบกุมของ เครื่องพิมพ์

- 6. คลิกที่ OK (ตกลง) เพื่อปีคกรอบโด้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 7. คลิกที่ Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์ (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

a. เลือกขนาดกระคายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระคาษ)

🗒 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าคุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

- b. จากเมนูป้อปอัพ ให้เลือก Paper Type/Quality (ชนิดกระดาษ/ลุณภาพ) และจากนั้น เลือกตัวเลือกที่ให้ลุณภาพที่ดีที่สุด หรือ dpi สูงสุด
- 4. คลิก Print (พิมพ์)

การพิมพ์ซองจดหมาย

หลีกเลี่ยงซองจคหมายที่มีลักษณะคังนี้:

- มีผิวที่ลื่นเป็นมันมาก
- มีกาวในตัว ตัวยึด หรือช่องพลาสติกใส

- กระคาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- มีพื้นที่ที่มีรอยย่น ถูกฉีก หรือมีความเสียหายอื่น

ตรวจสอบว่ารอยพับของซองที่คุณใส่ในเครื่องพิมพ์นั้นถูกรีดไว้จนเรียบ

🗒 หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ซองจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟด์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

วิธีพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

- **1.** ใส่ซองจดหมายลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ใส่กระดาษ</u>
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้กลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 4. คลิกปุ่มเพื่อเปิคกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer Properties (คุณสมบัติ เครื่องพิมพ์) หรือ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ด้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟด์แวร์แอพพลิเคชัน

- หมายเหตุ: หากต้องการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ของ HP โปรดดูที่ <u>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</u>
- 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

สำหรับเคล็คลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เคล็คลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์</u>

- หมายเหตุ: หากกุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบกุมของ เกรื่องพิมพ์
- 6. คลิกที่ OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโด้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 7. คลิกที่ Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

วิชีพิมพ์ซองจดหมาย (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 3. เลือกขนาดซองจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

🗒 หมายเหตุ: ถ้าคุณเปลี่ยน Paper Size (งนาดกระดาษ) ตรวงสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้อง

- 4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/กุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น Plain Paper (กระดาษ ธรรมดา)
- 5. คลิก Print (พิมพ์)

พิมพ์ภาพถ่าย

คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์หรือจากแฟลชไครฟ์ USB

🖹 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนแฟลชไครฟ์ USB ที่มีการเข้ารหัส

อข่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ กระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้กุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

พิร์ ดำแนะนำ: คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพาของคุณ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์
 HP Mobile Printing ที่ <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u> หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณให้เลือกใช้งาน
 คุณอาจได้รับการนำทางไปยังไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

- **1.** ให้ใส่กระคาษลงในถาค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>ใส่กระคาษ</u>
- 2. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อางเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer Properties (คุณสมบัติ เครื่องพิมพ์) หรือ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ด้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟด์แวร์แอพพลิเคชัน

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งก่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

้สำหรับเคลี่คลับการพิมพ์เพิ่มเดิม โปรคดูที่ <u>เคลี่คลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์</u>

- หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระคาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระคายที่ถูกด้องเข้าไปในถาดป้อนกระคาย และตั้งขนาดกระคายบนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์
- 6. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปีคกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 7. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

พมายเหตุ: หลังจากเสร็จสิ้นการพิมพ์ ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเก็บกระดาษภาพถ่ายเพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้กุณภาพ งานพิมพ์ถดลง

การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงรายละเอียด)

• เลือกขนาดกระคาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ)

🗒 หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ขนงนาดกระดาษ ให้ตรวจสอบว่ากุณใส่กระดาษที่ถูกต้องแล้ว

เลือกแนวการวางกระคาย

- 4. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/กุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - Quality (คุณภาพ): เลือกตัวเลือกซึ่งให้คุณภาพที่ดีที่สุดหรือ dpi สูงสุด
 - คลิกรูปสามเหลี่ขม Color Options (ตัวเลือกโทนสี) แล้วเลือกตัวเลือก Photo Fix (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
 - ปิดเครื่อง: ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
 - เปิด: ปรับโฟกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
- 5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์)

การพิมพ์ภาพถ่ายจากนแฟลชไดรฟ์ USB

1. ใส่แฟลชไครฟ์ USB เข้าที่พอร์ท USB ด้านหน้า

รอจนไฟล์และโฟลเดอร์ในแ USB ปรากฏขึ้นที่หน้าจอแผงควบกุม

- 🖹 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนแฟลชไครฟ์ USB ที่มีการเข้ารหัส
- 2. จากแผงควบคุม ให้ค้นหาและเลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ กด OK (ตกลง) เพื่อขืนขันการเลือกของคุณ

คุณสามารถใช้คุณสมบัติตัวกรอง จัดเรียง หรือค้นหา เพื่อค้นหาภาพถ่าย หากค้องการใช้คุณสมบัติเหล่านี้ ให้เลือก **Find (**ค้นหา) โดยกดที่ปุ่ม Selection (ตัวเลือก) (**—**) ซึ่งอยู่ที่มุมล่างซ้ายของแผงควบคุม

- 3. จากหน้าจอ พิมพ์ภาพ ให้ดั้งค่าการกำหนดลักษณะการพิมพ์ตามที่ด้องการ เช่น จำนวนสำเนาที่จะพิมพ์ และคุณภาพการพิมพ์
- 4. หากด้องการเริ่มด้นการพิมพ์ ให้เลือก Start Black Print (เริ่มด้นการพิมพ์สีดำ) หรือ Start Color Print (เริ่มด้นการพิมพ์สี) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

ถ้าแอพพลิเคชันรองรับกระคายที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งก่าขนาดในแอพพลิเกชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งก่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับ รูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระคายที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

การตั้งค่าขนาดแบบกำหนดเอง (Windows)

- 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)</u>
- 2. คลิกที่ Print (พิมพ์) และจากนั้น คลิกที่ Set Peferences (ตั้งค่าการกำหนดลักษณะ)
- 3. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาบ/คุณภาพ)
- 4. บนแท็บ Paper/Quality (กระดาบ/กุณภาพ) ให้กลิกที่ปุ่ม Custom (กำหนดเอง)
- 5. ในกล่องโต้ตอบ Custom (กำหนดเอง) ให้คลิกที่ New (ใหม่)

ป้อนชื่อขนาดที่กำหนดเองใหม่ ป้อนมิติสำหรับขนาดที่กำหนดเองใหม่

6. คลิกที่ Add (เพิ่ม) และจากนั้น คลิกที่ OK (ตกลง)

- 🗒 หมายเหตุ: ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระคาษที่กำหนดขนาดเอง คุณจะต้องตั้งค่าขนาดกระคาษที่กำหนดเองในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP
 - 1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>ใส่กระดาษ</u>
 - 2. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
 - 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
 - 4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโด้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer Properties (คุณสมบัติ เครื่องพิมพ์) หรือ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ด้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชอฟด์แวร์แอพพณิเคชัน

- พมายเหตุ: หากต้องการกำหนดการตั้งก่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ขนการตั้งก่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ของ HP โปรดดูที่ <u>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</u>
- 5. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- 6. บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกขนาดที่กำหนดเองจากรายการแบบหล่นลง Paper Size (ขนาดกระดาษ)

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกด้องเข้าไปในถาดป้อนกระดาษ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์

- 7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก OK (ตกลง)
- 8. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง(OS X)

้ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระคาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์ **HP**

- 1. ใส่กระคาษที่เหมาะสมลงในถาคป้อนกระคาษ
- 2. สร้างขนาดกระดาษที่กำหนดเองใหม่
 - a. ในซอฟต์แวร์ที่คุณต้องการใช้ในการพิมพ์ ให้คลิกที่ File (ไฟล์) และจากนั้น คลิกที่ Print (พิมพ์)
 - **b.** ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
 - c. คลิกที่ Manage Custom Sizes (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) หากคณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก Show Details (แสดงราชละเอียด)
 - **d.** คลิกที่ **+** และจากนั้นเลือกรายการใหม่ในรายชื่อ และพิมพ์ชื่อสำหรับขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง
 - ป้อนความสูงและความกว้างสำหรับกระดาษที่กำหนดเองของกุณ
 - f. คลิกที่ Done (เสร็ง) หรือ OK (ตกลง) และจากนั้น คลิกที่ Save (บันทึก)
- 3. ใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเองซึ่งสร้างไว้ในการพิมพ์
 - a. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
 - **b.** ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
- C. เลือกชื่อขนาดกระคาษที่กำหนดเองซึ่งคุณสร้างไว้ในเมนูป๊อปอัพ Paper Size (ขนาดกระคาษ)
- d. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก Print (พิมพ์)

การพิมพ์ทั้งสองด้าน (ดูเพล็กซ์)

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

- **1.** ให้ใส่กระคาษลงในถาค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>ใส่กระคาษ</u>
- 2. จากซอฟต์แวร์ เลือก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- 4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อางเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ), Options (ตัวเลือก), Printer Setup (การตั้งก่าเครื่องพิมพ์) Printer Properties (คุณสมบัติ เครื่องพิมพ์) หรือ Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ด้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- หมายเหตุ: หากต้องการกำหนดการตั้งก่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งก่าในซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ ของ HP โปรดดูที่ <u>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์</u>
- 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากแท็บ Printing Shortcuts (ทางลัดการพิมพ์)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ คลิกที่แท็บอื่นๆ

้สำหรับเคล็ดลับการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์</u>

- 🖻 หมายเหตุ: หากกุณเปลี่ขนขนาดกระคาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากุณได้ใส่กระคาษที่ถูกต้องเข้าไปในถาดป้อนกระคาษ และตั้งขนาดกระคาษบนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์
- 6. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปีคกรอบโด้ตอบ Properties (กุณสมบัติ)
- 7. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (OS X)

- 1. จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือก Layout (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูป๊อปอัพ
- 3. เลือกชนิดของการเชื่อมต่อที่กุณต้องการใช้สำหรับหน้ากระคายทั้งสองด้าน แล้วกลิก Print (พิมพ์)

พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่

้คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ของคุณในการพิมพ์เอกสารและภาพถ่ายได้โดยตรงจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต

- iOS: ใช้ดัวเลือก Print (การพิมพ์) จากเมนู Share (แชร์) ไม่ด้องทำการตั้งก่าใดๆ เมื่อมีการติดตั้ง iOS AirPrint ไว้ล่วงหน้าแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับ AirPrint ให้ดูที่ <u>การพิมพ์ด้วย AirPrint™</u>
- Android: ดาวน์โหลดและเปิดใช้งาน HP Print Service Plugin (ปลั้กอินบริการการพิมพ์ของ HP) (ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากอุปกรณ์ Android โดยส่วนใหญ่) จากร้านค้า Google Play

คุณยังสามารถใช้แอป HP All-in-One Printer Remote ในการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์ HP ของคุณสำหรับการพิมพ์ และการแชร์เอกสารอีกด้วย ติดตั้งจาก ร้านค้าแอปสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ สำหรับวิชีการเปิดใช้งานการพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้ไปที่เว็บไซด์ HP Mobile Printing ที่ <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u> หากเว็บไซด์นี้ ไม่มีเวอร์ชันท้องถิ่นสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณ คุณจะได้รับการนำทางไปยังเว็บไซด์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

การพิมพ์ด้วย AirPrint™

การพิมพ์โดยใช้ AirPrint ของ Apple มีการสนับสนุนใน iOS 4.2 และ Mac OS X 10.7 หรือใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อสั่งพิมพ์แบบไร้สายไปยัง เครื่องพิมพ์จาก iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า) ในแอพพลิเคชันแบบพกพาต่อไปนี้:

- Mail (ເມຄ)
- ภาพถ่าย
- Safari
- แอพพลิเคชันบริษัทอื่นที่ได้รับการสนับสนุน เช่น Evernote

การจะใช้ AirPrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- จะต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่อุปกรณ์ซึ่งเปิดใช้งาน AirPrint ของอุณเชื่อมต่ออยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้
 AirPrint และเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับ AirPrint โปรดดูเว็บไซต์ของ HP Mobile Printing ที่
 <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u> หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภายาของคุณให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทาง ไปยังไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น
- ใส่กระดาษที่ตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์ (ดู <u>ใส่กระดาษ</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้จะช่วยให้ อุปกรณ์พกพารู้ได้ว่ากระดาษขนาดใดที่กำลังพิมพ์อยู่

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

ิ กุณสามารถพิมพ์เอกสารของกุณลงในกระคายทั้งสองค้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>การพิมพ์ทั้งสองค้าน (ดูเพล็กซ์)</u>

ข้อแนะนำเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- หากไม่สามารถขอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>ปัญหาการพิมพ์</u>
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้กุณสามารถพิมพ์งานกุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย ตลอดเวลา

พมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อัน เป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายได้การรับประกัน

หากกุณเชื่อว่า กุณมีการซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สีให้ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

● ตรวจสอบระคับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

การแจ้งเดือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>

- 🖹 หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเดือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ด้อง เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถขอมรับได้
- ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ (小) (ปุ่ม Power (พลังงาน)) ทุกครั้งเพื่อให้เครื่องพิมพ์ป้องกันหัวพ่นหมึก

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

ครายละเอียคเพิ่มเติมได้จาก ใส่กระคาษ

- ้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง ในขณะใส่กระดาษในถาดป้อน กระคาษ จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้ตั้งค่าขนาควัสดุพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์
- ใส่ปีกกระคาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระคาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระคาษติด
- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ้ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ
- ้ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่ถาดป้อนกระดาษเข้าในเกรื่องพิมพ์จนสุดแล้ว ก่อนที่คุณจะเริ่มต้นการพิมพ์

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ขนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก Print (พิมพ์) แล้วคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP หากต้องการเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ให้ดูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- หากต้องการเลือกจำนวนหน้าสำหรับพิมพ์ต่อแผ่น บนแท็บ Finishing (เสร็จสิ้น) ของไครเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากราขการแบบหล่น as Pages per Sheet (งำนวนหน้าต่อแผ่น)
- หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงทิศทางของหน้า บนแท็บ Finishing (เสร็จสิ้น) ของไตรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากบริเวณ **Orientation** (การวางแนว)
- คณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าปรับแต่งการพิมพ์ ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้ ู คณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว

หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แที่บ Printing Shortcuts (ทางลัดการพิมพ์) เลือกทางลัดการพิมพ์ และจากนั้น คลิกที่ OK (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มทางถัดการพิมพ์ใหม่ หลังจากเสร็จสิ้นการตั้งก่าแล้ว ให้กลิกที่ Save As (บันทึกเป็นเช่น) และป้อนชื่อ และจากนั้น กลิกที่ OK (ตกลง)

เมื่อต้องการถบชีอตกัตการพิมพ์ ให้เลือกชีอตกัตและกลิก Delete (ลบ)



คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

ี้ คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัป Paper Size (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- บนกรอบโด้ตอบ พิมพ์ ให้เลือกเมนูปีอปอัพ Media & Quality (สื่อและคุณภาพ) (Paper Type/Quality in OS X v10.8 Mountain Lion) (ชนิด/คุณภาพกระดาษใน OS X v10.8 Mountain Lion) และเลือกชนิดและคุณภาพกระดาษที่เหมาะสม

หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทคสอบกับเครื่องพิมพ์และกระคาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายคาย ตลอดเวลา
- พมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกับคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อัน เป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายได้การรับประกัน

หากคุณเชื่อว่า คุณมีการซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>

- 🛚 การแจ้งเดือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น
- หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้อง เปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถขอมรับได้

4 บริการทางเว็บ

เครื่องพิมพ์มีโซสูชันที่ใช้เว็บอันทันสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็คได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้ สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้กอมพิวเตอร์

🖹 หมายเหตุ: หากด้องการใช้คุณสมบัติเว็บเหล่านี้ จะต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอินเทอร์เน็ต (โดยใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่ สามารถใช้คุณสมบัติทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>บริการทางเว็บคืออะไร</u>
- <u>การตั้งค่าบริการบนเว็บ</u>
- <u>การใช้บริการบนเว็บ</u>
- <u>การลบบริการทางเว็บ</u>

บริการทางเว็บคืออะไร

HP ePrint

- HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไป ยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่ง อีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint
 - พมายเหตุ: กุณสามารถลงทะเบียนบัญชีบน <u>HP Connected</u> (ไซต์นี้อางไม่มีให้เลือกใช้งานในทุกประเทศ/ภูมิภาค) และลงชื่อเข้าใช้เพื่อกำหนดค่าการตั้ง ก่า ePrint

การตั้งค่าบริการบนเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือเครือข่ายไร้สาย

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- 1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 2. เลือก Web Services (บริการทางเวีบ) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

- 3. กดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อขอมรับข้อกำหนดการใช้งานของ HP Connected และตั้งค่าบริการทางเวีบ
- 4. หากกุณได้รับข้อความแจ้งให้อนุญาตเครื่องพิมพ์ทำการตรวจสอบหาอัพเดตโดยอัตโนมัติ ให้กดที่ OK (ตกลง) ในหน้าจอ อัพเดตเครื่องพิมพ์ ให้เลือก โดย อัตโนมัติ และจากนั้น กด OK (ตกลง)

🗒 หมายเหตุ: เมื่อมีอัพเคตให้เลือกใช้งาน ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในการอัพเคตเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

- 1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</u>
- 2. คลิกที่แทีบ Web Services (บริการทางเว็บ)
- 3. ในส่วน Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) คลิก Setup (การตั้งค่า) แล้วคลิก Continue (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำ แนะนำบนหน้าจอเพื่อขอมรับข้อกำหนดการใช้
- 4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัพเดตเครื่องพิมพ์
- 🛱 หมายเหตุ: เมื่อการอัพเดตพร้อมใช้งาน การอัพเดตจะถูกดาวน์โหลดและติดตั้งโดยอัตโนมัติ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ต
- มายเหตุ: ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ไส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซี เซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย
- 5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การใช้บริการบนเว็บ

● <u>การพิมพ์ด้วย HP ePrint</u>

การพิมพ์ด้วย HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

้ก่อนที่จะใช้ HP ePrint ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ซึ่งให้การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าบริการทางเว็บเรียบร้อยแล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>การตั้งค่าบริการบนเว็บ</u>

- 2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนลงเพื่อเลือก HP ePrint จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง) กันหา HP ePrint อีเมลแอดเดรสบนหน้าจอ
- 3. อีเมลเอกสารไปยังเครื่องพิมพ์
 - ในคอมพิวเตอร์หรือโทรสัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอพพลิเคชันอีเมล
 - 🗒 หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้แอพพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรคดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอพพลิเคชัน
 - **b.** สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์
 - C. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์
 - เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

- หมายเหตุ: ป้อนเฉพาะที่อยู่อีเมล HP ePrint ลงในฟิลด์ "To" (ถึง) อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่ขอมรับงาน พิมพ์อีเมล หากมีหลายอีเมลแอดเดรสในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง)
- หมายเหตุ: อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถ ตรวจสอบสถานะการพิมพ์บน <u>HP Connected</u> (ไซด์นี้อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในทุกประเทศ/ภูมิภาค)
- พมายเหตุ: เอกสารที่พิมพ์ด้วย HP ePrint อาจแตกต่างจากด้นฉบับ รวมทั้งลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารด้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ด้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้ คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำ Web Services ออก

การนำ Web Services ออก โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 2. เลือก Web Services (บริการทางเว็บ) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 3. จากหน้างอ Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้เลือก Remove Web Services (ลบบริการทางเว็บ) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

5 การใช้หมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์</u>
- มีการใช้ลิงค์สีบางรายการ แม้เมื่อมีการพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น
- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์
- เกี่บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- <u>การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ</u>
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

เคล็คลับดังต่อไปนี้จะช่วยในการรักษาคุณภาพของตลับหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้แน่ใจในคุณภาพงานพิมพ์อย่างสม่ำเสมอ

- คำแนะนำในลู่มือผู้ใช้นี้เป็นคำแนะนำสำหรับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ใช่คำแนะนำสำหรับการติดตั้งครั้งแรก สำหรับการติดตั้งครั้งแรก โปรดปฏิบัติตาม เอกสารคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- เมื่อคุณปิดเครื่องพิมพ์ ให้ใช้ (小) (ปุ่ม Power (พลังงาน)) เสมอ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องพิมพ์ปิดกรอบหัวพิมพ์เพื่อป้องกันจากกวามเสียหายได้
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอาขุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิด ปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้
- หากคุณกำลังเคลื่อนข้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - อย่าลืมปิดเครื่องพิมพ์โดยกด (ป) (ปุ่ม Power (พลังงาน)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนฉอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนข้ายโดขวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

🏠 ข้อควรระวัง: HP แนะนำให้กุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมดโดยเร็วที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากุณภาพงานพิมพ์ และอาจทำให้มีการใช้หมึกมากขึ้น หรือทำให้เกิด กวามเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะมีตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเด็ดขาด

หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับระบบการง่ายหมึกอย่างต่อเนื่อง หากต้องการคำเนินการพิมพ์ต่อ ให้ถอดระบบการง่ายหมึกอย่างต่อเนื่อง ออก และติดดั้งตลับหมึกของแท้จาก HP (หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้)

🛱 หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้งานกับตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งหมึกหมด การเติมหมึกเข้าในตลับหมึกก่อนที่หมึกจะหมดอาจทำให้ เครื่องพิมพ์ของคุณทำงานผิดปกติได้ หากเกิดกรฉีนี้ขึ้น ให้ไส่ตลับหมึกใหม่ (ตลับหมึกของแท้จาก HP หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้) เพื่อดำเนินการพิมพ์ ต่อ

มีการใช้ลิงค์สีบางรายการ แม้เมื่อมีการพิมพ์โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำเท่านั้น

มีการใช้หมึกพิมพ์ในหลายวิธีสำหรับกระบวนการพิมพ์อิงค์เจ็ต โดยทั่วไปแล้ว จะมีการใช้หมึกพิมพ์ในคลับหมึกสำหรับการพิมพ์เอกสาร ภาพถ่าย และสื่ออื่นๆ อย่างไร ก็ตาม จะมีการใช้หมึกพิมพ์บางส่วนในการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ให้อยู่ในสภาพที่คี อาจมีหมึกพิมพ์บางส่วนตกค้าง และหมึกพิมพ์บางส่วนระเหยไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ให้ไปที่ <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> และคลิกที่ **HP Ink** (หมึกพิมพ์ HP) (คุณอาจด้องเลือกประเทศ/ภูมิภาค ของคุณโดยใช้ปุ่ม **Select Country** (เลือกประเทศ) บนหน้า)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระคับหมึก โดยประมาณใด้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- 1. จากหน้าจอหลัก ให้เลือก Ink Information (ข้อมูลเกี่ยวกับหมึกพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 2. เลือก Estimated Levels (ระดับโดยประเมิน ซึ่งมีการเลือกไว้ตามก่าเริ่มต้น) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP(Windows)

- 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP
- 2. ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ Estimated Cartridge Levels (ระดับคลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) จากเมนูหลักที่อยู่ด้านบน

้วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X) ของ HP

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ Hewlett-Packard ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- 2. เลือก HP OfficeJet Pro 8210 จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- 3. คลิก Supplies Status (สถานะหมึกพิมพ์)

ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น

4. คลิก All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บานหน้าต่าง Information and Support (ข้อมูลและการสนับสนุม)

ใ้ หมายเหตุ: ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏ ขึ้น

🛱 หมายเหตุ: การแจ้งเดือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงก์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือ น้อย ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้ คุณดำเนินการ

หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์ และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์ เหลือก้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หากคุณยังไม่มีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรคดูที่ <u>สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์</u> ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

🏦 ข้อควรระวัง: HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมดโดยเร็วที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ และอาจทำให้มีการใช้หมึกมากขึ้น หรือทำให้เกิด ความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปัดเครื่องพิมพ์ขณะมีตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดโดยเด็ดขาด

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิดภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว ให้ดูที่ <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท **HP**</u>

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเกรื่องพิมพ์แล้ว
- 2. เปิดฝาครอบเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
 - 🛱 หมายเหตุ: รอจนกระทั่งตลับหมึกพิมพ์หยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะคำเนินการต่อไป



3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก และจากนั้น นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



- 4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์
- 5. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องว่าง จนกระทั่งได้ขินเสียงคลิกเข้ากับช่อง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สีบนตลับหมึกพิมพ์สอดคล้องกับสีในช่อง



- ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แต่ละอัน
- 7. ปีดฝาครอบเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์

สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ไปที่ <u>www.hp.com</u> (ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบ ออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การก้นหาร้านก้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รา ยการช้อปปิ้ง นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่หน้า <u>www.hp.com/buy/supplies</u> เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกพิมพ์เดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขคลับหมึกพิมพ์ได้ที่บริเวณ ดังค่อไปนี้:

- ป้ายบนตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน
- บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหาสติ๊กเกอร์
- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผึง ให้กลิกแท็บ Tools (เครื่องมือ) ภายใด้ Product Information (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) ให้กลิก Ink Gauge (มาตรวัด ระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม โปรดดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผึงดัว</u>

🗒 หมายเหตุ: การตั้งค่าตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแขกซื้อ

เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ปิดผนึกไว้จนกว่าจะใช้งาน
- คุณสามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระขะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีและเวลานาน ควรปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องโดยถด (1) (ปุ่ม Power (พลังงาน))
- จัดเกี่บุตลับหมึกพิมพ์ไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F)

การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุ ชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้: จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกดังกล่าว พื้นที่หน้าเอกสาร ความถี่ในการพิมพ์และโหมดการพิมพ์ที่ใช้

โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำตลับ หมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งกินกลับมายังโครงการส่งกินและรีไซเดิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียก่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเดิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลที่สามใดๆ ที่เป็นเจ้าของคลับหมึกอาจค้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อนี้ในชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ค้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ ทำงานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกพิมพ์นั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้ เครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการปิดใช้ฟังก์ชันการรวบรวมข้อมูลการใช้งาน

- 1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 2. เลือก Printer Settings (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลื่อนลงเพื่อเลือก Store Anonymous Usage Information (จัดเก็บข้อมูลการใช้งานแบบไม่ระบุตัวตน) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 5. เลือก Off (ปิด) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

🗒 หมายเหตุ: คุณสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ค่อไปได้ในเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณปีดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึก ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในระหว่างที่อยู่ในช่วงระขะเวลารับประกัน ผลิตภัณฑ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานตราบเท่าที่หมึกพิมพ์ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน สามารถดูวันที่สิ้นสุดการรับประกันได้บนผลิตภัณฑ์ โดขอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด



6 การตั้งค่าเครือข่าย

ค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมิให้เลือกใช้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผึงตัว</u> เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้**:**

- <u>การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย</u>
- <u>การใช้ Wi-Fi Direct</u>

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารแบบไร้สาย

- <u>ก่อนเริ่มใช้งาน</u>
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ
- <u>การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ</u>
- <u>การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย</u>
- ปิดหรือปิดพึงก์ชั่นไร้สายของเกรื่องพิมพ์
- 🗒 หมายเหตุ: หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ <u>ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ</u>
- ∹่า่∹ คำแนะนำ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย ให้ไปปที่ HP Wireless Printing Center (<u>www.hp.com/go/</u> wirelessprinting)

ก่อนเริ่มใช้งาน

คำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายโดยใช้สาย Ethernet
- เครือข่ายไร้สายได้รับการตั้งก่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมค่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณโคยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสวลี WPA
 หรือคีย์ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สายของคุณคุณอาจก้นหาข้อมูลนี้ได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรคดูเอกสารคู่มือที่ให้มากับกอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของกุณ หากคุณยัง ก้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ดิดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งก่าเครือข่ายไร้สายของกุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ใช้ Wireless Setup Wizard จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาข

- 🗒 หมายเหตุ: ก่อนที่จะคำเนินการ ให้ไล่ดูรายการที่ <u>ก่อนเริ่มใช้งาน</u>
 - 1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🕪 (ปุ่ม Wireless (ระบบไร้สาย))
 - 2. กด 🕳 (ปุ่ม Selection (ตัวเลือก)) เพื่อเลือก Settings (การตั้งค่า)
 - 3. เลือก Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
 - 4. เลือก Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าระบบไร้สาย) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
 - 5. ปฏิบัติตามกำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อคำเนินการตั้งค่าให้เสรีงสิ้น

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามกำแนะนำใน <u>การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ</u> เพื่อคิดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สาย ของคุณ

การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดดั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณจะสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้

🗒 หมายเหตุ: การต่อสาย Ethernet เป็นการปีคระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (Windows)

- 1. ถอดสายเคเบิล Ethernet ออกจากเครื่องพิมพ์
- 2. เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หลังการติดตั้ง

เรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อทำการเชื่อมค่อแบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การติดตั้งเครื่องพิมพ์</u> <u>ในเครือข่ายไร้สายของคุณ</u>

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ไล่ดูรายการที่ <u>ก่อนเริ่มใช้งาน</u>

- 1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)</u>
- 2. คลิกที่ Tools (เครื่องมือ)
- 3. คลิกที่ Device Setup & Software (การตั้งค่าและซอฟต์แวร์อุปกรณ์)
- 4. เลือก Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ ปรากฏบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (OS X)

- 1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
- 2. ใช้ <u>123.hp.com</u> เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ให้เป็นระบบไร้สาย



้ ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีเปลี่ขนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาข คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์. ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

้วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet(Windows)

• เชื่อมต่อสาย USB หรือสาย Ethernet กับเครื่องพิมพ์

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet(OS X)

- 1. เปิด System Preferences (การกำหนดลักษณะของระบบ)
- 2. คลิก Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
- 3. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิก ที่ด้านล่างของรายการ ทำเช่นเดียวกันสำหรับรายการแฟกซ์ ถ้ามีอยู่ในการเชื่อมต่อปัจจุบัน
- 4. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของคุณ โดยใช้สายเคเบิล USB หรืออีเทอร์เน็ต
- 5. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางค้านซ้าย
- 6. เลือกเครื่องพิมพ์ใหม่จากรายการ
- 7. เลือกชื่อรุ่นเกรื่องพิมพ์ของคุณจากเมนูป๊อปอัพ Use (ใช้งาน)
- 8. คลิกที่ Add (เพิ่ม)

การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์ราชงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากมีปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย หรือหากการเชื่อมต่อไร้สายด้มเหลว รายงานการทดสอบระบบไร้สายจะมี การแสดงข้อมูลการวินิจฉัยด้วยเช่นกัน หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งก่าเครือข่ายนั้น

วิธีการพิมพ์รายงานการทคสอบระบบไร้สาย

- 1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🕪 (ปุ่ม Wireless (ระบบไร้สาย))
- 2. กด 🕳 (ปุ่ม Selection (ตัวเลือก)) เพื่อเลือก Settings (การตั้งก่า)
- 3. เลือก Print Reports (พิมพ์รายงาน) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลือก Test Report (รายงานการทดสอบ) และจากนั้นกด OK (ตกลง)

เปิดหรือปิดฟังก์ชั่นไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงกวบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน

🗒 หมายเหตุ: การเชื่อมต่อสาย Ethernet ไปยังเครื่องพิมพ์จะปีคระบบไร้สายและไฟแบบไร้สายโดยอัคโนมัติ

หากไม่เคยมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าเครือข่ายระบบไร้สาย จะต้องเปิดใช้ความสามารถในระบบไร้สาย เพื่อทริกเกอร์ดัวช่วยสร้างการตั้งก่าระบบไร้สาย เพื่อใช้งานโดย อัตโนมัติ

- 1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม 🕪 (ปุ่ม Wireless (ระบบไร้สาย))
- 2. กด 🕳 (ปุ่ม Selection (ตัวเลือก)) เพื่อเลือก Settings (การตั้งค่า)
- 3. เลือก Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

- 4. เลือก Wireless (ระบบไร้สาย มีการเลือกค่าไว้ตามค่าเริ่มต้น) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 5. เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) แล้วกด OK (ตกลง)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สาขของเครื่องพิมพ์ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลาขรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไข ค่าเครือข่าย การเรียกคืนก่าเริ่มด้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชั่นไร้สาย

🗥 ข้อควรระวัง: การตั้งก่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกสบายของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งก่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ การตั้งก่า IP เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งก่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ไช้ขั้นสูง

การพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ((ปุ่ม Wireless (ระบบไร้สาย)) หน้าจอสถานะเครือข่ายจะปรากฏขึ้น เลือก Print Info (ข้อมูลงานพิมพ์)
 โดยกดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้างอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง) เลือก Printer Reports (รายงานเครื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง) เลือก หน้าการกำหนดค่นครือข่าย และจากนั้น กด OK (ตกลง)

การตั้งค่าความเร็วลิงค์

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงความเร็วที่ใช้ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ Automatic (อัตโนมัติ)

- 1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Network (เครือข่าย) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กค OK (ตกลง).
- 2. เลือก Ethernet Settings (การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต มีการเลือกค่าไว้ตามค่าเริ่มต้น) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Advanced Settings(การตั้งค่าขั้นสูง) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลื่อนลงเพื่อเลือก Link Speed (ความเร็วในการลิงก์) และจากนั้น กด OK (ตกลง).
- 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาสมเพื่อให้สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์ระบบไร้สาย และจากนั้น กด OK (ตกลง)

การเปลี่ยนการตั้งค่า **IP**

การตั้งก่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งก่า IP คือ Automatic (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งก่า IP โดยอัตโนมัติ หากกุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ก่าอื่น (เช่นที่อยู่ IP ชับเน็ตมาสก์หรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ

🔆 คำแนะนำ: ก่อนที่จะตั้งก่า IP แอดเดรสด้วยตนเอง ขอแนะนำให้เชื่อมต่อเกรื่องพิมพ์กับเครือข่ายก่อนโดยใช้ไหมดอัตโนมัติ การทำเช่นนี้ช่วยให้เราเตอร์กำหนดการตั้ง ก่าอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับเครื่องพิมพ์ เช่น ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และ DNS แอดเดรส

1 ข้อควรระวัง: โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากกุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง ส่วนประกอบเกรือข่ายของกุณจะไม่สามารเชื่อมต่อกับ เครื่องพิมพ์

- 1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Network (เครือข่าย) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง).
- 2. เลือก Ethernet Settings (การตั้งค่าอีเทอร์เนีต) หรือ Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Advanced Settings(การตั้งค่าขั้นสูง) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลือก IP Settings (การตั้งค่า IP มีการตั้งค่าไว้ตามค่าเริ่มต้น) และจากนั้น กด OK (ตกลง).

- 5. หากข้อความเตือนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง IP แอดเครสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย กด OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
- มีการเลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้ ่ ตามค่าเริ่มต้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้เลือก Manual (ด้วยตนเอง) และจากนั้น กด OK (ตกลง) ป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าดังต่อไปนี่:
 - IP Address (ที่อยู่ IP)
 - Subnet Mask (ອັນເน็ต มาสก์)
 - Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเวย์)
 - DNS Address (ที่อยู่ IP)

หากต้องการป้อนข้อมูลสำหรับการตั้งค่า ให้เลือกการตั้งค่าที่ต้องการ และจากนั้น กด OK (ตกลง)

- 7. หลังทำการป้อนค่าการเปลี่ยนแปลงของคุณแล้ว ให้เลือก Apply (กำหนดใช้) โดยกด 🕳 (ตัวเลือก)
- 8. กด OK (ตกลง)

การใช้ Wi-Fi Direct

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สาขจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สาขได้ โดขไม่ต้องเชื่อมค่อกับ เครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากกุณใช้กอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

หากกุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในกอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก Wireless (ไร้สาข) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ

- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอพสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จาก
 อุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wi-Fi Direct สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เนีต
- Wi-Fi Directรหัสผ่าน: หากมีการตั้งค่าวิธีการเชื่อมต่อของ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ เป็น Automatic (อัต โนมัติ) รหัสผ่านจะเป็น
 '12345678' เสมอ หากมีการตั้งค่าวิธีการเชื่อมต่อของ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์ เป็น Manual (ด้วยตนเอง) จะมีการสร้างรหัสผ่านแบบสุ่ม โดย ใช้รหัส 8 หลักแบบสุ่ม

หากต้องการรับรหัสผ่าน Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ ให้กด р จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ (ปุ่ม Wi-Fi Direct) จะมีการแสดงรหัสผ่าน Wi-Fi Direct บนหน้าจอแผงควบคุม

วิธีการเปิด Wi-Fi Direct

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กด 🎵 🚝 (ปุ่ม Wi-Fi Direct)
- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนลงเพื่อเลือก Wi-Fi Direct จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กค OK (ตกลง) .
- 2. กด (ปุ่ม Selection (ตัวเลือก)) เพื่อเลือก Settings (การตั้งค่า)
- 3. เลือก Wi-Fi Direct (เลือกไว้ตามค่าเริ่มต้น) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. เลือก On (เปิด) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่ใช้งานไร้สายได้ซึ่งสนับสนุน Wi-Fi Direct

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งปลั้กอิน HP Print Service เวอร์ชั่นล่าสุดลงในอุปกรณ์พกพาของคุณแล้ว คุณสามารถดาวน์โหลดปลั้กอินนี้ได้จาก Google Play

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
- 2. เปิด Wi-Fi Direct บนอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม โปรคดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา
- 3. จากอุปกรณ์พกพา ให้เลือกเอกสารจากแอพพลิเคชั่นที่พิมพ์เอกสารได้ แล้วเลือกตัวเลือกพิมพ์เอกสาร

รายชื่อเครื่องพิมพ์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น

 จากรายการเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้ ให้เลือกชื่อ Wi-Fi Direct ที่แสดงไว้ เช่น DIRECT-**-HP OfficeJet Pro XXXX (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะที่ใช้ในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ และ XXXX เป็นรุ่นของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์) เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาของคุณ

หากไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ ให้ปฏิบัติตามกำแนะนำที่แสดงไว้บนแผงกวบกุมเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากมีการแสดงรหัส PIN บนแผงกวบกุมเครื่องพิมพ์ ให้ป้อนรหัส PIN บนอุปกรณ์พกพาของกุณ

เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์พกพาเข้ากับเครื่องพิมพ์ได้เป็นที่สำเร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำการพิมพ์

หากต้องการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่สามารถใช้งานระบบไร้สายได้ซึ่งไม่สนับสนุน Wi-Fi Direct

ตรวจสอบว่าคุนได้ติดดั้งแอพสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing ที่ <u>www.hp.com/go/mobileprinting</u> หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาของคุณให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคหรือภาษาอื่น

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเปิดใช้ Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
- 2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่
 - 🗒 หมายเหตุ: หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct
- เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮีอดสปอดใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายชื่อเครือ ข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น DIRECT-**-HP OfficeJet Pro XXXX (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่น เครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
- 2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

躇 หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

 เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮ็อดสปอดใหม่ตามวิธีการปกติของกุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายชื่อเครือข่ายไร้ สายที่ปรากฏขึ้น เช่น DIRECT-**-HP OfficeJet Pro XXXX (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของกุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ ที่ระบบนเครื่องพิมพ์)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฎข้อความแจ้งบนหน้าจอ

- 4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ ของคุณโดยใช้สายเคเบิล USB ไว้แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟด์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
 - a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)</u>
 - b. คลิกที่ Tools (เครื่องมือ)
 - คลิกที่ Device Setup & Software (การติดตั้งอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) และจากนั้นเลือก Connect a new printer (เชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์ใหม่)
 - พมายเหตุ: หากกุฉมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ผ่าน USB ก่อนหน้า และด้องการแปลงเป็น Wi-Fi Direct อย่าเลือกตัวเลือก Convert a USB connected printer to wireless (แปลงเครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อผ่าน USB ให้เป็นแบบไร้สาย)
 - d. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ Connection Options (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก Wireless (ไร้สาย)
 - e. เลือกเครื่องพิมพ์ HP จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
 - **f.** ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
- 2. เปิด Wi-Fi ในคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูเอกสารที่ให้มาโดย Apple

 คลิกที่ไอคอน Wi-Fi จากนั้นเลือกชื่อ Wi-Fi Direct เช่น DIRECT-**-HP OfficeJet Pro XXXX (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

หากเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct พร้อมพึงก์ชั่นความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

- 4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
 - a. เปิด System Preferences (การกำหนดลักษณะของระบบ)
 - b. คลิกที่ Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
 - C. กลิก + ใต้รายชื่อเกรื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
 - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (กำว่า "Bonjour" จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก Add (เพิ่ม)



คลิกที่นี่ เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องค้นออนไลน์สำหรับ Wi-Fi Direct หรือดูความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า Wi-Fi Direct ในขณะนี้

เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ 7

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กล่องเครื่องมือ (Windows)
- HP Utility (OS X)
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

กล่องเครื่องมือ (Windows)

Toolbox จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การเปิดกล่องเครื่องมือ

- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคคูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) 1.
- 2. คลิก Print (พิมพ์)
- 3. คลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)

HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจาก เว็บไซต์



🖹 หมายเหตุ: คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อไฟแสดงสถานะแสดงว่าระดับ หมึกเหลือน้อย โปรดเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ด้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่ สามารถยอมรับได้

้ดับเบิลคลิกที่ HP Utility จากโฟลเดอร์ HP ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย กุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผึงตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของ คุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้



- คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผึงตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้ 🗒 หมายเหตุ:
 - เกี่ยวกับคุกกี้
 - <u>เปิด Embedded Web Server</u>

ปม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้

เกี่ยวกับคุกกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝึงตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของกุณเมื่อกุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จัก กอมพิวเตอร์ของกุณในกรั้งต่อไปที่กุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากกุณกำหนดค่าภาษาของ EWS กุกกี้จะช่วยจดจำว่ากุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในกรั้งต่อไปที่กุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น กุกกี้บางประเภท (เช่น กุกกี้ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะถูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่ากุณจะล้างออก ด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคุ้กกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่ากวรตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งบางประเภท
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุ้กกี้ และวิธีดูหรือลบคุ้กกี้ โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

๗ิด Embedded Web Server

กุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ Wi-Fi Direct

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

- ค้นหา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ โดยกดที่ (พ) (ปุ่ม Wireless (ระบบไร้สาย)) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ หรือโดยการพิมพ์การกำหนดค่า เครือข่าย
 - 🗒 หมายเหตุ: เกรื่องพิมพ์ด้องอยู่ในเกรือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส
- 2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของกุณ ให้พิมพ์ IP แอคเครสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก **IP** แอคเครสเป็น **123.123.123.123** ให้พิมพ์แอคเครสต่อไปนี้ลงไปในเว็บเบราว์เซอร์: http:// 123.123.123.123

การเปิด Embedded Web Server ผ่าน Wi-Fi Direct

- 1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนลงเพื่อเลือก Wi-Fi Direct จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง).
- 2. หาก Wi-Fi Direct Settings (การตั้งค่า Wi-Fi Direct) แสดงถึง Wi-Fi Direct เป็น Off (ปิด) คุณต้องเปิดใช้งาน

หากต้องการเปิด Wi-Fi Direct

- a. กด 🕳 (ปุ่ม Selection (ตัวเลือก)) เพื่อเลือก Settings (การตั้งก่า)
- b. เลือก Wi-Fi Direct (เลือกไว้ตามค่าเริ่มดัน) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- c. เลือก On (เปิด) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

 จากกอมพิวเตอร์แบบไร้สาขของกุณ ให้เปิดระบบไร้สาข ก้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ตัวอย่างเช่น DIRECT-**-HP OfficeJet Pro XXXX (โดยที่ ** คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของกุณ และ XXXX คือรุ่นเครื่องพิมพ์ซึ่งอยู่บนเครื่องพิมพ์)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

4. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: http://192.168.223.1

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณไม่มีการใช้สายโทรศัพท์หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเงื่อมต่อสายเกเบิลเครือข่ายเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนาแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่าย และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า การเชื่อมต่อระบบไร้สายทำงานปกติ โดยการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้ สาย
- ในบางครั้ง การปิดและเปิดเราเตอร์อีกครั้งสามารถช่วยคืนค่าความสามารถในการเชื่อมต่อเข้าเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

• ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่เข้ากับเครือข่ายเคียวกันกับเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบเว็บเบราเซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ
- หากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณใช้การตั้งค่าพรือกซีไดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปีดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูเอกสารประกอบที่มา พร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกิ้ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์ เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

ตรวงสอบให้แน่ใจว่า IP แอคเครสของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง

หากต้องการก้นหา IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ ให้กด (ค) จากแผงกวบกุมเครื่องพิมพ์ (ปุ่ม Wireless (ระบบไร้สาย)) กุณสามารถดู IP แอดเดรสของ เครื่องพิมพ์ได้บนหน้าจอแผงกวบกุม หากกุณเห็น IP แอดเดรสใกล้เกียงกับ 169.254.xxx.xxx ให้ลองปิดและเปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์อีกกรั้ง เพราะนี่ เป็น IP แอดเดรสที่ไม่ถูกด้อง

หากต้องการรับ IP แอดเดรส โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย: จากแผงกวบคุมเกรื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง) เลือก Printer Reports (รายงานเกรื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง) เลือก หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และจากนั้น กด OK (ตกลง)

- ใช้กำสั่ง Ping กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพร้อมต์กำสั่ง (Windows) หรือจาก Network Utility (OS X)
- หมายเหตุ: OS X Lion และ OS X Mountain Lion: ยูทิลิดี้เครือง่ายอยู่ในโฟลเดอร์ Utilities (อรรถประโยชน์) ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

OS X Mavericks: เปิด Finder (ตัวกันหา) กดปุ่ม Option (ตัวเลือก) คาแล้วเลือก System Information (ข้อมูลระบบ) จากเมนู Apple () เลือก Window > Network Utility (Window > ซูทิดิตี้เครือข่าย) ้ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ที่พร้อมต์คำสั่ง (Windows):

```
C:\ping 123.123.123.123
```

หรือ

จาก Network Utility (OS X) คลิกที่แท็บ Ping แล้วพิมพ์ 123.123.123.123 ลงในช่อง แล้วคลิก Ping

หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับเป็น time-out แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกด้อง

```
จินี้ คำแนะนำ: หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ได้ที่
www.support.hp.com เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้
```

ซอฟต์แวร์ HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการอุปกรณ์หลากหลายของ HP ที่อยู่ในเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง เครื่องพิมพ์ ผลิตภัณฑ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณสามารถดิดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา และรักษาความปลอดภัยสำหรับระบบการ ทำงานด้านการพิมพ์และภาพได้จากระยะไกล — ซึ่งจะช่วยเพิ่มพูนผลิตภาพทางธุรกิจได้เป็นอย่างดี โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมก่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของ คุณ

จะมีอัพเดตสำหรับ HP Web Jetadmin ให้เลือกใช้งานเป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณลักษณะเครื่องพิมพ์เฉพาะ ไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>webjetadmin</u> เพื่อเรียนรู้เพิ่มเดิมเกี่ยวกับอัพเดต เอกสารเกี่ยวกับการนำออกใช้งาน หรือเอกสารสำหรับการสนับสนุน

8 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามกำแนะนำยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้หนึ่งในบริการสนับสนุน ที่แสดงรายการไว้ใน <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u> เพื่อขอรับกวามช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ปัญหากระคาษติค</u>
- <u>ปัญหาการพิมพ์</u>
- ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ
- ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์คแวร์ของเครื่องพิมพ์
- ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- <u>ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ</u>
- ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- <u>เรียกคืนการตั้งค่าและค่าเริ่มต้น</u>
- ฝ่ายสนับสนุนของ HP

ปัญหากระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

<u>การแก้ปัญหากระดาษติด</u>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขบัญหาเบื้องด้นออนไลน์ของ HP
	้ คำแนะนำสำหรับการดึงกระดาบดิดและการแก้ปัญหาเกี่ยวกับกระดาบหรือการป้อนกระดาบ

🗒 หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องด้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระคาษติดอาจอยู่ได้ในหลายตำแหน่ง

🛆 ข้อควรระวัง: หากต้องการปกป้องหัวพิมพ์จากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ให้นำกระคาษที่ติดอยู่ออกให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

หากต้องการดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1

1. ดึงถาด 1 ออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งถาด



2. ตรวจสอบช่องว่างด้านถ่างเครื่องพิมพ์ในบริเวณที่เป็นถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบกระดาษที่ติดอยู่กายในช่องว่าง



3. ใส่ถาดป้อนกระดาษกลับเข้าในเกรื่องพิมพ์

หากต้องการดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 2

🖹 หมายเหตุ: สามารถเลือกใช้งานถาด 2 สำหรับเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- ▲ ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งถาด และจากนั้น ดึงกระคาษที่ติดอยู่ออก หากเป็นไปได้ หากไม่สามารถดึงกระคาษที่ติดอยู่ออกโดยใช้วิธีนี้ ให้ดำเนินการดังต่อ ไปนี้:
 - a. ยกถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์
 - **b.** นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทางด้านล่างของเครื่องพิมพ์หรือจากถาดป้อนกระดาษ
 - **C.** จัดตำแหน่งเกรื่องพิมพ์ใหม่ไว้ด้านบนของถาดป้อนกระดาษ

หากต้องการดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาครอบเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์



2. หากแกร่ตลับพิมพ์ไม่ติดขัด ให้เลื่อนแกรตลับหมึกพิมพ์ไปสุดด้านขวา และนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยใช้สองมือ



- 3. หากจำเป็น ให้เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้ายสุด และนำกระดาษหรือเสษกระดาษที่ติดอยู่ออก
- 4. ปิดฝากรอบเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการนำกระดาษที่ติดอยู่ออกทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- 1. หมุนไปยังค้านหลังของเครื่องพิมพ์
- 2. กดสองปุ่มบนแผงด้านหลัง และดึงแผงออกเพื่อเปิดในเวลาเดียวกัน



3. นำกระคาษที่ติดอยู่ออก

4. กดปุ่มสองปุ่มบนฝาครอบทางผ่านกระดาษ และดึงฝาครอบออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งอัน





- 5. นำกระคาษที่ติดอยู่ออก
- 6. ใส่ฝาครอบทางผ่านกระดาษกลับเข้าในเครื่องพิมพ์



- 7. ปิดแผงด้านหลัง
- 8. หมุนกลับมาที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

<u>การแก้ไขปัญหาแล่ตลับหมึกพิมพ์ติด</u>	ใช้ดัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องด้นออนไลน์ของ HP	
	หากมีสิ่งกิดขวางแคร่ดลับหมึกพิมพ์ หรือแคร่ดลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบาก ให้ดูกำแนะนำแบบทีละขั้นตอน	

🖹 หมายเหตุ: ดัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องด้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการแก้ไขปัญหาแคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

🔺 นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่พิมพ์

🗒 หมายเหตุ: ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้กวามระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่องพิมพ์

เรียนรู้วิชีการป้องกันกระดาษติดขัด

หากต้องการช่วยป้องกันกระดาษติด ให้ปฏิบัติตามกำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณกำลังพิมพ์โดยใช้กระดาษที่ไม่ย่น พับ หรือชำรุด
- ป้องกันกระคาษม้วนงอหรือมีรอขขับได้ด้วยการจัดเก็บกระคาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ตามแนวนอนในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ใส่กระดาษ</u>
- ตรวจสอบว่ากระคาษที่ใส่ในถาดป้อนกระคาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือจีกขาค
- อย่าผสมรวมประเภทกระคาษหรือขนาดกระคาษที่แตกต่างกันลงในถาดป้อนกระคาษ ปีกกระคาษทั้งหมดในถาดป้อนกระคาษต้องเป็นประเภทและขนาดเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- ใช้ประเภทกระคาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์
- หากกระคายในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระคายก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระคาย อย่าป้อนกระคายจนะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่
- เมื่อนำถาดป้อนกระดาษออก ขอแนะนำให้นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์ทั้งถาด เพื่อให้แน่ใจว่า ไม่มีกระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของถาด

การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ
 - ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ใส่กระดาษ</u> กรีดกระดาษออกจากกันก่อนใส่ลงในถาด
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดายของถาดตรงกับขนาดกระดายที่กุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดายแนบสนิท พอดีกับขนาดของกระดาย แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระคายเข้ากับเส้นบอกขนาดกระคายที่เหมาะสมซึ่งอยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระคาย และไม่เกินความสูงของตั้ง กระคายที่ระบุไว้ด้วยฉลากหนึ่งใบหรือมากกว่าที่อยู่ด้านข้างหรืออยู่ที่ตัวปรับความกว้างของกระคายบนถาดป้อนกระคาย
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โด้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โด้งในทิศทางตรงกันข้าม
- หน้ากระดาษบิดเบี้ยว
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับดัวปรับความกว้างกระคาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกด้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับดัวปรับแนวกระดาษแล้ว
 - ใส่กระคาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกดึงเข้า
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระคายของถาดตรงกับขนาดกระคายที่กุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระคาย แนบสนิทพอดีกับขนาดของกระคาย แต่ไม่แน่นเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับแนวตั้งกระคายเข้ากับเส้นบอกขนาดกระคายที่เหมาะสมซึ่งอยู่ด้านล่างของถาดป้อนกระคาย และไม่เกินความสูงของตั้ง กระคายที่ระบุไว้ด้วยฉลากหนึ่งใบหรือมากกว่าที่อยู่ด้านข้างหรืออยู่ที่ตัวปรับความกว้างของกระคายบนถาดป้อนกระคาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวงสอบ	HP Print and Scan Doctor (ดัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัดโนมัติ	
<u>การพิมพ์และสแกน HP)</u>	หมายเหตุ: ซูทิลิดีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น	
<u>แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน</u>	ใช้ดัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องด้นออนไลน์ของ HP	
	รับกำแนะนำทีละขั้นดอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ดอบสนองหรือไม่พิมพ์	

หมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ดัวตรวจสอบการพิมพ์และสแถน HP) และด้วช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องด้นออนไลน์ของ HP อางไม่มีให้บริการ ในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (Windows)

🛱 หมายเหตุ: ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระคาษอยู่ในถาค หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- 1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ และแก้ไขปัญหาโดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- หากลุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากลุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการ เชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
- 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ All apps (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ Windows System (ระบบ Windows) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ View devices and printers (ดูอุปกรณ์และ เครื่องพิมพ์) ภายได้เมนู Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 8.1 และ Windows 8: ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือ แตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
- Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของกุณ จากนั้นเลือก See what's printing (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ
 Use Printer Offline (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- **d.** หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- 4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

การตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

- โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ All apps (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ Windows System (ระบบ Windows) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ View devices and printers (ดูอุปกรณ์และ เครื่องพิมพ์) ภายได้เมนู Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 8.1 และ Windows 8: ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือ แตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows กลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- **b.** ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- 5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

การรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

Windows 10

- i. จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ All apps (โปรแกรมทั้งหมด) และจากนั้นคลิกที่ Windows System (ระบบ Windows)
- คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) คลิกที่ System and Security (ระบบและความปลอดภัย) และจากนั้นคลิกที่ Administrative Tools (เครื่องมือการดูแลจัดการ)

- iii. ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- iv. ຄລີກขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) ແล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows 8.1 uar Windows 8

- i. ซี้หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน Settings (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ Control Panel (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ System and Security (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ Administrative Tools (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง Services (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ Print Spooler (ที่เกีบพักงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ OK (ตกลง)

Windows 7

- i. จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก System and Security (ระบบ และความปลอดภัย) แล้วคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- iii. คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เกีบพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดงาก Startup type (ชนิดการเริ่มดัน) ให้ตรวงดูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows Vista

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก System and Maintenance (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- iii. ดลิกขวาที่ Print Spooler service (บริการที่เกีบพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- iv. ນນແຫ້ນ General (ກໍ່ວ່ໄປ) ຄັດຈາກ Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ໃห้ตรวงคูว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows XP

- i. จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- ii. คลิก Manage (จัดการ) แล้วคลิก Services and Applications (บริการและโปรแกรมประชุกต์)

- iii. ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ) แล้วเลือก Print Spooler (ที่เกีบพักการพิมพ์)
- iv. คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Restart (ริสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- **b.** ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

้เครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะมีเกรื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้กลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ เริ่มต้น)
- **d.** ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- 6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

การลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
 - Windows 10: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกที่ All apps (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ Windows System (ระบบ Windows) คลิกที่ Control Panel (แผงควบคุม) และจากนั้นคลิกที่ View devices and printers (ดูอุปกรณ์และ เครื่องพิมพ์) ภายใต้เมนู Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง)
 - Windows 8.1 และ Windows 8: ชี้ไปที่หรือแตะที่มุมบนค้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางสัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือ แตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- **b.** ดับเบิลกลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของกุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก Cancel all documents (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ Purge Print Document (ล้าง เอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก Yes (ใช่) เพื่อขึ้นขัน
- **d.** ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา
- 2. ดูที่ปุ่ม Power (พลังงาน) บนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปีดอยู่ กดปุ่ม Power (พลังงาน) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
- 🗒 หมายเหตุ: หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับเด้ารับอื่น
- ถอดปลั๊กสายไฟด้านข้างเครื่องพิมพ์ออกในขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- 4. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง
- 5. รออย่างน้อย 15 วินาที

- 6. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่เด้ารับที่ผนัง
- 7. เสียบปลั้กสายไฟเข้ากับด้านข้างของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- 8. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กดปุ่ม Power (พลังงาน) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
- 9. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์ (OS X)

- 1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
- 2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
- 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. ใน System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) คลิก Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร)
- b. คลิกปุ่ม Open Print Queue (เปิดคิวการพิมพ์)
- C. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก

ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์

- Delete (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
- Hold (หยุดชั่วคราว): หยุดงานพิมพ์ที่เลือกไว้ชั่วคราว
- **Resume** (กลับสู่การทำงาน): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
- Pause Printer (หยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วกราว): หยุดงานพิมพ์ทั้งหมดในกิวการพิมพ์ชั่วกราว
- **d.** หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- 4. รีสตาร์ทเกรื่องคอมพิวเตอร์

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

<u> คำแนะนำทีละขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่</u>	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์
---	--

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ใขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

หมายเหตุ: เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านกุณภาพการพิมพ์ ให้ปัดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม Power (พลังงาน) เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่ม Power (พลังงาน) จะดับก่อนที่จะดึงปลั้กหรือปัดสวิตช์ที่รางปลั้กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใช้ประเภทกระดาษที่เหมาะสม

ดรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่า กระคาษที่กุณกำลังใช้พิมพ์ค้องเรียบและไม่ชำรุค งอ หรือย่น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เกล็คลับสำหรับการเลือกและการใช้</u> <u>กระคาษ</u>

เพื่อกุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP กุณภาพสูง หรือกระคาษที่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐาน ColorLok® สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>ความรู้เบื้อง</u> <u>ด้นเกี่ยวกับกระดาษ</u>

เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

จัดเกีบกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง

เมื่อคุณพร้อมที่จะพิมพ์ ให้นำเฉพาะกระคาษที่ต้องการใช้ออกมาทันที เมื่อพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้นำกระคาษภาพถ่ายที่ไม่ได้ใช้ไส่กลับลงในถุงพลาสติกตามเดิม การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระคาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกประเภทกระคายและความละเอียดสำหรับการพิมพ์ที่เหมาะสมในการตั้งก่าการพิมพ์ของซอฟต์แวร์แล้ว

🗒 หมายเหตุ: การเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้นจะทำให้งานพิมพ์มีความละเอียดขึ้นแต่อาจใช้หมึกมากและเวลาพิมพ์นานขึ้น

- 4. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u> หาก ตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย กวรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- 5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

หากต้องการคำเนินการเช่นนี้ คุณจะต้อง:

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด Letter, A4 หรือ Legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- พิมพ์งาน โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือแผงควบคุม

หากต้องการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)</u>
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้กลิกที่ Print (พิมพ์) > Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. คลิก Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ Device Reports (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้า การวิเคราะห์

หากต้องการพิมพ์หน้าการวินิจฉัยจากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ (OS X)

a. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

🗒 หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิดี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ HP ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์คดิสก์

- b. ເລືອกเครื่องพิมพ์จากรายการ Devices (อุปกรณ์)
- c. คลิก Test Page (หน้าทดสอบ)
- d. คลิกปุ่ม Print Test Page (พิมพ์หน้าทคสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
หากต้องการพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- b. เลือก Printer Reports (รายงานเครื่องพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- c. เลือก Print Quality Report (รายงานคุณภาพงานพิมพ์) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 6. หากหน้าการวินิจฉัยแสดงเส้นริ้วหรือมีส่วนสีหรือขาวดำหายไป ให้ทำกวามสะอาดตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากต้องการคำเนินการเช่นนี้ คุณจะต้อง:

- ใส่กระคาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด Letter, A4 หรือ Legal เข้าไปในถาดป้อนกระคาษ
- ดำเนินการทำความสะอาดโดยใช้ซอฟต์แวร์เกรื่องพิมพ์หรือแผงควบคุม

หากต้องการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

- a. เปิดซอฟต์แวร์ของเกรื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>เปิดซอฟต์แวร์ของเกรื่องพิมพ์ HP(Windows)</u>
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้กลิกที่ Print (พิมพ์) > Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของกุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. จากแท็บ Device Services (บริการอุปกรณ์) ให้คลิกที่ตัวเลือกเพื่อทำความสะอาด และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ (OS X)

a. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

🛱 หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิดี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ HP ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์คดิสก์

- b. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ Devices (อุปกรณ์)
- c. คลิก Clean Printhead (ทำความสะอาคหัวพิมพ์)
- d. คลิก Clean (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้างอ

หากต้องการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- b. เลือก Tools (เครื่องมือ) และจากนั้นกด OK (ตกลง)
- C. เลือกตัวเลือกเพื่อทำความสะอาด ให้กด OK (ตกลง) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากการทำความสะอาดคลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ติดค่อฝ่ายการสนับสนุน HP ไปที่ <u>www.support.hp.com</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิถิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และจากนั้นคลิกที่ All HP Contacts (รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

🗥 ข้อควรระวัง: ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์เฉพาะเมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาคโดยไม่จำเป็น จะทำให้สิ้นเปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุ การใช้งานสั้นลง

7. ปรับแนวตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์

หมายเหตุ: การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งให้คุณปรับแนวตลับหมึกพิมพ์หรือหัว พิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดดั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ หากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกและติดดั้งตลับหมึกพิมพ์เดิมกลับเข้าอีกครั้ง เครื่องพิมพ์จะไม่แสดงข้อความแจ้งให้คุณ ปรับแนวอีก เนื่องเพราะเครื่องพิมพ์จะจดจำก่าการปรับแนวของตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ หากต้องการคำเนินการเช่นนี้ คุณจะต้อง:

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด Letter, A4 หรือ Legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- คำเนินการปรับแนวโดยใช้ซอฟต์แวร์เกรื่องพิมพ์หรือแผงควบคุม

หากต้องการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ (Windows)

- a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ Print (พิมพ์) > Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึงหน้าต่าง
 Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. จากแท็บ Device Services (บริการอุปกรณ์) ให้คลิกที่ตัวเลือกเพื่อปรับแนว

เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา

d. ปฏิบัติตามกำแนะนำบนหน้าจอของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์จากซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ (OS X)

- a. เปิด HP Utility (ยูทิลิดี้ของ HP)
- 🗒 หมายเหตุ: HP Utility (ยูทิลิดี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ HP ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเกชัน) ที่ระดับบนของฮาร์คดิสก์
- b. ເລືອกเครื่องพิมพ์จากรายการ Devices (อุปกรณ์)
- C. คลิกที่ Align (ปรับแนว) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากต้องการปรับแนวตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- b. เลือก Tools (เครื่องมือ) และจากนั้นกด OK (ตกลง)
- C. เลือกตัวเลือกเพื่อปรับแนว ให้กด OK (ตกลง) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<u>HP Print and Scan</u> <u>Doctor (ด้วดรวงสอบการพิมพ์</u> และสแกน HP)	HP Print and Scan Doctor (ด้วครวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ หมายเหตุ: ยุทิลิดีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น			
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ออนไลน์ของ HP	<u>แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส</u> หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ • <u>แก้ไขปัญหาระบบไร้สาย</u> ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หชุดทำงาน			
	 <u>แก้ไขบัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส</u>หากลุณสงสัชว่าสิ่งเหล่านี่ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ 			

พมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ดัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และด้วช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องด้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการ ในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

- 1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Network (เครือข่าย) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง).
- 2. เลือก Print Reports (พิมพ์รายงาน) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Configuration Page (หน้าการกำหนดค่า) หรือ Test Report (รายงานการทดสอบ) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

การค้นหาการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<u>HP Print and Scan</u> Doctor (ตัวตรวงสอบการพิมพ์	HP Print and Scan Doctor (ด้วดรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้ ภูฒิทราบ
<u>และสแกน HP)</u>	หมายเหตุ: ยูทิลิดีนี้จะสามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น หากต้องการตรวจสอบการตั้งค่าระบบไร้สาข ให้เปิดHP Print and Scan Doctor (ดัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) คลิกที่แท็บ Network (เกรือ ข่าย) ซึ่งอยู่ด้านบน เลือก Show Advanced Info (แสดงข้อมูลขั้นสูง) และจากนั้น เลือก Show Wireless Info (แสดงข้อมูลระบบไร้สาย) อุณยัง สามารถค้นหาข้อมูลการตั้งค่าระบบไร้สายโดยการเลือก Open router web page (เปิดหน้าเว็บเราเดอร์) บนแท็บ Network (เกรือข่าย)
<u>ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</u> ออนไลน์ของ HP	เรียนรู้วัธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ

พมายเหตุ: HP Print and Scan Doctor (ดัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และด้วช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องด้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการ ในทุกภาษา

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

<u>ใช้ตัวช่วชการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP</u>	แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct
--	---

🗒 หมายเหตุ: ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

- 1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อขืนขันว่า Wi-Fi Direct เปิดอยู่
 - จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนลงเพื่อเลือก Wi-Fi Direct จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง).
- 2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ของคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
- 4. ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ดิดตั้งแอพสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์ พกพา โปรดเข้าไปที่ <u>www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html</u>

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Ethernet

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- สาย Ethernet เสียบเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องและ ไฟแสดงสถานะ Ethernet ใกล้กับตัวเชื่อมต่อเปิดอยู่
- โปรแกรมป้องกันไวรัส รวมทั้งโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ ไม่ส่งผลต่อการเชื่อมต่อเกรือข่ายของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์ หากคุณทราบว่าซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส หรือไฟร์วอลล์กำลังขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ <u>ใช้ตัวแก้ปัญหาไฟร์วอลล์เบื้องต้นออนไลน์ของ HP</u> เพื่อช่วยแก้ไขปัญหา
- HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)

เรียกใช้ HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เพื่อแก้ไขปัญหาโดยอัคโนมัติ ซูทิลิตี้จะพยาขามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหา ให้ HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) อาจใช้งานไม่ได้ในบางภาษา

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

🔆 คำแนะนำ: รัน <u>HP Print and Scan Doctor</u> (การพิมพ์ HP และสแกนด็อกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและช่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนา โดยอัตโนมัติ แอพพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

เครื่องพิมพ์ดับลงโดยไม่คาดคิด

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมค่อเข้ากับเด้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ผิดพลาด

- หากกระบวนการปรับแนวล้มเหลว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณใส่กระดาษสีไว้ใน ถาดป้อนกระดาษขณะปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ การปรับแนวจะล้มเหลว
- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย ดูวิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้จาก <u>การดูแลรักษาหัว</u> พิมพ์และตลับหมึกพิมพ์
- หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ดิดค่อฝ่ายการสนับสนุน HP ไปที่ <u>www.support.hp.com</u> เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและ ยูทิลิดีที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก All HP Contacts (รายชื่อ ดิดต่อของ HP ทั้งหมด) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

วิธีการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

ทำขั้นตอนต่อไปนี้ให้เสร็จสิ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว

- 1. กด () (ปุ่ม Power (พลังงาน)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
- 2. ถอดสายไฟออก และจากนั้น เสียบสายไฟอีกครั้ง
- 3. กด (1) (ปุ่ม Power (พลังงาน)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากขังกงมีปัญหาอยู่ ให้จดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ดิดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคิดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้หัวข้อวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และบางหัวข้อวิธีใช้ก็มีเอนิเมชันที่จะนำทางกุณสู่ขั้นตอนปฏิบัติต่างๆ เช่น การนำกระคาษที่ ดิดอยู่ออก

หากต้องการเข้าถึงเมนูวิธีใช้จากหน้าจอหลักหรือข้อกวามวิธีใช้สำหรับหน้าจอ ให้กด 🌈 (ปุ่ม Help (วิธีใช้)) บนแผงควบคุมเกรื่องพิมพ์

ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

้คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)
- <u>หน้าการตั้งค่าเครือข่าย</u>
- Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)
- <u>รายงานการทดสอบแบบไร้สาย</u>

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของคลับหมึกพิมพ์ และยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อช่วยคุณในการแก้ไขปัญหา ที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ถ่าสุดด้วย

หากคุณต้องการโทรติดต่อ HP จะเป็นประโยชน์ยิ่ง หากมีการพิมพ์รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ออกมาไว้ก่อนการโทร

หน้าการตั้งค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้งความแรงของสัญญาณและช่องสัญญาณที่ใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือก ช่องสัญญาณสำหรับเครือข่ายของคุณที่ไม่ได้มีการใช้กันอย่างกับคั่งโดยเครือข่ายอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธภาพการทำงานของเครือข่ายดีขึ้น)

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP จะเป็นการดีกว่าที่จะพิมพ์หน้านี้ออกมาไว้ก่อนที่จะติดต่อ ไป

Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ – การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นที่ระบบการพิมพ์เอง หากท่านไม่พอใจในคุณภาพของงานพิมพ์ของท่าน หน้าการวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์ สามารถช่วยท่านวิเคราะห์ได้ว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่

รายงานการทดสอบแบบไร้สาย

เมื่อคุณพิมพ์ราชงานการทดสอบระบบไร้สาข จะมีการเรียกใช้การทดสอบหลาขราชการ เพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของการเชื่อมต่อระบบไร้สาขสำหรับเครื่องพิมพ์ ราชงานจะแสดงผลลัพธ์ของการทดสอบ หากตรวจพบปัญหาใดๆ จะมีการแสดงข้อความพร้อมวิธีการแก้ไขไว้ที่ด้านบนสุดของราชงาน จะมีการแสดงราขละเอียดการ กำหนดค่าหลักสำหรับระบบไร้สาขบางราชการไว้ที่ส่วนล่างของราชงาน

การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ

หากคุณมีปัญหาในการใช้บริการทางเว็บ เช่น HP ePrint ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ต โดยใช้การเชื่อมต่อใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือแบบไร้สาย

🗳 หมายเหตุ: คุณไม่สามารถใช้คุณสมบัติทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติคตั้งการอัพเคตของผลิตภัณฑ์ล่าสุคไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ การตั้งค่าบริการบนเว็บ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่าย และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากลุณกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านสาย Ethernet ให้ตรวจสอบว่าลุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรสัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ กับเครือข่าย และสาย Ethernet เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิม โปรคดูที่ <u>ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ</u>
- หากกุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ปัญหา</u> เ<u>ครือข่ายและการเชื่อมต่อ</u>
- หากคุณใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า อีเมลแอคเครสของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า อีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวกับที่แสดงไว้ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ใน บรรทัด "To" (ถึง) สิ่งที่แนบที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ <u>HP Connected</u> (อาจไม่สามารถเลือกใช้ งานไซต์นี้ได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค)
- 🛡 หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพรีอกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เนีต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพรีอกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ
 - หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งก่าพรีอกซีที่ไฟร์วอลล์ของคุณใช้งานอยู่ คุณต้องอัพเดตการตั้งก่าเหล่านี้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผึง ้ตัว หากการตั้งก่าเหล่านี้เ∶็ไม่ได้รับการอัพเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>การตั้งก่าบริการบนเว็บ</u>

🔆 คำแนะนำ: สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้บริการทางเว็บ ให้ไปที่ <u>HP Connected</u> (อางไม่สามารถเลือกใช้งานไซต์นี้ได้ในทุกประเทศ/ ภูมิภาค)

ดูแถรักษาเครื่องพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม ტ (ปุ่ม Power (พลังงาน)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเด้าเสียบไฟฟ้าก่อน / คำเตือน!

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขุข ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์

การดูแลรักษาหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

หากคุณเคขประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบปัญหาที่เกิดจากหัวพิมพ์ คุณควรคำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้เมื่อมีคำแนะนำให้ปฏิบัติเท่านั้น เพื่อเป็นการ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์

การทำขั้นตอนการปรับดำแหน่งและการทำความสะอาคโดยไม่จำเป็นอาจทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ตลับหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง

ทำความสะอาดหัวพิมพ์ถ้าสิ่งที่พิมพ์ออกมาเป็นเส้นริ้วหรือมีสีที่ไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป

การทำความสะอาคมีสามขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจ สอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาคในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี

หากคุณภาพการพิมพ์ยังดูไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาคหัวพิมพ์ครบทุกขั้นตอนแล้ว ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจาก ทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อสูนย์บริการของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรคดูที่ <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

 ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เมื่อหน้าสถานะของเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวตลอดช่วงสีใดๆ หรือหากคุณกำลังมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์กับงาน พิมพ์ของคุณ

เครื่องพิมพ์จะปรับแนวหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติระหว่างการตั้งก่าเริ่มต้น

หมายเหตุ: การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดัง เกิดขึ้นในขณะทำความสะอาด

ึกดปุ่ม Power (เปิดปิดเครื่อง) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์เสมอ การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้

หากต้องการทำความสะอาดหรือปรับแนวตลับหมึกพิมพ์หรือหัวพิมพ์

- 1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด Letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- 2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Tools (เครื่องมือ) และจากนั้นกด OK (ตกลง)
- 4. เลือกตัวเลือกที่ต้องการ และจากนั้นกด OK (ตกลง) จากนั้นปฏิบัติตามกำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

พมายเหตุ: กุณทำเช่นเดียวกันนั้นได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผึงตัว (EWS) การเข้าใช้ซอฟต์แวร์นี้หรือ EWS ให้ดู เปิดซอฟต์แวร์ ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows) หรือ เปิด Embedded Web Server

เรียกคืนการตั้งค่าและค่าเริ่มต้น

หากคุณปิดฟังก์ชั่นการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

- 1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น เลือก OK (ตกลง)
- 2. เลือก Tools (เครื่องมือ) และจากนั้นกด OK (ตกลง)
- 3. เลือก Restore (คืนค่า) และจากนั้น กด OK (ตกลง)
- 4. ข้อความเดือนปรากฏขึ้นเป็นการระบุว่ามีการลบการกำหนดตั้งค่าทั้งหมดแล้ว และมีการคืนก่าการตั้งก่าดั้งเดิมจากโรงงาน กดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ

การกู้คืนค่าเครือข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

- 1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Network (เครือข่าย) จากหน้าจอหลัก และจากนั้น กด OK (ตกลง).
- 2. เลือก Restore Network Settings (กินค่าการตั้งค่าเครือข่าย) และจากนั้น กด OK (ตกลง)

ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นเครือข่ายจะ ได้รับการเรียกคืน

- 3. เลือก Yes (ใช่) โดยการกด 🕳 (ปุ่ม Selection (ตัวเลือก))
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว

🗒 หมายเหตุ: การตั้งก่าไร้สายที่กำหนดก่าไว้ก่อนหน้านี้จะถูกลบหลังจากที่กุณรีเซ็ตการตั้งก่าเครือข่ายไร้สาย

⊹่า่∹ คำแนะนำ: คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.support.hp.com</u> เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิดี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหา ทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) รัน <u>HP Print and Scan Doctor</u> (การพิมพ์ HP และสแถนด็อกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและช่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแถน และการทำสำเนา โดยอัตโนมัติ แอพพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

สำหรับอัพเดตผลิตภัณฑ์และข้อมูลสนันสนุนล่าสุด โปรดไปที่ เว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ <u>www.support.hp.com</u> ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP มี ดัวเลือกหลายหลายแบบในการช่วยเหลือเพื่อแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ของคุณ**:**



ติดต่อ **HP**

หากด้องการความช่วยเหลืองากฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP กรุณาไปที่ <u>เว็บไซต์ติดต่อฝ่ายสนับสนุบ</u> วิธีติดต่อต่อไปนี้ไม่มีค่าใช้ง่ายใดๆ ทั้งสิ้นสำหรับลูกก้าที่ยังอยู่ ในช่วงประกัน (สำหรับลูกก้าที่หมดประกัน อาจมีค่าใช้ง่ายในการรับบริการจากตัวแทนของ HP):

•	ลุขกับเจ้าหน้าที่ฝ่าขสนับสบุนลูกค้าของ HP ทางออนไลน์
f	โทรหาเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนลูกก้างอง HP

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้แล้ว กรุณาเตรียมข้อมูลต่อไปนี้:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP OfficeJet Pro 8210)
- หมายเลงผลิตภัณฑ์ (อยู่ข้างในฝาครอบตลับบรรจุหมึก)



• หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณ ไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <u>http://www.register.hp.com</u>

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

สามารถเลือกเพิ่มระขะสัญญาแผนการบริการสำหรับเครื่องพิมพ์ โดขมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ไปที่ <u>www.support.hp.com</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาค และภาษา แล้วหา ตัวเลือกการรับประกันที่ขยายเวลาของเครื่องพิมพ์คุณ

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>ลักษณะเฉพาะ</u>
- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ</u>
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

ลักษณะเฉพาะ

หากด้องการข้อมูลเพิ่มเดิม โปรดไปที่ <u>www.support.hp.com</u> เลือกประเทศหรือพื้นที่ของคุณ คลิก Product Support & Troubleshooting (บริการรองรับและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์) กรอกชื่อที่ปรากฏด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก Search (ค้นหา) คลิก Product information (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) จากนั้นคลิก Product specifications (รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดของซอฟต์แวร์และระบบ หรือรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ ของ HP ที่ <u>www.support.hp.com</u>

ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม

- อุณหภูมิขณะใช้งาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)
- ความชื้นในการทำงาน: ความชื้นสัมพัทธ์ไม่ควบแน่น 15% ถึง 80%
- สภาวะการใช้งานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
- ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระคาษธรรมดา (60 ถึง 105 กรัม² [16 ถึง 28 ปอนค์]): สูงสุด 250 แผ่น
- ซองจคหมาย: สูงสุค 30 แผ่น
- บัตรคัชนี: สูงสุค 50 แผ่น
- กระคาษภาพถ่าย: สูงสุค 50 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 105 กรัม² [16 ถึง 28 ปอนด์]): สูงสุด 150 แผ่น
- ซองจคหมาย: สูงสุด 30 แผ่น
- บัตรคัชนี: สูงสุด 80 แผ่น
- กระดาบภาพถ่าย: สูงสุด 100 แผ่น

ขนาดและน้ำหนักกระดาษ

ดูรายการขนาดกระดาษที่รองรับได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP**

- Plain Paper (กระดาษธรรมดา): 60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 28 ปอนด์)
- ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม² (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรคัชนี)
- กระดาษภาพถ่าย: 300 กรัม² (80 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เงี่ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ການາ: PCL 6, PCL 5, PDF, PostScript
- ความละเอียดในการพิมพ์:

้สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน ให้ไปที่ <u>printer support website</u> (เว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์)

ระยะขอบการพิมพ์:

้สำหรับการตั้งค่าระขะขอบของสื่อที่แตกต่างกัน ให้ไปที่ <u>printer support website</u> (เว็บไซค์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์**)**

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปขัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังกับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- <u>หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- ประกาศของ FCC
- ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- <u>ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป</u>
 - ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย
- ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี
- <u>คำประกาศรับรอง</u>
- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย</u>

- <u>การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในได้หวัน
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงก์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังกับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงด้องมีหมาขแลขรุ่นตามข้อบังกับ (Regulatory Model Number) หมาขแลขรุ่นตามข้อ บังกับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRC-1603-01 อย่าสับสนระหว่างหมาขแลขรุ่นตามข้อบังกับและชื่อทางการตลาด (HP OfficeJet Pro 8210 series) หรือหมาขเลขผลิตภัณฑ์ (D9L63)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

้ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิดภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาข CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ขวข้องดังค่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ขวข้อง แถลงการณ์ปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ใน เว็บไซต์ต่อไปนี้ <u>www.hp.com/qo/certificates</u> (ด้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจดูได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรคติดต่อ:

HP GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

EMF

ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทขุตามที่กำหนด

หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทขุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระขะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทขุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

คำประกาศรับรอง

สามารถดูประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้องได้ที่ <u>www.hp.eu/certificates</u>

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังกับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- <u>การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในได้หวัน
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก
- <u>ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น</u>
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

การได้รับรังสีคลื่นความถื่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในได้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法 第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。 第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。 前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

้โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวคล้อม โดยมีการออกแบบสำหรับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อย ที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้กัดแยกได้อย่างสะควก ตัวยึด และตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถกันหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เกรื่องมือทั่วๆ ไป ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อ ประสิทธิภาพในการถอดแยกขึ้นส่วนและการช่อมแซม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซด์ภาระผูกพันเพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- <u>เคล็คลับในการรักษาสิ่งแวคล้อม</u>
- กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008
- <u>การใช้กระดาย</u>
- <u>พลาสติก</u>

- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสคุ</u>
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP</u>
- <u>การใช้ไฟ</u>
- <u>การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล</u>
- การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว
- <u>สารเคมี</u>
- <u>การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)</u>
- <u>การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)</u>
- <u>ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้</u>
- <u>ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา</u>
- ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน)
- <u>ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)</u>
- <u>EPEAT</u>
- การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน
- ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย
- กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรึ่งองสหภาพยุโรป
- ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ถูกก้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวคล้อม โปรคไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวคล้อมของ HP สำหรับข้อมูล เพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวคล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแตนด์บายเครือข่าย หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ต เครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของกำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/hpinfo/</u> globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระคาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของ เครื่องพิมพ์นี้แถ้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

กุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำแสนอโครงการส่งคืนและรีไซเดิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเดิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเดิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท **HP**

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวคล้อม โครงการรีไซเคิลวัสคุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมา รีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟ

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองก์การพิทักษ์สิ่งแวคล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะ ปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเดิมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

การกำจัดขยะสำหรับประเทศบราซิล



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Não descarte o produto eletronico em lixo comum Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งหลิดภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของผู้คนและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัด อุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการริไซเดิล สำหรับข้อมูลเพิ่มติม โปรดดิดค่อหน่วยงานเก็บ ขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <u>http://www.hp.com/recycle</u>

สารเคมี

HP ขึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกก้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงาน ข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ฉลาก SEPA Eco ประเทศจีน ข้อมูลสำหรับผู้ใช้

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。 如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。 如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插 座断开。

您可以使用再生纸、以减少资源耗费。

้ป้ายประหยัดพลังงานจีน สำหรับเครื่องพิมพ์ แฟกซ์และเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级 和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级,其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据 基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
 睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W)表示。
- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者无法改变此 状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可能相当于 "准备"状态或"睡眠"状态。该数据以瓦特 (w) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间
 出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。
 该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
 网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和 传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所 不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的 GB 21521 标准。

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ได้หวัน)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

	限用物質及其化學符號							
	Restricted substances and its chemical symbols							
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚		
單元 Unit	Lead	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr*6)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominate d diphenyl ethers		
	(Pb)							
						(PBDE)		
外殼和紙匣	0	0	0	0	0	0		
(External Casings and Trays)								
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0		
印刷電路板	_	0	0	0	0	0		
(Printed Circuit Boards)								
列印引 擎(Print Engine)	_	0	0	0	0	0		
列印機組件 (Print Assembly)	_	0	0	0	0	0		
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0		
列印機配件 (Print Accessory)	_	0	0	0	0	0		

備考 1. "超出 0.1 wt %"及"超出 0.01 wt %"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: "Exceeding 0.1 wt %" and "exceeding 0.01 wt %" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. "0" 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: "0" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3."一"係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The "–" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊,請前往 <u>www.support.hp.com</u>。選取**搜尋您的產品**,然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <u>www.support.hp.com</u>. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

ตารางสาร/ธาตุที่เป็นอันตรายและปริมาณของสาร (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	铅	汞	镉	六价 铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
外壳和托盘	\bigcirc	0	\bigcirc	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	х	0	0	0	0	0
打印系 统	х	0	0	0	0	0
显示器	х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动 光盘	х	0	0	0	0	0
扫描仪	х	0	0	0	0	0
网 络 配件	х	0	0	0	0	0
电池板	х	0	0	0	0	0
自 动 双面打印系 统	0	0	0	0	0	0
外部电源	х	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

〇:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含"X"的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注:环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน



ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบคเคอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่อยึดอายุ การใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ขาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควรได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

ดัชนี

E

EWS. โปรคดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

H

HP Utility (OS X)

การเปิด **52**

I

IP แอดเดรส กำลังตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 54

М

Mac OS 26

0

OS X HP Utility 52

P

Print Quality Report (รายงานคุณภาพการ พิมพ์) 71 Printer Status Report (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์) ข้อมูลเกี่ยวกับ 71

W

Windows

การพิมพ์โบรชัวร์ 26 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 76

ก

กระดาบ HP, สั่งซื้อ 10 การเลือก 10 ถาดใส่กระดาบ 11 นำกระดาบที่ติดออก 56 ถักษณะเฉพาะ 77 หน้ากระดาบบิดเบี้ยว 60 แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาบ 60 การดูแลรักษา ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 39 ทำความสะอาด 72 ทำความสะอาดหัวพิมพ์ 73 ปรับแนวหัวพิมพ์ 73 หน้าการวิเคราะห์ 71 หัวพิมพ์ 73 เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 39 การตั้งค่า Network (เครือข่าย) 47 อุปกรณ์เสริม 20 การตั้งค่า IP 47 การบริการลูกค้า การรับประกัน 75 การพิมพ์สองค้าน 31 การพิมพ์โบรชัวร์ งานพิมพ์ 26 การรบกวนของสัญญาณวิทยุ ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 81 การรับประกัน 75 การสื่อสารแบบไร้สาย การตั้งค่า 44 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 81 การเข้าใช้งาน **2** การเชื่อมต่อ USB พอร์ต, ตำแหน่ง 6, 7 การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 39 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น Printer Status Report (รายงานสถานะ เครื่องพิมพ์) 71 กระคาษหลายแผ่นถูกคึงเข้า 60 งานพิมพ์ 70 ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 60 ป้ณหาการป้อนกระดาษ 60 พลังงาน 70 ระบบวิธีใช้แผงควบคม 71 หน้ากระคาษบิคเบี้ยว 60

หน้าการตั้งค่าเครือข่าย 71 เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว 54

ป

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 76 ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม 76 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับความชื้น 76 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับคุณหภูมิ 76 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ 77,81

ค

ความเร็วถึงก์, การตั้งก่า 47 คุณภาพงานพิมพ์ ทำความสะอาดรอยเปื้อนบนหน้ากระดาย 73 แคร่ การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตถับหมึก 59 โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดด้อม 83

4

งานพิมพ์ สองด้าน 31 หน้าการวิเคราะห์ 71 แก้ไขปัญหาเบื้องด้น 70

ช

ช่องเสียบสายไฟ, ตำแหน่ง 7

ช

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) การเปิด 23, 52 เกี่ยวกับ 52

୭

ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 60
 ดู
 การตั้งก่าเครือข่าย 47
 ดูแลรักษา
 รอยเปื้อนบนหน้ากระดาษ 73
 หัวพิมพ์ 73

୭

ดลับหมึกพิมพ์ 7, 42
ข้อแนะนำ 38
ดรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 39
ดำแหน่ง 6
หมายเลขชิ้นส่วน 42
เปลี่ยน 39
ดัวเชื่อมต่อ, ดำแหน่ง 7
ดิด
กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 11
ล้าง 56

ຄ

ถาด การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 56 ดำแหน่ง 6 ภาพแสดงตัวปรับความกว้างของกระดาษ 6 แก้ไขบัญหาการป้อนกระดาษ 60 ใส่กระดาษ 11 ถาดที่สอง ใช้ถาด 2 21 ถาดรับกระดาษ ตำแหน่ง 6

ท

ทั้งสองด้าน, พิมพ์บน 31 ทำความสะอาด ตัวเครื่องภายนอก 72 หัวพิมพ์ 73

บ

เบี้ยว, การแก้ไขปัญหาเบื้องด้น งานพิมพ์ **60**

ป

ปรับแนวหัวพิมพ์ 73 ปัญหาการป้อนกระคาม, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 60 ปุ่ม, แผงควบคุม 7

М

แผงการเข้าถึงด้านหลัง ภาพประกอบ 7 แผงควบกุม ปุ่ม 7 แผงควบคุมของเกรื่องพิมพ์ การตั้งค่าเครือข่าย 47 ตำแหน่ง 6

พ

พลังงาน แก้ไขปัญหาเบื้องต้น **70**

ร

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 39 ระบบปฏิบัติการที่รองรับ 76 ระบบเครือข่าย การตั้งค่า IP 47 การตั้งค่า, เปลี่ยน 47 การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 44 การตั้งค่าระบบไร้สาย 71 ความเร็วลิงค์ 47 ดูและพิมพ์การตั้งค่า 47 ภาพประกอบตัวเชื่อมต่อ 7 รายงาน การทดสอบเครือง่ายไร้สาย 71 การวินิจฉัย 71 รายงานการทดสอบแบบไร้สาย 71 รีไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 85

ด

ลักษณะเฉพาะ กระดาษ 77 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 76 ทางกายภาพ 76

າ

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบผึงตัว การเปิด 53 การแก้ไขปัญหา, ไม่สามารถเปิด 54 เกี่ยวกับ 52 เว็บไซต์ ข้อมูลการช่วยสำหรับการเข้าถึง 2 โครงการด้านสิ่งแวดล้อม 83

71

ส

สถานะ หน้าการตั้งค่าเครือข่าย สื่อ พิมพ์สองด้าน **31**

ห

หน้าการวิเคราะห์ 71 หมายเลขรุ่นตามข้อบังกับ 78 หัวพิมพ์ 73 ทำความสะอาค 73 หัวพิมพ์, ปรับแนว 73

อ

อุปกรณ์เสริม การตั้งค่า **20** © Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

