



使用者指南



HP OfficeJet Pro 8210

HP 公司聲明

本文資訊如有變更，恕不另行通知。

保留一切權利。除非著作權法明確允許，否則若未事先取得 HP 書面同意，不得對本資料進行重製、改編或翻譯。HP 產品和服務的唯一保固已經在此類產品和服務隨附的保固聲明列明。本文的所有資訊概不構成額外保固。對於本文所含的技術或編輯錯誤或疏漏，HP 概不負責。

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac、OS X、macOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 標誌是美國環境保護局所擁有的註冊商標。

Android 和 Chromebook 是 Google LLC 的商標。

Amazon 和 Kindle 是 Amazon.com, Inc. 或其關係企業的商標。

IOS 是 Cisco 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標，並需獲得授權才可使用。

安全資訊



使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

- 請閱讀並瞭解印表機所附之文件中的所有指示。
- 請遵守產品上標示的所有警告與說明。
- 清理本產品前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
- 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或使用本產品。
- 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。
- 請將產品安裝在有保護的區域，不讓任何人踩踏電源線或被電源線絆倒，如此電源線不會損毀。
- 產品無法正常運作時，請參閱[解決問題](#)。
- 產品內部並無可供使用者維修的零件。有關維修問題，請洽詢合格的維修人員。

目錄

1 如何使用？	1
2 開始使用	2
協助工具	2
HP EcoSolutions (HP 與環境)	2
管理電源	3
寧靜模式	3
最佳化列印耗材	5
印表機零組件說明	5
前視圖	5
列印耗材存放區	6
後視圖	6
使用印表機控制台	6
按鈕概觀	7
變更印表機設定	7
紙張基本資訊	8
建議的列印紙張	8
訂購 HP 紙張耗材	10
選取和使用紙張的提示	10
放入紙張	10
設定與使用配件	19
安裝並使用紙匣 2	20
使用紙匣	20
更新印表機	21
開啟 HP 印表機軟體 (Windows)	22
3 列印	23
列印文件	23
列印型錄	24
列印於信封	25
列印相片	26
在特殊與自訂大小的紙張之上列印	27
雙面列印	29
從行動裝置列印	29
以 AirPrint™ 列印	30
成功列印的秘訣	30

4 Web 服務	33
什麼是 Web 服務？	33
設定 Web 服務	33
使用 Web 服務	34
以 HP ePrint 列印	34
移除 Web 服務	35
5 使用墨水匣	36
墨水匣與列印頭的資訊	36
即使只使用黑色墨水匣進行列印，仍然會使用到一些彩色墨水	36
檢查預估的墨水存量	37
更換墨水匣	37
訂購墨水匣	39
存放列印耗材	39
匿名使用資訊儲存	40
墨水匣保固資訊	40
6 網路設定	41
設定印表機的無線通訊	41
開始之前	41
在無線網路上設定印表機	41
變更連線類型	42
測試無線連線	43
開啟或關閉印表機的無線功能	43
變更網路設定	43
使用 Wi-Fi Direct	45
7 印表機管理工具	48
工具箱 (Windows)	48
HP 公用程式 (OS X)	48
內嵌式 Web 伺服器	48
關於 cookies	48
開啟內嵌式 Web 伺服器	49
無法開啟內嵌式 Web 伺服器	49
HP Web Jetadmin 軟體	50
8 解決問題	52
卡紙問題	52
清除卡紙	52

請閱讀「說明」中有關清除卡紙的一般指示	52
清除列印滑動架卡紙	55
請閱讀「說明」中有關清除列印滑動架卡紙的一般指示	55
瞭解如何避免卡紙	55
解決送紙問題	56
列印問題	56
修正頁面無法列印的問題（無法列印）	56
請閱讀「說明」中有關無法列印問題的一般指示	57
解決列印品質問題	60
請閱讀「說明」中有關解決列印品質問題的一般指示	60
網路和連線問題	63
修復無線連線	63
尋找無線連線的網路設定	63
修復 Wi-Fi Direct 連線	64
修復 Ethernet 連線	64
印表機硬體問題	64
從印表機控制台取得說明	65
印表機報告說明	65
印表機狀態報告	65
網路組態頁	66
列印品質報告	66
無線測試報告	66
解決使用 Web 服務時所發生的問題	66
維護印表機	67
清潔外殼	67
維護列印頭及墨水匣	67
還原預設值和設定	67
HP 支援	68
附錄 A 技術資訊	70
規格	70
法規資訊	71
法規型號	72
FCC 聲明	72
日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明	73
日本使用者電源線注意事項	73
韓國使用者注意事項	73
德國噪音排放聲明	73
歐盟法規注意事項	73
具有無線功能的產品	74

德國使用者工作區域可視化顯示聲明	74
規範聲明	74
無線產品的法規資訊	74
暴露於無線電頻輻射	74
巴西使用者注意事項	75
加拿大使用者須知	75
台灣使用者須知	76
墨西哥使用者注意事項	76
日本使用者注意事項	76
韓國使用者注意事項	76
環保產品管理計畫	76
環保技巧	77
歐盟委員會法規 1275/2008	77
紙張使用	77
塑膠	77
原料安全性資料	77
回收計畫	78
HP 噴墨耗材回收計畫	78
耗電量	78
巴西廢棄物處理	78
使用者廢棄設備的棄置方式	78
化學物質	79
有害物質限制（烏克蘭）	79
有害物質限制（印度）	79
中國國家環境保護總局生態環保標章使用者資訊	79
印表機、傳真機以及影印機的中國能源標識	80
限用物質含有情況標示聲明書（臺灣）	81
有害物質/元素與其內容的表格（中國）	82
EPEAT	82
在台灣處置電池	83
加州高氯酸鹽材料聲明	83
EU 電池指令	83
巴西電池注意事項	83
索引	84

1 如何使用？

- [開始使用](#)
- [列印](#)
- [Web 服務](#)
- [使用墨水匣](#)
- [解決問題](#)

2 開始使用

本指南提供使用印表機及解決問題的詳細說明。

- [協助工具](#)
- [HP EcoSolutions \(HP 與環境\)](#)
- [印表機零組件說明](#)
- [使用印表機控制台](#)
- [紙張基本資訊](#)
- [放入紙張](#)
- [設定與使用配件](#)
- [更新印表機](#)
- [開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)

協助工具

印表機提供多種便於殘障人士使用的功能。

視障

視障或視力欠佳的使用者，仍可經由作業系統的協助工具選項及功能使用 HP 軟體。該軟體亦支援大多數輔助技術，例如螢幕助讀員、Braille 助讀員及語音輸入應用程式。對於色盲使用者，HP 軟體中使用的彩色按鈕與標籤均附有說明相應動作的簡單文字或圖示標籤。

肢障

對於行動不便的使用者，可透過鍵盤指令執行 HP 軟體功能。HP 軟體還支援 Windows 協助工具選項，例如，相黏鍵、切換鍵、篩選鍵和滑鼠鍵。使用者無需太費力即可操作印表機門蓋、按鈕、紙匣和紙張寬度導板。

支援

如需 HP 產品之協助工具解決方案的相關資訊，請造訪 [HP Accessibility and Aging 網站 \(www.hp.com/accessibility\)](http://www.hp.com/accessibility)。

如需 OS X 的協助工具資訊，請造訪 [Apple 網站 www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)。

HP EcoSolutions (HP 與環境)

HP 致力於協助您最佳化環境足跡，並讓您在家中或辦公室內，以負責任的態度進行列印。

如需 HP 在製程中所遵循之環境指南的詳細資訊，請參閱[環保產品管理計畫](#)。如需 HP 環境倡議計畫的更多資訊，請瀏覽 www.hp.com/ecosolutions。

- [管理電源](#)
- [寧靜模式](#)
- [最佳化列印耗材](#)

管理電源

使用**睡眠模式**和**排程印表機開啟/關閉**以節省電力。

睡眠模式

處於睡眠模式時會減少電源使用量。起始設定印表機之後，若印表機在選定時間內沒有動作，將會進入「睡眠」模式。預設時間為 5 分鐘。

若要變更印表機進入睡眠模式之前的無動作時間：


1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
2. 選取 **印表機設定**，然後按 **確定**。
3. 選取 **電源管理**，然後按 **確定**。
4. 選取**睡眠模式**，然後按 **確定**。
5. 選取所需的選項，然後按 **確定**。

排程開啟/關閉

使用此功能以在選定日期自動開啟或關閉印表機。例如，您可以排定印表機在週一到週五每天的上午 8 時開啟，下午 8 時關閉。如此一來，就會在夜間和週末期間節省能源。

請依照以下說明排程開啟和關閉的日期與時間。

1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
2. 選取 **印表機設定**，然後按 **確定**。
3. 選取 **電源管理**，然後按 **確定**。
4. 選取**排程開啟/關閉**，然後按 **確定**。
5. 選取所需選項，依照畫面上的訊息設定關閉和開啟印表機的日期和時間。

⚠ 注意：請務必使用**排程關閉**或位於印表機正面左側的 （電源按鈕）以正確關閉印表機。

如果不當關閉印表機，列印滑動架可能無法回到正確位置，進而導致墨匣和列印品質問題。

墨匣遺失時切勿關閉印表機。HP 建議您盡快更換任何遺失的墨匣，以避免發生列印品質問題、可能使用剩餘墨匣中的額外墨水或損壞墨水系統。

寧靜模式

「靜音模式」會降低列印速度以減少噪音，但不會影響列印品質。僅在一般紙張上列印時起作用。此外，如果使用最佳或簡報列印品質進行列印，「靜音模式」會停用。若要減少列印噪音，請開啟「靜音模式」。若要以正常速度進行列印，請關閉「靜音模式」。依預設，「靜音模式」為關閉。

📌 附註：如果列印相片或信封，「靜音模式」不起作用。

您可以透過選取印表機在「靜音模式」下列印的時間來建立排程。例如，您可以排程印表機在每天下午 10 點到次日上午 8 點處於「靜音模式」。

從印表機控制台開啟「靜音模式」


1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
2. 選取 **印表機設定**，然後按 **確定**。


3. 選取 **寧靜模式**，然後按 **確定**。
4. 選取**開啟**，然後按 **確定**。

從印表機控制台建立「寧靜模式」的排程

1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
2. 選取 **印表機設定**，然後按 **確定**。
3. 選取 **寧靜模式**，然後按 **確定**。
4. 選取**排程**，然後按 **確定**。
5. 設定排程的開始時間。
若要變更小時，請選取小時（預設為選取），然後按箭頭按鈕來增加或減少值。
若要變更分鐘，請按 **■** 選取分鐘，然後按箭頭按鈕來增加或減少值。
完成設定開始時間後，請按 **確定**。
6. 設定排程的結束時間。請參閱上一步，以瞭解有關變更時間的指示。
完成設定結束時間後，請按 **確定**。

在印表機列印時開啟「靜音模式」

- ▲ 在列印畫面上，按 （靜音模式）旁邊的 **確定** 以將其開啟。

 **附註：**「靜音模式」會在稍後開啟，且僅用於目前列印工作。

從印表機軟體開啟或關閉「靜音模式」(Windows)

1. 開啟 **HP 印表機軟體**。如需詳細資訊，請參閱 [開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 按一下 **寧靜模式**。
3. 選取 **開啟** 或 **關閉**。
4. 按一下 **儲存設定**。

從印表機軟體開啟或關閉「靜音模式」(OS X)

1. 開啟 **HP 公用程式**。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(OS X\)](#)。
2. 選取印表機。
3. 按一下 **寧靜模式**。
4. 選取 **開啟** 或 **關閉**。
5. 按一下 **立即套用**。

從內嵌式 **Web 伺服器 (EWS)** 開啟或關閉安靜模式

1. 開啟 **EWS**。如需詳細資訊，請參閱 [開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下 **設定** 標籤。
3. 在 **偏好設定** 區段中，選取 **寧靜模式**，然後選取 **開啟** 或 **關閉**。
4. 按一下 **套用**。

最佳化列印耗材

若要節省諸如墨水和紙張等列印耗材，請嘗試以下步驟：

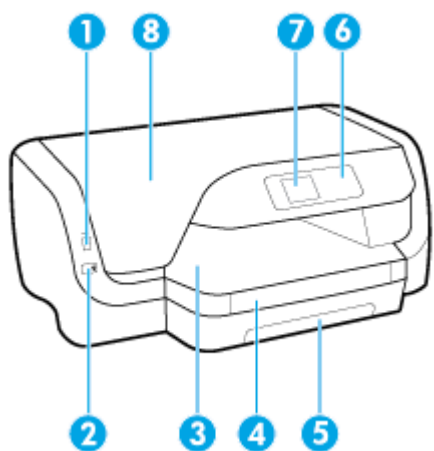
- 透過 **HP Planet Partner** 回收使用過的 **HP 原廠墨水匣**。如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/recycle。
- 在紙張上進行雙面列印，以盡可能的善用紙張。
- 將印表機驅動程式中的列印品質變更為草稿設定。草稿設定使用的墨水較少。
- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨水匣壽命。

印表機零組件說明

本節包含下列主題：

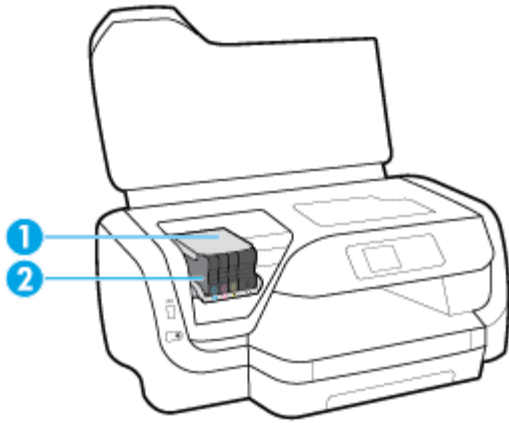
- [前視圖](#)
- [列印耗材存放區](#)
- [後視圖](#)

前視圖




1	前方 USB 連接埠
2	電源按鈕
3	出紙匣
4	出紙匣延伸板
5	進紙匣
6	控制台
7	控制台顯示器
8	墨水匣存取擋門

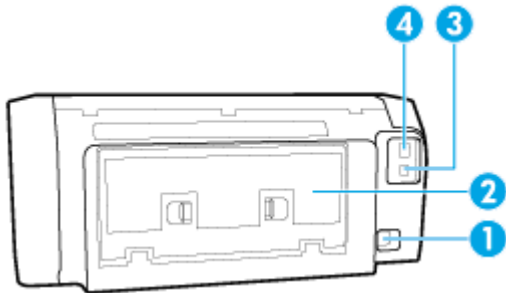
列印耗材存放區



- | | |
|---|-----|
| 1 | 列印頭 |
| 2 | 墨匣 |

 **附註：**墨匣應儲存在印表機內，以避免出現可能的列印品質問題或造成列印頭損壞。請避免長時間取出耗材。請勿在未安裝墨水匣的情況下關閉印表機的電源。

後視圖



- | | |
|---|----------------|
| 1 | 電源輸入 |
| 2 | 後方機蓋 |
| 3 | 後方 USB 連接埠 |
| 4 | Ethernet 網路連接埠 |

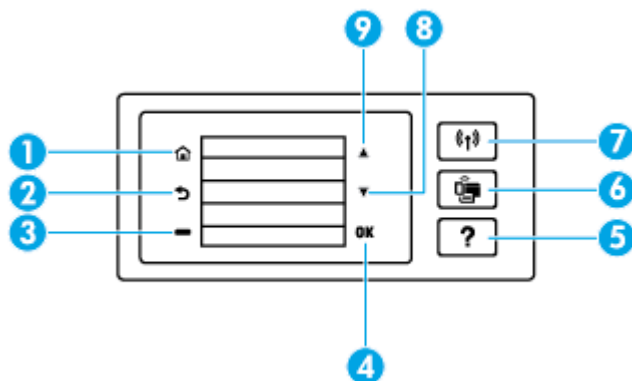
使用印表機控制台

本節包含下列主題：

- [按鈕概觀](#)
- [變更印表機設定](#)

按鈕概觀

以下內容是印表機控制台功能的快速參考。



標籤	名稱及說明
1	首頁按鈕：從其他任何畫面返回「首頁」畫面。
2	返回按鈕：返回上一個畫面。
3	取消按鈕或選項按鈕：根據畫面上顯示的內容進行變更。
4	確定按鈕：確認您的選擇。
5	說明按鈕：開啟「首頁」畫面上的「說明」功能表；顯示選取功能表選項的說明；或提供目前畫面的詳細資訊。
6	Wi-Fi Direct 按鈕 ：顯示 Wi-Fi Direct 連線狀態和設定。 Wi-Fi Direct 按鈕旁邊的指示燈將： <ul style="list-style-type: none">在 Wi-Fi Direct 開啟時亮起。在 Wi-Fi Direct 關閉時熄滅。
7	無線按鈕 ：顯示無線狀態和設定。如需詳細資訊，請參閱設定印表機的無線通訊。 無線按鈕旁的指示燈將： <ul style="list-style-type: none">在印表機連線至無線網路時亮起。在無線功能已開啟，但印表機未連線到無線網路時閃爍。在無線功能關閉時熄滅。
8	向下箭頭按鈕：選取下一個功能表選項或向下捲動畫面。
9	向上箭頭按鈕：選取上一個功能表選項或向上捲動畫面。

變更印表機設定

使用控制台變更印表機的功能和設定、列印報告或取得印表機的說明。


提示：如果印表機是連接到電腦，您也可以使用電腦中的印表機管理工具變更印表機設定。

如需有關這些工具的詳細資訊，請參閱印表機管理工具。

變更功能的設定

控制台顯示器的首頁畫面會顯示印表機可用的功能。


1. 在控制台中，使用箭頭按鈕選取所需選項，然後按 **確定** 按鈕確認您的選擇。
2. 捲動以查看可用設定。選取您要變更的設定，然後按 **確定** 按鈕。
3. 遵循控制台顯示器上的提示變更設定。

 **附註：**按首頁按鈕 (首頁) 以回到首頁畫面。

變更印表機設定

若要變更印表機設定或列印報告，請使用**設定功能表**畫面中的選項：

1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
2. 選取 **印表機設定**，然後按 **確定**。
3. 捲動以查看可用設定。選取您要變更的設定，然後按 **確定** 按鈕。
4. 遵循控制台顯示器上的提示變更設定。

 **附註：**按首頁按鈕 (首頁) 以回到首頁畫面。

紙張基本資訊

印表機可以使用大部分辦公用紙張類型。在購買大量紙張時，最好是先測試不同類型的列印紙張。若要取得最理想的列印品質，請使用 **HP** 紙張。若要取得有關 **HP** 紙張的更多資訊，請造訪 **HP** 網站 www.hp.com。



HP 建議使用含有 **ColorLok** 標誌的普通紙列印日常文件。具有 **ColorLok** 標誌的各種紙張均經獨立測試，符合可靠度和列印品質的高標準，並能產生比普通白紙更清晰、色彩更艷麗、黑白更分明、且乾的更快的文件。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 **ColorLok** 標誌紙張的各種重量及尺寸。

本節主題如下：

- [建議的列印紙張](#)
- [訂購 HP 紙張耗材](#)
- [選取和使用紙張的提示](#)

建議的列印紙張

若要得到最佳列印品質，**HP** 建議使用特別針對列印專案類型設計的 **HP** 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

相片列印

- **HP 特級相片紙**

HP 超級相紙是 HP 最高品質的相紙，能完美呈現您最美的相片。有了 HP 超級相紙，您就能列印乾燥速度極快的精美相片，讓您完成列印便能立即分享相片。印表機支援多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、4 x 6 英吋（10 x 15 公分）、5 x 7 英吋（13 x 18 公分）等，每種尺寸都提供光面或軟光面（半光面）兩種塗面。最適合將您的最佳照片與特殊相片專案拿來裱框、展示或送禮。HP 超級相紙以專業品質與耐久性呈現絕佳的相片效果。

- **HP 優質相片紙**

這個光面相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（4 x 6 英吋）、13 x 18 公分（5 x 7 英吋）。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 普通相紙**

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實惠的相紙乾燥速度快，易於處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種光面塗面相紙有數種大小，包括 A4、8.5 x 11 英吋、5 x 7 英吋和 4 x 6 英吋（10 x 15 公分）。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

商務文件

- **HP 高級簡報紙 120g 霧面或 HP 專業相紙 120 霧面**

此類紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

- **HP 型錄紙 180g 光面或 HP 專業相紙 180 光面**

這些紙張雙面均經過光面塗層處理，可用於雙面列印。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及行事曆。

- **HP 型錄紙 180g 霧面或 HP 專業相紙 180 霧面**

這些紙張雙面均經過霧面塗層處理，可用於雙面列印。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及行事曆。

每日列印

所有列出的、可用於日常列印的紙張均採用 ColorLok 技術，能夠減少髒污、加深黑色並取得更鮮豔的色彩。

- **HP 超白噴墨紙**

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。

- **HP 列印紙**

HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室專用紙**

HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

訂購 HP 紙張耗材

印表機的設計可以使用大部分辦公用紙張類型。若要取得最理想的列印品質，請使用 HP 紙張。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請前往 www.hp.com。目前 HP 網站的某些部分僅提供英文內容。

HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。所有內含 ColorLok 標誌的紙張皆已進行獨立測試，符合可靠度及列印品質的高標準，可以製作出清爽、色彩生動、純正黑色的文件，並且乾燥時間比普通紙張更短。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。

選取和使用紙張的提示

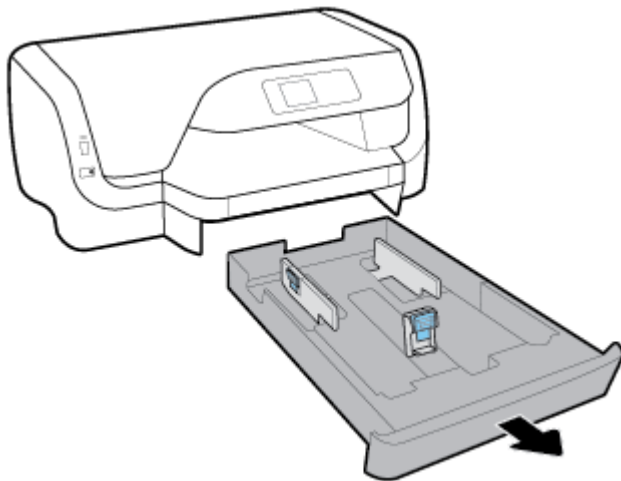
為了獲得最佳的效果，請遵守以下的準則：

- 請一次在進紙匣中僅裝入一種類型及尺寸的紙張。
- 確定紙張正確地放入進紙匣中。
- 進紙匣或出紙匣內不可裝入過多紙張。
- 若要避免卡紙、列印品質不佳與其他列印問題，請勿在進紙匣中放入下列紙張：
 - 多部份列印紙
 - 損壞、捲曲或皺摺的媒體
 - 有切割或穿孔的媒體
 - 紋理粗糙、有浮雕花紋或是不吸墨的媒體
 - 重量太輕或延展性好的媒體
 - 內含釘書針或迴紋針的媒體

放入紙張

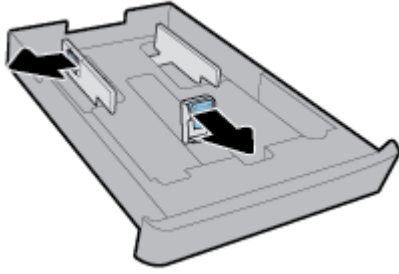
放入標準大小的紙張

1. 完全拉出進紙匣。

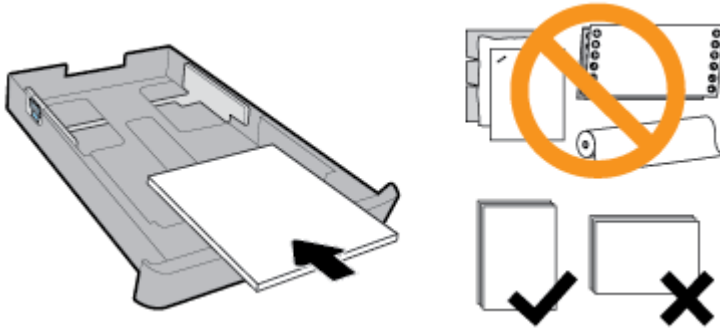


2. 沿紙匣邊緣拉出紙張導板至最遠位置。

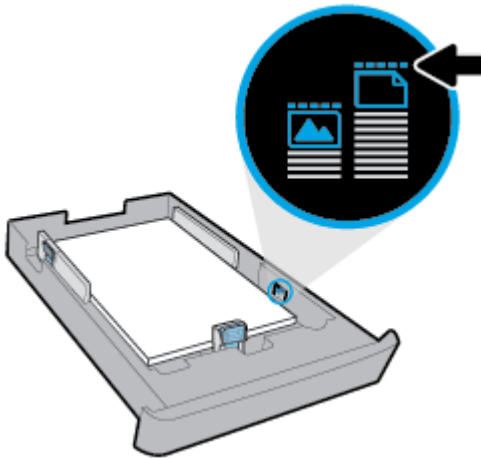
- 若要拉出紙張寬度導板，請按左側紙張寬度導板上的按鈕，並同時拉出導板。
- 若要拉出紙張長度導板，請按紙張長度導板上的按鈕，並同時拉出導板。




3. 以縱向且列印面朝下放入紙張。

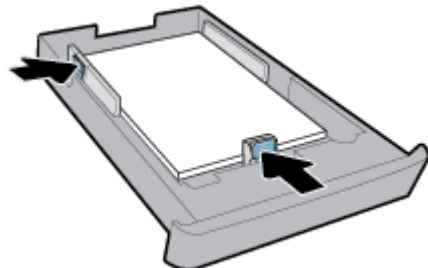


確定紙疊與紙匣前方的適當紙張大小線對齊。另外，請確定紙疊的高度沒有超過紙匣右邊緣上標記的紙疊高度。

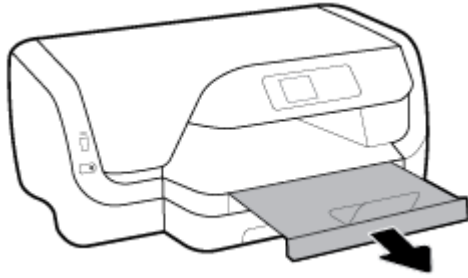


 **附註：**印表機列印中不可放入紙張。

4. 調整紙張寬度導板和紙匣長度導板，直到輕觸整疊紙張的邊緣為止。



5. 將進紙匣重新插回印表機。
6. 拉出出紙匣延伸板。

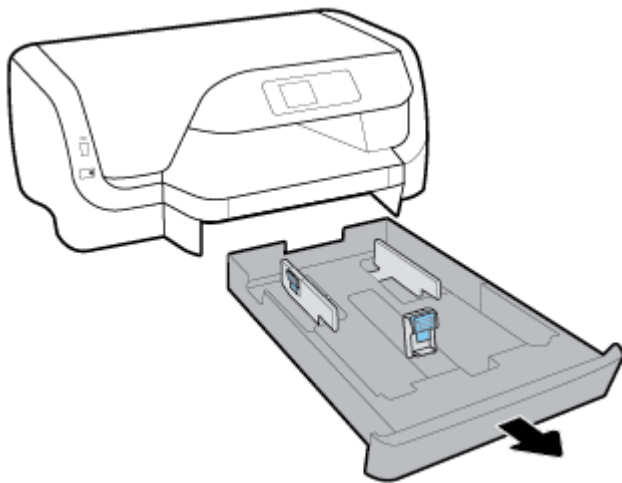


放入信封

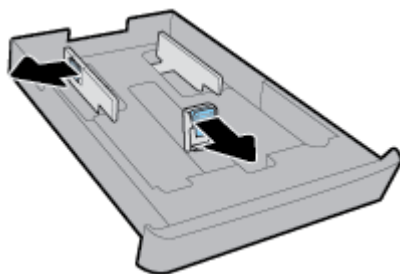
附註：

- 印表機列印中不可放入紙張。
- 如果您使用的是紙匣 2，請注意它僅支援 A4、Letter 或者 Legal 大小的一般紙張。

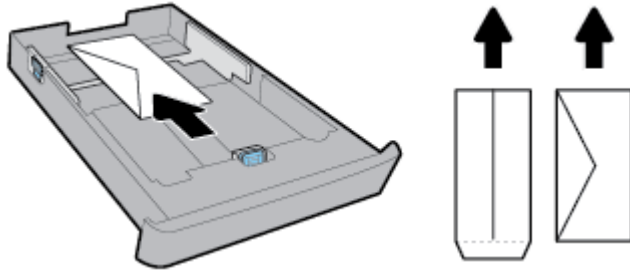
1. 完全拉出進紙匣。




2. 如果進紙匣內有其他紙張，請取出紙張。
3. 沿紙匣邊緣拉出紙張導板至最遠位置。
 - 若要拉出紙張寬度導板，請按左側紙張寬度導板上的按鈕，並同時拉出導板。
 - 若要拉出紙張長度導板，請按紙張長度導板上的按鈕，並同時拉出導板。

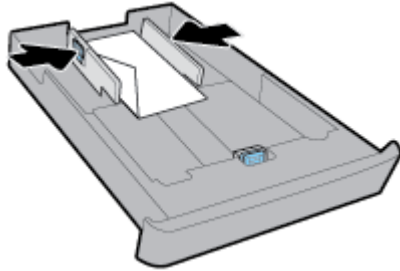


4. 根據下圖所示將信封列印面朝下縱向插入。

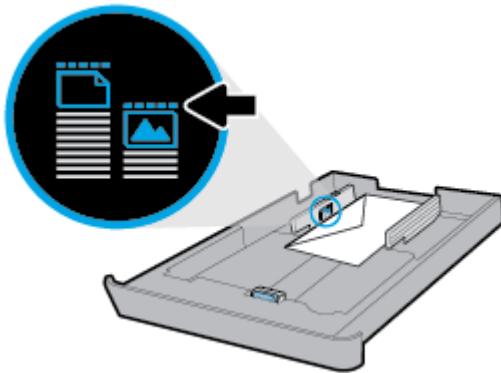


 **附註：**印表機列印中不可放入信封。

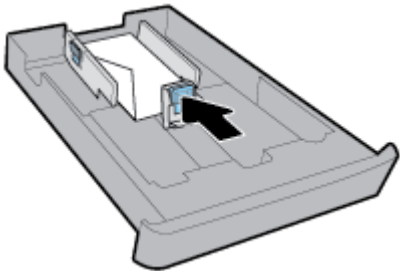
5. 調整紙張寬度導板，直到輕觸整疊信封的邊緣為止。



6. 確定整疊信封的高度沒有超過左側紙張寬度導板上標記的紙疊高度。

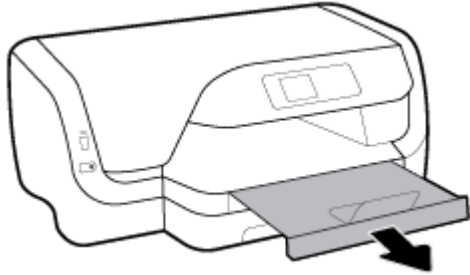


7. 調整紙張長度導板，直到輕觸整疊信封的邊緣為止。



8. 將進紙匣重新插回印表機。

9. 拉出出紙匣延伸板。

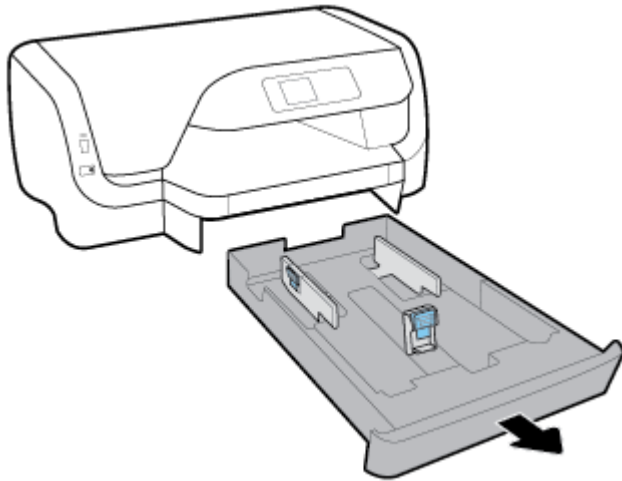


放入卡片和相紙

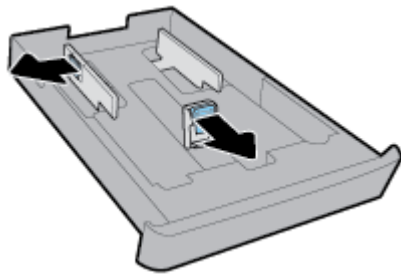
附註：

- 印表機列印中不可放入紙張。
- 如果您使用的是紙匣 2，請注意它僅支援 A4、Letter 或者 Legal 大小的一般紙張。

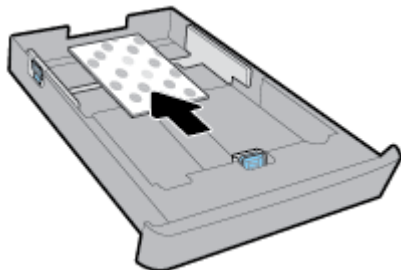
1. 完全拉出進紙匣。



2. 如果進紙匣內有其他紙張，請取出紙張。
3. 沿紙匣邊緣拉出紙張導板至最遠位置。
 - 若要拉出紙張寬度導板，請按左側紙張寬度導板上的按鈕，並同時拉出導板。
 - 若要拉出紙張長度導板，請按紙張長度導板上的按鈕，並同時拉出導板。

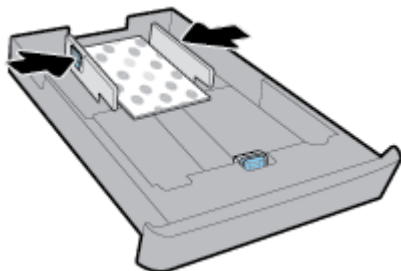


- 將卡片或相片紙列印面朝下縱向插入。

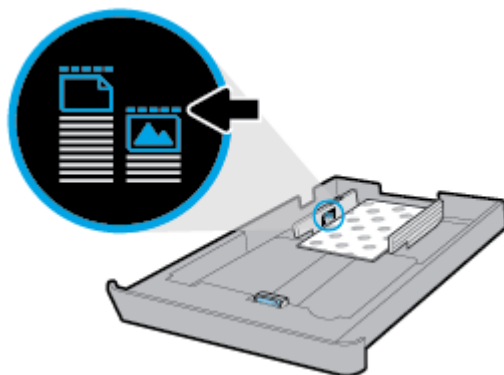


 **附註：**印表機列印中不可放入紙張。

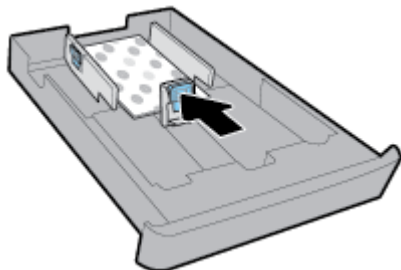
- 調整紙張寬度導板，直到輕觸紙疊的邊緣為止。



- 確定紙疊的高度沒有超過左側紙張寬度導板上標記的紙疊高度。

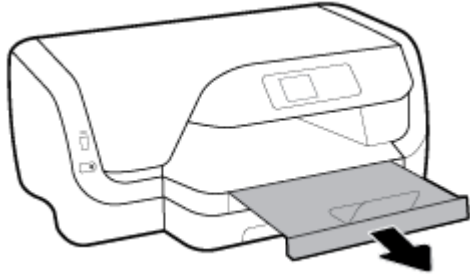


- 調整紙張長度導板，直到輕觸紙疊的邊緣為止。



- 將進紙匣重新插回印表機。

9. 拉出出紙匣延伸板。

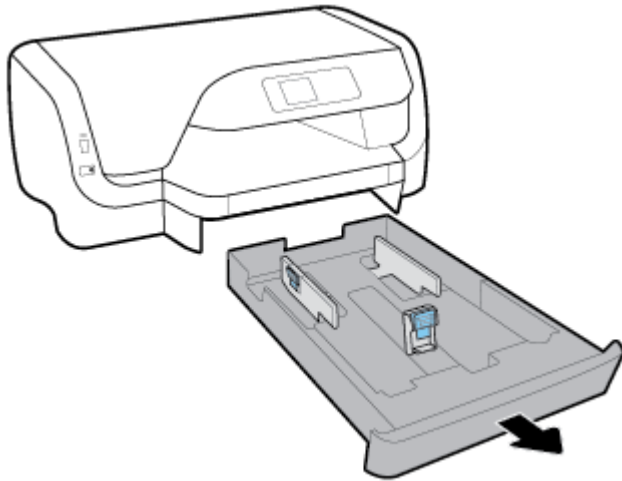


放入 legal 大小的紙張

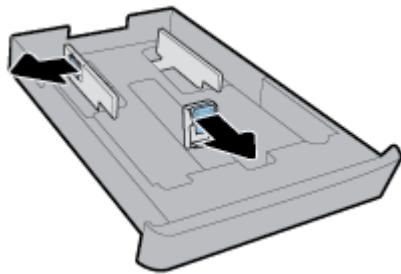
附註：

- 印表機列印中不可放入紙張。
- 如果您使用的是紙匣 2，請注意它僅支援 A4、Letter 或者 Legal 大小的一般紙張。

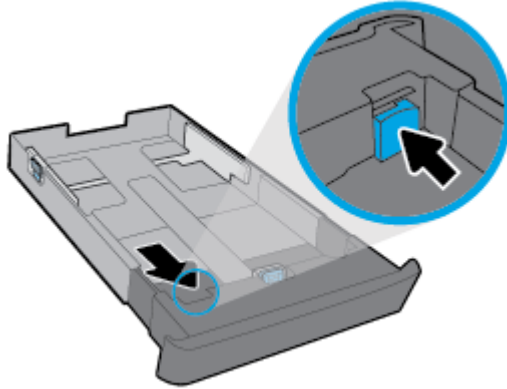
1. 完全拉出進紙匣。



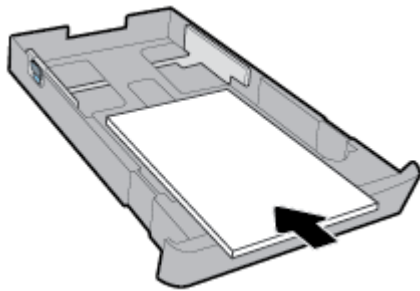
2. 如果進紙匣內有其他紙張，請取出紙張。
3. 沿紙匣邊緣拉出紙張導板至最遠位置。
 - 若要拉出紙張寬度導板，請按左側紙張寬度導板上的按鈕，並同時拉出導板。
 - 若要拉出紙張長度導板，請按紙張長度導板上的按鈕，並同時拉出導板。



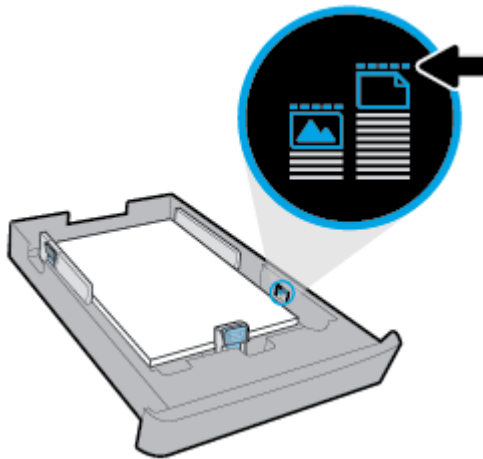
4. 拉出進紙匣。若要執行此操作，請按紙匣左前方附近的按鈕，並同時拉出紙匣的前端。




5. 以縱向且列印面朝下放入紙張。

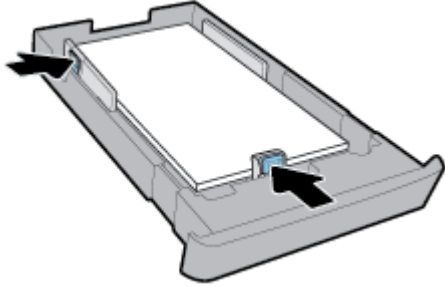


確定紙疊與紙匣前方的適當紙張大小線對齊。另外，請確定紙疊的高度沒有超過紙匣右邊緣上標記的紙疊高度。

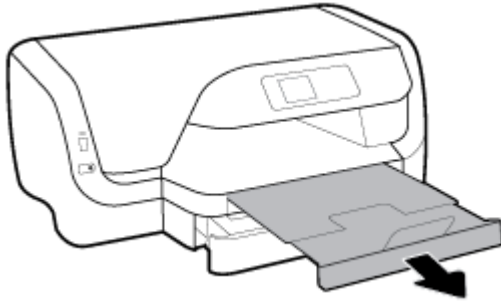


 附註：印表機列印中不可放入紙張。


- 調整紙張寬度導板和紙匣長度導板，直到輕觸整疊紙張的邊緣為止。



- 將進紙匣重新插回印表機。
- 拉出出紙匣延伸板。



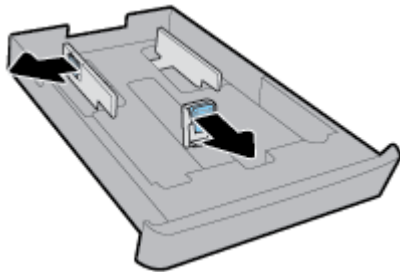
將紙張放入紙匣 2

 **附註：** 紙匣 2 適用於此印表機的某些機型。

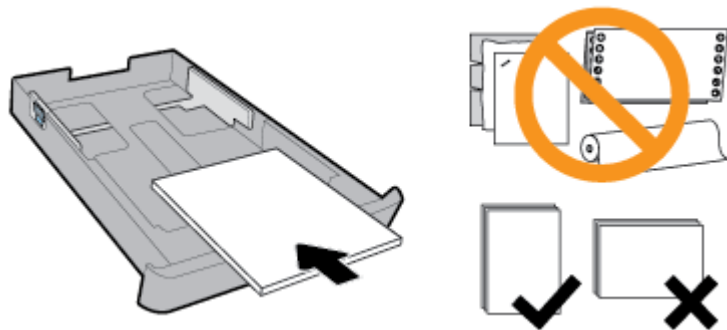
 **附註：** 紙匣 2 僅支援 A4、Letter 或者 Legal 大小的一般紙張。

若要瞭解如何設定和使用紙匣 2，請參閱設定與使用配件。

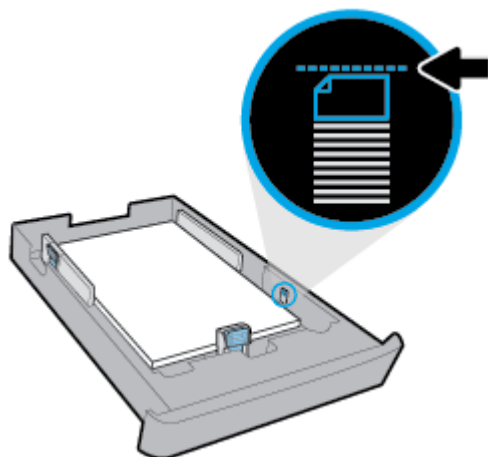
- 將紙匣 2 完全拉出印表機。
- 沿紙匣邊緣拉出紙張導板至最遠位置。
 - 若要拉出紙張寬度導板，請按左側紙張寬度導板上的按鈕，並同時拉出導板。
 - 若要拉出紙張長度導板，請按紙張長度導板上的按鈕，並同時拉出導板。



- 以縱向且列印面朝下放入紙張。

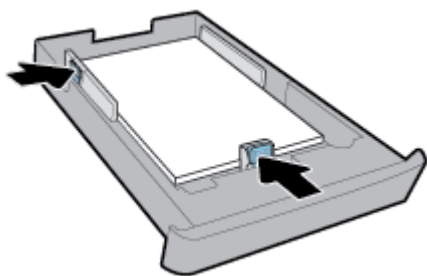


確定紙疊與紙匣前方的適當紙張大小線對齊。另外，請確定紙疊的高度沒有超過紙匣右邊緣上標記的紙疊高度。



 **附註：**印表機列印中不可放入紙張。

- 調整紙張寬度導板和紙匣長度導板，直到輕觸整疊紙張的邊緣為止。




- 檢查印表機下方的紙匣 2 區域。如果已經有紙張，請取出紙張。
- 將紙匣 2 重新插入印表機。

設定與使用配件

如果要安裝與設定配件（例如另一個紙匣），請參閱下列各節。


使用超過一個紙匣時，可以使用所提供的紙匣功能以獲得更好的使用經驗。

 **附註：**紙匣 2 適用於此印表機的某些機型。您可以在線上購買配件，網址為 www.hp.com。

安裝並使用紙匣 2

安裝紙匣 2

1. 從包裝盒中取出紙匣，拆下包裝膠帶和材料，並將紙匣移到準備位置。
其表面必須堅固且水平。
2. 關閉印表機的電源，並從電源插座拔掉電源線。
3. 將印表機放在紙匣上。

 **注意：**注意不要用手或手指觸摸印表機底部。

4. 連接電源線並開啟印表機的電源。


使用紙匣

依預設，印表機會使用紙匣 1 的紙張列印。如果紙匣 1 是空的，而且有安裝紙匣 2 且其中有紙張，則印表機會使用紙匣 2 的紙張列印。

您可以使用下列功能變更其行為：

- **預設紙匣：** 設定當紙匣 1 和紙匣 2 中放入的紙張大小相同時，印表機會優先使用其紙張列印的預設紙匣。
- **紙匣鎖：** 鎖定紙匣，避免不小心使用；例如，當您放入特殊紙張（例如印有信頭的信紙或預先列印的紙張）時。


印表機不會使用鎖定的紙匣，即使其他紙匣空了也一樣。

 **附註：**為了能夠順利使用，紙匣中最好只放入一種類型的紙張。

 **附註：**紙匣 2 僅支援一般紙張。

目標	請執行下列步驟
兩個紙匣都放入紙張，如果有一個紙匣空了，就使用另一個紙匣的紙。	<ul style="list-style-type: none">● 將紙張放入兩個紙匣中。如需詳細資訊，請參閱放入紙張。● 關閉紙匣鎖。
將紙張放入兩個紙匣中，但先使用其中一個紙匣的紙張。	<ul style="list-style-type: none">● 在兩個紙匣中放入大小相同的紙張。● 將要使用的紙匣設為預設紙匣。
可以選擇使用一般紙張或偶爾會用到的其他紙張類型。	<ul style="list-style-type: none">● 將特殊紙張放入主進紙匣，一般紙張放入紙匣 2。
附註： 為了能夠順利使用，紙匣中最好只放入一種類型的紙張。	<ul style="list-style-type: none">● 鎖定主進紙匣，並將紙匣 2 設為預設紙匣。

變更紙匣設定

 **附註：**您也可以從 HP 印表機軟體或 EWS 變更紙匣設定。

若要存取 EWS 和印表機軟體，請參閱內嵌式 Web 伺服器 and 開啟 HP 印表機軟體 (Windows)。

1. 確認印表機電源已經開啟。
2. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
3. 選取 **印表機設定**，然後按 **確定**。

4. 選取 **紙張設定**，然後按 **確定**。
5. 選取**預設紙匣**或者**紙匣鎖**，然後按 **確定**。
6. 選取所需選項，然後按 **確定**。

開啟自動選擇紙匣或紙張來源 (Windows)

1. 開啟 **HP 印表機軟體**。如需詳細資訊，請參閱**開啟 HP 印表機軟體 (Windows)**。
2. 按一下 **列印** 下的**設定偏好設定**。
3. 在**列印偏好設定**對話方塊中，按一下**列印捷徑標籤**。
4. 從**紙張來源**下拉式清單中，選取其中一個自動選項。
5. 按兩次**確定**以關閉對話方塊並接受變更。

開啟自動選擇紙匣或紙張來源 (OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 從**來源**下拉式清單中選取**自動選取**。
4. 按一下**顯示詳細內容**以存取列印選項。

更新印表機

根據預設，如果印表機連線到網路且 **Web** 服務已啟用，則印表機會自動檢查更新。

使用印表機控制台更新印表機


1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
2. 選取**工具**，然後按 **確定**。
3. 選取 **更新印表機**，然後按 **確定**。
4. 選取**檢查更新**，然後按 **確定**。


讓印表機自動檢查更新

1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
2. 選取**工具**，然後按 **確定**。
3. 選取 **更新印表機**，然後按 **確定**。
4. 選取**自動更新**，然後按 **確定**。
5. 選取**自動**，然後按 **確定**。

使用內嵌式 Web 伺服器更新印表機

1. 開啟 **EWS**。
如需詳細資訊，請參閱**內嵌式 Web 伺服器**。
2. 按一下**工具**標籤。
3. 在**印表機更新**區段中，按一下**韌體更新**，然後依照畫面上的說明進行操作。

 **附註：**如果有可用的印表機更新，印表機會下載並安裝更新，然後重新啟動。

 **附註：**如果提示進行 **Proxy** 設定，且您的網路使用 **Proxy** 設定，請依照畫面上的指示設定 **Proxy** 伺服器。如果仍找不到詳細資訊，請聯絡網路管理員或網路設定人員。


開啟 HP 印表機軟體 (Windows)

安裝 HP 印表機軟體之後，根據您的作業系統，執行下列其中一項。

- **Windows 10：** 在電腦桌面上按一下「開始」按鈕，按一下**所有應用程式**，選取 **HP**，然後選取帶有印表機名稱的圖示。
- **Windows 8.1：** 按一下**開始**畫面左下角的向下箭頭，然後選取帶有印表機名稱的圖示。
- **Windows 8：** 在**開始**畫面的空白處按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，然後選取帶有印表機名稱的圖示。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP：** 在電腦桌面上按一下「開始」按鈕，選取**所有程式**，選取 **HP**，選取印表機的資料夾，然後選取帶有印表機名稱的圖示。

3 列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、列印在特定類型的紙張上或使用特殊功能時，才需要手動變更設定。

 **提示：**本印表機隨附 **HP ePrint**，這是 HP 提供的免費服務，您可藉此隨時隨地在啟用 **HP ePrint** 的印表機上列印文件，不需要其他任何軟體或印表機驅動程式。

提示：您可以使用此印表機從您的行動裝置（如智慧型手機或平板電腦）列印文件和相片。如需詳細資訊，請造訪 **HP Mobile Printing** 網站，網址為 www.hp.com/go/mobileprinting。如果此網站未提供您所處國家/地區或語言的本機版本，您可能被導向至其他國家/地區或語言的 **HP Mobile Printing** 網站。

- [列印文件](#)
- [列印型錄](#)
- [列印於信封](#)
- [列印相片](#)
- [在特殊與自訂大小的紙張之上列印](#)
- [雙面列印](#)
- [從行動裝置列印](#)
- [以 AirPrint™ 列印](#)
- [成功列印的秘訣](#)

列印文件


列印文件(Windows)

1. 將紙張裝入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[放入紙張](#)。
2. 從軟體中，選取**列印**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

 **附註：**要設定所有列印工作的列印設定值，請在 **HP** 軟體中做變更。如需 **HP** 軟體的更多資訊，請參閱**印表機管理工具**。


5. 在**列印捷徑**標籤上選取適當的選項。
若要變更其他列印設定，請按一下其他標籤。
如需更多的列印提示，請參閱[成功列印的秘訣](#)。

 **附註：**如果您變更了紙張大小，請確定您已在進紙匣中放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定紙張大小。

6. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
7. 按一下**列印**或**確定**開始列印。


列印文件(OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 指定頁面屬性：
如果「列印」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。
 - 從**紙張大小**快顯功能選項中，選取適當的紙張大小。

 **附註：**若變更紙張大小，請確保已放入正確的紙張。
 - 選取方向。
 - 輸入縮放比例。
4. 按一下**列印**。

列印 USB 快閃磁碟機中的文件


1. 將 **USB 快閃磁碟機**插入前方的 **USB 連接埠**。
等待 **USB 快閃磁碟機**中的檔案和資料夾顯示在控制台顯示器上。

 **附註：**印表機不支援加密的 **USB 快閃磁碟機**。
2. 在控制台上，尋找並選取要列印的文件。按 **確定** 以確認您的選擇。
您可以使用篩選、排序或搜尋功能來尋找文件。若要使用這些功能，請透過按控制台左下方的選項按鈕 (≡) 來選取**尋找**。
3. 從「影像列印」畫面，根據需要設定列印偏好設定，如要列印的份數和列印品質。
4. 若要開始列印，請選取**開始黑白列印**或**開始彩色列印**，然後按 **確定** 。


列印型錄

列印型錄(Windows)

1. 將紙張裝入紙匣。如需詳細資訊，請參閱**放入紙張**。
2. 在軟體應用程式的 **檔案** 功能表上，按一下 **列印** 。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 若要變更設定，請按一下開啟 **內容** 對話方塊的按鈕。
依您的軟體應用程式而定，此按鈕可能稱為 **內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機** 或 **偏好設定**。

 **附註：**要設定所有列印工作的列印設定值，請在 **HP 軟體**中做變更。如需 **HP 軟體**的更多資訊，請參閱**印表機管理工具**。
5. 在**列印捷徑**標籤上選取適當的選項。
若要變更其他列印設定，請按一下其他標籤。

如需更多的列印提示，請參閱[成功列印的秘訣](#)。

 **附註：**如果您變更了紙張大小，請確定您已在進紙匣中放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定紙張大小。


6. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
7. 按一下 **列印** 或 **確定** 開始列印。

列印型錄 (OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 設定列印選項。

如果「列印」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

- a. 從**紙張大小**快顯功能選項中，選取適當的紙張大小。

 **附註：**若變更紙張大小，請確保已放入正確的紙張。

- b. 從快顯功能表中，選擇**紙張類型/品質**，然後選擇可提供最佳品質或最大 dpi 的選項。


4. 按一下**列印**。

列印於信封

避免使用具有下列特性的信封：

- 表面非常光滑
- 自黏式膠紙、附有孔扣或開窗
- 過厚、不規則、頁邊捲曲
- 出現皺褶、撕裂或其他任何形式損壞的區域


請先將信封摺痕折疊後，再將信封裝入印表機。

 **附註：**如需列印於信封的詳細資訊，請參閱您使用的軟體程式隨附的文件。

列印信封 (Windows)


1. 將信封放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[放入紙張](#)。
2. 在軟體的**檔案**選單中，按一下**列印**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 按一下開啟**內容** 對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

 **附註：**要設定所有列印工作的列印設定值，請在 **HP** 軟體中做變更。如需 **HP** 軟體的更多資訊，請參閱**印表機管理工具**。

5. 在**列印捷徑**標籤上選取適當的選項。
若要變更其他列印設定，請按一下其他標籤。


如需更多的列印提示，請參閱成功列印的秘訣。

 **附註：**如果您變更了紙張大小，請確定您已在進紙匣中放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定紙張大小。

6. 按一下**確定**關閉內容對話方塊。
7. 按一下**列印**或**確定**開始列印。

列印信封 (05 X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 在**紙張大小**快顯功能選項中，選取適當的信封大小。
如果「列印」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

 **附註：**若您變更紙張大小，請確保您已放入正確的紙張。

4. 從快顯功能選項中，選取**紙張類型/品質**，然後確認紙張類型設定已設成**一般紙張**。
5. 按一下**列印**。

列印相片

您可以從電腦或 **USB 快閃磁碟機** 列印相片。

 **附註：**印表機不支援加密的 **USB 快閃磁碟機**。

請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成列印輸出品質降低。在列印前，應使相紙平整。

 **提示：**您可以使用此印表機從您的行動裝置（如智慧型手機或平板電腦）列印文件和相片。如需詳細資訊，請造訪 **HP Mobile Printing** 網站，網址為 www.hp.com/go/mobileprinting。如果此網站未提供您所處國家/地區或語言的本機版本，您可能被導向至其他國家/地區或語言的 **HP Mobile Printing** 網站。

從電腦列印相片 (Windows)


1. 將紙張裝入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入紙張。
2. 從軟體中，選取**列印**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。


5. 在**列印捷徑**標籤上選取適當的選項。

若要變更其他列印設定，請按一下其他標籤。


如需更多的列印提示，請參閱成功列印的秘訣。

 **附註：**如果您變更了紙張大小，請確定您已在進紙匣中放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定紙張大小。


6. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
7. 按一下**列印**或**確定**開始列印。

 **附註：** 列印完成後，請從進紙匣取出未使用的相紙。妥善保存相紙，以免紙張捲曲，造成輸出品質降低。

從電腦列印相片 (OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 設定列印選項。
如果「**列印**」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。
 - 從**紙張大小**快顯功能選項中，選取適當的紙張大小。
 **附註：** 若變更紙張大小，請確保已放入正確的紙張。
 - 選取方向。
4. 從快顯功能表中，選擇**紙張類型/品質**，然後選擇下列設定：
 - **紙張類型：** 適當的相紙類型
 - **品質：** 選取可提供最佳品質或最大 **dpi** 的選項。
 - 按一下 **色彩選項** 收合三角形，然後選擇適當的**相片修正**選項。
 - **關閉：** 不套用任何調整至影像。
 - **開啟：** 會自動聚焦影像；適度地調整影像的清晰度。
5. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下**列印**。

從 USB 快閃磁碟機列印相片

1. 將 **USB 快閃磁碟機** 插入前方的 **USB 連接埠**。
等待 **USB 快閃磁碟機** 中的檔案和資料夾顯示在控制台顯示器上。
 **附註：** 印表機不支援加密的 **USB 快閃磁碟機**。
2. 在控制台上，尋找並選取要列印的相片。按 **確定** 以確認您的選擇。
您可以使用篩選、排序或搜尋功能來尋找相片。若要使用這些功能，請透過按控制台左下方的選項按鈕 (≡) 來選取**尋找**。
3. 從「**影像列印**」畫面，根據需要設定列印偏好設定，如要列印的份數和列印品質。
4. 若要開始列印，請選取**開始黑白列印**或**開始彩色列印**，然後按 **確定** 。

在特殊與自訂大小的紙張之上列印

如果您的應用程式支援自訂大小紙張，請在列印文件前於應用程式中設定大小。否則，請在印表機驅動程式中設定尺寸。您可能需要重新格式化現有的文件才能在自訂大小的紙張上正確列印。

設定自訂大小 (Windows)


1. 開啟 HP 印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱開啟 [HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 按一下 **列印**，然後按一下 **設定偏好設定**。
3. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
4. 在 **紙張/品質** 標籤上，按一下 **自訂** 按鈕。
5. 在 **自訂** 對話方塊中，按一下 **新增**。
輸入新增自訂大小的名稱。輸入新增自訂大小的尺寸。
6. 按一下 **新增**，然後按一下 **確定**。

在特殊與自訂大小的紙張之上列印 (Windows)


 **附註：**您必須先在 HP 印表機軟體中設定自訂大小，才能於自訂大小的紙張上列印。

1. 將適當的紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱 [放入紙張](#)。
2. 從軟體應用程式的 **檔案** 功能表，按一下 **列印**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 按一下開啟 **內容** 對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 **內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機** 或 **偏好設定**。

 **附註：**要設定所有列印工作的列印設定值，請在 HP 軟體中做變更。如需 HP 軟體的更多資訊，請參閱 [印表機管理工具](#)。

5. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
6. 在 **紙張/品質** 標籤的 **紙張大小** 下拉式清單中，選取自訂大小。

 **附註：**如果您變更了紙張大小，請確定您已在進紙匣中放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定紙張大小。

7. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下 **確定**。
8. 按一下 **列印** 或 **確定** 開始列印。

於特殊或自訂大小的紙張上列印 (OS X)

您必須先在 HP 軟體中設定自訂大小，才能於自訂大小的紙張之上列印。

1. 將適當的紙張放入紙匣。
2. 建立新的自訂紙張大小。
 - a. 在您要進行列印的軟體中，按一下 **檔案**，然後按一下 **列印**。
 - b. 請確定已選取您的印表機。
 - c. 按一下 **紙張大小快顯** 功能表中的 **管理自訂大小**。
如果「**列印**」對話方塊中未出現選項，請按一下 **顯示詳細資訊**。
 - d. 按一下 **+**，然後在清單中選取新項目並輸入自訂紙張大小的名稱。


- e. 輸入自訂紙張的高度和寬度。
 - f. 按一下**完成**或**確定**，然後按一下**儲存**。
3. 使用建立的自訂紙張尺寸進行列印。
 - a. 從軟體應用程式的**檔案**功能表，按一下**列印**。
 - b. 確定已選取您的印表機。
 - c. 在**紙張大小**快顯功能表中，選取您建立的自訂紙張大小名稱。
 - d. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下**列印**。

雙面列印


雙面列印 (Windows)

1. 將紙張裝入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[放入紙張](#)。
2. 從軟體中，選取**列印**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

 **附註：**要設定所有列印工作的列印設定值，請在 **HP** 軟體中做變更。如需 **HP** 軟體的更多資訊，請參閱[印表機管理工具](#)。

5. 在**列印捷徑**標籤上選取適當的選項。
若要變更其他列印設定，請按一下其他標籤。
如需更多的列印提示，請參閱[成功列印的秘訣](#)。

 **附註：**如果您變更了紙張大小，請確定您已在進紙匣中放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定紙張大小。

6. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
7. 按一下**列印**或**確定**開始列印。

在紙張上進行雙面列印 (OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 在「**列印**」對話方塊中從快顯功能表選擇**版面配置**。
3. 選取您欲使用的雙面頁面結合類型，然後按一下**列印**。

從行動裝置列印

您可以使用印表機直接從您的行動裝置（如智慧型手機或平板電腦）列印文件和相片。

- **iOS：** 使用「**共用**」功能選項中的「**列印**」選項。由於 **iOS AirPrint** 已預先安裝，因此不需要進行設定。如需有關 **AirPrint** 的詳細資訊，請參閱[以 AirPrint™ 列印](#)。
- **Android：** 從 **Google Play** 商店下載並啟用 **HP** 列印服務外掛程式（支援大多數 **Android** 裝置）。

您還可以使用 **HP All-in-One Printer Remote** 應用程式來設定和使用 **HP** 印表機，以便於列印及共用文件。針對行動裝置，從應用程式商店安裝。

有關啟用行動列印的說明，請造訪 **HP** 行動列印網站，網址為 www.hp.com/go/mobileprinting。如果本網站的本機版本未針對您的國家/地區或語言提供，您可能被導向到另一個國家(地區)或語言的 **HP** 行動列印網站。

以 **AirPrint™** 列印

iOS 4.2 和 Mac OS X 10.7 或更新版本支援使用 **Apple** 的 **AirPrint** 進行列印。使用 **AirPrint** 可從 **iPad (iOS 4.2)**、**iPhone (3GS 或更新版本)** 或 **iPod Touch (第三代或更新版本)** 中的下列行動應用程式無線列印到印表機：

- 郵件
- 相片
- Safari
- 支援的第三方應用程式，例如 **Evernote**

若要使用 **AirPrint**，請注意下列事項：

- 印表機必須連線至與啟用了 **AirPrint** 的裝置相同的網路。如需有關使用 **AirPrint** 以及與 **AirPrint** 相容之 **HP** 產品的詳細資訊，請造訪 **HP Mobile Printing** 網站，網址：www.hp.com/go/mobileprinting。如果此網站未提供您所處國家/地區或語言的本機版本，您可能被導向至其他國家/地區或語言的 **HP Mobile Printing** 網站。
- 裝入與印表機之紙張大小設定相符的紙張（如需詳細資訊，請參閱放入紙張）。為裝入紙張設定精確的紙張大小，以便行動裝置瞭解其列印時的紙張大小。


成功列印的秘訣

您可以在紙張的雙面列印文件。如需詳細資訊，請參閱**雙面列印**。

墨水提示


- 如果列印品質已低到無法接受的程度時，請參閱**列印問題**，瞭解詳細資訊。
- 使用原廠 **HP** 墨匣。


原廠 **HP** 墨匣專為 **HP** 印表機設計，並在 **HP** 印表機和紙張上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

 **附註：** **HP** 無法保證非 **HP** 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 **HP** 耗材而產生的產品服務或維修需求。

如果您認為您購買了原廠 **HP** 墨匣，請造訪 www.hp.com/go/anticounterfeit。

- 正確安裝黑色及彩色墨水匣。
如需詳細資訊，請參閱**更換墨水匣**。
- 檢查墨匣中預估的墨水量以確定有足夠的墨水。
墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。
如需詳細資訊，請參閱**檢查預估的墨水存量**。

 **附註：**當您收到墨水量不足的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

- 一律使用 （「電源」按鈕）關閉印表機，讓印表機可以保護噴嘴。


放入紙張的秘訣

如需詳細資訊，亦請參閱放入紙張。

- 確定紙張已正確放入進紙匣，然後設定正確的媒體大小和媒體類型。在進紙匣中放入紙張後，系統便會提示您設定媒體大小和媒體類型。
- 放入一疊紙，不要只放入一張。整疊的所有紙張大小與類型必須相同，以避免卡紙。
- 將列印面朝下放入紙張。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保導板不會使紙匣中的紙張捲曲。
- 確定進紙匣已完全插入印表機後，再開始列印。

印表機設定提示 (Windows)

- 如要變更預設列印設定，按一下 **列印**，然後在 HP 印表機軟體中按一下 **設定偏好設定**。
若要開啟 HP 印表機軟體，請參閱開啟 **HP 印表機軟體 (Windows)** 以瞭解詳細資訊。
- 若要選取每張紙列印的頁數，請在印表機驅動程式的**版面配置**標籤上的**每頁張數**下拉式清單中選取適當的選項。
- 如果您想變更頁面方向，請從印表機驅動程式的**版面配置**標籤上的**方向**區域選取相應選項。
- 您可以使用列印捷徑節省設定列印偏好設定的時間。列印捷徑會儲存適合特定工作的設定值，如此您只需按一下就能完成所有選項的設定。
若要使用，請前往**列印捷徑**標籤，選取一個列印捷徑，然後按一下**確定**。
若要在設定後新增新的列印捷徑，請按一下**另存新檔**並輸入名稱，然後按一下**確定**。
若要刪除列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下**刪除**。


 **附註：**您無法刪除預設列印捷徑。

印表機設定提示 (OS X)

- 在「列印」對話方塊上，使用**紙張大小**快顯功能表選取放入印表機中的紙張大小。
- 在「列印」對話方塊上，選擇**媒體與品質**（在 OS X v10.8 Mountain Lion 中為**紙張類型/品質**）快顯功能表，並選取適當的紙張類型和品質。


附註

- 原廠 HP 墨匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機和紙張上經過測試，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

 **附註：**HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。


如果您認為您購買了原廠 HP 墨匣，請造訪 www.hp.com/go/anticounterfeit。

- 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。

 **附註：**當您收到墨水量不足的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

4 Web 服務

本印表機提供創新且啟用 **Web** 的解決方案，這些解決方案可協助您快速存取網際網路、取得文件、加快文件的列印速度，而且也比較方便 -- 完全不必用到電腦。

 **附註：** 若要使用這些 **Web** 功能，必須將印表機連接到網際網路（使用 **Ethernet** 纜線或無線連線）。如果使用 **USB** 纜線連接印表機，則無法使用這些 **Web** 功能。


本節包含下列主題：

- [什麼是 Web 服務？](#)
- [設定 Web 服務](#)
- [使用 Web 服務](#)
- [移除 Web 服務](#)

什麼是 Web 服務？

HP ePrint

- **HP ePrint** 是 HP 提供的一項免費服務，您可藉此服務隨時隨地在啟用 **HP ePrint** 的印表機上執行列印。如果您已啟用印表機的 **Web** 服務，則列印操作極為簡單，只需傳送電子郵件至為印表機指定的電子郵件地址即可。不需要任何特殊的驅動程式或軟體。如果您可以傳送電子郵件，就可以在任何地方使用 **HP ePrint** 進行列印。

 **附註：** 您可以在 [HP Connected](#)（該網站並非在所有國家/區域內都可用）上註冊帳戶，並登入以設定 **ePrint** 設定。

一旦您在 [HP Connected](#)（該網站並非在所有國家/區域內都可用）上註冊帳戶之後，就可以登入並檢視您的 **HP ePrint** 工作狀態、管理您的 **HP ePrint** 印表機佇列、控制可以使用您印表機的 **HP ePrint** 電子郵件地址進行列印的人員，以及取得 **HP ePrint** 的說明。


設定 Web 服務

設定 **Web** 服務之前，請確認已使用 **Ethernet** 或無線連線將印表機連線至網際網路。

若要設定 **Web** 服務，請使用下列其中一種方法進行。


使用印表機控制台設定 Web 服務


1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
2. 選取 **Web 服務**，然後按 **確定**。
3. 按 **確定** 按鈕接受 **HP Connected** 使用條款並設定 **Web** 服務。
4. 如果系統提示您允許印表機自動檢查更新，請按 **確定**。在**印表機更新**畫面中，選取**自動**，然後按 **確定**。

 **附註：** 當有更新可用時，請依照畫面上的指示更新印表機。

使用內嵌式 Web 伺服器設定 Web 服務

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱內嵌式 Web 伺服器。
2. 按一下 **Web 服務** 標籤。
3. 在 **Web 服務設定** 區段，依次按一下 **設定** 與 **繼續**，然後依照畫面上的指示接受使用條款。
4. 如有提示，請選擇允許印表機檢查並安裝印表機更新。

 **附註：**有更新可用時，系統會自動下載並安裝這些更新，然後印表機會重新啟動。

 **附註：**如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請依照螢幕上的指示設定 Proxy 伺服器。如果仍找不到 Proxy 詳細資料，請聯絡網路管理員或網路設定人員。

5. 印表機連接至伺服器後，即會列印資訊頁。按照該資訊頁的指示完成設定。

使用 Web 服務

- [以 HP ePrint 列印](#)

以 HP ePrint 列印


HP ePrint 讓您可以隨時隨地在啟用 **HP ePrint** 的印表機上執行列印。

使用 **HP ePrint** 之前，請確定印表機已連線到具有網際網路存取權限的使用中網路。

使用 HP ePrint 列印文件


1. 請確定 Web 服務已成功設定。
如需詳細資訊，請參閱設定 [Web 服務](#)。
2. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，向下捲動以選取 **HP ePrint**，然後按 **確定**。在畫面上找到 **HP ePrint** 電子郵件地址。
3. 將文件以電子郵件方式傳送至印表機。


- a. 在電腦或行動裝置上，開啟電子郵件應用程式。


 **附註：**如需有關在電腦或行動裝置上使用電子郵件應用程式的資訊，請參閱應用程式隨附的文件。

- b. 建立新電子郵件並附加要列印的文件。
- c. 將該電子郵件傳送至印表機電子郵件地址。

印表機即會列印附加的文件。

 **附註：**僅在「收件人」欄位中輸入 **HP ePrint** 電子郵件地址。不要在其他欄位中輸入任何其他電子郵件地址。如果「收件人」欄位有多個電子郵件地址或「抄送」欄位中有任何電子郵件地址，則 **HP ePrint** 伺服器不會接受電子郵件列印作業。

 **附註：**一收到您的電子郵件即會列印。如同任何電子郵件一樣，無法保證何時會收到郵件，也無法保證是否會收到。您可以在 [HP Connected](#)（該網站並非在所有國家/區域內都可用）上檢查列印狀態。

 **附註：**使用 **HP ePrint** 列印的文件可能與原稿有所不同。樣式、格式及文字流向可能與原文件有所不同。對於需要使用較高品質列印的文件（如法律文件），建議從電腦的軟體應用程式列印，這樣可以更好地控制列印輸出的外觀。

移除 Web 服務

請依照以下說明來移除 Web 服務。

使用印表機控制台移除 Web 服務

1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
2. 選取 **Web 服務**，然後按 **確定**。
3. 從 **Web 服務設定**畫面，選取**移除 Web 服務**，然後按 **確定**。



5 使用墨水匣


本節包含下列主題：


- [墨水匣與列印頭的資訊](#)
- [即使只使用黑色墨水匣進行列印，仍然會使用到一些彩色墨水](#)
- [檢查預估的墨水存量](#)
- [更換墨水匣](#)
- [訂購墨水匣](#)
- [存放列印耗材](#)
- [匿名使用資訊儲存](#)
- [墨水匣保固資訊](#)


墨水匣與列印頭的資訊

下列秘訣可以協助維護 HP 墨水匣，確保墨水匣維持一定的列印品質。

- 本使用者指南中的指示適用於更換墨水匣，而非初次安裝墨水匣。首次安裝者請參閱印表機隨附的安裝海報。
- 關閉印表機電源時，請務必使用 （電源按鈕）。這樣可讓印表機關閉列印頭保護蓋，以防受損。
- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 小心處理墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。
- 如果您要運送印表機，請執行下列步驟以避免列印頭組件區域漏墨或印表機發生其他損壞：
 - 確定您是透過按下 （電源按鈕）關閉印表機。必須等到內部機件運作的聲音都停止後，才可拔掉印表機電源線。
 - 印表機必須以平放的方式運送；絕不可將兩側、後側、前側或頂端朝下放置。

 **注意：**HP 建議您盡快更換任何遺失的墨水匣，以免發生列印品質問題、可能使用額外墨水或損壞墨水系統。遺失墨水匣時切勿關閉印表機。

 **附註：**此印表機未設計為使用連續墨水系統。若要繼續列印，請移除連續墨水系統，然後安裝 HP 原廠（或相容）墨水匣。

 **附註：**此印表機專為完全耗盡墨水匣中的墨水而設計。在墨水耗盡之前重新填入墨水匣可能會導致印表機失敗。如果出現此情況，請插入新的墨水匣（HP 原廠或相容墨水匣）以繼續列印。

即使只使用黑色墨水匣進行列印，仍然會使用到一些彩色墨水

在整個噴墨列印程序中，墨水有多種耗用方式。一般而言，墨水匣中的大多數墨水會用於列印文件、相片及其他此類內容。但是，部分墨水必須用於維護列印頭的正常運作，有些墨水會殘留，而有些墨

水則會蒸發。有關墨水用量的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/learnaboutesupplies，然後按一下 **HP 墨水**。（您可能需要使用此頁面上的**選擇國家/地區**按鈕來選取您所在的國家/地區。）

檢查預估的墨水存量

您可以從印表機軟體或從印表機控制台檢查預估墨水存量。

從印表機控制台檢查預估墨水存量


1. 在「首頁」畫面中，選取**墨水資訊**，然後按確定。
2. 選取**預估存量**（預設為選取），然後按確定。


透過 HP 印表機軟體檢查預估墨水存量 (Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。
2. 在印表機軟體中，從頂端主功能表按一下**預估墨水存量**。

從 HP 印表機軟體檢查墨水存量 (OS X)

1. 開啟 HP 公用程式。
HP 公用程式圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。
2. 從視窗左側的裝置清單中選取 HP OfficeJet Pro 8210。
3. 按一下**耗材狀態**。
即會顯示預估的墨水存量。
4. 按一下**所有設定返回資訊與支援**窗格。


 **附註：**如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

 **附註：**墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量不足的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以避免可能發生的列印工作延遲。直到提示您要更換墨水匣時，才需要進行更換。

 **附註：**墨水匣中的墨水在列印程序中有數種不同的用途：在初始化程序中，準備印表機和墨水匣以進行列印；在列印頭維修程序中，保持列印噴嘴清潔以及墨水流動順暢。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨水匣中。如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

更換墨水匣

若您還沒有更換印表機的墨匣，請參閱**訂購墨水匣**。某些國家/地區不供應某些墨水匣。


 **注意：**HP 建議您盡快更換任何遺失的墨匣，以避免發生列印品質問題、可能使用額外墨水或損壞墨水系統。墨匣遺失時切勿關閉印表機。

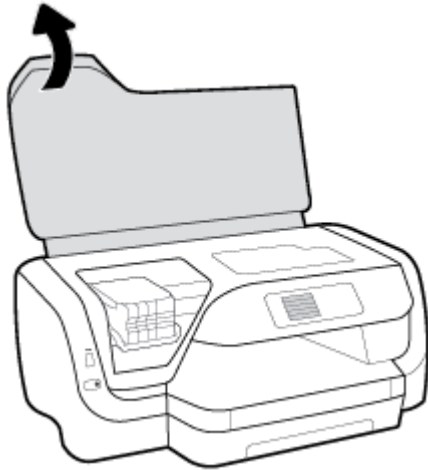
有關回收使用過墨水耗材的資訊，請參閱 **HP 噴墨耗材回收計畫**。

更換墨水匣

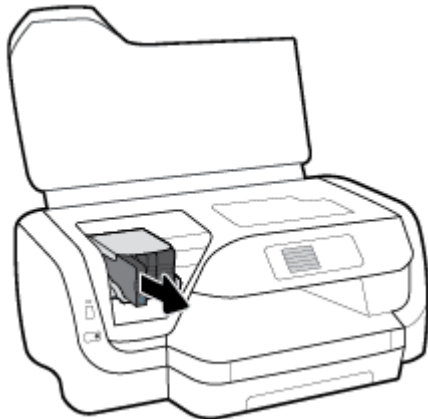
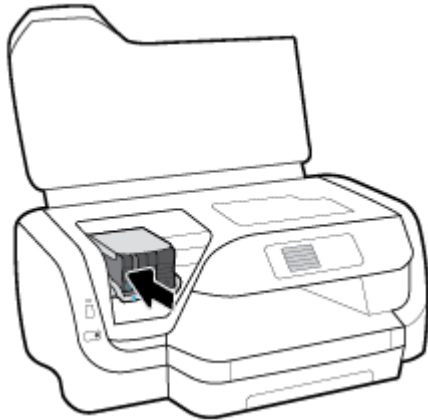
1. 確認印表機電源已經開啟。

2. 打開墨水匣存取擋門。

 **附註：** 等到列印滑動架完全停止移動再繼續。

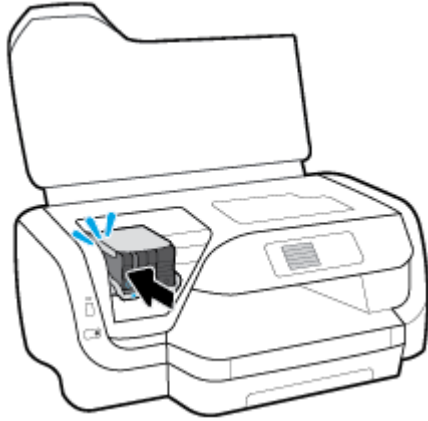


3. 壓下墨匣前端將它鬆開，然後再從插槽中取出墨匣。

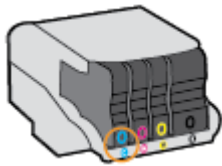


4. 從包裝中取出新的墨匣。

- 將墨匣推入空的插槽，直至其妥善地卡入插槽。



確認墨匣上的色彩與插槽上的色彩相符。




- 為您要更換的每個墨匣重複步驟 3 至 5。
- 關上墨匣存取擋門。

訂購墨水匣


若要訂購墨匣，請前往 www.hp.com。（目前 HP 網站的某些部分僅提供英文內容。）非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。不過，許多國家都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。此外，您還可以造訪 www.hp.com/buy/supplies 頁面取得如何在您的國家購買 HP 產品的相關資訊。

當您更換列印墨匣時，請務必更換墨匣編號相同的墨匣。墨匣編號可見於下列位置：

- 要更換之墨匣的標籤上。
- 在印表機內部的貼紙上。開啟墨匣存取擋門，找到貼紙。
- 在內嵌式 Web 伺服器中，按一下 **工具** 標籤，然後在**產品資訊**下，按一下**墨水計量器**。如需詳細資訊，請參閱內嵌式 Web 伺服器。

 附註：印表機隨附的**設定**墨匣無法單獨購買。

存放列印耗材

- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 墨水匣可以長時間留在印表機中。不過，為確保墨水匣的最佳狀況，請務必透過按下 （電源按鈕）正確地關閉印表機。
- 在室溫（15-35°C 或 59-95°F）下存放墨水匣。

匿名使用資訊儲存

本印表機使用的 HP 墨匣內含記憶體晶片，能協助操作印表機。此外，此記憶體晶片會收集一些有關印表機使用情形的匿名資訊，其中可能包含下列資訊：使用墨水匣列印的頁數、頁面涵蓋範圍、列印頻率及使用的列印模式。

此資訊可協助 HP 未來在設計印表機時，能符合客戶的列印需求。從墨水匣記憶體晶片收集到的資料不包含可用來識別墨水匣的客戶或使用者或其印表機的資訊。


HP 會採樣收取墨匣的記憶體晶片，樣本則採自退回 HP 免費退回與回收計劃（HP 全球合作夥伴：www.hp.com/recycle）。HP 會讀取、研究採樣所得的記憶體晶片，以改善未來的 HP 印表機。協助回收此墨匣的 HP 合作夥伴也可存取這類資料。

處理墨水匣的任何協力廠商可能都已經存取記憶體晶片上的匿名資訊。如果您不想允許存取此資訊，您可以讓晶片無法操作。不過，在您讓記憶體晶片無法操作之後，就無法在 HP 印表機中使用該墨水匣。

如果您對於提供這項匿名資訊有所顧慮，可以關閉記憶體晶片收集印表機使用資訊的功能，如此就無法存取這項資訊。

關閉收集使用資訊功能

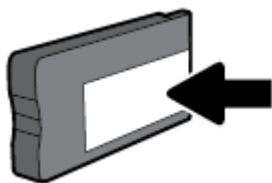
1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
2. 選取 **印表機設定**，然後按 **確定**。
3. 選取 **偏好設定**，然後按 **確定**。
4. 向下捲動以選取**儲存匿名使用資訊**，然後按 **確定**。
5. 選取 **關閉**，然後按 **確定**。

 **附註：**關閉記憶體晶片收集印表機使用資訊的功能，仍可繼續在 HP 印表機中使用該墨水匣。

墨水匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其指定的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、不當使用或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未耗盡且尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。YYYY/MM 格式的保固到期日可在產品上找到。



6 網路設定


其他進階設定可從印表機的首頁取得（內嵌式 Web 伺服器或 EWS）。如需詳細資訊，請參閱內嵌式 Web 伺服器。


本節包含下列主題：

- [設定印表機的無線通訊](#)
- [變更網路設定](#)
- [使用 Wi-Fi Direct](#)

設定印表機的無線通訊

- [開始之前](#)
- [在無線網路上設定印表機](#)
- [變更連線類型](#)
- [測試無線連線](#)
- [開啟或關閉印表機的無線功能](#)

 **附註：**如果連接印表機時有任何問題，請參閱[網路和連線問題](#)。

 **提示：**如需有關以無線方式設定與使用印表機的詳細資訊，請瀏覽 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。

開始之前

請確認下列各項：

- 未使用 **Ethernet** 纜線將印表機連線至網路。
- 已設定無線網路，且運作正常。
- 印表機與使用印表機的電腦位於同一網路（子網路）中。

在連接印表機時，可能會出現提示要求您輸入無線網路名稱 (SSID) 和無線密碼：


- 無線網路名稱是您的無線網路的名稱。
- 無線密碼可阻止其他使用者未經您允許而連線至您的無線網路。視所需的安全性層級而定，您的無線網路可能使用 **WPA** 密碼或 **WEP** 金鑰。



如果您自設定無線網路後未變更網路名稱或安全性密鑰，有時可能會發現其位於無線路由器的背面或側面。

如果找不到網路名稱或安全性密碼，或忘記此資訊，請參閱電腦或無線路由器隨附的文件。如果仍然找不到此資訊，請聯絡網路管理員或無線網路的設定人員。

在無線網路上設定印表機

從印表機控制台顯示器使用「無線設定精靈」設定無線通訊。


 **附註：**繼續進行之前，請瀏覽開始之前中的清單。

1. 在印表機控制台中，按  (無線 按鈕)。
2. 按  (選項按鈕) 選取設定。
3. 選取**無線設定**，然後按 確定。
4. 選取**無線設定精靈**，然後按 確定。
5. 依照顯示器上的指示完成設定。

如果您已透過不同類型的連線 (例如 **USB** 連線) 使用印表機，請依照**變更連線類型**中的指示，在您的無線網路上設定印表機。

變更連線類型

安裝 HP 印表機軟體並將印表機連線至電腦或網路之後，您可以使用軟體變更連線類型 (例如從 **USB** 連線變更為無線連線)。

 **附註：**連接 **Ethernet** 纜線會關閉印表機的無線功能。

從 **Ethernet** 連線變更為無線連線 (Windows)

1. 從印表機上拔掉 **Ethernet** 纜線。
2. 安裝後開啟印表機軟體。

執行「無線設定精靈」進行無線連線。如需詳細資訊，請參閱在**無線網路上設定印表機**。

從 **USB** 連線變更為無線網路 (Windows)

繼續進行之前，請瀏覽開始之前中的清單。

1. 開啟 **HP** 印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱**開啟 HP 印表機軟體 (Windows)**。
2. 按一下**工具**。
3. 按一下**裝置安裝與軟體**。
4. 選取將 **USB** 連線的印表機轉換為無線。按照畫面上的指示操作。

從 **USB** 連線變更為無線網路 (OS X)

1. 將印表機連接到無線網路。
2. 使用 123.hp.com，將此印表機的軟體連線方式變更為無線。



瞭解如何從 **USB** 變更為無線連線的詳細資訊。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。目前此網站可能未提供所有的語言版本。

從無線連線變更為 **USB** 或 **Ethernet** 連線 (Windows)

- 將 **USB** 或 **Ethernet** 纜線連接到印表機。

從無線連線變更為 **USB** 或 **Ethernet** 連線 (OS X)



1. 開啟 **系統偏好設定**。
2. 按一下 **印表機和掃描器**。

3. 在左側窗格中選取您的印表機，然後按一下清單底部的 -。如果有傳真項目適用於目前連線，則對傳真項目執行相同動作。
4. 使用 **USB** 或 **Ethernet** 纜線將印表機連接到電腦或網路。
5. 按一下左側印表機清單下的 + 號。
6. 從清單中選取新印表機。
7. 從**使用快顯功能表**中選擇印表機型號名稱。
8. 按一下**新增**。

測試無線連線


列印無線測試報告，以取得有關印表機無線連線的資訊。無線測試報告提供有關印表機狀態、硬體 (MAC) 位址和 IP 位址的資訊。如果無線連線出現問題或無線連線嘗試失敗，則無線測試報告還會提供診斷資訊。如果印表機連接至網路，測試報告會顯示有關網路設定的詳細資訊。

列印無線測試報告



1. 在印表機控制台中，按  (**無線** 按鈕)。
2. 按  (選項按鈕) 選取**設定**。
3. 選取**列印報告**，然後按 **確定**。
4. 選取**測試報告**，然後按 **確定**。

開啟或關閉印表機的無線功能

印表機控制台上無線功能的藍燈亮起，表示印表機的無線功能已開啟。


 **附註：**將 **Ethernet** 纜線連接至印表機會自動關閉無線功能，且無線指示燈也會熄滅。

如果印表機從未連線至無線網路，則開啟無線功能將會觸發無線設定精靈自動執行。

1. 在印表機控制台中，按  (**無線** 按鈕)。
2. 按  (選項按鈕) 選取**設定**。
3. 選取**無線設定**，然後按 **確定**。
4. 選取**無線** (預設為選取)，然後按 **確定**。
5. 選取**開啟**或**關閉**，然後按 **確定**。


變更網路設定

您可以從印表機控制台設定與管理印表機無線連線，並執行各種不同的網路管理工作。包括檢視及變更網路設定、還原網路預設值、以及開啟或關閉無線功能。

 **注意：**網路設定可為您提供方便。不過，除非您是進階使用者，否則您不應變更某些設定 (例如連結速度、IP 設定、預設閘道和防火牆設定)。

列印網路設定

請使用下列其中一種方法：

- 在印表機控制台中，按  (無線 按鈕)。網路狀態畫面隨即顯示。透過按 **確定** 按鈕選取**列印資訊**列印網路設定頁。
- 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。選取**印表機報告**，然後按 **確定**。選取**網路設定頁**，然後按 **確定**。

設定連結速度


您可以變更在網路上傳送資料的速度。預設值是**自動**。

1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取**網路**，然後按 **確定**。
2. 選取 **Ethernet 設定** (預設為選取)，然後按 **確定**。
3. 選取**進階設定**，然後按 **確定**。
4. 向下捲動以選取**連結速度**，然後按 **確定**。
5. 選取與您的網路硬體相符的相應選項，然後按 **確定**。

變更 IP 設定


IP 設定的預設值為**自動**，會自動設定 IP。如果您是進階使用者且想要使用不同的設定 (例如 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道)，可以進行手動變更。

 **提示：**設定手動 IP 位址之前，建議您先使用自動模式，將印表機連線到網路。此舉可讓路由器使用其他所需的設定 (如子網路遮罩、預設閘道和 DNS 位址等) 設定印表機。

 **注意：**手動指定 IP 位址時，請細心留意。如果在安裝期間輸入無效的 IP 位址，您的網路元件將無法與印表機連接。

1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取**網路**，然後按 **確定**。
2. 選取 **Ethernet 設定**或**無線設定**，然後按 **確定**。
3. 選取**進階設定**，然後按 **確定**。
4. 選取 **IP 設定** (預設為選取)，然後按 **確定**。
5. 如果出現一則警告訊息，指出變更 IP 位址會從網路移除印表機，請按 **確定** 繼續。
6. 依預設會選取**自動**。若要手動變更設定，請選取**手動**，然後按 **確定**。輸入下列設定的適當資訊：
 - **IP 位址**
 - **次網路遮罩**
 - **預設閘道**
 - **DNS 位址**

若要輸入設定的資訊，請選取所需設定，然後按 **確定**。


7. 輸入變更後，透過按  (選項) 選取**套用**。
8. 按下 **確定**。

使用 Wi-Fi Direct



藉由 **Wi-Fi Direct**，您可經由電腦、智慧型手機、平板電腦或其他無線裝置，無需連接已有的無線網路即可進行無線列印。

Wi-Fi Direct 使用指南

- 確定您的電腦或行動裝置擁有必要的軟體。
 - 如果您使用的是電腦，請確定您已安裝了 **HP 印表機軟體**。
如果您尚未在電腦上安裝 **HP 印表機軟體**，請先連線到 **Wi-Fi Direct**，然後再安裝印表機軟體。當印表機軟體提示設定連線類型時，請選取**無線**。
 - 如果您使用的是行動裝置，請確定您已安裝相容的列印應用程式。如需有關行動列印的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。
- 確保印表機的 **Wi-Fi Direct** 已經開啟。
- 同一個 **Wi-Fi Direct** 連線，最多可以連接五部電腦和行動裝置。
- 當印表機也使用 **USB** 纜線連接到電腦或透過無線連線連接到網路時，仍可以使用 **Wi-Fi Direct**。
- **Wi-Fi Direct** 無法用來將電腦、行動裝置或印表機連接到網際網路。
- **Wi-Fi Direct** 密碼：如果印表機上的 **Wi-Fi Direct** 的連線方法設為**自動**，則密碼將始終為「12345678」。如果印表機上的 **Wi-Fi Direct** 的連線方法設為**手動**，則密碼將是一個隨機產生的 8 位數代碼。

若要從印表機控制台取得印表機的 **Wi-Fi Direct** 密碼，請按  (**Wi-Fi Direct** 按鈕)。**Wi-Fi Direct** 密碼將顯示在控制台顯示器上。

開啟 Wi-Fi Direct

1. 執行下列其中一個步驟：
 - 在印表機控制台中，按  (**Wi-Fi Direct** 按鈕)。
 - 在印表機控制台的「首頁」畫面上，向下捲動以選取 **Wi-Fi Direct**，然後按 **確定**。
2. 按  (選項按鈕) 選取**設定**。
3. 選取 **Wi-Fi Direct** (預設為選取)，然後按 **確定**。
4. 選取**開啟**，然後按 **確定**。

從具有無線功能且支援 **Wi-Fi Direct** 的行動裝置列印

請確認您已在您的行動裝置上安裝最新版 **HP Print Service** 外掛程式。您可以從 **Google Play** 應用程式市集下載此外掛程式。


1. 確定您已開啟印表機上的 **Wi-Fi Direct**。
2. 開啟行動裝置上的 **Wi-Fi Direct**。如需詳細資訊，請參閱該行動裝置隨附的說明文件。

3. 在您的行動裝置中，從已啟用列印的應用程式選取文件，然後選取列印文件的選項。
顯示可用印表機的清單。
4. 從可用印表機清單中，選擇顯示的 **Wi-Fi Direct** 名稱，例如 **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro XXXX**（其中 ** 是識別印表機的唯一字元，而 XXXX 則是位於印表機上的印表機機型），以連線您的行動裝置。
如果行動裝置未自動連線至印表機，請依照印表機控制台上的指示連線至印表機。如果印表機控制台上顯示 PIN 碼，請在您的行動裝置上輸入該 PIN 碼。
行動裝置成功連線至印表機後，印表機即開始列印。

從不支援 **Wi-Fi Direct** 且具有無線功能的行動裝置進行列印

確定您的行動裝置上已安裝相容的列印應用程式。如需詳細資訊，請造訪 **HP Mobile Printing** 網站，網址為 www.hp.com/go/mobileprinting。如果此網站未提供您所處國家/地區或語言的本機版本，您可能被導向至其他國家/地區或語言的 **HP Mobile Printing** 網站。

1. 確定您已開啟印表機上的 **Wi-Fi Direct**。
2. 開啟行動裝置的 **WiFi** 連線。如需詳細資訊，請參閱該行動裝置隨附的說明文件。

 **附註：**如果您的行動裝置不支援 **WiFi**，您便無法使用 **Wi-Fi Direct**。

3. 從行動裝置連線至新網路。使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。從顯示的無線網路清單中選擇一個 **Wi-Fi Direct** 名稱，例如 **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro XXXX**（其中，** 是識別印表機的唯一字元，而 XXXX 則是位於印表機上的印表機機型）。
顯示提示時，輸入 **Wi-Fi Direct** 密碼。
4. 列印您的文件。

從具有無線功能的電腦列印 (**Windows**)

1. 確定您已開啟印表機上的 **Wi-Fi Direct**。
2. 開啟電腦的 **WiFi** 連線。如需詳細資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。

 **附註：**如果您的電腦不支援 **WiFi**，您便無法使用 **Wi-Fi Direct**。

3. 在電腦上，連線到新網路。使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。從顯示的無線網路清單中選擇一個 **Wi-Fi Direct** 名稱，例如 **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro XXXX**（其中，** 是識別印表機的唯一字元，而 XXXX 則是位於印表機上的印表機機型）。
顯示提示時，輸入 **Wi-Fi Direct** 密碼。
4. 如果印表機已安裝且透過無線網路連線到電腦，請繼續進行步驟 5。如果印表機已安裝且使用 **USB** 纜線連接到電腦，請按照下列步驟透過 **Wi-Fi Direct** 連線來安裝印表機軟體。
 - a. 開啟 **HP 印表機軟體**。如需詳細資訊，請參閱開啟 **HP 印表機軟體 (Windows)**。
 - b. 按一下 **工具**。
 - c. 按一下 **裝置安裝和軟體**，然後選取 **連接新印表機**。

 **附註：**如果您先前已透過 **USB** 安裝印表機，並且想要轉換為 **Wi-Fi Direct**，請勿使用將 **USB 連接的印表機轉換成無線連接** 選項。

- d. 顯示 **連線選項** 軟體畫面時，選取 **無線**。

- e. 從偵測到的印表機清單中選取 **HP** 印表機。
 - f. 按照畫面上的指示操作。
5. 列印您的文件。

從具有無線功能的電腦列印 (OS X)

1. 確定您已開啟印表機上的 **Wi-Fi Direct**。
2. 開啟電腦上的 **Wi-Fi**。
如需詳細資訊，請參閱 **Apple** 隨附的說明文件。
3. 按一下 **Wi-Fi** 圖示，然後選擇 **Wi-Fi Direct** 名稱，例如 **DIRECT-**-HP OfficeJet Pro XXXX**（其中，** 是識別印表機的唯一字元，而 XXXX 則是位於印表機上的印表機機型）。
如果已經開啟 **Wi-Fi Direct** 安全性，請在系統提示後輸入密碼。
4. 新增印表機。
 - a. 開啟 **系統偏好設定**。
 - b. 按一下 **印表機和掃描器**。
 - c. 按一下左側印表機清單下的 **+** 號。
 - d. 從偵測到的印表機清單中選取印表機（「**Bonjour**」一字會列在印表機名稱的右側欄位中），然後按一下 **新增**。



[按一下這裡](#)可取得 **Wi-Fi Direct** 的線上疑難排解，或取得設定 **Wi-Fi Direct** 的更多說明。目前此網站可能未提供所有的語言版本。

7 印表機管理工具

本節包含下列主題：

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP 公用程式 \(OS X\)](#)
- [內嵌式 Web 伺服器](#)
- [HP Web Jetadmin 軟體](#)

工具箱 (Windows)


工具箱提供有關印表機的維護資訊。

開啟工具箱

1. 開啟 HP 印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 按一下 **列印**。
3. 按一下 **維護印表機**。

HP 公用程式 (OS X)

HP 公用程式包含可設定列印設定、校準印表機、線上訂購耗材以及尋找網站支援資訊的工具。


 **附註：** HP 公用程式中可用的功能視所選的印表機而異。


墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當指示器顯示墨水存量不足時，請準備好更換的墨水匣以避免可能會發生的列印延遲。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

按兩下位於硬碟最上層 **應用程式** 資料夾的 **HP** 資料夾中的「**HP 公用程式**」。

內嵌式 Web 伺服器

印表機連線至網路時，您可以使用印表機的內嵌式 **Web 伺服器 (EWS)** 功能，檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。

 **附註：** 若要檢視或變更某些設定，您可能需要密碼。

 **附註：** 您可以在未連線至網際網路的情況下開啟和使用內嵌式 **Web 伺服器**。但某些功能將無法使用。

- [關於 cookies](#)
- [開啟內嵌式 Web 伺服器](#)
- [無法開啟內嵌式 Web 伺服器](#)

關於 cookies

瀏覽時，內嵌式 **Web 伺服器 (EWS)** 會在您的硬碟上保留一個很小的文字檔 (**cookies**)。這些檔案可讓 **EWS** 在下次您造訪時識別您的電腦。例如，如果您配置了 **EWS** 語言，**cookie** 會協助記住您所選的語

言，下次存取 EWS 時，就會以該語言顯示頁面。在您執行手動清除前，某些 cookie（例如儲存了客戶特定的偏好設定）會儲存於電腦之上。

您可配置瀏覽器接受任何 cookies，或在有 cookies 要存入時發出提示，以便決定是否接受或拒絕某個 cookie。您也可以使用瀏覽器移除不想要的 cookie。

根據您的印表機而定，如果您停用 Cookies，則也會停用下列一或多項功能：


- 使用某些設定精靈
- 記住 EWS 瀏覽器語言設定
- 將 EWS 首頁 頁面個人化


如需如何變更您的隱私權和 cookie 設定以及如何檢視或刪除 cookie 的資訊，請參閱隨附於您 Web 瀏覽器的說明文件。

開啟內嵌式 Web 伺服器

您可以透過網路或 Wi-Fi Direct 存取內嵌式 Web 伺服器。

透過網路開啟內嵌式 Web 伺服器

1. 透過在印表機控制台上按 （無線 按鈕）或列印網路設定頁，取得印表機的 IP 位址或主機名稱。

 **附註：**印表機必須位於網路中，且擁有 IP 位址。


2. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內，輸入指派給印表機的 IP 位址或主機名稱。

例如，IP 位址若為 123.123.123.123，請將下列位址輸入 Web 瀏覽器：`http://123.123.123.123`。

透過 Wi-Fi Direct 開啟內嵌式 Web 伺服器

1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，向下捲動以選取 Wi-Fi Direct，然後按 確定 。
2. 如果 Wi-Fi Direct 設定顯示 Wi-Fi Direct 為 關閉 ，您需要將其開啟。

開啟 Wi-Fi Direct

- a. 按 （選項按鈕）選取設定。
 - b. 選取 Wi-Fi Direct（預設為選取），然後按 確定 。
 - c. 選取開啟，然後按 確定 。
3. 從無線電腦開啟無線，搜尋並連線至 Wi-Fi Direct 名稱，例如：**DIRECT-**-HP OfficeJet Pro XXXX**（其中 ** 是用於識別印表機的唯一字元，而 XXXX 為位於印表機上的印表機機型）。
- 顯示提示時，輸入 Wi-Fi Direct 密碼。
4. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入下列網址：`http://192.168.223.1`。

無法開啟內嵌式 Web 伺服器

檢查網路設定

- 請確定您沒有使用電話線或跳線將印表機連線到網路。
- 確定網路線已妥善插入印表機。

- 網路集線器、交換器或路由器已開機且正常運作。
- 如果印表機已連線至無線網路，請透過列印無線測試報告確定無線連線良好。
- 有時，將路由器重新開機可協助還原連線至內嵌式 Web 伺服器的功能。

檢查電腦


- 請確認您所用的電腦已連上與印表機相同的網路。

檢查 Web 瀏覽器

- 確認 Web 瀏覽器符合系統最低需求。
- 如果您的 Web 瀏覽器使用任何 Proxy 設定連線到網際網路，請嘗試關閉這些設定。如需詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器提供的說明文件。
- 確定您的 Web 瀏覽器已啟用 JavaScript 和 Cookie。如需詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器提供的說明文件。


檢查印表機 IP 位址


- 確定印表機的 IP 位址正確無誤。

若要找到印表機的 IP 位址，請從印表機控制台按  (無線 按鈕)。您可以在控制台顯示器上查看印表機的 IP 位址。如果您看到類似 169.254.xxx.xxx 的 IP 位址，請嘗試重新開啟路由器和印表機，因為這是無效的 IP 位址。

透過列印網路設定頁取得 IP 位址：在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。選取 **印表機報告**，然後按 **確定**。選取 **網路設定頁**，然後按 **確定**。

- 在命令提示 (Windows) 或網路公用程式 (OS X) 下，Ping 印表機的 IP 位址

 **附註：** OS X Lion 和 OS X Mountain Lion：網路公用程式位於硬碟最上層的 **公用程式** 資料夾中（位於 **應用程式** 資料夾）。

OS X Mavericks：開啟 **尋找工具**，按住選擇鍵，然後從 **Apple** () 功能表選取 **系統資訊**。選取 **Window > 網路公用程式**。


例如，IP 位址若為 123.123.123.123，即應在命令提示字元 (Windows) 中輸入下列指令：

```
C:\ping 123.123.123.123
```

或

在網路公用程式 (OS X) 中，按一下 **Ping** 標籤，在方塊中輸入 123.123.123.123，然後按一下 **Ping**。

若有回應出現，表示 IP 位址正確無誤。出現逾時回應時，代表 IP 位址有誤。

 **提示：** 如果您使用的電腦執行 Windows，您可以造訪 HP 線上支援網站，網址為 www.support.hp.com。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。

HP Web Jetadmin 軟體

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 裝置，包括印表機、多功能產品和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 更新會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請造訪 www.hp.com/go/webjetadmin 進一步瞭解更新、版本資訊或支援文件。

8 解決問題

本節提供常見問題的解決方案資訊。如果您的印表機無法正確操作，且這些建議也無法解決您的問題，請嘗試使用 [HP 支援](#) 中列出的其中一種支援服務以獲得協助。

本節包含下列主題：


- [卡紙問題](#)
- [列印問題](#)
- [網路和連線問題](#)
- [印表機硬體問題](#)
- [從印表機控制台取得說明](#)
- [印表機報告說明](#)
- [解決使用 Web 服務時所發生的問題](#)
- [維護印表機](#)
- [還原預設值和設定](#)
- [HP 支援](#)

卡紙問題

您要執行什麼操作？


清除卡紙

解決卡紙問題。	使用 HP 線上疑難排解精靈 清理卡紙和解決與紙張或送紙相關的問題的指示
-------------------------	---

 **附註：** [HP 線上疑難排解精靈](#) 可能未提供所有語言版本。

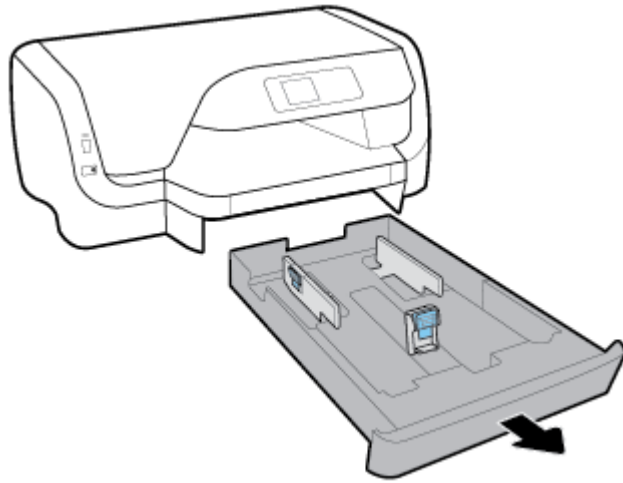
請閱讀「說明」中有關清除卡紙的一般指示

有幾個位置可能會發生卡紙。

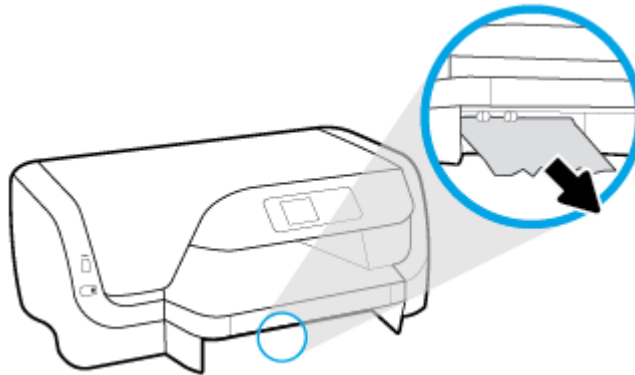
 **注意：** 為避免可能對列印頭造成損害，請盡快清除卡紙。

清除紙匣 1 中的卡紙

1. 將紙匣 1 完全拉出印表機。




2. 檢查印表機下方進紙匣所處之位置の間隙。取出間隙中的卡紙。



3. 將進紙匣插回印表機。

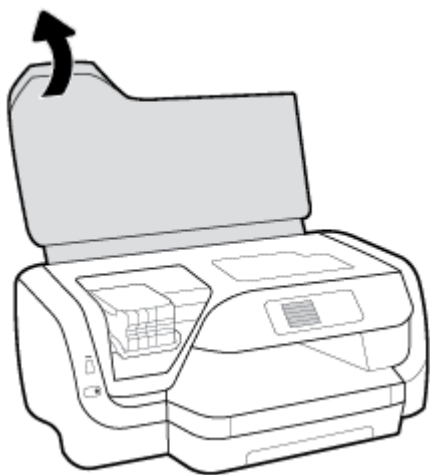
清除紙匣 2 中的卡紙

 **附註：** 紙匣 2 適用於此印表機的某些機型。

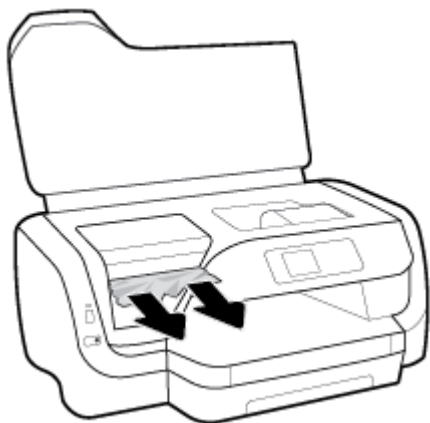
- ▲ 將紙匣 2 完全拉出印表機，然後取出任何卡紙（如果可能）。如果無法透過此方法清除卡紙，請執行下列操作：
 - a. 提起印表機使其脫離紙匣 2。
 - b. 從印表機底部或從進紙匣取出任何卡紙。
 - c. 將印表機重新放回進紙匣上方。

清除列印滑動架區域中的卡紙

1. 打開墨水匣存取擋門。



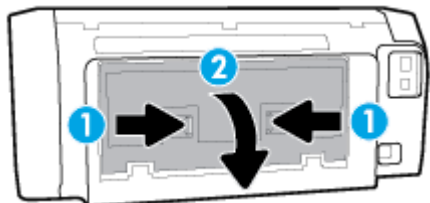
2. 如果列印滑動架未被堵塞，請將列印滑動架移至最右端，並用雙手取出卡紙。



3. 如果需要，將列印滑動架移至最左端，並取出所有卡紙或碎紙。
4. 關上墨匣存取擋門。

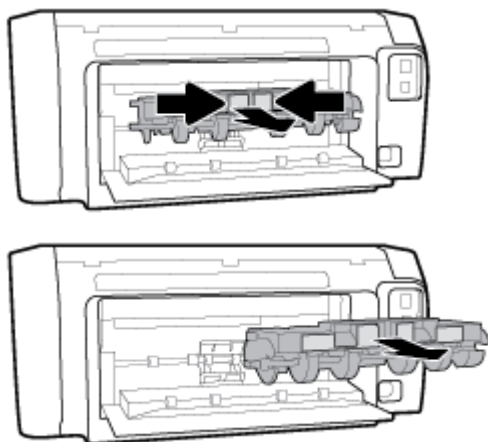
清除印表機後方的卡紙

1. 轉到印表機後方。
2. 壓下後方機蓋上的兩個按鈕，同時拉動蓋以將其打開。

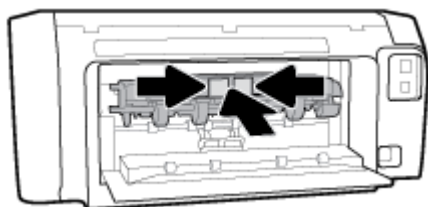


3. 取出卡紙。

4. 壓下紙張軌道外蓋上的兩個按鈕，並將外蓋完全拉出印表機。




5. 取出卡紙。
6. 將紙張軌道外蓋插回印表機。



7. 關上後方機蓋。
8. 轉到印表機的前方。

清除列印滑動架卡紙


解決列印滑動架卡紙。	使用 HP 線上疑難排解精靈 如果有東西卡住列印滑動架或是列印滑動架無法順利移動，可取得逐步指示。
------------	--

 附註：HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

請閱讀「說明」中有關清除列印滑動架卡紙的一般指示

清除列印滑動架卡紙

- ▲ 取出任何擋住列印滑動架的物體，例如紙張。

 附註：請勿使用任何工具或其他裝置取出卡紙。從印表機內部取出卡紙時，請特別小心。

瞭解如何避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定所列印的紙張，沒有皺紋、摺疊或損壞的情形。

- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 請勿使用對於印表機而言過厚或過薄的紙張。
- 紙匣務必正確放入且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱[放入紙張](#)。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 不要混合放入不同類型和大小的紙張到進紙匣；進紙匣中整疊紙張的大小與類型必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 使用建議用於該印表機的紙張類型。
- 如果印表機的紙張即將用完，先讓印表機將紙張用完，然後再加入紙張。印表機列印中不可放入紙張。
- 取下進紙匣時，建議從印表機完全取下紙匣，以確定沒有紙張卡在紙匣後方。

解決送紙問題

您遇到什麼類型的問題？

- **紙匣內的紙張無法進紙**
 - 確定紙匣中已放入紙張。如需詳細資訊，請參閱[放入紙張](#)。放入前請先將壓緊的紙張翻鬆。
 - 確保紙張寬度導板設定在紙匣正確的標記處，使標記與放入的紙張大小一致。另請確保紙張導板貼住（但不貼緊）紙疊。
 - 確保整疊紙張與進紙匣下方相應的紙張大小線對齊，並且不會超過進紙匣邊緣或紙張寬度導板上一或多個標籤的疊放高度標記。
 - 確保紙匣中的紙張沒有捲曲。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
- **紙張歪斜**
 - 紙張裝入進紙匣時務必對齊紙張寬度導板。必要時，將進紙匣從印表機中拉出，並重新正確放入紙張，確定紙張導板已正確校正。
 - 切勿在印表機列印中將紙張放入。
- **一次夾起多張紙張**
 - 確保紙張寬度導板設定在紙匣正確的標記處，使標記與放入的紙張大小一致。另請確保紙張寬度導板貼住（但不貼緊）紙疊。
 - 確保整疊紙張與進紙匣下方相應的紙張大小線對齊，並且不會超過進紙匣邊緣或紙張寬度導板上一或多個標籤的疊放高度標記。
 - 紙匣中切勿放入過多的紙張。
 - 請使用 **HP** 紙張以獲得最佳的效能及效率。

列印問題

您要執行什麼操作？

修正頁面無法列印的問題（無法列印）

HP Print and Scan Doctor


HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。

	附註：此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
疑難排解列印工作無法列印的問題。	使用 HP 線上疑難排解精靈 如果印表機沒有回應或無法列印，可取得逐步指示。

 附註：HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

請閱讀「說明」中有關無法列印問題的一般指示

解決列印問題(Windows)

 附註：確定已開啟印表機電源，也已在紙匣內放入紙張。如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 查看印表機控制台上是否有錯誤訊息，然後依照畫面上的指示解決錯誤。
2. 若用 USB 纜線將電腦連線到印表機，請中斷 USB 纜線後，重新連線。若您的電腦透過無線方式與印表機連線，請確認連線正常。
3. 確認印表機沒有暫停或離線。

確認印表機並未暫停或離線

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 10**：在 Windows 開始功能表中，依序按一下所有應用程式、Windows 系統、控制台以及硬體和音效功能表下的檢視裝置和印表機。
 - **Windows 8.1 與 Windows 8**：將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下設定圖示，按一下或輕觸控制台，然後按一下或輕觸檢視裝置與印表機。
 - **Windows 7**：從 Windows 開始功能表中，按一下裝置和印表機。
 - **Windows Vista**：在 Windows 開始功能表上，依序按一下控制台及印表機。
 - **Windows XP**：在 Windows 開始功能表上，依序按一下控制台及印表機和傳真。
 - b. 按兩下印表機圖示，或以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選取查看正在列印的內容，以開啟列印佇列。
 - c. 在印表機功能選項中，確認暫停列印或離線使用印表機旁邊沒有核取記號。
 - d. 如果您已進行變更，請嘗試再次列印。
4. 確認印表機是設為預設印表機。

確認印表機是設為預設印表機

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 10**：在 Windows 開始功能表中，依序按一下所有應用程式、Windows 系統、控制台以及硬體和音效功能表下的檢視裝置和印表機。
 - **Windows 8.1 與 Windows 8**：將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下設定圖示，按一下或輕觸控制台，然後按一下或輕觸檢視裝置與印表機。
 - **Windows 7**：從 Windows 開始功能表中，按一下裝置和印表機。

- **Windows Vista**：在 Windows 開始功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**。
 - **Windows XP**：在 Windows 開始功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機和傳真**。
- b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
- c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取**設為預設印表機**。
- d. 嘗試再次使用印表機。
5. 重新啟動列印多工緩衝處理器。

若要重新啟動列印多工緩衝處理器

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

Windows 10

- i. 在 Windows 開始功能表上，按一下**所有應用程式**，然後按一下 **Windows 系統**。
- ii. 依序按一下**控制台**、**系統及安全性**，然後按一下**系統管理工具**。
- iii. 連接兩下**服務**。
- iv. 以滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後按一下**內容**。
- v. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- vi. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

Windows 8.1 與 Windows 8

- i. 指向或輕觸畫面右上角以開啟「Charms Bar」，然後點擊**設定**圖示。
- ii. 點擊或輕觸**控制台**，然後點擊或輕觸**系統與安全性**。
- iii. 點擊或輕觸**管理工具**，然後點擊兩次或輕觸兩次**服務**。
- iv. 點擊右鍵或按住不放**列印多工緩衝處理器**，然後點擊**屬性**。
- v. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- vi. 如果服務尚未執行，請在**服務狀態**下依序點擊或輕觸**啟動**和**確定**。

Windows 7

- i. 從 Windows 開始功能表，依序按一下**控制台**、**系統及安全性**、**系統管理工具**。
- ii. 連接兩下**服務**。
- iii. 以滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後按一下**內容**。
- iv. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- v. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

Windows Vista

- i. 從 Windows 開始功能表，依序按一下**控制台**、**系統及維護**、**系統管理工具**。
- ii. 連接兩下**服務**。

- iii. 用滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器服務**，然後按一下**內容**。
- iv. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- v. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

Windows XP


- i. 從 **Windows 開始**功能表，以滑鼠右鍵按一下**我的電腦**。
 - ii. 按一下**管理**，然後按一下**服務及應用程式**。
 - iii. 連按兩下**服務**，然後再按兩下列印多工緩衝處理器。
 - iv. 用滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後再按一下**重新啟動**以重新啟動該服務。
- b. 確認已將正確的印表機設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
 - c. 如果將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取**設為預設印表機**。
 - d. 嘗試再次使用印表機。
6. 重新啟動電腦。
 7. 清除列印佇列。

若要清除列印佇列

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - **Windows 10**：在 **Windows 開始**功能表中，依序按一下**所有應用程式**、**Windows 系統**、**控制台**以及**硬體和音效**功能表下的**檢視裝置和印表機**。
 - **Windows 8.1** 與 **Windows 8**：將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下**設定**圖示，按一下或輕觸**控制台**，然後按一下或輕觸**檢視裝置與印表機**。
 - **Windows 7**：從 **Windows 開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
 - **Windows Vista**：在 **Windows 開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**。
 - **Windows XP**：在 **Windows 開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機和傳真**。
- b. 按兩下印表機圖示，開啟列印佇列。
- c. 在**印表機**功能表中，按一下**取消所有文件的列印**或**清除列印文件**，然後按一下**是**確認。
- d. 如果佇列中仍有文件，請重新啟動電腦，然後在電腦重新啟動後試著再次列印。
- e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。

檢查電源連接和重設印表機

1. 請確定電源線已牢牢地連接到印表機。
2. 查看印表機上的 **電源** 按鈕。如果該燈沒有亮起，表示印表機已關閉。按下 **電源** 按鈕以開啟印表機。

 **附註：**如果印表機未接收到電源，請將它連接到另一個電源插座。

3. 開啟印表機後，拔掉印表機側面的電源線。
4. 從牆壁插座拔掉電源線。

5. 等待至少 15 秒鐘。
6. 再將電源線插入牆上的插座中。
7. 將電源線重新連接至印表機側面。
8. 如果印表機沒有自行開啟，請按下 電源 按鈕開啟印表機的電源。
9. 再次嘗試使用印表機一次。

解決列印問題 (OS X)

1. 檢查並解決錯誤訊息。
2. 拔掉 USB 連接線，再重新接上。
3. 確認產品沒有暫停或離線。

若要確認產品沒有暫停或離線

- a. 在系統喜好設定中，按一下列印與傳真。
- b. 按一下開啟列印佇列按鈕。
- c. 按一下列印工作以選取它。

利用下列按鈕來管理列印工作：


- **刪除**：取消選取的列印工作。
 - **保留**：暫停選取的列印工作。
 - **繼續**：繼續進行暫停的列印工作。
 - **暫停印表機**：暫停列印佇列中的所有列印工作。
- d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。
4. 重新啟動電腦。

解決列印品質問題

[解決大多數列印品質問題的逐步指示。](#)


[線上疑難排解列印品質問題](#)

請閱讀「說明」中有關解決列印品質問題的一般指示

 **附註：**為了避免列印品質發生問題，請隨時使用電源按鈕關閉印表機，並等到電源按鈕燈號熄滅後，才拔除插頭或關閉電源延長線。這可讓印表機將列印墨匣移至有蓋子的位置，以保護列印墨匣，避免乾掉。

改善列印品質

1. 確定您使用的是原廠 **HP** 墨匣。
2. 請確定您是使用正確的紙張類型。
永遠確保要列印的紙張平坦且未損壞、捲曲或有皺摺。如需詳細資訊，請參閱[選取和使用紙張的提示](#)。
若要獲得最佳列印品質，請使用高品質的 **HP** 紙張，或符合 **ColorLok®** 標準的紙張。如需詳細資訊，請參閱[紙張基本資訊](#)。
若要在列印影像時獲得最佳效果，請使用 **HP** 特級相紙。
請將特殊紙張儲存在原包裝中，再用可密封的塑膠袋包好置於乾燥涼爽的平面。
準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。
3. 確定您在軟體列印設定中選取了適當的紙張類型與列印解析度。

 **附註：**選擇更高的列印品質可以產生更高清晰度的列印輸出，但會耗用更多墨水與較長列印時間。

4. 檢查預估的墨水量以判斷墨匣是否墨水不足。如需詳細資訊，請參閱[檢查預估的墨水存量](#)。如果墨水匣墨水不足，請考慮更換墨水匣。
5. 如果墨匣並非墨水不足，請列印診斷頁。

若要執行此操作，您必須：

- 將未使用的 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 一般白紙放入紙匣中。
- 可使用印表機軟體或控制台列印頁面。

從印表機軟體列印診斷頁 (Windows)

- a. 開啟 **HP** 印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
- b. 在印表機軟體中，按一下 **列印 > 維護印表機** 以存取印表機工具箱。
- c. 按一下 **裝置報告** 標籤上的 **列印診斷資訊**，以列印診斷頁。

從印表機軟體 (OS X) 列印診斷頁

- a. 開啟 **HP** 公用程式。

 **附註：**HP 公用程式 圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **HP** 資料夾。

- b. 從 **裝置** 清單中選取印表機。
- c. 按一下 **測試頁**。
- d. 按一下 **列印測試頁** 按鈕，然後按照螢幕上的指示執行。

從印表機控制台列印診斷頁

- a. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
 - b. 選取 **印表機報告**，然後按 **確定**。
 - c. 選取 **列印品質報告**，然後按 **確定**。
6. 如果診斷頁顯示條紋或部分彩色和黑色方塊遺失，請對墨水匣或列印頭執行自動清潔。

若要執行此操作，您必須：


- 將未使用的 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 一般白紙放入紙匣中。
- 可使用印表機軟體或控制台執行清潔。

從印表機軟體 (Windows) 清潔墨水匣或者列印頭

- a. 開啟 **HP 印表機軟體**。如需詳細資訊，請參閱 [開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
- b. 在印表機軟體中，按一下 **列印 > 維護印表機** 以存取印表機工具箱。
- c. 從 **裝置服務** 索引標籤中按一下要清潔的選項，然後依照螢幕上的指示進行。

從印表機軟體 (OS X) 清潔墨水匣或列印頭

- a. 開啟 **HP 公用程式**。


 **附註：**HP 公用程式圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **HP** 資料夾。

- b. 從 **裝置** 清單中選取印表機。
- c. 按一下 **清潔列印頭**。
- d. 按一下 **清潔** 並按照畫面上的指示執行。


從印表機控制台清潔墨水匣或列印頭

- a. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
- b. 選取 **工具**，然後按 **確定**。
- c. 選取要清潔的選項，按 **確定**，然後按照螢幕上的指示操作。

如果清潔墨水匣或列印頭未能解決問題，請聯絡 **HP 支援**。請至 www.support.hp.com。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下 **所有 HP 聯絡人** 以取得技術支援的資訊。

 **注意：**請僅在必要時清潔墨水匣或列印頭。不必要的清潔會浪費墨水，並且會縮短列印頭的使用壽命。

7. 校正墨水匣或列印頭。

 **附註：**校正墨水匣或列印頭可以確保高品質的輸出。每次當您安裝新墨水匣時，印表機就會提示您校正墨水匣或列印頭。如果您取下墨水匣再重新安裝同一墨水匣，印表機不會提示您校正墨水匣，因為它會記住該墨水匣的校正值。

若要執行此操作，您必須：

- 將未使用的 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 一般白紙放入紙匣中。
- 可使用印表機軟體或控制台執行校正。

從印表機軟體 (Windows) 校正墨水匣或列印頭

- a. 開啟 **HP 印表機軟體**。如需詳細資訊，請參閱 [開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
- b. 在印表機軟體中，按一下 **列印 > 維護印表機** 以存取印表機工具箱視窗。
- c. 從 **裝置服務** 索引標籤中按一下要校正的選項。
印表機會列印校正頁。
- d. 按照印表機畫面上的指示校正墨水匣。

從印表機軟體 (OS X) 校正墨水匣或列印頭

- a. 開啟 HP 公用程式。

 **附註：** HP 公用程式 圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **HP** 資料夾。

- b. 從**裝置**清單中選取印表機。
- c. 按一下**校正**，然後按照畫面上的指示操作。

從印表機控制台校正墨水匣或列印頭

- a. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
- b. 選取**工具**，然後按 **確定**。
- c. 選取要校正的選項，按 **確定**，然後按照螢幕上的指示操作。

網路和連線問題

您要執行什麼操作？

修復無線連線

選擇下列其中一個疑難排解選項。

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 附註： 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
使用 HP 線上疑難排解精靈	如果懷疑防火牆或防毒軟體導致電腦無法連線至印表機時，可 疑難排解防火牆或防毒軟體問題 。 <ul style="list-style-type: none">• 無論是印表機從未連線過，還是過去曾經連線但目前不再可用，都可以疑難排解無線問題。• 如果懷疑防火牆或防毒軟體導致電腦無法連線至印表機時，可疑難排解防火牆或防毒軟體問題。

 **附註：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

請閱讀「說明」中有關無線疑難排解的一般指示

檢查網路組態或列印無線測試報告，以協助診斷網路連線問題。


1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取**網路**，然後按 **確定**。
2. 選取**列印報告**，然後按 **確定**。
3. 選取**設定頁**或**測試報告**，然後按 **確定**。

尋找無線連線的網路設定

選擇下列其中一個疑難排解選項。


HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 公用程式可為您提供網路名稱 (SSID) 和密碼 (網路金鑰)。 附註： 此公用程式僅適用於 Windows 作業系統。
---------------------------------	---

	若要檢查無線設定，請開啟 HP Print and Scan Doctor ，按一下頂端的 網路 標籤，選取 顯示進階資訊 ，然後選取 顯示無線資訊 。您也可以透過選取 網路 標籤上的 開啟路由器網頁 來尋找無線設定資訊。
使用 HP 線上疑難排解精靈	瞭解如何尋找網路名稱 (SSID) 和無線密碼。

 **附註：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

修復 Wi-Fi Direct 連線

使用 HP 線上疑難排解精靈	疑難排解 Wi-Fi Direct 問題或瞭解如何設定 Wi-Fi Direct。
-----------------------	---

 **附註：** HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

請閱讀「說明」中有關 **Wi-Fi Direct** 疑難排解的一般指示

1. 檢查印表機以確認 **Wi-Fi Direct** 是否已開啟：
 - ▲ 在印表機控制台的「首頁」畫面上，向下捲動以選取 **Wi-Fi Direct**，然後按 **確定**。
2. 從您的無線電腦或行動裝置開啟 **Wi-Fi** 連線，然後搜尋並連線至印表機的 **Wi-Fi Direct** 名稱。
3. 顯示提示時，輸入 **Wi-Fi Direct** 密碼。
4. 如果您使用的是行動裝置，請確定您已安裝相容的列印應用程式。如需有關行動列印的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。


修復 Ethernet 連線

檢查下列項目：

- 網路作業正常且網路集線器、交換器或路由器已開啟。
- **Ethernet** 纜線已正確插入印表機，且接頭附近的 **Ethernet** 指示燈亮起。
- 防毒程式（包括間諜保護程式）不會影響網路與印表機之間的連線。如果已知防毒或防火牆軟體會導致電腦無法連線至印表機，請使用 **HP 線上防火牆疑難排解工具** 協助解決問題。
- **HP Print and Scan Doctor**

執行 **HP Print and Scan Doctor** 自動疑難排解問題。該公用程式會嘗試診斷並修復問題。**HP Print and Scan Doctor** 可能並沒有提供某些語言版本。

印表機硬體問題

 **提示：** 執行 **HP Print and Scan Doctor**，診斷並自動修復列印、掃描和影印問題。此應用程式僅提供某些語言版本。

印表機突然關機



- 檢查電源和電源連接。
- 確定印表機的電源線已穩固地連接到供電的電源插座。

列印頭校正失敗

- 如果校正程序失敗，請確認您已在進紙匣內放入未使用過的一般白紙。如果您在校正墨匣時，於進紙匣中放入彩色的紙張，校正便會失敗。
- 如果校正程序一再失敗，列印頭可能需要清潔，或是感應器故障。若要清潔列印頭，請參閱[維護列印頭及墨水匣](#)。
- 如果清潔列印頭未能解決問題，請聯絡 HP 支援。請至 www.support.hp.com。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下 **所有 HP 聯絡人** 以取得技術支援的資訊。

解決印表機故障


請完成下列步驟以解決這類問題。

1. 按下 （「電源」按鈕）關閉印表機。
2. 拔除電源線的插頭，然後再插入電源線的插頭。
3. 按下 （「電源」按鈕）開啟印表機。

如果此問題仍然存在，請記下訊息提供的錯誤代碼，然後聯絡 HP 支援。如需瞭解有關聯絡 HP 支援的詳細資訊，請參閱 [HP 支援](#)。

從印表機控制台取得說明

您可以使用印表機的說明主題深入瞭解印表機，一些說明主題包含引導您完成整個過程的動畫，例如清除垃圾。

若要從「首頁」畫面存取「說明」功能表或畫面的上下文說明，請在印表機控制台上按 （說明按鈕）。

印表機報告說明

您可以列印下面的報告來協助疑難排解印表機相關的問題。

- [印表機狀態報告](#)
- [網路組態頁](#)
- [列印品質報告](#)
- [無線測試報告](#)

印表機狀態報告

使用印表機狀態報告檢視目前的印表機資訊及墨匣狀態。並且使用印表機狀態報告協助疑難排解印表機問題。

印表機狀態報告也包含最近發生事件的記錄。

如果您需要聯絡 HP，在聯絡前先列印印表機狀態報告通常會十分有用。

網路組態頁

如果印表機已連線到網路，您可列印網路設定頁，以檢視印表機的網路狀態，以及印表機偵測到的網路清單。報告的最後一頁包括區域中所有可偵測到的無線網路清單、訊號強度以及要使用的頻道。這可能會協助為您的網路選取一個未被其他網路過度使用的頻道，這將會改善網路的效能。

您可以使用網路設定頁協助解決網路連線問題。洽詢 **HP** 前請先列印此頁。

列印品質報告

列印品質問題可能有許多原因：軟體設定、影像檔品質不佳，或是列印系統本身。如果您對列印品質不滿意，列印品質診斷頁可以協助您判斷列印系統是否運作正常。


無線測試報告

列印無線測試報告時，會執行多個測試，以檢查印表機無線連線的各種狀況。報告會顯示測試結果。如果發現問題，會在報告頂部提供訊息以及修正問題的方法。報告底部會提供一些重要的無線設定詳細資訊。

解決使用 **Web** 服務時所發生的問題

如果使用諸如 **HP ePrint** 等 **Web** 服務時遇到問題，請檢查以下事項：


- 確保已使用 **Ethernet** 或無線連線將印表機連線至網際網路。

 **附註：** 如果使用 **USB** 纜線連接印表機，則無法使用這些 **Web** 功能。

- 確保印表機上已安裝最新的產品更新。
- 確保印表機上已啟用 **Web** 服務。如需詳細資訊，請參閱設定 **Web** 服務。
- 網路集線器、交換器或路由器已開機且正常運作。
- 如果您是使用 **Ethernet** 纜線連接印表機，請確定您不是使用電話線或跳線來連接印表機到網路，且連接到印表機的 **Ethernet** 纜線沒有鬆脫。如需詳細資訊，請參閱網路和連線問題。
- 若是利用無線連線來連接印表機，請確定無線網路可以正常運作。如需詳細資訊，請參閱網路和連線問題。
- 如果您使用 **HP ePrint**，請檢查以下事項：
 - 確保印表機的電子郵件地址正確無誤。
 - 確保該印表機的電子郵件地址是電子郵件「收件者」行中列出的唯一地址。如果「收件者」行中還列出其他電子郵件地址，則可能不會列印傳送的附件。
 - 確保您要傳送的文件符合 **HP ePrint** 的需求。如需詳細資訊，請造訪 **HP Connected**（該網站並非在所有國家/區域內都可用）。
- 如果您的網路在連線至網際網路時使用 **Proxy** 設定，請確保您要輸入的 **Proxy** 設定有效：
 - 檢查您要使用的 **Web** 瀏覽器（例如 **Internet Explorer**、**Firefox** 或 **Safari**）所用的設定。
 - 向 **IT** 管理員或防火牆的設定人員進行確認。

如果防火牆使用的 **Proxy** 設定已經變更，您必須在印表機控制台或內嵌式 **Web** 伺服器中更新這些設定。如果未更新這些設定，則無法使用 **Web** 服務。



如需詳細資訊，請參閱設定 **Web** 服務。

 **提示：**如需設定和使用 **Web** 服務的其他說明，請造訪 [HP Connected](#)（該網站並非在所有國家/區域內都可用）。

維護印表機

您要執行什麼操作？

清潔外殼

 **警告！**清潔印表機前，先按下 （電源按鈕）關閉印表機電源，然後自電源插座拔下電源線。

使用柔軟、潮濕、無線頭的布擦拭機體的灰塵、污漬和污跡。液體需遠離印表機內部和印表機控制台。

維護列印頭及墨水匣

如果您在列印時遇到問題，可能是列印頭發生問題。只有在收到解決列印品質問題的指示時，才需要執行下列章節所述的步驟。

執行不必要的校正與清潔程序可能會浪費墨水，並縮短墨水匣的壽命。


- 如果列印輸出中出現條紋或顏色不正確或顏色缺失的情況，請清潔列印頭。

清潔分為三個階段。每一個階段會持續約兩分鐘，同時使用一張紙及大量的墨水。每個步驟結束後，請檢視列印頁的品質。只有當列印品質不佳時，才需啟動下一階段的清潔操作。

如果在完成所有清潔階段後，列印品質仍然不佳，請嘗試校正印表機。若清潔與校正後，列印品質仍有問題，請聯絡 **HP** 支援。如需詳細資訊，請參閱 [HP 支援](#)。

- 當印表機狀態頁面顯示任何彩色區塊中出現條紋或白線，或您的列印輸出出現列印品質問題時，請校正印表機。

本印表機在第一次安裝時，會自動校正列印頭。

 **附註：**清潔列印頭會耗用墨水，因此僅在必要時才清潔列印頭。清潔程序耗時數分鐘。在此過程中可能出現噪音。

永遠使用電源按鈕來關閉印表機。關閉印表機的方式不正確可能會造成列印品質問題。

清潔或校正墨水匣或列印頭

1. 將未使用過的 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
3. 選取 **工具**，然後按 **確定**。
4. 選取所需選項，然後按 **確定**，接著按螢幕上的指示操作。

 **附註：**您也可以從 **HP** 印表機軟體或內嵌式 **Web** 伺服器 (**EWS**) 進行操作。若要存取軟體或 **EWS**，請參閱 [開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#) 或 [開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。

還原預設值和設定


如果您停用某些功能或變更某些設定之後，希望恢復那些功能，可將印表機還原至原始的出廠設定或網路設定。


將印表機還原為原始出廠預設值

1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **設定**，然後按 **確定**。
2. 選取 **工具**，然後按 **確定**。
3. 選取 **還原**，然後按 **確定**。
4. 隨即顯示一則警告訊息，表示將刪除所有設定的設定且將還原原始的出廠設定。按 **確定** 按鈕以繼續。

將印表機還原為原始的網路設定

1. 在印表機控制台的「首頁」畫面上，選取 **網路**，然後按 **確定**。
2. 選取 **還原網路設定**，然後按 **確定**。
會出現一條訊息，表示將要還原網路預設值。
3. 透過按 **是**（選項按鈕）選取 **是**。
4. 列印網路組態頁後確認網路設定已重設。

 **附註：**重設印表機的網路設定時，會移除之前設定的無線網路設定。

 **提示：**如需可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式，可以造訪 **HP 線上支援網站**，網址為 www.support.hp.com。

(Windows) 執行 **HP Print and Scan Doctor**，診斷並自動修復列印、掃描和影印問題。此應用程式僅提供某些語言版本。

HP 支援

如需最新的產品更新和支援資訊，請造訪印表機支援網站，網址為 www.support.hp.com。HP 線上支援提供多種選項以協助使用印表機：



驅動程式與下載： 下載軟體驅動程式與更新，以及印表機箱內附有的產品手冊和說明文件。



HP 支援論壇： 請造訪 HP 支援論壇，以取得常見問題的答案。您可以檢視其他 HP 客戶發佈的問題，或登入並發佈您自己的問題和觀點。



疑難排解： 使用 HP 線上工具偵測您的印表機並找到建議的解決方案。

聯絡 HP

如果您需要 HP 技術支援代表協助解決問題，請造訪 **聯絡支援人員網站**。以下聯絡選項針對保固期內的客戶免費提供（對於不在保固期內的客戶，HP 代表人員協助支援可能需要收費）：



與 HP 線上支援代表人員交談。



致電 HP 支援代表人員。

聯絡 HP 支援時，請準備好提供以下資訊：

- 產品名稱（標示於產品上，例如 HP OfficeJet Pro 8210）
- 產品編號（位於墨水匣存取區域附近）



- 序號（位於印表機背面或底部）

註冊印表機

只需花幾分鐘註冊，您就可以享有更快的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。如果未在安裝軟體期間註冊印表機，您可以立即註冊，網址為 <http://www.register.hp.com>。

其他保固選項

您可以延長印表機的服務計劃，但須支付額外的費用。前往 www.support.hp.com，選取您所在的國家/地區和語言，然後找到適用於您印表機的保固延期選項。

A 技術資訊

本節包含下列主題：

- 規格
- 法規資訊
- 環保產品管理計畫

規格

如需詳細資訊，請造訪 www.support.hp.com。選取您所在的國家或地區。按一下 **產品支援與疑難排解**。輸入顯示在印表機前方的名稱，然後選取 **搜尋**。按一下 **產品資訊**，然後按一下 **產品規格**。

系統需求

- 如需軟體和系統需求或未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 **HP** 線上支援網站，網址為：www.support.hp.com。

環保規格

- 操作溫度：5°C 到 40°C (41°F 到 104°F)
- 操作溼度：15%到 80% RH，無冷凝
- 建議的作業環境：15°C 至 32°C (59°F 至 90°F)
- 建議的相對溼度：20% 到 80%，無冷凝

進紙匣容量

- 一般紙張 (60 到 105 g/m² [16 到 28 磅])：最多 250 張
- 信封：最多 30 張
- 索引卡：最多 50 張
- 相片紙：最多 50 張

出紙匣容量

- 一般紙張 (60 到 105 g/m² [16 到 28 磅])：最多 150 張
- 信封：最多 30 張
- 索引卡：最多 80 張
- 相片紙：最多 100 張

紙張大小和重量

如需支援的紙張大小清單，請參閱 **HP** 印表機軟體。

- 一般紙張：60 至 105 g/m² (16 至 28 磅)
- 信封：75 至 90 g/m² (20 至 24 磅)

- 卡片：高達 200 g/m²（110 磅最大索引）
- 相紙：300 g/m²（80 磅）

列印規格

- 列印速度將依文件的複雜程度與印表機型號不同而有所差異
- 方式：按需噴墨熱 OfficeJet
- 語言：PCL 6、PCL 5、PDF、PostScript
- 列印解析度：
如需受支援列印解析度的清單，請造訪印表機支援網站。
- 列印邊界：
如需其他媒體的邊界設定，請造訪印表機支援網站。

墨水匣產能

- 請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies 以取得更多關於預估墨水匣產能的資訊。

法規資訊

印表機符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規型號](#)
- [FCC 聲明](#)
- [日本使用者 VCCI \(Class B\) 合格聲明](#)
- [日本使用者電源線注意事項](#)
- [韓國使用者注意事項](#)
- [德國噪音排放聲明](#)
- [歐盟法規注意事項](#)
 - [具有無線功能的產品](#)
- [德國使用者工作區域可視化顯示聲明](#)
- [規範聲明](#)
- [無線產品的法規資訊](#)
 - [暴露於無線電頻輻射](#)
 - [巴西使用者注意事項](#)
 - [加拿大使用者須知](#)
 - [台灣使用者須知](#)
 - [墨西哥使用者注意事項](#)
 - [日本使用者注意事項](#)
 - [韓國使用者注意事項](#)

法規型號

出於法規識別的目的，您的產品具有一個「法規機型識別號碼」。本產品的法規機型識別號碼為 SNPRC-1603-01。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP OfficeJet Pro 8210 series) 或產品編號 (D9L63) 混淆。

FCC 聲明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
HP Inc. 1501 Page Mill Road,
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

韓國使用者注意事項

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

德國噪音排放聲明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

歐盟法規注意事項



CE 標示產品皆符合下列一項或多項適用的歐盟規定：低電壓規定 2006/95/EC、EMC 規定 2004/108/EC、Ecodesign 規定 2009/125/EC、R&TTE 規定 1999/5/EC、RoHS 規定 2011/65/EU。符合這些規定的評估是使用適用的歐洲調和標準進行。完整的符合聲明可在下列網站找到：www.hp.com/go/certificates（請使用產品機型名稱或其法規型號 (RMN) 搜尋，法規型號可以在法規標籤上找到）。

相關法規聯絡人：

HP GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

具有無線功能的產品

EMF

- 本產品符合國際射頻輻射暴露指南 (ICNIRP) 規定。
如果本產品併入無線電收發裝置，則在正常使用時，保持相距 20 公分的距離可確保射頻暴露等級符合歐盟需求。

歐洲的無線功能

- 本產品的設計是在所有歐盟國家/地區以及冰島、列支敦斯登、挪威和瑞士中，毫無限制地使用。

德國使用者工作區域可視化顯示聲明

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

規範聲明

如需符合性聲明，請造訪 www.hp.eu/certificates。

無線產品的法規資訊

本節包含下列有關無線產品的法規資訊：

- [暴露於無線電頻輻射](#)
- [巴西使用者注意事項](#)
- [加拿大使用者須知](#)
- [台灣使用者須知](#)
- [墨西哥使用者注意事項](#)
- [日本使用者注意事項](#)
- [韓國使用者注意事項](#)

暴露於無線電頻輻射

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西使用者注意事項

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

加拿大使用者須知

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Économique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Économique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Économique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Économique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

台灣使用者須知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

墨西哥使用者注意事項

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

日本使用者注意事項

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

韓國使用者注意事項

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

環保產品管理計畫

HP 承諾以嚴謹的環保態度提供高品質的產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。扣件和其他連接裝置易於尋找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。如需詳細資訊，請造訪 HP 的 **Commitment to the Environment** 網站，網址是：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [環保技巧](#)
- [歐盟委員會法規 1275/2008](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)

- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [巴西廢棄物處理](#)
- [使用者廢棄設備的棄置方式](#)
- [化學物質](#)
- [有害物質限制 \(烏克蘭\)](#)
- [有害物質限制 \(印度\)](#)
- [中國國家環境保護總局生態環保標章使用者資訊](#)
- [印表機、傳真機以及影印機的中國能源標識](#)
- [限用物質含有情況標示聲明書 \(臺灣\)](#)
- [有害物質/元素與其內容的表格 \(中國\)](#)
- [EPEAT](#)
- [在台灣處置電池](#)
- [加州高氯酸鹽材料聲明](#)
- [EU 電池指令](#)
- [巴西電池注意事項](#)

環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。請造訪「[HP 環境計畫及措施](#)」網站，以取得 HP 環境措施的相關詳細資訊。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

歐盟委員會法規 1275/2008

關於產品電源資料，包括產品的網路設備在所有有線的網路埠連線下以及所有無線網路埠運作下的電量消耗，請參閱位於 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 的產品 IT ECO 聲明事項 (product IT ECO Declaration) 第 14 頁的「額外資訊」(Additional Information)。

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需參閱原料安全性資料表 (MSDS)，請造訪 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，HP 的合作夥伴也在世界各地設立了數一數二的大型電子回收中心。HP 透過轉售部分熱門產品，而大幅節省了資源用量。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/recycle

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

耗電量

標示 ENERGY STAR® 標誌的 HP 列印及影像設備已經過美國環保署認證。下列標記會出現在通過 ENERGY STAR 認證的影像產品上：



其他通過 ENERGY STAR 認證的影像產品機型資訊列於：www.hp.com/go/energystar

巴西廢棄物處理



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

使用者廢棄設備的棄置方式



此符號代表請勿將您的產品與其他住戶廢物一起丟棄。您應該將廢棄設備送至指定的電子電機設備回收地點，以保護人類健康與維護我們的環境。如需詳細資料，請與您的住戶廢物棄置服務聯絡，或造訪 <http://www.hp.com/recycle>。

化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。本產品的化學物質含量報告可見於：www.hp.com/go/reach。

有害物質限制（烏克蘭）

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質限制（印度）

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

中國國家環境保護總局生態環保標章使用者資訊

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。
如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。
如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。
您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

限用物質含有情況標示聲明書（臺灣）

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Printed circuit board	—	○	○	○	○	○
列印引擎 Print Engine	—	○	○	○	○	○
列印機組件 Print Assembly	—	○	○	○	○	○
噴墨印表機墨水匣 Print Supplies	○	○	○	○	○	○
列印機配件 Print Accessory	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目
 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

有害物質/元素與其內容的表格 (中國)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

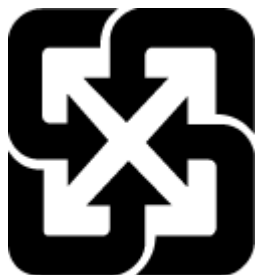
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

在台灣處置電池



廢電池請回收

加州高氯酸鹽材料聲明

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU 電池指令



本產品包含的電池，用於維護系統時鐘或產品設定的資料完整性，並針對產品本身使用壽命的長度而設計。維修或更換此電池的任何嘗試，應由合格的維修技術人員執行。

巴西電池注意事項

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

索引

- E**
 - EWS. 請參見 內嵌式 Web 伺服器
- H**
 - HP 公用程式 (OS X)
 - 開啟 48
- I**
 - IP 位址 (IP address)
 - 檢查印表機 50
 - IP 設定 44
- M**
 - Mac OS 25
- O**
 - OS X
 - HP 公用程式 48
- U**
 - USB 連線
 - 連接埠, 位置 5, 6
- W**
 - Windows
 - 列印型錄 24
 - 系統需求 70
- 四畫**
 - 內嵌式 Web 伺服器
 - about 48
 - 開啟 49
 - 疑難排解, 無法開啟 49
 - 支援的作業系統 70
- 五畫**
 - 出紙匣
 - 位置 5
 - 卡紙
 - 不建議使用的紙張 10
 - 清除 52
 - 另一個紙匣
 - 使用紙匣 2 20
- 六畫**
 - 列印
 - 診斷頁 66
 - 疑難排解 64
 - 雙面 29
 - 列印品質
 - 清除頁面污漬 67
 - 列印品質報告 66
 - 列印型錄
 - print 25
 - 列印頭 67
 - 清潔 67
 - 列印頭, 校正 67
 - 印表機狀態報告
 - 相關資訊 65
 - 印表機控制台
 - 位置 5
 - 網路設定 43
 - 印表機軟體 (Windows)
 - about 48
 - 開啟 22, 48
 - 回收
 - 墨水匣 78
 - 多張, 疑難排解 56
- 七畫**
 - 更換墨水匣 37
 - 系統需求 70
- 八畫**
 - 協助工具 2
 - 法規型號 72
 - 法規資訊 71, 74
 - 狀態
 - 網路組態頁 66
 - 附件
 - 設定 19
- 九畫**
 - 保固 69
 - 客戶支援
 - 保固 69
 - 後方機蓋
 - 圖解 6
 - 按鈕, 控制台 7
- 歪斜, 疑難排解
 - 列印 56
- 十畫**
 - 校正列印頭 67
 - 紙匣
 - 位置 5
 - 放入紙張 10
 - 紙張寬度導板圖解 5
 - 清除卡紙 52
 - 疑難排解送紙 56
 - 紙張
 - HP, 訂購 10
 - 放入紙匣 10
 - 歪斜的紙張 56
 - 清除卡紙 52
 - 規格 70
 - 疑難排解送紙 56
 - 選取 10
 - 送紙問題, 疑難排解 56
- 十一畫**
 - 控制台
 - 按鈕 7
 - 接頭, 位置 6
 - 清潔
 - 外殼 67
 - 列印頭 67
 - 規格
 - 材積 70
 - 系統需求 70
 - 紙張 70
 - 設定
 - 附件 19
 - 網路 43
 - 連結速度, 設定 44
- 十二畫**
 - 報告
 - 無線測試 66
 - 診斷 66
 - 媒體
 - 雙面 29

- 無線通訊
 - 法規資訊 74
 - 設定 41
- 無線測試報告 66
- 無線電干擾
 - 法規資訊 74
- 診斷頁 66

- 十三畫**
- 溼度規格 70
- 溫度規格 70
- 滑動架
 - 清潔卡住的滑動架 55
- 電源
 - 疑難排解 64
- 電源輸入, 位置 6

- 十四畫**
- 疑難排解
 - 一次夾起多張紙張 56
 - 內嵌式 Web 伺服器 49
 - 列印 64
 - 印表機狀態報告 65
 - 歪斜的紙張 56
 - 紙匣內的紙張無法進紙 56
 - 送紙問題 56
 - 控制台說明系統 65
 - 電源 64
 - 網路組態頁 66
- 網站
 - 協助工具資訊 2
 - 環保計劃 76
- 網路
 - IP 設定 44
 - 接頭說明圖 6
 - 設定, 變更 43
 - 連結速度 44
 - 無線設定 66
 - 無線通訊設定 41
 - 檢視與列印設定 44
- 維護
 - 列印頭 67
 - 更換墨匣 37
 - 頁面污漬 67
 - 校正列印頭 67
 - 清潔 67
 - 清潔列印頭 67
 - 診斷頁 66
 - 檢查墨水存量 37

- 十五畫**
- 墨水存量, 檢查 37
- 墨水匣 6, 39
 - 位置 6
 - 更換 37
 - 秘訣 36
 - 零件編號 39
 - 檢查墨水存量 37

- 十七畫**
- 檢視
 - 網路設定 44
- 環保規格 70
- 環境永續發展計劃 76

- 十八畫**
- 雙面, 列印 29
- 雙面列印 29

