



HP PageWide 352dw

ユーザーガイド

著作権およびライセンス

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

すべての権利は保護されています。著作権法で許されている場合を除き、HP の書面による事前の許可なく、この文書を複製、変更、あるいは翻訳することは禁じられています。

本書に記載した内容は、予告なく変更されることがあります。

HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

Edition 2, 6/2017

商標について

Adobe®、Acrobat®、および PostScript® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、米国環境保護局の米国における登録商標です。

Intel® Core™ は、米国およびその他の国/地域における Intel Corporation の商標です。

Java™ は、Sun Microsystems, Inc. の米国における商標です。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP および Windows Vista® は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

UNIX® は、The Open Group の登録商標です。

目次

1 製品の基本	1
製品の機能	1
環境への配慮	1
ユーザー補助機能	2
製品ビュー	2
正面図	2
背面図	3
カートリッジ ドアの表示	3
電源オン/オフ	3
プリンターの電源を入れる	4
電源の管理	4
プリンターの電源を切る	5
コントロール パネルの使用	5
コントロール パネルのメニュー ボタン	5
コントロール パネルのメニューの操作	6
コントロール パネルの操作ボタン	7
コントロール パネルのサプライ品のステータス	7
ヘルプ機能	8
プリンター情報	8
ヘルプ アニメーション	8
静かモード	8
コントロール パネルから静かモードをオンまたはオフにするには	9
EWS から静かモードをオンまたはオフにするには	9
2 接続	10
コンピューターまたはネットワークに製品を接続する	10
USB ケーブルで製品を接続するには	10
製品をネットワークに接続するには	11
対応ネットワーク プロトコル	11
有線ネットワークで製品を接続	11
ワイヤレス ネットワークを使用して製品を接続 (ワイヤレス モデルのみ)	11
ワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、製品をワイヤレス ネットワークに接続するには	12
WPS を使用して製品をワイヤレス ネットワークに接続するには	12
製品をワイヤレス ネットワークに手動で接続するには	13

Wi-Fi Direct を使用してコンピューターまたはデバイスを製品に接続する	14
Wi-Fi Direct をオンにするには	14
ワイヤレス対応モバイル デバイスから印刷するには	14
ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)	14
ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(OS X)	14
ネットワークにすでに存在するワイヤレス製品用の HP プリンター ソフトウェアのインストール	16
プリンター ソフトウェアを開く (Windows)	16
ネットワーク設定の変更	17
ネットワーク設定の表示または変更	17
製品パスワードの設定/変更	17
コントロール パネルから TCP/IP パラメーターを手動で設定	18
リンク速度と二重通信設定	18
3 プリンターの管理とサービス	20
HP 内蔵 Web サーバー	20
EWS について	20
Cookie について	20
EWS を開く	21
機能	21
ホーム タブ	22
[Web サービス] タブ	22
[ネットワーク] タブ	22
ツール タブ	23
設定タブ	23
Web サービス	24
Web サービスとは	24
HP ePrint	24
Web サービスの設定	24
Web サービスの使用	25
HP ePrint	25
Web サービスの削除	26
プリンターのセキュリティ機能	27
セキュリティ ステートメント	27
Firewall	27
セキュリティ設定	28
ファームウェアのアップデート	29
プリンター ソフトウェア の HP プリンタ アシスタント (Windows)	29
HP プリンタ アシスタントを開く	29
機能	29

接続タブ	29
印刷タブ	29
ショップ タブ	30
ヘルプ タブ	30
ツール タブ	30
推定インク レベル タブ	30
HP Utility (OS X)	30
AirPrint™ (OS X)	30

4 用紙および印刷メディア 31

用紙の使い方	31
サポートされている用紙サイズ	32
使用可能な用紙および印刷メディアのサイズ	32
サポートされている封筒サイズ	33
サポートされているカードおよびラベルのサイズ	33
サポートされているフォト用紙サイズ	34
対応している用紙タイプおよびトレイの容量	34
製品左側のトレイ 1 (多目的)	34
トレイ 2 (デフォルト トレイ) およびトレイ 3 (アクセサリ トレイ)	35
トレイの設定	35
メディアのセット	36
トレイ 1 へのセット	36
トレイ 2 へのセット	37
トレイ 3 (オプション) への用紙のセット	38
封筒のセット	39
レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット	41
用紙の選択と使用に関するヒント	42

5 カートリッジ 44

HP PageWide カートリッジ	44
HP 製以外のカートリッジに関する規定	44
偽造 HP カートリッジ	44
カートリッジの管理	44
カートリッジの保管	45
一般オフィス モードでの印刷	45
カートリッジが推定寿命に達したときの印刷	45
推定カートリッジ レベルの確認	46
カートリッジの注文	46
カートリッジのリサイクル	47

カートリッジの交換	47
カートリッジ取り扱いのヒント	48

6 印刷

コンピューターからの印刷	50
コンピューターから印刷するには (Windows)	50
コンピューターから印刷するには (OS X)	52
印刷機能のショートカットを設定するには (Windows)	52
印刷プリセットを設定するには (OS X)	53
カラーを調整または管理するには	53
印刷ジョブのプリセット カラー テーマを選択します。	53
印刷ジョブのカラー オプションを手動で調整します。	53
カラーをコンピューター画面と一致させる	54
カラー印刷へのアクセスの制御	55
HP ePrint による印刷	55
HP ePrint App を使った電子メール送信によるオフサイト印刷	55
オンサイト コンピューターまたはモバイル デバイスからの印刷	55
AirPrint (OS X) での印刷	56
印刷完了のヒント	56
カートリッジに関するヒント	56
用紙をセットするときのヒント	57
プリンター設定のヒント (Windows)	57
プリンター設定のヒント (OS X)	58

7 問題の解決

問題解決のチェックリスト	59
製品の電源が入っていることの確認	59
コントロール パネルのエラー メッセージの確認	59
印刷機能のテスト	60
コンピューターからの印刷ジョブの送信	60
プリンターの性能に影響を与える要因	60
情報ページ	60
出荷時のデフォルト設定	61
クリーニングルーチン	62
プリントヘッドのクリーニング	62
コントロール パネル スクリーンのクリーニング	62
紙詰まりと給紙の問題	62
用紙がピックアップされない	63
複数枚の用紙がピックアップされる	63

紙詰まりを防ぐ	63
紙詰まりの解消	64
紙詰まりの場所	64
トレイ 1 (多目的トレイ) の紙詰まりの解消	64
トレイ 2 の紙詰まりの除去	65
トレイ 3 (オプション) の紙詰まりの除去	66
左のドアの紙詰まりを取り除く	67
排紙ビンの紙詰まりの除去	67
両面印刷ユニットの紙詰まりの除去	68
カートリッジの問題	69
補充または再生カートリッジ	69
カートリッジに関するコントロールパネルのメッセージの説明	70
[カラー] のカートリッジを取り付けてください	70
HP 純正カートリッジが装着されています	70
HP 製以外のカートリッジが装着されています	70
インク カートリッジが正しくありません	70
カートリッジのインクがなくなりました	71
カートリッジの残りわずか	71
カートリッジ残量のごくわずか	71
セットアップ カートリッジに関する問題	71
セットアップ カートリッジを使用	71
セットアップ カートリッジを使用しない	72
プリンターの準備の問題	72
プリンタ エラー	72
印刷システムの問題	72
偽造または使用済みの [色] カートリッジが取り付けられました。	72
互換性のない [色]	73
使用済みの [カラー] が取り付けられています	73
印刷問題	73
印刷されない	73
印刷速度が遅い	74
印刷品質の改善	74
HP 純正カートリッジであるか確認する	74
HP の仕様を満たす用紙を使用する	74
プリンタ ドライバで正しい用紙タイプ設定を使用する	75
用紙の種類およびサイズ設定の変更 (Windows)	75
用紙の種類およびサイズ設定の変更 (OS X)	76
自社の印刷ニーズに最適なプリンタ ドライバを使用する	76
プリントヘッドの調整	76
印刷品質レポートの印刷	76

接続の問題	77
USB 直接接続に関する問題の解決	77
ネットワークに関する問題の解決	77
物理的な接続の問題	77
コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った IP アドレスを使用している	77
コンピュータがプリンタと通信できない	78
ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている	78
新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある	78
コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある	78
プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている	78
ワイヤレス ネットワークの問題	79
ワイヤレス接続チェックリスト	79
印刷されない (コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインストールされている場合)	80
ワイヤレス ルーターまたはプリンターの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない	80
ワイヤレス製品にコンピューターを追加接続できない	80
VPN に接続すると、ワイヤレス製品の通信が切断される	81
対象のネットワークが、ワイヤレス ネットワーク リストに表示されていない	81
ワイヤレス ネットワークが機能していない	81
本製品のソフトウェアに関する問題 (Windows)	82
本製品のソフトウェアに関する問題 (OS X)	83
印刷ジョブが、目的のプリンタに送信されない	83
プリンタを USB 接続しているときに汎用プリンタ ドライバを使用している	83
8 サービスおよびサポート	84
カスタマ サポート	84
HP 限定保証条項	84
英国、アイルランド、マルタ	86
オーストリア、ベルギー、ドイツ、ルクセンブルク	86
ベルギー、フランス、ルクセンブルク	87
イタリア	88
スペイン	88
デンマーク	89
ノルウェー	89
スウェーデン	89
ポルトガル	89

ギリシャおよびキプロス	90
ハンガリー	90
チェコ共和国	90
スロバキア	91
ポーランド	91
ブルガリア	91
ルーマニア	92
ベルギーおよびオランダ	92
フィンランド	92
スロベニア	93
クロアチア	93
ラトビア	93
リトアニア	93
エストニア	94
ロシア	94

付録 A 技術情報 **95**

製品の仕様	95
印刷の仕様	95
物理的仕様	95
消費電力と電氣的仕様	95
発生音量仕様	95
環境仕様	96
環境製品ステewardシッププログラム	96
環境の保護	97
オゾン放出	97
電力消費	97
欧州連合委員会規則 1275/2008	97
用紙	97
HP PageWide 印刷サプライ	97
プラスチック	98
電子ハードウェアのリサイクル	98
材料の制限	98
一般的なバッテリー情報	98
台湾でのバッテリーの廃棄	98
カリフォルニアの過塩素酸塩物質に関する注意事項	98
EU バッテリー指令	99
ブラジルのバッテリーに関する告知	99
化学物質	99
EPEAT	99

ユーザーによる使用済み機器の廃棄	99
規制物質の存在状態のマーキング宣言 (台湾)	100
毒性危険有害物質表 (中国)	101
有害物質に関する制限の規格 (トルコ)	101
有害物質に関する制限の規格 (ウクライナ)	101
有害物質に関する制限の規格 (インド)	102
プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル	102
中国 SEPA エコ ラベル ユーザー情報	102
規制に関する情報	102
規制に関する告知	103
規定モデル識別番号	103
FCC 準拠声明	103
VCCI 規格 (日本)	104
電源コードの使用手順	104
電源コード規格 (日本)	104
EMC ステートメント (韓国)	104
ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知	104
欧州連合規制通知	104
EU の規制に関する告知	104
ワイヤレス モデルのみ	105
ワイヤレス製品の追加規定	105
高周波曝露	105
ブラジルのユーザーに対する告知	105
カナダの規定	106
日本の規定	106
韓国のユーザーに対する告知	106
台湾の規定	106
メキシコの規定	106
索引	107

1 製品の基本

- [製品の機能](#)
- [製品ビュー](#)
- [電源オン/オフ](#)
- [コントロールパネルの使用](#)
- [静かモード](#)

製品の機能

PageWide 352dw

J6U57A、J6U57B、J6U57C、
J6U57D



トレイの給紙容量 (75 GSM ま
たは 20 ポンドのボンド紙)

- トレイ 1 : 50 枚
- トレイ 2 : 500 枚
- オプショントレイ 3 : 500 枚
- 標準排紙ビン : 300 枚

印刷

- プロフェッショナル品質で片面印刷した場合、カラー、モノクロとも最大毎分 30 ページ (ppm) の印刷が可能

- プロフェッショナル品質で両面印刷した場合、カラー、モノクロとも最大 21 ppm の印刷が可能
- 一般オフィスモードで最大 45 ppm の印刷が可能

接続性

- 802.3 LAN (10/100) Ethernet ポート
- ホスト USB のタイプ A およびタイプ B ポート (背面)

ワイヤレス

- 内蔵のワイヤレス機能
- 802.11n 5GHz デュアルバンドサポート
- HP ePrint - 印刷のためドキュメントを製品の電子メールアドレスに送信
- HP Wireless Direct サポート

環境への配慮

機能	環境に対するメリット
両面印刷	自動両面印刷は、HP PageWide 352dw のすべてのモデルで使用できます。両面印刷は、環境負荷を減らし、費用を節約する効果があります。
1 枚の用紙に複数ページを印刷する	1 枚の用紙に同じ文書の複数のページを並べて印刷すると、用紙が節約できます。この機能は、プリンタードライバから使用できます。
リサイクル	再生紙を使って廃棄物を削減します。 カートリッジは、HP Planet Partners 返却処理を利用してリサイクルしてください。
省電力	この製品は、スリープモードとタイマーオプションにより、印刷していないときはすぐに節電状態になるため、省電力です。

ユーザー補助機能

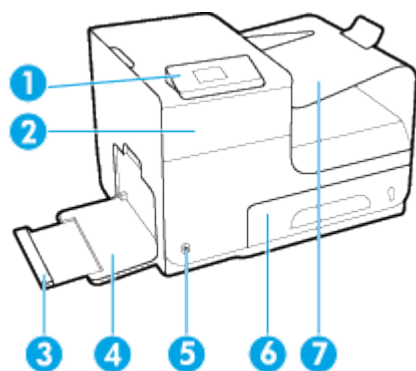
製品には、視覚、聴覚、手の機能、筋力に制限がある方を支援する機能が備わっています。

- 文字読み上げソフトに対応する、オンラインユーザーガイド。
- カートリッジは片手で取り付けおよび取り外し可能。
- ドアおよびカバーはすべて片手で開閉可能。

製品ビュー

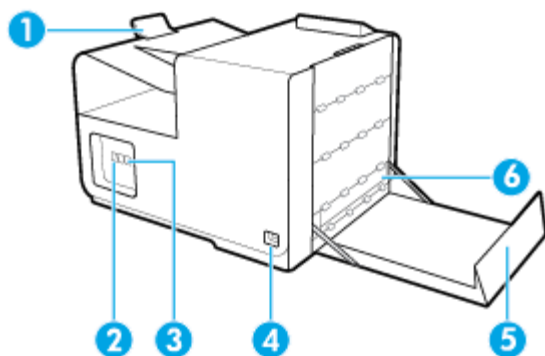
- [正面図](#)
- [背面図](#)
- [カートリッジドアの表示](#)

正面図



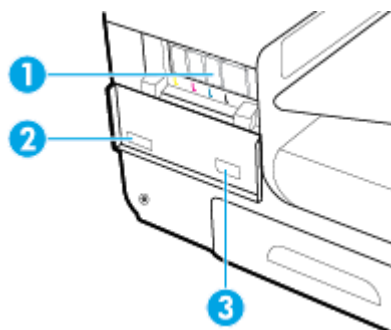
ラベル	説明
1	コントロールパネル
2	カートリッジドア
3	トレイ1の延長部分
4	トレイ1
5	電源ボタン
6	トレイ2 - デフォルトの用紙トレイ
7	排紙ビン

背面図



ラベル	説明
1	排紙ビンストップ
2	Ethernet 接続ポート
3	USB タイプ A および USB タイプ B ポート
4	電源コード接続
5	左ドア
6	両面印刷ユニット

カートリッジ ドアの表示



ラベル	説明
1	カートリッジ スロット
2	製品シリアル番号と製品番号
3	カートリッジの部品番号

電源オン/オフ


注：製品の損傷を防ぐため、製品に付属の電源コードのみを使用してください。

- [プリンターの電源を入れる](#)
- [電源の管理](#)

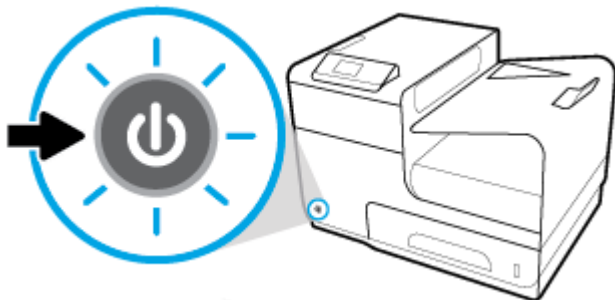
- [プリンターの電源を切る](#)

プリンターの電源を入れる

1. 製品に付属している電源コードを製品背面の接続ポートに接続します。
2. 適切な定格電圧のコンセントに電源コードを接続します。

 **注記:** 使用する電源が、製品の定格電圧に適しているか確認してください。プリンターで使用する電圧は **100~240VAC** または **200~240VAC**、周波数は **50/60Hz** です。

3. 製品前面の電源ボタンを押してから放します。



電源の管理

HP PageWide 352dw プリンターは、消費電力を削減し、電力を節約できる電力管理機能を備えています。

- アイドル状態が一定時間以上継続した場合、スリープモードに移行し、低消費電力状態になります。製品がスリープモードに入るまでの時間をコントロールパネルで設定できます。
- [スケジュール オン/オフ] を使用し、コントロールパネルで設定した日時に製品を自動的にオンまたはオフにすることができます。たとえば、月曜日から金曜日までの午後 6 時にオフになるように製品を設定できます。

スリープモードに移行するまでの時間を設定する

1. コントロールパネル ホームスクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **プリンター設定** を選択し、**OK** を押します。
3. **電源管理** を選択し、**OK** を押します。
4. **スリープモード** を選択し、**OK** を押します。
5. いずれかの時間オプションを選択し、**OK** を押します。

アイドル状態が選択した時間継続した場合に、製品は低消費電力状態に切り替わります。

製品をオンまたはオフにする時間をスケジュールする

1. コントロールパネル ホームスクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **プリンター設定** を選択し、**OK** を押します。
3. **電源管理** を選択し、**OK** を押します。

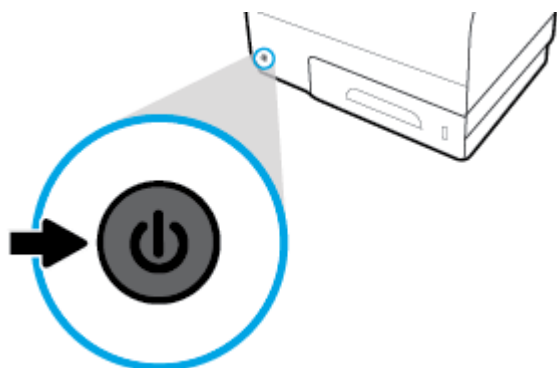
4. スケジュール オン/オフ を選択し、OK を押します。
5. スケジュール オン または スケジュール オフ を選択し、OK を押します。
6. スケジュールする日時を選択し、OK を押します。

製品は、選択した日の選択した時間にオンまたはオフになります。

プリンターの電源を切る

注：カートリッジが見つからない場合に、製品の電源をオフにしないでください。製品が故障する場合があります。

- ▲ HP PageWide 352dw プリンターをオフにするには、製品前面の電源ボタンを押してから放します。




1つ以上のカートリッジが見つからないときに製品をオフにしようとすると、コントロールパネルに警告メッセージが表示されます。

注：印刷品質の問題を防ぐため、製品前面の電源ボタンのみを使用して製品の電源をオフにしてください。製品のプラグを抜いたり、電源ストリップをオフにしたり、その他の方法を使用したりしないでください。

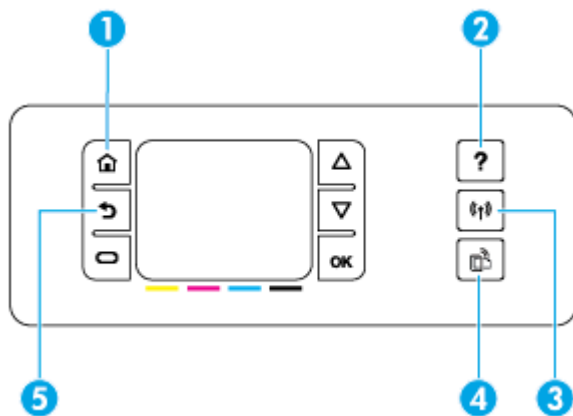
コントロールパネルの使用






- [コントロールパネルのメニュー ボタン](#)
- [コントロールパネルのメニューの操作](#)
- [コントロールパネルの操作ボタン](#)
- [コントロールパネルのサプライ品のステータス](#)
- [ヘルプ機能](#)

 **注記：**コントロールパネル上の小さい文字を長時間見続けしないでください。

コントロールパネルのメニュー ボタン

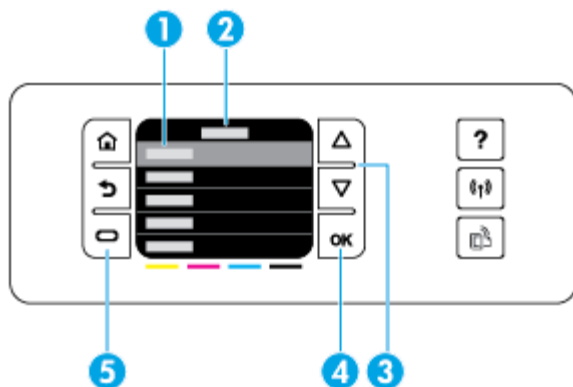
HP PageWide 352dw のコントロールパネルのボタンを使用して、ディスプレイ画面にメニューを表示して操作できます。



- | | | |
|---|---|--|
| 1 |  | ホーム ボタン。
コントロールパネルのホーム画面を表示します。 |
| 2 |  | ヘルプ ボタン。
ヘルプメニュー オプションを表示するには、このボタンを押します。 |
| 3 |  | ワイヤレス
プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されている場合は、単色のブルーで点灯します。製品がワイヤレス接続を検索しているときには点滅します。製品が有線ネットワークに接続されているか USB ケーブルで接続されているときにはオフになります。 |
| 4 |  | HP ePrint ボタン。 HP Web サービスの機能にアクセスします。
HP ePrint では、プリンターの電子メールアドレスにドキュメントを送信することによって、コンピューター、タブレット、またはスマートフォンから印刷することができます。 |
| 5 |  | 戻る ボタン。 前のメニューまたは画面に戻ります。 |

コントロールパネルのメニューの操作

コントロールパネルのボタンを使用して、メニューをスクロールし、メニュー リストに表示されるオプションから選択できます。

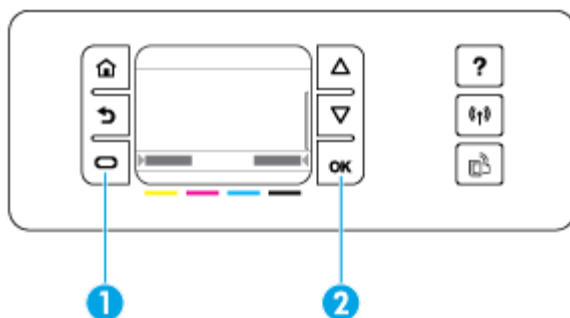


- | | |
|---|--|
| 1 | メニューリスト。ディスプレイ画面に 5 つのメニュー項目を表示できます。 OK ボタンを押して、強調表示された項目を選択します。 |
| 2 | メニュータイトル。メニューリストの上部に表示されます。 |

-
- 3 上下ボタン。これらのボタンを使用して、メニュー リストをスクロールし、項目を強調表示します。
 - 4 OK ボタン。メニュー リストで強調表示された項目を押して選択します。
 - 5 キャンセル ボタン。印刷ジョブまたはその他の現在のプロセスをキャンセルするか、メニュー リストの左下に表示されるメニュー項目を選択します。
-

コントロールパネルの操作ボタン

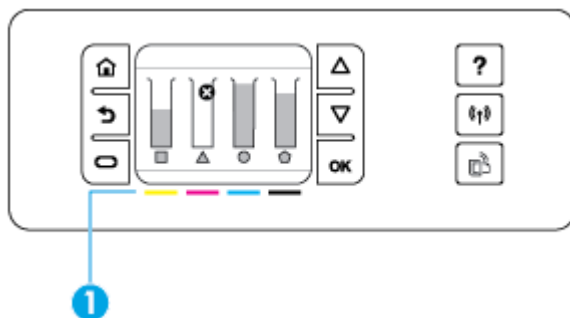
コントロールパネルには、印刷ジョブなどの処理をキャンセルするか尋ねるメッセージや、2つのオプションから選択するように要求するメッセージなどが表示される場合があります。たとえば、**キャンセル** または **続行** を選択する場合があります。ディスプレイ画面のメニュー リストの下部にオプションが表示されます。



-
- 1 キャンセル ボタン。現在の処理をキャンセルするか、メニュー リストの左下のオプションを選択します。
 - 2 OK ボタン。続行などのメニュー リストの右下に表示されるオプションを選択します。
-

コントロールパネルのサプライ品のステータス

HP PageWide のカートリッジ レベルは、プリンターのコントロールパネルで確認できます。



-
- 1 カートリッジ レベル。イエロー、マゼンタ、シアン、黒のカートリッジ レベルを棒グラフで示します。
-

1. コントロールパネル ホームスクリーンの **カートリッジ情報** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **推定レベル** を選択し、**OK** を押します。

コントロールパネルには、4つのカラーカートリッジのそれぞれのカートリッジレベルが表示されます。

ヘルプ機能

HP PageWide 352dw プリンターには、コントロールパネルからアクセスできる内蔵のヘルプが用意されています。ヘルプ機能には、表示または印刷できるヒントや重要な製品情報や、タスクの実行または問題の解決方法を説明するアニメーションが含まれています。

これらのヘルプ機能を表示するには、プリンターのコントロールパネルにある **?** を押します。

- [プリンター情報](#)
- [ヘルプアニメーション](#)

プリンター情報

プリンターステータスレポートには、HP PageWide 352dw プリンターに関する次の情報が表示されます。

- モデル名と番号
- 製品シリアル番号
- 製品サービス ID
- 現在のファームウェアのバージョン番号
- 使用状況、ステータス、および設定情報 (すべての製品情報とプリンターステータスレポートページを印刷した場合)

プリンターステータスレポートを表示または印刷する

1. コントロールパネル ホームスクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **レポートの印刷** を選択し、**OK** を押します。
3. **ステータスレポートの印刷** を選択し、**OK** を押します。


ヘルプアニメーション

内蔵のヘルプには、タスクの実行または問題の解決方法を説明するアニメーションが含まれています。使用可能なヘルプアニメーションを選択して表示するには、次の手順を実行します。

1. プリンターのコントロールパネルの **?** を押します。
2. **方法** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
3. プリンターのコントロールパネルディスプレイで再生するアニメーションを選択します。

静かモード

プリンターのノイズを最小限に抑えるには、静かモードを使用します。このモードは、コントロールパネルまたは HP 内蔵 Web サーバー (EWS) から有効にすることができます。

 **注記**：静かモードを選択すると、印刷速度が遅くなります。生産性の妨げになる場合は、静かモードをオフにすることができます。

コントロールパネルから静かモードをオンまたはオフにするには

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **プリンター設定** を選択し、**OK** を押します。
3. **低音モード** を選択し、**OK** を押します。
4. を押して **ON** または **OFF** を選択し、**OK** を押します。

EWS から静かモードをオンまたはオフにするには

1. EWS を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#) を参照してください。
2. **[設定]** タブをクリックします。
3. **[ユーザー設定]** セクションで、**[静かモード]** をクリックして、オンまたはオフにします。
4. **[適用]** をクリックします。

2 接続

- [コンピューターまたはネットワークに製品を接続する](#)
- [Wi-Fi Direct を使用してコンピューターまたはデバイスを製品に接続する](#)
- [ネットワークにすでに存在するワイヤレス製品用の HP プリンター ソフトウェアのインストール](#)
- [プリンター ソフトウェアを開く \(Windows\)](#)
- [ネットワーク設定の変更](#)

コンピューターまたはネットワークに製品を接続する

USB ケーブルで製品を接続するには

製品とコンピューターとの接続に USB ケーブルを使用できます。


このプリンターでは USB 2.0 接続がサポートされています。A-to-B 型 USB ケーブルを使用してください。USB ケーブルは長さが 2 メートル以下のものを使用してください。

注：インストール ソフトウェアの指示があるまで、USB ケーブルを接続しないでください。

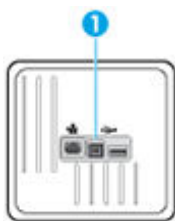
1. コンピューター上の開いているすべてのプログラムを終了します。
2. プリンター ソフトウェアを 123.hp.com/pagewide (推奨) またはプリンターに付属の HP ソフトウェア CD からインストールし、画面上の指示に従います。

 **注記：** Mac にインストールする場合、[HP Easy Start の概要] をクリックしてソフトウェアをインストールします。

3. プロンプトが表示されたら、[USB ケーブルでプリンターをコンピューターに USB 接続] オプションを選択し、[次へ] ボタンをクリックします。

 **注記：** Web サービスは USB インストールでは利用できないという警告のダイアログ ボックスが表示されます。[はい] をクリックして USB インストールを続行するか、[いいえ] をクリックして USB インストールをキャンセルします。

4. ソフトウェアから指示が出されたら、プリンターの背面にある接続ポート (1) に、USB ケーブルのタイプ B の端を接続します。



5. インストールが完了したら、任意のプログラムからページを印刷して、印刷ソフトウェアが正常にインストールされたことを確認します。

製品をネットワークに接続するには

この製品は有線または無線ネットワークのどちらにも接続できます。

対応ネットワーク プロトコル

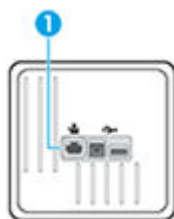
HP PageWide 352dw プリンターは、次のネットワーク プロトコルをサポートします。

-
- | | |
|-------------------------|------------------------|
| ● TCP/IPv4 | ● gSOAP |
| ● IPv6 | ● SAND ボックス |
| ● DHCP、AutoIP | ● LPD |
| ● DHCP v6 | ● Bootp、Bootp TCE 機能強化 |
| ● HTTP サーバー、HTTP クライアント | ● Netbios |
| ● アラート用の SMTP クライアント | ● WINS |
| ● SNMP v1 | ● LLMNR |
| ● Open_ssl ライブラリ | ● CIFS v6 |
| ● Bonjour | |
-

有線ネットワークで製品を接続

この手順は、**Windows** で製品を有線ネットワークに取り付けるために使用します。

1. **Ethernet** ケーブルで **Ethernet** ポート (1) とネットワークを接続します。



2. プリンターの電源を入れます。
3. 次の操作まで **60** 秒待機します。その間に、ネットワークがプリンターを認識して、**IP** アドレスまたはホスト名を割り当てます。
4. コントロールパネルホームスクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
5. **イーサネット設定** を選択して、**[OK]** を押します。
6. **イーサネット詳細の表示** を選択し、**OK** を押します。
7. **印刷** (印刷) を押して、**IP** アドレスが記載されたページを印刷します。

ワイヤレス ネットワークを使用して製品を接続 (ワイヤレス モデルのみ)


次のいずれかの方法を使用して、製品をワイヤレス ネットワークに接続できます。

- [ワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、製品をワイヤレス ネットワークに接続するには](#)
- [WPS を使用して製品をワイヤレス ネットワークに接続するには](#)

- [製品をワイヤレス ネットワークに手動で接続するには](#)

ワイヤレス ルーターが **Wi-Fi Protected Setup (WPS)** をサポートしていない場合、ワイヤレス ルーターのネットワーク設定をシステム管理者に確認するか、次の手順を実行します。

- ワイヤレス ネットワーク名またはサービス セット識別子 (**SSID**) を確認します。
- ワイヤレス ネットワークのセキュリティ パスワードまたは暗号化キーを決定します。

 **注記**：製品ソフトウェアをインストールする前に、製品が **Ethernet** ケーブルを使用してネットワークに接続されていないことを確認します。

ワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、製品をワイヤレス ネットワークに接続するには


ワイヤレス セットアップ ウィザードは、製品をワイヤレス ネットワークにインストールするための最善の方法です。

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **ワイヤレス設定** を選択し、**OK** を押します。
3. **ワイヤレス設定ウィザード** を選択し、**OK** を押します。
4. プリンターにより、使用可能なワイヤレス ネットワークがスキャンされ、ネットワーク名 (**SSID**) の一覧が返されます。ワイヤレス ルーターが一覧にある場合、一覧からその **SSID** を選択します。ワイヤレス ルーターの **SSID** が一覧にない場合、**新しい名前を入力** を選択し、**OK** を押します。▲ ボタンと ▼ ボタン、および **OK** ボタンを使用して、ネットワーク名を入力します。終了を選択し、**OK** を押します。
5. 次のいずれかを実行してください。
 - ワイヤレス ルーターで **WPA** セキュリティが使用されている場合、パスフレーズを入力します。
 - ワイヤレス ルーターで **WEP** セキュリティが使用されている場合、キーを入力します。
6. **OK** を押し、プリンターがワイヤレス ルーターへの接続を確立するまで待ちます。ワイヤレス接続の確立に、数分かかる場合があります。

WPS を使用して製品をワイヤレス ネットワークに接続するには

WPS を使用してプリンターをワイヤレス ネットワークに接続する前に、以下であることを確認します。

- **WPS** 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス **802.11b/g/n** ネットワーク。

 **注記**：プリンターでは **2.4GHz** を使用した接続のみをサポートします。

- コンピューターが、プリンターを接続するワイヤレス ネットワークに接続されている。コンピューターに **HP** プリンター ソフトウェアがインストールされていることを確認します。


WPS プッシュ ボタンを備えた **WPS** ルーターがある場合、**プッシュ ボタン方式**に従います。ルーターにプッシュ ボタンがあるかわからない場合、**PIN 方式**に従います。

プッシュ ボタン方式

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **ワイヤレス設定** を選択し、**OK** を押します。
3. **Wi-Fi 保護セットアップ** を選択し、**OK** を押します。
4. **プッシュボタン** を選択し、**OK** を押します。
5. 画面上の指示に従います。

PIN 方式

1. **WPS PIN** を確認します:
 - a. コントロールパネル ホーム スクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
 - b. **ワイヤレス設定** を選択し、**OK** を押します。
 - c. **Wi-Fi 保護セットアップ** を選択し、**OK** を押します。
 - d. **PIN** を選択し、**OK** を押します。
2. ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントの構成ユーティリティまたはソフトウェアを開き、**WPS PIN** を入力します。


 **注記** : 構成ユーティリティの使用の詳細については、ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに付属しているマニュアルを参照してください。

3. 約 2 分待ちます。プリンターが正常に接続されると、(P) インジケータは点滅を停止し、点灯したままになります。


製品をワイヤレス ネットワークに手動で接続するには

製品セットアップの最初の 120 分間、または製品のネットワークのデフォルト設定のリセット後 (製品にネットワーク ケーブルが接続されていない場合)、製品のワイヤレス無線機は製品のワイヤレスセットアップ ネットワークをブロードキャストします。

このネットワークの名前は “HP-Setup-xx-[製品名]” です。

 **注記** : ネットワーク名の “xx” は、製品の MAC アドレスの最後の 2 文字です。製品名は HP PageWide 352dw dw です。

1. ワイヤレス対応の製品から、デバイスのセットアップ ネットワークに接続します。
2. このセットアップ ネットワークに接続した状態で **Web** ブラウザーを開き、次の IP アドレスを使用して **HP 内蔵 Web サーバー (EWS)** を開きます:
 - 192.168.223.1
3. **EWS** でワイヤレス セットアップ ウィザードを見つけ、画面の指示に従って製品を手動で接続します。

 **注記** : 製品はデフォルトでは自動 **DHCP** を使用します。

Wi-Fi Direct を使用してコンピューターまたはデバイスを製品に接続する

Wi-Fi Direct では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

Wi-Fi Direct 使用のガイドライン

- コンピューターまたはモバイル デバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
 - コンピューターを使用する場合、123.hp.com/pagewide (推奨) またはプリンターに付属の HP ソフトウェア CD から、プリンター ソフトウェアをインストールしておく必要があります。
コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に **Wi-Fi Direct** に接続し、次にプリンター ソフトウェアをインストールしてください。プリンター ソフトウェアによって接続タイプの入力を求められたら、**[ワイヤレス]** を選択します。
 - モバイル デバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷の詳細については、[HP モバイル印刷 Web サイト](#) を参照してください。
- プリンターの **Wi-Fi Direct** がオンになっていることを確認します。
- 最大 5 台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じ **Wi-Fi Direct** 接続を使用できます。
- **Wi-Fi Direct** は、プリンターが **USB** ケーブルでコンピューターに接続されている場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- **Wi-Fi Direct** を使用して、コンピューター、モバイルデバイス、またはプリンターをインターネットに接続することはできません。

Wi-Fi Direct をオンにするには

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **Wi-Fi Direct** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. ディスプレイに **Wi-Fi Direct** がオフであることが表示される場合は、**■ (設定)** を押してオンにします。

✎ **ヒント** : EWS から **Wi-Fi Direct** をオンにすることもできます。EWS の使用の詳細については、[HP 内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

ワイヤレス対応モバイルデバイスから印刷するには

モバイル デバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細については、[HP モバイル印刷 Web サイト](#) にアクセスしてください。

1. プリンターで **Wi-Fi Direct** がオンになっていることを確認します。
2. モバイル デバイスの **Wi-Fi** 接続をオンにします。詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュアルを参照してください。

📖 **注記** : お使いのモバイル デバイスが **Wi-Fi** をサポートしていない場合は、**Wi-Fi Direct** を使用することはできません。


3. モバイル デバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイヤレス ネットワークのリストから、**Wi-Fi Direct** 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP]**

PageWide XXXX] (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

4. 指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。
5. ドキュメントを印刷します。


ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)

1. プリンターの Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。

 **注記:** お使いのコンピューターが Wi-Fi をサポートしていない場合は、Wi-Fi Direct を使用することはできません。

3. コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレス ネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイヤレス ネットワークのリストから、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP PageWide XXXX]** (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

4. 指示に従って、Wi-Fi Direct のパスワードを入力します。

 **注記:** パスワードを確認するには、コントロールパネル ホーム スクリーンの Wi-Fi Direct を選択し (▲ ボタンまたは ▲ ボタンを必要があれば使用)、OK を押します。

5. プリンターがワイヤレス ネットワーク経由でコンピューターに接続されている場合は、次のステップに進みます。プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合、次の手順を実行して HP Wi-Fi Direct 接続を使用してプリンター ソフトウェア をインストールします。
 - a. プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、[プリンター ソフトウェアを開く \(Windows\)](#) を参照してください。
 - b. **[プリンタ セットアップとソフトウェア]** をクリックしてから、**[新しいプリンタを接続する]** をクリックします。
 - c. **[接続オプション]** ソフトウェア画面が表示されたら、**[ワイヤレス]** を選択します。検出されたプリンターのリストから、HP プリンター ソフトウェアを選択します。
 - d. 画面上の指示に従います。
6. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(OS X)

1. プリンターの Wi-Fi Direct がオンになっていることを確認します。
2. コンピューターで Wi-Fi をオンにします。

詳しくは、Apple 提供のマニュアルを参照してください。
3. Wi-Fi アイコンをクリックし、Wi-Fi Direct 名を選択します。たとえば、**[DIRECT-**-HP PageWide XXXX]** (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンター モデル) などです。

4. Wi-Fi Direct でセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。
5. プリンターを追加するには：
 - a. [システム環境設定] を開きます。
 - b. [プリンタ] をクリックします。
 - c. 左側のプリンターのリストの下の + をクリックします。
 - d. 検出されたプリンターのリストからプリンターを選択し (プリンター名の隣の右側の列に “Bonjour” という語が表示されています)、[追加] をクリックします。

ネットワークにすでに存在するワイヤレス製品用の HP プリンターソフトウェアのインストール

ワイヤレス ネットワークで製品に既に IP アドレスが割り当てられており、コンピュータに製品のソフトウェアをインストールするには、以下の手順に従います。

1. 製品 IP の取得:
 - a. コントロールパネル ホーム スクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
 - b. **イーサネット設定** を選択して、**[OK]** を押します。
 - c. **イーサネット詳細の表示** を選択し、**OK** を押します。
2. プリンター ソフトウェアを 123.hp.com/pagewide (推奨) またはプリンターに付属の HP ソフトウェア CD からインストールします。
3. 画面上の指示に従います。
4. メッセージが表示されたら、**[ワイヤレス - プリンタをワイヤレス ネットワークと Internet に接続する]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
5. 使用可能なプリンタの一覧から、正しいアドレスのプリンタを選択します。

プリンターソフトウェアを開く (Windows)

オペレーティング システムに応じて、以下の手順でプリンター ソフトウェア を開きます。

- **Windows 10** : コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[すべてのアプリ]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。
- **Windows 8.1** : **[スタート]** 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択してください。
- **Windows 8** : **[スタート]** 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリ バーの **[すべてのアプリ]** をクリックして、プリンター名を選択します。
- **Windows 7、Windows Vista、Windows XP** : コンピューターのデスクトップで **[スタート]** をクリックし、**[すべてのプログラム]** を選択します。次に、**[HP]** をクリックし、プリンターのフォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

ネットワーク設定の変更

- [ネットワーク設定の表示または変更](#)
- [製品パスワードの設定/変更](#)
- [コントロールパネルから TCP/IP パラメーターを手動で設定](#)
- [リンク速度と二重通信設定](#)

ネットワーク設定の表示または変更


HP 内蔵 Web サーバーを使用して、IP 設定を表示・変更します。

1. 製品 IP の取得:
 - a. コントロールパネル ホーム スクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
 - b. **イーサネット設定** を選択して、**[OK]** を押します。
 - c. **イーサネット詳細の表示** を選択し、**OK** を押します。
2. プリンターの IP アドレスを Web ブラウザーのアドレス バーに入力し、HP 内蔵 Web サーバーを開きます。
3. **[ネットワーク]** タブをクリックし、ネットワーク情報を取得します。必要に応じて設定を変更できます。

製品パスワードの設定/変更

権限のないユーザーが製品設定を変更できないように、HP 内蔵 Web サーバーを使用して、製品のパスワードを設定するか、既存のパスワードを変更します。

1. 製品 IP の取得:
 - a. コントロールパネル ホーム スクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
 - b. **イーサネット設定** を選択して、**[OK]** を押します。
 - c. **イーサネット詳細の表示** を選択し、**OK** を押します。
2. Web ブラウザーのアドレス バーに IP アドレスを入力します。 **[設定]** タブ、**[セキュリティ]**、**[パスワード設定]** リンクを順にクリックします。


 **注記:** パスワードが既に設定されている場合は、パスワードを入力する画面が表示されます。**[ユーザー名]** に対して「admin」を入力し、パスワードを入力してから **[適用]** をクリックします。
3. **[パスワード]** フィールドと **[パスワードの確認]** フィールドに新しいパスワードを入力します。
4. ウィンドウの下部にある **[適用]** をクリックして、パスワードを保存します。

コントロールパネルから TCP/IP パラメーターを手動で設定

コントロールパネルのメニューを使用して IPv4 アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイを手動で設定します。

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **イーサネット設定** を選択して、**[OK]** を押します。
3. **詳細設定** を選択し、**OK** を押します。
4. **IP 設定** を選択し、**OK** を押します。
5. **手動 (固定)** を選択し、**OK** を押します。
6. 次のいずれかを選択し、**OK** を押します。
 - **IP アドレス**
 - **サブネットマスク**
 - **デフォルト ゲートウェイ**
7. ▲ ボタンと ▼ ボタン、および ■ (次へ) ボタンを使用して、IP アドレス、サブネット、またはデフォルト ゲートウェイを入力し、■ (次へ) を押します。
8. ■ (適用) を押します。

リンク速度と二重通信設定

 **注記:** この情報は、**Ethernet (有線)** ネットワークのみに適用されます。ワイヤレス ネットワークには適用されません。

プリント サーバーのリンク速度と通信モードはネットワーク ハブと一致する必要があります。特別な場合を除き、自動モードから変更しないでください。リンク速度と二重通信設定を誤って変更すると、プリンターと他のネットワーク デバイス間の通信ができなくなります。変更する必要がある場合は、プリンターのコントロールパネルを使用します。

 **注記:**

- この設定は、接続先のネットワーク製品 (ネットワーク ハブ、スイッチ、ゲートウェイ、ルーター、またはコンピューター) と一致する必要があります。
- 設定を変更すると、プリンターがいったんオフになってから再びオンになります。変更を加える場合は、プリンターがアイドル状態のときに操作してください。

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **イーサネット設定** を選択して、**[OK]** を押します。
3. **詳細設定** を選択し、**OK** を押します。
4. **リンク速度** を選択し、**OK** を押します。
5. 次のいずれかのオプションを選択し、**OK** を押します。

設定	説明
自動	使用しているネットワークで可能な最高のリンク速度と通信モードに自動的に設定されます。
10 全	10Mbps、フル二重
10 半	10Mbps、ハーフ二重
100 全	100Mbps、フル二重
100 半	100Mbps、ハーフ二重

3 プリンターの管理とサービス

- [HP 内蔵 Web サーバー](#)
- [Web サービス](#)
- [プリンターのセキュリティ機能](#)
- [プリンターソフトウェアの HP プリンタ アシスタント \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

HP 内蔵 Web サーバー

- [EWS について](#)
- [Cookie について](#)
- [EWS を開く](#)
- [機能](#)

EWS について


このプリンターには、プリンターおよびネットワークのアクティビティに関する情報にアクセスできる **HP 内蔵 Web サーバー (EWS)** が装備されています。EWS は Web プログラムを実行するための環境を提供します。これは、Windows などのオペレーティング システムがコンピューター上でプログラムを実行するための環境を提供するのと同様です。Web プログラムからの出力は、Web ブラウザーに表示されます。

EWS は、ネットワーク サーバーにロードされるソフトウェアではなく、ハードウェア デバイス (HP プリンターなど) またはファームウェア内に組み込まれています。

EWS の利点は、ネットワーク接続製品やコンピューターを使用しているユーザーならだれでも使用できるインターフェイスが、製品に追加されるということです。特別なソフトウェアがインストールまたは設定されることはありませんが、サポートされている Web ブラウザーがコンピューターにインストールされている必要があります。EWS にアクセスするには、ブラウザーのアドレス バーにプリンターの IP アドレスを入力します。

Cookie について

EWS は、ブラウザーからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (Cookie) をハードディスクに作成します。これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコンピューターを認識することができます。例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。一部の Cookie (選択した言語を記憶しておく Cookie など) は各セッションの終了時に消去されますが、その他のもの (ユーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューター上に保存されます。

 **重要** : EWS がコンピューターに保存する cookie は、コンピューターに設定を保存するため、またはプリンターとコンピューター間で情報を共有するためにだけ使用されます。これらの cookie が HP の Web サイトに送信されることはありません。

ブラウザの設定によって、すべての **Cookie** を受け入れることも、**Cookie** が書き込まれる前に警告することもできます。これにより、どの **Cookie** を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。また、ブラウザを使用して不要な **Cookie** を削除することもできます。

プリンターによっては、**Cookie** を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。


- アプリケーションを終了したところからの再開 (特にセットアップ ウィザードで有用)
- **EWS** ブラウザ言語設定の記憶
- **EWS** ホームページのカスタマイズ


プライバシーおよび **Cookie** 設定の変更方法と、**Cookie** の表示または削除方法については、**Web** ブラウザーで利用できるドキュメントを参照してください。

EWS を開く

EWS を開くには、以下のいずれかを実行します。


- サポートされている **Web** ブラウザーで、製品の **IP** アドレスをアドレス ボックスに入力します
IP アドレスを取得するには、以下の手順に従います。
 - a. コントロールパネル ホーム スクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
 - b. **イーサネット設定** を選択して、**[OK]** を押します。
 - c. **イーサネット詳細の表示** を選択し、**OK** を押します。
- プリンター ソフトウェアで、**HP** プリンタ アシスタントを開き、**[印刷]** タブで、**[プリンタのホームページ (EWS)]** をクリックします。
詳しくは、[HP プリンタ アシスタントを開く](#)を参照してください。
- **OS X** で、**HP Utility** を使用するか、**[システム環境設定] > [プリンタ] > [HP PageWide 352dw] > [オプションとサプライ] > [一般] > [プリンタの Web ページを表示]** をクリックします。

 **注記** : **EWS** を開くときにエラーが発生した場合、ネットワークのプロキシ設定が正しいことを確認してください。

 **ヒント** : **URL** を開いたら、いつでもすぐに表示できるようにお気に入り (ブックマーク) に追加してください。


機能

- [ホーム タブ](#)
- [\[Web サービス\] タブ](#)
- [\[ネットワーク\] タブ](#)
- [ツール タブ](#)
- [設定 タブ](#)


 **注記** : **EWS** でネットワーク設定を変更すると、製品または製品ソフトウェアの一部の機能が無効になる場合があります。

ホーム タブ

[ホーム] タブを使用して、[Web サービス] タブ、[ネットワーク] タブ、[ツール] タブ、[設定] タブから使用頻度の高い項目にアクセスします。

 **注記：** 次の項目の一部はデフォルトでは表示されていません。 [パーソナライズ] ボタンを使用して、項目の表示/非表示を切り替えることができます。

項目	説明
省電力設定	プリンターをスリープモードに切り替えるか、プリンターのオンとオフを自動的に切り替える省電力機能を設定します
Web サービス	電子メールからの印刷を許可する HP ePrint または Print Apps を有効または無効にします
プリンタのアップデート	新しいプリンター アップデートがないかチェックします
推定カートリッジ レベル	カートリッジ レベルのステータスを確認します
ネットワークの概要	ワイヤード (802.3) ステータスまたはワイヤレス (802.11) ステータスを表示します
印刷品質ツールボックス	印刷品質を高めるためメンテナンス ツールを実行します
ワイヤレス セットアップ ウィザード	ウィザードを使用してワイヤレス接続をセットアップします
Wi-Fi Direct	モバイル デバイスをプリンターに直接接続して、ワイヤレス ネットワークに接続せずに印刷するため、 Wi-Fi Direct をセットアップします
AirPrint	Apple 対応製品から印刷するため AirPrint™ をセットアップします
プリンタ情報	製品シリアル番号、サービス ID、ファームウェアのバージョン、合計ページ数など、プリンターに関する情報を表示します
管理者	プリンター機能の管理者コントロールをセットアップします
バックアップ	プリンター設定をパスワード暗号化ファイルにバックアップします
ファイアウォール	ネットワーク ファイアウォールを設定します
プリンタ レポート	プリンターに関する情報ページを印刷します
使用状況レポート	印刷ジョブの使用状況カウンターを表示します

 **注記：** このページの設定は、Web ブラウザーの **cookie** に自動的に保存されます。 Web ブラウザーの **Cookie** が削除されると、設定は失われます。

[Web サービス] タブ

[Web サービス] タブを使用して、この製品の **HP Web サービス** を設定し、有効にします。 **HP ePrint** 機能を使用するには、**HP Web サービス** を有効にする必要があります。

[ネットワーク] タブ

製品が IP ベースのネットワークに接続されている場合、[ネットワーク] タブを使用して製品のネットワーク設定を設定し、セキュリティで保護します。 製品が別の種類のネットワークに接続されている場合、[ネットワーク] タブは表示されません。

ツール タブ

[ツール] タブを使用して、製品のユーティリティを表示または管理します。

項目	説明
製品情報	<ul style="list-style-type: none">● [プリンタ情報]: 製品シリアル番号、サービス ID、ファームウェアのバージョン、合計ページ数など、プリンターに関する情報を表示します● [カートリッジ レベル ゲージ]: カートリッジレベルのステータスを確認します● [カートリッジの設定]: カートリッジの残量が少ないことをプリンターが通知する際のしきい値を設定します
レポート	<ul style="list-style-type: none">● [利用レポート]: 印刷用に処理するページ数を表示します● [プリンタ レポート]: フォントの一覧など、さまざまなレポートを印刷します● [イベント ログ]: プリンターの最新の 50 のエラー メッセージを表示します● [ジョブ ログ]: プリンターで実行された最新のジョブの一覧を表示します● [カラー使用ジョブ ログ]: すべてのジョブと個別のジョブに対して、モノクロ/グレースケールおよびカラーで印刷されたページ数を表示します
ユーティリティ	<ul style="list-style-type: none">● [ブックマーク]: EWS のページにブックマークを設定します● [印刷品質ツールボックス]: 印刷物の印刷品質を高めるためメンテナンスツールを実行します● [資産追跡]: このデバイスに資産番号/場所を割り当てます
バックアップと復元	<ul style="list-style-type: none">● [バックアップ]: プリンターの設定を記録した、パスワードで暗号化されたファイルを作成します● [復元]: EWS が作成したバックアップ ファイルを使用して、プリンターの設定を復元します
プリンターの再起動	[電源サイクル] : プリンターの電源をオフにしてから再起動します
プリンタのアップデート	[ファームウェア アップデート] : アップデートをアラートするか、アップデートを自動的にインストールするようにプリンターをセットアップします

設定タブ

[設定] タブを使用して、電源管理、日付と時刻、印刷、用紙の設定、電子メール警告、出荷時のデフォルト値やファイアウォール設定など、製品に関するさまざまなオプションの設定とメンテナンスを実行できます。

項目	説明
電源管理	アイドル時に製品が消費する電力量を最小限に抑え、電子部品の摩耗を減らすために、省電力モードをセットアップします
基本設定	日付と時刻、言語、ディスプレイ、匿名使用状況など、一般的なプリンター機能のデフォルト設定を行います。手差し、トレイと用紙の管理、画像登録、ColorLok、静かモードなど、特定の機能のデフォルト値を設定することもできます。
セキュリティ	プリンターまたは特定のプリンター機能の許可されていない使用を防止するための設定を行います。詳しくは、 セキュリティ設定 を参照してください。


項目	説明
警告メール	電子メールサーバー、アラートの送り先、アラート設定のデフォルト値を設定します
印刷設定	印刷(フォント、印刷品質、両面印刷、モノクロ/カラー印刷など)のデフォルト設定を行います
デフォルトに戻す	出荷時のデフォルト設定またはネットワーク設定を復元します
ファイアウォール	ルール、アドレス、サービス、その他のオプションなど、ファイアウォール設定を行います

Web サービス

- [Web サービスとは](#)
- [Web サービスの設定](#)
- [Web サービスの使用](#)
- [Web サービスの削除](#)


Web サービスとは

プリンターには革新的な **Web** 対応のソリューションが用意されており、インターネットへの迅速なアクセス、ドキュメントの取得、手間なく高速なドキュメントの印刷など、すべてコンピューターを使用せずに行うことができます。

 **注記：** これらの **Web** 機能を使用するには、プリンターをインターネットに接続する必要があります (**Ethernet** ケーブルまたはワイヤレス接続を使用)。プリンターが **USB** ケーブルを使用して接続されている場合、これらの **Web** 機能を使用することはできません。

HP ePrint

HP ePrint は **HP** が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると **HP ePrint** 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。プリンターで **Web** サービスを有効にすると、プリンターに割り当てられる電子メールアドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。特別なドライバーやソフトウェアは必要ありません。電子メールを送信できれば、**HP ePrint** を利用してどこからでも印刷できます。

 **注記：**

- [HP Connected Web](#) サイト (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります) でアカウントにサインアップし、サインインして **ePrint** 設定を設定できます。
- **HP Connected Web** サイトでのアカウントへのサインアップが完了したら、サインインして、**HP ePrint** ジョブステータスの表示、**HP ePrint** プリンターのキューの管理、プリンターの **HP ePrint** の電子メールアドレスを使って印刷できるユーザーの管理、**HP ePrint** ヘルプの表示を行えるようになります。


Web サービスの設定

Web サービスをセットアップする前に、**Ethernet** またはワイヤレス接続のいずれかでプリンターがインターネットに接続していることを確認します。

Web サービスをセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

コントロールパネルを使用して Web サービスを設定するには


1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **Web サービス** を選択し、**OK** を押します。
3. **OK** を押して、**Web サービス**の使用条件に合意して、**Web サービス**を有効にします。
4. **OK** を押して、プリンターが製品の更新を自動的に確認できるようにします。

 **注記：** プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. **更新を利用可能** スクリーンが表示された場合は、**OK** を押します。
6. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

EWS を使用して Web サービスを設定するには

1. EWS を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#)を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービスの設定]** セクションで、**[セットアップ]**、**[続行]** を順にクリックし、画面の指示に従って使用条件に同意します。
4. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

 **注記：** プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

5. プリンターをサーバーに接続すると、情報ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

Web サービスの使用

HP ePrint


HP ePrint を使用するには、以下を実行します。

- インターネットに接続され電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイルデバイスがあることを確認します。
- プリンターで **Web サービス**を有効にします。詳しくは、[Web サービスの設定](#)を参照してください。

HP ePrint 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、[HP Connected](#) をご覧ください。このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります。

HP ePrint を使用してドキュメントを印刷するには

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。
2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。
3. HP ePrint の電子メール アドレスを [宛先] フィールドに入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

 **注記:** [宛先] フィールドまたは [CC] フィールドには、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。複数の電子メール アドレスがあると、HP ePrint サーバーは印刷ジョブを受け付けません。

HP ePrint 電子メールアドレスを調べるには

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **Web サービス** を選択し、**OK** を押します。
3. **電子メールアドレスの表示** を選択し、**OK** を押します。

コントロールパネルで HP ePrint をオフにするには

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **Web サービス** を選択し、**OK** を押します。
3. **HP ePrint** を選択し、**OK** を押してオフにします。

EWS で HP ePrint をオフにするには

1. EWS を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#)を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービスの設定]** セクションで、**[HP ePrint]** に対して **[オフにする]** をクリックします。
4. 表示される確認ダイアログ ボックスで、**[はい]** をクリックします。

Web サービスの削除

Web サービスを削除するには、次の手順に従います。

コントロールパネルを使用して Web サービスを削除するには

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **Web サービス** を選択し、**OK** を押します。
3. **Web サービスの削除** を選択し、**OK** を押します。

EWS を使用して Web サービスを削除するには

1. EWS を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#)を参照してください。
2. **[Web サービス]** タブをクリックします。
3. **[Web サービスの設定]** セクションで、**[Web サービスを削除]** をクリックします。

4. **[Web サービスを削除]** をクリックして確定します。
5. プリンターから **Web** サービスを削除するには、**[はい]** をクリックします。

プリンターのセキュリティ機能

- [セキュリティステートメント](#)
- [Firewall](#)
- [セキュリティ設定](#)
- [ファームウェアのアップデート](#)

セキュリティステートメント

この製品は、製品のセキュリティ強化、ネットワーク上の情報の保護、製品の監視および保守の簡素化に役立つセキュリティ標準およびプロトコルをサポートしています。

HP のセキュリティ保護されたイメージング/印刷ソリューションの詳細については、[プリンターのセキュリティ Web](#) サイトをご覧ください。このサイトには、セキュリティ機能に関するホワイトペーパーや **FAQ** ドキュメントへのリンクがあり、本書に記されていないその他のセキュリティ機能に関する情報が記載される場合もあります。

Firewall

HP 内蔵 **Web** サーバーでは、製品のファイアウォールルール、優先順位、テンプレート、サービス、ポリシーを有効化し、設定することができます。ファイアウォール機能は、**IPv4** ネットワークと **IPv6** ネットワークの両方でネットワーク層のセキュリティを提供します。ファイアウォール設定機能により、製品へのアクセスを許可された **IP** アドレスに対する制御が可能になります。デジタル送信、管理、探索、印刷サービスに対する許可と優先度の設定も可能です。こうした機能を利用することで、製品へのアクセスのより確実な制御方法が得られます。

ファイアウォール機能を使用して、使用していないプロトコルとサービスを無効にすることもできます。さらに、**EWS** の管理者パスワードを設定することにより、これらのプロトコルおよびサービス設定が変更されるのを防ぐことができます。プロトコルとサービスには、以下が含まれます。

プロトコルまたはサービス	説明
IPv4 および IPv6	製品を TCP/IP ネットワーク上で正しく動作させるには、ネットワークで有効な IP アドレスを指定するなど、 TCP/IP ネットワーク設定を正しく設定する必要があります。 この製品は、このプロトコルの 2 つのバージョンをサポートします。バージョン 4 (IPv4) とバージョン 6 (IPv6) です。IPv4 と IPv6 は、個別に有効化/無効化することも、同時に有効化することもできます。
Bonjour	Bonjour サービスは主に、従来の DNS サーバーが使用されていない小規模なネットワークで IP アドレスと名前の解決に使用されます。 Bonjour サービスは有効化または無効化できます。
SNMP	SNMP (Simple Network Management Protocol) は、製品の管理のために、ネットワーク管理アプリケーションが使用します。この製品は IP ネットワーク上の SNMPv1 プロトコルをサポートしています。この製品では、 SNMPv1 を有効化/無効化できます。
WINS	ネットワークに DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) サービスがある場合、 Windows Internet Name Service (WINS) サーバーの IP アドレスが指定されていれば、製品は DHCP サーバーから IP アドレスを自動的に取得し、自分の名前を RFC 1001 および 1002 適合のダイナミック ネーム サービスに登録します。

プロトコルまたはサービス	説明
	WINS サーバーの IP アドレス設定は、有効化または無効化できます。有効化した場合、プライマリおよびセカンダリ WINS サーバーを指定できます。
SLP	SLP (Service Location Protocol) はインターネットの標準的なネットワーク プロトコルで、ネットワーク アプリケーションがエンタープライズ ネットワークのネットワーク サービスの存在、位置、および構成を発見するためのフレームワークを提供します。このプロトコルは有効化または無効化できます。
LPD	LPD (Line Printer Daemon) とは、各種の TCP/IP システムにインストールされるラインプリンターのスプリーング サービスに関するプロトコルとプログラムのことです。LPD は有効化または無効化できます。
LLMNR	LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution) は、DNS (Domain Name System) パケット形式に基づくプロトコルで、IPv4 および IPv6 ホストが同じローカルリンク上のホストの名前解決を行うために使用されます。LLMNR は有効化または無効化できます。
ポート 9100	製品では、TCP ポート 9100 経由の Raw IP 印刷がサポートされています。製品にある HP 独自のこの TCP/IP ポートは、印刷用のデフォルトポートで、HP ソフトウェアからアクセスします。ポート 9100 は有効化または無効化できます。
Web サービス	製品でサポートされている Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) プロトコルまたは Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print サービスを有効化または無効化できます。これらの Web サービスを同時に有効化または無効化することも、WS Discovery を単独で有効化することもできます。
IPP (Internet Printing Protocol)	IPP (Internet Printing Protocol) は、インターネット上でドキュメントの印刷と管理を行うためのインターネット標準プロトコルです。IPP は無効化または有効化できます。

セキュリティ設定

内蔵 Web サーバーの [セキュリティ] の下の [設定] タブを使用して、製品のセキュリティが保証されるようにします。

項目	説明
パスワード設定	許可されていないユーザーが EWS からプリンターをリモートで設定したり、プリンターの設定を表示することを防ぐため、パスワードを設定します
管理者設定	ネットワーク接続、Web サービス、プリンター機能 (カラー印刷など)、メモリデバイス、ファームウェア アップデートに関連する機能を有効または無効にすることで、プリンターをカスタマイズします
コントロールパネルのショートカット	プリンターのコントロールパネルのショートカットフォルダーにどのショートカットを表示するかを選択します
アクセス制御	特定のプリンター タスクへのユーザー アクセスを制御するため、サインイン方法を有効にして、設定を行います
保存したデータの保護	許可されていないユーザーがプリンターに保存したジョブにアクセスできないよう、ジョブを保護するための設定を行います

ファームウェアのアップデート

プリンターのファームウェアを自動的にアップデートできます。内蔵 Web サーバーの [ツール] タブで、[プリンターのアップデート]、[ファームウェアのアップデート]、[自動でアップデートをインストールする] の順にクリックします。HP は、このオプションを使用することをおすすめします。

プリンター ソフトウェア の HP プリンタ アシスタント (Windows)

HP プリンタ アシスタントを使用して、コンピューター上の Windows プログラムのメニューまたはデスクトップアイコンから、HP プリンターの機能とリソースにアクセスできます。

HP プリンタ アシスタントを開く

1. コンピューターで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] をクリックします。
2. [HP]、製品名、お使いのプリンターの順にクリックします。

機能

- [接続タブ](#)
- [印刷タブ](#)
- [ショップタブ](#)
- [ヘルプタブ](#)
- [ツールタブ](#)
- [推定インク レベルタブ](#)

接続タブ

[接続] タブをクリックして [HP Connected Web](#) サイトにアクセスします (このサイトは国/地域によってはご利用になれない場合があります)。HP Connected を使用すると、一部の HP Apps およびクラウドソリューションへのシングル ログインに加えて、スマートフォン、タブレット、コンピューター、Web 対応 HP プリンターから HP Connected プラットフォームへのアクセスも可能となります。HP Connected にサインインするには、既存の ePrintCenter アカウントを使用するか、新規 HP Connected アカウントにサインアップします。

印刷タブ

[印刷] タブを使用して、印刷ユーティリティを表示または管理します。このタブには次の項目があります。

項目	説明
印刷	<ul style="list-style-type: none">• [プリンタを Web に接続]: HP Web サイト をクリックして開き、お使いの HP Web 接続プリンター用の新しいコンテンツとソリューションを表示します• [基本設定]: [印刷設定] ダイアログ ボックスをクリックして開き、用紙サイズ、印刷品質、その他のデフォルトを表示し、変更します• [プリンタのメンテナンス]: ツールボックスをクリックして開き、カートリッジの調整とクリーニングを実行するか、診断ページを印刷します• [お使いのモバイル デバイスからの印刷]: HP モバイル印刷 Web サイトをクリックして開き、スマートフォンまたはタブレットからの印刷方法を確認します。こ

項目	説明
	<p>の Web サイトの地域バージョンが国/地域で利用できない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷サイトが表示される可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [印刷の確認] : 印刷モニターをクリックして開き、印刷ジョブを表示、一時停止、キャンセルします ● [プリンタのカスタマイズ] : [印刷設定] ダイアログ ボックスをクリックして開き、プリンタの名前、セキュリティ設定、その他のプロパティを変更します ● [プリンタのホームページ (EWS)] : HP 内蔵 Web サーバーをクリックして開き、プリンタの設定、モニター、メンテナンスを行います

ショップ タブ

[ショップ] タブを使用して、HP サプライ品およびその他の製品をオンラインで購入します。

ヘルプ タブ

[ヘルプ] タブを使用して、オンライン ヘルプ、HP Eco Solutions などのリソースにアクセスします。

ツール タブ


[ツール] タブを使用して、プリンタ ドライバーおよびソフトウェアの設定とメンテナンスを行い、印刷と接続に関する問題を診断および解決します。

推定インク レベル タブ

[推定インク レベル] タブを使用して、カートリッジ レベルを確認し、必要に応じて新しいカートリッジを注文します。

HP Utility (OS X)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンタの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

 **注記** : HP Utility で使用できる機能は、選択したプリンタによって異なります。

カートリッジ レベルの警告機能とインジケータは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。カートリッジ残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷品質が望ましくないレベルに達するまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

HP ユーティリティを開く

▲ [アプリケーション] フォルダーにある [HP] フォルダーの [HP Utility] をダブルクリックします。

AirPrint™ (OS X)

製品は、Apple の AirPrint for iOS 4.2 および Mac OS X v10.9 以降による印刷に対応します。AirPrint を使用して iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からワイヤレスでプリンタに印刷できます。


詳しくは、[AirPrint \(OS X\) での印刷](#)を参照してください。

4 用紙および印刷メディア

- [用紙の使い方](#)
- [サポートされている用紙サイズ](#)
- [対応している用紙タイプおよびトレイの容量](#)
- [トレイの設定](#)
- [メディアのセット](#)
- [用紙の選択と使用に関するヒント](#)

用紙の使い方

ビジネス用の HP PageWide カートリッジは、HP プリントヘッドで使用するよう特別に開発されています。独自の組成により、プリントヘッドの長寿命化と信頼性の向上を実現しています。ColorLok® 用紙にこれらのカートリッジで印刷した場合、レーザープリンターと同様の品質の出力が得られ、乾燥が早く、配布用に最適です。

 **注記：**各種普通紙を対象とした HP 社内テストの結果、HP では本製品で ColorLok® ロゴのついた用紙を使用することを強くお勧めしております。詳細については、[HP print permanence Web](#) サイトをご参照ください。



この製品は、さまざまな用紙やその他の印刷メディアをサポートしています。次のガイドラインに適合しない用紙および印刷メディアを使用すると、印刷品質の低下、紙詰まりの増加、および製品の消耗が早まる原因になる場合があります。

用紙が全ガイドラインに適合していたとしても、十分な印刷結果が得られない場合があります。これは、不適切な操作、耐用温度または湿度レベル外での使用など、HP が管理できない環境下で使用したことが原因であると考えられます。

注：HP の仕様に適合しない用紙または印刷メディアを使用した場合、本製品に問題が発生し、修理が必要になる場合があります。このような条件下で発生した修理は、HP の保証またはサービス契約の適用外となります。

特殊な用紙または印刷メディアを使用する場合、十分な印刷品質が得られるように、次のガイドラインに従ってください。最適な最適品質を得るには、プリンタ ドライバで用紙のタイプとサイズを設定してください。

メディアの種類	推奨	禁止
封筒	<ul style="list-style-type: none">● 封筒を平らな状態で保管してください。● 開口部が端まである封筒を使用。	<ul style="list-style-type: none">● しわ、きざみ、接着部分、または損傷がある封筒を使用。● 留め金、スナップ、窓、またはコーティング加工済みの内張りがある封筒を使用。

メディアの種類	推奨	禁止
ラベル	<ul style="list-style-type: none"> 新しいラベルを使用します。古いラベルは、印刷中にはがれる確率が高くなります。 裏張りが露出していないラベルのみを使用。 平らなラベルを使用してください。 ラベルのシート全体のみを使用。 	<ul style="list-style-type: none"> しわ、気泡、または損傷のあるラベルを使用。 ラベルのシートの一部を使用。
レターヘッドまたは事前印刷用紙	<ul style="list-style-type: none"> HP PageWide 製品での使用が認定されているレターヘッドまたはフォームのみ使用してください。 	<ul style="list-style-type: none"> 浮き彫りまたは金属加工が施されたレターヘッドを使用。
厚紙	<ul style="list-style-type: none"> HP PageWide 製品での使用が認定され、この製品の重量規格に適合する厚手の用紙のみを使用してください。 	<ul style="list-style-type: none"> 本製品での使用が許可されている HP レーザー紙を使用せず、本製品の推奨メディア規格より重い用紙を使用。
光沢紙またはコート紙	<ul style="list-style-type: none"> HP PageWide 製品での使用が認定されている光沢紙またはコート紙のみを使用してください。 	<ul style="list-style-type: none"> レーザー プリンターで使用するよう設計された光沢紙またはコート紙は使用しないでください。

注：ホチキスの針やペーパー クリップが付いている用紙を使用しないでください。

サポートされている用紙サイズ

最高の結果を得るには、適切な用紙および用紙サイズを使用してください。

- [使用可能な用紙および印刷メディアのサイズ](#)
- [サポートされている封筒サイズ](#)
- [サポートされているカードおよびラベルのサイズ](#)
- [サポートされているフォト用紙サイズ](#)

使用可能な用紙および印刷メディアのサイズ

サイズ	寸法	トレイ 1	トレイ 2	オプションのトレイ 3	電子両面印刷
レター	216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Oficio 8.5x13	8.5 x 13 インチ	✓		✓	✓
Oficio 216x340 mm	216 x 340mm	✓		✓	✓
リーガル	216 x 356 mm	✓		✓	✓
A4	210 x 297mm	✓	✓	✓	✓
エグゼクティブ	184 x 267mm	✓	✓	✓	✓
ステートメント	140 x 216mm	✓	✓	✓	
A5	148 x 210mm	✓	✓	✓	
A6	105 x 148.5mm	✓			

サイズ	寸法	トレイ 1	トレイ 2	オプションのトレイ 3	電子両面印刷
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128 x 182 mm	✓			
16k	184 x 260 mm	✓	✓	✓	
	195 x 270 mm	✓	✓	✓	
	197 x 273 mm	✓	✓	✓	
カスタム	最小 : 76 x 127 mm 最大 : 216 x 356 mm	幅 : 76 ~ 216 mm 長さ : 127 ~ 356 mm	幅 : 102 ~ 216 mm 長さ : 210.06 ~ 297.2 mm	幅 : 102 ~ 216 mm 長さ : 210.06 ~ 356 mm	

サポートされている封筒サイズ

サイズ	寸法	トレイ 1	トレイ 2
封筒 #10	105 x 241 mm	✓	✓
封筒 DL	110 x 220 mm	✓	✓
封筒 C5	162 x 229mm	✓	✓
封筒 B5	176 x 250 mm	✓	✓
封筒 C6	114 x 162mm	✓	
モナーク	98.4 x 190.5 mm	✓	
封筒長形 3 号	120 x 235 mm	✓	
封筒長形 4 号	90 x 205mm	✓	

サポートされているカードおよびラベルのサイズ

サイズ	寸法	トレイ 1	トレイ 2	オプションのトレイ 3
3x5	76.2 x 127mm	✓		
4x6	102 x 152mm	✓		
5x8	127 x 203mm	✓		
A6	105 x 148.5mm	✓		
ハガキ	100 x 148mm	✓		
往復ハガキ (回転)	148 x 200mm	✓		
ラベル (レター、A4)		✓	✓	✓

サポートされているフォト用紙サイズ

サイズ	寸法	トレイ 1	トレイ 2	オプションのトレイ 3
4x6	102 x 152mm	✓		
10 x 15cm	100 x 150mm	✓		
L	89 x 127mm	✓		
5x7 フォト用紙 (5 x 7 インチ、タブなし)	127 x 178mm	✓		
フォト用紙 (レター、A4)		✓	✓	✓
ハガキ	100 x 148mm	✓		
カスタム	最小 : 76 x 127 mm 最大 : 216 x 356 mm	幅 : 76 ~ 216 mm 長さ : 127 ~ 356 mm	幅 : 102 ~ 216 mm 長さ : 210.06 ~ 297.2 mm	幅 : 102 ~ 216 mm 長さ : 210.06 ~ 356 mm

対応している用紙タイプおよびトレイの容量

最高の結果を得るには、適切な用紙の種類およびトレイの容量を使用してください。

- [製品左側のトレイ 1 \(多目的\)](#)
- [トレイ 2 \(デフォルトトレイ\) およびトレイ 3 \(アクセサリトレイ\)](#)

製品左側のトレイ 1 (多目的)

用紙タイプ	重量	給紙容量 ¹	用紙の向き
エブリデイ : ● 未指定および普通紙 ● HP EcoFFICIENT ● レターヘッド ● プレプリント紙 ● 穴あき紙 ● 薄手用紙 60-74g ● 中間 85-95g ● 標準重量 96-110g ● 厚手 111-130g ● HP プレミアム プレゼンテーション専用つや消し紙 120g ● 超厚手 131-175g	60 ~ 175 g/m ² 16 ~ 47 ポンド	最大 50 枚	印刷面を下向きにし、用紙の上端をプリンターに向けます
● HP ブローシャつや消し 180g ● HP ブローシャ光沢 180g ● 厚紙 176-220g	最大 220g/m ² (58 ポンド) ¹	最大 25 枚	印刷面を下向きにします

用紙タイプ	重量	給紙容量 ¹	用紙の向き
<ul style="list-style-type: none"> HP カバーつや消し 200g HP アドバンスフォト用紙 			
<ul style="list-style-type: none"> 封筒 厚手封筒 ラベル紙 		封筒またはラベル最大 7 枚	印刷面を下向きにします

¹ 給紙容量は、用紙の重さおよび厚さや環境条件によって変わる場合があります。


トレイ 2 (デフォルトトレイ) およびトレイ 3 (アクセサリトレイ)

用紙タイプ	重量	給紙容量 ¹	用紙の向き
<ul style="list-style-type: none"> 未指定および普通紙 HP EcoFFICIENT レターヘッド プレプリント紙 穴あき紙 薄手用紙 60-74g 中間 85-95g 標準重量 96-110g 厚手 111-130g HP プレミアム プレゼンテーション専用つや消し紙 120g 超厚手 131-175g 	60 ~ 175 g/m ² 16 ~ 47 ポンド	最大 500 枚	印刷面を上向きにし、用紙の上端を左側に向けます
<ul style="list-style-type: none"> HP ブローシャつや消し 180g HP ブローシャ光沢 180g 厚紙 176-220g HP カバーつや消し 200g HP アドバンスフォト用紙 	220 g/m ² (58 lb) まで	最大 100 枚	印刷面を上向きにします
<ul style="list-style-type: none"> 封筒 厚手封筒 ラベル紙 		封筒またはラベル最大 30 枚。 注記: トレイ 3 は封筒印刷をサポートしません。	印刷面を上向きにします

¹ 給紙容量は、用紙の重さおよび厚さや環境条件によって変わる場合があります。

トレイの設定

デフォルトの場合、プリンターはトレイ 2 から給紙を行います。トレイ 2 が空になった場合、プリンターはトレイ 1 またはオプションでトレイ 3 (取り付けられている場合) から給紙を行います。

 **注記:** デフォルトトレイをトレイ 1 に変更した場合、トレイに適切な用紙サイズと用紙の種類が設定されていることを確認します。

印刷ジョブのすべて、または多くで特殊な用紙を使用する場合、このデフォルトのトレイ設定を変更します。

次の表では、印刷ニーズに対応するために、トレイ設定の使い方について説明します。


用紙の使用	プリンタの設定	印刷
トレイ 1 と他のトレイに同じ用紙をセットし、片方のトレイが空になっても、もう一方から給紙できるようにする。	トレイ 1 に用紙をセットし、トレイに対して適切な用紙サイズと用紙の種類を設定します。 [任意のサイズ/任意の種類] を使用しないでください。	ソフトウェアプログラムから、ジョブを印刷します。
頻繁に、厚手の用紙やレターヘッドなどの特殊用紙を、1 つのトレイから給紙して印刷する。	特殊用紙をトレイ 1 にセットして、その用紙タイプに合わせてトレイを設定します。	印刷ジョブを送信する前に、ソフトウェアプログラムの印刷ダイアログボックスから、トレイにセットされた特殊用紙に合った用紙タイプを選択します。 [用紙/品質] タブ (Windows) または [給紙] ポップアップメニュー (OS X) から、トレイ 1 を用紙ソースとして選択します。

メディアのセット

- [トレイ 1 へのセット](#)
- [トレイ 2 へのセット](#)
- [トレイ 3 \(オプション\) への用紙のセット](#)
- [封筒のセット](#)
- [レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット](#)

トレイ 1 へのセット

トレイ 1 は製品の左側にある多目的トレイです。

 **注記:** 代替レターヘッドモード (ALM) を使用していない場合、印刷面を下向きにし、用紙の上端をプリンターに向けて用紙をセットします。ALM の印刷の向きについては、[レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット](#) を参照してください。

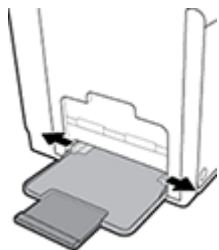
1. トレイ 1 を引き出します。



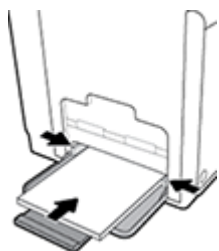
2. トレイ 1 の拡張部を引き出します。



3. 用紙ガイドを最大に広げ、用紙の束をトレイ 1 にセットします。




4. セット済みのメディアに対して用紙ガイドを閉じます。



トレイ 2 へのセット

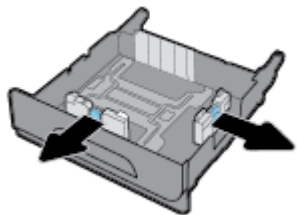
トレイ 2 は、製品の正面にあるデフォルト (メイン) 用紙トレイです。

 **注記：** 代替レターヘッドモード (ALM) を使用していない場合、印刷面を上向きにし、用紙の上端をトレイの左側に向けて用紙をセットします。ALM の印刷の向きについては、[レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット](#)を参照してください。

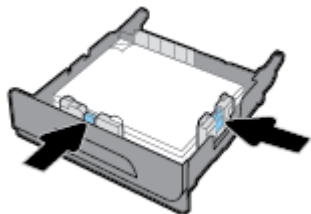
1. 製品からトレイを引き出します。



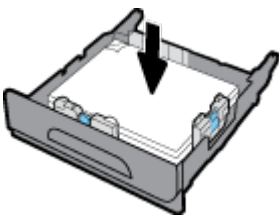
2. 用紙長さガイドおよび幅ガイドを完全に開きます。



3. 用紙をトレイにセットして、四隅が平らであることを確認します。セット済みのメディアに対して用紙長さと幅のガイドを閉じます。



4. 用紙を押し下げて、トレイの横についている用紙の上限タブ以下になっていることを確認します。




5. トレイを製品に挿入します。

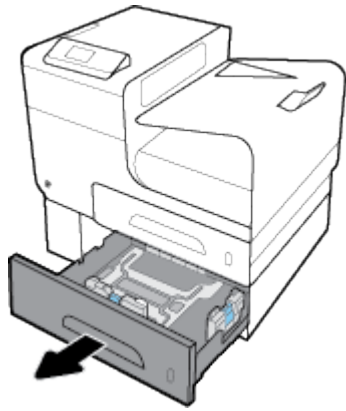


トレイ 3 (オプション) への用紙のセット

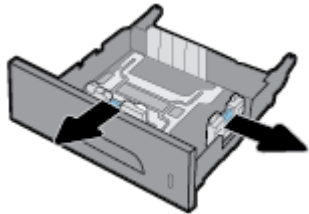
トレイ 3 は、プリンターの下部に取り付けるオプションのアクセサリ トレイです。リーガル (216 x 356 mm、8.5 x 14 インチ) 用紙などの長い用紙をセットすることができます。

 **注記：** 代替レターヘッドモード (ALM) を使用していない場合、印刷面を上向きにし、用紙の上端をトレイの左側に向けて用紙をセットします。ALM の印刷の向きについては、[レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット](#)を参照してください。

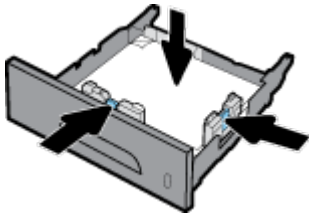
1. 製品からトレイを引き出します。



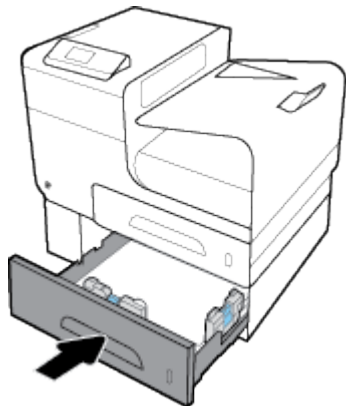
2. 用紙長さガイドおよび幅ガイドを完全に開きます。



3. 用紙をトレイにセットして、四隅が平らであることを確認します。セット済みのメディアに対して用紙長さと幅のガイドを閉じます。
4. 用紙を押し下げて、トレイの正面と横についている用紙の上限タブ以下になっていることを確認します。



5. トレイを製品に挿入します。



封筒のセット

トレイ 1 またはトレイ 2 に封筒をセットできます。

トレイ 1 に封筒をセットするには

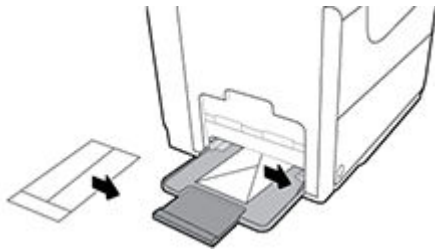
1. トレイ 1 を引き出します。



2. トレイ 1 の拡張部を引き出します。



3. 封筒を下向きにし、封筒の上端をプリンターの正面に向けて、トレイ 1 にセットします。



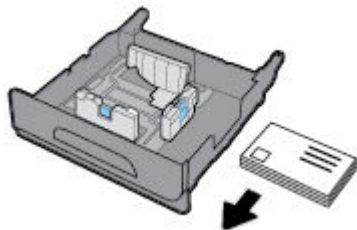
4. 用紙ガイドを閉じます。

トレイ 2 に封筒をセットするには

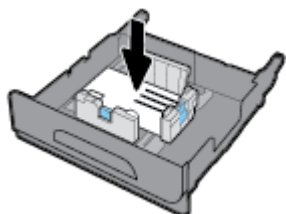
1. 製品からトレイを引き出します。



2. 封筒を上向きにし、封筒の上端をトレイの正面に向けてセットします。




3. 封筒をトレイにセットして、四隅が平らであることを確認します。セット済みのメディアに対して用紙長さと幅のガイドを閉じます。
4. 封筒を押し下げて、トレイの横についている用紙の上限タブ以下になっていることを確認します。



5. トレイを製品に挿入します。

レターヘッドまたはプレプリント用紙のセット

レターヘッド、プレプリント用紙、または穴あき用紙を任意のトレイにセットできます。用紙の向きは、片面モードと両面モードのどちらで印刷するかによって異なります。代替レターヘッドモード (ALM) を有効にすると、用紙の向きを変えずに片面モードと両面モードの両方で印刷できます。

 **注記** : ALM を有効にした場合、【プリンタのプロパティ】ダイアログボックスで、用紙の種類としてレターヘッド、プレプリント用紙、または穴あき用紙を選択する必要があります。

コントロールパネルから ALM を有効または無効にするには

1. コントロールパネルホームスクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **プリンター設定** を選択し、**OK** を押します。
3. **用紙設定** を選択し、**OK** を押します。
4. **代替レターヘッドモード** を選択し、**OK** を押します。

EWS から ALM を有効または無効にするには

1. プリンターの IP アドレスを Web ブラウザーのアドレスボックスに入力し、EWS を開きます。IP アドレスを取得するには、以下の手順に従います。

- a. コントロールパネル ホームスクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
 - b. **イーサネット設定** を選択して、**[OK]** を押します。
 - c. **イーサネット詳細の表示** を選択し、**OK** を押します。
2. **[設定]** タブをクリックします。
 3. **[ユーザー設定]** をクリックし、**[トレイと用紙管理]** をクリックします。
 4. **[代替レターヘッドモード]** セクションで、**[有効]** または **[無効]** を選択します。
 5. **[適用]** をクリックします。

ALM を有効にした状態でレターヘッドまたはプレプリント用紙をセットするには

1. トレイに応じて、用紙を次のような向きでセットします。

トレイ 1	他のトレイ
レターヘッドの印刷面を上向きにし、ページの上端を左側に向けてセットします。	レターヘッドの印刷面を下向きにし、ページの上端を右側に向けてセットします。

2. [トレイ 1 へのセット](#)、[トレイ 2 へのセット](#)、または [トレイ 3 \(オプション\) への用紙のセット](#) のステップを完了します。

ALM を無効にした状態でレターヘッドまたはプレプリント用紙をセットするには

1. トレイに応じて、用紙を次のような向きでセットします。

	トレイ 1	他のトレイ
片面印刷	レターヘッドの印刷面を下向きにし、ページの上端を右側に向けてセットします。	レターヘッドの印刷面を上向きにし、ページの上端を左側に向けてセットします。
両面印刷	レターヘッドの印刷面を上向きにし、ページの上端を左側に向けてセットします。	レターヘッドの印刷面を下向きにし、ページの上端を右側に向けてセットします。

2. [トレイ 1 へのセット](#)、[トレイ 2 へのセット](#)、または [トレイ 3 \(オプション\) への用紙のセット](#) のステップを完了します。

用紙の選択と使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- トレイには一度に **1 種類** の用紙のみをセットしてください。
- 用紙をトレイからロードする場合、用紙が正しくロードされていることを確認します。
- トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、トレイに以下の用紙をセットするのはおやめください。
 - 貼り継ぎした用紙
 - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
 - 切抜きやミシン目のある用紙

- 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアなどの印刷しにくい用紙
- 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
- ホチキスやクリップが付いた用紙

5 カートリッジ

- [HP PageWide カートリッジ](#)
- [カートリッジの管理](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [カートリッジ取り扱いのヒント](#)

HP PageWide カートリッジ

HP 製以外のカートリッジに関する規定

重要：

- HP では、HP 製カートリッジに補充した HP 製以外のインクの品質や信頼性を保証できません。
- HP のカートリッジ保証では、HP 製以外のカートリッジまたは HP 製以外のインクを補充したカートリッジを保証しません。
- HP のプリンター保証では、HP 製以外のカートリッジまたは HP 製以外のインクを補充したカートリッジの使用により生じた修理またはサービスを保証しません。

注記：

- 本プリンターでは、連続インク供給システムの使用は想定されていません。印刷を続行するには、連続インク供給システムを取り外して、HP 純正 (または HP 互換) カートリッジを取り付けてください。
- 本プリンターでは、カートリッジは空になるまで使用することが想定されています。カートリッジが空になる前にインクを詰め替えると、印刷が失敗する場合があります。印刷が失敗した場合は、新しいカートリッジ (HP 純正または HP 互換) を取り付けてから、印刷を続行してください。

偽造 HP カートリッジ

次の点に気づいた場合、お手元のカートリッジは HP 純正カートリッジでない可能性があります。

- コントロールパネルまたはプリンター ステータス レポートが使用済みまたは偽造のカートリッジが取り付けられていることを示している。
- カートリッジに問題が多発している。
- カートリッジが通常のものとは違って見える (たとえば、パッケージが HP 製のものと異なるなど)。

HP プリント カートリッジのインストール時に、カートリッジが使用済みまたは偽造品であるというコントロールパネル メッセージが表示される場合は、[HP の偽造防止 Web サイト](#)にアクセスしてください。HP は、問題の解決をサポートします。

カートリッジの管理

カートリッジを正しく使用、保管、および監視することで、印刷品質を向上させ、カートリッジの寿命を延ばすことができます。

- [カートリッジの保管](#)

- [一般オフィス モードでの印刷](#)
- [カートリッジが推定寿命に達したときの印刷](#)
- [推定カートリッジ レベルの確認](#)
- [カートリッジの注文](#)
- [カートリッジのリサイクル](#)

カートリッジの保管

- カートリッジは、使用直前までパッケージから出さないでください。
- カートリッジは、使用前に室温 (15~35 °C、59~95 °F) で 12 時間以上保管します。
- カートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。

一般オフィス モードでの印刷


一般オフィス モードでは印刷がわずかに薄くなり、カートリッジの寿命が延びます。

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くリンクまたはボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このリンクまたはボタンは、**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
4. 次のいずれかを実行してください。
 - **Windows** : **[印刷オプション]** をクリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
 - **OS X** : ポップアップ メニューから、**[印刷部数と印刷ページ]** を選択します。
5. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
6. **[印刷品質]** ドロップダウン リスト (Windows) またはポップアップ メニュー (OS X) から**[一般オフィス]** を選択します。

カートリッジが推定寿命に達したときの印刷

サプライ品関連の通知は、プリンターのコントロールパネルに表示されます。

- カートリッジが推定寿命に近づくと、**カートリッジの残りわずか** というメッセージが表示されます。印刷を続行できますが、交換用カートリッジの準備を考えてください。
- カートリッジが推定寿命直前になると、**カートリッジ残量のごくわずか** というメッセージが表示されます。交換用カートリッジを用意してください。
- カートリッジが空になると、**カートリッジのインクがなくなりました** というメッセージが表示されます。

 **注記** : 続行 設定を使用すると、**カートリッジ残量のごくわずか** というメッセージが表示された後でもカートリッジを交換せずに印刷できますが、印刷の問題が発生する前に製品はシャットダウンします。

推定カートリッジ レベルの確認

推定カートリッジ レベルは、プリンターのコントロール パネルまたはプリンター ソフトウェアで確認できます。

コントロール パネルからカートリッジ レベルを確認するには

1. コントロール パネル ホーム スクリーンの **カートリッジ情報** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **推定レベル** を選択し、**OK** を押します。

EWS からカートリッジ レベルを確認するには

1. **EWS** を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#)を参照してください。
2. [ツール] タブをクリックしてから、[**カートリッジ レベル ゲージ**] をクリックします。

プリンター ソフトウェアからカートリッジ レベルを確認するには (Windows)

1. **HP プリンタ アシスタント**を開きます。詳しくは、[HP プリンタ アシスタントを開く](#)を参照してください。
2. [印刷] タブで、[**プリンタのメンテナンス**] をクリックします。
3. [**推定カートリッジ レベル**] タブをクリックします。

プリンター ソフトウェアからカートリッジ レベルを確認するには (OS X)

1. **HP Utility** を開きます。詳しくは、[HP ユーティリティを開く](#)を参照してください。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. [**サプライ用品のステータス**] をクリックします。
推定カートリッジ レベルが表示されます。
4. [**すべての設定**] をクリックし、[**情報とサポート**] パネルに戻ります。

注記:

- 再充填または再生されたカートリッジや、別のプリンターで使用されていたカートリッジを取り付けた場合、カートリッジ レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。
- カートリッジ レベルの警告機能とインジケーターは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。カートリッジ残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。
- カートリッジは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。これには、プリンターやカートリッジの印刷準備のための初期化プロセスや、カートリッジを円滑に印刷するためのプリントヘッドのサービスが含まれます。使用済みカートリッジ内には多少の残留物が残っています。詳細については、[HP SureSupply Web](#) サイトにアクセスしてください。


カートリッジの注文

カートリッジを注文するには、[HP Web サイト](#) にアクセスしてください。(現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。)カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピング リストの印刷方法などに関する情報が

多くの国で提供されています。さらに、[HP SureSupply Web](#) サイトにアクセスすると、国ごとの HP 製品購入に関する情報が得られます。

交換するカートリッジと同じカートリッジ番号を持つ交換用カートリッジだけを使用してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 交換するカートリッジのラベル。
- プリンターの内部のステッカー。カートリッジアクセス ドアを開いてステッカーの位置を特定します。
- プリンター ソフトウェアで、HP プリンタ アシスタントを開き、**[ショップ]** をクリックし、**[サプライ品のオンライン購入]** をクリックします。
- HP 内蔵 Web サーバーで、**[ツール]** タブをクリックし、**[製品情報]** の下の **[カートリッジレベルゲージ]** をクリックします。詳しくは、[HP 内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

 **注記：** プリンターに付属のセットアップ カートリッジは別途購入することができません。

カートリッジのリサイクル

リサイクル情報の詳細と、リサイクル用の送料支払い済みラベル、封筒、ボックスの注文については、[HP sustainability Web](#) サイトを参照してください。

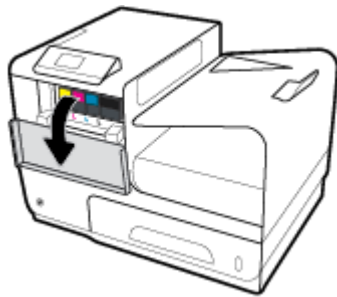
カートリッジの交換

製品では、色ごとに異なる 4 色のカートリッジを使用します。イエロー (Y)、マゼンタ (M)、シアン (C)、および黒 (K) のインク カートリッジがあります。

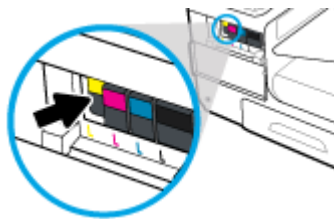
注：

- 印刷品質の問題を防ぐため、HP では、不足しているカートリッジを HP 純正カートリッジにできるだけ早く交換することをお勧めします。詳細については、[カートリッジの注文](#) を参照してください。
- カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

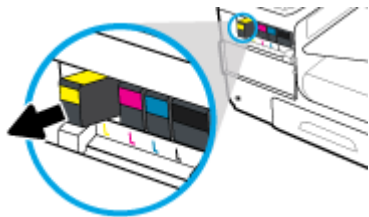
1. カートリッジ ドアを開きます。



2. 古いカートリッジを内側に押し込んでロックを外します。



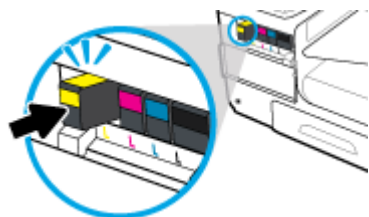
3. 古いカートリッジの端をつかみ、まっすぐ外側に引いて取り外します。



4. カートリッジの金属接点には触れないでください。接点に指紋が付くと、接続エラーが発生する可能性があります。



5. 新しいカートリッジをスロットに挿入します。



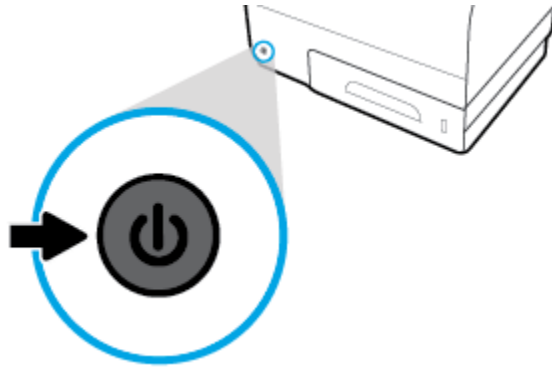
6. カートリッジドアを閉めます。



カートリッジ取り扱いのヒント

カートリッジを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- 印刷品質の問題を防ぐには、以下を実行します。
 - プリンターをオフにする場合は、必ず正面の電源ボタンを使用し、電源ボタンのランプが消えるまで待ちます。



- すべてのカートリッジスロットが埋まっていることを確認します。
- 何らかの理由でプリンターからカートリッジを取り外す場合は、できるだけ早く元の場所に戻すようにしてください。
- カートリッジを取り付ける準備ができるまで、カートリッジを開けたり、開封したりしないでください。
- カートリッジを正しいスロットに装着してください。各カートリッジの色とアイコンを各スロットの色とアイコンと一致させます。必ずカートリッジを正しい位置にカチッとはめ込みます。
- 推定カートリッジレベル画面に、残量の少ないカートリッジが1つ以上表示されたときは、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。詳細については、[カートリッジの交換](#)を参照してください。
- プリントヘッドのクリーニングを不要に行わないでください。カートリッジの寿命を縮めません。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、何らかの損傷が生じたりしないようにします。
 - 正面にある電源ボタンを押して、プリンターの電源を確実にオフにします。内部の動作音が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。
 - カートリッジが装着されたままになっていることを確認します。
 - 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

6 印刷

- [コンピューターからの印刷](#)
- [HP ePrint による印刷](#)
- [AirPrint \(OS X\) での印刷](#)
- [印刷完了のヒント](#)

コンピューターからの印刷

コンピューターから印刷するには (Windows)

これらの手順は、以下を含めた各種メディアの印刷に適用されます。

- | | | |
|--------------------|------|---------|
| ● 普通紙 | ● 封筒 | ● ブローシャ |
| ● レターヘッドまたはプレプリント紙 | ● 写真 | ● ラベル |

コンピューターから印刷するには (Windows)


1. サポートされるメディアを適切なトレイにセットします。
詳しくは、[サポートされている用紙サイズ](#)を参照してください。
2. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くリンクまたはボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このリンクまたはボタンは、**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
5. メディアに合わせて正しい印刷オプションを設定します。以下の表に、ソフトウェア プログラムで使用可能なタブとオプションを示します。

Tab	説明
印刷機能のショートカット	印刷のショートカットには、特定の種類のジョブに適した設定が保存されるため、1回のクリックですべてのオプションを設定することができます。 このタブには、用紙の種類、用紙ソース、カラーまたはグレースケールなど、現在の印刷ショートカットとその設定が表示されます。
用紙/品質	このタブには、印刷ジョブのタイプを定義する設定があります。例えば、封筒への印刷には、普通紙に印刷する場合と異なる用紙サイズ、用紙ソース、用紙の種類が必要です。 以下のオプションから選択できます。 <ul style="list-style-type: none">● [用紙サイズ]：レター、封筒 #10、日本の封筒長形#3 が含まれます● [用紙ソース]：プリンタ自動選択、手動フィード、トレイ 1、トレイ 2 が含まれます

Tab	説明
	<ul style="list-style-type: none"> ● [用紙の種類]: 普通紙、レターヘッド、プレプリント用紙、封筒、HP アドバンスフォト用紙、HP ブローシャツや消し 180g、ラベルが含まれます <p>注記: 代替レターヘッドモード (ALM) を有効にしており、レターヘッド、プレプリント用紙、または穴あき用紙に印刷している場合、用紙の種類としてレターヘッド、プレプリント用紙、または穴あき用紙を選択します。詳しくは、レターヘッドまたはプレプリント用紙のセットを参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [特殊ページ]: 表紙と裏表紙、空白シート、プレプリント用紙が含まれます ● [印刷品質]: プロフェッショナル (高品質ジョブ用) と一般オフィス (日常業務用) が含まれます <p>注記: 封筒を一般オフィス モードで印刷することはできません。</p>
効果	<p>このタブには、印刷ジョブのプレゼンテーションに一時的に影響を与える設定があります。</p> <p>以下のオプションから選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [サイズ変更オプション]: 実物大、実寸に対する割合、レター、封筒 #10 などの特定メディア サイズまでの拡大縮小が含まれます ● [透かし]: 機密情報とドラフトが含まれます
レイアウト	<p>このタブには、印刷ジョブの出力に影響を与える設定があります。</p> <p>以下のオプションから選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [両面印刷]: とじしろ用の余白を左に設定するか、右に設定するか、またはどちらにも設定しないで印刷するオプションが含まれます ● [用紙あたりのページ数]: 1 枚の用紙に複数のページを印刷する際、各ページの周囲にフチを印刷するオプションがあります ● [方向]: 縦と横があります
カラー	<p>このタブには、カラーまたはグレースケールで印刷するための設定があります。</p> <p>以下のいずれかを選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [グレースケール印刷]: 黒のみ、または高品質 CMYK グレースケール (黒カートリッジのほかにカラーカートリッジを使用) で印刷します。 ● [カラー テーマ]: これらのオプションにより、カラーのレンダリングの仕方が決まります。オプションには、デフォルト、写真、ビビッドなど、さまざまな RGB (レッド-グリーン-ブルー) テーマが含まれます。詳しくは、カラーを調整または管理するにはを参照してください。
詳細	<p>このタブには、使用頻度や変更頻度が少ない設定があります。</p> <p>以下のいずれかを選択できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● [部数]: 印刷枚数と丁合いの有無を選択します ● [ページの順序を逆にする]: ジョブの最後のページから最初のページに向かって印刷します ● [すべてのテキストを黒で印刷]: カラーカートリッジの使用量を減らすことができます ● [インク設定]: スライダーを使用して、印刷ジョブの乾燥時間、彩度レベル、黒カラー スプレッドを選択します。詳しくは、カラーを調整または管理するにはを参照してください。

6. **[OK]** をクリックして **[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。

7. **[OK]** をクリックして、**[印刷]** または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

 **注記**：印刷後、封筒、フォト用紙などの特殊メディアを製品から取り出します。


コンピューターから印刷するには (OS X)

これらの手順は、以下を含めた各種メディアの印刷に適用されます。


- | | | |
|--------------------|------|---------|
| ● 普通紙 | ● 封筒 | ● ブローシャ |
| ● レターヘッドまたはプレプリント紙 | ● 写真 | ● ラベル |

コンピューターから印刷するには (OS X)

1. サポートされるメディアを適切なトレイにセットします。
詳しくは、[サポートされている用紙サイズ](#)を参照してください。
2. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プリセット]** メニューで、必要に応じて印刷プリセットを選択します。
5. **[用紙/品質]** タブで、メディアの種類の種類にあるポップアップメニューをクリックします。
メディア (普通紙、レターヘッド、プレプリント用紙、穴あき用紙、封筒、フォト用紙、ラベルなど) に適した印刷オプションを設定します。印刷オプションには、サイズ、種類、トレイ、印刷解像度、自動調整が含まれます。
[プリント] ダイアログ ボックスにオプションが表示されない場合、**[詳細の表示]** をクリックしてください。
6. **[印刷]** をクリックします。

 **注記**：印刷後、封筒、フォト用紙などの特殊メディアを製品から取り出します。

印刷機能のショートカットを設定するには (Windows)

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
 2. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くリンクまたはボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このリンクまたはボタンは、**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
 3. **[印刷機能のショートカット]** タブをクリックします。
 4. 既存のショートカットを基準として選択します。
-  **注記**：ショートカットは、必ず画面の右側の設定を調整する前に選択してください。設定を調整してからショートカットを選択すると、調整内容はすべて失われます。
5. 新しいショートカットの印刷オプションを選択します。
 6. **[名前を付けて保存]** ボタンをクリックします。
 7. ショートカットの名前を入力して、**[OK]** ボタンをクリックします。

印刷プリセットを設定するには (OS X)

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プリセット]** ポップアップメニューで、**[デフォルト設定]** を選択します。
4. **[現在の設定をプリセットとして保存]** をクリックします。
5. プリセットに対するわかりやすい名前を入力し、**[このプリンタのみ]** または **[すべてのプリンタ]** 用に保存します。

カラーを調整または管理するには

製品の印刷出力のカラーを調整するには、プリンター ドライバー ソフトウェアで設定を変更します。


- [印刷ジョブのプリセット カラー テーマを選択します。](#)
- [印刷ジョブのカラー オプションを手動で調整します。](#)
- [カラーをコンピューター画面と一致させる](#)
- [カラー印刷へのアクセスの制御](#)

印刷ジョブのプリセット カラー テーマを選択します。

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
3. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くリンクまたはボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このリンクまたはボタンは、**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
4. **[カラー]** タブをクリックし、**[カラー テーマ]** ドロップダウン リスト (Windows) または **[RGB カラー]** ポップアップ メニュー (OS X) からカラー テーマを選択します。
 - **[デフォルト (sRGB)]** : RGB データが raw デバイス モードで印刷されます。このテーマを使用する場合、適切な印刷結果を得るには、ソフトウェアまたは OS でカラーを管理する必要があります。
 - **[ビビッド]** : 中間トーンのカラー彩度が上がります。このテーマは、ビジネス グラフィックを印刷するときに使用します。
 - **[写真]** : デジタルミニラボを使用して写真としてプリントされたものとして RGB カラーを解釈します。デフォルト (sRGB) テーマの場合と異なり、より深みのある、彩度の高いカラーにレンダリングします。このテーマは、写真を印刷するときに使用します。
 - **[写真 (AdobeRGB 1998)]** : このテーマは、sRGB でなく AdobeRGB カラー スペースを使用するデジタル写真の印刷に使用します。このテーマを使用するとき、ソフトウェアプログラムでカラー マネージメントをオフにします。
 - **[なし]** : カラー テーマは使用されません。

印刷ジョブのカラー オプションを手動で調整します。

プリンター ドライバー ソフトウェアを使用して、デフォルトのカラー設定をクリアして設定を手動で調整します。各設定が印刷出力に与える影響を理解するには、ドライバー ソフトウェアの内蔵のヘルプを参照してください。

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
 3. 次のいずれかを実行してください。
 - **Windows** : **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くリンクまたはボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このリンクまたはボタンは、**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタのプロパティ]**、**[プリンタ]**、**[基本設定]** などの名前になっています。
 - **OS X** : **[部数とページ数]** ポップアップメニューから、**[カラー]** を選択します。次に、**[HP EasyColor]** を選択解除します。
 4. **[詳細]** タブまたはペインに進みます。
 - **Windows** : **[詳細]** タブで、**[インク設定]** をクリックします。
 - **OS X** : **[詳細]** の横の展開用三角マークをクリックします。
 5. スライダーを使用して、以下の調整が行えます。
 - **[乾燥時間]** : スライダーを右に移動して、プリンターによる印刷したページの乾燥時間を長くします。乾燥時間の延長は、普通紙に印刷したジョブで最も効果を発揮します。
 - **[彩度]** : スライダーを右に移動して、適用するインクの量を増やします。彩度の上昇は、ブローシャまたはフォト用紙に印刷したジョブで最も効果を発揮します。
 - **[黒インク スプレッド]** : スライダーを左に移動して、印刷したページ上の隣接するカラー領域に黒が広がるのを抑えます。スプレッドの減少は、普通紙に印刷したジョブで最も効果を発揮します。
-
-  **注記** : カラー設定を手動で変更した場合、印刷結果に悪影響が及ぶおそれがあります。カラー設定を手動で変更する作業は、グラフィックスの専門家だけが行うことを推奨しています。
6. **[OK]** をクリックして調整内容を保存してウィンドウを閉じるか、**[リセット]** をクリックして設定をデフォルトに戻します (**Windows**)。

カラーをコンピューター画面と一致させる

ほとんどのユーザーにとって、カラーのマッチングを行うための最適な方法は、**sRGB** カラーを印刷することです。

プリンターとコンピューターのモニターでは色の生成方法が異なるため、プリンター出力の色とコンピューター画面の色を一致させる処理は複雑です。モニターはカラーを表示する際、**RGB** (レッド、グリーン、ブルー) カラー処理を用いるライト ピクセルを使用しますが、プリンターはカラーを印刷する際、**CMYK** (シアン、マゼンタ、イエロー、ブラック) 処理を使用します。

印刷物の色とモニタに表示される色がどの程度一致するかは、次のような要因の影響を受けます。

- 印刷するメディア
- 印刷プロセス (たとえば、カートリッジ、プレス、またはレーザー技術)
- 天井の照明
- 色を認識する個人の特性
- ソフトウェア プログラム
- プリンター ドライバ

- コンピューターのオペレーティング システム
- モニタ
- ビデオ カードとドライバ
- 動作環境 (湿度など)

カラー印刷へのアクセスの制御

HP のカラー アクセス コントロール ツールを使えば、個々のユーザーまたはグループおよびアプリケーション単位で、カラーを有効化または無効化することができます。詳細については、[HP Universal Print Driver Web](#) サイトにアクセスしてください。

HP ePrint による印刷


HP ePrint を使用すると、携帯電話、ラップトップ、その他のモバイル デバイスから、いつでもどこでも印刷できます。HP ePrint は、任意の電子メール対応デバイスと一緒に使用できます。電子メールを利用できれば、HP ePrint 対応製品に印刷できます。詳細については、[HP Connected Web](#) サイトにアクセスしてください。

HP ePrint を使用するには、次のことを確認してください。


- インターネットに接続され、電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイル デバイスがある。
- HP 内蔵 Web サーバーと HP ePrint がプリンターで有効になっている。詳しくは、[HP 内蔵 Web サーバー](#) を参照してください。

HP ePrint App を使った電子メール送信によるオフサイト印刷

外出時には、HP ePrint App を使用して HP ePrint 対応プリンターに電子メールを送信することで、ドキュメントを印刷できます。詳細については、[Web サービス](#) を参照してください。


 **注記：** オフィスにいるあいだに HP ePrint の電子メール アドレスを取得してください。その方法については、[HP ePrint](#) を参照してください。

1. コンピューターまたはモバイル デバイスで電子メール アプリケーションを開きます。
2. 新しい電子メール メッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。
3. HP ePrint の電子メール アドレスを [宛先] フィールドに入力し、電子メール メッセージを送信するためのオプションを選択します。

 **注記：** [宛先] フィールドまたは [CC] フィールドには、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。複数の電子メール アドレスがあると、HP ePrint サーバーは印刷ジョブを受け付けません。

オンサイト コンピューターまたはモバイル デバイスからの印刷

自宅またはオフィスにいるときに、スマートフォンやタブレットからプリンターにアクセスして簡単に印刷できます。

 **注記：** ネットワークにアクセスせずに印刷する場合の詳細については、[Wi-Fi Direct を使用してコンピューターまたはデバイスを製品に接続する](#) を参照してください。

1. モバイルデバイスとプリンターが同じネットワーク上にあることを確認します。
2. 印刷する写真またはドキュメントを選択し、プリンターを選択します。
3. 印刷設定を確認し、印刷します。

AirPrint (OS X) での印刷

Apple の AirPrint を使用した印刷は、iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 以降)、iPod touch (第 3 世代以降)、Mac (OS X 10.9 以降) でサポートされています。

AirPrint を使用するには、次の手順に従ってください。

- プリンターと Apple デバイスは、AirPrint-enabled 対応デバイスと同じネットワークに接続されている。詳細については、[HP モバイル印刷 Web サイト](#)にアクセスしてください。この Web サイトの地域バージョンが国/地域で利用できない場合、別の国/地域または言語の HP モバイル印刷サイトが表示される可能性があります。
- プリンターの用紙設定に適した用紙をセットします。

AirPrint を再度有効にするには

デフォルトでは、AirPrint が有効に設定されています。無効になっている場合、次の手順を使用して再度有効にすることができます。

1. EWS を開きます。詳しくは、[EWS を開く](#)を参照してください。
2. [ネットワーク] タブで、[AirPrint] をクリックしてから、[ステータス] をクリックします。
3. [AirPrint ステータス] 行で、[AirPrint をオンにする] をクリックします。


印刷完了のヒント

- [カートリッジに関するヒント](#)
- [用紙をセットするときのヒント](#)
- [プリンター設定のヒント\(Windows\)](#)
- [プリンター設定のヒント\(OS X\)](#)

カートリッジに関するヒント

- 印刷品質に満足できない場合は、[印刷品質の改善](#) を参照してください。
- HP 製カートリッジを使用します。

HP 製カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

 **注記:** 他社製カートリッジの品質および信頼性は保証できません。他社製カートリッジを使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

純正 HP カートリッジを購入されている場合、[HP の偽造防止 Web サイト](#)にアクセスしてください。

- 黒のカートリッジとカラーカートリッジを正しく装着します。
詳しくは、[カートリッジの交換](#)を参照してください。

- 推定カートリッジレベルを確認して、サプライ品が十分にあることを確認します。
サプライ品レベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。
詳しくは、[推定カートリッジレベルの確認](#)を参照してください。
- 📌 **注記**：カートリッジ残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のプリントカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。
- 製品を損傷から守るため、プリンターをオフにする際には、常に正面の電源ボタンを使用してください。

用紙をセットするときのヒント

詳しくは、[サポートされている用紙サイズ](#)を参照してください。

- 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認し、正しいメディアサイズとメディアの種類を設定します。用紙を給紙トレイにセットすると、メディアサイズとメディアの種類を設定するよう指示するメッセージが表示されます。
- 用紙の束をセットします(用紙は、1枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。ガイドでトレイの用紙を折らないようにしてください。

プリンター設定のヒント(Windows)

- デフォルトの印刷設定を変更するには、次のどちらかを実行します。
 - HP プリンター アシスタントで、**[印刷]** をクリックし、**[基本設定]** をクリックします。詳しくは、[HP プリンター アシスタントを開く](#)を参照してください。
 - ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。[プリンターのプロパティ] ダイアログボックスを開きます。
- プリンター ドライバーの **[カラー]** または **[レイアウト]** タブで、必要に応じて以下のオプションを設定します。
 - **[グレースケール印刷]**：黒のカートリッジだけを使用して、ドキュメントをモノクロで印刷することができます。**[黒インクのみ]** をクリックし、**[OK]** をクリックします。
 - **[用紙あたりのページ数]**：1枚の用紙に3ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。
 - **[ブックレットレイアウト]**：複数ページの文書をブックレットとして印刷することができます。折り畳むと用紙の半分の大きさのブックレットになるように、用紙の各面にそれぞれ2ページを配置します。ドロップダウンリストから綴じ方を選択し、**[OK]** をクリックします。

- **[左綴じ]**：ブックレットに折り畳むと左側が綴じる側になります。左から右に読む場合は、このオプションを選択します。
- **[右綴じ]**：ブックレットに折り畳むと右側が綴じる側になります。右から左に読む場合は、このオプションを選択します。
- **[ページ境界]**：1枚の用紙に3ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページに境界線を追加することができます。
- 印刷のショートカットを使用すると、印刷の基本設定を設定する時間を節約できます。

プリンター設定のヒント(OS X)

- ソフトウェアプログラムで、プリンターにセットされている用紙のサイズと一致するサイズを選択します。
 - a. **[ファイル]**メニューの**[ページ設定]**を選択します。
 - b. **[フォーマット対象]**で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。
 - c. ポップアップメニューから、**[用紙サイズ]**を選択します。
- ソフトウェアプログラムで、プリンターにセットされている用紙の種類と品質に一致するものを選択します。
 - a. ソフトウェアで**[ファイル]**メニューの**[印刷]**をクリックします。
 - b. **[部数とページ数]**ポップアップメニューから、**[用紙/品質]**を選択し、正しい用紙の種類と品質を選択します。
- モノクロドキュメントを黒カートリッジのみで印刷するには、以下を実行します。
 - a. ソフトウェアで**[ファイル]**メニューの**[印刷]**をクリックします。
 - b. **[印刷]**ウィンドウで、ポップアップメニューから、**[部数とページ数]**を選択し、**[カラー]**を選択します。
 - c. **[HP EasyColor]**の選択を解除し、**[カラーをグレーとして印刷]**を選択します。
 - d. **[黒インクのみ]**を選択します。

7 問題の解決

- [問題解決のチェックリスト](#)
- [情報ページ](#)
- [出荷時のデフォルト設定](#)
- [クリーニングルーチン](#)
- [紙詰まりと給紙の問題](#)
- [カートリッジの問題](#)
- [印刷問題](#)
- [接続の問題](#)
- [ワイヤレス ネットワークの問題](#)
- [本製品のソフトウェアに関する問題 \(Windows\)](#)
- [本製品のソフトウェアに関する問題 \(OS X\)](#)

問題解決のチェックリスト

プリンターに関する問題を解決する際、次の手順に従ってください。

- [製品の電源が入っていることの確認](#)
- [コントロールパネルのエラーメッセージの確認](#)
- [印刷機能のテスト](#)
- [コンピューターからの印刷ジョブの送信](#)
- [プリンターの性能に影響を与える要因](#)

製品の電源が入っていることの確認


1. 電源ボタンが点灯していない場合は、電源ボタンを押して製品の電源をオンにします。
2. 電源ボタンが機能していないように見える場合は、電源ケーブルが、製品と電気コンセントまたは AC コンセントに接続されていることを確認します。
3. それでも製品の電源が入らない場合、電源を確認するため、電源ケーブルを別の電気コンセントまたは AC コンセントに接続します。

コントロールパネルのエラーメッセージの確認

コントロールパネルが準備完了状態になっている必要があります。エラーメッセージが表示されている場合は、エラーを解消します。

印刷機能のテスト

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **レポートの印刷** を選択し、**OK** を押します。
3. **ステータスレポートの印刷** を選択し、**OK** を押します。
4. レポートが印刷されない場合、用紙がトレイに取り付けられていることを確認し、用紙がプリンター内部で詰まっていないかどうかコントロールパネルで確認します。

 **注記** : トレイ内の用紙がこのプリンターの要件を満たしているかどうかを確認します。

コンピューターからの印刷ジョブの送信

1. ワープロ プログラムを使用して、印刷ジョブをプリンターに送信します。
2. ジョブが印刷されない場合、適切なプリンター ドライバを選択したことを確認します。
3. 製品ソフトウェアをアンインストールしてからインストールし直します。


プリンターの性能に影響を与える要因

印刷の所要時間は、次のような要因に影響されます。

- 使用しているソフトウェア プログラムとその設定
- 特殊な用紙の使用 (OHP フィルム、厚手の用紙、カスタム サイズの用紙など)
- プリンターの処理時間およびダウンロード時間
- グラフィックスの複雑さおよびサイズ
- 使用しているコンピューターの速度
- **USB** またはネットワークの接続
- カラーとモノクロのどちらで印刷しているか
- **USB** ドライブを使用している場合はそのタイプ

情報ページ

情報ページは、プリンターのメモリ内にあります。これらのページは、プリンターの問題を診断して、解決するのに役立ちます。

 **注記** : 製品の言語がインストール時に正しく設定されていない場合、サポートされている言語の 1 つで情報ページが印刷されるよう、言語を手動で設定することができます。言語を変更するには、コントロールパネルの **セットアップ** > **プリンター設定** > **設定** > **言語** メニューを使用するか、HP 内蔵 Web サーバーを使用します。

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **レポートの印刷** を選択し、**OK** を押します。
3. 印刷するレポートの名前を選択し、**OK** を押します。

メニュー項目	説明
プリンター ステータス レポート	<p>カートリッジのステータスを印刷します。次の情報が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● カートリッジの推定寿命 (比率) <p>注記: カートリッジ レベルの警告機能とインジケータは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。カートリッジ残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 概算残りページ数 ● HP カートリッジの部品番号 ● 印刷済みページ数 ● 新しい HP カートリッジの注文と使用済みの HP カートリッジのリサイクルに関する情報
印刷品質レポート	印刷品質の問題解決に役立つページを印刷します。
Web アクセス テスト レポート	<p>(ワイヤレス モデルのみ)</p> <p>ローカル ネットワーク、ゲートウェイ、DNS、プロキシ、テスト サーバーの現在の構成設定と診断結果を示します。このレポートは、Web へのアクセスに関する問題を解決する際に役立ちます。</p>
使用状況ページ	製品で処理したすべての用紙サイズの総数、モノクロとカラーの区別、片面印刷と両面印刷の区別、およびページ数の一覧を表示します。この結果は、契約による請求書の作成に利用できます。
ネットワーク構成ページ	<p>次のステータスが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ネットワーク ハードウェア設定 ● 有効な機能 ● TCP/IP および SNMP 情報 ● ネットワーク統計 ● ワイヤレス ネットワーク設定 (ワイヤレス モデルのみ)
イベントログ	製品の使用中のエラーやその他のイベントのログを印刷します。
PCL フォント リスト	インストールされているすべての PCL フォントのリストを印刷します。
PCL6 フォント リスト	インストールされているすべての PCL6 フォントのリストを印刷します。
PS フォント リスト	インストールされているすべての PS フォントのリストを印刷します。

出荷時のデフォルト設定

注: このオプションを選択すると、ネットワークの全設定が出荷時のデフォルト値に戻されます。

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **ネットワーク** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **ネットワーク設定の復元** を選択し、**OK** を押します。
3. **■ (はい)** を押します。

クリーニングルーチン


- [プリントヘッドのクリーニング](#)
- [コントロールパネルスクリーンのクリーニング](#)


プリントヘッドのクリーニング

印刷の過程で紙ゴミやほこりが製品内に蓄積し、時間が経つと、しみや汚れなどを引き起こし、印刷品質を低下させる原因になります。

この製品では、こうした問題のほとんどを解決できるクリーニングルーチンが、自動的に実行されます。

製品が自動的に解決できない問題については、以下のルーチンを使用してプリントヘッドのクリーニングを実行します。

 **注記**：このルーチンでは、プリントヘッドのクリーニングにインクを使用します。このルーチンは、印刷品質エラーを解決する場合にのみ使用してください。定期的なメンテナンスには使用しないでください。

 **ヒント**：製品正面の電源ボタンを押して製品を正しくオフにすることで、プリントヘッドが詰まって印刷品質問題が発生するのを防止できます。

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **ツール** を選択し、**OK** を押します。
3. **プリントヘッドクリーニング レベル 1** を選択し、**OK** を押して、コントロールパネルの指示に従います。必要に応じて、要求されたトレイに用紙をセットします。
製品にゆっくり給紙されます。クリーニングが完了したら、用紙を破棄します。
4. プrintヘッドの汚れがとれない場合、**プリントヘッドクリーニング レベル 2** を選択し、**OK** を押して、コントロールパネルの指示に従います。効果がなければ、次のクリーニングルーチンに進みます。必要に応じて、クリーニングルーチンのリスト内を下へ移動し、クリーニングを続行します。

製品にゆっくり給紙されます。クリーニングが完了したら、用紙を破棄します。

コントロールパネルスクリーンのクリーニング

コントロールパネルスクリーンに付いた指紋やほこりを取り除く必要がある場合は、コントロールパネルスクリーンをクリーニングします。糸くずの出ない清潔な布を水で湿らせて、あまり力を入れずにスクリーンを拭きます。

注：水のみを使用してください。溶剤や洗剤を使用すると、コントロールパネルスクリーンが破損する場合があります。スクリーンに水を直接かけたり吹きかけたりしないでください。

紙詰まりと給紙の問題

用紙処理に関する問題を解決するには、次の手順を試してください。

- [用紙がピックアップされない](#)
- [複数枚の用紙がピックアップされる](#)
- [紙詰まりを防ぐ](#)

- [紙詰まりの解消](#)

用紙がピックアップされない

トレイからプリンターに給紙されない場合は、次の解決方法を試してください。

- プリンタのカバーを開け、詰まっている用紙を取り除きます。
- ジョブに適したサイズ of 用紙をトレイにセットします。
- トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの底面で、ガイドを用紙サイズのマークの位置に合わせます。
- トレイから用紙の束を取り出し、ほぐして、**180度**回転させ、さばきます。用紙の束を振らないでください。用紙の束をトレイに戻します。
- コントロールパネルで、トレイ **1** (製品の左側の多目的トレイ) を通じて手動で給紙する指示が表示されて応答待ちになっているかどうかを確認します。用紙をセットして続行します。

複数枚の用紙がピックアップされる

トレイからプリンターに何枚もまとめて給紙される場合は、次の解決方法を試してください。

- トレイから用紙の束を取り出し、ほぐして、**180度**回転させ、さばきます。用紙の束を振らないでください。用紙の束をトレイに戻します。
- このプリンタに関する **HP** の仕様を満たす用紙だけを使用します。
- しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。トレイ内のすべての用紙が同じ種類とサイズであることを確認します。
- トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体をトレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、枚数を減らしてからトレイに戻します。

トレイが過積載になっていない場合でも、使用するメディアの束の高さを低く (半分ぐらいに) 抑えます。

- トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。トレイの底面で、ガイドを用紙サイズのマークの位置に合わせます。
- 別のトレイから印刷します。

紙詰まりを防ぐ


紙詰まりを少なくするには、次の解決方法を試してください。

- この製品に関する **HP** の仕様を満たす用紙だけを使用します。軽量の横目の用紙は推奨しません。
- しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。
- プリントまたはコピーされた用紙でない、新品の用紙を使用します。
- トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体をトレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。
- トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。用紙ガイドは、用紙の束にちょうど触れる位置に動かします。用紙がたわまないようにします。

- トレイがプリンタにしっかり挿入されているかどうかを確認します。
- 厚手、エンボス付き、またはミシン目入りの用紙を使用する場合、トレイ 1 (製品の左側の多目的トレイ) を使用して、1 枚ずつ手動で給紙します。

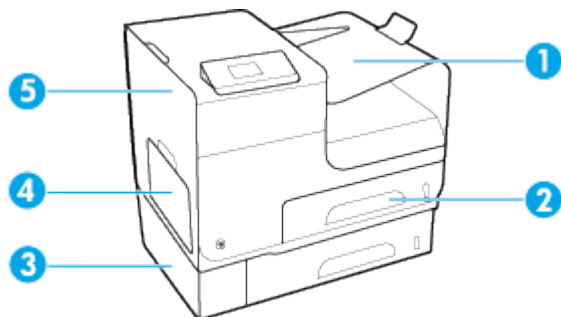
紙詰まりの解消

- [紙詰まりの場所](#)
- [トレイ 1 \(多目的トレイ\) の紙詰まりの解消](#)
- [トレイ 2 の紙詰まりの除去](#)
- [トレイ 3 \(オプション\) の紙詰まりの除去](#)
- [左のドアの紙詰まりを取り除く](#)
- [排紙ビンの紙詰まりの除去](#)
- [両面印刷ユニットの紙詰まりの除去](#)

 **注記**：最高の結果を得るため、紙詰まりを解消してから製品の電源をオフにしてください。

紙詰まりの場所

紙詰まりは、次の場所で発生する可能性があります。




1	排紙ビン
2	トレイ 2
3	オプションのトレイ 3 と左側の紙詰まりアクセス ドア
4	トレイ 1
5	左ドア

紙詰まりの後に、印刷されたページに若干の跡や汚れが残ることがあります。この問題は通常、数枚印刷した後、自動的に解決します。

トレイ 1 (多目的トレイ) の紙詰まりの解消

- ▲ 詰まった用紙がトレイ 1 の中に見えて簡単に手が届く場合は、用紙をトレイ 1 から取り出します。

 **注記**：用紙が破れた場合は、印刷を再開する前にすべての紙片を取り除いてください。

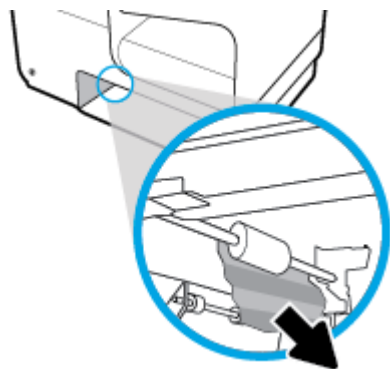


トレイ 2 の紙詰まりの除去


1. トレイ 2 を手前に引き、トレイの左後部にあるラッチを外して、トレイを開きます。



2. 詰まった用紙を右側に引き出し、製品の外に取り出します。



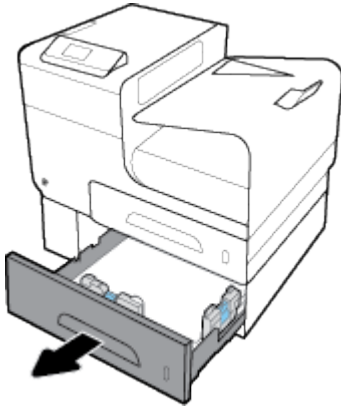
3. トレイ 2 を閉じます。

 **注記：**トレイを閉じるには、中央部を押すか、両端を均等な力で押します。片側だけを押し不要にしてください。

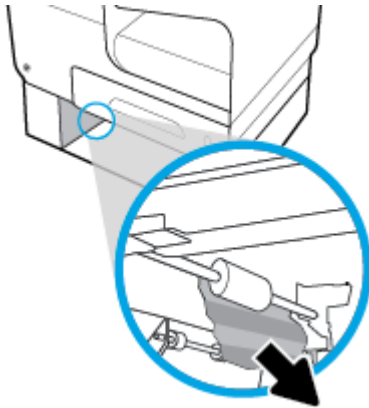


トレイ 3 (オプション) の紙詰まりの除去

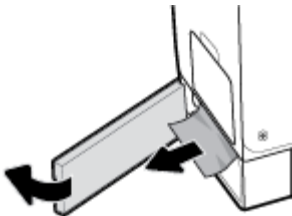
1. トレイ 3 を引き出します。




2. 詰まった用紙を右側に引き出し、製品の外に取り出します。

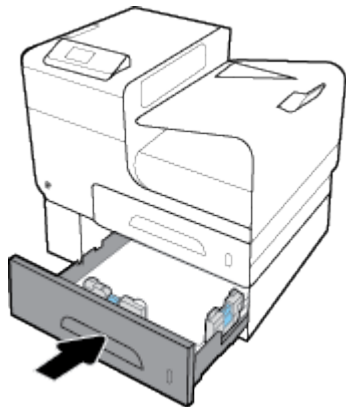


3. トレイから詰まった用紙を取り除けない場合は、トレイ 3 の左のドアから用紙を取り除きます。



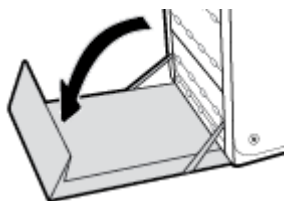
4. トレイ 3 を閉じます。

 **注記:** トレイを閉じるには、中央部を押すか、両端を均等な力で押します。片側だけを押さないようにしてください。




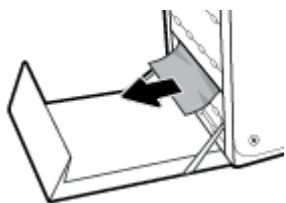
左のドアの紙詰まりを取り除く

1. 左扉を開きます。

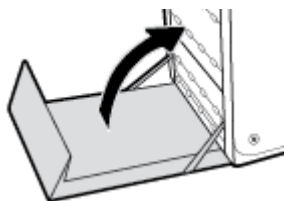


2. ローラーおよび排紙部分から目に見える用紙をそと取り除きます。

 **注記:** 用紙が破れた場合は、印刷を再開する前にすべての紙片を取り除いてください。紙片を取り除くために尖ったものを使用しないでください。



3. 左扉を閉じます。

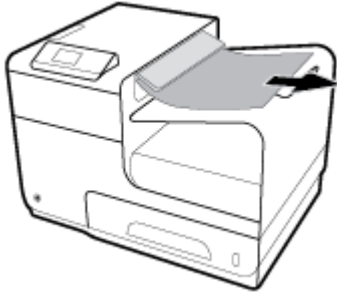


排紙ビンの紙詰まりの除去

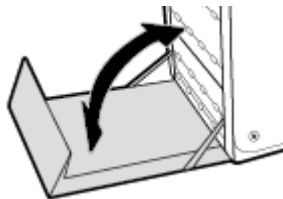
1. 排紙ビン領域で詰まっている用紙を探します。

2. 見えているメディアを取り除きます。

 **注記**：用紙が破れた場合は、断片をすべて取り除いてから、印刷を再開してください。

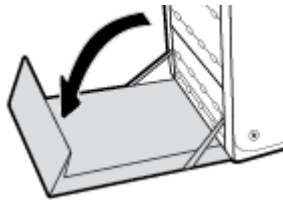


3. 左のドアを開けて閉め直すと、メッセージが消えます。



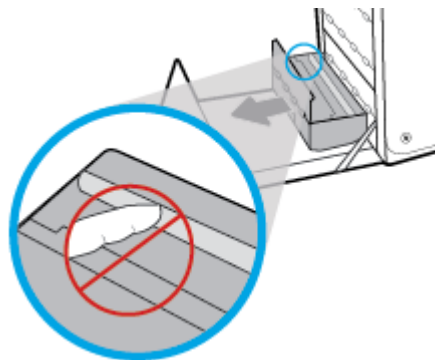
両面印刷ユニットの紙詰まりの除去

1. 左扉を開きます。

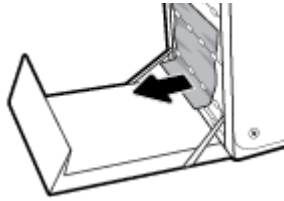


2. 両面印刷ユニットを両手で引っ張って取り外します。両面印刷ユニットを紙の上に（インクがこぼれるのを防ぐため）まっすぐに置きます。

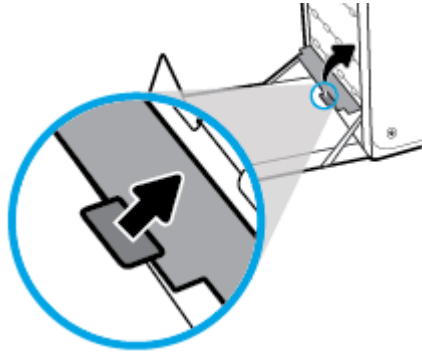
注：両面印刷ユニットを取り外す際に、黒い円筒に触れると皮膚や服が汚れるおそれがあるため注意してください。



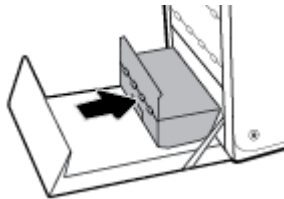
3. 緑色のタブを押し下げてプラテンを下に下げます。これにより、製品はプリントゾーンを通じて給紙しようとします。給紙されない場合は、用紙を軽く引いてみてください。用紙を取り出します。



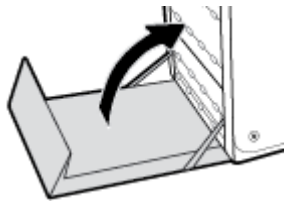
4. 緑色のタブを上に戻して、プラテンを動作位置に戻します。



5. 両面印刷ユニットを取り付け直します。



6. 左扉を閉じます。




カートリッジの問題

- [補充または再生カートリッジ](#)
- [カートリッジに関するコントロールパネルのメッセージの説明](#)

補充または再生カートリッジ

HP は、新品または再生品のどちらについても、HP 製以外のサプライ品の使用は推奨していません。HP 製品ではないため、HP がその設計を変更したり、その品質を管理することはできません。補充または再生カートリッジを使用していて印刷品質に不満を感じている場合は、そのカートリッジを HP 純正のカートリッジに交換してください。

 **注記:** HP 製でないインク カートリッジを HP 純正インク カートリッジに交換しても、プリントヘッドの中に HP 製でないインクが残っている場合があります。残っているインクがすべて使用されると、新しく取り付けた HP 純正インク カートリッジからインクが供給されるようになります。印刷品質への影響は、HP 製でないインクが完全になくなるまで解消されません。

カートリッジに関するコントロールパネルのメッセージの説明

【カラー】のカートリッジを取り付けてください

説明

このメッセージは、製品の初期セットアップ時と、製品の初期セットアップが完了した後に表示される可能性があります。

初期セットアップ中にこのメッセージが表示された場合、カラー カートリッジの **1** つが取り付けられていない状態でドアを閉じたことを示します。カートリッジが取り付けられていないと、製品は印刷を実行できません。

製品の初期セットアップ後にこのメッセージが表示される場合、カートリッジがないか、破損しているカートリッジが取り付けられています。

推奨操作

指示されたカラー カートリッジを取り付けるか交換します。

HP 純正カートリッジが装着されています

説明

HP 純正カートリッジが装着されました。

推奨操作

操作は必要ありません。

HP 製以外のカートリッジが装着されています

説明

対応は不要です。これは単なる通知です。

推奨操作

対応は不要です。これは単なる通知です。

ただし、HP は、新品または再生品のどちらについても、HP 製以外のサプライ品の使用は推奨していません。OK をタッチして印刷を続行するか、カートリッジを HP 純正カートリッジに交換してください。

インク カートリッジが正しくありません

説明

- カートリッジの接触部がプリンターに接触していない可能性があります。
- カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。

推奨操作

- カートリッジの接触部を柔らかく、けば立たない布で慎重にクリーニングし、カートリッジを再装着します。
- このカートリッジを直ちにに取り出して、互換性のあるカートリッジと交換してください。

カートリッジのインクがなくなりました

説明

カートリッジが寿命に達しました。製品は印刷を実行できません。

推奨操作

印刷を再開するには、インクがなくなったカートリッジを交換する必要があります。

カートリッジの残りわずか

説明

カートリッジの耐用寿命が近づいています。

推奨操作

印刷を続行できますが、交換用カートリッジの準備を考えてください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

カートリッジ残量のごくわずか

説明

カートリッジが耐用寿命の直前です。

推奨操作

交換用のカートリッジを用意しておいてください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

セットアップカートリッジに関する問題

説明

セットアップカートリッジに問題があり、プリンターがシステムの初期化を完了できません。

推奨操作

[HP カスタマー サポート Web サイト](#)にアクセスしてください。

セットアップカートリッジを使用

説明

製品の初期化が完了する前にセットアップカートリッジが取り外されました。

推奨操作

製品に付属するセットアップカートリッジを使用して製品を初期化してください。

プリンターを初めてセットアップするときには、プリンターの箱に同梱されているセットアップカートリッジを装着する必要があります。これらのカートリッジによって、最初の印刷ジョブの前にプリンターが調整されます。初期製品セットアップ中に **SETUP** カートリッジを装着しないと、エラーが発生します。通常のカートリッジセットを装着した場合、プリンターのセットアップを完了するには、

それらを取り外して、**SETUP** カートリッジを装着します。プリンターのセットアップの完了後は、プリンターで通常のカートリッジを使用できます。

それでもエラーメッセージが表示され、プリンターがシステムの初期化を完了できない場合は、[HP カスタマーサポート Web](#) サイトにアクセスしてください。

セットアップカートリッジを使用しない

説明

デバイスの初期化が完了した後では、セットアップカートリッジは使用できません。

推奨操作

セットアップカートリッジを取り外し、別のカートリッジを取り付けてください。

プリンターの準備の問題

説明

プリンタークロックに障害が発生し、カートリッジの準備が完了しないことがあります。推定カートリッジレベルゲージは不正確であることがあります。

推奨操作

印刷ジョブの印刷品質を確認してください。満足できる品質でない場合は、ツールボックスからプリントヘッドのクリーニング手順を実行すると改善されることがあります。

プリンタエラー

説明

プリンターが機能しない。

推奨操作

交換用のカートリッジを用意しておいてください。メッセージが表示されるまでは、カートリッジを交換する必要はありません。

印刷システムの問題

説明

このメッセージに表示されているカートリッジが見つからないか、損傷しているか、互換性のないカートリッジであるか、またはプリンターの誤ったスロットに挿入されています。

推奨操作

印刷機能が無効になっています。[HP カスタマーサポート Web](#) サイトにアクセスしてください。

偽造または使用済みの【色】カートリッジが取り付けられました。

説明

このカートリッジの元の **HP** インクはすべて使用されています。

推奨操作

[OK] をクリックして印刷を続行するか、**HP** 純正カートリッジに交換してください。

互換性のない【色】

説明

別の HP 製品モデル用のカートリッジが装着されています。このプリントカートリッジでは、製品が正しく機能しません。

推奨操作

この製品用の適切なカートリッジを取り付けてください。

使用済みの【カラー】が取り付けられています

説明

使用済みの HP 純正カラー カートリッジが取り付けられたか移動されました。

推奨操作

使用済みの HP 純正カートリッジが取り付けられています。操作は必要ありません。

印刷問題

- [印刷されない](#)
- [印刷速度が遅い](#)
- [印刷品質の改善](#)

印刷されない

まったく印刷されない場合は、次の解決方法を試してください。

- プリンタの電源が入っているかどうか、および、コントロールパネルの表示が準備完了状態になっているかどうかを確認します。
 - コントロールパネルの表示が準備完了状態になっていない場合、プリンタの電源を入れ直します。
 - コントロールパネルの表示が準備完了状態になっている場合は、ジョブを再実行してみます。
- コントロールパネルの表示がエラーになっている場合は、そのエラーを解消してから、コントロールパネルからテストページを印刷します。テストページが印刷できた場合、製品と印刷を実行するコンピューターとの間の通信に問題がある可能性があります。
- ケーブルが正しく接続されているかどうかを確認します。プリンタをネットワークに接続している場合は、次の項目を確認します。
 - プリンタのネットワーク接続ポートの横にあるランプの状態を確認します。ネットワークが稼働している場合、ランプは緑で点灯します。
 - 電話コードでなくネットワーク ケーブルを使用してネットワークに接続しているかどうかを確認します。
 - ネットワーク ルーター、ハブ、またはスイッチの電源が入っているかどうか、および、それらの装置が正常に動作しているかどうかを確認します。
- HP ソフトウェアを 123.hp.com/pagewide (推奨) またはプリンターに付属の HP ソフトウェア CD からインストールします。汎用プリンター ドライバーを使用すると、印刷キューからのジョブの消去が遅れる可能性があります。

- コンピューター上のプリンターのリストから本製品の名前を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックして、**[ポート]** タブを開きます。
 - ネットワーク ケーブルを使用してネットワークに接続している場合、**[ポート]** タブに表示されるプリンタ名が、プリンタの設定ページのプリンタ名と一致しているかどうかを確認します。
 - **USB** ケーブルを使用して無線ネットワークに接続している場合、**[Virtual printer port for USB] (USB 用仮想プリンタ ポート)** チェックボックスがオンになっているかどうかを確認します。
- コンピュータ上でパーソナルファイアウォールシステムを使用している場合、プリンタとの通信がブロックされている可能性があります。ファイアウォールを一時的に無効にし、ファイアウォールが問題の原因であるかどうかを確認します。
- コンピュータまたはプリンタを無線ネットワークに接続している場合、信号品質が低かったり干渉が発生したりすると、印刷ジョブが遅延することがあります。

印刷速度が遅い

印刷はされるが印刷速度が遅いように見える場合は、次の解決策を試してください。

- コンピューターがこの製品の最小要件を満たしているかどうかを確認します。仕様のリストについては、[HP カスタマーサポート](#) にアクセスしてください。
- 用紙タイプの設定が、実際に使用する用紙のタイプと一致していない場合、設定を正しい用紙タイプに変更します。
- コンピュータまたはプリンタを無線ネットワークに接続している場合、信号品質が低かったり干渉が発生したりすると、印刷ジョブが遅延することがあります。
- 静かモードがオンになっている場合、オフにしてください。静かモードは印刷速度を下げます。詳しくは、[静かモード](#)を参照してください。

印刷品質の改善

これらのガイドラインに従うことで、印刷品質に関するほとんどの問題を防ぐことができます。

- [HP 純正カートリッジであるか確認する](#)
- [HP の仕様を満たす用紙を使用する](#)
- [プリンタ ドライバで正しい用紙タイプ設定を使用する](#)
- [自社の印刷ニーズに最適なプリンタ ドライバを使用する](#)
- [プリントヘッドの調整](#)
- [印刷品質レポートの印刷](#)

HP 純正カートリッジであるか確認する

カートリッジが、HP 製のカートリッジでない可能性があります。詳しくは、[偽造 HP カートリッジ](#)を参照してください。HP 純正カートリッジと交換してください。


HP の仕様を満たす用紙を使用する

次のいずれかの問題が発生している場合、別の用紙を使用してください。

- プリント結果が薄すぎるか、または部分的に薄いように見える。
- 印刷済みのページにしみやにじみがある。
- プリントした文字がゆがんで見える。
- 印刷したページが丸まっている。

必ずタイプと重量がこのプリンターでサポートされている用紙を使用してください。さらに、用紙を選択するときは、次のガイドラインに従ってください。

- 上質で、切れ目、破れ目、しみ、しわ、穴などがなく、目が粗くなく、ほこりや針が付いておらず、端が曲がっていない用紙を使用します。
- 以前にプリントされたことがない、新品の用紙を使用します。
- **PageWide** プリンター用の用紙を使用します。
- ざらざらしすぎていない用紙を使用します。一般に、滑らかな用紙を使用するとプリント品質が向上します。

 **注記**：各種普通紙を対象とした HP 社内テストの結果、HP では本製品で ColorLok® ロゴのついた用紙を使用することを強くお勧めしております。詳細については、[HP print permanence Web](#) サイトをご参照ください。



プリンタ ドライバで正しい用紙タイプ設定を使用する

次のいずれかの問題が発生している場合は、用紙タイプ設定を確認してください。

- 印刷されたページが汚れる。
- 印刷されたページに斑点が繰り返し現れる。
- 印刷したページが丸まっている。
- 印刷されたページに一部印刷されていない領域がある。

用紙の種類およびサイズ設定の変更 (Windows)

1. ソフトウェアで **[ファイル]** メニューの **[印刷]** をクリックします。
2. 製品を選択して、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** ボタンをクリックします。
3. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
4. **[用紙の種類]** ドロップダウンリストで、**[詳細]** をクリックします。
5. **[種類]** オプションのリストを展開します。
6. 用紙タイプのカテゴリを展開して、使用している用紙タイプを表示します。
7. 使用している用紙の種類に対するオプションを選択し、**[OK]** をクリックします。

用紙の種類およびサイズ設定の変更 (OS X)

1. [ファイル] メニューの [ページ設定] を選択します。
2. [フォーマット対象:] で、ご使用のプリンターが選択されていることを確認します。
3. [用紙サイズ] ポップアップ メニューから正しいサイズを選択します。
4. [部数とページ数] ポップアップ メニューから [用紙/品質] を選択します。
5. [用紙の種類] ポップアップ メニューから正しい用紙の種類を選択します。

自社の印刷ニーズに最適なプリンタ ドライバを使用する

印刷したページにおいて、グラフィックに予期しない線が入る、テキストが印刷されない、グラフィックが印刷されない、書式設定が不適切である、代替フォントが使用されている、などの問題が発生する場合、別のプリンタ ドライバを使用しなければならないことがあります。

HP PCL 6 ドライバ	<ul style="list-style-type: none">● デフォルトのドライバーとして提供されます。このドライバーは、製品を 123.hp.com/pagewide (推奨) またはプリンターに付属の HP ソフトウェア CD からインストールしたときに、自動的にインストールされます。● すべての Windows 環境で推奨します。Windows 7 以降の場合、このドライバーは XPS ベースです。Windows 2003、XP、Vista の場合、より基本的な PCL 6 印刷ドライバーが提供されます。● ほとんどのユーザーにとって、速度、印刷品質、製品機能のサポートが最適です。
HP UPD PS ドライバ	<ul style="list-style-type: none">● Adobe® ソフトウェア プログラム、または他の高グラフィックス集約型ソフトウェア プログラムを使用して印刷する場合に推奨します。● PostScript エミュレーションからの印刷、または PostScript フラッシュ フォントをサポートします。● このドライバーは、HP Universal Print Driver からダウンロードできます。
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">● すべての Windows 環境での印刷向けです。● 管理対象環境で使用する場合に、全体として最適な速度、印刷品質、プリンター機能のサポートが得られます。● Windows グラフィック デバイス インタフェース (GDI) を使用することで Windows 環境で最高の速度を実現します。● このドライバーは、HP Universal Print Driver からダウンロードできます。

 **注記:** [HP カスタマー サポート Web サイト](#) から追加のプリンター ドライバーをダウンロードします。

プリントヘッドの調整

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **ツール** を選択し、**OK** を押します。
3. **プリントヘッドの位置合わせ** を選択し、**OK** を押します。

印刷品質レポートの印刷

印刷品質レポートを実行し、手順に従います。詳しくは、[情報ページ](#)を参照してください。

接続の問題

- [USB 直接接続に関する問題の解決](#)
- [ネットワークに関する問題の解決](#)

USB 直接接続に関する問題の解決

プリンターとコンピューターを直接接続している場合は、**USB** ケーブルを確認します。

- ケーブルがコンピューターとプリンタに接続されていることを確認します。
- ケーブルが **5m** 以下であることを確認します。長すぎる場合は、より短いケーブルを使用してみます。
- ケーブルを別の製品に接続し、正常に動作するかどうかを確認します。必要があればケーブルを交換します。

ネットワークに関する問題の解決

以下の項目をチェックし、製品がネットワークに接続していることを確認します。開始前に、コントロールパネルから設定ページを印刷し、ページのリストから製品 **IP** アドレスを見つけます。

- [物理的な接続の問題](#)
- [コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った IP アドレスを使用している](#)
- [コンピュータがプリンタと通信できない](#)
- [ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている](#)
- [新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある](#)
- [コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある](#)
- [プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている](#)

物理的な接続の問題

1. 正常なケーブルを使用して、製品が正しい **Ethernet** ポートに接続されているかどうかを確認します。
2. ケーブルが確実に接続されているかどうかを確認します。
3. 製品の背面の **Ethernet** ポートにおいて、黄色の動作ランプと緑のリンク ステータス ランプが点灯しているかどうかを確認します。
4. 問題が解消しない場合は、ケーブルを変えるか、ネットワーク ルーター、スイッチ、またはハブの別のポートを試してみます。

コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った IP アドレスを使用している

1. コンピューターで、プリンターのプロパティを開き、**[ポート]** タブをクリックします。このプリンターに対して現在の **IP** アドレスが設定されているかどうかを確認します。製品の **IP** アドレスは、製品の設定ページまたはコントロールパネルから知ることができます。
2. **HP** 標準の **TCP/IP** ポートを使用して製品を接続した場合、**[IP アドレスが変更された場合でも常にこのプリンターに印刷する]** チェックボックスをオンにします。

3. Microsoft 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、IP アドレスではなくホスト名を使用します。

製品を 123.hp.com/pagewide から (推奨)、またはプリンタ付属の HP ソフトウェア CD からインストールした場合、以下の手順を使用して製品 IP アドレスを表示または変更できます。

- a. HP プリンタ アシスタントを開きます。詳しくは、[HP プリンタ アシスタントを開く](#)を参照してください。
 - b. [ツール] タブをクリックします。
 - c. [IP アドレスを更新] をクリックしてユーティリティを開き、製品の既知の (以前の) IP アドレスを表示して、必要な場合は IP アドレスを変更します。
4. IP アドレスが正しい場合、インストールされているプリンタの一覧からこの製品のエントリを削除してから、もう一度追加します。

コンピュータがプリンタと通信できない

1. プリンタに対して ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。
 - a. コンピューターでコマンドラインプロンプトを開きます。Windows の場合、[スタート]、[ファイル名を指定して実行]の順にクリックし、cmd を入力します。
 - b. 「ping」と入力し、その後ろにプリンタの IP アドレスを入力し、実行します。
 - c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークとデバイスは両方とも稼動しています。
2. ping コマンドが失敗した場合は、ネットワーク ルーター、ハブ、またはスイッチの電源が入っているかどうかを確認します。次に、ネットワーク設定、製品、およびコンピューターがすべて同じネットワークに対して設定されていることを確認します。

ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている

HP は、この設定を自動モード (デフォルト設定) の状態にしておくことを推奨します。これらの設定を変更する場合、ネットワーク用の設定も変更する必要があります。

新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある

新しいソフトウェア プログラムが正しくインストールされていること、および正しいプリンタ ドライバを使用していることを確認します。

コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある

1. ネットワーク ドライバ、プリンタ ドライバ、およびネットワーク リダイレクションを確認します。
2. オペレーティング システムが正しく設定されていることを確認します。

プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている

1. 設定ページの内容を確認し、ネットワーク プロトコルのステータスを調べます。必要に応じて、有効にします。
2. 必要に応じて、ネットワークを再設定します。

ワイヤレス ネットワークの問題

- [ワイヤレス接続チェックリスト](#)
- [印刷されない\(コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインストールされている場合\)](#)
- [ワイヤレス ルーターまたはプリンターの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない](#)
- [ワイヤレス製品にコンピューターを追加接続できない](#)
- [VPN に接続すると、ワイヤレス製品の通信が切断される](#)
- [対象のネットワークが、ワイヤレス ネットワーク リストに表示されていない](#)
- [ワイヤレス ネットワークが機能していない](#)

ワイヤレス接続チェックリスト

- プリンタおよびワイヤレス ルータがオンになっていて、電源が供給されている。また、プリンタのワイヤレス通信機がオンになっている。
- **SSID (Service Set Identifier)** が正しい。 **SSID** を確認するため、設定ページを印刷します。 **SSID** が正しいかどうか不明な場合は、ワイヤレス セットアップをもう一度実行します。
- セキュリティ保護されたネットワークで、セキュリティ情報が正しいことを確認します。 セキュリティ情報が間違っている場合、ワイヤレス セットアップをもう一度実行します。
- ワイヤレス ネットワークが正しく動作している場合は、同じワイヤレス ネットワークの他のコンピューターにアクセスしてみる。 ネットワークがインターネットに接続されている場合は、別のワイヤレス接続経由でインターネットに接続してみる。
- プリンターの暗号化方法 (**AES** または **TKIP**) がワイヤレス アクセス ポイント (ワイヤレス ルーターなど) と同じである (**WPA** セキュリティを使用しているネットワークの場合)。
- 製品がワイヤレス ネットワークの範囲内にある。ほとんどのネットワークでは、製品は、ワイヤレス アクセス ポイント (ワイヤレス ルーター) の **30 m** 以内に存在する必要があります。
- 障害物がワイヤレス信号を妨害していない。 アクセス ポイントとプリンタの間にある大きな金属製物体をすべて取り除く。 金属やコンクリートを含む柱や壁、支柱により、プリンタとワイヤレス アクセス ポイントが隔てられていないことを確認する。
- プリンタが、ワイヤレス信号に干渉する可能性のある電子装置から離れたところにある。 モーター、コードレス フォン、監視カメラ、ワイヤレス ネットワーク、一部の **Bluetooth** デバイスなどがワイヤレス信号に干渉する可能性がある。
- プリンタ ドライバがコンピューターにインストールされている。
- 正しいプリンタ ポートが選択されている。
- コンピュータとプリンタが同じワイヤレス ネットワークに接続されている。

印刷されない (コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインストールされている場合)

1. 製造元から最新の更新プログラムを入手し、ファイアウォールを更新します。
2. 製品をインストールまたは印刷しようとしたときにファイアウォールへのアクセスが要求される場合は、必ず、プログラムに実行を許可してください。
3. 一時的にファイアウォールをオフにし、コンピュータにワイヤレス製品をインストールします。ワイヤレスインストールが完了したら、ファイアウォールを有効にします。

ワイヤレス ルーターまたはプリンターの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない

ルーターまたはプリンターが、コンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認します。

1. コントロールパネル ホーム スクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
2. **レポートの印刷** を選択し、**OK** を押します。
3. **ネットワーク構成ページ** を選択し、**OK** を押してレポートを印刷します。
4. 設定レポートの **SSID (Service Set Identifier)** を、コンピューターのプリンター設定の **SSID** と比較します。
5. **SSID** が異なる場合、これらのデバイスは同じネットワークに接続されていません。プリンターのワイヤレスセットアップを再設定してください。

ワイヤレス製品にコンピューターを追加接続できない

1. 他のコンピューターがワイヤレス範囲内にあり、信号をさえぎる障害物がないことを確認してください。大半のネットワークでは、ワイヤレス範囲はワイヤレス アクセス ポイントから **30m** の範囲です。
2. プリンターの電源が入っていて準備完了状態になっていることを確認します。
3. コンピューターでサードパーティのファイアウォールをすべてオフにします。
4. ワイヤレス ネットワークが正しく動作していることを確認します。
 - a. コントロールパネル ホーム スクリーンの **セットアップ** を選択し (▲ ボタンまたは ▼ ボタンを必要があれば使用)、**OK** を押します。
 - b. **レポートの印刷** を選択し、**OK** を押します。
 - c. **Web アクセス レポート** を選択し、**OK** を押してレポートを印刷します。
5. 正しいポートまたはプリンターが選択されていることを確認します。
 - フル機能のインストーラーなしでインストールされているプリンターの場合：

- a. コンピューター上のプリンターのリストからこの製品の名前を右クリックし、**[プリンターのプロパティ]** をクリックし、**[ポート]** タブを開きます。
- b. **[USB 用仮想プリンタ ポート]** チェックボックスがオンになっていることを確認します。
- プリンター ソフトウェアを 123.hp.com/pagewide から (推奨)、またはプリンター付属の **HP ソフトウェア CD** からインストールした場合、以下の手順を使用して製品 **IP アドレス** を表示または変更できます。
 - a. **[スタート]** ボタンをクリックします。
 - b. **[すべてのプログラム]** をクリックします。
 - c. **[HP]** をクリックします。
 - d. お使いの製品をクリックします。
 - e. **[IP アドレスを更新]** をクリックしてユーティリティを開き、製品の既知の (「以前の」) **IP アドレス** の報告を確認し、必要に応じて **IP アドレス** を変更します。
6. コンピューターが正常に動作していることを確認します。必要に応じてコンピューターを再起動します。

VPN に接続すると、ワイヤレス製品の通信が切断される

- 通常、VPN とその他のネットワークに同時に接続することはできません。

対象のネットワークが、ワイヤレス ネットワーク リストに表示されていない

- ワイヤレス ルーターがオンになっていて、電源が供給されていることを確認してください。
- ネットワークが非表示になっている可能性があります。ただし、非表示のネットワークでも接続は可能です。

ワイヤレス ネットワークが機能していない

1. ネットワークの通信が切断されているかどうかを確認するには、他のデバイスをネットワークに接続してみます。
2. ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。
 - a. コンピューターでコマンドラインプロンプトを開きます。Windows の場合、**[スタート]**、**[ファイル名を指定して実行]** の順にクリックし、cmd を入力します。
 - b. 「ping」に続けて、ネットワークの **SSID (Service Set Identifier)** を入力します。
 - c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
3. ルーターまたは製品が、コンピューターと同じネットワークに接続されていることを確認するには、ネットワーク構成ページを印刷します。その方法については、[情報ページ](#)を参照してください。

本製品のソフトウェアに関する問題 (Windows)

問題	解決法
製品のプリンタドライバが プリンタ フォルダに見当たらない	<ul style="list-style-type: none">● プリンタのソフトウェアを再インストールします。 注記：実行中のアプリケーションをすべて終了します。システムトレイにアイコンがあるアプリケーションを終了するには、目的のアイコンを右クリックし、[閉じる] または [無効] を選択します。● USB ケーブルをコンピュータ上の別の USB ポートに接続してみます。
ソフトウェアのインストール中にエラーメッセージが表示された	<ul style="list-style-type: none">● プリンタのソフトウェアを再インストールします。 注記：実行中のアプリケーションをすべて終了します。タスクバーにアイコンがあるアプリケーションを終了するには、目的のアイコンを右クリックし、[閉じる] または [無効] を選択します。● プリンタのソフトウェアをインストールするドライブの空き容量を確認します。必要に応じて可能な限り容量を空けて、プリンタのソフトウェアを再インストールします。● 必要に応じてデフラグを実行し、プリンタのソフトウェアを再インストールします。
製品は印字可になっているのに、何も印刷されない	<ul style="list-style-type: none">● コントロールパネルから設定ページを印刷し、製品の機能を確認します。● すべてのケーブルが正しく接続されていて、仕様に合っていることを確認します。USB ケーブルや電源ケーブルなどが対象です。新しいケーブルを使用してみます。● 設定ページの IP アドレスがソフトウェアポートの IP アドレスと一致していることを確認します。次のどちらかの手順に従います。<ul style="list-style-type: none">— Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Vista で、フル機能のインストーラー (Windows のプリンタの追加ウィザードなど) を使用せずにインストールした場合<ol style="list-style-type: none">1. [スタート] ボタンをクリックします。2. [設定] をクリックします。3. [プリンタ] をクリックします。4. 製品のドライバアイコンを右クリックし、[プロパティ] を選択します。5. [ポート] タブをクリックしてから、[ポートの設定] をクリックします。6. IP アドレスを確認し、[OK] または [キャンセル] をクリックします。7. IP アドレスが異なっている場合は、そのドライバを削除し、適切な IP アドレスを使用してドライバを再インストールします。— Windows 7 で、フル機能のインストーラー (Windows のプリンタの追加ウィザードなど) を使用せずにインストールした場合<ol style="list-style-type: none">1. [スタート] ボタンをクリックします。2. [デバイスとプリンター] をクリックします。3. プリンタドライバのアイコンを右クリックし、[プリンタのプロパティ] を選択します。4. [ポート] タブをクリックしてから、[ポートの設定] をクリックします。5. IP アドレスを確認し、[OK] または [キャンセル] をクリックします。6. IP アドレスが異なっている場合は、そのドライバを削除し、適切な IP アドレスを使用してドライバを再インストールします。— Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Vista、Windows 7 で、フル機能のインストーラーを使用してインストールした場合<ol style="list-style-type: none">1. [スタート] ボタンをクリックします。

問題	解決法
	<ol style="list-style-type: none"> 2. [すべてのプログラム] をクリックします。 3. [HP] をクリックします。 4. お使いの製品をクリックします。 5. [IP アドレスを更新] をクリックしてユーティリティを開き、製品の既知の (以前の) IP アドレスを表示して、必要な場合は IP アドレスを変更します。

本製品のソフトウェアに関する問題 (OS X)

印刷ジョブが、目的のプリンタに送信されない

1. プリント キューを開き、印刷ジョブを再開します。
2. 同名または類似名の別の製品によって印刷ジョブが受信された可能性があります。設定ページを印刷し、製品名を確認します。設定ページの名前が **[プリンタ]** リストの製品名と一致しているかどうかを確認します。

プリンタを **USB** 接続しているときに汎用プリンタ ドライバを使用している

ソフトウェアをインストールする前に **USB** ケーブルを接続した場合、このプリンタ用のプリンタ ドライバではなく汎用プリンタ ドライバが使用されている可能性があります。

1. 汎用プリンタ ドライバを削除します。
2. プリンタに付属の **CD** からソフトウェアを再インストールします。ソフトウェアのインストールプログラムから要求されるまで、**USB** ケーブルを接続しないでください。
3. 複数のプリンターがインストールされている場合、**[印刷]** ダイアログ ボックスの **[フォーマット対象]** ポップアップ メニューで、正しいプリンターが選択されていることを確認します。

8 サービスおよびサポート

- [カスタマ サポート](#)
- [HP 限定保証条項](#)

カスタマ サポート

問題を解決するために、HP 技術サポート担当者からのサポートが必要な場合は、[HP カスタマー サポート](#) にアクセスしてください。

製品の登録	www.register.hp.com
ソフトウェアユーティリティ、ドライバー、および電子マニュアルのダウンロード	HP カスタマー サポート
24時間のインターネット製品サポート、トラブルシューティング、およびドライバ、ソフトウェア、電子情報のダウンロード	HP カスタマー サポート
製品を Mac コンピューターと使用する場合のサポート	HP カスタマー サポート
国/地域の電話サポートを受ける (保証期間中は無料) 製品名、シリアル番号、購入日、問題の説明をご用意ください。	国/地域の電話番号は、製品の梱包箱に同梱されていたチラシ、または HP カスタマー サポート で確認してください。
追加の HP サービス契約または保守契約を注文する	www.hp.com/go/carepack

HP 限定保証条項

HP 製品	限定保障期間
HP PageWide 352dw	1年

HP は、エンドユーザーに対して、購入日から上記の期間中、HP ハードウェアとアクセサリに材料および製造上の瑕疵がないことを保証します。HP は、保証期間中にこのような不具合の通知を受けた場合は、自らの判断に基づき不具合があると証明された製品の修理または交換を行います。交換製品は新品か、または新品と同様の機能を有する製品のいずれかになります。

HP は、HP ソフトウェアを正しくインストールして使用した場合に、購入日から上記の期間中、材料および製造上の瑕疵が原因でプログラミング命令の実行が妨げられないことを保証します。HP は、保証期間中にこのような不具合の通知を受けた場合は、当該不具合によりプログラミング インストラクションが実行できないソフトウェアメディアの交換を行います。

HP は、HP の製品の動作が中断されないものであったり、エラーが皆無であることは保証しません。なお、HP が HP の製品を相当期間内に修理または交換できなかった場合、お客様は、当該製品を返却することで、当該製品の購入金額を HP に請求できます。

HP 製品には、新品と同等の性能を発揮する再生部品が無作為に使用されることがあります。

本保証は、以下に起因する不具合に対しては適用されません。(a)不適當または不完全な保守、校正に因るとき。(b) HP が供給しないソフトウェア、インタフェース、または消耗品に因るとき。(c) HP が認めない改造または誤用に因るとき。(d) 表示した環境仕様の範囲外での動作に因るとき。(e) 据付場所の不備または保全の不適合に因るとき。

HP の限定保証は、連続インク供給システムなど、プリンタの機能を改変するアフターマーケット機器またはシステムにプリンターが接続されると無効となります。

特定目的のための適合性や市場商品力についての暗黙の保証は、上記で明記された保証の保証期間に限定されます。一部の国/地域では、暗黙の保証の保証期間を制限できない場合があるため、上記の制限や責任の排除はお客様に適用されない場合があります。本保証は特定の法律上の権利をお客様に認めるものです。また、お客様は、その国/地域の法律によっては、他の権利も認められる場合があります。

HP の限定保証は、HP が製品のサポートを提供し、かつ製品を販売している国/地域で有効です。お客様の受け取る保証サービスは、国/地域の標準規定によって異なる場合があります。HP は、法律または規制上の理由で製品を機能させる意図のなかった国/地域で動作するように製品の形態、整合性、または機能を変更しません。

現地の法律で許容されている範囲内において、本保証書の責任が、HP の唯一で排他的な責任です。現地の法律で許容されている範囲内において、契約あるいは法律に基づくか否かにかかわらず、いかなる場合であっても、直接的損害、特殊な損害、偶発的損害、結果的損害 (利益の逸失やデータの消失を含む) その他の損害に対して、HP およびそのサプライヤーは一切責任を負いません。一部の国/地域では、付帯的または結果的な損害の排除や制限を認めない場合があります、上記の制限や排除はお客様に適用されない場合があります。

ここに含まれている保証条項は、法律により許される範囲を除いて、本製品の販売に適用されるお客様の必須の法的権利を除外、制限、変更するものではなく、それらの権利に追加されるものです。

英国、アイルランド、マルタ

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

オーストリア、ベルギー、ドイツ、ルクセンブルク

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können

die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

ベルギー、フランス、ルクセンブルク

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

イタリア

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

スペイン

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

デンマーク

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

ノルウェー

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

スウェーデン

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

ポルトガル

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP - Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do

contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

ギリシャおよびキプロス

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ハンガリー

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

チェコ共和国

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Název a adresa společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani

neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

スロバキア

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

ポーランド

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

ブルガリア

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя

(www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

ルーマニア

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

ベルギーおよびオランダ

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

フィンランド

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

スロベニア

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

クロアチア

HP omejeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP omejeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP omejenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP omejeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP omejenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ラトビア

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

リトアニア

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

エストニア

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

ロシア

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A 技術情報

- [製品の仕様](#)
- [環境製品スチュワードシッププログラム](#)
- [規制に関する情報](#)

製品の仕様

- [印刷の仕様](#)
- [物理的仕様](#)
- [消費電力と電氣的仕様](#)
- [発生音量仕様](#)
- [環境仕様](#)

印刷の仕様

サポートされている印刷解像度リストについては、プリンター サポート Web サイト ([HP カスタマーサポート](#)) をご覧ください。

物理的仕様

製品	製品寸法 (幅×奥行き×高さ)	操作寸法 (幅 x 奥行き x 高さ)	重量
HP PageWide 352dw	530 x 401 x 380 mm (20.87 x 15.79 x 14.96 インチ)	806 x 681 x 380 mm (31.73 x 26.81 x 14.96 インチ)	16.4 kg (35.1 ポンド)

消費電力と電氣的仕様

△ 注意：電源要件は、販売された国/地域によって異なります。動作電圧は変更しないでください。製品を損傷するおそれがあります。このような損傷は、HP の限定保証およびサービス契約の範囲外となります。


発生音量仕様

動作	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)
印刷	6.9	6.8

📖 注記：HP では、従業員の通常の作業場があるのと別の部屋にプリンターを設置することを推奨します。

環境仕様

	動作時	輸送時
温度	15 ~ 30°C (59 ~ 86°F)	-40° ~ 60°C (-40° ~ 140°F)
相対湿度	20 ~ 80%	90% 以下 (結露しないこと)
高度	0 ~ 3048m	
傾き	重要： カートリッジの装着後に本製品を移動する場合は、注意してください。本製品は、水平方向の傾斜が ± 3 度以内の状態で作動するように設計されています。	

 **注記：** 値は変更されることがあります。

環境製品スチュワードシッププログラム

- [環境の保護](#)
- [オゾン放出](#)
- [電力消費](#)
- [欧州連合委員会規則 1275/2008](#)
- [用紙](#)
- [HP PageWide 印刷サプライ](#)
- [プラスチック](#)
- [電子ハードウェアのリサイクル](#)
- [材料の制限](#)
 - [一般的なバッテリー情報](#)
 - [台湾でのバッテリーの廃棄](#)
 - [カリフォルニアの過塩素酸塩物質に関する注意事項](#)
 - [EU バッテリー指令](#)
 - [ブラジルのバッテリーに関する告知](#)
- [化学物質](#)
- [EPEAT](#)
- [ユーザーによる使用済み機器の廃棄](#)
- [規制物質の存在状態のマーキング宣言 \(台湾\)](#)
- [毒性危険有害物質表 \(中国\)](#)
- [有害物質に関する制限の規格 \(トルコ\)](#)
- [有害物質に関する制限の規格 \(ウクライナ\)](#)

- [有害物質に関する制限の規格 \(インド\)](#)
- [プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル](#)
- [中国 SEPA エコラベルユーザー情報](#)

環境の保護

HP 社は環境保全を考慮した上で、高品質の製品をお届けしています。この製品は、環境への影響を最小限に押さえるような特性をいくつか備えた設計になっています。

これらの製品の環境プロフィールシート、化学物質等安全性データシート、HP 製品返却およびリサイクルプログラムなど、HP および環境に関する詳細情報については、www.hp.com/go/environment または www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment にアクセスしてください。

オゾン放出

この製品はオゾンガス (O₃) をほとんど発生しません。

電力消費

ENERGY STAR® ロゴの付いた HP の印刷/イメージング機器は、米国環境保護局によって認定されています。ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付きます。



追加の ENERGY STAR 認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。
www.hp.com/go/energystar

欧州連合委員会規則 1275/2008


すべての有線ネットワークポートが接続されている場合またはすべてのワイヤレスネットワークポートがアクティブな場合、ネットワークスタンバイ状態の製品における消費電力など、製品の電力データについては、製品の IT ECO 宣言 (www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) の 14 ページ「Additional Information」(その他の情報) セクションを参照してください。

用紙

この製品は、用紙が製品の『印刷メディアガイド』で説明するガイドラインに適合する場合、再生紙と軽量用紙 (EcoFFICIENT™) を使用できます。この製品は、EN12281:2002 に準拠する再生紙と軽量用紙 (EcoFFICIENT™) の使用に適しています。

HP PageWide 印刷サプライ

オリジナルの HP サプライ品は、環境を念頭においてデザインされています。HP では、印刷の際、リソースや用紙を簡単に節約できるシステムを用意しています。不要になったら、すぐにリサイクルできます。プログラムの実施状況は国や地域によって異なります。詳細は、www.hp.com/recycle をご覧ください。HP Planet Partners 回収およびリサイクルプログラムに参加するには、www.hp.com/recycle にアクセスしてください。お住まいの国/地域を選択すると、お使いの HP PageWide 用サプライ品の返却方法が表示されます。

 **注記：**リサイクル情報の詳細と、リサイクル用の送料支払い済みラベル、封筒、ボックスの請求については、[HP sustainability](#) にアクセスしてください。

プラスチック

25g を超えるプラスチック部品には、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンタを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

電子ハードウェアのリサイクル

HP では、お客様による使用済み電子ハードウェアのリサイクルを推奨しています。リサイクルプログラムの詳細については、[HP sustainability Web](#) サイトにアクセスしてください。

材料の制限

- [一般的なバッテリー情報](#)
- [台湾でのバッテリーの廃棄](#)
- [カリフォルニアの過塩素酸塩物質に関する注意事項](#)
- [EU バッテリー指令](#)
- [ブラジルのバッテリーに関する告知](#)

一般的なバッテリー情報

この HP 製品では、水銀の意図的な使用はありません。

この HP 製品に搭載されているバッテリーの寿命が経過した後に特別な処理が必要になる場合があります。次のバッテリーが、この製品に搭載されているか、HP から提供されます。

HP PageWide 352dw	
タイプ	リチウム二酸化マンガン
重量	3.0g
場所	メイン ボード上
ユーザー リムーバブル	いいえ

台湾でのバッテリーの廃棄



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

カリフォルニアの過塩素酸塩物質に関する注意事項

California Perchlorate Material Notice
Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/
This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU バッテリー指令

この製品にはバッテリーが含まれています。バッテリーは、クロックまたは製品のリアルタイム設定でデータの整合性を保持するために使用され、製品寿命の間、持続するように設計されています。このバッテリーのサービスまたは交換は、資格を持つサービス技術者が実施する必要があります。



ブラジルのバッテリーに関する告知

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

化学物質

HP では、REACH (欧州議会および欧州理事会による規制 (EC) 番号 1907/2006) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。この製品の化学物質に関するレポートは、次の Web サイトに掲載されています。

<http://www.hp.com/go/reach>

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

ユーザーによる使用済み機器の廃棄



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないことを示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せず、お客様の責任で電気・電子廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細は、[HP sustainability](#) をご覧ください。

規制物質の存在状態のマーキング宣言 (台湾)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取[搜尋您的產品]，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select [Find your product], and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybromin ated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybromin ated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印引擎 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 Ink cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃描器 Scanner	—	—	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybromin ated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybromin ated diphenyl ethers (PBDE)

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

毒性危險有害物質表 (中国)

产品中有害物质或元素的名称及含量
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物質					
	鉛	汞	鎘	六價格	多溴聯苯	多溴聯苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

有害物質に関する制限の規格 (トルコ)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

有害物質に関する制限の規格 (ウクライナ)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質に関する制限の規格 (インド)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

プリンター、ファクス、コピー機用中国エネルギー効率ラベル

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

中国 SEPA エコラベルユーザー情報

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

規制に関する情報

- [規制に関する告知](#)
- [VCCI 規格 \(日本\)](#)

- [電源コードの使用手順](#)
- [電源コード規格 \(日本\)](#)
- [EMC ステートメント \(韓国\)](#)
- [ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知](#)
- [欧州連合規制通知](#)
- [ワイヤレス製品の追加規定](#)

規制に関する告知

規定モデル識別番号


規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。この規制モデル番号をマーケティング名や製品番号と混同しないようご注意ください。

製品モデル番号	規制モデル番号
PageWide 352dw	<ul style="list-style-type: none"> ● VCVRA-1502-01 (韓国以外の各国) ● VCVRA-1502-02 (韓国)

FCC 準拠声明

この装置は、FCC 規則のパート 15 に基づいてテストされ、クラス B デジタル機器に関する制限に準拠することが確認されています。これらの制限は、常駐設置における有害な干渉に対し、適切な保護を行なうために設定されています。この機器は高周波エネルギーを生成および使用するほか、高周波エネルギーを放射する可能性があります。さらに、指示に従って設置または使用しない場合、無線通信に有害な干渉を及ぼす原因となることがあります。ただし、どんな設置であっても干渉が発生しないことを保証することはできません。有害な干渉が機器から発生しているかどうかは、電源を入れたり切ったりすると確認できます。本機器がラジオまたはテレビの受信力に有害な干渉をもたらしている場合は、以下のいずれかの方法でその干渉を補正してください。

- 受信アンテナの向きまたは位置を変える。
- 装置と受信機の間隔を広げる。
- 装置を、受信機が接続されている電気回路のコンセントとは別のコンセントに接続する。
- 支援が必要な場合は、ディーラーまたは経験豊富な無線/TV 技術者に相談する。

 **注記：**本デバイスに対して、HP が明示的に許可していない変更または改造を行った場合、装置に対するユーザーの操作権限が無効になる可能性があります。

FCC 規則のパート 15 のクラス B 制限に準拠するには、シールドインターフェイス ケーブルを使用する必要があります。

詳細については、下記にお問い合わせください。 **Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.**

本デバイスは FCC 法 15 条に準拠しています。動作は、次の 2 つの条件を前提とします。(1) 本装置は有害な障害波を発生してはならないこと、および (2) 本装置は誤動作の原因となる障害波を含め、すべての受信障害波に耐えなくてはならないこと。

VCCI 規格（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

電源コードの使用手順

使用する電源が、プリンターの定格電圧に適しているか確認してください。定格電圧は、プリンターのラベルに記載されています。プリンターで使用する電圧は 100～240VAC または 200～240VAC、周波数は 50/60Hz です。

⚠ 注意：プリンターの損傷を防ぐため、プリンターに付属の電源コードのみを使用してください。

電源コード規格（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC ステートメント（韓国）

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

欧州連合規制通知

- [EUの規制に関する告知](#)
- [ワイヤレスモデルのみ](#)

EUの規制に関する告知



CE マークが付いた製品は、以下の 1 つ以上の適用可能な EU 指令に適合します： Low Voltage Directive 2006/95/EC、EMC Directive 2004/108/EC、Ecodesign Directive 2009/125/EC、R&TTE Directive 1999/5/EC、RoHS Directive 2011/65/EU。これらの指令への準拠は、適用可能な欧州整合規格を使用して評価され

ます。適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。 www.hp.com/go/certificates (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制関連の連絡先：

HP GmbH, Dept./MS : HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ワイヤレス モデルのみ

EMF

- 本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。
本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

欧州でのワイヤレス機能

- 本製品は、すべての EU 諸国、およびアイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェー、スイスでは制限なしで使用できるように設計されています。

ワイヤレス製品の追加規定

- [高周波曝露](#)
- [ブラジルのユーザーに対する告知](#)
- [カナダの規定](#)
- [日本の規定](#)
- [韓国のユーザーに対する告知](#)
- [台湾の規定](#)
- [メキシコの規定](#)

高周波曝露

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ブラジルのユーザーに対する告知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

カナダの規定

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ 警告！ Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

日本の規定

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

韓国のユーザーに対する告知

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

台湾の規定

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

メキシコの規定

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

索引

H

HP Utility (OS X)

開く 30

HP カスタマ ケア 84

HP 製以外のサプライ品 44

HP 不正品 Web サイト 44

I

IPv4 アドレス 18

M

Mac

問題、トラブルシューティング 83

Macintosh

サポート 84

O

OS X

HP Utility 30

T

TCP/IP

IPv4 パラメーターの手動設定
18

U

USB 構成 10

W

Web サイト

Macintosh カスタマ サポート
84

不正品レポート 44

Web サイト

カスタマ サポート 84

い

印刷品質

改善 75

印刷品質

改善 74

インストール

有線ネットワーク上の製品 11

え

エラー

ソフトウェア 82

お

オンライン サポート 84

か

カートリッジ 46

HP 製以外 44

カートリッジ レベルの確認
46

リサイクル 47, 97

保管 45

カートリッジ レベル、確認 46

解決

USB 直接接続の問題 77

ネットワークに関する問題 77

カスタマ サポート

オンライン 84

紙詰まり

原因 63

場所 64

用紙経路、除去 67

紙詰まり

排紙ビン、除去 67

カラー

印刷対モニター 54

調整 53

カラー

マッチング 54

カラーのマッチング 54

環境への配慮 1

韓国語 EMC ステートメント 104

く

クリーニング

コントロールパネル スクリーン
62

クリーニング

プリントヘッド 62

け

ゲートウェイ、デフォルトの設定 18

こ

コントロールパネル

スクリーンのクリーニング 62

コントロールパネル

クリーニング ページ、印刷 62

さ

サブネット マスク 18

サプライ品

HP 製以外 44

リサイクル 47, 97

偽造 44

サプライ品のリサイクル 47

サポート

オンライン 84

す

スクリーン、クリーニング 62

せ

製品

モデル比較 1

セット プレプリント用紙 41

そ

ソフトウェア

問題 82

て

テクニカル サポート

オンライン 84

デフォルトゲートウェイ、設定
18

デフォルト、戻す 61

と

トラブルシューティング

Mac の問題 83

チェックリスト 59

給紙の問題 62

- トラブルシューティング
 - USB 直接接続の問題 77
- トラブルの解決
 - 紙詰まり 63
 - ネットワークに関する問題 77
- トレイ
 - 紙詰まり、解消 66
- トレイ 1
 - 紙詰まり、解消 64
- トレイ 2
 - 紙詰まり、除去 65
- トレイ 3
 - 紙詰まり、解消 66
- トレイ
 - 紙詰まり、除去 65
 - デフォルトの用紙サイズ 35
- に
 - 二重通信設定、変更 18
 - 日本 VCCI 規格 104
- ね
 - ネットワーク
 - IPv4 アドレス 18
 - サブネット マスク 18
 - デフォルト ゲートウェイ 18
 - ネットワーク、有線
 - 製品のインストール 11
 - ネットワーク
 - 設定、表示 17
 - 設定、変更 17
 - パスワード、設定 17
 - パスワード、変更 17
 - ネットワークの管理 17
- は
 - 廃棄物処理 99
 - 排紙ビン
 - 紙詰まり、除去 67
- ひ
 - 比較、製品モデル 1
 - 左のドア
 - 紙詰まり、除去 67
 - ビン、排紙
 - 紙詰まり、除去 67
- ふ
 - ファイアウォール 11
- プリンター ソフトウェア (OS X)
 - 開く 30
- プリンター ソフトウェア (Windows)
 - プリンター ソフトウェアを開く (Windows) 16
- プリンター ドライバー
 - ワイヤレス ネットワークの設定 16
- プリンタ ドライバ
 - 選択 76
- プリント カートリッジ
 - リサイクル 47, 97
- プレプリント用紙のセット
 - 給紙トレイ 42
- ほ
 - 保証
 - プリンター 84
- め
 - メンテナンス
 - カートリッジ レベルの確認 46
- も
 - モデル
 - 比較 1
 - モデル、機能概要 1
- 問題解決
 - 印刷されない 73
 - 印刷速度が遅い 74
- よ
 - 用紙経路
 - 紙詰まり、除去 67
 - 用紙タイプ
 - 変更 75
 - 用紙のピックアップに関する問題
 - 解決 63
 - 用紙
 - トレイのデフォルトのサイズ 35
 - 用紙
 - 紙詰まり 63
 - 選択 42
 - 選択 74
- り
 - リサイクル 97
- リサイクル 1
- リンク速度設定 18
- れ
 - レターヘッドのセット 42
 - 給紙トレイ 41
 - レポート
 - PCL6 フォント リスト 61
 - PCL フォント リスト 61
 - PS フォント リスト 61
 - ネットワーク構成ページ 61
 - プリンター ステータス レポート 61
 - 品質レポート 61
 - レポート
 - イベント ログ 61
- わ
 - ワイヤレス セットアップ ウィザード
 - ワイヤレス ネットワークの設定 12
 - ワイヤレス ネットワーク
 - セットアップ ウィザードによる構成 12
 - ドライバーのインストール 16
 - ワイヤレス ネットワークへの接続 11
 - ワイヤレス ネットワーク接続 11
- ん
 - 一般オフィス設定 45
 - 音響ノイズ 95
 - 機能 1
 - 偽造サプライ品 44
 - 偽造防止サプライ品 44
 - 給紙トレイ
 - セット 36, 39, 40, 41, 42
 - 材料の制限 98
 - 仕様
 - 電気および音響ノイズ 95
 - 紙詰まり
 - 使ってはいけない用紙 42
 - 寿命経過後の廃棄 98
 - 出荷時のデフォルト設定への復元 61
 - 出荷時のデフォルト設定、復元 61
 - 水銀を含まない製品 98

製品概要	1
接続	
USB	10
問題の解決	77
設定	
出荷時のデフォルト設定、復元	61
代替レターヘッドモード	
給紙トレイ	41, 42
電源仕様	95
電力	
消費	95
内蔵 Web サーバー	
機能	20
廃棄、耐用期間経過後	98
不正品対策 Web サイト	44
付属のバッテリー	98
封筒のセット	
給紙トレイ	39, 40
保管	
カートリッジ	45
用紙のセット	
給紙トレイ	36