



HP PageWide 352dw

ក្នុងដៃ

ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์

© 2017 Copyright HP Development Company, L.P.

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการศึกษา คัดลอกหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจาก HP เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมาผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตีความข้อความใดๆ ในที่นี้

ฉบับที่ 2, 6/2017

ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่หน่วยงานตัวแทนเพื่อปกป้องสภาพแวดล้อมสหรัฐอเมริกาเป็นเจ้าของ

Intel® Core™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Java™ เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

สารบัญ

1	ข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์	1
	คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	1
	คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม	1
	คุณสมบัติการเข้าใช้งาน	2
	มุมมองผลิตภัณฑ์	2
	ภาพด้านหน้า	2
	ภาพด้านหลัง	3
	ภาพฝาปิดลับหมึกพิมพ์	3
	ปุ่มเปิดปิดเครื่อง	3
	เปิดใช้ผลิตภัณฑ์	4
	การจัดการด้านพลังงาน	4
	ปิดใช้ผลิตภัณฑ์	5
	การใช้แผงควบคุม	5
	ปุ่มเมนูแผงควบคุม	6
	การเข้าไปในเมนูของแผงควบคุม	6
	ปุ่ม Action (ดำเนินการ) บนแผงควบคุม	7
	สถานะระดับหมึกบนแผงควบคุม	7
	คุณลักษณะวิธีใช้	8
	ข้อมูลเครื่องพิมพ์	8
	ภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้	8
	โหมดเงียบ	8
	หากต้องการเปิดหรือปิดใช้โหมดเงียบจากแผงควบคุม	8
	หากต้องการเปิดหรือปิดโหมดเงียบจาก EWS	9
2	การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	10
	เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย	10
	หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยไร้สาย USB	10
	วิธีเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย	10
	โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน	11
	เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยไร้สายแบบไร้สาย	11
	เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยไร้สายแบบไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)	11
	หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	12
	หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS	12
	หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยตนเอง	13

ใช้ Wi-Fi Direct เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เข้ากับผลิตภัณฑ์	13
วิธีการเปิด Wi-Fi Direct	13
การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้	13
การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)	13
การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)	13
ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายที่อยู่นบนเครือข่ายแล้ว	15
เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	16
จัดการการตั้งค่าเครือข่าย	16
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย	16
ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านผลิตภัณฑ์	16
กำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตัวเองจากแผงควบคุม	17
การตั้งค่าความเร็วลิงก์และระบบการพิมพ์สองด้าน	17

3 การจัดการเครื่องพิมพ์และบริการ

HP Embedded Web Server	19
เกี่ยวกับ EWS	19
เกี่ยวกับลูกกุญแจ	19
เปิด EWS	20
Features (คุณลักษณะ)	20
แท็บ Home (หน้าหลัก)	20
แท็บ Web Services (บริการทางเว็บ)	21
แท็บ Network (เครือข่าย)	21
แท็บ Tools (เครื่องมือ)	21
แท็บ Settings (การตั้งค่า)	22
บริการบนเว็บ	23
บริการทางเว็บคืออะไร	23
HP ePrint	23
การตั้งค่าบริการทางเว็บ	23
การใช้บริการทางเว็บ	24
HP ePrint	24
การลบบริการทางเว็บ	25
คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	25
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย	25
Firewall (ไฟร์วอลล์)	26
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย	26
อัปเดตเฟิร์มแวร์	27
HP Printer Assistant ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	27
เปิด HP Printer Assistant	27
Features (คุณลักษณะ)	27
แท็บ Connected (เชื่อมต่อแล้ว)	27

แท็บ Print (การพิมพ์)	28
แท็บ Shop (ร้านค้า)	28
แท็บ Help (วิธีใช้)	28
แท็บ Tools (เครื่องมือ)	28
แท็บ Estimated Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ)	28
HP Utility (OS X)	28
AirPrint™ (OS X)	29

4 กระดาษและสื่อการพิมพ์ 30

ความเข้าใจในการใช้กระดาษ	30
ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน	31
ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน	31
ขนาดของจดหมายที่ได้รับการสนับสนุน	32
ขนาดการ์ดและฉลากที่ได้รับการสนับสนุน	32
ขนาดสื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่ได้รับการสนับสนุน	33
ชนิดกระดาษที่ได้รับการสนับสนุนและความจุของถาด	33
ถาด 1 (อเนกประสงค์) ทางด้านซ้ายของผลิตภัณฑ์	33
ถาด 2 (ถาดที่เป็นค่าเริ่มต้น) และถาด 3 (ถาดเสริม)	34
กำหนดค่าถาด	35
ใส่สื่อพิมพ์	35
ใส่กระดาษในถาด 1	35
ใส่กระดาษในถาด 2	36
ใส่ถาดเสริม 3	37
ใส่ซองจดหมาย	38
ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป	40
คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ	41

5 ดับหมึกพิมพ์ 42

ดับหมึกพิมพ์ HP PageWide	42
นโยบายของ HP เกี่ยวกับดับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	42
ดับหมึกพิมพ์ HP ที่เป็นของปลอม	42
จัดการดับหมึกพิมพ์	42
จัดเก็บดับหมึกพิมพ์	43
พิมพ์ด้วยโหมดสำนักงานทั่วไป	43
พิมพ์เมื่อดับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานตามที่ประมาณการไว้	43
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	44
สั่งซื้อดับหมึกพิมพ์	44
รีไซเคิลดับหมึกพิมพ์	45
เปลี่ยนดับหมึกพิมพ์	45
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์	46

6 Print (พิมพ์)	48
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์	48
หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)	48
หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (OS X)	50
หากต้องการตั้งค่าทางลัดการพิมพ์ (Windows)	50
หากต้องการตั้งค่าการกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้า (OS X)	51
หากต้องการปรับหรือจัดการสี	51
เลือกธีมสีที่กำหนดค่าล่วงหน้าสำหรับงานพิมพ์	51
ปรับตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ด้วยตัวเอง	52
จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ	52
ควบคุมการเข้าถึงการพิมพ์สี	53
การพิมพ์งานด้วย HP ePrint	53
พิมพ์โดยการส่งอีเมลจากแอปพลิเคชัน HP ePrint	53
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ในสถานที่	54
การพิมพ์ด้วย AirPrint (OS X)	54
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	54
เคล็ดลับเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์	55
เคล็ดลับการใส่กระดาษ	55
คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)	55
คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)	56
7 แก้ไขปัญหา	57
รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหา	57
ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่	57
ตรวจสอบแผงควบคุมสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด	57
ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์	58
ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	58
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์	58
หน้าแสดงข้อมูล	58
คำเริ่มต้นที่ตั้งค่าจากโรงงาน	59
ขั้นตอนการทำความสะอาด	60
ทำความสะอาดหัวพิมพ์	60
ทำความสะอาดหน้าจอแผงควบคุม	60
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด	60
ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ	61
ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น	61
ป้องกันกระดาษติด	61
แก้ปัญหากระดาษติด	62
ตำแหน่งที่กระดาษติด	62
นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)	62

แก้ปัญหาคะดาษติดในถาด 2	63
การแก้ปัญหาคะดาษติดในถาดเสริม 3	64
การแก้ปัญหาคะดาษติดในฝาด้านซ้าย	65
แก้ปัญหาคะดาษติดในถาดกระดาษออก	66
การแก้ปัญหาคะดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน	66
ปัญหาเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์	68
ดรัมหมึกพิมพ์แบบเดิมหรือผลิตใหม่	68
ทำความเข้าใจกับข้อความบนแผงควบคุมสำหรับดรัมหมึกพิมพ์	68
[color] ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้	68
ดรัมหมึกที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์	68
ดรัมหมึกพิมพ์หมึกหมดแล้ว	69
ติดตั้ง [สี] ที่ใช้แล้ว	69
ติดตั้งดรัมหมึก [สี]	69
ติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP แล้ว	69
ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์	69
ปัญหาเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง	70
ปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์	70
มีการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	70
มีการติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์สี [color] ของปลอมหรือที่ใช้แล้ว	70
ระดับหมึกพิมพ์ต่ำ	70
ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก	70
อย่าใช้ดรัมหมึกสำหรับติดตั้ง	71
เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน	71
ใช้ดรัมหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง	71
ปัญหาการพิมพ์	71
ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน	71
ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานช้า	72
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	72
ตรวจสอบว่าดรัมหมึกพิมพ์เป็นของแท้จาก HP	73
ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP	73
ใช้การตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกตั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	73
เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (Windows)	73
เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (OS X)	74
ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณดีที่สุด	74
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์	74
พิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์	74
ปัญหาการเชื่อมต่อ	75
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ USB โดยตรง	75
แก้ไขปัญหาเครือข่าย	75
การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี	75

คอมพิวเตอร์ใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์	75
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้	76
ผลิตภัณฑ์ใช้ลิงค์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย	76
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน	76
อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง	76
มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	76
ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	76
รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย	77
ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน และมีกรติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้บนคอมพิวเตอร์	77
การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์ไร้สาย	77
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเข้ากับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย	78
ผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN	78
เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย	78
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	78
ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (Windows)	79
ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (OS X)	80
ไม่มีการส่งงานพิมพ์เข้าไปในผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการ	80
คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB	80

8 บริการและการสนับสนุน 81

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า	81
ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP	81
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	83
ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก	83
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก	84
อิตาลี	85
สเปน	86
เดนมาร์ก	86
นอร์เวย์	86
สวีเดน	87
โปรตุเกส	87
กรีซและไซปรัส	87
ฮังการี	88
สาธารณรัฐเช็ก	88
สโลวาเกีย	88
โปแลนด์	89
บัลแกเรีย	89
โรมาเนีย	89
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์	90
ฟินแลนด์	90

สโลวีเนีย	90
โครเอเชีย	91
ลัตเวีย	91
ลิทัวเนีย	91
เอสโตเนีย	92
รัสเซีย	92

ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค 93

ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์	93
ข้อมูลจำเพาะการพิมพ์	93
ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ	93
ข้อมูลจำเพาะการใช้งานพลังงานและไฟฟ้า	93
ข้อมูลจำเพาะสำหรับพลังงานเสียงที่มีการปล่อยออกมา	93
ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม	94
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	94
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	95
การก่อกำชไอโซน	95
การใช้ไฟฟ้า	95
กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008	95
กระดาษ	95
HP PageWide อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์	95
พลาสติก	96
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	96
ข้อจำกัดวัสดุ	96
ข้อมูลเบตเตอรี่โดยทั่วไป	96
การกำจัดเบตเตอรี่ในได้หวัน	96
ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย	97
กฎระเบียบเกี่ยวกับเบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป	97
ประกาศเกี่ยวกับเบตเตอรี่สำหรับบราซิล	97
สารเคมี	97
EPEAT	97
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยผู้ใช้	97
ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (ได้หวัน)	98
ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย	99
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ครก)	99
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)	100
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	100
ฉลากประหยัดพลังงานของประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสารและเครื่องถ่ายสำเนา	100
ข้อมูลผู้ใช้สำหรับฉลาก SEPA Eco ของประเทศจีน	101
ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ	101

ประกาศข้อบังคับ	101
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ	101
ประกาศเกี่ยวกับ FCC	101
ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)	102
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	102
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)	102
ประกาศ EMC (เกาหลี)	102
ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับขอรมนี่	102
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	102
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	103
เฉพาะรุ่นระบบไร้สายเท่านั้น	103
ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย	103
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ	104
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล	104
ประกาศของแคนาดา	104
ประกาศของญี่ปุ่น	104
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี	104
ประกาศของไต้หวัน	105
ประกาศของเม็กซิโก	105

1 ข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์

- [คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองผลิตภัณฑ์](#)
- [ปุ่มเปิดปิดเครื่อง](#)
- [การใช้แผงควบคุม](#)
- [โหมคเจียบ](#)

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

PageWide 352dw

J6U57A, J6U57B, J6U57C,
J6U57D



ความจุของถาด (กระดาษปอนด์ **75 GSM** หรือ **20–lb Bond**)

- ถาด 1: 50 แผ่น
- ถาด 2: 500 แผ่น
- ถาด 3 เสริม: 500 แผ่น
- ถาดรับกระดาษมาตรฐาน: 300 แผ่น

Print (พิมพ์)

- ระดับความเร็วการพิมพ์แบบด้านเดียวสูงสุด **30** หน้าต่อนาที (ppm) ทั้งแบบสีและขาวด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ

- ระดับความเร็วการพิมพ์แบบสองด้านสูงสุด **21 ppm** ทั้งแบบสีและขาวด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพ

- สูงสุด **45 ppm** สำหรับโหมคออฟฟิศทั่วไป

ระบบเชื่อมต่อ

- พอร์ตอีเทอร์เน็ต **802.3 LAN (10/100)**
- พอร์ตไอเอสดี **USB Type A และ Type B (ด้านหลัง)**

Wireless (ระบบไร้สาย)

- ความสามารถระบบไร้สายที่ส่งตัวไว้
- พอร์ตสองคลื่นความถี่ **802.11n 5GHz**
- **HP ePrint**—ส่งเอกสารไปยังอีเมลแอดเดรสสำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อทำการพิมพ์
- การสนับสนุนสำหรับ **HP Wireless Direct**

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

คุณลักษณะ	ผลประโยชน์ด้านสภาพแวดล้อม
การพิมพ์สองด้าน	สามารถเลือกใช้งานการพิมพ์แบบสองหน้าอัตโนมัติสำหรับทุกรุ่นของ HP PageWide 352dw การพิมพ์สองหน้าช่วยรักษาสິงแวดล้อมและประหยัดเงินให้คุณได้
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว	ประหยัดกระดาษโดยการพิมพ์เอกสารสองหน้าขึ้นไปแบบคิดกันบนกระดาษแผ่นเดียว เข้าถึงคุณสมบัตินี้ผ่านไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การรีไซเคิล	ลดปริมาณขยะโดยใช้กระดาษรีไซเคิล รีไซเคิลกลับหมึกพิมพ์โดยใช้กระบวนการส่งคืนของ HP Planet Partners
การประหยัดพลังงาน	โหมคพักเครื่องและตัวเลือกการจับเวลาทำให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่สถานะใช้พลังงานลดลงได้อย่างรวดเร็วเมื่อไม่มีการพิมพ์ จึงช่วยให้ประหยัดพลังงานได้

คุณสมบัติการใช้งาน

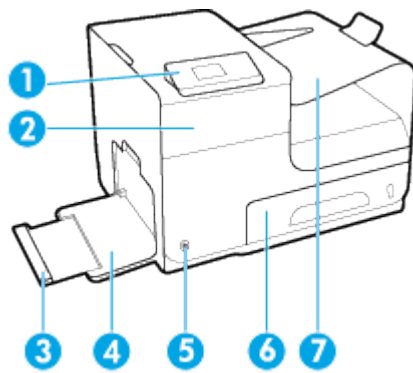
เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติหลายประการสำหรับช่วยผู้ที่มีข้อจำกัดด้านสายตา การได้ยิน ความอ่อนไหว หรือความแข็งแรง

- คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ที่ใช้งานได้กับผู้อ่านคู่มือ โดยใช้โหมดข้อความตัวอักษร
- สามารถทำการติดตั้งและนำตลับหมึกพิมพ์ออกโดยใช้มือเดียว
- สามารถเปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว

มุมมองผลิตภัณฑ์

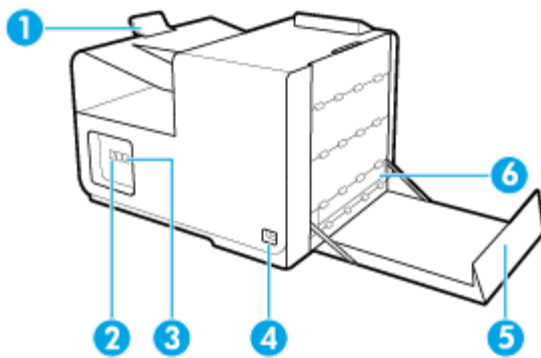
- [ภาพด้านหน้า](#)
- [ภาพด้านหลัง](#)
- [ภาพฝาปิดตลับหมึกพิมพ์](#)

ภาพด้านหน้า



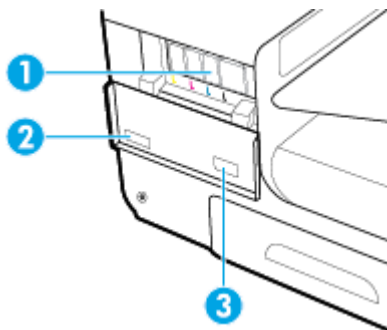
ฉลาก	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม
2	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
3	ส่วนขยายถาด 1
4	ถาด 1
5	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
6	ถาด 2 – ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น
7	ถาดรับกระดาษ

ภาพด้านหลัง



ฉลาก	คำอธิบาย
1	ตัวชุดลดรับกระดาษ
2	พอร์ตการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต
3	พอร์ต USB Type A และ USB Type B
4	การเชื่อมต่อสายไฟ
5	ฝาปิดด้านซ้าย
6	ตัวพลิกเพื่อพิมพ์สองหน้า

ภาพฝาปิดด้านหลังหมึกพิมพ์



ฉลาก	คำอธิบาย
1	สล็อตกลับหมึกพิมพ์
2	หมายเลขประจำเครื่องและหมายเลขผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์
3	หมายเลขชิ้นส่วนกลับหมึกพิมพ์

ปุ่มเปิดปิดเครื่อง

ข้อควรระวัง หากต้องการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

- [เปิดใช้ผลิตภัณฑ์](#)
- [การจัดการด้านพลังงาน](#)
- [ปิดใช้ผลิตภัณฑ์](#)

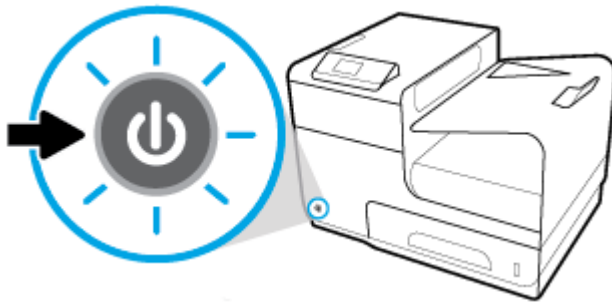
เปิดใช้ผลิตภัณฑ์

1. เชื่อมต่อสายไฟที่หุ้มพร้อมผลิตภัณฑ์เข้ากับพอร์คสำหรับเชื่อมต่อซึ่งอยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์
2. เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเต้ารับบนผนังซึ่งจ่ายไฟตามอัตราแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสม



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณเพียงพอสำหรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ **100-240 Vac** หรือ **200-240 Vac** และ **50/60 Hz**

3. กดและปล่อยปุ่มเปิดปิดเครื่องที่อยู่ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



การจัดการด้านพลังงาน

HP PageWide 352dw เครื่องพิมพ์ที่มีคุณลักษณะการจัดการด้านพลังงานจะสามารถช่วยลดอัตราการใช้พลังงานและประหยัดพลังงานได้

- โหมดสลีปเป็นการทำให้ผลิตภัณฑ์อยู่ในสถานะการลดอัตราการใช้พลังงาน หากไม่มีการใช้งานในช่วงระยะเวลาที่กำหนดไว้ คุณสามารถตั้งค่าช่วงเวลาก่อนที่ผลิตภัณฑ์จะเข้าสู่โหมดสลีปจากแผงควบคุมได้
- **Schedule On/Off** (กำหนดเวลาเปิด/ปิด) จะช่วยให้คุณเปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ได้โดยอัตโนมัติตามวันและเวลาที่คุณตั้งค่าไว้จากแผงควบคุม ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งค่าให้ปิดใช้ผลิตภัณฑ์ในเวลา **18.00 น.** ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์

การตั้งค่าเวลาในโหมดสลีป

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Power Management** (การจัดการพลังงาน) และกด **OK** (ตกลง)
4. เลือก **Sleep Mode** (โหมดสลีป) และกด **OK** (ตกลง)
5. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งสำหรับช่วงเวลา และกด **OK** (ตกลง)

ผลิตภัณฑ์จะสลับเป็นสถานะการลดอัตราการใช้พลังงาน เมื่อไม่มีการใช้งานเป็นระยะเวลาตามที่กำหนดไว้

กำหนดเวลาในการเปิดหรือปิดใช้ผลิตภัณฑ์

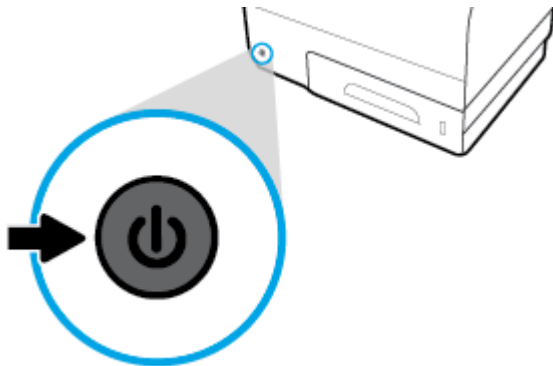
1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Power Management** (การจัดการพลังงาน) และกด **OK** (ตกลง)
4. เลือก **Schedule On/Off** (เปิด/ปิดกำหนดเวลา) และกด **OK** (ตกลง)
5. เลือก **Schedule On** (เปิดกำหนดเวลา) หรือ **Schedule Off** (ปิดกำหนดเวลา) และกด **OK** (ตกลง)
6. เลือกวันและเวลาที่คุณต้องการกำหนดเวลา และกด **OK** (ตกลง)

จะมีการเปิดหรือปิดใช้ผลิตภัณฑ์ตามเวลาที่กำหนดไว้สำหรับวันที่คุณเลือก

ปิดใช้ผลิตภัณฑ์

ข้อควรแจ้งเตือน ห้ามปิดใช้ผลิตภัณฑ์หากกลับหมึกพิมพ์หายไป เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ได้

- ▲ กดและปล่อยปุ่มเปิดเครื่องที่อยู่ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ HP PageWide 352dw ของคุณ



จะปรากฏข้อความคำเตือนขึ้นบนแผงควบคุม หากคุณพยายามปิดใช้ผลิตภัณฑ์เมื่อมีกลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งกลับหมึกหมด

ข้อควรแจ้งเตือน หากต้องการป้องกันปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดใช้ผลิตภัณฑ์โดยใช้ปุ่มเปิดปิดเครื่องที่อยู่ด้านหน้าเท่านั้น ห้ามถอดปลั๊กไฟของผลิตภัณฑ์ ปิดสายไฟพ่วงต่อ หรือใช้วิธีการอื่นๆ

การใช้แผงควบคุม

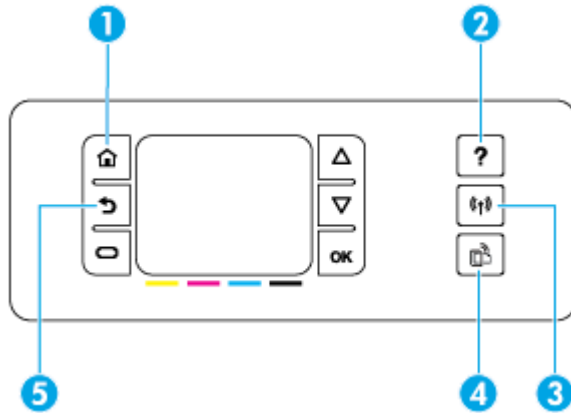
- [ปุ่มเมนูแผงควบคุม](#)
- [การเข้าไปในเมนูของแผงควบคุม](#)
- [ปุ่ม Action \(ดำเนินการ\) บนแผงควบคุม](#)
- [สถานะระดับหมึกบนแผงควบคุม](#)
- [คุณลักษณะวิธีใช้](#)








หมายเหตุ: ข้อความขนาดเล็กบนแผงควบคุมไม่ได้รับการออกแบบมาสำหรับการแสดงผลนานเกินไป

ปุ่มเมนูแผงควบคุม

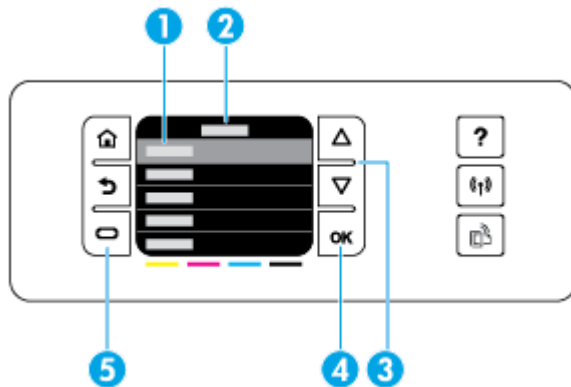
ปุ่มบนแผงควบคุมของ HP PageWide 352dw เครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณสามารถดูและเข้าถึงเมนูบนหน้าจอแสดงผล



1		ปุ่ม Home (หน้าหลัก) กดเพื่อดูหน้าจอหลักแผงควบคุม
2		ปุ่ม Help (วิธีใช้) กดเพื่อดูตัวเลือกเมนู Help (วิธีใช้)
3		ระบบไร้สาย จะสว่างคงที่เป็นสีฟ้า เมื่อมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย จะกะพริบ เมื่อผลิตภัณฑ์กำลังค้นหาการเชื่อมต่อแบบไร้สาย จะดับลง เมื่อมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย หรือสายเคเบิล USB
4		ปุ่ม HP ePrint กดเพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการบริการทางเว็บของ HP HP ePrint ช่วยให้สามารถพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือสมาร์ตโฟนของคุณ โดยการส่งเอกสารไปยังอีเมลแอดเดรสของผลิตภัณฑ์
5		ปุ่ม Back (ย้อนกลับ) กดเพื่อกลับไปยังเมนูหรือหน้าจอก่อนหน้านี้

การเข้าไปในเมนูของแผงควบคุม

ปุ่มบนแผงควบคุมช่วยให้คุณสามารถเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ และเลือกจากตัวเลือกที่ปรากฏบนรายการเมนูได้

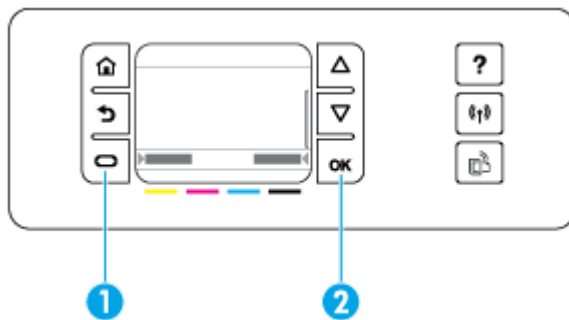


1	รายการเมนู จะสามารถแสดงรายการเมนูที่รายการบนหน้าจอแสดงผล กดปุ่ม OK (ตกลง) เพื่อเลือกรายการที่ไฮไลต์ไว้
---	---

2	ชื่อเมนู ปรากฏที่ด้านบนสุดของรายการเมนู
3	Up (ขึ้น) และ down (ลง) ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อเลื่อนดูรายการเมนู และไฮไลต์รายการ
4	OK (ตกลง) กดเพื่อเลือกรายการที่ไฮไลต์ไว้จากรายการเมนู
5	Cancel (ยกเลิก) กดเพื่อยกเลิกงานพิมพ์หรือกระบวนการปัจจุบันอื่นๆ หรือเพื่อเลือกรายการเมนูซึ่งปรากฏที่ด้านล่างของรายการเมนู

ปุ่ม Action (ดำเนินการ) บนแผงควบคุม

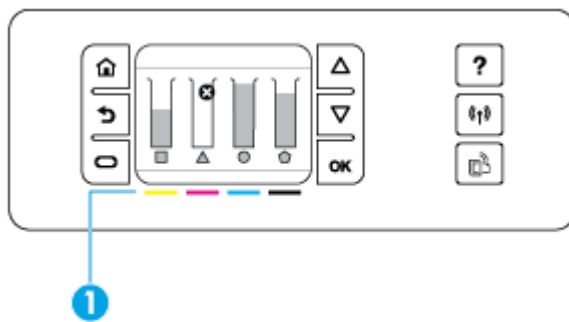
บางครั้ง แผงควบคุมแสดงข้อความให้คุณทำการยกเลิกกระบวนการ เช่น งานพิมพ์ หรือเลือกระหว่างสองตัวเลือก: ตัวอย่างเช่น **Cancel (ยกเลิก)** หรือ **Continue (ดำเนินการต่อ)** ปรากฏตัวเลือกที่ด้านล่างของรายการเมนูบนหน้าจอแสดงผล



- 1 **Cancel (ยกเลิก)** กดเพื่อยกเลิกกระบวนการปัจจุบัน หรือเพื่อเลือกตัวเลือกที่อยู่ด้านล่างของรายการเมนู
- 2 **OK (ตกลง)** กดเพื่อเลือกตัวเลือกซึ่งปรากฏที่ด้านล่างของรายการเมนู (ตัวอย่างเช่น **Continue (ดำเนินการต่อ)**)

สถานะระดับหมึกบนแผงควบคุม

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกในถาดหมึกพิมพ์ของ HP PageWide จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์



- 1 ระดับหมึกในถาดหมึกพิมพ์ แถบจะระบุถึงระดับหมึกสำหรับถาดหมึกพิมพ์สีเหลือง ม่วงแดง น้ำเงินเขียว และดำ

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Cartridge Information (ข้อมูลถาดหมึกพิมพ์)** (โดยใช้นปุ่ม **▲** หรือ **▼** หากจำเป็น) และกด **OK (ตกลง)**
2. เลือก **Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)** และกด **OK (ตกลง)**

แผงควบคุมจะแสดงระดับหมึกในถาดหมึกพิมพ์สำหรับถาดหมึกพิมพ์สีแต่ละถาดทั้งสี่ถาด

คุณลักษณะวิธีใช้

HP PageWide 352dw เครื่องพิมพ์มีวิธีใช้ที่ติดตั้งไว้ในตัว ซึ่งสามารถเข้าถึงได้จากแผงควบคุม คุณลักษณะวิธีใช้ประกอบด้วยเคล็ดลับ ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ ซึ่งคุณสามารถดูหรือพิมพ์ และมีภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีการดำเนินงานหรือแก้ไขปัญหา

หากต้องการดูคุณลักษณะวิธีใช้เหล่านี้ ให้กด **?** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- [ข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้](#)

ข้อมูลเครื่องพิมพ์

รายงานสถานะเครื่องมือจะแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้เกี่ยวกับ **HP PageWide 352dw** เครื่องพิมพ์ของคุณ:

- ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์
- หมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์
- รหัสบริการผลิตภัณฑ์
- หมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
- ข้อมูลการใช้งาน สถานะ และการตั้งค่า (หากคุณพิมพ์ข้อมูลผลิตภัณฑ์ทั้งหมด และหน้ารายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ดูหรือพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้นปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และกด **OK** (ตกลง)

ภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้

วิธีใช้ที่มีการติดตั้งไว้ในตัวจะประกอบด้วยภาพเคลื่อนไหว ซึ่งแสดงถึงวิธีการดำเนินงานหรือแก้ไขปัญหา หากต้องการเลือกและดูภาพเคลื่อนไหวแสดงวิธีใช้ที่สามารถเลือกใช้งานได้:

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กด **?**
2. เลือก **How To** (วิธีการ) (โดยใช้นปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือกภาพเคลื่อนไหวที่คุณต้องการเล่นบนจอแสดงผลของแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

โหมดเงียบ

หากต้องการลดเสียงของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้โหมดเงียบ คุณสามารถเปิดใช้งานโหมดนี้จากทั้งแผงควบคุมหรือ **HP Embedded Web Server (EWS)**



หมายเหตุ: โหมดเงียบจะลดระดับความเร็วของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถปิดใช้โหมดนี้หากโหมดนี้ทำให้ผลผลิตภาพลดลง

หากต้องการเปิดหรือปิดใช้โหมดเงียบจากแผงควบคุม

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้นปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และกด **OK** (ตกลง)

3. เลือก **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) และกด **OK** (ตกลง)
4. เลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด) และกด **OK** (ตกลง)

หากต้องการเปิดหรือปิดโหมดเงียบจาก **EWS**

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ให้คลิกที่ **Quiet Mode** (โหมดเงียบ) และเปิดหรือปิดใช้
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

2 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- [เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย](#)
- [ใช้ Wi-Fi Direct เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เข้ากับผลิตภัณฑ์](#)
- [ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายที่อยู่บนเครือข่ายแล้ว](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [จัดการการตั้งค่าเครือข่าย](#)

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย

หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB

คุณสามารถใช้สาย USB ในการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB 2.0 ใช้สายเคเบิล USB A-to-B type HP ขอแนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่มีความยาวไม่เกิน 2 ม.

ข้อความแจ้งเตือน ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าซอฟต์แวร์การติดตั้งจะแจ้งให้คุณเชื่อมต่อ

1. ออกจากโปรแกรมที่เปิดทั้งหมดในคอมพิวเตอร์
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก 123.hp.com/pagewide (แนะนำ) หรือจากซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมเครื่องพิมพ์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



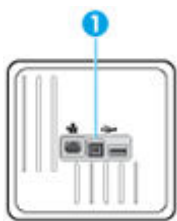
หมายเหตุ: หากคุณกำลังติดตั้งบน Mac ให้คลิกที่ **About HP Easy Start** (เกี่ยวกับ HP Easy Start) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

3. เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกตัวเลือก **USB-Connect the printer to the computer using a USB cable** (เชื่อมต่อแบบ USB ระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB) แล้วคลิกปุ่ม ถัดไป



หมายเหตุ: กล่องโต้ตอบจะแสดงผลค่าเตือนว่า ไม่สามารถเลือกใช้งาน Web Services (บริการเว็บ) โดยใช้การติดตั้งผ่าน USB คลิกที่ **Yes** (ใช่) เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้การติดตั้งผ่าน USB หรือคลิกที่ **No** (ไม่) เพื่อยกเลิก

4. เมื่อซอฟต์แวร์แสดงข้อความแจ้ง ให้ทำการเชื่อมต่อปลายสาย USB ที่เป็น Type B เข้ากับพอร์ตการเชื่อมต่อ (1) ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



5. เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ ให้พิมพ์หน้าเอกสารจากโปรแกรมใดก็ได้เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งซอฟต์แวร์การพิมพ์ถูกต้อง

วิธีเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

ผลิตภัณฑ์สนับสนุนการเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สาย

โปรโตคอลเครือข่ายที่สนับสนุน

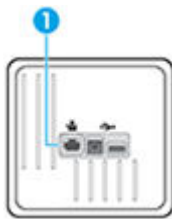
ผลิตภัณฑ์ HP PageWide 352dw สนับสนุนโปรโตคอลเครือข่ายดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------------|--|
| • TCP/IPv4 | • gSOAP |
| • IPv6 | • SAND box |
| • DHCP, AutoIP | • LPD |
| • DHCP v6 | • การปรับปรุง Bootp, Bootp TCE ให้ดีขึ้น |
| • เซิร์ฟเวอร์ HTTP โคลเอ็นต์ HTTP | • Netbios |
| • โคลเอ็นต์ SMTP สำหรับค่าเดือน | • WINS |
| • SNMP v1 | • LLMNR |
| • โลบรารี Open_ssl | • CIFS v6 |
| • Bonjour | |

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยใช้เครือข่ายแบบไร้สาย

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ Windows

1. เชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ต (1) และเข้ากับเครือข่าย



2. เปิดเครื่อง
3. รอเป็นเวลา 60 วินาทีก่อนดำเนินการต่อ ในระหว่างเวลานี้ เครื่องจะรู้จำผลิตภัณฑ์ และกำหนดที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์สำหรับผลิตภัณฑ์
4. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network** (เครือข่าย) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
5. เลือก **Ethernet Settings** (การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
6. เลือก **Ethernet Details** (รายละเอียดอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
7. กด **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์หน้าพร้อมที่อยู่ IP

เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์โดยใช้เครือข่ายแบบไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)

คุณสามารถเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- [หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard \(ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย\)](#)
- [หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ WPS](#)
- [หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยตนเอง](#)

หากเราเตอร์ไร้สายของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi Protected Setup (WPS)** ให้ขอรับการตั้งค่าเครื่องข่ายเราเตอร์ไร้สายจากผู้ดูแลระบบของคุณ หรือดำเนินการดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์

- ขอรหัสชื่อเครือข่ายไร้สายหรือชุดตัวระบุบริการ (SSID)
- กำหนดรหัสผ่านรักษาความปลอดภัยหรือการเข้ารหัสสำหรับเครือข่ายไร้สาย



หมายเหตุ: ก่อนทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้สายอีเทอร์เน็ต

หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)**

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เป็นวิธีที่ดีที่สุดในการติดตั้งผลิตภัณฑ์บนเครือข่ายแบบไร้สาย

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network (เครือข่าย)** (โดยใช้ปุ่ม หรือ หากจำเป็น) และกด **OK (ตกลง)**
2. เลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)** และกด **OK (ตกลง)**
3. เลือก **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าระบบไร้สาย)** และกด **OK (ตกลง)**
4. ผลิตภัณฑ์จะสแกนหาเครือข่ายแบบไร้สายที่สามารถเลือกใช้งานได้ และแสดงรายชื่อเครือข่าย (SSIDs) เลือก SSID สำหรับเราเตอร์แบบไร้สายของคุณจากรายชื่อ หากมีให้เลือกใช้งาน หาก SSID สำหรับเราเตอร์แบบไร้สายของคุณไม่อยู่ในรายการ ให้เลือก **Enter New Name (ป้อนชื่อใหม่)** และกด **OK (ตกลง)** ใช้ปุ่ม และ และปุ่ม **OK (ตกลง)** เพื่อป้อนชื่อเครือข่าย เลือก **Done (เสร็จสิ้น)** และกด **OK (ตกลง)**
5. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากเราเตอร์แบบไร้สายของคุณใช้ระบบความปลอดภัย **WPA** ให้พิมพ์วลีรหัสผ่าน
 - หากเราเตอร์แบบไร้สายของคุณใช้ระบบความปลอดภัย **WEP** ให้พิมพ์คีย์
6. กด **OK (ตกลง)** และรอจนกระทั่งผลิตภัณฑ์เริ่มต้นการเชื่อมต่อกับเราเตอร์แบบไร้สาย การเริ่มต้นการเชื่อมต่อแบบไร้สายอาจใช้เวลาสักครู่

หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ **WPS**

ก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายโดยใช้ **WPS** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีรายการดังต่อไปนี้:

- เครือข่าย **802.11b/g/n** ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน **WPS** หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย



หมายเหตุ: เครื่องพิมพ์สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ **2.4GHz** เท่านั้น



- คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP** ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



หากคุณมีเราเตอร์ **WPS** ที่มีโหมดกดปุ่ม **WPS** ให้ปฏิบัติตาม **วิธีการของปุ่มกด** หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม**วิธีการของ PIN**

วิธีการกดปุ่ม

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network (เครือข่าย)** (โดยใช้ปุ่ม หรือ หากจำเป็น) และกด **OK (ตกลง)**
2. เลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)** และกด **OK (ตกลง)**
3. เลือก **Wi-Fi Protected Setup** และกด **OK (ตกลง)**
4. เลือก **Push Button (ปุ่มพุด)** และกด **OK (ตกลง)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีที่ 3 ใช้รหัส PIN

1. ระบุ WPS PIN
 - a. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network** (เครือข่าย) (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
 - b. เลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) และกด **OK** (ตกลง)
 - c. เลือก **Wi-Fi Protected Setup** และกด **OK** (ตกลง)
 - d. เลือก **PIN** และกด **OK** (ตกลง)
2. เปิดซอฟต์แวร์หรือยูทิลิตี้การกำหนดค่าสำหรับเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย แล้วป้อน WPS PIN

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สายของคุณ
3. รอประมาณสองนาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะ  จะหยุดกะพริบแต่ยังคงติดสว่าง

หากต้องการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายด้วยตนเอง

ในช่วง 120 นาทีแรกของการตั้งค่าผลิตภัณฑ์หรือหลังจากรีเซ็ตค่าเริ่มต้นของเครือข่ายของผลิตภัณฑ์แล้ว (โดยไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับผลิตภัณฑ์) สัญญาณวิทยุแบบไร้สายของผลิตภัณฑ์จะเผยแพร่ข้อมูลเครือข่ายการตั้งค่าไร้สายสำหรับผลิตภัณฑ์

ชื่อเครือข่ายนี้คือ “HP-Setup-xx-[product name]”

 **หมายเหตุ:** โดย “xx” ในชื่อเครือข่ายคืออักขระสองตัวท้ายของที่อยู่ MAC ของผลิตภัณฑ์ ชื่อผลิตภัณฑ์คือ HP PageWide 352dw dw

1. จากผลิตภัณฑ์ที่มีการเปิดใช้งานแบบไร้สาย ให้เชื่อมต่อกับเครือข่ายการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ในขณะที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายการตั้งค่านี้ และเปิด HP Embedded Web Server (EWS) โดยใช้ที่อยู่ IP ต่อไปนี้
 - 192.168.223.1
3. ค้นหาตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายใน EWS และปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ DHCP อัดโนมิตี ตามค่าเริ่มต้น

ใช้ Wi-Fi Direct เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เข้ากับผลิตภัณฑ์

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่


แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว
 - หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก 123.hp.com/pagewide (แนะนำ) หรือจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
 - หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
 - ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันไว้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้ไปที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ Wi-Fi Direct สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้

- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- **Wi-Fi Direct** สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย **USB** หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- **Wi-Fi Direct** ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

วิธีการเปิด **Wi-Fi Direct**

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Wi-Fi Direct** (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. หากจอแสดงผลแจ้งว่า **Wi-Fi Direct** ปิดอยู่ ให้กด  (**Settings** (การตั้งค่า)) และเปิดสวิตช์

 **คำแนะนำ:** คุณยังสามารถเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** ได้จาก **EWS** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **EWS** โปรดดูที่ [HP Embedded Web Server](#)

การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP Mobile Printing](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **Wi-Fi Direct** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (โดย ****** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน **XXXX** เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
4. ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **Wi-Fi Direct**

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (โดย ****** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน **XXXX** เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
4. ใส่รหัสผ่าน **Wi-Fi Direct** เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากต้องการค้นหาหรือใส่รหัสผ่าน ให้เลือก **Wi-Fi Direct** บนหน้าจอหลักแผงควบคุม (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)

5. ดำเนินการขั้นตอนถัดไปหากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายระบบไร้สาย หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สายเคเบิล **USB** ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **Wi-Fi Direct** ของ **HP**:



- a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
 - b. คลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
 - c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)
เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
 - d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
6. พิมพ์เอกสารของคุณ

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ **Wi-Fi Direct** สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาโดย **Apple**
3. คลิกที่ไอคอน **Wi-Fi** จากนั้นเลือกชื่อ **Wi-Fi Direct** เช่น **DIRECT-**-HP PageWide XXXX** (โดย ** เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)
4. หากเปิดใช้งาน **Wi-Fi Direct** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
5. เพิ่มเครื่องพิมพ์:
 - a. เปิด **System Preferences** (การกำหนดลักษณะของระบบ)
 - b. คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - c. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
 - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) และคลิกที่ **Add** (เพิ่ม)

ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายที่อยู่บนเครือข่ายแล้ว

หากผลิตภัณฑ์ที่มีที่อยู่ IP บนเครือข่ายแบบไร้สายอยู่แล้ว และคุณต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์บนคอมพิวเตอร์ ให้ดำเนินการขั้นตอนดังต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์

1. ขอรหัสที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์
 - a. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network** (เครือข่าย) (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
 - b. เลือก **Ethernet Settings** (การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
 - c. เลือก **Ethernet Details** (รายละเอียดอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก 123.hp.com/pagewide (แนะนำ) หรือจากซีดีซอฟต์แวร์ **HP** ที่นำมาพร้อมเครื่องพิมพ์
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อมีข้อความแสดงขึ้นมา ให้เลือก **Wireless - Connect the printer to your wireless network and internet** (ระบบไร้สาย - เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สายและอินเทอร์เน็ตของคุณ) และจากนั้นคลิกที่ **ถัดไป**
5. จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่สามารถเลือกใช้งานได้ ให้เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง

เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

คุณสามารถเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:



- **Windows 10:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลือก **All apps** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิกที่ **HP** คลิกที่โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ และจากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

จัดการการตั้งค่าเครือข่าย

- [ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านผลิตภัณฑ์](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตัวเองจากแผงควบคุม](#)
- [การตั้งค่าความเร็วลิงก์และระบบการพิมพ์สองด้าน](#)

ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย


ใช้ HP Embedded Web Server ในการดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดตั้งค่า IP

1. ขอรับที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์
 - a. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network** (เครือข่าย) (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
 - b. เลือก **Ethernet Settings** (การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
 - c. เลือก **Ethernet Details** (รายละเอียดอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
2. พิมพ์ที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ลงในแถบที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อเปิด HP Embedded Web Server
3. คลิกที่แท็บ **Network** (เครือข่าย) เพื่อขอรับข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าตามที่ต้องการ

ตั้งค่าหรือเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านผลิตภัณฑ์

ใช้ HP Embedded Web Server ในการตั้งค่ารหัสผ่านหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย เพื่อให้ผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ได้

1. ขอรับที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์

- a. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network** (เครือข่าย) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
 - b. เลือก **Ethernet Settings** (การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
 - c. เลือก **Ethernet Details** (รายละเอียดอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
2. พิมพ์ที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ในแถบที่อยู่บนเว็บเบราว์เซอร์ คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิกที่ **Security** (ระบบความปลอดภัย) และจากนั้นคลิกที่ลิงก์ **Password Settings** (การตั้งค่ารหัสผ่าน)
-
-  **หมายเหตุ:** ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์ “admin” สำหรับชื่อผู้ใช้พร้อมด้วยรหัสผ่าน และจากนั้นคลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้)
-
3. พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง **Password** (รหัสผ่าน) และในช่อง **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
 4. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกที่ **Apply** (กำหนดใช้) เพื่อบันทึกการตั้งค่า

กำหนดค่าพารามิเตอร์ TCP/IP ด้วยตัวเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าที่อยู่ IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และดีฟอลต์เกตเวย์ด้วยตัวเอง

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network** (เครือข่าย) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Ethernet Settings** (การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) และกด **OK** (ตกลง)
4. เลือก **Settings** (การตั้งค่า) และกด **OK** (ตกลง)
5. เลือก **Manual (Static)** (ด้วยตนเอง (ค่าคงที่)) และกด **OK** (ตกลง)
6. เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้ และกด **OK** (ตกลง):
 - **IP Address** (ที่อยู่ DNS)
 - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
 - **Default Gateway** (เกตเวย์ตามค่าเริ่มต้น)
7. ใช้ปุ่ม ▲ และ ▼ และปุ่ม **Next** (ถัดไป) เพื่อป้อนที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น และกด **Next** (ถัดไป)
8. กด **Apply** (นำไปใช้)



การตั้งค่าความเร็วลิงก์และระบบการพิมพ์สองด้าน

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่ายอีเทอร์เน็ต (แบบใช้สาย) เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงก์และโหมดการสื่อสารของซีร์ฟเวอร์สำหรับการพิมพ์จะต้องตรงกันกับฮับเครือข่าย สำหรับสถานการณ์โดยส่วนใหญ่ ให้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เป็นโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ถูกต้องสำหรับการตั้งค่าความเร็วลิงก์และระบบการพิมพ์สองด้านอาจทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ได้ หากคุณต้องการดำเนินการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:**

- การตั้งค่าจะต้องตรงกันกับผลิตภัณฑ์เครือข่ายซึ่งคุณเชื่อมต่อไว้ (ฮับเครือข่าย สวิตช์ เกตเวย์ เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)
- การดำเนินการเปลี่ยนแปลงสำหรับการตั้งค่าเหล่านี้ จะเป็นสาเหตุให้ผลิตภัณฑ์ปิด และเปิดขึ้นใหม่อีกครั้ง ดำเนินการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์พักการทำงานอยู่เท่านั้น

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network** (เครือข่าย) (โดยใช้นู๊ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Ethernet Settings** (การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) และกด **OK** (ตกลง)
4. เลือก **Link Speed** (ความเร็วการเชื่อมต่อ) และกด **OK** (ตกลง)
5. เลือกหนึ่งในตัวเลือกดังต่อไปนี้ และกด **OK** (ตกลง):

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์สำหรับการพิมพ์จะกำหนดค่าระบบเป็นความเร็วลิงก์สูงสุดและโหมดการติดต่อสื่อสารที่ใช้ได้สำหรับเครือข่ายโคชอัตโนมัติ
10-Full (10-ฟูล)	10 Mbps , การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา
10-Half (10-ฮาล์ฟ)	10 Mbps , การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางครึ่งอัตรา
100-Full (100-ฟูล)	100 Mbps , การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางเต็มอัตรา
100-Half (100-ฮาล์ฟ)	100 Mbps , การดำเนินการแบบสื่อสารสองทิศทางครึ่งอัตรา

3 การจัดการเครื่องพิมพ์และบริการ

- [HP Embedded Web Server](#)
- [บริการบนเว็บ](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [HP Printer Assistant ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

HP Embedded Web Server

- [เกี่ยวกับ EWS](#)
- [เกี่ยวกับลูกกั้](#)
- [เปิด EWS](#)
- [Features \(คุณลักษณะ\)](#)

เกี่ยวกับ EWS

เครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วย **HP Embedded Web Server (EWS)** ซึ่งจะช่วยให้สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และกิจกรรมเครือข่ายได้ **EWS** จะเป็นสภาพแวดล้อมซึ่งโปรแกรมเว็บทำงานในลักษณะเดียวกันกับระบบปฏิบัติการ เช่น **Windows** ซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมสำหรับการเรียกใช้โปรแกรมต่างๆ บนคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยจะมีการแสดงผลเอาต์พุตจากโปรแกรมเหล่านี้ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์

EWS จะอยู่บนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (เช่น เครื่องพิมพ์ **HP**) หรือในเฟิร์มแวร์ ไม่เหมือนซอฟต์แวร์ที่จะมีการโหลดไว้บนเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย

ข้อดีของ **EWS** คือ จะเป็นอินเทอร์เฟซไปยังผลิตภัณฑ์ ซึ่งทุกคนที่มีผลิตภัณฑ์ซึ่งเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายและคอมพิวเตอร์จะสามารถใช้ได้ ไม่จำเป็นต้องมีการติดตั้งหรือกำหนดค่าซอฟต์แวร์พิเศษใดๆ แต่คุณจะต้องมีเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนอยู่บนคอมพิวเตอร์ หากต้องการเข้าถึง **EWS** ให้พิมพ์ที่อยู่ **IP** สำหรับผลิตภัณฑ์ไว้ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์

เกี่ยวกับลูกกั้

EWS จะมีการใส่ไฟล์ข้อความขนาดเล็กมาก (ลูกกั้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณในขณะที่คุณกำลังเรียกดูอยู่ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ **EWS** รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ **EWS** ลูกกั้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง **EWS** หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น แม้ว่าลูกกั้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น ลูกกั้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่ลูกกั้อื่นๆ (เช่น ลูกกั้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกกั้) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าคุณจะลบลูกกั้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง



สิ่งสำคัญ: จะมีการใช้ลูกกั้ที่ **EWS** จัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณเฉพาะสำหรับบันทึกการตั้งค่าไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น หรือเพื่อแบ่งปันข้อมูลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ จะไม่มีการส่งลูกกั้เหล่านี้ไปยังเว็บไซต์ใดๆ ของ **HP**

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกกั้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกกั้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธลูกกั้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกกั้ที่ไม่ต้องการออกได้

หากคุณปิดใช้งานลูกกั้ จะเป็นการปิดใช้งานคุณลักษณะใดคุณลักษณะหนึ่งดังต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การเริ่มต้นจากจุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจัดการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าหลักของ EWS ให้เป็นส่วนตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าลูกก็ และวิธีดูหรือลบลูกก็ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

เปิด EWS

หากต้องการเปิด EWS ให้ทำอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้:

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุน ให้พิมพ์ที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ลงในช่องที่อยู่

หากต้องการขอรหัสที่อยู่ IP ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network** (เครือข่าย) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
 - เลือก **Ethernet Settings** (การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
 - เลือก **Ethernet Details** (รายละเอียดอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
- ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้เปิด **HP Printer Assistant** และบนแท็บ **Print (พิมพ์)** ให้คลิกที่ **Printer Home Page (EWS)** (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS))

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Printer Assistant](#)

- ใน OS X ให้ใช้ **HP Utility** หรือคลิกที่ **System Preferences** (ข้อกำหนดลักษณะของระบบ) > **Printers** (เครื่องพิมพ์) > **HP PageWide 352dw > Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง) > **General** (ทั่วไป) > **Show Printer Webpage** (แสดงหน้าเว็บของเครื่องพิมพ์)



หมายเหตุ: หากเกิดข้อผิดพลาดในขณะที่เปิด EWS ให้ยืนยันว่าการตั้งค่าที่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายของคุณ



คำแนะนำ: หลังจากที่คุณเปิด URL ให้ทำการบูทมารักไว้ เพื่อให้คุณสามารถกลับเข้ามาดูได้อย่างรวดเร็วในอนาคต

Features (คุณลักษณะ)

- [แท็บ Home \(หน้าหลัก\)](#)
- [แท็บ Web Services \(บริการทางเว็บ\)](#)
- [แท็บ Network \(เครือข่าย\)](#)
- [แท็บ Tools \(เครื่องมือ\)](#)
- [แท็บ Settings \(การตั้งค่า\)](#)



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่ายใน EWS อาจปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือคุณลักษณะซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์บางรายการ

แท็บ Home (หน้าหลัก)

ใช้แท็บ **Home** (หน้าหลัก) เพื่อเข้าถึงรายการที่ใช้บ่อยจากแท็บ **Web Services** (การบริการทางเว็บ) **Network** (เครือข่าย) **Tools** (เครื่องมือ) และ **Settings** (การตั้งค่า)



หมายเหตุ: รายการต่อไปนี้บางรายการจะไม่แสดงให้เห็นตามค่าเริ่มต้น ใช้ปุ่ม **Personalize** (ปรับเป็นส่วนตัว) เพื่อแสดงหรือซ่อนรายการที่คุณเลือก

รายการ	คำอธิบาย
Energy Save Settings (การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน)	กำหนดค่าคุณลักษณะการประหยัดพลังงาน ซึ่งสลับเปลี่ยนเครื่องพิมพ์ให้เป็นโหมดสลีป หรือเปิดปิดเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติหลังงาน)
Web Services (บริการทางเว็บ)	เปิดหรือปิดใช้งาน HP ePrint หรือแอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์ ซึ่งอนุญาตให้คุณสามารถพิมพ์จากอีเมลได้
Printer Update (อัปเดตเครื่องพิมพ์)	ตรวจสอบอัปเดตใหม่ของเครื่องพิมพ์
Estimated Cartridge Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)	ตรวจสอบสถานะระดับหมึกพิมพ์
Network Summary (ข้อมูลเครือข่ายโดยสรุป)	ดูสถานะแบบไร้สาย (802.3) หรือสถานะแบบไร้สาย (802.11)
Print Quality Toolbox (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์)	เรียกใช้เครื่องมือบำรุงรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ดียิ่งขึ้น
Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	ตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยใช้ตัวช่วย
Wi-Fi Direct	ตั้งค่า Wi-Fi Direct เพื่อพิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อย่างตรงไปตรงมาไปยังเครื่องพิมพ์ โดยไม่ต้องทำการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย
AirPrint	ตั้งค่า AirPrint™ สำหรับการพิมพ์จากผลิตภัณฑ์ที่สนับสนุน Apple
Printer Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์)	ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น หมายเลขลำดับประจำผลิตภัณฑ์ รหัสสำหรับการบริการ เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ และจำนวนหน้าที่ทั้งหมด
Administrator (ผู้ดูแลระบบ)	ตั้งค่าการควบคุมลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ดูแลระบบ
Backup (สำรองข้อมูล)	สำรองข้อมูลการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ในไฟล์ที่มีการเข้ารหัสเป็นรหัสผ่านไว้
Firewall (ไฟร์วอลล์)	กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครือข่าย
Printer Report (รายงานเครื่องพิมพ์)	พิมพ์หน้าข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
Usage Report (รายงานการใช้)	แสดงผลจำนวนการใช้สำหรับงานพิมพ์



หมายเหตุ: จะมีการบันทึกการตั้งค่าสำหรับหน้านี้ไว้ในลูกกึ่งของเว็บเบราว์เซอร์โดยอัตโนมัติ หากมีการลบลูกกึ่งของเว็บเบราว์เซอร์ออก การตั้งค่าเหล่านี้จะหายไป

แท็บ Web Services (บริการทางเว็บ)

ใช้แท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) เพื่อกำหนดค่าและเปิดใช้งาน HP Web Services (บริการทางเว็บของ HP) สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ คุณต้องเปิดใช้ HP Web Services เพื่อใช้คุณลักษณะ HP ePrint

แท็บ Network (เครือข่าย)

ใช้แท็บ **Network** (เครือข่าย) เพื่อกำหนดค่าและรักษาความปลอดภัยการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เมื่อมีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ IP แท็บ **Network** (เครือข่าย) จะไม่ปรากฏขึ้น หากมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายชนิดอื่น

แท็บ Tools (เครื่องมือ)

ใช้แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) เพื่อดูหรือจัดการยูทิลิตี้สำหรับผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> ● Printer Information (ข้อมูลเครื่องพิมพ์): ดูข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น หมายเลขลำดับประจำผลิตภัณฑ์ รหัสสำหรับบริการ บริการ เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ และจำนวนหน้าที่พิมพ์หมด ● Cartridge Level Gauge (มาตรวัดระดับหมึกพิมพ์): ตรวจสอบสถานะระดับหมึกพิมพ์ ● Cartridge Settings (การตั้งค่าระดับหมึกพิมพ์): ตั้งค่าขีดจำกัดซึ่งเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งเตือนเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในระดับต่ำ
รายงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● Usage Report (รายงานการใช้): ดูจำนวนหน้าที่มีการประมวลผลสำหรับการพิมพ์ ● Printer Report (รายงานเครื่องพิมพ์): พิมพ์รายงานต่างๆ เช่น รายชื่อแบบอักษร ● Event Log (บันทึกเหตุการณ์): ดูข้อความแสดงข้อผิดพลาด 50 ข้อความล่าสุดของเครื่องพิมพ์ ● Job Log (บันทึกงาน): ดูรายการงานล่าสุดที่ดำเนินการโดยเครื่องพิมพ์ ● Color Usage Job Log (บันทึกงานที่ใช้สีหมึกสี): ดูจำนวนหน้าที่พิมพ์เป็นสีขาวดำ/โทนสีเทาและสี สำหรับงานทั้งหมดและงานส่วนตัว
Utilities (ยูทิลิตี้)	<ul style="list-style-type: none"> ● Bookmarking (การบุ๊กมาร์ก): บู๊คมาร์กหน้าใน EWS ● Print Quality Toolbox (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์): เรียกใช้เครื่องมือบำรุงรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ของคุณ ● Asset Tracking (การติดตามทรัพย์สิน): กำหนดหมายเลข/ที่ตั้งของทรัพย์สินให้กับอุปกรณ์นี้
การสำรองและการเรียกคืนข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> ● Backup (สำรองข้อมูล): สร้างไฟล์ที่มีการเข้ารหัสด้วยรหัสผ่านสำหรับจัดการการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์ ● Restore (เรียกคืนข้อมูล): เรียกคืนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้ไฟล์สำรองข้อมูลที่สร้างโดย EWS
การรีเซ็ตเครื่องพิมพ์	Power Cycle (รอบเปิด-ปิดเครื่อง): ปิดและรีเซ็ตเครื่องพิมพ์
Printer Update (อัปเดตเครื่องพิมพ์)	Firmware Updates (อัปเดตเฟิร์มแวร์): ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้แจ้งเตือนเกี่ยวกับอัปเดต หรือติดตั้งอัปเดตโดยอัตโนมัติ

แท็บ Settings (การตั้งค่า)

ใช้แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อตั้งค่าและบำรุงรักษาตัวเลือกต่างๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ รวมถึงการจัดการพลังงาน วันที่และเวลา การตั้งค่าการพิมพ์และกระดาษ การแจ้งเตือนทางอีเมล การคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และการตั้งค่าไฟร์วอลล์

รายการ	คำอธิบาย
Power Management (การจัดการพลังงาน)	ตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงานเพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์เมื่อหยุดพักการใช้งาน และลดการสึกหรอของส่วนประกอบอิเล็กทรอนิกส์
Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)	กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับคุณลักษณะเครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เช่น วันที่และเวลา ภาษา การแสดงผล และข้อมูลการใช้งานแบบไม่ระบุชื่อ คุณยังสามารถกำหนดค่าเริ่มต้นสำหรับคุณลักษณะเฉพาะ เช่น การป้อนกระดาษเข้าด้วยตัวเอง การจัดการกระดาษและกระดาษ การลงทะเบียนภาพ ColorLok และโหมดเงียบ
Security (การรักษาความปลอดภัย)	กำหนดการตั้งค่าเพื่อป้องกันการใช้งานเครื่องพิมพ์หรือคุณลักษณะเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้รับอนุญาต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย
Email Alerts (การแจ้งเตือนด้วยอีเมล)	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมล ปลายทางสำหรับค่าเตือน และการตั้งค่าค่าเตือน
Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	กำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ (เช่น แบบอักษร คุณภาพการพิมพ์ การพิมพ์สองด้าน และการพิมพ์ขาวดำหรือสี)
Restore Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้น)	เรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือการตั้งค่าเครือข่าย
Firewall (ไฟร์วอลล์)	กำหนดการตั้งค่าไฟร์วอลล์ เช่น กฎ ที่อยู่ การบริการ และตัวเลือกอื่นๆ

บริการบนเว็บ

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

บริการทางเว็บคืออะไร

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์



หมายเหตุ: เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสายอีเทอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

HP ePrint

HP ePrint ของ HP เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint



หมายเหตุ:



- คุณสามารถลงทะเบียนบัญชีที่เว็บไซต์ [HP Connected](#) (อาจไม่มีให้เลือกใช้งานในบางประเทศ/ภูมิภาค) และลงชื่อเข้าใช้เพื่อกำหนดการตั้งค่า ePrint
- หลังจากที่คุณลงทะเบียนบัญชีที่เว็บไซต์ HP Connected แล้ว คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน HP ePrint ของคุณ จัดการคิวเครื่องพิมพ์ HP ePrint ของคุณ ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณในการพิมพ์ และรับวิธีใช้สำหรับ HP ePrint

การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่า Web Services ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือเครือข่ายไร้สาย

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุม

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Web Services** (บริการเว็บ) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด **OK** (ตกลง) เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้บริการเว็บ และเปิดใช้งานบริการเว็บ
4. กด **OK** (ตกลง) เพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถตรวจสอบอัปเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำการตั้งค่าหรือข้อผิดพลาด และหากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือข้อผิดพลาด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าหรือข้อผิดพลาด หากคุณไม่มีรายละเอียดหรือข้อผิดพลาดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. หากปรากฏหน้าจอ **Update Available** (มีอัปเดตให้เลือกใช้งาน) ขึ้น ให้กด **OK** (ตกลง)
6. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ EWS

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. คลิกที่แท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ)
3. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิกที่ **Setup** (การตั้งค่า) คลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: ถ้ามีการแสดงข้อความพร้อมคำแนะนำสำหรับการตั้งค่าพร็อกซี และหากเครือข่ายของงูใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การใช้บริการทางเว็บ

HP ePrint

การใช้ HP ePrint ให้ทำตามต่อไปนี้:

- ให้แน่ใจว่าคุณมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและการกำหนดการตั้งค่า HP ePrint และเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะล่าสุด ให้ไปที่ [HP Connected](#) อาจไม่สามารถเลือกใช้งานโซลูชันได้ในบางประเทศ/ภูมิภาค

การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล
2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. ป้อนที่อยู่อีเมล HP ePrint ลงในช่อง “To” (ถึง) จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล



หมายเหตุ: อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมไม่ว่าจะในฟิลด์ “To” หรือ “Cc” เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่รับงานพิมพ์ถ้ามีหลายที่อยู่อีเมลปรากฏอยู่

วิธีการค้นหาที่อยู่อีเมล HP ePrint

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Web Services** (บริการเว็บ) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Display Email Address** (แสดงผลที่อยู่อีเมล) และกด **OK** (ตกลง)

หากต้องการปิดใช้ HP ePrint จากแผงควบคุม

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Web Services** (บริการเว็บ) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **HP ePrint** และกด **OK** (ตกลง) และปิดใช้งาน



หากต้องการปิดใช้ HP ePrint ใน EWS

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. คลิกที่แท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ)
3. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) สำหรับ **HP ePrint** ให้คลิกที่ **Turn Off** (ปิดใช้)
4. ในกล่องโต้ตอบเพื่อยืนยันที่ปรากฏขึ้น ให้คลิกที่ **Yes** (ใช่)

การลบบริการทางเว็บ

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อนำ Web Services ออก

หากต้องการนำบริการทางเว็บออกโดยใช้แผงควบคุม

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Web Services** (บริการทางเว็บ) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บออก) และกด **OK** (ตกลง)

หากต้องการนำบริการทางเว็บออกโดยใช้ EWS

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. คลิกที่แท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ)
3. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิกที่ **Remove Web Services** (นำบริการทางเว็บออก)
4. คลิกที่ **Remove Web Services** (นำบริการทางเว็บออก) เพื่อยืนยัน
5. คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อลบบริการทางเว็บออกจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

- [คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย](#)
- [Firewall \(ไฟร์วอลล์\)](#)
- [การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานและโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยที่ช่วยให้ความปลอดภัยแก่เครื่องพิมพ์ ปกป้องข้อมูลบนเครือข่ายของคุณ และลดความยุ่งยากในการตรวจสอบและการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถ่ายภาพอย่างปลอดภัยและวิธีแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ไปที่เว็บไซต์ [การพิมพ์อย่างปลอดภัยจาก HP](#) เว็บไซต์นี้มีการเชื่อมโยงไปยังสมุดปกขาวและเอกสารคำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ที่เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัย และอาจรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมที่ไม่มีอยู่ในเอกสารฉบับนี้

Firewall (ไฟร์วอลล์)

HP Embedded Web Server ช่วยให้คุณสามารถเปิดใช้งานและกำหนดค่ากฎไฟร์วอลล์ ลำดับความสำคัญ แม่แบบ บริการ และนโยบายสำหรับผลิตภัณฑ์คุณลักษณะไฟร์วอลล์ทำให้มีความปลอดภัยในระดับชั้นเครือข่ายทั้งในเครือข่าย IPv4 และ IPv6 ความสามารถในการกำหนดค่าไฟร์วอลล์ช่วยให้คุณควบคุมผ่านที่อยู่ IP ซึ่งช่วยให้คุณเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ และยังช่วยให้คุณสามารถกำหนดคตินโยบายการใช้งานและลำดับความสำคัญสำหรับการส่งแบบดิจิทัล การจัดการ การค้นพบ และบริการพิมพ์ได้ ทั้งหมดนี้ช่วยให้คุณควบคุมการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้อย่างปลอดภัยยิ่งขึ้น

คุณลักษณะไฟร์วอลล์ยังช่วยให้คุณสามารถปิดใช้งานโปรโตคอลและบริการที่ไม่ใช้ได้ออกจากนี้ยังสามารถป้องกันการตั้งค่าโปรโตคอลและบริการนี้ไม่ให้ถูกเปลี่ยนแปลงโดยการตั้งรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ EWS ได้ โปรโตคอลและบริการเหล่านี้มีดังนี้

โปรโตคอลหรือบริการ	คำอธิบาย
IPv4 และ IPv6	เพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้องบนเครือข่าย TCP/IP จะต้องกำหนดค่าผลิตภัณฑ์ด้วยการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่าย TCP/IP ที่ถูกต้อง เช่น ที่อยู่ IP ที่ถูกต้องสำหรับเครือข่ายของคุณ เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนโปรโตคอลนี้สองรุ่น คือ รุ่น 4 (IPv4) และรุ่น 6 (IPv6) สามารถเปิด/ปิดใช้งาน IPv4 และ IPv6 แยกกัน หรือเปิดใช้งานพร้อมกันได้
Bonjour	โดยทั่วไปจะมีการใช้บริการ Bonjour ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับการค้นหาที่อยู่ IP และชื่อ ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS แบบทั่วไป สามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการ Bonjour ได้
SNMP	SNMP (Simple Network Management Protocol) จะใช้โดยแอปพลิเคชันการจัดการเครือข่ายสำหรับการจัดการผลิตภัณฑ์ เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนโปรโตคอล SNMPv1 บนเครือข่าย IP เครื่องพิมพ์นี้สามารถเปิด/ปิดใช้งาน SNMPv1 ได้
WINS	หากคุณมีบริการ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) (โปรโตคอลการกำหนดค่าโฮสต์ไดนามิก) อยู่ในเครือข่าย เครื่องพิมพ์จะได้รับ ที่อยู่ IP จากเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวโดยอัตโนมัติ และจะลงทะเบียนชื่อไว้กับบริการชื่อที่แบบไดนามิกที่เป็นไปตาม RFC 1001 และ 1002 หากมีการระบุ ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์บริการชื่ออินเทอร์เน็ตของ Windows (WINS) สามารถเปิดหรือปิดใช้งานการกำหนดค่าที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์ WINS หากเปิดใช้งาน จะสามารถระบุเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักและรองได้
SLP	Service Location Protocol (SLP) เป็นอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมาตรฐานของอินเทอร์เน็ตที่มีโครงสร้างเพื่ออนุญาตให้แอปพลิเคชันเครือข่ายค้นหาการมีอยู่ ตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดค่าของบริการที่จัดเครือข่ายอยู่ในเครือข่ายองค์กร สามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานโปรโตคอลนี้ได้
LPD	Line Printer Daemon (LPD) คือโปรโตคอลและโปรแกรมที่เชื่อมโยงกับบริการการจัดคิวงานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่อาจติดตั้งอยู่บนระบบ TCP/IP ต่างๆ สามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน LPD ได้
LLMNR	การค้นหาแบบหลายผู้รับภายในที่มีการเชื่อมโยง (LLMNR) เป็นโปรโตคอลที่กำหนดตามรูปแบบแพ็คเกจของระบบชื่อโดเมน (DNS) ที่อนุญาตให้ทั้งโฮสต์ IPv4 และโฮสต์ IPv6 ดำเนินการค้นหาชื่อโฮสต์ที่อยู่ในลิงก์ภายในเครื่องลิงก์เดียวกันได้ สามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน LLMNR ได้
พอร์ต 9100	ผลิตภัณฑ์สนับสนุนการพิมพ์ IP แบบ Raw ผ่านพอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP บนเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นของ HP นี้เป็นพอร์ตเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ และสามารถเข้าถึงโดยใช้ซอฟต์แวร์จาก HP สามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานพอร์ต 9100 ได้
Web Services (บริการทางเว็บ)	ผลิตภัณฑ์สนับสนุนความสามารถในการเปิดหรือปิดใช้งานโปรโตคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการการพิมพ์ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่สนับสนุนในผลิตภัณฑ์นี้ สามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานบริการบนเว็บเหล่านี้ได้พร้อมกัน หรือสามารถเปิดใช้งาน WS Discovery แยกจากกัน
Internet Printing Protocol (IPP)	Internet Printing Protocol (IPP) เป็นอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมาตรฐานที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารและจัดการงานผ่านอินเทอร์เน็ตได้ สามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน IPP ได้

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

ใช้แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) ของ Embedded Web Server ภายใต้อินเตอร์เฟซ **Security** (ระบบความปลอดภัย) เพื่อให้แน่ใจในความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

รายการ	คำอธิบาย
การตั้งค่ารหัสผ่าน	ตั้งค่ารหัสผ่านเพื่อป้องกันผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตทำการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากระยะไกลหรือดูการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จาก EWS
การตั้งค่าของผู้ดูแลระบบ	ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณโดยการเปิดหรือปิดใช้งานคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับระบบการเชื่อมต่อเครือข่าย บริการทางเว็บ ฟังก์ชันเครื่องพิมพ์ (เช่น การพิมพ์สี) อุปกรณ์หน่วยความจำ และอัปเดตเฟิร์มแวร์
ทางลัดแผงควบคุม	เลือกทางลัดที่ปรากฏในไฟล์เตอร์ทางลัดบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
ตัวควบคุมการเข้าใช้งาน	เปิดใช้งานและกำหนดค่าวิธีการลงชื่อเข้าใช้ เพื่อควบคุมการเข้าถึงงานเครื่องพิมพ์เฉพาะสำหรับผู้ใช้
ปกป้องข้อมูลที่จัดเก็บไว้	กำหนดการตั้งค่าเพื่อป้องกันที่จัดเก็บไว้บนเครื่องพิมพ์จากผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต

อัปเดตเฟิร์มแวร์

สามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ได้โดยอัตโนมัติ บนแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) ของ **Embedded Web Server** ให้คลิกที่ **Printer Updates** (อัปเดตเครื่องพิมพ์) **Firmware Updates** (อัปเดตเฟิร์มแวร์) และจากนั้น **Install updates automatically** (ติดตั้งอัปเดตโดยอัตโนมัติ) HP แนะนำให้ใช้ตัวเลือกนี้

HP Printer Assistant ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

HP Printer Assistant ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงคุณลักษณะและทรัพยากรของเครื่องพิมพ์ HP จากเมนูโปรแกรม **Windows** หรือไอคอนเดสก์ท็อปบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

เปิด HP Printer Assistant

1. บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกที่ **เริ่มต้น** และจากนั้นคลิกที่ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
2. คลิกที่ **HP** ให้คลิกที่ชื่อของผลิตภัณฑ์ และจากนั้นคลิกที่เครื่องพิมพ์ของคุณ

Features (คุณลักษณะ)

- [แท็บ Connected \(เชื่อมต่อแล้ว\)](#)
- [แท็บ Print \(การพิมพ์\)](#)
- [แท็บ Shop \(ร้านค้า\)](#)
- [แท็บ Help \(วิธีใช้\)](#)
- [แท็บ Tools \(เครื่องมือ\)](#)
- [แท็บ Estimated Levels \(ระดับหมึกโดยประมาณ\)](#)

แท็บ Connected (เชื่อมต่อแล้ว)

คลิกที่แท็บ **Connected** (เชื่อมต่อแล้ว) เพื่อเข้าถึงเว็บไซต์ **HP Connected** (อาจไม่มีให้เลือกใช้ในบางประเทศ/ภูมิภาค) **HP Connected** ให้คุณสามารถใช้สื่อออนไลน์ในการเลือกแอป **HP** และโซลูชันคลาวด์ รวมถึงการเข้าถึงแพลตฟอร์ม **HP Connected** จากสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ หรือเครื่องพิมพ์ **HP** ที่สามารถเปิดใช้งานเว็บได้ คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้ **HP Connected** โดยใช้บัญชี **ePrintCenter** ของคุณที่มีอยู่ หรือลงทะเบียนบัญชีใหม่สำหรับ **HP Connected**

แท็บ Print (การพิมพ์)

ใช้แท็บ **Print (พิมพ์)** เพื่อดูหรือจัดการชุดคำสั่งการพิมพ์ แท็บนี้จะประกอบด้วยรายการต่อไปนี้

รายการ	คำอธิบาย
Print (พิมพ์)	<ul style="list-style-type: none">• Connect Printer to the Web (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเว็บ): คลิกเพื่อเปิด เว็บไซต์ HP และรับเนื้อหาและโซลูชันใหม่สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ที่มีการเชื่อมต่อเว็บไว้• Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ): คลิกเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบลักษณะการพิมพ์ของคุณ เพื่อดูและเปลี่ยนค่าเริ่มต้นสำหรับขนาดกระดาษคุณภาพการพิมพ์ และอื่นๆ อีกมากมาย• Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ): คลิกเพื่อเปิดกล่องเครื่องมือที่ใช้ในการปรับแนวและล้างถังหมึกพิมพ์ หรือพิมพ์หน้าวินิจฉัย• Print From Your Mobile Devices (พิมพ์จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ): คลิกเพื่อเปิดเว็บไซต์ HP Mobile Printing และเรียนรู้วิธีการพิมพ์จากสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณ หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นหรือที่เป็นภาษาอื่น• See What's Printing (ดูรายการที่พิมพ์): คลิกเพื่อเปิดคำตรวจสอบการพิมพ์ และดู หายุดัก หรือยกเลิกงานพิมพ์ของคุณ• Customize Your Printer (ปรับแต่งเครื่องพิมพ์ของคุณ): คลิกเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบลักษณะการพิมพ์ของคุณ เพื่อเปลี่ยนชื่อ การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย หรือคุณสมบัติอื่นๆ สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ• Printer Home Page (EWS) (หน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (EWS)): คลิกเพื่อเปิด HP Embedded Web Server สำหรับกำหนดค่า ตรวจสอบ และดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ

แท็บ Shop (ร้านค้า)

ใช้แท็บ **Shop (ร้านค้า)** เพื่อซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทางออนไลน์

แท็บ Help (วิธีใช้)

ใช้แท็บ **Help (วิธีใช้)** เพื่อเข้าถึงทรัพยากร เช่น วิธีใช้ออนไลน์ และ HP Eco Solutions

แท็บ Tools (เครื่องมือ)

ใช้แท็บ **Tools (เครื่องมือ)** เพื่อตั้งค่าและดูแลรักษาไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์ รวมถึงวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการพิมพ์และการเชื่อมต่อ

แท็บ Estimated Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ)

ใช้แท็บ **Estimated Levels (ระดับหมึกโดยประมาณ)** เพื่อตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ และเพื่อสั่งซื้อชุดลับหมึกพิมพ์ใหม่ หากต้องการ

HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

ถ้าเดือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะเป็นการแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตัวลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

- ▲ คลิกสองครั้งที่ **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) ในโฟลเดอร์ **HP** ในโฟลเดอร์ แอปพลิเคชัน

AirPrint™ (OS X)

ผลิตภัณฑ์ของคุณสนับสนุนการพิมพ์กับ AirPrint จาก Apple for iOS 4.2 และ Mac OS X v10.9 หรือใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อสั่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์จาก iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ด้วย AirPrint \(OS X\)](#)

4 กระดาษและสีการพิมพ์

- [ความเข้าใจในการใช้กระดาษ](#)
- [ขนาดสีพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#)
- [ชนิดกระดาษที่ได้รับการสนับสนุนและความจุของถาด](#)
- [กำหนดค่าถาด](#)
- [ใส่สีพิมพ์](#)
- [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

ความเข้าใจในการใช้กระดาษ

ดรัมหมึกพิมพ์ HP PageWide สำหรับธุรกิจได้รับการพัฒนาขึ้นเป็นพิเศษสำหรับใช้กับหัวพิมพ์ HP สูตรพิเศษจะช่วยยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์และช่วยเพิ่มเสถียรภาพ เมื่อใช้กับกระดาษ ColorLok® หมึกพิมพ์เหล่านี้จะให้งานพิมพ์สีคุณภาพระดับเลเซอร์ที่แห้งเร็วและพร้อมสำหรับแจกจ่าย

 **หมายเหตุ:** ตามการทดสอบภายในของ HP โดยใช้กระดาษธรรมดาแบบต่างๆ HP ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ใช้กระดาษที่มีโลโก้ ColorLok® กับเครื่องพิมพ์นี้ สำหรับรายละเอียด ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP print permanence](#) (ประสิทธิภาพการพิมพ์ของ HP)



ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษหลากหลายรูปแบบ และสีพิมพ์อื่นๆ กระดาษหรือสีพิมพ์ที่ไม่สอดคล้องกับแนวทางดังต่อไปนี้ อาจเป็นเหตุให้คุณภาพของการพิมพ์แย่ลง ทำให้กระดาษติดขัดมากขึ้น และทำให้ผลิตภัณฑ์เกิดการสึกหรอก่อนเวลาอันควร

เป็นไปได้ที่กระดาษตรงกับแนวทางเหล่านี้ และยังคงให้ผลลัพธ์ที่น่าพอใจ อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้อง ระดับอุณหภูมิและ/หรือความชื้นที่ไม่เหมาะสม หรือเกิดจากตัวแปรอื่นๆ ซึ่ง HP ไม่สามารถควบคุมได้

ข้อความแจ้งเตือน การใช้กระดาษหรือวัสดุการพิมพ์ที่ไม่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP อาจเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาต่อผลิตภัณฑ์และต้องเข้ารับการซ่อมแซม การซ่อมแซมนี้จะไม่ครอบคลุมภายใต้ข้อตกลงการรับประกันหรือการบริการจาก HP

ใช้แนวทางดังต่อไปนี้เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ เมื่อใช้กระดาษหรือสีพิมพ์พิเศษ ตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

ประเภทสีพิมพ์	ควรทำ	ห้ามทำ
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none">• ใส่ซองจดหมายเข้าตามแนวราบ• ใช้ซองจดหมายซึ่งมีขอบกระดาษตลอดถึงมุมของ	<ul style="list-style-type: none">• ห้ามใช้ซองที่ขยับ มีรอยพับ ดัดเข้าด้วยกัน หรือมีความเสียหายอื่นๆ• ห้ามใช้ซองที่มีลวดเย็บ มีการพิมพ์บน มีช่องหน้าต่าง หรือมีการเคลือบ
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none">• ใช้ฉลากใหม่ ฉลากเก่ามีแนวโน้มที่กระดาษจะหลุดออกในขณะพิมพ์• ใช้ฉลากที่ฉีกขาดหรือไม่มีกาวติดออก• ใช้ฉลากที่ไม่มีคีย์ชัวร์หรือจอ• ใช้ฉลากแผ่นฉลากแบบเดิมแผ่นที่นั่น	<ul style="list-style-type: none">• ห้ามใช้ฉลากที่มีรอยขยับหรือมีฟองอากาศ หรือเสียหาย• ห้ามพิมพ์เพียงบางส่วนของฉลากทั้งแผ่น

ประเภทสื่อพิมพ์	ควรทำ	ห้ามทำ
กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป	<ul style="list-style-type: none"> ให้ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุญาตให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ HP PageWide เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้หัวจดหมายแบบพิมพ์นูนหรือแบบเคลือบสี
กระดาษน้ำหนักมาก	<ul style="list-style-type: none"> ให้ใช้เฉพาะกระดาษน้ำหนักมากที่อนุญาตให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ HP PageWide และเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่าข้อกำหนดสำหรับสื่อพิมพ์ตามที่แนะนำไว้สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ นอกจากนี้ หากเป็นกระดาษ HP ซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none"> ให้ใช้เฉพาะกระดาษมันหรือกระดาษเคลือบที่อนุญาตให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ HP PageWide เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> อย่าใช้กระดาษมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์

ข้อความแจ้งเตือน ห้ามใช้วัสดุการพิมพ์ใดๆ ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษติดอยู่

ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่เหมาะสม:

- [ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#)
- [ขนาดของจดหมายที่ได้รับการสนับสนุน](#)
- [ขนาดการ์ดและฉลากที่ได้รับการสนับสนุน](#)
- [ขนาดสื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่ได้รับการสนับสนุน](#)

ขนาดกระดาษและสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน

ขนาด	ขนาด	ขนาด 1	ขนาด 2	ขนาดเสริม 3	การพิมพ์แบบสองหน้าระบบอิเล็กทรอนิกส์
Letter	216 x 279 มม.	✓	✓	✓	✓
Oficio 8.5 x 13		✓		✓	✓
Oficio 216x340 มม.	216 x 340 มม.	✓		✓	✓
Legal	216 x 356 มม.	✓		✓	✓
A4	210 x 297 มม.	✓	✓	✓	✓
พิเศษ	184 x 267 มม.	✓	✓	✓	✓
คำประกาศ	140 x 216 มม.	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 มม.	✓	✓	✓	
A6	105 x 148.5 มม.	✓			
B5 (JIS)	182 x 257 มม.	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128x182 มม.	✓			
16k	184 x 260 มม.	✓	✓	✓	

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2	ถาดเสริม 3	การพิมพ์แบบสองหน้าระบบอิเล็กทรอนิกส์
	195 x 270 มม.	✓	✓	✓	
	197 x 273 มม.	✓	✓	✓	
กำหนดเอง	ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 มม. ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม.	ความกว้าง: 76 x 216 มม. ความยาว: 127 x 356 มม.	ความกว้าง: 102 x 216 มม. ความยาว: 210.06 x 297.2 มม.	ความกว้าง: 102 x 216 มม. ความยาว: 210.06 x 356 มม.	

ขนาดซองจดหมายที่ได้รับการสนับสนุน

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2
ซองจดหมาย #10	105 x 241 มม.	✓	✓
ซองจดหมาย DL	110 x 220 มม.	✓	✓
ซองจดหมาย C5	162 x 229 มม.	✓	✓
ซองจดหมาย B5	176 x 250 มม.	✓	✓
ซองจดหมาย C6	114 x 162 มม.	✓	
Monarch	98.4 x 190.5 มม.	✓	
Japanese Envelope Chou #3	120 x 235 มม.	✓	
Japanese Envelope Chou #4	90 x 205 มม.	✓	

ขนาดการ์ดและฉลากที่ได้รับการสนับสนุน

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2	ถาดเสริม 3
3x5		✓		
4x6		✓		
5x8		✓		
A6		✓		
โปสการ์ดญี่ปุ่น		✓		
โปสการ์ดญี่ปุ่นคู่แบบหมุนได้		✓		
ฉลาก (Letter และ A4)		✓	✓	✓

ขนาดสื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่ได้รับการสนับสนุน

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2	ถาดเสริม 3
4x6		✓		
10x15 ซม.		✓		
L		✓		
สื่อพิมพ์ภาพถ่าย 5x7 (5 x 7 นิ้ว ไม่มีขอบ)		✓		
สื่อพิมพ์ภาพถ่าย (Letter & A4)		✓	✓	✓
โปสเตอร์ญี่ปุ่น		✓		
กำหนดเอง	ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 มม.	ความกว้าง: 76 x 216 มม.	ความกว้าง: 102 x 216 มม.	ความกว้าง: 102 x 216 มม.
	ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม.	ความยาว: 127 x 356 มม.	ความยาว: 210.06 x 297.2 มม.	ความยาว: 210.06 x 356 มม.

ชนิดกระดาษที่ได้รับการสนับสนุนและความจุของถาด

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้ชนิดกระดาษและความจุของถาดที่เหมาะสม:

- [ถาด 1 \(อเนกประสงค์\)](#) ทางด้านซ้ายของผลิตภัณฑ์
- [ถาด 2 \(ถาดที่เป็นค่าเริ่มต้น\)](#) และ [ถาด 3 \(ถาดเสริม\)](#)

ถาด 1 (อเนกประสงค์) ทางด้านซ้ายของผลิตภัณฑ์

ชนิดกระดาษ	น้ำหนัก	ความจุ ¹	Page Orientation (การจัดวางหน้า)
Every day (แบบใช้ทุกวัน):	60 ถึง 175 g/m ²	ไม่เกิน 50 แผ่น	คว่ำด้านที่พิมพ์ลงและให้ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ระบุและแบบธรรมดา • HP EcoFFICIENT • กระดาษหัวจดหมาย • แบบฟอร์มสำเร็จรูป • กระดาษเจาะรู • บาง 60-74 แกรม • ปานกลาง 85-95 แกรม • หนักปานกลาง 96-110 แกรม • หนักมาก 111-130 แกรม • HP Premium Presentation Matte 120 แกรม • หนักพิเศษ 131-175 แกรม 			
<ul style="list-style-type: none"> • โบรชัวร์แบบด้านของ HP 180 แกรม 	สูงสุด 220 g/m ² (58 ปอนด์) ¹	ไม่เกิน 25 แผ่น	คว่ำด้านที่พิมพ์ลง

ชนิดกระดาษ	น้ำหนัก	ความจุ ¹	Page Orientation (การจัดวางหน้า)
<ul style="list-style-type: none"> • โบรชัวร์แบบมันของ HP 180 แกรม • การ์ดสต็อค 176-220 แกรม • กระดาษปกแบบด้านของ HP 200 แกรม • HP Advanced Photo Papers 			
<ul style="list-style-type: none"> • ซองจดหมาย • ซองอ่า่งหนา • ฉลาก 		ซองจดหมายหรือฉลากสูงสุด 7 แผ่น	กว้างด้านที่พิมพ์ลง

¹ ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

ภาค 2 (ภาคที่เป็นค่าเริ่มต้น) และภาค 3 (ภาคเสริม)

ชนิดกระดาษ	น้ำหนัก	ความจุ ¹	Page Orientation (การจัดวางหน้า)
<ul style="list-style-type: none"> • ไม้ระบุและแบบธรรมดา • HP EcoFFICIENT • กระดาษหัวจดหมาย • แบบฟอร์มสำเร็จรูป • กระดาษเจาะรู • บาง 60-74 แกรม • ปานกลาง 85-95 แกรม • หนักปานกลาง 96-110 แกรม • หนักมาก 111-130 แกรม • HP Premium Presentation Matte 120 แกรม • หนักพิเศษ 131-175 แกรม 	60 ถึง 175 g/m ²	ไม่เกิน 500 แผ่น	หงายด้านที่พิมพ์ขึ้นและให้ขอบด้านบนหันเข้าหา ด้านซ้าย
<ul style="list-style-type: none"> • โบรชัวร์แบบด้านของ HP 180 แกรม • โบรชัวร์แบบมันของ HP 180 แกรม • การ์ดสต็อค 176-220 แกรม • กระดาษปกแบบด้านของ HP 200 แกรม • HP Advanced Photo Papers 	สูงสุด 220 g/m ² (58 ปอนด์)	ไม่เกิน 100 แผ่น	หงายด้านที่พิมพ์ขึ้น
<ul style="list-style-type: none"> • ซองจดหมาย • ซองอ่า่งหนา • ฉลาก 		ซองจดหมายหรือฉลากสูงสุด 30 ชั้น	หงายด้านที่พิมพ์ขึ้น
		หมายเหตุ: ภาค 3 ไม่รองรับในการพิมพ์ซองจดหมาย	

¹ ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของกระดาษ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

กำหนดค่าถาด

ตามค่าเริ่มต้น ผลิตภัณฑ์จะดึงกระดาษออกจากถาด 2 หากถาด 2 ไม่มีกระดาษ ผลิตภัณฑ์จะดึงกระดาษออกจากถาด 1 หรือจากถาดเสริม 3 หากมีการติดตั้งไว้



หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนถาดเริ่มต้นเป็นถาด 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกำหนดค่าถาดสำหรับขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้อง

หากคุณใช้กระดาษพิเศษสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดหรืองานพิมพ์ส่วนใหญ่บนผลิตภัณฑ์ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าถาดกระดาษเริ่มต้นเป็นผลิตภัณฑ์

ตารางต่อไปนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ที่เป็นไปได้ซึ่งคุณสามารถใช้การตั้งค่าถาดเพื่อให้ตรงตามความต้องการในการพิมพ์งานของคุณ

การใช้กระดาษ	กำหนดค่าผลิตภัณฑ์	Print (พิมพ์)
ใส่กระดาษชนิดเดียวกันเข้าในถาด 1 และถาดอื่นๆ และให้ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษจากอีกถาด หากกระดาษในถาดหนึ่งหมด	ใส่กระดาษเข้าในถาด 1 และกำหนดค่าถาดสำหรับกระดาษและชนิดที่ถูกต้อง ห้ามใช้ Any Size/Any Type (ขนาดใดๆ/ชนิดใดๆ)	จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้ส่งพิมพ์งาน
ให้ใช้กระดาษพิเศษ เช่น กระดาษน้ำหนักมาก หรือกระดาษหัวจดหมาย จากถาดเดียวเสมอ	ใส่กระดาษพิเศษเข้าในถาด 1 และกำหนดค่าถาดสำหรับชนิดกระดาษ	จากกล่องโต้ตอบการพิมพ์โปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกชนิดกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่ใช้ในถาดก่อนส่งงานพิมพ์ เลือกถาด 1 เป็นถาดป้อนกระดาษจากแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) (Windows) หรือเมนูป้อนอັฟ Paper Feed (ป้อนกระดาษ)(OS X)

ใส่สื่อพิมพ์

- [ใส่กระดาษในถาด 1](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2](#)
- [ใส่ถาดเสริม 3](#)
- [ใส่ซองจดหมาย](#)
- [ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)

ใส่กระดาษในถาด 1

ถาด 1 เป็นถาดอเนกประสงค์ซึ่งอยู่ทางด้านซ้ายของผลิตภัณฑ์



หมายเหตุ: หากคุณไม่มีการใช้โหมด **Alternate Letterhead (ALM)** ให้ใส่กระดาษ โดยคว่ำหน้าที่พิมพ์ลง และให้ขอบด้านบนหันไปทางเครื่องพิมพ์ สำหรับการจัดวางหน้า **ALM** ให้ดูที่ [ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)

1. เปิดถาด 1



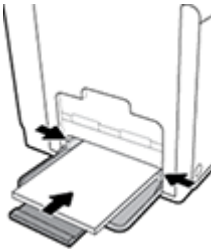
- ดึงแถบรับกระดาษถาดที่ 1 ออก



- เลื่อนตัวกั้นกระดาษออกจนสุด และจากนั้นใส่ตั้งกระดาษเข้าในถาด 1



- เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าจนชิดสล็อตพิมพ์ที่ใส่เข้า



ใส่กระดาษในถาด 2

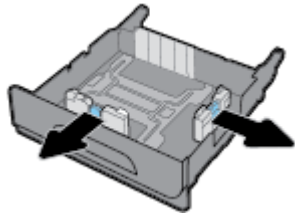
ถาด 2 เป็นถาดกระดาษตามค่าเริ่มต้น (หลัก) ที่อยู่ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการใช้โหมด **Alternate Letterhead (ALM)** ให้ใส่กระดาษโดยหงายหน้าที่พิมพ์ขึ้น และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านซ้ายของถาด สำหรับการจัดวางหน้า **ALM** ให้ดูที่ [ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)

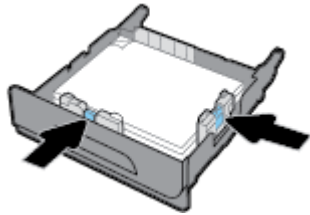
- ดึงถาดออกจากผลิตภัณฑ์



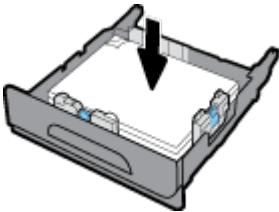
2. เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษออกจนสุด



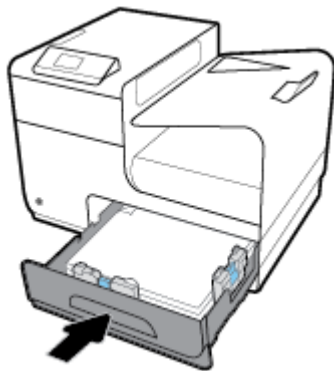
3. วางกระดาษไว้ในถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่า มุมทั้งสองด้านไม่กระดกขึ้น เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างของกระดาษเข้าจนชิดสี่เหลี่ยมที่ใส่เข้า



4. กดกระดาษลงเพื่อให้แน่ใจว่า ตั้งกระดาษอยู่ต่ำกว่าแท็บขีดจำกัดสูงสุดของกระดาษที่อยู่ด้านข้างของถาด



5. ใส่ถาดกลับเข้าไปในผลิตภัณฑ์

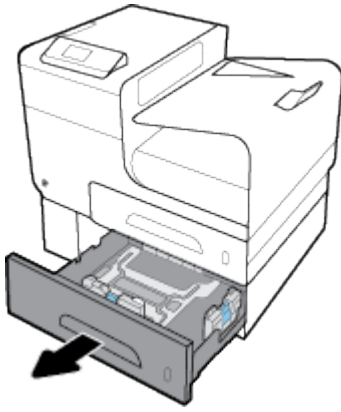


ใส่ถาดเสริม 3

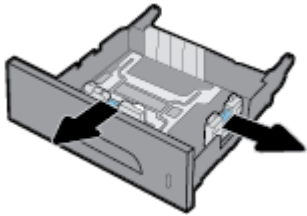
ถาด 3 เป็นถาดเสริมที่อยู่ด้านล่างสุดของผลิตภัณฑ์ ถาดนี้จะรองรับสื่อพิมพ์ที่มีขนาดยาวกว่า เช่น กระดาษ legal (216 x 356 มม., 8.5 x 14 นิ้ว)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการใช้โหมด **Alternate Letterhead (ALM)** ให้ใส่กระดาษโดยหงายหน้าที่พิมพ์ขึ้น และให้ขอบด้านบนหันไปทางด้านซ้ายของถาด สำหรับการจัดวางหน้า **ALM** ให้ดูที่ [ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)

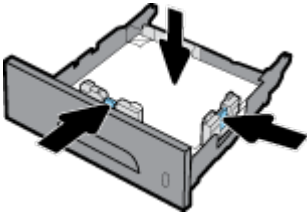
1. ดึงถาดออกจากผลิตภัณฑ์



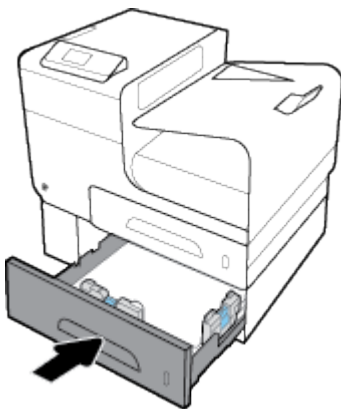
2. เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษออกจนสุด



3. วางกระดาษไว้ในถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่า มุมทั้งสองด้านไม่กระดกขึ้น เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างของกระดาษเข้าจนขีดสีส้มที่ใส่เข้า
4. กดกระดาษลงเพื่อให้แน่ใจว่า ตั้งกระดาษอยู่ต่ำกว่าแท็บขีดจำกัดสูงสุดของกระดาษที่อยู่ด้านหน้าและด้านข้างของถาด



5. ใส่ถาดกลับเข้าไปในผลิตภัณฑ์



ใส่ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายเข้าในถาด 1 หรือถาด 2

หากต้องการใส่กระดาษเข้าในถาด 1

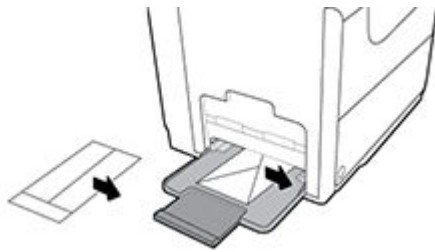
1. เปิดถาด 1



2. ดึงแถบรับกระดาษถาดที่ 1 ออก



3. วางซองจดหมายในถาด 1 โดยคว่ำหน้าลง และปรับแนวให้ด้านบนของซองจดหมายให้หันไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



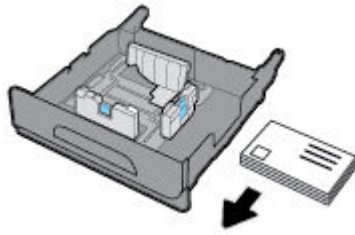
4. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้า

หากต้องการใส่กระดาษเข้าในถาด 2

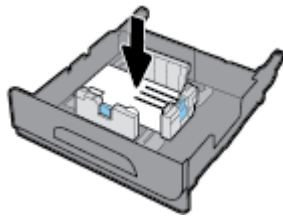
1. ดึงถาดออกจากผลิตภัณฑ์



- วางซองจดหมายซ้อนกันโดยหงายหน้าขึ้น และปรับแนวให้ด้านบนของซองจดหมายให้หันไปทางด้านหน้าของถาด



- วางซองจดหมายไว้ในถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่า มุมทั้งสี่ด้านไม่กระดกขึ้น เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างของกระดาษเข้าจนชิดสี่มุมพิมพ์ที่ใส่เข้า
- กดซองจดหมายลงเพื่อให้แน่ใจว่า ซองจดหมายอยู่ต่ำกว่าแท็บขีดจำกัดสูงสุดของกระดาษที่อยู่ด้านข้างของถาด





- ใส่ถาดกลับเข้าไปในผลิตภัณฑ์

ใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป

คุณสามารถใส่กระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป หรือแบบฟอร์มจะระบุไว้ในถาดใดๆ การปรับแนวกระดาษขึ้นอยู่กับว่า คุณต้องการพิมพ์โดยใช้โหมดการพิมพ์ด้านเดียวหรือโหมดการพิมพ์สองด้าน หากมีการเปิดใช้งานโหมด **Alternative Letterhead (ALM)** คุณสามารถพิมพ์ทั้งในโหมดการพิมพ์ด้านเดียวและโหมดการพิมพ์สองด้าน โดยไม่ต้องทำการปรับแนวกระดาษใหม่อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** เมื่อเปิดใช้งาน **ALM** คุณจะต้องเลือกกระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป หรือแบบฟอร์มจะระบุ เป็นชนิดกระดาษในกล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์



หากต้องการเปิดหรือปิดใช้งาน **ALM** จากแผงควบคุม

- บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
- เลือก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) และกด **OK** (ตกลง)
- เลือก **Paper Settings** (การตั้งค่ากระดาษ) และกด **OK** (ตกลง)
- เลือก **Alternative Letterhead Mode** (โหมดตัวเลือกหัวจดหมายอื่น) และกด **OK** (ตกลง)

หากต้องการเปิดหรือปิดใช้งาน **ALM** จาก **EWS**

- พิมพ์ที่อยู่ **IP** ของผลิตภัณฑ์ลงในช่องที่อยู่ของเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเปิด **EWS**

หากต้องการขอรหัสที่อยู่ **IP** ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:

- บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network** (เครือข่าย) (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
 - เลือก **Ethernet Settings** (การตั้งค่าอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
 - เลือก **Ethernet Details** (รายละเอียดอีเทอร์เน็ต) และกด **OK** (ตกลง)
- คลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า)

- คลิกที่ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** และจากนั้นคลิกที่ **Tray and Paper Management (การจัดการถาดและกระดาษ)**
- ในส่วน **Alternative Letterhead Mode (โหมด Alternative Letterhead)** ให้เลือก **Enabled (เปิดใช้งาน)** หรือ **Disabled (ปิดใช้งาน)**
- คลิก **Apply (ทำให้มีผล)**

หากต้องการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป โดยมีการเปิดใช้งาน **ALM** ไว้

- ให้จัดแนวกระดาษดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับถาด

ถาด 1	ถาดอื่นๆ
วางกระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าขึ้น ปรับแนวด้านบนของหน้าไปทางซ้าย	วางกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าลง ปรับแนวด้านบนของหน้าไปทางขวา

- ดำเนินการขั้นตอนใน [ใส่กระดาษในถาด 1](#), [ใส่กระดาษในถาด 2](#) หรือ [ใส่ถาดเสริม 3](#) ให้เสร็จสมบูรณ์

หากต้องการใส่กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป โดยมีการปิดใช้งาน **ALM** ไว้

- ให้จัดแนวกระดาษดังต่อไปนี้ โดยขึ้นอยู่กับถาด

	ถาด 1	ถาดอื่นๆ
พิมพ์ด้านเดียว	วางกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าลง ปรับแนวด้านบนของหน้าไปทางขวา	วางกระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าขึ้น ปรับแนวด้านบนของหน้าไปทางซ้าย
พิมพ์สองด้าน	วางกระดาษหัวจดหมายโดยหงายหน้าขึ้น ปรับแนวด้านบนของหน้าไปทางซ้าย	วางกระดาษหัวจดหมายโดยคว่ำหน้าลง ปรับแนวด้านบนของหน้าไปทางขวา

- ดำเนินการขั้นตอนใน [ใส่กระดาษในถาด 1](#), [ใส่กระดาษในถาด 2](#) หรือ [ใส่ถาดเสริม 3](#) ให้เสร็จสมบูรณ์

คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ในแต่ละครั้งให้ใส่กระดาษเพียงชนิดเดียวเข้าในถาดเท่านั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษไว้อย่างถูกต้องเมื่อดึงกระดาษจากถาด
- อย่าใส่กระดาษในถาดมากเกินไป
- เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาด:
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยขีดหรือรอยปรุ
 - สื่อพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ มีรอยขนุน หรือยากในการพิมพ์
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเขียนกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

5 ตลับหมึกพิมพ์

- [ตลับหมึกพิมพ์ HP PageWide](#)
- [จัดการตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

ตลับหมึกพิมพ์ HP PageWide

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP



สิ่งสำคัญ:

- HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกที่อยู่ในตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
- การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้หมึกซึ่งไม่ใช่ของ HP
- การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมการซ่อมหรือบริการเนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้หมึกซึ่งไม่ใช่ของ HP



หมายเหตุ:

- เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่อง หากต้องการดำเนินการพิมพ์ต่อ ให้ถอดระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่องออก และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP (หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้)
- เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้งานกับตลับหมึกพิมพ์จนกระทั่งหมึกหมด การเติมหมึกเข้าไปในตลับหมึกพิมพ์ก่อนที่หมึกจะหมดอาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณทำงานผิดปกติได้ หากเกิดกรณีนี้ขึ้น ให้ใส่ตลับหมึกใหม่ (ตลับหมึกของแท้จาก HP หรือตลับหมึกที่สามารถใช้งานร่วมกันได้) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่เป็นของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- แผงควบคุมหรือรายงานสถานะเครื่องพิมพ์จะแสดงว่า มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วหรือตลับหมึกพิมพ์ปลอมไว้
- คุณพบปัญหาบางอย่างเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์
- ตลับหมึกพิมพ์ดูไม่เหมือนตลับหมึกพิมพ์โดยปกติ (ตัวอย่างเช่น หีบห่อบรรจุแตกต่างจากหีบห่อบรรจุของ HP)

เข้าไปที่เว็บไซต์ [ระบบป้องกันการปลอมแปลง HP](#) เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์จาก HP และข้อความจากแผงควบคุมแสดงขึ้นว่า เป็นตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วหรือเป็นตลับหมึกพิมพ์ปลอม HP จะช่วยในการแก้ไขปัญหา

จัดการตลับหมึกพิมพ์

การจัดเก็บ การใช้งาน และการตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้อง จะช่วยให้คุณพิมพ์งานที่มีคุณภาพสูง และยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

- [จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์](#)
- [พิมพ์ด้วยโหมดสำเนาทำงานทั่วไป](#)

- [พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานตามที่ประมาณการไว้](#)
- [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [ตั้งชื่อตลับหมึกพิมพ์](#)
- [วิธีไหลกลับตลับหมึกพิมพ์](#)

จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

- ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากหีบห่อบรรจุจนกว่าคุณต้องการจะใช้งาน
- จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ที่อุณหภูมิห้อง (15-35° C หรือ 59-95° F) เป็นเวลาอย่างน้อย 12 ชั่วโมงก่อนใช้งาน
- ดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ด้วยความระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่มีระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง สามารถเป็นสาเหตุทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวได้

พิมพ์ด้วยโหมดสำนักงานทั่วไป

โหมด **General Office** (สำนักงานทั่วไป) จะพิมพ์งานโดยใช้หมึกน้อยกว่า ซึ่งจะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ได้ยาวนานยิ่งขึ้น

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกที่ลิงก์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ลิงก์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **Windows:** คลิกที่ **Print Options** (ตัวเลือกการพิมพ์) และจากนั้นคลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ)
 - **OS X:** จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Copies and Pages** (ทำสำเนาและหน้า)
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
6. เลือก **General Office** (สำนักงานทั่วไป) จากรายการแบบหล่นลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) (Windows) หรือจากเมนูป๊อปอัพ (OS X)

พิมพ์เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานตามที่ประมาณการไว้

จะมีการแสดงข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ข้อความ **Cartridge Low** (ระดับหมึกพิมพ์ต่ำ) จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานตามที่ประมาณการไว้แล้ว สามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้ แต่ควรมีตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยนเตรียมพร้อมไว้
- ข้อความ **Cartridge Very Low** (ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก) จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานตามที่ประมาณการไว้แล้ว เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยนให้พร้อมไว้
- ข้อความ **Cartridge Depleted** (หมึกพิมพ์หมด) จะปรากฏขึ้นเมื่อหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์หมด



หมายเหตุ: แม้ว่าการใช้การตั้งค่า **Continue** (ดำเนินการต่อ) จะช่วยให้สามารถพิมพ์ต่อในขณะที่มีการแสดงข้อความ **Cartridge Very Low** (ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก) โดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ แต่ผลิตภัณฑ์จะปิดเครื่องลงก่อนที่จะเกิดปัญหาด้านการพิมพ์ใดๆ

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Cartridge Information** (ข้อมูลระดับหมึกพิมพ์) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) และกด **OK** (ตกลง)

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก EWS

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. คลิกที่แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นคลิกที่ **Cartridge Level Gauge** (มาตรวัดระดับหมึกพิมพ์)

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ (Windows)

1. เปิด **HP Printer Assistant** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Printer Assistant](#)
2. บนแท็บ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกที่ **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)
3. คลิกที่แท็บ **Estimated Cartridge Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

หากต้องการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ (OS X)

1. เปิด **HP Utility** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Utility](#) (ยูทิลิตี้ของ HP)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น
4. คลิกที่ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปยังแผง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

หมายเหตุ:

- หากคุณติดตั้งระดับหมึกพิมพ์ที่เดิมหมึกชำรุดหรือนำมาผลิตใหม่ หรือระดับหมึกพิมพ์ที่เลขใช้ในเครื่องพิมพ์อื่นมาแล้ว ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์อาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น
- การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะจะเป็นข้อมูลโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตัวหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนระดับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ
- มีการใช้ระดับหมึกพิมพ์ในกระบวนการพิมพ์ได้หลายวิธี ซึ่งรวมถึงกระบวนการเริ่มต้นทำงาน โดยเป็นการเตรียมเครื่องพิมพ์และระดับหมึกพิมพ์ให้พร้อมสำหรับการพิมพ์ และการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ ซึ่งจะช่วยรักษาระดับหมึกพิมพ์ให้พิมพ์ได้อย่างราบรื่น อาจมีหมึกพิมพ์หลงเหลืออยู่ในระดับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP SureSupply](#)

สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ไปที่ [เว็บไซต์ HP](#) (ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการซื้อปี้งนอกเหนือจากนี้ คุณยังสามารถไปที่เว็บไซต์ [HP SureSupply](#) เพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนใหม่ที่มีหมายเลขตลับหมึกพิมพ์เดียวกันกับตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่บริเวณดังต่อไปนี้:

- ป้ายบนตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังทำการเปลี่ยน
- บนสติกเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหาสติกเกอร์
- ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้เปิด **HP Printer Assistant** คลิกที่ **Shop** (ร้านค้า) และจากนั้นคลิกที่ **Shop For Supplies Online** (ร้านค้าสำหรับสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองทางออนไลน์)
- ใน **HP Embedded Web Server** ให้คลิกที่แท็บ **Tools** (เครื่องมือ) และจากนั้นภายใต้ **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) ให้คลิกที่ **Cartridge Level Gauge** (มาตรวัดระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Embedded Web Server](#)



หมายเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าซึ่งมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ

รีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์

ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP sustainability](#) (การรักษาความยั่งยืนจาก HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมรูปแบบเกี่ยวกับการรีไซเคิลและการสั่งซื้อหลากหลายแบบคิดแถมปีไว้ล่วงหน้าของจดหมาย และกล่องสำหรับการรีไซเคิล

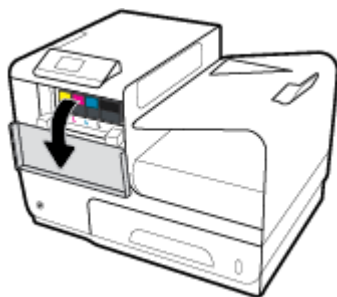
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้สีสี่สี และมีตลับหมึกพิมพ์แยกสำหรับแต่ละสี: สีเหลือง (Y) สีม่วงแดง (M) สีน้ำเงินเขียว (C) และสีดำ (K)

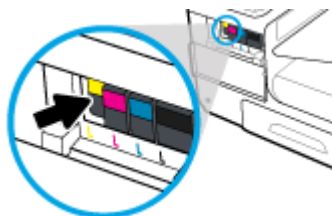
ข้อควรระวัง

- หากต้องการป้องกันปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP แทนตลับหมึกพิมพ์ที่หาซื้อมาให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมจากที่ [สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- ห้ามเปิดเครื่องพิมพ์หากมีตลับหมึกพิมพ์ใดๆ หายไป

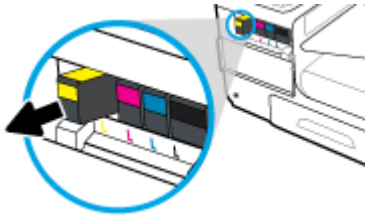
1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



2. ดันตลับหมึกพิมพ์เก่าเข้าด้านในเพื่อปลดล็อกและปล่อยออก



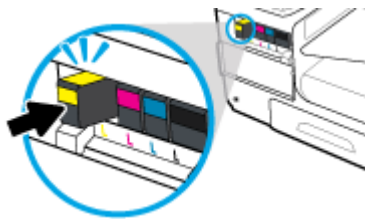
3. จับที่ขอบของตลับหมึกพิมพ์เก่า และจากนั้นดึงตลับหมึกพิมพ์ออกตรงๆ เพื่อนำออกจากเครื่อง



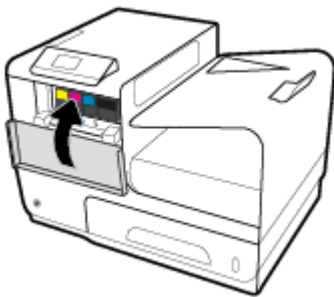
4. ห้ามสัมผัสแถบหน้าสัมผัสที่เป็นโลหะบนตลับหมึกพิมพ์ ภายนี้มีขอบหน้าสัมผัสอาจเป็นสาเหตุให้การเชื่อมต่อเกิดข้อผิดพลาดได้



5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในสล็อต



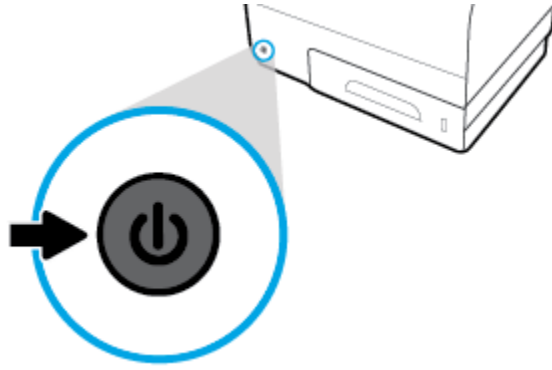
6. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- หากต้องการป้องกันปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิดปิดที่อยู่ด้านหน้าทุกครั้ง และรอจนกระทั่งไฟที่ปุ่มเปิดปิดดับลง



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่ดรัมหมึกพิมพ์ไว้ในสล็อตดรัมหมึกพิมพ์ทั้งหมด
- หากคุณนำดรัมหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด
- ห้ามเปิดหรือนำดรัมหมึกพิมพ์ออกจากหีบห่อบรรจุจนกว่าคุณพร้อมสำหรับการติดตั้ง
- ใส่ดรัมหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคู่สีและไอคอนของแต่ละดรัมหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าดรัมหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- เมื่อนำจอ **Estimated Cartridge Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) แสดงว่า มีดรัมหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งดรัมมีระดับหมึกต่ำ คุณควรเตรียมดรัมหมึกพิมพ์สำรองไว้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์](#)
- อย่าทำความสะอาดดรัมหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้อายุการใช้งานของดรัมหมึกพิมพ์สั้นลง
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปิดเครื่องพิมพ์แล้วโดยกดปุ่มเปิดปิดที่อยู่ด้านหน้า รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่มีการถอดดรัมหมึกพิมพ์ออกหลังติดตั้ง
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

6 Print (พิมพ์)

- [พิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [การพิมพ์งานด้วย HP ePrint](#)
- [การพิมพ์ด้วย AirPrint \(OS X\)](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)

คำแนะนำเหล่านี้สามารถใช้ได้กับการพิมพ์บนสื่อพิมพ์ต่างๆ รวมถึงรายการดังต่อไปนี้:

- | | | |
|--|-------------|------------|
| • Plain paper (กระดาษธรรมดา) | • ของจดหมาย | • โบรชัวร์ |
| • กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป | • ภาพถ่าย | • จลาก |

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. ใส่อุปกรณ์ที่รับการสนับสนุนเข้าในถาดที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#)

2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. คลิกที่ลิงก์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ลิงก์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. ตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับสื่อพิมพ์ของคุณ ตารางดังต่อไปนี้อธิบายถึงแท็บและตัวเลือกซึ่งอาจมีให้เลือกใช้ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ:

แท็บ	คำอธิบาย
ทางลัดสำหรับการพิมพ์	ทางลัดสำหรับการพิมพ์จะจัดการตั้งค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้ เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว แท็บนี้จะแสดงทางลัดสำหรับการพิมพ์ปัจจุบันและการตั้งค่าของทางลัดนั้น เช่น ชนิดกระดาษ ถาดป้อนกระดาษ และสีหรือโทนสีเทา
กระดาษ/คุณภาพ	แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งกำหนดชนิดของงานพิมพ์ ตัวอย่างเช่น การพิมพ์บนซองจดหมายจะต้องใช้ขนาด ถาดป้อนกระดาษ และชนิดกระดาษที่แตกต่างกันไปจากการพิมพ์บนกระดาษธรรมดา คุณสามารถเลือกได้จากตัวเลือกดังต่อไปนี้:

- **Paper size** (ขนาดกระดาษ): ประกอบด้วย Letter, Envelope #10 และ Japanese Envelope Chou #3

แท็บ	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> • Paper Source (ถาดป้อนกระดาษ): ประกอบด้วย Printer Auto Select (เลือกอัตโนมัติโดยเครื่องพิมพ์), Manual Feed (ป้อนเข้าด้วยตัวเอง), Tray 1 (ถาด 1) และ Tray 2 (ถาด 2) • Paper type (ชนิดกระดาษ): ประกอบด้วย Plain (กระดาษธรรมดา), Letterhead (กระดาษหัวจดหมาย), Preprinted (แบบฟอร์มสำเร็จรูป), Envelope (ซองจดหมาย), HP Advanced Photo Papers, HP Brochure Matte 180g และ Labels (ฉลาก) <ul style="list-style-type: none"> หมายเหตุ: หากมีการเปิดใช้งานโหมด Alternative Letterhead (ALM) และคุณต้องการพิมพ์โดยใช้กระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป หรือแบบฟอร์มแบบเจาะรู ให้เลือกกระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป หรือแบบฟอร์มแบบเจาะรู เป็นชนิดกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใช้กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป • Special pages (หน้าที่พิเศษ): ประกอบด้วย front and back covers (หน้าปกด้านหน้าและด้านหลัง), blank sheets (แผ่นเปล่า) และ preprinted sheets (แผ่นแบบฟอร์มสำเร็จรูป) • Print quality (คุณภาพงานพิมพ์): ประกอบด้วย Professional (มืออาชีพ - สำหรับงานคุณภาพสูง) และ General Office (สำนักงานทั่วไป - สำหรับงานพิมพ์ประจำวัน) <ul style="list-style-type: none"> หมายเหตุ: คุณไม่สามารถพิมพ์ซองจดหมายในโหมดสำนักงานทั่วไป
Effects (เอฟเฟ็กต์)	<p>แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งมีผลต่อการนำเสนองานพิมพ์เป็นการชั่วคราว</p> <p>คุณสามารถเลือกได้จากตัวเลือกดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resizing options (ตัวเลือกการปรับขนาด): ประกอบด้วย actual size (ขนาดตามจริง), a percentage of actual (เปอร์เซ็นต์ของขนาดตามจริง) หรือ scaled to a specific media size (ปรับขนาดตามสื่อพิมพ์ที่มีขนาดเฉพาะ) เช่น Letter หรือ Envelope #10 • Watermarks (ลายน้ำ): ประกอบด้วย Confidential (ข้อมูลลับเฉพาะ) และ Draft (แบบร่าง)
Finishing (ขั้นตอนสุดท้าย)	<p>แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งมีผลต่อเอาต์พุตของงานพิมพ์</p> <p>คุณสามารถเลือกได้จากตัวเลือกดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Print on both sides (พิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน): ประกอบด้วยตัวเลือกสำหรับการพิมพ์โดยมีการเว้นพื้นที่สำหรับการเขียนเล่มไว้ทางด้านซ้าย ด้านขวา หรือไม่ใช้ทั้งสองด้าน • Pages per sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น): พิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าต่อแผ่น พร้อมตัวเลือกในการพิมพ์ขอบรอบหน้า • Orientation (การวางแนวกระดาษ): ประกอบด้วยแนวตั้งและแนวนอน
Color (สี)	<p>แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าสำหรับการพิมพ์สีหรือโทนสีเทา</p> <p>คุณสามารถเลือกจากรายการดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Print in Grayscale (การพิมพ์แบบสีเทา): พิมพ์โดยใช้หมึกสีเท่านั้น หรือโทนสีเทา CMYK คุณภาพสูง (ซึ่งใช้ดรัมหมึกพิมพ์สีนอกเหนือจากดรัมหมึกพิมพ์สีดำ) • Color Themes (ธีมสี): ตัวเลือกเหล่านี้จะกำหนดว่า มีการใช้งานสื่ออย่างไร โดยประกอบด้วยธีมแดง-เขียว-น้ำเงินต่างๆ เช่น คำเริ่มต้น ภาพถ่าย หรือภาพสัณฐานศาสตร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการปรับหรือจัดการสี
Advanced (ขั้นสูง)	<p>แท็บนี้ประกอบด้วยการตั้งค่าซึ่งคุณอาจใช้หรือเปลี่ยนแปลงไม่บ่อยนัก</p> <p>คุณสามารถเลือกจากรายการดังต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copies (สำเนา): เลือกจำนวนสำเนา และวิธีการรวมสำเนา • Reverse page order (เรียงลำดับหน้าย้อนกลับ): พิมพ์จากหน้าสุดท้ายไปยังหน้าแรก • Print all text as black (พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ): ช่วยลดการใช้งานดรัมหมึกพิมพ์สี

แท็บ	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> • Ink Settings (การตั้งค่าหมึก): ใช้แถบเลื่อนเพื่อเลือกระยะเวลารอให้แห้ง ระดับความอิ่มตัวของสี และการกระจายตัวของหมึกสีค่า สำหรับงานพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการปรับหรือจัดการสี

6. คลิกที่ **OK (ตกลง)** เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

7. คลิกที่ **OK (ตกลง)** และจากนั้นคลิกที่ **Print (พิมพ์)** หรือคลิกที่ **OK (ตกลง)** ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์แล้ว ให้นำสื่อพิมพ์พิเศษใดๆ เช่น ซองจดหมาย หรือกระดาษภาพถ่าย ออกจากผลิตภัณฑ์

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (OS X)

คำแนะนำเหล่านี้สามารถใช้ได้กับการพิมพ์บนสื่อพิมพ์ต่างๆ รวมถึงรายการดังต่อไปนี้:

- | | | |
|--|-------------|------------|
| • Plain paper (กระดาษธรรมดา) | • ซองจดหมาย | • โบรชัวร์ |
| • กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มสำเร็จรูป | • ภาพถ่าย | • ฉลาก |

หากต้องการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. ใส่อุปกรณ์ที่ได้รับการสนับสนุนเข้าในถาดที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#)

2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)**

3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

4. ในเมนู **Presets (การกำหนดค่าล่วงหน้า)** ให้เลือกการกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้า หากต้องการ

5. บนแท็บ **Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)** ให้คลิกที่เมนูป๊อปอัพซึ่งอยู่ถัดจากชนิดสื่อพิมพ์

ตั้งค่าตัวเลือกการพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับสื่อพิมพ์ของคุณ (กระดาษธรรมดา กระดาษหัวจดหมาย แบบฟอร์มสำเร็จรูป แบบฟอร์มเจาะรู ซองจดหมาย กระดาษ ภาพถ่าย ฉลาก และอื่นๆ) ตัวเลือกการพิมพ์ยังอาจประกอบด้วยขนาด ชนิด ถาด ความละเอียดในการพิมพ์ และการปรับค่าแบบอัตโนมัติ

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ ให้คลิกที่ **Show Details (แสดงรายละเอียด)**

6. คลิก **Print (พิมพ์)**



หมายเหตุ: หลังจากพิมพ์แล้ว ให้นำสื่อพิมพ์พิเศษใดๆ เช่น ซองจดหมาย หรือกระดาษภาพถ่าย ออกจากผลิตภัณฑ์

หากต้องการตั้งค่าทางลัดการพิมพ์ (Windows)

1. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)**

2. คลิกที่ลิงก์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)**

ลิงก์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ)** , **Options (ตัวเลือก)** , **Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)** , **Printer Properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)** , **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือ **Set Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

3. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts (ทางลัดการพิมพ์)**

4. เลือกทางลัดที่มีอยู่เป็นพื้นฐาน



หมายเหตุ: เลือกทางลัดก่อนทำการปรับการตั้งค่าใดๆ ที่ด้านขวาของหน้าจอเสมอ หากคุณปรับการตั้งค่า และจากนั้นเลือกทางลัด คุณจะสูญเสียการปรับค่าทั้งหมด

5. เลือกตัวเลือกการพิมพ์สำหรับทางลัดใหม่
6. คลิกที่ปุ่ม **Save As** (บันทึกเป็น)
7. พิมพ์ชื่อสำหรับทางลัด และคลิกที่ปุ่ม **OK** (ตกลง)

หากต้องการตั้งค่าการกำหนดค่าการพิมพ์ล่วงหน้า (OS X)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Presets** (การกำหนดค่าล่วงหน้า) ให้เลือก **Default Settings** (การตั้งค่าเริ่มต้น)
4. คลิกที่ **Save Current Settings as Preset** (บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นการกำหนดค่าล่วงหน้า)
5. พิมพ์ชื่อสำหรับการกำหนดค่าล่วงหน้า และบันทึกไว้สำหรับ **Only this printer** (เฉพาะเครื่องพิมพ์นี้) หรือ **All printers** (เครื่องพิมพ์ทั้งหมด)

หากต้องการปรับหรือจัดการสี

ปรับสีงานพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์โดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- [เลือกธีมสีที่กำหนดค่าล่วงหน้าสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ปรับตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ด้วยตัวเอง](#)
- [จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)
- [ควบคุมการเข้าถึงการพิมพ์สี](#)

เลือกธีมสีที่กำหนดค่าล่วงหน้าสำหรับงานพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. คลิกที่ลิงก์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ลิงก์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกที่แท็บ **Color** (สี) และเลือกธีมสีจากรายการแบบหล่นลง **Color Themes** (ธีมสี) (Windows) หรือเมนูป๊อปอัพ **RGB Color** (สี RGB) (OS X)
 - **Default (sRGB)** (ค่าเริ่มต้น (sRGB)): ธีมนี้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์เพื่อพิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์แบบ raw เมื่อใช้ธีมนี้ ให้จัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์ หรือในระบบปฏิบัติการเพื่อให้พิมพ์งานออกมามีคุณภาพถูกต้อง
 - **Vivid** (สีสดใส): ผลิตภัณฑ์จะเพิ่มความอิ่มตัวของสีในโทนกลาง ใช้ธีมนี้เมื่อพิมพ์กราฟิกธุรกิจ
 - **Photo** (ภาพถ่าย): ผลิตภัณฑ์จะแปลงสี RGB ให้เป็นเสมือนการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ดิจิทัลมินิแล็ป ผลิตภัณฑ์จะปรับความลึก เพิ่มความอิ่มตัวของสี ที่แตกต่างไปจากธีมค่าเริ่มต้น (sRGB) ใช้ธีมนี้เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

- **Photo (Adobe RGB 1998)** (ภาพถ่าย (Adobe RGB 1998)): ใช้รีมนี้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบดิจิทัล ซึ่งใช้พื้นที่สี AdobeRGB แทนที่ sRGB ปิดใช้การจัดการสีในโปรแกรมซอฟต์แวร์เมื่อใช้รีมนี้
- **None** (ไม่มีการกำหนดค่าใดๆ): ไม่มีการใช้รีมสี

ปรับตัวเลือกสีสำหรับงานพิมพ์ด้วยตัวเอง

ใช้ซอฟต์แวร์ใดเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อล้างการตั้งค่าสีตามค่าเริ่มต้น และปรับการตั้งค่าด้วยตัวเอง ใช้วิธีใช้ที่คิดตั้งในตัวในซอฟต์แวร์ใดเวอร์ เพื่อทำความเข้าใจการตั้งค่าแต่ละรายการว่ามีผลต่องานพิมพ์อย่างไรบ้าง

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)

2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

3. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

- **Windows:** คลิกที่ลิงค์หรือปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ลิงค์หรือปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Set Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

- **OS X:** จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copies & Pages** (สำเนา & จำนวนหน้า) เลือก **Color** (สี) จากนั้น คลิกการเลือก **HP EasyColor**

4. ดำเนินการต่อไปที่แท็บหรือแผง **Advanced** (ขั้นสูง)

- **Windows:** ที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) ให้คลิกที่ **Ink Settings** (การตั้งค่าหมึก)

- **OS X:** คลิกที่เครื่องหมายสามเหลี่ยมที่อยู่ถัดจาก **Advanced** (ขั้นสูง)

5. ใช้ตัวเลื่อนเพื่อปรับค่าดังต่อไปนี้:

- **Dry Time** (ระยะเวลารอให้หมึกแห้ง): เลื่อนตัวเลื่อนไปทางขวา เพื่อเพิ่มระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ใช้ในการรอให้หมึกแต่ละหน้าแห้ง การเพิ่มระยะเวลารอให้หมึกแห้งจะได้ผลดีที่สุดสำหรับงานพิมพ์บนกระดาษธรรมดา
- **Saturation** (ความอิ่มตัวของสี): เลื่อนตัวเลื่อนไปทางขวา เพื่อเพิ่มปริมาณหมึก การเพิ่มความอิ่มตัวของสีจะได้ผลดีที่สุดสำหรับงานพิมพ์โบรชัวร์หรือกระดาษภาพถ่าย
- **Black Ink Spread** (การกระจายหมึกสีดำ): เลื่อนตัวเลื่อนไปทางซ้ายเพื่อจำกัดการกระจายตัวของหมึกสีดำเข้าสู่พื้นที่ที่อยู่ติดกันของสีบนหน้างานพิมพ์ การลดการกระจายของหมึกจะได้ผลดีที่สุดสำหรับงานที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา



หมายเหตุ: การเปลี่ยนการตั้งค่าสีด้วยตัวเองจะมีผลต่องานที่พิมพ์ออกมา HP แนะนำให้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้โดยผู้เชี่ยวชาญด้านกราฟิกสีเท่านั้น

6. คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อบันทึกการปรับค่าของคุณ และปิดหน้าต่าง หรือคลิกที่ **Reset** (รีเซ็ต) เพื่อปรับการตั้งค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน (Windows)

จับคู่สีกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ

สำหรับผู้ใช้โดยทั่วไป วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการจับคู่สีคือ การพิมพ์สี sRGB

ขั้นตอนในการจับคู่สีในงานที่พิมพ์ออกมากับสีในหน้าจอคอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีการสร้างสีของเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน จอภาพจะแสดงผลโดยใช้ทฤษฎีสีอ่อนที่ใช้กระบวนการสี RGB (แดง เขียว น้ำเงิน) แต่เครื่องพิมพ์ใช้ทฤษฎีสีโดยใช้กระบวนการสี CMYK (สีฟ้าเขียว สีแดงม่วง สีเหลือง และสีดำ)

ปัจจัยหลายอย่างอาจมีผลต่อความสามารถในการจับคู่สีที่พิมพ์กับสีที่อยู่ในจอภาพของคุณ:

- สื่อพิมพ์
- กระบวนการพิมพ์ (เทคโนโลยีแบบใช้ดรัมหมึกพิมพ์ การกดทับ หรือเลเซอร์ เป็นต้น)
- การส่งไฟที่โอเวอร์เฮด
- การมองเห็นสีที่แตกต่างไปในแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมการปฏิบัติการ (ความชื้น เป็นต้น)

ควบคุมการเข้าถึงการพิมพ์สี

ชุดเครื่องมือควบคุมสิทธิ์เข้าถึงการพิมพ์สีของ HP ช่วยให้คุณสามารถเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานการพิมพ์สีได้ตามผู้ใช้แต่ละรายหรือกลุ่มแต่ละกลุ่มและตามแอปพลิเคชัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP Universal Print Driver](#)

การพิมพ์งานด้วย HP ePrint

ด้วย HP ePrint คุณสามารถพิมพ์ได้จากทุกที่ ทุกเวลา จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ HP ePrint ใช้งานได้กับอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานอีเมลได้ หากคุณสามารถใช้งานอีเมลได้ คุณสามารถพิมพ์ไปยังผลิตภัณฑ์ที่เปิดใช้งาน HP ePrint ได้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP Connected](#)

หากต้องการใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- คุณมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ซึ่งสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- มีการเปิดใช้งาน HP Embedded Web Server และ HP ePrint บนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Embedded Web Server](#)

พิมพ์โดยการส่งอีเมลจากแอปพลิเคชัน HP ePrint

หากคุณกำลังเดินทาง คุณสามารถพิมพ์เอกสารโดยส่งอีเมลจากแอปพลิเคชัน HP ePrint ไปยังเครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน HP ePrint ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [บริการบนเว็บ](#)



หมายเหตุ: ขอรับที่อยู่อีเมล HP ePrint ของคุณในขณะที่อยู่ในสำนักงาน สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [HP ePrint](#)

1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล
2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. ป้อนที่อยู่อีเมลของ HP ePrint เข้าในช่อง "To" (ถึง) และจากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อส่งข้อความอีเมล



หมายเหตุ: อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมไม่ว่าจะในช่อง "To" หรือ "Cc" เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่รับงานพิมพ์หากมีที่อยู่เมลหลายรายการ

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ในสถานที่

หากคุณอยู่ที่บ้านหรือที่สำนักงาน คุณสามารถพิมพ์จากสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตของคุณไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้อย่างง่ายดาย



หมายเหตุ: ถ้าต้องการพิมพ์โดยไม่เข้าสู่เครือข่าย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ใช้ Wi-Fi Direct เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เข้ากับผลิตภัณฑ์](#)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์พกพาและเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน
2. เลือกภาพถ่ายหรือเอกสารที่ต้องการพิมพ์ และเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. ขึ้นชั้นการตั้งค่าการพิมพ์และพิมพ์

การพิมพ์ด้วย AirPrint (OS X)

การพิมพ์โดยใช้ AirPrint ของ Apple ได้รับการสนับสนุนสำหรับ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า), iPod touch (รุ่นที่สามเป็นต้นไป) และ Mac (OS X v10.9 หรือใหม่กว่า)

การจะใช้ AirPrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ Apple เข้ากับเครือข่ายเดียวกันกับอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน AirPrint ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP Mobile Printing](#) หากเว็บไซต์นี้ไม่มีเวอร์ชันสำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ ให้เลือกใช้งาน คุณอาจได้รับการนำทางไปยังเว็บไซต์ HP Mobile Printing ในประเทศ/ภูมิภาคอื่นหรือที่เป็นภาษาอื่น
- ใส่กระดาษที่ตรงกับกระดาษที่เครื่องพิมพ์

หากต้องการเปิดใช้งาน AirPrint อีกครั้ง

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการเปิดใช้งาน AirPrint ไว้ หากมีการปิดใช้งานไว้ คุณสามารถใช้คำแนะนำดังต่อไปนี้ในการเปิดใช้งานอีกครั้ง

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด EWS](#)
2. บนแท็บ Network (เครือข่าย) ให้คลิกที่ AirPrint และจากนั้นคลิกที่ Status (สถานะ)
3. ในแถว AirPrint Status (สถานะ AirPrint) ให้คลิกที่ Turn On AirPrint (เปิดใช้ AirPrint)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- [เคล็ดลับเกี่ยวกับคีย์พิมพ์](#)
- [เคล็ดลับการใส่กระดาษ](#)
- [คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ \(OS X\)](#)

เคล็ดลับเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- หากไม่สามารถชมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบมาและทดสอบกับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP เพื่อช่วยให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตลอดเวลา



หมายเหตุ: HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากคุณเชื่อว่าคุณซื้อตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP ให้ไปที่เว็บไซต์ [ระบบป้องกันการปลอมแปลง HP](#)

- ดัดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สีให้ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยนจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)



หมายเหตุ: เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

- หากต้องการป้องกันผลิตภัณฑ์จากความเสียหาย ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิดปิดที่อยู่ด้านหน้าเสมอ

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ขนาดสื่อพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง ในขณะที่ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ จะมีข้อความปรากฏขึ้นให้ตั้งค่าขนาดวัสดุพิมพ์และประเภทวัสดุพิมพ์
- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ตามค่าเริ่มต้น ให้ปฏิบัติตามอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:
 - ใน HP Printer Assistant ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)** และจากนั้นคลิกที่ **Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Printer Assistant](#)
 - บนเมนู **File (ไฟล์)** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print (พิมพ์)** เปิดกล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- ที่แท็บ **Color (สี)** หรือ **Finishing (สิ้นสุดการดำเนินการ)** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตั้งค่าตัวเลือกดังต่อไปนี้ตามต้องการ:
 - **Print in Grayscale (การพิมพ์แบบสีเทา):** ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น คลิกที่ **Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น)** และจากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)**
 - **Pages per sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น):** จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น

- **Booklet Layout** (โครงร่างรูปเล่ม): ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกวิธีการเย็บเล่มจากรายการแบบร็อบดาวน์ และจากนั้นคลิกที่ **OK (ตกลง)** :
 - **Left binding** (การเย็บเล่มทางด้านซ้าย): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากซ้ายไปขวา
 - **Right binding** (การเย็บเล่มทางด้านขวา): ด้านที่ใช้เย็บเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่คุณอ่านจากขวาไปซ้าย
- **Print page borders** (การพิมพ์ขอบหน้ากระดาษ): ช่วยให้คุณเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
 - คุณสามารถใช้ทางลัดสำหรับการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าลักษณะการพิมพ์ที่ต้องการ

คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกขนาดกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
 - b. ใน **Format For** (การกำหนดรูปแบบสำหรับ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
 - c. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกชนิดและคุณภาพกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง:
 - a. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
 - b. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copies & Pages** (สำเนา & จำนวนหน้า) เลือก **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกชนิดและคุณภาพกระดาษที่ถูกต้อง
- หากต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำ โดยใช้เพียงหมึกพิมพ์สีดำ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้:
 - a. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
 - b. ในหน้าต่างสำหรับการพิมพ์ จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Copies & Pages** (สำเนาและจำนวนหน้า) และจากนั้นเลือก **Color** (สี)
 - c. ชกเลิกการเลือก **HP EasyColor** และจากนั้นเลือก **Print Color as Gray** (พิมพ์สีให้เป็นสีเทา)
 - d. เลือก **Black Ink Only** (เฉพาะหมึกสีดำ)

7 แก้ไขปัญหา

- [รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหา](#)
- [หน้าแสดงข้อมูล](#)
- [คำเริ่มต้นที่ดึงค่าจากโรงงาน](#)
- [ขั้นตอนการทำความสะอาด](#)
- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษคิ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาระบบเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ \(Windows\)](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ \(OS X\)](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหา

ดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อพยายามใช้ผลิตภัณฑ์ในการแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่](#)
- [ตรวจสอบแผงควบคุมสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด](#)
- [ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์](#)
- [ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)
- [ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์](#)

ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่

1. หากปุ่มเปิดปิดไม่ติดสว่าง ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดเครื่อง
2. หากดูเหมือนว่าปุ่มเปิดปิดไม่ทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับทั้งผลิตภัณฑ์และเต้ารับไฟหรือ AC แล้ว
3. หากยังคงไม่สามารถเปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ ให้ตรวจสอบแหล่งจ่ายพลังงาน โดยการเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเต้ารับไฟหรือ AC อื่น

ตรวจสอบแผงควบคุมสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาด

แผงควบคุมควรแสดงสถานะพร้อมใช้งาน หากปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาดนั้นๆ

ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) และกด **OK** (ตกลง)
4. หากไม่มีการพิมพ์รายงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่กระดาษเข้าในถาดแล้ว และตรวจสอบแผงควบคุมว่า มีกระดาษติดอยู่ภายในผลิตภัณฑ์หรือไม่



หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า กระดาษที่อยู่ในถาดสอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

1. ใช้โปรแกรม **word-processing** ในการส่งงานพิมพ์ไปยังผลิตภัณฑ์
2. หากไม่มีการพิมพ์งานออกมา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง
3. ขกเลิกการติดตั้งและทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์

ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งาน:

- โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้อยู่และการตั้งค่าโปรแกรม
- การใช้กระดาษแบบพิเศษ (เช่น กระดาษน้ำหนักมากและกระดาษแบบกำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลและเวลาดาวนโหลดของผลิตภัณฑ์
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่
- การเชื่อมต่อ **USB** หรือเครือข่าย
- ผลิตภัณฑ์มีการพิมพ์สีหรือขาวดำ
- ประเภทของไครท์ **USB** หากคุณใช้งานอยู่

หน้าแสดงข้อมูล

หน้าแสดงข้อมูลที่อยู่ในหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์



หมายเหตุ: หากมีการตั้งค่าภาษาของผลิตภัณฑ์ไว้ไม่ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถตั้งค่าภาษาด้วยตัวเอง เพื่อให้พิมพ์หน้าแสดงข้อมูลในหนึ่งในภาษาที่ได้รับ การสนับสนุน เปลี่ยนแปลงภาษาโดยใช้เมนู **Setup** (การตั้งค่า) > **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) > **Preferences** (การกำหนดลักษณะ) > **Languages** (ภาษา) ในแผงควบคุม หรือโดยการใช้ **HP Embedded Web Server**

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือกชื่อรายงานที่คุณต้องการพิมพ์ และกด **OK** (ตกลง):

รายการเมนู	คำอธิบาย
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	พิมพ์สถานะของคลัสเตอร์หมึกพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> • สัดส่วนโดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของคลัสเตอร์หมึกพิมพ์ <p>หมายเหตุ: การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะจะเป็นข้อมูลโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมคลัสเตอร์หมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนคลัสเตอร์หมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณดำเนินการ</p> <ul style="list-style-type: none"> • จำนวนหน้าที่เหลืออยู่โดยประมาณ • หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับคลัสเตอร์หมึกพิมพ์ HP • จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว • ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อคลัสเตอร์หมึกพิมพ์ HP ใหม่และการรีไซเคิลคลัสเตอร์หมึกพิมพ์ HP ที่ใช้แล้ว
Print Quality Report (รายงานคุณภาพพิมพ์)	พิมพ์หน้าที่ช่วยแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
Web Access Test Report (รายงานการทดสอบการเข้าถึงเว็บ)	(เฉพาะรุ่นระบบไร้สายเท่านั้น) <p>แสดงการกำหนดการตั้งค่าปัจจุบันและผลลัพธ์การวินิจฉัยสำหรับเครือข่ายในพื้นที่ เกดเวจ DNS หรือกซี และเซิร์ฟเวอร์สำหรับการทดสอบ รายงานนี้มีประโยชน์สำหรับการแก้ไขปัญหาในการเข้าถึงเว็บ</p>
Usage page (หน้าแสดงการใช้)	แสดงจำนวนการคายทุกขนาดที่มีการพิมพ์ผ่านผลิตภัณฑ์ แสดงรายการว่าเป็นขาวดำหรือสี พิมพ์ด้านเดียวหรือสองด้าน และรายงานจำนวนหน้า รายงานนี้มีประโยชน์ในการเทียบยอดกับรายการเรียกเก็บเงินที่ทำสัญญาไว้
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย	แสดงสถานะสำหรับ: <ul style="list-style-type: none"> • การกำหนดค่าฮาร์ดแวร์เครือข่าย • คุณลักษณะที่มีการเปิดใช้งานไว้ • ข้อมูล TCP/IP และ SNMP • สถิติเครือข่าย • การกำหนดค่าเครือข่ายไร้สาย (เฉพาะรุ่นไร้สายเท่านั้น)
รายการบันทึกเหตุการณ์	พิมพ์บันทึกข้อผิดพลาดและการทำงานอื่นๆ ในระหว่างการใช้เครื่องพิมพ์
รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ที่ติดตั้งไว้ทั้งหมด
รายการแบบอักษร PCL6	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ที่ติดตั้งไว้ทั้งหมด
รายการแบบอักษร PS	พิมพ์รายการแบบอักษร PS ที่ติดตั้งทั้งหมด

ค่าเริ่มต้นที่ตั้งค่ามาจากโรงงาน

ข้อความแจ้งเตือน การคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะเป็นการคืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Network** (เครือข่าย) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Restore Network Settings** (คืนค่าการตั้งค่าเครือข่าย) และกด **OK** (ตกลง)
3. กด **■** (**Yes** (ใช่))

ขั้นตอนการทำความสะอาด

- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดหน้าจอแผงควบคุม](#)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ และฝุ่นสะสมอยู่ภายในผลิตภัณฑ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้สะสมอยู่อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น มีจุดหรือรอยเปื้อน

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีการบำรุงรักษาตัวเองโดยอัตโนมัติ มีการเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาลักษณะส่วนใหญ่ให้ถูกต้อง



สำหรับปัญหาซึ่งผลิตภัณฑ์ไม่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ ให้ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้ในการทำความสะอาดหัวพิมพ์



หมายเหตุ: ขั้นตอนจะใช้หมึกในการทำทำความสะอาดหัวพิมพ์ ใช้ขั้นตอนนี้เฉพาะในการแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับคุณภาพด้านการพิมพ์เท่านั้น ห้ามใช้สำหรับการบำรุงรักษาตามระยะ



คำแนะนำ: การปิดเครื่องอย่างถูกต้องโดยการกดปุ่มเปิดปิดที่อยู่ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์จะช่วยรักษาหัวพิมพ์ไม่ให้เกิดการอุดตันและทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Tools** (เครื่องมือ) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Clean Printhead Level 1** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์ระดับที่ 1) กด **OK** (ตกลง) และปฏิบัติตามข้อความที่แสดงขึ้นบนแผงควบคุม หากจำเป็น ให้ใส่กระดาษเข้าในถาดที่กำหนดไว้
กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ซ้ำๆ ทั้งกระดาษหน้านั้นเมื่อกระบวนการเสร็จสมบูรณ์
4. หากหัวพิมพ์ยังคงไม่สะอาด ให้เลือก **Clean Printhead Level 2** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์ระดับที่ 2) กด **OK** (ตกลง) และปฏิบัติตามข้อความที่แสดงขึ้นบนแผงควบคุม หากไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ดำเนินการต่อโดยใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดระดับถัดไป ดำเนินการตามรายการขั้นตอนการทำความสะอาดต่อหากจำเป็น
กระดาษจะถูกป้อนผ่านเครื่องพิมพ์ซ้ำๆ ทั้งกระดาษหน้านั้นเมื่อกระบวนการเสร็จสมบูรณ์

ทำความสะอาดหน้าจอแผงควบคุม

ทำความสะอาดหน้าจอแผงควบคุมเมื่อใดก็ตามที่จำเป็น เพื่อขจัดคราบรอยนิ้วมือหรือฝุ่นออก เช็ดหน้าจอเบาๆ ด้วยผ้าสะอาด ไม่มีขน ชุบน้ำหมาด

ข้อความแจ้งเตือน ใช้น้ำเท่านั้น ตัวทำละลายหรือน้ำยาทำความสะอาดอาจทำให้หน้าจอแผงควบคุมเกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดน้ำลงบนหน้าจอโดยตรง

ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

ลองขั้นตอนเหล่านี้ในการแก้ไขปัญหาในการจัดการกระดาษ

- [ผลิตภัณฑ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [ผลิตภัณฑ์ดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่น](#)
- [ป้องกันกระดาษติด](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติด](#)

ผลิตภัณฑ์ไม่ถึงกระดวย

หากผลิตภัณฑ์ไม่ถึงกระดวยจากถาด ให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้:

- เปิดผลิตภัณฑ์และดึงกระดวยที่ติดออก
- ใส่กระดวยที่มีขนาดถูกต้องสำหรับงานของคุณเข้าในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกันกระดวยในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดวย ปรับแนวตัวกันให้ตรงกับเครื่องหมายกำหนดขนาดกระดวยที่อยู่ด้านล่างของถาด
- ดึงตั้งกระดวยออกจากถาด และหมุน **180** องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดวยออก* ใส่ปีกกระดวยกลับลงในถาด
- ตรวจสอบแผงควบคุมว่า ผลิตภัณฑ์กำลังรอให้คุณรับทราบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดวยด้วยตัวเองผ่านถาด **1** ซึ่งเป็นถาดอเนกประสงค์ที่อยู่ทางซ้ายของผลิตภัณฑ์ อยู่หรือไม่ ใส่กระดวย และดำเนินการต่อ

ผลิตภัณฑ์ดึงกระดวยครั้งละหลายแผ่น

หากผลิตภัณฑ์ดึงกระดวยหลายแผ่นออกจากถาด ให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้:

- ดึงตั้งกระดวยออกจากถาด และหมุน **180** องศา และพลิกกลับ *อย่าคลี่กระดวยออก* ใส่ปีกกระดวยกลับลงในถาด
- ใช้เฉพาะกระดวยที่สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ **HP** สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น
- ใช้กระดวยที่ไม่ขยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดวยห่ออื่น ตรวจสอบว่ากระดวยทั้งหมดเป็นกระดวยประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
- ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดวยในถาดมากเกินไป หากใส่กระดวยมากเกินไป ให้นำปีกกระดวยทั้งหมดออกจากถาด จัดตั้งกระดวยให้ตรงกัน แล้วใส่กระดวยกลับลงไปนถาดน้อยกว่าเดิม
แม้หากถาดไม่สั่น ให้พยายามใช้ตั้งสื่อพิมพ์ที่มีจำนวนน้อย เช่น ใส่เข้าเพียงครึ่งถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกันกระดวยในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดวย ปรับแนวตัวกันให้ตรงกับเครื่องหมายกำหนดขนาดกระดวยที่อยู่ด้านล่างของถาด
- พิมพ์จากถาดอื่น

ป้องกันกระดวยติด

หากต้องการลดจำนวนกระดวยติด ให้ลองแนวทางแก้ไขเหล่านี้:

- ใช้เฉพาะกระดวยที่สอดคล้องตามข้อมูลจำเพาะของ **HP** สำหรับผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น ไม่แนะนำให้ใช้กระดวยน้ำหนักเบา
- ใช้กระดวยที่ไม่ขยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดวยห่ออื่น
- ให้ใช้กระดวยที่ไม่มีการพิมพ์หรือทำสำเนาไว้ก่อนหน้านี้
- ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดวยในถาดมากเกินไป หากใส่กระดวยมากเกินไป ให้นำตั้งกระดวยทั้งหมดออกจากถาด จัดตั้งกระดวยให้ตรง และจากนั้นใส่กระดวยบางส่วนกลับเข้าไปในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการปรับตัวกันกระดวยในถาดอย่างถูกต้องสำหรับขนาดของกระดวย ปรับตัวกันกระดวยให้สัมผัสกับตั้งกระดวยโดยไม่งอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการใส่ถาดเข้าในผลิตภัณฑ์จนสุดแล้ว
- หากคุณต้องการพิมพ์บนกระดวยน้ำหนักมาก มีรอยขน หรือมีรอยปรุ ให้ใช้ถาด **1** ซึ่งเป็นถาดอเนกประสงค์ที่อยู่ทางซ้ายของเครื่องพิมพ์ และจากนั้นป้อนกระดวยด้วยตนเองครั้งละหนึ่งแผ่น

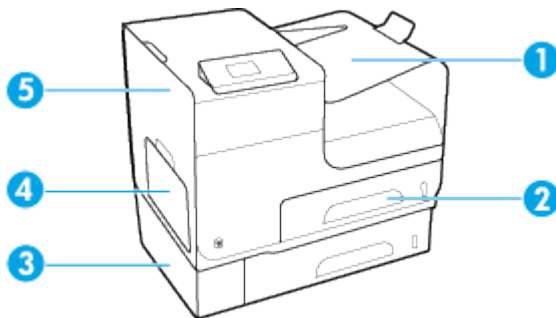
แก้ปัญหากระดาษติด

- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 \(ถาดอเนกประสงค์\)](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติดในถาดเสริม 3](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านซ้าย](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน](#)

 **หมายเหตุ:** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ห้ามปิดเครื่องผลิตทันทีก่อนทำดึงกระดาษที่ติดออก

ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้




1	ถาดรับกระดาษ
2	ถาด 2
3	ถาดเสริม 3 และฝาสำหรับดึงกระดาษติดด้านซ้าย
4	ถาด 1
5	ฝาปิดด้านซ้าย

อาจเกิดเครื่องหมายหรือรอยเป็นบางประการบนหน้าที่พิมพ์หลังจากกระดาษติด ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไปประมาณสองสามแผ่น

นำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1 (ถาดอเนกประสงค์)

- ▲ หากกระดาษที่ติดอยู่มองเห็นได้และหยิบได้ง่ายในถาด 1 ให้ดึงกระดาษออกจากถาด 1

 **หมายเหตุ:** หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่าเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

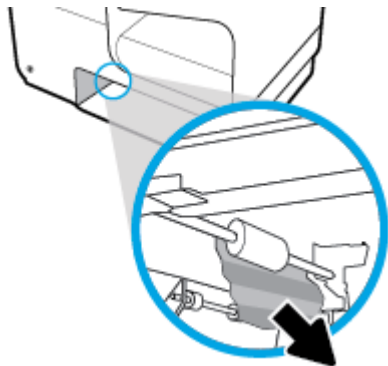


แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2

1. เปิดถาด 2 โดยดึงถาดออกมาและปล่อยสลักที่ด้านหลังซ้ายของถาด



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์โดยดึงไปทางขวา



3. ปิดถาด 2

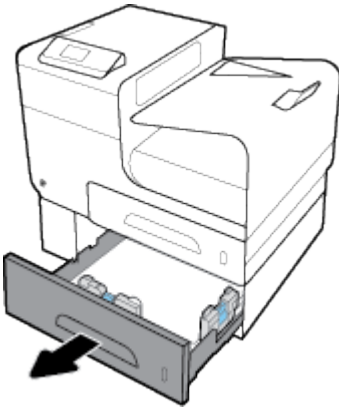


หมายเหตุ: ในการปิดถาด ดันตรงกลางหรือทั้งสองด้านด้วยแรงเท่ากัน หลีกเลี่ยงการดันเพียงด้านเดียว

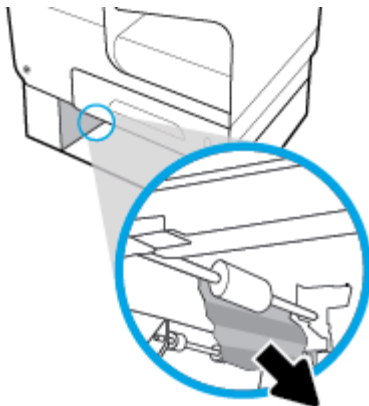


การแก้ปัญหากระดาษติดในถาดเสริม 3

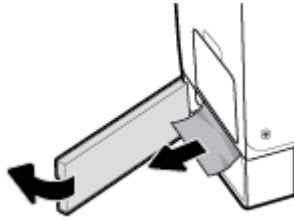
1. เปิดถาด 3



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์โดยดึงไปทางขวา

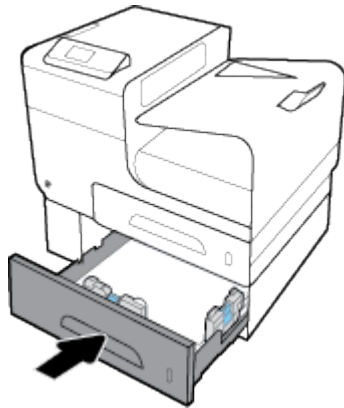


3. หากไม่สามารถแก้ปัญหากระดาษติดที่ถาดได้ ให้ลองแก้ปัญหากระดาษติดจากทางฝาปิดด้านซ้ายของถาด 3



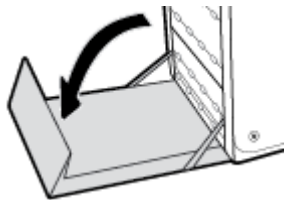
4. ปิดถาด 3

 **หมายเหตุ:** ในการปิดถาด ดันตรงกลางหรือทั้งสองด้านด้วยแรงเท่ากัน หลีกเลี่ยงการดันเพียงด้านเดียว




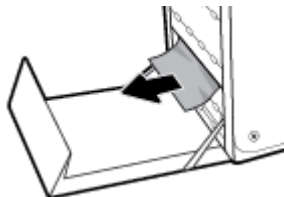
การแก้ปัญหากระดาษติดในฝาด้านซ้าย

1. เปิดฝาด้านซ้าย

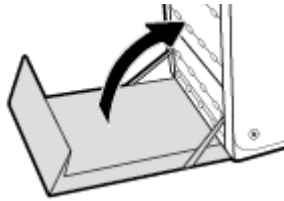


2. ค่อยๆ เอากระดาษที่มองเห็นได้ออกจากลูกกลิ้งและพื้นที่นำส่ง

 **หมายเหตุ:** หากกระดาษฉีกขาด ตรวจสอบว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ ห้ามใช้วัตถุมีคมนำเอาเศษกระดาษออกมา



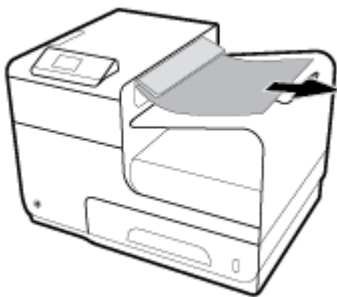
3. ปิดฝาปิดด้านซ้าย



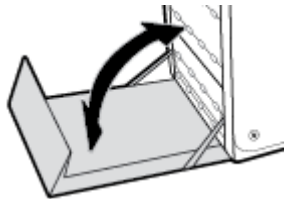
แก้ไขปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก

1. มองหากระดาษที่ติดในถาดกระดาษออก
2. นำกระดาษที่เห็นออก

 **หมายเหตุ:** หากกระดาษขาด ให้นำชิ้นส่วนทั้งหมดออกก่อนทำการพิมพ์ต่อ

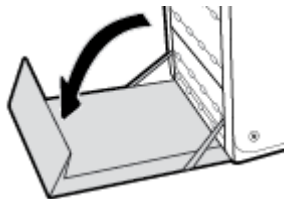


3. เปิดแล้วปิดฝาปิดด้านซ้ายเพื่อให้อุ่นใจ



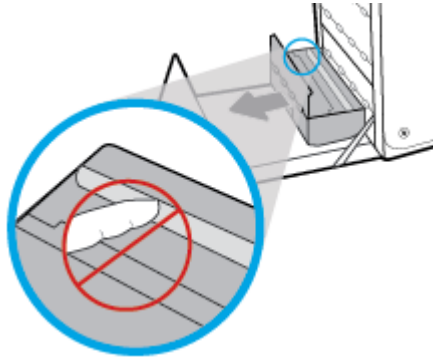
การแก้ไขปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

1. เปิดฝาปิดด้านซ้าย

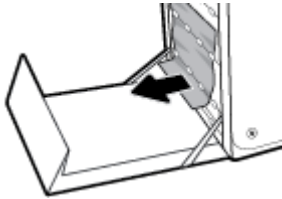


2. นำอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านออกโดยใช้สองมือดึง วางอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านไว้ด้านข้าง โดยให้ตั้งตรงบนแผ่นกระดาษ เพื่อป้องกันหมึกหก

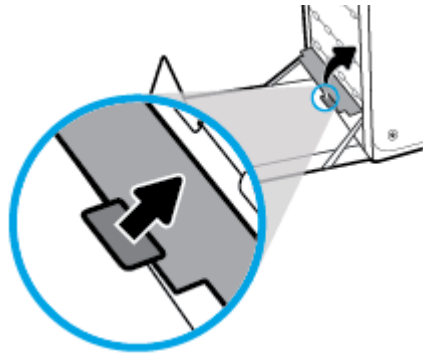
ข้อควรระวัง เมื่อดึงอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านออก ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับกระบอกสีคำโดยตรง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรอยเปื้อนหมึกบนผิวหนังหรือเสื้อผ้า



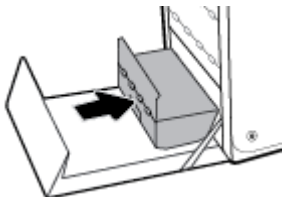
3. ดึงลูกยางดึงกระดาษ (platen) ลงโดยกดคดแท็บสีเขียวลง ซึ่งจะช่วยให้เครื่องพิมพ์พยายามป้อนกระดาษผ่านขอบเขตการพิมพ์ คุณอาจต้องค่อยๆ ดึงกระดาษออก หากกระดาษไม่ป้อนเข้าเครื่องพิมพ์ นำกระดาษออก



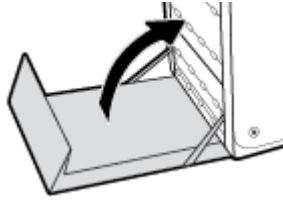
4. ยกแท็บสีเขียขึ้นเพื่อวางลูกยางดึงกระดาษกลับเข้าตำแหน่งการทำงานเดิม



5. ดึงอุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้านอีกครั้ง



6. ปิดฝาปิดด้านซ้าย




ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- [ตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมหรือผลิตใหม่](#)
- [ทำความเข้าใจกับข้อความบนแผงควบคุมสำหรับตลับหมึกพิมพ์](#)

ตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมหรือผลิตใหม่

HP ไม่แนะนำให้ใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์แบบเดิมหรือนำมาผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เป็นตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP เป็นตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP หัวพิมพ์อาจยังมีหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หลงเหลืออยู่จนกว่าหัวพิมพ์จะใช้หมึกพิมพ์จนหมด และใช้หมึกจากตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ที่ติดตั้งเข้ามา คุณภาพการพิมพ์อาจไม่ดีนักจนกว่าหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ที่หลงเหลืออยู่จะหมดไป

ทำความเข้าใจกับข้อความบนแผงควบคุมสำหรับตลับหมึกพิมพ์

[color] ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้

คำอธิบาย

คุณมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้ใช้กับผลิตภัณฑ์ HP รุ่นอื่น ผลิตภัณฑ์อาจทำงานไม่ถูกต้องเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์นี้

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์นี้

ตลับหมึกที่ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์

คำอธิบาย

— หน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อาจไม่มีการเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์

— ไม่สามารถใช้งานตลับหมึกพิมพ์ร่วมกันได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

— ทำความสะอาดหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวังโดยใช้ผ้านุ่มที่ไม่เป็นขน และใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่อีกครั้ง

— นำตลับหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้

ติดตั้งหมึกพิมพ์ที่หมดแล้ว

คำอธิบาย

ติดตั้งหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว และเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถพิมพ์งานได้อีกต่อไป

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

จะต้องเปลี่ยนติดตั้งหมึกพิมพ์ที่หมดแล้วเพื่อพิมพ์งานต่อ

ติดตั้ง [สี] ที่ใช้แล้ว

คำอธิบาย

มีการติดตั้งหรือย้ายติดตั้งหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วแต่เป็นติดตั้งหมึกสีของแท่งของ HP

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

คุณ ได้ติดตั้งหมึกที่ใช้แล้วแต่เป็นติดตั้งหมึกสีของแท่งของ HP ไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

ติดตั้งหมึก [สี]

คำอธิบาย

ข้อความนี้อาจปรากฏขึ้นในระหว่างการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก และอาจปรากฏหลังจากการติดตั้งเครื่องในครั้งแรกเสร็จสมบูรณ์แล้วด้วย

ถ้าข้อความนี้ปรากฏในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก แสดงว่าไม่ได้ติดตั้งหมึกสีที่ติดตั้งโดยอัตโนมัติไว้เมื่อปิดฝาเรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะไม่พิมพ์หากไม่มีหมึกอยู่

หากปรากฏข้อความนี้ขึ้นหลังจากการตั้งค่าเบื้องต้นสำหรับผลิตภัณฑ์ นั้นหมายความว่า หมึกพิมพ์หายไปที่หรือมีการติดตั้งไว้แต่มีความเสียหาย

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ติดตั้งหรือเปลี่ยนหมึกสีตามที่ระบุ

ติดตั้งหมึกพิมพ์ของแท่งจาก HP แล้ว

คำอธิบาย

มีการติดตั้งหมึกพิมพ์ของแท่งจาก HP แล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

คำอธิบาย

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ มาตราวัดระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่แม่นยำ

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมืออาจช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้

ปัญหาเกี่ยวกับคลับหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง

คำอธิบาย

มีปัญหาเกี่ยวกับคลับหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง (SETUP) และเครื่องพิมพ์ไม่อาจเริ่มดำเนินการเริ่มต้นทำงานของระบบได้เสร็จสมบูรณ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ให้ไปที่เว็บไซต์ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#)

ปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์

คำอธิบาย

คลับหมึกพิมพ์ที่ระบุไว้ในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

มีการปิดใช้งานฟังก์ชันการพิมพ์ ให้ไปที่เว็บไซต์ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#)

มีการติดตั้งคลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

คำอธิบาย

ไม่ต้องดำเนินการใดๆ เนื่องจากเป็นการแจ้งเตือนเท่านั้น

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ไม่ต้องดำเนินการใดๆ เนื่องจากเป็นการแจ้งเตือนเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม HP ไม่แนะนำให้ซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะใหม่หรือนำมาผลิตใหม่ สัมผัสที่ **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อหรือเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์เป็นคลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP

มีการติดตั้งคลับหมึกพิมพ์สี [color] ของปลอมหรือที่ใช้แล้ว

คำอธิบาย

หมึก HP ดั้งเดิมในคลับหมึกนี้ถูกใช้จนหมดแล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

คลิก **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อหรือเปลี่ยนคลับหมึกของแท้ของ HP

ระดับหมึกพิมพ์ต่ำ

คำอธิบาย

คลับหมึกใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

สามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้ แต่ควรมีคลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนเตรียมพร้อมไว้ คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

ระดับหมึกพิมพ์ต่ำมาก

คำอธิบาย

คลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งานแล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ให้เตรียมดรัมหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

อย่าใช้ดรัมหมึกสำหรับติดตั้ง

คำอธิบาย

ดรัมหมึกสำหรับการติดตั้งไม่สามารถใช้ได้หลังจากที่การเตรียมใช้งานเครื่องพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ถอดและติดตั้งดรัมหมึกสำหรับติดตั้ง

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ไม่ยอมทำงาน

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ให้เตรียมดรัมหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าจะมีการแจ้งเตือนให้ดำเนินการ

ใช้ดรัมหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

คำอธิบาย

ดรัมหมึกสำหรับติดตั้งถูกถอดออกก่อนที่การเตรียมใช้งานเครื่องพิมพ์จะเสร็จสมบูรณ์

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใช้ดรัมหมึกสำหรับติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการเตรียมใช้งานเครื่องพิมพ์

ในครั้งแรกที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าที่ใหม่พร้อมกับเครื่องพิมพ์ ดรัมหมึกพิมพ์เหล่านี้จะทำการปรับเทียบค่าเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนเริ่มต้นงานพิมพ์ในครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์สำหรับการตั้งค่าได้ในครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หากคุณติดตั้งชุดดรัมหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งดรัมหมึกพิมพ์สำหรับการติดตั้ง เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใช้ดรัมหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด และเครื่องพิมพ์ไม่สามารถดำเนินการเริ่มต้นทำงานของระบบให้เสร็จสมบูรณ์ได้ ให้ไปที่เว็บไซต์ของ [HP Customer Support](#) (ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP)

ปัญหาการพิมพ์

- [ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน](#)
- [ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานช้า](#)
- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)

ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน

หากผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์เลย ให้ลองแนวทางแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เปิดอยู่ และแสงควบคุมแสดงสถานะพร้อมใช้งาน

- หากแผนกควบคุมไม่มีการระบุสถานะของผลิตภัณฑ์ว่าพร้อมใช้งาน ให้ปิดเครื่องผลิตภัณฑ์ และเปิดใหม่อีกครั้ง
- หากแผนกควบคุมระบุว่าผลิตภัณฑ์พร้อมใช้งาน ให้ลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
- หากแผนกควบคุมระบุว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาด จากนั้นลองพิมพ์หน้าทดสอบจากแผนกควบคุม หากเครื่องพิมพ์หน้าทดสอบได้ อาจมีปัญห การสื่อสารระหว่างเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังพยายามสั่งพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไว้อย่างถูกต้อง หากมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครื่องข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากการเชื่อมต่อเครือข่ายบนผลิตภัณฑ์ หากเครือข่ายทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการใช้สายเคเบิลสำหรับเครือข่าย และไม่ใช้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อเครือข่าย
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์ไว้แล้ว และทำงานเป็นปกติ
- ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จาก 123.hp.com/pagewide (แนะนำ) หรือจากซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมเครื่องพิมพ์ การใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไปอาจเป็นเหตุให้การล้างงานออกจากคิวการพิมพ์ล่าช้าได้
- จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิกขวาที่ชื่อของผลิตภัณฑ์นี้ คลิกที่ **Properties (คุณสมบัติ)** และเปิดแท็บ **Ports (พอร์ต)**:
 - หากคุณใช้สายเคเบิลเครือข่ายในการเชื่อมต่อเข้าเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ชื่อเครื่องพิมพ์ที่แสดงไว้บนแท็บ **Ports (พอร์ต)** ตรงกันกับชื่อผลิตภัณฑ์บนหน้าการกำหนดค่าผลิตภัณฑ์
 - หากคุณใช้สายเคเบิล USB และเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการกาเครื่องหมายในช่องที่อยู่ถัดจาก **Virtual printer port for USB (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)**
- หากคุณใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลบนคอมพิวเตอร์ ระบบไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้ ลองปิดใช้งานไฟร์วอลล์เป็นการชั่วคราวเพื่อดูว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
- หากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณที่ไม่ดีหรือสัญญาณรบกวนอาจทำให้งานพิมพ์ล่าช้าได้

ผลิตภัณฑ์พิมพ์งานช้า

หากผลิตภัณฑ์พิมพ์งาน แต่ช้า ให้ลองแนวทางแก้ไขดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ ให้ดูที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#)
- หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับชนิดกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับชนิดกระดาษ
- หากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณที่ไม่ดีหรือสัญญาณรบกวนอาจทำให้งานพิมพ์ล่าช้าได้
- หากมีการเปิดใช้โหมดเจ็บบ์ ให้ปิดใช้ โหมดนี้จะทำให้ความเร็วในการพิมพ์ช้าลง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [โหมดเจ็บบ์](#)

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

คุณสามารถป้องกันปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยส่วนใหญ่ได้โดยการดำเนินการตามแนวทางเหล่านี้

- [ตรวจสอบว่าคัลบ์หมึกพิมพ์เป็นของแท้จาก HP](#)
- [ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP](#)
- [ใช้การตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณดีที่สุด](#)
- [ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์](#)
- [พิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์](#)

ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นของแท้จาก HP

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่เป็นของปลอม](#) เปลี่ยนมาใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้จาก HP

ใช้กระดาษที่สอดคล้องกับข้อมูลจำเพาะของ HP

ใช้กระดาษอื่น หากคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- การพิมพ์จางมากหรือดูเหมือนจะจางเป็นส่วนๆ
- เกิดจุดหมึกหรือรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- ตัวอักษรที่พิมพ์ดูเหมือนจะมีลักษณะที่ไม่ถูกต้อง
- หน้าที่พิมพ์โค้งงอ

ให้ใช้ชนิดกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นั้นเสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี และไม่มีรอยขีด ขับ รอยขาด จุดเปื้อน เป็นขุย มีฝุ่น มีรอยขุ่น ไม่สามารถใช้ได้ มีลวดเขียน และขอบโค้งหรืองอ
- ใช้กระดาษที่ยังไม่เคยมีการพิมพ์มาก่อนหน้านี้
- ใช้กระดาษที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์ PageWide
- ใช้กระดาษที่ไม่หยบขางเกินไป ใช้กระดาษที่เรียบ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีกว่า



หมายเหตุ: ตามการทดสอบภายในของ HP โดยใช้กระดาษธรรมดาแบบต่างๆ HP ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ใช้กระดาษที่มีโลโก้ ColorLok® กับเครื่องพิมพ์นี้ สำหรับรายละเอียด ให้ไปที่เว็บไซต์ [HP print permanence](#) (ประสิทธิภาพการพิมพ์ของ HP)



ใช้การตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษ หากคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- เกิดรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- มีเครื่องหมายซ้ำๆ เกิดขึ้นบนหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์โค้งงอ
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่มีสีหรือสีจางเล็กน้อย

เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (Windows)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
2. เลือกผลิตภัณฑ์ และจากนั้นคลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) หรือปุ่ม **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. จากรายการแบบหล่นลง **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) ให้คลิกที่ **More** (เพิ่มเติม)

5. ขยายรายการตัวเลือก **Type Is** (ชนิดสื่อ)
6. ขยายประเภทของชนิดกระดาษ จนกระทั่งคุณพบชนิดกระดาษที่คุณใช้
7. เลือกตัวเลือกสำหรับชนิดของกระดาษที่คุณใช้ และคลิกที่ **OK** (ตกลง)

เปลี่ยนการตั้งค่าชนิดและขนาดกระดาษ (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
2. ใน **Format For:** (การกำหนดรูปแบบสำหรับ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณไว้
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ให้เลือกขนาดที่ถูกต้อง
4. จากเมนูแบบป๊อปอัพ **Copies & Pages** (สำเนา & จำนวนหน้า) เลือก **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จาก **Media type** (ชนิดสื่อพิมพ์): เมนูป๊อปอัพ, เลือกชนิดสื่อพิมพ์ที่ถูกต้อง

ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สอดคล้องกับความต้องการในการพิมพ์ของคุณดีที่สุด

คุณอาจต้องใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น หากหน้าที่พิมพ์ปรากฏเส้นในกราฟิก มีข้อความที่หายไป กราฟิกที่หายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรทดแทน

ไดรเวอร์ HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • ให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น จะมีการติดตั้งไดรเวอร์นี้โดยอัตโนมัติ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์จาก 123.hp.com/pagewide (แนะนำ) หรือจากซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ • แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด สำหรับ Windows 7 และใหม่กว่า ไดรเวอร์นี้จะเปลี่ยนระบบ XPS สำหรับ Windows 2003, XP และ Vista จะมีการใช้ไดรเวอร์ PCL 6 ที่เป็นพื้นฐานมากกว่า • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณลักษณะเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • แนะนำสำหรับการพิมพ์โดยใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น ๆ ที่ใช้กราฟิกสูง • สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash • ไดรเวอร์นี้มีให้เลือกดาวน์โหลดที่ HP Universal Print Driver
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด • สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณลักษณะเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานในระบบที่มีการจัดการ • พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows • ไดรเวอร์นี้มีให้เลือกดาวน์โหลดที่ HP Universal Print Driver



หมายเหตุ: ดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพิ่มเติมจากเว็บไซต์ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#)

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม ▲ หรือ ▼ หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Tools** (เครื่องมือ) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Align Printhead** (ปรับแนวหัวพิมพ์) และกด **OK** (ตกลง)

พิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์

เรียกใช้รายงานคุณภาพการพิมพ์ และดำเนินการตามคำแนะนำดังต่อไปนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูล](#)

ปัญหาระบบเชื่อมต่อ

- [แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ USB โดยตรง](#)
- [แก้ไขปัญหาเครือข่าย](#)

แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ USB โดยตรง

หากคุณมีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล **USB**:

- ตรวจสอบว่า มีการเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับคอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์
- ตรวจสอบว่า สายเคเบิลมีความยาวไม่เกิน **5 ม.** ลองใช้สายเคเบิลที่สั้นกว่า
- ตรวจสอบว่าสายทำงานถูกต้องด้วยการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น ให้เปลี่ยนสายหากจำเป็น

แก้ไขปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบรายการดังต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่า ผลิตภัณฑ์มีการสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุม และระบุที่อยู่ **IP** ของผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีแสดงรายการไว้บนหน้านี้

- [การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี](#)
- [คอมพิวเตอร์ใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้](#)
- [ผลิตภัณฑ์ใช้ลิงก์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้าน ไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง](#)
- [มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่น ไม่ถูกต้อง](#)

การเชื่อมต่อทางกายภาพไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ต่อเข้ากับพอร์ตซีอีเอ็นเน็ตที่ถูกต้องด้วยสายที่เหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูพอร์ตซีอีเอ็นเน็ตที่อยู่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองและไฟแสดงสถานะลิงก์สีเขียวยังคงสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายหรือพอร์ตอื่นบนเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับเครือข่าย

คอมพิวเตอร์ใช้ที่อยู่ IP ที่ไม่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์

1. บนคอมพิวเตอร์ เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ และคลิกที่แท็บ **Ports (พอร์ต)** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ ที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์หรือผ่านทางแผงควบคุม
2. หากคุณมีการติดตั้งผลิตภัณฑ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกช่องที่มีข้อความว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เสมอ แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนที่อยู่ IP)
3. หากคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทนที่อยู่ IP

หากคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์จาก 123.hp.com/pagewide (แนะนำ) หรือจากซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดูหรือเปลี่ยนที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์โดยใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้:

- a. เปิด **HP Printer Assistant** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิด HP Printer Assistant](#)
 - b. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ)
 - c. คลิกที่ **Update IP Address** (อัปเดตที่อยู่ IP) เพื่อเปิดยูทิลิตี้ซึ่งรายงานที่อยู่ IP ซึ่งเป็นที่รู้จัก (“ก่อนหน้า”) สำหรับผลิตภัณฑ์ และอนุญาตให้คุณสามารถเปลี่ยนที่อยู่ IP หากจำเป็น
4. ถ้าที่อยู่ IP ไม่ถูกต้อง ให้ลบรายชื่อเครื่องพิมพ์ออกจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ แล้วเพิ่มใหม่อีกครั้ง

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ได้

1. ทดสอบการสื่อสารระบบเครือข่ายโดยการ **Ping** เข้าผลิตภัณฑ์:
 - a. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับ **Windows** ให้คลิกที่ **เริ่มต้น** คลิกที่ **Run** (เรียกใช้) และจากนั้นพิมพ์ `cmd`
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วยที่อยู่ IP สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าทั้งเครือข่ายและอุปกรณ์กำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง `ping` ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ ฮับ หรือสวิตช์เครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

ผลิตภัณฑ์ใช้ลิงก์และการตั้งค่าการพิมพ์สองด้านไม่ถูกต้องสำหรับเครือข่าย

HP แนะนำให้ออกจากการตั้งค่านี้ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าตามค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าดังกล่าวสำหรับเครือข่ายของคุณด้วยเช่นกัน

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจเป็นสาเหตุสำหรับปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่า มีการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ไว้อย่างถูกต้อง และมีการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง

อาจมีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันไว้ไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ และการเปลี่ยนเส้นทางของเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่า มีการกำหนดค่าระบบปฏิบัติการไว้อย่างถูกต้อง

มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะของโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายใหม่อีกครั้ง หากจำเป็น

ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

- [รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย](#)
- [ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้บนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์ไร้สาย](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเข้ากับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย](#)
- [ผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)

- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)

รายการตรวจสอบสำหรับการเชื่อมต่อระบบไร้สาย



- มีการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์และเราเตอร์ไร้สายไว้ และมีการจ่ายไฟเข้า รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้สัญญาณวิทยุไร้สายไว้ในผลิตภัณฑ์
- ตัวกำหนดข้อมูลประจำตัวชุดบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อระบุ SSID หากคุณไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่าระบบไร้สายอีกครั้ง
- ด้วยเครือข่ายที่ปลอดภัย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ข้อมูลระบบการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลระบบการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้เรียกใช้การตั้งค่าระบบไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สายอื่น
- วิธเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย เช่น เราเตอร์ไร้สาย (บนเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ผลิตภัณฑ์อยู่ในช่วงของเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ผลิตภัณฑ์จะต้องอยู่ภายในช่วง 30 ม. ของจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย (เราเตอร์ระบบไร้สาย)
- ไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณระบบไร้สาย นำวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ซึ่งอยู่ระหว่างจุดเข้าใช้งานและผลิตภัณฑ์ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ช่อง ผงัง หรือเสาที่เป็นโลหะหรือคอนกรีตไม่อยู่ระหว่างผลิตภัณฑ์และจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย
- ผลิตภัณฑ์อยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจรบกวนสัญญาณไร้สาย มีอุปกรณ์มากมายที่อาจรบกวนสัญญาณไร้สาย รวมถึง จอภาพ โทรศัพท์ไร้สาย กล้องระบบความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางรายการ
- มีการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไว้บนคอมพิวเตอร์
- คุณมีการเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ไว้อย่างถูกต้อง
- คอมพิวเตอร์และผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกัน

ผลิตภัณฑ์ไม่พิมพ์งาน และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์ของบริษัทภายนอกไว้บนคอมพิวเตอร์



1. อัปเดตไฟร์วอลล์ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดที่มีให้เลือกใช้งานจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมแจ้งขอการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งผลิตภัณฑ์หรือพยายามพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอนุญาตให้โปรแกรมใช้งาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว และจากนั้นติดตั้งผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์แล้ว

การเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์ไร้สาย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อไว้

1. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
2. เลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) และกด **OK** (ตกลง)
3. เลือก **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) และกด **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์รายงาน
4. เปรียบเทียบตัวกำหนดข้อมูลประจำตัวชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. หาก SSID ไม่เหมือนกัน แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไว้ในเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าระบบไร้สายสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมเข้ากับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอยู่ภายในช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สาย และไม่มีสิ่งกีดขวางปิดกั้นสัญญาณ สำหรับเครือข่ายโดยส่วนใหญ่ ช่วงระยะครอบคลุมของสัญญาณไร้สายคือ **30 ม.** ของจุดเข้าใช้งานระบบไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้ผลิตภัณฑ์ไว้ และอยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน
3. ปิดใช้ไฟร์วอลล์จากบุคคลที่สามารถบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
 - a. บนหน้าจอหลักแผงควบคุม ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) (โดยใช้ปุ่ม  หรือ  หากจำเป็น) และกด **OK** (ตกลง)
 - b. เลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) และกด **OK** (ตกลง)
 - c. เลือก **Web Access Report** (รายงานการเข้าถึงจากเว็บ) และกด **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์รายงาน
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเลือกพอร์ตหรือผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้อง
 - สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งไว้ *โดยไม่ใช่ตัวติดตั้งที่มีคุณลักษณะเต็มรูปแบบ*:
 - a. จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คลิกขวาที่ชื่อของผลิตภัณฑ์นี้ ให้คลิกที่ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) และจากนั้นเปิดแท็บ **Ports** (พอร์ต)
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการทำเครื่องหมายไว้ที่ช่องถัดจาก **Virtual printer port for USB** (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)
 - หากคุณมีการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จาก 123.hp.com/pagewide (แนะนำ) หรือจากซิติซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดูหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์โดยใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้:
 - a. คลิกที่ **Start** (เริ่ม)
 - b. คลิกที่ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
 - c. คลิกที่ **HP**
 - d. คลิกที่ผลิตภัณฑ์ของคุณ
 - e. คลิกที่ **Update IP Address** (อัปเดตที่อยู่ IP) เพื่อเปิดยูทิลิตีซึ่งรายงานที่อยู่ IP ซึ่งเป็นที่รู้จัก (“ก่อนหน้า”) สำหรับผลิตภัณฑ์ และอนุญาตให้คุณสามารถเปลี่ยนที่อยู่ IP หากจำเป็น
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณมีการทำงานอย่างถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ

ผลิตภัณฑ์ระบบไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อมีการเชื่อมต่อเข้า VPN

- โดยทั่วไป คุณไม่สามารถเชื่อมต่อเข้า VPN และเครือข่ายอื่นๆ ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏขึ้นในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเปิดใช้เราเตอร์ระบบไร้สายไว้ และมีการจ่ายไฟเข้า
- อาจมีการซ่อนเครือข่ายไว้ อย่างไรก็ตาม คุณยังคงสามารถเชื่อมต่อเข้าเครือข่ายที่ซ่อนไว้ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. หากต้องการตรวจสอบว่า เครือข่ายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นเข้าในเครือข่าย
2. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ **Ping** เครื่องพิมพ์

- a. เปิดข้อความแสดงคำสั่งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับ **Windows** ให้คลิกที่ **เริ่มต้น** คลิกที่ **Run** (ใช้งาน) และจากนั้นพิมพ์ `cmd`
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วยหมายเลขระบุอุปกรณ์ (SSID) สำหรับเครือข่ายของคุณ
 - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายทำงานอยู่
3. หากต้องการตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เข้าในเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อไว้ ให้พิมพ์หน้า **Network Configuration** (การกำหนดค่าเครือข่าย) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ [หน้าแสดงข้อมูล](#)

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (Windows)

ปัญหา	การแก้ปัญหา
มองไม่เห็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์ในโฟลเดอร์ Printer (เครื่องพิมพ์)	<ul style="list-style-type: none"> • ติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง <p>หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันใดๆ ที่ใช้งานอยู่ หากต้องการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนอยู่ในถาดระบบ ให้คลิกขวาที่ไอคอน และเลือก Close (ปิด) หรือ Disable (ปิดใช้งาน)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ลองเสียบสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ต USB อื่นบนคอมพิวเตอร์
มีการแสดงข้อความข้อผิดพลาดในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none"> • ติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง <p>หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันใดๆ ที่ใช้งานอยู่ หากต้องการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนอยู่ในแถบงาน ให้คลิกขวาที่ไอคอน และเลือก Close (ปิด) หรือ Disable (ปิดใช้งาน)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบปริมาณพื้นที่ว่างบนไดรฟ์ที่ลูกข่ายกำลังทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างมากที่สุดเท่าที่คุณจะทำได้ และทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง • หากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter (ตัวจัดเรียงข้อมูลบนดิสก์) และทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง
ผลิตภัณฑ์อยู่ในโหมดพร้อมใช้งาน แต่ไม่สามารถพิมพ์ออกได้	<ul style="list-style-type: none"> • พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบฟังก์ชันการทำงานของผลิตภัณฑ์ • ตรวจสอบว่า มีการติดตั้งสายเคเบิลทั้งหมดไว้อย่างถูกต้องและตรงตามข้อมูลเฉพาะ ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และสายไฟ ลองเสียบสายเคเบิลใหม่ • ตรวจสอบว่าที่อยู่ IP ในหน้ากำหนดค่าตรงกับที่อยู่ IP สำหรับพอร์ตซอฟต์แวร์ ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> — Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 และ Windows Vista ที่มีการติดตั้งไว้โดยที่ไม่มีการใช้ตัวติดตั้งที่มีคุณลักษณะเต็มรูปแบบ (เช่น Add Printer Wizard (เพิ่มตัวช่วยสร้างเครื่องพิมพ์) ใน Windows) <ol style="list-style-type: none"> 1. คลิกที่ Start (เริ่ม) 2. คลิกที่ Settings (การตั้งค่า) 3. คลิกที่ Printers (เครื่องพิมพ์) 4. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ผลิตภัณฑ์ และจากนั้นเลือก Properties (คุณสมบัติ) 5. คลิกที่แท็บ Ports (พอร์ต) และจากนั้นคลิกที่ Configure Port (กำหนดค่าพอร์ต) 6. ตรวจสอบที่อยู่ IP และจากนั้นคลิกที่ OK (ตกลง) หรือ Cancel (ยกเลิก) 7. หากที่อยู่ IP ต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ออก และติดตั้งไดรเวอร์ใหม่อีกครั้ง โดยใช้ที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง — Windows 7 ที่มีการติดตั้งไว้โดยที่ไม่มีการใช้ตัวติดตั้งที่มีคุณลักษณะเต็มรูปแบบ (เช่น Add Printer Wizard (เพิ่มตัวช่วยสร้างเครื่องพิมพ์) ใน Windows) <ol style="list-style-type: none"> 1. คลิกที่ Start (เริ่ม) 2. คลิกที่ Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) 3. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ผลิตภัณฑ์ และจากนั้นเลือก Printer properties (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)

4. คลิกที่แท็บ **Ports** (พอร์ต) และจากนั้นคลิกที่ **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
 5. ตรวจสอบที่อยู่ IP และจากนั้นคลิกที่ **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
 6. หากที่อยู่ IP ต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ออก และติดตั้งไดรเวอร์ใหม่อีกครั้ง โดยใช้ที่อยู่ IP ที่ถูกต้อง
- **Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista และ Windows 7** ที่มีการติดตั้งไว้โดยไม่มีการใช้ตัวติดตั้งที่มีคุณลักษณะเต็มรูปแบบ:
1. คลิกที่ **Start** (เริ่ม)
 2. คลิกที่ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
 3. คลิกที่ **HP**
 4. คลิกที่ผลิตภัณฑ์ของคุณ
 5. คลิกที่ **Update IP Address** (อัปเดตที่อยู่ IP) เพื่อเปิดชุดติดตั้งซึ่งรายงานที่อยู่ IP ซึ่งเป็นที่รู้จัก (“ก่อนหน้า”) สำหรับผลิตภัณฑ์ และอนุญาตให้คุณสามารถเปลี่ยนที่อยู่ IP หากจำเป็น

ปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ (OS X)

ไม่มีการส่งงานพิมพ์เข้าในผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการ

1. เปิดคิวงานพิมพ์ และรีเซ็ตงานพิมพ์
2. ผลิตภัณฑ์อื่นที่มีชื่อเหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของคุณ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่อผลิตภัณฑ์ ตรวจสอบว่าชื่อบนหน้าการกำหนดค่าตรงกับชื่อผลิตภัณฑ์ในรายการ **Printers** (เครื่องพิมพ์)

คุณกำลังใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไป เมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

หากคุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ไว้แล้วก่อนที่คุณจะทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณอาจมีการใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไปแทนที่จะเป็นไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์นี้

1. ลบไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยทั่วไปออก
2. ติดตั้งซอฟต์แวร์จากซีดีผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์จะแสดงข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
3. หากมีการติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้หลายเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณมีการเลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Format For** (รูปแบบสำหรับ) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

8 บริการและการสนับสนุน

- [ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP](#)

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

หากคุณต้องการความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาจากฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ HP กรุณาติดต่อ [HP Customer Support](#) (ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP)

ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ	www.register.hp.com
ดาวน์โหลดคู่มือที่ผู้ใช้ซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
รับการสนับสนุนและการแก้ไขปัญหาสำหรับผลิตภัณฑ์ทางอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
รับการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ Mac	ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ไม่มีค่าใช้จ่ายในช่วงการรับประกันของคุณ สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	สามารถดูหมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/ภูมิภาคได้จากใบปลิวที่อยู่ในกล่องและมาพร้อมผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือเข้าไปดูที่ ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
เตรียมชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขซีเรียล วันที่สั่งซื้อ และคำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาไว้ให้พร้อม	
สั่งซื้อบริการหรือขอคดลงการบำรุงรักษาเพิ่มเติมจาก HP	www.hp.com/go/carepack

ประกาศการรับประกันแบบจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
HP PageWide 352dw	1 ปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ซื้อเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ หาก HP ได้รับความเสียหายในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่ามีความบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้ท่านจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ซื้อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่งของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม หาก HP ได้รับความเสียหายข้อบกพร่องดังกล่าวในระยะเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ชำระไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดยบังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่แจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะเป็นโมฆะในกรณีที่มีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับอุปกรณ์หรือระบบหลังการขายซึ่งทำการปรับเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์ เช่น ระบบการจ่ายหมึกอย่างต่อเนื่อง

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ นั้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชยสำหรับท่านเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการดกหล่นของข้อมูลทั้งโดยตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve hjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไคปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των

Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

ฮังการี

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa

(www.hp.com/go/eu-legal), případne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojrôčnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยี่ยมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovnice HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิทัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A ข้อมูลทางเทคนิค

- [ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์](#)
- [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ](#)

ข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์

- [ข้อมูลจำเพาะการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะการใช้งานพลังงานและไฟฟ้า](#)
- [ข้อมูลจำเพาะสำหรับพลังงานเสียงที่มีการปล่อยออกมา](#)
- [ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม](#)

ข้อมูลจำเพาะการพิมพ์

สำหรับรายการความละเอียดการพิมพ์ที่ได้รับการสนับสนุน ให้ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ที่ [ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP](#)

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

ผลิตภัณฑ์	ขนาดผลิตภัณฑ์ (กว้าง X ลึก X สูง)	ขนาดสำหรับใช้งาน (กว้าง X ลึก X สูง)	น้ำหนัก
HP PageWide 352dw	530 x 401 x 380 มม. (20.87 x 15.79 x 14.96 นิ้ว)	806 x 681 x 380 มม. (31.73 x 26.81 x 14.96 นิ้ว)	16.4 กก. (35.1 ปอนด์)

ข้อมูลจำเพาะการใช้งานพลังงานและไฟฟ้า

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เพราะจะทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย และความเสียหายดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันแบบจำกัดและข้อตกลงการใช้บริการของ HP

ข้อมูลจำเพาะสำหรับพลังงานเสียงที่มีการปล่อยออกมา

การทำงาน	LwAd-mono (B)	LwAd-color (B)
พิมพ์	6.9	6.8

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้ในห้องที่ไม่มีเครื่องเวิร์กสเตชันของพนักงานที่มีการใช้งานอยู่เป็นประจำ

ข้อมูลจำเพาะสภาพแวดล้อม

	ขณะใช้งาน	ขณะขนย้าย
อุณหภูมิ	15° ถึง 30° C (59° ถึง 86° F)	-40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)
ความชื้นสัมพัทธ์	20 ถึง 80%	90% หรือน้อยกว่า (ไม่มีการควบคุม)
ระดับความสูง	0 ถึง 3048 ม.	
การเอียง	สิ่งสำคัญ: เคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ด้วยความระมัดระวังหลังจากที่ติดตั้ง กลับหมึกพิมพ์แล้ว ผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานในพื้นระดับ ไม่เกิน ± 3 องศา	



หมายเหตุ: ค่าอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

- [การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม](#)
- [การกักเก็บไอโซน](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008](#)
- [กระดาษ](#)
- [HP PageWide อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์](#)
- [พลาสติก](#)
- [การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ข้อจำกัดวัสดุ](#)
 - [ข้อมูลแบตเตอรี่โดยทั่วไป](#)
 - [การกำจัดแบตเตอรี่ในไต้หวัน](#)
 - [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอไรด์ของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
 - [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
 - [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล](#)
- [สารเคมี](#)
- [EPEAT](#)
- [การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด \(ไต้หวัน\)](#)
- [ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย](#)

- [ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย \(ตุรกี\)](#)
- [ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [ฉลากประหยัดพลังงานของประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ ไทโอรสารและเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [ข้อมูลผู้ใช้สำหรับฉลาก SEPA Eco ของประเทศจีน](#)

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เข้าไปดูที่ www.hp.com/go/environment หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment เพื่อรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP และสิ่งแวดล้อม รวมถึงเอกสารรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับผลิตภัณฑ์เหล่านี้ เอกสารข้อมูลด้านความปลอดภัยของวัสดุ และโปรแกรมการส่งคืนและการรีไซเคิลของ HP

การกักเก็บไอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้กักเก็บไอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® ได้รับการรับรองโดยองค์กรพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR



ดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สภาพที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ENERGY STAR ได้ที่: www.hp.com/go/energystar

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลด้านพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในการสแกนด้วยเครื่องถ่ายเอกสาร หากพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่ และพอร์ตเครือข่ายไร้สายทั้งหมดเปิดใช้งาน โปรดดูส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของคำแถลง IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบาได้ (EcoFFICIENT™) เมื่อกระดาษมีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดที่แสดงไว้ในคู่มือวัสดุพิมพ์ของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามมาตรฐาน EN12281:2002

HP PageWide อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้งจาก HP ได้รับการออกแบบมาโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ HP ช่วยให้สามารถประหยัดทรัพยากรและกระดาษในขณะที่พิมพ์ได้อย่างง่ายดาย และเมื่อคุณดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เรายังช่วยให้คุณสามารถรีไซเคิลทรัพยากรได้อย่างง่ายดายและไม่มีค่าใช้จ่ายอีกด้วย ความพร้อมให้บริการของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle หากต้องการเข้าร่วมโครงการการส่งคืนและการรีไซเคิลของ HP Planet

Partners โปรดดูที่ www.hp.com/recycle เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ HP PageWide ของคุณ



หมายเหตุ: ไปที่เว็บไซต์ [HP sustainability](http://HP.sustainability) เพื่อดูข้อมูลการรีไซเคิลทั้งหมด และส่งซื้อสติ๊กเกอร์ ขอจดหมาย หรือกล่องสำหรับการรีไซเคิลแบบที่ชำระค่าจัดส่งทางไปรษณีย์ไว้ล่วงหน้าแล้ว

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิล โปรดดูที่เว็บไซต์ [HP sustainability](http://HP.sustainability)

ข้อจำกัดวัสดุ

- [ข้อมูลแบตเตอรี่โดยทั่วไป](#)
- [การกำจัดแบตเตอรี่ในได้หวัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล](#)

ข้อมูลแบตเตอรี่โดยทั่วไป

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเติมสารปรอทโดยเจตนา

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งอาจต้องการการดูแลเป็นพิเศษจนกว่าจะสิ้นสุดอายุการใช้งาน แบตเตอรี่ที่ประกอบอยู่ในหรือได้รับจาก HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้:

HP PageWide 352dw	
ชนิด	ลิเทียมแมงกานีสไดออกไซด์
น้ำหนัก	3.0 ก.
ตำแหน่งที่ตั้ง	บนเมนบอร์ด
ผู้ใช้งานสามารถนำออกเองได้	ไม่

การกำจัดแบตเตอรี่ในได้หวัน



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยแบตเตอรี่ซึ่งใช้เพื่อรักษาความสมบูรณ์ของข้อมูลการตั้งค่าสำหรับนาฬิกาแบบเรียลไทม์หรือของผลิตภัณฑ์ และได้รับการออกแบบมาเพื่อยืดอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์ให้ยาวนานยิ่งขึ้น การบริการใดๆ หรือการเปลี่ยนแบตเตอรี่นี้ควร ได้รับการดำเนินการจากช่างเทคนิคฝ่ายบริการที่ผ่านการรับรองแล้วเท่านั้น



ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับรถจักรยาน

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

สารเคมี

HP ชิดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถดูรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่ <http://www.hp.com/go/reach>

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยผู้ใช้



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณรวมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดไว้สำหรับการทิ้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [HP sustainability](http://HP.sustainability)

ประกาศเกี่ยวกับสถานะการแสดงเครื่องหมายสารต้องจำกัด (๒๕๖๖)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominat ed biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominat ed diphenyl ethers (PBDE)
外殼和托盤 Plastic housing parts and tray	0	0	0	0	0	0
電線 Wires/power cord	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 Printed circuit board	—	0	0	0	0	0
列印引擎 Print engine	—	0	0	0	0	0
顯示螢幕 Display	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 Ink cartridge	0	0	0	0	0	0
驅動光碟 Disc drive	—	0	0	0	0	0
掃描器 Scanner	—	—	0	0	0	0
網路配件 Network accessory	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominat ed biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominat ed diphenyl ethers (PBDE)

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

ประกาศข้อกำหนดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

ประกาศข้อกำหนดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

ฉลากประหยัดพลังงานของประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสารและเครื่องถ่ายสำเนา

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ข้อมูลผู้ใช้สำหรับฉลาก **SEPA Eco** ของประเทศจีน

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [ประกาศ VCCI \(ญี่ปุ่น\)](#)
- [คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ \(ญี่ปุ่น\)](#)
- [ประกาศ EMC \(เกาหลี\)](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเออร์มนี้](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย](#)

ประกาศข้อบังคับ

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบและปฏิบัติตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ
PageWide 352dw	<ul style="list-style-type: none">• VCVRA-1501-01 (ทั่วโลก ยกเว้นเกาหลี)• VCVRA-1501-02 (เกาหลี)

ประกาศเกี่ยวกับ FCC

อุปกรณ์นี้ได้ผ่านการทดสอบและเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อป้องกันการรบกวนรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พกอาศัย อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ize และสามารถแผ่คลื่นความถี่วิทยุ หากไม่มีการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสมตามคำแนะนำ และอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงต่อสัญญาณวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่าสัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งบางส่วน หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณาได้จากอาการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ

- เชื่อมต่ออุปกรณ์นี้กับปลั๊กไฟที่มีวงจรแยกกันกับวงจรที่เครื่องรับสัญญาณเชื่อมต่ออยู่
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุ/โทรทัศน์



หมายเหตุ: การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

จะต้องใช้สายเคเบิลข้อมูลรุ่นจำนวนที่ตรงตามข้อกำหนดของคลาส B ตามข้อกำหนดฉบับที่ 15 ของ FCC

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดฉบับที่ 15 ของ FCC การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนอันตรายในระดับรุนแรง และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับสัญญาณรบกวนที่ได้รับ รวมทั้งสัญญาณรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการดำเนินการที่ไม่พึงปรารถนา

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 100-240 Vac หรือ 200-240 Vac และ 50/60 Hz



ข้อควรระวัง: หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่หุ้มพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศ EMC (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)

- [เฉพาะรุ่นระบบไร้สายเท่านั้น](#)

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แลงการณั้ปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ www.hp.com/go/certificates (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจสอบได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

HP GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

เฉพาะรุ่นระบบไร้สายเท่านั้น

EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด
- หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU


การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์

ประกาศเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ระบบไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศของแคนาดา](#)
- [ประกาศของญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศของไต้หวัน](#)
- [ประกาศของเม็กซิโก](#)

Exposure to radio frequency radiation

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล


Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

ประกาศของแคนาดา

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

 **คำเตือน!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

ประกาศของญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

C

Color (สี)

- การจับคู่ 52
- การปรับ 51
- ที่พิมพ์ออกมาเปรียบเทียบกับที่แสดงบนจอภาพ 52

E

embedded web server

- Features (คุณลักษณะ) 19

F

Firewall (ไฟร์วอลล์) 11

H

HP Utility (OS X)

- การเปิด 28

M

Mac

- ปัญหา, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 80

Macintosh

- การสนับสนุน 81

N

Network (เครือข่าย)

- การตั้งค่า, การดู 16
- การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 16
- รหัสผ่าน, การตั้งค่า 16
- รหัสผ่าน, การเปลี่ยนแปลง 16

O

OS X

- HP Utility 28

T

TCP/IP

- กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วยตัวเอง 17

W

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)

- การกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สาย 12

ก

กระดาษ

- การเลือก 41, 73
- ขนาดเริ่มต้นสำหรับลาด 35
- ติด 61

กระดาษติด

- ตำแหน่ง 62
- ลาดกระดาษออก, การแก้ปัญหา 66
- ทางเดินกระดาษ, การแก้ปัญหา 65

การกำจัด, หมอตาข่ายการใช้งาน 96

การกำจัดเมื่อหมดอายุการใช้งาน 96

การกำหนดค่า USB 10

การจัดการเครือข่าย 16

การจัดเก็บ

- ดรัมหมึกพิมพ์ 43

การจับคู่สี 52

การดูแลรักษา

- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 44

การตั้งค่า

- ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 59
- การตั้งค่า General Office (สำนักงานทั่วไป) 43
- การตั้งค่าความเร็วลิงก์ 17
- การตั้งค่าระบบการพิมพ์สองด้าน, การเปลี่ยนแปลง 17

การติดตั้ง

- ผลิตภัณฑ์ขั้นบนเครือข่ายแบบไร้สาย 11

การทำความสะอาด

- หัวพิมพ์ 60

การทิ้งขยะ 97

การรับประกัน

- ผลิตภัณฑ์ 81

การรีไซเคิล 1, 95

การรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลือง 45

การสนับสนุน

- ทางออนไลน์ 81
- การสนับสนุนทางออนไลน์ 81
- การสนับสนุนทางเทคนิคทางออนไลน์ 81
- การเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย 11
- การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย 11
- การเปรียบเทียบ, รุ่นผลิตภัณฑ์ 1
- การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 59
- การแก้ไขปัญหา
 - ตอบสนองช้า 72
 - ปัญหาการเชื่อมต่อ USB โดยตรง 75
 - ปัญหาเครือข่าย 75
 - ไม่ตอบสนอง 71
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 - ติด 61
 - ปัญหาการป้อนกระดาษ 60
 - ปัญหาการเชื่อมต่อ USB โดยตรง 75
 - ปัญหาเกี่ยวกับ Mac 80
 - ปัญหาเครือข่าย 75
 - รายการตรวจสอบ 57
- การใส่ แบบฟอร์มสำเร็จรูป 40
- การใส่กระดาษ
 - ลาดป้อนกระดาษ 35
 - การใส่กระดาษห้วงจดหมาย 41
 - ลาดป้อนกระดาษ 40
 - การใส่ซองจดหมาย
 - ลาดป้อนกระดาษ 38, 39
 - การใส่แบบฟอร์มสำเร็จรูป
 - ลาดป้อนกระดาษ 41
- เกตเวย์, การตั้งค่าดีฟอลต์ 17

ข

ข้อจำกัดวัสดุ 96

ข้อผิดพลาด

- ซอฟต์แวร์ 79

ข้อมูลจำเพาะ

- ทางไฟฟ้าและเสียง 93

ข้อมูลจำเพาะทางเสียง 93
ข้อมูลจำเพาะทางไฟฟ้า 93

ก

คุณภาพงานพิมพ์

การปรับปรุง 72, 73

คุณลักษณะ 1

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม 1

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 59

ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 59

เครือข่าย, แบบไร้สาย

การติดตั้งผลิตภัณฑ์ 11

เครือข่ายแบบไร้สาย

การกำหนดค่าโดยใช้ตัวช่วยการติดตั้ง 12

การติดตั้งไดรเวอร์ 15

ข

ชนิดกระดาษ

การเปลี่ยน 73

ช

ซอฟต์แวร์

ปัญหา 79

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (OS X)

การเปิด 29

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

การเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
16

ชั้นเน็ตมาส์ 17

ด

ดีพอลด์เกตเวย์, การตั้งค่า 17

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สาย 15

การเลือก 74

ด

ดรัมหมึกพิมพ์ 44

Storage (การจัดเก็บ) 43

การรีไซเคิล 45, 95

ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ 44

ไม่ใช่ของ HP 42

ด

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 41

สาเหตุของ 61

ด

ถาด

กระดาษติด, การนำออก 63, 64

ขนาดกระดาษเริ่มต้น 35

ถาด 1

กระดาษติด, การนำออก 62

ถาด 2

กระดาษติด, การแก้ปัญหา 63

ถาด 3

กระดาษติด, การนำออก 64

ถาด, กระดาษออก

กระดาษติด, การแก้ปัญหา 66

ถาดกระดาษออก

กระดาษติด, การแก้ปัญหา 66

ถาดป้อนกระดาษ

การใส่ 35, 38, 39, 40, 41

ด

ทางเดินกระดาษ

กระดาษติด, การแก้ปัญหา 65

ทำความสะอาด

หน้าจอแผงควบคุม 60

ที่อยู่ IPv4 17

ป

ประกาศ EMC ของเกาหลี 102

ประกาศ VCCI ของญี่ปุ่น 102

ปัญหาในการดึงกระดาษ

การแก้ไขปัญหา 61

พ

ผลิตภัณฑ์

การเปรียบเทียบรุ่น 1

ผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีสารปรอทเจือปน 96

แผงควบคุม

ทำความสะอาดหน้าจอ 60

หน้าสำหรับทำความสะอาด, การพิมพ์ 60

ฟ

ฝาค้านซ้าย

กระดาษติด, การแก้ปัญหา 65

ฝ่ายดูแลลูกค้าของ HP (HP Customer Care)
81

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

ทางออนไลน์ 81

พ

พลังงาน

การใช้งาน 93

ภ

ภาพรวมผลิตภัณฑ์ 1

ร

รวมแบตเตอรี่ 96

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 44

ระบบเครือข่าย

ชั้นเน็ตมาส์ 17

ดีพอลด์เกตเวย์ 17

ที่อยู่ IPv4 17

ระบบเชื่อมต่อ

USB 10

การแก้ไขปัญหา 75

รายงาน

Printer Status Report (รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์) 59

Quality Report (รายงานคุณภาพ) 59

รายการบันทึกเหตุการณ์ 59

รายการแบบอักษร PCL 59

รายการแบบอักษร PCL6 59

รายการแบบอักษร PS 59

หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 59

รุ่น

ข้อเปรียบเทียบ 1

รุ่น, ภาพรวมคุณลักษณะ 1

ว

เว็บไซต์

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 81

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า Macintosh 81

รายงานการปลอมแปลง 42

เว็บไซต์ปลอม 42

เว็บไซต์ปลอมของ HP 42

ห

หน้าจอ, ทำความสะอาด 60

โหมด **Alternative Letterhead**

ขาดป้อนกระดาษ 40, 41

อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การปลอมแปลง 42

การรีไซเคิล 45, 95

ไมใช่ของ HP 42

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 42

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 42

อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 42