



Workstation HP Z1 G3

Panduan Pengguna

Informasi Hak Cipta

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Edisi Pertama: Mei 2016

Nomor komponen: 838752-BW1

Jaminan


Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial ataupun ketidaktercantuman yang terdapat dalam perjanjian ini.


Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem ini mungkin perlu pemutakhiran dan/atau perangkat keras, driver, perangkat lunak atau update BIOS yang dijual terpisah untuk memperoleh manfaat optimal pada fungsi Windows. Lihat <http://www.microsoft.com>.


Pengakuan Merek Dagang

Bluetooth adalah merek dagang yang dimiliki oleh perusahaan pemiliknya dan digunakan oleh HP Inc. di bawah lisensi. Intel adalah merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya. Linux® merupakan merek dagang terdaftar dari Linus Torvalds di AS dan negara lainnya. Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lainnya. NVIDIA adalah merek dagang dan/atau merek dagang terdaftar dari NVIDIA Corporation di AS dan negara-negara lainnya. Red Hat® adalah merek dagang terdaftar dari Red Hat, Inc. di Amerika Serikat dan negara lainnya.

Tentang panduan ini

 **PERINGATAN!** Teks yang ditampilkan dengan cara ini menunjukkan bahwa kegagalan mengikuti petunjuk yang diberikan dapat mengakibatkan cedera tubuh atau kematian.

 **PERHATIAN:** Teks yang ditampilkan dengan cara ini menunjukkan bahwa kegagalan mengikuti petunjuk yang diberikan dapat mengakibatkan kerusakan pada peralatan atau kehilangan informasi.

 **CATATAN:** Teks yang diawali simbol ini memberikan informasi tambahan yang penting.

Panduan ini menyediakan informasi konfigurasi dan cara mengatasi masalah dasar untuk Workstation HP Z1 G3. Termasuk topik berikut ini:

Panduan topik

[Mencari lokasi sumber daya HP pada hal. 1](#)

[Fitur-fitur Workstation HP Z1 G3 pada hal. 5](#)

[Mengkonfigurasi dan menggunakan workstation pada hal. 9](#)

[Menyiapkan, mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 10 pada hal. 20](#)


[Menyiapkan, mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 7 pada hal. 30](#)

[Mengkonfigurasi Linux pada hal. 35](#)

[Memperbarui workstation pada hal. 39](#)

[Diagnostik dan pemecahan masalah kecil pada hal. 41](#)

[Pemeliharaan rutin pada hal. 45](#)

 **TIPS:** Jika Anda tidak menemukan yang Anda cari di dalam panduan ini:

- Temukan perincian teknis di *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) pada http://www.hp.com/support/workstation_manuals.
 - Lihat video cara melepaskan dan mengganti di <http://www.hp.com/go/sml>.
 - Kunjungi <http://www.hp.com/go/workstations> untuk informasi tambahan tentang workstation Anda.
-

Isi

1 Mencari lokasi sumber daya HP	1
Informasi produk	1
Dukungan	2
Dokumentasi produk	3
Diagnostik produk	3
Pembaruan produk	4
2 Fitur-fitur Workstation HP Z1 G3	5
Komponen	5
Depan dan atas	5
Kiri	6
Belakang	7
Spesifikasi produk	8
Karakteristik fisik	8
Spesifikasi lingkungan	8
3 Mengkonfigurasi dan menggunakan workstation	9
Mengkonfigurasi workstation	9
Lokasi dan ventilasi	9
Prosedur konfigurasi	10
Memosisikan workstation	10
Memasang workstation	11
Melepas dudukan	11
Memasang workstation ke perlengkapan pemasangan	12
Menyambung ke workstation	12
Menyambungkan perangkat Bluetooth	13
Menonaktifkan perangkat Bluetooth	13
Menonaktifkan WLAN	14
Pilihan tampilan	15
Mengatur kecerahan layar	15
Mengontrol kecerahan panel layar	16
Tingkat kecerahan lampu latar panel layar	16
Mengontrol kecerahan panel layar dan monitor eksternal opsional	16
Menambahkan monitor eksternal opsional	18
Mengatur panel layar atau monitor eksternal opsional	18
Mengatur sinyal audio	19

Cara menggunakan webcam	19
Memasang komponen opsional	19
Keamanan	19
Daur ulang produk	19
4 Menyiapkan, mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 10	20
Mengaktifkan dan menyesuaikan perangkat lunak	20
Konfigurasi awal sistem operasi Windows	20
Menyesuaikan layar monitor	20
Mematikan workstation	21
Mencari informasi lebih lanjut	21
Jika menghadapi masalah	21
Melakukan penyelesaian masalah dasar	22
Kode kedipan atau suara bip: Menafsirkan LED diagnostik dan kode suara POST	22
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics	22
Cara mengakses dan menjalankan HP PC Hardware Diagnostics	22
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics ke perangkat USB	22
Sebelum Anda menghubungi dukungan teknis	23
Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada Windows 10	24
Membuat media pemulihan dan cadangan	24
Membuat media HP Recovery (hanya produk tertentu)	25
Menggunakan alat Windows	26
Pengembalian dan pemulihan	26
Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager	27
Apa yang perlu diketahui sebelum Anda memulai	27
Menggunakan partisi HP Recovery (hanya produk tertentu)	28
Menggunakan media HP Recovery untuk pemulihan	28
Mengubah urutan boot workstation	28
Menghapus partisi HP Recovery (hanya produk tertentu)	28
5 Menyiapkan, mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 7	30
Mengkonfigurasi sistem operasi Windows 7	30
Menginstal atau memutakhirkan driver perangkat	30
Mentransfer file dan pengaturan	30
Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 7	31
Membuat cadangan informasi Anda	32
Pengembalian Sistem	32
Pemulihan Sistem	33
Pemulihan Sistem dari citra partisi pemulihan	33
Menggunakan media sistem operasi HP Recovery	34

6 Mengkonfigurasi Linux	35
Sistem siap Linux	35
Disk driver Linux HP	36
Pengaturan Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	36
Disk driver HP	36
Menginstal dengan media driver HP Red Hat Linux	37
Mengkonfigurasi Desktop SUSE Linux Enterprise (SLED)	37
Menginstal SLED dengan driver disk HP	37
Mengkonfigurasi Ubuntu	38
Menggunakan disk driver HP	38
Driver grafis kepemilikan	38
7 Memperbarui workstation	39
Memperbarui workstation setelah boot pertama	39
Memperbarui BIOS	39
Memastikan versi BIOS saat ini	39
Meningkatkan BIOS	40
Memutakhirkan driver perangkat	40
8 Diagnostik dan pemecahan masalah kecil	41
Menghubungi bagian dukungan	41
Mencari lokasi label ID	41
Menemukan informasi jaminan	42
Sumber daya dan alat bantu pemecahan masalah HP	42
Dukungan online	42
Pusat Dukungan HP	42
Dukungan Obrolan HP	42
Peringatan bagi Pelanggan, Buletin Pelanggan dan Keamanan, dan Informasi Pelanggan	43
Pemberitahuan Perubahan Produk	43
Saran praktis	43
Saat pengaktifan	43
Selama pengoperasian	43
Perbaikan Mandiri Pelanggan	44
Beberapa pilihan cara mengatasi masalah	44
9 Pemeliharaan rutin	45
Tindakan pencegahan keselamatan pembersihan umum	45
Produk pembersih	45
Membersihkan sasis	45

Membersihkan keyboard	46
Membersihkan monitor	46
Membersihkan mouse	46
10 Aksesibilitas	48
Teknologi alat bantu yang didukung	48
Menghubungi bagian dukungan	48
Indeks	49

1 Mencari lokasi sumber daya HP

Bagian ini berisi informasi tentang sumber daya berikut untuk Workstation HP Anda:

- [Informasi produk](#)
- [Dukungan](#)
- [Dokumentasi produk](#)
- [Diagnostik produk](#)
- [Pembaruan produk](#)

Informasi produk

Topik	Lokasi
Spesifikasi teknis	Kunjungi http://www.hp.com/go/quickspecs . Di panel kiri, pilih wilayah Anda, dan kemudian pilih Workstation .
Maklumat pengaturan, keselamatan dan lingkungan	Lihat bagian <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan dan Lingkungan</i> untuk informasi peraturan produk. Anda juga dapat merujuk ke label peraturan pada sasis workstation.
Aksesori	Untuk informasi lengkap dan terbaru tentang aksesori dan komponen yang didukung, kunjungi http://www.hp.com/go/workstations .
Papan sistem	Diagram papan sistem terletak di bagian dalam sasis (konfigurasi all-in-one). Informasi tambahan terletak di <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) workstation pada Web di http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Label nomor seri, Lembaga/Lingkungan dan sistem operasi	Label nomor seri, Lembaga/Lingkungan, dan sistem operasi berada di panel belakang workstation.

Dukungan

Topik	Lokasi
Dukungan produk	<p>Untuk dukungan di AS, kunjungi http://www.hp.com/go/contactHP.</p> <p>Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> <p>Di sini Anda dapat mengakses tipe dukungan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mengobrol secara online dengan teknisi HP• Mendapatkan dukungan lewat email• Informasi nomor telepon dukungan• Mencari pusat pelayanan HP
Informasi jaminan	<p>Untuk menemukan informasi jaminan dasar, kunjungi http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool.</p> <p>Untuk menemukan Care Pack yang ada, kunjungi http://www.hp.com/go/lookuptool.</p> <p>Untuk memperpanjang jaminan produk standar, kunjungi http://h20565.www2.hp.com/hpsc/wc/public/home dan pilih dari Tautan Terkait. HP Care Pack Services menawarkan tingkat layanan ditingkatkan untuk memperpanjang dan memperluas jaminan produk standar.</p> <p>Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP yang disertakan bersama panduan pengguna produk Anda dan/atau di CD atau DVD yang disediakan di dalam kemasan. Di beberapa negara atau kawasan, HP mungkin menyediakan jaminan tercetak di dalam kemasan. Untuk negara atau wilayah yang tidak menyediakan jaminan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui http://www.hp.com/go/orderdocuments. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat mengirimkan surat ke HP Inc. di</p> <p>POD, P.O. Box 161</p> <p>Kitchener Road Post Office, Singapore 912006</p> <p>Sertakan nama produk, serta nama, nomor telepon, dan alamat Anda.</p>

Dokumentasi produk

Topik	Lokasi
Dokumentasi pengguna HP, dokumentasi resmi, dan dokumentasi pihak ketiga	Dokumentasi pengguna terletak di hard drive Anda. Pada Windows® 10, pilih Mulai , pilih Semua Aplikasi , pilih HP , dan kemudian pilih Dokumentasi HP . Pada Windows 7, pilih Mulai , pilih Bantuan dan Dukungan HP , dan kemudian pilih Dokumentasi HP . Untuk dokumentasi online terbaru, kunjungi http://www.hp.com/support/workstation_manuals . Dokumentasi termasuk panduan pengguna ini dan <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Layanan).
Melepaskan dan mengganti video	Untuk mempelajari cara melepaskan dan memasang kembali komponen workstation, kunjungi http://www.hp.com/go/sml .
Pemberitahuan produk	Subscriber's Choice adalah program HP yang memungkinkan Anda untuk masuk dan menerima pengingat tentang perangkat lunak dan driver, pemberitahuan perubahan proaktif (PCN), buletin HP, saran untuk pelanggan, dan lainnya. Daftar di http://www.hp.com/go/subscriberschoice .
Spesifikasi teknis	Buletin Produk berisi Spesifikasi Ringkas untuk Workstations HP. Spesifikasi Ringkas berisi informasi tentang sistem operasi, catu daya, memori, CPU, dan banyak komponen sistem lainnya. Untuk mengakses Spesifikasi Ringkas, kunjungi http://www.hp.com/go/quickspecs/ .
Saran untuk Pelanggan, Buletin Keamanan, dan Informasi	Untuk menemukan saran, buletin dan informasi: <ol style="list-style-type: none">1. Kunjungi http://www.hp.com/go/workstationsupport.2. Pilih produk yang diinginkan.3. Di bawah judul Basis Informasi, gunakan bilah gulir untuk memilih Saran, Buletin & Informasi.

Diagnostik produk

Topik	Lokasi
Alat bantu diagnostik Windows	Utilitas Diagnostik UEFI telah terinstal sejak awal pada workstation Windows tertentu. Untuk informasi selengkapnya, lihat <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) workstation di http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Definisi suara bip dan kode lampu	Lihat <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) workstation di http://www.hp.com/support/workstation_manuals .
Kode kesalahan POST	Lihat <i>Maintenance and Service Guide</i> (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) workstation di http://www.hp.com/support/workstation_manuals .

Pembaruan produk

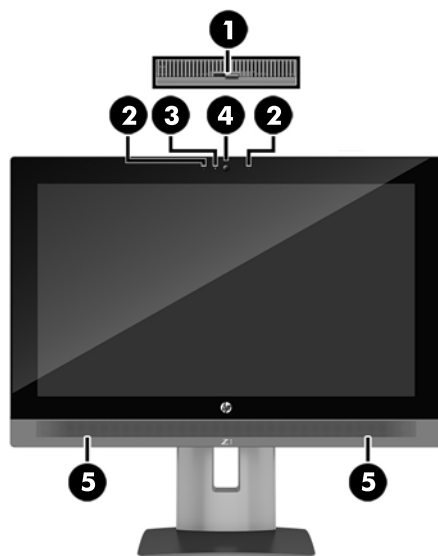
Topik	Lokasi
Pembaruan driver dan BIOS	<p>Kunjungi http://www.hp.com/go/workstationsupport untuk memastikan bahwa workstation Anda sudah dilengkapi driver yang terbaru.</p> <p>Untuk memastikan BIOS workstation saat ini pada workstation Anda, ikuti langkah-langkah berikut saat mengaktifkan sistem:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nyalakan workstation, dan tekan Esc selama proses pengaktifan (boot).2. Tekan F10 untuk memasuki Computer Setup (F10).3. Kunjungi Utama, dan kemudian pilih Informasi Sistem. Catat versi dan tanggal BIOS Sistem dan bandingkan dengan versi BIOS yang ditampilkan di situs web HP. <p>Pada Windows 7, Anda juga dapat menemukan nomor versi BIOS dengan mengikuti langkah-langkah berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kunjungi Mulai, pilih Semua Program, pilih Aksesori, pilih Alat bantu Sistem, dan kemudian pilih Informasi Sistem.2. Di panel kanan, cari baris dengan Versi/Tanggal BIOS.3. Catat versi dan tanggal BIOS dan bandingkan dengan versi yang ditampilkan di situs web HP.
Sistem operasi	<p>Untuk informasi, kunjungi lokasi berikut:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistem operasi Windows, kunjungi http://www.support.microsoft.com.• Sistem operasi Linux®, kunjungi http://www.linux.com.

2 Fitur-fitur Workstation HP Z1 G3

Untuk informasi lengkap dan terkini tentang aksesoris dan komponen yang didukung workstation Anda, kunjungi <http://partsurfer.hp.com>.

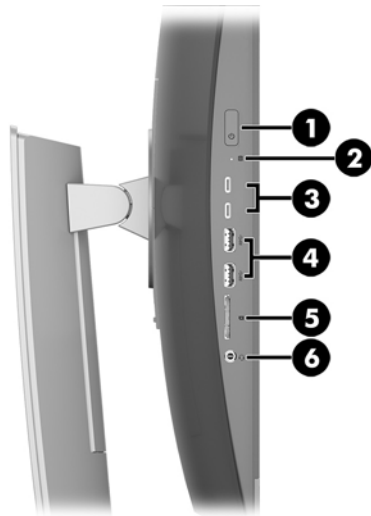
Komponen

Depan dan atas



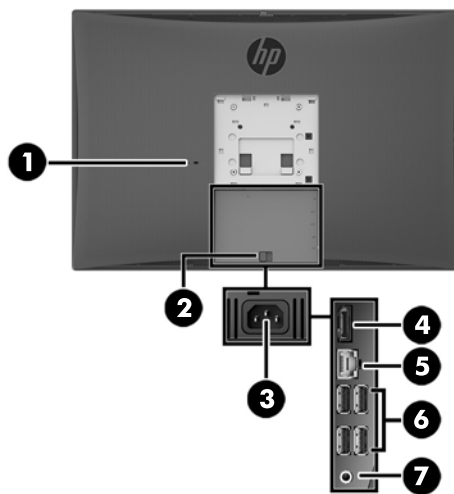
1	Tombol geser rana privasi webcam	4	Kamera
2	Mikrofon digital kiri dan kanan	5	Speaker
3	LED aktivitas webcam		




Kiri



1		Tombol daya	4		Port USB 3.0 SuperSpeed (2)
2		Lampu aktivitas hard drive	5		Pembaca kartu memori
3		Konektor USB 3.1 Tipe-C (2)	6		Soket headset

Belakang



1	Slot kunci kabel	5	 Soket RJ-45 (jaringan)
2	Kait pelepas panel akses	6	 Port USB 3.0 (4)
3	Konektor kabel daya	7	 Soket kombo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) Dapat dialihtugaskan, saluran masuk adalah default
4	Konektor DisplayPort		

Spesifikasi produk

Karakteristik fisik

Berat	Dengan dudukan	10,51 kg (23,2 pon)
	Tanpa dudukan	7,39 kg (16,3 pon)
	Hanya dudukan	3,12 kg (6,9 pon)
Dimensi	Tegak lurus, termasuk dudukan	Tinggi: 545,2 mm (21,5 inci) Lebar: 596,3 mm (23,5 inci) Ketebalan Maksimum: 209,5 mm (8,3 inci)
	Unit saja	Tinggi: 400,5 mm (15,8 inci)
		Lebar: 596,3 mm (23,5 inci) Tebal: 61 mm (2,4 inci)

Spesifikasi lingkungan

Suhu	Beroperasi: 5°C hingga 35°C (40°F hingga 95°F)
	Tidak-beroperasi: -40°C hingga 60°C (-40°F hingga 140°F)
	CATATAN: Batasan atas sekitar 35° C baik hingga ketinggian 1524 m (5000 kaki). Dengan penurunan taraf 1° C untuk setiap 305 m (1000 kaki) di atas 1524 m (5000 kaki). Misalnya, pada 3.048 m (10.000 kaki), batas atas suhu udara sekitar adalah 30° C.
Kelembapan	Beroperasi: kelembapan relatif 8% hingga 85%, tidak mengembun
	Tidak-beroperasi: kelembapan relatif 8% hingga 90%, tidak mengembun
Ketinggian	Beroperasi: 0 hingga 3.048 m (10.000 kaki)
	Tidak-beroperasi: 0 hingga 9.144 m (30.000 kaki)
Sengatan	Beroperasi: ½-sinus: 40 g, 2-3 ms (~ 62 cm/det)
	Tidak-beroperasi:
	<ul style="list-style-type: none">• ½-sinus: 160 cm/det, 2-3 ms (~105g)• 20g, persegi: 422 cm/det
	CATATAN: Nilai menunjukkan sengatan tunggal dan tidak mengindikasikan sengatan berulang.
Getaran	Beroperasi acak: 0,5g (rms), Hz 5-300, hingga 0,0025 g ² /Hz
	Tidak-beroperasi acak: 2,0g (rms), Hz 5-500, hingga 0,0150 g ² /Hz
	CATATAN: Nilai tidak menunjukkan getaran yang berlanjut.

3 Mengkonfigurasi dan menggunakan workstation

- [Mengkonfigurasi workstation](#)
- [Pilihan tampilan](#)
- [Mengatur sinyal audio](#)
- [Cara menggunakan webcam](#)
- [Memasang komponen opsional](#)
- [Keamanan](#)
- [Daur ulang produk](#)

Mengkonfigurasi workstation

Lokasi dan ventilasi

Ventilasi yang baik pada sistem ini penting untuk pengoperasian workstation. Untuk memastikan bahwa tersedia ventilasi yang cukup:

- Operasikan workstation pada permukaan yang rata dan stabil.
- Sediakan paling tidak ruang bebas sebesar:
 - Ruang bebas 12 cm (4,7 inci) di bagian depan, belakang, atas dan bawah workstation
- Pastikan bahwa suhu udara sekitar workstation berada di dalam batasan yang ditentukan (Lihat [Spesifikasi lingkungan pada hal. 8](#)).
- Jangan halangi aliran udara masuk atau keluar dari workstation dengan menghambat ventilasi atau pun aliran udara masuk.

Prosedur konfigurasi

PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan pada peralatan Anda:

- Colokkan kabel daya ke dalam stopkontak AC (arus bolak-balik) yang mudah dijangkau setiap saat.
- Putuskan daya dari workstation dengan cara mencabut kabel daya dari stopkontak AC (bukan dengan mencabut kabel daya dari workstation).
- Jika kabel daya Anda dilengkapi steker tambahan 3-pin, colokkan steker tersebut ke stopkontak 3-pin yang diarde (dibumikan). Jangan melumpuhkan pin arde kabel daya, misalnya, dengan memasang adaptor 2-pin. Pin pengardean adalah fitur keselamatan yang penting.

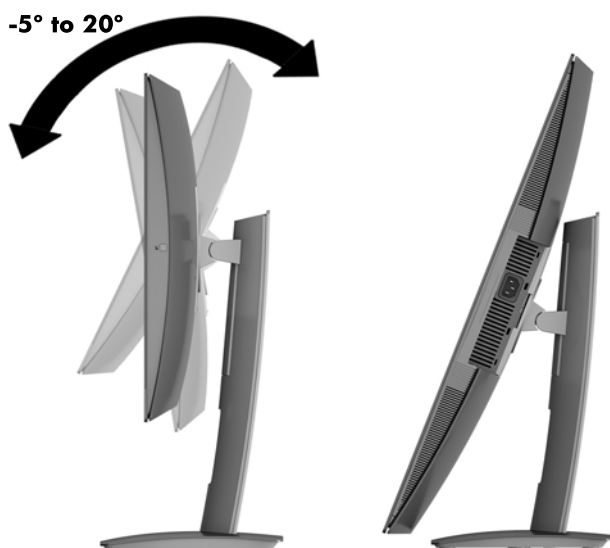
Untuk informasi keselamatan dan peraturan tambahan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan dan Lingkungan* yang berada bersama panduan pengguna pada workstation Anda.

Memosisikan workstation

Dudukan ini memungkinkan Anda untuk:

- Memiringkan workstation dari -5° hingga 20° dari permukaan meja
- Mengatur ketinggian workstation di dalam kisaran 110 mm (4,3 inci)
- Memutar komputer dari lanskap ke potret

Untuk memiringkan workstation, pegang bagian atas dan bawah workstation dan atur kemiringan yang sesuai.



Untuk mengubah ketinggian workstation, pegang kedua sisi workstation dan naikkan atau turunkan ke ketinggian yang sesuai.

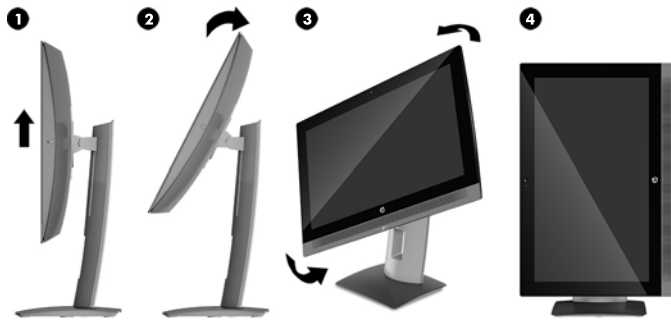
Cara mencondongkan workstation:

PENTING: Pada mode potret, kemiringan sandaran terbatas jika kunci kabel terpasang.

1. Geser dudukan di bagian tepi meja.
2. Pegang kedua sisi workstation dan turunkan workstation ke posisi yang Anda inginkan.
3. Pegang bagian atas dan bawah workstation, lalu miringkan workstation ke posisi yang diinginkan.

⚠ PERHATIAN: Saat mengubah orientasi workstation antara lanskap dan potret, pastikan bahwa logo HP di bagian depan workstation berada di sisi bawah atau kanan.

Untuk mengubah tampilan dari lanskap ke potret:



1. Angkat workstation (1) ke posisi tertinggi untuk menyediakan ruang bebas.
2. Miringkan workstation (2) kembali untuk memberikan ruang bebas.
3. Pegang sudut kiri atas dan sudut kanan bawah workstation (3) dan angkat sudut kanan bawah sampai workstation (4) berada dalam posisi potret.

Untuk mengubah tampilan dari potret ke lanskap:

1. Angkat workstation ke posisi tertinggi untuk memberikan ruang bebas.
2. Pegang bagian kanan atas dan sudut kiri bawah workstation dan angkat sudut kiri bawah sampai workstation mencapai posisi lanskap.

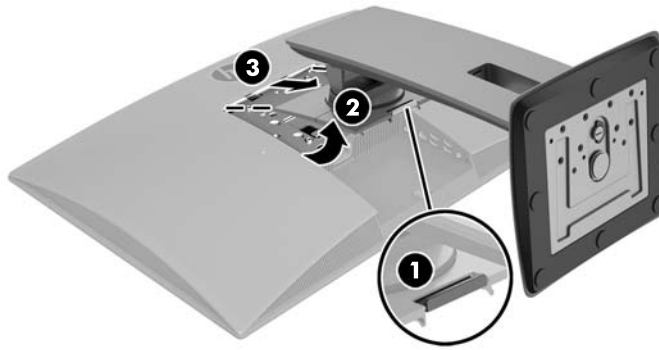
Memasang workstation

Melepas dudukan

Untuk melepaskan penyangga:


1. Lepaskan semua media yang dapat dilepas seperti flash drive USB dari workstation.
2. Matikan workstation dengan benar melalui sistem operasi, kemudian matikan semua perangkat eksternal yang ada.
3. Lepaskan kabel daya AC dari stopkontak AC dan lepaskan perangkat eksternal lainnya.
4. Letakkan workstation dengan layar menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan lembut. HP menyarankan untuk meletakkan selimut, handuk, atau kain lembut lain untuk melindungi bezel dan permukaan layar agar tidak tergores atau rusak.
5. Tekan kait pelepas di bawah dudukan (1).

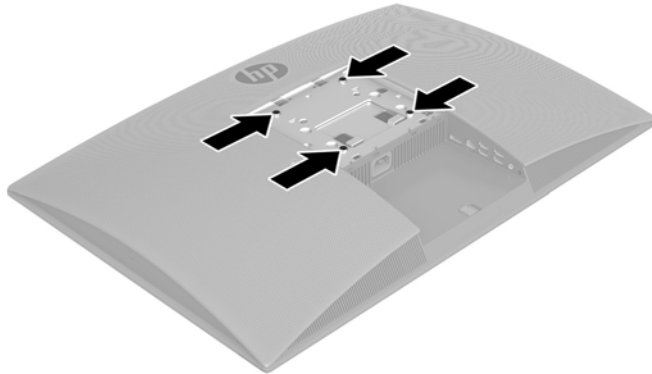
6. Angkat dudukan ke atas (2), lalu tarik pengait dudukan keluar dari workstation (3).




Memasang workstation ke perlengkapan pemasangan

Workstation dapat dipasang ke dinding, lengan ayun, atau perlengkapan pemasangan lain.


 **CATATAN:** Perangkat ini dirancang untuk didukung dengan braket pemasangan di dinding dari UL atau CSA Listed.



- ▲ Memasang workstation ke lengan ayun (dijual terpisah), masukkan empat sekrup M4 × 10 mm melalui lubang pada pelat lengan ayun dan ke lubang pemasangan pada workstation.

 **PERHATIAN:** Workstation ini mendukung lubang pemasangan 100 mm standar industri VESA. Untuk memasang alat pemasangan produk pihak ketiga pada workstation, dibutuhkan empat sekrup M4 × 10 mm. Sekrup ini seharusnya disediakan di dalam kit solusi pemasangan dari pihak ketiga. Jangan menggunakan sekrup yang lebih panjang karena dapat merusak workstation. Penting untuk memastikan bahwa produsen alat pemasangan sudah sesuai dengan standar VESA dan mampu mendukung beban workstation. Untuk kinerja terbaik, sebaiknya gunakan kabel daya dan kabel lainnya yang disediakan bersama workstation.

Untuk memasang workstation pada perlengkapan pemasangan lain, ikuti petunjuk yang disertakan bersama perlengkapan pemasangan tersebut agar workstation terpasang dengan aman.

 **CATATAN:** Pastikan bahwa logo HP pada bagian depan berada di bawah atau sisi kanan workstation.

Menyambung ke workstation

1. Menghubungkan kabel daya dan periferal.

2. Menghubungkan workstation ke stopkontak daya AC yang diarde (1) dan mengaktifkan unit (2).



3. Hubungkan unit ke Internet melalui fitur nirkabel atau dengan kabel jaringan RJ-45.

Untuk mengkonfigurasi WLAN dan menghubungkannya ke Internet, Anda memerlukan modem broadband (DSL atau kabel) (dijual terpisah), membeli layanan Internet kecepatan tinggi dari penyedia layanan Internet, dan router nirkabel (dijual terpisah).




Menyambungkan perangkat Bluetooth

Workstation berteknologi Bluetooth. Untuk menghubungkan perangkat nirkabel Bluetooth:

1. Mengaktifkan perangkat Bluetooth Anda untuk mengirimkan sinyal radio agar dapat ditemukan oleh workstation (Lihat dokumentasi perangkat untuk petunjuk).
2. Pada **Panel kontrol** Windows, kunjungi **Perangkat keras dan Suara**, dan kemudian ke **Perangkat dan Printer**.
 - Jika perangkat Bluetooth Anda printer, pilih **Tambahkan printer**, pilih **Tambahkan jaringan, printer nirkabel atau Bluetooth**, lalu ikuti petunjuk di layar.
 - Untuk semua perangkat lain, pilih **Tambahkan perangkat**, pilih **perangkat Bluetooth**, dan kemudian ikuti petunjuk di layar.

Menonaktifkan perangkat Bluetooth

Fitur-fitur Bluetooth dapat dinonaktifkan melalui BIOS sistem melalui sistem operasi, atau dengan melepaskan modul nirkabel dari sistem.

 **CATATAN:** Menonaktifkan fitur-fitur Bluetooth melalui BIOS sistem atau dengan melepaskan modul nirkabel dari sistem juga akan menonaktifkan fungsi WLAN.

Untuk menonaktifkan fitur-fitur Bluetooth yang menggunakan BIOS sistem, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Saat booting sistem, tekan **F10** untuk memasuki BIOS setup.
2. Cari dan pilih menu **Lanjutan** dari pilihan menu yang tersedia yang ditampilkan di dekat bagian atas layar.
3. Pilih **Pilihan Sistem**.
4. Pilih **M.2 WLAN/BT**.
5. Gunakan tombol panah untuk mengubah **Aktifkan** ke **Nonaktifkan**, dan kemudian tekan **F10** menyetujui perubahan.
6. Pilih **File** dari menu kepala, dan kemudian pilih **Simpan Perubahan dan Keluar**.

Untuk menonaktifkan fitur-fitur Bluetooth dalam Windows 10, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Mengubah **Tampilan Dengan** dari **Kategori** untuk **Ikon besar** atau **Ikon kecil**.
2. Di **Panel Kontrol**, kunjungi **Device Manager**.
3. Memperluas **Bluetooth**.
4. Pilih **Intel® Wireless Bluetooth® 4.0 + adaptor HS** untuk membuka menu.
5. Masuk ke menu **Driver**, lalu pilih **Nonaktifkan**.
6. Pilih **Yes**.
7. Untuk mengaktifkan kembali, pilih **Aktifkan**.


Untuk menonaktifkan fitur-fitur Bluetooth dalam Windows 7, lakukan langkah-langkah berikut:


1. Mengubah **Tampilan Dengan** dari **Kategori** untuk **Ikon besar** atau **Ikon kecil**.
2. Di **Panel Kontrol**, kunjungi **Device Manager**.
3. Memperluas **Radio Bluetooth**.
4. Cari **Adaptor Intel® Wireless Bluetooth® 4.0**.
5. Pilih **Nonaktifkan**.
6. Pilih **Yes**.
7. Untuk mengaktifkan kembali, pilih **Aktifkan**.

Untuk melepas modul nirkabel, lihat salah satu dari hal berikut ini untuk informasi tentang pelepasan dan penggantian komponen:

- *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) untuk workstation Anda di http://www.hp.com/support/workstation_manuals
- Video untuk workstation Anda di <http://www.hp.com/go/sml>

Menonaktifkan WLAN

 **CATATAN:** Workstation HP Z1 G3 berteknologi WLAN secara default.

 **CATATAN:** Menonaktifkan fungsi WLAN melalui BIOS sistem, atau dengan melepaskan modul nirkabel dari sistem juga akan menonaktifkan fitur-fitur Bluetooth.

WLAN dapat dinonaktifkan melalui BIOS sistem, melalui sistem operasi, atau dengan melepaskan modul nirkabel dari sistem.

Untuk menonaktifkan WLAN yang menggunakan BIOS sistem, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Saat booting sistem, tekan **F10** untuk memasuki BIOS setup.
2. Cari dan pilih menu **Lanjutan** dari pilihan menu yang tersedia yang ditampilkan di dekat bagian atas layar.
3. Pilih **Pilihan Sistem**.
4. Pilih **M.2 WLAN/BT**.
5. Pilih **Nonaktifkan**, dan kemudian tekan **F10** untuk menyetujui perubahan.
6. Pilih **File** dari menu kepala, dan kemudian pilih **Simpan Perubahan dan Keluar**.

Untuk menonaktifkan WLAN dalam Windows 10, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Mengubah **Tampilan Dengan** dari **Kategori** untuk **Ikon besar** atau **Ikon kecil**.
2. Di **Panel Kontrol**, kunjungi **Device Manager**.
3. Memperluas **Adapter Jaringan**.
4. Pilih **Intel® Dual Band nirkabel-AC 8260**.
5. Buka menu **Driver**.
6. Pilih **Nonaktifkan**.
7. Pilih **Yes**.
8. Untuk mengaktifkan kembali, pilih **Aktifkan**.

Untuk menonaktifkan WLAN dalam Windows 7, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Mengubah **Tampilan Dengan** dari **Kategori** untuk **Ikon besar** atau **Ikon kecil**.
2. Di **Panel Kontrol**, kunjungi **Device Manager**.
3. Memperluas **Adapter Jaringan**.
4. Pilih **Intel® Dual Band nirkabel-AC 8260**.
5. Pilih **Nonaktifkan**.
6. Pilih **Yes**.
7. Untuk mengaktifkan kembali, pilih **Aktifkan**.

Untuk melepas modul nirkabel, lihat salah satu dari hal berikut ini untuk informasi tentang pelepasan dan penggantian komponen:

- *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) untuk workstation Anda di http://www.hp.com/support/workstation_manuals
- Video untuk workstation Anda di <http://www.hp.com/go/sml>

Pilihan tampilan

Mengatur kecerahan layar

Workstation HP Z1 G3 menggunakan dua metode untuk mengontrol kecerahan layar.

- Pengaturan kecerahan lampu latar hanya mengontrol kecerahan menyeluruh panel layar.
- Pengaturan kecerahan warna piksel mengontrol intensitas warna piksel individu untuk panel layar dan monitor eksternal opsional. Mengubah kecerahan warna piksel akan memengaruhi warna piksel dan akan memengaruhi warna layar Anda.

Mengontrol kecerahan panel layar

Tingkat kecerahan lampu latar panel layar

Windows menawarkan dua metode untuk mengontrol kecerahan lampu latar panel layar. Kedua pilihan ini menyesuaikan kecerahan lampu latar turun dari 100% ke 30%.

1. Pilih **Panel Kontrol**.
2. Mengubah **Tampilan Dengan** dari **Kategori** untuk **Ikon besar** atau **Ikon kecil**.
3. Pilih **Pilihan Daya**.
4. Geser tombol geser kecerahan layar di bawah jendela untuk melakukan pengaturan.

– atau –

1. Pilih **Start** (Mulai), pilih **Programs** (Program), pilih **Productivity and Tools** (Produktivitas dan Alat Bantu), lalu pilih **HP My Display**.
2. Pilih **Adjust** (Sesuaikan).
3. Gerakkan tombol geser untuk melakukan pengaturan.

Mengontrol kecerahan panel layar dan monitor eksternal opsional

Kecerahan warna piksel dikontrol dengan Intel® iGFX atau antarmuka pengontrol grafis MXM™. Kedua pengontrol dapat menyesuaikan panel layar dan monitor eksternal opsional. Penyesuaian ini hal memengaruhi tingkat kecerahan piksel RGB individual dan hal memengaruhi warna piksel.

Penyesuaian Intel iGFX untuk panel layar

1. Klik kanan area kosong pada layar desktop untuk membuka jendela kontrol-layar sistem. Pilih **Properti Grafis**.
2. Pilih opsi **Layar**. Panel kontrol layar akan terbuka.
3. Dari sisi kiri panel kontrol Layar, pilih **Pengaturan Warna**.
4. Membuka menu drop-down **monitor**, dan kemudian pilih **Layar Internal**.
5. Tombol geser kecerahan diatur ke 0%. Pindahkan tombol geser untuk menyesuaikan kecerahan ke atas hingga 100% atau ke bawah hingga –60%.

Penyesuaian warna piksel Intel iGFX untuk monitor eksternal opsional

1. Klik kanan area kosong pada layar desktop untuk membuka jendela kontrol-layar sistem. Pilih **Properti Grafis**.
2. Pilih opsi **Layar**. Panel kontrol layar akan terbuka.
3. Dari sisi kiri panel kontrol Layar, pilih **Pengaturan Warna**.
4. Membuka menu drop-down **Layar**, dan kemudian di bawah **Monitor Eksternal**, pilih daftar untuk monitor Anda. Misalnya, jika monitor ZR2740w terhubung, pilih **Layar Digital ZR2740w**.
5. Tombol geser kecerahan diatur ke 0%. Gerakkan tombol geser ke atas atau ke bawah untuk menyesuaikan tingkat kecerahan.

Penyesuaian pengontrol warna piksel MXM untuk panel layar

1. Klik kanan area kosong pada layar desktop untuk membuka jendela kontrol-layar sistem. Pilih kontrol panel **NVIDIA**.
2. Pilih ikon panel layar **HP Z1 G3**. Ikon akan berada di sebuah kotak hijau.
3. Di sisi kiri Panel kontrol NVIDIA®, pilih **Sesuaikan pengaturan warna desktop**, lalu pilih panel layar untuk menyesuaikan pengaturan.
4. Pilih opsi **Pengaturan untuk penggunaan NVIDIA** pilihan.
5. Tombol geser kecerahan diatur ke 50%. Gerakkan tombol geser ke atas atau ke bawah untuk menyesuaikan tingkat kecerahan.
6. Di bagian bawah jendela, pilih **Apply** (Terapkan) atau **OK** untuk menyimpan perubahan.

Penyesuaian warna piksel pengontrol MXM untuk monitor eksternal opsional

1. Klik kanan area kosong pada layar desktop untuk membuka jendela kontrol-layar sistem. Pilih kontrol panel **NVIDIA**.
2. Pilih ikon untuk monitor eksternal opsional. Ikon akan berada di sebuah kotak hijau.
3. Di sisi kiri Panel Kontrol NVIDIA, pilih **Sesuaikan pengaturan warna desktop**, lalu pilih monitor eksternal opsional untuk menyesuaikan pengaturan.
4. Pilih opsi **Pengaturan untuk penggunaan NVIDIA** pilihan.
5. Tombol geser kecerahan diatur ke 50%. Gerakkan tombol geser ke atas atau ke bawah untuk menyesuaikan tingkat kecerahan.
6. Di bagian bawah jendela, pilih **Apply** (Terapkan) atau **OK** untuk menyimpan perubahan.

Menambahkan monitor eksternal opsional

Menghubungkan monitor ke workstation:

1. Menentukan persyaratan kabel dan/atau adaptor yang sesuai untuk monitor.

Monitor	Diperlukan sambungan
DisplayPort	Kabel DisplayPort Atau Adaptor USB Type-C-ke-DisplayPort
VGA	Adaptor DisplayPort-ke-VGA dengan kabel VGA Atau Adaptor USB Type-C-ke-VGA
DVI	Adaptor DisplayPort-ke-DVI dengan kabel DVI-D
Dual Link DVI	Adaptor DisplayPort-ke-DLDVI dengan kabel Dual-Link
HDMI	Adaptor DisplayPort-ke-HDMI dengan kabel HDMI Atau Adapter USB Type-C-ke-HDMI

2. Hubungkan ujung kabel/adaptor DisplayPort ke konektor DisplayPort di bagian belakang workstation.
Atau
Hubungkan ujung kabel/adaptor USB Tipe_C ke konektor USB Tipe-C di bagian sisi kiri workstation.
3. Hubungkan ujung lain kabel ini ke monitor eksternal opsional.
4. Nyalakan monitor. Jika workstation menjalankan Windows dan driver grafis terpasang, workstation secara otomatis akan mendeteksi monitor eksternal opsional dan menggunakannya sebagai layar.

Mengatur panel layar atau monitor eksternal opsional

Anda dapat secara manual memilih atau mengubah kecepatan penyegaran monitor, resolusi layar, pengaturan warna, ukuran font, dan pengaturan manajemen daya pada panel layar workstation atau monitor eksternal opsional. Gunakan salah satu panel kontrol pada unit pemrosesan grafik (MXM kartu atau grafis terpadu) atau pilih **Panel Kontrol**. Pilih **Tampilan dan Personalisasi**, pilih **Layar**, dan kemudian sesuaikan pengaturan yang tersedia.

Untuk informasi lebih lanjut tentang penyesuaian monitor eksternal opsional, lihat dokumentasi yang disertakan bersama monitor.

Mengatur sinyal audio

- Tidak ada tombol kontrol volume perangkat keras pada workstation HP Z1 G3. (Namun, keyboard tertentu memiliki tombol volume, biasanya di sudut kanan atas.)
- Volume suara dapat diatur dengan kontrol utama sistem operasi (OS) atau kontrol pemutar audio perangkat lunak (SW).
- Kontrol utama OS dan kontrol pemutar audio SW independen. Namun, karena keduanya secara bersamaan aktif dan memengaruhi volume sinyal audio secara keseluruhan.
- Jika sinyal audio tidak terdengar, periksa master kontrol OS dan kontrol pemutar audio SW untuk memastikan keduanya tidak disetel terlalu rendah.

Cara menggunakan webcam

Webcam bekerja secara otomatis dengan perangkat lunak webcam apa saja.

Lampu aktivitas putih menyala bila webcam aktif. Kinerja yang optimal dari lensa fokus tetap berada pada jarak 0,5 meter.

Tombol geser rana privasi webcam di bagian atas workstation memungkinkan Anda untuk menutup lensa kamera.

Memasang komponen opsional

Anda dapat memasang komponen tambahan seperti memori, hard drive dan modul nirkabel pada workstation Anda.

- Untuk melihat video penginstalan komponen, kunjungi <http://www.hp.com/go/sml>.
- Untuk panduan pemasangan dan informasi teknis, lihat *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) untuk workstation Anda di http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Keamanan

Anda dapat mengamankan workstation Anda dengan memasang kunci ke dalam slot kabel keamanan. Workstation dilengkapi beberapa fitur keamanan untuk mengurangi risiko pencurian dan memberikan peringatan adanya kerusakan sasis. Lihat *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) workstation Anda untuk informasi tentang perangkat keras dan perangkat lunak fitur keamanan tambahan yang tersedia untuk sistem Anda.

Daur ulang produk

HP menganjurkan pelanggan untuk mendaur-ulang perangkat elektronik bekas, kartrid cetak asli HP dan baterai isi ulang.

Untuk informasi tentang daur ulang komponen atau produk HP, kunjungi <http://www.hp.com/go/recycle>.

4 Menyiapkan, mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 10

Bab ini memberikan informasi konfigurasi dan pembaruan untuk sistem operasi Windows 10. Termasuk topik berikut ini:

- [Mengaktifkan dan menyesuaikan perangkat lunak](#)
- [Mematikan workstation](#)
- [Mencari informasi lebih lanjut](#)
- [Jika menghadapi masalah](#)
- [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada Windows 10](#)

Mengaktifkan dan menyesuaikan perangkat lunak

Informasi tambahan tersedia dalam bantuan online setelah Anda mengaktifkan sistem operasi.



CATATAN: Pastikan jarak ruang 10,2 cm (4 inci) tersedia di bagian belakang unit dan di atas monitor agar terdapat aliran udara.

Konfigurasi awal sistem operasi Windows

Saat pertama kali Anda menghidupkan workstation, sistem operasi akan dikonfigurasi dan diaktifkan secara otomatis. Proses ini membutuhkan waktu 5 hingga 10 menit. Baca dengan cermat dan ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan konfigurasi Windows awal.

Kami menyarankan Anda mendaftarkan workstation Anda ke HP selama konfigurasi sistem operasi sehingga Anda dapat menerima pemutakhiran perangkat lunak yang penting, memfasilitasi pertanyaan dukungan, dan menerima penawaran khusus.



PERHATIAN: Setelah proses konfigurasi dimulai, **JANGAN MATIKAN WORKSTATION HINGGA PROSES INI SELESAI**. Mematikan workstation saat proses konfigurasi berlangsung dapat merusak perangkat lunak yang menjalankan workstation atau menggagalkan penginstalannya.

Menyesuaikan layar monitor

Jika diinginkan, Anda dapat memilih atau mengubah kecepatan penyegaran monitor, resolusi layar, pengaturan warna, ukuran font, dan pengaturan manajemen daya.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi online yang tersedia bersama utilitas pengontrol grafis atau dokumentasi yang disertakan bersama dengan monitor Anda.


- ▲ Klik kanan di desktop Windows, lalu klik **Personalize** (Personalisasikan) atau **Resolusi layar** untuk mengubah pengaturan layar.

– atau –

Klik ikon **Mulai**, klik **Pengaturan**, lalu klik **Personalisasi**.

Mematikan workstation

Untuk mematikan workstation dengan benar, nonaktifkan perangkat lunak sistem operasi.


 **PERHATIAN:** HP bekerja tidak dianjurkan menekan terus tombol daya untuk mematikan sistem. Bila dilakukan, hal ini dapat menyebabkan hilangnya data pengguna dan dapat merusak perangkat penyimpanan. Jika sistem menjadi tidak stabil dan tidak ada alternatif lain tidak tersedia, harap memberi sistem waktu yang memadai untuk bangun sepenuhnya setelah Anda menjalankan boot ulang workstation. Hal ini mungkin membutuhkan beberapa menit, terutama pada kapasitas yang lebih besar atau perangkat solid state. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Risiko kehilangan daya mendadak pada solid state drive* di <http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/4AA6-1470ENW.pdf>. Laporan kebijakan Workstation HP juga dapat diakses melalui HP Performance Advisor.

▲ Klik ikon **Mulai**, klik ikon **Daya**, lalu pilih **Matikan**.

– atau –

Dari bilah tugas, ketik `pengaturan`, pilih **Pengaturan**, ketik `shut`, lalu klik **Matikan PC**.

Mencari informasi lebih lanjut

 **CATATAN:** Sebagian atau semua informasi berikut tersedia di hard drive workstation.

- *Persiapan*—Membantu Anda menyambungkan workstation serta perangkat periferal dan mengkonfigurasi perangkat lunak yang disediakan pabrik; juga tersedia informasi tentang mengatasi masalah apabila Anda mengalami masalah selama proses pengaktifan awal.
- *Panduan Referensi Perangkat Keras*—Berisi ikhtisar tentang perangkat keras produk, serta petunjuk untuk meningkatkan workstation seri ini; menyertakan informasi mengenai baterai RTC, memori, dan catu daya.
- *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) (hanya dalam bahasa Inggris)—Menyediakan informasi tentang pelepasan dan penggantian komponen, cara mengatasi masalah, Desktop Management, utilitas konfigurasi, keselamatan, pemeliharaan rutin, penetapan pin konektor, pesan kesalahan POST, lampu indikator diagnostik, serta kode kesalahan.
- *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*—Berisi informasi tentang keselamatan dan peraturan untuk memastikan kesesuaian dengan peraturan di AS, Kanada, dan berbagai peraturan internasional.

Jika menghadapi masalah

Ada beberapa cara untuk mendiagnosis dan menyelesaikan potensi masalah. HP menyediakan beberapa alat diagnosis berkepemilikan, tetapi menyarankan pendekatan pemecahan masalah berurutan yang menangani akar penyebab paling mendasar ke yang lebih kompleks. Langkah-langkahnya termasuk:

- Pemeriksaan visual
- Kode kedipan atau suara bip
- HP PC Hardware Diagnostics
- Dukungan HP

- Pengembalian sistem
- Pemulihan sistem

Melakukan penyelesaian masalah dasar

Anda dapat menemukan informasi cara mengatasi masalah yang lengkap dalam *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) (hanya dalam bahasa Inggris) yang tersedia di perpustakaan referensi di <http://www.hp.com/support>. Pilih negara dan bahasa Anda, pilih **Product Support & Troubleshooting** (Dukungan & Penyelesaian Masalah Produk), masukkan nomor model workstation, lalu klik **Search** (Cari).

Kode kedipan atau suara bip: Menafsirkan LED diagnostik dan kode suara POST

Jika LED daya berkedip di bagian sisi workstation atau mendengar bunyi bip, lihat *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) (hanya dalam bahasa Inggris) untuk mengetahui artinya dan tindakan yang disarankan.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics

Alat Diagnostik Perangkat Keras PC HP menyederhanakan proses untuk mendiagnosis permasalahan perangkat keras dan mempercepat proses dukungan ketika masalah ditemukan. Alat-alat tersebut menghemat waktu dengan menentukan komponen yang harus diganti.

- **Isolate true hardware failures** (Tentukan kerusakan perangkat keras yang sebenarnya): Diagnostik berjalan di luar sistem operasi sehingga mampu secara efektif mengisolasi kerusakan perangkat keras dari permasalahan yang mungkin disebabkan oleh sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.
- **Failure ID** (ID Kerusakan): Ketika kerusakan terdeteksi sehingga mengharuskan penggantian perangkat keras, akan dibuat suatu ID Kerusakan sepanjang 24 angka. ID ini kemudian dapat diserahkan kepada agen pusat bantuan yang dapat menjadwalkan bantuan atau memberikan komponen pengganti.

Cara mengakses dan menjalankan HP PC Hardware Diagnostics

Anda dapat menjalankan diagnostik di satu dari tiga tempat, bergantung pada preferensi Anda dan kesehatan workstation.

1. Hidupkan workstation dan tekan tombol **Esc** berulang kali sampai BIOS Startup Menu ditampilkan.
2. Tekan **F2** atau pilih **System Diagnostics (F2)**.

Menekan **F2** memberi isyarat kepada sistem untuk mencari diagnostik dengan urutan sebagai berikut:

- a. Drive USB terhubung
- b. Drive hard disk
- c. Set diagnostik utama di dalam BIOS (untuk memori dan drive hard disk) hanya dapat diakses jika versi USB atau drive hard disk tidak terdeteksi

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics ke perangkat USB



CATATAN: Petunjuk untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Terdapat dua pilihan untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics ke perangkat USB:


Pilihan 1: Laman HP PC Diagnostics—Menyediakan akses ke versi UEFI terbaru

1. Kunjungi <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klik tautan **UEFI Download** (Unduh UEFI), dan kemudian pilih **Run** (Jalankan).

Pilihan 2: Halaman Dukungan dan Driver—Menyediakan unduhan produk yang spesifik untuk versi sebelumnya dan versi berikutnya

1. Kunjungi <http://www.hp.com>.
2. Arahkan pointer ke **Support** (Dukungan), yang terletak pada bagian atas halaman, kemudian klik **Download Drivers** (Unduh Driver).
3. Pada kotak teks, ketik nama produk, lalu klik **Go** (Mulai).
– atau –
Klik **Cari Sekarang** untuk mendeteksi produk HP Anda secara otomatis.
4. Pilih model workstation Anda, lalu pilih sistem operasi Anda.
5. Di bagian **Diagnostic** (Diagnostik), klik **HP UEFI Support Environment** (Lingkungan Dukungan HP UEFI).
– atau –
Klik **Download** (Unduh), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Sebelum Anda menghubungi dukungan teknis

 **PERINGATAN!** Bila workstation tersambung ke catu daya AC, tegangan akan selalu mengalir ke papan sistem. Untuk mengurangi risiko cedera yang disebabkan sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan kabel daya dilepas dari stopkontak dan biarkan komponen sistem internal menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.

Jika Anda mengalami masalah dengan workstation, coba solusi yang dijabarkan di bagian sebelumnya dan dirangkum di bawah ini untuk mengisolasi masalah yang sebenarnya sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Periksa LED daya di sisi kiri workstation untuk melihat lampu tersebut berkedip dan dengarkan bunyi bip yang keluar beberapa kali dari workstation. Lampu yang berkedip dan/atau bunyi bip menandakan kesalahan yang dapat membantu Anda mendiagnosa masalah. Untuk lebih jelasnya, lihat *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) (hanya dalam Bahasa Inggris).
- Jika layar kosong, sambungkan monitor ke port video lain pada workstation bila tersedia. Atau, ganti dengan monitor yang berfungsi baik.
- Jika Anda bekerja di jaringan:
 - Gunakan kabel jaringan yang berbeda untuk menyambungkan workstation Anda ke jaringan.
 - Sambungkan workstation yang lain dengan kabel yang lain ke jaringan.

Jika masalah Anda belum terselesaikan, mungkin terjadi kerusakan pada soket jaringan pada workstation atau soket dinding jaringan.

- Jika Anda baru saja menambah perangkat keras baru, lepaskan perangkat keras itu.
- Jika Anda baru saja menambah perangkat lunak baru, hapus perangkat lunak itu.
- Dukungan teknis online komprehensif juga tersedia di <http://www.hp.com/support>.


- Jika workstation dapat dihidupkan tetapi tidak melakukan proses boot ke sistem operasi, Anda dapat menjalankan utilitas diagnostik “boot awal”, HP PC Hardware Diagnostics.
- Jika workstation yang akan menjalankan boot ke sistem operasi dan akses internet tersedia, Anda dapat mengakses HP Instant Support Professional Edition di <http://www.hp.com/go/ispe>.

Untuk informasi tentang dukungan online terbaru, perangkat lunak dan driver, pemberitahuan proaktif, serta komunitas pengguna dan ahli HP di seluruh dunia, akses BSC (Business Support Center) di <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Dukungan teknis online komprehensif juga tersedia di <http://www.hp.com/support>.

Jika Anda perlu meminta bantuan teknis, siapkan informasi berikut ini untuk memastikan telepon layanan Anda ditangani dengan baik:

- Anda sebaiknya berada di depan workstation saat menelepon.
- Sebelum menelepon, catat nomor ID produk, nomor seri workstation dan monitor, serta ID kesalahan yang dihasilkan dengan menjalankan diagnostik jika ada.
- Luangkan waktu untuk mengatasi masalah tersebut dengan teknisi perbaikan.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang penjualan dan peningkatan jaminan (HP Care Pack), hubungi penyedia layanan resmi atau agen setempat.


Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan pada Windows 10

Bagian ini menyediakan informasi tentang proses berikut. Informasi dalam bab ini merupakan prosedur standar hampir pada semua model.

- Membuat media pemulihan dan cadangan
- Mengembalikan dan memulihkan sistem Anda

Untuk informasi tambahan, kunjungi Bantuan dan Dukungan.

- ▲ Ketik `bantuan` pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Bantuan dan Dukungan**.

 **CATATAN:** Untuk membuat media pemulihan, Anda harus memiliki drive flash USB kosong berkualitas tinggi atau drive optik eksternal dengan kemampuan tulis DVD. Jika Anda menggunakan drive optik, Anda harus menggunakan hanya disk kosong DVD-R, DVD + R, DVD-R DL, atau DVD + R DL berkualitas tinggi. Jangan menggunakan cakram yang dapat ditulis ulang seperti CD±RW, DVD±RW, DVD±RW dua lapisan, atau cakram BD-RE (Blu-ray dapat ditulis ulang); semua cakram tersebut tidak kompatibel dengan perangkat lunak HP Recovery Manager. Drive optik eksternal yang kompatibel dapat dibeli dari HP.

Membuat media pemulihan dan cadangan

Cara untuk membuat media pemulihan dan cadangan tersedia hanya pada produk tertentu. Pilihlah metode yang tersedia sesuai model workstation Anda.

- Gunakan HP Recovery Manager untuk membuat media HP Recovery setelah Anda berhasil mengkonfigurasi workstation. Langkah ini akan membuat cadangan partisi HP Recovery di workstation. Cadangan ini dapat digunakan untuk menginstal ulang sistem operasi awal bila harddisk rusak atau diganti. Untuk informasi tentang pembuatan media pemulihan, lihat [Membuat media HP](#)

[Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 25](#). Untuk informasi tentang pilihan pemulihan yang tersedia menggunakan media pemulihan, lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 26](#).

- Gunakan alat dari Windows untuk membuat titik pengembalian sistem dan membuat cadangan informasi pribadi.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 27](#).



CATATAN: Jika penyimpanan 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft dinonaktifkan secara default.

Membuat media HP Recovery (hanya produk tertentu)

Jika memungkinkan, periksa keberadaan partisi Recovery dan partisi Windows. Pada layar Mulai, pilih **Windows Explorer**.

- Jika workstation Anda tidak mencantumkan partisi Windows dan partisi Recovery (Pemulihan), Anda dapat memperoleh media pemulihan untuk sistem dari bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang disertakan bersama workstation. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda dan ikuti petunjuk pada layar.

Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk membuat titik pengembalian sistem dan membuat cadangan informasi pribadi, lihat [Menggunakan alat Windows pada hal. 26](#).

- Jika workstation Anda mencantumkan partisi Pemulihan dan partisi Windows, Anda dapat menggunakan HP Recovery Manager untuk membuat media pemulihan setelah Anda berhasil mengkonfigurasi workstation. Media HP Recovery dapat digunakan untuk menjalankan pemulihan sistem jika harddisk mengalami kerusakan. Pemulihan sistem akan menginstal ulang sistem operasi awal dan program perangkat lunak yang terinstal sewaktu di pabrik dan kemudian mengonfigurasi pengaturan untuk program tersebut. Media HP Recovery juga dapat digunakan untuk menyesuaikan sistem atau mengembalikan citraan pabrik jika harddisk harus diganti.
 - Hanya satu set media pemulihan yang dapat dibuat. Gunakan alat bantu pemulihan ini dengan hati-hati dan simpan di tempat yang aman.
 - HP Recovery Manager memeriksa workstation dan menentukan kapasitas penyimpanan yang diperlukan untuk media.
 - Untuk membuat media pemulihan, Anda harus memiliki drive flash USB kosong berkualitas tinggi atau drive optik eksternal dengan kemampuan tulis DVD. Jika Anda menggunakan drive optik, Anda harus menggunakan hanya disk kosong DVD-R, DVD + R, DVD-R DL, atau DVD + R DL berkualitas tinggi. Jangan menggunakan cakram yang dapat ditulis ulang seperti CD±RW, DVD±RW, DVD±RW dua lapisan, atau cakram BD-RE (Blu-ray dapat ditulis ulang); semua cakram tersebut tidak kompatibel dengan perangkat lunak HP Recovery Manager.



CATATAN: Drive optik eksternal yang kompatibel dapat dibeli dari HP.

- Drive flash USB atau drive optik eksternal harus dihubungkan langsung ke port USB di workstation; drive ini tidak dapat dihubungkan ke rongga USB pada perangkat eksternal seperti hub USB. Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, Anda dapat memperoleh media pemulihan untuk workstation Anda dari HP. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang disertakan bersama workstation. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara/wilayah Anda, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
- Pastikan workstation telah dihubungkan ke daya AC sebelum memulai proses pembuatan media pemulihan.

- Proses pembuatan membutuhkan waktu satu jam atau lebih. Jangan menghentikan proses pembuatan.
- Jika perlu, Anda dapat keluar dari program ini sebelum proses pembuatan semua DVD pemulihan selesai. HP Recovery Manager akan menyelesaikan proses penyalinan DVD yang masih berlangsung. Saat berikutnya memulai HP Recovery Manager, Anda akan diminta melanjutkan proses tersebut.

Untuk membuat media HP Recovery:

1. Ketik `recovery` (pemulihan) ke dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Recovery Manager**.
2. Jika ditanyakan, klik **Yes** (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.
3. Pilih **Create recovery media** (Buat pemulihan media), kemudian ikuti petunjuk di layar.

Jika Anda perlu memulihkan sistem, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 27](#).

Menggunakan alat Windows

Anda dapat membuat media pemulihan, titik pengembalian sistem, dan cadangan informasi pribadi menggunakan alat bantu Windows.



CATATAN: Jika penyimpanan 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft dinonaktifkan secara default.

Untuk informasi lebih lanjut dan langkah-langkahnya, lihat Bantuan dan Dukungan.

- ▲ Ketik `bantuan` pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Bantuan dan Dukungan**.

Pengembalian dan pemulihan



CATATAN: Microsoft Windows 10 pemulihan akan mengembalikan ke titik pengembalian sistem yang baru. HP Recovery Manager adalah satu-satunya cara untuk mengembalikan profil pabrik awal. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-10/windows-10-recovery-options>.

Beberapa pilihan tersedia untuk memulihkan sistem Anda. Pilih metode yang paling sesuai dengan situasi dan tingkat keahlian:



PENTING: Tidak semua metode tersedia pada semua produk.

- Windows menyediakan beberapa pilihan untuk mengembalikan cadangan, menyegarkan workstation, dan mengatur ulang workstation ke kondisi semula. Informasi lebih lanjut, lihat Bantuan dan Dukungan.
 - ▲ Ketik `bantuan` pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Bantuan dan Dukungan**.
- Jika Anda perlu memperbaiki masalah aplikasi atau driver prainstal, gunakan pilihan Reinstall drivers and/or applications (Instal Ulang Driver dan/atau Aplikasi) dari HP Recovery Manager untuk menginstal ulang masing-masing aplikasi atau driver tersebut.
 - ▲ Pada kotak pencarian bilah tugas, ketik `recovery` (pemulihan), pilih **HP Recovery Manager**, **Reinstall drivers and/or applications** (Instal ulang driver dan/atau aplikasi), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
- Jika Anda ingin memulihkan partisi Windows ke isi awal pabrik, Anda dapat menggunakan pilihan System Recovery (Pemulihan Sistem) dari partisi HP Recovery (hanya model tertentu) atau gunakan media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 27](#). Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 25](#).


- Pada model tertentu, jika Anda ingin memulihkan partisi dan isi asli pabrik workstation, atau jika Anda telah mengganti hard drive, Anda dapat menggunakan pilihan Pengaturan Ulang Pabrik atau media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager pada hal. 27](#).
- Pada model tertentu, jika Anda ingin menghapus partisi pemulihan untuk mengembalikan ruang harddisk, HP Recovery Manager menyediakan pilihan Remove Recovery Partition (Hapus Partisi Pemulihan).


Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghapus partisi HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 28](#).

Memulihkan menggunakan HP Recovery Manager


Perangkat lunak HP Recovery Manager memungkinkan Anda untuk memulihkan workstation ke status pabrik awal dengan menggunakan media HP Recovery yang Anda buat atau peroleh sebelumnya dari HP, atau dengan menggunakan partisi HP Recovery (hanya produk tertentu). Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 25](#).

Apa yang perlu diketahui sebelum Anda memulai

- HP Recovery Manager hanya memulihkan perangkat lunak yang sebelumnya terinstal di pabrik. Untuk perangkat lunak yang tidak disediakan pada workstation ini, Anda harus mengunduhnya dari situs web produsen atau menginstal ulang sendiri dari media yang disediakan oleh produsen.
-
-  **PENTING:** Pemulihan melalui HP Recovery Manager harus digunakan sebagai upaya terakhir memperbaiki gangguan workstation.
-
- Media HP Recovery harus digunakan jika hard drive workstation tidak bisa berfungsi. Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 25](#).
 - Untuk menggunakan pilihan Factory Reset (hanya produk tertentu), Anda harus menggunakan media HP Recovery. Jika Anda belum membuat media pemulihan tersebut, lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 25](#).
 - Jika workstation Anda tidak memungkinkan pembuatan media HP Recovery atau jika media HP Recovery tidak dapat bekerja, Anda dapat memperoleh media pemulihan untuk sistem Anda dari bagian dukungan. Lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang disertakan bersama workstation. Anda juga dapat menemukan informasi kontak dari situs web HP. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda dan ikuti petunjuk pada layar.

 **PENTING:** HP Recovery Manager tidak secara otomatis mencadangkan data pribadi. Sebelum memulai pemulihan, cadangkan semua data pribadi yang ingin tetap disimpan.

Dengan menggunakan media HP Recovery, Anda dapat memilih salahsatu pilihan pemulihan berikut:

 **CATATAN:** Hanya pilihan yang tersedia untuk layar workstation saat Anda memulai proses pemulihan.

- System Recovery (Pemulihan Sistem)—Menginstallkan ulang sistem operasi awal, kemudian mengkonfigurasi pengaturan untuk program yang sebelumnya terinstal di pabrik.
- Pengaturan Ulang Pabrik—Mengembalikan workstation ke kondisi pabrik awal dengan menghapus seluruh data dari hard drive dan membuat ulang partisinya. Kemudian menginstallkan ulang sistem operasi dan perangkat lunak yang sebelumnya terinstal di pabrik.

Partisi HP Recovery (hanya produk tertentu) memungkinkan hanya System Recovery.

Menggunakan partisi HP Recovery (hanya produk tertentu)

Partisi HP Recovery memungkinkan Anda menjalankan pemulihan sistem tanpa menggunakan disk pemulihan drive flash USB pemulihan. Jenis pemulihan ini hanya dapat digunakan jika harddisk masih berfungsi.

Untuk menjalankan HP Recovery Manager dari partisi HP Recovery:

1. Ketik `recovery` (pemulihan) pada kotak pencarian bilah tugas, pilih **Recovery Manager**, lalu pilih **HP Recovery Environment**.
- atau -
Tekan **F11** saat workstation dalam proses boot, atau tekan dan tahan **F11** saat Anda menekan tombol daya.
2. Pilih **Cara mengatasi masalah** dari menu pilihan boot.
3. Pilih **Recovery Manager**, pilih **System Recovery**, dan kemudian ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan media HP Recovery untuk pemulihan

Anda dapat menggunakan media HP Recovery untuk memulihkan sistem awal. Metode ini dapat digunakan jika sistem Anda tidak memiliki partisi HP Recovery atau jika hard drive tidak bisa berfungsi dengan baik.

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Masukkan drive flash USB HP Recovery, dan nyalakan ulang workstation.



CATATAN: Jika workstation tidak menyala ulang secara otomatis dalam HP Recovery Manager, ubah urutan boot workstation. Lihat [Mengubah urutan boot workstation pada hal. 28](#).

3. Ikuti petunjuk pada layar.

Mengubah urutan boot workstation

Jika workstation Anda tidak menyala ulang dalam HP Recovery Manager, Anda dapat mengubah urutan boot workstation, yaitu urutan perangkat dalam BIOS di mana workstation akan mencari informasi pengaktifan. Anda dapat mengubah pilihan ke drive optik atau drive flash USB.

Untuk mengubah urutan boot:


1. Masukkan media HP Recovery.
2. Akses BIOS.
Nyalakan ulang workstation, segera tekan **F9** untuk pilihan boot.
3. Pilih drive optik atau drive flash USB yang akan digunakan untuk menjalankan boot.
4. Ikuti petunjuk pada layar.

Menghapus partisi HP Recovery (hanya produk tertentu)

Perangkat lunak HP Recovery Manager memungkinkan Anda menghapus partisi HP Recovery untuk melowongkan ruang harddisk.



PENTING: Setelah menghapus partisi HP Recovery, Anda tidak akan bisa menjalankan Pemulihan Sistem, atau membuat media pemulihan HP dari partisi HP Recovery. Karena itu, sebelum menghapus partisi pemulihan ini, buatlah media HP Recovery; lihat [Membuat media HP Recovery \(hanya produk tertentu\) pada hal. 25](#).

 **CATATAN:** Pilihan Remove Recovery Partition (Hapus Partisi Pemulihan) ini hanya tersedia pada produk yang mendukung fungsi ini.


Ikuti langkah-langkah berikut untuk menghapus partisi HP Recovery:


1. Ketik `recovery` (pemulihan) ke dalam kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **HP Recovery Manager**.
2. Pilih **Remove Recovery Partition** (Hapus Partisi Pemulihan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

5 Menyiapkan, mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 7


Bab ini memberikan informasi konfigurasi dan pembaruan untuk sistem operasi Windows 7. Termasuk topik berikut ini:

- [Mengkonfigurasi sistem operasi Windows 7](#)
- [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 7](#)

 **PERHATIAN:** Jangan tambahkan perangkat keras opsional atau perangkat pihak ketiga ke workstation HP sebelum sistem operasi berhasil dipasang. Penambahan perangkat keras tersebut dapat menyebabkan munculnya kesalahan dan menyebabkan sistem operasi tidak terinstal dengan benar.

 **CATATAN:** Setelah Anda mengkonfigurasi sistem operasi, pastikan bahwa pembaruan terkini untuk BIOS, driver, dan perangkat lunak sudah terpasang di workstation. Lihat [Memperbarui workstation pada hal. 39](#).

Mengkonfigurasi sistem operasi Windows 7

 **PERHATIAN:** Setelah penginstalan dimulai, tidak *boleh* mematikan workstation sampai proses ini selesai. Mematikan workstation selama penginstalan dapat merusak penginstalan dan pengoperasian perangkat lunak.

Untuk petunjuk penginstalan dan konfigurasi lengkap, kunjungi <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>. Informasi tambahan tersedia dalam bantuan online Windows 7 setelah Anda berhasil menginstal sistem operasi.

Menginstal atau memutakhirkan driver perangkat

Anda harus menginstal perangkat keras yang sesuai, sebelum menginstal unit perangkat keras. Ikuti petunjuk pemasangan yang disertakan dengan setiap perangkat. Untuk performa optimum, sistem operasi Anda harus memiliki pembaruan terkini, patch, dan paket layanan. Lihat <http://www.hp.com> untuk driver yang sesuai dengan HP. Untuk informasi driver tambahan dan pembaruan perangkat lunak, lihat [Memperbarui workstation pada hal. 39](#).

Mentransfer file dan pengaturan

Sistem operasi Windows menawarkan alat bantu migrasi data yang membantu Anda memilih dan mentransfer file dan data dari satu workstation yang berbasis Windows ke perangkat lain.

Untuk informasi tentang alat bantu ini, kunjungi <http://www.microsoft.com>.

Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 7

workstation Anda dilengkapi dengan alat bantu yang diberikan oleh HP dan Windows untuk membantu Anda mengamankan informasi dan mengambilnya kembali saat diperlukan. Alat bantu tersebut akan membantu Anda mengembalikan workstation ke status kerja normal atau bahkan ke status pabrik awal dengan langkah yang mudah.

Bagian ini memberikan informasi tentang proses berikut:

- Membuat cadangan
- Mengembalikan dan memulihkan sistem Anda

Untuk membuat media pemulihan, Anda harus memiliki drive flash USB kosong berkualitas tinggi atau drive optik eksternal dengan kemampuan tulis DVD. Jika Anda menggunakan drive optik, Anda harus menggunakan hanya disk kosong DVD-R, DVD + R, DVD-R DL, atau DVD + R DL berkualitas tinggi. Jangan menggunakan cakram yang dapat ditulis ulang seperti CD±RW, DVD±RW, DVD±RW dua lapisan, atau cakram BD-RE (Blu-ray dapat ditulis ulang); semua cakram tersebut tidak kompatibel dengan perangkat lunak HP Recovery Manager. Drive optik eksternal yang kompatibel dapat dibeli dari HP.



CATATAN: Untuk informasi lebih rinci tentang alat bantu Pencadangan dan Pemulihan Windows yang diberikan, lihat Bantuan dan Dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan: Klik **Mulai**, lalu klik **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).


Pemulihan yang dilakukan setelah terjadi kegagalan sistem itu sama seperti baru saja membuat cadangan.

1. Setelah Anda berhasil mengkonfigurasi workstation, Anda dapat menggunakan alat bantu Windows untuk membuat media pemulihan. Pada Windows 7, pilih **Mulai**, pilih **Panel kontrol**, pilih **Sistem dan Keamanan**, pilih **Pencadangan dan Pengembalian**, dan kemudian pilih **Membuat citra sistem**.
2. Setiap kali menambahkan program perangkat keras dan perangkat lunak, buatlah titik pengembalian sistem. Titik pengembalian sistem adalah snapshot dari isi tertentu pada hard drive yang disimpan oleh Pengembalian Sistem Windows pada waktu tertentu. Titik pengembalian sistem berisi informasi yang digunakan Windows, seperti pengaturan registri. Windows akan membuat titik pengembalian sistem secara otomatis saat pembaruan Windows dan selama pemeliharaan sistem lainnya berlangsung (seperti pembaruan perangkat lunak, pemindaian keamanan, atau tes diagnostik sistem). Anda dapat juga membuat titik pengembalian sistem setiap saat secara manual. Untuk informasi lebih lanjut dan langkah-langkah membuat titik pengembalian sistem khusus, lihat Help and Support (Bantuan dan Dukungan). Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan: Klik **Mulai**, lalu klik **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
3. Setiap kali menambahkan foto, video, musik dan file pribadi lainnya, buatlah cadangan informasi pribadi Anda. Jika file terhapus secara tak sengaja dari hard drive dan tidak dapat lagi dikembalikan dari Tampilan Daur Ulang, atau jika file telah rusak, Anda dapat memulihkan file yang telah dicadangkan sebelumnya. Jika terjadi kegagalan sistem, Anda dapat menggunakan file cadangan untuk mengembalikan konten workstation. Lihat [Membuat cadangan informasi Anda pada hal. 32](#).




CATATAN: HP merekomendasikan Anda mencetak prosedur pemulihan dan menyimpannya untuk digunakan kemudian, apabila terjadi ketidakstabilan sistem.

Membuat cadangan informasi Anda

 **CATATAN:** Windows menyertakan fitur User Account Control (Kontrol Akun Pengguna) untuk meningkatkan keamanan workstation Anda. Anda mungkin akan diminta oleh Kontrol Akun Pengguna untuk memberikan izin atau kata sandi saat melakukan tugas tertentu. Untuk melanjutkan tugas, pilih opsi yang sesuai. Untuk informasi tentang Kontrol Akun Pengguna, lihat Bantuan dan Dukungan: Pilih **Mulai** lalu pilih **Bantuan dan Dukungan**.

Anda harus membuat cadangan awal segera setelah sistem awal dikonfigurasi. Bila menambah perangkat lunak dan file data baru, Anda harus melanjutkan pencadangan sistem secara rutin untuk mempertahankan cadangan terkini yang memadai. Cadangan awal dan setelahnya memungkinkan Anda memulihkan data dan pengaturan Anda jika terjadi kerusakan.


 **CATATAN:** Untuk informasi terperinci mengenai berbagai pilihan pencadangan dan pemulihan, lakukan pencarian untuk topik tersebut di bagian Bantuan dan Dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan: Pilih **Mulai** lalu pilih **Bantuan dan Dukungan**.

Anda dapat mencadangkan informasi ke drive flash USB, drive jaringan atau hard drive eksternal opsional, atau disk.

Perhatikan hal berikut ketika mencadangkan informasi Anda:

- Simpan file pribadi di perpustakaan Dokumen, dan cadangkan secara teratur.
- Cadangkan templat yang tersimpan di dalam direktori yang terkait.
- Simpan pengaturan yang sudah disesuaikan yang tampak di suatu jendela, toolbar, atau bilah menu dengan mengambil tangkapan layar dari pengaturan itu. Tangkapan layar tersebut dapat menjadi penghemat waktu jika Anda ingin mengatur ulang preferensi Anda.
- Saat mencadangkan ke drive flash USB atau disk, beri nomor masing-masing drive flash atau disk setelah mengeluarkannya.


Untuk membuat cadangan menggunakan Pencadangan dan Pemulihan Windows:

 **CATATAN:** Proses pencadangan mungkin memerlukan waktu lebih dari satu jam, tergantung pada ukuran file dan kecepatan workstation.

1. Pilih **Mulai**, pilih **Semua Program**, pilih **Pemeliharaan**, dan kemudian pilih **Pencadangan dan Pemulihan**.
2. Ikuti petunjuk pada layar untuk mengkonfigurasi pencadangan Anda.

Pengembalian Sistem


Jika Anda mengalami masalah yang mungkin disebabkan peranti lunak yang terinstal pada workstation Anda, gunakan fitur Pemulihan Sistem untuk mengembalikan workstation ke titik pengembalian sebelumnya. Anda dapat secara manual menetapkan titik pengembalian.

 **CATATAN:** Gunakan selalu prosedur Pemulihan Sistem ini sebelum Anda menggunakan fitur System Recovery (Pemulihan Sistem).

Untuk menjalankan System Restore (Pemulihan Sistem):

1. Tutup semua program.
2. Pilih **Mulai**, pilih **Komputer**, dan kemudian pilih **Properti**.
3. Pilih **Perlindungan sistem**, pilih **Pemulihan Sistem**, pilih **Selanjutnya**, dan kemudian ikuti petunjuk di layar.


Pemulihan Sistem

 **PERHATIAN:** Prosedur ini akan menghapus semua informasi pengguna. Untuk mencegah hilangnya informasi, pastikan semua informasi pengguna sudah dicadangkan sehingga Anda dapat memulihkannya.

Gunakan selalu prosedur Pemulihan Sistem ini sebelum Anda menggunakan program Pemulihan Sistem. Lihat [Pengembalian Sistem pada hal. 32](#).

Pemulihan Sistem menghapus seluruh isi dan memformat ulang drive hard disk Anda, menghapus semua file yang telah Anda buat, lalu menginstal ulang sistem operasi, program, dan driver. Akan tetapi, Anda harus menginstal ulang semua perangkat lunak yang tidak diinstal pada workstation oleh pabrik. Ini termasuk perangkat lunak dalam media yang disertakan dalam kemasan aksesoris workstation, serta program perangkat lunak yang Anda instal.


Anda dapat memesan set media pemulihan dari bagian dukungan. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Anda juga dapat memesan set media pemulihan dengan menghubungi dukungan.

 **CATANAN:** Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi sistem operasi Windows.

Anda harus memilih salah satu cara berikut ini untuk melakukan Pemulihan Sistem:

- Citra Pemulihan—Menjalankan Pemulihan Sistem dari citra pemulihan yang disimpan dalam drive hard disk. Citra pemulihan adalah file yang berisi salinan perangkat lunak asli yang diinstal oleh pabrik. Untuk melakukan Pemulihan Sistem dari citra pemulihan, lihat [Pemulihan Sistem dari citra partisi pemulihan pada hal. 33](#).
- Media pemulihan—Menjalankan Pemulihan Sistem dari media pemulihan yang telah Anda beli terpisah.


Pemulihan Sistem dari citra partisi pemulihan

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem menghapus semua data dan program yang Anda buat atau instal.

Sistem Windows dari pabrik HP hadir dengan partisi pemulihan. Anda dapat menggunakan partisi pemulihan untuk memulihkan sistem operasi pabrik.

1. Matikan workstation. Bila perlu, tekan terus tombol daya sampai workstation mati.
2. Putuskan sambungan semua perangkat periferal dari workstation, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
3. Tekan tombol daya untuk menyalakan workstation.
4. Begitu Anda melihat layar logo HP, tekan tombol **F11** pada keyboard berulang-ulang sampai pesan *Windows is Loading Files...* (Windows sedang Memuat File...) ditampilkan di layar.
5. Pada layar HP Recovery Manager, ikuti petunjuk di layar untuk melanjutkan.
6. Ketika Windows sudah dijalankan, matikan workstation, sambungkan semua perangkat periferal, lalu nyalakan kembali workstation.


Menggunakan media sistem operasi HP Recovery

 **PERHATIAN:** Menggunakan drive flash USB sistem operasi Windows 7 akan menghapus konten hard drive secara menyeluruh dan memformat ulang hard drive. Semua file yang telah dibuat dan perangkat lunak apapun yang terinstal di workstation akan terhapus secara permanen. Ketika proses format ulang selesai, proses pemulihan membantu Anda memulihkan sistem operasi, dan juga driver asli. Perangkat lunak yang disertakan bersama sistem dapat diunduh di <http://www.hp.com>.


Gunakan langkah-langkah yang disediakan dalam bagian ini jika Anda memesan sistem operasi Windows 7 dan drive flash USB Driver.

Untuk memesan sistem operasi Windows 7 dan drive flash USB Driver, kunjungi situs web HP. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Anda juga dapat memesan drive flash USB pemulihan dengan menghubungi dukungan.


Untuk memulai pemulihan menggunakan sistem operasi Windows 7 dan driver drive flash USB:

 **CATATAN:** Proses pemulihan ini akan berlangsung beberapa menit.

1. Cadangkan semua file pribadi.
2. Nyalakan ulang workstation, lalu masukkan sistem operasi Windows 7 dan drive flash USB driver ke dalam port USB.

 **CATATAN:** Jika workstation tidak menjalankan boot untuk drive flash USB, nyalakan ulang workstation dan tekan **Esc** saat workstation mulai menyala untuk melihat menu pengaktifan. Gunakan tombol tanda panah untuk memilih menu boot kemudian tekan **Enter**. Gunakan tombol panah untuk memilih lokasi drive flash USB agar dapat menjalankan proses boot perangkat. Menjalankan boot drive flash USB dari sumber Boot UEFI akan mengakibatkan partisi boot GPT. Menjalankan boot dari sumber Boot Warisan akan mengakibatkan partisi boot MBR.

3. Ketika diminta, tekan tombol keyboard apa saja.
4. Ikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Setelah penginstalan sistem operasi selesai, Anda akan diizinkan untuk memuat driver.

5. Instal Driver Pengaktifan Perangkat Keras. HP menyarankan Anda untuk menginstal semua driver yang tersedia.
6. Anda dapat mengunduh aplikasi-aplikasi yang disertakan bersama workstation di <http://www.hp.com>.


6 Mengkonfigurasi Linux


HP menawarkan berbagai solusi Linux untuk pelanggan Workstation HP:


- HP mensahkan dan mendukung Red Hat® Enterprise Linux (RHEL) pada Workstation HP.
- HP mensahkan dan mendukung Desktop SUSE Linux Enterprise (SLED) pada Workstation HP.
- HP mensahkan dan mendukung Canonical Ubuntu pada beberapa workstation HP.
- HP menawarkan SLED 11 standar pada beberapa Workstation seri Z.
- HP menawarkan Ubuntu standar pada beberapa Workstation seri Z.

Bab ini menjelaskan tentang cara mengkonfigurasi dan mengembalikan sistem operasi Linux. Termasuk topik berikut ini:

- [Sistem siap Linux](#)
- [Disk driver Linux HP](#)
- [Pengaturan Red Hat Enterprise Linux \(RHEL\)](#)
- [Mengkonfigurasi Desktop SUSE Linux Enterprise \(SLED\)](#)
- [Mengkonfigurasi Ubuntu](#)
- [Driver grafis kepemilikan](#)

 **PERHATIAN:** Jangan tambahkan perangkat keras opsional atau perangkat pihak ketiga ke workstation sebelum berhasil menginstal sistem operasi. Penambahan perangkat keras tersebut dapat menyebabkan munculnya kesalahan dan menyebabkan sistem operasi tidak terinstal dengan benar.

 **CATATAN:** Setelah Anda mengkonfigurasi sistem operasi, pastikan bahwa driver BIOS terbaru, dan pembaruan perangkat lunak telah diinstal. Lihat [Memperbarui workstation pada hal. 39](#).

 **CATATAN:** Untuk membuat media pemulihan, Anda harus memiliki drive flash USB kosong berkualitas tinggi atau drive optik eksternal dengan kemampuan tulis DVD. Jika Anda menggunakan drive optik, Anda harus menggunakan hanya disk kosong DVD-R, DVD + R, DVD-R DL, atau DVD + R DL berkualitas tinggi. Jangan menggunakan cakram yang dapat ditulis ulang seperti CD±RW, DVD±RW, DVD±RW dua lapisan, atau cakram BD-RE (Blu-ray dapat ditulis ulang); semua cakram tersebut tidak kompatibel dengan perangkat lunak HP Recovery Manager. Drive optik eksternal yang kompatibel dapat dibeli dari HP.

Sistem siap Linux

Pilihan siap Linux menyediakan sistem dengan OS standar dengan fungsi minimal (misalnya, FreeDOS). Sistem ini dirancang untuk kondisi ketika pelanggan bermaksud menginstal OS saat sistem diterima. Pilihan ini tidak mencakup lisensi untuk sistem operasi apa pun.

Pilihan siap Linux tidak dilengkapi sistem operasi Linux, yang harus disediakan oleh pengguna. Distribusi Linux komersial tersedia untuk pembelian dari vendor seperti Red Hat dan SUSE. Berbagai distribusi Linux lainnya tersedia gratis (misalnya, Ubuntu). Untuk melihat konfigurasi yang didukung dan sistem operasi, kunjungi http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.

Disk driver Linux HP

Citra ISO driver yang mendukung penggunaan dan kondisi beberapa Linux OS yang benar pada Workstation HP mungkin tersedia di situs web HP. Citra tersebut menyertakan driver yang telah teruji yang menambahkan dan/atau mengganti driver yang ditemukan di RHEL, SLED, Ubuntu, atau OS lainnya. Setiap citra bersifat khusus untuk rilis OS Linux tertentu.

Gambar ini juga dapat diunduh menggunakan langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers.
2. Pilih model workstation Anda.
3. Pilih sistem operasi yang diinginkan.
4. Pilih tautan **Mendapatkan Perangkat Lunak** untuk paket yang sesuai (biasanya revisi terakhir).
5. Klik **Saya Menerima** untuk menyetujui persyaratan perjanjian lisensi.
6. Mengunduh perangkat lunak gambar ISO dan membakarnya ke disk kosong DVD-R, DVD + R, DVD-R DL, atau DVD + R DL berkualitas tinggi menggunakan drive optik eksternal dengan kemampuan DVD writer. Jangan menggunakan cakram yang dapat ditulis ulang seperti CD±RW, DVD±RW, DVD±RW dua lapisan, atau cakram BD-RE (Blu-ray dapat ditulis ulang); semua cakram tersebut tidak kompatibel dengan perangkat lunak HP Recovery Manager. Drive optik eksternal yang kompatibel dapat dibeli dari HP.

Disk ini adalah *disk driver HP* Anda.

Pengaturan Red Hat Enterprise Linux (RHEL)

Workstation seri Z HP bersertifikat dan didukung pada RHEL dengan streaming yang sesuai untuk teknologi perangkat keras.

- Untuk informasi rinci dukungan RHEL untuk platform tertentu, lihat *Linux Hardware Matrix untuk Workstation HP* di http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix.
- Untuk informasi tentang sertifikasi Red Hat pada Workstation HP, kunjungi <https://hardware.redhat.com>.

Disk driver HP

Versi terkini Red Hat Linux biasanya hanya memerlukan pemutakhiran driver dengan sedikit perbaikan untuk mendukung Workstation HP. Rilis ini biasanya dapat didukung dengan drive flash USB driver yang sesuai atau disk optik dari situs web HP, yang dapat digunakan seperti utilitas setelah penginstalan untuk standar instal Red Hat Linux. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Disk driver Linux HP pada hal. 36](#).

Setelah Anda selesai menginstal Red Hat standar dan menyalakan ulang sistem, utilitas Red Hat *boot pertama* akan jalan. Setelah Anda menentukan sejumlah pengaturan (seperti tingkat keamanan, waktu dan tanggal, kata sandi akar, dan akun pengguna), utilitas memungkinkan Anda untuk memuat drive flash USB atau disk optik tambahan.

Media driver digunakan selama fase ini. Semua konten yang ditambahkan oleh HP berada di direktori **/HP** pada media. Anda dapat menggunakannya untuk membangun gambar Anda sendiri atau untuk menelusuri isi HP.

Silakan lihat direktori **/HP** pada media berbagai penunjuk README terakhir untuk elemen pada disk.

Menginstal dengan media driver HP Red Hat Linux

1. Jika Anda tidak memiliki media driver HP yang sesuai untuk mendukung streaming, Anda dapat membuatnya (lihat [Disk driver Linux HP pada hal. 36.](#))
2. Instal sistem operasi menggunakan media yang disertakan di dalam kotak set Red Hat Linux.
3. Jika Anda memiliki drive flash USB driver Red Hat atau disk optik untuk versi OS yang Anda instal, ketik `linux dd` saat layar pembuka penginstalan awal muncul, dan kemudian tekan **Enter**.
4. Saat ditanyakan jika Anda memiliki disk driver, pilih **Yes (Ya)**. Letakkan disk driver Red Hat ke dalam drive, lalu pilih `drive: hd [abcd]` yang sesuai. Lanjutkan penginstalan normal.
5. Setelah berhasil menginstal sistem operasi, boot ulang workstation.
 - RHEL 6 atau RHEL 7: Masukkan disk driver HP. Perangkat lunak penginstalan driver secara otomatis akan dimulai. Untuk menginstal konten, ikuti petunjuk pada layar.

Mengkonfigurasi Desktop SUSE Linux Enterprise (SLED)

HP mendukung 64-bit SLED pada beberapa workstation.

Berbagai versi SLED bersertifikat dan didukung oleh SUSE pada Workstation HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi halaman pencarian buletin sertifikasi SUSE di <https://www.suse.com/yessearch/Search.jsp>.

Menginstal SLED dengan driver disk HP

1. Jika disk driver HP tidak disertakan bersama workstation, Anda dapat membuatnya (Lihat [Disk driver Linux HP pada hal. 36.](#))
2. Menginstal sistem operasi menggunakan disk yang disertakan dalam kotak set SUSE.
3. Setelah berhasil menginstal sistem operasi, boot ulang workstation.
4. Masukkan disk driver HP. Perangkat lunak penginstalan driver akan dimulai secara otomatis. Untuk menginstal konten, ikuti petunjuk pada layar.

Mengkonfigurasi Ubuntu

HP menawarkan 64-bit Ubuntu 14.04 LTS standar pada beberapa workstation seri Z dan mendukung 64-bit Ubuntu 14.04 di workstation lainnya.

Berbagai versi Ubuntu bersertifikat dan didukung oleh Canonical pada Workstation HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi halaman pencarian perangkat keras bersertifikat Desktop Ubuntu di <http://www.ubuntu.com/certification/desktop> lalu cari produk workstation Anda.

Menggunakan disk driver HP

Ubuntu tidak memerlukan pendaftaran untuk memperoleh pembaruan paket perangkat lunak. Pembaruan dapat diperoleh dari berbagai tempat penyimpanan di web menggunakan berbagai alat bantu berkinerja OS. Sambungan internet dan proxy adalah semua yang mungkin diperlukan.

Disk driver Linux yang disediakan HP untuk Ubuntu mengandalkan mekanisme sama agar dapat memenuhi dependensi selama penginstalan. Karenanya diperlukan akses internet yang sama selain kemampuan untuk meningkatkan dari sesi pengguna aktif ke hak istimewa administrator.

Dalam kasus tertentu, driver grafis kepemilikan HP teruji mungkin hanya "beban" yang dikirimkan oleh disk driver.

1. Menginstal sistem operasi dari media penginstalan Anda.
Ubuntu tersedia gratis dari www.ubuntu.com.
2. Nyalakan ulang workstation.
3. Masukkan disk driver HP. Perangkat lunak penginstalan driver akan dimulai secara otomatis.
4. Saat diminta untuk memberikan kata sandi administrator, masukkan kata sandi di dalam kolom.
5. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal driver yang sesuai untuk konfigurasi perangkat keras Anda.

Driver grafis kepemilikan

Sebagian besar Workstation HP dapat dipesan beserta kartu grafis yang telah melalui verifikasi yang ekstensif oleh HP. Lihat *Linux Hardware Matrix untuk Workstation HP* di http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix untuk daftar kartu yang didukung.



CATATAN: Tidak semua kartu grafis tersedia di setiap workstation. Batasan biasanya ada untuk kartu yang mengkonsumsi daya besar pada workstation dengan daya rendah.

Driver grafis kepemilikan pihak ketiga yang didukung oleh HP dan vendor grafis tersedia dengan SLED 11 dan standar Ubuntu pada workstation seri Z, dan dari Dukungan Workstation HP di <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Driver kepemilikan ini bukan bagian standar dari distribusi RHEL, SLED, atau Ubuntu karena tidak termasuk open source. Revisi driver lebih baru daripada yang di situs Web Dukungan HP didukung secara langsung oleh vendor.

7 Memperbarui workstation

- [Memperbarui workstation setelah boot pertama](#)
- [Memperbarui BIOS](#)
- [Memutakhirkan driver perangkat](#)

HP secara berkesinambungan bekerja untuk meningkatkan pengalaman workstation Anda secara menyeluruh. Untuk memastikan bahwa manfaat workstation sesuai dengan penyempurnaan terbaru, HP menyarankan Anda untuk menginstal pembaruan terkini BIOS, driver dan perangkat lunak secara rutin.

Memperbarui workstation setelah boot pertama

Setelah berhasil menjalankan boot workstation untuk pertama kalinya, ikuti panduan berikut untuk memastikan workstation sudah diperbarui:

- Pastikan bahwa Anda sudah memuat versi BIOS sistem yang terbaru. Lihat [Memperbarui BIOS pada hal. 39](#).
- Pastikan bahwa Anda memiliki driver terbaru untuk sistem Anda. Lihat [Memutakhirkan driver perangkat pada hal. 40](#).
- Kenali Anda sumber daya HP yang tersedia.
- Pertimbangkan berlangganan Pemberitahuan Driver di <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.


Memperbarui BIOS

Untuk performa optimum, tentukan versi BIOS pada workstation, dan mutakhirkan jika diperlukan.

Memastikan versi BIOS saat ini

Untuk memastikan versi BIOS saat ini:

1. Tekan **Esc** selama proses pengaktifan (boot).
2. Tekan **F10** untuk memasuki Computer Setup (F10).
3. Pilih **Utama**, dan kemudian pilih **Informasi Sistem**. Catat versi BIOS Sistem workstation.

 **CATATAN:** Untuk prosedur peningkatan BIOS serta pengaturan Computer Setup (F10) pengaturan Menu BIOS, lihat bagian *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) di http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Meningkatkan BIOS

Untuk mencari dan mengunduh versi terbaru BIOS yang tersedia, berikut penyempurnaan terbaru:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Pada tab **Pilihan unduhan**, pilih **driver, perangkat lunak & firmware**.
3. Ikuti petunjuk untuk menemukan versi BIOS terbaru yang tersedia untuk workstation.
4. Bandingkan versi BIOS pada workstation Anda dengan versi BIOS di situs web (Lihat [Memastikan versi BIOS saat ini pada hal. 39](#)). Jika versi BIOS di situs web sama dengan versi pada sistem Anda, tidak diperlukan tindakan lebih lanjut.
5. Jika versi BIOS di situs web adalah versi yang lebih baru dari yang ditampilkan pada sistem Anda, unduh versi yang sesuai untuk workstation. Ikuti petunjuk pada catatan pengumuman untuk menyelesaikan penginstalan.

Memutakhirkan driver perangkat

Jika Anda memasang perangkat periferal (seperti printer, adaptor monitor atau adaptor jaringan), pastikan bahwa Anda telah memuat driver perangkat terbaru. Jika Anda membeli perangkat Anda melalui HP, kunjungi situs web HP untuk mengunduh driver terbaru untuk perangkat Anda. Driver ini telah diuji untuk memastikan kompatibilitas terbaik antara perangkat dan Workstation HP Anda.

Jika Anda tidak membeli perangkat Anda dari HP, HP merekomendasikan Anda mengunjungi situs web HP terlebih dahulu untuk melihat jika perangkat Anda dan drivernya telah diuji untuk kompatibilitas Workstation HP. Jika tidak tersedia driver, kunjungi situs web produsen perangkat untuk mengunduh driver terbaru.

Untuk memutakhirkan driver perangkat:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/workstationsupport> dan tentukan produk Anda.
2. Ikuti petunjuk untuk menemukan driver terbaru yang tersedia untuk workstation.


Jika driver yang diperlukan tidak ditemukan, lihat situs web produsen perangkat periferal.

8 Diagnostik dan pemecahan masalah kecil

Menghubungi bagian dukungan

Kadang-kadang mungkin Anda menemui masalah yang memerlukan dukungan. Sebelum Anda menghubungi bagian dukungan:

- Siapkan workstation agar dapat diakses dengan mudah.
- Catat nomor seri workstation, nomor produk, nama model, dan nomor model, dan siapkan semua ini di hadapan Anda.
- Perhatikan pesan kesalahan yang berlaku.
- Perhatikan semua pilihan tambahan.
- Perhatikan sistem operasi.
- Perhatikan semua perangkat keras atau perangkat lunak pihak ketiga.
- Perhatikan detail adanya lampu yang berkedip di bagian depan workstation (konfigurasi tower dan desktop) atau di bagian samping workstation (konfigurasi all-in-one).
- Perhatikan aplikasi-aplikasi yang sedang digunakan saat Anda mengalami masalah.

 **CATATAN:** Saat menghubungi HP untuk layanan atau dukungan, Anda mungkin akan diminta untuk memberikan nomor produk (contoh: PS988AV) workstation. Jika workstation memiliki nomor produk, biasanya terletak di sebelah nomor seri 10 atau 12 digit workstation.

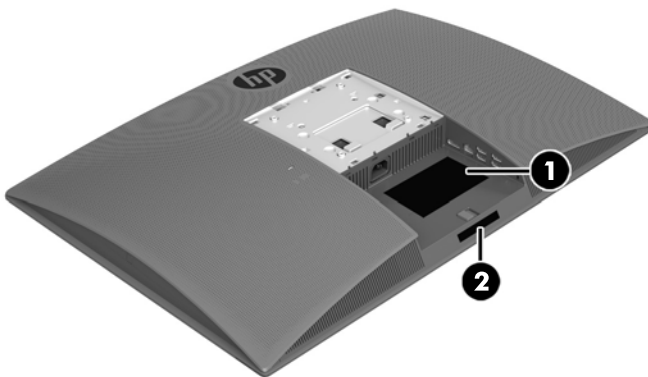
 **CATATAN:** Label nomor seri dan nomor produk dapat ditemukan di panel belakang workstation.

Untuk nomor telepon dukungan, kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih wilayah Anda, dan kemudian, di bawah **Dukungan Pelanggan**, pilih **Menghubungi Bagian Dukungan**.

Mencari lokasi label ID

Label Lembaga/Lingkungan, label sistem operasi, dan label nomor seri tersedia pada setiap workstation.

1. Label Lembaga/Lingkungan dan OS
2. Nomor seri (unik untuk setiap workstation). Sediakan nomor ini saat menghubungi bagian dukungan.



Menemukan informasi jaminan

Untuk menemukan informasi jaminan dasar, kunjungi <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>.

Untuk menemukan Care Pack yang ada, kunjungi <http://www.hp.com/go/lookuptool>.

Untuk memperpanjang jaminan produk standar, kunjungi <http://h20565.www2.hp.com/hpsc/wc/public/home>. HP Care Pack Services menawarkan tingkat layanan ditingkatkan untuk memperpanjang dan memperluas jaminan produk standar.

Sumber daya dan alat bantu pemecahan masalah HP

Bagian ini berisi informasi untuk memandu Anda dalam mengatasi masalah sistem Anda.

Dukungan online

Sumber daya dukungan online meliputi alat bantu mengatasi masalah yang berbasis web, basis data pengetahuan teknis, unduhan driver dan patch, komunitas online, dan notifikasi perubahan produk.

Situs-situs web berikut ini juga tersedia untuk Anda:

- <http://www.hp.com>—Menyediakan informasi produk yang berguna.
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals—Menyediakan dokumentasi online yang terbaru.
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>—Menyediakan informasi dukungan teknis untuk workstation.
- <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/phone-assist.html>—Menyediakan daftar nomor telepon dukungan teknis di seluruh dunia. Pilih wilayah Anda.
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers—Menyediakan akses ke perangkat lunak dan driver untuk workstation.

Pusat Dukungan HP

Untuk membantu Anda mengatasi masalah sendiri, HP menyediakan Pusat Dukungan HP. Pusat Dukungan HP adalah portal pemilihan ekstensif alat bantu online. Untuk mengakses Pusat Dukungan HP, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Cari produk Anda.
3. Pada tab **Masalah penting & solusi**, di bawah **Pilihan solusi lainnya**, pilih **Cara mengatasi masalah**.
4. Pilih masalah yang ingin Anda atasi.

Dukungan Obrolan HP

Dukungan Obrolan HP adalah serangkaian alat bantu dukungan berbasis web yang secara otomatis mempercepat resolusi masalah yang melibatkan komputasi desktop, penyimpanan pita, dan pencetakan.

Dukungan Obrolan HP memungkinkan Anda menyerahkan tiket dukungan secara elektronik ke HP di web. Ketika Anda mengirimkan tiket dukungan, Dukungan Obrolan HP menerima informasi tentang workstation dan meneruskannya kepada pakar dukungan online. Penerimaan informasi dapat berlangsung hingga 30 detik, tergantung pada konfigurasi workstation. Bila Anda menyerahkan tiket dukungan, Anda akan menerima pesan konfirmasi yang berisi ID kasus Anda, informasi jam kerja dukungan untuk lokasi Anda, dan perkiraan waktu respons.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Dukungan Obrolan HP, kunjungi <http://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc>.



CATATAN: Fitur ini tidak tersedia untuk Linux.

Peringatan bagi Pelanggan, Buletin Pelanggan dan Keamanan, dan Informasi Pelanggan

Untuk menemukan saran, buletin dan informasi:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Cari produk Anda.
3. Pada tab **Masalah terpenting & solusi**, di bawah **Pilihan solusi lainnya**, pilih **Saran, buletin & pemberitahuan**.
4. Pilih salah satu item untuk ditampilkan.

Pemberitahuan Perubahan Produk

Pemberitahuan Perubahan Produk (PCN) adalah pemberitahuan proaktif perubahan produk yang timbul dalam jangka jendela waktu 30 sampai 60 hari dari tanggal efektif perubahan dalam proses produksi. PCN memberitahukan pelanggan sebelum adanya perubahan pada produk mereka, seperti versi BIOS terbaru yang mungkin harus diputuskan apakah perlu diunduh sebelum perubahan dilakukan. Untuk melihat daftar PCN, kunjungi halaman **Peringatan, Buletin & Informasi** produk Anda.

Saran praktis

Jika Anda mengalami masalah dengan workstation, monitor, atau perangkat lunak, saran umum berikut dapat membantu Anda mengisolasi dan fokus pada masalah sebelum mengambil tindakan selanjutnya.

Saat pengaktifan

- Pastikan bahwa workstation telah disambungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik.
- Keluarkan semua disk optik dan drive flash USB sebelum memulai workstation.
- Pastikan bahwa workstation sudah dihidupkan dan lampu daya menyala.
- Jika Anda menginstal sistem operasi selain yang diinstal di pabrik, periksa untuk memastikan sistem operasi tersebut didukung oleh sistem dengan mengunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Pastikan bahwa panel layar menyala.
- Jika Anda memiliki monitor eksternal opsional:
 - Pastikan bahwa monitor dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik.
 - Pastikan bahwa monitor sudah dihidupkan dan lampu hijau monitor menyala.
 - Jika monitor redup, tambah kontrol kecerahan dan kontras.

Selama pengoperasian

- Bunyi bip dan lampu yang berkedip pada workstation adalah kode kesalahan yang dapat membantu Anda mendiagnosis masalah. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengartikan kode tersebut, lihat bagian *Kode diagnostik LED dan suara (bip)* pada *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) untuk workstation Anda.
- Tekan dan tahan tombol mana saja. Jika sistem mengeluarkan bunyi bip, berarti keyboard Anda berfungsi dengan benar.

- Pastikan semua kabel untuk sambungan yang longgar atau salah.
- Bangunkan workstation dengan menekan tombol daya atau salah satu tombol pada keyboard. Jika sistem tetap berada dalam mode tidur, matikan sistem dengan menekan terus tombol daya kurang lebih selama empat detik. Kemudian tekan kembali tombol daya untuk menyalakan ulang komputer.
Jika sistem tidak dapat dimatikan, lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali kabel daya tersebut. Jika sistem tidak dapat dimulai, tekan tombol daya.
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan telah diinstal. Misalnya, jika ada printer yang terhubung, Anda harus menginstal driver printer.
- Jika Anda bekerja di jaringan, gunakan kabel lain untuk menyambungkan workstation Anda ke sambungan jaringan. Jika masih tidak dapat tersambung, mungkin ada masalah dengan sambungan jaringan.
- Jika Anda baru saja menambah perangkat keras baru, lepas perangkat keras untuk melihat apakah workstation berfungsi dengan benar.
- Jika Anda baru saja menginstal perangkat lunak baru, hapus instalasi perangkat lunak untuk melihat apakah workstation berfungsi dengan benar.
- Jika panel layar di workstation all-in-one kosong, buka workstation dan pastikan bahwa kedua ujung kabel antara papan sistem dan panel layar internal sudah terhubung. Jika Anda menggunakan kartu grafis, pastikan bahwa kartu terpasang dengan benar.
- Memutakhirkan BIOS. Rilis terbaru BIOS mungkin sudah dikeluarkan untuk mendukung fitur baru atau mengatasi masalah Anda.
- Untuk informasi lebih detail, lihat bab data memecahkan masalah pada *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) di http://www.hp.com/support/workstation_manuals.

Perbaikan Mandiri Pelanggan

Di bawah program Perbaikan Mandiri Pelanggan, Anda dapat memesan komponen pengganti dan menginstal komponen tanpa bantuan teknis HP di lokasi. Perbaikan Mandiri Pelanggan mungkin diperlukan untuk komponen tertentu. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi <http://www.hp.com/go/selfrepair> dan pilih produk Anda.



CATATAN: Beberapa komponen tidak termasuk ke dalam program Perbaikan Mandiri Pelanggan dan harus dikembalikan ke HP untuk perbaikan. Hubungi bagian dukungan untuk petunjuk lebih lanjut sebelum mencoba melepas atau memperbaiki komponen berikut.

Beberapa pilihan cara mengatasi masalah

Informasi tambahan berikut ini tentang teknik dan alat bantu cara mengatasi masalah tersedia di dalam bagian *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) di http://www.hp.com/support/workstation_manuals:

- Kode Kesalahan POST.
- Diagnostik kode lampu dan suara (bip).
- Skenario dan solusi pemecahan masalah.
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)—merupakan satu set tes diagnostik yang membantu memastikan apakah perangkat keras yang berfungsi dengan benar.

9 Pemeliharaan rutin

Tindakan pencegahan keselamatan pembersihan umum

- Jangan gunakan pelarut atau larutan yang mudah terbakar untuk membersihkan workstation.
- Jangan pernah mencelupkan komponen ke dalam air atau larutan pembersih; bubuhkan cairan pada kain yang bersih dan lalu gunakan kain tersebut pada workstation.
- Selalu cabut kabel listrik workstation sebelum membersihkan keyboard, mouse, atau ventilasi udara.
- Selalu lepaskan keyboard sebelum membersihkannya.
- Pakai kaca mata keselamatan yang dilengkapi pelindung sisi bila menggunakan yang bertekanan udara, untuk mencegah debu dan kotoran mengenai ke mata Anda.

Produk pembersih

Gunakan produk berikut untuk membersihkan workstation Anda dengan aman:

- Dimetil Benzil amonium klorida dengan konsentrasi maksimum 0,3 persen, biasanya dalam bentuk lap pembersih anti kuman sekali-pakai dengan aneka merek
- Cairan pembersih kaca bebas alkohol
- Air dengan larutan sabun lembut
- Kain pembersih mikrofiber yang kering atau chamois (kain antistatik tanpa minyak)
- Kain antistatik

⚠ PERHATIAN: Hindari larutan pembersih kuat yang dapat menimbulkan kerusakan permanen pada workstation Anda. Jika Anda tidak yakin bahwa produk pembersih aman untuk workstation Anda, periksa isi produk untuk memastikan tidak mengandung bahan-bahan seperti alkohol, aseton, amonium klorida, metilen klorida, dan hidrokarbon.


Hindari bahan berserat, seperti kertas tisu, yang dapat menggores workstation. Seiring waktu, partikel debu dan bahan pembersih dapat masuk ke goresan tersebut.

Membersihkan sasis

- Ikuti pencegahan keamanan di *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) workstation Anda sebelum membersihkan workstation.
- Untuk menghilangkan noda tipis atau kotoran, gunakan air dengan kain bebas serabut yang bersih, atau lap.
- Untuk noda-noda lebih kuat, gunakan kain lembut serat mikro atau kanebo yang telah sedikit dilembapkan dengan sabun cuci piring lembut yang dilarutkan dengan air. Bersihkan dengan menyeka permukaan dengan kain atau lap yang sedikit dibasahi dengan air.
- Setelah pembersihan, selalu usap workstation dengan kain bersih bebas serabut.
- Sesekali, bersihkan ventilasi udara workstation. Serabut dan benda asing lainnya dapat menghalangi ventilasi dan membatasi aliran udara.

Membersihkan keyboard


- Jika keyboard memiliki saklar on/off, matikan.
- Ikuti peringatan tentang keamanan di *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) workstation Anda sebelum membersihkan keyboard.
- Kotoran yang terlihat di bawah atau antara tombol dapat dibersihkan menggunakan penyedot debu atau digoyangkan.
- Udara dari kaleng bertekanan dapat digunakan untuk membersihkan debu dari bawah tombol. Hati-hati karena tekanan udara yang terlalu besar dapat melepaskan pelumas yang diberikan di bawah tombol lebar.
- Jika Anda melepaskan tombol, gunakan pelepas tombol khusus yang dirancang untuk mencegah kerusakan pada tombol. Alat bantu ini dapat diperoleh di berbagai toko elektronik.

 **PERHATIAN:** Jangan pernah melepaskan tombol lebar (sama seperti tombol spasi) dari keyboard. Jika salah melepaskan atau memasang tombol-tombol ini, keyboard mungkin tidak dapat berfungsi dengan benar.

- Bersihkan bagian bawah tombol dengan lap yang dilembapkan dengan salah satu produk yang disebutkan di [Produk pembersih pada hal. 45](#). Hati-hati jangan sampai membersihkan pelumas yang diperlukan agar tombol bekerja dengan baik. Biarkan komponen dikeringanginkan sebelum dipasang kembali.
- Gunakan misalnya pinset untuk menghilangkan serta atau kotoran di area tertutup.

Membersihkan monitor

- Ikuti peringatan tentang keamanan di *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) untuk workstation Anda sebelum membersihkan monitor.
- Usap layar secara perlahan menggunakan kain lembut, bebas serabut yang telah dilembapkan sedikit dengan cairan pembersih kaca bebas alkohol.

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan semprotan atau aerosol secara langsung pada layar—cairan mungkin merembes ke dalam rangkanya dan merusak komponen.

Jangan gunakan larutan atau cairan yang mudah terbakar pada monitor karena dapat merusak layar atau rangka.

Membersihkan mouse

1. Ikuti peringatan tentang keamanan di *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Layanan) workstation Anda sebelum membersihkan mouse.
2. Jika mouse memiliki saklar on/off, matikan.
3. Usap badan mouse dengan kain lembut serat mikro atau kanebo yang telah dibasahi sedikit dengan cairan pembersih kaca bebas alkohol atau air dengan larutan sabun yang lembut.
4. Catat petunjuk berikut:

- Laser atau lampu: Gunakan lap yang dibasahi sedikit cairan pembersih untuk membersihkan debu di sekitar laser atau lampu, kemudian dilap lagi dengan kain kering. Jangan membersihkan laser atau lampu secara langsung menggunakan kain.
- Roda Gulir: semprotkan udara dari kaleng bertekanan di antara celah roda gulir dan tombol klik. Untuk menghindari pengembunan, jangan meniupkan udara di area secara langsung di satu spot untuk waktu yang lama.
- Bola gulir: lepas dan bersihkan bola, bersihkan semua debu dari soket bola, seka soket dengan kain kering, dan rakit kembali mouse.

10 Aksesibilitas

HP merancang, menghasilkan dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan oleh siapa saja, termasuk orang dengan keterbatasan, baik dengan basis berdiri sendiri atau dengan perangkat alat bantu yang sesuai.

Teknologi alat bantu yang didukung

Produk HP mendukung berbagai teknologi alat bantu sistem operasi dan dapat dikonfigurasi untuk bekerja dengan teknologi alat bantu tambahan. Menggunakan fitur Cari pada perangkat Anda untuk mencari informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur alat bantu.



CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang produk teknologi alat bantu tertentu, hubungi dukungan pelanggan untuk produk tersebut.

Menghubungi bagian dukungan

Kami secara berkesinambungan menyempurnakan aksesibilitas produk dan layanan kami dan menanti umpan balik dari pengguna. Jika Anda mendapat masalah dengan produk atau ingin memberi tahu kami tentang fitur aksesibilitas yang telah membantu Anda, silakan hubungi kami di (888) 259-5707, Senin sampai Jumat, jam 6.00 hingga 21.00 Waktu Pegunungan (Mountain Time). Jika Anda tuli atau menderita gangguan pendengaran dan menggunakan VRS/TRS/WebCapTel, hubungi kami jika Anda memerlukan dukungan teknis atau ada pertanyaan tentang aksesibilitas, di (877) 656-7058, Senin sampai Jumat, jam 6.00 hingga 21.00 Waktu Pegunungan (Mountain Time).

Indeks

A

- aksesibilitas 48
 - menghubungi bagian dukungan 48
 - teknologi bantu 48

B

- BIOS
 - memastikan versi 39
 - memperbarui 39
 - meningkatkan 40

C

- cara mengatasi masalah
 - Perbaikan Mandiri Pelanggan 44
 - pilihan lainnya 44
 - saran 43
 - saran, saat pengaktifan 43
 - saran, selama pengoperasian 43
 - sumber daya dan alat bantu 42

D

- daya, menyambung 12
- Disk driver HP
 - Konfigurasi RHEL 36
 - Konfigurasi SLED 37
 - Konfigurasi Ubuntu 38
- driver
 - memasang 30
 - memperbarui 30, 40
- dudukan, melepaskan 11
- dukungan 1, 2, 41
 - aksesibilitas 48
 - buletin keamanan 43
 - buletin pelanggan 43
 - Dukungan Obrolan HP 42
 - informasi pelanggan 43
 - online 42
 - peringatan 43
 - Pusat Dukungan HP 42

F

- Fitur workstation 5

H

- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI),
 - mengunduh 22

I

- informasi jaminan 42

J

- jaringan, tersambung 13

K

- karakteristik fisik 8
- keamanan 19
- kecerahan
 - mengontrol lampu latar panel layar 16
 - mengontrol monitor eksternal 16
 - mengontrol panel layar 16
 - menyesuaikan layar 15
- komponen opsional 19
- komponen workstation 5
 - depan 5
 - kembali 7
 - samping kiri 6
- konfigurasi 20, 30
 - Linux 35
 - RHEL 36
 - SLED 37
 - Ubuntu 38
- konfigurasi workstation 9
 - keamanan 19
 - penyesuaian monitor 18
- kunci kabel 19

L

- Label ID 41
- Linux
 - Disk driver Linux HP 36
 - driver grafis kepemilikan 38
 - konfigurasi 35
 - RHEL 36
 - solusi 35

M

- Media driver Red Hat Linux,
 - konfigurasi RHEL 37
 - memasang workstation 11
 - membersihkan keyboard 46
 - membersihkan monitor 46
 - membersihkan mouse 46
 - membersihkan sasis 45
 - memosisikan workstation 10
 - memperbarui workstation 39
 - memastikan versi BIOS 39
 - memperbarui BIOS 39
 - memperbarui driver perangkat 40
 - meningkatkan BIOS 40
 - pembaruan boot pertama 39
 - mencondongkan workstation 10
 - mendaur ulang 19
 - menghubungkan
 - daya 12
 - jaringan 13
 - Perangkat Bluetooth 13
 - menonaktifkan perangkat Bluetooth 13
 - monitor eksternal, menambahkan 18

O

- orientasi lanskap 11
- orientasi potret 11

P

- pemeliharaan rutin 45
- pengaturan kemiringan 10
- penyesuaian warna piksel
 - Layar eksternal Intel iGfx 16
 - Layar eksternal pengontrol MXM 17
 - Layar ntel iGfx 16
 - Pengontrol layar MXM 17
- Perangkat Bluetooth
 - menghubungkan 13
 - menonaktifkan 13
- Perbaikan Mandiri Pelanggan 44

Peringatan keselamatan
pembersihan 45
perlengkapan pemasangan,
memasang 12
pilihan tampilan 15
produk
diagnostik 3
dokumentasi 3
Informasi 1
pembaruan 4
produk pembersih 45

R

RHEL
Disk driver HP 36
konfigurasi 36
Linux 36
Media driver Red Hat Linux 37

S

sinyal audio, mengatur 19
Sistem siap Linux
membuat disk 35
Versi Linux 35
SLED
Disk driver HP 37
konfigurasi 37
Sumber daya HP 1

T

tautan
Dukungan Obrolan HP 43
Halaman pencarian buletin
sertifikasi SUSE 37
Informasi kontak untuk HP AS
42
Linux Hardware Matrix untuk
Workstation HP 35
Perbaikan Mandiri Pelanggan
HP 44
Sertifikasi Red Hat 36
Ubuntu 38
Unduhan Perangkat Lunak &
Driver Workstation 36

U

Ubuntu
Disk driver HP 38
konfigurasi 38
url
Dukungan Obrolan HP 43

Halaman pencarian buletin
sertifikasi SUSE 37
Informasi kontak untuk HP AS
42
Linux Hardware Matrix untuk
Workstation HP 35
Perbaikan Mandiri Pelanggan
HP 44
Sertifikasi Red Hat 36
Ubuntu 38
Unduhan Perangkat Lunak &
Driver Workstation 36

V

ventilasi 9

W

Webcam, menggunakan 19
Windows 10
alat-alat Windows 26
cara mengatasi masalah 21
cara mengatasi masalah, dasar
22
dukungan teknis 23
HP PC Hardware Diagnostics 22
HP Recovery Manager 27
kode kedipan atau suara bip 22
konfigurasi awal 20
Media pemulihan HP 25
mematikan workstation 21
membuat media pemulihan,
cadangan 24
mencadangkan dan
mengembalikan 24
mencari informasi lebih lanjut
21
mengakses HP PC Hardware
Diagnostics 22
mengaktifkan dan
menyesuaikan 20
menggunakan media HP
Recovery 28
Menghapus partisi HP Recovery
28
Mengunduh HP PC Hardware
Diagnostics 22
menjalankan HP PC Hardware
Diagnostics 22
partisi HP Recovery 28

pengembalian dan pemulihan
26
penyesuaian monitor 20
urutan boot workstation 28
Windows 7
citra partisi pemulihan 33
Disk HP Recovery 34
informasi membuat cadangan
32
konfigurasi 30
memulihkan 31
mencadangkan 31
mengembalikan 31
mentransfer file, pengaturan 30
Pemulihan Sistem 33
Pengembalian Sistem 32
WLAN, menonaktifkan 14
workstation, memperbarui 39