

HP DeskJet 5730 All-in-One series



جدول المحتويات

١	١	١ تمهيلات HP DeskJet 5730 series
٣	٢	٢ الشروع في التشغيل
٤		أجزاء الطابعة
٥		لوحة التحكم ومصابيح الحالة
٧		تحميل وساناطر
١١		تحميل نسخة أصلية
١٣		أساسيات الورق
١٥		افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
١٦		وضع السكون
١٧		الوضع المادي
١٩		إيقاف تلقائي
٢٠		افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
٢١	٣	٣ الطباعة
٢٢		الطباعة من جهاز الكمبيوتر
٢٧		طباعة الاستهارات السريعة
٢٨		الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك
٢٩		الطباعة باستخدام AirPrint
٣٠		تلبيحات للطباعة الناجحة
٣٣	٤	٤ استخدام خدمات الويب
٣٤		ما هي خدمات الويب؟
٣٥		إعداد خدمات الويب
٣٧		الطباعة باستخدام HP ePrint
٣٨		استخدام HP Printables
٣٩		استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected
٤٠		إزالة خدمات الويب

٤١	٥ النسخ والنسخ الضوئي
٤٢	نسخ
٤٤	النسخ الضوئي باستخدام لوحة التحكم في الطابعة
٤٥	قم بإجراء نسخ ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP
٤٩	النسخ الضوئي بواسطة Webscan
٥٠	تلميحات النسخ والنسخ الضوئي الناجحة
٥١	٦ الفاكس
٥٢	إرسال فاكس
٥٥	استقبال فاكس
٥٩	قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
٦٢	تغير إعدادات الفاكس
٦٦	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٦٧	إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
٦٨	استخدام التقارير
٧١	٧ إدارة خرطوشات الحبر
٧٢	فضص مستويات الحبر المقدرة
٧٣	طلب الخراطيش
٧٤	اخبار خرطوشات الحبر المناسبة
٧٥	استبدال خرطوشات الحبر
٧٨	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
٧٩	معلومات الضبان الخاصة بالخرطوشات
٨٠	تلميحات حول التعامل مع خرطوشات الحبر
٨١	٨ توصيل طابعتك
٨٢	قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع محاز توجيه
٨٣	قم بتوصيل الطابعة لاسلكيا بدون موجه
٨٦	الإعدادات اللاسلكية
٨٨	قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شيك)
٨٩	تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي
٩٠	أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المصّلة بالإنترنت)
٩٢	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها
٩٣	٩ حل مشكلة
٩٤	انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق
١٠٠	مشاكل متعلقة بخرطوشة الحبر
١٠٢	مشاكل متعلقة بالطابعة
١١٣	مشاكل النسخ

١١٤	مشاكل المسح الضوئي
١١٥	مشاكل الفاكس
١٢٢	مشاكل الشبكة والاتصال
١٢٤	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١٢٥	صيانة وحدة تلقي المستندات
١٢٧	خدمة دعم HP
١٢٩	الملحق أ المعلومات الفنية
١٣٠	الإشعارات الخاصة بشركة HP
١٣١	المواصفات
١٣٤	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
١٤١	الإشعارات التنظيمية
١٥٣	الملحق ب إعدادات الفاكس الإضافية
١٥٤	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازنة)
١٧٣	اختبار إعداد الفاكس
١٧٥	الفهرس

HP DeskJet 5730 series تعلميات

١

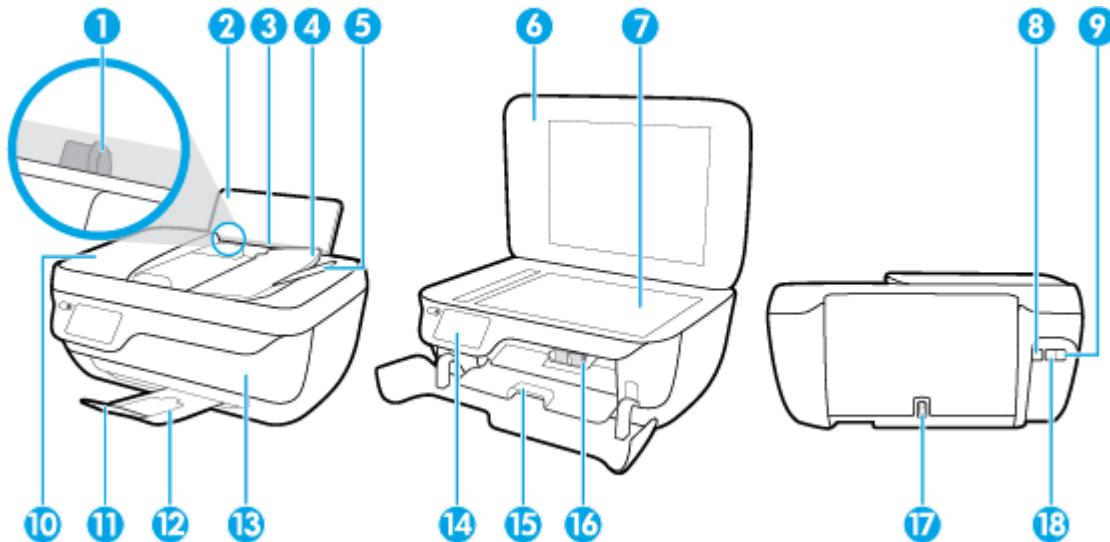
تعرف على كيفية استخدام .HP DeskJet 5730 series

- [أجزاء الطابعة في صفحة ٤](#)
- [لوحة التحكم ومصابيح الحالة في صفحة ٥](#)
- [تحمّل وسائط في صفحة ٧](#)
- [الطااعة في صفحة ٢١](#)
- [نسخ في صفحة ٤٢](#)
- [مسح ضوئي إلى الكسوت في صفحة ٤٥](#)
- [فض مستويات الحر المقدمة في صفحة ٧٢](#)
- [استبدال خرطوشات الحر في صفحة ٧٥](#)
- [تجربة انبعاث الورق في صفحة ٩٤](#)

٢ الشروع في التشغيل

- أجزاء الطابعة
- لوحة التحكم ومحابح الحالة
- تحمبل وسائط
- تحمبل نسخة أصلية
- أساسيات الورق
- افتح بـ نامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
- وضع السكون
- الوضع المادي
- إنفاذ تلقائي
- افتح بـ نامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

أجزاء الطابعة

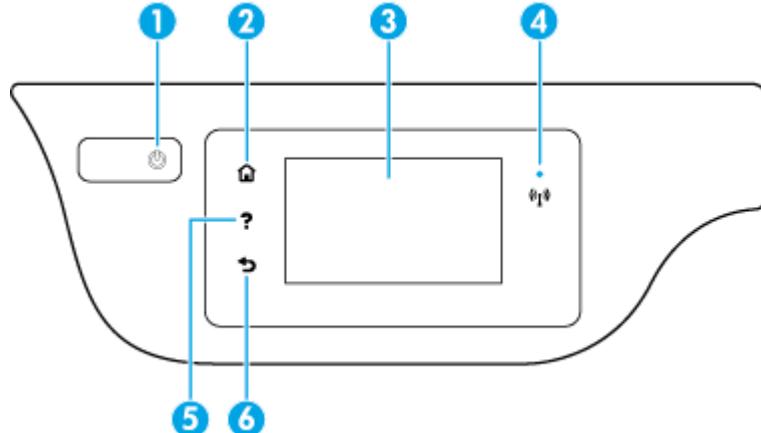


دليل عرض الورق	1
درج الإدخال	2
غطاء درج الإدخال	3
درج تغذية المستندات	4
تمدد درج تغذية المستندات	5
غطاء الماسحة الضوئية	6
زجاج الماسحة الضوئية	7
منفذ USB	8
منفذ الفاكس (2-EXT)	9
وحدة التغذية بالمستندات	10
أداة إطالة درج الإخراج (شار إليها أيضاً كأدلة إطالة المعاوقة)	11
درج الإخراج	12
باب الأمامي	13
لوحة الحكم	14
باب الوصول إلى الخرطوشات	15
خرطوشات الحبر	16
توصيل الطاقة	17
منفذ الفاكس (1-LINE)	18

لوحة التحكم ومصابيح الحالة

- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
- رموز شاشة لوحة التحكم

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح



بطاقة لاصقة اسم ووصف

1	زر الطاقة : يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
2	زر الصفة الرئيسية: ينبع بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
3	شاشة عرض لوحة التحكم: تجلس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو في الغير من خلال عناصر القائمة.
4	المصباح اللاسلكي: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة. <ul style="list-style-type: none">مصاح أورق ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويكون الطابعة.يشير الومض البطيء للمصاح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متعلقة بالشبكة. تأكّد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية.يشير الومض السريع للمصاح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطابعةفي حالة إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، يتقطّع مصاح الاتصال اللاسلكي ويستظهر شاشة العرض Wireless Off (إيقاف تشغيل اللاسلكي).
5	زر "التعليمات": يفتح قائمة التعليمات الخاصة بالعملية الحالية.
6	زر "السابق": للرجوع إلى الشاشة السابقة.

رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز

العرض

	Copy (نسخ) : يفتح قائمة Copy (نسخ) حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
	المسح الضوئي : يعرض شاشة حيث يمكنك تحديد وحمة للمسح الضوئي.

فاكن: يعرض شاشة يمكنك من خلالها إرسال الفاكس أو تغيير إعدادات الفاكس



HP Printables: يوفر طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى معلومات في الويب وطباعتها، مثل القسام وصفحات الثنائي والإنجاز، وغيرها.



استغرارات سريعة: يفتح قائمة استغرارات سريعة حيث يمكنك تحديد المزاج المطلوب للطباعة.



إعداد: يفتح قائمة إعداد حيث يمكنك تغيير التفاصيل واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.



تعليمات: يفتح قائمة تعليمات التي تتيح لك مشاهدة الفيديوهات التوضيحية والمعلومات عن ميزات الطابعة والصالح.



رمز ePrint: يفتح قائمة ملخص خدمات الويب، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة ePrint، وتغيير إعدادات ePrint، أو طباعة صفحة معلومات.



رمز Wi-Fi Direct: يفتح قائمة تفاصيل Wi-Fi Direct حيث يمكنك تشغيل Wi-Fi Direct، إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct وعرض اسم وكمة مروره.



رمز اللاسلكية: يعرض قائمة اللاسلكية حيث يمكنك التحقق من حالة اللاسلكية وتغيير الإعدادات الخاصة بها، يمكنك أيضًا طباعة تقرير أخبار اللاسلكية، والذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.



رمز حالة الفاكس: تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، ومجل الفاكسات، ومستوى صوت الفاكس.



رمز الحرير: يعرض مستويات الحرير المقدمة لكل خرطوشة طباعة، يعرض رمزاً تحذيراً إذا كان مستوى الحرير أقل من مستوى المتوقع.



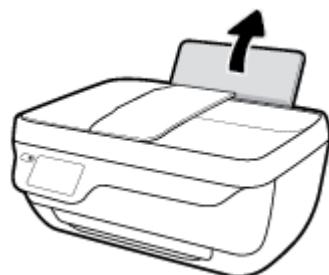
ملاحظة: توفر التنبيات والمؤشرات بشأن مستويات الحرير تنبيرات لأغراض التخطيط فقط، في حالة استئصال لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحرير، فخذ عين الاحتياط بغير خرطوشة بدلاً لديك لتجنب تأخيرات مختلة بالنسبة للطابعة، لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطابعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطابعة.

تحميل وسائط

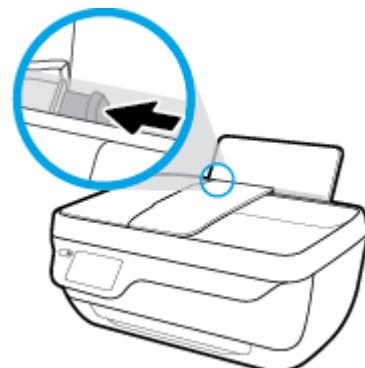
حدد حجم ورق المتابعة.

لتحصيل ورق بحجم كامل

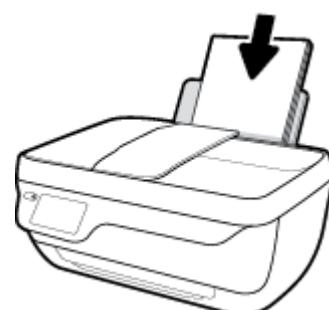
- اسحب درج الإدخال للخارج.



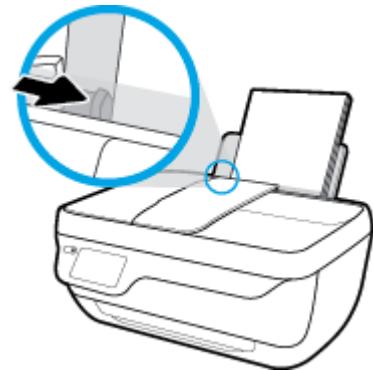
- اسحب موجمات عرض الورق إلى اليسار.



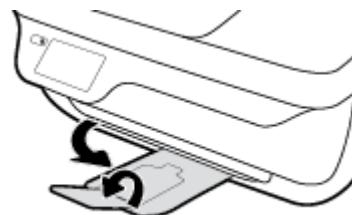
- أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة التصويرية لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإماماة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



.٤ ادفع دليل عرض الورق بيئتا حتى يتوقف عند حافة الورق.

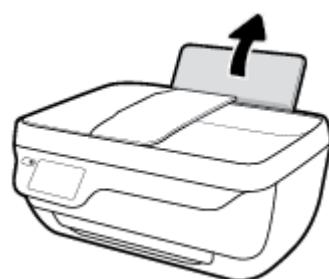


.٥ اسحب درج الإخراج وامتداد النسخ للخارج.

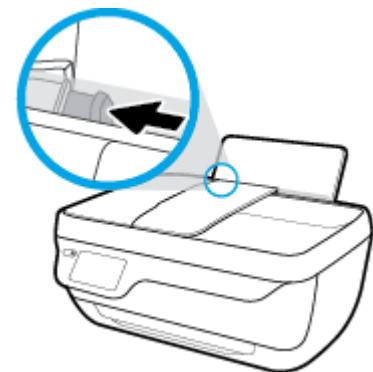


تحميل ورق بحجم صغير

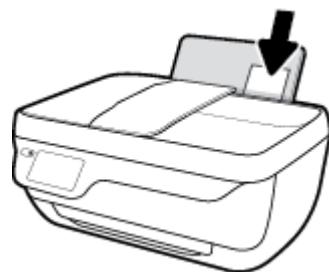
.٦ اسحب درج الإدخال للخارج.



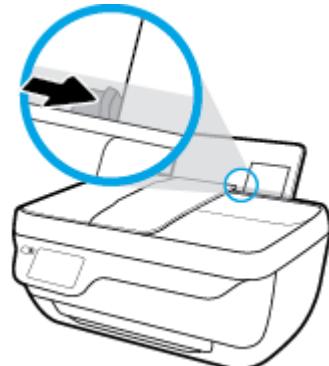
.٧ اسحب موجهات عرض الورق إلى اليسار.



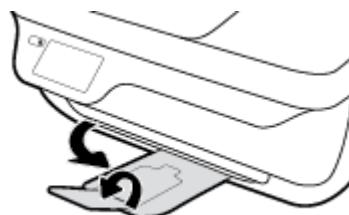
- .٣ قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة التصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وقم بتمرير رزمة ورق الصور للأسفل حتى تتوقف.



- .٤ ادفع دليل عرض الورق بيئتاً حتى يتوقف عند حافة الورق.

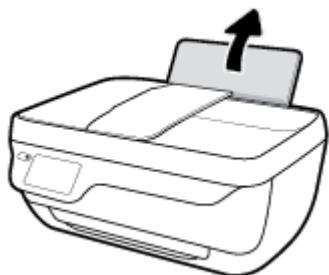


- .٥ اسحب درج الإخراج وامتداد البرج للخارج.

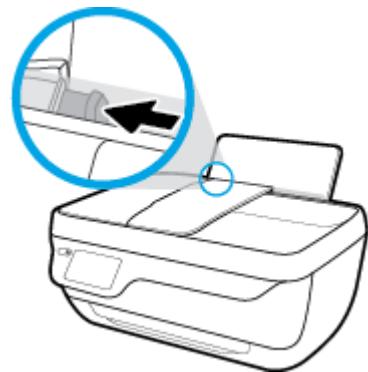


لتحميل الأظرف

- .٦ اسحب درج الإدخال للخارج.

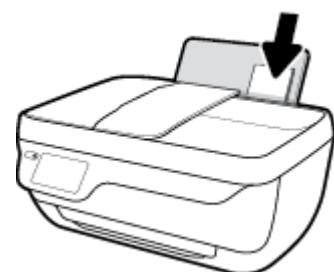


.٢ اسحب موجهات عرض الورق إلى اليسار.

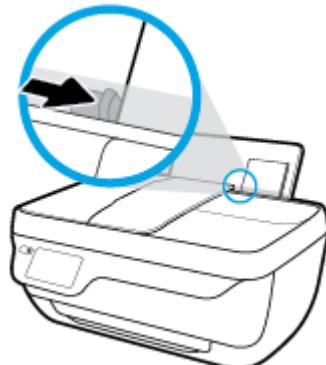


.٣ أدخل مظروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأظرف للأسفل حتى يتوقف.

يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى. يجب توجيه غطاء الطرف إلى الجانب الأيسر ووجهه للأسفل.



.٤ حرك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



.٥ اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية في وحدة تقطيع المستندات



ملاحظة: لا تحمل سوى الورق العادي في وحدة تقطيع المستندات. لا تحمل الصور أو أي ورق سميك آخر في وحدة تقطيع المستندات. للعلم قد يؤدي العمل بخلاف هذه التعليمات إلى انحراف الورق.

- افتح درج تقطيع المستندات وتمديد الدرج.



- اسحب محدثات عرض الورق لدرج تقطيع المستندات نحو الجهة الخارجية.



- قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، وجانب العنوان أولاً، في وحدة تقطيع المستندات.



ملاحظة: حمل النسخة الأصلية إذا كانت من الورق العادي، فقد يؤدي تحميل الأنواع الأخرى من الورق السميك إلى انحراف الورق.

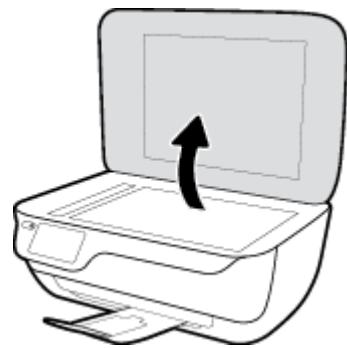


- قم بتحريك موجه عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.

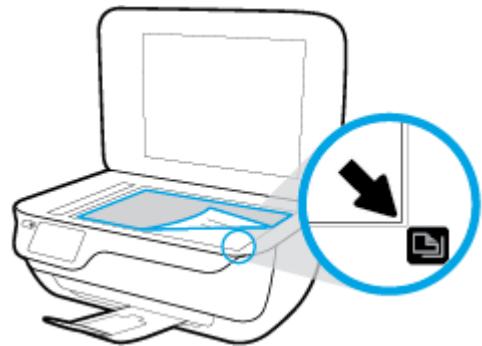


لتحميل نسخة أصلية على زجاج المساحة الضوئية

- ارفع غطاء المساحة الضوئية.



.٢ حمل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة لأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي للمساحة الضوئية.



.٣أغلق غطاء المساحة الضوئية.



أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطابعة قبل شراء كييات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلث. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادي مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختيار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية التوثيق وجودة الطابعة، وتنتج مستندات مع تلطيخ أقل، تسويق أعلى، وألوان زاهية وخفف بشكل أسرع من أوراق عاديّة تقليدية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الألوان والأحجام لدى متّبعي الورق الكبار.



يجتّوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطابعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)

أنواع الورق الموصى بها للطابعة

للحصول على أفضل جودة من الطابعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطبعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

HP Premium Plus Photo Paper •

يحتوي ورق الطابعة HP Premium Plus Photo Paper على أعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطابعة Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرةً من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدّة، بما في ذلك A4 و 8.5×11 بوصة، و 6×4 بوصات (10×15 سم)، و 5×7 بوصات (13×18 سم) وطبقتين خارجيتين — لامعة أو خفيفة اللمعان (صف لامعة). وهو مثالٍ لتأثير أو عرض أو إهاده أفال للصور لديك ومجموعات الصور الخاصة. يعمّل ورق الطابعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

(ورق الصور المقدم من HP) HP Advanced Photo Paper •

يتميز ورق الصور الالامع هنا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. تتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وصدمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها وروقها صور تحت معالجتها في المجل. وهو متوفّر بمقاييس متعددة بما في ذلك A4، و 8.5×11 بوصة، و 10×15 سم (4×6 بوصات)، و 13×18 سم (5×7 بوصات). يخلو الورق من الحمض حصولك على مستندات تدوم طويلاً.

ورق HP Everyday Photo Paper •

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجتّب هذا الورق المقبول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك لهذا الورق مع أية طابعة لافتة الخبر. متوفّر بطبقة خارجية لامعة ومقاييس متعددة بما في ذلك A4، و 8.5×11 بوصة، و 5×7 سم و 4×6 بوصات (10×15 سم). يخلو الورق من الحمض حصولك على مستندات تدوم طويلاً.

حزم الطابعة HP Photo Value Packs •

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP بصورة مرخصة لتوفير الوقت ولنلا تحتاج إلى المذرع عند طباعة الصور بجودة المختبر وثمن معقول مع طابعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليجعله مفعلاً معاً حيث تنتج صورك طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120

تعد هذه الأوراق أوراقاً قويةً غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.

HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المchorة المعاد إخراجهما والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتحفيزات.

ورق منشور HP غير لامع 180 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 180

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المchorة المعاد إخراجهما والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتحفيزات.

الطباعة اليومية

تحيز جميع الأوراق المرجحة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلஆخ الورق بالحرق، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

(HP) Inkjet ورق أبيض ساطع من HP Bright White Inkjet Paper

يتوفر **ورق HP Bright White Inkjet Paper** (ورق الطباعة من HP) أبيض ساطع من تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نسادها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

ورق طباعة من HP

يعتبر **ورق الطباعة من HP** (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يتيح هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من المحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

(HP) Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر **ورق المكتب من HP** (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية، يناسب الورق عمل سُخّن، مسودات، مذكرة ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من المحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

ورق HP Office Recycled Paper

يعتبر **ورق HP Office Recycled Paper** (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقةً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف، المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلث.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، توفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادي تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واصحة ومشدقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أسرع من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة HP، انقر نقرًا مزدوجًا على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 10:** من شاشة سطح المكتب، انقر على ابدأ، ثم حدد جميع التطبيقات وانقر على HP. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
- **نظام التشغيل Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows XP، Windows Vista، Windows 7:** من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر قائمة البرامج وانقر فوق فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

وضع السكون

يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.

بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخروج.

مصاحبة زر الطاقة خافت في وضع السكون.

لتغيير الوقت إلى وضع السكون

.١ من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .

.٢ المس معالجة الطاقة.

.٣ المس وضع السكون، ثم المس الخيار المطلوب.

الوضع الاهادي

الوضع الاهادي يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الاهادي فقط للطباعة مع جودة طباعة طبيعية على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الاهادي. الطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الاهادي. يتم إيقاف تشغيل الوضع الاهادي افتراضيا.

ملاحظة: في الوضع الاهادي، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة المسودة أو أفضل جودة أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطابعة بنفس الطريقة كـ هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الاهادي.

يمكنك إنشاء الجداول الزمنية بتحديد الساعات حيث تطبع الطابعة في الوضع الاهادي. على سبيل المثال يمكنك جدولة الطابعة لعمل في الوضع الاهادي من العاشرة مساء وحتى الثامنة صباح كل يوم. يتم إيقاف تشغيل الوضع الاهادي افتراضيا.

تشغيل الوضع الاهادي أو إيقاف تشغيله

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الاهادي من لوحة الحكم في الطابعة

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
- .٢ المس تفضيلات ثم المس الوضع الاهادي.
- .٣ المس تشغيل أو إيقاف التشغيل بجوار الوضع الاهادي.

لتشغيل الوضع الاهادي أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- .١ افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٢٠.
- .٢ انقر على الوضع الاهادي .
- .٣ حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
- .٤ انقر على حفظ الإعدادات.

لتشغيل الوضع الاهادي أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل OS X)

- .١ افتح [HP Utility](#).
- .٢ توجد **HP Utility** في مجلد **HP** الموجود في مجلد التطبيقات.
- .٣ حدد الطابعة.
- .٤ انقر على الوضع الاهادي .
- .٥ حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
- .٦ انقر على تطبيق الآن.

لتشغيل الوضع الاهادي أو إيقاف تشغيله من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)

- .١ افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٠](#).
- .٢ انقر على علامة التبويب **Settings** (الإعدادات) .
- .٣ من قسم تفضيلات ، حدد الوضع الاهادي ، ثم حدد التشغيل أو إيقاف التشغيل .
- .٤ انقر على تطبيق.

إنشاء جدول زمني للوضع الاهadi

لإنشاء جدول زمني للوضع الاهadi من لوحة التحكم في الطابعة

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
- .٢ المس تفضيلات ثم المس الوضع الاهadi.
- .٣ المس إيقاف التشغيل بجوار الوضع الاهadi لتشغيله ثم المس موافق للتأكيد.
- .٤ المس إيقاف التشغيل بجوار المجلد، ثم غير ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الاهadi من برنامج الطابعة (**Windows** نظام التشغيل)

- .١ افتح برنامج طابعة HP . للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
- .٢ انقر فوق علامة التبويب الوضع الاهadi.
- .٣ انقر على تشغيل في منطقة الوضع الاهadi.
- .٤ حدد ساعة البدء والإنتهاء في منطقة إنشاء جدول زمني للوضع الاهadi.
- .٥ انقر فوق حفظ الإعدادات.

لإنشاء جدول زمني للوضع الاهadi من ملقم الويب المضمن (**EWS**)

- .١ افتح خادم الويب المضمن (**EWS**). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٠](#).
- .٢ انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
- .٣ في قسم تفضيلات، حدد الوضع الاهadi. ثم حدد تشغيل في منطقة الوضع الاهadi.
- .٤ حدد ساعة البداية والنهاية في منطقة إنشاء جدول زمني للوضع الاهadi.
- .٥ انقر فوق **Apply** (تطبيق).

إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتنقيل استهلاك الطاقة، تعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تماماً، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى. إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائياً حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويده الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لنهاية القرارات.

يم تعطيل إيقاف تلقائي عدد تشغيل القراءة اللاسلكية أو قدرة **Wi-Fi Direct** للطابعة أو عدد إنشاء اتصال فاكس أو اتصال بشبكة **Ethernet** أو **USB** من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو **USB** أو شبكة **Ethernet**.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة من HP، قم بأخذ الأمور التالية حسب نظام التشغيل لديك.

- **Windows 10:** من شاشة سطح المكتب، انقر على ابدأ، ثم حدد جميع التطبيقات وانقر على HP، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.

نظام التشغيل **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.

نظام التشغيل **Windows XP، Windows Vista، Windows 7:** من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق ابدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

- [الطباعة من جهاز الكمبيوتر](#)
- [طباعة الاستمرارات المزدوجة](#)
- [الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك](#)
- [AirPrint](#)
- [تلمسنات للطباعة المزدوجة](#)

الطباعة من جهاز الكمبيوتر

- طباعة مستندات
- طباعة الصور
- طباعة الأطافل
- **الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)**

طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكّد من أنّ لديك ورق محمل في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح للخارج. للمزيد من المعلومات عن تحويل الورق، راجع [تحميل وسانس في صفحة ٧](#).

طباعة المستندات (نظام التشغيل Windows)

- من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
- تأكّد من تحديد الطابعة.
- انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Printer Setup** (خيارات)، **Properties** (خصائص)، **Printer** (طباعة)، **Options** (إعداد الطابعة)، **Preferences** (فضائل) أو **Printer Properties** (خصائص الطابعة).

- حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب اختصار الطابعة.

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطابعة، انظر [تلميحات للطابعة الناجحة في صفحة ٣٠](#).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحويل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
- انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطابعة.

طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

- من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، فـ باختيار **Print** (طباعة).
- تأكّد أنك قمت باختيار طابعتك.
- ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

- اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بغير حجم الورق، تأكّد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
- انقر فوق **Print** (طباعة).

للطباعة على وحى الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد طباعة.
٢. تأكّد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح معنوي الموارد خصائص.
٤. اختر الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **تخطيط**، اختر **عمودي** أو **افقى** كاتجاه.
- من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائل و Marketplace** و**منطقة تحديد الورق**، حدد جودة الطابعة المناسبة من منطقة **إعدادات المودة**، ثم حدد اللون المناسب من منطقة اللون.
- انقر فوق مقدم لتحديد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**.
- من علامة التبويب **تخطيط**، حدد خياراً مناسباً من القائمة المنسدلة **الطباعة على وحى الورقة**.
- بعد طباعة الوجه الأول اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإعادة تحميل الورق مع الحفاظ على الوجه الفارغ مواجه لأعلى وببداية الصفحة مواجهة لأسفل ثم انقر فوق متابعة.
- انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

للطباعة على وحى الصفحة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، فـ **باختيار Print** (طباعة).
٢. في معنوي حوار الطباعة، اختر **Page Order** (معالجة الورق)، وقم بتعيين إعداد **Paper Handling** (ترتيب الصفحات) على **Normal** (عادى).
٣. قـ **قم بتعيين إعداد صفحات للطباعة إلى فردية فقط**.
٤. انقر فوق **Print** (طباعة).
٥. بعد طباعة كافة الصفحات الفردية المُرقة من المستند، أزّل المستند من درج الإخراج.
٦. أعد تحميل المستند بحيث ينتقل الطرف البازر خارج الطابعة إلى داخل الطابعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطابعة.
٧. ضمن معنوي حوار الطباعة، عـ إلى القائمة المنسدلة **Paper Handling** (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على **Normal** (عادى) والصفحات المراد طبعها على **Even** (فردية فقط).
٨. انقر فوق **Print** (طباعة).

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٧](#).

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

- .١ من بروتوكول انتقال على طباعة.
 - .٢ حدد طابعتك من نافذة **طباعة** التي ستظهر على الشاشة.
 - .٣ إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (الخصائص)**.
 - .٤ ووفقاً لتطبيق البرامج الذي تستخدمناه، يمكن أن تجد هنا الزر تحت مسمى **Properties (الخصائص)** أو **Options (خيارات)** أو **Print (طباعة)**.
حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **خصائص طباعة**.
 - .٥ انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
للمزيد من تلميحات طباعة، انظر [تلخيص طباعة الناجحة في صفحة ٣٠](#).
-
- ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق الصحيح في درج الإدخال وتعيين حجم الورق باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.
- .٦ انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.
 - .٧ انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.
-
- ملاحظة:** بعد الانتهاء من الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. فـ بخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التبعيد والانفصال، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

- .١ من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، فـ باختيار **Print (طباعة)**.
 - .٢ تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 - .٣ ضبط خيارات طباعة الصور.
 - .٤ إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق عرض **تفاصيل**.
● اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنسدلة **Paper Size (حجم الورق)**.
-
- ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميم الورق الصحيح.
- .٥ حدد الاتجاه.
 - .٦ من القائمة المنسدلة اختر **Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق)**، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - **Paper Type (نوع الورق):** نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
 - **المجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة وأقصى دقة.
 - انقر فوق مثبت المعلومات **Photo Fix (خيارات اللون)** ، ثم فـ بتحديد خيار **Color Options (ضبط الصورة)** المناسب.

Off (يقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.

On (تشغيل): يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print (طباعة)**.

طباعة الأطراف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك مظلاريض محملة في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحمل طرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأطرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحمل الأطراف، راجع [تحمّل وسائط في صفحة ٧](#).

ملاحظة: اطلع على ملفات التعليمات في برنامج مجلة النصوص للحصول على تفاصيل معينة عن كيفية تنسيق نص طباعته على الأطراف.

لطباعة مظروف (نظام التشغيل Windows)

١. من برامجك حدد طباعة.

٢. تأكد من تحديد الطباعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Printer Setup (خيارات)**، **Options (خصائص)**، **Properties (خصائص الطابعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تضييلات)**.

٤. حدد الخيارات المناسبة.

• في علامة التبويب **Portrait (تخطيط)**، اختر **Landscape (عمودي)** أو **Portrait (أفقي)** كاتجاه.

• من علامة التبويب **ورق/جودة** واختر نوع الورق المناسب من القائمة المسفلة **وسائط ونمط تحديد البرج**، حدد جودة الطباعة المناسبة من منطقة إعدادات المودة، ثم حدد اللون المناسب من منطقة اللون.

• انقر فوق مقطم لتحديد الحجم المناسب للمظروف من القائمة المسفلة **حجم الورق**.

٥. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

لطباعة أظرف (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، فما اختيار **Print (طباعة)**.

٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٣. اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنسدلة **Paper Size (حجم الورق)**.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

ملاحظة: إذا قمت بتعديل حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

٤. من القائمة المنسدلة، اختر **Plain Paper (نوع/جودة الورقة)** ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Paper Type/Quality (ورق عادي)**.

٥. انقر فوق **Print (طباعة)**.

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة ذات جودة عالية على ورق الصور.

تسخن الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وفتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتطلب كمية كبيرة من مسافة الفراغ.

الطباعة في وضع الحد الأقصى لمدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

- .١ من برنامجك حدد طباعة.
- .٢ تأكد من تحديد الطباعة.
- .٣ انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- .٤ استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمنه، قد يسمى هنا الزر **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Options** (خيارات)، **Properties** (خصائص)، **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (فضائل).
- .٥ انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
- .٦ في القائمة المنسدلة **واسطط**، حدد نوع الورق المناسب.
- .٧ انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
- .٨ في منطقة **Printer Features** (ميزات الطابعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (طباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
- .٩ حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
- .١٠ انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
- .١١ تأكّد من **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط). ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

الطباعة باستخدام الحد الأقصى لمدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل OS X)

- .١ من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
- .٢ تأكّد أنك قمت باختيار طابعتك.
- .٣ ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

ملاحظة: توفر الخيارات التالية للطابعات الم连صة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق آخر.

- .١ اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
- .٢ **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق تأكّد من أنك قمت بتحميم الورق الصحيح.
- .٣ من القائمة المنسدلة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
 - **Maximum dpi (الجودة): Quality** (الحد الأقصى لمدد النقاط في البوصة)
- .٤ حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة الاستمارات السريعة

استخدم نماذج سريعة من **HP** لطباعة الصفحات المرحة والمفيدة.

لطباعة نماذج سريعة

- .١ من الشاشة الرئيسية للطابعة المس استمارات سريعة .
- .٢ حدد خياراً من خيارات النماذج السريعة .
- .٣ المس إحدى الفئات الفرعية المطلوبة ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتحديد الإعدادات الأخرى .
- .٤ حدد عدد النسخ المراد طباعتها ثم المس طباعة .

الطباعة من الجهاز المحمول الخاص بك

باستخدام تقنية الطباعة اللاسلكية من HP، يمكنك الطباعة من الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك إلى طابعتك بكل سهولة.

إذا كنت موجوداً في المنزل أو في المكتب، لتستخدم إمكانيات الطباعة الموجودة بالفعل على الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي الخاص بك لطبعاً الطباعة:

- .١ تأكد من أن جهاز المحمول الخاص بك والطابعة متصلان بنفس الشبكة.
- .٢ حدد الصورة أو المستند الذي ترغب في طباعته واختر طابعتك.
- .٣ قم بـ**تأكيد** إعدادات الطباعة وابدأ الطباعة.

إذا رغبت في الطباعة دون الدخول إلى الشبكة، راجع [في توصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه في صفحة ٨٣](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

إذا كنت على الطريق، يمكنك طباعة مستند بواسطة إرسال بريد إلكتروني مع تطبيق HP ePrint إلى HP ePrint طابعتك المُؤكدة. راجع [الطباعة باستخدام HP ePrint في صفحة ٣٧](#) للحصول على المزيد من المعلومات.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الطباعة الخاصة بأجهزة المحمول الخاصة بـ HP على الإنترنت (www.hp.com/go/mobileprinting).

الطباعة باستخدام AirPrint

الطباعة باستخدام تقنية AirPrint الخاصة بشركة Apple مدعوم من أجل iPad (نظام التشغيل iOS 4.2 أو أحدث)، iPhone (3GS أو أحدث)، iPod touch (جبل الثالث أو أحدث) و Mac (نظام التشغيل OS X 10.7 أو أحدث).

استخدام AirPrint للتحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يصل إليها جهازك المزود بتقنية AirPrint. لمزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول مدى ملائمة منتجات HP مع انتقال إلى www.hp.com/go/mobileprinting
- قم بتحميل الورق الذي يتوافق مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (نظر [تحصل وسائل في صفحة 7](#) للمحصول على المزيد من المعلومات). إن تعين حجم الورق بدقة لملائقة الورق الذي قمت بتحميله بفتحة المدخل المحمل معرفة حجم الورق الذي ستتم طباعته.

تليميّحات للطّباعة الناجحة

تطّبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطّباعة على الطّباعة فقط فلا تتطّبق على النسخ أو المسح الضوئي.

تليميّحات خاصة بالجّير

إذا كانت جودة الطّباعة غير مقبولة، فيرجى مراجعة [مشكلٌ متعلقة بالطّباعة في صفحة ١٠٢](#) للحصول على مزيدٍ من المعلومات.

استخدم خرطوشات HP الأصلية.

تم تصميم خرطوشات HP الأصلية وخبراؤها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرتَّلوا الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات أصلية من صنع HP، فانتقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit.

ثبت خرطوشتي الطّباعة بالأسود وبالألوان صحيحاً.

للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الجير في صفحة ٧٥](#).

اخفض مستويات الجير المقدّرة في الخرطوشات للتأكد من توفر جير كافٍ.

توفر التّبيّنات والمؤشرات بشأن مستويات الجير تقدّيرات لأغراض التخطيط فقط.

للمزيد من المعلومات، راجع [غضّ مستويات الجير المقدّرة في صفحة ٧٢](#).

ملاحظة: في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الجير، فقد يعني الاعتبار تجهيز خرطوشة بدلاً من تجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطّباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطّباعة غير مقبولة.

تليميّحات حول تحميل الورق

حمل رزمة ورق (ليس صفة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب اختصار الورق.

قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.

تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوى وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.

قم بضبط موجّمات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكّد من أن موجّمات عرض الورق لا تسبّب اثناء الورق في درج الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع [تحصيل وسائل في صفحة ٧](#).

تليميّحات إعدادات الطّباعة (نظام التشغيل Windows)

للتغيير الإعدادات الافتراضية للطّباعة، انقر فوق الطّباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج الطّباعة من HP.

لفتح برنامج طّباعة HP، راجع [افتح برنامج طّباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٥](#) لمزيد من المعلومات.

لتحديد عدد الصفحات التي ستم طباعتها في كل ورقة، من علامة تبويب **Layout** (التخطيط)، حدد الخيار المناسب من قائمة **Pages per Sheet** (الصفحات لكل ورقة) المنسدلة.

عرض المزيد من إعدادات الطّباعة، من علامة تبويب **Advanced** (الورق/المجودة)، انقر فوق زر **Paper/Quality Layout** (التخطيط) أو **Layout** (الورق/المجودة)، انقر فوق زر **Advanced Options** (خيارات متقدمة) لفتح مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة).

ملحوظة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (الخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة) المنسدلة.

Black Ink Only (الطباعة بدرج رمادي): يتيح لك طباعة مستند باللون الأبيض والأسود باستخدام الحبر الأسود فقط. حدد **Print in Grayscale** (جبر أسود فقط)، ثم انقر فوق زر **OK** (موافق).

Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.

HP Real Life: تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.

Booklet (كتيب): يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق. حدد طريقة تجعيد من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

(كتيب - التجليد من اليسار): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى العين.

(كتيب - التجليد من اليمين): يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.

ملحوظة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (الخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Booklet** (الكتيب) المنسدلة.

الصفحات المطلوب طباعتها: يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.

Borderless Printing (طباعة بدون إطار): حدد هذه الميزة لطباعة الصور بدون حدود. لا تدعم جميع أنواع الورق هذه الميزة. سوف ترى رمز تنبيه بجانب الخيار إذا كان نوع الورق المحدد من قائمة **Media** (الوسائل) المنسدلة لا يدعمه.

Page Borders (حدود الصفحة): يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفحتين أو أكثر في الورقة.

ملحوظة: لا يمكن للمعاينة من علامة تبويب **Layout** (الخطيط) أن تعكس ما تحدده من قائمة **Page Borders** (حدود الصفحة) المنسدلة.

يمكنك استخدام اختصار الطباعة لحفظ وقت الإعداد الخاص بتفاصيل الطباعة. يقوم اختصار الطباعة بتحريك قيم الإعداد المناسبة ل النوع الوظيفة المحددة، حتى تتمكن من ضبط جميع الخيارات ب Necre واحدة. لل استخدام، انتقل إلى علامة التبويب **Printing Shortcut** (اختصار الطباعة)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لإضافة اختصار طباعة جديد، بعد ضبط الإعدادات من علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة)، انقر فوق علامة التبويب **Save As** (اختصار الطباعة)، وانقر فوق **OK** (حفظ باسم)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لحذف اختصار الطباعة، فـ يتحديده، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

ملحوظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

تلبيبات إعدادات الطابعة (OS X نظام التشغيل)

- في مرئ حوار الطباعة، استخدم القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مرئ حوار الطباعة، اختار الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة/الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والموجودة من القوائم المنسدلة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختار جزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) واختر **Grayscale** (درج رمادي) من قائمة الألوان المنسدلة.

٤ استخدام خدمات الويب

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [الطابعة باستخدام HP ePrint](#)
- [استخدام HP Printables](#)
- [استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

HP ePrint

- تعد **HP ePrint** خدمة مجانية من **HP** وتحتاج لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكن **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر سهل لأنك عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطباعة والتي تلقى عند تمكن خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان يوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون يوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيث كنت باستخدام **HP ePrint**.

يمكنك أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في www.hpconnected.com (**HP Connected**)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مام **HP ePrint**. كما يمكنك التحكم في استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة **HP ePrint** ويمكنك الحصول على تعليمات عن **ePrint**.

HP Printables

- تتيح لك **HP Printables** المزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقًا وطباعته، مباشرةً من الطابعة الخاصة بك. يمكنك أيضًا إجراء المسح الضوئي لمستنداتك وحفظها رقمياً على شبكة الويب.

توفر لك **HP Printables** مجموعة كبيرة من المحتويات، بدءاً من كوبونات المحلات التجارية إلى أنشطة العائلة والأخبار والسفر والرياضية والطبع والصور والكتير غير ذلك. يمكنك عرض وطباعة الصور الخاصة بك والموجودة على الانترنت من موقع الصور الشهير.

كما تتيح لك بعض **HP Printables** إمكانية إعداد جدول زمني لإرسال محتوى النطبيقات إلى الطابعة.

المحتوى المنسق مسبقًا والمصمم خصيصاً للطابعة الخاصة بك يعني عدم وجود نصوص أو صور ناقصة، وأيضاً عدم وجود صفحات إضافية بها سطر واحد فقط. في بعض الطابعات، يمكنك أيضاً اختيار إعدادات الورق وجودة الطباعة من خلال الشاشة الخاصة بمعاينة ما قبل الطبع.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة الحكم الخاصة بالطابعة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس



.٢. المس إعداد.

٣. المس قبول شروط استخدام [HP Connected](#) ومتkin خدمات الويب.

٤. من شاشة خيارات تمهيدات الطابعة حدد الخيار الذي يتيح للطابعة تثبيت التمهيدات تلقائياً.

ملاحظة: في حالة توفر تجديد للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. يجب تكرار التعليمات الموجودة في الخطوة ١ لإعداد **HP ePrint**.

ملاحظة: إذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فابهأ تعميم بطاقة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتمام من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضمن

١. افتح ملقم الويب المضمن **EWS**. للمزيد من المعلومات، راجع فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٠.

.٢. انقر علامة التبويب خدمات الويب .

٣. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٤. اختر السياج للطابعة بالتحقق من وجود تمهيدات لها والقيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.

ملاحظة: يتم تثبيت التمهيدات المتاحة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

ملاحظة: إذا قمت مطالباتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فابهأ تعميم بطاقة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتمام من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP (Windows) نظام التشغيل

١. افتح برنامج طابعة **HP (Windows)** (نظام التشغيل [Windows](#)) في صفحة ١٥.

٢. في النافذة التي ستظهر، انقر مرتين على **طباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم حدد توصيل الطابعة بالويب ضمن الطابعة. يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن).

.٣. انقر علامة التبويب خدمات الويب .

٤. في قسم إعدادات خدمات الويب ، انقر على إعداد ، ثم انقر على متابعة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

٥. اختر السياج للطابعة بالتحقق من وجود تمهيدات لها والقيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.

ملاحظة: يتم تثبيت التمهيدات المتاحة وتثبيتها تلقائياً، ثم يعاد تشغيل الطابعة.

ملاحظة: إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم يكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

لاستخدام HP ePrint، يجب القيام بما يلي:

- تأكّد من أن لديك كمبيوتر أو جهاز محمول به إنترنت وبريد إلكتروني
- قم بتنكّن خدمات الويب على الطابعة، للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٣٥](#).



للمزيد من المعلومات عن إدارة وتكوين إعدادات **HP Connected**

والتعرّف على أحدث الميزات، تفضل بزيارة [HP ePrint](#)

قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان /المناطق..

للطباعة بواسطة HP ePrint

١. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.
٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة، ثم أرفق بها الملف المراد طباعته.
٣. أدخل عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint** في المُدخل "إلى"، ثم حدد خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.



ملاحظة: لا تدخل أي عنوان إضافي من البريد الإلكتروني في حقل الإرسال أو حقل **Cc**. لا يقبل ملتقى **HP ePrint** وظائف الطباعة في حالة وجود عناوين متعددة من البريد الإلكتروني.

للغير على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

المس ▲ (HP ePrint) من الشاشة الرئيسية وحدد عنوان البريد الإلكتروني لـ **HP ePrint** من قائمة ملخص خدمات الويب.

استخدام HP Printables

قم بطباعة الصفحات من الويب، دون استخدام الكمبيوتر، عن طريق إعداد **HP Printables**. وهي خدمة مجانية من **HP**. يمكنك طباعة الصفحات الملونة والتعاوني والألغاز والوصفات والخرائط وغيرها، استناداً إلى التطبيقات المتاحة في بلدك/**منطقتك**.

زور موقع [HP Connected](http://www.hpconnected.com) على الويب للمزيد من المعلومات وللاطلاع على شروط الاستخدام المعينة:

استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected

استخدم موقع **HP Connected** المجاني التابع لـ **HP** لإعداد حية على مستوى أعلى **HP ePrint**، وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح لها بإرسال رسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يمكنك أيضًا الحصول على تحسينات المطبع، والمزيد من التطبيقات، فضلاً عن الخدمات المجانية الأخرى.

زور موقع **HP Connected** على الويب للمزيد من المعلومات وللاطلاع على شروط الاستخدام المعينة: www.hpconnected.com.

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

.١ من الشاشة الرئيسية، المس إعداد ، ثم المس خدمات الويب.

.٢ المس إزالة خدمات الويب.

٥ النسخ والمسح الضوئي

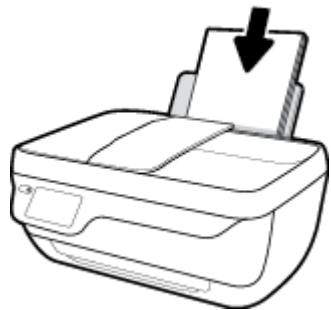
- نسخ
- المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم في الطابعة
- في بارجاء مسح ضوئي باستخدام برامج الطابعة HP
- المسح الضوئي بواسطة Webscan
- للمحمات النسخ والمسح الضوئي الناجحين

نسخ

يمكنك أن تحدد ما إذا كنت تري النسخة باللون الأسود أو ملونة وكذلك تحديد عدد النسخ بكل سهولة من قائمة **Copy** (النسخ الموجودة على شاشة العرض).

لإنشاء نسخة بالأسود أو بالألوان

- ف بتحميل ورق في درج الإدخال.



- ف بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو ف بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

للمزيد من المعلومات عن تحميل النسخة الأصلية، راجع [تحمّل نسخة أصلية في صفحة ١١](#).

- من الشاشة الرئيسية، المس **Copy** (نسخ) .

- حدد عدد النسخ والإعدادات.

- حدد عدد النسخ المطلوبة بواسطة حركة اليد أو استخدم (لوحة المفاتيح) لإدخال عدد النسخ.

- المس (إعدادات) لخصيص حمّة النسخ.

- المس اليد **بالأسود أو اليد بالألوان** لبدء حمّة النسخ.

إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص حمّة النسخ بواسطة الإعدادات التالية من قائمة النسخ.

- البرح والورق:** تأكّد من تحميل الورق في درج الإدخال. يؤدي إعداد الورق العادي إلى الطباعة بمقدمة الطباعة العادية على الورق العادي. يؤدي إعداد ورق الصور إلى الطباعة بأفضل جودة طباعة ممكنة على ورق الصور.

- تغير الحجم:** للتحكم في حجم الصورة أو المستند الذي سيتم نسخه.

- الفعل:** لعمل نسخة بنفس حجم الورقة الأصلية، ولكن قد يتم قطع الورق الخاص بالصورة المنسوبة.

- ملامنة الصفحة:** لعمل نسخة متوسطة ذات إطار أبيض حول حافتها تكون النسخة التي تم تغيير حجمها إما مكبرة أو مصغرّة لتلائم حجم ورق الإخراج المحدد.

- ملاحظة:** يجب أن يكون زجاج الماسح الضوئي نظيفاً للتتأكد من عمل ميزة **ملامنة الصفحة** بطريقة صحيحة.

- Custom (متخصّص):** يتيح تكبير حجم الصورة عن طريق تحديد القم الأكبر من 100% أو تصغير حجم الصورة عن طريق تحديد القم الأقل من 100%.

- أفتح/اذنك:** يقوم بضبط إعدادات النسخ بحيث يجعل النسخ أفتح أو أثني.

- نسخ بطاقة الهوية:** يتيح لك نسخ جانبي بطاقة الهوية.

بعد دقيقتين من عدم النشاط، سوف تعود خيارات النسخ تلقائياً إلى الإعدادات الافتراضية للورق العادي وهي حجم A4 أو 8.5×11 بوصة (حسب المسطحة).

المسح الضوئي باستخدام لوحة التحكم في الطابعة

مسح نسخة أصلية ضوئياً من لوحة التحكم في الطابعة

قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه الشخص للطابعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه الشخص للطابعة للأسفل في الراوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١١](#).

.٢ المس المسح الضوئي .

.٣ المس جهاز الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.

.٤ حدد نوع المسح الضوئي المطلوب.

.٥ قم بلمس **OK** (موافق).

قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
- إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل [Windows](#))
- تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل [Windows](#))

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكّد من أنك قد قمت بتنبيّت برنامج طابعة **HP** الموصى به. يجب توصيل كلاً من الطابعة والكمبيوتر بعضها البعض وتشغيلها.

بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل **Windows**، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

لتكون ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر ([نظام التشغيل Windows](#))

إذا كانت الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر من خلال اتصال **USB** تكون ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر ممكّنة افتراضياً ولا يمكن تعطيلها.

في حالة استخدام اتصال شبكة، اتبع الإرشادات التالية إذا تم تعطيل الميزة وكانت ترغب في إعادة تعيينها.

١. افتح برنامج طابعة **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
٢. انتقل إلى قسم المسح الضوئي .
٣. حدد إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
٤. انقر فوق تعيين .

لمسح مستند أو صورة ضوئياً إلى ملف ([نظام التشغيل Windows](#))

قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه الخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

انقر نفّاً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 10:** من شاشة سطح المكتب، انقر على أيدي، ثم حدد جميع التطبيقات وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
- **نظام التشغيل Windows 8.1:** انقر فوق السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة أيدي، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows XP, Windows Vista, Windows 7:** من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق أيدي. ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
- في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
- حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق مسح ضوئي .
- اختر حفظ بتنسيق **PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف **PDF**.
- اختر حفظ بتنسيق **JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.



ملاحظة: انقر فوق ارتباط الميد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٤٧.

إذا تم تحديد **إظهار المعرض بعد المسح الضوئي** ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الموسومة ضوئياً في شاشة المعاينة.

مسح مستند أو صورة ضوئياً إلى البريد الإلكتروني (نظام التشغيل Windows)

قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه الخصص للطابعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه الخصص للطابعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

انقر نفراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 10:** من شاشة سطح المكتب، انقر على أهنا، ثم حدد **جميع التطبيقات** وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
- **نظام التشغيل Windows 8.1:** انقر فوق السهم الأسفل في الزاوية السفلية اليمنى من شاشة أهنا، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows XP، Windows Vista، Windows 7:** من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق أهنا، ثم اختر **كلة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
- في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
- حدد نوع المسح الضوئي الذي تريده استخدامه ثم انقر فوق مسح ضوئي .

اختر بريد إلكتروني بتنسيق **JPEG** أو بريد إلكتروني بتنسيق **PDF** لفتح برنامج بريدك الإلكتروني مع الملف الموسوم ضوئياً كرفق.



ملاحظة: انقر فوق ارتباط الميد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٤٧.

إذا تم تحديد **إظهار المعرض بعد المسح الضوئي** ، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الموسومة ضوئياً في شاشة المعاينة.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طباعة HP (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المسح الضوئي من **HP**.

يوجد **HP Scan** في مجلد **التطبيقات/HP** في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

٢. انقر فوق المسح الضوئي .

حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المطلوب واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق **PNG** بدلاً من **JPEG**.

قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه الخصص للطابعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه الخصص للطابعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

انقر نفراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة أبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
 - نظام التشغيل **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - Windows XP, Windows Vista, Windows 7**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق أبدأ، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
 - نظام التشغيل **Windows 10**: من شاشة سطح المكتب، انقر على أبدأ، ثم حدد **جميع التطبيقات** وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة أبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
 - نظام التشغيل **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - Windows XP, Windows Vista, Windows 7**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق أبدأ، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
٤. انقر فوق إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد .
٥. أدخل الاسم التوضيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبيني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق إنشاء .
- على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ تنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** . هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
٦. قم بتحديث الإعدادات لاختصار الجديد الخاص بك كي يتحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز المحفظ على بين الاختصار.

ملاحظة: انقر فوق ارتباط المزيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٤٧.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

- يمكنك تعديل أيّاً من إعدادات المسح الضوئي سواء لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام بهما. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة والتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموضع الجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه الشخص للطابعة للأعلى، أو قم بحميلها مع توجيه الوجه الشخص للطابعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
 - انقر نفراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 10**: من شاشة سطح المكتب، انقر على أبدأ، ثم حدد **جميع التطبيقات** وانقر على **HP**. ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة أبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
 - نظام التشغيل **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديث اسم الطابعة.
 - Windows XP, Windows Vista, Windows 7**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق أبدأ، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.
٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق مسح ضوئي لمستند أو صورة .
٤. انقر فوق ارتباط المزيد في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار **HP Scan**

يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على الجانب. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المزبور.

.٥

انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم.

يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة.

تسمح بعض الإعدادات ببروزة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إلى هؤلاء بواسطة **+ (علامة زائد)** على بين الإعدادات. يجب عليك إما قبول أو إلغاء الأمر لأي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.

.٦

عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية.

● انقر فوق **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنتهاء المسح الضوئي.

● انقر فوق زر **حفظ** على بين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي** .

[انصل بالإنترنت لمعرفة المزيد حول استخدام برنامج HP Scan](#). تعلم كيفية:

● تخصيص إعدادات المسح الضوئي، مثل نوع ملف الصورة ودقة المسح الضوئي ومستويات التباين.

● المسح الضوئي إلى مجلدات الشبكة ومحركات الأقراص السحابية.

● معاينة الصور وضبطها قبل المسح الضوئي.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تعد **Webscan** ميزة لملقم الويب المضمن (**EWS**) والتي تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض الويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يتم إيقاف **Webscan** (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تفعيل هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن **EWS**.

إذا لم تتمكن من فتح **Webscan** في ملقم الويب المضمن (**EWS**) مما يشير ذلك إلى إطلاعه على يدي مسؤول الشبكة، اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للمحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة **Webscan** (مسح ويب)

١. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٠](#).
٢. انقر على علامة التبويب **إعدادات**.
٣. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
٤. حدد **Webscan** ليكين **Webscan**.
٥. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

Webscan للمسح باستخدام

١. يتيح الماسح الضوئي باستخدام **Webscan** خيارات أساسية للمسح الضوئي، للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة **HP**.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الرواية الأمامية الجيني من زجاج الماسحة الضوئية.
٣. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١١](#).
٤. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٠](#).
٥. انقر على علامة التبويب **المسح الضوئي**.
٦. انقر فوق **Start Scan** (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، ثم بتغيير أيه إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan** (بدء المسح).

تلبيحات النسخ والمسح الضوئي الناجحُون

استخدم النصائح التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاحٍ.

- احتفظ بالسطح الرجاحي والجزء الخلقي للقطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الرجاحي على أنه جزء من الصورة.
- في تحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الرجاحي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بغير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيرها، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص مسح ضوئياً خاطئاً أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدء المسح الضوئي بـ برنامج الطابعة بدلاً من تحديد المسح الضوئي من شاشة الطابعة.

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكن تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقاً، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة، من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضاً ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والثبات بين مقدار الألوان الفاتحة والدكمة في الفاكسات التي ترسلها.



ملاحظة: قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

- إرسال فاكس

- استقبال فاكس

- في إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

- تغيير إعدادات الفاكس

- الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

- إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

- استخدام التقارير

إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقاً لاحتياجك والوضع الخاص بك.

• إرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

• إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

• إرسال فاكس من الهاتف

• إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

• إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

إرسال فاكس عادي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة: عند الحاجة إلى تأكيد مطبوع يرسل الفاكسات بنجاح، يجب تعيين تأكيد الفاكس.

لإرسال فاكس قياسي من لوحة تحكم الطابعة

قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه الشخص للطابعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه الشخص للطابعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

للمزيد من المعلومات عن تحميل النسخة الأصلية، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١١](#).

.١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.

.٢. المس **إرسال الآن**.

.٣. المس **إدخال رقم الفاكس**. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال رقم الفاكس ثم انقر على موافق.

تعلم: لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

.٤. قم ببلمس **أسود أو ألوان**.

عند كشف الطابعة عن نسخ أصلية تم تحميلها في وحدة تغذية المستندات؛ يتم إرسال المستند إلى الرقم الذي قمت بإدخاله.

تعلم: إذا أخررك أي مستلم بحدث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، خاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباليه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرةً من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طبعه أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكّد أنك قد قمت بثبيت برنامج طابعة **HP** على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل **Windows**)

.١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريده إرساله بالفاكس.

.٢. في قائمة ملف في تطبيق البرنامج، انقر فوق طباعة.

.٣. من قائمة اسم اختز الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **فاكس**.

٤. تغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، اقر فوق الزر الذي يفتح معن الموارد المتصاصن. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمنه، قد يسمى هنا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer** (طاولة) أو **Preferences** (فضائل).
٥. بعد الانتهاء من ضبط آية إعدادات، اقر فوق موافق.
٦. اقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق).
٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير آية إعدادات أخرى للفاكس ثم اقر على **[إرسال الفاكس]**. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، اقر فوق **Print** (طباعة).
٣. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **“(Fax)”**.
٤. أدخل رقم فاكس أو اسمًا من جهات الاتصال خاصةك والذي يكون له إدخال رقم فاكس بالفعل.
٥. عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، اقر على **فاكس**.

لإرسال فاكس من الهاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف متعدد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

لإرسال فاكس من هاتف متعدد

- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الرواية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
- للمزيد من المعلومات عن تحميل النسخة الأصلية، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١١](#).
١. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.
- إذا قام المستلم بالرد على الهاتف، قم بإبلاغ المستلم بأنه يبني على لقى الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سباع نغمات الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فستنسحب نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
٢. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
٣. المس **إرسال فاكس**.
٤. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس **أسود أو ألوان**.
٥. لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى يتنهي إرسال الفاكس. إذا أوضحت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

لإرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب من الشاشة، يمكنك سباع نغمات طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو آية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافةً إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح: في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم **PIN** لبطاقة اتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم **PIN** الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، قم بإنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف لت تخزين رقم **PIN** الخاص ببطاقة الاتصال.

ملحوظة: تأكّد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع صوت نفمة الطلب.

لإرسال فاكس باستخدام الطلب بدون ساعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطابعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطابعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
للمزيد من المعلومات عن تحميل النسخة الأصلية، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ١١](#).
٢. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
٣. المس إرسال الآن.
٤. قم بلمس أسود أو اللوان.
٥. إذا سمعت الطنين، اقر على **إدخال رقم الفاكس**، ثم استخدم لوحة المفاتيح لإدخال الرقم.
٦. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تعلم: عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم **PIN** لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، فالملاس  (دفتر الهاتف) من أجل تحديد اختيار إدخال جهات اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم **PIN** فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تفوم آلة الفاكس المستقبلة بالرد.

لإرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يمكن وضع تصحيح الأخطاء وضع تصحيح الأخطاء (**ECM**) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة، فإن وضع تصحيح الأخطاء (**ECM**) يزيد من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتدالاً. بعد الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**. لا يتم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (**ECM**) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا كان يمكنك قبول جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (**ECM**):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط السرعة آلياً إلى متوسط.
- لن يمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملوثة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء **ECM** من لوحة التحكم

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **فضائل**.
٤. قم بالتمرير وصولاً إلى **وضع تصحيح الأخطاء** ثم المس المرة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

استقبال فاكس

تمكّن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار الرد **الثقافي**، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار الرد **الثقافي** (إعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد رنات للرد . (يعد إعداد رنات للرد الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم **Legal** أو أكير ولم يتم ضبط الطابعة حالياً لاستخدام ورق بحجم **Legal**، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة تصغير ثقافي ، فتُطبع الطابعة الفاكس على صفحتين.

ملاحظة: في حالة نسخ مستند عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ.

استقبال فاكس يدوياً

- إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي
- إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في التأكدة
- إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر الفاكسات النافية

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به، يمكن رفع المساعة للتتحدث أو الاستماع إلى نفاث الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من الهاتف الذي تم توصيله بالطابعة (على منفذ EXT-2).

لاستقبال فاكس يدوياً

١. تأكّد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في درج الإدخال.
٢. قم بزيارة أي نسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
٣. قم بضبط إعداد رنات للرد على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمة الواردة قبل أن تفوت بذلك الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد **الثقافي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
٤. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه بدء إرسال الفاكس.
٥. قم بما يلي عند ساعاك لنفاثات الفاكس من جهاز إرسال الفاكسات.
 - أ. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس** ، المس **إرسال والاسلام**، ثم المس **استلام الآن**.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع ساعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامداً أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومنططلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلة، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًّا من الفاكسات المستقبلة.

ضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **فضضيات** .

٤. المس إنشاء نسخ احتياطية للفاكسات المسطحة.

٥. المس الإعداد المطلوب.

الإعداد الافتراضي: إذا كان أعمل نسخة احتياطية لفاكس في وضع التشغيل، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المسطحة في الذاكرة، وينتج لك إعادة طباعة آخر الفاكسات المطبوعة شرط أنها لم تزل محفوظة في الذاكرة.

ملاحظة: عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة، إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.

ملاحظة: يتم حفظ الفاكسات المسطحة في الذاكرة المطابقة، لذا في حالة إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها لم تعد الفاكسات المسطحة متاحة للطباعة.

ملاحظة: عند استقبال فاكس كبير جًدا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.

يؤدي إلى قيام الطابعة بمحفظة الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ في الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند فقد الورق من الطابعة). ستسير الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما تتوفر الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة التي تم بحثها من الذاكرة.

إيقاف التشغيل
لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة، على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل **أعمل نسخة احتياطية للفاكس** لأغراض أمنية، عند حدوث حالة خطأ في الطابعة (فإذا الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم حفظ الفاكسات المسطحة في الذاكرة المطابقة. لذا في حالة إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها لم تعد الفاكسات المسطحة متاحة للطباعة.

ملاحظة: بعد امتلاء الذاكرة لنتمكن الطابعة من استلام الفاكسات الجديدة حتى تطبع الفاكسات أو تخذلها من الذاكرة. وقد تزيد أيضًا حذف الفاكسات المحفوظة في الذاكرة لأغراض الأمان أو المخصوصية.

لإعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. تأكد من تحويلك للورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائلك في صفحة ٧](#).

٢. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.

٣. المس **إعادة الطباعة**.

يتم عرض الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث يتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.

٤. حدد الفاكس الذي تريد طباعته، ثم المس **طباعة**.

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكّنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بعض النظر عن الحالة التي تم إرسالهم بها في الأصل.

توصي **HP** بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من قدرة جهاز الفاكس على استقبال الفاكسات التي تم إعادة توجيهها.

لإعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.

٢. المس **إعداد**.

٣. المس **فضائل**.

٤. المس **إعادة توجيه الفاكسات**.

٥. المس تشغيل (طباعة وإعادة توجيه) طباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد تشغيل (إعادة توجيه) لإعادة توجيهه.

ملاحظة: عندما لا يمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطيع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكس المستقبلة، فستطعيم أيضاً تغير خطأ.

٦. عند الطلب، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المعد توجيهها ثم المس تم . أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، ووقت الابتداء، وتاريخ الانتهاء، ووقت الانتهاء، ثم المس تم .

٧. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. تم بمس موافق للتأكد.

إذا فقدت الطابعة الصادقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس، فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **On** (تشغيل).

ملاحظة: يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد **إيقاف التشغيل** من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس).

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

تحدد عملية الإعداد تصغير تلقائي ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جداً عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد ليلائم صفحة واحدة إن أمكن. في حالة إيقاف تشغيل هذه الخاصية، فإن المعلومات التي لا يمكن حجم الورق لطبعتها في الصفحة الأولى تطبع في الصفحة الثانية. بعد تصغير تلقائي مثلك عند استقبال فاكس بحجم **Legal** بينا الورق بحجم **Letter** يتم تحويله في درج الإدخال.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس** .

٢. المس **إعداد** .

٣. المس **فضائل** .

٤. المس **تصغير تلقائي للتشغيل أو إيقاف التشغيل**.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف المتصل من قبل موقر الخدمات الهاتفية، فيكون حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تستلم الطابعة الفاكسات الواردة من هذه الأرقام. عند استقبال مكالمة فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير الهمة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكالمة أم لا. عند ملامة الرقم الموجود في قائمة أرقام الفاكس المخطورة، فلا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

ملاحظة: لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار حظر الفاكسات غير الهمة في قائمة **فضائل**.

ملاحظة: إذا لم يتم إضافة أية هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيفترض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة من خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

١. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس** .

٢. المس **إعداد** .

٣. المس **فضائل** .

٤. المس **حظر الفاكسات غير الهمة** .

.٥ المس + (علامة الجمع).

.٦ نفذ واحداً مما يلي:

● المس ☎ (محفوظات المكالمات المتلقاة)، حدد رقم الفاكس المطلوب حظره ثم المس إضافة.

● قم بإدخال رقم فاكس يدوياً ليتم حظره، ثم قم بحذف إضافة.

ملاحظة: تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

لإزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، في يمكنك إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.

.١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .

.٢ المس إعداد .

.٣ المس تفضيلات .

.٤ المس حظر الفاكسات غير المرغوب فيها .

.٥ المس الرقم المراد إزالته، المس إزالة ثم المس موافق .

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يتيح لك ذلك طلب هذه الأرقام بسرعة باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

نقطة: بالإضافة إلى إنشاء وإدارة جهات اتصال دفتر الهاتف من لوحة التحكم في الطابعة، يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة بالطابعة وآلية الـ EWS للطابعة.

● قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها

● قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها

● قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .

٢. المس إرسال الآن.

٣. المس  (دفتر الهاتف).

٤. المس جهات الاتصال.

٥. المس  (علامة الجمع) لإضافة جهات الاتصال.

٦. المس اسم، أدخل اسم جهات الاتصال، ثم المس تم .

٧. المس رقم الفاكس، أدخل رقم الفاكس الخاص بجهة الاتصال، ثم المس موافق .

ملاحظة: تأكّد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السينتريال (عادة ٩ أو ٠) أو بادئة الاتصال البعيد.

٨. المس إضافة.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .

٢. المس إرسال الآن.

٣. المس  (دفتر الهاتف).

٤. المس جهات الاتصال.

٥. المس  (تحرير) لتحرير جهة الاتصال.

٦. المس جهة الاتصال المراد تحريرها.

٧. المس اسم وتحزير اسم جهة الاتصال ثم المس تم .

٨. المس الرقم ثم قم بتحزير رقم الفاكس الخاص بجهة الاتصال والمس موافق .



ملاحظة: تأكّد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السينتال (عادة ٩ أو ٠) أو بادئة الاتصال البعيد.

.٩ المس تم .

قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف



ملاحظة: قبل قيامك بإنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف، يجب عليك أن يكون لديك بالفعل على الأقل جهة اتصال واحدة في دفتر الهاتف.

.١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .

.٢ المس إرسال الآن.

.٣ المس (دفتر الهاتف).

.٤ المس جهات الاتصال الجماعية.

.٥ المس (علامة الجمع) لإضافة المجموعات.

.٦ المس اسم ثم أدخل اسم المجموعة والمس تم .

.٧ المس الرقم، حدد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينها داخل هذه المجموعة، ثم المس تحديد.

.٨ المس إنشاء.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

.١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .

.٢ المس إرسال الآن.

.٣ المس (دفتر الهاتف).

.٤ المس جهات الاتصال الجماعية.

.٥ المس (تحرير) لتحرير المجموعات.

.٦ ق بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.

.٧ ق بلمس اسم ثم ق بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم ق بلمس تم .

.٨ المس عدد الأعضاء.

.٩ ألغى تحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في حذفها من هذه المجموعة، أو المس (علامة الجمع) لإضافة جهات اتصال معينة إلى المجموعة.

.١٠ المس تم .

قم بمجدّف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

- .١ من المشاشة الرئيسية، المس فاكس .
- .٢ المس إرسال الآن.
- .٣ المس  (دفتر الهاتف).
- .٤ المس جهات الاتصال أو جهات الاتصال الجماعية.
- .٥ المس  (تحرير).
- .٦ المس اسم جهة الاتصال التي ترغب في حذفها.
- .٧ المس حذف.
- .٨ المس نعم للتأكيد ثم المس موافق .

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- [ضبط ترويسة الفاكس](#)
- [ضبط وضع الرد \(رد تلقائي\)](#)
- [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#)
- [تغير طريقة بين الرد لينة مميزة](#)
- [ضبط نوع الطلبات](#)
- [ضبط خيارات معاودة الاتصال](#)
- [ضبط سرعة الفاكس](#)
- [ضبط مستوى صوت الفاكس](#)

ضبط ترويسة الفاكس

يم من خلال ترويسة الفاكس طباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس تقوم بإرساله. توصي **HP** بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برمج **HP** للطابعة، يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

ضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

- ٠١ من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
- ٠٢ المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
- ٠٣ المس **رأس الفاكس**.
- ٠٤ أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم**.
- ٠٥ أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **موافق**.

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- في تشغيل إعداد الرد **التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائيًا**. ست رد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- في إيقاف تشغيل إعداد الرد **التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدويًا**. يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصياً على مكالمة الفاكس الواردة، والا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

ضبط وضع الرد

- ٠١ من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
- ٠٢ المس **إعداد ثم المس تفضيلات**.
- ٠٣ المس **رد التلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

يمكنك أيضًا الوصول إلى هذه الميزة عن طريق مس  (حالة الفاكس) من الشاشة الرئيسية.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد الرد الطفافي : يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمة الواردة آلياً.

يمكن إعداد رنات للرد إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قد يضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض ويضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لمعدل الرنات باختلاف البلد/[الم منطقة](#)). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمة، وسوف تراقب الطابعة الخطأ. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من الشاشة الرئيسية، المس [فاكس](#).
٢. المس إعداد ثم المس تفضيلات.
٣. المس رنات للرد.
٤. المس عدد مرات الرنين.
٥. المس ثم تقويم الإعداد.

تغيير طريقة رين الرد لرنة ميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشتراك في هذه الخدمة، يُخصص لك رقم نموذج رين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رين محدد.

إذا كنت بتوصيل الطابعة خطوط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهاتف تعين نموذج رين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رين آخر لمكالمات الفاكس. ثوسي **HP** لك أن تطلب رنين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين الجديد، فسترد على المكالمة وتستلم الفاكس.

تلبيه: يمكنك أيضًا استخدام ميزة "التعرف على قالب الرنين" من قائمة الرنين المميز لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تعرف الطابعة على خط رين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمة، ستتحدد تلقائيًا خط الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهاتف الخاصة بك.

إذا لم يكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رين افتراضي وهو كل [رنات الرنين القياسية](#).

ملاحظة: الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتحفيز طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

١. تتحقق من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
٢. من الشاشة الرئيسية، المس [فاكس](#).
٣. المس إعداد ثم عدد تفضيلات.
٤. المس الرنين المميز.

تضهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. المس [نعم](#) للمتابعة.

اعمل واحداً ما يلي:

● المس خط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.

● المس العرف على قلب الرنين، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة لوحة التحكم في الطابعة.

ملاحظة: إذا لم تستطع ميزة كشف خط الرنين الكشف عن خط الرنين أو إذا قت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعين خط الرنين تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو كل نهات الرنين التالية .

ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام هاتف سينترال به أنماط رين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو البضني. ضبط المصنع الافتراضي هو نغمة. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

ملاحظة: لا يتوفر خيار الطلب البضني في كافة البلدان /مناطق.

ضبط نوع الاتصال

.١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .

.٢ المس إعداد ثم المس تفضيلات .

.٣ المس نوع الطلب.

.٤ المس لتحديد الطنين أو البعض.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن جهاز استلام الفاكس لم يرد أو كان مشغولاً؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات إعادة الاتصال. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

● إعادة الطلب عند انشغال الخط: في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الخيار الافتراضي هو تشغيل.

● إعادة الطلب عند عدم الرد: في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. الإعداد الافتراضي هو إيقاف التشغيل .

● إعادة طلب مشكلة الاتصال: في حالة تشغيل هذا الخيار ، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أتوماتيكياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من المذكرة. الخيار الافتراضي هو تشغيل.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

.١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .

.٢ المس إعداد ثم المس تفضيلات .

.٣ المس إعادة الطلب تلقائياً .

.٤ المس إعادة الطلب عند انشغال الخط أو إعادة الطلب عند عدم الرد أو إعادة طلب مشكلة الاتصال لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وألات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

خدمة هاتف الإبّرنت

نظام (تبادل الفرع الخاص) A PBX

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإبّرنت (VoIP)

خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة تعرضك للمشكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ السرعة . يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سرع	33600 بت/نانية
متوسط	14400 بت/نانية
بطيء	9600 بت/نانية

لضبط سرعة الفاكس

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
- .٢ المس إعداد ثم المس تفضيلات .
- .٣ المس السرعة .
- .٤ المس لتحديد خيار .

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

ضبط مستوى صوت الفاكس

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
- .٢ المس إعداد ثم المس تفضيلات .
- .٣ المس مستوى الصوت .
- .٤ المس لتحديد Soft (متخض) أو Loud (مرتفع) أو إيقاف التشغيل .

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تقدم خدماتها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL:** خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك. (قد يسمى ADSL DSL في بلدك / منطقتك.)
- **PBX:** نظام سentral الهاتف الفرعي الخاص .
- **ISDN:** نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- **VoIP:** خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت في صفحة ٦٧](#).

طابعات HP مصممة خصيصاً للاستخدام مع خدمات الهاتف التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثلاً: ISDN أو PBX أو DSL/ADSL)، فقد تحتاج لاستخدام مزدوج أو مزدوجة لبيانات رقمية إلى تمايزية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.

ملاحظة: لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المزدوجات الرقمية إلى تمايزية. من المستحسن دائمًا مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرةً لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناءً على خدمات الخط المقدمة.

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

ويفيد الإشارات التي تدل على أنك تستخدم خدمة VoIP.

- رقم يطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس.

- إذا كان لديك صندوق مخول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنفذ هاتف تمايزية من أجل توصيل الفاكس.



ملاحظة: يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمأخذ المسمى بـ "1-Line" على الطابعة. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إقامته سواء عبر صندوق المخول (والذي يوفر مقابس هاتف تمايزية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهاتف لديك.

نقطة تلميح: غالباً ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العامة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدوداً في حالة مواجهتك مشكلة في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) الخاص بالفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فإن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

(المزيد من المعلومات عن تغيير سرعة الفاكس، راجع [ضبط سرعة الفاكس في صفحة ٦٤](#). للمزيد من المعلومات عن استخدام وضع تصحيح الأخطاء، راجع [إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء في صفحة ٥٤](#).

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطباعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد آلياً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام بذاتها وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

لقد تم ضبط الطباعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة الحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة: إذا كان تقرير جودة الطباعة غير مفروء، فيمكنك فحص مستويات الخبر المقدرة من لوحة الحكم أو من برنامج **HP**. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الخبر المقدرة](#) في صفحة [٧٢](#).

ملاحظة: توفر النتائج والمؤشرات بشأن مستويات الخبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك تبيئاً بشأن انخفاض مستوى الخبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأثيرات المحتملة في الطباعة. ولا يجب عليك استبدال خرطوشات الخبر إلا أن تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

ملاحظة: تأكيد من من أن خرطوشات الخبر في حالة جيدة ومن تركيبها بطريقة صحيحة. للمزيد من المعلومات، راجع [ادارة خرطوشات الخبر](#) في صفحة [٧١](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- طباعة تقارير أخطاء الفاكس
- طباعة وعرض سجل الفاكسات
- فحص سجل الفاكس
- طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس
- طباعة تقرير تعريف المتصل (**Caller ID**)
- عرض سجل المكالمات

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **لإيقاف التشغيل**. عند سريان الإعداد الافتراضي، تظهر رسالة تأكيد لمدة قصيرة على لوحة الحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

لتحkin تأكيد إرسال الفاكس

- ٠١ من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
- ٠٢ المس **إعداد**.
- ٠٣ المس **تقارير ثم المس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
- ٠٤ المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

لإيقاف التشغيل

عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.

تشغيل (إرسال الفاكس)

يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.

Fax Receive On (تشغيل) (استقبال الفاكس))

يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.

تشغيل لإرسال واستقبال Fax

يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
- .٢ المس إعداد .
- .٣ المس تقارير ثم المس **Fax Confirmation** (تأكيد الفاكس) .
- .٤ ق بلمس تشغيل (إرسال الفاكس) أو تشغيل لإرسال واستقبال **Fax** .
- .٥ المس تأكيد الفاكس مع صورة.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
- .٢ المس إعداد .
- .٣ المس تقارير ثم المس تقرير فاكس خطأ.
- .٤ المس لتحديد واحد مما يلي .

يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.

يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

تشغيل (إرسال الفاكس)

تشغيل (Fax Receive) On
(استقبال الفاكس))

يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.

لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.

تشغيل لإرسال واستقبال Fax

لإلغاف التشغيل

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلة والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
- .٢ المس إعداد ثم المس تقارير .
- .٣ المس طباعة تقارير الفاكس .
- .٤ المس سجل آخر **30** معاملة فاكس.
- .٥ المس طباعة لبدء الطباعة.

محو سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضاً كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمس سجل الفاكس

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
- .٢ المس إعداد ثم المس أموات.
- .٣ المس محو مهلات الفاكس.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير "آخر معاملة فاكس" بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حديث. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، وعدد الصفحات، وحالة الفاكس.

طباعة تقرير آخر معاملة فاكس

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
- .٢ المس إعداد ثم المس تقارير .
- .٣ المس طباعة تقارير الفاكس .
- .٤ المس سجل آخر معاملة.
- .٥ المس طباعة لبدء الطباعة.

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

طباعة تقرير معلومات معرف المتصل

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
- .٢ المس إعداد ثم المس تقارير .
- .٣ المس طباعة تقارير الفاكس .
- .٤ المس تقرير معرف المتصل.
- .٥ المس طباعة لبدء الطباعة.

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكل المكالمات التي تمت من الطابعة.

 **ملاحظة:** لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

عرض سجل المكالمات

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس فاكس .
- .٢ المس إرسال الآن.
- .٣ المس  (دفتر الهاتف).
- .٤ المس سجل المكالمات

٧ إدارة خرطوشات الحبر

يحتوي هذا القسم على الموارد التالية:

- [فص مسحوقات الحبر المقدمة](#)
- [طلب الخراطيش](#)
- [اختبار خرطوشات الحبر المناسبة](#)
- [استبدال خرطوشات الحبر](#)
- [استخدام وضع الخطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بخرطوشات](#)
- [تلمسات حول التعامل مع خرطوشات الحبر](#)

فحص مستويات الحبر المقدمة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة حبر. ويوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدمة المتبقية في خرطوشات الحبر.

للحصول على معلومات إضافية حول طباعة HP

- من الشاشة الرئيسية، المس  (الحبر) لعرض مستويات الحبر المقدمة.

للحصول على معلومات إضافية حول طباعة HP

١. افتح برنامج طباعة HP . للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.

٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق علامة التبويب **مستويات الحبر المقدمة**.

للحصول على معلومات إضافية حول طباعة HP

١. افتح **.HP Utility**

 **ملاحظة:** توجد **HP Utility** في مجال **HP** الموجود في مجلد التطبيقات.

٢. حدد **HP DeskJet 5730 series** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

٣. انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).

تظهر مستويات الحبر المقدمة.

٤. انقر فوق **All Settings** (كلة الإعدادات) للمواعدة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

 **ملاحظة:** في حالة تركيب خرطوشة مثبتة بإعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طباعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتتوفر.

 **ملاحظة:** توفر التمهيات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تخزين بشأن انخفاض مستوى الحبر، فقد يعني الاعتبار تجهيز خرطوشة بدلاً من توفر لديك لتجرب تأخيرات مختلطة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا عندما تصل إلى حالة من عدم الرضاء عن جودة الطباعة.

 **ملاحظة:** يتم استخدام حبر من خرطوشات الحبر في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك أثناء إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة وخراطوشات الحبر للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبني بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

طلب خراطيش

طلب خراطيش، انتقل إلى www.hp.com . (في الوقت الحالي، توفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط). لا يتم إعطاء إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك، فإن للمزيد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعنور على محل محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك يمكنك زيارة صفحة www.hp.com/buy/ للحصول على المعلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدم فقط خراطيش بديلة ذات رقم خرطوشة يقابل الخراطيش التي تقوم باستبدالها. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في ملصق الويب المضمن، بالقرب فوق علامة التبويب **أدوات** ثم في معلومات المسح، انقر فوق **مقاييس الحبر**. لمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملصق الويب المضمن في صفحة ٩٠](#).
- من الملصق الموجود على الخرطوشة التي تقوم باستبدالها.
- على بطاقة ملصقة داخل الطابعة. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة لتحديد موضع البطاقة الملصقة.

 **ملاحظة:** لا تتوفر خرطوشة الإعداد التي تأتي مع الطابعة للشراء بشكل منفصل.

اختيار خرطوشات الحبر المناسبة

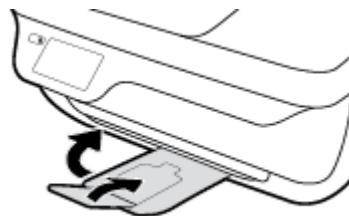
توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرتين تلو الأخرى.

استبدال خرطوشات الحبر

لاستبدال خرطوشات الحبر

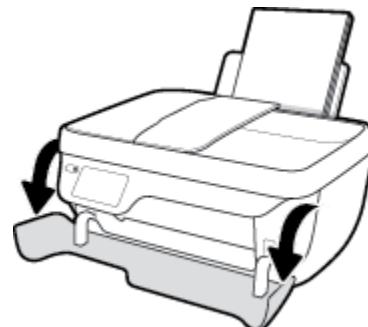
.١ تحقق من تشغيل الطاقة.

.٢ اغلق امتداد درج الإخراج، ثم ق بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.

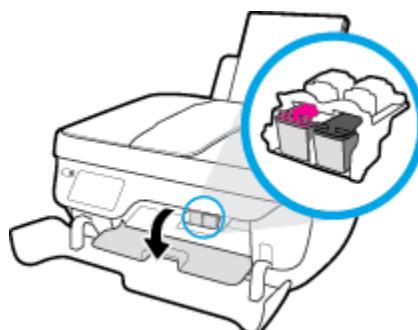


.٣ ق بإزالة خرطوشة الحبر.

.٤ افتح باب الطابعة الأمامي.



.٥ افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطابعة.



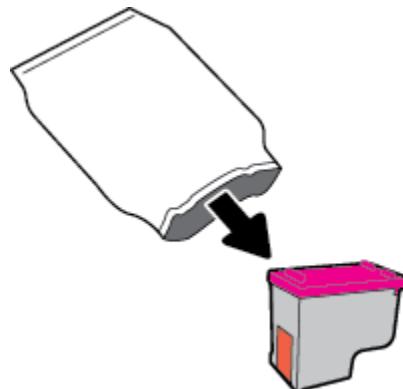
.٦ اضغط للأسفل لتحرير الخرطوشة، ثم أخرجها من فتحتها.



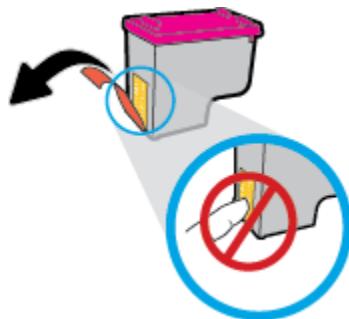
.٧ أدخل خرطوشة حبر جديدة.



أ. أزل خرطوشة حبر من التغليف.

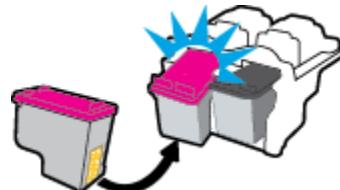


ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

ج. أطلق الخرطوشة في الفتحة حتى تتعلق في مكانها.

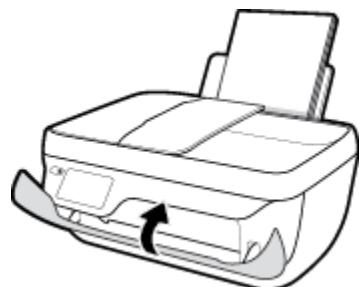


د.أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

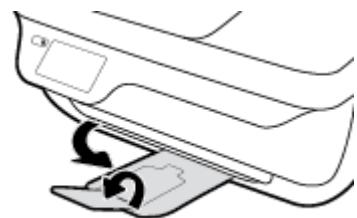


ملاحظة: توصي HP برنامج الطابعة بمحاداة خرطوشات الحبر عند قيامك بطباعة مستند بعد تركيب خرطوشة حبر جديدة.

٥. اغلق باب الطابعة الأمامي.



٦. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الفردية لتشغيل الطابعة من خلال خرطوشة حبر واحدة فقط. يبدأ تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطابعة من عربة خرطوشة الطابعة.

ملاحظة:  عند تشغيل الطابعة بوضع الخرطوشة الواحدة، سيتم عرض رسالة على شاشة الطابعة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الطابعة، عليك التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقي من خرطوشتي الطابعة. عندما يغطي الشريط البلاستيكي نقاط التلامس لخرطوشة الحبر، لا يمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة حبر مركبة. إذا لم يوجد شريط بلاستيكي ملتصق بالخرطوشة، حاول تنظيف نقاط تلامس الخرطوشة. للمزيد من المعلومات حول تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الحبر، راجع [مشكلة بخريطة الحبر في صفحة ١٠٠](#).

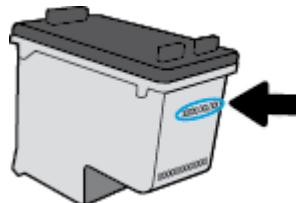
للخروج من وضع الخرطوشة الفردية

- قم بتنبيه خرطوشتي الطابعة بالأسود وبالألوان الثلاثية كلها في الطابعة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخريطة الطباعة من HP في حالة استخدام الطباعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصاً لا يشمل هذا الضمان خرطوشات الطباعة من HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إعادة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنتهي فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج بتنسيق سنة/شهر/يوم كالتالي:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحمود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الطباعة.

تلبيحات حول التعامل مع خرطوشات الحبر

استخدم التلبيحات التالية في التعامل مع خرطوشات الحبر:

- لحماية خرطوشات الطباعة من جفاف الحبر بداخليها، احرص دوماً على إيقاف تشغيل الطباعة باستخدام زر **الطاقة** ، وانتظر حتى يتضمن ضوء **مصابح زر الطاقة**.
- لا تفتح الخرطوشات أو تتنزع الشريط الواقي عنها حتى تكون جاهزاً لثبيتها. بعمل ترك الشريط الواقي على الخرطوشات على المد من تبعثر الحبر.
- أدخل خرطوشات الحبر في الفتحات الملاعبة، قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل خرطوشة للون ورمز كل فتحة. تأكّد من ثبيت كلتا الخرطوشتين في مكابها بإحكام.
- بعد تركيب خرطوشات حبر جديدة، قم بمحاذاة الطباعة للحصول على أفضل جودة طباعة. راجع [مشكل متعلق بالطباعة في صفحة ١٠٢](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- عندما يشير برنامج تشغيل الطباعة إلى أن مستويات الحبر المقدّرة بخرطوشتي الحبر منخفضة، احرص على توفير خرطوشات بديلة لتفادي حدوث تأثيرات محتملة بالطباعة ، لا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٧٥](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإزالة خرطوشة حبر من الطباعة لأي سبب من الأسباب، حاول استبدالها بأخرى في أسرع وقت ممكن. في حالةبقاء خرطوشات الحبر خارج الطباعة غير مميتة، فإن الحبر بداخليها قد يتعرض للمجفاف.

- قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه
- قم بتوصيل الطابعة لاسلكيا بدون موجة
- الإعدادات اللاسلكية
- قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)
- تعتبر اتصال USB الى اتصال لاسلكي
- أدوات متقدمة لادارة الطابعة (خاصة بالطابعات متصلة بالانترنت)
- للمحات بخصوص اعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

قم بتوسيط طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه

لتوسيط الطابعة بشبكة **WLAN 802.11** لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية **802.11b/g/n** تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة الاتصالات فقط باستخدام **2.4** جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها.

- اسم الشبكة **(SSID)**.

- مفتاح **WEP** أو عبارة **WPA** (عند الحاجة).

لتوسيط الطابعة

- من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم في الطابعة، المس  (اللاسلكية).

- . المس إعدادات.

- . المس معلم الإعداد اللاسلكي أو **Wi-Fi Protected Setup**

- . اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

لتوسيط طابعة جديدة **(نظام التشغيل Windows)**

- افتح برنامج الطابعة، المزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.

- . في برنامج الطابعة، انقر فوق الأدوات.

- . حدد **Printer Setup & Software** (إعداد الطابعة واختيار البرامج).

- . حدد **Connect a new printer** (توصيل طابعة جديدة). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتوسيط طابعة جديدة **(نظام التشغيل OS X)**

- افتح تفضيلات النظام .

- . حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق **Print & Fax** (طباعة وإرسال فاكس)، الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، أو ماسحات وطابعات في قسم **Hardware** (الأجهزة).

- . انقر فوق **+ الموجودة أسفل قائمة الطلبات على اليسار.**

- . حدد الطابعة الجديدة من القائمة.

قم بتوصيل الطابعة لاسلكياً بدون موجه

باستخدام **Wi-Fi Direct** من HP، يمكنك الطباعة لاسلكياً من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكياً دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام **Wi-Fi Direct**

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتنشيط برنامج HP للطابعة.
- إذا لم يكن قد قمت بتنشيط برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ **Wi-Fi Direct**، ثم قم بتنشيط برنامج الطابعة. حدد **Wireless (الاسلكية)** عندما يطلبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من قيامك بتنشيط تطبيق طابعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطابعة من الأحمراء النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد أن **Wi-Fi Direct** يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أحمراء الكمبيوتر والأحمراء المحمولة يصل إلى خمسة أحمراء نفس اتصال **Wi-Fi Direct**.
- يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** أثناء توصيل الطابعة أيضاً إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

تنشيل **Wi-Fi Direct**

- .١ من لوحة التحكم في الطابعة، المس  .(Wi-Fi Direct)
- .٢ المس الإعدادات، ثم **Wi-Fi Direct** لتنشيله.
- .٣ اضغط على زر السايف ثم حدد اسم وكلمة مرور **Wi-Fi Direct** من قائمة تفاصيل **Wi-Fi Direct** من خلال ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٠](#).



نَّوْتِيْج: يمكنك أيضًا تشغيل **Wi-Fi Direct** من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٩٠](#).

للطابعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم **Wi-Fi Direct**

- تأكد من أنك قمت بتنشيط أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطابعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.
- .١ تأكد من أنك قمت بتنشيل ميزة **Wi-Fi Direct** على الطابعة.
 - .٢ قم بتنشيل **Wi-Fi Direct** على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرودة مع الجهاز المحمول.
 - .٣ من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند.
 - .٤ تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
- من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم **Wi-Fi Direct** المعروض مثل **DIRECT-**-HP DeskJet 5730** (حيث تعد ****** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك)، ثم اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة الخاصة بالطابعة والجهاز المحمول.

الطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتنبيه طباعة موافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/ .mobile_printing_apps.html

.١ تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطابعة.

.٢ قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلنتمكن من استخدام Wi-Fi Direct

.٣ من الجهاز المحمول، اصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال DIRECT-**-HP DeskJet 5730 (حيث تغير ** هي الأحرف الفريدة المعرفة طابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطابقتك بذلك.

.٤ اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيا (نظام التشغيل Windows)

.١ تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

.٢ قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلنتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct

.٣ من الكمبيوتر، اصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم HP Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل DIRECT-**-HP DeskJet 5730 (حيث ** هي الأحرف الفريدة التي تعزف طابعتك وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطابقتك بذلك.

.٤ انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB، فاتبع الخطوات التالية لتنشيط برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct من HP.

.٥ قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10 • من شاشة سطح المكتب، انقر على إبدأ، ثم حدد جميع التطبيقات وانقر على HP، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

• نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارقة من الشاشة، ثم انقر فوق كل التطبيقات من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.

Windows XP و Windows Vista و Windows 7 • من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق إبدأ، ثم اختر كافة البرامج وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

ب. انقر فوق إعداد الطابعة والبرامج، ثم قم بتحديد توصيل طباعة جديدة.

ج. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

حدّد اسم برنامج طباعة HP الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.

د. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

.٥ اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل OS X)

.١ تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

.٢ قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.

.٣ للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple.

.٤ انقر فوق رمز Wi-Fi واختر اسم DIRECT-**-HP DeskJet 5730. مثل DIRECT-**-HP DeskJet 5730 (حيث ** هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

.٥ في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتها بها.

.٦ أضف الطابعة.

.٧ افتح تفضيلات النظام .

.٨

.٩

.١٠

.١١

.١٢ انتُخب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس)، الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، أو ماسحات وطابعات في قسم (الأجهزة).

.١٣

.١٤ انتُختار + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

.١٥ حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق Add (إضافة).

Hardware حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس)، الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، أو ماسحات وطابعات في قسم (الأجهزة).

الإعدادات اللاسلكية

تمكّن لوحة التحكم في الطابعة من إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلاً متنوعة من مهام إدارة الشبكة.

- تبليغ:** توفر إعدادات الشبكة من أجل راحتكم. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدماً متقدماً (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة ، والإفتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة أو إيقاف تشغيلها.

يُضفي المصباح الأزرق على لوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (اللاسلكية).
٢. المس إعدادات.
٣. المس لا سلكي للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

عرض تفاصيل اللاسلكية

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (اللاسلكية)، ثم المس إعدادات .
٢. المس عرض تفاصيل لاسلكية.

طباعة تقرير أخبار الاتصال اللاسلكي

توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الأخبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (اللاسلكية).
٢. المس إعدادات، ثم المس تقارير الطابعة.
٣. المس تقرير أخبار الاتصال اللاسلكي.

طباعة صفحة تكوين الشبكة

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (اللاسلكية).
٢. المس إعدادات، المس تقارير الطابعة ثم المس صفحة تكوين الشبكة.

تغيير إعدادات اللاسلكية

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (اللاسلكية)، ثم المس إعدادات .
٢. المس إعدادات متقدمة.
٣. حدد المتر المراد تغييره.
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لاستعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية.

- .١ من الشاشة الرئيسية، المس  (اللاسلكية)، ثم مس إعدادات .
- .٢ قم بلمس **Restore Network Settings** (استعادة إعدادات الشبكة).
- .٣ اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعى الطابعة منفذ **USB 2.0** خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

لتحویل الطابعة من خلال كابل USB

- قم بزيارة <http://hp.com.123> لتنزيل برنامج الطابعة وتنسيقه.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل كبل **USB** بالطابعة حتى تم مطالباتك بذلك.

- انبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارئ بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة خيارات الاتصال.

- انبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة وقت بثبيت البرنامج باستخدام كابل **USB**، والذي يقوم مباشرةً بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، فيمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية، شبكة لاسلكية **802.11b/g/n**.

ملاحظة: تدعم الطابعة فقط الاتصالات باستخدام **2.4** جيجاهرتز.

قبل التغيير من اتصال **USB** إلى شبكة لاسلكية، تأكد أن:

- الطابعة موصولة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كابل **USB** إلى أن يتطلب منك فصل الكبل.
- يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت الطابعة عليها.

التغيير من اتصال شبكة لاسلكية (Windows) إلى اتصال شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥.
٢. من برنامج الطابعة، انقر على الأدوات.
٣. حدد إعداد الطابعة والبرامج.
٤. حدد توصيل طابعة عبر **USB** إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل OS X)

١. توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
٢. استخدم **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities HP Setup Assistant** في تغيير اتصال البرنامج إلى الاتصال اللاسلكي لهذه الطابعة.

أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (خاصة بالطابعات المتصلة بالإنترنت)

عندما تكون الطابعة متصلة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) في عرض معلومات الطابعة، وتغيير الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يمكنك فتح واستخدام خادم الويب المضمن (EWS) دون أن تكون متصلًا بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوافر بعض الميزات.

ملاحظة: لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، فقد تحتاج إلى كلمة مرور.

- فتح ملقم الويب المضمن

- حول ملفات تعريف الارتباط

فتح ملقم الويب المضمن

يمكنك استخدام إحدى الوسائل التالية لفتح ملقم الويب المضمن.

فتح ملقم الويب المضمن من خلال الشبكة

ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

- من الشاشة الرئيسية المس اللاسلكية لعرض عنوان IP للطابعة.
- أكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معدن على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 192.168.0.12، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>.

فتح ملقم الويب المضمن من خلال HP برامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج الطابعة، للمزيد من المعلومات، راجع افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows) في صفحة 15.
- انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق الصفحة الرئيسية للطابعة (EWS).

فتح ملقم الويب المضمن باستخدام Wi-Fi Direct

من الشاشة الرئيسية، المس (Wi-Fi Direct) 

- إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct في حالة إيقاف التشغيل، المس الإعدادات ثم المس لتشغيله.
- من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال Wi-Fi Direct باسم، على سبيل المثال: DIRECT-**-HP DeskJet 5730 (حيث تعبير ** هي الرموز المميزة المعرفة لطابعك). أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبك بذلك.
- وفي منصصي الويب المدمج الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، أكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>.

حول ملفات تعريف الارتباط

يضع خادم الويب المضمن (EWS) ملفًا صغيرًا للغاية (ملف تعريف ارتباط) على محرك الأقراص الثابت عندما تقوم بالاستعراض، يمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك السابقة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للمعلماء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكون المسعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تحويله ليطلبك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يباح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المسعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

لهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- استخدام بعض معالجات الإعداد
- تذكر إعداد لغة مستعرض **EWS**
- تشخيص صفحة **EWS** الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات المخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق الملحقة من خلال مستعرض الويب.

تلميذات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميذات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي. تقوم الطابعة بالبحث عن موجهات لاسلكية، ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الشاشة.
- لفحص الاتصال اللاسلكي للطابعة، المس **(WPS)** (اللاسلكية) من الشاشة الرئيسية لفتح قائمة اللاسلكية. إذا تم عرض **إيقاف تشغيل اللاسلكية أو غير متصل**، فالماء الإعدادات، ثم المس معالج **الإعداد اللاسلكي**. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لبدء إعداد ميزة الاتصال اللاسلكي بالطابعة.
- إذا كان الكمبيوتر متصلًا بشبكة افتراضية خاصة **(VPN)**، فيجب عليك قطع الاتصال عن **VPN** قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكةك وما في ذلك الطابعة.
- تعلم المزيد حول تكون الشبكة والطابعة للطابعة اللاسلكية. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#).
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#).
- تعرف على **HP Print and Scan Doctor**. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#).

 **ملاحظة:** هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل **Windows**.

- تعرف على طريقة التغيير من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#).
- تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#).

٩ حل مشكلة

يجوبي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الختار الورق ومشاكل تغذية الورق
- مشاكل متعلقة بخريطة البر
- مشاكل متعلقة بالطاعة
- مشاكل النسخ
- مشاكل المسح الضوئي
- مشاكل الفاكس
- مشاكل الشبكة والاتصال
- مشاكل تعلق بأجزاء الطاعة
- صيانة وحدة تلقم المستندات
- HP خدمة دعم

اخشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير اخشار الورق

حل مشكل اخشار الورق	استخدام معايير HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت
تعلیمات لمحو اخشار الورق وحل مشكل الورق أو إدخال الورق.	ملاحة: قد لا تكون معلمات HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت متاحة بجميع اللغات.

ملاحظة: قد لا تكون معلمات HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعلیمات حول تحرير اخشار الورق

يمكن أن تحدث مشكل اخشار الورق في عدة مواقع.

تحرير اخشار الورق من درج الإدخال

- اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإدخال.



- تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

.٢

ملاحظة: درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشكل اخشار الورق الخطيرة، لا تقم بزن دفع درج الإدخال.

- اضغط على زر موافق من شاشة التحكم للطابعة لتنبأة المهمة الحالية.

تحرير اخشار الورق من درج الإخراج

- اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.



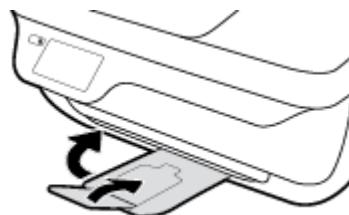
- اضغط على زر موافق من شاشة التحكم للطابعة لتنبأة المهمة الحالية.

.٣

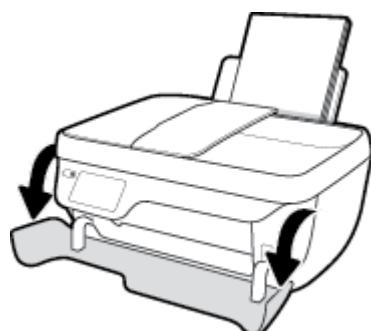
لتحرير المخارق الورق من منطقة الوصول إلى المفرطوشات

.١ اضغط على زر **الطاقة** ليقاف تشغيل الطابعة.

.٢ اغلق امتداد درج الإخراج، ثم ق بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.

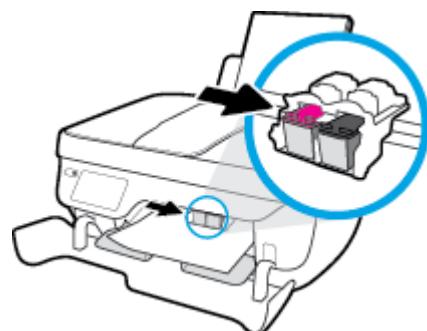


.٣ افتح باب الطابعة الأمامي.



.٤ افتح باب الوصول إلى المفرطوشة.

.٥ إذا كان حامل خراطيش الطباعة موجود في وسط الطابعة، حركه إلى الجين.

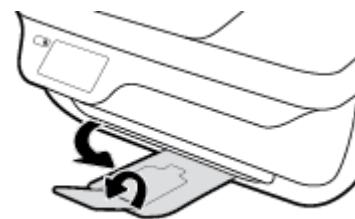


.٦ أزل الورق المحشر.



.٧ اغلق باب الوصول إلى المخطوطة، ثم أغلق الباب الأمامي.

.٨ اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.

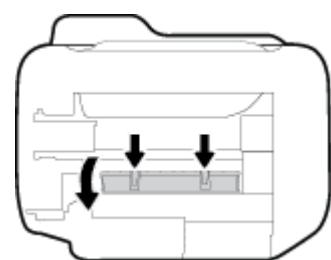


.٩ اضغط الزر **الطاقة** لتشغيل الطابعة.

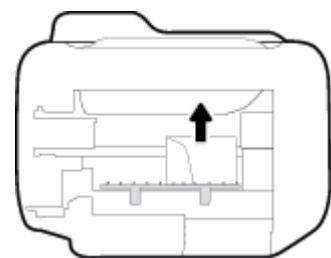
لتحير الخشار الورق من داخل الطابعة

.١ اضغط على زر **الطاقة** لإيقاف تشغيل الطابعة.

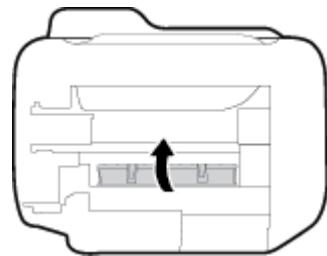
.٢ في بتدوير الطابعة، حدد موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسحب كلا العلامتين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.



.٣ أزل الورق المحشر.



- .٤ أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلجان في موضعهما.



- .٥ اقلب الطابعة ثم اضغط على زر **الطاقة** لتشغيل الطابعة.

لتحرير المضارب الورق في وحدة تقطيم المستندات

- .١ ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



- .٢ ارفع الطرف الموجود على الحافة الأمامية لوحدة تقطيم المستندات.



٣. في سحب الورق من الأسطوانات ببطء.

تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الأسطوانات، فتحقق من الأسطوانات والعجلات بحثاً عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة. إذا لم تتم إزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحدث حدوث المزيد من اخشار الورق.



٤. أغلق غطاء وحدة تأمين المستندات، ضاغطاً إياه بشدة حتى ينغلق في مكانه.

٥. اضغط على زر موافق من شاشة تحكم الطابعة لتابعة المهمة الحالية.

تحثير اخشار عريمة الطابعة

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

حل مشكلة اخشار عريمة الطابعة.

إذا كان هناك شيء يسبب اخشار عريمة الطابعة أو كانت عريمة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحثير اخشار عريمة الطابعة

١. في إزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عريمة الطابعة، كالورق.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أحجحة أخرى لإزالة الورق المنحسر أحرص دوماً على توخي الخدر عند إزالة الورق المنحسر من داخل الطابعة

٢. للحصول على المساعدة من شاشة الطابعة، المس تعليمات من الشاشة الرئيسية، المس كيفية الوصول إلى الفيديوهات، ثم المس تحثير اخشار العريمة.

تعرف على طريقة تجنب اخشار الورق

للمساعدة في تجنب اخشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
- أخرج الورق المطبع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ق除此ها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بألوان وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال يائلاً من نفس النوع والحجم.
- في بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث ينلام بإحكام مع كافة الأوراق تأكيد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب اثناء الورق في درج الإدخال.

- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تحمل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة، إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فانتظر حتى ينفذ الورق من الطابعة أولاً ثم حمل الورق.

حل مشكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

- لا يتم بيع الورق من درج الإدخال
- تأكّد من تحمل الورق في درج الإدخال للمربيدين المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ٧](#).
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكّد من أن دليل عرض الورق لا يتسبّب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكّد من عدم تجمّعه والتغافل الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ذئبه في الاتجاه المقابل للارتفاع.

الصفحات مائة

- تأكّد من أن الورق تم تحميّله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محمد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
- قم بتحميّل الورق في الطابعة إذا لم يكن تقطيع فقط.

أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكّد من أن دليل عرض الورق لا يتسبّب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكّد من عدم زيادة تحميّل الورق في درج الإدخال.
- تأكّد من أن قطع الورق الذي تم تحميّله غير ملتصقة بعضها البعض.
- استخدم ورق **HP** للحصول على أفضل أداء وفاعلية.

مشاكل متعلقة بخبطوشة الحبر

قم بتصحیح المشکلات في خبطوشة الحبر

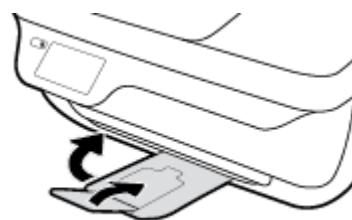
في حالة حدوث خطأ بعد تثبيت خبطوشة، أو إذا كانت هناك رسالة تشير إلى حدوث مشكلة في الخبطوشة، حاول إزالة خبطوشات الحبر، والتحقق من أن القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي قد أزيلت من كل خبطوشة حبر، ثم قم بإعادة إدخال خبطوشات الحبر. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخبطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل خبطوشات الحبر. لمعلومات حول استبدال خبطوشات الحبر، راجع [استبدال خبطوشات الحبر في صفحة 75](#).

لتنظيف قاطن اللامس الخاصة بالخبطوشة

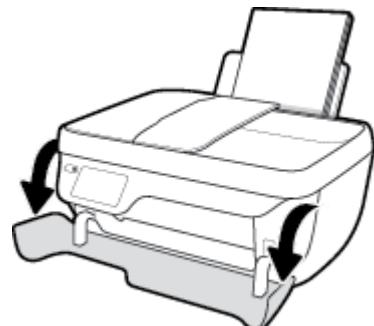
تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خبطوشات الحبر في الطابعة بأسرع وقت ممكن. نوصي بترك خبطوشات الحبر خارج الطابعة لأكثر من 30 دقيقة. قد ينجم عن ذلك إتلاف كل من رفوس الطابعة أو خبطوشات الحبر.

.١ تحقق من تشغيل الطاقة.

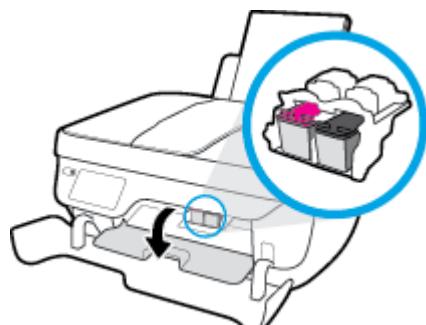
أغلق امتداد درج الإخراج، ثم قم بتدوير درج الإخراج باتجاه عقارب الساعة لإخفائه في الطابعة.



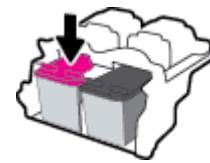
.٢ افتح باب الطابعة الأمامي.



.٣ افتح باب الوصول للخبطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عريمة الطابعة إلى وسط الطابعة.



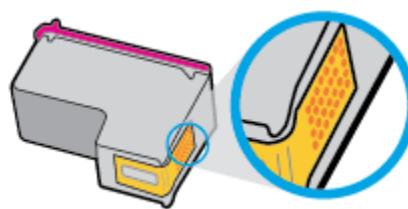
٥. ق بإزالة خرطوشة الحبر المشار إليها في رسالة المخطأ.



٦. نلف نقاط التلامس للخرطوشة ونفاط التلامس للطابعة.

٧. أ. أمسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خرطوشة الحبر.

نفاط التلامس الكهربائية عبارة عن نقاط صغيرة ملونة بلون ذهبي موجودة على خرطوشة الحبر.

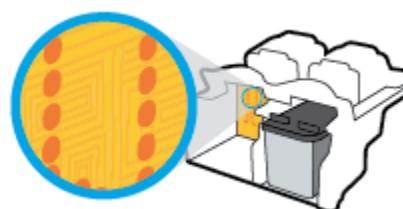


ب. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

٨. **تنبيه:** يجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أيّة مواد في مكان آخر على خرطوشة الحبر.

ج. داخل الطابعة، حدد نقاط التلامس الموجودة على الخرطوشة.

و نقاط التلامس بالطابعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الملونة بلون ذهبي تم تثبيتها لتعابير نقاط التلامس بخرطوشة الحبر.



٩. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

١٠. ق ب إعادة تثبيت خرطوشة الحبر.

١١. اغلق باب الوصول إلى الخرطوشة، ثم اغلق الباب الأمامي.

تحقق ما إذا كانت رسالة الخطأ قد انتهت. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

ملاحظة: إذا سببت لك أحد الخراطيش أية مشكل، يمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة لتمكن من تشغيل الطابعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

قم بتصحيح مشاكل عدم التطابق لخرطوشة الحبر

خرطوشة الطابعة غير متوافقة مع طبعتك. استبدلها بخرطوشة طباعة جديدة، للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خرطوشات الحبر في صفحة ٧٥](#).

مشاكل متعلقة بالطابعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تعذر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط ل نظام التشغيل Windows .
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الانترنت	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام

ملاحظة: قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الانترنت متاحة في جميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطابعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا استمر تعذر الطباعة، فربما يلي بالترتيب:

١. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
٢. إذا كان الكمبيوتر متصلًا بالطابعة عن طريق كابل **USB**، فپل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلًا بالطابعة لاسلكيًا، فتحقق من تفعيل الاتصال.
٣. تأكد أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

لتتأكد من أن الطابعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

٤. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10: من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر على جميع الصناديق، وحدد نظام التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.

Windows 8 و Windows 8.1: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسح لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحدة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

Windows 7: من قائمة ابدأ في **Windows**، اضغط على الأجهزة والطابعات.

Windows Vista: من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

Windows XP: من قائمة ابدأ في **Windows**، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد **See what's printing** (عرض ما يتم طباعته) لفتح قائمة انتظار الطابعة.

ج. في القائمة **Printer** (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار **Pause Printing** (توقف الطباعة مؤقتاً) أو **Use Printer Offline** (استخدام الطابعة دون اتصال).

د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤.

تحقق من ضبط الطابعة بحيث تكون هي الطابعة الافتراضية.

للحصول على طابعة افتراضية

١. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة ابدأ في Windows. انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8 و Windows 8.1:** أنشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسح لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
٥. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

١. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، ثم انقر على نظام Windows .
- ii. انقر على لوحة التحكم، وانقر على النظام والحماية، ثم انقر على أدوات إدارية.
- iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكيد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8 و Windows 8.1

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقرًا مزدوجًا أو اضغط مررتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.

- .v. في علامة التبويب عام التي يجوار نوع التشغيل، تأكّد من تحديد تلقائي.
- .vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي يجوار نوع التشغيل، تأكّد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي يجوار نوع التشغيل، تأكّد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows ، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- b. تأكّد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
نظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المربع الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كطابعة الافتراضية.
- d. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
- ٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.
- ٧. فزغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

- ١. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر على جميع التطبيقات، وحدد نظام Windows، وحدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن قائمة الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8 و Windows 8.1**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسح لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم ، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP**: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نفذاً مزدوجاً فوق رمز الطابعة الخاص بك لنفع قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة Printer (الطباعة)، انقر فوق Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات) أو Purge Print Document (تنظيف مستند الطباعة).
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.
- ### حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل OS X)
- .١ ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها.
 - .٢ افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
 - .٣ تأكّد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل.
- للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتاً أم غير متصل**
- أ. في تفضيلات النظام، انقر على ماسحات وطابعات .
 - ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار حمام الطباعة.
 - ج. انقر فوق حمّة طباعة لتحديدّها.
- استخدم الأزرار التالية لإدارة حمّة الطباعة:
- **Delete** (حذف): يقوم بحذف حمّة الطباعة المحددة.
 - **Hold** (تعليق): يقوم بتوقيف حمّة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
 - **Resume** (استئناف): يقوم بمتابعة حمّة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
 - **Pause Printer** (يقاف الطباعة مؤقتاً): يقوم بإيقاف كافة حمامات الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.
- د. إذا قمت بأيّ تغيير، فأعد محاولة الطباعة.
- هـ. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

اسكّنف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت	إرشادات متردجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.
---	---

 **ملاحظة:** لحماية الخرطوشات من المخالف، فـ دامياً ينصح تشغيل الطابعة باستخدام الزر **الطاقة** وانتظر حتى يتضمن مصباح الزر **الطاقة**.

تحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تحقق من أنك تستخدم خراطيش حبر HP الأصلية وأوراق HP الموصى بها.
٢. اخض برنامج تشغيل الطابعة للتأكد من تحديده نوع الورق المناسب من القائمة المناسبة **Media (وسائل)** وكذلك جودة الطباعة المناسبة من المنطقة **Quality Settings** (وسائل).

في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Set Preferences (ضبط التفضيلات)** للوصول إلى خصائص الطباعة.

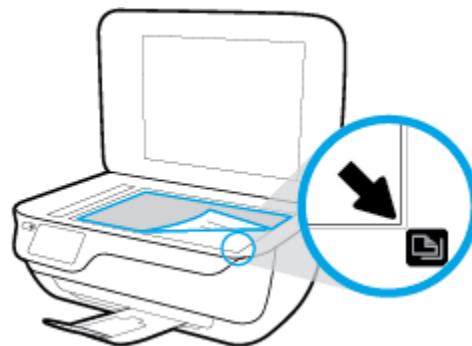
٣. اخض مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في خرطوشات قليل.
 ٤. اخض نوع الورق.
- للمزيد من المعلومات، راجع [فخص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٧٢](#). في حالة انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطابعة، يجب مراعاة استبدالها.
- للحصول على أفضل جودة الطباعة، استخدم ورق HP على الجودة أو الأوراق التي تلتزم بعيار ColorLok. للمزيد من المعلومات، راجع [أسسات الورق في صفحة ١٢](#).
- تأكد دامياً من استواء الورق الذي تقوم بالطبع عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper** (ورق صور HP المتقدم).
- فـ ينصح ببعض الورق الخاص في غلاف الأصلي داخل كيس بلاستيك يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوى في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، فـ بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، فـ بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. بخوب ذلك دون تجمد ورق الصور.
٥. محاذاة خرطوشات الحبر.

محاذاة خرطوشات الطابعة من خلال برنامج الطابعة

- أ. فـ بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٥](#).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطابعة)** للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- د. يظهر صندوق أدوات الطابعة.
- إ. انقر فوق **محاذاة خرطوشات الحبر** من علامة تبويب خدمات الجهاز.
- نقوم الطابعة بطباعة ورقة محاذاة.

هـ

فـ بتحميل ورقة محاذاة الخرطوشات مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الرواية الأمامية الجنى من السطح الزجاجي.



وـ

اتبع الإرشادات الواردة على شاشة الطابعة لمحاذاة الخرطوشات. فـ بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو بالخلص منها.

محاذاة الطابعة من شاشة الطابعة

أـ

فـ بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

بـ من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .

جـ

المس أدوات ، المس محاذاة الطابعة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

اطبع صفحة تشخيصية إذا كانت خرطوشات الخبر بها حبر كافـ .
٦

طابعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطابعة

أـ

فـ بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

بـ

افتح برنامج الطابعة، للمزيد من المعلومات، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٥](#).

جـ

في برنامج الطابعة، اقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ثم اقر فوق **Maintain Your Printer** (الخاضط على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.

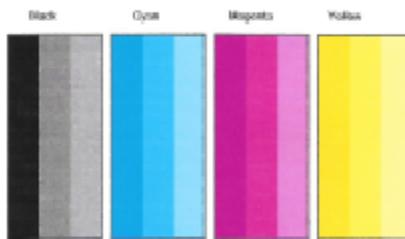
٥. انقر فوق طباعة معلومات تشخيصية على علامة التبويب تقارير المهاجر لطباعة صفحة تشخيص. اخض مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية.

Print Quality Diagnostic

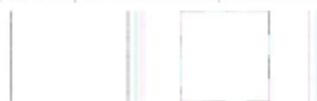
١. All items are okay and should not cause print quality problems. See a genuine HP®.

٢. Check media and settings
PROPS: Use best media and offset media.
TONE: Use normal tone and print order.

٣. Check the color calibration bar.
CLEAN CARTRIDGES: If your COLOR PRINT TEST is identical, missing, or increased noise levels, or steps across the media.
On the printer, Press **SETUP > PRINTER QUALITY SOURCE > CLEAN CARTRIDGES OR ALIGN PRINTER**.



٤. Check the lines and bar below.
All printer media are tested.
On the printer, Press **SETUP > PRINTER MAINTENANCE > PRINT PRINTER TEST**.



٥. If the images above look okay, the printer appears to be working. For more help, go to [hp.com/support](#).

طباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.

٢. من لوحة التحكم في الطابعة، المس إعداد .

٣. المس أدوات .

٤. قم بالمس تقرير جودة الطابعة.

٥. ✓

اتبع أحد التعليمات التالية لتنظيف خرطوشات الطابعة تلقائياً، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو إجراء مفقودة من اللون والربعات السوداء.

لتنظيف خرطوشات المبر من برنامج الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

٢. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٥](#).

٣. في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى **(صندوق أدوات الطابعة)**.

٤. انقر على **تنظيف الطابعة** من علامة التبويب خدمات المهاجر. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.

٥.

لتنظيف رأس الطباعة من شاشة الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم A4 أو letter في درج الإدخال.
٢. من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
٣. المس أدوات ، المس تنظيف المطردات، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP . يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المقاطعة، ثم انقر فوق كل شيء يخص جهات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. تأكّد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP .
 ٢. تأكّد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في ميني الموار Print (الطباعة) .
 ٣. اخْصُّ مستويات الخبر المقدمة لنرى هل الخبر في المطردات قليل.
 ٤. احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الخبر بهاء .
 ٥. اخْصُّ نوع الورق.
- للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP ColorLok® على الجودة أو الأوراق التي تلائم بعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٣](#).
- تأكّد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
- قم بتحريك الورق الخاص في غلاف الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوى في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. بخوب ذلك دون تبعيد ورق الصور.
- قم بمحاذة خرطوشات الطباعة.

محاذة خرطوشات الطباعة من خلال البرنامج

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو حجم A4 في درج الورق.
٢. افتح HP Utility .

ملاحظة: يوجد الرمز  **Hewlett-Packard Applications** في مجلد HP Utility في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٣. حدد HP DeskJet 5730 series من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
٤. انقر فوق Align (محاذة).
٥. انقر فوق Align (محاذة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٦. انقر فوق All Settings (معلومات ودعم) (كافة الإعدادات) للمعودنة إلى الجزء Information and Support .
٧. قم بطباعة صفحة اختبار.

الطباعة صفحة اختبار

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو بحجم **A4** في درج الورق.

ب. افتح **.HP Utility**.

ملاحظة: يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard Applications** من مجلد **HP** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد **HP DeskJet 5730 series** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).

هـ. انقر فوق زر **Print Test Page** (طباعة صفحة اختبار)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

اخصوص صفحة الاختبار للتحقق من وجود خطوط بارزة في النص أو خطوط في النص أو المربعات الملونة. في حالة ملاحظتك خطوط، أو خطوط بارزة، أو عدم وجود حبر في المربعات، فقم بتنظيف خرطوشات تلقائياً.

٧. نظف خرطوشات الطباعة تلقائياً، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

خطوات تنظيف رأس الطباعة تلقائياً

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم **Letter** أو بحجم **A4** في درج الورق.

ب. افتح **.HP Utility**.

ملاحظة: يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard Applications** من مجلد **HP** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

ج. حدد **HP DeskJet 5730 series** من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).

هـ. انقر فوق **Clean**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تبين: قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

ملاحظة: إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف التام، حاول معاذلة الطباعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ **HP**.

وـ. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للمعوده إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

تحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع **HP**.

٢. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print** (الطباعة).

٣. اخصوص مستويات الحبر المقررة لئى هل الحبر في الخرطوشات قليل.

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة اخناض مستوى الحبر بها.

٤. اخصوص نوع الورق.

للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق **HP** على الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار **ColorLok**®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٣](#).

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم **HP Advanced Photo Paper** (ورق صور **HP** المتقدم).

قم بتحزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستوى في مكان بارد وجاف، بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الاتباع من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. حول ذلك دون تعدد ورق الصور.

.٥. قم بمحاذة رأس الطباعة.

لتحاذة رأس الطباعة من خلال البرنامج

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم A4 أو Letter في درج الإدخال.

ب. افتح .HP Utility.

ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق Align (محاذة).

هـ. انقر على معاذة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

وـ. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للمؤدة إلى الجزء Information and Support (معلومات ودعم).

.٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

طباعة صفحة اختبار

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم A4 أو Letter في درج الإدخال.

ب. افتح .HP Utility.

ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق Test Page (صفحة اختبار).

هـ. انقر على زر طباعة صفحة اختبار، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

نطف رأس الطابعة آلياً إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

.٧.

لتقطيف رأس الطابعة آلياً

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم A4 أو Letter في درج الورق.

ب. افتح .HP Utility.

ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات في المستوى الأعلى من القرص الثابت.

ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.

د. انقر فوق Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة).

هـ. انقر على تنظيف واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنبيه: قم بتنظيف رأس الطابعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وقصير عمر رأس الطباعة.

ملاحظة: إذا زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطباعة. في حالة استمرار المشكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم HP.

و. انقر فوق **All Settings** (كلة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **Information and Support** (معلومات ودعم).

حل مشكل تلطيخ البر على المطبوعات

إذا تلطخت إحدى المطبوعات بالحبر، قاول استخدام وظيفة تنظيف تلطيخ الصفحات من شاشة الطابعة للمطبوعات اللاحقة. تستغرق هذه العملية عدة دقائق لكيكالهاه. يجب تحميل ورق عادي كامل الحجم وسيتم تحريكه للخلف وللأمام خلال عملية التنظيف. الأسوات الناتجة عن التشغيل الميكانيكي طبيعية في هذا الوقت.

- .١ في تحميل ورق أيض عادي غير مستخدم بحجم A4 letter أو A4 في درج الإدخال.
- .٢ من الشاشة الرئيسية، المس إعداد .
- .٣ المس أدوات ، المس تنظيف تلطيخ الصفحات، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: يمكنك القيام بذلك أيضاً باستخدام برنامج طابعة HP أو باستخدام ملف المضمون (EWS). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمون، راجع [فتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٥ أو فتح ملف المضمون في صفحة ٩٠.

مشاكل النسخ

استكشاف أخطاء النسخ واصلاحها.

استخدام معاج HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت

احصل على ارشادات مترجمة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.



ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت متاحة لمجموعة اللغات.

ملخصات النسخ والنسخ الضوئي الناجح في صفحة ٥٠

مشاكل المسح الضوئي

<p>تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.</p> <p>ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.</p> <p>استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت</p> <p>احصل على إرشادات م-tiered إذا تعرّف عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المضورة منخفضة.</p>	<p>HP Print and Scan Doctor</p> <p>حل مشكلات المسح</p>
---	--

ملاحظة: قد لا تكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء واصلاحها على الانترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلمسحات النسخ والمسح الضوئي التالحة في صفحة ٥٠](#)

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعداد الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المرجحة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم الاختبار بال التالي:

- فحص أحاجرة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التتحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نفمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة الحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
٣. من الشاشة **الفاكس**، المس إعداد ، المس أدوات ، المس اختبار الفاكس ، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطلع تقريراً.

٤. قم بمراجعة التقرير.
 - في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
 - إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المرجحة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وأصلاحها على الإنترنت.

ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤيه أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاوتها.

فشل "اختبار أحاجرة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على زر **الطاقة** الموجود على لوحة الحكم للطابعة ثم افصل سلك الطابعة عن خلف الطابعة. بعد توان قليلة، قم بتوصيل سلك الطابعة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانيةً. إذا فشل الاختبار ثانيةً، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.

عند تشغيل الاختبار من **(Utility إعداد الفاكس OS X HP Utility)** أو من **(Windows)**، فتأكد من أن الجهاز ليس مشغولاً بأعمال حممة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. أخص الشاشة بحثاً عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة، إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.

إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يرسل بقبس الهاتف الموجود بالخاط). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بقبس الهاتف الموجود بالخاط.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض لها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **أجهزة الفاكس** في الفشل وأنك تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم **HP**. زر www.hp.com/support . يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تضليل العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند الطابعة، قم باختيار **اللبل/المنطقة**، ثم انقر فوق كل شيء يخص **جهاز اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بقبس الهاتف الموجود بالخاط"

أخص الوصلة بين قبس الهاتف الموجود بالخاط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.

قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأخذ الهاتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعروف **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يرسل بقبس الهاتف الموجود بالخاط). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بقبس الهاتف الموجود بالخاط.

حاول توصيل هاتف يعمل بسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاط الذي تستخدموه للطابعة ثم قم بفحص نفحة الطلب، إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم الانصال بشركه الهاتف ليقوموا بفحص الخط.

حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله، إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض لها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

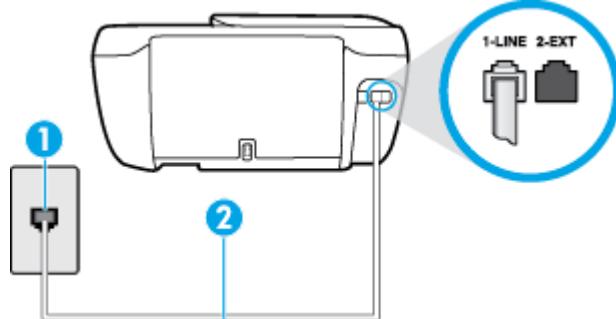
إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يرسل بقبس الهاتف الموجود بالخاط). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بقبس الهاتف الموجود بالخاط.

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأخذ الهاتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعروف **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: في حالة استخدامك منفذ **2-EXT** للتوصيل بقبس الهاتف الموجود بالخاط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ **2-EXT** إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ١-٩ المنظر الخلفي للطابعة

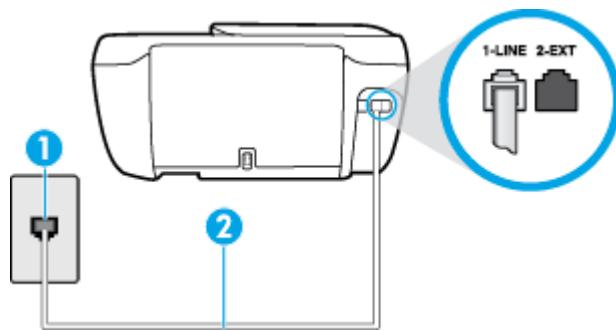


مقبس الهاتف الموجود بالخاط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في الطابعة مع الطابعة لوصيله بمقد "1-LINE"	2

- .٢ بعد توصيل سلك الهاتف بالمقد المكتوب عليه **1-LINE**، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.
- .٣ حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهواتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمقد المعون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.



مقبس الهاتف الموجود بالخاط	1
استخدم سلك الهاتف المزود في الطابعة مع الطابعة لوصيله بمقد "1-LINE"	2

- أخص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخاط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشكلة في إرسال الفاكس. (القسم عبارة عن موصل يوصل بسلكين بمقبس الهاتف الموجود بالخاط). حاول إزالة القسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالخاط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب رقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانيةً. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادةها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.

- حاول توصيل هاتف يعمل بسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهواتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمقد المعون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

- إذا كانت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نفمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
- قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توسيط الطابعة بخط هاتف تناظري ولا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نفمة الصلب.
- إذا كنت لا تسمع صوت نفمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معذلاً للهاتف الرقية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نفمة الطلب بالفشل، فاتصل بشركه الهواتف وأطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
- افحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانيةً.
- إذا نجح اختبار وضع خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة وإعادة كل مرة واحدة إجراء الاختبار كل مرة، حتى تعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- في حالة فشل اختبار وضع خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتانة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كانت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركه الهواتف وأطلب منهم فحص خط الهاتف.

حل مشكلات الفاكس

استخدام معاجل HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.	

ملاحظة: قد لا تكون معاجل HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحرير مشكلات الفاكس المحددة

ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

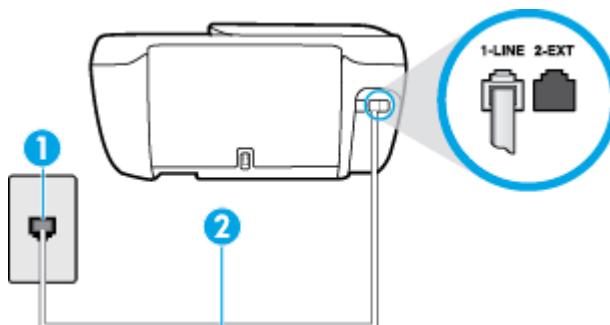
عرض الشاشة دائمًا الساعة ليست في مكانها

- توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين (الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكّد من عدم استخدام الهاتف الفرعية (هاتف توجّد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متعلقة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكّد من وضعها في مكانها على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعى لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم موعد كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

واجه الطابعة مشكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تتحقق من تشغيل مصباح زر الطاقة للطابعة، إذا كان المصباح منطفئًا وشاشة الطابعة فارغة فتحقق من توصيل سلك الطاقة بشكل محكم بالطابعة وكذلك من اتصاله بأخذ الطاقة ثم اضغط زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا يمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- تأكّد من استخدام سلك الهاتف المرزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخاطط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى "1-LINE" في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالخاطط، كما هو موضح في الشكل.



مقبس الهاتف الموجود بالخاطط	1
استخدم سلك الهاتف المرزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمأخذ "1-LINE"	2

- حاول توصيل هاتف يعمل بسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاطط الذي تستخدّمه للطابعة ثم قم بفحص نفّمة الطلب، عند عدم سماع نفّمة الطلب، اتصل بشّركة الهاتف الخلية من أجل طلب الخدمة.

- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام، على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعى لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم موعد كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

- تتحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبّب الخطأ. أخاف الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقبالها حتى يتم حل حالة الخطأ.

- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشًا. خطوط الهاتف مع صوت جودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبّب مشكلات في إرسال الفاكس واستقبالها. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقبس الهاتف، الموجود بالخاطط والاتساع إلى أي تشویش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشویش، فأوقف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانيةً. للحصول على معلومات عن تغيير إعدادات ECM، انظر [إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء](#) في صفحة 54. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشّركة الهاتف.

- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL والا، فإنك لنتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح.

- تأكّد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالخاطط المعدّ للهواتف الرقّية، للتأكّد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناطّري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نفّمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نفّمة طلب عاديّة، قد يكون خط الهاتف معدّاً للهواتف الرقّية.

- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو خدمة شبكة الخدمات الرقّية المتكمّلة (ISDN)، تأكّد من توصيل الطابعة بالمأخذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس.

- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات **DSL** موزعاً بشكل صحيح، فإن الممكن أنه يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خلط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (**صوضاء**) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكن التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقسم الهاتف الموجود بالحانط والتصنّت إلى أي تشوّش متواصل أو أي تشوّش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قم بإيقاف تشغيل مودم **DSL** وفصل الكهرباء كلياً لمدة **15** دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم **DSL** ثم قم بالاستئناف إلى تنفيذ الطلب ثانية.

ملاحظة: رعايا تلاحظ تشوّشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توفرت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفكار هذه العملية.

- إذا كان الخط ما يزال مشوشًا؛ فاتصل بشركة الهواتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم **DSL**، راجع مزود خدمة **DSL** من أجل الدعم.

- إذا كنت تستخدّم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشكل في إرسال الفاكس. (المقص عبارة عن موصل يوصل بمقبس الهاتف الموجود بالحانط). حاول إزالة المقص وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحانط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرهن العزيز، تأكّد من ضبط ميزة الرهن العزيز في الطابعة إلى كل نقاط الرهن القياسية . لمزيد من المعلومات، راجع [تغير طريقة رهن الرد لرنة مميزة في صفحة ٦٣](#).

- عند ضبط الرد التلقائي إلى **لإيقاف التشغيل** ، فتحتاج إلى استقبال الفاكسات بدوياً؛ إلا، لا تقوم الطابعة باستلام الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات بدوياً، راجع [استقبال فاكس بدوياً في صفحة ٥٥](#).

- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدّمه للكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات بدوياً وليس تلقائياً. يعني أنه يجب أن تكون متوجّلاً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة.

- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أحجزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فإذاً لا يمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.

- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرّض لإحدى المشاكل التالية:

- قد تكون آلة الرد على المكالمات معدّة بشكل غير صحيح غير مناسب مع الطابعة.

- قد تكون رسالتكم الصادرة طويلة جداً أو صاحبة جداً درجة لا تسمح للطابعة بكشف نقاط الفاكس، ومن الممكن أن يتقطّع اتصال آلة إرسال الفاكس.

- قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كافٍ للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نقاط الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدّمه للكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة.

- تأكّد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً. للحصول على معلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً، راجع [استقبال فاكس في صفحة ٥٥](#).

- تأكّد من ضبط إعداد رنات للرد إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. لمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٦٣](#).

- قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.

- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتكم الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق **١٠** ثوان تقريباً. تكلم ببطء ويستوي صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك **٥** ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب لا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانيةً.

ملاحظة: قد لا تختفي بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكّد من أن تسمّع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتحقق منها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع أنواع أخرى من أحجزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنفذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبّب إشارة منخفضة للفاكس مشكل أثاء استقبال الفاكس.

للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى هنا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً جهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.

- إذا كان لديك مودم زين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة الرنين المميز في الطابعة مضبوطة لكي تتناسب. لمزيد من المعلومات، راجع [تغیر طريقة زين الدارنة مميزة في صفحة ٦٣](#).

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفوائل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو ٩٥٥٥٥٥٥٥٥٥ والرقم ٩ هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فوائل زمنية كما يلي:

٩-٥٥٥-٥٥٥. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هنا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط بعض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. لمزيد من المعلومات، راجع [إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب في صفحة ٥٣](#).

الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التسويق الصحيح أو أنه استقبل الفاكس تعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك: حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واسمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلاً، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمسلم. يمكنك أيضاً طلب المسلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أي مشاكل.

نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه للكلامات مباشرةً بالطابعة، انظر [هذا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.

تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائياً ومن صحة إعداد رنات للرد . عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطاولة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطاولة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم المجهازين بالرد على المكالمة ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.

قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وبضبط الطابعة بحيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المدعوم. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمة، وسوف ترافق الطابعة الخط. إذا أكتسبت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. لمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٦٣](#).

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء واصلحاها التالية.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
<ul style="list-style-type: none">استكشاف أخطاء اللاسلكية واصلحاها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبداً أو تم توصيلها لكنها لم تُعد تعمل.استكشاف أخطاء جدار المانع أو برنامج مكافحة الفيروسات واصلحاها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.	<ul style="list-style-type: none">استخدام معلم HP لاستكشاف الأخطاء واصلحاها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا يكون HP Print and Scan Doctor ومعلمات HP لاستكشاف الأخطاء واصلحاها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية واصلحاها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (اللاسلكية)، ثم المس الإعدادات.

٢. المس طباعة التقارير، ثم المس صفحة تكوين الشبكة أو تغيير اختبار اللاسلكية.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء واصلحاها التالية.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
بعد استخدام HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (فتح الشبكة).	
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	<ul style="list-style-type: none">استخدام معلم HP لاستكشاف الأخطاء واصلحاها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا يكون HP Print and Scan Doctor ومعلمات HP لاستكشاف الأخطاء واصلحاها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct واصلحاها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct	استخدام معلم HP لاستكشاف الأخطاء واصلحاها على الإنترنت
--	--

ملاحظة: قد لا تكون معلمات HP لاستكشاف الأخطاء واصلحاها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct واصلحاها

١. اخض الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct

● من لوحة التحكم للطابعة المس  **Wi-Fi Direct** (فتح قائمة تفاصيل **Wi-Fi Direct**). إذا تبين من القائمة أن **Wi-Fi Direct** في حالة إيقاف التشغيل، المس الإعدادات ثم المس **Wi-Fi Direct** لتشغيله.

.٢ من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال **Wi-Fi**، ثم ابحث عن اسم **Wi-Fi Direct** الخاص بطابعتك واتصل به.

.٣ أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبك بذلك.

.٤ إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من قيامك بتنشيط تطبيق طباعة متواافق. لمزيد من المعلومات حول الطابعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

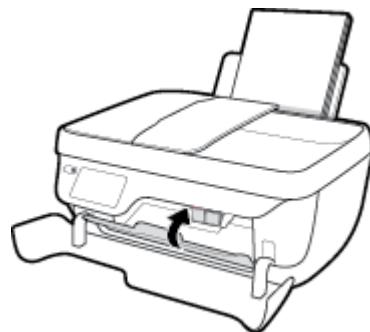
تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو **Wi-Fi Direct**

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الانترنت

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

أغلق باب الوصول إلى المفرطوشات

يجب غلق باب المفرطوشات لبدء الطباعة. 



توقف الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة.
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكل من جهاز محمول الطاقة.

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

صيانة وحدة تلقيم المستندات

إذا تقطعت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

لتنظيف الأسطوانات أو الجزء الفاصل

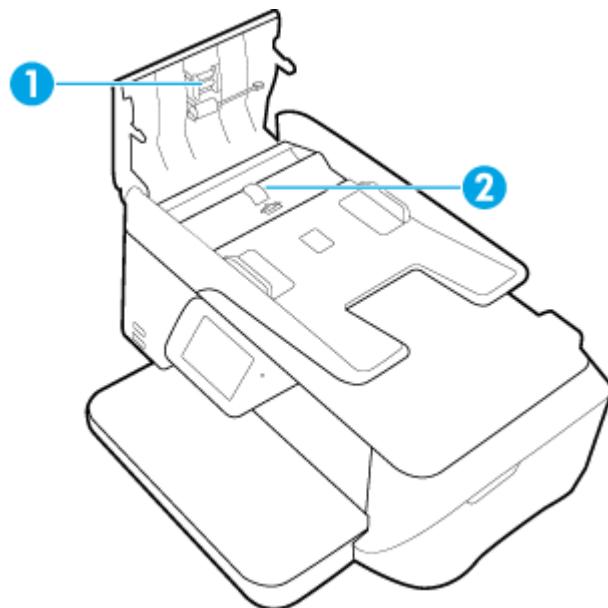
تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة (Power) وافصل سلك الطاقة عن المقبس الكهربائي.

.١ قم بإزالة جميع المنسخ الأصلية من درج التغذية التلقائية للمستندات.

.٢ ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الأسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



.٣ بدل قطعة من القاش الحالي من الألياف بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.

.٤ استخدم قطعة القاش المبللة لمسح أي بقايا موجودة على الأسطوانات أو على الجزء الفاصل.



ملاحظة: إذا لم يتم تنظيف البقالا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبوروبيل (للمسح).

.٥ في إغلاق خطاء درج تغذية المستندات.

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديدات المنتج ومعلومات الدعم، قم بزيارة [موقع دعم HP DeskJet 5730 series](http://www.hp.com/support). يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركه HP خيارات متعددة للمساعدة في تشغيل طابعك:

برامج التشغيل والترممات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعك في العلبة.



مبيعات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP الحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرين لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول ونشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعك وإنجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركه HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الغني لشركة HP حل مشكلة، قم بزيارة [موقع دعم HP](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للمعلماء داخل فترة الضمان (قد يطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للمعلماء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليه):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.

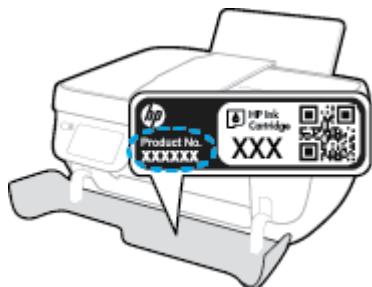


اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل **(HP DeskJet 5730)**)
- رقم المنتج (موجود داخل الباب الأمامي)



- رقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بضيائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك المتع بالخدمة الأسرع والمدع الأكثر فعالية وتهيات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرنامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

توفر خطط الخدمات الموسعة لـ **HP DeskJet 5730 series** نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.hp.com/support ، حدد البلد/المملكة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز **HP DeskJet 5730 series**.

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع **HP DeskJet 5730 series**.

يجوبي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة HP](#)
- [المواصفات](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات \(Environmental product stewardship program\)](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

الإشعارات الخاصة بشركة HP

تحفظ المعلومات الواردة في هذا المستند للغير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP. باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بـمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا ما ورد هنا على أنه بمناسبة ضمان إضافي. وتخلّي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

.© Copyright 2018 HP Development Company, L.P

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries

المواصفات

يتم توفر مواصفات فنية لـ **HP DeskJet 5730 series** في هذا القسم، للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

متطلبات النظام

للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ **HP** للدعم عبر الإنترنت على www.hp.com/ support.

المواصفات البيئية

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 30 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 86 درجة فهرنهايت)
- معدل درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متنكبة؛ 28 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج **HP DeskJet 5730 series** مشوشاً بشكل طفيف.
- توصي شركة **HP** باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م²) [20 رطلاً]: حتى 60
- الأظرف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورقات من ورق الصور: حتى 20

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م²) [20 رطلاً]: حتى 25
- الأظرف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 10
- ورقات من ورق الصور: حتى 10

سعة درج تلفم المستندات

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م²) [20 رطلاً]: حتى 35

حجم الورق

- للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسانط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوزان الورق

- ورق عادي: من 64 إلى 90 جم/م² (16 إلى 24 رطلاً)
- الأطراف: من 75 إلى 90 جم/م² (20 إلى 24 رطلاً)
- البطاقات: حتى 200 جم/م² (بعد أقصى 110 أرطال لبطاقات النهرس)
- ورق الصور: حتى 280 جم/م² (75 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند.
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب.
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية.
- تختلف سرعات الطباعة وفقاً لمدى تعقيد المستند والطراز.

مواصفات المسح الضوئي

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة ضوئي.
- للمزيد من المعلومات حول دقة ppi, راجع برنامج المسح الضوئي.
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي).
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

مواصفات الفاكس

- إرسال/استقبال الفاكسات بالأبيض والأسود أو بالألوان.
- ما يصل إلى 99 طلب سريع.
- ذاكرة تصل سعتها إلى 99 صفحة (استناداً إلى ITU-T Test Image #1) بدقة قياسية. الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الوضوح الأعلى سوف تستغرق وقتاً أطول وتستخدم ذكرة أكبر.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات (يختلف حسب الطراز).
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد مرة واحدة أو مرتين (يختلف حسب الطراز).
- تقارير النايك ونشاط.
- فاكس 3 CCITT/ITU Group مع وضع تصحيح الأخطاء.
- بت بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.

- سرعة 4 ثوانٍ للصفحة عند 33.6 كيلوبايت في الثانية (استناداً إلى **TU-T Test Image #1** بدقة فياسية). الصفحات الأكثر تعقيداً أو ذات الوضوح الأعلى سوف تستغرق وقتاً أطول وتستخدم ذاكرة أكبر.
- اكتشاف الرينين مع تحويل آلي بين الفاكس/جهاز الرد على المكالمات.

فاليبي (قطعة في البوصة)	دقق (قطعة في البوصة)	
98 × 208	196 × 208	أسود
200 × 208	200 × 208	ملون

إتاجية المخطوطة

- نفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إتاجية المخطوطة المقدمة.
- معلومات صوتية
- إذا كان بإمكانك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليمات الصوتية من [موقع الويب لـ HP](#).

Environmental product stewardship program (برنامِج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سلية. تم تصميم المنتج خطط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المقاومة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء باللغة الأهلية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، فبزيارة موقع HP's Commitment to the Environment (الالتزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [الملصقات خاصة بالبيئة](#)
- [بيان مفوضة الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد اللاستهلكة](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامِج إعادة التدوير](#)
- [برنامِج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة القديمة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [التخلص من الطارئة في ثوار](#)
- [إشعار الطارئة للهرازيط](#)
- [اخطر ولاية كاليفورنيا ت شأن مادة ملح حامض البركلوريك](#)
- [توجيه الاتحاد الأوروبيخصوص الطارئة](#)
- [جدول المواد الخطرة/عناصر الخطرة ومحظتها \(الصين\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكيناوا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصناعية للأجهزة الطابعة والفاكس والنسيخ](#)

الملصقات خاصة بالبيئة

تلترم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية، تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تشغيل جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ EN 12281:2002 و DIN 19309.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدداً متزايداً من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان /المناطق، بالإضافة إلى الشركات الذين يملكون عدداً من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم، تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعاً، للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP Inkjet

تلorem شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخراطوشات الحبر المستخدمة مجاناً. للحصول على المزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصورية ذات اعتماد ENERGY STAR



يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.hp.com/go/energystar لمزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR.

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني أنك لا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستبدلها لأحد مراكز معالجة النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة دعم النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

نلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of REACH. يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.



		European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
		Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
		Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produktinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierter Servicetechniker durchgeführt werden.
		Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
		Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
		Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržala celou životnost výrobku. Jakýkoli pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
		EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillingen og er beregnet til at holde i hele produkets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
		Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
		Europa Liidu aku direktiiv Toode sisalduakut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtuse või tööle sättete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma tervi tööle kasutusaja. Akut tööb hoidlada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
		Europas unioni paristo direktiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaalista kelloa ja sen ajan säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestavän taitteeraan koko käyttööän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pättevän huoltohenkilön tehtäväksi.
		Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό ο κράτον περιλαμβάνει μια πιστούσια, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακρεμόνων ρολογιού προγραμματισμού ή των ρυθμίσεων προϊόντος ή έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να εξαρτείται δύο και το πρώτο. Τυχόν απάτησες σπιδιοφθωτικής ή ανεκαρδεστούσις αυτής της πιστούσιας θα πρέπει να πραγματοποιηθεί από κατεύθυντο εκπαιδευμένο τεχνικό.
		Az Európai uniós telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítja a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy véglig hűtődjön a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
		Europas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integrītātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves laikam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atlīstoši kvalifikētām darbiniekam.
		Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorų direktyva Šiame gaminiuje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prisižiėčiti realaus laiko laikrodžio veikimo arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminių elektrostatinio laiką. Bet kokus šios baterijos aptarnavimo arba keliuoju darbus tur atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
		Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przygląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
		Diretiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que esta. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
		Smernica Evropskej únie pre zohľadzanie s bateriami Tento výrobok obsahuje bateriu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Jakýkoli pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal byť proveden kvalifikovaným servisným technikom.
		Direktiva Evropskej unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izčetka v celotni življenski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamjenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.
		EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsdickan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produkterns hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
		Директивата за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на изъркане пред целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се изпълнява от квалифициран техник.
		Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întregă durată de viață a produsului. Orice lucru de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

جدول المواد الخطرة / العناصر الخطرة و محتوياتها (الصين)

部件名称	产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم ملصق SEPA Eco للصين**中国环境标识认证产品用户说明**

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内。请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件。请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态。请按下电源关闭按钮。并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸。以减少资源耗费。

复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照GB 21521标准来衡量和计算。该数据以瓦特(W)表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特(W)表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的GB 21521标准。

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز **HP DeskJet 5730 series** مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقام فيها.

يحتوي هذا القسم على المراجع التالية:

- رقم تعريف الطراز التنظيمي
- FCC بيان
- إشعار للمستخدمين في كوريا
- إشعار للمستخدمين في اليابان (الفئة B) VCCI
- إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة
- بيان انتشار الضوضاء لألمانيا
- بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعرض المئنة في ألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- إعلان التوافق
- إشعارات تنظيمية لاسلكية
- إشعار إلى مستخدمي شركة الهاتف الأمريكية: متطلبات FCC
- إشعار إلى مستخدمي شركة الهاتف الكندية
- إشعار إلى مستخدمي شركة الهاتف الألمانية
- بيان الفاكس السلكي في أستراليا

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو **SNPRH-1502**. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (طابعة **HP DeskJet Ink Advantage Ultra 5739 All-in-One** أو رقم المنتج **F5R95A**, **F5R95B**, **إلخ**).
المكاملة، **إلخ**)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار المستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعرض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



الم المنتجات التي تحمل العلامة **CE** تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه المجهد الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign EC/2009/125، وتوجيه RoHS EC/1999/5 R&TTE رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة الفالية للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

• هنا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيرلندا ولنخنتن والرويج وسويسرا.

إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات **HP** التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات **FAX** تتفق مع متطلبات التوجيه **EC/1999/5 R&TTE** رقم **CE** (الملحق الثاني) وتحمل علامة **CE** بالتبغية. ومع ذلك فإنه نظراً لاختلافات بين شبكات تحويل الهواتف العامة الفردية الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طرفية لشبكة **PSTN**. في حال حدوث مشكلات، يجب عليك الاتصال بورد الجهاز في المقام الأول.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1502-R3

Supplier's Name:**Hewlett-Packard Company****Supplier's Address:**20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong,
Shanghai, PRC 200131**declares, that the product****Product Name and Model:**

HP Officejet 3830 All-in-One Printer series

HP Deskjet Ink Advantage 3830 All-in-One Printer series

HP Deskjet Ink Advantage Ultra 5730 All-in-One Printer series

Regulatory Model Number:¹⁾

SNPRH-1502

Radio Module:

SDG08-1392

Product Options:

All

Confirms to the following Product Specifications and Regulations:**EMC:**

CISPR 22:2008 Class B
 EN 55022:2010 Class B
 EN 55024:2010
 EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009
 EN 61000-3-3:2008
 FCC CFR 47 Part 15 Class B
 ICES-003, Issue 5 Class B

Safety:

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
 IEC 60950-1:2005 +A1:2009
 EN 62479:2010

Telecom:

EN 300 328 v1.8.1
 EN 301 489-1 v1.9.2
 EN 301 489-17 v2.2.1
 IEC 62311: 2007 / EN 62311:2008
 ETSI ES 203 021:2006
 FCC Rules and Regulation 47 CFR Part 68, TIA-96B/B, TIA-1096/A
 CS-03, Part 1, Issue 9, Amendment 4, December 2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
 EN 50564:2011
 IEC 62301:2005

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

2015 28th Aug

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates**إشعارات تنظيمية لاسلكية**

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

العرض لإشعاع التردد اللاسلكي

- اشعار للمستخدمين في البرازيل [اشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
 - اشعار للمستخدمين في كندا [اشعار للمستخدمين في كندا](#)
 - اشعار للمستخدمين في المكسيك [اشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
 - اشعار للمستخدمين في تايوان [اشعار للمستخدمين في تايوان](#)
 - ملاحظة للمستخدمين في اليابان [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
 - اشعار للمستخدمين في كوريا [اشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [العرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

[إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

بـ إعدادات الفاكس الإضافية

في هذا القسم، تعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

نَفِيَ: يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows OS X Utility) أو الأداة المساعدة (HP Utility) بغض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهمامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP لطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد الفاكس \(أنظمة الهاتف المتوازنة\)](#)
- [اختبار إعداد الفاكس](#)

إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقاً لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلياً. في نظام الهاتف المسلسل، لا يمكن لنوع الموصى على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وألات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بقابس الهاتف الموجود بالخاطط.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، يمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا كان لديك نظام هاتفي متوازي، توصي HP بتوصيل سلك هاتف مكون من سلكين بأخذ الهاتف الموجود بالخاطط.

جدول بـ 1 بلاد/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

البرازيل	أستراليا	الأرجنتين
الصين	شيلي	كندا
الهند	اليونان	كولومبيا
اليابان	أيرلندا	إندونيسيا
مالطا	أمريكا اللاتينية	كوريا
بولندا	الفلبين	المكسيك
المملكة العربية السعودية	روسيا	لبنان
تايوان	إسبانيا	سنغافورة
فنزويلا	الولايات المتحدة الأمريكية	تايland
		فيتنام

إذا لم تكن متأكداً من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (مسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهاتف.

يجعل هذا القسم على المواقع التالية:

- اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
- الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
- الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL
- الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف ISDN أو خط PBX
- الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
- الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
- الحالة وـ: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
- الحالة زـ: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
- الحالة حـ: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

الحالة د: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكسوز وآلة الرد على مكالمات

الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كسيوز للطلب الهاتفى ويريد صوت

اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. بعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرةً بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

١. حدد ما إذا كان نظام الونت الخاص بك متسلسلاً أو متوازياً.

للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد الفاكس \(أنظمة الهاتف المتوازية\)](#) في صفحة ١٥٤.

٢. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

٣. DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـADSL في بلدك/منطقتك).

PBX: نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).

٤. ISDN: نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).

خدمة الرين المميز: نتيج خدمة الرين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتراز نماذج رين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.

مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

٥. مودم كبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكبيوتر على نفس الخط الهاتفى للطابعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنتم تستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي:

هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برمج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

هل تقوم بإرسال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟

٦. آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

٧. خدمة البريد الصوقي: اشتراك في خدمة البريد الصوقي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

٨. من الجدول التالي، قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

ملاحظة: إذا لم يرد الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد الطابعة بنفس الطريقة التي تقوم فيها بإعداد الهاتف النظاري العادي. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالخاطئ، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمأخذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالجouل المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الفاكس الموصى به

الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك

الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك	الحالات
٩. مودم البريد الصوقي	الحالة ز: خط صوت/فاكس مع مودم طلب كسيوز للطلب الهاتفى ويريد صوت
١٠. PBX	الحالة د: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكسوز وآلة الرد على مكالمات
١١. DSL	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

الحالة آ: خط هاتف منفصل (لا مكالمات صوتية)

في صفحة ١٥٦

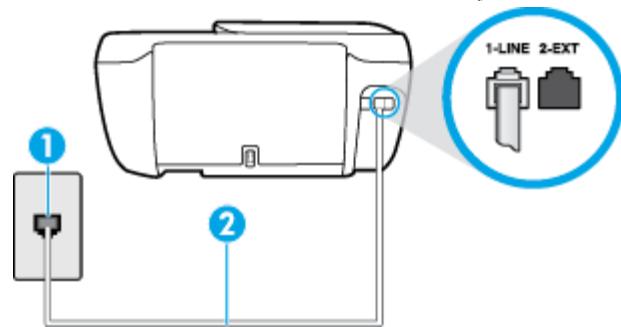
الحالة ب: إعداد الطابعة مع **DSL** في صفحة ١٥٧

إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك
خدمة البريد الصوتي	خدمة الرهن العقاري
الآلة الرد على المكالمات	مكالمات صوتية
مودم كبيور باصال هاتفي	مودم كبيور باصال هاتفي
خطة البريد الصوتي	خدمة الرهن العقاري
إعداد الطابعة بخط هاتف PBX أو خط ISDN	✓
الحالة د: فاكس مع خدمة رهن عقاري على نفس الخط	✓
الحالة ص: خط صوت/فاكس مشترك في صفحة ١٥٩	✓
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم صوت في صفحة ١٦٠	✓
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (لينون مكالمات صوتية) في صفحة ١٦١	✓
الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر في صفحة ١٦٣	✓
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع الآلة الرد على المكالمات في صفحة ١٦٦	✓
الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر والآلة الرد على مكالمات في صفحة ١٦٧	✓
الحالة ظ: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كسوت للطلب الهاتفي ومودم صوت في صفحة ١٧٠	✓

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-1 منظر خلفي للطابعة



مقياس الهاتف الموجود بالداخل

1

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

2

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالغول المناسب للآلة/جهازك.

لإعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالداخل، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. اختبر عمل الفاكس.
٣. (اختياري) قم بتعديل إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رباعي).
٢. قم بتشغيل إعداد الرد العلائقي .

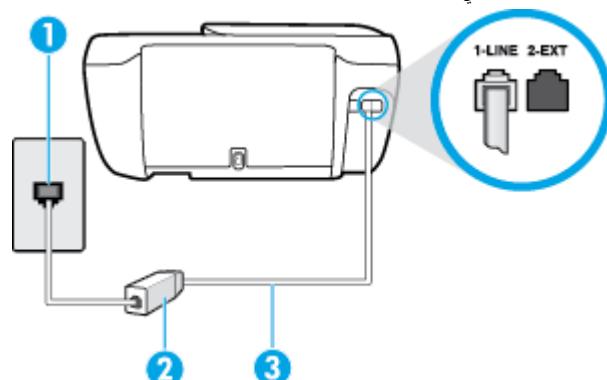
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلية بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس و تستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة **DSL** عن طريق شركة الهاتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح **DSL** بين مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ والطابعة. يقوم مرشح **DSL** بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتدخل مع الطابعة، بحيث يمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى **DSL** بـ **ADSL** في بلدك/منطقتك.)

ملاحظة: إذا كان لديك خط **DSL** ولم تقم بتوصيل مرشح **DSL**، فلنتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ب-2: منظر خلفي للطابعة



١. مقبس الهاتف الموجود بالخاطئ

٢. يتم توفير مرشح **DSL** (أو **ADSL**) وسلك من قبل مزود خدمة **DSL**

٣. قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

لإعداد الطابعة مع DSL

١. احصل على مرشح **DSL** من مزود **DSL**.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح **DSL** ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا لم تستخدم السلك المزود للتوصيل بين مرشح **DSL** والطابعة، فقد لا يمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هنا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

قد يلزمك الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

٣. في بوصيل سلك هاتف إضافي من مرجع **DSL** بقبس الهاتف الموجود بالخط.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشكلة في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بوفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف **PBX** أو خط **ISDN**

في حالة استخدام إما نظام الهاتف **PBX** أو محول **ISDN**، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم **PBX** أو محول طرفي لنظام **ISDN**. في بوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكيد، أيضاً، من ضبط الم Howell الطرفي إلى نوع الم Howell الصحيح للبلد / المنطقة، إذا كان ذلك ممكناً.

ملاحظة: إن بعض أنظمة **ISDN** تتكلّك من تكون المنفذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصّت منفذًا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذًا آخرًا لأهداف متعددة. عند العرض إلى مشكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف محول **ISDN** الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ الخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوبًا عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

في حالة استخدام نظام الهاتف **PBX**، قم بضبط نغمة رين مميزة مكالمتك في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

ملاحظة: إن العديد من أنظمة **PBX** الرقمية تحتوي على نغمة رين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوّش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فإذاً لا يمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف **PBX** للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرين للمكالمات في وضع الانتظار.

في حالة استخدام نظام الهاتف **PBX**، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.

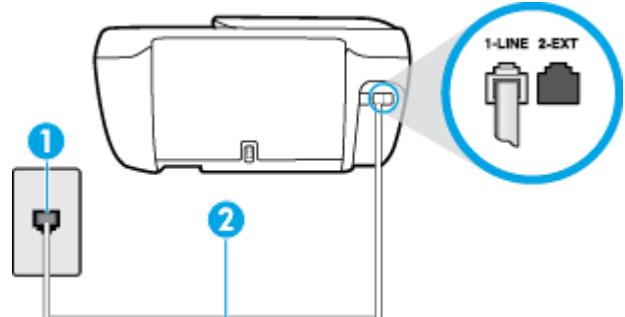
قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بال Howell المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشكلة في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بوفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: فاكس مع خدمة رين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يعني لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها ثوبي رين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هنا القسم.

شكل ب-٣: منظر خلفي للطابعة



١
قبس الهاتف الموجود بالخط

٢
قم بوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بال Howell المناسب لبلدك/منطقتك.

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأأخذ الهاتف الموجود بالخانط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخالية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالغول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد العلائقي.

٣. قم بغير إعداد الرين الميز بحيث يلائم التوزيع المخصص من قبل شركة الهاتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرين. في حالة عدم ضبط الرين الميز بحيث يلائم التوزيع المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كل من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبداً.

تلميح: يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرين الميز. بواسطة هذه الميزة، تعرف الطابعة على قابل رين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمة ستحدد تلقائياً قابل الرين الميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهاتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع [تغير طريقة رين الرد لينة مبررة](#) في صفحة ٦٣.

٤. (اختياري) قم بغير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رتان).

٥. اختبر عمل الفاكس.

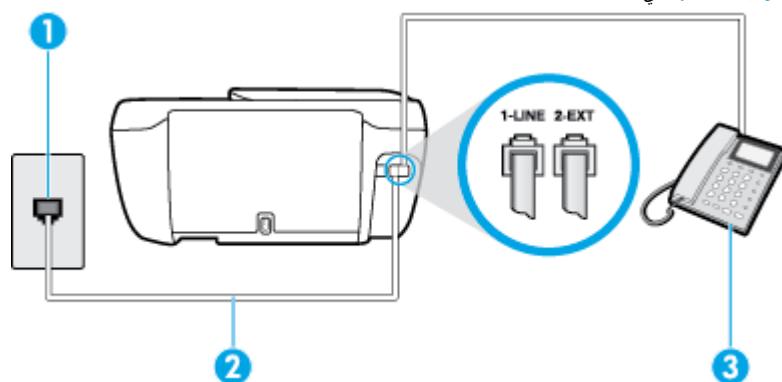
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على توزيع الرين الذي قمت بتحديده (**إعداد الرين الميز**) بعد عدد الرنات التي حددها (**إعداد رنات للرد**). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أحزمة مكبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل بـ ٤: منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخانط

١

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

٢

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالغول المناسب لبلدك/منطقتك.

هاتف (اختياري)

٣

لإعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأأخذ الهاتف الموجود بالخانط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخالية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك /منطقتك.

٠٢

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه **EXT-2** في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
 - عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة والذى لها مقبس حاضطه، مرفق بهاء.
 - يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
 - في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شُكت أن المكالمة مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتنشيف إعداد الرد التلقائي.
 - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكسين الواردة، والا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، اطلب المساعدة من ممثل العملاء.

أحمد بن علي

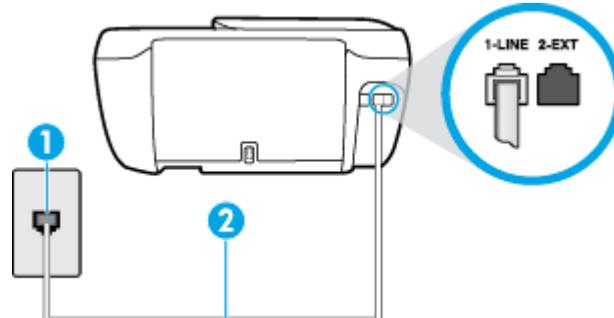
- إذا التقاطت سيارة الهاتف قبل قيام الطاعنة بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس بدؤاً.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

وكذلك إذا أردت تغيير مكالمات الصوت ومكتبات الفاكس، على نفس الملف، وكانت مشتملةً على كذاك في خدمة بريد صوت، من خلال شبكة الهاتف؛ ففيما يعادل الطاعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: لنتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، إذا كنت تزيد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فانصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقى، لاسلك واستقبال الفاكسات.

شكل ب-٥ منظر خلف للطاعة



مقدمة . الهاتف المحمول بالخطاط

قم بتهويم سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب للبارك/**منطقتك**.

1

2

لإعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

١-LINE على، الجهة الخلفية من الطرف الثاني، بالمفند المعنون، ثمّة تواصل، شّرقيّة باتّهاد بالحائط، يأخذ الهاتف ساكن الباب أحد طرف.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالجول المناسب لبلدك/[منطقتك](#).

٠.٢ قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.

٠.٣ اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متوجهاً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإن الطابعة لنتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس بيوميا قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختبارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: إذا كان بجوارك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

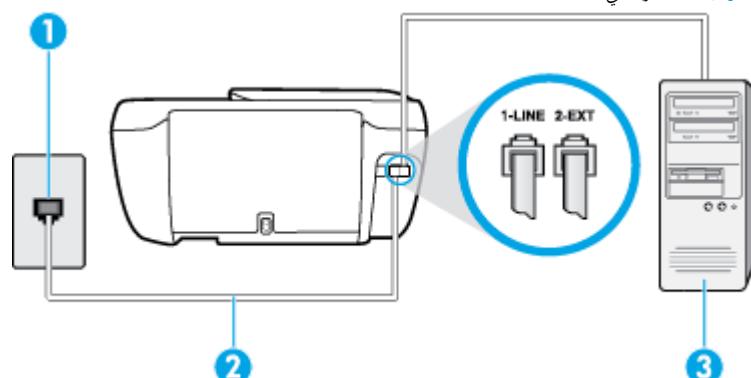
• [إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي](#)

• [إعداد الطابعة مع مودم DSL/ADSL](#)

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ول modem الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

شكل ب-٦: منظر خلاني للطابعة



١ مقبس الهاتف الموجود بالخط

١

٢ قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلاني من الطابعة.

٢

٣ قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالجول المناسب لبلدك/[منطقتك](#).

٣ كمبيوتر مع مودم

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

٠.١ قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلاني للطابعة.

٠

٠.٢ ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخط، افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلاني للطابعة.

- .٣ ف بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالخط، ثم ف بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالخلوel المناسب لديك/منطقتك.

- .٤ إذا كان برنامج المودم الخاص بك مسؤولاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

- .٥ ف بتشغيل إعداد الرد العلوي.

- .٦ (اختياري) ف بغير إعداد رفات للرد إلى أقل إعداد (رتان).

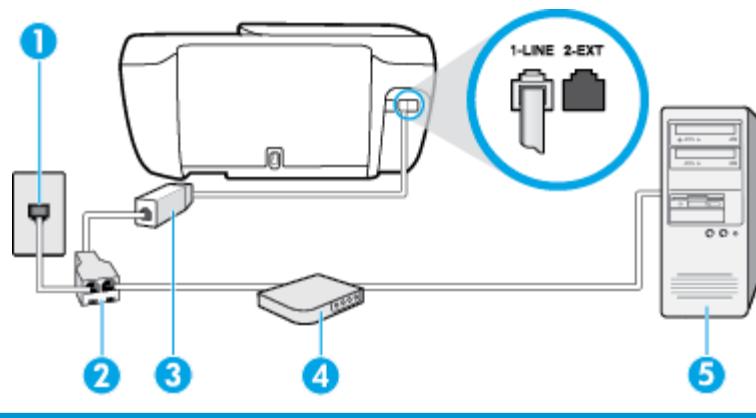
- .٧ اختر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرفات التي قمت بضبطها في إعداد رفات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بجهاز الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط **DSL** وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1 مقسم الهاتف الموجود بالخط

2 مقسم متوازي

3 مربع DSL/ADSL

4 مودم كمبيوتر DSL/ADSL

5 كمبيوتر (Computer)

ملاحظة: تحتاج شراء مقسم متوازي يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحد في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانٍ الخلط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ **RJ-11** واحد في الجهة الأمامية ومقسم في الجهة الخلفية.

شكل بـ ٧ مثال لوحدة التسميم المتوازية



لإعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

- ١. احصل على م瑞ش DSL من مزود DSL.

قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمريش DSL ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالغول المناسب لبلدك/منطقتك.

- ٢. صل مريش DSL بالقسم المتوازي.
- ٣. صل مودم DSL بالقسم المتوازي.
- ٤. صل المقسم المتوازي بالمقبس الخلفي.
- ٥. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد كلها بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختبارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو متعددين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسّم متوازن (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التسميم ل الهاتف الثنائي الخطوط ولا مقسّم متوازن ولا مقسّم متسللي ولا مقسّم متوازن به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتف
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفين، استخدم هذا التعليلات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

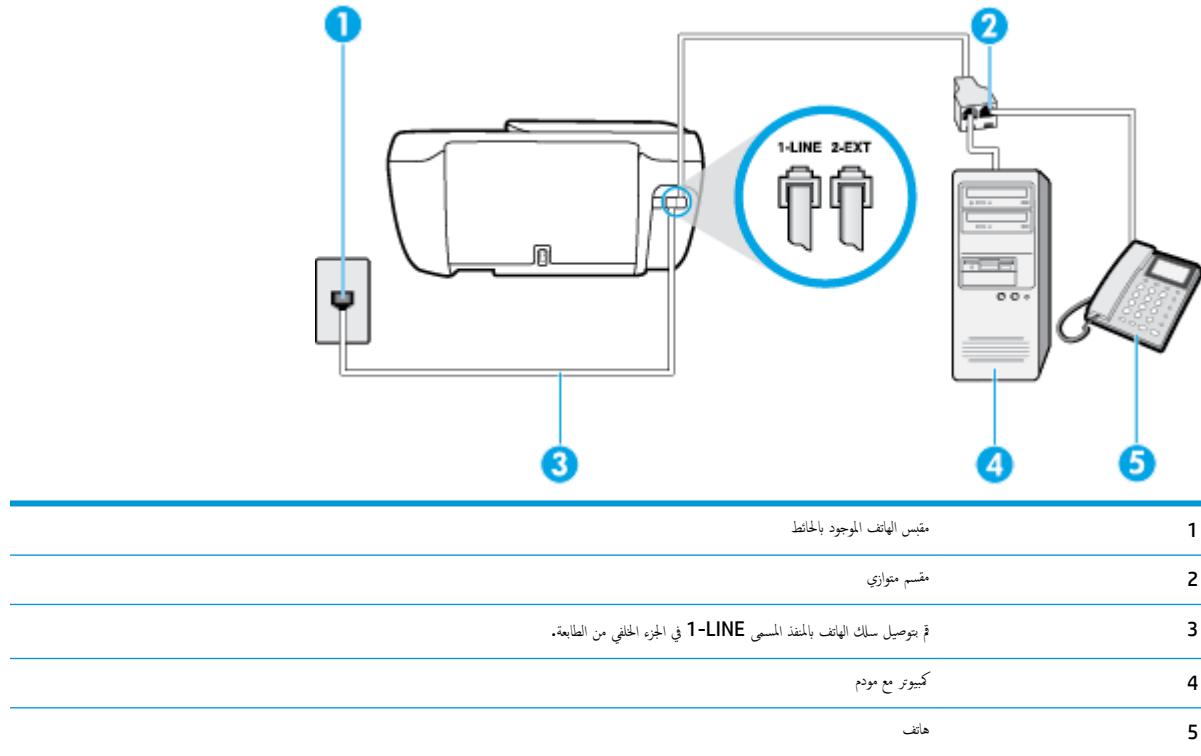
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو متعددين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسّم متوازن (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التسميم ل الهاتف الثنائي الخطوط ولا مقسّم متوازن ولا مقسّم متسللي ولا مقسّم متوازن به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل بـ ٨ مثال لوحدة التسميم المتوازية



شكل بـ ٩ منظر خلفي للطابعة



لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابض الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاط. أفصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخاط وادخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم الكمبيوتر باتصال هاتفي.

٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهواتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك موضوطةً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً.

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات تلقائياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وياستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شكلت أن المكالمة مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجبيها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي .

٧. اختبر عمل الفاكس.

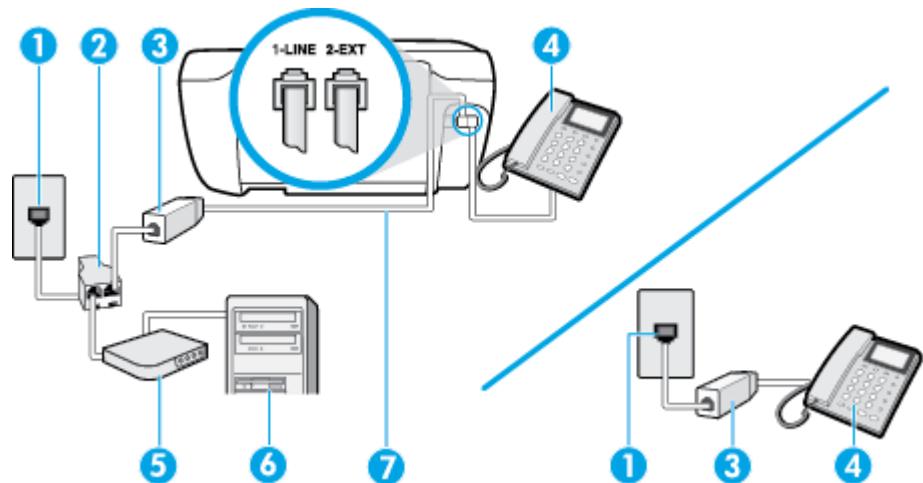
إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمة وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات واجراء المكالمات الهاتفية ولمodium طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للمحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على مودم DSL/ADSL



مقبس الهاتف الموجود بالجهاز

1

مقسم متوازي

2

مرشح DSL/ADSL

3

هاتف

4

مودم DSL/ADSL

5

كمبيوتر

6

قم بوصول سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

7

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالغفلول المناسب لديك/منظفتك.

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

7

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي إجراء آخر من المكتب / المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها ببرacketات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٤٢- قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف ببرسم **DSL** ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخالية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك / منطقتك.

إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المعاوزي، فقم بـ زاللة القاسم الأبيض من المقذف المتكون عليه **2-EXT-Z** في الجزء الخالي من الطابعة، ثم بـ توصيل الهاتف بهذا المقذف.

٤. صل مرشح DSL بالقسم المتوازي.

٥. صل موديم DSL بالقسم المتوازي.

٦- صل المقسم المتوازي بالمقس، الحائط.

٧- اختيار عمل الفاكس.

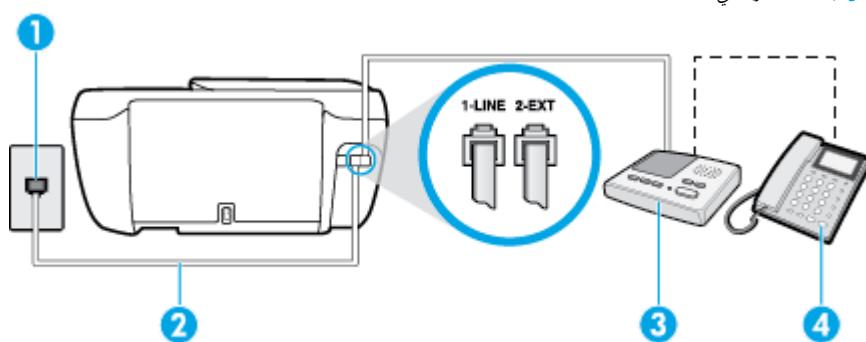
عندما يرى الهاتف، تقوم الطاعة بالردد لأنها بعد عدد الرغات التي قتلت ضبطها في اعداد رفات للرد . - بعد ذلك تبدأ الطاعة في إصدار نغمات استقبال الفاكسين وستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختبارية، فاتصل بنا في الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت /فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستعين بالكلمات الصوتية وملفات الفاكس، علم نفس، في الماتيف وكذا، لم يذكر ذلك في المقالات الصوتية على الإطلاق وهذا ينافي المطالع كلاماً كلاماً.

شکل ب-11 منظر خلف للطابعة



مقدمة، الهاتف الموجود بالخاتمة

1

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

2

قد تحتاج إلى توصياتك لبيان منطقتك.

آلة الدعا، المكالمات

3

هاتف (اختياري)

4

لإعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. قم بفصل آلية الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلية الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلية إرسال الفاكس على آلية الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بأخذ الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. **(خياري)** عند عدم احتواء آلية الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلية الرد على المكالمات في منفذ "**OUT**".

ملاحظة: إذا لم تسمح لك آلية الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلًا من آلية الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادي لهذه التوصيات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد العلائني.

٦. قم بضبط آلية الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٧. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طايتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٨. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلية الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التبيئة المسجلة. ترافق الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إصانًا" لغفات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متاحة بذلك لأن آلية الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختبارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلية الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلية رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على السوو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام كلًا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

● خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلية الرد على مكالمات

● خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلية الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلية الرد على مكالمات

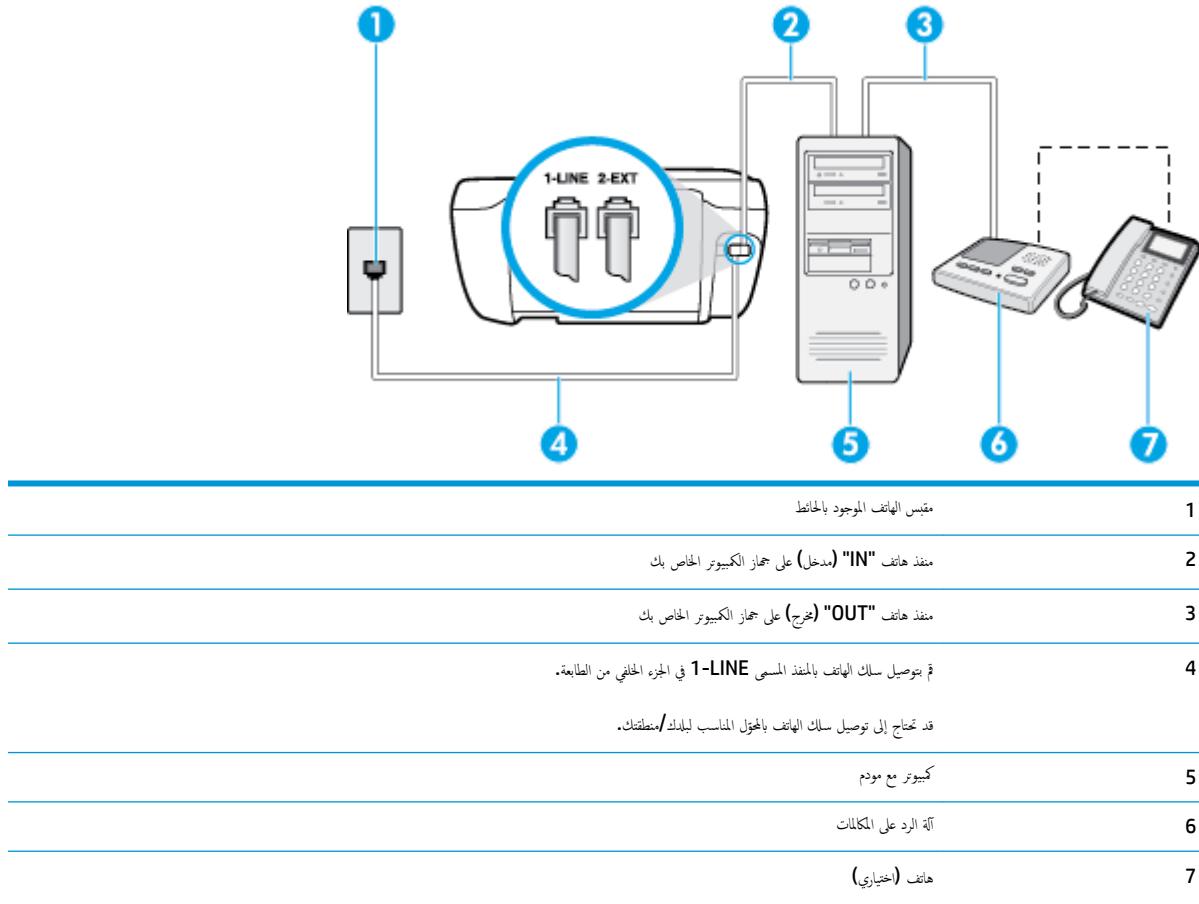
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقبس متوازن (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقبس المتوازن منفذ **RJ-11** واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية). لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثبائي الخطوط ولا مقبس متسلسلي ولا مقبس متوازن به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ب-١٢ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ب-١٣- منظر خلفي للطابعة



لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القاس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاط، افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخاط وادخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بفصل آلية الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالخاط وتصويبه منفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
٤. قم بتوصل أحد طرفي سلك الهاتف بأحد الهاتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. (اختياري) عند عدم احتواء آلية الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلية الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة: إذا لم تسمع لك آلية الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والتي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلًا من آلية الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادي لهذه التوصيات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطًا إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آليًا، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

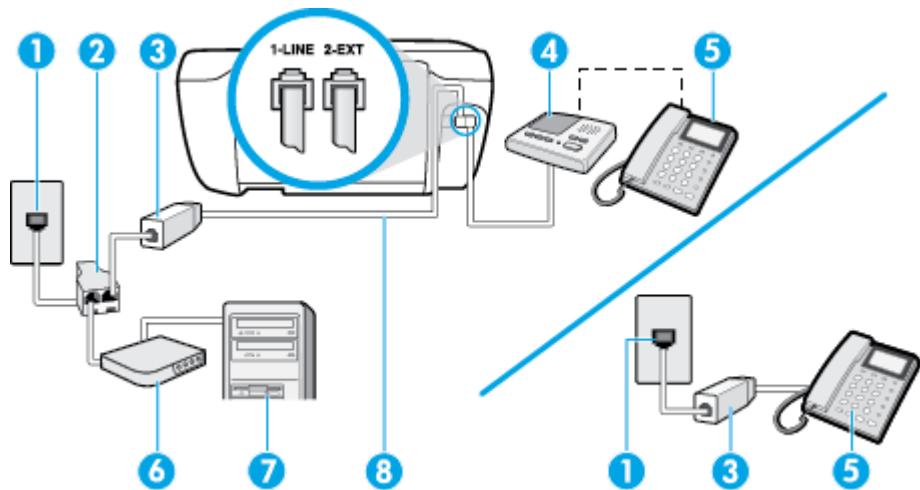
٧. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

- .٨ ق بضبط آلية الرد على المكالمات للرد بعد عدد متخفض للرنات.
- .٩ ق بتغيير رنات للرد الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعهد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).
- .١٠ اختر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلية الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التبenna المسجلة. ترافق الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إصانًا" نغات فاكس. إذا تم اكتشاف نغات الفاكس، فستصدر الطابعة نغات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيبة بذلك آلية الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختبارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلية الرد على مكالمات



مقبس الهاتف الموجود بالحانط	1
مقبس متوازي	2
مرشح DSL/ADSL	3
آلية الرد على المكالمات	4
هاتف (اخباري)	5
مودم DSL/ADSL	6
كمبيوتر	7
قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE 1 في الجزء الخلفي من الطابعة.	8

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE 1 في الجزء الخلفي من الطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالغزل المناسب لمياديك/بنقطتك.

ملاحظة: تجاه شراء مقبس متوازي يتضمن المقبس المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف شائي الخطوط ولا مقبس تسلسلي ولا مقبس متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل بـ ١٤ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



١. احصل على مرجع **DSL/ADSL** من مزود **DSL/ADSL**.

ملاحظة: أحجمة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة **DSL/ADSL** تحتاج إلى توصيلها ببرشحات **DSL/ADSL** أخرى، لتقاضي سباع الضوابط عند إجراء المكالمات.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف ببرشح **ADSL/DSL**، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعنون **1-LINE** على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك / منطقتك.

٣. صل مرجع **DSL/ADSL** بالقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحانط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل مودم **DSL** بالقسم الموزاري.

٦. صل القسم الموزاري بالقسم الخلفي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد متخصص للرنات.

٨. قم بتعديل إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتقد من قبل طابعتك.

ملاحظة: يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد / المنطقة.

٩. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فستصدر الطابعة نغمات استسلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن نغمات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط و ذلك يتيح لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم **DSL**. أتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشكلًا في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط مشترك صوت /فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلًا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركةً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لنتمكن من استقبال الفاكسات التي عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس، يجب عليك استقبال الفاكسات بيدواً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تزيد بذلك عن ذلك استقبال الفاكسات آليًا، فاتصل بشركتك الهاتفية للاشتراك في خدمة الريزن المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلًا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، اغسل الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو متعدد.

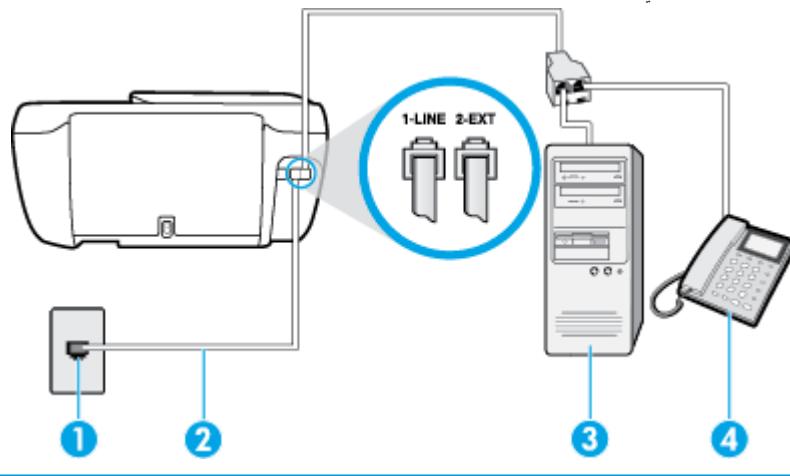
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، تحتاج شراء مقسم متوازي (والذي يطلق عليه كذلك وصلة) كما في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية). لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانوي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل بـ ١٥ مثال لوحدة التسميم الم ovaria



في حالة احتجاء الكمبيوتر على منفذ هاتف، فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل بـ ١٦ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخاط

١

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.

٢

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمخلول المناسب لديك/منطقتك.

كمبيوتر مع مودم

٣

هاتف

٤

لإعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القالبس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخاط، افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخاط، وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم الكمبيوتر باتصال هاتفي.

٤. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمأخذ الهاتف الموجود بالخاط، ثم قم بتوصيل الطرف الثاني بالمنفذ المعون 1-LINE على الجهة الخلفية من الطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمخلول المناسب لديك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي لفاكسات في برنامج المودم، فلا يمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي.

٧. اختر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متوجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لنتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بوفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. في إجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار وبالتالي:

- فحص أحذية الفاكس

- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة

- التتحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

- البحث عن نفمة طلب الرقم

- البحث عن خط هاتف نشط

- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

طبع الطابعة تقريراً بنهاية الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

- قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.

- تأكد من تثبيت خرطوشات الخبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.

- من لوحة التحكم في الطابعة، المس **فاكس**.

- المس **إعداد**.

- المس **أدوات** ثم المس **اختبار الفاكس**.

نقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً.

- قم بمراجعة التقرير.

إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.

في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

الفهرس

مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) مودم كمبيوتر ولله للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازية) إعدادات سرعة، الفاكس ٦٤ مستوى صوت، فاكس ٦٥ اختبارات، الفاكس فشل اختبارات، فاكس آخرة، فشل ١١٥ إعداد ١٧٣ اتصال منفذ، فشل ١١٦ حالة خط الفاكس ١١٨ فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١١٧ مقبس الهاتف الموجود بالخط ١١٦ نفحة الطلب، فشل ١١٧ اختبار المقبس الموجود بالخط، فاكس ١١٦ اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١١٦ اختبار حالة الخط، فاكس ١١٨ اختبار نفحة الطلب، فشل ١١٧ استقبال فاكسات تلقياً ٥٥ حظر أرقام ٥٧ حل المشاكل ١٢٠، ١١٩ عدد الرنات قبل الرد ٩٣ وضع الرد الآلي ٦٢ يدوياً ٥٥ استكشاف أخطاء طقة ١٢٤ استلام فاكسات توجيه ٥٦ الأدراج تحرير اختبارات الورق ٩٤ حل مشكلات التغذية ٩٩ الأزرار، لوحة التحكم ٥	إعداد مودم مشترك مع خط صوت ١٦٣ مودم ولله للرد على المكالمات ١٦٧ أنظمة الهاتف المتوازية أواع الإعداد ١٥٥ ١٥٧ DSL إعداد ١٥٨ ISDN إعداد ١٥٨ PBX إعداد إعداد خط منفصل ١٥٦ البلاد/المناطق ذات ١٥٤ أنظمة الهاتف المسلاسلة أواع الإعداد ١٥٥ إرسال الفاكس يدوياً إرسال ٥٣ إرسال فاكسات حل المشاكل ١١١، ١١٩ طلب مراقب ٥٣ فاكس أساسي ٥٢ من الهاتف ٥٣ إشعارات تنظيمية إشعارات بشأن اللاسلكية ١٤٥ إعادة تدوير خرطوشات الحبر ١٣٥ إعادة طباعة فاكسات من الذاكرة ٥٦ إعداد	الموز الأحادي آلات الرد على المكالمات تسجيل نفاثات الفاكس ١٢١ آلية الرد على المكالمات إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٦ إعداد مع فاكس ومودم ١٦٧
A		
ADSL، إعداد الفاكس مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٥٧	ADSL، إعداد فاكس مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٥٧	D
V		
DSL، إعداد فاكس مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٥٧	DSL، إعداد فاكس مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٥٧	VoIP ٦٧
W		
٤٩ Webscan Windows متطلبات النظام ١٣١	٤٩ Webscan Windows متطلبات النظام ١٣١	I
أحجزة، اختبار إعداد الفاكس ١١٥ أرقام الفاكس المخطوبة إعداد ٥٧ أزرار، لوحة التحكم ٥ أنظمة التشغيل المدعومة ١٣١ أنظمة الهاتف التسلسلية البلاد/المناطق ذات ١٥٤ أنظمة الهاتف المتوازى إعداد آلة الرد على المكالمات ١٦٦ إعداد المودم والبريد الصوتي ١٧٠ إعداد خط مشترك ١٥٩ إعداد رين ميز ١٥٨ إعداد مودم ١٦١	DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٥٧ اختبار الفاكس ١٧٣ آلية الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٦ آلية للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧ بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٠ بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٠ خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٥٨ خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٩ خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٥٦ رين ميز ٦٣ رين ميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٨ طرق الفاكس ١٥٥ فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ١٥٤	ARWW

<p>الإشعارات التناظرية ١٤١</p> <p>رقم تعريف المزاز التناظري ١٤١</p> <p>البراماج ٩٣</p> <p>Webscan ٤٩</p> <p>البيئة ٩٣</p> <p>المواصفات البيئية ١٣١</p> <p>برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١٣٤</p> <p>الصغرى الآلي للفاكسات ٥٧</p> <p>الذاكرة ٩٣</p> <p>حفظ الفاكسات ٥٥</p> <p>العربية ٩٣</p> <p>إزالة انحصار العربة ٩٨</p> <p>الفاكس ٩٣</p> <p>مواصفات الفاكس ١٣٢</p> <p>المصالح، لogue الحكم ٥</p> <p>المواضف ٩٣</p> <p>متطلبات النظام ١٣١</p> <p>الهاتف، إرسال الفاكس منه ٥٣</p> <p>إرسال، ٥٣</p> <p>الهاتف، الفاكس منه ٥٣</p> <p>إرسال ٥٣</p> <p>ورق ٩٤</p> <p>HP. طلب ١٤</p> <p>انحراف الصفحات ٩٩</p> <p>تحرير انحرافات الورق ٩٤</p> <p>حل مشكلات تغذية الورق ٩٩</p> <p>النحواف ٩٤</p> <p>الفاكس ٩٣</p> <p>اخبارات الفاكس ١١٥</p> <p>اخبارات الفاكس ١١٥</p> <p>اخراج الصفحات ٩٩</p> <p>تجنب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٩٩</p> <p>طباعة ١٢٤</p> <p>فاكس ١١٥</p> <p>لم يتم التقاط الورق من البرج ٩٩</p> <p>مشكلات تغذية الورق ٩٩</p> <p>خادم الويب المضمون ٩٤</p> <p>Webscan ٤٩</p> <p>خرطوشات ٧٣</p> <p>خرطوشات البر ٧٣</p> <p>أرقام القطع ٧٣</p> <p>خط ISDN، إعداد مع الفاكس ٦٧</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازي ١٥٨</p> <p>خط الهاتف، طريقة زين الرد ٦٣</p> <p>خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٦٤</p> <p>د</p> <p>دعم العملاء ٦٢</p> <p>ضباب ١٢٨</p> <p>دفتر الهاتف ٦٢</p> <p>إرسال فاكس ٥٢</p> <p>إعداد ٥٩</p> <p>تغير جهات الاتصال ٥٩</p> <p>حذف جهات الاتصال ٦٠</p> <p>قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف ٦٠</p> <p>قم بتنغير مجموعة جهات الاتصال ٦٠</p> <p>ت</p> <p>تروسيسة، فاكس ٦٢</p> <p>تصغير الفاكس ٥٧</p> <p>تقابير ٦٢</p> <p>تأكيد، فاكس ٦٨</p> <p>خطا، فاكس ٦٩</p> <p>فشل اختبار الفاكس ١١٥</p> <p>تقابير أخطاء، فاكس ٦٩</p> <p>تقابير التأكيد، فاكس ٦٨</p> <p>توجيه فاكسات ٥٦</p> <p>ج</p> <p>توصيل الشبكة ٦٢</p> <p>اتصال لاسلكي ٨٢</p> <p>جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٩٩</p> <p>ح</p> <p>فاكسات في الذاكرة ٥٥</p> <p>حل المشاكل ٦٣</p> <p>إرسال فاكسات ١٢١، ١١٩</p> <p>اختبار مقتبس الفاكس الموجود بالداخل، فشل ١١٦</p> <p>استقبال فاكسات ١٢٠، ١١٩</p> <p>آلات الرد على المكالمات ١٢١</p> <p>فشل اختبار أحجزة الفاكس ١١٥</p> <p>فشل اختبار توصيل سلك هاتف الفاكس ١١٦</p> <p>فشل اختبار خط الفاكس ١١٨</p> <p>فشل اختبار نفمة طلب الفاكس ١١٧</p> <p>فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١١٧</p> <p>حل المشاكل ٦٣</p> <p>اخبارات الفاكس ١١٥</p> <p>اخراج الصفحات ٩٩</p> <p>تجنب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٩٩</p> <p>طباعة ١٢٤</p> <p>فاكس ١١٥</p> <p>لم يتم التقاط الورق من البرج ٩٩</p> <p>مشكلات تغذية الورق ٩٩</p> <p>خ</p> <p>خادم الويب المضمون ٩٤</p> <p>Webscan ٤٩</p> <p>خرطوشات ٧٣</p> <p>خرطوشات البر ٧٣</p> <p>أرقام القطع ٧٣</p> <p>خط ISDN، إعداد مع الفاكس ٦٧</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازي ١٥٨</p> <p>خط الهاتف، طريقة زين الرد ٦٣</p> <p>خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٦٤</p> <p>د</p> <p>دعم العملاء ٦٢</p> <p>ضباب ١٢٨</p> <p>دفتر الهاتف ٦٢</p> <p>إرسال فاكس ٥٢</p> <p>إعداد ٥٩</p> <p>تغير جهات الاتصال ٥٩</p> <p>حذف جهات الاتصال ٦٠</p> <p>قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف ٦٠</p> <p>قم بتنغير مجموعة جهات الاتصال ٦٠</p> <p>ر</p> <p>ذاكرة ٥٦</p> <p> إعادة طباعة فاكسات ٥٦</p> <p>د</p> <p>رمز تعريف المشترك ٦٢</p> <p>رموز الحالة ٥</p> <p>رين ميز ٦٣</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازي ١٥٨</p> <p>تغيير ٦٣</p> <p>ز</p> <p>زر Help (معلومات) ٦</p> <p>س</p> <p>سجل، فاكس ٦٩</p> <p>طباعة ٦٩</p> <p>سلك الهاتف ٦٩</p> <p>فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١١٦</p> <p>فشل اختيار النوع الصحيح ١١٧</p> <p>ش</p> <p>شاشة الفاكس ٦</p> <p>ص</p> <p>صفحات أسود وأبيض ٥١</p> <p>فاكس ٥١</p> <p>ض</p> <p>ضمان ١٢٨</p> <p>ط</p> <p>طاقة ١٢٤</p> <p>استكشاف أخطاء طباعة ١٢٤</p> <p>المواصفات ١٣٢</p> <p>تفاصيل آخر فاكس ٧٠</p> <p>تقابر فاكس ٦٨</p> <p>حل المشكلات ١٢٤</p> <p>سجلات الفاكس ٦٩</p> <p>فاكسات ٥٦</p> <p>طريقة زين الرد ٦٣</p> <p>أنظمة الهاتف المتوازي ١٥٨</p> <p>تغيير ٦٣</p> <p>طلب مراقب ٥٣</p> <p>طلب بصري ٦٤</p> <p>طلب نفمي ٦٤</p> <p>ع</p> <p>عدد الرفات قبل الرد ٦٣</p>
--

<p>ف</p> <p>فاكس ١٥٣</p> <p>مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٠</p> <p>مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٣</p> <p>مودم باتصال هاتفي ١٦٣</p> <p>مشاركة مع فاكس وآلية للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧</p> <p>مودم طلب هاتفي ١٦٣</p> <p>مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٠</p> <p>مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٣</p> <p>مودم كبيور ١٦٣</p> <p>مشاركة مع فاكس وآلية للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧</p> <p>مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٠</p> <p>مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦١</p> <p>مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٣</p> <p>مميزات لوحة الأزرار ٥</p> <p>التحكم ٥</p> <p>مبل، حل المشاكل ٩٩</p> <p>طباعة ٩٩</p> <p>ن</p> <p>نسخ ١٣٢</p> <p>مواصفات ٥٥</p> <p>نسخ الفاكس الاحتياطي ٥٥</p> <p>نظام PBX، إعداد مع الفاكس ١٥٨</p> <p>الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٥٨</p> <p>نوع الطلب، ضبط ٦٤</p> <p>ه</p> <p>هاتف، فاكس من ٥٥</p> <p>استقبال ٥٥</p> <p>و</p> <p>وضع الفاكس غير المرغوب ٥٧</p> <p>وضع تصحيح الأخطاء. انظر وضع تصحيح الأخطاء ٥٧</p> <p>م</p> <p>مشترك مع فاكس وآلية للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧</p> <p>مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦١</p> <p>مودم ٦٥</p> <p>مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦١</p> <p>مودم آلية الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧</p> <p>مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٠</p> <p>نسخ فاكساحتياطي ٥٥</p> <p>نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٥٨</p> <p>نوع الطلب، ضبط ٦٤</p> <p>وضع الرد ٦٢</p> <p>وضع تصحيح الأخطاء ٥٤</p> <p>فاكس يدوي ٥٣</p> <p>إرسال ٥٣</p> <p>استقبال ٥٥</p> <p>ل</p> <p>لوحة التحكم ٥</p> <p>أزرار ٥</p> <p>أضواء ٥</p> <p>رموز الحالة ٥</p> <p>لوحة تحكم الطابعة ٥</p> <p>إرسال فاكسات ٥٢</p> <p>م</p> <p>متطلبات النظام ١٣١</p> <p>محور ٦٩</p> <p>سجالات الفاكس ٦٩</p> <p>مستوى الصوت ٦٥</p> <p>أصوات الفاكس ٦٥</p> <p>مسح ضوئي ٤٩</p> <p>Webscan من ٤٩</p> <p>مواصفات المسح الضوئي ١٣٢</p> <p>مشكلات في تزير الورق، حل المشكلات ٩٩</p> <p>معدل baud ٦٤</p> <p>معلومات فنية ١٣١</p> <p>مواصفات البيئة ١٣١</p> <p>مواصفات الطباعة ١٣٢</p> <p>مواصفات الفاكس ١٣٢</p> <p>مواصفات المسح الضوئي ١٣٢</p> <p>مواصفات النسخ ١٣٢</p> <p>مقبس الهاتف الموجود بالحانط، فاكس ١١٦</p> <p>ملقم الويب المضمون ٩٠</p> <p>فتح ٩٠</p> <p>مودم ٦٤</p> <p>مشاركة مع فاكس وآلية للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧</p> <p>مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦١</p> <p>د</p> <p>مستوى صوت ٦٥</p> <p>مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦١</p> <p>مودم آلية الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧</p> <p>مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٧٠</p> <p>إرسال، حل المشاكل ١٢١، ١١٩</p> <p>إعادة طباعة ٥٦</p> <p>إعدادات، تغيير ٦٢</p> <p>إعداد الاختبار ١٧٣</p> <p>إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٥٦</p> <p>إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٩</p> <p>إعداد رين ميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٨</p> <p>اختبار المقبس الموجود بالحانط، فشل ١١٦</p> <p>اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ١١٨</p> <p>اختبار حالة الخط، فشل ١١٧</p> <p>اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١١٧</p> <p>استقبال ٥٥</p> <p>استقبال، حل المشاكل ١٢٠، ١١٩</p> <p>استقبال يدوي ٥٥</p> <p>آلية الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٦</p> <p>آلية الرد على المكالمات والمودم، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٧</p> <p>الرد الآلي ٦٢</p> <p>بروتوكول إنترنت، عبر ٦٧</p> <p>بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٠</p> <p>تروبيسة ٦٢</p> <p>تغيير ٥٧</p> <p>تقارير ٦٨</p> <p>تقارير تأكيد ٦٨</p> <p>تقارير فاكس ٦٩</p> <p>توجيه ٥٦</p> <p>حظر أرقام ٥٧</p> <p>حل المشكلات ١١٥</p> <p>حل مشكلات آلات الرد على المكالمات ١٢١</p> <p>خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ١٥٨</p> <p>خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٦٣</p> <p>خرارات معاودة الاتصال ٦٤</p> <p>رين ميز، تغيير الطريقة ٦٣</p> <p>سيجل، طباعة ٦٩</p> <p>سيجل، محور ٦٩</p> <p>سرعة ٦٤</p> <p>طاعة تفاصيل آخر معاملة ٧٠</p> <p>طلب مراقب ٥٣</p> <p>عدد الرنات قبل الرد ٦٣</p> <p>فشل الاختبار ١١٥</p>
