

Tout-en-un HP DeskJet série 5730

# Sommaire

1 HP	DeskJet série 5730 - Aide	
2 Dér	marrage	
	Composants de l'imprimante	
	Panneau de commande et voyants d'état	
	Chargement des supports	
	Chargement d'un original	11
	Principes de base sur le papier	
	Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)	
	Mode Veille	
	Mode silencieux	
	Désactivation auto	
	Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)	21
3 Imp	primer	
	Impression à partir de votre ordinateur	24
	Impression de formulaires rapides	
	Impression à partir d'un périphérique mobile	
	Imprimer avec AirPrint	
	Conseils pour réussir vos impressions	
4 Uti	lisation des Services Web	
	Que sont les services Web ?	
	Configuration des services Web	
	Impression avec HP ePrint	41
	Utilisation des Imprimables HP	
	Utilisez le site Web HP Connected	
	Suppression des services Web	
5 Cop	pie et numérisation	45
	Copier	

Numérisation avec le panneau de commande de l'imprimante	48
Numérisation avec HP logiciel d'impression	49
Numérisation à l'aide de Webscan	. 54
Conseils pour réussir vos copies et numérisations	. 55

6 1	Télécopie	57
	Envoi d'une télécopie	
	Réception d'une télécopie	62
	Créer des contacts dans le répertoire	67
	Modification des paramètres de télécopie	
	Services de télécopie et de téléphonie numérique	
	Télécopie sur Voice over Internet Protocol	76
	Impression de rapports	

Vérification des niveaux d'encre estimés       82         Commande de cartouches       83         Utilisation de cartouches d'encre appropriées       84         Remplacement des cartouches d'encre       85         Utilisation du mode d'impression à cartouche unique       88         Informations de garantie sur les cartouches       89         Conseils pour l'utilisation des cartouches d'encre       90	Gestion des cartouches d'encre
Vernication des niveaux d'encre estimes       82         Commande de cartouches       83         Utilisation de cartouches d'encre appropriées       84         Remplacement des cartouches d'encre       85         Utilisation du mode d'impression à cartouche unique       88         Informations de garantie sur les cartouches       89         Conseils pour l'utilisation des cartouches d'encre       90	
Commande de cartouches	vernication des niveaux d'encre estimes
Utilisation de cartouches d'encre appropriées	Commande de cartouches
Remplacement des cartouches d'encre	Utilisation de cartouches d'encre appropriées
Utilisation du mode d'impression à cartouche unique	Remplacement des cartouches d'encre 85
Informations de garantie sur les cartouches	Utilisation du mode d'impression à cartouche unique
Conseils pour l'utilisation des cartouches d'encre90	Informations de garantie sur les cartouches
	Conseils pour l'utilisation des cartouches d'encre90

Connexion de votre imprimante	91
Connecter votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur	92
Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur	93
Paramètres sans fil	96
Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau)	98
Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil	99
Outils de gestion de l'imprimante avancée (pour les imprimantes réseau)	. 100
Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau	102

Résolution de problèmes	103
Problèmes d'alimentation et bourrages papier	104
Problèmes liés aux cartouches d'encre	110
Problèmes d'impression	113
Problèmes de copie	124
Problèmes de numérisation	125
Problèmes de télécopie	126
Problèmes de connexion réseau	135

Problèmes liés à l'imprimante	137
Maintenance du chargeur de documents	138
Assistance HP	140

Annexe A Informations techniques	143
Avis publiés par la société HP	144
Caractéristiques techniques	145
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	148
Déclarations de conformité aux réglementations	156
Annexe B Configuration de télécopieur supplémentaire	167
Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle)	168
Test de la configuration du télécopieur	190

Index 19
----------

# 1 HP DeskJet série 5730 - Aide

Apprenez à utiliser votre HP DeskJet série 5730.

- <u>Composants de l'imprimante à la page 4</u>
- Panneau de commande et voyants d'état à la page 5
- <u>Chargement des supports à la page 7</u>
- Imprimer à la page 23
- <u>Copier à la page 46</u>
- Numérisation vers un ordinateur à la page 49
- <u>Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 82</u>
- <u>Remplacement des cartouches d'encre à la page 85</u>
- Élimination d'un bourrage papier à la page 104

# 2 Démarrage

- <u>Composants de l'imprimante</u>
- Panneau de commande et voyants d'état
- <u>Chargement des supports</u>
- Chargement d'un original
- Principes de base sur le papier
- <u>Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)</u>
- <u>Mode Veille</u>
- Mode silencieux
- <u>Désactivation auto</u>
- <u>Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)</u>

## **Composants de l'imprimante**



1	Guide de largeur
2	Bac d'alimentation
3	Protection du bac d'alimentation
4	Bac d'alimentation
5	Extension du bac d'alimentation
6	Capot du scanner
7	Vitre du scanner
8	Port USB
9	Port du télécopieur (2-EXT)
10	Chargeur de documents
10 11	Chargeur de documents Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
10 11 12	Chargeur de documents Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac) Bac de sortie
10 11 12 13	Chargeur de documents Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac) Bac de sortie Porte avant
10 11 12 13 14	Chargeur de documents Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac) Bac de sortie Porte avant Panneau de commande
10       11       12       13       14       15	Chargeur de documents Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac) Bac de sortie Porte avant Panneau de commande Porte d'accès aux cartouches d'encre
10         11         12         13         14         15         16	Chargeur de documents Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac) Bac de sortie Porte avant Porte avant Panneau de commande Porte d'accès aux cartouches d'encre Cartouches d'encre
10         11         12         13         14         15         16         17	Chargeur de documents Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac) Bac de sortie Porte avant Porte avant Panneau de commande Porte d'accès aux cartouches d'encre Cartouches d'encre Branchement de l'alimentation

## Panneau de commande et voyants d'état

- <u>Présentation des boutons et voyants</u>
- <u>Icônes de l'écran du panneau de commande</u>

## Présentation des boutons et voyants



Numéro	Nom et description
1	Bouton Mise sous tension : permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
2	Bouton <b>Accueil</b> : renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
3	Écran du panneau de commande : touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.
4	Voyant sans fil : Indique que l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.
	• Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous êtes en cours d'impression.
	<ul> <li>Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil.</li> </ul>
	• Un voyant clignotant rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.
	• Si la liaison sans fil est désactivée, le voyant de la liaison sans fil est éteint et l'écran d'affichage indique Sans fil désactivé.
5	Bouton Aide : ouvre le menu Aide pour l'opération en cours.
6	Bouton <b>Précédent</b> : Retourne à l'écran précédent.

## Icônes de l'écran du panneau de commande

lcône	Description
	<b>Copier</b> : Ouvre le menu <b>Copier</b> dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
	Numér. : affiche un écran dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.

lcône	Description
(	<b>Télécopie</b> : affiche un écran dans lequel vous pouvez envoyer une télécopie ou modifier des paramètres de télécopie.
ß	<b>Imprimables HP</b> : offre un moyen simple et rapide d'accéder et d'imprimer des informations sur le Web, telles que des coupons, des pages à colorier ou des puzzles et bien davantage.
Mar	Formulaires rapides : ouvre le menu Formulaires rapides dans lequel vous pouvez sélectionner un formulaire à imprimer.
Ô	<b>Configuration</b> : ouvre le menu <b>Configuration</b> , à partir duquel vous pouvez modifier les préférences et utiliser des outils pour exécuter les fonctions de maintenance.
	<b>Aide</b> : ouvre le menu <b>Aide</b> dans lequel vous pouvez regarder des vidéos didactiques, des informations sur les fonctions de l'imprimante et des astuces.
درّ	lcône ePrint : ouvre le menu <b>Résumé des services Web</b> , où vous pouvez vérifier les détails d'état d'ePrint, modifier les paramètres ePrint ou imprimer une page Info.
	lcône Wi-Fi Direct : ouvre le menu <b>Wi-Fi Direct - Détails</b> dans lequel vous pouvez activer Wi-Fi Direct, désactiver Wi-Fi Direct et afficher le nom et mot de passe de Wi-Fi Direct.
(( <mark>1</mark> ))	lcône Sans fil : ouvre le menu <b>Sans fil</b> dans lequel vous pouvez vérifier l'état liaison sans fil et modifier les paramètres sans fil. Vous pouvez également imprimer un rapport de test sans fil qui contribue à diagnostiquer des problèmes de connexion réseau.
r.	lcône État du télécopieur : Affiche les informations sur l'état de la fonction Réponse automatique, les journaux de télécopies et le volume du son du télécopieur.
٥	lcône Encre : affiche les niveaux d'encre estimés par cartouche. Affiche un symbole d'avertissement en cas de baisse du niveau d'encre au-delà du niveau minimal requis.
	<b>REMARQUE :</b> Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Vous n'avez pas besoin de remplacer les cartouches, tant que la qualité d'impression est satisfaisante.

## **Chargement des supports**

Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

## Chargement du papier au format standard

1. Retirez le bac d'entrée.



2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



3. Insérez une pile de papier dans le bac d'alimentation dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.



## Chargement du papier de petit format

1. Retirez le bac d'entrée.



2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



3. Insérez une pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'entrée dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.



## Chargement d'enveloppes

**1.** Retirez le bac d'entrée.



2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



 Insérez une ou plusieurs enveloppes à l'extrême droite du bac d'entrée et faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée.

Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut. Le rabat doit être placé du côté gauche et orienté vers le bas.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec la pile d'enveloppes.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.



## Chargement d'un original

## Chargement d'un original dans le chargeur de documents

- **REMARQUE :** Ne chargez que du papier ordinaire dans le chargeur de documents. Ne chargez pas de photos ou d'autres types de papier épais dans le chargeur de documents ; ceci pourrait provoquer un bourrage papier.
  - 1. Ouvrez le bac d'alimentation et son extension.



2. Faites glisser les guides de largeur du bac d'alimentation vers l'extérieur.



- 3. Chargez l'original face imprimée orientée vers le haut, dans le chargeur de documents.
  - **REMARQUE :** Chargez du papier ordinaire d'origine uniquement. Des photos ou autres types de papier épais pourraient provoquer un bourrage papier.



4. Faites glisser les guides de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils touchent le bord du papier.



## Positionnement d'un original sur la vitre du scanner

**1.** Soulevez le capot du scanner.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.



**3.** Refermez le capot du scanner.



## Principes de base sur le papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse <u>www.hp.com</u> pour plus d'informations sur le papier HP.



Cette section contient les rubriques suivantes :

- Papiers recommandés pour l'impression
- Commande de consommables papier HP

## Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

### **Impression photo**

### Papier photo HP Premium Plus

Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 4 x 6 pouces (10 x 15 cm), 5 x 7 pouces (13 x 18 cm), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

### • papier photo HP Advanced

Ce papier photo brillant offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et 13 x 18 cm (5 x 7 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

### Papier photo HP Everyday

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition brillante en

plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 5 x 7 pouces et 4 x 6 pouces (10 x 15 cm). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

### Lots HP Photo Value Pack

Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre de marque HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des retirages à partager.

### **Documents professionnels**

### • Papier mat pour présentations HP Premium (120 g) ou Papier HP professionnel mat (120 g)

Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

Papier brillant HP pour brochures (180 g) ou Papier brillant professionnel HP (180 g)

Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

### Papier mat HP pour brochures (180 g) ou Papier mat professionnel HP (180 g)

Ces papiers présentent une couche matte sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

### **Impression quotidienne**

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

## • Papier jet d'encre HP Bright White

Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

### • Papier pour impression HP

Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

### • Papier HP Office

Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

## • Papier HP Office recyclé

Le papier HP Office recyclé est un papier multifonction de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées.

## **Commande de consommables papier HP**

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à <u>www.hp.com</u>. Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes élevées de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

## **Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)**

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez comme suit pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :

- Windows 10 : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Toutes les applications, cliquez sur HP, cliquez sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- Windows 8.1 : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- Windows 8 : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur Toutes les applications sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- Windows 7, Windows Vista et Windows XP : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Tous les programmes, cliquez sur HP et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

## **Mode Veille**

En mode veille, la consommation d'énergie est réduite.

Après configuration initiale de l'imprimante, celle-ci passe en mode veille après 5 minutes d'inactivité.

Le voyant du bouton **Mise sous tension** est estompé en mode Veille.

## Pour modifier le délai de passage en mode veille

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez **Configuration**.
- **2.** Touchez **Gestion alimentation**.
- 3. Touchez Mode veille, puis l'option souhaitée.

## **Mode silencieux**

Le mode silencieux ralentit l'impression pour réduire le bruit global sans affecter la qualité d'impression. Le mode silencieux ne fonctionne que pour l'impression avec la qualité d'impression **Normale** sur du papier ordinaire. Pour réduire le bruit de l'impression, activez le mode silencieux. Pour imprimer à vitesse normale, désactivez le mode silencieux. Le mode silencieux est désactivé par défaut.

**REMARQUE :** En mode silencieux, si vous imprimez sur du papier ordinaire avec la qualité d'impression **Brouillon** ou **Supérieure**, ou si vous imprimez des photos ou des enveloppes, l'imprimante fonctionne de la même manière que lorsque le mode silencieux est désactivé.

Vous pouvez créer un calendrier en sélectionnant l'heure d'impression en mode silencieux. Par exemple, vous pouvez programmer le mode silencieux de l'imprimante entre 22 h et 8 h tous les jours. Le mode silencieux est désactivé par défaut.

## Activation ou désactivation du mode silencieux

## Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le panneau de commande de l'imprimante

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Configuration .
- 2. Touchez **Préférences** , puis **Mode silencieux**.
- 3. Touchez Activé ou Désactivé en regard de Mode silencieux.

## Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (Windows)

- 1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouvrez le logiciel d'impression</u> <u>HP (Windows) à la page 21</u>.
- 2. Cliquez sur Mode silencieux .
- 3. Sélectionnez Activé ou Désactivé .
- 4. Cliquez sur Sauvegarder les paramètres.

### Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (OS X)

1. Ouvrez Utilitaire HP.

Utilitaire HP est situé dans le dossier HP du dossier Applications.

- **2.** Sélectionnez l'imprimante.
- 3. Cliquez sur Mode silencieux .
- 4. Sélectionnez Activé ou Désactivé .
- 5. Cliquez sur Appliquer maintenant.

### Activation ou désactivation du mode silencieux à partir du serveur Web intégré (EWS)

- 1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouverture du serveur Web intégré</u> à la page 100.
- 2. Cliquez sur l'onglet Paramètres .

- 3. Dans la section **Préférences**, sélectionnez **Mode silencieux**, puis **Activé** ou **Désactivé**.
- 4. Cliquez sur **Appliquer**.

## Créer un calendrier pour le mode silencieux

## Création d'un calendrier pour le mode silencieux depuis le panneau de commande de l'imprimante

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Configuration .
- 2. Touchez **Préférences** , puis **Mode silencieux**.
- 3. Touchez **Désactivé** en regard du **Mode silencieux** pour l'activer, puis **OK** pour confirmer.
- **4.** Touchez **Désactivé** en regard de **Calendrier**, puis modifiez l'heure de début et l'heure de fin du calendrier.

## Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (Windows)

- 1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouvrez le logiciel d'impression</u> <u>HP (Windows) à la page 16</u>.
- 2. Cliquez sur l'onglet Mode silencieux.
- 3. Cliquez sur Activé dans la zone Mode silencieux.
- 4. Indiquez l'heure de démarrage et l'heure d'arrêt dans la zone Programmer le mode silencieux.
- 5. Cliquez sur Sauvegarder les paramètres.

## Création d'un calendrier pour le mode silencieux depuis le Serveur Web intégré (EWS)

- 1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouverture du serveur Web intégré</u> à la page 100.
- 2. Cliquez sur l'onglet Paramètres.
- 3. Dans la section Préférences, sélectionnez Mode silencieux, puis Activé dans la zone Mode silencieux.
- 4. Indiquez l'heure de début et l'heure de fin dans la zone Programmer le mode silencieux.
- 5. Cliquez sur **Appliquer**.

## **Désactivation auto**

Cette fonction désactive l'imprimante après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. **Désactivation auto met complètement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton Marche/arrêt pour remettre l'imprimante sous tension.** Si votre imprimante prend en charge cette fonction d'économie d'énergie, Désactivation auto est automatiquement activé ou désactivé en fonction des capacités de l'imprimante et des options de connexion. Même lorsque Désactivation auto est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

- Désactivation auto est activé lorsque l'imprimante est sous tension, si l'imprimante ne possède pas la fonctionnalité réseau ou fax, ou n'utilise pas ces fonctionnalités.
- Désactivation auto est désactivé lorsque la fonctionnalité sans fil ou Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée ou lorsqu'une imprimante avec la fonctionnalité fax, USB ou réseau Ethernet établit une connexion correspondante.

## **Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)**

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP, effectuez l'une des opérations suivantes en fonction de votre système d'exploitation.

- Windows 10 : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Toutes les applications, cliquez sur HP, cliquez sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- Windows 8.1 : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- Windows 8 : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur Toutes les applications sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- Windows 7, Windows Vista et Windows XP : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Tous les programmes, cliquez sur HP et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

# 3 Imprimer

- Impression à partir de votre ordinateur
- Impression de formulaires rapides
- Impression à partir d'un périphérique mobile
- Imprimer avec AirPrint
- <u>Conseils pour réussir vos impressions</u>

## Impression à partir de votre ordinateur

- Imprimer les documents
- Impression des photos
- Impression d'enveloppes
- Impression en mode ppp maximal

## **Imprimer les documents**

Avant d'imprimer des documents, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est retiré. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, consultez <u>Chargement des supports</u> <u>à la page 7</u>.

## **Impression de documents (Windows)**

- **1.** Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
- 2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
- 3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue Propriétés.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez Conseils pour réussir vos impressions à la page 33.

- **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.
- 5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
- 6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

## Impression de documents (OS X)

- 1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
- 2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
- 3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez Afficher les détails.

• Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation Format de papier.

🕱 **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
- Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
- 4. Cliquez sur Imprimer.

### Pour imprimer en recto verso (Windows)

- 1. Sélectionnez Imprimer dans votre logiciel.
- 2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
- 3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Imprimante**, **Imprimante**, **u Préférences**.

- 4. Sélectionnez les options appropriées.
  - Sous l'onglet Mise en page, sélectionnez l'orientation Portrait ou Paysage.
  - Dans l'onglet Papier/Qualité, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante
     Support dans la zone Sélection du bac, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone Paramètres de qualité, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone Couleur.
  - Cliquez sur le bouton **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
- Dans l'onglet Mise en page, sélectionnez l'option appropriée dans la liste déroulante Impression recto verso manuelle.
- 6. Après avoir imprimé la première face, suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran pour remettre la feuille de papier, en plaçant la partie vierge vers le haut et le sommet de la page vers le bas, puis cliquez sur Continuer.
- 7. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

### Pour imprimer en recto verso (OS X)

- 1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez Gestion du papier dans le menu contextuel et définissez le paramètre Ordre des pages sur Normal.
- 3. Définissez Pages à imprimer sur Impaires seulement.
- 4. Cliquez sur Imprimer.
- Une fois que toutes les pages impaires du document ont été imprimées, retirez le document du bac de sortie.
- 6. Rechargez le document de sorte que l'extrémité sortie de l'imprimante se trouve maintenant à l'entrée de celle-ci et en orientant la face blanche du document vers l'avant de l'imprimante.
- 7. Dans la boîte de dialogue Imprimer, revenez au menu contextuel **Gestion du papier** et définissez le paramètre d'ordre des pages sur **Normal** et les pages à imprimer sur **Paires uniquement**.
- 8. Cliquez sur **Imprimer**.

## **Impression des photos**

Avant d'imprimer des photos, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, consultez <u>Chargement des supports</u> <u>à la page 7</u>.

## Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (Windows)

- **1.** Dans le logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
- 2. La fenêtre **Impression** s'ouvre, sélectionnez votre imprimante.
- 3. Pour modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

En fonction de l'application, ce bouton peut être intitulé **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez <u>Conseils pour réussir vos impressions à la page 33</u>.

- **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.
- 5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
- 6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

**REMARQUE :** Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac d'alimentation. Stockez ce papier de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

### Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (OS X)

- 1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
- 2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
- 3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez Afficher les détails.

• Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation Format de papier.

**REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
- Dans le menu contextuel, sélectionnez Type de papier/Qualité, puis sélectionnez les paramètres suivants :
  - **Type de papier** : type de papier photo approprié
  - Qualité : Sélectionnez l'option qui offre la meilleure qualité ou la meilleure résolution (dpi).
  - Cliquez sur le triangle d'information **Options couleur**, puis sélectionnez l'option **Retouche photo** appropriée.

- **Désactivé** : aucune modification n'est apportée à l'image.
- Activé : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; règle légèrement la netteté de l'image.
- 5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

## **Impression d'enveloppes**

Avant d'imprimer des enveloppes, assurez-vous d'avoir chargé des enveloppes dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'entrée. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Pour plus d'informations sur le chargement d'enveloppes, reportez-vous à la rubrique <u>Chargement des supports</u> à la page 7.

**REMARQUE :** Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre application de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes.

### Impression d'une enveloppe (Windows)

- 1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
- 2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
- 3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue Propriétés.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

- 4. Sélectionnez les options appropriées.
  - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
  - Dans l'onglet Papier/Qualité, sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante
     Support dans la zone Sélection du bac, sélectionnez la qualité d'impression appropriée dans la zone Paramètres de qualité, puis sélectionnez la couleur appropriée dans la zone Couleur.
  - Cliquez sur le bouton **Avancé**, pour sélectionner le format d'enveloppe approprié dans le menu déroulant **Format de papier**.
- 5. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

### Pour imprimer des enveloppes (OS X)

- 1. Dans le menu Fichier de votre application logicielle, sélectionnez Imprimer.
- 2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
- 3. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez Afficher les détails.

**REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

- Dans le menu contextuel, sélectionnez Type/qualité de papier et vérifiez que le paramètre correspondant au type de papier est défini sur Papier ordinaire.
- 5. Cliquez sur **Imprimer**.

## Impression en mode ppp maximal

Utilisez l'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images nettes haute qualité sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

### Pour imprimer au mode dpi maximum (Windows)

- 1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
- 2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
- 3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue Propriétés.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

- 4. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
- 5. Sélectionnez le bon type de papier dans la liste déroulante **Support**.
- 6. Cliquez sur le bouton Avancé.
- 7. Dans la zone Caractéristiques de l'imprimante, sélectionnez Oui dans la liste Imprimer en mode ppp maximal.
- 8. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**.
- 9. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre d'options avancées.
- 10. Confirmez le paramètre **Orientation** sous l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

### Pour imprimer en utilisant la résolution ppp maximale (OS X)

- 1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
- 2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
- **3.** Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez Afficher les détails.

- **REMARQUE :** Les options suivantes sont disponibles pour une imprimante connectée par USB. Les emplacements des options peuvent varier d'une application à une autre.
  - a. Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation Format de papier.

**REMARQUE :** Si vous voulez modifier le **Format de papier**, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié.

b. Dans le menu contextuel, sélectionnez Type de papier/Qualité, puis sélectionnez les paramètres suivants :

- **Type de papier** : Type de papier approprié
- Qualité : dpi maximum
- **4.** Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **Imprimer**.

## Impression de formulaires rapides

Utilisez les formulaires rapides HP pour imprimer des pages drôles et utiles.

## Pour imprimer les formulaires rapides

- 1. Sur l'écran d'accueil de l'écran de l'imprimante, touchez Formulaires rapides .
- 2. Choisissez l'une des deux options de Formulaires rapides.
- **3.** Touchez une des sous-catégories de votre sélection, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner d'autres paramètres.
- **4.** Indiquez le nombre de copies à imprimer, puis touchez **Imprimer**.
# Impression à partir d'un périphérique mobile

Avec la technologie d'impression mobile HP, vous pouvez imprimer facilement depuis votre smartphone ou tablette.

Si vous êtes chez vous ou au bureau, pour utiliser les fonctionnalités d'impression déjà sur votre smartphone ou tablette pour imprimer :

- 1. Assurez-vous que votre périphérique mobile et imprimante figurent sur le même réseau.
- 2. Sélectionnez la photo ou le document à imprimer et choisissez votre imprimante.
- 3. Confirmez les paramètres d'impression et l'impression.

Pour imprimer sans accéder au réseau, reportez-vous à la section <u>Effectuer la connexion sans fil à</u> <u>l'imprimante sans routeur à la page 93</u> pour plus d'informations.

Si vous êtes en déplacement, vous pouvez imprimer un document en envoyant un e-mail avec l'app HP ePrint sur votre imprimante fonctionnant avec HP ePrint. Consultez <u>Impression avec HP ePrint à la page 41</u> pour plus d'informations.

Pour plus d'informations, visitez le site Web Impression mobile HP (<u>www.hp.com/go/mobileprinting</u>).

### **Imprimer avec AirPrint**

L'impression avec AirPrint d'Apple est prise en charge pour iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ou ultérieur), iPod touch (troisième génération ou ultérieur) et Mac (OS X 10.7 ou ultérieur).

Pour utiliser AirPrint, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante doit être connectée au même réseau que votre appareil compatible avec AirPrint. Pour en savoir plus sur AirPrint et sur les produits HP compatibles avec cette application, rendez-vous sur <a href="https://www.hp.com/go/mobileprinting">www.hp.com/go/mobileprinting</a> .
- Chargez le papier qui correspond aux paramètres de papier de l'imprimante (reportez-vous à <u>Chargement des supports à la page 7</u> pour plus d'informations). Une définition précise du format de papier chargé renseigne l'appareil mobile sur le format d'impression.

# **Conseils pour réussir vos impressions**

Les paramètres du logiciel sélectionnés dans le pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression, et non à la copie ou à la numérisation.

#### **Conseils d'impression**

- Si la qualité d'impression est inacceptable, voir <u>Problèmes d'impression à la page 113</u> pour plus d'informations.
- Utilisez des cartouches d'origine HP.

Les cartouches d'origine HP sont conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

**REMARQUE :** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'origine HP, visitez le site <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>.

• Installez correctement les cartouches d'encre noire et tricolore.

Pour plus d'informations, voir <u>Remplacement des cartouches d'encre à la page 85</u>.

 Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.

Pour plus d'informations, voir Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 82.

**REMARQUE :** Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

#### Conseils de chargement du papier

- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier en orientant le côté à imprimer vers le haut.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

Pour plus d'informations, consultez <u>Chargement des supports à la page 7</u>.

#### Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

 Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, cliquez sur Imprimer, numériser et télécopier, puis sur Définir les préférences dans le logiciel de l'imprimante HP.

Voir <u>Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16</u>, pour savoir comment ouvrir le logiciel d'impression HP.

- Pour sélectionner le nombre de pages à imprimer par feuille, sur l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'option appropriée dans la liste déroulante **Pages par feuillet**.
- Pour afficher plus de paramètres d'impression, sur l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur le bouton **Avancé** pour ouvrir la boîte de dialogue **Options avancées**.

**REMARQUE :** L'aperçu au niveau de l'onglet **Mise en page** ne peut pas refléter ce que vous sélectionnez dans la liste déroulante **Mise en page des pages par feuillet**.

- Imprimer en niveaux de gris : vous permet d'imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement de l'encre noire. Sélectionnez Encre noire uniquement, puis cliquez sur le bouton OK.
- Mise en page des pages par feuillet : vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.
- Technologies HP Real Life : cette fonction lisse et affine les images et graphiques pour augmenter la qualité d'impression.
- Livret : vous permet d'imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret.
  L'imprimante place deux pages sur chaque moitié d'une feuille qui peut être pliée en son milieu pour former un livret. Sélectionnez une méthode de pliage dans la liste déroulante, puis cliquez sur OK.
  - **Livret-ReliureGauche** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la gauche. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de gauche à droite.
  - **Livret-ReliureDroite** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la droite. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de droite à gauche.
- **REMARQUE :** L'aperçu au niveau de l'onglet **Mise en page** ne peut pas refléter ce que vous sélectionnez dans la liste déroulante **Livret**.
- Pages à imprimer : permet d'imprimer les pages impaires uniquement, les pages paires uniquement ou toutes les pages.
- Impression sans bordures : sélectionnez cette option pour imprimer des photos sans bordures.
  Certains types de papier ne prennent pas en charge cette fonction. Une icône d'alerte apparaîtra en regard de l'option si le type de papier sélectionné dans la liste déroulante Support ne la prend pas en charge.
- Bordures de page : permet d'ajouter des bordures aux pages si vous imprimez un document avec deux ou plusieurs pages par feuille.
  - **REMARQUE :** L'aperçu au niveau de l'onglet **Mise en page** ne peut pas refléter ce que vous sélectionnez dans la liste déroulante **Bordures de page**.
- Vous pouvez utiliser un raccourci d'impression afin de passer moins de temps à la configuration de vos paramètres d'impression. Un raccourci d'impression stocke les valeurs de configuration qui sont appropriées à un type de tâche particulier, pour que vous puissiez définir toutes les options en un seul

clic. Pour l'utiliser, rendez-vous sur l'onglet **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci d'impression, puis cliquez sur **OK**.

Pour ajouter un nouveau raccourci d'impression, une fois les paramètres définis sur l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur l'onglet **Raccourci d'impression**, cliquez sur **Enregistrer sous** et saisissez un nom, puis cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un raccourci d'impression, sélectionnez-le et cliquez sur Supprimer.

**REMARQUE :** Vous ne pouvez pas supprimer les raccourcis d'impression par défaut.

#### Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (OS X)

- Dans la boîte de dialogue Imprimer, utilisez le menu Format du papier pour sélectionner le format du papier chargé dans l'imprimante.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez le type et la qualité du papier.
- Pour imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement l'encre noire, sélectionnez le menu contextuel Type/qualité du papier et choisissez l'option Échelle de gris dans le menu contextuel Couleur.

# 4 Utilisation des Services Web

- Que sont les services Web?
- <u>Configuration des services Web</u>
- Impression avec HP ePrint
- <u>Utilisation des Imprimables HP</u>
- <u>Utilisez le site Web HP Connected</u>
- <u>Suppression des services Web</u>

# Que sont les services Web?

#### **HP ePrint**

• HP ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu. C'est aussi simple que d'envoyer un e-mail à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lorsque vous activez les services Web sur l'imprimante. Aucun pilote ou logiciel spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un courrier électronique, vous pouvez imprimer depuis n'importe où en utilisant HP ePrint.

Une fois que vous avez créé un compte sur <u>HP Connected</u> (<u>www.hpconnected.com</u>), vous pouvez vous connecter pour afficher l'état de votre tâche HP ePrint, gérer votre file d'attente d'imprimante HP ePrint, contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique HP ePrint de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide concernant HP ePrint.

#### **HP Printables**

• Les applications d'impression HP Printables vous permettent de localiser et d'imprimer des contenus Web préformatés, directement à partir de votre imprimante. Vous pouvez également numériser et stocker vos documents numériquement sur le Web.

Les applications d'impression proposent un large éventail de contenus : bons de réduction, activités en famille, actualités, voyages, sports, recettes de cuisine, photos, et bien plus encore. Vous pouvez même visualiser et imprimer vos images en ligne à partir de sites de photos populaires.

Certaines applications HP Printables vous permettent également de programmer la diffusion de leurs contenus sur votre imprimante.

Le contenu préformaté spécifiquement conçu pour votre imprimante supprime tout risque de troncature du texte et des images et ne génère jamais de pages supplémentaires ne comportant qu'une seule ligne de texte. Sur certaines imprimantes, vous pouvez également sélectionner les paramètres de qualité du papier et de l'impression sur l'écran d'aperçu avant impression.

# **Configuration des services Web**

Avant de configurer les services Web, assurez-vous que votre imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion sans fil.

Pour configurer les services Web, procédez de l'une des manières suivantes.

#### Pour configurer les services Web à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

- **2.** Touchez **Configurer**.
- 3. Touchez Accepter pour accepter les conditions d'utilisation de <u>HP Connected</u> et activer les Services Web.
- 4. Dans l'écran **Options de mise à jour de l'imprimante**, choisissez l'option qui permet à l'imprimante d'installer automatiquement des mises à jour.
- REMARQUE : Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour puis redémarre. Vous devrez recommencer les instructions de l'étape 1 pour configurer HP ePrint.
- **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.
- 5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

#### Configuration des services Web à l'aide du serveur Web intégré

- 1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir <u>Ouverture du serveur Web intégré à la page 100</u>.
- 2. Cliquez sur l'onglet Services Web .
- **3.** Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et sur **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
- Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.
- **REMARQUE :** Lorsque des mises à jour sont disponibles, elles sont automatiquement téléchargées et installées, puis l'imprimante redémarre.
- **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.
- 5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

#### Configuration des services Web par l'intermédiaire du logiciel d'imprimante HP (Windows)

- 1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, voir <u>Ouvrez le logiciel d'impression HP</u> (Windows) à la page 16.
- Dans la fenêtre qui s'affiche, double-cliquez sur Imprimer, scan, fax, puis sélectionnez Connecter l'imprimante au Web sous Impression. La page d'accueil (serveur Web intégré) de l'imprimante s'ouvre.
- 3. Cliquez sur l'onglet Services Web .
- 4. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
- 5. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.
  - **REMARQUE :** Lorsque des mises à jour sont disponibles, elles sont automatiquement téléchargées et installées, puis l'imprimante redémarre.
  - REMARQUE: Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.
- 6. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

## **Impression avec HP ePrint**

Pour utiliser HP ePrint, suivez les étapes suivantes :

- Assurez-vous d'avoir un ordinateur ou un appareil mobile connecté à Internet et doté d'un logiciel de messagerie électronique.
- Activez les services Web sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir <u>Configuration des services Web</u> à la page 39.
- CONSEIL: Pour plus d'informations sur la gestion et la configuration des HP ePrintparamètres et pour en savoir plus sur les dernières fonctionnalités, rendez-vous sur : <u>HP Connected</u> Il se peut que ce site ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions..

#### Impression des documents avec HP ePrint

- 1. Sur votre ordinateur ou périphérique mobile, ouvrez votre application de messagerie électronique.
- 2. Créez un message électronique, puis joignez en pièce jointe le fichier que vous souhaitez imprimer.
- 3. Entrez l'adresse e-mail de HP ePrint dans le champ « À », puis sélectionnez l'option pour envoyer le message e-mail.
- **REMARQUE :** N'entrez pas d'adresses électroniques supplémentaires dans les champs « À » ou « De ». Le serveur HP ePrint n'accepte pas les tâches d'impression si plusieurs adresses e-mail ont été saisies.

#### Recherche de l'adresse e-mail HP ePrint

Touchez (HP ePrint) sur l'écran d'accueil, puis recherchez l'adresse e-mail de HP ePrint dans le menu Résumé des services Web.

# **Utilisation des Imprimables HP**

Imprimez des pages du Web, sans utiliser d'ordinateur, en configurant Imprimables HP, service gratuit de HP. Vous pouvez imprimer des pages à colorier, des calendriers, des puzzles, des recettes de cuisine, des cartes et davantage, selon les applications disponibles dans votre pays/région.

Visitez le site Web <u>HP Connected</u> pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : <u>www.hpconnected.com</u>.

# Utilisez le site Web <u>HP Connected</u>

Connectez-vous au site Web <u>HP Connected</u> gratuit de HP pour configurer la sécurité renforcée de HP ePrint et spécifiez les adresses électroniques autorisées à envoyer des messages électroniques à votre imprimante. Vous pouvez également obtenir des mises à jour de produits et davantage d'applications, ainsi que d'autres services gratuits.

Visitez le site Web <u>HP Connected</u> pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : <u>www.hpconnected.com</u>.

# **Suppression des services Web**

Procédez comme suit pour supprimer les Services Web.

- 1. Dans l'écran d'accueil, touchez **Configuration**, puis **Services Web**.
- 2. Touchez Supprimer les services Web.

# 5 Copie et numérisation

- <u>Copier</u>
- Numérisation avec le panneau de commande de l'imprimante
- Numérisation avec HP logiciel d'impression
- Numérisation à l'aide de Webscan
- <u>Conseils pour réussir vos copies et numérisations</u>

# Copier

Le menu **Copier** sur l'écran de l'imprimante permet de lancer facilement une copie noir et blanc ou couleur et de sélectionner le nombre de copies.

#### Réalisation d'une copie noir et blanc ou couleur

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.



2. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.

Pour plus d'informations sur le chargement de l'original, consultez <u>Chargement d'un original</u> <u>à la page 11</u>.

- 3. Sur l'écran d'accueil, touchez Copier .
- 4. Indiquez le nombre de copies et les paramètres.
  - Faites glisser vers le nombre souhaité de copies ou utilisez (Clavier) pour saisir le nombre de copies.
  - Touchez 🔅 pour personnaliser la tâche de copie.
- 5. Touchez Démarrer Noir ou Démarrer Couleur pour lancer la copie.

#### Paramètres de copie

Vous pouvez personnaliser les tâches de copie en utilisant les paramètres suivants dans le menu **Copier**.

- Bac et papier: Assurez-vous d'avoir chargé le papier dans le bac d'entrée. Le papier ordinaire imprimera avec une qualité d'impression normale correspondante. Le papier photo imprimera avec une qualité optimale correspondante.
- **Redimensionner** : contrôle le format de l'image ou du document à copier.

- Réel : permet de réaliser une copie dont le format est identique à l'original. Cependant, il se peut que les marges de l'image copiée soient rognées.
- Page entière : permet de créer une copie centrée entourée d'une bordure blanche. L'image redimensionnée est agrandie ou réduite pour s'adapter au format du papier sélectionné.
- **REMARQUE :** La vitre du scanner doit être propre pour garantir le bon fonctionnement de l'option **Page entière**.
- Personnalisé : permet d'augmenter le format de l'image en sélectionnant des valeurs supérieures à 100 % ou de la réduire en sélectionnant des valeurs inférieures à 100 %.
- Plus foncé/Plus clair : règle les paramètres de copie pour effectuer des copies plus claires ou plus foncées.
- **Copier carte ID** : permet de copier les deux côtés d'une carte d'identité.

**REMARQUE :** Après deux minutes d'inactivité, les options de copie reviennent à leurs valeurs par défaut de papier ordinaire A4 ou 8,5 x 11 pouces (selon la région).

# Numérisation avec le panneau de commande de l'imprimante

#### Pour numériser un original à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.

Pour plus d'informations, consultez <u>Chargement d'un original à la page 11</u>.

- 2. Touchez Numér. .
- 3. Touchez l'ordinateur vers lequel vous souhaitez numériser.
- 4. Choisissez le type de numérisation de votre choix.
- 5. Touchez **OK**.

# Numérisation avec HP logiciel d'impression

- <u>Numérisation vers un ordinateur</u>
- Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows)
- Modification des paramètres de numérisation (Windows)

### Numérisation vers un ordinateur

Avant de numériser sur un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

De plus, sur les ordinateurs Windows, le logiciel doit être en cours d'exécution avant la numérisation.

#### Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (Windows)

Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, la numérisation vers un ordinateur est activée par défaut ; vous ne pouvez pas la désactiver.

Si vous utilisez une connexion réseau, suivez ces instructions si la fonction est désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

- 1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouvrez le logiciel d'impression</u> <u>HP (Windows) à la page 16</u>.
- 2. Consultez la section Numér. .
- 3. Sélectionnez Gérer la numérisation vers l'ordinateur.
- 4. Cliquez sur Activer.

#### Pour numériser un document ou une photo en un fichier (Windows)

- 1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
- 2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
  - Windows 10 : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Toutes les applications, cliquez sur HP et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
  - Windows 8.1 : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - Windows 8 : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur Toutes les applications sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - Windows 7, Windows Vista et Windows XP : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Tous les programmes, cliquez sur HP et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- 3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur Numériser un document ou une photo .
- 4. Sélectionnez le type de numérisation souhaité, puis cliquez sur Numérisation .

- Choisissez Enregistrer au format PDF pour enregistrer le document (ou la photo) en tant que fichier PDF.
- Choisissez **Enregistrer au format JPEG** pour enregistrer la photo (ou le document) en tant que fichier image.
- **REMARQUE :** Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez <u>Modification des paramètres de numérisation (Windows)</u> à la page 52.

Si l'option **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

#### Pour numériser un document ou une photo en un e-mail (Windows)

- 1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
- 2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
  - Windows 10 : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Toutes les applications, cliquez sur HP et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
  - Windows 8.1 : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - Windows 8 : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur Toutes les applications sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - Windows 7, Windows Vista et Windows XP : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Tous les programmes, cliquez sur HP et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- 3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur Numériser un document ou une photo .
- 4. Sélectionnez le type de numérisation souhaité, puis cliquez sur Numérisation .

Choisissez **Envoyer par courriel au format PDF** ou **Envoyer par courriel au format JPEG** pour ouvrir votre logiciel de messagerie avec le fichier numérisé en pièce jointe.

**REMARQUE :** Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez <u>Modification des paramètres de numérisation (Windows)</u> à la page 52.

Si l'option **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

#### Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (OS X)

1. Ouvrez Numérisation HP.

HP Scan est situé dans le dossier **Applications/HP** au sommet de l'arborescence du disque dur.

- 2. Cliquez sur Numér. .
- 3. Sélectionnez le type de profil de numérisation souhaité et suivre les instructions à l'écran.

### Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows)

Vous pouvez créer votre propre raccourci de numérisation pour simplifier celle-ci. Par exemple, vous souhaiterez peut-être numériser régulièrement et enregistrer des photos au format PNG, plutôt qu'au format JPEG.

- 1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
- 2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
  - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - Windows 8 : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur Toutes les applications sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - Windows 7, Windows Vista et Windows XP : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Tous les programmes, cliquez sur HP et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
  - Windows 10 : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Toutes les applications, cliquez sur HP, cliquez sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
  - Windows 8.1 : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - Windows 8 : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - Windows 7, Windows Vista et Windows XP : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Tous les programmes, cliquez sur HP et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- 3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur Numériser un document ou une photo .
- 4. Cliquez sur Créer un nouveau raccourci de numérisation .

5. Entrez un nom descriptif, choisissez un raccourci existant sur lequel baser votre nouveau raccourci, puis cliquez sur **Créer**.

Par exemple, si vous créez un raccourci pour les photos, choisissez soit **Enregistrer au format JPEG** soit **Envoyer par courriel au format JPEG**. Ceci permet de rendre les options disponibles pour utiliser les images lors de la numérisation.

- 6. Modifiez les paramètres de votre nouveau raccourci pour répondre à vos besoins, puis cliquez sur l'icône d'enregistrement à droit du raccourci.
  - **REMARQUE :** Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez <u>Modification des paramètres de numérisation (Windows)</u> à la page 52.

### Modification des paramètres de numérisation (Windows)

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation soit pour une utilisation normale, soit pour enregistrer les modifications pour une utilisation définitive. Ces paramètres incluent des options telles que le format et l'orientation de page, la résolution de numérisation, le contraste et l'emplacement de dossier des numérisations enregistrées.

- 1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.
- 2. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
  - Windows 10 : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Toutes les applications, cliquez sur HP, cliquez sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
  - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
  - Windows 8 : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur Toutes les applications sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - Windows 7, Windows Vista et Windows XP : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Tous les programmes, cliquez sur HP et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- 3. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur Numériser un document ou une photo .
- 4. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue HP Scan.

Le volet des paramètres détaillés s'affiche à droite. La colonne de gauche récapitule les paramètres actuels de chaque section. La colonne de droite permet de modifier les paramètres dans la section en surbrillance.

 Cliquez sur chaque section à gauche du volet des paramètres détaillés pour examiner les paramètres dans cette section.

Vous pouvez examiner et modifier la plupart des paramètres en utilisant les menus déroulants.

Certains paramètres permettent une plus grande souplesse en affichant un nouveau volet. Ceux-ci sont indiqués par un + (signe plus) à droite du paramètre. Vous devez soit accepter, soit annuler les modifications dans ce volet pour revenir au volet des paramètres détaillés.

- 6. Une fois que vous avez terminé de modifier les paramètres, procédez comme suit.
  - Cliquez sur **Numérisation**. Vous êtes invité à enregistrer ou refuser les modifications dans le raccourci après la numérisation.
  - Cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci, puis cliquez sur Numérisation .

<u>Allez en ligne pour en savoir plus sur l'utilisation du logiciel HP Scan</u>. Apprenez à :

- personnaliser les paramètres de numérisation, tels que le type de fichier d'image, la résolution de la numérisation et les niveaux de contraste ;
- analyser dans les dossiers réseau et les lecteurs du cloud ;
- prévisualiser et ajuster les images avant de numériser.

# Numérisation à l'aide de Webscan

Webscan est une fonction du serveur Web intégré (EWS) qui permet de numériser des photos et des documents entre votre imprimante et votre ordinateur en utilisant un navigateur Web.

Cette fonction est disponible même si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression sur votre ordinateur.

**REMARQUE :** Webscan est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer depuis l'EWS.

Si vous ne parvenez pas à ouvrir Webscan dans le serveur EWS, il se peut que le logiciel ait été désactivé par votre administrateur réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau.

#### Pour activer Webscan

- 1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir <u>Ouverture du serveur Web intégré</u> à la page 100.
- 2. Cliquez sur l'onglet Paramètres .
- 3. Dans la section Sécurité, cliquez sur Paramètres de l'administrateur.
- 4. Sélectionnez Webscan pour l'activer.
- 5. Cliquez sur **Appliquer**.

#### Pour numériser avec Webscan

Webscan fournit des options de numérisation de base. Pour utiliser d'autres options ou fonctions de numérisation, numérisez à l'aide du logiciel d'impression HP.

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.

Pour plus d'informations, consultez Chargement d'un original à la page 11.

- 2. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir <u>Ouverture du serveur Web intégré</u> à la page 100.
- 3. Cliquez sur l'onglet Numér.
- 4. Cliquez sur **Webscan** dans le volet de gauche, modifiez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Lancer la numérisation**.

# Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations.

- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour ajuster la taille de la numérisation, le type de sortie, la résolution de la numérisation, le type de fichier ou un autre paramètre, commencez à numériser depuis le logiciel de l'imprimante.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.
- Si vous souhaitez numériser un document avec plusieurs pages dans un seul fichier plutôt que plusieurs fichiers, commencez la numérisation avec le logiciel d'impression plutôt que de sélectionner Numér. dans le panneau de commande.

# 6 Télécopie

Vous pouvez utiliser l'imprimante pour envoyer et recevoir des télécopies en noir et blanc et en couleur. Vous pouvez planifier l'envoi ultérieur de télécopies et définir des numéros de votre répertoire téléphonique pour adresser rapidement et aisément des télécopies vers des numéros fréquents. À partir du panneau de commande de l'imprimante, vous pouvez définir un certain nombre d'options de télécopie, telles que la résolution et la luminosité des télécopies que vous envoyez.

REMARQUE : Avant de commencer à utiliser la fonction de télécopie, assurez-vous d'avoir correctement configuré cette fonction sur l'imprimante. Vous pouvez vérifier si le télécopieur est correctement configuré en effectuant un test à partir du panneau de configuration de l'imprimante.

- Envoi d'une télécopie
- <u>Réception d'une télécopie</u>
- Créer des contacts dans le répertoire
- Modification des paramètres de télécopie
- Services de télécopie et de téléphonie numérique
- <u>Télécopie sur Voice over Internet Protocol</u>
- Impression de rapports

### Envoi d'une télécopie

Vous pouvez envoyer une télécopie de plusieurs manières, selon votre situation ou vos besoins.

- <u>Envoyer une télécopie standard à partir du panneau de commande de l'imprimante</u>
- Envoi d'une télécopie standard à partir de l'ordinateur
- Envoi d'une télécopie depuis un téléphone
- Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée
- Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs

### Envoyer une télécopie standard à partir du panneau de commande de l'imprimante

Vous pouvez facilement envoyer une télécopie en noir et blanc ou en couleur contenant une ou plusieurs pages à partir du panneau de commande de l'imprimante.

REMARQUE : Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, activez la confirmation de télécopie.

#### Pour envoyer une télécopie standard à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.

Pour plus d'informations sur le chargement de l'original, consultez <u>Chargement d'un original</u> <u>à la page 11</u>.

- 2. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie.
- 3. Touchez Envoyer maintenant.
- 4. Touchez N° télécopieur. Utilisez le clavier pour entrer le numéro de télécopieur, puis cliquez sur OK.
- CONSEIL: Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur \* jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.
- 5. Touchez Noir ou Couleur .

Si l'imprimante détecte un original chargé dans le bac d'alimentation automatique, elle envoie le document au numéro que vous avez saisi.

CONSEIL : Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

### Envoi d'une télécopie standard à partir de l'ordinateur

Vous pouvez envoyer un document en télécopie directement depuis votre ordinateur sans avoir à l'imprimer d'abord.

Pour utiliser cette fonction, assurez-vous d'avoir installé le logiciel d'impression HP sur votre ordinateur, que l'imprimante est connectée à une ligne téléphonique active, et que la fonction de télécopieur est configuré et fonctionne correctement.

#### Pour envoyer une télécopie standard à partir de l'ordinateur (Windows)

- 1. Ouvrez le document sur l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez émettre la télécopie.
- 2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
- 3. Dans la liste Nom, sélectionnez l'imprimante dont le nom contient « fax ».
- Pour modifier certains paramètres (tels que la sélection pour l'envoi du document sous forme de télécopie en noir et blanc ou en couleur), cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue Propriétés. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être Propriétés, Options, Configuration d'imprimante, Imprimante ou Préférences.
- 5. Après avoir modifié les paramètres voulus, cliquez sur **OK**.
- 6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK**.
- 7. Indiquez le numéro de télécopieur et les autres informations relatives au destinataire, changez éventuellement les paramètres de télécopie, puis cliquez sur **Envoyer une télécopie**. L'imprimante commence à composer le numéro de télécopieur, puis envoie le document.

#### Pour envoyer une télécopie standard à partir de l'ordinateur (OS X)

- 1. Ouvrez le document sur l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez envoyer la télécopie.
- 2. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
- 3. Sélectionnez l'imprimante dont le nom contient « (Fax) ».
- Saisissez un numéro de télécopieur ou un nom figurant dans vos Contacts pour lequel vous avez déjà enregistré un numéro.
- Une fois que vous avez fini de renseigner les informations relatives au télécopieur, cliquez sur Télécopieur.

### Envoi d'une télécopie depuis un téléphone

Vous pouvez envoyer une télécopie depuis votre poste de téléphone. Cela vous permet de parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

#### Envoi d'une télécopie depuis un poste

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.

Pour plus d'informations sur le chargement de l'original, consultez <u>Chargement d'un original</u> <u>à la page 11</u>.

2. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté à l'imprimante.

Si le destinataire répond au téléphone, dites-lui qu'il devrait recevoir la télécopie sur son télécopieur après quelques tonalités. Si un télécopieur prend en charge l'appel, vous entendrez la tonalité du télécopieur de destination.

3. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie.

- 4. Touchez Envoyer une télécopie.
- 5. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, touchez Noir ou Couleur .

La ligne téléphonique est coupée durant la transmission de la télécopie. Si vous souhaitez poursuivre votre conversation, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie. Si vous avez fini de parler avec le destinataire, vous pouvez raccrocher le combiné dès le début de la transmission de la télécopie.

### Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée

Lorsque vous envoyez une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée, vous pouvez entendre les tonalités, les invites téléphoniques ou d'autres sons dans les haut-parleurs de l'imprimante. Cette fonction vous permet de répondre aux invites durant la numérotation et de contrôler la vitesse de numérotation.

CONSEIL : Si vous utilisez une carte d'appel et que vous n'entrez pas suffisamment vite votre code PIN, il est possible que l'imprimante commence à émettre prématurément les tonalités de télécopie, ce qui risque d'empêcher la reconnaissance de votre code PIN par le service de la carte d'appel. Si c'est le cas, créez un contact dans votre répertoire afin de stocker le code PIN de votre carte d'appel.

**REMARQUE :** Assurez-vous que le volume est activé de façon à entendre la tonalité.

#### Pour envoyer une télécopie à l'aide de la numérotation supervisée depuis le panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation, ou face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre du scanner.

Pour plus d'informations sur le chargement de l'original, consultez <u>Chargement d'un original</u> <u>à la page 11</u>.

- 2. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
- 3. Touchez Envoyer maintenant.
- 4. Touchez Noir ou Couleur .
- Lorsque vous entendez la tonalité, cliquez sur N° télécopieur, puis utilisez le clavier pour saisir le numéro.
- 6. Suivez les invites.
  - CONSEIL : Si vous utilisez une carte téléphonique pour envoyer une télécopie et que le code PIN de la carte téléphonique est stocké dans les contacts de votre répertoire, lorsque vous êtes invité à entrer le code PIN, touchez 🖫 (Répertoire) pour sélectionner l'entrée du répertoire sous laquelle vous avez stocké le code PIN.

Votre télécopie est envoyée lorsque le télécopieur destinataire répond.

### Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs

**Mode de correction d'erreurs** (ECM) permet d'éviter une perte de données due à de mauvaises connexions téléphoniques grâce à la détection d'erreurs de transmission, suivie automatiquement par une demande de retransmission des parties erronées. Les frais téléphoniques ne sont pas affectés et peuvent même être réduits sur des lignes téléphoniques de bonne qualité. Sur des lignes téléphoniques de mauvaise qualité, ECM augmente la durée de transmission et, par conséquent, les frais de téléphone, mais il améliore nettement la fiabilité des données envoyées. Le paramètre par défaut est **Activé**. Ne désactivez ECM que si le coût des

communications augmente considérablement et que vous pouvez accepter une moindre qualité pour un coût réduit.

Si vous désactivez le mode de correction d'erreurs :

- La qualité et la vitesse de transmission des télécopies que vous envoyez et recevez sont affectées.
- La Vitesse est réglée automatiquement sur Moyenne .
- Vous ne pouvez plus envoyer ni recevoir de télécopies en couleur.

#### Pour modifier le paramètre ECM à partir du panneau de commande

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie.
- 2. Touchez Configuration .
- 3. Touchez Préférences .
- 4. Faites défiler jusqu'à **Mode de correction d'erreurs** et touchez pour activer ou désactiver la fonction.

# **Réception d'une télécopie**

Vous pouvez recevoir des télécopies automatiquement ou manuellement. Si vous désactivez l'option **Réponse** automatique , vous devez recevoir les télécopies manuellement. Si vous activez l'option **Réponse** automatique (paramètre par défaut), l'imprimante répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies au bout du nombre de sonneries spécifié par le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. La valeur par défaut du paramètre **Nombre de sonneries avant prise de** ligne est de cinq sonneries.

Si vous recevez une télécopie d'un format Légal US ou plus grand alors que l'imprimante n'est pas configurée pour utiliser du papier de ce format, l'imprimante réduit la télécopie de manière à ce que ses dimensions conviennent au papier chargé. Si vous avez désactivé la fonction **Réduction auto**, l'imprimante imprime la télécopie sur deux pages.

**REMARQUE :** Si vous copiez un document lors de l'arrivée d'une télécopie, celle-ci est stockée dans la mémoire de l'imprimante jusqu'à ce que la copie soit terminée.

- <u>Réception d'une télécopie en mode manuel</u>
- <u>Réglage de la sauvegarde des télécopies</u>
- Réimpression des télécopies reçues en mémoire
- <u>Retransmission de télécopies vers un autre numéro</u>
- Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues
- Blocage des numéros de télécopieurs indésirables

### Réception d'une télécopie en mode manuel

Lorsque vous êtes au téléphone, la personne à laquelle vous parlez peut en même temps vous envoyer une télécopie. Vous pouvez décrocher le combiné pour parler ou écouter les tonalités de télécopie.

Vous pouvez recevoir des télécopies manuellement depuis un téléphone directement branché sur l'imprimante (sur le port 2-EXT).

#### Pour recevoir une télécopie manuellement

- 1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac d'alimentation.
- 2. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents.
- 3. Pour pouvoir répondre à un appel entrant avant la mise en marche de l'imprimante, configurez le paramètre Nombre de sonneries avant prise de ligne sur un nombre plus élevé. Sinon, désactivez le paramètre Réponse automatique afin que l'imprimante ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.
- 4. Si vous êtes au téléphone avec l'expéditeur, demandez-lui d'envoyer la télécopie.
- Procédez comme suis lorsque vous entendez des tonalités de télécopie à partir d'un télécopieur en cours d'envoi.
  - a. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie, puis Envoyer et recevoir, et enfin Recevoir maintenant.
  - **b.** Une fois que l'imprimante commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. La ligne téléphonique est silencieuse durant la transmission de la télécopie.

### Réglage de la sauvegarde des télécopies

Selon vos préférences et vos exigences en matière de sécurité, vous pouvez paramétrer l'imprimante afin qu'elle enregistre toutes les télécopies reçues, uniquement les télécopies reçues pendant une condition d'erreur ou aucune des télécopies reçues.

#### Pour définir la sauvegarde des télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie.
- 2. Touchez Configuration .
- 3. Touchez Préférences .
- 4. Touchez Réception sauvegarde télécopies.
- 5. Touchez le paramètre requis.

Activé	Paramètre par défaut. Lorsque le paramètre <b>Sauvegarde de télécopie</b> est <b>Activé</b> , l'imprimante stocke en mémoire les télécopies reçues. Ceci permet de réimprimer les télécopies les plus récentes si elles sont toujours sauvegardées en mémoire.
	<b>REMARQUE :</b> Lorsque la mémoire de l'imprimante s'épuise, les télécopies imprimées les plus anciennes sont remplacées par les nouvelles télécopies entrantes. Si la mémoire est saturée de télécopies non imprimées, l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.
	<b>REMARQUE :</b> Les télécopies reçues sont stockées dans la mémoire volatile. Si l'imprimante est éteinte puis rallumée, les télécopies reçues ne seront plus disponibles pour la réimpression.
	<b>REMARQUE :</b> Si vous recevez une télécopie trop volumineuse, comme par exemple une photo couleur très détaillée, elle risque de ne pas être stockée en mémoire en raison des limites de cette dernière.
En cas d'erreur uniquement	Entraîne le stockage des télécopies en mémoire par l'imprimante uniquement lorsqu'une erreur empêche l'impression des télécopies (par exemple, suite à l'épuisement du papier). L'imprimante continue à stocker les télécopies entrantes tant que la disponibilité de la mémoire le permet. Si la mémoire est saturée, l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants. Une fois l'erreur résolue, les télécopies stockées en mémoire s'impriment automatiquement, puis sont supprimées de la mémoire.
Désactivé	Les télécopies ne sont jamais stockées en mémoire. Vous pouvez par exemple souhaiter désactiver la fonction <b>Sauvegarder la télécopie</b> pour des raisons de sécurité. Si une erreur empêche l'impression des télécopies (par exemple, suite à l'épuisement du papier), l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.

### Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Les télécopies reçues sont stockées dans la mémoire volatile. Si l'imprimante est éteinte puis rallumée, les télécopies reçues ne seront plus disponibles pour la réimpression.

REMARQUE: Une fois la mémoire saturée, l'imprimante ne peut pas recevoir la nouvelle copie tant que vous n'imprimez pas ni ne supprimez les télécopies de la mémoire. Vous souhaiterez peut-être également supprimer les télécopies en mémoire pour des raisons de sécurité ou de confidentialité.

#### Pour réimprimer des télécopies en mémoire à partir du panneau de commande de l'imprimante

- 1. Assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, consultez <u>Chargement des supports à la page 7</u>.
- 2. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .

#### **3.** Touchez **Réimprimer**.

Les télécopies sont affichées dans l'ordre inverse de la réception, c'est-à-dire, les plus récentes en premier, etc.

4. Sélectionnez la télécopie à imprimer, puis touchez **Imprimer**.

### Retransmission de télécopies vers un autre numéro

Vous pouvez configurer l'imprimante de sorte qu'elle retransmette vos télécopies vers un autre numéro de télécopieur. Toutes les télécopies sont transférées en noir et blanc, quel que le mode d'envoi initial.

HP vous recommande de vérifier que le numéro vers lequel vous effectuez un transfert est une ligne de télécopie valide. Envoyez une télécopie test pour vous assurer que le télécopieur est en mesure de recevoir les télécopies que vous retransmettez.

#### Pour retransmettre des télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie.
- 2. Touchez Configuration .
- 3. Touchez Préférences .
- 4. Touchez Retransmission de télécopie.
- 5. Touchez **Impression et transfert** pour imprimer et faire suivre la télécopie, ou sélectionnez **Transfert** pour la retransmettre.
- REMARQUE: Si l'imprimante ne parvient pas à expédier la télécopie sur le télécopieur indiqué (par exemple, si celui-ci n'est pas allumé), l'imprimante imprime cette télécopie. Si vous configurez l'imprimante en vue d'imprimer des rapports d'erreur pour les télécopies reçues, elle imprimera également un rapport d'erreur.
- 6. À l'invite, entrez le numéro du télécopieur destiné à recevoir les télécopies retransmises, puis touchez Terminé . Entrez les informations requises pour chacune des invites suivantes : date de début, heure de début, date de fin, heure de fin. Touchez ensuite Terminé .
- 7. La retransmission de télécopie est activée. Touchez **OK** pour confirmer.

Si l'alimentation de l'imprimante est coupée lors de la configuration de la retransmission de télécopie, celle-ci est conservée, de même que le numéro de téléphone. Une fois l'alimentation rétablie sur l'imprimante, la retransmission de télécopie est toujours sur **Activé**.

**REMARQUE :** Vous pouvez annuler la retransmission de télécopies en sélectionnant **Désactivé** dans le menu **Retransmission de télécopie**.

### Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues

Le paramètre **Réduction auto** détermine le comportement de l'imprimante lorsqu'elle reçoit une télécopie trop grande pour le format de papier par défaut. Ce paramètre est activé par défaut ; l'image de la télécopie entrante est donc réduite de façon à tenir sur une page, si possible. Si cette fonction est désactivée, les informations qui ne tiennent pas sur la première page sont imprimées sur une deuxième page. **Réduction auto** est utile lorsque vous recevez une télécopie de format Légal et que le bac d'entrée contient du papier de format Lettre.

#### Pour définir la réduction automatique à partir du panneau de commande de l'imprimante

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez **Télécopie** .
- 2. Touchez Configuration .
- 3. Touchez Préférences .
- 4. Touchez Réduction auto pour activer ou désactiver ce mode.

### Blocage des numéros de télécopieurs indésirables

Si vous vous abonnez à un service d'identification d'appel auprès de votre opérateur de téléphonie, vous pouvez bloquer des numéros de télécopies spécifiques afin que l'imprimante n'imprime pas les télécopies reçues depuis ces numéros. Lors de la réception d'un appel de télécopie entrant, l'imprimante compare le numéro à la liste des numéros de télécopies indésirables pour déterminer si l'appel doit être bloqué. Si le numéro correspond à celui contenu dans la liste de numéros indésirables, la télécopie n'est pas reçue. (Le nombre maximal de numéros de télécopies que vous pouvez bloquer varie en fonction des modèles.)

- REMARQUE: Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas disponible dans votre pays/région, l'option Blocage indésirable du télécopieur n'apparaît pas dans le menu Préférences.
- **REMARQUE :** Si aucun numéro de téléphone n'est ajouté à la liste des ID d'appelant, il est supposé que vous n'êtes abonné à aucun service d'identification d'appel.

Vous pouvez bloquer des numéros de télécopies spécifiques en les ajoutant à la liste des télécopies indésirables, et les débloquer en les supprimant de cette même liste.

#### Pour ajouter un numéro à la liste des télécopies indésirables

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
- 2. Touchez Configuration .
- 3. Touchez Préférences .
- 4. Touchez Blocage indésirable du télécopieur .
- 5. Touchez + (signe plus).
- 6. Procédez de l'une des manières suivantes.
  - Touchez (Historique des appels reçus), sélectionnez le numéro de télécopie à bloquer, puis touchez Ajouter.
  - Saisissez un numéro de télécopieur à bloquer et touchez Ajouter.
  - REMARQUE : Vérifiez que vous avez entré le numéro de télécopieur comme il s'affiche à l'écran du panneau de commande et non le numéro de télécopieur qui s'affiche sur l'en-tête de télécopie de la télécopie reçue, ces numéros pouvant être différents.

#### Pour supprimer des numéros de la liste des télécopies indésirables

Si vous ne souhaitez plus bloquer un numéro de télécopieur, vous pouvez supprimer ce numéro de votre liste de numéros indésirables.

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez **Télécopie**.
- **2.** Touchez **Configuration** .
- 3. Touchez **Préférences** .
- 4. Touchez Blocage indésirable du télécopieur .
- 5. Touchez le numéro à supprimer, touchez Supprimer, puis OK .
# Créer des contacts dans le répertoire

Vous pouvez enregistrer des numéros de télécopies fréquemment utilisés en tant que contacts dans votre répertoire. Cela permet de composer rapidement ces numéros à partir du panneau de commande de l'imprimante.

- CONSEIL : Outre la création et la gestion des contacts du répertoire à partir du panneau de commande de l'imprimante, vous pouvez également utiliser les outils disponibles sur votre ordinateur, tels que le logiciel de l'imprimante HP et le serveur Web intégré de l'imprimante.
  - <u>Créer et modifier des contacts dans le répertoire</u>
  - <u>Créer et modifier des groupes de contacts dans le répertoire</u>
  - <u>Supprimer des contacts</u>

## Créer et modifier des contacts dans le répertoire

Vous pouvez enregistrer des numéros de télécopieur dans votre répertoire.

#### Créer des contacts dans le répertoire

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie.
- 2. Touchez Envoyer maintenant.
- 3. Touchez 🕄 (Répertoire).
- 4. Touchez Contacts.
- 5. Touchez + (signe plus) pour ajouter un contact.
- 6. Cliquez sur Nom, entrez le nom du contact, puis touchez Terminé.
- 7. Cliquez sur Numéro de télécopie, entrez le numéro de télécopie du contact, puis touchez OK.
- **REMARQUE :** Veillez à inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance.
- 8. Touchez Ajouter.

### Modifier des contacts dans le répertoire

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie.
- 2. Touchez Envoyer maintenant.
- 3. Touchez 🕄 (Répertoire).
- 4. Touchez Contacts.
- 5. Touchez 🗹 (Modifier) pour modifier un contact.
- 6. Touchez le contact à modifier.
- 7. Touchez Nom, modifiez le nom du contact, puis touchez Terminé.
- 8. Cliquez sur Numéro de télécopie, modifiez le numéro de télécopie du contact, puis touchez OK.

- **REMARQUE :** Veillez à inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance.
- 9. Touchez Terminé .

## Créer et modifier des groupes de contacts dans le répertoire

Vous pouvez enregistrer des groupes de numéros de télécopieur comme contacts dans votre répertoire.

#### Créer un groupe de contacts dans le répertoire

- **REMARQUE :** Avant de pouvoir créer un groupe de contacts, vous devez avoir déjà créé au moins un contact dans votre répertoire.
  - 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
  - 2. Touchez Envoyer maintenant.
  - 3. Touchez 🖳 (Répertoire).
  - 4. Touchez Contacts groupés.
  - 5. Touchez + (signe plus) pour ajouter un groupe.
  - 6. Touchez Nom et saisissez le nom du groupe, puis touchez Terminé .
  - 7. Touchez **Numéro**, sélectionnez les contacts du répertoire à inclure dans ce groupe, puis touchez **Sélectionner**.
  - 8. Touchez Créer.

#### Modifier un groupe de contacts dans le répertoire

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
- 2. Touchez Envoyer maintenant.
- 3. Touchez 🕄 (Répertoire).
- 4. Touchez Contacts groupés.
- 5. Touchez 🗹 (Modifier) pour modifier un groupe.
- 6. Touchez le groupe de contacts du répertoire que vous souhaitez modifier.
- 7. Cliquez sur Nom et saisissez le nom du groupe de contacts, puis cliquez sur Terminé .
- 8. Cliquez sur Nombre de membres.
- **9.** Désélectionnez les contacts du répertoire à supprimer de ce groupe, ou touchez **+** (signe plus) pour ajouter un contact au groupe.
- **10.** Touchez **Terminé**.

## Supprimer des contacts

Vous pouvez supprimer des contacts de votre répertoire ou des groupes de contacts.

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez **Télécopie** .
- 2. Touchez Envoyer maintenant.
- 3. Touchez 🕎 (Répertoire).
- 4. Touchez Contacts ou Contacts groupés.
- 5. Touchez 🗹 (Modifier).
- 6. Sélectionnez le nom du contact à supprimer.
- 7. Touchez Supprimer.
- 8. Touchez **Oui** pour confirmez et touchez **OK**.

# Modification des paramètres de télécopie

Après exécution des étapes du guide de démarrage fourni avec l'imprimante, procédez comme suit pour modifier les paramètres initiaux ou pour configurer d'autres options pour la télécopie.

- Configuration de l'en-tête de télécopie
- <u>Définition du mode de réponse</u>
- Définition du nombre de sonneries avant réponse
- Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte
- <u>Sélection du type de numérotation</u>
- Définition des options de rappel
- Définition de la vitesse de télécopie
- Configuration du volume sonore du télécopieur

## Configuration de l'en-tête de télécopie

L'en-tête de télécopie imprime votre nom et votre numéro de télécopieur en haut de chaque télécopie que vous envoyez. HP vous recommande de configurer l'en-tête de télécopie à l'aide du logiciel HP fourni avec l'imprimante. Vous pouvez également configurer l'en-tête de télécopie à partir du panneau de commande de l'imprimante, comme décrit ici.

**REMARQUE :** Dans certain(e)s pays/régions, l'en-tête de télécopie est une obligation légale.

#### Pour définir ou changer l'en-tête de télécopie

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
- 2. Touchez Configuration , puis Préférences .
- **3.** Touchez l'option **En-tête de télécopie**.
- 4. Entrez votre nom ou celui de votre société, puis touchez Terminé.
- 5. Entrez votre numéro de télécopie, puis touchez **OK** .

## Définition du mode de réponse

Le mode de réponse détermine si l'imprimante répond aux appels entrants.

- Activez le paramètre Réponse automatique si vous souhaitez que l'imprimante réponde automatiquement aux télécopies. L'imprimante répond à tous les appels et télécopies entrants.
- Désactivez le paramètre Réponse automatique si vous souhaitez recevoir des télécopies manuellement. Vous devez être présent pour répondre vous-même à l'appel de télécopie entrant ; dans le cas contraire, l'imprimante ne reçoit pas les télécopies.

#### Pour définir le mode de réponse

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
- 2. Touchez Configuration , puis Préférences .
- **3.** Touchez **Réponse automatique** pour activer ou désactiver cette fonction.

Vous pouvez également accéder à cette fonction en touchant 🔪 (Statut de télécopie) sur l'écran d'accueil.

## Définition du nombre de sonneries avant réponse

Si vous activez le paramètre **Réponse automatique**, vous pouvez spécifier le nombre de sonneries avant que le périphérique ne réponde automatiquement aux appels entrants.

Le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est important si un répondeur est installé sur la même ligne téléphonique que l'imprimante, car le répondeur doit décrocher le téléphone avant celle-ci. Il convient par exemple de régler le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries.

Par exemple, réglez le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'imprimante surveille la ligne. Si l'imprimante détecte qu'il s'agit d'une télécopie, elle la reçoit. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message.

#### Pour définir le nombre de sonneries avant réponse

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie.
- 2. Touchez Configuration , puis Préférences .
- 3. Touchez Nombre de sonneries avant prise de ligne .
- 4. Indiquez le nombre de sonneries.
- 5. Touchez l'option Terminé pour valider le paramètre.

## Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte

De nombreux opérateurs de téléphonie proposent une fonction de sonnerie distinctive permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie différente. Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle réponde à une certaine sonnerie.

Si vous connectez l'imprimante à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP vous recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque l'imprimante détecte la sonnerie spécifiée, elle prend l'appel et reçoit la télécopie.

CONSEIL : Vous pouvez également utiliser la fonction de détection du modèle de sonnerie du menu Sonnerie distincte pour configurer une sonnerie distincte. Grâce à cette fonction, l'imprimante reconnaît et enregistre le type de sonnerie d'un appel entrant en fonction de l'appel et détermine automatiquement la sonnerie particulière attribuée par votre opérateur téléphonique aux appels de télécopieur.

Si vous ne disposez pas du service de sonnerie distincte, conservez l'option par défaut **Toutes les sonneries standard**.

**REMARQUE :** L'imprimante ne peut pas recevoir de télécopie lorsque le combiné du téléphone principal est décroché.

#### Pour attribuer une sonnerie distincte au type de sonnerie

- 1. Vérifiez que l'imprimante est configurée pour répondre automatiquement à la réception de télécopies.
- 2. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
- 3. Touchez Configuration , puis sélectionnez Préférences .
- 4. Touchez Sonnerie distincte .
- Un message s'affiche pour indiquer que ce paramètre ne doit être modifié qu'en cas de configuration de numéros multiples sur une même ligne téléphonique. Touchez **Oui** pour poursuivre.
- 6. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Touchez le type de sonnerie attribué aux appels de télécopieur par l'opérateur téléphonique.
  - Touchez Détection du modèle de sonnerie, puis suivez les instructions indiquées sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante.
  - REMARQUE : Si la fonctionnalité Détection du modèle de sonnerie ne parvient pas à détecter le type de sonnerie, ou si vous avez annulé la fonction avant qu'elle ne s'achève, le type de sonnerie est automatiquement défini sur la valeur par défaut, qui est Toutes les sonneries standard.
  - REMARQUE : Si vous utilisez un système téléphonique PBX comportant des modèles de sonnerie différents pour les appels internes et externes, vous devez appeler le numéro de télécopie depuis un numéro externe.

## Sélection du type de numérotation

Utilisez cette procédure pour choisir la numérotation par tonalité ou par impulsions. La valeur par défaut est **Tonalité**. Ne modifiez ce réglage que si vous savez que votre ligne téléphonique ne peut pas utiliser la numérotation par tonalité.

**REMARQUE :** L'option de numérotation par impulsions n'est pas disponible dans certain(e)s pays/régions.

#### Pour définir le type de numérotation

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
- 2. Touchez Configuration , puis Préférences .
- 3. Touchez Type de numérotation.
- 4. Touchez pour sélectionner **Tonalité** ou **Impulsion**.

### Définition des options de rappel

Si l'imprimante n'a pas pu envoyer une télécopie, car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, elle tente de rappeler le numéro en fonction des options de rappel. Pour activer ou désactiver les options, procédez comme suit.

- **Occupé Rappel** : si cette option est activée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro si elle reçoit un signal occupé. L'option par défaut est **Activé**.
- **Rappel si pas de réponse** : Si cette option est activée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro si le télécopieur du destinataire ne répond pas. La valeur par défaut est **Désactivé** .
- Problème de connexion Renumérotation : si cette option est sélectionnée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro en cas de problème de connexion avec le télécopieur de destination. La fonction Problème de connexion - Renumérotation ne fonctionne que pour envoyer des télécopies depuis la mémoire. L'option par défaut est Activé.

#### Pour définir les options de rappel automatique

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie.
- 2. Touchez Configuration , puis Préférences .
- 3. Touchez Rappel automatique .
- 4. Touchez Rappel si occupé , Rappel si pas de réponse , ou Rappel pour un problème de connexion pour activer ou désactiver ce mode.

## Définition de la vitesse de télécopie

Vous pouvez configurer la vitesse de télécopie utilisée pour établir les communications entre votre imprimante et d'autres télécopieurs lors de l'envoi et de la réception de télécopies.

Si vous utilisez l'un des éléments suivants, il est conseillé de réduire la vitesse de télécopie :

- Un service téléphonique via Internet
- Un autocommutateur privé (PBX)
- Télécopie sur VoIP (Voice over Internet Protocol)
- Service RNIS (réseau numérique à intégration de services)

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception des télécopies, réduisez la **Vitesse**. Le tableau ci-dessous indique les paramètres de vitesse de télécopie disponibles.

Paramètre de vitesse de télécopie	Vitesse de télécopie
Rapide	33 600 bits/s
Moyenne	14 400 bits/s
Lent	9 600 bits/s

#### Pour définir la vitesse de télécopie

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
- 2. Touchez Configuration , puis Préférences .
- 3. Touchez Vitesse .
- 4. Touchez une option pour la sélectionner.

# Configuration du volume sonore du télécopieur

Vous pouvez modifier le volume de la sonnerie du télécopieur.

## Pour définir le volume sonore du télécopieur

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez **Télécopie** .
- 2. Touchez Configuration , puis Préférences .
- **3.** Touchez **Volume**.
- 4. Touchez Faible, Fort ou Désactivé .

# Services de télécopie et de téléphonie numérique

De nombreux opérateurs téléphoniques offrent à leurs clients des services de téléphonie numérique :

- ADSL : Service ADSL (Digital subscriber line) via un opérateur téléphonique (l'ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).
- PBX : Système d'auto-commutateur privé.
- RNIS : Système de réseau numérique à intégration de services.
- VoIP : service de téléphonie à coût réduit qui permet d'envoyer et de recevoir des télécopies avec votre imprimante en utilisant Internet. Cette méthode est appelée Télécopie sur VoIP (Voice over Internet Protocol).

Pour plus d'informations, voir <u>Télécopie sur Voice over Internet Protocol à la page 76</u>.

Les imprimantes HP sont spécifiquement conçues pour les services téléphoniques analogiques traditionnels. Dans un environnement téléphonique numérique (ADSL, PBX ou RNIS), l'utilisation de filtres ou convertisseurs numériques-analogiques peut être nécessaire lors de la configuration de l'imprimante pour l'envoi de télécopies.

REMARQUE : HP ne garantit pas la compatibilité de l'imprimante avec tous les services numériques ou opérateurs, dans tous les environnements numériques, ni avec tous les convertisseurs numériquesanalogiques. Il est toujours recommandé de se renseigner directement auprès de l'opérateur pour connaître les options de configuration en fonction des services proposés.

# Télécopie sur Voice over Internet Protocol

Peut-être pouvez-vous vous abonner à un service de téléphonie à coût réduit qui vous permet d'envoyer et recevoir des télécopies avec votre imprimante en utilisant Internet. Cette méthode est appelée Télécopie sur VoIP (Voice over Internet Protocol).

Les suivantes sont des indications que vous utiliserez probablement pour un service VoIP.

- Composez un code d'accès spécial avec le numéro de télécopieur.
- Disposez d'un convertisseur IP qui se connecte à Internet et fournit des ports téléphoniques analogiques pour la connexion du télécopieur
- REMARQUE: Vous ne pouvez envoyer et recevoir des télécopies qu'en connectant un câble téléphonique au port « 1-LINE » de l'imprimante. Cela signifie que vous devez établir votre connexion à Internet via un convertisseur (qui fournit des prises téléphoniques analogiques standard pour les connexions de télécopieur) ou votre opérateur téléphonique.
- CONSEIL: La prise en charge de systèmes téléphoniques transmettant des télécopies standard via un protocole Internet est souvent limitée. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'envoi et de la réception de télécopies, essayez d'utiliser une vitesse de télécopie moins élevée ou de désactiver le mode de correction des erreurs. Cependant, si vous désactivez le mode de correction des erreurs, vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies en couleur.

Pour plus d'informations sur la modification de la vitesse de télécopie, reportez-vous à la section <u>Définition de la vitesse de télécopie à la page 73</u>. Pour plus d'informations sur l'utilisation du mode de correction des erreurs, reportez-vous à la section <u>Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs à la page 60</u>.

Si vous vous posez des questions au sujet de la télécopie par Internet, contactez l'assistance des services de télécopie sur le Web ou votre fournisseur de services local pour plus d'informations.

# **Impression de rapports**

Vous pouvez configurer l'imprimante en vue d'imprimer automatiquement des rapports d'erreur ou de confirmation pour chaque télécopie envoyée ou reçue. En outre, vous pouvez imprimer manuellement des rapports du système si nécessaire ; ces rapports contiennent des informations système utiles concernant l'imprimante.

Par défaut, l'imprimante est configurée pour n'imprimer un rapport qu'en cas de problème lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. Un message de confirmation indiquant si une télécopie a été envoyée avec succès apparaît brièvement sur l'écran du panneau de commande après chaque transaction.

**REMARQUE :** Si les rapports ne sont pas lisibles, vous pouvez consulter les niveaux d'encre estimés à partir du panneau de commande ou du logiciel HP. Pour plus d'informations, consultez <u>Vérification des niveaux</u> <u>d'encre estimés à la page 82</u>.

REMARQUE : Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'une alerte relative à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

**REMARQUE :** Assurez-vous que les cartouches d'encre sont en bon état et correctement installées. Pour plus d'informations, consultez <u>Gestion des cartouches d'encre à la page 81</u>.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Impression de rapports de confirmation de télécopie
- Impression de rapports d'erreur de télécopie
- Impression et affichage du relevé de télécopies
- Effacement du relevé de télécopies
- Impression des détails relatifs à la dernière transaction de télécopie
- Impression d'un rapport sur les ID d'appelant
- <u>Visualisation de l'historique des appels</u>

## Impression de rapports de confirmation de télécopie

Vous pouvez imprimer un rapport de confirmation pour chaque télécopie envoyée ou reçue. Par défaut, ce paramètre est **Désactivé**. Lorsque vous utilisez le paramètre par défaut, un message de confirmation s'affiche brièvement sur le panneau de commande après l'envoi ou la réception de chaque télécopie.

#### Pour activer la confirmation de télécopie

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
- 2. Touchez Configuration .
- 3. Touchez Rapports et Confirmation de télécopie.
- 4. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Désactivé	N'imprime pas de rapport de confirmation de télécopie lorsque vous réussissez à envoyer ou recevoir des télécopies. C'est le réglage par défaut.
Après l'envoi d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée.
Après réception d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie reçue.
Activé (envoi et réception de télécopies)	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie envoyée et reçue.

#### Ajout d'une image de la télécopie sur le rapport de confirmation

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie.
- 2. Touchez Configuration .
- 3. Touchez Rapports et Confirmation de télécopie.
- 4. Touchez Après l'envoi d'une télécopie ou Activé (envoi et réception de télécopies).
- 5. Appuyez sur **Confirmation de fax avec image**.

### Impression de rapports d'erreur de télécopie

Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle imprime automatiquement un rapport lorsqu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie.

#### Pour configurer l'imprimante de sorte qu'elle imprime des rapports d'erreur de télécopie

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie.
- 2. Touchez Configuration .
- 3. Touchez Rapports et Rapport d'erreurs du télécopieur.
- 4. Touchez l'une des options suivantes.

Après l'envoi d'une télécopie	S'imprime lorsqu'une erreur de transmission se produit. C'est le réglage par défaut.
Après réception d'une télécopie	S'imprime lorsqu'une erreur de réception se produit.
Activé (envoi et réception de télécopies)	S'imprime lorsqu'une erreur de télécopie se produit.
Désactivé	N'imprime pas de rapports d'erreur de télécopie.

## Impression et affichage du relevé de télécopies

Vous pouvez imprimer un relevé des télécopies qui ont été envoyées et reçues à l'aide de l'imprimante.

#### Pour imprimer le relevé de télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
- 2. Touchez Configuration , puis Rapports .

- 3. Touchez Impression de rapports de télécopie.
- 4. Touchez Journaux de télécopie des 30 dernières transactions.
- **5.** Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Effacement du relevé de télécopies

Lorsque vous effacez le relevé de télécopies, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées.

#### Pour effacer le relevé de télécopies

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez **Télécopie**.
- 2. Touchez Configuration , puis Outils.
- 3. Touchez Effacer les journaux de télécopies.

# Impression des détails relatifs à la dernière transaction de télécopie

Le rapport sur la dernière transaction de télécopie imprime les détails relatifs à cette dernière transaction. Ces détails incluent le numéro de télécopie, le nombre de pages et le statut de la télécopie.

#### Pour imprimer le rapport sur la dernière transaction de télécopie

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez Télécopie .
- 2. Touchez Configuration , puis Rapports .
- 3. Touchez Impression de rapports de télécopie .
- 4. Touchez Journal de la dernière transaction.
- 5. Touchez Imprimer pour lancer l'impression.

## Impression d'un rapport sur les ID d'appelant

Vous pouvez imprimer la liste des numéros de télécopieur accompagnés de l'identité de l'expéditeur.

#### Pour imprimer un historique des ID d'appelant

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez **Télécopie** .
- 2. Touchez Configuration , puis Rapports .
- 3. Touchez Impression de rapports de télécopie .
- 4. Touchez Rapport ID d'appel.
- 5. Touchez Imprimer pour lancer l'impression.

## Visualisation de l'historique des appels

Vous pouvez afficher une liste de tous les appels passés depuis l'imprimante.

**REMARQUE :** Vous ne pouvez pas imprimer l'historique des appels.

## Pour visualiser l'historique des appels

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez **Télécopie** .
- 2. Touchez Envoyer maintenant.
- 3. Touchez 🕄 (Répertoire).
- 4. Touchez Historique des appels

# 7 Gestion des cartouches d'encre

Cette section contient les rubriques suivantes :

- <u>Vérification des niveaux d'encre estimés</u>
- <u>Commande de cartouches</u>
- <u>Utilisation de cartouches d'encre appropriées</u>
- <u>Remplacement des cartouches d'encre</u>
- Utilisation du mode d'impression à cartouche unique
- Informations de garantie sur les cartouches
- <u>Conseils pour l'utilisation des cartouches d'encre</u>

# Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez facilement vérifier le niveau d'encre afin de déterminer s'il est nécessaire de remplacer une cartouche. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches.

#### Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commande de l'imprimante

• Depuis l'écran d'accueil, touchez 💧 (Encre) pour afficher les niveaux d'encre estimés.

#### Pour vérifier les niveaux d'encre à partir de HP logiciel d'impression (Windows)

- 1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouvrez le logiciel d'impression</u> <u>HP (Windows) à la page 16</u>.
- 2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur l'onglet **Niveaux d'encre estimés**.

#### Vérification des niveaux d'encre à partir de HP logiciel d'impression (OS X)

- 1. Ouvrez Utilitaire HP.
- **REMARQUE :** HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.
- 2. Sélectionnez HP DeskJet série 5730 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- 3. Cliquez sur État des consommables.

Les niveaux d'encre estimés s'affichent.

- 4. Cliquez sur Tous les réglages pour revenir au panneau Informations et support.
- **REMARQUE :** Si vous avez installé une cartouche d'encre remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche d'encre précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.
- **REMARQUE :** Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression est acceptable.

**REMARQUE :** L'encre contenue dans les cartouches d'encre est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et de s'assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche d'encre après utilisation. Pour plus d'informations, voir <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

# **Commande de cartouches**

Pour commander des cartouches, allez sur <u>www.hp.com</u>. (Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.) La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Cependant, de nombreux pays disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. Vous pouvez également vous rendre sur la page <u>www.hp.com/buy/supplies</u> pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.

Utilisez uniquement des cartouches de rechange portant le même numéro que la cartouche à remplacer. Vous trouverez le numéro de cartouche aux endroits suivants :

- Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Outils**, puis, sous **Informations produit**, cliquez sur Niveau d'encre. Pour plus d'informations, consultez la section <u>Ouverture du serveur Web intégré</u> à la page 100.
- Sur l'étiquette de la cartouche que vous remplacez.
- Sur un autocollant à l'intérieur de l'imprimante. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches pour localiser l'autocollant.

**REMARQUE :** La cartouche **Setup** livrée avec l'imprimante ne peut pas être achetée séparément.

# Utilisation de cartouches d'encre appropriées

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre HP d'origine. Celles-ci ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir aisément d'excellents résultats, jour après jour.

# **Remplacement des cartouches d'encre**

#### Pour remplacer les cartouches d'encre

- 1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
- **2.** Fermez l'extension du bac de sortie, puis faites pivoter le bac dans le sens horaire pour l'insérer dans l'imprimante.



- **3.** Retirez la cartouche d'encre.
  - **a.** Ouvrez la porte avant de l'imprimante.



**b.** Ouvrez la porte d'accès aux cartouches et attendez que le chariot d'impression se place au centre de l'imprimante.



c. Exercez une pression vers le bas pour libérer la cartouche d'encre, puis retirez-la de son logement.



4. Insérez une nouvelle cartouche d'encre.

**a.** Retirez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.



**b.** Retirez le ruban adhésif en tirant sur la languette.



**REMARQUE :** Ne touchez pas les contacts électriques sur la cartouche d'encre.

c. Faites glisser la cartouche d'encre dans le logement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



**REMARQUE :** HP logiciel d'impression vous invite à procéder à l'alignement des cartouches d'encre lorsque vous imprimez un document après avoir installé une nouvelle cartouche.

e. Fermez la porte avant de l'imprimante.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.



# Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Le mode cartouche unique permet d'utiliser l'imprimante avec une seule cartouche d'encre. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'impression est retirée du chariot.

**REMARQUE :** Lorsque l'imprimante fonctionne en mode cartouche unique, un message s'affiche sur l'écran de l'imprimante. Si le message s'affiche alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche d'encre, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée. S'il n'y a pas de ruban adhésif sur les cartouches, essayez de nettoyer les contacts correspondants. Pour plus d'informations sur le nettoyage des contacts des cartouches d'encre, consultez <u>Problèmes liés aux cartouches d'encre à la page 110</u>.

#### Quitter le mode cartouche unique

• Installez les cartouches d'encre noire et trichromique dans l'imprimante.

# Informations de garantie sur les cartouches

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque la cartouche est utilisée dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'encre HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie de la cartouche, celle-ci est couverte jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur la cartouche comme indiqué :



Pour obtenir une copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec l'imprimante.

# **Conseils pour l'utilisation des cartouches d'encre**

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les cartouches d'encre :

- Pour empêcher les cartouches d'encre de sécher, mettez toujours l'imprimante hors tension à l'aide du bouton Mise sous tension, et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton Mise sous tension s'éteigne.
- N'ouvrez pas les cartouches d'encre et n'enlevez pas leur adhésif tant que vous n'êtes pas prêt à les installer. Le fait de laisser l'adhésif sur les cartouches d'encre réduit l'évaporation de l'encre.
- insérez les cartouches d'encre dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche d'encre avec celles de chaque emplacement. Assurez-vous que les cartouches d'encre sont bien enclenchées et dans la bonne position.
- Après avoir inséré des cartouches neuves, procédez à l'alignement de l'imprimante afin d'obtenir une qualité d'impression optimale. Voir <u>Problèmes d'impression à la page 113</u> pour plus d'informations.
- Quand le logiciel d'impression montre que les niveaux d'encre estimés d'une cartouche ou des deux sont faibles, pensez à acquérir des cartouches de remplacement pour éviter tout retard d'impression. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable. Voir <u>Remplacement des cartouches d'encre à la page 85</u> pour plus d'informations.
- Si vous retirez une cartouche d'encre de l'imprimante pour quelque raison que ce soit, prenez soin de la replacer dans les plus brefs délais. Lorsque les cartouches d'encre sont hors de l'imprimante et non protégées, elles commencent à sécher.

# 8 Connexion de votre imprimante

- <u>Connecter votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur</u>
- Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur
- Paramètres sans fil
- Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau)
- Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil
- Outils de gestion de l'imprimante avancée (pour les imprimantes réseau)
- <u>Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau</u>

# Connecter votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur

Pour connecter l'imprimante à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.

**REMARQUE :** L'imprimante prend uniquement en charge les connexions utilisant 2,4 GHz.

- Un ordinateur est connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez de connecter l'imprimante.
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

#### Pour connecter l'imprimante

- 1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, touchez 🙌 (Sans fil).
- 2. Touchez Paramètres.
- 3. Touchez Assistant de configuration sans fil ou Configuration Wi-Fi protégée.
- 4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

#### Pour connecter une nouvelle imprimante (Windows)

- 1. Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouvrez le logiciel d'impression HP</u> (Windows) à la page 16.
- 2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur Utilitaires.
- 3. Sélectionnez Configuration et logiciel d'imprimante.
- 4. Sélectionnez **Connecter une nouvelle imprimante**. Suivez les instructions à l'écran.

#### Pour connecter une nouvelle imprimante (OS X)

- 1. Ouvrez l' Préférences système .
- 2. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur Imprimantes et fax , Imprimer, scan, fax ou Imprimantes et scanners dans la section Matériel.
- 3. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.
- 4. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes.

# Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur

Grâce à la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer une impression sans fil depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil compatible Wi-Fi, sans passer par une connexion réseau sans fil.

#### **Consignes d'utilisation pour Wi-Fi Direct**

- Veillez à ce que votre ordinateur ou périphérique mobile dispose des logiciels requis.
  - Si vous utilisez un ordinateur, assurez-vous d'avoir installé le logiciel HP fourni avec l'imprimante.

Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez-vous d'abord à Wi-Fi Direct. Puis, installez le logiciel. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous êtes invité à indiquer le type de connexion par le logiciel d'impression.

- Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur <u>www.hp.com/global/us/en/</u> <u>eprint/mobile\_printing\_apps.html</u>.
- Vérifiez que Wi-Fi Direct de votre imprimante est activé.
- Une même connexion pour l'impression Wi-Fi Direct HP peut servir à cinq ordinateurs et appareils mobiles.
- Wi-Fi Direct peut servir alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur via un câble USB ou à un réseau utilisant une connexion sans fil.
- Wi-Fi Direct ne peut pas servir à relier un ordinateur, un appareil mobile ou une imprimante à Internet.

#### **Pour activer Wi-Fi Direct**

- **1.** Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **[]** (Wi-Fi Direct).
- 2. Touchez **Paramètres**, puis **Wi-Fi Direct** pour l'activer.
- 3. Appuyez sur le bouton **Précédent**, puis recherchez le nom et mot de passe de Wi-Fi Direct dans le menu **Wi-Fi Direct Détails**.
- CONSEIL: Vous pouvez aussi activer Wi-Fi Direct depuis le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section <u>Ouverture du serveur Web</u> <u>intégré à la page 100</u>.

#### Impression depuis un périphérique mobile à connexion sans fil qui prend en charge Wi-Fi Direct

Assurez-vous d'avoir installé la dernière version du plug-in HP Print Service sur votre périphérique mobile. Vous pouvez télécharger ce plug-in depuis le magasin d'applications Google Play.

- 1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
- 2. Activez Wi-Fi Direct sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.

**3.** Depuis votre périphérique mobile, sélectionnez un document à partir d'une application d'impression, puis sélectionnez l'option pour imprimer le document.

La liste d'imprimantes disponibles s'affiche.

4. Dans la liste d'imprimante disponibles, choisissez le nom de Wi-Fi Direct affiché tel que DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5730 (où \*\* sont les caractères uniques pour identifier votre imprimante), puis suivez les instructions à l'écran sur l'imprimante et votre périphérique mobile.

#### Impression depuis un périphérique mobile compatible sans fil qui ne prend pas en charge Wi-Fi Direct

Veillez à bien avoir installé une application d'impression compatible sur le périphérique mobile. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <a href="https://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\_printing\_apps.html">www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\_printing\_apps.html</a>.

- 1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
- 2. Activez la connexion Wi-Fi sans fil sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportezvous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.
- **REMARQUE :** Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.
- 3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5730 (\*\* étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Imprimez votre document.

#### Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)

- 1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
- 2. Activez la connexion Wi-Fi sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.
  - **REMARQUE :** Si votre ordinateur ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.
- 3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis l'ordinateur. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil affichés, tels que DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5730 (où \*\* correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

- 4. Passez à l'étape 5 si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur sur un réseau sans fil. Si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur par un câble USB, procédez comme suit pour installer le logiciel d'impression HP à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct HP.
  - a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

- Windows 10 : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Toutes les applications, cliquez sur HP, cliquez sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- Windows 8.1 : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- Windows 7, Windows Vista et Windows XP : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur Démarrer, sélectionnez Tous les programmes, cliquez sur HP et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- b. Cliquez sur Configuration de l'imprimante & Logiciel, puis cliquez sur Connecter une nouvelle imprimante
- c. Quand l'écran du logiciel présentant les **Options de connexion** apparaît, sélectionnez **Sans fil**.

Sélectionnez le nom du logiciel de l'imprimante HP dans la liste d'imprimantes détectées.

- **d.** Suivez les instructions à l'écran.
- 5. Imprimez votre document.

#### Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (OS X)

- 1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
- 2. Activez le Wi-Fi sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations, voir la documentation fournie par Apple.

 Cliquez sur l'icône Wi-Fi et sélectionnez le nom Wi-Fi Direct, comme DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5730 (où \*\* correspondent aux caractères uniques permettant d'identifier votre imprimante et XXXX désigne le numéro de modèle situé sur l'imprimante).

Si l'accès à l'impression Wi-Fi Direct est sécurisé, saisissez le mot de passe lorsque vous y êtes invités.

- 4. Ajoutez l'imprimante.
  - a. Ouvrez l' Préférences système .
  - b. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur Imprimantes et fax , Imprimer, scan, fax ou Imprimantes et scanners dans la section Matériel.
  - **c.** Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.
  - **d.** Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes détectées (le terme « Bonjour » figure dans la colonne de droite en regard du nom de l'imprimante), puis cliquez sur **Ajouter**.

# Paramètres sans fil

Le panneau de commandes de l'imprimante permet de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau.

ATTENTION : Des paramètres réseau sont fournis pour votre convenance. Toutefois, à moins d'être un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier certains de ces paramètres (tels que vitesse de liaison, paramètres IP, passerelle par défaut et paramètres de pare-feu).

#### Pour activer ou désactiver la fonction sans fil de l'imprimante

Le voyant bleu sur le panneau de commande de l'imprimante est allumé, lorsque la fonction sans fil est activée.

- **1.** Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez 🙌 (Sans fil).
- 2. Touchez Paramètres.
- 3. Touchez Sans fil pour activer ou désactiver cette fonction.

#### Affichage des détails sans fil

- 1. Depuis l'écran d'accueil, touchez 🙌 (Sans fil), puis touchez Paramètres .
- 2. Touchez Afficher détails sans fil.

#### Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil

Le rapport de test sans fil contient des informations sur l'état de l'imprimante, son adresse matérielle (MAC) et son adresse IP. Si l'imprimante est connectée à un réseau, la page de test affiche le détail des paramètres réseau.

- 1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez 🙌 (Sans fil).
- 2. Touchez Paramètres, puis Imprimer les rapports.
- 3. Touchez Rapport de test du réseau sans fil.

#### Pour imprimer la page de configuration réseau

- **1.** Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **I** (Sans fil).
- 2. Touchez Paramètres, touchez Imprimer les rapports, puis touchez Page de configuration réseau.

#### Modification des paramètres sans fil

- 1. Depuis l'écran d'accueil, touchez 🙌 (Sans fil), puis touchez Paramètres .
- 2. Touchez Paramètres avancés.
- 3. Sélectionnez l'élément à modifier.
- 4. Suivez les instructions à l'écran.

## Restauration des paramètres réseau par défaut

- 1. Depuis l'écran d'accueil, touchez 🙌 (Sans fil), puis touchez Paramètres .
- 2. Touchez l'option **Restaurer les paramètres réseau**.
- **3.** Suivez les instructions à l'écran.

# Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau)

L'imprimante prend en charge un port USB 2.0 haut débit arrière permettant la connexion à un ordinateur.

#### Pour connecter l'imprimante à l'aide d'un câble USB :

1. Rendez-vous sur le site <u>123.hp.com</u> pour télécharger et installer le logiciel d'impression.

**REMARQUE :** Ne branchez le câble USB sur l'imprimante que lorsque vous y êtes invité.

- 2. Suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez l'imprimante à l'ordinateur en sélectionnant **USB** sur l'écran **Options de connexion**.
- **3.** Suivez les instructions à l'écran.

Si le logiciel d'impression a été installé, l'imprimante fonctionnera comme périphérique plug-and-play.

# Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Si vous avez configuré votre imprimante et installé le logiciel à l'aide d'un câble USB, vous pouvez facilement passer à une connexion réseau sans fil. Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un point d'accès ou un routeur sans fil.

**REMARQUE :** L'imprimante prend uniquement en charge les connexions utilisant 2,4 GHz.

Avant de passer d'une connexion USB à un réseau sans fil, assurez-vous que :

- L'imprimante est connectée à votre ordinateur avec le câble USB tant que vous n'êtes pas invité à déconnecter le câble.
- L'ordinateur est connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'imprimante.

#### Passage d'une connexion USB à une connexion sans fil (Windows)

- 1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouvrez le logiciel d'impression</u> <u>HP (Windows) à la page 16</u>.
- 2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur Utilitaires.
- **3.** Cliquez sur **Configuration et logiciel d'imprimante**.
- 4. Sélectionnez **Convertir une imprimante connectée USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

#### Pour passer d'une connexion USB à un réseau sans fil (OS X)

- 1. Connectez l'imprimante à votre réseau sans fil.
- 2. Utilisez Assistant d'installation de HP dans Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities pour changer la connexion logicielle en une connexion sans fil pour cette imprimante.

# Outils de gestion de l'imprimante avancée (pour les imprimantes réseau)

Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré (EWS) pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres, et gérer l'imprimante à partir de votre ordinateur.

- **REMARQUE :** Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.
- REMARQUE : Pour afficher certains paramètres ou les modifier, vous aurez peut-être besoin d'un mot de passe.
  - <u>Ouverture du serveur Web intégré</u>
  - <u>A propos des cookies</u>

## **Ouverture du serveur Web intégré**

Vous pouvez utiliser une des méthodes suivantes pour ouvrir le Serveur Web intégré.

#### Ouverture du serveur Web intégré via un réseau

**REMARQUE :** L'imprimante doit être connectée à un réseau et posséder une adresse IP.

- 1. À partir de l'écran d'accueil, touchez Sans fil pour afficher l'adresse IP de l'imprimante.
- 2. Dans un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté à l'imprimante.

Par exemple, si l'adresse IP est 192.168.0.12, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web : http:// 192.168.0.12.

#### Ouverture du serveur Web intégré depuis HP logiciel d'impression (Windows)

- 1. Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouvrez le logiciel d'impression HP</u> (Windows) à la page 16.
- 2. Cliquez sur Imprimer, numériser et télécopier, puis sur Page d'accueil de l'imprimante (EWS) (EWS).

#### Ouverture du serveur Web intégré avec Wi-Fi Direct

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez 🛄 (Wi-Fi Direct).
- 2. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est Désactivé, touchez Paramètres, puis Wi-Fi Direct pour l'activer.
- 3. Depuis votre ordinateur sans fil, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct comme dans cet exemple : DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5730 (\*\* étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante). À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
- 4. Dans un navigateur pris en charge tel qu'Internet Explorer sur votre ordinateur, entrez l'adresse suivante : http://192.168.223.1.

## A propos des cookies

Le serveur Web intégré EWS (Embedded Web Server) place des fichiers textes (cookies) de taille très réduite sur votre unité de disque dur durant la navigation. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de

reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de mémoriser la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accéderez au serveur Web intégré. Certains cookies (tels que les cookies qui stockent les préférences d'un client) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.

En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

- Utilisation de certains assistants d'installation
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur EWS
- Personnalisation de la page d'accueil Accueildu serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

# Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau

Suivez les conseils ci-après pour configurer et utiliser une imprimante en réseau :

- Lors de la configuration d'une imprimante sans fil en réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil est sous tension. L'imprimante recherche les routeurs sans fil, puis affiche à l'écran la liste des noms de réseau détectés.
- Pour vérifier la connexion sans fil sur l'imprimante, touchez (m) (Sans fil) sur l'écran d'accueil pour ouvrir le menu Sans fil. S'il affiche Sans fil désactivé ou Non connecté, touchez Paramètres et sélectionnez Assistant de configuration sans fil. Suivez les instructions à l'écran pour configurer la connexion sans fil de votre imprimante.
- Si votre ordinateur est relié à un réseau privé virtuel (VPN), vous devez d'abord vous déconnecter du VPN pour pouvoir accéder à n'importe quel autre périphérique de votre réseau, y compris l'imprimante.
- Apprenez-en plus sur la configuration de votre réseau et de l'imprimante pour une impression sans fil. <u>Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne</u>.
- Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. <u>Cliquez ici pour accéder à des informations</u> <u>complémentaires en ligne</u>.
- En savoir plus sur l'utilitaire HP Print and Scan Doctor. <u>Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.</u>

**REMARQUE :** Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.

- Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. <u>Cliquez ici pour accéder à des</u> <u>informations complémentaires en ligne</u>.
- Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. <u>Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne</u>.
# 9 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Problèmes d'alimentation et bourrages papier
- Problèmes liés aux cartouches d'encre
- Problèmes d'impression
- Problèmes de copie
- Problèmes de numérisation
- Problèmes de télécopie
- Problèmes de connexion réseau
- Problèmes liés à l'imprimante
- <u>Maintenance du chargeur de documents</u>
- <u>Assistance HP</u>

# Problèmes d'alimentation et bourrages papier

Que voulez-vous faire ?

## Élimination d'un bourrage papier

<u>Résolvez les problèmes de</u> bourrage papier.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP
<u>bourrage papier.</u>	Les instructions pour éliminer les bourrages papier et la résolution des problèmes de papier ou l'alimentation papier.

**REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

## Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages papier

Les bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits.

#### Pour éliminer un bourrage papier du bac d'alimentation

1. Retirez doucement le papier du bac d'alimentation.



- 2. Assurez-vous qu'il n'y a aucun objet étranger dans le chemin papier, puis rechargez le papier.
  - **REMARQUE :** La protection du bac d'entrée peut empêcher les débris étrangers de tomber dans le chemin papier et de provoquer des bourrages papier graves. Ne retirez pas la protection du bac d'entrée.
- **3.** Touchez **OK** sur le panneau de commande de l'imprimante pour poursuivre le travail en cours.

#### Pour éliminer un bourrage papier du bac de sortie

1. Retirez doucement le papier du bac de sortie.



2. Touchez **OK** sur le panneau de commande de l'imprimante pour poursuivre le travail en cours.

#### Pour éliminer un bourrage papier à partir de la porte d'accès arrière

- 1. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** pour mettre l'imprimante hors tension.
- 2. Fermez l'extension du bac de sortie, puis faites pivoter le bac dans le sens horaire pour l'insérer dans l'imprimante.



**3.** Ouvrez la porte avant de l'imprimante.



- **4.** Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.
- 5. Si le chariot d'impression est au centre de l'imprimante, déplacez-le vers la droite.



6. Retirez le papier coincé.



- 7. Fermez la porte d'accès aux cartouches, puis fermez la porte avant.
- 8. Retirez le bac de sortie et son extension.



9. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** pour mettre l'imprimante sous tension.

#### Pour éliminer un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

- 1. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** pour mettre l'imprimante hors tension.
- 2. Retournez l'imprimante, repérez la trappe de nettoyage au bas de l'imprimante, puis tirez sur les deux languettes sur cette trappe pour l'ouvrir.



3. Retirez le papier coincé.



4. Refermez la porte de visite. Poussez doucement la porte en direction de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



**5.** Retournez l'imprimante, puis appuyez sur le bouton **Mise sous tension** pour mettre l'imprimante sous tension.

#### Élimination d'un bourrage papier dans le chargeur de documents

**1.** Soulevez le capot du chargeur de documents.



2. Soulevez la languette située sur le bord avant du chargeur de documents.



- **3.** Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.
- ATTENTION: Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.



- **4.** Fermez le capot du chargeur de documents en appuyant dessus fermement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 5. Touchez **OK** sur le panneau de commande de l'imprimante pour poursuivre le travail en cours.

## Résolution d'un problème de blocage du chariot d'impression

<u>Résolvez un problème de blocage du</u>	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP
chariot d'impression.	
	Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez
	les instructions pas à pas.

**REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

## Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les blocages du chariot

- 1. Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).
- **REMARQUE :** N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante
- 2. Pour obtenir de l'aide dans l'écran de l'imprimante, touchez **Aide** dans l'écran d'accueil, touchez **Vidéos** explicatives, puis **Supprimer le blocage chariot**.

## Conseils pour éviter les bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Ne surchargez pas le bac d'alimentation.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas dans le bac d'alimentation des papiers de formats et types différents. Toute la pile de papier doit être du même type et du même format.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- N'enfoncez pas trop le papier dans le bac d'entrée.
- N'ajoutez pas de papier pendant l'impression. Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, patientez jusqu'à ce que le message d'épuisement du papier apparaisse avant d'ajouter du papier.

## **Résolution des problèmes d'introduction du papier**

Quel type de problème rencontrez-vous ?

• Le papier n'est pas récupéré depuis le bac d'entrée

- Vérifiez que le bac d'entrée contient du papier. Pour plus d'informations, consultez <u>Chargement des</u> supports à la page 7.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé.
  Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez que le papier placé dans le bac d'entrée n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.

#### • Les pages sont de travers

- Assurez-vous que le papier est chargé à l'extrême droite du bac d'entrée et que le guide est ajusté à gauche du papier.
- Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.

#### • Plusieurs pages sont prélevées en même temps

- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé.
  Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Vérifiez que le bac d'entrée n'est pas surchargé de papier.
- Vérifiez que les feuilles de papier chargé sont détachées l'une de l'autre.
- Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

# Problèmes liés aux cartouches d'encre

## Résolution des problèmes de cartouches d'encre

Si une erreur se produit après l'installation d'une cartouche, ou si un message indique un problème de cartouche, essayez de retirer les cartouches d'encre, vérifier que la protection du ruban adhésif a été retirée de chaque cartouche d'encre, puis réinsérer la cartouche d'encre. Si le problème persiste, nettoyez les contacts des cartouches. Si le problème n'est toujours pas résolu, remplacez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, consultez <u>Remplacement des cartouches d'encre</u> à la page 85.

#### Pour nettoyer les contacts de la cartouche

- ATTENTION: La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans l'imprimante aussitôt que possible. Il est recommandé de ne pas laisser les cartouches d'encre hors de l'imprimante plus de 30 minutes. Cela pourrait endommager à la fois la tête d'impression et les cartouches d'encre.
  - 1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
  - **2.** Fermez l'extension du bac de sortie, puis faites pivoter le bac dans le sens horaire pour l'insérer dans l'imprimante.



3. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.



**4.** Ouvrez la porte d'accès aux cartouches et attendez que le chariot d'impression se place au centre de l'imprimante.



5. Retirez la cartouche d'encre indiquée dans le message d'erreur.



- 6. Nettoyez les contacts des cartouches et de l'imprimante.
  - **a.** Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche.

Les contacts électriques sont des petits points de couleur dorée situés sur la cartouche.



**b.** Essuyez uniquement les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

**ATTENTION :** Faites bien attention à ne toucher que les contacts, et n'étalez pas l'encre ou d'autres débris sur la cartouche d'encre.

**c.** Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la cartouche d'encre.

Les contacts de l'imprimante se présentent sous la forme de bosses de couleur dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



d. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.

- 7. Réinstallez la cartouche d'encre.
- 8. Fermez la porte d'accès aux cartouches, puis fermez la porte avant.
- **9.** Vérifiez si le message d'erreur a disparu. Si le message d'erreur s'affiche encore, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.

**REMARQUE :** Si une cartouche d'encre pose problème, vous pouvez la retirer et utilisez le mode cartouche unique de l'imprimante.

## Résolution des problèmes d'incompatibilité de cartouches d'encre

La cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre imprimante. Remplacez-la par une cartouche d'encre neuve. Pour plus d'informations, consultez <u>Remplacement des cartouches d'encre à la page 85</u>.

# Problèmes d'impression

Que voulez-vous faire ?

## Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.	
	<b>REMARQUE :</b> Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.	
Résolvez les problèmes rencontrés	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	
s'impriment pas.	Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.	

**REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

## Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

#### **Résolution des problèmes d'impression (Windows)**

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac d'alimentation. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

- 1. Vérifiez les messages d'erreur sur l'écran de l'imprimante et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
- Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, déconnectez le câble USB et reconnectez-le. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, confirmez le bon fonctionnement de la connexion.
- 3. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne.

#### Pour vérifier que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Windows 10 : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Toutes les applications, sélectionnez Système Windows, Panneau de commande, puis sur Afficher les périphériques et les imprimantes sous le menu Matériel et son.
  - Windows 8.1 et Windows 8 : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône Paramètres, puis sur Panneau de commande et enfin sur Afficher les périphériques et les imprimantes.
  - Windows 7 : dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Périphériques et imprimantes.

- Windows Vista : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de commande, puis sur Imprimantes.
- Windows XP : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de commande, puis sur Imprimantes et fax.
- Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez Observer le résultat de l'impression pour ouvrir la file d'attente de l'imprimante.
- c. Dans le menu Imprimante, assurez-vous que les options Suspendre l'impression et Utiliser l'imprimante hors connexion ne sont pas sélectionnées.
- **d.** Si vous effectuez des modifications, lancez une nouvelle impression.
- **4.** Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Windows 10 : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Toutes les applications, sélectionnez Système Windows, Panneau de commande, puis sur Afficher les périphériques et les imprimantes sous le menu Matériel et son.
  - Windows 8.1 et Windows 8 : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône Paramètres, puis sur Panneau de commande et enfin sur Afficher les périphériques et les imprimantes.
  - Windows 7 : dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Périphériques et imprimantes.
  - Windows Vista : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de commande, puis sur Imprimantes.
  - Windows XP : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de commande, puis sur Imprimantes et fax.
- **b.** Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut

L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.

- **c.** Si l'imprimante par défaut n'est pas l'imprimante appropriée, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante correcte et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- **d.** Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
- 5. Redémarrez le spouleur d'impression.

#### Pour redémarrer le spouleur d'impression

a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

#### Windows 10

- i. Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Toutes les applications, puis sur Système Windows.
- Cliquez sur Panneau de commande, Système de sécurité, puis cliquez sur Outils administratifs.

- iii. Double-cliquez sur Services.
- iv. Cliquez avec le bouton droit sur Spouleur d'impression, puis cliquez sur Propriétés.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

#### Windows 8.1 et Windows 8

- i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.
- ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et** sécurité.
- iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez Spouleur d'impression, puis cliquez sur Propriétés.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous État du service, cliquez sur Démarrer, puis sur OK.

#### Windows 7

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et** sécurité, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur Services.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

#### **Windows Vista**

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur Services.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur le Service du spouleur d'impression, puis cliquez sur Propriétés.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

#### Windows XP

- i. Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Poste de travail.
- ii. Cliquez sur Gérer, puis sur Services et applications.
- iii. Double-cliquez sur Services, puis sélectionnez Spouleur d'impression.
- iv. Cliquez avec le bouton droit sur Spouleur d'impression, puis cliquez sur Redémarrer pour redémarrer le service.
- **b.** Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut

L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.

- **c.** Si l'imprimante par défaut n'est pas l'imprimante appropriée, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante correcte et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- **d.** Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
- 6. Redémarrez l'ordinateur.
- 7. Videz la file d'attente d'impression.

#### Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :
  - Windows 10 : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Toutes les applications, sélectionnez Système Windows, Panneau de commande, puis sur Afficher les périphériques et les imprimantes sous le menu Matériel et son.
  - Windows 8.1 et Windows 8 : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône Paramètres, puis sur Panneau de commande et enfin sur Afficher les périphériques et les imprimantes.
  - Windows 7 : dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Périphériques et imprimantes.
  - Windows Vista : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de commande, puis sur Imprimantes.
  - Windows XP : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur Panneau de commande, puis sur Imprimantes et fax.
- **b.** Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu Imprimante, cliquez sur Annuler tous les documents ou Purger le document à imprimer, puis sur Oui pour confirmer.
- **d.** S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
- **e.** Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

#### Pour résoudre les problèmes d'impression (OS X)

- 1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
- 2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.

3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

#### Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. Dans Préférences système, cliquez sur Imprimantes et scanners .
- **b.** Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
- c. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.

Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.

- **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
- **Suspendre** : met en attente la tâche d'impression sélectionnée.
- **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
- **Mettre l'imprimante en pause** : met en attente tous les travaux d'impression contenus dans la file d'attente.
- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
- 4. Redémarrez l'ordinateur.

## Résolution des problèmes de qualité d'impression

Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité	Résolution des problèmes de qualité d'impression en
<u>d'impression.</u>	ligne

## Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression

**REMARQUE :** Pour éviter que les cartouches ne sèchent, éteignez toujours l'imprimante à l'aide du bouton **Mise sous tension**, et attendez que le voyant du bouton **Mise sous tension** s'éteigne.

#### Amélioration de la qualité d'impression (Windows)

- 1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches d'encre HP d'origine et des papiers recommandés par HP.
- Vérifiez le logiciel d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier approprié dans la liste déroulante Support, ainsi que la qualité d'impression dans la zone Paramètres de qualité.

Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**, puis sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.

 Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches d'encre est suffisant.

Pour plus d'informations, voir <u>Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 82</u>. Si le niveau d'encre contenu dans les cartouches d'encre est faible, envisagez de les remplacer.

4. Vérifiez le type de papier.

Pour une meilleure qualité de l'impression, utilisez le papier HP haute qualité, ou des papiers conformes à la norme ColorLok. Pour plus d'informations, consultez <u>Principes de base sur le papier à la page 13</u>.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, retirez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.

5. Alignez les cartouches d'encre.

#### Pour aligner les cartouches à partir du logiciel d'impression

- **a.** Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- **b.** Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouvrez le logiciel d'impression HP</u> (Windows) à la page 16.
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.

La Boîte à outils de l'imprimante apparaît.

d. Cliquez sur Aligner cartouches sur l'onglet Services du périphérique.

L'imprimante imprime une feuille d'alignement.

e. Placez la feuille d'alignement des cartouches face imprimée vers le bas, dans le coin avant droit de la vitre du scanner.



**f.** Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante pour aligner les cartouches. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches.

#### Pour aligner les cartouches à partir de l'écran de l'imprimante

- **a.** Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- **b.** Sur l'écran d'accueil, touchez **Configuration**.
- c. Touchez Outils, touchez Aligner l'imprimante, puis suivez les instructions à l'écran.
- 6. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches d'encre est faible.

#### Pour imprimer une page de diagnostic à partir du logiciel d'impression

- **a.** Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- **b.** Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouvrez le logiciel d'impression HP</u> (Windows) à la page 16.
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.
- **d.** Cliquez sur **Imprimer les informations de diagnostic** sur l'onglet **Rapports du périphérique** pour imprimer une page de diagnostic. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostic.



#### Pour imprimer une page de diagnostic à partir de l'écran de l'imprimante

- **a.** Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre US dans le bac à papier.
- b. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez Configuration .
- c. Touchez Outils .
- d. Appuyez sur Rapport sur la qualité d'impression.
- **7.** Suivez l'une des procédures suivantes pour nettoyer les cartouches d'encre, si la page de diagnostic présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.

#### Pour nettoyer les cartouches d'encre à partir du logiciel d'impression

- **a.** Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- **b.** Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez <u>Ouvrez le logiciel d'impression HP</u> (Windows) à la page 16.
- c. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- d. Cliquez sur l'option Nettoyage de l'imprimante d'impression sous l'onglet Services du périphérique. Suivez les instructions à l'écran.

#### Pour nettoyer les cartouches à partir de l'écran de l'imprimante

- **a.** Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- **b.** Sur l'écran d'accueil, touchez **Configuration**.
- c. Touchez **Outils**, touchez **Nettoyer les cartouches**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site <u>www.hp.com/support</u>. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

#### Amélioration de la qualité d'impression (OS X)

- 1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la boîte de dialogue Impression.
- Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant.

Envisagez de remplacer les cartouches dont le niveau d'encre est faible.

4. Vérifiez le type de papier.

Pour une meilleure qualité de l'impression, utilisez le papier HP haute qualité, ou des papiers conformes à la norme ColorLok<sup>®</sup>. Pour plus d'informations, consultez <u>Principes de base sur le papier à la page 13</u>.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.

5. Procédez à l'alignement des cartouches d'impression.

#### Pour aligner les cartouches d'impression à partir du logiciel

- **a.** Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
- **b.** Ouvrez l'Utilitaire HP.
- **REMARQUE :** L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
- c. Sélectionnez HP DeskJet série 5730 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur Aligner.
- e. Cliquez sur Aligner et suivez les instructions à l'écran.
- f. Cliquez sur Tous les réglages pour revenir au panneau Informations et support.
- 6. Impression d'une page de test

#### Pour imprimer une page de test

- **a.** Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
- **b.** Ouvrez l'Utilitaire HP.
- **REMARQUE :** L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
- c. Sélectionnez HP DeskJet série 5730 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur Page de test.
- e. Cliquez sur le bouton Imprimer une page de test, puis suivez les instructions à l'écran.

Vérifiez si des lignes en zig-zag ou des stries ou bien des cases de couleur apparaissent dans le texte sur la page de test. Si des lignes ou des stries apparaissent ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique des cartouches.

7. Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de texte ou de couleur.

#### Pour nettoyer automatiquement la tête d'impression

- **a.** Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
- **b.** Ouvrez l'Utilitaire HP.
- **REMARQUE :** L'icône Utilitaire HP est située dans le dossier **Hewlett-Packard**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
- c. Sélectionnez HP DeskJet série 5730 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur Nettoyer les têtes d'impression.
- e. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

ATTENTION : Nettoyez la tête d'impression uniquement si l'opération est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie de la tête d'impression.

- **REMARQUE :** Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez d'aligner l'imprimante. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.
- f. Cliquez sur Tous les réglages pour revenir au panneau Informations et support.

#### Amélioration de la qualité d'impression (OS X)

- **1.** Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
- Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la boîte de dialogue Impression.
- Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant.

Envisagez de remplacer les cartouches dont le niveau d'encre est faible.

4. Vérifiez le type de papier.

Pour une meilleure qualité de l'impression, utilisez le papier HP haute qualité, ou des papiers conformes à la norme ColorLok<sup>®</sup>. Pour plus d'informations, consultez <u>Principes de base sur le papier à la page 13</u>.

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.

5. Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

#### Pour aligner la tête d'impression à partir du logiciel

- a. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
- **b.** Ouvrez l'Utilitaire HP.

**REMARQUE :** Utilitaire HP est situé dans le dossier **HP**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

- c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur Aligner.
- e. Cliquez sur Aligner et suivez les instructions à l'écran.
- f. Cliquez sur Tous les réglages pour revenir au panneau Informations et support.
- 6. Impression d'une page de test

#### Pour imprimer une page de test

- **a.** Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
- **b.** Ouvrez l'Utilitaire HP.
- **REMARQUE :** Utilitaire HP est situé dans le dossier **HP**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
- **c.** Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur Page de test.
- e. Cliquez sur le bouton Imprimer une page de test, puis suivez les instructions à l'écran.
- Procédez au nettoyage automatique de la tête d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de texte ou de couleur.

Pour nettoyer automatiquement la tête d'impression

- **a.** Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
- b. Ouvrez l'Utilitaire HP.
- **REMARQUE :** Utilitaire HP est situé dans le dossier **HP**, lui-même situé dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.
- c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur Nettoyer les têtes d'impression.
- e. Cliquez sur Nettoyer, puis suivez les instructions à l'écran.
- **ATTENTION :** Nettoyez la tête d'impression uniquement lorsque c'est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie de la tête d'impression.
- **REMARQUE :** Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez d'aligner la tête d'impression. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.
- f. Cliquez sur Tous les réglages pour revenir au panneau Informations et support.

#### Élimination des taches d'encre sur les impressions

Si des tâches d'encre apparaissent sur l'impression, essayez d'utiliser la fonction Nettoyer le maculage des pages sur l'écran de l'imprimante lors de vos prochaines impressions. Cette procédure peut prendre plusieurs minutes. Le papier ordinaire de format standard doit être chargé et est déplacé d'avant en arrière pendant le nettoyage. L'émission de bruits mécaniques est normale pendant cette opération.

- 1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- 2. Sur l'écran d'accueil, touchez Configuration .
- **3.** Touchez **Outils**, touchez **Nettoyer le maculage des pages**, puis suivez les instructions à l'écran.

**REMARQUE :** Vous pouvez également le faire à l'aide du logiciel de l'imprimante HP ou du serveur Web intégré (EWS). Pour accéder au logiciel ou à l'EWS, consultez <u>Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)</u> à la page 16 ou <u>Ouverture du serveur Web intégré à la page 100</u>.

# Problèmes de copie

Résolvez les problèmes de	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP
<u>соріе.</u>	Obtenez des instructions pas à pas si l'imprimante ne crée pas de copie ou vos impressions sont de mauvaise qualité.

**REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 55

# Problèmes de numérisation

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.
	<b>REMARQUE :</b> Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Résolution des problèmes de numérisation	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP
	Obtenez des instructions pas à pas si vous ne pouvez pas créer de numérisation ou si vos numérisations sont de mauvaise qualité.

# **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 55

## Problèmes de télécopie

Lancez d'abord le rapport de test du télécopieur afin de vérifier s'il y a problème avec votre configuration de télécopieur. Si le test est satisfaisant et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, vérifiez que les paramètres du télécopieur indiqués dans le rapport sont corrects.

## Exécution du test de télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est configurée correctement. N'effectuez ce test qu'après avoir réalisé la configuration du télécopieur sur l'imprimante. Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le bon type de cordon téléphonique est connecté à l'imprimante
- Vérifie que le cordon téléphonique est branché au port approprié.
- Recherche une tonalité
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique
- Recherche une ligne téléphonique active

#### Pour tester la configuration de la télécopie via le panneau de commande de l'imprimante

- 1. Configurez l'imprimante pour télécopier selon vos instructions spécifiques de configuration de domicile ou de bureau.
- 2. Avant de lancer le test, assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées et que du papier plein format est chargé dans le bac d'entrée.
- **3.** Sur l'écran **Télécopie**, touchez **Configuration**, touchez **Outils**, touchez **Test de télécopie**, puis suivez les instructions à l'écran.

L'imprimante affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.

- 4. Consultez le rapport.
  - En cas d'échec du test du télécopieur, passez en revue les solutions ci-dessous.
  - Si le test du télécopieur est satisfaisant et que les problèmes de télécopie persistent, vérifiez que les paramètres de télécopie indiqués dans le rapport sont corrects. Vous pouvez également utiliser l'assistant de dépannage en ligne de HP.

## Que faire en cas d'échec du test du télécopieur

Si vous avez effectué un test de télécopie et qu'il a échoué, examinez le rapport pour obtenir des informations sur l'erreur. Pour obtenir des informations plus détaillées, vérifiez le rapport pour voir quelle partie du test a échoué, puis naviguez jusqu'à la rubrique appropriée de la présente section où des solutions vous sont proposées.

#### Le « Test matériel du télécopieur » a échoué

- Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton Mise sous tension situé sur le panneau de commande de l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante. Patientez quelques secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension. Refaites le test. Si le test échoue une nouvelle fois, consultez les informations de dépannage présentées dans cette section.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie avec succès, il se peut alors qu'il n'y ait aucun problème.
- Si vous exécutez le test à partir de l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) ou de HP Utility (Mac OS X), assurez-vous qu'aucune autre tâche n'est en cours d'exécution sur le périphérique, comme recevoir une télécopie ou effectuer une copie. Vérifiez si un message s'affiche sur l'écran indiquant que l'imprimante est occupée. Si tel est le cas, attendez que la tâche en cours soit terminée et que l'appareil soit en veille pour exécuter le test.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le **Test matériel du télécopieur** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez l'Assistance HP. Rendez-vous sur le site <u>www.hp.com/support</u>. Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

#### Le test « Télécopieur relié à une prise téléphonique murale » a échoué

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie avec succès, il se peut alors qu'il n'y ait aucun problème.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie.

#### Le test « Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur » a échoué

L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

#### Branchez le câble d'alimentation sur le port approprié

- 1. Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- REMARQUE : Si vous utilisez le port 2-EXT pour effectuer la connexion à la prise téléphonique murale, vous ne pouvez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Il convient d'utiliser le port 2-EXT uniquement pour connecter d'autres équipements tels qu'un répondeur téléphonique.



- 2. Après avoir branché le cordon téléphonique sur le port 1-LINE, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'imprimante est prête pour la télécopie.
- **3.** Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.

#### Le test « Utilisation du type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur » a échoué

• Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.



- 2 Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port « 1-LINE »
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

#### Le test « Détection de la tonalité » a échoué

- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique que l'imprimante. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique, puis réexécutez le test. Si le **Test de détection de la tonalité** réussit alors qu'aucun autre périphérique n'est branché, c'est qu'un ou plusieurs dispositifs sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier le périphérique qui pose problème.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.
- Si votre système téléphonique n'utilise pas une tonalité standard, ce qui est le cas de certains systèmes PBX, cela peut provoquer l'échec du test. Dans ce cas, aucun problème d'envoi ou de réception de télécopies n'a lieu. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
- Vérifiez que le paramètre de pays/région est correctement configuré pour votre pays/région. Si ce paramètre de pays/région n'est pas défini ou que son réglage est incorrect, le test peut échouer et vous risquez d'avoir du mal à envoyer et à recevoir des télécopies.
- Assurez-vous que l'imprimante est reliée à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'imprimante à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le test de **Détection de tonalité** échoue à nouveau, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

#### Le test « État de la ligne de télécopie » a échoué

- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique que l'imprimante. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique, puis réexécutez le test.

- Si le **Test d'état de la ligne de télécopie** réussit sans autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en faisant le test à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
- Si le **Test d'état de la ligne de télécopie** échoue sans les autres appareils, connectez l'imprimante à une ligne téléphonique en état de marche et continuez à lire les informations de dépannage figurant dans cette section.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le test d'**état de la ligne de télécopie** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne téléphonique.

## Résolution des problèmes de télécopie

Résolvez les problèmes de télécopieur.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP
	Résolvez les problèmes pour envoyer ou recevoir une télécopie à votre ordinateur.

**REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

# Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre des problèmes de télécopieur

Quel type de problème de numérisation rencontrez-vous ?

## L'écran indique toujours que le combiné est décroché

- HP recommande d'utiliser un cordon téléphonique à deux fils.
- Un autre équipement utilise la même ligne téléphonique que l'imprimante en ce moment. Assurez-vous que les postes téléphoniques supplémentaires (postes téléphoniques utilisant la même ligne mais pas connectés à l'imprimante) ou d'autres équipements ne sont pas en cours d'utilisation ou décrochés. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'imprimante si un poste téléphonique secondaire est décroché, ou que vous utilisez le modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou pour envoyer un message électronique.

#### L'imprimante ne parvient pas à envoyer et à recevoir des télécopies

 Assurez-vous que le voyant du bouton Mise sous tension est allumé. Si le voyant est éteint et que l'écran de l'imprimante est vide, assurez-vous que le cordon d'alimentation est solidement connecté à l'imprimante et branché sur une prise de courant, puis appuyez sur le bouton Mise sous tension pour allumer l'imprimante.

Une fois l'imprimante mise sous tension, HP recommande d'attendre cinq minutes avant de procéder à l'envoi ou à la réception d'une télécopie. L'imprimante ne peut envoyer ou recevoir de télécopies pendant sa phase d'initialisation après la mise sous tension.

 Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour effectuer la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être connectée au port 1-LINE à l'arrière de l'imprimante et l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré sur le dessin.



- 2 Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'imprimante pour la connexion au port « 1-LINE »
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. Si vous n'entendez pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique.
- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que l'imprimante est peut-être en cours d'utilisation. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'imprimante si un poste téléphonique secondaire est décroché, ou que vous utilisez le modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou pour envoyer un message électronique.
- Déterminez si un autre processus a également provoqué une erreur. Recherchez sur l'écran du panneau de commande ou sur l'ordinateur un message d'erreur donnant des informations sur le problème rencontré et sur sa résolution. Si une erreur s'est produite, l'imprimante ne peut ni envoyer, ni recevoir de télécopie tant que cette erreur n'est pas corrigée.
- La ligne téléphonique est peut-être perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie. Contrôlez la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit de fond, désactivez le **Mode de correction d'erreurs** (ECM) et essayez d'envoyer à nouveau la télécopie. Pour plus d'informations sur la modification du mode de correction d'erreurs, reportez-vous à la section <u>Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs</u> à la page 60. Si le problème persiste, contactez votre opérateur téléphonique.
- Si vous utilisez un service ADSL sur la même ligne, assurez-vous d'être connecté à un filtre ADSL. Dans le cas contraire, vous ne pourrez pas utiliser le télécopieur correctement.
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas reliée à une prise téléphonique murale configurée pour des téléphones numériques. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques.
- Si vous utilisez un autocommutateur (PBX) ou un convertisseur/adaptateur RNIS, vérifiez que l'imprimante est reliée au port adéquat et que l'adaptateur est réglé sur le type de commutation correspondant à votre pays/région, si possible.
- Si l'imprimante et un service ADSL partagent la même ligne téléphonique, le modem ADSL n'est peutêtre pas relié correctement à la terre. Si le modem ADSL n'est pas correctement relié à la terre, il peut provoquer des interférences sur la ligne téléphonique. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique risquent de causer des problèmes de télécopie. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de

la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit, éteignez votre modem ADSL et supprimez toute alimentation pendant au moins 15 minutes. Remettez le modem ADSL en marche et écoutez de nouveau la tonalité.

**REMARQUE :** Vous risquez d'entendre à nouveau du bruit sur la ligne téléphonique. Si l'imprimante interrompt l'envoi et la réception de télécopies, recommencez cette procédure.

Si le bruit subsiste sur la ligne, contactez votre opérateur téléphonique. Pour de plus amples informations sur la façon d'éteindre votre modem ADSL, contactez l'assistance de votre fournisseur d'accès ADSL.

 L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

#### L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

- Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, vérifiez que le paramètre **Sonnerie distincte** de l'imprimante est réglé sur l'option **Toutes les sonneries standard**. Pour plus d'informations, voir <u>Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte à la page 71</u>.
- Si le paramètre Réponse automatique est configuré sur Désactivé, vous devrez recevoir les télécopies manuellement; dans le cas contraire, l'imprimante ne recevra pas la télécopie. Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, voir <u>Réception d'une télécopie en mode manuel à la page 62</u>.
- Si la même ligne téléphonique vous sert pour votre service de messagerie vocale et pour vos appels de télécopie, vous devez choisir de recevoir vos télécopies manuellement et non automatiquement. En d'autres termes, vous devez pouvoir répondre en personne aux appels de télécopie entrants.
- Si un modem d'ordinateur partage la même ligne téléphonique que l'imprimante, assurez-vous que le logiciel qui accompagne le modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies. Les modems configurés pour recevoir automatiquement des télécopies reçoivent les télécopies entrantes sur la ligne téléphonique, empêchant ainsi l'imprimante de les recevoir.
- Si un répondeur est connecté sur la même ligne téléphonique que l'imprimante, vous pourriez rencontrer l'un des problèmes suivants :
  - Votre répondeur n'est peut-être pas configuré correctement avec l'imprimante.
  - Il se peut que votre annonce soit trop longue ou d'un niveau sonore trop élevé pour que l'imprimante puisse détecter les tonalités de télécopie, ce qui peut provoquer la déconnexion du télécopieur expéditeur.
  - La plage de silence qui fait suite à votre annonce de votre répondeur est peut-être trop courte pour permettre à l'imprimante de détecter les tonalités de télécopie. Ce problème affecte principalement les répondeurs téléphoniques numériques.

Les actions suivantes peuvent contribuer à résoudre ces problèmes :

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement à l'appareil.
- Assurez-vous que l'imprimante est configurée en vue de recevoir automatiquement les télécopies.
  Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante en vue de recevoir les télécopies automatiquement, voir <u>Réception d'une télécopie à la page 62</u>.

- Vérifiez que l'option Nombre de sonneries avant prise de ligne est définie sur un nombre supérieur au nombre de sonneries du répondeur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <u>Définition du nombre de sonneries avant réponse à la page 71</u>.
- Déconnectez le répondeur et essayez de recevoir une télécopie. Si la télécopie fonctionne correctement lorsque le répondeur est déconnecté, ce dernier peut être la cause du problème.
- Reconnectez le répondeur et réenregistrez votre annonce. L'annonce doit être d'une durée approximative de 10 secondes. Parlez lentement et doucement lorsque vous enregistrez l'annonce. Laissez un silence d'au moins 5 secondes à la fin du message vocal. Il ne doit pas y avoir de bruits de fond lors de l'enregistrement de ce silence. Essayez à nouveau de recevoir une télécopie.

**REMARQUE :** Certains répondeurs numériques peuvent ne pas prendre en compte le silence enregistré à la fin du message sortant. Écoutez votre message sortant.

 Si l'imprimante partage la ligne téléphonique avec d'autres types d'équipements téléphoniques, tels qu'un répondeur, un modem d'ordinateur ou un commutateur multiports, le niveau du signal de télécopie risque d'être réduit. Le niveau du signal risque également d'être réduit si vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique ou que vous connectez des câbles supplémentaires pour rallonger le câble téléphonique. Un signal réduit peut provoquer des problèmes pendant la réception de la télécopie.

Pour déterminer si un autre équipement est à l'origine du problème, déconnectez de la ligne téléphonique tous les équipements sauf l'imprimante et essayez de recevoir une télécopie. Si vous recevez des télécopies correctement lorsque les autres équipements sont déconnectés, le problème provient de l'un ou de plusieurs de ces équipements. Reconnectez-les un à un et essayez de recevoir une télécopie à chaque fois, jusqu'à ce que vous ayez identifié le ou les équipements causant le problème.

Si vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopieur/téléphone (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique), assurez-vous que la fonction Sonnerie distincte de l'imprimante a été configurée de façon appropriée. Pour plus d'informations, voir Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte à la page 71.

#### L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

 L'imprimante numérote peut-être trop vite ou trop tôt. Il peut s'avérer nécessaire d'insérer des pauses dans la séquence de numéros. Si vous devez par exemple accéder à une ligne extérieure avant de composer le numéro, insérez une pause après le numéro d'accès. Si le numéro est 95555555, et que le 9 permet d'accéder à la ligne extérieure, vous pouvez insérer des pauses comme suit : 9-555-5555. Pour insérer une pause dans le numéro de télécopieur que vous tapez, appuyez plusieurs fois sur \* jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.

Vous pouvez également envoyer la télécopie via la fonction de numérotation supervisée. Ainsi, vous pourrez écouter la ligne téléphonique au cours de la numérotation. Vous pouvez définir la vitesse de numérotation et répondre aux messages au cours de la numérotation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée à la page 60.

 Le numéro que vous avez saisi lors de l'envoi de la télécopie n'est pas au format adéquat ou des problèmes sont survenus sur le télécopieur destinataire. Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et vérifiez si vous entendez une tonalité de télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalité de télécopie, le télécopieur destinataire est peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

## Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique

- Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement l'imprimante. <u>Cliquez ici pour accéder à plus</u> <u>d'informations en ligne</u>. Si vous ne suivez pas ces recommandations, il se peut que des tonalités de télécopie soient enregistrées sur votre répondeur téléphonique.
- Assurez-vous que l'imprimante est configurée pour recevoir les télécopies automatiquement et que le paramètre Nombre de sonneries avant prise de ligne est correct. Il convient par exemple de régler le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries. Si le nombre de sonneries avant réponse est le même pour le répondeur que pour l'imprimante, les deux périphériques répondent aux appels et des tonalités de télécopie sont enregistrées sur le répondeur.
- Définissez un nombre de sonneries peu élevé pour le répondeur et le nombre de sonneries maximal prévu pour l'imprimante. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'imprimante surveille la ligne. Si l'imprimante détecte qu'il s'agit d'une télécopie, elle la reçoit. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message. Pour plus d'informations, voir <u>Définition du nombre de sonneries avant réponse</u> à la page 71.

# Problèmes de connexion réseau

Que voulez-vous faire ?

## Réparation de la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème.
	<b>REMARQUE :</b> Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	<u>Réparez votre connexion sans fil</u> , que votre imprimante n'ait jamais été connecté ou qu'elle ait été connectée et ne fonctionne plus.
	• <u>Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus</u> , si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante.

**REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

#### Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de connexion sans fil

Vérifiez la configuration réseau ou imprimez un rapport de test sans fil pour aider au diagnostic de problèmes de connexion réseau.

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez 🙌 (Sans fil) puis **Paramètres**.
- 2. Touchez Imprimer des rapports, puis Page de configuration réseau ou Rapport test sans fil.

## Recherche des paramètres réseau pour la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui peut vous fournir le nom du réseau (SSID) et le mot de passe (clé réseau).	
	<b>REMARQUE :</b> Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.	
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Découvrez comment rechercher votre nom de réseau (SSID) et le mot de passe sans fil.	

**REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

## **Réparation de la connexion Wi-Fi Direct**

Jtilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Résolvez votre problème Wi-Fi Direct et découvrez comment configurer Wi-Fi
[	Direct.
[	Direct.

**REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

#### Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre les problèmes de Wi-Fi Direct

- 1. Vérifiez l'imprimante pour vous assurer que Wi-Fi Direct est activé :
  - Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez (Wi-Fi Direct) pour ouvrir le menu Wi-Fi
    Direct Détails. Si le menu indique que (Wi-Fi Direct est désactivé, touchez Paramètres, puis Wi-Fi
    Direct pour l'activer.
- 2. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre périphérique mobile, activez la connexion Wi-Fi, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct de votre imprimante.
- **3.** À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
- 4. Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur <u>www.hp.com/global/us/en/eprint/</u><u>mobile\_printing\_apps.html</u>.

## Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil

<u>Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP</u> Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil ou Wi-Fi Direct.

# Problèmes liés à l'imprimante

#### Fermeture de la porte d'accès aux cartouches

La porte d'accès aux cartouches doit être fermée pour que l'impression puisse commencer.



#### L'imprimante s'arrête de façon inattendue

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.

#### Résolution d'une défaillance de l'imprimante

• Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

## Maintenance du chargeur de documents

Si le bac d'alimentation automatique ramasse plusieurs pages ou ne charge pas le papier ordinaire, vous pouvez nettoyer les rouleaux et le coussinet de séparation.

Pour nettoyer les rouleaux ou le tampon de séparation, procédez comme suit :

AVERTISSEMENT ! Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur le bouton Mise sous tension (()) et débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.

- 1. Retirez tous les originaux du bac d'alimentation automatique.
- 2. Ouvrez le capot du bac d'alimentation.



Cela permet d'accéder aisément aux rouleaux (1) et au tampon de séparation (2).



- 3. Imprégnez légèrement d'eau distillée un chiffon doux et non pelucheux, puis essorez l'excédent de liquide éventuel.
- 4. Utilisez le chiffon humide pour nettoyer les résidus éventuels restés sur les rouleaux ou sur le tampon de séparation.
- **REMARQUE :** Si les résidus ne disparaissent pas à l'eau distillée, essayez d'utiliser de l'alcool isopropylique.
- 5. Fermez le capot du bac d'alimentation automatique.

## **Assistance HP**

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations de l'assistance technique, visitez le site Web d'assistance technique <u>HP DeskJet série 5730 à l'adresse www.hp.com/support</u>. L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :

+	<b>Pilotes et téléchargements :</b> téléchargez les pilotes et mises à jour de logiciels, ainsi que les manuels et la documentation des produits inclus dans la boîte avec l'imprimante.
<b>f</b> a	<b>Forums d'assistance HP :</b> visitez les forums d'assistance HP pour obtenir des réponses aux questions et problèmes courants. Vous pouvez consulter des questions affichées par d'autres clients HP, ou vous connecter et afficher vos propres questions et commentaires.
3	<b>Résolution des problèmes :</b> utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées.

## **Contacter HP**

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le <u>site Web Contacter l'assistance technique</u>. Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :



Discutez avec un agent d'assistance en ligne HP.

Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP DeskJet 5730)
- Référence (situé à l'intérieur de la porte avant)



Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

## **Enregistrer mon imprimante**

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <u>http://www.register.hp.com</u>.

## **Options de garantie supplémentaires**

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP DeskJet série 5730 sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez sur <u>www.hp.com/support</u>, sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

## A Informations techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'imprimante HP DeskJet série 5730.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'imprimante HP DeskJet série 5730.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Avis publiés par la société HP
- <u>Caractéristiques techniques</u>
- Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement
- <u>Déclarations de conformité aux réglementations</u>

## Avis publiés par la société HP

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de HP, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## **Caractéristiques techniques**

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP DeskJet série 5730 sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche produit sur <u>www.hp.com/support</u>.

#### **Configuration système requise**

• Pour en savoir plus sur les configurations logicielles et systèmes requises ou les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

#### **Conditions d'exploitation**

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : de 15 à 30 °C
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : de 5º à 40 °C
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; point de rosée maximal de 28 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : de -40 à 60 °C
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP DeskJet série 5730 peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

#### Capacité du bac d'alimentation

- Feuilles de papier ordinaire (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]) : jusqu'à 60
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 20
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 20

#### Capacité du bac de sortie

- Feuilles de papier ordinaire (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]) : jusqu'à 25
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 10
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 10

#### Capacité du bac d'alimentation

• Feuilles de papier ordinaire (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]) : jusqu'à 35

#### Format du papier

• Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

#### Grammage du papier

- Papier ordinaire : 64 à 90 g/m<sup>2</sup> (16 à 24 lb)
- Enveloppes : 75 à 90 g/m² (20 à 24 lb)
- Cartes : jusqu'à 200 g/m² (110 lb)
- Papier photo : jusqu'à 280 g/m² (75 lb)

#### **Spécifications relatives à l'impression**

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

#### Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.

#### Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp (optique)
  - Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 24 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

#### Spécifications relatives à la télécopie

- Envoi/réception de télécopies en noir et blanc ou en couleur.
- Jusqu'à 99 numérotations rapides.
- Mémoire jusqu'à 99 pages (sur la base de l'image test ITU-T n° 1 à la résolution standard). Des pages plus complexes ou une résolution plus élevée à télécopier nécessiteront plus de temps et plus de mémoire.
- Envoi et réception manuels de télécopie.
- Jusqu'à 5 rappels automatiques d'un numéro occupé (varie selon le modèle).
- Jusqu'à 2 rappels automatiques d'un numéro en l'absence de réponse (varie selon le modèle).
- Rapports de confirmation et d'activité.
- Télécopie de groupe 3 CCITT/ITU avec mode de correction des erreurs.
- Transmission à 33,6 Kbits/s
- Vitesse de 4 secondes/page à 33,6 Kbits/s (sur la base d'une image test UIT-T n° 1 avec une résolution standard). Des pages plus complexes ou une résolution plus élevée à télécopier nécessiteront plus de temps et plus de mémoire.

• Détection de sonnerie avec commutation automatique du télécopieur/répondeur.

	Précision (ppp)	Standard (ppp)
Monochrome	208 x 196	208 x 98
Couleur	208 x 200	208 x 200

#### **Rendement des cartouches**

• Visitez le site <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

#### **Informations acoustiques**

• Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du site Web de HP.

# Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage ultérieur. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon à ce que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation. Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- <u>Conseils environnementaux</u>
- <u>Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008</u>
- <u>Papier</u>
- <u>Plastique</u>
- Fiches de données de sécurité (FDS)
- Programme de recyclage
- Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP
- <u>Consommation électrique</u>
- <u>Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs</u>
- <u>Substances chimiques</u>
- <u>Mise au rebut des batteries à Taïwan</u>
- Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil
- <u>Californie Avis sur le perchlorate</u>
- Directive sur les batteries de l'UE
- Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)
- <u>Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)</u>
- <u>Restriction sur les substances dangereuses (Inde)</u>
- <u>EPEAT</u>
- Informations utilisateur sur les éco-labels SEPA en Chine
- Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)

#### **Conseils environnementaux**

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Programmes et initiatives environnementales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

### Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : <a href="https://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html">www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html</a>.

### **Papier**

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

### Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

## Fiches de données de sécurité (FDS)

Les fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS) peuvent être téléchargées depuis le site Web de HP :

www.hp.com/go/msds

### Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### **Consommation électrique**

Les équipements d'impression et d'imagerie HP munis du logo ENERGY STAR<sup>®</sup> sont certifiés par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR sont disponibles sur le site : <u>www.hp.com/go/energystar</u>

## Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <u>http://www.hp.com/recycle</u>.

## **Substances chimiques**

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH *(Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques)*. Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

## Mise au rebut des batteries à Taïwan



## Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Californie – Avis sur le perchlorate

#### California Perchiorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Directive sur les batteries de l'UE



## Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

		<b>产品中有</b> 害 根据中国《电子	【物质或元素的1 :信息产品污染指	3称及含量 空制管理办法》			
	有毒有害物质或元素						
部件名称	田	汞	琦	行行语	多溴联本	多决二本醚	
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)	
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0	
电线	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板	х	0	0	0	0	0	
打印系统	Х	0	0	0	0	0	
記引離	Х	0	0	0	0	0	
责墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0	
区动光盘	Х	0	0	0	0	0	
日描仪	Х	Х	0	0	0	0	
网络配件	Х	0	0	0	0	0	
电池板	Х	0	0	0	0	0	
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0	
<b>卜部电源</b>	х	0	0	0	0	0	
本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。 0:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。 X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。 此表中所有名称中含 "X" 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。							

## **Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)**

## Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## **Restriction sur les substances dangereuses (Inde)**

#### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## **EPEAT**

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to **www.epeat.net**. For information on HP's EPEAT registered products go to

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\_printers.pdf.

## Informations utilisateur sur les éco-labels SEPA en Chine

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件、请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插 座断开。

您可以使用再生纸、以减少资源耗费。

Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据"复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则",该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级 和操作模式值根据"复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级"标准("GB 21521")来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分为3级,其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据 基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率
   睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W)表示。
- 待机功率
   待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间,且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于"成像设备"产品,"待机"状态通常相当于"关闭"状态,但也可能相当于 "准备"状态或"睡眠"状态。该数据以瓦特(W)表示。
- 睡眠状态预设延迟时间 出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。 该数据以分钟表示。
- 附加功能功率因子之和
   网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特(W)表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据,此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和 传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此,该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所 不同。

要了解规范的更多详情,请参考最新版的GB 21521 标准。

## Déclarations de conformité aux réglementations

L'appareil HP DeskJet série 5730 respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- <u>Numéro d'identification réglementaire de modèle</u>
- Déclaration de la FCC
- Avis aux utilisateurs situés en Corée
- Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon
- Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation
- Avis d'émission sonore pour l'Allemagne
- Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail
- Avis de conformité pour l'Union Européenne
- <u>Déclaration de conformité</u>
- Déclarations de conformité aux réglementations sans fil
- Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique des États-Unis : conditions de la FCC
- <u>Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone</u> <u>network</u>
- Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique allemand
- <u>Déclaration relative aux télécopies câblées (Australie)</u>

## Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SNPRH-1502. Le numéro règlementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (Imprimante tout-en-un HP DeskJet Ink Advantage Ultra 5739, etc.) ou le numéro de produit (F5R95A, F5R95B, etc.).

## **Déclaration de la FCC**

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

#### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Avis aux utilisateurs situés en Corée

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail

#### GS-Erklärung (Doutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant l'étiquette CE sont conformes à une ou plusieurs des directives européennes suivantes : directive Basse tension 2006/95/CE, directive CME 2004/108/CE, directive Éco-conception 2009/125/CE, directive R&TTE 1999/5/CE, directive RoHS 2011/65/UE. La conformité avec ces directives est évaluée en application des normes harmonisées européennes applicables. La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant : <a href="https://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

#### Produits avec fonctionnalité sans fil

EMF

• Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio.

S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

#### Fonctionnalité sans fil en Europe

• Ce produit est conçu pour être utilisé sans restrictions dans l'ensemble des pays membres de l'UE, outre l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse.

### Déclaration sur le réseau téléphonique européen (modem/télécopieur)

Les produits HP dotés d'une fonction de télécopieur sont conformes aux exigences de la directive R&TTE 1999/5/CE (Annexe II) et portent en conséquence le label CE. Cependant, en raison des différences existant selon les pays/régions entre les RTPC individuels, cette approbation ne donne pas, en elle-même, l'assurance absolue d'un fonctionnement sans incident en chaque point de terminaison du réseau RTPC. En cas de problèmes, contactez d'abord votre fournisseur.

## Déclaration de conformité



## Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil.

Exposition aux rayonnements de radiofréquence

- Avis aux utilisateurs situés au Brésil
- Avis aux utilisateurs situés au Canada
- Avis aux utilisateurs situés au Mexique
- Avis aux utilisateurs situés à Taïwan
- Notice destinée aux utilisateurs au Japon
- Avis aux utilisateurs situés en Corée

#### Exposition aux rayonnements de radiofréquence

#### Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

#### Avis aux utilisateurs situés au Brésil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

#### Avis aux utilisateurs situés au Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

#### Avis aux utilisateurs situés au Mexique

#### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

#### Avis aux utilisateurs situés à Taïwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。 第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

#### Notice destinée aux utilisateurs au Japon

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

#### Avis aux utilisateurs situés en Corée

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique des États-Unis : conditions de la FCC

#### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11 C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEG##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.

2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.

Provide the second state of the second stat

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

## Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique allemand

#### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Déclaration relative aux télécopies câblées (Australie)

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## B Configuration de télécopieur supplémentaire

Dans cette section, vous apprendrez à configurer l'imprimante pour que la télécopie fonctionne correctement avec l'équipement et les services dont vous disposez peut-être déjà sur la même ligne téléphonique que celle utilisée par le périphérique.

CONSEIL: Vous pouvez aussi utiliser l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) ou HP Utility (OS X) pour configurer rapidement certains paramètres de télécopie importants, tels que le mode de réponse ou les informations d'en-tête de la télécopie. Vous pouvez accéder à ces outils via le logiciel HP fourni avec l'imprimante. Après avoir exécuté ces outils, suivez les procédures décrites dans cette section pour terminer la configuration de votre télécopieur.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- <u>Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle)</u>
- <u>Test de la configuration du télécopieur</u>

# Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle)

Avant de configurer l'imprimante pour la télécopie, indiquez le système téléphonique utilisé dans votre pays/ région. Les instructions relatives à la configuration de la télécopie diffèrent selon que vous disposez d'un système téléphonique en parallèle ou en série.

- Si votre pays/région n'apparaît pas dans le tableau, vous disposez probablement d'un système téléphonique en série. Dans un système téléphonique série, le type de connecteur présent sur vos équipements téléphoniques partagés (modems, téléphones et répondeurs) ne permet pas une connexion physique au port « 2-EXT » de l'imprimante. Tous les équipements doivent par conséquent être reliés à la prise téléphonique murale.
- **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- Si votre pays/région figure dans le tableau, vous disposez probablement d'un système téléphonique en parallèle. Dans ce cas, vous pouvez connecter l'équipement téléphonique partagé à la ligne téléphonique via le port « 2-EXT » à l'arrière de l'imprimante.
- **REMARQUE :** Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, HP recommande de connecter le cordon téléphonique à 2 fils à la prise téléphonique murale.

Argentine	Australie	Brésil
Canada	Chili	Chine
Colombie	Grèce	Inde
Indonésie	Irlande	Japon
Corée du Sud	Amérique Latine	Malaisie
Mexique	Philippines	Pologne
Portugal	Russie	Arabie Saoudite
Singapour	Espagne	Taïwan
Thaïlande	États-Unis	Venezuela
Viêtnam		

#### Tableau B-1 Pays/régions équipés d'un système téléphonique parallèle

Si vous ignorez le type de système téléphonique dont vous disposez (en parallèle ou en série), contactez votre opérateur téléphonique.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- <u>Sélectionnez la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau</u>
- Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)
- Cas B : Configuration de l'imprimante avec l'ADSL
- <u>Cas C : Configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS</u>
- <u>Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne</u>

- Cas E : Ligne voix/télécopie partagée
- <u>Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale</u>
- <u>Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)</u>
- Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur
- Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur
- <u>Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur</u>
- <u>Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale</u>

## Sélectionnez la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau

Pour utiliser votre système de télécopie correctement, vous devez savoir quels types d'équipements et de services partagent éventuellement la même ligne téléphonique que l'imprimante. C'est là un point important car vous devrez peut-être connecter certains de vos équipements de bureau existants directement sur l'imprimante. Il vous faudra peut-être également modifier certains des paramètres du télécopieur avant d'être en mesure d'envoyer des télécopies.

1. Déterminez si votre système téléphonique est de type série ou parallèle.

Pour plus d'informations, voir <u>Configuration de la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle)</u> à la page 168.

- 2. Sélectionnez la combinaison d'équipements et de services qui partagent votre ligne de télécopie.
  - ADSL : Vous utilisez un service ADSL fourni par votre opérateur téléphonique (ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).
  - PBX : système téléphonique d'auto-commutateur privé (PBX).
  - RNIS : système de réseau numérique à intégration de services (RNIS, ou ISDN).
  - Service de sonnerie distincte : un service de sonnerie distincte offert par votre opérateur téléphonique permet d'associer chaque numéro de téléphone à une sonnerie différente.
  - Appels vocaux : Les appels vocaux sont reçus sur le même numéro de téléphone que celui que vous utilisez pour vos appels de télécopie sur l'imprimante.
  - Modem d'ordinateur : Un modem d'ordinateur est installé sur la même ligne téléphonique que l'imprimante. Si vous répondez Oui à l'une des questions suivantes, vous utilisez un modem d'ordinateur :
    - Envoyez-vous et recevez-vous directement des télécopies depuis vos applications logicielles via une ligne commutée ?
    - Envoyez-vous et recevez-vous les messages électroniques sur votre ordinateur à l'aide d'une connexion par ligne commutée ?
    - Avez-vous accès à Internet à partir de votre ordinateur via une connexion par ligne commutée ?

- Répondeur téléphonique : Répondeur réceptionnant les appels vocaux sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie entrants sur l'imprimante.
- Service de messagerie vocale : Service de messagerie vocale souscrit auprès de votre opérateur téléphonique, associé au même numéro que celui des appels de télécopie configuré sur l'imprimante.
- 3. Dans le tableau suivant, sélectionnez la combinaison d'équipements et de services correspondant à votre environnement (domicile ou bureau). Ensuite, regardez la configuration du télécopieur recommandée. Des instructions détaillées sont fournies pour chaque configuration décrite dans les sections suivantes.

REMARQUE : Si la configuration de votre domicile ou de votre bureau n'est pas décrite dans cette section, configurez l'imprimante comme vous le feriez pour un téléphone analogique normal. Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre extrémité au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/ région.

Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie					Configuration recommandée		
ADSL	PBX	Service de sonnerie distincte	Appels vocaux	Modem d'ordinateur	Répondeur	Service de messagerie vocale	<ul> <li>de la fonction de télécopie</li> </ul>
							<u>Cas A : Ligne de télécopie</u> <u>distincte (aucun appel vocal</u> <u>reçu) à la page 171</u>
~							<u>Cas B : Configuration de l'imprimante avec l'ADSL à la page 172</u>
	$\checkmark$						<u>Cas C : Configuration de</u> <u>l'imprimante avec un système</u> <u>téléphonique PBX ou une ligne</u> <u>RNIS à la page 173</u>
		~					Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne à la page 173
			$\checkmark$				<u>Cas E : Ligne voix/télécopie</u> partagée à la page 174
			$\checkmark$			~	Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale à la page 176
				~			<u>Cas G : Ligne de télécopie</u> partagée avec un modem <u>d'ordinateur (aucun appel</u> vocal reçu) à la page 177
			$\checkmark$	$\checkmark$			<u>Cas H : Ligne voix/télécopie</u> partagée avec un modem <u>d'ordinateur à la page 179</u>
			$\checkmark$		~		<u>Cas I : Ligne voix/télécopie</u> partagée avec un répondeur à la page 183

Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie						Configuration recommandée	
ADSL	PBX	Service de sonnerie distincte	Appels vocaux	Modem d'ordinateur	Répondeur	Service de messagerie vocale	ae la ronction de telecopie
			~	$\checkmark$	~		<u>Cas J : Ligne voix/télécopie</u> partagée avec un modem et un répondeur à la page 184
			~	~		~	Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale à la page 188

## Cas A : Ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne téléphonique distincte sur laquelle vous ne recevez aucun appel vocal et si vous ne connectez aucun autre équipement à cette ligne, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.



Figure B-1 Vue arrière de l'imprimante

#### Pour configurer l'imprimante avec une ligne de télécopie distincte

- 1. Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- 2. Activez le paramètre Réponse automatique .
- (Facultatif) Réglez le paramètre Nombre de sonneries avant prise de ligne sur la plus petite valeur (deux sonneries).
- 4. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonne, l'imprimante répond automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

## Cas B : Configuration de l'imprimante avec l'ADSL

Si votre opérateur téléphonique vous fournit une ligne ADSL et que vous ne connectez aucun équipement à l'imprimante, suivez les instructions de cette rubrique pour connecter un filtre ADSL entre la prise téléphonique murale et l'imprimante. Le filtre ADSL neutralise le signal numérique qui peut perturber l'imprimante, permettant ainsi à celle-ci de communiquer correctement avec votre ligne téléphonique (ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).

REMARQUE: Si vous utilisez une ligne ADSL et que vous omettez de connecter le filtre ADSL, vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies avec l'imprimante.



#### Pour configurer l'imprimante avec une ligne ADSL

- 1. Obtenez un filtre ADSL auprès de votre fournisseur ADSL.
- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique au filtre DSL et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
  - **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.

Vous ne réussirez peut-être pas à utiliser votre système de télécopie correctement si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour connecter le filtre ADSL à votre imprimante. Ce cordon téléphonique spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou à votre bureau.

Vous devrez peut-être vous procurer des cordons téléphoniques supplémentaires pour cette configuration.

- 3. Branchez un cordon téléphonique supplémentaire du filtre ADSL à la prise téléphonique murale.
- 4. Exécutez un test de télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

## Cas C : Configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS

Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/convertisseur RNIS, assurez-vous d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous utilisez un PBX ou un convertisseur/adaptateur de terminal RNIS, connectez l'imprimante au port désigné pour l'utilisation d'un télécopieur et d'un téléphone. Si possible, vérifiez également que l'adaptateur de terminal est défini sur le type de commutateur approprié pour votre pays/région.
- **REMARQUE :** Certains systèmes RNIS vous permettent de configurer des ports pour des équipements téléphoniques spécifiques. Par exemple, vous pouvez affecter un port au téléphone et à la télécopie Groupe 3 et un autre port à d'autres fonctions. En cas de difficulté lors d'une connexion au port de télécopie/téléphone du convertisseur RNIS, essayez d'utiliser le port à usages multiples ; il pourrait se nommer « multi-combi » ou porter un nom similaire.
- Si vous utilisez un autocommutateur, désactivez la tonalité d'appel en attente.
- REMARQUE: De nombreux autocommutateurs numériques comportent une tonalité d'appel en attente qui est activée par défaut. Or, cette fonction perturbera vos transmissions par télécopie et vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies à l'aide de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre autocommutateur pour obtenir des instructions sur la façon de désactiver le signal d'appel en attente.
- Si vous utilisez un système téléphonique PBX, composez le numéro de ligne extérieure avant de composer le numéro du télécopieur.
- Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

### Cas D : Télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne

Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte (fourni par votre opérateur téléphonique) permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique, chaque numéro étant associé à une sonnerie différente, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.





1	Prise téléphonique murale
2	Connectez le cordon téléphonique au port marqué 1-LINE à l'arrière de l'imprimante.
	Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.

#### Pour configurer l'imprimante avec un service de sonnerie distincte

- 1. Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- 2. Activez le paramètre Réponse automatique .
- Modifiez le paramètre Sonnerie distincte conformément au paramètre attribué à votre numéro de télécopieur par l'opérateur téléphonique.
- REMARQUE: Par défaut, l'imprimante est configurée pour répondre à toutes les sonneries. Si vous ne définissez pas le paramètre Sonnerie distincte en fonction du mode de sonnerie associé à votre numéro de télécopieur par votre opérateur téléphonique, il se peut que l'imprimante réponde à la fois aux appels vocaux et aux appels de télécopie ou qu'elle ne réponde pas du tout.
- CONSEIL : Vous pouvez également utiliser la fonction de détection du modèle de sonnerie, disponible sur le panneau de commande de l'imprimante, pour configurer une sonnerie distincte. Grâce à cette fonction, l'imprimante reconnaît et enregistre le type de sonnerie d'un appel entrant en fonction de l'appel et détermine automatiquement la sonnerie particulière attribuée par votre opérateur téléphonique aux appels de télécopieur. Pour plus d'informations, consultez la section Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte à la page 71.
- (Facultatif) Réglez le paramètre Nombre de sonneries avant prise de ligne sur la plus petite valeur (deux sonneries).
- 5. Exécutez un test de télécopie.

L'imprimante répond automatiquement aux appels entrants sonnant de la manière sélectionnée (paramètre Sonnerie distincte ) après le nombre de sonneries que vous avez défini (paramètre Nombre de sonneries avant prise de ligne ). L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

## Cas E : Ligne voix/télécopie partagée

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et de télécopie au même numéro de téléphone et si vous ne disposez d'aucun autre équipement de bureau (ou messagerie vocale) sur cette ligne téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.


#### Pour configurer l'imprimante avec une ligne voix/télécopie partagée

- 1. Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
  - **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- 2. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante, puis branchez un téléphone sur ce port.
  - Si vous utilisez un système téléphonique en série, vous pouvez connecter directement le téléphone au câble de l'imprimante auquel est rattachée une prise murale.
- 3. À présent, vous devez décider comment votre imprimante répond aux appels, automatiquement ou manuellement :
  - Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde automatiquement, elle prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, l'imprimante ne pourra pas faire la distinction entre les appels de télécopie et les appels vocaux ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devez y répondre avant que l'imprimante ne prenne l'appel. Pour paramétrer l'imprimante afin qu'elle réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre Réponse automatique.
  - Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde manuellement aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer l'imprimante afin qu'elle réponde manuellement aux appels, désactivez le paramètre Réponse automatique.
- 4. Exécutez un test de télécopie.

Si vous décrochez le téléphone avant l'imprimante et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

# Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous êtes également abonné à un service de messagerie vocale offert par votre opérateur téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.



#### Configuration de l'imprimante avec une messagerie vocale

1. Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.

Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.

- **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- 2. Désactivez le paramètre Réponse automatique .
- 3. Exécutez un test de télécopie.

Vous devez répondre en personne aux appels de télécopie entrants, sinon l'imprimante ne peut pas recevoir de télécopies. Vous devez déclencher la télécopie manuelle avant que le répondeur vocal ne décroche la ligne.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

# Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne de télécopie sur laquelle vous ne recevez pas d'appels vocaux et si vous avez connecté un modem d'ordinateur sur cette ligne, configurez votre imprimante comme décrit dans cette section.

- REMARQUE: Si vous possédez un modem d'ordinateur d'accès distant, ce dernier partage la ligne téléphonique avec l'imprimante. Vous ne pourrez pas utiliser le modem et l'imprimante simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.
  - Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur d'accès distant
  - <u>Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL</u>

#### Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur d'accès distant

Si vous utilisez la même ligne téléphonique pour l'envoi de télécopies et pour un modem d'ordinateur d'accès distant, suivez ces instructions pour configurer l'imprimante.



Figure B-6 Vue arrière de l'imprimante

#### Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur

- 1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
- Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale.
  Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.

- 3. Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

**REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.

- 5. Activez le paramètre Réponse automatique .
- 6. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
- 7. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

## Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Si vous possédez une ligne ADSL et utilisez cette ligne téléphonique pour envoyer des télécopies, suivez ces instructions pour configurer votre télécopieur.



REMARQUE : Vous devrez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure B-7 Exemple de séparateur parallèle



#### Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

- 1. Obtenez un filtre ADSL auprès de votre fournisseur ADSL.
- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique au filtre DSL et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- 3. Connectez le filtre ADSL au séparateur parallèle.
- 4. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
- 5. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
- 6. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

# Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

REMARQUE : Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

- Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'accès distant d'ordinateur
- Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

#### Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'accès distant d'ordinateur

Si vous utilisez votre ligne téléphonique pour la télécopie et les appels téléphoniques, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

REMARQUE : Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

Figure B-8 Exemple de séparateur parallèle

ĸ	~
ľ	1
N	
V	

Figure B-9 Vue arrière de l'imprimante



#### Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

- 1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
- Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale.
  Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.
- 3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
  - **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.

- 5. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.
- **REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.
- À présent, vous devez décider comment votre imprimante répond aux appels, automatiquement ou manuellement :
  - Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde automatiquement, elle prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, l'imprimante ne pourra pas faire la distinction entre les appels de télécopie et les appels vocaux ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devez y répondre avant que l'imprimante ne prenne l'appel. Pour paramétrer l'imprimante afin qu'elle réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre Réponse automatique.
  - Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde manuellement aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer l'imprimante en vue de répondre aux appels manuellement, désactivez le paramètre Réponse automatique.
- 7. Exécutez un test de télécopie.

Si vous décrochez le téléphone avant l'imprimante et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

Si vous utilisez la ligne téléphonique pour la voix, la télécopie et un modem d'accès distant d'ordinateur, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

# Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Suivez ces instructions si votre ordinateur utilise un modem DSL/ADSL



4	Téléphone
5	Modem DSL/ADSL
6	Ordinateur
7	Connectez le cordon téléphonique au port marqué 1-LINE à l'arrière de l'imprimante.
	Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.

REMARQUE: Vous devrez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure B-10 Exemple de séparateur parallèle



#### Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

- 1. Obtenez un filtre ADSL auprès de votre fournisseur ADSL.
- REMARQUE: Les téléphones utilisés ailleurs dans la maison ou le bureau et partageant le même numéro de téléphone avec le service DSL doivent être connectés à des filtres DSL supplémentaires pour éviter des interférences lors des appels vocaux.
- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique au filtre DSL et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
  - **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- 3. Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante, puis branchez un téléphone sur ce port.
- 4. Connectez le filtre ADSL au séparateur parallèle.
- 5. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
- 6. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
- 7. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**. L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

# Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous disposez également d'un répondeur qui répond aux appels vocaux à ce numéro de téléphone, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.



Figure B-11 Vue arrière de l'imprimante

#### Pour configurer l'imprimante avec une ligne voix/télécopie partagée et un répondeur

- 1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
- Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port 2-EXT situé à l'arrière de l'imprimante.
- **REMARQUE :** Si vous ne connectez pas directement votre répondeur à l'imprimante, il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec l'imprimante.
- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- 4. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaiterez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.
- **REMARQUE :** Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'imprimante. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.
- 5. Activez le paramètre Réponse automatique .
- 6. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.

- 7. Définissez le paramètre Nombre de sonneries avant prise de ligne de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions.
- 8. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'imprimante émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

# Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous utilisez également un modem et un répondeur connectés à cette ligne téléphonique, configurez votre imprimante comme décrit dans cette rubrique.

**REMARQUE :** Votre modem d'ordinateur et l'imprimante partageant la même ligne téléphonique, vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

- Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur
- Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL et un répondeur

## Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

REMARQUE : Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

Figure B-12 Exemple de séparateur parallèle



Figure B-1	3 Vue arrière de l'imprimante
1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Connectez le cordon téléphonique au port marqué 1-LINE à l'arrière de l'imprimante.
	Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
5	Ordinateur avec modem
6	Répondeur
7	Téléphone (facultatif)

#### Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

- 1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
- Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale.
  Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.
- Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de l'ordinateur (ou de votre modem).
- 4. Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaiterez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.
- **REMARQUE :** Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'imprimante. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

- 6. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.
- **REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.
- 7. Activez le paramètre Réponse automatique .
- 8. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
- 9. Définissez le paramètre Nombre de sonneries avant prise de ligne de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci. (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région).
- **10.** Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'imprimante émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

## Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL et un répondeur



Téléphone (facultatif)

5

7	Ordinateur
8	Connectez le cordon téléphonique au port marqué 1-LINE à l'arrière de l'imprimante.
	Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.

REMARQUE: Vous devrez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure B-14 Exemple de séparateur parallèle



#### Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

- 1. Procurez-vous un filtre DSL/ADSL auprès de votre fournisseur DSL/ADSL.
- **REMARQUE :** Les téléphones utilisés ailleurs dans la maison ou le bureau et partageant le même numéro de téléphone avec le service DSL/ADSL doivent être connectés à des filtres DSL/ADSL supplémentaires pour éviter des interférences lors d'appels vocaux.
- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique au filtre DSL/ADSL et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- 3. Connectez le filtre DSL/ADSL au séparateur.
- Débranchez le répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port 2-EXT situé à l'arrière de l'imprimante.
- **REMARQUE :** Si vous ne connectez pas directement votre répondeur à l'imprimante, il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec l'imprimante.
- 5. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
- **6.** Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
- 7. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
- 8. Définissez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci.
  - **REMARQUE :** Le nombre maximal de sonneries varie en fonction du pays/région.
- 9. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'imprimante émet des tonalités

de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

Si vous utilisez la même ligne téléphonique pour la voix, la télécopie et un modem d'ordinateur ADSL, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

# Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone, que vous utilisez un modem sur la même ligne téléphonique et que vous êtes abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

REMARQUE: Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

Votre modem d'ordinateur et l'imprimante partageant la même ligne téléphonique, vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

 Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme représenté sur l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).

Figure B-15 Exemple de séparateur parallèle



 Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez l'imprimante comme décrit ciaprès :

#### Figure B-16 Vue arrière de l'imprimante



#### Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

- 1. Ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre imprimante.
- Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de l'imprimante.
- 3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
- Branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique à la prise téléphonique murale et l'autre au port marqué 1-LINE situé à l'arrière de l'imprimante.
- **REMARQUE :** Vous devrez peut-être connecter le cordon téléphonique à l'adaptateur que vous utilisez dans votre pays/région.
- Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.
- **REMARQUE :** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.
- Désactivez le paramètre Réponse automatique.
- 7. Exécutez un test de télécopie.

Vous devez répondre en personne aux appels de télécopie entrants, sinon l'imprimante ne peut pas recevoir de télécopies.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

# Test de la configuration du télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est configurée correctement. N'exécutez ce test que si vous avez entièrement configuré l'imprimante en vue de la télécopie. Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le type de cordon téléphonique approprié est connecté à l'imprimante
- Vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié
- Recherche une tonalité
- Recherche une ligne téléphonique active
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique

L'imprimante imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la façon de résoudre le problème, puis exécutez le test à nouveau.

#### Pour tester la configuration du télécopieur via le panneau de commande de l'imprimante

- Configurez l'imprimante pour télécopier selon vos instructions spécifiques de configuration de domicile ou de lieu de travail.
- 2. Avant de lancer le test, assurez-vous que les cartouches d'encre sont installées et que du papier plein format est chargé dans le bac d'entrée.
- 3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez Télécopie .
- 4. Touchez Configuration .
- 5. Touchez Outils , puis Test de télécopie .

L'imprimante affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.

- 6. Consultez le rapport.
  - Si le test est satisfaisant et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, vérifiez que les paramètres du télécopieur indiqués dans le rapport sont corrects. Un paramètre de télécopie vide ou incorrect peut provoquer des problèmes de télécopie.
  - En cas d'échec du test, consultez le rapport pour obtenir des informations de résolution du problème.

# Index

# A

ADSL, configuration de la télécopie systèmes téléphoniques en parallèle 172 Alimentation dépannage 137 assistance client garantie 141 avis d'application de la réglementation numéro d'identification réglementaire de modèle 156

# B

bacs éliminer bourrages papier 104 résolution des problèmes d'alimentation en papier 108 bourrages suppression 104 Bouton Aide 6 boutons, panneau de commande 5

# C

caractéristiques configuration système requise 145 cartouches 83 cartouches d'encre numéros de référence 83 chariot suppression blocages chariot 108 Code d'identification de l'abonné 70 configuration modem d'ordinateur et répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 184 répondeur et modem (systèmes téléphoniques en parallèle) 184 Configuration ADSL (systèmes téléphoniques en parallèle) 172 ligne de télécopie distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 171 Ligne RNIS (systèmes téléphoniques en parallèle) 173 ligne voix/télécopie partagée (systèmes téléphoniques en parallèle) 174 messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 176 messagerie vocale et modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 188 modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 177 modem d'ordinateur et ligne voix (systèmes téléphoniques en parallèle) 179 modem d'ordinateur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 188 répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 183

scénarios de télécopie 169 sonnerie distincte 71 sonnerie distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 173 Système PBX (systèmes téléphoniques en parallèle) 173 télécopie, avec des systèmes téléphoniques en parallèle 168 télécopieur, test 190 configuration système requise 145 connexion réseau connexion sans fil 92 copie caractéristiques techniques 146 Cordon téléphonique échec du test de connexion au port correct 127 échec du type approprié 128

# D

Débit en bauds 73 déclarations de conformité sans fil, déclarations 160 déclarations de réglementation 156 Dépannage alimentation 137 échec du test de connexion du cordon téléphonique 127 échec du test de la ligne de télécopie 129 échec du test de tonalité du télécopieur 129 échec du test de type de cordon téléphonique du télécopieur 128 échec du test matériel du télécopieur 127 envoi de télécopies 130, 133 réception de télécopies 130, 132 répondeurs 134 test de prise téléphonique murale de télécopieur, échec 127 de travers, dépannage impression 109 DSL, configuration de la télécopie systèmes téléphoniques en parallèle 172

# Ę

Écran Télécopie 6 effacer relevés de télécopies 79 En-tête, télécopie 70 environnement spécifications relatives à l'environnement 145 Environnement programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 148 envoi de télécopies depuis un téléphone 59 télécopie simple 58 Envoi de télécopies dépannage 130, 133 numérotation supervisée 60

#### F fax

échec du test 126 résolution des problèmes 126

## G

garantie 141

## 

icônes d'état 5 impression caractéristiques techniques 146 détails sur la dernière télécopie 79 résolution des problèmes 137 Impression rapports de télécopie 77 relevés de télécopies 78 télécopies 63 informations techniques spécifications relatives à l'impression 146 spécifications relatives à la copie 146 spécifications relatives à la télécopie 146 spécifications relatives à l'environnement 145

#### L

Ligne RNIS, configuration avec la télécopie Systèmes téléphoniques en parallèle 173 Ligne téléphonique, type de sonnerie de réponse 71 logiciel Webscan 54 logiciel d'impression (Windows) ouverture 16, 21

#### Μ

Matériel, test de configuration du télécopieur 127 Mémoire réimpression des télécopies 63 Sauvegarder télécopies 63 Messagerie vocale configuration avec télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 176 configuration avec télécopieur et modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 188 mode de correction d'erreurs. Voir mode de correction d'erreurs modem partagé avec télécopieur et répondeur, (systèmes téléphoniques en parallèle) 184 Modem partagé avec télécopie et ligne voix (systèmes téléphoniques en parallèle) 179 partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes

téléphoniques en parallèle) 188 partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 177 Modem d'accès distant partagé avec ligne voix/télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 179 partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 188 partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 177 modem d'ordinateur partagé avec télécopieur et répondeur, (systèmes téléphoniques en parallèle) 184 Modem d'ordinateur partagé avec télécopie et ligne voix (systèmes téléphoniques en parallèle) 179 partagé avec télécopieur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 188 partagé avec un télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 177 Mode télécopies indésirables 65 multi-collectes, dépannage 109

## Ν

numérisation à partir de Webscan 54 spécifications relatives à la numérisation 146 Numéros de télécopieurs bloqués configuration 65 Numérotation par impulsions 72 Numérotation par tonalité 72 Numérotation supervisée 60

## 0

Options de rappel, définition 72

## P

pages noir et blanc télécopie 57 panneau de commande boutons 5 fonctions 5 icônes d'état 5 voyants 5 Panneau de commande de l'imprimante envoi de télécopies 58 papier élimination des bourrages 104 HP. commande 15 pages de travers 109 résolution des problèmes d'alimentation en papier 108 paramètres volume, télécopieur 74 Paramètres vitesse, télécopie 73 Prise téléphonique murale, télécopieur 127 problèmes d'introduction du papier, dépannage 108 **Protocole Internet** télécopie, utilisation 76

# R

rapports échec du test de télécopieur 126 Rapports confirmation, télécopie 77 erreur, télécopie 78 Rapports d'erreur, télécopie 78 rapports de confirmation, télécopie 77 Réception de télécopie automatiquement 62 mode réponse automatique 70 sonneries avant réponse 71 Réception de télécopies dépannage 130, 132 en mode manuel 62 retransmission 64 recyclage cartouches d'encre 149 réduction automatique du format de la télécopie 64

réduction du format de la télécopie 64 Réimpression télécopies en mémoire 63 Relevé, télécopies impression 78 renseignements techniques spécifications relatives à la numérisation 146 répertoire créer 67 créer un groupe de contacts 68 envoi de télécopie 58 modifier un contact 67 modifier un groupe de contacts 68 supprimer des contacts 68 répondeur configuration de télécopieur et modem 184 Répondeur configuration avec télécopieur (systèmes téléphoniques en parallèle) 183 tonalités de télécopie enregistrées 134 résolution des problèmes fax 126 impression 137 pages de travers 109 pages multiples prélevées 109 papier non récupéré depuis le bac 108 problèmes d'introduction du papier 108 tests de télécopieur 126 Retransmission de télécopies 64

# S

Sauvegarder Télécopies en mémoire 63 Sauvegarde télécopies 63 serveur Web intégré Webscan 54 Serveur Web intégré ouverture 100 Sonnerie distincte modification 71 systèmes téléphoniques en parallèle 173 Sonneries avant réponse 71 Système PBX, configuration avec la télécopie Systèmes téléphoniques en parallèle 173 Systèmes d'exploitation pris en charge 145 systèmes téléphoniques en parallèle configuration de modem et de répondeur 184 configuration DSL 172 Systèmes téléphoniques en parallèle configuration avec ligne distincte 171 configuration avec ligne partagée 174 configuration avec modem et messagerie vocale 188 configuration avec sonnerie distincte 173 configuration de modem 177 configuration de répondeur 183 Configuration PBX 173 Configuration RNIS 173 modem partagé avec configuration de ligne voix 179 pays/régions 168 types de configuration 169 Systèmes téléphoniques série pays/régions 168 types de configuration 169

## Т

télécopie envoi 58 Impression des détails sur la dernière transaction 79 mode de correction d'erreurs 60 mode de réponse 70 Protocole Internet, via 76 rapports 77 réduction 64 réimpression 63 relevé, effacer 79 télécopie, spécifications relatives à la 146 volume sonore 74 Télécopie ADSL, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 172 configuration avec ligne distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 171 configuration avec ligne téléphonique partagée (systèmes téléphoniques en parallèle) 174 configuration avec sonnerie distincte (systèmes téléphoniques en parallèle) 173 dépannage du répondeur 134 en-tête 70 envoi, dépannage 130 Ligne RNIS, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 173 messagerie vocale, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 176 modem, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 177 modem et ligne voix, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 179 numérotation supervisée 60 options de rappel 72 paramètres, modifier 70 rapports d'erreur 78 rapports de confirmation 77 réception 62 réception, dépannage 130, 132 réception en mode manuel 62 relevé, impression 78 réponse automatique 70 Sauvegarde télécopies 63 sonnerie distincte, modification du type 71 sonneries avant réponse 71 Système PBX, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 173 systèmes téléphoniques en parallèle 168 transmission 64

type de numérotation, sélection 72 types de configuration 169 vitesse 73 Télécopie en mode manuel réception 62 télécopie manuelle envoi 59 Télécopie manuelle envoi 60 Télécopies reçues blocage de numéros 65 télécopieur modem et répondeur, partagés avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 184 répondeur et modem, partagés avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 184 Télécopieur blocage de numéros 65 envoi, dépannage 133 modem et messagerie vocale, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 188 répondeur, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 183 test d'état de la ligne, échec 129 test de connexion du cordon téléphonique, échec 127 test de la configuration 190 test de prise téléphonique murale, échec 127 test de tonalité, échec 129 test de type de cordon téléphonique du télécopieur, échec 128 télécopieur, tests échec 126 téléphone, faxer à partir de envoi. 59 Téléphone, télécopie à partir d'un réception 62 Téléphone, télécopie à partir de réception 62 téléphone, télécopier à partir de envoi 59

Test d'état de la ligne, télécopieur 129 Test de prise téléphonique murale, télécopieur 127 Test de tonalité, échec 129 Test du port correct, télécopieur 127 Tests, télécopieur configuration 190 connexion au port, échec 127 échec du test de type de cordon téléphonique du télécopieur 128 état de la ligne de télécopie 129 matériel, échec 127 prise téléphonique murale 127 tonalité, échec 129 Type de numérotation, sélection 72 Type de sonnerie de réponse modifier 71 systèmes téléphoniques en parallèle 173

# V

VoIP 76 volume sons du télécopieur 74 voyants, panneau de commande 5

# W

Webscan 54 Windows configuration système requise 145