

Introdução

- 1. Preparação:** siga as instruções no folheto de configuração para iniciar a configuração da impressora.
- 2. Conexão:** acesse 123.hp.com/dj5730, para executar e carregar o aplicativo ou o software de configuração, e conectar a impressora à rede.
Observação para usuários do Windows®: também é possível usar o CD de software da impressora. Se o programa de instalação não se iniciar, navegue até **Computador**, clique duas vezes no ícone do CD/DVD com o logotipo da HP e clique duas vezes em **setup.exe**.
- 3. Ativação:** crie uma conta; baixe e instale o software da impressora HP ou o aplicativo HP Smart para concluir a configuração.

Saiba mais

Ajuda Eletrônica: instale a Ajuda eletrônica, selecionando-a durante a instalação do software recomendado. Saiba mais sobre os recursos do equipamento, sobre impressão, solução de problemas e suporte. Veja, na seção Informações Técnicas, notificações e informações ambientais e regulamentares, incluindo a Notificação de Regulamentação da União Europeia e as declarações de conformidade. 

- Windows® 10: clique no ícone Iniciar, selecione **Todos os aplicativos**, selecione o nome da impressora, clique em **Ajuda** e selecione **Pesquisar Ajuda HP**.
- Windows® 8.1: clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela Inicial, selecione o nome da impressora, clique em **Ajuda** e selecione **Pesquisar na Ajuda da HP**.
- Windows® 8: na tela Inicial, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os aplicativos** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora e clique em **Ajuda**.
- Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP: clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, selecione **HP** e selecione o nome da impressora.
- OS X Yosemite v10.10 e OS X El Capitan v10.11: Clique em **Ajuda** > **Ajuda Mac**. Na janela do Visualizador de Ajuda, digite o nome de sua impressora no campo de pesquisa.
- OS X Mavericks v10.9: clique em **Ajuda** > **Central de Ajuda**. Na janela do Visualizador de Ajuda, clique em **Ajuda para todos os seus aplicativos** e clique na **Ajuda de sua impressora**.

Leia-me: contém informações de suporte da HP, requisitos de sistema operacional e atualizações recentes para a impressora.

- Windows: insira o CD do software no seu computador e navegue até o arquivo **ReadMe.chm**. Clique duas vezes em **ReadMe.chm** para abri-lo e selecione o **Leia-me** em seu idioma.

Na Web: ajuda e informações adicionais: www.support.hp.com. Registro da impressora: www.register.hp.com. Declaração de Conformidade: www.hp.eu/certificates. Consumo de tinta: www.hp.com/go/inkusage.



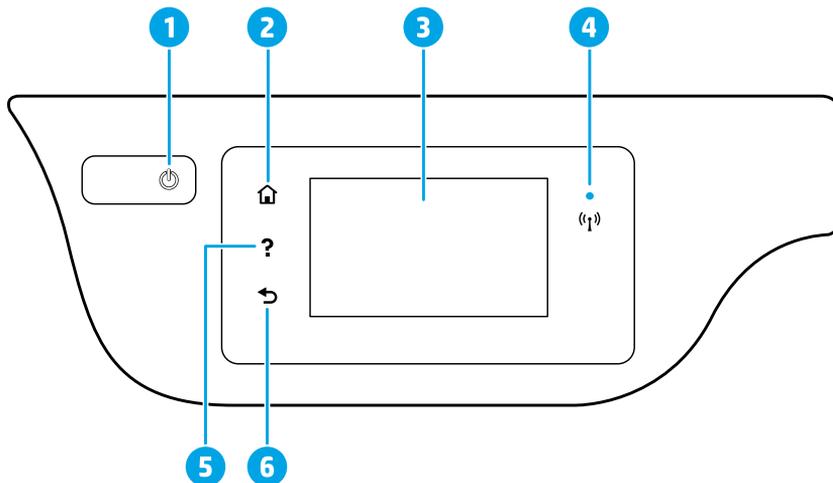
F5560-90003

PT

Printed in [English]

Printed in [Portuguese]

Painel de controle



1 Botão **Liga/Desliga**: liga ou desliga a impressora.

2 Botão **Início**: retorna para a tela inicial, que é exibida quando você liga a impressora pela primeira vez.

3 Visor do painel de controle: toque na tela para selecionar as opções de menu ou percorra os itens de menu.

Luz Sem fio: indica o status da conexão sem fio da impressora.

- A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.
- A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se a impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio.
- A luz piscando rapidamente indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.
- Se a conexão sem fio estiver desativada, a luz da rede sem fio ficará apagada, e a tela exibirá **Conexão Sem Fio Desativada**.

5 Botão **Ajuda**: mostra o conteúdo da ajuda, caso esteja disponível para a operação atual.

6 Botão **Voltar**: retorna à tela anterior.

Informações de segurança

Siga sempre as recomendações básicas de segurança ao usar a impressora, reduzindo o risco de incêndio ou choque elétrico.

1. Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
4. Não instale nem use a impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
6. Instale a impressora em um local seguro, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e o fio não possa ser danificado.
7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o arquivo de ajuda (disponível no computador após a instalação do software).
8. Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.
9. Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação (se houver) fornecidos pela HP.

Solução de problemas básicos

Se você não conseguir imprimir:

1. Certifique-se de que as conexões dos cabos estejam firmes.
2. Verifique se a impressora está ligada. O botão **Liga/Desliga** se acenderá na cor branca.
3. Observe a luz de status da conexão sem fio para verificar se a impressora está conectada à rede.
4. Visite o site HP Diagnostic Tools em www.hp.com/go/tools para baixar utilitários de diagnóstico gratuitos (ferramentas) que você pode usar para solucionar problemas comuns da impressora.

Windows

Verifique se a impressora está configurada como seu dispositivo padrão de impressão:

- Windows 10: No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os aplicativos**, selecione **Sistema do Windows, Painel de Controle** e clique em **Exibir impressoras e dispositivos** no menu **Hardware e Sons**.
- Windows 8.1 e Windows 8: aponte ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra de botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir dispositivos e impressoras**.
- Windows 7: no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- Windows Vista: na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de Controle** e depois em **Impressora**.
- Windows XP: na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.

Verifique se a impressora tem uma marca de seleção no círculo ao seu lado. Se a impressora não estiver selecionada como padrão, clique com o botão direito no ícone correspondente a ela e selecione **Definir como Impressora Padrão** no menu.

Se você estiver usando um cabo USB e ainda não for possível imprimir ou se a instalação do software falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD/DVD e siga as instruções na tela para instalar o software. Não conecte o cabo USB até que seja solicitado.
4. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Se você estiver usando conexão sem fio e ainda não conseguiu imprimir:

Vá até a seção "Rede sem fio" na próxima página para obter mais informações.

Declarações: Microsoft e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac, OS X e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Mac

Verifique a fila de impressão:

1. Em **Preferências de Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners (Impressão e Digitalização)** no OS X v10.9 Mavericks).
2. Clique em **Abrir Fila de Impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
 - Ícone **Cancelar**: cancela o trabalho de impressão selecionado.
 - **Continuar**: reinicia um trabalho de impressão pausado.
5. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Reinicie e redefina:

1. Reinicie o computador.
2. Redefina a impressora.
 - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Redefina o sistema de impressão:

1. Em **Preferências de Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners (Impressão e Digitalização)** no OS X v10.9 Mavericks).
2. Mantenha pressionada a tecla **Control** e clique na lista à esquerda, depois selecione **Redefinir sistema de impressão**.
3. Adicione a impressora que você deseja usar.

Desinstale o software:

1. Se a impressora estiver conectada ao seu computador por conexão USB, desconecte a impressora do computador.
2. Abra a pasta **Aplicativos/HP**.
3. Clique duas vezes no **Desinstalador HP** e siga as instruções na tela.

Rede sem fio

Seguindo as instruções no painel de controle da impressora e instalando o software da impressora HP no seu computador ou dispositivo móvel, você deverá ter conseguido conectar a impressora à rede sem fio.

Se a conexão da impressora com a rede não foi estabelecida com êxito

1. Verifique se a conexão sem fio está habilitada na impressora.

- No painel de controle da impressora, toque em (Sem Fio).
- Caso **Conexão Sem Fio Desativada** seja exibido, toque em (Configurações) e ative a rede sem fio.

2. Verifique se a impressora está conectada a sua rede.

- No painel de controle da impressora, toque em (Sem Fio).
- Toque em (Configurações).
- Toque em **Imprimir Relatórios** e em seguida toque em **Relatório de Teste de Rede Sem Fio**. O Relatório de Teste de Rede Sem Fio é impresso automaticamente.
- Verifique, no topo do relatório, se algo falhou durante o teste.
 - Consulte a seção **RESULTADOS DO DIAGNÓSTICO** de todos os testes realizados para saber se a impressora foi aprovada ou não.
 - Na seção **CONFIGURAÇÃO ATUAL**, localize o Nome da Rede (SSID) à qual a impressora está conectada atualmente. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o computador.
- Se um relatório de impressão indicar que a impressora não está conectada a uma rede, toque (Sem fio), (Configurações) e **Assistente de Configuração Sem fio**, para conectar a impressora à rede.

Observação: se o computador estiver conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN), desconecte-o temporariamente antes de dar continuidade à instalação. Após a instalação, você precisará estar desconectado da VPN para acessar a impressora em sua rede doméstica.

3. Verifique se o software de segurança está bloqueando a comunicação em sua rede.

Os softwares de segurança, como os firewalls, podem bloquear a comunicação entre o computador e a impressora durante a instalação em rede. Se a impressora não puder ser encontrada, desative temporariamente o firewall e verifique se o problema desaparece. Para mais ajuda e dicas de software de segurança, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_br-pt.

4. Reinicie os componentes da rede sem fio.

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora. Às vezes, basta desligar e religar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não for possível se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

Ainda está enfrentando problemas? Visite o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Esse site contém as informações mais completas e atualizadas sobre impressão sem fio, assim como informações para ajudar você a preparar a sua rede sem fio, resolver problemas de conexão da impressora com a rede sem fio; e resolver problemas com software de segurança.

Observação: se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar a ferramenta Print and Scan Doctor, que pode ajudar a resolver muitos problemas que você possa ter com a impressora. Para baixar a ferramenta, acesse www.hp.com/go/tools.

Se quiser imprimir de seu smartphone ou tablet

Você pode usar a impressora para imprimir documentos e fotos diretamente de seus dispositivos móveis.

- **iOS:** Use a opção Imprimir no menu Compartilhar. Nenhuma configuração necessária - o iOS AirPrint está pré-instalado.
- **Android:** Baixe o HP Print Service Plugin (suportado pela maioria dos dispositivos Android) da Google Play Store e ative-o.

Você pode também usar o aplicativo HP Smart para configurar e usar sua impressora HP para digitalizar, imprimir e compartilhar documentos. Instale-o baixando da loja de aplicativos pra seu dispositivo móvel.

Para ajudar a ativar a impressão móvel, visite o site do HP Mobile Printing www.hp.com/go/mobileprinting.

Se uma versão local deste site não estiver disponível em sua região, você será direcionado ao site do HP Mobile Printing dos Estados Unidos em inglês.

Rede sem fio (continuação)

Se você quiser alterar a conexão USB para a conexão sem fio

Primeiro, verifique se você já instalou com êxito o software da impressora.

Windows

1. Siga estas etapas de acordo com seu sistema operacional:

- Windows 10: Clique no ícone **Iniciar** e selecione **Todos os aplicativos**.
- Windows 8.1: clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela Iniciar, selecione o nome da impressora e clique em **Utilitários**.
- Windows 8: na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia e clique em **Todos os aplicativos** na barra de aplicativos.
- Windows 7, Windows Vista e Windows XP: no menu **Iniciar** do computador, selecione **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione **HP**.

2. Selecione o nome da impressora.

3. Selecione **Configuração de Impressora e Software**.

4. Selecione **Converter impressora conectada via USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

Mac

Use o **Utilitário HP** em **Aplicativos/HP** para mudar a conexão no software dessa impressora para sem fio.

Se desejar usar a impressora em rede sem fio sem roteador

Use o Wi-Fi Direct para imprimir através da rede sem fio sem usar roteador. Use seu computador, smartphone ou outro dispositivo habilitado para rede sem fio. Para usar o Wi-Fi Direct em um computador, o software da impressora deverá estar instalado nesse computador.

1. Verifique se o Wi-Fi Direct está ativado em sua impressora:

- a. Na tela inicial do visor da impressora, toque em  (Wi-Fi Direct).
- b. Se o **Status** for **Desativado**, toque em  (Configurações do Wi-Fi Direct) e ative-o.

2. Conecte seu dispositivo habilitado para conexão sem fio à impressora:

Dispositivos móveis que suportam Wi-Fi Direct: selecione um documento, em um aplicativo capaz de solicitar impressões, e selecione a opção de impressão do documento. Na lista de impressoras disponíveis, escolha o nome do Wi-Fi Direct mostrado, como DIRECT-**-HP DeskJet-5730 (em que ** são caracteres únicos para identificar sua impressora), e siga as instruções na tela, tanto na impressora quanto no dispositivo móvel.

- Se **Automático** tiver sido selecionado durante a configuração do Wi-Fi Direct na impressora, o dispositivo móvel se conectará automaticamente à impressora.
- Se **Manual** tiver sido selecionado durante a configuração de Wi-Fi Direct na impressora, confirme a conexão no visor da impressora ou insira o PIN da impressora no dispositivo móvel. O PIN é fornecido pela impressora quando é feita uma tentativa de conexão.

Computadores ou dispositivos móveis que não suportam Wi-Fi Direct: no dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para se conectar a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, por exemplo, DIRECT-**-HP DeskJet-5730, e digite a senha WPA2, quando solicitado. Toque em  (Wi-Fi Direct) no visor da impressora para descobrir a senha WPA2.

3. Imprima como você normalmente faria em seu computador ou dispositivo móvel.

Observação: a conexão do Wi-Fi Direct não oferece acesso à Internet.

Visite o site do HP Wi-Fi Direct Printing em www.hp.com/go/wifidirectprinting para saber mais.

Se desejar compartilhar a impressora com vários computadores na rede

Primeiro, instale a impressora em sua rede doméstica. Após conectar com sucesso sua impressora à rede doméstica, é possível compartilhá-la com outros computadores dessa mesma rede. Em cada computador adicional, é preciso apenas instalar o software da impressora HP.

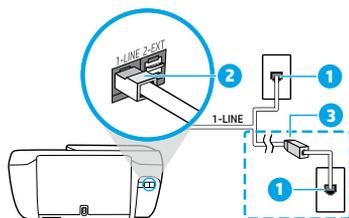
Configurar fax

É possível configurar o fax, usando o assistente de software (recomendado) durante a instalação do software, ou após a instalação, usando o Assistente de Configuração de Fax do software (Windows) ou as Configurações Básicas de Fax do Utilitário HP (OS X), ou seguir as instruções abaixo.

1. Conecte à linha telefônica.

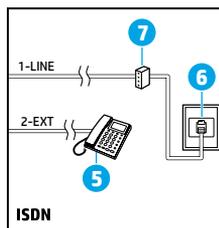
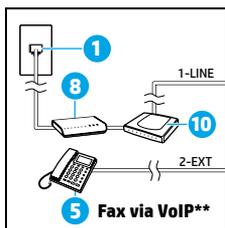
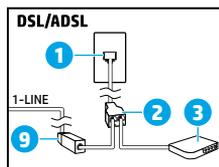
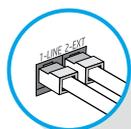
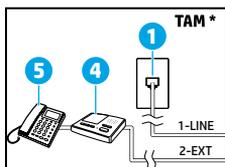
Se a linha telefônica for usada somente para fax, conecte-a conforme segue.

- Conecte uma ponta do cabo telefônico à tomada telefônica na parede.
- Conecte a outra extremidade à porta identificada como **1-LINE** na parte traseira da impressora.
Observação: NÃO insira o cabo telefônico na porta identificada como 2-EXT.
- Se você for assinante de um serviço DSL/ADSL, conecte um filtro DSL/ADSL entre a porta 1-LINE e a tomada telefônica na parede.



- Tomada telefônica na parede
Porta de fax (identificada como **1-LINE**)
- Observação:** Não o conecte à porta identificada como **2-EXT**.
- Filtro DSL/ADSL (fornecido pela companhia telefônica ou operadora de serviços de telefonia)

Se você quiser conectar outros dispositivos, conecte-os conforme mostrado no diagrama abaixo.



- Tomada telefônica na parede
- Divisor paralelo
- Modem DSL/ADSL
- Secretária eletrônica do telefone
- Telefone
- Tomada de ISDN na parede
- Adaptador de terminal ou roteador ISDN
- Modem de banda larga
- Filtro DSL/ADSL
- Adaptador de telefone analógico

* TAM: Secretária eletrônica do telefone

** Fax via VoIP: Fax via Voice over Internet Protocol

Se você tiver um ambiente de telefone digital, entre em contato com sua companhia telefônica para obter mais informações.

As impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços convencionais de telefone analógico. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX, ISDN ou VoIP), será necessário usar conversores ou filtros de digital para analógico ao configurar a impressora para fax. Entre em contato com sua companhia telefônica para saber quais são as melhores opções de configuração para você.

Configurar fax (continuação)

Observação: a impressora pode não ser compatível com todos os provedores ou linhas de serviço digital em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores de sinal digital para analógico. Entre em contato com sua companhia telefônica para saber quais são as melhores opções de configuração para você.

Se você estiver configurando a detecção de padrões de toque em um sistema telefônico PBX que diferencia o padrão de toque de chamadas internas e externas, ao gravar o padrão de toque, certifique-se de discar o número do fax de sua impressora usando um número externo.

2. Teste a configuração de fax.

O teste de fax verifica o hardware, o tipo de cabo telefônico e o status da conexão, e também busca o tom de discagem e uma linha telefônica ativa. Para executar o teste:

- a. No painel de controle da impressora, toque em **Fax**, toque ou deslize seu dedo de um lado para o outro da tela e toque em **Configurar**.
- b. Toque em **Ferramentas** e em **Testar Fax**. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema, faça as alterações sugeridas e execute o teste novamente.

Se ainda tiver problemas ao utilizar o fax após a conclusão bem-sucedida do teste de fax, visite www.support.hp.com.

Descarte de resíduos no Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:
<http://www.hp.com.br/reciclar>