



Benutzerhandbuch

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows ist entweder eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Hewlett-Packard („HP“) haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt. Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer. Die Garantien für HP Produkte werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Produktmitteilung

In diesem Handbuch werden Merkmale und Funktionen beschrieben, welche die meisten Modelle aufweisen. Eine dieser Merkmale und Funktionen sind möglicherweise bei Ihrem Produkt nicht verfügbar. Das aktuelle Benutzerhandbuch finden Sie auf <http://www.hp.com/support>. Wählen Sie **Finden Sie Ihr Produkt** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.






Zweite Ausgabe: März 2016

Erste Ausgabe: Januar 2016

Dokumentnummer: 851545-042

Einführung

Dieses Handbuch enthält Informationen über Monitoreigenschaften, das Einrichten des Monitors und technische Daten.

-
-  **VORSICHT!** Zeigt eine gefährliche Situation an, die, wenn nicht vermieden, zu Tod oder zu schweren Verletzungen führen **könnte**.
 -  **ACHTUNG:** Zeigt eine gefährliche Situation an, die, wenn nicht vermieden, zu kleineren oder mäßigen Verletzungen führen **könnte**.
 -  **WICHTIG:** Enthält Informationen, die als wichtig einzustufen sind, aber nicht auf Gefahren hinweisen (z. B. Nachrichten, die mit Sachschäden zu tun haben). Ein Hinweis macht den Benutzer darauf aufmerksam, dass es zu Datenverlusten oder Beschädigungen an Hardware oder Software kommen kann, wenn ein Verfahren nicht genau wie beschrieben eingehalten wird. Enthält auch wichtige Informationen, die ein Konzept oder die Erledigung einer Aufgabe erläutern.
 -  **HINWEIS:** Enthält weitere Informationen zum Hervorzuheben oder Ergänzen wichtiger Punkte des Haupttextes.
 -  **TIPP:** Bietet hilfreiche Tipps für die Fertigstellung einer Aufgabe.
-

Inhaltsverzeichnis


| | |
|---|-----------|
| 1 Einführung | 1 |
| Wichtige Sicherheitshinweise | 1 |
| Produktmerkmale und Komponenten | 3 |
| Funktionen | 3 |
| Zubehör (separat erhältlich) | 3 |
| Komponenten auf der Rückseite | 4 |
| Tasten-Bedienelemente für das On-Screen Display (OSD) | 5 |
| Einrichten des Monitors | 6 |
| Anbringen eines optionalen Ständers | 6 |
| Installieren einer optionalen Schwenkarm-Montagehalterung (nur für ausgewählte Modelle) | 7 |
| Anschließen der Kabel | 9 |
| Anschließen eines Touch-Monitors an einen Retail-System-Computer mithilfe einer 12-V-USB-Option mit Stromversorgung | 10 |
| Anschließen eines Monitors ohne Touch-Funktion an einen Retail-System-Computer mithilfe einer 12-V-USB-Option mit Stromversorgung | 10 |
| Anschließen eines Touch-Monitors an einen Retail-System-Computer ohne 12-V-USB-Option mit Stromversorgung | 11 |
| Anschließen eines Monitors ohne Touch-Funktion an einen Retail-System-Computer ohne 12-V-USB-Option mit Stromversorgung | 12 |
| Konfigurationsoptionen | 13 |
| Touch-Treiber-Installation | 14 |
| Einschalten des Monitors | 15 |
| Installieren eines Sicherheitskabels | 16 |
| 2 Verwendung des Monitors | 17 |
| Software und Dienstprogramme | 17 |
| Die Setupinformationsdatei | 17 |
| Die Image-Color-Matching-Datei | 17 |
| Installieren der .inf- und .icm-Dateien | 17 |
| Installieren von der optischen Disc | 17 |
| Herunterladen aus dem Internet | 18 |
| Verwenden des OSD-Menüs (On-Screen Display) | 19 |
| Zuweisen der Funktionstasten | 20 |
| Verwenden des automatischen Ruhemodus | 20 |

| | |
|---|-----------|
| 3 Unterstützung und Fehlerbeseitigung | 22 |
| Lösen häufiger Probleme | 22 |
| Tipps und Anleitungen zur Touchscreen-Fehlerbeseitigung | 23 |
| Tipps für den Touchscreen | 23 |
| Touchscreen-Fehlerbehebung | 23 |
| Tastensperren | 24 |
| Produktsupport | 24 |
| Vorbereitung des Telefonats mit dem Technischen Support | 24 |
| Seriennummer und Produktnummer finden | 25 |
| | |
| 4 Wartung des Monitors | 26 |
| Richtlinien zur Wartung | 26 |
| Reinigen des Monitors | 26 |
| Versenden des Monitors | 26 |
| | |
| Anhang A Technische Daten | 27 |
| 25,7-cm-/10,1-Zoll-Modell | 27 |
| 35,6-cm-/14-Zoll-Modell | 27 |
| 39,6-cm-/15,6-Zoll-Modell | 28 |
| Optionales externes Netzteil | 29 |
| Voreingestellte Bildschirmauflösungen | 30 |
| 25,7-cm-/10,1-Zoll-Modell | 30 |
| 35,6-cm-/14-Zoll- und 39,6-cm-/15,6-Zoll-Modelle | 30 |
| Eingabe benutzerdefinierter Modi | 30 |
| Energiesparfunktion | 31 |
| | |
| Anhang B Eingabehilfen | 32 |
| Unterstützte assistive Technologien | 32 |
| Kontaktaufnahme mit dem Support | 32 |

1 Einführung

Wichtige Sicherheitshinweise


Im Lieferumfang des Monitors können ein Netzteil und ein Netzkabel enthalten sein. Bei Einsatz eines anderen Netzkabels müssen Sie eine für diesen Monitor geeignete Stromquelle sowie einen geeigneten Stecker verwenden. Informationen darüber, welches Netzkabel Sie mit dem Monitor verwenden müssen, finden Sie in den *Produktmitteilungen* auf Ihrer optischen Disc oder in Ihrer Dokumentation.

 **VORSICHT!** So verhindern Sie die Gefahr eines Stromschlags oder eine Beschädigung der Geräte:


- Stecken Sie das Netzkabel in eine Netzsteckdose, die jederzeit frei zugänglich ist.
- Wenn Sie den Computer vom Stromnetz trennen, ziehen Sie das Netzkabel aus der Netzsteckdose.
- Falls das Netzkabel über einen Stecker mit Erdungskontakt verfügt, stecken Sie das Kabel in eine geerdete Netzsteckdose. Deaktivieren Sie den Erdungskontakt des Netzkabels nicht, indem Sie beispielsweise einen 2-poligen Adapter anschließen. Der Erdungskontakt erfüllt eine wichtige Sicherheitsfunktion.

Stellen Sie aus Sicherheitsgründen keine Gegenstände auf Netzkabel oder andere Kabel. Kabel sind so zu verlegen, dass niemand auf sie treten oder über sie stolpern kann.

Hinweise zur Vermeidung von Verletzungen finden Sie im *Handbuch für sicheres und angenehmes Arbeiten*. Es enthält Erläuterungen zur richtigen Einrichtung des Arbeitsplatzes und zur korrekten Körperhaltung sowie Gesundheitstipps für die Arbeit am Computer und wichtige Hinweise zur elektrischen und mechanischen Sicherheit. Dieses Handbuch finden Sie im Internet unter <http://www.hp.com/ergo>.

 **WICHTIG:** Schließen Sie zum Schutz des Monitors sowie des Computers alle Netzkabel für den Computer und die Peripheriegeräte (z. B. Monitor, Drucker, Scanner) an ein Überspannungsschutzgerät wie eine Steckdosenleiste oder eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (Uninterruptible Power Supply, UPS) an. Nicht alle Steckdosenleisten sind mit einem Überspannungsschutz ausgestattet; wenn Steckdosenleisten über diesen Schutz verfügen, sind sie entsprechend beschriftet. Verwenden Sie eine Steckdosenleiste mit Schadenersatzgarantie des Herstellers, sodass Ihr Gerät im Fall eines Ausfalls des Überspannungsschutzes ersetzt wird.

Stellen Sie Ihren HP LCD-Monitor auf geeignete Möbel in der richtigen Größe.


 **VORSICHT!** Anrichten, Bücherschränke, Regale, Pulte, Lautsprecher, Truhen und Kisten sind als Stellplatz für LCD-Monitore ungeeignet, da die Monitore umfallen und dadurch Verletzungen hervorrufen können.

Achten Sie auf die sorgfältige Verlegung aller an den LCD-Monitor angeschlossenen Kabel, damit sich niemand in den Kabeln verfangen oder über diese stolpern kann.

Vergewissern Sie sich, dass die Summe aller Ampere-Werte der an die Steckdose angeschlossenen Geräte den maximalen Ampere-Wert der Steckdose nicht überschreitet. Des Weiteren darf die Summe aller Ampere-Werte der an das Kabel angeschlossenen Geräte den maximalen Ampere-Wert des Kabels nicht überschreiten. Den Ampere-Wert (AMPS oder A) jedes Geräts können Sie anhand des Typenschildes bestimmen.

Stellen Sie den Monitor in der Nähe einer leicht erreichbaren Netzsteckdose auf. Fassen Sie das Monitornetzkabel am Stecker an, wenn Sie es aus der Steckdose ziehen. Ziehen Sie den Stecker niemals am Kabel aus der Netzsteckdose.

Lassen Sie den Monitor nicht fallen, und stellen Sie ihn nicht auf instabilen Oberflächen ab.

 **HINWEIS:** Dieses Produkt ist zur Unterhaltung geeignet. Stellen Sie den Monitor in einer kontrolliert beleuchteten Umgebung auf, um Störungen durch Umgebungslicht und helle Oberflächen zu vermeiden, die zu störenden Spiegelungen auf dem Bildschirm führen können.

Produktmerkmale und Komponenten

Funktionen

Profitieren Sie von den folgenden Merkmalen des Monitors:

- 25,7 cm (10,1 Zoll) Touch-Monitor mit einer Auflösung von 1280 x 800 und der Möglichkeit niedrigerer Auflösungen im Vollbildmodus; mit benutzerdefinierter Skalierung für maximale Bildgröße unter Beibehaltung des ursprünglichen Seitenverhältnisses
- 35,6 cm (14 Zoll) Monitor mit oder ohne Touch-Funktion, mit einer Auflösung von 1366 x 768 und der Möglichkeit niedrigerer Auflösungen im Vollbildmodus; mit benutzerdefinierter Skalierung für maximale Bildgröße unter Beibehaltung des ursprünglichen Seitenverhältnisses
- 39,6 cm (15,6 Zoll) Touch-Monitor mit einer Auflösung von 1366 x 768 und der Möglichkeit niedrigerer Auflösungen im Vollbildmodus; mit benutzerdefinierter Skalierung für maximale Bildgröße unter Beibehaltung des ursprünglichen Seitenverhältnisses
- Weiter Betrachtungswinkel zum Arbeiten im Sitzen oder Stehen und bei seitlichem Positionswechsel
- projektive, kapazitive 5-Punkte-Touch-Funktion bei Touch-Modellen
- externe 45-W-Stromversorgung über HP erhältlich
- 100 mm x 100 mm VESA-Montagevorrichtung
- Gleichstrom-Netzeingang
- DisplayPort-Videoeingang
- vorgeschalteter USB-Typ-B-Anschluss bei Touch-Modellen
- Plug-and-Play-fähig, wenn von Ihrem Betriebssystem unterstützt
- Sicherheitskabelschlitz an der Monitorrückseite zur Aufnahme eines optionalen Sicherheitskabels
- OSD (On-Screen Display)-Menü in mehreren Sprachen zum bequemen Einrichten und Einstellen des Bildschirms
- HP Display Assistant zum Anpassen der Monitoreinstellungen und zum Aktivieren der Funktion zum Diebstahlschutz (siehe *HP Display Assistant User Guide* [HP Display Assistant Benutzerhandbuch] auf der mit dem Monitor mitgelieferten optischen Disc oder unter <http://www.hp.com/support>).
- Disc mit Software und Dokumentation, die Monitortreiber und Produktdokumentation umfasst
- Energiesparfunktion für einen verringerten Stromverbrauch



HINWEIS: Sicherheits- und Zulassungsinformationen finden Sie in den *Produktmitteilungen* auf Ihrer optischen Disc oder in Ihrer Dokumentation. Um Updates für das Benutzerhandbuch für Ihr Produkt zu finden, gehen Sie zu <http://www.hp.com/support>, um die neuesten Programme und Treiber von HP herunterzuladen. Es besteht auch die Möglichkeit, sich für den Empfang automatisch versandter Benachrichtigungen über die Verfügbarkeit von Updates registrieren zu lassen.

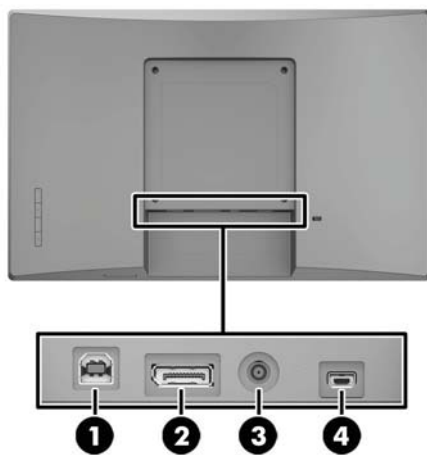
Zubehör (separat erhältlich)

- HP Monitorständer zur Verwendung mit dem 25,7 cm (10,1 Zoll)-Touch-Monitor und den 35,6 cm (14 Zoll)-Monitoren mit oder ohne Touch-Funktion
- HP Kompaktständer zur Verwendung mit dem 39,6 cm (15,6 Zoll)-Touch-Monitor
- HP Schwenkarm-Montagehalterung und 700-mm-Kabelsatz mit 700-mm-DisplayPort-Kabel, 700-mm-USB-Y-Stromkabel und 700-mm-USB-Stromkabel zur Verwendung mit dem 25,7 cm (10,1 Zoll)-Touch-

Monitor und den 35,6 cm (14 Zoll)-Monitoren mit oder ohne Touch-Funktion zum Anschließen des Monitors als dem Kunden zugewandtes Display auf dem Retail-System-Computer

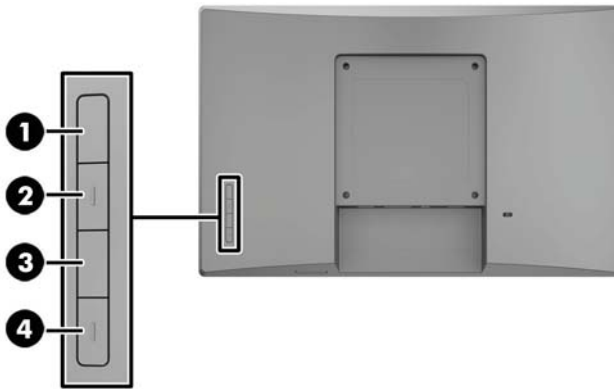
- 300 cm HP DisplayPort-Kabelsatz
- 300 cm HP DisplayPort-Kabel und USB-Y-Stromkabel für 25,7-cm (10,1 Zoll)-, 35,6 cm (14 Zoll)- und 39,6 cm (15,6 Zoll)-Touch-Monitore
- 300 cm HP DisplayPort-Kabel und USB-Stromkabel für den 35,6 cm (14 Zoll)-Monitor ohne Touch-Funktion
- 300 cm HP DisplayPort-Kabel und USB-B-A-Kabel für 25,7 cm (10,1 Zoll)-, 35,6 cm (14 Zoll)- und 39,6 cm (15,6 Zoll)-Touch-Monitore
- 45 W HP Netzteil

Komponenten auf der Rückseite



| Komponente | Funktion |
|--|--|
| (1) Vorgeschalteter USB-2.0-Typ-B-Anschluss (nur Touch-Monitore) | Über diesen Anschluss wird der Computer mithilfe eines USB-Kabels mit dem Monitor verbunden (für Touch-Funktion erforderlich). |
| (2) DisplayPort | Über diesen Anschluss wird der Monitor mithilfe eines DisplayPort-Kabels mit dem Computer verbunden. |
| (3) Gleichstromanschluss | Über diesen Anschluss wird der 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung am Computer oder der externen Stromversorgung mit dem Monitor verbunden. |
| (4) Mini-USB-Anschluss | Dieser Anschluss dient nur zur Aktualisierung der Firmware auf dem Monitor durch die Service-Techniker. |

Tasten-Bedienelemente für das On-Screen Display (OSD)



| Bedienelement | Funktion |
|-------------------------|--|
| (1) Menu-Taste (Menü) | Öffnet und schließt das OSD-Menü. HINWEIS: Um die Menu-Taste (Menü) und die Funktionstasten zu aktivieren, drücken Sie eine beliebige der Tasten, sodass die Tastenbezeichnungen auf dem Bildschirm erscheinen. |
| (2)–(4) Funktionstasten | Verwenden Sie diese Tasten, um durch das OSD-Menü zu navigieren. Wenn das OSD-Menü geöffnet ist, wird die Navigationsanzeige neben den Tasten auf dem Bildschirm angezeigt. HINWEIS: Sie können die Funktionstasten im OSD-Menü neu konfigurieren, um eine schnelle Auswahl der häufigsten Vorgänge zu ermöglichen. Weitere Informationen finden Sie unter Zuweisen der Funktionstasten auf Seite 20 . |



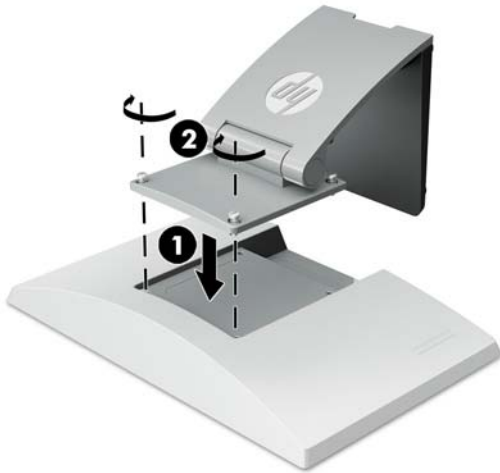
HINWEIS: Eine Simulation des OSD-Menüs finden Sie in der Mediothek von HP unter <http://www.hp.com/go/sml>.

Einrichten des Monitors

Anbringen eines optionalen Ständers

HP Retail-Ständer sind separat erhältlich. Gehen Sie folgendermaßen vor, um den Ständer anzubringen:

1. Legen Sie den Monitor mit der Vorderseite nach unten auf eine mit einem sauberen, trockenen Tuch abgedeckte ebene Fläche.
2. Platzieren Sie die Ständermontageplatte an der Rückseite des Monitors (1) und installieren Sie die beiden Schrauben an der Oberseite der Montageplatte (2).



3. Kippen Sie den Ständer nach hinten, um Zugang zur Unterseite der Montageplatte zu erhalten.



4. Installieren Sie die beiden Schrauben an der Unterseite der Montageplatte, um den Ständer am Monitor zu befestigen.



5. Um die Kabel bei angebrachtem Ständer zu verlegen, entfernen Sie die Kabelführungsblende vom Hals des Ständers (1). Führen Sie die Kabel entlang des Halses des Ständers nach unten und anschließend durch die Öffnung in der Standfußmitte, sodass sie an der Unterseite des Standfußes herauskommen (2). Setzen Sie die Kabelführungsblende wieder auf den Hals des Standfußes auf, sodass die Kabel verdeckt werden (3).

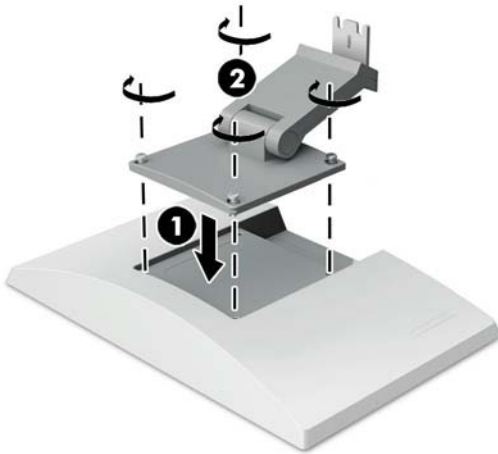


Installieren einer optionalen Schwenkarm-Montagehalterung (nur für ausgewählte Modelle)

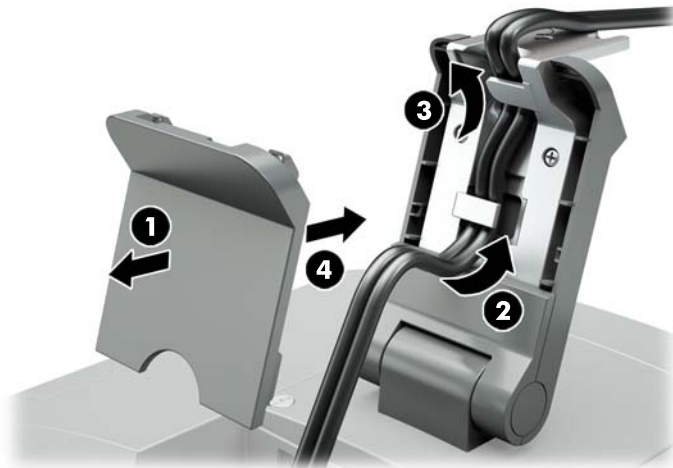
Die separat erhältliche HP Schwenkarm-Montagehalterung dient zum Befestigen eines 25,7 cm (10,1 Zoll)- oder 35,6 cm (14 Zoll)-Monitormodells an der Basis eines Retail-System-Computers zur Verwendung als dem Kunden zugewandte Display-Lösung. Folgen Sie den Anweisungen unten, um die Montagehalterung für den Schwenkarm zu installieren.

1. Legen Sie den Monitor mit der Vorderseite nach unten auf eine mit einem sauberen, trockenen Tuch abgedeckte ebene Fläche.

2. Platzieren Sie die Schwenkarm-Montageplatte an der Rückseite des Monitors (1) und befestigen Sie den Schwenkarm mit den vier Schrauben, die zusammen mit der Schwenkarm-Montagehalterung (2) geliefert worden sind, am Monitor.

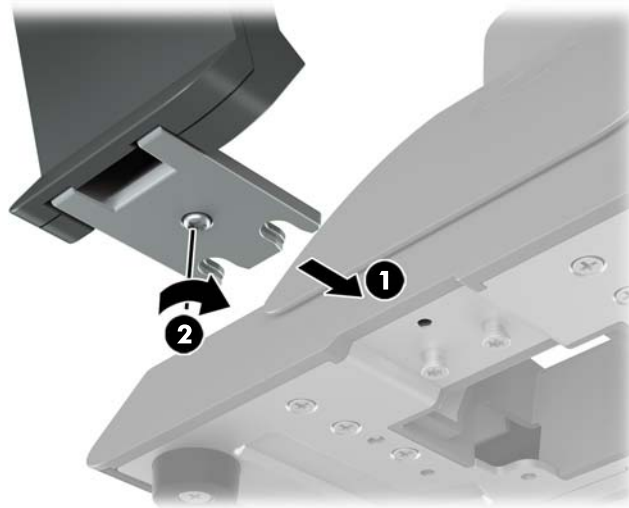


3. Um die Kabel an der Montagehalterung des Schwenkarms zu verlegen, entfernen Sie die Kabelführungsblende an der Vorderseite des Arms (1) und befestigen Sie die Kabel an den rückseitigen E/A des Monitors. Führen Sie die Kabel durch die mittige Halterung am Arm (2) und dann durch die untere Halterung (3) und lassen Sie danach die Kabelführungsblende wieder auf dem Arm einrasten, um die Kabel abzudecken (4).

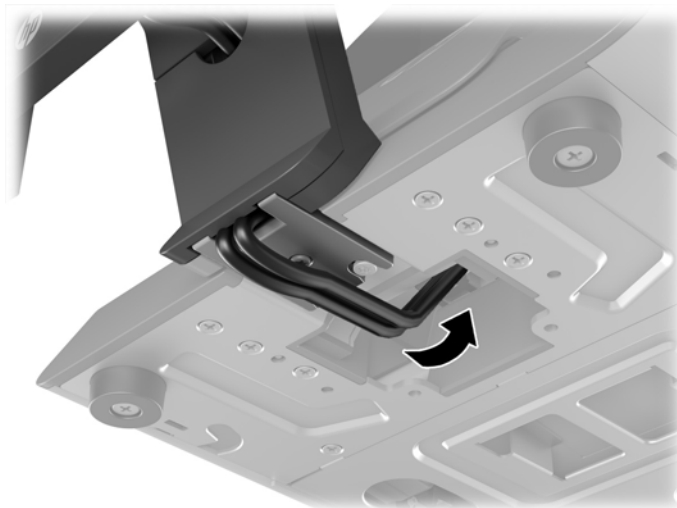



4. Legen Sie den Retail-System-Computer mit der Vorderseite nach unten auf eine mit einem sauberen, trockenen Tuch abgedeckte ebene Fläche.

5. Schieben Sie die Montagehalterung des Schwenkarms auf die Unterseite des Retail-System-Computer-Sockels (1) und sichern Sie die Halterung anschließend mit der Schraube (2).



6. Führen Sie die Kabel von der Schwenkarm-Montagehalterung des Monitors nach oben durch die mittlere Öffnung im Sockel des Retail-System-Computers und schließen Sie die Kabel an den rückseitigen E/A des Retail-System-Computers an.



 **HINWEIS:** Weitere Informationen zum Anschließen der Kabel am Retail-System-Computer finden Sie in der im Lieferumfang des Computers enthaltenen Dokumentation.

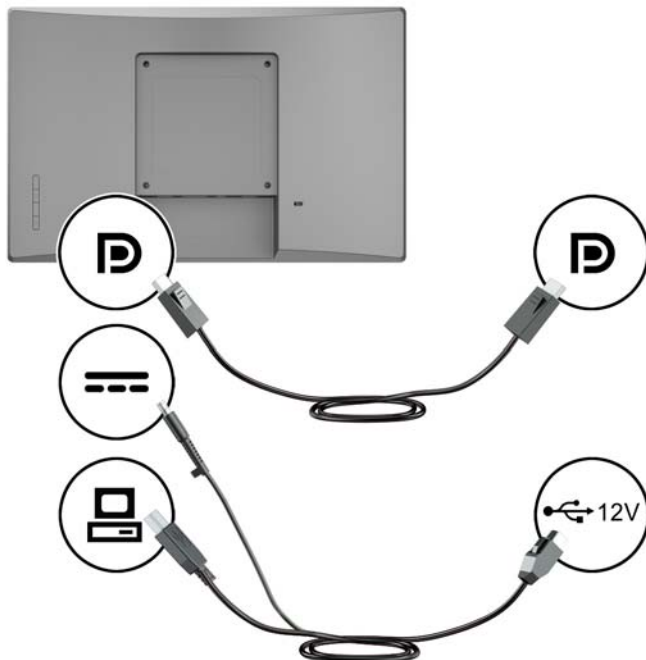
Anschließen der Kabel

Welche Kabel erforderlich sind, um den Monitor an einen Retail-System-Computer anzuschließen und ihn einzurichten, hängt von der Konfiguration Ihres Videoeingangs und Ihres Stromanschlusses ab. Die Kabel für Ihre Konfiguration sind separat bei HP erhältlich. Weitere Informationen finden Sie unter [Konfigurationsoptionen auf Seite 13](#).

Anschließen eines Touch-Monitors an einen Retail-System-Computer mithilfe einer 12-V-USB-Option mit Stromversorgung

Wenn Sie einen Touch-Monitor am Sockel eines Retail-System-Computers montieren oder einen Touch-Monitor als eigenständiges Display verwenden, das über eine 12-V-USB-Option mit Stromversorgung mit einem Retail-System-Computer verbunden ist, schließen Sie folgende Kabel an:

- **DisplayPort-Kabel** – schließen Sie ein Ende des DisplayPort-Signalkabels an den rückseitigen DisplayPort-Anschluss des Monitors und das andere Ende an den DisplayPort-Anschluss am Retail-System-Computer an.
- **USB-Y-Stromkabel** – schließen Sie die beiden Anschlüsse am einen Ende des kombinierten USB-Y-Stromkabels an den USB-Typ-B-Anschluss und den Netzanschluss an der Rückseite des Monitors an. Schließen Sie dann das Kabelende mit dem USB-Stecker mit Stromversorgung an einem 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung am Retail-System-Computer an.

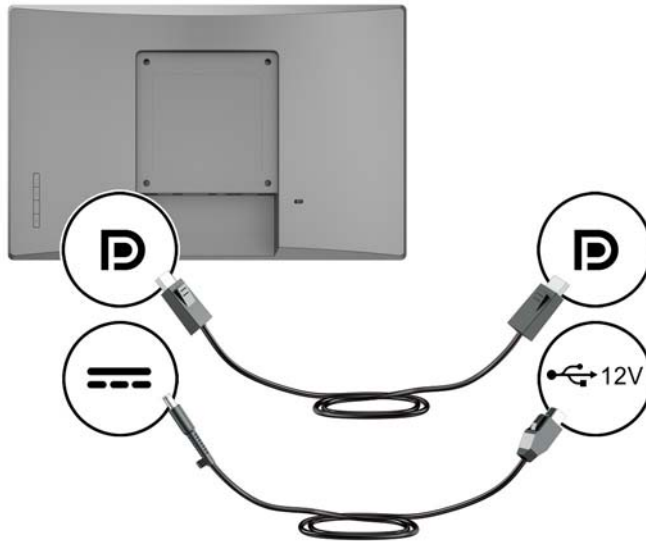


Anschließen eines Monitors ohne Touch-Funktion an einen Retail-System-Computer mithilfe einer 12-V-USB-Option mit Stromversorgung

Wenn Sie einen Monitor ohne Touch-Funktion am Sockel des Retail-System-Computers montieren oder den Monitor ohne Touch-Funktion als eigenständiges Display verwenden, das (über eine 12-V-USB-Option mit Stromversorgung) mit dem Retail-System-Computer verbunden ist, schließen Sie folgende Kabel an:

- **DisplayPort-Kabel** – schließen Sie ein Ende des DisplayPort-Signalkabels an den rückseitigen DisplayPort-Anschluss des Monitors und das andere Ende an den DisplayPort-Anschluss am Retail-System-Computer an.

- **Stromkabel** – schließen Sie das zylinderförmige Ende des Stromkabels an den Netzanschluss an der Rückseite des Monitors und das Kabelende mit dem USB-Stecker mit Stromversorgung an einen 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung am Retail-System-Computer an.

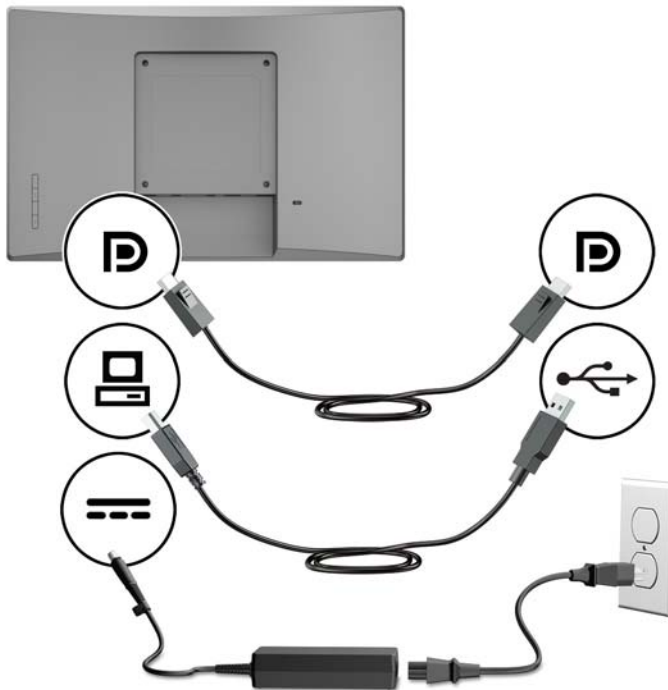


Anschließen eines Touch-Monitors an einen Retail-System-Computer ohne 12-V-USB-Option mit Stromversorgung

Wenn Sie einen Touch-Monitor als eigenständiges Display verwenden, das mit einem Retail-System-Computer oder HP Desktop-Computer verbunden ist, welcher nicht über einen 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung verfügt, schließen Sie folgende Kabel an:

- **DisplayPort-Kabel** – schließen Sie ein Ende des DisplayPort-Signalkabels an den rückseitigen DisplayPort-Anschluss des Monitors und das andere Ende an den DisplayPort-Anschluss am Retail-System-Computer an.
- **USB-B-A-Kabel** – schließen Sie das Typ-B-Ende des USB-2.0-Kabels an den USB-Typ-B-Anschluss am Monitor und das Typ-A-Ende des Kabels an einen USB-2.0-Typ-A-Anschluss am Retail-System-Computer an.

- **Kabel des Netzteils** – schließen Sie das Gleichstromende des 45-W-Kabels des Netzteils an der Rückseite des Monitors und das Wechselstromkabel an das Netzteil und an eine Netzsteckdose an.

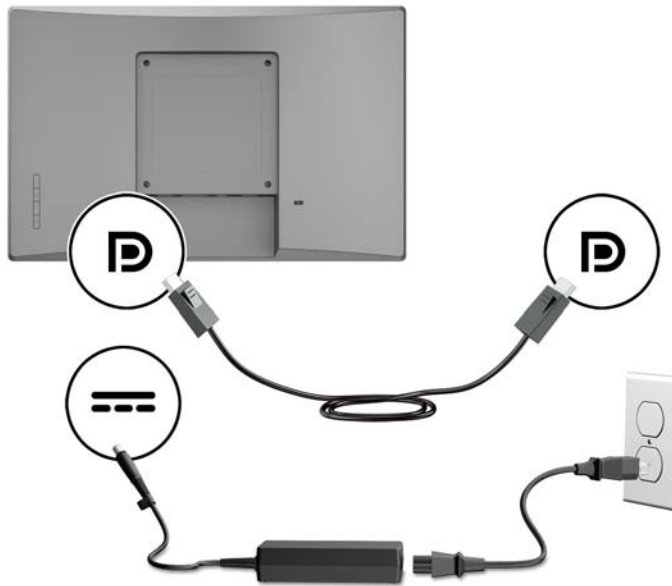


Anschließen eines Monitors ohne Touch-Funktion an einen Retail-System-Computer ohne 12-V-USB-Option mit Stromversorgung

Wenn Sie einen Monitor ohne Touch-Funktion als eigenständiges Display verwenden, das mit einem Retail-System-Computer oder HP Desktop-Computer verbunden ist, welcher nicht über einen 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung verfügt, schließen Sie folgende Kabel an:

- **DisplayPort-Kabel** – schließen Sie ein Ende des DisplayPort-Signalkabels an den rückseitigen DisplayPort-Anschluss des Monitors und das andere Ende an den DisplayPort-Anschluss am Retail-System-Computer an.

- **Kabel des Netzteils** – schließen Sie das Gleichstromende des 45-W-Kabels des Netzteils an der Rückseite des Monitors und das Wechselstromkabel an das Netzteil und an eine Netzsteckdose an.




















Konfigurationsoptionen

Ziehen Sie die folgende Tabelle heran, um die erforderlichen Zubehörteile und zugehörigen Teilenummern für Ihre HP Retail-System-Computer- und Monitor-Konfiguration zu finden.



HINWEIS: Um das unten aufgeführte Zubehör für Ihren Monitor zu bestellen, besuchen Sie bitte die Website <http://www.hp.com/support>. Wählen Sie **Finden Sie Ihr Produkt** und folgen Sie den Anleitungen.

| Konfiguration | Erforderliches Zubehör | | | |
|--|---|--|-------------------------|-----------------------|
| 25,7 cm (10,1 Zoll)-Touch-Monitor und 35,6 cm (14 Zoll)-Monitore mit und ohne Touch-Funktion, die an einen HP Retail-System-Computer mit 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung angeschlossen werden | HP Schwenkarm-Montagehalterung und 700-mm-Kabel | | | |
| | Arm-Montagehalterung | 700 mm DisplayPort-Kabel | 700 mm USB-Y-Stromkabel | 700 mm USB-Stromkabel |
| Eigenständige 25,7 cm (10,1 Zoll)- und 35,6 cm (14 Zoll)-Touch-Monitore, die an einen HP Retail-System-Computer mit 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung angeschlossen werden | HP Monitorständer | 300 cm HP DisplayPort-Kabel und USB-Y-Stromkabel | | |
| | Monitorständer | 300 cm DisplayPort-Kabel | 300 cm USB-Y-Stromkabel | |
| Eigenständiger 35,6 cm (14 Zoll)-Monitor ohne Touch-Funktion, der an einen HP Retail-System- | HP Monitorständer | 300 cm HP DisplayPort-Kabel und USB-Stromkabel | | |
| | Monitorständer | 300 cm DisplayPort-Kabel | 300 cm USB-Stromkabel | |

| Konfiguration | Erforderliches Zubehör | | | |
|---|--|---|---|---|
| Computer mit 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung angeschlossen wird |  |  |  | |
| Eigenständige 25,7 cm (10,1 Zoll)- und 35,6 cm (14 Zoll)-Touch-Monitore, die an einen HP Retail-System-Computer oder HP Desktop-Computer ohne 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung angeschlossen werden | HP Monitorständer  | 300 cm HP DisplayPort-Kabel und USB-B-A-Kabel | 300 cm DisplayPort-Kabel  | 300 cm USB-B-A-Kabel  |
| | | | | 45 W HP Netzteil  |
| Eigenständiger 35,6 cm (14 Zoll)-Monitor ohne Touch-Funktion, der an einen HP Retail-System-Computer oder HP Desktop-Computer ohne 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung angeschlossen wird | HP Monitorständer  | 300 cm HP DisplayPort-Kabelsatz | 300-cm-DisplayPort-Kabel  | 45 W HP Netzteil  |
| Eigenständiger 39,6 cm (15,6 Zoll)-Touch-Monitor, der an einen HP Retail-System-Computer mit 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung angeschlossen wird | HP Kompaktständer  | 300 cm HP DisplayPort-Kabel und USB-Y-Stromkabel | 300 cm DisplayPort-Kabel  | 300 cm USB-Y-Stromkabel  |
| Eigenständiger 39,6 cm (15,6 Zoll)-Touch-Monitor, der an einen HP Retail-System-Computer oder HP Desktop-Computer ohne 12-V-USB-Anschluss mit Stromversorgung angeschlossen wird | HP Kompaktständer  | 300 cm HP DisplayPort-Kabel und USB-B-A-Kabel | 300 cm DisplayPort-Kabel  | 300 cm USB-B-A-Kabel  |
| | | | | 45 W HP Netzteil  |

Touch-Treiber-Installation

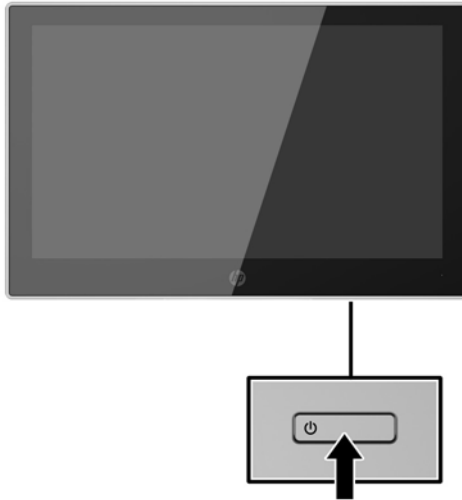
Die 25,7 cm (10,1 Zoll)-, 35,6 cm (14 Zoll)- und 39,6 cm (15,6 Zoll)-Touch-Monitore sind Plug & Play-fähig und verfügen über integrierte Windows® 7-, 8.1- und 10-Treiber. Die Windows-Treiber können die Touch-Signalton-Funktion nicht aktivieren.




Um den Touch-Signalton bei den 25,7 cm (10,1 Zoll)-, 35,6 cm (14 Zoll)- und 39,6 cm (15,6 Zoll)-Touch-Monitoren zu aktivieren, müssen Sie den HP Touch-Treiber installieren. Der Treiber ist möglicherweise auf der Disc zu finden, die mit dem Monitor geliefert wurde. Sie können den neuesten Treiber aber auch auf der HP Support-Website herunterladen. Sie können den Touch-Treiber hier herunterladen: <http://www.hp.com/>

[support](#) Wählen Sie **Ihr Produkt zu finden** und folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um den Treiber herunterzuladen.

Einschalten des Monitors

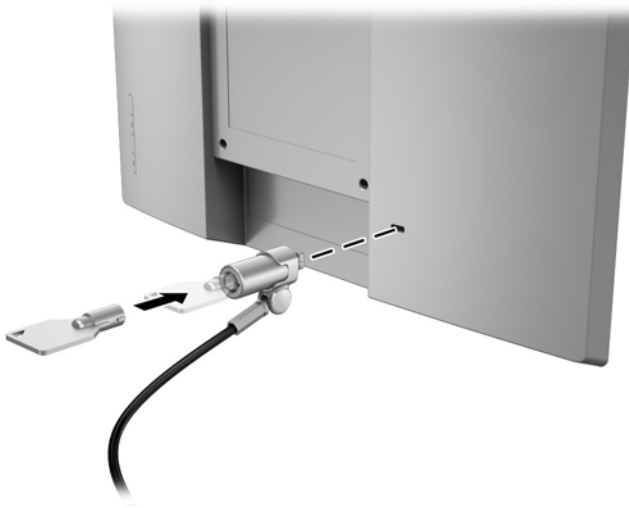
1. Drücken Sie den Ein-/Ausmacher am Computer, um den Computer einzuschalten.
2. Drücken Sie den Netzschalter vorne am Monitor, um den Monitor einzuschalten.



-
-  **WICHTIG:** Bei Monitoren, die dasselbe statische Bild über einen längeren Zeitraum (mindestens 12 Stunden hintereinander) anzeigen, kann es zu Einbrennschäden kommen. Zur Vermeidung von Einbrennschäden sollten Sie bei längerer Nichtbenutzung des Monitors stets den Bildschirmschoner aktivieren oder den Monitor ausschalten. Einbrennschäden können bei allen LCD-Bildschirmen entstehen. Monitore mit einem „eingebrennten Bild“ sind von der HP-Garantie nicht abgedeckt.
-  **HINWEIS:** Wenn sich der Monitor nach dem Drücken der Betriebstaste nicht einschaltet, ist möglicherweise die Betriebstastensperre aktiviert. Halten Sie die Betriebstaste am Monitor 10 Sekunden lang gedrückt, um diese Funktion zu deaktivieren.
-  **HINWEIS:** Sie können die Netz-LED des Systems über das OSD-Menü deaktivieren. Drücken Sie die Menü-Taste an der Monitorvorderseite und wählen Sie dann **Energiesteuerung > Betriebs-LED > Aus** aus.
-

Installieren eines Sicherheitskabels

Sie können den Monitor mit einem optionalen Kabelschloss mit Diebstahlsicherung, das von HP erhältlich ist, an einem festen Objekt sichern.



2 Verwendung des Monitors

Software und Dienstprogramme

Die mit dem Monitor gelieferte optische Disc enthält Dateien, die Sie auf dem Computer installieren können:

- .inf (Setupinformationsdatei)
- .icm (Image-Color-Matching-Datei), eine für jeden kalibrierten Farbraum

Die Setupinformationsdatei

In der .inf-Datei werden die von Windows-Betriebssystemen verwendeten Monitorressourcen definiert, um die Kompatibilität des Monitors mit der Grafikkarte des Computers zu gewährleisten.

Dieser Monitor ist Windows®-„Plug & Play“-fähig und funktioniert auch ohne die Installation der .inf-Datei ordnungsgemäß. Die Grafikkarte des Computers muss VESA DDC2 entsprechen, und der Monitor muss direkt an die Grafikkarte angeschlossen sein, damit der Monitor Plug-and-Play-fähig ist. Plug-and-Play funktioniert weder mit BNC-Steckern noch über Verteilerfelder.

Die Image-Color-Matching-Datei

Bei .icm-Dateien handelt es sich um Datendateien, die von Grafikprogrammen genutzt werden, um die Farbkonsistenz zwischen Bildschirm und Drucker oder zwischen Scanner und Bildschirm sicherzustellen. Die Datei wird von Grafikprogrammen aktiviert, die diese Funktion unterstützen.



HINWEIS: Das ICM-Farbprofil entspricht der Profile Format Specification des International Color Consortium (ICC).

Installieren der .inf- und .icm-Dateien

Sie können die .inf- und .icm-Dateien der optischen Disc installieren oder aus dem Internet herunterladen, wenn ein Update erforderlich ist.

Installieren von der optischen Disc

So installieren Sie die .inf- und .icm-Dateien der optischen Disc auf dem Computer:

1. Legen Sie die optische Disc in das optische Laufwerk des Computers ein. Das optische Disc-Menü wird angezeigt.
2. Öffnen Sie die Datei **HP Monitor Software Information** (Informationen zur HP Monitor-Software).
3. Wählen Sie **Install Monitor Driver Software** (Monitortreibersoftware installieren) aus.
4. Befolgen Sie die angezeigten Anleitungen.
5. Stellen Sie sicher, dass in der Windows-Systemsteuerung unter „Anzeige“ die richtige Auflösung und Bildwiederholfrequenz angezeigt werden.



HINWEIS: Sollte bei der Installation ein Fehler auftreten, müssen Sie die digital signierten .inf- und .icm-Monitordateien unter Umständen manuell von der optischen Disc aus installieren. Informationen hierzu finden Sie in der Datei „HP Monitor Software Information“ (Informationen zur HP Monitor-Software) auf der optischen Disc.

Herunterladen aus dem Internet

Wenn Sie nicht über einen Computer oder ein Quellgerät mit einem optischen Laufwerk verfügen, können Sie die neueste Version der .inf- und .icm-Dateien von der HP-Monitor-Support-Website herunterladen:

1. Besuchen Sie die Website <http://www.hp.com/support>.
2. Wählen Sie **Software/Treiber erhalten** aus.
3. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um Ihren Monitor auszuwählen und die Software herunterzuladen.

Verwenden des OSD-Menüs (On-Screen Display)

Verwenden Sie das OSD-Menü (On-Screen Display), um die Bildschirmanzeige nach Ihren Vorlieben einzustellen. Sie können mit den Tasten am Monitorrahmen auf das OSD-Menü zugreifen und Einstellungen im OSD-Menü vornehmen.

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das OSD-Menü zu öffnen und Einstellungen vorzunehmen:

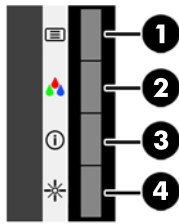
1. Wenn der Monitor noch nicht eingeschaltet ist, drücken Sie die Betriebstaste.
2. Um auf das OSD-Menü zuzugreifen, drücken Sie eine der vier Tasten an der Frontblende, um die Tasten zu aktivieren, und drücken Sie dann die Menu-Taste (Menü), um das OSD-Menü zu öffnen.
3. Verwenden Sie die drei Funktionstasten, um durch die Menüoptionen zu navigieren, sie auszuwählen und anzupassen. Die Tastenbezeichnungen auf dem Bildschirm variieren je nachdem, welches Menü oder Untermenü aktiv ist.

Die folgende Tabelle listet die Menüoptionen des OSD-Menüs auf.

| Hauptmenü | Beschreibung |
|------------------|---|
| Helligkeit | Stellt die Helligkeit des Bildschirms ein. |
| Kontrast | Zum Einstellen des Bildschirmkontrasts. |
| Farbsteuerung | Auswahl und Anpassen der Bildschirmfarbe. |
| Eingangssignalst | Passt das Videoeingangssignal an. |
| Bildsteuerung | Passt die Bildschirmanzeige an. |
| Energiesteuerung | Passt die Energieeinstellungen an. |
| Menü-Steuerung | Passt die Steuerung des OSD (On-Screen Display) und der Funktionstasten an. |
| Management | Aktiviert/deaktiviert DDC/CI-Unterstützung und setzt alle OSD-Menüeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurück. |
| Sprache | Wählt die Sprache, in der das OSD-Menü angezeigt wird. Die Standardeinstellung ist Englisch. |
| Informationen | Zeigt wichtige Informationen über den Monitor an. |
| Beenden | Der OSD-Menü-Bildschirm wird verlassen. |

Zuweisen der Funktionstasten

Drücken Sie eine der vier Tasten auf dem Monitorrahmen, um die Tasten zu aktivieren und die Tastensymbole auf dem Bildschirm anzuzeigen. Die werkseitigen Tastensymbole und Funktionen werden unten angezeigt.



| Taste | Funktion |
|---|--|
| (1) Menu (Menü) | Öffnet das OSD-Menü (On-Screen Display). |
| (2) Color Control (Farbsteuerung) (Funktionstaste 1 - zuweisbar) | Öffnet das Farbmenü, um die Farbgebung der Anzeige anzupassen. |
| (3) Information (Informationen) (Funktionstaste 2 - zuweisbar) | Öffnet das Menü Informationen. |
| (4) Brightness (Helligkeit) (Funktionstaste 3 - zuweisbar) | Öffnet die Anpassungsskala für die Helligkeit. |

Sie können die Standardfunktionen der Funktionstasten ändern, um schnell auf häufig verwendete Menüelemente zugreifen zu können, wenn die Tasten aktiviert sind.

So weisen Sie die Funktionstasten neu zu:

1. Drücken Sie eine der vier Tasten an der Frontblende, um die Tasten zu aktivieren, und drücken Sie dann die Menü-Taste, um das OSD-Menü zu öffnen.
2. Wählen Sie im OSD-Menü **Menü-Steuerung > Tasten zuweisen** und wählen Sie dann eine der verfügbaren Optionen für die Taste, die Sie zuweisen möchten.



HINWEIS: Sie können nur die drei Funktionstasten zuweisen. Sie können die Menü-Taste nicht neu zuweisen.

Verwenden des automatischen Ruhemodus

Der Monitor unterstützt eine OSD-Menü-Option namens Auto-Sleep Mode (Automatischer Energiesparmodus), mit dem Sie einen Monitorzustand mit reduzierter Leistungsaufnahme aktivieren oder deaktivieren können. Wenn der automatische Energiesparmodus aktiviert ist (was standardmäßig der Fall ist), wechselt der Monitor in einen Zustand mit reduzierter Leistungsaufnahme, sobald der Host-Computer durch das Fehlen horizontaler oder vertikaler Sync-Signale eine geringe Leistungsaufnahme anzeigt.

Beim Eintritt in diesen Zustand reduzierter Leistungsaufnahme (Energiesparmodus) ist der Bildschirm leer, die Hintergrundbeleuchtung wird abgeschaltet und die Netz-LED beginnt, gelb zu leuchten. Der Monitor verbraucht in diesem Energiesparmodus weniger als 0,5 W. Die Reaktivierung des im Energiesparmodus befindlichen Monitors erfolgt, wenn der Host-Computer ein aktives Signal an den Monitor sendet (z. B., wenn Sie die Maus oder die Tastatur aktivieren).

Sie können den automatischen Energiesparmodus im OSD-Menü deaktivieren. Drücken Sie eine der vier Tasten auf dem Monitorrahmen, um die Tasten zu aktivieren, und drücken Sie dann die Menü-Taste, um das OSD-Menü zu öffnen. Wählen Sie im OSD-Menü **Energiesteuerung > Auto-Sleep Mode** (Automatischer Energiesparmodus) > **Aus**.

3 Unterstützung und Fehlerbeseitigung

Lösen häufiger Probleme



In der folgenden Tabelle sind Probleme, mögliche Ursachen für diese Probleme und die empfohlenen Lösungen aufgelistet.

| Problem | Mögliche Ursache | Lösung |
|--|--|--|
| Die Anzeige ist leer oder blinkt. | Das Netzkabel ist nicht angeschlossen. | Schließen Sie das Netzkabel des Monitors an die Stromversorgung an. |
| | Die Betriebstaste ist ausgeschaltet. | Drücken Sie auf die Betriebstaste des Monitors. HINWEIS: Bleibt der Monitor nach Drücken der Netzta- ste ausgeschaltet, drücken Sie 10 Sekunden lang die Netzta- ste, um die Netzta- stesperre zu deaktivieren. |
| | Die Stromversorgung des Computers wird ausgeschaltet. | Schalten Sie den Computer ein. |
| | Das Videokabel ist nicht angeschlossen. | Verbinden Sie den Computer und den Monitor über das DisplayPort-Videokabel. Achten Sie darauf, dass der Computer beim Anschließen des Videokabels ausgeschaltet ist. |
| | System ist im Energiesparmodus. | Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um den Energiesparmodus zu beenden. |
| | Grafikkarte ist nicht kompatibel. | Tauschen Sie die Videokarte aus, oder schließen Sie das DisplayPort-Kabel an den eingebauten DisplayPort des Computers an. |
| Das Bild ist unscharf, undeutlich oder zu dunkel. | Die Helligkeit ist zu schwach. | Öffnen Sie das OSD-Menü und wählen Sie Helligkeit , um die Helligkeit nach Bedarf anzupassen. |
| Auf dem Bildschirm wird Input Signal Not Found (Eingangssignal nicht gefunden) angezeigt. | Das Bildschirmkabel ist nicht angeschlossen. | Verbinden Sie den Computer und den Monitor über das DisplayPort-Videokabel. Achten Sie darauf, dass der Computer beim Anschließen des Videokabels ausgeschaltet ist. |
| | Kein Videosignal. | Stellen Sie sicher, dass der Computer ein Videosignal ausgesendet hat. |
| Auf dem Bildschirm wird Eingangssignal außerhalb des Bereichs angezeigt. | Die Bildauflösung und/oder die Bildwiederhol- frequenz sind höher als die vom Monitor unterstützten Einstellungen. | Ändern Sie die Einstellungen in unterstützte Werte. Weitere Informationen finden Sie in Voreingestellte Bildschirmauflösungen auf Seite 30 . |
| Der Monitor ist ausgeschaltet, aber der Energiesparmodus wurde anscheinend nicht aktiviert. | Die Energiesparfunktion des Monitors ist deaktiviert. | Öffnen Sie das OSD-Menü und wählen Sie Energiesteuerung > Auto-Sleep Mode (Automatischer Energiesparmodus) und wählen Sie dann Ein . |
| OSD-Sperre wird angezeigt. | Die Monitorfunktion zur Sperrung des OSD ist aktiviert. | Drücken Sie die Menü-Taste auf dem Monitorrahmen und halten Sie sie Sekunden lang gedrückt, um die OSD-Sperre zu deaktivieren. |
| Netzta- stesperre wird angezeigt. | Die Betriebstastensperre- funktion des Monitors ist aktiviert. | Drücken Sie die Betriebstaste des Monitors und halten Sie sie Sekunden lang gedrückt, um die Betriebstastensperre zu deaktivieren. |

Tipps und Anleitungen zur Touchscreen-Fehlerbeseitigung

Um den Touchscreen ordnungsgemäß zu warten, befolgen Sie diese Tipps und Lösungen zur Fehlerbeseitigung.

Tipps für den Touchscreen

- Um den Monitor in einem gepflegten Zustand zu erhalten, reinigen Sie ihn regelmäßig mit einem weichen Tuch. Entfernen Sie hartnäckige Flecken mit einem milden Reinigungsmittel auf Wasserbasis. Detaillierte Anleitungen hierzu finden Sie unter [Reinigen des Monitors auf Seite 26](#).
-
-  **WICHTIG:** Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, die Lösungsmittel wie zum Beispiel Verdüner oder Benzol enthalten, oder ätzende Reinigungsmittel, da sie den Monitor beschädigen können.
-
- Bauen Sie das Produkt niemals selbst auseinander, und reparieren Sie es nicht selbst. Wenn Ihr Problem nicht unter Beachtung der Hinweise zur Fehlerbehebung gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort.
 - Bewahren Sie die Originalverpackung auf. Sie wird sich als nützlich erweisen, wenn Sie das Gerät transportieren müssen.
-
-  **HINWEIS:** Um einen optimalen Schutz zu gewährleisten, empfiehlt es sich, den Monitor in der Originalverpackung zu verpacken, in der er angeliefert wurde.
-
- Es kann ca. sieben Sekunden dauern, bis die Touchscreen-Funktion wieder aktiv ist, nachdem das USB-Kabel neu angeschlossen oder der Energiesparmodus des Computers beendet wurde.

Touchscreen-Fehlerbehebung

| Problem | Lösung |
|--|---|
| Der Computer kehrt nicht aus dem Energiesparmodus zurück, nachdem der Touchscreen berührt wurde. | Die Rückkehr aus dem Energiesparmodus wird vom Touchscreen nicht unterstützt. Verwenden Sie stattdessen die Tastatur oder Maus, um den Energiesparmodus zu beenden. |
| Nach raschem Trennen und erneutem Anschließen des USB-Kabels ist die Touchscreen-Funktion nicht mehr verfügbar. | Das Betriebssystem benötigt nach dem Trennen oder Anschließen eines USB-Geräts eine minimale Zeit für die Anpassung der Systemparameter. Ziehen Sie das USB-Kabel erneut ab, warten Sie mindestens fünf Sekunden lang, und verbinden Sie es anschließend wieder. |
| Der Touch-Betrieb funktioniert nicht ordnungsgemäß bei Videomodi mit geringerer Auflösung, die nicht im Vollbildmodus angezeigt werden. | Obwohl der Monitor eine Funktion zum maximalen Ausfüllen der Bildschirmfläche unter Beibehaltung des Seitenverhältnisses unterstützt, ist die Touchscreen-Steuerung nicht in der Lage, auf Bildanzeigen zu reagieren, die kleiner als das Vollbildformat sind. Ändern Sie die Auflösung auf die optimale Auflösung. |
| Eine Berührung mit einem Finger wird als Berührung mit zwei Fingern erkannt. Bei Verwendung eines Zeichenwerkzeugs erzeugt die Berührung mit einem Finger zwei Linien. | Die von der Berührungssteuerung zur Identifizierung einer Berührung verwendete Fläche ist beschränkt. Eine Berührung mit der Fingerspitze funktioniert besser als eine Berührung mit dem flachen Zeigefinger oder Daumen. |
| Wird der Monitor in einer Konfiguration mit zwei Bildschirmen verwendet, ist die Touchscreen-Funktion auf dem zweiten Bildschirm nicht verfügbar. | Über die USB-Verbindung kann immer nur ein einziger Touchscreen-Monitor bedient werden. Wenn es sich beim zweiten Monitor ebenfalls um einen Touchscreen-Monitor handelt, müssen Sie ihn über ein zweites USB-Kabel anschließen. |
| Die Touch-Funktion reagiert sprunghaft oder unberechenbar. | Möglicherweise ist die Bildschirmoberfläche verschmutzt. Detaillierte Anleitungen hierzu finden Sie unter Reinigen des Monitors auf Seite 26 . |

Tastensperren

Wenn Sie die Betriebstaste oder die Menu-Taste (Menü) 10 Sekunden lang gedrückt halten, wird die Funktion dieser Taste gesperrt. Sie können die Funktionalität wiederherstellen, indem Sie die Taste erneut 10 Sekunden lang drücken. Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn der Monitor eingeschaltet ist, ein aktives Signal angezeigt wird und das OSD-Menü nicht aktiviert ist.

Produktsupport

Weitere Informationen zur Nutzung Ihres Monitors erhalten Sie unter <http://www.hp.com/support>. Wählen Sie die entsprechende Support-Kategorie aus der Liste **Support-Suche**, geben Sie dann Ihr Modell in das Suchfenster ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „Suchen“.



HINWEIS: Das Benutzerhandbuch, Referenzmaterial und Treiber für den Monitor erhalten Sie unter <http://www.hp.com/support>.

Hier können Sie:

- Einen Online-Chat mit einem HP Techniker starten



HINWEIS: Sofern der Chat nicht in einer bestimmten Sprache verfügbar ist, kann er in jedem Fall auf Englisch geführt werden.

- HP Service-Center suchen

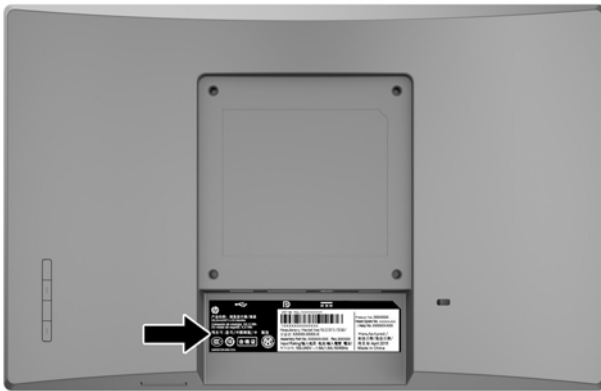
Vorbereitung des Telefonats mit dem Technischen Support

Wenn Sie ein Problem nicht mithilfe der Vorschläge zur Fehlerbehebung in diesem Abschnitt lösen konnten, ist möglicherweise ein Anruf beim technischen Support erforderlich. Halten Sie bei einem Anruf folgende Informationen bereit:

- Modellnummer des Monitors
- Seriennummer des Monitors
- Kaufdatum
- Bedingungen, unter denen das Problem auftrat
- Erhaltene Fehlermeldungen
- Hardwarekonfiguration
- Name und Version der verwendeten Hard- und Software

Seriennummer und Produktnummer finden

Die Seriennummer und die Produktnummer befinden sich auf einem Etikett auf der Rückseite des Monitors. Geben Sie diese Nummern an, wenn Sie sich wegen des Monitors mit HP in Verbindung setzen.



4 Wartung des Monitors

Richtlinien zur Wartung

- Öffnen Sie niemals das Gehäuse des Monitors, und versuchen Sie nie, das Gerät selbst zu reparieren. Nehmen Sie nur Einstellungen vor, die in den Anleitungen beschrieben sind. Wenn der Monitor nicht richtig funktioniert bzw. fallen gelassen oder beschädigt wurde, setzen Sie sich mit Ihrem autorisierten HP Händler oder Servicepartner in Verbindung.
- Verwenden Sie nur solche Stromquellen, Anschlüsse und Kabel, die für diesen Monitor geeignet sind (siehe Typenschild auf der Rückseite des Monitors).
- Schalten Sie den Monitor aus, wenn Sie ihn nicht benutzen. Sie können die Lebensdauer des Monitors beträchtlich erhöhen, indem Sie ein Bildschirmschonerprogramm verwenden und den Monitor ausschalten, wenn Sie ihn nicht verwenden.



HINWEIS: Monitore mit einem „eingebrennten Bild“ sind von der HP Garantie nicht abgedeckt.

- Die Schlitze und Öffnungen im Gehäuse dienen der Belüftung. Diese Öffnungen dürfen nicht versperrt oder abgedeckt werden. Stecken Sie niemals Gegenstände in die Gehäuseschlitze oder andere Öffnungen.
- Der Monitor muss in einem gut belüfteten Raum aufgestellt und darf keiner starken Licht-, Wärme- und Feuchtigkeitseinwirkung ausgesetzt werden.
- Wenn Sie den Ständer des Monitorstands abnehmen, müssen Sie den Monitor mit der Vorderseite nach unten auf eine weiche Oberfläche legen, um Kratzer oder andere Beschädigungen zu vermeiden.

Reinigen des Monitors

1. Wenn Sie den Monitor ausschalten und den Computer vom Stromnetz trennen, ziehen Sie das Netzkabel aus der Netzsteckdose.
2. Stauben Sie Bildschirm und Gehäuse mit einem weichen und sauberen antistatischen Tuch ab.
3. Verwenden Sie zur Beseitigung hartnäckigerer Verschmutzungen ein 1:1-Gemisch aus Wasser und Isopropylalkohol.




WICHTIG: Sprühen Sie das Reinigungsmittel auf ein Tuch, und wischen Sie die Bildschirmoberfläche mit dem feuchten Tuch ab. Sprühen Sie das Reinigungsmittel niemals direkt auf die Bildschirmoberfläche. Es kann hinter die Blende laufen und die Elektronik beschädigen.

WICHTIG: Verwenden Sie keine Reinigungsmittel mit petroleumbasierten Inhaltsstoffen wie Benzol, Verdünnungsmitteln und flüchtigen Stoffen, um den Bildschirm und das Gehäuse des Monitors zu reinigen. Diese Chemikalien können zu Schäden am Monitor führen.

Versenden des Monitors

Bewahren Sie die Originalverpackung auf, um den Monitor später im Falle eines Umzugs oder Versands darin zu verpacken.

A Technische Daten

 **HINWEIS:** Technische Daten zum Produkt im Benutzerhandbuch, das im Lieferumfang enthalten ist, wurden möglicherweise zwischen dem Zeitpunkt der Herstellung und der Lieferung Ihres Produktes geändert.

Für die neuesten oder zusätzliche Spezifikationen zu diesem Produkt gehen Sie zu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> und suchen Sie nach Ihrem Monitormodell, um die modellspezifischen QuickSpecs zu finden.

25,7-cm-/10,1-Zoll-Modell

| Technische Daten | | |
|-------------------------------------|--|------------------------|
| Bildschirm | 25,7 cm | 10,1 Zoll |
| Typ | TFT-LCD | |
| Sichtbarer Anzeigebereich | 25,7 cm-Bildschirmdiagonale | 10,1 Zoll Diagonale |
| Maximalgewicht (ohne Verpackung) | 1,15 kg | 2,54 lbs |
| Abmessungen (Display ohne Ständer): | | |
| Höhe | 17,2 cm | 6,8 Zoll |
| Tiefe | 4,2 cm | 1,7 Zoll |
| Breite | 24,6 cm | 9,7 Zoll |
| Maximale Grafikauflösung | 1280 x 800 (60 Hz) Digitaler Eingang | |
| Optimale Grafikauflösung | 1280 x 800 (60 Hz) Digitaler Eingang | |
| Umgebungsanforderungen: | | |
| Betriebstemperatur | 5 °C bis 35 °C | 41 °F bis 95 °F |
| Lagerungstemperatur | -20 °C bis 60 °C | -4 °F bis 140 °F |
| Netzanschluss | 100–240 V, 50–60 Hz | |
| Ausgangsnennleistung | Netzteil: 19,5 V/2,31 A PC-Leistung: 12 V/1,8 A | |
| Signaleingänge | DisplayPort | |

35,6-cm-/14-Zoll-Modell

| Technische Daten | | |
|---------------------------|------------------------------------|----------------------|
| Bildschirm | 35,6 cm | 14 Zoll |
| Typ | TFT-LCD | |
| Sichtbarer Anzeigebereich | 35,6 cm-Bildschirmdiagonale | 14 Zoll Diagonale |

| Technische Daten | | |
|-------------------------------------|--|------------------|
| Maximalgewicht (ohne Verpackung) | 1,7 kg | 3,76 lbs |
| Abmessungen (Display ohne Ständer): | | |
| Höhe | 21,8 cm | 8,6 Zoll |
| Tiefe | 4,2 cm | 1,7 Zoll |
| Breite | 34,0 cm | 13,4 Zoll |
| Maximale Grafikauflösung | 1366 x 768 (60 Hz) Digitaler Eingang | |
| Optimale Grafikauflösung | 1366 x 768 (60 Hz) Digitaler Eingang | |
| Umgebungsanforderungen: | | |
| Betriebstemperatur | 5 °C bis 35 °C | 41 °F bis 95 °F |
| Lagerungstemperatur | -20 °C bis 60 °C | -4 °F bis 140 °F |
| Netzanschluss | 100–240 V, 50–60 Hz | |
| Ausgangsnennleistung | Netzteil: 19,5V/2,31A PC-Leistung: 12 V/1,8 A | |
| Signaleingänge | DisplayPort | |

39,6-cm-/15,6-Zoll-Modell

| Technische Daten | | |
|-------------------------------------|--|---------------------|
| Bildschirm | 39,6 cm | 15,6 Zoll |
| Typ | TFT-LCD | |
| Sichtbarer Anzeigebereich | 39,6 cm-Bildschirmdiagonale | 15,6 Zoll Diagonale |
| Maximalgewicht (ohne Verpackung) | 3,0 kg | 6,63 lbs |
| Abmessungen (Display ohne Ständer): | | |
| Höhe | 25,1 cm | 9,9 Zoll |
| Tiefe | 4,5 cm | 1,8 Zoll |
| Breite | 39,7 cm | 15,6 Zoll |
| Maximale Grafikauflösung | 1366 x 768 (60 Hz) Digitaler Eingang | |
| Optimale Grafikauflösung | 1366 x 768 (60 Hz) Digitaler Eingang | |
| Umgebungsanforderungen: | | |
| Betriebstemperatur | 5 °C bis 35 °C | 41 °F bis 95 °F |
| Lagerungstemperatur | -20 °C bis 60 °C | -4 °F bis 140 °F |
| Netzanschluss | 100–240 V, 50–60 Hz | |
| Ausgangsnennleistung | Netzteil: 19,5V/2,31A PC-Leistung: 12 V/1,8 A | |
| Signaleingänge | DisplayPort | |

Optionales externes Netzteil

| Produkt | HP Teilenummer | Händler | Modellnumme r | Händlernummer | Nennspannung |
|--|---------------------------|---|--------------------------|----------------------|---------------------|
| 45 Watt Smart nPFC 3- Kontakt-RC-4,5-mm- Anschluss – nicht flach | 740015-003 | Delta Electronics, Inc. | HSTNN-DA40 | ADP-45FE B | 19,5 V/2,31 A |
| 45 Watt Smart nPFC 3- Kontakt-RC-4,5-mm- Anschluss – nicht flach | 740015-002 | Chicony Power Technology Co., Ltd. | HSTNN-CA40 | A045R07DH | 19,5 V/2,31 A |
| 45 Watt Smart nPFC 3- Kontakt-RC-4,5-mm- Anschluss – nicht flach | 740015-001 | Lite-on Technology (Changzhou) Co., Ltd. | HSTNN-LA40 | PA-1450-36HE | 19,5 V/2,31 A |

Voreingestellte Bildschirmauflösungen

Folgende Bildschirmauflösungen werden am häufigsten verwendet und sind standardmäßig voreingestellt. Der Monitor erkennt die voreingestellten Modi automatisch, stellt die richtige Größe ein und zentriert die Bildschirmanzeige.

25,7-cm-/10,1-Zoll-Modell

| Voreinstellung | Pixelformat | Horiz.-Freq. (kHz) | Vert.-Freq. (Hz) |
|----------------|-------------|--------------------|------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 3 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 4 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 5 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |

35,6-cm-/14-Zoll- und 39,6-cm-/15,6-Zoll-Modelle

| Voreinstellung | Pixelformat | Horiz.-Freq. (kHz) | Vert.-Freq. (Hz) |
|----------------|-------------|--------------------|------------------|
| 1 | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| 2 | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| 3 | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| 4 | 1024 × 768 | 48,363 | 60,004 |
| 5 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| 6 | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| 7 | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,020 |
| 8 | 1366 × 768 | 47,712 | 59,790 |

Eingabe benutzerdefinierter Modi

Das Signal der Grafikkarte kann in folgenden Fällen u. U. einen nicht voreingestellten Modus erfordern:

- Wenn Sie keine Standardgrafikkarte verwenden.
- Wenn Sie keinen voreingestellten Modus verwenden.

In diesen Fällen müssen Sie möglicherweise die Bildschirmparameter über das OSD-Menü neu einstellen. Sie können an einzelnen oder allen Modi Änderungen vornehmen und diese speichern. Der Monitor speichert die neue Einstellung automatisch und erkennt dann den neuen Modus genau wie er eine Voreinstellung erkennen würde. Zusätzlich zu den voreingestellten Modi können mindestens zehn Benutzermodi eingegeben und gespeichert werden.

Energiesparfunktion

Die Monitore verfügen über einen Energiesparmodus. Der Energiesparmodus wird aktiviert, sobald der Monitor kein horizontales oder vertikales Sync-Signal erkennt. Beim Fehlen dieser Signale wird der Monitorbildschirm geleert, die Hintergrundbeleuchtung ausgeschaltet und die Betriebsanzeige-LED wechselt auf Gelb. Im Energiesparmodus verbraucht der Monitor 0,5 Watt. Vor dem Wechsel in den normalen Betriebsmodus durchläuft der Monitor eine kurze Aufwärmphase.

Anweisungen zum Einstellen der Energiesparfunktionen (manchmal auch als Energieverwaltungsfunktionen bezeichnet) finden Sie im Handbuch Ihres Computers.



HINWEIS: Die oben beschriebene Energiesparfunktion funktioniert nur, wenn der Monitor an einen Computer angeschlossen ist, der ebenfalls Energiesparfunktionen unterstützt.

Über die Einstellungen der Energiesparfunktion des Monitors können Sie außerdem festlegen, dass der Monitor nach einem bestimmten Zeitraum auf geringen Stromverbrauch umschaltet. Wenn der Monitor auf geringen Stromverbrauch umgeschaltet hat, leuchtet die LED-Betriebsanzeige gelb.

B Eingabehilfen

HP entwirft, produziert und vermarktet Produkte und Services, die jeder Benutzer, einschließlich Menschen mit Behinderungen, entweder eigenständig oder mit entsprechenden Hilfsgeräten verwenden kann.

Unterstützte assistive Technologien

HP Produkte unterstützen eine Vielzahl von assistiven Betriebssystem-Technologien und können so eingerichtet werden, dass sie mit zusätzlichen assistiven Technologien funktionieren. Verwenden Sie die Suchfunktion auf Ihrem Quellgerät, das an den Monitor angeschlossen ist, um weitere Informationen zu assistiven Funktionen finden.



HINWEIS: Für weitere Informationen zu einem bestimmten Produkt der assistiven Technologie wenden Sie sich an den Kundensupport für dieses Produkt.

Kontaktaufnahme mit dem Support

Wir verbessern stets die Bedienungshilfen unserer Produkte und Services, und wir freuen uns immer über das Feedback der Benutzer. Wenn Sie mit einem Produkt Schwierigkeiten haben oder uns von bestimmten Bedienungshilfen berichten möchten, die Ihnen geholfen haben, kontaktieren Sie uns unter (888) 259-5707, Montag - Freitag, 06:00 - 21:00 Uhr (MST). Wenn Sie gehörlos oder schwerhörig sind und TRS/VRS/WebCapTel verwenden, kontaktieren Sie uns telefonisch unter folgender Rufnummer, wenn Sie technischen Support benötigen oder Fragen zu Bedienungshilfen haben: (877) 656-7058, Montag - Freitag 06:00 - 21:00 Uhr (MST).