



Brukerhåndbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Produktmelding

Denne håndboken beskriver funksjoner som finnes på de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på ditt produkt. Ta kontakt med kundestøtte for å få oppdaterte brukerhåndbøker. <http://www.hp.com/support>. **Velg** Finn produktet ditt og følg veiledningen på skjermen.






Andre utgave: Mars 2016

Første utgave: Januar 2016

Dokumentets delenummer: 851545-092

Om denne brukerhåndboken

Denne veiledningen gir informasjon om skjermfunksjoner, skjermoppsett og tekniske spesifikasjoner.

-
-  **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til dødsfall eller alvorlige skader.
 -  **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.
 -  **VIKTIG:** Angir ansett som viktige, men ikke fare-relaterte data (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Et varsel varsler brukeren at manglende overholdelse av en prosedyren nøyaktig på samme måte som beskrevet kan føre i tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger forklare en prinsippet eller fullføre en oppgave.
 -  **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.
 -  **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.
-

Innhold


1 Komme i gang	1
Viktig sikkerhetsinformasjon	1
Produktets funksjoner og komponenter	2
Funksjoner	2
Tilbehør (selges separat)	2
Komponentene på baksiden	3
Skjermmenyen (OSD) rammen knappen kontroller	4
Klargjøre skjermen	5
Installere en valgfri foten	5
Installere en valgfri armen monteringsbraketten (for kun på enkelte modeller)	6
Koble til kablene	8
Koble en berøringsskjerm til en salgsdatamaskinen systemet med en 12 V strømførende USB-alternativet	8
Koble en uten berøringsteknologi skjermen til en salgsdatamaskinen systemet med en 12 V strømførende USB-alternativet	9
Koble en berøringsskjerm til systemet salgsdatamaskinen uten en 12 V strømførende USB-alternativet	10
Koble en skjerm uten berøringsteknologi til systemet salgsdatamaskinen uten en 12 V strømførende USB-alternativet	11
Konfigurasjonsalternativer	12
Installere drivere for berøringsskjerm	13
Slik slår du av skjermen	14
Montere en tyverisikringskabel	15
2 Bruke skjermen	16
Programvare og verktøy	16
Informasjonsfilen	16
Image Color Matching-filen	16
Installere INF- og ICM-filene	16
Installere fra den optiske platen	16
Laste ned fra Internett	17
Bruke skjermmenyen	18
Tilordne funksjonsknappene	19
Bruke automatisk dvalemodus	19

3 Støtte og feilsøking	21
Løse vanlige problemer	21
Problemløsning for berøringsskjerm	21
Tips til berøringsskjerm	22
Problemløsning for berøringsskjerm	22
Knappelåsing	22
Kundestøtte	22
Forberedelse for å ringe teknisk støtte	23
Finne serienummeret og produktnummeret	24
4 Slik vedlikeholder du skjermen	25
Retningslinjer for vedlikehold	25
Rengjøre skjermen	25
Sende skjermen	25
Tillegg A Tekniske spesifikasjoner	26
25,7 cm / 10,1 tommer modell	26
35,6 cm / 14 tommer modell	26
39,6 cm / 15,6 tommer modell	27
Valgfri strømadapter	28
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger	29
25,7 cm / 10,1 tommer modell	29
Modeller på 35,6 cm/14 tommer og 39,6 cm/15,6 tommer	29
Angi brukermodi	29
Strømsparingsfunksjon	30
Tillegg B Tilgjengelighet	31
Støttede assisterende teknologier	31
Kontakte kundestøtten	31

1 Komme i gang

Viktig sikkerhetsinformasjon


En strømledning følger med skjermen. Hvis du bruker en annen ledning, må du bare bruke en strømkilde og tilkobling som passer for denne skjermen. Se *Produktmerknader* på den optiske disken eller i dokumentasjonen for informasjon om riktig strømkabel som skal brukes med skjermen.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:


- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.
- Hvis strømledningen har et støpsel med jording, setter du ledningen inn i en jordet stikkontakt. Ikke deaktiver strømledningens jording ved å f.eks. bruke en adapter uten jording. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan tråkke på eller snuble over dem.

For å minske risikoen for alvorlig personskade, bør du lese *Veiledning for sikkerhet og komfort*. Her finner du en beskrivelse av riktig arbeidsstasjon, oppsett, sittestilling og gode helse- og arbeidsvaner for datamaskinbrukere. Du finner også viktig sikkerhetsinformasjon for bruk av elektrisk og mekanisk utstyr. Denne håndboken finner du på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIG:** For å beskytte både skjermen og datamaskinen bør du koble alle strømledninger til datamaskinen og dens periferenheter (for eksempel skjerm, skriver eller skanner) via et overspenningsvern som en strømskinne eller avbruddssikker strømforsyning (UPS). Ikke alle strømskinner gir overspenningsvern; strømskinnen må være spesielt merket med at den har denne egenskapen. Bruk en strømskinne fra en produsent som tilbyr en "Damage Replacement Policy" slik at du kan få erstattet utstyret ditt hvis overspenningsvernet svikter.

Bruk passende underlag i riktig størrelse som er solid nok til å tåle vekten av HP LCD-skjermen.


 **ADVARSEL:** LCD-skjermer som er plassert på kommoder, bokhyller eller andre hyller, bord, høyttalere, kister eller vogner, kan tippe over og forårsake personskade.

Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til LCD-skjermen slik at de ikke kan strekkes, hektes bort i noe eller snubles over.

Kontroller at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til stikkontakten ikke overskrider kapasiteten til stikkontakten, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen ikke overskrider kapasiteten til ledningen. Du finner amperenivået (AMPS eller A) på strømetiketten for hver enhet.

Installer skjermen ved en stikkontakt som er lett tilgjengelig. Koble fra skjermen ved å ta godt tak i støpselet og trekke det ut av stikkontakten. Du må aldri koble fra skjermen ved å trekke i ledningen.

Du må ikke miste skjermen i gulvet eller sette den på et ustøtt underlag.

 **MERK:** Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Vurder å sette skjermen i et miljø med kontrollert lys for å unngå interferens fra lyskilder og blanke overflater i nærheten, som kan skape forstyrrende reflekser fra skjermen.

Produktets funksjoner og komponenter

Funksjoner

Skjermfunksjonene omfatter følgende:

- 25,7 cm (10,1 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1280 × 800 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger, inkluderer egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse, samtidig som det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes.
- 35,6 cm (14 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1366 × 768 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger inkluderer egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse, samtidig som det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes.
- 39,6 cm (15,6 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1366 × 768 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger, inkluderer egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse, samtidig som det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes.
- Vid visningsvinkel så du kan se i både sittende og stående stilling, og når du flytter deg fra side til side
- 5-punkt projektiv kapasitiv berøringsskjermen på berøringsmodeller
- 45 W ekstern strømforsyning tilgjengelig fra HP
- monteringsstøtte for 100 mm x 100 mm VESA
- Inngangsspenning/inngangsspenning
- Videoinngang for DisplayPort
- USB Type-B-oppstrømsporten på berøringsmodeller
- Plug and play-mulighet når dette støttes av operativsystemet
- Feste for tyverisikringskabel bak på skjermen for ekstra tyverisikringskabel
- Skjermmeny (OSD - On-Screen Display) med justeringskontroller på flere språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- HP Display Assistant for å justere skjerminnstillinger og aktivering av tyveriavskrekkingsfunksjoner (se *HP Display Assistant User Guide* på platen som fulgte med skjermen)
- Plate med programvare og dokumentasjon som inkluderer skjerm drivere og produktdokumentasjon
- Energisparingsfunksjon for oppfylging av kravene til redusert strømforbruk



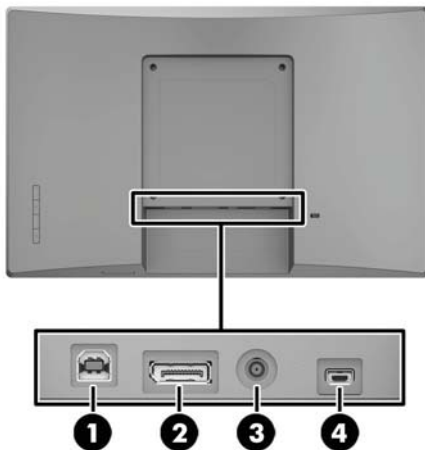
MERK: Se *Produktmerknader* på den optiske platen eller i dokumentasjonssettet for sikkerhets- og forskriftsopplysninger. For å finne oppdateringer av brukerhåndboken for ditt produkt, gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene av HP-programmer og drivere. I tillegg kan du også registrere deg for å motta automatiske varslinger når oppdateringer blir tilgjengelige.

Tilbehør (selges separat)

- HP skjermfoten for bruk med 25.7 cm (10.1 tommer) berøringsskjerm og skjerm på 35,6 cm (14 tommer) berøringsskjermen eller uten berøringsteknologi skjerm
- HP kompakt fot for bruk med 39.6 cm (15,6 tommer) berøringsskjerm
- HP armen monteringssett braketten og 700 mm kabel med 700 mm DisplayPort-kabel, 700 mm USB/power "Y"-kabelen og 700 mm USB-strømkabelen til bruk med 25.7 cm (10.1 tommer) berøringsskjerm og skjerm på 35,6 cm (14 tommer) Berør eller uten berøringsteknologi skjerm for å feste skjermen som en skjerm vendt mot kunden på salgsdatamaskinen systemet

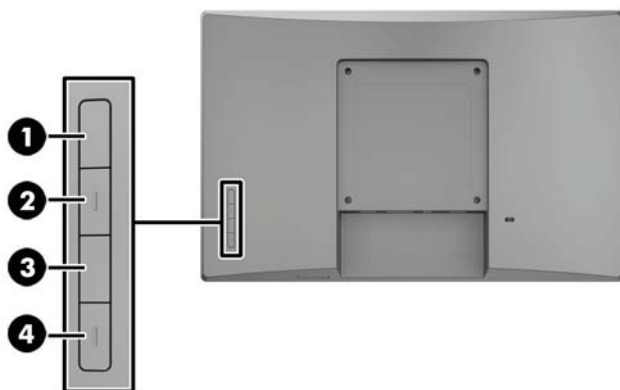
- HP 300 cm DisplayPort-kabelen settet
- HP 300 cm DisplayPort-kabel og USB/power "Y"-kabelen settet for 25.7 cm (10.1 tommer), skjerm på 35,6 cm (14 tommer) og 39.6 cm (15,6 tommer) berøringsskjermer
- HP 300 cm DisplayPort-kabel og USB strøm kabel settet for skjerm på 35,6 cm (14 tommer) uten berøringsteknologi skjermen
- HP 300 cm DisplayPort-kabel og USB B-A-kabelen settet for 25.7 cm (10.1 tommer), skjerm på 35,6 cm (14 tommer) og 39.6 cm (15,6 tommer) berøringsskjermer
- HP 45 W netadapter

Komponentene på baksiden



Komponent	Funksjon
(1) USB 2.0 Type-B-oppstrømsport (kun berøringsskjermer)	Kobler en USB-kabel fra datamaskinen til skjermen (krever USB-nedstrøm funksjonalitet).
(2) DisplayPort	Koble til DisplayPort-kabelen mellom skjermen og datamaskinen.
(3) Strømkontakt	Brukes til tilkobling av strømmen-kabelen fra 12 V strømførende USB-port på datamaskinen eller den eksterne strømforsyningen til skjermen.
(4) Mini USB-port	Denne porten brukes kun av tjenesten teknikere for å oppdatere fastvaren på skjermen.

Skjermmenyen (OSD) rammen knappen kontroller



Kontroll	Funksjon
(1) Menyknapp	Åpner og lukker skjermmenyen. MERK: For å aktivere meny-knappen og funksjonsknappene, trykk på en av knappene slik at knappesymbolene vises på skjermen.
(2)–(4) Funksjonsknapper	Bruk disse knappene til å navigere gjennom Skjermmenyen. Navigere indikatorer ved siden av knappene vil vises på skjermen når Skjermmenyen er åpen. MERK: Du kan omkonfigurere funksjonsknappene i skjermmenyen for å hurtig kunne velge de mest brukte operasjonene. Se Tilordne funksjonsknappene på side 19 for å få mer informasjon.



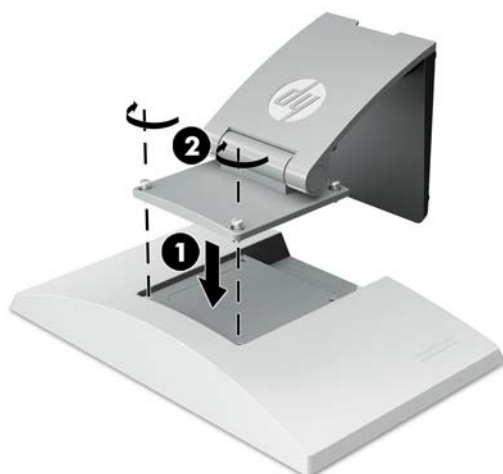
MERK: Besøk HPs mediebibliotek for selvhjelpsreparasjoner på <http://www.hp.com/go/sml> hvis du vil se en OSD-menysimulator.

Klargjøre skjermen

Installere en valgfri foten

HP retail stativer selges separat. Følg fremgangsmåten nedenfor for å slå ut foten.

1. Legg RP9 med forsiden ned på en flat overflate dekket av en myk og ren klut.
2. Plasser foten monterer adapterplaten på baksiden av skjermen (1), og deretter installere de to skruene toppen festeplaten (2).



3. Vipp foten tilbake for å få tilgang til undersiden av festeplaten.



4. Installer de to skruene på undersiden av festeplaten som fester stativet til skjermen.



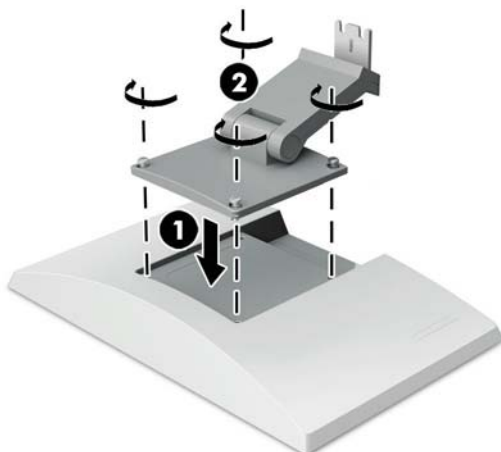
5. For å trekke kabler med stativet tilkoblet, ta av trekke dekslet på nakken til foten (1). Trekk kablene fra kontaktene på bakpanelet ned nakken til foten, og deretter gjennom hullet i midten av basen og ut undersiden av basen (2). Ta av kabelføringsdekslet på nakken til foten for å dekke kablene (3).



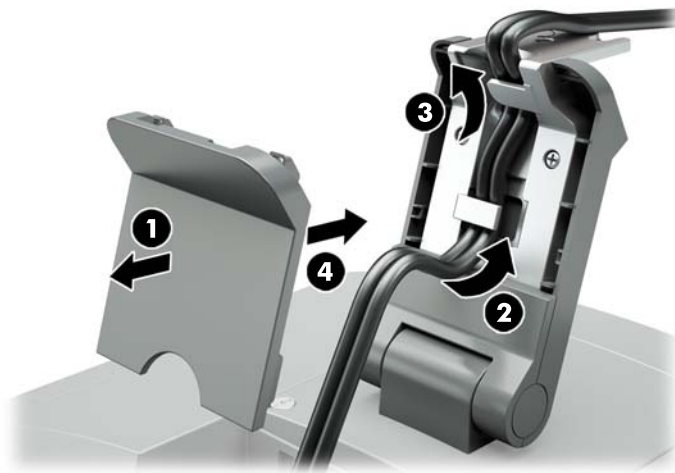
Installere en valgfri armen monteringsbraketten (for kun på enkelte modeller)

HP armen monterer braketten, som selges separat, festes en 25,7 cm (10,1 tommer) eller skjerm på 35,6 cm (14 tommer) skjermmodellen til basen til en salgsdatamaskinen systemet for bruk som en skjerm vendt mot kunden løsning. Følg instruksjonene nedenfor for å installere armen monteringsbraketten.

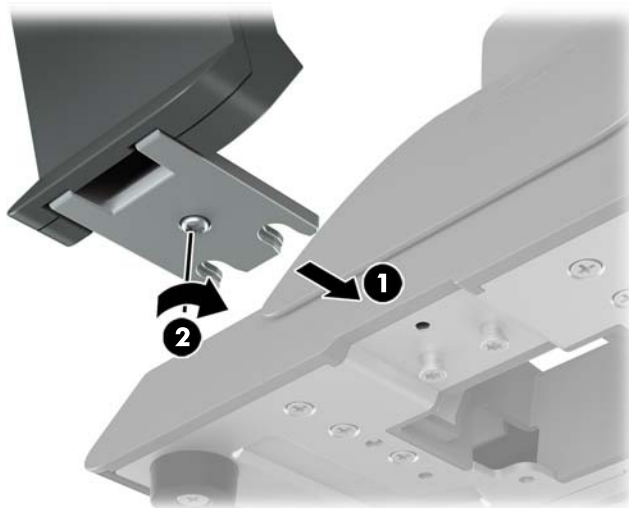
1. Legg RP9 med forsiden ned på en flat overflate dekket av en myk og ren klut.
2. Plasser armen monterer adapterplaten på baksiden av skjermen (1) og fest armen til skjermen med de fire skruene som følger med armen monteringsbraketten (2).



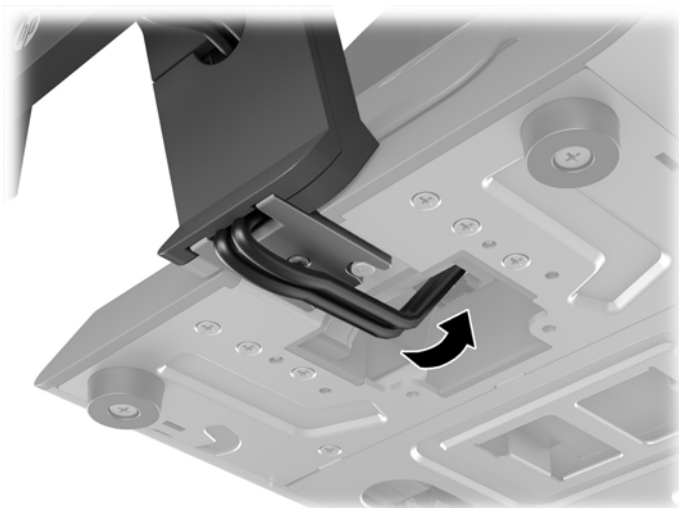
3. For å trekk kablene på arm-monteringsbraketten, ta av trekke dekselet på fronten av armen (1) og koble kablene til i / o-panelet på skjermen. Trekk kablene gjennom midten skjermen på armen (2) og deretter gjennom bunnen av skjermen (3), og smekk deretter trekke dekselet ned armen å dekke kablene (4).




4. Legg RP9 med forsiden ned på en flat overflate dekket av en myk og ren klut.
5. Skyv CFD-braketten til undersiden av basen (1), og fest braketten med skruen (2).



6. Trekk kablene fra skjermens armen monteringsbraketten opp gjennom hullet i midten i basen til systemet salgsdatamaskinen og koble kablene til retail systemet datamaskinens / o-panelet.



 **MERK:** For mer informasjon om tilkobling til kablene til systemet salgsdatamaskinen, kan du se dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.

Koble til kablene

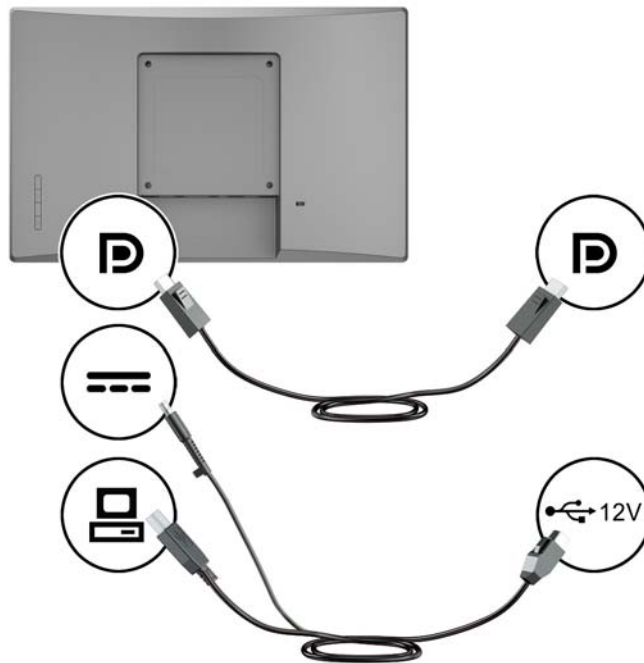
Kabler som er nødvendig for å koble til og konfigurere skjermen med en salgsdatamaskinen systemet er avhengig av din videoinngang og port strømkonfigurasjon. Kablene til din konfigurasjon selges separat, og er tilgjengelig fra HP. Se [Konfigurasjonsalternativer på side 12](#) for å få mer informasjon.

Koble en berøringsskjerm til en salgsdatamaskinen systemet med en 12 V strømførende USB-alternativet

Hvis du skal montere en berøringsskjerm til basen til et system salgsdatamaskinen eller bruke en berøringsskjerm som et frittstående skjerm som er koblet til en salgssystem datamaskinen med en 12 V strømførende USB-alternativet, kobler du til følgende kablene.

- **Koble en ende av DisplayPort** - signalkabelen til DisplayPort-kontakten på siden av skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på datamaskinen.

- **USB/power "Y"-kabelen** - koble de to kontaktene på den ene enden av kombinasjonen USB/power "Y"-kabelen til USB Type-B-port og til strømkontakten på baksiden av skjermen. Koble deretter den strømførende USB-enden av kabelen til en 12 V strømførende USB-port på salgsdatamaskinen for systemet.

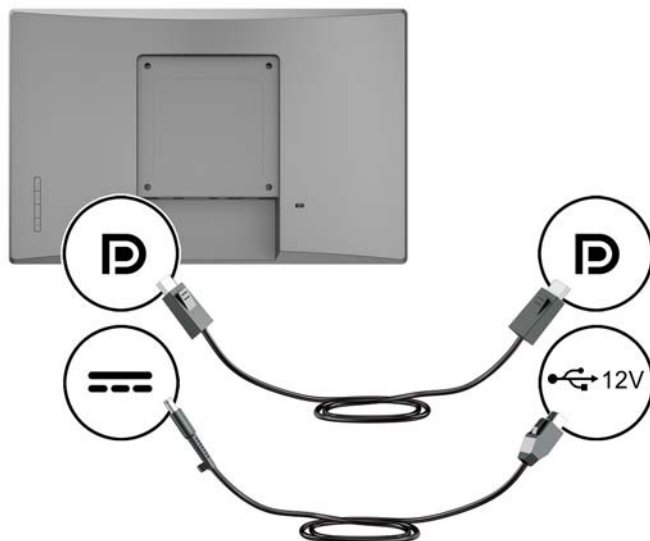


Koble en uten berøringsteknologi skjermen til en salgsdatamaskinen systemet med en 12 V strømførende USB-alternativet

Hvis du skal feste en ikke-berøringsskjem til å på tastaturbasen av systemet salgsdatamaskinen eller med uten berøringsteknologi skjermen som en frittstående skjerm koblet til systemet salgsdatamaskinen (med en 12 V strømførende USB-alternativet), koble denne kablene.

- **Koble en ende av DisplayPort** - signalkabelen til DisplayPort-kontakten på siden av skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på datamaskinen.

- **Strømkabelen** - koble pluggen enden av strømkabelen til strømkontakten på baksiden av skjermen og koble til den strømførende USB-enden av kabelen til en 12 V strømførende USB-port på salgsdatamaskinen for systemet.

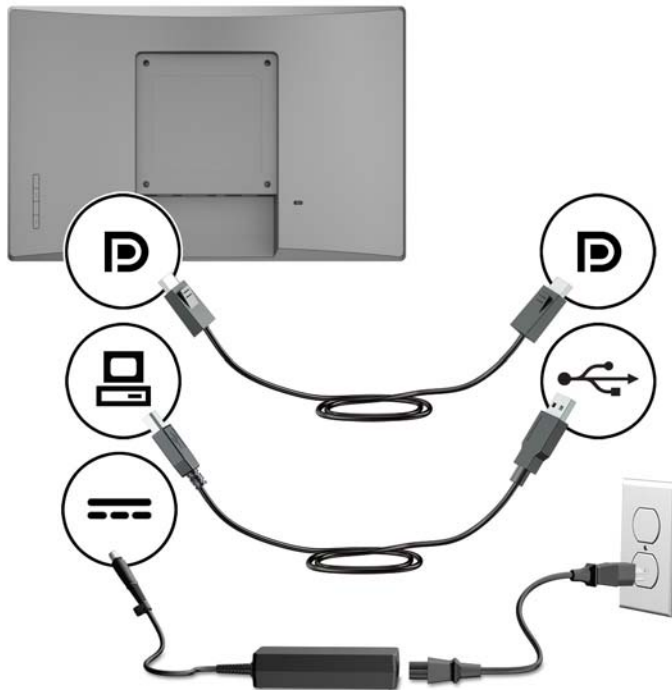


Koble en berøringsskjerm til systemet salgsdatamaskinen uten en 12 V strømførende USB-alternativet

Hvis du bruker en berøringsskjerm som en frittstående skjerm koblet til et system salgsdatamaskinen eller stasjonære HP-datamaskinen som ikke har en 12 V strømførende USB-port, koble til følgende kablene.

- **Koble en ende av DisplayPort** - signalkabelen til DisplayPort-kontakten på siden av skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på datamaskinen.
- **USB-kabelen B-A** - koble Type-B-enden av USB 2.0-kabelen til USB Type-B-porten på skjermen og skriv inn en enden av kabelen til en USB 2.0 Type-A port på salgsdatamaskinen for systemet.

- **Strømadapterkabelen** - koble likestrømsdelen av 45 W strømadapterkabelen til baksiden av skjermen og koble til strømkabelen til strømadapteren og til en stikkontakt.

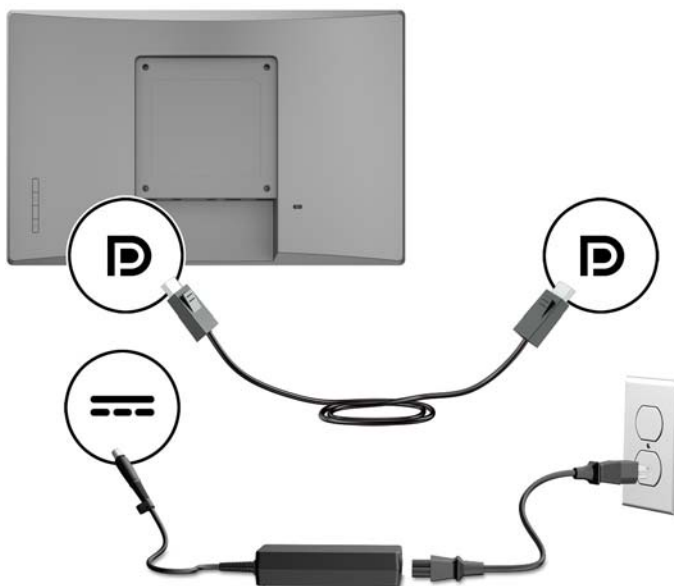


Koble en skjerm uten berøringsteknologi til systemet salgsdatamaskinen uten en 12 V strømførende USB-alternativet

Hvis du bruker en uten berøringsteknologi skjermen som en frittstående skjerm koblet til et system salgsdatamaskinen eller stasjonære HP-datamaskinen som ikke har en 12 V strømførende USB-port, koble til følgende kablene.


- **Koble en ende av DisplayPort** - signalkabelen til DisplayPort-kontakten på siden av skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på datamaskinen.






















- **Strømadapterkabelen** - koble likestrømsdelen av 45 W strømadapterkabelen til baksiden av skjermen og koble til strømkabelen til strømadapteren og til en stikkontakt.



Konfigurasjonsalternativer

Se tabellen nedenfor for nødvendige tilbehør og delenummer for HP retail systemet datamaskinen og skjermkonfigurasjon.

 **MERK:** For å bestille tilbehør nedenfor for skjermen din, gå til <http://www.hp.com/support>. Velg Finn produktet ditt og følg veiledningen på skjermen.

Konfigurering	Nødvendig tilbehør								
25.7 cm (10.1 tommer) berøringsskjerm og skjerm på 35,6 cm (14 tommer) berøring og uten berøringsteknologi skjerm som er montert på en HP salgsdatamaskinen systemet med en 12 V strømførende USB-port	<p>HP armen monteringsbraketten og 700 kabel mm settet</p> <table border="0"> <tr> <td>Arm monteringsbraketten</td> <td>Koble til en DisplayPort-kabel</td> <td>700 mm USB/power "Y"-kabelen</td> <td>• strømledningen er trukket ut</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Arm monteringsbraketten	Koble til en DisplayPort-kabel	700 mm USB/power "Y"-kabelen	• strømledningen er trukket ut				
Arm monteringsbraketten	Koble til en DisplayPort-kabel	700 mm USB/power "Y"-kabelen	• strømledningen er trukket ut						
									
25.7 cm (10.1 tommer) og skjerm på 35,6 cm (14 tommer) frittstående berøringsskjermer koblet til en HP salgsdatamaskinen systemet med en 12 V strømførende USB-port	<p>Klikk på Monitor (Overvåk).</p> <table border="0"> <tr> <td>Monitor ID (Skjerm-ID)</td> <td>Koble til en DisplayPort-kabel</td> <td>300 cm USB/power "Y"-kabelen</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Monitor ID (Skjerm-ID)	Koble til en DisplayPort-kabel	300 cm USB/power "Y"-kabelen					
Monitor ID (Skjerm-ID)	Koble til en DisplayPort-kabel	300 cm USB/power "Y"-kabelen							
									
skjerm på 35,6 cm (14 tommer) frittstående uten berøringsteknologi skjermen koblet til en	<p>Klikk på Monitor (Overvåk).</p> <p>HP 300 cm DisplayPort-kabel og USB strøm kabel settet</p>								

Konfigurering	Nødvendig tilbehør			
HP salgsdatamaskinen systemet med en 12 V strømførende USB-port	Monitor ID (Skjerm-ID)	Koble til en DisplayPort-kabel	• strømledningen er trukket ut	
25.7 cm (10.1 tommer) og skjerm på 35,6 cm (14 tommer) frittstående berøringsskjermer koblet til en HP salgsdatamaskinen systemet eller HP desktop som ikke har en 12 V strømførende USB-port	Klikk på Monitor (Overvåk). Monitor ID (Skjerm-ID)	HP 300 cm DisplayPort-kabel og USB B-A-kabelen settet	15 W, 2.0 type B USB-kabel	HP 45 W netadapter
skjerm på 35,6 cm (14 tommer) frittstående uten berøringsteknologi skjerm som er koblet til en HP salgsdatamaskinen systemet eller HP desktop som ikke har en 12 V strømførende USB-port	Klikk på Monitor (Overvåk). Monitor ID (Skjerm-ID)	HP 300 cm DisplayPort-kabelen settet	HP 45 W netadapter	teste strømadapter
39.6 cm (15,6 tommer) frittstående berøringsskjem koblet til en HP salgsdatamaskinen systemet med en 12 V strømførende USB-port	HP kompakt fot	HP 300 cm DisplayPort-kabel og USB/power "Y"-kabel settet		
	kompakt fot	Koble til en DisplayPort-kabel	300 cm USB/power "Y"-kabelen	
39.6 cm (15,6 tommer) frittstående berøringsskjem koblet til en HP salgsdatamaskinen systemet eller HP desktop som ikke har en 12 V strømførende USB-port	HP kompakt fot	HP 300 cm DisplayPort-kabel og USB B-A-kabelen settet	HP 45 W netadapter	
	kompakt fot	Koble til en DisplayPort-kabel	15 W, 2.0 type B USB-kabel	teste strømadapter

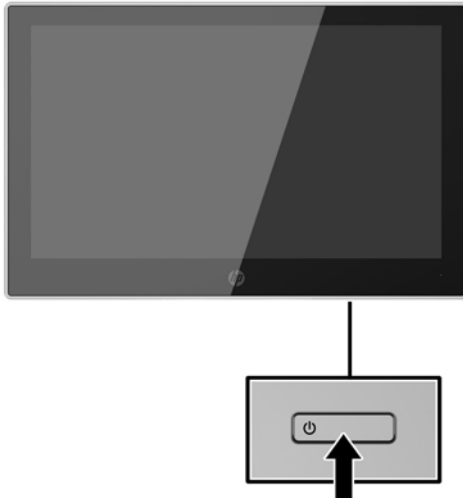
Installere drivere for berøringsskjem




25.7 cm (10.1-tommer) skjerm på 35,6 cm (14 tommer), og 39.6 cm (15,6 tommer) touch skjermer er Plug and Play-med Windows® 7, embedded 8.1, og 10-driverne. Windows-driverne vil ikke aktivere funksjonen som "pip ved berøring".

Hvis du vil aktivere "pipetone ved berøring" for 25.7 cm (10.1 tommer), skjerm på 35,6 cm (14 tommer), og 39.6 cm (15,6 tommer) berøringsskjermer, må du installere HP-berøringsdriveren. Du finner den nyeste driveren på CD-en som fulgte med skjermen, eller du kan laste ned den nyeste driveren fra HP-skjermens støttenettsted, . Gå til <http://www.hp.com/support> for å laste ned de nyeste versjonene. Velg **finne produktet ditt** , og følg på skjermen instruksjonene for å laste ned driveren.

Slik slår du av skjermen

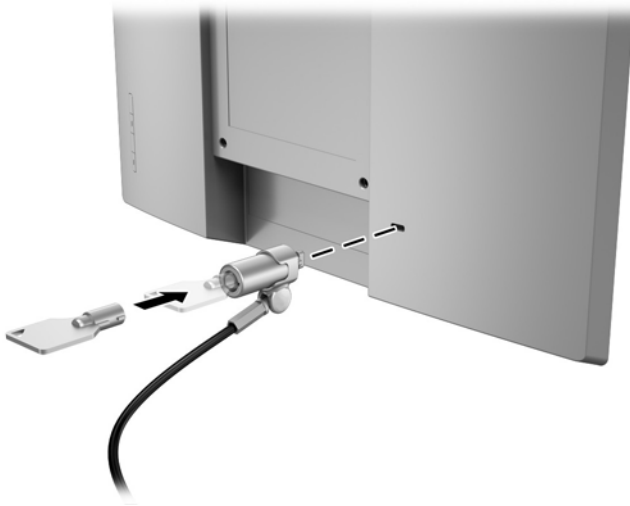
1. Trykk Av/På-knappen på datamaskinene for å slå den på.
2. Trykk Av/På-knappen på skjermens framside for å slå den på.



-
-  **VIKTIG:** Skader med innbrente bilder kan oppstå på skjermer som viser det samme statiske bildet i 12 timer eller mer sammenhengende uten bruk. Du kan unngå denne typen skade på skjermen ved alltid å aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes på en lang stund. Bilde som henger igjen, er en tilstand som kan forekomme på alle LCD-skjermer. Skjermer med innbrent bilde dekkes ikke av HP-garantien.
-  **MERK:** Hvis ingenting skjer når du trykker på av/på-knappen, kan låsefunksjonen for av/på-knappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede av/på-knappen på skjermen i 10 sekunder.
-  **MERK:** Du kan deaktivere strømlampen på skjermmenyen. Trykk på knappen Meny foran på skjermen og velg deretter **Strømstyring > Strøm LED > Av**.
-

Montere en tyverisikringskabel

Du kan feste skjermen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra kabellås som er tilgjengelig fra HP.



2 Bruke skjermen

Programvare og verktøy

Den optiske platen som følger med skjermen inneholder filer som du kan installere på datamaskinen:

- .inf (information-filen for oppsett)
- ICM (Image Color Matching)-filer (én for hvert kalibrerte fargeområde)

Informasjonsfilen

.INF-filen definerer skjermressurser som brukes av Windows-operativsystemene for å sikre skjermkompatibilitet med datamaskinens grafikkort.

Denne skjermen er kompatibel med Windows Plug and Play, og den fungerer selv om .INF-filen ikke er installert. Skjermens Plug and Play-kompatibilitet forutsetter at datamaskinens grafikkort følger VESA DDC2-standarden, og at skjermen kobles direkte til grafikkortet. Plug and Play fungerer ikke via separate BNC-kontakter eller via fordelingsbokser.

Image Color Matching-filen

ICM-filer er datafiler som brukes sammen med grafikkprogrammer, slik at en farge som skrives ut tilsvarer fargen som vises på skjermen, eller at en farge som vises på skjermen tilsvarer en farge som er skannet inn. Denne filen aktiveres i grafikkprogrammer som håndterer denne funksjonen.



MERK: ICM-fargeprofilen er utarbeidet i samsvar med spesifikasjonene for profilformat til International Color Consortium (ICC).

Installere INF- og ICM-filene

Hvis du mener at det er nødvendig å oppdatere, kan du installere INF- og ICM-filene fra den optiske platen eller laste dem ned.

Installere fra den optiske platen

Slik installerer du inf og ICM-filene fra den optiske platen til datamaskinen:

1. Sett inn den optiske platen i den optiske stasjonen på datamaskinen. Den optiske platens meny vises.
2. Vis **HP Monitor Software Information**-filen (Informasjon om programvare for HP-skjerm).
3. Velg **Install Monitor Driver Software**.
4. Følg anvisningene på skjermen.
5. Kontroller at riktig oppløsning og oppdateringsfrekvens vises i Windows-kontrollpanelet.



MERK: Det kan være at du må installere de digitalt signerte INF- og ICM-skjermfilene manuelt fra den optiske platen dersom det oppstår en installasjonsfeil. Se informasjonsfilen for HP-skjerm på den optiske platen.

Laste ned fra Internett

Hvis du ikke har en datamaskin eller kildeenhet med en optisk stasjon, kan du laste ned den nyeste versjonen av.INF og.ICM-filene fra HPs nettsted:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **få programvare og drivere**.
3. Følg den skjermen instruksjonene for å velge skjermen og laste ned programvaren.

Bruke skjermmenyen

Bruk skjermmenyen (OSD) for å justere innstillingene for skjermbildet etter dine preferanser. Du får tilgang til og kan foreta justeringer i skjermmenyen ved hjelp av knappene på skjermens frontramme.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer gjør du følgende:

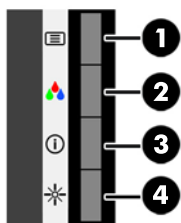
1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på strømknappen for å slå på skjermen.
2. Trykk på en av de fire knappene på fronten for å aktivere knappene, og trykk deretter på Menu (Meny)-knappen for å åpne skjermmenyen.
3. Bruk de tre funksjonsknappene til å navigere, velge og endre menyvalgene. Knappesymbolene avhenger av menyen eller undermenyen som er aktiv.

Følgende tabell viser menyvalgene i skjermmenyen.

Hovedmeny	Beskrivelse
Lysstyrke	Justerer lysstyrken til skjermen.
Kontrast	Justerer skjermkontrasten.
Fargekontroll	Velger og justerer skjermfarge.
Inngangskontroll	Justerer inngangssignalet for video.
Bildekontroll	Justerer skjermbildet.
Strømminstillinger	Justerer strømminstillinger.
Menykontroll	Justerer skjermmenyen og funksjonsknappkontrollene.
Behandling	Aktiverer/deaktiverer DDC/CI-støtte og returnerer alle innstillingene for skjermmenyen tilbake til fabrikkens standardinnstillinger.
Språk	Velger språket som skal brukes i skjermmenyen. Standarden er OFF (Av).
Informasjon	Viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.

Tilordne funksjonsknappene

Trykk på en av de fire knappene på fronten for å aktivere knappene og vise ikonene over knappene. Fabrikkens standard ikoner og funksjoner vises nedenfor.



Knapp	Funksjon
(1) Meny	Åpner skjermmenyen.
(2) Fargekontroll (Funksjonsknapp 1 – kan tilordnes)	Åpner menyen farge for å justere skjermbildefargen.
(3) Informasjon (Funksjonsknapp 2 – kan tilordnes)	Åpner menyen Informasjon.
(4) Lysstyrke (Funksjonsknapp 3 – kan tilordnes)	Åpner justering av lysstyrken.

Du kan endre funksjonsknappene fra standardverdiene, så du raskt kan få tilgang til ofte brukte elementer i menyen når knappene aktiveres.

Slik tilordner du funksjonsknappene:

1. Trykk på én av de fire knappene på frontrammen for å aktivere knappene, og trykk deretter på Meny-knappen for å åpne skjermmenyen.
2. I skjermmenyen velger du **Menykontroll** > **Tilordne knapper** og deretter ett av de tilgjengelige alternativene for knappen du vil tilordne.



MERK: Du kan bare tilordne de tre funksjonsknappene. Du kan ikke reassign meny-knappen.

Bruke automatisk dvalemodus

Skjermen støtter et alternativ i skjermmenyen som kalles Automatisk dvalemodus, som gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere en tilstand med redusert strømforbruk for skjermen. Når funksjonen for automatisk dvalemodus er aktivert (aktivert som standard), vil skjermen gå inn i en tilstand med redusert strømforbruk når vertsmaskinen gir beskjed om å gå i strømsparingsmodus (fravær av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringsignal).

Når skjermen går inn i denne tilstanden med redusert strømforbruk (dvalemodus), blir skjermen blank, bakgrunnslyset slås av og LED-strømindikatoren blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W når den er i denne reduserte strøm-tilstanden. Skjermen vil våkne fra dvalemodus når vertsmaskinen sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

Du kan deaktivere automatisk dvalemodus i skjermmenyen. Trykk på én av de fire knappene på frontrammen for å aktivere knappene, og trykk deretter på Meny-knappen for å åpne skjermmenyen. I Skjermmenyen velger du **Strømkontroll** > **Automatisk dvalemodus** > **Av**.

3 Støtte og feilsøking

Løse vanlige problemer

Denne tabellen inneholder mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og anbefalte løsninger:

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller blinker.	Strømledningen er trukket ut.	Koble til strømledningen.
	Av/på-knappen er slått av.	Trykk på av/på-knappen. MERK: Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, holder du den nede i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen.
	Strømmen slår seg plutselig av.	Slå på eller start datamaskinen på nytt.
	Videokabelen er ikke riktig tilkoblet.	Koble til riktig videokabel mellom datamaskinen og skjermen. Kontroller at datamaskinen er avslått før du kobler til videokabelen.
	Systemet er i hvilemodus.	Trykk på en hvilken som helst tast på tastaturet, eller beveg musen for å gå ut av dvalemodus igjen.
	Skjermkortet er ikke kompatibelt.	Sett på igjen skjermkortet eller koble DisplayPort-kabelen til datamaskinens onboard DisplayPort.
Bildet vises uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg Brightness (Lysstyrke) for å justere lysstyrken etter behov.
Inngangssignal ikke funnet vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble til riktig videokabel mellom datamaskinen og skjermen. Kontroller at datamaskinen er avslått før du kobler til videokabelen.
	Ikke noe bildesignal.	Påse at datamaskinen har sendt ut et bildesignal.
Inngangssignal utenfor verdiområde vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvens er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingene for en innstilling som støttes. Du finner mer informasjon under Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 29 .
Skjermen er avslått, men det virket ikke som den gikk i dvalemodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg Power Control (Strømkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til On (På).
OSD Lockout (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Trykk på og hold nede Meny-knappen på frontrammen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
Av/På-knapp låst vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Trykk på og hold nede Av/På-knappen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.

Problemløsning for berøringsskjerm

For å vedlikeholde berøringsskjermen på riktig måte, kan du følg disse tipsene, instruksjonene om rengjøring og løsningene for feilsøking.

Tips til berørings skjerm

- Rengjør skjermen med et mykt tøystykke regelmessig for at den fortsatt skal se ny ut. Fjern gjenstridige flekker med et mykt rengjøringsmiddel. Se [Rengjøre skjermen på side 25](#) for detaljerte instruksjoner.



VIKTIG: Ikke bruk sterke rengjøringsmidler som tynnere eller benzen, eller et etsende rengjøringsmiddel, da de kan skade skjermen.

- Demonter eller reparer aldri produktet selv. Hvis problemet ikke løses i henhold til retningslinjene for feilsøking kontakter du din lokale forhandler.
- Behold originalemballasjen. Den vil være praktisk hvis du trenger å transportere skjermen igjen.



MERK: Pakk skjermen slik den var pakket fra fabrikken for best beskyttelse.

- Berøringsfunksjonen kan trenge ca. sju sekunder på å komme i gang igjen hvis USB-kabelen blir koblet fra og til igjen, eller når datamaskinen våkner fra hvilemodus.

Problemløsning for berørings skjerm


Problem	Løsning
Datamaskinen våkner ikke fra dvale når berørings skjermen berøres.	Oppvåkning fra dvale støttes ikke av berørings skjermen. Bruk tastaturet eller musen til å vekke datamaskinen dra dvalen.
USB-kabelen ble tatt ut fra skjermen og raskt satt inn igjen, og berøringsfunksjonen fungerer ikke lenger.	Operativsystemet bruker litt tid på å justere systemets parametere når en USB-enhet fjernes eller kobles til. Prøv å fjerne USB-kabelen igjen, vent minst fem sekunder og plugg den inn igjen.
Berørings skjermen fungerer ikke skikkelig på videomod i med lavere oppløsning som ikke vises i fullskjerm.	Selv om skjermen støtter fyll til sideforhold-funksjonen, vet ikke berøringskontrolleren hvordan den skal respondere på bilder som ikke fyller hele skjermen. Endre oppløsning til optimal oppløsning.
En enkelt berøring gjenkjennes som to berøringer. Ved bruk av et tegneverktøy, lager én enkelt finger to linjer.	Berøringskontrolleren har en begrensning på størrelsen til berøringsområdet. Berøring med en fingertupp fungerer normalt bedre enn en flat pekefinger eller tommelen.
Når skjermen brukes i et oppsett med to skjermer, vil ikke berøringsfunksjonen fungere på den andre skjermen.	USB-tilkoblingen kan bare drive én enkelt berørings skjerm. Dersom den andre skjermen er en berørings skjerm, må du koble til enda en USB-kabel.
Touch-funksjonen er uberegnelig.	Skjermen kan ha forurensning på overflaten. Se Rengjøre skjermen på side 25 for detaljerte instruksjoner.

Knappelåsing

Hold nede av/på-knappen eller Menu (Meny)-knappen i 10 sekunder for å låse funksjonaliteten til den knappen. Du kan gjenopprette funksjonaliteten ved å holde knappen nede på nytt i 10 sekunder. Denne funksjonaliteten er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, viser et aktivt signal og skjermmenyen ikke er aktiv.


Kundestøtte

Gå til <http://www.hp.com/support> for mer informasjon om bruk av skjermen. Velg den riktige kundestøttekategori fra listen med **søke alle støtte** så inn skjermmodellen i søk-vinduet og klikk på Søk-knappen.

 **MERK:** Skjermens brukerhåndbok, referansemateriale og drivere er tilgjengelig på <http://www.hp.com/support>.

Her kan du:

- Chatte online med en HP-tekniker

 **MERK:** Når chat ikke er tilgjengelig på et gitt språk, er den tilgjengelig på engelsk

- Finn et HP-verksted

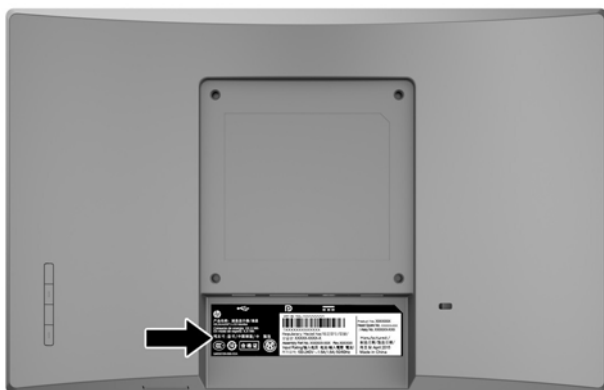
Forberedelse for å ringe teknisk støtte

Hvis du har et problem du ikke kan løse ved hjelp av feilsøkingstipsene i dette avsnittet, kan det bli nødvendig å ringe avdelingen for teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Innkjøpsdato på kvittering
- Hvilke forhold problemet oppstod under
- Mottatte feilmeldinger
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn på og versjon av maskinvaren og programvaren du bruker

Finne serienummeret og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret er plassert på en etikett på baksiden av skjermen. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermmodellen.



4 Slik vedlikeholder du skjermen

Retningslinjer for vedlikehold

- Du må ikke åpne skjermkabinettet eller prøve å reparere dette produktet selv. Juster bare de kontrollene som er omtalt i brukerveiledningen. Hvis skjermen ikke fungerer ordentlig, eller hvis den har falt på gulvet eller er blitt skadet, tar du kontakt med en autorisert HP-forhandler, distributør eller serviceleverandør.
- Du må bare bruke en strømkilde og en tilkobling som passer denne skjermen, slik det er angitt på merket eller bakplaten på skjermen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk. Du kan forlenge skjermens forventede levetid vesentlig ved å bruke en skjermbeskytter og slå av skjermen når den ikke er i bruk.



MERK: Skjermer med "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

- Spaltene og åpningene i kabinettet skal sørge for ventilasjon. Disse åpningene må ikke blokkeres eller tildekkes. Ikke stikk gjenstander av noe slag inn i spalter og åpninger i kabinettet.
- Plasser skjermen i et godt ventilert miljø, vekk fra sterkt lys, sterk varme eller høy fuktighet.
- Når du tar av skjermstativet, må du legge skjermen med forsiden ned på et mykt underlag for å unngå at den blir oppskrapet, bøyd eller ødelagt.

Rengjøre skjermen

1. Slå av skjermen og koble datamaskinen fra strømmen ved å trekke strømledningen ut av stikkkontakten.
2. Tørk av skjermen og kabinettet med en myk og ren antistatisk klut for å fjerne støv.
3. Bruk en 50/50 blanding av vann og isopropanol til vanskelige rengjørings situasjoner.



VIKTIG: Spray rengjøringsmiddelet på en klut, og tørk forsiktig av skjermen med den fuktige kluten. Spray aldri rengjøringsmidlet direkte på skjermflaten. Det kan renne inn bak skjermrammen og skade elektronikken.

VIKTIG: Bruk ikke rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte midler som benzen eller tynner eller noen flyktige stoffer til rengjøring av skjermen eller kabinettet. Disse kjemiske stoffene kan skade skjermen.

Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Du kan få bruk for den hvis du skal flytte eller sende skjermen.

A Tekniske spesifikasjoner



MERK: Produktspesifikasjonene som følger med i brukerhåndboken kan være endret mellom tidspunktet for produksjon og levering av produktet.

Hvis du vil se de nyeste spesifikasjonene eller finner flere spesifikasjoner om dette produktet, gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk etter den spesifikke skjermmodellen for å finne de modellspesifikke spesifikasjonene.

25,7 cm / 10,1 tommer modell

Tekniske spesifikasjoner		
Skjerm	25,7 cm	10,1 tommer
Type	TFT LCD	
Visningsområde	25,7 cm diagonal	10,1 tommer diagonal
Maksimal vekt (pakket ut):	1,15 kg	2,54 pund
Dimensjoner (vise hodet bare):		
Høyde	17,2 cm	6,8 tommer
Dybde	4,2 cm	1,7 tommer
Bredde	24,6 cm	9,7 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1280 × 800 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Optimal grafikkoppløsning	1280 × 800 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Miljøkrav:		
Driftstemperatur	5°C til 35°C	41°F til 95°F
Lagringstemperatur	-20°C til 60°C	-4°F til 140°F
Strømkilde	100–240 VAC, 50/60 Hz	
Strømforsyningens utgangseffekt	Adapter: 19.5 V/2.31 A PC-utgang: 12 V/1,8 A	
Inndataterminaler	DisplayPort	

35,6 cm / 14 tommer modell

Tekniske spesifikasjoner		
Skjerm	35,6 cm	14 tommer
Type	TFT LCD	
Visningsområde	35,6 cm diagonal	14 tommer diagonal

Tekniske spesifikasjoner		
Maksimal vekt (pakket ut):	1,7 kg	3,76 pund
Dimensjoner (vise hodet bare):		
Høyde	21,8 cm	8,6 tommer
Dybde	4,2 cm	1,7 tommer
Bredde	34,0 cm	13,4 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1366 × 768 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Optimal grafikkoppløsning	1366 × 768 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Miljøkrav:		
Driftstemperatur	5°C til 35°C	41°F til 95°F
Lagringstemperatur	-20°C til 60°C	-4°F til 140°F
Strømkilde	100–240 VAC, 50/60 Hz	
Strømforsyningens utgangseffekt	Adapter: 19.5 V/2.31 A PC-utgang: 12 V/1,8 A	
Inndataterminaler	DisplayPort	

39,6 cm / 15,6 tommer modell

Tekniske spesifikasjoner		
Skjerm	39,6 cm	15,6 tommer
Type	TFT LCD	
Visningsområde	39,6 cm diagonal	15,6 tommer diagonal
Maksimal vekt (pakket ut):	3,0 kg	6,63 pund
Dimensjoner (vise hodet bare):		
Høyde	25,1 cm	9,9 tommer
Dybde	4,5 cm	1,8 tommer
Bredde	39,7 cm	15,6 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1366 × 768 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Optimal grafikkoppløsning	1366 × 768 (60 Hz) digitalt inngangssignal	
Miljøkrav:		
Driftstemperatur	5°C til 35°C	41°F til 95°F
Lagringstemperatur	-20°C til 60°C	-4°F til 140°F
Strømkilde	100–240 VAC, 50/60 Hz	
Strømforsyningens utgangseffekt	Adapter: 19.5 V/2.31 A PC-utgang: 12 V/1,8 A	
Inndataterminaler	DisplayPort	

Valgfri strømadapter

Produkt:	Umerket delenummer	Leverandør	Modellnummer	SKU-nummer	Strømforsyningens rating
45 Watt Smart nPFC 3 RC 4,5 mm pinnekontakt - ikke tynn	740015-003	Delta Electronics, Inc.	HSTNN-DA40	ADP-45FE B	19,5 V Is med 2,31A
45 Watt Smart nPFC 3 RC 4,5 mm pinnekontakt - ikke tynn	740015-002	Chicony strøm Technology Co., Ltd.	HSTNN-CA40	A045R07DH	19,5 V Is med 2,31A
45 Watt Smart nPFC 3 RC 4,5 mm pinnekontakt - ikke tynn	740015-001	Lite-on Technology (Changzhou) Co., Ltd.	HSTNN-LA40	PA-1450-36HE	19,5 V Is med 2,31A

Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger

Skjermoppløsningene nedenfor er de mest brukte modiene, og er innstilt fra fabrikk. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modusene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

25,7 cm / 10,1 tommer modell

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810

Modeller på 35,6 cm/14 tommer og 39,6 cm/15,6 tommer

Forhåndsinnstilling	Pikselformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	47,712	59,790

Angi brukermodi

Skjermkontrollersignalet kan iblant be om en modus som ikke er forhåndsinnstilt, hvis:

- Du ikke bruker et standard grafikkort.
- Du ikke bruker en forhåndsinnstilt modus.

Hvis dette skjer, kan det hende du må justere parametrene for skjermen ved hjelp av skjermmenyen. Du kan endre noen av eller alle disse modiene og lagre dem i minnet. Skjermen lagrer den nye innstillingen automatisk, for så å gjenkjenne den nye modusen akkurat som i forhåndsinnstilt modus. I tillegg til de forhåndsinnstilte modusene fra fabrikk, kan du angi og lagre 10 brukermoduser.

Strømsparingsfunksjon

Skjermene støtter en tilstand med redusert strømforbruk. Redusert strømforbruk velges hvis skjermen oppdager at det horisontale eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av og strømlampen lyser gult. Når funksjonen med redusert strømforbruk er aktivert, bruker skjermen mindre enn 0,5 watt. Det er en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftsmodus.

Se datamaskinens brukerhåndbok for anvisninger om innstilling av energisparefunksjoner (som også kalles strømsparefunksjoner).



MERK: Denne strømsparefunksjonen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som har funksjon for strømsparing.

Strømsparingsfunksjonen kan også programmeres til å gå i hvilemodus på bestemte tidspunkter. Når strømsparingsfunksjonen setter skjermen i hvilemodus, blinker strømlampen gult.

B Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på en frittstående basis eller med tilpassede enheter.

Støttede assisterende teknologier

HP-produkter støtter et bredt utvalg av operativsystemets assisterende teknologier, og kan konfigureres til å fungere sammen med flere assisterende teknologier. Bruk søkefunksjonen på kildeenheten som er koblet til skjermen for å finne mer informasjon om hjelpefunksjoner.



MERK: For mer informasjon om et bestemt assisterende produkt, ta kontakt med kundestøtten til de som lager dette produktet.

Kontakte kundestøtten

Vi finjusterer hele tiden tilgjengelighet til våre produkter og tjenester, og ønsker gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller vil fortell oss om tilgjengelige assisterende funksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på (888) 259-5707 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST. Hvis du er döv eller har hørselsskader og bruke TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss hvis du trenger teknisk støtte eller har spørsmål om tilgjengelighet ved å ringe (877) 656-7058 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST.