



Användarhandbok

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande. Garantiansvar för HP:s produkter och tjänster definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text ska anses utgöra ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för avsaknad av information i denna text.

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner är kanske inte tillgängliga på din produkt. Om du vill ha tillgång till senaste användarhandboken ska du gå till <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.






Andra utgåvan: Mars 2016

Första utgåvan: Januari 2016

Dokumentets artikelnummer: 851545-102

Om den här handboken

Den här guiden ger information om bildskärmsfunktioner, installation av bildskärmen och tekniska specifikationer.

-  **VARNING:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Indikerar en riskfylld situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttlig skada.
 -  **VIKTIGT:** Visar information som anses viktig, men inte farorelaterad (exempelvis meddelanden relaterade till skada på egendom). Ett meddelande informerar användaren att om inte en procedur följs exakt enligt beskrivning kan det leda till dataförlust eller skada på maskin- eller programvara. Innehåller även grundläggande information för att beskriva ett koncept eller utföra en uppgift.
 -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att framhäva eller komplettera viktiga punkter i texten.
 -  **TIPS:** Innehåller praktiska tips för att slutföra en uppgift.
-

Innehåll


1 Komma igång	1
Viktig säkerhetsinformation	1
Produktens funktioner och komponenter	2
Funktioner	2
Tillbehör (säljs separat)	2
Komponenter på baksidan	3
Skärmmenyns (OSD) knappreglage	4
Installera bildskärmen	5
Installera stativ (tillval)	5
Installera ett monteringsfäste med arm (tillval, enbart vissa modeller)	6
Ansluta kablarna	8
Ansluta en pekskärm till butiksdator med 12 V USB-strömport	8
Ansluta en icke-peksskärm till butiksdator med 12 V USB-strömport	9
Ansluta en pekskärm till en butiksdator utan ett 12 V USB-strömport	10
Ansluta en icke-peksskärm till en butiksdator utan ett 12 V USB-strömport	10
Konfigurationsalternativ	11
Installera pekdrivrutiner	12
Slå på bildskärmen	13
Installera ett säkerhetslås	14
2 Använda bildskärmen	15
Programvara och programverktyg	15
installationsinformationsfil	15
Bildfärgsmatchningsfilen	15
Installera .inf- och .icm-filerna	15
Installera från den optiska skivan	15
Ladda ned från internet	16
Använda skärmmenyn (OSD)	17
Tilldela funktionsknapparna	18
Använda automatiskt viloläge	18
3 Support och felsökning	20
Lösna vanliga problem	20
Tips och felsökning för pekskärm	20
Tips för pekskärmen	21
Felsökning för pekskärm	21

Knapplåsning	21
Produktsupport	22
Förberedelser innan du ringer teknisk support	22
Hitta serienumret och produktnumret	23
4 Underhåll av bildskärmen	24
Underhållsriktlinjer	24
Rengöra bildskärmen	24
Transport av bildskärmen	24
Bilaga A Tekniska specifikationer	25
25,7 cm (10,1 tum)-modell	25
35,6 cm (14 tum)-modell	25
39,6 cm (15,6 tum)-modell	26
Extra extern nätadapter	27
Förinställda bildskärmsupplösningar	28
25,7 cm (10,1 tum)-modell	28
35,6 cm (14 tum)- och 39,6 cm (15,6 tum)-modeller	28
Ange användarlägen	28
Energisparfunktion	29
Bilaga B Hjälpmedel	30
Hjälpmedel som stöds	30
Kontakta support	30

1 Komma igång

Viktig säkerhetsinformation


En nätadapter och kabel kan medfölja bildskärmen. Om en annan kabel används måste en strömkälla och anslutning som är lämplig för bildskärmen användas. För information om vilken strömkabel du bör använda med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som finns på den optiska skivan eller i dokumentationspaketet.

 **VARNING:** Så här minskar du risken för personskada och skada på utrustningen:


- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
- Om strömkabeln har en jordad kontakt med 3 stift, koppla kabeln till ett jordat uttag för 3 stift. Inaktivera inte strömkabelns jordningsstift (t.ex. genom att ansluta en tvåstiftsadapter). Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.

För din egen säkerhet, placera inga föremål på nätsladdar eller kablar. Ordna dem så att ingen råkar snubbla över dem eller trampa på dem.

I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* beskrivs hur du kan minska risken för allvarliga skador. Den beskriver en korrekt utformad arbetsplats, installation, lämplig arbetsställning samt hälso- och arbetstips för datoranvändare. Här finns också viktig information om elektricitet och mekanisk säkerhet. Handboken finns på webben på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** För att skydda både bildskärm och dator bör du ansluta alla strömsladdar för dator och kringutrustning (t.ex. bildskärm, skrivare, skanner) till ett överspänningsskydd såsom ett grenuttag eller en UPS (Uninterruptible Power Supply). Alla grenuttag har inte överspänningsskydd; grenuttaget måste vara märkt med denna funktion. Använd ett grenuttag med garanti från tillverkaren så att du kan få ett nytt om inte överspänningsskyddet fungerar.

Använd en ändamålsenlig möbel av adekvat storlek som är gjord för att hålla för din HP LCD-bildskärm.


 **VARNING:** LCD-skärmar som placeras på olämpligt sätt på byråer, bokhyllor, skrivbord, högtalare eller vagnar kan falla av och orsaka personskada.

Var noga med att dra LCD-bildskärmens alla sladdar och kablar så att ingen kan dra och rycka i dem eller snubbla på dem.

Se till att den utrustning som ansluts inte drar mer ström än uttaget (säkringen) klarar och att ingen enskild kabel belastas med mer ström än den är godkänd för. Amperemärkningen (AMPS eller A) finns på en etikett på respektive enhet.

Installera bildskärmen nära ett lättåtkomligt eluttag. Koppla bort bildskärmen genom att ta ett säkert tag om kontakten och dra ut den ur uttaget. Dra aldrig i sladden när du kopplar bort bildskärmen.

Tappa inte bildskärmen och placera den inte på instabila underlag.

 **OBS!** Den här produkten passar utmärkt för underhållningssyften. Överväg att placera bildskärmen i en kontrollerad och väl upplyst miljö för att undvika störande reflexer från omgivningsljus och blanka ytor.

Produktens funktioner och komponenter

Funktioner

Skärmegenskaperna omfattar följande:

- 25,7 cm (10,1 tum) pekskärm och 1280 × 800 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassad skalning för maximal bildstorlek och bevaring av ursprungligt bildförhållande
- 35,6 cm (14 tum) pekskärm eller inte pekskärm och 1366 × 768 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassad skalning för maximal bildstorlek och bevaring av ursprungligt bildförhållande
- 39,6 cm (15,6 tum) pekskärm och 1366 × 768 punkters upplösning, samt stöd för lägre upplösningar över hela skärmen; med anpassad skalning för maximal bildstorlek och bevaring av ursprungligt bildförhållande
- Bred visningsvinkel, som gör att man kan se skärmens innehåll från sittande eller stående läge eller vid förflyttning från sida till sida
- 5-punktsprojicerande kapacitiv på pekskrämsmodeller
- 45 W extern nätadapter från HP
- 100 x 100 mm VESA-monteringsstöd
- Likströmingång
- DisplayPort-videoingång
- USB typ B-uppstörmsport på pekskrämsmodeller
- Plug-and-play-funktion om operativsystemet stöder detta
- Uttag på bildskärmens baksida för säkerhetskabel (tillval)
- Skärminställningar på flera språk för enkel konfigurering och skärmoptimering
- HP Display Assistant för att justera bildskärmsinställningar och aktivera stölskyddsfunktionen (mer information finns i *användarhandboken till HP Display Assistant* på skivan som medföljer bildskärmen eller på <http://www.hp.com/support>).
- Program- och dokumentationsskiva som innehåller bildskärmsdrivrutiner och produktdokumentation
- Strömsparkfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning



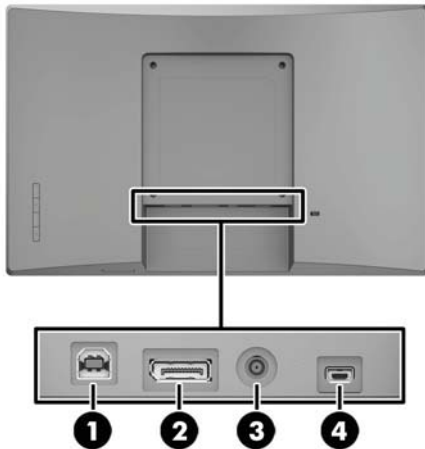
OBS! Säkerhetsföreskrifter och regulatorisk information finns i *Produktmeddelanden* på den optiska skivan eller i dokumentationspaketet. För att hitta uppdateringar i användarhandboken för din produkt ska du gå till <http://www.hp.com/support> för att hämta de senaste versionerna av HP:s program och drivrutiner. Dessutom kan du registrera dig för att få automatiska meddelanden om när uppdateringar blir tillgängliga.

Tillbehör (säljs separat)

- HP bildskärmsstativ för användning med 25,7 cm (10,1 tum) pekskärm och 35,6 cm (14 tum) pek- eller inte pekskrämar
- HP kompakt stativ för användning med 39,6 cm (15,6 tum) pekskärm
- HP monteringsfäste med arm med 700 mm DisplayPort-kabel, 700 mm USB-/”Y”-strömkabel och 700 mm USB-strömkabel för användning med 25,7 cm (10,1 tum) pekskärm och 35,6 cm (14 tum) pek- eller icke-pekskrämar där bildskärmen fästs som kundskärm i butikssystem

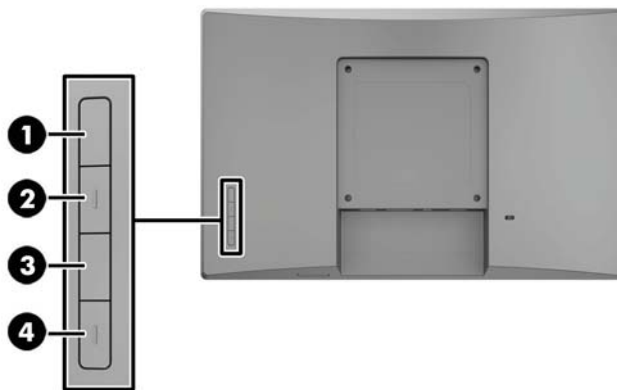
- HP 300 cm DisplayPort-kabelsats
- HP 300 cm DisplayPort-kabel och USB-/”Y”-strömkabelsats för 25,7 cm (10,1 tum), 35,6 cm (14 tum) och 39,6 cm (15,6 tum) pekskrmar
- HP 300 cm DisplayPort-kabel och USB-strömkabelsats för 35,6 cm (14 tum) icke-pekskrmar
- HP 300 cm DisplayPort-kabel och USB B-A-kabelsats för 25,7 cm (10,1 tum), 35,6 cm (14 tum) och 39,6 cm (15,6 tum) pekskrmar
- HP 45 W nätadapter

Komponenter på baksidan



Component	Funktion
(1) USB 2.0 typ B uppströmsport (enbart pekskrmar)	Ansluter en USB-kabel från datorn till bildskärmen (krävs för pekfunktionalitet).
(2) DisplayPort	Ansluter DisplayPort-kabeln mellan bildskärmen och datorn.
(3) Strömuttag	Ansluter strömkabel från 12 V USB-strömport på datorn eller extern strömkälla till bildskärmen.
(4) Mini-USB-port	Den här porten används endast av supporttekniker för att uppdatera bildskärmens inbyggda programvara.

Skärmmenyns (OSD) knappreglage



Kontroll	Funktion
(1) Menyknappen	Öppnar och stänger skärmmenyn. OBS! Om du vill aktivera menyknappen och funktionsknapparna, tryck på någon av knapparna så att knappetiketterna visas på skärmen.
(2)–(4) Funktionsknappar	Använd knapparna för att navigera i skärmmenyn. Navigeringsindikatorerna bredvid knapparna visas på skärmen när skärmmenyn är öppen. OBS! Du kan konfigurera om funktionsknapparna i skärmmenyn för att snabbt välja de åtgärder som vanligen används. Mer information finns i Tilldela funktionsknapparna på sidan 18 .



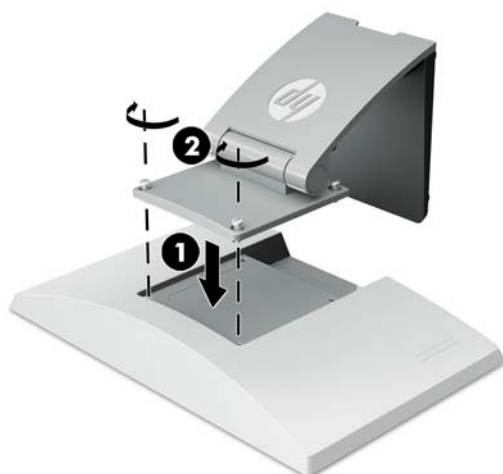
OBS! Om du vill se en skärmmenysimulator besöker du HP Customer Self Repair Services Media Library, på <http://www.hp.com/go/sml>.

Installera bildskärmen

Installera stativ (tillval)

HP butiksstativ säljs separat. Följ anvisningarna nedan för att installera stativet.

1. Lägga bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren, torr duk.
2. Placera stativets fästplatta mot baksidan av bildskärmen (1) och skruva sedan i de två skruvarna ovanpå monteringsplattan (2).



3. Luta stativet bakåt för att nå monteringsplattans botten.



4. Installera de två skruvarna längst ned på monteringsplattan för att säkra stativet mot bildskärmen.



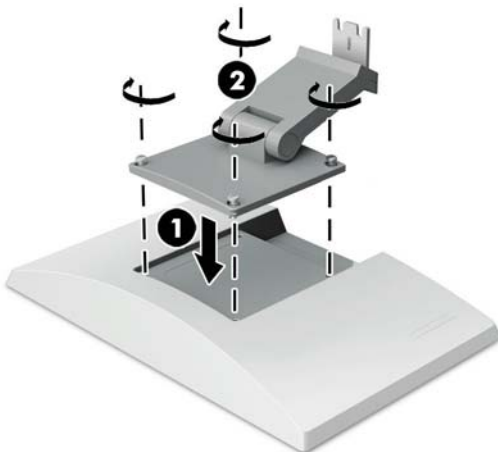
5. Om du vill dra kablar med anslutet stativ ska du dra av skyddet på stativet (1). Dra kablarna nedåt längs stativet, genom hålet i mitten av basen och sedan ut genom undersidan av basen (2). Snäpp fast kabelhållsskyddet på stativet för att täcka kablarna (3).



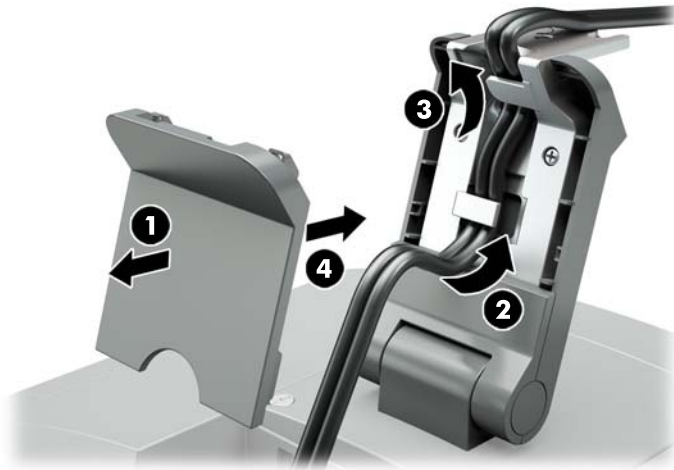
Installera ett monteringsfäste med arm (tillval, enbart vissa modeller)

HP monteringsfäste med arm (säljs separat) för 25,7 cm (10,1 tum) eller 35,6 cm (14 tum) bildskärm till basen på en butiksdator för användning som kundskärm. Följ anvisningarna nedan för att installera monteringsfästet med arm.

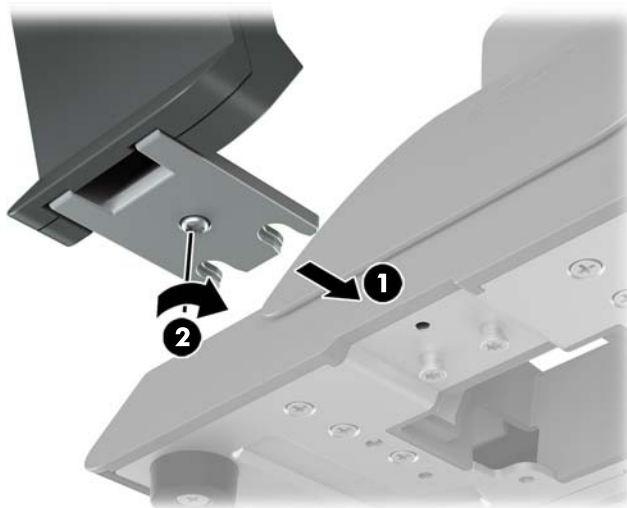
1. Lägg bildskärmen med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren, torr duk.
2. Placera monteringsfästet med arm mot baksidan av bildskärmen (1) och säkra armen mot bildskärmen med de fyra skruvarna som medföljer monteringsfästet på arm (2).



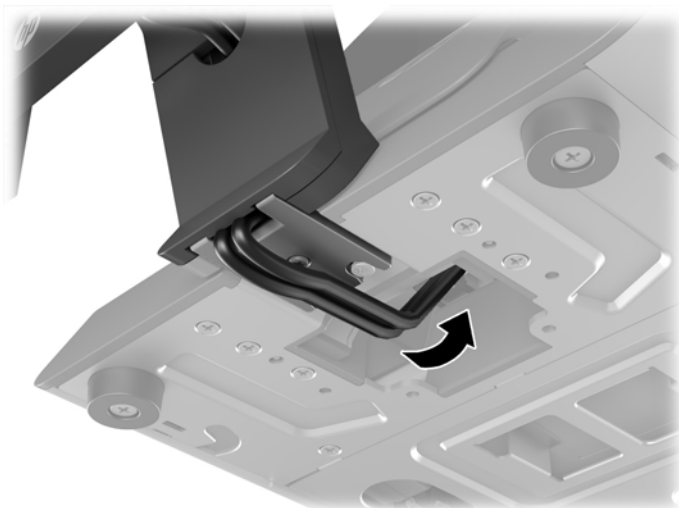
3. Om du vill dra kablarna längs fästarmen ska du dra av skyddet från armen (1) och ansluta kablarna till bakre I/O på bildskärmen. Dra kablarna genom mitten av armen (2) och sedan ned genom botten (3), tryck sedan fast skyddet igen på armen för att dölja kablarna (4).




4. Lägg butiksdatoren med framsidan nedåt på en plan yta täckt av en ren, torr duk.
5. Skjut in monteringsfästet med arm i botten på butiksdatoren (1) och skruva sedan fast fästet med skruven (2).



6. Dra kablarna från bildskärmens monteringsfäste upp genom mitthålet i botten på butiksdatorn och anslut kablarna till butiksdatorns bakre I/O.



 **OBS!** Mer information om hur du ansluter kablarna till butiksdatorn finns i dokumentationen som medföljde datorn.

Ansluta kablarna

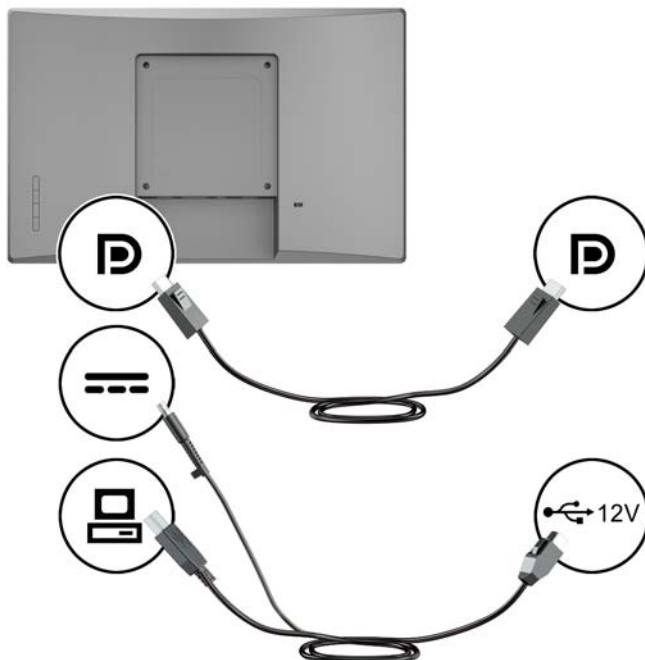
Kablarna som krävs för anslutning och inställning av bildskärmen med en butiksdator beror på din videoingång och strömportskonfiguration. Kablar för din konfiguration säljs separat och finns tillgängliga från HP. Mer information finns i [Konfigurationsalternativ på sidan 11](#).

Ansluta en pekskärm till butiksdator med 12 V USB-strömport

Om du monterar en pekskärm vid basen på en butiksdator eller använder en pekskärm som fristående bildskärm ansluten till butiksdator med 12 V USB-strömport ska du ansluta följande kablar.

- **DisplayPort-kabel** - Anslut DisplayPort-kabeln till DisplayPort-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till butiksdatorns DisplayPort-kontakt.

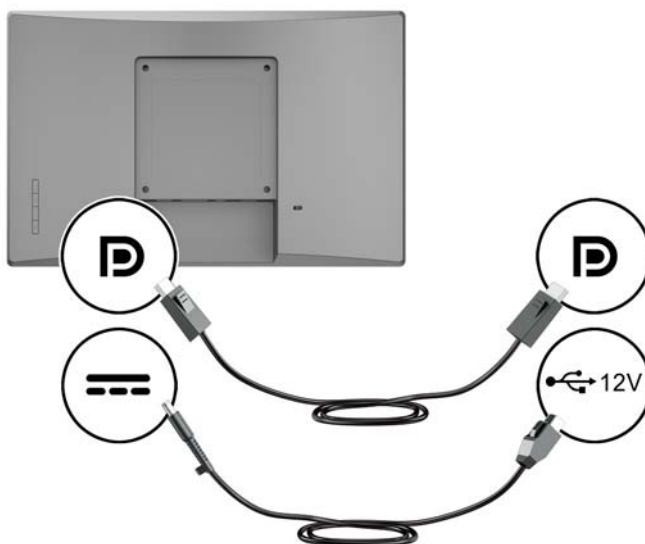
- **USB/"Y"-strömkabel** - Anslut de två kontaktarna i ena änden av USB-/"Y"-strömkabel till en USB typ B-port och strömuttaget på bildskärmens baksida. Anslut den aktiva USB-änden av kabeln till en 12 V USB-strömport på butiksdatorn.



Ansluta en icke-pekskärm till butiksdator med 12 V USB-strömport

Om du monterar en icke-pekskärm vid basen på en butiksdator eller använder en icke-pekskärm som fristående bildskärm ansluten till butiksdator (med 12 V USB-strömport) ska du ansluta följande kablar.

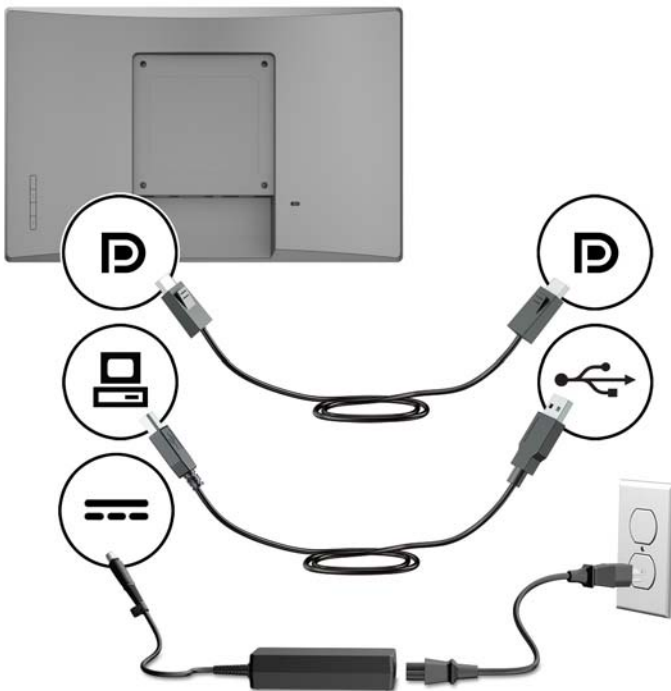
- **DisplayPort-kabel** - Anslut DisplayPort-kabeln till DisplayPort-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till butiksdatorns DisplayPort-kontakt.
- **Strömkabel** - Anslut honan på strömkabeln till strömuttaget på bildskärmens baksida och anslut den aktiva USB-änden av kabeln till en 12 V USB-strömport på butiksdatorn.



Ansluta en pekskärm till en butiksdator utan ett 12 V USB-strömport

Om du använder en pekskärm som fristående bildskärm ansluten till en butiksdator eller stationär HP-dator som inte har 12 V USB-strömport, ska du ansluta följande kablar.

- **DisplayPort-kabel** - Anslut DisplayPort-kabeln till DisplayPort-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till butiksdatorns DisplayPort-kontakt.
- **USB B-A-kabel** - Anslut typ B-änden av USB 2.0-kabeln till USB typ B-porten på bildskärmen och anslut typ A-änden till USB 2.0 typ A-port på butiksdatorn.
- **Nätadapterkabeln** - Anslut likströmsändan av 45 W nätadapterkabeln till bildskärmens baksida och strömkabeln till nätadaptern och ett eluttag.

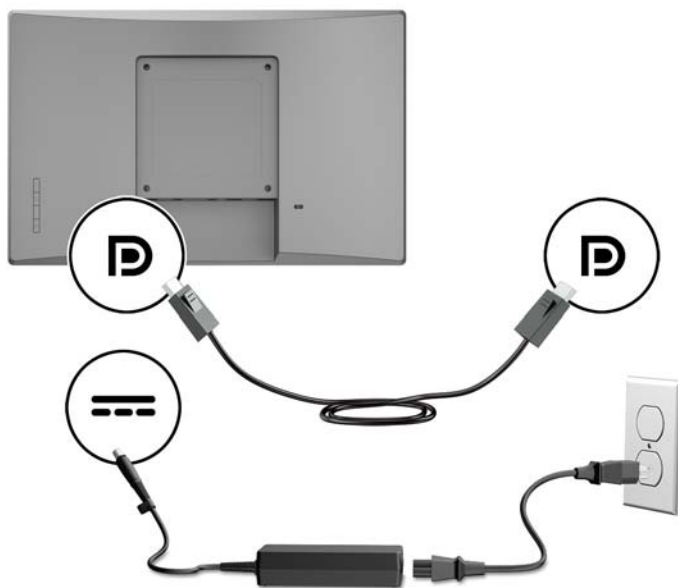


Ansluta en icke-pekskärm till en butiksdator utan ett 12 V USB-strömport

Om du använder en icke-pekskärm som fristående bildskärm ansluten till en butiksdator eller stationär HP-dator som inte har 12 V USB-strömport, ska du ansluta följande kablar.


- **DisplayPort-kabel** - Anslut DisplayPort-kabeln till DisplayPort-kontakten på bildskärmens baksida och den andra änden till butiksdatorns DisplayPort-kontakt.











- **Nätadapterkabeln** - Anslut likströmsänden av 45 W nätadapterkabeln till bildskärmens baksida och strömkabeln till nätadaptern och ett eluttag.




















Konfigurationsalternativ

I följande tabell finns tillbehör och artikelnummer som krävs för din konfiguration av HP butiksdator och bildskärm.

 **OBS!** För att beställa tillbehören nedan till din bildskärm kan du gå till <http://www.hp.com/support>. Välj **Hitta din produkt** och följ sedan anvisningarna.

Konfiguration	Tillbehör som krävs			
25,7 cm (10,1 tum) pekskärm och 35,6 cm (14 tum) pek- och icke-pekskärm monterade med HP butiksdator med 12 V USB-strömport	Monteringsfäste med arm 	700 mm DisplayPort-kabel 	700 mm USB-/”Y”-strömkabel 	700 mm USB-strömkabel 
25,7 cm (10,1 tum) och 35,6 cm (14 tum) fristående pekskrmar anslutna till HP butiksdator med en 12 V USB-strömport	Bildskärmsstativ 	HP 300 cm DisplayPort-kabel och USB-/”Y”-strömkabelsats 300 cm DisplayPort-kabel 	300 cm USB-/”Y”-strömkabel 	
35,6 cm (14 tum) fristående icke-pekskärm ansluten till	Bildskärmsstativ 	HP 300 cm DisplayPort-kabel och USB-strömkabelsats 300 cm DisplayPort-kabel 	300 cm USB-strömkabel 	

Konfiguration	Tillbehör som krävs			
en HP butiksdator med 12 V USB-strömport				
25,7 cm (10,1 tum) och 35,6 cm (14 tum) fristående pekskärmar anslutna till HP butiksdator eller HP stationär dator som inte har 12 V USB-strömport	HP bildskärmsstativ Bildskärmsstativ 	HP 300 cm DisplayPort-kabel och USB B-A-kabelsats 300 cm DisplayPort-kabel 	300 cm USB B-A-kabel 	HP 45 W nätadapter 45 W nätadapter 
35,6 cm (14 tum) fristående pekskärm ansluten till HP butiksdator eller HP stationär dator som inte har 12 V USB-strömport	HP bildskärmsstativ Bildskärmsstativ 	HP 300 cm DisplayPort-kabelsats 300 cm DisplayPort-kabel 	HP 45 W nätadapter 45 W nätadapter 	
39,6 cm (15,6 tum) fristående pekskärm ansluten till en HP butiksdator med 12 V USB-strömport	HP kompakt stativ Kompakt stativ 	HP 300 cm DisplayPort-kabel och USB-/”Y”-ström-kabelsats 300 cm DisplayPort-kabel 	300 cm USB-/”Y”-ström-kabel 	
39,6 cm (15,6 tum) fristående pekskärm ansluten till HP butiksdator eller HP stationär dator som inte har 12 V USB-strömport	HP kompakt stativ Kompakt stativ 	HP 300 cm DisplayPort-kabel och USB B-A-kabelsats 300 cm DisplayPort-kabel 	300 cm USB B-A-kabel 	HP 45 W nätadapter 45 W nätadapter 

Installera pekdrivrutiner

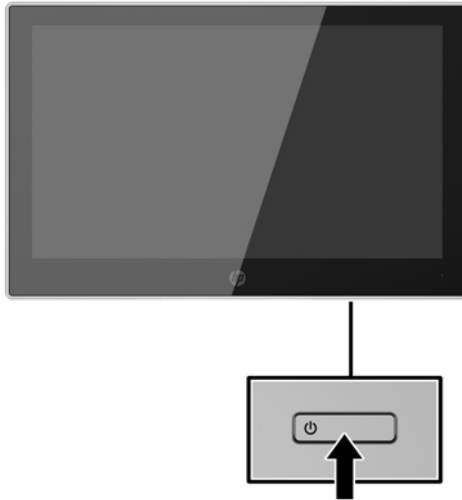
25,7 cm (10,1 tum), 35,6 cm (14 tum) och 39,6 cm (15,6 tum) pekskärmar är plug-and-play med inbäddade drivrutiner för Windows® 7, 8.1 och 10. Drivrutinerna för Windows aktiverar inte funktionen "pip vid tryck".


Om du vill aktivera "pip vid tryck" för 25,7 cm (10,1 tum), 35,6 cm (14 tum) och 39,6 cm (15,6 tum) pekskärmar måste du installera HP:s pekdrivrutin. Drivrutinen kan finnas på bildskärmens medföljande skiva eller så går det att hämta senaste drivrutinen från HP:s support sida. Besök <http://www.hp.com/support> om


du vill hämta pekdrivrutinen. Välj **Hitta din produkt** och följ instruktionerna på skärmen för att ladda ner drivrutinen.

Slå på bildskärmen

1. Starta datorn genom att trycka på strömknappen.
2. Starta bildskärmen genom att trycka på strömknappen på framsidan.



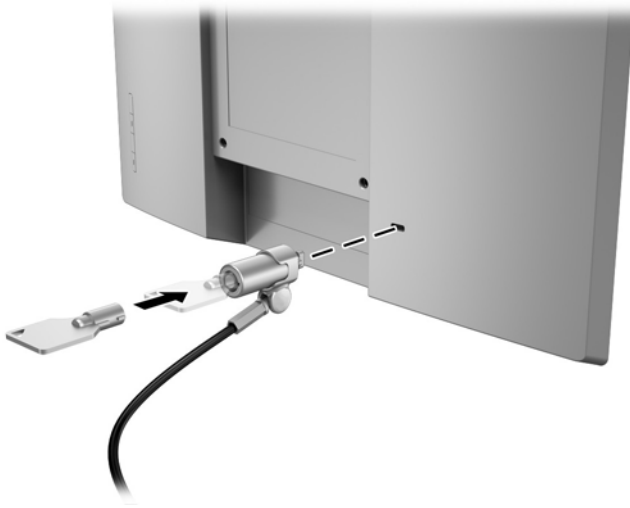
 **VIKTIGT:** Bilden kan brännas in i bildskärmen om den inte används och visar samma statiska bild under 12 timmar eller fler. Du kan undvika detta genom att aktivera en skärmsläckare, eller genom att stänga bildskärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bilder som bränns in på skärmen är något som kan hända på alla LCD-skärmar. Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HP:s garanti.

 **OBS!** Händer det inget när du trycker på bildskärmens strömknapp kan strömknappens låsningsfunktion vara aktiverad. Inaktivera funktionen genom att hålla strömknappen intryckt i 10 sekunder.

 **OBS!** Du kan inaktivera strömlampan på skärmmenyn. Tryck på Meny-knappen på bildskärmens framsida och välj sedan **Power Control** (Strömkontroll) > **Power LED** (Strömlampa) > **Off** (Av).

Installera ett säkerhetslås

Lås fast bildskärmen vid ett fast föremål med ett säkerhetslås som kan köpas som tillval från HP.



2 Använda bildskärmen

Programvara och programverktyg

Den optiska skivan som medföljer bildskärmen innehåller filer som du kan installera på datorn:

- .inf (installationsinformationsfil)
- .icm (Image Color Matching), en fil för varje kalibrerad färgrymd

installationsinformationsfil

.inf-filen visar vilka bildskärmsresurser som används av operativsystem i Windows för att säkerställa kompatibilitet med datorns grafikkort.

Bildskärmen är Windows® plug-and-play-kompatibel och fungerar korrekt utan att .inf-filen installeras. Bildskärmens plug-and-play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort överensstämmer med VESA DDC2 och att bildskärmen är direktansluten till grafikkortet. Plug-and-play-funktionen fungerar inte via separata kontakter av BNC-typ eller via distributionsbuffertar/-boxar.

Bildfärgsmatchningsfilen

.icm-filer är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare, eller från en skanner till bildskärmen. Den här filen aktiveras från grafikprogram som stöder den här funktionen.



OBS! ICM-färgprofilen har skrivits i enlighet med profilformatsspecifikationen från International Color Consortium (ICC).

Installera .inf- och .icm-filerna

Om du märker att du måste uppdatera drivrutinerna kan du installera .inf- och .icm-filer från den optiska skivan eller ladda ned dem.

Installera från den optiska skivan

Installera .inf- och .icm-filer från skivan på datorn:

1. Sätt i den optiska skivan i datorns optiska enhet. Menyn för den optiska skivan visas.
2. Visa filen **HP Monitor Software Information** (Information om programvara för HP:s bildskärmar).
3. Välj **Install Monitor Driver Software** (Installera bildskärmens drivrutin).
4. Följ sedan instruktionerna på skärmen.
5. Kontrollera att korrekt upplösning och uppdateringsfrekvens visas i bildskärmsegenskaperna i Windows kontrollpanel.



OBS! Om ett installationsfel inträffar, måste du kanske installera de digitalt signerade .inf- och .icm-filerna för bildskärmar manuellt från den optiska skivan. Se filen HP Monitor Software Information (Information om programvara för HP:s bildskärmar) på den optiska skivan.

Ladda ned från internet

Om du inte har en dator eller källanhet med en optisk enhet, kan du hämta den senaste versionen av .inf- och .icm-filer från supportwebbplatsen för HP-bildskärmar:

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara, drivrutiner**.
3. Följ instruktionerna på skärmen för att välja bildskärm och hämta programvaran.

Använda skärmmenyn (OSD)

Använd skärmmenyn (OSD) för att justera skärmbilden enligt önskemål. Du kan komma åt och göra ändringar i skärmmenyn med knapparna på bildskärmens ram.

Om du vill få tillgång till skärmmenyn och justera gör du följande:

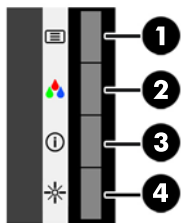
1. Om inte bildskärmen är påslagen trycker du på strömknappen.
2. Om du vill komma åt skärmmenyn trycker du på någon av de fyra knapparna på ramen för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på knappen Menu (Meny).
3. Använd de tre funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyval. Skärmknapparnas namn varierar beroende på menyn eller undermenyn som är aktiv.

I följande tabell visas menyalternativ i huvudmenyn.

Huvudmeny	Beskrivning
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar skärmens ljusstyrkenivå.
Contrast (Kontrast)	Justerar skärmens kontrast.
Color Control (Färgkontroll)	Väljer och justerar skärmens färg.
Input Control (Ingångskontroll)	Justerar ingångssignal för video.
Image Control (Bildkontroll)	Justerar skärmbilden.
Power Control (Strömkontroll)	Justerar energiinställningarna.
Menu Control (Menykontroll)	Justerar skärmmenyn och funktionsknappkontroller.
Management (Hantering)	Aktiverar/inaktiverar DDC/CI-stöd och återställer skärmmenyinställningar till standardinställningarna.
Language (Språk)	Väljer skärmmenyens språk. Standard är engelska.
Information	Visar viktig information om bildskärmen.
Exit (Avsluta)	Stänger skärmmenyn.

Tilldela funktionsknapparna

Tryck på någon av de fyra skärmmknapparna i ramen för att aktivera och visa ikonerna på skärmen. Fabriksinställda ikoner för knappar och funktioner visas nedan.



Knapp	Funktion
(1) Meny	Öppnar skärmmenyn (OSD).
(2) Color Control (Färgkontroll) (Funktionsknapp 1 - kan tilldelas)	Öppnar färgmenyn för att justera skärmens färger.
(3) Information (Funktionsknapp 2 - kan tilldelas)	Öppnar Informationsmenyn.
(4) Brightness (Ljusstyrka) (Funktionsknapp 3 - kan tilldelas)	Öppnar ljusstyrkans justeringsskala.

Du kan byta funktionsknapparna från deras standardvärden så att du snabbt kan komma åt vanliga menyalternativ när knapparna har aktiverats.

Så här tilldelar du funktionsknapparna:

1. Tryck på någon av de fyra knapparna på frontramen för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på Meny-knappen.
2. Välj **Menu Control** (Menykontroll) > **Assign Buttons** (Tilldela funktionsknappar) i skärmmenyn och välj sedan ett av de tillgängliga alternativen för knappen du vill tilldela.



OBS! Du kan endast tilldela de tre funktionsknapparna. Du kan inte ändra knappen Menu.

Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen har stöd för ett alternativ på skärmmenyn som kallas Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge), som gör det möjligt att aktivera eller inaktivera ett läge som drar mindre ström. Om Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) är aktiverat (vilket det är som standard) övergår bildskärmen till ett strömsparläge när datorn sänder en signal om att den går in i ett strömsparläge (avsaknad av antingen vågrätt eller lodrätt synkroniseringssignal).

När bildskärmen försätts i detta strömsparläge (viloläge) blir skärmen tom, bakgrundsbelysningen släcks och strömindikatorn lyser gulbrunt. Bildskärmen drar mindre än 0,5 W när den befinner sig i strömsparläge. Bildskärmen väcks från viloläget när värddatorn skickar en aktiveringssignal till bildskärmen (t.ex. om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera automatiskt viloläge i skärmmenyn. Tryck på någon av de fyra knapparna i ramen för att aktivera knapparna. Öppna sedan skärmmenyn genom att trycka på Meny-knappen. På skärmmenyn väljer du **Power Control** (Strömkontroll) > **Auto-Sleep Mode** (Automatiskt viloläge) > **Off** (Av).

3 Support och felsökning

Lösa vanliga problem



I följande tabell visas problem, möjliga orsaker till respektive problem samt de rekommenderade lösningarna:

Fel	Trolig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller så blinkar bilden.	Strömkabeln är inte ansluten.	Anslut bildskärmens strömkabel.
	Datorn är avstängd.	Tryck på bildskärmens strömknapp. OBS! Om det inte händer något när du trycker på strömbrytaren kan du inaktivera låsningen av strömbrytaren genom att hålla knappen intryckt i tio sekunder.
	Strömmen till datorn stängs av.	Slå på ström till datorn.
	Videokabeln är inte ansluten.	Anslut DisplayPort-videokabeln mellan datorn och bildskärmen. Se till att strömmen till datorn är av när du ansluter videokabeln.
	Systemet är i viloläge.	Tryck på någon tangent på tangentbordet eller flytta musen för att avsluta viloläget.
	Videokortet är inkompatibelt.	Sätt tillbaka grafikkortet i, eller anslut DisplayPort-kabeln till datorns inbyggda DisplayPort.
Bilden ser suddig, oskarp eller för mörk ut.	Ljusstyrkan är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj Brightness (Ljusstyrka) för att justera ljusstyrkan efter behov.
Meddelandet Input Signal Out of Range (Ingen ingångssignal hittades) visas på skärmen.	Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut DisplayPort-videokabeln mellan datorn och bildskärmen. Se till att strömmen till datorn är av när du ansluter videokabeln.
	Ingen videosignal.	Kontrollera att datorn verkligen har skickat ut en videosignal.
Input Signal Out of Range (Ingångssignal utanför området) visas på skärmen.	Upplösning och/eller omrättningsfrekvens är inställd på ett högre värde än vad som stöds av bildskärmen.	Ändra till inställningar som stöds. Mer information finns i Förinställda bildskärmsupplösningar på sidan 28 .
Bildskärmen är avstängd men den verkar inte ha försatts i viloläge.	Bildskärmens strömsparkkontroll är inaktiverad.	Öppna skärmmenyn, välj Power Control (Strömkontroll) > Auto-Sleep Mode (Automatiskt viloläge) och välj On (På).
OSD Lockout (Skärmmeny låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av skärmmenyn är aktiverad.	Inaktivera skärmmenylåsningen genom att hålla knappen Menu (Meny) på skärmens ram intryckt sekunder.
Power Button Lockout (Strömbrytaren låst) visas.	Bildskärmens funktion för låsning av strömknappen är aktiverad.	Inaktivera strömknappslåsningen genom att hålla strömknappen intryckt sekunder.

Tips och felsökning för pekskärm

För att bevara pekskärmen i bästa skick bör du följa dessa tips och felsökningslösningar.

Tips för pekskärmen

- Om du vill behålla det "nya" utseendet på bildskärmen ska du regelbundet rengöra den med en mjuk trasa. Ta bort svåra fläckar med ett mildt rengöringsmedel. Detaljerade anvisningar finns i [Rengöra bildskärmen på sidan 24](#).
-
-  **VIKTIGT:** Använd inte starka rengöringsmedel, som förtunningsmedel, bensen eller frätande rengöringsmedel, eftersom de kan skada bildskärmen.
-
- Ta aldrig isär och reparera produkten själv. Om problemet inte kan åtgärdas med felsökningslösningarna ska du kontakta lokala återförsäljare.
 - Behåll det ursprungliga förpackningsmaterialet. Det kommer att vara bra att ha om du behöver transportera bildskärmen.
-
-  **OBS!** För bästa möjliga skydd ska du förpacka bildskärmen i förpackningsmaterialet från fabriken.
-
- Det kan ta ungefär sju sekunder innan pekfunktionen återställs om USB-kabeln återansluts eller om datorn återställs från energisparläge.

Felsökning för pekskärm

Fel	Åtgärd
Datorn går inte ur viloläge när du rör på pekskärmen.	Aktivering efter viloläge stöds inte av pekskärmen. Använd tangentbord eller mus för att gå ur viloläge.
USB-kabeln tas snabbt ur från bildskärmen och sätts i igen och pekskärmfunktionen förloras.	Det tar en liten stund för operativsystemet att justera systemparametrarna när en USB-enhet tas bort eller ansluts. Försök att dra ur USB-kabeln igen, vänta i minst fem sekunder, och koppla sedan in den igen.
Pekfunktionerna fungerar inte ordentligt vid lägen med låg upplösning som inte visas i helskärmsläge.	Bildskärmen har stöd för funktionen för att bibehålla bildförhållandet, men pekkontrollen kan inte hantera bilder som inte fyller upp hela skärmen. Ändra upplösningen till optimal upplösning.
En knackning identifieras som två knackningar. Om du använder ett paint-program gör en fingerdragning två rader.	Pekkontrollen har en begränsning när det gäller storleken på pekområdet. Det fungerar normalt bättre att peka med fingertoppen än med hela fingret eller tummen.
När bildskärmen används i dual screen-läge fungerar inte pekfunktionen på den andra skärmen.	USB-anslutningen kan endast hantera en pekskärm i taget. Om den andra bildskärmen är en pekskärm måste du ansluta ytterligare en USB-kabel.
Pekfunktionen fungerar inte korrekt.	Bildskärmens yta kan vara smutsig. Detaljerade anvisningar finns i Rengöra bildskärmen på sidan 24 .

Knapplåsning

Funktionerna i knappen låses om du håller strömknappen eller knappen Menu (Meny) nedtryckt i tio sekunder. Du kan återställa funktionaliteten genom att hålla ner knappen igen i tio sekunder. Den här funktionen är bara tillgänglig när bildskärmen är på och visar en aktiv signal. Skärmmenyn får dock inte vara aktiv.

Produktsupport

Det finns ytterligare information om hur du använder bildskärmen på <http://www.hp.com/support>. Välj lämplig supportkategori i listan **Sök support**, ange din modell i sökrutan och klicka på sökningsknappen.



OBS! Användarhandbok, referensmaterial och drivrutiner för bildskärmen finns på <http://www.hp.com/support>.

Här kan du:

- Chatta online med en HP-tekniker



OBS! Om supportchatt inte är tillgänglig på ett visst språk är det tillgängligt på engelska.

- Hitta ett HP-servicecenter

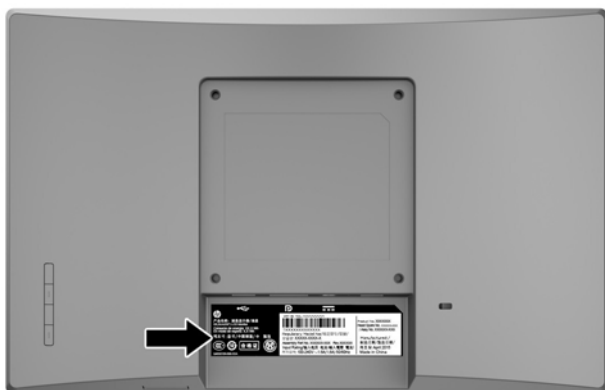
Förberedelser innan du ringer teknisk support

Om du inte kan avhjälpa ett problem med felsökningstipsen i detta avsnitt kan du ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig innan du ringer:

- Bildskärmens modellnummer
- Bildskärmens serienummer
- Inköpsdatum enligt kvittot
- Vad du gjorde när problemet uppstod
- Eventuella felmeddelanden
- Maskinvarans konfiguration
- Namn och version på den maskinvara och programvara du använder

Hitta serienumret och produktnumret

Serienumret och produktnumret finns på en etikett på baksidan av själva skärmen. Dessa nummer kan behövas när du kontakter HP angående bildskärmsmodellen.



4 Underhåll av bildskärmen

Underhållsriktlinjer

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte att reparera produkten själv. Ändra bara de inställningar som beskrivs i användarinstruktionerna. Om din bildskärm inte fungerar som den ska eller om du har tappat den eller den har skadats, ska du kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare, -handlare eller serviceställe.
- Använd bara en strömkälla som bildskärmen är godkänd för, se etiketten/märkplåten på bildskärmens baksida.
- Stäng av bildskärmen när du inte använder den. Du kan förlänga bildskärmens livslängd påtagligt genom att använda ett skärmläckarprogram och genom att stänga av bildskärmen när den inte används.



OBS! Bildskärmar med "inbränd bild" omfattas inte av HPs garanti.

- Uttag och öppningar i bildskärmens hölje är till för att ge fullgod ventilation. Dessa öppningar får inte blockeras eller täckas över. För aldrig in några föremål i bildskärmens uttag eller öppningar.
- Ställ bildskärmen i ett väl ventilerat område, skyddad från starkt ljus, värme och fukt.
- När du tar bort bildskärmsstativet ska du lägga bildskärmen med glaset nedåt på ett mjukt underlag så att den inte repas eller skadas på annat sätt.

Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och bryt strömmen från datorn genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget.
2. Damma bildskärmen genom att torka av glaset och höljet med en mjuk, ren, antistatisk trasa.
3. Använd en blandning med lika delar vatten och isopropylalkohol till mer krävande rengöring.




VIKTIGT: Spreja rengöringsmedlet på en trasa och torka försiktigt av skärmens yta med den fuktiga trasan. Spreja aldrig rengöringsmedlet direkt på skärmens yta. Det kan tränga in bakom panelen och skada elektroniken.

VIKTIGT: Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade ämnen som t.ex. bensen, thinner eller flyktiga ämnen till att rengöra skärmen eller höljet. Skärmen kan skadas av sådana ämnen.

Transport av bildskärmen

Förvara originalförpackningen i ett förråd. Du kanske behöver den vid ett senare tillfälle, om du flyttar eller transporterar bildskärmen.

A Tekniska specifikationer

 **OBS!** Produktspecifikationerna som finns i användarhandboken kan ha ändrats under tiden mellan tillverkning och leverans av din produkt.

Om du vill läsa de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för den här produkten, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och sök efter bildskärmsmodellens QuickSpecs.

25,7 cm (10,1 tum)-modell

Tekniska specifikationer		
Bildskärm	25,7 cm	10,1 tum
Typ	TFT-LCD	
Visningsyta	25,7 cm diagonalt	10,1 tum diagonalt
Maxvikt (opackad):	1,15 kg	2,54 lbs
Mått (enbart huvudet):		
Höjd	17,2 cm	6,8 tum
Djup	4,2 cm	1,7 tum
Bredd	24,6 cm	9,7 tum
Maximal grafisk upplösning	1280 × 800 (60 Hz) digital insignal	
Optimal grafikupplösning	1280 × 800 (60 Hz) digital insignal	
Miljökrav:		
Drifttemperatur	5°C till 35°C	41°F till 95°F
Icke-drifttemperatur	-20°C till 60°C	-4°F till 140°F
Strömkälla	100–240 V, 50/60 Hz	
Strömkällans uteffekt	Adapter: 19,5 V/2,31 A Datorutmatning: 12 V/1,8 A	
Ingångar	DisplayPort	

35,6 cm (14 tum)-modell

Tekniska specifikationer		
Bildskärm	35,6 cm	14 tum
Typ	TFT-LCD	
Visningsyta	35,6 cm diagonalt	14 tum diagonalt

Tekniska specifikationer		
Maxvikt (opackad):	1,7 kg	3,76 lbs
Mått (enbart huvudet):		
Höjd	21,8 cm	8,6 tum
Djup	4,2 cm	1,7 tum
Bredd	34,0 cm	13,4 tum
Maximal grafisk upplösning	1366 × 768 (60 Hz) digital insignal	
Optimal grafikupplösning	1366 × 768 (60 Hz) digital insignal	
Miljökrav:		
Drifttemperatur	5°C till 35°C	41°F till 95°F
Icke-drifttemperatur	-20°C till 60°C	-4°F till 140°F
Strömkälla	100–240 V, 50/60 Hz	
Strömkällans uteffekt	Adapter: 19,5 V/2,31 A Datorutmatning: 12 V/1,8 A	
Ingångar	DisplayPort	

39,6 cm (15,6 tum)-modell

Tekniska specifikationer		
Bildskärm	39,6 cm	15,6 tum
Typ	TFT-LCD	
Visningsyta	39,6 cm diagonalt	15,6 tum diagonalt
Maxvikt (opackad):	3,0 kg	6,63 lbs
Mått (enbart huvudet):		
Höjd	25,1 cm	9,9 tum
Djup	4,5 cm	1,8 tum
Bredd	39,7 cm	15,6 tum
Maximal grafisk upplösning	1366 × 768 (60 Hz) digital insignal	
Optimal grafikupplösning	1366 × 768 (60 Hz) digital insignal	
Miljökrav:		
Drifttemperatur	5°C till 35°C	41°F till 95°F
Icke-drifttemperatur	-20°C till 60°C	-4°F till 140°F
Strömkälla	100–240 V, 50/60 Hz	
Strömkällans uteffekt	Adapter: 19,5 V/2,31 A Datorutmatning: 12 V/1,8 A	
Ingångar	DisplayPort	

Extra extern nätadapter

Produkt	HP artikelnummer	Leverantör	Modellnummer	Leverantörsnummer	Strömkällans uteffekt
45 Watt Smart nPFC 3-stift RC 4,5 mm kontakt - icke-slim	740015-003	Delta Electronics, Inc.	HSTNN-DA40	ADP-45FE B	19,5 V/2,31 A
45 Watt Smart nPFC 3-stift RC 4,5 mm kontakt - icke-slim	740015-002	Chicony Power Technology Co., Ltd.	HSTNN-CA40	A045R07DH	19,5 V/2,31 A
45 Watt Smart nPFC 3-stift RC 4,5 mm kontakt - icke-slim	740015-001	Lite-on Technology (Changzhou) Co., Ltd.	HSTNN-LA40	PA-1450-36HE	19,5 V/2,31 A

Förinställda bildskärmsupplösningar

Skärmupplösningarna nedan är de vanligaste och ställs in som standardvärden. Bildskärmen känner automatiskt av dessa förinställda lägen, som visas med korrekt storlek och är placerade mitt på skärmen.

25,7 cm (10,1 tum)-modell

Förinställd	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810

35,6 cm (14 tum)- och 39,6 cm (15,6 tum)-modeller

Förinställd	Bildpunktsformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	47,712	59,790

Ange användarlägen

Videokontrollsignalen kan ibland anropa ett läge som inte är förinställt om:


- Du inte använder en grafikadapter av standardtyp.
- Du inte använder ett förinställt läge

Om detta inträffar kan du behöva justera om parametrarna för bildskärmen från skärmmenyn. Dina ändringar kan göras i ett eller alla av dessa lägen och sparas i minnet. Bildskärmen sparar automatiskt den nya inställningen och känner av det nya läget som om det vore ett förinställt läge. Förutom de lägen som förinställts på fabriken, finns det minst 10 användarlägen som du kan ange och laga.

Energisparfunktion

Bildskärmarna stöder energisparläge. Strömsparläget aktiveras om horisontell och/eller vertikal synksignal inte kan kännas av. När dessa signaler inte kan kännas av, släcks skärmen och bakgrundsbelysningen, strömlampan lyser dessutom gulbrun. När bildskärmen är i energisparläge förbrukar skärmen 0,5 watt. En kort uppvärmningsperiod behövs innan bildskärmen återgår till normalt driftläge.

Instruktioner om hur strömsparfunktionerna (kallas ibland energihanteringsfunktioner) ställs in finns i handboken till din dator.

 **OBS!** Strömsparfunktionen ovan fungerar bara om bildskärmen är ansluten till en dator med energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för bildskärmens strömsparfunktion kan du också programmera den så att strömsparläget startar vid en viss tidpunkt. När bildskärmens strömsparfunktion aktiveras börjar på/av-lampan blinka gult.

B Hjälpmedel

HP konstruerar, tillverkar och marknadsför produkter och tjänster som kan användas av alla, inklusive människor med handikapp, antingen med en fristående enhet eller med lämpliga tekniska hjälpmedel.

Hjälpmedel som stöds

HP-produkter stöder ett stort urval av hjälpmedel för operativsystem och kan konfigureras för att fungera med ytterligare hjälpmedel. Använd sökfunktionen på källanheten som är ansluten till bildskärmen för att hitta mer information om hjälpfunktioner.



OBS! Om du vill ha mer information om en viss hjälpmedelsprodukt, kontaktar du kundsupport för den produkten.

Kontakta support

Vi förbättrar ständigt tillgängligheten för våra produkter och tjänster och välkomnar feedback från användarna. Om du har ett problem med en produkt eller vill berätta om hjälpmedelsfunktioner som har hjälpt dig, kan du kontakta oss på +1 888 259 5707, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid. Om du är döv eller hörselskadad och använder TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakta oss om du behöver teknisk support eller har frågor om hjälpmedel genom att ringa +1 877 656 7058, måndag till fredag (lördag morgon), kl. 14 till 05, svensk tid.