



Guia do Usuário

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Aviso sobre o produto

Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar os guias de usuário mais recentes, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções na tela.






Segunda edição: Março de 2016

Primeira edição: janeiro de 2016

Número de Peça: 851545-202

Sobre Este Guia

Este guia fornece especificações técnicas e informações sobre funções e montagem do monitor.

-  **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em morte ou ferimentos graves.
 -  **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informações consideradas importantes, mas não relacionadas a riscos (por exemplo, mensagens relacionadas a danos). Um aviso alerta o usuário de que, se o procedimento não for seguido como descrito, poderá haver perda de dados ou danos ao hardware ou software. Também contém informações básicas para explicar um conceito ou concluir uma tarefa.
 -  **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.
 -  **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.
-

Conteúdo


1 Iniciação	1
Informações importantes sobre segurança	1
Componentes e recursos do produto	3
Recursos	3
Acessórios (vendidos separadamente)	3
Componentes posteriores	4
Controles do botão do painel frontal OSD (Menu na Tela)	5
Instalação do monitor	6
Instalação de uma base opcional	6
Instalação de um suporte de montagem do braço opcional (somente em determinados modelos)	7
Conectar os cabos	9
Conexão de um monitor de toque a um computador de sistema de varejo com uma opção USB de alimentação de 12 V	9
Conexão de um monitor sem toque a um computador de sistema de varejo com uma opção de alimentação USB de 12 V	10
Conexão de um monitor de toque a um computador de sistema de varejo sem uma opção USB de alimentação de 12 V	11
Conexão de um monitor sem toque a um computador de sistema de varejo sem uma opção USB de alimentação de 12 V	12
Opções de configuração	13
Instalação de drivers de toque	15
Ligar o Monitor	15
Instalação de um cabo de segurança	16
2 Uso da base	17
Software e utilitários	17
O arquivo de Informações de configuração	17
Arquivo Correspondência de Cor de Imagem	17
Instalação dos arquivos .inf e .icm	17
Instalação a partir do disco	17
Download da Internet	18
Utilização do Menu na Tela (OSD)	19
Reconfigurar os botões de função	20
Uso do Modo de suspensão automática	20

3 Suporte e solução de problemas	22
Solução de problemas comuns	22
Solução de problemas e dicas da tela de toque	23
Dicas da tela de toque	23
Resolução de problemas da tela sensível ao toque	24
Bloqueio dos botões	24
Suporte do produto	24
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	25
Localização do número de série e do número do produto	26
4 Manutenção do monitor	27
Instruções de manutenção	27
Limpeza do monitor	27
Transporte do monitor	27
Apêndice A Especificações técnicas	28
Modelo de 25,7 cm/10,1 polegadas	28
Modelo de 35,6 cm/14 polegadas	28
Modelo de 39,6 cm/15,6 polegadas	29
Adaptador de alimentação externa opcional.	30
Resoluções de exibição predefinidas	31
Modelo de 25,7 cm/10,1 polegadas	31
Modelos de 35,6 cm/14 polegadas e 39,6 cm/15,6 polegadas	31
Inserção dos modos do usuário	31
Recurso economizador de energia	32
Apêndice B Acessibilidade	33
Tecnologias de assistência suportadas	33
Contatar o suporte	33

1 Iniciação

Informações importantes sobre segurança


Um cabo e um adaptador de alimentação de CA podem vir incluídos com o monitor. Caso seja utilizado outro cabo, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação correto a ser usado com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no disco óptico ou no seu kit de documentação.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:


- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Desligue a alimentação do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Se um conector de três pinos for fornecido com o cabo de alimentação, conecte o cabo em uma tomada de três pinos aterrada. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles.

Para diminuir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a correta configuração da workstation, postura, saúde e hábitos de trabalho apropriados para usuários de computadores, e fornece importantes informações de segurança elétrica e mecânica. Este guia está localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

 **IMPORTANTE:** Para proteger o monitor, bem como o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora, scanner) a algum tipo de dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma Fonte de Alimentação Ininterrupta (UPS). Nem todos os filtros de linha fornecem proteção contra picos de energia; eles devem estar especificamente identificados com a informação de que têm esse recurso. Utilize um filtro de linha cujo fabricante tenha uma Política de Ressarcimento de Danos de forma que você possa substituir seu equipamento, se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para suportar corretamente seu monitor LCD HP.


 **AVISO!** Os monitores LCD que sejam incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

Deve-se ter o cuidado de direcionar todos os cabos conectados ao monitor LCD de forma que ninguém pise, prenda-se ou tropece neles acidentalmente.

Verifique se a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada de CA não excede a especificação de corrente da tomada e se a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.

Instale o monitor perto de uma tomada de CA de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando firmemente o conector e puxando-o da tomada de CA. Nunca desconecte o monitor puxando pelo cabo.

Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.

 **NOTA:** Este produto é apropriado para fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

Componentes e recursos do produto

Recursos

Os recursos do monitor incluem:

- Monitor de toque de 25,7 cm (10,1 pol.) com resolução 1280 x 800, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui dimensionamento personalizado para tamanho máximo de imagem, ao mesmo tempo que preserva a taxa de proporção original
- Monitor de toque ou sem toque de 35,6 cm (14 pol.) com resolução 1366 x 768, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui dimensionamento personalizado para tamanho máximo de imagem, ao mesmo tempo que preserva a taxa de proporção original
- Monitor de toque de 39,6 cm (15,6 pol.) com resolução 1366 x 768, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui dimensionamento personalizado para tamanho máximo de imagem, ao mesmo tempo que preserva a taxa de proporção original
- Amplo ângulo de visualização para permitir ao usuário visualizar a tela quando estiver em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro
- toque capacitivo projetivo de 5 pontos em modelos de toque
- fonte de alimentação externa de 45 W disponibilizada pela HP
- suporte de montagem VESA de 100 mm x 100 mm
- entrada de alimentação CC
- Entrada de sinal de vídeo DisplayPort
- Porta upstream USB tipo-B em modelos de toque
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Provisão de slot para cabo de segurança na parte traseira do monitor para o cabo de segurança opcional
- Ajustes no Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- HP Display Assistant, para ajustar as configurações do monitor e ativar recursos antifurto (consulte o *Guia do Usuário do HP Display Assistant* fornecido no disco que acompanha o seu monitor ou em <http://www.hp.com/support>).
- Disco de software e documentação, que inclui drivers do monitor e documentação do produto
- Recursos de economia de energia para atender exigências de consumo reduzido de energia



NOTA: Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu disco óptico ou no kit de documentação. Para localizar as atualizações do guia do usuário do seu produto, acesse <http://www.hp.com/support> para baixar as versões mais recentes de programas e drivers HP. Além disso, se registre para receber notificações automáticas quando estiverem disponíveis atualizações.

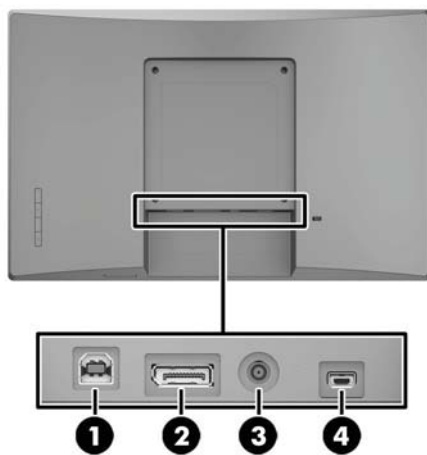
Acessórios (vendidos separadamente)

- Base para Monitor HP para uso com o monitor de toque (10,1 pol.) de cm 25,7 e monitores de toque ou sem toque de 35,6 cm (14 pol.)
- Base Compacta HP para uso com o monitor de toque de 39,6 cm (15,6 pol.)
- Braço de montagem do suporte HP e kit de cabo com cabo DisplayPort de 700 mm, cabo USB/de alimentação "Y" de 700 mm e cabo de alimentação USB de 700 mm para uso com o monitor de toque de

25,7 cm (10,1 pol.) e monitores de toque ou sem toque de 35,6 cm (14 pol.) para montar o monitor como uma tela voltada para o cliente no computador de sistema de varejo

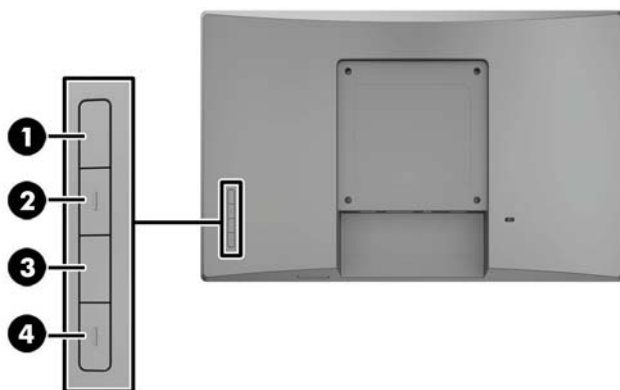
- Kit de cabo DisplayPort HP de 300 cm
- Cabo DisplayPort HP de 300 cm e kit de cabo USB/de alimentação “Y” para monitores de toque de 25,7 cm (10.1 pol.), 35,6 cm (14 pol.) e 39,6 cm (15,6 pol.)
- Cabo Displayport HP de 300 cm e kit de cabo de alimentação USB para monitor sem toque de 35,6 cm (14 pol.)
- Cabo DisplayPort HP de 300 cm e kit de cabo B-A USB para monitores de toque de 25,7 cm (10.1 pol.), 35,6 cm (14 pol.) e 39,6 cm (15,6 pol.)
- Adaptador de alimentação HP de 45 W

Componentes posteriores



Componente	Função
(1) Porta upstream USB 2.0 tipo-B (apenas para monitores de toque)	Conecta um cabo USB do computador no monitor (exigido para funcionalidade de toque).
(2) DisplayPort	Conecta o cabo DisplayPort do monitor ao computador.
(3) Conector de energia CC	Conecta o cabo de alimentação da porta USB de alimentação de 12 V no computador ou a fonte de alimentação externa ao monitor.
(4) Porta mini USB	Essa porta só é usada pelos técnicos de serviço para atualizar o firmware do monitor.

Controles do botão do painel frontal OSD (Menu na Tela)



Controle	Função
(1) Botão Menu	Abre e fecha o OSD. NOTA: Para ativar o botão Menu e os botões de Função, pressione qualquer um dos botões, para que os rótulos dos botões apareçam na tela.
(2)–(4) Botões de função	Use estes botões para navegar pelo OSD. Os indicadores de navegação ao lado dos botões serão exibidos na tela quando o OSD estiver aberto. NOTA: É possível reconfigurar os botões de Função no Menu na Tela (OSD) para selecionar rapidamente as operações mais utilizadas. Consulte Reconfigurar os botões de função na página 20 para obter mais informações.



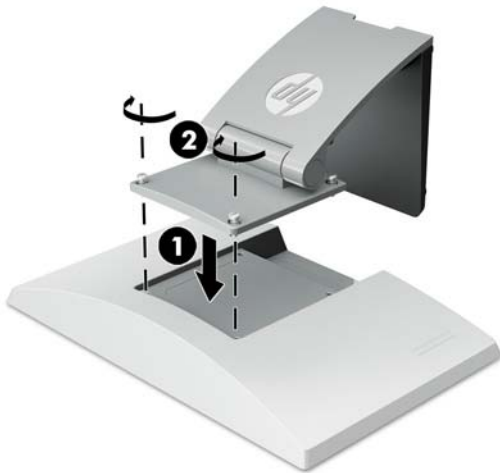
NOTA: Para visualizar o simulador do menu na Tela (OSD), visite HP Customer Self Repair Services Media Library no endereço <http://www.hp.com/go/sml>.

Instalação do monitor

Instalação de uma base opcional

As bases são vendidas separadamente no varejo HP. Siga as instruções abaixo para instalar a base.

1. Coloque o monitor voltado para baixo em uma superfície plana coberta com um pano limpo e macio.
2. Coloque a placa do montagem da base na parte traseira do monitor (1) e, em seguida, instale os dois parafusos na parte superior da placa de montagem (2).



3. Incline a base para trás para acessar a parte inferior da placa de montagem.



4. Instale os dois parafusos na parte inferior da placa de montagem para prender a base ao monitor.



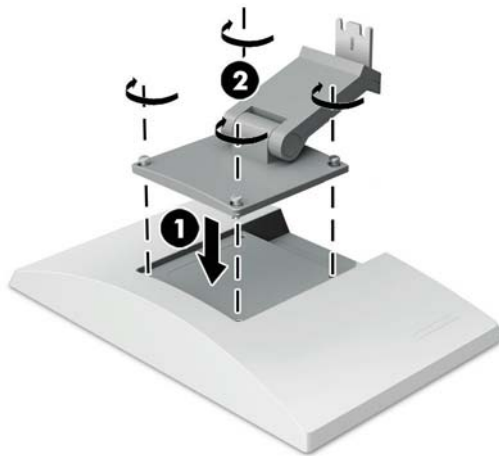
5. Para passar os cabos com uma base anexada, desencaixe a tampa giratória no braço da base (1). Direcione os cabos para baixo no braço da base e, em seguida, pelo orifício no centro da base e para fora da parte de baixo da base (2). Encaixe a tampa de direcionamento de cabo no braço da base para cobrir os cabos (3).



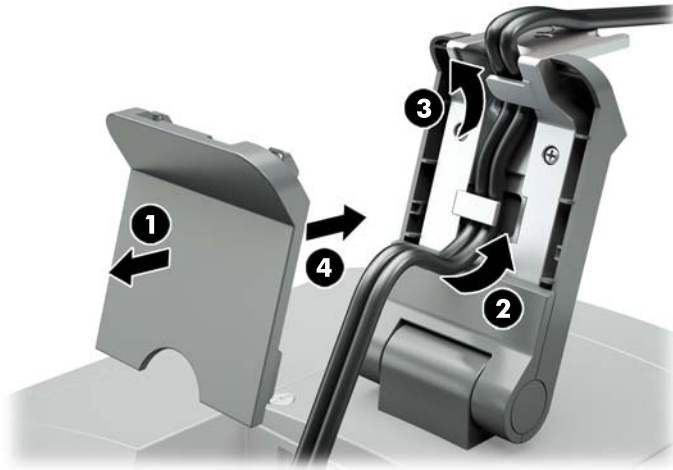
Instalação de um suporte de montagem do braço opcional (somente em determinados modelos)

Vendido separadamente, o suporte de montagem do braço HP conecta um modelo de monitor de 35,6 cm (14 pol.) ou 25,7 cm (10.1 pol.) na base de um computador de sistema de varejo para uso como uma solução de monitor voltado para o cliente. Siga as instruções abaixo para instalar o suporte de montagem do braço.

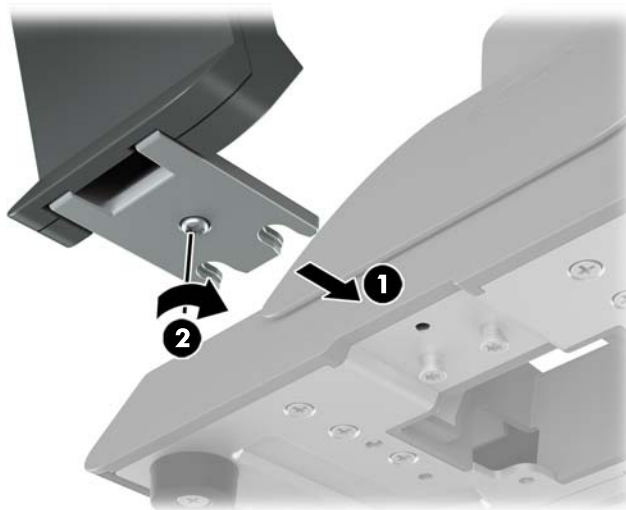
1. Coloque o monitor voltado para baixo em uma superfície plana coberta com um pano limpo e macio.
2. Coloque a placa do braço de montagem na parte traseira do monitor (1) e prenda o braço ao monitor com os quatro parafusos incluídos no suporte de montagem do braço (2).



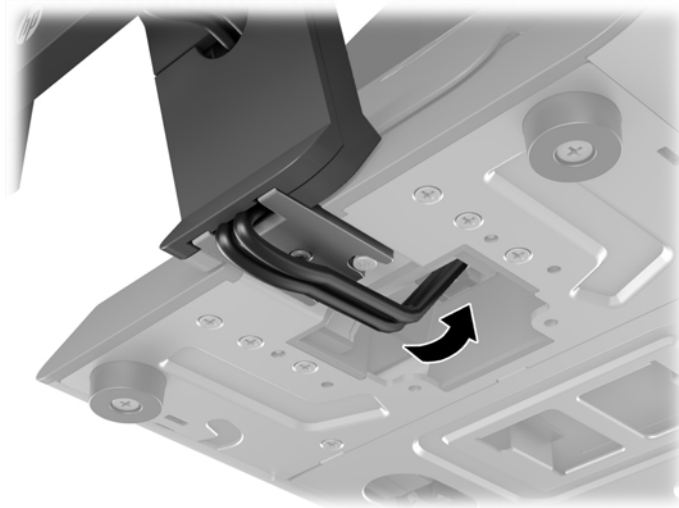
3. Para passar os cabos no suporte de montagem do braço, desencaixe a tampa de giratória na parte frontal do braço (1) e prenda os cabos ao E/S no monitor. Passe os cabos através do fixador central no braço (2) e, em seguida, através do fixador inferior (3) e, após isto, encaixe a tampa giratória no braço para cobrir os cabos (4).




4. Coloque o computador de sistema de varejo voltado para baixo em uma superfície plana coberta com um pano limpo e macio.
5. Deslize o suporte de montagem do braço para a parte inferior da base do computador de sistema de varejo (1) e, em seguida, prenda o suporte com o parafuso (2).



6. Passe os cabos do suporte de montagem do braço do monitor por cima através do orifício central da base do computador de sistema de varejo e conecte os cabos ao E/S da parte traseira do computador.



 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como conectar os cabos ao computador de sistema de varejo, consulte a documentação incluída com o computador.

Conectar os cabos

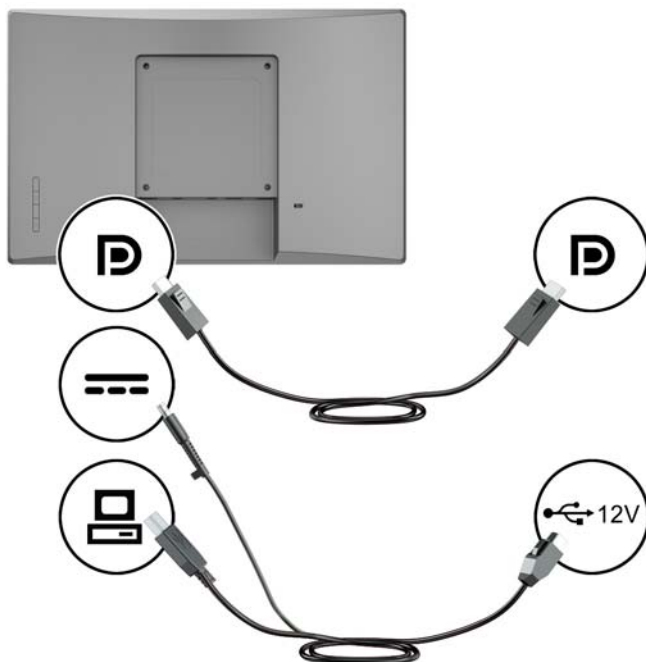
Os cabos necessários para conectar e configurar o monitor com um computador de sistema de varejo dependem da sua entrada de vídeo e configuração de porta de alimentação. Os cabos para a sua configuração são vendidos separadamente e estão disponíveis na HP. Consulte [Opções de configuração na página 13](#) para obter mais informações.

Conexão de um monitor de toque a um computador de sistema de varejo com uma opção USB de alimentação de 12 V

Se você estiver montando um monitor de toque na base de um computador de sistema de varejo ou usando um monitor de toque como tela independente conectada a um computador de sistema de varejo com opção USB de alimentação de 12 V, conecte os cabos a seguir.

- **DisplayPort cable** - Conecte uma extremidade do cabo de sinal DisplayPort a um conector DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector DisplayPort no computador.

- **Cabo USB/de alimentação em "Y"** - Conecte os dois conectores em uma extremidade do cabo USB/de alimentação em "Y" de combinação à porta USB tipo-B e o conector de alimentação na parte traseira do monitor. Em seguida, conecte a extremidade USB de alimentação do cabo a uma porta USB de alimentação de 12 V no computador de sistema de varejo.

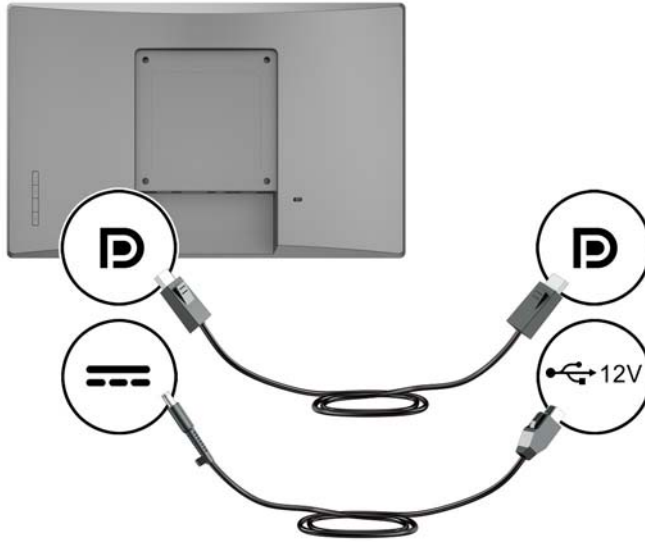


Conexão de um monitor sem toque a um computador de sistema de varejo com uma opção de alimentação USB de 12 V

Se você estiver montando um monitor sem toque na base de um computador de sistema de varejo ou usando um monitor sem toque como tela independente conectada ao um computador de sistema de varejo (com opção USB de alimentação de 12 V), conecte os cabos a seguir.

- **DisplayPort cable** - Conecte uma extremidade do cabo de sinal DisplayPort a um conector DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector DisplayPort no computador.

- **Cabo de alimentação** - Conecte a extremidade cilíndrica do cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do monitor e conecte a extremidade de alimentação USB do cabo a uma porta de alimentação USB de 12 V no computador de sistema de varejo.

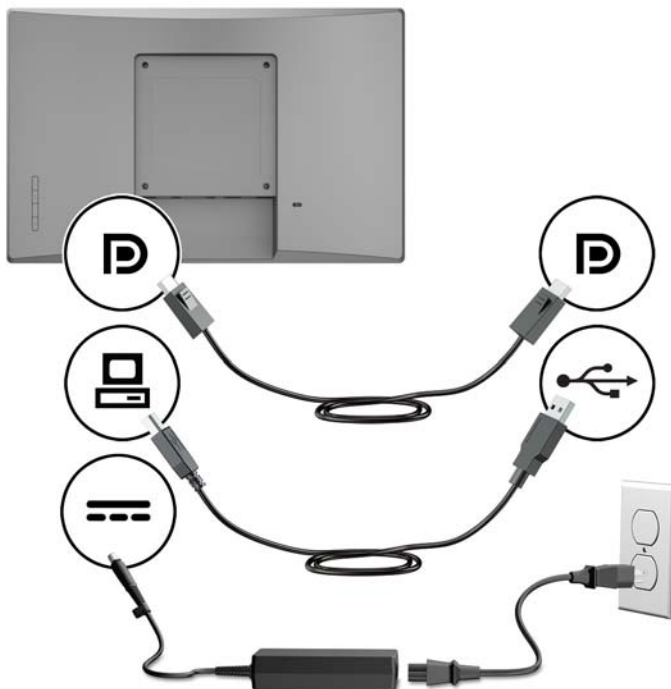


Conexão de um monitor de toque a um computador de sistema de varejo sem uma opção USB de alimentação de 12 V

Se você estiver usando um monitor de toque como tela independente conectada a um computador de sistema de varejo ou o computador da área de trabalho HP que não tenha uma 12 V a porta USB com alimentação, conecte os cabos a seguir.

- **DisplayPort cable** - Conecte uma extremidade do cabo de sinal DisplayPort a um conector DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector DisplayPort no computador.
- **Cabo USB B-A** - Conecte a extremidade de tipo-B do cabo USB 2.0 à porta USB tipo-B no monitor e conecte a extremidade de tipo-A do cabo a uma porta USB 2.0 tipo-A no computador de sistema de varejo.

- **Cabo do adaptador de alimentação** - Conecte a extremidade de CC do cabo do adaptador de alimentação na parte traseira do monitor e conecte o cabo de alimentação de CA ao adaptador de alimentação e a uma tomada de CA.

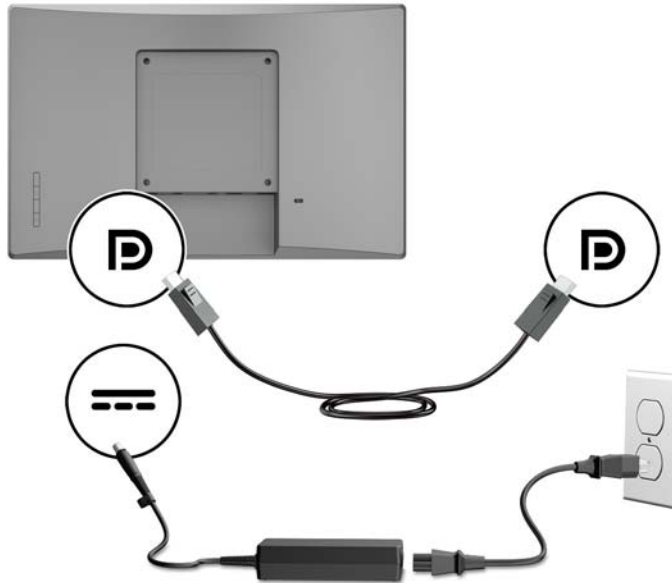


Conexão de um monitor sem toque a um computador de sistema de varejo sem uma opção USB de alimentação de 12 V

Se você estiver usando um monitor sem toque como um monitor independente conectado a um computador de sistema de varejo ou computador desktop HP que não tenha uma porta de alimentação USB, conecte os cabos a seguir.

- **DisplayPort cable** - Conecte uma extremidade do cabo de sinal DisplayPort a um conector DisplayPort na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector DisplayPort no computador.

- **Cabo do adaptador de alimentação** - Conecte a extremidade de CC do cabo do adaptador de alimentação na parte traseira do monitor e conecte o cabo de alimentação de CA ao adaptador de alimentação e a uma tomada de CA.




















Opções de configuração

Consulte a tabela a seguir para acessórios necessários e números de peças para seu computador de sistema de varejo HP e configuração de monitor.



NOTA: Para encomendar os acessórios abaixo para o seu monitor, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre seu produto** e siga as instruções.

Configuração	Acessórios necessários			
Monitor de toque de 25,7 cm (10,1 pol.) e monitores de toque e sem toque de 35,6 cm (14 pol.) montados a um computador de sistema de varejo HP com uma porta de alimentação USB de 12 V	Suporte de montagem do braço HP e kit de cabo de 700 mm			
	Suporte de montagem do braço 	Cabo DisplayPort de 700 mm 	Cabo USB/de alimentação em "Y" de 700 mm 	Cabo de alimentação USB de 700 mm 
Monitores de toque independentes de 25,7 cm (10,1 pol.) e 35,6 cm (14 pol.) conectados a um computador de sistema de varejo HP com uma porta de alimentação USB de 12 V	Base para Monitor HP e kit de cabo USB/de alimentação em "Y"			
	Base para monitor 	Cabo DisplayPort de 300 cm 	Cabo USB/de alimentação em "Y" de 300 cm 	

Configuração	Acessórios necessários			
Monitor sem toque independente de 35,6 cm (14 pol.) conectado a um computador de sistema de varejo HP com uma porta de alimentação USB de 12 V	Base para Monitor HP	Cabo DisplayPort HP de 300 cm e kit de cabo de alimentação USB		
	Base para monitor 	Cabo DisplayPort de 300 cm 	Cabo de alimentação USB de 300 cm 	
Monitores de toque independentes de 25,7 cm (10.1 pol.) e 35,6 cm (14 pol.) conectados a um computador de sistema de varejo HP ou desktop HP sem porta de alimentação USB de 12 V	Base para Monitor HP	Cabo DisplayPort HP de 300 cm e kit de cabo B-A USB	Adaptador de alimentação HP de 45 W	
	Base para monitor 	Cabo DisplayPort de 300 cm 	Cabo B-A USB de 300 cm 	Adaptador de alimentação de 45 W 
Monitor sem toque independente de 35,6 cm (14 pol.) conectado a um computador de sistema de varejo HP ou desktop HP sem porta de alimentação USB de 12 V	Base para Monitor HP	Kit de cabo DisplayPort HP de 300 cm	Adaptador de alimentação HP de 45 W	
	Base para monitor 	Cabo DisplayPort de 300 cm 	Adaptador de alimentação de 45 W 	
Monitor de toque independente de 39,6 cm (15,6 pol.) conectado a um computador de sistema de varejo HP com uma porta de alimentação USB de 12 V	Base compacta HP	Cabo DisplayPort HP de 300 cm e kit de cabo USB/de alimentação em "Y"		
	Base compacta 	Cabo DisplayPort de 300 cm 	Cabo USB/de alimentação em "Y" de 300 cm 	
Monitor de toque independente de 39,6 cm (15,6 pol.) conectado a um computador de sistema de varejo HP ou desktop HP sem porta de alimentação USB de 12 V	Base compacta HP	Cabo DisplayPort HP de 300 cm e kit de cabo B-A USB	Adaptador de alimentação HP de 45 W	
	Base compacta 	Cabo DisplayPort de 300 cm 	Cabo B-A USB de 300 cm 	Adaptador de alimentação de 45 W 

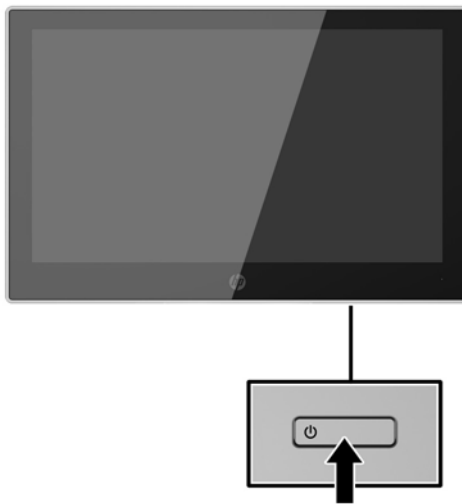
Instalação de drivers de toque

Os monitores de toque de 25,7 cm (10,1 polegadas), 35,6 cm (14 pol.) e 39,6 cm (15,6 pol.) são Plug e Play com drivers incorporados do Windows® 7, 8.1 e 10 Os drivers do Windows não habilitarão a função "bipe em toque".

Para ativar a função "bipe em toque" em monitores de toque de 25,7 cm (10,1 pol.), 35,6 cm (14 pol.) e 39,6 cm (15,6 pol.), instale o driver de toque HP. O driver poder vir incluído no CD fornecido com o monitor ou poderá ser baixada sua versão mais recente do site de suporte HP. Acesse <http://www.hp.com/support> para baixar o driver de toque. Selecione **Encontrar seu produto** e siga as instruções na tela para baixar o driver.

Ligar o Monitor

1. Pressione o botão Liga/Desliga no computador para ligá-lo.
2. Pressione o botão Liga/Desliga na parte frontal do monitor para ligá-lo.



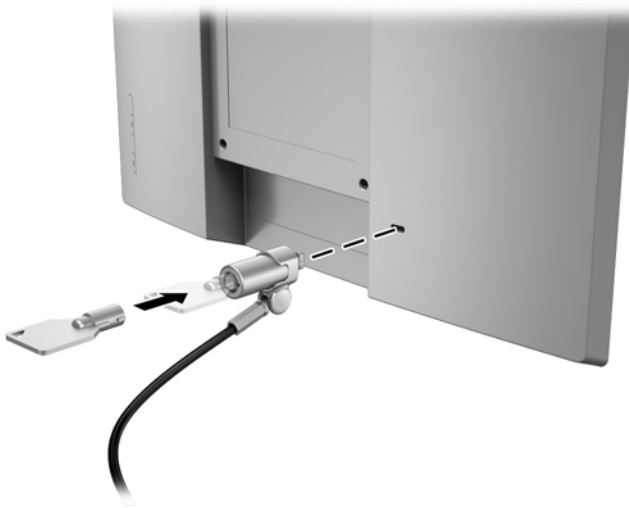
IMPORTANTE: Os monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por um período prolongado poderão apresentar defeito de retenção de imagem por 12 horas ou mais consecutivas sem uso. Para evitar danos de retenção de imagem na tela do monitor, ative sempre um aplicativo protetor de tela ou desligue o monitor quando ele não estiver em uso por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Monitores com "retenção de imagem" não estão cobertos pela garantia HP.

NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não funcionar, o recurso de Bloqueio do Botão Liga/Desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por 10 segundos.

NOTA: Pode desativar o LED de energia no Menu na tela (OSD). Pressione o botão Menu na parte frontal do monitor e selecione **Power Control** (Controle de alimentação) > **Power LED** (LED de alimentação) > **Off** (Desativado).

Instalação de um cabo de segurança

Você pode prender o monitor em um objeto fixo com um bloqueio de cabo de segurança opcional disponível na HP.



2 Uso da base

Software e utilitários

O disco óptico que acompanha o monitor contém arquivos que podem ser instalados no computador:

- .inf (Arquivo de informações de configuração)
- .icm (arquivo de Correspondência de Cor de Imagem), um para cada espaço de cor calibrado

O arquivo de Informações de configuração

O arquivo .inf define os recursos do monitor utilizados pelos sistemas operacionais Windows para assegurar compatibilidade do monitor com o adaptador gráfico do computador.

Este monitor é compatível com o recurso Plug and Play do Windows® e funcionará corretamente sem instalar o arquivo .inf. A compatibilidade Plug and Play do monitor requer que a placa gráfica do computador esteja em conformidade com o padrão VESA DDC2 e que o monitor se conecte diretamente à placa gráfica. O Plug and Play não funciona através de conectores separados tipo BNC ou através de caixas ou buffers de distribuição.

Arquivo Correspondência de Cor de Imagem

Os arquivos .icm são arquivos de dados que são utilizados em conjunto com programas gráficos que fornecem correspondência de cores consistente, da tela do monitor à impressora ou do scanner à tela do monitor. Esse arquivo é ativado a partir de programas gráficos que admitem este recurso.



NOTA: O perfil de cor ICM é gravado em conformidade com a especificação de Formato de Perfil de Cores do International Color Consortium (ICC).

Instalação dos arquivos .inf e .icm

Após determinar a necessidade de atualização, você pode instalar os arquivos .inf e .icm a partir do disco óptico ou baixá-los.

Instalação a partir do disco

Para instalar os arquivos .inf e .icm a partir do disco óptico no computador:

1. Insira o disco óptico na unidade óptica do computador. O menu do disco óptico é exibido.
2. Consulte o arquivo de **HP Monitor Software Information** (Informações Sobre o Software do Monitor HP).
3. Selecione **Instalar o Software do Driver do Monitor**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Verifique que as taxas de resolução e renovação adequadas apareçam no Painel de Controle Vídeo do Windows.



NOTA: Se ocorrer um erro de instalação, pode ser necessário instalar manualmente os arquivos .inf e .icm de assinatura digital do monitor a partir do disco. Consulte o arquivo de Informações Sobre o Software do Monitor HP no disco óptico.

Download da Internet

Se você não tem um computador ou dispositivo de origem com uma unidade óptica, pode fazer o download da última versão dos arquivos .inf e .icm no website de suporte para monitores HP:

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**.
3. Siga as instruções na tela para selecionar o monitor e baixar o software.

Utilização do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela do monitor com base nas suas preferências. É possível acessar e ajustar o Menu na Tela (OSD) usando os botões no painel frontal do monitor.

Para acessar o Menu na Tela (OSD) e fazer os ajustes, siga as etapas abaixo:

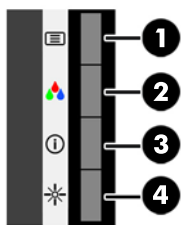
1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-lo.
2. Para acessar o Menu na Tela (OSD), pressione um dos quatro botões do painel frontal, ativando-os, e, em seguida, pressione o botão Menu para abrir o Menu na Tela (OSD).
3. Use os três botões de função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões na tela são variáveis, dependendo do menu ou submenu que estiver ativo.

A tabela a seguir relaciona as seleções de menu no menu OSD.

Main Menu (Menu Principal)	Descrição
Brightness (Brilho)	Ajusta o valor de brilho da tela.
Contraste	Para ajustar o contraste da tela.
Color Control (Controle de Cor)	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Input Control (Controle de entrada)	Ajuda o sinal de entrada de vídeo.
Image Control (Controle da imagem)	Ajusta a imagem da tela.
Power Control (Controle de Energia)	Ajusta as configurações de energia.
Menu Control (Controle do Menu)	Ajusta o Menu na Tela (OSD) e os controles dos botões de função.
Management (Gerenciamento)	Ativa/desativa o suporte DDC/CI e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão.
Language (Idioma)	Seleciona o idioma no qual o Menu na Tela (OSD) é exibido. O padrão é Inglês.
Information (Informações)	Exibe informações importantes sobre o monitor.
Exit (Sair)	Sai do Menu na Tela (OSD).

Reconfigurar os botões de função

Pressione um dos quatro botões do painel frontal do Menu na Tela para ativá-los e exibir os ícones dos botões na tela. Os ícones dos botões e as funções padrões de fábrica são mostrados a seguir.



Botão	Função
(1) Menu	Abre o Menu na Tela (OSD).
(2) Controle de Cor (Botão de função 1 - reconfigurável)	Abre o menu de cor para ajustar a cor da tela.
(3) Informações (Botão de função 2 - reconfigurável)	Abre o menu de Informações.
(4) Brilho (Botão de função 3 - reconfigurável)	Abre a escala de ajuste de brilho.

É possível modificar os botões de Função dos seus valores padrão, para que, quando os botões forem ativados, você possa acessar rapidamente os itens de menu mais usados.

Para reconfigurar os botões de função:

1. Pressione um dos cinco botões do painel frontal para ativá-los e, em seguida, pressione o botão Menu para abrir o Menu na Tela (OSD).
2. No menu OSD, selecione **Menu Control** (Controle do Menu) > **Assign Buttons** (Reconfigurar Botões) e selecione uma das opções disponíveis para o botão que deseja reconfigurar.



NOTA: Só é possível reconfigurar os três botões de função. Você não pode reconfigurar o botão Menu.

Uso do Modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do Menu na Tela (OSD) chamada Modo de suspensão automática, que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Quando o modo de suspensão automática está ativado (ativado por padrão), o monitor entra no estado de energia reduzida quando o computador host envia sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar no estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e o LED indicador de alimentação ficará âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de energia quando está neste estado de alimentação reduzida. O monitor despertará do modo de suspensão quando o computador host enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou teclado).

Você pode desativar o Modo de suspensão automática no Menu na Tela (OSD). Pressione um dos quatro botões do painel frontal no Menu na Tela para ativá-los e, em seguida, pressione o botão Menu para abrir o Menu na Tela (OSD). No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de alimentação > Modo de suspensão automática > Desativado**.

3 Suporte e solução de problemas

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a causa possível de cada um deles e as soluções recomendadas.

Problema	Causa possível	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação do monitor.
	O botão Liga/Desliga está desativado.	Pressione o botão Liga/Desliga do monitor. NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga e não tiver efeito, pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar o recurso de bloqueio do botão Liga/Desliga.
	A alimentação do computador é desativada.	Ligue a alimentação no computador.
	O cabo de vídeo não está conectado.	Conecte o cabo de vídeo DisplayPort entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo.
	O sistema está no modo de suspensão.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para sair do modo de suspensão.
A placa de vídeo é incompatível.	Recoloque a placa de vídeo ou conecte o cabo DisplayPort ao DisplayPort interno do computador.	
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	O brilho está muito fraco.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Brightness (Brilho) para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
A tela exibe a mensagem Sinal de entrada não encontrado .	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de vídeo DisplayPort entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo.
	Não há sinal de vídeo	Certifique-se de que o computador enviou um sinal de vídeo.
A mensagem Input Signal Out of Range (Sinal de entrada fora dos limites) é exibida na tela.	A resolução e/ou a taxa de renovação de vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode aceitar.	Altere as configurações para uma configuração admitida. Consulte Resoluções de exibição predefinidas na página 31 para obter mais informações.
O monitor está desligado, mas não parece que entrou no modo de suspensão.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Power Control (Controle de alimentação) > Auto-Sleep Mode (Modo de suspensão automática) e defina a suspensão automática em On (Ativado).
Menu na Tela (OSD) Bloqueado é exibido.	A função do monitor Menu na Tela (OSD) Bloqueado está ativada.	Para desativar a função Bloqueio do Menu na Tela (OSD), mantenha pressionado por 10 segundos o botão Menu do painel frontal do monitor.
Botão Liga/Desliga Bloqueado é exibido.	A função de bloqueio do botão Liga/Desliga do monitor está ativada.	Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por alguns segundos para desativar a função bloqueio do botão Liga/Desliga.

Solução de problemas e dicas da tela de toque

Para uma manutenção adequada da tela de toque, siga estas dicas e soluções de problemas.

Dicas da tela de toque

- Para manter a aparência nova do monitor, limpe-o regularmente com um pano macio. Retire as manchas mais resistentes com um limpador suave. Consulte [Limpeza do monitor na página 27](#) para obter instruções detalhadas.



IMPORTANTE: Não use limpadores fortes, como agente de diluição, benzina ou um limpador corrosivo, pois eles podem danificar o monitor.

- Nunca desmonte ou repare o produto você mesmo. Se o problema não puder ser resolvido de acordo com as diretrizes de resolução de problemas, entre em contato com o revendedor local.
- Retenha os materiais da embalagem original. Eles serão convenientes se for necessário transportar o monitor novamente.



NOTA: Para obter a melhor proteção, embale o monitor na embalagem original de fábrica.

- A função de toque pode precisar de cerca de sete segundos para retornar se o cabo USB for reconectado ou se o computador retornar do modo de suspensão.

Resolução de problemas da tela sensível ao toque

Problema	Solução
O computador não se recupera do modo de suspensão ao tocar na tela de toque.	A recuperação do modo de suspensão não é suportada pela tela de toque. Use o teclado ou o mouse para recuperar do modo de suspensão.
O cabo USB é rapidamente removido do monitor e reinserido, e a função de toque é perdida.	O sistema operacional leva um tempo mínimo para ajustar os parâmetros do sistema quando um dispositivo USB é removido ou conectado. Tente remover o cabo USB novamente, aguarde pelo menos cinco segundos e, em seguida, conecte-o novamente.
A operação de toque não funciona adequadamente em modos de vídeo em resolução mais baixa que não forem exibidos em tela cheia.	Embora o monitor ofereça suporte a uma função de preenchimento uniforme para a relação de proporção, o controlador de toque não sabe como responder a imagens menores do que tela cheia. Altere a resolução para a resolução ideal.
Um único toque é reconhecido como dois toques. Se estiver usando uma ferramenta de pintura, um único dedo cria duas linhas.	O controlador de toque tem uma limitação do tamanho da área de "toque". Um toque com a ponta do dedo geralmente funciona melhor do que um toque com o dedo indicador ou polegar.
Quando o monitor utilizado está em uma configuração de tela dupla, a função de toque no segundo monitor não funciona.	A conexão USB só é capaz de operar um único monitor com tela sensível ao toque. Se o segundo monitor for um monitor de toque, você deve conectar um segundo cabo USB.
A função de toque é irregular.	A tela pode ter contaminação na superfície. Consulte Limpeza do monitor na página 27 para obter instruções detalhadas.

Bloqueio dos botões

Ao manter pressionados por 10 segundos os botões Liga/Desliga ou Menu, a funcionalidade desses botões é bloqueada. É possível restaurar a funcionalidade pressionando o botão por outros 10 segundos. Esta funcionalidade só está disponível quando o monitor estiver ligado, exibindo um sinal ativo, e o Menu na Tela (OSD) não estiver ativo.

Suporte do produto

Para obter mais informações sobre como usar e ajustar seu monitor, visite <http://www.hp.com/support>. Selecione a categoria de suporte apropriada na lista **Pesquisar em todos os suportes**, digite seu modelo na janela de pesquisa e clique no botão de pesquisa.



NOTA: O guia do usuário do monitor, o material de referência e os drivers estão disponíveis em <http://www.hp.com/support>.

Aqui você pode:

- Conversar com um técnico HP on-line



NOTA: Se o suporte por bate-papo não estiver disponível em um idioma específico, estará disponível em inglês.

- Localizar um centro de serviço HP

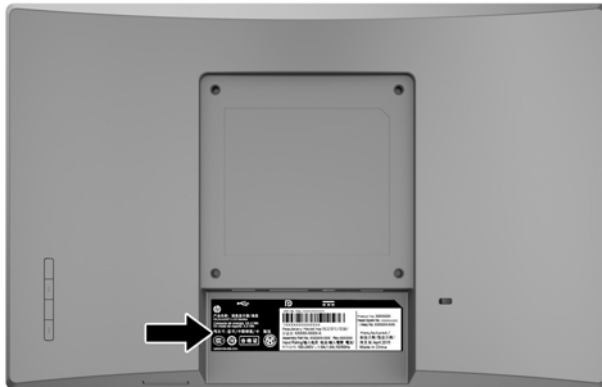
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número de modelo de monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas
- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta no painel traseiro da tela. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter informações sobre o modelo do monitor.



4 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fonte de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, como indicado na etiqueta/painel traseiro do monitor.
- Desligue o monitor quando não estiver sendo utilizado. Você pode prolongar sensivelmente a expectativa de vida do monitor utilizando um programa de proteção de tela e desligando-o quando não o estiver utilizando.



NOTA: Monitores com uma “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

- O gabinete possui slots e aberturas de ventilação. Essas aberturas não devem ser bloqueadas nem cobertas. Nunca insira nenhum tipo de objeto nos slots do gabinete ou outras aberturas.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.
- Ao remover a base para monitor, coloque-o com a tela para baixo em uma superfície macia para que ela não seja arranhada, danificada ou quebrada.

Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte a alimentação do computador retirando o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
3. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.




IMPORTANTE: Vaporize a mistura de limpeza em uma flanela e use-a para limpar a superfície da tela suavemente. Nunca vaporize a mistura de limpeza diretamente na superfície da tela. Ela pode escorrer atrás do painel e danificar os componentes eletrônicos.

IMPORTANTE: Não use limpadores que contenham quaisquer materiais à base de petróleo, como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Essas substâncias podem danificá-lo.

Transporte do monitor

Guarde a caixa da embalagem original em uma área de armazenamento. Talvez você precise dela quando for mudar o monitor de lugar ou for transportá-lo para outro local.

A Especificações técnicas

 **NOTA:** As especificações do produto fornecidas no guia do usuário podem ter mudado entre o tempo de fabricação e a entrega do seu produto.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo de monitor para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

Modelo de 25,7 cm/10,1 polegadas

Especificações técnicas		
Tela	25,7 cm	10,1 pés
Tipo	TFT-LCD	
Tamanho da imagem visualizável	25,7 cm na diagonal	Diagonal de 10,1 polegadas
Peso máximo (sem a embalagem):	1,15 kg	2,54 lbs
Dimensões (exibir somente tela):		
Altura	17,2 cm	6,8 pés
Profundidade	4,2 cm	1,7 pés
Largura	24,6 cm	9,7 pés
Resolução gráfica máxima	Entrada digital de 1280 x 800 (60 Hz)	
Resolução gráfica ideal	Entrada digital de 1280 x 800 (60 Hz)	
Requisitos ambientais:		
Temperatura de operação	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Temperatura não-operacional	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Fonte de alimentação	100–240 V, 50–60 Hz	
Classificação da saída da fonte de alimentação	Adaptador: 19,5 V/2,31 A Saída do PC: 12V/1,8A	
Terminal de entrada	DisplayPort	

Modelo de 35,6 cm/14 polegadas

Especificações técnicas		
Tela	35,6 cm	14 pés
Tipo	TFT-LCD	
Tamanho da imagem visualizável	35,6 cm na diagonal	Diagonal de 14 polegadas

Especificações técnicas		
Peso máximo (sem a embalagem):	1,7 kg	3,76 lbs
Dimensões (exibir somente tela):		
Altura	21,8 cm	8,6 pés
Profundidade	4,2 cm	1,7 pés
Largura	34,0 cm	13,4 pés
Resolução gráfica máxima	Entrada digital de 1366 x 768 (60 Hz)	
Resolução gráfica ideal	Entrada digital de 1366 x 768 (60 Hz)	
Requisitos ambientais:		
Temperatura de operação	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Temperatura não-operacional	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Fonte de alimentação	100–240 V, 50–60 Hz	
Classificação da saída da fonte de alimentação	Adaptador: 19,5 V/2,31 A Saída do PC: 12V/1,8A	
Terminal de entrada	DisplayPort	

Modelo de 39,6 cm/15,6 polegadas

Especificações técnicas		
Tela	39,6 cm	15,6 pés
Tipo	TFT-LCD	
Tamanho da imagem visualizável	39,6 cm na diagonal	Diagonal de 15,6 polegadas
Peso máximo (sem a embalagem):	3,0 kg	6,63 lbs
Dimensões (exibir somente tela):		
Altura	25,1 cm	9,9 pés
Profundidade	4,5 cm	1,8 pés
Largura	39,7 cm	15,6 pés
Resolução gráfica máxima	Entrada digital de 1366 x 768 (60 Hz)	
Resolução gráfica ideal	Entrada digital de 1366 x 768 (60 Hz)	
Requisitos ambientais:		
Temperatura de operação	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Temperatura não-operacional	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Fonte de alimentação	100–240 V, 50–60 Hz	
Classificação da saída da fonte de alimentação	Adaptador: 19,5 V/2,31 A Saída do PC: 12V/1,8A	
Terminal de entrada	DisplayPort	

Adaptador de alimentação externa opcional.

Produto	Número de Peça HP	Fornecedor	Número de modelo	Número de fornecedor	Classificação da fonte de alimentação
Conector de 4,5mm RC Smart nPFC de 45 W e 3 pinos - não slim	740015-003	Delta Electronics, Inc.	HSTNN-DA40	ADP-45FE B	19,5 V/2,31 A
Conector de 4,5mm RC Smart nPFC de 45 W e 3 pinos - não slim	740015-002	Chicony Power Technology Co., Ltd.	HSTNN-CA40	A045R07DH	19,5 V/2,31 A
Conector de 4,5mm RC Smart nPFC de 45 W e 3 pinos - não slim	740015-001	Lite-on Technology (Changzhou) Co., Ltd.	HSTNN-LA40	PA-1450-36HE	19,5 V/2,31 A

Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela relacionadas a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões. Esses modos predefinidos reconhecidos automaticamente pelo monitor serão exibidos adequadamente e centralizados na tela.

Modelo de 25,7 cm/10,1 polegadas

Predefinido	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (kHz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810

Modelos de 35,6 cm/14 polegadas e 39,6 cm/15,6 polegadas

Predefinido	Formato do pixel	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (kHz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	47,712	59,790

Inserção dos modos do usuário

O sinal do controlador de vídeo pode ocasionalmente solicitar um modo que não está predefinido caso:

- Você não esteja utilizando um adaptador gráfico padrão.
- Um modo predefinido não esteja sendo utilizado.

Se isto ocorrer, talvez seja necessário reajustar os parâmetros da tela do monitor utilizando o Menu na Tela (OSD). As alterações podem ser feitas em qualquer um ou em todos esses modos e gravadas na memória. O monitor armazena automaticamente a nova configuração e, em seguida, reconhece o novo modo exatamente como faz no modo predefinido. Além dos modos predefinidos na fábrica, existem pelo menos 10 modos de usuário que podem ser definidos e armazenados.

Recurso economizador de energia

Os monitores suportam um estado de energia reduzida. O monitor entra no estado de alimentação reduzida se detectada a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação será alterada para âmbar. Quando o monitor estiver no estado de alimentação reduzida, ele utilizará 0,5 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes que o monitor retorne ao seu modo operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração dos recursos do economizador de energia (às vezes chamados recursos de gerenciamento de energia).



NOTA: O recurso economizador de energia, mencionado anteriormente, funcionará apenas quando estiver conectado a computadores que apresentam esse recurso.

Ao selecionar as definições do utilitário Economizador de Energia do monitor, você poderá também programar o monitor para entrar no modo de energia reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário Economizador de Energia do monitor fizer com que o monitor entre no modo de energia reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

B Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, incluindo pessoas com deficiências, seja em uma base independente ou com dispositivos de assistência apropriados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma grande variedade de tecnologias assistenciais para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias assistenciais adicionais. Use o recurso Pesquisar no dispositivo fonte que está conectado ao monitor para localizar mais informações sobre os recursos de assistência.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, entre em contato com o suporte ao cliente para esse produto.

Contatar o suporte

Nós estamos constantemente melhorando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e agradecemos o comentário dos usuários. Se você tiver algum problema com um produto ou gostaria de nos informar sobre recursos de acessibilidade que tenham ajudado você, entre em contato através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST). Se você estiver surdo ou tiver dificuldades de audição e usa VRS/TRS/WebCapTel, entre em contato se necessitar de suporte técnico, ou tiver alguma questão sobre a acessibilidade ligando para (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST).