



# Brukerhåndbok

© 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende HDMI Licensing LLC.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

### **Produktmelding**


Denne håndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på ditt produkt. Gå til <http://www.hp.com/support> og velg landet ditt for å få tilgang til den nyeste brukerhåndboken. Velg **få programvare og drivere**, og følg deretter av skjermen instruksjonene.


Første utgave: April 2016

Dokumentets delenummer: 846029-091


## Om denne brukerhåndboken

Denne veiledningen gir informasjon om skjermfunksjoner, skjermoppsett og tekniske spesifikasjoner.

 **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til dødsfall eller alvorlige skader.

 **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.

 **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.

 **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.

---



Dette produktet bruker HDMI-teknologi.



---

# Innhold


<b>1 Komme i gang</b> .....	<b>1</b>
Viktig sikkerhetsinformasjon .....	1
Produktets funksjoner og komponenter .....	2
Funksjoner .....	2
Komponentene på baksiden .....	3
54,61 cm/21,5 tommer modell, 58,42 cm/23 tommer modell og 60.47 cm/23,8 tommer modell .....	3
63.33 cm/25-tommer modell og 68,6 cm/27 tommer modell .....	4
Kontroller på frontrammen .....	5
Klargjøre skjermen .....	6
Montere skjermstativet .....	6
Koble til kablene .....	6
Justere skjermen .....	9
Slik slår du av skjermen .....	9
HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon .....	10
Montere en tyverisikringskabel .....	10
<b>2 Bruke skjermen</b> .....	<b>11</b>
Laste ned skjermdriverne .....	11
Installere fra den optiske platen .....	11
Laste ned fra nettet .....	11
Bruke skjermmenyen .....	12
Bruke automatisk dvalemodus .....	13
<b>3 Bruke My Display-programvaren</b> .....	<b>14</b>
Installere programvaren .....	14
Bruke programvaren .....	14
Laste ned programvaren .....	15
<b>4 Støtte og feilsøking</b> .....	<b>16</b>
Løse vanlige problemer .....	16
Bruke funksjonen autojustering (analog inngang) .....	17
Optimalisering av bildeytelse (analog inngang) .....	18
Knappelåsing .....	19
Kundestøtte .....	19
Forberedelse for å ringe teknisk støtte .....	19

Finne serienummeret og produktnummeret .....	20
<b>5 Slik vedlikeholder du skjermen .....</b>	<b>21</b>
Retningslinjer for vedlikehold .....	21
Rengjøre skjermen .....	21
Sende skjermen .....	21
<b>Tillegg A Tekniske spesifikasjoner .....</b>	<b>22</b>
54,61 cm / 21,5 tommer modell .....	22
58,42 cm / 23 tommer modell .....	22
60,47 cm / 23,8 tommer modell .....	23
63,33 cm / 25 tommer modell .....	23
68,6 cm / 27 tommer modell .....	24
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger .....	24
54,61 cm / 21,5 tommer modell .....	25
58,42 cm / 23 tommer modell .....	25
60,47 cm / 23,8 tommer modell .....	26
63,33 cm / 25 tommer modell .....	26
68,6 cm / 27 tommer modell .....	27
Angi brukermodi .....	27
Strømsparingsfunksjon .....	27
<b>Tillegg B Tilgjengelighet .....</b>	<b>28</b>
Støttede assisterende teknologier .....	28
Kontakte kundestøtten .....	28

# 1 Komme i gang

## Viktig sikkerhetsinformasjon


En strømledning følger med skjermen. Hvis en annen kabel brukes, må du bare bruke strømkilder og kontakter som er egnet for denne skjermen. Se *Produktmerknader* på den optiske disken eller i dokumentasjonen for informasjon om riktig strømkabel som skal brukes med skjermen.

 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:


- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.
- Hvis strømledningen har et støpsel med jording, setter du ledningen inn i en jordet stikkontakt. Ikke deaktiver strømledningens jording ved å f.eks. bruke en adapter uten jording. Jordingen er en viktig sikkerhetsfunksjon.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan tråkke på eller snuble over dem.

For å minske risikoen for alvorlig personskade, bør du lese *Veiledning for sikkerhet og komfort*. Her finner du en beskrivelse av riktig arbeidsstasjon, oppsett, sittestilling og gode helse- og arbeidsvaner for datamaskinbrukere. Du finner også viktig sikkerhetsinformasjon for bruk av elektrisk og mekanisk utstyr. Denne håndboken finner du på <http://www.hp.com/ergo>.

 **FORSIKTIG:** For å beskytte både skjermen og datamaskinen bør du koble alle strømledninger til datamaskinen og dens periferenheter (for eksempel skjerm, skriver eller skanner) via et overspenningsvern som en strømskinne eller avbruddssikker strømforsyning (UPS). Ikke alle strømskinner gir overspenningsvern; strømskinnen må være spesielt merket med at den har denne egenskapen. Bruk en strømskinne fra en produsent som tilbyr en "Damage Replacement Policy" slik at du kan få erstattet utstyret ditt hvis overspenningsvernet svikter.

Bruk passende underlag i riktig størrelse som er solid nok til å tåle vekten av HP LCD-skjermen.


 **ADVARSEL:** LCD-skjermer som er plassert på kommoder, bokhyller eller andre hyller, bord, høyttalere, kister eller vogner, kan tippe over og forårsake personskade.

Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til LCD-skjermen slik at de ikke kan strekkes, hektes bort i noe eller snubles over.

Kontroller at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til stikkontakten ikke overskrider kapasiteten til stikkontakten, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen ikke overskrider kapasiteten til ledningen. Du finner amperenivået (AMPS eller A) på strømetiketten for hver enhet.

Installer skjermen ved en stikkontakt som er lett tilgjengelig. Koble fra skjermen ved å ta godt tak i støpselet og trekke det ut av stikkontakten. Du må aldri koble fra skjermen ved å trekke i ledningen.

Du må ikke miste skjermen i gulvet eller sette den på et ustøtt underlag.

 **MERK:** Dette produktet er egnet for underholdningsformål. Vurder å sette skjermen i et miljø med kontrollert lys for å unngå interferens fra lyskilder og blanke overflater i nærheten, som kan skape forstyrrende reflekser fra skjermen.

# Produktets funksjoner og komponenter

## Funksjoner

Skjermfunksjonene omfatter følgende:

- 54,61 cm (21,5 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1920 × 1080 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger, og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- 58,42 cm (23 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1920 × 1080 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger, og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- 60,47 cm (23,8 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1920 × 1080 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger, og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- 63,33 cm (25 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1920 × 1080 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger, og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- 68,6 cm (27 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 1920 × 1080 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger, og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- Nonglare panel med LED-bakgrunnslys – 54,61 cm (21,5 tommer), 58,42 cm (23 tommer), 60,47 cm (23,8 tommer) modeller
- Lavt haze panelet – 63,33 cm (25 tommer), 68,6 cm (27 tommer) modeller
- Bred synsvinkel så du kan se i både sittende og stående stilling, og når du flytter deg fra side til side
- Mulighet for skråstilling
- Videoinngang for VGA
- Videoinngang for HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Plug and play-mulighet når dette støttes av operativsystemet
- Feste for tyverisikringskabel bak på skjermen for ekstra tyverisikringskabel
- Skjermmeny (OSD - On-Screen Display) med justeringskontroller på flere språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- My Display programvare for justering av skjerminnstillinger
- HDCP-kopibeskyttelse (High-Bandwidth Digital Content Protection) på alle digitale innganger
- Optisk plate med programvare og dokumentasjon som inkluderer skjermdriverne og produktdokumentasjon
- Strømsparingsfunksjon som tilfredsstillere kravene til redusert strømforbruk



**MERK:** Se *Produktmerknader* på den optiske platen eller i dokumentasjonssettet for sikkerhets- og forskriftsopplysninger. Gå til <http://www.hp.com/support> og velg landet ditt for å finne oppdateringer av brukerhåndboken for produktet ditt. Velg **få programvare og drivere**, og følg deretter av skjermen instruksjonene.



## Komponentene på baksiden

Avhengig av din skjermmodell av, vil de bakre komponentene være forskjellig.

**54,61 cm/21,5 tommer modell, 58,42 cm/23 tommer modell og 60.47 cm/23,8 tommer modell**



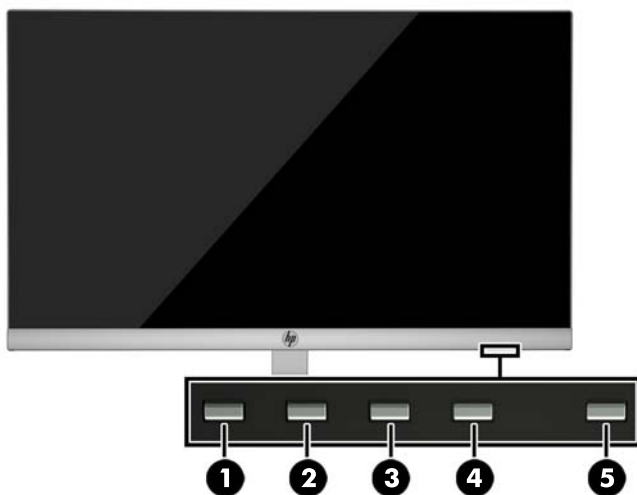
Komponent	Funksjon	
1	HDMI-kontakt	Kobler HDMI-kabelen til skjermen.
2	VGA-kontakt	Kobler VGA-kabelen til skjermen.
3	Strømkontakt	Kobler strømkabelen til skjermen.

## 63.33 cm/25-tommer modell og 68,6 cm/27 tommer modell




Komponent	Funksjon
1 Dokkingtilkoblinger (2)	Kobler HDMI-kabelen til skjermen.
2 VGA-kontakt	Kobler VGA-kabelen til skjermen.
3 Strømkontakt	Kobler strømkabelen til skjermen.

## Kontroller på frontrammen



Kontroll	Funksjon
1      Menu/OK	Åpner skjermmenyen eller valgte elementer på skjermmenyen.
2      Information/Minus [Lyd]	Informasjon Viser informasjon om skjerm-vinduet.  Minus Hvis skjermmenyen er åpen, kan du bruke denne tasten til å bla bakover gjennom menyen og til å redusere nivåer.
3      Input/Plus	Input (kilde) Hvis skjermmenyen er inaktiv, trykker du for å aktivere inngangsknappen som velger inngangen for bildesignal (VGA eller HDMI).  Pluss Hvis skjermmenyen er åpen, kan du bruke denne tasten til å bla fremover i menyen og til å øke justeringsnivåer.
4      Adjustment/QuickView/Exit [Meny/ Avslutt]	Autojustering Hvis skjermmenyen ikke er aktiv, kan du trykke for å aktivere den automatiske justeringsfunksjonen som optimalisere skjermbildet.  Hurtigvisning Hvis skjermmenyen er inaktiv, trykker du for å aktivere QuickView for å velge ulike videoinnstillinger (for HDMI).  Exit (Avslutt): Hvis skjermmenyen er på, trykker du for å lagre alle endringer som utføres, og avslutte skjermmenyen.
5      Strøm	Slår skjermen av eller på.

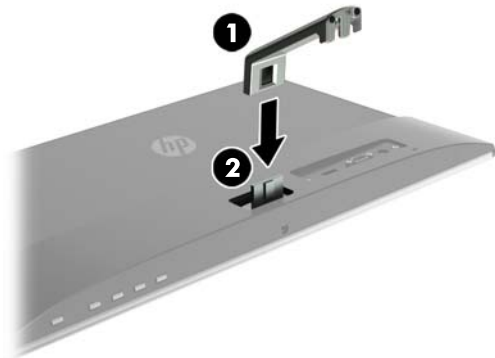
 **MERK:** Besøk HPs mediebibliotek for selvhjelpsreparasjoner på <http://www.hp.com/go/sml> hvis du vil se en OSD-menysimulator.

# Klargjøre skjermen

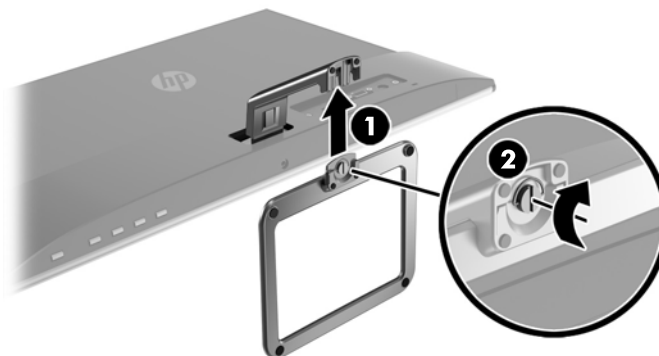
## Montere skjermstativet

**⚠ FORSIKTIG:** Ikke berør LCD-skjermens overflate. Trykk på panelet kan føre til uensartede farger eller feilinnretning av de flytende krystallene. Hvis dette skjer, vil skjermen ikke gå tilbake til sin vanlige tilstand.

1. Legg skjermen med forsiden ned på en flat overflate dekket av et rent, tørt tøystykke.
2. Koble til toppen av foten armen (1) til kontakten (2) på baksiden av skjermpanelet. Stativet armen klikker på plass.



3. Skyv basen (1) på bunnen av stativet armen til center hullene er justert. Stram skruen (2) på undersiden av basen.




## Koble til kablene

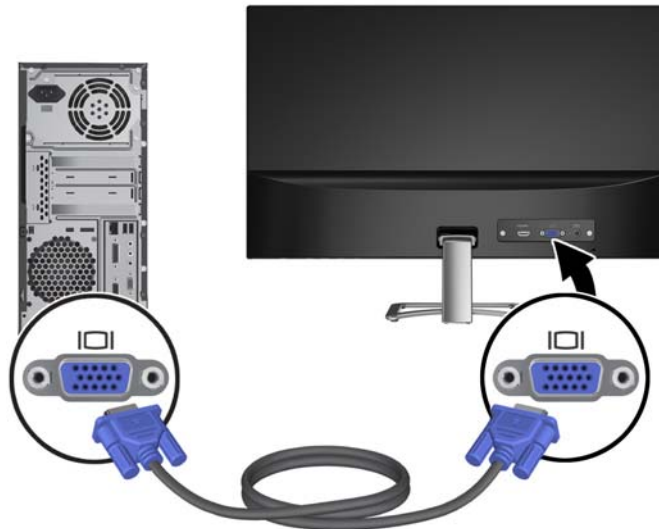
**📄 MERK:** Skjermen leveres med enkelte kabler. Ikke alle kabler som vist i dette avsnittet følger med skjermen.

1. Sett skjermen på et praktisk, godt ventilert sted i nærheten av datamaskinen.

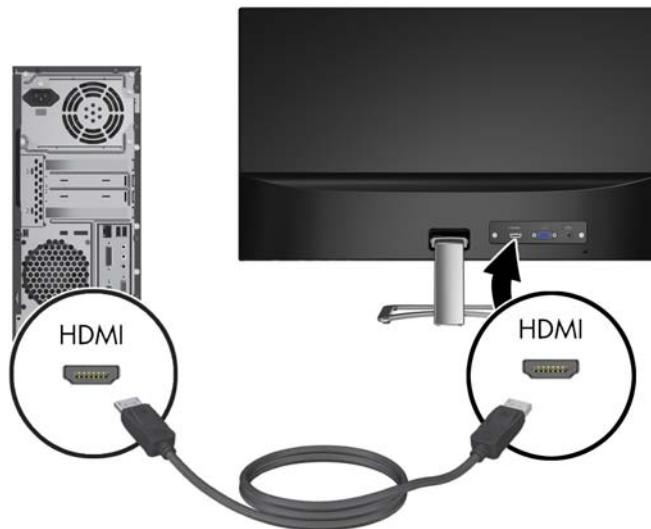
## 2. Koble til en videokabel.

 **MERK:** Skjermen oppdager automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Inngangene kan velges ved å trykke på menyknappen for å få tilgang til skjermmenyen (OSD) og velge **Inngangskontroll**.

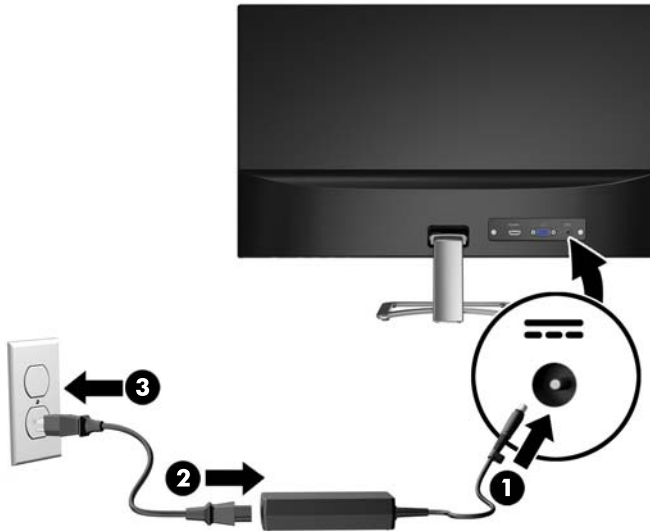
- Koble en VGA-kabel til VGA-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til VGA-kontakten på kildeenheten.



- Koble en HDMI-kabel til HDMI-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til HDMI-utgangen på kildeenheten.



3. Koble den runde enden av strømledningen til skjermen, koble deretter den andre enden av strømledningen til strømforsyningen og den andre enden til en jordet stikkontakt.



---

**⚠ ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

Ikke deaktiver jordingen i strømledningen. Jordingspluggen er en sikkerhetsmessig viktig egenskap.

Plugg strømledningen inn i en jordet stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.

Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan trække på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.

---

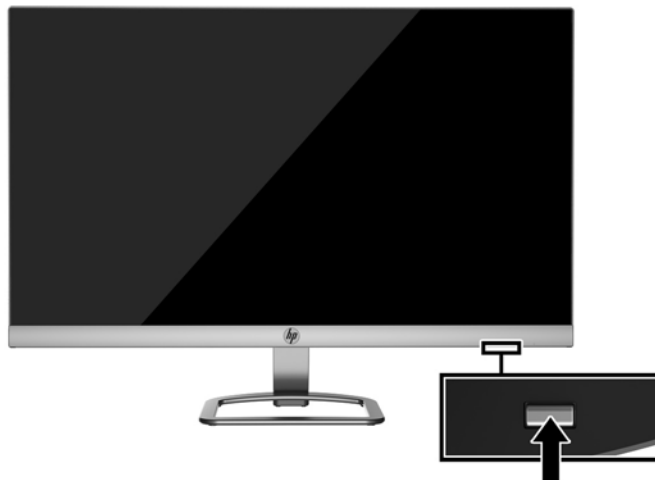
## Justere skjermen

Vipp skjermen fremover eller bakover slik at du får et behagelig nivå for øynene.



## Slik slår du av skjermen

1. Trykk på Av/På-knappen på datamaskinen for å slå den på.
2. Trykk på Av/På-knappen på skjermens framside for å slå den på.



**⚠ FORSIKTIG:** Skader med innbrente bilder kan oppstå på skjermer som viser det samme statiske bildet i 12 timer eller mer sammenhengende uten bruk. Du kan unngå denne typen skade på skjermen ved alltid å aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes på en lang stund. Bilde som henger igjen, er en tilstand som kan forekomme på alle LCD-skjermer. Skjermer med innbrent bilde dekkes ikke av HP-garantien.

**📝 MERK:** Hvis ingenting skjer når du trykker på Av/På-knappen, kan låsefunksjonen for Av/På-knappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede Av/På-knappen på skjermen i 10 sekunder.

**📝 MERK:** Du kan deaktivere strømlampen på skjermmenyen. Trykk på knappen Meny foran på skjermen og velg deretter **Strømstyring > Strøm LED > Av**.

Når skjermen er slått på, vises en statusbeskjed for skjermen i fem sekunder. Meldingen viser hvilket inngangssignal som er gjeldende aktive signal, statusen til innstillingen for automatisk bytte av kilde (På eller Av, standardinnstillingen er På), gjeldende forhåndsinnstilt skjermopløsning og anbefalt forhåndsinnstilt skjermopløsning.

Skjermen skanner automatisk signalinngangene etter en aktiv inngang, og bruker den inngangen for skjermen.

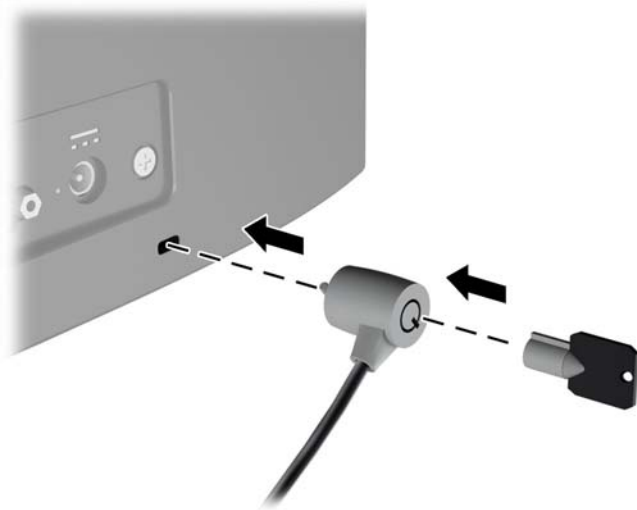
## HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon

IPS-skjermmodellene er utformet med IPS (In-Plane Switching) skjermteknologi som gir ultrabrede visningsvinkler og avansert bildekvalitet. IPS-skjermer passer for et bredt utvalg avanserte bildekvalitetsprogrammer. Men denne skjermteknologien passer ikke for programmer som viser statiske, stillestående eller urørlige bilder over lange perioder uten bruk av skjermspare. Disse programtypene kan blant annet være kameraovervåkning, videospill, markedsføringslogoer og maler som vises på skjermen over lengre tid. Statiske bilder kan forårsake bilderetensjonsskader som kan se ut som flekker eller vannmerker på skjermen.

Skjermer som brukes 24 timer i døgnet og som resulterer i bilderetensjonsskader, dekkes ikke av HPs garanti. Du kan unngå bilderetensjonsskader ved å alltid slå av skjermen når den ikke er i bruk eller bruke strømstyringsinnstillingene, hvis systemet ditt støtter disse, til å slå av skjermen når systemet ikke er i bruk.

## Montere en tyverisikringskabel

Du kan feste skjermen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra kabellås som er tilgjengelig fra HP.





---

## 2 Bruke skjermen

### Laste ned skjermdriverne

#### Installere fra den optiske platen

Slik installerer du .INF- og .ICM-filene på datamaskinen fra den optiske platen:

1. Sett inn den optiske platen i den optiske stasjonen på datamaskinen. Den optiske platens meny vises.
2. Vis **HP Monitor Software Information**-filen (Informasjon om programvare for HP-skjerm).
3. Velg **Install Monitor Driver Software**.
4. Følg anvisningene på skjermen.
5. Kontroller at riktig oppløsning og oppdateringsfrekvens vises i Windows-kontrollpanelet.



**MERK:** Det kan være at du må installere de digitalt signerte INF- og ICM-skjermfilene manuelt fra den optiske platen dersom det oppstår en installasjonsfeil. Se informasjonsfilen for HP-skjerm på den optiske platen.

---

#### Laste ned fra nettet

Hvis du ikke har en datamaskin eller kildeenhet med en optisk stasjon, kan du laste ned den nyeste versjonen av .INF og .ICM-filene fra HPs nettsted for skjermstøtte.

1. Gå til <http://www.hp.com/support> og velg aktuelt land og språk.
2. Velg **få programvare og drivere**.
3. Skriv inn HP-skjermmodellen i Søk-feltet og velg **Finn mitt produkt**.
4. Velg skjermen din fra listen hvis det er nødvendig.
5. Velg operativsystemet ditt og klikk på **Neste**.
6. Klikk på **Driver - Display/Monitor** (Driver - Skjerm/Monitor) for å åpne listen med drivere.
7. Klikk på driveren.
8. Klikk på **Download** (Last ned) og følg veiledningen på skjermen for å laste ned programvaren.

## Bruke skjermmenyen

Bruk skjermmenyen (OSD) for å justere innstillingene for skjermbildet etter dine preferanser. Du får tilgang til og kan foreta justeringer i skjermmenyen ved hjelp av knappene på skjermens frontramme.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer gjør du følgende:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på Av/På-knappen for å slå på skjermen.
2. Trykk på en av de fem knappene på fronten for å aktivere knappene, og trykk deretter på Menu (Meny)-knappen for å åpne skjermmenyen.
3. Bruk de tre funksjonsknappene til å navigere, velge og endre menyvalgene. Knappesymbolene avhenger av menyen eller undermenyen som er aktiv.

Følgende tabell viser menyvalgene i skjermmenyen.

Hovedmeny	Beskrivelse
Lysstyrke	Justerer lysstyrken til skjermen.
Kontrast	Justerer skjermkontrasten.
Fargekontroll	Velger og justerer skjermfarge.
Inngangskontroll	Velger inngangssignalet for video.
Bildekontroll	Justerer skjermbildet.
Strømminnstillinger	Justerer strømminnstillinger.
Menykontroll	Justerer skjermmenyen og funksjonsknappkontrollene.
Behandling	Aktiverer/deaktiverer DDC/CI-støtte og returnerer alle innstillingene for skjermmenyen tilbake til fabrikkens standardinnstillinger.
Språk	Velger språket som skal brukes i skjermmenyen. Standard fra fabrikk er engelsk.
Informasjon	Viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.

## Bruke automatisk dvalemodus

Skjermen støtter et alternativ i skjermmenyen som kalles **Automatisk dvalemodus**, som gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere en tilstand med redusert strømforbruk for skjermen. Når funksjonen automatisk dvalemodus aktiveres (aktivert som standard), vil skjermen gå inn i en tilstand med redusert strømforbruk når vertsmaskinen gir beskjed om å gå i strømsparingsmodus (fravær av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skjermen går inn i denne tilstanden med redusert strømforbruk (dvalemodus), blir skjermen blank, bakgrunnslyset slås av og LED-strømindikatoren blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W når den er i denne redusert strøm-tilstanden. Skjermen vil våkne fra dvalemodus når vertsmaskinen sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

Du kan deaktivere automatisk dvalemodus i skjermmenyen. Trykk på én av de fire funksjonsknappene på frontrammen for å aktivere knappene, og trykk deretter på Meny-knappen for å åpne skjermmenyen. I Skjermmenyen velger du **Strømkontroll > Automatisk dvalemodus > Av**.

## 3 Bruke *My Display*-programvaren

Platen som følger med skjermen inkluderer *My Display*-programvaren. Bruk *My Display*-programvaren til å velge preferanser for optimal visning. Du kan velge innstillinger for spill, film, fotoredigering eller bare jobbe med dokumenter og regneark. Du kan også enkelt justere innstillinger som lysstyrke, farge og kontrast med *My Display*-programvaren.

### Installere programvaren

Installere programvaren:

1. Sett platen i den optiske stasjonen på datamaskinen. Platens meny vises.
2. Velg språk.



**MERK:** Dette valget velger språket du vil se når du installerer programvaren. Språket i selve programvaren vil avgjøres av operativsystemets språk.

3. Trykk på **Install My Display Software**.
4. Følg veiledningen på skjermen.
5. Start datamaskinen på nytt.

### Bruke programvaren

Slik åpner du *My Display*-programvaren:

1. Klikk på **HP My Display**-ikonet på oppgavelinjen.  
Eller  
Klikk på **Windows Start**-knappen™ på oppgavelinjen.
2. Klikk på **Alle programmer**.
3. Klikk på **HP My Display**.
4. Velg **HP My Display**.

For ytterligere informasjon, gå til **Help**-skjermhjelpen som følger med i programvaren.

## Laste ned programvaren

Hvis du foretrekker å laste ned programvaren *My Display*, følger du instruksjonene nedenfor.

1. Gå til <http://www.hp.com/support> og velg aktuelt land og språk.
2. Velg **Drivere og nedlastinger**, skriv inn modellen til skjermen din i **Finn mitt produkt**-søkefeltet og trykk på **Gå**.
3. Velg skjermen din fra listen hvis det er nødvendig.
4. Velg operativsystemet ditt og klikk på **Neste**.
5. Klikk på **Verktøy - Verktøy** for å åpne listen med verktøy.
6. Klikk på **HP My Display**.
7. Klikk på **Systemkrav**-kategorien og kontroller deretter at systemet ditt oppfyller minimumskravene for programmet.
8. Klikk på **Last ned** og følg veiledningen på skjermen for å laste ned *My Display*.

## 4 Støtte og feilsøking

### Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller blinker.	Strømledningen er trukket ut.	Tilkoble strømledningen.
	Skjermen er av.	Trykk på av/på-knappen. <b>MERK:</b> Hvis det ikke skjer noe når du trykker på Av/På-knappen, holder du Av/På-knappen nede i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen.
	Skjermkabelen er ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til skjermkabelen ordentlig. Du finner mer informasjon under <a href="#">Koble til kablene på side 6</a> .
	Systemet er i hvilemodus.	Trykk på en hvilken som helst tast på tastaturet, eller beveg musen for å gå ut av dvalemodus igjen.
	Skjermkortet er ikke kompatibelt.	Åpne skjermmenyen og velg <b>Input Control</b> (Videoinngang)-menyen. Still inn <b>Set Auto-Switch Input</b> (Angi bytt kilde automatisk) til <b>Off</b> (Av) og velg inngang manuelt.
Bildet vises uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg <b>Brightness</b> (Lysstyrke) for å justerer lysstyrken etter behov.
<b>Check Video Cable</b> vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble til riktig videosignalkabel mellom datamaskinen og skjermen. Kontroller at datamaskinen er avslått før du kobler til videokabelen.
<b>Inngangssignal utenfor verdiområde</b> vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvens er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingene for en innstilling som støttes. Du finner mer informasjon under <a href="#">Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 24</a> .
Skjermen er avslått, men det virket ikke som den gikk i dvalemodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg <b>Power Control</b> (Strømkontroll) > <b>Auto-Sleep Mode</b> (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til <b>On</b> (På).
<b>OSD Lockout</b> (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Trykk på og hold nede Meny-knappen på frontrammen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
<b>Av/På-knapp låst</b> vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Trykk på og hold nede Av/På-knappen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.

## Bruke funksjonen autojustering (analog inngang)

Når du først setter opp skjermen, utfører en tilbakestilling av datamaskinen til fabrikkinnstillingene, eller endrer oppløsning på skjermen, starter funksjonen Autojustering automatisk og forsøker å optimalisere skjermen for deg.

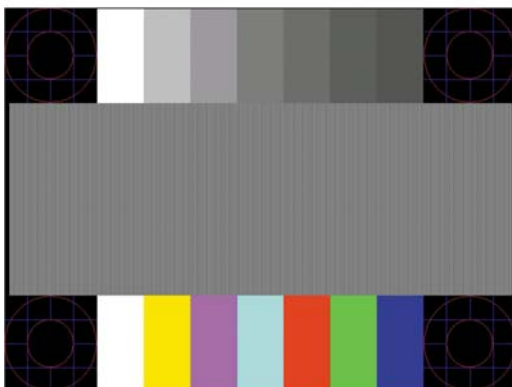
Du kan også optimere skjermytelsen for VGA-inngangen (analog) når som helst ved å bruke knappen Auto på skjermen (se brukerhåndboken til din modell for det nøyaktige navnet på knappen) og mønsterprogramvaren for autojustering på den medfølgende optiske platen (bare enkelte modeller).


Ikke bruk denne fremgangsmåten hvis skjermen bruker en annen inngang enn VGA. Hvis skjermen benytter VGA-inngangen (analog), kan denne fremgangsmåten løse følgende problemer med bildekvaliteten:

- Uskarpt fokus
- Dobbelbilder, streker eller skyggeeffekter
- Svake vertikale streker
- Tynne, horisontalt rullende linjer
- Bilde som ikke er sentrert

Slik bruker du den automatiske justeringsfunksjonen:


1. La skjermen varme seg opp i 20 minutter før du foretar justeringen.
2. Trykk på Auto-knappen på skjermens frontramme.
  - Du kan også trykke på knappen Meny og deretter velge **Bildekontroll > Autojustering** i skjermmenyen.
  - Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, fortsetter du med prosedyren.
3. Sett den optiske platen inn i den optiske stasjonen. Den optiske platens meny vises.
4. Velg **Åpne autojusteringsverktøyet**. Testmønsteret for oppsett vises.
5. Trykk på auto-knappen på skjermens frontramme for å lage et nytt stabilt, sentrert bilde.
6. Trykk på **ESC**-tasten eller en annen tast på tastaturet for å gå ut av testmønsteret.



 **MERK:** Du kan laste ned prøvemønsterverktøyet for automatisk justering fra <http://www.hp.com/support>.


## Optimalisering av bildeytelse (analog inngang)

To kontroller i skjermmenyen kan justeres for å forbedre bildekvaliteten: Klokke og Fase (tilgjengelig i skjermmenyen).

 **MERK:** Kontrollene Clock (Klokke) og Phase (Fase) kan bare justeres når du bruker en analog inngang (VGA). Disse kontrollene kan ikke justeres for digitale innganger.

Først må klokken stilles inn korrekt fordi faseinnstillingene er avhengige av hovedinnstillingen av klokken. Disse kontrollene må bare brukes når den automatiske justeringsfunksjonen ikke gir et tilfredsstillende bilde.

- **Clock** (Klokke) — Øker/reducerer verdien for å minimere vertikale bånd eller striper som er synlige i bakgrunnen på skjermen.
- **Phase** (Fase) — Øker/reducerer verdien for å minimere flimring eller dirring i bildet.

 **MERK:** Når du bruker disse kontrollene, vil du oppnå best resultater ved å bruke funksjonen Autojustering i mønsterprogramvaren på den medfølgende optiske platen.

Hvis det oppstår forstyrrelser i skjermbildet mens du justerer verdiene for klokken og fasen, fortsetter du bare å justere verdiene helt til forstyrrelsen forsvinner. Hvis du vil gjenopprette fabrikkinnstillingene, velger du **Yes** (Ja) på **Factory Reset**-menyen i skjermmenyen.

Fjerne loddrette svarte felt (Clock (Klokke)):

1. Trykk på knappen Meny på skjermens frontramme for å åpne skjermmenyen og velg deretter **Bildekontroll > Klokke og fase**.
2. Bruk funksjonsknappene på skjermens frontramme som viser ikonene for opp- og nedpilene for å fjerne de vertikale linjene. Trykk sakte på knappene slik at du ikke går forbi det optimale justeringspunktet.



3. Hvis det oppstår dirring, flimring eller svarte felt på skjermen etter at du har justert klokken, går du videre til å justere fasen.

Fjerne dirring eller flimring (fase):

1. Trykk på knappen Meny på skjermens frontramme for å åpne skjermmenyen og velg deretter **Bildekontroll > Klokke og fase**.
2. Trykk på funksjonsknappene på skjermens frontramme som viser ikonene for opp- og nedpilene for å fjerne flimring eller uskarphet. Det er ikke sikkert at flimring eller uskarphet i bildet blir borte. Det avhenger av datamaskinen eller grafikkortet som er installert.

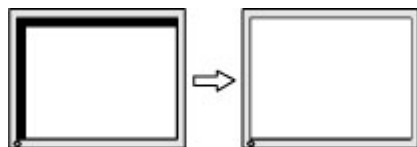


Korrigerer bildeplasseringen på skjermen (vannrett eller loddrett stilling):

1. Trykk på knappen Meny på skjermens frontramme for å åpne skjermmenyen og velg deretter **Bildeposisjon**.



2. Trykk på funksjonsknappene på skjermens frontramme som viser ikonene for opp- og nedpilene for å justere plasseringen av bildet i visningsområdet på skjermen. Med Horizontal Position [Vannrett posisjon] skyves bildet mot venstre eller høyre, og med Vertical Position [Loddrett posisjon] skyves bildet opp eller ned.




## Knappelåsing

Hold nede Av/På-knappen eller knappen Meny i 10 sekunder for å låse funksjonaliteten til den knappen. Du kan gjenopprette funksjonaliteten ved å holde knappen nede på nytt i 10 sekunder. Denne funksjonaliteten er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, viser et aktivt signal og skjermmenyen ikke er aktiv.

## Kundestøtte


Gå til <http://www.hp.com/support> for mer informasjon om bruk av skjermen. Velg land eller region, velg **Feilsøking**, skriv så inn skjermmodellen i Søk-vinduet og trykk på **Gå**-knappen.

 **MERK:** Skjermens brukerhåndbok, referansemateriale og drivere er tilgjengelig på <http://www.hp.com/support>.

Hvis informasjonen i brukerhåndboken ikke tar opp spørsmålet ditt, kan du ta kontakt med kundestøtte. For servicestøtte i USA, gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For servicestøtte ellers i verden, gå til [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Her kan du:

- Chatte online med en HP-tekniker

 **MERK:** Når chat ikke er tilgjengelig på et gitt språk, er den tilgjengelig på engelsk

- Finn telefonnumre til kundestøtte
- Finn et HP-verksted

## Forberedelse for å ringe teknisk støtte

Hvis du har et problem du ikke kan løse ved hjelp av feilsøkingstipsene i dette avsnittet, kan det bli nødvendig å ringe avdelingen for teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Innkjøpsdato på kvittering
- Hvilke forhold problemet oppstod under
- Mottatte feilmeldinger
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn på og versjon av maskinvaren og programvaren du bruker

## Finne serienummeret og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret er plassert på en etikett på baksiden av skjermen. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermmodellen.



**MERK:** Du må kanskje dreie skjermen delvis rundt for å kunne lese etiketten.

---



## 5 Slik vedlikeholder du skjermen

### Retningslinjer for vedlikehold

- Du må ikke åpne skjermkabinettet eller prøve å reparere dette produktet selv. Juster bare de kontrollene som er omtalt i brukerveiledningen. Hvis skjermen ikke fungerer ordentlig, eller hvis den har falt på gulvet eller er blitt skadet, tar du kontakt med en autorisert HP-forhandler, distributør eller serviceleverandør.
- Du må bare bruke en strømkilde og en tilkobling som passer denne skjermen, slik det er angitt på merket eller bakplaten på skjermen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk. Du kan forlenge skjermens forventede levetid vesentlig ved å bruke en skjermbeskytter og slå av skjermen når den ikke er i bruk.



**MERK:** Skjermer med "innbrent bilde" dekkes ikke av HP-garantien.

- Spaltene og åpningene i kabinettet skal sørge for ventilasjon. Disse åpningene må ikke blokkeres eller tildekkes. Ikke stikk gjenstander av noe slag inn i spalter og åpninger i kabinettet.
- Plasser skjermen i et godt ventilert miljø, vekk fra sterkt lys, sterk varme eller høy fuktighet.
- Når du tar av skjermstativet, må du legge skjermen med forsiden ned på et mykt underlag for å unngå at den blir oppskrapet, bøyd eller ødelagt.

### Rengjøre skjermen

1. Slå av skjermen og koble datamaskinen fra strømmen ved å trekke strømledningen ut av stikkkontakten.
2. Tørk av skjermen og kabinettet med en myk og ren antistatisk klut for å fjerne støv.
3. Bruk en 50/50 blanding av vann og isopropanol til vanskelige rengjørings situasjoner.



**FORSIKTIG:** Spray rengjøringsmiddelet på en klut, og tørk forsiktig av skjermen med den fuktige kluten. Spray aldri rengjøringsmidlet direkte på skjermflaten. Det kan renne inn bak skjermrammen og skade elektronikken.

**FORSIKTIG:** Bruk ikke rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte midler som benzen eller tynner eller noen flyktige stoffer til rengjøring av skjermen eller kabinettet. Disse kjemiske stoffene kan skade skjermen.

### Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Du kan få bruk for den hvis du skal flytte eller sende skjermen.

# A Tekniske spesifikasjoner



**MERK:** Produktspesifikasjonene som følger med i brukerhåndboken kan være endret mellom tidspunktet for produksjon og levering av produktet.

Gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk etter din spesifikke skjermmodell for å finne de nyeste modellspesifikke spesifikasjonene eller tilleggs spesifikasjoner for dette produktet.

## 54,61 cm / 21,5 tommer modell

Skjerm	54,61 cm bredskjerm	21,5 tommer widescreen
Type	IPS	
Visningsområde	54,61 cm diagonalt	21,5 tommer diagonalt
Maksimal vekt (utpakket)	2,44 kg	5,38 pund
Mål (med fot)		
Høyde	38,46 cm	15,14 tommer
Dybde	18,36 cm	7,23 tommer
Bredde	49,79 cm	19,60 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100–240 VAC, 50/60 Hz	
Inngangsterminaler	Én HDMI-kontakt, én VGA-kontakt	

## 58,42 cm / 23 tommer modell

Skjerm	58,42 cm bredskjerm	23 tommer widescreen
Type	IPS	
Visningsområde	58,42 cm diagonalt	23 tommer diagonalt
Maksimal vekt (utpakket)	2,72 kg	5,99 pund
Mål (med fot)		
Høyde	40,32 cm	15,87 tommer
Dybde	18,36 cm	7,22 tommer
Bredde	53,10 cm	20,90 tommer

Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100–240 VAC, 50/60 Hz	
Inngangsterminaler	Én HDMI-kontakt, én VGA-kontakt	

## 60,47 cm / 23,8 tommer modell

Skjerm	60,47 cm bredskjerm	23,8 tommer widescreen
Type	IPS	
Visningsområde	60,47 cm diagonalt	23,8 tommer diagonalt
Maksimal vekt (utpakket)	3,04 kg	6,7 pund
Mål (med fot)		
Høyde	40,89 cm	16,09 tommer
Dybde	18,36 cm	7,23 tommer
Bredde	53,99 cm	21,25 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100–240 VAC, 50/60 Hz	
Inngangsterminaler	Én HDMI-kontakt, én VGA-kontakt	

## 63,33 cm / 25 tommer modell

Skjerm	63,33 cm bredskjerm	25 tommer widescreen
Type	IPS	
Visningsområde	63,33 cm diagonalt	25 tommer diagonalt
Maksimal vekt (utpakket)	3,37 kg	7,43 pund
Mål (med fot)		
Høyde	42,56 cm	16,76 tommer
Dybde	19,46 cm	7,66 tommer

Bredde	57,61 cm	22,68 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100–240 VAC, 50/60 Hz	
Inngangsterminaler	To HDMI-kontakter, én VGA-kontakt	

## 68,6 cm / 27 tommer modell

Skjerm	68,6 cm bredskjerm	27 tommer widescreen
Type	IPS	
Visningsområde	68,6 cm diagonalt	27 tommer diagonalt
Maksimal vekt (utpakket)	3,79 kg	8,35 pund
Mål (med fot)		
Høyde	45,57 cm	17,93 tommer
Dybde	19,46 cm	7,66 tommer
Bredde	62,10 cm	24,44 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Optimal grafikkoppløsning	1920 x 1080	
Temperaturkrav, miljø		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Oppbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100–240 VAC, 50/60 Hz	
Inngangsterminaler	To HDMI-kontakter, én VGA-kontakt	

## Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger

Skjermoppløsningene nedenfor er de mest brukte modiene, og er innstilt fra fabrikk. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modusene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

## 54,61 cm / 21,5 tommer modell

<b>Fabrikk innstilling</b>	<b>Pikselformat</b>	<b>Horisontal frekvens (kHz)</b>	<b>Vertikal frekvens (Hz)</b>
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

## 58,42 cm / 23 tommer modell

<b>Fabrikk innstilling</b>	<b>Pikselformat</b>	<b>Horisontal frekvens (kHz)</b>	<b>Vertikal frekvens (Hz)</b>
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

## 60,47 cm / 23,8 tommer modell

<b>Fabrikk innstilling</b>	<b>Pikselformat</b>	<b>Horisontal frekvens (kHz)</b>	<b>Vertikal frekvens (Hz)</b>
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

## 63,33 cm / 25 tommer modell

<b>Fabrikk innstilling</b>	<b>Pikselformat</b>	<b>Horisontal frekvens (kHz)</b>	<b>Vertikal frekvens (Hz)</b>
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000



## 68,6 cm / 27 tommer modell

Fabrikk innstilling	Pikselformat	Horisontal frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

## Angi brukermodi

Skjermkontrollersignalet kan iblant be om en modus som ikke er forhåndsinnstilt, hvis:

- Du ikke bruker et standard grafikkort.
- Du ikke bruker en forhåndsinnstilt modus.

Hvis dette skjer, kan det hende du må justere parametrene for skjermen ved hjelp av skjermmenyen. Du kan endre noen av eller alle disse modiene og lagre dem i minnet. Skjermen lagrer den nye innstillingen automatisk, for så å gjenkjenne den nye modusen akkurat som i forhåndsinnstilt modus. I tillegg til de forhåndsinnstilte modusene fra fabrikk, kan du angi og lagre 10 brukermoduser.

## Strømsparingsfunksjon

Skjermene støtter en tilstand med redusert strømforbruk. Redusert strømforbruk velges hvis skjermen oppdager at det horisontale eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av og strømlampen lyser gult. Når funksjonen med redusert strømforbruk er aktivert, bruker skjermen mindre enn 0,5 watt. Det trengs en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftsmodus.

Se datamaskinens brukerhåndbok for anvisninger om innstilling av energisparefunksjoner (som også kalles strømsparefunksjoner).



**MERK:** Denne strømsparefunksjonen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som har funksjon for strømsparing.

Strømsparingsfunksjonen kan også programmeres til å gå i hvilemodus på bestemte tidspunkter. Når strømsparingsfunksjonen setter skjermen i hvilemodus, blinker strømlampen gult.

---

## B Tilgjengelighet

HP designer, produserer og markedsfører produkter og tjenester som kan brukes av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på en frittstående basis eller med tilpassede enheter.

### Støttede assisterende teknologier

HP-produkter støtter et bredt utvalg av operativsystemets assisterende teknologier, og kan konfigureres til å fungere sammen med flere assisterende teknologier. Bruk søkefunksjonen på kildeenheten som er koblet til skjermen for å finne mer informasjon om hjelpefunksjoner.



**MERK:** For mer informasjon om et bestemt assisterende produkt, ta kontakt med kundestøtten til de som lager dette produktet.

---

### Kontakte kundestøtten

Vi finjusterer hele tiden tilgjengelighet til våre produkter og tjenester, og ønsker gjerne tilbakemelding fra brukere. Hvis du har et problem med et produkt eller vil fortell oss om tilgjengelige assisterende funksjoner som har hjulpet deg, kan du kontakte oss på (888) 259-5707 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST. Hvis du er døv eller har hørselsskader og bruke TRS/VRS/WebCapTel, kan du kontakte oss hvis du trenger teknisk støtte eller har spørsmål om tilgjengelighet ved å ringe (877) 656-7058 fra mandag til fredag kl. 06:00 til 21.00 MST.