



Guide de l'utilisateur

© 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, le logo HDMI et High-Definition Multimedia Interface sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC.

Les informations contenues dans le présent document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse jointes à ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou d'édition contenues dans ce guide, ni des omissions.

Informations sur le produit





Ce guide décrit les fonctionnalités qui sont communes à la plupart des modèles. Certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre produit. Pour accéder au manuel de l'utilisateur le plus récent, accédez à la page <http://www.hp.com/support> et sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et logiciels**, puis suivez les instructions à l'écran.

Première édition : avril 2016

Référence du document : 846029-051

À propos de ce guide

Ce guide fournit des informations sur les caractéristiques, l'installation et les spécifications techniques du moniteur.

-
-  **AVERTISSEMENT !** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures graves voire mortelles.
 -  **ATTENTION :** Indique une situation dangereuse **pouvant** entraîner des blessures mineures ou de gravité modérée.
 -  **REMARQUE :** Contient des informations supplémentaires qui soulignent ou complètent les points importants du texte principal.
 -  **ASTUCE :** Fournit des conseils utiles pour terminer une tâche.
-



Ce produit intègre la technologie HDMI.

Sommaire

1 Mise en route	1
Informations importantes sur la sécurité	1
Composants et caractéristiques du produit	2
Caractéristiques	2
Composants de la face arrière	3
Modèle de 54.61 cm (21,5 po), modèle de 58.42 cm (23 po) et modèle de 60.47 cm (23,8 po)	3
Modèle de 63.33 cm (25 po), modèle de 68,6 cm (27 po)	4
Commandes du panneau avant	5
Installation du moniteur	6
Fixation du socle du moniteur	6
Branchement des câbles	6
Réglage du moniteur	9
Mise sous tension du moniteur	9
Politique de HP en termes de filigrane et de rémanence d'image	10
Installation d'un verrou de sécurité	10
2 Fonctionnement du moniteur	11
Téléchargement des pilotes du moniteur	11
Installation à partir du disque optique	11
Téléchargement depuis Internet	11
Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)	12
Utilisation du mode Veille automatique	13
3 Utilisation du logiciel My Display	14
Installation du logiciel	14
Utilisation du logiciel	14
Téléchargement du logiciel	15
4 Support et dépannage	16
Résolution des problèmes communs	16
Utilisation de la fonction d'ajustement automatique (entrée analogique)	17
Amélioration de la qualité de l'image (entrée analogique)	18
Verrouillage des boutons	19
Support produit	19
Avant d'appeler le service d'assistance technique	19

Emplacement du numéro de série et de référence du produit	20
5 Entretien du moniteur	21
Directives d'entretien	21
Nettoyage du moniteur	21
Expédition du moniteur	21
Annexe A Caractéristiques techniques	22
Modèle 54,61 cm / 21,5 pouces	22
Modèle 58,42 cm / 23 pouces	22
Modèle 60,47 cm / 23,8 pouces	23
Modèle 63,33 cm / 25 pouces	23
Modèle 68,6 cm / 27 pouces	24
Résolutions d'affichage prédéfinies	24
Modèle 54,61 cm / 21,5 pouces	25
Modèle 58,42 cm / 23 pouces	25
Modèle 60,47 cm / 23,8 pouces	26
Modèle 63,33 cm / 25 pouces	26
Modèle 68,6 cm / 27 pouces	27
Entrée dans les modes utilisateur	27
Fonction d'économie d'énergie	27
Annexe B Accessibilité	28
Technologies d'assistance prises en charge	28
Contacter l'assistance technique	28

1 Mise en route

Informations importantes sur la sécurité

Un cordon d'alimentation secteur est fourni avec l'écran. Si vous vous servez d'un autre cordon, utilisez uniquement une source d'alimentation et prise adaptées à cet écran. Pour plus d'informations sur le jeu de cordons d'alimentation à utiliser avec le moniteur, reportez-vous aux *Informations sur le produit* fournies sur votre disque optique ou dans la documentation incluse.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour diminuer le risque de choc électrique ou de dommages matériels :

- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur facilement accessible à tout moment.
- Mettez l'ordinateur hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.
- Si le cordon d'alimentation dispose d'une fiche tripolaire, branchez-le sur une prise tripolaire reliée à la terre. Ne désactivez pas la broche de mise à la terre du cordon d'alimentation, en branchant un adaptateur à 2 broches par exemple. Cette broche représente une protection importante.

Pour votre sécurité, ne placez rien sur le cordon d'alimentation ou sur tout autre câble. Arrangez-les de telle façon que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus.

Pour réduire tout risque de blessure grave, lisez le manuel électronique intitulé *Sécurité et ergonomie de l'environnement de travail*. Ce guide explique comment agencer correctement un poste de travail et comment s'installer confortablement devant un ordinateur. Il contient également des informations importantes sur la sécurité électrique et mécanique. Ce manuel est disponible sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ ATTENTION : Pour la protection du moniteur et de l'ordinateur, branchez les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques (moniteur, imprimante, scanner) sur un dispositif de protection contre les surtensions, tel qu'une multiprise ou un onduleur. Toutes les multiprises ne protègent pas contre les surtensions ; cette fonction doit être spécifiquement mentionnée sur l'étiquette de la prise. Choisissez une multiprise dont le fabricant garantit le remplacement des produits endommagés en cas de dysfonctionnement de la protection contre les surtensions.

Utilisez des meubles de taille appropriée et conçus pour soutenir correctement votre écran à cristaux liquides HP.


⚠ AVERTISSEMENT ! Les écrans à cristaux liquides qui sont placés de manière inappropriée sur des commodes, des bibliothèques, des étagères, des bureaux, des haut-parleurs ou des tiroirs pourraient tomber et entraîner des blessures.

Acheminez tous les cordons et câbles connectés à l'écran à cristaux liquides de manière à ce qu'ils ne puissent pas être tirés, attrapés ou arrachés.

Veillez à ce que l'intensité totale en ampères des appareils branchés sur la prise électrique n'excède pas l'intensité nominale de la prise, et que l'intensité totale en ampères des appareils branchés sur le cordon d'alimentation n'excède pas l'intensité nominale du cordon. Vérifiez les valeurs mentionnées sur l'étiquette des capacités électriques afin de déterminer l'intensité nominale (AMPS ou A) de chaque appareil.

Installez le moniteur près d'une prise secteur à laquelle vous pouvez accéder facilement. Déconnectez le moniteur en saisissant la fiche d'une main ferme et en la retirant de la prise secteur. Ne déconnectez jamais le moniteur en tirant sur le cordon d'alimentation.

Ne faites pas tomber le moniteur et ne le posez pas sur une surface instable.


 **REMARQUE :** Ce produit est adapté au divertissement. Veuillez à placer l'écran dans un environnement lumineux et contrôlé afin d'éviter les interférences avec la lumière et les surfaces lumineuses environnantes qui pourraient entraîner des reflets gênants sur l'écran.

Composants et caractéristiques du produit

Caractéristiques

Voici quelques caractéristiques de l'écran :

- Moniteur disposant d'une diagonale d'écran de 54,61 cm (21,5 pouces) d'une résolution de 1920 x 1080, avec prise en charge des résolutions inférieures ; inclut la mise à l'échelle personnalisée pour une taille d'image maximale tout en conservant le taux d'origine
- Moniteur disposant d'une diagonale d'écran de 58,42 cm (23 pouces) d'une résolution de 1920 x 1080, avec prise en charge des résolutions inférieures ; inclut la mise à l'échelle personnalisée pour une taille d'image maximale tout en conservant le taux d'origine
- Moniteur disposant d'une diagonale d'écran de 60,47 cm (23,8 pouces) d'une résolution de 1920 x 1080, avec prise en charge des résolutions inférieures ; inclut la mise à l'échelle personnalisée pour une taille d'image maximale tout en conservant le taux d'origine
- Moniteur disposant d'une diagonale d'écran de 63,33 cm (25 pouces) d'une résolution de 1920 x 1080, avec prise en charge des résolutions inférieures ; inclut la mise à l'échelle personnalisée pour une taille d'image maximale tout en conservant le taux d'origine
- Moniteur disposant d'une diagonale d'écran de 68,6 cm (27 pouces) d'une résolution de 1920 x 1080, avec prise en charge des résolutions inférieures ; inclut la mise à l'échelle personnalisée pour une taille d'image maximale tout en conservant le taux d'origine
- Modèles d'écran antireflet avec rétroéclairage LED – 54,61 cm (21,5 po), 58,42 cm (23 po), 60,47 cm (23,8 po)
- Modèles d'écran à faible distorsion : 63,33 cm (25 po), 68,6 cm (27 po)
- Angle large favorisant le visionnage en position assise, debout ou de côté
- Possibilité de régler l'inclinaison
- Entrée vidéo VGA
- Entrée vidéo HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Fonction Plug and Play si celle-ci est prise en charge par votre système d'exploitation
- Emplacement de sécurité à l'arrière du moniteur pour câble antivol optionnel
- Réglages à l'écran (On-Screen Display, OSD) en plusieurs langues facilitant le réglage et l'optimisation de l'écran
- Logiciel My Display pour le réglage des paramètres du moniteur
- Protection anticopie HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection) sur toutes les entrées numériques
- Disque optique du logiciel et de documentation contenant les pilotes du moniteur et la documentation du produit
- Fonction d'économie d'énergie répondant aux exigences de réduction de la consommation électrique

 **REMARQUE :** Pour des informations sur la sécurité et les réglementations, reportez-vous aux *Informations sur le produit* fournies sur votre disque optique ou dans la documentation incluse. Pour obtenir les mises à jour du manuel de l'utilisateur de votre produit, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, puis sélectionnez votre pays. Sélectionnez **Pilotes et logiciels**, puis suivez les instructions à l'écran.

Composants de la face arrière

Selon le modèle de votre moniteur, les composants à l'arrière peuvent varier.

Modèle de 54.61 cm (21,5 po), modèle de 58.42 cm (23 po) et modèle de 60.47 cm (23,8 po)



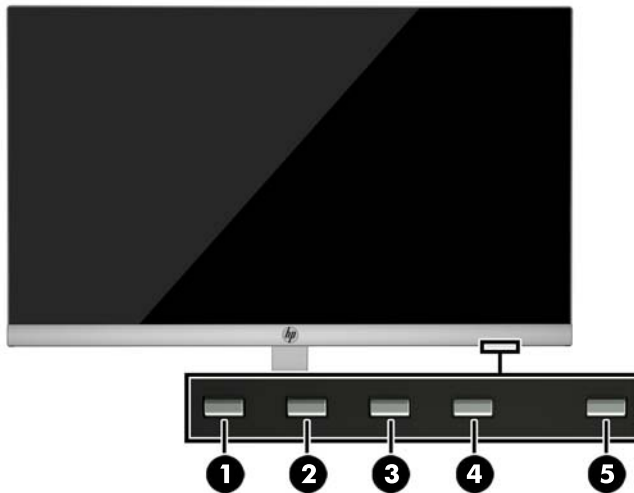
Composant	Fonction	
1	Connecteur HDMI	Connecte le câble HDMI au moniteur.
2	Connecteur VGA	Connecte le câble VGA au moniteur.
3	Connecteur d'alimentation	Permet de raccorder le câble d'alimentation au moniteur.

Modèle de 63,33 cm (25 po), modèle de 68,6 cm (27 po)




Composant		Fonction
1	Connecteurs HDMI (2)	Connecte le câble HDMI au moniteur.
2	Connecteur VGA	Connecte le câble VGA au moniteur.
3	Connecteur d'alimentation	Permet de raccorder le câble d'alimentation au moniteur.

Commandes du panneau avant



Commande	Fonction
1 Menu/OK	Ouvre le menu OSD ou sélectionne les éléments du menu OSD.
2 Information/Moins	Informations : Affiche la fenêtre contenant les informations de l'écran. Moins : Si le menu OSD est affiché, permet de revenir en arrière dans le menu OSD et de diminuer le niveau des réglages.
3 Input/Plus	Entrée : Si le menu OSD est inactif, permet de basculer entre les entrées de signal vidéo (VGA ou HDMI). Plus : Si le menu OSD est affiché, permet d'avancer dans le menu OSD et d'augmenter le niveau des réglages.
4 Réglage auto/Affichage rapide/ Quitter	Réglage auto : Si le menu OSD est inactif, permet d'activer le réglage automatique qui optimise la qualité de l'image (VGA) Affichage rapide : Si le menu OSD est inactif, permet d'activer l'affichage rapide afin de choisir des paramètres vidéo différents (HDMI). Quitter : Si le menu OSD est activé, permet d'enregistrer les modifications effectuées et de quitter le menu OSD.
5 Alimentation	Allume ou éteint le moniteur.

 **REMARQUE :** Pour afficher le simulateur du menu OSD, rendez-vous sur la Bibliothèque multimédia traitant du Service de réparation pour les clients de HP : <http://www.hp.com/go/sml>.

Installation du moniteur

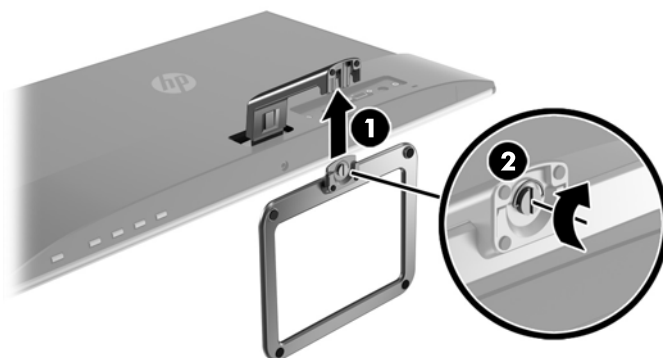
Fixation du socle du moniteur

ATTENTION : Ne touchez pas la surface du panneau LCD. La pression sur le panneau peut entraîner la non-uniformité des couleurs ou la désorientation des cristaux liquides. Si cela se produit, l'écran ne pourra reprendre son état normal.

1. Placez l'écran face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un tissu sec et doux.
2. Fixez la partie supérieure du bras du socle (1) au connecteur (2) à l'arrière de l'écran. Le bras du socle émettra un clic en s'enclenchant.



3. Faites glisser le socle (1) dans la partie inférieure du bras jusqu'à ce que les trous centraux soient alignés. Puis, serrez la vis (2) située sous le socle.



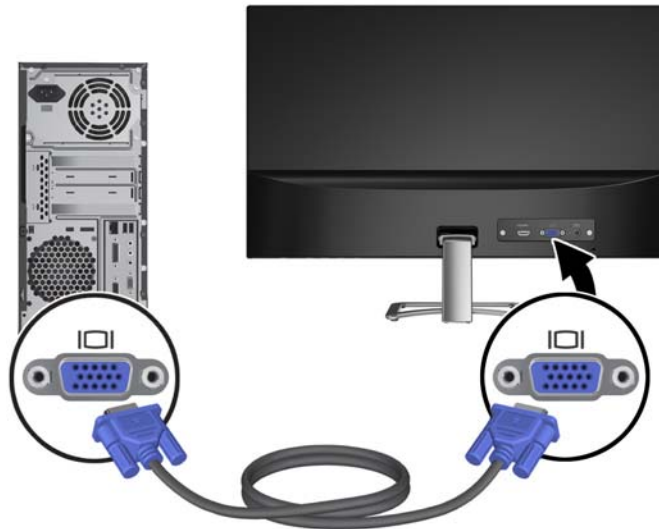
Branchement des câbles

REMARQUE : Le moniteur est livré avec certains câbles. Tous les câbles mentionnés dans cette section ne sont pas forcément fournis avec le moniteur.

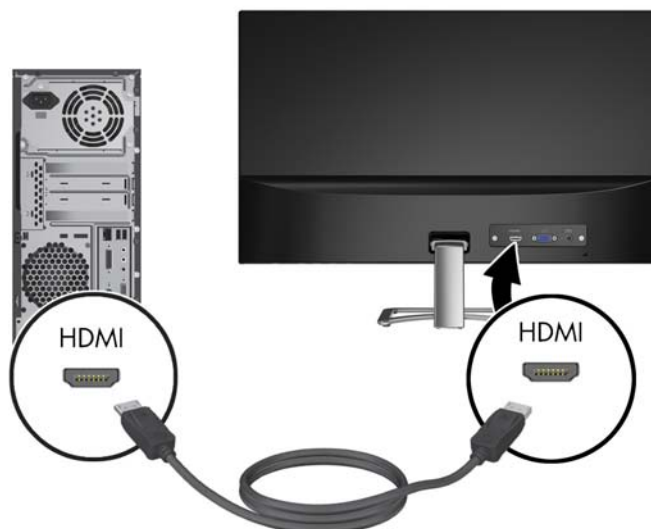
1. Placez le moniteur près de l'ordinateur, dans un endroit pratique et bien ventilé.
2. Connectez un câble vidéo.

 **REMARQUE :** Les entrées recevant un signal vidéo valide sont détectées automatiquement par l'écran. Vous pouvez sélectionner les entrées en appuyant sur le bouton Menu pour accéder au menu de réglage à l'écran (OSD) et en sélectionnant **Contrôle des entrées**.

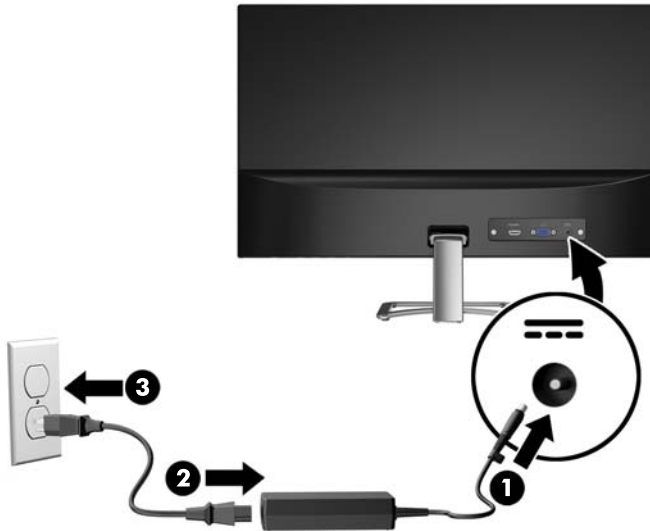
- Branchez un câble VGA au connecteur VGA situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité au connecteur VGA de l'appareil source.



- Raccordez un câble HDMI au connecteur HDMI situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité au connecteur HDMI de l'appareil source.



3. Raccordez l'extrémité ronde du cordon d'alimentation au moniteur (1) puis raccordez une extrémité du cordon d'alimentation au bloc d'alimentation (2) et l'autre extrémité à une prise secteur reliée à la terre (3).



⚠ AVERTISSEMENT ! Pour diminuer le risque de choc électrique ou de dommages matériels :

Ne neutralisez pas la connexion de terre du cordon d'alimentation. La prise de terre est un élément de sécurité essentiel.

Branchez le cordon d'alimentation dans une prise secteur mise à la terre à laquelle vous pouvez accéder facilement et à tout moment.

Mettez l'équipement hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Pour votre sécurité, ne placez rien sur le cordon d'alimentation ou sur tout autre câble. Arrangez-les de telle façon que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur les cordons et câbles. Saisissez le cordon par la fiche lorsque vous débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

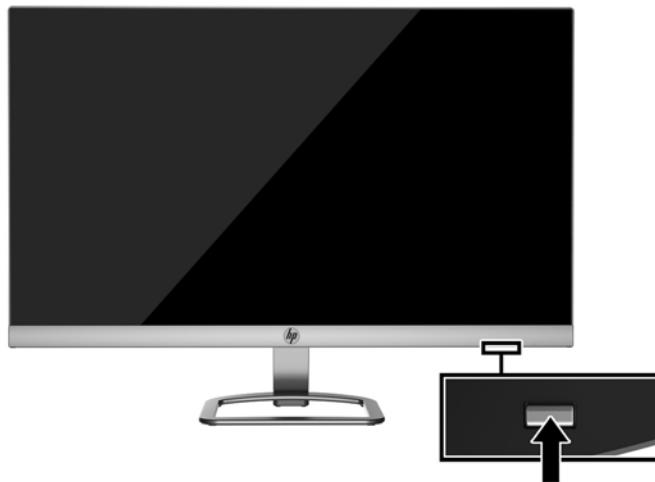
Réglage du moniteur

Inclinez l'écran vers l'avant ou vers l'arrière pour l'installer dans une position confortable, au niveau des yeux.




Mise sous tension du moniteur

1. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation sur l'ordinateur pour l'allumer.
2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation en bas du moniteur pour le mettre sous tension.



⚠ ATTENTION : Notez que l'image rémanente peut être endommagée si la même image statique est affichée sur un moniteur après 12 heures consécutives ou plus de non-utilisation. Pour éviter de tels dommages à votre écran, veillez à toujours activer un économiseur d'écran ou à éteindre le moniteur si ce dernier doit rester inutilisé pendant une période prolongée. La rémanence d'image est un état qui peut se produire sur tous les écrans LCD. Les écrans avec dommages de type « image gravée » ne sont pas couverts par la garantie HP.

📝 REMARQUE : Si l'interrupteur d'alimentation ne répond pas, il se peut que la fonction de verrouillage de l'interrupteur d'alimentation soit activée. Pour désactiver cette fonction, maintenez enfoncé l'interrupteur d'alimentation de l'écran pendant 10 secondes.

 **REMARQUE :** Vous pouvez désactiver le témoin d'alimentation dans le menu de réglage à l'écran (OSD). Appuyez sur le bouton Menu situé en bas du moniteur, puis sélectionnez **Commande d'alimentation > Voyant d'alimentation > Désactivé**.

Lorsque le moniteur est sous tension, un message État du moniteur s'affiche pendant cinq secondes. Le message indique à quelle entrée correspond le signal actif actuel, l'état du réglage de la mise en source du commutateur automatique (activé ou désactivé ; le paramètre par défaut est Activé), la résolution de l'écran actuelle pré-réglée et la résolution de l'écran recommandée.

L'écran recherche automatiquement une entrée active dans les entrées de signal et utilise celle-ci pour l'affichage.

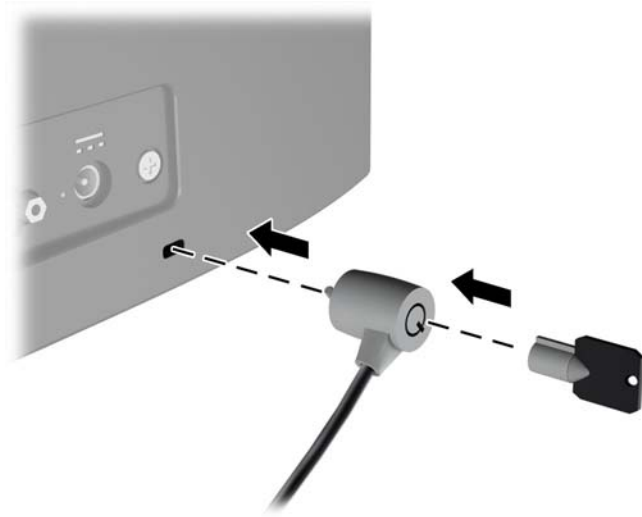
Politique de HP en termes de filigrane et de rémanence d'image

Les modèles de moniteur IPS sont conçus avec la technologie d'affichage IPS (In-Plane Switching) qui fournit des angles de vision ultra-large et une qualité d'image avancée. Les Moniteurs IPS sont adaptés à une grande variété d'applications avancées de qualité d'image. Cette technologie de panneau, cependant, n'est pas adaptée pour les applications qui présentent des images statiques, immobiles ou fixes sur de longues périodes de temps sans l'utilisation d'économiseurs d'écran. Ces types d'applications peuvent inclure la surveillance par caméra, les jeux vidéo, les logos de marketing, et des modèles qui sont affichés sur l'écran pendant une période prolongée de temps. Des images statiques peuvent causer des dommages de rémanence de l'image qui pourraient ressembler à des taches ou des filigranes sur l'écran du moniteur.

Les moniteurs utilisés 24 heures sur 24 et présentant de ce fait un dommage de rétention d'image ne seront pas couverts par la garantie HP. Pour éviter tout dommage de rétention d'image, éteignez toujours le moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé ou, si cela est pris en charge par votre système, utilisez le paramètre de gestion de l'alimentation pour éteindre l'affichage lorsque le système est en veille prolongée.

Installation d'un verrou de sécurité

Vous pouvez sécuriser le moniteur à un objet fixe à l'aide d'un dispositif antivol optionnel disponible chez HP.



2 Fonctionnement du moniteur

Téléchargement des pilotes du moniteur

Installation à partir du disque optique

Pour installer les fichiers .INF et .ICM à partir du disque :

1. Introduisez le disque optique dans l'unité optique de l'ordinateur. Le menu du disque optique s'affiche.
2. Affichez le fichier **informations du logiciel du moniteur HP**.
3. Sélectionnez **Install Monitor Driver Software** (Installer le pilote du moniteur).
4. Suivez les instructions affichées.
5. Vérifiez dans le volet Affichage du Panneau de configuration Windows que la résolution et la fréquence de rafraîchissement sont correctes.



REMARQUE : Il se peut que vous ayez à installer manuellement les fichiers .INF ou .ICM munis d'une signature numérique à partir du disque optique en cas d'erreur d'installation. Reportez-vous au fichier d'informations du logiciel du moniteur HP sur le disque optique.

Téléchargement depuis Internet

Si vous n'avez pas d'ordinateur ou de périphérique source pourvu d'une unité optique, vous pouvez télécharger la dernière version des fichiers .INF et .ICM depuis le site Web de support relatif aux écrans HP.

1. Rendez-vous sur <http://www.hp.com/support> et sélectionnez le pays concerné et la langue.
2. Sélectionnez **Pilotes et Logiciels**.
3. Saisissez le modèle de votre moniteur HP dans le champ de recherche et cliquez sur **Chercher mon produit**.
4. Sélectionnez le moniteur dans la liste, si nécessaire.
5. Sélectionnez votre système d'exploitation, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Driver - Display/Monitor** (Pilote - Affichage/Moniteur) pour ouvrir la liste des pilotes.
7. Cliquez sur le nom du pilote.
8. Cliquez sur **Télécharger** et suivez les instructions à l'écran pour télécharger le logiciel.

Utilisation du menu d'affichage à l'écran (OSD)

Utilisez le menu d'affichage à l'écran (OSD) pour configurer les paramètres de l'image à l'écran en fonction de vos préférences. Vous pouvez accéder et configurer le menu OSD à l'aide des boutons situés en bas de la face avant du moniteur.

Pour accéder au menu OSD et effectuer des réglages, procédez comme suit :

1. Si le moniteur n'est pas encore sous tension, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour l'allumer.
2. Pour accéder au menu OSD, appuyez sur l'un des boutons de fonction situés en bas de la face avant du moniteur afin de les activer, puis appuyez sur le bouton Menu pour ouvrir le menu OSD.
3. Utilisez les trois boutons de fonction pour naviguer, sélectionner et configurer les options du menu. Les noms des boutons sont des variables qui dépendent du menu ou sous-menu actif.

Le tableau suivant répertorie les sélections du menu incluses dans le menu principal.

Menu principal	Description
Luminosité	Règle le niveau de luminosité de l'écran.
Contraste	Règle le contraste de l'écran.
Commande de la couleur	Sélectionne et ajuste la couleur de l'écran.
Commande d'entrée	Sélectionne le signal d'entrée vidéo.
Réglage de l'image	Règle l'image affichée.
Commande d'alimentation	Permet de modifier les paramètres d'alimentation.
Contrôle de menu	Règle l'affichage à l'écran (OSD) et la fonction des boutons de commande.
Gestion	Active/désactive la prise en charge du DDC/CI et de rétablir les paramètres par défaut pour tous les réglages du menu OSD.
Langue	Sélectionne la langue dans laquelle le menu OSD est affiché. La langue par défaut est l'anglais.
Informations	Affiche les informations importantes concernant le moniteur.
Quitter	Quitte l'écran du menu OSD.

Utilisation du mode Veille automatique

L'écran prend en charge une option OSD (affichage à l'écran) appelée **Mode veille automatique**, qui vous permet d'activer ou de désactiver un état d'alimentation réduite pour le moniteur. Lorsque le mode veille automatique est activé (activé par défaut), le moniteur entre dans un état d'alimentation réduite lorsque le PC hôte indique un mode d'alimentation basse (absence de signal de synchronisation horizontale ou verticale).

Lorsque vous accédez à ce mode veille, état d'alimentation réduite, l'écran du moniteur est noir, le rétroéclairage est éteint et le voyant d'alimentation devient orange. Le moniteur utilise moins de 0,5 W lorsqu'il se trouve dans ce mode d'alimentation réduite. Le moniteur sort du mode veille lorsque le PC hôte envoie un signal actif au moniteur (par exemple, si vous activez la souris ou le clavier).

Vous pouvez désactiver le mode veille automatique dans le menu d'affichage à l'écran (OSD). Appuyez sur l'un des quatre boutons de fonction situés en bas de la face avant du moniteur afin de les activer, puis appuyez sur le bouton Menu pour ouvrir le menu OSD. Dans le menu OSD, sélectionnez **Commande d'alimentation > Mode veille automatique > Désactivé**.

3 Utilisation du logiciel *My Display*

Le disque fourni avec le moniteur comprend le logiciel *My Display*. Utilisez le logiciel *My Display* pour choisir vos préférences afin d'obtenir un affichage optimal. Vous pouvez sélectionner vos paramètres pour les jeux, les films, l'édition de photos ou simplement pour travailler en traitement de texte ou dans un tableur. Le logiciel *My Display* vous permet également de régler facilement les paramètres de luminosité, la couleur et le contraste.

Installation du logiciel

Pour installer le logiciel, procédez comme suit :

1. Introduisez le disque dans le lecteur de disques de l'ordinateur. Le menu du disque s'affiche.
2. Choisissez votre langue.



REMARQUE : Ce choix détermine la langue employée lors de l'installation du logiciel. La langue du logiciel est déterminée quant à elle suivant la langue du système d'exploitation.

3. Cliquez sur **Installer le logiciel My Display**.
4. Suivez les instructions à l'écran.
5. Redémarrez l'ordinateur.

Utilisation du logiciel

Pour ouvrir le logiciel *My Display* :

1. Cliquez sur l'icône **HP My Display** de la barre des tâches.

Ou

Cliquez sur menu **Démarrer de Windows™** dans la barre des tâches.

2. Cliquez sur **Tous les programmes**.
3. Cliquez sur **HP My Display**.
4. Sélectionnez **HP My Display**.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section **Aide** présente dans le logiciel.

Téléchargement du logiciel

Si vous préférez télécharger le logiciel *My Display*, suivez les instructions ci-dessous.

1. Rendez-vous sur <http://www.hp.com/support> et sélectionnez le pays concerné et la langue.
2. Sélectionnez **Pilotes et logiciels**, saisissez le modèle de votre moniteur dans le champ de recherche, puis cliquez sur **Chercher mon produit**.
3. Sélectionnez le moniteur dans la liste, si nécessaire.
4. Sélectionnez votre système d'exploitation, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Utilitaire - Outils** pour afficher la liste des utilitaires et des outils.
6. Cliquez sur **HP My Display**.
7. Cliquez sur l'onglet **Configuration système requise**, puis vérifiez que votre système répond bien aux exigences minimales du programme.
8. Cliquez sur **Télécharger** et suivez les instructions à l'écran pour télécharger le logiciel *My Display*.

4 Support et dépannage

Résolution des problèmes communs

Le tableau suivant répertorie les problèmes potentiels et la cause probable de chaque problème, et suggère des solutions.

Problème	Cause possible	Solution
L'écran est vide ou la vidéo clignote.	Cordon d'alimentation déconnecté.	Branchez le cordon d'alimentation.
	Le moniteur est éteint.	Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation. REMARQUE : Si l'interrupteur d'alimentation ne répond pas, maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le verrouiller.
	Le câble vidéo n'est pas branché correctement.	Branchez le câble vidéo correctement. Consultez la section Branchement des câbles à la page 6 pour en savoir plus.
	Le système est en mode veille.	Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou remuez la souris quitter le mode veille.
	La carte vidéo n'est pas compatible.	Ouvrez le menu OSD et sélectionnez le menu Commande d'entrée . Réglez Entrée activation autom. sur Désactivé et sélectionnez manuellement l'entrée.
L'image est floue, imparfaite ou trop sombre.	La luminosité est trop faible.	Ouvrez le menu OSD et sélectionnez Luminosité pour régler l'échelle de luminosité comme souhaité.
Vérifier le câble vidéo apparaît à l'écran.	Le câble vidéo de l'écran est débranché.	Reliez l'ordinateur et l'écran à l'aide du câble de signal vidéo approprié. Assurez-vous que l'ordinateur est éteint durant le raccordement du câble vidéo.
Le message Signal entrée hors limites est affiché sur l'écran.	Les paramètres de résolution vidéo et/ou de rafraîchissement ne sont pas pris en charge par le moniteur.	Modifiez les paramètres pour être conformes à ceux pris en charge par l'écran. Consultez la section Résolutions d'affichage prédéfinies à la page 24 pour en savoir plus.
Le moniteur est éteint mais il ne semble pas être entré en mode veille.	La fonction d'économie d'énergie du moniteur est désactivée.	Ouvrez le menu OSD et sélectionnez Commande d'alimentation > Mode Veille automatique et réglez la veille automatique sur Activé .
Le message Verrouillage de l'affichage s'affiche.	La fonction Verrouillage de l'affichage du moniteur est activée.	Maintenez enfoncé pendant 10 secondes le bouton Menu situé en bas de la face avant du moniteur pour déverrouiller le menu OSD.
Le message Verrouillage de l'interrupteur d'alimentation s'affiche.	La fonction Verrouillage du bouton de mise sous tension du moniteur est activée.	Pour déverrouiller l'interrupteur d'alimentation, maintenez le bouton Menu enfoncé durant 10 secondes.

Utilisation de la fonction d'ajustement automatique (entrée analogique)

Lors de la première configuration de votre moniteur, réinitialisation des paramètres d'usine de l'ordinateur ou modification de la résolution du moniteur, la fonction d'ajustement automatique s'amorce automatiquement et essaie d'optimiser votre écran pour vous.

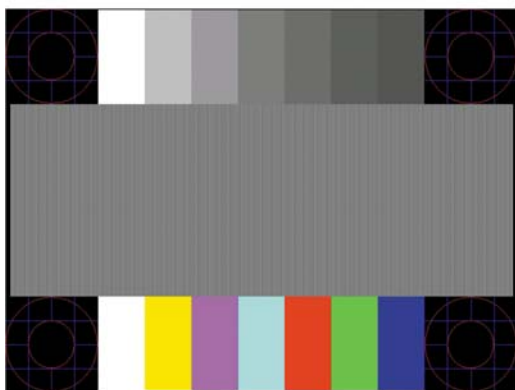
Vous pouvez également optimiser à tout moment les performances de l'écran pour l'entrée VGA (analogique) grâce au bouton Auto du moniteur (reportez-vous au manuel de l'utilisateur de votre modèle pour le nom du bouton spécifique) et au logiciel utilitaire des modèles d'ajustement automatique sur le disque fourni (certains modèles uniquement).

Ne pas utiliser cette procédure si le moniteur fonctionne avec une entrée autre que VGA. Si le moniteur est équipé d'une entrée VGA (analogique), cette procédure peut corriger les problèmes de qualité d'image suivants :

- Image floue
- Image fantôme, filage horizontal ou effets d'ombre
- Fines barres verticales
- Fines lignes horizontales défilantes
- Image décentrée

Pour utiliser la fonction de ajustement automatique :

1. Laissez le moniteur chauffer 20 minutes avant d'effectuer le réglage.
2. Appuyez sur le bouton Auto situé en bas de la face avant du moniteur.
 - Vous pouvez également appuyer sur le bouton Menu, puis sélectionner **Réglage de l'image > Réglage automatique** dans le menu OSD.
 - Si le résultat ne vous donne pas satisfaction, poursuivez la procédure.
3. Introduisez le disque optique dans l'unité optique. Le menu du disque optique s'affiche.
4. Sélectionnez **Open Auto-Adjustment Software** (Ouvrir l'utilitaire de réglage automatique). La mire servant à la configuration apparaît à l'écran.
5. Appuyez sur le bouton Auto situé en bas de la face avant du moniteur pour obtenir une image centrée et stable.
6. Appuyez sur la touche **Echap** ou toute autre touche du clavier pour quitter la mire de test.





REMARQUE : Le programme de mire de ajustement automatique peut être téléchargé sur <http://www.hp.com/support>.

Amélioration de la qualité de l'image (entrée analogique)

Deux commandes OSD peuvent être réglées pour améliorer la qualité de l'image : Horloge et Phase (disponibles dans le menu OSD).



REMARQUE : Les commandes Horloge et Phase sont ajustables uniquement lors de l'utilisation d'une entrée (VGA) analogique. Ces commandes ne sont pas ajustables pour les entrées numériques.

Le réglage Horloge doit être ajusté en premier puisque le réglage Phase dépend du réglage Horloge principal. Servez-vous de ces commandes lorsque la fonction d'ajustement automatique ne fournit pas une image satisfaisante.

- **Horloge :** Augmente/diminue la valeur pour réduire les barres verticales et horizontales qui apparaissent en arrière-plan de l'écran.
- **Phase :** augmente/diminue la valeur pour minimiser le scintillement ou le tremblement de l'image vidéo.



REMARQUE : Lorsque vous utilisez les commandes, vous obtiendrez de meilleurs résultats avec l'utilitaire d'ajustement automatique fourni sur le disque.

Si l'image se déforme lors du réglage des valeurs Horloge et Phase, continuez le réglage jusqu'à la disparition de la distorsion. Pour restaurer les réglages par défaut, sélectionnez **Yes (Oui)** dans le menu **Factory Reset (Réglage usine)** du réglage à l'écran (OSD).

Pour supprimer les barres verticales (Horloge) :

1. Appuyez sur le bouton Menu situé en bas de la face avant du moniteur pour ouvrir le menu OSD, puis sélectionnez **Contrôle de l'image > Horloge et Phase** .
2. Utilisez les boutons de fonction affichant les icônes de direction (haut et bas), situés en bas de la face avant du moniteur, pour supprimer les barres verticales. Appuyez lentement sur les boutons afin de ne pas manquer le point d'ajustement optimal.



3. Après avoir ajusté l'Horloge, si des scintillements, tremblements ou barres apparaissent à l'écran, procédez au réglage de la Phase.

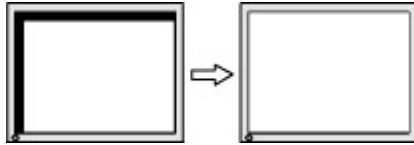
Pour supprimer les scintillements ou tremblements (Phase) :

1. Appuyez sur le bouton Menu situé en bas de la face avant du moniteur pour ouvrir le menu OSD, puis sélectionnez **Contrôle de l'image > Horloge et Phase** .
2. Appuyez sur les boutons de fonction affichant les icônes de direction (haut et bas), situés en bas de la face avant du moniteur, pour supprimer les distorsions ou tremblements. Des distorsions ou tremblements peuvent subsister en fonction de l'ordinateur ou de la carte contrôleur graphique installée.



Pour corriger la position de l'écran (Position horizontale ou verticale) :

1. Appuyez sur le bouton Menu situé en bas de la face avant du moniteur pour ouvrir le menu OSD, puis sélectionnez **Position de l'image**.
2. Appuyez sur les boutons de fonction affichant les icônes de direction (haut et bas), situés en bas de la face avant du moniteur, pour régler correctement la position de l'image dans la zone d'affichage du moniteur. La position horizontale décale l'image vers la gauche ou la droite ; tandis que la position verticale décale l'image vers le haut ou le bas.




Verrouillage des boutons

Le maintien de l'interrupteur d'alimentation ou du bouton Menu enfoncé pendant dix secondes verrouillera les fonctionnalités de ce bouton. Vous pouvez restaurer ces fonctionnalités en appuyant à nouveau sur le bouton durant dix secondes. Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque l'écran est sous tension, qu'il affiche un signal actif et lorsque le menu OSD est inactif.

Support produit


Pour obtenir des informations supplémentaires quant à l'utilisation de votre moniteur, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays ou région, puis **Dépannage**. Saisissez ensuite le nom de votre modèle dans la fenêtre de recherche et cliquez sur le bouton **Aller**.

 **REMARQUE :** Le manuel d'utilisation du moniteur, le matériel de référence et les pilotes sont disponibles sur <http://www.hp.com/support>.

Si les informations fournies dans le guide ne répondent pas à vos questions, vous pouvez contacter le service d'assistance. Pour une assistance technique aux États-Unis, accédez au site <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour une assistance technique au niveau international, accédez au site http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Ici vous pouvez :

- Parler en ligne avec un technicien HP

 **REMARQUE :** Si la discussion d'assistance technique en ligne n'est pas disponible dans une langue en particulier, elle est disponible en anglais.

- Trouver les numéros de téléphone de l'assistance technique
- Rechercher un centre de services HP

Avant d'appeler le service d'assistance technique


Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème à l'aide des conseils donnés dans cette section, vous devrez peut-être appeler le service d'assistance technique. Lors de votre appel, gardez les informations et éléments suivants à portée de main :

- Numéro de modèle du moniteur
- Numéro de série du moniteur

- Date d'achat indiquée sur la facture
- Circonstances dans lesquelles le problème est apparu
- Messages d'erreur reçus
- Configuration matérielle
- Nom et version du matériel et des logiciels que vous utilisez

Emplacement du numéro de série et de référence du produit

Le numéro de série et la référence du produit se trouvent sur une étiquette apposée sous l'écran. Ces numéros peuvent vous être utiles lorsque vous contactez HP à propos du moniteur.

 **REMARQUE :** Vous devrez peut-être faire pivoter partiellement l'écran pour lire l'étiquette.



5 Entretien du moniteur

Directives d'entretien

- N'ouvrez pas le boîtier du moniteur et n'essayez pas de le réparer vous-même. Ne réglez que les commandes décrites dans les instructions d'utilisation. Si le moniteur ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou s'il a été endommagé, contactez votre revendeur ou prestataire de services HP agréé.
- N'utilisez qu'une source d'alimentation et un branchement adaptés à ce moniteur, comme indiqué sur l'étiquette ou la plaque à l'arrière du moniteur.
- Mettez le moniteur hors tension quand vous ne vous en servez pas. Votre moniteur durera plus longtemps si vous utilisez un économiseur d'écran et si vous éteignez l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.



REMARQUE : Les écrans avec dommages de type « image gravée » ne sont pas couverts par la garantie HP.

- Les orifices et ouvertures du boîtier ont une fonction de ventilation. Ces ouvertures ne doivent pas être bouchées ni recouvertes. N'introduisez pas d'objets dans les orifices et ouvertures du boîtier.
- Gardez le moniteur dans un endroit bien aéré, loin de toute lumière, poussière ou humidité excessive.
- Pour retirer le socle de l'écran, vous devez poser celui-ci face vers le bas sur une surface plane pour éviter de le rayer, de le déformer ou de le casser.

Nettoyage du moniteur

1. Mettez l'ordinateur hors tension en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.
2. Dépoussiérez le moniteur en essuyant l'écran et le boîtier avec un chiffon antistatique propre et doux.
3. Pour un nettoyage en profondeur, utilisez un mélange composé 50% d'eau et 50% d'alcool isopropylique.

ATTENTION : Vaporisez le nettoyant sur un chiffon et nettoyez avec précaution la surface de l'écran à l'aide du chiffon humide. Ne vaporisez jamais le nettoyant directement sur la surface de l'écran. Il risque de couler derrière le panneau et d'endommager l'électronique.

ATTENTION : N'utilisez pas de nettoyants contenant des substances à base de pétrole, telles que du benzène, du diluant ou autre substance volatile pour nettoyer l'écran ou le boîtier du moniteur. Ces produits chimiques peuvent endommager l'écran.

Expédition du moniteur

Conservez l'emballage d'origine. Il pourra vous être utile ultérieurement, pour transporter ou expédier le moniteur.

A Caractéristiques techniques



REMARQUE : Les caractéristiques du produit fourni dans le manuel de l'utilisateur ont pu être modifiées entre le moment de la fabrication et celui de la livraison de votre produit.

Pour connaître les caractéristiques les plus récentes ou en savoir plus sur ce produit, rendez-vous sur <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, puis recherchez le modèle de votre moniteur pour obtenir le document QuickSpecs spécifique à ce modèle.

Modèle 54,61 cm / 21,5 pouces

Écran	Écran large 54,61 cm	Écran large 21,5 pouces
Type	IPS	
Taille de l'image affichable	Diagonale de 54,61 cm	21,5 pouces en diagonale
Poids maxi (sans emballage)	2,44 kg	5,38 lb
Dimensions (avec socle) :		
Hauteur	38,46 cm	15,14 pouces
Profondeur	18,36 cm	7,23 pouces
Largeur	49,79 cm	19,60 pouces
Résolution graphique maximale	1920 x 1080	
Résolution graphique optimale	1920 x 1080	
Températures ambiantes nécessaires :		
Température de fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Température de stockage	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Source d'alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz	
Connecteurs d'entrée	Un connecteur HDMI, un connecteur VGA	

Modèle 58,42 cm / 23 pouces

Écran	Écran large 58,42 cm	Écran large 23 pouces
Type	IPS	
Taille de l'image affichable	Diagonale de 58,42 cm	23 pouces en diagonale
Poids maxi (sans emballage)	2,72 kg	5,99 lb
Dimensions (avec socle) :		
Hauteur	40,32 cm	15,87 pouces
Profondeur	18,36 cm	7,22 pouces

Largeur	53,10 cm	20,90 pouces
Résolution graphique maximale	1920 x 1080	
Résolution graphique optimale	1920 x 1080	
Températures ambiantes nécessaires :		
Température de fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Température de stockage	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Source d'alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz	
Connecteurs d'entrée	Un connecteur HDMI, un connecteur VGA	

Modèle 60,47 cm / 23,8 pouces

Écran	Écran large 60,47 cm	Écran large 23,8 pouces
Type	IPS	
Taille de l'image affichable	Diagonale de 60,47 cm	23,8 pouces en diagonale
Poids maxi (sans emballage)	3,04 kg	6,7 lb
Dimensions (avec socle) :		
Hauteur	40,89 cm	16,09 pouces
Profondeur	18,36 cm	7,23 pouces
Largeur	53,99 cm	21,25 pouces
Résolution graphique maximale	1920 x 1080	
Résolution graphique optimale	1920 x 1080	
Températures ambiantes nécessaires :		
Température de fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Température de stockage	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Source d'alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz	
Connecteurs d'entrée	Un connecteur HDMI, un connecteur VGA	

Modèle 63,33 cm / 25 pouces

Écran	Écran large 63,33 cm	Écran large 25 pouces
Type	IPS	
Taille de l'image affichable	Diagonale de 63,33 cm	25 pouces en diagonale
Poids maxi (sans emballage)	3,37 kg	7,43 lb
Dimensions (avec socle) :		
Hauteur	42,56 cm	16,76 pouces

Profondeur	19,46 cm	7,66 pouces
Largeur	57,61 cm	22,68 pouces
Résolution graphique maximale	1920 x 1080	
Résolution graphique optimale	1920 x 1080	
Températures ambiantes nécessaires :		
Température de fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Température de stockage	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Source d'alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz	
Connecteurs d'entrée	Deux connecteurs HDMI, un connecteur VGA	

Modèle 68,6 cm / 27 pouces

Écran	Écran large 68,6 cm	Écran large 27 pouces
Type	IPS	
Taille de l'image affichable	Diagonale de 68,6 cm	27 pouces en diagonale
Poids maxi (sans emballage)	3,79 kg	8,35 lb
Dimensions (avec socle) :		
Hauteur	45,57 cm	17,93 pouces
Profondeur	19,46 cm	7,66 pouces
Largeur	62,10 cm	24,44 pouces
Résolution graphique maximale	1920 x 1080	
Résolution graphique optimale	1920 x 1080	
Températures ambiantes nécessaires :		
Température de fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Température de stockage	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Source d'alimentation	100-240 V CA, 50/60 Hz	
Connecteurs d'entrée	Deux connecteurs HDMI, un connecteur VGA	

Résolutions d'affichage prédéfinies

Les résolutions d'affichage répertoriées ci-dessous sont les modes les plus couramment utilisés ; elles sont définies comme paramètres par défaut à la sortie d'usine. Le moniteur reconnaît automatiquement ces modes pré-réglés et ils sont correctement dimensionnés et bien centrés sur l'écran.

Modèle 54,61 cm / 21,5 pouces

Pré-réglé	Format pixel	Fréq horz (kHz)	Fréq vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modèle 58,42 cm / 23 pouces

Pré-réglé	Format pixel	Fréq horz (kHz)	Fréq vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modèle 60,47 cm / 23,8 pouces

Pré-réglé	Format pixel	Fréq horz (kHz)	Fréq vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modèle 63,33 cm / 25 pouces

Pré-réglé	Format pixel	Fréq horz (kHz)	Fréq vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modèle 68,6 cm / 27 pouces

Pré-réglé	Format pixel	Fréq horz (kHz)	Fréq vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Entrée dans les modes utilisateur

Le signal du contrôleur vidéo peut parfois demander un mode qui n'a pas été pré-réglé, si :

- Vous n'utilisez pas une carte graphique standard.
- Vous n'utilisez pas un mode pré-réglé.

Dans ce cas, vous devrez peut-être réajuster les paramètres de l'écran, via le réglage à l'écran (OSD). Vous pouvez apporter des modifications à n'importe lequel de ces modes et les enregistrer dans la mémoire. Le moniteur enregistre automatiquement le nouveau réglage, puis reconnaît le nouveau mode comme s'il s'agissait d'un mode prédéfini. En plus des modes prédéfinis en usine, 10 modes utilisateur peuvent être entrés et sauvegardés.

Fonction d'économie d'énergie

L'écran offre un mode d'alimentation réduite. L'écran passe en mode d'alimentation réduite s'il détecte l'absence du signal de synchronisation horizontale ou verticale. Dans ce cas, l'écran est vidé, le rétroéclairage est désactivé et le témoin d'alimentation devient orange. Le moniteur consomme 0,3 W lorsqu'il est en mode d'alimentation réduite. Une brève période de préchauffage est nécessaire avant que l'écran ne reprenne son mode de fonctionnement normal.

Veuillez consulter le manuel de l'ordinateur pour les instructions de réglage des fonctions d'économie d'énergie (ou fonctions de gestion de l'alimentation).



REMARQUE : Le mode économie d'énergie mentionné ci-dessus fonctionne uniquement si le moniteur est connecté à un ordinateur doté de fonctions d'économie d'énergie.

Vous pouvez également programmer le moniteur pour qu'il entre en mode basse consommation à un moment déterminé, en effectuant des réglages dans l'utilitaire d'économie d'énergie du moniteur. Lorsque l'économiseur d'énergie déclenche l'état basse consommation, le voyant d'alimentation clignote en orange.

B Accessibilité

HP conçoit, produit et vend des produits et services qui peuvent être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec des périphériques d'assistance appropriés.

Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de systèmes d'exploitation et de technologies d'assistance et peuvent être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction de recherche sur votre périphérique source connecté à l'écran pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance aux personnes handicapées en particulier, contactez le support technique pour ce produit.

Contactez l'assistance technique

Nous affirons en permanence l'accessibilité à nos produits et services et nous apprécions les commentaires de nos utilisateurs. Si vous rencontrez un problème avec un produit ou que vous souhaitez décrire des fonctions d'accessibilité qui vous aideraient, veuillez nous contacter au (888) 259-5707 du lundi au vendredi entre 6h et 21h, heure des Rocheuses. Si vous êtes sourd ou mal entendant et utilisez VRS/TRS/WebCapTel, veuillez nous contacter si vous avez besoin d'une assistance technique ou si vous avez des questions d'accessibilité en appelant le service (877) 656-7058, du lundi au vendredi, entre 6h et 21h, heure des Rocheuses.