



# Brugervejledning

© 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoet og High-Definition Multimedia Interface er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende HDMI Licensing LLC.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og serviceydelser er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet i dette dokument skal forstås som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlige for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser indeholdt heri.

### **Produktunderretning**





Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på dit produkt. For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land/område. Vælg **Hent software og drivere**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Første udgave: April 2016

Dokumentets bestillingsnummer: 846029-081

## Om denne vejledning

Denne vejledning indeholder oplysninger skærmens egenskaber, opsætning af skærmen og tekniske specifikationer.

- 
-  **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i dødsfald eller alvorlig personskade.
  -  **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i mindre eller moderat personskade.
  -  **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.
  -  **TIP:** Angiver tips, som hjælper dig til at fuldføre en bestemt opgave.
- 



Dette produkt omfatter HDMI teknologi.



---

# Indholdsfortegnelse


<b>1 Kom godt i gang</b> .....	<b>1</b>
Vigtige sikkerhedsoplysninger .....	1
Produktets funktioner og komponenter .....	2
Funktioner .....	2
Komponenter på bagsiden .....	2
54,61 cm/21,5 tommer model, 58,42 cm/23 tommer model og 60,47 cm/23,8 tommer model .....	3
63,33 cm/25 tommer model og 68,6 cm/27 tommer model .....	3
Knapper på forkanten .....	4
Opstilling af skærmen .....	5
Montering af stativet .....	5
Tilslutning af kablerne .....	5
Justering af skærmen .....	8
Sådan tændes skærmen .....	8
HPs politik for vandmærker og billedfastfrysning .....	9
Installation af et sikkerhedskabel .....	9
<b>2 Sådan bruges skærmen</b> .....	<b>10</b>
Download af skærmdrivere .....	10
Installation fra den optiske disk .....	10
Hentning på internettet .....	10
Anvendelse af OSD (On-Screen Display) menuen .....	11
Brug af Automatisk dvaletilstand .....	12
<b>3 Brug af My Display-software</b> .....	<b>13</b>
Installation af softwaren .....	13
Brug af softwaren .....	13
Download af softwaren .....	14
<b>4 Support og fejlfinding</b> .....	<b>15</b>
Løsning af almindelige problemer .....	15
Brug af auto-justeringsfunktionen (analog indgang) .....	16
Optimering af billedkvaliteten (analogt input) .....	17
Spærring af knapper .....	18
Produktsupport .....	18
Forberedelse af opkald til teknisk support .....	18

Sådan findes serie- og produktnummeret .....	19
<b>5 Vedligeholdelse af skærmen .....</b>	<b>20</b>
Retningslinjer for vedligeholdelse .....	20
Rensning af skærmen .....	20
Forsendelse af skærmen .....	20
<b>Tillæg A Tekniske specifikationer .....</b>	<b>21</b>
54,61 cm (21,5") model .....	21
58,42 cm (23") model .....	21
60,47 cm (23,8") model .....	22
63,33 cm (25") model .....	22
68,6 cm (27") model .....	23
Forudindstillede skærmopløsninger .....	23
54,61 cm (21,5") model .....	24
58,42 cm (23") model .....	24
60,47 cm (23,8") model .....	25
63,33 cm (25") model .....	25
68,6 cm (27") model .....	26
Aktivering af brugerdefinerede tilstande .....	26
Funktionen Energy Saver (Strømsparefunktion) .....	26
<b>Tillæg B Hjælp til handicappede .....</b>	<b>28</b>
Understøttede hjælpe-teknologier .....	28
Sådan kontaktes support .....	28

# 1 Kom godt i gang

## Vigtige sikkerhedsoplysninger


Der følger en netledning med skærmen. Hvis du vil bruge anden ledning, må du kun bruge en strømkilde og en tilslutning, der egner sig til denne skærm. For at finde oplysninger om det korrekte netledningssæt til brug med skærmen, skal man se de *Produktbemærkninger* der findes på den optiske disk eller i dokumentationskittet.

 **ADVARSEL!** Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:


- Slut netledningen til en vekselstrømsstikkontakt, der altid er let tilgængelig.
- Sluk for strømmen til computeren ved at trække netledningen ud af stikkontakten.
- Hvis din netledning har et 3-bens stik, skal du stikke ledningen ind i en jordet (jordforbundet) 3-bens stikkontakt. Deaktiver ikke netledningens jordben ved for eksempel at sætte stikket en 2-bens adapter. Jordstikbenet er en vigtig sikkerhedsforanstaltning.

Som en sikkerhedsforanstaltning må du ikke anbringe noget ovenpå netledninger eller kabler. Placer dem, så ingen kommer til at træde på dem eller snuble over dem.

Læs *Vejledning i sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlige kvæstelser. Den beskriver korrekt opsætning af arbejdsstationen, arbejdsstilling og sunde vaner i forbindelse med arbejdet for computerbrugere og indeholder vigtige oplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhed. Vejledningen kan du finde på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

 **FORSIGTIG:** Af hensyn til beskyttelsen af skærmen og computeren, bør alle netledninger til computeren og dens ydre enheder, f.eks. skærm, printer eller scanner, være beskyttet mod strømstød, f.eks. i form af en strømskinne eller en UPS (Uninterruptible Power Supply). Det er ikke alle strømskinner, som beskytter mod strømstød. Det skal tydeligt fremgå af en strømskinne, at den beskytter mod strømstød. Brug en strømskinne fra en producent, der udskifter udstyret, hvis beskyttelsen mod strømstød ikke fungerer.

Placer HP LCD-skærmen på et passende møbel, der er solidt og stort nok til at bære den.


 **ADVARSEL!** Hvis LCD-skærmen placeres på små eller smalle borde, reoler, hylder, højttalere, kommoder eller rullevoogne, kan den falde ned og medføre kvæstelser.

Alle ledninger og kabler, som er forbundet med LCD-skærmen, bør trækkes omhyggeligt, således at man ikke kan trække i dem, gribe fat i dem eller falde over dem.

Sørg for, at den samlede nominelle strømstyrke for de apparater, der tilsluttes det pågældende vekselstrømsudtag, ikke overskrider udtagets samlede kapacitet, og at den samlede nominelle strømstyrke for de apparater, der er tilsluttet ledningen, ikke overstiger ledningens nominelle kapacitet. Kig på effektmærkatene for at fastslå strømforbruget (AMPS eller A) for hver enhed.

Installer skærmen i nærheden af en stikkontakt, du har nem adgang til. Frakobl skærmen ved at tage godt fat i stikket og trække det ud stikkontakten. Frakobl aldrig skærmen ved at trække i ledningen.

Tab ikke skærmen, og anbring den aldrig på en ustabil overflade.

 **BEMÆRK:** Dette produkt er egnet til underholdningsbrug. Overvej at placere skærmen i omgivelser med kontrolleret belysning, så omgivende lys og belyste overflader ikke skaber forstyrrende refleksioner på skærmen.

# Produktets funktioner og komponenter

## Funktioner

Skærmen har følgende egenskaber:

- Diagonalt synligt område på 54,61 cm (21,5 tommer) med en opløsning på 1920 x 1080 plus fuldskærmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde/breddeforhold
- Diagonalt synligt område på 58,42 cm (23 tommer) med en opløsning på 1920 x 1080 plus fuldskærmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde-/breddeforhold
- Diagonalt synligt område på 60,47 cm (23,8 tommer) med en opløsning på 1920 x 1080 plus fuldskærmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde-/breddeforhold
- Diagonalt synligt område på 63,33 cm (25 tommer) med en opløsning på 1920 x 1080 plus fuldskærmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde-/breddeforhold
- Diagonalt synligt område på 68,6 cm (27 tommer) med en opløsning på 1920 x 1080 plus fuldskærmsunderstøttelse for lavere opløsninger; med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde-/breddeforhold
- Skærm uden genskær med LED-baggrundslys – 54,61 cm (21,5 tommer), 58,42 cm (23 tommer), 60,47 cm (23,8 tommer) modeller
- Panel med lav sløring – 63,33 cm (25 tommer), 68,6 cm (27 tommer) modeller
- Visning med vidvinkel, som gør billedet synligt fra siddende eller stående position, eller når man flytter sig fra side til side
- Hældningsfunktion
- VGA-videoindgang
- HDMI-videoindgang (High-Definition Multimedia Interface)
- Plug-and-Play-funktion, hvis den understøttes af dit operativsystem
- Sikkerhedskabel-åbning bag på skærmen til valgfrit sikkerhedskabel
- On-Screen Display (OSD)-indstillinger på flere sprog for let opsætning og skærmoptimering
- My Display software til justering af skærmindstillinger
- HDCP-kopibeskyttelse (High Bandwidth Digital Content Protection) på alle digitale indgange
- Optisk disk med software og dokumentation, som indeholder skærmdrivere og produktoplysninger
- Strømbesparelsesfunktion for at overholde kravene om nedsat strømforbrug



**BEMÆRK:** For sikkerheds- og lovgivningsmæssige oplysninger se *Produktbemærkninger*, som findes på den optiske disk eller i din dokumentationspakke. Hvis du vil se, om der er opdateringer til dit produkts brugervejledning, skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land/område. Vælg **Hent software og drivere**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Komponenter på bagsiden

Afhængigt af din skærmmodel kan komponenterne på bagsiden variere.



## 54,61 cm/21,5 tommer model, 58,42 cm/23 tommer model og 60,47 cm/23,8 tommer model



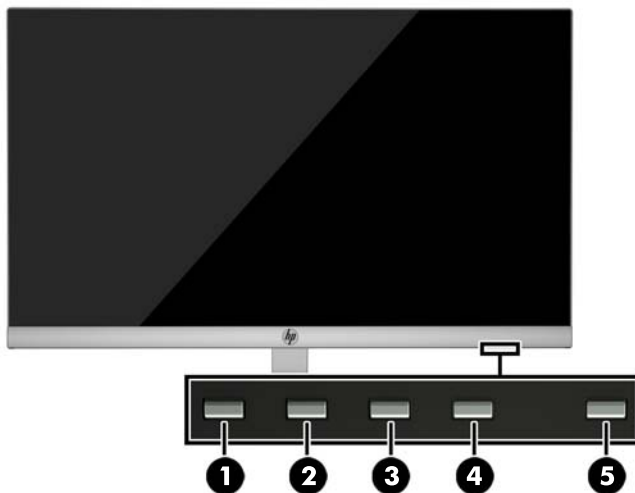
Komponent		Funktion
1	HDMI-stik	Forbinder HDMI-kablerne til skærmen.
2	VGA-stik	Tilslutter VGA-kablet til skærmen.
3	Strømsik	Tilslutter netledningen til skærmen.

## 63,33 cm/25 tommer model og 68,6 cm/27 tommer model



Komponent		Funktion
1	HDMI-stik (2)	Forbinder HDMI-kablerne til skærmen.
2	VGA-stik	Tilslutter VGA-kablet til skærmen.
3	Strømsik	Tilslutter netledningen til skærmen.

## Knapper på forkanten



Kontrol	Funktion
1 Menu/OK	Åbner OSD-menuen (On-Screen Display) eller vælger elementer på OSD-menuen.
2 Information/minus	Information: Viser vindue med skærmoplysninger. Minus: Hvis OSD-menuen vises, skal du trykke på denne knap for at navigere baglæns gennem OSD-menuen og mindske justeringsniveauerne.
3 Input/Plus	Input: Hvis OSD-menuen ikke er aktiv, skal du trykke på denne knap for at skifte videosignalinputtet (VGA eller HDMI). Plus: Hvis OSD-menuen vises, skal du trykke på denne knap for at navigere fremad gennem OSD-menuen og øge justeringsniveauerne.
4 Automatisk justering/QuickView/ Afslut	Automatisk justering: Hvis OSD-menuen er inaktiv, skal du trykke på denne knap for at aktivere den automatiske justeringsfunktion for at optimere skærbilledet (for VGA). QuickView: Hvis OSD-menuen er inaktiv, skal du trykke på denne knap for at aktivere QuickView for at vælge forskellige videoindstillinger (for HDMI). Afslut: Hvis OSD-menuen vises, skal du trykke på denne knap for at gemme eventuelle ændringer og afslutte OSD-menuen.
5 Strøm	Tænder og slukker skærmen.



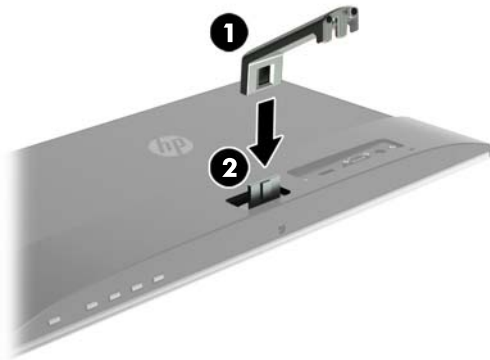
**BEMÆRK:** Hvis du vil se en OSD-menusimulator, kan du besøge HP Customer Self Repair Services Media Library på <http://www.hp.com/go/sml>.

# Opstilling af skærmen

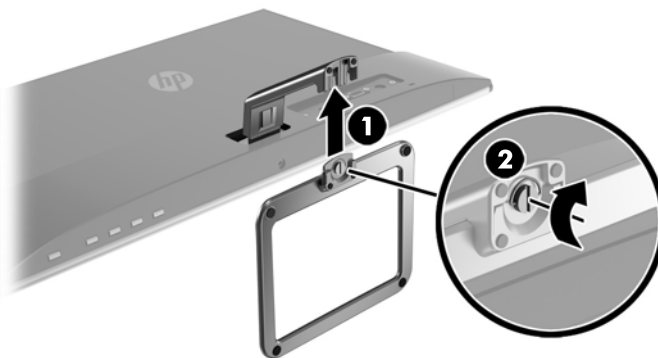
## Montering af stativet

**⚠ FORSIGTIG:** Rør ikke ved skærmens overflade. Hvis du trykker på panelet, kan det medføre uregelmæssige farver eller at de flydende krystaller forrykker sig. Hvis dette sker, vil skærmen ikke komme til at fungere normalt igen.

1. Læg skærmen med forsiden nedad på en plan overflade, der er dækket med et rent og tørt klæde.
2. Fastgør toppen af armen på holderen (1) til stikket (2) på bagsiden af skærmpanelet. Armen på holderen klikker på plads.




3. Skub foden (1) ind i bunden af armen på holderen, indtil hullerne i midten flugter. Spænd derefter skruen (2) under foden.



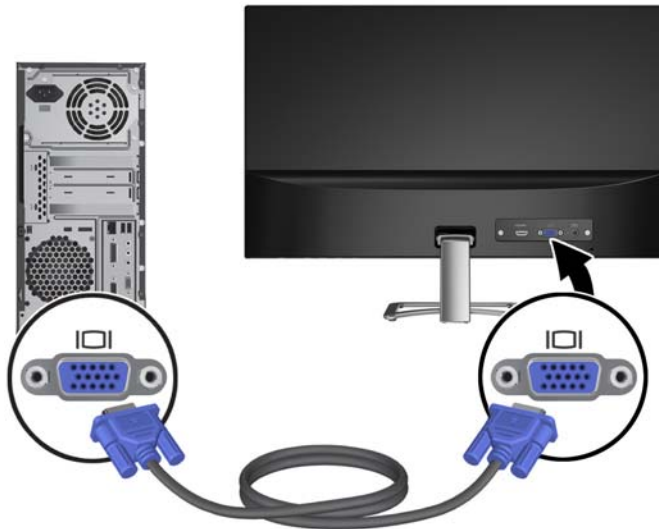
## Tilslutning af kablerne

**📝 BEMÆRK:** Skærmen leveres med udvalgte kabler. Ikke alle kabler der er vist i dette afsnit, leveres sammen med skærmen.

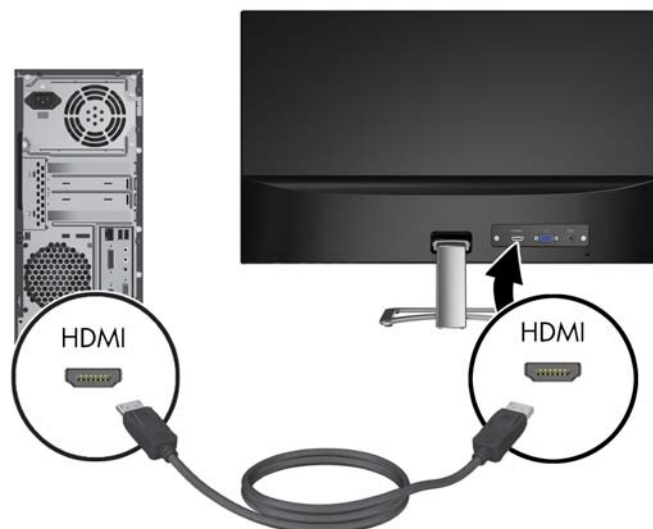
1. Placér skærmen på et praktisk og velventileret sted i nærheden af computeren.
2. Tilslut et videokabel.

 **BEMÆRK:** Skærmen bestemmer automatisk, hvilke indgange der har gyldige videosignaler. Indgangene kan vælges ved at man trykker på menu-knappen for at åbne OSD-menuen (On-Screen Display) og vælge **Input Control**.

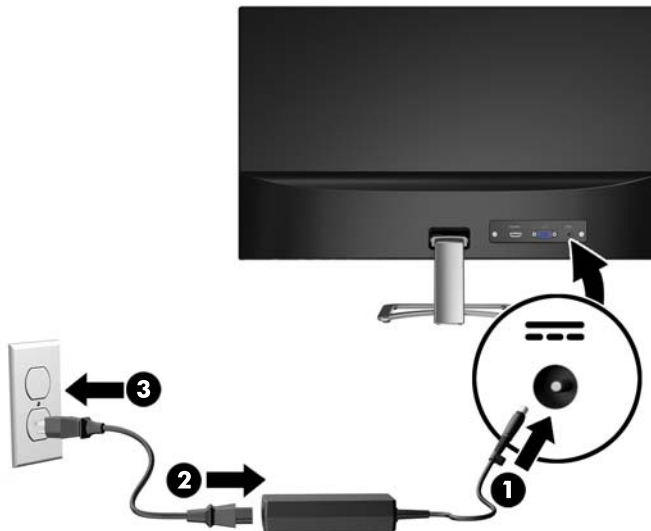
- Slut et VGA-kabel til VGA-stikket bag på skærmen, og slut den anden ende til VGA-stikket på kildeenheden.



- Tilslut et HDMI-kabel til HDMI-stikket på bagsiden af skærmen og tilslut den anden ende til HDMI-stikket på kildeenheden.



3. Tilslut den runde ende af strømforsyningskablet til skærmen (1), og tilslut derefter den ene ende af netledningen til strømforsyningen (2) og den anden ende til en stikkontakt med vekselstrøm med jord (3).



**⚠ ADVARSEL!** Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

Benyt altid jordforbindelsesstikket. Jordforbindelsesstikket har en vigtig sikkerhedsmæssig funktion.

Sæt netledningen i en stikkontakt med jordforbindelse, hvortil der altid er nem adgang.

Sluk for strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten.

Som en sikkerhedsforanstaltning må du ikke anbringe noget ovenpå netledninger eller kabler. Placer dem, så ingen kommer til at træde på dem eller snuble over dem. Træk ikke i en netledning eller et kabel. Når du tager netledningen ud af stikkontakten, skal du tage fat i ledningen omkring selve stikket.

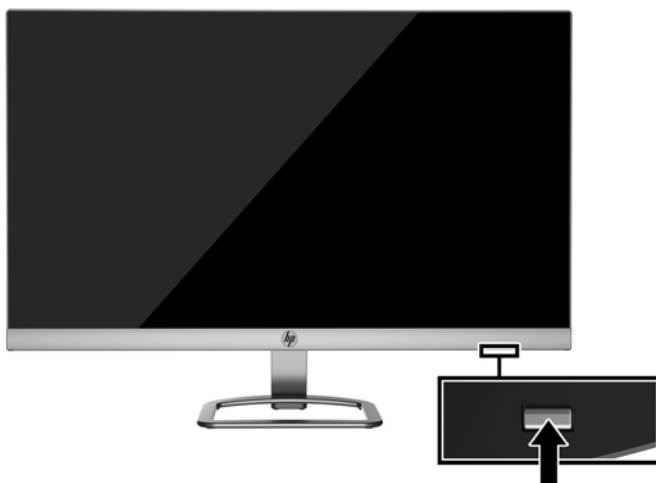
## Justering af skærmen

Vip skærmen fremad eller bagud for at opnå den mest behagelige position.



## Sådan tændes skærmen

1. Tryk på computerens tænd/sluk-knap for at tænde den.
2. Tryk på tænd/sluk-knappen i bunden af skærmen for at tænde den.



**⚠ FORSIGTIG:** Skader som følge af fastbrændte billeder kan forekomme på skærme, der viser det samme statiske billede på skærmen i 12 sammenhængende timer eller mere, uden at blive brugt. For at undgå fastbrændingsskader på skærmen, bør du altid aktivere en pauseskærm eller slukke for skærmen, når den ikke bruges over et længere tidsrum. Fastbrænding af billeder kan forekomme på alle LCD-skærme. Skærme med et "fastbrændt billede" dækkes ikke af HP's garanti.

**📝 BEMÆRK:** Hvis der ikke sker noget, når du trykker på tænd/sluk-knappen, skyldes det muligvis, at funktionen til låsning af tænd/sluk-knappen er aktiveret. Hvis du vil deaktivere denne funktion, skal du trykke på skærmens tænd/sluk-knap og holde den inde i 10 sekunder.

**📝 BEMÆRK:** Du kan deaktivere LED-lysdioden for strøm i OSD-menuen. Tryk på knappen Menu i bunden af skærmen, og vælg derefter **Strømstyring > Lysdiode for strøm > Fra**.

Når skærmen er tændt, vises en meddelelse om skærmstatus i 5 sekunder. Meddelelsen viser, hvilket input, der er det aktuelle aktive signal, status for indstillingen til automatisk kildeskift (Til eller Fra; Standardindstillingen er Til), den aktuelt forudindstillede skærmopløsning og den anbefalede forudindstillede skærmopløsning.

Skærmen søger automatisk i signalinputtene efter et aktivt input og bruger det pågældende input til visningen.

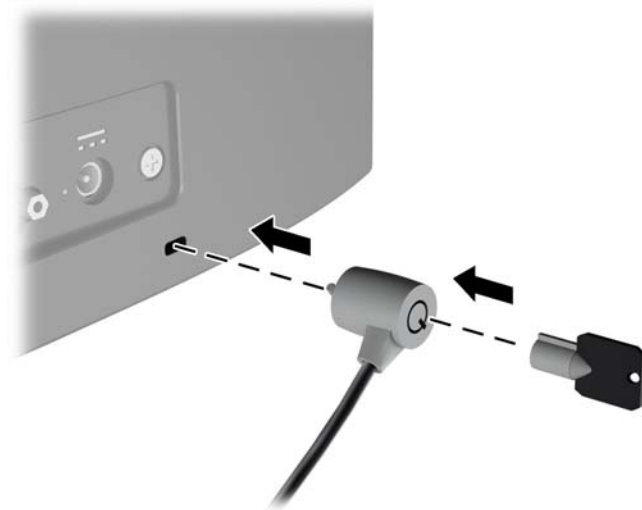
## HPs politik for vandmærker og billedfastfrysning

IPS-skærmen er designet med IPS-skærmteknologi (In-Plane Switching), som muliggør ultrabrede synsvinkler og avanceret billedkvalitet. IPS-skærme er velegnede til et bredt udvalg af anvendelser, hvor der kræves avanceret billedkvalitet. Denne skærmteknologi egner sig imidlertid ikke til anvendelser, hvor der forekommer statiske, uforanderlige eller fikserede billeder i lange perioder uden anvendelse af pauseskærme. Denne type anvendelser kan omfatte kameraovervågning, videospil, marketinglogoer og skabeloner, der vises på skærmen i længere tid ad gangen. Statiske billeder kan forårsage billedfastfrysningsskader, hvor det ser ud, som om der er pletter eller vandmærker på skærmen.

Skærme, der bruges 24 timer i døgnet og rammes af billedfastfrysningsskader, er ikke omfattet af HPs garanti. For at undgå billedfastfrysningsskader bør du altid slukke skærmen, når den ikke er i brug i længere tid, eller bruge strømstyringsindstillingerne til at slukke skærmen, når systemet er inaktivt, hvis dit system understøtter dette.

## Installation af et sikkerhedskabel

Du kan fastgøre skærmen til en fast genstand med en kabellås, der kan købes som ekstraudstyr hos HP.



---

## 2 Sådan bruges skærmen

### Download af skærm drivere

#### Installation fra den optiske disk

Sådan installeres INF- og ICM-filerne på computeren fra den optiske disk:

1. Indsæt den optiske disk i computerens optiske drev. Menuen for den optiske disk vises.
2. Få vist filen **HP Monitor Software Information** (HP skærm-softwareoplysninger).
3. Vælg **Install Monitor Driver Software** (Installér skærmdriversoftware).
4. Følg vejledningen på skærmen.
5. Kontrollér, at den rette opløsning og opdateringshastighed vises for skærmindstillingerne i Kontrolpanel i Windows.



**BEMÆRK:** Hvis der opstår fejl under installationen, kan du forsøge at installere de digitalt signerede .INF- og .ICM-skærmfiler manuelt fra den optiske disk. Se filen HP Monitor Software Information (HP skærm-softwareoplysninger) på den optiske disk.

---

#### Hentning på internettet

Hvis du ikke har en computer eller en kilde-enhed med et optisk drev, kan du downloade den seneste version af .INF og .ICM-filer fra HPS supportwebsted for skærme.

1. Gå til <http://www.hp.com/support> og vælg det relevante land og sprog.
2. Vælg **Hent software og drivere**.
3. Indtast din HP skærmmodel i søgefeltet, og vælg **Find mit produkt**.
4. Vælg om nødvendigt skærmen fra listen.
5. Vælg dit operativsystem, og klik derefter på **Næste**.
6. Klik på **Driver - Display/Monitor** (Driver - skærm/monitor) for at åbne listen over drivere.
7. Klik på driverens navn.
8. Klik på **Download** og følg anvisningerne på skærmen for at downloade softwaren.



## Anvendelse af OSD (On-Screen Display) menuen

Følg instruktionerne i OSD-menuen for at justere skærmen alt efter, hvad du foretrækker. Du kan få adgang til og foretage justeringer i OSD-menuen ved hjælp af knapperne nederst på skærmens forkant.

Gør som følger for at få adgang til og foretage justeringer i OSD-menuen:

1. Hvis skærmen ikke allerede er tændt, skal du trykke på afbryderknappen for at tænde skærmen.
2. For at få adgang OSD-menuen skal du trykke på en af funktionsknapperne nederst på skærmens forkant for at aktivere knapperne, og derefter trykke på knappen Menu for at åbne OSD-menuen.
3. Brug de tre funktionsknapper til at navigere, vælge og justere valgmulighederne i menuerne. Knappernes etiketter varierer, alt afhængigt af hvilken menu eller undermenu der er aktiveret.

Tabellen nedenfor viser en oversigt over valgmuligheder i OSD-menuen.

Hovedmenu	Beskrivelse
Brightness (Lysstyrke)	Justerer lysstyrkeniveauet på skærmen.
Contrast (Kontrast)	Justerer skærkontrasten.
Color Control (farvestyring)	Vælger og justerer skærmfarven.
Input Control (inputstyring)	Vælger videoinputsignalet.
Image Control (Billedstyring)	Justerer skærbilledet.
Power Control (Strømstyring)	Justerer strømstillingerne.
Menu Control (Menustyring)	Justerer OSD-visningen (On-Screen Display) på skærmen og knappernes funktion.
Management (Administration)	Aktiverer/deaktiverer DDC/CI-understøttelse og indstiller alle OSD-menuindstillinger til fabriksindstillingerne.
Sprog	Vælger det sprog, hvorpå OSD-menuen skal vises. Fabriksindstillingen er engelsk.
Information	Viser vigtige informationer om skærmen.
Afslut	Afslutter OSD-menu-skærmen.

## Brug af Automatisk dvaletilstand

Denne skærm understøtter en indstilling for OSD-menuen kaldet **Auto-Sleep Mode** (Automatisk dvaletilstand), som giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere en reduceret strømtilstand for skærmen. Når Automatisk dvaletilstand er aktiveret (som standard aktiveret), går skærmen i en reduceret strømtilstand, når værts-pc'en signaler lav strømtilstand (manglende enten vandret eller lodret synkroniseringssignal).

Når skærmen går i denne tilstand med reduceret strømforbrug (slumretilstand), er skærmen blank, baggrundsbelysningen er slukket, og lysdioden for strøm bliver gul. Skærmen bruger mindre end 0,5 W strøm i denne reducerede strømtilstand. Skærmen vil vågne fra dvaletilstand, når værts-pc'en sender et aktivt signal til skærmen (hvis du f.eks. aktiverer mus eller tastatur).

Du kan deaktivere Automatisk dvaletilstand i OSD. Tryk på en af de fire knapper på den nederste forkant for at aktivere knapperne, og tryk derefter på knappen Menu for at åbne OSD. I OSD-menuen skal man vælge **Power Control > Auto-Sleep Mode > Off** (Strømstyring > Automatisk dvaletilstand > Fra).

## 3 Brug af *My Display*-software

Den medfølgende disk omfatter *My Display*-software. Anvend *My Display*-software til at vælge præferencer for optimal visning. Du kan vælge indstillinger til spil, film, fotoredigering eller til arbejde med dokumenter og regneark. Du kan også nemt justere indstillinger såsom lysstyrke, farve og kontrast ved brug af *My Display*-softwaren.

### Installation af softwaren

Installation af softwaren:

1. Indsæt disken i din computers disk-drev. Disk-menuen vises.
2. Vælg sprog.



**BEMÆRK:** I denne menu kan du vælge de sprog du vil se under installationen af softwaren. Sproget i selve softwaren bestemmes af operativsystemsproget.

3. Klik på **Install My Display Software**.
4. Følg anvisningerne på skærmen.
5. Genstart computeren.

### Brug af softwaren

Åbning af *My Display*-softwaren:

1. Klik på ikonet **HP My Display** på proceslinjen.

Eller

Klik på **Windows Start**™ på proceslinjen.

2. Klik på **Alle programmer**.
3. Klik på **HP My Display**.
4. Vælg **HP My Display**.

For yderligere information henvises til skærmen **Hjælp** i softwaren.

## Download af softwaren

Hvis du foretrækker at downloade *My Display*-softwaren, skal du følge vejledningen nedenfor.

1. Gå til <http://www.hp.com/support> og vælg det relevante land og sprog.
2. Vælg **Hent software og drivere**, indtast din skærmmodel i søgefeltet og klik på **Find mit produkt**.
3. Vælg om nødvendigt skærmen fra listen.
4. Vælg dit operativsystem, og klik derefter på **Næste**.
5. Klik på **Utility - Tools** (Hjælpeprogram - Værktøjer) for at åbne listen over hjælpeprogrammer og værktøjer.
6. Klik på **HP My Display**.
7. Klik på fanen **System Requirements** (Systemkrav), og kontroller derefter, at dit system opfylder programmet minimumskravene.
8. Klik på **Download** og følg anvisningerne på skærmen for at downloade *My Display*.

## 4 Support og fejlfinding

### Løsning af almindelige problemer

Tabellen nedenfor viser en oversigt over problemer, du kan komme ud for, de mulige årsager til de enkelte problemer samt anbefalede løsninger.

Problem	Mulig årsag	Løsning
Skærmen er blank eller videoen blinker.	Netledningen er ikke tilsluttet.	Tilslut netledningen.
	Skærmen er slukket.	Tryk på tænd/sluk-knappen. <b>BEMÆRK:</b> Hvis der ikke sker noget, når der trykkes på tænd/sluk-knappen, skal du holde den nede i 10 sekunder for at deaktivere tænd/sluk-knappens lås.
	Skærmkablet er tilsluttet forkert.	Tilslut videokablet korrekt. Se <a href="#">Tilslutning af kablerne på side 5</a> for at få yderligere oplysninger.
	Systemet er i slumretilstand.	Tryk på en vilkårlig tast på tastaturet, eller flyt musen for at afslutte slumretilstanden.
	Grafikkortet er ikke kompatibelt.	Åbn OSD-menuen og vælg menuen <b>Input control</b> (Inputstyring). <b>Indstil Auto-Switch Input</b> (Automatisk skift mellem input) til <b>Off</b> (Fra) og vælg inputtet manuelt.
Billedet er sløret, uklart eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åbn OSD-menuen og vælg <b>Brightness</b> (Lysstyrke) for at justere lysstyrken efter behov.
<b>Check Video Cable</b> (Kontroller skærmkabel) vises på skærmen.	Skærmkablet er ikke tilsluttet.	Tilslut det passende videosignalkabel mellem computeren og skærmen. Sørg for, at strømmen til computeren er afbrudt, mens videokablet tilsluttes.
<b>Input Signal Out of Range</b> (Indgangssignalet er uden for området) vises på skærmen.	Skærmopløsningen og/eller opdateringshastigheden har en højere værdi, end skærmen understøtter.	Skift indstillingerne til en understøttet indstilling. Se <a href="#">Forudindstillede skærmopløsninger på side 23</a> for at få yderligere oplysninger.
Skærmen er slukket, men den lader ikke til at skifte til slumretilstand.	Skærmens strømbesparelsesfunktion er deaktiveret.	Åbn OSD-menuen og vælg <b>Power Control</b> (Strømstyring) > <b>Auto-Sleep Mode</b> (Automatisk dvaletilstand) og indstil automatisk dvaletilstand til <b>On</b> (Til).
Advarselsmeddelelsen <b>OSD Lockout</b> (OSD er låst) vises.	Skærmens OSD-låsefunktion er aktiveret.	Tryk på knappen Menu på den nederste forkant og hold den inde i 10 sekunder for at deaktivere OSD-låsefunktionen.
Advarselsmeddelelsen <b>Power Button Lockout</b> (tænd/sluk-knap er låst) vises.	Skærmens strømknap-låsefunktion er aktiveret.	Tryk på tænd/sluk-knappen og hold inde i 10 sekunder for at deaktivere låsefunktionen for tænd/sluk-knappen.

## Brug af auto-justeringsfunktionen (analog indgang)

Når du sætter skærmen op første gang, udfører en nulstilling til fabriksindstillinger af computeren eller foretager ændringer i skærmopløsningen, vil funktionen til automatisk justering starte automatisk og forsøge at optimere skærmopløsningen for dig.

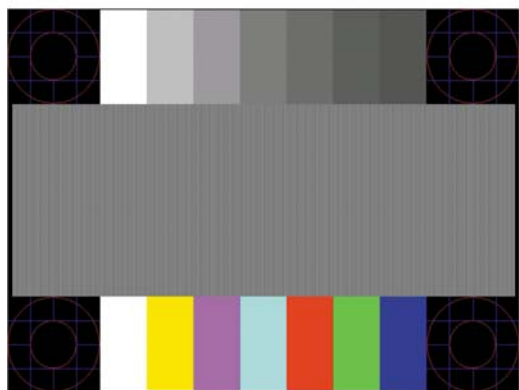
Du kan også til enhver tid optimere skærmens ydeevne for VGA-indgangen (analog indgang) ved hjælp af auto-knappen på skærmen (det specifikke knapnavn finder du i brugervejledningen til din model) og værktøjet med mønstre til automatisk justering, som findes på den medfølgende optiske disk (kun udvalgte modeller).

Brug ikke denne fremgangsmåde, hvis skærmen anvender en anden indgang end VGA. Hvis skærmen bruger en VGA-indgang (analog indgang), kan denne fremgangsmåde udbedre følgende problemer med billedkvaliteten:

- Uskarp eller uklar fokus
- Skygebilleder, striber eller skygge-effekter
- Utydelige lodrette felter
- Tynde, vandrette rullende striber
- Et ikke-centreret billede

Sådan anvendes den automatiske justeringsfunktion:


1. Lad skærmen varme op i 20 minutter, før du udfører justeringen.
2. Tryk på knappen Auto på den nederste forkant.
  - Du kan også trykke på knappen Menu og derefter vælge **Image Control > Auto Adjustment** (Billedstyring > Automatisk justering) i OSD-menuen.
  - Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, fortsæt da justeringen.
3. Indsæt den optiske disk i det optiske drev. Menuen for den optiske disk vises.
4. Vælg **Open Auto-Adjustment Utility** (Åbn autojusteringshjælpeprogram). Justeringsmønsteret vises.
5. Tryk på knappen Auto på den nederste forkant for at skabe et stabilt, centreret billede.
6. Tryk på **ESC**-tasten eller en vilkårlig tast på tastaturet for at afslutte justeringsmønsteret.



**BEMÆRK:** Værktøjet med testmønstre til automatisk justering kan hentes på <http://www.hp.com/support>.


## Optimering af billedkvaliteten (analogt input)

Du kan justere to funktioner i OSD-menuen for at forbedre skærmens billedkvalitet: Clock (Ur) og Phase (Fase) (findes i OSD-menuen).

 **BEMÆRK:** Indstillingerne Clock (Clock) og Phase (Fase) kan kun indstilles, når der anvendes en analog (VGA) indgang. Disse indstillinger kan ikke justeres for digitale indgange.

Clock (Clock) skal først indstilles korrekt, eftersom indstillinger for Phase (Fase) afhænger af de overordnede indstillinger for Clock (Clock). Brug kun disse funktioner, når autojusteringsindstillingen ikke giver et tilfredsstillende billede.

- **Clock (Clock)** – Øger/reducerer værdien for at minimere lodrette felter eller striber i skærmens baggrund.
- **Phase (Fase)** – Øger/reducerer værdien for at minimere videoflimmer eller -slør.

 **BEMÆRK:** Når du bruger funktionerne, opnår du det bedste resultat ved hjælp af hjælpeprogrammet til automatisk justering (justeringsmønster), som findes på den optiske disk.

Hvis skærbilledet forvrænges, når værdierne for Clock (Clock) og Phase (Fase) justeres, fortsætter du med at justere værdien, indtil forvrængningen ophører. Hvis du vil gendanne fabriksindstillingerne, skal du vælge **Yes (Ja)** i menuen **Factory Reset (Fabriksindstilling)** i skærmmenuen.

Sådan elimineres lodrette streger (Clock (Clock)):

1. Tryk på knappen Menu på den nederste forkant for at åbne OSD-menuen, og vælg derefter **Billedkontrol > Ur og fase**.
2. Brug de funktionsknapper på skærmens nederste forkant, der viser ikoner med op- og ned-pile, for at eliminere vandrette bjælker. Tryk langsomt på knapperne, så du ikke springer over det optimale justeringspunkt.



3. Efter justering af Clock (Clock): Hvis der er slør, flimmer eller streger på skærmen, så fortsæt med at justere Phase (Fase).

Sådan fjernes flimmer eller slør (Phase (Fase)):

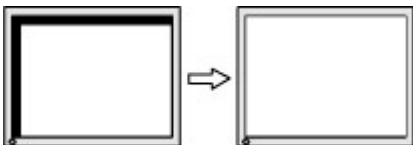
1. Tryk på knappen Menu på skærmens nederste forkant for at åbne OSD-menuen, og vælg derefter **Billedkontrol > Ur og fase**.
2. Tryk på de funktionsknapper på skærmens nederste forkant, der viser ikoner med op- og ned-pile, for at eliminere glimten eller sløring. Flimmer eller sløring kan måske ikke elimineres. Det afhænger af din computer eller det installerede grafikkort.



Sådan korrigeres skærmlageringen (vandret position eller lodret position):

1. Tryk på knappen Menu på den nederste forkant for at åbne OSD-menuen, og vælg derefter **Billedposition**.

- Tryk på de funktionsknapper på den nederste forkant, der viser ikoner med op- og ned-pile, for at justere placeringen af billedet på skærmens visningsområde. Vandret position flytter billedet til venstre eller højre; Lodret position flytter billedet op eller ned.




## Spærring af knapper

Hvis man holder tænd/sluk-knappen eller menu-knappen inde i ti sekunder, spærres denne knaps funktionalitet. Du kan genoprette funktionaliteten ved igen at trykke på knappen i ti sekunder. Denne funktion er kun tilgængelig, når skærmen er tændt og viser et aktivt signal og OSD ikke er aktivt.

## Produktsupport


Yderligere oplysninger om brug skærmen finder du på <http://www.hp.com/support>. Vælg dit land eller område, vælg **Fejlsøgning**, angiv herefter din model i søgevinduet og klik på knappen **Gå**.

 **BEMÆRK:** Brugervejledning til skærmen, referencemateriale og drivere kan findes på <http://www.hp.com/support>.

Hvis du ikke kan finde svaret på dit spørgsmål i vejledningen, så kontakt support. Support i USA findes på <http://www.hp.com/go/contactHP>. Support i hele verden fås på [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Her kan du:

- Chatte online med en HP-tekniker

 **BEMÆRK:** Når support ikke er tilgængeligt på et bestemt sprog, er det tilgængeligt på engelsk.

- Find telefonnumre til Support
- Find et HP servicecenter

## Forberedelse af opkald til teknisk support

Hvis du ikke kan løse et problem vha. fejlfindingstippene i dette afsnit, kan du evt. ringe til teknisk support. Hav følgende klar, når du ringer:

- Skærmens modelnummer
- Skærmens serienummer
- Købsdatoen på fakturaen
- Situationen, hvor problemet opstod
- Den eller de fejlmeddelelser, der blev vist
- Hardwarekonfigurationen
- Navn og version på den hardware og software, du bruger



## Sådan findes serie- og produktnummeret

Serie- og produktnummeret findes på en mærkat i bunden af skærmen. Du kan få brug for disse numre, hvis du kontakter HP vedrørende skærmmodellen.



**BEMÆRK:** Det kan være nødvendigt at dreje skærmhovedet delvist for at læse etiketten.



# 5 Vedligeholdelse af skærmen

## Retningslinjer for vedligeholdelse

- Åbn ikke skærmens kabinet, og forsøg ikke selv at reparere produktet. Indstil kun de kontrolfunktioner, der er omtalt i betjeningsvejledningen. Hvis skærmen ikke fungerer korrekt eller du har tabt eller beskadiget den, skal du kontakte HPs autoriserede forhandler eller serviceyder.
- Brug kun en strømkilde og en forbindelse, der passer til skærmen ifølge etiketten/pladen bag på skærmen.
- Sluk skærmen, når den ikke er i brug. Du kan forlænge skærmens levetid betydeligt, hvis du benytter et strømstyringsprogram eller slukker skærmen, når den ikke er i brug.



**BEMÆRK:** Skærme med billedskade ("burnt-in image") er ikke dækket af HP-garantien.

- Stik og åbninger i kabinettet er beregnet til ventilation. De må ikke blokeres eller tildækkes. Skub aldrig genstande af nogen art ind i kabinettets stik eller åbninger.
- Opbevar skærmen i et godt ventileret rum på afstand af kraftigt lys, varme og fugt.
- Når du fjerner skærmstativet, skal du lægge skærmen med forsiden nedad på et blødt underlag for at undgå, at skærmen bliver ridset, får skader eller går i stykker.

## Rensning af skærmen

1. Sluk for skærmen og afbryd strømmen til computeren ved at trække netledningen ud af stikkontakten.
2. Tør støvet af skærmen og kabinettet med en blød og ren, antistatisk klud.
3. Brug en blanding af lige dele vand og isopropylalkohol til mere grundig rengøring.

**⚠ FORSIGTIG:** Sprøjt rengøringsmidlet på en klud, og brug den fugtige klud til forsigtigt at tørre skærmen af. Sprøjt aldrig rengøringsmidlet direkte på skærmen. Det kan løbe om bag kanten og beskadige elektronikken.

**⚠ FORSIGTIG:** Anvend ikke rensesvesker, der indeholder petroleum-baserede materialer som f.eks. benzen, fortynder eller andre flygtige væsker til at rengøre skærmen eller kabinettet med. Disse kemikalier kan beskadige skærmen.

## Forsendelse af skærmen

Gem den oprindelige emballage. Du kan få brug for den på et senere tidspunkt, hvis du skal flytte eller fragte skærmen.

# A Tekniske specifikationer



**BEMÆRK:** De produktspecifikationer, der er angivet i brugervejledningen, kan være ændret mellem tidspunktet for fremstilling og levering af dit produkt.

For at få de nyeste specifikationer eller yderligere specifikationer vedrørende dette produkt, skal du gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søg efter din skærm for at finde QuickSpecs, som er specifikke for din model.

## 54,61 cm (21,5") model

Display	54,61 cm bredskærm	21,5" bredskærm
Type	IPS	
Synlig billedstørrelse	54,61 cm diagonalt	21,5" diagonalt
Maksimal vægt (emballeret)	2,44 kg	5,38 pund
Størrelse (inkl. fod)		
Højde	38,46 cm	15,14 tommer
Dybde	18,36 cm	7,23 tommer
Bredde	49,79 cm	19,60 tommer
Maksimal grafikopløsning	1920 x 1080	
Optimal grafikopløsning	1920 x 1080	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Opbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100 - 240 V vekselstrøm 50/60 Hz	
Indgangsstik	Ét HDMI-stik, ét VGA-stik	

## 58,42 cm (23") model

Display	58,42 cm bredskærm	23" bredskærm
Type	IPS	
Synlig billedstørrelse	58,42 cm diagonalt	23" diagonal
Maksimal vægt (emballeret)	2,72 kg	5,99 pund
Størrelse (inkl. fod)		
Højde	40,32 cm	15,87 tommer
Dybde	18,36 cm	7,22 tommer

Bredde	53,10 cm	20,90 tommer
Maksimal grafikopløsning	1920 x 1080	
Optimal grafikopløsning	1920 x 1080	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Opbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100 - 240 V vekselstrøm 50/60 Hz	
Indgangsstik	Ét HDMI-stik, ét VGA-stik	

## 60,47 cm (23,8") model

Display	60,47 cm bredskærm	23,8" bredskærm
Type	IPS	
Synlig billedstørrelse	60,47 cm diagonalt	23,8" diagonal
Maksimal vægt (emballeret)	3,04 kg	6,7 pund
Størrelse (inkl. fod)		
Højde	40,89 cm	16,09 tommer
Dybde	18,36 cm	7,23 tommer
Bredde	53,99 cm	21,25 tommer
Maksimal grafikopløsning	1920 x 1080	
Optimal grafikopløsning	1920 x 1080	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Opbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100 - 240 V vekselstrøm 50/60 Hz	
Indgangsstik	Ét HDMI-stik, ét VGA-stik	

## 63,33 cm (25") model

Display	63,33 cm bredskærm	25" bredskærm
Type	IPS	
Synlig billedstørrelse	63,33 cm diagonalt	25" diagonal
Maksimal vægt (emballeret)	3,37 kg	7,43 pund
Størrelse (inkl. fod)		
Højde	42,56 cm	16,76 tommer

Dybde	19,46 cm	7,66 tommer
Bredde	57,61 cm	22,68 tommer
Maksimal grafikopløsning	1920 x 1080	
Optimal grafikopløsning	1920 x 1080	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Opbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100 - 240 V vekselstrøm 50/60 Hz	
Indgangsstik	To HDMI-stik, ét VGA-stik	

## 68,6 cm (27") model

Display	68,6 cm bredskærm	27" bredskærm
Type	IPS	
Synlig billedstørrelse	68,6 cm diagonalt	27" diagonal
Maksimal vægt (emballeret)	3,79 kg	8,35 pund
Størrelse (inkl. fod)		
Højde	45,57 cm	17,93 tommer
Dybde	19,46 cm	7,66 tommer
Bredde	62,10 cm	24,44 tommer
Maksimal grafikopløsning	1920 x 1080	
Optimal grafikopløsning	1920 x 1080	
Miljøkrav, temperatur		
Driftstemperatur	5 til 35°C	41 til 95°F
Opbevaringstemperatur	-20 til 60°C	-4 til 140°F
Strømkilde	100 - 240 V vekselstrøm 50/60 Hz	
Indgangsstik	To HDMI-stik, ét VGA-stik	

## Forudindstillede skærmopløsninger

De skærmopløsninger, som er anført nedenfor, er de mest anvendte og er indstillet som fabriksstandarder. Skærmen genkender automatisk disse forudindstillede tilstande, og de bliver vist med den korrekte størrelse og centreret på skærmen.

## 54,61 cm (21,5") model

Forud-indstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

## 58,42 cm (23") model

Forud-indstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

## 60,47 cm (23,8") model

Forud-indstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

## 63,33 cm (25") model

Forud-indstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

## 68,6 cm (27") model

Forud-indstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

## Aktivering af brugerdefinerede tilstande

Signalet fra grafikkortet kan af og til kræve en tilstand, som ikke er forudindstillet, hvis:

- Du ikke bruger en standard grafikadapter.
- Du ikke har aktiveret en forudindstillet tilstand.

Hvis dette sker, skal du muligvis justere parametrene for skærmen vha. OSD (visning på skærmen). Ændringerne kan foretages for en hvilken som helst af eller alle disse tilstande og gemmes i hukommelsen. Skærmen lagrer automatisk den nye indstilling og genkender derefter den nye tilstand, ligesom med en forudindstillet tilstand. Ud over de tilstande, der er indstillet fra fabrikken, kan du definere og gemme mindst 10 brugerdefinerede tilstande.

## Funktionen Energy Saver (Strømsparefunktion)

Skærmen understøtter også en reduceret strømtilstand. Skærmen skifter til strømsparetilstand, hvis det vandrette eller lodrette synkroniseringssignal ikke registreres i en periode. Når disse signaler udebliver, bliver skærmen sort, baggrundsløset slukkes, og strømlampen skifter til gult. Når skærmen er i strømsparetilstand, forbruger skærmen 0,3 watt strøm. Der er en kort opvarmingsperiode, før skærmen vender tilbage til dens normale driftstilstand.

Se i manualen til computeren, hvordan du indstiller strømsparefunktioner (funktionen kaldes til tider strømstyring).



**BEMÆRK:** Ovennævnte strømsparefunktion virker kun, når skærmen er tilsluttet en computer der har strømsparefunktioner.



Når du angiver indstillingerne i skærmens energisparefunktion, kan du også programmere skærmen til at skifte til strømsparetilstand efter et bestemt tidsrum. Strømlampen blinker gult, når strømsparetilstanden aktiveres via skærmens energisparefunktion.

---

## B Hjælp til handicappede

HP designer, leverer og markedsfører produkter og serviceydelser, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap, enten som separate enheder eller med relevante teknologiske hjælpemidler.

### Understøttede hjælpe-teknologier

HP-produkter understøtter en lang række af teknologiske hjælpemidler, som er indbygget i operativsystemer, og kan konfigureres til at fungere med yderligere teknologiske hjælpemidler. Brug søgefunktionen på din kilde-enhed, der er sluttet til skærmen for at finde yderligere oplysninger om hjælpemiddel-funktioner.



**BEMÆRK:** For at få yderligere oplysninger om et bestemt produkts teknologiske hjælpemidler, skal du kontakte kundesupport for dette produkt.

---

### Sådan kontaktes support

Vi forbedrer konstant vores produkter og tjenesters handicapvenlighed og modtager meget gerne feedback fra brugerne. Hvis du har et problem med et produkt eller gerne vil fortælle os mere om teknologiske hjælpemidler, der har hjulpet dig, bedes du kontakte os på (888) 259-5707, mandag til fredag fra kl. 6:00 til 21:00 UTC-07. Hvis du er døv eller hørehæmmet og bruger TRS/VRS/WebCapTel, og behøver teknisk support eller har spørgsmål vedrørende teknologiske hjælpemidler, kan du kontakte os ved at ringe til (877) 656-7058, mandag til fredag fra kl. 6:00 til 21:00 UTC-07.