



Guia do Usuário

© 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da HDMI Licensing LLC.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços da HP estão estabelecidas nas declarações expressas que os acompanham. Nada contido neste documento deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabilizará por erros técnicos ou editoriais ou omissões aqui contidos.

Aviso sobre o produto

Este guia descreve recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem estar indisponíveis no produto. Para acessar o guia do usuário mais recente, acesse <http://www.hp.com/support> e selecione seu país. Selecione **Obter software e drivers** e siga as instruções na tela.

Primeira edição: abril de 2016

Número de Peça: 846029-201

Sobre Este Guia

Este guia fornece especificações técnicas e informações sobre funções e montagem do monitor.

 **AVISO!** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em morte ou ferimentos graves.

 **CUIDADO:** Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, **poderá** resultar em ferimentos leves ou moderados.

 **NOTA:** Contém informações adicionais para enfatizar ou completar os pontos importantes do texto principal.

 **DICA:** Fornece dicas úteis para completar uma tarefa.



Este produto incorpora a tecnologia HDMI.

Conteúdo

1 Passos Iniciais	1
Informações importantes sobre segurança	1
Componentes e recursos do produto	2
Recursos	2
Componentes posteriores	3
Modelo de 54,61 cm/21,5 pol., modelo de 58,42 cm/23 pol. e modelo de 60,47 cm/23,8 pol.	3
Modelo de 63,33 cm/25 pol. e modelo de 68,6 cm/27 pol.	4
Controles do painel frontal	5
Instalação do monitor	6
Encaixe da base para monitor	6
Conectar os cabos	6
Ajuste do monitor	9
Ligar o Monitor	9
Marca d'água e Política de retenção de imagem da HP	10
Instalação de um cabo de segurança	10
2 Uso do monitor	11
Download dos drivers do monitor	11
Instalação a partir do disco	11
Download da Internet	11
Uso do Menu na Tela (OSD)	12
Uso do Modo de suspensão automática	13
3 Uso do software My Display	14
Instalação do software	14
Uso do software	14
Download do software	15
4 Suporte e solução de problemas	16
Solução de problemas comuns	16
Uso da função de ajuste automático (entrada analógica)	17
Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica)	18
Bloqueio dos botões	19
Suporte do produto	19
Preparação para entrar em contato com o suporte técnico	19

Localização do número de série e do número do produto	20
5 Manutenção do monitor	21
Instruções de manutenção	21
Limpeza do monitor	21
Transporte do monitor	21
Apêndice A Especificações técnicas	22
Modelo de 54,61 cm/21,5 polegadas	22
Modelo de 58,42 cm/23 polegadas	22
Modelo de 60,47 cm/23,8 polegadas	23
Modelo de 63,33 cm/25 polegadas	23
Modelo de 68,6 cm/27 polegadas	24
Resoluções de exibição predefinidas	24
Modelo de 54,61 cm/21,5 polegadas	25
Modelo de 58,42 cm/23 polegadas	25
Modelo de 60,47 cm/23,8 polegadas	26
Modelo de 63,33 cm/25 polegadas	26
Modelo de 68,6 cm/27 polegadas	27
Inserção dos modos do usuário	27
Recurso economizador de energia	28
Apêndice B Acessibilidade	29
Tecnologias de assistência suportadas	29
Contatar o suporte	29

1 Passos Iniciais

Informações importantes sobre segurança

Um cabo de alimentação de CA está incluído com o monitor. Caso outro cabo seja utilizado, use somente uma fonte de alimentação e conexão apropriadas para esse monitor. Para obter informações sobre o conjunto do cabo de alimentação correto a ser usado com o monitor, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no disco óptico ou no seu kit de documentação.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada de CA facilmente acessível a qualquer momento.
- Desligue a alimentação do computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.
- Se um conector de três pinos for fornecido com o cabo de alimentação, conecte o cabo em uma tomada de três pinos aterrada. Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação, por exemplo, conectando um adaptador de 2 pinos. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles.

Para diminuir o risco de lesões graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a correta configuração da workstation, postura, saúde e hábitos de trabalho apropriados para usuários de computadores, e fornece importantes informações de segurança elétrica e mecânica. Este guia está localizado na Web em <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ CUIDADO: Para proteger o monitor, bem como o computador, conecte todos os cabos de alimentação do computador e seus dispositivos periféricos (como monitor, impressora, scanner) a algum tipo de dispositivo de proteção contra picos de energia, como um filtro de linha ou uma Fonte de Alimentação Ininterrupta (UPS). Nem todos os filtros de linha fornecem proteção contra picos de energia; eles devem estar especificamente identificados com a informação de que têm esse recurso. Utilize um filtro de linha cujo fabricante tenha uma Política de Ressarcimento de Danos de forma que você possa substituir seu equipamento, se houver falha na proteção contra picos de energia.

Utilize os móveis de escritório apropriados e de tamanho adequado projetados para suportar corretamente seu monitor LCD HP.

⚠ AVISO! Os monitores LCD que sejam incorretamente colocados sobre cômodas, estantes de livros, prateleiras, mesas de escritório, alto-falantes, ou carrinhos podem cair e provocar danos pessoais.

Deve-se ter o cuidado de direcionar todos os cabos conectados ao monitor LCD de forma que ninguém pise, prenda-se ou tropece neles acidentalmente.

Verifique se a corrente nominal total dos produtos conectados à tomada de CA não excede a especificação de corrente da tomada e se a corrente nominal total dos produtos conectados ao cabo não excede a taxa nominal do cabo. Verifique a etiqueta de energia para determinar a corrente nominal em ampères (AMPS ou A) de cada dispositivo.

Instale o monitor perto de uma tomada de CA de fácil acesso. Desconecte o monitor segurando firmemente o conector e puxando-o da tomada de CA. Nunca desconecte o monitor puxando pelo cabo.

Tome cuidado para que o monitor não caia e não o coloque em superfícies que não sejam firmes.



NOTA: Este produto é apropriado para fins de entretenimento. Posicione o monitor em um ambiente com luz controlada para evitar interferências da luz ambiente e superfícies brilhantes que possam causar reflexos incômodos na tela.

Componentes e recursos do produto

Recursos

Os recursos do monitor incluem:

- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 54,61 cm (21,5 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem enquanto preserva a relação do aspecto original
- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 58,42 cm (23 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem enquanto preserva a relação do aspecto original
- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 60,47 cm (23,8 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem enquanto preserva a relação do aspecto original
- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 63,33 cm (25 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem enquanto preserva a relação do aspecto original
- Monitor com área visualizável diagonal da tela de 68,6 cm (27 pol.) com resolução 1920 x 1080, além do suporte ao recurso de exibição em tela cheia para resoluções mais baixas; inclui escala personalizada para tamanho máximo de imagem enquanto preserva a relação do aspecto original
- Painel anti-refletivo com luz auxiliar LED – modelos de 54,61 cm (21,5 pol.), 58,42 cm (23 pol.) e 60,47 cm (23,8 pol.)
- Painel de baixa distorção — modelos de 63,33 cm (25 pol.) e 68,6 cm (27 pol.)
- Ângulo de visualização amplo para permitir ao usuário visualizar a tela quando estiver em pé, sentado ou movimentando-se de um lado para outro
- Recurso de inclinação
- Entrada de vídeo VGA
- Entrada de vídeo HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- Recurso Plug and Play, se suportado pelo sistema operacional
- Provisão de slot para cabo de segurança na parte traseira do monitor para o cabo de segurança opcional
- Ajustes através do Menu na Tela (OSD) em vários idiomas para facilitar a configuração e a otimização da tela
- My Display para ajustar as configurações do monitor
- Proteção contra cópia HDCP (Proteção de Conteúdo Digital de Grande Largura de Banda) em todas as entradas digitais
- Disco óptico de software e documentação, que inclui drivers do monitor e documentação do produto
- Recursos de economia de energia para atender exigências de consumo reduzido de energia

 **NOTA:** Para obter informações regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o produto* fornecidos no seu disco óptico ou no kit de documentação. Para localizar as atualizações do guia do usuário do seu produto, acesse <http://www.hp.com/support> e selecione o seu país. Selecione **Obter software e drivers** e siga as instruções na tela.

Componentes posteriores

Dependendo do modelo do monitor, os componentes da parte posterior serão diferentes.

Modelo de 54,61 cm/21,5 pol., modelo de 58,42 cm/23 pol. e modelo de 60,47 cm/23,8 pol.



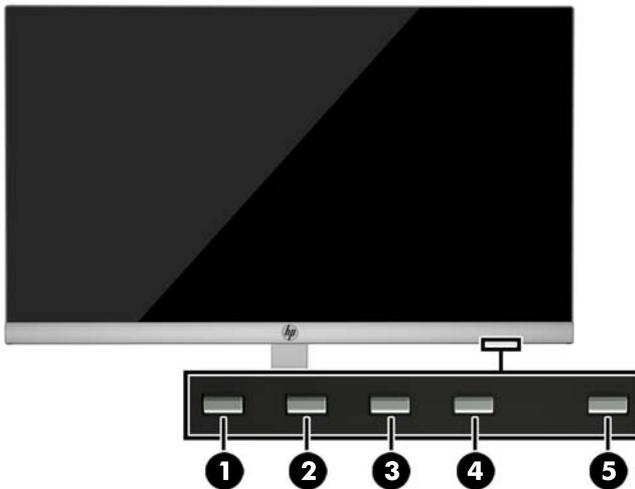
Componente	Função	
1	Conector HDMI	Conecta o cabo HDMI ao monitor.
2	Conector VGA	Conecta o cabo VGA ao monitor.
3	Conector de alimentação	Conecta o cabo de alimentação ao monitor.

Modelo de 63,33 cm/25 pol. e modelo de 68,6 cm/27 pol.



Componente	Função
1 2 conectores HDMI	Conecta o cabo HDMI ao monitor.
2 Conector VGA	Conecta o cabo VGA ao monitor.
3 Conector de alimentação	Conecta o cabo de alimentação ao monitor.

Controles do painel frontal



Controle	Função
1 Menu/OK	Abre o Menu na Tela (OSD) ou seleciona itens desse menu.
2 Informações/Menos	Informações: Exibe a janela de informações do monitor. Menos: Se o Menu na Tela (OSD) estiver ativado, pressione-o para navegar de volta pelos recursos do Menu na Tela (OSD) e reduzir os níveis de ajuste.
3 Entrada/Mais	Entrada Se o Menu na Tela (OSD) estiver inativo, pressione para alternar a entrada de sinal de vídeo (VGA ou HDMI). Mais: Se o Menu na Tela (OSD) estiver ativado, pressione-o para navegar pelos recursos do Menu na Tela (OSD) e aumentar os níveis de ajuste.
4 Ajuste Automático/QuickView/Sair	Ajuste Automático: Se o Menu na Tela (OSD) estiver inativo, pressione para ativar o recurso de ajuste automático para otimizar a imagem na tela (para VGA). QuickView: Se o Menu na Tela (OSD) estiver inativo, pressione para ativar o QuickView para escolher diferentes configurações de vídeo (para HDMI). Sair: Se o Menu na Tela (OSD) estiver ligado, pressione para salvar as alterações realizadas e sair desse menu.
5 Energia	Liga e desliga o monitor.

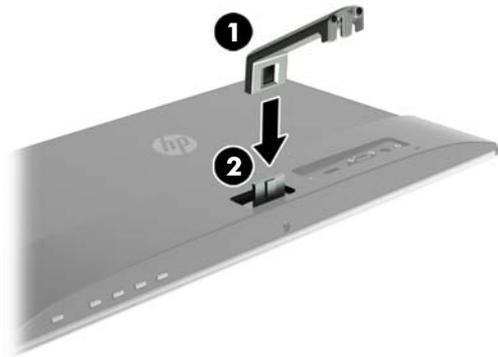
 **NOTA:** Para visualizar o simulador do menu na Tela (OSD), visite HP Customer Self Repair Services Media Library no endereço <http://www.hp.com/go/sml>.

Instalação do monitor

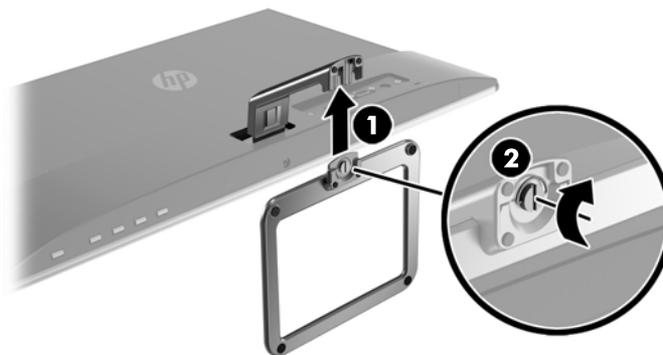
Encaixe da base para monitor

⚠ CUIDADO: Não toque na superfície do painel LCD. Fazer pressão sobre o painel pode causar não-uniformidade de cores ou desorientação dos cristais líquidos. Se isso ocorrer, a tela não recuperará sua condição normal.

1. Coloque a tela voltada para baixo em uma superfície plana coberta com um pano limpo e seco.
2. Prenda a parte superior do braço do suporte (1) ao conector (2) na parte traseira do painel do monitor. O braço do suporte irá se encaixar no lugar.



3. Deslize a base (1) na parte inferior do braço do suporte até que os orifícios centrais estejam alinhados. Em seguida, aperte o parafuso (2) na parte inferior da base.



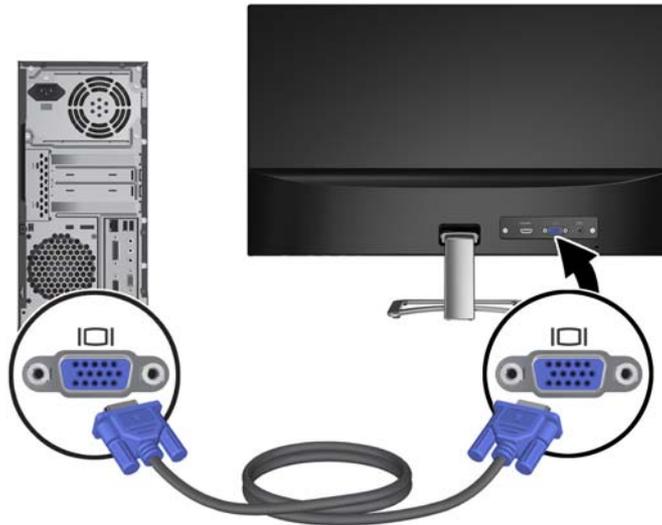
Conectar os cabos

📝 NOTA: O monitor é fornecido com alguns cabos. Nem todos os cabos mostrados nesta seção são fornecidos com o monitor.

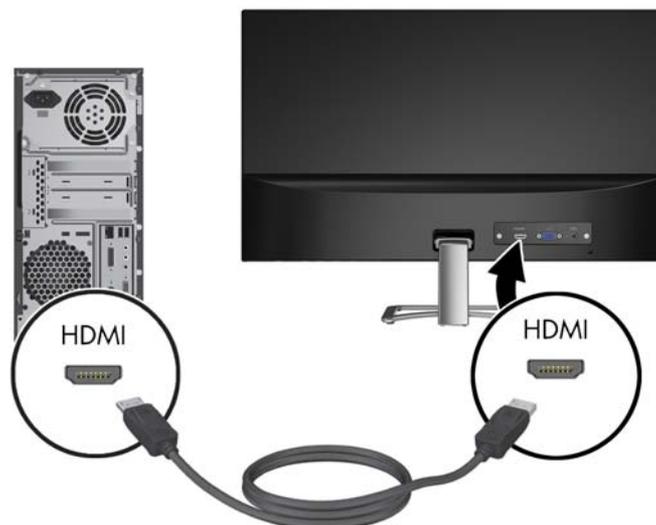
1. Coloque o monitor em um local adequado e bem ventilado perto do computador.
2. Conecte um cabo de vídeo.

 **NOTA:** O monitor determina automaticamente quais entradas possuem sinais de vídeo válidos. As entradas podem ser selecionadas pressionando o botão Menu para acessar o menu OSD (On-Screen Display) e selecionando **Controle de Entrada**.

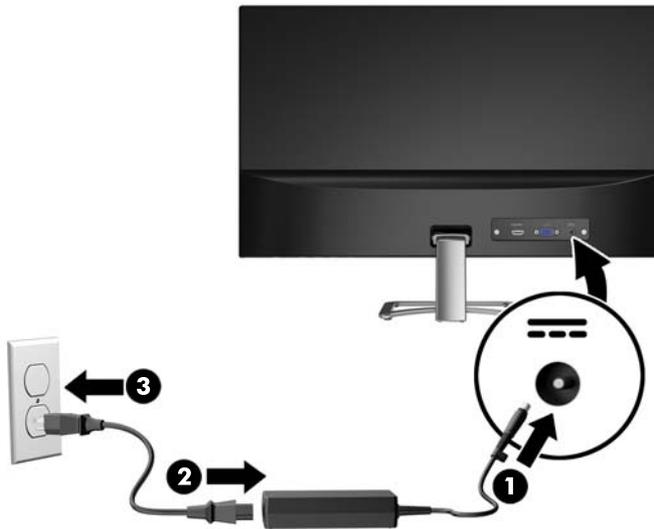
- Conecte um cabo VGA ao conector VGA na parte traseira do monitor e a outra extremidade no conector VGA do dispositivo de origem.



- Conecte um cabo HDMI ao conector HDMI na parte traseira do monitor e a outra extremidade a um conector HDMI do dispositivo de origem.



3. Conecte a ponta arredondada do cabo da fonte de alimentação ao monitor (1), e então conecte uma extremidade do cabo de alimentação ao suprimento de energia (2) e a outra extremidade a uma tomada CA aterrada (3).



⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico e danos ao equipamento:

Não desative o plugue de aterramento do cabo de alimentação. O plugue de aterramento é um importante recurso de segurança.

Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Desligue a alimentação do equipamento desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Para sua segurança, não coloque nada sobre os cabos ou fios de alimentação. Organize-os de forma que ninguém pise ou tropece acidentalmente neles. Não puxe fios ou cabos. Quando desconectar o cabo da tomada de CA, segure-o pelo plugue.

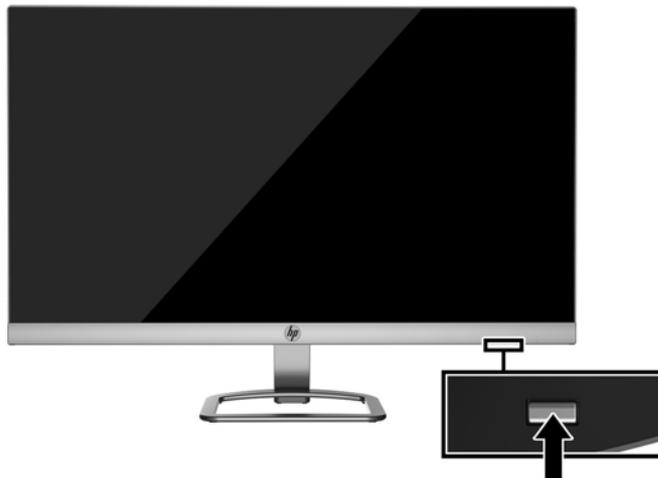
Ajuste do monitor

Incline a tela para frente ou para trás para colocá-la em um nível confortável para os olhos.



Ligar o Monitor

1. Pressione o botão Liga/Desliga no computador para ligá-lo.
2. Pressione o botão Liga/Desliga na parte inferior do monitor para ligá-lo.



⚠ CUIDADO: Os monitores que exibem a mesma imagem estática na tela por um período prolongado poderão apresentar defeito de retenção de imagem por 12 horas ou mais consecutivas sem uso. Para evitar danos de retenção de imagem na tela do monitor, ative sempre um aplicativo protetor de tela ou desligue o monitor quando ele não estiver em uso por um período prolongado de tempo. A retenção de imagem é uma condição que pode ocorrer em todas as telas LCD. Monitores com “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

📝 NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não surtir efeito, o recurso de Bloqueio do Botão Liga/Desliga pode estar ativado. Para desativar este recurso, mantenha pressionado o botão Liga/Desliga do monitor por 10 segundos.

 **NOTA:** É possível desativar o LED de energia no Menu na tela (OSD). Pressione o botão Menu na parte inferior do monitor e selecione **Controle de alimentação > LED de alimentação > Desativado**.

Quando o monitor é ligado, uma mensagem de status do monitor é exibida por cinco segundos. A mensagem exibe a entrada com o sinal atualmente ativo, o status da configuração da fonte de troca automática (On ou Off; a configuração padrão é On), a resolução da tela de pré-configuração atual e a resolução da tela de pré-configuração recomendada.

O monitor busca automaticamente os sinais de entrada para uma entrada ativa e usa esta entrada para a tela.

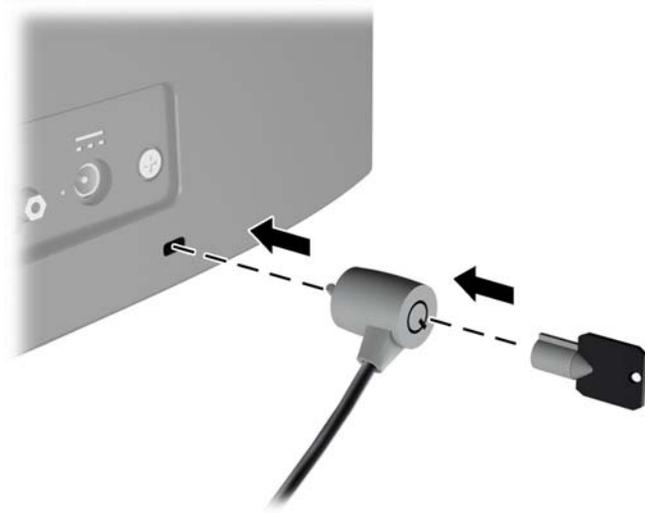
Marca d'água e Política de retenção de imagem da HP

Os modelos de monitor IPS foram desenvolvidos com a tecnologia de exibição IPS (In-Plane Switching) que proporciona a visualização de ângulos em modo ultra-wide e imagem de qualidade avançada. Os monitores IPS estão preparados para uma grande variedade de aplicativos de qualidade de imagem avançada. No entanto, esta tecnologia de painel não é recomendada para aplicativos que exibem imagens estáticas, paradas ou fixas por longos períodos de tempo sem o uso de protetores de tela. Estes tipos de aplicativos podem incluir vigilância por câmera, video games, logomarcas e templates que são exibidos na tela por um período de tempo prolongado. Imagens estáticas podem causar danos provocados por retenção de imagem, parecidos com manchas ou marcas d'água na tela do monitor.

Monitores em uso 24 horas por dia que resultem em danos provocados por retenção de imagem não são cobertos pela garantia da HP. Para evitar danos provocados por retenção de imagem, desligue sempre o monitor quando não estiver em uso ou use as configurações de gerenciamento de energia, se suportado em seu sistema, para desligar a tela quando o sistema estiver inativo.

Instalação de um cabo de segurança

Você pode prender o monitor em um objeto fixo com um bloqueio de cabo opcional disponível na HP.



2 Uso do monitor

Download dos drivers do monitor

Instalação a partir do disco

Para instalar os arquivos .INF e .ICM no computador a partir do disco:

1. Insira o disco óptico na unidade óptica do computador. O menu do disco óptico é exibido.
2. Consulte o arquivo de **HP Monitor Software Information** (Informações Sobre o Software do Monitor HP).
3. Selecione **Instalar o Software do Driver do Monitor**.
4. Siga as instruções na tela.
5. Verifique que as taxas de resolução e renovação adequadas apareçam no Painel de Controle Vídeo do Windows.



NOTA: Pode ser necessário instalar manualmente os arquivos .INF e .ICM de assinatura digital do monitor a partir do disco caso ocorra um erro de instalação. Consulte o arquivo de Informações Sobre o Software do Monitor HP no disco óptico.

Download da Internet

Se você não tem um computador ou dispositivo de origem com uma unidade óptica, pode fazer o download da última versão dos arquivos .INF e .ICM no Site da Web do suporte para monitores HP.

1. Acesse <http://www.hp.com/support> e selecione o país e o idioma adequados.
2. Selecione **Obter software e drivers**.
3. Digite o modelo do monitor HP no campo de pesquisa e selecione **Encontrar meu produto**.
4. Se necessário, selecione o monitor na lista.
5. Selecione o sistema operacional e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Driver - Tela/Monitor** para abrir a lista de drivers.
7. Clique no nome do driver.
8. Clique em **Download** e siga as instruções na tela para baixar o software.

Uso do Menu na Tela (OSD)

Utilize o Menu na Tela (OSD) para ajustar a imagem na tela do monitor com base nas suas preferências. É possível acessar e ajustar o Menu na Tela (OSD) usando os botões na parte inferior do painel frontal do monitor.

Para acessar o menu OSD e fazer os ajustes, siga as etapas abaixo:

1. Se o monitor ainda não estiver ligado, pressione o botão Liga/Desliga para ligá-lo.
2. Para acessar o Menu na Tela (OSD), pressione um dos botões de função na parte inferior do painel frontal do monitor, ativando-os, e, em seguida, pressione o botão Menu para abrir o Menu na Tela (OSD).
3. Use os três botões de função para navegar, selecionar e ajustar as opções do menu. Os rótulos dos botões são variáveis, dependendo do menu ou submenu que estiver ativo.

A tabela a seguir relaciona as seleções de menu no menu OSD.

Menu Principal	Descrição
Brightness (Brilho)	Ajusta o valor de brilho da tela.
Contraste	Para ajustar o contraste da tela.
Color Control (Controle de Cor)	Seleciona e ajusta a cor da tela.
Input Control (Controle de entrada)	Seleciona o sinal de entrada de vídeo.
Image Control (Controle da imagem)	Ajusta a imagem da tela.
Power Control (Controle de Energia)	Ajusta as configurações de energia.
Controle do Menu	Ajusta o Menu na Tela (OSD) e os controles dos botões de função.
Management (Gerenciamento)	Ativa/desativa o suporte DDC/CI e retorna todas as configurações do Menu na Tela (OSD) para as configurações padrão de fábrica.
Language (Idioma)	Seleciona o idioma no qual o Menu na Tela (OSD) é exibido. O padrão de fábrica é inglês.
Information (Informações)	Exibe informações importantes sobre o monitor.
Exit (Sair)	Sai do Menu na Tela (OSD).

Uso do Modo de suspensão automática

O monitor suporta uma opção do Menu na Tela (OSD) chamada **Auto-Sleep Mode** (Modo de suspensão automática), que permite ativar ou desativar um estado de alimentação reduzida do monitor. Quando o modo de suspensão automática estiver ativado (ativado por padrão), o monitor entrará no estado de alimentação reduzida quando o computador host enviar sinais de baixo consumo de energia (ausência dos sinais de sincronização horizontal ou vertical).

Ao entrar no estado de alimentação reduzida (modo de suspensão), a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e o LED indicador de alimentação ficará âmbar. O monitor consome menos de 0,5 W de energia quando está neste estado de alimentação reduzida. O monitor despertará do modo de suspensão quando o computador host enviar um sinal ativo ao monitor (por exemplo, se você ativar o mouse ou teclado).

Você pode desativar o Modo de suspensão automática no Menu na Tela (OSD). Pressione um dos quatro botões de função na parte inferior do painel frontal para ativá-los e, em seguida, pressione o botão Menu para abrir o Menu na Tela (OSD). No Menu na Tela (OSD), selecione **Controle de alimentação > Modo de suspensão automática > Desativado**.

3 Uso do software *My Display*

O disco fornecido com o monitor inclui o software *My Display*. Use o software *My Display* para selecionar preferências para uma visualização ideal. Você pode selecionar opções de jogos, filmes e edição de fotografias ou apenas trabalhar com documentos e planilhas. Com o software *My Display*, também é possível ajustar facilmente configurações como brilho, cor e contraste.

Instalação do software

Para instalar o software:

1. Insira o disco na unidade de disco do computador. O menu do disco é exibido.
2. Selecione o idioma.



NOTA: Esta escolha seleciona o idioma que você verá durante a instalação do software. O idioma do próprio software será determinado pelo idioma do sistema operacional.

3. Clique em **Instalar software My Display** (Install My Display Software).
4. Siga as instruções na tela.
5. Reinicie o computador.

Uso do software

Para abrir o software *My Display*:

1. Clique no ícone **HP My Display** na barra de tarefas.

Ou

Clique em **Iniciar Windows**™ na barra de tarefas.

2. Clique em **Todos os Programas**.
3. Clique em **HP My Display**.
4. Selecione **HP My Display**.

Para obter mais informações, consulte a **Ajuda** na tela do software.

Download do software

Se preferir baixar o software *My Display*, siga as instruções abaixo.

1. Acesse <http://www.hp.com/support> e selecione o país e o idioma adequados.
2. Selecione **Obter software e drivers**, digite o modelo do seu monitor no campo de pesquisa e clique em **Encontrar meu produto**.
3. Se necessário, selecione o monitor na lista.
4. Selecione o sistema operacional e clique em **Avançar**.
5. Clique em **Utilitário - Ferramentas** para abrir a lista de utilitários e as ferramentas.
6. Clique em **HP My Display**.
7. Clique na guia **Requisitos do sistema** e, em seguida, verifique se o sistema atende aos requisitos mínimos do programa.
8. Clique em **Download** e siga as instruções na tela para baixar o *My Display*.

4 Suporte e solução de problemas

Solução de problemas comuns

A tabela a seguir relaciona possíveis problemas, a causa possível de cada um deles e as soluções recomendadas.

Problema	Causa possível	Solução
A tela está em branco ou o vídeo está piscando.	O cabo de alimentação está desconectado.	Conecte o cabo de alimentação.
	O monitor está desligado.	Pressione o botão Liga/Desliga. NOTA: Se pressionar o botão Liga/Desliga não tiver efeito, pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar o recurso de bloqueio do botão Liga/Desliga.
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	O cabo de vídeo está conectado inadequadamente.	Conecte o cabo de vídeo adequadamente. Consulte Conectar os cabos na página 6 para obter mais informações.
	O sistema está no modo de suspensão.	Pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse para sair do modo de suspensão.
A imagem está embaçada, sem nitidez ou muito escura.	A placa de vídeo é incompatível.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione o menu Input Control (Controle de Entrada). Em Set Auto-Switch Input (Definir entrada com troca automática), selecione Off (Desativado) e selecione a entrada manualmente.
	O brilho está muito fraco.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Brightness (Brilho) para ajustar a escala de brilho conforme necessário.
Verificar cabo de vídeo é exibida na tela.	O cabo de vídeo do monitor está desconectado.	Conecte o cabo de sinal vídeo apropriado entre o computador e o monitor. Mantenha o computador desligado ao conectar o cabo de vídeo.
A mensagem Input Signal Out of Range (Sinal de entrada fora dos limites) é exibida na tela.	A resolução e/ou a taxa de renovação de vídeo estão ajustadas em um valor mais alto do que o monitor pode aceitar.	Altere as configurações para uma configuração admitida. Consulte Resoluções de exibição predefinidas na página 24 para obter mais informações.
O monitor está desligado, mas não parece que entrou no modo de suspensão.	O controle de economia de energia do monitor está desativado.	Abra o Menu na Tela (OSD) e selecione Power Control (Controle de alimentação) > Auto-Sleep Mode (Modo de suspensão automática) e defina a suspensão automática em On (Ativado).
Menu na Tela (OSD) Bloqueado é exibido.	A função do monitor Menu na Tela (OSD) Bloqueado está ativada.	Para desativar a função Bloqueio do Menu na Tela (OSD), mantenha pressionado por 10 segundos o botão Menu na parte inferior do painel frontal.
Botão Liga/Desliga Bloqueado é exibido.	A função do monitor Botão Liga/Desliga Bloqueado está ativada.	Pressione o botão Liga/Desliga por 10 segundos para desativar a função Bloqueio do Botão Liga/Desliga.

Uso da função de ajuste automático (entrada analógica)

Ao configurar o monitor pela primeira vez, restaurar aos valores de fábrica do computador ou alterar a resolução do monitor, o recurso de ajuste automático será ativado automaticamente e tentará otimizar a tela.

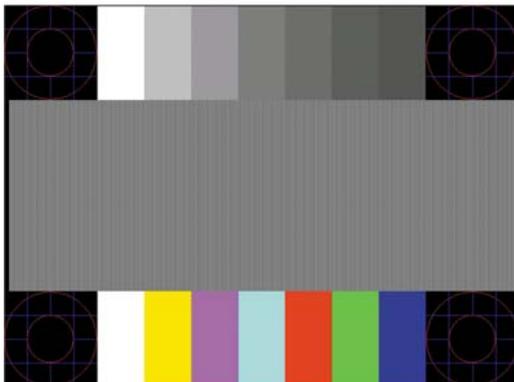
Você também pode otimizar o desempenho da tela para a entrada VGA (analógica) utilizando o botão auto no monitor (consulte o guia do usuário do seu modelo para ver o nome específico do botão) e no utilitário padrão de software de ajuste automático no CD fornecido (somente alguns modelos).

Não use este procedimento se o monitor estiver utilizando outra entrada que não seja a VGA. Se o monitor estiver utilizando uma entrada VGA (analógica), esse procedimento poderá corrigir as seguintes condições de qualidade de imagem:

- Focos instáveis ou turvos
- Efeitos de listras, fantasmas ou sombras
- Barras verticais tênues
- Linhas finas de rolagem horizontal
- Uma imagem descentralizada

Para utilizar o recurso de ajuste automático:

1. Deixe o monitor esquentar por 20 minutos antes de ajustá-lo.
2. Pressione o botão auto na parte inferior do painel frontal.
 - Você também pode pressionar o botão Menu e, em seguida, selecionar **Image Control > Auto-Adjustment** (Controle de Imagem > Ajuste Automático) no Menu na Tela (OSD).
 - Se o resultado não for satisfatório, continue o procedimento.
3. Insira o disco óptico na unidade óptica. O menu do disco óptico é exibido.
4. Selecione **Abrir o Utilitário de Ajuste Automático**. O padrão de teste de configuração é exibido.
5. Pressione o botão auto na parte inferior do painel frontal para produzir uma imagem estável e centralizada.
6. Pressione a tecla **ESC** ou qualquer tecla do teclado para sair do teste padrão.



 **NOTA:** O utilitário de teste padrão de autoajuste pode ser baixado do site <http://www.hp.com/support>.

Otimização do desempenho da imagem (entrada analógica)

Dois controles no Menu na Tela (OSD) podem ser ajustados para melhorar o desempenho da imagem: Sincronização e fase (disponível no menu OSD).

 **NOTA:** Os controles de sincronização e fase são ajustados somente quando uma entrada analógica (VGA) estiver sendo usada. Estes controles não são ajustáveis para entradas digitais.

A sincronização deve ser primeira e corretamente definida, visto que as configurações de fase dependem da configuração principal da opção sincronização. Utilize esses controles somente quando a função de ajuste automático não oferecer uma imagem satisfatória.

- **Sincronização** – Aumenta/diminui o valor para minimizar quaisquer barras verticais ou listras no segundo plano da tela.
- **Phase (Fase)** – Aumenta/diminui o valor para minimizar a oscilação ou borrão de vídeo.

 **NOTA:** Ao utilizar os controles, os melhores resultados são obtidos através da utilização do padrão de ajuste automático fornecido disco óptico.

Se a imagem do monitor continuar distorcida após o ajuste dos valores de sincronização e fase, continue ajustando os valores até que a distorção desapareça. Para restaurar as configurações de fábrica, selecione **Yes (Sim)** no menu **Factory Reset** (Restaurar aos valores de fábrica) no menu na tela (OSD).

Para eliminar barras verticais (Sincronização):

1. Pressione o botão Menu na parte inferior do painel frontal para abrir o Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione **Controle de Imagem > Relógio e Fase**.
2. Para eliminar as barras verticais, use os botões de função na parte inferior do painel frontal do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. Pressione os botões lentamente para que você não erre o melhor ponto de ajuste.



3. Após ajustar a Sincronização, se aparecerem borrões, oscilações ou barras na tela, continue o ajuste da Fase.

Para remover oscilações ou borrões (Fase):

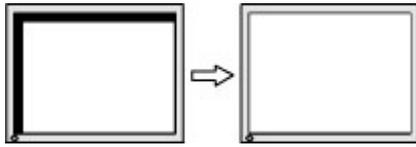
1. Pressione o botão Menu na parte inferior do painel frontal do monitor para abrir o Menu na Tela (OSD) e, em seguida, selecione **Controle de Imagem > Relógio e Fase**.
2. Para eliminar a cintilação ou os borrões, pressione os botões de função na parte inferior do painel frontal do monitor que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. As cintilações ou os borrões podem não ser eliminados dependendo do seu computador ou placa de vídeo instalada.



Para posicionar corretamente a tela (Posição Horizontal ou Posição Vertical):

1. Pressione o botão Menu na parte inferior do painel frontal para abrir o Menu OSD e selecione **Posição da Imagem**.

2. Para ajustar corretamente a posição da imagem na área de exibição do monitor, pressione os botões de função na parte inferior do painel frontal que exibem os ícones das setas para cima e para baixo. A Posição Horizontal desloca a imagem para a esquerda ou direita; a Posição Vertical desloca a imagem para cima e para baixo.



Bloqueio dos botões

Ao manter pressionados por 10 segundos os botões Liga/Desliga ou Menu, a funcionalidade desses botões é bloqueada. É possível restaurar a funcionalidade pressionando o botão por outros 10 segundos. Esta funcionalidade só estará disponível quando o monitor estiver ligado, exibindo um sinal ativo, e o Menu na Tela (OSD) não estiver ativo.

Suporte do produto

Para obter mais informações sobre como usar e ajustar seu monitor, visite <http://www.hp.com/support>. Selecione seu país ou região, selecione **Solução de Problemas**, digite o modelo do monitor na janela de Pesquisa e clique no botão **Procurar**.

 **NOTA:** O guia do usuário do monitor, o material de referência e os drivers estão disponíveis em <http://www.hp.com/support>.

Se as informações fornecidas no guia não responderem a suas perguntas, você pode entrar em contato com o suporte técnico. Para obter suporte nos EUA, acesse <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obter suporte mundial, acesse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui você pode:

- Conversar com um técnico HP on-line

 **NOTA:** Se o suporte por bate-papo não estiver disponível em um idioma específico, estará disponível em inglês.

- Encontrar telefones do suporte técnico
- Localizar um centro de serviço HP

Preparação para entrar em contato com o suporte técnico

Se você não conseguir solucionar um problema com as informações apresentadas nas dicas de solução de problemas nesta seção, você pode precisar telefonar para o suporte técnico. Quando for ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Número de modelo de monitor
- Número de série do monitor
- Data de compra que consta na fatura
- Condições nas quais ocorreu o problema
- Mensagens de erro recebidas

- Configuração de hardware
- Nome e versão do hardware e software que você está usando

Localização do número de série e do número do produto

O número de série e o número do produto estão localizados em uma etiqueta na parte inferior da tela. Esses números podem ser necessários quando você entrar em contato com a HP para obter informações sobre o modelo do monitor.

 **NOTA:** Pode ser necessário girar a tela parcialmente para ler a etiqueta.



5 Manutenção do monitor

Instruções de manutenção

- Não abra o gabinete do monitor ou tente fazer você mesmo a manutenção do equipamento. Ajuste somente os controles descritos nas instruções operacionais. Se o monitor não estiver funcionando adequadamente, tiver sofrido algum dano ou queda, entre em contato com o distribuidor, revendedor ou fornecedor de serviços autorizado HP.
- Utilize somente fonte de alimentação e conexão adequadas para esse monitor, como indicado na etiqueta/painel traseiro do monitor.
- Desligue o monitor quando não estiver sendo utilizado. Você pode prolongar sensivelmente a expectativa de vida do monitor utilizando um programa de proteção de tela e desligando-o quando não o estiver utilizando.



NOTA: Monitores com uma “retenção de imagem” não estão cobertos pela garantia HP.

- O gabinete possui slots e aberturas de ventilação. Essas aberturas não devem ser bloqueadas nem cobertas. Nunca insira nenhum tipo de objeto nos slots do gabinete ou outras aberturas.
- O monitor deve ficar em um ambiente bem ventilado, longe de luz, calor e umidade excessiva.
- Ao remover a base para monitor, coloque-o com a tela para baixo em uma superfície macia para que ela não seja arranhada, danificada ou quebrada.

Limpeza do monitor

1. Desligue o monitor e desconecte a alimentação do computador retirando o cabo de alimentação da tomada de CA.
2. Remova o pó do monitor limpando a tela e o gabinete com uma flanela antiestática limpa.
3. Para situações de limpeza mais difíceis, use uma mistura de 50/50 de água e álcool isopropílico.



CUIDADO: Vaporize a mistura de limpeza em uma flanela e use-a para limpar a superfície da tela suavemente. Nunca vaporize a mistura de limpeza diretamente na superfície da tela. Ela pode escorrer atrás do painel e danificar os componentes eletrônicos.

CUIDADO: Não use limpadores que contenham quaisquer materiais à base de petróleo, como benzeno, thinner ou qualquer substância volátil para limpar a tela ou o gabinete do monitor. Essas substâncias podem danificá-lo.

Transporte do monitor

Guarde a caixa da embalagem original em uma área de armazenamento. Talvez você precise dela quando for mudar o monitor de lugar ou for transportá-lo para outro local.

A Especificações técnicas

 **NOTA:** As especificações do produto fornecidas no guia do usuário podem ter mudado entre o tempo de fabricação e a entrega do seu produto.

Para obter as especificações mais recentes ou adicionais deste produto, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu modelo específico de monitor para encontrar as QuickSpecs específicas do modelo.

Modelo de 54,61 cm/21,5 polegadas

Tela	Tela ampla de 54,61 cm	Wide screen de 21,5 polegadas
Tipo	IPS	
Tamanho de Imagem Visível	54,61 cm na diagonal	21,5 polegadas na diagonal
Peso Máximo (não embalado)	2,44 kg	5,38 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	38,46 cm	15,14 polegadas
Profundidade	18,36 cm	7,23 polegadas
Largura	49,79 cm	19,60 polegadas
Resolução Gráfica Máxima	1920 x 1080	
Resolução Gráfica Excelente	1920 x 1080	
Requisitos Ambientais Temperatura		
Temperatura em Operação	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Temperatura de Armazenamento	-20 a 60°C	-4 a 140°F
Fonte de Alimentação	100 – 240 VCA, 50/60 Hz	
Terminal de Entrada	Um conector HDMI, um conector VGA	

Modelo de 58,42 cm/23 polegadas

Tela	Tela ampla de 58,42 cm	Wide screen de 23 polegadas
Tipo	IPS	
Tamanho de Imagem Visível	58,42 cm na diagonal	23 polegadas na diagonal
Peso Máximo (não embalado)	2,72 kg	5,99 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	40,32 cm	15,87 polegadas
Profundidade	18,36 cm	7,22 polegadas
Largura	53,10 cm	20,90 polegadas

Resolução Gráfica Máxima	1920 x 1080	
Resolução Gráfica Excelente	1920 x 1080	
Requisitos Ambientais Temperatura		
Temperatura em Operação	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Temperatura de Armazenamento	-20 a 60°C	-4 a 140°F
Fonte de Alimentação	100 – 240 VCA, 50/60 Hz	
Terminal de Entrada	Um conector HDMI, um conector VGA	

Modelo de 60,47 cm/23,8 polegadas

Tela	Tela ampla de 60,47 cm	Wide screen de 23,8 polegadas
Tipo	IPS	
Tamanho de Imagem Visível	60,47 cm na diagonal	23,8 polegadas na diagonal
Peso Máximo (não embalado)	3,04 kg	6,7 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	40,89 cm	16,09 polegadas
Profundidade	18,36 cm	7,23 polegadas
Largura	53,99 cm	21,25 polegadas
Resolução Gráfica Máxima	1920 x 1080	
Resolução Gráfica Excelente	1920 x 1080	
Requisitos Ambientais Temperatura		
Temperatura em Operação	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Temperatura de Armazenamento	-20 a 60°C	-4 a 140°F
Fonte de Alimentação	100 – 240 VCA, 50/60 Hz	
Terminal de Entrada	Um conector HDMI, um conector VGA	

Modelo de 63,33 cm/25 polegadas

Tela	Tela ampla de 63,33 cm	Wide screen de 25 polegadas
Tipo	IPS	
Tamanho de Imagem Visível	63,33 cm na diagonal	25 polegadas na diagonal
Peso Máximo (não embalado)	3,37 kg	7,43 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	42,56 cm	16,76 polegadas
Profundidade	19,46 cm	7,66 polegadas

Largura	57,61 cm	22,68 polegadas
Resolução Gráfica Máxima	1920 x 1080	
Resolução Gráfica Excelente	1920 x 1080	
Requisitos Ambientais Temperatura		
Temperatura em Operação	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Temperatura de Armazenamento	-20 a 60°C	-4 a 140°F
Fonte de Alimentação	100 – 240 VCA, 50/60 Hz	
Terminal de Entrada	Dois conectores HDMI, um conector VGA	

Modelo de 68,6 cm/27 polegadas

Tela	Tela ampla de 68,6 cm	Wide screen de 27 polegadas
Tipo	IPS	
Tamanho de Imagem Visível	68,6 cm na diagonal	27 polegadas na diagonal
Peso Máximo (não embalado)	3,79 kg	8,35 libras
Dimensões (incluindo a base)		
Altura	45,57 cm	17,93 polegadas
Profundidade	19,46 cm	7,66 polegadas
Largura	62,10 cm	24,44 polegadas
Resolução Gráfica Máxima	1920 x 1080	
Resolução Gráfica Excelente	1920 x 1080	
Requisitos Ambientais Temperatura		
Temperatura em Operação	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Temperatura de Armazenamento	-20 a 60°C	-4 a 140°F
Fonte de Alimentação	100 – 240 VCA, 50/60 Hz	
Terminal de Entrada	Dois conectores HDMI, um conector VGA	

Resoluções de exibição predefinidas

As resoluções de tela relacionadas a seguir são os modos mais utilizados e são definidas como padrões de fábrica. Esses modos predefinidos, os quais são reconhecidos automaticamente pelo monitor, serão exibidos adequadamente e centralizados na tela.

Modelo de 54,61 cm/21,5 polegadas

Predefinição	Formato do Pixel	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modelo de 58,42 cm/23 polegadas

Predefinição	Formato do Pixel	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modelo de 60,47 cm/23,8 polegadas

Predefinição	Formato do Pixel	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modelo de 63,33 cm/25 polegadas

Predefinição	Formato do Pixel	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Modelo de 68,6 cm/27 polegadas

Predefinição	Formato do Pixel	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Inserção dos modos do usuário

O sinal do controlador de vídeo pode ocasionalmente solicitar um modo que não está predefinido caso:

- Você não esteja utilizando um adaptador gráfico padrão.
- Um modo predefinido não esteja sendo utilizado.

Se isto ocorrer, talvez seja necessário reajustar os parâmetros da tela do monitor utilizando o Menu na Tela (OSD). As alterações podem ser feitas em qualquer um ou em todos esses modos e gravadas na memória. O monitor armazena automaticamente a nova configuração e, em seguida, reconhece o novo modo exatamente como faz no modo predefinido. Além dos modos predefinidos na fábrica, existem pelo menos 10 modos de usuário que podem ser definidos e armazenados.

Recurso economizador de energia

Os monitores admitem um estado de alimentação reduzida. O monitor entrará no estado de alimentação reduzida se detectar a ausência de sinal de sincronização horizontal e/ou sinal de sincronização vertical. Ao detectar a ausência desses sinais, a tela do monitor ficará em branco, a luz auxiliar será desligada e a luz de alimentação ficará âmbar. Quando o monitor estiver no estado de alimentação reduzida, ele utilizará 0,3 watt de energia. Há um breve período de aquecimento antes que o monitor retorne ao seu modo operacional normal.

Consulte o manual do computador para obter instruções sobre a configuração dos recursos do economizador de energia (às vezes chamados recursos de gerenciamento de energia).



NOTA: O recurso economizador de energia, mencionado anteriormente, funcionará apenas quando estiver conectado a computadores que apresentam esse recurso.

Ao selecionar as definições do utilitário Economizador de Energia do monitor, você poderá também programar o monitor para entrar no modo de energia reduzida em um horário predeterminado. Quando o utilitário Economizador de Energia do monitor fizer com que o monitor entre no modo de energia reduzida, a luz de alimentação piscará na cor âmbar.

B Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, incluindo pessoas com deficiências, seja em uma base independente ou com dispositivos de assistência apropriados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma grande variedade de tecnologias assistenciais para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias assistenciais adicionais. Use o recurso Pesquisar no dispositivo fonte que está conectado ao monitor para localizar mais informações sobre os recursos de assistência.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, entre em contato com o suporte ao cliente para esse produto.

Contatar o suporte

Nós estamos constantemente melhorando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e agradecemos o comentário dos usuários. Se você tiver algum problema com um produto ou gostaria de nos informar sobre recursos de acessibilidade que tenham ajudado você, entre em contato através do número (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST). Se você estiver surdo ou tiver dificuldades de audição e usa VRS/TRS/WebCapTel, entre em contato se necessitar de suporte técnico, ou tiver alguma questão sobre a acessibilidade ligando para (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 6:00 às 21:00 Mountain Time (MST).