



Gebruikershandleiding

© 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, het HDMI-logo en High-Definition Multimedia Interface zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van HDMI Licensing LLC.

De bijgevoegde informatie kan zonder aankondiging worden veranderd. De enige garanties die gelden voor HP-producten en -diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Kennisgeving van product





In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw product. Voor de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en selecteert u uw land. Selecteer in Ondersteuning **Software en drivers** en volg de instructies op het scherm.

Eerste editie: april 2016

Onderdeelnummer van document:
846029-331

Over deze handleiding

Deze gids geeft informatie over opties van de monitor, het instellen van de monitor, en technische specificaties.

-
-  **WAARSCHUWING!** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in overlijden of ernstig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **VOORZICHTIG:** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in licht of matig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.
 -  **OPMERKING:** Bevat extra informatie om belangrijke punten uit de hoofdtekst te benadrukken of aan te vullen.
 -  **TIP:** Biedt handige tips voor het voltooien van een taak.
-



Dit product bevat technologie voor HDMI.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	1
Belangrijke veiligheidsinformatie	1
Eigenschappen en onderdelen van het product	2
Eigenschappen	2
Componenten aan de achterkant	3
54,61 cm/21,5-inch-model, 58,42 cm/23-inch-model en 60,47 cm/23,8 inch- model	3
63,33 cm/25 inch-model en 68,6 cm/27-inch-model	4
Bediening op het voorpaneel	5
De monitor installeren	6
De monitorstandaard bevestigen	6
De kabels aansluiten	6
De instellingen van de monitor aanpassen	9
Het aanzetten van de monitor	9
HP-beleid betreffende fantoombeelden en beeldinbranding	10
Een beveiligingskabel installeren	10
2 De monitor gebruiken	11
De stuurprogramma's voor de monitor downloaden	11
Installeren vanaf de schijf	11
Downloaden vanaf het internet	11
Het schermmenu gebruiken	12
Automatische slaapstand gebruiken	13
3 My Display-software gebruiken	14
De software installeren	14
De software gebruiken	14
De software downloaden	15
4 Ondersteuning en problemen oplossen	16
Eenvoudige problemen oplossen	16
De functie voor automatische aanpassing gebruiken (analoge invoer)	17
Beeldprestaties optimaliseren (analoge invoer)	18
Knopvergrendelingen	19
Productondersteuning	19
Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen	19

Locatie van het serienummer en het productnummer	20
5 De monitor onderhouden	21
Richtlijnen voor onderhoud	21
Het schoonmaken van de monitor	21
De monitor verzenden	21
Bijlage A Technische specificaties	22
54,61 cm (21,5 inch) model	22
58,42 cm (23 inch) model	22
60,47 cm (23,8 inch) model	23
63,33 cm (25 inch) model	23
68,6 cm (27 inch) model	24
vooraf ingestelde beeldschermresoluties	24
54,61 cm (21,5 inch) model	25
58,42 cm (23 inch) model	25
60,47 cm (23,8 inch) model	26
63,33 cm (25 inch) model	26
68,6 cm (27 inch) model	27
Gebruikersmodi invoeren	27
Energiebesparingsvoorziening	27
Bijlage B Toegankelijkheid	29
Ondersteunde technologie die wordt ondersteund	29
Contact opnemen met ondersteuning	29

1 Aan de slag

Belangrijke veiligheidsinformatie

De monitor wordt geleverd met een netsnoer. Als u een ander netsnoer wilt gebruiken, controleert u of de voedingsbron en de aansluiting geschikt zijn voor deze monitor. Raadpleeg de *Kennisgevingen van het product* op de schijf, als deze is meegeleverd, of in de documentatiekit voor informatie over de juiste netvoedingskabel voor gebruik met de monitor.

⚠ WAARSCHUWING! U vermijdt als volgt het risico van een elektrische schok of beschadiging van de apparatuur:

- Sluit het netsnoer aan op een gemakkelijk bereikbaar stopcontact.
- Koppel de voeding van het product los door het netsnoer uit het stopcontact te halen.
- Als het netsnoer voorzien is van een geaarde stekker, moet u het aansluiten op een geaard stopcontact. Hef de aarding van het netsnoer niet op door de stekker in een niet-geaard stopcontact te steken. De aardingspen is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Plaats niets op de netsnoeren of kabels. Plaats deze zo dat niemand per ongeluk erover kan struikelen of erop kan trappen.

Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* voor informatie over het vermijden van het risico op ernstige verwondingen. In de handleiding vindt u een beschrijving van de juiste instelling van het werkstation, de correcte houding en goede en gezonde gewoonten bij het werken met de computer. Ook bevat de handleiding belangrijke informatie over elektrische en mechanische veiligheid. U vindt deze handleiding op het web op <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ VOORZICHTIG: Sluit ter bescherming van uw apparatuur alle netsnoeren van de computer en van randapparatuur zoals monitor, printer of scanner aan op een voorziening ter beveiliging tegen stroompieken, zoals een speciale stekkerdoos of een UPS (Uninterruptible Power Supply). Niet alle stekkerdozen beveiligen tegen stroompieken. De stekkerdoos moet deze functie uitdrukkelijk vermelden. Gebruik een stekkerdoos met stroompiekbeveiliging waarvan de fabrikant een regeling kent voor vervanging bij schade, zodat u de apparatuur kunt laten vervangen als de bescherming faalt.

Gebruik geschikt meubilair van een correct formaat voor een goede ondersteuning van uw HP LCD-monitor.


⚠ WAARSCHUWING! LCD-monitors die niet goed op dressoirs, boekenkasten, boekenplanken, bureaus, luidsprekers, koffers of karren staan, kunnen vallen en persoonlijk letsel veroorzaken.

Zorg ervoor dat u alle snoeren en kabels die worden aangesloten op de lcd-monitor correct leidt, zodat niemand deze kan vastpakken, eraan kan trekken of erover kan struikelen.

Zorg dat het totale aantal ampères van de op hetzelfde stopcontact aangesloten apparaten de stroomcapaciteit van het stopcontact niet overschrijdt en dat het totale aantal ampères van de apparaten op het verlengsnoer de stroomcapaciteit van het snoer niet overschrijdt. Controleer het stroomlabel om de ampèrewaarde (AMPS of A) van elk apparaat te bepalen.

Plaats de monitor in de buurt van een stopcontact waar u gemakkelijk bij kunt. Koppel de monitor los door de stekker stevig vast te pakken en deze uit het stopcontact te trekken. Koppel de monitor nooit los door aan het snoer te trekken.

Laat de monitor niet vallen en plaats de monitor niet op een wankel oppervlak.


 **OPMERKING:** Dit product is geschikt voor ontspanningsdoeleinden. Overweeg het plaatsen van de monitor in een gecontroleerde lichtomgeving om interferentie van omringend licht en heldere oppervlakken te voorkomen dat storende reflecties op het scherm kan veroorzaken.

Eigenschappen en onderdelen van het product

Eigenschappen

De monitor heeft onder meer de volgende eigenschappen:

- 54,6 cm (21,5 inch) diagonaal weergavegebied en met resolutie van 1920 x 1080, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- 58,42 cm (23 inch) diagonaal weergavegebied en met resolutie van 1920 x 1080, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- 60,47 cm (23,8 inch) diagonaal weergavegebied en met resolutie van 1920 x 1080, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- 63,33 cm (25 inch) diagonaal weergavegebied en met resolutie van 1920 x 1080, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- 68,6 cm (27 inch) diagonaal weergavegebied en met resolutie van 1920 x 1080, plus volledige ondersteuning voor lagere resoluties aangepaste schaling voor een maximale beeldgrootte met behoud van de oorspronkelijke verhoudingen
- Nonglare-paneel met LED-achtergrondlicht – 54,61 cm (21,5-inch), 58,42 cm (23-inch), 60,47 cm (23,8 inch) modellen
- Low haze-paneel – 63,33 cm (25-inch), 68,6 cm (27-inch) modellen
- Brede beeldhoek, zodat u zowel zittend als staand of van de zijkant een goed zicht op de monitor hebt
- Draaifunctie
- VGA-video-invoer
- HDMI (High-Definition Multimedia Interface)-video-invoer
- Plug-and-play-mogelijkheid indien het besturingssysteem dit ondersteunt
- Veiligheidsslot op achterzijde van de monitor voor optionele beveiligingskabel
- Menu met scherminstellingen in verschillende talen waarmee het scherm gemakkelijk kan worden geconfigureerd en geoptimaliseerd
- My Display-software voor aanpassing van de monitorinstellingen
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection)-kopieerbeveiliging op DVI- en HDMI-ingangen
- Software- en documentatieschijf met onder andere monitorstuurprogramma's en productdocumentatie
- Energiebesparingsvoorziening om te voldoen aan vereisten voor vermindering van het energieverbruik

 **OPMERKING:** Voor veiligheidsinformatie en voorschriften raadpleegt u de *Kennisgevingen voor het product* op de schijf, als deze is meegeleverd, of in de documentatiekit. Ga voor updates voor de gebruikershandleiding van het product naar <http://www.hp.com/support> en selecteer uw land. Selecteer in Ondersteuning **Software en drivers** en volg de instructies op het scherm.

Componenten aan de achterkant

Afhankelijk van uw monitormodel kunnen de componenten aan de achterkant verschillen.

54,61 cm/21,5-inch-model, 58,42 cm/23-inch-model en 60,47 cm/23,8 inch-model



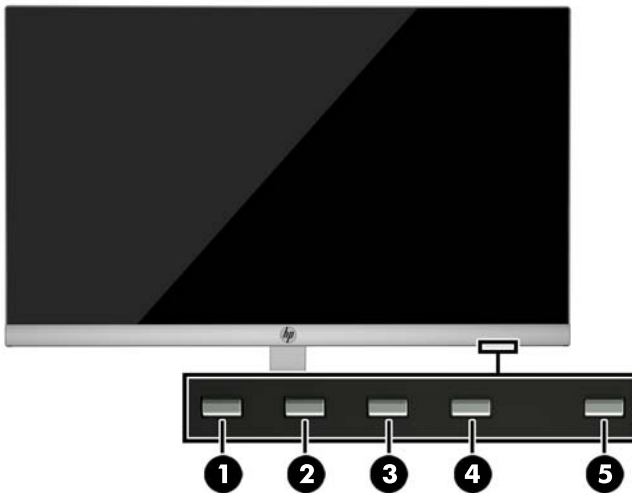
Component	Functie	
1	HDMI-connector	Verbindt de HDMI-kabel met de monitor.
2	VGA-connector	Verbindt de VGA-kabel met de monitor.
3	Netvoedingsconnector	Voor aansluiting van de netvoedingskabel op de monitor.

63,33 cm/25 inch-model en 68,6 cm/27-inch-model



Component	Functie
1 HDMI-connectoren (2)	Verbindt de HDMI-kabel met de monitor.
2 VGA-connector	Verbindt de VGA-kabel met de monitor.
3 Netvoedingsconnector	Voor aansluiting van de netvoedingskabel op de monitor.

Bediening op het voorpaneel



Besturing	Functie
1 Menu/OK	Hiermee opent u het OSD-schermmenu of selecteert items in het OSD-schermmenu.
2 Information/Minus	Informatie: Toont het beeldscherm informatievenster. Minus: Als het schermmenu actief is, drukt u op deze knop om terug te bladeren in het schermmenu en instelwaarden te verlagen.
3 Input/Plus (INVOER)	Input: Als het OSD-schermmenu niet actief is, drukt u op de invoerknop om het videosignaal (VGA of HDMI) te kiezen. Plus: Als het schermmenu actief is, drukt u op deze knop om vooruit te bladeren in het schermmenu en instelwaarden te verhogen.
4 Auto Adjustment/QuickView/Exit	Auto Adjustment (Automatisch aanpassen): Als het schermmenu niet actief is, drukt u op deze knop om het scherm automatisch aan te passen voor een optimale beeldkwaliteit (voor VGA). QuickView: Als het OSD-schermmenu niet actief is, drukt u op deze knop voor het activeren van QuickView om verschillende video-instellingen (voor HDMI) te kiezen. Exit: Als het OSD-schermmenu actief is, drukt u op deze knop voor het opslaan van de wijzigingen en het afsluiten van het schermmenu.
5 Power (Voeding)	Monitor in- of uitschakelen.



OPMERKING: Om een OSD menusimulator te bekijken, kunt u de HP Customer Self Repair Services Media Library bezoeken op <http://www.hp.com/go/sml>.

De monitor installeren

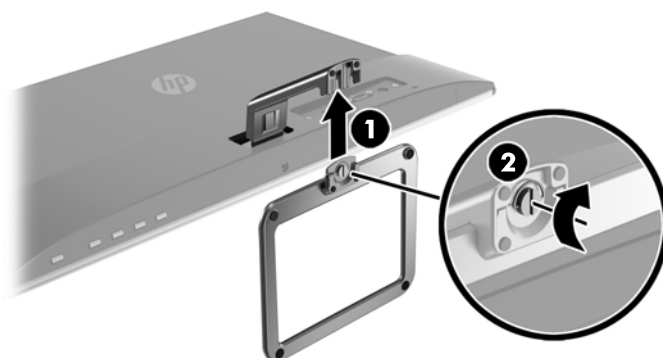
De monitorstandaard bevestigen

⚠ VOORZICHTIG: Raak het oppervlak van het LCD-scherm niet aan. Wanneer u druk op het LCD-scherm uitoefent, kunnen de oriëntatie en de kleurverdeling van de vloeibare kristallen nadelig worden beïnvloed. Als dit probleem zich voordoet zal het scherm zich niet meer herstellen.

1. Leg de monitor met de voorzijde naar beneden op een effen oppervlak dat bedekt is met een schone, droge doek.
2. Bevestig de bovenkant van de standaardarm (1) op de connector (2) aan de achterkant van het beeldscherm. De standaardarm klikt op zijn plaats.




3. Schuif de basis (1) in de onderkant van de standaardarm totdat de middelste gaten zijn uitgelijnd. Draai de schroef (2) aan de onderkant van de basis vast.



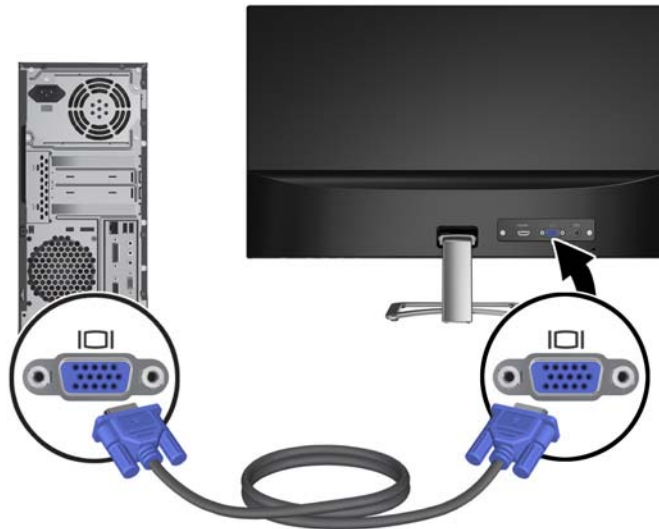
De kabels aansluiten

📄 OPMERKING: De monitor wordt geleverd met bepaalde kabels. Niet alle kabels die in dit hoofdstuk zijn weergegeven, worden met de monitor meegeleverd.

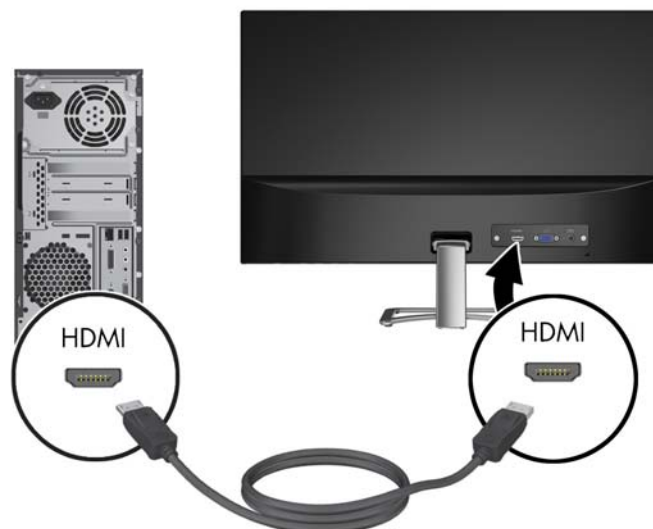
1. Plaats de monitor op een geschikte, goed geventileerde locatie in de buurt van de computer.
2. Sluit een videokabel aan.

 **OPMERKING:** De monitor detecteert automatisch op welke ingang een geschikt videosignaal wordt ontvangen. De invoer kan worden geselecteerd door op de knop Menu te drukken om toegang te krijgen tot het schermmenu en **Invoercontrole** te selecteren.

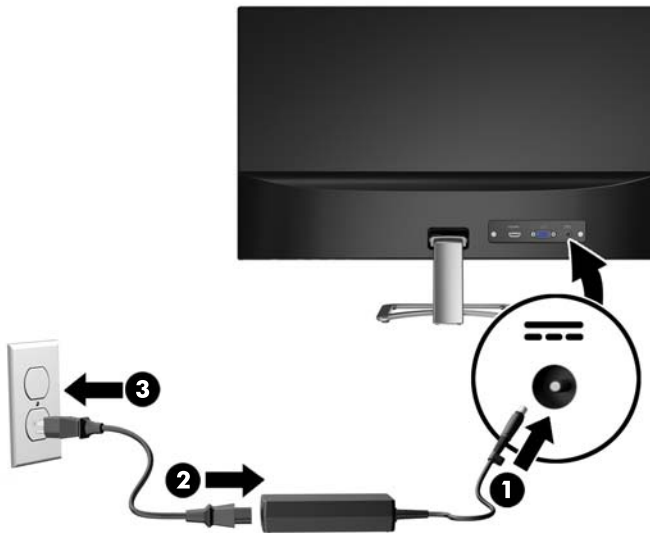
- Sluit een VGA-kabel aan op de VGA-connector aan de achterzijde van de monitor en het andere uiteinde op de VGA-connector van het bronapparaat.



- Sluit een HDMI-kabel aan op de HDMI-connector aan de achterzijde van de monitor en het andere uiteinde op een HDMI-connector van het bronapparaat.



3. Sluit het ronde uiteinde van het voedingsbronsnoer aan op de monitor (1) en sluit vervolgens het ene uiteinde van het netsnoer aan op de voedingsbron (2) en het andere uiteinde op een geaard stopcontact (3).



⚠ WAARSCHUWING! U vermijdt als volgt het risico van een elektrische schok of beschadiging van de apparatuur:

Schakel de randaardstekker van het netsnoer niet uit. De geaarde stekker is een belangrijke veiligheidsvoorziening.

Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact dat altijd goed bereikbaar is.

Sluit de voeding naar het product af door het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Plaats niets op de netsnoeren of kabels. Plaats deze zo dat niemand per ongeluk erover kan struikelen of erop kan trappen. Trek niet aan het snoer of de kabel. Als u de stekker uit het stopcontact haalt, moet u het snoer bij de stekker vastnemen.

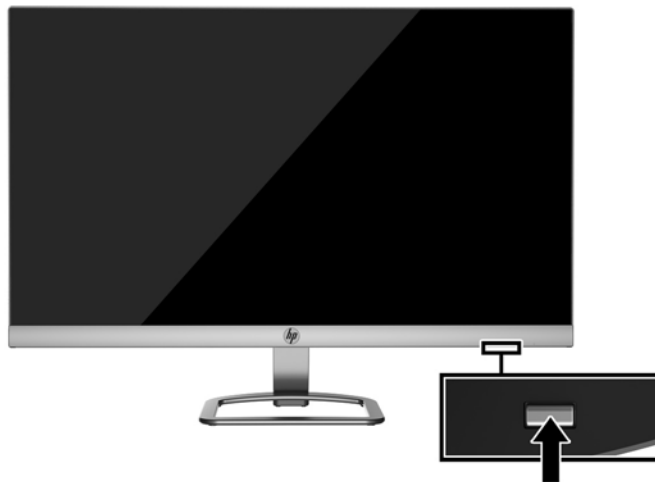
De instellingen van de monitor aanpassen

Kantel het scherm naar voren of naar achteren tot het op een comfortabele ooghoogte staat.



Het aanzetten van de monitor

1. Druk op de aan/uit-knop op de computer om deze in te schakelen.
2. Druk op de aan/uit-knop aan de onderkant van de monitor om deze in te schakelen.



⚠ VOORZICHTIG: Er kan inbrandschade van een afbeelding ontstaan als een monitor gedurende twaalf uur of meer zonder onderbreking hetzelfde statische beeld vertoont. Om schade door inbranden op uw monitorscherm te vermijden, moet u altijd een schermbeveiliging activeren of de monitor uitschakelen als deze gedurende lange tijd niet wordt gebruikt. Inbranden van het beeld kan op alle LCD-schermen voorkomen. Monitoren met “inbranding” vallen niet onder de HP-garantie.

📝 OPMERKING: Als de aan/uit-knop niet werkt, is de vergrendelingsfunctie van de aan/uit-knop mogelijk ingeschakeld. U schakelt deze functie uit door de aan/uit-knop van de monitor ongeveer tien seconden ingedrukt te houden.

📝 OPMERKING: U kunt het aan/uit-lampje via het menu met scherminstellingen uitschakelen. Druk op de menuknop op de onderkant van de monitor en selecteer **Voedingsbeheer > Aan/uit-lampje > Uit**.

Wanneer u de monitor inschakelt verschijnt er gedurende vijf seconden een bericht over de monitorstatus. Dit bericht vermeldt welk ingangssignaal momenteel het actieve signaal is, de status van de automatische broninstelling (aan of uit; standaardinstelling is 'aan'), de huidige ingestelde schermresolutie en de aanbevolen in te stellen schermresolutie.

De monitor scant automatisch de invoersignalen om een actief invoersignaal te zoeken en dat te gebruiken voor het scherm.

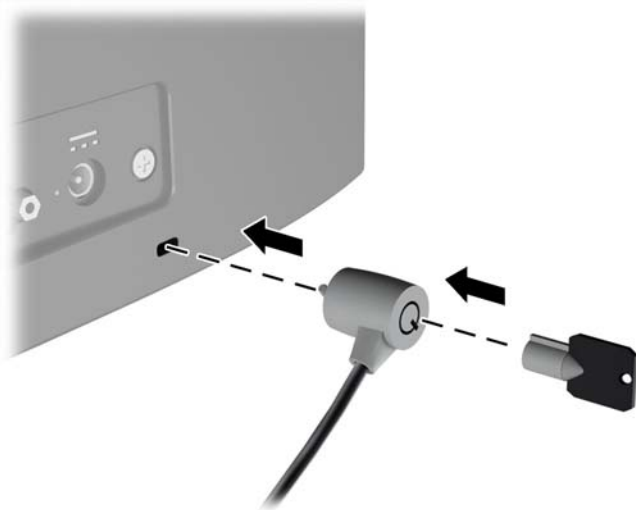
HP-beleid betreffende fantoombeelden en beeldinbranding

De IPS-monitoren zijn uitgerust met IPS (In-Plane Switching)-beeldschermtechnologie, die een uiterst brede kijkhoek en geavanceerde beeldkwaliteit mogelijk maakt. IPS-monitors zijn geschikt voor een brede reeks toepassingen die een geavanceerde beeldkwaliteit vereisen. Deze beeldschermtechnologie is echter niet geschikt voor toepassingen die statische, stilstaande of vaste beelden tonen gedurende lange perioden zonder het gebruik van screensavers. Voorbeelden van dergelijke toepassingen zijn eventueel camerabewaking, videospelletjes, marketinglogo's en sjablonen die langere tijd op het beeldscherm worden weergegeven. Statische beelden kunnen het inbranden van het beeld veroorzaken, wat lijkt op vlekken of watermerken op het scherm.

Monitors die 24 uur per dag worden gebruikt en die schade hebben opgelopen door het inbranden van het beeld, zijn niet gedekt door de HP-garantie. Om schade door het inbranden van het beeld te vermijden, moet u altijd de monitor uitschakelen wanneer hij niet in gebruik is of stelt u de voedingsopties zo in, indien ondersteund door uw systeem, dat het scherm automatisch uitschakelt wanneer het systeem niet in gebruik is.

Een beveiligingskabel installeren

U kunt de monitor aan een vast voorwerp bevestigen met een optioneel HP kabelslot.



2 De monitor gebruiken

De stuurprogramma's voor de monitor downloaden

Installeren vanaf de schijf

Ga als volgt te werk om de .INF- en .ICM-bestanden vanaf de schijf op de computer te installeren:

1. Plaats de schijf in de optischeschijfleenheid van de computer. Het schijfmenu wordt weergegeven.
2. Raadpleeg het informatiebestand **HP monitor software**.
3. Selecteer **Install Monitor Driver Software**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm.
5. Controleer via het onderdeel Beeldscherm van Configuratiescherm of de juiste beeldschermresolutie en verversingsfrequentie zijn ingesteld.



OPMERKING: Wanneer er tijdens de installatie een fout optreedt, moet u de .INF- en .ICM-bestanden voor de monitor mogelijk handmatig vanaf de schijf installeren. Raadpleeg het bestand HP Monitor Software Information op de schijf.

Downloaden vanaf het internet

Als u niet over een computer of een bronapparaat met een optischeschijfleenheid beschikt, kunt u de nieuwste versie van .INF- en .ICM-bestanden downloaden via de ondersteuningswebsite van HP-monitoren.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support> en selecteer de gewenste land/regio en taal.
2. Selecteer in Ondersteuning **Software en drivers**.
3. Typ het model van uw HP-monitor in het zoekveld en selecteer **Mijn product zoeken**.
4. Selecteer zo nodig de monitor uit de lijst.
5. Selecteer uw besturingssysteem en klik vervolgens op **Volgende**.
6. Klik op **Stuurprogramma - Beeldscherm/Monitor** om de lijst van stuurprogramma's te openen.
7. Klik op de naam van het stuurprogramma.
8. Klik op **Downloaden** en volg de instructies op het scherm om de software te downloaden.

Het schermmenu gebruiken

Gebruik het schermmenu om het beeld op het scherm van de monitor aan te passen aan uw voorkeuren. U kunt het OSD-schermmenu openen en er aanpassingen in maken met de knoppen aan de onderkant van de monitor.

Om toegang tot het schermmenu te krijgen en aanpassingen te maken, doet u het volgende:

1. Als de monitor nog niet aan staat, drukt u op de aan/uit-knop om deze in te schakelen.
2. Voor het openen van het OSD-schermmenu, drukt u op een van de functieknoppen aan de onderkant van het voorpaneel om de knoppen te activeren en drukt u vervolgens op de menuknop om het OSD-schermmenu te openen.
3. Gebruik de drie functieknoppen om te navigeren, opties te selecteren en de menukeuzes aan te passen. De knoplabels zijn variabel en hangen af van het menu of submenu dat actief is.

De volgende tabel vermeldt de menukeuzes in het schermmenu.

Hoofdmenu	Beschrijving
Helderheid	Hiermee kunt u de helderheid van het scherm aanpassen.
Contrast	Past het contrast van het scherm aan.
Kleurbeheer	Selecteert de schermkleur en past deze aan.
Ingang instellen	Hiermee wordt het video-ingangssignaal geselecteerd.
Beeldbeheer	Hiermee kunt u het schermbeeld aanpassen.
Voedingsbeheer	Hiermee kunt u de energie-instellingen wijzigen.
Menu-instellingen	Past het schermmenu en de functieknoppen aan.
Beheer	Hiermee kunt u de DDC/CI-ondersteuning in- of uitschakelen en alle instellingen van het schermmenu naar de standaardinstellingen terugzetten.
Taal	Hiermee kunt u de taal voor het OSD-menu selecteren. De fabrieksstandaard is Engels.
Informatie	Hiermee kunt u belangrijke informatie over de monitor weergeven.
Afsluiten	Hiermee verlaat u het schermmenu.

Automatische slaapstand gebruiken

De monitor biedt ondersteuning voor de optie **Automatische slaapstand** in het schermmenu. Hiermee kunt u een lager stroomverbruik voor de monitor in- of uitschakelen. Wanneer de automatische slaapstand is ingeschakeld (standaard ingeschakeld), gaat de monitor over op een lager stroomverbruik als de aangesloten computer ook een lager stroomverbruik aangeeft (bij het ontbreken van signalen voor horizontale of verticale synchronisatie).

Wanneer de monitor overgaat in de automatische slaapstand, verschijnt er niets meer op de monitor, wordt het achtergrondlicht uitgeschakeld en wordt het aan/uit-lampje oranje. In deze stand verbruikt de monitor minder dan 0,5 W. De monitor komt weer uit de slaapstand wanneer de aangesloten computer een actief signaal naar de monitor stuurt (bijvoorbeeld als u de muis of het toetsenbord activeert).

U kunt de automatische slaapstand uitschakelen in het schermmenu. Druk op een van de vier functieknoppen aan de onderkant van het voorpaneel om de knoppen te activeren en druk vervolgens op de menuknop om het OSD-schermmenu te openen. In het schermmenu selecteert u **Voedingsbeheer > Automatische slaapstand > Uit**.

3 *My Display*-software gebruiken

De met de monitor meegeleverde schijf bevat *My Display*-software. Gebruik *My Display* om voorkeuren voor optimale weergave te selecteren. U kunt instellingen selecteren voor spelletjes, films, fotobewerking of het werken met documenten en spreadsheets. Met *My Display* kunt u ook gemakkelijk instellingen, zoals helderheid, kleur en contrast, aanpassen.

De software installeren

Ga als volgt te werk om de software te installeren:

1. Plaats de schijf in de schijfleenheid van de computer. Het schijfmenu wordt weergegeven.
2. Selecteer de taal.



OPMERKING: Hiermee selecteert u de taal die u ziet tijdens het installeren van de software. De taal van de software zelf wordt bepaald door de taal van het besturingssysteem.

3. Klik op **Install My Display Software**.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Start de computer opnieuw op.

De software gebruiken

De *My Display*-software openen:

1. Klik op het pictogram **HP My Display** op de Taakbalk.

Of

Klik op de **Start**™ op de taakbalk van Windows.

2. Klik op **Alle programma's**.
3. Klik op **HP My Display**.
4. Selecteer **HP My Display**.

Raadpleeg voor meer informatie de op het scherm getoonde **Help**-functie van de software.

De software downloaden

Als u ervoor kiest om de *My Display*-software te downloaden, volg dan de onderstaande instructies.

1. Ga naar <http://www.hp.com/support> en selecteer de gewenste land/regio en taal.
2. Selecteer in Ondersteuning **Software en drivers**, typ het model van uw monitor in het zoekveld en klik op **Mijn product zoeken**.
3. Selecteer zo nodig de monitor uit de lijst.
4. Selecteer uw besturingssysteem en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Klik op **Hulpprogramma - Tools** voor het openen van de lijst met hulpprogramma's en tools.
6. Klik op **HP My Display**.
7. Klik op het tabblad **Systeemvereisten** en controleer vervolgens of uw systeem voldoet aan de minimale vereisten.
8. Klik op **Downloaden** en volg de instructies op het scherm om *My Display* te downloaden.

4 Ondersteuning en problemen oplossen

Eenvoudige problemen oplossen

In de volgende lijst ziet u een overzicht van problemen die zich met de monitor kunnen voordoen, met bij elk probleem de mogelijke oorzaken en de aanbevolen oplossingen.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het scherm is leeg of de video flakkert.	Het netsnoer is niet aangesloten.	Sluit het netsnoer aan.
	Monitor is uitgeschakeld.	Druk op de aan/uit-knop. OPMERKING: Als de aan/uit-knop niet werkt, houdt u deze knop tien seconden ingedrukt om de vergrendelingsfunctie voor de aan/uit-knop uit te schakelen.
	De videokabel is niet goed aangesloten.	Sluit de videokabel goed aan. Zie De kabels aansluiten op pagina 6 voor meer informatie.
Het beeld is onscherp, onduidelijk of te donker.	Het systeem staat in de slaapstand.	Druk op een toets op het toetsenbord of beweeg de muis om de computer uit de slaapstand te halen.
	Videokaart is niet compatibel.	Open het schermmenu en selecteer het menu Ingang instellen . Stel Auto-Switch Input (Autom. omschakeling ingang) in op Off (Uit) en selecteer handmatig de invoer.
Het beeld is onscherp, onduidelijk of te donker.	Helderheid is te laag.	Open het schermmenu en selecteer Brightness (Helderheid) om de helderheidsschaal indien nodig aan te passen.
De melding Check Video Cable (Controleer videokabel) wordt weergegeven.	De videokabel van de monitor is niet aangesloten.	Sluit de juiste videosignaalkabel aan op de computer en de monitor. Zorg ervoor dat de computer is uitgeschakeld terwijl u de videokabel aansluit.
Invoersignaal buiten bereik wordt op het scherm weergegeven.	De schermresolutie en/of de verversingsfrequentie is op een te hoge waarde ingesteld.	Stel de monitor in op een ondersteunde waarde. Zie vooraf ingestelde beeldschermresoluties op pagina 24 voor meer informatie.
De monitor is uitgeschakeld, maar de slaapmodus lijkt niet actief te zijn.	De energiebeheerfunctie van de monitor is uitgeschakeld.	Open het schermmenu en selecteer Power Control (Voedingsbeheer) > Auto-Sleep Mode (Automatische slaapstand) en stel de automatische slaapstand in op On (Aan).
OSD Lockout (Scherminstellingen vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor het schermmenu van de monitor is ingeschakeld.	Houd de menuknop aan de onderkant van het voorpaneel tien seconden ingedrukt om de menuvergrendelingsfunctie uit te schakelen.
Power Button Lockout (Aan/uit-knop vergrendeld) wordt weergegeven.	De vergrendelingsfunctie voor de aan/uit-knop op de monitor is ingeschakeld.	Houd de menuknop tien seconden ingedrukt om de menuvergrendelingsfunctie uit te schakelen.

De functie voor automatische aanpassing gebruiken (analoge invoer)

Wanneer u voor de eerste keer de monitor instelt, de fabrieksinstellingen van de computer herstelt of de monitorresolutie wijzigt, zal de functie Automatisch aanpassen worden gestart en proberen om het scherm voor u te optimaliseren.

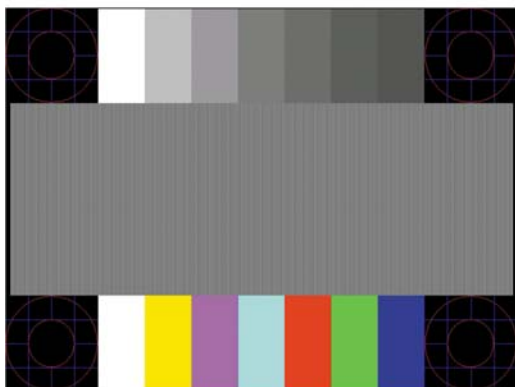
U kunt de schermweergave voor de VGA-ingang (analoog) op elk moment optimaliseren door gebruik te maken van de knop Automatisch op de monitor (raadpleeg de gebruikershandleiding van de monitor voor de specifieke naam van de knop) en het hulpprogramma voor automatische patroonaanpassing dat u op de meegeleverde schijf vindt (alleen bepaalde modellen).

Voer deze procedure niet uit als de monitor is aangesloten op een andere ingang dan VGA. Als de monitor een analoge ingang (VGA) gebruikt, kan deze procedure de volgende beeldkwaliteitsvoorwaarden corrigeren:

- onscherp of onduidelijk beeld
- schaduwen of strepen
- vage verticale balken
- smalle, verschuivende horizontale lijnen
- niet-gecentreerd beeld

U voert de automatische aanpassing als volgt uit:

1. Wacht 20 minuten totdat de monitor is opgewarmd voordat u met de procedure begint.
2. Druk op de autoknop aan de onderkant van het voorpaneel.
 - U kunt ook op de knop Menu drukken en vervolgens de optie **Beeldbesturing > Automatisch aanpassen** selecteren in het schermmenu.
 - Als het resultaat niet naar tevredenheid is, voert u de rest van de procedure uit.
3. Plaats de schijf in de optischeschijfeenheid. Het schijfmenu wordt weergegeven.
4. Selecteer **Open Auto-Adjustment Utility** (Zelf-afstellende tool openen). Er wordt een testpatroon weergegeven.
5. Druk op autoknop aan de onderkant van het voorpaneel totdat het beeld stabiel en correct gecentreerd is.
6. Druk op het toetsenbord op **ESC** of op een andere toets om het testpatroon af te sluiten.





OPMERKING: U kunt het testpatroon voor automatische afstelling downloaden van <http://www.hp.com/support>.

Beeldprestaties optimaliseren (analoge invoer)

De beeldkwaliteit kan worden geoptimaliseerd met behulp van twee opties in het schermmenu: Kloksnelheid en faseverschuiving (beschikbaar in het schermmenu).



OPMERKING: De instellingen voor Clock (Kloksnelheid) en Phase (Fase) kunnen alleen worden aangepast wanneer er een analoge VGA-ingang wordt gebruikt. Bij digitale video-ingangen kunnen deze instellingen niet worden gewijzigd.

De Clock (Kloksnelheid) moet eerst correct worden ingesteld omdat de Phase (Fase)-instellingen afhankelijk zijn van de instelling van de Clock (Kloksnelheid). Gebruik deze functies alleen wanneer de functie voor automatisch aanpassen geen bevredigende beeldkwaliteit oplevert.

- **Clock (Kloksnelheid):** Verhoog of verlaag de waarde om zo min mogelijk zichtbare verticale balken of strepen op de achtergrond van het scherm te krijgen.
- **Phase (Fase):** Hiermee kunt u trilling of vervorming van het beeld tegengaan door de waarde te verhogen/verlagen.

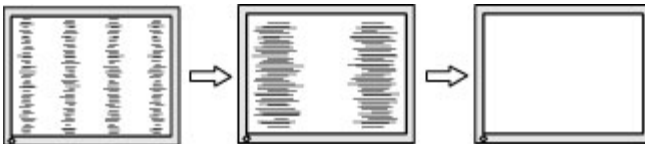


OPMERKING: U krijgt tijdens het handmatig aanpassen van deze instellingen de beste resultaten wanneer u gebruikmaakt van het instelpatroon dat op de schijf aanwezig is.

Als u de waarden voor Clock (Kloksnelheid) en Phase (Fase) aanpast en de monitorbeelden vervormd zijn, moet u de waarden verder aanpassen tot de vervorming verdwijnt. Selecteer **Yes (Ja)** in het menu **Factory Reset (Standaard herstellen)** als u de oorspronkelijke fabrieksinstellingen wilt herstellen.

Verticale balken verwijderen (Clock (Kloksnelheid)):

1. Druk op de menuknop aan de onderkant van het voorpaneel om het schermmenu te openen en selecteer **Beeldbesturing > Kloksnelheid en faseverschuiving**.
2. Gebruik de functieknoppen aan de onderkant van het voorpaneel met daarop pijltjes omhoog en omlaag om verticale balken te verwijderen. Druk langzaam op de knoppen zodat u het beste punt niet mist.



3. Als het scherm na aanpassing van de Clock (Kloksnelheid) wazig is of flakkert of er verschijnen strepen, wijzig dan de Phase (Fase).

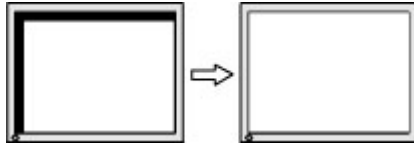
Flikkerend of wazig beeld verhelpen (Phase (Fase)):

1. Druk op de menuknop aan de onderkant van het voorpaneel van de monitor om het schermmenu te openen en selecteer **Beeldbesturing > Kloksnelheid en faseverschuiving**.
2. Druk op de functieknoppen aan de onderkant van het voorpaneel van de monitor met daarop pijltjes omhoog en omlaag om flikkerend of wazig beeld te verwijderen. Het flikkerende of wazige beeld kan ook veroorzaakt worden door uw computer of de grafische kaart die is geïnstalleerd.



Schermpositie corrigeren (horizontaal of verticaal):

1. Druk op de menuknop aan de onderkant van het voorpaneel om het schermmenu te openen en selecteer **Beeldpositie**.
2. Druk op de functieknoppen aan de onderkant van het voorpaneel met daarop pijltjes omhoog en omlaag om de positie van het beeld in het weergavegebied van de monitor aan te passen. De horizontale positie verschuift het beeld naar links of naar rechts; de verticale positie schuift het beeld naar boven of naar naar beneden.




Knopvergrendelingen

Als u de aan/uit-knop of de knop Menu gedurende tien seconden ingedrukt houdt, wordt de functionaliteit van deze knop vergrendeld. U kunt de functionaliteit herstellen door de knop opnieuw gedurende tien seconden ingedrukt te houden. Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de monitor is ingeschakeld, een actief signaal wordt weergegeven en het schermmenu niet actief is.

Productondersteuning


Ga voor aanvullende informatie over het gebruik van de monitor naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer uw land of regio, selecteer **Problemen oplossen**, typ het model van uw monitor in het zoekvenster en klik op de knop **Zoeken**.

 **OPMERKING:** De gebruikershandleiding, het referentiemateriaal en stuurprogramma's voor de monitor zijn verkrijgbaar op <http://www.hp.com/support>.

Als u in de handleiding geen antwoord op uw vragen vindt, kunt u contact opnemen met de ondersteuning. Ga voor ondersteuning in de VS naar <http://www.hp.com/go/contactHP>. Ga voor wereldwijde ondersteuning naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Hier kunt u:

- On-line chatten met een technicus van HP

 **OPMERKING:** Als chat met support niet beschikbaar is in een bepaalde taal, is deze in het Engels beschikbaar.

- Telefoonnummers voor ondersteuning zoeken
- Een HP servicecenter zoeken

Vorbereidingen om de technische ondersteuning te bellen

Als er een probleem met de monitor is dat u niet kunt oplossen aan de hand van de tips in dit hoofdstuk, is het misschien nodig de technische ondersteuning te bellen. Zorg ervoor dat u tijdens het telefoongesprek het volgende bij de hand heeft:

- het modelnummer van de monitor
- serienummer van de monitor
- de aankoopdatum (zie de factuur)

- informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich heeft voorgedaan
- eventuele foutberichten
- de configuratie van de hardware
- Naam en versie van de hardware en software die u gebruikt

Locatie van het serienummer en het productnummer

Het serienummer en productnummer bevinden zich op een label op de onderkant van de beeldschermkop. U hebt mogelijk deze nummers nodig als u contact opneemt met HP over uw monitormodel.



OPMERKING: Het kan zijn dat u de monitor gedeeltelijk moet draaien om het label te kunnen lezen.



5 De monitor onderhouden

Richtlijnen voor onderhoud

- Open de behuizing van de monitor niet en probeer zelf geen intern onderhoud te verrichten aan de monitor. Gebruik alleen de knoppen die in de bedieningsinstructies worden beschreven. Wanneer de monitor niet naar behoren functioneert of is gevallen en/of beschadigd, neemt u contact op met een geautoriseerde HP dealer.
- Gebruik alleen een voedingsbron en aansluiting die geschikt zijn voor deze monitor, zoals aangegeven op het label of op de achterplaat van de monitor.
- Zet de monitor uit als u deze niet gebruikt. U kunt de levensduur van de monitor aanzienlijk verlengen door een schermbeveiligingsprogramma te gebruiken en de monitor uit te zetten wanneer u deze niet gebruikt.




OPMERKING: Monitoren met “inbranding” vallen niet onder de HP garantie.

- De sleuven en openingen in de behuizing zijn nodig voor de ventilatie. Deze openingen mogen niet worden geblokkeerd of afgedekt. Steek geen voorwerpen in de sleuven en andere openingen van de behuizing.
- Plaats de monitor in een goed geventileerde ruimte, uit de buurt van overmatige hitte, licht of vocht.
- Wanneer u de standaard van de monitor verwijdert, plaatst u de monitor met de voorzijde naar beneden op een zacht oppervlak zodat het niet kan worden bekrast, beschadigd of gebroken.

Het schoonmaken van de monitor

1. Schakel de monitor uit en koppel de voeding van het product los door het netsnoer uit het stopcontact te halen.
2. Neem het scherm en de behuizing af met een zachte, schone en antistatische doek.
3. Gebruik voor hardnekkig vuil een mengsel van een evenredig deel water en isopropylalcohol.

 **VOORZICHTIG:** Spray het schoonmaakmiddel op de doek en wrijf over het beeldscherm. Breng schoonmaakmiddel nooit rechtstreeks op het beeldscherm aan. De vloeistof kan achter de bezel lopen en de elektronica beschadigen.

VOORZICHTIG: Gebruik voor het reinigen van het scherm of de behuizing van de monitor geen reinigingsmiddelen op petroleumbasis, zoals benzeen, thinner of andere vluchtige stoffen. Deze chemicaliën kunnen de monitor beschadigen.

De monitor verzenden

Bewaar de oorspronkelijke doos van de monitor. U heeft deze later mogelijk nodig om de monitor te vervoeren.

A Technische specificaties



OPMERKING: Mogelijk zijn de productspecificaties die staan aangegeven in de gebruikershandleiding gewijzigd tussen het moment van fabricage en de levering van uw product.

Ga voor de nieuwste specificaties of aanvullende specificaties voor dit apparaat naar <http://www.hp.com/go/quickspecs/> en zoek naar uw specifieke model monitor om de modelspecifieke QuickSpecs te vinden.

54,61 cm (21,5 inch) model

Beeldscherm	54,61 cm breedbeeldscherm	21,5 inch breedbeeldscherm
Type	IPS	
Effectief weergavegebied	54,61 cm diagonaal	21,5 inch diagonaal
Maximumgewicht (zonder verpakking)	2,44 kg	5,38 lb
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	38,46 cm	15,14 inches
Diepte	18,36 cm	7,23 inches
Breedte	49,79 cm	19,60 inches
Maximale beeldschermresolutie	1920 x 1080	
Optimale beeldresolutie	1920 x 1080	
Omgevingstemperatuur		
In bedrijf	5 tot 35°C	41 tot 95°F
Opslag	-20 tot 60°C	-4 tot 140°F
Voeding	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz	
Ingang	Een HDMI-connector, een VGA-connector	

58,42 cm (23 inch) model

Beeldscherm	58,42 cm breedbeeldscherm	23 inch breedbeeldscherm
Type	IPS	
Effectief weergavegebied	58,42 cm diagonaal	23 inch diagonaal
Maximumgewicht (zonder verpakking)	2,72 kg	5,99 lb
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	40,32 cm	15,87 inches
Diepte	18,36 cm	7,22 inches
Breedte	53,10 cm	20,90 inches

Maximale beeldschermresolutie	1920 x 1080	
Optimale beeldresolutie	1920 x 1080	
Omgevingstemperatuur		
In bedrijf	5 tot 35°C	41 tot 95°F
Opslag	-20 tot 60°C	-4 tot 140°F
Voeding	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz	
Ingang	Een HDMI-connector, een VGA-connector	

60,47 cm (23,8 inch) model

Beeldscherm	60,47 cm breedbeeldscherm	23,8 inch breedbeeldscherm
Type	IPS	
Effectief weergavegebied	60,47 cm diagonaal	23,8 inch diagonaal
Maximumgewicht (zonder verpakking)	3,04 kg	6,7 lb
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	40,89 cm	16,09 inches
Diepte	18,36 cm	7,23 inches
Breedte	53,99 cm	21,25 inches
Maximale beeldschermresolutie	1920 x 1080	
Optimale beeldresolutie	1920 x 1080	
Omgevingstemperatuur		
In bedrijf	5 tot 35°C	41 tot 95°F
Opslag	-20 tot 60°C	-4 tot 140°F
Voeding	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz	
Ingang	Een HDMI-connector, een VGA-connector	

63,33 cm (25 inch) model

Beeldscherm	63,33 cm breedbeeldscherm	25 inch breedbeeldscherm
Type	IPS	
Effectief weergavegebied	63,33 cm diagonaal	25 inch diagonaal
Maximumgewicht (zonder verpakking)	3,37 kg	7,43 lb
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	42,56 cm	16,76 inches
Diepte	19,46 cm	7,66 inches

Breedte	57,61 cm	22,68 inches
Maximale beeldschermresolutie	1920 x 1080	
Optimale beeldresolutie	1920 x 1080	
Omgevingstemperatuur		
In bedrijf	5 tot 35°C	41 tot 95°F
Opslag	-20 tot 60°C	-4 tot 140°F
Voeding	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz	
Ingang	Twee HDMI-connectoren, één VGA-connector	

68,6 cm (27 inch) model

Beeldscherm	68,6 cm breedbeeldscherm	27 inch breedbeeldscherm
Type	IPS	
Effectief weergavegebied	68,6 cm diagonaal	27 inch diagonaal
Maximumgewicht (zonder verpakking)	3,79 kg	8,35 lb
Afmetingen (inclusief voet)		
Hoogte	45,57 cm	17,93 inches
Diepte	19,46 cm	7,66 inches
Breedte	62,10 cm	24,44 inches
Maximale beeldschermresolutie	1920 x 1080	
Optimale beeldresolutie	1920 x 1080	
Omgevingstemperatuur		
In bedrijf	5 tot 35°C	41 tot 95°F
Opslag	-20 tot 60°C	-4 tot 140°F
Voeding	100 – 240 V wisselspanning, 50/60 Hz	
Ingang	Twee HDMI-connectoren, één VGA-connector	

vooraf ingestelde beeldschermresoluties

De schermresoluties in de volgende tabel worden het meest gebruikt en worden in de fabriek als standaard ingesteld. Deze voorgeprogrammeerde schermstanden worden automatisch herkend en zullen in de juiste grootte en op de juiste positie worden weergegeven.

54,61 cm (21,5 inch) model

Scherms stand	Pixels	Horz. freq. (kHz)	Vert. freq. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000 cm	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

58,42 cm (23 inch) model

Scherms stand	Pixels	Horz. freq. (kHz)	Vert. freq. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000 cm	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

60,47 cm (23,8 inch) model

Scherms stand	Pixels	Horz. freq. (kHz)	Vert. freq. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000 cm	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

63,33 cm (25 inch) model

Scherms stand	Pixels	Horz. freq. (kHz)	Vert. freq. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000 cm	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

68,6 cm (27 inch) model

Scherminstand	Pixels	Horz. freq. (kHz)	Vert. freq. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45,000	60,000
6	1280 × 800	49,702	59,810
7	1280 × 1024	63,981	60,020
8	1366 × 768	48,000 cm	60,000
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000

Gebruikersmodi invoeren

Het signaal van de videocontroller kan soms vragen naar een modus die niet vooraf is ingesteld wanneer:

- u geen standaard grafische kaart gebruikt
- u geen vooraf ingestelde modus gebruikt.

Wanneer dit zich voordoet, moet u de parameters van de monitor mogelijk opnieuw instellen via het menu met scherminstellingen. U kunt wijzigingen aanbrengen in sommige of in alle schermstanden. De monitor slaat automatisch de nieuwe instelling op en herkent de nieuwe modus net zoals een vooraf ingestelde modus. Naast de fabrieksstanden zijn er nog 10 gebruikersstanden die kunnen worden ingesteld en opgeslagen.

Energiebesparingsvoorziening

De monitoren ondersteunen tevens een energiespaarstand met verminderd stroomverbruik. De energiespaarstand wordt ingeschakeld wanneer de monitor constateert dat er geen horizontaal of verticaal synchronisatiesignaal aanwezig is. Zodra de afwezigheid van de synchronisatiesignalen wordt gedetecteerd, wordt het scherm gewist en de achtergrondverlichting uitgeschakeld. Het aan/uit-lampje licht nu oranje op. In de energiespaarstand verbruikt de monitor 0,3 Watt vermogen. Er is een korte opwarmingsperiode alvorens de monitor opnieuw in de normale werkingsmodus terugkeert.

Raadpleeg de handleiding bij de computer voor informatie over het instellen van de energiebesparingsvoorzieningen (ook wel functies voor energiebeheer genoemd).



OPMERKING: De bovengenoemde energiebesparingsvoorziening werkt alleen wanneer de monitor is aangesloten op een computer die over een energiebesparingsfunctie beschikt.

Met behulp van de energiebesparingsfunctie van de monitor kunt u instellen dat de monitor na een bepaalde tijd automatisch overschakelt op de energiespaarstand. Wanneer de energiebesparingsfunctie de energiebesparende stand activeert, knippert het aan/uit-lampje in de kleur oranje.

B Toegankelijkheid

HP ontwerpt, produceert en distribueert producten en diensten die door iedereen kunnen worden gebruikt, inclusief personen met een handicap, zowel op zelfstandige basis of met de juiste hulpparaten.

Ondersteunde technologie die wordt ondersteund

HP-producten ondersteunen een breed scala aan besturingssystemen van ondersteunde technologieën en kunnen worden geconfigureerd voor gebruik met aanvullende ondersteunende technologieën. Gebruik de zoekfunctie op het bronapparaat dat is aangesloten op de monitor om meer informatie over ondersteunende functies te vinden.



OPMERKING: Voor meer informatie over een bepaald product voor ondersteunende technologie, neemt u contact op met de klantenondersteuning van dat product.

Contact opnemen met ondersteuning

Wij verbeteren voortdurend de toegankelijkheid van onze producten en services en wij zijn verheugd met feedback van gebruikers. Als u problemen ondervindt met een product of als u ons wilt vertellen over toegankelijkheidsfuncties die u hebben geholpen, neemt u contact met ons op door te bellen naar (888) 259-5707, van maandag tot vrijdag tussen 6:00 en 21:00 Mountain Time. Als u doof of slechthorend bent en TRS/VRS/WebCapTel gebruikt, neemt u contact met ons op als u technische ondersteuning nodig hebt of vragen hebt over toegankelijkheid door te bellen naar (877) 656-7058, van maandag tot vrijdag tussen 06:00 en 21:00 Mountain Time.