



사용 설명서

© 2016 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI 로고 및 고화질 멀티미디어 인터페이스는 HDMI Licensing LLC의 상표 또는 등록된 상표입니다.

본 문서에 포함된 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스의 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시된 보증서에 진술되어 있습니다. 본 문서의 어떠한 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 본 문서에 포함된 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

제품 고지 사항

본 설명서에서는 대부분의 모델에 공통되는 기능을 설명합니다. 제품 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않습니다. 최신 사용 설명서를 이용하려면 <http://www.hp.com/support> 페이지를 찾은 후 국가를 선택하시기 바랍니다. **소프트웨어 및 드라이버를 가져오기**를 선택하고 화면의 지시에 따릅니다.

초판: 2016년 4월

문서 일련 번호: 846029-AD1

본 설명서 정보

본 사용 설명서는 모니터의 기능, 모니터 설치 및 기술 사양에 대한 정보를 제공합니다.

-
- ⚠ **경고!** 준수하지 않을 경우 사망 또는 심각한 부상을 입을 수 있는 위험 상황을 나타냅니다.
 - ⚠ **주의:** 준수하지 않을 경우 경미하거나 중등도의 부상을 입을 수 있는 위험 상황을 나타냅니다.
 - 📖 **참고:** 본문 중 중요한 내용을 강조하거나 보충하기 위한 추가 정보가 포함되어 있습니다.
 - 💡 **힌트:** 작업 완료에 유용한 힌트를 제공합니다.
-

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

이 제품에는 HDMI 기술이 통합되어 있습니다.

목차

1 시작	1
중요한 안전 정보	1
제품 기능 및 구성 요소	2
기능	2
뒷면 구성 요소	2
54.61cm 모델, 58.42cm 모델 및 60.47cm 모델	3
63.33cm 모델 및 68.6cm 모델	3
전면 베젤 컨트롤	4
모니터 설치	5
모니터 스탠드 설치	5
케이블 연결하기	5
모니터 조정	8
모니터 켜기	8
HP 워터마크 및 이미지 잔류 현상에 관한 정책	9
보안 케이블 설치	9
2 모니터 사용	10
모니터 드라이버 다운로드 중	10
광 디스크로 설치	10
웹에서 다운로드	10
OSD(On-screen Display) 메뉴 사용	11
자동 절전 모드 사용	12
3 My Display 소프트웨어 사용	13
소프트웨어 설치	13
소프트웨어 사용	13
소프트웨어 다운로드	14
4 지원 및 문제 해결	15
일반적인 문제 해결	15
자동 조정 기능(아날로그 입력) 사용	16
이미지 성능 최적화(아날로그 입력)	17
버튼 잠금 설정	18
제품 지원	18

문의 전 준비 사항	18
일련 번호와 제품 번호 찾기	19
5 모니터 유지보수	20
유지보수 안내	20
모니터 청소	20
모니터 운반	20
부록 A 기술 사양	21
54.61cm 모델	21
58.42cm 모델	21
60.47cm 모델	22
63.33cm 모델	22
68.6cm 모델	23
사전 설정 디스플레이 해상도	23
54.61cm 모델	24
58.42cm 모델	24
60.47cm 모델	25
63.33cm 모델	25
68.6cm 모델	26
사용자 모드 입력	26
절전 기능	26
부록 B 내게 필요한 옵션	27
지원되는 지원 기술	27
지원 문의	27

1 시작

중요한 안전 정보

AC 전원 코드는 모니터와 함께 제공됩니다. 다른 코드를 사용하는 경우 해당 모니터에 적합한 전원 및 연결 장치만 사용하십시오. 모니터와 함께 사용하도록 설정된 적합한 전원 코드에 대한 내용은 광 디스크 또는 설명서 키트에 있는 *제품 고지 사항*을 참조하십시오.

⚠ 경고! 감전 또는 장비 손상 위험을 줄이려면 다음과 같이 하십시오.

- 전원 코드는 항상 쉽게 액세스할 수 있는 AC 콘센트에 꽂습니다.
- 컴퓨터의 전원을 차단할 때는 AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오.
- 전원 코드가 3핀 플러그로 되어 있는 경우 접지된 3핀 콘센트에 코드를 꽂으십시오. 전원 코드의 접지 핀을 비활성화하지 마십시오. 예를 들어, 2핀 어댑터에 연결하면 안 됩니다. 접지 핀은 중요한 안전 장치입니다.

안전성을 위해 전원 코드나 케이블에 아무것도 올려 놓지 마십시오. 잘못하여 밟거나 발을 헛디디지 않도록 코드나 케이블을 정리하십시오.

부상의 위험을 줄이려면 *안전 및 편의 설명서*를 참조하십시오. 안전 사용 설명서에는 적절한 워크스테이션 설치, 자세 및 컴퓨터 사용자에게 대한 건강 및 작업 습관에 대해 설명하며, 중요한 전기 및 기술 안전 정보를 제공합니다. 이 설명서는 <http://www.hp.com/ergo> 웹 사이트에 있습니다.

⚠ 주의: 컴퓨터와 모니터를 보호하려면 컴퓨터는 물론 그 주변장치(모니터, 프린터, 스캐너)의 전원 코드를 전선이나 UPS(무정전 전원 장치) 같은 서지 보호 장치에 연결해야 합니다. 모든 전선이 서지 보호 기능을 제공하지는 않습니다. 전선에는 특히 이 기능이 있다는 레이블이 붙어 있어야 합니다. 서지 보호 기능이 작동하지 않아 장비가 고장을 일으킨 경우 교체할 수 있도록 손상 교체 보험(Damage Replacement Policy)을 제공하는 제조업체의 전선을 선택하십시오.

HP LCD 모니터를 제대로 지탱할 수 있도록 설계된 알맞은 크기의 가구를 사용하십시오.

⚠ 경고! 옷장, 책장, 선반, 책상, 스피커, 상자 또는 카트에 잘못 놓인 LCD 모니터가 떨어져 상해를 입힐 수 있습니다.

LCD 모니터에 연결된 모든 코드 및 케이블을 잘 정리하여 당기거나 뽑히거나 걸려 넘어지지 않게 합니다.

AC 콘센트에 연결된 제품의 총 정격 전류(암페어)는 해당 전기 콘센트의 정격 전류를 초과하지 않아야 하며, 코드에 연결된 제품의 총 정격 전류(암페어)는 해당 전원 코드의 정격 전류를 초과하지 않아야 합니다. 전원 레이블에 표시된 각 장치의 정격 전류(AMPS 또는 A)를 확인하십시오.

쉽게 닿을 수 있는 AC 콘센트 근처에 모니터를 설치합니다. 모니터의 플러그를 단단히 잡고 당겨서 AC 콘센트에서 뽑습니다. 모니터의 코드를 잡아당겨서 뽑지 마십시오.

모니터를 떨어뜨리거나 불안정한 곳에 두지 마십시오.


📖 참고: 이 제품은 엔터테인먼트 목적에 적합합니다. 주변 조명 및 밝은 표면으로 인해 반사 화면을 유발하지 않도록 하려면 적절히 관리한 발광 환경에 모니터를 설치하는 것이 좋습니다.

제품 기능 및 구성 요소

기능

모니터는 다음의 기능을 제공합니다.

- 1920 × 1080 해상도의 54.61cm 대각선 가시 영역 화면 및 저해상도를 지원하는 전체 화면 (원래 영상비를 보존하면서 이미지 크기를 최대화하는 사용자 지정 배율 조정 기능 갖춘)
- 1920 × 1080 해상도의 58.42cm 대각선 가시 영역 화면 및 저해상도를 지원하는 전체 화면 (원래 영상비를 보존하면서 이미지 크기를 최대화하는 사용자 지정 가로 세로 비율 조정 기능 갖춘)
- 1920 × 1080 해상도의 60.47cm 대각선 가시 영역 화면 및 저해상도를 지원하는 전체 화면 (원래 영상비를 보존하면서 이미지 크기를 최대화하는 사용자 지정 가로 세로 비율 조정 기능 갖춘)
- 1920 × 1080 해상도의 63.33cm 대각선 가시 영역 화면 및 저해상도를 지원하는 전체 화면 (원래 영상비를 보존하면서 이미지 크기를 최대화하는 사용자 지정 가로 세로 비율 조정 기능 갖춘)
- 1920 × 1080 해상도의 68.6cm 대각선 가시 영역 화면 및 저해상도를 지원하는 전체 화면 (원래 영상비를 보존하면서 이미지 크기를 최대화하는 사용자 지정 가로 세로 비율 조정 기능 갖춘)
- 54.61cm 58.42cm 60.47cm 모델 LED 백라이트를 사용하는 비반사 패널
- 저산란 패널 — 63.33cm, 68.6cm 모델
- 앉거나 서서 보거나 좌우로 이동하며 볼 수 있는 넓은 시야각
- 기울기 기능
- VGA 비디오 입력
- HDMI(고화질 멀티미디어 인터페이스) 비디오 입력
- 플러그 앤 플레이 기능(운영 체제에서 지원하는 경우)
- 옵션 보안 케이블을 위한 모니터 뒷면 보안 케이블 슬롯 제공
- 간편한 설정 및 화면 최적화를 위해 다수 언어로 OSD(On-Screen Display) 조정 가능
- 모니터 설정 조정을 위한 My Display 소프트웨어
- 모든 디지털 입력의 고대역폭 디지털 콘텐츠 보호(HDCP) 복사 방지
- 모니터 드라이버 및 제품 설명서가 포함된 소프트웨어 및 설명서 광 디스크
- 전력 소모를 줄이는 에너지 절약 기능

 **참고:** 안전 및 규정 정보의 경우, 광 디스크나 설명서 키트 내의 *제품 고지 사항*을 참조하십시오. 해당 제품에 대한 사용 설명서를 업데이트 하려면 <http://www.hp.com/support>로 가서 해당 국가를 선택하십시오. **소프트웨어 및 드라이버를 가져오기**를 선택하고 화면의 지시에 따릅니다.

뒷면 구성 요소

뒷면 구성 요소는 모니터 모델에 따라 다릅니다.

54.61cm 모델, 58.42cm 모델 및 60.47cm 모델



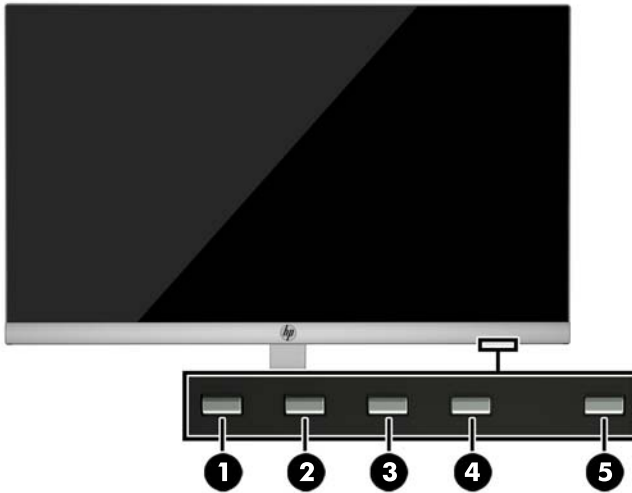
구성 요소	기능
1 HDMI 커넥터	HDMI 케이블을 모니터에 연결합니다.
2 VGA 커넥터	VGA 케이블을 모니터에 연결합니다.
3 전원 커넥터	전원 케이블을 모니터에 연결합니다.

63.33cm 모델 및 68.6cm 모델




구성 요소	기능
1 HDMI 커넥터(2)	HDMI 케이블을 모니터에 연결합니다.
2 VGA 커넥터	VGA 케이블을 모니터에 연결합니다.
3 전원 커넥터	전원 케이블을 모니터에 연결합니다.

전면 베젤 컨트롤



제어	기능
1 메뉴/확인	OSD 메뉴를 열거나 OSD 메뉴에서 항목을 선택합니다.
2 정보/빠기	제품 정보: 모니터 정보 창이 표시됩니다. 빠기(-): OSD 메뉴가 켜져 있는 경우 이 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 역으로 탐색하고 조정 수준을 낮춥니다.
3 입력소스/더하기	입력소스: OSD 메뉴가 비활성화되어 있을 때 누르면 비디오 신호 입력(VGA 또는 HDMI)을 선택할 수 있습니다. 더하기(+): OSD 메뉴가 켜져 있는 경우 이 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 순차적으로 탐색하고 조정 수준을 높입니다.
4 자동 조정/QuickView/끝내기	자동 조정: OSD 메뉴가 비활성 상태일 때 누르면 자동 조정 기능이 활성화되어 화면 이미지를 최적화합니다(VGA용). QuickView: OSD 메뉴가 비활성 상태일 때 누르면 QuickView가 활성화되어 다양한 비디오 설정을 선택할 수 있습니다(HDMI용). 끝내기: OSD 메뉴가 켜져 있을 때 누르면 변경 사항을 저장하고 OSD 메뉴를 종료합니다.
5 Power(전원)	모니터 전원을 켜거나 끕니다.

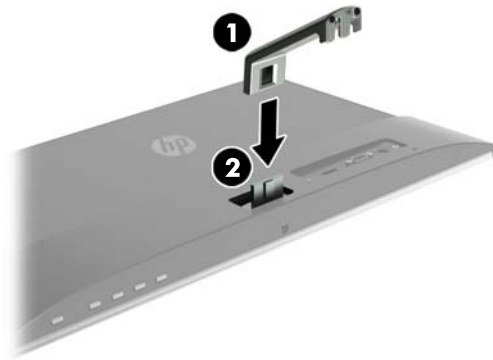
 **참고:** OSD 메뉴 시뮬레이터를 보려면 HP 고객 자가 수리 서비스 미디어 라이브러리 (<http://www.hp.com/go/sml>)를 방문하십시오.

모니터 설치

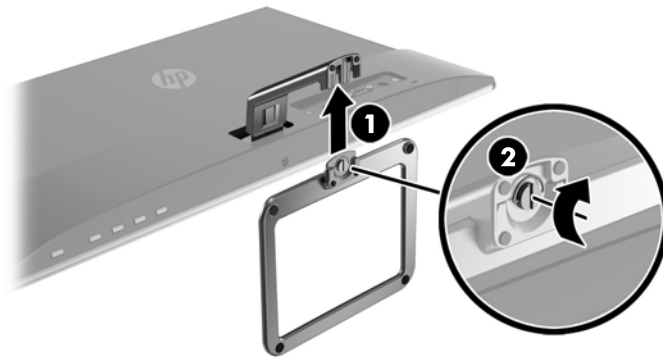
모니터 스탠드 설치

⚠ 주의: LCD 패널의 표면을 만지지 마십시오. 패널에 압력을 가하면 화면 색상이 고르지 않거나 액정이 잘못 될 수 있습니다. 이 경우 화면은 정상적인 상태로 복구되지 않습니다.

1. 깨끗하고 마른 천으로 덮인 편평한 면에 디스플레이 헤드 전면이 아래를 향하도록 놓습니다.
2. 스탠드 암 상단(1)을 디스플레이 패널의 뒷면의 커넥터(2)에 부착 합니다. 스탠드 암이 딸깍 소리를 내면서 자리를 잡습니다.



3. 중앙 구멍이 정렬될 때까지 받침대를 (1) 스탠드 암 하단에 밀어 넣습니다 그리고 받침대 바닥의 나사를 조입니다(2).




케이블 연결하기

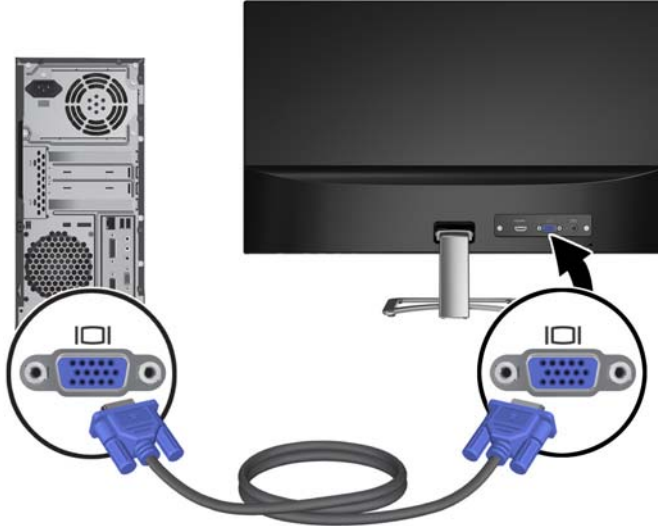
📖 참고: 선택한 케이블만 모니터와 함께 제공합니다. 이 섹션에 표시한 케이블을 모두 제공하는 것은 아닙니다.

1. 모니터는 사용이 편리하고 환기가 잘 되는 컴퓨터 주변에 둡니다.

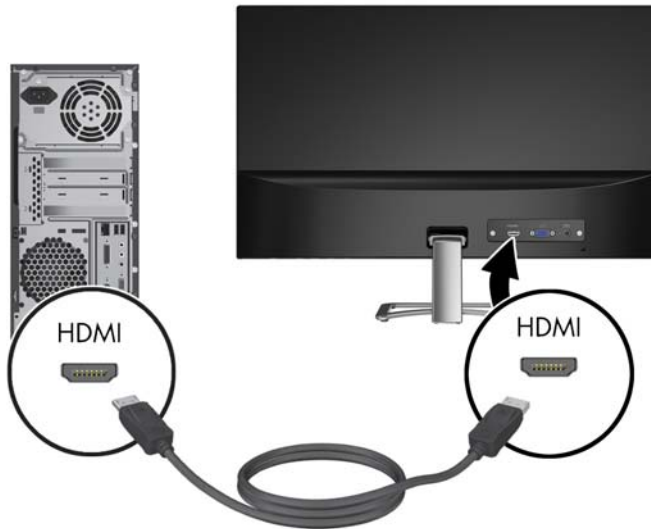
2. 비디오 케이블을 연결합니다.

 **참고:** 모니터가 자동으로 유효한 비디오 신호 입력을 결정합니다. 입력을 선택하려면 Menu(메뉴) 버튼을 눌러 OSD(On-Screen Display) 메뉴에 액세스한 다음 **Input Control** (입력 제어)을 선택합니다.

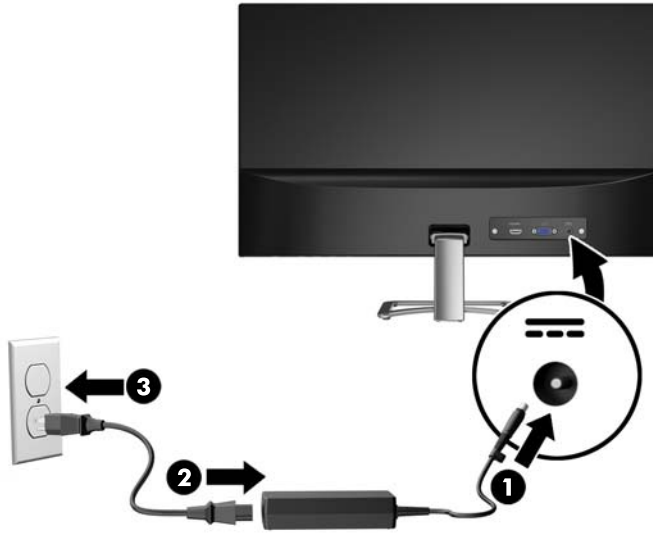
- VGA 케이블의 한쪽 끝을 모니터 뒷면의 VGA 커넥터에 연결하고 다른 쪽 끝을 입력 장치의 VGA 커넥터에 연결합니다.



- HDMI 케이블의 한쪽 끝을 모니터 뒷면의 HDMI 커넥터에 연결하고 다른 쪽 끝을 입력 장치의 HDMI 커넥터에 연결합니다.



3. 전원 공급 장치의 등근 끝을 모니터에 연결한 후(1), 전원 코드의 한쪽 끝은 전원 공급 장치에 연결하고 (2) 다른 쪽 끝은 접지된 AC 콘센트에 연결합니다(3).



⚠ 경고! 감전 또는 장비 손상 위험을 줄이려면 다음과 같이 하십시오.

전원 코드 접지 플러그를 비활성화하지 마십시오. 접지 플러그는 중요한 안전 장치입니다.

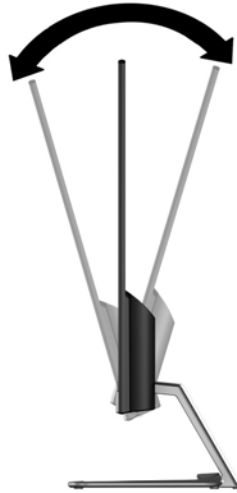
전원 코드는 항상 쉽게 액세스할 수 있는 접지된 AC 콘센트에 연결합니다.

장치의 전원을 차단할 때는 AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오.

안전을 위해 전원 코드나 케이블에 아무것도 올려 놓지 마십시오. 잘못하여 밟거나 발을 헛디디지 않도록 코드나 케이블을 정리하십시오. 코드나 케이블을 당기지 마십시오. AC 콘센트에서 전원 코드를 뺄 때는 코드의 플러그를 잡아 주십시오.

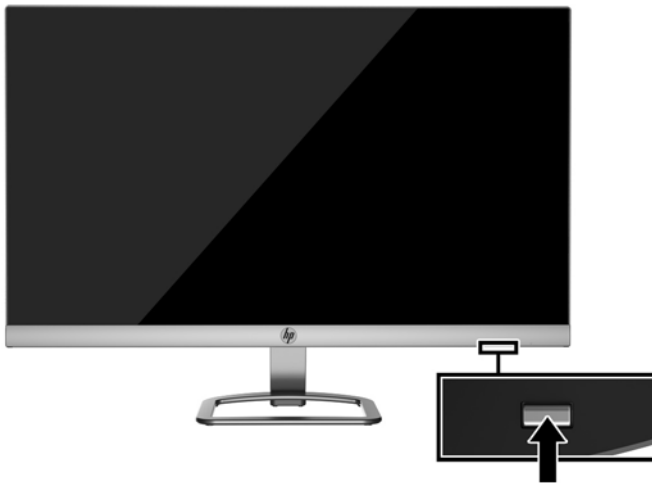
모니터 조정

디스플레이 헤드의 틸트를 앞뒤로 조절해서 편안한 눈 높이에 맞춥니다.



모니터 켜기

1. 컴퓨터의 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켭니다.
2. 모니터 하단의 전원 버튼을 눌러 모니터를 켭니다.



⚠ 주의: 오랜 시간(연속 12시간 미사용) 동안 화면에 동일한 정지 이미지를 표시하면 번인(Burn-in) 이미지 손상이 모니터에서 발생할 수 있습니다. 모니터 화면의 번인 이미지 손상을 피하려면 화면 보호기 응용프로그램을 항상 활성화하거나 오랜 시간 동안 사용하지 않을 때는 모니터를 끄는 것이 좋습니다. 이미지 잔류 현상은 모든 LCD 화면에서 발생할 수 있습니다. “번인(burned-in) 이미지” 문제가 발생한 모니터는 HP 보증 대상이 아닙니다.

📖 참고: 전원 버튼을 눌러도 꺼지지 않을 경우 전원 버튼 잠금 기능이 활성화되어 있을 수 있습니다. 이 기능을 비활성화하려면 모니터 전원 버튼을 10초 동안 누릅니다.

📖 참고: OSD 메뉴에서 전원 LED를 비활성화하면 됩니다. 모니터 하단의 Menu(메뉴) 버튼을 누른 다음 **Power Control(전원 컨트롤) > Power LED(전원 LED) > Off(해제)**를 차례로 선택합니다.

모니터의 전원이 켜지면 모니터 상태 메시지가 5초 동안 표시됩니다. 메시지는 현재 활성 신호인 입력, 자동 스위치 소스 설정 상태(켜짐 또는 꺼짐, 기본 설정은 켜짐), 현재 사전 설정 화면 해상도 및 권장 사전 설정 화면 해상도가 표시됩니다.

모니터가 자동으로 활성 입력부의 신호 입력을 스캔해 해당 입력을 화면에 사용합니다.

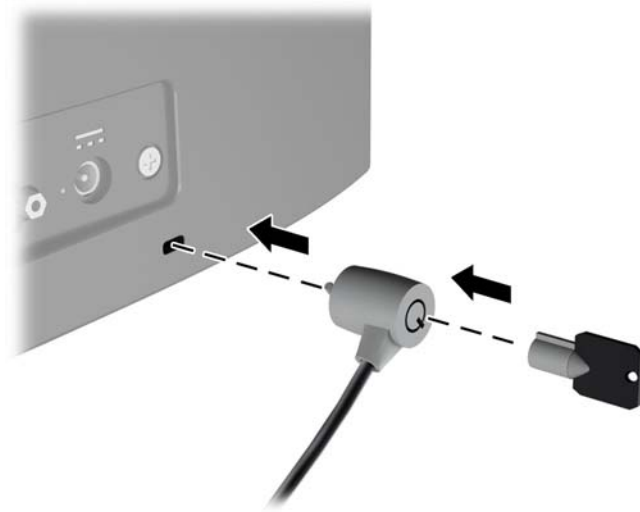
HP 워터마크 및 이미지 잔류 현상에 관한 정책

IPS 모니터 모델은 매우 넓은 시야각과 고급 이미지 품질을 제공하는 평면 정렬 스위칭(IPS) 디스플레이 기술을 이용하여 설계되었습니다. IPS 모니터는 다양한 고급 이미지 품질의 응용 프로그램에 적합합니다. 그러나 이 패널 기술은 화면 보호기를 사용하지 않고 긴 시간 동안 정지된 이미지를 표시하는 응용 프로그램에는 적합하지 않습니다. 이러한 유형의 응용 프로그램에는 보안 카메라, 비디오 게임, 마케팅 로고 및 장시간 동안 화면에 표시되는 템플릿이 포함될 수 있습니다. 정지 이미지는 모니터 화면에 얼룩 또는 워터마크처럼 보이는 이미지 잔류 현상을 유발할 수 있습니다.

하루 24시간 내내 사용하여 이미지 손상이 발생한 모니터는 HP의 보증 대상이 아닙니다. 이미지 잔류 현상을 방지하려면, 모니터를 사용하지 않는 경우 모니터의 전원을 끄십시오. 시스템에서 전원 관리 설정을 지원하는 경우에는 시스템을 사용하지 않는 동안 디스플레이를 끄도록 설정하십시오.

보안 케이블 설치

HP에서 구입할 수 있는 케이블 잠금 장치(옵션)로 고정 물체에 모니터를 고정할 수 있습니다.



2 모니터 사용

모니터 드라이버 다운로드 중

광 디스크로 설치

광 디스크에서 .INF 파일과 .ICM 파일을 컴퓨터에 설치하는 방법:

1. 광 디스크를 컴퓨터의 광 드라이브에 삽입합니다. 광 디스크 메뉴가 표시됩니다.
2. **HP 모니터 소프트웨어 정보** 파일을 봅니다.
3. **모니터 드라이버 소프트웨어 설치**를 선택합니다.
4. 화면에 나타나는 설명을 따릅니다.
5. Windows 디스플레이 제어판에 나타나는 해상도와 화면 재생률이 적절한지 확인하십시오.



참고: 설치 시 오류가 발생하면 광 디스크에서 디지털 서명이 있는 모니터 .INF 파일과 .ICM 파일을 직접 설치해야 합니다. 광 디스크의 HP 모니터 소프트웨어 정보 파일을 참조하십시오.

웹에서 다운로드

광 드라이브가 장착된 컴퓨터 또는 입력 장치가 없는 경우 HP 모니터 지원 웹 사이트에서 .INF 및 .ICM 파일의 최신 버전을 다운로드할 수 있습니다.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동하여 해당하는 국가와 언어를 선택합니다.
2. **소프트웨어 및 드라이버 가져오기**를 선택 합니다.
3. 검색 필드에 HP 모니터 모델을 입력하고 **내 제품 찾기**를 선택합니다.
4. 필요한 경우, 목록에서 해당 모니터를 선택합니다.
5. 운영 체제를 선택하고, **다음**을 클릭합니다.
6. **드라이버-디스플레이/모니터**를 클릭하여 드라이버 목록을 엽니다.
7. 드라이버 이름을 클릭합니다.
8. **다운로드**를 클릭하고 화면에 표시되는 설명에 따라 소프트웨어를 다운로드 합니다.

OSD(On-screen Display) 메뉴 사용

OSD(On-Screen Display) 메뉴를 사용하여 원하는 설정에 따라 모니터 화면 이미지를 조정합니다. 모니터 전면 베젤 하단의 버튼을 사용하여 OSD 메뉴에 액세스해서 화면 조정을 수행할 수 있습니다.

OSD 메뉴에 액세스하여 조정하려면 다음과 같이 수행합니다.

1. 모니터가 켜져 있지 않으면 전원 버튼을 눌러 모니터를 켭니다.
2. OSD 메뉴에 액세스하려면 모니터 앞면 베젤 하단의 기능 버튼 중 하나를 눌러 활성화한 다음, Menu(메뉴) 버튼을 눌러 OSD를 엽니다.
3. Function(기능) 버튼 3개를 사용하여 메뉴 선택을 탐색, 선택 및 조정합니다. 버튼 레이블은 활성화된 메뉴 또는 하위 메뉴에 따라 다릅니다.

다음 표에는 OSD 메뉴의 메뉴 항목이 나열되어 있습니다.

주 메뉴	설명
밝기	화면의 밝기 레벨을 조절합니다.
Contrast(명암)	화면 명암을 조절합니다.
색상 조절	화면 색상을 선택 및 조절합니다.
Input Control(입력 제어)	비디오 입력 신호를 선택합니다.
Image Control(이미지 제어)	화면 이미지를 조절합니다.
Power Control(전원 컨트롤)	전원 설정을 조정합니다.
Menu Control(메뉴 컨트롤)	OSD(On-Screen Display) 및 Function(기능) 버튼 컨트롤을 조절합니다.
관리	DDC/CI 지원을 활성화/비활성화하고 모든 OSD 메뉴 설정을 출하 시의 기본 설정으로 되돌립니다.
언어	OSD 메뉴가 표시되는 언어를 선택합니다. 출고 시 기본값은 영어입니다.
제품정보	모니터에 대한 중요 정보를 표시합니다.
종료	온스크린 디스플레이(OSD) 메뉴 화면을 종료합니다.

자동 절전 모드 사용

이 모니터는 **Auto-Sleep Mode**(자동 절전 모드)라는 OSD(On-Screen Display) 메뉴 옵션을 지원합니다. 이 옵션을 통해 모니터에 대한 절전 상태를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. Auto-Sleep Mode(자동 절전 모드)가 활성화되면(기본적으로 활성화됨), 호스트 PC가 저전력 모드 신호를 보낼 때(수평 또는 수직 동기 신호 없음) 모니터가 절전 상태에 진입합니다.

절전 상태(절전 모드)에 진입하면, 모니터 화면과 백라이트가 꺼지며 전원 LED 표시등이 황색으로 바뀝니다. 절전 상태에서는 모니터가 0.5W 미만의 전력을 소비합니다. 호스트 PC가 모니터에 활성 신호를 보내면(예: 마우스 또는 키보드를 활성화하는 경우) 모니터가 절전 모드에서 깨어납니다.

OSD에서 Auto-Sleep Mode(자동 절전 모드)를 비활성화할 수 있습니다. 앞면 베젤 아래쪽에 있는 Function(기능) 버튼 4개 중 하나를 눌러 버튼을 활성화한 다음, Menu(메뉴) 버튼을 눌러 OSD를 엽니다. OSD 메뉴에서 **Power Control**(전원 컨트롤) > **Auto-Sleep Mode**(자동 절전 모드) > **Off**(해제)를 선택합니다.


3 My Display 소프트웨어 사용

모니터와 함께 제공되는 디스크에는 *My Display* 소프트웨어가 포함되어 있습니다. *My Display* 소프트웨어를 사용하여 최적의 보기를 위한 환경 설정을 선택합니다. 게임, 영화, 사진 편집 또는 문서 및 스프레드시트에서의 작업을 위한 설정을 선택할 수 있습니다. *My Display* 소프트웨어를 사용하여 밝기, 색상, 대비 등의 설정을 쉽게 조절할 수 있습니다.

소프트웨어 설치

소프트웨어 설치 방법:

1. 컴퓨터 디스크 드라이브에 디스크를 삽입합니다. 디스크 메뉴가 표시됩니다.
2. 언어를 선택합니다.

 **참고:** 여기서는 소프트웨어가 설치되는 동안 화면에 표시되는 언어를 선택할 수 있습니다. 소프트웨어 자체의 언어는 사용 중인 운영 체제에 따라 결정됩니다.

3. **My Display 소프트웨어 설치**를 클릭합니다.
4. 화면의 지시 사항을 따릅니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

소프트웨어 사용

My Display 소프트웨어 여는 방법:

1. 작업 표시줄에서 **HP My Display** 아이콘을 클릭합니다.
또는
작업 표시줄에서 **Windows 시작™**을 클릭합니다.
2. **모든 프로그램을** 클릭합니다.
3. **HP My Display**를 클릭합니다.
4. **HP My Display**를 선택합니다.

추가 정보는 소프트웨어 내의 화면 **도움말**을 참조하십시오.

소프트웨어 다운로드

My Display 소프트웨어를 다운로드 하려면 아래의 지침에 따르십시오.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동하여 해당하는 국가와 언어를 선택합니다.
2. **Get software and drivers** (드라이버 및 소프트웨어 가져오기)를 선택하고 검색창에 모니터 모델을 입력한 다음, **Find my product** (내 제품 찾기)를 클릭합니다.
3. 필요한 경우, 목록에서 해당 모니터를 선택합니다.
4. 운영 체제를 선택하고, 다음을 클릭합니다.
5. **유틸리티 - 도구**를 클릭해서 유틸리티 및 도구 목록을 엽니다.
6. **HP My Display**를 클릭합니다.
7. **시스템 요구 사항** 탭을 클릭하고, 시스템이 프로그램의 최소 요구 사항에 부합하는지 확인합니다.
8. **Download**(다운로드)를 클릭하고 화면에 표시되는 설명에 따라 *My Display*를 다운로드 합니다.

4 지원 및 문제 해결

일반적인 문제 해결

다음 표에는 발생할 수 있는 문제와 그 문제에 대한 원인 및 해결 방법이 나와 있습니다.

문제	원인	해결 방법
빈 화면이거나 비디오가 깜박입니다.	전원 코드를 꽂지 않았습니다.	전원 코드를 연결합니다.
	모니터가 꺼져 있습니다.	전원 버튼을 누릅니다. 참고: 전원 버튼을 눌러도 켜지지 않을 경우 전원 단추를 10초간 눌러 전원 단추 잠금 기능을 비활성화합니다.
	비디오 케이블이 잘못 연결되었습니다.	비디오 케이블을 정확히 연결합니다. 자세한 정보는 5페이지의 케이블 연결하기 섹션을 참조합니다.
	시스템이 절전 모드입니다.	키보드에서 아무 키나 누르거나 마우스를 움직여서 절전 모드를 종료합니다.
	비디오 카드가 호환되지 않습니다.	OSD 메뉴를 열고 Input Control (입력 조절) 메뉴를 선택합니다. Set Auto-Switch Input (자동 스위치 입력 설정)을 Off (해제)로 설정하고 수동으로 입력을 선택합니다.
이미지가 희미하거나 너무 어둡습니다.	밝기가 너무 낮습니다.	OSD 메뉴를 열고 Brightness (밝기)를 선택하여 필요한 만큼 밝기를 조절합니다.
Check Video Cable (비디오 케이블 확인)이 화면에 표시됩니다.	모니터 비디오 케이블이 연결되지 않았습니다.	컴퓨터와 모니터를 적합한 비디오 신호 케이블로 연결합니다. 비디오 케이블을 연결하는 동안 컴퓨터의 전원이 꺼져 있어야 합니다.
Input Signal Out of Range (범위 밖의 입력 신호)가 화면에 표시됩니다.	비디오 해상도 및/또는 재생률이 모니터가 지원하는 것보다 높게 설정되어 있습니다.	지원되는 설정으로 설정을 변경합니다. 자세한 정보는 23페이지의 사전 설정 디스플레이 해상도 섹션을 참조합니다.
모니터가 꺼졌지만 절전 모드로 진입하지 않은 것 같습니다.	모니터 절전 컨트롤이 비활성화되어 있습니다.	OSD 메뉴를 열고 Power Control (전원 컨트롤) > Auto-Sleep Mode (자동 절전 모드)를 선택한 다음 자동 절전을 켜짐(On) 으로 설정합니다.
OSD Lockout (OSD 잠금)이 나타납니다.	모니터의 OSD 잠금 기능이 활성화됩니다.	전면 베젤 하단의 Menu(메뉴) 버튼을 10초 동안 눌러 OSD Lockout(OSD 잠금) 기능을 끕니다.
Power Button Lockout (전원 단추 잠금)이 나타납니다.	모니터의 전원 버튼 잠금 기능이 활성화됩니다.	전원 버튼을 10초 동안 눌러 Power Button Lockout(전원 버튼 잠금) 기능을 비활성화합니다.

자동 조정 기능(아날로그 입력) 사용

모니터를 처음 설정할 때, 컴퓨터를 기본값으로 복원할 때 또는 모니터의 해상도를 변경할 때마다 Auto-Adjustment(자동 조절) 기능이 자동으로 화면을 최적화하려고 시도합니다.

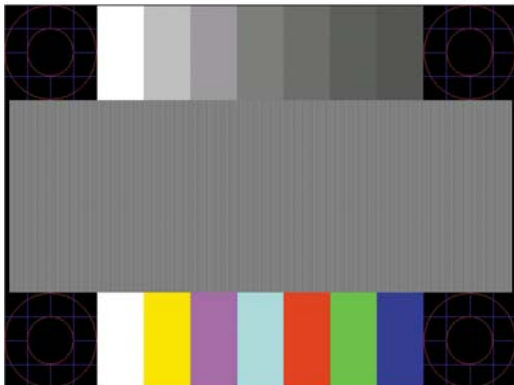
언제든지 모니터의 Auto(자동) 버튼(사용 모델의 사용 설명서에서 특정 버튼 이름 참조)과 제공된 광 디스크의 자동 조정 패턴 소프트웨어 유틸리티를 사용하여 화면 성능을 VGA(아날로그) 입력에 맞게 최적화할 수 있습니다(일부 모델만 해당).

모니터가 VGA 외 다른 입력을 사용하는 경우에는 이 절차를 수행하지 마십시오. 모니터가 VGA(아날로그) 입력을 사용할 경우 이 절차로 다음과 같은 이미지 품질 상태를 올바르게 할 수 있습니다.

- 흐릿하거나 명확하지 않은 초점
- 잔상, 줄무늬, 음영 효과
- 희미한 세로 줄
- 가는 가로 줄
- 중심에서 벗어난 화면

자동 조절 기능을 사용하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 조절 기능을 사용하기 전에 모니터를 20분간 예열합니다.
2. 전면 베젤 하단의 Auto(자동) 버튼을 누릅니다.
 - Menu(메뉴) 버튼을 누른 후 OSD 메뉴의 **Image Control > Auto Adjustment**(이미지 제어 > 자동 조정)를 선택할 수도 있습니다.
 - 결과가 만족스럽지 못하면 이 절차를 계속합니다.
3. 광 디스크를 컴퓨터 광 드라이브에 삽입합니다. 광 디스크 메뉴가 표시됩니다.
4. **Open Auto-Adjustment Utility**(자동 조정 유틸리티 열기)를 선택합니다. 설정 테스트 패턴이 표시됩니다.
5. 전면 베젤 하단의 Auto(자동) 버튼을 눌러 이미지가 중앙에 안정적으로 위치하도록 합니다.
6. **ESC** 키 또는 키보드의 아무 키나 눌러 테스트 유형을 종료합니다.



 **참고:** 자동 조절 테스트 패턴 유틸리티는 <http://www.hp.com/support>에서 다운로드할 수 있습니다.

이미지 성능 최적화(아날로그 입력)

이미지 성능을 개선하기 위해 OSD 메뉴에서 사용 가능한 OSD(On-Screen Display)의 두 컨트롤인 Clock and Phase(클럭 및 위상)를 사용하여 조정할 수 있습니다.

참고: Clock(클럭) 및 Phase(위상) 컨트롤은 아날로그(VGA) 입력을 사용하는 경우에만 조절할 수 있으며, 디지털 입력을 사용할 때는 조절할 수 없습니다.

Phase(위상) 설정은 기본 Clock(클럭) 설정에 의존하므로 먼저 Clock(클럭)을 정확하게 설정해야 합니다. 자동 조절 기능으로 만족스럽게 이미지를 조절하지 못할 때만 이 컨트롤을 사용하십시오.

- **Clock(클럭)** – 값을 늘리거나 줄여 화면 배경에 보이는 수직 막대 또는 띠를 최소화합니다.
- **Phase(위상)** – 값을 늘리거나 줄여 깜박임 또는 흔들림을 최소화합니다.

참고: 컨트롤을 사용할 때 광 디스크에 있는 자동 조정 패턴 소프트웨어 유틸리티를 사용하면 최상의 결과를 얻을 수 있습니다.

Clock(클럭) 및 Phase(위상) 값 조절 시, 모니터 이미지가 왜곡되는 경우 왜곡이 사라질 때까지 계속 값을 조절합니다. 출하시 설정으로 복원하려면 OSD의 **Factory Reset**(기본값으로 복원) 메뉴에서 **Yes(예)**를 선택하십시오.

수직 바 제거 방법(클럭):

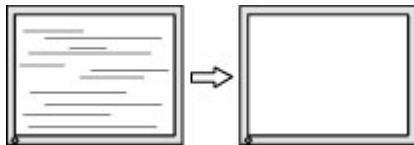
1. 전면 베젤 하단의 Menu(메뉴) 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 열고 **Image Control**(이미지 제어) > **Clock and Phase**(클럭 및 위상)를 차례로 선택합니다.
2. 위, 아래 화살표 아이콘을 표시하는 전면 베젤 하단의 Function(기능) 버튼을 사용하여 수직 막대를 제거합니다. 버튼을 천천히 눌러 최적의 조정 포인트를 정확하게 맞추십시오.



3. Clock(클럭)을 조절한 후 흔들림, 깜박임 또는 화면에 바가 나타나면 Phase(위상)를 조절합니다.

깜박임 또는 흔들림 제거 방법(위상):

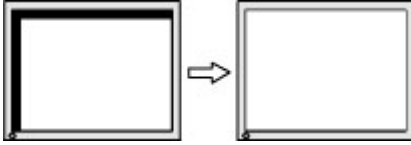
1. 모니터 전면 베젤 하단의 Menu(메뉴) 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 열고 **Image Control**(이미지 제어) > **Clock and Phase**(클럭 및 위상)를 차례로 선택합니다.
2. 위, 아래 화살표 아이콘을 표시하는 모니터 전면 베젤 하단의 Function(기능) 버튼을 눌러 깜박임이나 흔들림을 제거합니다. 깜박임 또는 흔들림 현상은 컴퓨터 또는 설치된 그래픽 컨트롤러 카드에 따라 제거하지 못할 수 있습니다.



화면 위치 정정 방법(수평 또는 수직 위치):

1. 전면 베젤 하단의 Menu(메뉴) 버튼을 눌러 OSD 메뉴를 열고 **Image Position**(이미지 위치)을 선택합니다.

- 위, 아래 화살표 아이콘을 표시하는 전면 베젤 하단의 Function(기능) 버튼을 눌러 모니터의 디스플레이 영역에서 이미지의 위치를 바르게 조정합니다. 수평 위치는 이미지를 왼쪽 또는 오른쪽으로 이동시킵니다. 수직 위치는 이미지를 위 아래로 이동시킵니다.



버튼 잠금 설정

전원 버튼이나 Menu(메뉴) 버튼을 10초 동안 누르면 버튼의 기능이 잠깁니다. 해당 버튼을 10초간 다시 누르면 기능을 복원할 수 있습니다. 이 기능은 모니터가 켜진 상태에서 활성 신호를 표시하고 OSD가 비활성화된 경우에만 사용할 수 있습니다.

제품 지원


모니터 사용법에 관한 정보가 더 필요하시면 <http://www.hp.com/support> 페이지를 참조하십시오. 국가 또는 지역을 선택하고 **제품지원 및 문제해결**을 선택한 다음 검색 창에 모델을 입력하고 **검색** 버튼을 클릭합니다.

 **참고:** 모니터 사용 설명서, 참고 자료 및 드라이버는 <http://www.hp.com/support>에서 확인할 수 있습니다.

이 설명서에 제공된 정보로 문제가 해결되지 않으면 지원으로 문의하십시오. 미국 지원에 대해서는 <http://www.hp.com/go/contactHP>를 방문하십시오. 전 세계 지원에 대해서는 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html을 방문하십시오.

다음 작업을 할 수 있습니다.

- HP 기술자와 온라인 채팅

 **참고:** 특정 언어로 지원 채팅을 할 수 없는 경우 영어로 대화가 가능합니다.

- 지원 전화 번호 찾기
- HP 서비스 센터 찾기

문의 전 준비 사항

이 단원의 문제 해결 정보를 사용하여 문제를 해결할 수 없는 경우에는 기술 지원 센터로 문의해야 합니다. 문의 시 다음 정보를 미리 확인해 두십시오.

- 모니터 모델 번호
- 모니터 일련 번호
- 구매서의 제품 구입 일자
- 문제가 발생한 상황
- 화면에 표시되는 오류 메시지
- 하드웨어 구성
- 사용 중인 하드웨어 및 소프트웨어의 이름 및 버전

일련 번호와 제품 번호 찾기

일련 번호와 제품 번호는 디스플레이 헤드 하단의 레이블에 표시되어 있습니다. 모니터 모델에 대해 HP에 문의할 때 해당 번호가 필요할 수 있습니다.


 **참고:** 레이블을 읽기 위해 디스플레이 헤드를 약간 돌려야 할 수도 있습니다.



5 모니터 유지보수

유지보수 안내


- 모니터 캐비닛을 열거나 이 제품을 직접 수리하지 마십시오. 사용 지침에 언급된 제어 장치만 조절하십시오. 모니터가 제대로 작동하지 않거나 모니터를 떨어뜨렸거나 모니터가 손상된 경우 HP 공인 판매업체, 대리점 또는 서비스 공급업체에 문의하십시오.
- 모니터 후면이나 레이블에 표시된 정격 전원 및 연결만 사용하십시오.
- 사용하지 않을 때는 모니터의 전원을 끄십시오. 화면 보호 프로그램을 사용하거나 사용하지 않을 때 모니터의 전원을 끄면 모니터의 수명이 크게 연장됩니다.

 **참고:** "번인(Burn-In) 이미지" 문제가 발생한 모니터는 HP의 보증 대상이 아닙니다.

- 캐비닛에는 통풍용 슬롯이나 구멍이 있습니다. 구멍을 막거나 덮지 마십시오. 캐비닛 슬롯이나 구멍 속에 이물질이 들어가지 않게 하십시오.
- 모니터는 지나친 빛, 열 또는 습기를 피해 통풍이 잘 되는 곳에 두십시오.
- 모니터 스탠드를 분리할 때 모니터가 굽히거나 파손되지 않도록 부드러운 곳에 모니터 앞면이 오도록 놓습니다.

모니터 청소

1. 모니터를 끄고 AC 콘센트에서 전원 코드를 분리하여 컴퓨터의 전원을 차단합니다.
2. 화면과 캐비닛을 부드럽고 깨끗한 정전기 방지 천으로 닦아 모니터의 먼지를 없앱니다.
3. 그래도 깨끗하게 청소되지 않는 경우, 물과 이소프로필 알코올을 50:50으로 혼합하여 사용합니다.


 **주의:** 세척제를 뿌려 축축히 적신 천을 사용하여 스크린 표면을 조심스럽게 닦아냅니다. 세척제를 스크린 표면에 직접 뿌리지 마십시오. 홈 안쪽으로 들어가 전자 기기를 손상시킬 수 있습니다.

주의: 벤젠, 시너 또는 휘발성 물질과 같이 석유계 세척제를 사용하여 모니터 화면 또는 캐비닛을 청소하지 마십시오. 이러한 화학 약품은 모니터를 손상시킬 수 있습니다.

모니터 운반

원래의 포장 상자를 보관해 두십시오. 나중에 모니터를 옮기거나 운반할 때 필요할 수도 있습니다.

A 기술 사양

 **참고:** 사용 설명서의 제품 사양은 제품 제조 및 배송 과정에서 변경될 수 있습니다.

이 제품의 추가 사양이나 최신 사양은 <http://www.hp.com/go/quickspecs/> 사이트에서 특정 모니터 모델을 검색하여 모델별 QuickSpecs를 찾습니다.

54.61cm 모델

디스플레이	54.61cm 와이드 스크린
종류	IPS
가시 화면 크기	54.61cm 대각선
최대 무게(비포장)	2.44kg
규격(받침대 포함)	
높이	38.46cm
세로	18.36cm
너비	49.79cm
최대 그래픽 해상도	1920 x 1080
최적 그래픽 해상도	1920 x 1080
환경 요구 사항 온도	
작동 온도	5 ~ 35°C
보관 온도	-20 ~ 60°C
전원	100~240VAC 50/60Hz
입력 단자	HDMI 커넥터 1 개, VGA 커넥터 1 개

58.42cm 모델

디스플레이	58.42cm 와이드 스크린
종류	IPS
가시 화면 크기	58.42cm 대각선
최대 무게(비포장)	2.72kg
규격(받침대 포함)	
높이	40.32cm
세로	18.36cm
너비	53.10cm

최대 그래픽 해상도	1920 x 1080
최적 그래픽 해상도	1920 x 1080
환경 요구 사항 온도	
작동 온도	5 ~ 35°C
보관 온도	-20 ~ 60°C
전원	100~240VAC 50/60Hz
입력 단자	HDMI 커넥터 1 개, VGA 커넥터 1 개

60.47cm 모델

디스플레이	60.47cm 와이드 스크린
종류	IPS
가시 화면 크기	60.47cm 대각선
최대 무게(비포장)	3.04kg
규격(받침대 포함)	
높이	40.89cm
세로	18.36cm
너비	53.99cm
최대 그래픽 해상도	1920 x 1080
최적 그래픽 해상도	1920 x 1080
환경 요구 사항 온도	
작동 온도	5 ~ 35°C
보관 온도	-20 ~ 60°C
전원	100~240VAC 50/60Hz
입력 단자	HDMI 커넥터 1 개, VGA 커넥터 1 개

63.33cm 모델

디스플레이	63.33cm 와이드 스크린
종류	IPS
가시 화면 크기	63.33cm 대각선
최대 무게(비포장)	3.37kg
규격(받침대 포함)	
높이	42.56cm
	19.46cm

세로	57.61cm
가로	
최대 그래픽 해상도	1920 x 1080
최적 그래픽 해상도	1920 x 1080
환경 요구 사항 온도	
작동 온도	5 ~ 35°C
보관 온도	-20 ~ 60°C
전원	100~240VAC 50/60Hz
입력 단자	HDMI 커넥터 2개, VGA 커넥터 1 개

68.6cm 모델

디스플레이	68.6cm 와이드 스크린
종류	IPS
가시 화면 크기	68.6cm 대각선
최대 무게(비포장)	3.79kg
규격(받침대 포함)	
높이	45.57cm
세로	19.46cm
가로	62.10cm
최대 그래픽 해상도	1920 x 1080
최적 그래픽 해상도	1920 x 1080
환경 요구 사항 온도	
작동 온도	5 ~ 35°C
보관 온도	-20 ~ 60°C
전원	100~240VAC 50/60Hz
입력 단자	HDMI 커넥터 2개, VGA 커넥터 1 개

사전 설정 디스플레이 해상도

아래 디스플레이 해상도는 가장 일반적으로 사용되는 모드로 출고 시 기본값으로 설정됩니다. 모니터는 사전 설정 모드를 자동으로 인식하며, 이러한 모드는 화면의 중앙에 적당한 크기로 나타납니다.

54.61cm 모델

사전 설정	픽셀 형식	수평 주파수(KHz)	수직 주파수(Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1366 × 768	48.000	60.000
9	1440 × 900	55.935	59.887
10	1600 × 900	60.000	60.000
11	1680 × 1050	65.290	59.954
12	1920 × 1080	67.500	60.000

58.42cm 모델

사전 설정	픽셀 형식	수평 주파수(KHz)	수직 주파수(Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1366 × 768	48.000	60.000
9	1440 × 900	55.935	59.887
10	1600 × 900	60.000	60.000
11	1680 × 1050	65.290	59.954
12	1920 × 1080	67.500	60.000

60.47cm 모델

사전 설정	픽셀 형식	수평 주파수(KHz)	수직 주파수(Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1366 × 768	48.000	60.000
9	1440 × 900	55.935	59.887
10	1600 × 900	60.000	60.000
11	1680 × 1050	65.290	59.954
12	1920 × 1080	67.500	60.000

63.33cm 모델

사전 설정	픽셀 형식	수평 주파수(KHz)	수직 주파수(Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1366 × 768	48.000	60.000
9	1440 × 900	55.935	59.887
10	1600 × 900	60.000	60.000
11	1680 × 1050	65.290	59.954
12	1920 × 1080	67.500	60.000

68.6cm 모델

사전 설정	픽셀 형식	수평 주파수(KHz)	수직 주파수(Hz)
1	640 × 480	31.469	59.940
2	720 × 400	31.469	70.087
3	800 × 600	37.879	60.317
4	1024 × 768	48.363	60.004
5	1280 × 720	45.000	60.000
6	1280 × 800	49.702	59.810
7	1280 × 1024	63.981	60.020
8	1366 × 768	48.000	60.000
9	1440 × 900	55.935	59.887
10	1600 × 900	60.000	60.000
11	1680 × 1050	65.290	59.954
12	1920 × 1080	67.500	60.000

사용자 모드 입력

다음과 같은 경우 비디오 제어기 신호는 사전 설정되지 않은 모드를 호출할 수도 있습니다.

- 표준 그래픽 어댑터를 사용하지 않는 경우
- 사전 설정 모드를 사용하지 않는 경우

이 문제가 발생할 경우 화면 디스플레이를 사용해서 모니터 화면의 매개변수를 다시 조정합니다. 전체 또는 일부 모드를 변경하여 메모리에 저장할 수 있습니다. 모니터는 새 설정을 자동으로 저장한 다음, 사전 설정 모드에서와 같이 새 모드를 다시 인식합니다. 사전 설정 기본 모드뿐만 아니라 입력 및 저장 가능한 최소 10가지 사용자 모드가 있습니다.

절전 기능

모니터는 절전 상태를 지원합니다. 모니터는 수평 동기화 신호 또는 수직 동기화 신호가 없음을 감지한 경우 절전 상태로 들어갑니다. 이러한 신호가 없음이 감지되면 모니터 화면에 아무것도 나타나지 않으며 백라이트가 꺼지면서 전원 표시등이 황갈색으로 바뀝니다. 절전 상태에서 이 모니터의 전력 소비량은 0.3W입니다. 모니터가 정상 작동 모드로 돌아가기 전에 잠깐 동안의 예열 시간이 소요됩니다.

절전 기능(전원 관리 기능) 설정에 대한 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.



참고: 위 절전 기능은 모니터를 절전 기능이 있는 컴퓨터에 연결했을 때만 작동합니다.

또한 모니터의 Energy Saver 유틸리티 설정을 선택하여 일정 시간이 경과하면 모니터가 절전 상태로 전환되도록 할 수 있습니다. 모니터의 Energy Saver 유틸리티를 통해 모니터가 절전 상태로 전환될 경우 전원 표시등은 황갈색으로 깜박입니다.

B 내게 필요한 옵션

HP는 독립 실행형으로 또는 적절한 지원 장치와 함께 사용하여 장애가 있는 사람들을 포함하여 누구나 사용할 수 있는 제품과 서비스를 디자인하고 생산하고 판매합니다.

지원되는 지원 기술

HP 제품은 다양한 운영 체제 지원 기술을 지원하며 추가 지원 기술과 함께 작동하도록 구성할 수 있습니다. 모니터에 연결된 입력 장치의 검색 기능을 사용하여 보조 기능에 대한 자세한 내용을 찾아보십시오.



참고: 특정 지원 기술 제품에 대한 자세한 내용은 해당 제품의 고객 지원에 문의하십시오.

지원 문의

HP는 제품과 서비스의 접근성을 지속적으로 개선하고 있으며 사용자의 피드백을 환영합니다. 제품을 사용하는데 문제가 있거나 여러분에게 도움이 된 내게 필요한 옵션 기능에 대해 알고자 하는 경우 산지 표준시로 월요일부터 금요일까지 오전 6시 ~ 오후 9시에 (888) 259-5707번으로 문의해 주십시오. 청각 장애가 있거나 듣는데 어려움이 있어 TRS/VRS/WebCapTel을 사용하는 경우 기술 지원 또는 가용성 질문이 있는 경우 산지 표준시로 월요일부터 금요일까지 오전 6시 ~ 오후 9시에 (877) 656-7058번으로 문의해 주십시오.