

Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque commerciale détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par HP Inc. Intel, Celeron et Pentium sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft et Windows sont des marques déposées du groupe Microsoft.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Pour les brevets DTS, reportez-vous à la section <http://patents.dts.com>. Fabriqué sous licence de DTS Licensing Limited. DTS, le symbole & DTS et le symbole ensemble sont des marques déposées et DTS Studio audio est une marque déposée de DTS, Inc. © DTS, Inc.

Tous droits réservés  DTS Studio Sound

Première édition : mai 2016

Référence du document : 857335-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Cet ordinateur peut nécessiter la mise à niveau et/ou l'achat de matériel et/ou un lecteur de DVD pour installer le logiciel Windows 7 et profiter pleinement de ses fonctions. Reportez-vous au site <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> pour plus de détails.


Pour accéder aux derniers manuels ou guides de l'utilisateur de votre produit, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez **Rechercher votre produit**, puis suivez les instructions à l'écran.

Conditions d'utilisation du logiciel


En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950-1).

Paramètre de configuration du processeur (certains produits uniquement)

 **IMPORTANT :** Les modèles d'ordinateur sélectionnés sont configurés avec un processeur Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx, ainsi qu'un système d'exploitation de Windows®. **Sur ces modèles, ne modifiez pas le paramètre de configuration du processeur dans msconfig.exe en passant de 4 ou 2 processeurs à 1 processeur.** En effet, cette modification empêchera votre ordinateur de redémarrer. Vous devrez alors effectuer une réinitialisation des données d'usine pour rétablir les paramètres d'origine.

Sommaire

1 Premiers pas	1
Meilleures pratiques	1
Autres ressources HP	2
2 Découverte de votre ordinateur HP Notebook 15	3
Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels	3
Côté droit	4
Côté gauche	5
Écran	6
Partie supérieure	7
Pavé tactile	7
Voyants	8
Bouton	9
Touches	10
Utilisation des touches d'action	10
Partie inférieure	12
Étiquettes	12
3 Découverte de votre ordinateur HP Notebook 14	14
Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels	14
Côté droit	15
Côté gauche	15
Écran	17
Partie supérieure	18
Pavé tactile	18
Voyants	19
Bouton	20
Touches	21
Utilisation des touches d'action	21
Partie inférieure	23
Partie avant	24
Étiquettes	24
4 Connexion à un réseau	26
Connexion à un réseau sans fil	26
Utilisation des commandes des périphériques sans fil	26

Utilisation du bouton des périphériques sans fil	26
Utilisation de HP Connection Manager (certains produits uniquement)	27
Utilisation des commandes du système d'exploitation	27
Connexion à un réseau WLAN	27
Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement)	28
Utilisation de HP Mobile Connect (certains produits uniquement)	28
Utilisation du GPS (certains produits uniquement)	29
Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement)	29
Connexion à un réseau filaire (certains produits uniquement)	29
Connexion à un réseau local (LAN)	29
Partage des données et des unités et accès aux logiciels	30
5 Utilisation des fonctions de divertissement	31
Utilisation de la webcam	31
Utilisation des fonctions audio	31
Connexion de haut-parleurs	31
Connexion d'écouteurs	31
Utilisation des paramètres de son	32
Utilisation de la vidéo	32
Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble VGA (certains produits uniquement)	32
Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI (certains produits uniquement)	33
Configuration d'un périphérique audio HDMI (certains produits uniquement)	34
Utilisation d'Intel Wireless Display et Wireless Music (certains produits uniquement)	35
6 Navigation à l'écran	36
Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile	36
Pression	36
Pincement à deux doigts pour zoomer	36
Défilement à deux doigts (pavé tactile uniquement)	37
Pression à deux doigts (pavé tactile uniquement)	37
7 Gestion de l'alimentation	38
Activation du mode veille et veille prolongée	38
Activation et sortie manuelle du mode veille	38
Activation et sortie du mode veille prolongée manuellement (certains produits uniquement)	39
Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille	39
Utilisation de la jauge de batterie	39
Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation	40
Fonctionnement sur batterie	40
Batterie remplaçable	40

Recherche d'informations sur la batterie	42
Économie d'énergie de la batterie	42
Identification des niveaux bas de batterie	43
Résolution d'un niveau bas de batterie	43
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible	43
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible	43
Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée	43
Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	43
Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	43
Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur	44
Fonctionnement sur l'alimentation secteur externe	44
Résolution des problèmes d'alimentation	45
Arrêt de l'ordinateur	45
8 Entretien	47
Amélioration des performances	47
Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement)	47
Identification de l'état de HP 3D DriveGuard	47
Utilisation du défragmenteur de disque	47
Utilisation du nettoyage de disque	48
Mise à jour des logiciels et pilotes	48
Nettoyage de votre ordinateur	48
Procédures de nettoyage	49
Nettoyage de l'écran (ordinateurs tout-en-un ou ordinateurs portables)	49
Nettoyage du capot ou des parties latérales	49
Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris	49
Déplacement avec votre ordinateur ou transport	49
9 Protection de votre ordinateur et de vos informations	51
Accès au logiciel de sécurité	51
Utilisation de mots de passe	52
Définition de mots de passe Windows	52
Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)	52
Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet	53
Utilisation d'un logiciel antivirus	53
Utilisation d'un logiciel de pare-feu	54
Installation de mises à jour logicielles	54
Installation de mises à jour de sécurité critiques	54

Installation des mises à jour des logiciels HP et tiers	54
Utilisation de HP Touchpoint Manager (certains produits uniquement)	54
Protection de votre réseau sans fil	55
Sauvegarde des applications logicielles et des données	55
Utilisation d'un verrou antivol en option	55
10 Utilisation de Setup Utility (BIOS)	56
Démarrage de Setup Utility (BIOS)	56
Mise à jour du BIOS	56
Identification de la version du BIOS	56
Téléchargement d'une mise à jour du BIOS	57
11 Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP	58
Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB	58
12 Sauvegarde et restauration	60
Création de sauvegardes	60
Création d'un support de restauration pour restaurer le système d'origine	60
Ce que vous devez savoir	60
Création du support de restauration	61
Création de points de restauration système	61
Ce que vous devez savoir	61
Création d'un point de restauration système	61
Sauvegarde du système et des données personnelles	61
Conseils pour réussir vos sauvegardes	62
Ce que vous devez savoir	62
Création d'une sauvegarde à l'aide de la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows	63
Restauration	63
Restauration à un point de restauration précédent	63
Restauration de fichiers spécifiques	63
Restauration de fichiers spécifiques avec la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows	63
Restauration du système d'origine avec HP Recovery Manager	64
Ce que vous devez savoir	64
Restauration à partir de la partition HP Recovery (certains produits uniquement)	64
Restauration à partir du support de restauration	65
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	65

13 Caractéristiques techniques	66
Courant d'entrée	66
Environnement d'exploitation	66
14 Électricité statique	68
15 Accessibilité	69
Technologies d'assistance prises en charge	69
Contact du support	69
Index	70

1 Premiers pas

Cet ordinateur est un outil puissant, qui a été conçu pour vous offrir une expérience de travail et de divertissement hors du commun. Pour profiter pleinement de votre ordinateur, lisez ce chapitre et découvrez les meilleures pratiques à adopter après l'installation et l'emplacement de ressources HP supplémentaires.

Meilleures pratiques

Pour profiter au maximum de cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois l'ordinateur installé et enregistré :

- Sauvegardez le contenu de votre disque dur en créant des disques de restauration ou une unité flash de restauration. Reportez-vous au chapitre [Sauvegarde et restauration à la page 60](#).
- Si vous ne l'avez pas encore fait, connectez-vous à un réseau filaire ou sans fil. Vous trouverez plus de détails dans le chapitre [Connexion à un réseau à la page 26](#).
- Familiarisez-vous avec le matériel et les logiciels de l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels à la page 3](#) et [Utilisation des fonctions de divertissement à la page 31](#).
- Achetez un logiciel antivirus ou mettez à jour celui que vous possédez déjà. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 53](#).

Autres ressources HP

Vous avez déjà utilisé le poster *Instructions d'installation* pour mettre en route votre ordinateur et accéder à ce manuel. Pour obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

Ressource	Contenu
<i>Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur
Aide et support Pour accéder à Aide et support, sélectionnez Démarrer > Aide et support . Pour obtenir une assistance aux États-Unis, sélectionnez http://www.hp.com/go/contactHP . Pour obtenir une assistance mondiale, sélectionnez http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Un large éventail d'informations pratiques et de conseils de dépannage
Support international Pour obtenir un support technique dans votre langue, reportez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">Discuter en ligne avec un technicien HPNuméros de téléphone du supportAdresses des centres de service HP
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel, sélectionnez Démarrer > HP Support Assistant > Suivant > Poste de travail > Manuels de l'utilisateur . –ou– Ouvrez la page http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">Disposition correcte du poste de travailConseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessuresInformations sur la sécurité électrique et mécanique
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce manuel, sélectionnez Démarrer > HP Support Assistant > Suivant > Poste de travail > Manuels de l'utilisateur .	<ul style="list-style-type: none">Avis de réglementation importants, notamment des informations sur la mise au rebut des batteries, le cas échéant.
<i>Garantie limitée*</i> Pour accéder à ce manuel, sélectionnez Démarrer > HP Support Assistant > Suivant > Poste de travail > Manuels de l'utilisateur . –ou– Ouvrez la page http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur

*Vous trouverez la garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre produit et/ou sur le CD ou DVD fourni avec celui-ci. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Veuillez inclure le nom de votre produit, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale.

2 Découverte de votre ordinateur HP Notebook 15

Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels

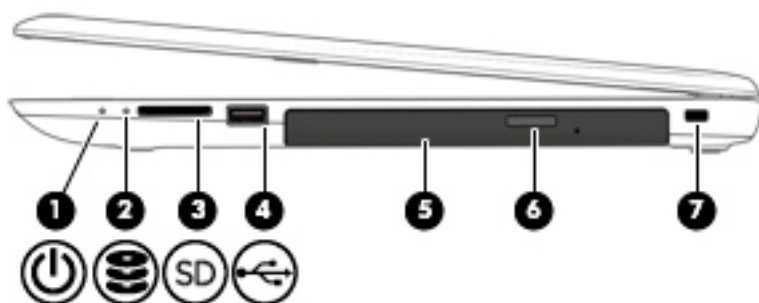
Pour afficher une liste de votre matériel installé :





- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Gestionnaire de périphériques**.

Pour afficher une liste de vos logiciels installés :

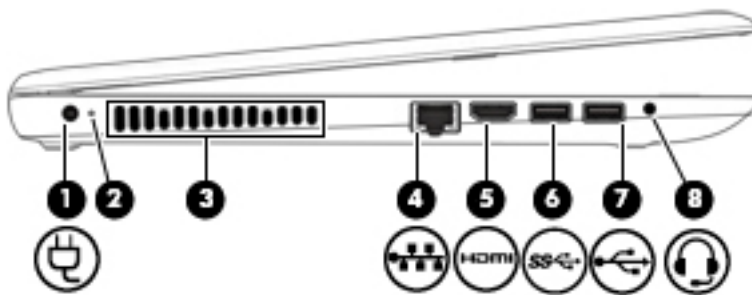
- ▲ Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes**.





Côté droit





Élément	Description
(1) 	<p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none">• Allumé : l'ordinateur est sous tension.• Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.
(2) 	<p>Voyant de l'unité</p> <ul style="list-style-type: none">• Blanc clignotant : le disque dur est actif.
(3) 	<p>Lecteur de carte mémoire</p> <p>Lit des cartes mémoire en option pour stocker, gérer, partager ou lire des données.</p>
(4) 	<p>Port USB 2.0</p> <p>Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.</p>
(5)	<p>Unité optique (certains produits uniquement)</p> <p>Selon votre modèle d'ordinateur, lit un disque optique ou lit et grave un disque optique.</p>
(6)	<p>Bouton d'éjection de l'unité optique (certains produits uniquement)</p> <p>Ouvre le chargeur de disque de l'unité optique.</p>
(7)	<p>Emplacement pour câble antivol</p> <p>Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.</p> <p>REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.</p>

Côté gauche



Élément	Description
(1) 	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(2)	Voyant de la batterie Lorsque l'alimentation secteur est connectée : <ul style="list-style-type: none"> • Blanc : La charge de la batterie est supérieure à 90 %. • Orange : La charge de la batterie est entre 0 et 90 %. • Éteint : La batterie ne se recharge pas. Lorsque l'alimentation secteur est débranchée (la batterie ne se recharge pas) : <ul style="list-style-type: none"> • Orange clignotant : La batterie a atteint un niveau de charge faible. Lorsque la charge de la batterie a atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement. • Éteint : La batterie ne se recharge pas.
(3)	Ouverture d'aération Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(4) 	Prise RJ-45 (réseau)/voyants d'état Permet de connecter un câble réseau. <ul style="list-style-type: none"> • Blanc (à gauche) : le réseau est connecté. • Orange (droite) : il y a de l'activité sur le réseau.
(5) 	Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI (High Definition Multimedia Interface) haute vitesse.
(6) 	Port USB 3.0 Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.

Élément	Description
(7)  Port USB 2.0	Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.
(8)  Prise combo de sortie audio (casque) et d'entrée audio (microphone)	<p>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge les microphones autonomes en option.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <p>▲ Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Documentation.</p> <p>REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Assurez-vous que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.</p>

Écran



Élément	Description
(1) Antennes WLAN*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.

Élément	Description
(3) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam : ▲ Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Musique, photos et vidéos .
(4) Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons.

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

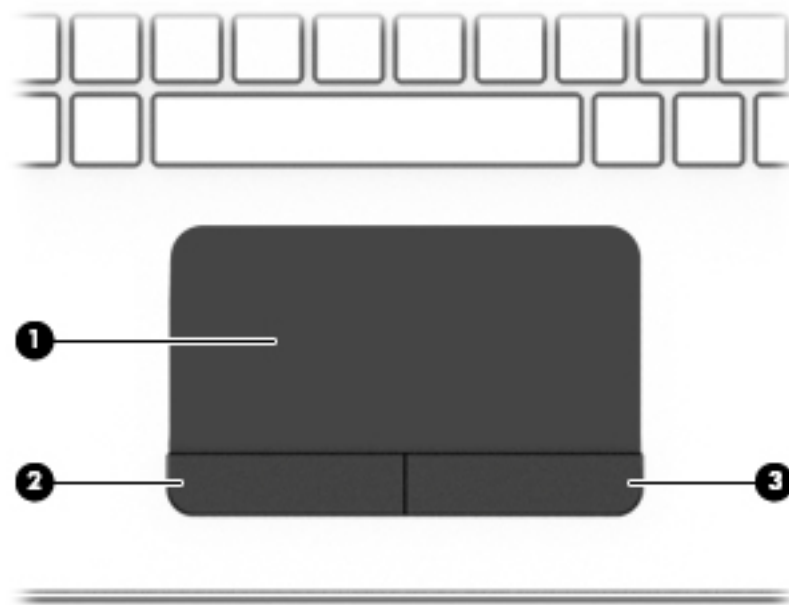
Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Pour accéder à ce manuel :

▲ Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Documentation**.

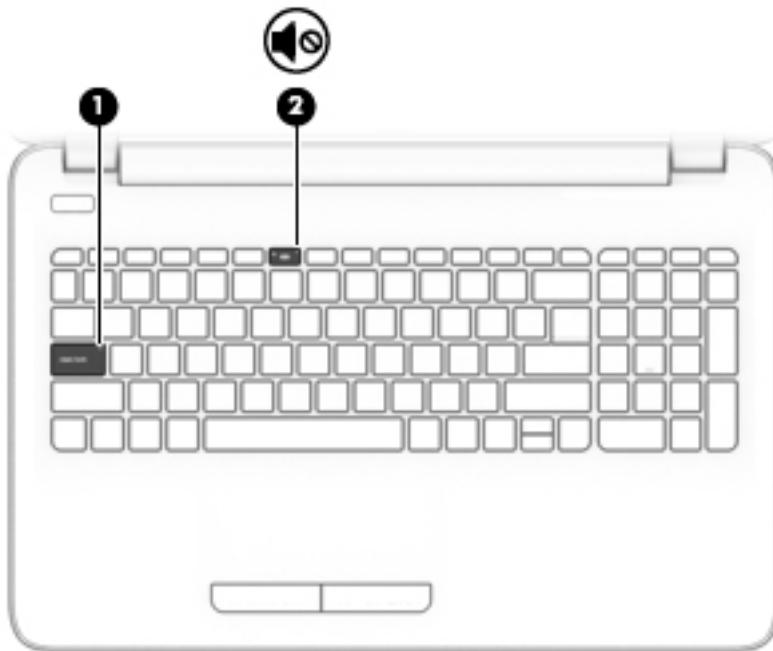
Partie supérieure


Pavé tactile



Élément	Description
(1) Zone du pavé tactile	Lit les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran.
(2) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.


Voyants



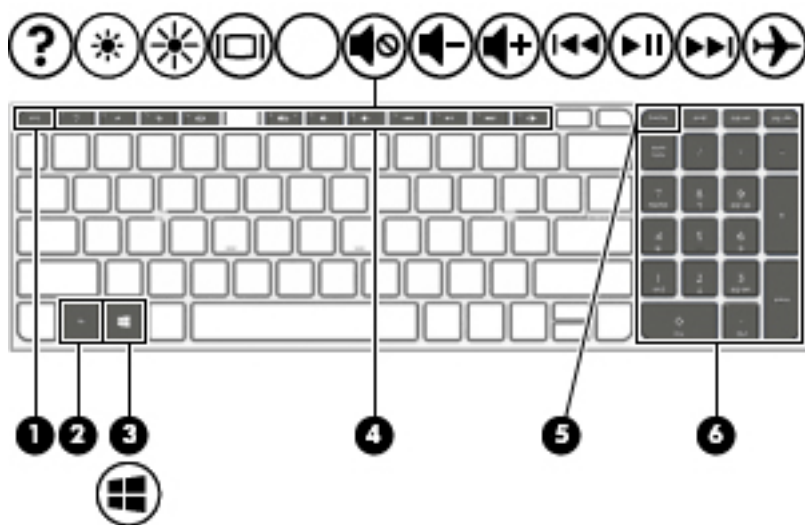
Élément	Description
(1) Voyant verr maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules.
(2)  Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none">• Orange : le son de l'ordinateur est désactivé.• Éteint : le son de l'ordinateur est activé.


Bouton



Élément	Description
(1)  Interrupteur d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p>ATTENTION : Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p>Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p>Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation.</p> <p>▲ Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation.</p>


Touches













Élément	Description
(1) Touche echap	En appuyant simultanément sur cette touche et sur la touche fn , vous affichez les informations système.
(2) Touche fn	Associée à une touche de direction, à la touche ver num ou à la touche Échap , permet d'exécuter les fonctions du système fréquemment utilisées. Reportez-vous à la section Utilisation des touches d'action à la page 10.
(3)  Touche Windows	Ouvre le menu Démarrer REMARQUE : Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour fermer le menu Démarrer .
(4) Touches d'action	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées.
(5) Touche ver num	Active et désactive le pavé numérique intégré.
(6) Pavé numérique intégré	Un clavier séparé à droite du clavier alphabétique qui vous permet d'ajouter, de soustraire et d'effectuer d'autres opérations numériques. Le pavé numérique intégré peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque le pavé numérique est activé.

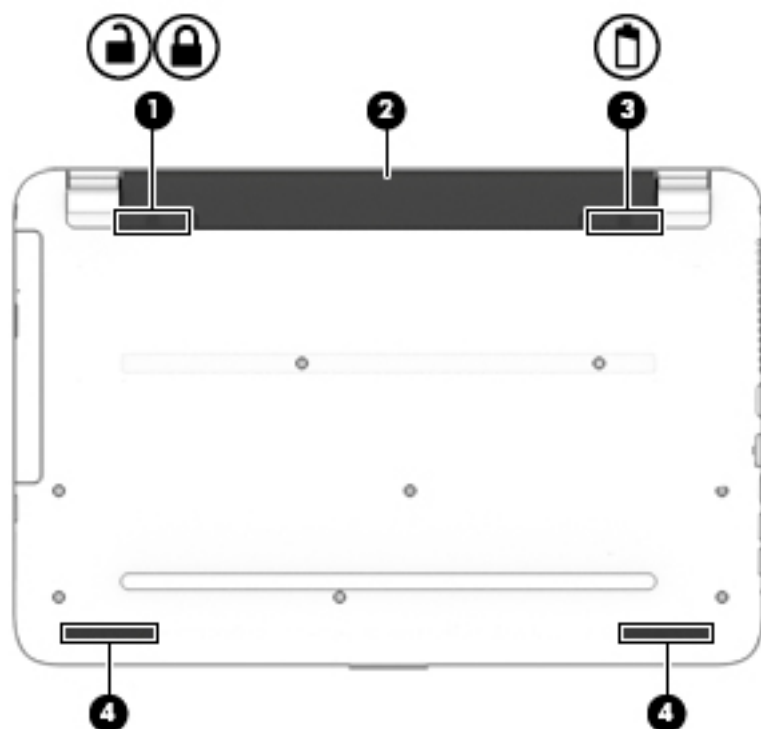
Utilisation des touches d'action




- Une touche d'action effectue une fonction attribuée.
- L'icône figurant sur chaque touche d'action illustre la fonction attribuée à cette touche.
- Pour utiliser une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.

Icône	Description
	Ouvre Aide et support, qui fournit des didacticiels, des informations sur votre ordinateur et le système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et offre des mises à jour pour votre ordinateur.

Icône	Description
	Aide et support offre également des outils de dépannage automatisés et permet d'accéder au support.
	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer plusieurs fois sur cette touche permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux.
	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou disque Blu-ray (BD).
	Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un CD audio, d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Active ou désactive la fonction sans fil et le mode Avion. REMARQUE : La touche du mode Avion est également appelée « bouton des périphériques sans fil ». REMARQUE : Un réseau sans fil doit être configuré pour permettre une connexion sans fil.


Partie inférieure



Élément	Description
(1)  	Verrou de la batterie Verrouille la batterie dans son compartiment.
(2)	Compartiment de la batterie Contient la batterie.
(3) 	Loquet de dégagement de la batterie Déverrouille la batterie.
(4)	Haut-parleurs (2) Émettent le son.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur.

 **IMPORTANT :** Vérifiez la présence des étiquettes décrites dans cette section aux emplacements suivants : sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie, sous le cache de service ou à l'arrière de l'écran.

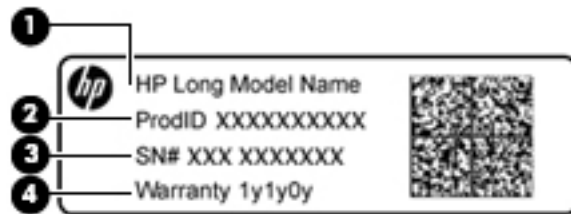
- Étiquette de service : fournit des informations importantes relatives à l'identification de votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez probablement invité à indiquer le numéro de série et, le cas échéant, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Repérez ces numéros avant de contacter le support.

Votre étiquette de service est semblable à l'un des exemples illustrés ci-dessous. Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à l'étiquette de service de votre ordinateur.



Élément

- (1) Numéro de série
- (2) Numéro du produit
- (3) Période de garantie
- (4) Numéro du modèle (certains produits uniquement)



Élément

- (1) Nom du modèle (certains produits uniquement)
- (2) Numéro du produit
- (3) Numéro de série
- (4) Période de garantie

- Étiquette(s) de conformité : fournissent des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

3 Découverte de votre ordinateur HP Notebook 14

Recherche d'informations sur le matériel et les logiciels

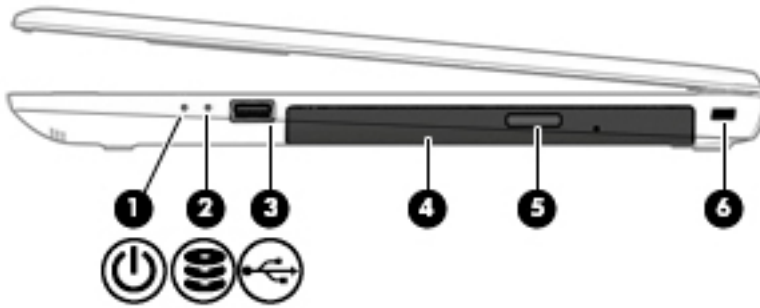
Pour afficher une liste de votre matériel installé :




- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Gestionnaire de périphériques**.

Pour afficher une liste de vos logiciels installés :

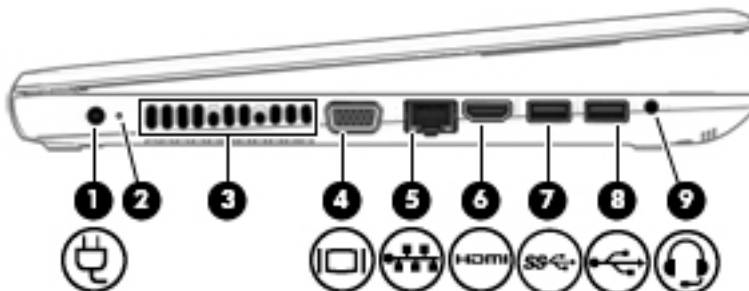
- ▲ Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes**.








Côté droit



Élément	Description
(1) 	<p>Voyant d'alimentation</p> <ul style="list-style-type: none"> Allumé : l'ordinateur est sous tension. Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles. Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.
(2) 	<p>Voyant de l'unité</p> <ul style="list-style-type: none"> Blanc clignotant : le disque dur est actif.
(3) 	<p>Port USB 2.0</p> <p>Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.</p>
(4)	<p>Unité optique (certains produits uniquement)</p> <p>Selon votre modèle d'ordinateur, lit un disque optique ou lit et grave un disque optique.</p>
(5)	<p>Bouton d'éjection de l'unité optique (certains produits uniquement)</p> <p>Ouvre le chargeur de disque de l'unité optique.</p>
(6)	<p>Emplacement pour câble antivol</p> <p>Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.</p> <p>REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.</p>

Côté gauche



Élément	Description
(1) 	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(2)	Voyant de la batterie Lorsque l'alimentation secteur est connectée : <ul style="list-style-type: none"> • Blanc : La charge de la batterie est supérieure à 90 %. • Orange : La charge de la batterie est entre 0 et 90 %. • Éteint : La batterie ne se recharge pas. Lorsque l'alimentation secteur est débranchée (la batterie ne se recharge pas) : <ul style="list-style-type: none"> • Orange clignotant : La batterie a atteint un niveau de charge faible. Lorsque la charge de la batterie a atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement. • Éteint : La batterie ne se recharge pas.
(3)	Ouverture d'aération Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(4) 	Port pour moniteur externe Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.
(5) 	Prise RJ-45 (réseau)/voyants d'état Permet de connecter un câble réseau. <ul style="list-style-type: none"> • Blanc (à gauche) : le réseau est connecté. • Orange (droite) : il y a de l'activité sur le réseau.
(6) 	Port HDMI Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI (High Definition Multimedia Interface) haute vitesse.
(7) 	Port USB 3.0 Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.
(8) 	Port USB 2.0 Permet de connecter un périphérique USB en option, comme un clavier, une souris, une unité externe, une imprimante, un scanner ou un concentrateur USB.
(9) 	Prise combo de sortie audio (casque) et d'entrée audio (microphone) Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge les microphones autonomes en option.

Élément	Description
	<p>AVERTISSEMENT ! Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>Pour accéder à ce manuel :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Documentation. <p>REMARQUE : La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p> <p>REMARQUE : Assurez-vous que le câble du périphérique comporte un connecteur à 4 conducteurs qui prend en charge à la fois les sorties (casque) et entrées (micro) audio.</p>

Écran



Élément	Description
(1)	<p>Voyant de la webcam</p> <p>Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.</p>
(2)	<p>Webcam</p> <p>Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos.</p> <p>Pour utiliser la webcam :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Musique, photos et vidéos.
(3)	<p>Microphone interne</p> <p>Permet d'enregistrer les sons.</p>

Élément	Description
(4) Antennes WLAN*	Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).

*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

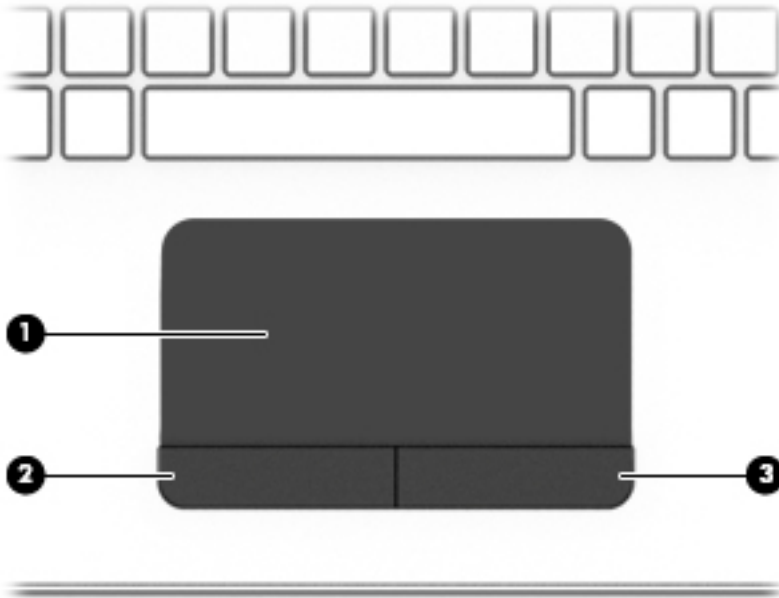
Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Pour accéder à ce manuel :

▲ Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Documentation**.

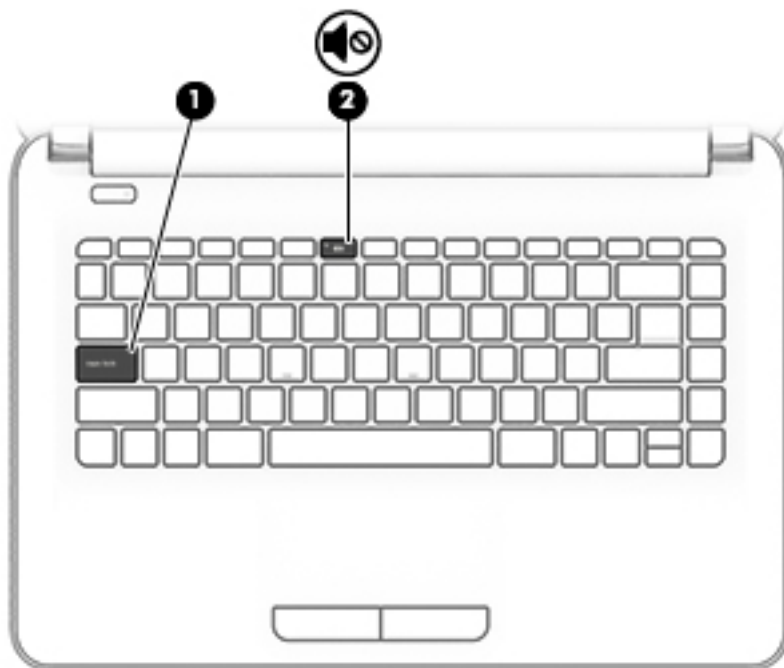
Partie supérieure


Pavé tactile



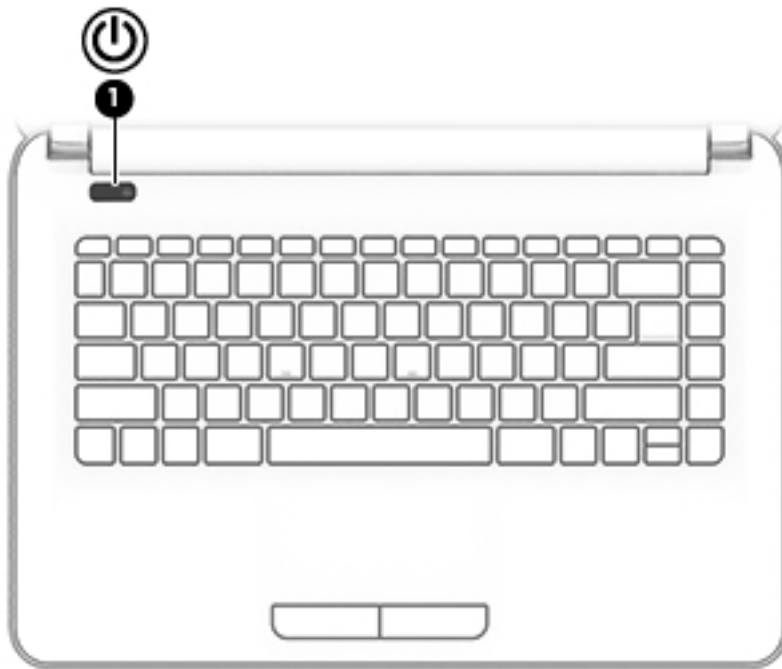
Élément	Description
(1) Zone du pavé tactile	Lit les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran.
(2) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(3) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Voyants



Élément	Description
(1) Voyant verr maj	Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules.
(2)  Voyant Muet	<ul style="list-style-type: none">• Orange : le son de l'ordinateur est désactivé.• Éteint : le son de l'ordinateur est activé.

Bouton



Élément

(1) Interrupteur d'alimentation



Description

- Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.
- Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.
- Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.
- Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.

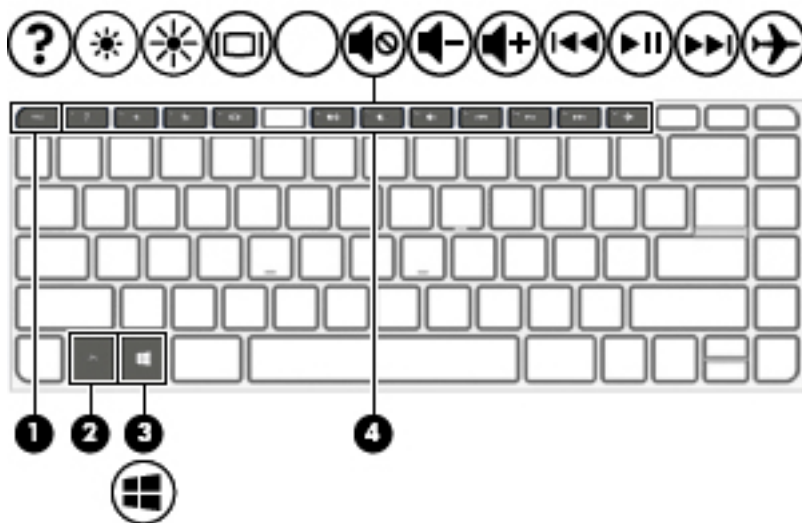
ATTENTION : Les informations non enregistrées sont perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.


Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.

Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation.

- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation.**




Touches











Élément	Description
(1) Touche Échap	En appuyant simultanément sur cette touche et sur la touche fn , vous affichez les informations système.
(2) Touche fn	Utilisée avec la touche Échap , permet d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées. Reportez-vous à la section Utilisation des touches d'action à la page 21 .
(3)  Touche Windows	Ouvre le menu Démarrer . REMARQUE : Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour fermer le menu Démarrer .
(4) Touches d'action	Exécutent les fonctions système fréquemment utilisées.

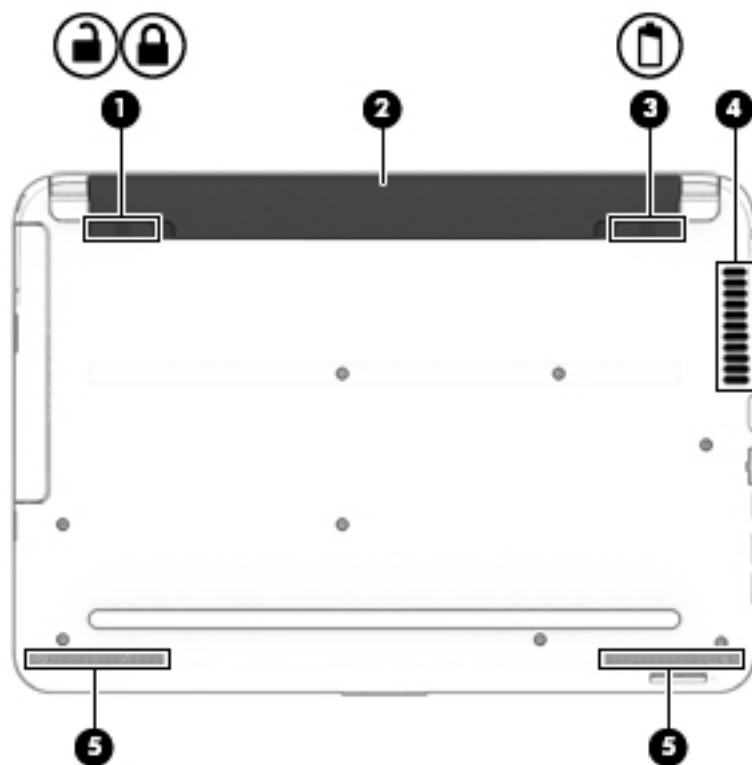
Utilisation des touches d'action




- Une touche d'action effectue une fonction attribuée.
- L'icône figurant sur chaque touche d'action illustre la fonction attribuée à cette touche.
- Pour utiliser une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.

Icône	Description
	Ouvre Aide et support, qui fournit des didacticiels, des informations sur votre ordinateur et le système d'exploitation Windows, met à votre disposition des réponses à vos questions et offre des mises à jour pour votre ordinateur. Aide et support offre également des outils de dépannage automatisés et permet d'accéder au support.
	Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.
	Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.

Icône	Description
	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer plusieurs fois sur cette touche permet d'alterner l'affichage des images entre l'ordinateur et le moniteur ou de les afficher sur les deux.
	Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.
	Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.
	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou disque Blu-ray (BD).
	Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un CD audio, d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	Active ou désactive la fonction sans fil et le mode Avion. REMARQUE : La touche du mode Avion est également appelée « bouton des périphériques sans fil ». REMARQUE : Un réseau sans fil doit être configuré pour permettre une connexion sans fil.

Partie inférieure



Élément	Description
(1)  	Verrou de la batterie Verrouille la batterie dans son compartiment.
(2)	Compartiment de la batterie Contient la batterie.
(3) 	Loquet de dégagement de la batterie Déverrouille la batterie.
(4)	Ouverture d'aération Permet de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.
(5)	Haut-parleurs (2) Émettent le son.


Partie avant



Élément	Description
SD	Lecteur de carte mémoire Lit des cartes mémoire en option pour stocker, gérer, partager ou lire des données.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur.

 **IMPORTANT :** Vérifiez la présence des étiquettes décrites dans cette section aux emplacements suivants : sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie, sous le cache de service ou à l'arrière de l'écran.

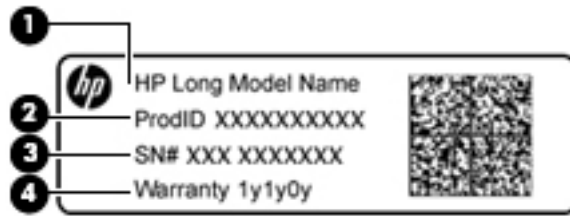
- Étiquette de service : fournit des informations importantes pour identifier votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez probablement invité à indiquer le numéro de série et, le cas échéant, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Repérez ces numéros avant de contacter le support.

Votre étiquette de service est semblable à l'un des exemples illustrés ci-dessous. Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à l'étiquette de service de votre ordinateur.



Élément

- (1) Numéro de série
- (2) Numéro du produit
- (3) Période de garantie
- (4) Numéro du modèle (certains produits uniquement)



Élément

(1) Nom du modèle (certains produits uniquement)

(2) Numéro du produit

(3) Numéro de série

(4) Période de garantie

- Étiquette(s) de conformité : fournissent des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil : fournissent des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

4 Connexion à un réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement) : un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN) vous permettant de vous connecter sans fil sur une zone bien plus large. Les opérateurs de réseau mobile installent des stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi une couverture sur des départements, des régions et même des pays entiers.
- Périphérique Bluetooth (certains produits uniquement) : permet de créer un réseau local personnel (PAN) pour se connecter à d'autres périphériques compatibles Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des écouteurs, des haut-parleurs et des appareils photo. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil, Internet et la mise en réseau, reportez-vous aux informations et aux liens disponibles dans Aide et support. Sélectionnez **Démarrer > Aide et support**

Utilisation des commandes des périphériques sans fil


Vous disposez des éléments suivants pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton, commutateur ou touche des périphériques sans fil (appelé « bouton des périphériques sans fil » dans ce chapitre)
- HP Connection Manager
- Commandes du système d'exploitation

Utilisation du bouton des périphériques sans fil

L'ordinateur peut être équipé d'un bouton pour la fonction sans fil, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et, sur certains modèles, d'un ou deux voyants associés à la fonction sans fil. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine et, dans le cas où celui-ci dispose d'un voyant pour la fonction sans fil, ce voyant s'allume (en blanc) à la mise sous tension de l'ordinateur.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques et non pas l'état de chaque périphérique. Si le voyant est blanc, cela signifie qu'au moins un périphérique sans fil est activé. Si le voyant est éteint, tous les périphériques sans fil sont désactivés.

 **REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant est orange lorsque tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Les périphériques sans fil sont activés en usine. Vous pouvez utiliser le bouton des périphériques sans fil pour les activer ou les désactiver simultanément. Les périphériques sans fil peuvent être contrôlés individuellement à l'aide de HP Connection Manager.

Utilisation de HP Connection Manager (certains produits uniquement)

HP Connection Manager constitue un emplacement central pour gérer vos périphériques sans fil, une interface pour se connecter à Internet avec le module HP Mobile Broadband et une interface pour envoyer et recevoir des SMS. HP Connection Manager vous permet de gérer les périphériques suivants :

- Réseau local sans fil (WLAN)/Wi-Fi
- Réseau à large bande sans fil (WWAN)/module mobile à large bande HP
- Bluetooth

HP Connection Manager offre des informations et des notifications sur l'état des connexions, l'état de l'alimentation, les détails de la carte SIM et les SMS. Les informations et notifications d'état sont situées dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

Pour ouvrir HP Connection Manager, sélectionnez **Démarrer**, saisissez `connexion` dans le champ de recherche. Sélectionnez **HP Connection Manager**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de HP Connection Manager, reportez-vous à l'aide du logiciel.


Utilisation des commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.

Pour utiliser les commandes du système d'exploitation, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.


Pour plus d'informations, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

Connexion à un réseau WLAN

 **REMARQUE :** Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.

Pour vous connecter au réseau WLAN, suivez les étapes suivantes :


1. Assurez-vous que le périphérique WLAN est activé. Si tel est le cas, le voyant des périphériques sans fil est allumé. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton des périphériques sans fil.


 **REMARQUE :** Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.

2. Cliquez sur l'icône de l'état du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.


3. Sélectionnez votre réseau WLAN dans la liste.
4. Cliquez sur **Connecter**.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Saisissez le code, puis cliquez sur **OK** pour terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.


 **REMARQUE :** Si le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur **Ouvrir le Centre Réseau et partage**, puis sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**. Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

Une fois la connexion établie, placez le pointeur de la souris sur l'icône d'état du réseau dans la zone de notification à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement)

Le module mobile à large bande HP de votre ordinateur comprend une assistance intégrée pour les services mobiles à large bande. Votre nouvel ordinateur, utilisé avec un réseau d'opérateur mobile, vous permet de vous connecter à Internet, d'envoyer des courriers électroniques ou de vous connecter à votre réseau d'entreprise en toute liberté, sans avoir besoin de bornes d'accès Wi-Fi.

 **REMARQUE :** Si votre ordinateur est équipé de HP Mobile Connect, les présentes instructions ne s'appliquent pas. Reportez-vous à la section [Utilisation de HP Mobile Connect \(certains produits uniquement\) à la page 28](#).

Vous devrez peut-être utiliser le numéro de série du module HP Mobile Broadband pour activer le service. Le numéro de série peut être imprimé sur une étiquette située à l'intérieur du compartiment de batterie, sous le cache de service ou à l'arrière de l'écran.

Certains opérateurs de réseau mobile nécessitent l'utilisation d'une carte SIM. Une carte SIM contient des informations de base sur son propriétaire, telles que son numéro d'identification personnelle (code PIN), ainsi que des informations sur le réseau. Certains ordinateurs incluent une carte SIM préinstallée. Si la carte SIM n'est pas préinstallée, elle peut être fournie avec le module mobile à large bande HP accompagnant votre ordinateur ou être disponible séparément auprès de votre opérateur de réseau mobile.

Pour en savoir plus sur le module HP Mobile Broadband et sur l'activation du service auprès de votre opérateur de réseau mobile préféré, consultez les informations relatives au module fournies avec votre ordinateur.

Utilisation de HP Mobile Connect (certains produits uniquement)

HP Mobile Connect est un service mobile à large bande prépayé qui assure une connexion mobile à large bande à la fois simple, souple, économique et sécurisée pour votre ordinateur. Pour utiliser HP Mobile Connect, votre ordinateur doit être équipé d'une carte SIM ainsi que de l'application **HP Mobile Connect**. Pour en savoir plus sur HP Mobile Connect et sa couverture, consultez la page <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Utilisation du GPS (certains produits uniquement)

Votre ordinateur peut être équipé d'un système de positionnement global (ou GPS). Les satellites GPS donnent des informations relatives à la position, à la vitesse et à la direction aux systèmes GPS.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP GPS and Location.

Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :

- Ordinateurs (de bureau, portable, PDA)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris

Les périphériques Bluetooth offrent une fonctionnalité pair-à-pair qui vous permet de créer un réseau personnel sans fil (PAN) de périphériques Bluetooth. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation des périphériques Bluetooth, reportez-vous à l'aide du logiciel Bluetooth.

Connexion à un réseau filaire (certains produits uniquement)

Connexion à un réseau local (LAN)


Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.

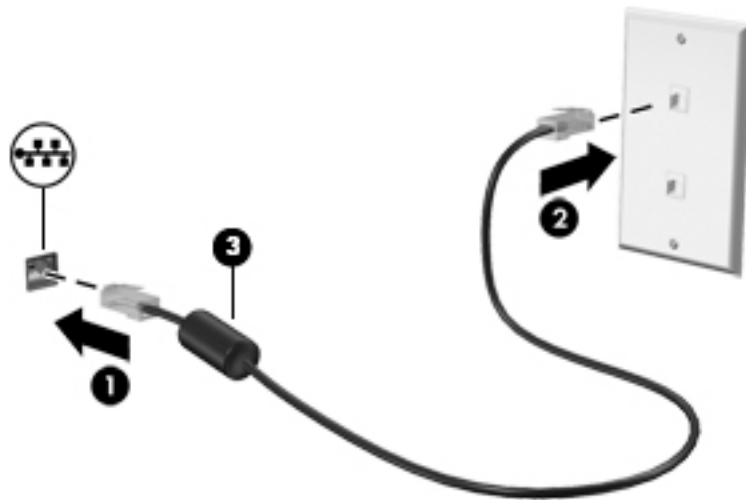
La connexion à un réseau LAN nécessite un câble réseau RJ-45 à 8 broches.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur.


2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale **(2)** ou un routeur.

 **REMARQUE :** Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.



Partage des données et des unités et accès aux logiciels

Lorsque votre ordinateur appartient à un réseau, vous pouvez utiliser d'autres données que celles enregistrées sur votre ordinateur. Les ordinateurs en réseau peuvent échanger des logiciels et des données entre eux.

 **REMARQUE :** Cependant, lorsqu'un disque comme un film sur DVD ou un jeu est protégé contre la copie, son partage est impossible.

Pour partager des données sur un réseau :

1. Depuis l'ordinateur que vous partagez, sélectionnez **Démarrer > Ordinateur**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur un élément à partager, puis cliquez sur **Propriétés**.
3. Cliquez sur l'onglet **Partage**, puis sélectionnez **Partage avancé**.
4. Cochez la case **Partager ce dossier**.
5. Entrez un nom dans le champ **Nom de partage**.
6. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
7. Pour afficher l'unité partagée :
 - ▲ Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

5 Utilisation des fonctions de divertissement

Utilisez votre ordinateur HP comme un centre de divertissement : discutez par webcam, écoutez et gérez votre musique, téléchargez et regardez des films. Pour encore plus de divertissement, vous pouvez également connecter des périphériques externes, tels qu'un moniteur, un projecteur, un téléviseur, des haut-parleurs ou un casque.

Utilisation de la webcam

L'ordinateur est équipé d'une webcam intégrée qui enregistre des vidéos et prend des photos. Certains modèles peuvent également vous permettre d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée.

- ▲ Pour démarrer la webcam, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Communication et conversations en ligne > CyberLink YouCam**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la webcam, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

Utilisation des fonctions audio

Sur votre ordinateur, ou sur certains modèles employant une unité optique externe, vous pouvez lire des CD audio, télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédias. Pour une meilleure écoute, vous pouvez connecter des périphériques audio externes, tels que des haut-parleurs ou casques.

Connexion de haut-parleurs

Vous pouvez brancher des haut-parleurs filaires sur un port USB ou sur la prise combinée de sortie audio (casque)/d'entrée audio (microphone) de votre ordinateur ou d'une station d'accueil.

Pour connecter des haut-parleurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Pour connecter des haut-parleurs haute définition, reportez-vous à la section [Configuration d'un périphérique audio HDMI \(certains produits uniquement\) à la page 34](#). Avant de connecter des haut-parleurs, réglez le volume.

Connexion d'écouteurs

-
- ⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, sélectionnez **Démarrer > HP Support Assistant > Suivant > Poste de travail > Manuels de l'utilisateur**.
-

Les *écouteurs* correspondent à l'association d'un casque et d'un microphone. Vous pouvez connecter des écouteurs filaires à la prise d'entrée (microphone)/de sortie (casque) audio de votre ordinateur.

Pour connecter des écouteurs *sans fil* à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

Utilisation des paramètres de son

Utilisez les paramètres de son pour régler le volume du système, modifier les sons du système ou gérer les périphériques audio.

Pour afficher ou modifier les paramètres de son :


- ▲ Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et son** , puis sélectionnez **Son** ou votre logiciel audio.

 **REMARQUE :** Pour afficher l'ensemble du contenu du panneau de configuration, sélectionnez l'affichage en grande ou petite icône, au lieu de l'affichage par **Catégorie**.


Utilisation de la vidéo

Votre ordinateur est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans accès réseau.

Pour plus de divertissement, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur. La plupart des ordinateurs sont équipés d'un port HDMI (Interface Multimédia Haute Définition), qui vous permet de connecter un moniteur ou un téléviseur haute définition.

 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Reportez-vous aux instructions fournies par le constructeur si vous avez des questions.

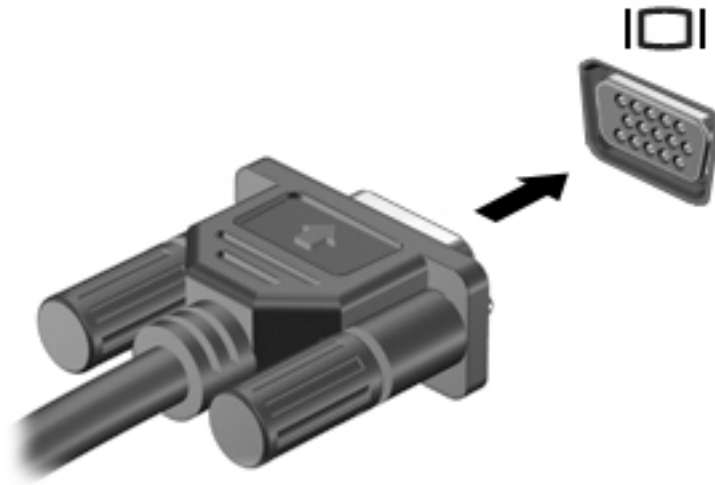
Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble VGA (certains produits uniquement)

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique vidéo VGA à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble VGA (vendu séparément).

Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un moniteur VGA externe ou pour la projeter dans le cadre d'une présentation, connectez un moniteur ou un projecteur au port VGA de l'ordinateur.

Pour connecter un moniteur ou un projecteur :


1. Connectez une extrémité du câble VGA sur le moniteur ou le projecteur et l'autre extrémité sur le port VGA de l'ordinateur, comme sur l'illustration.




2. Appuyez sur la touche **f4** pour faire basculer l'image de l'écran entre quatre états d'affichage :

- **Écran du PC uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
- **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
- **Étendre** : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
- **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f4**, l'état de l'affichage change.

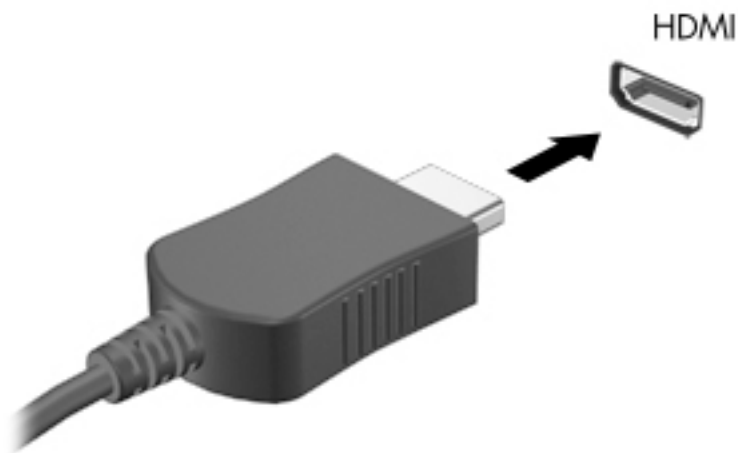
 **REMARQUE** : Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode "Étendre", comme suit. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution**.

Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI (certains produits uniquement)

 **REMARQUE** : Pour connecter un périphérique HDMI à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble HDMI (vendu séparément).


Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un téléviseur ou un moniteur haute définition, connectez le périphérique haute définition en suivant ces instructions :

1. Connectez l'une des extrémités du câble HDMI au port HDMI de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au téléviseur ou moniteur haute définition.
3. Appuyez sur la touche **f4** pour faire basculer l'image de l'écran de l'ordinateur entre quatre états d'affichage :
 - **Écran du PC uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
 - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Étendre** : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
 - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f4**, l'état de l'affichage change.

 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode "Étendre", comme suit. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution**.

Configuration d'un périphérique audio HDMI (certains produits uniquement)

Le HDMI est la seule interface vidéo qui prend en charge la vidéo et le son en haute définition. Une fois que vous avez connecté un téléviseur HDMI à l'ordinateur, procédez comme suit pour activer les fonctions audio du périphérique HDMI :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleur** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet Lecture, sélectionnez **Périphérique de sortie numérique (HDMI)**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Pour réacheminer le flux audio vers les haut-parleurs de l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet Lecture, cliquez sur **Haut-parleurs**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

Utilisation d'Intel Wireless Display et Wireless Music (certains produits uniquement)

Intel® Wireless Display et Wireless Music vous permettent de transmettre via une liaison sans fil le contenu de votre ordinateur vers votre périphérique de réception ou d'affichage, telle qu'une TV HD, un moniteur, un projecteur, une console de jeux vidéo, un lecteur Blu-ray ou un enregistreur DVR, à l'aide d'un adaptateur sans fil optionnel (acheté séparément). Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'adaptateur sans fil, reportez-vous aux instructions fournies par le fabricant.

Pour ouvrir Intel Wireless Display, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Intel WiDi**.



REMARQUE : Avant d'utiliser la fonctionnalité d'affichage sans fil, assurez-vous que votre périphérique sans fil est activé.

6 Navigation à l'écran


Les techniques suivantes permettent de naviguer dans l'écran de l'ordinateur :

- Utilisez les mouvements tactiles directement sur l'écran de l'ordinateur (certains produits uniquement)
- Utilisez ces mouvements tactiles sur le pavé tactile.
- Clavier et souris en option (vendue séparément)

Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile

Le pavé tactile vous permet de naviguer sur l'écran de l'ordinateur et de contrôler le pointeur en toute simplicité à l'aide de mouvements tactiles. Vous pouvez aussi utiliser les boutons gauche et droit du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe. Pour naviguer sur un écran tactile (certains produits seulement), touchez l'écran et utilisez les mouvements décrits dans ce chapitre.

Vous pouvez également personnaliser les mouvements et afficher des démonstrations de leur fonctionnement. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et son > Périphériques et imprimantes > Souris**.

 **REMARQUE :** Sauf indication contraire, les mouvements tactiles peuvent être utilisés sur votre pavé tactile ou sur un écran tactile (certains produits uniquement).

Pression

Effectuez une ou deux pressions pour sélectionner ou ouvrir un élément à l'écran.

- Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis tapez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt ou touchez l'écran pour le sélectionner. Tapez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



Pincement à deux doigts pour zoomer

La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

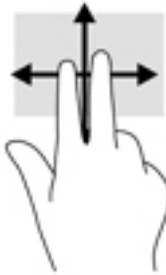
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile ou sur l'écran et rapprochez-les.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur la zone du pavé tactile ou l'écran et éloignez-les l'un de l'autre.



Défilement à deux doigts (pavé tactile uniquement)

Utilisez le mouvement de défilement à deux doigts pour faire défiler une page ou une image vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.

- Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement.



Pression à deux doigts (pavé tactile uniquement)

Utilisez le mouvement de pression à deux doigts pour ouvrir le menu d'un objet à l'écran.

 **REMARQUE :** La pression à deux doigts est identique au clic droit avec une souris.

- Faites pression avec deux doigts sur la zone du pavé tactile pour ouvrir le menu des options de l'objet sélectionné.



7 Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque l'ordinateur fonctionne uniquement sur batterie et qu'aucune source d'alimentation secteur n'est disponible pour charger la batterie, veillez à contrôler et économiser la charge de la batterie.

Activation du mode veille et veille prolongée

Windows comporte deux états d'économie d'énergie : veille et veille prolongée.

- **Veille** : le mode veille est activé automatiquement après une période d'inactivité lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. Votre travail est enregistré dans la mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail très rapidement. Vous pouvez également activer le mode veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et sortie manuelle du mode veille à la page 38](#).
- **Veille prolongée** : le mode veille prolongée est activé automatiquement lorsque la batterie atteint un niveau de charge critique en mode veille. En mode veille prolongée, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée et l'ordinateur se met hors tension.



REMARQUE : Vous pouvez lancer manuellement le mode veille prolongée. Reportez-vous aux sections [Activation et sortie manuelle du mode veille à la page 38](#) et [Activation et sortie du mode veille prolongée manuellement \(certains produits uniquement\) à la page 39](#).



ATTENTION : Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.



REMARQUE : Il est impossible d'établir des communications réseau ou d'exécuter les fonctions de l'ordinateur lorsque ce dernier est en mode veille ou veille prolongée.

Activation et sortie manuelle du mode veille

Vous pouvez lancer le mode veille de l'une des manières suivantes :

- Fermez l'écran.
- Cliquez sur **Démarrer**, cliquez sur la flèche en regard du bouton Arrêter, puis sélectionnez **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode veille :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Si l'écran est fermé, ouvrez-le.
- Appuyez sur une touche du clavier.
- Activez le pavé tactile.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran.



REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Activation et sortie du mode veille prolongée manuellement (certains produits uniquement)

Vous pouvez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation.

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Choisir l'action du bouton d'alimentation**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Dans la zone **Lorsque j'appuie sur le bouton d'alimentation**, sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Pour quitter le mode veille prolongée :

- ▲ Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille prolongée, les voyants d'alimentation s'allument et votre travail est restauré à l'écran.



REMARQUE : Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows pour que votre travail s'affiche à l'écran.

Définition d'une protection par mot de passe à la sortie de veille

Pour configurer l'ordinateur afin qu'il demande un mot de passe lorsqu'il quitte le mode veille ou veille prolongée, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Demander un mot de passe pour sortir de veille**.
3. Cliquez sur **Modifier des paramètres actuellement non disponibles**.
4. Cliquez sur **Exiger un mot de passe (recommandé)**.



REMARQUE : Si vous souhaitez créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, cliquez sur **Créer ou modifier le mot de passe de votre compte utilisateur**, puis suivez les instructions à l'écran. Si vous ne souhaitez pas créer un mot de passe pour votre compte ou modifier le mot de passe existant, passez à l'étape 5.

5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Utilisation de la jauge de batterie

Elle vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie et le mode de gestion de l'alimentation actuel, placez le pointeur sur l'icône de la jauge de batterie, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
- Pour accéder aux options d'alimentation ou modifier le mode de gestion de l'alimentation, cliquez sur l'icône de la jauge de batterie et sélectionnez un élément dans la liste.

Différentes icônes de jauge de batterie indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur l'alimentation externe. L'icône affiche également un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

Sélection d'un mode de gestion de l'alimentation

Un mode de gestion de l'alimentation gère la manière dont l'ordinateur utilise l'alimentation et vous aide à économiser l'énergie et à optimiser les performances.

Les modes de gestion de l'alimentation suivants sont disponibles :

- **Recommandé par HP.** Équilibre automatiquement les performances et la consommation d'énergie.
- **Économiseur d'énergie.** Économise l'énergie en réduisant les performances système et la luminosité de l'écran.
- **Performances élevées.** Favorise les performances, mais peut consommer beaucoup d'énergie.

Vous pouvez créer votre propre mode de gestion de l'alimentation et le personnaliser en fonction de vos besoins.

Utilisez HP Power Manager (certains produits uniquement) ou le Panneau de configuration Windows pour sélectionner un mode de gestion de l'alimentation ou créer le vôtre.

Pour démarrer HP Power Manager, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > HP Power Manager**.


Pour accéder aux options d'alimentation du Panneau de configuration, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation**, puis sélectionnez un mode de gestion de l'alimentation dans la liste.


Fonctionnement sur batterie

Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il n'est pas connecté à une alimentation externe, il est alimenté par la batterie. Lorsque l'ordinateur est éteint et débranché de toute source d'alimentation externe, la batterie présente dans l'ordinateur se décharge lentement. L'ordinateur affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des applications exécutées sur l'ordinateur, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.

Batterie remplaçable

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie remplaçable par l'utilisateur fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

 **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie remplaçable par l'utilisateur qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail ou mettez l'ordinateur hors tension via Windows avant de retirer la batterie.

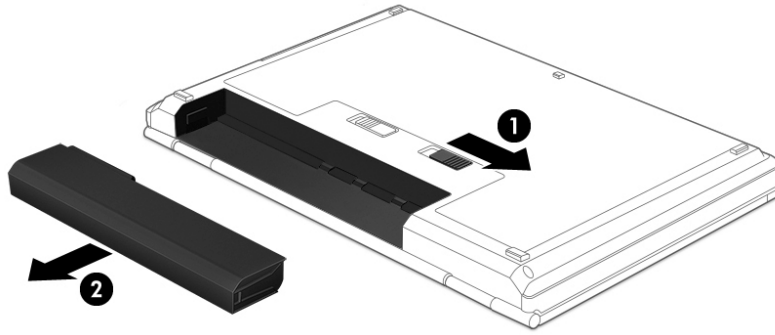
Pour retirer la batterie remplaçable par l'utilisateur, reportez-vous aux étapes et à l'illustration qui correspondent le plus à votre ordinateur :

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant la batterie vers vous.
2. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie **(1)** pour la déverrouiller.



REMARQUE : Le loquet de dégagement de la batterie reprend automatiquement sa position initiale.

3. Retirez la batterie de l'ordinateur (2).



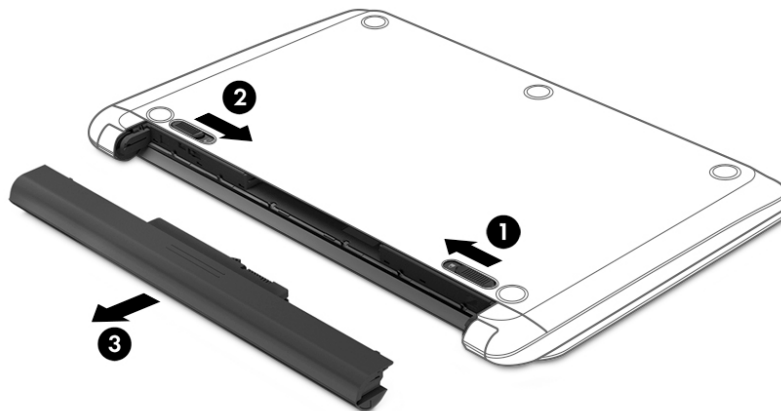
–OU–

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant la batterie vers vous.
2. Faites glisser le loquet de verrouillage de la batterie (1) pour débloquer la batterie puis le loquet de dégagement de la batterie (2) pour la dégager.



REMARQUE : Le loquet de dégagement de la batterie reprend automatiquement sa position initiale.

3. Retirez la batterie (3) de l'ordinateur.



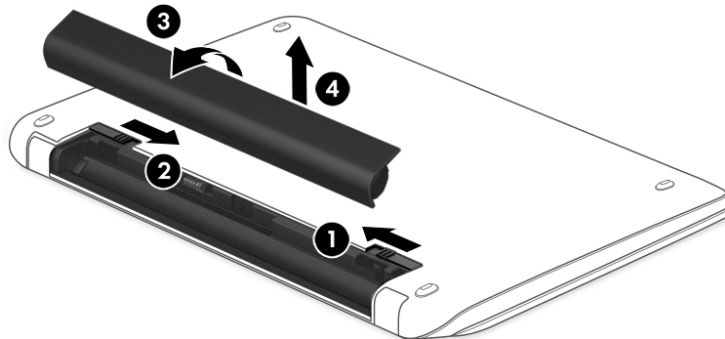
–OU–

1. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant la batterie vers vous.
2. Faites glisser le loquet de verrouillage de la batterie (1) pour débloquer la batterie puis le loquet de dégagement de la batterie (2) pour la dégager.



REMARQUE : Le loquet de dégagement de la batterie reprend automatiquement sa position initiale.

3. Faites pivoter la batterie (3) vers le haut, puis retirez-la (4) de l'ordinateur.



Recherche d'informations sur la batterie

Pour contrôler l'état de votre batterie ou si votre batterie ne tient plus la charge, exécutez l'outil Contrôle de la batterie dans HP Support Assistant. Pour accéder aux informations de la batterie, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Support Assistant > Suivant > Batterie et performance > Alimentation et batterie > Contrôle de la batterie HP**.

Dans HP Support Assistant, vous trouverez les informations et les outils suivants sur la batterie :

- Battery Test (Test de la batterie)
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries


Économie d'énergie de la batterie

Suivez ces conseils pour économiser l'énergie de la batterie et optimiser sa durée de vie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Sélectionnez le paramètre **Économies d'énergie** dans Options d'alimentation.
- Si l'ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie remplaçable par l'utilisateur de l'ordinateur et stockez-la séparément dans un endroit frais et sec.
- Désactivez les périphériques sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes non utilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe, tel qu'un disque dur externe connecté à un port USB.
- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédia externes que vous n'utilisez pas.
- Avant de vous absenter, activez le mode veille ou veille prolongée, ou arrêtez l'ordinateur.

Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur atteint un niveau faible ou critique de charge, l'icône de jauge de batterie dans la zone de notification affiche une notification de niveau faible ou critique de la batterie.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la jauge de batterie, reportez-vous à la section [Utilisation de la jauge de batterie à la page 39](#).

L'ordinateur prend les mesures suivantes dans le cas d'un niveau critique de charge :

- Si le mode veille prolongée est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, le mode veille prolongée est activé.
- Si le mode veille prolongée est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, l'ordinateur reste brièvement en mode veille avant de s'arrêter. Les données non enregistrées sont alors perdues.

Résolution d'un niveau bas de batterie

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

- Connectez un adaptateur secteur.
- Connectez un périphérique d'amarrage ou d'extension en option.
- Connectez un adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible


Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée

Lorsque l'ordinateur n'a pas suffisamment de charge pour quitter le mode veille prolongée, procédez comme suit :

1. Remplacez la batterie remplaçable par l'utilisateur déchargée par une batterie chargée ou connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et à l'alimentation externe.
2. Quittez le mode veille prolongée en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation.


Stockage d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager une batterie, ne l'exposez pas à des températures élevées pendant de longues périodes.

Si votre ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source externe d'alimentation pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie et placez-la dans un endroit frais et sec pour prolonger sa durée de vie.

Une batterie stockée doit être contrôlée tous les 6 mois. Si la capacité est inférieure à 50 %, rechargez-la avant de la restocker.

Mise au rebut d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire tout risque d'incendie ou de brûlure, abstenez-vous de démonter, d'écraser ou de perforer la batterie ; ne court-circuitez pas ses connecteurs externes ; ne la jetez pas dans l'eau ou le feu.

Pour obtenir des informations sur la mise au rebut des batteries, reportez-vous au document *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*. Pour accéder à ce manuel, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Support Assistant > Suivant > Poste de travail > Manuels de l'utilisateur**.

Remplacement d'une batterie remplaçable par l'utilisateur

L'outil Contrôle de la batterie, dans HP Support Assistant, vous invite à remplacer la batterie lorsqu'une cellule interne ne se charge pas correctement ou lorsque la capacité de stockage de la batterie a atteint un niveau faible. Si la batterie est couverte par une garantie HP, les instructions fournies incluent un numéro d'identification de garantie. Un message vous renvoie au site Web HP pour obtenir des informations sur la commande d'une nouvelle batterie.

Fonctionnement sur l'alimentation secteur externe

Pour plus d'informations sur la connexion à une alimentation secteur, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'ordinateur n'utilise pas la batterie lorsque l'ordinateur est connecté à l'alimentation secteur externe à l'aide d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage/d'extension en option.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté en tant qu'accessoire auprès de HP.

Connectez l'ordinateur à une alimentation secteur externe dans l'une des conditions suivantes :

⚠ AVERTISSEMENT ! Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la modification du logiciel système
- Lors de la gravure d'informations sur un disque (certains produits uniquement)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque sur des ordinateurs équipés de disques durs internes
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur externe :

- La batterie commence à se charger.
- La luminosité de l'écran augmente.
- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows change d'aspect.

Lorsque vous déconnectez l'alimentation secteur externe, les événements suivants se produisent :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour prolonger la durée de vie de la batterie.
- L'icône de la jauge d'alimentation sur le bureau Windows change d'aspect.

Résolution des problèmes d'alimentation

Testez l'adaptateur secteur si l'ordinateur présente l'un des symptômes suivants lorsqu'il est connecté au secteur :

- L'ordinateur ne démarre pas.
- L'écran ne s'allume pas.
- Les voyants d'alimentation sont éteints.

Pour tester l'adaptateur secteur :

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et au cordon d'alimentation, puis branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur.
3. Mettez l'ordinateur sous tension.
 - Si les voyants d'alimentation *s'allument*, l'adaptateur secteur fonctionne correctement.
 - Si les voyants d'alimentation restent *éteints*, vérifiez la connexion entre l'adaptateur secteur et l'ordinateur et la connexion entre le cordon d'alimentation et la prise secteur pour vous assurer que les connexions sont sécurisées.
 - Si les connexions sont sécurisées et que les voyants d'alimentation *restent éteints*, l'adaptateur secteur ne fonctionne pas et doit être remplacé.

Contactez le support technique pour obtenir plus d'informations sur le remplacement de l'adaptateur secteur.

Arrêt de l'ordinateur


 **ATTENTION :** Les informations non enregistrées seront perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur.

La commande Arrêter ferme toutes les applications ouvertes, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et met l'ordinateur hors tension.

Arrêtez l'ordinateur dans les conditions suivantes :

- Lorsque vous devez remplacer la batterie ou accéder à des composants à l'intérieur de l'ordinateur
- Lorsque vous vous connectez à un périphérique externe non connecté à un port USB ou vidéo
- Lorsque l'ordinateur reste inutilisé et débranché de l'alimentation externe pendant une période prolongée

Même si l'interrupteur d'alimentation permet d'arrêter l'ordinateur, nous vous recommandons d'utiliser la commande Arrêter de Windows :

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode avant de pouvoir arrêter l'ordinateur.

1. Enregistrez votre travail et fermez toutes les applications.
2. Sélectionnez **Démarrer > Arrêter**.

Si vous ne parvenez pas à arrêter l'ordinateur et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur les touches **ctrl+alt+suppr**, puis cliquez sur le bouton **Alimentation** à l'écran.
- Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes.

- Déconnectez l'ordinateur de l'alimentation externe.
- Sur les modèles équipés d'une batterie remplaçable par l'utilisateur, retirez cette dernière.

8 Entretien

Il est important d'effectuer une maintenance régulière de votre ordinateur pour en assurer le bon fonctionnement, à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque. Ce chapitre présente également des méthodes pour mettre à jour logiciels et pilotes, des instructions pour nettoyer l'ordinateur et des conseils pour emporter celui-ci en voyage (ou l'expédier).

Amélioration des performances


En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer les performances de votre ordinateur.


Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement)

HP 3D DriveGuard protège un disque dur en parquant l'unité et en interrompant les requêtes de données dans les circonstances suivantes :

- Vous faites tomber votre ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé lorsque le système fonctionne sur batterie.

Quelques instants après la survenue de l'un de ces événements, HP 3D DriveGuard rétablit le fonctionnement normal du disque dur.

 **REMARQUE :** En raison de l'absence de pièces mobiles dans les disques durs électroniques (SSD), la protection HP 3D DriveGuard est inutile avec ce type de disque.

 **REMARQUE :** Un disque dur placé dans le compartiment du disque dur principal ou dans le compartiment du disque dur secondaire est protégé par HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne protège pas les disques durs installés dans un dispositif d'accueil en option ou connectés à un port USB.


Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP 3D DriveGuard.

Identification de l'état de HP 3D DriveGuard

Le voyant du disque dur sur l'ordinateur change de couleur pour indiquer que l'unité est parquée dans le compartiment du disque dur principal et/ou dans le compartiment du disque dur secondaire (certains produits uniquement). Pour déterminer si une unité est actuellement protégée ou parquée, reportez-vous à l'icône située sur le bureau Windows, dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.

Utilisation du défragmenteur de disque

Au fur et à mesure de l'utilisation de l'ordinateur, les fichiers sur le disque dur se fragmentent. Un disque dur fragmenté signifie que les données ne sont pas contiguës (séquentielles). Par conséquent, le disque est sollicité plus fortement pour rechercher les fichiers, ce qui ralentit l'ordinateur. Le défragmenteur de disque rassemble (ou réorganise physiquement) les fichiers et les dossiers fragmentés sur le disque dur afin d'améliorer son fonctionnement.

 **REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque dur sur les disques durs électroniques.

Une fois que vous l'avez lancé, il fonctionne de façon autonome. Toutefois, selon la taille de votre disque dur et le nombre de fichiers fragmentés, cette opération peut durer plus d'une heure.

HP vous recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois. Vous pouvez définir le défragmenteur de disque pour qu'il s'exécute tous les mois, mais vous pouvez défragmenter manuellement votre disque dur à tout moment.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur.
2. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Défragmenteur de disque**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

Utilisation du nettoyage de disque

Le nettoyage de disque recherche sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Nettoyage de disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

Mise à jour des logiciels et pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes avec les versions les plus récentes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre ordinateur. La technologie ne cesse d'évoluer ; la mise à jour des logiciels et pilotes permet donc à votre ordinateur d'exécuter les toutes dernières technologies disponibles. Par exemple, des composants graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions des logiciels et pilotes HP. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Nettoyage de votre ordinateur

Utilisez les produits suivants pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur :

- Chlorure d'ammonium diméthylbenzylrique en solution à 0,3 % maximum (par exemple, des lingettes jetables commercialisées sous diverses marques).
- Liquide nettoyant pour vitres sans alcool
- Eau savonneuse
- Chiffon microfibre sec ou peau de chamois (chiffon antistatique non gras)
- Lingettes antistatiques

⚠ ATTENTION : Évitez les solvants forts susceptibles d'endommager de manière permanente votre ordinateur. Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage est adapté à votre ordinateur, vérifiez que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarbonés sont absents de sa composition.

Les matières fibreuses, telles que les serviettes en papier, peuvent rayer l'ordinateur. À long terme, les particules de poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.

Procédures de nettoyage

Pour nettoyer en toute sécurité votre ordinateur, suivez les instructions de cette section.

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration des composants, ne nettoyez pas l'ordinateur lorsqu'il est sous tension.

- Mettez l'ordinateur hors tension.
- Débranchez l'alimentation externe.
- Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.

⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, ne vaporisez pas d'agents de nettoyage ou de liquides directement sur la surface de l'ordinateur. Les liquides projetés sur la surface risquent d'endommager de façon permanente les composants internes.

Nettoyage de l'écran (ordinateurs tout-en-un ou ordinateurs portables)

Essayez délicatement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux imprégné d'un nettoyant pour vitres sans alcool. Assurez-vous que l'écran est sec avant de refermer l'ordinateur.

Nettoyage du capot ou des parties latérales

Pour nettoyer et désinfecter le capot ou les parties latérales, utilisez une lingette en microfibre ou une peau de chamois imprégnée de l'une des solutions de nettoyage répertoriées ci-dessus ou une lingette jetable anti-bactérie.

📝 REMARQUE : Lors du nettoyage du capot de l'ordinateur, effectuez un mouvement circulaire pour mieux retirer les poussières et dépôts.

Nettoyage du pavé tactile, du clavier ou de la souris

⚠ AVERTISSEMENT ! Pour éviter tout risque de choc électrique et toute détérioration des composants internes, n'utilisez pas d'embout d'aspirateur pour nettoyer le clavier. L'utilisation d'un aspirateur peut entraîner le dépôt de poussières ménagères sur le clavier.

⚠ ATTENTION : Pour ne pas endommager les composants internes, évitez toute infiltration de liquide entre les touches.

- Pour nettoyer le pavé tactile, le clavier ou la souris, utilisez un chiffon microfibre doux ou une peau de chamois, humidifiée avec une des solutions nettoyantes répertoriée précédemment, ou utilisez une lingette jetable destinée à cet usage.
- Pour éviter que les touches deviennent collantes et pour éliminer la poussière, les peluches et les particules susceptibles de se loger sous les touches, utilisez une bombe dépoussiérante à air comprimé avec embout directionnel.

Déplacement avec votre ordinateur ou transport

Si vous devez vous déplacer avec votre ordinateur ou le transporter, vous trouverez ci-dessous quelques conseils pour protéger votre équipement.

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :

- Sauvegardez vos données sur une unité externe.
- Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes numériques.
- Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
- Retirez tout support de l'unité avant de retirer l'unité de son compartiment.

⚠ ATTENTION : Procédez de la sorte avant d'expédier, de stocker ou de vous déplacer avec le périphérique. Cette opération permet d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations.

- Arrêtez l'ordinateur.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.


⚠ ATTENTION : Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

- Si vous envisagez d'utiliser votre ordinateur en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisés à le faire. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si un ordinateur reste inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant plus de 2 semaines, retirez la batterie et stockez-la séparément.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, empaquetez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- Si l'ordinateur est équipé d'un périphérique sans fil, l'utilisation de ce dernier peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique particulier, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
 - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
 - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

⚠ AVERTISSEMENT ! Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

9 Protection de votre ordinateur et de vos informations

La sécurité de l'ordinateur est indispensable pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données. Les solutions de sécurité standard fournies par le système d'exploitation Windows, les applications HP, l'utilitaire Setup Utility (BIOS) et d'autres logiciels tiers peuvent vous aider à protéger votre ordinateur contre de nombreux dangers, notamment les virus, les vers et d'autres types de codes malveillants.

 **IMPORTANT :** Certaines fonctions de sécurité répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Risque pour l'ordinateur	Fonction de sécurité
Utilisation non autorisée de l'ordinateur	<ul style="list-style-type: none">Mot de passe de mise sous tensionLecteur d'empreintes digitales
Virus informatiques	Logiciel antivirus
Accès non autorisé aux données	Logiciel de pare-feu
Accès non autorisé aux paramètres de Setup Utility (BIOS) et autres informations d'identification du système	Mot de passe administrateur
Menaces actuelles ou futures contre l'ordinateur	Mises à jour logicielles
Accès non autorisé à un compte utilisateur Windows	Mot de passe utilisateur
Retrait non autorisé de l'ordinateur	Verrou du câble antivol

Accès au logiciel de sécurité

HP Security Assistant (certains produits uniquement) constitue un emplacement central pour accéder rapidement à un ensemble d'applications de sécurité organisées par tâche. Au lieu d'accéder à chaque application via le menu Démarrer et le Panneau de configuration, HP Security Assistant vous permet d'accéder aux applications pour les tâches de sécurité suivantes :

- Configuration de la sécurité d'Internet et de l'antivirus
- Sauvegarde et restauration de fichiers
- Gestion des mots de passe, comptes utilisateur et contrôles parentaux
- Protection de votre ordinateur et installation des dernières mises à jour HP et Windows
- Configuration du lecteur d'empreintes digitales (certains produits uniquement)

Pour ouvrir HP Security Assistant, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Security Assistant**.

Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères utilisés pour protéger les informations contenues sur votre ordinateur et sécuriser les transactions en ligne. Plusieurs types de mots de passe peuvent être définis. Par exemple, lorsque vous configurez votre ordinateur pour la première fois, vous êtes invité à créer un mot de passe utilisateur pour protéger votre ordinateur. Des mots de passe supplémentaires peuvent être définis dans Windows ou dans HP Setup Utility (BIOS) qui est préinstallé sur l'ordinateur.

Vous trouverez peut-être pratique d'utiliser le même mot de passe pour une fonction de Setup Utility (BIOS) et pour une fonction de sécurité Windows.

Utilisez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Pour réduire le risque de blocage de l'ordinateur, notez chaque mot de passe et conservez-les en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Ne les stockez pas dans un fichier sur l'ordinateur.
- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le logiciel.
- Changez vos mots de passe au moins tous les trois mois.
- Le mot de passe idéal est long et possède des lettres, signes de ponctuation, symboles et chiffres.
- Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez vos fichiers, supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.

Pour des informations supplémentaires sur les mots de passe Windows, par exemple les mots de passe pour écran de veille, sélectionnez **Démarrer > Aide et support**.

Définition de mots de passe Windows

Mot de passe	Fonction
Mot de passe utilisateur	Protège l'accès à un compte utilisateur Windows.
Mot de passe administrateur	Protège l'accès au niveau administrateur au contenu de l'ordinateur. REMARQUE : Ce mot de passe ne peut pas être utilisé pour accéder au contenu de Setup Utility (BIOS).

Définition de mots de passe dans Setup Utility (BIOS)

Mot de passe	Fonction
Mot de passe administrateur	<ul style="list-style-type: none">• Doit être entré chaque fois que vous accédez à Setup Utility (BIOS).• Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, vous ne pouvez pas accéder à Setup Utility (BIOS). REMARQUE : Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension. REMARQUE : Votre mot de passe administrateur n'est pas interchangeable avec un mot de passe administrateur défini dans Windows. Il ne s'affiche pas lorsque vous le définissez, le saisissez, le modifiez ou le supprimez.

Mot de passe	Fonction
	<p>REMARQUE : Si vous saisissez le mot de passe de mise sous tension lors de la première vérification du mot de passe, vous devez saisir le mot de passe de l'administrateur pour accéder à Setup Utility (BIOS).</p>
Mot de passe de mise sous tension	<ul style="list-style-type: none"> Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension/redémarrez l'ordinateur ou quittez le mode veille prolongée. Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension/redémarrer l'ordinateur ni quitter le mode veille prolongée. <p>REMARQUE : Le mot de passe administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension.</p> <p>REMARQUE : Le mot de passe de mise sous tension ne s'affiche pas lorsqu'il est défini, entré, modifié ou supprimé.</p>

Pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe administrateur ou de mise sous tension dans Setup Utility (BIOS) :

1. Pour démarrer Setup Utility (BIOS), démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **échap**, puis appuyez sur la touche **f10**.
2. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Security** (Sécurité), puis suivez les instructions à l'écran.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel de sécurité sur Internet

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à des virus informatiques, logiciels espions et autres menaces en ligne. Pour protéger votre ordinateur, un logiciel de sécurité sur Internet comprenant un antivirus et des fonctions de pare-feu peut être installé sur votre ordinateur en version d'essai. Le logiciel de sécurité doit être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés et les autres risques de sécurité. Il est vivement recommandé de mettre à niveau la version d'évaluation du logiciel ou d'acheter le logiciel de votre choix afin de protéger entièrement l'ordinateur.

Utilisation d'un logiciel antivirus

Les virus informatiques peuvent désactiver les applications, les utilitaires ou le système d'exploitation, ou les empêcher de fonctionner normalement. Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés.

Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Un logiciel antivirus peut être préinstallé sur votre ordinateur. Il est vivement recommandé d'utiliser un logiciel antivirus de votre choix afin de protéger totalement votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, tapez `virus` dans le champ de recherche d'Aide et support.

Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Un pare-feu peut être un logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou sur un réseau ou une solution à la fois matérielle et logicielle.

Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :


- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Installation de mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Mise à jour des logiciels et pilotes à la page 48](#).

Installation de mises à jour de sécurité critiques

 **ATTENTION :** Microsoft envoie des alertes relatives à des mises à jour critiques. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez les mises à jour critiques dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

Vous pouvez choisir que ces mises à jour soient installées automatiquement ou non. Pour modifier les paramètres, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Windows Update > Modifier les paramètres**, puis suivez les instructions à l'écran.

Installation des mises à jour des logiciels HP et tiers

HP vous recommande de mettre régulièrement à jour les logiciels et pilotes préinstallés sur votre ordinateur. Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions. Sur cette page, vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous avez installé des logiciels tiers après l'achat de votre ordinateur, mettez-les régulièrement à jour. Les éditeurs de logiciels fournissent des mises à jour de leurs produits pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances.

Utilisation de HP Touchpoint Manager (certains produits uniquement)

HP Touchpoint Manager est une solution informatique basée sur le cloud qui permet aux entreprises de gérer et protéger efficacement leurs ressources. HP Touchpoint Manager permet de protéger les appareils contre les programmes malveillants et d'autres attaques, de surveiller leur intégrité et vous permet de passer moins de temps à régler les problèmes liés à la sécurité et aux appareils des utilisateurs. Vous pouvez rapidement télécharger et installer le logiciel, bien plus économique que les solutions internes traditionnelles.

Protection de votre réseau sans fil

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé. Les réseaux WLAN situés dans les lieux publics (bornes d'accès), tels que les cafés et les aéroports, ne fournissent pas nécessairement de garantie de sécurité.

Sauvegarde des applications logicielles et des données

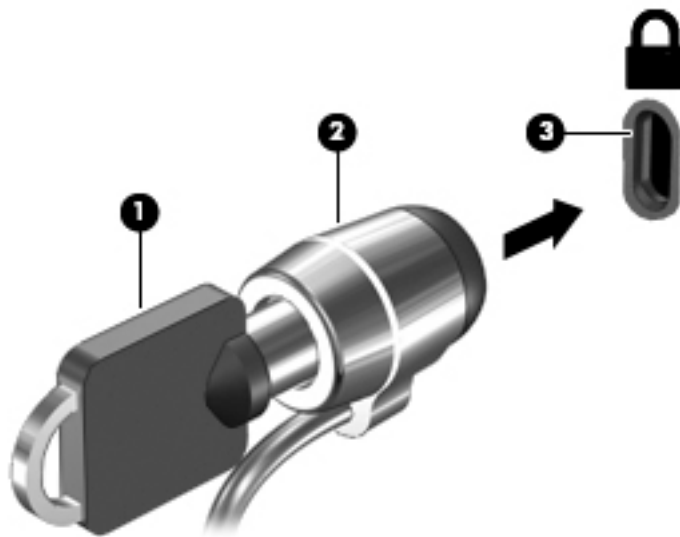
Sauvegardez régulièrement vos applications logicielles et vos données pour éviter toute perte ou altération permanente suite à une attaque de virus ou à une panne logicielle ou matérielle. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Sauvegarde et restauration à la page 60](#).

Utilisation d'un verrou antivol en option

Un verrou antivol (vendu séparément) possède un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit. Les verrous antivol constituent une méthode parmi d'autres que vous pouvez utiliser dans le cadre d'une solution de sécurité complète afin d'optimiser votre protection contre le vol.

L'emplacement pour câble antivol de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section.

1. Enroulez le câble antivol autour d'un objet fixe.
2. Insérez la clé (1) dans le verrou antivol (2).
3. Insérez le verrou antivol dans l'emplacement qui lui est réservé sur l'ordinateur (3), puis verrouillez-le à l'aide de la clé.



4. Retirez la clé et conservez-la en lieu sûr.

10 Utilisation de Setup Utility (BIOS)

L'utilitaire Setup Utility, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Setup Utility (BIOS) inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

Démarrage de Setup Utility (BIOS)

- ▲ Pour démarrer Setup Utility (BIOS), démarrez ou redémarrez l'ordinateur, appuyez rapidement sur la touche **échap**, puis appuyez sur la touche **f10**.



REMARQUE : Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility (BIOS). Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.

Identification de la version du BIOS

Pour décider si vous souhaitez mettre à jour de Setup Utility (BIOS), tout d'abord déterminer la version du BIOS sur votre ordinateur.


Vous pouvez afficher des informations sur la version du BIOS (appelé également *date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur **fn+Échap** (si vous êtes déjà dans Windows) ou en utilisant Setup Utility (BIOS).

Pour quitter Setup Utility (BIOS) :

1. Démarrez Setup Utility (BIOS).
2. Utilisez les touches de direction pour sélectionner **Main** (Principal) et prenez note de la version actuelle de votre BIOS.
3. Pour quitter Setup Utility (BIOS) sans enregistrer vos modifications, utilisez la touche de tabulation et les touches de direction pour sélectionner **Exit** (Quitter) ► **Exit Discarding Changes** (Quitter en ignorant les modifications), puis appuyez sur la touche **entrée**.

Pour vérifier les versions du BIOS, reportez-vous à la section [Téléchargement d'une mise à jour du BIOS à la page 57](#).

Téléchargement d'une mise à jour du BIOS


 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un dispositif d'accueil en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille ou veille prolongée.


Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

1. Sélectionnez **Démarrer**, tapez `hp support assistant`, puis sélectionnez le programme **HP Support Assistant**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour identifier votre ordinateur et accéder à la mise à jour du BIOS que vous souhaitez télécharger.
3. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
 - a. Identifiez la mise à jour du BIOS ultérieure à celle actuellement installée sur l'ordinateur. Si la mise à jour est plus récente que votre BIOS, notez la date, le nom et d'autres informations. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.
Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

 **REMARQUE :** Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :


1. Ouvrez l'Explorateur Windows en sélectionnant **Démarrer > Ordinateur**.
2. Double-cliquez sur la désignation du disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier contenant la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est `.exe` (par exemple, *nomfichier.exe*).
L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

11 Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel de PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles à partir des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Lorsque l'interface HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) détecte une défaillance nécessitant le remplacement de matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré. Ce code d'identification peut alors être fourni à l'assistance pour qu'elle puisse vous aider à déterminer comment corriger le problème.


 **REMARQUE :** Pour démarrer les diagnostics sur un ordinateur convertible, votre ordinateur doit être en mode ordinateur portable et vous devez utiliser le clavier fourni.

Pour démarrer l'interface HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), procédez comme suit :


1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, et appuyez rapidement sur la touche **echap**.
2. Appuyez sur la touche **f2**.

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :


- a. Unité USB connectée

 **REMARQUE :** Pour télécharger l'outil de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB à la page 58](#).

- b. Disque dur
 - c. BIOS
3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

 **REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche **echap**.

Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur un périphérique USB

 **REMARQUE :** Les instructions de téléchargement de l'interface HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sont uniquement fournies en anglais, et vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger et créer l'environnement d'assistance de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont proposés.

Il existe deux méthodes pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics sur un périphérique USB.

Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Dans la section HP PC Hardware Diagnostics, cliquez sur le lien **Télécharger** et enfin sur **Exécuter**.

Télécharger une version de l'interface UEFI d'un produit spécifique

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support> et sélectionnez votre pays. La page Assistance HP s'affiche.
2. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
3. Utilisez les catégories pour trouver votre produit dans la liste.
–ou–
Cliquez sur **Rechercher** pour que HP détecte automatiquement votre produit.
4. Sélectionnez votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
5. Dans la section **Diagnostic**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version UEFI que vous souhaitez.

12 Sauvegarde et restauration

Votre ordinateur comprend des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.

Création de sauvegardes

1. Utilisez HP Recovery Manager pour créer des supports de restauration juste après l'installation de votre ordinateur.
2. Lorsque vous ajoutez du matériel ou des programmes logiciels, créez des points de restauration.
3. Lorsque vous ajoutez des photos, de la vidéo, de la musique et d'autres fichiers personnels, créez une sauvegarde de votre système et de vos informations personnelles.

Création d'un support de restauration pour restaurer le système d'origine

Dès l'installation de l'ordinateur terminée, il est conseillé de créer des disques de restauration ou une unité flash de restauration avec HP Recovery Manager. Vous aurez besoin des disques de restauration ou de l'unité flash de restauration pour exécuter une restauration du système en cas de corruption du disque dur. Une restauration du système réinstalle le système d'exploitation d'origine, puis configure les paramètres des logiciels par défaut.

Ce que vous devez savoir

- Un seul jeu de supports de restauration peut être créé. Manipulez ces outils de restauration avec précaution et conservez-les en lieu sûr.
- HP Recovery Manager examine l'ordinateur et détermine la capacité de stockage requise pour l'unité flash ou le nombre de DVD vierges nécessaires.

Utilisez des disques DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou une unité flash. N'utilisez pas de disques réinscriptibles, tels que des CD±RW, des DVD±RW, des DVD±RW double couche et des BD-RE (Blu-ray réinscriptibles) ; ils sont incompatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.

- Si aucune unité optique n'est intégrée à l'ordinateur, vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).
- L'ordinateur doit être connecté au secteur avant de commencer la création du support de restauration.
- La procédure de création peut durer une heure ou plus. Elle ne doit pas être interrompue.
- Stockez le support de restauration dans un endroit sûr, à l'écart de l'ordinateur.
- Si nécessaire, vous pouvez quitter le logiciel avant d'avoir fini de créer les supports de restauration. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure.

Création du support de restauration

1. Sélectionnez **Démarrer**, puis tapez `recovery` dans le champ de recherche. Sélectionnez **HP Recovery Manager** dans la liste. Si vous y êtes invité, autorisez la poursuite de l'opération.
2. Cliquez sur **Création du support de restauration**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour continuer.

Pour procéder à la restauration, reportez-vous à la section [Restauration du système d'origine avec HP Recovery Manager à la page 64](#).

Création de points de restauration système

Un point de restauration système est un instantané de certains contenus du disque dur, enregistré par la fonction Restauration du système de Windows, à un moment spécifique. Un point de restauration contient des informations telles que les paramètres du registre utilisés par Windows. La restauration à un point de restauration précédent vous permet d'annuler les modifications apportées au système depuis la création du point de restauration.

La restauration à un point de restauration précédent n'affecte pas les fichiers de données enregistrés ou les e-mails créés depuis le dernier point de restauration, mais affecte les logiciels que vous pouvez avoir installés.

Par exemple, si vous téléchargez une photo depuis un appareil photo numérique, puis restaurez l'ordinateur dans l'état où il se trouvait la veille, la photo reste sur l'ordinateur.

Cependant, si vous installez un logiciel de visualisation de photos, puis restaurez l'ordinateur dans l'état où il se trouvait la veille, le logiciel est désinstallé et vous ne pouvez pas l'utiliser.

Ce que vous devez savoir

- Si vous retournez à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.
- Il est conseillé de créer des points de restauration système dans les moments suivants :
 - Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels
 - Régulièrement, lorsque le fonctionnement de l'ordinateur est optimal
- La fonction Restauration du système enregistre également des clichés instantanés des fichiers qui ont été modifiés depuis la création du dernier point de restauration. Pour plus d'informations sur l'utilisation de clichés instantanés à restaurer, reportez-vous à Aide et support.

Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Créer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour procéder à la restauration, reportez-vous à la section [Restauration à un point de restauration précédent à la page 63](#).

Sauvegarde du système et des données personnelles

Vous enregistrez sur votre ordinateur des données auxquelles vous tenez (par exemple, des fichiers, des e-mails et des photos) et souhaitez pouvoir les conserver, même si vous téléchargez un virus ou que le système

cesse de fonctionner correctement. L'étendue de la restauration de vos fichiers dépend de la date de votre dernière sauvegarde. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, continuez à créer régulièrement des sauvegardes.

Conseils pour réussir vos sauvegardes

- Numérotez chaque disque de sauvegarde avant de l'insérer dans l'unité optique.
- Stockez les dossiers personnels dans les bibliothèques Documents, Images, Musique et Vidéos et sauvegardez-les régulièrement.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en effectuant une capture d'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Pour effectuer une capture d'écran :

1. Affichez l'écran à enregistrer.
2. Copiez l'image de cet écran :
Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+imp écr.**
Pour copier tout l'écran, appuyez sur **imp écr.**
3. Ouvrez un document dans un logiciel de traitement de texte ou un programme d'édition graphique, puis sélectionnez **Édition > Coller**. L'image de l'écran est ajoutée au document.
4. Enregistrez et imprimez le document.

Ce que vous devez savoir

- Vous pouvez sauvegarder vos données sur un disque dur externe en option, une unité flash, une unité réseau ou des disques.
- Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur pendant les sauvegardes.
- Attendez que le processus de sauvegarde se termine. En fonction de la taille des fichiers, cela peut durer plus d'une heure.
- Vérifiez la quantité d'espace libre sur votre périphérique de sauvegarde avant de commencer.
- Il est conseillé de créer des sauvegardes dans les moments suivants :
 - Avant d'ajouter un logiciel ou du matériel, ou de les modifier
 - Avant de réparer ou de restaurer l'ordinateur
 - Régulièrement pour toujours posséder des copies récentes de vos données personnelles
 - Après avoir ajouté de nombreux fichiers (par exemple, si vous avez ajouté des vidéos d'une fête d'anniversaire)
 - Avant d'utiliser un logiciel antivirus pour supprimer un logiciel malveillant
 - Après avoir ajouté des données qui sont difficilement remplaçables, telles que des images, des vidéos, de la musique, des fichiers de projet ou des enregistrements de données

Création d'une sauvegarde à l'aide de la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows

Windows vous permet de sauvegarder des fichiers à l'aide de la fonction Sauvegarder et restaurer. Vous pouvez sélectionner le niveau de sauvegarde souhaité, de simples dossiers à la totalité d'un disque dur. Les sauvegardes sont compressées pour économiser de l'espace. Pour procéder à une sauvegarde :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.



REMARQUE : Windows inclut la fonction Contrôle du compte utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Pour procéder à la restauration, reportez-vous à la section [Restauration de fichiers spécifiques avec la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows à la page 63](#).

Restauration

Restauration à un point de restauration précédent

Parfois, l'installation d'un programme logiciel peut entraîner un comportement imprévisible de votre ordinateur ou de Windows. Il suffit généralement de désinstaller le logiciel pour résoudre le problème. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez restaurer l'ordinateur à un point de restauration système précédent (créé à une date et une heure antérieures).

Pour restaurer l'ordinateur à un point de restauration système précédent, lorsque l'ordinateur fonctionnait correctement :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**, puis suivez les instructions à l'écran.

Restauration de fichiers spécifiques

Si vous supprimez accidentellement des fichiers de votre disque dur et qu'ils ne peuvent plus être récupérés dans la Corbeille ou si des fichiers sont corrompus, la restauration de fichiers spécifiques s'avère pratique. La restauration de fichiers spécifiques est également utile si vous choisissez de restaurer le système d'origine avec HP Recovery Manager. Vous ne pouvez restaurer que les fichiers que vous avez précédemment sauvegardés.

Restauration de fichiers spécifiques avec la fonction Sauvegarder et restaurer de Windows

Windows vous permet de restaurer des fichiers spécifiques préalablement sauvegardés à l'aide de la fonction Sauvegarder et restaurer :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour installer et créer une sauvegarde.



REMARQUE : Windows inclut la fonction Contrôle du compte utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Restauration du système d'origine avec HP Recovery Manager

Le logiciel HP Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine.

Ce que vous devez savoir

- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels installés en usine. Pour les logiciels non fournis avec cet ordinateur, vous devez les télécharger sur le site Web de l'éditeur ou les réinstaller à l'aide du disque fourni par l'éditeur.
- En cas de problème informatique, la restauration du système doit être utilisée en dernier recours. Si vous n'avez pas encore essayé d'utiliser les points de restauration (reportez-vous à la section [Restauration à un point de restauration précédent à la page 63](#)) et les restaurations partielles (reportez-vous à la section [Restauration de fichiers spécifiques à la page 63](#)), essayez-les avant d'utiliser HP Recovery Manager pour restaurer votre système.
- Une restauration du système est nécessaire en cas de panne du disque dur de l'ordinateur ou d'échec des tentatives de correction des problèmes de fonctionnement de l'ordinateur.
- Si le support de restauration ne fonctionne pas, vous pouvez obtenir des disques de restauration pour votre système sur le site Web HP.
- L'option Restauration d'image réduite est réservée aux utilisateurs avancés. Tous les pilotes et logiciels liés au matériel sont réinstallés, mais ce n'est pas le cas des autres applications logicielles. N'interrompez pas le processus avant la fin, sinon la restauration échouera.

Restauration à partir de la partition HP Recovery (certains produits uniquement)

La partition HP Recovery (certains produits uniquement) vous permet de restaurer le système sans utiliser de disques de restauration ou d'unité flash de restauration. Ce type de restauration peut uniquement être utilisé si le disque dur fonctionne encore.

Pour vérifier l'existence d'une partition de restauration, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, puis sélectionnez **Gérer > Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de restauration est répertoriée dans la fenêtre.



REMARQUE : Des disques de restauration sont fournis si votre ordinateur n'est pas livré avec une partition de restauration.

1. Ouvrez HP Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
 - Cliquez sur **Démarrer** et tapez `recovery` dans le champ de recherche. Sélectionnez **HP Recovery Manager** dans la liste.
 - ou–
 - Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche `echap` lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur `f11` lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur **Restauration du système** dans la fenêtre **HP Recovery Manager**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à partir du support de restauration

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

–ou–

Insérez l'unité flash de restauration dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.



REMARQUE : Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, modifiez l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Reportez-vous à la section [Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur à la page 65](#).

3. Appuyez sur **f9** au démarrage du système.
4. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de restauration :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Internal CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD ROM interne) dans la fenêtre des options d'amorçage.

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour une unité flash de restauration :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

13 Caractéristiques techniques

Courant d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.


L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques ci-dessous. La tension et l'intensité de fonctionnement varient selon la plate-forme. La tension et l'intensité de votre ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité.

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	5 V CC @ 2 A / 12 V CC @ 3 A / 15 V CC @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 10 V CC @ 3,75 A / 12 V CC @ 3,75 A / 15 V CC @ 3 A / 20 V CC @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 10 V CC @ 5 A / 12 V CC @ 5 A / 15 V CC @ 4,33 A / 20 V CC @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 10 V CC @ 5 A / 12 V CC @ 5 A / 15 V CC @ 5 A / 20 V CC @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V CC @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V CC @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V CC @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V CC @ 6,15 A - 120 W
19,5 V cc @ 7,70 A - 150 W	
19,5 V cc @ 10,3 A - 200 W	

Prise CC de source d'alimentation externe HP (certains produits uniquement)



 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

Environnement d'exploitation

Facteur

Système métrique

Système américain

Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

14 Électricité statique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.

Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :


- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
- Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
- Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
- Utilisez des outils non magnétiques.
- Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
- Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

15 Accessibilité

HP conçoit, fabrique et met en vente des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière indépendante ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.


Technologies d'assistance prises en charge

Les produits HP prennent en charge une grande variété de technologies d'assistance au système d'exploitation et peuvent être configurés pour travailler avec d'autres technologies d'assistance. Utilisez la fonction Recherche sur votre ordinateur pour trouver plus d'informations sur les fonctions d'assistance.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur un produit de technologie d'assistance particulier, contactez l'assistance technique pour ce produit.

Contact du support

Nous sommes constamment en train de redéfinir l'accessibilité de nos produits et services et apprécions les commentaires des utilisateurs. Si vous avez un problème avec un produit ou que vous souhaitez nous faire part des fonctions d'accessibilité qui vous ont aidées, veuillez nous contacter au +1 (888) 259-5707, du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7). Si vous êtes sourd ou malentendant, utilisez le service VRS, TRS ou WebCapTel, et avez besoin d'une assistance technique ou des questions relatives à l'accessibilité, veuillez nous contacter au +1 (877) 656-7058, du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00 (heure des montagnes Rocheuses GMT-7).

 **REMARQUE :** L'assistance est disponible en anglais uniquement.

Index

A

Accessibilité 69
adaptateur secteur, test 45
alimentation
 batterie 40
 économie 42
alimentation par batterie 40
alimentation secteur externe,
 utilisation 44
antennes WLAN, identification 6, 18
arrêt 45

B

batterie
 économie d'énergie 42
 mise au rebut 43
 remplaçable par l'utilisateur 40
 remplacement 44
 stockage 43
batterie, identification du verrou
 12, 23
batterie, loquet de dégagement 12,
 23
BIOS
 identification de la version 56
 mise à jour 56
 téléchargement d'une mise à
 jour 57
Bluetooth, étiquette 13, 25
bouton d'éjection de l'unité optique,
 identification 4, 15
bouton des périphériques sans fil
 26
boutons
 alimentation 9, 20
 droit du pavé tactile 7, 18
 éjection de l'unité optique 4, 15
 gauche du pavé tactile 7, 18

C

câble antiviol, identification du
 connecteur, 4, 15
câble antiviol, installation 55
cache de la batterie, identification
 12, 23

commandes des périphériques sans
 fil
 bouton 26
 système d'exploitation 26
composants pour le modèle
 d'ordinateur HP Notebook 14
 côté droit 15
 côté gauche 15
 écran 17
 partie avant 24
 partie inférieure 23
 partie supérieure 18
composants pour le modèle
 d'ordinateur HP Notebook 15
 côté droit 4
 côté gauche 5
 écran 6
 partie inférieure 12
 partie supérieure 7
conformité, informations
 étiquette de conformité 13, 25
 périphériques sans fil, étiquettes
 de certification 13, 25
connecteur d'alimentation 5, 16
connecteur d'alimentation,
 identification 5, 16
connecteurs
 câble antiviol 4, 15
connexion à un réseau WLAN 27
connexion réseau WLAN
 d'entreprise 27
connexion réseau WLAN public 27
courant d'entrée 66

D

définition d'une protection par mot de
 passe à la sortie de veille 39
défragmenteur de disque 47
déplacement avec l'ordinateur 13,
 25, 43, 49
diagnostic matériel de PC HP (UEFI)
 utilisation 58
disque dur
 HP 3D DriveGuard 47
disques de restauration 60

disques pris en charge 60

E

échap, identification de la touche
 10
échap, identification de la touche
 21
écouteurs, connexion 31
électricité statique 68
énergie, économie 42
entretien
 défragmenteur de disque 47
 nettoyage de disque 48
entretien de votre ordinateur 48
environnement d'exploitation 66
étiquette de certification des
 périphériques sans fil 13, 25
étiquettes
 Bluetooth 13, 25
 certification des périphériques
 sans fil 13, 25
 conformité 13, 25
 numéro de série 12, 24
 service 12, 24
 WLAN 13, 25
étiquettes de service,
 emplacement 12, 24

F

fichiers supprimés
 restauration 63
fn, identification de la touche 10, 21
fonction Sauvegarder et restaurer
 Windows
 restauration de fichiers 63

G

GPS 29

H

haut-parleurs
 connexion 31
 identification 12, 23

- HDMI
 - configuration des fonctions
 - audio 34
- HP 3D DriveGuard 47
- HP Connection Manager 27
- HP Mobile Connect 28
- HP Recovery Manager 64
- HP Touchpoint Manager 54
- I**
- informations sur la batterie,
 - recherche 42
- installation
 - câble antivol en option 55
 - mises à jour de sécurité critiques 54
- Intel Wireless Display 35
- Intel Wireless Music 35
- interrupteur d'alimentation,
 - identification 9, 20
- J**
- jauge de batterie 39
- L**
- lecteur de cartes mémoire,
 - identification 4, 24
- localisation d'informations
 - logiciels 3, 14
 - matériel 3, 14
- logiciel antivirus, utilisation 53
- logiciel de nettoyage de disque 48
- logiciel de sécurité sur Internet,
 - utilisation 53
- logiciels
 - défragmenteur de disque 47
 - HP Connection Manager 27
 - nettoyage de disque 48
- loquet, dégagement de la batterie
 - 12, 23
- M**
- microphone interne, identification
 - 7, 17
- mise hors tension de l'ordinateur 45
- mises à jour de sécurité critiques,
 - installation 54
- mises à jour des logiciels HP et tiers,
 - installation 54
- mises à jour logicielles, installation
 - 54
- moniteur externe, port 16, 32
- mots de passe
 - Setup Utility (BIOS) 52
 - Windows 52
- mots de passe Setup Utility (BIOS)
 - 52
- mots de passe Windows 52
- mouvement de défilement à deux
 - doigts sur l'écran tactile 37
- mouvements de l'écran tactile et du
 - pavé tactile
 - pression 36
 - zoom avec pincement à deux
 - doigts 36
- mouvements du pavé tactile
 - défilement à deux doigts 37
 - pression à deux doigts 37
- N**
- nettoyage de votre ordinateur 48
- niveau critique de batterie 43
- nom et numéro du produit,
 - ordinateur 12, 24
- numéro de série 12, 24
- numéro de série, ordinateur 12, 24
- O**
- ordinateur, déplacement 43
- ordre d'amorçage
 - modification 65
- ouvertures d'aération,
 - identification 5, 16, 23
- P**
- paramètres de son, utilisation 32
- pare-feu, logiciel 54
- partie inférieure 13, 25
- pavé numérique
 - intégré 10
- pavé numérique intégré,
 - identification 10
- Pavé tactile
 - boutons 7, 18
 - utilisation 36
- Périphérique Bluetooth 26, 29
- périphériques haute définition,
 - connexion 33, 35
- périphérique WLAN 25
- points de restauration 61
- points de restauration système
 - création 61
- port HDMI
 - connexion 33
- Port HDMI, identification 5, 16
- ports
 - HDMI 5, 16, 33
 - Intel Wireless Display 35
 - Intel Wireless Music 35
 - moniteur externe 16, 32
 - USB 4, 6, 15, 16
 - VGA 32
- Port USB 3.0 5, 16
- port VGA, connexion 32
- pression, mouvement de l'écran
 - tactile et du pavé tactile 36
- pression à deux doigts, mouvement
 - du pavé tactile 37
- prise combo de sortie audio (casque)
 - et d'entrée audio (microphone),
 - identification 6, 16
- prise RJ-45 (réseau), identification
 - 5, 16
- prises
 - combo de sortie audio (casque)
 - et d'entrée audio (microphone) 6,
 - 16
 - réseau 5, 16
 - RJ-45 (réseau) 5, 16
- R**
- recommandations 1
- réseau, identification de la prise
 - 5, 16
- réseau sans fil, protection 55
- réseau sans fil (WLAN)
 - connexion 27
 - connexion réseau WLAN
 - d'entreprise 27
 - connexion réseau WLAN public
 - 27
 - plage de fonctionnement 28
- restauration 63
 - HP Recovery Manager 64
- restauration à partir des disques de
 - restauration 65
- restauration du système 64
- restauration du système d'origine
 - 64
 - création d'un support de
 - restauration 60

S

sauvegarde des logiciels et des données 55
sauvegardes 60
stockage d'une batterie 43
support de restauration 60
système, restauration 64
système bloqué 45

T

température 43
température de la batterie 43
test d'un adaptateur secteur 45
touche du mode Avion 11, 22
touches
 action 10, 21
 echap 10
 Échap 21
 fn 10, 21
 mode Avion 11, 22
 Touche Windows 10, 21
touches d'action 10, 21
 identification 10, 21
touche Windows, identification 10, 21
transport de l'ordinateur 49

U

unité, voyant 4, 15
unité optique, identification 4, 15
USB, identification des ports 4, 5, 6, 15, 16
utilisation de l'alimentation secteur externe 44
utilisation de la jauge de batterie 39
utilisation de mots de passe 52
utilisation des paramètres de son 32
utilisation du pavé tactile 36

V

veille
 activation 38
 sortie 38
veille prolongée
 activation 39
 activation suite à un niveau critique de batterie 43
 sortie 39
verr maj, identification du voyant 8, 19

vidéo 32

voyant de la batterie 5, 16
voyant des périphériques sans fil 26
voyants
 alimentation 4, 15
 batterie 5, 16
 RJ-45 (réseau) 5, 16
 unité 4, 15
 verr maj 8, 19
 webcam 6, 17
voyants d'alimentation 4, 15
voyants RJ-45 (réseau),
 identification 5, 16

W

webcam 7, 17, 31
webcam, identification 7, 17
webcam, identification du voyant 6, 17
webcam interne, identification du voyant 6, 17
WLAN, étiquette 13, 25
WLAN, périphérique 13
WWAN, périphérique 26, 28

Z

Zone du pavé tactile
 identification 7, 18
zoom/pincement à deux doigts,
 mouvement de l'écran tactile et du pavé tactile 36