

Manual do Utilizador

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela HP Inc. sob licença. Intel, Celeron e Pentium são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e noutros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas do grupo de empresas Microsoft.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Para patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado sob licença da DTS Licensing Limited. DTS, o símbolo e DTS e o símbolo em conjunto são marcas comerciais registadas e DTS Studio Sound é uma marca comercial da DTS, Inc. © DTS, Inc.

Todos os direitos reservados 

Primeira edição: maio de 2016

Número de publicação do documento:
857335-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Este computador poderá necessitar de atualização e/ou hardware adquirido em separado e/ou uma unidade de DVD para instalar o software do Windows 7 e tirar o máximo partido da funcionalidade do Windows 7. Consulte <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> para mais informações.


Para aceder aos mais recentes manuais do utilizador ou manuais do seu produto, aceda a <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontre o seu produto** e, em seguida, siga as instruções no ecrã.

Termos de software


Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso completo sujeito à política de reembolso do vendedor.

Para mais informações, ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Definição da configuração do processador (apenas em produtos selecionados)

 **IMPORTANTE:** Alguns modelos selecionados estão configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e sistema operativo Windows®. **Nestes modelos, não altere a definição de configuração do processador em msconfig.exe de 4 ou 2 processadores para 1 processador.** Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Começar da melhor forma	1
Melhores práticas	1
Mais recursos HP	2
2 Conhecer o seu computador HP Notebook 15	3
Localizar as informações sobre o seu hardware e software	3
Direita	4
Esquerda	5
Ecrã	6
Parte superior	7
Painel tátil	7
Luzes	8
Botão	9
Teclas	10
Utilizar as teclas de ação	10
Parte inferior	12
Etiquetas	12
3 Conhecer o seu computador HP Notebook 14	14
Localizar as informações sobre o seu hardware e software	14
Direita	15
Esquerda	15
Ecrã	17
Parte superior	18
Painel tátil	18
Luzes	19
Botão	20
Teclas	21
Utilizar as teclas de ação	21
Parte inferior	23
Parte frontal	24
Etiquetas	24
4 Ligar a uma rede	26
Ligar a uma rede sem fios	26
Utilizar os controlos sem fios	26

Utilizar o botão da comunicação sem fios	26
Utilizar o HP Connection Manager (apenas em produtos seleccionados)	27
Utilizar os controlos do sistema operativo	27
Ligar-se a uma WLAN	27
Utilizar a Banda Larga Móvel HP (apenas em produtos seleccionados)	28
Utilizar o HP Mobile Connect (apenas em produtos seleccionados)	28
Utilizar GPS (apenas em produtos seleccionados)	28
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em produtos seleccionados)	29
Ligar a uma rede com fios (apenas em produtos seleccionados)	29
Ligar a uma rede local (LAN)	29
Partilhar dados e unidades e aceder a software	30
5 Utilizar as funcionalidades de entretenimento	31
Utilizar a câmara Web	31
Utilizar o áudio	31
Ligar altifalantes	31
Ligar auriculares	31
Utilizar as definições de som	32
Utilizar vídeo	32
Ligar dispositivos de vídeo através de um cabo VGA (apenas em produtos seleccionados)	32
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em produtos seleccionados)	33
Configurar o áudio HDMI (apenas em produtos seleccionados)	34
Utilizar o Intel Wireless Display e Wireless Music (apenas em produtos seleccionados)	34
6 Navegar no ecrã	36
Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil	36
Tocar	36
Zoom com aproximação de dois dedos	36
Deslocamento com dois dedos (apenas no painel tátil)	37
Tocar com dois dedos (apenas no painel tátil)	37
7 Gestão de energia	38
Iniciar a Suspensão ou Hibernação	38
Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão	38
Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas em produtos seleccionados)	39
Definir proteção de palavra-passe para reativação	39
Utilizar o indicador de energia	39
Selecionar um esquema de energia	40
Funcionar com energia da bateria	40
Bateria substituível pelo utilizador	40

Localizar informações da bateria	42
Conservar a energia da bateria	42
Identificar níveis de bateria fraca	43
Resolver um nível de bateria fraca	43
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	43
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	43
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	43
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	43
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	43
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	44
Funcionamento com fonte de alimentação CA externa	44
Resolução de problemas de energia	44
Encerrar o computador	45
8 Manutenção	46
Melhorar o desempenho	46
Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em produtos selecionados)	46
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	46
Utilizar o Desfragmentador de disco	46
Utilizar a Limpeza do disco	47
Atualizar programas e controladores	47
Limpeza do computador	47
Procedimentos de limpeza	48
Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)	48
Limpeza das partes laterais e superior	48
Limpar o painel tátil, teclado ou rato	48
Viajar com ou enviar o computador	48
9 Proteger o seu computador e informações	50
Localizar o software de segurança	50
Utilizar palavras-passe	50
Definir palavras-passe no Windows	51
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)	51
Utilizar software de segurança da Internet	52
Utilizar software antivírus	52
Utilizar o software de firewall	52
Instalar atualizações de software	53
Instalar atualizações críticas de segurança	53
Instalar atualizações de software da HP e de terceiros	53

Utilizar o HP Touchpoint Manager (apenas em produtos selecionados)	53
Proteger a sua rede sem fios	53
Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	53
Utilizar um cabo de segurança opcional	54
10 Utilizar o Setup Utility (BIOS)	55
Iniciar o Setup Utility (BIOS)	55
Atualizar o BIOS	55
Determinar a versão do BIOS	55
Transferir uma atualização do BIOS	56
11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	57
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB	57
12 Cópia de segurança, restauro e recuperação	59
Criar cópias de segurança	59
Criar suportes de dados para recuperação do sistema original	59
O que precisa de saber	59
Criar os suportes de dados para recuperação	60
Criar pontos de restauro do sistema	60
O que precisa de saber	60
Criar um ponto de restauro de sistema	60
Efetuar cópias de segurança do sistema e de informações e software	60
Sugestões para criar uma cópia de segurança com êxito	61
O que precisa de saber	61
Criar uma cópia de segurança com a Cópia de Segurança e Restauro do Windows	61
Restauro e recuperação	62
Restaurar um ponto de restauro do sistema anterior	62
Restaurar ficheiros específicos	62
Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauro do Windows	62
Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager	62
O que precisa de saber	63
Efetuar uma recuperação utilizando a partição HP Recovery (apenas em produtos selecionados)	63
Recuperar utilizando suportes de dados para recuperação	64
Alterar a sequência de arranque do computador	64
13 Especificações	65
Potência de entrada	65
Ambiente operativo	65

14 Descarga eletrostática	67
15 Acessibilidade	68
Tecnologias de assistência suportadas	68
Contacte o suporte técnico	68
Índice Remissivo	69

1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para uma experiência de trabalho e entretenimento melhorada. Para tirar o máximo partido do seu computador, leia este capítulo para obter mais informações sobre as melhores práticas após a configuração e onde pode dirigir-se para obter mais recursos HP.

Melhores práticas

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- Faça uma cópia de segurança da unidade de disco rígido, criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 59](#).
- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 26](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Consulte [Localizar as informações sobre o seu hardware e software na página 3](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 31](#) para obter informações.
- Atualize ou compre software antivírus. Obtenha mais informações em [Utilizar software antivírus na página 52](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de Configuração* para ligar o computador ou localizar este manual. Para obter detalhes do produto, informações de procedimentos e outras, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e funcionalidades do computador.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte, selecione Iniciar > Ajuda e Suporte . Para assistência nos EUA, consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande diversidade de informações de procedimentos e sugestões de resolução de problemas.
Suporte internacional Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Falar online com um técnico da HP• Números de telefone do suporte• Localizações do centro de serviço da HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual, selecione Iniciar > HP Support Assistant > Seguinte > Meu computador > Manuais do Utilizador . – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
<i>Avisos de regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual, selecione Iniciar > HP Support Assistant > Seguinte > Meu computador > Manuais do Utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias, se necessário.
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este manual, selecione Iniciar > HP Support Assistant > Seguinte > Meu computador > Manuais do Utilizador . – ou – Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador

*Pode encontrar a Garantia Limitada HP nos manuais do utilizador no seu produto e/ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma garantia impressa na caixa. Em países ou regiões em que a garantia não é fornecida em formato impresso, poderá solicitar uma cópia em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos comprados na região da Ásia-Pacífico, pode contactar a HP por escrito através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, o seu nome, número de telefone e morada.

2 Conhecer o seu computador HP Notebook 15

Localizar as informações sobre o seu hardware e software

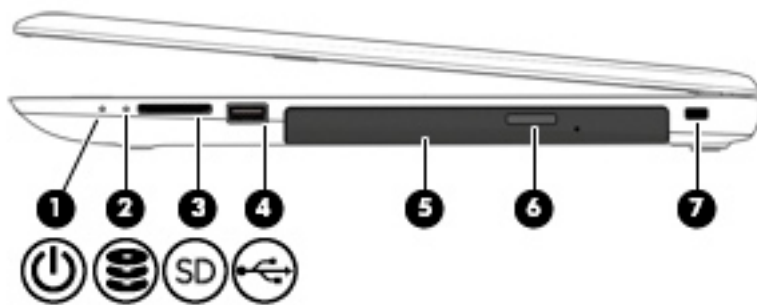
Para ver uma lista do seu hardware instalado:





- ▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Gestor de Dispositivos**.

Para ver uma lista do seu software instalado:

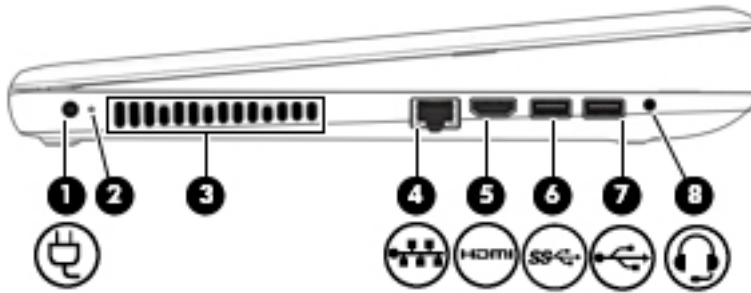
- ▲ Selecione **Iniciar > Todos os programas**.









Direita



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: o computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2)  Luz da unidade	<ul style="list-style-type: none">• Branca intermitente: a unidade de disco rígido está a ser utilizada.
(3)  Leitor de cartões de memória	Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.
(4)  Porta USB 2.0	Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.
(5) Unidade ótica (apenas em produtos selecionados)	Dependendo do seu modelo de computador, lê um disco ótico ou lê e grava um disco ótico.
(6) Botão de ejeção da unidade de leitura ótica (apenas em produtos selecionados)	Ejeta o tabuleiro do disco da unidade ótica.
(7) Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

Esquerda



Componente	Descrição
(1) 	<p>Conetor de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador.</p>
(2) 	<p>Luz da bateria</p> <p>Quando a alimentação CA está ligada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: A carga da bateria é superior a 90 por cento.• Amarela: A carga da bateria é de 0 a 90 por cento.• Apagada: a bateria não está a carregar. <p>Quando a alimentação CA estiver desligada (a bateria não está a carregar):</p> <ul style="list-style-type: none">• Amarela intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a luz da bateria começa a piscar rapidamente.• Apagada: a bateria não está a carregar.
(3) 	<p>Abertura de ventilação</p> <p>Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.</p>
(4) 	<p>Luzes de estado/da tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar um cabo de rede.</p> <ul style="list-style-type: none">• Branco (esquerda): a rede está ligada.• Amarela (direita): existe atividade na rede.
(5) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, a qualquer componente digital ou áudio compatível ou a um dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface – Interface Multimédia de Alta Definição) de alta velocidade.</p>
(6) 	<p>Porta USB 3.0</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.</p>
(7) 	<p>Porta USB 2.0</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.</p>
(8) 	<p>Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)</p> <p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga</p>

Componente	Descrição
	<p>também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <p>▲ Seleccione Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>

Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.
(3) Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias. Para utilizar a câmara Web: ▲ Seleccione Iniciar > Todos os programas > Música, Fotos e Vídeos .

Componente	Descrição
(4) Microfone interno	Grava som.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

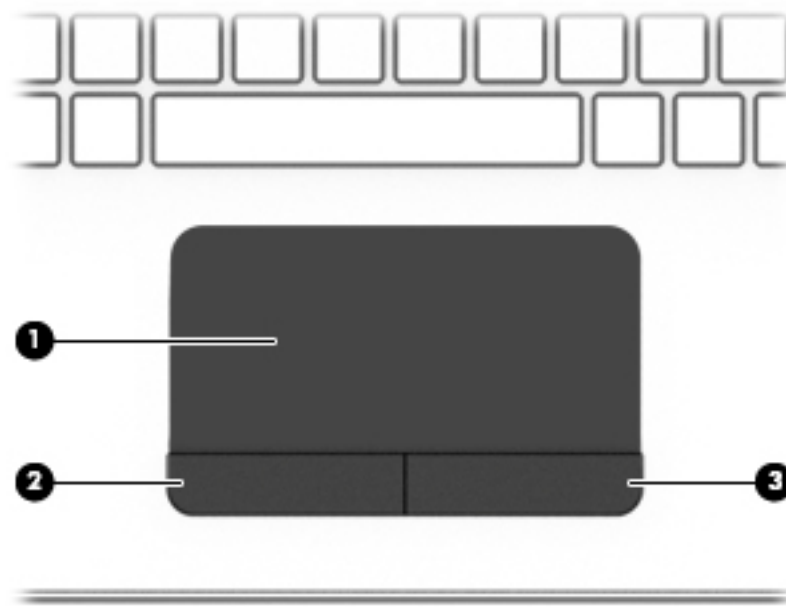
Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

▲ Selecione **Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > HP Support Assistant**.

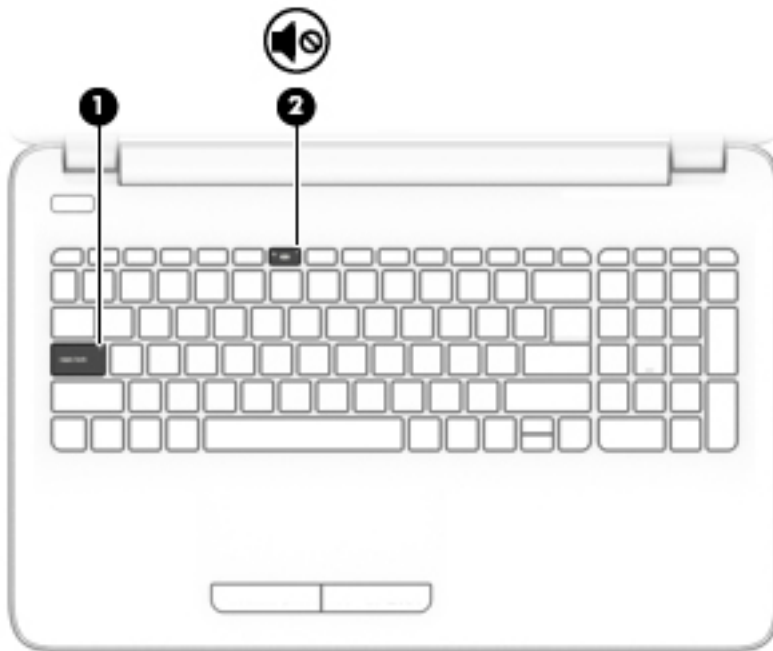
Parte superior


Painel tátil



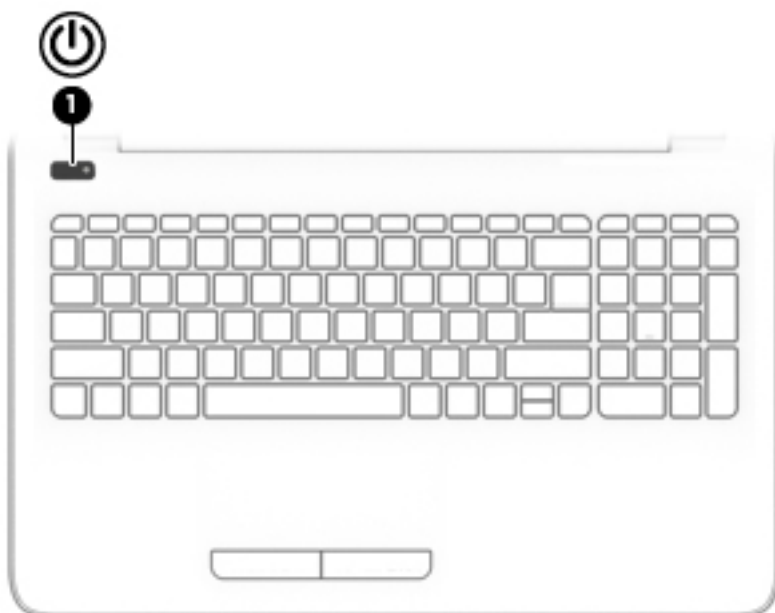
Componente	Descrição
(1) Zona do painel tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.
(2) Botão esquerdo do painel tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do painel tátil	Funciona como o botão direito de um rato externo.


Luzes



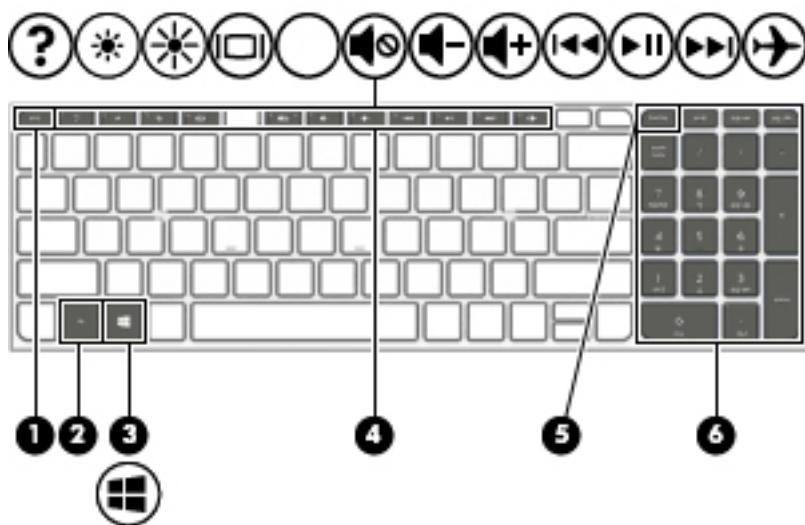
Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as letras para maiúsculas.
(2)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.


Botão



Componente	Descrição
(1)  Botão ligar/desligar	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixou de responder e os procedimentos de encerramento forem ineficazes, prima sem soltar o botão ligar/desligar durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Seleccione Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia.</p>


Teclas













Componente	Descrição
(1) Tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla fn .
(2) Tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla num lock ou a tecla esc . Consulte Utilizar as teclas de ação na página 10 .
(3)  Tecla do Windows	Apresenta o menu Iniciar . NOTA: Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.
(5) Tecla num lock	Liga e desliga o teclado numérico integrado.
(6) Teclado numérico integrado	Um teclado numérico separado à direita do teclado alfabético que lhe permite adicionar, subtrair e executar outras tarefas numérica. Quando a função num lock estiver ativa, o teclado integrado pode ser utilizado como um teclado numérico externo.

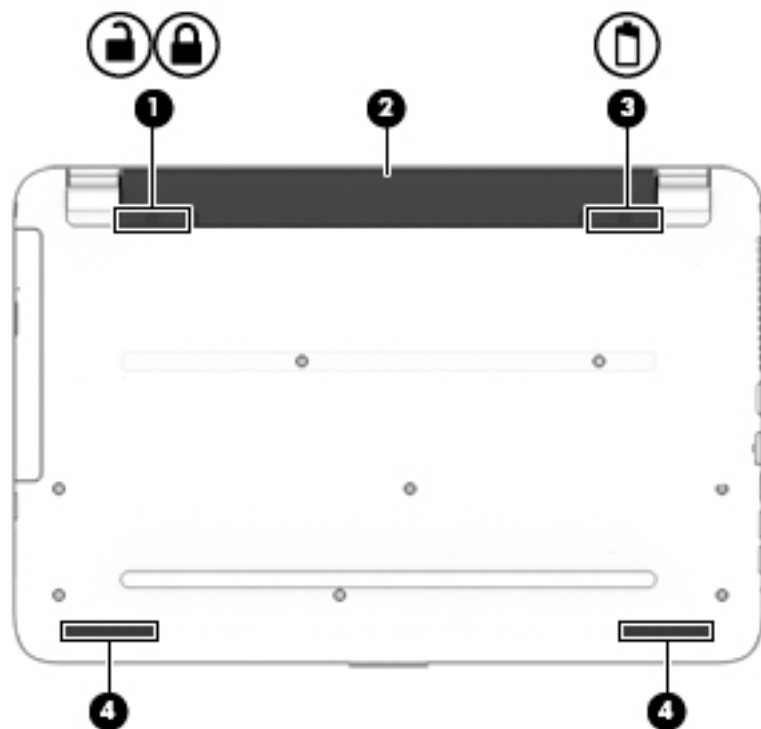
Utilizar as teclas de ação



- Uma tecla de ação executa uma função atribuída.
- O ícone em cada tecla de ação indica a função atribuída a essa tecla.
- Para utilizar uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

Ícone	Descrição
	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e sobre o seu computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.

Ícone	Descrição
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	Diminui o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Aumenta o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou de um disco Blu-ray (BD).
	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios. NOTA: A tecla do modo de avião é também referida como o botão da comunicação sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios é necessário configurar uma rede sem fios.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1) 	Bloqueio da bateria Bloqueia a bateria no compartimento da bateria.
(2)	Compartimento da bateria Alberga a bateria.
(3) 	Fecho de desengate da bateria Liberta a bateria.
(4)	Altifalantes (2) Produzem som.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou para levar o computador para o estrangeiro.



IMPORTANTE: Procure as etiquetas descritas nesta secção nos seguintes locais: na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço ou na parte posterior do ecrã.

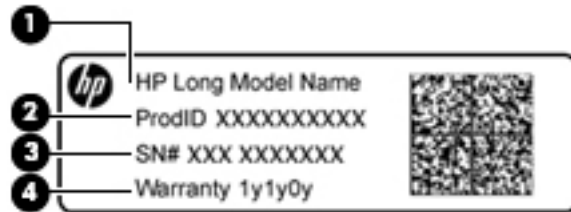
- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar o suporte, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número do produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de serviço será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de serviço do seu computador.



Componente

- (1) Número de série
- (2) Número do produto
- (3) Período de garantia
- (4) Número do modelo (apenas em produtos selecionados)



Componente

- (1) Nome do modelo (apenas em produtos selecionados)
- (2) Número do produto
- (3) Número de série
- (4) Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação – Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

3 Conhecer o seu computador HP Notebook 14

Localizar as informações sobre o seu hardware e software

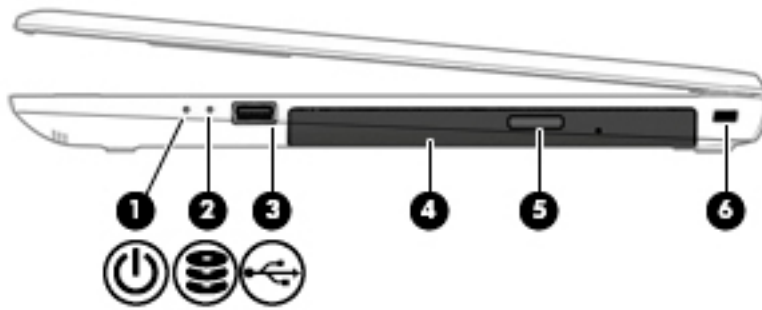
Para ver uma lista do seu hardware instalado:

- ▲ Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Gestor de Dispositivos**.

Para ver uma lista do seu software instalado:

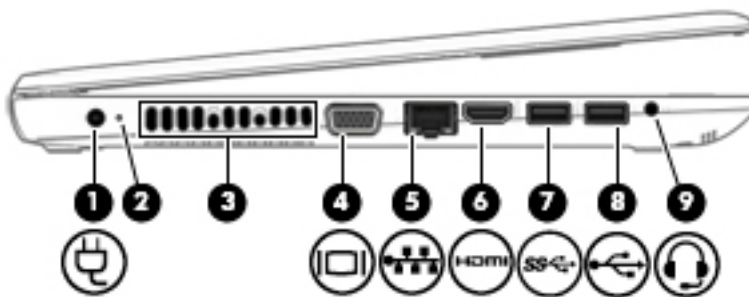
- ▲ Selecione **Iniciar > Todos os programas**.








Direita



Componente	Descrição
(1)	<p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"> Acesa: o computador está ligado. A piscar: o computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários. Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2)	<p>Luz da unidade</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: a unidade de disco rígido está a ser utilizada.
(3)	<p>Porta USB 2.0</p> <p>Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.</p>
(4)	<p>Unidade ótica (apenas em produtos selecionados)</p> <p>Dependendo do seu modelo de computador, lê um disco ótico ou lê e grava um disco ótico.</p>
(5)	<p>Botão de ejeção da unidade de leitura ótica (apenas em produtos selecionados)</p> <p>Ejeta o tabuleiro do disco da unidade ótica.</p>
(6)	<p>Ranhura do cabo de segurança</p> <p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.</p>

Esquerda



Componente	Descrição
(1)  Conector de alimentação	Permite ligar um transformador.
(2) Luz da bateria	<p>Quando a alimentação CA está ligada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branca: A carga da bateria é superior a 90 por cento. • Amarela: A carga da bateria é de 0 a 90 por cento. • Apagada: a bateria não está a carregar. <p>Quando a alimentação CA estiver desligada (a bateria não está a carregar):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amarela intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a luz da bateria começa a piscar rapidamente. • Apagada: a bateria não está a carregar.
(3) Abertura de ventilação	<p>Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.</p>
(4)  Porta do monitor externo	Permite ligar um monitor ou projetor VGA externo.
(5)  Luzes de estado/da tomada RJ-45 (rede)	<p>Permite ligar um cabo de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branco (esquerda): a rede está ligada. • Amarela (direita): existe atividade na rede.
(6)  porta HDMI	Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, a qualquer componente digital ou áudio compatível ou a um dispositivo HDMI (High-Definition Multimedia Interface – Interface Multimédia de Alta Definição) de alta velocidade.
(7)  Porta USB 3.0	Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.
(8)  Porta USB 2.0	Permite ligar um dispositivo USB opcional, como um teclado, um rato, uma unidade externa, uma impressora, um scanner ou um hub USB.
(9)  Tomada combinada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta microfones independentes opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>.</p> <p>Para aceder a este manual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selecione Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > HP Support Assistant.

Componente	Descrição
	<p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>

Ecrã



Componente	Descrição
(1) Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.
(2) Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias. Para utilizar a câmara Web: ▲ Seleccione Iniciar > Todos os programas > Música, Fotos e Vídeos .
(3) Microfone interno	Grava som.
(4) Antenas WLAN*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas.

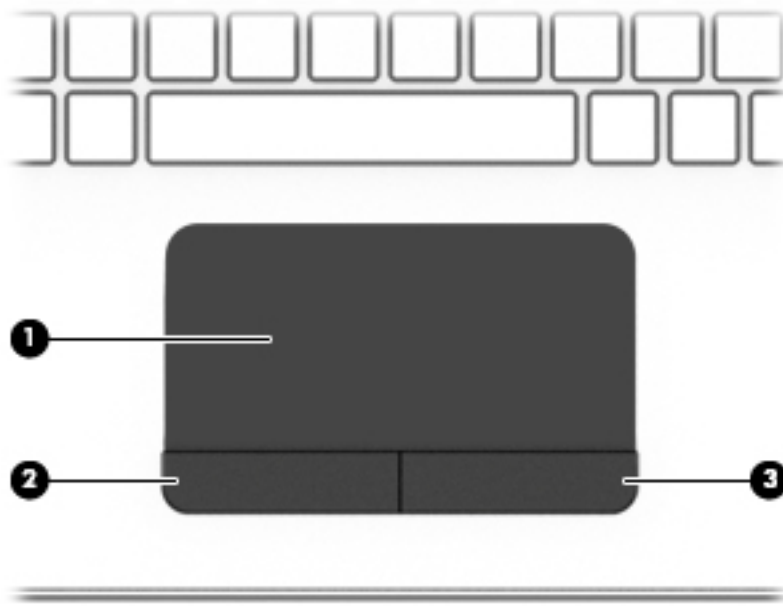
Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região.

Para aceder a este manual:

▲ Seleccione **Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > HP Support Assistant**.

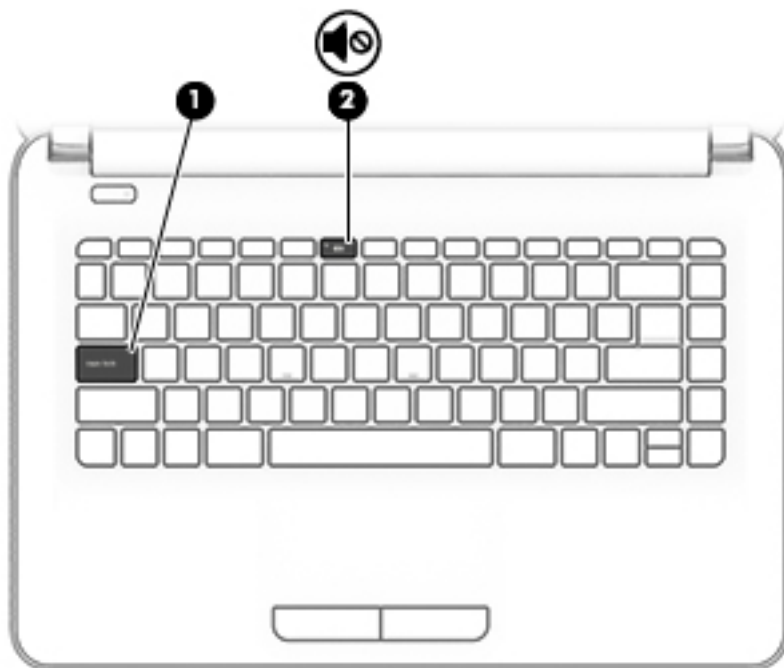
Parte superior


Painel tátil



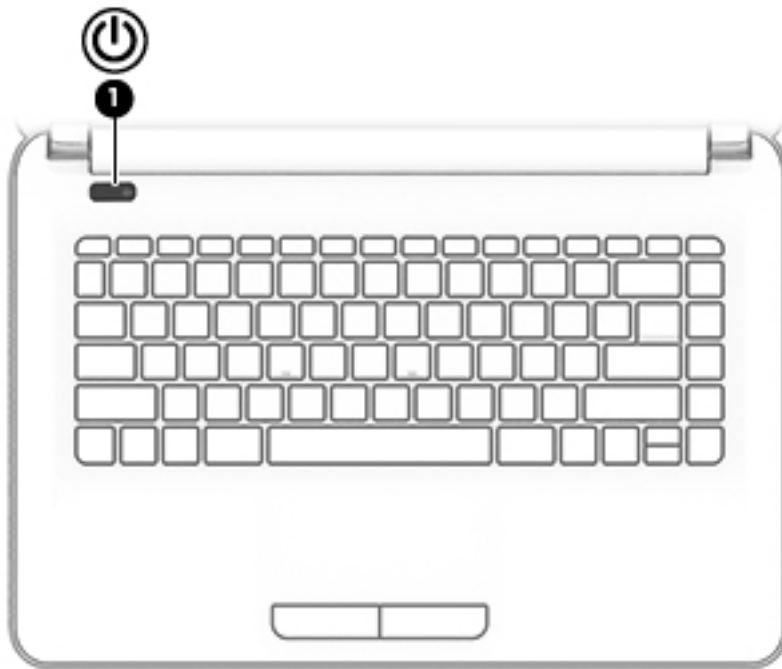
Componente	Descrição
(1) Zona do painel tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã.
(2) Botão esquerdo do painel tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3) Botão direito do painel tátil	Funciona como o botão direito de um rato externo.


Luzes



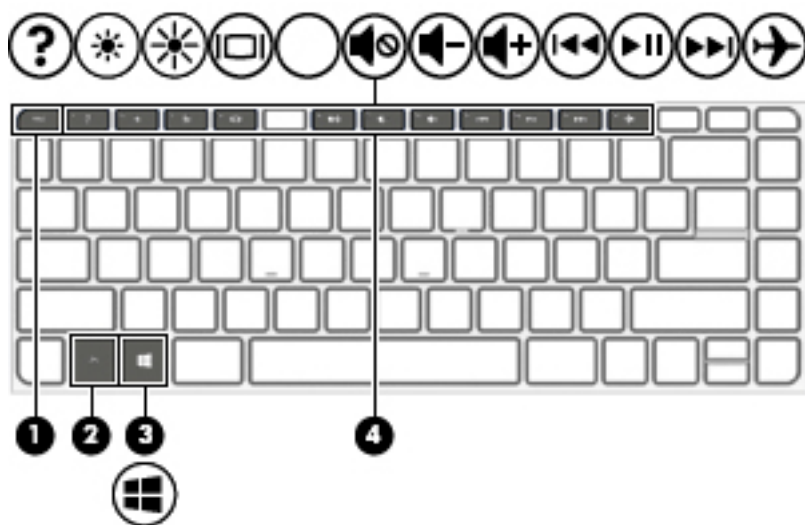
Componente	Descrição
(1) Luz do Caps Lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as letras para maiúsculas.
(2)  Luz do botão silenciar	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.


Botão



Componente	Descrição
<p>(1)  Botão ligar/desligar</p>	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão ligar/desligar resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixou de responder e os procedimentos de encerramento forem ineficazes, prima sem soltar o botão ligar/desligar durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia.</p> <p>▲ Selecione Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia.</p>




Teclas











Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função ou a tecla <code>esc</code> . Consulte Utilizar as teclas de ação na página 21 .
(3)  Tecla do Windows	Apresenta o menu Iniciar . NOTA: Prima novamente a tecla do Windows para fechar o menu Iniciar .
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.

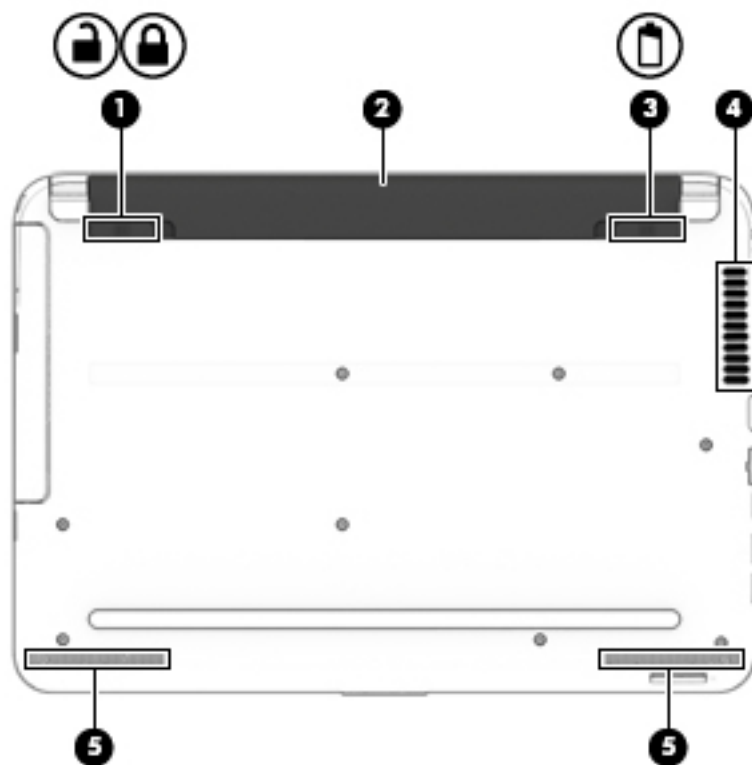
Utilizar as teclas de ação




- Uma tecla de ação executa uma função atribuída.
- O ícone em cada tecla de ação indica a função atribuída a essa tecla.
- Para utilizar uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

Ícone	Descrição
	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e sobre o seu computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.

Ícone	Descrição
	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	Diminui o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Aumenta o volume dos altifalantes de forma incremental enquanto mantém premida a tecla.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou de um Disco Blu-ray (BD).
	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios. NOTA: A tecla do modo de avião é também referida como o botão da comunicação sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios é necessário configurar uma rede sem fios.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1)  	Bloqueio da bateria Bloqueia a bateria no compartimento da bateria.
(2)	Compartimento da bateria Alberga a bateria.
(3) 	Fecho de desengate da bateria Liberta a bateria.
(4)	Abertura de ventilação Permite que o fluxo de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento habitual.
(5)	Altifalantes (2) Produzem som.

Parte frontal



Componente	Descrição
SD	Leitor de cartões de memória
	Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou para levar o computador para o estrangeiro.

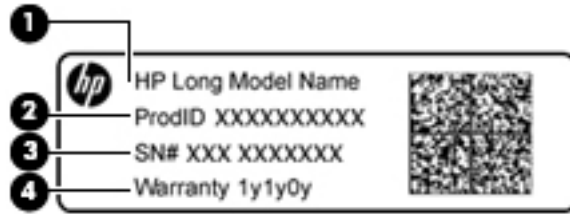
IMPORTANTE: Procure as etiquetas descritas nesta secção nos seguintes locais: na parte inferior do computador, no interior do compartimento da bateria, por baixo da porta de serviço ou na parte posterior do ecrã.

- Etiqueta de serviço – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar o suporte, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número do produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de serviço será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de serviço do seu computador.



Componente
(1) Número de série
(2) Número do produto
(3) Período de garantia
(4) Número do modelo (apenas em produtos seleccionados)



Componente

(1) Nome do modelo (apenas em produtos selecionados)

(2) Número do produto

(3) Número de série

(4) Período de garantia

- Etiqueta(s) de regulamentação – Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

4 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN) — Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP (apenas em produtos selecionados) – Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios com um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth (apenas em produtos selecionados) — Cria uma rede pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos – normalmente a 10 metros (aproximadamente 33 pés) de distância um do outro.

Para mais informações sobre a tecnologia sem fios, a Internet e o funcionamento em rede, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte. Selecione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Software HP Connection Manager
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador poderá ter um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e, em modelos selecionados, uma ou mais luzes da comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios (branca) acende quando liga o computador (caso este possua uma luz da comunicação sem fios).

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios fica apagada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são ativados por predefinição, pode utilizar o botão sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente. Os dispositivos de comunicação sem fios individuais podem ser controlados através do HP Connection Manager.

Utilizar o HP Connection Manager (apenas em produtos selecionados)

O HP Connection Manager fornece um local central para gerir os seus dispositivos sem fios, uma interface de ligação à Internet que utiliza a Banda Larga Móvel HP e uma interface para enviar e receber mensagens SMS (texto). O HP Connection Manager permite-lhe gerir os seguintes dispositivos:

- Rede local sem fios (WLAN)/Wi-Fi
- Rede alargada sem fios (WWAN)/Banda Larga Móvel HP
- Bluetooth

O HP Connection Manager apresenta informações e notificações sobre o estado da ligação, o estado da energia, detalhes do cartão SIM e mensagens SMS (texto). A informação de estado e as notificações são fornecidas na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Para abrir o HP Connection Manager, seleccione **Iniciar** e escreva `connection` no campo de pesquisa. Seleccione **HP Connection Manager**.

Para mais detalhes sobre como utilizar o HP Connection Manager, consulte a Ajuda do software HP Connection Manager.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas da rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

Para obter mais informações, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Ligar-se a uma WLAN



NOTA: Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajudá-lo-á a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.

Para se ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios estará acesa. Se a luz de comunicação sem fios estiver apagada, prima o botão de comunicação sem fios.





NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. Clique no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.


3. Selecione a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver a segurança ativada, será pedida a introdução de um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.


 **NOTA:** Se não consegue ver a WLAN a que se pretende ligar, clique em **Abrir o Centro de Rede e Partilha** e, em seguida, clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP (apenas em produtos selecionados)

O seu computador de Banda Larga Móvel HP tem suporte incorporado para o serviço de banda larga móvel. O seu novo computador, quando utilizado com a rede de um operador móvel, permite-lhe ligar-se à Internet, enviar e-mails ou ligar-se à sua rede empresarial sem necessitar de hotspots Wi-Fi.

 **NOTA:** Se o seu computador inclui o HP Mobile Connect, estas instruções não se aplicam. Consulte [Utilizar o HP Mobile Connect \(apenas em produtos selecionados\) na página 28](#).

Poderá ser necessário o número de série do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série poderá estar impresso numa etiqueta localizada no interior do compartimento da bateria, sob a porta de serviço ou na parte traseira do ecrã.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um cartão SIM. Um cartão SIM contém informações básicas sobre si, assim como um número de identificação pessoal (PIN) e informações da rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda Larga Móvel HP fornecidas com o computador.

Utilizar o HP Mobile Connect (apenas em produtos selecionados)

O HP Mobile Connect é um serviço de banda larga móvel pré-pago que fornece uma ligação de banda larga eficiente, segura, simples e flexível para o seu computador. Para utilizar o HP Mobile Connect, o seu computador deve ter um SIM e a aplicação **HP Mobile Connect**. Para mais informações sobre o HP Mobile Connect e onde está disponível, visite <http://www.hp.com/go/mobileconnect>.

Utilizar GPS (apenas em produtos selecionados)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo GPS (Global Positioning System). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP de GPS e Localização

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em produtos seleccionados)

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios a curtas distâncias, o que substitui as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios (apenas em produtos seleccionados)


Ligar a uma rede local (LAN)

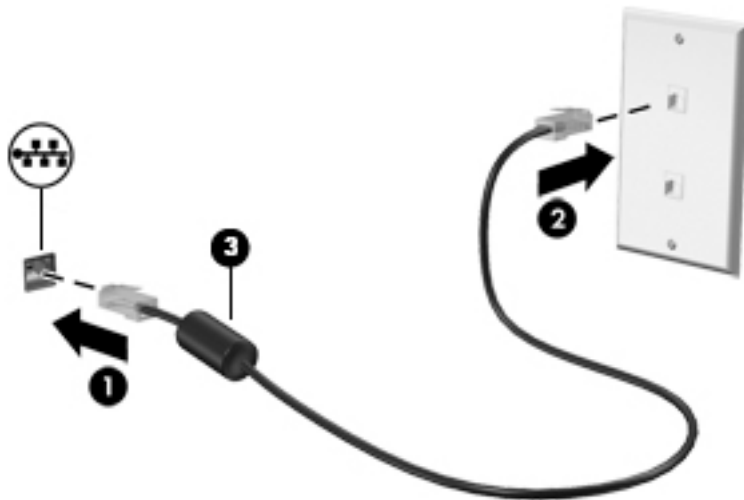
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

Para ligar a uma LAN é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não está limitado a utilizar apenas a informação que está armazenada no seu computador. Os computadores de rede podem trocar software e dados uns com os outros.



NOTA: Quando um disco como um filme DVD ou um jogo está protegido contra cópia, este não pode ser partilhado.

Para partilhar na mesma rede:

1. No computador que está a partilhar, seleccione **Iniciar > Computador**.
2. Clique com o botão direito do rato no que pretende partilhar e clique em **Propriedades**.
3. Seleccione o separador **Partilhar** e seleccione **Partilha Avançada**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Partilhar esta pasta**.
5. Escreva um nome na caixa de texto **Nome da partilha**.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.
7. Para ver a unidade partilhada:
 - ▲ Seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

5 Utilizar as funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como concentrador de entretenimento para socializar através da câmara Web, desfrute, faça a gestão da música e transfira e assista a filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue-lhe dispositivos externos, como um monitor, projetor, TV, altifalantes ou auscultadores.

Utilizar a câmara Web

O computador tem uma câmara Web integrada que grava vídeos e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversar por chat online utilizando vídeo de transmissão em sequência.

- ▲ Para iniciar a câmara Web, seleccione **Iniciar > Todos os programas > Comunicação e Conversação > CyberLink YouCam**.

Para obter detalhes sobre como utilizar a câmara Web, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Utilizar o áudio

No computador, ou em modelos seleccionados utilizando uma unidade ótica externa, pode reproduzir CDs de música, transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador através de uma porta USB ou da tomada combo de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI \(apenas em produtos seleccionados\) na página 34](#). Antes de ligar os altifalantes, ajuste o volume.

Ligar auriculares

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auriculares com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, seleccione **Iniciar > HP Support Assistant > Seguinte > Meu computador > Manuais do Utilizador**.
-

Auscultadores combinados com um microfone são designados de *auriculares*. Pode ligar auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para ligar auriculares *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Utilizar as definições de som

Utilize as definições de som para ajustar o volume do sistema, alterar os sons do sistema ou gerir dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as definições de som:


- ▲ Selecione **Iniciar>Painel de Controlo>Hardware e Som** e, em seguida, selecione o seu software de áudio ou **Som**.

 **NOTA:** Para ver todos os conteúdos do Painel de Controlo, selecione a vista de ícones grandes ou pequenos, em vez da vista de **Categoria**.


Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para ver no seu computador, sem ser necessário ligar-se a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo. A maioria dos computadores tem uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface – Interface Multimédia de Alta Definição), que lhe permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador utilizando o cabo adequado. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo

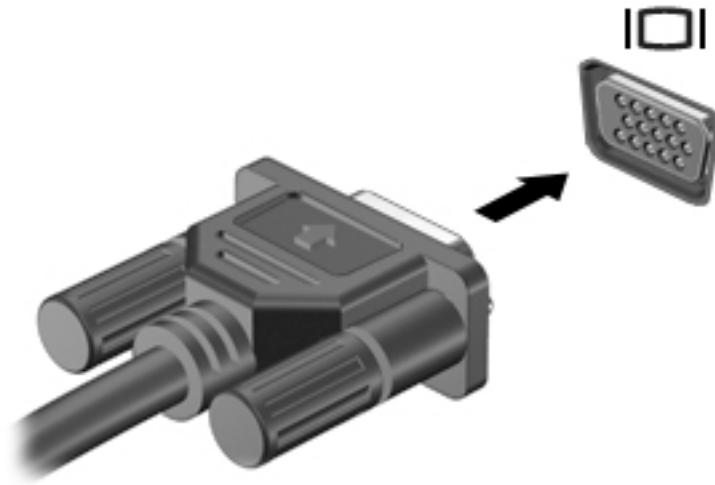
Ligar dispositivos de vídeo através de um cabo VGA (apenas em produtos selecionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo de vídeo VGA ao seu computador, precisa de um cabo VGA, adquirido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projetada para uma apresentação, ligue um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

Para ligar um monitor ou projetor:


1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador como mostrado.




2. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 modos de ecrã:

- **Ecrã do PC apenas:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
- **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
- **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
- **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

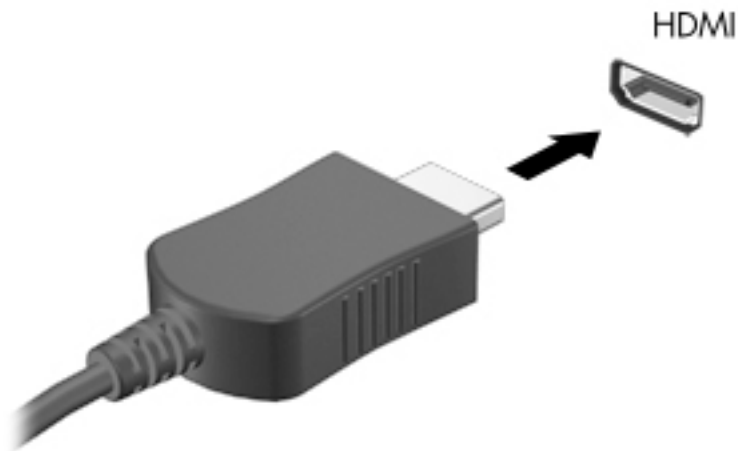
 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: Aceda a **Iniciar > Painel de controlo > aspeto e Personalização**. Em **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução**.

Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (apenas em produtos seleccionados)

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, adquirido separadamente.


Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Ecrã do PC apenas:** ver a imagem do ecrã apenas no computador.
 - **Duplicar:** ver a imagem do ecrã simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Expandir:** ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Só segundo ecrã:** ver a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Expandir", aumente a resolução de ecrã do dispositivo externo da seguinte forma: Aceda a **Iniciar > Painel de Controlo > Aspeto e Personalização**. Em **Ecrã**, seleccione **Ajustar a resolução**.

Configurar o áudio HDMI (apenas em produtos seleccionados)

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Após ligar uma televisão HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalante** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Dispositivo de Saída Digital (HDMI)**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver o fluxo de áudio aos altifalantes do computador, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Utilizar o Intel Wireless Display e Wireless Music (apenas em produtos seleccionados)

Intel® Wireless Display e Wireless Music permite-lhe transmitir o conteúdo do computador, sem fios, ao dispositivo de receção/visualização como HDTV, monitor, projetor, consola de jogos, leitor Blu-ray ou DVR,

utilizando um adaptador sem fios opcional (adquirido separadamente). Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador sem fios, consulte as instruções do fabricante.

Para abrir o Intel Wireless Display, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Intel WiDi**.



NOTA: Antes de utilizar a funcionalidade de ecrã sem fios, certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.

6 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador das seguintes formas:

- Utilizar gestos de toque diretamente no ecrã do computador (apenas em produtos selecionados)
- Utilizar gestos de toque no painel tátil
- Utilizar o teclado e rato opcional (rato é adquirido separadamente)

Utilizar o painel tátil e os gestos do ecrã tátil

O painel tátil permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com gestos de toque simples. Também pode utilizar os botões esquerdo e direito do painel tátil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo. Para navegar num ecrã tátil (apenas em produtos selecionados), toque diretamente no ecrã utilizando os gestos descritos neste capítulo.

Também pode personalizar os gestos e visualizar demonstrações de como estes funcionam. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras > Rato**.



NOTA: Salvo indicação em contrário, os gestos de toque podem ser utilizados no painel tátil ou num ecrã tátil (apenas em produtos selecionados).

Tocar

Utilize o gesto de tocar/tocar duas vezes para selecionar ou abrir um item no ecrã.

- Aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque com um dedo na zona do painel tátil ou ecrã tátil para efetuar a seleção. Toque duas vezes num item para o abrir.



Zoom com aproximação de dois dedos

Utilize o zoom com aproximação de dois dedos para reduzir ou ampliar imagens ou texto.

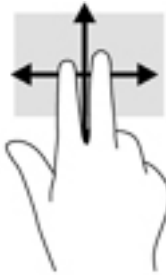
- Diminua o zoom colocando dois dedos afastados na zona do ecrã tátil ou ecrã tátil e, em seguida, aproxime-os.
- Aumente o zoom colocando dois dedos afastados na zona do ecrã tátil ou ecrã tátil e, em seguida, afaste-os.



Deslocamento com dois dedos (apenas no painel tátil)


Utilize o gesto de deslocamento com dois dedos para mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no painel tátil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Tocar com dois dedos (apenas no painel tátil)

Utilize o gesto de tocar com dois dedos para abrir o menu de um objeto no ecrã.

 **NOTA:** Tocar com dois dedos realiza a mesma função que o clique direito do rato.

- Toque com dois dedos na zona do painel tátil para abrir o menu de opções do objeto selecionado.




7 Gestão de energia


O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria.


Iniciar a Suspensão ou Hibernação

O Windows tem dois estados de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O modo de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade quando funciona com alimentação de bateria ou de uma fonte de alimentação externa. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 38](#).
- Hibernação – O modo de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No modo de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Pode iniciar manualmente a Hibernação. Consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 38](#) e [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(apenas em produtos selecionados\) na página 39](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão ou de Hibernação.

Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão


Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã.
- Selecione **Iniciar**, clique na seta junto ao botão Encerrar e, em seguida, clique em **Suspende**.

Para sair da Suspensão:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Ative o painel tátil.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas em produtos selecionados)


Pode ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições e tempos limite utilizando as Opções de Energia.

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** seleccione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Para sair do modo de Hibernação:

- ▲ Prima o botão para ligar/desligar por breves instantes.


Quando o computador sai do modo de Hibernação, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir proteção de palavra-passe para reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia

O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e visualizar a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, mova o ponteiro sobre o ícone do Indicador de energia, na extremidade direita da barra de tarefas.
- Para aceder às Opções de Energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do Indicador de energia e seleccione um item da lista.

Diferentes ícones de energia indicam se o computador está a funcionar com bateria ou alimentação externa. O ícone da bateria apresenta uma mensagem caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Selecionar um esquema de energia

Um esquema de energia gere a forma como o computador utiliza a energia e ajuda a poupar energia e maximizar o desempenho.

Estão disponíveis os seguintes esquemas de energia:

- **Recomendado pela HP.** Equilibra automaticamente o desempenho e a poupança de energia.
- **Poupança de energia.** Permite poupar energia, reduzindo o desempenho do sistema e a luminosidade do ecrã.
- **Alto desempenho.** Dá prioridade ao desempenho, mas poderá utilizar mais energia.

Pode também criar o seu próprio esquema de energia e personalizá-lo de acordo as suas necessidades.

Utilize o HP Power Manager (apenas em produtos selecionados) ou o Painel de Controlo do Windows para selecionar um esquema de energia ou criar o seu próprio esquema.

Para iniciar o HP Power Manager, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Hardware e Som > HP Power Manager**.


Para aceder às Opções de energia no Painel de controlo, seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Opções de energia** e, em seguida, seleccione um esquema de energia na lista.


Funcionar com energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Quando o computador está desligado e desligado da alimentação externa, a bateria no computador vai descarregando lentamente. O computador exhibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível de bateria fraco ou crítico.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros fatores.


Bateria substituível pelo utilizador

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

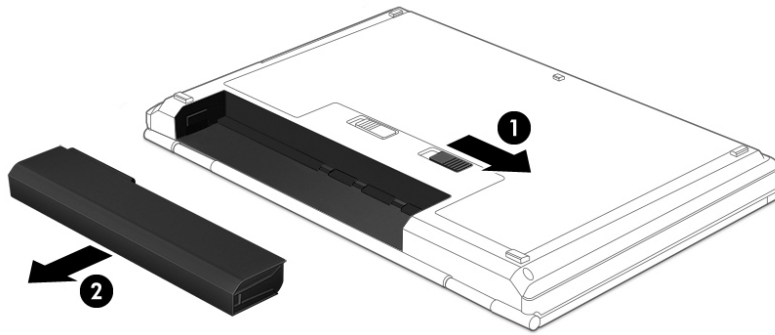
 **CUIDADO:** A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informação, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para remover a bateria substituível pelo utilizador, consulte os passos e a ilustração que mais se assemelhe ao seu computador:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana com a bateria voltada para si.
2. Faça deslizar o fecho da bateria **(1)** para soltá-la.


 **NOTA:** O fecho de desengate da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Remova a bateria do computador **(2)**.

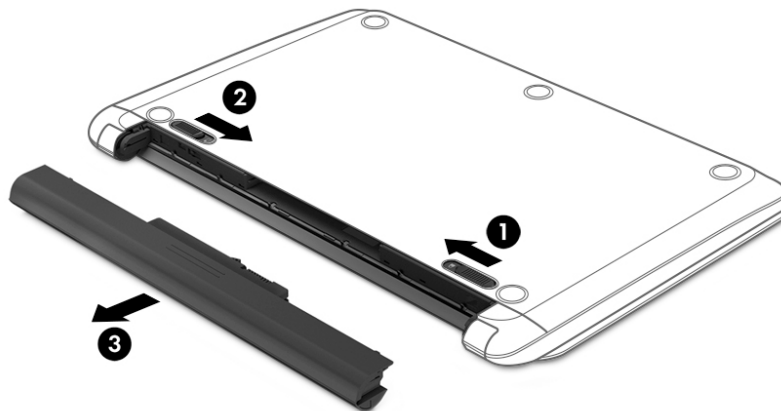


– ou –

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana com a bateria voltada para si.
2. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria **(1)** para desbloquear a bateria e, em seguida, deslize o fecho de desengate da bateria **(2)** para soltar a bateria.


 **NOTA:** O fecho de desengate da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Remova a bateria **(3)** do computador.

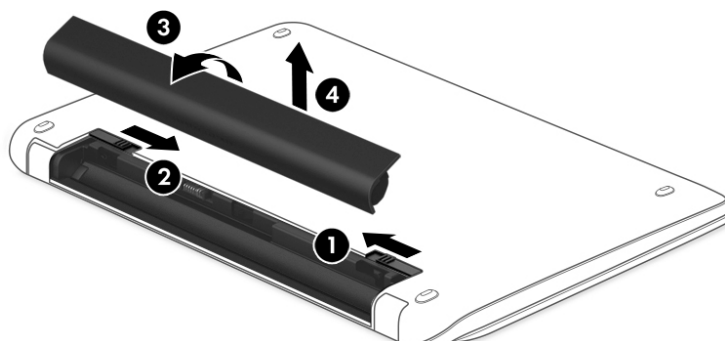


– ou –

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana com a bateria voltada para si.
2. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria **(1)** para desbloquear a bateria e, em seguida, deslize o fecho de desengate da bateria **(2)** para soltar a bateria.

 **NOTA:** O fecho de desengate da bateria volta automaticamente à posição original.

3. Rode a bateria (3) para cima e retire-a (4) do computador.



Localizar informações da bateria

Para monitorizar o estado da bateria ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste de Bateria no HP Support Assistant. Para aceder às informações da bateria, seleccione **Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > HP Support Assistant > Seguinte > Bateria e desempenho > Energia e bateria > Teste de bateria da HP**.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria


Conservar a energia da bateria

Utilize as seguintes sugestões para poupar energia da bateria e maximizar a sua duração:

- Diminua o brilho do ecrã.
- Seleccione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Se o computador não for utilizado e estiver desligado da alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo utilizador do computador e guarde-a separadamente num local seco e fresco.
- Desligue dispositivos sem fios quando não estiver a utilizá-los.
- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova quaisquer cartões multimédia externos que não se encontrem em utilização.
- Antes de abandonar o computador, inicie o modo de Suspensão ou Hibernação, ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, o ícone do indicador de energia na área de notificação apresentará uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia na página 39](#).

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.
- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, permanecerá por alguns instantes neste modo e, em seguida, será encerrado, perdendo todas as informações não guardadas.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Ligue um adaptador CA.
- Ligue um dispositivo de ancoragem ou de expansão opcional.
- Ligue a um adaptador de alimentação opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia


Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o adaptador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.


Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante longos períodos de tempo.

Se o computador não for utilizado nem ligado à alimentação externa durante mais de 2 semanas, remova a bateria e guarde-a separadamente num local fresco e seco para prolongar a respetiva carga.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder a este manual, seleccione **Iniciar > Todos os programas > Ajuda e Suporte HP > HP Support Assistant > Seguinte > Meu computador > Manuais do Utilizador**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste de Bateria no HP Support Assistant notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão uma ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Funcionamento com fonte de alimentação CA externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA externa através de um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

AVISO! Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Quando gravar informações num disco (apenas em produtos selecionados)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador a uma fonte de alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Resolução de problemas de energia

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:


- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:

1. Encerre o computador.
2. Ligue o transformador ao computador e ao cabo de alimentação e, em seguida, ligue o cabo de alimentação à tomada elétrica.
3. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do cabo de alimentação à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o adaptador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para obter informações sobre como obter um transformador de substituição.

Encerrar o computador


 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Quando estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Apesar de ser possível encerrar o computador com o botão ligar/desligar, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou Hibernação, deve sair desse modo para o encerramento ser possível.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione **Iniciar > Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+delete** e, em seguida, clique no ícone **Encerrar** apresentado no ecrã.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

8 Manutenção

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Este capítulo também inclui formas de atualizar programas e controladores, passos para limpar o computador e sugestões para viajar com (ou enviar) o computador.

Melhorar o desempenho


Pode melhorar o desempenho do seu computador ao realizar tarefas de manutenção regulares com ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco.


Utilizar o HP 3D DriveGuard (apenas em produtos selecionados)

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Uma vez que as unidades de estado sólido (SSD) não têm partes que se movam, elas não precisam de proteção do HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** As unidades de disco rígido num compartimento principal ou num compartimento secundário da unidade de disco rígido estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não está protegida pelo HP 3D DriveGuard.


Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade num compartimento da unidade de disco rígido principal e/ou a unidade num compartimento da unidade de disco rígido secundária (apenas em produtos selecionados) está parqueada. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está parqueada, utilize o ícone no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Utilizar o Desfragmentador de disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros no disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Desfragmentador de disco**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. Selecione **Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Limpeza do disco**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As atualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções para o computador. A tecnologia está em constante mudança e atualizar os programas e controladores permite ao computador executar a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não tira o máximo partido do seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registe-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas forem disponibilizadas.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de benzalcónio, 0,3 por cento de concentração máxima (por exemplo, toalhetas descartáveis, disponíveis em várias marcas).
- Líquido limpa vidros sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contêm ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

- Desligue o computador.
- Desligue a alimentação CA.
- Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano sem pelos suave humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais e superior

Para limpar as partes laterais ou a tampa, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um toalhete descartável conforme recomendado.

📝 NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o painel tátil, teclado ou rato

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o painel tátil, o teclado ou o rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com ou enviar o computador

Se tiver de viajar com ou enviar o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões multimídia externos, como cartões de armazenamento digitais, do computador.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
 - Retire qualquer suporte da unidade antes de remover a unidade de um compartimento.

⚠ CUIDADO: Efetue esta ação antes de enviar, armazenar ou viajar com uma unidade. Isto ajuda a reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações.

- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.


⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passarelas rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente.
- Se for necessário enviar o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização desse dispositivo poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza da política aplicável à utilização de um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de o ligar.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

9 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco do computador	Caraterística de segurança
Utilização não autorizada do computador	<ul style="list-style-type: none">• Palavra-passe de ligação• Leitor de impressões digitais
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças presentes ou futuras ao computador	Atualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

Localizar o software de segurança

O HP Security Assistant (apenas em produtos selecionados) disponibiliza uma localização inicial para acesso rápido a um conjunto de aplicações de software de segurança organizadas por tarefa. Em vez de procurar cada aplicação através do menu Iniciar e do Painel de controlo, o HP Security Assistant permite aceder às aplicações para efetuar as seguintes tarefas de segurança:

- Configurar a segurança da Internet e antivírus.
- Efetuar cópias de segurança e recuperar ficheiros.
- Gerir palavras-passe, contas de utilizador e controlo parental.
- Efetuar a manutenção do computador e instalar as mais recentes atualizações da HP e do Windows.
- Configurar o leitor de impressões digitais (apenas em produtos selecionados).

Para abrir o HP Security Assistant, seleccione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e Proteção > HP Security Assistant**.

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador e para proteger as transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configura o computador pela primeira vez, é-lhe pedido para criar uma

palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passe do Windows, como palavras-passe de proteções de ecrã, seleccione **Iniciar > Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (BIOS).• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS). NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação. NOTA: A palavra-passe de administrador não é permutável com uma palavra-passe de administrador definida no Windows. Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada. NOTA: Se introduzir a palavra-passe de ligação na primeira verificação de palavra-passe, tem de introduzir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador ou sair do modo de Hibernação.• Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de Hibernação.

Palavra-passe	Função
	NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.
	NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (BIOS):

1. Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a proteção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança atualizado. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus poderá estar pré-instalado no seu computador. Recomendamos vivamente que utilize o programa antivírus da sua preferência para proteger totalmente o seu computador.

Para obter mais informações sobre vírus informáticos, escreva `virus` no campo Procurar de Ajuda e Suporte.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:


- Firewalls baseadas em anfitriões — Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede — Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software

O software HP, Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente atualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para mais informações, consulte [Atualizar programas e controladores na página 47](#).

Instalar atualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode escolher se as atualizações são instaladas automaticamente. Para alterar as definições, selecione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Windows Update > Alterar as definições** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Instalar atualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, visite <http://www.hp.com/support>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, atualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam atualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

Utilizar o HP Touchpoint Manager (apenas em produtos selecionados)

O HP Touchpoint Manager é uma solução de TI baseada na nuvem que permite às empresas gerir de forma eficaz e segura os ativos da empresa. O HP Touchpoint Manager ajuda a proteger os dispositivos contra malware e outros ataques, monitoriza o estado de funcionamento do dispositivo e permite-lhe reduzir o tempo gasto na resolução de problemas de segurança e utilização do dispositivo. Você pode transferir e instalar rapidamente o software, que é altamente eficiente em comparação com as soluções internas tradicionais.

Proteger a sua rede sem fios

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funções de segurança para proteger a sua rede de acessos não autorizados. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança.

Efetuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

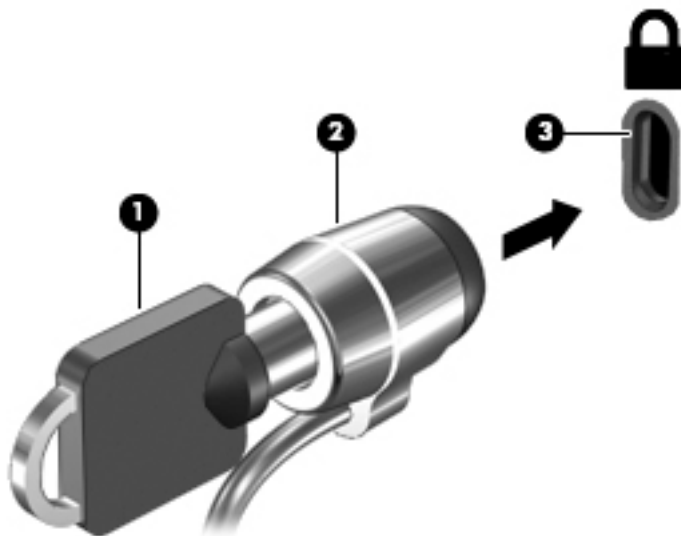
Efetue regularmente cópias de segurança das suas aplicações de software e informações para as proteger contra perda permanente ou danos provocados por um ataque de vírus ou uma avaria de hardware ou software. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 59](#).

Utilizar um cabo de segurança opcional

Um cabo de segurança, adquirido separadamente, destina-se para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os cabos de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a proteção contra roubos.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção.

1. Prenda o cabo de segurança em volta de um objeto fixo.
2. Insira a chave **(1)** no bloqueio do cabo de segurança **(2)**.
3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador **(3)** e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.




4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

10 Utilizar o Setup Utility (BIOS)

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

Iniciar o Setup Utility (BIOS)

- ▲ Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e, em seguida, prima **f10**.

 **NOTA:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correto do computador.

Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do Setup Utility (BIOS) podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no website da HP estão compatadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para decidir se é necessário atualizar o Setup Utility (BIOS), comece por determinar a versão do BIOS no seu computador.


As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser acedidas premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (BIOS).

Utilizar o Setup Utility (BIOS):

1. Inicie o Setup Utility (BIOS).
2. Utilize as teclas de seta para selecionar **Principal** e, em seguida, tome nota da sua versão atual do BIOS.
3. Para fechar o Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta para selecionar **Exit** (Sair) > **Exit Discarding Changes** (Sair e eliminar alterações) e prima **enter**.

Para procurar versões do BIOS mais recentes, consulte [Transferir uma atualização do BIOS na página 56](#).

Transferir uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale atualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale atualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:


Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem entre em modo de Suspensão ou Hibernação.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Selecione **Iniciar**, escreva `hp support assistant` e, em seguida, selecione o programa **HP Support Assistant**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o computador e aceder à atualização do BIOS que pretende transferir.
3. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente do que a versão atualmente instalada no computador. Se a atualização for mais recente do que a versão do seu BIOS, aponte a data, nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização posteriormente, após ter sido transferida para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.


Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a atualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. Abra o Windows Explorer seleccionando **Iniciar > Computador**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).


A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

11 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para isolar avarias de hardware de problemas que são causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. O código de ID pode então ser fornecido ao suporte técnico para ajudar a determinar como corrigir o problema.


 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **esc**.
2. Prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:


- a. Ligado à unidade USB

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 57](#).


- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em Inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são oferecidos ficheiros .exe.

Existem duas opções para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics para um dispositivo USB.

Transferir a versão mais recente do UEFI

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial do HP PC Diagnostics.
2. Na secção HP PC Hardware Diagnostics, clique na ligação **Transferir** e, em seguida, selecione **Avançar**.

Transferir qualquer versão do UEFI para um produto específico

1. Vá a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país. É apresentada a página do Suporte HP.
2. Clique em **Controladores e Transferências**.
3. Utilize as categorias indicadas para encontrar o seu produto.
– ou –
Clique em **Find Now** (Localizar agora) para que a HP detete automaticamente o seu produto.
4. Selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnóstico**, siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão do UEFI pretendida.

12 Cópia de segurança, restauro e recuperação

O computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operativo e pela HP para o ajudar a salvaguardar as suas informações e a restaurá-las se necessário.

Criar cópias de segurança

1. Utilize o HP Recovery Manager para criar suportes de dados para recuperação após a configuração do computador de trabalho.
2. À medida que adicionar hardware e programas de software, crie pontos de restauro do sistema.
3. À medida que adicionar fotografias, vídeo, música e outros ficheiros pessoais, crie uma cópia de segurança do sistema e das informações pessoais.

Criar suportes de dados para recuperação do sistema original

Depois de configurar o computador com êxito, deve criar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação utilizando o HP Recovery Manager. Precisarás destes discos de recuperação ou unidade flash de recuperação para efetuar uma recuperação do sistema caso a unidade de disco rígido fique danificada. Uma recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e, em seguida, configura as definições dos programas predefinidos.

O que precisa de saber

- Só é possível criar um conjunto de suportes de dados para recuperação. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash ou a quantidade de DVD em branco que serão necessários.

Utilize discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL ou uma unidade flash. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada e BD-RE (Blu-ray regravável). Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, pode utilizar uma unidade ótica externa opcional (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode obter discos de recuperação para o computador no website da HP. Se utilizar uma unidade ótica externa, tem de estar diretamente ligada a uma porta USB do computador, não a uma porta USB de um dispositivo externo, como, por exemplo, um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Guarde os suportes de dados para recuperação num local seguro, separado do computador.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de suportes de dados para recuperação. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar o processo.

Criar os suportes de dados para recuperação

1. Selecione **Iniciar** e escreva `recovery` no campo de pesquisa. Selecione **HP Recovery Manager** na lista. Permita a continuação da ação, se solicitado.
2. Clique em **Criação de Suporte de Dados para Recuperação**.
3. Siga as instruções no ecrã para continuar.

Para recuperar, consulte [Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager na página 62](#).

Criar pontos de restauro do sistema

Um ponto de restauro do sistema é um instantâneo de determinados conteúdos da unidade de disco rígido guardados pelo Restauro do Sistema do Windows numa determinada altura. Um ponto de restauro contém informações como definições do registo utilizadas pelo Windows. O restauro de um ponto de restauro anterior permite reverter alterações efetuadas ao sistema desde a criação do ponto de restauro.

O restauro de um ponto de restauro anterior não afeta os ficheiros de dados guardados nem e-mails criados desde o último ponto de restauro, mas afeta o software que possa ter instalado.

Por exemplo, se transferir uma fotografia de uma câmara digital e, em seguida, restaurar o estado em que o computador estava no dia anterior, a fotografia permanece no computador.

No entanto, se instalar software de visualização de fotografias e, em seguida, restaurar o estado em que o computador estava no dia anterior, o software será desinstalado e não conseguirá utilizá-lo.

O que precisa de saber

- Se restaurar um ponto de restauro e, posteriormente, mudar de ideias, pode anular o restauro.
- Deve criar pontos de restauro do sistema:
 - Antes de adicionar ou alterar software ou hardware
 - Periodicamente, sempre que o computador esteja a funcionar normalmente
- O Restauro do Sistema também guarda cópias sombra de ficheiros que tenham sido alterados desde a criação do último ponto de restauro. Para obter mais informações sobre como utilizar cópias sombra para restaurar, consulte a Ajuda e Suporte.

Criar um ponto de restauro de sistema

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do Sistema**.
3. Clique no separador **Proteção do Sistema**.
4. Clique em **Criar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para restaurar, consulte [Restaurar um ponto de restauro do sistema anterior na página 62](#).

Efetuar cópias de segurança do sistema e de informações e software

O computador armazena informações importantes para si, como ficheiros, e-mails e fotografias, e você não pretende perder essas informações mesmo que transfira um vírus ou o sistema deixe de funcionar corretamente. O grau de recuperação dos ficheiros depende da atualidade da cópia de segurança. À medida que adicionar software e ficheiros de dados novos, deve criar cópias de segurança regularmente.

Sugestões para criar uma cópia de segurança com êxito

- Numere os discos de cópia de segurança antes de os introduzir na unidade ótica.
- Guarde ficheiros pessoais nos Documentos, Música, Imagens, e bibliotecas de Vídeos, efetue cópias de segurança periodicamente.
- Guarde definições personalizadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, tirando uma captura do ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Para criar uma captura de ecrã:

1. Apresente o ecrã que pretende guardar.

2. Copie a imagem do ecrã:

Para copiar apenas a janela ativa, prima **alt+prt sc**.

Para copiar todo o ecrã, prima **prt sc**.

3. Abra um documento de processamento de texto e, em seguida, seleccione **Editar > Colar**. A imagem do ecrã é adicionada ao documento.

4. Guarde e imprima o documento.

O que precisa de saber

- Pode efetuar cópias de segurança das informações para uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade flash, uma unidade de rede ou discos.
- Ligue o computador à alimentação CA durante as cópias de segurança.
- Aguarde o tempo suficiente para concluir o processo de cópia de segurança. Consoante os tamanhos dos ficheiros, poderá demorar mais do que uma hora.
- Verifique a quantidade de espaço livre no dispositivo de armazenamento de cópias de segurança antes de iniciar uma.
- Deve criar uma cópia de segurança:
 - Antes de adicionar ou alterar software ou hardware.
 - Antes de o computador ser reparado ou restaurado.
 - Regularmente, para garantir que tem cópias recentes das informações pessoais.
 - Depois de adicionar muitos ficheiros, por exemplo, se tiver guardado vídeos de uma festa de aniversário.
 - Antes de utilizar software antivírus para remover um programa malicioso.
 - Depois de adicionar informações difíceis de substituir, como fotografias, vídeos, música, ficheiros de projeto ou registos de dados.

Criar uma cópia de segurança com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows

O Windows permite criar cópias de segurança de ficheiros com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows. Pode seleccionar o nível da cópia de segurança, de pastas individuais a unidades. As cópias de segurança são comprimidas para poupar espaço. Para criar uma cópia de segurança:

1. Seleccione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Cópia de Segurança e Restauo**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para programar e criar uma cópia de segurança.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

Para restaurar, consulte [Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows na página 62](#).

Restauo e recuperação

Restaurar um ponto de restauo do sistema anterior

Por vezes, a instalação de um programa de software pode provocar um comportamento imprevisível do computador ou do Windows. Habitualmente, a desinstalação do software corrige os problemas. Se a desinstalação não corrigir os problemas, pode restaurar um ponto de restauo do sistema anterior no computador (criado numa data e hora anteriores).

Para reverter para um ponto de restauo de sistema anterior, quando o computador estava a funcionar corretamente:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controlo > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do Sistema**.
3. Clique no separador **Proteção do Sistema**.
4. Clique em **Restauo do Sistema** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar ficheiros específicos

Se forem eliminados ficheiros, acidentalmente, do disco rígido e não for possível restaurá-los a partir da Reciclagem, ou se os ficheiros ficarem danificados, o restauo de ficheiros específicos é útil. O restauo de ficheiros específicos também é útil se pretender recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager. Apenas é possível restaurar ficheiros específicos de que tenha efetuado cópia de segurança.

Restaurar ficheiros específicos com a Cópia de Segurança e Restauo do Windows

O Windows permite restaurar ficheiros com cópia de segurança criada utilizando a Cópia de Segurança e Restauo do Windows:

1. Selecione **Iniciar > Painel de controlo > Sistema e Segurança > Cópia de Segurança e Restauo**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para restaurar a cópia de segurança.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e suporte para obter mais informações.

Recuperar o sistema original com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite-lhe reparar ou recuperar o estado de fábrica original do computador.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. O software não fornecido com este computador tem de ser transferido do website do fabricante ou reinstalado a partir do disco fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação do sistema deverá ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador. Se ainda não tiver utilizado pontos de restauro (consulte [Restaurar um ponto de restauro do sistema anterior na página 62](#)) e restauros parciais (consulte [Restaurar ficheiros específicos na página 62](#)), experimente-os antes de utilizar o HP Recovery Manager para recuperar o sistema.
- É necessário efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido do computador falhar ou se todas as tentativas de resolução de problemas funcionais do computador falharem.
- Se os suportes de dados para recuperação não resultarem, poderá obter discos de recuperação para o seu sistema no website da HP.
- A opção Recuperação de Imagem Minimizada é recomendada apenas para utilizadores avançados. Todo o software e controladores relacionados com hardware são reinstalados, mas outras aplicações de software não. Não interrompa o processo até à respetiva conclusão, caso contrário, a recuperação falhará.

Efetuar uma recuperação utilizando a partição HP Recovery (apenas em produtos selecionados)

A partição HP Recovery (apenas em produtos selecionados) permite restaurar o sistema sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para verificar a existência de uma partição de recuperação, seleccione **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador** e seleccione **Gerir > Gestão de Discos**. Se a partição de recuperação existir, será apresentada uma unidade de recuperação na janela.



NOTA: Foram incluídos discos de recuperação caso o computador não tenha uma partição de recuperação.

1. Aceda à ferramenta HP Recovery Manager por uma das seguintes formas:
 - Seleccione **Iniciar** e escreva `recovery` no campo de pesquisa. Seleccione **HP Recovery Manager** na lista.
 - ou –
 - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima `esc` enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque) for apresentada na parte inferior do ecrã. Em seguida, prima `f11` enquanto a mensagem "F11 (System Recovery)" [F11 (Recuperação do Sistema)] é apresentada no ecrã.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela **HP Recovery Manager**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Recuperar utilizando suportes de dados para recuperação

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade ótica do computador ou numa unidade ótica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash de recuperação numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 64](#).

3. Prima **f9** no arranque do sistema.
4. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Para alterar a sequência de arranque para discos de recuperação:

1. Reinicie o computador.
2. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Selecione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidade de CD/DVD ROM Interna) na janela das opções de arranque.

Para alterar a sequência de arranque para uma unidade flash de recuperação:

1. Insira a unidade flash numa porta USB.
2. Reinicie o computador.
3. Prima **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
4. Selecione a unidade flash na janela das opções de arranque.

13 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de alimentação CC independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de alimentação CC que seja fornecido e aprovado pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento variam consoante a plataforma. A tensão e a corrente de funcionamento do computador estão indicadas na etiqueta de regulamentação.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente de funcionamento	5 V cc @ 2 A / 12 V cc @ 3 A / 15 V cc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 10 V cc @ 3,75 A / 12 V cc @ 3,75 A / 15 V cc @ 3 A / 20 V cc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 10 V cc @ 5 A / 12 V cc @ 5 A / 15 V cc @ 4,33 A / 20 V cc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V cc @ 3 A / 9 V cc @ 3 A / 10 V cc @ 5 A / 12 V cc @ 5 A / 15 V cc @ 5 A / 20 V cc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V cc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc @ 4,62 A – 90 W
	19,5 V cc @ 6,15 A – 120 W
	19,5 V cc @ 7,70 A – 150 W
19,5 V cc @ 10,3 A – 200 W	

Ficha CC de fonte de alimentação externa HP (apenas em produtos selecionados)



NOTA: Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase-a-fase não superior a 240 V rms.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
-------	----------	-----

Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12 192 m	-50 pés a 40 000 pés

14 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.

Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

15 Acessibilidade

A HP cria, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autônoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam diversas tecnologias de assistência com sistema operativo e podem ser configurados para funcionarem com tecnologias de assistência adicionais. Utilize a funcionalidade de Procura do seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades de assistência.



NOTA: Para informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, contacte o suporte ao cliente.

Contacte o suporte técnico

Estamos constantemente a otimizar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e valorizamos a opinião dos nossos clientes. Se tiver algum problema com um produto ou quiser partilhar connosco as funcionalidades de acessibilidade que considera úteis, contacte-nos através do telefone +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos. Se for surdo ou tiver dificuldades de audição e utilizar o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se precisar de suporte técnico ou se tiver questões sobre acessibilidade através do telefone +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.



NOTA: Suporte apenas em inglês.

Índice Remissivo

A

aberturas de ventilação, identificar 5, 16, 23
acessibilidade 68
alimentação CA externa, utilizar 44
altifalantes
 identificar 12, 23
 ligar 31
ambiente operativo 65
antenas WLAN, identificar 6, 17
armazenar uma bateria 43
atualizações de segurança críticas, instalar 53
atualizações de software, instalar 53
atualizações de software da HP e de terceiros, instalar 53
auriculares, ligar 31

B

bateria
 armazenar 43
 eliminar 43
 poupar energia 42
 substituir 44
 substituível pelo utilizador 40
BIOS
 atualizar 55
 determinar versão 55
 transferir uma atualização 56
bloqueio da bateria, identificar 12, 23
botão de comunicação sem fios 26
botão de ejeção da unidade ótica, identificar 4, 15
botão ligar/desligar, identificar 9, 20
botões
 ejeção da unidade ótica 4, 15
 ligar/desligar 9, 20
 painel tátil direito 7, 18
 painel tátil esquerdo 7, 18

C

cabo de segurança, instalar 54
câmara Web 6, 17, 31

câmara Web, identificar 6, 17
componentes para o modelo de computador HP Notebook 14
 ecrã 17
 lado direito 15
 lado esquerdo 15
 parte frontal 24
 parte inferior 23
 parte superior 18
componentes para o modelo de computador HP Notebook 15
 ecrã 6
 lado direito 4
 lado esquerdo 5
 parte inferior 12
 parte superior 7
computador, viajar 43
conector, alimentação 5, 16
conector de alimentação, identificar 5, 16
controlos sem fios
 botão 26
 sistema operativo 26
cópia de segurança e restauro do Windows
 restaurar ficheiros 62
cópias de segurança 59
cuidar do computador 47

D

definições de som, utilizar 32
definir proteção de palavra passe para reativação 39
descarga eletrostática 67
desligar o computador 45
discos de recuperação 59
discos suportados 59
dispositivo Bluetooth 26, 29
dispositivos de alta definição, ligar 33, 34
dispositivo WLAN 13, 25
dispositivo WWAN 26, 28

E

efetuar cópias de segurança de informações e software 53
encerrar 45
energia
 bateria 40
 poupança 42
energia da bateria 40
enviar o computador 48
etiqueta da WLAN 13, 25
etiqueta de certificação da comunicação sem fios 13, 25
etiqueta do Bluetooth 13, 25
etiquetas
 Bluetooth 13, 25
 certificação da comunicação sem fios 13, 25
 número de série 12, 24
 regulamentação 13, 25
 serviço 12, 24
 WLAN 13, 25
etiquetas de serviço, localizar 12, 24

F

fecho, desengate da bateria 12, 23
fecho de desengate da bateria 12, 23
ficheiros eliminados
 restaurar 62

G

gesto de deslocamento com dois dedos no painel tátil 37
gesto de zoom com aproximação de dois dedos do painel tátil e ecrã tátil 36
gesto do painel tátil de tocar com dois dedos 37
gestos de tocar do painel tátil e ecrã tátil 36
gestos do painel tátil
 deslocamento com dois dedos 37
 tocar com dois dedos 37

gestos do painel tátil e ecrã tátil
tocar 36
zoom com aproximação de dois
dedos 36

GPS 28

H

HDMI

configurar áudio 34

hibernação

iniciada durante um nível de

bateria crítico 43

iniciar 39

sair 39

HP 3D DriveGuard 46

HP Mobile Connect 28

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

utilizar 57

HP Recovery Manager 62

HP Touchpoint Manager 53

I

indicador de energia 39

informações de regulamentação

etiqueta de regulamentação 13,
25

etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 13, 25

informações sobre a bateria,

localizar 42

instalar

atualizações de segurança
críticas 53

cabo de segurança opcional 54

Intel Wireless Display 34

Intel Wireless Music 34

L

leitor de cartões de memória,

identificar 4, 24

ligação a uma WLAN empresarial 27

ligação a uma WLAN pública 27

ligar-se a uma WLAN 27

limpeza do computador 47

localizar informações

hardware 3, 14

software 3, 14

luz da bateria 5, 16

luz da câmara Web, identificar 6, 17

luz da câmara Web integrada,

identificar 6, 17

luz da comunicação sem fios 26

luz da unidade 4, 15

luz do caps lock, identificar 8, 19

luzes

alimentação 4

bateria 5, 16

câmara Web 6, 17

caps lock 8, 19

ligar/desligar 15

RJ-45 (rede) 5, 16

unidade 4, 15

luzes de alimentação 4, 15

luzes RJ-45 (rede), identificar 5, 16

M

manutenção

desfragmentador de disco 46

limpeza do disco 47

melhores práticas 1

microfone interno, identificar 7, 17

N

nível de bateria crítico 43

nome e número do produto,

computador 12, 24

número de série 12, 24

número de série, computador 12,
24

P

painel tátil

botões 7, 18

utilizar 36

palavras-passe

Setup Utility (BIOS) 51

Windows 51

palavras-passe do Setup Utility

(BIOS) 51

palavras-passe do Windows 51

parte inferior 13, 25

pontos de restauro 60

pontos de restauro do sistema 60

criar 60

porta do monitor externo 16, 32

porta HDMI

ligar 33

porta HDMI, identificar 5, 16

portas

HDMI 5, 16, 33

Intel Wireless Display 34

Intel Wireless Music 34

monitor externo 16, 32

USB 4, 5, 15, 16

VGA 32

portas USB, identificar 4, 5, 15, 16

porta USB 3.0 16

Porta USB 3.0 5

porta VGA, ligar 32

potência de entrada 65

poupança, energia 42

R

ranhura do cabo de segurança,

identificar 4, 15

ranhuras

cabo de segurança 4, 15

recuperação 62

HP Recovery Manager 62

recuperação, sistema 62

recuperação do sistema 62

recuperação do sistema original 62

recuperar a partir dos discos de

recuperação 64

recuperar o sistema original 62

rede sem fios, proteger 53

rede sem fios (WLAN)

alcance funcional 28

ligação a uma WLAN

empresarial 27

ligação a uma WLAN pública 27

ligar 27

restaurar o sistema original

criar suportes de dados para

recuperação 59

S

sequência de arranque

alterar 64

sistema sem resposta 45

software

desfragmentador de disco 46

HP Connection Manager 27

limpeza do disco 47

software antivírus, utilizar 52

software de firewall 52

software de segurança da Internet,

utilizar 52

software desfragmentador de

disco 46

software HP Connection Manager

27

software limpeza do disco 47
suportes de dados para
recuperação 59
suspensão
iniciar 38
sair 38

T

tampa da bateria, identificar 12, 23
teclado
numérico integrado 10
tecla do modo de avião 11, 22
teclado numérico integrado,
identificar 10
tecla do Windows, identificar 10
Tecla do Windows, identificar 21
tecla esc, identificar 10, 21
tecla fn, identificar 10, 21
teclas
ação 10, 21
esc 10, 21
fn 10, 21
modo de avião 11, 22
tecla do Windows 10
Tecla do Windows 21
teclas de ação 10, 21
identificar 10, 21
temperatura 43
temperatura da bateria 43
testar um transformador 44
tomada combo de saída de áudio
(auscultadores)/entrada de áudio
(microfone), identificar 5, 16
tomada de rede, identificar 5, 16
tomada RJ-45 (rede), identificar 5,
16
tomadas
combinadas de saída de áudio
(auscultadores)/entrada de
áudio (microfone) 5, 16
rede 5, 16
RJ-45 (rede) 5, 16
transformador, testar 44

U

unidade de disco rígido
HP 3D DriveGuard 46
unidade ótica, identificar 4, 15
utilizar as definições de som 32
utilizar o indicador de energia 39

utilizar o painel tátil 36
utilizar palavras-passe 50
utilizar uma fonte de alimentação CA
externa 44

V

viajar com o computador 13, 25, 43,
48
vídeo 32

Z

zona do painel tátil
identificar 18
Zona do painel tátil
identificar 7