


使用指南

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，HP Inc. 已取得授權使用。Intel、Celeron 和 Pentium 是 Intel Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司集團的商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

如需 DTS 專利資訊，請參閱 <http://patents.dts.com>。經 DTS Licensing Limited 授權製造。DTS、DTS 符號以及 DTS 連同其符號皆為註冊商標，且 DTS Studio Sound 為 DTS, Inc. 的商標。©

DTS, Inc. 保留所有權利 。

第一版：2016 年 5 月

文件編號：857335-AB1

產品聲明

本指南說明大部分機型最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

此電腦可能需要升級和/或另外購買硬體和/或 DVD 光碟機，以安裝 Windows 7 軟體，並充分利用 Windows 7 的功能。如需詳細資訊，請前往 <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>。

若要存取您產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照螢幕上的指示繼續進行。

軟體條款


透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 HP 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據銷售商的退款原則取得全額退款，此為唯一補償形式。

欲瞭解進一步資訊，或要求該電腦的全額退款，請與銷售商連絡。

安全警告注意事項

⚠ 警告！若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。本電腦及 AC 變壓器的使用者可接觸表面溫度，符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950-1) 中所定義的溫度限制。

處理器組態設定（僅限特定產品）

 **重要：** 特定電腦機型配置了 Intel® Pentium® N35xx/N37xx 系列或 Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx 系列處理器和 Windows® 作業系統。如果您的電腦如上述配置，請勿變更 msconfig.exe 中的處理器組態設定（從 4 個或 2 個處理器變更為 1 個處理器）。如果您進行變更，則您的電腦將不會重新啟動。您將必須執行出廠重設以還原原始設定。

目錄

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| 1 正確的開始 | 1 |
| 最佳做法 | 1 |
| 更多 HP 資源 | 2 |
| 2 瞭解您的 HP Notebook 15 電腦 | 3 |
| 找出硬體和軟體資訊 | 3 |
| 右側 | 4 |
| 左側 | 4 |
| 顯示器 | 6 |
| 頂部 | 7 |
| 觸控板 | 7 |
| 指示燈 | 8 |
| 按鈕 | 9 |
| 按鍵 | 10 |
| 使用動作鍵 | 10 |
| 底部 | 12 |
| 標籤 | 12 |
| 3 瞭解您的 HP Notebook 14 電腦 | 14 |
| 找出硬體和軟體資訊 | 14 |
| 右側 | 15 |
| 左側 | 15 |
| 顯示器 | 17 |
| 頂部 | 18 |
| 觸控板 | 18 |
| 指示燈 | 19 |
| 按鈕 | 20 |
| 按鍵 | 21 |
| 使用動作鍵 | 21 |
| 底部 | 23 |
| 正面 | 24 |
| 標籤 | 24 |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 4 連線至網路 | 26 |
| 連線至無線網路 | 26 |
| 使用無線控制項 | 26 |
| 使用無線通訊按鈕 | 26 |
| 使用 HP Connection Manager (僅限特定產品) | 27 |
| 使用作業系統控制項 | 27 |
| 連線至 WLAN | 27 |
| 使用 HP 行動寬頻 (僅限特定產品) | 28 |
| 使用 HP Mobile Connect (僅限特定產品) | 28 |
| 使用 GPS (僅限特定產品) | 28 |
| 使用 Bluetooth 無線裝置 (僅限特定產品) | 28 |
| 連線至有線網路 (僅限特定產品) | 28 |
| 連線至區域網路 (LAN) | 28 |
| 共用資料和磁碟機/光碟機以及存取軟體 | 29 |
| 5 使用娛樂功能 | 30 |
| 使用網路攝影機 | 30 |
| 使用音訊 | 30 |
| 連接喇叭 | 30 |
| 連接頭戴式耳機 | 30 |
| 使用音效設定 | 30 |
| 使用視訊 | 31 |
| 使用 VGA 纜線連接視訊裝置 (僅限特定產品) | 31 |
| 使用 HDMI 纜線連接視訊裝置 (僅限特定產品) | 31 |
| 設定 HDMI 音訊 (僅限特定產品) | 32 |
| 使用 Intel 無線顯示和無線音樂 (僅限特定產品) | 33 |
| 6 螢幕導覽 | 34 |
| 使用觸控板與觸控螢幕手勢 | 34 |
| 點選 | 34 |
| 雙指收縮縮放 | 34 |
| 雙指捲動 (僅限觸控板) | 35 |
| 雙指點選 (僅限觸控板) | 35 |
| 7 管理電源 | 36 |
| 起始睡眠或休眠 | 36 |
| 手動起始和結束睡眠 | 36 |
| 手動起始和結束休眠 (僅限特定產品) | 36 |
| 設定喚醒時密碼保護 | 37 |

| | |
|------------------------------------|-----------|
| 使用電源計量器 | 37 |
| 選擇電源計劃 | 37 |
| 使用電池電源 | 38 |
| 使用者可更換電池 | 38 |
| 尋找電池資訊 | 39 |
| 節省電池電力 | 40 |
| 識別電池電力不足 | 40 |
| 解決電池電力不足的方法 | 40 |
| 可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法 | 40 |
| 當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法 | 40 |
| 當電腦無法結束休眠時，解決電池電力不足的方法 | 40 |
| 存放使用者可更換電池 | 41 |
| 使用者可更換電池的廢棄處置方式 | 41 |
| 更換使用者可更換的電池 | 41 |
| 使用外部 AC 電源 | 41 |
| 疑難排解電源問題 | 43 |
| 電腦關機 | 43 |
| 8 維護 | 44 |
| 改善效能 | 44 |
| 使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定產品) | 45 |
| 識別 HP 3D DriveGuard 狀態 | 45 |
| 使用磁碟重組工具 | 45 |
| 使用磁碟清理 | 45 |
| 更新程式和驅動程式 | 46 |
| 清潔您的電腦 | 46 |
| 清潔程序 | 46 |
| 清潔顯示器 (All-in-One 或筆記型電腦) | 46 |
| 清潔側邊或外蓋 | 46 |
| 清潔觸控板、鍵盤或滑鼠 | 47 |
| 攜帶電腦旅行或運送電腦 | 47 |
| 9 保護您的電腦和資訊 | 48 |
| 找出安全性軟體 | 48 |
| 使用密碼 | 48 |
| 設定 Windows 密碼 | 49 |
| 設定 Setup Utility (BIOS) 密碼 | 49 |
| 使用網際網路安全性軟體 | 50 |
| 使用防毒軟體 | 50 |

| | |
|------------------------------------------------------|-----------|
| 使用防火牆軟體 | 50 |
| 安裝軟體更新 | 50 |
| 安裝重大安全性更新 | 50 |
| 安裝 HP 和協力廠商軟體更新 | 50 |
| 使用 HP Touchpoint Manager (僅限特定產品) | 51 |
| 保護您的無線網路 | 51 |
| 備份您的軟體應用程式和資訊 | 51 |
| 使用選用的安全纜線 | 51 |
| 10 使用 Setup Utility (BIOS) | 52 |
| 啟動 Setup Utility (BIOS) | 52 |
| 更新 BIOS | 52 |
| 確定 BIOS 版本 | 52 |
| 下載 BIOS 更新檔 | 52 |
| 11 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) | 54 |
| 下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置 | 54 |
| 12 備份、還原和復原 | 56 |
| 建立備份 | 56 |
| 建立復原媒體以復原原始系統 | 56 |
| 重要須知 | 56 |
| 建立復原媒體 | 56 |
| 建立系統還原點 | 57 |
| 重要須知 | 57 |
| 建立系統還原點 | 57 |
| 備份系統和個人資訊 | 57 |
| 成功備份的秘訣 | 57 |
| 重要須知 | 58 |
| 使用 Windows 備份與還原建立備份 | 58 |
| 還原與復原 | 58 |
| 還原至之前的系統還原點 | 58 |
| 還原特定檔案 | 59 |
| 使用 Windows 備份與還原還原特定檔案 | 59 |
| 使用 HP Recovery Manager 復原原始系統 | 59 |
| 重要須知 | 59 |
| 使用 HP Recovery 分割區 (僅限特定產品) 進行復原 | 59 |
| 使用復原媒體進行復原 | 60 |
| 變更電腦開機順序 | 60 |

| | |
|----------------------|-----------|
| 13 規格 | 61 |
| 輸入電源 | 61 |
| 操作環境 | 61 |
| 14 靜電釋放 | 63 |
| 15 無障礙 | 64 |
| 支援輔助技術 | 64 |
| 連絡支援中心 | 64 |
| 索引 | 65 |

1 正確的開始

本電腦是為了改善您的工作和娛樂體驗而設計的強大工具。為了充分發揮電腦的功能，請詳閱本章節以瞭解設定完成後的最佳做法，以及如何取得更多 HP 資源。

最佳做法

在設定並註冊電腦之後，建議您執行以下步驟以充分利用您的明智投資：

- 建立復原光碟或復原快閃磁碟機以備份硬碟。請參閱 [位於第 56 頁的備份、還原和復原](#)。
- 如果您還沒有連線至有線或無線網路，請先連線。詳細資訊請參閱 [位於第 26 頁的連線至網路](#)。
- 熟悉電腦硬體和軟體。前往 [位於第 3 頁的找出硬體和軟體資訊](#)和 [位於第 30 頁的使用娛樂功能](#)以取得資訊。
- 更新或購買防毒軟體。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 50 頁的使用防毒軟體](#)。

更多 HP 資源

您已經使用《設定指示》開啟電腦的電源並找到本指南。如需產品的詳細資料和操作資訊等等，請使用下表。

| 資源 | 內容 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 《設定指示》 | <ul style="list-style-type: none">電腦設定及功能概述。 |
| 說明及支援 若要存取「說明及支援」，請選取 開始 > 說明及支援 。如需美國地區的支援，請前往 http://www.hp.com/go/contactHP 。如需全球支援，請前往 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。 | <ul style="list-style-type: none">一系列的操作資訊以及疑難排解秘訣。 |
| 全球支援 如需取得以您的語言提供的支援服務，請前往 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。 | <ul style="list-style-type: none">與 HP 技術人員進行線上交談支援電話號碼HP 服務中心的位置 |
| 《安全與舒適操作指南》 若要存取本指南，請選取 開始 > HP Support Assistant > 下一步 > 我的電腦 > 使用指南 。 - 或 - 造訪 http://www.hp.com/ergo 。 | <ul style="list-style-type: none">正確的工作站設定可提高舒適度並降低受傷風險的姿勢與工作習慣準則電子與機械安全資訊 |
| 《法規、安全與環境公告》 若要存取本指南，請選取 開始 > HP Support Assistant > 下一步 > 我的電腦 > 使用指南 。 | <ul style="list-style-type: none">重要的法規注意事項，包括妥善處理電池的資訊（如果需要）。 |
| 有限保固* 若要存取本指南，請選取 開始 > HP Support Assistant > 下一步 > 我的電腦 > 使用指南 。 - 或 - 造訪 http://www.hp.com/go/orderdocuments 。 | <ul style="list-style-type: none">有關此電腦的特定保固資訊 |
| <p>*您可以在產品上及/或包裝盒隨附之 CD 或 DVD 上的使用指南中，找到「HP 有限保固」。在某些國家或地區，HP 會在包裝盒中提供書面保固。在沒有提供書面格式之保固的國家或地區，您可以從 http://www.hp.com/go/orderdocuments 申請副本。對於在亞太地區購買的產品，您可以寫信至 HP，地址為 POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006。來函請包含您的產品名稱、姓名、電話號碼以及郵寄地址。</p> | |

2 瞭解您的 HP Notebook 15 電腦

找出硬體和軟體資訊

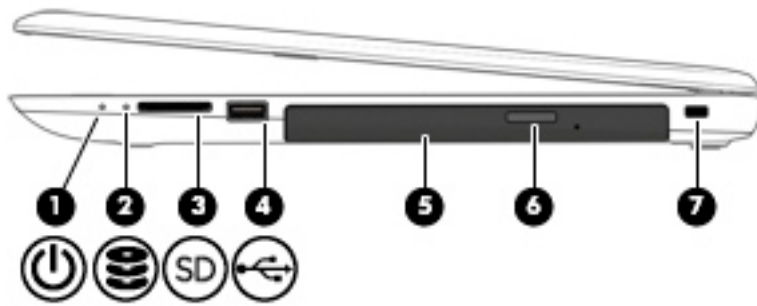
若要查看已安裝硬體的清單：

- ▲ 選取開始 > 控制台 > 裝置管理員。

若要查看已安裝軟體的清單：

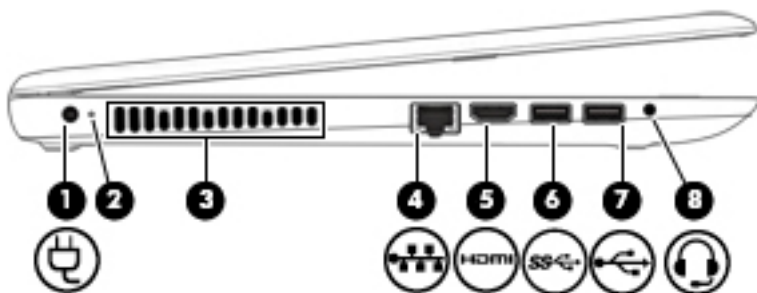
- ▲ 選取開始 > 所有程式。







右側



| 元件 | 說明 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  電源指示燈 | <ul style="list-style-type: none">亮起：電腦已開啟。閃爍：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示屏和其他非必要元件的供電。熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。 |
| (2)  硬碟機指示燈 | <ul style="list-style-type: none">閃爍白色：正在存取硬碟。 |
| (3)  記憶卡讀卡機 | 讀取可以儲存、管理、共用或存取資訊的選用記憶卡。 |
| (4)  USB 2.0 連接埠 | 連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。 |
| (5) 光碟機（僅限特定產品） | 視您的電腦機型而定，讀取光碟或讀寫光碟。 |
| (6) 光碟機退出按鈕（僅限特定產品） | 釋放光碟機光碟托盤。 |
| (7) 安全纜線鎖孔 | 將選用的安全纜線連接到電腦。 附註： 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。 |

左側



| 元件 | 說明 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  電源接頭 | 連接 AC 變壓器。 |
| (2) 電池指示燈 | <p>連接 AC 電源時：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 白色：電池電量大於 90%。 • 琥珀色：電池電量介於 0% 到 90% 之間。 • 熄滅：電池未充電。 <p>AC 電源已中斷連線（電池未充電）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 閃爍琥珀色：電池電力不足。當電池電力嚴重不足時，電池指示燈會快速閃爍。 • 熄滅：電池未充電。 |
| (3) 通風孔 | <p>使空氣流通以冷卻內部元件。</p> <p>附註：電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。</p> |
| (4)  RJ-45（網路）插孔/狀態指示燈 | <p>可連接網路線。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 白色（左）：網路已連線。 • 琥珀色（右）：網路上正有活動發生。 |
| (5)  HDMI 連接埠 | 可連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視、任何相容的數位或音訊元件，或高速高畫質多媒體介面 (HDMI) 裝置。 |
| (6)  USB 3.0 連接埠 | 連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。 |
| (7)  USB 2.0 連接埠 | 連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。 |
| (8)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔 | <p>連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線，也可以連接選用的頭戴式耳機麥克風。此插孔不支援選用的獨立麥克風。</p> <p>警告！為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。</p> <p>若要存取本指南：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 選取開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 說明文件。 <p>附註：當裝置連接到插孔時，電腦喇叭會停用。</p> <p>附註：請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出（耳機）和音訊輸入（麥克風）的 4 導體接頭。</p> |

顯示器



| 元件 | 說明 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------|
| (1) WLAN 天線* | 傳送及接收無線訊號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。 |
| (2) 網路攝影機指示燈 | 亮起：網路攝影機正在使用。 |
| (3) 網路攝影機 | 錄製視訊和擷取靜態相片。 若要使用網路攝影機： ▲ 選取 開始 > 所有程式 > 音樂、相片和視訊 。 |
| (4) 內建麥克風 | 錄製音效。 |

*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。

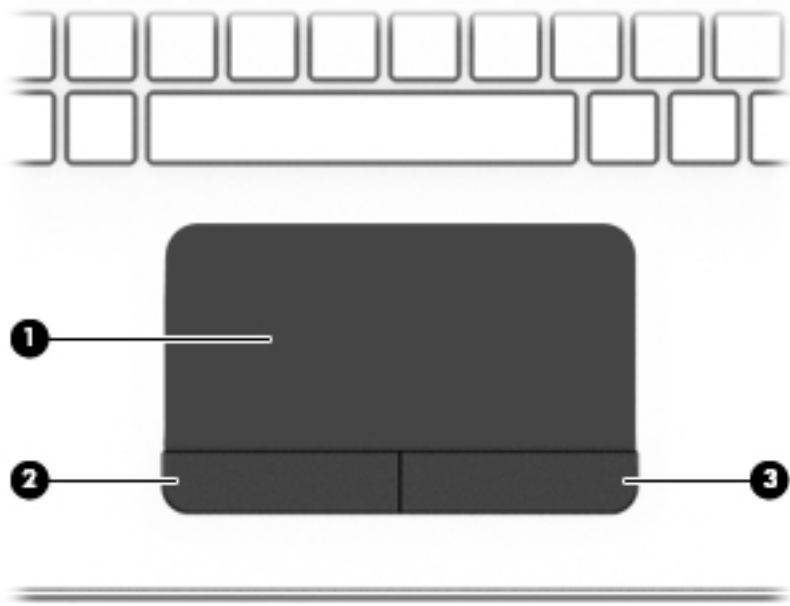
如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的部分。

若要存取本指南：

▲ 選取**開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 說明文件**。

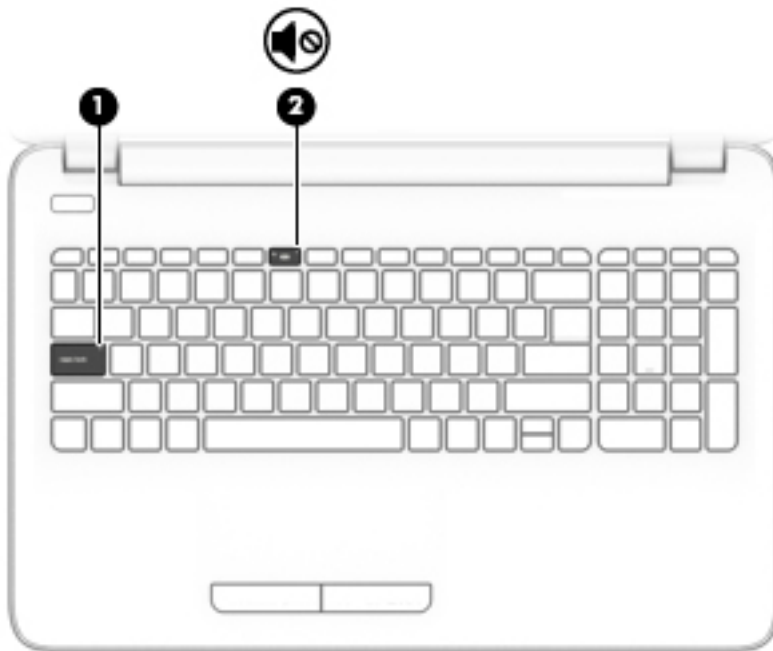
頂部


觸控板



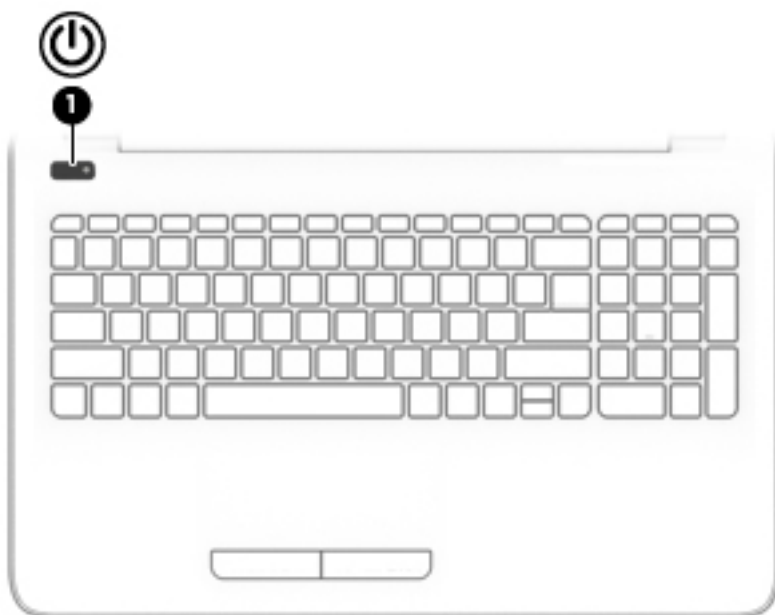
| 元件 | 說明 |
|-----|-----------------------------------|
| (1) | 觸控板感應區 讀取手指手勢，以移動指標或是啟動螢幕上的項目。 |
| (2) | 左觸控板按鈕 功能類似外接式滑鼠的左鍵。 |
| (3) | 右觸控板按鈕 功能類似外接式滑鼠的右鍵。 |


指示燈



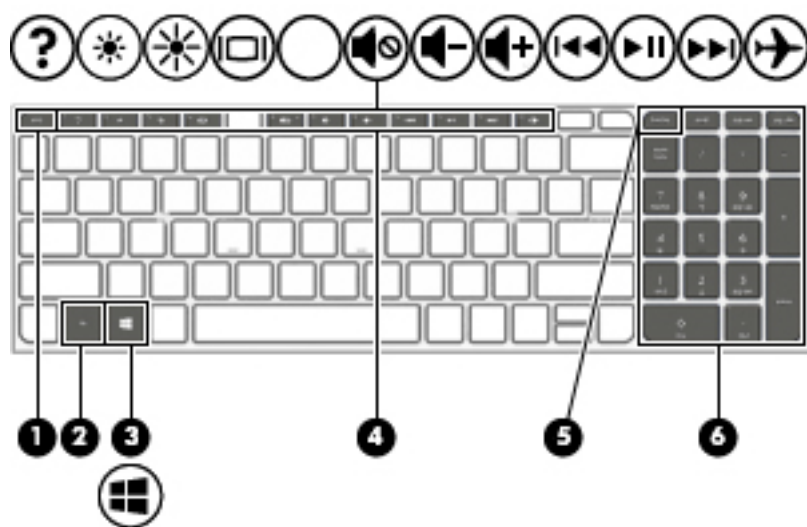
| 元件 | 說明 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈 | 亮起：大寫鎖定 (caps lock) 已開啟，將按鍵輸入都切換成大寫字母。 |
| (2)  靜音指示燈 | <ul style="list-style-type: none">琥珀色：電腦音效已關閉。熄滅：電腦音效已開啟。 |

按鈕



| 元件 | 說明 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  電源按鈕 | <ul style="list-style-type: none">• 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。• 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。• 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可退出「睡眠」狀態。• 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可退出「休眠」狀態。 <p>注意：按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。如果電腦停止回應，而且關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒，即可將電腦關機。</p> <p>如需瞭解有關電源設定的詳細資訊，請參閱您的電源選項。</p> <p>▲ 選取開始 > 控制台 > 系統及安全性 > 電源選項。</p> |



按鍵












| 元件 | 說明 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  esc 鍵 | 當與 fn 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。 |
| (2)  fn 鍵 | 同時按下功能鍵、 num lock 鍵或 esc 鍵時，可執行常用的系統功能。 請參閱 位於第 10 頁的使用動作鍵 。 |
| (3)  Windows 鍵 | 開啟開始功能表。 附註： 再按一次 Windows 鍵會關閉開始功能表。 |
| (4)  動作鍵 | 執行常用的系統功能。 |
| (5)  num lock 鍵 | 開啟和關閉內建數字鍵台。 |
| (6)  內建數字鍵台 | 字母鍵盤右側的獨立鍵台可讓您執行加、減以及其他數字工作。當 數字鎖定 (num lock) 啟用時，內建鍵台可以當作外接式數字鍵台使用。 |

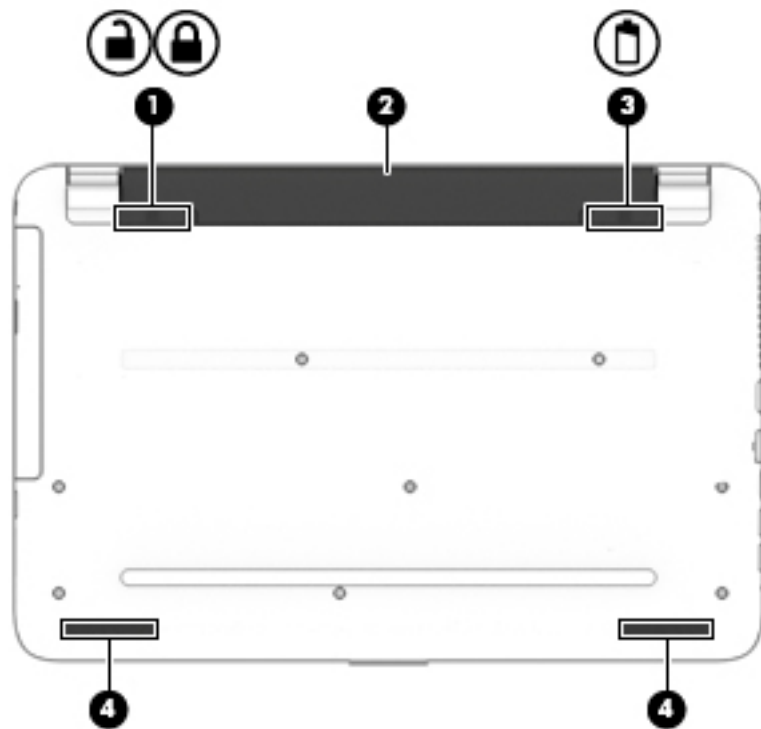
使用動作鍵

- 動作鍵會執行其被指派的功能。
- 每個動作鍵上的圖示代表該按鍵的功能。
- 若要使用動作鍵，按住該按鍵即可。

| 圖示 | 說明 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 開啟「說明及支援」，其中提供教學課程、關於 Windows 作業系統和電腦的資訊、問題解答以及電腦更新。 「說明及支援」還會提供自動化疑難排解工具和存取支援中心的連結。 |
|  | 按住此按鍵可逐漸調低螢幕亮度。 |

| 圖示 | 說明 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | 按住此按鍵可逐漸調高螢幕亮度。 |
|  | 切換連接至系統的顯示器裝置間的螢幕影像。例如，如果顯示器已連接到電腦，重複按下此按鍵可將電腦顯示器的螢幕影像切換到螢幕顯示器中，以便同時在電腦和顯示器上顯示。 |
|  | 靜音或恢復喇叭音效。 |
|  | 按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。 |
|  | 按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。 |
|  | 播放音訊 CD 的上一個曲目，或是 DVD 或 Blu-ray 光碟 (BD) 的上一個章節。 |
|  | 播放、暫停或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。 |
|  | 播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD 或 BD 的下一個章節。 |
|  | 開啟或關閉飛航模式和無線功能。 附註： 飛航模式按鍵也稱為無線通訊按鈕。 附註： 必須已設定好無線網路，才能建立無線連線。 |


底部



| 元件 | 說明 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| (1)   | 電池鎖 將電池鎖入電池插槽。 |
| (2) | 電池插槽 容納電池。 |
| (3)  | 電池釋放門 釋放電池。 |
| (4) | 喇叭（兩個） 發出聲音。 |

標籤

貼在電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

 **重要：** 檢查下列位置，以取得本章節所述的標籤：電腦底部、電池插槽內、底蓋下或顯示器背面。

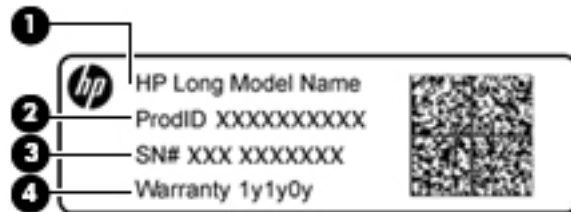
- 服務標籤 — 提供重要的電腦識別資訊。連絡支援人員時，您可能需要提供序號，以及產品編號或型號。請在連絡支援人員之前先找到這些編號。

您的服務標籤會與以下所示的其中一個範例相似。請參閱與您電腦上服務標籤最相符的圖例。



元件

- (1) 序號
 - (2) 產品編號
 - (3) 保固期
 - (4) 型號 (僅限特定產品)
-



元件

- (1) 機型名稱 (僅限特定產品)
 - (2) 產品編號
 - (3) 序號
 - (4) 保固期
-

- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。

3 瞭解您的 HP Notebook 14 電腦

找出硬體和軟體資訊

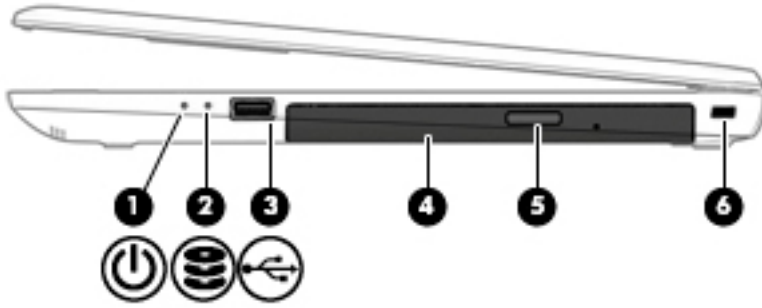
若要查看已安裝硬體的清單：




- ▲ 選取**開始** > **控制台** > **裝置管理員**。

若要查看已安裝軟體的清單：

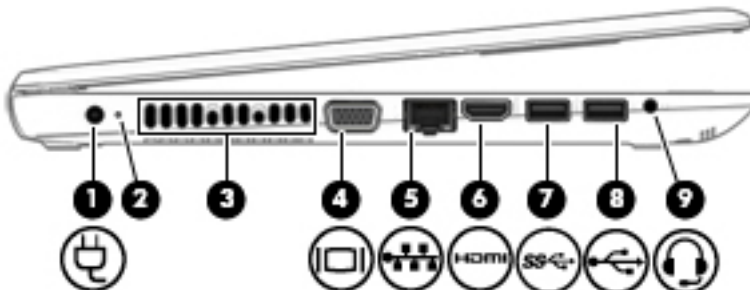
- ▲ 選取**開始** > **所有程式**。








右側



| 元件 | 說明 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  電源指示燈 | <ul style="list-style-type: none"> 亮起：電腦已開啟。 閃爍：電腦處於「睡眠」狀態，這是一種省電模式。電腦會關閉對顯示屏和其他非必要元件的供電。 熄滅：電腦已關機或處於「休眠」狀態。休眠是一種使用最少量電力的省電模式。 |
| (2)  硬碟機指示燈 | <ul style="list-style-type: none"> 閃爍白色：正在存取硬碟。 |
| (3)  USB 2.0 連接埠 | 連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。 |
| (4) 光碟機（僅限特定產品） | 視您的電腦機型而定，讀取光碟或讀寫光碟。 |
| (5) 光碟機退出按鈕（僅限特定產品） | 釋放光碟機光碟托盤。 |
| (6) 安全纜線鎖孔 | 將選用的安全纜線連接到電腦。 附註： 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。 |

左側



| 元件 | 說明 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  電源接頭 | 連接 AC 變壓器。 |
| (2) 電池指示燈 | <p>連接 AC 電源時：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 白色：電池電量大於 90%。 • 琥珀色：電池電量介於 0% 到 90% 之間。 • 熄滅：電池未充電。 <p>AC 電源已中斷連線（電池未充電）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 閃爍琥珀色：電池電力不足。當電池電力嚴重不足時，電池指示燈會快速閃爍。 • 熄滅：電池未充電。 |
| (3) 通風孔 | <p>使空氣流通以冷卻內部元件。</p> <p>附註：電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。</p> |
| (4)  外接式顯示器連接埠 | 連接外接式 VGA 顯示器或投影機。 |
| (5)  RJ-45（網路）插孔/狀態指示燈 | <p>可連接網路線。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 白色（左）：網路已連線。 • 琥珀色（右）：網路上正有活動發生。 |
| (6)  HDMI 連接埠 | 可連接選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視、任何相容的數位或音訊元件，或高速高畫質多媒體介面 (HDMI) 裝置。 |
| (7)  USB 3.0 連接埠 | 連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。 |
| (8)  USB 2.0 連接埠 | 連接選用的 USB 裝置，例如鍵盤、滑鼠、外接式磁碟機、印表機、掃描器或 USB 集線器。 |
| (9)  音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔 | <p>連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊纜線，也可以連接選用的頭戴式耳機麥克風。此插孔不支援選用的獨立麥克風。</p> <p>警告！為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。</p> <p>若要存取本指南：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ 選取開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 說明文件。 <p>附註：當裝置連接到插孔時，電腦喇叭會停用。</p> <p>附註：請確認裝置纜線具有同時支援音訊輸出（耳機）和音訊輸入（麥克風）的 4 導體接頭。</p> |

顯示器



| 元件 | 說明 |
|--------------|---------------------------------------------------------|
| (1) 網路攝影機指示燈 | 亮起：網路攝影機正在使用。 |
| (2) 網路攝影機 | 錄製視訊和擷取靜態相片。 若要使用網路攝影機： ▲ 選取開始 > 所有程式 > 音樂、相片和視訊。 |
| (3) 內建麥克風 | 錄製音效。 |
| (4) WLAN 天線* | 傳送及接收無線訊號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。 |

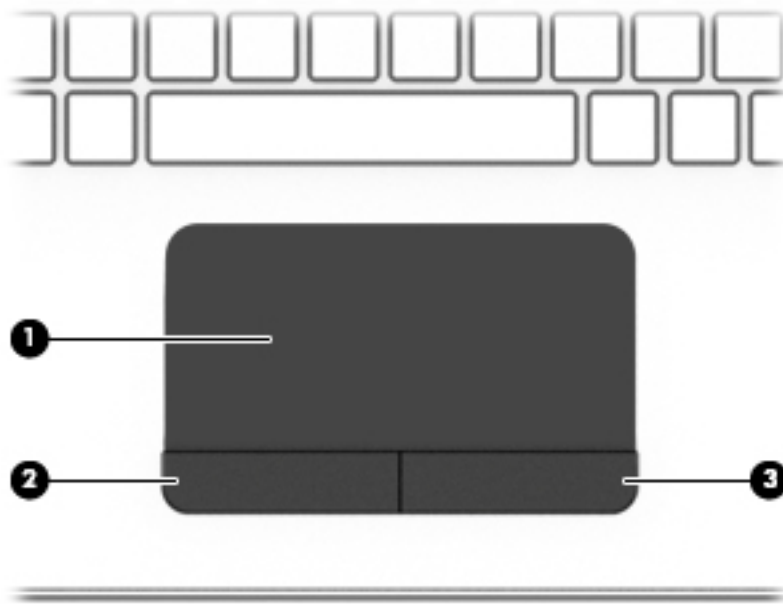
*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。

如需瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》中適用於您所在國家/地區的部分。

若要存取本指南：

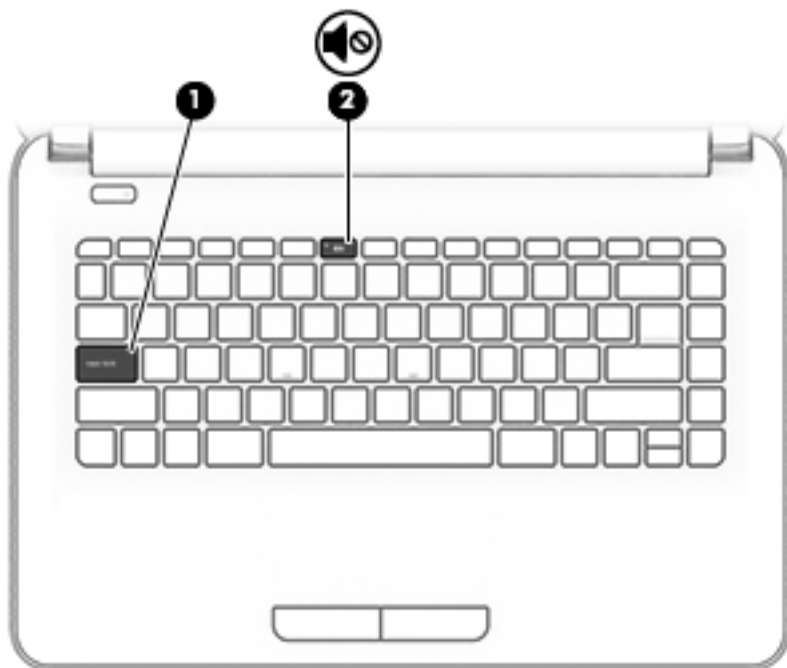
▲ 選取開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 說明文件。


頂部 觸控板



| 元件 | 說明 |
|------------|-------------------------|
| (1) 觸控板感應區 | 讀取手指手勢，以移動指標或是啟動螢幕上的項目。 |
| (2) 左觸控板按鈕 | 功能類似外接式滑鼠的左鍵。 |
| (3) 右觸控板按鈕 | 功能類似外接式滑鼠的右鍵。 |


指示燈



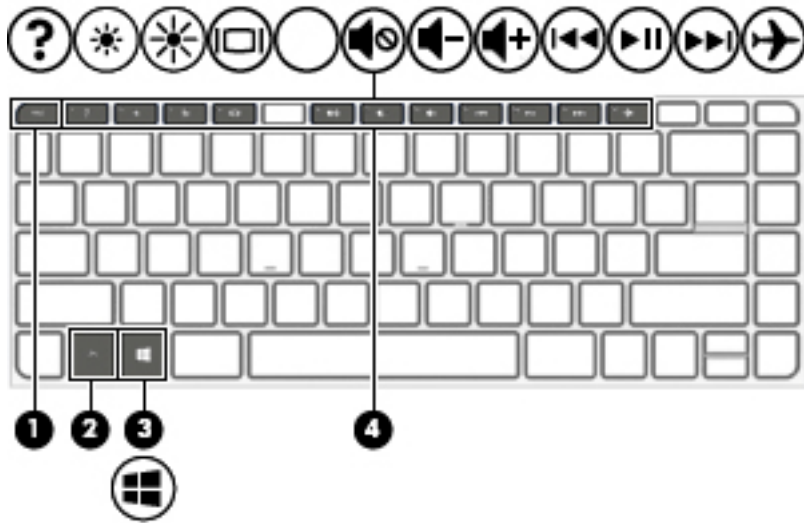
| 元件 | 說明 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈 | 亮起：大寫鎖定 (caps lock) 已開啟，將按鍵輸入都切換成大寫字母。 |
| (2)  靜音指示燈 | <ul style="list-style-type: none">• 琥珀色：電腦音效已關閉。• 熄滅：電腦音效已開啟。 |

按鈕



| 元件 | 說明 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1)  電源按鈕 | <ul style="list-style-type: none">• 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。• 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始「睡眠」狀態。• 如果電腦處於「睡眠」狀態，短暫按下按鈕可退出「睡眠」狀態。• 如果電腦處於「休眠」狀態，短暫按下按鈕可退出「休眠」狀態。 <p>注意：按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。如果電腦停止回應，而且關機程序無效，請按住電源按鈕至少 5 秒，即可將電腦關機。</p> <p>如需瞭解有關電源設定的詳細資訊，請參閱您的電源選項。</p> <p>▲ 選取開始 > 控制台 > 系統及安全性 > 電源選項。</p> |




按鍵




| 元件 | 說明 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| (1)  esc 鍵 | 當與 fn 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。 |
| (2)  fn 鍵 | 同時按下功能鍵或 esc 鍵時，可執行常用的系統功能。 請參閱 位於第 21 頁的使用動作鍵 。 |
| (3)  Windows 鍵 | 開啟開始功能表。 附註： 再按一次 Windows 鍵會關閉開始功能表。 |
| (4)  動作鍵 | 執行常用的系統功能。 |

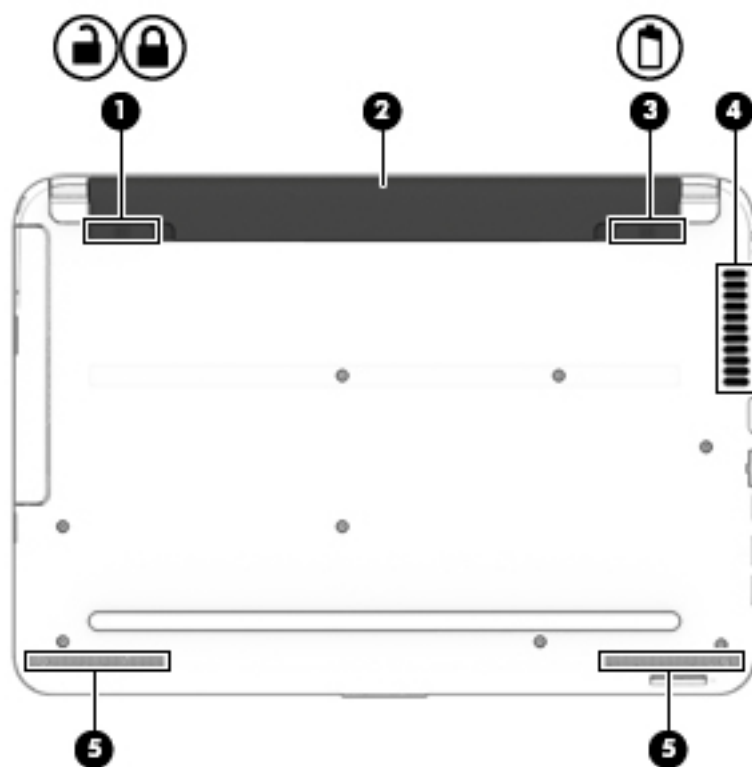
使用動作鍵

- 動作鍵會執行其被指派的功能。
- 每個動作鍵上的圖示代表該按鍵的功能。
- 若要使用動作鍵，按住該按鍵即可。

| 圖示 | 說明 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 開啟「說明及支援」，其中提供教學課程、關於 Windows 作業系統和電腦的資訊、問題解答以及電腦更新。 「說明及支援」還會提供自動化疑難排解工具和存取支援中心的連結。 |
|  | 按住此按鍵可逐漸調低螢幕亮度。 |
|  | 按住此按鍵可逐漸調高螢幕亮度。 |

| 圖示 | 說明 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  | 切換連接至系統的顯示器裝置間的螢幕影像。例如，如果顯示器已連接到電腦，重複按下此按鍵可將電腦顯示器的螢幕影像切換到螢幕顯示器中，以便同時在電腦和顯示器上顯示。 |
|  | 靜音或恢復喇叭音效。 |
|  | 按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。 |
|  | 按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。 |
|  | 播放音訊 CD 的上一個曲目，或是 DVD 或 Blu-ray 光碟 (BD) 的上一個章節。 |
|  | 播放、暫停或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。 |
|  | 播放音訊 CD 的下一個曲目或 DVD 或 BD 的下一個章節。 |
|  | 開啟或關閉飛航模式和無線功能。 附註： 飛航模式按鍵也稱為無線通訊按鈕。 附註： 必須已設定好無線網路，才能建立無線連線。 |

底部



| 元件 | | 說明 |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) |   | 電池鎖 將電池鎖入電池插槽。 |
| (2) | | 電池插槽 容納電池。 |
| (3) |  | 電池釋放門 釋放電池。 |
| (4) | | 通風孔 使空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。 |
| (5) | | 喇叭（兩個） 發出聲音。 |

正面



| 元件 | 說明 |
|----|--------------------------|
| SD | 記憶卡讀卡機 |
| | 讀取可以儲存、管理、共用或存取資訊的選用記憶卡。 |

標籤

貼在電腦上的標籤可提供您在疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時所需的資訊。

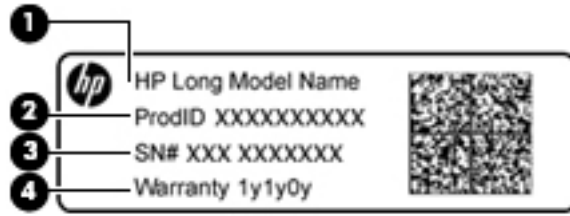
重要：檢查下列位置，以取得本章節所述的標籤：電腦底部、電池插槽內、底蓋下或顯示器背面。

- 服務標籤 — 提供重要的電腦識別資訊。連絡支援人員時，您可能需要提供序號，以及產品編號或型號。請在連絡支援人員之前先找到這些編號。

您的服務標籤會與以下所示的其中一個範例相似。請參閱與您電腦上服務標籤最相符的圖例。



| 元件 |
|-----------------|
| (1) 序號 |
| (2) 產品編號 |
| (3) 保固期 |
| (4) 型號 (僅限特定產品) |



元件

(1) 機型名稱 (僅限特定產品)

(2) 產品編號

(3) 序號

(4) 保固期

- 法規標籤 — 提供有關電腦的法規資訊。
- 無線憑證標籤 — 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置的國家/地區的核准標記。

4 連線至網路

您的電腦可以隨您四處旅行。即使是在家中，您也可以使用電腦與有線或無線網路連線，來探索世界與存取數百萬網站的資訊。本章將協助您連線到這個資訊豐富的世界。

連線至無線網路

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦可以配備一或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 — 將電腦連接到公司辦公室、住所，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。
- HP 行動寬頻模組（僅限特定產品） - 一種無線廣域網路 (WWAN) 裝置，可以提供更大範圍的無線連線能力。行動網路電信業者在大範圍地區內安裝基地台（類似行動電話的天線塔），以有效涵蓋整個州、地區甚至國家。
- Bluetooth 裝置（僅限特定產品） — 建立個人區域網路 (PAN) 以連線至其他具備 Bluetooth 功能的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 - 通常彼此相距 10 公尺（約 33 英尺）之內。

如需無線技術、網際網路及網路的詳細資訊，請參閱「說明及支援」中所提供的資訊和網站連結。請選取**開始** > **說明及支援**。

使用無線控制項

您可以使用這些功能控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕、無線通訊開關或無線按鍵（在本章中稱為無線通訊按鈕）
- HP Connection Manager 軟體
- 作業系統控制項

使用無線通訊按鈕

電腦可能有一個無線通訊按鈕、一個或多個無線裝置，以及一個或兩個無線通訊指示燈（僅限特定機型）。您電腦上的所有無線裝置會在出廠時啟用，因此如果電腦上有無線通訊指示燈的話，當您開啟電腦時，無線通訊指示燈會亮起（白色）。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈為白色，表示則至少有一個無線裝置處於開啟狀態。如果無線通訊指示燈熄滅，表示所有無線裝置均為關閉狀態。



附註：在某些機型中，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。

因為無線裝置在出廠時已啟用，所以您可以使用無線通訊按鈕同時開啟或關閉無線裝置。透過 HP Connection Manager 可控制個別無線裝置。

使用 HP Connection Manager (僅限特定產品)

HP Connection Manager 可提供對無線裝置進行管理的集中位置、使用 HP 行動寬頻連線至網際網路的介面，以及用來傳送與接收 SMS (文字) 訊息的介面。您可以使用 HP Connection Manager 管理下列裝置：

- 無線區域網路 (WLAN)/Wi-Fi
- 無線廣域網路 (WWAN)/HP 行動寬頻
- Bluetooth

HP Connection Manager 可提供有關連線狀態、電源狀態、訂閱者身分識別模組 (SIM) 卡詳細資料與 SMS 訊息的資訊及通知。在工作列最右邊的通知區域中會提供狀態資訊及通知。

若要開啟 HP Connection Manager，請選取**開始**，然後在搜尋欄位中輸入 `connection`。選取 **HP Connection Manager**。

如需使用 HP Connection Manager 的詳細資訊，請參閱 HP Connection Manager 軟體的「說明」。


使用作業系統控制項

「網路和共用中心」允許您設定連線或網路、連線至網路、管理無線網路以及診斷並修復網路問題。

若要使用作業系統控制項，請選取**開始** > **控制台** > **網路和網際網路** > **網路和共用中心**。


如需詳細資訊，請選取**開始** > **說明及支援**。

連線至 WLAN

 **附註：**當您要在家中設定網際網路存取時，必須透過網際網路服務提供者 (ISP) 建立帳戶。請連絡當地的 ISP 以購買網際網路服務和數據機。ISP 將會協助您設定數據機，安裝網路線以連接無線電腦與數據機，並測試網際網路服務。

若要連線到 WLAN，請依照下列步驟執行：


1. 確認 WLAN 裝置已開啟。如果裝置已開啟，無線通訊指示燈會亮起。如果無線通訊指示燈熄滅，請按一下無線通訊按鈕。

 **附註：**在某些機型中，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。


2. 在工作列最右邊的通知區域中，按一下網路狀態圖示。
3. 從清單中選取您的 WLAN。
4. 按一下**連線**。

如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全代碼。輸入代碼，然後按一下**確定**以完成連線。

 **附註：**如果沒有列出任何 WLAN，表示您可能不在無線路由器或存取點的範圍內。


 **附註：**如果您沒有看見要連線的 WLAN，按一下**開啟網路和共用中心**，然後按一下**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

連線後，將滑鼠指標移到工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示上方，以確認連線的名稱及狀態。

 **附註：**功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

使用 HP 行動寬頻（僅限特定產品）

您的 HP 行動寬頻電腦已內建行動寬頻服務支援。當搭配使用行動網路電信業者的網路時，您的新電腦無需 Wi-Fi 無線上網據點，即可連線到網際網路、傳送電子郵件或連接公司網路。

 **附註：**如果您的電腦包含 HP Mobile Connect，則這些指示不適用。請參閱[位於第 28 頁的使用 HP Mobile Connect（僅限特定產品）](#)。

您可能需要 HP 行動寬頻模組序號才能啟動行動寬頻服務。該序號可能列印於電池插槽內、底蓋下或顯示器背面的標籤上。

有些行動網路電信業者會要求您使用 SIM 卡。SIM 卡中會包含您的基本資訊，如個人識別碼 (PIN) 和網路資訊。部分電腦包含已預先安裝的 SIM 卡。如果 SIM 卡未預先安裝，可能會由電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊提供，或由行動網路電信業者另外提供，不隨附於電腦中。

有關 HP 行動寬頻以及如何透過建議使用的行動網路電信業者啟動服務的資訊，請參閱電腦隨附的 HP 行動寬頻資訊。

使用 HP Mobile Connect（僅限特定產品）

HP Mobile Connect 是預付型行動寬頻服務，可為您的電腦提供高性價比、安全、簡單及彈性行動寬頻連線。若要使用 HP Mobile Connect，您的電腦必須有 SIM 及 **HP Mobile Connect** 應用程式。如需有關 HP Mobile Connect 及其可用位置的詳細資訊，請前往 <http://www.hp.com/go/mobileconnect>。

使用 GPS（僅限特定產品）

您的電腦可能配備有全球定位系統 (GPS) 裝置。GPS 衛星會提供位置、速度及方向資訊給配備有 GPS 的系統。

如需詳細資訊，請參閱 HP GPS and Location 軟體「說明」。

使用 Bluetooth 無線裝置（僅限特定產品）

Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連接，例如：

- 電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動電話、無線電話、智慧型手機）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音訊裝置（頭戴式耳機、喇叭）
- 滑鼠

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需設定和使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

連線至有線網路（僅限特定產品）


連線至區域網路 (LAN)

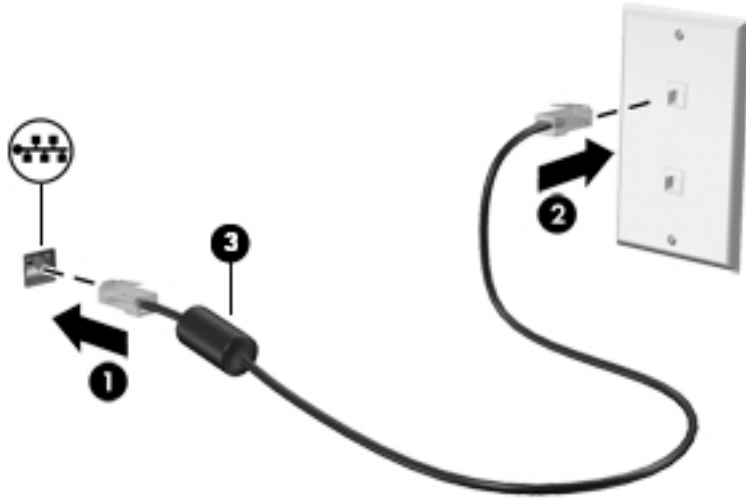
如果您想將電腦直接連接至家中的路由器（而不是以無線方式工作），或是想要連接至辦公室的現有網路時，請使用 LAN 連線。

連線至 LAN 需要使用 8 接腳的 RJ-45 網路線。

若要連接網路線，請依照下列步驟執行：

1. 將網路線插入電腦上的網路接頭 (1)。
2. 將網路線的另一端插入網路牆上接座 (2) 或路由器。

 **附註：**如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑制迴路 (3)，請將纜線的迴路端朝向電腦。



共用資料和磁碟機/光碟機以及存取軟體

當您的電腦位在網路中時，您可以使用的就不僅是儲存在您電腦中的資訊。網路電腦可以互相交換軟體和資料。

 **附註：**如果光碟（例如電影或遊戲 DVD）受到防複製的保護，就無法共用。

若要在相同網路上進行共用：

1. 從要共用的電腦選取**開始**>**電腦**。
2. 在您要共用的項目上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
3. 選取**共用**標籤，然後選取**進階共用**。
4. 選取**共用此資料夾**核取方塊。
5. 在**共用名稱**文字方塊中輸入名稱。
6. 按一下**套用**，再按一下**確定**。
7. 若要檢視共用的光碟機：
 - ▲ 選取**開始**>**控制台**>**網路和網際網路**>**網路和共用中心**。

5 使用娛樂功能

您的 HP 電腦可作娛樂中心之用，透過網路攝影機進行社交，不但可以在盡情享受音樂盛宴的同時協助管理音樂，還可下載與觀賞影片。或是，如果要讓您的電腦變成更強大的娛樂中心，可以連接外接式裝置，例如顯示器、投影機、電視、喇叭或耳機。

使用網路攝影機

此電腦具有內建網路攝影機，能夠錄製視訊並擷取相片。某些機型可能允許您透過串流視訊的方式進行視訊會議和線上交談。

▲ 若要啟動網路攝影機，請選取**開始 > 所有程式 > 通訊與聊天 > CyberLink YouCam**。

如需使用網路攝影機的詳細資訊，請選取**開始 > 說明及支援**。

使用音訊


在電腦上（或在使用外接式光碟機的特定機型上），您可以播放音樂光碟、下載與聆聽音樂、串流 Web 上的音訊內容（包括廣播）、錄製音訊，或混合音訊和視訊來建立多媒體。若要強化您的聽覺享受，請連接外接式音訊裝置，例如喇叭或耳機。

連接喇叭

將有線喇叭連接到電腦或銜接基座上的 USB 連接埠或音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）複合式插孔，就可以將有線喇叭連接到電腦。

若要將無線喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。若要將高解析度喇叭連接到電腦，請參閱[位於第 32 頁的設定 HDMI 音訊（僅限特定產品）](#)。在連接喇叭之前，請先調整音量。

連接頭戴式耳機

 **警告！**為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《[法規、安全與環境公告](#)》。若要存取本指南，請選取**開始 > HP Support Assistant > 下一步 > 我的電腦 > 使用指南**。

將耳機與麥克風組合在一起即稱為**頭戴式耳機**。您可以將有線頭戴式耳機連接到電腦上的音訊輸出（耳機）/音訊輸入（麥克風）插孔。


若要將無線頭戴式耳機連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。

使用音效設定

音效設定可用於調整系統音量、變更系統音效，或管理音訊裝置。

若要檢視或變更音效設定：


▲ 選取**開始 > 控制台 > 硬體和音效**，然後選取聲音或音訊軟體。

 **附註：**若要查看所有控制台內容，請選取大圖示檢視或小圖示檢視，而非類別檢視。


使用視訊

電腦是一部強大的視訊裝置，可讓您觀賞最愛網站上的串流視訊以及下載視訊和影片，在未連線至網路時於電腦上觀賞。

您還可以使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。大部分電腦都配備高畫質多媒體介面 (HDMI) 連接埠，可讓您連接高畫質顯示器或電視。

 **重要：**請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接至電腦上的正確連接埠。若有問題，請查閱裝置製造商的指示。

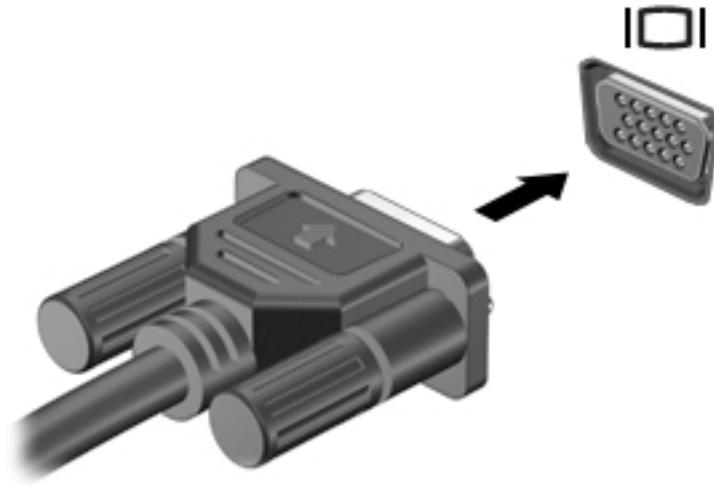
使用 VGA 纜線連接視訊裝置（僅限特定產品）

 **附註：**若要將 VGA 視訊裝置連接到電腦，您需要另外購買的 VGA 纜線。

若要在外接式 VGA 顯示器上看到電腦螢幕影像或是投影進行簡報，請將顯示器或投影機連接到電腦的 VGA 連接埠。

若要連接顯示器或投影機：


1. 將顯示器或投影機的 VGA 纜線連接至電腦上的 VGA 連接埠（如圖所示）。



2. 按下 **f4** 即可在 4 種顯示狀態間切換螢幕影像：

- **僅限電腦螢幕：**僅在電腦上檢視螢幕影像。
- **重複：**在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
- **延伸：**檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
- **僅限次要螢幕：**僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。

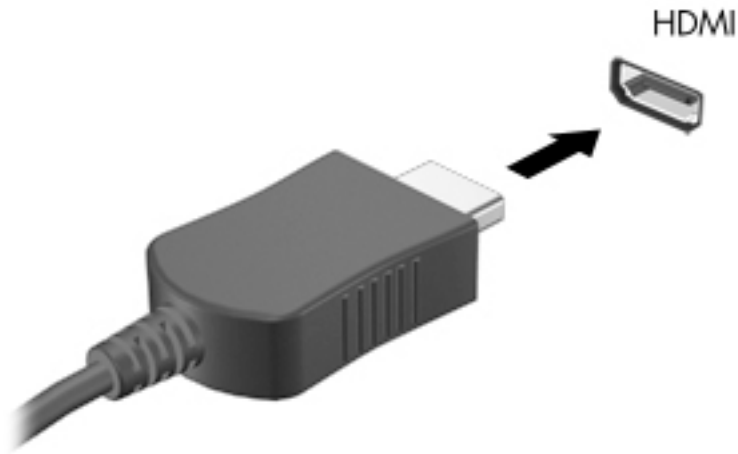
 **附註：**為獲得最佳效果，特別是如果您選擇「延伸」選項，請依下列方式增加外接式裝置的螢幕解析度。前往 **開始 > 控制台 > 外觀及個人化**。在顯示下，選取調整解析度。

使用 HDMI 纜線連接視訊裝置（僅限特定產品）

 **附註：**若要將 HDMI 裝置連接到電腦，您需要另外購買的 HDMI 纜線。


若要在高畫質電視或顯示器上觀看電腦螢幕影像，請依照下列指示連接高畫質裝置。

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到電腦上的 HDMI 連接埠。



2. 將纜線的另一端連接到高畫質電視或顯示器。
3. 按下 **f4** 即可在 4 種顯示狀態之間切換電腦螢幕影像：
 - **僅限電腦螢幕**：僅在電腦上檢視螢幕影像。
 - **重複**：在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
 - **延伸**：檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
 - **僅限次要螢幕**：僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **f4**，顯示狀態就會隨之變更。

 **附註**：為獲得最佳效果，特別是如果您選擇「延伸」選項，請依下列方式增加外接式裝置的螢幕解析度。前往開始 > 控制台 > 外觀及個人化。在顯示下，選取調整解析度。

設定 HDMI 音訊（僅限特定產品）

HDMI 是唯一可支援高畫質視訊和音訊的視訊介面。將 HDMI 電視連接到電腦之後，就可以依照下列步驟開啟 HDMI 音訊：

1. 在工作列最右側的通知區域中，以滑鼠右鍵按一下喇叭圖示，然後按一下**播放裝置**。
2. 在「播放」標籤中，按一下**數位輸出裝置 (HDMI)**。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。

若要让音訊恢復串流至電腦喇叭，請依照下列步驟執行：

1. 在工作列最右側的通知區域中，以滑鼠右鍵按一下喇叭圖示，然後按一下**播放裝置**。
2. 在「播放」標籤上，按一下**喇叭**。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。

使用 Intel 無線顯示和無線音樂（僅限特定產品）

Intel® 無線顯示和無線音樂能使用選用的無線介面卡（需另外購買），將您電腦的內容以無線方式傳輸至您的接收/顯示裝置，如 HDTV、顯示器、投影機、遊戲主控台、Blu-ray 播放器或 DVR。如需使用無線介面卡的詳細資料，請參閱製造商的指示。

若要開啟 Intel 無線顯示，請選取**開始>所有程式>Intel WiDi**。



附註：開始使用無線顯示功能之前，請確定您的無線裝置已開啟。

6 螢幕導覽


您可以使用以下方式導覽電腦螢幕：

- 直接在電腦螢幕上使用觸控手勢（僅限特定產品）
- 在觸控板上使用觸控手勢
- 使用鍵盤和選用的滑鼠（另外購買）

使用觸控板與觸控螢幕手勢

觸控板可協助您使用簡單的觸控手勢導覽電腦螢幕以及控制指標。您還可以使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠上對應的左、右按鈕相同。若要瀏覽觸控螢幕（僅限特定產品），請使用本章所述的手勢直接觸控螢幕。

您也可以自訂手勢，然後檢視其運作方式的示範。選取**開始 > 控制台 > 硬體和音效 > 裝置和印表機 > 滑鼠**。

 **附註：**除非另有說明，您可以在觸控板或觸控螢幕上使用手勢（僅限特定產品）。

點選

若要選取或開啟螢幕上的某個項目，請使用點選/點兩下手勢。

- 指向螢幕上的某個項目，然後用一根手指在觸控板感應區或觸控螢幕上點選即可選取該項目。點選項目兩下將其開啟。



雙指收縮縮放

使用雙指收縮縮放可讓您縮小或放大影像或文字。

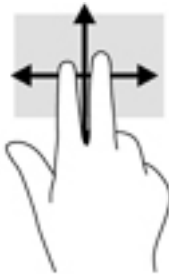
- 將兩根分開的手指放在觸控板感應區或觸控螢幕上，然後併攏手指，如此即可縮小物件。
- 將兩根併攏的手指放在觸控板感應區或觸控螢幕上，然後分開手指，如此即可放大物件。



雙指捲動（僅限觸控板）


在頁面或影像上，使用雙指捲動手勢向上、向下或向側邊移動。

- 在觸控板感應區上將兩根手指稍微分開，然後再將它們向上、向下、向左或向右拖曳。



雙指點選（僅限觸控板）

使用雙指點選可讓您開啟螢幕上物件的功能表。

 **附註：**雙指點選與按一下滑鼠右鍵的功能相同。

- 將兩根手指放在觸控板感應區上，再點選以開啟所選物件的選項功能表。



7 管理電源


您的電腦可以使用電池電源或外部電源運作。當電腦僅仰賴電池電源運作，而且沒有 AC 電源可以為電池充電時，建議您隨時監控並節省電池電量。

起始睡眠或休眠

Windows 有兩種省電狀態，分別是「睡眠」和「休眠」。

- 睡眠 – 以電池電源或外部電源來執行時，在一段時間無活動之後，就會自動起始「睡眠」狀態。您的工作已儲存至記憶體中，讓您可以非常快速地恢復工作。您也可以手動來起始「睡眠」。如需詳細資訊，請參閱[位於第 36 頁的手動起始和結束睡眠](#)。
- 休眠 – 如果電池到達嚴重電量不足時，就會自動起始「休眠」狀態。在「休眠」狀態下，您的工作會儲存到休眠檔案中，接著電腦會關閉電源。

 **附註：**您可以手動起始休眠模式。請參閱[位於第 36 頁的手動起始和結束睡眠](#)和[位於第 36 頁的手動起始和結束休眠（僅限特定產品）](#)。

 **注意：**為了降低音訊和視訊效能下降、喪失音訊或視訊的播放功能，或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時起始「睡眠」。

 **附註：**當電腦處於睡眠或休眠狀態時，您無法起始任何網路連線，或執行任何電腦功能。

手動起始和結束睡眠


您可以利用下列任何一種方式起始睡眠：

- 闔上顯示器。
- 選取**開始**，按一下「關機」按鈕旁邊的箭頭，然後按一下**睡眠**。

若要結束「睡眠」：

- 短暫按下電源按鈕。
- 如果顯示器是闔上的，可將它打開。
- 按下鍵盤按鍵。
- 點選觸控板。

當電腦結束「睡眠」時，電源指示燈會亮起，而且工作會回到畫面上。

 **附註：**如果您已設定電腦要在喚醒時要求密碼，則必須輸入 Windows 密碼，電腦才會回到該畫面。

手動起始和結束休眠（僅限特定產品）

您可以使用「電源選項」來啟用使用者起始的「休眠」，以及變更其他電源設定和逾時值。


1. 選取**開始** > **控制台** > **系統及安全性** > **電源選項**。
2. 在左窗格中，按一下**選擇按下電源按鈕時的行為**。
3. 按一下變更目前無法使用的設定值。

4. 於當我按下電源按鈕時區域，選取休眠。
5. 按一下儲存變更。

若要結束休眠：

- ▲ 短暫按下電源按鈕。


當電腦結束「休眠」時，電源指示燈會亮起，而且工作會回到畫面上。

 **附註：**如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 Windows 密碼，工作才會重新顯示在螢幕上。

設定喚醒時密碼保護

若要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：

1. 選取開始 > 控制台 > 系統及安全性 > 電源選項。
2. 在左側窗格內，按一下喚醒時需要密碼。
3. 按一下變更目前無法使用的設定值。
4. 按一下需要密碼 (建議選項)。

 **附註：**如果需要建立使用者帳戶密碼或變更目前的使用者帳戶密碼，請按一下建立或變更您的使用者帳戶密碼，然後依照螢幕上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 按一下儲存變更。

使用電源計量器

藉由電源計量器，您可以快速存取電源設定，並檢視剩餘的電池電量。

- 若要顯示剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，請將指標移到工作列最右邊的電源計量器圖示上。
- 若要存取「電源選項」或變更電源計劃，請按一下電源計量器圖示，然後從清單中選取項目。

不同的電源計量器圖示表示電腦是由電池供電，還是由外部電源供電。電池到達電力不足或嚴重不足程度時，電池圖示也會顯示訊息。

選擇電源計劃

電源計劃可用於管理電腦的電源使用方式，協助您節省電力並取得最佳效能。

其中提供下列電源計劃：

- **HP 建議。**自動平衡效能與能源消耗。
- **省電。**降低系統效能及螢幕亮度以省電。
- **高效能。**有利於提升效能，但可能使用較多能源。

您亦可建立自己的電源計劃，並根據您使用電腦的習慣進行自訂。

使用 HP Power Manager (僅限特定產品) 或 Windows 「控制台」選取電源計劃或建立您自己的電源計劃。

若要啟動 HP Power Manager，請選取開始 > 控制台 > 硬體和音效 > HP Power Manager。

若要存取控制台的「電源選項」，請選取**開始>控制台>系統及安全性>電源選項**，然後從清單中選取一個電源計劃。

使用電池電源

當電腦安裝了已充電電池，而且未連接外部電源時，電腦會使用電池的電源工作。當電腦已關閉並拔下外部電源時，電腦中的電池會緩慢放電。電池達到電池電力不足或電池電力嚴重不足的等級時，電腦會顯示訊息。

電腦電池的壽命長短不同，會因為電源管理的設定、電腦執行的程式、螢幕亮度、連接電腦的外接式裝置和其他因素而有變化。

使用者可更換電池

警告！ 為了降低潛在的安全問題，請只使用電腦隨附的使用者可更換電池、由 HP 提供的更換電池，或者購自 HP 的相容電池。

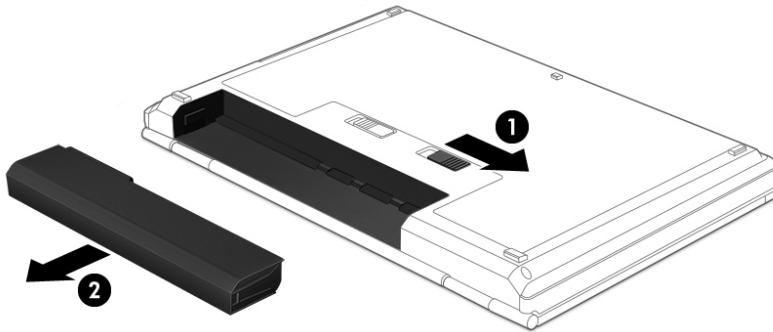
注意： 當使用者可更換電池是電腦的唯一電源時，取出電池將會導致資訊遺失。為防止資料遺失，在取出電池之前，請先儲存工作或透過 Windows 關閉電腦。

若要取出使用者可更換電池，請參閱與您電腦最相符的步驟與圖例：

1. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面，讓電池朝向您。
2. 滑動電池釋放門(1)以鬆開電池。

 **附註：** 電池釋放門會自動回到它原來的位置。

3. 從電腦中取出電池 (2)。

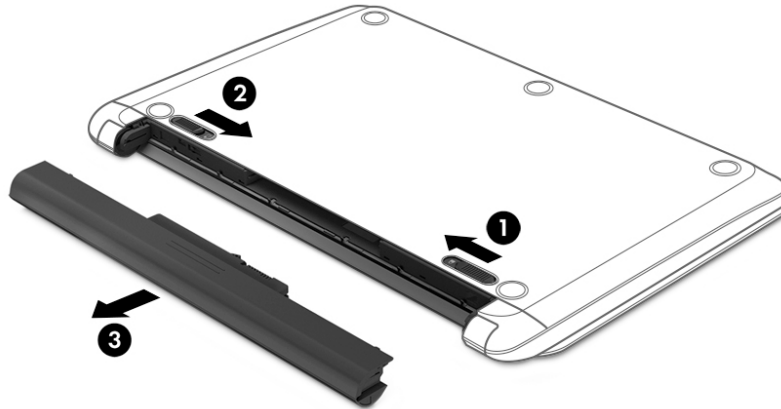


- 或 -

1. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面，讓電池朝向您。
2. 滑動電池鎖門(1)以解鎖電池，然後滑動電池釋放門(2)以釋放電池。

 **附註：** 電池釋放門會自動回到它原來的位置。

3. 從電腦中取出電池 (3)。

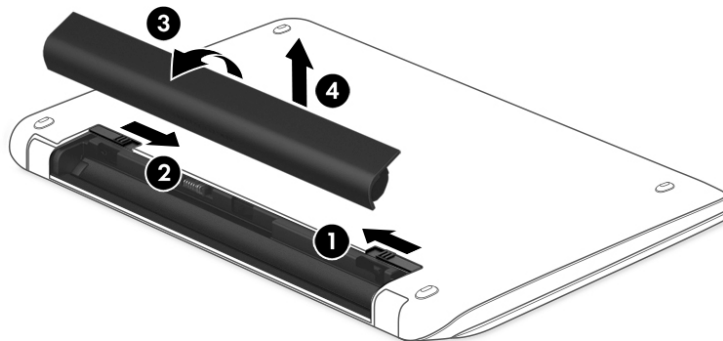


- 或 -

1. 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面，讓電池朝向您。
2. 滑動電池鎖門 (1) 以解鎖電池，然後滑動電池釋放門 (2) 以釋放電池。

 **附註：**電池釋放門會自動回到它原來的位置。

3. 將電池 (3) 向上旋轉，然後從電腦取出電池 (4)。



尋找電池資訊

若要監視電池的狀態，或者如果電池無法再充電，請執行 HP Support Assistant 中的「電池檢查」。若要存取電池資訊，請選取開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP Support Assistant > 下一步 > 電池和效能 > 電源和電池 > HP 電池檢查。

HP Support Assistant 提供下列關於電池的工具和資訊：

- 電池測試
- 電池類型、規格、生命週期和容量資訊

節省電池電力

使用下列秘訣節省電池電力並將電池壽命延長到最極限：

- 降低顯示屏亮度。
- 選取「電源選項」中的**省電模式**設定。
- 如果兩個星期以上不使用電腦，且不會連接外部電源，請從電腦取出使用者可更換電池並分開存放在陰涼、乾燥的地方。
- 不使用無線裝置時，請關閉其電源。
- 如果外接式裝置未連接至外部電源，在不使用時請中斷與電腦的連接。例如連接至 USB 連接埠的外接式硬碟。
- 停止、停用或取出未使用的外接式媒體卡。
- 如果您的工作告一段落，離開時，請起始「睡眠」或「休眠」，或將電腦關機。

識別電池電力不足

若做為電腦唯一電源的電池達到電力不足或嚴重不足等級，通知區域的電源計量器圖示會顯示電池電力不足或電池電力嚴重不足通知。



附註：如需有關電源計量器的其他資訊，請參閱 [位於第 37 頁的使用電源計量器](#)。

電池電力嚴重不足時，電腦會採取下列動作：

- 如果已啟用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，則電腦會起始「休眠」。
- 如果停用「休眠」，而且電腦已啟動或處在「睡眠」狀態，電腦就會短暫維持「睡眠」狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

解決電池電力不足的方法

可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

- 連接 AC 變壓器。
- 連接選用的銜接或擴充裝置。
- 連接向 HP 購買的用作配件的選用電源變壓器。

當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法

儲存您的工作，然後將電腦關機。

當電腦無法結束休眠時，解決電池電力不足的方法

當電腦缺少足夠的電力結束「休眠」時，請依照下列這些步驟進行：

1. 使用充電的電池更換已放電的使用者可更換電池，或將 AC 變壓器連接至電腦及外部電源。
2. 按下電源按鈕，以便離開休眠狀態。

存放使用者可更換電池

⚠ 注意：為了降低損壞電池的風險，請勿將電池長時間暴露在高溫下。

如果兩個星期以上不使用電腦，且不會連接外部電源，請取出電池並另行存放在乾燥、陰涼的地方以延長電池電量。

每 6 個月應檢查一次存放的電池。如果電量低 50%，請於再次存放之前重新充電。

使用者可更換電池的廢棄處置方式

⚠ 警告！為了減少發生火災或燒毀的風險，請勿將電池拆開、擠壓或弄破；請勿造成電池外部接點短路；也不要將電池棄置於火中或水中。

如需瞭解正確的電池處置方式，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取本指南，請選取**開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP Support Assistant > 下一步 > 我的電腦 > 使用指南**。

更換使用者可更換的電池

在內部電池沒有正確充電的情況下，或是當電池儲存容量已降到「不足」狀態時，HP Support Assistant 中的「電池檢查」會通知您更換電池。如果電池位於 HP 保固範圍內，則指示會包括保固 ID。將顯示訊息引導您造訪 HP 網站，以瞭解有關訂購替換電池的詳細資訊。

使用外部 AC 電源

如需連接至 AC 電源的資訊，請參閱電腦包裝盒中隨附的《設定指示》海報。

當電腦透過核准使用的 AC 變壓器或選用的銜接座/擴充裝置連接至外部 AC 電源時，電腦不使用電池電力。

⚠ 警告！若要減少潛在的安全性問題，請只使用電腦隨附的 AC 變壓器、由 HP 提供的替換 AC 變壓器或者購自 HP 的相容 AC 變壓器。

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部 AC 電源：

⚠ 警告！請勿在飛機上替電腦的電池充電。

- 正在為電池充電或校準電池的時候
- 正在安裝或修改系統軟體的時候
- 將資訊寫入光碟（僅限特定產品）時
- 在配備內建硬碟的電腦上執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時：

- 電池開始充電。
- 螢幕亮度會增強。
- Windows 桌面的電源計量器圖示會變更外觀。

當您中斷外部 AC 電源連線時，會發生下列事件：

- 電腦切換成使用電池電力。
- 螢幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。
- Windows 桌面的電源計量器圖示會變更外觀。

疑難排解電源問題

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現下列任何症狀，請測試 AC 變壓器：


- 電腦無法開啟。
- 顯示器無法開啟。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：

1. 將電腦關機。
2. 將 AC 變壓器連接至電腦，將電源線插入 AC 變壓器，然後將電源線插入 AC 插座。
3. 開啟電腦。
 - 如果電源指示燈亮起，則表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈仍然保持熄滅狀態，請檢查 AC 變壓器與電腦的連線以及電源線與 AC 插座的連線，以確定已連接妥當。
 - 如果已連接妥當，但電源指示燈仍然保持熄滅，即表示 AC 變壓器沒有在運作，您應該加以更換。

請連絡支援人員，以獲悉有關取得更換 AC 電源變壓器的詳細資訊。

電腦關機

 **注意：**當電腦關機時，未儲存的資訊會遺失。

「關機」指令會關閉所有開啟的程式（包括作業系統），然後關閉顯示器和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 需要裝回電池或取出電腦內部組件時
- 連接未連接到 USB 或視訊連接埠的外接式硬體裝置時
- 電腦長時間不使用且不連接外部電源時

雖然您可以使用電源按鈕關閉電腦，不過還是建議您使用 Windows 關機指令：

 **附註：**如果電腦處於「睡眠」或「休眠」狀態，您必須先結束睡眠或休眠，然後才能關機。

1. 儲存工作，然後關閉所有開啟中的程式。
2. 請選取**開始>關機**。

如果電腦無回應且您無法使用上述關機程序，請依照以下提供的順序嘗試執行緊急關機程序：

- 按下 **ctrl+alt+delete**，然後按一下畫面上的關機圖示。
- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 從電腦中斷外部電源。
- 若是具有使用者可更換電池的機型，則取下電池。

8 維護

請務必使用「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等工具定期執行維護工作，讓電腦保持在最佳狀態。本章也涵蓋更新程式和驅動程式的方式、清潔電腦的步驟，以及攜帶（或運送）電腦時的秘訣。

改善效能

透過使用「磁碟重組工具」和「磁碟清理」等工具定期執行維護工作，您就可以改善電腦的效能。

使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定產品)

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會停止硬碟的運作並暫停資料要求，以保護硬碟：

- 電腦掉落。
- 當電腦使用電池電力時，在顯示器闔上的情況下移動電腦。

在上述事件發生後的短時間內，HP 3D DriveGuard 會使硬碟回復正常運作。

 **附註：**由於固態硬碟 (SSD) 不含移動零件，因此不需要 HP 3D DriveGuard 保護。

 **附註：**主要硬碟插槽或次要硬碟插槽中的硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。安裝於選用銜接裝置或連接至 USB 連接埠的硬碟不會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體的「說明」。

識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的硬碟指示燈顏色發生改變，顯示主要硬碟插槽和/或次要硬碟插槽（僅限特定產品）中的磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機目前是否受到保護或磁碟機是否已暫停運作，請檢視工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的圖示。

使用磁碟重組工具

硬碟上的檔案會隨著您使用電腦而分散。分散的磁碟機意謂磁碟機上的資料不連續（循序），因此硬碟機需要花較長的時間找出檔案，也就減慢了電腦的速度。「磁碟重組工具」會合併（或實體重組）硬碟上分散的檔案與資料夾，讓系統更有效率地執行。

 **附註：**您不需對固態磁碟執行磁碟重組工具。

啟動磁碟重組工具之後，即可讓它自動執行，無需監看。然而，視硬碟大小及分散檔案的數量而定，磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成重組工作。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將磁碟重組工具的排程設為每個月執行一次，也可以在任何時間以手動方式重組電腦。

若要執行「磁碟重組工具」：

1. 將電腦連接到 AC 電源。
2. 選取**開始 > 所有程式 > 附屬應用程式 > 系統工具 > 磁碟重組工具**。
3. 依照螢幕上的指示繼續執行。

如需詳細資訊，請參閱磁碟重組工具軟體的「說明」。

使用磁碟清理

「磁碟清理」會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可以安全地刪除這些檔案來釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效率地運作。

若要執行「磁碟清理」：

1. 選取**開始 > 所有程式 > 附屬應用程式 > 系統工具 > 磁碟清理**。
2. 依照 螢幕上的指示繼續執行。

更新程式和驅動程式

HP 建議您定期以最新版本更新程式與驅動程式。更新可以解決問題並為您的電腦帶來新的功能和選項。科技日新月異，而更新程式和驅動程式可以讓您的電腦使用最新的技術。例如，較舊的圖形元件可能無法充分呈現多數近期遊戲軟體的效果。若沒有最新的驅動程式，您的設備可能無法發揮最大的效能。

請前往 <http://www.hp.com/support> 下載 HP 程式和驅動程式的最新版本。此外，您也可以註冊，在有更新時，您就會收到自動更新通知。

清潔您的電腦

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 最大濃度為 0.3% 的二甲基苄基氯化銨（例如，許多品牌的一次性濕巾）。
- 無酒精的玻璃清潔液
- 中性肥皂水溶液
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮（無油份的除靜電布）
- 除靜電布

⚠ 注意：請避免使用濃度過高的清潔溶劑，因為它可能會對您的電腦造成永久性的損傷。如果您不確定某項清潔產品是否可安全用於您的電腦，請檢查產品內容以確定產品中未包含酒精、丙酮、氯化銨、二氯甲烷及碳氫化合物等成份。

纖維材料（例如紙巾）可能會刮傷電腦。久了之後，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

清潔程序

請按照本節中的程序，安全地清潔您的電腦。

⚠ 警告！ 為避免電擊或元件受損，請勿嘗試在電腦開啟時清潔電腦。

- 關閉電腦。
- 拔除 AC 電源。
- 拔下所有供電式外接式裝置。

⚠ 注意：為避免內部元件受損，請勿在任何電腦表面上直接噴灑清潔劑或液體。滴到表面上的液體可能會永久損壞內部元件。

清潔顯示器（All-in-One 或筆記型電腦）

使用無酒精的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示器。蓋上顯示器之前，請確認顯示器已乾。

清潔側邊或外蓋

若要清潔側邊或外蓋，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。

📝 附註：清潔電腦外蓋時，請以畫圓的方式清除灰塵和碎屑。

清潔觸控板、鍵盤或滑鼠

⚠ 警告！為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

⚠ 注意：為避免內部元件受損，請勿讓液體滴落到按鍵之間的縫隙。

- 若要清潔觸控板、鍵盤或滑鼠，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的其中一種清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。
- 為避免按鍵卡住，並清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐。

攜帶電腦旅行或運送電腦

如果您必須攜帶電腦旅行或運送電腦，請記得以下可保障設備安全的秘訣。

- 準備運送或攜帶電腦旅行：
 - 將資訊備份到外接式磁碟機/光碟機。
 - 取出電腦中的所有光碟和外接式媒體卡，例如數位儲存卡。
 - 關閉所有外接式裝置的電源並將其拔除。
 - 將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出前，要先將媒體從磁碟機/光碟機取出。

⚠ 注意：在運送、存放或攜帶磁碟機/光碟機旅行之前，都要執行這個動作。這麼做將有助於降低損壞電腦、損壞磁碟機/光碟機或遺失資訊的風險。

- 將電腦關機。
- 攜帶一份資料備份。將備份資料與電腦分開放置。
- 乘飛機旅行時，請將電腦做為手提行李；請勿將其與其餘行李一併處理。


⚠ 注意：避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場通道裝置和安全檢測棒。機場傳送帶及檢查隨身行李的類似安全裝置，使用 X 射線而非磁場，因此不會損壞磁碟機。

- 如果您打算在飛行途中使用電腦，請留意機組員宣布可使用電腦的廣播。飛行途中是否能使用電腦，乃由各航空公司自行決定。
- 如果將超過兩週不使用電腦且不連接外部電源，請取出電池另外存放。
- 如果必須運送電腦或磁碟機/光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。
- 如果電腦安裝了無線裝置，某些環境可能會限制這些裝置的使用。這些受限的環境可能包括在飛機上、醫院、易爆物周圍以及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，請在開啟電腦電源之前，先取得使用授權許可。
- 在海外旅行時，請遵循下列建議：
 - 請查明目的地國家/地區對於攜帶電腦的海關規定。
 - 查明您打算使用電腦之每個地點的電源線及變壓器需求。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。

⚠ 警告！為降低電擊、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

9 保護您的電腦和資訊

電腦的安全性對於保護資訊的機密性、完整性和可用性非常重要。由 Windows 作業系統、HP 應用程式、Setup Utility (BIOS) 以及其他協力廠商軟體所提供的標準安全性解決方案，都可協助保護您的電腦抵禦各種風險，例如病毒、蠕蟲和其他類型的惡意程式碼。

 **重要：**您的電腦可能不具備本章所列的某些安全性功能。

| 電腦風險 | 安全性功能 |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 未經授權使用電腦 | <ul style="list-style-type: none">開機密碼指紋讀取器 |
| 電腦病毒 | 防毒軟體 |
| 未經授權存取資料 | 防火牆軟體 |
| 未經授權存取 Setup Utility (BIOS) 設定和其他系統識別資訊 | 系統管理員密碼 |
| 電腦的現行和未來風險 | 軟體更新 |
| 未經授權存取 Windows 使用者帳戶 | 使用者密碼 |
| 未經授權移動電腦 | 安全纜線鎖 |

找出安全性軟體

您可以從 HP Security Assistant (僅限特定產品) 開始，快速存取依工作組織的一組安全性軟體應用程式。您不必在「開始」功能表和「控制台」中逐一搜尋應用程式，HP Security Assistant 可以讓您直接存取下列安全性工作的應用程式：

- 設定網際網路與防毒安全性。
- 備份和復原檔案。
- 管理密碼、使用者帳戶和家長監護。
- 維護您的電腦，並安裝最新的 HP 和 Windows 更新。
- 設定指紋讀取器 (僅限特定產品)。

若要開啟 HP Security Assistant，請選取**開始>所有程式>安全與防護>HP Security Assistant**。

使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全和線上交易的一組字元。有數種類型的密碼可以設定。例如，當您第一次設定電腦時，系統會要求您建立使用者密碼以保護電腦安全。您可以在 Windows 或電腦已預先安裝的 HP Setup Utility (BIOS) 中設定其他密碼。

您可能會發現，對 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全性功能使用相同密碼會很有用。

使用下列秘訣建立及儲存密碼：

- 為了降低無法登入電腦的風險，請記錄每個密碼並將其存放在電腦之外的安全位置。不要將密碼儲存在電腦的檔案中。
- 建立密碼時，遵循程式所設定的需求。
- 至少每三個月變更一次密碼。
- 完美的密碼很長，其中包含字母、標點、符號和數字。
- 將電腦送修之前，請備份您的檔案、刪除機密檔案，然後移除所有密碼設定。

如需有關 Windows 密碼（例如螢幕保護程式密碼）的其他資訊，請選取「開始」>「說明及支援」。

設定 Windows 密碼

| 密碼 | 功能 |
|---------|-------------------------------------------------------------------|
| 使用者密碼 | 保護對 Windows 使用者帳戶的存取。 |
| 系統管理員密碼 | 保護對電腦內容的管理員層級存取。 附註： 此密碼不能用於存取 Setup Utility (BIOS) 內容。 |

設定 Setup Utility (BIOS) 密碼

| 密碼 | 功能 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 系統管理員密碼 | <ul style="list-style-type: none"> ● 每次存取 Setup Utility (BIOS) 時都必須輸入該密碼。 ● 如果忘記系統管理員密碼，便無法存取 Setup Utility (BIOS)。 <p>附註：可以使用管理員密碼代替開機密碼。</p> <p>附註：您的系統管理員密碼與在 Windows 中設定的系統管理員密碼無法互換，且不會在設定、輸入、變更或刪除時顯示。</p> <p>附註：如果在第一個密碼檢查時輸入開機密碼，則必須輸入管理員密碼才能存取 Setup Utility (BIOS)。</p> |
| 開機密碼 | <ul style="list-style-type: none"> ● 每次開啟或重新啟動電腦，或結束休眠時都必須輸入該密碼。 ● 如果您忘記開機密碼，就無法開啟或重新啟動電腦，或是結束休眠。 <p>附註：可以使用管理員密碼代替開機密碼。</p> <p>附註：設定、輸入、變更或刪除開機密碼時，不會顯示開機密碼。</p> |

若要在 Setup Utility (BIOS) 中設定、變更或刪除管理員密碼或開機密碼：

1. 若要啟動 Setup Utility (BIOS)，請開啟或重新啟動電腦，迅速按下 **esc**，然後再按下 **f10**。
2. 使用方向鍵選取 **Security**（安全性），然後依照螢幕上的指示繼續執行。

電腦重新啟動後，您的變更便會生效。

使用網際網路安全性軟體

在您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，電腦可能會受到電腦病毒、間諜軟體或其他線上威脅的攻擊。為了協助保護您的電腦，可能會在電腦上預先安裝試用版的網際網路安全性軟體（包括防毒和防火牆功能）。安全性軟體必須保持最新狀態，才能提供持續防護，以抵禦新發現的病毒和其他安全風險。強烈建議您升級試用版安全性軟體，或購買自選的軟體，以徹底保護您的電腦。

使用防毒軟體

電腦病毒會導致無法使用程式、公用程式或作業系統，或導致它們功能異常。防毒軟體可偵測並摧毀大部分病毒，在大部分情況下，還可修復病毒所造成的任何損害。

若要持續防護最新發現的病毒，防毒軟體必須維持在最新狀態。

您的電腦可能會預先安裝防毒程式。強烈建議您使用自選的防毒程式，才能徹底保護電腦。

如需電腦病毒的更多資訊，請在「說明及支援」的「搜尋」方塊中輸入 `viruses`。

使用防火牆軟體

防火牆可避免未經授權存取系統或網路。防火牆可以是安裝於電腦和/或網路上的軟體，也可以是硬體和軟體的組合。

有兩種類型的防火牆可供選擇：

- 主機型防火牆 — 軟體只保護安裝該軟體的電腦。
- 網路型防火牆 — 安裝於 DSL 或纜線數據機和家用網路之間，可保護網路上的所有電腦。

在系統上安裝防火牆後，所有傳送至或從系統傳送的資料都會受到監控，並和一組使用者定義的安全性原則比較。不符合原則的資料會遭到封鎖。

安裝軟體更新

應針對您電腦中已經安裝的 HP、Windows 和協力廠商軟體，定期進行更新，以便修正安全性問題並提升軟體效能。如需詳細資訊，請參閱[位於第 46 頁的更新程式和驅動程式](#)。

安裝重大安全性更新

注意：Microsoft 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

您可以選擇是否要自動安裝更新。若要變更設定，請選取**開始 > 控制台 > 系統及安全性 > Windows Update > 變更設定**，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

安裝 HP 和協力廠商軟體更新

HP 建議您定期更新電腦上最初安裝的軟體和驅動程式。若要下載最新版本，請前往<http://www.hp.com/support>。您也可以在此位置註冊，以便在有更新可用時收到自動更新通知。

如果您在購買電腦後已安裝協力廠商軟體，請定期更新該軟體。軟體公司會為其產品提供軟體更新，以便修正安全性問題並改善軟體功能。

使用 HP Touchpoint Manager (僅限特定產品)

HP Touchpoint Manager 是一套基於雲端的 IT 解決方案，可讓企業高效管理公司資產並保護其安全。HP Touchpoint Manager 可協助保護裝置抵禦惡意軟體和其他攻擊、監控裝置健全狀況，並可讓您減少用於解決使用者裝置和安全性問題的時間。您可以快速下載並安裝軟體，相較於傳統的內部解決方案，這套方案具有很高的成本效益。

保護您的無線網路

當您設定 WLAN 或存取現有 WLAN 時，請務必開啟安全功能，以保護您的網路免於遭受未經授權的存取。在公共區域的 WLAN，如咖啡廳與機場等的無線上網據點可能未提供任何安全性。

備份您的軟體應用程式和資訊

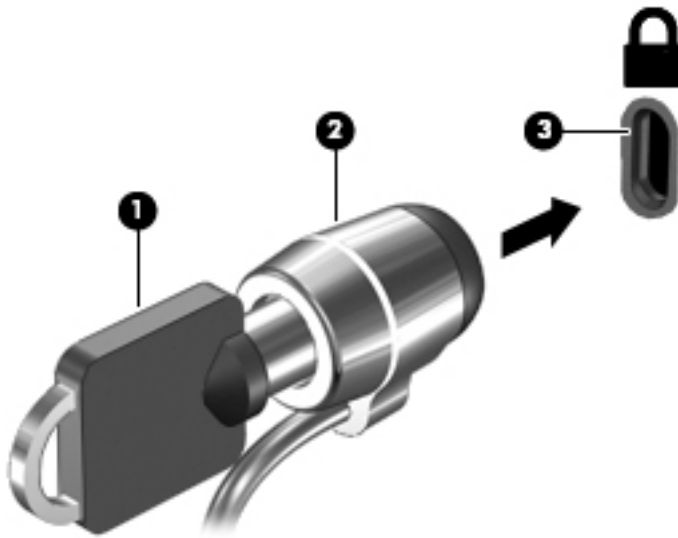
請定期備份您的軟體應用程式和資訊，可防止因為病毒攻擊、軟體或硬體故障，而造成這些應用程式或資訊永久遺失或損毀的情況。如需詳細資訊，請參閱[位於第 56 頁的備份、還原和復原](#)。

使用選用的安全纜線

安全纜線（另外購買）的目的在於遏阻，但並無法避免電腦受到不當處置或遭竊。安全纜線只是完整的安全性解決方案中應採用的眾多方法之一，以盡可能提供充分的防竊保護。

電腦上的安全纜線鎖孔可能會與本節中圖例所示有些許不同。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙插入 (1) 安全纜線鎖 (2)。
3. 將安全纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，再以鑰匙將安全纜線鎖上鎖。



4. 拔出鑰匙，並置於安全地點。

10 使用 Setup Utility (BIOS)

Setup Utility (或基本輸入/輸出系統 (BIOS)) 會控制系統上所有輸入與輸出裝置 (例如磁碟機、顯示屏、鍵盤、滑鼠和印表機) 之間的通訊。Setup Utility (BIOS) 的設定包括已安裝之裝置的類型、電腦的啟動順序, 以及系統記憶體與延伸記憶體的數量。

啟動 Setup Utility (BIOS)

▲ 若要啟動 Setup Utility (BIOS), 請開啟或重新啟動電腦, 迅速按下 **esc**, 然後再按下 **f10**。

 **附註：** 在 Setup Utility (BIOS) 中進行變更時, 請格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

更新 BIOS

HP 網站會提供 Setup Utility (BIOS) 的更新版本。

HP 網站上的大多數 BIOS 更新皆是稱為 **SoftPaq** 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名為 Readme.txt 的檔案, 其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。

確定 BIOS 版本

若要決定是否需要更新 Setup Utility (BIOS), 請先判斷您電腦上的 BIOS 版本。


按下 **fn+esc** (如果您已在 Windows 中) 或使用 Setup Utility (BIOS), 以存取 BIOS 版本資訊 (也就是 **ROM 日期與系統 BIOS**)。

若要使用 Setup Utility (BIOS) :

1. 啟動 Setup Utility (BIOS)。
2. 使用方向鍵選取 **Main** (主功能表) 並記下您目前的 BIOS 版本。
3. 若要離開 Setup Utility (BIOS) 但不變更設定, 請使用方向鍵選取 **Exit** (離開) >**Exit Discarding Changes** (捨棄變更後離開), 然後按下 **enter** 鍵。

若要檢查是否有更新的 BIOS 版本, 請參閱[位於第 52 頁的下載 BIOS 更新檔](#)。

下載 BIOS 更新檔

 **注意：** 為了降低電腦受損或安裝失敗的風險, 請僅在使用 AC 變壓器將電腦連接至可靠的外部電源時, 才下載並安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置, 或連接到選用的電源時, 請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間, 遵循這些指示:

請勿從 AC 插座拔出電源線, 中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啟動待機或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

1. 選取**開始**，輸入 `hp support assistant`，然後選取 **HP Support Assistant** 程式。
2. 依照螢幕上的指示，識別您的電腦並存取要下載的 BIOS 更新。
3. 在下載區域，遵循這些步驟：
 - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。如果這項更新比您的 BIOS 版本還要新，請記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 依照螢幕上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。
記下硬碟上 BIOS 更新下載位置的路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。



附註：如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未顯示指示，請遵循這些步驟：

1. 選取**開始**>**電腦**以開啟「Windows 檔案總管」。
 2. 按兩下硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
 3. 使用您稍早記錄的硬碟路徑，開啟包含此項更新的資料夾。
 4. 按兩下副檔名為 `.exe` 的檔案（例如，**檔名.exe**）。
- BIOS 安裝作業就會開始。
5. 請依照螢幕上的指示完成安裝。




附註：當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

11 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具於作業系統外執行，能夠從問題隔離硬體故障，而該問題可能是由作業系統或其他軟體元件引起的。

當 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 偵測到需要更換硬體的故障時，就會產生一個 24 位數的故障 ID 代碼。隨後可向支援人員提供此 ID 代碼，以協助判斷如何修正問題。


 **附註：**若要在可轉換電腦上啟動診斷，您的電腦必須處於筆記型電腦模式，且必須使用與筆記型電腦相連的鍵盤。

若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)，請遵循下列步驟：

1. 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f2**。


BIOS 會依照下列順序，搜尋三個位置以找出診斷工具：

- a. 連接的 USB 磁碟機


 **附註：**若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 54 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。

- b. 硬碟
- c. BIOS

3. 在診斷工具開啟時，選取要執行的診斷測試類型，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

 **附註：**如果在執行診斷測試時需要將其停止，請按下 **esc** 鍵。

下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

 **附註：**HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下載說明僅提供英文版，您必須使用 Windows 電腦下載和建立 HP UEFI 支援環境，因為僅提供了 .exe 檔案。

若要下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，您有下列兩個選項。

下載最新的 UEFI 版本：

1. 請造訪 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。此時會顯示 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 首頁。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 區段中，按一下 **Download** (下載) 連結，然後選取 **Run** (執行)。

下載適用於特定產品的任何 UEFI 版本：

1. 造訪 <http://www.hp.com/support>，然後選取您所在的國家/地區。此時會顯示「HP 支援」頁面。
2. 按一下 **軟體與驅動程式**。

3. 使用列出的類別尋找您的產品。
 - 或 -按一下**開始偵測**，讓 HP 自動偵測您的產品。
4. 選取您的電腦，再選取您的作業系統。
5. 在**診斷區段**，依照螢幕上的指示來選擇並下載您想要的 UEFI 版本。

12 備份、還原和復原

您的電腦包含作業系統和 HP 提供的工具，可協助您保護資訊安全並在您需要時擷取您的資訊還原。

建立備份

1. 在設定好您的電腦之後，立即使用 HP Recovery Manager 建立復原媒體。
2. 在新增硬體和軟體程式時，建立系統還原點。
3. 新增相片、視訊、音樂和其他個人檔案時，為您的系統和個人資訊建立備份。

建立復原媒體以復原原始系統

在您成功設定電腦之後，應該使用 HP Recovery Manager 建立復原光碟或復原快閃磁碟機。如果發生硬碟損毀的情形，您會需要這些復原光碟或復原快閃磁碟機來執行系統復原。系統復原程序會重新安裝原始作業系統，然後為預設程式配置設定。

重要須知

- 只能建立一組復原媒體。小心處理這些復原工具，並將它們置於安全的地方。
- HP Recovery Manager 會檢查電腦並確定所需的快閃磁碟機的儲存容量，或需要的空白 DVD 光碟的數量。
請使用 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、DVD+R DL 光碟或快閃磁碟機。請勿使用可重複寫入的光碟，例如 CD±RW、DVD±RW、雙層 DVD±RW 和 BD-RE（可重複寫入的 Blu-ray）光碟；這些光碟與 HP Recovery Manager 軟體不相容。
- 如果您的電腦未包含內建光碟機，您可以使用選用的外接式光碟機（另購）建立復原光碟，或者在 HP 網站索取電腦的復原光碟。如果您使用外接式光碟機，該光碟機必須直接連接到電腦上的 USB 連接埠，而非外接式裝置（例如 USB 集線器）上的 USB 連接埠。
- 開始建立復原媒體前，請確定電腦已連接到 AC 電源。
- 此建立過程可能需要一小時以上的時間，請勿中斷此過程。
- 將復原媒體存放在電腦以外的安全位置。
- 如有需要，可在尚未建立好復原媒體之前先結束程式。下次您開啟 HP Recovery Manager 時，系統將會提示您繼續上次的媒體建立程序。

建立復原媒體

1. 選取**開始**，然後在搜尋欄位中輸入 `recovery`。從清單中選取 **HP Recovery Manager**。如果出現提示，請允許該動作執行。
2. 按一下 **Recovery Media Creation**（復原媒體建立）。
3. 依照螢幕上的指示繼續執行。

若要復原，請參閱 [位於第 59 頁的使用 HP Recovery Manager 復原原始系統](#)。

建立系統還原點

系統還原點是「Windows 系統還原」在特定時間點儲存的硬碟內容快照。還原點包含了 Windows 使用的資訊，例如登錄設定。還原至之前的還原點，可讓您回復在該還原點建立之後發生的變更。

還原至較早的系統還原點，不會影響在最近一次還原點之後儲存的資料檔案或建立的電子郵件，但是會影響這段期間內安裝的軟體。

例如，假設您從數位相機下載相片然後將電腦還原至前一天的狀態，那張相片還是會在電腦中。

然而，如果您安裝了相片檢視軟體然後將電腦還原至前一天的狀態，那麼該軟體會被解除安裝，您也就無法使用它。

重要須知

- 如果您還原至還原點，之後又改變心意，則可以回復還原作業。
- 建立系統還原點的時機：
 - 新增或變更軟體或硬體之前
 - 當電腦正常運作時定期進行
- 系統還原也會為最後一個還原點之後曾經變更過的檔案建立影子複本。如需有關使用影子複本進行還原的詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

建立系統還原點

1. 選取**開始**>**控制台**>**系統及安全性**>**系統**。
2. 在左側窗格中，按一下**系統保護**。
3. 按一下**系統保護**索引標籤。
4. 按一下**建立**，然後依照螢幕上的指示繼續執行。

若要還原，請參閱 [位於第 58 頁的還原至之前的系統還原點](#)。

備份系統和個人資訊

電腦儲存著您的重要資訊，例如檔案、電子郵件和相片，即使您下載到病毒或系統運作開始不正常，您也一定想要保留這些資訊。檔案復原的完整度視最近的備份時間而定。隨著新軟體和資料檔案的增加，您應該定期建立備份。

成功備份的秘訣

- 在將備份光碟插入光碟機之前，請先為每張光碟編號。
- 將個人檔案儲存在「文件」、「音樂」、「圖片」及「視訊庫」中，並定期備份這些資料夾。
- 藉由擷取設定值的螢幕擷取畫面，儲存視窗、工具列或功能表列的自訂設定。如果您必須重新輸入偏好設定，螢幕擷取畫面可為您節省時間。

若要建立螢幕擷取畫面：

1. 顯示要儲存的螢幕。
2. 複製螢幕影像：

若只要複製使用中的視窗，請按下 **alt+prt sc**。

若要複製整個螢幕，請按下 **prt sc** 鍵。

3. 開啟文字處理文件或圖形編輯程式，然後選取**編輯>貼上**。螢幕影像隨即新增至文件中。
4. 儲存並列印文件。


重要須知

- 您可以將資訊備份到選用的外接式硬碟、快閃磁碟機、網路磁碟機或光碟中。
- 備份期間請將電腦連接至 AC 電源。
- 給予足夠時間以完成備份程序。視檔案大小而定，此程序可能需耗時超過一小時。
- 開始備份之前，先確認備份儲存裝置的可用空間是否足夠。
- 備份的時機：
 - 新增或變更軟體或硬體之前。
 - 在修復或還原電腦之前。
 - 定期備份可確保您將保有個人資訊的最新複本。
 - 在新增許多檔案之後，例如，您儲存了一場生日宴會影片。
 - 在使用防毒軟體移除惡意程式之前。
 - 新增了難以取代的資訊之後，例如相片、影片、音樂、專案檔案或資料記錄。

使用 Windows 備份與還原建立備份

Windows 可以讓您使用「Windows 備份與還原」備份檔案。您可以選擇備份的層級，小至個別資料夾，大至整個磁碟機。備份會經過壓縮以節省空間。若要備份：

1. 選取**開始>控制台>系統及安全性>備份與還原**。
2. 依照螢幕上的指示來排程和建立備份。

 **附註：** Windows 包含「使用者帳戶控制」功能，可以提升電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

若要還原，請參閱 [位於第 59 頁的使用 Windows 備份與還原還原特定檔案](#)。

還原與復原

還原至之前的系統還原點

有時候，安裝軟體程式會使電腦或 Windows 的行為變得難以預料。將軟體解除安裝通常都能修正問題。如果解決安裝無法修正問題，您可以將電腦還原至更早之前建立的系統還原點。

若要將電腦還原至之前正常運作時的系統還原點：

1. 選取**開始>控制台>系統及安全性>系統**。
2. 在左側窗格中，按一下**系統保護**。
3. 按一下**系統保護索引標籤**。
4. 按一下**系統還原**，然後依照螢幕上的指示繼續執行。


還原特定檔案

如果不慎從硬碟刪除了檔案而且無法從「資源回收筒」還原，或者檔案損毀，那麼還原特定檔案就非常實用。如果您曾經選擇使用 HP Recovery Manager 復原原始系統，那麼還原特定檔案也是同樣實用。您僅能還原先前已備份的特定檔案。

使用 Windows 備份與還原還原特定檔案

Windows 可以讓您使用「Windows 備份與還原」還原已備份的檔案：

1. 選取**開始**>**控制台**>**系統及安全性**>**備份與還原**。
2. 依照螢幕上的指示還原備份。

 **附註：**Windows 包含「使用者帳戶控制」功能，可以提升電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。

使用 HP Recovery Manager 復原原始系統

HP Recovery Manager 軟體可讓您修復或將電腦復原成原始原廠狀態。


重要須知

- HP Recovery Manager 僅能復原出廠時預先安裝的軟體。對於此電腦未隨附的軟體，您必須從製造商的網站進行下載，或使用製造商提供的光碟重新安裝。
- 更正電腦問題時，應當最後嘗試系統復原。如果您尚未嘗試還原點（請參閱 [位於第 58 頁的還原至之前的系統還原點](#)）或部分還原（請參閱 [位於第 59 頁的還原特定檔案](#)），請先嘗試使用這些功能，最後才使用 HP Recovery Manager 來復原系統。
- 如果電腦硬碟故障或更正任何功能性電腦問題的所有嘗試均失敗，則需要執行系統復原。
- 如果復原媒體無法運作，您可以在 HP 網站取得您系統適用的復原光碟。
- 「最小化映像復原」選項僅建議由進階使用者使用。所有與硬體相關的驅動程式和軟體都會重新安裝，但其他軟體則不會。請勿在程序完成前加以中斷，否則復原工作會失敗。

使用 HP Recovery 分割區（僅限特定產品）進行復原

HP Recovery 分割區（僅限特定產品）可讓您還原系統，而不需要復原光碟或復原快閃磁碟機。使用這種復原方法的前提是硬碟機必須正常運作。

若要檢查復原分割區是否存在，請選取**開始**，在電腦上按一下滑鼠右鍵，然後選取**管理**>**磁碟管理**。如果有復原分割區，視窗中會列出「復原」磁碟機。

 **附註：**如果您的電腦沒有復原分割區，則已隨附復原光碟。

1. 使用下列任一方式存取 HP Recovery Manager：
 - 選取**開始**，然後在搜尋欄位中輸入 `recovery`。從清單中選取 **HP Recovery Manager**。

- 或 -


- 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 esc 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。然後，當螢幕上顯示「F11 (System Recovery)」（F11(系統復原)）訊息時，按下 **f11** 鍵。
2. 在「**HP Recovery Manager**」視窗中，按一下「**System Recovery**」。
 3. 依照螢幕上的指示繼續執行。

使用復原媒體進行復原

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入電腦光碟機或選用的外接式光碟機，然後重新啟動電腦。

- 或 -

將復原快閃磁碟機插入電腦的 USB 連接埠，然後重新啟動電腦。

 **附註：**如果電腦在 HP Recovery Manager 中無法自動重新啟動，請變更電腦開機順序。請參閱 [位於第 60 頁的變更電腦開機順序](#)。

3. 系統開機時按 **f9** 鍵。
4. 選取光碟機或快閃磁碟機。
5. 依照螢幕上的指示繼續執行。

變更電腦開機順序

若要針對復原光碟變更開機順序：

1. 重新啟動電腦。
2. 電腦重新啟動時按 **esc** 鍵，然後按 **f9** 鍵以顯示開機選項。
3. 在開機選項視窗中，選取 **Internal CD/DVD ROM Drive**（內建 CD/DVD ROM 光碟機）。

若要針對復原快閃磁碟機變更開機順序：

1. 將快閃磁碟機插入 USB 連接埠。
2. 重新啟動電腦。
3. 電腦重新啟動時按 **esc** 鍵，然後按 **f9** 鍵以顯示開機選項。
4. 從開機選項視窗選取快閃磁碟機。

13 規格

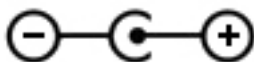
輸入電源

如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

此電腦使用 DC 電源運作，可使用 AC 或 DC 電源供電。AC 電源的額定規格必須為 100 – 240 V、50 – 60 Hz。儘管此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但應僅使用由 HP 提供並核准供此電腦使用的 AC 變壓器或 DC 電源來供電。

此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。操作電壓與電流因平台而異。電腦的電壓和電流標示位於法規標籤上。

| 輸入電源 | 額定 |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 運作電壓與電流 | 5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C |
| | 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3.75 A / 12 V dc @ 3.75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2.25 A – 45 W USB-C |
| | 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4.33 A / 20 V dc @ 3.25 A – 65 W USB-C |
| | 5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4.5 A – 90 W USB-C |
| | 19.5 V dc @ 2.31 A – 45 W |
| | 19.5 V dc @ 3.33 A – 65 W |
| | 19.5 V dc @ 4.62 A – 90 W |
| 外部 HP 電源供應器 DC 插頭 (僅限特定產品) | 19.5 V dc @ 6.15 A – 120 W |
| | 19.5 V dc @ 7.70 A – 150 W |
| | 19.5 V dc @ 10.3 A – 200 W |
| | |



 **附註：**本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

操作環境

| 因素 | 公制 | 美制 |
|----|------------|-------------|
| 溫度 | | |
| 操作 | 5°C 到 35°C | 41°F 到 95°F |

| | | |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|
| 非操作 | -20°C 到 60°C | -4°F 到 140°F |
| 相對濕度 (非冷凝) | | |
| 操作 | 10% 到 90% | 10% 到 90% |
| 非操作 | 5% 到 95% | 5% 到 95% |
| 最大高度 (無壓力狀態) | | |
| 操作 | -15 公尺到 3,048 公尺 | -50 英尺到 10,000 英尺 |
| 非操作 | -15 公尺到 12,192 公尺 | -50 英尺到 40,000 英尺 |

14 靜電釋放

靜電釋放是指兩個物件接觸時釋放靜電的情況，例如，您走在地毯上或接觸金屬的門把手時，可能會受到電擊。

從手指或其他靜電導體釋放的靜電可能會損壞電子元件。

為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：


- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請先確定有正確接地。
- 在準備安裝元件之前，將元件存放在其防靜電容器中。
- 避免觸摸接腳、引線與迴路。盡可能少觸摸電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在處理元件之前，請先碰觸未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 如果取下元件，請將其放在防靜電容器中。

15 無障礙

HP 所設計、生產和行銷的產品和服務，適用包括身障人士在內的所有使用者；身障人士可獨立使用或搭配適當的輔具。


支援輔助技術

HP 產品支援各種作業系統輔助技術，並可設定為搭配其他輔助技術。使用您的裝置上的「搜尋」功能，找到有關輔助功能的詳細資訊。

 **附註：**如需關於特定輔助技術產品的其他資訊，請連絡該產品的客戶支援中心。

連絡支援中心

我們會持續改良產品和服務的無障礙水準，並歡迎使用者提供意見反應。如果您有產品方面的問題，或想反映對您有用的協助工具功能，請撥打 +1 (888) 259-5707 與我們連絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。若您有聽力障礙並使用 TRS/VRS/WebCapTel，則在需要技術支援或有協助工具問題時，請撥打 +1 (877) 656-7058 與我們連絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。

 **附註：**僅提供英文支援。

索引

A

AC 變壓器, 測試 43

B

BIOS

 下載更新 52

 更新 52

 確定版本 52

Bluetooth 裝置 26, 28

Bluetooth 標籤 13, 25

E

esc 鍵, 識別 10, 21

F

fn 鍵, 識別 10, 21

G

GPS 28

H

HDMI

 設定音訊 32

HDMI 連接埠

 連接 31

HDMI 連接埠, 識別 5, 16

HP 3D DriveGuard 45

HP Connection Manager 軟體 27

HP Mobile Connect 28

HP Notebook 14 電腦機型的元件

 右側 15

 左側 15

 正面 24

 底部 23

 頂部 18

 顯示器 17

HP Notebook 15 電腦機型的元件

 右側 4

 左側 4

 底部 12

 頂部 7

 顯示器 6

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

 使用 54

HP Recovery Manager 59

HP Touchpoint Manager 51

HP 和協力廠商軟體更新, 安裝 50

I

Intel 無線音樂 33

Intel 無線顯示 33

R

RJ-45 (網路) 指示燈, 識別 5, 16

RJ-45 (網路) 插孔, 識別 5, 16

S

Setup Utility (BIOS) 密碼 49

U

USB 3.0 連接埠 5, 16

USB 連接埠, 識別 4, 5, 15, 16

V

VGA 連接埠, 連接 31

W

Windows 密碼 49

Windows 備份與還原

 還原檔案 59

Windows 鍵, 識別 10, 21

WLAN 天線, 識別 6, 17

WLAN 裝置 13, 25

WLAN 標籤 13, 25

WWAN 裝置 26, 28

三畫

大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 8, 19

四畫

內建麥克風, 識別 6, 17

內建網路攝影機指示燈, 識別 6, 17

內建數字鍵台, 識別 10

公司 WLAN 連線 27

公用 WLAN 連線 27

支援的光碟 56

五畫

外接式顯示器連接埠 16, 31

外部的 AC 電源, 使用 41

六畫

休眠

 在電池電力嚴重不足期間起始 40

 起始 36

 結束 36

光碟機, 識別 4, 15

光碟機退出按鈕, 識別 4, 15

存放電池 41

安全纜線, 安裝 51

安全纜線鎖孔, 識別 4, 15

安裝

 重大安全性更新 50

 選用的安全纜線 51

七畫

刪除的檔案

 還原 59

序號 12, 24

序號, 電腦 12, 24

找出資訊

 軟體 3, 14

 硬體 3, 14

系統復原 59

系統無回應 43

系統還原點 57

 建立 57

防火牆軟體 50

防毒軟體, 使用 50

八畫

使用外部的 AC 電源 41

使用音效設定 30

使用密碼 48

使用電源計量器 37

使用觸控板 34

底部 13, 25
服務標籤, 查找 12, 24
法規資訊
 法規標籤 13, 25
 無線憑證標籤 13, 25

九畫

保養您的電腦 46
按鈕
 右觸控板 7, 18
 左觸控板 7, 18
 光碟機退出 4, 15
 電源 9, 20
按鍵
 esc 10, 21
 fn 10, 21
 Windows 鍵 10, 21
 飛航模式 11, 22
 動作 10, 21
指示燈
 RJ-45 (網路) 5, 16
 大寫鎖定 (caps lock) 8, 19
 電池 5, 16
 電源 4, 15
 磁碟機/光碟機 4, 15
 網路攝影機 6, 17
重大安全性更新, 安裝 50
門, 電池釋放 12, 23
音效設定, 使用 30
音訊輸出 (耳機) /音訊輸入 (麥克風) 複合式插孔, 識別 5, 16
飛航模式按鍵 11, 22

十畫

原始系統復原 59
記憶卡讀卡機, 識別 4, 24
高畫質裝置, 連接 31, 33

十一畫

動作鍵 10, 21
 識別 10, 21
密碼
 Setup Utility (BIOS) 49
 Windows 49
從復原光碟進行復原 60
接頭, 電源 5, 16
清潔您的電腦 46
產品名稱和編號, 電腦 12, 24
設定喚醒時密碼保護 37

軟體

HP Connection Manager 27
磁碟重組工具 45
磁碟清理 45
軟體更新, 安裝 50
通風孔, 識別 5, 16, 23
連接埠
 HDMI 5, 16, 31
 Intel 無線音樂 33
 Intel 無線顯示 33
 USB 4, 5, 15, 16
 VGA 31
 外接式顯示器 16, 31
連線到 WLAN 27

十二畫

備份 56
備份軟體和資訊 51
最佳做法 1
喇叭
 連接 30
 識別 12, 23
復原 58
 HP Recovery Manager 59
復原, 系統 59
復原光碟 56
復原原始系統 59
復原媒體 56
插孔
 RJ-45 (網路) 5, 16
 音訊輸出 (耳機) /音訊輸入 (麥克風) 複合式 5, 16
 網路 5, 16
測試 AC 變壓器 43
無障礙 64
無線控制項
 作業系統 26
 按鈕 26
無線通訊按鈕 26
無線通訊指示燈 26
無線網路, 保護 51
無線網路 (WLAN)
 公司 WLAN 連線 27
 公用 WLAN 連線 27
 功能範圍 27
 連接 27
無線憑證標籤 13, 25

硬碟

HP 3D DriveGuard 45
硬碟機指示燈 4, 15
視訊 31
開機順序
 變更 60

十三畫

溫度 41
節省, 電力 40
運送電腦 47
電池
 存放 41
 更換 41
 使用者可更換 38
 處置 41
 節省電力 40
電池指示燈 5, 16
電池溫度 41
電池資訊, 尋找 39
電池電力嚴重不足 40
電池電源 38
電池蓋, 識別 12, 23
電池鎖, 識別 12, 23
電池釋放門 12, 23
電源
 節省 40
 電池 38
電源按鈕, 識別 9, 20
電源指示燈 4, 15
電源計量器 37
電源接頭, 識別 5, 16
電腦, 旅行 41

十四畫

睡眠
 起始 36
 結束 36
磁碟重組工具軟體 45
磁碟清理軟體 45
網路插孔, 識別 5, 16
網路攝影機 6, 17, 30
網路攝影機, 識別 6, 17
網路攝影機指示燈, 識別 6, 17
網際網路安全性軟體, 使用 50
維護
 磁碟重組工具 45
 磁碟清理 45

十五畫

標籤

- Bluetooth 13, 25
- WLAN 13, 25
- 序號 12, 24
- 服務 12, 24
- 法規 13, 25
- 無線憑證 13, 25

十六畫

- 操作環境 61
- 輸入電源 61
- 靜電釋放 63
- 頭戴式耳機, 連接 30

十七畫

- 還原原始系統
 - 建立復原媒體 56
- 還原點 57
- 鍵台
 - 內建數字 10
- 點選觸控板和觸控螢幕手勢 34

十八畫

- 鎖孔
 - 安全纜線 4, 15
- 雙指收縮縮放觸控板和觸控螢幕手勢 34
- 雙指捲動觸控板手勢 35
- 雙指點選觸控板手勢 35

十九畫

- 關閉電腦 43
- 關機 43

二十畫

- 觸控板
 - 使用 34
 - 按鈕 7, 18
- 觸控板手勢
 - 雙指捲動 35
 - 雙指點選 35
- 觸控板和觸控螢幕手勢
 - 點選 34
 - 雙指收縮縮放 34
- 觸控板感應區
 - 識別 7, 18

二十一畫

- 攜帶電腦旅行 13, 25, 41, 47